



**UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA**

Trabajo de Integración Curricular  
previo a la obtención del Grado  
Académico de Licenciada en  
Psicopedagogía.

**ANÁLISIS DE CASO**

**“DESARROLLO SOCIOEMOCIONAL PARA LA PREVENCIÓN DEL ACOSO  
ESCOLAR”**

**AUTORA**

**ANDREINA ELIZABETH CEDEÑO MARCILLO**

**DIRECTOR DEL ANÁLISIS DE CASO**

**LIC. JUAN RAMÓN TORRES GARCÍA, MSC.**

**QUEVEDO – LOS RÍOS – ECUADOR**

**2025**



## DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, **ANDREINA ELIZABETH CEDEÑO MARCILLO**, declaro que la investigación aquí descrita es de mi autoría; que no ha sido previamente presentado para ningún grado o calificación profesional; y, que he consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

La Universidad Técnica Estatal de Quevedo, puede hacer uso de los derechos correspondientes a este documento, según lo establecido por la Ley de Propiedad Intelectual, por su Reglamento y por la normatividad institucional vigente.

A handwritten signature in blue ink, reading 'Andreina Elizabeth Cedeño Marcillo', is written over a horizontal line.

**ANDREINA ELIZABETH CEDEÑO MARCILLO**

**C.I:1205524257**



## CERTIFICACIÓN DE CULMINACIÓN DEL ANÁLISIS DE CASO

El suscrito, **Juan Ramón Torres García**, docente de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, certifica que la estudiante **Andreina Elizabeth Cedeño Marcillo**, realizó el Análisis de Caso de grado titulado “**DESARROLLO SOCIOEMOCIONAL PARA LA PREVENCIÓN DEL ACOSO**”, previo a la obtención del título de **Licenciada en Psicopedagogía**, bajo mi dirección, habiendo cumplido con las disposiciones reglamentarias establecidas para el efecto.



SE FIRMÓ EL DOCUMENTO POR:  
**JUAN RAMON TORRES  
GARCIA**

Validar únicamente con FirmaEC



---

Lic. Juan Ramón Torres García, MSc.  
**DIRECTOR DEL ANÁLISIS DE CASO**



## CERTIFICADO DEL REPORTE DE LA HERRAMIENTA DE PREVENCIÓN DE COINCIDENCIA Y/O PLAGIO ACADÉMICO

El suscrito, **Juan Ramón Torres García**, mediante el presente cumpla en presentar a usted, el informe de Análisis de caso titulado **“DESARROLLO SOCIOEMOCIONAL PARA LA PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR”** presentado por la estudiante **Andreina Elizabeth Cedeño Marcillo**, egresada de la Carrera de Psicopedagogía, que fue revisado bajo mi dirección según resolución del Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias de la Educación, que se ha desarrollado de acuerdo al Reglamento de la Unidad de Integración Curricular de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo y cumple con el requerimiento de análisis del sistema COMPILATIO el cual avala los niveles de originalidad en un 93% y similitud 7%, del trabajo investigativo. Valido este documento para que la estudiante siga con los trámites pertinentes, de acuerdo como lo establece el Reglamento.

 <b>CERTIFICADO DE ANÁLISIS</b> magister		<b>DESARROLLO SOCIOEMOCIONAL PARA LA PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR</b> <b>ANDREINA CEDEÑO</b>		<b>5% Similitudes</b> < 1% similitudes entre comillas < 1% entre las fuentes mencionadas <b>2% Idiomas no reconocidos</b>
<b>7% Textos sospechosos</b>		Nombre del documento: DESARROLLO SOCIOEMOCIONAL PARA LA PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR ANDREINA CEDEÑO.docx ID del documento: aa64e323923162d0715266bfe67e10ac92c024af Tamaño del documento original: 7,01 MB Autores: []		Depositante: Juan Torres Fecha de depósito: 21/3/2025 Tipo de carga: Interface fecha de fin de análisis: 21/3/2025 Número de palabras: 15.060 Número de caracteres: 105.959
		Firmado electrónicamente por: <b>JUAN RAMON TORRES GARCIA</b> <small>Validar únicamente con FirmaBC</small>		

Lic. Juan Ramón Torres García, MSc.  
**DIRECTOR DEL ANÁLISIS DE CASO**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA**

**ANÁLISIS DE CASO**

**Título**

**“DESARROLLO SOCIOEMOCIONAL PARA LA PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR”**

Presentado al Consejo Directivo de Facultad de Ciencias de la Educación como requisito previo a la obtención del título de Licenciada en Psicopedagogía.

Aprobado por:




---

**PRESIDENTA DEL TRIBUNAL**

**Lic. Kimberly Pierina Gallardo Peñaherrera, MSc.**




---

**MIEMBRO DEL TRIBUNAL**

**Psic. Mariana Estelita Solís García, MSc.**




---

**MIEMBRO DEL TRIBUNAL**

**Dra. Mercy Karina Fuentes Rendón, PhD.**

**QUEVEDO – LOS RÍOS – ECUADOR**

**2025**

## **DEDICATORIA**

A mi querida madre, Lcda. Norys Marcillo, mi ejemplo de perseverancia y amor incondicional.

Desde el inicio de este camino académico, ha sido mi pilar, mi mayor inspiración y la persona que, con su ejemplo, me enseñó que no hay límites cuando se trata de aprender y superarse. Tu dedicación y esfuerzo han sido la luz que ha guiado mis pasos, recordándome que el conocimiento no tiene edad y que las metas pueden alcanzarse con determinación y pasión.

Gracias por cada palabra de aliento, por cada sacrificio, por tu paciencia infinita y por demostrarme que el verdadero éxito radica en nunca rendirse. Este logro también es tuyo, porque sin tu amor y apoyo incondicional, este propósito no sería posible.

Con todo mi cariño y gratitud eterna.

## AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a Dios, quien ha sido guía y fortaleza en cada paso de este camino. Su presencia me ha acompañado en los momentos difíciles y su amor me ha dado la fuerza para seguir adelante.

A mis padres, quienes, con su amor incondicional, sacrificios y apoyo constante han sido el pilar fundamental de mi formación. Sin su esfuerzo y confianza en mí, este logro no habría sido posible.

A mi hermano, por su compañía y por ser parte de mi motivación para seguir adelante, enseñándome con su presencia el verdadero significado de la familia.

A mis abuelos maternos, quienes siempre han estado a mi lado brindándome su apoyo y alegría. Me llena de gratitud saber que se sienten felices por ver cómo logro avanzar en mi camino profesional.

A mis amigas, Nahomi Bailón y Vanessa Aguirre, quienes con su amor, amistad y apoyo inquebrantable han sido parte esencial de este recorrido. Gracias por cada palabra de aliento y por compartir conmigo esta etapa tan importante.

A mis compañeros del eterno paralelo B, con quienes compartí risas, desafíos y momentos inolvidables. Gracias por demostrar que la unión y la amistad pueden hacer de cualquier reto una experiencia enriquecedora.

A los docentes de la carrera de Psicopedagogía, quienes, con su conocimiento, dedicación y en muchos casos, con su cariño, contribuyeron a mi formación. Cada enseñanza impartida ha dejado una huella en mi crecimiento profesional y personal.

Y, finalmente, me agradezco a mí, por mi esfuerzo, mi dedicación y mi perseverancia. Por cada noche de desarrollo, por no rendirme a pesar de las dificultades, por confiar en mis capacidades y por seguir adelante con determinación. Hoy celebro este logro con orgullo, sabiendo que cada sacrificio valió la pena.

¡Gracias Totales!

Andreina Cedeño

## RESUMEN

El presente estudio abordó el desarrollo socioemocional como estrategia para la prevención del acoso escolar en la Unidad Educativa “Nicolas Infante Díaz”. Su objetivo general fue diseñar una estrategia de intervención psicopedagógica que permitirá fortalecer las competencias socioemocionales de los estudiantes para reducir la incidencia del acoso escolar. Se empleó una metodología cualitativa, en el cual se analizaron dos estudiantes de primer año de bachillerato identificados como víctimas de acoso. Se aplicaron entrevistas estructuradas a docentes, estudiantes y personal del Departamento de Consejería estudiantil (DECE), además de observaciones en el entorno escolar. Los resultados revelaron que los estudiantes víctimas presentaban baja autoestima, dificultades para la integración social y problemas emocionales como ansiedad y miedo. Asimismo, se evidenció la falta de estrategias institucionales eficaces para abordar la problemática y la necesidad de fortalecer el rol de la familia en la prevención del acoso. Como conclusión, se propuso una estrategia basada en el desarrollo socioemocional que incluyó programas de educación en valores, capacitación docente, espacios de diálogo y fortalecimiento del vínculo familiar. La implementación de estas estrategias contribuirá a la creación de un ambiente escolar más seguro y respetuoso, promoviendo la convivencia y el bienestar estudiantil.

**Palabras clave:** acoso escolar, desarrollo socioemocional, educación emocional, intervención psicopedagógica, convivencia escolar.

## ABSTRACT

This study addressed socio-emotional development as a strategy for preventing school bullying at Unidad Educativa “Nicolas Infante Díaz”. The general objective was to design a psycho-pedagogical intervention strategy to strengthen student’s socio-emotional skills and reduce bullying incidence. A qualitative methodology was used with a case study design, analyzing two first-year high school students identified as victims of bullying. Structured interviews were conducted with teachers, students, and the Student Counseling Department (DECE), along with direct observations in the school environment. The results showed that victimized students exhibited low self-esteem, difficulties in social integration, and emotional problems such as anxiety and fear. Moreover, the lack of effective institutional strategies to tackle bullying and the need to reinforce the family’s role in prevention were evident. In conclusion, a strategy based on socio-emotional development was proposed, including values education programs, teacher training, dialogue spaces, and strengthening family bond. Implementing these actions will contribute to make a safer and more respectful school environment, fostering coexistence and student well-being.

**Keywords:** school bullying, socio-emotional development, emotional education, psycho-pedagogical intervention, school coexistence.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS .....	ii
CERTIFICACIÓN DE CULMINACIÓN DEL ANÁLISIS DE CASO .....	iii
CERTIFICADO DEL REPORTE DE LA HERRAMIENTA DE PREVENCIÓN DE COINCIDENCIA Y/O PLAGIO ACADÉMICO .....	iv
DEDICATORIA .....	vi
AGRADECIMIENTO .....	vii
RESUMEN .....	viii
ABSTRACT .....	ix
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	x
ÍNDICE DE TABLAS .....	xi
ÍNDICE DE ANEXOS .....	xii
CÓDIGO DUBLIN .....	xiii
1. INTRODUCCIÓN .....	1
2. OBJETIVOS .....	4
2.1. Objetivo General .....	4
2.2. Objetivos Específicos .....	4
3. DESCRIPCIÓN DEL CASO DE ESTUDIO .....	5
3.1. Contextualización del caso .....	5
3.2. Antecedentes .....	6
3.3. Detalle del caso .....	14
3.4. Diagnóstico situacional .....	16
3.5. Plan de intervención psicopedagógica .....	33
4. DISCUSIÓN DEL CASO .....	44
5. CONCLUSIONES .....	46
6. BIBLIOGRAFÍA .....	47
7. ANEXOS .....	50
Anexo 1. Solicitud de apertura a la Unidad Educativa .....	50
Anexo 2. Ficha de observación .....	50
Anexo 3. Matriz de validación para instrumentos de evaluación .....	51
Anexo 4. Validación de entrevista de parte de la Unidad Educativa .....	53
Anexo 5. Validación de propuesta de intervención .....	55

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población y participantes .....	18
Tabla 2 Codificación selectiva de categorías iniciales (Entrevista al profesional DECE)19	
Tabla 3 Codificación selectiva de categorías iniciales (Entrevista a Docentes) .....	20
Tabla 4 Codificación selectiva de categorías iniciales (Entrevista a estudiantes).....	21
Tabla 5 Codificación abierta de los resultados obtenidos de las entrevistas al profesional DECE .....	23
Tabla 6 Codificación abierta de los resultados obtenidos de las entrevistas a Docentes25	
Tabla 7 Codificación abierta de los resultados obtenidos de las entrevistas a Estudiantes29	
Tabla 8 Subcategorías emergentes del estudio Desarrollo socioemocional para la prevención del acoso escolar .....	31
Tabla 9 Codificación axial de categorías emergentes .....	32
Tabla 10 Matriz del diseño de la propuesta .....	38
Tabla 11 Cronograma de estrategias para la prevención del acoso escolar .....	40
Tabla 12 Aplicación de la evaluación.....	43

**ÍNDICE DE ANEXOS**

Anexo 1 Entrevista a docentes .....	57
Anexo 2 Entrevista a estudiante .....	58
Anexo 3 Validación de entrevista a estudiantes por el personal DECE .....	58

## CÓDIGO DUBLIN

<b>Título:</b>	DESARROLLO SOCIOEMOCIONAL PARA LA PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR		
<b>Autor:</b>	Andreina Elizabeth Cedeño Marcillo		
<b>Palabras claves:</b>	Acoso escolar	Desarrollo socioemocional	Intervención psicopedagógica
<b>Fecha de publicación:</b>	Mayo,2025		
<b>Editorial:</b>	Quevedo- UTEQ – 2025		
<b>Resumen:</b>	<p>El presente estudio abordó el desarrollo socioemocional como estrategia para la prevención del acoso escolar en la Unidad Educativa “Nicolás Infante Díaz”. Su objetivo general fue diseñar una estrategia de intervención psicopedagógica que permitirá fortalecer las competencias socioemocionales de los estudiantes para reducir la incidencia del acoso escolar. Se empleó una metodología cualitativa, en el cual se analizaron dos estudiantes de primer año de bachillerato identificados como víctimas de acoso. Se aplicaron entrevistas estructuradas a docentes, estudiantes y personal del Departamento de Consejería estudiantil (DECE), además de observaciones en el entorno escolar. Los resultados revelaron que los estudiantes víctimas presentaban baja autoestima, dificultades para la integración social y problemas emocionales como ansiedad y miedo. Asimismo, se evidenció la falta de estrategias institucionales eficaces para abordar la problemática y la necesidad de fortalecer el rol de la familia en la prevención del acoso. Como conclusión, se propuso una estrategia basada en el desarrollo socioemocional que incluyó programas de educación en valores, capacitación docente, espacios de diálogo y fortalecimiento del vínculo familiar. La implementación de estas estrategias contribuirá a la creación de un ambiente escolar más seguro y respetuoso, promoviendo la convivencia y el bienestar estudiantil.</p>		
<b>Abstract:</b>	<p>This study addressed socio-emotional development as a strategy for preventing school bullying at Unidad Educativa “Nicolas Infante Diaz”. The general objective was to design a psycho-pedagogical intervention strategy to strengthen student’s socio-emotional skills and reduce bullying incidence. A qualitative methodology was used with a case study design, analyzing two first-year high school students identified as victims of bullying. Structured interviews were conducted with teachers, students, and the Student Counseling Department (DECE), along with direct observations in the school environment. The results showed that victimized students exhibited low self-esteem, difficulties in social integration, and emotional problems such as anxiety and fear. Moreover, the lack of effective institutional strategies to tackle bullying and the need to reinforce the family’s role in prevention were evident. In conclusion, a strategy based on socio-emotional development was proposed, including values education programs, teacher training, dialogue spaces, and strengthening family bond. Implementing these actions will contribute to make a safer and more respectful school environment, fostering coexistence and student well-being.</p>		
<b>Descripción:</b>	71 hojas: dimensiones, 29 x 21cm + CD-ROM 6162		
<b>URI:</b>			

## 1. INTRODUCCIÓN

El acoso escolar es un problema social y educativo que impacta negativamente en el bienestar emocional y rendimiento académico de los estudiantes. Este se manifiesta a través de conductas agresivas que se ejercen de manera reiterada contra compañeros en situación de vulnerabilidad. En este sentido, Urra y Reyes (2019) explican que se trata de una forma de violencia persistente, ya sea física o psicológica, que ejerce con la intención de dañar a un alumno que no posee la capacidad de afrontamiento necesaria para protegerse.

En los últimos años, el acoso escolar se ha convertido en un desafío creciente para el sistema educativo, afectando a estudiantes y escuelas a nivel mundial. En este sentido, la UNESCO (2021) señala que aproximadamente un 32% de los estudiantes han experimentado algún tipo de acoso escolar, lo que resalta la urgencia de implementar estrategias de prevención y respuesta ante esta problemática.

En México, las víctimas de acoso escolar suelen evitar la denuncia debido al miedo a represalias, la sensación de impotencia y vergüenza de admitir su situación. Además, la falta de vínculos sólidos y el escaso apoyo emocional dificultan que los afectados busquen ayuda. Esto se agrava con la percepción de que las instituciones educativas no cuentan con mecanismos efectivos para abordar el problema, lo que limita la denuncia por temor a la exposición y a posibles consecuencias negativas (Romero et al., 2018).

En Perú, De la Cruz & Flores (2020) llevaron a cabo una investigación para evaluar la efectividad de un programa educativo del Ministerio de Salud, para mejorar las habilidades sociales en estudiantes de secundaria en Atuncolla. La evaluación inicial mostró deficiencias en áreas como asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones. La intervención se centró en fortalecer estas habilidades a través de sesiones psicoeducativas. Los resultados indicaron una mejora significativa en las habilidades sociales, lo que a su vez les permitió afrontar de manera adecuada situaciones conflictivas, como el acoso escolar.

En Ecuador, el acoso escolar afecta a un alto porcentaje de estudiantes, ya que cerca del 58,8% de ellos reportan haber sido víctimas de algún acto de violencia entre pares durante el último semestre, lo que equivale a aproximadamente seis de cada diez

estudiantes entre 11 y 18 años (Ministerio de Educación, 2022). Diversos estudios han señalado que el acoso escolar no solo impacta el bienestar de los estudiantes, sino que también comprende su rendimiento académico y las dinámicas sociales dentro de las instituciones educativas.

Así las cosas, en la ciudad de Quevedo como en otras ciudades del país, se evidencia una alta incidencia de acoso escolar. Santín et al. (2025), afirman que “el bullying es uno de los problemas que ocurre mayormente en las escuelas públicas o privadas, y no distingue sexo o estrato social” (p.45). Esto resalta la extensión del problema, que afecta a estudiantes de diferentes contextos sin distinción.

Ante todo, detrás de esta investigación radica en la creciente preocupación por el bienestar emocional de los estudiantes y la urgente necesidad de crear ambientes educativos más seguros y respetuosos. El acoso escolar se ha convertido en un fenómeno perjudicial que no solo afecta la salud mental y emocional de los estudiantes, sino que también interfiere en su rendimiento académico y su desarrollo social. La identificación temprana de los factores que incitan el acoso escolar, así como el diseño de una estrategia psicopedagógica, resultan esenciales para abordar de manera efectiva esta problemática y prevenirla de manera proactiva en las instituciones educativas.

En la actualidad el acoso escolar sigue siendo una de las principales preocupaciones dentro de los centros educativos. La investigación sobre este fenómeno adquiere gran relevancia porque permite comprender de manera más profunda los factores emocionales y sociales que propician la violencia escolar. Abordar este tema es fundamental para garantizar que todos los estudiantes puedan desarrollarse en un ambiente de respeto, donde las diferencias sean valoradas y no causen sufrimiento. Además, una estrategia psicopedagógica orientada a la creación de espacios más inclusivos y seguros, lo cual es crucial para el bienestar de los jóvenes en la actualidad.

El acoso escolar es una problemática que afecta a niños y adolescentes en el ámbito educativo, con consecuencias a nivel emocional, social y académico por ello diversos estudios como el de Ochoa (2020) en el cual se han identificado múltiples causas que contribuyen a su aparición, entre ellas, la falta de habilidades socioemocionales, la exposición a modelos agresivos en el entorno familiar o social y la ausencia de una cultura de convivencia basada en el respeto.

Las consecuencias del acoso escolar son diversas y pueden afectar tanto a corto como a largo plazo por ello entre ellas se encuentra el deterioro del bienestar emocional de las víctimas lo que puede traducirse en ansiedad, depresión y problemas de socialización; asimismo, el rendimiento académico tiende a verse afectado debido al estrés y la falta de concentración en el aula sin embargo a nivel social, la perpetuación de estas conductas puede generar ambientes educativos hostiles y propiciar la normalización de la violencia como forma de interacción, impactando la convivencia escolar y el desarrollo integral de los estudiantes (De la Plaza & González, 2019).

Para comprender el desarrollo socioemocional como estrategia de prevención del acoso escolar, abordaremos diversas teorías que fundamentan su importancia como la Teoría del Aprendizaje de Bandura que resalta el papel del modelado en la adquisición de comportamientos, enfatizando que los niños aprenden mediante la observación de modelos en su entorno; por su parte, la Teoría del Vínculo de Bowlby que explica la relevancia de las relaciones afectivas en la infancia y cómo una conexión segura con los cuidadores promueve una regulación emocional saludable, lo que influye en la manera en que los niños se relacionan con sus pares.

Asimismo, la Teoría del Desarrollo Socioemocional que enfatiza la capacidad de los niños para comprender y manejar sus emociones en contextos sociales, habilidad clave en la prevención de conductas agresivas; la Teoría del Desarrollo de la Moral de Kohlberg que aporta una visión sobre la evolución de la conciencia ética en los niños y su influencia en la toma de decisiones dentro de la convivencia escolar y finalmente, la Teoría de la Inteligencia Emocional de Goleman que subraya la importancia de competencias como la empatía, la autorregulación y la conciencia emocional en la prevención del acoso, permitiendo que los estudiantes gestionen sus relaciones de manera saludable y respetuosa.

Es fundamental abordar el acoso escolar desde una perspectiva integral, promoviendo el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes. La educación debe ir más allá del ámbito académico e incluir valores como el respeto, la empatía, la comunicación efectiva. Una estrategia preventiva basada en el fortalecimiento socioemocional permitirá a los estudiantes gestionar sus emociones, reducir conductas agresivas y mejorar la convivencia escolar, contribuyendo así a una sociedad más solidaria.

## **2. OBJETIVOS**

### **2.1. Objetivo General**

- Diseñar una estrategia de intervención psicopedagógica para el desarrollo socioemocional en la prevención del acoso escolar en la Unidad Educativa “Nicolás Infante Díaz” durante el periodo 2024-2025.

### **2.2. Objetivos Específicos**

- Diagnosticar los factores, emocionales y sociales que influyen en el acoso escolar analizando el contexto psicosocioemocional de una estudiante de 1ro Bachillerato que se presume fue víctima de bullying en la Unidad Educativa “Nicolás Infante Díaz”
- Diseñar una estrategia de intervención psicopedagógica como propuesta para la prevención del acoso escolar en la Unidad Educativa “Nicolas Infante Díaz”
- Evaluar la estrategia de intervención psicopedagógica para la prevención del acoso escolar en la Unidad Educativa “Nicolas Infante Díaz”; mediante, la valoración por expertos en el tema para realizar los ajustes y cambios pertinentes.

### **3. DESCRIPCIÓN DEL CASO DE ESTUDIO**

#### **3.1. Contextualización del caso**

El presente estudio se desarrolló en la Unidad Educativa “Nicolás Infante Díaz”, ubicada en la ciudad de Quevedo, provincia de Los Ríos. La investigación se enfocó en los estudiantes de 1ro bachillerato, quienes fueron sometidos a una serie de entrevistas estructuradas con el objetivo de identificar posibles casos de acoso escolar y evaluar sus implicaciones en el ámbito psicoemocional, social y académico. La institución de carácter público, acoge a una población estudiantil diversa, con un entorno socioeconómico heterogéneo que influye en la dinámica de convivencia escolar.

Durante el proceso de análisis, se detectaron dos casos particulares de estudiantes que manifestaron signos evidentes de ser víctimas de acoso escolar. Los casos seleccionados corresponden a una estudiante de 15 años de nombre ficticio “María” que expresó sentirse sola la mayor parte del tiempo. Mencionó que ha sido víctima de burlas constantes dentro del aula y que el ambiente escolar le resulta hostil. También indicó que a pesar de recibir cierto apoyo emocional en casa siente que no cuenta con alguien con quien hablar abiertamente sobre sus problemas.

El segundo caso corresponde a un estudiante de 15 años que manifestó sentirse mal de manera constante y sin apoyo familiar. Durante la entrevista, reveló que ha sido objeto de insultos y exclusión por parte de sus compañeros, lo que ha impactado negativamente en su participación en clases y su rendimiento académico. Expresó dificultades para defenderse ante agresiones verbales y una actitud de resignación frente a su situación.

### 3.2. Antecedentes

El acoso escolar es según Urra & Reyes (2019) una forma de violencia sistemática y repetitiva entre estudiantes dentro del entorno escolar, en la que existe un desequilibrio de poder entre el agresor y la víctima; el acoso escolar se caracteriza por la intencionalidad, la reiteración y la asimetría de poder, lo que significa que la víctima no puede defenderse fácilmente.

#### *Tipología*

El acoso escolar puede manifestarse de diversas formas, afectando a la víctima en diferentes niveles. A continuación, se presentan los principales tipos (Ramos & Beltrán, 2020):

- El acoso físico es el más evidente e incluye golpes, empujones, patadas y agresiones con objetos, pero también implica el robo, el daño o la ocultación de pertenencias de la víctima con la intención de perjudicarla.
- El acoso verbal consiste en insultos, burlas, apodosos ofensivos, amenazas y comentarios humillantes; además este tipo de bullying puede afectar profundamente la autoestima de la víctima, generando inseguridad y miedo a interactuar con otros.
- El acoso psicológico o emocional se centra en manipular y chantajear a la víctima, debilitando su confianza y autoestima; adicional, este tipo de acoso puede pasar desapercibido, pero sus efectos son duraderos y pueden generar trastornos emocionales.
- El acoso social o relacional implica la exclusión de la víctima de actividades o grupos, así como la ignorancia intencionada para hacerla sentir aislada, además la exclusión social afecta el bienestar emocional de los niños y adolescentes, quienes pueden desarrollar miedo al rechazo y dificultades para socializar.
- El ciberacoso (cyberbullying) ocurre a través de medios digitales, como redes sociales, mensajes de texto y correos electrónicos; esto incluye la difusión de información falsa, imágenes comprometedoras y amenazas en línea.

El acoso escolar no ocurre de manera aislada sino que está influenciado por múltiples factores; entre los factores tenemos los individuales que se encuentran la baja autoestima, las dificultades en la regulación emocional, la falta de habilidades sociales y una baja tolerancia a la frustración; le siguen los factores familiares como la falta de supervisión parental, los modelos educativos autoritarios o permisivos, la violencia intrafamiliar y el desinterés de los padres por la vida escolar de sus hijos pueden aumentar el riesgo de bullying.

También están los factores escolares ya que un clima escolar permisivo con la violencia, la falta de intervención por parte de los docentes y la ausencia de programas de educación socioemocional pueden propiciar situaciones de acoso; y por último los factores sociales y culturales que incluyen la influencia de los medios de comunicación, la normalización de la violencia en la sociedad y la falta de una cultura de denuncia (Ochoa, 2020).

En una situación de acoso escolar, se pueden identificar tres perfiles principales: el agresor, la víctima y los observadores (Urrea & Reyes, 2019).

- El agresor suele ser dominante y busca ejercer control sobre los demás, suelen tener baja empatía y dificultad para regular sus emociones, además puede provenir de entornos familiares conflictivos, algunos agresores disfrutaban del sufrimiento ajeno, mientras que otros utilizan la intimidación para obtener reconocimiento social.
- La víctima puede adoptar dos perfiles distintos:
  - La víctima pasiva es tímida, insegura y con baja autoestima, lo que la hace más vulnerable a la agresión por ello tiende a evitar la confrontación y, en muchas ocasiones, no denuncia el acoso por miedo a represalias.
  - La víctima reactiva responde a las agresiones con violencia y puede generar conflictos con sus compañeros, lo que a veces dificulta la identificación del bullying.
- Los observadores son aquellos estudiantes que presencian el acoso sin ser directamente afectados, aunque algunos apoyan al agresor, otros defienden a la víctima y muchos permanecen indiferentes por miedo a convertirse en la próxima víctima.

El bullying según De la Plaz & González (2019) tiene un impacto negativo en el bienestar emocional, social y académico de los estudiantes involucrados.

Las consecuencias emocionales para la víctima incluyen ansiedad, depresión, estrés postraumático y baja autoestima; en casos graves, el acoso puede llevar a pensamientos suicidas; en los agresores, por su parte, tienen un mayor riesgo de desarrollar conductas delictivas en la adolescencia y adultez, además de presentar dificultades para establecer relaciones saludables mientras que los observadores pueden experimentar sentimientos de culpa y normalizar la violencia como una forma de resolver conflictos.

A nivel académico, las víctimas suelen tener problemas de concentración y bajo rendimiento escolar y en muchas veces, presentan ausentismo debido al miedo a asistir a la escuela, lo que puede aumentar el riesgo de deserción; además los agresores también pueden verse afectados en su desempeño escolar debido a sanciones disciplinarias o expulsión.

### **Factores emocionales en el desarrollo socioemocional y su relación con el acoso escolar**

En la etapa de la adolescencia se pueden presentar cambios emocionales que repercuten en la identidad y en el comportamiento juvenil que se reflejan en la búsqueda de autonomía, presión social y el desarrollo de la identidad generando emociones intensas; por ello, el uso apropiado de estas emociones es el punto clave para el bienestar y la convivencia escolar.

La autorregulación emocional es la cualidad de manejar las emociones propias de formar correcta tal como en el ámbito escolar la autorregulación idónea concede a los estudiantes resolver conflictos de manera pacífica logrando así evitar reacciones impulsivas e incentivar el respeto además existen estrategias como la respiración consciente, la meditación y la expresión asertiva de emociones son de gran ayuda para reforzar esta habilidad (Ruales et al, 2022).

Se logra desarrollar la autoestima mediante la representación que los adolescentes tienen sobre ellos mismos y de cómo lo califica su entorno así como también una autoestima saludable respalda el bienestar emocional, la confianza al tomar decisiones y la superación ante cualquier adversidad de igual manera el reconocimiento de logros, el desarrollo de habilidades personales y el apoyo emocional cumplen un papel importante para fortalecer la autoestima (Schoeps et al, 2021).

De acuerdo con Lotero (2019) estas habilidades son fundamentales para la prevención del acoso escolar puesto que facilitan la comprensión de las emociones manejando las situaciones con respeto y solidaridad por otra parte para promover las relaciones saludables y reducir las conductas agresivas se puede optar por estrategias como el trabajo en equipo, los juegos de roles y las dinámicas de solución de conflictos.

### **Factores sociales y su influencia en el acoso escolar**

Gran parte de la adolescencia está marcada por la interacción social y la necesidad de pertenecer a un grupo ya que los adolescentes que forman grupos logran obtener resultados positivos al promover la cooperación, el trabajo en equipo y el apoyo mutuo por otra parte esta misma presión puede incidir en conductas negativas, agresivas o en callar frente a situaciones de acoso por ende es de suma importancia promover y dinamizar el respeto y la inclusión dentro de estos grupos (Bartolomé & Díaz, 2020).

Por ello, la familia en la prevención del acoso escolar es de mucha importancia debido a que si manejan un dialogo abierto con enseñanza de valores y empatía obtienen como resultado que los adolescentes desarrollen actitudes respetuosas y solidarias, así como también generan confianza por parte de los jóvenes para que compartan sus inquietudes, preocupaciones, angustias y así conseguir orientarlos en caso de que notar acoso escolar.

Un ambiente positivo en el cual se respeten los valores, las normas, el respeto y la inclusión reduce de gran manera el índice de acoso escolar por ello los planes de participación estudiantil, la capacitación a los docentes en educación socioemocional junto con la implementación de programas de mediación escolar presenta grandes resultados en la mejora del clima escolar y la prevención de acoso escolar (De la Plaza & González, 2019).

### **Contexto psicoemocional en la dinámica escolar**

Según Ochoa (2020) existen diversos factores psicosociales tales como la cultura escolar, el entorno familiar y las normas dentro de ciertos grupos ya que si normalizan la falta de empatía y la violencia esto puede iniciar el acoso por tal motivo es crucial que se identifiquen a tiempo estos factores por parte de la comunidad educativa e impulse estrategias para corregir y enmendar, actitudes y comportamientos agresivos.

Es por ello por lo que, el desarrollo socioemocional es considerada clave para minimizar la frecuencia del acoso escolar debido a que mediante empatía, resiliencia y el manejo de conflictos con soluciones pacíficas se logra ayudar a los estudiantes a comprender de mejor manera sus emociones y progresar en sus relaciones sociales como resultado se establece un entorno escolar sano y seguro.

De acuerdo con De la Cruz & Matos (2020) la intervención psicopedagógica es clave para los jóvenes estudiantes que presenten problemas de baja autoestima, trastornos emocionales o problemas familiares y estas estrategias se pueden complementar con orientaciones escolares, acompañamiento individual y programas de apoyo emocional para el mejoramiento y bienestar de los adolescentes, evitando así las conductas violentas y de riesgo.

### **Protocolo DECE y estrategias institucionales para la prevención del acoso escolar**

El DECE (2023) es un departamento que tiene una presencia muy importante en la prevención y atención del acoso escolar puesto que sus labores van desde la identificación de casos de acoso la intervención oportuna hasta la implementación de nuevas técnicas para así fortalecer el desarrollo socioemocional de los estudiantes, mediante apoyo psicológico y actividades de concienciación resultando en un ambiente escolar seguro y libre de violencia.

Por ello, existen protocolos claros para referirse al acoso escolar dentro de las instituciones educativas como la detección temprana que se basa en la observación de signos de acoso en los estudiantes y la recopilación de denuncias por parte de las víctimas, testigos o docentes y otros protocolos como la notificación a autoridades que se usa en casos graves cuando el DECE debe coordinar con instancias superiores y autoridades externas como el organismo de protección infantil y el ministerio de educación.

Para garantizar una eficacia en los protocolos de intervención se deben realizar evaluaciones periódicas por parte del DECE mediante encuestas y entrevistas a estudiantes, docentes y familias para lograr medir el impacto de las técnicas usadas, capacitaciones continuas del personal educativo mejorando así la detección y gestión del acoso escolar y analizar los reportes de casos de acoso antes y después de la aplicación de medidas preventivas (MINEDU, 2023).

El correcto uso, aplicación y evaluación de estos protocolos beneficia de gran manera al fortalecimiento institucional frente al acoso escolar y promueve un aprendizaje seguro y respetuoso para los estudiantes.

El desarrollo socioemocional y el acoso escolar tienen su base en varias teorías planteadas a continuación:

### **Teoría del aprendizaje Social**

Albert Bandura (1986 citado en Rodríguez & Cantero, 2020) sostiene que comportamientos agresivos tales como el acoso escolar son reflejos de los ejemplos de modelos sociales es decir que si un estudiante en su entorno nota que la agresión es tolerada, lo más seguro es que imite esas actitudes y conductas por ende la promoción de modelos positivos y el desarrollo de habilidades socioemocionales logran prevenir el acoso escolar fomentando la empatía y la resolución pacífica de conflictos.

### **Teoría del desarrollo moral**

Lawrence Kohlberg (2008 citado en Sandoval et al, 2019) menciona que el desarrollo moral ocurre en etapas diferentes que van desde principios éticos universales hasta una perspectiva egocéntrica mientras que en el ámbito escolar los estudiantes que se mantienen en bajos niveles de desarrollo moral tienden a justificar el acoso como un símbolo de poder o reconocimiento para ello existen los programas de educación socioemocional que mediante educación guían a los estudiantes a altos niveles de moralidad y respeto.

### **Teoría de la inteligencia emocional**

Daniel Goleman (1998 citado en Alonso, 2019) resalta lo importante que es la inteligencia emocional para la vida escolar y social así como también menciona la falta de habilidades para controlar emociones como la frustración, la ansiedad o la ira que pueden reflejar en conductas agresivas no obstante la educación emocional enfocada en el desarrollo socioemocional permite a los estudiantes manejar el autocontrol y la empatía reduciendo así el índice de acoso escolar.

### **Teoría del desarrollo socioemocional**

Rafael Bisquerra (2000 citado en Calderón, 2024) destaca que la educación emocional se debe integrar en el currículo escolar ya que el desarrollo socioemocional en la educación es un proceso clave para el bienestar emocional y así fomentar la autoestima, la autorregulación y la resiliencia con el objetivo de conseguir un enfoque preventivo que se base en el desarrollo de competencias socioemocionales reduciendo significativamente las conductas agresivas y mejor el clima escolar.

### **Teoría del vínculo.**

Jhon Bowlby (1986 citado en Martim, 2024) propuso la teoría del vínculo con el motivo de destacar la importancia que tienen las relaciones emocionales prematuras en la regulación de las emociones y el desarrollo de la personalidad debido a que un cariño seguro con una imagen de referencia como los padres o docentes logran facilitar el uso de habilidades socioemocionales como la empatía y el control de impulsos por otra parte la ausencia de vínculos afectivos crea un aumento en el aislamiento o en conductas agresivas por ello se debe fortalecer las relaciones positivas dentro del entorno educativo para prevenir el acoso.

## ***Fundamentación legal***

### *Legislación sobre la prevención del acoso escolar*

En Ecuador se han implementado diversas normativas y políticas para abordar y prevenir el acoso escolar; por ejemplo un caso emblemático que resaltó la necesidad de fortalecer estas medidas es el de Paola Guzmán Albarracín, una adolescente que, en 2002, se quitó la vida tras sufrir acoso por parte de una autoridad educativa en su colegio en Guayaquil. Este caso fue llevado ante la Corte Interamericana de Derechos Humanos (Corte IDH), que en 2020 declaró al Estado ecuatoriano responsable por la violencia institucional sufrida por Paola y la sentencia subrayó la obligación del Estado de implementar medidas efectivas para prevenir y abordar el acoso (Meneses, 2021).

A raíz de este y otros casos, el Ministerio de Educación de Ecuador ha reforzado sus políticas para prevenir el acoso escolar, incluyendo protocolos de actuación, capacitación docente y campañas de concienciación dirigidas a la comunidad educativa.

A nivel internacional, diversos países han adoptado legislaciones específicas para combatir el acoso escolar, por ejemplo, en España, la plataforma "Plántale Cara al Bullying Elda" ha impulsado iniciativas para la creación de una ley nacional contra el acoso escolar. En septiembre de 2024, representantes de esta plataforma se reunieron en el Senado con partidos políticos y la Comisión de Educación para promover dicha legislación, destacando la importancia de abordar el bullying de manera integral y coordinada (Rusteholz & Mediavilla, 2022).

Además, el Parlamento Europeo y otros organismos internacionales han emitido recomendaciones y directrices para que los países miembros implementen políticas efectivas contra el acoso escolar, enfatizando la necesidad de crear entornos educativos seguros y respetuosos.

### *Directrices del Ministerio de Educación de Ecuador sobre el desarrollo socioemocional en las escuelas.*

El MINEDU (2022) reconoce la importancia del desarrollo socioemocional en el bienestar y rendimiento académico de los estudiantes; por ello, ha implementado diversas estrategias y programas para promover estas habilidades en el ámbito escolar, estas iniciativas son:

- Programas de educación en valores: Integración de contenidos que fomentan la empatía, el respeto, la colaboración y la resolución pacífica de conflictos en el currículo escolar.
- Capacitación docente: Formación continua para docentes en competencias socioemocionales, permitiéndoles identificar y abordar situaciones de acoso escolar y apoyar el desarrollo integral de sus estudiantes.
- Protocolos de intervención: Establecimiento de guías claras para la detección, reporte y manejo de casos de acoso escolar, garantizando una respuesta oportuna y adecuada.
- Espacios de reflexión: Creación de entornos dentro de las escuelas donde los estudiantes puedan expresar sus emociones, compartir experiencias y fortalecer sus habilidades sociales.

Estas directrices buscan no solo prevenir el acoso escolar, sino también promover un ambiente educativo saludable que contribuya al desarrollo integral de los estudiantes.

### **3.3. Detalle del caso**

El presente estudio de caso de dos estudiantes de primer año de bachillerato, María y Carlos, quienes han sido identificados como posibles víctimas de acoso escolar a partir de la aplicación de entrevistas y cuestionarios a miembros del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE), docentes y estudiantes. Debido a la sensibilidad del tema y con el objetivo de evitar su revictimización, no se ha obtenido información directa de los involucrados, sino que se ha trabajado con datos recopilados de manera indirecta y observaciones realizadas en el entorno escolar. Este análisis tiene como propósito proponer estrategias de desarrollo socioemocional para prevenir el acoso escolar y brindar herramientas de afrontamiento a los estudiantes afectados en próximos casos identificados en la institución educativa.

María ha manifestado un marcado aislamiento social y dificultades para expresar sus emociones. Ha señalado sentirse sola la mayor parte del tiempo y muestra signos evidentes de una autoestima baja. A través de las valoraciones psicopedagógicas, se ha evidenciado que la joven experimenta dificultades para establecer vínculos de confianza con sus compañeros y familiares, lo que limita su capacidad para compartir sus preocupaciones y buscar apoyo en su entorno inmediato. Ha mencionado experiencias

reiteradas de bullying dentro del aula, lo que ha reforzado su sensación de inseguridad y ha generado un impacto significativo en su bienestar emocional. Su conducta refleja un patrón de retraimiento, acompañado de una actitud evitativa ante situaciones que puedan generar confrontación o rechazo.

María mostró signos evidentes de angustia y ansiedad. Evitó el contacto ocular, manteniendo la mirada baja y fijándola en el suelo o en sus manos. Asimismo, la observación en el aula, María se mostró retraída y evitó participar en clase. Mantiene la cabeza baja y no interactúa con sus compañeros.

Por otro lado, Carlos ha expresado sentirse mal de manera constante y sin respaldo familiar. Sus valoraciones psicopedagógicas evidencian dificultades en la gestión de conflictos y una actitud pasiva ante comentarios o acciones que lo afectan. Su bajo nivel de asertividad y la falta de estrategias para la resolución de problemas lo han llevado a aceptar situaciones de acoso sin reaccionar, lo que ha contribuido a su malestar emocional. Además, su percepción de no contar con apoyo cercano ha intensificado su sensación de vulnerabilidad, dificultando aún más su capacidad para afrontar el problema de manera efectiva.

Durante la observación en el aula, Carlos adoptó una postura encorvada, con los hombros caídos y los brazos cruzados, como si quisiera minimizar su presencia. Evitó participar en clases incluso cuando la docente hizo preguntas directas, respondiendo en voz baja y sin levantar la mirada. En algunos momentos, sus piernas se movían de manera inquieta bajo la mesa, evidenciando un estado de tensión constante.

Desde un enfoque de desarrollo socioemocional, es fundamental implementar estrategias preventivas y de intervención que permitan a los estudiantes fortalecer su autoestima, mejorar sus habilidades de comunicación y fomentar la creación de un ambiente escolar seguro y respetuoso. Por ello, se podrían presentar algunas recomendaciones que podrían ser aplicadas dentro de la institución educativa para abordar esta problemática:

- **Programas de educación socioemocional:** Incorporar sesiones regulares dentro del currículo escolar para el desarrollo de habilidades emocionales y sociales, enfocadas en la autoconfianza, la gestión emocional, la comunicación efectiva y la resolución de conflictos.

- **Grupos de apoyo y mentoría:** Crear espacios de encuentro donde los estudiantes puedan compartir sus experiencias y recibir orientación de profesionales o compañeros capacitados en estrategias de afrontamiento. La implementación de un programa de "estudiantes tutores" podría fortalecer los lazos entre los alumnos y generar un sistema de apoyo dentro del aula.
- **Capacitación docente en detección e intervención en casos de acoso:** Es esencial que los docentes cuenten con herramientas para identificar señales de acoso y brinden una respuesta adecuada sin exponer a las víctimas a situaciones que puedan generar más daño emocional.
- **Fomento de la cultura de denuncia segura:** Desarrollar mecanismos de comunicación anónimos y confiables para que los estudiantes puedan reportar situaciones de acoso sin temor a represalias. La integración de buzones de sugerencias o plataformas digitales seguras podría facilitar este proceso.
- **Fortalecimiento del vínculo familiar:** Implementar talleres dirigidos a padres y representantes para concienciarlos sobre la importancia de brindar apoyo emocional a sus hijos. La construcción de un entorno familiar basado en la confianza y el respeto puede ser un factor clave en la prevención del acoso escolar.
- **Estrategias de empoderamiento para las víctimas:** Diseñar intervenciones específicas para que los estudiantes en situación de vulnerabilidad desarrollen habilidades de afrontamiento, refuercen su seguridad personal y puedan responder de manera efectiva ante situaciones de acoso sin sentirse intimidados.

Este estudio de caso evidencia la necesidad de abordar el acoso escolar desde una perspectiva integral, que no solo contemple la intervención en casos específicos, sino que promueva una cultura de respeto y bienestar emocional dentro de la comunidad educativa. La implementación de estrategias de desarrollo socioemocional no solo contribuirá a la prevención del acoso, sino que también permitirá el fortalecimiento de las competencias emocionales de los estudiantes, brindándoles herramientas para afrontar los desafíos de la vida escolar y personal de manera resiliente.

#### **3.4. Diagnóstico situacional**

El presente estudio adopta un enfoque cualitativo con un diseño de estudio de caso, en el cual se analizan dos casos específicos de estudiantes identificados como víctimas de acoso escolar. La investigación tiene como objetivo comprender en

profundidad la problemática del acoso desde la perspectiva de los afectados y, a partir del análisis de estos casos, diseñar una estrategia de prevención psicopedagógica para abordar esta problemática en el contexto escolar.

Dado que el propósito de este estudio es analizar el fenómeno del acoso escolar desde una perspectiva comprensiva y contextualizada, se ha optado por un enfoque cualitativo, el cual permite explorar experiencias, percepciones y significados contruidos por los sujetos involucrados en la problemática. El diseño de estudio de caso resulta pertinente, ya que posibilita una indagación detallada de las circunstancias, factores y consecuencias del acoso escolar en dos estudiantes víctimas, proporcionando información clave para la formulación de estrategias de intervención.

Para sustentar el estudio, se han empleado métodos teóricos que permiten analizar el acoso escolar desde una base conceptual y científica. Entre estos métodos se incluyen la revisión de literatura, que permite hacer un análisis exhaustivo de investigaciones previas, informes institucionales y publicaciones científicas sobre el acoso escolar, sus causas, consecuencias y estrategias de prevención e intervención psicopedagógica. Por otro lado, también el análisis de documentos permite examinar normativas escolares, reglamentos internos y protocolos de actuación en casos de acoso, con el fin de identificar fortalezas y debilidades en la gestión institucional de esta problemática. Asimismo, la fundamentación teórica, facilita la exploración de teorías del desarrollo socioemocional, teorías del aprendizaje y modelos de convivencia escolar para contextualizar el estudio y sustentar la estrategia de prevención.

Para la obtención de información significativa sobre los casos analizados, se emplearon diferentes métodos empíricos, los cuales permitieron la triangulación de datos y una mejor comprensión de la problemática del acoso escolar en la institución educativa. Por un lado, se realizaron entrevistas a profundidad con los dos estudiantes víctimas de acoso escolar, docentes y orientadores del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE). Estas entrevistas permitieron conocer sus experiencias, emociones y el impacto del acoso en su desempeño académico y bienestar socioemocional. De igual manera, con relación a las fichas de observación se implementaron observaciones directas en el entorno escolar para analizar las interacciones entre los estudiantes, identificar posibles patrones de exclusión y agresión, y registrar actitudes de docentes y personal educativo frente a situaciones de acoso. Otro punto importante, fue la

aplicación de instrumentos para lo que se utilizaron escalas de medición para evaluar el nivel de afectación emocional de las presuntas víctimas, así como cuestionarios dirigidos a estudiantes y docentes para conocer sus percepciones sobre la convivencia escolar y las dinámicas de acoso en la institución.

El estudio de normativas escolares, permitieron hacer una revisión de los protocolos de actuación existentes en la institución para evaluar su efectividad en la detección y prevención del acoso escolar.

Los datos recolectados fueron analizados mediante el análisis de contenido, identificando categorías emergentes que permitieron estructurar los hallazgos en torno a las experiencias de las víctimas, los factores que propiciaron el acoso, las respuestas de la comunidad educativa y las posibles estrategias de intervención. La triangulación de la información obtenida a partir de entrevistas, observaciones y documentos escolares permitió una comprensión integral del problema.

Para este estudio, se seleccionó una muestra intencional y por conveniencia por estar accesibles y disponibles, conformada por seis participantes: dos estudiantes, tres docentes y un profesional del DECE. La selección se realizó con base en su relación directa con el caso analizado y su vinculación relevante para comprender y mejorar la situación actual (*ver tabla 1*).

Antes de su participación, los involucrados fueron informados sobre los objetivos y la naturaleza del estudio, asegurando su consentimiento informado (*ver anexo N. 1*). Así mismo, se garantizó la confidencialidad y privacidad de los datos en todas las fases de la investigación.

**Tabla 1**

*Población y participantes*

<b>Pseudónimo</b>	<b>Género</b>	<b>Edad</b>
María	Femenino	15
Carlos	Masculino	15
Teresa	Femenino	48
Mariana	Femenino	41
José	Masculino	39
Carolina	Femenino	40

*Nota:* Elaboración propia

Para construir los instrumentos se codificaron selectivamente los datos obtenidos de la revisión de la literatura, destacando categorías iniciales, canalizando subcategorías que nos permitan desarrollar preguntas que serán aplicadas para dar cumplimiento a los objetivos de la investigación, dando también la matriz de validación para la encuesta obteniendo respuestas de 6 participantes, dos estudiantes, tres docentes y un personal de ese, seleccionados en este análisis de caso (Ver tabla 2 ,3 y 4).

**Tabla 2** Codificación selectiva de categorías iniciales (Entrevista al profesional DECE)

<b>Categoría</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Preguntas abiertas</b>
<b>Factores emocionales</b>	Estado emocional	Según su análisis, ¿Qué aspectos emocionales predominan en los estudiantes identificados como víctimas de acosos escolar?
	Impacto en las relaciones con sus pares	¿Cuál ha sido el impacto emocional de los estudiantes en las relaciones con sus pares?
	Percepción de autoestima	¿Qué intervenciones se han implementado para fortalecer la autoestima de los estudiantes en contextos de presunto acoso escolar?
	Relaciones familiares	¿Qué tan involucrados están los padres en la resolución de casos presuntos de acoso escolar?
<b>Factores sociales</b>	Relaciones con compañeros	¿Cuál es su percepción sobre las relaciones interpersonales de los estudiantes en el entorno escolar?
	Dinámica social en el aula	¿Se han identificado patrones en las dinámicas sociales del aula que pueden favorecer o prevenir situaciones de acoso escolar?
<b>Contexto psicosocioemocional</b>	Impacto psicosocial	¿Qué conclusiones preliminares tiene sobre el impacto psicosocial en los estudiantes en contextos donde se ha evidenciado la existencia de acoso escolar?
	Identificación de conductas de acoso	¿Qué conductas específicas han sido reportadas e identificadas en casos de acoso escolar?
<b>Acoso escolar</b>	Reacción frente al acoso	¿Cómo ha gestionado los casos de acoso escolar y qué resultados han obtenido hasta ahora?
	Nivel de apoyo institucional	¿Qué intervenciones o recursos institucionales se han implementado para apoyar a los estudiantes en casos de acoso escolar?

*Nota:* Elaboración propia

**Tabla 3***Codificación selectiva de categorías iniciales (Entrevista a Docentes)*

<b>Categoría</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Preguntas abiertas</b>
<b>Factores emocionales</b>	Estado emocional de los estudiantes	¿Ha observado cambios en el estado emocional de los estudiantes durante sus clases?
	Impacto en la dinámica escolar	¿Ha notado que los problemas emocionales de los estudiantes influyen en su desempeño académico?
	Percepción de autoestima	¿Qué estrategias utiliza en la clase para reforzar la autoestima de los estudiantes en casos de acoso escolar?
<b>Factores sociales</b>	Relación familia-comunidad educativa	¿Cómo califica la participación de la familia de los estudiantes en la comunidad educativa?
	Relaciones con compañeros	¿Ha notado conflictos recurrentes entre los estudiantes?
<b>Contexto psicosocioemocional</b>	Dinámica social en el aula Impacto psicosocial	¿Qué tipo de actividades grupales utiliza para fomentar la integración de los estudiantes? ¿Cómo evalúa el impacto psicosocial en los estudiantes y su grupo de compañeros en situaciones donde se presume la existencia de acoso escolar?
	Identificación de conductas de acoso	¿Ha identificado casos de acoso en el aula?
<b>Acoso escolar</b>	Reacción frente al acoso	¿Qué estrategias de mediación o resolución de conflictos utiliza para casos de acoso escolar?
	Nivel de apoyo institucional	¿Cómo manejan los estudiantes ante los retos académicos en el contexto de acoso escolar?
<b>Protocolos en el DECE</b>	Convivencia escolar	¿Cuál es el protocolo a seguir en el caso de evidenciar acoso escolar dentro del aula?

*Nota:* Elaboración propia

**Tabla 4***Codificación selectiva de categorías iniciales (Entrevista a estudiantes)*

<b>Categoría</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Preguntas abiertas</b>
<b>Factores emocionales</b>	Estado emocional	¿Cómo describirías cómo te sientes emocionalmente la mayor parte del tiempo?
	Impacto en la dinámica familiar	¿Sientes que en casa te apoyan cuando tienes un problema?
	Percepción de autoestima	¿Te sientes seguro/a de ti mismo/a al participar en clase o en actividades escolares?
	Relaciones familiares	¿Sueles hablar con tu familia sobre cómo te sientes o lo que piensas?
<b>Factores sociales</b>	Relaciones con compañeros	¿Tienes algún amigo o amiga con quién puedas contar?
	Dinámica social en el aula	¿Te sientes cómodo/a trabajando en equipo o participando en actividades grupales?
<b>Contexto psicosocioemocional</b>	Impacto psicosocial	¿Sientes que lo que vives en el colegio afecta cómo te relacionas con otras personas fuera de él ?
	Identificación de conductas de acoso	¿Qué situaciones en el aula o en el recreo te hacen sentir mal?
<b>Acoso escolar</b>	Reacción frente al acoso	¿Qué haces cuando alguien dice o hace algo que no te gusta?
	Nivel de apoyo institucional	¿Crees que los profesores están pendientes de cómo se sienten los estudiantes?

*Nota:* Elaboración propia.

Las entrevistas fueron organizadas y presentadas en una matriz estructurada con el fin de ser validadas por expertos en la temática abordada o en investigación cualitativa. Este proceso de validación tiene como objetivo obtener una evaluación precisa y detallada sobre la calidad y la relevancia de las entrevistas en relación con la problemática investigada. Para ello, se utilizará una escala de Likert del 1 al 5, donde

los evaluadores podrán calificar el grado de aceptación de las entrevistas de acuerdo con las siguientes:

1= No aceptable

2= Aceptable con ajustes sustanciales

3= Aceptable con ajustes moderados

4= Mayormente aceptable con ajustes mínimos

5= Totalmente aceptable (ver anexo N.3)

Los instrumentos validados, permitirán codificar abierta y selectivamente Los datos obtenidos de la respuesta de los participantes en base a sus percepciones, generando producción de necesidades, dificultades, problemas como mejoras; entre otras, Que las llamaremos categorías emergentes punto seguido y así, desarrollar estrategias psico pedagógicas, con base en la experiencia académica-formativa Y con una expectativas e intenciones de colaborar.

Es decir, el mencionado proceso, recogerá datos mediante las entrevistas desarrollados una vez que hayan diseñado, validado y aplicado.

Con los datos obtenidos y listos, después de la aplicación de las entrevistas a los participantes (estudiantes, docentes, DECE), se ubica en una matriz las categorías iniciales con sus respectivas preguntas y respuestas por cada participante.

Los resultados obtenidos se proceden a codificar de manera abierta; es decir, se interroga a cada respuesta: ¿Tiene que ver con un planteamiento de la problemática?, ¿Se relaciona con mis preguntas y positivos de investigación?, ¿Se relaciona con el tema trabajado como categoría inicial?, ¿Qué significa?

Esta codificación, permite establecer una categoría emergente a la misma que se le asignó un código para posteriormente establecer comparaciones entre respuestas (ver Tabla 5, 6 y 7)

**Tabla 5***Codificación abierta de los resultados obtenidos de las entrevistas al profesional DECE*

<b>Categoría</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>P. (Pregunta)</b>	<b>Respuestas</b>	<b>Códigos</b>
<b>Factores emocionales</b>	Estado emocional	P.1	Baja autoestima, depresión, ira, temor, miedo, frustración.	Impacto emocional del acoso
	Impacto en las relaciones con sus pares	P.2	El impacto puede ser negativo o positivo cuando se genera un ambiente armónico y cuando hay conflicto entre pares no solo hay impacto emocional sino bajo rendimiento académico	Influencia del entorno en el bienestar
	Percepción de autoestima	P.3	Reconocimiento de logros, elogiar a los estudiantes utilizando afirmaciones positivas, promover la empatía en clases y la inteligencia emocional, fomentar la inclusión y la diversidad creando entornos seguros y de confianza.	Estrategias de refuerzo emocional
<b>Factores sociales</b>	Relaciones familiares	P.4	Los padres deben estar involucrados en la prevención del acoso escolar hablar con ellos desde primera instancia, de cuales son los riesgos futuros y cómo afecta en la adolescencia. Muchos sí están involucrados como también hay pocos que no muestran interés.	Participación de la familia

		P.5	El entorno escolar debe ser un espacio seguro donde los estudiantes puedan expresarse y formar vínculos saludables. Si bien los alumnos en su mayoría muestran un deseo de integración, pero no todos cuentan con las habilidades socioemocionales necesarias para manejar conflictos de manera adecuada, En general, las relaciones interpersonales están marcadas por la influencia de factores como la comunicación efectiva, el desarrollo emocional y el entorno familiar de cada uno.	Integración y convivencia
	Relaciones con compañeros			
	Dinámica social en el aula	P.6	Es necesario los trabajos en grupo interactuando sobre cuánto me conoces y cuánto te conozco, realizar pequeños grupos para compartir respuestas sin juzgar a nadie.	Estrategias de cohesión social
<b>Contexto psicosocioemocional</b>	Impacto psicosocial	P.7	Acciones como amenaza, rumores, ataques, golpes físicos, agresión verbal, repeticiones de maltrato y exclusión de un grupo de manera intencional	Manifestaciones del acoso escolar
<b>Acoso escolar</b>	Identificación de conductas de acoso	P.8	Se ha gestionado con intervenciones, charlas sobre el acoso escolar, esto se ha realizado con padres y estudiantes y cuando se ha identificado acoso escolar se realiza la intervención del proceso	Protocolos de intervención

Reacción frente al acoso	P.9	Atención con el psicólogo DECE, escucha activa, realizar charlas de prevención, actividades de concientización en el aula, escuchar con atención lo que el estudiante cuenta.	Apoyo psicológico y psicoeducativo
Nivel de apoyo institucional	P.10	Baja autoestima, angustia, aislamiento, depresión, ansiedad, dificultades de concentración, dificultades de aprendizaje, miedo a la escuela, inestabilidad emocional, pérdida de confianza en sí mismo.	Secuelas del acoso escolar

**Tabla 6**

*Codificación abierta de los resultados obtenidos de las entrevistas a Docentes*

Categoría	Subcategorías	P. (Preguntas)	Respuestas	Código
<b>Factores emocionales</b>	Estado emocional de los estudiantes	P.1	D1. Sí, he notado cambios emocionales en los estudiantes. D2. Muy poco, pero en algunos casos sí se observa. D3. Sí, en diferentes situaciones he percibido variaciones emocionales.	Cambios emocionales evidentes  Cambios emocionales pocos perceptibles  Impacto emocional observable
	Impacto en la dinámica escolar	P.2	D1. Sí, influye en gran manera, he visto estudiantes con depresión, ansiosos, tristes y obviamente eso afecta en su desempeño académico.	Estrategias de refuerzo emocional

<b>Factores sociales</b>	Percepción de autoestima	P.5	D2. Sí en gran manera, no se concentran y no pueden desarrollar sus habilidades.	Desconcentración por estrés
			D3. Sí, se bloquean, no pueden demostrar sus conocimientos, se encierran, no hay comprensión.	Bloqueo emocional en el aprendizaje
			D1. Suelo tratarlos con cariño, en términos cariñosos y respetuosos, cuando llamo la atención lo hago de forma personal y privada.	Clima emocional positivo en el aula
	Relación familia-comunidad educativa	P.6	D2. Dialogo a través de confianza para que afloren lluvias de ideas.	Comunicación empática
			D3. Ejemplos vividos, casos a través de videos que fomenten el respeto, charlas que elevan la autoestima.	Modelado de conducta prosociales
			D1. Pésima, tristemente la mayor parte de padres de familia y de los estudiantes más problemáticos solo aparecen al final del año y bravos a reclamar, amenazar para que los hijos pasen de año mientras durante todo el año nunca aparecieron.	Desinterés parental en la educación
			D2. Buena.	Participación familiar positiva
			D3. Poca participación, poca comunicación.	Falta de comunicación escuela-familia

	Relaciones con compañeros	P.7	<p>D1. Sí, hay muchos estudiantes que al parecer no conocen otra vida que la conflictiva, entonces vienen a causar conflictos entre ellos o con los docentes.</p> <p>D2. Sí.</p> <p>D3. Sí hay</p>	<p>Normalización de la violencia escolar</p> <p>Presencia de conflictos recurrentes</p> <p>Ambiente conflictivo en el aula</p>
	Dinámica social en el aula	P.8	<p>D1. Se trabaja en grupos dentro del aula, exposiciones, debates.</p> <p>D2. Talleres en clases, actuaciones en clases, estímulos.</p> <p>D3. Trabajos en grupo, videos, imágenes.</p>	<p>Aprendizaje colaborativo</p> <p>Estrategias dinámicas de inclusión</p> <p>Recursos audiovisuales para la integración</p>
<b>Contexto psicosocioemocional</b>	Impacto psicosocial	P.11	<p>D1. El ambiente se tensiona, se siente el miedo, el susto, rechazo ante el hecho, muchos callan por vergüenza o miedo y eso cubre a los acosadores; se han sabido historias muy tristes, pero después que ocurrieron porque nunca comentaron por miedo.</p> <p>D2. Se asustan, afecta emocionalmente, inquieto, no desarrollan sus habilidades.</p> <p>D3. Pérdida del interés por participar en clases.</p>	<p>Clima escolar deteriorado</p> <p>Bloqueo psicoemocional</p> <p>Desmotivación académica</p>
<b>Acoso escolar</b>	Identificación de conductas de acoso	P.3	<p>D1. Sí, tristemente hay casos de acoso.</p> <p>D2. Sí, he identificado situaciones de acoso.</p>	<p>Presencia de acoso escolar</p> <p>Identificación de acoso</p>

---

			D3. Sí, se han observado casos de extorsión.	Tipología del acoso escolar
	Reacción frente al acoso	P.9	D1. Cuando se determina un problema de acoso se llama la atención, se aconseja, se reprende, se informa al tutor, al DECE y autoridades para que accionen los protocolos.	Derivación a instancias superiores
			D2. Mediar para que estén tranquilos.	Mediación escolar
			D3. Estrategias de reflexión para que reflexionen sobre su futuro.	Reflexión y toma de conciencia
	Nivel de apoyo institucional	P.10	D1. De diferentes formas, siempre hay que estar atentos a cualquier situación, tristemente la mayoría no son tan evidentes.	Expresión emocional oculta
			D2. A través del diálogo entre docente y estudiantes.	Comunicación como estrategia de apoyo
			D3. No todos manejan sus emociones, pero debe haber mediación de parte del docente.	Necesidad de mediación docente
<b>Protocolos en el DECE</b>	Convivencia escolar	P.4	D1. Llamado de atención verbal, Cita al representante legal, previa entrega de informe al DECE. Dejar en el DECE el informe con el caso encontrado.	Notificación formal y seguimiento

---

D2. Notificar al tutor, informar al DECE y el DECE hace debidas investigaciones.

D3. Se notifica al tutor, del tutor al DECE, se cita a los padres de familia, personalmente se realiza un archivo de alerta al tutor.

Investigación del caso por parte del DECE

Registro institucional del caso

*Nota:* Elaboración propia

**Tabla 7**

*Codificación abierta de los resultados obtenidos de las entrevistas a Estudiantes*

Categoría	Subcategorías	P. (Preguntas)	Respuestas	Códigos
<b>Factores emocionales</b>	Estado emocional	P.1	E4. A veces me siento mal, la mayoría del tiempo me siento sola.	Aislamiento emocional
	Impacto en la dinámica familiar	P.2	E10. Mal.	Malestar emocional
			E4. Sí, tengo apoyo emocional y psicológico.	Apoyo familiar y psicológico
	Percepción de autoestima	P.3	E10. No	Falta de apoyo familiar
E4. A veces sí, a veces no			Inseguridad en la participación escolar	
<b>Factores sociales</b>	Relaciones familiares	P.4	E4. No, no tengo esa confianza con ellos.	Falta de comunicación familiar
			E10. A veces	Comunicación intermitente
	Relaciones con compañeros	P.5	E4. Sí, tengo amigos que me apoyan.	Red de apoyo social
			E10. Sí.	Relación de amistad
Dinámica social en el aula	P.6	E4. Sí.	Integración en el trabajo en equipo	

			E10. Sí.	Participación en dinámicas grupales
	Identificación de conductas de acoso	P.7	E4. El bullying que recibimos muchos en el aula.	Percepción del acoso escolar
<b>Acoso escolar</b>			E10. Cuando molestan o se ríen de mí	Agresión verbal y burla
	Reacción frente al acoso	P.8	E4. Llorar.	Respuesta emocional ante el acoso
			E10. Me siento mal y no hago nada.	Indefensión aprendida
	Nivel de apoyo institucional	P.9	E4. Pues no, no viven pendientes.	Falta de seguimiento emocional por parte de docentes
			E10. A veces sí, a veces no	Atención docente intermitente
<b>Contexto psicosocioemocional</b>	Impacto psicosocial	P.10	E4. Sí, un poco me afecta fuera de él	Impacto social del acoso
			E10. No.	Resiliencia en algunos casos

*Nota:* Elaboración propia

A continuación, se hacen revisiones y análisis una y otra vez por cada respuesta, considerando si existe similitud en la misma categoría inicial o a otra categoría emergente ya analizada, surgiendo así, las categorías emergentes y los códigos que las identifican, que serán analizadas para ser consideradas primer diseño de la propuesta. Cabe recalcar, que las respuestas codificadas que no son ninguna relación a la problemática, objetivos y las categorías iniciales, serán eliminadas. Entonces es importante señalar como que la codificación cualitativa no asigna categorías a otras ya establecidas; sino que, as categorías iniciales producen un general categorías emergentes.

Por ello, cada categoría se inscribe y codifica, es decir, que las respuestas codificadas que tendrán similitudes como se interpreta su incidencia para considerar su importancia al trabajar en la matriz final de los resultados como para ser usada posteriormente en la propuesta (Hernández et al., 2017).

El presente estudio, sobre el desarrollo socioemocional para la prevención del acoso escolar, refleja el concepto de codificación abierta realizado para la producción de categorías emergentes apáticas de otras categorías planteadas inicialmente al desarrollar el objetivo de identificar los aspectos emocionales y sociales vinculados al acoso escolar, mediante el análisis del contexto psico socioemocional de estudiantes que se presume han sido víctima de bullying, mediante la construcción de cuestionarios que cabe recordar que fueron validados por expertos. A continuación, se representan las categoría producidas o emergentes y las frecuencias de mención (*ver tabla 8*).

**Tabla 8**

*Subcategorías emergentes del estudio Desarrollo socioemocional para la prevención del acoso escolar*

<b>Subcategorías</b>	<b>Frecuencia de mención</b>
Factores emocionales y su impacto en el aprendizaje	12
Estrategias de refuerzo y apoyo socioemocional	10
Dinámica de interacción y convivencia escolar	10
Identificación y manifestaciones del acoso escolar	8
Protocolos de actuación en casos de acoso escolar	4
Influencia del entorno y la familia en la prevención del acoso escolar	8
Impacto psicosocial del acoso escolar	5

*Nota:* Elaboración propia

Para desarrollar una estrategia psicopedagógica efectiva para prevenir el acoso escolar a través de una codificación axial, es necesario agrupar las subcategorías presentadas en la tabla anterior en categorías emergentes más amplias que permitan establecer conexiones significativas entre los distintos factores. A partir de ello, se presentan cuatro categorías emergentes junto con la forma en que las subcategorías se organizan dentro de ellas (*ver tabla 9*).

**Tabla 9***Codificación axial de categorías emergentes*

<b>Categorías emergentes</b>	<b>Categorías producidas/Subcategorías</b>
Dimensiones emocionales y su impacto en el aprendizaje (A)	Factores emocionales y su impacto en el aprendizaje, Impacto psicosocial del acoso escolar
Estrategias de intervención y apoyo socioemocional (B)	Estrategias de refuerzo y apoyo socioemocional, Protocolos de actuación en casos de acoso escolar
Dinámicas de convivencia y relaciones interpersonales (C)	Dinámicas de interacción y convivencia escolar, Identificación y manifestaciones del acoso escolar
Influencia del entorno y la familia en la prevención del acoso escolar (D)	Influencia del entorno y la familia en la prevención del acoso.

*Nota:* Elaboración propia

**Interpretación**

La categoría (A) se centra en cómo las emociones de los estudiantes influyen en su rendimiento académico y bienestar general. Se considera la relación entre el acoso escolar y el desarrollo emocional, así como las consecuencias psicológicas a corto y largo plazo que pueden afectar la motivación, la concentración y el rendimiento escolar.

Por otro lado, en la categoría (B), se incluyen las estrategias diseñadas para fortalecer el bienestar socioemocional de los estudiantes y los mecanismos de intervención que la institución educativa puede implementar para abordar el acoso escolar de manera efectiva. Esta categoría es clave para la planificación de acciones preventivas y correctivas.

Así mismo, en la categoría (C) se analiza la forma en que se estructuran las interacciones dentro del entorno escolar y cómo estas pueden influir en la aparición y persistencia del acoso. Además, esta categoría considera la identificación de los distintos tipos de acoso y sus manifestaciones en el contexto escolar.

Por último, en la categoría (D) se reconoce el papel fundamental que tienen el contexto familiar y el entorno social en la prevención del acoso escolar. El apoyo familiar, la comunicación efectiva y el compromiso de la comunidad educativa son aspectos determinantes en la reducción de la incidencia del acoso.

### 3.5. Plan de intervención psicopedagógica

A partir de la agrupación de subcategorías, se puede diseñar una estrategia psicopedagógica basada en esta codificación axial que contemple los siguientes ejes de acción relacionados al desarrollo socioemocional para prevenir el acoso escolar:

- **Desarrollo emocional y académico:** Implementar programas de educación emocional que ayuden a los estudiantes a manejar sus emociones y mejorar su rendimiento académico sin verse afectados por el acoso.
- **Intervención y apoyo inmediato:** Crear protocolos efectivos para detectar y actuar en casos de acoso, asegurando una respuesta rápida y adecuada por parte del personal docente y del DECE.
- **Fomento de la convivencia positiva:** Promover dinámicas de interacción basadas en el respeto, la inclusión y la empatía para reducir las posibilidades de acoso dentro del aula.
- **Trabajo con la familia y el entorno:** Involucrar a las familias y la comunidad en la prevención del acoso escolar mediante charlas, talleres y estrategias de comunicación efectiva.

Con esta estructura, la estrategia psicopedagógica se fundamenta en un abordaje integral que considera los factores emocionales, las dinámicas de convivencia, los sistemas de apoyo y la participación de la familia para prevenir el acoso escolar de manera efectiva.

## **Guía de estrategias de intervención para fomentar el desarrollo socioemocional para la prevención del acoso escolar.**

### **Introducción**

El acoso escolar es una problemática que afecta de forma directa el bienestar emocional, social y académico de los estudiantes generando consecuencias negativas tanto en las víctimas como en los agresores y los observadores por ello de acuerdo con estudios recientes Schoeps et al (2021) los efectos del acoso pueden perdurar en el tiempo, afectando la autoestima, la salud mental y el rendimiento académico de quienes lo experimentan además, el acoso escolar no solo influye en el desarrollo individual de los estudiantes, sino que también impacta la dinámica del aula y la convivencia escolar en general.

El desarrollo socioemocional se ha identificado como una herramienta clave para la prevención del acoso escolar, ya que permite a los estudiantes fortalecer su inteligencia emocional, mejorar su autoestima y aprender estrategias de resolución pacífica de conflictos (Calderón, 2024). Las habilidades socioemocionales, como la empatía, la regulación emocional y la comunicación asertiva, juegan un papel esencial en la construcción de relaciones interpersonales saludables, reduciendo la incidencia de conductas agresivas y promoviendo un ambiente escolar positivo.

Esta guía tiene como objetivo proporcionar un conjunto de estrategias y actividades diseñadas para fomentar el desarrollo socioemocional en estudiantes, docentes y familias dentro del entorno educativo por ello la implementación de estas estrategias permitirá fortalecer un clima de convivencia saludable, donde la comunicación efectiva y el respeto mutuo sean fundamentales para la prevención del acoso escolar y asimismo, se busca dotar a los docentes de herramientas que les permitan identificar y gestionar situaciones de acoso de manera efectiva, al tiempo que se involucra a las familias en la construcción de un entorno de apoyo para los estudiantes.

La guía está estructurada en diferentes secciones, abordando estrategias dirigidas a los estudiantes, docentes y familias por ello cada intervención incluye una descripción detallada, objetivos específicos y metodología de aplicación para facilitar su implementación en las instituciones educativas además a través de un enfoque integral y preventivo, esta guía pretende contribuir a la erradicación del acoso escolar y a la promoción del bienestar socioemocional de todos los miembros de la comunidad educativa.

### **Delimitación del problema**

El presente trabajo se enfoca en la prevención del acoso escolar a través del desarrollo socioemocional de los estudiantes en instituciones educativas de nivel básico y medio por ello la problemática del acoso escolar se manifiesta en múltiples formas, incluyendo agresión verbal, exclusión social, intimidación y ciberacoso, afectando la salud mental y el rendimiento académico de los involucrados.

Esta guía está delimitada al ámbito escolar y busca proporcionar estrategias de intervención dirigidas a estudiantes de entre 12 y 18 años, así como a docentes y familias ya que se considera que la etapa de la adolescencia y preadolescencia es crítica

en el desarrollo socioemocional, por lo que fortalecer habilidades como la empatía, la autorregulación emocional y la resolución de conflictos puede contribuir a la disminución de la violencia escolar.

Además, la intervención propuesta se centra en instituciones educativas que cuenten con programas de orientación y bienestar estudiantil, promoviendo un trabajo coordinado entre docentes, familias y personal especializado por ello la aplicación de las estrategias aquí presentadas tiene un enfoque preventivo y se basa en la promoción de un ambiente escolar seguro, respetuoso e inclusivo, alineado con políticas educativas y marcos normativos nacionales e internacionales sobre convivencia escolar.

### **Justificación**

El acoso escolar es una problemática que afecta a niños y adolescentes en diversos contextos educativos, generando impactos negativos en su desarrollo emocional, social y académico por ello la necesidad de abordar esta situación desde una perspectiva preventiva ha llevado a la implementación de diversas estrategias centradas en el fortalecimiento del desarrollo socioemocional es por esto que esta guía se justifica en la importancia de dotar a la comunidad educativa de herramientas efectivas para prevenir, detectar y gestionar situaciones de acoso, promoviendo un entorno escolar seguro e inclusivo.

El desarrollo socioemocional ha demostrado ser una de las estrategias más efectivas para la prevención del acoso escolar, ya que permite a los estudiantes mejorar su autoconocimiento, autorregulación y habilidades interpersonales además estudios como los de Bisquerra (2000 citado en Calderón, 2024) y Goleman (1998 citado en Alonso, 2019) han evidenciado que la inteligencia emocional contribuye significativamente a la reducción de conductas agresivas y al fortalecimiento de la empatía y la resiliencia en los estudiantes.

En este sentido, Bandura (1986 citado en Rodríguez y Cantero, 2020) sostiene que los adolescentes aprenden conductas a partir de la observación de su entorno, por lo que la promoción de modelos positivos y habilidades socioemocionales pueden desempeñar un papel crucial en la reducción del acoso escolar. De manera similar, Kohlberg (2008 citado en Sandoval et al., 2019) explica que los niveles más bajos de desarrollo moral pueden llevar a los estudiantes a justificar la agresión como un medio

de validación social; sin embargo, cuando se fomenta una educación en valores y principios éticos, es más probable que los estudiantes desarrollen un sentido de justicia y respeto por los demás.

Por otro lado, Bowlby (1986 citado en Martín, 2024) resalta que el establecimiento de vínculos afectivos seguros dentro del entorno escolar es esencial, ya que la falta de relaciones puede generar aislamiento y aumentar la tendencia a conductas agresivas. En consecuencia, fortalecer el desarrollo socioemocional en las instituciones educativas no solo previene el acoso escolar, sino que también contribuye a crear un ambiente basado en la confianza, la empatía y el respeto mutuo, aspectos fundamentales para una convivencia armoniosa.

Además, esta guía responde a la necesidad de fortalecer la capacitación docente en la detección y manejo del acoso escolar, asegurando que los educadores cuenten con estrategias de intervención efectivas y así mismo, se enfatiza el papel de las familias como agentes clave en el desarrollo emocional de los estudiantes, fomentando la comunicación, el apoyo y la supervisión activa en el hogar.

En términos de impacto, la implementación de esta guía permitirá mejorar la convivencia escolar, reduciendo la incidencia del acoso y fortaleciendo la cultura del respeto y la tolerancia, además, contribuirá al cumplimiento de los marcos normativos nacionales e internacionales que promueven el derecho de los estudiantes a un ambiente educativo libre de violencia.

## **Objetivos**

### ***Objetivo general:***

Fomentar el desarrollo socioemocional en estudiantes, docentes y familias como estrategia para prevenir el acoso escolar y fortalecer una convivencia dentro del entorno educativo.

### ***Objetivos específicos:***

- Desarrollar habilidades socioemocionales en los estudiantes, incluyendo la autorregulación emocional, la empatía y la resolución pacífica de conflictos, mediante la implementación de talleres y actividades participativas.

- Capacitar a los docentes en la identificación temprana de situaciones de acoso escolar y en la aplicación de estrategias de intervención y mediación para mejorar la convivencia escolar.
- Involucrar a las familias en la promoción del desarrollo socioemocional de sus hijos, fortaleciendo la comunicación en el hogar y fomentando un ambiente de apoyo y confianza para prevenir el acoso escolar.

### **Sector institucional**

Esta guía de intervención está dirigida a instituciones educativas de nivel básico y medio que buscan fortalecer la convivencia escolar mediante el desarrollo socioemocional de sus estudiantes por ello la implementación de las estrategias aquí presentadas requiere la colaboración del equipo directivo, docentes, Departamento de Consejería Estudiantil (DECE), estudiantes y familias, garantizando un enfoque integral y sostenible en la prevención del acoso escolar.

El sector institucional debe comprometerse con la creación de espacios seguros y respetuosos donde se fomente la inteligencia emocional y la resolución pacífica de conflictos para ello, es fundamental la capacitación continua del personal educativo en metodologías de educación socioemocional y la integración de programas de mediación escolar.

Asimismo, la coordinación con entidades gubernamentales y organizaciones especializadas en convivencia escolar permitirá enriquecer las estrategias de intervención y asegurar el cumplimiento de normativas nacionales e internacionales en materia de prevención del acoso escolar además a participación de todos los actores institucionales garantizará el éxito de la aplicación de esta guía y el fortalecimiento de una cultura escolar basada en el respeto y la inclusión.

**Tabla 10***Matriz del diseño de la propuesta*

<b>N°</b>	<b>Estrategia psicopedagógica</b>	<b>Objetivo general</b>	<b>Actividad</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Metodología</b>	<b>Recursos</b>
1	Desarrollo de habilidades socioemocionales	Fomentar la inteligencia emocional y la empatía en los estudiantes.	-Círculo de confianza -Juegos teatrales	45 minutos	-Aprendizaje experiencial -Dramatización y reflexión grupal	Carteles con emociones, caja de historias, audios de relajación.
2	Apoyo inmediato en situaciones de acoso	Fomentar el desarrollo de respuestas asertivas y estrategias de intervención ante el acoso escolar.	-Escenarios interactivos -Dinámica “Pasos seguros”	35 minutos	Método demostrativo y role-playing.	Carteles con protocolos, tarjetas con casos.
3	Fomento de la convivencia positiva	Promover valores y estrategias de cooperación en el aula.	-El Desafío colaborativo -Dinámica “Cadena de amabilidad”	45 minutos	Aprendizaje cooperativo, reflexión grupal.	Material lúdico, pizarra de registro.
4	Trabajo con familias	Involucrar a las familias en el proceso de prevención y solución de situaciones de acoso escolar.	-Talleres de formación para padres sobre prevención del acoso escolar y desarrollo emocional. -Taller de comunicación efectiva -Foro de experiencias	1 horas	Presentación participativa, simulación de diálogos, discusión grupal.	Presentación en PowerPoint, folletos informativos, guías de conversación, videos de ejemplos de comunicación efectiva
5	Creación de un entorno seguro	Crear un espacio de expresión y seguridad emocional.	-Mural del bienestar -“Rincon de escucha”	40 minutos	Arte-terapia, reflexión y expresión.	Papelógrafos, material artístico, caja de mensajes anónimos.

6	Promoción de la autoestima	Fortalecer la autoestima y el autoconcepto en los estudiantes.	-Mi historia, mi valor -Dinámica del espejo	45 minutos	Ejercicio de autoafirmación, retroalimentación positiva en grupo.	Carteles con frases de afirmaciones, espejo, materiales de escritura.
7	Enseñanza de habilidades de resolución de conflictos	Equipar a los estudiantes con herramientas efectivas para solucionar conflictos de manera pacífica.	-Juego de roles "El mediador". -Dinámica "Soluciones creativas".	45 minutos	Role-playing, grupos pequeños, grupales, dramatización	Carteles con estrategias de resolución, espacio adecuado para simulaciones, guía de mediación.
8	Sensibilización sobre diversidad	Promover el respeto u la inclusión hacia la diversidad en el aula	-Mapa de la diversidad. -Círculo de diálogo: Reflexión sobre estereotipos	40 minutos	Análisis de casos, debate, reflexión colectiva.	Material audiovisual, material para crear mapas, recursos para debate.
9	Fortalecimiento de redes de apoyo	Establecer sistemas de apoyo entre compañeros para prevenir situaciones de acoso.	-Crear un programa de "amigos de apoyo" donde los estudiantes se ayudan entre sí. -Red de aliados	45 minutos	Integración y apoyo, trabajo en equipo.	Hojas de registro, tarjetas con desafíos de apoyo, cartel.
10	Detección temprana del acoso escolar	Brindar herramientas a los docentes para identificar signos de acoso en sus estudiantes y actuar de manera preventiva.	-Taller identificación y prevención del acoso escolar -Mapa de riesgo en el aula	45 minutos	Estudios de casos, trabajo grupal y aprendizaje basado en problemas.	Fichas de análisis de casos, plantillas de mapas de riesgos, material audiovisual
11	Fortalecimiento de habilidades de intervención en docentes	Capacitar a docentes en técnicas de mediación y resolución pacífica de conflictos.	-Caja de herramientas - Juegos de roles	45 minutos	Role-playing, trabajo en equipo y retroalimentación	Carteles, guías de intervención, fichas de seguimiento.
12	Evaluación y seguimiento del clima escolar	Monitoriar el ambiente escolar para detectar posibles situaciones de acoso.	-Observación del clima escolar -Encuestas periódicas para evaluar el clima emocional del aula.	30 minutos	Encuestas, análisis de datos.	Formatos de observación y encuestas, hojas de seguimiento.

*Nota:* Elaboración propia





## **Evaluación de impacto**

La evaluación de impacto tiene como finalidad medir los cambios en el ambiente escolar y en el bienestar emocional de los estudiantes antes y después de la implementación de estrategias de intervención. Se enfocará en cuatro áreas clave:

- Reducción del acoso escolar
- Mejor en las habilidades socioemocionales de los estudiantes
- Aumento en la percepción de seguridad dentro del entorno escolar
- Participación de las familias en el proceso de intervención.

## **Metodología de evaluación**

Para evaluar el impacto de las actividades implementadas, se empleará una combinación de métodos cuantitativos y cualitativos, utilizando los siguientes indicadores:

- *Reducción del acoso escolar:* Se registrarán y compararán los reportes de incidentes antes y después de la intervención.
- *Mejoras en habilidades socioemocionales:* Se aplicarán escalas de evaluación a los estudiantes sobre empatía, autocontrol y resolución de conflictos.
- *Aumento en la percepción de seguridad:* Se realizarán encuestas a estudiantes, docentes y familias sobre la seguridad en el entorno escolar.
- *Participación de las familias:* Se llevará un registro de asistencia y participación en talleres y actividades.
- *Mejoras en la convivencia escolar:* Se realizarán observaciones en el aula y entrevistas con docentes y estudiantes para identificar cambios en la interacción y relación entre pares.

**Tabla 12***Aplicación de la evaluación*

<b>Pasos para la aplicación de la evaluación</b>	
Diseño del instrumento de evaluación	Elaborar encuestas, cuestionarios, guías de observación y guías de entrevista alineadas con los indicadores definidos.
Recolección de datos iniciales	Aplicar encuestas, realizar observaciones y llevar a cabo entrevistas con docentes y estudiantes antes de la implementación de las estrategias.
Implementación de la intervención	Ejecutar las estrategias para reducir el acoso y mejorar la convivencia escolar.
Recolección de datos posteriores	Aplicar nuevamente encuestas, realizar observaciones y repetir las entrevistas después de la intervención para evaluar los cambios percibidos.
Análisis de resultados	Comparar los datos obtenidos antes y después para medir los cambios y efectos de la intervención.

*Nota:* Elaboración propia

Esta estrategia psicopedagógica será sometida a una evaluación por parte de expertos en psicopedagogía, educación y desarrollo socioemocional con el propósito de validar la pertinencia y efectividad de las categorías emergentes identificadas. La revisión experta permitirá analizar la solidez teórica y práctica de cada eje de acción, asegurando que las estrategias propuestas respondan a las necesidades reales de los estudiantes y la comunidad educativa.

Una vez finalizada la evaluación por parte de los especialistas, se procederá a la implementación progresiva de la estrategia dentro del contexto escolar, involucrando a docentes, miembros del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE), personal directivo, familias y estudiantes. Este proceso incluirá capacitaciones, talleres, creación de espacios de reflexión que faciliten la aparición de las estrategias por parte de toda la comunidad educativa.

#### 4. DISCUSIÓN DEL CASO

El análisis de este estudio de caso revela importantes hallazgos sobre el impacto del acoso escolar en el bienestar emocional y el desempeño académico de los estudiantes por ello para enriquecer la interpretación de los resultados, se comparan estos hallazgos con otras investigaciones previas sobre el tema, lo que permite identificar similitudes, diferencias y nuevas perspectivas en la comprensión de esta problemática.

Los resultados de esta investigación muestran que el acoso escolar tiene un efecto negativo en la autoestima y el bienestar emocional de las víctimas, lo que repercute en su rendimiento académico por ello el caso de María y Carlos los estudiantes analizados, presentan síntomas de ansiedad, inseguridad y retraimiento social, lo que coincide con los hallazgos de Blanco & Cano (2019) quien identificó que los niños y adolescentes víctimas de bullying tienden a experimentar estrés crónico, lo que interfiere con su concentración y capacidad de aprendizaje.

De manera similar, el estudio de Fragoso & Ramírez (2022) sobre el ciberacoso también concluyó que los estudiantes que son acosados muestran mayores niveles de ansiedad, depresión y una reducción en su rendimiento escolar por ello al comparar estos resultados con la investigación de Ochoa (2020) se observa que los estudiantes que han sido víctimas de acoso presentan dificultades para establecer relaciones interpersonales y suelen tener una percepción negativa de sí mismos, lo cual coincide con los patrones de aislamiento observados en los casos de María y Carlos.

Por ello, el estudio indica que las estrategias de intervención implementadas por la institución educativa, como charlas y apoyo psicológico, no son suficientes para abordar integralmente la problemática del acoso escolar es por esto que en investigaciones como la de Urra & Reyes (2019) han demostrado que los programas de intervención deben enfocarse en la educación socioemocional, el desarrollo de habilidades de afrontamiento y la capacitación de los docentes para que sean eficaces.

Además, el estudio identifica que la dinámica social dentro del aula influye en la aparición del acoso escolar, ya que se observan patrones de exclusión y conflicto entre los estudiantes por ello este hallazgo coincide con la investigación de Bartolomé & Díaz

(2020), quienes encontraron que los ambientes escolares con una baja cohesión social presentan mayores índices de acoso además un estudio como el de Calderón (2024) destacan la importancia de promover un clima escolar positivo mediante actividades de integración y el fortalecimiento de la comunicación entre pares para prevenir la normalización de la violencia.

Finalmente, se identificó que la falta de apoyo familiar agrava la vulnerabilidad de los estudiantes frente al acoso escolar y esto es consistente con los hallazgos de Losada et al (2020) quienes encontraron que los niños con relaciones familiares disfuncionales tienen un mayor riesgo de ser víctimas de bullying y en este contraste, investigaciones como la de Vanega et al (2018) destacan que la presencia de un sistema de apoyo familiar sólido ayuda a los estudiantes a desarrollar mecanismos de afrontamiento más efectivos, reduciendo el impacto negativo del acoso.

## 5. CONCLUSIONES

En primer lugar, se identificó que los factores emocionales y sociales tienen una influencia directa en la ocurrencia del acoso escolar. Los estudiantes víctimas de bullying presentan baja autoestima, sentimientos de soledad y dificultades para expresar sus emociones. Asimismo, la falta de comunicación y apoyo en el entorno familiar contribuye a su vulnerabilidad. A nivel escolar, se evidenció por parte de docentes dificultades para la detección temprana y el abordaje efectivo de los casos.

En segundo lugar, en relación con el diseño de una estrategia de intervención psicopedagógica, se estableció un plan fundamentado en el desarrollo socioemocional de los estudiantes. Dicho plan incluyó talleres de educación emocional, actividades para el fortalecimiento de la empatía y estrategias para la resolución pacífica de conflictos. Además, se propusieron mecanismos de mediación escolar e intervención ante casos de acoso. Paralelamente, se diseñaron acciones dirigidas a los docentes y las familias con el propósito de fomentar su participación activa en la prevención del acoso escolar. De esta manera, se garantizó una propuesta integral que responde a las necesidades detectadas en la fase de diagnóstico.

Finalmente, en cuanto a la evaluación de la estrategia de intervención, se llevó a cabo un proceso de validación por parte de expertos en psicopedagogía y desarrollo socioemocional. La promoción del desarrollo socioemocional se erige como una estrategia fundamental para su prevención, siempre y cuando se implementa de manera coordinada con docentes, familias y estudiantes. Por lo tanto, es imperativo continuar fortaleciendo la formación en competencias emocionales, optimizar los mecanismos de intervención institucional y fomentar una cultura de respeto que garantice el bienestar y la seguridad de los estudiantes dentro del entorno escolar.

## 6. BIBLIOGRAFÍA

- Alonso, D. (2019). Inteligencia Emocional, Daniel Goleman. *Con-Ciencia Serrana Boletín Científico de la Escuela Preparatoria Ixtlahuaco*, 1(1). Obtenido de <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/ixtlahuaco/article/view/3677/5853>
- Bartolomé, R., & Díaz, E. (2020). Apoyo social y autopercepción en los roles del acoso escolar. *Anales de Psicología/Annals of Psychology*, 36(1), 92-101. Obtenido de <https://revistas.um.es/analesps/article/view/301581/274061>
- Blanco, E., & Cano, J. (2019). El acoso escolar y suicidio de menores en la prensa española: Del tabú al boom informativo. *Revista Latina de Comunicación Social*,(74), 937-949. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6959748>
- Calderón, A. (2024). Desarrollo de habilidades socioemocionales en la formación de educadores en la sociedad actual. *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación*(37), 283-309. Obtenido de <http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/sophia/n37/1390-8626-sophia-37-00283.pdf>
- De la Cruz, L., & Matos, D. (2020). Programa de intervención psicoeducativa para adolescentes. *EduSol*, 20(70), 57-73. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/eds/v20n70/1729-8091-eds-20-70-57.pdf>
- De la Cruz, M., & Flores, R. (2020). Habilidades sociales en los estudiantes del quinto grado de secundaria de las instituciones educativas urbana y rural del distrito de Yauli, Huancavelica. *Tesis*. Huancavelica, Perú: Universidad Nacional de Huancavelica. Obtenido de <https://repositorio.unh.edu.pe/items/bcb47bbd-c577-4862-9330-02065b185d60>
- De la Plaza, M., & González, H. (2019). El acoso escolar: factores de riesgo, protección y consecuencias en víctimas y acosadores. *Revista de Victimología/Journal of victimology*(9), 99-131. Obtenido de <https://huygens.es/journals/index.php/revista-de-victimologia/article/view/147/59>
- Fragoso, R., & Ramírez, I. (2022). Grooming e inteligencia emocional en adolescentes. ¿Puede el desarrollo emocional en la escuela prevenir este tipo de acoso cibernético? *Revista Latinoamericana de tecnología educativa*, 21(2), 45-58. Obtenido de <https://dehesa.unex.es/handle/10662/15880>
- Losada, A., Caronello, M., & Estevéz, M. (2020). Estilos parentales y autorregulación emocional infantil : estudio de revisión narrativa de la literatura. *Escuela de Terapia Familiar San Pablo*, 11-28. Obtenido de <https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/12362/1/estilos-parentales-autorregulacion-emocional.pdf>
- Lotero, D. (2019). Contribución de la musicoterapia en el desarrollo de habilidades socioemocionales para la prevención del acoso escolar . *Tesis*. Bogotá , Colombia: Universidad Nacional de Colombia. Obtenido de


<https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/69587/DianaLoterero.2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Martim, M. (2024). *Uma base segura: aplicações clínicas da teoria do apego*. Artmed Editora. Obtenido de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=hIDkEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1936&dq=teor%C3%ADa+sist%C3%A9mica+john+bowlby&ots=H9hXV-VJAA&sig=LcGdv1MlugSUR41IG6sR98rFmtM#v=onepage&q&f=true>
- Meneses, S. (2021). Masculinidad, violencia e impunidad: Caso Paola Guzmán Albarracín . *Tesis*. Quito, Ecuador: Universidad Andina Simon Bolivar. Obtenido de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7949/1/T3443-MEC-Meneses-Masculinidad.pdf>
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2022). *Protocolos y rutas de actuación frente a situaciones de violencia detectadas o cometidas en el sistema educativo*. Quito: Ministerio de Educación del Ecuador. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/03/Protocolos-situaciones-de-violencia.pdf>
- Ministerio de Educación. (2023). *Modelo de gestión del departamento de consejería estudiantil*. Quito: Ministerio de educación. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/06/modelo-DECE.pdf>
- Ministerio de Educación, UNICEF, & World Vision. (2018). Una mirada en profundidad al acoso escolar en Ecuador. UNICEF Ecuador. <https://www.unicef.org/ecuador/informes/una-mirada-en-profundidad-al-acoso-escolar-en-el-ecuador>
- Ochoa, N. (2020). Acoso escolar o bullying, una realidad compleja: Reflexiones y recomendaciones acerca del desarrollo psicoemocional de los estudiantes, y su convivencia en la escuela. *Tesis*. Argentina: Universidad Siglo 21. Obtenido de <https://repositorio.21.edu.ar/server/api/core/bitstreams/e0f52479-596b-4e56-a5d2-467630d88c46/content>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2021). *Más allá de los números: Poner fin a la violencia y el acoso en el ámbito escolar*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000366483>
- Ramos, I., & Beltrán, A. (2020). Violencia y acoso escolar: diferencias por sexo y edad en estudiantes universitarios mexicanos. *Revista Ciencia UNEMI*, 13(34), 84-93. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8375361>
- Reyes, L., Durán, J., Carruyo, J., Chirinos, M., Ortega, S., & Plata, D. (2020). *Estudio comparativo entre los programas de prevención de la violencia escolar*. Maracaibo: Haciendo ciencia, construimos futuro. Obtenido de [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/64141782/Haciendo\\_ciencia-TERMINADO-3agosto.pdf?1738402600=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DCompetencias\\_digitaes\\_del\\_docente\\_y\\_su.pdf&Expires=1742405769&Signature=cQdKbpw34mr1gbscql8GGGoHc~W1CN1MtCa](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/64141782/Haciendo_ciencia-TERMINADO-3agosto.pdf?1738402600=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DCompetencias_digitaes_del_docente_y_su.pdf&Expires=1742405769&Signature=cQdKbpw34mr1gbscql8GGGoHc~W1CN1MtCa)
- Rodríguez, R., & Cantero, M. (2020). Albert Bandura: Impacto en la educación de la teoría cognitiva social del aprendizaje. *Padres y Maestros/Journal of Parents*

- and Teachers*, (284), 72-76. Obtenido de <https://revistas.comillas.edu/index.php/padresymaestros/article/view/15086/13481>
- Romero Sánchez, AL, (2021). Acoso escolar desde la visión de los observadores. Redes sociales y violencia física en una preparatoria de Jalisco, México. *Espacios en blanco. Serie indagaciones*, 1 (31), 196-210. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=384565126001>
- Ruales, R., Lucero, S., & Gómez, A. (2022). La autorregulación emocional desde una perspectiva educativa. *Revista Fedumar Pedagogía y Educación*, 9(1), 64-73. Obtenido de <https://revistas.umariana.edu.co/index.php/fedumar/article/view/3120/3424>
- Rubio, L. (2024). Impacto de la IA en la detección temprana de factores de riesgo de Burnout y su influencia en el desempeño individual: una revisión exploratoria de literatura. *Tesis*. Bogotá: Universidad del Rosario. Obtenido de <https://repository.urosario.edu.co/server/api/core/bitstreams/4989a69c-4b66-463e-a548-6d4401c678ec/content>
- Rusteholz, G., & Mediavilla, M. (2022). *El impacto del acoso escolar en el rendimiento académico en España*. España: Fundación Alternativas. Obtenido de <https://www.infocoponline.es/pdf/acoso-escolar-y-rendimiento.pdf>
- Sandoval, M., Villegas, M., & Vega, R. (2019). Desarrollo moral en los estudiantes mexicanos: Un análisis de la visión de justicia de la teoría de Kohlberg. *Juridicas Cuc*, 15(1), 69-95. Obtenido de <https://revistascientificas.cuc.edu.co/juridicascuc/article/view/2437/2095>
- Santín, J., Véliz, D., Villegas, W., Yépez, D., & Yépez, L. (2025). El bullying y su influencia en la deserción escolar. *Revista InveCom*, 5(1), 1-5. Obtenido de <https://ve.scielo.org/pdf/ric/v5n1/2739-0063-ric-5-01-e501045.pdf>
- Schoeps, K., Tamarit, A., Postigo, S., & Inmaculada, M. (2021). Los efectos a largo plazo de las competencias emocionales y la autoestima en los síntomas internalizantes en la adolescencia. *Revista de Psicodidáctica*, 26(2), 113-122. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1136103421000010>
- UNESCO. (2021). *Más allá de los números: poner fin a la violencia y el acoso en el ámbito escolar*. UNESCO. Obtenido de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000378398>
- Urra, M., & Reyes, F. (2019). Bullying, acoso escolar. Definición, prevalencia y propuestas de actuación. *Revista de Estudios Socioterritoriales*, 11(2), 107-128. Obtenido de <https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/episteme/article/view/6116/6047>
- Vanega, S., Sosa, M., & Castillo, R. (2018). Acoso escolar, ira y depresión en adolescentes mexicanos: un estudio preliminar de la eficacia de una intervención. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 5(2), 49-54. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6399732>

## 7. ANEXOS

### Anexo 1. Solicitud de apertura a la Unidad Educativa



**UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
Campus "Manuel Haza Álvarez", Quevedo - Los Ríos - Ecuador  
www.uteq.edu.ec Teléfono: 3702-220 Ext. 8083

**Oficio Nro. UTEQ-FCEDU-2024-040-E**  
Quevedo, 18 de diciembre de 2024

MSc. Javier Jiménez  
RECTOR  
UNIDAD EDUCATIVA "NICOLÁS INFANTE DÍAZ"  
Presente.


De mi consideración:

Reciba un cordial saludo de quienes conformamos la Facultad de Ciencias de la Educación (FCEDU) de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, augurando que todas vuestras actividades se lleven con el éxito esperado.

Es grato dirigirme a usted en esta oportunidad, a fin de solicitar comedidamente la factibilidad de conceder su autorización para que la Srta. **ANDREINA ELIZABETH CEDEÑO MARCILLO**, con número de identificación 1205524257, estudiante del Octavo Semestre de la Carrera de **Psicopedagogía** de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo (UTEQ), pueda ingresar a las instalaciones de su institución educativa con el propósito de realizar la recolección de datos necesarios para la investigación de su trabajo de integración curricular titulado "Desarrollo socioemocional para la prevención del acoso escolar".

La planificación para la recolección de datos se desarrollará según se detalla a continuación:

Nombres y Apellidos del estudiante	Andreina Elizabeth Cedeño Marcillo
Cédula	1205524257
Carrera	Psicopedagogía
Curso/Semestre/Paralelo	Octavo "B"
Correo institucional	acedenem11@uteq.edu.ec
Título del Trabajo de Investigación	Desarrollo socioemocional para la prevención del acoso escolar
Director/a del Trabajo de Investigación	MSc. Juan Torres García
Fechas a ingresar en la IE	06/01/2025 al 31/01/2025




**UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
Campus "Manuel Haza Álvarez", Quevedo - Los Ríos - Ecuador  
www.uteq.edu.ec Teléfono: 3702-220 Ext. 8083


Es preciso indicar que, la población de muestra está conformada por: estudiantes de Primero de Bachillerato paralelo J.

Se garantiza que la actividad se llevará a cabo respetando las normas éticas, de confidencialidad y protección de datos, así como el bienestar de los participantes.


Agradezco de antemano su disposición y apoyo para contribuir con la formación académica de nuestros estudiantes, y quedo a su disposición para cualquier consulta o coordinación adicional que requiera.

Atentamente,

  
 Dra. Beatriz López Segovia  
 DECANATA  
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



### Anexo 2. Ficha de observación



**UTEQ**

FICHA DE OBSERVACIÓN
Fecha: _____
Alumno/a: _____
Observador/a: _____
Grado: _____
Contexto:
Descripción del acto:
Interpretación/valoración:

### Anexo 3. Matriz de validación para instrumentos de evaluación

MATRIZ DE VALIDACIÓN PARA LAS ENCUESTAS SOBRE EL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN TITULADO: DESARROLLO SOCIOEMOCIONAL PARA LA PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR; DIRIGIDA A LOS REPRESENTANTES LEGALES DE LOS ESTUDIANTES, MADRE DE LA ESTUDIANTES AFECTADA, PROFESIONAL DECE, PERSONAL DOCENTE, COMPAÑEROS DE CLASE Y ESTUDIANTE VÍCTIMA DE ACOSO DE IRO DE BACHILLERATO DEL PARALELO "J".

Estimado/a Perito de Validación: (Mg./PhD.) Patia Robertina Maldonado

Acudimos a la gentileza de su atención para que nos indique su criterio con respecto a cada uno de los ítems que conforman los tres cuestionarios diseñados para aplicar en la investigación: "DESARROLLO SOCIOEMOCIONAL PARA LA PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR". Su valoración contribuirá significativamente a la mejora del instrumento de recogida de datos.

**Escala de evaluación:**

- Usted evaluará cuantitativamente, en un rango de 1 a 5 (donde 1 es mal y 5 es lo mejor). En dicha evaluación, debe considerar si cada ítem es: pertinente, claro, fiable, relevante y si leona valorar el indicador respectivo.

**Indicaciones**

- Escriba su evaluación, El número que considere según la escala (1-2-3-4-5), en el lugar correspondiente a la derecha de cada ítem, de tal forma que dicha calificación exprese mejor su juicio.
- Si lo considera necesario puede expresar sus comentarios finales producto del proceso de evaluación. Finalmente es importante que ingrese sus datos personales. Su aporte será de mucha importancia y realizará nuestra actividad investigativa.

Gracias por su colaboración y recomendaciones.

**Objetivo del cuestionario:**

- Diagnosticar los factores emocionales y sociales que influyen en el acoso escolar; mediante la aplicación de entrevistas dirigidas a los representantes legales de los estudiantes del paralelo, a la madre de la estudiante afectada, a la víctima, al DECE, al personal docente y compañeros de la víctima, con el propósito de obtener información precisa y fundamentada.

**Entrevista para Docentes**

Institución: Unidad Educativa "Nicolás Infante Díaz"

Dirigido a: Docentes de la estudiante.

Objetivo: Recoger información relevante de los docentes sobre el impacto del acoso escolar en sus estudiantes, identificando factores emocionales, sociales y académicos que puedan estar relacionados con dicha problemática, con el fin de implementar medidas preventivas y de intervención más efectivas dentro del entorno educativo.

Responsable: Andriana Cedeño Maricillo

Fecha de Aplicación: 17/01/2025

No.	ÍTEM DE PREGUNTAS	RESPUESTAS DEL DOCENTE	SU EVALUACIÓN: 1 AL 5 DONDE 1 ES MAL Y 5 ES LO MEJOR	OBSERVACIONES / RECOMENDACIONES
1	Categoría: Factores emocionales Subcategoría: Estado emocional de la víctima ¿Ha observado cambios en el estado emocional de la estudiante durante sus clases?		5	
2	Categoría: Factores emocionales Subcategoría: Impacto en la dinámica familiar ¿Ha notado que los problemas emocionales de la estudiante influyen en su desempeño académico?		5	
3	Categoría: Factores emocionales Subcategoría: Percepción de autoestima ¿Qué estrategias utiliza en la clase para reforzar la autoestima de los		5	

4	estudiantes en casos de acoso escolar? Categoría: Factores sociales Subcategoría: Relaciones familiares ¿Cómo califica la participación de la familia de la estudiante en la comunidad educativa?		5	
5	Categoría: Factores sociales Subcategoría: Relaciones con compañeros ¿Ha notado conflictos recurrentes entre la estudiante y sus compañeros?		5	
6	Categoría: Factores sociales Subcategoría: Dinámica social del aula ¿Qué tipo de actividades grupales utiliza para fomentar la integración de la estudiante?		5	
7	Categoría: Acoso escolar Subcategoría: Identificación de conductas de acoso ¿Ha identificado casos similares de acoso en el aula?		5	
8	Categoría: Acosos escolar Subcategoría: Reacción frente al acoso ¿Qué estrategias de mediación o resolución de conflictos utiliza para casos de acoso escolar?		5	

9	Categoría: Acoso escolar Subcategoría: Nivel de apoyo institucional ¿Cómo maneja la estudiante las emociones ante los retos académicos?		5	
10	Categoría: Contexto psicosocioemocional Subcategoría: Impacto psicosocial ¿Cómo evalúa el impacto psicosocial en la víctima y su grupo de compañeros?		5	

**Entrevista para el profesional del DECE**

Institución: Unidad Educativa "Nicolás Infante Díaz"

Dirigido a: Profesional DECE

Objetivo: Comprender cómo se han manejado los aspectos emocionales, familiares y sociales del caso, evaluar las intervenciones realizadas hasta el momento, y analizar el apoyo institucional para la implementar estrategias de intervención más efectivas.

Responsable: Andriana Cedeño Maricillo

Fecha de Aplicación: 17/01/2025

No.	ÍTEM DE PREGUNTAS	RESPUESTAS DEL PROFESIONAL DECE	SU EVALUACIÓN: 1 AL 5 DONDE 1 ES MAL Y 5 ES LO MEJOR	OBSERVACIONES / RECOMENDACIONES
1	Categoría: Factores emocionales Subcategoría: Estado emocional de la víctima Según su análisis, ¿qué aspectos emocionales predominan en la estudiante identificada como víctima?		5	
2	Categoría: Factores emocionales Subcategoría: Impacto en la dinámica familiar ¿Cuál ha sido el impacto emocional del caso en el entorno familiar de la estudiante?		5	

3	Categoría: Factores emocionales Subcategoría: Percepción de autoestima ¿Qué intervenciones se han aplicado para fortalecer la autoestima de la víctima?		5	
4	Categoría: Factores sociales Subcategoría: Relaciones familiares ¿Qué tan involucrados están los padres en la resolución del caso?		5	
5	Categoría: Factores sociales Subcategoría: Relaciones con compañeros ¿Cuál es su percepción sobre las relaciones interpersonales de la estudiante en su entorno escolar?		5	
6	Categoría: Factores sociales Subcategoría: Dinámica social del aula ¿Se ha identificado un patrón en las dinámicas sociales del aula que favorezcan o prevengan el acoso escolar?		5	

7	Categoría: Acoso escolar Subcategoría: Identificación de conductas de acoso ¿Qué conductas específicas han sido reportadas e identificadas en este caso?		5	
8	Categoría: Acoso escolar Subcategoría: Reacción frente al acoso ¿Cómo ha gestionado el caso y qué resultados han obtenido hasta ahora?		5	
9	Categoría: Acosos escolar Subcategoría: Nivel de apoyo individual ¿Qué intervenciones o recursos institucionales se han implementado en este caso?		5	
10	Categoría: Contexto psicosociemocional Subcategoría: Impacto psicosocial ¿Qué conclusiones preliminares tiene sobre el impacto psicosocial en la víctima y su entorno?		5	

No.	ÍTEMES DE PREGUNTAS	RESPUESTAS DE LA MADRE DE LA ESTUDIANTE	SE EVALUACIÓN: 1 AL 5 DONDE 1 ES MAL Y 5 ES LO MEJOR	OBSERVACIONES/RECOMENDACIONES
1	Categoría: Factores emocionales Subcategoría: Estado emocional ¿Cómo describirías cómo te sientes emocionalmente la mayor parte del tiempo?		5	
2	Categoría: Factores emocionales Subcategoría: Impacto en la dinámica familiar ¿Sientes que en casa te apoyan cuando tienes un problema?		5	

3	Categoría: Factores emocionales Subcategoría: Percepción de autoestima ¿Te sientes seguro/a de tí mismo/a al participar en clase o en actividades escolares?		5	
4	Categoría: Factores sociales Subcategoría: Relaciones familiares ¿Suelen hablar con tu familia sobre cómo te sientes o lo que piensas?		5	
5	Categoría: Factores sociales Subcategoría: Relaciones con compañeros ¿Tienes algún amigo o amiga con quien puedas contar?		5	
6	Categoría: Factores sociales Subcategoría: Dinámica social del aula ¿Te sientes cómodo/a trabajando en equipo o participando en actividades grupales?		5	
7	Categoría: Acoso escolar Subcategoría: Identificación de conductas de acoso ¿Qué situaciones en el aula o en el recreo te hacen sentir mal?		5	

8	Categoría: Acoso escolar Subcategoría: Reacción frente al acoso ¿Qué haces cuando alguien dice o hace algo que no te gusta?		5	
9	Categoría: Acosos escolar Subcategoría: Nivel de apoyo individual ¿Crees que los profesores están pendientes de cómo se sienten los estudiantes?		5	
10	Categoría: Contexto psicosociemocional Subcategoría: Impacto psicosocial ¿Sientes que lo que vives en el colegio afecta cómo te relacionas con otras personas fuera de él?		5	

COMENTARIOS FINALES

Al ser una metodología cualitativa, me parece muy interesante poder obtener el impacto de la afectación del acoso escolar en la víctima.

DATOS DEL EVALUADOR	Nombres y Apellidos: Pared Robelina Maldonado	C.I: 0917888596
	Profesión: Psicóloga Clínica	Especialidad/título:
	Fecha: 15-01-2025	Firma: 

COMENTARIOS FINALES

Cambiar el orden de las preguntas y agregar una categoría más a la entrevista a Docentes.


DATOS DEL EVALUADOR	Nombres y Apellidos: Verónica Hurtado Flores.	C.I: 7400683163
	Profesión: Docente - Psicóloga	Especialidad/título: Msc. Psicopedagogía
	Fecha: 15-01-2025	Firma: 

COMENTARIOS FINALES

Esta entrevista de participación de docentes, padres, de Familias y todos los integrantes de este plantel. Esta entrevista está bien ejecutada para ser uno de su estudio de caso.


DATOS DEL EVALUADOR	Nombres y Apellidos:	C.I.:
	Profesión:	Especialidad/título:
	Fecha:	Firma:
	Alexandra Isabel Cárdenas	0917373 97-9
	Docente	Psicopedagoga
	15-01-2025	<i>[Firma]</i>

Anexo 4. Validación de entrevista de parte de la Unidad Educativa



UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA  
"DESARROLLO SOCIOEMOCIONAL PARA LA PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR"  
ENTREVISTA DIRIGIDA A DOCENTES.

1. ¿Ha observado cambios en el estado emocional de los estudiantes durante sus clases?
2. ¿Ha notado que los problemas emocionales de los estudiantes influyen en su desempeño académico?
3. ¿Ha identificado casos de acoso en el aula?
4. ¿Cuál es el protocolo a seguir en el caso de evidenciar acoso escolar dentro del aula?



Recibido  
22-01-2025  
UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO  
UNIDAD EDUCATIVA "NICOLÁS INFANTE BLAZ" QUEVEDO - LEÓN PRZO.

5. ¿Qué estrategias utiliza en la clase para reforzar la autoestima de los estudiantes en casos de acoso escolar?
6. ¿Cómo califica la participación de la familia de los estudiantes en la comunidad educativa?
7. ¿Ha notado conflictos recurrentes entre los estudiantes?
8. ¿Qué tipo de actividades grupales utiliza para fomentar la integración de los estudiantes?
9. ¿Qué estrategias de mediación o resolución de conflictos utiliza para casos de acoso escolar?
10. ¿Cómo manejan los estudiantes sus emociones ante los retos académicos en el contexto de acoso escolar?
11. ¿Cómo evalúa el impacto psicosocial en los estudiantes y su grupo de compañeros en situaciones donde se presume la existencia de acoso escolar?



UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

"DESARROLLO SOCIOEMOCIONAL PARA LA PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR"

ENTREVISTA DIRIGIDA A PROFESIONAL DE CE.

1. Según su análisis, ¿Qué aspectos emocionales predominan en los estudiantes identificados como víctimas de acoso escolar?

\_\_\_\_\_

2. ¿Cuál ha sido el impacto emocional de los estudiantes en las relaciones con sus pares?

\_\_\_\_\_

3. ¿Qué intervenciones se han implementado para fortalecer la autoestima de los estudiantes en contextos de presunto acoso escolar?

\_\_\_\_\_

4. ¿Qué tan involucrados están los padres en la resolución de casos presuntos de acoso escolar?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



Recibido  
22.01.2025  
[Signature]  
UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO  
UNIDAD EDUCATIVA  
"NICOLÁS INFANTE DÍAZ"  
QUEVEDO - LOS RÍOS

5. ¿Cuál es su percepción sobre las relaciones interpersonales de los estudiantes en el entorno escolar?

\_\_\_\_\_

6. ¿Se han identificado patrones en las dinámicas sociales del aula que pueden favorecer o prevenir situaciones de acoso escolar?

\_\_\_\_\_

7. ¿Qué conductas específicas han sido reportadas e identificadas en casos de acoso escolar?

\_\_\_\_\_

8. ¿Cómo ha gestionado los casos de acoso escolar y qué resultados han obtenido hasta ahora?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

9. ¿Qué intervenciones o recursos institucionales se han implementado para apoyar a los estudiantes en casos de acoso escolar?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

10. ¿Qué conclusiones preliminares tiene sobre el impacto psicosocial en los estudiantes en contextos donde se ha evidenciado la existencia de acoso escolar?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

"DESARROLLO SOCIOEMOCIONAL PARA LA PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR"

ENTREVISTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES.

1. ¿Cómo describirías cómo te sientes emocionalmente la mayor parte del tiempo?

\_\_\_\_\_

2. ¿Sientes que en casa te apoyan cuando tienes un problema?

\_\_\_\_\_

3. ¿Te sientes seguro/a de tí mismo/a al participar en clase o en actividades escolares?

\_\_\_\_\_

4. ¿Sientes hablar con tu familia sobre cómo te sientes o lo que piensas?

\_\_\_\_\_



Recibido  
22.01.2025  
[Signature]  
UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO  
UNIDAD EDUCATIVA  
"NICOLÁS INFANTE DÍAZ"  
QUEVEDO - LOS RÍOS

5. ¿Tienes algún amigo o amiga con quien puedas contar?

\_\_\_\_\_

6. ¿Te sientes cómodo/a trabajando en equipo o participando en actividades grupales?

\_\_\_\_\_

7. ¿Qué situaciones en el aula o en el recreo te hacen sentir mal?

\_\_\_\_\_

8. ¿Qué haces cuando alguien dice o hace algo que no te gusta?

\_\_\_\_\_

9. ¿Crees que los profesores están pendientes de cómo se sienten los estudiantes?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

10. ¿Sientes que lo que vives en el colegio afecta cómo te relacionas con otras personas fuera de él?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Anexo 5. Validación de propuesta de intervención



UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

"DESARROLLO SOCIOEMOCIONAL PARA LA PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR"

RÚBRICA DE VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA

Nombre del Evaluador: *Dr. Juan Ramón Ferrás Jaca*

Fecha de Evaluación: *20/03/2025*

Especialidad: *Psicopedagogía*

Instrucciones:

Lea detenidamente la propuesta de intervención psicopedagógica y evalúe cada criterio en función de su claridad, pertinencia y viabilidad.

Asigne una puntuación del 1 al 5, donde:

1: Muy deficiente 2: Deficiente 3: Aceptable 4: Bueno 5: Excelente

Criterios de Evaluación

Criterios	Descripción	Ponderación	Puntuación (1-5)	Observaciones
Relevancia del Problema	La propuesta responde a una necesidad real identificada en la investigación y justificada con datos.	10%	5	

Claridad y Coherencia de los Objetivos	Los objetivos están bien formulados, son específicos, medibles, alcanzables, relevantes y con un tiempo definido (SMART).	10%	5	
Fundamentación Teórica	La propuesta está sustentada en teorías y enfoques actualizados sobre el desarrollo socioemocional.	10%	5	
Pertinencia de las Estrategias	Las estrategias propuestas contribuyen al desarrollo socioemocional, favoreciendo la prevención del acoso escolar.	15%	5	
Viabilidad de la Implementación	Se consideran los recursos materiales, humanos y temporales para la ejecución del programa.	15%	5	
Indicadores de Evaluación	Se incluyen criterios claros y medibles para evaluar el impacto de la propuesta.	10%	5	
Sostenibilidad de la Propuesta	Se presentan mecanismos para la continuidad de la intervención una vez finalizado el programa.	10%	5	
Redacción y Presentación	El documento es claro, bien estructurado y con redacción académica adecuada.	10%	5	

Innovación	La propuesta presenta elementos novedosos en la metodología de intervención.	10%		
------------	--	-----	--	--

Total de Puntuación: *45* / 45

Conclusión y Recomendaciones del Evaluador

*Notable*

Firma del Evaluador: *[Firma]*

Innovación	La propuesta presenta elementos novedosos en la metodología de intervención.	10%	5	
------------	--	-----	---	--

Total de Puntuación: 45 / 45

Conclusión y Recomendaciones del Evaluador

Excelente propuesta para aplicar en las Instituciones Educativas

Firma del Evaluador:



Innovación	La propuesta presenta elementos novedosos en la metodología de intervención.	10%	5	
------------	--	-----	---	--

Total de Puntuación: 43/45

Conclusión y Recomendaciones del Evaluador

Se sugiere evitar la redundancia de los objetivos,  
importante optimizar la presentación del cronograma.  
La propuesta es viable, pero esos pequeños ajustes enriquecerán su  
calidad.

Firma del Evaluador: 

Innovación	La propuesta presenta elementos novedosos en la metodología de intervención.	10%	5	
------------	--	-----	---	--

Total de Puntuación: 45/45

Conclusión y Recomendaciones del Evaluador

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_


Firma del Evaluador: Manuel Choy

Innovación	La propuesta presenta elementos novedosos en la metodología de intervención.	10%	5	
------------	--	-----	---	--

Total de Puntuación: 43/45

Conclusión y Recomendaciones del Evaluador

Mejorar los apartados en base a las observaciones sugeridas.

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 Firma del Evaluador: 

**ANEXOS***Anexo 1 Entrevista a docentes*

*Anexo 2 Entrevista a estudiante*



*Anexo 3 Validación de entrevista a estudiantes por el personal DECE*

