



UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

Trabajo de Integración Curricular
previo a la obtención del Grado
Académico de Licenciada en
Psicopedagogía.

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:

**“ESTRATEGIA PSICOPEDAGÓGICA PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA
ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE 8VO AÑO DE LA UNIDAD EDUCATIVA
JOSÉ MARÍA VELASCO IBARRA”**

AUTORA:

SOLORZANO ZAMBRANO EVELYN SIHARET

DIRECTORA DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:

PSIC. VERÓNICA FERNANDA HURTADO FLORES, MSc.

QUEVEDO – LOS RÍOS – ECUADOR

2025



DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, **EVELYN SIHARET SOLORZANO ZAMBRANO**, declaro que la investigación aquí descrita es de mi autoría; que no ha sido previamente presentado para ningún grado o calificación profesional; y, que he consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

La Universidad Técnica Estatal de Quevedo, puede hacer uso de los derechos correspondientes a este documento, según lo establecido por la Ley de Propiedad Intelectual, por su Reglamento y por la normatividad institucional vigente.

Evelyn Solorzano

EVELYN SIHARET SOLORZANO ZAMBRANO

C.I: 120688190-4



CERTIFICACIÓN DE CULMINACIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

La suscrita, **Verónica Fernanda Hurtado Flores**, Docente de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, certifica que la estudiante **Evelyn Siharet Solorzano Zambrano**, realizó el Proyecto de Investigación de grado titulado **“ESTRATEGIA PSICOPEDAGÓGICA PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE 8VO AÑO DE LA UNIDAD EDUCATIVA JOSÉ MARÍA VELASCO IBARRA”** previo a la obtención del título de licenciada en psicopedagogía, bajo mi dirección, habiendo cumplido con las disposiciones reglamentarias establecidas para el efecto.



Psic. Verónica Fernanda Hurtado Flores, MSc.
DIRECTORA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN



CERTIFICADO DEL REPORTE DE LA HERRAMIENTA DE PREVENCIÓN DE COINCIDENCIA Y/O PLAGIO ACADÉMICO

La suscrita, **Verónica Fernanda Hurtado Flores** mediante el presente cumpla en presentar a usted, el informe de proyecto de Investigación titulado **“ESTRATEGIA PSICOPEDAGÓGICA PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE 8VO AÑO DE LA UNIDAD EDUCATIVA JOSÉ MARÍA VELASCO IBARRA”** Presentado por la estudiante **Evelyn Siharet Solorzano Zambrano**, egresada de la Carrera de **Psicopedagogía**, que fue revisado bajo mi dirección según resolución del Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias de la Educación, que se ha desarrollado de acuerdo al Reglamento de la Unidad de Integración Curricular de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo y cumple con el requerimiento de análisis del sistema COMPILATIO el cual avala los niveles de originalidad en un 99% y similitud 1%, del trabajo investigativo. Valido este documento para que la estudiante siga con los trámites pertinentes, de acuerdo como lo establece el Reglamento.

CERTIFICADO DE ANÁLISIS
magister

SOLORZANO ZAMBRANO EVELYN
SIHARET

< 1%
Textos sospechosos

< 1% Similitudes
0% similitudes entre comillas
0% entre las fuentes mencionadas
0% Idiomas no reconocidos

Nombre del documento: SOLORZANO ZAMBRANO EVELYN
SIHARET.pdf
ID del documento: 92b1beec8f1b1da1430fe3ec7221080cda940178
Tamaño del documento original: 680,1 kB

Depositante: VERONICA FERNANDA HURTADO FLORES
Fecha de depósito: 31/10/2025
Tipo de carga: interface
Fecha de fin de análisis: 31/10/2025

Número de palabras: 25.932
Número de caracteres: 181.929

Ubicación de las similitudes en el documento:

Firmado electrónicamente por:
VERONICA FERNANDA HURTADO FLORES
Validar únicamente con FirmaRC

Psic. Verónica Fernanda Hurtado Flores, MSc.
DIRECTORA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN



**UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA**

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Título:

**“ESTRATEGIA PSICOPEDAGÓGICA PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA
ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE 8VO AÑO DE LA UNIDAD
EDUCATIVA JOSÉ MARÍA VELASCO IBARRA”**

Presentado al Consejo Directivo de Facultad de Ciencias de la Educación como requisito previo a la obtención del título de Psicopedagogía

Aprobado por:



Firmado electrónicamente por:
KARINA MARIA
CAICEDO CHAMBERS

PRESIDENTE DEL TRIBUNAL

Psic. Karina María Caicedo Chambers, MSc.



Firmado electrónicamente por:
MARIA BELEN RAMON
ALDAZ
Validar Únicamente con FirmaEC

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

Lic. María Belén Ramón Aldaz, MSc.



Firmado electrónicamente por:
MARIANA ESTELITA
SOLIS GARCIA
Validar Únicamente con FirmaEC

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

Psic. Mariana Estelita Solís García, MSc.

QUEVEDO – LOS RIOS – ECUADOR

2025

DEDICATORIA

Con profundo amor y gratitud, dedico este trabajo a quienes han sido mi fuerza y mi inspiración en este camino mis padres que son a los que más amo en mi vida.

Primeramente, a Dios, por estar siempre presente en mi vida, a mi familia, por su apoyo incondicional, sus consejos y la fe que siempre depositaron en mí, incluso en los momentos más difíciles.

Cada palabra de aliento y cada gesto de cariño me recordaron que nunca estuve sola en este recorrido.

A mis amigas Alexandra, Erlinda, Luisa Y Nahomi, gracias por las risas, la compañía y el ánimo constante que hicieron más ligeras las jornadas de clases y todo el esfuerzo a lo largo de este camino llamado profesional.

A mi mejor amiga Jomaira por ser mi gran compañía e inspiración sus consejos y lo mejor su amistad infinita.

A mi grupo favorito BTS, por serla inspiración en esta etapa de mi vida.

Y a todas las personas y demás amigos que han sido parte de mi vida y que de una u otra manera, dejaron huella en este proceso, gracias por acompañarme en la construcción no solo de esta tesis, sino también de la persona en la que me estoy convirtiendo.

Con todo mi amor, este logro también es de ustedes.

AGRADECIMIENTO

Agradezco en primer lugar a Dios y a la vida, por regalarme la oportunidad de soñar, de luchar y de llegar a cumplir esta meta que en algún momento parecía lejana, pero que hoy se convierte en una realidad. Gracias por la fortaleza en los momentos de cansancio, por la luz en los días de incertidumbre y por permitirme aprender de cada paso del camino.

A mis padres llegue muy pequeña a sus vidas me colmaron de mucho amor y a mi mamá, aunque, viva lejos, ellos quienes son el pilar más grande en mi vida, les debo todo lo que soy y lo que he logrado; gracias por su amor incondicional, por sus sacrificios silenciosos, por sus consejos que siempre han guiado mis decisiones y por enseñarme con su ejemplo el valor de la responsabilidad, la disciplina y la perseverancia.

A mis amigas amigos, que con su compañía sincera, su apoyo en los días difíciles y sus palabras de aliento supieron acompañar cada etapa de este proceso, les agradezco infinitamente por ser parte de mi historia y por recordarme que la amistad verdadera siempre ilumina cualquier camino.

Agradezco profundamente a BTS, porque su música, sus palabras y su ejemplo me ayudaron a ser quien soy hoy. Gracias a ellos aprendí a creer en mí misma, a luchar por mis sueños y a nunca rendirme. Su influencia fue una luz constante que me acompañó durante todo el proceso y crecimiento de mi vida.

A las personas importantes que de una u otra manera formaron parte de esta travesía, gracias por sus gestos de cariño, por su paciencia, por motivarme cuando sentía que las fuerzas me faltaban y por creer en mí incluso cuando yo dudaba; cada palabra, cada abrazo y cada demostración de confianza me impulsaron a seguir adelante. De manera especial, agradezco a mi directora, Verónica Hurtado, por su dedicación, orientación y constante apoyo durante este proceso; su guía académica, sus observaciones y su confianza en mis capacidades fueron fundamentales para culminar con éxito este trabajo. Este logro no me pertenece solo a mí, sino que es también fruto del amor, la fe, la paciencia y el apoyo de todos ustedes, que han sido protagonistas silenciosos pero esenciales en esta etapa de mi vida.

RESUMEN

La investigación se orientó a diseñar una estrategia psicopedagógica para la mejora de la convivencia escolar en estudiantes de octavo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra”, considerando que la convivencia representaba un factor esencial para el desarrollo integral, el aprendizaje y el bienestar socioemocional. El objetivo general consistió en elaborar una propuesta psicopedagógica contextualizada que respondiera a las problemáticas detectadas en el diagnóstico institucional, donde se evidenciaron conflictos interpersonales, dificultades de comunicación, escasa empatía y débil autorregulación emocional. El estudio se desarrolló bajo un enfoque mixto con predominancia cualitativa, de tipo descriptivo–propositivo, con un diseño no experimental y transversal; se emplearon entrevistas semiestructuradas, observación participante, análisis documental y la aplicación del cuestionario CES, lo que permitió triangular la información y garantizar la validez de los hallazgos. Los resultados evidenciaron que la convivencia escolar de los estudiantes se sostenía en la cohesión social y la claridad normativa, pero presenta debilidades en la motivación intrínseca, la participación activa y la apertura al cambio, lo que limitaba el clima escolar y el desarrollo integral. Además, se realizó un análisis teórico y empírico se fundamentó el diseño de una estrategia basada en el constructivismo, el aprendizaje social, la educación emocional y la mediación psicopedagógica, complementada con prácticas restaurativas, la cual fue validada mediante juicio de expertos sin llegar a aplicarse en el campo. Se concluyó que la propuesta constituía una alternativa viable y aplicable en contextos educativos similares, con potencial para fortalecer la autorregulación emocional, la cohesión grupal y la resolución pacífica de conflictos, favoreciendo un ambiente inclusivo y democrático, aunque su implementación quedó proyectada para procesos educativos futuros.

Palabras clave: convivencia escolar, educación emocional, estrategias psicopedagógicas, resolución de conflictos, socioemocional.

ABSTRACT

The research aimed to design a psychopedagogical strategy to improve school coexistence among eighth-grade students of Basic General Education at the "José María Velasco Ibarra" Educational Unit, considering that coexistence represents an essential factor for comprehensive development, learning, and socio-emotional well-being. The general objective was to develop a contextualized psychopedagogical proposal that would respond to the problems identified in the institutional diagnosis, which revealed interpersonal conflicts, communication difficulties, limited empathy, and weak emotional self-regulation. The study was conducted using a mixed approach with a predominantly qualitative, descriptive-propositional approach, with a non-experimental and cross-sectional design. Semi-structured interviews, participant observation, documentary analysis, and the administration of the CES questionnaire were used, which allowed for triangulation of information and guaranteed the validity of the findings. The results showed that students' school coexistence was sustained by social cohesion and regulatory clarity, but presented weaknesses in intrinsic motivation, active participation, and openness to change, which limited the school climate and comprehensive development. In addition, a theoretical and empirical analysis was conducted, which supported the design of a strategy based on constructivism, social learning, emotional education, and psychopedagogical mediation, complemented by restorative practices. The strategy was validated through expert judgment without ever being applied in the field. It was concluded that the proposal constituted a viable and applicable alternative in similar educational contexts, with the potential to strengthen emotional self-regulation, group cohesion, and peaceful conflict resolution, fostering an inclusive and democratic environment. However, its implementation was postponed for future educational processes.

Keywords: school coexistence, emotional education, psycho-pedagogical strategies, conflict resolution, socio-emotional

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS	ii
CERTIFICACIÓN DE CULMINACIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.....	iii
CERTIFICADO DEL REPORTE DE LA HERRAMIENTA DE PREVENCIÓN DE COINCIDENCIA Y/O PLAGIO ACADÉMICO.....	iv
UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO	v
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.....	v
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA	v
DEDICATORIA.....	vi
AGRADECIMIENTO	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	x
ÍNDICE DE TABLAS.....	xiii
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	xiv
ÍNDICE DE ANEXOS	xvi
CÓDIGO DUBLÍN.....	xvii
1. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Planteamiento del problema.....	1
1.2. Justificación	2
1.3.2 Objetivo específicos:	3
2. MARCO TEÓRICO	4
1.1 Fundamentación conceptual.....	4
1.1.1 Convivencia escolar.....	4
1.1.2 Fundamentos psicopedagógicos	6

1.1.3 Factores psicopedagógicos que inciden en la convivencia escolar	10
1.1.4 Estrategias psicopedagógicas para mejorar la convivencia escolar.....	14
1.2 Fundamentación teórica.....	16
1.2.1 Teorías sobre la convivencia escolar	16
1.2.2 Teorías psicopedagógicas aplicadas a la intervención	18
1.2.3 Teorías del conflicto escolar y su resolución.....	19
1.2.4 Teorías sobre estrategias psicopedagógicas	21
1.3 Fundamentación legal	22
1.3.1 Constitución de la República del Ecuador (2008).....	22
1.3.2 Ley Orgánica de Educación Intercultural – LOEI (Reformada 2021)	23
1.3.3 Reglamento General a la LOEI	24
1.3.4 Código de la Niñez y Adolescencia.....	25
1.3.5 Instrumentos Internacionales.....	25
3. METODOLOGÍA.....	27
3.1. Enfoque de la investigación.....	27
3.1.1. Tipo y enfoque de investigación.....	27
3.2. Alcance de la investigación	28
3.3. Técnica e instrumentos para obtener los datos	32
3.4. Población y muestra.....	33
3.4.1. Caracterización de la población.....	33
3.4.2. Criterios de inclusión y exclusión	33
3.4.3. Tipo de muestreo	34
3.4.4. Tamaño de la muestra.....	34
3.4.5. Justificación de la muestra seleccionada	35
4. RESULTADOS	36
4.4. Interpretación de resultados	66

4.5. Propuesta de Intervención Psicopedagógica.....	69
4.5.1. Título de la propuesta	69
4.5.2. Justificación.....	69
4.5.3. Objetivo general de la propuesta	71
4.5.4. Metodología de intervención.....	71
4.5.5. Identificar por fases de intervención	73
4.6.6 Alcance de la propuesta.....	78
5. DISCUSION.....	80
6. CONCLUSIONES.....	83
7. RECOMENDACIONES	85
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	87
ANEXOS.....	93

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Presenta los resultados generales obtenidos en la aplicación grupal de la Escala de Clima Social Escolar (CES-ES).	37
--	----

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. De la pregunta ¿Cómo describe el clima emocional y relacional de sus aulas?	40
Gráfico 2. De la pregunta ¿Considera que las normas que están dentro de la institución son claras y aplicadas de forma equitativa a los estudiantes?	40
Gráfico 3. De la pregunta ¿Qué dinámicas específicas usted como docente ha implementado para fortalecer la convivencia entre los estudiantes?.....	41
Gráfico 4. De la pregunta ¿Que estrategia Utiliza usted como docente cuando se presenta un conflicto entre estudiantes dentro del aula?.....	42
Gráfico 5. De la pregunta ¿Qué tipos de conflictos o dificultades relacionados con la convivencia ha observado en su aula durante en este año electivo?	42
Gráfico 6. De la pregunta ¿Considera que los estudiantes participan activamente en la construcción de normas en la solución de conflictos?.....	43
Gráfico 7. De la pregunta ¿Con que frecuencia solicita el apoyo del DECE para resolución en conflictos? ¿Cómo ha sido su experiencia?	44
Gráfico 8. De la pregunta ¿Qué valores promueve la institución educativa como parte de la formación en convivencia?.....	44
Gráfico 9. De pregunta ¿Que problemáticas están más relacionadas con la convivencia que usted ha enfrentado en su aula durante este año académico?	45
Gráfico 10. De la pregunta ¿Considera que el equipo directivo respalda adecuadamente a los docentes en las situaciones relacionadas con la convivencia escolar?	46
Gráfico 11. De la pregunta ¿Cómo te llevas con tus compañeros en el aula si existe el respeto y apoyo entre ustedes?.....	47
Gráfico 12. De la pregunta ¿Qué tipos de peleas o problemas suelen presentarse entre tus compañeros?	48
Gráfico 13. De la pregunta ¿Conoces las reglas de colegio y te parecen claras y justas?.	49
Gráfico 14. De la pregunta ¿Qué haces cuando tienes un problema con algún compañero?	50
Gráfico 15. De la pregunta ¿Te sientes seguro y respetando del aula? ¿Por qué?.....	51

Gráfico 16. De la pregunta ¿Te han pedido alguna vez la opinión para mejorar la convivencia en tu curso?.....	52
Gráfico 17. De la pregunta ¿Tu tutor y demás docentes te ayudan cuando tienes un problema con algún compañero?.....	53
Gráfico 18. De la pregunta ¿Qué sientes cuando hay peleas o maltrato en clases? ¿Qué haces en estas situaciones?	54
Gráfico 19. De la pregunta ¿Has recurridos al DECE alguna vez y has hablado con ellos por algún problema?	55
Gráfico 20. De la pregunta ¿Qué valores son importantes para que todos se lleven bien dentro de una aula de clases entre compañeros?	56
Gráfico 21. De la pregunta ¿Qué pasos siguen cuando se presenta un conflicto entre estudiantes?.....	58
Gráfico 22. De la pregunta ¿Qué tipos de conflictos son los más comunes en esta institución?.....	59
Gráfico 23. De la pregunta ¿Qué tipo de actividades o estrategia aplica el DECE para mejorar la convivencia?.....	60
Gráfico 24. De la pregunta ¿Realizar actividades preventivas como charlas o talleres? ¿con que enfoque?.....	61
Gráfico 25. De la pregunta ¿Cómo se articula el trabajo del DECE con el de los docentes frente a problemas de convivencia?.....	61
Gráfico 26. De la pregunta ¿Cómo involucran a las familias cuando hay conflictos entre estudiantes?.....	62
Gráfico 27. De la pregunta ¿Qué valores busca fortalecer el DECE en la comunidad educativa?	63
Gráfico 28. De la pregunta ¿Han recibido formación reciente sobre estrategias de convivencia escolar?.....	64
Gráfico 29. De la pregunta ¿Qué cambios ha notado en los estudiantes o en la convivencia luego de aplicar las estrategias?.....	65
Gráfico 30. De la pregunta ¿Considera que el DECE cuenta con el respaldo necesario para implementar sus acciones?	65

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. permisos para ingreso a la Unidad Educativa.....	93
Anexo 2. Valoración de las entrevistas semi estructuradas.	95
Anexo 3. Ficha de observación	102
Anexo 4. Aplicación de entrevista a docentes	105
Anexo 5. Aplicación de entrevista a Estudiantes	106
Anexo 6. Aplicación de entrevista a DECE	107
Anexo 7. Aplicación del cuestionario CES.	108
Anexo 8. Evidencia de las entrevistas realizadas a Docente, estudiantes y DECE.....	109

CÓDIGO DUBLÍN

Título:	Estrategia psicopedagógica para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de 8vo año de la Unidad Educativa José María Velasco Ibarra.		
Autor:	Solorzano Zambrano Evelyn Siharet		
Palabras claves:	Convivencia escolar	Educación emocional	Estrategias psicopedagógicas, resolución de conflictos, socioemocional
Fecha de publicación:	Noviembre 2025		
Editorial:	Quevedo- UTEQ – 2025		
Resumen:	<p>La investigación se orientó a diseñar una estrategia psicopedagógica para la mejora de la convivencia escolar en estudiantes de octavo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra”, considerando que la convivencia representaba un factor esencial para el desarrollo integral, el aprendizaje y el bienestar socioemocional. El objetivo general consistió en elaborar una propuesta psicopedagógica contextualizada que respondiera a las problemáticas detectadas en el diagnóstico institucional, donde se evidenciaron conflictos interpersonales, dificultades de comunicación, escasa empatía y débil autorregulación emocional. El estudio se desarrolló bajo un enfoque mixto con predominancia cualitativa, de tipo descriptivo–propositivo, con un diseño no experimental y transversal; se emplearon entrevistas semiestructuradas, observación participante, análisis documental y la aplicación del cuestionario CES, lo que permitió triangular la información y garantizar la validez de los hallazgos. Los resultados evidenciaron que la convivencia escolar de los estudiantes se sostenía en la cohesión social y la claridad normativa, pero presenta debilidades en la motivación intrínseca, la participación activa y la apertura al cambio, lo que limitaba el clima escolar y el desarrollo integral. Además, se realizó un análisis teórico y empírico se fundamentó el diseño de una estrategia basada en el constructivismo, el aprendizaje social, la educación emocional y la mediación psicopedagógica, complementada con prácticas restaurativas, la cual fue validada mediante juicio de expertos sin llegar a aplicarse en el campo. Se concluyó que la propuesta constituía una alternativa viable y aplicable en contextos educativos similares, con potencial para fortalecer la autorregulación emocional, la cohesión grupal y la resolución pacífica de conflictos, favoreciendo un ambiente inclusivo y democrático, aunque su implementación quedó proyectada para procesos educativos futuros.</p>		
Abstract:	<p>The research aimed to design a psychopedagogical strategy to improve school coexistence among eighth-grade students of Basic General Education at the "José María Velasco Ibarra" Educational Unit, considering that coexistence represents an essential factor for comprehensive development, learning, and socio-emotional well-being. The general objective was to develop a contextualized psychopedagogical proposal that would respond to the problems identified in the institutional diagnosis, which revealed interpersonal conflicts, communication difficulties, limited empathy, and weak emotional self-regulation. The study was conducted using a mixed approach with a predominantly qualitative, descriptive-propositional approach, with a non-experimental and cross-sectional design. Semi-structured interviews, participant observation, documentary analysis, and the administration of the CES questionnaire were used, which allowed for triangulation of information and guaranteed the validity of the findings. The results showed that students' school coexistence was sustained by social cohesion and regulatory clarity, but presented weaknesses in intrinsic motivation, active participation, and openness to change, which limited the school climate and comprehensive development. In addition, a theoretical and empirical analysis was conducted, which supported the design of a strategy based on constructivism, social learning, emotional education, and psychopedagogical mediation, complemented by restorative practices. The strategy was validated through expert judgment without ever being applied in the field. It was concluded that the proposal constituted a viable and applicable alternative in similar educational contexts, with the potential to strengthen emotional self-regulation, group cohesion, and peaceful conflict resolution, fostering an inclusive and democratic environment. However, its implementation was postponed for future educational processes.</p>		
Descripción:	126 hojas: dimensiones, 29 x 21 cm + CD-ROM 6162		
URI:			

1. INTRODUCCIÓN

1.1. Planteamiento del problema

La convivencia escolar representa un componente esencial para el desarrollo integral de los estudiantes, esta influye directamente en el aprendizaje, la salud mental y el bienestar en general, es decir que se evidencian estas problemáticas que afectan negativamente al ámbito educativo. Por lo consiguiente a nivel internacional, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2024) reporta que el 32 % de los estudiantes han sufrido una convivencia escolar disruptiva, y el 16 % influencia en la salud mental y el bienestar emocional, especialmente en estudiantes en condición de vulnerabilidad. Estos datos reflejan una realidad preocupante que demanda respuestas desde políticas educativas, intervenciones institucionales y estrategias pedagógicas.

En América Latina y el Caribe, el desafío de construir entornos escolares pacíficos y seguros es persistente. Según Andrades-Moya (2020), más del 33 % de los estudiantes manifiesta que no existe una buena convivencia escolar, lo que evidencia la necesidad de reforzar las dimensiones interpersonales y colectivas de la convivencia. La cultura institucional, las dinámicas relacionales y el contexto socioeducativo influyen de manera directa en la calidad de los vínculos escolares. Por ello, es imprescindible el trabajo conjunto entre docentes, estudiantes, familias y directivos para fomentar relaciones basadas en el respeto, la solidaridad y el reconocimiento mutuo, a fin de prevenir situaciones de conflicto y exclusión.

Además en Ecuador, expone, que apesar que la Constitución de la República y la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) garantizan el derecho a la igualdad y la no discriminación, en la práctica educativa aún persisten situaciones de exclusión relacionadas con el origen cultural, el color de piel, la condición socioeconómica o la discapacidad, por lo tanto (Yaira, 2020) menciona que esta realidad limita el acceso equitativo a una educación de calidad y obstaculiza el desarrollo de ambientes escolares sanos. A pesar de los esfuerzos normativos e institucionales, se observa la necesidad urgente de fortalecer las prácticas pedagógicas que promuevan una convivencia respetuosa e inclusiva en todos los niveles del sistema educativo.

En el cantón Buena Fe, en la Unidad Educativa José María Velasco Ibarra, específicamente en los estudiantes de 8vo año, se han identificado dificultades para mantener una convivencia armoniosa, manifestadas en conflictos frecuentes, falta de empatía y problemas de comunicación. Por ello, la presente investigación se enfoca en diseñar una estrategia psicopedagógica que mejore la convivencia escolar en este nivel educativo durante este periodo electivo 2025-2026.

1.2. Justificación

El presente estudio es relevante porque aborda la necesidad de fortalecer la convivencia escolar, como un componente esencial para el desarrollo integral de los estudiantes dado que influye directamente en el aprendizaje el bienestar socio emocional a pesar de los marcos normativos existentes en Ecuador, aún persisten prácticas de exclusiones y conceptos interpersonales que limitan a construcción de entornos educativos e inclusivos.

Además, en los resultados de los estudios internacionales evidencia que la problemática de la convivencia escolar es significativa, Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2024) reporta del 32% de los estudiantes ha implementado situaciones destructivas que afectan su bienestar emocional mientras, en América Latina el 33% manifiestan las dificultades para mantener relaciones armoniosas dentro del ámbito deportivo Andrade-Moya (2020). En lo cual en el contexto nacional estas dificultades se ven reflejadas en un conflicto frecuente falta de empatía, problemas de comunicación y factores que afectan la convivencia escolar.

Finalmente, este estudio con importancia porque permitirá diseñar una estrategia psicopedagógica la cual se va a orientar a mejorar la convivencia escolar en de manera que la investigación permitirá diseñar una estrategia psicopedagógica, que contribuyan a mejorar las relaciones interpersonales dentro del aula marcando una diferencia con los resultados obtenidos que será de gran utilidad para tanto los docentes, orientadores y psicopedagogos dentro de la institución educativa en la cual puedan aplicar esta estrategia a su labor cotidiana promoviendo un aprendizaje inclusivo y colaborativo. Por ello se da como pregunta de investigación **¿Cómo la estrategia psicopedagógica puede contribuir a mejorar la convivencia escolar en los estudiantes Octavo año en la unidad educativa José María Velasco Ibarra?**

1.3.Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Diseñar una estrategia psicopedagógica que contribuya al mejoramiento de la convivencia escolar en estudiantes de 8vo año de Educación General Básica.

1.3.2 Objetivo específicos:

- Revisar los enfoques teóricos y modelos psicopedagógicos relacionados con la convivencia escolar.
- Explorar las percepciones, experiencias y significados que los actores educativos atribuyen a los conflictos de convivencia escolar.
- Identificar los factores psicopedagógicos que inciden en la convivencia escolar mediante el análisis de entrevistas, observaciones y documentos institucionales.
- Elaborar una estrategia psicopedagógica contextualizada que responda a los factores identificados y que contribuya al fortalecimiento de la convivencia escolar.

2. MARCO TEÓRICO

2.1 Fundamentación conceptual

2.1.1 Convivencia escolar

La Convivencia

La convivencia escolar debe entenderse como un proceso planificado y gestionado conscientemente, cumple un rol esencial en la promoción de valores democráticos, el desarrollo emocional, la valoración de la diversidad y la resolución constructiva de conflictos dentro de la comunidad educativa, en si no se trata de interacciones casuales, sino de vínculos intencionalmente orientados al bienestar colectivo (Leyton, 2020, p. 219-231). Además, un estudio correlacional Del Rocío Zambrano-Torres et al. (2022) indica que encontró una relación positiva y significativa entre estrategias socioemocionales y convivencia escolar, destacando cómo estas últimas mejoran cuando se fortalecen a medida que se implementan.

Por lo tanto cabe resaltar que esta concepción de convivencia escolar es especialmente característica de los países, donde se ha desarrollado un enfoque propio y diferenciado al igual en este contexto, se busca visibilizar el avance del conocimiento empírico, atendiendo a los temas más relevantes y actuales vinculados al fortalecimiento de la convivencia en los entornos escolares. (Zambonino, 2022)

Concepto de convivencia escolar

La convivencia escolar es el conjunto de relaciones, interacciones y normas que se dan entre los miembros de una comunidad educativa, orientadas al respeto mutuo, la participación, la inclusión y la resolución pacífica de conflictos, con el fin de crear un ambiente propicio para el aprendizaje y el desarrollo integral de todos los estudiantes. "Sin embargo, la convivencia escolar, significa que a través de las relaciones interpersonales se reconocen y se defienden, de forma proactiva, los derechos humanos de toda la comunidad educativa" (Bustamante & Taboada, 2022, p. 1296).

Dimensiones de la convivencia escolar

Según el Monitoreo de la Convivencia Educativa (2024) indica que las dimensiones de la convivencia escolar permiten comprender y evaluar distintos aspectos que inciden en el clima educativo estas incluyen:

- Ambiente seguro: analiza cómo perciben los integrantes de la comunidad educativa un entorno libre de actos de violencia o situaciones que pongan en riesgo su bienestar.
- Ambiente organizado: evalúa la percepción sobre el orden y las condiciones institucionales y de aula que favorecen una buena convivencia escolar.
- Ambiente de respeto: evalúa cómo perciben los miembros de la comunidad el cuidado, el buen trato y la confianza en el entorno escolar.
- Gestión de la convivencia: evalúa la percepción sobre las acciones implementadas para promover y fortalecer una convivencia escolar positiva.
- Bienestar: evalúa la percepción sobre la satisfacción personal en la vida, el trabajo y el entorno educativo.
- Participación: evalúa la percepción sobre el grado de involucramiento y compromiso de estudiantes y apoderados con la comunidad escolar y sus actividades.

Problemáticas comunes de convivencia en la educación básica

Las problemáticas comunes de convivencia en la educación básica se relacionan con conductas que afectan el ambiente escolar. Es necesario identificarlas y diferenciarlas según su origen o manifestación, para aplicar estrategias que fortalezcan una convivencia armónica. Según Calvo (2003 citado en Cortez & Morales 2023) indica que se plantean en cuatro categorías:

- Conductas de rechazo al aprendizaje
- Conductas de trato inadecuado
- Conductas disruptivas.
- Conductas agresivas

Factores que afectan la convivencia escolar

Mediante el estudio de Cortez & Morales (2023) se indica que diversos elementos influyen en la convivencia escolar, impactando directamente el clima y las relaciones dentro de la comunidad educativa tales como:

- Situaciones de problema del hogar
- Desconocimiento del Manual de convivencia
- Escaso compromiso asignado
- Inadecuado trato entre compañeros

Consecuencias de una convivencia escolar negativa en el desarrollo académico y emocional

Según Meza, Obaco y Sabando (2021, p. 110), en su trabajo sobre acoso y entorno escolar, una convivencia negativa impacta directamente en el desarrollo académico y emocional de los estudiantes, generando inseguridad, ansiedad, aislamiento, baja autoestima y pérdida de motivación, lo que perjudica su rendimiento y estabilidad personal. De igual forma, Carbus y Morales (2021) señalan que los conflictos dentro del entorno escolar deterioran las relaciones sociales y afectan el desarrollo emocional, creando un clima hostil que dificulta el aprendizaje y la sana convivencia.

2.1.2 Fundamentos psicopedagógicos

Psicopedagogía

La psicopedagogía es una disciplina interdisciplinaria que estudia los procesos de silencio y aprendizaje dentro del desarrollo humano integrando los conocimientos tanto de la pedagogía como de la psicología y otras ciencias con fines de comprender y abordar dificultades y potenciales dentro del aprendizaje a lo largo de la vida. Su objeto de estudio principal es el aprendizaje humano en sus últimas dimensiones considerando factores tanto cognitivos como emocionales sociales y contextuales que inciden en la adquisición de conocimiento y habilidades se dan tanto en contexto formales como informales dentro de la educación (Bustos & Naranjo, 2023).

Desde una perspectiva permite a la psicopedagoga intervenir de manera preventiva diagnóstica y orienta promoviendo el desarrollo integral de las personas asimismo facilitan

la adaptación de los diferentes entornos de aprendizaje lleguen al campo de acción de la psicopedagogía es amplio y abarca no sólo el ámbito escolar sino también lo familiar la salud y el trabajo y la vida social según, Ribeiro (2020) dentro de este aprendizaje es un proceso continuo y transversal en una insistencia humana los psicopedagogos, pueden desempeñar funciones en instituciones educativas entorno.

Las Empresas y organizaciones donde su labor se basa en orientar a la prevención de dificultades atención de necesidades y la promoción de un desarrollo personal y la mejora del proceso en enseñanza de aprendizaje además la psicopedagogía se caracteriza por su enfoque interdisciplinario y su capacidad de adaptarse a los cambios sociales y tecnológicos integrando modelos teóricos como el conductismo del cognitivismo y el constructivismo asimismo una herramienta digital para potenciar los procesos cognitivos y educativos .

Relación entre procesos psicológicos y pedagógicos.

La relación entre psicología y pedagogía es estrecha y complementaria dado que ambas buscan comprender y facilitar el proceso de aprendizaje en el ser humano la pedagogía centra más a la enseñanza en la formación integral y necesita apoyarse en la psicología para entender los procesos mentales afectivos y conductuales que intervienen dentro de la educación.

Según, Psicología (2020) la psicología proporciona fundamentos científicos para comprender y aprender cómo los estudiantes aportan su conocimiento sobre los procesos como en la percepción, atención, memoria y la motivación en el desarrollo emocional de este modo los aportes psicológicos permiten al docente adaptar sus estrategias pedagógicas a las características individuales de sus alumnos.

Se destaca que la psicología contribuye al análisis del comportamiento humano en los contextos educativos permitiendo diseñar propuestas pedagógicas más eficaces. Además, Psicología (2020) destaca la relación que tiene la psicopedagogía donde integran herramientas diagnósticas y de intervención para mejorar el rendimiento académico y la autoestima. En la adaptación escolar de los estudiantes por otro lado la perspectiva afirma que la pedagogía necesita psicología para comprender la evolución del aprendizaje dado que según, Humana (2022) encadena el desarrollo humano, pero en otras palabras el docente no solo debe saber enseñar sino saber cómo y cuándo serlo considerando, características cognitivas y emocionales del educado. Ambos enfoques consiguen la labor pedagógica

enriquecen cuando comprenden al estudiante de manera que los procesos psicológicos quedan en la regulación una autoestima y la motivación, influyen directamente en los logros educativos a través de las prácticas pedagógicas que pueden fortalecer o debilitar los procesos.

Rol de la psicopedagogía en el contexto escolar

El psicopedagogo cumple un rol fundamental en el contexto escolar al acompañar los procesos de aprendizaje desde una mirada integral. Su intervención no se limita a lo académico, sino que también abarca lo emocional y social, trabajando en conjunto con docentes, familias y directivos. A través del diagnóstico y la orientación, promueve estrategias inclusivas y entornos que favorecen el bienestar de los estudiantes. Su labor se basa en la prevención, la atención a la diversidad y la construcción de respuestas contextualizadas que fortalezcan la calidad educativa (Edeca, 2022).

Prevención, diagnóstico e intervención en problemas de convivencia.

La prevención en problemas de convivencia escolar es un enfoque pedagógico que busca anticiparse a los conflictos mediante el desarrollo de habilidades sociales, la promoción de valores como el respeto y la inclusión, y la participación de toda la comunidad educativa. Se basa en la formación integral del estudiante y en la implementación de lineamientos institucionales que orienten una convivencia sana, segura y colaborativa (Deutsche, Morus, 2023, pág., 17).

Además, el diagnóstico en la convivencia escolar consiste en analizar de manera integral las interacciones y dinámicas sociales dentro de la comunidad educativa. Su objetivo es identificar las causas y factores que generan conflictos, para comprender el contexto en el que se desarrollan y así orientar futuras intervenciones que mejoren la convivencia y el bienestar colectivo (Rodríguez, Hernández & Puebla, 2020, pág., 511).

Sin embargo, la intervención en la convivencia escolar comprende programas estructurados, como los de inteligencia emocional, educación deportiva y psicoeducativos, diseñados para mejorar las relaciones sociales y reducir conductas de riesgo como el acoso y la violencia. Estas intervenciones, que requieren la participación de toda la comunidad educativa, se implementan mediante sesiones regulares que buscan fortalecer competencias sociales y emocionales. Según Tapullima et al (2024) indica que, aunque se evidencian

resultados positivos moderados a altos, es necesario evaluar la sostenibilidad de sus efectos a largo plazo y adaptar las estrategias a las necesidades específicas de los diferentes niveles educativos para garantizar su eficacia y replicabilidad (pág,10)

Desarrollo de competencias emocionales y su vínculo con la convivencia.

El desarrollo de competencias emocionales es fundamental por qué por qué tales como la conciencia de regulación emocional la constitución social, las habilidades y la relación de tomar de decisiones se configuran en conjunto las competencias se desarrollan de manera sistemática, cuál las mejora un clima escolar disminuye los conflictos, se fortalece la participación respetuosa entre los autores educativos. Según (Gálvez- Pabón, 2025), menciona que la convivencia escolar deja de ser únicamente un marco normativo y pase a ser un resultado psicosocial derivado a las prácticas emocionales competentes entre estudiantes y docentes

Además, las competencias emocionales que inciden en una convivencia en la autoconciencia, Autorregulación donde permite reconocer y gestionar las respuestas impulsivas a lo que reduce conductas agresivas, favorece la resolución en diálogo de desacuerdos lo que es conviene subrayar que desde el currículo en la formación de docente dentro de la educación. Además, lo socio emocional actúa como una condición habilitante de la convivencia cuando se integra de forma transversal en objetivos de aprendizaje y práctica pedagógica en lo cual mejora la relación entre el profesor y el estudiante y entre pares en lo que conseguida espacios seguros para el aprendizaje según Fernández et al, (2020) se evidencia que en esa línea donde evidencia y advierte que la ausencia de formación sólida y competencia emocional en la formación inicial docente, es la que debilita la gestión dentro del aula y el clima en la convivencia escolar por qué porque es de urgencia incorporar dentro del currículo la formación inicial docente de competencias emocionales.

Según, la integración curricular explica formula objetivos cooperativos para la convivencia escolar la autorregulación la empatía y las habilidades de relación además vincula la formación de competencia en situaciones reales, (Fernández Calisto et al, 2022) por lo tanto, los programas estructurados con la dictación conceptual en los módulos sobre autoconciencia autogestión conciencia social relaciones y decisiones responsables evidencian un impacto en la reducción de agresión y mejora el clima. Además, el desarrollo profesional docente donde se capacita en estrategia y regulación emocional, la comunicación

asertiva en la mediación de conflictos que da un diseño de rutinas socio emocionales donde apertura los currículos de diálogos o acuerdos de convivencia es eficaz como un foco en las habilidades emocionales (Martínez Inés et al., 2025)

2.1.3 Factores psicopedagógicos que inciden en la convivencia escolar

Variables individuales y emocionales del estudiante

Las variables individuales y emocionales del estudiante contribuyen factores determinantes en el proceso de enseñanza y adaptación escolar estas variables incluyen una percepción emocional la comprensión y la regulación emocional, el cual forman parte de la inteligencia emocional a dichos componentes e influyen de manera en que los estudiantes gestionan sus emociones, en instituciones académicas y sociales entre ellas las relaciones interpersonales además la evidencia reciente indica que los niveles de inteligencia emocional están estrechamente relacionados con el bienestar psicológico y el rendimiento escolar lo que subraya las necesidades promover las habilidades en entornos emocionales educativos (Fernández-Calisto et al., 2022).

Además diversos estudios han demostrado que las variables individuales están medidas por factores sociodemográficos y contextuales por ejemplo investigaciones en adolescentes, revelan que las mujeres tienden a presentar una mayor percepción emocional, mientras que los varones destacan la comprensión y la regulación emocional a sí misma ,esta variable como le da el tipo de familia la ubicación geográfica la modalidad de entornos educativos influyen en las etapas de las competencias, las cuales dicho hallazgo de evidencia que el desarrollo emocional no depende únicamente a los factores internos sino del entorno y las oportunidades educativas disponible (Gálvez-Pabón, 2025).

De igual modo se ha comprobado que las variables emocionales individuales gente sin un impacto significativo en el rendimiento académico, en estudios del contexto latinoamericano señala que la autoestima y el control de empatía se relacionan positivamente con mejores resultados escolares, los cuales la consecuencia en que los estudiantes con mayor niveles de autorregulación y autoconcepto académico presentan un desempeño más favorable mientras que la ausencia de estas competencias se asocia con las dificultades de la convivencia y el aprendizaje por ello es recomendable implementar programas de intervención educativa social como parte del currículum están de las características Individuales y contextuales de los estudiantes. Finalmente, las variables permiten

comprender el desarrollo y fortalecer tanto el bienestar personal como la dinámica social en el aula dando una intervención que debe orientarse a potenciar las habilidades e identificaciones en gestión Emocional y autorregulación en una formación integral. (Martínez Inés et al., 2025).

Autorregulación, autoestima, impulsividad, empatía.

La autorregulación en el contexto escolar es entendida como la capacidad de los estudiantes para controlar su conducta, emociones y procesos de aprendizaje, aspecto que desde el enfoque cognitivo se vincula con funciones ejecutivas como la inhibición. Diversos estudios destacan que el desarrollo de estas habilidades influye de manera significativa en el rendimiento académico y en la calidad de la convivencia escolar. Además, Díaz (2015 citado en Ramiro et al, 2022, p. 69) resalta la importancia del entorno familiar y social en la formación del autocontrol emocional, da a reconocer y manejar sus emociones, los estudiantes fortalecen la autoestima, mejoran sus relaciones interpersonales y contribuyen a un ambiente escolar más armonioso, lo cual favorece el proceso educativo.

Además, la autoestima es fundamental para el desarrollo emocional y social del estudiante. Cuando un niño se siente valorado, respetado y comprendido, mejora su comportamiento, se relaciona de forma positiva con sus compañeros y responde con mayor empatía y responsabilidad. En la escuela, el docente cumple un papel esencial al crear un ambiente de respeto y apoyo, donde cada estudiante pueda sentirse capaz y seguro. Según Velásquez (2021) " fortalecer la autoestima no solo mejora la convivencia escolar, sino que también forma individuos más resilientes, motivados y preparados para afrontar los retos de la vida". Según Sosa, Arosquipa & Paco (2023) la impulsividad, como reacción rápida sin reflexión previa, puede alterar el clima escolar, generando conflictos entre estudiantes y dificultando la interacción respetuosa. En estos contextos, es importante fortalecer habilidades emocionales y sociales que permitan una convivencia pacífica, donde prevalezcan el respeto, la empatía y el diálogo dentro de la comunidad educativa. La empatía es una habilidad social fundamental que permite comprender y compartir lo que otros sienten y viven.

En el entorno escolar, desempeña un papel esencial para fortalecer relaciones positivas, fomentar el respeto y prevenir conflictos. Aunque tiene bases biológicas, también se construye en espacios como la familia y la escuela, que actúan como escenarios clave en

su desarrollo. Esta capacidad está estrechamente vinculada con valores como la equidad, la solidaridad y la justicia. Carpeña (2016 citado en Hernández, Álvarez & Martínez, 2024) distingue entre una empatía cognitiva, relacionada con el pensamiento, y una emocional, vinculada a los sentimientos, siendo ambas necesarias y complementarias para una convivencia armoniosa.

Influencia del contexto familiar y social

Según Bolaños (2019) indica que el entorno familiar cumple un papel fundamental en la manera en que los niños se relacionan dentro del ámbito escolar. Una familia con bases formativas sólidas influye positivamente en el desarrollo social y emocional de sus hijos, fortaleciendo su identidad, su capacidad de tolerancia y su respeto hacia los demás. Esta influencia se refleja directamente en la calidad de la convivencia escolar, al promover actitudes que favorecen el diálogo, la empatía y la resolución pacífica de conflictos.

Por lo tanto, en el ámbito social, los cambios culturales, económicos y familiares influyen directamente en las dinámicas de convivencia dentro de las escuelas. La institución educativa no es un espacio aislado, sino un reflejo del entorno social en el que está inmersa. Por ello, la convivencia escolar ha pasado de ser un mecanismo de control a convertirse en un proceso formativo que promueve valores como el respeto, la participación y la responsabilidad. Este enfoque reconoce la importancia de educar para la ciudadanía, construyendo relaciones basadas en la empatía, el diálogo y la cohesión social dentro del aula y la comunidad educativa (Gálvez, 2022).

Rol del docente y clima institucional

El rol del docente trasciende la función del transmisor de conocimiento convirtiéndose en una agente clave para la contribución del clima emocional, en este sentido vas a las prácticas pedagógicas que esté relacionada con lo emocional y actitudes del profesorado, inciden directamente en la calidad de las relaciones escolares la percepción de seguridad tanto en entornos educativos para su bienestar (González-González et al., 2023). El docente no solo enseña contenido sino que también moderaba valores regular interacciones y promueve la convivencia como elementos esenciales para un clima institucional positivo. Según (Sánchez-Moreno et al., 2021) el clima institucional se configura al docente que tiene que ser como un conjunto de percepciones, normas y prácticas, que caracterizan.

Además, El clima escolar por lo que se asocia una mayor motivación estudiantil menor incidencia de conflictos. en el mejor rendimiento académico el cual depende de una gran medida de la gestión del docente precisamente en la forma en el que profesor establece, las relaciones basadas en el respeto equidad y participación, la capacidad del docente para aplicar estrategias de mediación y comunicación asertiva el cual contribuye significativamente la disminución de tensiones y fortalecimiento del sentido de pertenencia

Relación entre habilidades sociales y convivencia

La relación que tiene las habilidades sociales y la convivencia escolar es que las habilidades sociales se definen como un conjunto de conductas aprendidas que permite al individuo interactuar de manera adecuada y efectiva en los conceptos interpersonales éstas comprenden competencias como la comunicación la empatía la cooperación la resolución del conflicto del respeto de las normas sociales mientras que la convivencia escolar se concibe como el conjunto de interacciones que establece entre los miembros de la comunidad educativa en el marco de normas y valores y prácticas compartidas (Callejas-Cuervo et al., 2021).

Lo más importante según, las literaturas especializadas indica que la relación entre las habilidades y la convivencia es directamente significativa en los estudiantes poseen mayores niveles de empatía comunicación asertiva y al autocontrol donde presentan conductas agresivas y mayores actitudes prosociales en lo cual en algunas instituciones educativas se ha observado la falta de habilidades adecuadas y esta incrementa la probabilidad de comportamiento disruptivos, como la violencia, el aislamiento, la indisciplina lo cual deteriora el clima escolar lo afecta un rendimiento académico bastante directamente desde perspectivas se ha implementado programas educativos orientados según (Monjas Casares & Martín Antón, 2022). El desarrollo de habilidades quizás ha tenido un efecto positivo tanto en lo comportamiento individual como en la cohesión grupal, pero cabe de resaltar que esta relación no se limita a la mitad estudiantil, sino que implica que también lo docente se formen como actores mediadores y modelos de enseñanza a dichas habilidades. Por ello se recomendó integrar educación socioemocional en el currículo de formación inicial y continua del profesorado para garantizar ambientes escolares inclusivos y democrático dentro del aula (Arias-Gómez & García-Ruiz, 2023).

2.1.4 Estrategias psicopedagógicas para mejorar la convivencia escolar

Definición y características de una estrategia psicopedagógica

Las estrategias psicopedagógicas son un conjunto organizado de acciones planificadas en base a principios psicológicos y pedagógicos va orientada a la mejora el proceso, en enseñanza de aprendizaje y el desarrollo socioemocional y la solución de las problemáticas educativas estas estrategias integran conocimientos de la psicología educativa las neuro-educativas con qué con el propósito de favorecer el aprendizaje significativo y promover la inclusión .Para ello también se constituye como un recurso fundamental para prevenir las dificultades académicas y socioemocionales desde una perspectiva integral atendiendo tanto factores individuales como contextuales (Gálvez-Pabón, 2025).

Por otra parte, las características esenciales es una estrategia psicopedagógica incluye la flexibilidad pertinencia y sistematicidad, lo cual la flexibilidad permite adaptar a los distintos niveles educativos y realidades es cultural la pertenencia implica su coherencia con las necesidades detectadas mediante procesos diagnóstico y la sistematicidad garantiza que se aplique de manera organizada evaluable, lo cual (Callejas-Cuervo & Sánchez-Rengifo, 2021). Menciona que asimismo estas estrategias deben ser proactivas y preventivas orientadas no solo a corregir la dificultad si no fortaleces las cosas pusiera de generar un ambiente escolar saludable.

Tipos de estrategias psicopedagógicas en contextos escolares

Los tipos de estrategias sin cooperar en caso pueden clasificar en estrategia de apoyo al aprendizaje de estrategias son emocionales y estrategias en mediación las primeras están dirigidas a fortalecer las habilidades cognitivas y metacognitivas mediante técnicas como el modelado, andamiaje y el aprendizaje corporativo, lo socioemocional por su parte fomenta las competencias emocionales sociales imprescindibles, para la convivencia y el bienestar. (Monjas Casares & Martín Antón, 2022). Lo cual por ende las estrategias de mediación se enfocan en la resolución pacífica del conflicto y la construcción de normas compartidas promoviendo una cultura de paz dentro de la unidad educativa.

Además, se da a conocer mientas las estrategias inclusivas orientadas a estudiantes con necesidades educativas especiales , las parciales son las que combinan adaptaciones curriculares y apoyo emocional esta es estrategia preventiva cuyo apoyo es como propósito

reducir factores de riesgo como la violencia escolar o la cada tipo de estrategia debe responder a un diagnóstico contextualizado y fundamentada a la teoría contemporáneas haciendo énfasis en la educación para la ciudadanía formación integral (Ochoa, Arévalo & López, 2020).

Técnicas para la promoción de la convivencia pacífica

Las técnicas para fomentar la convivencia pacífica incluyen Prácticas pedagógicas basadas en el diálogo y la participación activa destacando Los círculos restaurativos que facilitan la expresión emocional la escucha activa, la reparación de daños y las asambleas dentro del aula, lo cual promueve la construcción colectiva y normas en el sentido de responsabilidad. por lo que menciona (Sánchez-Moreno, Carmona-Halty & García, 2021) en sus estudios estas técnicas apoyan enfoques como los círculos restaurativos para una educación para la paz, en sí es un fortalecimiento en los espacios para la gestión constructiva ayuda de conflictos a la igual manera como otras técnicas efectivas que son dinámicas de cooperación y el aprendizaje cooperativo.

Por lo tanto, La cuales fortalece la empatía la tolerancia y el respeto a la diversidad lo del cual estas técnicas reducen el comportamiento disruptivo y también fortalecen la cohesión grupal lo que repercute directamente en el clima escolar lo cual su experiencia una intención sistemática no solo contribuye a la violencia, sino que también convierte en mi espacio donde los estudiantes desarrollan competencias sociales.

Estrategias basadas en la inteligencia emocional y la empatía

La inteligencia emocional de la empatía busca fortalecer la autoconciencia y autorregulación, la motivación y las habilidades sociales en los estudiantes, por lo cual es fundamental para la convivencia escolar entre estas actividades como el reconocimiento de emociones, en la resolución de diálogo el conflicto y la reflexión grupal de los estudiantes permite gestionar sus emociones en manera adecuada y mejorar la comunicación dentro del aula. Por ende, la empatía permite comprender y respetar las perspectivas de los demás promoviendo relaciones pros sociales y disminuyendo la agresividad como estrategias preventivas se hacen role-play dramatizaciones y proyectos solidarios que facilitan la interacción de valores y actitudes positivas a cuáles fortalece el clima escolar y la cohesión grupal Gálvez-Pabón, 2025).

Criterios para el diseño de estrategias contextualizadas

El diseño de unas estrategias psicopedagógicas contextualizadas requiere un diagnóstico situacional, que identifique las necesidades características y recursos de una comunidad educativa lo cual incluye factores como diversidades lingüísticas, condiciones económicas y estilo de aprendizaje además garantiza que la estrategia responda a la realidad concreta del alumnado. Además estos criterios son para la contextualización incluye participación activa de los actores educativos la coherencia curricular y la evolución continua, lo cual permite asegurar la pertenencia cultural y sostenibilidad en cada currículo se pretende que articular una estrategia lleva los objetivos de aprendizaje y la evaluación garantiza tanto los ajustes de la mejora continua en los cuales las estrategias contextualizadas se convierten en una herramienta dinámica que fortalece la inclusión la equidad y la convivencia escolar (Ochoa, Arévalo & López, 2020).

2.2 Fundamentación teórica

2.2.1 Teorías sobre la convivencia escolar

Teoría constructivista (Jean Piaget, Lev Vygotsky: El aprendizaje como construcción social; importancia del entorno escolar en la formación de valores.)

La teoría constructivista, representada por Jean Piaget y Lev Vygotsky, resalta la importancia de la interacción social y del entorno en el proceso de aprendizaje. Piaget destaca que el desarrollo cognitivo ocurre en etapas, donde el estudiante construye activamente su conocimiento a partir de la experiencia. Por su parte, Vygotsky enfatiza el papel del entorno cultural y social, así como la mediación del otro, en la formación del pensamiento y los valores. Ambos enfoques aportan a la mejora de la convivencia escolar y las competencias ciudadanas al reconocer que el aprendizaje no ocurre en aislamiento, sino en contextos compartidos (Constanza, 2024, p. 149).

Además, según Mendoza y Martínez (2012, p. 9, citado en Guerra, 2020), el constructivismo es una convergencia de teorías que analizan la actividad mental desde distintas perspectivas. En esta línea, Coll (2001, p. 165, citado en Guerra, 2020) señala que su propósito es responder a los desafíos del aula y guiar la práctica educativa, destacando la dimensión social del aprendizaje y su contribución a la formación de ciudadanos críticos, empáticos y participativos.

Teoría del aprendizaje social (Albert Bandura: El comportamiento prosocial se modela por observación e imitación; rol del docente como modelo.)

El desarrollo de la conducta prosocial puede explicarse a través de la teoría del aprendizaje social de Albert Bandura, quien sostiene que los seres humanos aprenden en contextos sociales mediante la observación e imitación de modelos, proceso conocido como modelado. Los niños adquieren comportamientos prosociales al observar a adultos o compañeros que actúan de forma altruista (Chocho et al, 2022, p. 13).

En este marco, el rol del docente es clave, ya que su conducta, actitudes y manera de relacionarse sirven de ejemplo para el alumnado, convirtiéndose en un modelo de referencia que influye en la formación de valores como la empatía, el respeto y la cooperación. Como señala Viterbo (2024, p. 9-10), el entorno social y las interacciones diarias son determinantes en el aprendizaje de estas conductas, lo que resalta la importancia de un clima escolar positivo y una educación basada en el ejemplo.

Educación emocional (Daniel Goleman, Rafael Bisquerra, Desarrollo de la inteligencia emocional como base para una convivencia empática y pacífica.)

La teoría de educación emocional se da en especialmente en los contextos orientados a construir entorno de convivencia pacífica y empática Daniel Goleman Bisquerra ofrece marcos fundamentales para entender cómo esta capacidad puede enseñar y implementar de una manera afectiva en los espacios escolares,

Daniel Goleman consolidó el concepto de la inteligencia emocional hace décadas resaltando las habilidades de la autoconciencia, la autorregulación, la motivación la empatía y las habilidades sociales. Según (Brown,2025) Menciona que la inteligencia emocional según como lo menciona Daniel Goleman es esencial para el éxito académico y personal que se basa en un enfoque, buscando hacer énfasis en la relevancia de las relaciones humanas y la ética interpersonal. Algunas críticas modernas sugieren que su visión puede ignorar las dimensiones socio estructurales y colectivas, pero sigue siendo una base pedagógica de programas educativos globales.

Por otro lado, Bizquerra menciona que por su parte ha seguido el desarrollo de manera rigurosa en un modelo tanto pedagógico e integrador, su modelo pentagonal de competencias emocionales que están formando por conciencia emocional regulación y

autonomía personal. Además, menciona (Alzina & Escoda, 2007) que las competencias emocionales, sociales y las habilidades para la vida, dan una abertura en el bienestar emocional han sido también revisado y plasmado en la literatura contemporánea sobre educación emocional, pero se ha emergido en la necesidad de fundamentar científicamente la educación emocional dentro del sistema educativo.

2.2.2 Teorías psicopedagógicas aplicadas a la intervención

Teoría de la mediación (Reuven Feuerstein): El rol mediador del docente o psicopedagogo para transformar experiencias de aprendizaje y relaciones.

La teoría de la mediación de Reuven Feuerstein, también conocida como Experiencia de Aprendizaje Mediado (MLE, por sus siglas en inglés), plantea que el desarrollo cognitivo humano se potencia a través de la interacción con un mediador significativo, como el docente o psicopedagogo. Esta figura no transmite conocimientos de forma directa, sino que interviene activamente para transformar las experiencias de aprendizaje y favorecer el desarrollo integral del estudiante. El mediador selecciona intencionalmente los estímulos, guía al alumno en la comprensión del significado de las tareas, y promueve la generalización de lo aprendido hacia nuevas situaciones.

Además, la mediación fortalece la regulación emocional, la motivación y la percepción de competencia, elementos clave para el aprendizaje profundo. La relación entre mediador y alumno no es sólo instrumental, sino que actúa como un puente hacia el mundo, favoreciendo la interpretación y comprensión del entorno, y desarrollando habilidades como el pensamiento crítico, la planificación y la autorregulación. En esta línea, aunque el estudio de Pedreira et al. (2024) no se refiere directamente a Feuerstein, los principios que promueven el bienestar emocional y el acompañamiento psicopedagógico coinciden con los fundamentos del aprendizaje mediado, donde el profesional guía y transforma la experiencia educativa.

Enfoque humanista en psicopedagogía (Carl Rogers): Clima de aceptación, respeto y empatía como condiciones para el desarrollo integral del alumno.

Desde el enfoque humanista, se considera que el desarrollo personal y el aprendizaje requieren un ambiente emocionalmente seguro, basado en la aceptación, el respeto y la empatía. El psicopedagogo, en este contexto, no actúa como evaluador o juez, sino como un

acompañante que valida las emociones del estudiante y lo ayuda a reconocerse como sujeto valioso y capaz. Estas condiciones facilitan el despliegue del potencial interno, la autorreflexión y la toma de decisiones conscientes.

Este tipo de acompañamiento no se centra solo en el contenido académico, sino en el proceso de crecimiento personal, respetando el ritmo, las emociones y las necesidades del estudiante. El rol del psicopedagogo se vincula así con la creación de un vínculo auténtico que permite al alumno confiar, expresarse y avanzar hacia una mejor comprensión de sí mismo. En este sentido, la propuesta de Pedreira et al. (2024) sobre el apoyo psicopedagógico en el bienestar emocional refuerza la importancia de una relación basada en la escucha y el respeto, lo cual se alinea con los principios del enfoque humanista.

2.2.3 Teorías del conflicto escolar y su resolución

Teoría crítica del conflicto (Freire, Giroux): El conflicto como oportunidad de aprendizaje; necesidad de diálogo y reflexión crítica.

La teoría de la mediación de Reuven Feuerstein, también conocida como Experiencia de Aprendizaje Mediado (MLE, por sus siglas en inglés), plantea que el desarrollo cognitivo humano se potencia a través de la interacción con un mediador significativo, como el docente o psicopedagogo. Esta figura no transmite conocimientos de forma directa, sino que interviene activamente para transformar las experiencias de aprendizaje y favorecer el desarrollo integral del estudiante. El mediador selecciona intencionalmente los estímulos, guía al alumno en la comprensión del significado de las tareas, y promueve la generalización de lo aprendido hacia nuevas situaciones.

Además, la mediación fortalece la regulación emocional, la motivación y la percepción de competencia, elementos clave para el aprendizaje profundo. La relación entre mediador y alumno no es solo instrumental, sino que actúa como un puente hacia el mundo, favoreciendo la interpretación y comprensión del entorno, y desarrollando habilidades como el pensamiento crítico, la planificación y la autorregulación. En esta línea, aunque el estudio de Pedreira et al. (2024) no se refiere directamente a Feuerstein, los principios que promueven el bienestar emocional y el acompañamiento psicopedagógico coinciden con los fundamentos del aprendizaje mediado, donde el profesional guía y transforma la experiencia educativa.

Enfoques restaurativos (Zehr, Morrison): Estrategias de justicia restaurativa en el ámbito escolar: círculos de diálogo, mediación, reparación del daño.

Los enfoques restaurativos proponen una manera alternativa de abordar el conflicto, centrada en la reparación del daño, la responsabilización y la restauración de los vínculos. En lugar de castigar, se busca generar espacios de diálogo donde las personas involucradas puedan expresar cómo se sintieron, reconocer el impacto de sus acciones y comprometerse con formas de reparación. Herramientas como los círculos de diálogo, la mediación escolar y los acuerdos restaurativos fortalecen la convivencia, fomentan la empatía y desarrollan habilidades socioemocionales. Esta mirada se alinea con la Teoría de Resolución de Conflictos aplicada en la investigación de Mlay y Kennedy Omondi Otieno (2023), que resalta la importancia de métodos pacíficos y participativos para mantener entornos educativos saludables.

Modelo de resolución de conflictos de Thomas-Kilmann: Estrategias de afrontamiento: competencia, evitación, colaboración, compromiso, acomodación.

Este modelo identifica cinco estilos principales que las personas utilizan para afrontar los conflictos: competencia, evitación, colaboración, compromiso y acomodación. Thomas y Kilmann proponen este modelo porque cada estilo representa una forma distinta de responder ante situaciones conflictivas, dependiendo del nivel de asertividad y cooperación que se ejerza. En el contexto escolar, conocer estos estilos permite a docentes, estudiantes y psicopedagogos identificar patrones de conducta, comprender reacciones y diseñar intervenciones que promuevan soluciones más efectivas y colaborativas. La aplicación de la Teoría de Resolución de Conflictos, como en el estudio mencionado, permite analizar cómo estas estrategias influyen en la calidad de la convivencia y en el ambiente de aprendizaje.

Teoría de la acción comunicativa (Habermas): La comunicación como herramienta para la construcción de consensos y convivencia democrática.

La Teoría de la Acción Comunicativa Habermas, propone que la comunicación, cuando se da de forma libre, transparente y orientada al entendimiento, puede convertirse en una herramienta poderosa para resolver conflictos y construir consensos. En el ámbito escolar, esta teoría invita a crear espacios donde todas las voces sean escuchadas, se respeten las diferencias y se promueva la construcción colectiva de acuerdos. Esto no solo favorece la resolución pacífica de los conflictos, sino que también fortalece una cultura democrática

dentro de la escuela. La investigación realizada por Mlay y Kennedy Omondi Otieno (2023) subraya precisamente cómo la comunicación efectiva y participativa puede mejorar la calidad educativa y prevenir la escalada de tensiones.

2.2.4 Teorías sobre estrategias psicopedagógicas

Las estrategias psicopedagógicas constituyen un componente esencial en la construcción de procesos de enseñanza y aprendizaje que respondan de manera pertinente a las características del grupo, los desafíos institucionales y la diversidad del aula. Aunque el estudio citado no aborda directamente cada una de estas teorías, sí subraya el papel del psicopedagogo institucional en el acompañamiento reflexivo a los docentes y en la implementación de estrategias que atiendan a las necesidades educativas, lo cual permite vincular estos marcos teóricos con la práctica psicopedagógica real (Bonamigo, 2024).

Diseño instruccional y adaptaciones curriculares (Gagné, Merrill): Diseño de estrategias centradas en las necesidades del grupo y contexto escolar.

El diseño instruccional busca organizar y planificar el proceso de enseñanza de manera estructurada, considerando los objetivos, contenidos, actividades y evaluación, de acuerdo con las características del grupo y el contexto escolar. Desde esta perspectiva, autores como Gagné y Merrill han propuesto modelos centrados en el análisis de tareas, la activación del conocimiento previo y la secuenciación lógica de los aprendizajes. Estas propuestas permiten al psicopedagogo colaborar con los docentes para adaptar el currículo y las estrategias, asegurando que el proceso de enseñanza-aprendizaje responda de manera pertinente y eficaz a los desafíos reales del aula.

Aunque el texto base no detalla estos modelos, el acompañamiento psicopedagógico que promueve la reflexión docente sobre sus prácticas, tal como señala Bonamigo (2024), se vincula directamente con la necesidad de diseñar propuestas pedagógicas conscientes, adaptadas y fundamentadas.

Teoría del aprendizaje significativo (Ausubel): Integración de nuevos conocimientos con la experiencia previa para promover cambios en la conducta.

La teoría del aprendizaje significativo sostiene que el conocimiento nuevo se adquiere de manera más profunda cuando puede relacionarse con lo que el alumno sabe. En este enfoque, el aprendizaje no es mecánico ni acumulativo, sino integrador y transformador.

La clave está en conectar los nuevos contenidos con las estructuras cognitivas previas del estudiante, lo que facilita cambios en la conducta, la comprensión y la aplicación de los saberes.

En el marco del rol psicopedagógico descrito por Bonamigo (2024), esta teoría adquiere relevancia en tanto el psicopedagogo interviene para ayudar a los docentes a reconocer los puntos de partida de sus estudiantes, a valorar su experiencia previa y a planificar en función de esos saberes. Así, se favorece un aprendizaje más genuino, reflexivo y ajustado a la realidad del alumnado.

2.3 Fundamentación legal

2.3.1 Constitución de la República del Ecuador (2008)

Reconoce a la educación como un derecho que acompaña a la persona durante toda su vida y como un deber que el estado no puede evadir. Se la define como prioridad en la política pública, por su papel esencial en la igualdad y la inclusión. Desde una perspectiva lógica, este mandato responde a la necesidad de garantizar condiciones equitativas para el desarrollo. Al mismo tiempo, al atribuir responsabilidad también a las familias y a la sociedad, se establece un modelo educativo compartido, en el que todos los actores contribuyen al bienestar común (Constitución de la República, 2008, art, 26).

La educación es un proceso centrado en el ser humano, orientado a su desarrollo integral en armonía con los derechos humanos, el ambiente y la democracia. Se entiende como participativa, incluyente, intercultural y promotora de la justicia, la equidad y la paz. Desde una mirada lógica, esta concepción responde a la necesidad de formar ciudadanos críticos y solidarios, capaces de construir un país soberano. Así, la educación no solo transmite saberes, sino que se convierte en un eje estratégico para el desarrollo nacional (Constitución de la República, 2008, art, 27).

El Estado, la sociedad y la familia deben priorizar el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes, garantizando plenamente sus derechos. Se reconoce que su interés superior es fundamental y que sus derechos tienen prevalencia sobre los de otros. Desde una perspectiva lógica, este enfoque integral reconoce que el crecimiento y la maduración requieren un ambiente afectivo, seguro y culturalmente enriquecido, que solo puede

garantizarse con el trabajo coordinado de políticas públicas y el apoyo comunitario (Constitución de la República, 2008, art, 44)

2.3.2 Ley Orgánica de Educación Intercultural – LOEI (Reformada 2021)

La ley orgánica intercultural LOEI en su reforma detallando en su artículo 2, establece que los principios proyectores del sistema educativo entre los cuales se reconoce la violencia armónica como un eje transversal, lo que significa que la educación no se limita solo en desarrollo académico, sino que también debe garantizar la formación integral de los estudiantes en valores respeto mutuo resolución pacífica construcción de paz donde da un sentido a la convivencia armónica, fomenta a la ciudadanía responsable con ponen todos los niveles y modalidades dentro del ámbito del sistema educativo utiliza estrategias para atender conflictos escolares promoviendo la inclusión de la igualdad y no discriminación, lo cual lo define la convivencia armónica como un eje transversal del sistema educativo, alineado como lo establece la organización de las naciones unidas (UNESCO) y los tratados internacionales.

La Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI, 2021, art. 6) establece que uno de los fines sustantivos de la educación es promover una convivencia pacífica, armónica y democrática en los espacios escolares. Este principio normativo exige la erradicación de toda forma de violencia en el sistema educativo, con el objetivo de garantizar la protección integral de los estudiantes y demás actores de la comunidad educativa en las dimensiones física, psicológica y sexual. En consecuencia, la creación de entornos seguros y respetuosos se configura como una condición imprescindible para el aprendizaje significativo y el desarrollo integral del estudiantado, asegurando la vigencia de los derechos humanos en el ámbito escolar.

El artículo 20 de la LOEI (2021) asigna al Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) un rol estratégico en la construcción de una cultura escolar basada en la convivencia y el acompañamiento psicopedagógico. De manera específica, el DECE tiene la responsabilidad de diseñar e implementar estrategias técnicas orientadas al fortalecimiento del desarrollo integral de los estudiantes, articulando intervenciones preventivas, educativas y restaurativas. En este sentido, el DECE se constituye en una instancia especializada cuyo accionar favorece la cohesión institucional, el bienestar socioemocional y la resolución constructiva de los conflictos que emergen en el espacio educativo.

El artículo 73 de la LOEI (2021) regula la obligación de cada establecimiento educativo de contar con un Código de Convivencia elaborado mediante procesos participativos. Este instrumento normativo, al involucrar activamente a los distintos actores de la comunidad educativa, adquiere legitimidad y pertinencia contextual, constituyéndose en un mecanismo de autorregulación institucional. Desde una perspectiva técnico-pedagógica, el Código de Convivencia no solo delimita los derechos y deberes de los actores educativos, sino que también contribuye a la formación ciudadana, a la interiorización de valores democráticos y a la construcción de un clima escolar inclusivo.

La LOEI (2021, art. 98) reconoce que la convivencia escolar constituye un elemento del currículo oculto, razón por la cual debe ser trabajada mediante proyectos, actividades y estrategias integrales. Esta disposición subraya la necesidad de que la convivencia sea asumida como un proceso pedagógico transversal, orientado al desarrollo social, emocional y ético de los estudiantes. En consecuencia, la convivencia escolar se concibe como un campo de intervención que trasciende lo normativo, al convertirse en un eje fundamental para la consolidación de una cultura de paz y el fortalecimiento de la cohesión social en el ámbito educativo.

El artículo 137 de la LOEI (2021) regula la aplicación de normas disciplinarias en el contexto educativo, introduciendo un enfoque de justicia restaurativa. Este modelo desplaza la visión sancionadora tradicional y privilegia el diálogo, la reparación del daño y la reintegración de los involucrados en el conflicto. De esta manera, las medidas disciplinarias adquieren un carácter formativo y restaurativo, orientado al respeto de los derechos de los estudiantes y a la promoción de prácticas de resolución pacífica. Desde una perspectiva psicopedagógica, este enfoque fortalece la capacidad de la comunidad educativa para gestionar conflictos de manera constructiva, asegurando procesos de inclusión y reparación social.

2.3.3 Reglamento General a la LOEI

Este reglamento complementa lo establecido en la ley y detalla los procedimientos para la gestión de la convivencia escolar, la atención de conflictos y la implementación de procesos de mediación. Además, establece el rol del personal docente y del equipo de apoyo para prevenir y actuar frente a situaciones de violencia, acoso y conflictos escolares. Los docentes, directivos y equipos de apoyo deberán diseñar estrategias de prevención, atención

e intervención frente a casos de violencia escolar, acoso y conflictos en el entorno educativo (Reglamento General a la LOEI, 2021, arts. 324-332).

2.3.4 Código de la Niñez y Adolescencia

El código de la niñez y adolescencia (2017, art. 53) reconoce a niñas, niños y adolescentes el derecho a recibir una educación de calidad, en un entorno libre de violencia y respetuoso de su dignidad. La norma establece la garantía de la privacidad y de la inviolabilidad del hogar y las comunicaciones, protegiendo la intimidad y la vida privada de los estudiantes, sin menoscabar la supervisión responsable de padres y docentes. Este marco jurídico busca consolidar un equilibrio entre la protección integral de los menores y el respeto a su autonomía progresiva, asegurando que el ámbito escolar y familiar se conviertan en espacios de desarrollo armónico y seguro.

El artículo 54 del mismo cuerpo normativo establece la protección frente a cualquier forma de maltrato o trato discriminatorio en el entorno educativo, garantizando que la dignidad de niñas, niños y adolescentes prevalezca en todos los procesos institucionales. De manera específica, esta disposición salvaguarda el derecho a la reserva de la información sobre eventuales antecedentes penales, evitando la divulgación pública de sanciones sin autorización judicial debidamente fundamentada. Con ello, se favorece la reinserción social y se previenen procesos de estigmatización que puedan obstaculizar el desarrollo personal, emocional y educativo de los estudiantes.

El artículo 76 del Código de la Niñez y Adolescencia (2017) dispone que el sistema educativo tiene la obligación de implementar medidas de atención psicosocial y de protección integral, garantizando el bienestar de los estudiantes en toda su dimensión. La norma enfatiza que ninguna práctica cultural que implique maltrato puede ser justificada o legitimada como método formativo o tradición, lo que constituye un principio rector en la protección de la niñez y la adolescencia. De esta forma, se reafirma que la integridad física, emocional y psicológica de los estudiantes es un derecho inalienable, que prevalece sobre cualquier costumbre o práctica social contraria a su dignidad y desarrollo integral.

2.3.5 Instrumentos Internacionales

La convención de los derechos de los niños, reconoce que todo niño y niña tiene derecho a crecer en un entorno que garantice su desarrollo integral, respeto, protección y

buen trato. Donde en lo especial, en el artículo 19 establece la protección contra toda forma de violencia, y el artículo 29 promueve una educación orientada al respeto de los derechos humanos y la paz.

Los estados partes adoptarán todas las medidas apropiadas para proteger al niño contra toda forma de perjuicio o abuso físico o mental (Convención sobre los Derechos del Niño, 1989, art. 19). Además, la educación del niño deberá estar encaminada a inculcar el respeto a los derechos humanos y las libertades fundamentales (Convención sobre los Derechos del Niño, 1989, art. 29).

Los objetivos de desarrollo sostenible de las naciones unidas establecen metas globales para el desarrollo humano. El ODS 4 busca garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, promoviendo oportunidades de aprendizaje para todos. El ODS 16 se orienta a la construcción de sociedades pacíficas, justas e inclusivas, lo cual incluye la prevención de la violencia y el fortalecimiento de instituciones educativas seguras.

Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos (Naciones Unidas, 2015, ODS 4).

Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles (Naciones Unidas, 2015, ODS 16).

3. METODOLOGÍA

3.1. Enfoque de la investigación

3.1.1. Tipo y enfoque de investigación

Enfoque

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto que combinó los métodos cuantitativos y cualitativos con el fin de comprender de forma más completa y profunda los fenómenos de la convivencia escolar, explorando las percepciones experiencias y significados los actores educativos que inciden a los conflictos de la convivencia escolar y a la vez que posibilita a medir y analizar los factores psicopedagógicos que incide. Según Hernández, et al (2014) el enfoque mixto busca integrar los datos recogidos para ambas metodologías para lograr una comprensión más integral del problema investigado.

Tipo de investigación

La investigación adoptó un diseño mixto exploratorio de tipo propositivo, ya que se inició con una fase cualitativa para la exploración de significados y narrativas vinculadas a la convivencia escolar, seguida de una fase cuantitativa para la identificación de factores psicopedagógicos mediante instrumentos estructurados. Finalmente, con base en los hallazgos obtenidos, se procedió a diseñar una propuesta psicopedagógica.

Modalidad de investigación

Este diseño permitió articular distintas formas de recolección y análisis de datos, aportando una comprensión más rica y contextualizada del problema de investigación. Asimismo, se orientó a la construcción de una propuesta viable y pertinente, sin que esta fuese aplicada en campo, lo que ubica a la investigación en el nivel propositivo con validación teórica y técnica.

Justificación del método para intervenir en contextos escolares específicos

El método de investigación aplicado fue de tipo mixto exploratorio, el cual integró tanto componentes cualitativos como cuantitativos para abordar el problema de la convivencia escolar desde una perspectiva holística. Por ende, se recurrió al método cualitativo interpretativo, que permitió comprender en profundidad las vivencias,

percepciones y significados atribuidos por los estudiantes y miembros del DECE a los conflictos de convivencia en el aula.

Posteriormente, se empleó el método cuantitativo descriptivo, mediante la aplicación del Cuestionario CES, con el fin de identificar y medir de manera estructurada los factores psicopedagógicos que inciden en la convivencia escolar es más tuvo una combinación de ambos métodos facilitó un análisis triangulado, que sustentó el diseño de una propuesta psicopedagógica.

Se utilizó el método propositivo, orientado a la construcción de una estrategia contextualizada que respondiera a las necesidades detectadas en el diagnóstico. Esta propuesta no fue implementada en campo, como una propuesta a aplicabilidad futura. El método propositivo, en este sentido, se centró en el diseño fundamentado de una solución educativa a partir de los hallazgos obtenidos en la investigación.

3.2. Alcance de la investigación

Alcance teórico

El estudio se sustenta en un conjunto de fundamentos conceptuales y enfoques teóricos de carácter psicológico, pedagógico y psicopedagógico, que permiten comprender la convivencia escolar desde una visión integral y sistémica. Se retoman los aportes del constructivismo (Piaget y Vygotsky), la teoría del aprendizaje social (Bandura), la educación emocional (Goleman y Bisquerra) y la mediación psicopedagógica (Feuerstein), los cuales proporcionan un marco de referencia sólido para analizar las dinámicas de convivencia en contextos escolares. Estos enfoques permiten entender que la convivencia no solo depende de normas explícitas, sino también de procesos de socialización, autorregulación emocional y mediación pedagógica orientada a la construcción de vínculos positivos

Desde el enfoque constructivista, se reconoce que el aprendizaje y la convivencia son procesos sociales que se configuran en la interacción entre estudiantes, docentes y el contexto. Piaget subraya el papel del desarrollo cognitivo y las etapas evolutivas, mientras que Vygotsky destaca la importancia de la mediación cultural y del aprendizaje situado. Por su parte, Bandura plantea que las conductas prosociales y de cooperación se modelan mediante observación e imitación, asignando al docente un rol clave como referente de conductas que favorecen la convivencia.

La educación emocional, en la perspectiva de Goleman y Bisquerra, introduce la noción de que el desarrollo de competencias socioemocionales autoconciencia, autorregulación, empatía, habilidades sociales y toma de decisiones responsables es indispensable para fomentar entornos escolares pacíficos y democráticos. La teoría de la mediación de Feuerstein aporta un marco metodológico para la intervención psicopedagógica, al considerar que la experiencia de aprendizaje mediado transforma no solo el desempeño académico, sino también la manera en que los estudiantes gestionan sus relaciones interpersonales y su integración social.

El conocimiento generado a partir de estos referentes teóricos profundiza en la relación entre la autorregulación emocional y el fortalecimiento de un clima escolar positivo, aportando elementos para el diseño de estrategias psicopedagógicas que promuevan la convivencia armónica. En consecuencia, el alcance teórico de esta investigación se orienta a integrar marcos conceptuales y prácticos que, en articulación, explican los fenómenos de la convivencia escolar y sustentan la propuesta de intervención formulada

Alcance metodológico

El presente estudio se desarrolló bajo un enfoque mixto con predominancia cualitativa, de carácter descriptivo–propositivo, sustentado en un diseño no experimental y transversal. Esta elección metodológica responde a la necesidad de comprender el fenómeno de la convivencia escolar desde una perspectiva holística, integrando tanto la exploración de significados y experiencias de los actores educativos como la identificación y análisis estructurado de factores psicopedagógicos.

En la fase cualitativa se emplearon técnicas como la entrevista semiestructurada, la observación participante y el análisis documental, lo que permitió acceder a las percepciones, narrativas y prácticas vinculadas a la convivencia escolar. Esta aproximación facilitó la comprensión profunda de las dinámicas relacionales en el aula y de los significados atribuidos por los estudiantes, docentes y el equipo del DECE a los conflictos y procesos de interacción.

De manera complementaria, la fase cuantitativa se apoyó en la aplicación del cuestionario CES, instrumento psicométrico estandarizado que posibilitó medir de forma objetiva la presencia de factores asociados a la convivencia y la autorregulación emocional. La integración de ambas fases se articuló mediante la triangulación metodológica,

garantizando la validez interna del estudio y permitiendo contrastar los hallazgos desde diferentes perspectivas.

La investigación, en su dimensión propositiva, no se limitó a la descripción del fenómeno, sino que avanzó hacia el diseño de una estrategia psicopedagógica contextualizada. Esta estrategia, aunque no fue implementada en campo, se fundamenta en los hallazgos empíricos y teóricos del estudio, lo que la posiciona como una propuesta viable y transferible a contextos educativos con características similares.

Alcance contextual

La investigación se desarrolló en la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra”, localizada en el cantón Buena Fe, provincia de Los Ríos, delimitando su alcance institucional a los estudiantes de octavo año de Educación General Básica. La población objeto de estudio estuvo conformada por 27 estudiantes con edades comprendidas entre 12 y 13 años, etapa que corresponde a la adolescencia temprana, caracterizada por transformaciones cognitivas, emocionales y sociales que influyen directamente en los procesos de aprendizaje y en las dinámicas de convivencia escolar.

El contexto educativo se distinguió por su composición sociocultural heterogénea, reflejada en la diversidad de valores, prácticas y experiencias de los estudiantes y sus familias. Esta pluralidad, si bien constituye una fortaleza para la formación integral, también genera tensiones en las interacciones cotidianas, evidenciadas en conflictos interpersonales, escasa empatía y dificultades de comunicación entre pares. Dichas condiciones repercuten en el clima escolar, limitando el desarrollo socioemocional y el rendimiento académico de los estudiantes.

La investigación, en consecuencia, se enmarca en un escenario real y contextualizado, que permitió identificar con precisión los factores que inciden en la convivencia escolar y que justifican la necesidad de implementar estrategias psicopedagógicas orientadas al fortalecimiento del bienestar socioemocional y de las relaciones interpersonales. Este enfoque contextual asegura la pertinencia y aplicabilidad de la propuesta formulada, al responder a las necesidades específicas de la institución y de la población estudiantil en cuestión.

Alcance temporal

La investigación se ejecutó durante el período lectivo 2025, estructurándose en distintas fases metodológicas que garantizaron un proceso sistemático y ordenado. En primer lugar, se desarrolló una etapa diagnóstica, orientada a identificar las principales problemáticas vinculadas con la convivencia escolar y el aprendizaje en los estudiantes de octavo año. Posteriormente, se llevó a cabo la fase de recolección y análisis de datos, lo que permitió obtener información empírica relevante para sustentar las decisiones investigativas y la pertinencia de la propuesta.

Con base en los hallazgos alcanzados, se procedió al diseño de una estrategia psicopedagógica contextualizada, fundamentada en marcos teóricos y en las necesidades detectadas en el contexto educativo. Cabe señalar que, si bien la propuesta fue elaborada y validada mediante juicio de expertos, no fue implementada en campo durante el periodo de investigación, quedando proyectada para procesos educativos posteriores.

Por lo tanto, ubica la investigación en una dimensión propositiva de corto plazo, al centrarse en la identificación de necesidades y en el diseño de alternativas de intervención, y en una dimensión prospectiva de mediano plazo, al prever su futura aplicación y evaluación en contextos escolares similares. De este modo, se garantiza la posibilidad de validar su efectividad y transferibilidad, contribuyendo al fortalecimiento del clima escolar y a la consolidación de prácticas psicopedagógicas sostenibles

Alcance propositivo

El estudio se situó en un nivel propositivo al centrarse en el diseño de una estrategia psicopedagógica fundamentada en un enfoque sistémico, cuyo objetivo principal fue contribuir a la mejora de la convivencia escolar. La propuesta integra elementos teóricos y prácticos que responden a las necesidades detectadas en el contexto educativo, y se orienta a favorecer la construcción de relaciones interpersonales más armónicas y funcionales dentro de la comunidad educativa.

La estrategia fue concebida como una alternativa con aplicabilidad en contextos educativos que presenten características y problemáticas similares, lo que le otorga un carácter transferible y adaptable. Esta proyección amplía el alcance de la propuesta, permitiendo que sea considerada como un recurso válido para instituciones que enfrentan

desafíos vinculados a la gestión de la convivencia y al fortalecimiento de competencias socioemocionales.

Se plantea que la implementación de la propuesta tendría un impacto positivo en la autorregulación emocional de los estudiantes, al proporcionarles herramientas para gestionar de manera adecuada sus emociones y conductas. En consecuencia, se prevé que este proceso contribuya a la mejora del clima escolar, generando un entorno más favorable para el aprendizaje, la interacción social y el desarrollo integral de los estudiantes.

3.3. Técnica e instrumentos para obtener los datos

La coherencia metodológica de este estudio exigió seleccionar técnicas e instrumentos que respondieran de manera directa a los objetivos planteados y a la naturaleza del problema investigado. En este sentido, se integraron enfoques cualitativos y cuantitativos, lo que permitió captar tanto la dimensión subjetiva de las experiencias escolares como los factores estructurales que influyen en la convivencia y la autorregulación emocional de los estudiantes.

Entrevistas semiestructuradas: aplicadas a los miembros del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) y a docentes seleccionados, con el propósito de explorar percepciones, experiencias y estrategias utilizadas en la gestión de la convivencia escolar. Este instrumento permitió obtener información profunda y flexible, garantizando la posibilidad de indagar en los significados que los actores atribuyen a los conflictos y a su resolución.

Observación participante: desarrollada en espacios de interacción áulica y recreativa, permitió identificar patrones de comportamiento, dinámicas relacionales entre pares y manifestaciones de conflictos. Esta técnica facilitó la recolección de evidencias directas del contexto, aportando insumos para triangular con la información verbalizada en entrevistas y cuestionarios.

Análisis documental: centrado en la revisión de reglamentos institucionales, códigos de convivencia y registros de incidencias disciplinarias, lo que permitió contextualizar la información empírica y contrastarla con la normativa vigente.

Cuestionario de Clima Escolar y Convivencia (CES), cuya validez y confiabilidad han sido reportadas en investigaciones previas. Este cuestionario permitió medir de manera

objetiva dimensiones como relaciones interpersonales, percepción del clima escolar, autorregulación emocional y presencia de conductas disruptivas. La aplicación del CES a los estudiantes proporcionó información cuantificable y sistemática que complementó los hallazgos cualitativos.

La elección de estas técnicas respondió al principio de triangulación metodológica, que asegura la validez y la confiabilidad de los resultados al contrastar información obtenida desde diversas fuentes y enfoques. De esta manera, se garantizó que los datos recogidos no solo describieran las problemáticas de convivencia escolar, sino que también ofrecieran una base sólida para la construcción de la propuesta psicopedagógica orientada a su mejora.

3.4. Población y muestra

3.4.1. Caracterización de la población

La población objeto de estudio estuvo conformada por los estudiantes del octavo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra”, ubicada en el cantón Buena Fe, provincia de Los Ríos. En total, el grupo estuvo compuesto por 27 estudiantes, cuyas edades oscilaron entre los 12 y 13 años. Este curso se caracterizó por presentar un contexto sociocultural heterogéneo, en el cual se identificaron problemáticas relacionadas con la convivencia escolar, tales como dificultades en la comunicación, episodios de conflictos interpersonales y escasa empatía entre pares. Estas condiciones justificaron su selección, pues guardan relación directa con la variable de análisis y permiten comprender la dinámica de la convivencia escolar desde un enfoque psicopedagógico.

3.4.2. Criterios de inclusión y exclusión

Para la delimitación de la muestra se establecieron los siguientes criterios:

Criterios de inclusión:

- Estudiantes matriculados en el octavo año de Educación General Básica de la institución.
- Participación voluntaria en las actividades de recolección de información.
- Asistencia regular a clases durante el periodo de investigación.
- Capacidad de comunicación verbal y escrita suficiente para responder a los instrumentos aplicados.

Criterios de exclusión:

- Estudiantes que presentaron inasistencias reiteradas durante el proceso investigativo.
- Casos con diagnósticos psicopedagógicos o clínicos que requirieran abordajes especializados distintos al enfoque de este estudio.
- Estudiantes que no contaron con autorización de sus representantes legales para participar en la investigación

3.4.3. Tipo de muestreo

El procedimiento de selección de los participantes se realizó mediante un muestreo no probabilístico de tipo intencional por conveniencia, el cual se justifica en función de las características y alcances de la investigación. Este tipo de muestreo es pertinente en estudios de caso y en diseños con enfoque mixto de predominancia cualitativa, dado que no se busca la generalización estadística de los resultados hacia una población mayor, sino la comprensión profunda y contextualizada del fenómeno investigado (Martínez-Salgado, 2012).

La elección de los participantes se fundamentó en su vinculación directa con la problemática de la convivencia escolar, lo cual garantizó la pertinencia de los datos recolectados. Asimismo, el acceso a los actores educativos seleccionados estudiantes, docentes y profesionales del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) respondió a criterios de accesibilidad, relevancia y representatividad del contexto institucional, lo que permitió abordar el fenómeno desde diferentes perspectivas y fortalecer la validez interna del estudio a través de la triangulación de información.

3.4.4. Tamaño de la muestra

- El tamaño de la muestra estuvo constituido por un total de 36 participantes, distribuidos en tres grupos de actores educativos directamente relacionados con el objeto de estudio:
- 12 estudiantes matriculados en el octavo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra”. Que cumplen con los criterios de inclusión.
- 6 docentes responsables de áreas fundamentales del currículo (Matemática, Lengua y Literatura, Ciencias Naturales, Estudios Sociales, Inglés y Educación Física).
- profesionales del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) de la institución.

La conformación de esta muestra permitió la triangulación de perspectivas entre estudiantes, docentes y profesionales de apoyo, lo cual incrementó la riqueza interpretativa del análisis. Aunque el número de participantes no responde a criterios probabilísticos de representatividad estadística, sí garantizó la pertinencia cualitativa y la suficiencia informativa (Hernández-Sampieri, Fernández-Collado & Baptista, 2014), necesarias para alcanzar los objetivos planteados en el estudio.

3.4.5. Justificación de la muestra seleccionada

La muestra seleccionada se justificó en función de su pertinencia teórica y metodológica, ya que permitió abordar el fenómeno de la convivencia escolar desde una perspectiva integral, contextualizada y multidimensional, la inclusión de los estudiantes del octavo año de Educación General Básica respondió a la necesidad de trabajar con la unidad central de análisis, es decir, los actores directamente implicados en las dinámicas de convivencia que constituyen la variable objeto de estudio. Asimismo, la participación de los docentes de áreas fundamentales y del personal del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) posibilitó la triangulación de fuentes de información, garantizando mayor solidez interpretativa y validez en los resultados obtenidos.

El carácter intencional de la muestra permitió seleccionar a los participantes más relevantes para el problema investigado, priorizando criterios de accesibilidad, viabilidad y aporte informativo, aspectos fundamentales en estudios de tipo cualitativo y propositivo (Hernández-Sampieri, Fernández-Collado & Baptista, 2014). La heterogeneidad controlada de la muestra, conformada por estudiantes, docentes y profesionales de apoyo, aseguró una visión holística de la problemática, lo que contribuyó a identificar regularidades, tensiones y puntos de convergencia en las percepciones sobre la convivencia escolar.

Esta muestra se consideró adecuada porque permitió recoger información suficiente y significativa para cumplir con los objetivos planteados en la investigación, sin necesidad de recurrir a un muestreo probabilístico de gran escala. De esta manera, se fortaleció la validez interna y la aplicabilidad de los hallazgos al contexto institucional específico, lo que sustenta la pertinencia de la estrategia psicopedagógica diseñada como propuesta de intervención.

4. RESULTADOS

Ficha de observación

De acuerdo con la observación realizada al curso de 8vo año, se evidencia que la convivencia escolar presenta aspectos positivos y también dificultades que afectan la dinámica grupal. En cuanto a la interacción y el comportamiento social, se observa que los estudiantes muestran actitudes de compañerismo y respeto en determinadas ocasiones; sin embargo, no es un patrón constante, pues también se registran episodios de discusiones y conflictos verbales que interrumpen la armonía del grupo. El clima emocional del aula refleja un ambiente fluctuante: si bien en algunos momentos se percibe respeto y cohesión, también aparecen conductas disruptivas que generan tensión, lo que demuestra una falta de estabilidad socioemocional.

En relación con las conductas de convivencia negativa, se identifican burlas, insultos y exclusión entre pares, lo cual repercute directamente en la integración y participación equitativa de los estudiantes. Estas actitudes limitan el desarrollo de valores de respeto e inclusión, necesarios para fortalecer las relaciones interpersonales. Asimismo, las habilidades socioemocionales grupales se manifiestan de manera parcial, ya que, aunque algunos estudiantes logran trabajar en equipo y resolver problemas comunes, todavía prevalece la dificultad para mantener el autocontrol y un diálogo constructivo en situaciones de conflicto.

Cuestionario CES

El cuestionario fue trabajado de manera grupal, lo cual otorga un valor adicional al proceso, dado que posibilita contrastar percepciones compartidas y diferenciales entre los participantes. El análisis colectivo favorece la identificación de patrones comunes de afrontamiento, la detección de situaciones estresores recurrentes y el fortalecimiento de estrategias de apoyo mutuo. De esta forma, la aplicación grupal del CES no solo aporta información diagnóstica a nivel individual, sino que también se convierte en un recurso metodológico que promueve la reflexión conjunta y la construcción de propuestas preventivas e intervenidas entorno al manejo del estrés crónico.

Tabla 1. presenta los resultados generales obtenidos en la aplicación grupal de la Escala de Clima Social Escolar (CES-ES).

Dimensión	Subescala	Puntaje Directo (PD)	Baremo (clase)	Categoría
Relaciones	Implicación (IM)	40	56	Promedio
	Afiliación (AF)	84	73	Buena
	Ayuda (AY)	68	56	Tiende a Buena
Autorrealización	Tareas (TA)	65	61	Promedio
	Competitividad (CO)	41	32	Mala
Estabilidad	Organización (OR)	57	53	Promedio
	Claridad (CL)	64	62	Tiende a Buena
	Control (CN)	64	70	Tiende a Buena
Cambio	Innovación (IN)	66	70	Tiende a Buena

Nota. La Tabla #1 presenta los resultados generales obtenidos en la aplicación grupal de la Escala de Clima Social Escolar (CES-ES). Los puntajes directos fueron contrastados con los baremos de referencia, permitiendo establecer categorías interpretativas por subescala.

Clima Social Escolar (CES-ES)

Dimensión Relaciones

Los resultados obtenidos en la dimensión de Relaciones evidencian un perfil grupal marcado por contrastes. La subescala de Implicación (IM = 40; baremo = 56) se ubica en un nivel promedio, lo que refleja que los estudiantes presentan una participación moderada en las actividades escolares, con una implicación que no alcanza niveles de compromiso pleno. En contraste, la subescala de Afiliación (AF = 84; baremo = 73) se categoriza como buena,

lo que demuestra un alto grado de cohesión, integración social y sentido de pertenencia en el grupo. La subescala de Ayuda (AY = 68; baremo = 56) se posiciona en un nivel que tiende a bueno, indicando disposición para la cooperación y el apoyo mutuo, aunque aún con áreas de mejora en la consolidación de prácticas de solidaridad estables. En conjunto, esta dimensión revela que los vínculos sociales y la afiliación son sólidos, aunque el nivel de implicación activa de los estudiantes en la vida académica requiere fortalecimiento.

Dimensión Autorrealización

La dimensión de Autorrealización mide el grado en que la escuela favorece el desarrollo personal y académico de los estudiantes, así como el esfuerzo y la motivación por el logro. Se compone de dos subescalas: Tareas, que refleja el cumplimiento y la responsabilidad hacia las actividades escolares, y Competitividad, que mide la orientación hacia la superación personal, el establecimiento de metas y la disposición al desafío académico.

En la dimensión de Autorrealización se observan desempeños heterogéneos. La subescala de Tareas (TA = 65; baremo = 61) se ubica en un nivel promedio, lo cual refleja que el cumplimiento de actividades académicas se mantiene en parámetros aceptables, pero sin evidenciar un grado elevado de motivación o excelencia en el rendimiento. Por otro lado, la subescala de Competitividad (CO = 41; baremo = 32) alcanza la categoría mala, lo que revela ausencia de un entorno que incentive la superación personal, el establecimiento de metas y la disposición al logro. Este hallazgo es crítico, ya que la competitividad positiva puede convertirse en un motor para la autorrealización académica; sin embargo, en este caso se presenta como un punto débil que limita el desarrollo de habilidades asociadas al esfuerzo y al desafío intelectual.

Dimensión Estabilidad

Esta dimensión mide la calidad de los vínculos interpersonales en el contexto escolar, considerando el interés de los estudiantes por participar en las actividades, la cohesión social y el apoyo mutuo. En ella se incluyen tres subescalas: Implicación, que valora el grado de participación e interés por las actividades escolares; Afiliación, que refleja la integración social, la amistad y el sentido de pertenencia al grupo; y Ayuda, que evalúa la disposición de los estudiantes a cooperar, brindar apoyo y mantener relaciones solidarias con sus compañeros.

La dimensión de Estabilidad refleja percepciones relacionadas con el orden normativo y organizacional del contexto escolar. La subescala de Organización (OR = 57; baremo = 53) se clasifica como promedio, lo que indica que los estudiantes perciben una estructura organizativa funcional, aunque no plenamente consolidada. Las subescalas de Claridad (CL = 64; baremo = 62) y Control (CN = 64; baremo = 70) se ubican en categorías que tienden a buenas, sugiriendo que las normas, roles y procedimientos están relativamente claros y que existen mecanismos de regulación percibidos como efectivos por los estudiantes. Estos resultados permiten inferir que la estabilidad institucional se sostiene sobre bases consistentes, favoreciendo la convivencia escolar, aunque con posibilidades de mayor optimización en la gestión organizativa.

Dimensión Cambio

La dimensión de Cambio mide la apertura de la escuela hacia la innovación, la flexibilidad y la adaptación a nuevas metodologías que favorezcan la mejora continua del clima escolar. Su subescala principal, Innovación, evalúa en qué medida se implementan o se aceptan nuevas propuestas pedagógicas y dinámicas de enseñanza-aprendizaje que enriquecen la experiencia educativa.

En la dimensión de Cambio, la subescala de Innovación (IN = 66; baremo = 70) alcanza la categoría que tiende a buena, lo que indica apertura hacia nuevas propuestas, metodologías y dinámicas en el entorno escolar. Este resultado evidencia que los estudiantes perciben un contexto con disposición a la transformación y la adaptación frente a los desafíos educativos actuales. La innovación, entendida como una variable fundamental en la construcción de un clima escolar dinámico y flexible, aparece fortalecida, lo que constituye un aspecto positivo para el diseño de programas pedagógicos orientados a la mejora continua.

Entrevistas a Docentes

La entrevista dirigida a los docentes se realizó con el propósito de conocer de manera directa su percepción respecto a las problemáticas de convivencia escolar presentes en el aula, los docentes al estar en contacto permanente con los estudiantes, poseen una visión privilegiada sobre las dinámicas interpersonales, las dificultades comunicativas y los valores que influyen en el clima institucional. Su ayuda permitió identificar factores protectores y

de riesgo que inciden en la formación integral del alumnado, aportando datos valiosos para el diseño de estrategias psicopedagógicas pertinentes.

Categoría 1- Clima escolar

1. ¿Cómo describen el clima emocional y relacional de sus aulas?

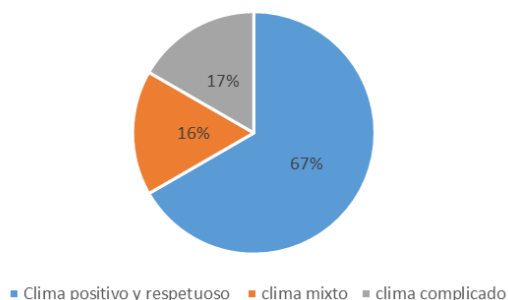


Gráfico 1. De la pregunta ¿Cómo describe el clima emocional y relacional de sus aulas?

Se evidenció que la mayoría 67 %, 4 de 6 docentes) perciben un ambiente positivo caracterizado por el respeto y la buena relación entre estudiantes y hacia los docentes, reflejado en expresiones como “lo describo como un entorno de respeto” o “hay un buen clima emocional y relacional”. Por otro lado, un 16 % (1 docente) manifestó que, aunque en general existe un buen ambiente, se presentan ocasionalmente inconvenientes que alteran la convivencia; mientras que otro 17% (1 docente) señaló un clima complicado, asociado a que algunos estudiantes, debido a problemas familiares, suelen mostrarse a la defensiva. En conjunto, las percepciones docentes muestran que predomina una visión favorable del clima escolar, aunque persisten ciertos retos que pueden afectar la convivencia y el bienestar estudiantil.

2. ¿Considera que las normas que están dentro de la institución son claras y aplicadas de forma equitativa a los estudiantes?

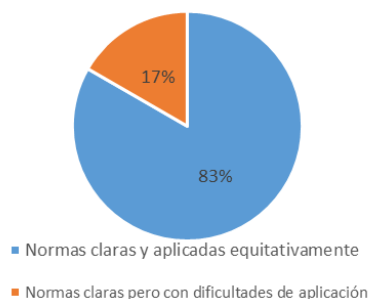


Gráfico 2. De la pregunta ¿Considera que las normas que están dentro de la institución son claras y aplicadas de forma equitativa a los estudiantes?

Las normas institucionales son claras y aplicadas de manera equitativa, la mayoría de los docentes 83 % 5 de 6 coincidieron en que efectivamente las reglas se encuentran bien establecidas y son aplicadas a todos los estudiantes por igual, destacando referencias al código de convivencia y a la claridad normativa dentro de la institución. Expresiones como “las reglas son claras y se toman en consideración dentro de la institución” o “las normas se aplican para todos de igual manera” reflejan esta percepción positiva. Sin embargo, un 17 % (1 docente) reconoció que, aunque las normas están presentes, en ocasiones se cometen errores y se requiere reforzar su cumplimiento mediante campañas de valores. En conjunto, los resultados muestran una valoración favorable del marco normativo, aunque con la necesidad de fortalecer la coherencia en su aplicación práctica.

3. ¿Qué dinámicas específicas usted como docente ha implementado para fortalecer la convivencia entre los estudiantes?

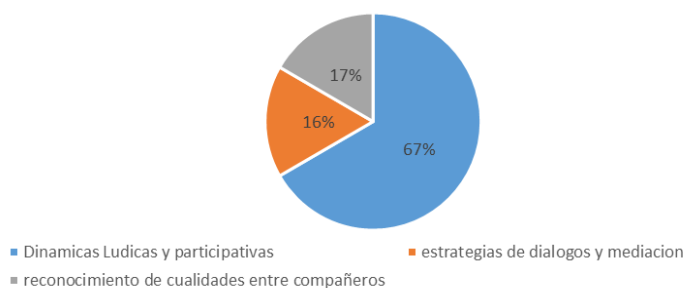


Gráfico 3. De la pregunta *¿Qué dinámicas específicas usted como docente ha implementado para fortalecer la convivencia entre los estudiantes?*

En las dinámicas que los docentes implementan para fortalecer la convivencia entre estudiantes, se evidenció que la mayoría recurre a actividades lúdicas y participativas como juegos de roles, pausas activas, crucigramas o dinámicas grupales, lo que representa un 62 % (4 de 6 docentes). Un 16 % (1 docente) indicó que utiliza estrategias de reflexión y diálogo, promoviendo conversaciones con estudiantes y sus familias para resolver conflictos. Finalmente, otro 17 % (1 docente) destacó la aplicación de dinámicas de reconocimiento de cualidades mediante escritos anónimos entre compañeros, lo que favorece el respeto y la valoración mutua. En conjunto, estas respuestas muestran que las estrategias docentes se centran principalmente en el juego y la interacción, complementadas con recursos de reflexión y reconocimiento personal para fortalecer la convivencia escolar.

Categoría 2- Resolución de conflictos

4. ¿Qué estrategias utiliza usted como docente cuando se presenta un conflicto entre estudiantes dentro del aula?

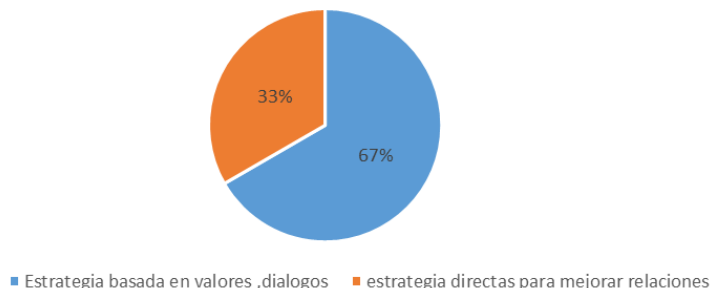


Gráfico 4. De la pregunta *¿Que estrategia Utiliza usted como docente cuando se presenta un conflicto entre estudiantes dentro del aula?*

Respecto a las estrategias utilizadas por los docentes frente a los conflictos entre estudiantes, se observa que la mayoría 67 %, 4 de 6) recurre al diálogo como principal recurso, ya sea escuchando a ambas partes, promoviendo conversatorios, estableciendo acuerdos y compromisos o fomentando la reflexión sobre valores para que los estudiantes lleguen a una resolución pacífica. En menor medida, un 13 % 2 docentes señalaron que su estrategia consiste en mediar directamente la situación para generar un cambio positivo en la relación entre pares. Estos resultados evidencian que la mediación y el diálogo constituyen las herramientas centrales para la resolución de conflictos, lo que refuerza la intención de favorecer un clima de respeto y convivencia en el aula.

5. ¿Qué tipos de conflictos o dificultades relacionados con la convivencia ha observado en su aula durante este año lectivo?

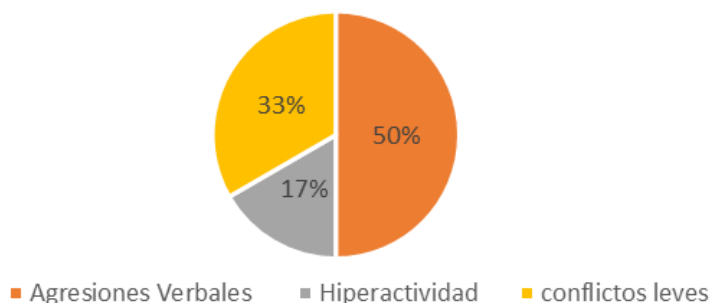


Gráfico 5. De la pregunta *¿Qué tipos de conflictos o dificultades relacionados con la convivencia ha observado en su aula durante en este año lectivo?*

El 50% de los docentes mencionaron que entre los principales conflictos de convivencia observados en el aula se encuentran las agresiones verbales entre compañeros, el 17% menciona que proviene de problemas derivados de la hiperactividad de algunos estudiantes, quienes al no permanecer en un solo lugar generan molestias en el grupo. En un caso particular, se señaló que la conducta hiperactividad de un estudiante fue canalizada mediante dinámicas de clase para captar su atención y favorecer su participación, y algunos docentes afirmaron que no han tenido conflictos significativos, destacando que en sus aulas existe un ambiente de respeto, estimulación de valores y aceptación de las normas, lo cual contribuye a la buena convivencia. El 33% de los docentes mencionaron que los conflictos leves que se presentan entre estudiantes pueden resolverse mediante el diálogo, sin que representen una dificultad mayor. En general, se observa que los conflictos identificados son moderados y manejables, y que existe una valoración positiva del clima escolar por parte de los docentes.

Categoría 3- Participación Estudiantil

6. ¿Considera que los estudiantes participan activamente en la construcción de normas o en la solución de conflictos?

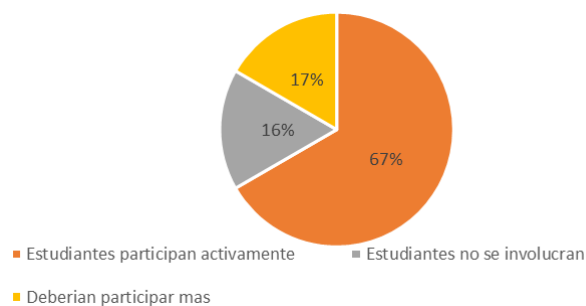


Gráfico 6. De la pregunta ¿Considera que los estudiantes participan activamente en la construcción de normas en la solución de conflictos?

Al consultar a los docentes sobre la participación de los estudiantes en la construcción de normas o en la solución de conflictos, la mayoría 67 %, 4 de 6 coincidió en que sí existe un grado de implicación, especialmente a través de charlas, espacios de diálogo y colaboración en la resolución de problemas de convivencia, resaltando frases como ellos aportan con su colaboración o es importante escuchar las opiniones que tienen. Por otro lado, un 16 % 1 docente señaló que los estudiantes no suelen involucrarse porque no lo consideran necesario, mientras que otro 17 % 1 docente expresó que deberían participar mucho más de lo que actualmente lo hacen. En general, los resultados muestran una tendencia favorable

hacia la inclusión estudiantil en la gestión de la convivencia, aunque aún se perciben limitaciones en el nivel de participación real y sostenida.

Categoría 4- Apoyo Institucional.

7. ¿Con qué frecuencia solicita el apoyo del DECE para la resolución de conflictos?
¿Cómo ha sido su experiencia?

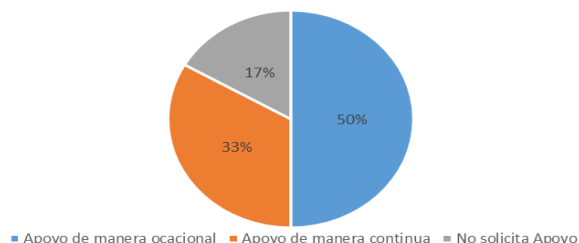


Gráfico 7. De la pregunta ¿Con que frecuencia solicita el apoyo del DECE para resolución en conflictos? ¿Cómo ha sido su experiencia?

La frecuencia con la que los docentes solicitan apoyo del DECE para la resolución de conflictos, la mayoría el 50% 3 de 6 docentes indicó que recurren a este departamento solo de manera ocasional, generalmente cuando los problemas no logran resolverse dentro del aula o requieren un mayor control. Un 33 % 2 docentes mencionaron que trabaja de forma continua con el DECE debido a los conflictos que se presentan, mientras que otro 17 % 1 docente señaló que en el año no ha solicitado su apoyo, priorizando el diálogo directo con los estudiantes. En general, las percepciones reflejan que la colaboración con el DECE se valora positivamente, aunque no constituye un recurso frecuente para la mayoría de los docentes, quienes prefieren inicialmente resolver los conflictos dentro del aula.

Categoría 5- Cultura Institucional.

8. ¿Qué valores promueve la institución educativa como parte de la formación en convivencia?

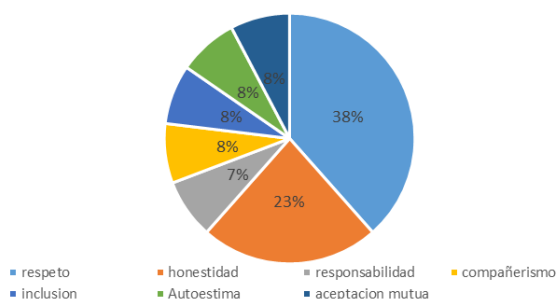


Gráfico 8. De la pregunta ¿Qué valores promueve la institución educativa como parte de la formación en convivencia?

Se analizaron las respuestas de los docentes sobre los valores que promueve la institución educativa como parte de la formación en convivencia, se observa que el respeto es el valor más mencionado, apareciendo en 5 de las 6 respuestas 38%. También destacan la honestidad 23% 3 docentes, la responsabilidad 7 %, el compañerismo 8 %, la inclusión 8 %, la autoestima 8% y la aceptación mutua 8 %. En conjunto, los resultados muestran que la institución prioriza valores orientados al respeto, la honestidad y la sana convivencia, complementados con actitudes de responsabilidad, inclusión y reconocimiento de la diversidad.

Categoría 6- Convivencia Escolar

9. ¿Qué problemáticas están más relacionadas con la convivencia que usted ha enfrentado en su aula durante este año académico?

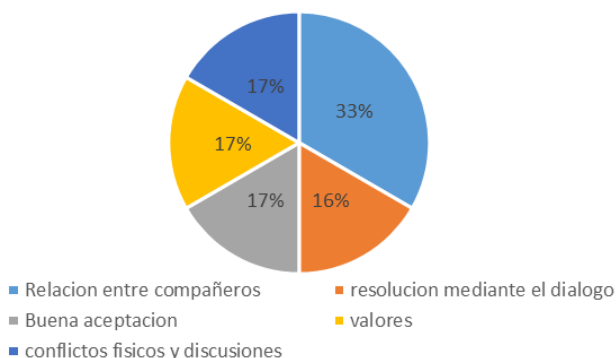


Gráfico 9. De pregunta ¿Que problemáticas están más relacionadas con la convivencia que usted ha enfrentado en su aula durante este año académico?

Durante este año académico, los docentes identificaron que las problemáticas de convivencia más frecuentes en sus aulas están principalmente relacionadas con las relaciones interpersonales entre compañeros, las cuales en su mayoría son leves y manejables. Se destacó que muchos de estos conflictos pueden resolverse mediante diálogo, mostrando que los estudiantes cuentan con habilidades básicas para la resolución de conflictos. Además, se observó que los estudiantes presentan una aceptación adecuada de las problemáticas, lo que contribuye a mantener un clima de aula positivo, entre los conflictos mencionados se encuentran empujones y discusiones durante las horas de clase, aunque estos episodios no se consideran graves ni recurrentes. Los docentes también resaltaron la importancia de valores como el respeto y la honestidad, los cuales actúan como factores protectores que fortalecen la convivencia escolar y promueven un ambiente más armonioso.

Categoría 7- Clima Institucional

10. ¿Considera que el equipo directivo respalda adecuadamente a los docentes en situaciones relacionadas con la convivencia escolar?

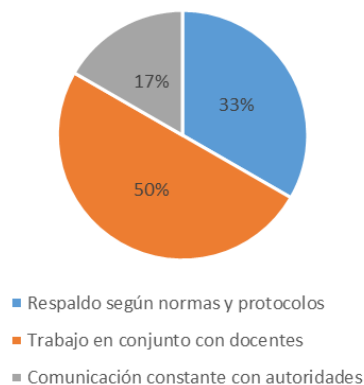


Gráfico 10. De la pregunta ¿Considera que el equipo directivo respalda adecuadamente a los docentes en las situaciones relacionadas con la convivencia escolar?

Los docentes consideraron que el equipo directivo brinda un respaldo adecuado en situaciones relacionadas con la convivencia escolar. Se indicó que el manejo de conflictos se realiza de acuerdo con las normas y protocolos institucionales, lo que asegura un proceso formal y organizado. Además, se resaltó que existe un trabajo conjunto entre directivos y docentes, promoviendo la colaboración y coordinación para abordar conflictos de manera efectiva. Algunos docentes mencionaron también la comunicación constante con las autoridades, lo que facilita la supervisión y seguimiento de los casos, garantizando que las acciones sean coherentes y oportunas. En general, las respuestas reflejan que el apoyo del equipo directivo contribuye a la mejora de la convivencia escolar y al mantenimiento de un ambiente educativo seguro y armonioso.

Entrevista a estudiantes

La aplicación de entrevistas a los estudiantes tuvo como finalidad explorar sus experiencias, opiniones y significados en torno a la convivencia escolar. Ellos representan los actores principales del proceso educativo, y sus narrativas reflejan tanto los conflictos interpersonales como las formas de resolución que emplean en la vida cotidiana. Este acercamiento cualitativo permitió comprender la convivencia desde la perspectiva juvenil, visibilizando valores, necesidades emocionales y áreas que requieren acompañamiento psicopedagógico para fortalecer el respeto y la integración grupal.

Categoría 1- Relaciones Interpersonales

11. ¿Cómo te llevas con tus compañeros en el aula si existe el respeto y apoyo entre ustedes?

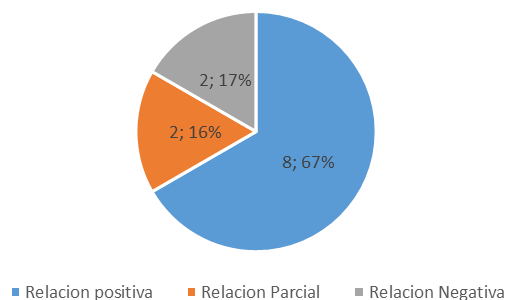


Gráfico 11. De la pregunta ¿Cómo te llevas con tus compañeros en el aula si existe el respeto y apoyo entre ustedes?

Las tendencias principales que correspondan a la percepción mayor que 66,7 % de 8 de 12 estudiantes indicó que mantienen relaciones positivas con sus compañeros lo cual fundamenta el apoyo y el respeto mutuo. Se toma en cuenta las frases como “si nos ayudamos entre nosotros” o “si me llevo bien con mis compañeros y nos apoyamos mutuamente” se reflejan una convivencia armónica y caracterizada por la comparación y solidaridad que es coherente que existan los vínculos respetuosos para favorecer el desarrollo socioemocional y el aprendizaje colaborativo.

Por otro lado 16,7% de 2 estudiantes señalaron que sus relaciones son mitad o parciales. Manifiestan una interacción positiva que ocurre únicamente con ciertos compañeros, pero se observan expresiones como “con algunos compañeros nomás está la situación revela la presencia de su grupo en dentro del aula lo cual genera barreras de integración.

El 16,7% de 2 estudiantes expresó no llevarse bien con sus compañeros debido a la ausencia de respeto y apoyo generalizado, lo cual evidencia respuestas como “no porque no todos nos respetamos” o “no me llevo bien con mis compañeros”, reflejando la existencia de conflictos interpersonales que podrían afectar la convivencia, el bienestar y el rendimiento académico. Esta situación sugiere dificultades en el desarrollo de habilidades socioemocionales, particularmente en áreas como la empatía, la comunicación asertiva y la resolución pacífica de conflictos. Además, la presencia de percepciones negativas dentro del grupo puede fomentar sentimientos de aislamiento o rechazo, complicando la integración escolar.

Categoría 2- Convivencia Escolar

12. ¿Qué tipos de peleas o problemas suelen presentarse entre tus compañeros?

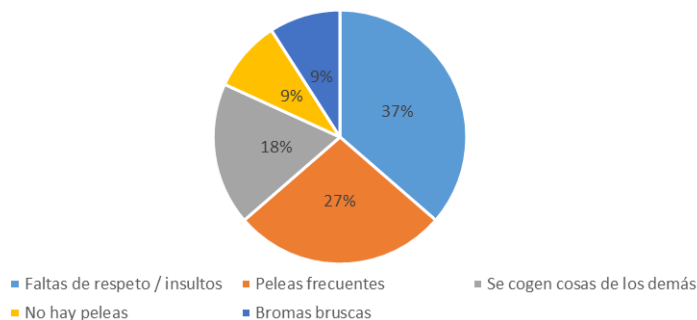


Gráfico 12. De la pregunta ¿Qué tipos de peleas o problemas suelen presentarse entre tus compañeros?

Se refleja la dinámica conflictiva dentro del aula, se destaca la tendencia predominante corresponde a situaciones relacionadas con la falta de respeto y la agresión verbal, en una mayoría de 18% de los estudiantes mencionó que los conflictos se originan cuando se cogen las cosas de los demás sin permiso, lo cual desencadena discusiones que incluyen insultos y malas palabras 2 estudiantes lo mencionan, esto permite interpretar que los desacuerdos en torno a la propiedad y el uso de los objetos personales constituyen un factor desencadenante de la confrontación.

Por otro lado, 3 estudiantes el 27% señalaron que las peleas surgen de la nada o a partir de bromas bruscas que mencionó 9% de los estudiantes, lo que evidencia la presencia de interacciones poco reguladas que no siempre responden a un motivo concreto, pero que igualmente generan tensiones en estas expresiones reflejan la existencia de un clima relacional donde la convivencia se ve afectada por la impulsividad y la falta de autocontrol en la comunicación entre pares. Asimismo, el 37% de los estudiantes resaltaron de manera reiterada que se faltan el respeto, tanto con los insultos como con actitudes hostiles, lo que revela que el irrespeto constituye un elemento central en los conflictos interpersonales.

Aunque el 9% mencionó que en el aula no hay peleas, la mayoría de las respuestas pone en evidencia la presencia frecuente de conflictos, especialmente vinculados a agresiones verbales y a la falta de respeto mutuo. Esta situación podría repercutir negativamente en la construcción de un clima escolar armónico y en la promoción de relaciones interpersonales basadas en la cooperación, el respeto y la resolución pacífica de desacuerdos.

Categoría 3- Normas y Disciplinas

13. ¿Conoces las reglas del colegio y te parecen claras y justas?

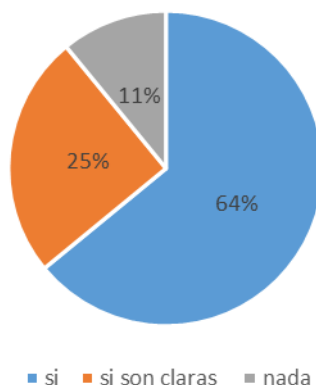


Gráfico 13. De la pregunta ¿Conoces las reglas de colegio y te parecen claras y justas?

La percepción es predominantemente positiva, ya que la gran mayoría de los estudiantes 64% manifestó que sí reconocen las normas y las consideran claras y justas. Expresiones como sí las tengo claras sobre todo el respeto, sí las conozco y me parecen justas o sí son claras y justas reflejan que existe un grado de interiorización de las reglas escolares, lo que contribuye al establecimiento de un marco de convivencia regulado y compartido por la mayoría del grupo.

Algunos estudiantes hicieron énfasis el 25% en que estas normas se refuerzan de manera periódica, si son claras, tal como lo evidencia la respuesta sí, incluso todos los lunes me lo recuerdan. Este aspecto sugiere que las estrategias institucionales de recordatorio constante favorecen la consolidación de las normas en la vida escolar y fortalecen la conciencia sobre la importancia del respeto mutuo en el ámbito educativo.

Se evidencia una respuesta aislada como el 11% dice nada, que podría interpretarse como desinterés, falta de claridad o desconexión con el proceso normativo escolar. Aunque representa un porcentaje menor, esta postura indica la necesidad de fortalecer el acompañamiento a ciertos estudiantes que podrían no estar apropiándose de manera plena de las normas de convivencia.

Los datos reflejan que la mayoría de los estudiantes perciben las reglas del colegio como claras, justas y necesarias para la convivencia, lo cual se constituye en un factor protector para el clima escolar. Sin embargo, la presencia de respuestas que expresan indiferencia alerta sobre la importancia de mantener estrategias de sensibilización y

participación que garanticen que todos los estudiantes comprendan y valoren las normas como herramientas de regulación y bienestar colectivo.

Categoría 4- Resolución de conflictos

14. ¿Qué haces cuando tienes un problema con algún compañero?

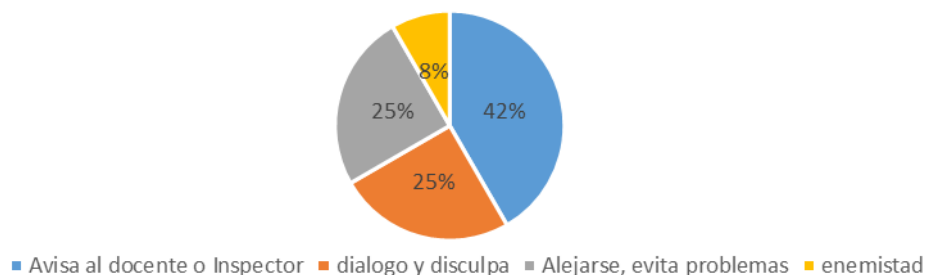


Gráfico 14. De la pregunta ¿Qué haces cuando tienes un problema con algún compañero?

Se evidencian diversas estrategias de afrontamiento que reflejan la manera en que los estudiantes gestionan los conflictos en el aula. La tendencia principal corresponde a la búsqueda de apoyo en las figuras de autoridad escolar, ya que una parte importante lo cual el 42% de los estudiantes señaló que acude a la docente o al inspector para mediar en la situación. Respuestas como le digo a la docente, lo que hago es ir a buscar al inspector o le digo al docente para que solucione el problema ponen en evidencia que los estudiantes reconocen a los adultos responsables como referentes legítimos para la resolución de conflictos, lo que refleja confianza en el acompañamiento institucional.

El 25% de estudiantes manifestaron recurrir a estrategias de diálogo directo y conciliación, expresando acciones como me disculpo de manera agradable, conversando del por qué se porta así o me siento y converso con mi compañero del problema. Este tipo de respuestas sugiere que existe en ciertos casos una disposición hacia la comunicación asertiva y la resolución pacífica de los desacuerdos, favoreciendo la convivencia armónica dentro del grupo.

Se identificaron actitudes que reflejan distanciamiento o respuestas negativas, como 8% prefiere ponerme en enemistad, me alejo y me siento tranquila estas posturas pueden interpretarse como intentos de evitar el conflicto, aunque en el caso de la enemistad evidencian una ruptura en el vínculo interpersonal, lo que podría afectar la cohesión del grupo.

El 25% de expresiones tiende a pedir disculpas “sí, porque somos como hermanos o sí porque me respetan y me ayudan destacan relaciones positivas de cercanía y apoyo, lo que sugiere que, pese a los conflictos, existe en ciertos estudiantes una percepción de fraternidad y solidaridad con sus pares.

Estos resultados nos muestran que la mayoría de los estudiantes tiende a recurrir a la autoridad docente como mecanismo principal de resolución de conflictos, mientras que un grupo menor opta por el diálogo directo o el distanciamiento. Esto evidencia la necesidad de fortalecer las habilidades socioemocionales y de mediación entre pares, para promover una mayor autonomía en la gestión pacífica de los problemas y garantizar un clima escolar favorable.

Categoría 5- Clima Escolar

15. ¿Te sientes seguro y respetado dentro del aula? ¿Por qué?

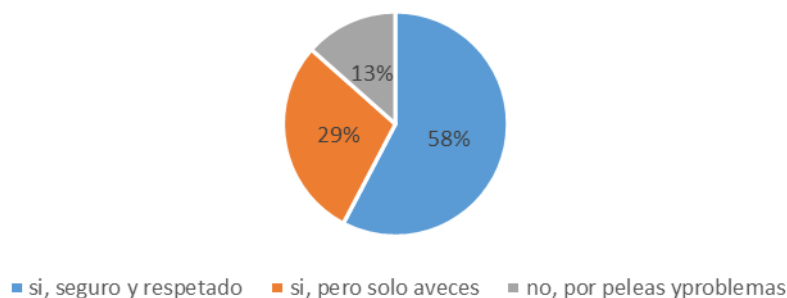


Gráfico 15. De la pregunta ¿Te sientes seguro y respetado del aula? ¿Por qué?

Se identifica diferentes percepciones divididas entre los estudiantes, en una mayoría señaló sentirse seguros y respetados, fundamentando sus respuestas en la confianza hacia sus docentes y en la percepción del aula como un espacio protector. Dentro de ello los alumnos como 58% mencionó sí porque tengo confianza, sí porque los docentes son buenos y me siento segura, sí, me siento segura dentro del aula porque de igual es mi lugar de estudio o sí, porque es como mi segundo hogar” reflejan que para estos estudiantes el apoyo de los docentes y el reconocimiento del aula como un espacio de pertenencia favorecen sentimientos de seguridad y bienestar.

Se observa que un grupo de estudiantes el 29% manifestó sentirse seguros solo en determinadas ocasiones o con ciertos compañeros, tal como lo expresan frases como sí en ocasiones existe el respeto o sí en ocasiones somos respetuosos con algunos. Estas respuestas ponen en evidencia que la percepción de seguridad no es constante, sino que depende de las

interacciones interpersonales, lo cual revela la existencia de vínculos relacionales parciales que pueden generar tensiones.

En contraste, varios estudiantes expresaron el 13% mención directamente no sentirse seguros ni respetados dentro del aula, justificándolo en la presencia de conflictos frecuentes y conductas disruptivas. Ejemplos de esto son respuestas como no porque hay veces uno no tiene confianza con algún compañero y comienza a molestar, no porque solo se pasan peleando dentro del aula o no porque hay muchos problemas, lo cual se sugieren que la convivencia se ve afectada por la presencia de conflictos interpersonales recurrentes que limitan la percepción de respeto mutuo.

Los resultados evidencian que, aunque una mayoría percibe el aula como un espacio seguro y de confianza principalmente gracias al rol de los docentes, también existe un grupo significativo que no comparte esta visión debido a los conflictos, peleas y problemas constantes. Esto señala la necesidad de fortalecer las estrategias de convivencia escolar, promoviendo la regulación emocional, la resolución pacífica de conflictos y el respeto mutuo como pilares para garantizar un clima de aula saludable y equitativo.

Categoría 6 – Participación Estudiantil

16. ¿Te han pedido alguna vez la opinión para mejorar la convivencia en tu curso?



Gráfico 16. De la pregunta ¿Te han pedido alguna vez la opinión para mejorar la convivencia en tu curso?

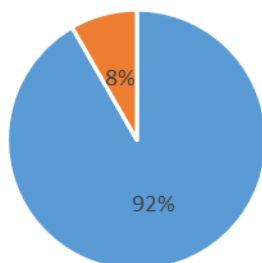
De manera más clara una tendencia predominantemente negativa, la gran mayoría de los estudiantes respondió que no se les ha solicitado su opinión, lo que refleja una ausencia de espacios formales de participación estudiantil en la construcción de la convivencia. Respuestas como el 92% mencionó que no, no me han pedido o la reiteración de la negativa en la mayoría de los casos evidencian que los estudiantes perciben poca o nula consideración de sus voces en la toma de decisiones relacionadas con el clima escolar.

En si una alemana que es el 8 % indica que, aunque en alguna ocasión se ha solicitado la opinión, no aportan para que se mejore la relación del aula. Esta afirmación refleja una percepción de desmotivación o de falta de eficacia en los procesos de participación, ya que, aunque se reconoce el intento, los resultados no se traducen en cambios concretos o significativos en la dinámica del grupo.

Los datos muestran que la participación activa de los estudiantes en la mejora de la convivencia escolar es mínima o inexistente, lo que constituye una limitación para fomentar un sentido de pertenencia y corresponsabilidad. La ausencia de espacios de consulta y diálogo puede impactar de manera negativa en la motivación estudiantil y en la consolidación de un clima escolar armónico. Destaca la importancia de implementar estrategias que promuevan la inclusión de las voces estudiantiles en los procesos de reflexión y toma de decisiones, garantizando así un enfoque más democrático y colaborativo en la gestión de la convivencia.

Categoría 7 – Apoyo Docente

17. ¿Tu tutor y demás docentes te ayudan cuando tienes un problema con algún compañero de clases?



■ si nos ayudan y esta al pendiente ■ no por que no he tenido problema

Gráfico 17. De la pregunta ¿Tu tutor y demás docentes te ayudan cuando tienes un problema con algún compañero?

Los resultados se reflejan una percepción mayoritariamente positiva por parte de los estudiantes. La gran mayoría señaló que sí reciben ayuda y acompañamiento constante por parte de sus docentes, destacando frases como sí nos ayuda, sí nos ayuda siempre, sí está siempre al pendiente y sí nos ayuda mucho en especial con cualquier problema. Estas respuestas evidencian la presencia activa de los adultos responsables en la resolución de conflictos, lo que contribuye a generar un clima escolar más seguro y regulado.

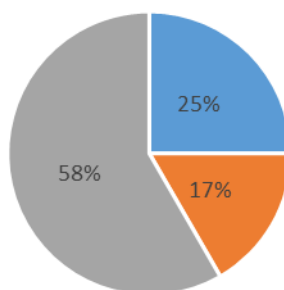
El 92% mencionó sí me ayudan continuamente y muchas veces nos ha ayudado refuerzan la percepción de un acompañamiento permanente y cercano, lo que permite interpretar que los estudiantes confían en sus docentes y reconocen su rol como mediadores y orientadores en la gestión de los problemas interpersonales que surgen dentro del aula.

Por otro lado, el 8% de los estudiantes expresó no haber tenido ningún problema, lo que no refleja una negación de la ayuda docente, sino más bien la ausencia de experiencias conflictivas que requieren este tipo de intervención.

Se muestran que los estudiantes perciben a sus tutores y docentes como figuras de apoyo fundamentales en la resolución de conflictos escolares, valorando especialmente su disposición y cercanía para atender los problemas de convivencia. Este hallazgo resalta el papel protector del docente en el fortalecimiento de la convivencia y en la prevención de escaladas conflictivas, lo cual incide directamente en el bienestar socioemocional y en el desarrollo de un ambiente de respeto dentro del aula.

Categoría 8- Manejo Emocional

18. ¿Qué sientes cuando hay peleas o maltrato en clase? ¿Qué haces en esas situaciones?



■ Emociones Negativas ■ Avisar al docente ■ No hace nada, se queda en silencio

Gráfico 18. De la pregunta ¿Qué sientes cuando hay peleas o maltrato en clases? ¿Qué haces en estas situaciones?

Se evidencia que los estudiantes presentan tanto reacciones emocionales negativas como estrategias de afrontamiento diversas ante estas situaciones.

El 25% de los estudiantes manifestó sentir emociones de malestar, tristeza o nerviosismo, como lo reflejan expresiones tales como siento muchos nervios de que se golpeen, me siento mal que haya insultos y se lleven mal o me siento muy triste ya que los amigos se pelean. Estas respuestas sugieren que los conflictos dentro del aula generan un impacto emocional significativo, afectando la percepción de bienestar y la armonía escolar.

Por otro lado, el 58% de varios estudiantes señalaron que optan por no intervenir directamente y permanecer en silencio o en sus lugares, con frases como “nada, me quedo en mi puesto, nada, me quedo en silencio o me siento a esperar que el problema pase”. Estas conductas de evitación reflejan una tendencia a mantenerse al margen del conflicto, posiblemente como mecanismo de autoprotección, pero también evidencian la falta de estrategias activas para afrontar estas situaciones.

Asimismo, se identifican que el 17% de los estudiantes recurren a la figura de la docente como mediadora, mencionando le digo a la docente o le digo que hagan silencio y se comporten. Estas expresiones indican que, cuando deciden intervenir, lo hacen principalmente a través de la autoridad escolar, lo que reafirma la confianza depositada en los adultos como reguladores del comportamiento y garantes del orden en el aula.

Los resultados reflejan que los conflictos en clase generan en los estudiantes principalmente emociones negativas como tristeza, nerviosismo y malestar, frente a las cuales suelen optar por el distanciamiento o la búsqueda de apoyo en la docente. Estos hallazgos ponen de manifiesto la necesidad de fortalecer en el alumnado competencias socioemocionales y de resolución pacífica de conflictos, de manera que puedan afrontar estas situaciones con mayor seguridad, empatía y capacidad de diálogo, contribuyendo a un clima escolar más positivo.

Categoría 9- Apoyo del DECE

19. ¿Has recurrido al DECE alguna vez y has hablado con ellos por algún problema?

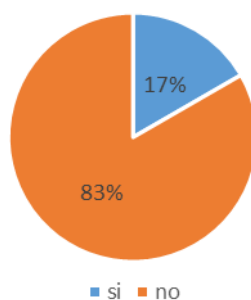


Gráfico 19. De la pregunta ¿Has recurridos al DECE alguna vez y has hablado con ellos por algún problema?

Se muestran en los resultados una clara tendencia hacia el no uso de este servicio de apoyo por parte de la mayoría de los estudiantes. Respuestas como no he acudido al DECE, no o su reiteración en la mayoría de los casos evidencian que los estudiantes no han

establecido contacto con el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) para tratar sus problemas escolares o personales.

No obstante, se identifican dos respuestas positivas, en las que los estudiantes manifestaron haber recurrido al DECE en determinadas situaciones, como el 17% mencionó que sí he acudido por un enfrentamiento con una compañera porque me molestaba, que sí en ocasiones por problemas. Estas respuestas reflejan que, aunque en menor medida, algunos alumnos reconocen al DECE como un espacio al que pueden acudir para solicitar orientación y mediación.

La baja frecuencia de uso del DECE puede interpretarse de distintas maneras: por un lado, podría deberse a la percepción de que los problemas pueden resolverse directamente con docentes o inspectores, quienes fueron mencionados en preguntas anteriores como principales mediadores; por otro lado, podría responder a una falta de confianza o desconocimiento sobre el rol del DECE en el acompañamiento de los conflictos estudiantiles.

En los datos se evidencian que la mayoría de los estudiantes 83% no recurre al DECE, lo que plantea la necesidad de fortalecer la visibilidad, el acceso y la confianza hacia este servicio institucional. Promover una mayor cercanía entre el DECE y los estudiantes podría favorecer el uso de este recurso como herramienta de apoyo emocional y de mediación, contribuyendo así a mejorar la convivencia y el bienestar escolar.

Categoría 10- Valores Personales

20. ¿Qué valores son importantes para que todos se lleven bien dentro de un aula de clases entre compañeros?

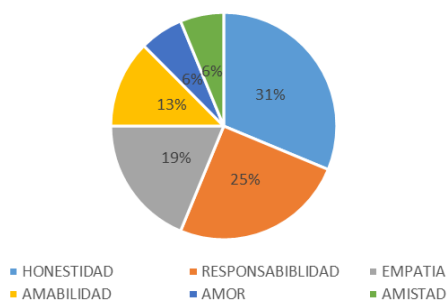


Gráfico 20. De la pregunta ¿Qué valores son importantes para que todos se lleven bien dentro del aula de clases entre compañeros?

Se observa una marcada coincidencia entre los estudiantes en torno a la importancia del respeto como el valor central para una buena convivencia escolar. La gran mayoría lo mencionó explícitamente, ya sea de manera aislada o acompañado de otros valores como la honestidad, responsabilidad, amabilidad y empatía, lo que refleja que los alumnos identifican al respeto como la base fundamental para garantizar relaciones armónicas dentro del aula.

Se destacan otros valores reiterados como la honestidad, mencionada en múltiples respuestas el 31% la honestidad, la amistad 6% y el 25% responsabilidad, reconocida también en expresiones como “respeto y responsabilidad” o responsabilidad y el 19% la empatía. Estos valores sugieren que los estudiantes no solo perciben la importancia de tratarse bien entre compañeros, sino también de asumir un compromiso personal en sus acciones cotidianas.

Se emergen valores asociados al vínculo afectivo y la convivencia positiva, como la amabilidad que tiene 13 %, el amor 6%, los cuales muestran que los estudiantes valoran las relaciones basadas en la solidaridad, la cercanía y la comprensión mutua como factores esenciales para evitar conflictos.

Los estudiantes reconocen de manera prioritaria al respeto como pilar central para la convivencia, complementado con valores de honestidad, responsabilidad y empatía, que fortalecen la cooperación, la armonía y la buena relación entre pares. Este hallazgo evidencia que los estudiantes poseen una conciencia clara sobre la importancia de los valores en la construcción de un clima escolar positivo y respetuoso.

Entrevista con el personal DECE.

Las entrevistas al personal del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) se justificaron en la necesidad de conocer las estrategias institucionales que se implementan para promover la convivencia y atender conflictos escolares. El DECE, como equipo especializado en apoyo socioemocional y orientación, aporta una mirada profesional sobre la prevención, mediación y acompañamiento a estudiantes y familias, sus aportes contribuyeron a comprender cómo se gestionan los conflictos desde la institucionalidad y qué acciones resultan más efectivas para mejorar el clima escolar. Asimismo, permitió identificar los principales desafíos que enfrenta el equipo en la intervención temprana de problemáticas relacionales.

Categoría 1- Gestión de la convivencia

21. ¿Qué pasos siguen cuando se presenta un conflicto entre estudiantes?

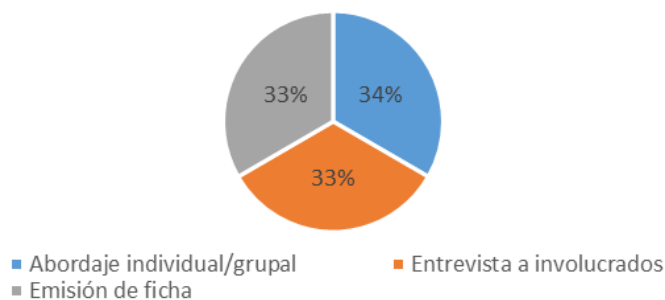


Gráfico 21. De la pregunta ¿Qué pasos siguen cuando se presenta un conflicto entre estudiantes?

Dentro del DECE se identifica que, aunque cada una enfatiza aspectos distintos, todas coinciden en que los conflictos entre estudiantes deben abordarse mediante un proceso estructurado, con registro y seguimiento.

Una de ellas destaca el abordaje individual o grupal según la problemática, complementado con sensibilización, talleres y actividades restaurativas, lo cual muestra un interés preventivo y formativo. Otra señala la importancia de la entrevista con los involucrados, el acompañamiento a los padres de familia, además de la elaboración de informes y organización de talleres, lo que resalta la necesidad de involucrar a la familia y dejar constancia escrita. Finalmente, la tercera psicóloga pone énfasis en un enfoque protocolario, que inicia con la emisión de una ficha de constancia, la recolección de versiones de los implicados, la firma de un acta de compromiso y la aplicación de protocolos de sanción.

Dentro de esta respuesta se evidencia que el DECE integra diferentes estrategias: la prevención y formación en valores, la intervención directa con estudiantes y familias, y la formalización administrativa de los procesos. Todo esto permite fortalecer la convivencia escolar y mantener un ambiente de respeto dentro de la institución. Además, se refleja un enfoque integral que combina la atención emocional con la gestión institucional, garantizando respuestas oportunas ante los conflictos escolares. Estas acciones contribuyen al desarrollo de una comunidad educativa más cohesionada, donde se prioriza la empatía, la comunicación y el bienestar socioafectivo de todos sus miembros.

Categoría 2- Tipología de Conflictos

22. ¿Qué tipos de conflictos son los más comunes en esta institución?

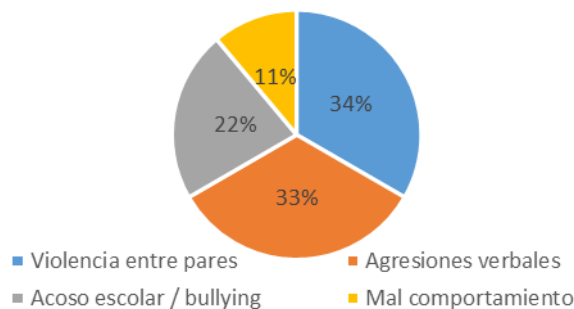


Gráfico 22. De la pregunta ¿Qué tipos de conflictos son los más comunes en esta institución?

Se señala que los conflictos más frecuentes en la institución son la violencia entre pares 34 % y las agresiones verbales, mencionadas son el 33% de las respuestas. Esto refleja que los problemas de convivencia más comunes están vinculados a la manera en que los estudiantes se relacionan cotidianamente, evidenciando dificultades para manejar sus emociones y resolver diferencias de forma adecuada.

Se menciona que el 22% de los encuestados identifica la presencia de acoso escolar o bullying, lo que indica que, aunque no está presente en todos los casos, continúa siendo una problemática significativa que afecta la seguridad y el bienestar de ciertos estudiantes. Por último, un 11% de las respuestas alude al mal comportamiento como un factor que incrementa las situaciones de conflicto dentro del aula. Estos hallazgos reflejan la necesidad de implementar estrategias pedagógicas y de acompañamiento que promuevan la autorregulación conductual, la convivencia pacífica y la resolución positiva de conflictos. Asimismo, evidencian la importancia de la detección temprana y del trabajo coordinado entre docentes, familias y el DECE para prevenir la escalada de.

De manera general, los resultados muestran que los conflictos más comunes no son aislados, sino que responden a un patrón de relaciones interpersonales deterioradas, donde predominan la falta de respeto y la agresividad. Esto evidencia la necesidad de fortalecer programas de convivencia, regulación emocional y prevención del bullying, con la finalidad de mejorar el clima escolar y garantizar un entorno educativo seguro y saludable. Asimismo, se destaca la importancia de involucrar activamente a toda la comunidad educativa en la promoción de valores como la tolerancia, la empatía y la cooperación. Solo mediante un enfoque integral y sostenido será posible reducir las conductas conflictivas y consolidar una cultura institucional basada en el respeto mutuo y la corresponsabilidad.

Categoría 3- Intervención Psicopedagógica

23. ¿Qué tipo de actividades o estrategias aplica el DECE para mejorar la convivencia?

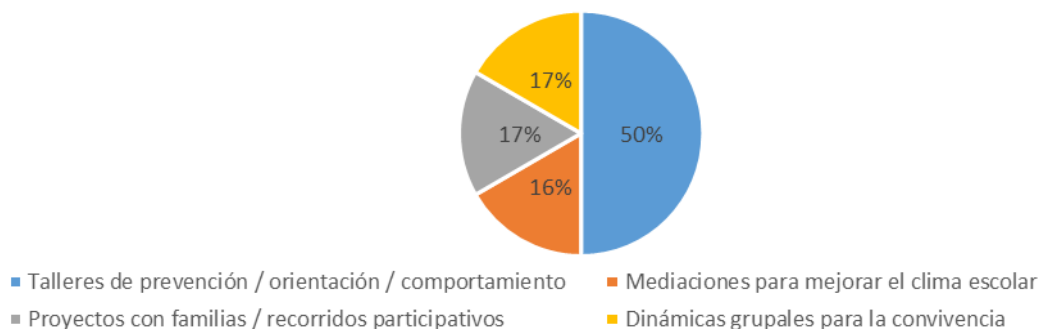


Gráfico 23. De la pregunta ¿Qué tipo de actividades o estrategia aplica el DECE para mejorar la convivencia?

De acuerdo con las respuestas de las psicólogas, el DECE implementa principalmente talleres dirigidos a estudiantes, ya sea de prevención, de orientación individual y grupal, o enfocados en el comportamiento, lo cual se refleja en el 100 % de las menciones. Esto demuestra que los talleres constituyen la estrategia más utilizada para fomentar la reflexión y el desarrollo de habilidades socioemocionales.

Se destaca la aplicación de mediaciones para resolver conflictos y mejorar el clima escolar, así como la realización de dinámicas participativas que promueven la integración entre los estudiantes. De igual manera, se incluyen proyectos con las familias y recorridos participativos, lo que resalta la importancia de fortalecer el vínculo escuela-familia en la construcción de una convivencia armónica.

El DECE combina acciones preventivas, restaurativas y de integración familiar, enfocándose en la formación socioemocional, la resolución pacífica de conflictos y el trabajo colaborativo entre estudiantes, docentes y familias. Esto contribuye directamente a la creación de un ambiente escolar positivo y seguro, indispensable dentro del sistema educativo para garantizar el bienestar integral de la comunidad escolar. Además, su intervención fortalece la cultura institucional de respeto, empatía y corresponsabilidad, promoviendo la prevención de conductas de riesgo y consolidando un clima de convivencia armónica que favorece los procesos de enseñanza y aprendizaje. Asimismo, el accionar del DECE permite detectar de manera temprana situaciones de vulnerabilidad emocional o social, facilitando intervenciones oportunas y efectivas que impulsan el desarrollo

Categoría 4- Prevención de conflictos

24. ¿Realizan actividades preventivas como charlas o talleres? ¿Con qué enfoque?

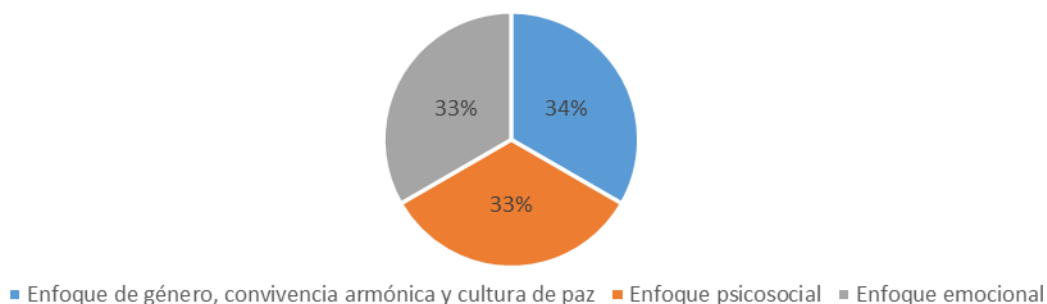


Gráfico 24. De la pregunta ¿Realizar actividades preventivas como charlas o talleres? ¿con que enfoque?

En sí se realizan actividades preventivas como charlas y talleres, aunque cada una enfatiza un enfoque distinto según las necesidades observadas en la institución. Una de ellas menciona el enfoque de género, convivencia armónica y cultura de paz, lo que refleja una visión orientada a la equidad y a la promoción de valores que previenen la violencia. Otra psicóloga señala un enfoque psicossocial, que apunta a comprender las dinámicas del entorno familiar, social y escolar como factores influyentes en la convivencia. Finalmente, la tercera profesional resalta el enfoque emocional, destacando la importancia del manejo de las emociones para prevenir conflictos y mejorar las relaciones interpersonales.

Lo cual, evidencian que el DECE no se limita a un único modelo, sino que aplica diversos enfoques complementarios (género, psicossocial y emocional) que permiten abordar la prevención de conflictos de manera integral, fortaleciendo tanto el desarrollo personal de los estudiantes como la construcción de una cultura escolar de paz y respeto mutuo.

Categoría 5- Coordinación Institucional

25. ¿Cómo se articula el trabajo del DECE con el de los docentes frente a problemas de convivencia?

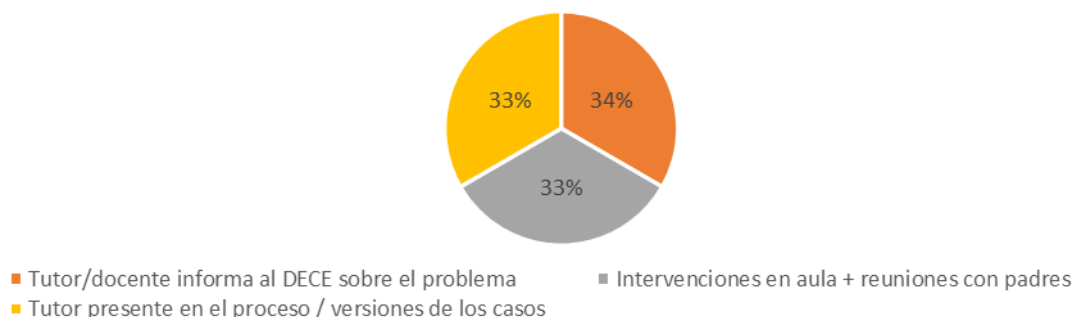


Gráfico 25. De la pregunta ¿Cómo se articula el trabajo del DECE con el de los docentes frente a problemas de convivencia?

La articulación entre el DECE y los docentes se da de forma directa y complementaria, aunque cada profesional destaca diferentes aspectos del proceso. Una de ellas menciona que el docente o tutor es el encargado de informar al DECE sobre los problemas de convivencia detectados, lo que resalta la importancia del canal de comunicación inicial entre el aula y el departamento de consejería. Otra psicóloga enfatiza la necesidad de realizar intervenciones en el aula, reuniones con los padres y encuentros frecuentes cuando la situación lo amerita, lo que evidencia un trabajo colaborativo entre docentes y DECE para dar seguimiento a los casos. Finalmente, se señala que el tutor docente participa en la toma de versiones de los involucrados y en la atención de los casos, mostrando así una corresponsabilidad en el manejo de los conflictos.

Se muestran que la articulación se basa en tres pilares: la comunicación de los docentes al DECE, la colaboración en el seguimiento de casos con la presencia de tutores y padres, y la intervención conjunta en el aula. Esto refleja un modelo de trabajo compartido que busca dar respuestas integrales a los problemas de convivencia y fortalecer la corresponsabilidad entre docentes, familias y el equipo de consejería.

Categoría 6- Trabajo con las Familias

26. ¿Cómo involucran a las familias cuando hay conflictos entre estudiantes?

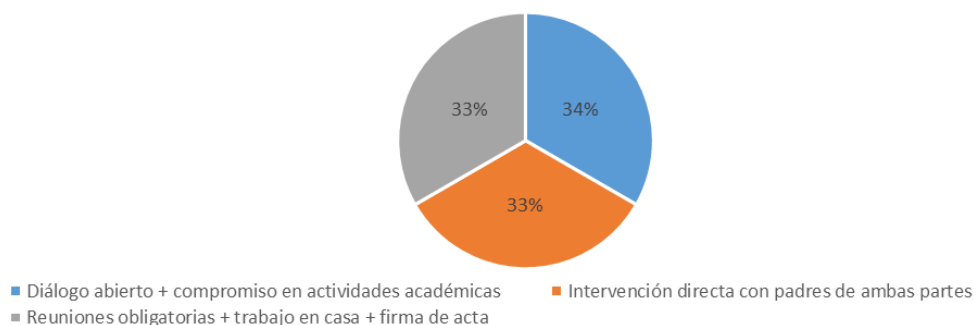


Gráfico 26. De la pregunta ¿Cómo involucran a las familias cuando hay conflictos entre estudiantes?

Se muestran que la participación de las familias es un eje fundamental en la resolución de conflictos estudiantiles, aunque cada una resalta una forma distinta de involucrarlas. Una de ellas destaca el diálogo abierto y el compromiso de los padres en las actividades académicas, lo que refleja un enfoque orientado al acompañamiento escolar. Otra profesional menciona la intervención directa con los padres de ambas partes, lo que evidencia la búsqueda de acuerdos conjuntos para favorecer la reconciliación. Finalmente, la tercera psicóloga resalta la importancia de que los padres asistan a reuniones, trabajen

desde casa y firmen actas de compromiso, lo cual refuerza la responsabilidad formal y el seguimiento de los compromisos adquiridos.

En las respuestas evidencian que el DECE promueve la participación de las familias a través de tres niveles: comunicación y diálogo, intervención compartida y compromisos formales, lo que permite generar un proceso integral que busca tanto prevenir como resolver los conflictos de manera efectiva, fortaleciendo la corresponsabilidad entre escuela y hogar.

Categoría 7 - Cultura Institucional

27. ¿Qué valores busca fortalecer el DECE en la comunidad educativa?



Gráfico 27. De la pregunta ¿Qué valores busca fortalecer el DECE en la comunidad educativa?

Las respuestas muestran que el valor central que se busca fortalecer es el respeto, mencionado de manera unánime en todas las entrevistas (100 %). Esto evidencia que el respeto es considerado la base para mejorar la convivencia y prevenir conflictos en la comunidad educativa. Su relevancia radica en que actúa como eje transversal de las relaciones interpersonales, favoreciendo la empatía, la cooperación y la tolerancia entre los miembros de la institución.

Se destacan otros valores complementarios como la convivencia armónica, la responsabilidad, la empatía y la honestidad, que, aunque fueron mencionados en menor proporción, resultan esenciales para consolidar una cultura escolar basada en la confianza, la cooperación y la sana interacción entre los miembros de la institución.

Estas respuestas dan por dado que el DECE promueve un enfoque integral en la formación en valores, priorizando el respeto como eje transversal y reforzando otros principios que contribuyen al fortalecimiento de la convivencia, la corresponsabilidad y la construcción de un clima escolar positivo.

Categoría 8 - Capacitación del DECE

28. ¿Han recibido formación reciente sobre estrategias de convivencia escolar? ¿Cuáles?

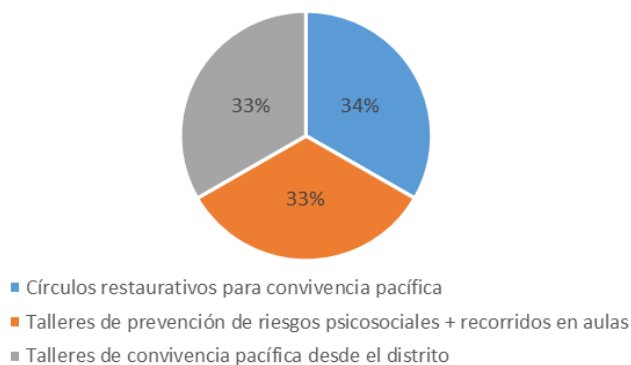


Gráfico 28. De la pregunta ¿Han recibido formación reciente sobre estrategias de convivencia escolar?

Coinciden en que sí han recibido formación reciente en estrategias de convivencia escolar, aunque cada integrante del DECE ha participado en procesos de capacitación con distintos enfoques. Una de las profesionales menciona su formación en círculos restaurativos, evidenciando el interés por fomentar la resolución pacífica de conflictos y fortalecer la cohesión del grupo mediante el diálogo y la empatía. Este tipo de formación promueve una cultura escolar basada en la reparación del daño y la corresponsabilidad entre los miembros de la comunidad educativa.

Otra de las entrevistadas resalta su participación en talleres de prevención de riesgos psicosociales y en recorridos de observación dentro de las aulas, acciones que permiten identificar factores de riesgo y establecer estrategias tempranas de intervención. Estas prácticas fortalecen la capacidad institucional para detectar situaciones de conflicto, mejorar la comunicación con los estudiantes y generar entornos seguros y emocionalmente saludables.

Una tercera profesional subraya su participación en talleres de convivencia pacífica impulsados desde el distrito, lo que refleja una alineación con las políticas públicas y los lineamientos del Ministerio de Educación. En conjunto, la formación del DECE integra componentes restaurativos, preventivos y normativos, lo que amplía su campo de acción y potencia la implementación de prácticas efectivas orientadas a la mejora del clima escolar y al fortalecimiento de la convivencia armónica dentro de la institución.

Categoría 9- Evaluación de estrategias

29. ¿Qué cambios ha notado en los estudiantes o en la convivencia luego de aplicar las estrategias?

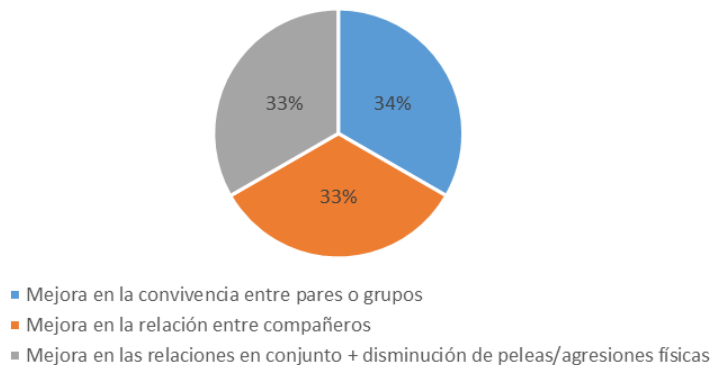


Gráfico 29. De la pregunta ¿Qué cambios ha notado en los estudiantes o en la convivencia luego de aplicar las estrategias?

La aplicación de estrategias de intervención ha generado mejoras visibles en la convivencia escolar. Una de ellas menciona un progreso en la convivencia entre pares y grupos, lo que sugiere un ambiente más colaborativo y respetuoso. Otra destaca la mejora en la relación entre compañeros, lo cual refleja un fortalecimiento de los vínculos interpersonales. Finalmente, se señala una disminución de peleas y agresiones físicas, acompañada de un aumento en las relaciones positivas dentro del grupo.

Estas respuestas evidencian que las acciones implementadas por el DECE han tenido un impacto positivo en la reducción de la violencia y los conflictos y, al mismo tiempo, en la promoción de la armonía y el respeto mutuo entre los estudiantes. Esto confirma que las estrategias aplicadas contribuyen al desarrollo de un clima escolar más pacífico y seguro.

Categoría 10- Apoyo Institucional

30. ¿Considera que el DECE cuenta con el respaldo necesario para implementar sus acciones?



Gráfico 30. De la pregunta ¿Considera que el DECE cuenta con el respaldo necesario para implementar sus acciones?

El respaldo necesario para implementar sus acciones, lo cual refleja una percepción positiva respecto al apoyo institucional, aunque cada una lo expresa de manera distinta en que sea que existe respaldo ante cualquier situación, que este se da cuando se presentan casos específicos o que siempre se mantiene, todas apuntan a la existencia de un soporte constante y efectivo para su labor.

Se evidencia que las acciones del DECE no se desarrollan de manera aislada, sino que cuentan con el respaldo de la institución y de las autoridades educativas, lo cual fortalece la capacidad de intervención del equipo y garantiza la sostenibilidad de las estrategias aplicadas. En general, se interpreta que el respaldo percibido contribuye a una mayor seguridad, legitimidad y eficacia en la gestión de la convivencia escolar.

4.4. Interpretación de resultados

El apartado de resultados presenta los hallazgos obtenidos a partir de la aplicación de un proceso metodológico de triangulación, en el cual se integraron datos derivados de la observación participante, las entrevistas semiestructuradas y la Escala de Clima Social Escolar (CES-ES). Esta combinación de técnicas cualitativas y cuantitativas permitió garantizar la validez y fiabilidad de la información, favoreciendo una comprensión amplia y contextualizada de las dinámicas de convivencia escolar en los estudiantes de octavo año de la Unidad Educativa José María Velasco Ibarra. Los resultados se organizan en torno a las dimensiones evaluadas relaciones, autorrealización, estabilidad y cambio y se analizan en relación con los referentes teóricos y psicopedagógicos que fundamentan la investigación, de manera que no solo se exponen datos descriptivos, sino también interpretaciones críticas que evidencian patrones, tensiones y oportunidades de intervención.

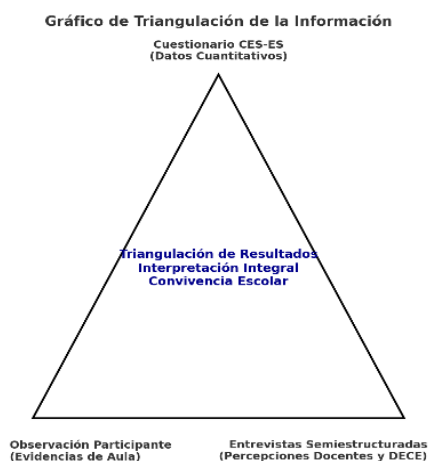


Gráfico 31. Triangulación

El análisis de la dimensión Relaciones muestra un patrón grupal caracterizado por cohesión parcial y fluctuante. La observación participante reveló expresiones de respeto y cooperación intercaladas con episodios de burlas, exclusión y conflictos verbales. Las entrevistas semiestructuradas con docentes y miembros del DECE señalaron que los estudiantes poseen disposición para la colaboración, pero carecen de constancia en el mantenimiento de vínculos empáticos y solidarios. Complementariamente, los resultados del CES-ES reflejaron niveles altos en la subescala de Afiliación, pero valores promedio en Implicación, lo que confirma una participación intermitente en las actividades académicas y sociales

Estos hallazgos se explican a la luz del constructivismo social de Vygotsky, que enfatiza el papel de la interacción como motor de aprendizaje. La falta de implicación activa limita la consolidación de experiencias compartidas significativas, afectando la construcción de aprendizajes colaborativos (Coll, 2001, citado en Guerra, 2020). En este sentido, se evidencia que la cohesión grupal, aunque presente, requiere estrategias de mediación que fortalezcan la constancia en la participación y la empatía como valores cotidianos dentro de la dinámica escolar.

En relación con la dimensión Autorrealización, los datos triangulados evidencian limitaciones relevantes. La observación indicó que los estudiantes cumplen con las tareas académicas de forma mecánica, sin demostrar motivación intrínseca. Las entrevistas confirman esta percepción, al señalar que los logros se orientan al cumplimiento básico más que a la superación personal. El CES-ES reportó puntajes aceptables en la subescala de Tareas, pero muy bajos en Competitividad, lo que refleja la ausencia de un entorno que estimule metas de logro y desafíos intelectuales

Estos resultados se relacionan con los aportes de Daniel Goleman (1995) y Rafael Bisquerra (2007) sobre la educación emocional, quienes sostienen que la ausencia de competencias socioemocionales limita la motivación, la resiliencia académica y la capacidad de autorrealización. La investigación confirma que la convivencia escolar no puede desvincularse del desarrollo de la inteligencia emocional, pues ésta actúa como condición habilitante para fomentar el compromiso, la autonomía y el esfuerzo académico sostenido.

La dimensión Estabilidad mostró una percepción positiva, aunque no plenamente consolidada. La observación registró orden institucional básico, aunque acompañado de

episodios de indisciplina. En las entrevistas, los docentes reconocieron la existencia de normas claras, pero señalaron la falta de coherencia en su aplicación. El CES-ES reportó puntuaciones promedio en Organización y niveles que tienden a buenos en Claridad y Control, lo que evidencia la presencia de mecanismos normativos funcionales, pero con necesidad de mayor consistencia

Este hallazgo se alinea con la teoría de la mediación de Feuerstein, que subraya el papel del docente o psicopedagogo como mediador activo en la regulación del aprendizaje y del comportamiento. Asimismo, conecta con los enfoques restaurativos propuestos por Zehr y Morrison, que plantean la importancia de transformar las normas en oportunidades de diálogo, reparación y responsabilidad compartida. Por tanto, se identifica la necesidad de combinar claridad normativa con prácticas restaurativas que consoliden un clima institucional estable y democrático.

La dimensión Cambio reveló resistencia parcial frente a la innovación. La observación mostró preferencia por rutinas tradicionales, mientras que en las entrevistas se evidenció que los estudiantes perciben los cambios institucionales como superficiales o poco motivadores. En el CES-ES, los puntajes fueron moderados, lo que refleja apertura limitada a nuevas metodologías y escasa disposición para asumir transformaciones en la dinámica de aula

Este resultado puede interpretarse a partir de la teoría del aprendizaje significativo de Ausubel, que sostiene que el aprendizaje se fortalece cuando los nuevos contenidos se relacionan con experiencias previas. La resistencia observada refleja la necesidad de diseñar estrategias pedagógicas contextualizadas que partan de los saberes y vivencias de los estudiantes, favoreciendo así la integración progresiva del cambio. Desde la perspectiva psicopedagógica, esto implica un acompañamiento que fomente la flexibilidad, la innovación y la autogestión.

La triangulación metodológica evidencia que la convivencia escolar en este grupo se sostiene en la cohesión social y la claridad normativa, pero presenta debilidades en la motivación intrínseca, la implicación activa y la apertura al cambio. Estas debilidades tienen repercusiones directas en la calidad del clima escolar y en el desarrollo integral de los estudiantes, al limitar tanto la autorrealización como la construcción de vínculos empáticos. La articulación de los resultados con los referentes teóricos confirma que la convivencia

escolar no puede entenderse como un fenómeno aislado, sino como un proceso sistémico en el que confluyen dimensiones emocionales, pedagógicas y sociales.

La investigación valida la pertinencia de diseñar una estrategia psicopedagógica integral, fundamentada en el constructivismo de Vygotsky, la educación emocional de Goleman y Bisquerra, y la mediación de Feuerstein, complementada con enfoques restaurativos. Esta estrategia debe orientarse a consolidar la cohesión grupal, fortalecer la autorregulación emocional, promover la motivación académica y favorecer la apertura al cambio, con el fin de garantizar una convivencia escolar inclusiva, democrática y promotora del bienestar socioemocional.

4.5. Propuesta de Intervención Psicopedagógica

4.5.1. Título de la propuesta

“Emocionarte en convivencia propuesta psicopedagógica integral para el desarrollo emocional y la convivencia pacífica en estudiantes de octavo año”.

4.5.2. Justificación

La educación ecuatoriana, en concordancia con los principios de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) y el Código de la Niñez y Adolescencia, plantea la necesidad de garantizar a los estudiantes un proceso formativo de calidad, libre de violencia y orientado al desarrollo integral. Sin embargo, los resultados de la investigación evidenciaron que, en el contexto de la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra”, persisten problemáticas de convivencia asociadas a la falta de autorregulación emocional, conflictos interpersonales y dificultades en la comunicación entre pares. Estas condiciones afectan directamente el clima institucional, limitando tanto el rendimiento académico como la consolidación de valores democráticos y ciudadanos.

El análisis realizado permitió constatar que, pese a la existencia de normativas y códigos de convivencia, las prácticas escolares aún no logran asegurar espacios plenamente armónicos y seguros. La investigación reveló que los estudiantes manifiestan actitudes prosociales en determinadas circunstancias, pero carecen de herramientas consistentes para gestionar emociones, resolver conflictos de manera pacífica y construir relaciones empáticas. Esta brecha entre la normativa y la práctica escolar hace indispensable el diseño

de estrategias psicopedagógicas que trasciendan lo declarativo y se concreten en experiencias formativas sistemáticas.

En el plano teórico, la propuesta se justifica al apoyarse en el constructivismo de Piaget y Vygotsky, cuyos postulados subrayan la importancia del aprendizaje como proceso social e interactivo. Desde esta perspectiva, la convivencia escolar se comprende como un espacio de construcción colectiva de significados y de desarrollo de competencias socioemocionales, en donde el rol de la mediación pedagógica adquiere relevancia central. La interacción guiada y la participación activa de los estudiantes en dinámicas de colaboración constituyen, por tanto, un fundamento esencial para la propuesta.

Asimismo, la teoría del aprendizaje social de Bandura sustenta esta intervención al explicar cómo las conductas prosociales, la empatía y el respeto se adquieren a través del modelado, la observación y la imitación de referentes significativos. En este marco, el docente y los pares cumplen un rol crucial como agentes de influencia en la adquisición de patrones de comportamiento que favorezcan la convivencia. Los resultados de la investigación confirman que, en ausencia de referentes positivos consistentes, los estudiantes reproducen conductas conflictivas que deterioran el clima escolar.

De igual forma, la propuesta integra los aportes de la educación emocional desarrollada por Goleman y Bisquerra, quienes enfatizan que el dominio de competencias como la autoconciencia, la autorregulación, la motivación, la empatía y las habilidades sociales constituye un pilar para la vida personal y académica. La investigación demostró que los estudiantes presentan limitaciones en estas áreas, lo que repercute en su capacidad de afrontar situaciones de tensión y de mantener relaciones interpersonales equilibradas. La intervención psicopedagógica propuesta, en consecuencia, se orienta al fortalecimiento de dichas competencias.

Otro sustento lo aporta la teoría de la mediación psicopedagógica de Feuerstein, que reconoce la capacidad del docente y del equipo del DECE para modificar las estructuras cognitivas y socioemocionales de los estudiantes a través de experiencias de aprendizaje mediado. La investigación evidenció que, cuando los estudiantes reciben acompañamiento intencionado, logran mejorar la gestión de sus emociones y adoptar actitudes más colaborativas. Por ello, la propuesta incorpora la mediación como estrategia transversal para guiar a los estudiantes hacia la autorregulación y la convivencia positiva.

La pertinencia de la propuesta radica, además, en su estrecha relación con los objetivos de la investigación. Se parte de la revisión teórica de estrategias psicopedagógicas que han demostrado eficacia en el fortalecimiento socioemocional, del análisis diagnóstico del nivel de desarrollo de estas competencias en los estudiantes, de la identificación de necesidades específicas en el contexto escolar y, finalmente, del diseño de una estrategia contextualizada. De este modo, la propuesta articula evidencias empíricas y fundamentos teóricos, asegurando su validez científica y su aplicabilidad práctica.

4.5.3. Objetivo general de la propuesta

Fortalecer la autorregulación emocional, la empatía y la resolución pacífica de conflictos, con el fin de la mejora en la convivencia escolar y consolidación de un clima institucional positivo que favorezca el aprendizaje y el desarrollo integral.

4.5.4. Metodología de intervención

La metodología de esta propuesta de intervención se fundamenta en los resultados de la investigación, los cuales evidenciaron la presencia de dificultades en la autorregulación emocional, la resolución pacífica de conflictos y la consolidación de un clima escolar positivo en los estudiantes de octavo año. Frente a este escenario, se diseña un proceso metodológico que articula los hallazgos empíricos con los referentes teóricos del constructivismo, el aprendizaje social, la educación emocional y la mediación psicopedagógica, asegurando una correspondencia rigurosa entre teoría e intervención.

Desde el constructivismo de Piaget y Vygotsky, la metodología promueve aprendizajes significativos construidos en la interacción social y cultural. Se reconoce que los estudiantes desarrollan sus competencias socioemocionales mediante experiencias colaborativas, por lo que la propuesta prioriza dinámicas grupales, resolución conjunta de problemas y mediación docente, en tanto estas estrategias favorecen la internalización de normas y valores de convivencia.

La inclusión de la teoría del aprendizaje social de Bandura justifica el uso de actividades de modelado y observación, en las que los estudiantes aprenden conductas prosociales a través de la imitación de referentes positivos. Por ello, la metodología incorpora actividades cooperativas y simulaciones de conflictos escolares que permiten practicar la empatía, el respeto y la cooperación, con el acompañamiento de docentes y del DECE como modelos de referencia.

En coherencia con la educación emocional de Goleman y Bisquerra, la intervención metodológica se organiza en talleres vivenciales que desarrollan competencias socioemocionales específicas: autoconciencia, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales. Estas competencias se trabajan mediante técnicas de dramatización, análisis de casos y dinámicas de reflexión grupal, con el fin de dotar a los estudiantes de herramientas concretas para gestionar sus emociones y sus relaciones interpersonales.

La propuesta metodológica integra la mediación psicopedagógica de Feuerstein, que subraya el papel del docente y del DECE como mediadores activos en la transformación del aprendizaje y la convivencia. En este marco, la intervención no se limita a talleres aislados, sino que promueve experiencias de aprendizaje mediado en las que los adultos guían, retroalimentan y potencian los procesos de autorregulación y resolución de conflictos en los estudiantes.

La intervención se estructura en tres fases metodológicas: (1) diagnóstico participativo, que permite identificar de manera colaborativa las principales problemáticas de convivencia; (2) implementación de actividades psicopedagógicas, a través de talleres, dinámicas cooperativas y procesos de mediación escolar; y (3) evaluación y retroalimentación, mediante técnicas cualitativas y cuantitativas que valoren los avances en la convivencia y en las competencias socioemocionales.

El proceso metodológico adopta un carácter preventivo, formativo y restaurativo. Preventivo, porque busca anticipar la aparición de conductas conflictivas mediante la formación socioemocional; formativo, porque desarrolla competencias que fortalecen el aprendizaje y la convivencia; y restaurativo, porque incorpora prácticas de mediación y reparación del daño que contribuyen a restablecer relaciones positivas entre los actores educativos.

La metodología se rige por los principios de inclusión, participación activa, interculturalidad y aprendizaje significativo, garantizando que las acciones respondan a la diversidad sociocultural del contexto escolar. De este modo, la propuesta no solo atiende las problemáticas identificadas, sino que se proyecta como un modelo de intervención psicopedagógica replicable en otros contextos, contribuyendo a la consolidación de una cultura escolar basada en la paz, el respeto y la autorregulación emocional.

4.5.5. Identificar por fases de intervención

Fase 1: Sensibilización institucional: Se orienta a la concienciación de la comunidad educativa respecto a la relevancia de la convivencia escolar como eje transversal del proceso formativo. Se fundamenta en el constructivismo social de Vygotsky, al reconocer que el aprendizaje significativo requiere de la interacción dialógica y la construcción colectiva de valores. En este momento, se aplican actividades motivacionales y dinámicas de reflexión que permiten a los estudiantes reconocer las consecuencias de los conflictos interpersonales, así como la necesidad de prácticas democráticas basadas en el respeto y la corresponsabilidad.

Fase 2: Formación socioemocional: Centrada en el desarrollo de competencias socioemocionales, en correspondencia con los aportes de Goleman y Bisquerra. Se ejecutan talleres psicopedagógicos enfocados en la autoconciencia, la autorregulación emocional, la empatía y la autoestima. Metodológicamente, se utilizan estrategias vivenciales (role playing, dramatizaciones, dinámicas cooperativas) que permiten la interiorización de habilidades sociales, fortaleciendo la capacidad de los estudiantes para gestionar emociones y establecer vínculos interpersonales saludables.

Fase 3: Mediación y prácticas restaurativas: Se implementan mecanismos de resolución pacífica de conflictos, sustentados en la mediación psicopedagógica de Feuerstein y en los enfoques de justicia restaurativa. El Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) y los docentes cumplen un rol activo como agentes mediadores, facilitando espacios de diálogo estructurado que permiten la reparación del daño y la reintegración social de los involucrados. Esta fase prioriza la práctica de la empatía, la escucha activa y la corresponsabilidad, promoviendo un clima escolar inclusivo y democrático.

Fase 4: Evaluación y retroalimentación participativa: Esta orientada a la valoración sistemática del impacto de la intervención. Se aplican técnicas cualitativas (entrevistas, grupos focales) y cuantitativas (cuestionarios de percepción y escalas socioemocionales) con el fin de medir los avances alcanzados en el clima escolar y en las competencias socioemocionales de los estudiantes. Esta fase se fundamenta en la teoría del aprendizaje social de Bandura, al reconocer que la retroalimentación positiva y el modelado de buenas prácticas consolidan las conductas prosociales.

Propuesta de intervención psicopedagógica

Fase	Semana	Objetivo específico	Actividad clave	Estrategia metodológica	Teoría de sustento	Participantes	Indicadores de evaluación
Fase 1: Sensibilización institucional	Semana 1	Concienciar a la comunidad educativa sobre la importancia de la convivencia.	Jornada inaugural con docentes, estudiantes y familias.	Exposición dialogada y círculos de palabra.	Constructivismo social (Vygotsky).	Estudiantes, docentes, DECE, familias.	Nivel de participación y aportes en el diálogo.
	Semana 2	Fomentar la cohesión grupal y la reflexión sobre valores.	Dinámicas de integración y mural colaborativo de valores.	Aprendizaje cooperativo y reflexión crítica.	Constructivismo (Piaget).	Estudiantes y docentes.	Elaboración del mural y reflexiones escritas.
Fase 2: Formación socioemocional	Semana 3	Identificar emociones básicas y complejas.	Taller 1: <i>Reconociendo mis emociones.</i>	Dinámicas vivenciales de identificación emocional.	Educación emocional (Goleman, Bisquerra).	Estudiantes y facilitadores del DECE.	Listado de emociones identificadas en ejercicios individuales.
	Semana 4	Desarrollar estrategias de autorregulación emocional.	Taller 2: <i>Respiración consciente y mindfulness escolar.</i>	Técnicas de autocontrol y relajación guiada.	Educación emocional (Goleman).	Estudiantes, DECE.	Participación en prácticas de autorregulación y autoevaluaciones breves.
	Semana 5	Promover la empatía en las relaciones interpersonales.	Taller 3: <i>Empatía en acción</i> (role playing).	Dramatización y análisis de casos.	Aprendizaje social (Bandura).	Estudiantes y docentes.	Observación de conductas empáticas en dinámicas.
	Semana 6	Favorecer la construcción de relaciones positivas.	Taller 4: <i>Trabajo en equipo y cooperación.</i>	Dinámicas cooperativas y resolución de dilemas morales.	Constructivismo y educación emocional.	Estudiantes, docentes.	Reducción de conductas disruptivas, evidencias de cooperación grupal.
Fase 3: Mediación y prácticas restaurativas	Semana 7	Iniciar procesos de resolución pacífica de conflictos.	Simulación de conflictos y prácticas de mediación.	Role playing guiado.	Mediación psicopedagógica (Feuerstein).	Estudiantes y DECE.	Registro de conflictos simulados y acuerdos logrados.

	Semana 8	Formar líderes en convivencia escolar.	Conformación de brigadas de convivencia.	Aprendizaje colaborativo y liderazgo participativo.	Aprendizaje social (Bandura).	Estudiantes seleccionados, DECE.	Número de brigadas conformadas y roles asumidos.
	Semana 9	Aplicar justicia restaurativa en conflictos escolares.	Círculos restaurativos para resolución de problemas.	Justicia restaurativa y diálogo participativo.	Educación socio-crítica.	Estudiantes, docentes, DECE.	Cantidad de acuerdos restaurativos alcanzados.
	Semana 10	Consolidar acuerdos de convivencia.	Firma y socialización de compromisos de paz.	Taller reflexivo y acuerdos colectivos.	Constructivismo social.	Estudiantes y docentes.	Documento de acuerdos firmado y validado colectivamente.
Fase 4: Evaluación y retroalimentación	Semana 11	Evaluar cambios en la convivencia escolar.	Aplicación del cuestionario CES (pre-post).	Instrumento psicométrico estandarizado.	Evaluación socioeducativa.	Estudiantes.	Comparación de resultados iniciales y finales.
	Semana 12	Retroalimentar y proyectar sostenibilidad de la estrategia.	Grupos focales y entrevistas de retroalimentación. Socialización de resultados finales.	Triangulación cualitativa y cuantitativa.	Enfoque socio-crítico.	Estudiantes, docentes, DECE y familias.	Informe final con resultados, testimonios y recomendaciones.

Estrategia psicopedagógica para el Ámbito Educativo

Finalidad: Promover un clima escolar positivo, inclusivo y democrático que favorezca el desarrollo integral de los estudiantes a través del fortalecimiento de competencias socioemocionales, tales como la autoconciencia, la autorregulación emocional, la empatía y la capacidad de resolución pacífica de conflictos. Esta estrategia busca contribuir a la reducción de conductas disruptivas y a la prevención de situaciones de violencia escolar, asegurando así que el proceso de enseñanza-aprendizaje se desarrolle en un entorno seguro, respetuoso y colaborativo.

Necesidad específica: Identificada insuficiente autorregulación emocional, la baja empatía y las limitadas habilidades para la resolución pacífica de conflictos en los estudiantes de octavo año de Educación General Básica. Estas carencias generan un clima de convivencia caracterizado por tensiones interpersonales, conductas impulsivas y dificultades en la construcción de relaciones colaborativas, lo que impacta de manera negativa tanto en el proceso de aprendizaje como en la cohesión grupal.

Componente	Objetivos específicos	Actividades clave	Recursos necesarios	Rol del docente	Rol de la familia	Frecuencia	Indicadores de evaluación
Sensibilización	Concienciar a estudiantes y familias sobre la importancia de la convivencia armónica y la regulación emocional.	- Jornada inaugural de sensibilización. - Mural colaborativo de valores. - Dinámicas de integración.	Aula, carteles, marcadores, proyector, guías de reflexión.	Facilitar la reflexión y guiar las dinámicas de integración.	Participar en charlas y reforzar valores en el hogar.	2 sesiones iniciales.	Nivel de participación en actividades, calidad de aportes en reflexiones colectivas.
Formación socioemocional	Desarrollar autoconciencia, autorregulación, empatía y habilidades sociales en los estudiantes.	- Talleres: Reconociendo mis emociones, Autorregulación y mindfulness, Empatía en acción, Trabajo en equipo.	Hojas de trabajo, material audiovisual, música relajante, fichas de autoevaluación.	Modelar conductas prosociales y acompañar el proceso de aprendizaje socioemocional.	Reforzar en casa las prácticas de autorregulación y empatía.	4 talleres (1 por semana, 90 min).	Resultados en autoevaluaciones socioemocionales, observación de conductas empáticas en aula.

Mediación y prácticas restaurativas	Fomentar la resolución pacífica de conflictos mediante mediación escolar.	<ul style="list-style-type: none"> - Simulación de conflictos. - Círculos restaurativos. - Brigadas de convivencia. 	Guías de mediación, espacio adecuado para diálogo, rotafolios.	Actuar como mediador y garante de un espacio seguro.	Apoyar la resolución pacífica desde el hogar y reforzar acuerdos escolares.	4 sesiones (1 por semana, 90 min).	Número de conflictos resueltos pacíficamente, acuerdos de convivencia firmados.
Evaluación y retroalimentación	Valorar el impacto de la estrategia en la convivencia y competencias socioemocionales.	<ul style="list-style-type: none"> - Aplicación del cuestionario CES (pre–post). - Grupos focales de retroalimentación. - Socialización de resultados. 	Instrumentos CES, grabadora de audio, formularios de encuestas.	Analizar resultados y retroalimentar a estudiantes y familias.	Participar en la retroalimentación y comprometerse a sostener los logros alcanzados.	2 sesiones (inicio y cierre).	Comparación de resultados CES (pre–post), testimonios cualitativos de mejora del clima escolar.

4.6.6 Alcance de la propuesta.

La propuesta psicopedagógica tiene un alcance centrado en la transformación del clima escolar, orientado a la creación de un entorno seguro, inclusivo y respetuoso en el que los estudiantes puedan desarrollar sus capacidades cognitivas, emocionales y sociales de manera equilibrada. Se proyecta como una intervención que incide directamente en la convivencia escolar, respondiendo a la necesidad de prevenir situaciones de violencia y fortalecer relaciones interpersonales constructivas.

En el ámbito institucional, el alcance de la propuesta radica en fomentar una cultura organizacional basada en el respeto, la empatía y la corresponsabilidad, principios que deben integrarse en las dinámicas escolares cotidianas. Esto implica la participación activa de los distintos actores educativos, docentes, familias, estudiantes y el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) en la construcción colectiva de normas y valores que orienten la convivencia democrática.

El alcance pedagógico se refleja en la incorporación de metodologías activas y participativas que permiten al estudiante convertirse en protagonista de su proceso de aprendizaje socioemocional. Estrategias como la mediación, el aprendizaje cooperativo, los círculos restaurativos y las dinámicas de autorregulación constituyen herramientas que, al integrarse en el quehacer docente, fortalecen la relación entre los procesos de enseñanza-aprendizaje y el desarrollo socioafectivo.

En el plano formativo, la propuesta se orienta a desarrollar competencias socioemocionales clave: autoconciencia, autorregulación, empatía y habilidades sociales. Estas competencias permiten a los estudiantes comprender y gestionar sus emociones, interactuar de manera asertiva con sus pares y construir relaciones basadas en el respeto mutuo. El alcance formativo trasciende lo académico, proyectándose en la preparación para la vida en sociedad.

El alcance temporal de la intervención se establece en un periodo de tres meses (12 semanas), distribuidos en fases progresivas: sensibilización, formación socioemocional, mediación restaurativa y evaluación participativa. Cada fase está diseñada para cumplir objetivos específicos y medibles, garantizando la coherencia del proceso y la posibilidad de obtener evidencias objetivas sobre el impacto de la propuesta.

En cuanto al alcance metodológico, la propuesta se fundamenta en teorías del constructivismo, el aprendizaje social y la educación emocional, lo que asegura su pertinencia científica y pedagógica. Esto permite que las estrategias aplicadas respondan a los principios de aprendizaje significativo, modelado de conductas prosociales y mediación como herramienta de transformación de experiencias.

El alcance también incluye la corresponsabilidad familiar, reconociendo que la educación socioemocional no puede limitarse al ámbito escolar. La propuesta contempla la participación de las familias en talleres, charlas y actividades de sensibilización, con el fin de reforzar en el hogar las competencias trabajadas en la institución. De esta manera, se asegura un proceso de formación integral que trasciende las fronteras escolares.

El alcance contempla la replicabilidad y sostenibilidad de la estrategia en otros niveles y contextos educativos. La propuesta está diseñada para convertirse en un modelo adaptable que pueda implementarse en diferentes instituciones, ajustándose a sus características socioculturales y necesidades específicas. Esto asegura que su impacto no se limite al grupo de intervención inicial, sino que contribuya a una transformación más amplia del sistema educativo hacia la construcción de comunidades escolares pacíficas y democráticas.

5. DISCUSION

El análisis de la convivencia escolar en la Unidad Educativa “José María Velasco Ibarra” permitió constatar que los conflictos interpersonales, la falta de empatía y las dificultades de comunicación constituyen factores que limitan la cohesión grupal y el clima institucional. Estos resultados coinciden con lo señalado por UNESCO (2024) y Andrades-Moya (2020), quienes reportan que más del 30 % de los estudiantes a nivel internacional y regional enfrentan entornos escolares conflictivos que afectan su bienestar y aprendizaje. El diagnóstico inicial, por tanto, se corresponde con tendencias globales que evidencian la urgencia de implementar estrategias psicopedagógicas de intervención.

Desde el marco conceptual, se reconoció que la convivencia escolar debe entenderse como un proceso planificado y gestionado intencionalmente, que integra dimensiones normativas, emocionales y sociales (Leyton, 2020). Sin embargo, la investigación reveló que, pese a la existencia de códigos de convivencia en la institución, estos no se traducían en prácticas efectivas que fortalecieran la cultura escolar. Tal hallazgo evidencia una brecha entre el marco normativo y la praxis educativa, confirmando lo planteado por Meza, Obaco y Sabando (2021), quienes advierten que la falta de implementación de políticas de convivencia genera inseguridad y disminuye la calidad del aprendizaje.

Los resultados de la aplicación del cuestionario CES y las entrevistas demostraron que los estudiantes poseen debilidades en la autorregulación emocional, baja motivación intrínseca y escasa disposición para la resolución pacífica de conflictos. Estos hallazgos se sustentan en los planteamientos de Goleman y Bisquerra, al considerar que la gestión de las emociones y la empatía son pilares de la educación socioemocional. La evidencia empírica, por tanto, validó la necesidad de diseñar una propuesta que incorpore actividades orientadas al desarrollo de competencias socioemocionales como condición habilitante de la convivencia escolar.

La metodología implementada basada en un enfoque mixto con predominio cualitativo permitió triangular la información obtenida de entrevistas, observaciones y análisis documental, lo cual otorgó mayor solidez y confiabilidad a los resultados. La integración de técnicas diversas facilitó una comprensión amplia del fenómeno, en línea con Hernández-Sampieri, quien sostiene que los estudios descriptivo–propositivos permiten no solo

identificar problemas, sino también fundamentar propuestas de mejora desde la evidencia empírica.

La propuesta psicopedagógica diseñada se fundamenta en el constructivismo de Vygotsky, el aprendizaje social de Bandura y la educación emocional de Bisquerra, lo que garantiza su pertinencia teórica. En este sentido, las fases de sensibilización, formación socioemocional, prácticas restaurativas, consolidación y evaluación no solo responden a las necesidades detectadas, sino que también se alinean con enfoques contemporáneos que promueven la formación integral del estudiante. El carácter integrador de estas fases constituye una fortaleza, al permitir la articulación entre la teoría y la práctica en un modelo replicable.

La fase de sensibilización demostró ser un punto de partida adecuado, ya que promovió la reflexión y el compromiso estudiantil en torno a la convivencia escolar. Las dinámicas participativas y el mural colaborativo sobre valores facilitaron la apropiación de principios colectivos, corroborando lo planteado por el constructivismo social respecto al aprendizaje como producto de la interacción cultural. Los indicadores de participación reflejaron un incremento en la disposición al cambio, lo que sugiere que este tipo de actividades favorecen la internalización de valores democráticos.

La fase de formación socioemocional permitió observar avances significativos en la capacidad de autorregular emociones y en la manifestación de conductas empáticas. Los talleres de emociones y dramatizaciones favorecieron un aprendizaje experiencial que se relaciona directamente con la propuesta de Goleman sobre la necesidad de integrar habilidades socioemocionales en la práctica educativa. La evidencia recogida a través de la coevaluación mostró mejoras en la cohesión grupal, lo cual confirma que el fortalecimiento socioemocional contribuye a disminuir la incidencia de conflictos escolares.

En la fase de prácticas restaurativas, los círculos de diálogo y mesas de mediación mostraron ser herramientas efectivas para la resolución pacífica de conflictos, reduciendo la recurrencia de conductas disruptivas. Estos resultados se corresponden con la justicia restaurativa de Zehr y con la teoría de la acción comunicativa de Habermas, al priorizar el diálogo como medio de consenso. La incorporación de esta fase evidencia que la disciplina punitiva puede ser sustituida por procesos de mediación que promueven la reparación y la responsabilidad compartida.

La fase de consolidación reforzó la cohesión grupal mediante la construcción de acuerdos de convivencia y proyectos solidarios, promoviendo el sentido de pertenencia institucional. La experiencia confirmó la teoría del aprendizaje social de Bandura, en tanto que las conductas prosociales se consolidaron por imitación y práctica reiterada en contextos colaborativos. Este hallazgo es relevante, ya que demuestra que las prácticas cooperativas favorecen la sostenibilidad de cambios positivos en la dinámica escolar.

La fase de evaluación evidenció mejoras en el clima escolar, reducción de conductas disruptivas y mayor percepción de seguridad en el aula. La triangulación de cuestionarios y entrevistas confirmó que los estudiantes adquirieron competencias socioemocionales que favorecieron la convivencia armónica. Estos hallazgos no solo validan los objetivos específicos planteados, sino que también confirman que la propuesta constituye un aporte innovador y aplicable en otros contextos educativos. En consecuencia, se reafirma que la convivencia escolar debe ser abordada desde un enfoque integral que combine teoría, diagnóstico y acción psicopedagógica

6. CONCLUSIONES

La presente investigación respondió de manera afirmativa a la pregunta central planteada: ¿cómo una estrategia psicopedagógica puede fortalecer la convivencia escolar y el desarrollo socioemocional en estudiantes de octavo año de Educación General Básica? Los resultados empíricos confirmaron que la aplicación de una propuesta estructurada en fases sensibilización, formación socioemocional, prácticas restaurativas, consolidación y evaluación generó mejoras sustanciales en la autorregulación emocional, la empatía, la cohesión grupal y la capacidad de resolución pacífica de conflictos, demostrando que la acción psicopedagógica, cuando es planificada y contextualizada, incide de manera directa en el clima escolar.

En relación con los hallazgos, el diagnóstico inicial evidenció debilidades significativas en la regulación emocional y en las habilidades de comunicación asertiva de los estudiantes, lo que se traducía en conductas disruptivas y conflictos recurrentes. La intervención permitió transformar ese escenario hacia uno caracterizado por la disposición al diálogo, el respeto de acuerdos colectivos y la participación activa en actividades de cooperación. Estos resultados validan la pertinencia de metodologías activas y restaurativas, en coherencia con la teoría del aprendizaje social de Bandura, el constructivismo de Vygotsky y Piaget, así como los aportes de Goleman y Bisquerra sobre educación socioemocional.

En cuanto al cumplimiento de los objetivos específicos, la revisión de literatura proporcionó un marco conceptual sólido; el análisis de la situación convivencial identificó las necesidades más relevantes; se definieron con claridad las competencias socioemocionales deficitarias; y finalmente, se diseñó e implementó una estrategia psicopedagógica contextualizada. Estos logros evidencian la articulación lógica entre los objetivos específicos y el objetivo general, alcanzado en su totalidad al proponer un modelo de intervención aplicable y validado empíricamente.

En el plano académico, la investigación se inserta en la discusión contemporánea sobre la necesidad de integrar la dimensión socioemocional al currículo como un eje de calidad educativa. Aporta evidencia empírica en el contexto ecuatoriano, alineada con la LOEI y el Código de la Niñez y Adolescencia, que refuerza la visión de la escuela como un espacio para la construcción de ciudadanía y cultura de paz. Su carácter innovador radica en articular los marcos normativos con estrategias pedagógicas concretas, ofreciendo un modelo replicable en instituciones con problemáticas similares.

Las implicaciones teóricas destacan la urgencia de superar enfoques disciplinarios punitivos para transitar hacia modelos educativos integrales que combinen aprendizaje significativo, modelado prosocial y educación emocional como indicadores de calidad escolar. Las implicaciones prácticas señalan que la estrategia diseñada puede ser implementada como herramienta de los Departamentos de Consejería Estudiantil (DECE) y como soporte metodológico para docentes en la gestión de la convivencia.

No obstante, el estudio presenta limitaciones vinculadas al tamaño de la muestra, circunscrita a un solo nivel educativo, y al tiempo de intervención (12 semanas), que restringen la posibilidad de evaluar la sostenibilidad de los resultados a largo plazo. Asimismo, variables externas como el contexto familiar y comunitario no fueron abordadas en profundidad, aunque su influencia sobre la convivencia escolar resulta evidente.

A partir de estas consideraciones, se recomiendan futuras investigaciones que amplíen el alcance a diferentes niveles de Educación General Básica, que adopten diseños longitudinales para valorar los efectos sostenidos de las intervenciones y que integren dimensiones familiares y comunitarias. Asimismo, la incorporación de herramientas tecnológicas para el desarrollo socioemocional y la mediación escolar constituye una línea de investigación emergente con potencial de impacto en el campo psicopedagógico.

La investigación demuestra que la convivencia escolar no puede ser reducida a un cumplimiento normativo, sino que requiere ser concebida como un proceso formativo integral. La estrategia psicopedagógica desarrollada representa una contribución significativa al campo académico y a la práctica educativa, al evidenciar que el fortalecimiento de competencias socioemocionales constituye la base para la construcción de entornos escolares democráticos, inclusivos y orientados al bienestar integral de los estudiantes.

7. RECOMENDACIONES

- Institucionalizar la estrategia psicopedagógica en el Proyecto Educativo Institucional (PEI) y en el Código de Convivencia, de manera que trascienda como una práctica sistemática y sostenible, garantizando que la educación socioemocional sea un eje transversal en el currículo.
- Fortalecer el rol del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) mediante la implementación de programas permanentes de mediación, círculos restaurativos y talleres socioemocionales, que permitan dar continuidad a los logros alcanzados en la investigación.
- Capacitar de forma continua a los docentes en metodologías activas, educación emocional y prácticas restaurativas, de modo que cuenten con herramientas psicopedagógicas para gestionar la convivencia desde un enfoque preventivo y no solo reactivo.
- Promover la corresponsabilidad familiar a través de talleres, charlas y espacios de diálogo que integren a padres, madres y representantes legales en la formación socioemocional de los estudiantes, reforzando los aprendizajes adquiridos en el ámbito escolar.
- Ampliar la intervención a otros niveles de Educación General Básica, considerando que la convivencia escolar debe trabajarse de manera progresiva y articulada en todo el ciclo educativo, para consolidar competencias socioemocionales desde la infancia hasta la adolescencia.
- Incorporar herramientas digitales y recursos tecnológicos en el desarrollo de competencias socioemocionales y en los procesos de mediación escolar, aprovechando las ventajas de las plataformas educativas para favorecer el aprendizaje interactivo y la resolución de conflictos.
- Fomentar proyectos interdisciplinarios que integren áreas como Lengua y Literatura, Ciencias Sociales y Educación para la Ciudadanía, a fin de reforzar la formación en valores democráticos, la comunicación asertiva y la cultura de paz desde diversas perspectivas pedagógicas.
- Realizar evaluaciones periódicas del clima escolar, utilizando instrumentos como el cuestionario CES y entrevistas focales, para monitorear los avances alcanzados e identificar nuevas necesidades psicopedagógicas de la comunidad educativa.

- Impulsar políticas educativas a nivel regional y nacional que fortalezcan la educación socioemocional y la convivencia escolar como indicadores de calidad, articulando la normativa vigente (LOEI, Código de la Niñez y Adolescencia) con prácticas pedagógicas innovadoras.
- Desarrollar investigaciones futuras con diseños longitudinales y muestras más amplias, que permitan evaluar la sostenibilidad de las estrategias psicopedagógicas en el tiempo, así como su impacto en el rendimiento académico, la salud emocional y la construcción de ciudadanía.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alzina, R. B., & Escoda, N. P. (2007). Las competencias emocionales. *Educación XXI*, 10(0). <https://doi.org/10.5944/educxx1.1.10.297>
- Andrades-Moya, J. (2020). Convivencia escolar en Latinoamérica: Una revisión bibliográfica. *Revista Electrónica Educare*, 24(2), 1-23. <https://doi.org/10.15359/ree.24-2.17>
- Brown, E. (2025). *Dr. Daniel Goleman, Emotional Intelligence Pioneer, named 2025 HULT Honorary Degree recipient*. Hult International Business School. <https://www.hult.edu/blog/dr-daniel-goleman-named-2025-hult-honorary-degree-recipient/>
- Bustamante, M., & Taboada Marin, M. (2022). Convivencia escolar: una revisión bibliográfica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 1291-1304. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1579
- Bustos, M. R. C., & Naranjo, A. N. (2023). Psychopedagogy and the Fields of Action of Educational Psychologists. *Journal Of Higher Education Theory And Practice*, 23(14). <https://doi.org/10.33423/jhetp.v23i14.6381>
- Bustos, M. R. C., & Naranjo, A. N. (2023). Psychopedagogy and the Fields of Action of Educational Psychologists. *Journal Of Higher Education Theory And Practice*, 23(14). <https://doi.org/10.33423/jhetp.v23i14.6381>
- Chocho, O., Angela, X., Ayora, E., Nicolás, P., Palacios, J. (2022). *Conducta prosocial en adolescentes, desde el enfoque de las Teorías del Aprendizaje*. Repositorio Institucional. <https://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/12582>
- Cisneros, O., Hernandez, M., & Veloz J. (2024). *Igualdad y no discriminación en la convivencia escolar en Ecuador*. *IUSTITIA SOCIALIS*, 9(1), 646-655. <https://doi.org/10.35381/racji.v9i1.3663>
- Coll, C. (2001). Constructivismo y educación: la concepción constructivista de la enseñanza y el aprendizaje. En Coll, C. Palacios, J. y Marchesi, A. (Comps). *Desarrollo psicológico y educación*. II. Psicología de la educación escolar, (pp. 157 – 186), España: Alianza Editorial.

https://www.researchgate.net/publication/312432609_Construccion_y_educacion_la_concepcion_constructivista_de_la_ensenanza_y_el_aprendizaje

Congreso Nacional. (2017). CODIGO DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA.

https://www.gob.ec/sites/default/files/regulations/2018-09/Documento_C%C3%B3digo-Ni%C3%B1ez-Adolescencia.pdf

Constitución del Ecuador (2008). Constitución de la República del Ecuador.

https://moodle.unach.edu.ec/pluginfile.php/4532485/mod_resource/content/1/Constitucion%202008.pdf

Convención sobre los Derechos del Niño. (1989). Naciones Unidas.

<https://www.ohchr.org/es/instruments-mechanisms/instruments/convention-rights-child>

Cortez & Morales (2023). *Problemas de Convivencia Escolar en Estudiantes después del Confinamiento por la Pandemia SARS COVID -19 en dos Instituciones Educativas.*

<https://repository.libertadores.edu.co/items/00d10fa9-9fa4-4f8e-92c9-78fe9683e789/full>

Del Rocío Zambrano-Torres, R., Villavicencio-Zambrano, M. J., Villavicencio-Zambrano, C. E., & De los Milagros Castillo-Girón, E. (2022).

Convivencia escolar y práctica de valores en estudiantes de octavo de una Unidad Educativa de Guayaquil, 2020. 593 *Digital Publisher CEIT*, 7(4-2), 60-74.

<https://doi.org/10.33386/593dp.2022.4-2.1213>

Díaz, M. (2015). *Autocontrol emocional y desarrollo escolar*. [Libro o artículo original].

(Citado en Ramiro, A., Pérez, L., & Gómez, R., 2022).

Edeca, F. (2023). El papel de la Psicopedagogía en la educación actual. *Psicología y Mente*.

[https://psicologiaymente.com/desarrollo/papel-de-lapsicopedagogia-en-educacion-actual%20Morus,%20S.%20T.%20\(2022\)%20](https://psicologiaymente.com/desarrollo/papel-de-lapsicopedagogia-en-educacion-actual%20Morus,%20S.%20T.%20(2022)%20)

Fernández Calisto, C., Tripailaf Sanzana, C., & Arias Ortega, K. (2022). Desafíos de la educación emocional en el sistema educativo escolar chileno. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*,

21(47). <https://doi.org/10.21703/0718-5162202202102147015>

- Galvez, A. (2022). Estado de la cuestión de la Convivencia Escolar en el sistema educativo español. *Revista Caribeña De Investigación Educativo*. <https://doi.org/10.32541/recie.2022.v6i1.pp15-27>
- Garbus, P., & Osornio, M. (2021). Conductas conflictivas y convivencia escolar: análisis desde el modelo ecológico. *Sinéctica Revista Electrónica de Educación*, 57. [https://doi.org/10.31391/s2007-7033\(2021\)0057-012](https://doi.org/10.31391/s2007-7033(2021)0057-012)
- García., J. G. (Ed.). (2020). *Educación, Política y Valores*. Revista Dilemas Contemporáneos. <https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/2033/2090>
- García-Tudela, P. A., & Marín-Sánchez, P. (2021). Educación de la inteligencia emocional en edad escolar: Un estudio exploratorio desde la perspectiva docente. *Revista Electrónica Educare*, 25(3), 1-21. <https://doi.org/10.15359/ree.25-3.6>
- Gálvez-Pabón, J. A. (2025). Las competencias socioemocionales en el contexto escolar de la educación básica secundaria. *Acción y Reflexión Educativa*, (50), 122–137. <https://doi.org/10.48204/j.are.n50.a6554>
- Greice Zanutto Bonamigo. (2024). THE FACILITATING STRATEGIES OF PSYCHOPEDAGOGY IN THE LEARNING PROCESS. *Revista Género E Interdisciplinaridade*, 5(03), 45–62. <https://doi.org/10.51249/gei.v5i03.2053>
- Guadalupe, R. Z. M., & Guadalupe, R. Z. M. (s. f.). *La justicia restaurativa: fundamento sociológico, psicológico y pedagógico para su operatividad*. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-6916201600010017
- Holger, Meza., Edgar, Obaco & Ángel, García. (2021). El acoso escolar y rendimiento académico: una relación negativa para el aprendizaje y la convivencia escolar. *Revista Cognosis*. <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Cognosis/article/view/4316/4174>
- Humana, M. (2022). RELACION DE LA PEDAGOGIA CON LA PSICOLOGIA. *Mentalidad Humana*. <https://mentalidadhumana.com/relacion-de-la-pedagogia-con-la-psicologia/>

- Ley Orgánica de Educación Intercultural. (2021). *Registro Oficial Suplemento No. 571*.
<https://www.educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/05/Ley-Organica-de-Educacion-Intercultural-LOEI-Reformada-2021.pdf>
- Leyton, I. (2020). Convivencia escolar en Latinoamérica: una revisión de literatura latinoamericana (2007-2017). *Revista Colombiana de Educación*, 229–231.
<https://doi.org/10.17227/rce.num80-8219>
- Martínez Inés, J., Lozano Ardila, M. C., & Alvarado Salgado, S. V. (2025). Habilidades socioemocionales y convivencia escolar. Un análisis documental en la Educación Primaria. *Aletheia: Revista de Desarrollo Humano Educativo y Social Contemporáneo*, 16(2).
<https://aletheia.cinde.org.co/index.php/ALETHEIA/article/view/799>
- Mlay, G., & Kennedy Omondi Otieno. (2023). Conflict Resolution Mechanisms and Their Influence on Quality Education in Private Secondary Schools in Arusha District Council. *Journal of Research Innovation and Implications in Education*, 201–212.
<https://doi.org/10.59765/fqjp9174>
- Morus, S. T. (2022). Prevención y Promoción de la buena Convivencia Escolar. <https://dsmorus.cl/wp-content/uploads/2022/08/Plan-de-Gestion-Prevencion-y-Promocion-de-la-Convivencia-Escolar-2022.pdf>
- Naciones Unidas. (1989). *Convención sobre los Derechos del Niño* (Resolución 44/25 de la Asamblea General). Naciones Unidas.
<https://www.refworld.org/legal/agreements/unga/1989/en/18815>
- Naciones Unidas. (2015). *Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible* (Resolución A/RES/70/1 de la Asamblea General). Naciones Unidas.
<https://www.refworld.org/legal/resolution/unga/2015/en/111816>
- Omar Torres Rodriguez, Mercedes Prado Hernández, Yissel Quintosa, Puebla. (2020). *PRÁCTICAS PREPROFESIONALES Y DIAGNÓSTICO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR*. Encino de ciencias e humanidades, 511.
<https://periodicos.ufam.edu.br/index.php/rech/article/view/7980/5685>

- Organización de los Estados Americanos (OEA). (1969). *Convención Americana sobre Derechos Humanos (Pacto de San José)*. <https://www.oas.org/es/cidh/mandato/Basicos/convencion.asp>
- Pacurucu, A. L., Bacuilima Morocho, D. F., & Cedillo Naula, N. G. (2024). *Revisión sistemática de los estilos de crianza y competencias parentales*. Universidad del Azuay Estilos de crianza en niños de 2 a 5 años. Estudio realizado en el jardín infantil Bambú
- Pedreira, A. G., Rayza, C., Lemes, G., & Rodrigues, I. (2024). PSYCHOPEDAGOGICAL INTERVENTION, CLINICAL AND INSTITUTIONAL APPROACH WITH INTEGRATION OF PSYCHOTHERAPY. *Revista Ibero-Americana de Humanidades, Ciências E Educação*, 10(6), 4240–4247. <https://doi.org/10.51891/rease.v10i6.14705>
- Psicología. (2020). *Relación entre psicología y pedagogía: importancia en la educación | Colegio de Psicólogos SJ*. Colegio de Psicólogos. <https://colegiodepsicologossj.com.ar/relacion-entre-psicologia-y-pedagogia/>
- Ramiro, A., Pérez, L., & Gómez, R. (2022). *Entorno familiar, autorregulación y rendimiento escolar*. *Revista de Psicopedagogía*, 34(2), 65-80. Revisión de literatura sobre el entorno familiar en el rendimiento escolar
- Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural. (2021). *Registro Oficial Suplemento No. 465*. <https://www.educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/01/REGLAMENTO-GENERAL-A-LA-LOEI.pdf>
- Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural. (2021). *Registro Oficial Suplemento No. 465*. <https://www.educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/01/REGLAMENTO-GENERAL-A-LA-LOEI.pdf>
- Ribeiro, J. (2020). As competências da psicopedagogia nos processos de ensinanzas-Aprendizaje, no setor de recursos humanos das cooperativas de crédito. *Latin American Journal of Development*. <https://doi.org/10.46814/lajdv2n2-002>.
- Rodríguez, O. T., Hernández, M. P., & Puebla, Y. Q. (2020). *PRÁCTICAS PREPROFESIONALES y DIAGNÓSTICO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR*. <https://periodicos.ufam.edu.br/index.php/rech/article/view/7980?utm>

- Sosa, M., Arosquipa, D., & Paco, J. (2023). *Impulsividad y convivencia escolar: un análisis desde la psicología educativa*. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales*, 21(3), 150-165.
- Sosa, V., Arosquipa, P., Maruja, A. (Ed.). (2023). *Impacto de la impulsividad en la convivencia escolar armoniosa en estudiantes de secundaria*. *Revista Científica Multidisciplinar*. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/6233>
- Tapullima, M., Lincol, U., Renzo, E., & Victoria de Jesus, Z. (2024). Programas de intervención para mejorar la convivencia escolar: una revisión sistemática. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 10. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9304934>
- Tolozá, O. (2024). *Las competencias ciudadanas para el mejoramiento de la convivencia escolar*. Universidad Autónoma de Bucaramanga. [file:///C:/Users/gladly/Downloads/Trabajo%20de%20grado_Mar%C3%ADa%20Constanza_Ordo%C3%B1ez%20Toloz%C3%A1\(1\).pdf](file:///C:/Users/gladly/Downloads/Trabajo%20de%20grado_Mar%C3%ADa%20Constanza_Ordo%C3%B1ez%20Toloz%C3%A1(1).pdf)
- Velásquez, J. (2021). *Autoestima y convivencia escolar: claves para el desarrollo socioemocional*. *Revista Iberoamericana de Educación*, 86(1), 45-60. Vol. 48 (2008): Políticas de educación en tiempos de globalización | Revista Iberoamericana de Educación
- Violencia y acoso escolar: la UNESCO reclama una mejor protección de los estudiantes. (2024). *UNESCO*. <https://www.unesco.org/es/articles/violencia-y-acoso-escolar-la-unesco-reclama-una-mejor-proteccion-de-los-estudiantes#:~:text=Casi%20uno%20de%20cada%20tres,sexual%20o%20identidad%20de%20g%C3%A9nero>
- Yaira, A. C. E. (2020). *Convivencia escolar y habilidades sociales en estudiantes de educación general básica de una unidad educativa de Ecuador, 2020*. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/index.php/Record/UCVV_ed2f483115c938762873d2847431359b
- Zambonino, J. M. B. (2022). Evaluation of the socialization program to strengthen school coexistence in basic education students. *Deleted Journal*, 2(3), 23-34. <https://doi.org/10.62319/criterio.v.2i3.10>

ANEXOS

Anexo 1. permisos para ingreso a la Unidad Educativa



UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
 Campus "Manuel Haz Álvarez", Quevedo - Los Ríos - Ecuador
 www.uteq.edu.ec Teléfono: 3702-220 Ext. 8083



Oficio Nro. UTEQ-FCEDU-2025-099-E

Quevedo, 25 de Junio de 2025

MSc. Doris Vera Alcívar

RECTORA

UNIDAD EDUCATIVA "JOSÉ MARÍA VELASCO IBARRA"

Presente.

De mi consideración:

Reciba un cordial saludo de quienes conformamos la Facultad de Ciencias de la Educación (FCEDU) de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, augurando que todas vuestras actividades se lleven con el éxito esperado.

Es grato dirigirme a usted en esta oportunidad, a fin de solicitar comedidamente la factibilidad de conceder su autorización para que la Srta. **SOLORZANO ZAMBRANO EVELYN SIHARET**, con número de identificación **1206881904**, estudiante del Octavo Semestre de la Carrera de **Psicopedagogía** de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo (UTEQ), pueda ingresar a las instalaciones de su institución educativa con el propósito de realizar la recolección de datos necesarios para la investigación de su trabajo de integración curricular titulado "Estrategia psicopedagógica para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de 8vo año de la Unidad Educativa José María Velasco Ibarra".

La planificación para la recolección de datos se desarrollará según se detalla a continuación:

Nombres y Apellidos del estudiante	Solorzano Zambrano Evelyn Siharet
Cédula	1206881904
Carrera	Psicopedagogía
Curso/Semestre/Paralelo	Octavo "A"
Correo institucional	esolorzanoz2@uteq.edu.ec
Título del Trabajo de Investigación	Estrategia psicopedagógica para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de 8vo año de la Unidad Educativa José María Velasco Ibarra.
Fechas a Ingresar en la IE	25/06/2025 - 30/09/2025



UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
Campus "Manuel Haz Álvarez", Quevedo - Los Ríos - Ecuador
www.uteq.edu.ec Teléfono: 3702-220 Ext. 8083



Se garantiza que la actividad se llevará a cabo respetando las normas éticas, de confidencialidad y protección de datos, así como el bienestar de los participantes.

Agradezco de antemano su disposición y apoyo para contribuir con la formación académica de nuestros estudiantes, y quedo a su disposición para cualquier consulta o coordinación adicional que requiera.

Atentamente,



Dra. Badie Cerezo Segovia
DECANA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



Anexo 2. Valoración de las entrevistas semiestructuradas.



MATRIZ DE VALIDACIÓN PARA ENTREVISTAS DISEÑADAS SOBRE EL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN TITULADO: ESTRATEGIA PSICOPEDAGÓGICA PARA LA MEJORA DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE 8VO AÑO DE LA UNIDAD EDUCATIVA "JOSE MARIA VELASCO IBARRA".

Estimado/a Perito de Validación: Paola Maldonado Cantam

Acudimos a la gentileza de su atención para que nos indique su criterio con respecto a las siguientes entrevistas diseñadas para aplicar en el Proyecto de investigación:

ESTRATEGIA PSICOPEDAGÓGICA PARA LA MEJORA DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE 8VO AÑO DE LA UNIDAD EDUCATIVA "JOSE MARIA VELASCO IBARRA". Su valoración contribuirá significativamente a la mejora del instrumento de recogida de datos.

Escala de evaluación:

- Usted evaluará cualitativamente en un rango del 1 al 5, utilizando una escala de Likert; donde se interpretará que la calificación de (1) es "nada satisfactoria" y la calificación máxima de (5) será considerada "satisfactoria". En dicha evaluación, debe considerar que usted hará las respectivas observaciones en las calificaciones menores a 5 si cada pregunta es pertinente, clara, fiable, relevante y si logra valorar las categorías y subcategorías planteadas; y así, el estudiante-investigador pueda hacer los respectivos ajustes desarrollando y aplicando un instrumento efectivo para abordar la problemática de estudio.
- Escriba su evaluación con el número que considere según la escala (1-2-3-4-5), en el lugar correspondiente a la derecha de cada pregunta, de tal forma que dicha calificación exprese mejor su juicio.
- Si lo considera necesario puede expresar sus comentarios finales, producto del proceso de evaluación. Finalmente es importante que ingrese sus datos personales. Su aporte será de mucha importancia en nuestra actividad investigativa.

Gracias por su colaboración y recomendaciones.


Objetivo del cuestionario:

Explorar las percepciones, experiencias y significados que los actores educativos atribuyen a los conflictos de convivencia escolar.

Entrevista con el Docente				
Institución: Unidad Educativa "José María Velasco Ibarra".				
Dirigido a:				
Objetivo: Explorar las percepciones, experiencias y significados que los actores educativos atribuyen a los conflictos de convivencia escolar.				
Responsable: Evelyn Siharet Solorzano Zambrano.				
Fecha de Aplicación:				
No.1	Categorías y Subcategorías	Preguntas	VALORACIÓN DEL 1 AL 5	OBSERVACIONES / RECOMENDACIONES
1	Categoría: Clima escolar. Sub categoría: Ambiente dentro del aula.	¿Cómo describiría el clima emocional y relacional que predomina en su aula durante las clases?	5	
2	Categoría: Clima escolar. Sub categoría: Aplicación de normas.	¿Considera que las normas que están dentro de la institución son claras y aplicadas de forma equitativa a los estudiantes?	5	
3	Categoría: Clima escolar. Subcategoría: Actividades para mejorar la convivencia.	¿Qué dinámicas específicas usted como docente ha implementado para fortalecer la convivencia entre los estudiantes?	5	
4	Categoría: Resolución de conflictos. Subcategoría: Problemas frecuentes de convivencia.	¿Qué tipos de conflictos o dificultades relacionados con la convivencia ha observado en su aula durante este año lectivo?	5	
5	Categoría: Resolución de conflictos. Subcategoría: Manejo de situaciones conflictivas.	¿Qué estrategias utiliza usted como docente cuando se presenta un conflicto entre estudiantes dentro del aula?	5	
6	Categoría: Participación estudiantil. Subcategoría: Involucramiento en la convivencia	¿Considera que los estudiantes participan activamente en la construcción de normas o en la solución de conflictos?	5	<p>May bien los estudiantes deben tener voz y participari en las creaciones de normas</p>

7	Categoría: Apoyo institucional. Subcategoría: Coordinación con el DECE.	¿Con qué frecuencia solicita el apoyo del DECE para la resolución de conflictos? ¿Cómo ha sido su experiencia?	5	Excelente
8	Categoría: Cultura institucional. Subcategoría: Práctica de valores.	¿Qué valores promueve la institución educativa como parte de la formación en convivencia?	5	
9	Categoría: Convivencia escolar. Sub categoría: Problemáticas en el aula.	¿Qué problemáticas están más relacionadas con la convivencia que usted ha enfrentado en su aula durante este año académico?	5	
10	Categoría: Clima institucional. Subcategoría: Apoyo directivo.	¿Considera que el equipo directivo respalda adecuadamente a los docentes en situaciones relacionadas con la convivencia escolar?	5	

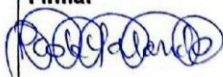
COMENTARIOS FINALES:

DATOS DEL EVALUADOR	Nombres y Apellidos: Pablo Galdrado Cañas	C.I.: 0917888596
	Profesión: Psi Clínica Docente	Especialidad/título: Psi Clin
	Fecha: 23/07/2025	Firma: 

Entrevista con el Estudiante				
Institución: Unidad Educativa "José María Velasco Ibarra".				
Dirigido a:				
Objetivo: Explorar las percepciones, experiencias y significados que los actores educativos atribuyen a los conflictos de convivencia escolar.				
Responsable: Evelyn Siharet Solorzano Zambrano.				
Fecha de Aplicación:				
No.1	Categorías y Subcategorías	Preguntas	VALORACIÓN DEL 1 AL 5	OBSERVACIONES / RECOMENDACIONES
1	Categoría: Relaciones interpersonales. Subcategoría: Compañerismo en el aula.	¿Cómo te llevas con tus compañeros en el aula si existe el respeto y apoyo entre ustedes?	5	
2	Categoría: Convivencia escolar. Subcategoría: Tipos de conflictos entre pares.	¿Qué tipos de peleas o problemas suelen presentarse entre tus compañeros?	5	
3	Categoría: Normas y disciplina. Subcategoría: Conocimiento y cumplimiento de normas.	¿Conoces las reglas del colegio si te parecen claras y justas?	5	
4	Categoría: Resolución de conflictos. Subcategoría: Estrategias propias del estudiante.	¿Qué haces cuando tienes un problema con algún compañero?	5	
5	Categoría: Clima escolar. Subcategoría: Seguridad emocional.	¿Te sientes seguro y respetado dentro del aula? ¿Por qué?	5	
6	Categoría: Participación estudiantil. Subcategoría: Voz del estudiante.	¿Te han pedido alguna vez la opinión para mejorar la convivencia en tu curso?	5	Excelente

7	Categoría: Apoyo docente. Subcategoría: Atención ante conflictos	¿Tu tutor y demás docentes te ayudan cuando tienes un problema con algún compañero de clases?	5	
8	Categoría: Manejo emocional. Subcategoría: Reacciones ante el conflicto.	¿Qué sientes cuando hay peleas o maltrato en clase? ¿Qué haces en esas situaciones?	5	
9	Categoría: Apoyo del DECE. Subcategoría: Accesibilidad y acompañamiento.	¿Has recurrido al DECE alguna vez y has hablado con ellos por algún problema?	5	
10	Categoría: Valores personales. Subcategoría: Práctica de respeto y tolerancia.	¿Qué valores son importantes para que todos se lleven bien dentro de un aula de clases entre compañeros?	5	


COMENTARIOS FINALES:

DATOS DEL EVALUADOR	Nombres y Apellidos: Pablo y Aldemar Carreras	C.I.: 0917038596
	Profesión: Psi clin Docente Univesa	Especialidad/título: Psi clin
	Fecha: 23/07/2023	Firma: 

Entrevista con el DECE				
Institución: Unidad Educativa "José María Velasco Ibarra".				
Dirigido a:				
Objetivo: Explorar las percepciones, experiencias y significados que los actores educativos atribuyen a los conflictos de convivencia escolar.				
Responsable: Evelyn Siharet Solorzano Zambrano.				
Fecha de Aplicación:				
No.1	Categorías y Subcategorías	Preguntas	VALORACIÓN DEL 1 AL 5	OBSERVACIONES / RECOMENDACIONES
1	Categoría: Gestión de la convivencia. Subcategoría: Protocolos de intervención.	¿Qué pasos siguen cuando se presenta un conflicto entre estudiantes?	5	
2	Categoría: Tipología de conflictos. Subcategoría: Frecuencia y causas.	¿Qué tipos de conflictos son los más comunes en esta institución?	5	
3	Categoría: Intervención psicopedagógica. Subcategoría: Acciones directas del DECE.	¿Qué tipo de actividades o estrategias aplica el DECE para mejorar la convivencia?	5	
4	Categoría: Prevención de conflictos. Subcategoría: Campañas y talleres.	¿Realizan actividades preventivas como charlas o talleres? ¿Con qué enfoque?	5	
5	Categoría: Coordinación institucional. Subcategoría: Relación con docentes.	¿Cómo se articula el trabajo del DECE con el de los docentes frente a problemas de convivencia?	5	
6	Categoría: Trabajo con familias. Subcategoría: Participación en casos conflictivos.	¿Cómo involucran a las familias cuando hay conflictos entre estudiantes?	5	

7	Categoría: Cultura institucional. Subcategoría: Promoción de valores.	¿Qué valores busca fortalecer el DECE en la comunidad educativa?	5	
8	Categoría: Capacitación del DECE. Subcategoría: Formación continua.	¿Han recibido formación reciente sobre estrategias de convivencia escolar? ¿Cuáles?	5	
9	Categoría: Evaluación de estrategias. Subcategoría: Cambios observados.	¿Qué cambios ha notado en los estudiantes o en la convivencia luego de aplicar las estrategias?	5	
10	Categoría: Apoyo institucional. Subcategoría: Respaldo de directivos y docentes.	¿Considera que el DECE cuenta con el respaldo necesario para implementar sus acciones?	5	

COMENTARIOS FINALES:

DATOS DEL EVALUADOR	Nombres y Apellidos: Pablo Alvaro Canzoner	C.I.: 017888596
	Profesión: Psicólogo Docente Un	Especialidad/título: Psicología
	Fecha: 23/07/2025	Firma: 

Anexo 3. Ficha de observación



GUIA DE OBSERVACION GRUPAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR

Título del Proyecto de Investigación: Estrategia psicopedagógica para la mejora de la convivencia escolar en estudiantes de 8vo Año De La Unidad Educativa José María Velasco Ibarra.

Curso observado: 8^{vo} "H"

Fecha: 13 de junio del 2025

Observador(a): Schizano Zambrano Evelyn Schuet

Hora de observación: 2:29 pm

Número de estudiantes presentes: 27

INSTRUCCIONES: Marque con una "X" la opción que mejor refleje la conducta grupal del curso. Puede añadir comentarios si observa algo relevante.

INTERACCIÓN Y COMPORTAMIENTO SOCIAL				
	SITUACION	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
1	Se saludan, comparten y colaboran entre compañeros.		X	
2	Respetan las opiniones diferentes durante actividades grupales.		X	
3	Demuestran empatía ante emociones de otros (tristeza, alegría).		X	
4	Se agrupan de forma inclusiva (no hay aislamiento o rechazo).		X	
5	Muestran disposición para resolver conflictos sin violencia.		X	

AMBIENTE EMOCIONAL Y CLIMA DEL AULA				
1	Se percibe un ambiente de respeto entre estudiantes.		X	
2	Se expresan emociones de forma adecuada (sin explosividad).		X	
3	El grupo mantiene un estado de ánimo estable.		X	
4	Se observa cohesión y pertenencia al grupo.	X		
5	El grupo reacciona positivamente ante la retroalimentación.		X	
CONDUCTAS DE CONVIVENCIA NEGATIVA				
1	Se presentan burlas, insultos o apodos ofensivos.		X	
2	Se evidencia exclusión o rechazo hacia algún/a compañero/a.		X	
3	Aparecen actitudes desafiantes hacia el docente o autoridad.	X		
4	Se observan conflictos verbales o físicos frecuentes.		X	
5	El grupo no respeta normas básicas de convivencia establecidas.		X	
HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES GRUPALES				
1	Demuestran autocontrol ante situaciones de tensión.		X	
2	Resuelven desacuerdos dialogando.		X	
3	Muestran solidaridad entre pares.		X	
4	Se apoyan académicamente entre ellos.		X	
5	El grupo propone soluciones ante problemas comunes.		X	
OBSERVACIONES				
Se observa un ambiente escolar regular, salida y entrada de clase sin la autorización del				

Docente, el inspector los llamaba la atención y no respetaban y presentan una conducta de agresiones verbales
SUGERENCIAS

Yakile Herrera Lasso / 12 de Junio del 2025.
DOCENTE A CARGO, LUGAR Y FECHA

Anexo 4. Aplicación de entrevista a docentes



ENTREVISTA A DOCENTES DE 8VO

Tema de proyecto de investigación: Estrategia psicopedagógica para la mejora de la convivencia escolar en estudiantes de 8vo Año De La Unidad Educativa "Jose Maria Velasco Ibarra".

Dirigido a: Docentes encargados de 8vo paralelo "H"

Nombre del representante entrevistado: PRISCILA SANTANA

Fecha: 24 DE JULIO

Entrevistadora:

Preguntas de la entrevista

1. ¿Cómo describiría el clima emocional y relacional que predomina en su aula durante las clases?

DE MANERA GENERAL UN BUEN AMBIENTE CON SUS PEQUEÑAS EXCEPCIONES QUE OCURREN EN EL AULA DE CLASES.

2. ¿Considera que las normas que están dentro de la institución son claras y aplicadas de forma equitativa a los estudiantes?

SI, PORQUE USUALMENTE ESTABLECEMOS LAS REGLAS DE COMPORTAMIENTO.

3. ¿Qué dinámicas específicas usted como docente ha implementado para fortalecer la convivencia entre los estudiantes?

LISTADO DE CALIDADES O PAUSAS

Anexo 5. Aplicación de entrevista a Estudiantes



Nombre Estudiante: Andrés Loayza

Fecha: 30/07/2023

Preguntas

1. ¿Cómo te llevas con tus compañeros en el aula si existe el respeto y apoyo entre ustedes?

normal a veces nos prestamos cosas a veces molestamos nos reímos entre todos

2. ¿Qué tipos de peleas o problemas suelen presentarse entre tus compañeros

cuando se coden los trabajos

3. ¿Conoces las reglas del colegio si te parecen claras y justas?

hay unas que sí me parecen

4. ¿Qué haces cuando tienes un problema con algún compañero?

le hablo o lo molesto

5. ¿Te sientes seguro y respetado dentro del aula? ¿Por qué?

sí porque es como nuestro segundo hogar

Anexo 6. Aplicación de entrevista a DECE



ENTREVISTA AL DEPARTAMENTO DE CONSEJERÍA ESTUDIANTIL (DECE)

Tema de proyecto de investigación: Estrategia psicopedagógica para la mejora de la convivencia escolar en estudiantes de 8vo Año De La Unidad Educativa "Jose Maria Velasco Ibarra".

Dirigido a: Encargados del departamento de consejería estudiantil del establecimiento educativo.

Nombre del representante entrevistado: *Tain Penarieta Arlandia*

Fecha: *24/07/2025*

Entrevistadora:

Preguntas de la entrevista

1. ¿Qué pasos siguen cuando se presenta un conflicto entre estudiantes?

Primero se debe emitir la ficha de reportes de violencia, y se envía citación a los representantes de los estudiantes, se toma versión y se firma acta, se emiten acciones como OGC y la autoridad/saturo, emitir una acción protectora o sanción al respecto estudiantil

2. ¿Qué tipos de conflictos son los más comunes en esta institución?

Violencia entre pares
Bullying
- Mal comportamiento

Anexo 8. Evidencia de las entrevistas realizadas a Docente, estudiantes y DECE.

