



**UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE
QUEVEDO**

FACULTAD DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Proyecto de Investigación previo a la obtención
del Grado Académico de Magister en
Administración de Empresas.

TEMA:

GESTIÓN OPERATIVA DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y SU
IMPACTO SOCIOECONÓMICO EN LOS BENEFICIARIOS DEL PROYECTO
LOLY MIDI, QUEVEDO AÑO 2024

AUTOR:

ING. SERGIO ANTONIO YÉPEZ RIZZO

DIRECTOR:

ECON. NIVALDO APOLONIDES VERA VALDIVIEZO, PhD

QUEVEDO – ECUADOR

2025



**UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE
QUEVEDO**

FACULTAD DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Proyecto de Investigación previo a la obtención
del Grado Académico de Magister en
Administración de Empresas.

TEMA:

GESTIÓN OPERATIVA DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y SU
IMPACTO SOCIOECONÓMICO EN LOS BENEFICIARIOS DEL PROYECTO
LOLY MIDI, QUEVEDO AÑO 2024

AUTOR:

ING. SERGIO ANTONIO YÉPEZ RIZZO

DIRECTOR:

ECON. NIVALDO APOLONIDES VERA VALDIVIEZO, PhD

QUEVEDO – ECUADOR

2025

CERTIFICACIÓN

Econ. Nivaldo Vera Valdiviezo, PhD asesor del Proyecto de Investigación previo a la obtención del Grado Académico de Magíster en Administración de Empresas

CERTIFICA:

Que el **Ing. Sergio Antonio Yépez Rizzo**, ha cumplido con la elaboración del Trabajo de Investigación: **Gestión Operativa de la Dirección de Desarrollo Social y su impacto socioeconómico en los beneficiarios del proyecto Loly MIDI, Quevedo Año 2024**, el mismo que ha sido revisado en todos sus componentes por lo que se encuentra apto para la presentación y aprobación ante el organismo respectivo.

Quevedo, 25 de septiembre de 2025



Econ. Nivaldo Vera Valdiviezo, PhD

TUTOR DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

AUTORÍA

Yo, **Ing. Sergio Antonio Yépez Rizzo**, autor del Proyecto de Investigación titulado: ***“GESTIÓN OPERATIVA DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y SU IMPACTO SOCIOECONÓMICO EN LOS BENEFICIARIOS DEL PROYECTO LOLY MIDI, QUEVEDO AÑO 2024”***. declaro que las ideas, juicios, valoraciones, interpretaciones, consultas bibliográficas, definiciones y conceptualizaciones expuestas en el presente trabajo, así como los procedimientos y herramientas utilizadas en la investigación, son de absoluta responsabilidad del autor del trabajo de titulación. Asimismo, me acojo a los reglamentos internos de la universidad correspondiente a los temas de honestidad académica. Los criterios, resultados, análisis, conclusiones y recomendaciones expuestas en el presente trabajo de investigación son de total y exclusiva responsabilidad de la autora.



Ing. Sergio Antonio Yépez Rizzo

AUTOR

DEDICATORIA

Todo logro es gracias a Dios.

Porque siempre ha sido quien desde lo espiritual y divino me ha dado las fuerzas para seguir adelante.

A mi Nadia.

Por ser esa persona que me impulso y motivo incasablemente para realizar esta maestría, la mujer que siempre estuvo allí llenándome de fuerzas y empeño para seguir adelante.

A mi madre y a mi padre.

Siempre me dieron palabras de aliento para no desmayar, toda la vida han sido mis pilares fundamentales.

A mi hermano Adrián.

Por su apoyo incondicional para conmigo siempre. Y a todas las personas que de una u otra manera se hicieron presente con su apoyo moral y profesional.

Sergio Antonio Yépez Rizzo

AGRADECIMIENTO

A Dios, por ser mi guía constante, por darme fuerza en los momentos de incertidumbre y por iluminar mi camino con fe y esperanza.

A mi Nadia por confiar en mí aún más que yo mismo, por ser mi motor, mi fortaleza y mi soporte fundamental para lograr esta meta,

A mi familia, pilar fundamental en cada paso que he dado. A mis padres, por su amor incondicional, sus consejos sabios y su ejemplo de esfuerzo y perseverancia. A mis hermanos, por su compañía y aliento constante. A todos ellos, mi más profundo agradecimiento por creer en mí.

A mi director de tesis, Econ. Nivaldo Apolonides Vera Valdiviezo, PhD., por su orientación, paciencia y compromiso con este proceso académico. Su guía ha sido esencial para mantener la rigurosidad y calidad de este trabajo.

A mis docentes de la Maestría en Administración de Empresas, por compartir no solo sus conocimientos, sino también su pasión por formar profesionales íntegros y comprometidos con la transformación de la sociedad.

Finalmente, a la directora de Desarrollo Social Ing. Rosa Andrade Rivas y al Psicólogo Misael Plasencia que forman parte del Proyecto Loly Midi y de la Dirección de Desarrollo Social del GAD Municipal de Quevedo. Gracias por abrirme las puertas, por su colaboración y por la labor incansable que realizan día a día en favor de quienes más lo necesitan.

Sergio Antonio Yépez Rizzo

PRÓLOGO

La presente investigación nace del compromiso con el desarrollo social y la mejora de la calidad de vida de las poblaciones más vulnerables del cantón Quevedo. En un contexto donde las políticas públicas deben ser cada vez más eficientes, inclusivas y centradas en las personas, se vuelve indispensable evaluar de forma rigurosa el impacto de las acciones institucionales en la ciudadanía. El Proyecto Loly Midi, impulsado por la Dirección de Desarrollo Social del GAD Municipal de Quevedo, representa una de estas iniciativas enfocadas en la atención a niños con condiciones del neurodesarrollo, y es precisamente en este punto donde radica la importancia de este trabajo.

Este estudio se propuso analizar la gestión operativa de dicho proyecto y su incidencia socioeconómica en los beneficiarios, utilizando metodologías que permitieron recoger tanto datos cualitativos como cuantitativos desde una perspectiva integral. La investigación recoge testimonios, observaciones, análisis de documentos e indicadores, todo ello con el fin de comprender cómo las acciones institucionales inciden, directa o indirectamente, en la vida de los niños y sus familias.

Este trabajo no solo representa un requisito académico para la obtención del título de Magíster en Administración de Empresas, sino que también busca convertirse en una herramienta útil para la toma de decisiones dentro del ámbito de la gestión pública. Su propósito es evidenciar buenas prácticas, identificar áreas de mejora y fomentar la construcción de políticas públicas más justas, efectivas y humanas.



Firmado electrónicamente por:

**LUIS ADRIAN
YEPEZ RIZZO**

Ing. Adrián Yépez Rizzo Mgtr.

ASESOR E INVESTIGADOR ACADÉMICO

RESUMEN

Este trabajo investigativo abordó el análisis de la gestión operativa de la Dirección de Desarrollo Social del GAD Municipal del cantón Quevedo y su incidencia en el bienestar socioeconómico de las familias beneficiarias del Proyecto Loly Midi durante el año 2024. La metodología aplicada fue de enfoque mixto, lo que permitió combinar herramientas cualitativas y cuantitativas, como entrevistas semiestructuradas, encuestas y análisis documental. Los hallazgos reflejaron que un 87% de las familias encuestadas percibieron mejoras sustanciales en su calidad de vida, mientras que el 72% señaló avances positivos en el desarrollo social y emocional de los niños beneficiarios. A nivel institucional se evidenciaron buenas prácticas en la atención directa, aunque persisten desafíos en áreas como la planificación, el monitoreo y la articulación interinstitucional. En conclusión, se verificó que la gestión operativa ejercida tuvo un efecto favorable en las condiciones de vida de los participantes, aunque se requiere fortalecer los mecanismos de evaluación, seguimiento y coordinación para garantizar impactos sostenibles en el mediano y largo plazo.

Palabras clave: *Inclusión educativa, Niñez con TEA, Evaluación institucional, Participación familiar, Coordinación interinstitucional.*

ABSTRACT

This research analyzed the operational management of the Department of Social Development of the Municipal Government of Quevedo and its socioeconomic impact on the beneficiaries of the Loly Midi Project during the year 2024. A mixed-methods approach was applied, combining qualitative and quantitative tools such as semi-structured interviews, structured surveys, and document analysis. The findings revealed that 87% of the surveyed families perceived significant improvements in their quality of life, while 72% reported positive progress in the social and emotional development of the beneficiary children. At the institutional level, strengths were identified in direct service delivery, although challenges remain in planning, monitoring, and inter-institutional coordination. In conclusion, the operational management had a positive influence on the well-being of the participating families, although it is necessary to strengthen evaluation, follow-up, and coordination mechanisms to ensure sustainable medium- and long-term results.

Keywords: *Educational inclusion, Children with ASD, Institutional evaluation, Family participation, Interinstitutional coordination.*

ÍNDICE

PORTADA	i
CERTIFICACIÓN	ii
AUTORÍA	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
PRÓLOGO	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
ÍNDICE	ix
ÍNDICE DE TABLAS	xiii
ÍNDICE DE FIGURAS	xiv
INTRODUCCIÓN	xv
CAPÍTULO I	1
MARCO CONTEXTUAL DE LA INVESTIGACIÓN	1
1.1. UBICACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA	2
1.2. SITUACIÓN ACTUAL DE LA PROBLEMÁTICA	3
1.3. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	4
1.4. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA	5
1.5. OBJETIVOS	6
1.6. JUSTIFICACIÓN	6
CAPÍTULO II	8
MARCO TEÓRICO	8
2.1. MARCO TEÓRICO	21
2.2. Gestión operativa	21
2.2.1. Conceptualización de la gestión operativa	21
2.2.2. Funciones y componentes de la gestión operativa	21
2.2.3. Evaluación institucional como parte de la gestión operativa	22
2.2.4. Coordinación interinstitucional en la gestión pública	23
2.2.5. Gestión operativa en contextos municipales	23
2.2.6. Impacto socioeconómico	24
2.2.6.1. Definición del impacto socioeconómico	24

2.2.6.2. Dimensiones del impacto socioeconómico.....	24
2.2.6.3. Relevancia del impacto socioeconómico en programas sociales.....	25
2.2.6.4. Indicadores para medir el impacto socioeconómico.....	26
2.2.6.5. Impacto socioeconómico en programas dirigidos a niñez con discapacidad.....	27
2.2.7. Niñez con Trastorno del Espectro Autista (TEA)	28
2.2.7.1. Caracterización del TEA.....	28
2.2.7.2. Necesidades de atención en la infancia con TEA	29
2.2.7.3. Acciones comunitarias e institucionales	30
2.2.7.4. Situación en el contexto ecuatoriano	30
2.2.8. Inclusión educativa y social	31
2.2.8.1. Enfoque de inclusión educativa	31
2.2.8.2. Adaptaciones institucionales y pedagógicas.....	32
2.2.8.3. Inclusión social en territorios vulnerables	32
2.2.8.4. Desafíos de inclusión para la niñez con TEA	33
2.2.9. Evaluación institucional	34
2.2.9.1. Concepto y finalidad de la evaluación institucional	34
2.2.9.2. Evaluación en el ámbito de la gestión pública.....	34
2.2.9.3. Evaluación y mejora de programas sociales	35
2.2.10. Coordinación interinstitucional	36
2.2.10.1. Definición y enfoque	36
2.2.10.2. Importancia en la gestión pública	36
2.2.10.3. Retos y mecanismos de fortalecimiento	37
2.2.11. Participación familiar	39
2.2.11.1. Conceptualización y alcance.....	39
2.2.11.2. Relevancia para los programas sociales.....	39
2.2.11.3. Estrategias de fortalecimiento.....	40
2.3. FUNDAMENTACIÓN LEGAL	41
2.3.1. Principios para la protección de los grupos de atención prioritaria	41
2.3.2. Ley Orgánica de Discapacidades	41
2.3.3. Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD)	42
CAPÍTULO III	45
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	45
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	22

3.1.1. Descriptiva	22
3.1.2. Cualitativa	22
3.1.3. Cuantitativa	23
3.1.4. Exploratoria	23
3.1.5. Explicativa	24
3.2 MÉTODOS UTILIZADOS EN LA INVESTIGACIÓN	24
3.2.1. Método inductivo	24
3.2.2. Método deductivo.....	25
3.2.3. Método analítico.....	25
3.2.4. Método estadístico.....	25
3.3 CONSTRUCCIÓN METODOLÓGICA DEL OBJETO DE INVESTIGACIÓN	25
3.3.1 Población.....	25
3.3.2. Técnicas de investigación	26
3.3.2.1. Observación	26
3.3.2.2. Entrevistas	27
3.3.2.3. Encuestas	27
3.3.2.4. Análisis de documentos.....	28
3.3.3. Instrumentos de la Investigación.....	28
3.4. ELABORACIÓN DEL MARCO TEÓRICO.....	28
3.5. RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	30
3.6 PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS	30
CAPÍTULO IV	32
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	32
4.1 CAMBIOS SOCIOECONÓMICOS EXPERIMENTADOS POR LOS BENEFICIARIOS DEL PROYECTO LOLY MIDI COMO RESULTADO DE LA GESTIÓN OPERATIVA DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL DEL GAD MUNICIPAL DE QUEVEDO EN EL AÑO 2024.	33
4.1.1. Discusión de resultados del primer objetivo.....	35
4.2. EFECTOS PERCIBIDOS POR LOS BENEFICIARIOS EN SU SITUACIÓN ECONÓMICA, FAMILIAR Y SOCIAL COMO RESULTADO DE SU PARTICIPACIÓN EN EL PROYECTO	38
4.2.1. Discusión de resultados del segundo objetivo.....	40
4.3. RELACIÓN ENTRE LA GESTIÓN OPERATIVA INSTITUCIONAL Y LOS CAMBIOS OBSERVADOS EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS NIÑOS Y FAMILIAS BENEFICIARIAS DEL PROGRAMA	43

4.3.1. Discusión de resultados del tercer objetivo	44
CAPÍTULO V	46
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	46
5.1. CONCLUSIONES	47
5.2. RECOMENDACIONES	48
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	49
ANEXOS.....	58

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Percepción de los beneficiarios sobre la gestión operativa del Proyecto Loly Midi.....	34
Tabla 2 Metas institucionales e indicadores de gestión del Proyecto Loly Midi	34
Tabla 3 Distribución del presupuesto del Proyecto Loly Midi (2024)	35
Tabla 4 Percepción de los efectos del Proyecto Loly Midi en las familias beneficiarias	39
Tabla 5 Testimonios de beneficiarios del Proyecto Loly Midi.....	40
Tabla 6 Percepciones de las familias beneficiarias sobre el impacto del Proyecto Loly Midi en la calidad de vida.....	44

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Mapa de Quevedo y localización del lugar de desarrollo de la investigación.... 3

INTRODUCCIÓN

En América Latina los gobiernos locales enfrentan el desafío constante de desarrollar e implementar políticas públicas que respondan eficazmente a las necesidades de poblaciones históricamente excluidas, como la niñez con discapacidad. En Ecuador, aunque se han logrado avances significativos en el marco legal y en la promoción de la inclusión social, aún persisten barreras estructurales que limitan el acceso equitativo a servicios de apoyo y atención especializada. Estas brechas son especialmente evidentes en cantones intermedios y zonas con altos índices de vulnerabilidad donde los programas sociales, pese a su enfoque prioritario muestran deficiencias en su planificación, ejecución y sostenibilidad a largo plazo (Pérez & Lema, 2021).

En la región Litoral, y particularmente en el cantón Quevedo, se evidencian desafíos importantes en las dinámicas sociales y en los procesos institucionales orientados al fortalecimiento de la cohesión social y la atención a la diversidad. El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Quevedo, a través de su Dirección de Desarrollo Social, impulsa iniciativas dirigidas a grupos prioritarios demostrando compromiso con el bienestar comunitario. No obstante, como en muchos contextos locales existen oportunidades de mejora relacionadas con la planificación estratégica, la articulación interinstitucional y el fortalecimiento de los mecanismos de seguimiento y evaluación, elementos clave para optimizar la efectividad y sostenibilidad de los programas implementados.

En este contexto, el Proyecto Loly Midi se constituye como la unidad de análisis de esta investigación, al representar una respuesta local orientada a atender a niñas y niños con Trastorno del Espectro Autista (TEA) en situación de vulnerabilidad. La propuesta, implementada por la Dirección de Desarrollo Social del GAD Municipal de Quevedo,

ofrece servicios de estimulación temprana, terapias especializadas y acompañamiento familiar, con el objetivo de mejorar el bienestar de los beneficiarios y promover su inclusión en la comunidad. Debido a sus características el proyecto permite analizar cómo la gestión operativa de una institución pública puede influir directamente en los resultados sociales, y cómo la articulación adecuada entre planificación, recursos y ejecución puede generar impactos positivos en contextos complejos.

Desde esta perspectiva, se plantea la necesidad de evaluar el vínculo entre los procesos operativos institucionales y los efectos percibidos por las familias beneficiarias, considerando tanto los aspectos administrativos como el alcance real del proyecto en términos de desarrollo social.

El presente estudio tiene como objetivo general analizar la gestión operativa de la Dirección de Desarrollo Social del GAD Municipal del cantón Quevedo y su impacto socioeconómico en los beneficiarios del Proyecto Loly Midi, durante el año 2024.

CAPÍTULO I

MARCO CONTEXTUAL DE LA INVESTIGACIÓN

“Siempre parece imposible
hasta que se hace”.

Nelson Mandela.

1.1. UBICACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA

La presente investigación se desarrolla en el cantón Quevedo, ubicado en la provincia de Los Ríos, Ecuador. Esta ciudad forma un centro urbano estratégico de la región Litoral y concentra una alta densidad poblacional con marcadas brechas en el acceso a servicios sociales especializados. El estudio se enfoca específicamente en el accionar de la Dirección de Desarrollo Social del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal (GADM) de Quevedo, y en su intervención mediante el Proyecto Loly Midi dirigido a brindar atención psicoeducativa a niñas y niños con Trastorno del Espectro Autista (TEA) y a sus familias.

En este contexto, la problemática que se aborda se relaciona con los desafíos comunes que enfrentan los programas sociales locales en su gestión operativa, especialmente aquellos orientados a atender a poblaciones con requerimientos específicos. Aunque el Proyecto Loly Midi constituye una propuesta de alto valor social se identifican oportunidades de mejora en aspectos como la planificación, el monitoreo y la coordinación interinstitucional. Estos elementos, si se fortalecen, pueden contribuir a ampliar el impacto positivo del programa en el bienestar de sus beneficiarios. Asimismo, se observa que una articulación más estrecha entre los niveles técnico, comunitario y familiar podría potenciar la sostenibilidad de las acciones implementadas a mediano plazo.

Frente a este escenario, se vuelve necesario analizar la manera en que se gestiona operativamente el proyecto, así como su correlación con los cambios percibidos en el entorno familiar y social de los usuarios. Esta contextualización permite comprender la importancia de fortalecer los procesos institucionales que sustentan la implementación de políticas públicas inclusivas en territorios como Quevedo.

A continuación, se aprecia el mapa del cantón Quevedo y el lugar de localización de la investigación.

Figura 1

Mapa de Quevedo y localización del lugar de desarrollo de la investigación



Nota. Fuente: Google

1.2. SITUACIÓN ACTUAL DE LA PROBLEMÁTICA

Es fundamental en esta investigación realizar un diagnóstico detallado de la situación socioeconómica actual de las familias que participan en el proyecto, toda vez que adicionalmente se identifican las necesidades específicas de los 60 usuarios del proyecto. Esto implica de manera técnica:

- **Evaluación de las habilidades iniciales de los niños:** Un análisis exhaustivo de sus fortalezas y debilidades permitirá diseñar intervenciones personalizadas.

- **Análisis del entorno familiar:** La participación de las familias es crucial para el éxito del proyecto. Es necesario evaluar sus conocimientos sobre el autismo, sus recursos y sus expectativas.
- **Identificación de los recursos disponibles:** Se debe realizar un inventario de los recursos humanos, materiales y financieros disponibles en la comunidad y en la Dirección de Desarrollo Social.

En el aspecto socioeconómico no se ha podido conocer:

- Los resultados de la gestión
- La eficiencia, eficacia, efectividad y calidad de la gestión y del proyecto
- La evaluación y seguimiento del proyecto
- Los beneficios recibidos por las familias de los niños con capacidades especiales
- La forma en que ha mejorado el bienestar de las familias de los niños con capacidades especiales.

1.3. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.3.1. Problema general

- ¿De qué manera la gestión operativa de la Dirección de Desarrollo Social del GAD Municipal de Quevedo incide en el impacto socioeconómico percibido por los beneficiarios del Proyecto Loly Midi durante el año 2024?

1.3.2. Problemas derivados

- ¿Qué limitaciones existen en los procesos de planificación y ejecución dentro de la gestión operativa del Proyecto Loly Midi?
- ¿Cómo se desarrollan los mecanismos de seguimiento, monitoreo y evaluación de la gestión operativa en la Dirección de Desarrollo Social?
- ¿De qué manera perciben las familias beneficiarias el impacto del proyecto en su bienestar social, emocional y económico?
- ¿Qué factores institucionales y comunitarios afectan la efectividad del proyecto y su sostenibilidad en el territorio?

1.4. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

- **CAMPO:** Ciencias sociales, educación comercial y derecho
- **ÁREA:** Admiración de empresa.
- **LÍNEA:** Admiración de empresas y gestión de talento humano.
- **SUBLÍNEA:** Gestión administrativa
- **LUGAR:** Cantón Quevedo.
- **TIEMPO:** De enero 2024 a diciembre 2024

1.5. OBJETIVOS

1.5.1. Objetivo general

- Evaluar cómo la gestión operativa de la Dirección de Desarrollo Social del GAD Municipal de Quevedo incide en el impacto socioeconómico de los beneficiarios del Proyecto Loly Midi durante el año 2024.

1.5.2. Objetivos específicos

- Determinar los cambios socioeconómicos experimentados por los beneficiarios del Proyecto Loly Midi como resultado de la gestión operativa de la Dirección de Desarrollo Social del GAD Municipal de Quevedo en el año 2024.
- Identificar los efectos percibidos por los beneficiarios en su situación económica, familiar y social como resultado de su participación en el proyecto.
- Analizar la relación entre la gestión operativa institucional y los cambios observados en la calidad de vida de los niños y familias beneficiarias del programa.

1.6. JUSTIFICACIÓN

El presente estudio se justifica por tres razones esenciales: su relevancia social, su valor académico y la necesidad de generar información útil sobre la gestión operativa de programas sociales en entornos locales con características de vulnerabilidad. El Proyecto Loly Midi, desarrollado por la Dirección de Desarrollo Social del GAD Municipal del cantón Quevedo, representa una iniciativa orientada a brindar atención psicoeducativa a niñas y niños con Trastorno del Espectro Autista (TEA). Analizar sus resultados permite visibilizar los efectos percibidos por las familias beneficiarias, así como aportar

elementos que podrían fortalecer aspectos técnicos y operativos. En este sentido, la investigación busca ofrecer insumos que contribuyan a enriquecer los procesos institucionales, reforzando una atención más inclusiva, de calidad y alineada a las necesidades del territorio.

Desde la mirada de la gestión pública local, estudiar el desempeño operativo de programas sociales aporta a la comprensión de cómo los gobiernos municipales implementan iniciativas vinculadas a la inclusión y al desarrollo humano. Este trabajo busca aportar al debate teórico-práctico sobre los modelos de intervención territorial fomentando además nuevas líneas de investigación que integren enfoques participativos, técnicos y sensibles al contexto.

Actualmente, se cuenta con escasa documentación sistematizada sobre la gestión operativa de programas municipales dirigidos a poblaciones neurodivergentes. Este estudio busca contribuir a cerrar esa brecha generando evidencia que facilite el análisis interno, el aprendizaje institucional y la construcción de políticas públicas contextualizadas, con enfoque de mejora continua.

Adicionalmente, la investigación se justifica porque permite identificar buenas prácticas y lecciones aprendidas que podrían replicarse en otros programas sociales de la región, fortaleciendo la articulación interinstitucional y promoviendo la participación activa de las familias como agentes clave en los procesos de inclusión. Al generar información sistemática sobre planificación, ejecución y resultados, el estudio favorece la toma de decisiones basada en evidencia y fomenta la implementación de estrategias más efectivas

y sostenibles. Asimismo, contribuye al fortalecimiento del capital humano institucional, al proporcionar elementos que orienten la capacitación del personal y la optimización de recursos, asegurando que las intervenciones respondan de manera integral a las necesidades de la población vulnerable.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

“Si hiciésemos todas las cosas de las que
somos capaces, nos asombraríamos”.

Thomas Edison.

2.1. MARCO TEÓRICO

2.2. Gestión operativa

2.2.1. Conceptualización de la gestión operativa

La gestión operativa se refiere al conjunto de procesos destinados a ejecutar las actividades diarias de una organización de forma eficiente, garantizando la transformación de insumos en productos o servicios con valor para la ciudadanía (Castro & Muñoz, 2021). En el ámbito público, esta gestión busca asegurar que los recursos disponibles sean utilizados de forma óptima para alcanzar los objetivos institucionales definidos, especialmente en programas de atención social.

La gestión operativa se refiere a las actividades organizativas cotidianas enfocadas en la producción eficiente de bienes y servicios. Este concepto abarca tanto los procesos internos de las organizaciones como la interacción con actores externos, tales como los ciudadanos y otros niveles de gobierno (Fitzgerald y Stolowy, 2018) . En el sector público, la gestión operativa busca maximizar el uso de los recursos disponibles, optimizando la calidad de los servicios prestados y garantizando la eficiencia en la ejecución de programas sociales y proyectos gubernamentales (Batista y Rodríguez, 2019) .

2.2.2. Funciones y componentes de la gestión operativa

Entre las principales funciones de la gestión operativa se encuentran la planificación, organización, dirección, control y evaluación. Estos componentes permiten estructurar adecuadamente los recursos humanos, técnicos y financieros de una institución (Paredes & León, 2020). Cuando se aplican de manera coherente, favorecen el logro de resultados medibles y mejoran el desempeño organizacional. Además, estos elementos deben adaptarse a contextos específicos, especialmente en territorios donde las brechas de acceso a servicios son amplias.

Los componentes clave de la gestión operativa son fundamentales para la administración eficaz de recursos. La planificación, organización, dirección y control son etapas cruciales que guían la ejecución de tareas en el marco institucional (Gómez y Herrera, 2020). Un adecuado proceso de evaluación, posterior a la implementación, permite ajustar las estrategias en tiempo real, garantizando el cumplimiento de los objetivos trazados (López y Martínez, 2021). Además, la coordinación de recursos humanos, materiales y financieros optimiza el rendimiento organizacional, maximizando los resultados dentro de los límites establecidos.

2.2.3. Evaluación institucional como parte de la gestión operativa

La evaluación institucional se considera una herramienta clave dentro del ciclo de gestión operativa, ya que permite medir el cumplimiento de metas, identificar cuellos de botella y proponer mejoras basadas en evidencia (Mendoza & Rodríguez, 2022). Esta evaluación incluye tanto criterios cuantitativos como cualitativos, e incorpora dimensiones como eficiencia, eficacia, equidad y sostenibilidad, fundamentales en la gestión pública contemporánea.

La evaluación institucional es esencial para verificar el impacto y la eficiencia de las políticas públicas implementadas. Esta evaluación no solo abarca los resultados de los programas, sino también la eficiencia de los procesos organizacionales y el uso de recursos, identificando áreas de mejora para el ajuste de políticas futuras. Esta evaluación permite a los gestores públicos adaptar sus enfoques a las necesidades cambiantes de la población y las condiciones contextuales (Díaz y Castillo, 2020).

2.2.4. Coordinación interinstitucional en la gestión pública

La coordinación interinstitucional es un componente esencial en la gestión operativa de programas sociales, ya que posibilita el trabajo articulado entre diferentes niveles de gobierno y actores comunitarios (Vásquez & Molina, 2020). Esta articulación permite maximizar recursos, evitar duplicidades y brindar una atención integral. Su implementación requiere estructuras claras, canales de comunicación efectivos y compromiso institucional con el trabajo colaborativo.

La coordinación interinstitucional es un mecanismo esencial para garantizar la coherencia en la implementación de políticas públicas. Al integrar diferentes organismos gubernamentales y no gubernamentales, se promueve un enfoque colaborativo que optimiza el uso de recursos y la cobertura de servicios. Este enfoque también facilita la creación de redes de apoyo que mejoran la resiliencia de los programas sociales, especialmente en contextos de alta vulnerabilidad (Vásquez y Molina, 2020).

2.2.5. Gestión operativa en contextos municipales

A nivel municipal, la gestión operativa presenta desafíos relacionados con la escasez de recursos, la debilidad institucional y la demanda creciente de servicios por parte de la ciudadanía. No obstante, los gobiernos locales tienen una ventaja estratégica al contar con mayor proximidad a las necesidades reales de la población (Romero & Ortega, 2021). Por ello, su gestión debe enfocarse en procesos ágiles, transparentes y participativos que aseguren una respuesta oportuna y contextualizada a los problemas sociales.

En el ámbito municipal, la gestión operativa se enfrenta a desafíos particulares como la falta de infraestructura adecuada, recursos limitados y la alta demanda de

servicios básicos. Sin embargo, los gobiernos locales cuentan con la ventaja de estar en contacto directo con las necesidades de la población, lo que les permite una respuesta más ágil y personalizada. Este enfoque local permite que las políticas se adapten mejor a las realidades territoriales, mejorando la eficacia de los servicios ofrecidos (Romero y Ortega, 2021).

2.2.6. Impacto socioeconómico

2.2.6.1. Definición del impacto socioeconómico

El impacto socioeconómico se refiere a los efectos observables que una intervención ya sea un programa, política o proyecto genera en las condiciones de vida de las personas, abarcando tanto dimensiones económicas como sociales (León & Salas, 2020). Esto incluye aspectos como el ingreso familiar, el empleo, el acceso a servicios, la cohesión social, la participación comunitaria y el bienestar subjetivo.

El impacto socioeconómico de una intervención pública se mide no solo a través de sus efectos directos en la población beneficiaria, sino también en los cambios que genera en la comunidad en general. El impacto de los programas sociales debe incluir tanto variables económicas como sociales, como la mejora en la calidad de vida, la cohesión social y el acceso equitativo a recursos (Salazar y Peña, 2019).

2.2.6.2. Dimensiones del impacto socioeconómico

La literatura reciente reconoce que este tipo de impacto debe analizarse desde una perspectiva multidimensional, considerando variables cuantitativas (ej. ingresos, acceso a servicios) y cualitativas (ej. percepción de bienestar, sentido de pertenencia, vínculos sociales) (Sánchez & Andrade, 2021). Asimismo, se distingue entre impactos directos,

que inciden en los beneficiarios inmediatos, e impactos indirectos, que repercuten en sus entornos familiares y comunitarios.

El análisis del impacto socioeconómico abarca dimensiones tanto cuantitativas como cualitativas. En el ámbito público, se han propuesto varios enfoques multidimensionales para evaluar cómo las políticas afectan las condiciones de vida de los ciudadanos, tales como el bienestar subjetivo, la cohesión social y la inclusión económica. Esta evaluación permite valorar no solo los beneficios materiales, sino también las mejoras en la calidad de vida percibida por los beneficiarios (Sánchez y Andrade, 2021).

2.2.6.3. Relevancia del impacto socioeconómico en programas sociales

Evaluar el impacto socioeconómico en programas sociales permite valorar su eficacia, pertinencia y sostenibilidad. En contextos vulnerables, esta evaluación adquiere un papel estratégico, ya que permite identificar cómo las acciones institucionales contribuyen al desarrollo humano y la inclusión social (Cedeño & Pacheco, 2022). Además, proporciona insumos clave para rediseñar políticas públicas y focalizar los recursos de manera más efectiva.

Evaluar el impacto socioeconómico de los programas sociales permite tomar decisiones informadas sobre la efectividad de las políticas públicas y los ajustes necesarios. Esta evaluación es particularmente relevante en contextos de vulnerabilidad, donde los programas pueden ser la diferencia entre la exclusión social y la inclusión. La evaluación integral de estos impactos contribuye a la mejora de los servicios públicos y facilita la redistribución eficiente de los recursos (Cedeño y Pacheco, 2022).

2.2.6.4. Indicadores para medir el impacto socioeconómico

Entre los principales indicadores utilizados para evaluar este tipo de impacto se encuentran: mejora en la calidad de vida, incremento del ingreso disponible, acceso a servicios de salud y educación, fortalecimiento del capital social y percepción de cambio positivo por parte de los beneficiarios (Morales & Vélez, 2019). Estos indicadores deben ser adaptados al contexto local y al perfil de la población objetivo.

La medición del impacto socioeconómico en programas dirigidos a la niñez con discapacidad requiere el establecimiento de indicadores claros, fiables y relevantes, que permitan evaluar tanto los efectos directos como los indirectos de las intervenciones. Los indicadores constituyen herramientas esenciales para analizar cómo los programas influyen en la calidad de vida de los beneficiarios, en la economía familiar y en la comunidad en general (OECD, 2021).

Entre los principales indicadores se encuentran:

Indicadores de bienestar familiar: Nivel de satisfacción de las familias, reducción de la carga económica asociada al cuidado del niño, mejora en la calidad de vida y disminución de barreras para la participación laboral de los cuidadores.

Indicadores educativos y de desarrollo infantil: Avances en habilidades cognitivas, lingüísticas, sociales y adaptativas de los niños, asistencia a programas educativos especializados y participación en actividades de integración comunitaria.

Indicadores de inclusión social: Participación de los niños y sus familias en redes comunitarias, acceso a servicios sociales, integración en actividades culturales y recreativas, y percepción de aceptación social.

Indicadores económicos y de sostenibilidad: Optimización de recursos públicos y privados, generación de empleo especializado, eficiencia en la ejecución de programas y retorno social de la inversión.

Indicadores de política pública y gobernanza: Articulación interinstitucional, cumplimiento de objetivos de programas, cobertura de servicios y coherencia con marcos normativos y estrategias de inclusión (Emerson & Hatton, 2019; García & Torres, 2020).

2.2.6.5. Impacto socioeconómico en programas dirigidos a niñez con discapacidad

En el caso de programas destinados a niños y niñas con discapacidad, como los del Trastorno del Espectro Autista (TEA), el impacto socioeconómico se manifiesta no solo en el bienestar de los menores, sino también en la carga económica y emocional de sus familias (Torres & García, 2021). La implementación de servicios especializados, accesibles y sostenibles mejora la inclusión educativa, la estabilidad emocional del núcleo familiar y la integración comunitaria.

Los programas dirigidos a la niñez con discapacidad generan impactos socioeconómicos significativos tanto a nivel familiar como comunitario. A nivel individual y familiar, estos programas contribuyen a reducir la carga económica y social asociada al cuidado de los niños, al brindar acceso a servicios de educación especializada, terapias de rehabilitación y apoyos psicosociales que de otro modo serían costosos o inaccesibles (Emerson y Hatton, 2019). Esto permite a los cuidadores participar en actividades productivas y mejora la estabilidad económica familiar.

En el ámbito comunitario, los programas de atención a la niñez con discapacidad fomentan la inclusión social y la equidad, generando oportunidades para la participación

activa de las familias y promoviendo redes de apoyo entre instituciones educativas, de salud y sociales. La inversión en estos programas se traduce en beneficios a largo plazo, como la disminución de la dependencia de servicios asistenciales y la potenciación del capital humano de los niños, contribuyendo así al desarrollo socioeconómico sostenible del territorio (García y Torres, 2020).

Asimismo, la evaluación del impacto socioeconómico permite identificar los beneficios indirectos, como la generación de empleo especializado en educación y terapias, la mejora en la calidad de vida de las familias y la promoción de políticas públicas más inclusivas. Estos efectos refuerzan la importancia de planificar e implementar programas que respondan a las necesidades reales de la población infantil con discapacidad, asegurando eficiencia en la inversión de recursos y sostenibilidad en los resultados (Publishing., 2021).

2.2.7. Niñez con Trastorno del Espectro Autista (TEA)

2.2.7.1. Caracterización del TEA

El Trastorno del Espectro Autista (TEA) es una condición del neurodesarrollo que se manifiesta mediante patrones atípicos en la comunicación, la interacción social y el comportamiento. La variabilidad en su presentación ha llevado a reconocerlo como un espectro, abarcando desde formas leves hasta niveles más complejos de afectación. Según la Asociación Americana de Psiquiatría (APA, 2022), los síntomas suelen identificarse en la infancia temprana y se mantienen durante toda la vida, aunque pueden atenuarse con intervenciones apropiadas.

2.2.7.2. Necesidades de atención en la infancia con TEA

Los niños y niñas diagnosticados con TEA requieren intervenciones tempranas, personalizadas y sostenidas que contemplen sus características individuales. Estudios recientes subrayan la importancia de entornos estructurados y apoyos educativos flexibles que promuevan el desarrollo de habilidades sociales, cognitivas y emocionales. Así mismo, se destaca el papel protagónico de las familias en el proceso de intervención, no solo como receptoras de apoyo, sino como agentes activos del cambio (García & Salazar, 2021; Reinoso & Ávila, 2022).

El Trastorno del Espectro Autista (TEA) se caracteriza por alteraciones en la comunicación, la interacción social y patrones de comportamiento restringidos y repetitivos. Las necesidades de atención de los niños con TEA requieren enfoques específicos y basados en teorías que expliquen su desarrollo cognitivo y social. A continuación, se presentan dos teorías relevantes para comprender las necesidades de atención en este contexto (Frith, 2003).

Además, las necesidades de atención no se limitan al ámbito individual, sino que también involucran la participación familiar y comunitaria. El acompañamiento de padres y cuidadores, la formación en técnicas de manejo conductual y la colaboración con profesionales de salud y educación son fundamentales para garantizar continuidad y efectividad en los procesos de aprendizaje y socialización. La coordinación entre instituciones públicas, programas sociales y familias asegura que las intervenciones sean consistentes, sostenibles y adaptadas a las necesidades específicas de cada niño (Howlin y Magiati, 2020).

2.2.7.3. Acciones comunitarias e institucionales

La atención integral a la niñez con TEA exige el compromiso articulado de múltiples sectores. Las políticas públicas deben estar orientadas no solo a la atención clínica, sino también a la inclusión educativa, la participación social y el acompañamiento familiar. En este sentido, se valoran los programas que promueven el trabajo coordinado entre gobiernos locales, instituciones educativas, organizaciones sociales y profesionales de la salud (Herrera & López, 2020).

La atención integral a la niñez con Trastorno del Espectro Autista (TEA) requiere un enfoque que integre la participación tanto de las instituciones públicas como de la comunidad en general. Este enfoque promueve la inclusión social, educativa y familiar de los niños con TEA, y se ve apoyado por diversas teorías que destacan la importancia de la cooperación entre los diferentes actores sociales e institucionales. A continuación, se presentan dos teorías clave que sustentan la necesidad de un trabajo conjunto en este contexto (Putnam, 2000).

2.2.7.4. Situación en el contexto ecuatoriano

En Ecuador, aunque se han desarrollado normativas para la inclusión de personas con discapacidad, las condiciones para la atención efectiva de niños con TEA son limitadas, especialmente en zonas urbanas intermedias. Según el Ministerio de Salud Pública (2022), existe un déficit considerable en servicios especializados, formación profesional y recursos terapéuticos, lo cual restringe el ejercicio pleno de los derechos de esta población. En este contexto, iniciativas como el Proyecto Loly Midi se convierten en referentes clave para impulsar procesos inclusivos desde una perspectiva territorial.

En Ecuador, la atención a la niñez con Trastorno del Espectro Autista (TEA) enfrenta diversos desafíos estructurales y contextuales. Aunque existen políticas públicas

y normativas que favorecen la inclusión de personas con discapacidad, la implementación efectiva de estas acciones es aún limitada, especialmente en ciertas zonas del país. A continuación, se presentan dos teorías relevantes que ayudan a comprender cómo estos desafíos afectan a los niños con TEA en el contexto ecuatoriano (Espín, 2020).

2.2.8. Inclusión educativa y social

2.2.8.1. Enfoque de inclusión educativa

La inclusión educativa representa un paradigma pedagógico y social que promueve el derecho de todas las personas a acceder, participar y aprender en entornos escolares comunes, sin importar sus características físicas, cognitivas, sociales o culturales. Esta perspectiva busca que el sistema educativo se adapte a las necesidades de cada estudiante, no al revés, y que elimine toda forma de discriminación o exclusión. Según la UNESCO (2021), garantizar la inclusión en educación implica no solo facilitar el ingreso, sino también asegurar la participación efectiva y el aprendizaje significativo.

El enfoque de inclusión educativa parte del reconocimiento del derecho de todos los niños, niñas y adolescentes a recibir una educación de calidad en igualdad de condiciones, sin importar sus características físicas, sensoriales, cognitivas, lingüísticas, sociales o culturales. Se trata de un modelo que no solo promueve el acceso a la educación, sino también la participación activa y el aprendizaje significativo dentro de entornos comunes, transformando el sistema educativo para que responda a la diversidad del alumnado. Este enfoque rechaza los modelos segregacionistas o integracionistas tradicionales, y propone transformar las estructuras, prácticas y culturas escolares para garantizar la equidad. En este contexto, diversas teorías han contribuido a sustentar y orientar el desarrollo del paradigma de la inclusión educativa. A continuación, se exponen dos de las más relevantes (Booth y Ainscow, 2002).

2.2.8.2. Adaptaciones institucionales y pedagógicas

Para lograr una educación inclusiva, es necesario realizar ajustes tanto en las metodologías de enseñanza como en las estructuras organizativas y culturales de las instituciones educativas. Esto implica transformar las prácticas docentes, adecuar los entornos físicos y generar estrategias que respondan a la diversidad del estudiantado. Bastidas y Romero (2020) sostienen que la inclusión debe ser vista como un proceso de mejora continua que abarca el diseño de políticas, recursos didácticos y el fortalecimiento de capacidades institucionales para atender a todas las personas en igualdad de condiciones.

La implementación del enfoque de inclusión educativa requiere transformaciones sustantivas tanto en la estructura organizacional de las instituciones educativas como en las prácticas pedagógicas. Las **adaptaciones institucionales** hacen referencia a los cambios en la organización escolar, en los recursos humanos y materiales, en la cultura institucional y en la normativa para acoger la diversidad del estudiantado. Por su parte, las **adaptaciones pedagógicas** comprenden la modificación de metodologías de enseñanza, evaluaciones, currículos y estrategias de aula para responder a las necesidades individuales de los estudiantes, especialmente aquellos con discapacidad o condiciones específicas, como el Trastorno del Espectro Autista (TEA) (Meyer y Gordon, 2014).

2.2.8.3. Inclusión social en territorios vulnerables

Más allá del ámbito educativo, la inclusión social busca garantizar que todas las personas, especialmente las que se encuentran en situación de vulnerabilidad, puedan participar plenamente en la vida comunitaria, accediendo a servicios, espacios y decisiones que afectan su bienestar. En este sentido, la inclusión se vincula con procesos

de equidad, justicia social y reconocimiento de derechos. Molina (2021) plantea que este enfoque exige la generación de políticas públicas que reduzcan las brechas estructurales y promuevan la cohesión social en contextos locales.

La inclusión social en territorios vulnerables se entiende como un proceso orientado a garantizar que todas las personas, especialmente aquellas en situación de pobreza, exclusión o discriminación, puedan participar plenamente en la vida social, económica, política y cultural de sus comunidades. No se trata únicamente del acceso a servicios básicos, sino de la construcción de entornos equitativos que promuevan la cohesión social y el ejercicio efectivo de los derechos (CEPAL., 2022).

2.2.8.4. Desafíos de inclusión para la niñez con TEA

La inclusión de niñas y niños con Trastorno del Espectro Autista (TEA) implica retos particulares en el sistema educativo y social, debido a sus requerimientos específicos de apoyo y acompañamiento. Esta población requiere de entornos estructurados, profesionales capacitados y estrategias adaptadas a sus necesidades. De acuerdo con Ortega et al. (2021), la intervención temprana y la participación activa de las familias son claves para su desarrollo integral. Programas como el Proyecto Loly Midi en Quevedo constituyen ejemplos de iniciativas locales orientadas a fomentar la inclusión desde un enfoque territorial y comunitario

La inclusión educativa y social de la niñez con Trastorno del Espectro Autista (TEA) continúa siendo un desafío significativo en contextos de vulnerabilidad. Aunque en las últimas décadas se han impulsado marcos normativos y pedagógicos orientados a la equidad, persisten barreras vinculadas a la falta de recursos especializados, formación docente limitada y prácticas sociales que reproducen estigmas hacia esta población (Salud., 2022).

2.2.9. Evaluación institucional

2.2.9.1. Concepto y finalidad de la evaluación institucional

La evaluación institucional constituye un procedimiento planificado y estructurado que busca examinar cómo una organización cumple sus objetivos utilizando sus recursos, procesos y capacidades. Esta práctica tiene como finalidad ofrecer información relevante para optimizar el desempeño organizacional y tomar decisiones fundamentadas. Según Ruiz y Castillo (2021), esta herramienta permite evidenciar logros, detectar deficiencias y fomentar una cultura organizacional orientada a la mejora continua y la transparencia.

La evaluación institucional es un proceso sistemático, continuo y participativo que tiene como objetivo analizar y valorar el desempeño de una organización en relación con sus objetivos, recursos, procesos y resultados. En el ámbito educativo o social, esta evaluación busca proporcionar información confiable y pertinente que oriente la toma de decisiones, la mejora continua, la rendición de cuentas y la planificación estratégica. A través de la evaluación institucional, es posible identificar fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas (análisis FODA), además de valorar la pertinencia, eficacia, eficiencia y sostenibilidad de las acciones implementadas. Esta práctica cobra especial relevancia en organizaciones públicas o sociales, donde la gestión debe responder a principios de transparencia, impacto social y equidad (Muñoz y Marín, 2029).

2.2.9.2. Evaluación en el ámbito de la gestión pública

En el contexto gubernamental, la evaluación institucional adquiere una función estratégica al facilitar el análisis del rendimiento de los servicios públicos y la eficiencia del uso de los recursos asignados. Además, permite comprobar si las acciones emprendidas responden efectivamente a las demandas ciudadanas. Cedeño (2020) señala

que, para cumplir su propósito, esta evaluación debe basarse en principios como la pertinencia, la eficacia, la eficiencia y la sostenibilidad, que son clave para diseñar y ejecutar políticas públicas que generen valor social.

La evaluación en el ámbito de la gestión pública constituye un instrumento esencial para garantizar la eficacia, eficiencia y transparencia en la administración del Estado. Este proceso permite valorar el grado de cumplimiento de los objetivos institucionales, la pertinencia de las políticas públicas implementadas y el impacto real de los programas en la ciudadanía. En este sentido, la evaluación no solo se concibe como un mecanismo de control, sino también como una herramienta de retroalimentación que facilita la mejora continua de la gestión gubernamental (Aguilar).

2.2.9.3. Evaluación y mejora de programas sociales

En el caso de programas sociales específicos, la evaluación institucional posibilita identificar el grado en que las acciones desarrolladas se traducen en beneficios reales para la población objetivo. Este tipo de análisis también permite asociar los procesos internos del programa con los resultados alcanzados, aportando evidencia útil para su rediseño o mejora. Así, se fortalece la sostenibilidad de las iniciativas y se generan aprendizajes que pueden replicarse en otras intervenciones con objetivos similares.

La evaluación de programas sociales constituye un proceso sistemático orientado a medir la pertinencia, efectividad, eficiencia y sostenibilidad de las intervenciones públicas y comunitarias que buscan atender necesidades específicas de la población. Su importancia radica en que permite conocer en qué medida los programas cumplen los objetivos planteados y generan un impacto positivo en la calidad de vida de los beneficiarios (Cohen y Franco, 2019).

La evaluación no debe entenderse únicamente como una fase final, sino como un proceso continuo que acompaña a la formulación, implementación y seguimiento de los programas sociales. Este enfoque integral permite identificar fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora, facilitando la introducción de ajustes que garanticen mayor coherencia entre los recursos invertidos, las actividades realizadas y los resultados obtenidos (Martínez y Soto, 2021).

2.2.10. Coordinación interinstitucional

2.2.10.1. Definición y enfoque

La coordinación interinstitucional se refiere a la articulación entre organismos públicos, privados y comunitarios para compartir recursos, alinear objetivos y establecer acciones conjuntas que respondan de manera integral a problemáticas sociales. Este proceso favorece la construcción de alianzas estratégicas orientadas al cumplimiento de metas comunes en beneficio de poblaciones específicas (Paredes, 2022).

La coordinación interinstitucional es un componente esencial en la gestión pública contemporánea, dado que los problemas sociales y económicos suelen ser complejos y requieren respuestas articuladas entre diversos actores del Estado y la sociedad civil. Se entiende como el conjunto de mecanismos, procesos y acuerdos mediante los cuales instituciones públicas, privadas y comunitarias trabajan de manera conjunta para alcanzar objetivos comunes, optimizando recursos y evitando duplicidad de esfuerzos (Oszlak, 2019).

2.2.10.2. Importancia en la gestión pública

Dentro de la gestión pública, una adecuada articulación entre instituciones permite optimizar procesos administrativos, mejorar la eficiencia en la ejecución de proyectos y aumentar la cobertura e impacto de los programas. Vásquez y Molina (2020) destacan

que esta coordinación fortalece la calidad de los servicios ofrecidos y promueve una atención más inclusiva y sostenida, especialmente en contextos con limitaciones estructurales.

La coordinación interinstitucional adquiere relevancia estratégica en la gestión pública porque permite que las políticas, programas y proyectos se implementen de manera coherente, eficiente y efectiva. Su importancia radica en que los problemas sociales, económicos y ambientales suelen ser multidimensionales y requieren la participación simultánea de distintos actores institucionales para ser abordados de forma integral (Peters, 2020).

2.2.10.3. Retos y mecanismos de fortalecimiento

Lograr una coordinación efectiva requiere superar barreras como la fragmentación institucional, la limitada comunicación intersectorial o la ausencia de planificación compartida. En este sentido, se recomienda establecer convenios operativos, fomentar el diálogo entre niveles de gobierno y desarrollar instrumentos comunes de monitoreo y evaluación. Estas acciones permiten consolidar redes de cooperación funcionales y sostenibles (Paredes, 2022; Vásquez & Molina, 2020).

La coordinación interinstitucional en la gestión pública enfrenta múltiples retos que limitan su efectividad, especialmente en contextos locales con recursos y capacidades institucionales heterogéneas. Entre los principales desafíos se encuentran la fragmentación institucional, la ausencia de canales de comunicación claros, la competencia por recursos y la falta de normas y protocolos que regulen la colaboración entre entidades. Estas dificultades pueden generar duplicidad de esfuerzos, retrasos en la implementación de políticas y programas, y reducir la confianza de la ciudadanía en las

instituciones públicas (Oszlak, La trama de la coordinación interinstitucional en la gestión pública. , 2019).

Para superar estos retos, se han identificado diversos mecanismos de fortalecimiento que promueven una coordinación más efectiva:

Establecimiento de marcos normativos claros: La creación de políticas, protocolos y acuerdos interinstitucionales permite definir roles, responsabilidades y procedimientos que guían la cooperación entre entidades.

Fortalecimiento de la comunicación institucional: El diseño de sistemas de información compartidos, reuniones periódicas y canales de coordinación facilita el intercambio de datos, experiencias y mejores prácticas.

Capacitación y desarrollo de competencias: Formar al personal en gestión colaborativa, liderazgo, negociación y trabajo en red fortalece la capacidad institucional para articular esfuerzos conjuntos.

Participación de actores externos y seguimiento ciudadano: Incorporar a la comunidad y a organismos de control en la supervisión de acciones coordinadas contribuye a la transparencia, legitimidad y sostenibilidad de las intervenciones.

Planificación y monitoreo conjunto: La elaboración de planes estratégicos integrados que alineen objetivos y recursos de distintas instituciones asegura que las acciones se implementen de manera coherente y eficiente (CEPAL. C. E., Gobernanza y articulación institucional para el desarrollo sostenible., 2021).

2.2.11. Participación familiar

2.2.11.1. Conceptualización y alcance

La participación familiar se entiende como el involucramiento activo y continuo de padres, madres o cuidadores en los procesos de desarrollo, educación y bienestar de los niños. Este compromiso va más allá del apoyo ocasional e implica una corresponsabilidad en la toma de decisiones, el seguimiento de intervenciones y la colaboración con profesionales de apoyo (Herrera & Vinueza, 2021).

La participación familiar se manifiesta en distintas dimensiones: acompañamiento educativo, colaboración en actividades comunitarias, apoyo emocional y social, así como en la toma de decisiones que afectan el bienestar de sus integrantes. La evidencia señala que cuando las familias participan activamente, los niños y adolescentes muestran mejores resultados académicos, mayor desarrollo socioemocional y una integración más efectiva en la comunidad (Epstein, 2018).

2.2.11.2. Relevancia para los programas sociales

En el contexto de programas dirigidos a la infancia, la participación familiar actúa como un factor protector que potencia los resultados de las intervenciones. Estudios recientes evidencian que cuando las familias son parte activa de los procesos, se incrementa la eficacia de los servicios, la continuidad terapéutica y la inclusión social de los niños, especialmente en situaciones de discapacidad o vulnerabilidad (Parra & Silva, 2020).

Además, los programas sociales no solo buscan la asistencia inmediata, sino que también contribuyen al desarrollo de capacidades locales y a la sostenibilidad de las intervenciones en territorios vulnerables. La integración de estrategias inclusivas y sensibles al contexto garantiza que las políticas públicas atiendan las necesidades específicas de grupos

marginados, incluyendo la niñez con discapacidad, poblaciones rurales o comunidades urbanas en situación de pobreza (Ecuador. y UNICEF, 2021).

2.2.11.3. Estrategias de fortalecimiento

El fortalecimiento de la participación familiar requiere la implementación de estrategias que consideren espacios de formación, orientación y acompañamiento constante. Además, es necesario reconocer la diversidad de contextos familiares y facilitar mecanismos de comunicación efectivos, donde los cuidadores sean considerados aliados clave dentro del programa (Herrera & Vinueza, 2021).

El fortalecimiento de los programas sociales y comunitarios requiere de estrategias integrales que articulen la acción de distintos actores, promuevan la participación ciudadana y optimicen el uso de los recursos disponibles. Entre las principales estrategias se encuentran la capacitación de los actores sociales, el trabajo colaborativo entre instituciones, y la implementación de modelos de evaluación y seguimiento que permitan medir el impacto de las intervenciones (CEPAL., 2022).

La colaboración entre escuela, familia y comunidad se ha identificado como una estrategia clave para mejorar los resultados de programas sociales, ya que fomenta la corresponsabilidad y fortalece las redes de apoyo local (Epstein, 2018). En el caso de poblaciones vulnerables, es esencial incorporar enfoques inclusivos, considerando las necesidades específicas de niños, niñas y adolescentes en contextos de riesgo, así como de personas con discapacidad o con necesidades educativas especiales (Flores-Rodríguez y Romero-García, 2020).

Otra estrategia de fortalecimiento consiste en la sensibilización y participación comunitaria, que busca empoderar a los beneficiarios y a sus familias para que se

conviertan en agentes activos de cambio. Esto no solo incrementa la sostenibilidad de los programas, sino que también promueve la cohesión social y la equidad territorial (UNICEF, 2021). Por último, la innovación en políticas y servicios sociales, mediante el uso de tecnologías educativas y herramientas de gestión participativa, permite adaptar las intervenciones a contextos específicos y responder a las dinámicas cambiantes de los territorios vulnerables (Tezón y Hernández Linares, 2024).

2.3. FUNDAMENTACIÓN LEGAL

2.3.1. Principios para la protección de los grupos de atención prioritaria

La Constitución de la República del Ecuador, como norma suprema del ordenamiento jurídico nacional, establece principios rectores para la protección de los grupos de atención prioritaria. En su Artículo 3, numeral 1 (Título I, Capítulo Segundo: Principios Fundamentales), determina que es deber primordial del Estado garantizar sin discriminación el efectivo goce de los derechos constitucionales.

Además, en el Artículo 35 (Título II, Capítulo Tercero: Grupos de Atención Prioritaria), se señala que las personas con discapacidad recibirán atención prioritaria y especializada en los ámbitos público y privado, en particular en la planificación y ejecución de programas y políticas públicas. Estas disposiciones respaldan la implementación de iniciativas como el Proyecto Loly Midi, orientadas a garantizar el bienestar de niñas y niños con discapacidad en contextos de vulnerabilidad.

2.3.2. Ley Orgánica de Discapacidades

La Ley Orgánica de Discapacidades es el cuerpo legal especializado que regula los derechos, deberes y mecanismos de inclusión para las personas con discapacidad en el Ecuador. En su Artículo 6 (Capítulo I: Derechos de las Personas con Discapacidad), se

establece que el Estado, en todos sus niveles de gobierno, garantizará el acceso equitativo a servicios sociales, educativos y de salud.

Por su parte, el Artículo 31 (Capítulo IV: Participación y Atención Integral), dispone que los Gobiernos Autónomos Descentralizados deben crear y fortalecer programas comunitarios que aseguren el desarrollo integral de esta población, en coordinación con otras instituciones públicas y privadas.

2.3.3. Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD)

El COOTAD, como norma marco de la organización territorial y de las competencias de los gobiernos locales, asigna a los GAD atribuciones específicas en materia social. En su Artículo 54, literal j (Título II, Capítulo Primero: Régimen de los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales), se faculta a los municipios para planificar, regular y ejecutar programas sociales dirigidos a los grupos de atención prioritaria.

Asimismo, el Artículo 130 (Título III, Capítulo Segundo: Competencias Concurrentes), les permite desarrollar programas y proyectos de atención integral para poblaciones vulnerables, de manera articulada con el Gobierno Central y otras instancias territoriales.

En primer lugar, la Constitución de la República del Ecuador (2008) establece en su Artículo 3 numeral 1 que es deber primordial del Estado garantizar sin discriminación alguna el goce efectivo de los derechos constitucionales. Asimismo, el Artículo 35 dispone que las personas con discapacidad recibirán atención prioritaria y especializada en los ámbitos público y privado, particularmente en la planificación y ejecución de programas y políticas públicas. Estos principios sustentan la creación y fortalecimiento

de iniciativas sociales dirigidas a la niñez con Trastorno del Espectro Autista (TEA), como el Proyecto Loly Midi.

De manera complementaria, la Ley Orgánica de Discapacidades (2012) regula los derechos y deberes de las personas con discapacidad. En su Artículo 6 establece la obligación del Estado y de los gobiernos locales de garantizar el acceso equitativo a servicios sociales, de salud y educativos, mientras que en el Artículo 31 se ordena a los GAD crear y consolidar programas comunitarios que aseguren el desarrollo integral de esta población, en coordinación con instituciones públicas y privadas.

Por su parte, el Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD) otorga a los municipios competencias en materia de desarrollo social. El Artículo 54 literal j les faculta para planificar y ejecutar programas dirigidos a grupos de atención prioritaria, y el Artículo 130 reconoce su responsabilidad en el desarrollo de proyectos de atención integral a poblaciones vulnerables, en concurrencia con el Gobierno Central.

En este marco, el Proyecto Loly Midi se configura como una acción legítima y necesaria, no solo porque responde a obligaciones constitucionales y legales de protección a los grupos de atención prioritaria, sino también porque fortalece las competencias del GAD Municipal de Quevedo en la promoción del desarrollo humano local. Por lo tanto, esta investigación se ampara en un marco normativo robusto que respalda la pertinencia y viabilidad de analizar la gestión operativa y el impacto socioeconómico de dicho programa.

Asimismo, es importante señalar que el Ecuador es signatario de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (ONU, 2006), la cual establece la obligación de los Estados de garantizar la plena participación social, el acceso a servicios y la eliminación de barreras que impidan el ejercicio de los derechos fundamentales. Este instrumento internacional, ratificado por el país, refuerza la responsabilidad de los gobiernos locales en la implementación de políticas y programas que promuevan la inclusión y el bienestar de la niñez con discapacidad, alineando el Proyecto Loly Midi con compromisos globales en materia de derechos humanos.

De igual manera, el Código de la Niñez y Adolescencia en Ecuador resalta el principio del interés superior del niño, obligando a todas las instituciones del Estado y a la sociedad a priorizar el bienestar y desarrollo integral de los menores de edad. Bajo este marco, iniciativas como el Proyecto Loly Midi no solo se inscriben en el cumplimiento de mandatos legales, sino que también constituyen mecanismos concretos para garantizar que los niños con Trastorno del Espectro Autista accedan a oportunidades de desarrollo, inclusión educativa y apoyo familiar, consolidando así una respuesta institucional coherente con los principios constitucionales, legales e internacionales.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

"La inversión en conocimiento produce siempre los mejores beneficios."

Benjamín Franklin

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Este estudio se desarrolló bajo un enfoque mixto, integrando métodos cualitativos y cuantitativos. Se buscó comprender desde múltiples perspectivas, cómo la gestión operativa de la Dirección de Desarrollo Social del GAD Municipal de Quevedo incidió en los beneficiarios del Proyecto Loly Midi durante el año 2024.

Se aplicaron entrevistas semiestructuradas, encuestas estructuradas y observaciones directas, lo que permitió comprender mejor las dinámicas sociales y administrativas del programa, así como los efectos percibidos en el entorno familiar y comunitario. Esta metodología facilitó un análisis integral del contexto de intervención y de los cambios generados por el proyecto en el cantón Quevedo.

3.1.1. Descriptiva

La presente investigación se enmarcó en un enfoque descriptivo, cuyo objetivo principal fue analizar en detalle la gestión operativa de la Dirección de Desarrollo Social y su consecuente impacto socioeconómico en los beneficiarios del Proyecto Loly Midi, implementado en la ciudad de Quevedo durante el año 2024. A través de la recopilación y el análisis de datos, se procuró ofrecer una comprensión profunda de los procesos operativos ejecutados por la Dirección, así como de los cambios y efectos generados en la calidad de vida de las familias participantes en el proyecto.

3.1.2. Cualitativa

Este enfoque permitió indagar a fondo en las vivencias, puntos de vista e interpretaciones ofrecidas por los padres e instructores en torno a la gestión operativa de la Dirección de Desarrollo Social y su impacto socioeconómico en los beneficiarios del

Proyecto Loly Midi. Para ello, se aplicaron entrevistas semiestructuradas, grupos de discusión y observaciones participativas, las cuales facilitaron una comprensión más profunda sobre cómo se manifestaron estas dinámicas en el contexto específico del cantón Quevedo y de qué manera fueron influenciadas por las intervenciones institucionales.

3.1.3. Cuantitativa

Esta metodología permitió recopilar información cuantitativa y estadística que facilitó la evaluación del efecto de las acciones de la Dirección de Desarrollo Social en el desarrollo de habilidades sociales y cognitivas. Para ello, se aplicaron encuestas estructuradas y cuestionarios dirigidos a los beneficiarios, lo cual permitió identificar posibles correlaciones con variables socioeconómicas y demográficas relevantes para el estudio.

3.1.4. Exploratoria

Se realizó una revisión de fichas bibliográficas con el fin de construir el marco teórico y obtener información confiable y actualizada sobre la temática de estudio, partiendo de conceptos generales hasta llegar a los específicos. Esta revisión se complementó con un análisis del entorno natural donde se desarrolló el proyecto, aplicando técnicas de observación que permitieron comprender cómo se evidenció la gestión operativa de la Dirección de Desarrollo Social y su impacto socioeconómico en los beneficiarios del Proyecto Loly Midi en el cantón Quevedo durante el año 2024.

3.1.5. Explicativa

Esta investigación tuvo como finalidad comprender en profundidad cómo la gestión operativa de la Dirección de Desarrollo Social de Quevedo influyó en los resultados socioeconómicos de los beneficiarios del Proyecto Loly Midi durante el año 2024. Se analizaron las estrategias, procesos y recursos implementados por la Dirección, así como su impacto en el desarrollo cognitivo, social y emocional de los niños participantes. El estudio permitió identificar fortalezas y debilidades en la gestión, y plantear recomendaciones orientadas a optimizar la implementación del proyecto y maximizar su impacto en la comunidad.

3.2 MÉTODOS UTILIZADOS EN LA INVESTIGACIÓN

A lo largo del desarrollo de la investigación se emplearon distintos métodos que permitieron abordar el objeto de estudio desde múltiples enfoques y niveles de análisis. La aplicación de estos métodos fue fundamental para la recopilación, sistematización e interpretación de datos tanto cualitativos como cuantitativos lo cual resultó esencial para valorar el impacto socioeconómico derivado de la gestión operativa realizada por la Dirección de Desarrollo Social, en relación con los beneficiarios del Proyecto Loly Midi, en el cantón Quevedo. A continuación, se detallan los métodos utilizados:

3.2.1. Método inductivo

Este método permitió recopilar información directa de los beneficiarios del proyecto, partiendo de observaciones y datos particulares (entrevistas y/o encuestas), para llegar a conclusiones generales sobre los efectos del programa en la situación económica,

familiar y social de los participantes. Se utilizó especialmente en la etapa de diagnóstico y análisis de los impactos percibidos.

3.2.2. Método deductivo

Se aplicó para contrastar los marcos teóricos existentes sobre gestión operativa institucional y calidad de vida con los resultados obtenidos en el contexto específico del Proyecto Loly Midi. A partir de premisas generales sobre la gestión pública y programas sociales, se respondió a los objetivos que se respondieron con base a los datos obtenidos en campo.

3.2.3. Método analítico

Este método permitió descomponer la gestión operativa en sus componentes (planificación, ejecución, monitoreo, recursos humanos y financieros) y relacionarlos con los efectos observados en los beneficiarios. Así se logró establecer la influencia concreta de cada dimensión operativa en los resultados del programa.

3.2.4. Método estadístico

Fue fundamental para el tratamiento de los datos cuantitativos recolectados a través de encuestas aplicadas a los beneficiarios. Se utilizaron estadísticas descriptivas (frecuencias y porcentajes).

3.3 CONSTRUCCIÓN METODOLÓGICA DEL OBJETO DE INVESTIGACIÓN

3.3.1 Población

Para determinar la población beneficiada del proyecto Loly Midi Del GAD Municipal se analizó la información disponible en la Dirección de Gestión de desarrollo

Social del GAD considerando, teniendo un total de 60 beneficiarios directos, por lo que debe definir su población total. A esto hay que añadir los funcionarios que trabajan en el proyecto: administradores, docentes especialistas entre otros.

3.3.2. Muestra

Dado que la población objeto de estudio es finita y está conformada por un total de 60 personas, se ha considerado metodológicamente que la muestra equivale al total de la población, es decir, se ha trabajado con una muestra censal. Esta decisión responde a la posibilidad de acceder a todos los sujetos del universo de estudio, lo que permite obtener una mayor precisión en los resultados. Los hallazgos derivados de esta muestra pueden observarse y analizarse en detalle en el apartado correspondiente a los resultados y la discusión.

3.3.2. Técnicas de investigación

3.3.2.1. Observación

La técnica de observación se empleó como una herramienta complementaria para el levantamiento de información directamente en el contexto donde se implementa el proyecto. Esta permitió recoger evidencia empírica sobre elementos clave relacionados con la infraestructura, el equipamiento disponible y el funcionamiento operativo de la Dirección de Desarrollo Social del GAD Municipal de Quevedo, en el marco de la ejecución del Proyecto Loly Midi. Su aplicación facilitó la identificación del nivel de adecuación de los espacios físicos, el uso de herramientas tecnológicas y el grado de cumplimiento de los procesos previstos en la planificación institucional.

A través de este recurso se lograron identificar tanto aspectos favorables como aspectos a fortalecer en la gestión cotidiana del programa, incluyendo factores no registrados formalmente que inciden en su funcionamiento, como la interacción entre los equipos de trabajo y los beneficiarios, así como la distribución del espacio. La observación, además, permitió triangular la información recolectada mediante entrevistas y encuestas, lo cual reforzó la consistencia del análisis. Su aplicación contribuyó a obtener una visión más contextualizada y realista del entorno operativo, aspecto clave para valorar adecuadamente el impacto socioeconómico del proyecto en la población atendida.

3.3.2.2. Entrevistas

La entrevista semiestructurada fue aplicada como herramienta cualitativa con el propósito de captar las experiencias, percepciones y valoraciones del equipo técnico y de los responsables vinculados al programa. Esta técnica permitió explorar con mayor profundidad elementos estratégicos relacionados con la gestión operativa, identificar los principales desafíos durante la ejecución del proyecto, así como recoger opiniones institucionales sobre su desempeño y efectividad. La información recabada a través de las entrevistas resultó valiosa para comprender los factores que influyen en el logro de los objetivos establecidos y para enriquecer el análisis desde una perspectiva interna.

3.3.2.3. Encuestas

La encuesta estructurada se aplicó a los representantes, familiares, madres y padres de los niños y niñas beneficiarios del Proyecto Loly Midi. Esta herramienta cuantitativa permitió recopilar información relevante sobre los cambios percibidos en la situación económica, social y emocional de las familias participantes. Asimismo,

posibilitó la generación de datos estadísticos vinculados con el nivel de satisfacción de los usuarios, el alcance del servicio y la percepción general sobre los efectos del programa. Los resultados obtenidos mediante esta técnica constituyeron un insumo fundamental para valorar el grado de influencia que ha tenido la gestión operativa en el bienestar integral de las familias atendidas.

3.3.2.4. Análisis de documentos

El análisis documental se utilizó como técnica de revisión sistemática de fuentes institucionales, incluyendo informes de gestión, cronogramas de actividades, presupuestos, actas y registros administrativos. Esta herramienta permitió comparar lo planificado con lo ejecutado, identificar líneas base y verificar el cumplimiento de metas y la asignación de recursos. Asimismo, facilitó la comprensión del desarrollo del programa dentro de su marco institucional, contribuyendo a contextualizar sus acciones y a valorar la coherencia entre los objetivos propuestos y las intervenciones realizadas.

3.3.3. Instrumentos de la Investigación

Se utilizó como instrumento un cuestionario de preguntas con opciones múltiples el cual permitirá obtener información relevante y necesaria para el desarrollo de la investigación.

3.4. ELABORACIÓN DEL MARCO TEÓRICO

La elaboración del marco teórico de la presente investigación se fundamenta en la revisión exhaustiva de literatura científica, estudios previos e informes relevantes que abordan la gestión operativa de organizaciones gubernamentales dedicadas

al desarrollo social y la evaluación del impacto socioeconómico de proyectos dirigidos a poblaciones vulnerables. Este marco conceptual proporcionará la base teórica necesaria para comprender y analizar la gestión operativa de la Dirección de Desarrollo Social en el contexto específico del Proyecto Loly Midi en Quevedo durante el año 2024, así como para interpretar los resultados de su impacto socioeconómico en los beneficiarios.

En este sentido, se explorarán conceptos clave relacionados con la gestión operativa, incluyendo modelos de planificación, organización, dirección y control de proyectos sociales. Se analizarán las mejores prácticas en la gestión de programas de desarrollo social, considerando aspectos como la eficiencia en la asignación de recursos, la coordinación interinstitucional, la participación comunitaria y los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas.

Asimismo, se revisará literatura sobre la evaluación del impacto socioeconómico, prestando especial atención a metodologías y herramientas utilizadas para medir los cambios en las condiciones de vida de los beneficiarios, tales como ingresos, empleo, acceso a servicios básicos (salud, educación, vivienda), seguridad alimentaria y cohesión social. Se considerarán enfoques tanto cuantitativos como cualitativos para la medición del impacto, así como los desafíos metodológicos inherentes a este tipo de evaluaciones.

Se examinarán teorías del desarrollo social y enfoques de intervención social que sustentan la implementación de proyectos como LOLY MIDI, buscando comprender los mecanismos a través de los cuales las acciones de desarrollo social pueden generar cambios significativos en la vida de las personas y las comunidades.

La integración de estas diversas perspectivas teóricas permitirá construir un marco sólido para la investigación, facilitando la interpretación de los hallazgos y la formulación

de conclusiones significativas sobre la gestión operativa de la Dirección de Desarrollo Social y su impacto socioeconómico en los beneficiarios del proyecto.

3.5. RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

La recolección de información es una fase crucial en la investigación del proyecto Loly Midi, que se basa en un enfoque exhaustivo y ético. Este proceso incluye la realización de encuestas a los padres y tutores de los beneficiarios, entrevistas a los profesionales y directores del proyecto, y análisis de documentos oficiales como planos de trabajo e informes de ejecución presupuestaria, entre otros. Dado que la población beneficiaria es de 60 participantes, se optó por realizar un censo en lugar de una muestra, garantizando así la recopilación de la información.

La metodología prioriza el respeto a los principios éticos, asegurando la confidencialidad de los datos y obteniendo el consentimiento informado de los participantes. Además, se emplearon herramientas estadísticas para analizar la información recopilada.

3.6 PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS

El tratamiento de los datos se llevó a cabo conforme al enfoque mixto adoptado en esta investigación, integrando técnicas estadísticas y cualitativas. Esta fase fue clave para interpretar de manera integral la información recolectada mediante encuestas, entrevistas y documentos institucionales, permitiendo evaluar el impacto socioeconómico de la gestión operativa del Proyecto Loly Midi en el cantón Quevedo.

Para los datos cuantitativos obtenidos a través de encuestas estructuradas aplicadas a padres y madres de familia, se realizó su tabulación y análisis utilizando los

programas *Microsoft Excel* y *Stata*. Se aplicaron medidas de estadística descriptiva como frecuencias absolutas, porcentajes y representaciones gráficas que facilitaron la visualización de las respuestas en torno a variables como calidad de vida, percepción del cambio familiar, acceso a recursos y satisfacción con los servicios. El uso de *Stata* permitió una mayor precisión en la sistematización de datos, así como la identificación de patrones y tendencias en la percepción de los beneficiarios.

Por otra parte, la información cualitativa derivada de entrevistas semiestructuradas y observaciones fue analizada mediante técnicas de análisis de contenido. Se empleó un proceso de codificación temática para organizar las respuestas en categorías como gestión institucional, desafíos operativos, articulación interinstitucional y participación familiar. Este análisis permitió profundizar en las percepciones y experiencias de los actores institucionales y comunitarios, complementando los resultados cuantitativos desde una perspectiva interpretativa.

A su vez, el análisis documental facilitó la triangulación de información al incorporar fuentes como informes de gestión, cronogramas, presupuestos y actas institucionales. Esta revisión permitió contrastar la planificación con la ejecución y contextualizar el desarrollo del programa, reforzando así la validez de los hallazgos. En conjunto, el análisis de datos proporcionó evidencia empírica sólida para sustentar las conclusiones del estudio, identificar áreas de mejora y valorar el alcance del proyecto en el bienestar de las familias beneficiarias.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los líderes pasan el 5% del tiempo en el problema
y el 95% del tiempo en la solución"

Tony Robbins

4.1 CAMBIOS SOCIOECONÓMICOS EXPERIMENTADOS POR LOS BENEFICIARIOS DEL PROYECTO LOLY MIDI COMO RESULTADO DE LA GESTIÓN OPERATIVA DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL DEL GAD MUNICIPAL DE QUEVEDO EN EL AÑO 2024.

La gestión operativa ejecutada por la Dirección de Desarrollo Social del GAD Municipal de Quevedo ha sido un eje fundamental en la implementación del Proyecto Loly Midi. A través de una planificación técnica estructurada, la institución logró establecer mecanismos de atención dirigidos a niños y niñas con Trastorno del Espectro Autista (TEA) en condiciones de vulnerabilidad. El proyecto contó con un equipo multidisciplinario que ejecutó acciones terapéuticas, educativas y de acompañamiento familiar.

Uno de los aspectos más destacados fue la comunicación constante con las familias beneficiarias. Según los resultados obtenidos mediante encuestas estructuradas, el 96,7% de los padres y madres manifestó haber estado informados permanentemente durante la implementación del programa. Esta percepción positiva se relaciona con la disponibilidad del equipo técnico, las reuniones periódicas y el uso de canales accesibles como grupos de mensajería instantánea. Además, el 100% de los encuestados comprendió claramente los objetivos, actividades y requisitos del proyecto, lo que evidencia una gestión comunicacional efectiva.

Desde la percepción de los beneficiarios, el proyecto también generó cambios favorables en el entorno familiar. Las familias reportaron mejoras en su comprensión del diagnóstico de TEA, mayor confianza en el proceso terapéutico y una sensación de respaldo institucional. Asimismo, los datos reflejan que el 87% de las familias percibió

avances en el desarrollo social y emocional de sus hijos durante el periodo de intervención.

Tabla 1

Percepción de los beneficiarios sobre la gestión operativa del Proyecto Loly Midi

Ítems evaluados	Porcentaje (%)
Comprensión de objetivos, actividades y requisitos del proyecto	100
Información oportuna y permanente sobre el desarrollo del proyecto	96,7
Mejora en la interacción social y emocional de los niños beneficiarios	87
Percepción de acompañamiento institucional durante el proceso terapéutico	92
Satisfacción general con la gestión del programa	94

Nota. Encuesta aplicada a padres y madres de familia del Proyecto Loly Midi (2024).

Tabla 2

Metas institucionales e indicadores de gestión del Proyecto Loly Midi

Metas Institucionales	Indicadores Cualitativos	Indicadores Cuantitativos
Inscribir 60 usuarios evaluados con ficha psicoeducativa	Validación de requisitos de ingreso y documentación	Base de datos institucional con expediente único
Aplicar procesos terapéuticos y cognitivos	Técnicas de desarrollo aplicadas por profesionales	Informes mensuales y planificaciones semanales
Realizar talleres para padres y cuidadores	Participación activa de familias	Registro de asistencia y lista de talleres ejecutados
Ejecutar evaluaciones semestrales de avance	Registro de evolución del desarrollo de los beneficiarios	Fichas de seguimiento y evaluación psicopedagógica
Difundir el proyecto mediante medios de comunicación	Acciones de sensibilización comunitaria	Entrevistas y reportajes institucionales

Nota. Dirección de Desarrollo Social, GADM Quevedo (2024).

A nivel presupuestario, el proyecto se enfocó mayoritariamente en el fortalecimiento del recurso humano técnico, como se presenta en la siguiente tabla:

Tabla 3

Distribución del presupuesto del Proyecto Loly Midi (2024)

Rubros	Aporte (\$)
Talento Humano (Coordinador y técnicos)	40.515,96
Gastos Materiales (material de oficina, didáctico, etc.)	2.484,04
Otros Gastos (eventos, souvenirs)	7.000,00

Nota. Dirección de Desarrollo Social, GADM Quevedo (2024).

Pese a los avances alcanzados, el análisis permitió identificar algunas limitaciones observadas durante el trabajo de campo. A nivel cantonal, el programa cuenta con un único punto de atención ubicado en la Dirección de Desarrollo Social, donde si bien el espacio está adaptado para la atención, resulta reducido para una cobertura más amplia. Aunque esta situación no ha impedido la ejecución del programa, representa una barrera para su crecimiento y sostenibilidad en el tiempo.

4.1.1. Discusión de resultados del primer objetivo

Los hallazgos obtenidos demuestran que una gestión operativa eficiente influye positivamente en la implementación de programas sociales dirigidos a poblaciones vulnerables. En el caso del Proyecto Loly Midi, la comunicación efectiva, la claridad de los objetivos y la percepción de acompañamiento por parte de las familias beneficiarias destacan como fortalezas institucionales. Esto se alinea con lo planteado por García y Salas (2021), quienes afirman que una gestión social orientada a resultados debe priorizar

el vínculo permanente con los actores involucrados, especialmente cuando se trabaja con infancias neurodivergentes.

La percepción positiva de los usuarios —reflejada en los altos niveles de comprensión del proyecto (100%) y en la satisfacción general (94%)— refuerza la idea de que la claridad en la planificación y la accesibilidad en la comunicación son claves para el éxito de las intervenciones públicas (Rodríguez & Mendoza, 2020). Además, la mejora reportada en el desarrollo emocional y social de los niños participantes (87%) refleja que los procesos institucionales bien estructurados pueden incidir directamente en el bienestar de los beneficiarios, como también lo evidenció Vargas (2022) en un estudio sobre programas psicoeducativos en el sector público.

A pesar de los avances, el análisis evidenció algunos desafíos operativos a nivel cantonal entre ellos la baja articulación con otras entidades y la limitada disponibilidad de infraestructura especializada. Actualmente, el Proyecto Loly Midi funciona exclusivamente en la Dirección de Desarrollo Social, lo que concentra la atención en un único espacio y reduce las posibilidades de expansión. Si bien esta situación no impide el desarrollo básico de las actividades, sí representa un obstáculo para su sostenibilidad y proyección futura. La articulación interinstitucional entendida como el trabajo conjunto y planificado entre diferentes sectores públicos, privados y comunitarios, permite optimizar recursos, compartir capacidades técnicas y ofrecer una atención más integral. De acuerdo con Cedeño y Paredes (2023), este tipo de coordinación mejora la efectividad de los programas sociales, favorece la complementariedad de acciones en el territorio y fortalece la capacidad de respuesta ante problemáticas complejas.

En esta línea, la gestión operativa del GAD Municipal de Quevedo muestra avances significativos en la ejecución del Proyecto Loly Midi, pero también evidencia

áreas de mejora en la estructuración de alianzas estratégicas, la optimización del presupuesto y el uso de espacios físicos adecuados. Estas reflexiones son fundamentales para replantear estrategias institucionales que potencien el impacto del programa a largo plazo.

4.2. EFECTOS PERCIBIDOS POR LOS BENEFICIARIOS EN SU SITUACIÓN ECONÓMICA, FAMILIAR Y SOCIAL COMO RESULTADO DE SU PARTICIPACIÓN EN EL PROYECTO

Con el propósito de identificar los efectos percibidos por los beneficiarios del Proyecto Loly Midi en su entorno inmediato, se aplicó una encuesta estructurada a madres y padres de familia cuyos hijos reciben atención dentro del programa. Los resultados revelan que la intervención institucional ha tenido un impacto positivo en tres dimensiones fundamentales: la situación económica del hogar, la dinámica familiar y el sentido de integración social.

En la dimensión económica, un 81,7% de los encuestados indicó haber experimentado una reducción significativa en los gastos relacionados con terapias privadas, como resultado de los servicios ofrecidos gratuitamente por el proyecto. Esta disminución de costos ha permitido destinar recursos a otras necesidades del hogar, como alimentación, transporte o educación. Asimismo, algunos beneficiarios destacaron que pudieron dejar de incurrir en deudas con centros particulares, lo cual contribuyó a la estabilidad financiera del núcleo familiar.

Desde el punto de vista familiar, un 86,5% reportó mejoras en la convivencia diaria y en la relación afectiva con sus hijos, atribuidas en gran parte al acompañamiento emocional que han recibido, así como a las orientaciones técnicas brindadas por el personal del proyecto. Se destaca también que los cuidadores han adquirido herramientas para comprender mejor las conductas asociadas al Trastorno del Espectro Autista (TEA), lo que ha favorecido una relación más armónica, con menos conflictos cotidianos y mayor empatía en el entorno familiar.

En la dimensión social, un 90,3 % de los padres y madres manifestó que, gracias al proyecto, se ha fortalecido su vínculo con la institución local, al sentirse escuchados, acompañados y valorados como parte del proceso de intervención. A su vez, un 77,9 % señaló que ha mejorado su percepción de inclusión en la comunidad, especialmente en espacios donde antes enfrentaban estigmatización o barreras de acceso.

Tabla 4

Percepción de los efectos del Proyecto Loly Midi en las familias beneficiarias

Dimensión evaluada	Porcentaje de respuestas positivas
Reducción de gastos en terapias	81,7 %
Mejora en la convivencia familiar	86,5 %
Incremento del vínculo con la institución	90,3 %
Percepción de inclusión social	77,9 %

Nota. Elaboración propia a partir de datos de encuesta (2024).

Además de los datos cuantitativos, algunos testimonios recogidos durante el levantamiento de información reflejan que el proyecto ha generado un mayor sentido de pertenencia institucional, y que los cuidadores sienten que el programa “les ha devuelto la esperanza” o “les ha hecho sentir acompañados”, lo que evidencia el componente emocional y subjetivo del impacto logrado.

Tabla 5

Testimonios de beneficiarios del Proyecto Loly Midi

Testimonio	Categoría
“Gracias al proyecto ya no necesito llevar a mi hijo a terapias costosas.”	Impacto económico
“Aprendí a tener más paciencia y entender mejor a mi hijo.”	Convivencia familiar
“Ahora siento que mi hijo y yo sí pertenecemos a un espacio donde nos valoran.”	Inclusión social
“Me siento más acompañada, como si ya no estuviera sola en esto.”	Vínculo institucional

Nota. Elaboración propia con base en entrevistas a padres y madres (2024).

Este conjunto de resultados respalda la relevancia del proyecto no solo como una intervención técnica, sino también como una experiencia transformadora en la vida cotidiana de las familias. La percepción positiva generalizada constituye una base sólida para seguir fortaleciendo el modelo de atención del programa y ampliar su cobertura hacia más familias en situación de vulnerabilidad.

4.2.1. Discusión de resultados del segundo objetivo

Los hallazgos obtenidos evidencian que la implementación del Proyecto Loly Midi ha generado transformaciones significativas en las condiciones de vida de los beneficiarios, especialmente en términos económicos, familiares y sociales. La percepción mayoritariamente positiva por parte de las familias encuestadas y entrevistadas demuestra que la intervención ha contribuido de manera concreta al bienestar integral de los hogares atendidos.

Desde la dimensión económica, la reducción del gasto en terapias privadas (81,7%) representa un alivio sustancial para familias con ingresos limitados. Esto coincide con lo planteado por León et al. (2021), quienes sostienen que el impacto económico de una política pública debe valorarse por su capacidad de liberar recursos familiares, permitiendo una redistribución hacia otras prioridades básicas. En este sentido, el acceso gratuito a servicios especializados se convierte en un factor que incide directamente en la estabilidad financiera del hogar.

En el ámbito familiar, el 86,5% de los cuidadores reportó mejoras en la convivencia y comprensión de los niños con TEA. Esto refuerza lo argumentado por Herrera y Vinueza (2021), quienes destacan la participación familiar como un eje protector del desarrollo infantil, especialmente en contextos de discapacidad. La capacitación emocional y técnica brindada por el equipo del proyecto ha facilitado relaciones más armónicas, fortaleciendo vínculos afectivos entre padres e hijos.

Respecto a la dimensión social, el fortalecimiento del vínculo con la institución (90,3%) y la mejora en la percepción de inclusión comunitaria (77,9%) demuestran que el proyecto también ha tenido repercusiones en el plano relacional y simbólico. De acuerdo con Vásquez y Molina (2020), cuando una intervención pública incorpora acompañamiento emocional y espacios de participación, puede convertirse en una herramienta poderosa para revertir experiencias de exclusión social.

Además, los testimonios analizados muestran cómo el Proyecto Loly Midi ha logrado no solo transformar rutinas familiares, sino también reconfigurar las expectativas, la autoestima y el sentido de pertenencia de los cuidadores. Frases como “nos sentimos más acompañados” o “ya no estamos solos” ilustran el impacto subjetivo y emocional del

programa, un aspecto que según Ortega et al. (2021) es central para alcanzar procesos de inclusión sostenibles.

En conclusión, los resultados permiten afirmar que el proyecto ha logrado generar un efecto positivo percibido por los usuarios, lo cual valida la importancia de mantener y fortalecer este tipo de intervenciones integrales. No obstante, estos avances deben acompañarse de mejoras continuas en la articulación, monitoreo y sostenibilidad institucional, para garantizar su permanencia y crecimiento.

4.3. RELACIÓN ENTRE LA GESTIÓN OPERATIVA INSTITUCIONAL Y LOS CAMBIOS OBSERVADOS EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS NIÑOS Y FAMILIAS BENEFICIARIAS DEL PROGRAMA

Los resultados obtenidos mediante encuestas aplicadas a madres y padres de los beneficiarios reflejan una percepción ampliamente positiva sobre la influencia del Proyecto Loly Midi en la calidad de vida de sus hijos e hijas. Las familias manifestaron mejoras significativas en diferentes dimensiones, tales como la interacción social, el desarrollo de habilidades comunicativas, la autonomía personal y la estabilidad emocional dentro del hogar.

Una proporción considerable de los encuestados (87%) indicó que sus hijos han mejorado en la interacción social desde que participan en el programa. Asimismo, el 84% señaló un incremento en las habilidades comunicativas, tanto verbales como no verbales, mientras que el 75% observó avances en la autonomía para realizar actividades cotidianas. Otro aspecto relevante fue la reducción de conductas disruptivas o episodios de estrés, reportada por el 69% de los cuidadores. Además, el 78% de las familias percibió una mayor estabilidad emocional dentro del entorno familiar. Finalmente, la satisfacción general con los servicios ofrecidos por el proyecto alcanzó un 91%. Estos resultados se sistematizan en la siguiente tabla:

Tabla 6

Percepciones de las familias beneficiarias sobre el impacto del Proyecto Loly Midi en la calidad de vida

Dimensión evaluada	Porcentaje (%) de familias que reportan mejora
Mejora en la interacción social del niño/a	87%
Incremento en habilidades comunicativas (verbales/no verbales)	84%
Mayor autonomía en actividades diarias	75%
Reducción de episodios de estrés o conductas disruptivas	69%
Estabilidad emocional en el entorno familiar	78%
Satisfacción general con los servicios recibidos	91%

Nota. Elaboración propia a partir de encuestas aplicadas a padres y madres de familia, 2024.

4.3.1. Discusión de resultados del tercer objetivo

Los hallazgos del presente estudio refuerzan la idea de que una gestión operativa eficiente puede generar impactos directos y positivos en la calidad de vida de los beneficiarios. El Proyecto Loly Midi, al priorizar procesos terapéuticos adecuados, acompañamiento familiar y atención diferenciada, ha favorecido el desarrollo de competencias cognitivas, emocionales y sociales en niños con TEA.

Este tipo de resultados coincide con estudios previos, como el de Molina y Silva (2022), quienes afirman que los programas de atención integral con enfoque comunitario inciden positivamente en la dinámica familiar y la percepción de bienestar. La elevada satisfacción reportada por las familias también evidencia que las acciones ejecutadas por

la Dirección de Desarrollo Social han logrado generar confianza y aceptación entre los beneficiarios.

Sin embargo, para que estos logros se mantengan y amplíen, es indispensable fortalecer ciertos componentes de la gestión operativa, tales como el seguimiento continuo de los avances individuales, el acompañamiento profesional permanente y la articulación efectiva con otros servicios públicos. Esto permitiría consolidar los resultados alcanzados y avanzar hacia una política local de inclusión y desarrollo sostenible para la niñez neurodivergente.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Nunca consideres el estudio como una obligación, sino como una oportunidad para penetrar en el bello y maravilloso mundo del saber.

Albert Einstein

5.1. CONCLUSIONES

- La gestión operativa ejercida por la Dirección de Desarrollo Social del GAD Municipal de Quevedo ha desempeñado un rol clave en el desarrollo del Proyecto Loly Midi. Se evidenció una estructura de comunicación efectiva con las familias beneficiarias, así como una planificación técnica que ha orientado adecuadamente las acciones del programa. No obstante, se reconocen oportunidades de mejora en aspectos relacionados con la administración presupuestaria y ciertos procedimientos internos, lo cual representa un desafío para ampliar el impacto y garantizar la sostenibilidad del proyecto en el mediano plazo.
- Desde la perspectiva de los beneficiarios, el Proyecto Loly Midi ha generado efectos favorables tanto en la dinámica familiar como en ciertos aspectos de la situación económica del hogar. El 96,7% de las familias encuestadas manifestó haberse mantenido informada y comprometida con el desarrollo del programa, lo cual refleja una participación activa y sostenida. Asimismo, se reportaron mejoras en el acceso a servicios terapéuticos, una disminución en los gastos asociados al tratamiento de sus hijos e hijas, y un fortalecimiento de la relación con la Dirección de Desarrollo Social, lo que evidencia una mayor confianza hacia la gestión institucional.
- El análisis integral del caso evidencia que una gestión operativa eficiente influye directamente en la mejora del bienestar de los beneficiarios. La implementación del Proyecto Loly Midi ha favorecido el desarrollo cognitivo y social de los niños y niñas con Trastorno del Espectro Autista (TEA), al tiempo que ha impulsado procesos de inclusión y visibilidad en el entorno comunitario. Estos avances reflejan un impacto socioeconómico significativo en las condiciones de vida de las familias participantes, consolidando el valor social de la intervención.

5.2. RECOMENDACIONES

- Fortalecer la planificación operativa y los mecanismos de seguimiento del Proyecto Loly Midi, esto mediante el desarrollo de estrategias organizativas más estructuradas. Se recomienda seguir perfeccionando las competencias del equipo técnico, aprovechar de forma más eficiente los recursos disponibles e implementar herramientas de monitoreo que permitan evaluar los avances del programa, favoreciendo así la mejora continua del servicio brindado a las familias.
- Reforzar el componente de acompañamiento familiar dentro de la intervención, incorporando actividades que promuevan el bienestar emocional, la capacitación de los cuidadores y el fortalecimiento socioeconómico del entorno familiar. La trayectoria del proyecto ha generado aprendizajes significativos que podrían ser sistematizados y replicados para ampliar sus beneficios y alcance en la comunidad.
- Fomentar una coordinación interinstitucional más efectiva y sostenida, con el propósito de integrar esfuerzos entre el gobierno local, las entidades públicas, organizaciones de la sociedad civil y actores comunitarios. Esta articulación permitirá brindar respuestas más integrales a las necesidades de la población beneficiaria, potenciando la continuidad y el impacto del programa en el mediano y largo plazo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acebes, M. (21 de 04 de 2023). ¿Qué es el desarrollo? El Orden Mundial:
<https://elordenmundial.com/que-es-desarrollo/>
- American Psychiatric Association. (2022). Diagnostic and statistical manual of mental disorders (5th ed., text rev.; DSM-5-TR). American Psychiatric Publishing.
- Aroila, R. (2018). CALIDAD DE VIDA: UNA DEFINICIÓN INTEGRADORA. REVISTA LATINOAMERICANA DE PSICOLOGÍA, <https://www.redalyc.org/pdf/805/80535203.pdf>.
- Aso, U. (2024). Trastorno del espectro autista (TEA): definición, signos, causas y cómo diagnosticarlo. Pag. 1.
- Bandura, A. y. (1977). Teoría del Aprendizaje Social. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall., Vol. 1, Pag. 141-154.
- Bastidas, M., & Romero, L. (2020). Educación inclusiva: perspectivas y desafíos en contextos latinoamericanos. Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva, 14(2), 35-50.
- Beltran, V. (2021). Inclusión Educativa para Niños con Autismo en el Sistema Escolar Ecuatoriano: Retos y Oportunidades. Polo del Conocimiento, Vol 10(No 1).
- Boada, J. P. (2021). Prolegómenos a una ética para la robótica social. Revista Internacional de Éticas Aplicadas(Número 34), Pag. 71.
- Bravo, A. G., y Zorrilla, M. J. (2023). GESTIÓN OPERATIVA EN EL PROCESO ADMINISTRATIVO. Ciencia y Desarrollo. UuniversidadAlas peruanas, Pag. 26(4):71. <http://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/CYD/index>
- Bunge, M. (2018). La investigación científica: Su estrategia y filosofía. Editorial Ariel.

- Castro, P., & Muñoz, D. (2021). Gestión operativa en organizaciones públicas: enfoques y desafíos actuales. *Revista de Administración Pública*, 56(2), 87–105.
- Cedeño, L., & Pacheco, M. (2022). Evaluación del impacto socioeconómico de programas sociales en territorios vulnerables. *Revista de Políticas Públicas Locales*, 17(1), 103–120.
- Cedeño, V. (2020). Evaluación institucional en el sector público: herramientas para la gestión de calidad. *Revista de Administración Pública*, 45(2), 105-120.
- Colina, M., & Sánchez, E. (2018). Evaluación de programas sociales en contextos municipales. *Revista Gestión Pública*, 8(3), 90-105.
- Delgado, P. (14 de 6 de 2022). La educación inclusiva: un proceso complicado pero necesario. <https://observatorio.tec.mx/la-educacion-inclusiva-un-proceso-complicado-pero-necesario/>
- EDUCACIÓN, M. D. (25 de 08 de 2015). Dirección Nacional de Normativa Jurídico Educativa. https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Ley_Organica_de_Educacion_Intercultural_LOEI_codificado.pdf
- Espinoza, L., y Natalya, M. (03 de 2021). REPOSITORIO INSTITUCIONAL UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR. Uso de las TIC en los programas de intervención comunicativa en niños con Trastorno del Espectro del Autismo, Quito, octubre 2020 – marzo 2021: https://www.dspace.uce.edu.ec/entities/publication/2fe97323-0c88-4515-a8df-0d26b646172c?utm_source=chatgpt.com
- Galvis, J. F., Hernández, Y. G., y Campos, J. A. (12 de 06 de 2020). Indicadores de gestión como herramienta de diagnóstico para Pymes. Universidad de Investigación y de

Desarrollo, Vol. 15 Núm. 2 (2020): julio-diciembre 2020.
<https://doi.org/10.33304/revinv.v15n2-2020011>

García, F., & Salazar, M. (2021). Estrategias educativas para la inclusión de niños con TEA. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 15(1), 45–60.

Group, D. (02 de 05 de 2024). El ciclo de vida de un proyecto: fases y ejemplo.
<https://www.isdi.education/es/blog/el-ciclo-de-vida-de-un-proyecto-fases>

Gutiérrez-Brito, J., Callejo-Gallego, M. J., y Agudo-Arroyo, Y. (2022). Una mirada a la transparencia informativa institucional a través de los Social Media. Consejo de Comunicación:

https://repositorio.consejodecomunicacion.gob.ec//handle/CONSEJO_REP/5810

Herrera, P., & López, D. (2020). Modelos de intervención comunitaria para niños con autismo. *Revista Andina de Salud Pública*, 12(3), 70–84.

Hyassat, M., Al-Bakar, A., A. A.-M., y al-Zyoud, N. (2024). Percepciones de los docentes de educación especial sobre la participación de los padres en la educación inclusiva. *Educations Sciences*, Vol. 14 (3),, Pag. 294.
<https://doi.org/https://doi.org/10.3390/educsci14030294>

Irausquín, C., Colina, J., Moreno, D., y Marín, F. (2016). Fundamentos conceptuales del desarrollo. *Revista Multiciencias*, vol. 16, pág. 3.

Kreissl, R., Fritz, F., y Ostermeier, L. (2015). Evaluación del impacto social. *ScienceDirect*, Páginas 873-877.

León, C., Jorge, y Erazo, S. (2021). El impacto socioeconómico del Ecuador. Universidad de Oriente, México, vol. 5, núm. 2.

León, R., & Salas, C. (2020). Impacto socioeconómico: conceptos clave y metodología de evaluación. *Revista Economía y Sociedad*, 11(2), 45–60.

- López, A. M. (2009). Propuesta de Ciclo de vida de los proyectos de Desarrollo Empresarial. *Revista de Arquitectura e Ingeniería*, vol. 3(núm. 1), Pag 10.
- López, H. (9 de 9 de 2017). Evolución de la robótica social y nuevas tendencias. *Jornadas de Automática*, pág. Pag. 29.
https://digibuo.uniovi.es/dspace/bitstream/handle/10651/46926/ActasJA2017_APerezetal.pdf?sequence=1
- López-Bermúdez, A. (2024). Impacto de los programas de inserción sociolaboral en la calidad de vida de las personas usuarias: estudio transversal del caso de Fundación Deixalles. *Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social*, Vol. 31 Núm. 1 , pAG. 51-74. <https://doi.org/https://doi.org/10.14198/ALTERN.24297>
- Mendoza, C., & Rodríguez, A. (2022). Evaluación institucional como herramienta de gestión en gobiernos locales. *Gestión y Políticas Públicas*, 28(1), 121–139.
- Mendoza, S. P. (2014). La inclusión social como proceso. *Estrategias comunitarias, una alternativa para lograrla. Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, <https://www.redalyc.org/pdf/5523/552357195005.pdf>.
- Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES). (2022). Informe de gestión social en atención a la discapacidad. <https://www.inclusion.gob.ec>
- Ministerio de Salud Pública del Ecuador. (2022). Informe nacional sobre la atención a personas con discapacidad en Ecuador. Quito: MSP.
- Molina Carrasco, Z. C., Ruiz Pérez, A., Collazos Alarcón, M. A., y Hernández Fernández, B. (2021). Procesos de Gestión Operativa para la calidad educativa. *Revista Centro Sur*, Volumen 5, pág. 2.

- Molina, C. (04 de 2 de 2021). La inclusión social, un compromiso a largo plazo. Banco Mundial Blogs: <https://blogs.worldbank.org/es/latinamerica/la-inclusion-social-un-compromiso-largo-plazo>
- Molina, C. (2021). La inclusión social, un compromiso a largo plazo. Panama: Banco Mundial.ORG.
- Molina, C. (2021). Políticas públicas para la inclusión social en territorios vulnerables. *Revista de Ciencias Sociales*, 28(1), 113-129.
- Morales Ramírez, D., y Roux Rodríguez, R. (2015). ESTUDIO DE IMPACTO SOCIAL: ANTECEDENTES Y LÍNEA BASE PARA SAN. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, SOCIOTAM*, Pag. 111-130.
- Morales, J., & Vélez, D. (2019). Indicadores multidimensionales para medir el impacto de programas sociales. *Revista de Desarrollo Social*, 6(3), 87–101.
- Morales, N. J., Toukoumidis, A. T., Guamán, I. A., y Caluguillin, A. P. (2020). Comunicación, ciudadanía y transparencia: Acceso a la información pública como herramienta de participación ciudadana en la gestión administrativa. (Núm. 14), Pag. 362-375.
- Moreira, A. E., y Lazo, M. V. (2023). Tecnologías Innovadoras para el Aprendizaje de Estudiantes con Trastorno del Espectro Autista. *PSIDIAL PSICOLOGIA Y DIÁLOGO DE SABERES*, Vol. 4(Núm. 1). <https://doi.org/https://doi.org/10.33936/psidial.v4i1.7126>
- Moreno, L. (2022). Calidad de vida en familias con niños con TEA. *Revista de Psicología Social Aplicada*, 30(1), 13-29.
- Nacional, A. (25 de 10 de 2008). Constitución del Ecuador. Registro Oficial, 449(Principios de la participación Art.). <https://www.defensa.gob.ec/wp->

content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf

- Nicolás, S. C., Alejandro, A. H., Gabriel, R. C., y Katherine., R. A. (2022). CALIDAD DE VIDA: EL CAMINO DE LA OBJETIVIDAD A LA SUBJETIVIDAD EN. revista Médica Vozandes, Vol. 33(8), Pág. (1): 61- 68. <https://doi.org/10.48018/rmv.v33.i1.6>
- Organización Mundial de la Salud. (2021). ORIENTACIONES SOBRE LA SALUD Y EL BIENESTAR DE LOS ADOLESCENTES. OMS.
- Ortega, P., Guzmán, F., & Andrade, L. (2021). Intervenciones inclusivas para niños con TEA: una mirada desde el trabajo interdisciplinario. Revista Educación y Diversidad, 10(1), 45-60.
- Ortega, P., Rodríguez, M., & Herrera, C. (2021). Atención integral a niños con TEA desde el enfoque comunitario. Revista de Educación y Salud, 18(3), 45–62. <https://doi.org/10.1234/res.2021.456>
- Paredes, J. (2022). Gestión interinstitucional y políticas sociales en contextos locales. Revista de Políticas Públicas, 38(2), 77–94.
- Paredes, M., & León, T. (2020). Componentes estratégicos de la gestión operativa en programas sociales. Revista Latinoamericana de Gestión Pública, 12(3), 34–49.
- Pareto, J. (2023). Robótica social asistencial. Barcelona: Institut de Robòtica i Informàtica.
- Parra, Q., y Francisco, G. (10 de 2020). Aplicación de un modelo actualizado de comunicación institucional proporcionado por la instauración de un Comunicador Social en el Patronato de Amparo Social del cantón Salcedo, provincia de Cotopaxi. Universidad Técnica de Ambato:

https://repositorio.uta.edu.ec/items/bf3d3684-eadd-4367-ae6f-6537c434469f?utm_source=chatgpt.com

Pastor, R. A. (2009). MODELO CONCEPTUAL PARA LA GESTIÓN DE PROYECTOS. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal, Pág. 165-188.

Pastor, T., y Alfredo, R. (24 de 07 de 2009). MODELO CONCEPTUAL PARA LA GESTIÓN DE PROYECTOS.
<https://www.redalyc.org/pdf/4259/425942160009.pdf>

Pazmiño-Campuzano, F., & Moncayo, C. (2020). Evaluación institucional educativa. Editorial Universitaria, Págs. 181-209.

RAMÍREZ, D. M., y RODRÍGUEZ, R. R. (2019). ESTUDIO DE IMPACTO SOCIAL. estudio de impacto social: antecedentes y línea base para San Fernando, Tamaulipa,
<https://www.redalyc.org/pdf/654/65452535006.pdf>.

Reinoso, S., & Ávila, J. (2022). Educación inclusiva y formación docente en el abordaje del autismo. Revista Científica de Educación y Desarrollo, 8(2), 110–125.

Rodríguez, J. S. (2020). Periodismo, comunicación institucional y transparencia: aprendizajes de la crisis sanitaria del COVID-19. REVISTA DE COMUNICACION Y SALUD, Vol. 10 (Núm. 2), Pag. 569-591.
[https://doi.org/https://doi.org/10.35669/rcys.2020.10\(2\).569-591](https://doi.org/https://doi.org/10.35669/rcys.2020.10(2).569-591)

Romero, G., & Ortega, N. (2021). La gestión operativa en municipios: retos para la inclusión y el desarrollo local. Revista de Estudios Territoriales, 14(1), 51–66.

Ruiz, M., & Castillo, L. (2021). Procesos de evaluación institucional y mejora continua en organizaciones públicas. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, 18(1), 55-72.

- Santi-León, a. (2019). Educación: La importancia del desarrollo infantil y la educación inicial en un país en el cual no son obligatorios. *Revista Ciencia Unemi*, Pag. 143-159.
- Sánchez, B., & Andrade, V. (2021). La medición del impacto socioeconómico en políticas públicas inclusivas. *Revista Andina de Ciencias Sociales*, 10(2), 39–54.
- Tituaña Tualombo, J. J. (2023). Los indicadores de gestión como herramienta de proceso administrativo. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS*, 5(6). <https://doi.org/10.59169/pentaciencias.v5i6.865>
- Torres, M., & García, S. (2021). Efectos sociales y económicos de los programas para la niñez con discapacidad. *Revista Latinoamericana de Estudios de Inclusión*, 8(1), 57–73.
- UNESCO. (2021). Informe mundial sobre la inclusión en la educación: cada estudiante cuenta. París: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
- UNESCO. (2021). Replantear la educación inclusiva hacia el 2030.
- Uribe, J. C., Colana, G. J., y Sánchez, P. A. (2016). Las teorías de aprendizaje y su evolución adecuada a la necesidad de la conectividad. *Revista Lex de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas de la Universidad Alas*, Pag. 380.
- Valdiviezo-Oña, J., Laso Ortiz, E. P., Hernández González, E., Macías-Esparza, L. K., y Morquecho Güitrón, A. C. (2024). Factores socioeconómicos relacionados con el malestar psicológico de adultos jóvenes de México, Ecuador y España: un estudio exploratorio. <https://doi.org/10.15174/au.2024.3952>

- Valverde-Berrocoso, J. (27 de 06 de 2022). Tecnología educativa y rendimiento estudiantil: una revisión sistemática. <https://doi.org/10.3389/feduc.2022.916502>
- Vásquez, C., y Alexander, J. (08 de 2024). Evaluación de proyectos sociales implementados por el municipio de Machala para la reducción de la pobreza, usando el enfoque de necesidades básicas insatisfechas, periodo 2012-2022. FLACSO ANDES: <http://hdl.handle.net/10469/21719>
- Vásquez, L., & Molina, R. (2020). Coordinación interinstitucional en la gestión pública: modelos y experiencias en América Latina. *Revista Iberoamericana de Políticas Públicas*, 18(2), 77–94.
- Vásquez, T., & Molina, S. (2020). Coordinación interinstitucional para la gestión social: retos y oportunidades. *Revista de Estudios Sociales*, 15(1), 113–129.
- Website., C. f. (14 de mayo de 2024). Medline Plus. Autism spectrum disorder (ASD). About autism spectrum disorder.: www.cdc.gov/autism/about/index.html
- Yuni, J., & Urbano, C. (2015). *Métodos y estrategias de investigación social*. Editorial Brujas.
- Zambrano, D. F., y Zambrano, H. Y. (2024). Gestión operativa para el cumplimiento de objetivos comerciales en empresas ecuatorianas. *Revista Uniandes Episteme*, Vol. 11 Núm. 2.
- Ávila, J. (2020). Políticas públicas inclusivas para la infancia con discapacidad. *Revista Latinoamericana de Políticas Sociales*, 12(2), 45-60.

ANEXOS

Anexo 1. Certificado del sistema anti plagio (Compilatio)



Universidad Técnica Estatal de Quevedo
FACULTAD DE POSGRADO

Quevedo, 25 de septiembre de 2025

Ingeniero PhD

Byron Oviedo

**DECANO DE LA UNIDAD DE POSGRADO DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA
ESTATAL DE QUEVEDO**

Ciudad

De mi consideración:

Por medio del presente tengo a bien presentarle el resultado del reporte emitido por el *Software antiplagio Compilatio*, perteneciente al maestrante **Ing. Sergio Antonio Yépez Rizzo**, quien desarrolló el proyecto de investigación titulado: **Gestión Operativa de la Dirección de Desarrollo Social y su impacto socioeconómico en los beneficiarios del proyecto Loly MIDI, Quevedo Año 2024**, el informe avala el 98% de originalidad y 2% de probabilidad de similitud del trabajo investigativo.

CERTIFICADO DE ANÁLISIS
ingram

**PROYECTO DE INVESTIGACION, RUBRICA
SERGIO_YEPEZ_ultimaaaaa**

2% Textos detectados

98% Similitud original

98% Similitud original
- 98% Similitud original
- 98% Similitud original
- 98% Similitud original
- 98% Similitud original
- 98% Similitud original
- 98% Similitud original
- 98% Similitud original

Nombre del documento: PROYECTO DE INVESTIGACION, RUBRICA SERGIO_YEPEZ_ultimaaaaa.pdf
ID del documento: 4429702ca208b0d181e16a70a0d0d0e0
Tamaño del documento original: 217 KB

Reportado por: SERGIO YEPEZ RIZO
Fecha de análisis: 25/09/2025
Tipo de origen: texto
Fecha de fin de análisis: 22/09/2025

Número de registro: 14241
Número de consulta: 110734

Atentamente,



Econ: Nivaldo Vera Valdiviezo
Director de Proyecto de Investigación

Anexo 2. Solicitud de autorización para el desarrollo del proyecto de investigación en el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Quevedo-Dirección de Gestión Social.

Quevedo, 09 de enero del 2025

Ing. Rosa Andrade Rivas
DIRECTORA DE DESARROLLO SOCIAL GAD QUEVEDO

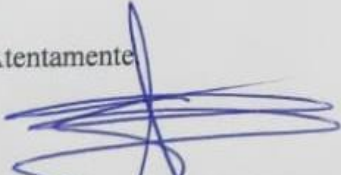
De mi consideración

Por medio de la presente solicitud yo, Sergio Antonio Yépez Rizzo con cédula No. 120643116-3, me dirijo a usted con el fin de solicitar lo siguiente:

Se me autorice realizar el proyecto de investigación de la Maestría en Administración de Empresas, que estoy cursando en el periodo actual en la Universidad Técnica Estatal de Quevedo para cual especifico el tema de investigación: **“GESTIÓN OPERATIVA DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y SU IMPACTO SOCIOECONÓMICO EN LOS BENEFICIARIOS DEL PROYECTO LOLY MIDI, QUEVEDO AÑO 2024”**.


Sin otro particular de momento, agradezco de antemano la atención que le brinde a la presente, y a su vez felicitarla por la gestión que muy acertad realiza desde su Dirección, me despido con un cordial y afectuoso saludo.

Atentamente


Sergio Antonio Yépez Rizzo



Anexo 3. Oficio de autorización para el desarrollo del proyecto de investigación en el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Quevedo-Dirección de Gestión de Desarrollo Social.

**ALCALDÍA
CIUDADANA
DE QUEVEDO**

Quevedo, 09 de enero del 2025
Oficio N.º 0015-ACDQ-DGDS-2025

ING. SERGIO ANTONIO YÉPEZ RIZZO
ESTUDIANTE DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO (UTEQ)
Presente.

Asunto: Autorización Para la Realización del Tema de Tesis en la Dirección de Gestión de Desarrollo Social del GAD Municipal del Cantón Quevedo

Por medio del presente, me permito informarle que, como directora de la Dirección de Gestión de Desarrollo Social del GAD Municipal del Cantón Quevedo, se le otorga autorización para la realización de su tema de investigación titulado **“GESTIÓN OPERATIVA DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y SU IMPACTO SOCIOECONÓMICO EN LOS BENEFICIARIOS DEL PROYECTO LOLY MIDI, QUEVEDO AÑO 2024”**, en esta dependencia.


Confiamos en que su trabajo aportará al mejoramiento de nuestras actividades y proyectos.

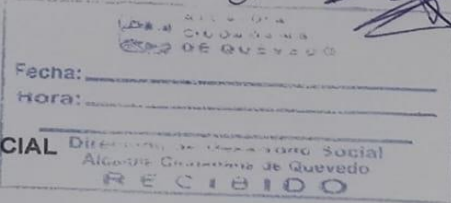
De igual forma, podrá contar con el acceso a la información y recursos necesarios, dentro de los límites establecidos por nuestras políticas, y con la colaboración de los funcionarios de la Dirección que puedan asistir en su proceso investigativo.



Le deseo mucho éxito en su investigación y nos ponemos a disposición para cualquier coordinación adicional que requiera.

Sin otro particular, me despido de usted con un cordial saludo.

*Recibido
09-01-2025
16:45*

**Atentamente**
[Signature]
Ing. Rosa Andrade Rivas
DIRECTORA DE GESTIÓN DE DESARROLLO SOCIAL

**RECIBIDO**
Dirección de Desarrollo Social
Alcaldía Ciudadana de Quevedo

WWW.QUEVEDO.GOB.EC 
CDLA MUNICIPAL 
AV EDMUNDO WARD

Anexo 4. Formato de Encuesta



UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO

FACULTAD DE POSGRADO

ENCUESTA GESTIÓN DEL PROYECTO LOLY MIDI, GESTIÓN OPERATIVA DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y SU IMPACTO SOCIOECONÓMICO EN LOS BENEFICIARIOS DEL PROYECTO LOLY MIDI, QUEVEDO AÑO 2024.

Datos generales (opcional)		
Edad: _____	Sexo: <ul style="list-style-type: none"> • Masculino • Femenino • Otro: 	Nivel de instrucción: <ul style="list-style-type: none"> • Primaria • Secundaria • Bachillerato • Superior • Otro:
Sección	Preguntas	Respuestas
A. Acceso y participación en el proyecto	1. ¿Cómo se enteró del Proyecto Loly Midi?	<ul style="list-style-type: none"> • Radio • Televisión • Redes sociales • Boca a boca • Volantes • Otro:
	2. ¿Comprendió claramente los objetivos, actividades, duración y requisitos del proyecto?	<ul style="list-style-type: none"> • Sí • No • Parcialmente

	3. ¿Qué tan fácil fue para usted acceder o inscribirse en el proyecto?	<ul style="list-style-type: none"> • Muy fácil • Fácil • Difícil • Muy difícil
	4. ¿Se mantuvo informado durante la implementación del proyecto (actividades, cambios, cronograma)?	<ul style="list-style-type: none"> • Sí • No • Parcialmente
B. Evaluación de la gestión operativa	5. ¿Recibió la información del proyecto de manera clara, oportuna y por canales accesibles?	<ul style="list-style-type: none"> • Siempre • A veces • Nunca
	6. ¿Tuvo la oportunidad de hacer preguntas o expresar sus inquietudes durante el desarrollo del proyecto?	<ul style="list-style-type: none"> • Sí • No
	7. ¿Cómo fueron atendidas sus dudas o inquietudes por el personal de la Dirección de Desarrollo Social?	<ul style="list-style-type: none"> • De manera oportuna • Tardía pero útil • No le dieron importancia • No recibió respuesta
	8. ¿Cómo califica el trato recibido por parte del personal de la Dirección?	<ul style="list-style-type: none"> • Muy bueno • Bueno • Malo • Muy malo
	9. ¿Considera que las actividades del proyecto (especialmente las dirigidas a su hijo/a) fueron puntuales y organizadas?	<ul style="list-style-type: none"> • Muy puntuales • Puntuales • Poco puntuales • Desorganizadas
	10. ¿Su hijo/a recibió los apoyos o beneficios ofrecidos en el tiempo previsto?	<ul style="list-style-type: none"> • Sí • No

		<ul style="list-style-type: none"> • Parcialmente
	11. ¿Percibió transparencia en la gestión del proyecto y en las decisiones que afectaron a su familia?	<ul style="list-style-type: none"> • Sí • No • No estoy seguro
C. Impacto socioeconómico	12. ¿Tenía empleo antes de pertenecer su hijo/a al proyecto Loly Midi?	<ul style="list-style-type: none"> • Si • No
	13. ¿Cuáles son sus ingresos mensuales?	<ul style="list-style-type: none"> • 200 a 500 • 501 a 700 • 701 a 1000 • 1001 a más
	14. ¿Cuáles son sus fuentes de ingresos?	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo Informal • Empleo Eventual o por jornal • Ayudas sociales o bonos del estado • Negocios Familiares
	15. ¿Después de haber ingresado al proyecto, usted cree que han mejorado sus ingresos, relacionado indirectamente con la estabilidad emocional de sus hijos y la posibilidad de asistir a actividades laborales al contar con acompañamiento terapéutico?	<ul style="list-style-type: none"> • Si • No
	16. ¿En qué logro conseguir empleo durante o después del proyecto?	<ul style="list-style-type: none"> • Informal o de medio tiempo. • Empleo formal (servicios públicos o privados). • Actividades familiares o comunitarias con ingresos variables.
	17. ¿Otros miembros de su familia también lograron oportunidades de trabajo temporal, gracias a la	<ul style="list-style-type: none"> • Si

	liberación de carga emocional y de tiempo generada por la atención regular que recibían los niños/as en el proyecto?	<ul style="list-style-type: none"> • No
	18. ¿Ha mejorado la calidad de vida de su hijo/a o la de su familia gracias al proyecto?	<ul style="list-style-type: none"> • Mucho • Algo • Poco • Nada
D. Satisfacción y recomendaciones	19. ¿Tuvo la oportunidad de dar retroalimentación o sugerencias sobre el proyecto?	<ul style="list-style-type: none"> • Mucho • Algo • Poco • Nada
	20. ¿Sintió que sus opiniones fueron tomadas en cuenta?	<ul style="list-style-type: none"> • Mucho • Algo • Poco • Nada
	21. ¿Recomendaría el Proyecto Loly Midi a otras personas?	<ul style="list-style-type: none"> • Sí • No • Tal vez
	22. ¿Qué aspectos del proyecto considera que se deberían mejorar?	
	23. ¿Qué fue lo que más le gustó del proyecto?	

Anexo 5. Formato de entrevista



UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO

FACULTAD DE POSGRADO

ENCUESTA GESTIÓN DEL PROYECTO LOLY MIDI, GESTIÓN OPERATIVA DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y SU IMPACTO SOCIOECONÓMICO EN LOS BENEFICIARIOS DEL PROYECTO LOLY MIDI, QUEVEDO AÑO 2024.

Dirigido a: Coordinador del proyecto Loly Midi (Psi. Cl. Misael Placencia).

N°	PREGUNTA	RESPUESTA
1	¿Podría describir brevemente la estructura organizativa del equipo a cargo de la gestión operativa del Proyecto Loly Midi y cuáles son las principales	
2	¿Se contó con el personal adecuado y se optimizó su tiempo y esfuerzo? ¿Hubo costos adicionales por horas extras o personal subutilizado?	
3	¿Cuáles son los principales mecanismos de planificación que utiliza la Dirección de Desarrollo Social para la implementación del Proyecto Loly Midi (por ejemplo, marco lógico, plan operativo anual, etc.)? ¿Cómo se establecen las metas y los objetivos específicos del proyecto?	
4	¿Cómo se lleva a cabo el proceso de selección y captación de los beneficiarios del Proyecto Loly Midi? ¿Qué criterios se utilizan para asegurar la inclusión de niños con Trastorno del Espectro Autista (TEA) y otras necesidades educativas especiales?	
5	¿Qué tipo de actividades y servicios ofrece el Proyecto Loly Midi a los beneficiarios (por ejemplo, sesiones individuales, grupales, talleres para padres, uso de la plataforma robot-juego-humano)? ¿Cómo se adaptan estas actividades a las	

	necesidades individuales de los niños? ¿Se utilizaron de manera eficiente y se evitaron desperdicios o pérdidas?	
6	¿Cómo se realiza el seguimiento del progreso de los beneficiarios del Proyecto Loly Midi? ¿Qué herramientas o instrumentos se utilizan para medir el desarrollo cognitivo, social y emocional de los niños?	
7	¿Cuáles son los principales recursos (humanos, financieros, materiales) con los que cuenta el Proyecto Loly Midi para su implementación? ¿Cómo se gestionan y distribuyen estos recursos para garantizar la eficiencia y efectividad del proyecto? ¿Se obtuvieron los resultados esperados al menor costo posible?	
8	¿Cómo se coordina el Proyecto Loly Midi con otros programas o servicios de la Dirección de Desarrollo Social o de otras instituciones (por ejemplo, unidades educativas, centros de salud)?	
9	¿Qué mecanismos de participación se implementan para involucrar a los padres o representantes de los beneficiarios en la gestión y desarrollo del Proyecto Loly Midi?	
10	¿Cuáles son los principales logros o resultados que se han obtenido hasta el momento con la implementación del Proyecto Loly Midi? ¿Cómo se evalúa el impacto del proyecto en la calidad de vida de los beneficiarios y sus familias?	
11	¿Cuáles son los principales desafíos u obstáculos que ha enfrentado la Dirección de Desarrollo Social en la gestión operativa del Proyecto Loly Midi? ¿Qué estrategias se han implementado para superar estos desafíos?	
12	¿Qué tipo de ajustes o modificaciones se han realizado al plan inicial del Proyecto Loly Midi durante su implementación? ¿Cuál ha sido la razón de estos cambios?	
13	¿Considera que existen normativas o políticas a nivel municipal o local que faciliten o dificulten la implementación de proyectos como Loly Midi? ¿Cuáles son sus recomendaciones para mejorar la gestión operativa de futuros proyectos de desarrollo social dirigidos a esta población?	

Anexo 6. Entrevista realizada al Coordinador del proyecto Loly Midi (Psicólogo Misael Placencia)



Anexo 7. Fotografías Encuestas

