



UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO

UNIDAD DE POSGRADO

MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA

Proyecto de Desarrollo Educativo previo la
obtención del Grado Académico de Magíster en
Pedagogía

TEMA

LA MEDIACIÓN COMO ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE Y SU
INCIDENCIA EN EL CONTROL DE LA VIOLENCIA FAMILIAR EN
ADOLESCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA SAGRADO CORAZON DE
JESUS, CANTÓN VALENCIA, PERIODO 2021-2022.

AUTOR

AB. CRISTIAN FERNANDO MORA NAULA

DIRECTOR

ING. ELSA LEUVANY ALVAREZ MORALES, PhD.

QUEVEDO – ECUADOR

2021

CERTIFICACIÓN

ING. ELSA LEUVANY ALVAREZ MORALES, PhD., Directora del Proyecto de Desarrollo Educativo previo a la obtención del Grado Académico de Magíster en Pedagogía.

CERTIFICA:

Que al **Ab. CRISTIAN FERNANDO MORA NAULA**, ha cumplido con la elaboración del Proyecto de Desarrollo Educativo titulado: **LA MEDIACIÓN COMO ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE Y SU INCIDENCIA EN EL CONTROL DE LA VIOLENCIA FAMILIAR EN ADOLESCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA SAGRADO CORAZON DE JESUS, CANTÓN VALENCIA, PERIODO 2021-2022**, el mismo que ha sido revisado en todos sus componentes por lo que se encuentra apto para la presentación y sustentación ante el tribunal respectivo.

Quevedo, 31 de Mayo del 2022



Ing. Elsa Leuvany Álvarez Morales, Phd.,
DIRECTORA DEL PROYECTO

AUTORÍA

El presente trabajo de investigación titulado: **LA MEDIACIÓN COMO ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE Y SU INCIDENCIA EN EL CONTROL DE LA VIOLENCIA FAMILIAR EN ADOLESCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA SAGRADO CORAZON DE JESUS, CANTÓN VALENCIA, PERIODO 2021-2022**, es un trabajo original, elaborado con esfuerzo y dedicación del estudiante de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo: Ab. Cristian Fernando Mora Naula, con cédula de ciudadanía número 1204919468; respectivamente, presenta este trabajo de investigación que es original y de su creación.

Ab. Cristian Fernando Mora Naula

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación, objeto de mi dedicación, esfuerzo y perseverancia se lo dedico a Dios, por guiarme e iluminarme durante toda la fase estudiantil, a mi esposa que con infinito amor, esfuerzo y sacrificio me ha brindado su apoyo moral siempre y en todo momento, por ayudarme a realizar mis objetivos.

AB. CRISTIAN FERNANDO MORA NAULA

AGRADECIMIENTO

La gratitud es uno de los sentimientos más nobles que nos ha regalado la vida, por lo cual expreso un profundo agradecimiento a Dios quien por conceder la vida, la fe, fortaleza, salud, esperanza y dotar de capacidad para obtener un propósito común, la formación como Magister en Pedagogía.

A la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, por la oportunidad de preparación en su prestigiosa Institución y obtener el Título de Magister en Pedagogía, y poder incursionar en el campo de la academia con eficiencia, eficacia y responsabilidad y así contribuir a la sociedad. Al Decano de Posgrado de la UTEQ, Ing. Roque Vivas Moreira y Coordinador del Programa de Maestría en Pedagogía; Lcdo. Edgar Pastrano Quintana MSc. Por sus destacadas gestiones y sabias orientaciones.

A los docentes por todo su apoyo en la formación y permitir en el futuro demostrar los conocimientos adquiridos en esta etapa y cumplir los propósitos establecidos

Un especial agradecimiento a la Dra. Elsa Álvarez Morales, Directora del Proyecto quien supo guiar muy acertadamente con indicaciones y sugerencias de buena voluntad y experiencia a lo largo de este trabajo y culminar con éxito este laborioso trabajo.

A los directivos de la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús, por brindar el apoyo necesario para el desarrollo de esta investigación.

RESUMEN

Las estrategias mediadoras de conflictos ayudarán a mejorar la convivencia educativa en los integrantes del establecimiento, ya que la educación es un proceso continuo donde los estudiantes deben conseguir un desarrollo integral y formativo que ayude a socializarse con las personas que les rodean. Implementar la mediación como fórmula de prevención de conflictos de violencia intrafamiliar, de la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús. Recinto Pice Gonzáles, cantón Valencia, provincia de Los Ríos. La investigación que se realizó es descriptiva ya que es esta la que describe o analiza la realidad actual, en cuanto a hechos, personas, situaciones, aplicada es aquella que tiende a variar una realidad presente con una realidad práctica, por esta razón se sustenta en proceso investigativo en un enfoque cualitativo, y bibliográfica. La técnica que se realizó en este trabajo fue la Encuesta ya que a través de esta se obtuvo datos de estudiantes y docentes cuyas opiniones interesaron en el proyecto y poder determinar así cuáles son los contextos que se pueden aplicar para cumplir el objetivo. Para esto se trabajó con una población de 222 personas tomando una muestra de 40 personas, en donde se obtuvo resultados importantes que se tomaron en cuenta al momento de realizar las recomendaciones la Escuela de hoy no es siempre el espacio de convivencia deseado para nuestros niños y jóvenes, en ella se organizan y planifican la influencia curricular y la no curricular con el objetivo de fortalecer y construir valores de convivencia, solidaridad y diálogo entre los sujetos.

Palabras clave: Estrategias mediadoras, conflictos, valores, convivencia educativa.

ABSTRACT

Conflict mediating strategies will help to improve the educational coexistence of the members of the establishment, since education is a continuous process where students must achieve a comprehensive and formative development that helps to socialize with the people around them. Implement mediation as a formula for the prevention of conflicts of intrafamily violence, of the Sagrado Corazón de Jesús Educational Unit. Pice Gonzáles campus, Valencia canton, Los Ríos province. The research that was carried out is descriptive and that it is this that describes or analyzes the current reality, in terms of facts, people, situations, applied is one that tends to vary a present reality with a practical reality, for this reason it is based on investigative process in a qualitative and bibliographic approach. The technique that was carried out in this work was the Survey since through this we obtained data from students and teachers of interesting opinions in the project and thus be able to determine results of the contexts that can be applied to meet the objective. For this, we worked with a population of 222 people taking a sample of 40 people, where important results were obtained that were taken into account when making the recommendations. Today's School is not always the desired space for coexistence for our children and Young people, in it the curricular and non-curricular influence are organized and planned in order to strengthen and build values of coexistence, solidarity and dialogue between the subjects.

Keywords: Mediating strategies, conflicts, values, educational coexistence.

INDICE

CERTIFICACIÓN	ii
AUTORÍA	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT.....	vii
INDICE DE TABLA	10
INDICE DE GRÁFICO	11
INTRODUCCION	12
CAPÍTULO I	13
NATURALEZA DEL PROYECTO.....	13
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO.....	14
1.2. MARCO INSTITUCIONAL	15
1.3. FINALIDAD DEL PROYECTO	16
1.4. UBICACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA.....	17
1.5. SITUACIÓN ACTUAL DE LA PROBLEMÁTICA	20
1.6. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	22
1.6.1 Problema General.	23
1.6.2 Problemas derivados.	23
1.7. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA	24
1.8. Objetivos	24
1.8.1 Objetivo general	24
1.8.2 Objetivos específicos.....	25
1.9. META	25
1.10. BENEFICIARIOS.....	26
1.11. CRITERIOS METODOLÓGICOS.....	26
1.12. FACTORES EXTERNOS O PRE-REQUISITOS DE LOS LOGROS.....	27
CAPÍTULO II.....	29
MARCO TEORICO	29
2.1. FUNDAMENTACIÓN CONCEPTUAL	30
2.1.1. Conflictos escolares.....	30

2.1.2. Violencia escolar	31
2.1.3. Escuela.....	31
2.2 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	32
2.2.1. EL CONFLICTO.....	35
2.2.1.1. TIPOS DE CONFLICTOS	37
2.2.1.2. FASES DEL CONFLICTO	37
2.2.2. LA MEDIACIÓN ESCOLAR.....	37
CAPÍTULO III.....	42
DESARROLLO DEL PROYECTO	42
3.1. CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO	43
3.2. DIAGNÓSTICO, ORIGEN O NATURALEZA DEL PROYECTO	44
Tipo de investigación	44
Métodos utilizados en la investigación.....	44
Técnicas o instrumentos de investigación	45
Construcción metodológica del objeto de investigación (población y muestra).....	46
Análisis e interpretación de datos	46
ENCUESTA A DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS	47
ENCUESTA A ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS	55
3.3.ACTIVIDADES Y TAREAS DEL PROYECTO.....	62
3.3.1. Título	63
3.3.2. Justificación.....	63
3.3.3. Objetivos.....	65
3.3.4. Ubicación sectorial y física	66
3.3.5. Flexibilidad.....	67
3.4. PLAN DE TRABAJO	68
3.4.1. Actividades	68
3.4.2. Planificación	70
3.4.3. Recursos	72
3.4.4. Valor de la propuesta.....	74
3.4.5. Financiamiento	74
CAPÍTULO IV.....	76
RESULTADOS DEL PROYECTO	76

4.1. RESULTADOS DEL PROYECTO.....	77
4.2. EVALUACIÓN DEL PROYECTO.....	79
4.3. EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA.....	79
CAPÍTULO V.....	81
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	81
CONCLUSIONES	82
RECOMENDACIONES	83
6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	84
ANEXOS	85

INDICE DE TABLA

Tabla 1: Definición del término de mediación -----	47
Tabla 2: Ser testigo de conflicto entre compañeros -----	48
Tabla 3: Falla de la comunicación en el hogar crea conflictos en el aula.-----	49
Tabla 4: Conveniencia de resolución de conflictos entre compañeros. -----	50
Tabla 5: Considera que la Unidad de Mediación resuelva conflictos entre pares. -----	51
Tabla 6: Dialogo de Mediación escolar a estudiantes. -----	52
Tabla 7: Asistencia a un conversatorio de Mediación para resolver conflictos escolares. -----	53
Tabla 8: Conveniencia de la existencia de un Proyecto de Mediación escolar dentro de la institución -----	54
Tabla 9: Ha sentido ser insultado o burlado por sus compañeros.-----	55
Tabla 10: Consideraciones que sus problemas no tienen solución. -----	56
Tabla 11: Consideraciones que sus compañeros pelean por comentarios de las redes sociales -----	57
Tabla 12: Causa de retiro de compañeros es causas de problemas áulicos-----	58
Tabla 13: En caso de peleas con un amigo a que persona recurre.-----	59
Tabla 14: Participación de Reuniones en tiempos libres -----	60
Tabla 15: Participación de discusión entre amigos-----	61
Tabla 16: Actividades-----	68
Tabla 17: Planificación-----	71
Tabla 18: Cronograma-----	72
Tabla 19: Recursos humanos -----	72
Tabla 20: Recursos Materiales -----	73
Tabla 21: Recursos económicos / talento humano-----	73
Tabla 22: Recursos económicos / materiales-----	73
Tabla 23: Recursos económicos / varios-----	74
Tabla 24: Criterios -----	80
Tabla 25: Valoración -----	80

INDICE DE GRÁFICO

Ilustración 1. Definición del término Mediación -----	47
Ilustración 2. Ser testigo de conflicto entre compañeros -----	48
Ilustración 3. Falla de la comunicación en el hogar crea conflictos en el aula. -----	49
Ilustración 4. Conveniencia de resolución de conflictos entre compañeros -----	50
Ilustración 5. Considera que la Unidad de Mediación resuelva conflictos entre pares -	51
Ilustración 6. Dialogo de Mediación escolar a estudiantes-----	52
Ilustración 7. Asistencia a un conversatorio de Mediación para resolver conflictos escolares-----	53
Ilustración 8. Conveniencia de la existencia de un Proyecto de Mediación escolar dentro de la institución-----	54
Ilustración 9. Ha sentido ser insultado o burlado por sus compañeros -----	55
Ilustración 10. Consideraciones que sus problemas no tienen solución -----	56
Ilustración 11. Consideraciones que sus compañeros pelean por comentarios de las redes sociales -----	57
Ilustración 12. Causa de retiro de compañeros es causas de problemas áulicos. -----	58
Ilustración 13. En caso de peleas con un amigo a que persona recurre. -----	59
Ilustración 14. Participación de Reuniones en tiempos libres.-----	60
Ilustración 15. Participación de discusión entre amigos. -----	61
Ilustración 16: Ubicación física de la institución educativa -----	67

INTRODUCCION

Las instituciones educativas son espacios de convivencia y aprendizaje. En su interior las personas responden a situaciones diversas y tienen diferentes puntos de vista, y, por tanto, convivir requiere de comunicación y diálogo.

Las personas de una institución educativa cumplen distintas funciones: director, maestros, estudiantes, padres, personal administrativo y de limpieza, entre otros. Cada función tiene sus ampliaciones y genera una serie de derechos, deberes y normas de convivencia.

En nuestra localidad el tema de conflictos escolares; es un problema social en las instituciones, este afecta mucho las relaciones sociales, y por ende la responsabilidad que tienen los docentes dentro del entorno donde a diario es el segundo hogar.

Para que la convivencia social sea viable y no se den los conflictos debe de existir un conjunto de estrategias mediadoras que permitan que las relaciones fluyan entre las personas. Es muy obvio para las personas que trabajamos constantemente con niños y jóvenes, cuando estos recurren y se tergiversa la voluntad expresa y decidida de unas personas al convivir con otras, esto se ve de una manera inadecuada.

Los niños a menudo tienen peleas o roces físicos con sus compañeros de clases, amigos y hermanos, lo que se quiere es evitar este tipo de conflictos que acarrear inconvenientes en el futuro. Las consecuencias muchas veces son: heridas físicas y emocionales; esto proviene de mantener malas relaciones de amistades con otras personas o el simple hecho de observar malos ejemplos o falta de respeto a los superiores.

Uno de los factores más importantes a la hora de lograr una buena convivencia en un centro educativo, son las estrategias mediadoras de conflictos escolares, entre ellas la mediación. Para esto, estudiamos las diferentes causas, para después estudiar las estrategias como posibles opciones que debemos aplicar según el tipo de conflicto, ya sea dinámicas, juegos o reflexiones.

Las instituciones educativas son espacios de convivencia y aprendizaje. En su interior las personas responden a situaciones diversas y tienen diferentes puntos de vista, y por tanto,

convivir requiere de comunicación y diálogo. Las personas de una institución educativa cumplen distintas funciones: director, maestros, estudiantes, padres, personal administrativo y de limpieza, entre otros. Cada función tiene sus ampliaciones y genera una serie de derechos, deberes y normas de convivencia. En nuestra localidad el tema de conflictos escolares; es un problema social en las instituciones, este afecta mucho las relaciones sociales, y por ende la responsabilidad que tienen los docentes dentro del entorno donde a diario es el segundo hogar. Para que la convivencia social sea viable y no se den los conflictos debe de existir un conjunto de estrategias mediadoras que permitan que las relaciones fluyan entre las personas. Es muy obvio para las personas que trabajamos constantemente con niños y jóvenes, cuando estos recurren y se tergiversa la voluntad expresa y decidida de unas personas al convivir con otras, esto se ve de una manera inadecuada. Los niños a menudo tienen peleas o roces físicos con sus compañeros de clases, amigos y hermanos, lo que se quiere es evitar este tipo de conflictos que acarrearán inconvenientes en el futuro. Las consecuencias muchas veces son: heridas físicas y emocionales; esto proviene de mantener malas relaciones de amistades con otras personas o el simple hecho de observar malos ejemplos o falta de respeto a los superiores. Uno de los factores más importantes a la hora de lograr una buena convivencia en un centro educativo, son las estrategias mediadoras de conflictos escolares, entre ellas la mediación. Para esto, estudiamos las diferentes causas, para después estudiar las estrategias como posibles opciones que debemos aplicar según el tipo de conflicto, ya sea dinámicas, juegos o reflexiones.

En el **Capítulo I** se encuentra la naturaleza del proyecto donde se expresa la génesis de todo el proyecto donde viene y hacia dónde se dirige, dentro de este contexto la descripción del proyecto, el marco institucional, la finalidad del proyecto, la

contextualización, el problema, los objetivos, metas, criterios metodológicos y los factores externos o pre requisitos de logro.

En el **Capítulo II** correspondiente al marco teórico está dividido en tres momentos, el primero la fundamentación conceptual la misma que permite tener conceptos básicos sobre la temática planteada, seguido del marco teórico donde se establecen las principales teorías científicas del proyecto de investigación planteado enfocado desde el punto de vista de varios autores, y el Marco legal respaldado en los artículos de la Constitución (2008).

En el **Capítulo III** se destaca el desarrollo del proyecto con la caracterización del mismo que incluye las posibilidades más relevantes para el desarrollo y aplicación de la propuesta, seguido de las actividades y tareas a desarrollarse en el proyecto, los recursos a utilizar y los principales indicadores del cambio educativo.

En el **Capítulo IV** muestra los resultados del proyecto tomando como acápite los principales resultados y la evaluación del proyecto.

En el **Capítulo V** se encuentran las conclusiones y recomendaciones del proyecto luego de aquello la bibliografía y los anexos para dar por culminado la estructura del proyecto de desarrollo.

CAPÍTULO I

NATURALEZA DEL PROYECTO

“No aprendemos al memorizar sino al experimentar e involucrarnos con las manos”

Sholmo Breznitz.

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El presente proyecto de desarrollo titulado “La mediación con adolescentes como estrategia de enseñanza aprendizaje para el control de la violencia familiar en la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús, cantón Valencia, periodo 2020-2021” se realizó en la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús ubicada Recinto Pice Gonzáles, cantón Valencia, provincia de Los Ríos, en el periodo lectivo 2020-2021, donde se presentó como en toda institución educativa escenarios de violencia intrafamiliar entre adolescentes reflejados en los conflictos escolares, por lo que fue importante la implementación de las estrategias mediadoras que ayudarán a mejorar la convivencia educativa en los integrantes del establecimiento, ya que la educación es un proceso continuo donde los estudiantes deben conseguir un desarrollo integral y formativo que ayude a socializarse con las personas que les rodean. Implementar la mediación como fórmula de prevención de conflictos de violencia intrafamiliar desde un centro de mediación escolar permitirá contar con una ventana abierta a la armonía, dialogo, comprensión y mejoramiento de las relaciones de convivencia estudiantil de los actores en la unidad educativa.

Para minimizar ésta problemática en la institución se concienció a todos los actores de la comunidad educativa, desarrollando una propuesta que vaya en beneficio a los estudiantes y sus familiares , tomando como punto de partida la motivación de resolver los conflictos escolares ;un nudo crítico de importancia relevante donde involucra a los padres como actores principales en los procesos de resolución de problemáticas que tienen su génesis en algunos de los casos en el entorno familiar, haciendo que sus representados se involucren en diferentes conflictos generando situaciones futuras de deserción y repitencia y en la mayoría de los casos mayores separación de la institución y no alcanzar sus metas generando una marcada diferencia social en los jóvenes. En el presente

proyecto de investigación se buscará aplicar una propuesta de estrategia de creación de un Centro de Mediación Escolar mediante un plan de capacitación dirigida a los directivos, docentes padres de familia y/o representantes legales y alumnos para que los conflictos en la unidad educativa disminuyan y se resuelven por la vía más adecuada. Además se erradique de esta manera la violencia en los jóvenes y tengan mejores oportunidades tanto en el desarrollo personal como tener un futuro prometedor

1.2. MARCO INSTITUCIONAL

La investigación se desarrolla en la Unidad Educativa Corazón de Jesús, con código AMIE 12H1719, ubicada Recinto Pice González, cantón Valencia, provincia de Los Ríos, en el periodo lectivo 2020-2021, atiende un universo estudiantil desde el año inicial hasta bachillerato, con una estadística de 286 estudiantes, adicional atiende a 16 sectores aledaños dentro de la circundación del Vergel, Guampe, San Melesio, Cadenas, Cayambe, Chollo, El Triunfo, y otros recintos aledaños, la misma fue fundada en 1996, en sus inicios fue financiada por ONGs. Trabajando así con el proyecto NAP, a partir del 2010 pasa a la responsabilidad del Estado Ecuatoriano bajo sostenimiento fiscal.

Es dirigida por la Rectora Magister Gina Aderita Mendoza Morante. Relativo al entorno social circundante y paterno filial debemos manifestar que se trata de padres de familias que su núcleo familiar depende de la producción y comercialización agrícola, con un alto grado de empleabilidad en las bananeras aledañas y en un porcentaje muy ínfimo son autosustentables por ser propietarios de pequeñas fincas o parcelas.

A través del proyecto de mediación de Naula Corp. y Online Dispute Resolución Ecuador (ODR-E), radicado en Quevedo, se pretende ser el óbice de la cultura de paz en la provincia de Los Ríos, siendo este un centro académico donde se forman mediadores y

gestores de paz a nivel nacional, papel que ha sido reconocido en diversos foros y eventos. Por lo que se tiene toda la fuerza y la experticia para llevar a cabo un proyecto de tolerancia y entendimiento en materia de resolución de conflictos a nivel institucional en la región, siendo la institución educativa Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús, ubicada, donde se está desarrollando esta investigación.

1.3. FINALIDAD DEL PROYECTO

El análisis de la violencia intrafamiliar en adolescentes es de vital importancia porque de esto depende mucho la evolución intelectual y académica del mismo, aunque actualmente la sociedad presenta un elevado porcentaje de padres de familias que disciplinan a sus hijos de una inadecuada manera, es el caso del paciente a quien no le brindan el cuidado y el afecto necesario para su desenvolvimiento en el desarrollo emocional y social.

La investigación se la realizó con el fin de conocer la incidencia de la violencia intrafamiliar en el rendimiento académico del adolescente y cuáles son los factores que conllevan a que los familiares y en especial los padres traten de disciplinar a sus hijos mediante maltratos psicológicos y físicos, por medio de aquello buscar generar alternativas de solución de los conflictos para que con el conocimiento de la mediación se puedan resolver fuera del entorno de los tribunales, con los correspondientes desgastes emocionales, económicos y sociales.

De acuerdo a la identificación de la problemática y especialmente en la formulación de los objetivos, y la importancia de la investigación de minimizar la violencia intrafamiliar, este proyecto de desarrollo consistió en identificar las causas que conllevan a los conflictos escolares en los estudiantes, así también de proponer estrategias de mediación a través de un centro de mediación escolar mediante una propuesta de capacitación

donde se fortalezcan los escenarios de armonía y convivencia familiar entre los padres de familia y tenga en consideración que para la erradicación de estos problemas del entorno escolar con grandes dificultades futuras en la sociedad, las unidades educativas no está excluidas de este escenario vigente donde los alumnos desertan de sus procesos académicos en forma temprana y a veces en forma definitiva.

El proyecto en su parte final pone a disposición de la comunidad educativa un Plan de capacitación docente que involucre a todos los actores: directivos, docentes, representantes legales y miembros de la comunidad donde funciona la escuela, para generar un escenario de involucramiento a la solución de la violencia familiar a través de la implementación de un Centro de Mediación Escolar que genere consensos y respuestas a las diferentes problemáticas generadas en el entorno de la familia y que se agudizan entre los estudiantes en el proceso áulico. Tarea difícil para docentes, directivos de las instituciones educativas y dirección distrital, que en algunos de los casos ignora las diferentes raíces de los problemas que conducen a un mal comportamiento entre estudiantes

1.4. UBICACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA

Seusan, L. and Maradiegue, R. (2020), la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) hace una proyección de más de 3,1 millones de niños, niñas y adolescentes en América Latina y el Caribe podrían no regresar nunca a la escuela debido al COVID-19. A nivel mundial, es probable que esta región sufra el segundo mayor descenso en la matrícula escolar (1,83 por ciento) entre todas las regiones. El porcentaje de niños que no recibe educación alguna, ni presencial ni de forma remota, se ha disparado del 4 al 18 por ciento. En general, en los países de América Latina

y el Caribe, el 21 por ciento de los niños, niñas y adolescentes de los hogares más pobres no recibe educación de ningún tipo en comparación con el 14 % de los hogares más ricos, Información del Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF).

En el país la tasa de abandono escolar es un indicador de las cualidades de retención en el sistema educativo, la información existente en los registros administrativos del Ministerio de Educación, sobre el abandono, para básica superior se ubicó en 5,85% en el período 2014. (Ministerio de Educación 2015). Por otra parte, en el informe preliminar de rendición de cuentas del Ministerio de Educación del Ecuador indica las problemáticas de abandono escolar. En cuanto a EGB, en el periodo 2016 fue del 2% los porcentajes descenden en un 1,5% para el periodo 2019. De acuerdo a la información tomada del documento rendición de cuenta de este mismo año. En el periodo 2020-2021 el número de abandono aumentó debido a la pandemia en la EGB situándose en 2,62% y en el Bachillerato se obtuvo el 7,75%.

En cuanto a la institución educativa la deserción escolar ha tenido un aumento considerable de acuerdo a información emitida por secretaria, en el periodo 2019. 2020 fue de 5,62% en el tiempo de la pandemia periodo lectivo 2020-201 se ubicó en 9,09%, entre las causas están el aspecto económico, problemas familiares falta de motivación de la familia entre otras situación que preocupa a la comunidad educativa, por tal razón la intención de este proyecto de desarrollo es buscar las estrategias adecuadas, para que los estudiantes terminen su educación básica y bachillerato en períodos consecutivos, de esta manera les ayude a tener una mejor calidad de vida y un trabajo mejor remunerado.

La realidad social actual hace cada vez más complicada la comunicación eficaz entre padres/madres y sus hijas e hijos adolescentes y, entre éstos y las y los profesionales de la educación. Incluso, en ocasiones, aunque se unan todos los esfuerzos se requiere de otro tipo de intervención y es el momento de decidir derivar estas situaciones a otros profesionales calificados en otras áreas que puedan colaborar y mejorar la situación existente de violencia intrafamiliar en el entorno social imperante en la región objeto de estudio.

La familia es fundamental para el desarrollo psicoemocional de niñas, niños y adolescentes ya que es su referente y con quien generan vínculos afectivos básicos para su bienestar, gracias al apoyo emocional que reciben. En la familia aprenden a saber quiénes son, aprenden a desarrollar su personalidad, a comportarse y a generar una visión del mundo gracias a la protección, al cariño y al respeto.

La eficacia de la mediación escolar se ha podido evidenciar en países como Finlandia mediante proyectos como KiVa, un método que además de trabajar con las víctimas y los acosadores, "incorpora a los testigos" para erradicar el acoso escolar. El propósito de este programa es ofrecer información al personal de la escuela sobre el acoso y las maneras de evitarlo, así como obtener el compromiso del personal para trabajar en su erradicación. Los responsables del recreo recibirán chalecos muy visibles con el logotipo de KiVa para que toda la institución tenga presente el programa. A nivel de clase, el propósito es influir sobre el alumnado para que, en lugar de aprobar el silencio o animar a los acosadores y acosadas, apoyen a las víctimas, demostrando así que no aprueban el acoso escolar. En lo referente al grupo de estudiantes, el propósito es atajar a los casos graves de acoso escolar de la manera más efectiva posible.

1.5. SITUACIÓN ACTUAL DE LA PROBLEMÁTICA

Realizando un diagnóstico del problema de la deserción escolar en los diferentes contextos el mismo que se presenta por diversas causas teniendo en cuenta el factor económico y el contexto familiar debido a la pobreza y otros aspectos de los estudiantes, donde se genera las mayores dificultades para que se ocurra la deserción escolar por conflictos escolares, entre las que se puede mencionar la violencia entre la familia, el desempleo los hogares disfuncionales, la pobreza, la poca preparación académica de los padres o representante legales y muy poca expectativa de la familia por la educación de sus hijos. La deserción escolar en el país se sigue manteniendo, así lo demuestra mediante investigaciones del Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) y el mismo Ministerio de Educación de nuestro país, en la cual presenta estadística preocupante tanto en las zonas urbanas marginales y rurales antes, durante la pandemia.

Se conoce como “abandono escolar” (cuando no lograron concluir el año de estudio porque se retiraron antes de cumplir con el calendario escolar, o no cumplieron los requisitos mínimos). Ante esta realidad en el período escolar 2019-2020 se evidenció que desertaron en la Sierra de 1.862.914 estudiantes matriculados abandonaron sus estudios el 43%, mientras que en la Costa de 2.451.863 estudiantes registrados abandonaron los estudios el 57% teniendo una deserción a nivel de la educación general básica de 1,31% que abandonaron sus estudios, y un 3,19% en el nivel de bachillerato. A mayor grado escolar, mayor nivel de abandono. En el período escolar 2020- 2021, el Sistema Nacional de Educación registró la matrícula a 4.374.799 estudiantes a nivel nacional, de los cual 90.000 estudiantes desertaron representando el 2,05% según declaraciones de la ministra

de Educación Monserrat Creamer fuente Ministerio de Educación (Informe preliminar 2020).

El cantón Valencia es uno de los cantones más jóvenes de la provincia de Los Ríos, está localizada en la región litoral del país, no queda fuera de las deficiencias en el desempeño de la influencia de la Comunidad Educativa, un simple análisis sistemático nos desnuda una realidad cruda. Valencia es un cantón que poco a poco tiene un mayor crecimiento poblacional, urbanístico, rural, laboral, y educativo.

Es importante hacer notar que las poblaciones del Cantón Valencia existen diferencias se puede pensarse que los alumnos que viven en hogares económicamente privilegiados, tienen mejores condiciones para el estudio, sin embargo, los alumnos que viven en hogares de clase media muestran un bajo rendimiento académico y los alumnos de hogares con escasos recursos se esfuerzan más por obtener buenas calificaciones de acuerdo a la motivación que estos reciben, en la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús ubicada Recinto Pice Gonzáles, cantón Valencia, provincia de Los Ríos, en el periodo lectivo 2020-2022 ,el rendimiento académico escolar dependerá en gran parte de los medios que se le proporcione al alumno, pero más que eso dependerá de los incentivos, la participación de la sociedad entera, y los padres de familia con valores éticos y morales que trasmiten a la formación de sus hijos lo que favorece a la enseñanza y aprendizaje del rendimiento académico.

En cuanto al pronóstico teniendo en cuenta que de continuar esta problemática en los países y a nivel de la instituciones no solo que se tendrá individuos con escasa preparación académica, sino que es muy posible que se incremente el nivel de problemas sociales como la violencia intrafamiliar ,drogadicción, prostitución, embarazo precoz y

la delincuencia en los jóvenes por no tener la motivación adecuada para que sigan sus estudios, también se ven afectadas las instituciones educativas porque al bajar el número de estudiantes habrá una reducción de personal docente además que puede disminuir el presupuesto de salario a las autoridades de la institución y los incentivos para el mejoramiento de la infraestructura.

En el control del pronóstico se realiza mediante un Plan de capacitación para la comunidad educativa : Directivos, docentes, estudiantes y padres de familia, sobre estrategias de mediación para motivar a las familias y estudiantes, utilizando talleres motivacionales tanto a los padres como a los hijos con el apoyo de toda la comunidad educativa, con la finalidad de minimizar o erradicar la violencia intrafamiliar y de esta manera dar continuidad en el derecho de estudiar a los jóvenes dando la oportunidad de culminar sus estudios, tener mejores oportunidades en cuanto a la calidad de vida y un mejor empleo.

1.6. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

En el Ecuador existe una generación considerable de estudiantes de diversas Instituciones con problemas sociales, psicológicos violentos que afectan a un porcentaje de niños dentro del aula de clases. Las principales preocupaciones de los educadores en las instituciones escolares han sido, y aún continúan siendo, los asuntos relacionados con la disciplina escolar. El docente dedica mucho esfuerzo y energía para velar por el cumplimiento de las normas, por hacerse respetar, en consecuencia, los profesores tratamos de gozar de la autoridad suficiente para poder garantizar un buen funcionamiento

del aula, para controlar el buen comportamiento de los estudiantes para que éstos demuestren respeto a los demás.

1.6.1 Problema General.

¿Cómo la mediación con adolescentes como estrategia de enseñanza- aprendizaje incide en el control de la violencia familiar en la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús, cantón Valencia, período 2021-2022

1.6.2 Problemas derivados.

- ¿Cómo desde la teoría científica el desarrollo de un marco teórico sobre los conceptos teórico-doctrinarios de la mediación permitirá el conocimiento a la solución de conflictos escolares y violencia familiar en los estudiantes?
- ¿De qué manera un diagnóstico de la situación actual permitirá conocer sobre la violencia familiar en los estudiantes adolescentes de la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús, cantón Valencia, período 2021-2022?
- ¿Cómo contribuye un Plan de capacitación para la implementación de un Centro de Mediación Escolar, el conocimiento de la mediación en la solución de los conflictos de violencia familiar de los estudiantes de la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús, cantón Valencia, período 2021-2022?
- ¿Cómo un proceso de evaluación de resultados permitirá validar el Plan de capacitación para la implementación de un Centro de Mediación Escolar, que permita el conocimiento de la mediación en la solución de los conflictos de violencia familiar

de los estudiantes de la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús, cantón Valencia, período 2021-2022?

1.7. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

CAMPO: Ciencias Sociales y Educación

ÁREA: Pedagogía

LÍNEA: Estrategias pedagógicas y didácticas para optimizar el rendimiento escolar y evitar el fracaso y abandono escolar.

LUGAR: Unidad Educativa Corazón de Jesús, ubicado en el Recinto Pice Gonzáles, cantón Valencia, provincia de Los Ríos

TIEMPO: De septiembre 2021 a noviembre 2021

1.8. Objetivos

1.8.1 Objetivo general

Analizar la mediación con adolescentes como estrategia de enseñanza- aprendizaje y su incidencia en el control de la violencia familiar en la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús, cantón Valencia, período 2021-2022

1.8.2 Objetivos específicos

- Desarrollar un Marco teórico sobre los conceptos teórico-doctrinarios de la mediación que permita el conocimiento a la solución de la violencia familiar en los estudiantes adolescentes.
- Diagnosticar estado actual de la violencia familiar en las familias de hijos adolescentes, de la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús, cantón Valencia, periodo 2021.2022.
- Diseñar un Plan de capacitación sobre la implementación de un Centro de Mediación Escolar que permita el conocimiento de la mediación en la solución de los conflictos de violencia familiar de los estudiantes de la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús, cantón Valencia, período 2021-2022.
- Validar el plan de capacitación sobre la implementación de un Centro de Mediación Escolar por medio de la guía de evaluación de procesos-resultados.
- Evaluar los resultados del Plan de capacitación para la implementación de un Centro de Mediación Escolar, que permita el conocimiento de la mediación en la solución de los conflictos de violencia familiar de los estudiantes de la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús, cantón Valencia, período 2021-2022.

1.9. META

Para cumplir con el objetivo propuesto en el proyecto de desarrollo en donde la fundamentación teórica sobre la mediación y la implementación de un Centro de Mediación Escolar permitirá reducir en un 50 % la solución de conflictos. Además con

la capacitación permitirá el conocimiento de las teorías y protocolos a seguir para solucionar conflictos escolar y problemas de violencia familiar de los estudiantes lo que reduce la deserción escolar en los próximos periodos lectivos, la recolección de la información a través de los instrumentos en un 100% en el estudio de caso de violencia familiar y la participación del 75% de los padres de familia es posible minimizar el fenómeno en estudio, es necesario abordar esta situación haciendo una detección a tiempo de los estudiantes que están en situaciones de riesgo en abandonar los estudios, proponer a los docentes a mantener una comunicación asertiva con los estudiantes y padres además de desarrollar un verdadero liderazgo, brindar a los padres talleres sobre los protocolos a seguir en la solución de conflictos que ayuden a los estudiantes en su permanencia en la institución.

1.10.BENEFICIARIOS

Los beneficiarios directos del presente proyecto de desarrollo esta dirigidos a los estudiantes adolescentes de la unidad educativa, así como a los padres de familias y/o representantes legales de la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús, También es beneficiada indirectamente la institución educativa los docentes y directivos y la comunidad en general y su zona de influencia.

1.11. CRITERIOS METODOLÓGICOS

Modalidad de la investigación. Para el desarrollo del presente proyecto se empleó un enfoque mixto usando combinadamente datos cualitativos y cuantitativos. Este método busca conocer y analizar la realidad del contexto.

Línea de investigación. El trabajo de investigación se ubicó en la línea de investigación seis. Estrategias pedagógicas y didácticas para optimizar el rendimiento escolar y evitar el fracaso y abandono escolar.

Métodos. Este proyecto se realizó utilizando los métodos: inductivo-deductivo. Inductivo va de lo particular, el cual permitirá realizar conclusiones generales y el deductivo, porque va de lo general hasta plantear conclusiones específicas del objeto en estudio.

Tipo de investigación. Esta investigación fue de tipo descriptivo, porque describe y analiza la realidad y es explicativa porque permitirá analizar el fenómeno y encontrar la posible solución. Por otra parte, se tiene un enfoque cuanti-cualitativo para determinar la realidad y dar respuesta a las variables. El enfoque cualitativo ayuda a comprender y explicar el comportamiento el fenómeno en estudio

Técnica e instrumento. Se utilizó la entrevista, cuestionarios, encuestas

Nivel de investigación

El conocimiento que tuvo la persona que, pretende hacer una investigación de algún tema específico que se intenta explicar buscando posibles soluciones.

1.12. FACTORES EXTERNOS O PRE-REQUISITOS DE LOS LOGROS

En el desarrollo del proyecto se pudo encontrar limitantes que no aporten positivamente al objeto de estudio como la resistencia a responder de forma honesta las preguntas de la

encuesta tanto a los docentes, padres de familia y estudiantes para obtener resultados satisfactorios. Así también utilizar en la propuesta las estrategias adecuadas donde los profesores fomenten la comunicación asertiva con los estudiantes.

La pandemia, es otro factor que influyó en la deserción escolar, las familias, estudiantes ni la sociedad estaba preparada para enfrentar el confinamiento los progenitores se quedaron sin empleo haciendo a los estudiantes más vulnerables a esto se suma la falta de redes de internet y dispositivos electrónicos para dar continuidad a los estudios de los hijos. A raíz de la pandemia muchos estudiantes tuvieron que dejar los estudios las consecuencias generadas por el Covid 19 es muy notoria en los hogares ecuatorianos niños, niñas y adolescentes que no tienen conectividad a las clases virtuales presentan poca preparación académica y la falta de responsabilidad de los padres ante la educación virtual.

Otro factor que influyó es el contexto de la familia en donde en muchos hogares han fallecidos uno o los dos progenitores quedando los jóvenes con otros parientes, también la falta de motivación de los padres a los hijos para incentivarlos que sigan estudiando y el aspecto económico que es el principal factor por no poder contratar los servicios de internet necesario y mucho menos algún equipo tecnológicos u otro material necesario para el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes todo esto llevó a que se incremente la deserción escolar en la institución y a nivel del país.

CAPÍTULO II

MARCO TEORICO

Prefiero entretener y esperar que la gente aprenda algo que educar a la gente y esperar que la gente se entretenga.

Walt Disney

2.1. FUNDAMENTACIÓN CONCEPTUAL

2.1.1. Conflictos escolares

Es importante establecer los antecedentes históricos que permitirán analizar los factores de los conflictos escolares que se presentan día a día en los estudiantes.

Los conflictos escolares en los últimos años han surgido en todo el mundo, esto se refiere a las conductas individuales de cada ser humano, lo cual lleva a desintegrarse de un grupo en el que se encuentra inmerso, afecta por lo menos a dos protagonistas: el que la ejerce y el que la padece (Villón Cruz 2011, p.87).

Por esta razón en el presente proyecto, induciremos a la realidad, de esta manera se aplicarán correctivos a base de estrategias mediadoras de conflictos, que permitirán mejorar la convivencia educativa en el entorno donde los estudiantes se desenvuelven ya que es evidente la inexistencia de valores.

Ríos Hernández (2006), se hace necesario una clarificación conceptual que nos permita poder consensuar ciertos aspectos que hoy día se presentan a confusión, especialmente la distinción entre violencia o conflictividad escolar.

Al decir de Pantoja Vallejo (2015):

En ocasiones es el profesorado o los propios padres los que hablan de los niños conflictivos en términos peyorativos sin llegar a analizar las causas que han propiciado la aparición de los conflictos. Así, una visión superflua del problema lleva a comentarios como éstos: "¿Qué se puede esperar de los niños que viven en ese barrio?" o "Es normal, si sus padres están divorciados". Esto son actitudes que discriminan, segregan y provocan la aparición de alumnos marginados que encuentran en los conflictos una forma de autorrealización perniciosa para la educación y que es preciso atajar de forma radical (pág. 65)

2.1.2. Violencia escolar

Al hablar de violencia escolar es necesario hacer referencia al conflicto. Un conflicto tiene lugar ante una situación en la que se encuentran dos personas o grupos de personas y existe confluencia de sus intereses (Ortega y Mora-Merchán, 2000)

2.1.3. Escuela

La Escuela, tal como la concebimos actualmente emerge históricamente como lugar de encierro configurada al interior de su espacio con una serie de propósitos y reglamentaciones específicas para el encauzamiento de las prácticas cotidianas. (Álvarez, Uría, 1991). Los conflictos más usuales en los centros educativos son de relación entre el alumnado y entre éste y el profesorado, de rendimiento, de poder y de identidad (Casamayor, 1998). La mayor parte de estos conflictos tienen cabida dentro de las finalidades educativas que sirven de base para la formación integral del alumnado.

La humanidad desde sus inicios ha demostrado que un ser aprende diariamente de lo que vive en su entorno, en la vida cotidiana, la curiosidad lo ha llevado mucho más allá e inclusive a descubrir los secretos de la naturaleza.

Delor (2006) por su parte sitúa 4 pilares educativos para el tratamiento de conflictos:

Aprender a conocer: Adquirir los instrumentos que permitan al sujeto comprender el mundo que le rodea. Esto supone aprender a aprender, cultivar la memoria selectiva y la combinación de lo concreto y lo abstracto, de lo deductivo e inductivo.

El aprender a hacer es la capacidad para poder influir sobre el propio entorno, la puesta en práctica de los conocimientos aprendidos.

Aprender a vivir juntos, aprender a vivir con los demás: Si los pilares anteriores eran más de tipo académico o profesional, éste y el siguiente tienen una relación directa con aspectos sociales y afectivos. Aprender a conocer y a hacer se lleva a cabo en colectividad. Por este motivo ambos se desarrollan a través del contacto entre personas.

Aprender a ser: Este pilar recoge las influencias de los tres pilares anteriores, se unen así cuerpo, mente, inteligencia, sensibilidad, etc. A través de la educación las personas deberán poseer un pensamiento autónomo y crítico, así como un

juicio propio ante las cosas. Aspectos como la imaginación y la creatividad cobran especial relevancia en este pilar, cuyo fin último es el desarrollo completo del hombre (pp. 235-256).

2.2 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Con el fin de apoyar el proyecto considero hacer eco a las distintas definiciones intentando abarcar la totalidad de la escena del vocablo y sea la base sustentable en el desarrollo de acuerdo al tema. Nos encontramos ante una gran multitud de posibilidades al referirnos a este término, dado que el mismo posee gran riqueza y flexibilidad en su interpretación. “Pugna entre personas o grupos independientes entre sí, que hacen objetivos incompatibles, o al menos percepciones incompatibles” (Gresa 1987)⁴ “Diferencia de intereses u opiniones entre una o más partes sobre determinadas situaciones o temas. Involucra pensamientos y acción de los involucrados” (Esteban Núñez).

“Situación de enfrentamiento provocada por la contraposición de intereses, ya sea real o aparente en relación con un mismo asunto, pudiendo llegar a producir una verdadera angustia en las personas cuando no se vislumbra una salida satisfactoria y el asunto es importante para ellas”. (Cortina, 1997)⁶ Según Vinyamata (2001: 129)⁷ el conflicto es definido como <lucha, desacuerdo, incompatibilidad aparente, confrontación de intereses, percepciones o actitudes hostiles entre dos o más partes. El conflicto es connatural con la vida misma, está en relación directa con el esfuerzo por vivir.

Los seres humanos somos los únicos que creamos cultura y es en ella donde nos desarrollamos, y a través de la cultura, los individuos adquieren el contenido de su comportamiento y nos proporciona los medios para adquirir el conocimiento.

Se puede considerar que (Vygotsky) 8 a diferencia de otros autores, le da gran importancia a las relaciones interpersonales y al medio (mediante objetos culturales), esto le valió para rodearse de un entorno polémico, dada la naturaleza de sus ideas, que no eran del todo compartidas, y que discrepaban en algunos aspectos con otras ideas, como el comportamiento en los individuos desde corta edad, en las relaciones que éste establece con sus padres, que son las personas más cercanas a él, por otra parte también están los compañeros con los que también interactúa.

Las experiencias de la época escolar marcan la vida del individuo. Es el periodo más importante de nuestro desarrollo porque durante este tiempo, desde que empezamos la preparatoria, aprendemos a negociar con el mundo fuera de la protección del hogar, por lo general buscando una ubicación favorable en el grupo de compañeros, enfrentando dificultades académicas, problemas de adaptación social o familiares.

En realidad, son varios los frentes que debe atender el niño y luego el adolescente durante el recorrido por las aulas escolares.

Si a esto le sumamos el estrés propio del crecimiento, encontraremos que, durante la edad escolar, casi sin excepción, la vida se convierte en un camino cuesta arriba. Para muchos el camino es aún más difícil. Se trata del niño que recibe agresiones de uno o más compañeros abusivos. La agresión puede ser física (golpes, amenazas), social (marginación, ostracismo). Moral (insultos, denigración), entre las más dañinas. ¿Qué puede hacer el niño ante esta situación? Por lo general muy poco, porque usualmente el abuso proviene de niños física, social o psicológicamente más desarrollados. El atacado se siente indefenso y con mucha vergüenza de pedir ayuda para no perder más de su amor

propio al hacer pública su debilidad. Sufrir en silencio es un caldo de cultivo para profundos resentimientos que en el futuro pueden manifestarse como agresividad patológica y muchas veces con mortales consecuencias.

Sabemos que el niño abusado no sabe defenderse. El abusador es otro niño con sus propios problemas que no puede entender o controlar. Hacer que intervengan los padres generalmente complica el cuadro. Solo queda la escuela, que debe establecer reglas claras sobre el manejo de casos de abuso y luego, ponerlas en práctica. Cuando nacemos, solamente tenemos funciones mentales inferiores, las funciones mentales superiores todavía no están desarrolladas, a través de la interacción con los demás, vamos aprendiendo, y al ir aprendiendo, vamos desarrollando nuestras funciones mentales superiores, algo completamente diferente de lo que recibimos genéticamente por herencia, ahora bien, lo que aprendemos depende de las herramientas psicológicas que tenemos, y a su vez, las herramientas psicológicas dependen de la cultura en que vivimos, consiguientemente, nuestros pensamientos, nuestras experiencias, intenciones y acciones están culturalmente mediadas. La cultura proporciona las orientaciones que estructuran el comportamiento de los individuos, lo que los seres humanos percibimos como deseable o no deseable depende del ambiente, de la cultura a la que pertenecemos, de la sociedad de la cual somos parte. Fisas, Vicenc. (2001). Entelman (2002) . es un proceso interactivo que se da en un contexto determinado. Es una construcción social, una creación humana, diferenciada de la violencia (puede haber conflictos sin violencia, aunque no violencia sin conflicto), que puede ser positivo o negativo según cómo se aborde y termine, con posibilidades de ser conducido, transformado y superado

Entelman (2002) 10 “el conflicto es un proceso dinámico, sujeto a la permanente alteración de todos sus elementos. A medida que se desarrolla su devenir cambian las

percepciones y las actitudes de los actores que, en consecuencia, modifican sus conductas, toman nuevas decisiones estratégicas sobre el uso de los recursos que integran su poder y, a menudo, llegan a ampliar, reducir, separar o fusionar sus objetivos

Aron (1982) Aron (1982) “el conflicto es una oposición entre grupos e individuos por la posesión de bienes escasos o la realización de valores mutuamente incompatibles”

Tal como hemos comprobado, las definiciones tienen algo en común. Por lo tanto, tienen un hilo conductor que entendemos, si entramos en conflicto es una contraposición a alguien o algo. Los autores mencionados, hablan de los conflictos para aludir al hecho de lucha o desacuerdo. Así comprendemos que el término "conflicto" se refiere a las fuerzas o posiciones contrarias que en un determinado momento se encuentran y se chocan, pudiendo ser por interés común o por discrepancias.

2.2.1. EL CONFLICTO

El conflicto se presenta desde un nivel micro (personas, familia, escuela) hasta el nivel macro (sociedades, estados), y es que éste genéricamente, se refiere a cualquier diferendo o desacuerdo, que se manifiesta en cualquier momento y/o situación, para su expresión se requiere de dos partes relacionadas (ya sea individuos, grupos, comunidades o estados-nación); y divididas por causa de intereses u objetivos percibidos como incompatibles.

Torrego, (2000), y Mogollón, (2001), concuerdan con lo planteado al considerar el conflicto como desacuerdo en aquellas situaciones de disputa o divergencia en las que hay contraposición o incompatibilidad de intereses, posiciones, necesidades, deseos y/o valores en pugna.

El conflicto como fase de un proceso nace, crece, se desarrolla, es decir se transforma pudiendo desaparecer y/o disolverse, o permanecer relativamente estacionario de no resolverse, también puede crecer llevando a niveles mayores de confrontación a las partes.

Se trata de un proceso que debe ponerse en marcha cuanto antes y para el cual los sujetos deben estar preparados y convencidos de buscar soluciones a través de métodos no violentos, dado que un conflicto no resuelto cuanto más tiempo pase, más difícil será encontrarle solución, acentuándose la irritación, ansiedad, y tensión en las partes.

Los principales desencadenantes dentro del medio escolar son los siguientes:

Indisciplina: Se refiere a comportamientos, fundamentalmente por parte del estudiante por no ajustarse a la normativa establecida. Este problema se desarrolla porque el estudiante no ha participado en el establecimiento de dichas normas o simplemente no las conoce.

Violencia: Definida por Rojas Marcos (2008), como una agresividad maligna. Se trata de un fenómeno Psico-social que se caracteriza por la aparición de un comportamiento agresivo injustificado que puede manifestarse de forma directa o indirecta.

Disruptividad: Alude a las situaciones en las que los comportamientos del estudiantado tienden a realizarse en grupo, principalmente, con la finalidad de romper el proceso de enseñanza o el aprendizaje, e incluso impedir que este se establezca. La disruptividad es la principal fuente de conflictividad para el profesorado. Para su resolución hay que atender a espacios para que los estudiantes participen en el proceso de enseñanza.

Posibles herramientas que permitan controlar y mejorar las conductas agresivas en el contexto escolar:

- Brindarle amor y comprensión.
- Abrazarlo con frecuencia y mirarlo a los ojos para que sienta seguridad de nuestro apoyo
- Apoyo de los padres y representantes es fundamental en este proceso.
- No sea excesivamente severo, controlador y limitante impidiendo la expresividad del estudiante.
- No sea excesivamente frágil en sus determinaciones con respecto al niño.
- Organizar hábitos y rutinas de aprendizajes que sean de su interés.
- Organizar grupos de trabajo e integrarlo.
- Deben estar “ocupados” con actividades de su interés.

- Los cuentos, son una actividad que los hacen expresar con intensidad emocional y acción gestual.

Ante lo anterior expuesto se puede resaltar la importancia del amor hacia nuestros niños sean hijos o estudiantes, esto nos permite tener un acercamiento que es importante para su desarrollo.

De igual manera los niños se sienten más queridos, sin dejar de ser “firmes” en caso de situaciones que requieran de nuestra” mano dura”.

2.2.1.1. TIPOS DE CONFLICTOS

- Intrapersonales: Se originan en una persona.
- Intergrupales: Se originan en un grupo.
- Interpersonales: Se originan en dos o más personas.
- Intergrupales: Se originan en dos o más grupos.

Existe una conexión entre relaciones interpersonales y el conflicto; deben existir las relaciones con otras personas para que se den los conflictos, si nos relacionamos de buena forma con otras personas no tendríamos conflictos.

2.2.1.2. FASES DEL CONFLICTO

Gómez Carmona las fases del conflicto de la siguiente forma

- **Divergencia o desacuerdo:** En este punto encontramos el nacimiento del conflicto de intereses, pues cada parte pone de manifiesto su posición.
- **Detonante:** Momento preciso en el que se estalla el conflicto. El problema central específico.
- **Evolución:** El desarrollo del conflicto, la historia, circunstancias y detalles del mismo.
- **Desenlace:** Punto y final de la situación que derivará en: Enquistamiento (el problema se engrandece, pero se oculta) polarización (se potencia)(pp.87-94).

2.2.2. LA MEDIACIÓN ESCOLAR

La mediación es un proceso cooperativo de resolución de conflictos. La idea es que las partes encuentren una solución a la disputa.

Los maestros como mediadores necesitan tener claro que no se trata de un juicio en el que hay que buscar a un culpable, sino que su papel consiste en posibilitar que los implicados encuentren una solución al problema que tienen.

Cuando dos estudiantes optan por la mediación se sigue un proceso en el que cada uno de los afectados explica el problema según lo vive y lo hace de manera respetuosa.

Una vez expuesto, los maestros pueden hacerles preguntas para aclarar algún aspecto y, finalmente, les dirán qué están dispuestos a hacer para resolver el problema en cuestión. La mediación presenta una serie de ventajas, entre las que se destacan: los niños y las niñas aprenden que de forma pacífica y mediante el diálogo pueden resolver problemas; se trabajan valores como la participación, el respeto y la comunicación.

Se considera a la mediación como un buen recurso, ya que fomenta algunos valores, en relación con el proyecto educativo y, por tanto, estará bien ir incorporándola a las instituciones educativas.

Es importante conocer algunas técnicas y métodos con el fin de aplicarlas de forma correcta. Entre estas técnicas podemos mencionar las siguientes:

“Construir la Convivencia para prevenir la violencia”. Es un modelo preventivo, cuya base teórica está sustentada en dos planos, que como hemos podido comprobar, son inseparables en el centro educativo

Círculos restaurativos: Es un grupo de personas, entre cinco y doce, que se reúnen regularmente, porque están interesadas en identificar problemas comunes, analizarlos y resolverlos.

Gestión democrática de la convivencia: Análisis de los acontecimientos de la convivencia diaria, es decir, que profesor, familia y estudiantes vayan profundizando a cerca de lo que entienden por participación cooperativa y democrática.

Trabajo en grupo cooperativo: Es un enfoque de la enseñanza basado en la influencia de la interacción social, tratando de realizar el aprendizaje en grupos heterogéneos de

estudiantes independientes que tienen un objetivo: alcanzar la meta que es común y para llegar a ella el éxito de los compañeros es tan importante como el propio.

Método Pikas: También denominado reparto de responsabilidades. Desarrollado por el profesor Anatole Pikas (1989), Consiste en realizar la intervención directa con niños-as en forma individual, que se ven envueltos en problemas de conflictos interpersonales, a partir de la consideración de que las víctimas, agresores y espectadores forman una unidad social problemática que hay que disolver, con el objetivo de acordar estrategias individuales de ayuda a la víctima.

2.3 FUNDAMENTACIÓN LEGAL

LOS PRINCIPIOS FUNDAMENTALES DEL SISTEMA EDUCATIVO ECUATORIANO:

Están reunidos en los siguientes marcos normativos: Constitución Política del Estado 11, Ley Intercultural de Educación 12, Código de la Niñez y Adolescencia.

LA CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR

En la actual Constitución de la República aprobada por consulta popular en el 2008, en el artículo No. 343 de la sección primera de educación, se expresa: “El sistema nacional de educación tendrá como finalidad el desarrollo de capacidades y potencialidades individuales y colectivas de la población, que posibiliten el aprendizaje, la generación y la utilización de conocimientos, técnicas, saberes, artes y cultura. El sistema tendrá como centro al sujeto que aprende, y funcionará de manera flexible y dinámica, incluyente, eficaz y eficiente.”

Art 26. Señala que: “La Educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias, la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.”

Art 27. La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia, será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y

la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar.

Ley Orgánica de Educación Intercultural

Título 1: De los principios generales Del ámbito, principios y fines.

Art. 2.- Principios. - En el literal t. Cultura de paz y solución de conflictos: El ejercicio de derecho a la educación debe orientarse a construir una sociedad justa, una cultura de paz y no violencia, para la prevención, tratamiento y resolución pacífica de conflictos, en todos los espacios de la vida. Se exceptúan todas aquellas acciones y comisiones sujetas a la normatividad penal y a las materias no transigibles de conformidad con la Constitución de la República y la Ley. Código de la Niñez y Adolescencia:

Publicado en el Registro Oficial No. 737 del 3 de enero de 2003.

Este Código dispone sobre la protección integral que el Estado, la sociedad y la familia deben garantizar a todos los niños, niñas y adolescentes que viven en Ecuador con el fin de lograr su desarrollo integral y el disfrute pleno de sus derechos en un marco de libertad, dignidad y equidad. Aprender a vivir juntos y junto a otros aprender a vivir, conlleva implícita y explícitamente el reconocimiento del otro como legítimo en la convivencia, cotidiana en un espacio singular para el aprendizaje y valoración.

El artículo N°1 de la Declaración Universal de Derechos Humanos expresa: Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos y, dotados como están de razón y conciencia, deben comportarse fraternalmente los unos con los otros.

Ley Orgánica de Educación Intercultural

Título 1: De los principios generales Del ámbito, principios y fines.

Art. 2.- Principios. - En el literal t. Cultura de paz y solución de conflictos: El ejercicio de derecho a la educación debe orientarse a construir una sociedad justa, una cultura de paz y no violencia, para la prevención, tratamiento y resolución pacífica de conflictos, en todos los espacios de la vida. Se exceptúan todas aquellas acciones y comisiones sujetas a la normatividad penal y a las materias no transigibles de conformidad con la Constitución de la República y la Ley

Código de la Niñez y Adolescencia: Publicado en el Registro Oficial No. 737 del 3 de Enero de 2003. Este Código dispone sobre la protección integral que el Estado, la sociedad y la familia deben garantizar a todos los niños, niñas y adolescentes que viven en Ecuador con el fin de lograr su desarrollo integral y el disfrute pleno de sus derechos en un marco de libertad, dignidad y equidad.

Aprender a vivir juntos y junto a otros aprender a vivir, conlleva implícita y explícitamente el reconocimiento del otro como legítimo en la convivencia, cotidiana en un espacio singular para el aprendizaje y valoración. El artículo N°1 de la Declaración Universal de Derechos Humanos expresa: Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos y, dotados como están de razón y conciencia, deben comportarse fraternalmente los unos con los otros.

CÓDIGO DE CONVIVENCIA

Art. 2.- **Ámbito de aplicación.**- El Código de Convivencia, es de cumplimiento obligatorio para quienes son parte de la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús, con el fin de optimizar las relaciones personales e interpersonales de sus miembros; es decir, para que interactúen en armonía, se respeten y acepten mutuamente, hagan de la institución educativa un espacio de vivencias democráticas, de aprendizaje diario, de ciudadanía activa, que propenda al crecimiento personal permanente en un ambiente de orden, seguridad, paz y democracia.

CAPÍTULO III

DESARROLLO DEL PROYECTO

“La educación es nuestro pasaporte para el futuro, porque el mañana pertenece a la gente que se prepara para el hoy.”

Malcolm X.

3.1. CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO

Demanda que se asiente con claridad el análisis del problema del que se parte. El problema del que parte el proyecto pedagógico, debe ser propio del contexto escolar e institucional y debe tener en cuenta el análisis crítico de otras situaciones que convergen en el problema y que hacen parte del estudio de la realidad escolar desde el punto de vista complejo, tales como las interacciones familiares, escolares, locales, económicas, culturales y las dinámicas particulares que se dan entre ellas, esta caracterización debe hacerse omitiendo juicios de valor y concentrándose en los hechos propios que caracterizan la situación.

El problema debe responder cuáles son las posibles barreras educativas que se le presentan a los sujetos o grupos de la muestra. Dentro de la caracterización del proyecto, se debe realizar un acercamiento a la posición subjetiva de cada uno de los actores que forman parte del problema, en calidad de roles, como es el del directivo docente, el docente, el estudiante, la comunidad, el personal administrativo, los padres de familia, los líderes de la zona etc. Desde esta interpretación de las subjetividades se busca que el docente haga consciente y especifique, la forma como su posición hace parte integral del problema condicionando sus prácticas pedagógicas.

En este acápite se debe reflejar la tensión o tensiones que se presentan en el conflicto descrito (entendidas como lucha de fuerzas al interior de las instituciones educativas) y que son en sí mismas, explicativas de las condiciones por las cuales el problema se perpetúa en el contexto específico.

3.2. DIAGNÓSTICO, ORIGEN O NATURALEZA DEL PROYECTO

Conjunto de datos que hacen a la esencia del mismo; el diagnóstico de un proyecto tiene por objetivo principal efectuar la identificación del problema y caracterizarlo, con la finalidad de identificar la solución que tiene el mayor impacto.

Tipo de investigación

Los tipos de investigación pueden agruparse según el objetivo que persiguen, el nivel de profundización, la forma de hacer inferencia estadística, la forma de manipular variables, el tipo de datos o el período de tiempo de estudio.

La metodología se desarrolló en el presente proyecto de estrategias mediadoras de conflictos escolares; es el proceso analítico – reflexivo, por lo que pretendió analizar y a la vez recapacitar sobre el fenómeno que causan los conflictos escolares y resolver problemas de la vida cotidiana a base de valores, sentimientos de cada uno de los involucrados y fundamentados en una concepción de realidad dinámica.

Métodos utilizados en la investigación

Los métodos de investigación son las estrategias, procesos o técnicas utilizadas en la recolección de datos o de evidencias para el análisis, con el fin de descubrir información nueva o crear un mejor entendimiento sobre algún tema.

Inductivo. - El método inductivo, como tal, sigue una serie de pasos. Inicia por la observación de determinados hechos, los cuales registra, analiza y contrasta. A continuación, clasifica la información obtenida, establece patrones, hace generalizaciones, para inferir, de todo lo anterior, una explicación o teoría.

Deductivo. - El método deductivo es un método científico que considera que la conclusión se halla implícita dentro las premisas. Esto quiere decir que las conclusiones son una consecuencia necesaria de las premisas: cuando las premisas resultan verdaderas y el razonamiento deductivo tiene validez, no hay forma de que la conclusión no sea verdadera.

Descriptivo. - Los principales métodos de la investigación descriptiva son el observacional, el de encuestas y los estudios de caso único. La investigación observacional consiste en registrar el comportamiento en el entorno habitual del sujeto. Los métodos observacionales pueden ser con intervención o sin intervención.

La presente investigación está enmarcada en un enfoque cualitativo, ya que se ve inmerso la mejora de la comunidad educativa, los tipos de investigación que se utilizan son: descriptiva de manera general basada en principios de conocimiento humano, aplicada y bibliográfica.

Investigación descriptiva es la que describe o analiza la realidad actual, en cuanto a hechos, personas, situaciones, aplicada es aquella que tiende a variar una realidad presente con una realidad práctica, por esta razón se sustenta en proceso investigativo en un enfoque cualitativo, y bibliográfica, es la que se realiza mediante información obtenida de libros, revistas, periódicos, con el propósito de ampliar, profundizar y analizar su conocimiento.

3.1.1.3, Técnicas o instrumentos de investigación

Conjunto de procedimientos metodológicos y sistemáticos cuyo objetivo es garantizar la operatividad del proceso investigativo. Es decir, obtener mucha información y conocimiento para resolver nuestras preguntas.

Observación. - La observación es un elemento fundamental de todo proceso de investigación; en ella se apoya el investigador para obtener el mayor número de datos.

Encuesta. - Una encuesta es un procedimiento dentro de los diseños de una investigación descriptiva en el que el investigador recopila datos mediante el cuestionario previamente diseñado, sin modificar el entorno ni el fenómeno donde se recoge la información ya sea para entregarlo en forma de tríptico, gráfica o tabla.

La técnica que se utilizó en este proyecto fue una alternativa para lograr el uso de estrategias mediadoras de conflictos para mejorar la convivencia educativa.

Esta técnica estuvo destinada a obtener datos de estudiantes y docentes cuyas opiniones interesaron en el proyecto y poder determinar así cuáles son los contextos que se pueden aplicar para cumplir el objetivo.

Entrevista. - La entrevista se define como "una conversación que se propone con un fin determinado distinto al simple hecho de conversar". Es un instrumento técnico de gran utilidad en la investigación cualitativa, para recabar datos.

Construcción metodológica del objeto de investigación (población y muestra)

En el presente trabajo se trabajó con una población de 40 personas.

Análisis e interpretación de datos

Encuestas aplicadas / Tablas de datos / Gráficos / Interpretación de resultados

Para un mejor estudio, la encuesta fue realizada a estudiantes de los diferentes años básicos de la Unidad Educativa Corazón de Jesús del cantón Valencia.

Los resultados de la encuesta realizada a los estudiantes y docentes de la institución educativa en estudio, son para saber de dónde proceden los conflictos escolares para poder establecer las estrategias adecuadas para la reducción de la problemática entre los estudiantes.

ENCUESTA A LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA SAGRADO CORAZON DE JESUS

1.- ¿Cómo define usted el término Mediación?

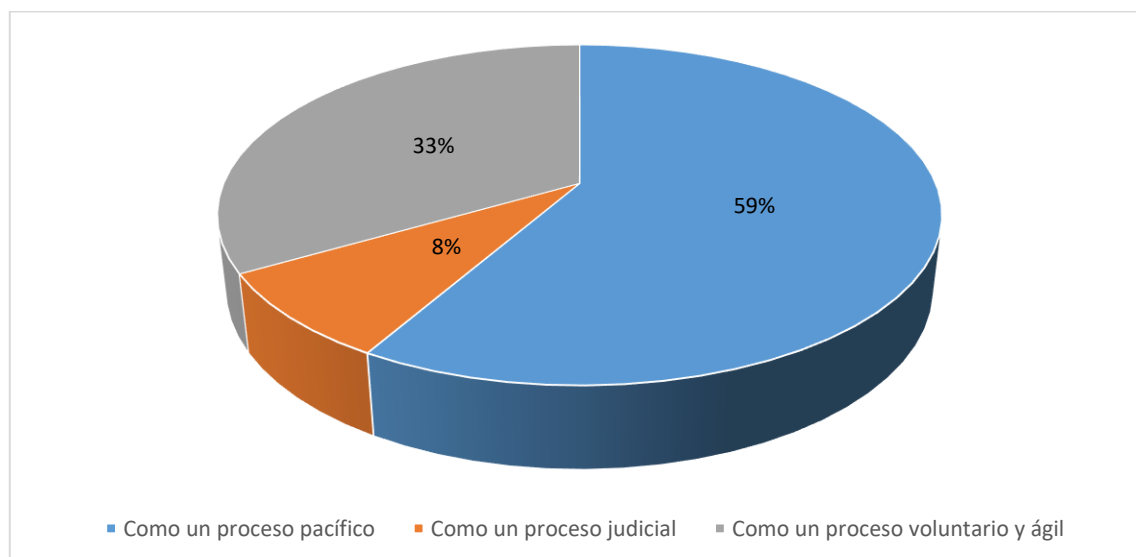
Tabla 1: Definición del término de mediación

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
Como un proceso pacífico	7	59
Como un proceso judicial	1	8
Como un proceso voluntario y ágil	4	33
TOTAL	12	100%

Fuente: Encuestas a docentes de la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús.

Elaboración: Investigador

Ilustración 1. Definición del término Mediación



Fuente: Encuestas a docentes de la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús.

Elaboración: Investigador

Análisis e interpretación.

Según los datos obtenidos se puede observar que el 59% considera que la Mediación es un proceso pacífico y amistoso, mientras que el 33% define la Mediación como un proceso voluntario y ágil, dado esto se considera que la mayoría de las personas encuestadas tienen conocimiento sobre el término de Mediación.

2.- ¿Ha sido testigo de conflictos entre compañeros?

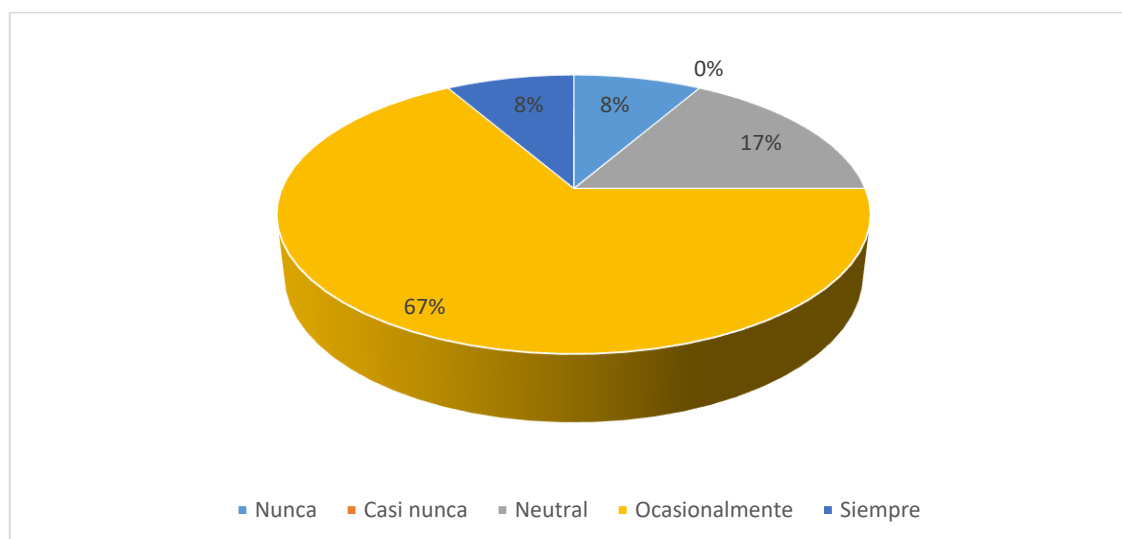
Tabla 2: Ser testigo de conflicto entre compañeros

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
Nunca	1	8
Casi nunca	0	0
Neutral	2	17
Ocasionalmente	8	67
Siempre	1	8
TOTAL	12	100%

Fuente: Encuestas a docentes de la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús.

Elaboración: Investigador

Ilustración 2. Ser testigo de conflicto entre compañeros



Fuente: Encuestas a docentes de la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús.

Elaboración: Investigador

Análisis e interpretación.

Según los datos obtenidos se puede observar que el 67% considera que, ocasionalmente ha presenciado un conflicto, siendo este un porcentaje considerable ya que en el entorno en el que nos encontramos siempre van a existir los conflictos.

3.- ¿Estima usted que la comunicación falla desde el hogar y, por ello los estudiantes crean conflictos en el aula?

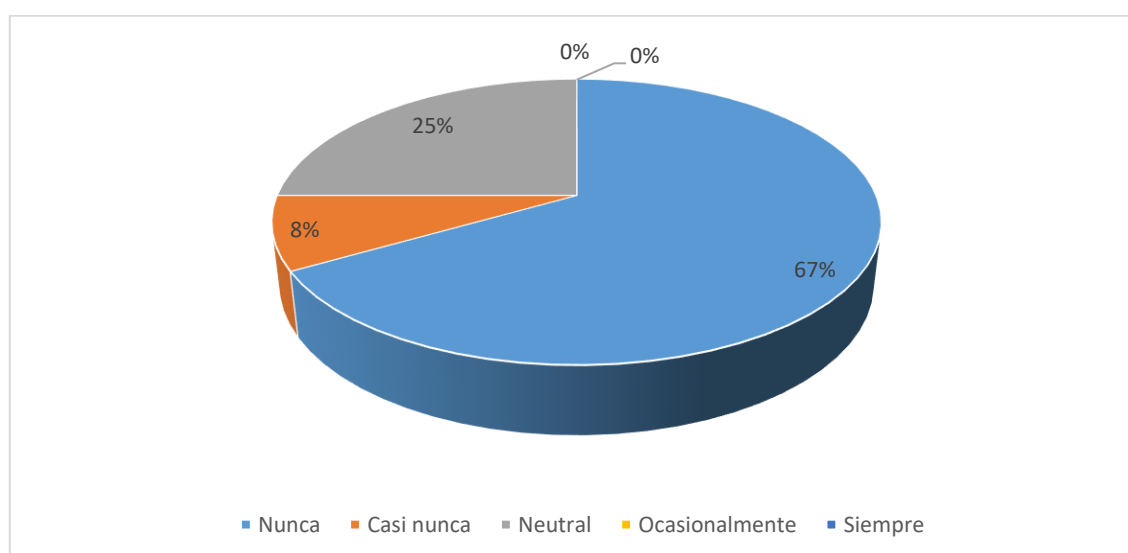
Tabla 3: Falla de la comunicación en el hogar crea conflictos en el aula.

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
Nunca	8	67
Casi nunca	1	8
Neutral	3	25
Ocasionalmente	0	0
Siempre	0	0
TOTAL	12	100%

Fuente: Encuestas a docentes de la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús.

Elaboración: Investigador

Ilustración 3. Falla de la comunicación en el hogar crea conflictos en el aula.



Fuente: Encuestas a docentes de la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús.

Elaboración: Investigador

Análisis e interpretación.

Según los datos recopilados se observa que un porcentaje del 67% considera que la comunicación nunca falla desde el hogar, mientras que un 25% se mantiene neutral. Por lo tanto, se indica que el comportamiento de los estudiantes en el aula no repercute en el comportamiento del estudiante desde el hogar.

4.- ¿Estima conveniente que entre compañeros resuelvan un conflicto escolar?

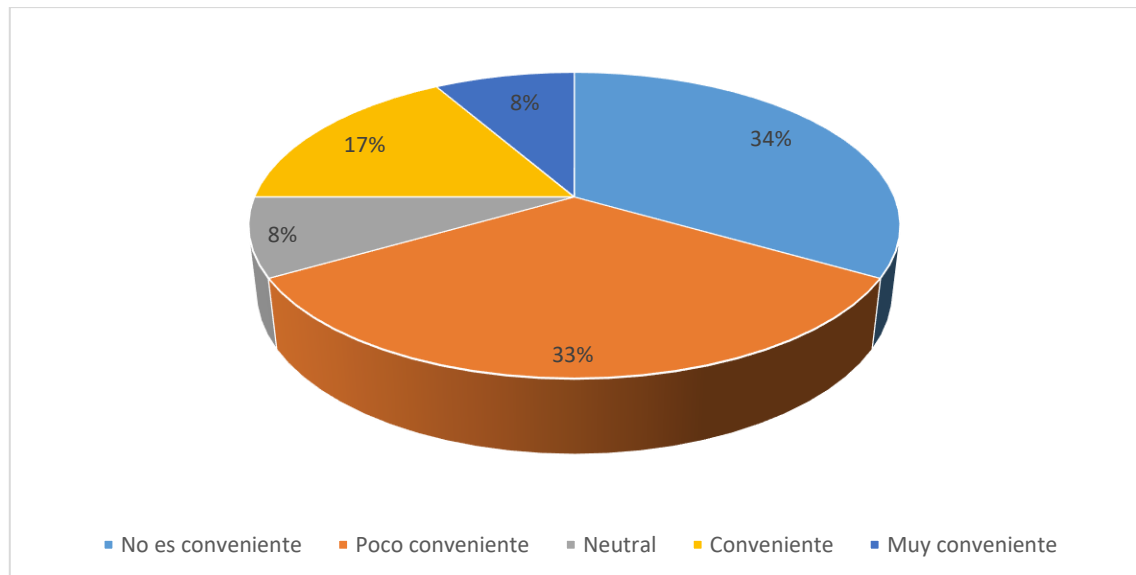
Tabla 4: Conveniencia de resolución de conflictos entre compañeros.

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
No es conveniente	4	34
Poco conveniente	4	33
Neutral	1	8
Conveniente	2	17
Muy conveniente	1	8
TOTAL	12	100%

Fuente: Encuestas a docentes de la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús.

Elaboración: Investigador

Ilustración 4. Conveniencia de resolución de conflictos entre compañeros



Fuente: Encuestas a docentes de la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús.

Elaboración: Investigador

Análisis e interpretación.

Según los datos alcanzados se determina que las respuestas obtenidas son variables, dado que el 33% considera que es poco conveniente que los compañeros resuelvan algún tipo de conflicto escolar mientras que el 8% considera que es muy conveniente, esto nos hace entender que las personas asienten que los conflictos se resuelvan mediante algún tipo de convenio.

5.- ¿Considera importante que la Unidad de Mediación resuelva los conflictos generados entre pares?

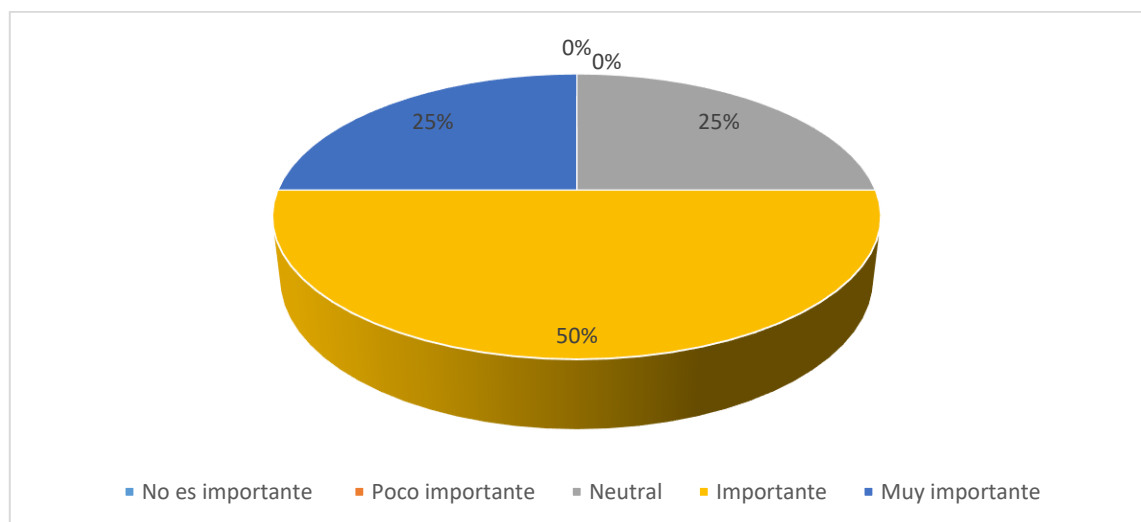
Tabla 5: Considera que la Unidad de Mediación resuelva conflictos entre pares.

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
No es importante	0	0
Poco importante	0	0
Neutral	3	25
Importante	6	50
Muy importante	3	25
TOTAL	12	100%

Fuente: Encuestas a docentes de la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús.

Elaboración: Investigador

Ilustración 5. Considera que la Unidad de Mediación resuelva conflictos entre pares



Fuente: Encuestas a docentes de la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús.

Elaboración: Investigador

Análisis e interpretación.

Según los datos obtenidos se estipula que el 50% de los encuestados considera que es importante exista una Unidad de Mediación para que a través de esta se resuelvan los conflictos que se generen entre pares, mientras que el otro 50% se divide en un 25% quienes consideran que es muy importante y el otro 25% se define de forma neutral.

6.- ¿Ha comenzado usted a hablar de Mediación escolar a los estudiantes?

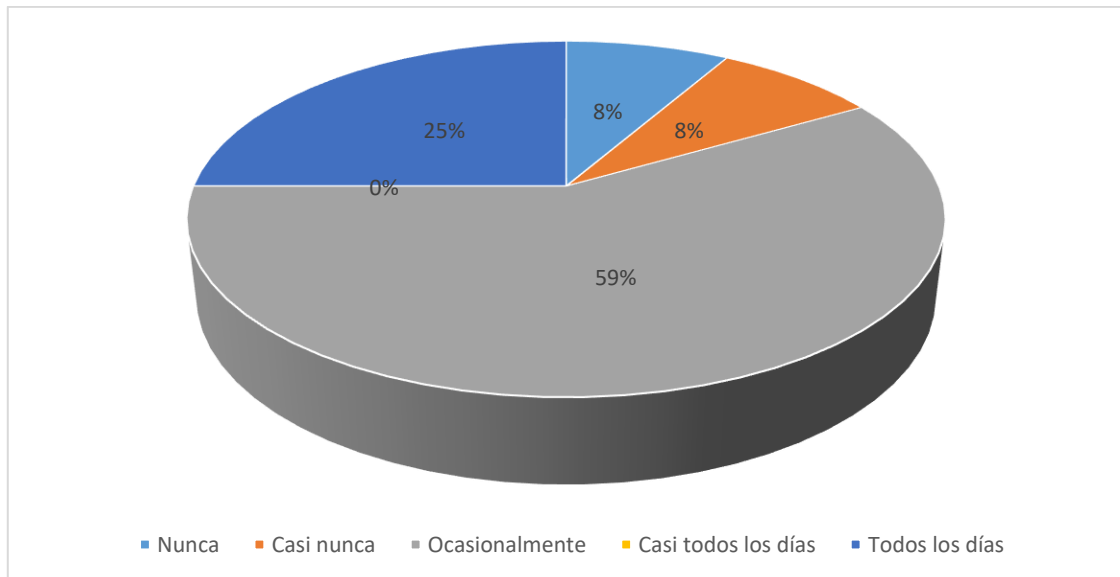
Tabla 6: Dialogo de Mediación escolar a estudiantes.

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
Nunca	1	8
Casi nunca	1	8
Ocasionalmente	7	59
Casi todos los días	0	0
Todos los días	3	25
TOTAL	12	100%

Fuente: Encuestas a docentes de la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús.

Elaboración: Investigador

Ilustración 6. Dialogo de Mediación escolar a estudiantes



Fuente: Encuestas a docentes de la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús.

Elaboración: Investigador

Análisis e interpretación.

Según los datos obtenidos se aprecia que un 59% considera que ocasionalmente ha hablado sobre la Mediación como medio para resolver los conflictos, sin embargo, un 8% determina que casi nunca ha tratado sobre el tema, se puede deducir que la mayoría de los encuestados asienten que los conflictos se resuelvan a través de la Mediación.

7.- ¿Le gustaría asistir a un conversatorio de Mediación para resolver conflictos escolares?

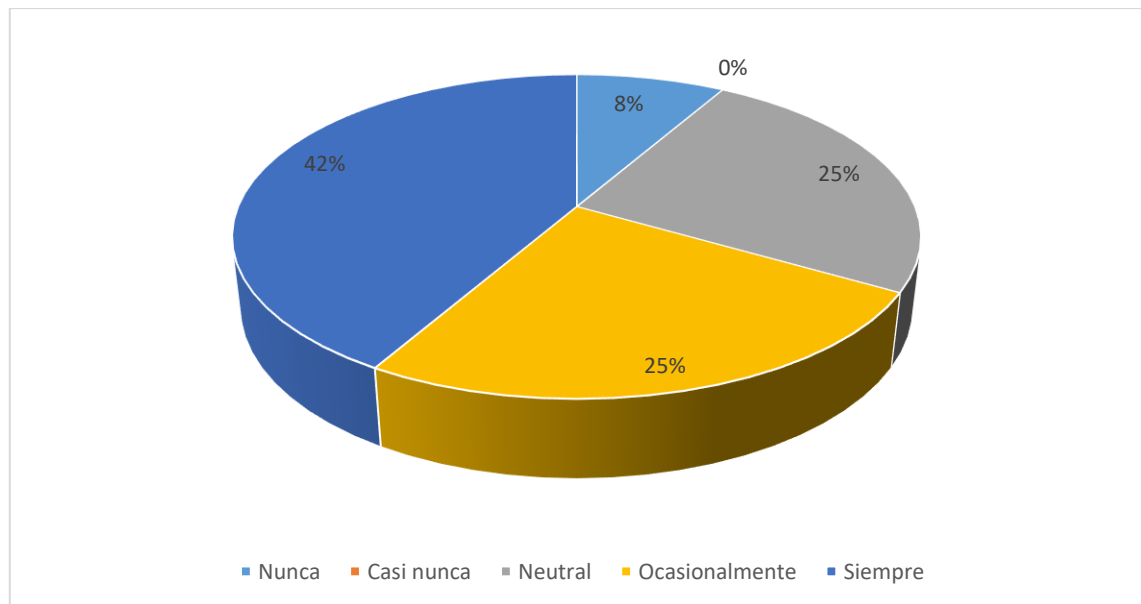
Tabla 7: Asistencia a un conversatorio de Mediación para resolver conflictos escolares.

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
Nunca	1	8
Casi nunca	0	0
Neutral	3	25
Ocasionalmente	3	25
Siempre	5	42
TOTAL	12	100%

Fuente: Encuestas a docentes de la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús.

Elaboración: Investigador

Ilustración 7. Asistencia a un conversatorio de Mediación para resolver conflictos escolares



Fuente: Encuestas a docentes de la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús.

Elaboración: Investigador

Análisis e interpretación.

Según los datos obtenidos se manifiesta que el 42% considera que, si le gustaría asistir a un conversatorio de Mediación para tener más conocimientos sobre que trata dicha opción de resolución de conflictos, mientras que un 25% considera que ocasionalmente está de acuerdo y el otro 25% se mantiene neutral.

8.- ¿Le gustaría que dentro de la Institución exista un proyecto de Mediación Escolar?

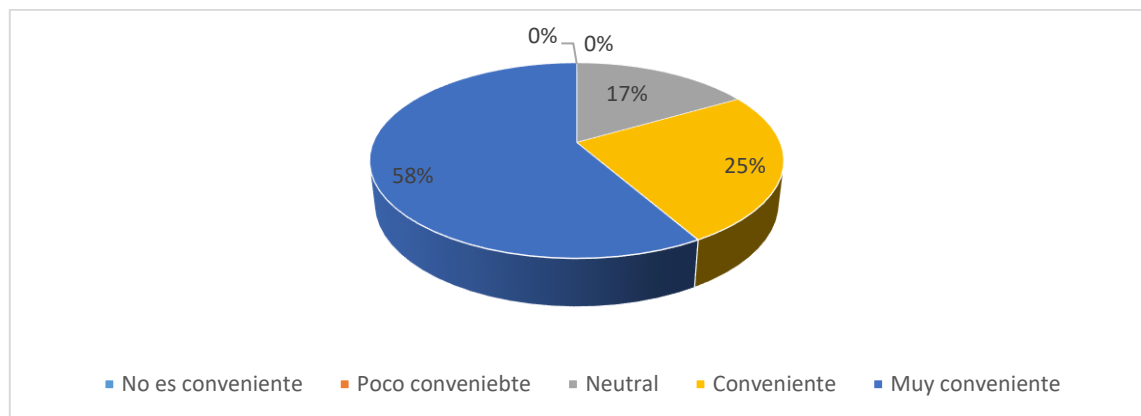
Tabla 8: Conveniencia de la existencia de un Proyecto de Mediación escolar dentro de la institución

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
No es conveniente	0	0
Poco conveniente	0	0
Neutral	2	17
Conveniente	3	25
Muy conveniente	7	58
TOTAL	12	100%

Fuente: Encuestas a docentes de la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús.

Elaboración: Investigador

Ilustración 8. Conveniencia de la existencia de un Proyecto de Mediación escolar dentro de la institución



Fuente: Encuestas a docentes de la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús.

Elaboración: Investigador

Análisis e interpretación.

Según los datos obtenidos se manifiesta que el 58% considera que si le gustaría que exista un proyecto de Mediación en la Institución Educativa para tener más conocimientos sobre que trata dicha opción de resolución de conflictos, mientras que un 25% considera que es conveniente contar con este tipo de proyectos y el 17% se mantiene neutral

ENCUESTA A LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA SAGRADO CORAZON DE JESUS

1.- ¿Se ha sentido insultado, burlado por alguno de sus compañeros?

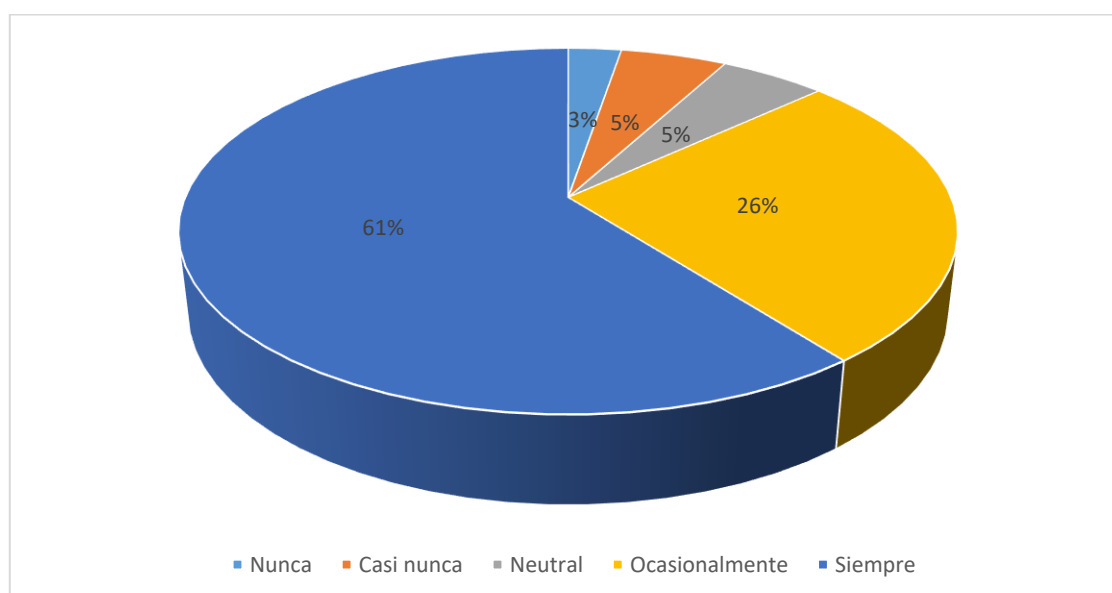
Tabla 9: Ha sentido ser insultado o burlado por sus compañeros.

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
Nunca	1	3
Casi nunca	2	5
Neutral	2	5
Ocasionalmente	10	26
Siempre	23	61
TOTAL	38	100 %

Fuente: Encuestas a los estudiantes de la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús.

Elaboración: Investigador

Ilustración 9. Ha sentido ser insultado o burlado por sus compañeros



Fuente: Encuestas a los estudiantes de la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús.

Elaboración: Investigador

Análisis e interpretación.

Según los datos obtenidos se manifiesta que el 61% considera que en algún momento se ha sentido ofendido por parte de sus compañeros, seguido del 3% quienes consideran que nunca se han sentido insultado o burlado de alguna manera.

2.- ¿Considera usted que sus problemas no tienen solución?

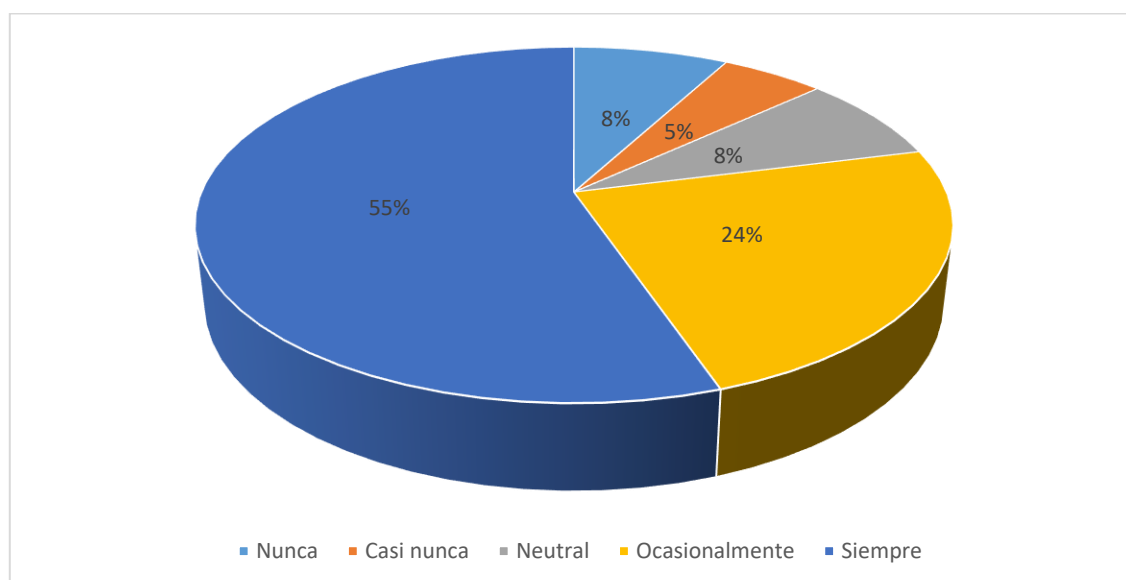
Tabla 10: Consideraciones que sus problemas no tienen solución.

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
Nunca	3	8
Casi nunca	2	5
Neutral	3	8
Ocasionalmente	9	24
Siempre	21	55
TOTAL	38	100%

Fuente: Encuestas a los estudiantes de la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús.

Elaboración: Investigador

Ilustración 10. Consideraciones que sus problemas no tienen solución



Fuente: Encuestas a los estudiantes de la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús.

Elaboración: Investigador

Análisis e interpretación.

Según los datos obtenidos se manifiesta que el 5% considera que casi nunca ha sentido que sus problemas no tienen solución, además a esto refleja un 55% de las personas que piensan que siempre sus problemas no tienen solución lo que nos arroja un porcentaje alto con respecto a los encuestados e indica que no tienen la capacidad de poder resolver sus problemas.

3.- ¿Ha notado que usted o sus compañeros se pelean por culpa de comentarios que publican en las redes sociales?

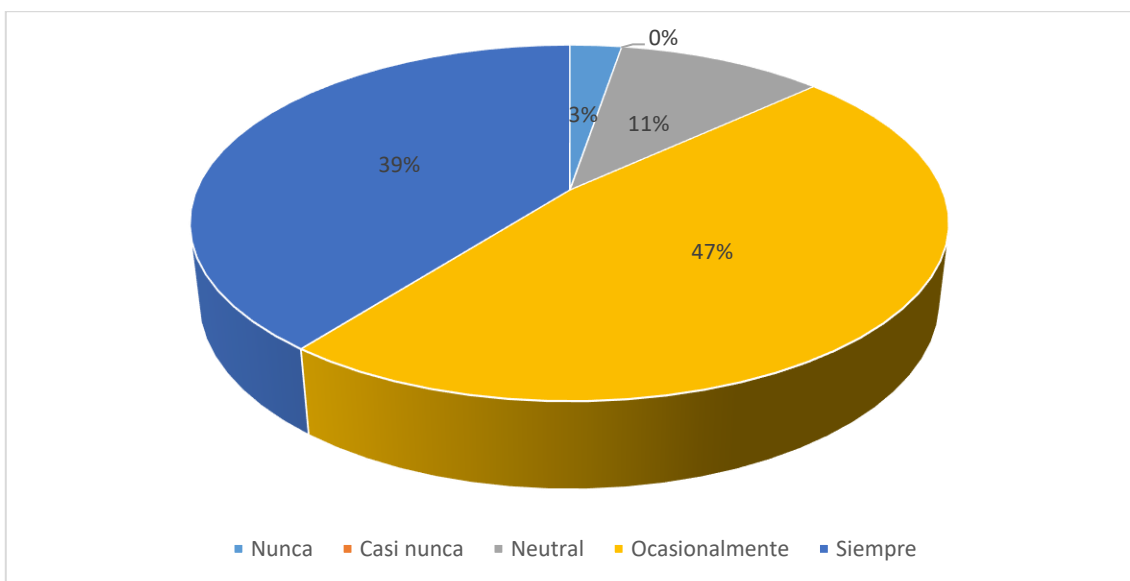
Tabla 11: Consideraciones que sus compañeros pelean por comentarios de las redes sociales

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
Nunca	1	3
Casi nunca	0	0
Neutral	4	11
Ocasionalmente	18	47
Siempre	15	39
TOTAL	38	100 %

Fuente: Encuestas a los estudiantes de la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús.

Elaboración: Investigador

Ilustración 11. Consideraciones que sus compañeros pelean por comentarios de las redes sociales



Fuente: Encuestas a los estudiantes de la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús.

Elaboración: Investigador

Análisis e interpretación.

Según los datos obtenidos se puede observar que el 47% considera que existe cierto conflicto entre compañeros a través de las redes sociales, mientras que el 3% asiente que nunca ha sentido que las redes sociales afecten de alguna manera la relación entre compañeros.

4.- ¿La mayor parte de compañeros que se retiran del plantel es a causa de los problemas dentro del aula

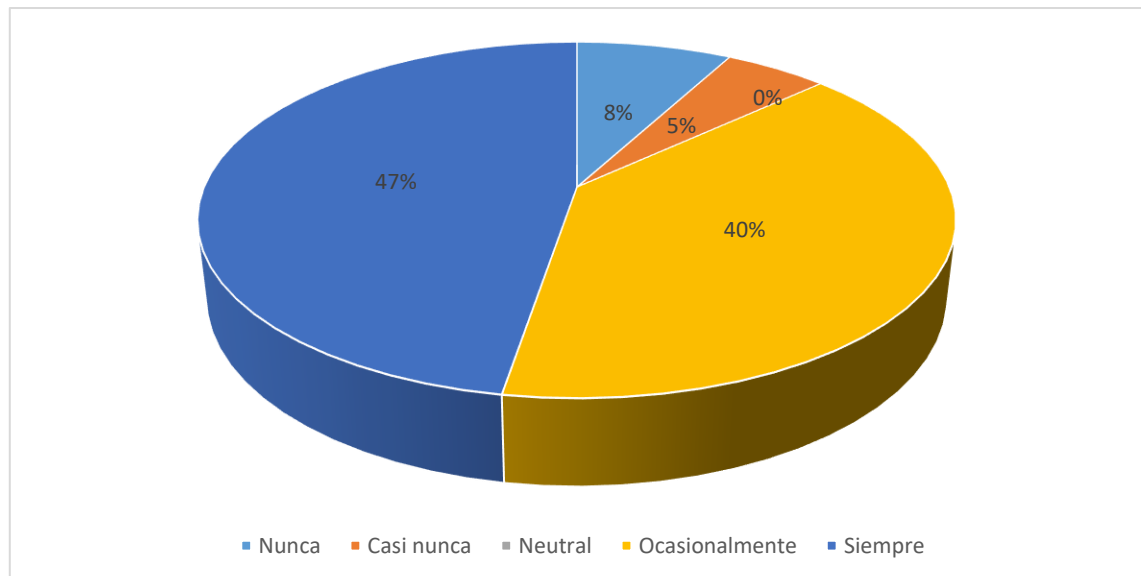
Tabla 12: Causa de retiro de compañeros es causas de problemas áulicos

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
Nunca	3	8
Casi nunca	2	5
Neutral	0	0
Ocasionalmente	15	40
Siempre	18	47
TOTAL	38	100%

Fuente: Encuestas a los estudiantes de la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús.

Elaboración: Investigador

Ilustración 12. Causa de retiro de compañeros es causas de problemas áulicos.



Fuente: Encuestas a los estudiantes de la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús.

Elaboración: Investigador

Análisis e interpretación.

Según los datos obtenidos se observa que un 47% asegura que ocasionalmente los alumnos se retiran del plantel por problemas que de una manera existen dentro del aula, mientras que un 5% considera que casi nunca este hecho influye en la salida de los alumnos de las instituciones educativas.

5.- ¿A quién recurre si peleas con un amigo?

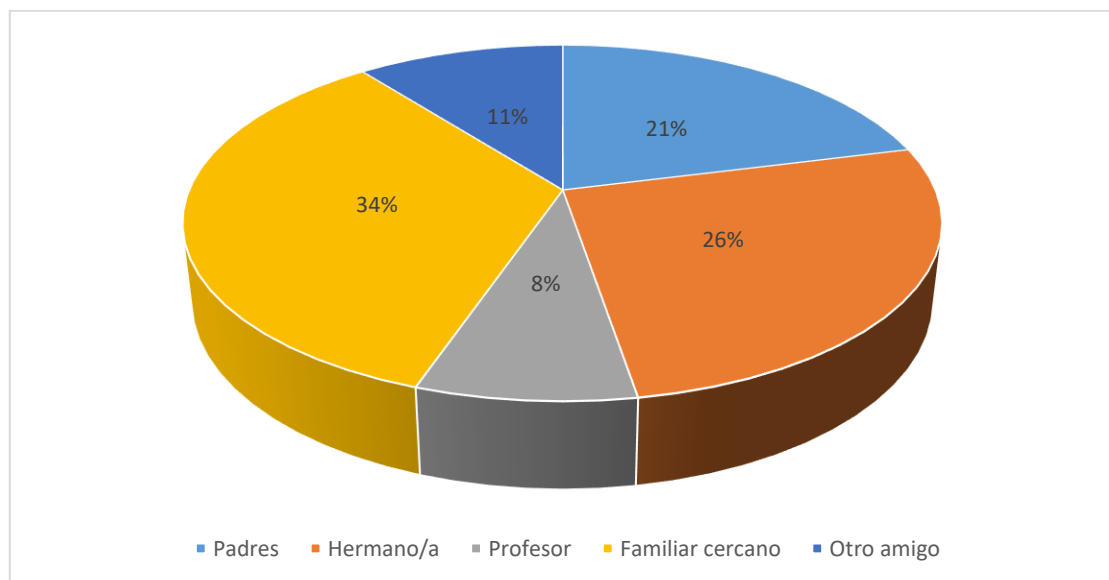
Tabla 13: En caso de peleas con un amigo a que persona recurre.

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
Padres	8	21
Hermano/a	10	26
Profesor	3	8
Familiar cercano	13	34
Otro amigo	4	11
TOTAL	38	100%

Fuente: Encuestas a los estudiantes de la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús.

Elaboración: Investigador

Ilustración 13. En caso de peleas con un amigo a que persona recurre.



Fuente: Encuestas a los estudiantes de la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús.

Elaboración: Investigador

Análisis e interpretación.

Como se refleja en la tabla No. 13 los resultados obtenidos los mismos nos indican que el 34% de los encuestados afirman que cuando tienen algún tipo de discordia con alguien acuden a un familiar cercano para poder recibir algún tipo de acompañamiento los siguientes porcentajes 26% y el 21% acuden a su hermano o a sus padres respectivamente, tomando en cuenta que un mínimo porcentaje como lo es el 8% recurre al profesor.

6.- ¿Con quién te reúnes en tu tiempo libre?

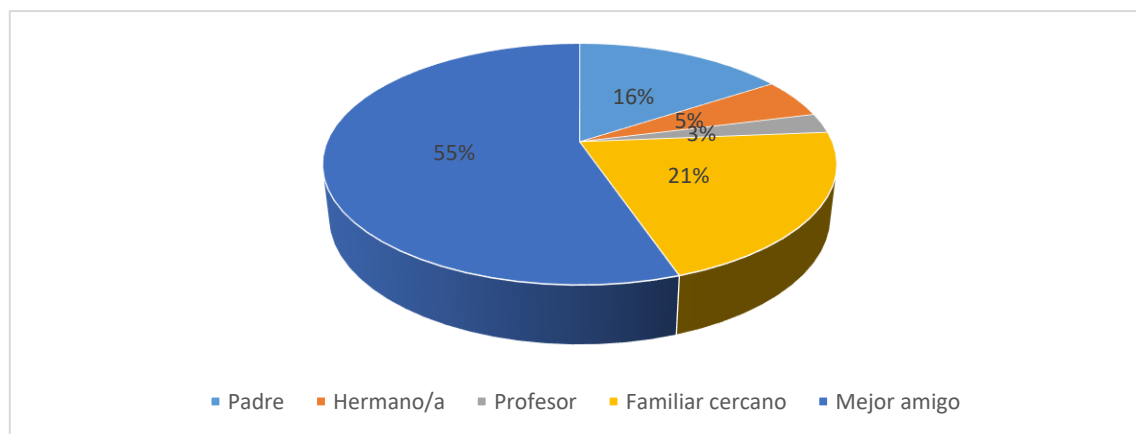
Tabla 14: Participación de Reuniones en tiempos libres

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
Padres	6	16
Hermano/a	2	5
Profesor	1	3
Familiar cercano	8	21
Mejor amigo	21	55
TOTAL	38	100%

Fuente: Encuestas a los estudiantes de la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús.

Elaboración: Investigador

Ilustración 14. Participación de Reuniones en tiempos libres.



Fuente: Encuestas a los estudiantes de la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús.

Elaboración: Investigador

Análisis e interpretación.

Considerando los resultados obtenidos en la Tabla N°.14 podemos expresar un alto porcentaje como lo es el 55% adoptan la opción de respuesta que en el tiempo libre se reúnen con su mejor amigo dando a conocer que en tiempos modernos los jóvenes prefieren estar acompañado de un amigo, seguido del 21% afirman que en el tiempo libre se acompañan de un familiar cercano; mientras que un porcentaje de apenas 16% se reúnen con sus padres.

7.- ¿Qué haces si ves a tus amigos discutir?

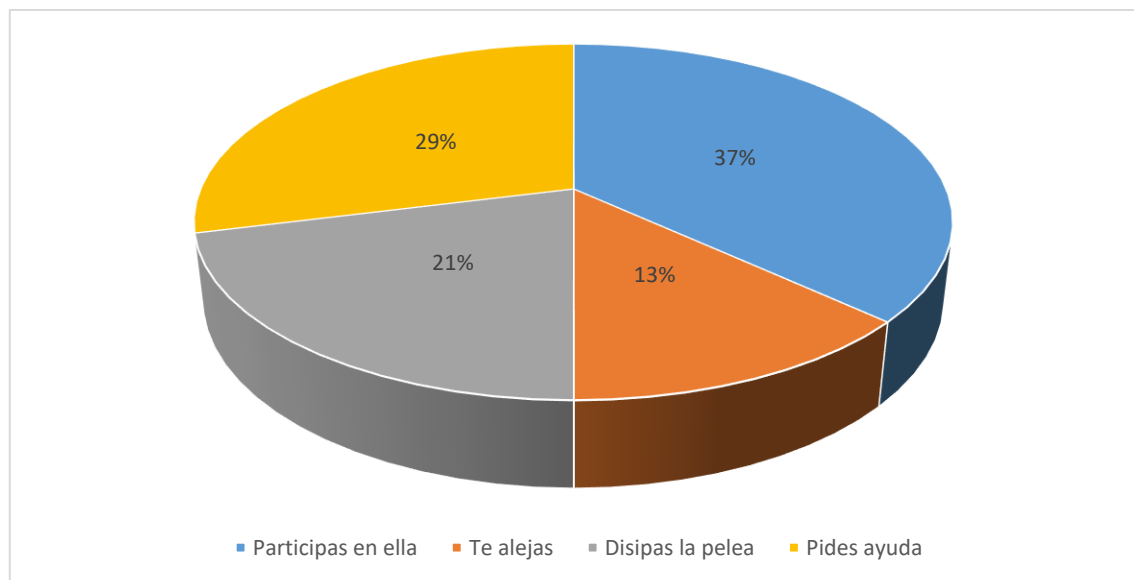
Tabla 15: Participación de discusión entre amigos

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
Participas en ella	14	37
Te alejas	5	13
Disipas la pelea	8	21
Pides ayuda	11	29
TOTAL	38	100%

Fuente: Encuestas a los estudiantes de la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús.

Elaboración: Investigador

Ilustración 15. Participación de discusión entre amigos.



Fuente: Encuestas a los estudiantes de la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús.

Elaboración: Investigador

Análisis e interpretación.

Según los datos obtenidos en la Tabla No. 15 se puede observar que el 21% al observar un pleito opta por disipar la pelea, mientras que 37% asiente que pide ayuda, estas respuestas son favorables al reconocer que los estudiantes prefieren la paz en vez de la violencia ya que un mínimo porcentaje como lo es el 2.4% decide participar en la riña, con esto queda evidenciado que los jóvenes deben aportar a la sociedad siendo ciudadanos de paz y no de conflicto.

3.3. ACTIVIDADES Y TAREAS DEL PROYECTO

Para el diseño y evaluación del presente proyecto de desarrollo educativo se plantearon las siguientes fases:

Fase 1: Planificar los contenidos de la capacitación docente en Mediación que abordan la identificación en problema en el ámbito pedagógico. Se caracterizan las manifestaciones de la problemática y se ofrecen posibles soluciones. Se realiza la estructuración del proyecto de desarrollo educativo tomando como centro las manifestaciones de la problemática y sus posibles causas.

Fase 2: Desarrollo de un plan de capacitación docente sobre la implementación de un Centro de Mediación Escolar para los docentes de la Escuela de educación básica, Recinto Pise, cantón Valencia, provincia de Los Ríos. A partir de los resultados del diagnóstico se plantea el plan. El mismo tiene por objetivo formar habilidades y competencias sobre mediación en los docentes de la institución educativa mencionada. Se diseñan espacios y talleres que permiten a través de sesiones, la formación en mediación por parte de los docentes implicados. Se refuerza la necesidad de una educación mediadora para resolver conflictos para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

Fase 3: Evaluación del plan de capacitación sobre mediación para los docentes de la Escuela de educación básica, Recinto Pise, cantón Valencia, provincia de Los Ríos. Esta fase permite identificar las fortalezas y debilidades del programa diseñado y en consonancia actuar para modificar la propuesta. Para llevar a cabo la evaluación se empleó el criterio de especialistas, específicamente con directivos y demás docentes de la institución educativa objeto del estudio.

Para llevar a cabo las fases anteriores se contó el con apoyo de la dirección de la escuela y de los docentes que fueron encuestados. De la misma forma, los especialistas consultados respondieron de forma efectiva en cuanto a la evaluación del plan. La dinámica para el diseño y evaluación del plan de capacitación fue colaborativa donde la participación de los docentes fue determinante. En consonancia el diseño estuvo centrado en sus necesidades desde el punto de vista pedagógico. La propuesta es viable a partir de la voluntad que presenta la institución educativa y la disposición al cambio manifestada por los docentes.

3.3.1. Título

Plan de capacitación docente para la creación de un Centro de Mediación Escolar en la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús, Recinto Pise, cantón Valencia, provincia de Los Ríos.

3.3.2. Justificación

A partir de los resultados del diagnóstico se plantea el plan. El mismo tiene por objetivo formar habilidades y competencias sobre mediación en los docentes de la institución educativa mencionada

El plan de capacitación es de mucha importancia teniendo en cuenta que actualmente el internet y las redes sociales son tan utilizados y toda información difundida por estos medios es más contundente y eficaz que la de los medios tradicionales de comunicación.

La sociedad necesita conocer sobre cómo desarrollar una cultura de paz frente a tantos conflictos que atentan permanentemente a la familia. Con una información clara y

sencilla sobre los beneficios de la mediación familiar para la solución de controversias y así mejorar los procesos de convivencia.

El plan de capacitación docente para la creación de un Centro de Mediación Escolar en la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús, Recinto Pise, cantón Valencia, permitirá instaurar en la institución educativa planes de formación transversales que enseñen a los estudiantes desde edades tempranas a reconocer y controlar sus emociones, así como fortalecer una educación humanista que posibilite su desarrollo pleno. En tal sentido es pertinente porque posibilita educar para aprender a ser, en vez de formar para ser uno más. El plan propuesto también tendrá incidencia en la planificación docente de la institución educativa, pues incorporará mayor formación en resolución de conflictos, mediación, educación emocional.

Por ello se dará prioridad al aspecto humano y se volverá un componente que dinamice el trabajo académico-metodológico.

La relevancia del proyecto también se identifica en la implementación a partir de una serie de actividades que incidirán en la desmotivación del estudiantado, influyendo notablemente en el rendimiento académico.

Es fundamental aplicar las estrategias mediadoras en el ámbito educativo, sobre todo para comprender la conflictividad, que es uno de los problemas de mayor incidencia y la necesidad de apoyar a la Institución con una herramienta que sirva para que los estudiantes, fortalezcan valores y práctica de actitudes frente a la solución de problemas de índole familiar orientados siempre a la educación.

Refiere Tapia Chocho (2008):

La familia al carecer de medios económicos debe generar estrategias para sobrevivir; entendiendo por éstas a las distintas alternativas. Niños que alternan el

mundo del trabajo con el mundo escolar, con pautas totalmente opuestas, en su labor de subsistencia aprende por fuerza conductas violentas que luego repite en la escuela. Los comportamientos esperados, en su familia son los esperados en la escuela (p. 34)

Muchos individuos no saben cómo responder ante una situación conflictiva dentro de su vida diaria y la opción lógica es el empleo de la fuerza, la cual no es considerada en ningún momento la vía más rápida para dar solución a la diversidad de problemas es la comunicación (Crespo 2020, p. 53).

Los niños se vuelven más vulnerables en los conflictos, son indisciplinados, bajo rendimiento escolar, proliferación de chicos en la calle, pandillas, drogadicción y abandono del hogar. Es por esta razón que la presente propuesta busca establecer la mejor forma de convivencia dentro del entorno escolar del niño para que estos con la debida ayuda recuperen los valores que cada día se han ido perdiendo y puedan ponerlos en práctica para que sea un ejemplo para todos.

3.3.3. Objetivos

3.3.3.1. General

Desarrollar un plan de capacitación docente para la creación de un Centro de Mediación Escolar en la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús, Recinto Pise cantón Valencia, provincia de Los Ríos.

3.3.3.2. Específicos

- Planificar los contenidos de la capacitación docente para la creación de un Centro de Mediación Escolar en Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús,

Recinto Pise que permita la solución de los conflictos de violencia familiar de los estudiantes del quinto año de educación básica de la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús.

- Ejecutar los talleres de capacitación docente para la creación de un Centro de Mediación Escolar en Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús, Recinto Pise de los estudiantes del quinto año de educación básica de la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús.
- Evaluar los resultados del plan de capacitación docente para la creación de un Centro de Mediación Escolar Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús, Recinto Pise la solución de los conflictos de violencia familiar de los estudiantes del quinto año de educación básica la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús.

3.3.4. Ubicación sectorial y física

La presente propuesta titulado “Plan de capacitación docente para la creación de un Centro de Mediación Escolar en la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús”, se realizó en el Recinto Pise cantón Valencia provincia de Los Ríos

3.3.4.1. Ubicación física de la institución educativa.

Figura . Ubicación de la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús, Recinto Pise cantón Valencia provincia de Los Ríos.



Ilustración 16: Ubicación física de la institución educativa

Fuente: Google Maps.

Elaboración: Investigador

En la figura se muestra la ubicación de Plan de capacitación docente para la creación de un Centro de Mediación Escolar en la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús, Recinto Pise cantón Valencia provincia de Los Ríos. La misma que no se encuentra registrada en Google Maps con su ubicación real.

3.3.5. Factibilidad

El presente proyecto de desarrollo educativo es factible ya que cuenta con el apoyo del directivo de la institución educativa para la realización del proyecto de desarrollo

educativo, también cuenta con el compromiso de participación por parte de los docentes para la aplicación del programa.

Por otra parte, es factible debido a los aprendizajes y habilidades adquiridas por el autor del proyecto a partir del desarrollo de la Maestría en Pedagogía.

3.4. PLAN DE TRABAJO

Se estructuró el siguiente plan de trabajo:

3.4.1. Actividades

Tabla 16: Actividades

ACTIVIDAD	Contenidos	Participantes	Fecha
SESION	Análisis del Plan.	Posgradista Directivos	15 al 26/Nov 2021
TALLER 1	Temática Violencia Familiar, consecuencias. Videos. Estudios de casos. Temática: Trámite de Solicitud: Oficio de la Institución. Pasos y procedimientos del Consejo de la Judicatura para registrar un nuevo Centro de Mediación.	Alumnos Representantes legales	29/ Nov al 10 Dic 2021
TALLER 2	Temática: Requisitos para obtener el Registro de un Centro de Mediación	Alumnos Representantes legales	13 al 17 Dic y
TALLER 3	Temática: Mediación: Mediación con adolescentes. Concepto, Casos Escolares. Plan de Desarrollo	Alumnos Representantes legales	3 al 7 Enero
TALLER 4	Temática: Sociodramas con solución de casos. Dinámica: Entorno familiar Construcción de mi proyecto de vida.	Alumnos Representantes legales Docentes	10 al 14 enero

Fuente: Secretaría de la Unidad Educativa

Elaboración: Investigador

REQUISITOS PARA OBTENER EL REGISTRO

Art. 5.- Solicitud de registro del centro de mediación. - Para obtener el registro de un centro de mediación se deberá ingresar una solicitud dirigida a quien ejerza la representación legal del Consejo de la Judicatura conforme con el anexo 1, adjuntando los siguientes documentos:

1. Copia certificada ante notaria o notario público del Reglamento del Centro de Mediación y Código de Etica para las o los mediadores, conforme lo dispuesto en este instructivo y demás normas jurídicas conexas;
2. Copia certificada ante notaria o notario público del acto jurídico de creación de la entidad solicitante;
3. Declaración juramentada ante notaria o notario público de la o el Director en la que se detalle que el centro de mediación cuenta con una sede dotada de elementos administrativos y técnicos necesarios para el desarrollo de las audiencias, con anexos y fotografías;
4. Listas actualizadas de las o los mediadores autorizados, directivos y personal administrativo del centro de mediación, con su respectiva hoja de vida en la cual conste su formación;
5. Plan de desarrollo que especifique la materia y especialización del centro, identificación de los grupos a los cuales se dirige, objetivos estratégicos, nivel de

conflictividad, estrategias de difusión y promoción y servicios adicionales que brindará, conforme con el anexo 2;

6. En el caso de centros de mediación que desarrollen actividades de capacitación en procedimientos alternativos de solución de conflictos, se requerirá copia certificada de la protocolización ante notaria o notario público del aval académico de una institución universitaria, conforme lo establecido en el Capítulo III del presente Instructivo; y,

7. Comprobante de pago de la tasa por servicios administrativos de registro del centro de mediación, con las excepciones previstas en este instructivo.

La o el peticionario que solicite el registro será responsable de la veracidad de la información.

3.4.2. Planificación

Con el propósito de aplicar la propuesta de estrategias motivacionales y minimizar la deserción estudiantil en la unidad educativa se desarrollará el plan de trabajo orientado a dar cumplimiento a los objetivos propuestos. }

FASES	ETAPAS	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	RECURSOS	RESPONSABLES	TIEMPO
Aprobación de Proyecto	- Análisis. Resolución Seleccionar los equipos.	Aplicar el conversatorio. •Tener un espacio adecuado para el trabajo. •Establecer los parámetros y lineamientos del conversatorio.	Exposición del Proyecto	Material de oficina	Maestrante: Ab. Cristian Mora Naula	Una semana
Creación de Proyecto	•Selección de contenidos de mediación y cultura de paz. •Organización de talento humano. DECE •Planificación para el desarrollo del conversatorio.	•Fortalecer el contenido sobre mediación escolar y cultura de paz •Posicionamiento y desarrollo del conversatorio	Adecuar el espacio físico para la instalación del equipo del conversatorio. •Organizar el proceso del conversatorio.	Recursos de infraestructura de la Unidad Educativa	Maestrante: Ab. Cristian Mora Naula	Dos meses, tres semanas

Tabla 17: Planificación

Tabla 18: Cronograma

Fases	Cronograma (semanas) noviembre a enero del 2022												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Diseño del Plan de capacitación													
Elaboración del Plan de capacitación													
Establecer las actividades del Plan de capacitación													
Difundir el Plan de capacitación con la finalidad de implementar un Centro de Mediación Escolar a los padres de familia para minimizar los conflictos familiares													

Fuente: Elaboración propia

3.4.3. Recursos

Los recursos que se utilizaron en el proyecto de desarrollo, así como el cumplimiento de la propuesta fueron:

Tabla 19: Recursos humanos

DETALLE	CANTIDAD
Autoridades	1
Docentes	12
Estudiantes	286
Representantes legales	230
Posgradistas Instructor	1
Total	530

Fuente: Autor

Tabla 20: Recursos Materiales

DETALLE	CANTIDAD
Computadora	1
Infocus	1
Celular	1
Fotocopias	500
Otros	5

Fuente: Elaboración propia

Tabla 21: Recursos económicos / talento humano

TALENTO	TEMPORALIDAD	VALOR
TALLER 1	10 HORAS	\$ 100,00
TALLER 2	10 HORAS	\$ 100,00
TALLER 3	10 HORAS	\$ 100,00
TALLER 4	10 HORAS	\$ 100,00
SUBTOTAL 1	40 HORAS	\$ 400,00

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 22: Recursos económicos / materiales

DETALLE	CANTIDAD	VALOR
Papel bond	5 resmas	\$ 20,00
Fotocopias	600	\$ 30,00
Materiales y Suministros		\$ 100,00
SUBTOTAL 2:		\$ 150,00

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 23: Recursos económicos / varios

DETALLE	CANTIDAD	VALOR
SUBTOTAL 1:		\$ 400,00
SUBTOTAL 2:		\$ 150,00
SUBTOTAL 3: (REFRIGERIOS)		\$ 250,00
TOTAL		\$ 800,00
+ IMPREVISTOS	5 %	\$ 40,00
TOTAL, GENERAL		\$ 840,00

Fuente: Elaboración propia.

3.4.4. Valor de la propuesta

La propuesta de capacitación tuvo un costo de **\$ 840,00 (Ochocientos cuarenta dólares 00 / 100 dólares)**

Este Taller permitió capacitar a 58 Docentes y 105 Estudiantes, 102 padres de familia además de Autoridades y Directivos de la Institución.

3.4.5. Financiamiento

La propuesta con un costo de **USD \$ 840,00** fueron financiados con recursos propios.

3.12.5.1. Principales indicadores de cambio educativo

En este proyecto de desarrollo se planteó indicadores que ayudaron a la evaluación del mismo.

- Sensibilizar y motivar por lo menos el 90% de padres de familia y estudiantes sobre lo importante que es vivir en armonía familiar , para lo cual se realizó los talleres de motivación semanal de forma virtual utilizando las plataforma Microsoft Teams, en

horarios flexibles con talleres de 8 horas en un tiempo estimado con un periodo de dos horas hasta completar las 8 horas de cada Taller ; para tener la participación de padres e hijos, utilizando dinámicas motivadoras, presentación de videos, diapositivas con temas que impacten a los participantes y hacer plenarias para llegar a la reflexión de las consecuencias que conlleva los conflictos familiares y que estos problemas se conducen al aula , así también incentivarlos a que tengan aspiraciones que mejoren su calidad de vida.

- Socializar el plan de capacitación al 90% de los beneficiados, directivos ,docentes , padres de familia y estudiantes de la unidad educativa Sagrado Corazón de Jesús a través de la plataforma virtual y sesiones presenciales , realizado en dos sesiones semanales compartir videos de contenidos sobre la mediación, casos prácticos y de reflexión y superación personal ;motivando a los jóvenes así como a los padres de familia para que hagan conciencia de la situación de riesgo que tendrían los hijos al llevar estos conflictos al aula de clases y llegar a agresiones entre estudiantes , compartir estudios de caso reales de vivencias de estudiantes que fueron separados del plantel por problemas de violencia escolar. .
- En la capacitación del plan a los docentes, padres de familia, estudiantes se tuvo el apoyo del 100% del DECE, autoridades, se realizó en un tiempo estimado de 8 horas por taller por sesiones, en horarios convenientes, este departamento da el seguimiento respectivo para minimizar la violencia escolar en la unidad educativa.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS DEL PROYECTO

Prefiero entretener y esperar que la gente aprenda algo que educar a la gente y esperar que la gente se entretenga.

Walt Disney

4.1. RESULTADOS DEL PROYECTO

Para un mejor estudio, la encuesta fue realizada a estudiantes de los diferentes años básicos de la Unidad Educativa Corazón de Jesús del cantón Valencia.

La presente investigación es de carácter literal, porque para fundamentar la investigación se acudieron a fuentes tales como: libros, textos revistas y páginas de Internet que han sido el soporte para desarrollar el Marco Teórico.

Los resultados de la encuesta realizada a los estudiantes y docentes de la institución educativa en estudio, nos permiten diagnosticar los conflictos escolares para poder establecer las estrategias adecuadas para la reducción de la problemática entre los estudiantes.

En el proyecto de desarrollo se tuvo en cuenta los resultados, las actividades que se realizaron para dar la posible solución a la problemática de los conflictos escolares en la institución, de ésta manera se empezó haciendo estudios bibliográficos de trabajos a través de la fundamentación teórica sobre el tema, investigaciones teóricas que permitieron contrastar con la investigación que se llevó a cabo en la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús . Además, se complementó con la información obtenida de las encuestas realizadas a los docentes y estudiantes y el análisis descriptivo que ayudó a la realización de la propuesta que va en beneficio a los jóvenes estudiantes a reducir los conflictos escolares a través de la mediación.

Mediante el diagnóstico de la situación actual, los resultados del proyecto de desarrollo se enfocaron en la falta de motivación de la familia y la violencia intrafamiliar en base a los instrumentos utilizados, la encuesta mostraron que los conflictos escolares se

manifiesta por diferentes causas en los alumnos de la institución siendo la principal el aspecto económico de los padres, así también la falta de motivación y la actitud de los padres hacia sus hijos, también se logró demostrar que los hogares disfuncionales, la falta de liderazgo de los docentes inciden en el abandono escolar. En este trabajo se comprobó que el factor familiar juega un papel importante para la permanencia de los estudiantes en su formación académica.

Luego de investigar sobre el tema nos permitimos difundir las ventajas de usar los métodos alternativos de solución de conflictos permitiendo a los actores involucrados ser parte del cambio en un proceso integral en el desarrollo hacia una cultura de paz.

Las teorías de las necesidades de Abraham Maslow (autoestima y la autorrealización) y la teoría de las necesidades de David McClelland (logros) validan el resultado del proyecto y sustentan la propuesta aplicada, en donde el ser humano debe sentir satisfacción por lo que logra en su vida del cual le permite mejorar su estatus social, económico y cultural

Así también se alcanzó la meta propuesta en el proyecto, donde se involucraron todos los que hacen la institución de ésta manera es muy importante promover la permanencia de los estudiantes como el derecho fundamental que tiene todo ser humano de prepararse para la vida, también con el proyecto se cumplió con los objetivos propuestos una vez identificadas las causas de los conflictos escolares, aplicar los talleres de motivación a los padres, estudiantes de forma permanente y concienciar a los docentes de fomentar la comunicación con los alumnos, además que deben interesarse de la situación que pasa cada estudiante para minimizar el abandono de los estudios a muy temprana edad.

4.2. EVALUACIÓN DEL PROYECTO

La evaluación de los logros se hizo mediante la realización de los talleres para los docentes, representantes legales, estudiantes durante dos semanas en horarios acordes a los participantes, con el propósito que se enfoquen en la realidad de la problemática y sus consecuencias, además que sean propiciadores del debate para el combate de la violencia familiar.

4.3. EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA

Participantes:

Autoridades, Docentes, estudiantes, padres de familia y/o representantes legales

Fecha: Enero /2022

Responsables:

Directivos, Posgradista

Dimensión de la Evaluación

1.- Efectividad de la Propuesta

2.- Relevancia de la Propuesta.

Escala Valorativa

A= Óptima = Superior al 85% de calidad y/o rendimiento

B= Aceptable = Entre el 65% y el 84% de calidad y/o rendimiento

C= Mínima = Entre el 40% y el 64% de calidad y/o rendimiento

D= Deficitaria = Menos del 40% de calidad y/o rendimiento

Tabla 41. Criterios

1	EFFECTIVIDAD DE LA PROPUESTA	A	B	C	D
1.1	Grado de cumplimiento de la programación	X			
1.2	Grado de cumplimiento de los objetivos de la propuesta	X			

Fuente: Unidad Educativa.

Elaborado por: Investigador

Tabla 24: Criterios

2	RELEVANCIA DE LA PROPUESTA	A	B	C	D
2.1	Grado de Correspondencia entre los contenidos de la propuesta y los requerimientos del desarrollo social.	X			
2.2	Grado de impacto de la propuesta en la sociedad.	X			

Fuente: Unidad Educativa.

Elaborado por: Investigador

Tabla 25: Valoración

VALORACIÓN GENERAL DE LA PROPUESTA	CRITERIO %
1: Grado de cumplimiento de la programación	90%
2: Grado de cumplimiento de los objetivos	90%
3: Grado de correspondencia contenidos-social	90 %
4: Grado de impacto de la propuesta en la sociedad	90 %

Fuente: Elaborado por: Investigador

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

“Largo es el camino de la enseñanza por medio de teorías, breve y eficaz por medio de ejemplos.”

Séneca

CONCLUSIONES

- Se concluye que la presente investigación es de carácter literal, porque para fundamentar la investigación se acudieron a fuentes tales como: libros, textos revistas y páginas de Internet que han sido el soporte para desarrollar el Marco Teórico.
- En conclusión, se expresa que se realizó la encuesta a los estudiantes y docentes de la institución educativa, la que nos permitió diagnosticar los diferentes conflictos y establecer estrategias adecuadas para así reducir la problemática entre los estudiantes.
- Se desarrolló una planificación para realizar un Conversatorio el cual permitió difundir información a una parte de la comunidad de la Unidad Educativa para que estos tengan conocimientos sobre los beneficios de la Mediación en el entorno escolar y así tengan conocimiento para resolver los diferentes tipos de conflictos que se suscitan en el ámbito escolar.
- Se concluye que, para evaluar los resultados del presente proyecto, se contó con elementos definidos, que permitan concentrar esfuerzos en desarrollar estrategias para una participación adecuada en el proceso de Mediación con los principales actores que son la familia y el contexto escolar, ya que es aquí donde se verá reflejado el cambio estructural de los estudiantes.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda que la comunidad educativa siga instruyéndose en tema de Mediación mediante textos o a su vez de manera virtual para que tengan aún más conocimientos para resolver conflictos de manera pacífica.
- Se debería realizar encuestas cada cierto tiempo a profesores, estudiantes y padres de familia para tener un poco más de conocimiento sobre los diferentes tipos de conflictos que les ocurren a los estudiantes y a los padres y profesores de cómo saber enfrentarlos.
- Desarrollar conversatorios o charlas para brindar información a la comunidad estudiantil para que de esta manera se difunda información sobre la Mediación como medio para resolución de conflictos en el ámbito escolar, y de esta manera los conflictos ya existentes sean resueltos de manera pacífica y rápida.
- Se recomienda desarrollar estrategias para una participación adecuada en el proceso de Mediación con los principales actores que son la familia y la comunidad escolar, ya que es aquí donde se verá reflejado el cambio estructural de los educandos.

6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Argyris, Ch y Schön, D. (1976). *Theory in practice*. San Francisco, Jossey Publisher.
- Díaz, F. y Tapia, A. (1999). *Mediación. Herramientas para trabajar en mediación*. México: Paidós.
- Floyer, A. (1993). *Cómo utilizar la mediación para resolver conflictos en las organizaciones*. Madrid, Paidós.
- Grün, E. (1999). *La mediación escolar*. (Documento en línea). Disponible: <http://www.conytec.gob.pe/ias/argrum03.htm>. (Consulta: 2006, Mayo13).
- Magro, M.; Fernández, M. y Meza Chávez, M. (2001). Una concepción de mediación y el proceso de formación de mediadores educativos. *Paradigma, I*(XXIII), 31-58.
- Meuler, E. (1988). El arte del acompañamiento: Una contribución a la formación de adultos. *Educación: colección semestral de aportaciones alemanas recientes en las ciencias pedagógicas, 37*, 39-53.
- Meza Chávez, M. y Fernández, M. (2000). El director en la construcción del futuro de la organización escolar. *Notas de Investigación, I*.
- Monjo, M. (1999). *La mediación escolar*. (Documento en línea). Disponible: <http://www.mediación.com> (Consulta: 2004, Abril 26)
- Noguera, E. (2003). *Estrategias para la aplicación de la Ley Orgánica para la Protección del Niño y el Adolescente (LOPNA)*. Trabajo de grado de maestría no publicado, Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico de Barquisimeto “Luis Beltrán Prieto Figueroa”, Barquisimeto.
- Pavón, Y. (2002). *Los estilos de Liderazgo y su impacto en la cultura educativa de la Escuela Básica Rural “La Vigía” del Municipio Jiménez, estado Lara*. Trabajo de grado de maestría no publicado, Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico de Barquisimeto “Luis Beltrán Prieto Figueroa”, Barquisimeto.

- Pérez, I. (2001). *Coaching en equipos de trabajo que aprenden: Una propuesta*. Tesis doctoral no publicada, Universidad Experimental Simón Rodríguez, Caracas.
- Picón, G. (1992). *Aprendizaje organizacional en la Universidad venezolana*. Caracas, Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica experimental Libertador.
- Rodríguez, G.; Gil, J. y García, E. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. Granada, Aljibe.

ANEXOS

Anexo 1. Certificado Urkund



UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO

UNIDAD DE POSGRADO

Quevedo, 31 de mayo del 2022

Sr. Ing. Roque Vivas Moreira.

MSc. Decano de la Unidad de Posgrado

En su despacho.-

De mi consideración:

Mediante la presente cumpla en presentar a usted el informe del proyecto de desarrollo educativo titulado **“LA MEDIACIÓN COMO ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE Y SU INCIDENCIA EN EL CONTROL DE LA VIOLENCIA FAMILIAR EN ADOLESCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA SAGRADO CORAZON DE JESUS, CANTÓN VALENCIA, PERIODO 2021-2022”**, presentado por el **Abog. CRISTIAN FERNANDO MORA NAULA**, maestrante del programa de Maestría en Pedagogía, que fue dirigida y revisada bajo mi dirección.

URKUND

Documento: URKUND_PROYECTO_CRISTIAN_MORA_NAULA_19.de/junio.docx (D140785177)

Presentado: 2022-06-19 18:34 (-05:00)

Presentado por: epastrano@uteq.edu.ec

Recibido: epastrano.uteq@analysis.orkund.com

Mensaje: [Mostrar el mensaje completo](#)

5% de estas 29 páginas, se componen de texto presente en 3 fuentes.

Lista de fuentes Bloques

- UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO / D122073288
- UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL / D14058949
- UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR / D12810881
- FUNIBER / D94537267
- UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL / D14251885
- <https://docplayer.es/30175504-Universidad-tecnica-de-ambato-facultad-de-jurisprudencia-y-ciencias-sociales-...>

Fuentes no usadas

0 Advertencias Reiniciar Compartir

Toda vez que se ha desarrollado de acuerdo al Reglamento General de Graduación de Posgrado de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo y cumple con el que requerimiento de análisis URKUND el cual avala los niveles de originalidad en un 100% y de similitud 5% del trabajo investigativo. Cordialmente.

Ing. Elsa Leuvany Álvarez Morales, Phd.,
DIRECTORA DEL PROYECTO

Anexo 2 Solicitud a la institución educativa



Oficio - ODR-E-202-2021-Q
Quevedo, 05 de noviembre del 2021

Sr/Ab.
Gustavo Defaz
DIRECTOR DEL DISTRITO DE EDUCACION VALENCIA – BUENA FE
Presente.

De mi consideración:

Yo, **Ab. CRISTIAN FERNANDO MORA NAULA** con Cédula de Ciudadanía 120491846-8 en calidad de Posgradista de la Maestría en Pedagogía de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, me dirijo a usted con mucho respeto para expresarle lo siguiente:

Con el objetivo de cumplir con uno de los requisitos de la investigación como es la encuesta y entrevista de los involucrados como parte del objeto de estudio de la temática, la misma versa sobre Mediación con Adolescentes como método de enseñanza aprendizaje para erradicar la violencia intrafamiliar que estoy desarrollando en el Distrito Valencia – Buena Fe que Usted asertivamente dirige.

Es importante señalar que la presente investigación constituirá un instrumento al alcance de la comunidad docente-educativa, así como los padres de familias del entorno con el fin de lograr el desarrollo de una cultura de paz y armonía en el entorno donde se desarrolla. Por lo que solicitamos además se nos permita dar charlas motivacionales y actividades para concientizar a la población que confluye a las unidades educativas sobre las formas más novedosas de resolución de conflictos.

Sirva también para hacer las unidades educativas que se designen como proyecto piloto y asociados del Proyecto ODR, siendo referentes a nivel de un ambicioso de hacer del Ecuador un país libre de violencia y con un enfoque emprendedor y con altos estándares de calidad educativa.

Por la atención que se dé a mi petición, reitero mi agradecimiento de antemano, conociendo su responsabilidad social en la formación educativa.

Atentamente,

1204918468	Firmado digitalmente
CRISTIAN	por 1204918468
FERNANDO MORA	CRISTIAN FERNANDO
NAULA	MORA NAULA

Ab. Cristian Fernando Mora Naula, MSc.
POSGRADISTA DE LA MAESTRÍA DE PEDAGOGÍA
DIRECTOR EJECUTIVO DE LA FUNDACIÓN ODR-ECUADOR

Anexo 3 Encuesta a docentes



UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO

UNIDAD DE POSGRADO

MAESTRIA EN PEDAGOGÍA

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA SAGRADO CORAZON DE JESUS

La siguiente Encuesta tiene como objetivo : Analizar la mediación con adolescentes como estrategia de enseñanza- aprendizaje y su incidencia en el control de la violencia familiar en la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús, cantón Valencia, período 2021-2022

La información que me proporcione es confidencial y antemano agradezco por el apoyo que me ha brindado en la realización del proyecto.

Intrucción: Responda a cada una de las preguntas con la realidad de la institución que que usted representa.

- 1.- ¿Cómo define usted el término Mediación?
- 2.- ¿Ha sido testigo de conflictos entre compañeros?
- 3.- ¿Estima usted que la comunicación falla desde el hogar y, por ello los estudiantes crean conflictos en el aula?
- 4.- ¿Estima conveniente que entre compañeros resuelvan un conflicto escolar?

5.- ¿Considera importante que la Unidad de Mediación resuelva los conflictos generados entre pares?

6.- ¿Ha comenzado usted a hablar de Mediación escolar a los estudiantes?

7.- ¿Le gustaría asistir a un conversatorio de Mediación para resolver conflictos escolares?

8.- ¿Le gustaría que dentro de la Institución exista un proyecto de Mediación Escolar?

GRACIAS POR SU COLABORACION

Anexo 4. Encuesta a estudiantes



UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO

UNIDAD DE POSGRADO

MAESTRIA EN PEDAGOGÍA

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA SAGRADO CORAZON DE JESUS

La siguiente Encuesta tiene como objetivo : Analizar la mediación con adolescentes como estrategia de enseñanza- aprendizaje y su incidencia en el control de la violencia familiar en la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús, cantón Valencia, período 2021-2022

La información que me proporcione es confidencial y antemano agradezco por el apoyo que me ha brindado en la realización del proyecto.

Instrucción: Responda a cada una de las preguntas con la realidad de la institución que que usted representa.

1.- ¿Se ha sentido insultado, burlado por alguno de sus compañeros?

2.- ¿Considera usted que sus problemas no tienen solución?

3.- ¿Ha notado que usted o sus compañeros se pelean por culpa de comentarios que publican en las redes sociales?

4.- ¿La mayor parte de compañeros que se retiran del plantel es a causa de los problemas dentro del aula

5.- ¿A quién recurres si peleas con un amigo?

6.- ¿Con quién te reúnes en tu tiempo libre?

7.- ¿Qué haces si ves a tus amigos discutir?

GRACIAS POR SU COLABORACION