



UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA DE INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL

TEMA DE TESIS:

**ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO DE
EQUINOTERAPIA, CANTÓN BUENA FE, AÑO 2014.**

Previo a la obtención del título de Ingeniero en Gestión Empresarial

AUTOR:

JONATHAN JAVIER MONTENEGRO ZAMBRANO

DIRECTOR:

ING. EDWIN CRUZ ROSERO MSc.

QUEVEDO – ECUADOR

2015

AUTORÍA

Yo, JONATHAN JAVIER MONTENEGRO ZAMBRANO, declaro que soy autor exclusivo del presente proyecto de investigación, es original, autentico y personal.

Todo los efectos académicos y legales que se desprenden del presente proyecto de investigación son de nuestra exclusiva responsabilidad.

JONATHAN JAVIER MONTENEGRO ZAMBRANO

C.I. 120618172-7

CERTIFICACIÓN

ING. EDWIN CRUZ ROSERO MSc., Director del Proyecto de Investigación
CERTIFICO: Que el egresado **JONATHAN JAVIER MONTENEGRO ZAMBRANO**, realizo la Tesis de Grado titulada “**ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO DE EQUINOTERAPIA, CANTÓN BUENA FE, AÑO 2014.**” bajo mi dirección, habiendo cumplido con las disposiciones reglamentarias establecidas para el efecto.

ING. EDWIN CRUZ ROSERO MSc.

DIRECTOR DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN



UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA DE INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL

Presentado por el Honorable Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Empresariales como requisito previo a la obtención del título de: **INGENIERO EN GESTIÓN EMPRESARIAL.**

Aprobado por:

ING. CESAR MUÑOZ HEREDIA MSc.
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL DE TESIS

ING. EDGAR MUÑOZ MURILLO MSc.
MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE TESIS

ING. ELIZABETH NUÑEZ BARTOLOME MSc.
MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE TESIS

QUEVEDO – ECUADOR

2015

AGRADECIMIENTO

Primeramente agradezco a Dios por darme la vida, en haberme cuidado en cada caminar, desde mis primeros pasos de niñez hasta la actualidad que cumplo uno de mis metas.

A mi señora madre María Zambrano por ser madre, amiga y compañera, siendo el apoyo moral en cada suceso de vida estudiantil. Así como a mi padre Williams Montenegro por confiar en este servidor.

También a la Universidad Técnica Estatal de Quevedo por permitirme acceder a la educación superior y a los docentes de la Facultad de Ciencias Empresariales que compartieron sus experiencias y conocimientos en la materia.

Para mi grupo de amigos les agradezco por abrir la puerta de la amistad y en la ayuda para la elaboración del proyecto de tesis.

DEDICATORIA

Este trabajo es dedicado a mis padres, abuelos y tíos por haber otorgado una educación con ética, valores humanos y humildad dentro del hogar como fuera de ello.

Además, para las amistades que compartieron su tiempo de vida, ya sea riendo, llorando y jugando, desde cuando era un niño con ilusiones de crecer hasta la actualidad que cumplo unas de mis metas.

También a mi hermano Angelo por ser un niño especial que Dios ha otorgado a la familia, siendo el núcleo de la fe, perseverancia y humildad.

Finalmente, espero que este proyecto sea de gran aporte para la sociedad así como el desarrollo del cantón Buena Fe.

ÍNDICE

Contenido	Pág.
Portada	i
Autoría	ii
Certificación	iii
Aprobación del tribunal	iv
Agradecimiento	v
Dedicatoria.....	vi
Índice general	vii
Índice de cuadros.....	xiii
Índice de gráficos.....	xv
Resumen ejecutivo	xvi
Executive summary.....	xvii
(Dublin Core) esquema de codificaciones	xviii
CAPÍTULO I. MARCO CONTEXTUAL DE LA INVESTIGACIÓN	1
1.1. Introducción.....	2
1.2. Problematización	2
1.2.1. Planteamiento del problema.....	3
1.2.2. Diagnostico causa y efecto.....	3
1.2.2.1. Causas	4
1.2.2.2. Efectos	4
1.2.3. Pronóstico del problema.....	4
1.2.4. Control del pronóstico del problema.....	4

1.2.5. Formulación del problema	5
1.2.6. Sistematización del problema.....	5
1.3. Justificación.....	5
1.4. Objetivos	6
1.4.1. Objetivo general	6
1.4.2. Objetivos específicos	6
1.5. Hipótesis.....	7
1.5.1. Hipótesis general.....	7
1.5.2. Hipótesis específicos.....	7
1.5.3. Variables	7
1.5.3.1. Variable dependiente	7
1.5.3.2. Variable independiente.....	7
 CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN	 8
2.1. Fundamentación teórica	9
2.1.1. El estudio de factibilidad.....	9
2.1.2. Etapas del estudio de factibilidad	10
2.1.3. Ventajas de un estudio de factibilidad	10
2.1.4. Estructura del estudio de factibilidad.....	11
2.1.5. Centro de equinoterapia	12
2.1.6. La equinoterapia.....	12
2.1.7. Beneficios de la equinoterapia	13
2.1.8. Centros de rehabilitación.....	14
2.1.9. Rehabilitación.....	14
2.1.10. Estudio de mercado	15

2.1.11. Mercado	16
2.1.12. Empresa o negocio de nueva creación	16
2.1.13. Empresa que ya existe en el mercado	16
2.1.14. Empresas en dificultades	17
2.1.15. Competencia perfecta	17
2.1.16. Competencia imperfecta	17
2.1.17. Competencia monopolística	18
2.1.18. Estrategias de mercado	18
2.1.19. Segmentación del mercado.....	18
2.1.20. Análisis de la oferta.....	20
2.1.21. Estudio técnico.....	20
2.1.22. Objetivos específicos del estudio técnico.....	20
2.1.23. Determinación del tamaño del proyecto	21
2.1.24. Localización del proyecto.....	21
2.1.25. Capacidad instalada.....	22
2.1.26. Capacidad utilizada.....	22
2.1.27. Inversión.....	22
2.1.28. Presupuestos	23
2.1.29. Presupuesto de inversión.....	23
2.2. Fundamentación conceptual	24
2.2.1. Estudio de mercado	24
2.2.2. Estudio de disponibilidad de insumos	24
2.2.3. Localización y tamaño.....	24
2.2.4. Ingeniería del proyecto.....	24
2.2.5. Inversión y financiamiento.....	24

2.2.6. Proyecciones financieras.....	25
2.2.7. Evaluación financiera	25
2.2.8. Evaluación socio-económica	25
2.2.9. Organización del proyecto.....	25
2.2.10. Demanda.....	25
2.2.11. Monopolio.....	25
2.2.12. Oligopolio	26
2.2.13. Producto.....	26
2.2.14. Oferta	26
2.2.15. Precio	27
2.2.16. Distribución	27
2.2.17. Localización	27
2.2.18. Promoción y publicidad	27
2.3. Fundamentación legal	28
2.3.1. Ley orgánica para constituir una empresa en el ecuador	28
2.3.2. Ley para la creación de los centros de rehabilitación	31
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	33
3.1. Materiales y métodos	34
3.1.1. Métodos de investigación	34
3.1.1.1. Método de observación directa	34
3.1.1.2. Método analítico	34
3.1.1.3. Método sintético	34
3.1.1.4. Método deductivo	35
3.1.1.5. Método cualitativo	35

3.2.	Tipo de investigación.....	35
3.2.1.	Bibliográfica.....	35
3.2.2.	De campo.....	35
3.3.	Diseño de la investigación.....	36
3.4.	Población y muestra.....	36
CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN		38
4.1.	Resultados	39
4.1.1.	Estudio de mercado	39
4.1.1.1.	Análisis de la demanda	52
4.1.2.	Estudio técnico.....	53
4.1.2.1.	Tamaño del proyecto.....	53
4.1.2.2.	Localización del proyecto.....	56
4.1.2.3.	Ingeniería del proyecto.....	58
4.1.2.4.	Mano de obra.....	59
4.1.2.5.	Filosofía de la organización.....	60
4.1.2.6.	Estructura orgánica.....	61
4.1.2.7.	Descripción de cargos y funciones.....	61
4.1.3.	Estudio económico.....	63
4.1.3.1.	Fuentes de financiamiento del proyecto.....	65
4.1.3.2.	Inversión y financiamiento del proyecto.....	65
4.1.3.3.	Presupuestos de ingresos y gastos.....	68
4.1.3.4.	Costos de producción.....	75
4.1.3.5.	Costos directo materia prima directa.....	76
4.1.3.6.	Estado de resultado.....	77

4.1.3.7. Fondo de flujo neto.....	78
4.1.3.8. Tasa interna de retorno	79
4.1.3.9. Relación beneficio costo	80
4.2. Discusión.....	81
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	83
5.1. Conclusiones.....	84
5.2. Recomendaciones.....	85
CAPÍTULO VI. BIBLIOGRAFÍA.....	86
6.1. Literatura citada.....	87
CAPÍTULO VII. ANEXOS.....	89
Anexo 1.....	90
Anexo 2.....	93

ÍNDICE DE CUADROS

Contenido	Pág.
Cuadro 1. Conocimiento de lo que es un centro de equinoterapia (terapia a caballo)	39
Cuadro 2. Asistencia a un centro de equinoterapia	40
Cuadro 3. Existencia de un centro de equinoterapia	41
Cuadro 4. Importancia de la creación de un centro de equinoterapia	42
Cuadro 5. Asistencia al centro de equinoterapia (terapia a caballo)	43
Cuadro 6. Precio por cada terapia.	44
Cuadro 7. Ubicación del centro de equinoterapia	45
Cuadro 8. Familiar que padece de alguna discapacidad	46
Cuadro 9. Tipo de servicio que se adicione al centro	47
Cuadro 10. Servicio de transporte	48
Cuadro 11. Medio de comunicación	49
Cuadro 12. Factor principal para un centro de equinoterapia	50
Cuadro 13. Interés de las personas sobre el centro de equinoterapia	51
Cuadro 14. Capacidad de producción diaria y semanal	55
Cuadro 15. Capacidad de producción mensual	55
Cuadro 16. Capacidad de producción anual	56
Cuadro 17. Mano de obra	59

Cuadro 18.	Inversión de activos	63
Cuadro 19.	Inversión de activos en porcentajes	64
Cuadro 20.	Inversión en constitución	64
Cuadro 21.	Inversión capital de trabajo	64
Cuadro 22.	Fuentes de financiamiento del proyecto	65
Cuadro 23.	Amortización del financiamiento	65
Cuadro 24.	Amortización anual del financiamiento	65
Cuadro 25.	Inversiones y financiamiento del proyecto	66
Cuadro 26.	Presupuesto de ingresos	68
Cuadro 27.	Costo unitario	69
Cuadro 28.	Egresos	69
Cuadro 29.	Requerimiento de gasto administrativo	70
Cuadro 30.	Requerimiento de artículo de limpieza	70
Cuadro 31.	Requerimiento anual de insumos y servicios	71
Cuadro 32.	Requerimiento de suministro para el personal	71
Cuadro 33.	Depreciación	72
Cuadro 34.	Costo de producción	75
Cuadro 35.	Costos indirectos	75
Cuadro 36.	Materia prima directa	76
Cuadro 37.	Estado de resultado	77
Cuadro 38.	Fondo flujo neto	78
Cuadro 39.	Beneficio costo	80

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Contenido	Pág.
Gráfico 1. Conocimiento de lo que es un centro de equinoterapia (terapia a caballo)	39
Gráfico 2. Asistencia a un centro de equinoterapia	40
Gráfico 3. Existencia de un centro de equinoterapia	41
Gráfico 4. Importancia de la creación de un centro de equinoterapia	42
Gráfico 5. Asistencia al centro de equinoterapia (terapia a caballo)	43
Gráfico 6. Precio por cada terapia	44
Gráfico 7. Ubicación del centro de equinoterapia	45
Gráfico 8. Familiar que padece de alguna discapacidad	46
Gráfico 9. Tipo de servicio que se adicione al centro	47
Gráfico 10. Servicio de transporte	48
Gráfico 11. Medio de comunicación	49
Gráfico 12. Factor principal para un centro de equinoterapia	50
Gráfico 13. Interés de las personas sobre el centro de equinoterapia	51
Gráfico 14. Plano de macro localización	56
Gráfico 15. Plano de microlocalización	57
Gráfico 16. Plano de distribución del centro de equinoterapia	58
Gráfico 17. Logotipo de la empresa	60
Gráfico 18. Estructura orgánica	61
Gráfico 19. Valor actual neto	79

RESUMEN EJECUTIVO

El presente proyecto tiene como finalidad la elaboración de un estudio de factibilidad para la creación de un centro de equinoterapia, cantón Buena Fe, el mismo que a través del estudio de mercado se logró determinar que existe una gran demanda insatisfecha debido a que el cantón Buena Fe no cuenta con un centro de rehabilitación que brinden el servicio de terapias a caballos. Mediante el estudio técnico se logró analizar que no existirá ningún inconveniente en la parte de infraestructura y el alquiler del terreno, ya que se contara con los servicios básicos, así como la disponibilidad de los materiales al ser utilizados en el centro de equinoterapia. Además estará ubicada en la vía a quevedo para el fácil acceso de los usuarios, lo que constituye un incentivo para la realización física del proyecto. Para el financiamiento del centro de equinoterapia, se cuenta con la inversión de \$ 40.962,38 dólares, la misma que cuenta con recursos propios y de un crédito bancario a la institución financiera Banco Pichincha. El valor de los ingresos es de \$163.200,00, el valor se ve incrementado en un 2% cada año. En los egresos del estudio de factibilidad refleja todo los costos de producción, gastos administrativos, gastos de ventas, gastos financieros, teniendo un valor anual de \$ 119.147,00. La utilidad neta que generara el proyecto es de \$ 34.333,05. El Valor Actual Neto (VAN) que generará el proyecto es igual a \$ 99.977,05 dólares; y la Tasa Interna de Retorno (TIR)= 79%. La relación de beneficio/costo es de \$ 1,37 dólares lo que significa que por cada dólar invertido en el proyecto se recuperara adicionalmente \$ 0,37 centavos, que es un resultado muy favorable para la viabilidad del proyecto. El estudio considera un conjunto de estrategias que garantizan la puesta en marcha del proyecto, la permanencia de la empresa en el mercado y la satisfacción de necesidades y expectativas del cliente.

ABSTRACT

This project aims to develop a feasibility study for the creation of a center of equine, Canton Good Faith, the same as through market research was determined that there is a large unmet demand because good canton Faith does not have a rehabilitation center that provide service to horses therapies. Through technical study it was possible to analyze that there will be no objection to the part of infrastructure and land rent, since it will feature basic services, and the availability of materials to be used in the equine center. In addition it will be located on the road to Quevedo for easy user access, which provides an incentive for the physical realization of the project. To finance the equine center, it has an investment of \$ 40.962,38, the same that has its own bank credit and financial institution Banco Pichincha resources. The value of income is \$163.200,00, the value is increased by 2% each year. In the feasibility study expenditures it reflects all production costs, administrative expenses, sales expenses, financial expenses, with an annual value of \$ 119.147,00. Net income generated by the project is \$ 34.333,05. Net Present Value (NPV) generated by the project is equal to \$ 99.977,05; and Internal Rate of Return (IRR) is 79%. The benefit / cost is \$ 1,37 US dollars which means that for every dollar invested in the project was further recover \$ 0,37 cents, which is very favorable for the viability of the project outcome. The study considers a set of strategies to ensure the implementation of the project, the permanence of the company in the market and meeting customer needs and expectations.

(Dublín core) esquema de codificaciones			
1	Título / Tittle	M	Estudio de factibilidad para la creación de un centro de Equinoterapia, cantón Buena fe, año 2014
2	Creador / Creator	M	Jonathan Javier Montenegro Zambrano, Universidad Técnica Estatal de Quevedo.
3	Materia / Subject	M	Gestión Empresarial.
4	Descripción / Description	M	<p>La presente investigación se la realizó en el cantón Buena Fe, ubicado al noreste de la Provincia de Los Ríos, con una extensión territorial de 569 Km², de aproximadamente 63.148 habitantes, cuya cantonización es el 7 de agosto de 1992.</p> <p>Siendo sus límites geográficos: al Norte la Provincia de Santo Domingo de Los Tsáchilas, al Sur el cantón Quevedo, al Este el cantón Valencia y al oeste la provincia de Manabí.</p> <p>La orientación de este proyecto, es brindar a la ciudadanía del cantón Buena Fe una alternativa innovadora, ya que no existe un centro de Equinoterapia que brinde terapias con la utilización de caballos, para su aplicación se realizará un estudio de factibilidad para la creación de un centro de Equinoterapia.</p>
5	Editor / Publisher	M	FACEMP; Carrera, Ing. en Gestión Empresarial; Jonathan Javier Montenegro Zambrano.
6	Colaborador / Contributor	O	Director de tesis
7	Fecha / Date	M	10-04-2015
8	Tipo / Type	M	Proyecto de Investigación, Artículo.
9	Formato / Format	R	.doc. MS Word 97; .pdf.

10	Identificador / Identifier	M	http://biblioteca.uteq.edu.ec
11	Fuente / Source	O	<p>Araos, r. (2009). Educacion propiedades inversiones. Argentina: edpri.</p> <p>Basilio, h. A. (2010). Libertad todo ser vivo tiene su derecho. Vision libros edision 1.</p> <p>Camacho, m. (2008). Equinoterapia o rehabilitación ecuestre, una alternativa que ayuda a vivir, a pesar de las limitaciones físicas. Revista científico estudiantil de las ciencias médicas de cuba.</p> <p>Elda, r. C. (2012). Tengo autismo pero el autismo no me tiene a mi. Estados unidos de america: copyright.</p>
12	Idioma / Language	M	Español
13	Relación / Relation	O	Ninguno
14	Cobertura / Coverage	M	Mediante este trabajo pretendo investigar todo concierne a dichos centros para así analizar la posible creación de uno de ellos en nuestra provincia., esta necesidad parte luego de conocer que en Buena Fe, existe un alto muestrario de personas con discapacidad, y a la vez pocos centros que se interesan en prestar servicios a este grupo vulnerable, en toda la provincia no existe un Centro de Equinoterapia que brinde terapias mediante la utilización de caballos.
15	Derechos / Rights	O	Ninguno
16	Audiencia / Audience	O	Proyecto de Investigación

CAPÍTULO I
MARCO CONTEXTUAL DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Introducción

El presente trabajo investigativo nos explica sobre los beneficios que obtendría la sociedad al aplicar este tipo de tratamiento terapéutico, especificando a los niños y personas con capacidades especiales, siendo el tema a tratar: Estudio de factibilidad para la creación de un centro de equinoterapia, cantón Buena Fe, año 2014.

La Equinoterapia es reconocida a nivel mundial como un método muy efectivo de rehabilitación física, mental y emocional a través de la utilización de caballos, pues estos transmiten su movimiento, cumpliendo funciones fisioterapéuticas que desarrollan coordinaciones, balance, orientación y ritmo, que permiten obtener amplios beneficios en el área psicológica a nivel cognitivos, comunicativos y de personalidad.

La creación del Centro de Equinoterapia para un segmento de mercado de clases media, alta y media alta en la ciudad de Buena Fe, con diferentes grupos de población que incluyen variables de género, edad y discapacidades.

Demostrando una de la ausencia de centros que oferten este servicio de terapia alterativa; además de una elevada demanda de segmento poblacional investigado y analizado, lo cual permite que la propuesta sea viable.

Dentro de la metodología se ha determinado la localización del centro y la capacidad instalada necesaria para ofertar el servicio, en función de un porcentaje de la demanda insatisfecha lo cual se llevara a cabo a través de la utilización de personal capacitado u calificado en el tema. Además de un análisis de adquisición de equipo y caballos que cumplan las características necesarias para los objetivos del proyecto.

1.2. Problematización

La presente investigación se la realizó en el cantón Buena Fe, ubicado al noreste de la Provincia de Los Ríos, con una extensión territorial de 569 Km², de aproximadamente 63.148 habitantes, cuya cantonización es el 7 de agosto de 1992.

Siendo sus límites geográficos: al Norte la Provincia de Santo Domingo de Los Tsáchilas, al Sur el cantón Quevedo, al Este el cantón Valencia y al oeste la provincia de Manabí.

1.2.1. Planteamiento del problema.

En el cantón Buena Fe en los últimos años se han presentado personas con discapacidades, siendo niños, jóvenes y adultos con discapacidades diferentes.

Actualmente en el cantón Buena Fe no existe un centro de Equinoterapia, que brinde terapias con la utilización de caballos, siendo limitación al libre acceso al público, que por el factor económico no han podido acceder a este tipo de terapias, sino emigrar a otras ciudades del país.

Además, a las personas que les gustan este tipo de animal como es el caballo y que no pueden realizar diversas actividades tales como la relajación, sería para ellos una alternativa innovadora con técnicas y lugares donde pueden efectuar la terapia.

1.2.2. Diagnóstico causa y efecto.

Hoy en día a nivel mundial, los tratamientos para mejorar la salud están sufriendo un indudable cambio.

Es así que en países desarrollados como Estados Unidos y España, están aplicando una apropiada medida de apoyo terapéutico, mediante la asistencia de animales o llamada Equinoterapia, o comúnmente la Hipo terapia.

Los cuales son, caballos debidamente entrenados, siendo el mismo, el único animal idóneo para producir estímulos neurológicos, los mismos que pueden desarrollar un trabajo terapéutico en playas o en campo.

Motivo por el cual se especula que un centro de equinoterapia, ayudaría a fomentar esta modalidad, al aire libre e innovadora en estos últimos años, que en estos tiempos será una revolución terapéutica con incalculables resultados positivos.

1.2.2.1. Causas:

- Inexistencia de un centro de equinoterapia en Buena Fe
- Desconocimiento de la equinoterapia por parte de la ciudadanía
- Carencia de financiamiento para la creación del centro

1.2.2.2. Efectos:

- Búsqueda de centros de terapias en lugares lejanos
- Escasez de profesionales en el medio para poder satisfacer este problema
- Aplazamiento del proyecto

1.2.3. Pronóstico del problema.

Sin embargo, esta necesidad parte luego de conocer que en Buena Fe, existe un alto muestrario de personas con discapacidad, y a la vez pocos centros que se interesan en prestar servicios a este grupo vulnerable, en toda la provincia no existe un Centro de Equinoterapia que brinde terapias mediante la utilización de caballos.

Es por eso que mediante este trabajo pretendo investigar todo concierne a dichos centros para así analizar la posible creación de uno de ellos en nuestra provincia.

1.2.4. Control del pronóstico del problema.

La orientación de este proyecto, es brindar a la ciudadanía del cantón Buena Fe una alternativa innovadora, ya que no existe un centro de Equinoterapia que

brinde terapias con la utilización de caballos, para su aplicación se realizará un estudio de factibilidad para la creación de un centro de Equinoterapia.

Que por el factor económico no han podido acceder a este tipo de terapias en otras ciudades del país.

1.2.5. Formulación del problema.

¿De qué manera contribuye el estudio de factibilidad para la creación de un centro de equinoterapia en el cantón Buena Fe, año 2014?

1.2.6. Sistematización del problema

- ¿Cómo se aplicaría el estudio de mercado para la creación del centro de equinoterapia?
- ¿Cuál es la disponibilidad en recursos materiales y humanos para la creación del centro de equinoterapia?
- ¿Qué factibilidad económica-financiera tendría la creación del centro de equinoterapia en el cantón Buena Fe?

1.3. Justificación

El proyecto planteado, se orienta a la creación de un centro de Equinoterapia en el cantón Buena Fe, con el fin de atender los requerimientos de las personas con capacidades especiales, realizando un estudio previo en el que garantice la viabilidad del mismo.

El innovador centro de equinoterapia para la nueva década fomentará con resultados positivos, es necesario resaltar que la Equinoterapia abarca cuatro ámbitos específicos como son: medicina, pedagogía, psicología y deporte,

mejorando notablemente desde una persona con parálisis cerebral hasta aquel que posee problemas con la alimentación y adicción.

La inexistencia de un Centro de Equinoterapia a las personas con capacidades especiales hace que los centros se limiten al tratamiento eficiente a este grupo vulnerable. Es por eso que mediante las terapias de caballos resulta interesante los beneficios físicos y mentales.

La relevancia del objeto de estudio radica en que la ejecución de este proyecto aportara a la solución del problema y a su vez se estimulara a las personas con capacidades especiales, para que accedan a un nuevo servicio y encuentren un gran beneficio en rehabilitación de equinoterapia.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo general

Elaborar un estudio de factibilidad para la creación de un centro de equinoterapia en el cantón Buena Fe, año 2014.

1.4.2. Objetivos específicos

- Realizar un estudio de mercado para la creación del centro de equinoterapia.
- Determinar la disponibilidad de recursos materiales y humanos para la creación del centro de equinoterapia.
- Establecer la factibilidad económica-financiera que tendría la creación del centro de equinoterapia en el cantón Buena Fe.

1.5. Hipótesis

1.5.1. Hipótesis general

El estudio de factibilidad incide en la aprobación del proyecto para la creación de un centro de equinoterapia en el cantón Buena Fe, año 2014.

1.5.2. Hipótesis específicos

- El estudio de mercado permite el nivel de aceptación para la creación del centro de equinoterapia.
- Los recursos materiales y humanos ayudan como herramientas necesarias para la creación del centro de equinoterapia.
- La factibilidad económica-financiera del proyecto incide en la parte presupuestaria para la creación del centro de equinoterapia en el cantón Buena Fe.

1.5.3. Variables

1.5.3.1. Variable dependiente

- Centro de Equinoterapia en el cantón Buena Fe.

1.5.3.2. Variable independiente

- La elaboración de un estudio de factibilidad

CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. Fundamentación teórica

2.1.1. El estudio de factibilidad

El estudio de factibilidad es un trabajo inteligente en el que concurren talentos diferentes especializados en las más diversas áreas según su magnitud y complejidad, lo que supone altos costos y tiempo suficiente para su realización, por lo tanto solamente una alternativa seleccionada en el nivel anterior se somete a estudio de factibilidad. (Miranda, 2012)

En el estudio de factibilidad se señalan las alternativas de solución a los problemas del proyecto, se presenta documento del proyecto integrado por los análisis de mercado, de ingeniería, económicos, financiero y el plan de ejecución. Se establecen los elementos cuantificables y no cuantificables del proyecto. (Hernández, Hernández, & Hernández, 2013)

El estudio de factibilidad, es un reporte que va a ser usado, como base de referencia y que nos va ayudar a decidir si se procede como un proyectó o idea. En bienes raíces el estudio de factibilidad se puede usar para diferentes situaciones u objetivos como; Compra de un Sitio, Compra de una vivienda habitacional para la renta, compra o arriendo de una propiedad comercial, y por lógica en proyectos inmobiliarios. (Araos, 2009)

Es normal que en estos estudios, participen profesionales especializados ya que su aporte va ser valioso con nuevas ideas o experiencia. Aún más, esto profesionales nos pueden dar un valor aproximado de cada parte en donde ellos están envueltos, por lo tanto es lógico que al final obtengamos muy cerca del costo final, el costo total del proyecto. (Araos, 2009).

Para la creación de un estudio de factibilidad hay que tener en cuenta ciertos aspectos entre ellos tenemos:

2.1.2. Etapas del estudio de factibilidad.

El proceso de evaluación de inversiones está estrechamente relacionado con el concepto de proyecto de inversión. (Ramírez, Vidal, & Domínguez, 2009)

Podemos definir un proyecto de inversión como: conjunto de acciones que son necesarias para llevar a cabo una inversión, la cual se realiza con un objetivo previamente establecido, limitado por parámetros temporales, tecnológicos, políticos, institucionales, ambientales y económicos. (Ramírez, Vidal, & Domínguez, 2009)

El análisis de factibilidad forma parte del ciclo que es necesario seguir para evaluar un proyecto. Un proyecto factible, es decir que se puede ejecutar, es el que ha aprobado cuatro estudios básicos: (Ramírez, Vidal, & Domínguez, 2009)

1. Estudio de factibilidad de mercado.
2. Estudio de factibilidad técnica
3. Estudio de factibilidad medio ambiental
4. Estudio de factibilidad económica-financiera

2.1.3. Ventajas de un estudio de factibilidad

- Creación de negocios o empresas y proyectos que busquen evaluar un cambio, mejora o modernización en una empresa ya existente. (SAPAG CHAIN, 2008)
- Evaluación de las alternativas más viables para la toma de decisiones minimizando al máximo los errores que pueden llegar a presentarse. (GALINDO RUIZ, 2011)

2.1.4. Estructura del Estudio de Factibilidad.

El modelo propuesto para la realización de estudios de factibilidad es una combinación de elementos técnicos y económicos, donde aparecen como aspectos fundamentales la creación de un grupo de expertos para la realización de la tarea y la posibilidad de analizar la inversión, desde el punto de vista de criterios cualitativos y cuantitativos, entre otros elementos. (Ramírez, Vidal, & Domínguez, 2009)

El modelo que aparece a continuación recoge los siguientes elementos de análisis: (Ramírez, Vidal, & Domínguez, 2009)

- Información General del Proceso Inversionista.
- Identificación del Mercado Potencial y los Segmentos que se trabajarían.
- Análisis de las Demandas y Ofertas que se Originan por la Inversión.
- Valoración de la Competencia Existente.
- Especificaciones del Proyecto de inversión.
- Elaboración del Cronograma de Ejecución de la Inversión.
- Evaluación Económica Financiera.
- Criterios Cuantitativos.
- Criterio Cualitativo.
- Conclusiones de Factibilidad Económica.
- Análisis de Riesgo o de Incertidumbre en la evaluación de Proyectos.

2.1.5. Centro de equinoterapia

El Centro de Equinoterapia del Cantón Machala con la intención claramente terapéutica, nuestro objetivo es aportar una mejora en la calidad de vida a través de la experimentación de sensaciones físicas y psíquicas facilitadas por el caballo, nuestro mediador terapéutico. (Sanmartin, 2012).

2.1.6. La Equinoterapia

La Hipoterapia o Equinoterapia es un método de tratamiento complementario que utiliza el movimiento cíclico del paso del caballo, para crear una terapia de relajación y transmitir al jinete una serie de oscilaciones tridimensionales producto del movimiento cadencial del animal. (Rengifo, Dulce, Rosero, Erazo, & Delgado, 2014)

Es de gran valor para corregir problemas de conducta, disminuir la ansiedad, fomentar la confianza y la concentración y mejorar la autoestima, sobre todo en el caso de la población infantil en condiciones de discapacidad. (Rengifo, Dulce, Rosero, Erazo, & Delgado, 2014)

Dentro de las diversas opciones de intervención terapéutica que tienen los niños con dificultades físicas o psicoemocionales y de interacción social, la Equinoterapia ofrece una mirada diferente a la tradicional, utilizando un co-terapeuta animal que por todas las razones expuestas facilita procesos de cambio y mejoría con la población en condiciones de discapacidad. (Rengifo, Dulce, Rosero, Erazo, & Delgado, 2014)

La equinoterapia abarca la integración de cuatro ámbitos profesionales diferentes: la medicina, la psicología, la pedagogía y el deporte, además en su función terapéutica. Trata disfunciones psicomotoras, sensomotoras y sociomotoras. Su valor terapéutico tiene gran importancia en el área neuromotora, psicoafectiva y pedagógica porque desarrolla en el ser humano cualidades socio integrativas como la comunicación análoga (no verbal),

tolerancia, paciencia y sentido de responsabilidad, promoviendo cada vez más la integración de la equinoterapia al área educativa, especialmente la educación especial. (Elda, 2012)

La equinoterapia se considera una terapia integral, que no solo cumple funciones terapéuticas, sino que también ofrece amplios beneficios en el área psicológica. Aunque suele complementarse con otras terapias, ha ganado un importante lugar como terapia alternativa, ya que cumple objetivos, tanto físico, como psíquicos. (POLONIO LOPEZ, 2010)

2.1.7. Beneficios de la equinoterapia

La equinoterapia tiene muchos beneficios, fortalece los músculos, restaura la movilidad perdida, ayuda a resolver problemas emocionales, aumenta la autoconfianza, la autoestima, la capacidad de adaptación. (Basilio, 2010).

Produce cambios tanto en personas con discapacidades como en personas que no tienen ninguna afección. (Basilio, 2010)

Fortalece la atención y concentración mental. La depresión de los adolescentes, caracterizada por tristeza y baja autoestima, la capacidad de comunicación cuando pasan por una situación emocional mala, por la pérdida de un familiar, un amigo, el divorcio de sus padres, un problema de trabajo, la ruptura con su pareja, el fracaso en los estudios. (Basilio, 2010)

El mayor beneficio que existe para el ser humano en su relación con el caballo es que este te enseña a reconocer la energía que hay en todo ser viviente, con mayor fuerza y claridad gracias a la <<calidad>> de energía que tienen los caballos. Y este dependerá, en mayor o menor medida, de la combinación de un determinado caballo con un hombre concreto. (Fernando, 2008)

2.1.8. Centros de rehabilitación

La rehabilitación, en este caso, se refiere a la medicina física y rehabilitación. No se refiere a la rehabilitación del abuso de sustancias o rehabilitación criminal. (Garcia, 2012)

La medicina física y rehabilitación incluye diversas terapias para ayudar a una persona restaurar la función después de una enfermedad o lesión. Estas terapias pueden incluir a: (Garcia, 2012)

- La fisio-terapia
- La terapia ocupacional
- La terapia del habla.

Un centro de rehabilitación ofrece una o más terapias en las instalaciones. Un centro de rehabilitación puede ser para pacientes ambulatorios. Algunos hospitales ofrecen la rehabilitación hospitalaria. (Garcia, 2012)

Son centros no hospitalarios que brindan servicios de rehabilitación e integración social a personas con discapacidad, así como servicios de prevención a personas en riesgo de presentar algún tipo de discapacidad. (Sanmartin, 2012)

Encaminada a la realización de actividades que tienen como objeto procurar a la persona la superación de sus discapacidades para una mayor autonomía personal e integración social. (Sanmartin, 2012).

2.1.9. Rehabilitación

La rehabilitación es la especialidad médica que engloba el conjunto de procedimientos médicos, psicológicos, sociales, dirigidos a ayudar a una

persona a alcanzar el más completo potencial físico, psicológico, social, laboral y educacional compatible con su deficiencia (Sanmartin, 2012)

2.1.10. Estudio de mercado

Los estudios de mercado, contribuyen a disminuir el riesgo que toda decisión lleva consigo, pues permiten conocer mejor los antecedentes del problema. El estudio de mercado surge como un problema del marketing que no podemos resolver por medio de otro método. Llevar a cabo un estudio de éste tipo resulta caro, muchas veces complejos de realizar y siempre requieren de disposición, tiempo y la dedicación de varias personas. (Ramírez, Vidal, & Domínguez, 2009)

El estudio de mercado constituye entonces un apoyo para los niveles de decisión correspondientes en la empresa. No obstante, éste no garantiza una solución en todos los casos, más bien es una guía que sirve solamente de orientación para facilitar la conducta en los negocios y que a la vez trata de reducir al mínimo el margen de error posible. (Ramírez, Vidal, & Domínguez, 2009)

El estudio de mercado consiste en reunir, planificar, analizar y comunicar de manera sistemática los datos relevantes para la situación de mercado específica que afronta una organización. (Sánchez, 2012)

El estudio de mercado analiza la existencia y el volumen de los demandantes de los bienes y servicios ofrecidos por el proyecto, así como los canales de comercialización que se utilizaran, los costos asociados y la determinación de los precios. (Mayela, Montoya, & Cabronero, 2007)

Al cual se dirigen los bienes y servicios del proyecto, en especial de su ubicación. Cuando los bienes y servicios se orientan a las comunidades vecinas, decimos que el mercado es local y, por tanto, el estudio se ubica en

ese espacio geográfico; si se orienta a todo el país. (Mayela, Montoya, & Cabronero, 2007)

2.1.11. Que es estudio de mercado

Clasifica al estudio de mercado como un tipo de investigación descriptiva (tipo de investigación concluyente que tiene como objetivo principal la descripción de algo, generalmente las características o funciones del mercado), así como lo son también: los estudios de participación, los estudios de análisis de ventas, los estudios de imagen, entre otros. (Naresh, 2012)

El estudio de mercado "consiste en reunir, planificar, analizar y comunicar de manera sistemática los datos relevantes para la situación de mercado específica que afronta una organización". (Kotler, Paul, & Hayes, 2010)

El mercado es un mecanismo por medio del cual los compradores y los vendedores interactúan para fijar los precios e intercambiar bienes y servicios. (Pabon, 2011)

2.1.12. Empresa o negocio de nueva creación

Se crea una empresa de la nada es decir para comercializar un nuevo producto o servicio, que puede existir en el mercado o bien ser de nueva creación. (Muñiz, 2010)

2.1.13. Empresa que ya existe en el mercado

A veces ya existe y lo que pretende es sacar al mercado un nuevo producto o servicio por tanto hablamos de un área nueva de negocio. (Muñiz, 2010)

También puede ser que se intente potenciar un producto o negocio ya existente pero haciendo una ampliación del mismo, por tanto es necesario ver los efectos que tiene todo esto al confeccionar un plan de negocios. (Muñiz, 2010)

Las empresas que se plantean analizar su futuro de forma global es decir de toda su actividad en función de la circunstancia que existen en el mercado en la actualidad pero que pueden cambiar en el futuro por cambio en las tecnologías o en la actividad de los competidores (Muñiz, 2010).

2.1.14. Empresas en dificultades

Hay un primer caso en el que una empresa puede estar en un principio de dificultades, es decir la evolución de sus principales variables económicas empiezan a ir empeorando cada vez más, esta situación requiera que se realice un estudio de factibilidad para adelantarnos a los posibles problemas en el futuro. (Muñiz, 2010)

Otro caso es cuando una empresa ya está en dificultades económicas importantes, esto requiere realizar de forma inminente un estudio de factibilidad para poder tomar lo antes posible las medidas adecuadas ahora que aún está a tiempo. (Muñiz, 2010).

2.1.15. Competencia perfecta.

Aquí los ofertantes y demandantes pueden entrar y salir del mercado sin que éste afecte el funcionamiento del mercado. Tanto el comprador como el vendedor deben aceptar el precio del mercado. (Pabon, 2011)

2.1.16. Competencia imperfecta

Esta se da cuando un comprador o un vendedor pueden influir en el precio de un bien; pero o que controle absolutamente el precio del producto. (Pabon, 2011)

2.1.17. Competencia monopolística

También llamada mercado competitivo, ocurre cuando un gran número de vendedores produce bienes diferenciados; esta estructura del mercado es similar a la competencia perfecta en la que hay muchos vendedores y ninguno de los cuales posee una gran cuota de mercado. (Pabon, 2011)

2.1.28. Estrategias de mercado

Estrategia de congregación del mercado: También conocida como estrategia de mercado de masas o estrategia de mercado indiferenciado, consiste en: (Edwin, 2012)

- 1) Ofrecer un solo producto al mercado total. (Edwin, 2012)
- 2) Diseñar una estructura de precios y un sistema de distribución para el producto. (Edwin, 2012)
- 3) Emplear un único programa de promoción destinado a todo el mercado. (Edwin, 2012)

Este método es también conocido como "de escopeta o de perdigones" porque pretende alcanzar un objetivo extenso con un solo programa. Debido a que no podemos tener una mayor diferenciación en cuanto al producto, enfocaremos nuestro esfuerzo en mejorar los procesos que nos permitan obtenerlo. (Edwin, 2012)

A continuación se detallan algunos factores relacionado con la demanda:

2.1.19. Segmentación del mercado

Para determinar el mercado objetivo es necesario segmentar el mercado, es decir, seleccionar un grupo homogéneo de consumidores, de tal manera que

identifiquemos a quien se va a dirigir el producto y que necesidades se debe satisfacer. (Pabon, 2011)

Identificación de las variables de segmentación: (Pabon, 2011)

Las variables utilizadas para segmentación incluyen:

Variables geográficas:

- Región del mundo o del país
- Tamaño del país
- Clima

Variables demográficas:

- Edad
- Género
- Ingresos
- Profesión
- Estatus socioeconómico

Variables psicográficas:

- Personalidad
- Estilo de vida
- Valores
- Actitudes

Variables de comportamiento:

- Búsqueda del beneficio
- Fidelidad a la marca
- Utilización del producto final
- Nivel de 'listo-para-consumir'. (Pabon, 2011)

2.1.20. Análisis de la oferta

Indica que el propósito que se persigue mediante el análisis de la oferta es determinar o medir las cantidades y las condiciones en que una economía puede y quiere poner a disposición del mercado un bien o servicio. (Hernández, 2008)

2.1.21. Estudio técnico

Su objetivo general persigue la determinación de la capacidades instalada y utilizada de la empresa, así como la de todos los costos involucrados en el proceso de producción, y para lograrlo debe cubrir, por lo menos, los siguientes aspectos: (Koch, 2008)

- Localización de la planta
- Infraestructura de servicios
- Efluentes y pérdidas del proceso
- Cronograma de inversión
- Turnos de trabajo
- Capacidad instalada y utilizada
- Tecnología a utilizarse
- Control de calidad
- Proceso de producción

2.1.22. Objetivos específicos del estudio técnico

- Determinar los equipos necesarios de operación para la producción.
- Determinar los requerimientos de materias primas.

- Determinar los costos de los materiales necesarios.
- Determinar los procesos productivos necesarios para obtener cacao en baba.
- Optimizar los recursos realizando un análisis a los principales factores de operación. (Edwin, 2012)

2.1.23. Determinación del tamaño del proyecto

El estudio del tamaño de un proyecto es fundamental para determinar el monto de las inversiones y el nivel de operación que, a su vez, permitirá cuantificar los costos de funcionamiento y los ingresos proyectados. Varios elementos se conjugan para la definición del tamaño; la demanda esperada, la disponibilidad de los insumos, la localización del proyecto, el valor de los equipos, etcétera. (Chain, 2011)

2.1.24. Localización del proyecto.

Se refiere a la macro localización como al micro localización de la nueva unidad de producción, llegando hasta la definición precisa de su ubicación. (Hernández, 2008)

En este punto detallaremos la ubicación geográfica de la planta principal así como la de otras plantas u oficinas de la empresa, si lo hubiere. (Koch, 2008)

La ubicación de la planta es importante la cercanía de la materia prima, acceso de mano de obra, infraestructura de vías de comunicación, infraestructura de servicios que permitan llevar el producto. (Koch, 2008)

2.1.25. Capacidad instalada

Corresponde a la capacidad máxima disponible de producción permanente de la empresa. Aquí ya se ha hecho un proceso de armonización de todos los equipos y se llega a una conclusión final sobre la cantidad máxima que se puede producir por un turno de trabajo, estimado generalmente en ocho horas. (Uribe, 2010)

2.1.26. Capacidad utilizada

El alto valor porcentual del arranque de la producción, así como el crecimiento anual valor porcentual del arranque de la producción, así como el crecimiento anual establecido, son consecuencia del análisis de mercado, el desarrollo planificado de la producción, basado en dicho análisis, y de la capacidad de la tecnología utilizada. (Koch, 2008)

2.1.27. Inversión

Empleo de capital en la producción general de bienes o en el aumento de la reserva de bienes productivos, la inversión puede ser privada es decir, de las empresas o los particulares, y pública o del estado, en el caso de la inversión privada es cualquier gasto efectuado en el mantenimiento de la empresa a condición de obtener un excedente. (Tarrago, 2006)

La señala desde una consideración amplia y dice que la inversión es toda materialización de medios financieros en bienes que van a ser utilizados en un proceso productivo de una empresa o unidad económica, comprendería la adquisición tanto de bienes de equipo, materias primas, servicios etc. (Hernández, Hernández, & Hernández, 2013)

2.1.28. Presupuestos

“El presupuesto es una herramienta de planeamiento, evaluación y control financiero que refleja el comportamiento de ingresos y egresos que tendrá la empresa en la prestación de sus servicios, en base a los objetivos que se han establecido para el periodo económico. (Meza, 2007)

La adecuada elaboración y uso de los presupuestos permitirá a los directivos de la empresa contar con información que facilite una visualización anticipada del panorama financiero, permitiendo así la toma de decisiones preventivas y correctivas. (Meza, 2007)

2.1.29. Presupuesto de Inversión

2.1.29.1. Activos Fijos

Activos fijos con aquellos bienes que serán utilizados en la empresa durante el proceso productivo, que tienen una vida útil de más de un año y que están sujetos a depreciación”. (Meza, 2007)

2.1.29.2. Activos diferidos.

Los activos diferidos o activos intangibles son el conjunto de bienes de propiedad de la empresa necesarios para su funcionamiento y los constituyen los gastos de constitución. (Meza, Carlos. 2007)

2.1.29.3. Capital de Trabajo.

El capital de trabajo es un capital adicional con el que deberá contar la empresa para el inicio de sus operaciones además de la inversión fija y diferida, antes de recibir los primeros ingresos producto de la prestación del servicio. (Meza, Carlos. 2007).

El cálculo del capital de trabajo se ha realizado por el método de período de desfase, que se basa en el cálculo de los recursos necesarios para financiar los costos de operación desde que se inicia la actividad económica de la empresa y hasta que se recuperan. Para el cálculo toma el costo promedio diario y se lo multiplica por el número de días estimados de desfase. (Meza, Carlos. 2007).

2.2. Fundamentación conceptual

2.2.1. Estudio de mercado

Estudio de la oferta y la demanda junto con las muestras, las entrevistas y los cuestionarios. (Hernández, Hernández, & Hernández, 2013)

2.2.2. Estudio de disponibilidad de insumos

Se analizan las condiciones y la organización de la producción y su destino. (Hernández, Hernández, & Hernández, 2013)

2.2.3. Localización y tamaño

Se define en qué lugar se va a ubicar el proyecto. Se hace un análisis de diversos lugares. (Hernández, Hernández, & Hernández, 2013)

2.2.4. Ingeniería del proyecto

Se estudian los elementos del diseño y las especificaciones. (Hernández, Hernández, & Hernández, 2013)

2.2.5. Inversión y financiamiento

Hay que tener bien definido el financiamiento del proyecto y condiciones en que se otorga, tomando en cuenta cómo se van a cubrir las deudas. (Hernández, Hernández, & Hernández, 2013)

2.2.6. Proyecciones financieras

Se realizan estados financieros pro-forma como estado de resultados, estado de origen y aplicación de recursos, balance general y flujo de caja. (Hernández, Hernández, & Hernández, 2013)

2.2.7. Evaluación financiera

Se elaboran análisis para medir la rentabilidad del proyecto [contable y de valores descontados]. (Hernández, Hernández, & Hernández, 2013)

2.2.8. Evaluación socio-económica

Esta mide el impacto del proyecto en la sociedad (Hernández, Hernández, & Hernández, 2013)

2.2.9. Organización del proyecto

Se establece la forma de organización y administración, así como el organigrama de la empresa. (Hernández, Hernández, & Hernández, 2013)

2.2.10. Demanda

Manifiesta que el término demanda se puede definir como el número de unidades de un determinado bien y servicio que los consumidores están dispuestos a adquirir durante un período determinado de tiempo y según determinadas condiciones de precio, calidad, ingresos, gustos de los consumidores, etc. (Hernández, 2008)

2.2.11. Monopolio

Viene del griego mono (uno) y polista (vendedor); Es un modelo donde no existe una libre competencia debido a que hay solamente un productor o vendedor y este tiene el poder sobre el precio. (Pabon, 2011)

Para que un monopolio sea eficaz no tiene que existir ningún tipo de producto sustituto o alternativo para el bien o servicio que oferta el monopolista, y no debe existir la más mínima amenaza de entrada de otro competidor en ese mercado. Es por eso que actualmente es raro encontrar un verdadero monopolio. (Pabon, 2011)

2.2.12. Oligopolio

En el cual un mercado es dominado por un número pequeño de vendedores, pocos pueden significar únicamente 2 o hasta 10 o 15 empresas, quienes obran de común acuerdo. De tal manera que lo que hace unos de ellos en el mercado puede influir considerablemente en los beneficios de los demás. (Pabon, 2011)

2.2.13. Producto

El producto no puede tener mayor diferenciación por lo tanto el enfoque será dirigido exclusivamente a obtener un producto de alta calidad, logrando de esta manera tener un reconocimiento que a largo plazo nos permitirá negociar a los mejores precios en el mercado. (Edwin, 2012)

2.2.14. Oferta

Es la cantidad de un producto que por fabricación nacional e importaciones llega al mercado, de acuerdo con los precios vigentes. Indicar con quien va a competir, cual es la capacidad de producción, a qué precio venden, en base a que compiten (condiciones de pago, calidad, precios, otros). (Koch, 2008)

2.2.15. Precio

El precio es una variable que se encuentra fuera de nuestro manejo ya que este se encuentra en función de la producción mundial y los valores en bolsa, por lo tanto debemos enfocarnos en realizar los procesos con eficiencia y mejoramiento continuo logrando de esta manera mantener los costos muy bajos. (Edwin, 2012)

2.2.16. Distribución

Al enfocarnos en una estrategia de congregación de mercados es muy importante que nos enfoquemos en la mejor distribución del producto por lo tanto deberemos enfocarnos en las mejores ofertas que podamos recibir y hacer una relación de costos de toda la logística implícita. (Edwin, 2012)

2.2.17. Localización

Es la que las personas se pueden ubicar de la mejor manera en la cual se otorgaran los beneficios del servicio o del producto, siendo este para el cliente la atención correcta. (Koch, 2008)

2.2.18. Promoción y publicidad

Este es un factor importante sin embargo debido a que en el mercado existe una competencia perfecta deberemos tener un enfoque publicitario para marca y no para producto. Con esto lograremos que la publicidad se enfoque directamente en nuestra empresa como reconocimiento de marca. Por lo tanto es muy importante que ante todo se maneje la calidad en todos sus procesos, logrando obtener a criterio del autor la mejor promoción y publicidad que es la de boca a boca. (Edwin, 2012)

2.3. Fundamentación legal

2.3.1. Ley orgánica para constituir una empresa en Ecuador

Toda empresa para su funcionamiento debe regirse a la ley de la Superintendencia de compañías, que se detalla a continuación::

a. Trámite de constitución de una empresa

1. Aprobación del NOMBRE o RAZÓN SOCIAL.
2. Abrir una cuenta bancaria.
3. Presentar la escritura pública la minuta de constitución de la compañía en cualquier notaria.
4. Se presenta 3 ejemplares de la escritura pública de constitución con oficio dirigido a la superintendencia con la firma de un abogado, para la aprobación de la misma.
5. Esperar la repuestas 3 días
6. Se publica el extracto en un periódico de amplia circulación en el domicilio de la empresa por un solo día.
7. Obtener la resolución de constitución en la escritura, por parte de la misma notaria.
8. Obtener una patente municipal
9. Afiliarse a la cámara de producción
10. Inscribirse las escrituras en el registro mercantil.
11. Debe inscribir los nombramientos del Representante Legal.

12. Debe presentar en la Superintendencia de Compañías:

- Escritura con la respectiva Resolución de la Superintendencia de Compañías inscrita en el Registro Mercantil.
- Periódico en el cual se publicó el extracto (un ejemplar)
- Copias simples de los nombramientos inscritos en el Registro Mercantil del Representante Legal y administrador.
- Copias simples de la cédula de ciudadanía o pasaporte del Representante Legal o Administrador.
- Copias simples del certificado afiliación a la respectiva Cámara de la Producción.
- Formulario del RUC lleno y firmado por el representante legal.
- Copia simple de pago de agua, luz o teléfono.

13. La Superintendencia de Compañías después de verificar que todo este correcto, le entrega al usuario:

- Formulario del RUC
- Cumplimiento de Obligaciones y Existencia Legal.
- Datos Generales.
- Oficio al Banco para retirar los Fondos de la Cuenta de Integración de capital.

14. Obtención del RUC en el Servicio de Rentas Internas (SRI).

15. Registro de la empresa en Historial Laboral del IESS.

b. Ordenanzas municipales

Una vez constituida la compañía es necesario que para dar su Giro Social, es decir, empiece a funcionar debe cumplir con ciertos requisitos los cuales son:

- El RUC

El Registro Único de Contribuyentes (RUC), es el punto de partida para el proceso de la administración tributaria. El RUC constituye el número de identificación de todas las personas naturales y sociedades que sean sujetos de obligaciones tributarias.

- Permisos de funcionamiento del MSP ACUERDO MINISTERIAL 818
- Copia del Ruc.
- Copia de la cedula del propietario.
- Croquis de la ubicación de la empresa.
- Permiso del cuerpo de bombero

c. Cuerpo de Bomberos

Los requisitos para el permiso de funcionamiento en el Cuerpo de Bomberos del cantón Buena Fe son:

- Informe del Inspector
- Copia de la cédula del Representante Legal
- Copia de la Patente actual
- Copia del Ruc.

d. Cultura organizacional de la empresa

La cultura organizacional de la empresa es la identificación, los rasgos, la forma de pensar y hacer cosas que caracterizan a la empresa. La cultura define los objetivos y valores que persigue la empresa.

- Visión
- Misión
- Objetivos estratégicos
- Política
- Organigrama estructural
- Estructura funcional y operativa
- Perfil del cargo de cada uno de los trabajadores

2.3.2. Ley para la creación de los centros de rehabilitación

a. Capítulo I. De los centros de rehabilitación

Artículo 1.- Definición.- los centros de rehabilitación de Equinoterapia o también llamada terapia equina, son aquellos que utilizan al caballo y las técnicas de equitación, como mediadores o co-terapeutas e los procesos de rehabilitación.

Artículo 3. Condiciones de infraestructura.- Centros de categoría I.- estos centros deberán contar con a) cubierta y techado b) baños con duchero adecuado para discapacitados; e) espacio para atención de primeros auxilios, d) local para las oficinas e) establos para caballos f) habilitación de bomberos por las autoridades.

Artículo 4.- condiciones de seguridad.- en relación a la protección de la salud de los usuarios los centros deberán poseer un seguro contra accidentes así como también deberán contar con plan de emergencia.

También se deberá informar sobre los riesgos de los usos de los caballos. Los accesorios deberán estar en condiciones adecuadas para su uso.

b. Capítulo II. La razón social y del personal

Artículo 6.- Responsabilidad del centro.- el centro de Equinoterapia estará integrado por mínimo por terapeutas, jefes de caballeriza, y de un veterinario, que serán responsable de toda el área de rehabilitación.

Artículo 7.- Requisito del personal.- todo el personal vinculado al centro deberá cumplir con los requisitos exigidos por las normas laborales y sanitarias vigentes en función de la actividad realizada.

c. Capítulo V. De los equinos

Artículo 14.- Veterinario responsable.- todo centro debe tener un médico veterinario responsable de la sanidad de los equinos a utilizar para la Equinoterapia.

Artículo 15.- Habilitación.- los equinos utilizados para la Equinoterapia deberán ser habilitados por el médico veterinario del centro y el instructor de Equinoterapia integrándose al equipo de trabajo multidisciplinario del mismo.

Artículo 16.- Registro y sanidad.- los equinos que se utilicen para cualquier tipo de actividad a desarrollarse en los mencionados centros, deberán estar inscritos y poseer la identificación y sanidad equina, sujeta a las normativas vigentes sobre sanidad equina, establecida por la Dirección General de los Servicios Ganaderos, División de Sanidad Animal del Ministerio de Ganadería, Agricultura y Pesca. MINISTERIO DE GANADERÍA, AGRICULTURA Y PESCA.

CAPÍTULO III
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Materiales y métodos

3.1.1. Métodos de investigación

A continuación se detallan los distintos métodos que se emplearon en la investigación del presente proyecto:

3.1.1.1. Método de observación directa.

Por medio de este método se observó que en el cantón Buena Fe no existe un centro de Equino terapia que brinde terapias con la utilización de caballos, para su aplicación se realizará un estudio de factibilidad para la creación de un centro de Equinoterapia.

3.1.1.2. Método analítico.

Mediante el método analítico se determinó la información primaria que obtuvimos en base a las encuestas implementadas en el cantón Buena Fe, en la cual se analizó los datos recaudados para llegar a la formación de criterios y puntos de vista que no se separe del objetivo.

3.1.1.3. Método sintético.

Permite este método la descomposición de información específica en cuanto a revistas, libros, folletos y visitas a otras replicas, de esta manera comprobar la hipótesis planteada para responder las preguntas de la investigación.

3.1.1.4. Método deductivo.

A través de este método se llegó a realizar un cuestionario de preguntas, tal como es la encuesta con sus respectivas tabulaciones, que permitió obtener información para llegar a conclusiones relevantes; además se logró deducir por medio del estudio de factibilidad sobre la viabilidad en cuanto a la creación del centro de equinoterapia en el cantón Buena Fe.

3.1.1.5. Método cualitativo.

Este método se empleó para obtener una conclusión general, es decir visitar al Municipio del cantón Buena Fe, para recopilar información de modo transparente sobre el funcionamiento de una empresa. Basándonos a la información dada por los autores de libros.

3.2. Tipo de investigación

3.2.1. Bibliográfica

Esta investigación sirvió para estructurar todo lo referente a la fundamentación teórica para la realización del estudio de factibilidad, teorías, definiciones, y parte de la fundamentación legal, para lo cual se utilizó los libros de biblioteca UTEQ (libros de convenio de las diferentes bibliotecas virtual, revistas, artículos de periódicos)

3.2.2. De campo

Este tipo de investigación sirvió de mucho para ir al lugar de los hechos es decir tener contacto directo con personas que pudieron ayudar en el desarrollo de la investigación, también con las personas a las cuales se le realizó la encuesta, con la finalidad de lograr alcanzar los objetivos propuestos en la investigación.

3.3. Diseño de la investigación

Sección preliminar o de presentación

Marco contextual de la investigación: está estructurado en la síntesis de la investigación, problemática, objetivos, el por qué y para que de la investigación así como también la estructura de la hipótesis.

Fundamentación teórica de la investigación: se encuentra estructurada en los diversos temas y subtemas o también llamado indicadores, toda la información recaudada para el desarrollo del estudio de factibilidad, teóricas conceptos de diferentes autores, para establecer criterios.

Metodología de la investigación: esta se encuentra elaborada por los diversos métodos, tipos de investigación y el diseño de la investigación que se implementó a lo largo del desarrollo del trabajo investigativo.

Análisis e interpretación de los resultados: para la realización del análisis e interpretación de resultados se realizó un cuestionario que contaba de diversas preguntas sobre el estudio de factibilidad del centro de Equinoterapia, todo el resultado que arrojaron la encuesta permitió el análisis exhaustivo de la investigación entablando criterios y opiniones.

Conclusiones y recomendaciones: se planteó mediante un criterio propio todo lo referente a la elaboración de la investigación entablando sugerencias que se podrán tomar en cuenta a futuro.

3.4. Población y muestra.

La población directamente involucrada en el problema de investigación será en el cantón Buena Fe que cuenta una población total de 63.148 habitantes, según los datos del INEC del último censo año 2010.

En la cual se considerará una muestra de la población existente, aplicando la fórmula para el cálculo de la misma, con el propósito de obtener validez que permita afianzar los instrumentos de investigación correspondientes a dicho cantón.

Para obtener los datos de la muestra se realizó la siguiente fórmula:

En donde:

n= Tamaño de la muestra

N= Población a investigarse = 63.148 habitantes.

E= Índice de error máximo = 0.05

$$n = \frac{N}{E^2(N - 1) + 1}$$

$$n = \frac{63148}{0.05^2(63148 - 1) + 1}$$

$$n = \frac{63148}{158.8675}$$

$$n = 397$$

La fórmula dió como resultado una muestra de 397 encuestados.

CAPÍTULO IV
RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados

3.1.1. Estudio de mercado

Resultados de las encuestas aplicadas a los pobladores del cantón Buena Fe.

Pregunta 1. ¿Tiene conocimiento de lo que es un centro de equinoterapia (terapia a caballo)?

Cuadro 1. Conocimiento de lo que es un centro de equinoterapia (terapia a caballo)

Respuestas	Encuestados	Porcentaje
Mucho	22	6%
Poco	112	28%
Nada	263	66%
Total	397	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Jonathan Montenegro.

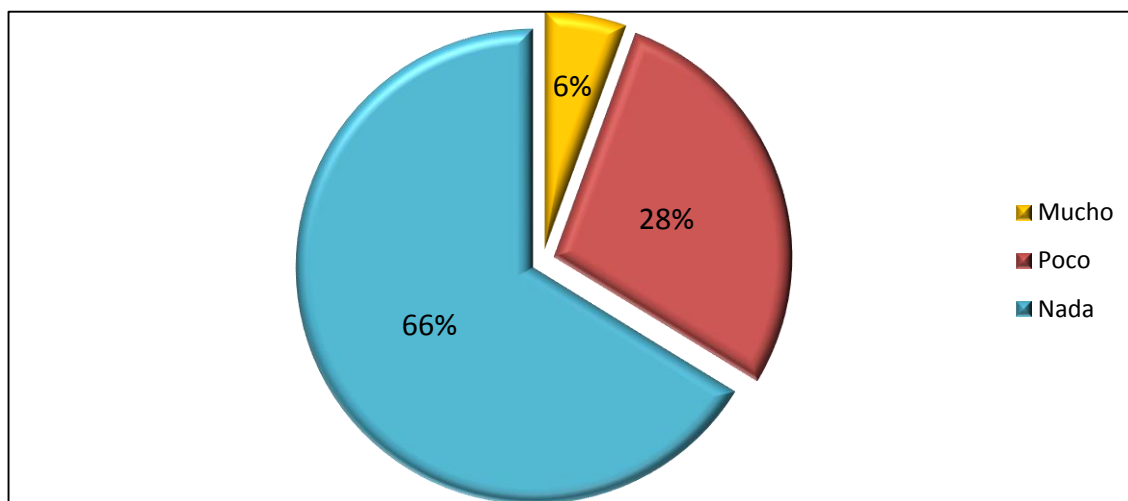


Gráfico 1. Conocimiento de lo que es un centro de equinoterapia (terapia a caballo).

Análisis: El gráfico 1, indica que un 66% de los encuestados no tiene conocimiento sobre lo que es un centro de equinoterapia, el 28% afirma conocer relativamente poco, mientras el 6% opina saber sobre lo que se realiza en estos centros.

Pregunta 2. ¿Asiste o ha asistido a un centro de equinoterapia?

Cuadro 2. Asistencia a un centro de equinoterapia

Respuestas	Encuestados	Porcentajes
Si	134	34%
No	263	66%
Total	397	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Jonathan Montenegro.

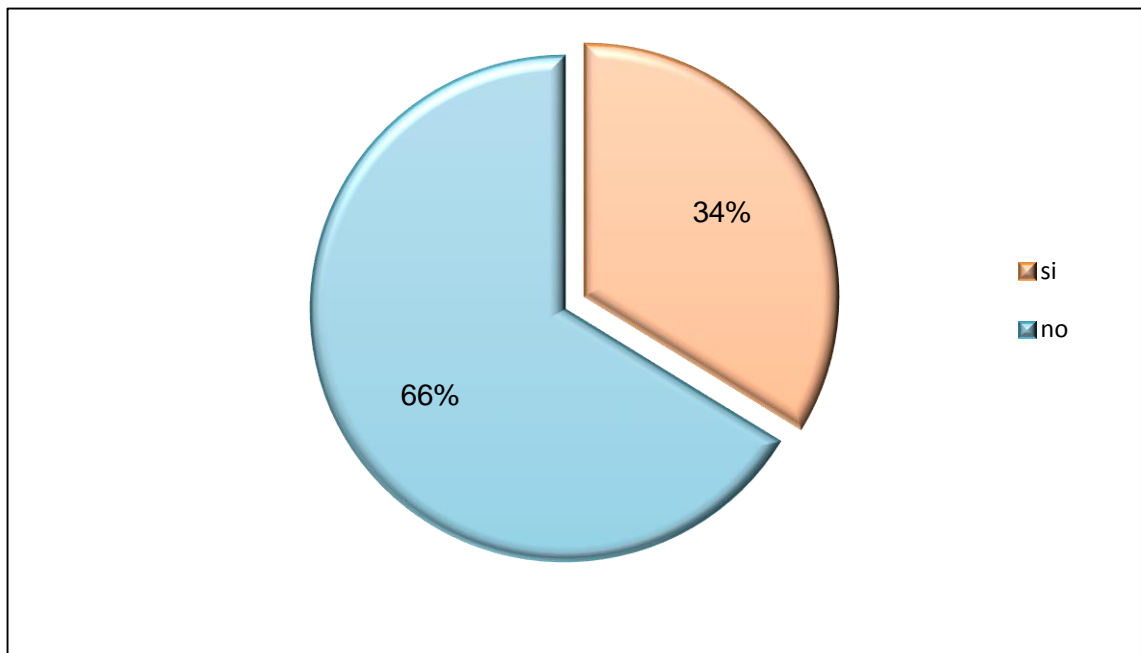


Gráfico 2. Asistencia a un centro de equinoterapia

Análisis:

Después de haber realizado la segunda pregunta, indica que el 66% de los encuestados opinó que no ha asistido a algún centro de equinoterapia, mientras que el 34% afirmó que si se lo hacía. Por lo tanto tenemos que al momento son pocas las personas que han asistido a un centro de equinoterapia.

Pregunta 3. ¿Le gustaría que existiera un centro de equinoterapia en el cantón Buena Fe?

Cuadro 3. Existencia de un centro de equinoterapia

Respuestas	Encuestados	Porcentajes
Si	317	80%
No	80	20%
Total	397	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Jonathan Montenegro.

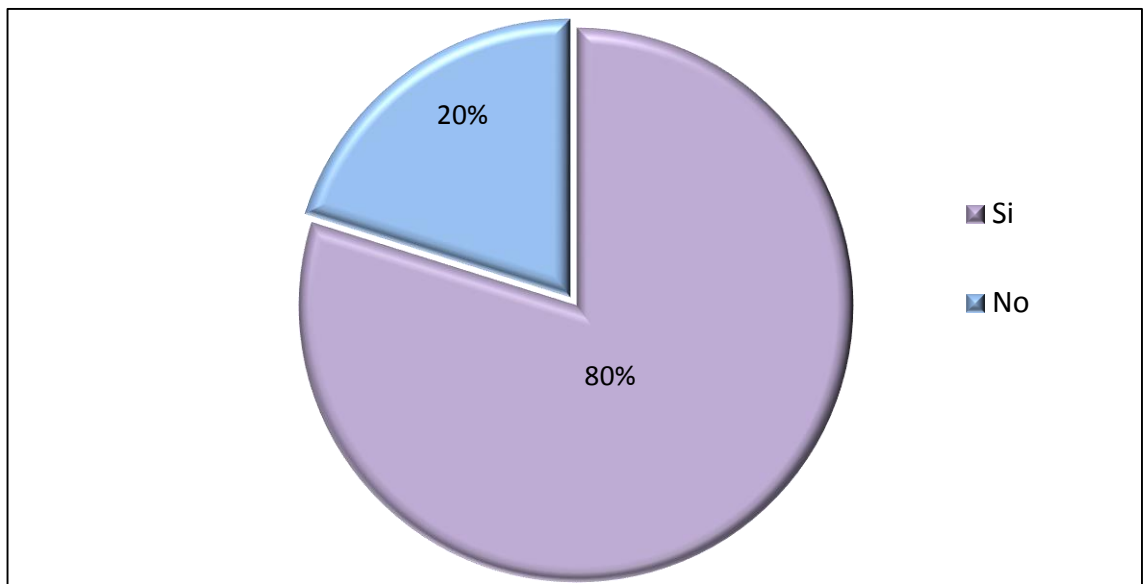


Gráfico 3. Existencia de un centro de equinoterapia

Análisis:

El gráfico 3, demuestra que el 80% de los encuestados si estarían interesados en que existiese un centro de equinoterapia en el cantón Buena Fe, mientras que el 20% no estaría muy de acuerdo con la existencia del mismo.

Pregunta 4. De las opciones que se detallan a continuación, indique ¿Qué importancia tendría la creación de un centro de equinoterapia en el cantón Buena Fe?

Cuadro 4. Importancia de la creación de un centro de equinoterapia

Respuestas	Encuestados	Porcentajes
Mucha importancia	317	80%
Poca importancia	54	14%
Nada	26	6%
Total	397	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Jonathan Montenegro.

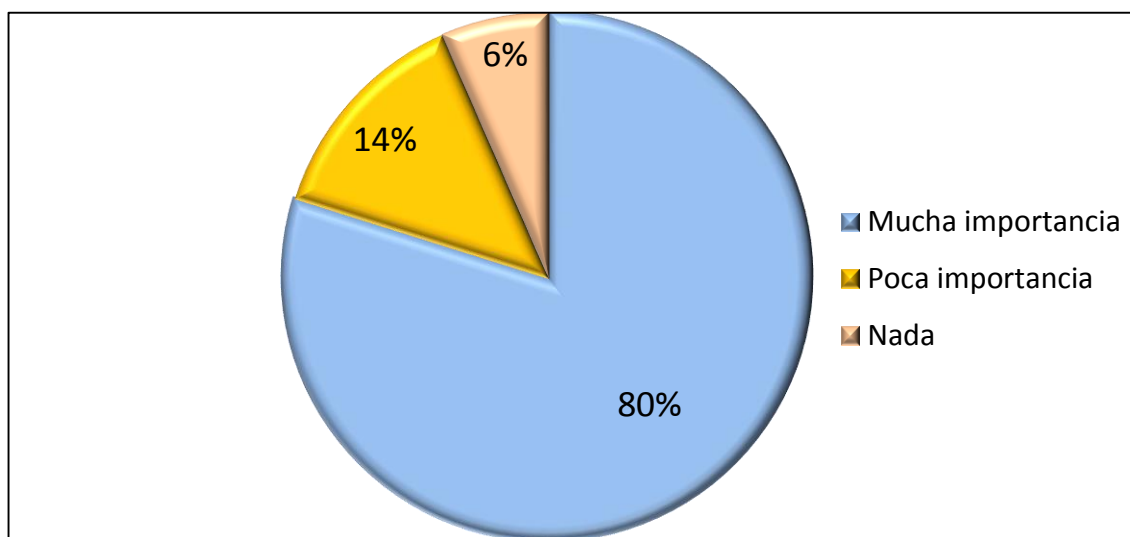


Gráfico 4. Importancia de la creación de un centro de equinoterapia

Análisis:

Como queda demostrado en el gráfico 4, el 80% de los encuestados opinaron que resulta de mucha importante la creación de un centro de equinoterapia, el 14% opinó que tiene poca importancia la creación del mismo, mientras que el 6% afirmó que es nada importante la creación de un centro de equinoterapia.

Pregunta 5. ¿Qué tan a menudo estaría dispuesto usted, a asistir al centro de rehabilitación de equinoterapia (terapia a caballo), si este fuese creado?

Cuadro 5. Asistencia al centro de equinoterapia (terapia a caballo)

Respuestas	Encuestados	Porcentajes
Cada semana	286	72%
2 Veces por semana	62	16%
Cada mes	49	12%
Total	397	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Jonathan Montenegro.

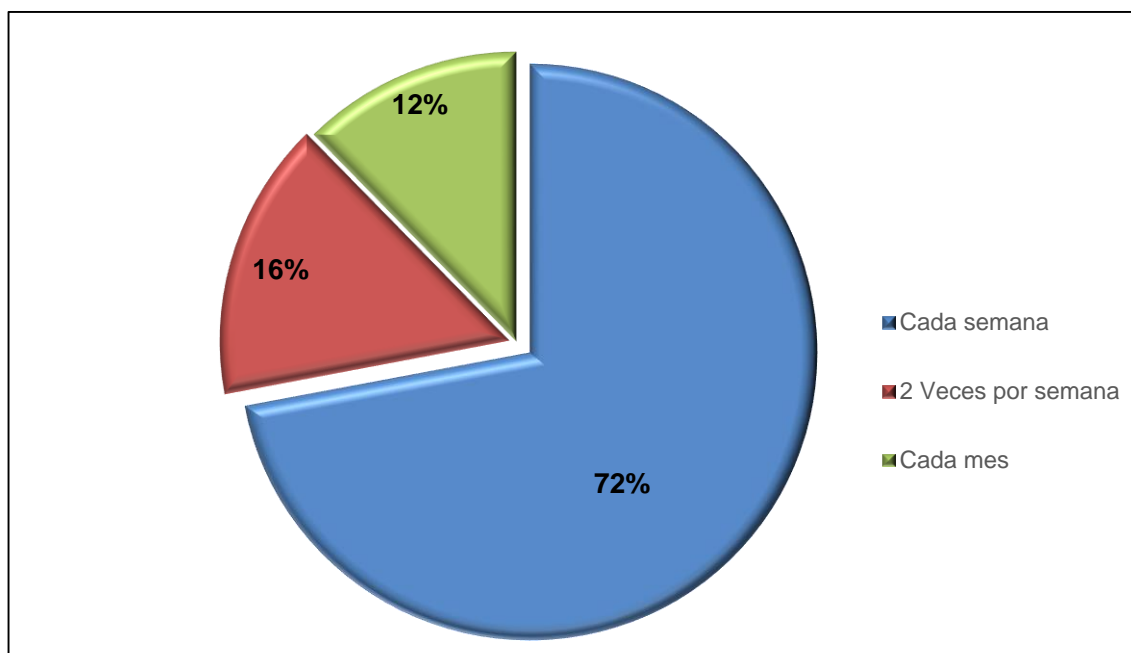


Gráfico 5. Asistencia al centro de equinoterapia (terapia a caballo)

Análisis:

Una vez realizada la encuesta se determinó que el 72% de los encuestados están dispuestos a asistir cada semana al centro de rehabilitación, el 16% opinó que iría 2 veces por semana, mientras que el 12% cada mes, estos resultados demuestran que los posibles usuarios estarían dispuestos a asistir al centro de equinoterapia mayormente en el transcurso de una semana.

Pregunta 6. Teniendo en cuenta que existiera un centro de equinoterapia, ¿Cuánto estaría dispuesto a cancelar por cada terapia realizada?

Cuadro 6. Precio por cada terapia

Respuestas	Encuestados	Porcentajes
\$ 10 - \$ 20	298	75%
\$ 21 - \$ 40	25	6%
\$ 41 en adelante	16	4%
No sabe	58	15%
Total	397	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Jonathan Montenegro.

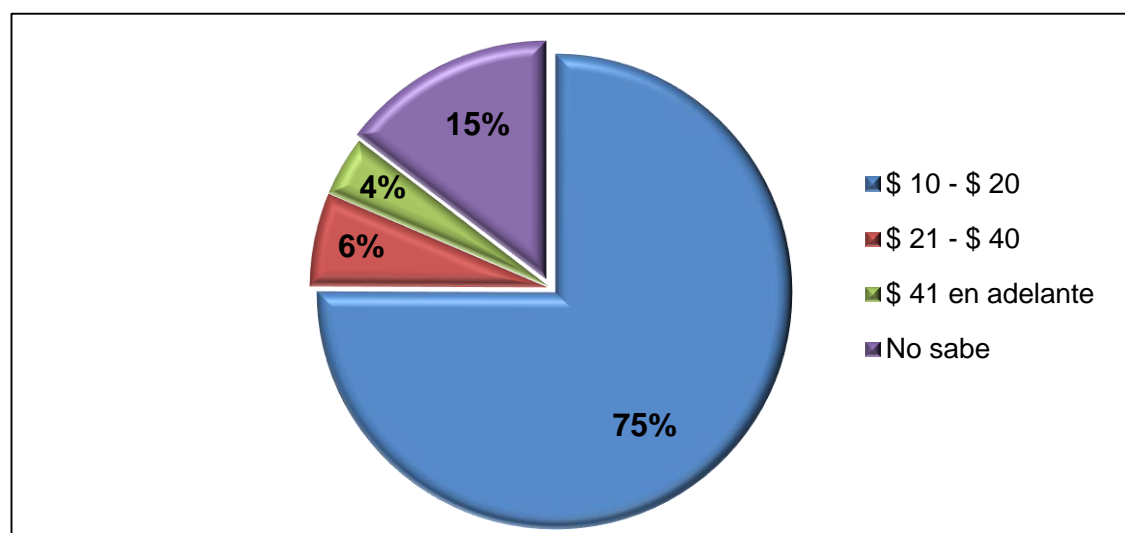


Gráfico 6. Precio por cada terapia

Análisis:

El gráfico 6, indica que el 75% de los encuestados estarían dispuestos a pagar de \$ 10- \$ 20, el 15% desconoce sobre el valor a cancelar por un tratamiento, el 6% afirma que el valor estaría en un rango de \$ 21– \$ 40, mientras que el 4% opinó que estaría entre un valor de \$ 41 en adelante por tratamiento.

Cuadro 7. ¿En qué sector del cantón Buena Fe, les gustaría que se ubicara el centro de equinoterapia?

Cuadro 7. Ubicación del centro de equinoterapia

Respuestas	Encuestados	Porcentajes
Vía a Quevedo	302	76%
Vía a Sto. Domingo	95	24%
Total	397	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Jonathan Montenegro.

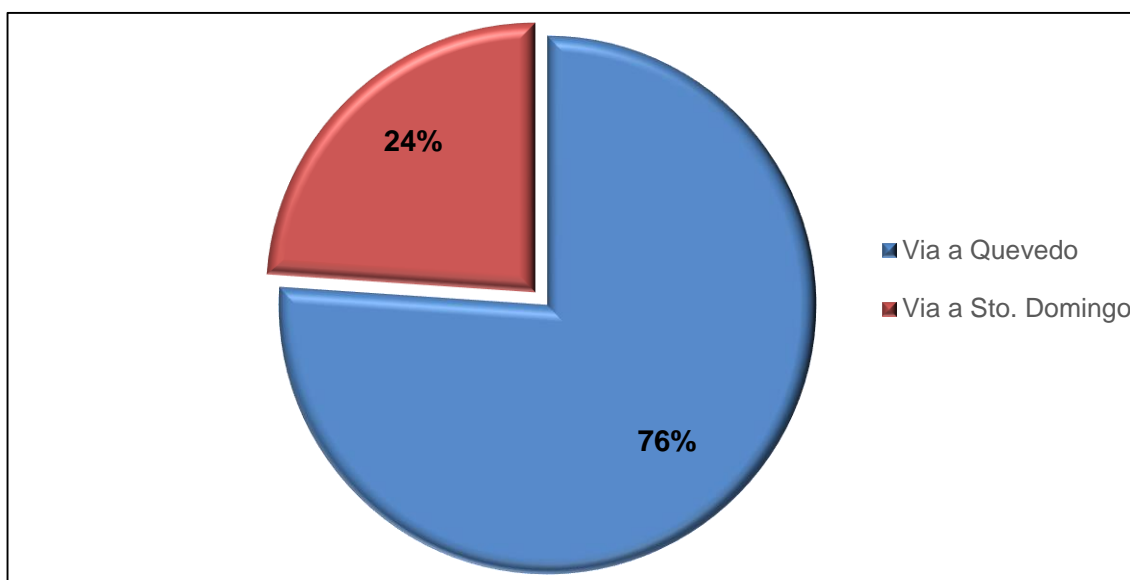


Gráfico 7. Ubicación del centro de equinoterapia

Análisis:

Luego de realizar la encuesta al número determinado por la muestra tomada a la población del cantón Buena Fe, determinó que el 76% de los encuestados indicó que les gustaría que el centro de equinoterapia estuviese ubicado vía a Quevedo, mientras que el 24% opina que debería estar en la vía a santo domingo.

Pregunta 8. ¿Tiene usted algún familiar que padece de alguna discapacidad?

Cuadro 8. Familiar que padece de alguna discapacidad

Respuestas	Encuestados	Porcentajes
Si	279	70%
No	118	30%
Total	397	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Jonathan Montenegro.

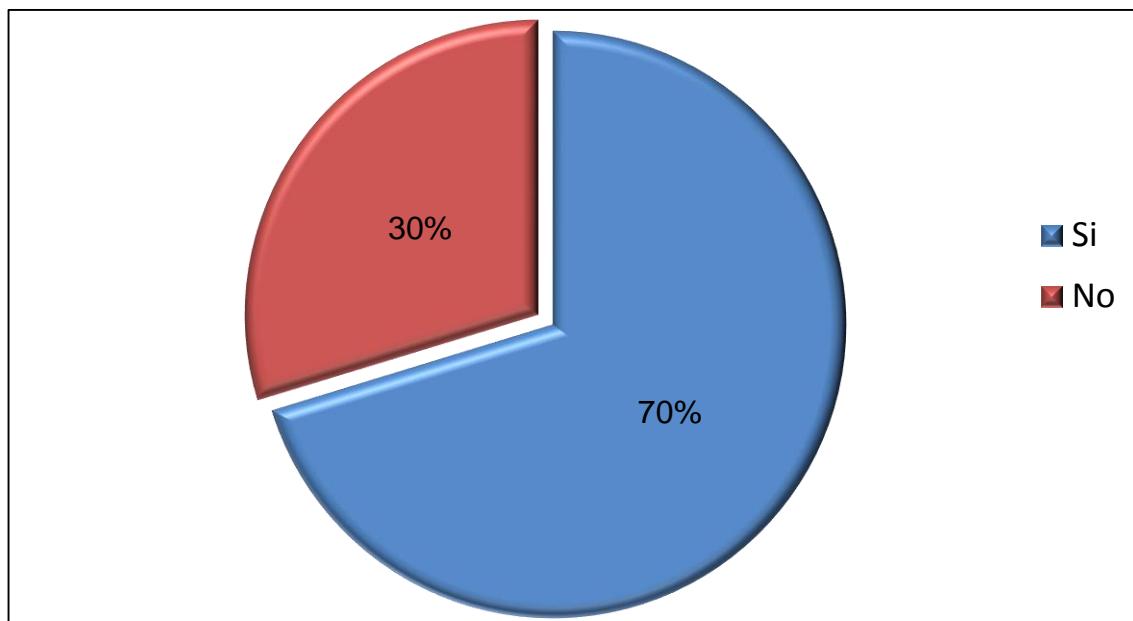


Gráfico 8. Familiar que padece de alguna discapacidad

Análisis:

Según los resultados del gráfico 8, el 70% de los encuestados afirman tener algún familiar con discapacidad, mientras que el 30% opina que no lo tienen, esto nos indica que tendríamos una fuerte demanda hacia nuestros servicios.

Pregunta 9. ¿En caso de contar con un centro de equinoterapia que tipo de servicio le gustaría que se adicionara?

Cuadro 9. Tipo de servicio que se adicionaría al centro de equinoterapia

Respuestas	Encuestados	Porcentajes
Terapia Física	46	12%
Psicológica	37	9%
Musicoterapia	64	16%
Hidroterapia	34	9%
Bailoterapia	216	54%
Total	397	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Jonathan Montenegro.

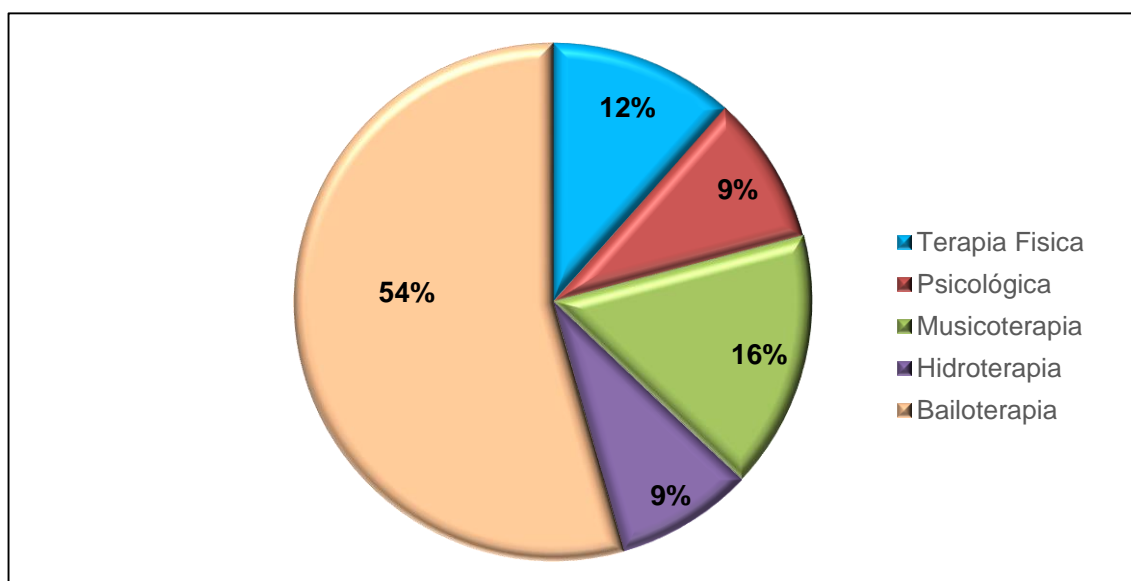


Gráfico 9. Tipo de servicio que se adicionaría al centro de equinoterapia

Análisis:

Una vez realizada la encuesta podemos decir que el 54% se inclina por la Bailoterapia, el 16% por la musicoterapia, el 12% por las terapias físicas, el 9% por la hidroterapia, mientras el 9% por la terapia psicológica.

Pregunta 10. Como servicio adicional del centro de equinoterapia, ¿Le gustaría que se ofrezca servicio de transporte?

Cuadro 10. Servicio de transporte

Respuestas	Encuestados	Porcentajes
Si está de acuerdo	241	61%
Quizás	98	25%
No está de acuerdo	58	15%
Total	397	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Jonathan Montenegro.

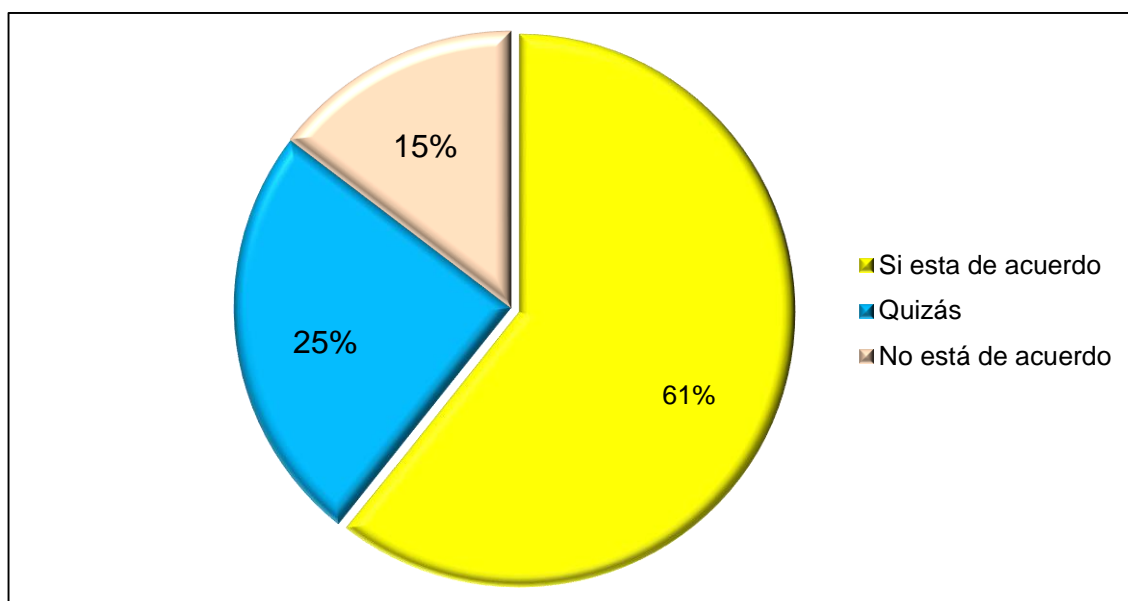


Gráfico 10. Servicio de transporte

Análisis:

Una vez realizada el gráfico 10, indicó que el 61% de los encuestados si está de acuerdo con el servicio de transporte, el 25% opina que quizás, mientras que el 15% estima que no está de acuerdo con la prestación adicional del servicio de transporte.

Pregunta 11. ¿Mediante qué medio de comunicación se entera usted, de la existencia de un nuevo establecimiento o empresa?

Cuadro 11. Medio de comunicación

Respuestas	Encuestados	Porcentajes
Internet	36	9%
Radio	158	40%
Tv	124	31%
Volantes	79	20%
Total	397	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Jonathan Montenegro.

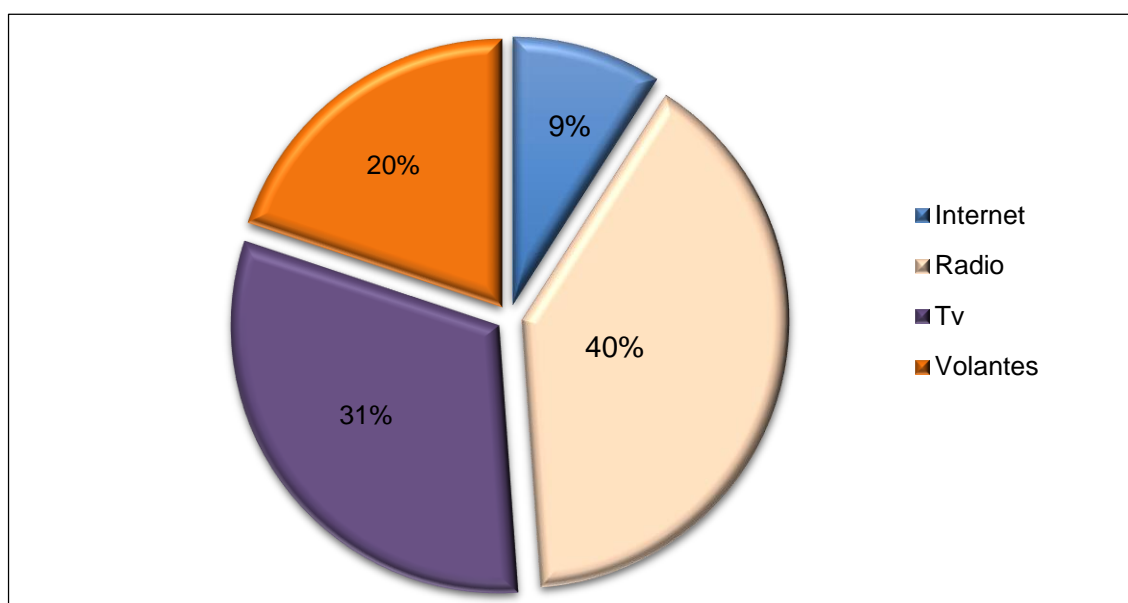


Gráfico 11. Medio de comunicación

Análisis:

Las encuestas realizadas a los usuarios determinados por la muestra, indica que el 40% prefiere la radio para enterarse de la existencia de una nueva empresa, el 31% la televisión, el 20% opina que prefieren las volantes, mientras que el 9% considero el internet.

Pregunta 12. ¿Cuál es el factor principal que usted consideraría importante para seleccionar un centro de equinoterapia?

Cuadro 12. Factor principal para un centro de equinoterapia

Respuestas	Encuestados	Porcentajes
Nivel profesional del personal	46	12%
Precio/Costo	37	9%
Servicios adicionales	64	16%
Ubicación del centro	34	9%
Infraestructura	216	54%
Total	397	100%

Fuentes: Encuestas

Elaborado por: Jonathan Montenegro.

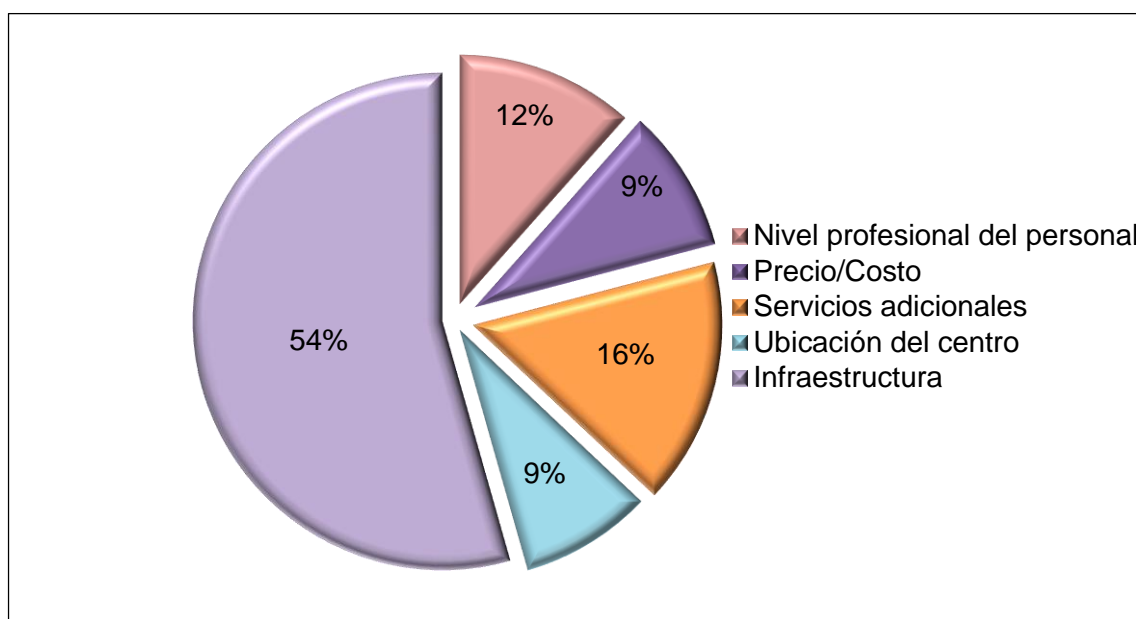


Gráfico 12. Factor principal para un centro de equinoterapia

Análisis:

El gráfico 13, indica que el factor principal que considera importante es la infraestructura del centro de equinoterapia con el 54% de los encuestados, el 16% considera los servicios adicionales, el 12% nivel profesional del personal, el 9% la ubicación del centro, mientras el 9% consideró el precio como parte relevante para asistir al centro de equinoterapia.

Pregunta 13. Más allá de los beneficios que puede presentar un centro de equinoterapia, ¿Cree usted que el interés de las personas sería el mismo, si dicho centro fuese privado?

Cuadro 13. Interés de las personas sobre el centro de equinoterapia

Respuestas	Encuestados	Porcentajes
Si	241	61%
No	156	39%
Total	397	100%

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Jonathan Montenegro.

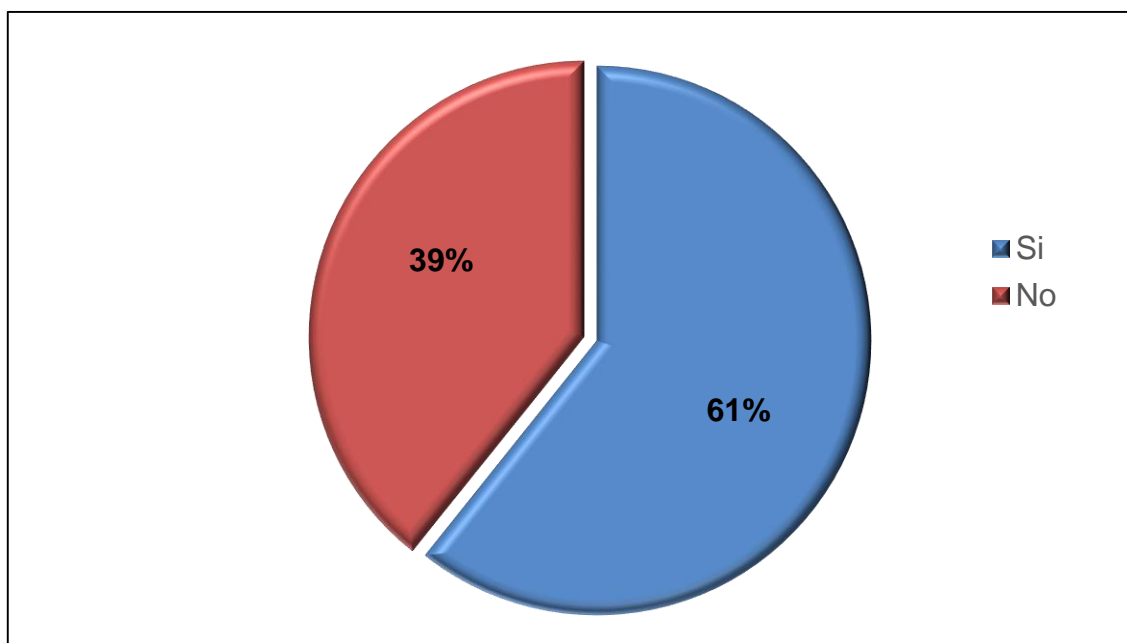


Gráfico 13. Interés de las personas sobre el centro de equinoterapia

Análisis:

Mediante el gráfico 13, indica que el 61% de los encuestados opina que si es diferente si el centro de rehabilitación es privado, porque muchas personas que padecen alguna discapacidad están expuestas a las críticas constantes de la sociedad. Mientras que el 39% piensa que el interés sería igual.

3.1.1.1. Análisis de la demanda

Para realizar el análisis de la demanda tuve en cuenta ciertos factores que influyen entre estos tenemos:

La oportunidad:

- Demanda satisfecha
- Demanda insatisfecha

Según su necesidad

- Bienes (servicios que son necesarios)
- Bienes (servicios que no son necesarios)

Temporal

- Pasajera
- Estacional

Destino

- Demanda de servicio

Estos factores hay que tener presente en la elaboración del análisis de la demanda.

- La oportunidad me dio como resultado en base a la encuesta realizada que la demanda es insatisfecha porque, no existen en el cantón Buena Fe un centro de rehabilitación de equinoterapia.
- Como necesidad obtuve que la demanda es un servicio necesario ya que muchos que padecen de enfermedades con discapacidad pueden ir a muchos otros tipos de rehabilitación o a su vez no pueden acceder a ninguno.

- La temporalidad en este caso la demanda es continua puesto a que los paciente no pueden prescindir de esta, ya que si hacen todo lo contrario lo beneficios no serían los que se espera.
- El destino de la demanda es de brindar los servicios ya que se basan en tener un contacto directo con el paciente entre el centro de equinoterapia, los terapeutas, el caballo y el veterinario.

3.1.2. Estudio técnico

Este estudio tiene como objetivo principal establecer el servicio óptimo para la utilización eficaz y eficiente de todos los recursos que se dispongan este proyecto.

3.1.2.1. Tamaño del proyecto

El tamaño se refiere a la demanda insatisfecha del cantón Buena Fe en la cual se refleja un porcentaje en el número de atenciones que se realizaran al año de acuerdo con todos los recursos que se disponga en este caso el caballo que es la parte fundamental para la realización de la rehabilitación del paciente.

a) Mercado

En donde se realiza la oferta y demanda de servicios, sin embargo hay que tener bien claro que mientras más elevada sea la demanda será mayor los riesgos que se asuman.

b) Disponibilidad de los recursos financieros

Este es otro de los factores claves para la ejecución del proyecto, ya que se refiere a las inversiones y financiamiento, la proyección de ingresos y gastos del proyecto.

Esta inversión está estructurada por tres partes una los activos fijos con un porcentaje de 79,57%, los diferidos que son el 1,46% y el capital de trabajo con un porcentaje de 18,96%, teniendo un total del 100%. También se incurrirá la fuente de financiamiento en este caso con un capital propio reflejado en porcentaje de 26,37% y el banco financiera el restante que es el 73,63%.

c) Disponibilidad de mano de obra

Debido a que se va a trabajar con personas con discapacidad física/mental en el centro de equinoterapia se ve en la obligación de contratar a personas calificadas que estén capacitadas y sobre todo comprometidas con la calidad del servicio que se va a brindar a los usuarios.

d) Disponibilidad de los semovientes

En esta etapa el centro de equinoterapia contara con 6 caballos, pero se espera que con éxito se vaya incrementando con el pasar de los años, también va a depender mucho que abarquemos mayor demanda.

El jefe de caballeriza será encargado de que el caballo realice diversas actividades sin embargo, cabe recalcar que no necesariamente tendrá que ser un caballo de raza, pero si se considerara que tenga sangre caliente, debido a las terapias. Las características del semoviente:

- No tiene que ser un caballo muy grande tiene que ser de preferencia ponis.
- Es necesario que el caballo haya pasado 6 años ya que estará en una etapa madura.
- El caballo tiene que ser manso, tranquilo, ya que se requiere que obedezca al jefe de caballeriza y terapeutas en el momento de ejecutar las terapias.

e) Optimización del tamaño

Aquí es en donde se maximiza el valor actual neto, enfocando con todas las opciones del estudio de factibilidad en este caso el precio, costo entre otras.

El tamaño óptimo se determina mediante el VAN, valor actual neto es de **\$99.997,05**, con una tasa interna de retorno del TIR **79%**, con un costo unitario de **\$58,91**.

f) Definición de la prestación del servicio

Para determinar el tamaño óptimo del servicio se requerirá, el número de atenciones que se brindara cada semana, mes y año. Para esto se considera 6 caballos, sin embargo los días laborables del centro de equinoterapia será de lunes a viernes. En cuanto a la mano de obra se consideran dos terapeutas los que van a estar a cargo uno para cada sesión. Para esto se realizó un plan de producción:

Cuadro 14. Capacidad de producción diaria y semanal

Numero de terapeutas	Total de producción diaria	N° de días laborables	Total de producción semanal
2	8 Usuarios	5 Días	40 Usuarios

Cuadro 15. Capacidad de producción mensual

Numero de terapeutas	Total de producción semanal	N° de días laborables	Total de producción mensual
2	40 Usuarios	4 Semanas	160 Usuarios

Cuadro 16. Capacidad de producción anual

Numero de terapeutas	Total de producción mensual	N° de días laborables	Total de producción anual
2	160 usuarios	12 meses	1920 Usuarios
Total de capacidad de producción			1920

3.1.2.2. Localización del proyecto

Para la localización de la planta se toma en cuenta uno de los aspectos más importantes como es la opinión de los usuarios, donde mediante una encuesta ellos dieron a conocer en donde más o menos quedaría la empresa, y con la mayoría de encuestas los futuros clientes dijeron que estarían de acuerdo que la planta estuviese ubicada vía Quevedo.

Y esto también favorece debido a la infraestructura que tendría y la expansión del centro de Equinoterapia.

a. Macro localización

Este estudio de factibilidad se lo desarrollaría en el cantón Buena Fe provincia de Los Ríos.



Gráfico 14. Plano de macro localización

La localización se selecciona debido a la demanda del servicio que se tenga con el centro de equinoterapia, y a la demanda de usuarios que nos dieron respuestas en la encuesta que se realizó.

b. Micro localización

Micro localización se refiere al lugar exacto que se establecerá el centro de Equinoterapia para esto se tomó en cuenta aspectos básicos:

- Como no se va a comprar un terreno sino por lo pronto solo se va alquilar con un monto al año de \$36.000,00
- El factor ambiental en este caso nos afecta debido a pesar de que se trabaje con caballos, ya que la ubicación del centro de equinoterapia estará vía Quevedo en una zona rural.
- En lo que se refiere a los servicios básicos este terreno que se va alquilar cuenta con todo: como energía eléctrica, agua, alcantarillado que son indispensable para desarrollar las terapias.



Gráfico 15. Plano de micro localización

3.1.2.3. Ingeniería del proyecto

Al realizar el estudio técnico se tendrá en cuenta ciertos aspectos que son factores importantes para la prestación del servicio de la equinoterapia, para esto se establecerán la clase media alta, alta y baja, de tal manera que este contribuya a satisfacer en gran parte las necesidades del cantón Buena Fe con respecto a las personas con discapacidad.

La ingeniería como su nombre lo indica es un proceso que incurrirá todo lo que se le ofrezca al cliente, la capacidad instalada que se tenga como está estructurada anteriormente, la infraestructura de los establos y oficinas entre otros y por último la estimación de los costos.

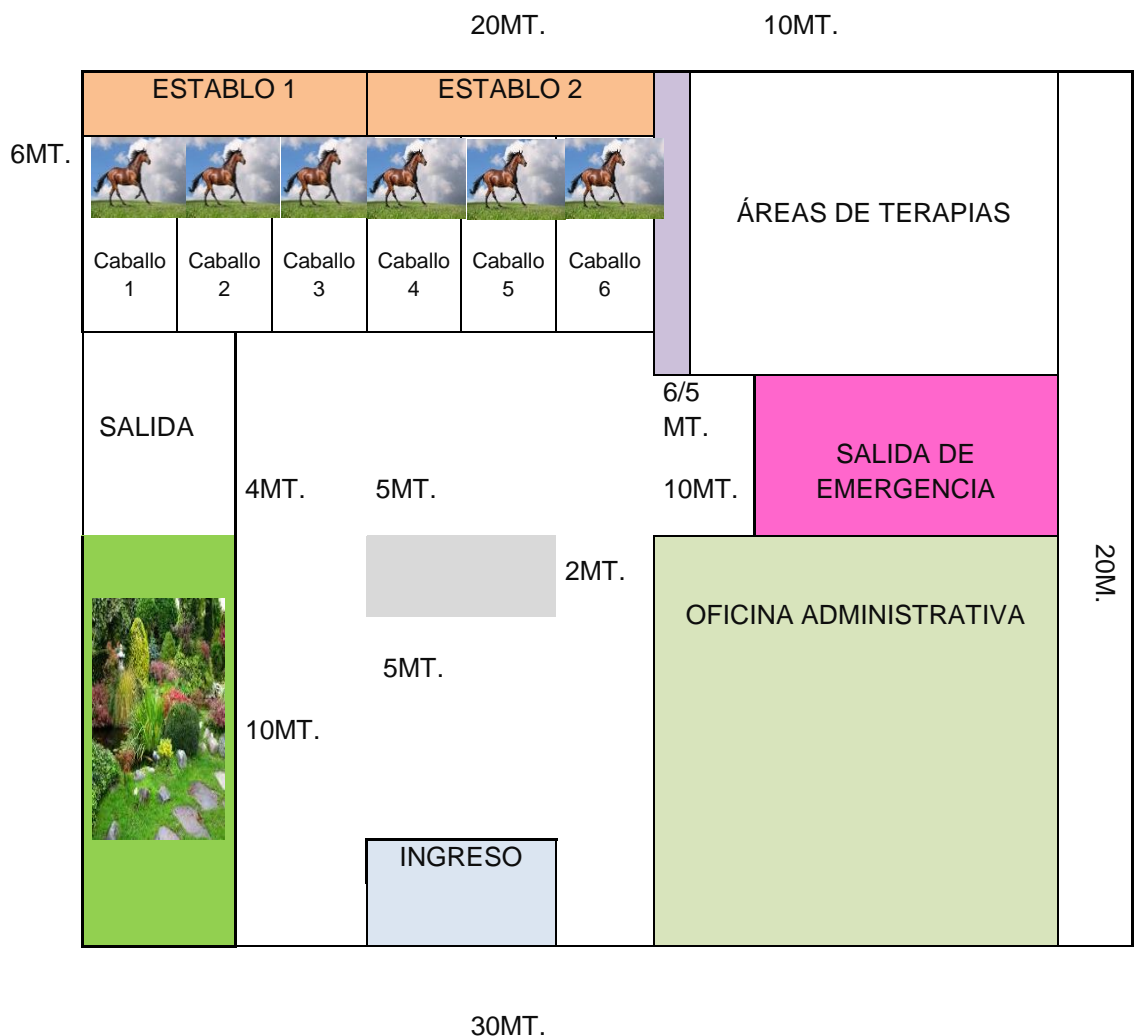


Gráfico 16. Plano de distribución del centro de equinoterapia

3.1.2.4. Mano de Obra

Cuadro 17. Mano de obra

Cargo	Sueldo Básico	Décimo Tercero /12	Décimo Cuarto /12	Aporte Patronal 9,35%	Fondos De Reserva	Vacaciones /24	Total Unificado	Total Anual
Gerente Propietario	\$ 550,00	\$ 45,83	\$ 550,00	\$ 51,43	\$ 45,83	\$ 22,92	\$ 716,01	\$ 8.592,10
Contador Externo	\$ 354,00	\$ 29,50	\$ 354,00	\$ 33,10	\$ 29,50	\$ 14,75	\$ 460,85	\$ 5.530,19
Terapeuta	\$ 450,00	\$ 37,50	\$ 450,00	\$ 42,08	\$ 37,50	\$ 18,75	\$ 585,83	\$ 7.029,90
Terapeuta	\$ 450,00	\$ 37,50	\$ 450,00	\$ 42,08	\$ 37,50	\$ 18,75	\$ 585,83	\$ 7.029,90
Veterinario	\$ 420,00	\$ 35,00	\$ 420,00	\$ 39,27	\$ 35,00	\$17,50	\$ 546,77	\$ 6.561,24
Jefe de Caballeriza	\$ 400,00	\$ 33,33	\$ 400,00	\$ 37,40	\$ 33,33	\$ 16,67	\$ 520,73	\$ 6.248,80
Operario	\$ 354,00	\$ 29,50	\$ 354,00	\$ 33,10	\$ 29,50	\$ 14,75	\$ 460,85	\$ 5.530,19
Operario	\$ 354,00	\$ 29,50	\$ 354,00	\$ 33,10	\$ 29,50	\$ 14,75	\$ 460,85	\$5.530,19
							TOTAL	\$ 52.052,50

3.1.2.5. Filosofía de la organización

- **Nombre de la empresa:**

Centro de equinoterapia “la equidad”

- **Logotipo de la empresa:**



Gráfico 17. Logotipo de la empresa

- **Slogan del centro:**

Toda persona en su interior tiene un don especial

- **Misión**

Ofrecer un servicio de primera calidad con alternativas innovadoras, mediante la equinoterapia en un ambiente adecuado con calidez humana, para la satisfacción de los clientes internos y externos.

- **Visión**

Generar el liderazgo en el cantón Buena Fe, otorgando la eficacia en los servicios de terapias con personal capacitado en valores humanos, para crecer de manera económica, social y cultural.

3.1.2.6. Estructura orgánica

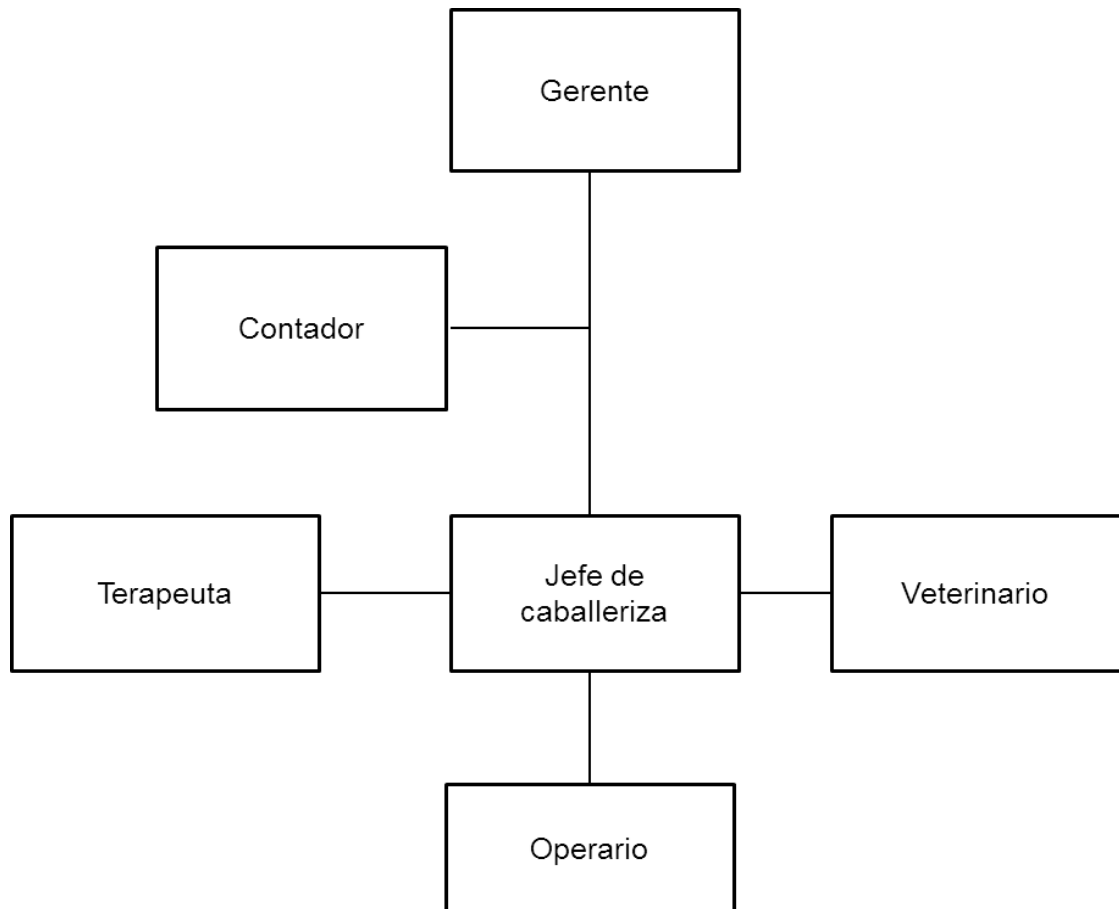


Gráfico 18. Estructura orgánica

3.1.2.7. Descripción de cargos y funciones

a. Gerente

Persona física que administra, dirige y representa a una empresa o sociedad encarnando a sus órganos directores. Las funciones del gerente es:

- Estar enterado de cualquier anomalía que suceda en negocio o empresa para poder solucionarla.
- Atender las quejas de los empleados, clientes y proveedores, por pequeñas que sean.
- Encargarse de que se supla cualquier puesto si es necesario.

b. Contador

El contador es la persona que realiza todas las transacciones contables y a la vez donde archiva todos los documentos contables. Su función es:

- Llevar a cabo la contabilidad del centro en los términos que establece la ley de presupuesto, contable y de gasto público.

c. Jefe de caballeriza

Es quien controla la estancia de los caballos con los altos índices de calidad y eficiencia. Las funciones son:

- Llevar el control de la adecuada alimentación
- Realiza ejercicios de relajación a los caballos

d. Terapeuta

Persona que procede del campo de la medicina, la psicología, el trabajo social o la enfermería psiquiátrica. Sus funciones:

- Realiza ejercicios de motivación, emprendimiento y de cultura.
- Planifica el tiempo del tratamiento por parte del paciente
- Ayuda en la psicología del paciente

e. Veterinario

Arte de precaver y curar las enfermedades de los animales, quien se halla legalmente autorizada para profesar y ejercer la veterinaria. Sus funciones:

- Revisa el estado emocional del animal
- Realiza chequeo físico de los animales
- Ejerce el mantenimiento a los animales

f. Operario

Es el trabajador manual, en algunas órdenes destinado a cuidar de lo espiritual, asistiendo a los jefes y pacientes. Realiza las funciones de:

- Acompaña al paciente en la terapias
- Revisa los materiales de las terapias
- Mantiene ordenado y coordinado las herramientas de trabajo.

3.1.3. Estudio económico

Es estudio económico se realiza para elaborar el cuadro de inversión y financiamiento que va a tener el centro de rehabilitación para esto se estableció el proceso siguiente:

Determinación de la inversión

Cuadro 18. Inversión de activos

Detalle	Valor
Activo fijos	
Terreno	\$ 17.000,00
Equipo de computación	\$ 3.240,00
Muebles y enseres	\$ 1.900,00
Equipo de terapia	\$ 3.255,00
Equipo de equinoterapia	\$ 7.200,00
Total activos fijos	\$ 32.595,00
Activos diferidos	
Gastos de constitución	\$ 600,00
Total de activos diferidos	\$ 600,00
Capital de trabajo	\$ 7.767,38
Total de inversión inicial	\$ 40.962,38

Cuadro 19. Inversión de activos en porcentajes

Activos	Valor	Porcentajes
Fijos	\$ 32.595,00	79,57%
Diferidos	\$ 600,00	1,46%
Capital de trabajo	\$ 7.767,38	18,96%
Total	\$ 40.962,38	100%

Cuadro 20. Inversión en constitución

Producto	Cantidad	Valor	Valor Total
Gastos De Constitución	1	\$ 600,00	\$ 600,00
Total		\$ 600,00	\$ 600,00

Cuadro 21. Inversión capital de trabajo

Cuentas capital de trabajo	Valor	Dividido/ 12	Valor
Sueldo	\$ 52.052,50	12	\$ 4.337,31
Costos indirectos	\$ 470,00	12	\$ 39,17
Servicios básicos	\$ 1.860,00	12	\$ 155,00
Suministros de oficina	\$ 1.080,00	12	\$ 90,00
Materiales de limpieza	\$ 1.260,00	12	\$ 105,00
Arriendo	\$ 36.000,00	12	\$ 3.000,00
Publicidad	\$ 360,00	12	\$ 30,00
Suministros material al personal	\$ 126,00	12	\$ 10,50
Total	\$ 93.208,50		\$ 7.767,38

Los costos indirectos son los que intervienen de forma directa con la prestación del servicio entre estos tenemos la sal, la vacuna para el equino, el heno, y el shampoo para el cabello del caballo. El valor asciende a **\$470,00**.

3.1.3.1. Fuentes de financiamiento del proyecto

Créditos bancarios a la institución financiera Banco Pichincha, por un monto de **\$30.162,38** dólares, los cuales fueron desembolsados con un interés del 12.5% anual, a 60 meses plazos.

Deuda a **Largo Plazo**

Cuadro 22. Fuentes de financiamiento del proyecto

Financiamiento	Valor	Porcentajes
Capital propio	\$ 10.800,00	26,37%
Crédito bancario	\$ 30.162,38	73,63%
TOTAL	\$ 40.962,38	100%

a. Amortización

Cuadro 23. Amortización del financiamiento

Monto	\$ 30.162,38
Pago	12
Año	5
Tasa	0,125

Cuadro 24. Amortización anual del financiamiento

N° (años)	Cuota	Capital	Intereses	Saldo de capital
0				\$ 30.162,38
1	\$ 9.802,77	\$ 6.032,48	\$ 3.770,30	\$ 24.129,90
2	\$ 9.048,72	\$ 6.032,48	\$ 3.016,24	\$ 18.097,42
3	\$ 8.294,66	\$ 6.032,48	\$ 2.262,18	\$ 12.064,94
4	\$ 7.540,60	\$ 6.032,48	\$ 1.508,12	\$ 6.032,46
5	\$ 6.786,54	\$ 6.032,48	\$ 754,06	0,0

3.1.3.2. Inversiones y financiamiento del proyecto

La inversión de este estudio de factibilidad se realizó en el cantón Buena Fe, para esto se requiere de un monto de dinero, detallado lo que es el alquiler del terreno que es donde se va a implementar el centro de Equinoterapia, establos

donde van a estar los caballos, y el establecimiento de oficinas todo esto constituye lo que llamamos terrenos, posteriormente se encuentra ya detallado los equipo de computación, muebles y enseres, equipo de equinoterapia y semovientes que viene a ser los caballos parte fundamental para la rehabilitación, cuya valor es de **\$32.595,00**.

Cuadro 25. Inversiones y financiamiento del proyecto

TERRENOS				
N°	CONCEPTO	CANTIDAD	UNIDAD	TOTAL
1	Infraestructura	1	\$ 10.000,00	\$ 10.000,00
2	Establos	2	\$ 3.000,00	\$ 6.000,00
3	Oficina	1	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Subtotal				\$ 17.000,00
EQUIPO DE COMPUTACIÓN				
N°	CONCEPTO	CANTIDAD	UNIDAD	TOTAL
4	Computadora	4	\$ 750,00	\$ 3.000,00
5	Impresora	4	\$ 60,00	\$ 240,00
Subtotal				\$ 3.240,00
MUEBLES Y ENSERES				
N°	CONCEPTO	CANTIDAD	UNIDAD	TOTAL
6	Escritorio	4	\$ 165,00	\$ 660,00
7	Silla de escritorio	4	\$ 70,00	\$ 280,00
8	Silla sala de recepción	16	\$ 24,00	\$ 240,00
9	Archivador	4	\$ 90,00	\$ 360,00
10	Camilla para dispensario	2	\$ 180,00	\$ 640,00
Subtotal				\$ 1.900,00

EQUIPO DE TERAPIA				
N°	CONCEPTO	CANTIDAD	UNIDAD	TOTAL
11	Obstáculos	10	\$ 25,00	\$ 250,00
12	Balones	8	\$ 30,00	\$ 240,00
13	Sogas	12	\$ 2,50	\$ 30,00
14	Colchonetas	4	\$ 25,00	\$ 100,00
15	Cascos de montar	10	\$ 30,00	\$ 300,00
16	Sillas de montar	8	\$ 220,00	\$ 1.760,00
17	Extintor	5	\$ 115,00	\$ 575,00
Subtotal				\$ 3.255,00
ACTIVO SEMOVIENTE				
N°	CONCEPTO	CANTIDAD	UNIDAD	TOTAL
18	Caballos	6	\$ 1.200,00	\$ 7.200,00
Subtotal				\$ 7.200,00
Total				\$ 32.595,00

a. Terreno

Para este centro de rehabilitación se tendrá en cuenta la parte de infraestructura, la parte del alquiler del terreno, que es una parte con construcciones previamente elaboradas, donde tendríamos que invertir en la construcción de establos, oficinas.

Los establos es el lugar donde se brindara las terapias con caballos, se efectuara la parte de jardines, zona de terapia, el valor estimado es de **\$16.000,00** y **\$1.000,00** estimados para la readecuación de la oficina, sumando entre las dos un valor total de inversión en terreno de **\$17.000,00**.

b. Equipo de computación

Los equipos que se requiere para iniciar las operaciones en la oficina, contara con cuatro computadores y cuatro impresoras, las mismas que constituyen un valor estimado de **\$ 3.240,00**.

c. Muebles y enseres

Esta es la parte que se solicita para el funcionamiento del centro de equinoterapia, para que las oficinas y sala de espera estén debidamente equipadas, para esto se tendrá un valor de **\$1.900,00**.

d. Equipo de Equinoterapia

Este equipo de Equinoterapia está compuesto por los obstáculos para realizar las terapias de equitación, balones, sogas, colchonetas, cascos de montar, silla de montar, extintor para esto se requerirá de un valor de **\$3.255,00**.

Y para la parte de la terapia se requiere de la implementación de caballos cuya cantidad es de 6, teniendo como valor total **\$7.200,00**.

Es así como el valor total del presupuesto de los activos fijos es de **\$32.595,00**.

3.1.3.3. Presupuestos de ingresos y gastos

a) Ingresos

Los ingresos que se proyectaron por la prestación del servicio van incrementándose gradualmente cada mes, y que esté presente proyecto de investigación lo está presentando anualmente. El valor de los ingresos es de **\$163.200,00**, el valor se ve incrementado en un 2% cada año, ya que no se mantiene en continua estabilidad, debido a que puede variar como no la materia prima, en este caso son los materiales que se requiere para brindar las terapias.

Cuadro 26. Presupuestos de ingresos

Detalle	Año 1	%	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Servicios prestados	1920	2	1958	1998	2038	2078
Precio del servicio	\$ 85,00		\$ 85,00	\$ 85,00	\$ 85,00	\$ 85,00
Total	\$ 163.200,00		\$166.464,00	\$169.793,28	\$173.189,15	\$176.652,93

Cuadro 27. Costo unitario

Detalle	Capacidad de producción	%	Costos total	Costo unitario	Ganancia	PVP	Margen de contribución
Servicios prestados	1920	100%	\$113.114,53	\$58,91	\$17,67	\$85,00	\$26,09
Total	1920	100%	\$113.114,53	\$58,91	\$17,67	\$85,00	\$26,09

El valor estimado del precio venta al público \$ 85,00 en el cuadro 27, es referente a las cinco terapias realizadas por los usuarios mensualmente, las cuales será realizada a las personas con discapacidad.

b) Egresos

Los egresos del estudio de factibilidad refleja todo los costos de producción, gastos administrativos, gastos de ventas, gastos financieros, teniendo un egreso anual de **\$ 119.147,00**.

Cuadro 28. Egresos

Egresos	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Costos de producción					
Materia prima directa	\$3.255,00	\$3.320,10	\$3.386,50	\$3.454,23	\$3.523,32
Total costos de producción	\$3.255,00	\$3.320,10	\$3.386,50	\$3.454,23	\$3.523,32
Gastos administrativos					
Arriendo	\$36.000,00	\$36.000,00	\$ 36.000,00	\$36.000,00	\$36.000,00
Sueldos	\$52.052,50	\$52.052,50	\$52.052,50	\$52.052,50	\$52.052,50
Suministros de oficina	\$ 1.080,00	\$ 1.080,00	\$ 1.080,00	\$ 1.080,00	\$ 1.080,00
Artículos de limpieza	\$1260,00	\$1260,00	\$1260,00	\$1260,00	\$1260,00
Depreciación	\$ 3.547,95	\$ 3.547,95	\$ 3.547,95	\$ 3.547,95	\$ 3.547,95
Amortización	\$ 6.032,48	\$ 6.032,48	\$ 6.032,48	\$ 6.032,48	\$ 6.032,48
Agua	\$ 360,00	\$ 360,00	\$ 360,00	\$ 360,00	\$ 360,00
Luz	\$ 1.080,00	\$ 1.080,00	\$ 1.080,00	\$ 1.080,00	\$ 1.080,00
Internet	\$ 420,00	\$ 420,00	\$ 420,00	\$ 420,00	\$ 420,00
Suministros de materiales al personal	\$ 126,00	\$ 126,00	\$ 126,00	\$ 126,00	\$ 126,00
Total de gastos administrativos	\$ 101.958,93	\$ 101.958,93	\$ 101.958,93	\$ 101.958,93	\$ 101.958,93

Gastos de ventas					
Publicidad	\$ 360,00	\$ 360,00	\$ 360,00	\$ 360,00	\$ 360,00
Total de gastos de ventas	\$ 360,00	\$ 360,00	\$ 360,00	\$ 360,00	\$ 360,00
Gastos financieros					
Intereses pagados	\$ 3.770,30	\$2.554,24	\$2.262,18	\$ 1.508,12	\$ 754,06
Cuota del capital	\$9.802,77	\$9.048,72	\$8.294,66	\$7.540,60	\$ 6.786,54
Nuevas inversiones	0	0	0	0	0
Total de gastos financieros	\$ 13.573,07	\$11.602,96	\$10.556,84	\$9.048,72	\$ 7.540,60
Total egreso	\$119.174,00	\$117.241,99	\$116.262,27	\$114.821,88	\$113.382,84

- **Gastos administrativos**

Son los gastos que la administración contempla como, sueldo, depreciaciones, suministros de materiales, servicios básicos entre otros. El valor es de **\$101.958,93**.

Cuadro 29. Requerimientos de gastos administrativos

Producto	Valor mensual	Valor total anual
Suministros de oficina	\$ 90,00	\$1.080,00
Subtotal	\$ 90,00	\$ 1.080,00

Cuadro 30. Requerimiento de artículos de limpieza

Producto	Valor mensual	Valor total anual
Artículos de limpieza	\$ 105,00	\$ 1.260,00
Subtotal	\$ 105,00	\$ 1.260,00

Cuadro 31. Requerimiento anual de insumos y servicios

Producto	Valor mensual	Valor total anual
Agua	\$ 30,00	\$ 360,00
Luz	\$90,00	\$1.080,00
Internet	\$ 35,00	\$ 420,00
Subtotal	\$155,00	\$1.860,00

Cuadro 32. Requerimiento suministro para el personal

Producto	Valor	Valor total anual
Mascarillas (8)	\$ 3,00	\$ 24,00
Guantes (12)	\$ 2,50	\$ 30,00
Mandil (8)	\$ 4,00	\$ 32,00
Botas (4)	\$ 10,00	\$40,00
Subtotal		\$126,00

Una vez adquirido los materiales para el funcionamiento del centro de equinoterapia, se analizan las depreciaciones, cuyos artículos o materiales por su utilización en la producción del servicio se llegan a desgastar su uso de vida.

A continuación detallamos los valores en las cuales van depreciándose cada activo:

Cuadro 33. Depreciaciones

Activos fijos										
Terrenos	Total (USD)	Vida útil	% depreciación	Año 1 (USD)	Año 2 (USD)	Año 3 (USD)	Año 4 (USD)	Año 5 (USD)	Acumulada (USD)	Valor en libros (USD)
Infraestructura	\$10.000,00	10	10%	\$1.000,00	\$1.000,00	\$1.000,00	\$1.000,00	\$1.000,00	\$5.000,00	\$5.000,00
Establos	60.00,00	10	10%	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	3000,00	3000,00
Oficina	10.00,00	10	10%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	500,00	500,00
Subtotal	\$17.000,00			\$1.700,00	\$1.700,00	\$1.700,00	\$1.700,00	\$1.700,00	\$8.500,00	\$8.500,00
Equipo de computación	Total (USD)	Vida útil	% depreciación	Año 1 (USD)	Año 2 (USD)	Año 3 (USD)	Año 4 (USD)	Año 5 (USD)	Acumulada (USD)	Valor en libros (USD)
Computadora	\$3.200,00	33	33%	\$1.056,00	\$1.056,00	\$1.056,00	\$1.056,00	\$1.056,00	\$5.280,00	\$-2.080,00
Impresora	240,00	33	33%	79,20	79,20	79,20	79,20	79,20	396,00	-156,00
Subtotal	\$3.440,00			\$1.135,20	\$1.135,20	\$1.135,20	\$1.135,20	\$1.135,20	\$5.676,00	\$-2.236,00
Muebles y enseres	Total (USD)	Vida útil	% depreciación	Año 1 (USD)	Año 2 (USD)	Año 3 (USD)	Año 4 (USD)	Año 5 (USD)	Acumulada (USD)	Valor en libros (USD)
Escritorio	\$660,00	10	10%	\$66,00	\$66,00	\$66,00	\$66,00	\$66,00	\$ 330,00	\$330,00

Silla de escritorio	280,00	10	10%	28,00	28,00	28,00	28,00	28,00	140,00	140,00
Silla sala de recepción	240,00	10	10%	24,00	24,00	24,00	24,00	24,00	120,00	120,00
Archivador	360,00	10	10%	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	180,00	180,00
Camilla para dispensario	360,00	10	10%	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	180,00	180,00
Subtotal	\$1.900,00			\$ 190,00	\$ 190,00	\$ 190,00	\$ 190,00	\$ 190,00	\$950,00	\$950,00
Equipo de terapia	Total (USD)	Vida útil	% depreciación	Año 1 (USD)	Año 2 (USD)	Año 3 (USD)	Año 4 (USD)	Año 5 (USD)	Acumulada (USD)	Valor en libros (USD)
Obstáculo	\$250,00	5	5%	\$ 12,50	\$ 12,50	\$ 12,50	\$ 12,50	\$ 12,50	\$ 62,50	\$ 187,50
Balones	240,00	5	5%	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	60,00	180,00
Soga	30,00	5	5%	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	7,50	22,50
Colchonetas	100,00	5	5%	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	25,00	75,00
Cascos de montar	300,00	5	5%	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	75,00	225,00
Silla de montar	1.760,00	5	5%	88,00	88,00	88,00	88,00	88,00	440,00	1.320,00
Extintor	575,00	10	10%	28,75	28,75	28,75	28,75	28,75	143,75	432,25
Subtotal	\$3.255,00			\$162,75	\$162,75	\$162,75	\$162,75	\$162,75	\$813,75	\$2.441,25

Activo semoviente	Total (USD)	Vida útil	% depreciación	Año 1 (USD)	Año 2 (USD)	Año 3 (USD)	Año 4 (USD)	Año 5 (USD)	Acumulada (USD)	Valor en libros (USD)
Caballo (6) (1.200)	\$7.200,00	5	5%	\$ 360,00	\$ 360,00	\$ 360,00	\$ 360,00	\$ 360,00	\$ 1.800,00	\$5.400,00
Subtotal	7.200,00			\$ 360,00	\$ 360,00	\$ 360,00	\$ 360,00	\$ 360,00	\$ 1.800,00	\$5.400,00
Total	\$32.795,00			\$3.547,95	\$3.547,95	\$3.547,95	\$3.547,95	\$3.547,95	\$17.376,00	\$16.405,25

- **Gastos de ventas**

Se detallan todo los gastos que incurren en la promoción del servicio, en este caso contemple como gasto de venta a la publicidad que se va a realizar, el valor es de **\$360,00**.

- **Gastos financieros**

Los gastos financieros son todos aquellos que se los obtienen como resultado de algún financiamiento realizado por parte del propietario o los propietarios de un proyecto. El valor de los gastos financieros es de **\$13.573,07**.

3.1.3.4. Costos de producción

Cuadro 34. Costos de producción

Costos fijos	Año 1 (USD)	Año 2 (USD)	Año 3 (USD)	Año 4 (USD)	Año 5 (USD)
Arriendo	\$36.000,00	\$36.000,00	\$36.000,00	\$36.000,00	\$36.000,00
Sueldos	52.052,50	52.052,50	52.052,50	52.052,50	52.052,50
Suministros de oficina	1.080,00	1.080,00	1.080,00	1.080,00	1.080,00
Artículos de limpieza	1.260,00	1.260,00	1.260,00	1.260,00	1.260,00
Agua	360,00	360,00	360,00	360,00	360,00
Luz	1.080,00	1.080,00	1.080,00	1.080,00	1.080,00
Internet	420,00	420,00	420,00	420,00	420,00
Publicidad	360,00	360,00	360,00	360,00	360,00
Suministros de materiales a los trabajadores	126,00	126,00	126,00	126,00	126,00
Cuota de capital	9.802,77	9.048,72	8.294,66	7.540,60	6.786,54
Nuevas inversiones	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Intereses pagados	3.770,30	2.554,24	2.262,18	1.508,12	754,06
Depreciación total	3.547,95	3.547,95	3.547,95	3.547,95	3.547,95
Total costos fijos	\$109.859,53	\$107.889,41	\$106.873,29	\$105.335,17	\$103.827,05
Costos variables					
Materias primas e insumos:	3.255,00	3.255,00	3.255,00	3.255,00	3.255,00
Total costos variables	3.255,00	3.255,00	3.255,00	3.255,00	3.255,00
Total de costos	\$113.114,53	\$111.144,41	\$110.098,29	\$108.590,17	\$107.082,05

Es aquí donde se detallan los costos fijos y variables, los costos fijos son todos aquellos valores que se establecen en el proyecto, y los cuales no tendrían alternancia alguna siendo constantes durante el año proyectado, el valor a considerar es de **\$ 109.859,53**. Los costos variables son los que varían de acuerdo a la prestación del servicio, cuyo valor proyectado es de **\$3.255,00**. El total de costos fijos y variables da como un total de **\$ 113.114,53**.

Cuadro 35. Costos indirectos

Costos indirectos	Año 1 (USD)	Año 2 (USD)	Año 3 (USD)	Año 4 (USD)	Año 5 (USD)
Arriendo	\$36.000,00	\$36.000,00	\$36.000,00	\$36.000,00	\$36.000,00
Sueldos	52.052,50	52.052,50	52.052,50	52.052,50	52.052,50
Suministros de oficina	1.080,00	1.080,00	1.080,00	1.080,00	1.080,00
Artículos de limpieza	1.260,00	1.260,00	1.260,00	1.260,00	1.260,00

Agua	360,00	360,00	360,00	360,00	360,00
Luz	1.080,00	1.080,00	1.080,00	1.080,00	1.080,00
Internet	420,00	420,00	420,00	420,00	420,00
Publicidad	360,00	360,00	360,00	360,00	360,00
Suministros de materiales a los trabajadores	126,00	126,00	126,00	126,00	126,00
Cuota de capital	9.802,77	9.048,72	8.294,66	7.540,60	6.786,54
Nuevas inversiones	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Intereses pagados	3.770,30	2.554,24	2.262,18	1.508,12	754,06
Depreciación terreno	1.700,00	1.700,00	1.700,00	1700,00	1700,00
Depreciación equipo de computo	1.135,20	1.135,20	1.135,20	1135,20	1135,20
Depreciación de muebles y enseres	190,00	190,00	190,00	190,00	190,00
Depreciación de equipo equinoterapia	162,75	162,75	162,75	162,75	162,75
Depreciación de semovientes (caballos)	360,00	360,00	360,00	360,00	360,00
Total costos indirecto	\$109.859,53	\$107.889,41	\$106.873,29	\$105.335,17	\$103.827,05
Costos directos					
Materias primas	3.255,00	3.255,00	3.255,00	3.255,00	3.255,00
Total costos directos	3.255,00	3.255,00	3.255,00	3.255,00	3.255,00
Costos totales	\$113.114,53	\$111.144,41	\$110.098,29	\$108.590,17	\$107.082,05

A continuación, luego de detallar el presupuesto de inversión y de financiamiento se presentan los respectivos cuadros realizados.

3.1.3.5. Costos directos materia prima directa

Cuadro 36. Materia prima directa

Materiales	Cantidad	Unidad	Total
Obstáculos	10	\$ 25,00	\$ 250,00
Balones	8	\$ 30,00	\$ 240,00
Sogas	12	\$ 2,50	\$ 30,00
Colchonetas	4	\$ 25,00	\$ 100,00
Cascos de montar	10	\$ 30,00	\$ 300,00
Sillas de montar	8	\$ 220,00	\$ 1.760,00
Extintor	5	\$ 115,00	\$ 575,00
Total			\$ 3.255,00

Los materiales directos están conformados por aquellos que forman la parte fundamental de la rehabilitación de Equinoterapia, su valor es de **\$3.255,00**.

3.1.3.6. Estado de resultado

Cuadro 37. Estado de resultado

Detalle	Año 1 (USD)	Año 2 (USD)	Año 3 (USD)	Año 4 (USD)	Año 5 (USD)
(+) ingreso					
Ventas	\$163.200,00	\$166.464,00	\$169.793,29	\$173.189,15	\$176.652,93
Total ingresos	163.200,00	166.464,00	169.793,29	173.189,15	176.652,93
(-) egresos					
Costos de producción	3.255,00	3.320,10	3.386,50	3.454,23	3.523,32
Materia prima directa	3.255,00	3.320,10	3.386,50	3.454,23	3.523,32
Utilidad bruta en ventas	\$159.945,00	\$163.143,90	\$166.406,78	\$169.734,91	\$173.129,61
(-) gastos administrativos					
Arriendo	36.000,00	36.000,00	36.000,00	36.000,00	36.000,00
Sueldos	52.052,50	52.052,50	52.052,50	52.052,50	52.052,50
Suministros de oficina	1.080,00	1.080,00	1.080,00	1.080,00	1.080,00
Artículos de limpieza	1.260,00	1.260,00	1.260,00	1.260,00	1.260,00
Depreciación	3.547,95	3.547,95	3.547,95	3.547,95	3.547,95
Amortización	6.032,48	6.032,48	6.032,48	6.032,48	6.032,48
Agua	360,00	360,00	360,00	360,00	360,00
Luz	1.080,00	1.080,00	1.080,00	1.080,00	1.080,00
Internet	420,00	420,00	420,00	420,00	420,00
Suministros de materiales al personal	126,00	126,00	126,00	126,00	126,00
Total de gastos administrativos	\$101.958,93	\$101.958,93	\$101.958,93	\$101.958,93	\$101.958,93
(-) gastos de ventas					
Publicidad	360,00	360,00	360,00	360,00	360,00
Total de gastos ventas	360,00	360,00	360,00	360,00	360,00
Utilidad en operaciones	102.318,93	102.318,93	102.318,93	102.318,93	102.318,93
Utilidad operacional	57.626,07	60.824,97	64.087,85	67.415,98	70.810,68
Gastos financieros					
Intereses pagados	3.770,30	2.554,24	2.262,18	1.508,12	754,06
(=) utilidad antes de participación	53.855,77	58.270,73	61.825,67	65.907,87	70.056,62

15% utilidad Trabajadores	8.078,37	8.740,61	9.273,85	9.886,18	10.508,49
(=) utilidad. Antes de impuesto	45.777,41	49.530,12	52.551,82	56.021,69	59.548,13
25% impuesto Renta	11.444,35	12.382,53	13.137,95	14.005,42	14.887,03
Utilidad neta	\$34.333,05	\$37.147,59	\$39.413,86	\$42.016,26	\$44.661,10

3.1.3.7. Fondo de flujo neto

Cuadro 38. Fondo flujo neto

Concepto	Año 1 (USD)	Año 2 (USD)	Año 3 (USD)	Año 4 (USD)	Año 5 (USD)	Total (USD)
(+)Utilidad neta	34.333,05	37.147,59	39.413,86	42.016,26	44.661,10	197.571,87
(+)Total final de la depreciación	3.547,95	3.547,95	3.547,95	3.547,95	3.547,95	17.739,75
(-)Crédito principal	9.802,77	9.048,72	8.294,66	7.540,60	6.786,54	41.473,29
FFN	\$28.078,23	\$31.646,82	\$34.667,16	\$38.023,62	\$41.422,51	\$173.838,24

El objetivo principal del VAN es que el presupuesto de egresos e ingresos futuros se conviertan en dólar de hoy, si el VAN es > 0 existe ganancia.

$$VAN = -I + \frac{FFN1}{(1+i)^1} + \frac{FFN2}{(1+i)^2} + \frac{FFN3}{(1+i)^3} + \frac{FFN4}{(1+i)^4} + \frac{FFN5}{(1+i)^5} + \frac{VS}{(1+i)^5}$$

$$(30.162,38) + \frac{28.078,23}{(1+0,125)^1} + \frac{31.646,82}{(1+0,125)^2} + \frac{34.667,16}{(1+0,125)^3} + \frac{38.023,62}{(1+0,125)^4} + \frac{41.422,51}{(1+0,125)^5} + \frac{16.405,25}{(1+0,125)^5}$$

$$(-) 30.162,38 + 24.958,43 + 25.004,89 + 24.347,85 + 23.737,96 + 32.090,30$$

$$-30.162,38 + 130.139,43 = \$ 99.977,05$$

De esta manera, lo detallamos mediante un gráfico que nos indica la relación de cada valor del proyecto, para saber la viabilidad del mismo.

VS 16.405,25

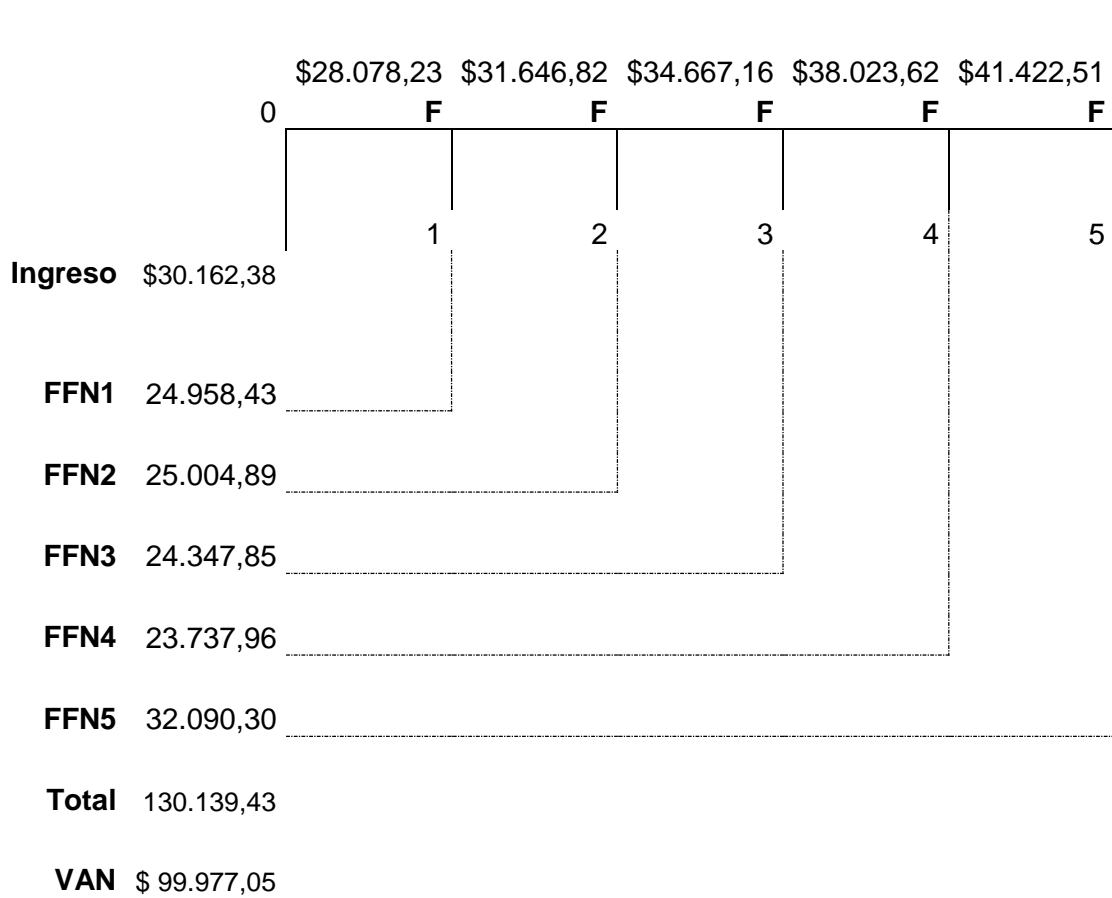


Gráfico 19. Valor actual neto

3.1.3.8. Tasa Interna de Retorno (TIR)

Sirve para devolver la tasa interna de retorno esta tasa equivale a la producida en el proyecto de inversión con todo los gastos e ingresos que se producen en los distintos años.

Ingreso	\$ -30.162,38
FFN 1	24.958,43
FFN 2	25.004,89
FFN 3	24.347,96

FFN 4	23.737,96
FFN 5	\$ 32.090,30

El TIR es del 79%

3.1.3.9. Relación del beneficio Costo

Cuadro 39. Beneficio costo

Detalles	Año 1 (USD)	Año 2 (USD)	Año 3 (USD)	Año 4 (USD)	Año 5 (USD)
Total de ingreso	\$163.200,00	\$166.464,00	\$169.793,28	\$173.189,15	\$176.652,93
Total de egreso	\$119.147,00	\$117.241,99	\$116.262,27	\$114.821,88	\$113.382,84
B/C	\$ 1,37	\$ 1,42	\$ 1,46	\$ 1,51	\$ 1,56

B/C= Ingresos/Egresos

Donde podemos observar que el B/C >1 implica que lo que ingresara es mayor que lo que egresara, aquí es donde se determina si el proyecto es aconsejable o no, en este caso si es aconsejable.

Sin embargo donde el B/C es = a 1 implica que tanto lo que ingresa como lo que sale es igual el proyecto es diferente.

Pero donde el B/C <1 esto se refiere que los egresos es mayor que los ingresos y entonces el proyecto no es aconsejable.

Sin embargo este proyecto de investigación de estudio de factibilidad para la creación de un centro de equinoterapia, dio como relación el 1,37 % en el primer año, lo cual determina que si es aconsejable invertir en el proyecto.

El estudio del beneficio/ costo considera la garantía de puesta de marcha del proyecto, la permanencia en el mercado y las adquisiciones de materiales para otorgar un servicio de calidad.

4.2. Discusión

Luego de haber elaborado la sistematización del problema, entablado los objetivos, realizado la hipótesis, se procedió a realizar la respectiva encuesta a una población determinada del cantón Buena Fe, para constatar la factibilidad del centro de Equinoterapia.

En esta presente investigación se procedió en primer lugar a determinar el índice de personas con discapacidad del cantón Buena Fe, tomando como referencia datos del INEC para la realización de la demanda, una vez realizado esto, se prosiguió mediante un cuestionario a realizar una encuesta dirigida a la futura demanda que se pretende obtener mediante un estudio de mercado, el mismo que trata de en lo posible verificar, si los usuarios o futuros clientes acudirán al centro de equinoterapia del cantón Buena Fe.

Dando como resultado una demanda positiva, esto en gran parte beneficio al proyecto ya que en el cantón no existe ningún centro que brinde este tipo de rehabilitación.

Otro de los aspectos importantes en este presente estudio de factibilidad realizado es el estudio técnico, ya que mediante este estudio permitió, detallar de forma precisa la capacidad instalada, la ingeniería del proyecto, y estructurar toda la estimación de recursos necesarios para las actividades del centro de equinoterapia.

Y por último se realizó un estudio económico estructurando la inversión y el financiamiento como parte principal para el estudio de factibilidad del centro.

Es así como se estructuró los presupuestos de activos fijos, diferidos, para la inversión, presentando un cuadro de financiamiento en donde se detalla el préstamo que se va a realizar para completar el dinero de la inversión y poder establecer el centro de equinoterapia.

Seguido se estructuro los egresos, ingresos, y estado de resultado, con el fin de conocer las utilidades del proyecto, así como el valor actual neto (VAN) con su respectivo análisis en la tasa interna de retorno (TIR). Donde podemos observar que el beneficio/costo determina si el proyecto es aconsejable o no, en este caso si es aconsejable.

De acuerdo a lo que menciona (Hernández, Hernández, & Hernández, 2013) En el estudio de factibilidad se señalan las alternativas de solución a los problemas del proyecto, se presenta documento del proyecto integrado por los análisis de mercado, de ingeniería, económicos, financiero y el plan de ejecución. Se establecen los elementos cuantificables y no cuantificables del proyecto.

Además, nos indica (Sapag, M, 2007) que el VAN es el método más conocido, mejor y más generalmente aceptado por los evaluadores de proyecto. Mide la rentabilidad deseada después de recuperar la inversión. Para ello, calcula el valor actual de todos los flujos futuros de caja, proyectados a partir del primer periodo de operación, y le resta la inversión total expresada en el momento cero.

Es por ello lo que menciona (Tarrago, S, 2006), el coste-beneficio es una lógica o razonamiento basado en el principio de obtener los mayores y mejores resultados al menor esfuerzo invertido, tanto por eficiencia técnica como por motivación humana. Se supone que todos los hechos y actos pueden evaluarse bajo esta lógica, aquellos dónde los beneficios superan el coste son exitosos, caso contrario fracasan.

CAPÍTULO V
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

- El estudio de mercado aplicado en el cantón Buena Fe mediante encuesta, indica que el 70% de los encuestados afirman tener algún familiar con discapacidad. Mientras que el 80% de los encuestados opinaron que resulta de mucha importancia la creación del centro, entonces podemos decir que la demanda tiene un índice estable para la creación del centro de equinoterapia.
- En el estudio técnico se determinó de forma cuantitativa la disponibilidad de recursos materiales detallados en terrenos, equipos, muebles y equipo de terapia cuyo valor es de \$32.595,00. En recursos humanos con gerente, contador, terapeuta, veterinario, jefe de caballeriza y operarios de \$ 52.052,50.
- El estudio económico-financiero del proyecto es rentable, dado que la inversión es de \$ 40.962,38. Mientras que el Valor Actual Neto (VAN) es igual a \$ 99.977,05; y la Tasa Interna de Retorno (TIR) del 79%. Así como la relación de beneficio/costo es de \$1,37, que es un resultado muy favorable para la viabilidad del proyecto.

5.2. Recomendaciones

- Realizar periódicamente la investigación de mercado para obtener información sobre las necesidades de las personas, de esta manera incentivar en la creación del centro de Equinoterapia, de tal manera que beneficie a las personas con discapacidad, ya que en el cantón Buena Fe no existe.
- Ejercer convenios con entidades públicas para mejoras en avances técnicos, educativo y cultural del centro de equinoterapia, siendo de apoyo para la rentabilidad de la misma a nivel local.
- Emplear promociones en los servicios del centro para que asistan más personas al tratamiento de Equinoterapia, de esta manera que los usuarios se sientan confiados y seguros al momento de la realización de las terapias.

CAPÍTULO VI
BIBLIOGRAFÍA

6.1. Literatura citada

Anzil, F. (Enero de 2012). Estudio financiero. Obtenido de Zona económica: <http://www.zonaeconomica.com/estudio-financiero>

Araos, R. (2009). Educación propiedades inversiones. Argentina: Edpri.

Arroyo, S. (2013). súper salud. Obtenido de beneficios de la equinoterapia: <http://www.salud180.com/salud-z/beneficios-de-la-equinoterapia>

Basilio, H. A. (2010). Libertad todo ser vivo tiene su derecho. Visión Libros edición 1.

Camacho, M. (2008). Equinoterapia o Rehabilitación Ecuestre, una alternativa que ayuda a vivir, a pesar de las limitaciones físicas. Revista Científico Estudiantil de las Ciencias Médicas de Cuba.

Chain, N. S. (2011). Proyecto de Inversión, Formulación y Evaluación (Primera ed.). Chile: Pearson Educación.

Elda, R. C. (2012). Tengo autismo pero el autismo no me tiene a mí. Estados Unidos de América: Copyright.

Fernando, N. O. (2008). Sentir Claves para vivir el presente.

García, M. (08 de Agosto de 2012). National Rehabilitation Information Center. Obtenido de <http://www.naric.com/?q=es/FAQ/%C2%BFqu%C3%A9-es-un-centro-de-rehabilitaci%C3%B3n>

Hernández, A., Hernández, A., & Hernández, A. (2013). Formulación and Proyectos de inversión. México.

Mayela, B., Montoya, J., & Cabronero, E. (2007). Gestión de proyectos de conservación y manejo de recursos naturales. Costa Rica.

Meza, C. (2007). Contabilidad: Análisis de cuentas. costa rica.

Miranda, J. J. (2012). Gestión de Proyectos Identificación-Formulación-Evaluación-Financiera-Económica-Social-Ambiental (Séptima ed.). Bogotá, Colombia: MM editores.

Muciño, B. (2012). Tipos de estudio de mercado.

Muñiz, L. (2010). Planes De Negocio Y Estudio De Viabilidad. Barcelona: Profit Editorial I.

Polonio López, B. (2010). Terapia Ocupacional Aplicada Al Daño Cerebral Adquirido. Medicina Panamerica.

Ramírez, A., Vidal, M., & Domínguez, R. (2009). Etapas del Análisis de Factibilidad. Compendio Bibliográfico. Contribuciones a la Economía.

Rengifo, R., Dulce, J., Rosero, K., Erazo, D., & Delgado, W. (2014). Aportes del programa de equinoterapia de la fundación sinergia a un grupo de niños en condiciones de discapacidad en la ciudad de San Juan de Pasto. San Juan.

Sánchez, P. (2012). Estudio de factibilidad para la creación de una empresa de servicios mecánicos y de lubricación en la ciudad de Quito. Quito.

Sanmartín, M. (2012). Estudio de factibilidad para la implementación del centro de equinoterapia en el cantón Machala provincia de El Oro. Machala.

Tarrago, S. (2006). Zona económica, Investigación económica.

Uribe, J. A. (2010). Proyectos de Inversión para las PYME. Bogotá: Ecoe Ediciones.

CAPÍTULO VII
ANEXOS

Anexo 1



UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES CARRERA DE INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL

Encuesta aplicada a los pobladores del cantón Buena Fe, siendo el tema de investigar: “Estudio de factibilidad para la creación de un centro de equinoterapia, cantón Buena Fe, año 2014”

1. ¿Tiene conocimiento lo que es un Centro de Equinoterapia (terapia a caballo)?

Mucho Conocimiento _____

Poco conocimiento _____

Nada _____

2. ¿Asiste o ha asistido a un Centro de Equinoterapia?

Si _____

No _____

3. ¿Le gustaría que existiera un Centro de Equinoterapia en el Cantón Buena Fe?

Sí _____

No _____

4. De las opciones que se detallan a continuación, indique ¿Qué importancia tendría la creación de un centro de equinoterapia en el cantón Buena Fe?

Mucha importancia _____

Poca importancia _____

Nada _____

5. ¿Qué tan a menudo estaría dispuesto usted, a asistir al centro de rehabilitación de equinoterapia (terapia a caballo), si este fuese creado?

Cada semana _____

Dos veces por semana _____

Cada mes _____

6. Teniendo en cuenta que existiera un Centro de equinoterapia, ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por cada terapia?

\$10,00-\$20,00 _____

\$21,00-\$40,00 _____

\$41,00 en adelante _____

No sabe _____

7. ¿En qué sector del Cantón Buena Fe, les gustaría que se ubicara el centro de equinoterapia?

Vía a Quevedo _____

Vía a Sto. Domingo _____

8. ¿Tiene usted algún familiar que padece de alguna discapacidad?

Si _____

No _____

9. ¿En caso de constar con un Centro de Equinoterapia que tipo de servicio le gustaría que se adicionara?

Terapia física _____

Psicología _____

Musicoterapia _____

Hidroterapia _____

Bailoterapia _____

10. Como servicio adicional del centro de equinoterapia, ¿le gustaría que se ofrezca servicio de transporte?

Si está de acuerdo _____

Quizás _____

No está de acuerdo _____

11. ¿Mediante qué medio de comunicación se entera usted, de la existencia de un nuevo establecimiento o empresa?

Internet _____

Radio _____

Tv _____

Volantes _____

12. ¿Cuál es el factor principal que usted consideraría importante para seleccionar un Centro de equinoterapia?

Nivel Profesional del personal _____

Precio/Costos _____

Servicios Adicionales _____

Ubicación del Centro _____

Infraestructura _____

13. Más allá de los beneficios que puede presentar un Centro de Equinoterapia, cree usted que el interés de las personas sería el mismo, si dicho Centro fuera Privado.

Si _____

No _____

Anexo 2

Fotos de la encuesta



Recorriendo lugares desde la zona urbana hasta la rural del cantón “Buena Fe”

