



UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL

**Proyecto de tesis previa la obtención del
título de Ingeniero en Gestión
Empresarial**

Título del Proyecto de Investigación

**“Responsabilidad social empresarial y su incidencia en el desarrollo
sostenible del Gad municipal del cantón Mocache, año 2015”**

AUTOR:

Josue Geovanny Toledo Brahan

DIRECTOR:

Ing. Cesar Muñoz Heredia, MBA

QUEVEDO – ECUADOR

2016

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, JOSUE GEOVANNY TOLEDO BRAHAN, declaro que la investigación aquí descrita es de mi autoría; que no ha sido previamente presentado para ningún grado o calificación profesional; y, que he consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

La Universidad Técnica Estatal de Quevedo, puede hacer uso de los derechos correspondientes a este documento, según lo establecido por la Ley de Propiedad Intelectual, por su Reglamento y por la normatividad institucional vigente.

f. _____

JOSUE GEOVANNY TOLEDO BRAHAN

AUTOR

CERTIFICACIÓN DE CULMINACIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

El suscrito **Ing. César Muñoz Heredia, MSc.**, docente de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, certifica que el Sr. Egresado **Josue Geovanny Toledo Brahan**, realizó el proyecto de investigación de grado del título de **RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO SOSTENIBLE DEL GAD MUNICIPAL DEL CANTON MOCACHE, AÑO 2015**, bajo mi dirección, cumpliendo con las disposiciones reglamentarias establecidas para el efecto.

f. _____

ING. CÉSAR MUÑOZ HEREDIA. MBA
DIRECTOR DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

CERTIFICADO DEL REPORTE DE LA HERRAMIENTA DE PREVENCIÓN DE COINCIDENCIA Y/O PLAGIO ACADÉMICO



UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO. FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES. CARRERA DE INGENIERÍA EN GESTION EMPRESARIAL MEMORANDO

Para: Comisión de Investigación Formativa, Facultad de Ciencias Empresariales.

De: Ing. César Muñoz Heredia, Docente

Asunto: Informe de Dirección de Proyecto de Investigación

Fecha: 26-01-2016

Adjunto al presente sírvase encontrar el documento final del proyecto de Investigación titulado: "**RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO SOSTENIBLE DEL GAD MUNICIPAL DEL CANTON MOCACHE, AÑO 2015**", elaborado por el señor **TOLEDO BRAHAN JOSUE GEOVANNY**, previo a la obtención del título de **INGENIERO EN GESTION EMPRESARIAL**, que fue elaborado bajo mi dirección según lo asignado en la Resolución Segunda de fecha 26-06-2015, emitida el 03-08-15; y recibida el 25-09-2015, el mismo que cumple con los componentes que exige el Reglamento General de Grados y Títulos de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo e incluye el informe de URKUND, el cual avala los niveles de originalidad, en un 93% y de copia 7%(en virtud que son Reglamentos Citados) del trabajo investigativo

The screenshot shows the URKUND web interface. On the left, a document summary is provided: 'Document: TESIS JOSUE final.docx (D17410482)', 'Submitted: 2016-01-25 19:46 (-05:00)', 'Submitted by: josuetoledo1ge@gmail.com', 'Receiver: cmunoz.uteq@analysis.urkund.com', and 'Message: Tesis Josue Toledo'. A yellow box highlights '7% of this approx. 13 pages long document consists of text present in 10 sources.' On the right, a 'List of sources' table is displayed with columns for Rank and Path/Filename. The sources listed are: 'TESIS JOSUE TOLEDO.docx', 'JOSUE TOLEDO 2016.docx', 'Karolina Alban Salgado.docx', 'https://es.wikipedia.org/wiki/Consumo_local', and 'Grupo #5.docx'. The interface also shows a user profile for 'Muñoz Heredia Cesar Enrique (cmunoz)' and a bottom toolbar with options like 'Warnings', 'Reset', 'Export', and 'Share'.

Atentamente

Ing. César Muñoz Heredia, MBA
DIRECTOR



UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Título:

**“RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL Y SU INCIDENCIA
EN EL DESARROLLO SOSTENIBLE DEL GAD MUNICIPAL DEL
CANTON MOCACHE, AÑO 2015”**

Presentado al Consejo Académico como requisito previo a la obtención del título de
Ingeniero en Gestión Empresarial

Aprobado por:

Ing. Carlos Villacis Laínez. M.Sc
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL

Lcdo. Rafael Pinto Cotto. M.Sc
MIEMBRO DEL TRIBUNAL

Ing. Julia Fajardo Arriaga. M.Sc
MIEMBRO DEL TRIBUNAL

QUEVEDO – ECUADOR

2016

AGRADECIMIENTO

El autor deja constancia de su agradecimiento.

A la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, en cuyas aulas los maestros me dieron todo de sí para crecer en conocimientos.

A las autoridades de la Universidad.

Lcdo. Edgar Pastrano. MSc. Decano de la de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo.

Ing. César Muñoz Heredia, MSc. Director del proyecto de investigación

A cada uno de mis profesores que me brindaron sus conocimientos para mi formación profesional.

A todas y cada una de las personas que de una u otra manera me brindaron su apoyo y ayuda para la realización de esta investigación.

Josue

DEDICATORIA

A:

Dios, por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

A mis padres, por siempre apoyarme, por sus consejos por la motivación que me dieron en el presente estudio para culminar esta importante etapa de vida y por los ejemplos de constancia y perseverancia que influirán en mí como profesional.

A mi hija Danny Josenka y a mi esposa que fueron un pilar importante en mi vida por ser quienes siempre me dieron ánimos en los momentos más importantes de mi vida, también a mis amigos que cada uno ha sido la fuente de inspiración y ejemplo para la culminación de mi investigación

Josue

RESUMEN EJECUTIVO Y PALABRA CLAVES

El presente proyecto de investigación se basó en realizar un análisis de la responsabilidad social empresarial y su incidencia en el desarrollo sostenible del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón de Mocache cuenta con una población 38.392 habitantes. Para extraer la información necesaria en la investigación se hizo uso de las encuestas a los habitantes y trabajadores y una entrevista al jefe del departamento de desarrollo productivo del GADM del cantón Mocache, para luego evaluar su responsabilidad social empresarial mediante los indicadores Ethos, los mismos que darán la información necesaria para la toma de decisiones. Cumpliendo como lo manifiesta el primer objetivo de la investigación se determinó que actualmente el 49% de los empleados del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache expresaron que el clima laboral percibido por ellos es bueno ya que cuenta con todo lo necesario para realizar sus actividades diarias como la infraestructura, relación con los compañeros, motivaciones, entre otros. Además el 67% manifestaron que si están satisfecho con la infraestructura de la municipalidad. El 48% de los habitantes del cantón Mocache manifestaron que no están satisfecho con la gestión el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache debido que no ha podido cubrir todas las necesidad urgentes que tiene la comunidad. También el 75% consideran que si es importante que el GAM del cantón Mocache desarrolle proyectos enfocados a la responsabilidad social empresarial ya que esto traerá grandes beneficios a la colectividad. Actualmente el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache se encuentra orientado a brindarle a la comunidad mejores servicios, además que se viene cumpliendo con un plan para la conservación del medio ambiente y se ha mejorado la calidad de vida de los empleados, brindándoles contratos que les permitan tener una estabilidad económica

Palabra claves

- Responsabilidad social empresarial
- Indicadores Ethos
- Desarrollo Sostenible
- Comunidad
- Estabilidad laboral

ABSTRACT AND KEYWORDS

This research project was based on an analysis of corporate social responsibility and its impact on sustainable development Decentralized Autonomous Municipal Government Mocache Canton has a population of 38,392 inhabitants. To extract the necessary information on research made use of surveys to residents and workers and an interview with the head of production development of the canton GADM Mocache, and then assess its corporate social responsibility through the Ethos indicators, the same as will give the information needed for decision-making. Manifests serving as the first objective of the research it found that currently 49% of employees Decentralized Autonomous Municipal Government of the canton Mocache expressed that the working environment is good perceived by them as it has everything you need to do your daily activities such as infrastructure, peer relationships, motivations, among others. In addition 67% said that if they are satisfied with the infrastructure of the municipality. 48% of the inhabitants of the canton Mocache said they are not satisfied with the Decentralized Autonomous Municipal Government of the canton Mocache management because it could not meet all the urgent need for the community. 75% also believe that if it is important that the GAM Canton Mocache develop projects focused on corporate social responsibility as this will bring great benefits to the community. Currently the Decentralized Autonomous Municipal Government of the canton Mocache is geared to providing the best community services, and that has been sticking to a plan for the conservation of the environment and improved quality of life for employees, providing them contracts yield an economic stability

Keyword

- Corporate social responsibility
- Ethos Indicators
- Sustainable development
- Community
- Employment stability

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
Portada.....	i
Declaración de autoría y cesión de derechos certificación	ii
Certificación de culminación del proyecto de investigación.....	iii
Certificado del reporte de la herramienta de prevención de coincidencia y/o plagio académico.....	iv
Tribunal	v
Dedicatoria	vi
Agradecimiento.....	vii
Resumen ejecutivo	viii
Abstrac	ix
Tabla de contenido	x
Lista de cuadros	xiii
Lista de figuras	xiv
Lista de anexos	xv
Dublín core.....	xvi
CAPITULO I. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	1
1.1. Problematización	2
1.1.1. Problema de investigación	2
1.1.2. Formulación del problema	3
1.1.3. Sistematización del problema.....	3
1.2. Objetivos	3
1.2.1. General	3
1.2.2. Específico	3
1.3. Justificación	4
CAPITULO II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN	5
2.1. Marco conceptual	6
2.1.1 Responsabilidad Social Empresarial.....	6
2.1.2. Desarrollo social.....	6
2.1.3. Desarrollo económico.....	6

2.1.4.	Economía local	7
2.1.5	Estabilidad Económica	7
2.1.6.	Estabilidad Laboral.....	7
2.2.	Marco referencial.....	7
2.2.1	Responsabilidad social empresarial.....	7
2.2.1.1.	Importancia de la responsabilidad social empresarial	8
2.2.1.2.	Principios de la responsabilidad social empresarial	9
2.2.2.	Desarrollo socioeconómico.....	9
2.2.2.1.	Elementos teóricos del desarrollo económico.....	10
2.2.3.	Desarrollo social.....	10
CAPITULO III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN		12
3.1.	Localización	13
3.2.	Tipos de investigación	13
3.2.1.	No experimental	13
3.2.2.	Descriptiva	14
3.2.3.	Exploratoria.....	14
3.3.	Métodos de Investigación	14
3.3.1.	Analítico.....	14
3.3.2.	Inductivo	14
3.4.	Fuentes de recopilación de información	14
3.4.1.	Fuentes primarias	14
3.4.2.	Fuente secundaria	15
3.5.	Diseño de la investigación	15
3.5.1.	Población.....	15
3.5.2.	Muestra	15
3.6.	Instrumento de investigación	15
3.6.1.	Entrevista	16
3.6.2.	Encuesta.	16
3.7.	Tratamiento de la información	16
3.8.	Recursos humanos y materiales	16
3.8.1.	Recursos Humanos.	16
3.8.2.	Materiales.....	17

CAPITULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	18
4.1. Resultado	19
4.1.1 Situación laboral de los empleados del GADM del cantón Mocache	19
4.1.1.1. Análisis de las encuestas a los empleados del GADM del cantón Mocache	19
4.1.2. Satisfacción de la comunidad por la gestión del GADM del cantón Mocache...	29
4.1.2.1. Análisis de las encuestas a los habitantes del cantón Mocache	29
4.1.3. Responsabilidad social empresarial del GADM del cantón Mocache	39
4.1.3.1. Entrevista al Jefe del departamento de proyectos productivos del GADM del cantón Mocache	39
4.1.3.2 Análisis FODA.....	41
4.1.3.3. Indicadores Ethos	42
4.2. Discusión.....	43
 CAPITULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	 44
5.1. Conclusiones.	45
5.2. Recomendaciones.	46
 CAPITULO VI. BIBLIOGRAFIA	 47
6.1. Literatura citada.....	48
 CAPITULO VII. ANEXOS	 49

LISTA DE TABLAS

	Pág.
1. Años laborando en el GADM del cantón Mocache.....	19
2. Clima laboral en el GADM del cantón Mocache	20
3. Salario percibido en el GADM del cantón Mocache.....	21
4. Remuneración de las horas extras.	22
5. Capacitaciones frecuentes	23
6. Prestaciones recibidas	24
7. Seguro adicional.....	25
8. Flexibilidad en permisos por enfermedad.....	26
9. Infraestructura adecuada	27
10. Satisfacción por laborar en el GADM del cantón Mocache	28
11. Apoyo al desarrollo de proyectos comunitarios.....	29
12. Conocimiento sobre la responsabilidad social empresarial	30
13. Componentes de la responsabilidad social empresarial	31
14. Frecuencia de conversaciones	32
15. Conocimiento de proyectos ejecutados por el GADM del cantón Mocache	33
16. Importancia de la responsabilidad social empresarial	34
17. Sector venerable de mayor inversión.....	35
18. Plan en el cuidado del medio ambiente	36
19. Influencia de la comunidad	37
20. Satisfacción por la gestión del GADM del cantón Mocache	38
21. Entrevista	39
22. Análisis FODA.....	41
23. Indicadores Ethos	42

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
1. Años laborando en el GADM del cantón Mocache.....	19
2. Clima laboral en el GADM del cantón Mocache	20
3. Salario percibido en el GADM del cantón Mocache.....	21
4. Remuneración de las horas extras.	22
5. Capacitaciones frecuentes	23
6. Prestaciones recibidas	24
7. Seguro adicional.....	25
8. Flexibilidad en permisos por enfermedad.....	26
9. Infraestructura adecuada	27
10. Satisfacción por laborar en el GADM del cantón Mocache	28
11. Apoyo al desarrollo de proyectos comunitarios.....	29
12. Conocimiento sobre la responsabilidad social empresarial	30
13. Componentes de la responsabilidad social empresarial	31
14. Frecuencia de conversaciones	32
15. Conocimiento de proyectos ejecutados por el GADM del cantón Mocache	33
16. Importancia de la responsabilidad social empresarial	34
17. Sector venerable de mayor inversión.....	35
18. Plan en el cuidado del medio ambiente	36
19. Influencia de la comunidad	37
20. Satisfacción por la gestión del GADM del cantón Mocache	38

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
1. Encuesta a empleado del GADM del cantón Mocache	50
2. Encuesta a la comunidad del cantón Mocache.....	53
3. Entrevista	56
4. Fotografías	57

CÓDIGO DUBLÍN

Título:	Responsabilidad Social Empresarial y su incidencia en el Desarrollo Sostenible del GAD Municipal del Cantón Mocache, Año 2015	
Autor:	Josue Toledo Brahan	
Palabra clave:	Responsabilidad social empresarial	Desarrollo sostenible
Fecha de publicación:		
Editorial:		
Resumen:	<p>El presente proyecto de investigación se basó en realizar un análisis de la responsabilidad social empresarial y su incidencia en el desarrollo sostenible del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón de Mocache cuenta con una población 38.392 habitantes. Para extraer la información necesaria en la investigación se hizo uso de las encuestas a los habitantes y trabajadores y una entrevista al jefe del departamento de desarrollo productivo del GADM del cantón Mocache, para luego evaluar su responsabilidad social empresarial mediante los indicadores Ethos, los mismos que darán la información necesaria para la toma de decisiones. Cumpliendo como lo manifiesta el primer objetivo de la investigación se determinó que actualmente el 49% de los empleados del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache expresaron que el clima laboral percibido por ellos es bueno ya que cuenta con todo lo necesario para realizar sus actividades diarias como la infraestructura, relación con los compañeros, motivaciones, entre otros. Además el 67% manifestaron que si están satisfecho con la infraestructura de la municipalidad. El 48% de los habitantes del cantón Mocache manifestaron que no están satisfecho con la gestión el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache debido que no ha podido cubrir todas las necesidad urgentes que tiene la comunidad. También el 75% consideran que si es importante que el GAM del cantón Mocache desarrolle proyectos enfocados a la responsabilidad social empresarial ya que esto traerá grandes beneficios a la colectividad. Actualmente el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache se encuentra orientado a brindarle a la comunidad mejores servicios, además que se viene cumpliendo con un plan para la conservación del medio ambiente y se ha mejorado la calidad de vida de los empleados, brindándoles contratos que les permitan tener una estabilidad económica</p> <p>This research project was based on an analysis of corporate social responsibility and its impact on sustainable development Decentralized Autonomous Municipal Government Mocache Canton has a population of</p>	

	<p>38,392 inhabitants. To extract the necessary information on research made use of surveys to residents and workers and an interview with the head of production development of the canton GADM Mocache, and then assess its corporate social responsibility through the Ethos indicators, the same as will give the information needed for decision-making. Manifests serving as the first objective of the research it found that currently 49% of employees Decentralized Autonomous Municipal Government of the canton Mocache expressed that the working environment is good perceived by them as it has everything you need to do your daily activities such as infrastructure, peer relationships, motivations, among others. In addition 67% said that if they are satisfied with the infrastructure of the municipality. 48% of the inhabitants of the canton Mocache said they are not satisfied with the Decentralized Autonomous Municipal Government of the canton Mocache management because it could not meet all the urgent need for the community. 75% also believe that if it is important that the GAM Canton Mocache develop projects focused on corporate social responsibility as this will bring great benefits to the community. Currently the Decentralized Autonomous Municipal Government of the canton Mocache is geared to providing the best community services, and that has been sticking to a plan for the conservation of the environment and improved quality of life for employees, providing them contracts yield an economic stability</p>
Descripción:	
URI:	

INTRODUCCIÒN

A nivel internacional y local se considera que la responsabilidad social empresarial permite desarrollar iniciativas que establecen poder para desarrollar y promover en las empresas una conducta que se encuentre más allá de la generación de utilidades, sino que deban incorporar aspectos ambientales y sociales como estrategias de negocios.

Se conoce a la responsabilidad social empresarial como la capacidad que tienen las empresas para atender las implicaciones o efectos que han provocado sus acciones a los distintos grupos que están relacionados con su negocio. Las empresas se las considera socialmente responsables cuando se encuentran encaminadas a satisfacer las expectativas y necesidades de la comunidad, proveedores, clientes, empleados, entre otros que se benefician directamente por la actividad de la empresa.

El Índice de Desarrollo Humano, es un indicador que nos ayuda a medir el desarrollo sostenible de una determinada zona enfocado en tres puntos sustanciales como son: Salud.- Se mide a través de la esperanza de vida que tienen al nacer los habitantes. Educación.- En este punto se toma en cuenta dos indicadores la tasa de matriculación y la tasa de alfabetización. Ingresos.- Ingreso Per-cápita.

El objetivo principal de esta investigación, es analizar la incidencia del sector empresarial en el desarrollo sostenible en el cual se ha visto envuelta el cantón Mocache y encontrar posibles lineamientos, estrategias o planes de acción que ayuden a este desarrollo

CAPÍTULO I
CONTEXTUALIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Problema de investigación

1.1.1. Planteamiento del problema.

En el cantón Mocache se ha ido configurando y creciendo condicionado por las características geográficas y los procesos sociales locales del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Mocache.

En las últimas décadas ha experimentado un crecimiento acelerado, sin una adecuada planificación y con una lógica segregacionista, estableciendo diferencias importantes en cuanto a la dotación de servicios urbanos, condiciones de vida y consumo.

También en el campo económico, ha experimentado cambios importantes, crecimiento, diversificación y mayor dinamismo productivo. Cuenta con una red de procesos productivos agrícola, comerciales, financieros y de servicios.

En medio de este panorama, aparece claramente la existencia de algunos problemas. En particular, las características geográficas y el aumento considerable de la población están aumentando los problemas a todos los niveles:

1. Problemas urbanos con respecto al desplazamiento diario de la población, la expansión informal del cantón, el tráfico y la movilidad, la ocupación de áreas protegidas.
2. Problemas socio económicos con respecto al aumento de la pobreza de la población y el deterioro progresivo de la calidad de vida especialmente para las categorías más débiles.

Con respecto a los problemas sociales la pobreza afecta el 45% de la población y los más vulnerables son especialmente los jóvenes / niños, que según datos oficiales, el 24% tienen problemas de desnutrición crónica. La pobreza tiene un impacto directo, según un círculo vicioso, con la educación y la salud de la población. De hecho, las condiciones de pobreza de las familias, limitan la accesibilidad de los niños y de la población joven a estos

servicios porque, entre otros, el hecho que está lejos de su lugar de residencia aumenta la dificultad de aprovechar estos servicios.

Con respecto a la educación, 6 de cada 10 niños se matricularon en el primer año de educación básica, consecuencia de un equipamiento bastante bajo.

Una situación similar se refleja para el sector de la salud, con una disponibilidad de apenas el 2,2% de los establecimientos de salud. En el Cantón Mocache.

1.1.2. Diagnostico

Este estudio pretende realizar un diagnóstico de sostenibilidad del GAD Municipal del Cantón Mocache. Al realizar el diagnostico de sostenibilidad se busca identificar los elementos de gestión, ética y transparencia, calidad de vida y satisfacción de las necesidades materiales; factores que pueden afectar las relaciones con los grupos de interés o stakeholders. La responsabilidad como Gobierno Municipal es asegurar que este impacto sea positivo.

Actualmente, no se posee información en cuanto a la implementación de RSE en el GAD Municipal del Cantón Mocache, por lo que se requiere ser investigada, interpretada y ejecutada por personas con un mayor grado de conocimiento acerca de las mejoras prácticas empresariales para combinar rentabilidad con gestión social e incorporarlas a la organización, a través de políticas y normas internas.

Este estudio ofrece una oportunidad para concienciar, motivar e involucrar el GAD Municipal del Cantón Mocache sobre la importancia de gestionar de manera responsable, alcanzando de esta manera una mejora administrativa y su positiva incidencia en el desarrollo del cantón Mocache.

1.1.3. Pronostico

Si el problema que tiene el GAD Municipal del Cantón Mocache respecto a la comunicación de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) no se soluciona a tiempo, ocasionara la debilidad de la incidencia social de la municipalidad refleja en el desconocimiento de los programas de Responsabilidad Social Empresarial por parte de la comunidad local, por otra parte la municipalidad proyectara una imagen y reputación negativa lo que pone en riesgo la confianza de la población y provocara el deterioro de las prácticas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE).

1.1.4. Formulación del problema

¿Cómo la responsabilidad social empresarial influye en el desarrollo sostenible Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache?

1.1.5. Sistematización del problema

- ¿Cuál es la situación laboral de los empleados del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache?
- ¿Cuál es la satisfacción de la comunidad por la gestión realizada por el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache?
- ¿Cómo ha venido realizando la responsabilidad social empresarial del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache?

1.2. Objetivos

1.2.1. General

Determinar la responsabilidad social empresarial y su incidencia en el desarrollo sostenible Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache

1.2.2. Específicos

- Analizar la situación laboral de los empleados del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache
- Determinar la satisfacción de la comunidad por la gestión realizada por el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache
- Establecer la responsabilidad social empresarial del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache

1.3. Justificación

El enfoque de Desarrollo Humano Sustentable, que por su amplitud constituye un gran paraguas para promover el desarrollo con un sentido distinto al del capital, el desarrollo para la vida y no para la acumulación. Esta propuesta, cuestiona el sentido de “crecimiento económico”, coloca en el centro del desarrollo al ser humano, y alerta sobre la imperiosa necesidad de cuidar los recursos naturales para garantizar la existencia de esa base natural - social, indispensable para la vida actual y para las generaciones futuras.

La responsabilidad social empresarial, entendida como la estrategia que permitirá a la empresa en un primer momento desarrollar una visión integral de futuro en la que no sólo está incorporada la comunidad sobre la cual se asienta, sino, también, su país, o su sociedad, en un sentido más extenso.

En segundo lugar, que emerja una nueva forma de organización, que promueva liderazgos internos, los mismos que contribuyen a reforzar la misión que se traza la empresa y la descentralización de los niveles de autoridad, mejorándose la productividad empresarial.

CAPÍTULO II
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. Marco Conceptual

2.1.1. Responsabilidad Social Empresarial

Se la distingue como la obligación que tienen las empresas para poder aportar mediante la responsabilidad social empresarial al desarrollo sostenible en el campo social y económico, con ello permitiendo mejorar la calidad de vida de los trabajadores y de la sociedad en general. (Peter, 2010)

Se la considera como una herramienta de negocios a la responsabilidad social empresarial debido que las empresas que preocupan para poder formar valores en la comunidad donde cumplen con su actividad mercantil, tanto a nivel local como nacional o muchas veces internacional. (Vázquez, 2010)

2.1.2. Desarrollo social

El desarrollo social es el paso que permite mejorar la calidad de vida de una comunidad y esto ocurre cuando las personas que la integran así mismo poseen una alta calidad de vida, partiendo en un marco de justicia, paz, libertad, tolerancia, solidaridad, democracia y equidad como ello la sociedad tiene una constante y amplia posibilidad de satisfacer sus necesidades y poder mejorar la potencialidades personales en conjunto con la sociedad. (Jeremy, 2010)

El desarrollo social comprende el progreso que tiene la sociedad por medio del desarrollo del capital social y humano de ellos. Así mismo consiste e implica en el aumento o cambio positivo entre las relaciones grupales, institucionales e individuales dentro de una sociedad. (Ramos, 2011)

2.1.3. Desarrollo económico

El desarrollo económico estudia principalmente la forma en que colocando recursos escasos se puede alcanzar un desarrollo sustentable por medio de mecanismos políticos, económicos, sociales e institucionales con el fin de mejorar los niveles de vida de la

población general; por esta razón el desarrollo debe ser considerado como un proceso multidimensional que no puede limitarse a incrementar el crecimiento, crear más empleos o crear más programas sociales. (Rosenbluth, 2010)

2.1.4. Economía local

La economía social o designa a un sector de la economía que estaría en un punto entre el sector privado y los negocios, y el sector público y el gobierno. Incluiría a las cooperativas, organizaciones no lucrativas, y asociaciones caritativas. (Coraggio, 2010)

2.1.5. Estabilidad Económica

(Sen, 2010). En general se considera que la estabilidad económica es una situación deseable porque en un período de estabilidad la incertidumbre a la que se enfrentan los agentes económicos es mucho menor. Y dado que en general los agentes económicos tienen aversión al riesgo, la existencia de incertidumbres dificulta la actividad económica, comportando desajustes temporales y en general inseguridad social y una caída de los niveles de renta.

2.1.6. Estabilidad Laboral

(Freire, 2010). La estabilidad laboral consiste en el derecho que un trabajador tiene a conservar su puesto de trabajo, de no incurrir en faltas previamente determinadas o de no acaecer en circunstancias extrañas.

2.2. Marco referencial

2.2.1. Responsabilidad social empresarial

De acuerdo a Peter, (2010). Se la distingue como la obligación que tienen las empresas para poder aportar mediante la responsabilidad social empresarial al desarrollo sostenible en el campo social y económico, con ello permitiendo mejorar la calidad de vida de los trabajadores y de la sociedad en general

Según Vázquez, (2010). Se la considera como una herramienta de negocios a la responsabilidad social empresarial debido que las empresas que preocupan para poder formar valores en la comunidad donde cumplen con su actividad mercantil, tanto a nivel local como nacional o muchas veces internacional

Por último, la palabra responsabilidad etimológicamente proviene del latín, Responderé, lo que habla de responder y de estar obligado a rendir cuentas, se refiere a que hay lugar para una instancia que imparcialmente reclame una respuesta por los actos y las consecuencias de los mismos. En el caso de la R.S.E, la responsabilidad propone que tanto la sociedad, como la misma empresa incluyendo desde sus trabajadores hasta los sus accionistas, conforman tal instancia, que objetivamente puede exigir respuestas y pedir cuentas por los resultados y los efectos de las decisiones tomadas por la empresa.

2.2.1.1. Importancia de la responsabilidad social empresarial

Según Drucker (2010). La importancia del tema de la R.S.E y la necesidad de tratarlo, no es solamente para las empresas, porque en la actualidad y mostrando un incremento hacia el futuro, la sociedad y el mercado exigen a estas responder por sus actos, pues de alguna manera tanto la sociedad como el mercado, obligan a las empresas a ser responsables socialmente, aunque la decisión final sea voluntaria, pues no existe legislación alguna para coaccionar a las empresas a ser responsables socialmente, ya que precisamente, una de las características de la R.S.E es que va más allá de las exigencias de la ley, y es voluntaria. La importancia, necesidad y hasta urgencia del tema se extiende hasta aquellos actores que incluso no hacen parte de la empresa.

Existe otro motivo que hace de este tema algo también urgente para todos aquellos que no hacen parte de la empresa, es más, para toda la sociedad mundial, sin que esto excluya a aquellos que también hacen parte de la empresa. La otra gran importancia del tema y necesidad de tratarlo es debido al gran afán de frenar y reparar los daños hoy evidentes a nivel ambiental, económico y social que las empresas han ocasionado y siguen ocasionando

2.2.1.2. Principios de la responsabilidad social empresarial

Según García (2010). El principio de la responsabilidad social empresarial corresponde a elementos empresariales universales en conjunto con el conocimiento y profundización participativa de los siguientes principios:

- Solidaridad
- Respetar la dignidad de las personas
- Subsidiariedad
- Obtener un empleo digno
- Contribuir al bien común
- Ética en los negocios
- Corresponsabilidad
- Confianza
- Transparencia en los negocios
- Vincular proyectos con la comunidad
- Prevenir negociaciones ilícitos
- Legalidad y honestidad
- Equidad y justicia
- Desarrollo social
- Empresarialidad

2.2.2. Desarrollo Sostenible

Se llama desarrollo sostenible a aquel desarrollo que es capaz de satisfacer las necesidades actuales sin comprometer los recursos y posibilidades de las futuras generaciones; intuitivamente una actividad sostenible es aquella que se puede mantener, por ejemplo, cortar árboles de un bosque asegurando la repoblación es una actividad sostenible, consumir petróleo no es sostenible con los conocimientos actuales , ya que no se conoce ningún sistema para crear petróleo a partir de la biomasa . Hoy sabemos que es una buena parte de las actividades humanas no son sostenibles a medio y largo plazo tal y como hoy están planteadas (La comisión Brundtland “Nuestro Futuro Comun”., 2011)

2.2.3. Desarrollo económico

(Sen, 2010). El desarrollo económico estudia principalmente la forma en que colocando recursos escasos se puede alcanzar un desarrollo sustentable por medio de mecanismos políticos, económicos, sociales e institucionales con el fin de mejorar los niveles de vida de la población general; por esta razón el desarrollo debe ser considerado como un proceso multidimensional que no puede limitarse a incrementar el crecimiento, crear más empleos o crear más programas sociales.

(Coraggio, 2010). El desarrollo significa lograr una creciente eficacia en la manipulación creadora de su medio ambiente, tecnológico, cultural y social así como sus relaciones con otras unidades políticas y geográficas.

La falla en Ecuador se debe a que no se adopta una política de desarrollo que englobe todos los problemas que este enfrente, aunado a esto el gobierno ha fallado de manera individual en sus objetivos ni ha generado crecimiento ni ha creado empleos y se ha enfrentado al problema de programas sociales mal focalizados o que no llegan a las comunidades que los necesitan o lo hacen de manera poco efectiva e insuficiente.

2.2.3.1. Elementos teóricos del desarrollo económico

(Cadena, 2013). Cuando se habla de desarrollo económico, se hace referencia a la comparación entre un país y otro, en especial en aspectos como ingreso per cápita, crecimiento económico, producción industrial etc,

El desarrollo económico es un reflejo del crecimiento económico, aunque el desarrollo se observa en el mejoramiento de las condiciones económicas de la sociedad, así como en el mejoramiento de la infraestructura agrícola e industrial, Cabría hacer aquí la diferencia entre el desarrollo y crecimiento; el crecimiento se refiere al análisis de elementos macroeconómicos como el desempleo, las crisis etc.

2.2.4. Desarrollo social

De acuerdo a Jeremy, (2010). El desarrollo social es el paso que permite mejorar la calidad de vida de una comunidad y esto ocurre cuando las personas que la integran así mismo poseen una alta calidad de vida, partiendo en un marco de justicia, paz, libertad, tolerancia, solidaridad, democracia y equidad como ello la sociedad tiene una constante y amplia posibilidad de satisfacer sus necesidades y poder mejorar la potencialidades personales en conjunto con la sociedad

Según Ramos (2011). El desarrollo social comprende el progreso que tiene la sociedad por medio del desarrollo del capital social y humano de ellos. Así mismo consiste e implica en el aumento o cambio positivo entre las relaciones grupales, institucionales e individuales dentro de una sociedad

Además el desarrollo social consiste en la disminución de la desigualdad en el ingreso y pobreza en un país. También esta fase es decisivo ya que el el estado juega un papel importante como coordinador y promotor del mismo, con la participación activa de los actores, privados, públicos y sociales de la sociedad

CAPÍTULO III
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Localización

La investigación sobre la responsabilidad social empresarial del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache estuvo ubicada en el cantón Mocache perteneciente a la Provincia de Los Ríos durante 160 días. Cuenta con una población de 38.392 habitantes y tiene una superficie de 572.30 km². Se encuentra limitada al sureste con el cantón Ventanas, al Sur con el cantón Vinces, al oeste con la provincia del Guayas, sur oeste con el cantón Palenque y al norte con el cantón Quevedo, solo posee una parroquia urbana la cual es su cabecera cantonal

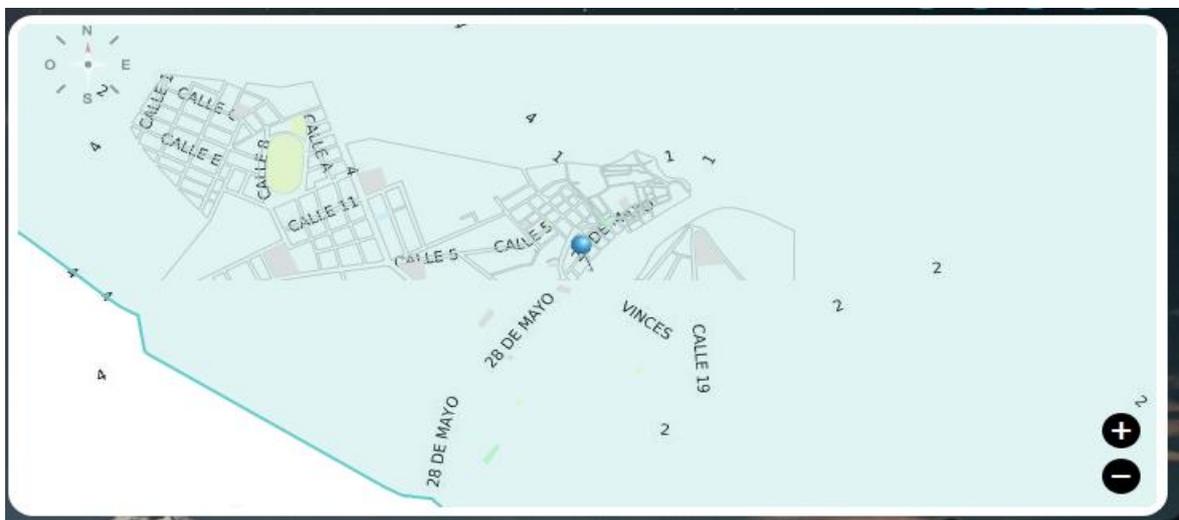


Figura 1. Localización

3.2. Tipos de investigación

3.2.1. No experimental

Permitió conseguir información relacionada a la responsabilidad social empresarial, además de información de cómo el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache ha venido ejecutándolas en sus actividades

3.2.2. Descriptiva

Contribuyo a realizar la etapa preparatoria de la investigación, en la cual se extrajo información referente a la responsabilidad social empresarial

3.2.3. Exploratoria

Tuvo como propósito analizar la responsabilidad social empresarial y su influencia en el desarrollo sostenible del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache

3.3. Métodos de investigación

3.3.1. Analítico

Permitió realizar el análisis de los datos que se obtuvieron mediante las encuestas realizadas a la comunidad y a los empleados Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache

3.3.2. Inductivo

Contribuyó a recoger información para luego su análisis mediante encuestas y entrevistas relacionada a la responsabilidad social empresarial del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache

3.4. Fuentes de recopilación de información

3.4.1. Fuentes primarias

Permitió por medio de las fuentes primarias obtener información mediante las encuestas a la comunidad y los empleados y entrevista al jefe del departamento de desarrollo productivo del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache

3.4.2. Fuente secundaria

Contribuyo en la obtención de información mediante revistas, folletos, libros, artículos de revistas e internet, tesis, entre otros de la responsabilidad social empresarial del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache

3.5. Diseño de la investigación

3.5.1. Población

Para el proyecto de investigación se tomara como población a los habitantes del cantón Mocache el cual cuenta con 38.392 habitantes y los 117 empleados que tiene el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache

3.5.2. Muestra

Para la toma de la muestra de los empleados del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache se tomara al 100% de ellos, es decir a 177 personas y en cambio a la población del cantón Mocache se realizará mediante la siguiente formula:

$$n = \frac{N}{e^2(N - 1) + 1}$$
$$n = \frac{38.392}{(0.05)^2(38.392 - 1) + 1}$$
$$n = \frac{38.392}{(0.0025) (38391) + 1}$$
$$n = \frac{38.392}{95.9775 + 1}$$
$$n = \frac{38.392}{96.9775}$$
$$n = 395.89 \quad n = 396 \text{ encuesta}$$

3.6. Instrumento de investigación

3.6.1. Entrevista

La entrevista se la aplico al Jefe del departamento de desarrollo productivo del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache para conocer sobre la responsabilidad social empresarial que viene ejecutando

3.6.2. Encuesta

Permitió por medio de preguntas múltiples elaborar un cuestionario para la comunidad y los empleados del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache sobre la situación laboral y satisfacción del servicio

3.7. Tratamiento de la información

Para el proyecto de la investigación se utilizó del paquete de Microsoft Office el programa informático de cálculo EXCELL, en el cual se realizaron las tabulaciones de las encuestas realizadas a la comunidad y empleados del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache para su posterior análisis

3.8. Recursos humanos y materiales

3.8.1. Recursos Humanos

- Josué Toledo (Autor del proyecto de investigación)
- Ing. Cesar Muñoz Heredia (Director de proyecto de investigación)
- Ing. Carlos Pinzón Bustamante (Jefe del departamento de desarrollo productivo)
- Empleados del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache
- Habitantes del cantón Mocache
- Encuestadores
- Las empresas

3.8.2. Materiales

- Computadora
- Laptop
- Carpetas
- Marcadores
- Pen driver
- Libros
- Folletos
- Lapiceros
- Hojas
- Copiadora
- Tableros

CAPÍTULO IV
RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados

4.1.1. Situación laboral de los empleados del GADM del cantón Mocache

4.1.1.1. Análisis de las encuestas a los empleados del GADM del cantón Mocache

Pregunta 1.- ¿Cuántos años tiene laborando en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache?

Tabla 1.- Años laborando en el GADM del cantón Mocache

VARIABLES	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Menos de 1 año	8	5
Entre 1 a 5 años	39	22
Entre 5 a 10 años	74	42
Más de 10 años	56	32
TOTAL	177	100%

Fuente: Empleados del GADM del cantón Mocache

Elaborado por: Autor

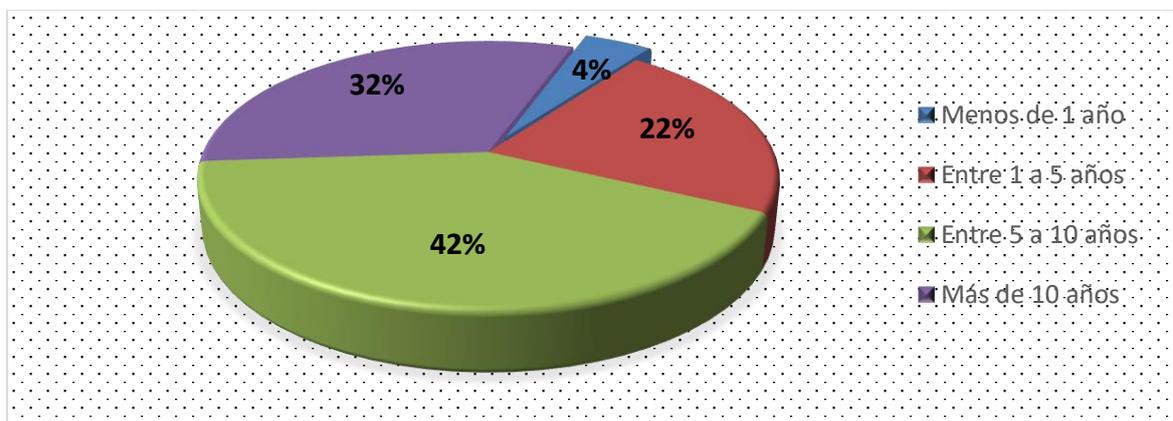


Figura 1.- Años laborando en el GADM del cantón Mocache

Análisis.- Mediante la tabla 1, se puede observar que el 42% de los empleados del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache expresaron que tienen entre 5 a 10 años trabajando, el 32% tiene más de 10 años, el 22% entre 1 a 5 años y el 5% restante solo tiene menos de 1 año laborando para la municipalidad

Pregunta 2.- ¿Cómo califica la situación laboral en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache?

Tabla 2.- Clima laboral en el GADM del cantón Mocache

VARIABLES	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy bueno	16	9
Bueno	86	48
Regular	49	28
Malo	26	15
TOTAL	177	100%

Fuente: Empleados del GADM del cantón Mocache

Elaborado por: Autor

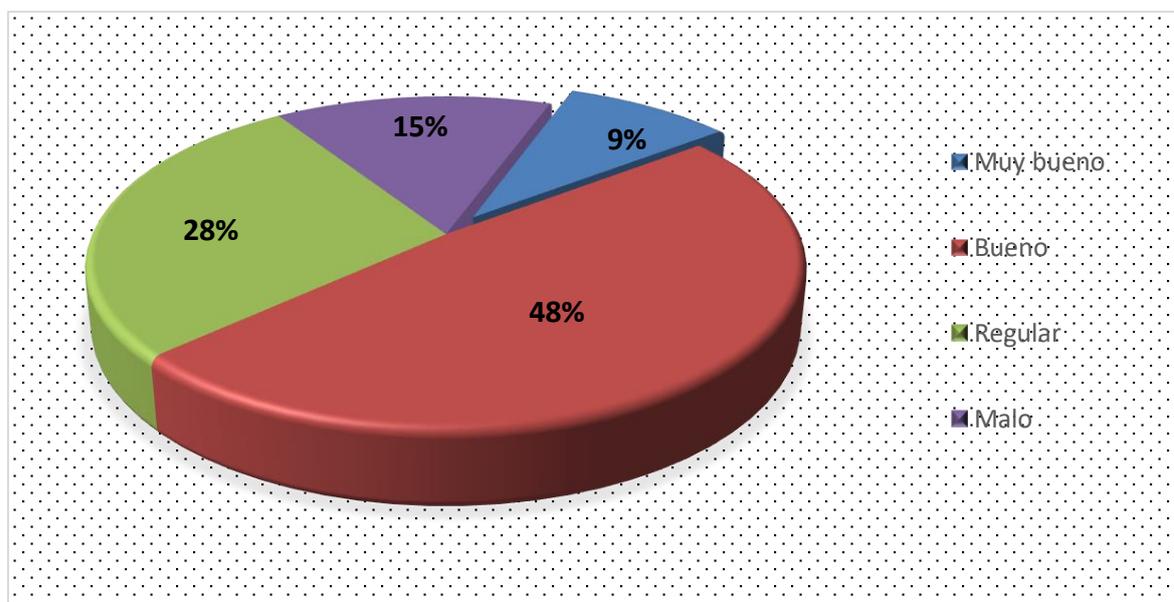


Figura 2.- Situación laboral en el GADM del cantón Mocache

Análisis.- Mediante la tabla 2, se puede observar que el 48% de los empleados del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache expresaron que el clima laboral percibido por ellos es bueno ya que cuenta con todo lo necesario para realizar sus actividades diarias como la infraestructura, relación con los compañeros, motivaciones, entre otros, el 28% lo considera regular, el 15% es malo porque no existe facilidades para la superación personal y profesional y el 9% lo considera muy bueno

Pregunta 3.- ¿El sueldo que recibe por el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache está de acuerdo a la actividad desempeñada?

Tabla 3.- Salario percibido en el GADM del cantón Mocache

VARIABLES	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Si	85	48
No	66	37
Poco	26	15
TOTAL	177	100%

Fuente: Empleados del GADM del cantón Mocache

Elaborado por: Autor

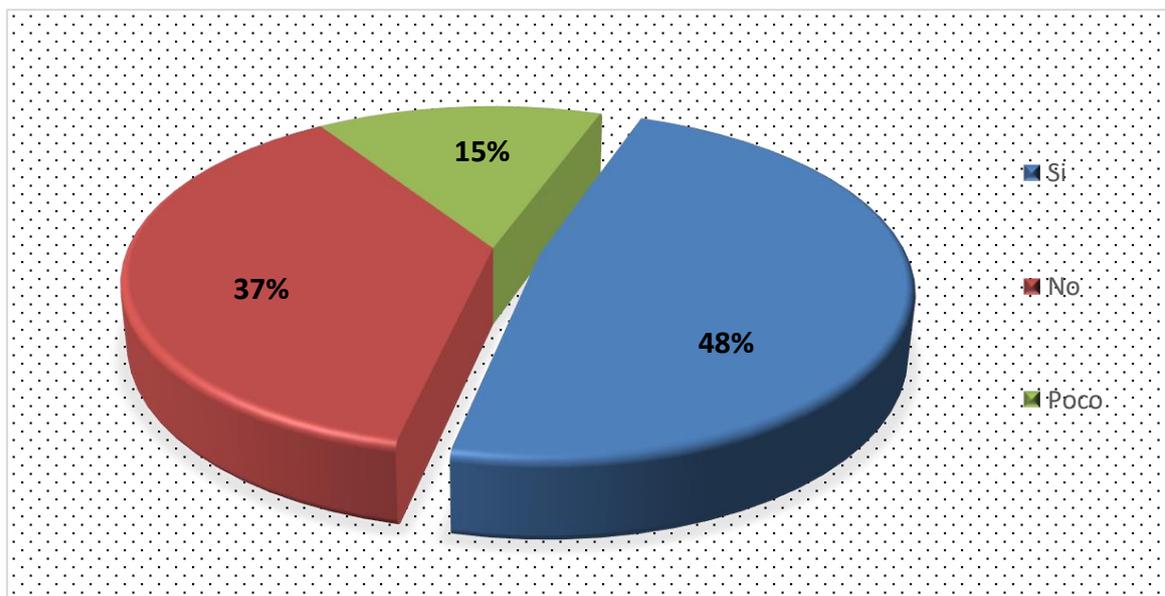


Figura 3.- Salario percibido en el GADM del cantón Mocache

Análisis.- Mediante la tabla 3, se puede observar que el 48% de los empleados del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache expresaron si está de acuerdo con su salario ya que está enfocado a la actividad que desempeña en la municipalidad, el 37% no está de acuerdo debido que les parece poco lo que reciben por lo que trabajan y el 15% están poco de acuerdo ya que no están muy conforme con el sueldo recibido

Pregunta 4.- ¿Son remuneradas las horas extras realizadas en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache?

Tabla 4.- Remuneración de las horas extras

VARIABLES	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Si	91	51
No	27	15
A veces	59	33
TOTAL	177	100%

Fuente: Empleados del GADM del cantón Mocache

Elaborado por: Autor

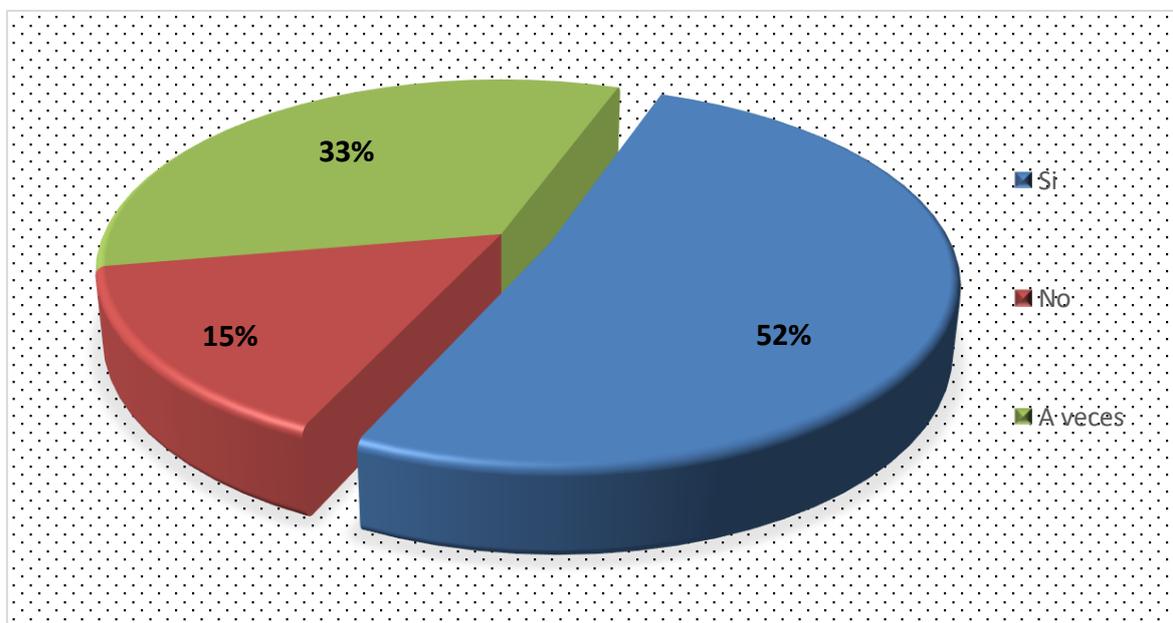


Figura 4.- Remuneración de las horas extras

Análisis.- Mediante la tabla 4, se puede observar que el 51% de los empleados del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache expresaron que si son pagadas siempre las horas extras cuando las han realizados, el 33% en cambio manifestaron que a veces estas son pagadas ya que no consta en el contrato el pago de horas extras y el 15% manifestaron que no han sido pagas sus horas extras debido que su actividad diaria no representa que deban hacerlas

Pregunta 5.- ¿El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache le proporciona capacitaciones frecuentes?

Tabla 5.- Capacitaciones frecuentes

VARIABLES	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Si	63	36
No	36	20
A veces	78	44
TOTAL	177	100%

Fuente: Empleados del GADM del cantón Mocache

Elaborado por: Autor

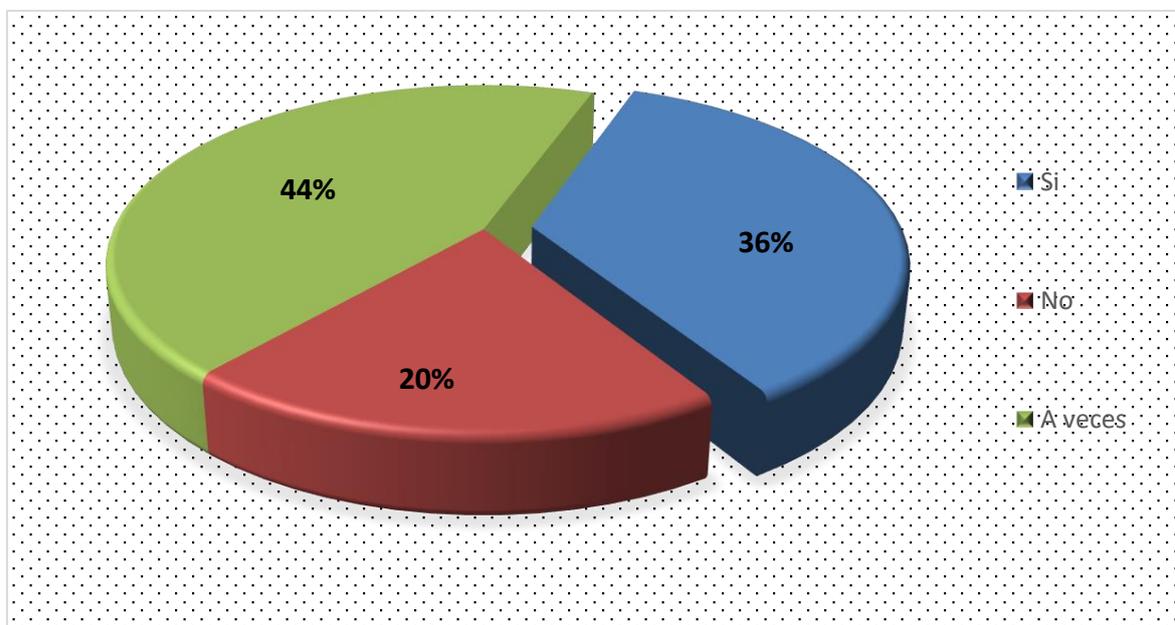


Figura 5.- Capacitaciones frecuentes

Análisis.- Mediante la tabla 5, se puede observar que el 44% de los empleados del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache expresaron que reciben a veces capacitaciones por parte de la municipalidad y en ocasiones están son pagadas por ellos, el 36% si les ha proporcionado capacitaciones frecuentes ya que son parte de áreas administrativa y tienen que estar al tanto de cambio de las leyes y políticas y el 20% no han recibido capacitaciones frecuentes debido que su actividad realizada en la municipalidad no corresponde realizarlas

Pregunta 6.- ¿Qué beneficio recibe usted por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Mocache cuando asiste a capacitaciones?

Tabla 6.- Prestaciones recibidas

VARIABLES	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Alimentación	36	20
Viáticos	95	54
Vivienda	9	5
Uniforme de trabajo	21	12
Ninguno	16	9
TOTAL	177	100%

Fuente: Empleados del GADM del cantón Mocache

Elaborado por: Autor

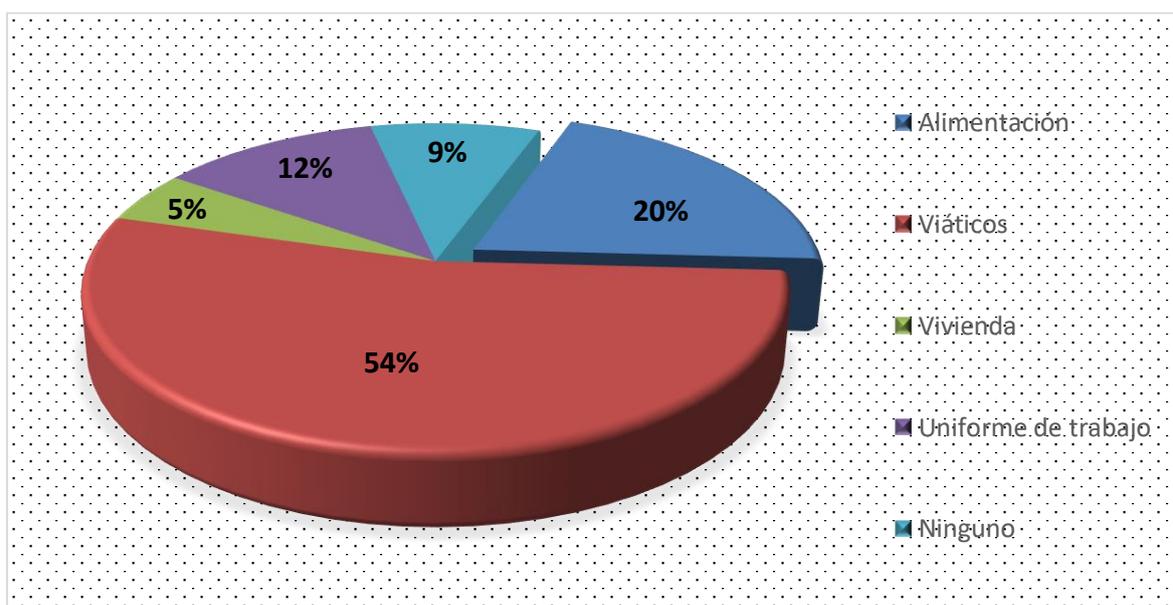


Figura 6.- Prestaciones recibidas

Análisis.- Mediante la tabla 6, se puede observar que el 54% de los empleados del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache expresaron que en sus roles de pagos reciben prestaciones por viáticos, el 20% por alimentación, el 12% uniformes de trabajo, el 9% no reciben ninguna retribuciones y el 5% reciben por viviendas ya que no son oriundos del cantón Mocache

Pregunta 7.- ¿Recibe usted los beneficios de ley por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache?

Tabla 7.- Seguro adicional

VARIABLES	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Si	177	100
No	0	0
TOTAL	177	100%

Fuente: Empleados del GADM del cantón Mocache

Elaborado por: Autor

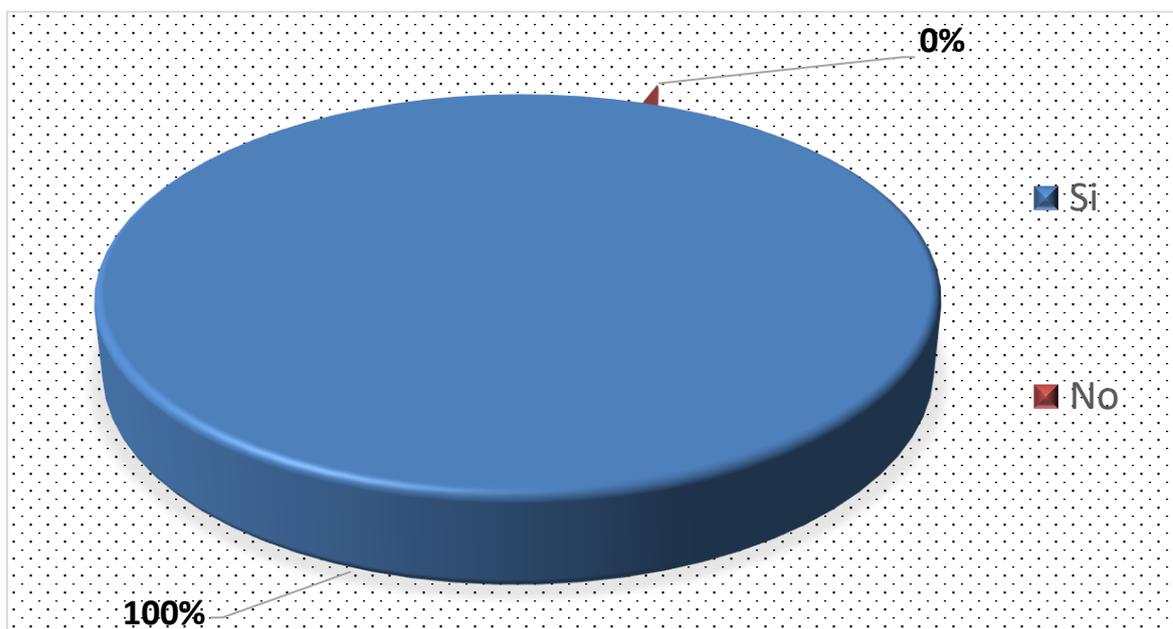


Figura 7.- Seguro adicional

Análisis.- Mediante la tabla 7, se puede observar que el 100% de los empleados del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache expresaron que si reciben los beneficios de ley , tales como seguro social.

Pregunta 8.- ¿El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache le ofrece flexibilidad en permisos por enfermedad?

Tabla 8.- Flexibilidad en permisos por enfermedad

VARIABLES	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Si	63	36
No	36	20
A veces	78	44
TOTAL	177	100%

Fuente: Empleados del GADM del cantón Mocache

Elaborado por: Autor

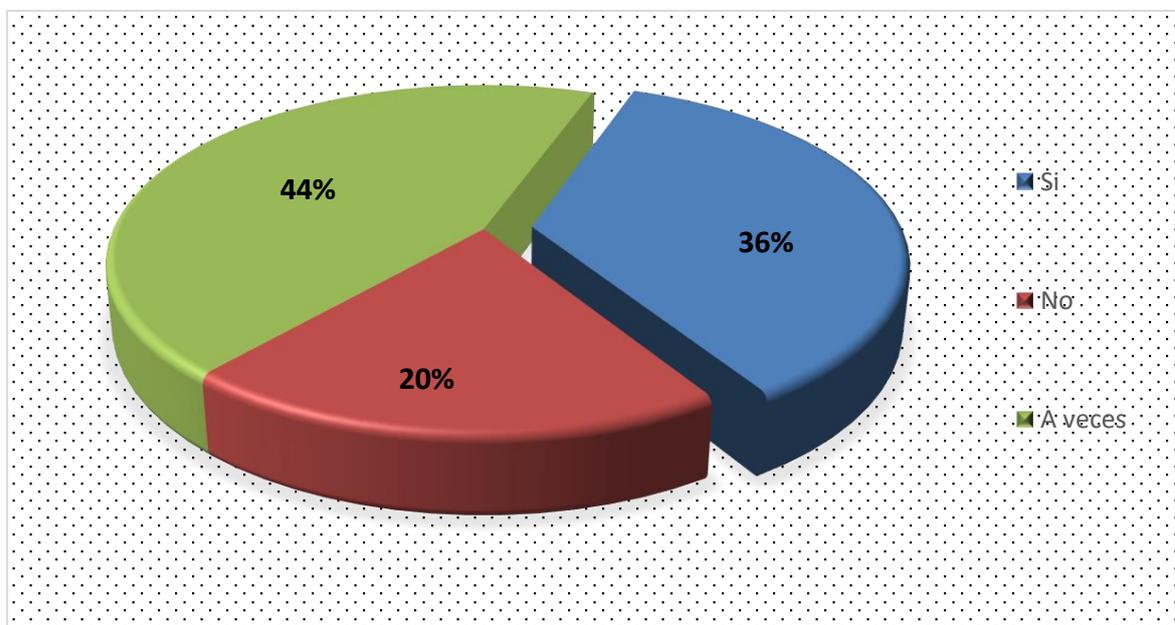


Figura 8.- Flexibilidad en permisos por enfermedad

Análisis.- Mediante la tabla 8, se puede observar que el 44% de los empleados del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache expresaron a veces reciben flexibilidad para permisos por enfermedad que en muchas ocasiones esto ha proporcionado que las personas se les acumule sus trabajos y no pueda alcanzar lo planificado, el 36% si les han proporcionado permisos cuando han tenido alguna enfermedad y el 20% no han recibido permisos debido que en muchas ocasiones tiene trabajo que realizar y por querer acumularlos no lo han recibido

Pregunta 9.- ¿El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache cuenta con la suficiente infraestructura para el adecuado proceso de higiene de los empleados?

Tabla 9.- Infraestructura adecuada

VARIABLES	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Si	115	65
No	45	25
A veces	17	10
TOTAL	177	100%

Fuente: Empleados del GADM del cantón Mocache

Elaborado por: Autor

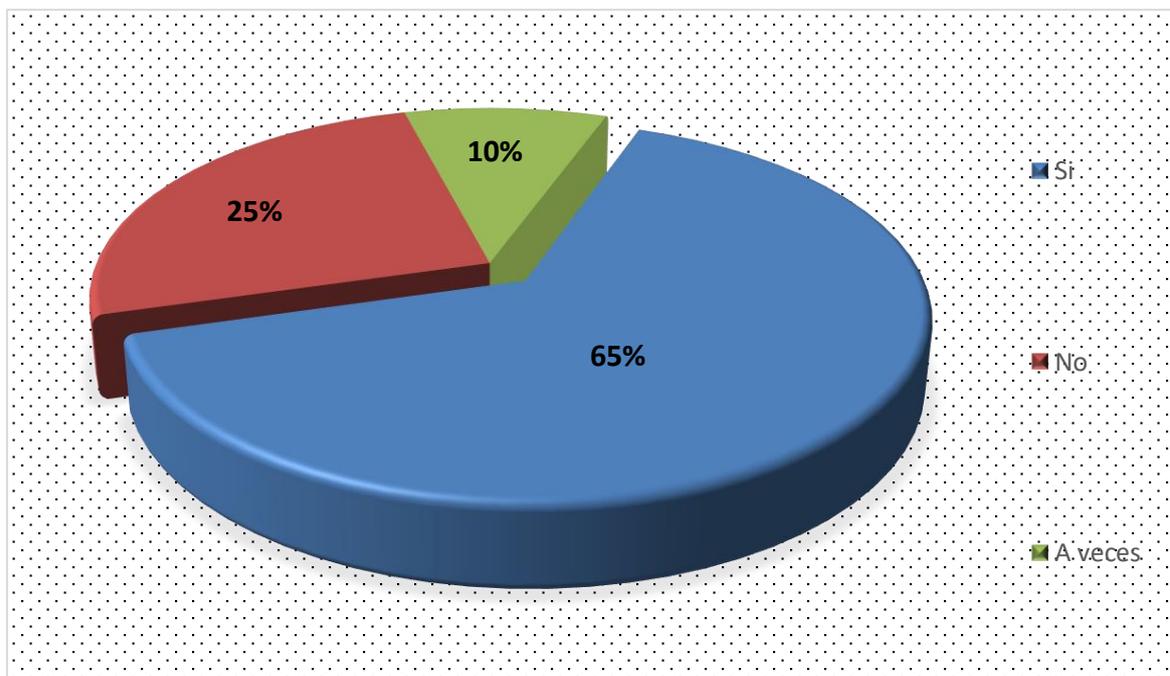


Figura 9.- Infraestructura adecuada

Análisis.- Mediante la tabla 9, se puede observar que el 65% de los empleados del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache manifestaron que la infraestructura de la municipalidad si cumple con lo necesario para la higiene de todos los empleados, el 25% no lo cumple ya que no cuenta con vestidores y duchas que permiten mejorar el aseo del personal y el 10% manifestaron que a veces debido que la infraestructura ha sufrido daños y no son atendidos oportunamente

Pregunta 10.- ¿Usted se siente satisfecho laborando en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache?

Tabla 10.- Satisfacción por laborar en el GADM del cantón Mocache

VARIABLES	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Si	119	67
No	37	21
A veces	21	12
TOTAL	177	100%

Fuente: Empleados del GADM del cantón Mocache

Elaborado por: Autor

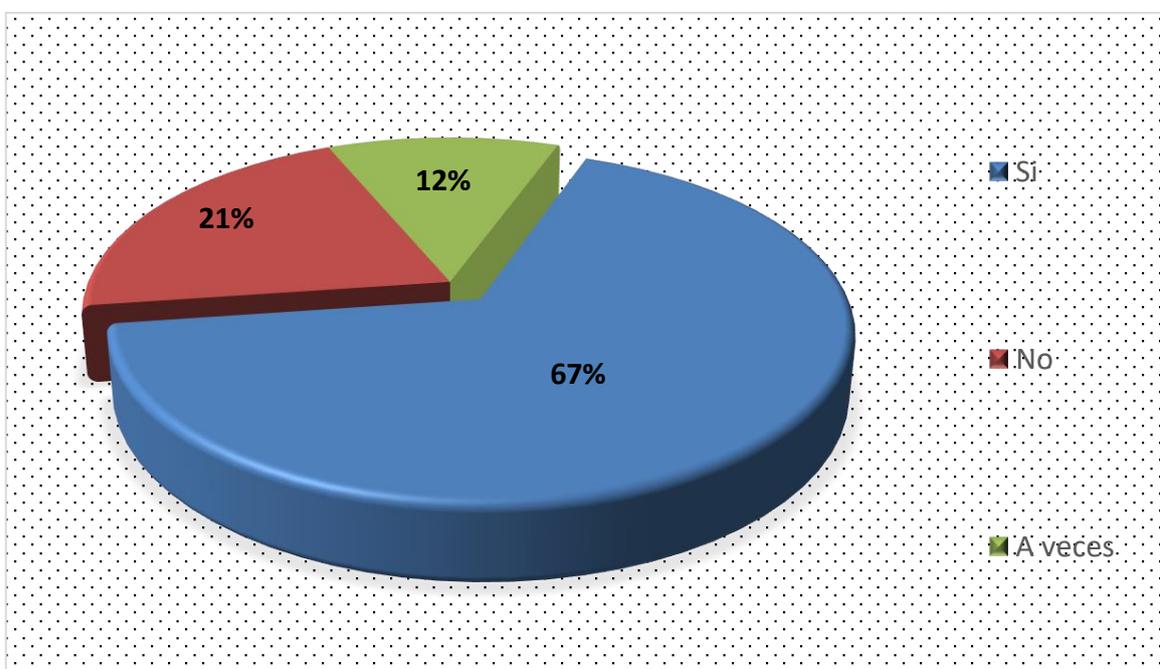


Figura 10.- Satisfacción por laborar en el GADM del cantón Mocache

Análisis.- Mediante la tabla 10, se puede observar que el 67% de los empleados del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache manifestaron que la infraestructura de la municipalidad si se siente satisfecho por estar laborando en la municipalidad del cantón Mocache ya que les ha ofrecido una estabilidad laboral y económica, el 21% no se siente satisfecho ya que no les permite el crecimiento personal y profesional y el 12% restante en cambio dicen a que a veces

4.1.2. Satisfacción de la comunidad por la gestión del GADM del cantón Mocache

4.1.2.1. Análisis de las encuestas a los habitantes del cantón Mocache

Pregunta 1.- ¿Usted considera que el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache apoya el desarrollo de proyectos comunitarios?

Tabla 11.- Apoyo al desarrollo de proyectos comunitarios

VARIABLES	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Si	241	61
No	65	16
A veces	90	23
TOTAL	396	100%

Fuente: Habitantes del cantón Mocache

Elaborado por: Autor

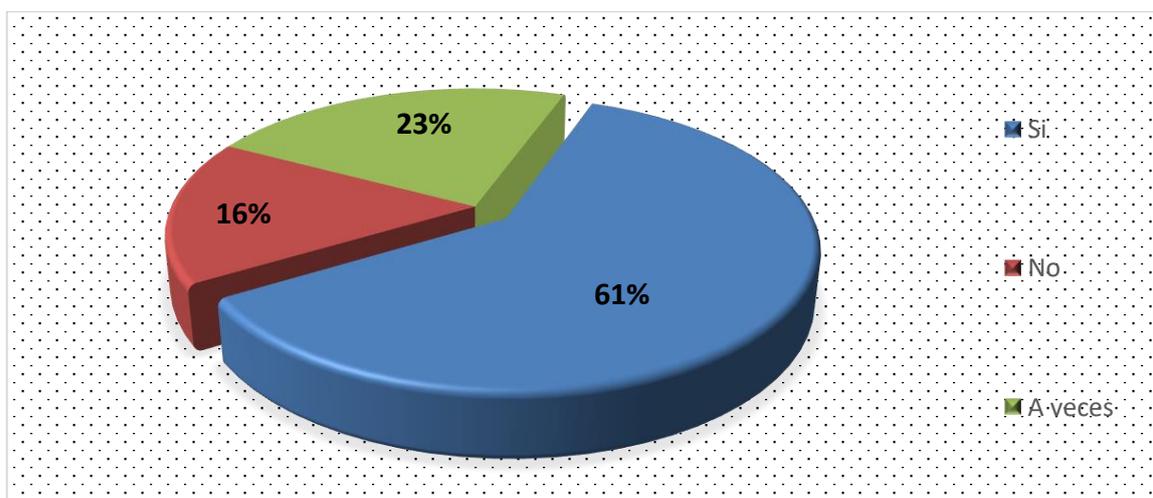


Figura 11.- Apoyo al desarrollo de proyectos comunitarios

Análisis.- De acuerdo a la tabla 11, se puede observar que el 61% de los habitantes del cantón Mocache manifestaron que el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache si viene apoyando el desarrollo de proyectos comunitarios, el 23% a veces se lo viene realizando ya que no son muy seguidos y el 16% consideran que han venido apoyando a proyectos comunitarios en el cantón

Pregunta 2.- ¿Usted tiene conocimiento sobre la responsabilidad social empresarial que viene ejecutando el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache?

Tabla 12.- Conocimiento sobre la responsabilidad social empresarial

VARIABLES	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Si	79	20
No	221	56
Poco	96	24
TOTAL	396	100%

Fuente: Habitantes del cantón Mocache

Elaborado por: Autor

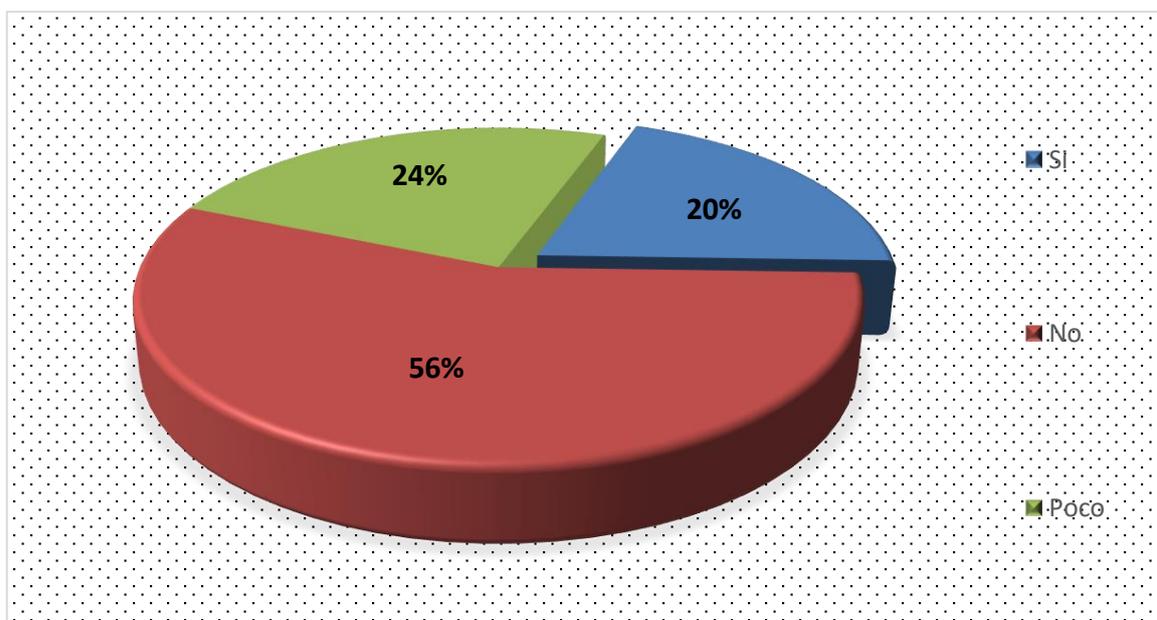


Figura 12.- Conocimiento sobre la responsabilidad social empresarial

Análisis.- De acuerdo a la tabla 12, se puede observar que el 56% de los habitantes del cantón Mocache manifestaron que si tienen conocimiento de la responsabilidad social empresarial que viene desarrollando el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache si viene apoyando el desarrollo de proyectos comunitarios, el 24% tienen poco conocimientos y el 20% no tienen conocimiento sobre este tema

Pregunta 3.- ¿De los componentes de la responsabilidad social empresarial cual considera que viene ejecutando mayormente el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache?

Tabla 13.- Componentes de la responsabilidad social empresarial

VARIABLES	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Mejoramiento de la imagen	75	19
Cuidado del medio ambiente	102	26
Calidad de vida laboral	85	21
Disminución de los impuestos	23	6
Ayudas a la comunidad	111	28
TOTAL	396	100%

Fuente: Habitantes del cantón Mocache

Elaborado por: Autor

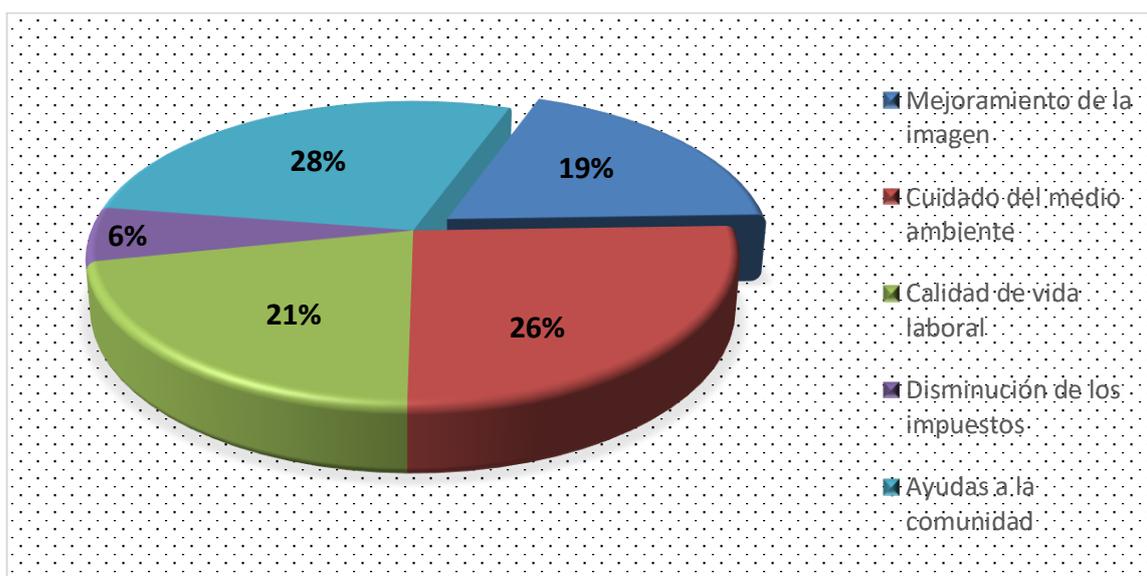


Figura 13.- Componentes de la responsabilidad social empresarial

Análisis.- De acuerdo a la tabla 13, se puede observar que el 28% de los habitantes del cantón Mocache consideran que el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache viene ejecutando mayormente de los componentes de la responsabilidad social empresarial la ayuda a la comunidad, el 26% el cuidado del medio ambiente, el 21% el mejoramiento de la calidad de vida laboral de sus empleados, el 19% el mejoramiento de la imagen institucional y el 6% consideran que la disminución de los impuestos

Pregunta 4.- ¿Cómo considera usted que el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache ha venido desarrollando conversaciones con toda la comunidad?

Tabla 14.- Frecuencia de conversaciones

VARIABLES	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy frecuente	36	9
Frecuente	96	24
Poco frecuente	189	48
Nada frecuente	75	19
TOTAL	396	100%

Fuente: Habitantes del cantón Mocache

Elaborado por: Autor

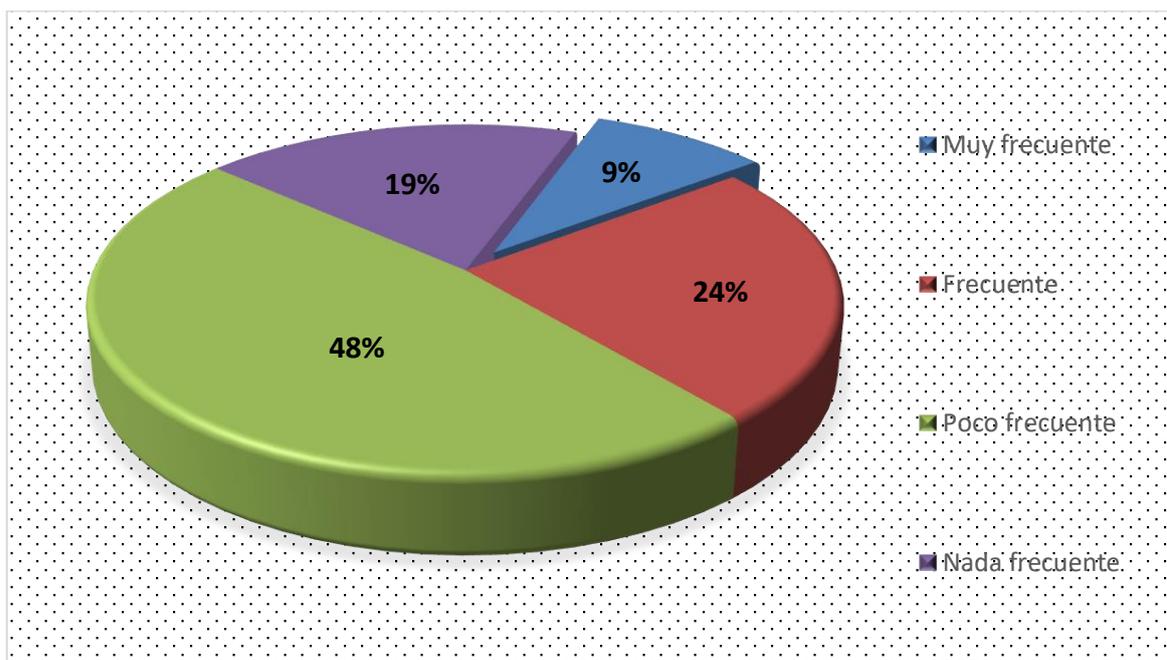


Figura 14.- Frecuencia de conversaciones

Análisis.- De acuerdo a la tabla 14, se puede observar que el 48% de los habitantes del cantón Mocache consideran que el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache ha venido desarrollando poco frecuente conversaciones con la comunidad sobre proyectos productivos, el 24% lo ha hecho frecuentemente, el 19% nada frecuente y el 9% consideran que lo han realizado muy frecuentemente

Pregunta 5.- ¿Qué proyectos usted conoce que viene desarrollando el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache en la comunidad?

Tabla 15.- Conocimiento de proyectos ejecutados por el GADM del cantón Mocache

VARIABLES	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Salud	139	35
Educación	91	23
Infraestructura	125	32
Vivienda	33	8
Conservación del medio ambiente	8	2
TOTAL	396	100%

Fuente: Habitantes del cantón Mocache

Elaborado por: Autor

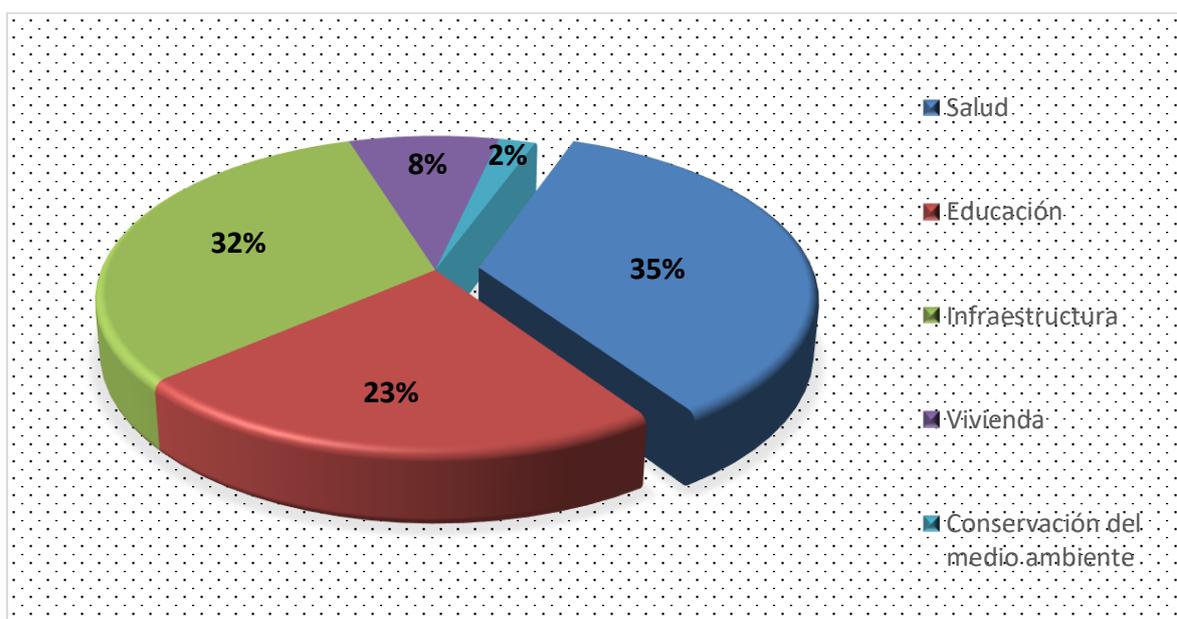


Figura 15.- Conocimiento de proyectos ejecutados por el GADM del cantón Mocache

Análisis.- De acuerdo a la tabla 15, se puede observar que el 35% de los habitantes del cantón Mocache consideran que el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache ha venido desarrollando proyectos a beneficios de la comunidad en sector de la salud, el 32% en contrición de infraestructura, el 23% en el sector de la educación, el 8% en creación de planes de vivienda y el 2% consideran en la conservación del medio ambiente

Pregunta 6.- ¿Usted cree importante que el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache desarrolle la responsabilidad social empresarial en la comunidad?

Tabla 16.- Importancia de la responsabilidad social empresarial

VARIABLES	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Si	296	75
No	100	25
TOTAL	396	100%

Fuente: Habitantes del cantón Mocache

Elaborado por: Autor

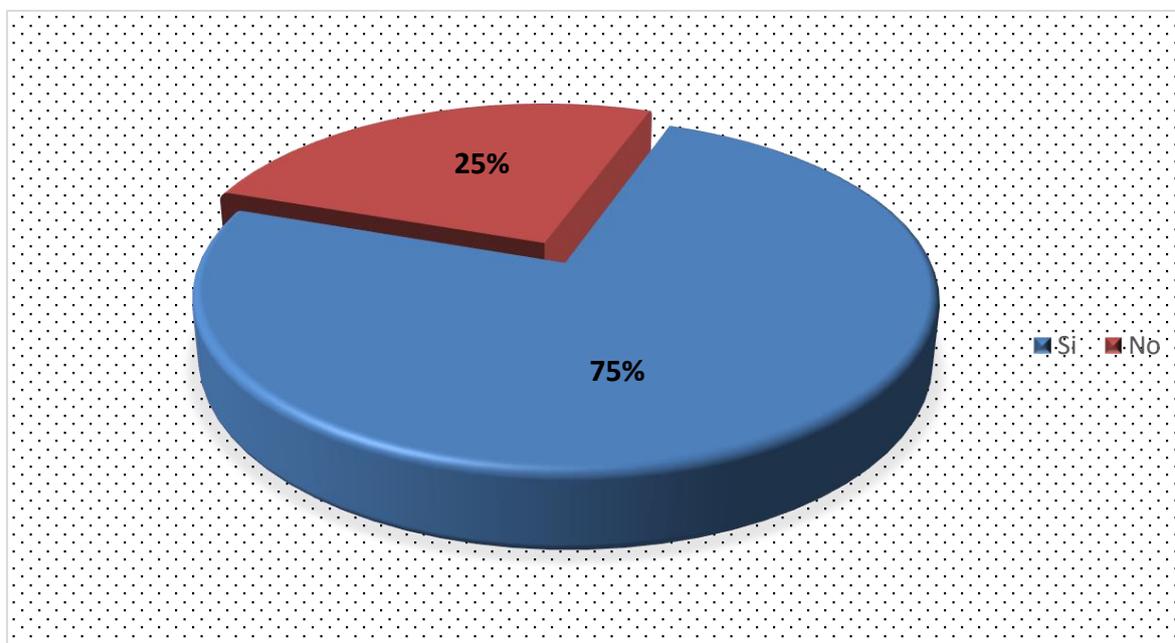


Figura 16.- Importancia de la responsabilidad social empresarial

Análisis.- De acuerdo a la tabla 16, se puede observar que el 75% de los habitantes del cantón Mocache consideran que si es importante que el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache desarrolle proyectos enfocados a la responsabilidad social empresarial ya que esto traerá grandes beneficios a la colectividad y el 25% restante consideran que no es importante debido que las empresas públicas deben siempre cumplir con las necesidades de la comunidad

Pregunta 7.- ¿En qué sector venerable el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache debe de tener una mayor inversión en proyectos comunitarios?

Tabla 17. Sector venerable de mayor inversión

VARIABLES	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Discapacitados	97	24
Niños	46	12
Familias	178	45
Medio ambiente	75	19
TOTAL	396	100%

Fuente: Habitantes del cantón Mocache

Elaborado por: Autor

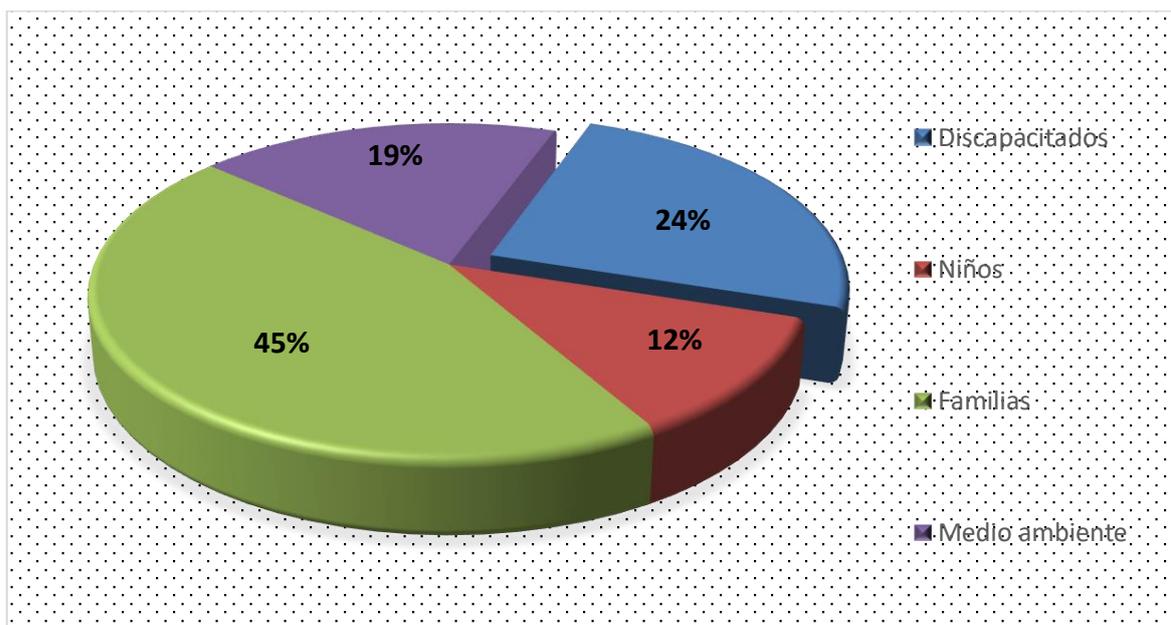


Figura 17. Sector venerable de mayor inversión

Análisis.- De acuerdo a la tabla 17, se puede observar que el 45% de los habitantes del cantón Mocache consideran que el sector venerable que el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache debería invertir en proyectos comunitarios sería en la familias, el 24% en los discapacitados, el 19% en el cuidado del medio ambiente y el 12% en la protección de niños y jóvenes

Pregunta 8.- ¿Usted cree que el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache debe contar con un plan en el cuidado del medio ambiente?

Tabla 18. Plan en el cuidado del medio ambiente

VARIABLES	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Si	236	60
No	160	40
TOTAL	396	100%

Fuente: Habitantes del cantón Mocache

Elaborado por: Autor

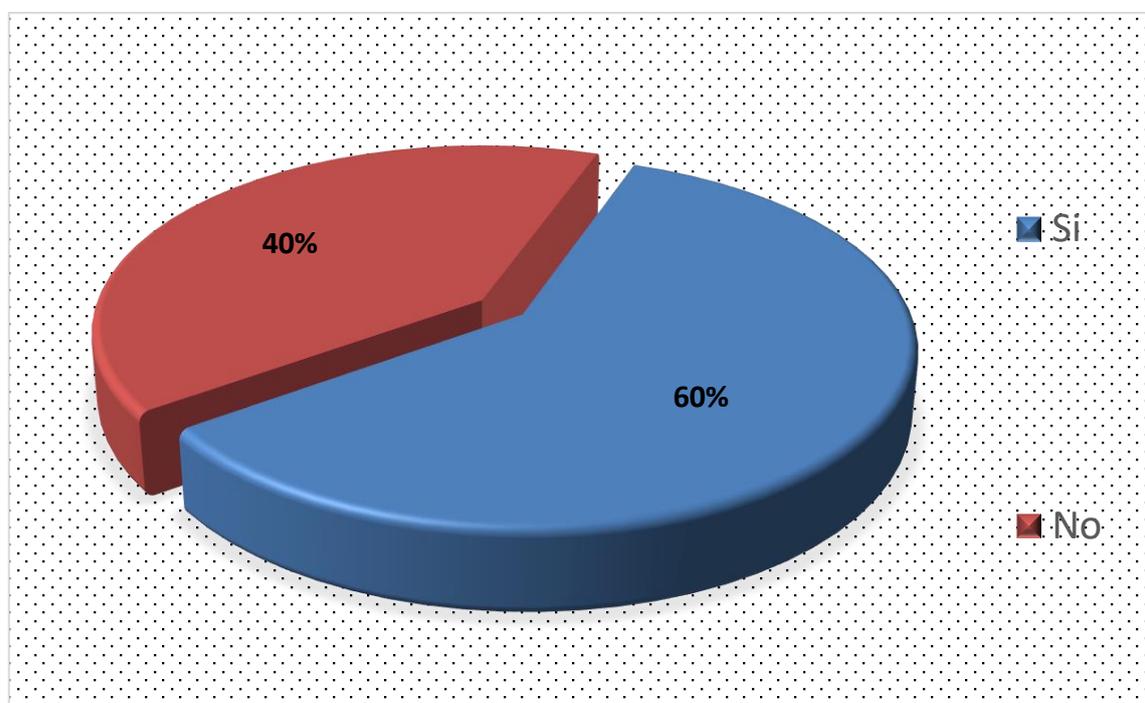


Figura 18. Plan en el cuidado del medio ambiente

Análisis.- De acuerdo a la tabla 18, se puede observar que el 60% de los habitantes del cantón Mocache consideran que el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache debería contar con un plan en el cuidado del medio ambiente con ello fortaleciendo de una mejor manera la imagen de la institución como emprendedora para la conservación del ambiente y el 40% consideraron que no ya que actualmente si se cumple con un plan para el cuidado del medio ambiente

Pregunta 9.- ¿Usted cree que la comunidad influye que el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache para que se involucre en la responsabilidad social empresarial?

Tabla 19. Influencia de la comunidad

VARIABLES	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Si	321	81
No	75	19
TOTAL	396	100%

Fuente: Habitantes del cantón Mocache

Elaborado por: Autor

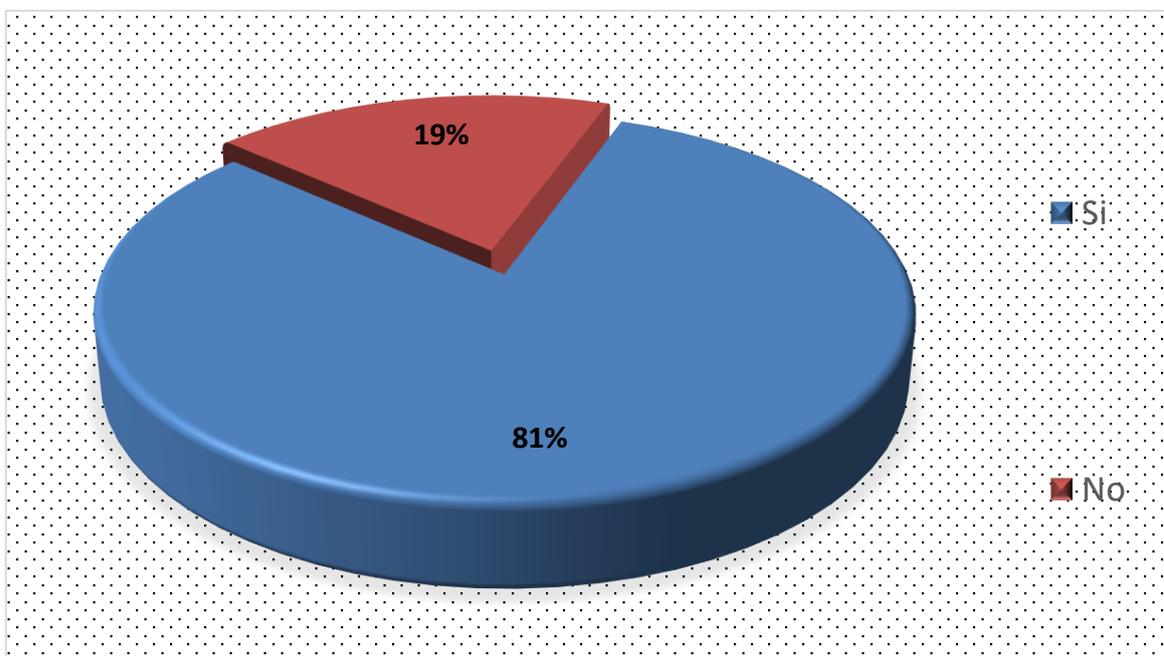


Figura 19. Influencia de la comunidad

Análisis.- De acuerdo a la tabla 19, se puede observar que el 81% de los habitantes del cantón Mocache consideran que la comunidad si influyen en que el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache se involucre en la responsabilidad social empresarial y el 19% restante de habitantes en cambio expresaron que no que existen diferentes factores como el político para que esto suceda

Pregunta 10.- ¿Usted esta satisfecho con la gestión realizada por el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache?

Tabla 20. Satisfacción por la gestión del GADM del cantón Mocache

VARIABLES	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Si	121	31
No	189	48
Poco	86	22
TOTAL	396	100%

Fuente: Habitantes del cantón Mocache

Elaborado por: Autor

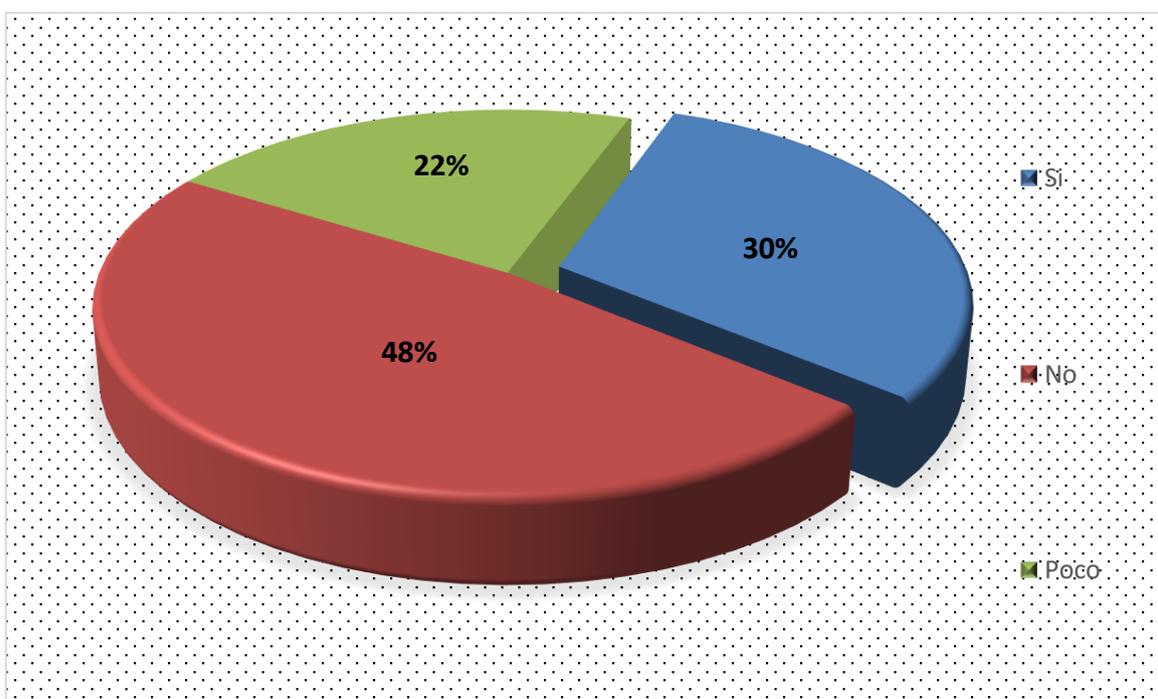


Figura 20. Satisfacción por la gestión del GADM del cantón Mocache

Análisis.- De acuerdo a la tabla 20, se puede observar que el 48% de los habitantes del cantón Mocache manifestaron que no están satisfecho con la gestión el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache debido que no ha podido cubrir todas las necesidad urgentes que tiene la comunidad, el 31% en cambio si está satisfecho y el 22% están poco satisfecho

4.1.3. Responsabilidad social empresarial del GADM del cantón Mocache

4.1.3.1. Entrevista al Jefe del departamento de proyectos productivos del GADM del cantón Mocache

Tabla 21.- Entrevista

Nº	VARIABLES	RESPUESTA
1	¿De qué manera se ha venido aportando el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache para la comunidad?	El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache ha venido invirtiendo en sectores como salud, educación y construcción de entidades para cubrir de una mejor las necesidades de la comunidad
2	¿Usted cree que el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache está cumpliendo con los componentes de la responsabilidad social empresarial?	Si, debido que nos encontramos orientados a brindarle a la comunidad mejores servicios, además que se viene cumpliendo con un plan para la conservación del medio ambiente y se ha mejorado la calidad de vida de los empleados brindándoles contratos que les permitan tener una estabilidad económica
3	¿El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache tiene presupuestado anualmente en sus cuentas la responsabilidad social empresarial?	Si, durante los últimos 5 años se ha establecido un presupuesto de \$ 5.000.000.00 millones de dólares para proyectos que vayan encaminados a proyectos en beneficios a la comunidad
4	¿Por qué considera importante que el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache ejecutes planes de responsabilidad social empresarial?	Ya que son encaminados a beneficiar a la munidad, la calidad de vida de los empleados, cuidado del medio ambiente y mejora la imagen institucional de la institución

5	<p>¿El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache ha permitido el desarrollo sostenible de la comunidad?</p>	<p>Si, debido que se viene implementado cada año proyectos que están encaminados a solucionar prioritariamente las necesidades de la población del cantón Mocache</p>
6	<p>¿Por qué cree importante que el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache practique la responsabilidad social empresarial?</p>	<p>Debido que en hoy en día toda institución así sea pública debe tener herramientas que permitan la transformación que permita el bienestar de la sociedad, además que se debe tener una visión clara de cómo manejar las negociaciones éticamente, el cuidado del medio ambiente, cumplimiento de los derechos de sus empleados</p>
7	<p>¿Cuál son las recomendaciones de la responsabilidad social empresarial del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache?</p>	<p>Es necesario la voluntad de cambio de las personas como de la comunidad para poder desarrollarla. Puede empezar por diagnosticar grupos de interés (trabajadores, dueños, proveedores, comunidad, barrio, clientes) y sectores que interactúan con ellas y preguntarles su necesidades, sus expectativas en relación a los negocios.</p>
8	<p>¿Cuál es el principal obstáculo de la responsabilidad social empresarial en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache?</p>	<p>Es el desconocimiento de la misma, además de las políticas estatales y empresariales que no la fomentan. Existe el mito que la RSE es costosa y se hace fuera de la gestión de la empresa cuando en realidad debería estar totalmente inserta en el funcionamiento y gestión de la misma.</p>

4.1.3.2. Análisis FODA

Tabla 22. Análisis FODA

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • Realización de talleres continuos en escuelas sobre equidad y perspectiva de género, masculinidad, violencia intrafamiliar y economía doméstica • Autonomía municipal • Convenios interinstitucionales para generar productos de autoconsumo y autoempleo • Fomento a programas de cómputo e inglés, Internet y pizarrones electrónicos para la ciudadanía • Aplicación y continuidad de programas municipales que coadyuvan a mejorar las herramientas en la educación 	<ul style="list-style-type: none"> • Realización de convenios interinstitucionales gubernamentales para fortalecer e implementar programas de salud preventiva • Obtención de financiamiento para adecuar nuevos espacios recreativos • Creación y diseño políticas públicas para el fomento de programas comunitarios • Aplicación de programas municipales de becas para combatir la deserción y los bajos niveles de aprovechamiento escolar
DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> • Insuficiente difusión de los programas realizados • Infraestructura insuficiente para llevar a cabo asesorías legales y psicológicas • No se tiene el personal suficiente y capacitado para atender las necesidades • Recursos insuficientes para atender toda la demanda de programas municipales educativos • Falta de promoción al turismo • Tecnología y equipamiento insuficiente 	<ul style="list-style-type: none"> • Reticencia de las dependencias municipales para ejecutar políticas públicas • Insuficientes recursos económicos para el desarrollo de los programas ambientales • Falta de recursos y oportunidades de la población • Falta de credibilidad de la ciudadanía para atender las necesidades

4.1.3.3. Indicadores Ethos

Tabla 23. Indicadores Ethos

DETALLES	SI	NO
CUIDADO AL MEDIO AMBIENTE		
Conocer el impacto ambiental generado	X	
Participar en proyectos del cuidado del medio ambiente	X	
Certificar en normas del cuidado del medio ambiente		X
Poseer un plan de emergencia para el cuidado ambiental		X
Tener proyecto de reducción y reutilización de recursos		X
Cumplir con parámetros ambientales nacionales	X	
Desarrollar proyectos educativos con la comunidad	X	
COMUNIDAD		
Tener convenios con organizaciones locales comunitarios	X	
Políticas de comunicación con clientes y proveedores		X
Presupuesto para programas sociales	X	
Personas idóneo para diseñar y evaluar programas sociales		X
ÉTICA		
Poseer un comité o consejo de ética		X
Poseer un manual de ética		X
Divulgar los principios y valores éticos de la entidad		X
Tener valores establecidos en la organización	X	
Arraigo en la cultura organizativa	X	
Compromisos éticos	X	
CALIDAD LABORAL		
Contratación personas con discapacidad	X	
Programa de retiro voluntario de los empleados		X
Programas de salud		X
Pagos de horas extras a empleados	X	
Incentivo a programas de actividad física en horas laborables	X	
Incentivo para un plan de vivienda		X
Programas de educación (becas) para hijos de empelados		X
Capacitaciones continuas a los empleados	X	

4.2. Discusión

El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache viene participando en proyectos que tienen que ver con el cuidado del medio ambiente y además en proyectos sociales que vayan encaminadas a mejorar las condiciones de vida de la comunidad por lo cual viene cumpliendo con los estándares mínimo de la responsabilidad social empresarial, como (Peter, 2010), quien considera como una herramienta de negocios a la responsabilidad social empresarial debido que las empresas que preocupan para poder formar valores en la comunidad donde cumplen con su actividad mercantil, tanto a nivel local como nacional o muchas veces internacional

El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache le ha proporcionado a todos sus empelados estabilidad laboral debido que poseen contratos donde se les garantiza su estabilidad además el GADM del cantón Mocache le proporciona a todos sus miembros capacitaciones de acuerdo a la actividad que ellos desempeñan en la municipalidad, esto concuerda con (Freire, 2010), quien considera a la estabilidad laboral con el derecho que tienen todas las personas que se encuentra realizando una actividad sea en una empresa pública o privada y que le permita conservar su puesto de trabajo y que le sea proporcionado conocimiento continuo

El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache ha venido invirtiendo en sectores como salud, educación y construcción de entidades para cubrir de una mejor las necesidades de la comunidad, esto concuerda con (Jeremy, 2010), quien expresa que el mejoramiento de calidad de vida de la sociedad una sociedad tiene una alta calidad de vida, cuando los seres humanos que la integran, dentro de un marco de paz, libertad, justicia, democracia, equidad, tolerancia y solidaridad, tienen amplias y constantes posibilidades de satisfacer sus necesidades y desplegar todas sus potencialidades con miras a lograr su mejoramiento y realización personal y la realización de la sociedad como conjunto.

CAPÍTULO V
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

- El 48% de los empleados del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache expresaron que la situación laboral percibida por ellos es buena debido a que cuenta con todo los beneficios de ley necesarios para realizar sus actividades diarias. Además el 65% manifestaron que si están satisfecho con la infraestructura de la municipalidad.
- el 48% de los habitantes del cantón Mocache manifestaron que no están satisfecho con la gestión el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache debido que no ha podido cubrir todas las necesidad urgentes que tiene la comunidad. También el 75% consideran que si es importante que el GAM del cantón Mocache desarrolle proyectos enfocados a la responsabilidad social empresarial ya que esto traerá grandes beneficios a la colectividad
- Actualmente el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache se encuentra orientado a brindarle a la comunidad mejores servicios, además que se viene cumpliendo con un plan para la conservación del medio ambiente y se ha mejorado la calidad de vida de los empleados, brindándoles contratos que les permitan tener una estabilidad económica

5.2. Recomendaciones

- Medir la situación laboral periódicamente por medio de indicadores de eficiencia para que se pueda corregir con tiempo y motivar a los empleados y así que puedan trabajar de una mejor manera
- Implementar estrategias de marketing para que la comunidad del cantón Mocache conozca como el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache viene trabajando en beneficio de la colectividad
- Conseguir convenios con empresas privadas para aumentar la responsabilidad social empresarial de todas las personas que viven en el cantón de Mocache y así poder obtener beneficios conjuntos

CAPÍTULO VI
BIBLIOGRAFÍA

6.1. Literatura citada

- Andi. (21 de Febrero de 2012). Departamento de Comercio de Estados Unidos. Recuperado el 14 de Septiembre de 2015, de <http://www.andi.com>.
- Cadena, F. (2013). De la economía popular a la economía de solidaridad (primera edición). México: Colegio de Tlaxacala A.C.
- Charles, L., HAIR, J., & MCDANIEL, C. (2002). Marketing (Sexta Edición ed.). International Thomson Editores.
- Chiavenato, I. (2011). principios de administración. México: Editorial continental S.A.
- Coraggio, J. L. (2010). Economía popular urbana: Una nueva perspectiva para el desarrollo local. Quito - Ecuador: Ediciones Abya-Yala.
- Cortina, A. (2011). Ética aplicada y democracia radical. Madrid - España: Ediciones Utopía.
- García, S. (2010). Cultura corporativa y competitividad de la empresa. España: Editorial Díaz de Santos.
- Jeremy, R. (2010). El fin del trabajo. Buenos Aires: Prentice Hill.
- Justo, V. G. (20 de Abril de 2002). Recuperado el 14 de Septiembre de 2015, de <http://www.dialnet.unirioja.es>
- Peter, D. (2010). La sociedad post - capitalista. Bogotá - Colombia : Grupo editorial Norma.
- Ramos, A. (2011). La desigualdad de ingreso y el papel del sector informal. México: Oaxaca.
- Rosenbluth, J. (2010). Informalidad y pobreza en América Latina. Santiago de Chile: CEPAL.
- Samuelson. (2010). Economía . Mexico : Mc Graw Hill.
- Tokman, v. (2011). Dinámica del mercado de trabajo urbano: El sector informal urbano en América Latina. Quito - Ecuador: Ecoe ediciones.
- Vázquez, S. (20 de Abril de 2010). En ética y responsabilidad empresarial. Recuperado el 14 de Septiembre de 2015, de www.usc.es

CAPÍTULO VII
ANEXOS

ANEXO 1. ENCUESTA A EMPLEADO DEL GADM DEL CANTÓN MOCACHE



**UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA DE INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL**

SITUACIÓN LABORAL DE LOS EMPLEADOS DEL GADM DEL CANTÓN MOCACHE

**Pregunta 1. ¿Cuántos años tiene laborando en el Gobierno Autónomo
Descentralizado Municipal del cantón Mocache?**

Menos de 1 año

Entre 1 a 5 años

Entre 5 a 10 años

Más de 10 años

**Pregunta 2. ¿Cómo califica la situación laboral en el Gobierno Autónomo
Descentralizado Municipal del cantón Mocache?**

Muy bueno

Bueno

Regular

Malo

**Pregunta 3. ¿El sueldo que recibe por el Gobierno Autónomo Descentralizado
Municipal del cantón Mocache está de acuerdo a la actividad
desempeñada?**

Si

No

Poco

Pregunta 4. ¿Son remuneradas las horas extras realizadas en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache?

Si

No

A veces

Pregunta 5. ¿El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache le proporciona capacitaciones frecuentes?

Si

No

A veces

Pregunta 6. ¿Qué beneficio recibe usted por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache cuando asiste a capacitaciones?

Alimentación

Viáticos

Vivienda

Uniforme de trabajo

Ninguno

Pregunta 7. ¿Recibe usted los beneficios de ley por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache?

Si

No

Pregunta 8.- ¿El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache le ofrece flexibilidad en permisos por enfermedad?

Si

No

A veces

Pregunta 9.- ¿El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache cuenta con la suficiente infraestructura para el adecuado proceso de higiene de los empleados?

Si

No

A veces

Pregunta 10.- ¿Usted se siente satisfecho laborando en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache?

Si

No

A veces

ANEXO 2. ENCUESTA A LA COMUNIDAD DEL CANTÓN MOCACHE



**UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA DE INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL**

SATISFACCIÓN DE LA COMUNIDAD POR LA GESTIÓN DEL GADM DEL CANTÓN MOCACHE

Pregunta 1. ¿Usted considera que el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache apoya el desarrollo de proyectos comunitarios?

Si

No

A veces

Pregunta 2. ¿Usted tiene conocimiento sobre la responsabilidad social empresarial que viene ejecutando el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache?

Si

No

Poco

Pregunta 3. ¿De los componentes de la responsabilidad social empresarial cual considera que viene ejecutando mayormente el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache?

Mejoramiento de la imagen

Cuidado del medio ambiente

Calidad de vida laboral

Disminución de los impuestos

Ayudas a la comunidad

Pregunta 4. ¿Cómo considera usted que el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache ha venido desarrollando conversaciones con toda la comunidad?

Muy frecuente

Frecuente

Poco frecuente

Nada frecuente

Pregunta 5. ¿Qué proyectos usted conoce que viene desarrollando el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache en la comunidad?

Salud

Educación

Infraestructura

Vivienda

Conservación del medio ambiente

Pregunta 6. ¿Usted cree importante que el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache desarrolle la responsabilidad social empresarial en la comunidad?

Si

No

Pregunta 7. ¿En qué sector vulnerable el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache debe de tener una mayor inversión en proyectos comunitarios?

Discapacitados

Niños

Familias

Medio ambiente

Pregunta 8.- ¿Usted cree que el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache debe contar con un plan en el cuidado del medio ambiente?

Si

No

Pregunta 9.- ¿Usted cree que la comunidad influyen que el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache se involucre en la responsabilidad social empresarial?

Si

No

Pregunta 10.- ¿Usted está satisfecho con la gestión realizada por el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache?

Si

No

Poco

ANEXO 3. ENTREVISTA



**UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA DE INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL**

**ENTREVISTA AL JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PROYECTOS
PRODUCTIVOS DEL GADM DEL CANTÓN MOCACHE**

1.- ¿De qué manera se ha venido aportando el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache para la comunidad?

.....
.....
.....

2.- ¿Usted cree que el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache está cumpliendo con los componentes de la responsabilidad social empresarial?

.....
.....
.....

3.- ¿El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache tiene presupuestado anualmente en sus cuentas la responsabilidad social empresarial?

.....
.....
.....

4.- ¿Por qué considera importante que el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache ejecutes planes de responsabilidad social empresarial?

.....
.....
.....

5.- ¿El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache ha permitido el desarrollo sostenible de la comunidad?

.....
.....
.....

6.- ¿Por qué cree importante que el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache practique la responsabilidad social empresarial?

.....
.....
.....

7.- ¿Cuál son las recomendaciones de la responsabilidad social empresarial del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache?

.....
.....
.....

8.- ¿Cuál es el principal obstáculo de la responsabilidad social empresarial en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache?

.....
.....
.....

ANEXO 4. FOTOGRAFIAS



Dra. Zulema Cotto (Departamento de desarrollo social GADM del cantón Mocache)



Ing. Lorena Mendoza (Departamento del medio ambiente del GADM del cantón Mocache)