UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE INGENIERIA EN GESTIÓN EMPRESARIAL

Proyecto de Investigación previa a la obtención del Título de Ingeniero en Gestión Empresarial

TEMA

PLAN ESTRATÉGICO Y SU RELACIÓN CON LA REINCORPORACIÓN A LA SOCIEDAD DE LAS (PPL) PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD GÉNERO FEMENINO DEL CENTRO DE REHABILITACIÓN, CANTÓN QUEVEDO, PERIODO 2013-2017.

AUTOR

Sergio Gabriel Cayo Osorio

DIRECTORA

Dra. Ángela Fresia Rizo Zamora MSc.

.

QUEVEDO – ECUADOR

2014

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, Sergio Gabriel Cayo Osorio, declaro que el trabajo aquí descrito es de mi autoría; que no ha sido previamente presentado para ningún grado o calificación profesional; y, que he consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

La Universidad Técnica Estatal de Quevedo, puede hacer uso de los derechos correspondientes a este trabajo, según lo establecido por la Ley de Propiedad Intelectual, por su Reglamento y por la normatividad institucional vigente.

_____

Sergio Gabriel Cayo Osorio

CI: 1203956535

CERTIFICACIÓN DE LA DIRECTORA DE TESIS

La suscrita Dra. Ángela Fresia Rizo Zamora MSc. Docente de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, certifica que el Egresado Sergio Gabriel Cayo Osorio, realizó el proyecto de grado previo a la obtención del título de Ingeniero en Gestión Empresarial, titulado **"**Plan Estratégico y su relación con la reincorporación a la sociedad de las (PPL) Personas Privadas de Libertad Género Femenino del Centro de Rehabilitación, Cantón Quevedo, Periodo 2013-2017.**"**, bajo mi dirección, habiendo cumplido con las disposiciones reglamentarias establecidas para el efecto.

_____

Dra. Ángela Fresia Rizo Zamora MSc.

Directora

TRIBUNAL DE TESIS

UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL

Tema:

"Plan Estratégico y su relación con la reincorporación a la sociedad de las (PPL) Personas Privadas de Libertad Género Femenino del Centro de Rehabilitación, Cantón Quevedo, Periodo 2013-2017".

Presentado al Honorable Consejo Directivo como requisito previo a la obtención del título de Ingeniero en Gestión Empresarial.

Aprobado:

PRESIDENTE DEL TRIBUNAL DE TESIS
Lic. Bolívar Yépez Yánez MSc.

MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE TESIS
Ing. Washington Carreño Rodríguez MSc.

MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE TESIS
Ing. Paola Cedeño Fuentes MSc.

QUEVEDO – ECUADOR
2014

AGRADECIMIENTO

Doy gracias a Dios, por guiar mis pasos, logrando alcanzar mis metas.

A mis padres por su amor, y apoyo incondicional.

A todos los docentes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, que aportaron con sus sabios conocimientos.

A mi Directora, la Dra. Ángela Fresia Rizo Zamora MSc, por su sabia orientación en estos meses de ardua tarea. Brindándome sus conocimientos generosamente con amor y dedicación.

.

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación está realizado con esfuerzo y perseverancia, lo dedico primeramente a Dios, por darme la fortaleza y confianza, y de manera muy especial a mis padres, quienes han sido mi apoyo incondicional en todos mis años de estudio, y en cada momento de mi vida, por su incansable lucha para lograr cumplir uno de mis más grandes anhelos ser un profesional, aquí tienen el fruto de todos sus sacrificios por su ardua labor no solo como padres, sino como mi mayor ejemplo de constancia.

Dedico este trabajo, con el cual culmina una etapa y da inicio a otras en mi vida tanto profesional como personal.

Gabriel Cayo**.**

ÍNDICE GENERAL

Contenido	**Pág.**
PORTADA	i
DECLARACION DE AUTORIA Y CESIÓN DE DERECHOS	ii
CERTIFICACION DEL DIRECTOR DE TESIS	iii
TRIBUNAL DE TESIS	iv
AGRADECIMIENTO	v
DEDICATORIA	vi
DUBLIN CORE	xvi
RESUMEN EJECUTIVO	xvii
ABSTRACT	xviii
CAPÍTULO I	1
1.1. Introducción	2
1.2. Problematización	3
1.2.1. Planteamiento del problema	3
1.2.1.1 Diagnóstico	3
a. Causas	3
b. Efectos	3
1.2.2. Formulación del Problema	4
1.2.3 Sistematización del Problema	4
1.2.4. Delimitación del Problema	4
1.3. Justificación	5
1.3. Objetivos	6
1.4.1 Objetivo General	6
1.4.2 Objetivos Específicos	6
1.5. Hipótesis	7
1.5.1 Hipótesis General	7
1.5.2. Hipótesis Especifica	7

CAPÍTULO II 8
MARCO TEÓRICO 8
2.1. Antecedentes del Sistema Penitenciario en el Ecuador. 9
2.2. Sistema Penitenciario del Ecuador en la Actualidad. 10
2.1.3. Sistema Penitenciario en Quevedo. 11
2.1.4. Objetivos Del Sistema Penitenciario Ecuatoriano. 12
2.1.5 Derechos Fundamentales 13
2.1.6. Plan Estratégico 13
2.1.7. Por qué realizar un Plan Estratégico 14
2.1.8. Fases de Elaboración de un Plan Estratégico 15
2.2. FUNDAMENTACIÓN CONCEPTUAL 17
2.2.1. Estrategias 17
2.2.2. Misión 17
2.2.3. Visión 17
2.2.4. Valores 18
2.2.5. Objetivos 18
2.2.6. Políticas 18
2.2.7. Penitenciario 19
2.2.8. La Readaptación Social 19
2.2.9. Derechos Humanos 19
2.2.10. Libertad Fundamental 20
2.2.11. Libertad Condicional 20
2.2.12. Personalidad Humana 20
2.2.13. Condición Jurídica 21
2.2.14. Tutela Judicial 21
2.2.15. Panóptico 21
2.2.16. Normas Procesales 22
2.2.17. Garantías Procesales 22
2.2.18. Juzgado 22
2.2.19. Salas Penales 22
2.3. Fundamentación Legal 23

CAPÍTULO III 25
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN. 25
3.1. Localización y duración de la Investigación. 26
3.1.2. Materiales. 26
3.1.2. Métodos de Investigación utilizados. 27
3.1.2.1. Deductivo 27
3.1.2.2. Analítico-Sintético 27
3.2. Tipo de Investigación. 28
3.2.1. Investigación Aplicada 28
3.2.2. Investigación Bibliográfica. 28
3.2.3. Investigación Descriptiva. 28
3.3 Técnicas de Investigación. 29
3.3.1. La encuesta. 29
3.3.2. Población y Muestra. 29
3.3.3. Población. 29
CAPITULO IV 30
RESULTADOS Y DISCUSIÓN 30
4.1. Análisis de los Resultados 31
4.2. Elaboración de un plan estratégico para la reincorporación a la sociedad de las (PPL) Personas Privadas de Libertad género femenino del Centro de Rehabilitación, del Cantón Quevedo, periodo 2013-2017. 43
4.2.1. Objetivos de la Propuesta. 43
4.2.1.1. Objetivo General 43
4.2.1.2. Objetivo Especifico 43
4.2.2. Visión 44
4.2.3. Misión 44
4.2.4. Valores 44
4.2.5. Importancia del Plan Estratégico 45
4.2.6. Beneficiarios 45
4.2.6.1. Beneficiarios Directos 45
4.2.6.2. Beneficiarios Indirectos 45

4.2.7. Justificación. 45
4.2.8. Estructura de la Propuesta. 46
a. Plan de Estudio. 46
b. Plan de fortalecimiento de las capacidades empresariales. 47
1. Área de Producción. 47
2. Evitar el desabastecimiento de la materia prima e insumos. 47
3. Desarrollar canales de comercialización. 47
4. Precios. 47
5. Publicidad. 48
6. Plan de promociones. 48
4.2.9. Diagnóstico Estratégico. 48
4.2.11. Análisis F.O.D.A. 48
a Fortalezas (análisis interno) 48
b. Oportunidades (análisis externo) 49
c. Debilidades (análisis interno) 50
d. Amenazas (análisis externo) 50
CAPÍTULO V 51
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 51
5.1. Conclusiones. 52
5.2. Recomendaciones 53
CAPÍTULO VI 54
BIBLIOGRAFÍA. 54
6.1. Literatura Citada 55
6.2. Linkografía 57
CAPÍTULO VII 59
ANEXOS 59

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadros	Pág.
1. ¿Conoce usted si existe un Plan Estratégico para la reinserción a la sociedad de las Personas Privadas de la Libertad del género femenino en el Centro de Rehabilitación del Cantón Quevedo?	31
2. ¿Cree usted que es necesario la elaboración del Plan Estratégico para la reinserción a la sociedad de las Personas Privadas de la Libertad género femenino en el Centro de Rehabilitación del cantón Quevedo?	32
3. ¿Considera que la planificación estratégica aporta a los Objetivos del Centro de Rehabilitación del cantón Quevedo?	33
4. Según su criterio señale ¿En qué beneficiará el plan estratégico?	34
5. ¿Usted está de acuerdo en participar en la formulación, socialización y evaluación del plan estratégico del Centro de Rehabilitación del cantón Quevedo?	35
5. ¿Cuáles cree usted que son las causas por las que no se tiene un plan estratégico en el Centro de Rehabilitación del cantón Quevedo?	36
6. ¿Está usted de acuerdo que se utilice una metodología participativa en donde estén presentes empleados e internas del Centro de Rehabilitación del cantón Quevedo?	37
7. ¿Cree usted que el Centro de Rehabilitación del cantón Quevedo debe contar con un plan de operativo anual para la reinserción a la sociedad de las Personas Privadas de la Libertad?	38

8. ¿Considera usted necesario la participación, tanto de las internas así como de los empleados del Centro de Rehabilitación en la elaboración del plan estratégico? 39

9. Señale ¿Cuáles son las desventajas al no tener un plan estratégico en el Centro de Rehabilitación? 40

10. ¿Cree usted conveniente que para la elaboración del plan estratégico del Centro de Rehabilitación se siga las siguientes fases: Diagnóstico Interno, Diagnostico Externo, Direccionamiento Estratégico, Formulación Estratégica? 41

12. Conociendo la realidad actual del Centro de Rehabilitación se solicita que haga recomendaciones para el mejoramiento del mismo. 42

ÍNDICE DE FIGURAS

Figuras	Pág.
1. ¿Conoce usted si existe un Plan Estratégico para la reinserción a la sociedad de las Personas Privadas de la Libertad del género femenino en el Centro de Rehabilitación del cantón Quevedo?	31
2. ¿Cree usted que es necesario la elaboración del Plan Estratégico para la reinserción a la sociedad de las Personas Privadas de la Libertad del género femenino en el Centro de Rehabilitación del cantón Quevedo?	32
3. ¿Considera que la planificación estratégica aporta a los Objetivos del Centro de Rehabilitación del cantón Quevedo?	33
4. Según su criterio señale ¿En qué beneficiará el plan estratégico?	34
5. ¿Usted está de acuerdo en participar en la formulación y evaluación, adecuada para la realización del plan estratégico del Centro de Rehabilitación del cantón Quevedo?	35
6. ¿Cuáles cree usted que son las diversas causas por las que normalmente no se tiene un plan estratégico en el Centro de Rehabilitación del cantón Quevedo?	36
7. ¿Está usted de acuerdo en utilizar una metodología participativa dentro de la cual estén presentes los empleados e internas del Centro de Rehabilitación del cantón Quevedo?	37

8. ¿Cree usted que el Centro de Rehabilitación del cantón Quevedo debe contar con un plan de operativo anual para la reinserción a la sociedad de las Personas Privadas de la Libertad? 38

9. ¿Considera usted necesario la participación, tanto de las internas así como de los empleados del Centro de Rehabilitación en la elaboración del plan estratégico? 39

10. Indique ¿Cuáles son las desventajas que se dan al no poseer un plan estratégico en el Centro de Rehabilitación? 40

11. ¿Cree usted conveniente y/o adecuado, que para la elaboración del plan estratégico del Centro de Rehabilitación Social del Cantón Quevedo, se siga las siguientes etapas: Diagnostico Interno, Direccionamiento Estratégico, Formulación Estratégica, Diagnostico Externo. ? 41

12. Conociendo la realidad actual del Centro de Rehabilitación se solicita que haga recomendaciones para el mejoramiento del mismo 42

ÍNDICE DE ANEXOS

Contenido		**Pág.**
ANEXO 1	Encuestas dirigidas a las Personas Privadas de la Libertad del Centro de Rehabilitación de la Ciudad de Quevedo, género femenino.	60
ANEXO 2	Campo de investigación	64

DUBLIN CORE

1	Título/Title	M	**“**Plan Estratégico y su relación con la reincorporación a la sociedad de las (PPL) Personas Privadas de Libertad Género Femenino del Centro de Rehabilitación, Cantón Quevedo, Periodo 2013-2017
2	Creador/Creator	M	Sergio Gabriel Cayo Osorio
3	Materia/Subject		Facultad de Ciencias Empresariales: Carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial
4	Descripción/Description	M	La presente investigación se realizó en el Cantón Quevedo, Provincia de los Ríos con la finalidad de Implementar un Plan Estratégico para (PPL) Personas Privadas de Libertad Género Femenino del Centro de Rehabilitación, Cantón Quevedo, Periodo 2013-2017”.
5	Editor/Publisher	M	Facultad de Ciencias Empresariales: Carrera Gestión Empresarial: Sergio Gabriel Cayo Osorio
6	Colaborador/ Contributor	O	Dra. Ángela Fresia Rizo Zamora MSc
7	Fecha/Date	M	06 de Noviembre de 2013.
8	Tipo/Type	M	Proyecto de investigación: Research Project
9	Formato/Format	R	Microsoft Office Word 2010
10	Identificador/Identifier	M	http: //biblioteca.uteq.edu.ec
11	Fuente/Source	O	Biblioteca
12	Lenguaje/Languaje	M	Español
13	Relación/Relation	O	Ninguno
14	Cobertura/Coverage	O	Ámbito Empresarial, área de Administración.
15	Derechos/Rights	M	Ninguno
16	Audiencias/Audience	O	Tesis de Grado/ Thesis of Degree

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación se realizó con el propósito de mejorar la situación actual y futura de las Personas Privadas de Libertad, realizando un plan estratégico debidamente estructurado en base a los problemas detectados en el Centro de Rehabilitación Social de Quevedo. Este trabajo recoge criterios y conceptos básicos de planificación enlazada con la correcta administración, se resumió los elementos que debe contener un plan estratégico. Revisando aspectos relevantes que deben ser tomados en cuenta para una adecuada planificación, para lo cual se propone proyectos cuyas actividades deberán ejecutarse según lo programado para lograr los resultados esperados, en el tiempo estipulado. La recolección de datos se efectuó mediante la aplicación de encuestas a las personas privadas de la libertad del Centro de Rehabilitación del Cantón Quevedo la cual está conformada por 12 preguntas. En los resultados obtenidos se comprueba que existe un déficit en la planificación del Centro de rehabilitación Social de Quevedo, al constatar que el 58% de los encuestados desconoce la existencia de un Plan Estratégico para la reinserción a la sociedad de las Personas Privadas de la Libertad. Se diseñaron métodos y técnicas apropiados los cuales una vez analizados, contribuyeron a la comprobación de hipótesis para la emisión de las respectivas conclusiones y recomendaciones basadas en el estudio realizado y aplicado.

ABSTRACT

This research was conducted with the purpose of improving the current and future situation of Persons Deprived of Liberty, performing a strategic plan properly structured based on the problems identified Social Rehabilitation Center Quevedo. This paper covers basic criteria and planning concepts linked with must have a strategic is summed. Reviewing relevant aspects to be considered for proper planning, for which proposed projects whose activities should be run as scheduled to achieve the desired results in the stipulated time. The data collection was undertaken by applying survey the detainees Rehabilitation Center of Canton Quevedo which consists of 12 questions. The results obtained show that there is a deficit in planning the Social Rehabilitation Center Quevedo, finding that 58 % of respondents unaware of a Strategic Plan for the reintegration into society of person deprived of liberty. Appropriate methods and were designed, which once analyzed, contributed to hypothesis testing, for issuing the respective conclusions and recommendations based on the study and applied.

CAPITULO I

MARCO CONTEXTUAL DE LA INVESTIGACIÓN

Sólo hay felicidad donde hay virtud y esfuerzo serio, pues la vida no es un juego.

Aristóteles

1.1. INTRODUCCIÓN

El origen de las penitenciarías es inmemorial, y dentro del antiguo régimen tenía como características principales su naturaleza civil y su absoluta desconexión con la fase ejecutiva, por cuanto el encierro tal no era ningún efecto, acciones que se dan desde el inicio de la sociedad a aquellos individuos que violan las reglas y normas para mantener la paz en la sociedad.

Según las estadísticas oficiales se puede determinar que el número de las personas privadas de libertad ha cambiado, y no precisamente para mejoría de la sociedad sino más bien ha aumentado.

En la presente investigación se va a elaborar un plan estratégico para el tratamiento, rehabilitación e incorporación de las personas privadas de libertad, género femenino, del centro de rehabilitación de la ciudad de Quevedo, a través de un análisis del ambiente externo e interno que permitirá realizar el análisis FODA, necesario para la elaboración adecuada de estrategias, para luego emitir los componentes del Direccionamiento Estratégico: Misión, Visión, Principios y Valores, Objetivos.

Con la planificación estratégica se podrá determinar dónde estará la organización en los próximos años, además identificar los recursos que serán necesarios para lograr los objetivos estratégicos fijados y permitirle al centro de rehabilitación de la ciudad de Quevedo, prepararse para los posibles problemas que pudieran presentarse en el tratamiento, rehabilitación y reincorporación de las Personas Privadas de Libertad.

1.2. PROBLEMATIZACIÓN

1.2.1. Diagnóstico

a. Causas

- Escasos recursos económicos.
- Pocas fuentes de trabajo.
- Baja Autoestima.
- Drogadicción
- Limitada orientación Vocacional.
- Ausencia de políticas públicas efectivas.
- Disgregación del núcleo familiar.
- Entorno social sin valores.

b. Efectos

- Bajo estatus de vida.
- Incremento del desempleo y subempleo.
- Daño Psicológico.
- Trastorno físico y psicológico.
- Desorientación.
- Incertidumbre.
- Resentimiento social.
- Corrupción.

1.2.2. Formulación del Problema

¿Cuál es la incidencia de un Plan Estratégico para el tratamiento, rehabilitación y reincorporación de las personas privadas de la libertad, género femenino, del centro de rehabilitación del Cantón de Quevedo?

1.2.3. Sistematización del Problema

¿Cuáles son las políticas para erradicar el alto índice de las mujeres privadas de libertad?

¿Cómo establecer estrategias para insertar a la sociedad a las Personas Privadas de la Libertad, del centro de Rehabilitación de Quevedo?

¿Cuáles son los trastornos físicos y psicológicos que han tenido las Personas Privadas de la Libertad?

¿Qué dificultades han tenido las Personas Privadas de la Libertad en el control interno de sus actividades?

¿Cuántos recursos serán necesarios para lograr los objetivos estratégicos fijados?

¿De qué manera los estudios de alternativas innovadoras sostenibles potencializan el desarrollo de las Personas Privadas de la Libertad, para su reincorporación a la sociedad?

1.2.4. Delimitación del Problema

La presente investigación se desarrollará en el Centro de rehabilitación penitenciaria de Quevedo, ubicado en el Km 1 ½ vía Quevedo Santo Domingo, cuyo objeto de estudio son las personas privadas de la libertad, género femenino, la problemática abordo; el tratamiento, rehabilitación y reincorporación a la sociedad de las mujeres privadas de la libertad.

1.3. JUSTIFICACIÓN

La presente investigación brinda especial interés a la problemática existente en la ciudad de Quevedo, en cuanto al reto que significa para las personas privadas de libertad género femenino, sobrellevar el desarrollo del proceso, y los efectos psicológicos que el encarcelamiento produce, al verse obligadas a cumplir una condena en un medio tensionante, caracterizado por poseer numerosas carencias, que dificultan el logro del objetivo constitucional en los centros penitenciarios, el cual es: “corregir y rehabilitar a quienes delinquen, con el propósito de prever que no reincidan en el delito”.

El proyecto será realizado a partir del diagnóstico de la realidad penitenciaria a la luz de una posición filosófica humanista y factible, sin dejar de lado las ideas y fuerzas plasmadas en los objetivos y finalidades de la pena como objetivos máximos: lograr la reeducación, rehabilitación y reincorporación de las internas del Centro de Rehabilitación de la ciudad de Quevedo. El haber estado privadas de la libertad al interior de una institución carcelaria hace que en muchas ocasiones el proceso de reinserción social resulte complicado e incluso fallido, debido a los efectos que produce tanto para las Personas Privadas de la Libertad, como para la sociedad y su entorno excluyente.

Las instituciones especializadas y la sociedad, no brindan las condiciones adecuadas para fomentar la reinserción social de las personas luego de su excarcelación, tomando en cuenta que se discrimina por sus antecedentes penales, lo cual deben enfrentar en diferentes ámbitos de su vida.

El Sistema Penitenciario, hoy en día debe constituirse en la respuesta del Estado frente al delito como violación de la Ley, su objetivo reprimir y castigar; pero paralelamente transformar el sistema, y rehabilitar de manera objetiva y efectiva contribuyendo al buen vivir de la sociedad.

1.4. OBJETIVOS

1.4.1. Objetivo General

Elaborar un Plan estratégico para el tratamiento, rehabilitación y reincorporación a la sociedad de las personas privadas de la libertad, género femenino, del Centro de Rehabilitación del Cantón de Quevedo periodo 2013-2016.

1.4.2. Objetivos Específicos

- Analizar la situación actual de las personas privadas de la libertad del centro de rehabilitación de Quevedo.

- Establecer los elementos del plan estratégico para la reincorporación a la sociedad de las personas privadas de la libertad del centro de rehabilitación social de Quevedo.

- Determinar los planes a corto, mediano y largo plazo para el tratamiento, rehabilitación y reincorporación a la sociedad de las personas privadas de la libertad del centro de rehabilitación de Quevedo.

1.5. HIPÓTESIS

1.5.1. Hipótesis General

La aplicación de un Plan Estratégico para el Centro de Rehabilitación Social de Quevedo, permitirá el tratamiento adecuado, rehabilitación y reinserción a la Sociedad de las Personas Privadas de la Libertad.

1.5.2. Hipótesis Específicas

- El análisis de la situación actual de las personas privadas de la libertad del Centro de Rehabilitación social de Quevedo, determinará las condiciones y el proceso de su tratamiento, rehabilitación y reinserción a la sociedad.

- Los elementos del Plan Estratégico permitirá establecer, los planes a corto, mediano y largo plazo para el tratamiento, rehabilitación y reinserción de las personas privadas de la libertad del Centro de Rehabilitación Social de Quevedo.

- Los planes a corto, mediano y largo plazo, permitirá identificar los recursos necesarios para lograr los objetivos estratégicos fijados del Centro de Rehabilitación Social de Quevedo.

CAPITULO II
MARCO TEÓRICO

Para el logro del triunfo siempre ha sido indispensable pasar por la senda de los sacrificios

Simón Bolívar

2.1. Antecedentes del Sistema Penitenciario en el Ecuador.

En el Ecuador el surgimiento de un sistema penitenciario tuvo lugar en el gobierno del presidente García Moreno en (1859-1875). En el cual el garcianismo impulso reformas, las cuales contribuyeron principalmente a la formación de una "civilización católica", para esto entre 1869 y1874 se construyó el Penal "García Moreno" en la capital de país, para lo cual se tomó como guía la arquitectura penitenciaria europea y la estadounidense, no hay duda que este proyecto ambicioso del "panóptico" del General García Moreno, el cual se convirtió en un símbolo ideal de Estado-Nación moderno en aquella época garciana.[1]

El presidente Gabriel García Moreno en el año de 1864 ordenó la construcción del panóptico penitenciario (Penal García Moreno)41 que fue uno de los primeros en dar un paso en la evolución de nuestro sistema penitenciario, las características de este encajaban con el sistema filadélfico que fue ideado en los siglos XVIII, en esta panóptico se buscaba la enmienda del criminal a través del encierro en una celda, también se les obligaba a leer la biblia porque se pensaba que de esta manera ellos llegarían al arrepentimiento.[2]

[1] Según Investigación. Cárceles del Ecuador...
es.scribd.com/.../Investigacion-Carceles-del-Ecuador-Jenny-Ponton (08/11/2013)
[2] Según Realidades del sistema penitenciario ecuatoriano
www.cronica.com.ec/.../realidades-del-sistema-penitenciario-ecuat... (08/11/2013)

2.2. Sistema Penitenciario del Ecuador en la Actualidad.

Los problemas que afronta el sistema penitenciario del Ecuador no es un tema nuevo. Su problemática ha sido analizada bajo varios enfoques y desde diferentes frentes filosóficos, jurídicos, sociales, e inclusive bajo la óptica económica y antropológica. Se podría decir que el diagnóstico del sistema es bastante conocido por todos ya que se lo viene examinando.

Desde hace algunas décadas. Sin embargo, esta apreciación es superficial, ya que el diagnóstico del sistema en el país ha variado en los últimos años. Ha dejado de ser aquel problema estructural que enfrentan todas las sociedades del mundo, para convertirse en uno de los fenómenos más lacerantes y violatorios de la dignidad humana en el Ecuador; una realidad que pocos quieren verla y muchos desearían ocultarla. Las causas son también conocidas.[3]

A pesar de que hay numerosos beneficios en la actualidad, dígase en la educación, el bono de desarrollo humano para los grupos de personas más vulnerables, aun se dan problemas de peligro en las calles, por robo, secuestros y más, que a pesar de la ayuda que otorga el gobierno, a la población ecuatoriana, huy una carencia de apoyo de parte de las familias ecuatorianas, saliéndose de control en el área de pandillas, drogas, prostitución; secuestro, etc. Razón por la cual el porcentaje de Personas Privadas de Libertad aumenta cada día.[4]

[3] Según: Realidades del sistema penitenciario ecuatoriano - Diario Crónica http://cronica.com.ec/.../realidades-del-sistema-penitenciario-ecuatorian. (8/11/2013)
[4] Según La crisis del sistema penitenciario en Ecuador – Flacsoandes flacsoandes.org/.../04.%20La%20crisis%20del%20sistema%20penitencia... (8/11/2013)

2.1.3. Sistema Penitenciario en Quevedo

El fiscal provincial de Los Ríos, Jorge Ballesteros, mencionó capacitación específicamente en el manejo de evidencias y medicina legal. Destacó además que en la Unidad de Vigilancia Comunitaria, dentro de pocos días, funcionará una oficina de Víctimas y Testigos. El jefe de la Policía Judicial, coronel Telmo Erazo, enfocó la existencia de diversos sistemas técnicos con los cuales se pueden obtener resultados más precisos. Por ejemplo la comprobación del ADN, rastros de saliva, sangre, uñas, cabellos, chicles, etc. que son pruebas técnicas útiles en la investigación. Otro tema que preocupa a las autoridades, es que la provincia de Los Ríos, carece de un centro donde mantener a los adolescentes infractores inmersos en delitos o contravenciones, situación que esperan se resuelva con la participación oportuna de las instituciones competentes.[5]

Lo comentado por Jhony Franklyn Duarte Macías, colaborador del Centro de Rehabilitación social de Quevedo, el cual declaro ante la prensa las siguientes palabras, ¡Que se dote de talleres para los centros de rehabilitación, y que el Gobierno declare a las cárceles en emergencia, a su vez que el Consejo Nacional de Rehabilitación Social, el cual a su vez solicita estabilidad laboral para sí mismo y para sus compañeros, los cuales ameritan contrato y jubilación digna.[6]

[5] Según Quevedo | Ministerio del Interior
www.ministeriointerior.gob.ec/tag/quevedo/ (08/11/2013)
[6] Según Empleados solicitan mejoras : Noticias Los Ríos : La Hora ...
www.lahora.com.ec/index.php/noticias/show/414046/-1/.../Los%20Rios (08/11/2013)

2.1.4. Objetivos Del Sistema Penitenciario Ecuatoriano.

Las propuestas constitucionales tienen como finalidad, un desarrollo armónico, equilibrado, y sustentable, para lo cual es importante implementar planes estratégicos, para la mejora continua del sistema penitenciario ecuatoriano con el propósitos de logar, la Rehabilitación integral y conjunta de los internos, la cual está proyectada hacia la reincorporación a la sociedad, y por ende a la prevención de la reincidencia y/o habitualidad, y así brindar una excelente seguridad social. [7]

1.- Individualizar a cada recluso, con el tratamiento de los privados de libertad, los cuales tiene sentencia Condenatoria.

2.- Lograr la Rehabilitación integral de todos los privados de libertad los cuales tienen sentencia condenatoria ejecutoriada

3.- Establecer la pena única según sea el caso, sobre la cual se aplique el tratamiento de reclusión, de las personas privadas de la libertad.

4.- Reincorporar a la sociedad a quien y/o quienes hayan cumplido con la sentencia condenatoria correspondiente, debidamente rehabilitado, para luego realizar el debido acompañamiento post carcelario.

5.- Evitar en lo posible la reincidencia y por ende la habitualidad delincuencial. [8]

[7] Según Garantías Penitenciarias - Consejo de la Judicatura www.funcionjudicial.gob.ec/.../sylabus%20Garantias%20penitenciarias. (08/11/2013)

[8] Según: SISTEMA PENITENCIARIO EN EL ECUADOR www.funcionjudicial.gob.ec/.../SISTEMA%20%20PENITENCIARIO%2 (08/11/2013)

2.1.5. Derechos Fundamentales

Los derechos básicos de las personas, de los derechos humanos, configura una manera de vivir, no podría ser de otra manera. Conforma una manera de vivir en paz con uno mismo, con respeto de cuanto nos rodea y, especialmente, de las personas con las cuales vivimos, lo que representa no únicamente no pretender producir ningún daño al otro en razón de sus características sino todo lo contrario, es decir, procurar por el bien de los otros y por el bien común. [9]

Los derechos económicos sociales y culturales están ligados entre sí, por ejemplo el derecho al trabajo, seguridad social, la educación, derecho a la vida, a no ser torturado, a la libertad de expresión, libre de esclavitud, pero hay incluso, una tercera categoría de derechos, los cuales serían llamados "de tercera generación" (por ejemplo el derecho al medio ambiente, los derechos relativos al ámbito informático, etc.) [10]

2.1.6. Plan Estratégico

Según Sainz de Vicuña, J. (2012). Un plan estratégico es la herramienta que nos permite recopilar las decisiones estratégicas corporativas que han adoptado con su equipo, en referencia a lo que se hará en los próximos años, lo cual le permitirá lograr una empresa altamente competitiva, lo cual le permitirá satisfacer las expectativas de sus diferentes grupos de interés.

[9] Eduard Vinyamata, Francesc Torralba, Rosa M. Dumenjó (2009)" Derechos Humanos Nuevas Realidades" Editorial El Ciervo 96, S.A. España.
[10] De la Cuesta, M; Muñoz, J. (2010) "Derechos humanos y relaciones laborales" Editorial Gesbiblo, S. L. España.

Un plan estratégico es un documento que facilita la trayectoria actual y futura de la empresa a nivel económico- financiero, pues es el instrumento para alcanzar las metas, mediante estrategias. Además es la tarjeta de presentación porque es la imagen de la empresa frente a todos los grupos con los que la empresa pretende entablar relaciones directas, dígase accionistas, entidades financieras, trabajadores clientes, proveedores, etc.[11]

2.1.7. Porque realizar un Plan Estratégico

La decisión de elaborar un plan estratégico es una medida que demuestra que la organización posee el deseo, de crecer, de planificar anticipadamente marcando las pautas de la evolución de la misma, siendo un excelente ejercicio para lo cual se trazarán líneas que marcarán el futuro de la empresa, descubrir que existe la capacidad de diseñar el porvenir de la empresa, pues es el camino hacia el éxito.[12]

Se decide elaborar un plan estratégico con el fin de enmarcar las decisiones estratégicas la empresa, mediante los procesos sistemáticos del plan estratégico, siendo oportunos y precavidos en la consecución de una ventaja competitiva sostenible en el tiempo y defendible frente a la competencia, con un futuro ilusionante, sólido y consistente.[13]

[11] Martínez, D; Milla A. (2012). "La Elaboración del Plan Estratégico y su implementación a través del cuadro de mando Integral" Ediciones Díaz de Santos S.A. España.
[12] De la Cuesta, M; Muñoz, J. (2010) "Derechos humanos y relaciones laborales" Editorial Gesbiblo, S. L. España.
[13] Sainz de Vicuña, J. (2012). "El plan estratégico en la práctica" Editorial ESIC. 3ª Edición en Octubre. España.

2.1.8. Fases de Elaboración de un Plan Estratégico

Para la elaboración de un plan estratégico tenemos tres etapas fundamentales:

1. **El Análisis Estratégico.** Es el punto inicial del proceso, es el primer paso el cual consiste en el trabajo previo que se debe realizar con el fin de formular e implementar las estrategias. Siendo necesario realizar un análisis interno y externo, a continuación los siguientes procesos:

- **Analizar los propósitos y los objetivos Organizativos**. Consiste fundamentalmente en: La visión, misión y objetivos estratégicos siendo una escala de metas que se alinean desde amplias declaraciones de intenciones y fundamentos para la ventaja competitiva.

- **Analizar el entorno.** Es preciso analizar y examinar el entorno, así como analizar a los competidores. Dicha información es crítica para determinar las oportunidades y amenazas en el entorno, la cual juega un papel importante, en la toma de decisiones

- **Análisis Interno.** Permite identificar tanto las fortalezas como debilidades de la organización, las cuales pueden en parte, determinar el éxito de una empresa en un sector.

- **Valorar los activos intangibles de la empresa**. Tener conocimiento de los activos intangibles de la empresa es fundamental, tomando en cuenta que son importantes como inductores de ventajas competitivas y de creación de riqueza en la economía actual.[14]

[14] Martínez, D; Milla A. (2012). "La Elaboración del Plan Estratégico y su implementación a través del cuadro de mando Integral" Ediciones Díaz de Santos S.A. España.

2. **La Formulación Estratégica**. Es el segundo paso a seguir, los cuales se desarrollan en varios niveles:

- **Estrategias Corporativas**. La estrategia corporativa se dedica solamente a cuestiones que corresponden directamente a la cartera de negocios de la organización.

- **Estrategia Competitiva.** Consiste en desarrollar bases sólidas para lograr una ventaja competitiva, ventaja que puede consistir en liderazgos en costes y/o en la diferenciación, tanto en los productos que ofrece, como en el servicio.

- **Estrategias Operativas**. Formada por una serie de funciones tales como: (marketing, producción, recursos humanos, investigación y desarrollo etc.) en sí es analizar y considerar el desempeño de cada una de esas funciones con relación a las utilizadas por la competencia. [15]

3. **La Implementación Estratégica**. Consiste fundamentalmente en asegurarse de que la empresa tenga los adecuados controles estratégicos y diseños organizativos. Es importante garantizar que la empresa posea medios eficaces para coordinar e integrar actividades, dentro de la empresa, para lo cual es preciso realizar las siguientes sugerencias.

- Conseguir un control eficaz de la estrategia.
- Crear diseños eficaces.
- .
- Crear una organización inteligente y ética.
- Fomentar el aprendizaje corporativo y la creación de nuevas estrategias.[16]

[15] Sánchez, C:. Ramos B. (2013). "Planificación Estratégica como método de gestión pública: experiencias en la administración española". 1º edición. Colección Estudios y Documentos. España.
[16] Martínez, D; Milla A. (2012). "La Elaboración del Plan Estratégico y su implementación a través del cuadro de mando Integral" Ediciones Díaz de Santos S.A. España.

2.2. FUNDAMENTACIÓN CONCEPTUAL

2.2.1. Estrategias

Es necesario tener estrategias, porque en ello consiste la planificación para el futuro de la empresa, para que la implantación se establezca de forma apropiada es necesario requiere tener en cuenta las decisiones y las acciones a corto plazo. [17]

2.2.2. Misión

La misión es una descripción detallada de aquello que queremos hacer, ¿Cuáles deben ser los productos y servicios que vamos a ofrecer? ¿En qué sector y/o área queremos estar? ¿Cuáles deben de ser nuestros mercados y clientes? ¿En qué áreas geográficas? [18]

2.2.3. Visión

La visión es aquello que queremos que sea la organización en el futuro, cómo la imaginamos en su situación ante el entorno y su organización interna. La visión generalmente está en la mente del fundador de la empresa. [19]

[17] Jane-Dale, L. (2010) "Compendio para el estudio de las finanzas corporativas básicas en las Universidades". 1ª Edición México.
[18] Fernández, A. (2010) "Dirección y planificación estratégica en las empresas y organizaciones". España. Editorial Díaz de Santos.
[19] Fernández, A. (2010) "Dirección y planificación estratégica en las empresas y organizaciones". España. Editorial Díaz de Santos.

2.2.4. Valores

Los valores son aquellas convicciones, e ideas que forman la base moral de la organización. Son los supuestos después del conjunto de normas y reglas de conducta de la organización. Las cuales están relacionadas con la personalidad, el modo de ser y pensar de sus directivos. [20]

2.2.5. Objetivos

Los objetivos son aquellos que aumentan el desempeño, los cual se refiere al grado en que son cuantificables. Cuando los objetivos son específicos son aquellos que dirigen la atención y acción del trabajador hacia el resultado final y/o el nivel de rendimiento aceptable. Los objetivos imprecisos son aquellos que permiten al individuo interpretar casi cualquier nivel de rendimiento como eficaz.[21]

2.2.6. Políticas

Las políticas son criterios de actuación que rigen las actividades, programas y planes de acción de toda la organización para lograr resultados positivos para todos los grupos de interés. Las políticas suelen ser generales de empresa, o específicas: por función (financiera, comercial, operaciones), por área geográfica o temática (subcontratación, formación), por equipo de gestión.[22]

[20] Ayestarán, R.; Rangel, C.; Morillas, A. (2012) "Planificación Estratégica y gestión de la publicidad: Conectando con el consumidor". 1ra. Edición. España: ESIC Editorial.
[21] Fernández, A. (2010) "Dirección y planificación estratégica en las empresas y organizaciones". España. Editorial Díaz de Santos.
[22] Fernández, A. (2010) "Dirección y planificación estratégica en las empresas y organizaciones". España. Editorial Díaz de Santos.

2.2.7. Penitenciario

La palabra penitenciario, es el conjunto de actividades directamente dirigidas a la consecución de la reducción y reinserción social de los penados, y así pretendiendo a través del mismo hacer del interno una persona con la intención y la capacidad de vivir respetando la ley penal.[23]

2.2.8. La Readaptación Social

El concepto original que la constitución otorga a la readaptación social es: Garantía en beneficio de las personas presas en el sentido de la reinserción del individuo a la sociedad mediante el trabajo, la capacitación para éste, y la educación. [24]

2.2.9. Derechos Humanos

Son aquellas "condiciones instrumentales que le permiten a la persona su realización". En consecuencia subsume aquellas libertades, facultades, instituciones o reivindicaciones relativas a bienes primarios o básicos que incluyen a toda persona.[25]

[23] Carranza, E. (2009). Cárcel y justicia penal en América Latina y el Caribe: cómo implementar el modelo de derechos, y obligaciones de las Naciones Unidas. Siglo XXI Editores S.A. México.
[24] Armenta, G. (2010). "Reglamento Penitenciario Comentado: análisis sistemático y recopilación de legislación" editorial MAD. España.
[25] Romero, F. (2010) "El Sistema Penitenciario". Edición Reimpresa. México.

2.2.10. Libertad Fundamental

La libertad fundamental se refiere específicamente cuando el ser humano posee una intimidad de la cual sólo él es dueño, aquel espacio interior al cual nadie tiene acceso sino solo él, al no ser que se lo permita. Es decir que es el ser dueño de sí mismo. Para la cual no existe ningún cautiverio, prisión o castigo que sea capaz de suprimir este nivel.[26]

2.2.11. Libertad Condicional

La libertad condicional es una medida alternativa a una pena privativa de libertad, como la prisión o el arresto domiciliario, que contemplan los ordenamientos jurídicos de algunos países, y que es posible imponer en la sentencia cuando se cumplen ciertos requisitos establecidos en la ley.[27]

2.2.12. Personalidad Humana

La personalidad es un constructo psicológico, que se refiere a un conjunto dinámico de características psíquicas de una persona, a la organización interior que determina que los individuos actúen de manera diferente ante una circunstancia.[28]

[26] Romero, F. (2010) "El Sistema Penitenciario". Edición Reimpresa. México.
[27] Armenta, G. (2010). "Reglamento Penitenciario Comentado: análisis sistemático y recopilación de legislación" editorial MAD. España.
[28] Armenta, G. (2010). "Reglamento Penitenciario Comentado: análisis sistemático y recopilación de legislación" editorial MAD. España.

2.2.13. Condición Jurídica

La condición, en Derecho, es el hecho futuro e incierto del cual depende el nacimiento o extinción de un derecho, una obligación o, en general, un Negocio jurídico. La condición constituye un elemento accidental del negocio jurídico, es decir, es adherida por las partes en el momento de constituir la obligación.[29]

2.2.14. Tutela Judicial

El derecho a la tutela judicial efectiva es la posibilidad de reclamar a los órganos judiciales la apertura de un proceso para obtener una resolución motivada y argumentada sobre una petición amparada por la ley.[30]

2.2.15. Panóptico

El panóptico es un centro penitenciario imaginario diseñado por el filósofo Jeremy Bentham en 1791.[1] El concepto de este diseño permite a un vigilante observar a todos los prisioneros sin que éstos puedan saber si están siendo observados o no.[31]

[29] Romero, F. (2010) "El Sistema Penitenciario". Edición Reimpresa. México.
[30] Armenta, G. (2010). "Reglamento Penitenciario Comentado: análisis sistemático y recopilación de legislación" editorial MAD. España.
[31] Armenta, G. (2010). "Reglamento Penitenciario Comentado: análisis sistemático y recopilación de legislación" editorial MAD. España.

2.2.16. Normas Procesales

Son aquellos ordenamientos jurídicos, plasmadas en códigos procedimentales o bien en capítulos delimitados a la ley de la materia que se encargan de encuadrar y delimitar el procedimiento que a de seguir un juicio.[32]

2.2.17. Garantías Procesales

Las garantías procesales son los modos de cumplir con los principios de seguridad jurídica, de igualdad ante la ley, de equidad, para asegurar la garantía más general del debido proceso, y evitar que el Estado en ejercicio de su poder punitivo avasalle derechos fundamentales de sus habitantes.[33]

2.2.18. Juzgado

Un juzgado es un tribunal de un solo juez o una junta de jueces que concurren con el objetivo de dar una sentencia. El término, por extensión, se utiliza para nombrar al sitio donde se juzga.[34]

2.2.19. Salas Penales

Son salas en las cuales se reúne un tribunal de justicia para llevar a cabo una audiencia y remitir los asuntos a él sometidos.[35]

[32] Armenta, G. (2010). "Reglamento Penitenciario Comentado: análisis sistemático y recopilación de legislación" editorial MAD. España.
[33] Armenta, G. (2010). "Reglamento Penitenciario Comentado: análisis sistemático y recopilación de legislación" editorial MAD. España.
[34] Armenta, G. (2010). "Reglamento Penitenciario Comentado: análisis sistemático y recopilación de legislación" editorial MAD. España.
[35] Armenta, G. (2010). "Reglamento Penitenciario Comentado: análisis sistemático y recopilación de legislación" editorial MAD. España.

2.3. FUNDAMENTACIÓN LEGAL

Constitución de la República del Ecuador
Capitulo IV

Art. 201. El sistema tendrá como objetivo principal rehabilitar a las personas sentenciadas, sembrando valores éticos y morales, cuidando la integridad física y mental de los mismos, Para lo cual, el sistema tendrá como prioridad el desarrollo de las capacidades físicas y psicológicas para luego poder reinsertarlas a la sociedad, siendo personas de bien.

Art. 202. El sistema penitenciario velará por el cumplimiento de los objetos y resultados, mediante un organismo técnico, el cual evaluará la eficiencia y efectividad, de sus políticas, al administrar los centros de privación de libertad condicional y así también fijar los estándares de cumplimiento según sean los fines del sistema, propiamente establecidos.

Art. 203. El sistema se guiara y regirá con las normas a continuación:

1. Solamente aquellas personas que han sido sancionadas, con penas de privación de libertad, las cuales pasaron previamente mediante una sentencia condenatoria ejecutoriada, podrán estar dentro de los establecimientos de rehabilitación social.

2. En los establecimientos de rehabilitación, se incentivara y ejecutará planes educativos, lo cual consiste en capacitación laboral, artesanal, de producción agrícola, industrial, para mantener una buena salud mental y física. [36]

[36] Según Proyecto de Constitución [21/50] « » La Hueca - Ecuaworld www.ecuaworld.com/ecuablog/index.php?itemid=2814 (20/11/2013)

3. Las juezas y jueces encargadas de las garantías penitenciarias, tendrán como objetivo principal asegurarse de que los derechos de los internos, no se pierdan mientras se cumplan las penas en relación a la sentencia, según sea el caso.

4. En los centros de privación de libertad se tomarán las medidas necesarias de acción afirmativa para evitar enfrentamientos y muertes de los internos.

5. El Estado brindará y garantizará las condiciones adecuadas para la inserción social, tanto económica como real, de las personas que han estado privadas de libertad. [37]

[37] Según Proyecto de Constitución [21/50] « » La Hueca - Ecuaworld www.ecuaworld.com/ecuablog/index.php?itemid=2814 (20/11/2013)

CAPITULO III
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

La virtud es una especie de salud, de belleza y de buenas costumbres del alma

Platón

3.1. Localización y duración de la Investigación.

La presente investigación se realizó en el Centro de Rehabilitación del cantón Quevedo, provincia de Los Ríos.

El tiempo estimado para la elaboración del Proyecto fue de aproximadamente ciento ochenta días (seis meses).

3.1.2 Materiales

Para realizar la presente tesis se utilizaron los siguientes materiales y equipos:

- Computadora
- Internet
- Impresora
- Escáner
- Cámara digital
- Dispositivo de almacenamiento (pen drive)
- CD-R
- Resma de hojas
- Libros
- Calculadora
- Folletos
- Revistas
- Otros materiales didácticos

3.1.2. Métodos de Investigación utilizados.

3.1.2.1. Deductivo

Este método permitió obtener conocimientos de lo particular a lo general, de los hechos y causas de la investigación de campo. Este métodos fue utilizado para establecer de manera concreta el problema actual de la investigación, como es la falta de aplicación de los derechos Humanos de las Personas Privadas de la Libertad dentro del Centro de Rehabilitación Social de Quevedo.

Como también, permitió constatar como de una u otra manera se ha tratado de cumplir con todas y cada una de las necesidades que tiene los privados de la libertad, determinar los procesos requeridos en el cumplimiento de los objetivos planteados, así como llegar a establecer ciertas conclusiones y recomendaciones dentro de la investigación.

3.1.2.2. Analítico-Sintético

Para el proceso correcto de la información se hizo uso de los métodos analítico – sintético, ya que se realizó un análisis general de la problemática carcelaria, permitiendo la estructuración de soluciones de acuerdo a las necesidades que tienen las personas privadas de la libertad dentro del Centro de Rehabilitación Social de Quevedo, no como parte de esta institución sino como sujetos partes de un conglomerado social; facilitando el acceso, el entendimiento y la aplicación de sus correspondientes derechos para llegar a lo particular.

3.2 Tipo de Investigación.

En la presente se utilizaron los siguientes tipos de investigación, los cuales son necesarias para obtener información primordial sobre las Personas Privadas de la Libertad, del Centro de Rehabilitación Social de Quevedo.

3.2.1. Investigación Aplicada

Es una herramienta esencial la cual permite conseguir información importante y precisa sobre las Personas Privadas de la Libertad del Centro de Rehabilitación Social de Quevedo, incluyendo una variedad de opciones para solucionar los problemas de las mismas.

3.2.2. Investigación Bibliográfica.

La investigación bibliográfica ayuda en la recopilación de información en libros folletos e internet, sobre los temas que se mencionan en este proyecto, como son Plan Estratégico y Rehabilitación Social. La cual se realizó en la Universidad Técnica Estatal de Quevedo.

3.2.3. Investigación Descriptiva.

Consiste, fundamentalmente, en determinar un fenómeno y/o una situación concreta, señalando sus rasgos más relevantes o diferenciándolos, según sea el caso. La investigación descriptiva nos permite conocer y analizar las costumbres y actitudes a través de la descripción exacta y precisa de las actividades, procesos, objetos y personas. Mediante la cual se analiza y determina la situación actual de las Personas Privadas de la Libertad, del Centro de Rehabilitación Social de Quevedo.

3.3 Técnicas de Investigación.

En la presente investigación se utilizó las siguientes técnicas e instrumentos.

3.3.1. Encuesta.

Se encuestó a las Personas Privadas de Libertad género Femenino del Centro de Rehabilitación de Quevedo, para determinar si tienen un tratamiento de rehabilitación adecuado. Para lo cual se obtuvo las respuestas referentes al cuestionario. El mismo que esta estructurado por 12 preguntas, la cual se aplica a una población total de 62 personas, las cuales proporcionan la pauta a seguir, porque es de gran relevancia para elaborar el plan estratégico.

3.3.2. Población

3.3.3. Población.

La presente investigación se realizó en el Centro de Rehabilitación del Cantón Quevedo, dirigida al Género Femenino, el Director permite realizar el proyecto en el Centro de Rehabilitación lo cual permite realizar la encuesta sin inconveniente alguno, considerando la población total de 74 Personas, las cuales participaron en la encuesta, proporcionando información clave para analizar la situación actual de las mismas, palpando la realidad que se vive dentro de las instalaciones.

La población es finita razón por la cual no se aplica la muestra, sino que se aplica en un 100%, es decir el total de la población 74 personas, a encuestar siendo esencial para elaborar el Plan Estratégico.

CAPITULO IV
RESULTADOS Y DISCUSIÓN

"El arte de vencer se aprende
en las derrotas."

Simón Bolívar

4.1. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

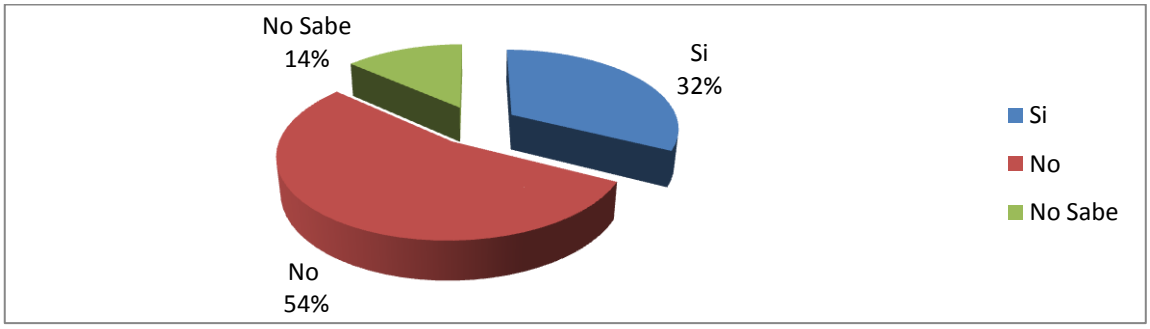
4.1.1. TABULACIÓN DE LAS ENCUESTAS APLICADAS A LAS PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD GÉNERO FEMENINO DEL CENTRO DE REHABILITACIÓN DEL CANTÓN QUEVEDO.

Cuadro 1. ¿Conoce usted si existe un Plan Estratégico para la reinserción a la sociedad de las Personas Privadas de la Libertad género femenino en el Centro de Rehabilitación del cantón Quevedo?

DETALLE	VALOR	
	ABSOLUTO	PORCENTAJES
Si	24	32%
No	40	58%
No Sabe	10	10%
TOTAL	**74**	**100%**

Fuente: Encuestas aplicadas a las Personas Privadas de la Libertad.
Elaborado por: Autor

Figura 1.



Análisis:

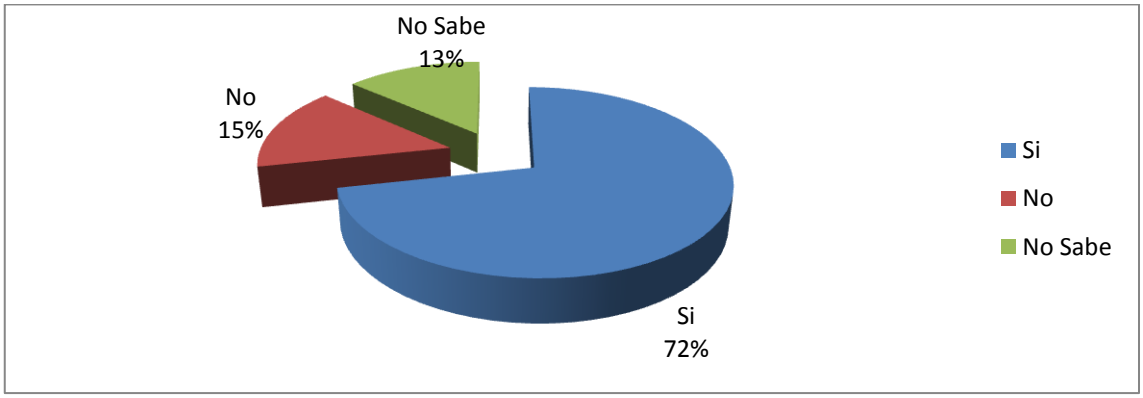
El 32% de las Personas Privadas de la Libertad encuestadas tienen conocimiento del plan estratégico para la reinserción a la sociedad de las mismas, el 54% afirman que desconocen la existencia de un Plan Estratégico, ignorando los beneficios por la falta de conocimiento, y el 14% indican que no saben si existe o está vigente un plan estratégico.

Cuadro 2. ¿Cree usted que es necesario la elaboración del Plan Estratégico para la reinserción a la sociedad de las Personas Privadas de la Libertad género femenino en el Centro de Rehabilitación del cantón Quevedo?

DETALLE	VALOR	
	ABSOLUTO	PORCENTAJES
Si	53	72%
No	11	15%
No Sabe	10	13%
TOTAL	**74**	100%

Fuente: Encuestas aplicadas a las Personas Privadas de la Libertad.
Elaborado por: Autor

Figura 2.



Análisis:

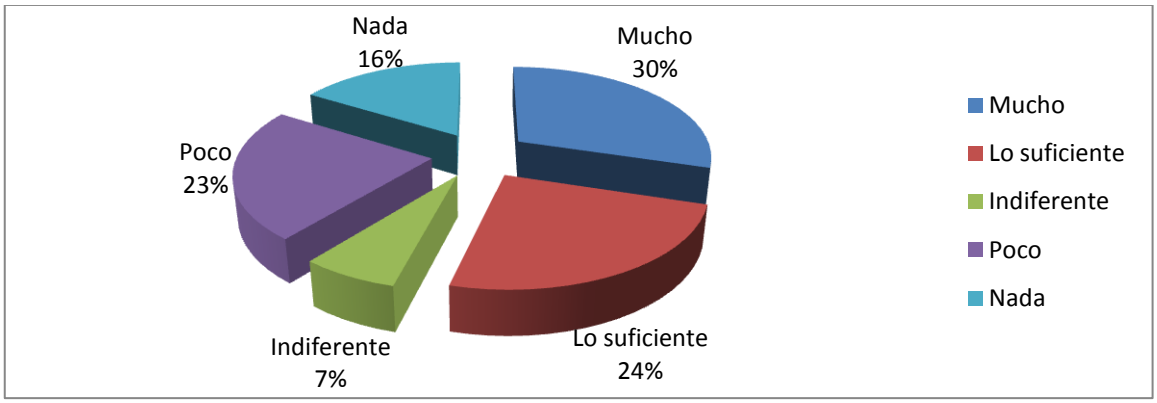
El 72% de las Personas Privadas de la Libertad encuestadas afirman que si es necesario un plan estratégico para la reinserción a la sociedad de las Personas Privadas de la Libertad, el 15% responde que no es importante, respuesta que afirman por la falta de orientación, y el 13% no saben si es importante o no que exista un plan estratégico, desconociendo de sus derechos.

Cuadro 3. ¿Considera que la planificación estratégica aporta a los Objetivos del Centro de Rehabilitación del cantón Quevedo?

DETALLE	VALOR	
	ABSOLUTO	PORCENTAJES
Mucho	22	30%
Lo suficiente	18	24%
Indiferente	5	7%
Poco	17	23%
Nada	12	16%
TOTAL	**74**	**100%**

Fuente: Encuestas aplicadas a las Personas Privadas de la Libertad.
Elaborado por: Autor

Figura 3.



Análisis:

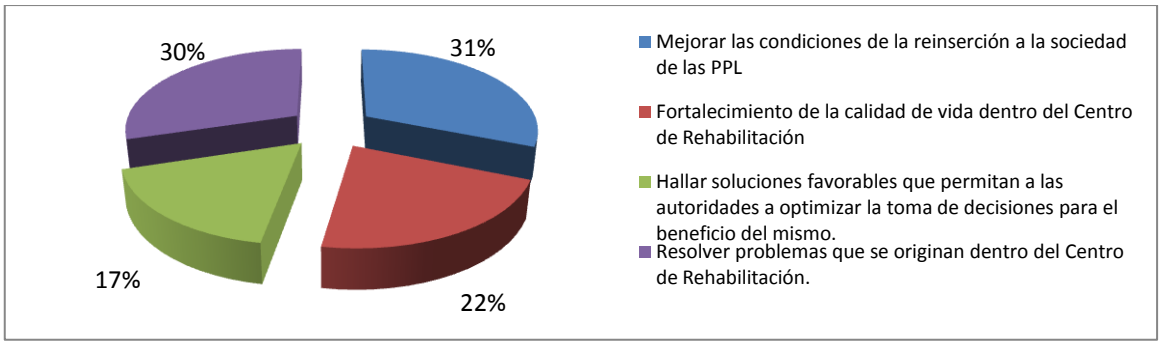
El 30% de las Personas Privadas de la Libertad encuestadas creen que la planificación estratégica aporta mucho a los Objetivos del Centro de Rehabilitación del cantón Quevedo, el 24% cree que aportará lo suficiente, al 7% le es indiferente, 23% cree que aportara poco y el 16% cree que no aportara en nada.

Cuadro 4. Según su criterio señale ¿En qué beneficiará el plan estratégico?

DETALLE	VALOR	
	ABSOLUTO	PORCENTAJES
Mejorar las condiciones de la reinserción a la sociedad de las Personas Privadas de la Libertad	23	31%
Fortalecimiento de la calidad de vida dentro del Centro de Rehabilitación	16	22%
Hallar soluciones favorables que permitan a las autoridades del Canton Quevedo optimizar la toma de decisiones para el beneficio del mismo.	13	17%
Resolver problemas que se originan dentro del Centro de Rehabilitación.	22	30%
TOTAL	**74**	**100%**

Fuente: Encuestas aplicadas a las Personas Privadas de la Libertad.
Elaborado por: Autor

Figura 4.



Análisis:

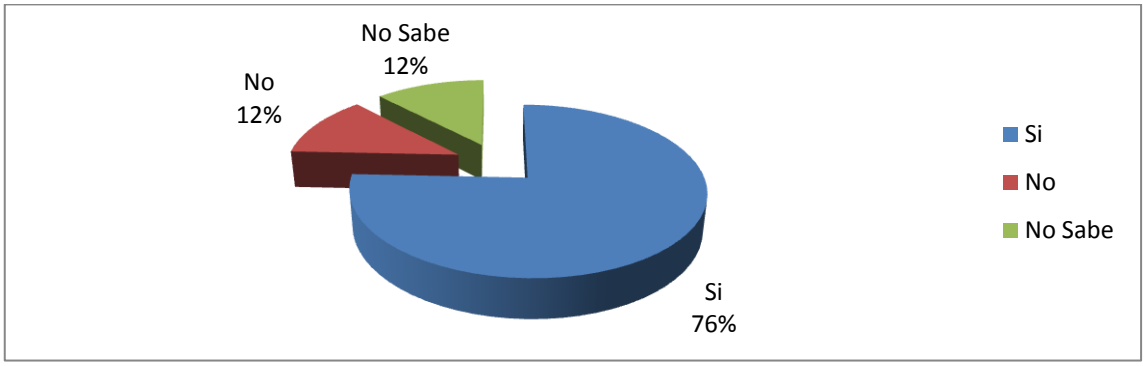
El 31% de las personas privadas de la libertad encuestadas creen que el plan estratégico beneficiará en mejorar las condiciones de la reinserción a la sociedad de las Personas Privadas de la Libertad, el 22% cree que fortalecerá la calidad de vida dentro del centro de rehabilitación, 17% cree que hallará soluciones y el 30% cree que resolverá problemas, por lo que la gráfica refleja una debilidad porque un plan estratégico posee diversos beneficios, y al no poseerlos están en desventaja.

Cuadro 5. ¿Usted está de acuerdo en participar en la formulación y evaluación, adecuada para la realización del plan estratégico del Centro de Rehabilitación del cantón Quevedo?

DETALLE	VALOR	
	ABSOLUTO	PORCENTAJES
Si	56	76%
No	9	12%
No Sabe	9	12%
TOTAL	**74**	**100%**

Fuente: Encuestas aplicadas a las Personas Privadas de la Libertad.
Elaborado por: Autor

Figura 5.



Análisis:

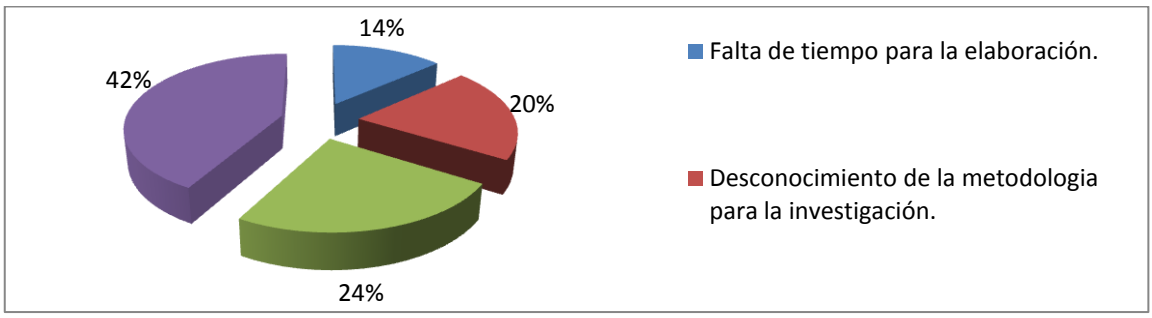
El 76% de las Personas Privadas de la Libertad encuestadas están de acuerdo en participar en la formulación, socialización y evaluación del plan estratégico del Centro de Rehabilitación del cantón Quevedo, el 12% no están de acuerdo y el 12% no saben si beneficiaría o no colaborar en la elaboración del Plan Estratégico.

Cuadro 6. ¿Cuáles cree usted que son las diversas causas por las que normalmente no se tiene un plan estratégico en el Centro de Rehabilitación del cantón Quevedo?

DETALLE	VALOR	
	ABSOLUTO	PORCENTAJES
Por la poca coordinacion con el tiempo	10	14%
Escaso de conocimiento de la metodologia apropiada para dicha investigación.	15	20%
Por descuido.	18	24%
Por tener poco personal disponible en el área de administración del centro de rehabilitación del cantón Quevedo	31	42%
TOTAL	**74**	**100%**

Fuente: Encuestas aplicadas a las Personas Privadas de la Libertad.
Elaborado por: Autor

Figura 6.



Análisis:

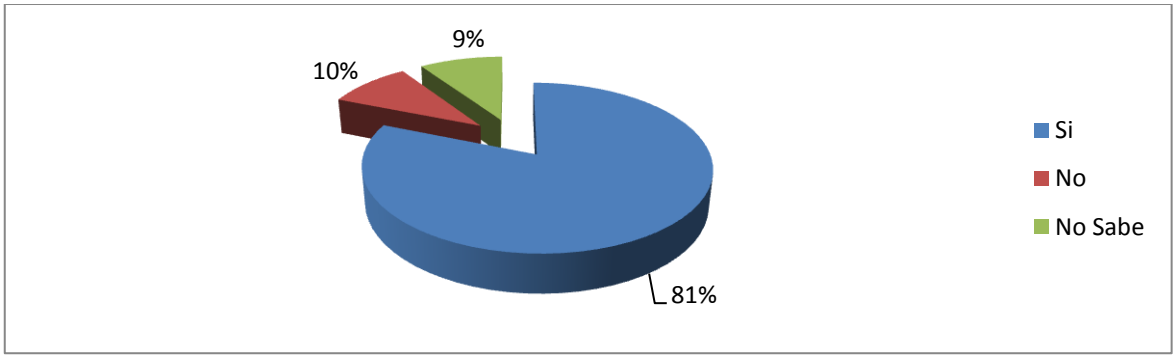
El 14% de las Personas Privadas de la Libertad encuestadas piensan que no poseen un plan estratégico por falta de tiempo para dicha elaboración, el 20% desconocen de la metodología que se aplica para la investigación, el 24% por negligencia y el 42% por personal limitado para el área de administración del centro de rehabilitación de Quevedo.

Cuadro 7. ¿Está usted de acuerdo en utilizar una metodología participativa dentro de la cual estén presentes los empleados e internas del Centro de Rehabilitación del cantón Quevedo?

DETALLE	VALOR	
	ABSOLUTO	PORCENTAJES
Si	60	81%
No	7	10%
No Sabe	7	9%
TOTAL	**74**	**100%**

Fuente: Encuestas aplicadas a las Personas Privadas de la Libertad.
Elaborado por: Autor

Figura 7.



Análisis:

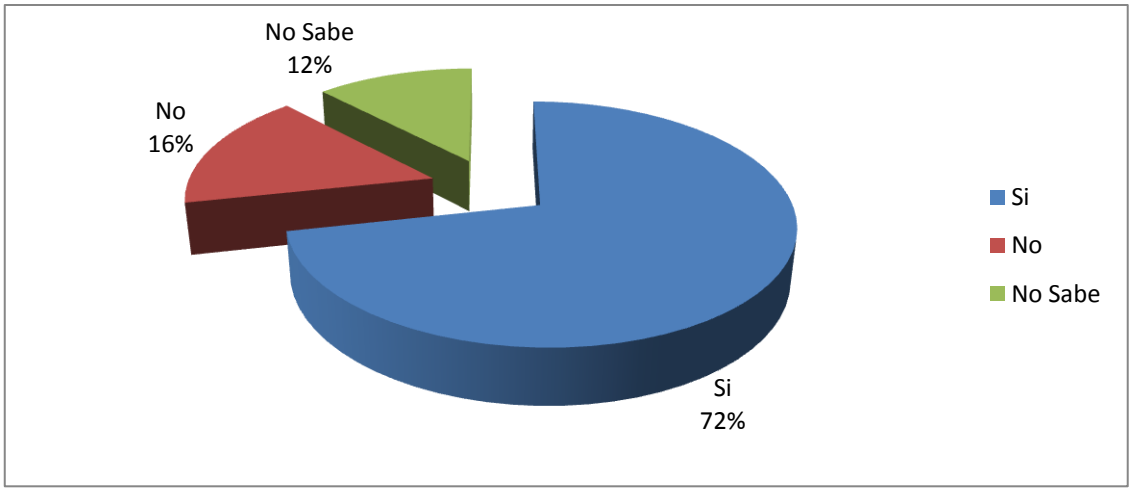
El 81% de las Personas Privadas de la Libertad encuestadas están coinciden en que se utilice un método participativo para la cual, se trabaje en conjunto empleados e internas del Centro de Rehabilitación del cantón Quevedo, el 10% no están de acuerdo y el 9% no saben si es conveniente convivir participativamente y en conjunto, tomando en cuenta que es una idea nueva.

Cuadro 8. ¿Cree usted que el Centro de Rehabilitación del cantón Quevedo debe contar con un plan de operativo anual para la reinserción a la sociedad de las Personas Privadas de la Libertad?

DETALLE	VALOR	
	ABSOLUTO	PORCENTAJES
Si	53	72%
No	12	16%
No Sabe	9	12%
TOTAL	**74**	**100%**

Fuente: Encuestas aplicadas a las Personas Privadas de la Libertad.
Elaborado por: Autor

Figura 8.



Análisis:

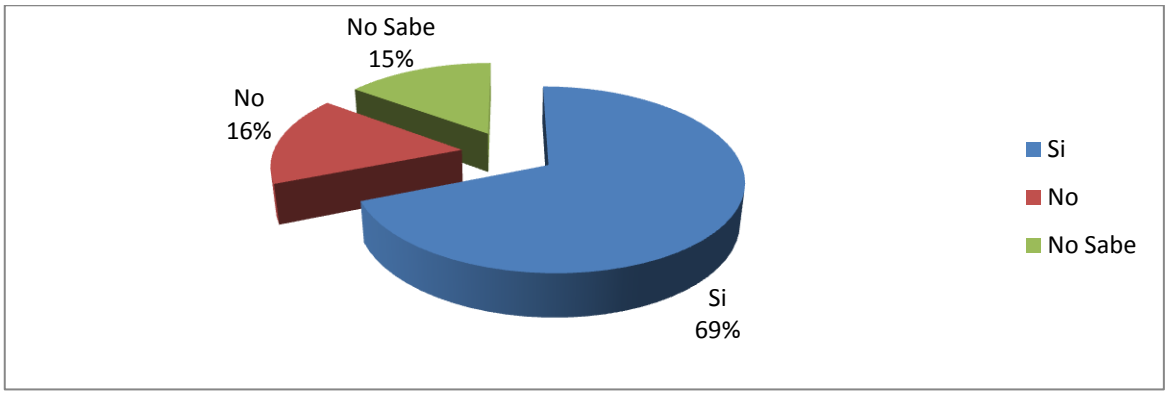
El 72% de las Personas Privadas de la Libertad encuestadas piensan que el Centro de Rehabilitación del cantón Quevedo debe contar con un plan operativo anual para la reinserción a la sociedad de las Personas Privadas de la Libertad, el 16% no lo creen que es de importancia contar con un Plan Operativo, y el 12% no saben si les beneficiaría o no contar con dicho plan.

Cuadro 9. ¿Considera usted necesario la participación, tanto de las internas así como de los empleados del Centro de Rehabilitación en la elaboración del plan estratégico?

DETALLE	VALOR	
	ABSOLUTO	PORCENTAJES
Si	51	69%
No	12	16%
No Sabe	11	15%
TOTAL	**74**	**100%**

Fuente: Encuestas aplicadas a las Personas Privadas de la Libertad.
Elaborado por: Autor

Figura 9.



Análisis:

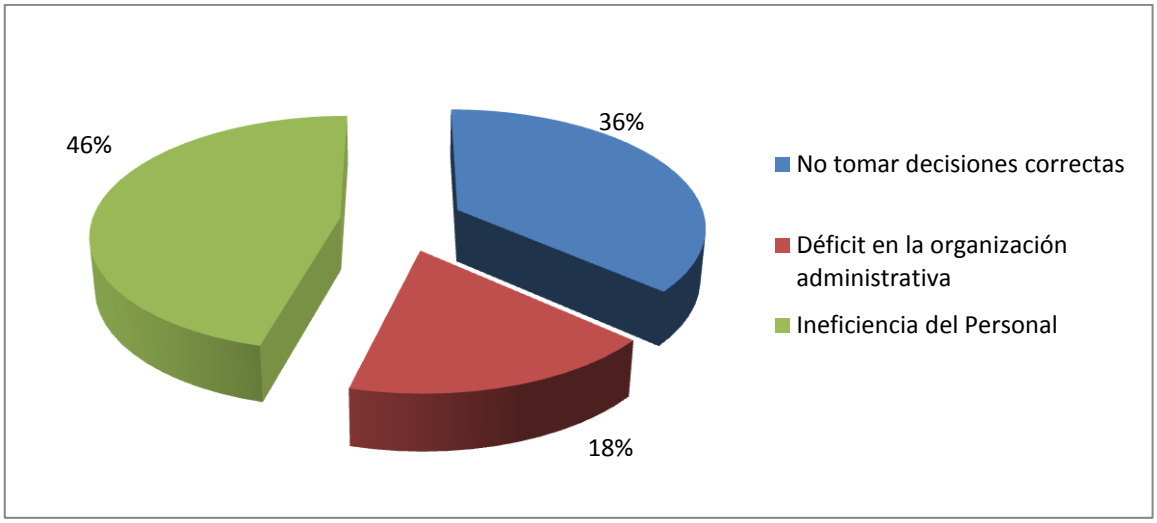
El 69% de las Personas Privadas de la Libertad encuestadas creen que es necesaria la participación, tanto de las internas así como de los empleados del Centro de Rehabilitación en la elaboración del plan estratégico, el 16% no creen que es necesario trabajar en conjunto para elaborar el Plan, y el 15% no saben si es conveniente o no trabajar juntos para mejorar la situación actual del Centro de Rehabilitación Social, elaborando dicho Plan.

Cuadro 10. Indique ¿Cuáles son las desventajas que se dan al no poseer un plan estratégico en el Centro de Rehabilitación?

DETALLE	VALOR	
	ABSOLUTO	PORCENTAJES
No tomar decisiones correctas	27	36%
Déficit en la organización administrativa	13	18%
Ineficiencia del Personal	34	46%
TOTAL	**74**	**100%**

Fuente: Encuestas aplicadas a las Personas Privadas de la Libertad.
Elaborado por: Autor

Figura 10.



Análisis:

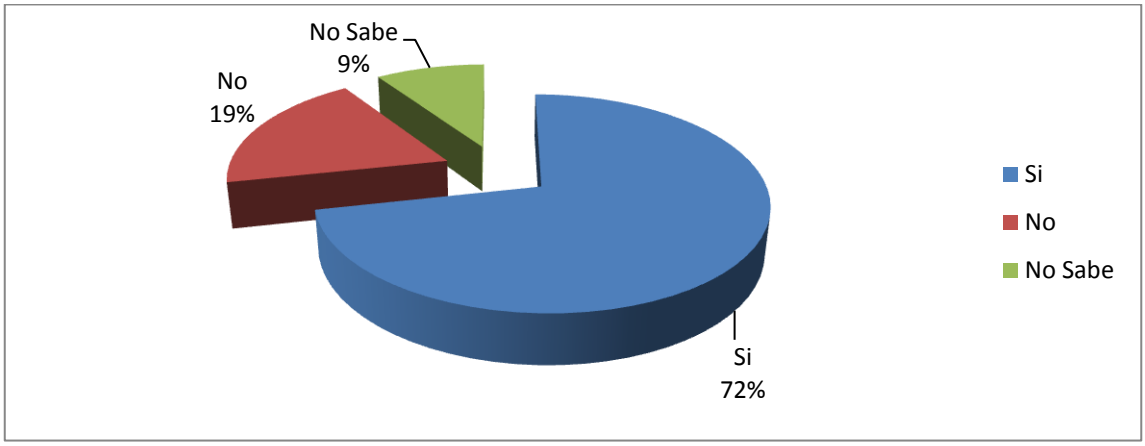
El 36% de las Personas Privadas de la Libertad encuestadas creen que las desventajas al no tener un plan estratégico en el Centro de Rehabilitación son no tomar decisiones correctas, el 18% creen que son déficit en la organización administrativa y el 46% Ineficiencia del personal.

Cuadro 11. ¿Cree usted conveniente y/o adecuado, que para la elaboración del plan estratégico del Centro de Rehabilitación Social del Cantón Quevedo, se siga las siguientes etapas: Diagnóstico Interno, Direccionamiento Estratégico, Formulación Estratégica, Diagnóstico Externo. ?

DETALLE	VALOR	
	ABSOLUTO	PORCENTAJES
Si	53	72%
No	14	19%
No Sabe	7	9%
TOTAL	**74**	**100%**

Fuente: Encuestas aplicadas a las Personas Privadas de la Libertad.
Elaborado por: Autor

Figura 11.



Análisis:

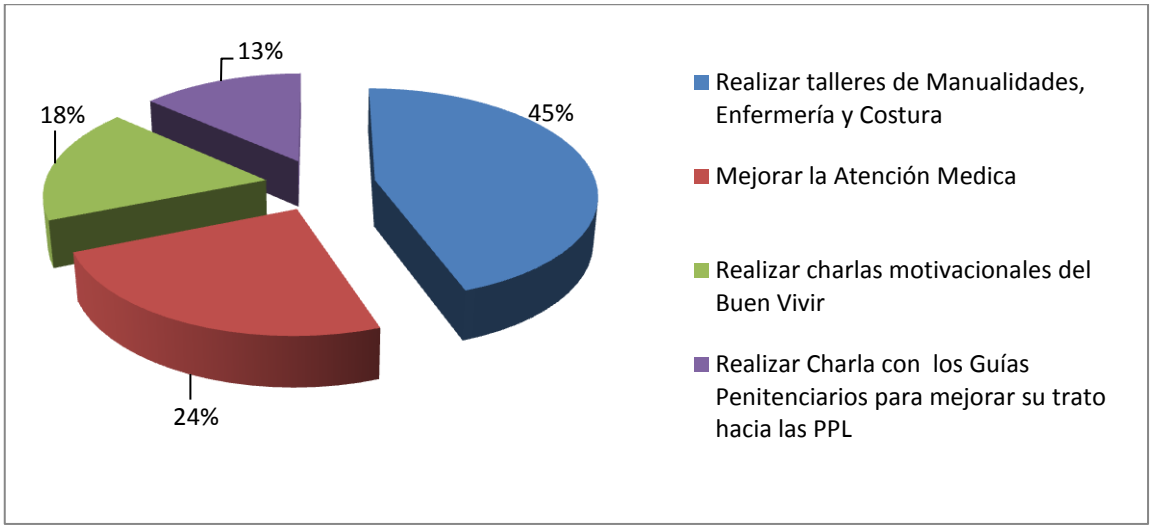
El 72% de las Personas Privadas de la Libertad encuestadas creen que es conveniente que para la elaboración del plan estratégico para el Centro de Rehabilitación Social del Cantón Quevedo, se siga las siguientes etapas: Diagnostico Interno, Direccionamiento Estratégico, Formulación Estratégica, Diagnostico Externo, el 19% no están de acuerdo y el 9% no saben, si es conveniente o no seguir con las fases del Plan Estratégico.

Cuadro 12. Conociendo la realidad actual del Centro de Rehabilitación se solicita que haga recomendaciones para el mejoramiento del mismo

DETALLE	VALOR	
	ABSOLUTO	PORCENTAJES
Realizar talleres de Manualidades, Enfermería y Costura	33	45%
Mejorar la Atención Medica	18	24%
Realizar charlas motivacionales del Buen Vivir	13	18%
Realizar Charla con los Guías Penitenciarios para mejorar su trato hacia las Personas Privadas de la Libertad	10	13%
TOTAL	**74**	**100%**

Fuente: Encuestas aplicadas a las Personas Privadas de la Libertad.
Elaborado por: Autor

Figura 12.



Análisis:

El 45% de las Personas Privadas de la Libertad encuestadas recomiendan que se deben realizar talleres de Manualidades, Enfermería y Costura, el 24% recomiendan mejorar la atención médica, el 18% que se deben realizar charlas motivacionales del buen vivir y el 13% que se deben realizar charlas a los guías penitenciarios para mejorar su trato hacia las Personas Privadas de la Libertad.

4.2. Plan Estratégico

Elaboración de un plan estratégico para la reincorporación a la sociedad de las Personas Privadas de Libertad género femenino del centro de rehabilitación, del Cantón Quevedo, periodo 2013-2017

En el presente trabajo se elaborará un plan estratégico, con las estrategias primordiales las cuales llevarán al éxito a las Personas Privadas de Libertad género femenino del centro de rehabilitación, del Cantón Quevedo.

4.2.1. Objetivos de la Propuesta

4.2.1.1 Objetivo General

Realizar un plan estratégico para las Personas Privadas de Libertad, mediante el cual facilite la inserción a la sociedad de las mismas. Utilizando los recursos existentes, de manera que contribuya significativamente para alcanzar los objetivos propuestos.

4.2.1.2. Objetivos Específicos

.

- Realizar mediante un diagnóstico participativo los problemas y necesidades que afrontan las internas del Centro de Rehabilitación Social Femenino Cantón de Quevedo.

- Diseñar y Establecer los elementos del plan estratégico para las Personas Privadas de la Libertad del centro de rehabilitación social de Quevedo.

- Establecer los planes a corto, mediano y largo plazo para el tratamiento, rehabilitación y reincorporación a la sociedad de las Personas Privadas de la Libertad del centro de rehabilitación de Quevedo.

4.2.2. Visión

Ser una Institución de excelencia en la Rehabilitación de las personas privadas de libertad con aspectos administrativos, políticos y económicos, dentro de un Marco Jurídico Constitucional Organizado, interrelacionada en todas sus áreas, con funciones coordinadas que cumplen con el objeto Institucional para satisfacer las demandas de usuarios y beneficiarios del sistema penitenciario.

4.2.3. Misión.

Lograr la reinserción social de las personas privadas de libertad, mediante convenios con las instituciones públicas y privadas, entregando a la sociedad personas capaces de producir, sobrevivir, dignamente, con excelentes valores humanos, a través de la asistencia a los sumariados y tratamiento a los sentenciados, en un marco de respeto a sus derechos humanos.

4.2.4. Valores

- **Responsabilidad:** Tener la capacidad, madurez y responsabilidad de responder de cada acto, que se realiza, manteniendo la paz y la armonía.

- **Excelencia:** Demostrar a la comunidad que las Personas Privadas de Libertad, tienen la capacidad de realizar cada actividad con calidad garantizada.

- **Humanismo:** Caracterizase por la ayuda que se ofrece al prójimo con amor desinteresado, siendo honestas y sinceras, consigo mismas y con el prójimo.

4.2.5. Importancia de la Propuesta

Es primordial que toda organización tenga un plan estratégico, porque es una herramienta clave para optimizar los recursos, alcanzar los objetivos propuestos, y tener óptimos resultados, dignos de admiración y ejemplo, por los cambios y mejoras alcanzados.

De acuerdo al análisis mencionamos la importancia para quienes conforman Personas Privadas de Libertad género femenino del centro de rehabilitación, del Cantón Quevedo.

.

4.2.6. Beneficiarios

4.2.6.1. Beneficiarios Directos

- Internas del Centro Penitenciario del Cantón de Quevedo.
- Centro de Rehabilitación Social Femenino (Quevedo.)
- Estudiante de la Carrera de Gestión Empresarial de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo.

4.2.6.2. Beneficiarios Indirectos

- Universidad Técnica Estatal de Quevedo.
- Facultad de Ciencias Empresariales de la UTEQ
- Municipalidad de Quevedo.
- Comunidad Quevedeña.

4.2.7. Justificación.

Se escogió al Centro de Rehabilitación Social Cantón Quevedo, para la realización del Proyecto de Tesis como una forma de ayudar a mejorar la integración de las Personas Privadas de la Libertad género femenino en la sociedad, porque teniendo este tipo de conocimientos se le hará más fácil desarrollarse humana y económicamente de manera digna.

Estos recursos humano perdidos por la sociedad, y que detienen el crecimiento de nuestra sociedad deben tener otra opción la cual les permita buscar y encontrar otra fuente de trabajo. De aquí la importancia de conocer la situación Actual de las Personas Privadas de la Libertad.

4.2.8. Estructura de la Propuesta

- Plan de Estudio
- Plan de fortalecimiento de las capacidades empresariales

a. Plan de Estudio

Acciones:

Convenios de capacitación académica con el Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de los Ríos, para estimular la culminación de Estudios Académicos en las internas del Centro de Rehabilitación del Cantón Quevedo.

Adecuación de la infraestructura necesaria para las aulas del Centro de Rehabilitación del Cantón Quevedo.

b. Plan de fortalecimiento de las capacidades empresariales.

Acciones:

- Capacitación sobre nuevos procesos

1. Área de Producción.

Acciones:

- Diversificar la producción.
- Mantener un stock adecuado según el kardex .

2. Evitar el desabastecimiento tanto de la materia prima como de los insumos.

- Aprovechar al máximo la materia prima e insumos en la producción evitando así el desperdicio en exceso.
- Elaborar un presupuesto de compras.

3. Desarrollar canales de comercialización.

- Negociar con las empresas entregas de producción
- Crear una lista de proveedores.

4. Precios.

- Establecer los precios según la competencia, para tener un volumen te ventas excelentes

5. Publicidad

- Realizar publicidad, tanto en la radio, la televisión periódicos, de la provincia de los Ríos.
- Diseñar slogan llamativo, decente y bonito, en lugares estratégicos de la Provincia de los Ríos.

4.2.10. Diagnóstico Estratégico.

El diagnóstico es aquel que nos permite visualizar las fortalezas y debilidades de las personas privadas de la libertad del género femenino del Centro de Rehabilitación del Cantón de Quevedo, por ende analizar las oportunidades y amenazas.

4.2.11. Análisis F.O.D.A.

Análisis FODA es un contraste entre el estado actual y el futuro deseado, es el trayecto, el camino que la organización recorre usualmente para llegar a donde quiere ir. FODA, Es un análisis eficaz de los puntos FUERTES de la organización, en los cuales se debe apoyar y DÉBILES que debemos superar, defender, evitar y eliminar, en relación a las OPORTUNIDADES y AMENAZAS del entorno.

a. Fortalezas (análisis interno)

- Funcionarios y colaboradores dispuestos a cambiar la situación actual.
- Existe buena relación entre funcionarios administrativos y de seguridad con las personas privadas de la libertad; como también con el Director del Centro de Rehabilitación Social de Quevedo.
- La institución ofrece a los privados de libertad un ambiente de compañerismo e interrelación.
- El Centro de rehabilitación busca dar cumplimiento a todas y cada una de sus obligaciones.
- Existencia de proyectos de rehabilitación social que se pretende aplicar a futuro.
- Interés de los privados de libertad por ser rehabilitados y reinsertados a la sociedad.
- Los departamentos existentes en la Institución muestran un trabajo en grupo y de forma colaborativa entre cada uno.

b. Oportunidades (análisis externo)

- Predisposición de los investigadores de la Institución a la cual representan para poder extender sus conocimientos.
- La Institución es tomada en cuenta en forma prioritaria por parte de los investigadores para acceder a capacitaciones.
- Aceptación favorable por parte de los funcionarios administrativos para la aplicación del trabajo de campo.
- Funcionarios capacitados y conscientes de la situación actual en la cual se encuentran los privados de la libertad.
- Existencia de un Proyecto para la creación del Nuevo Centro de Rehabilitación Social, que permita satisfacer las necesidades de la época.
- Capacitaciones frecuentes tanto a internos como personal administrativo.

c. Debilidades (análisis interno)

- Desorganización y desacuerdos entre los privados de la libertad.
- Poco interés de las personas privadas de libertad por participar en
- actividades culturales y educativas.
- Espacio físico inadecuado e inapropiado
- Estructura física antigua.
- Escaso financiamiento por parte del Estado para la administración del
- Centro de Rehabilitación como para la ejecución de sus proyectos.
- Problemas de hacinamiento.
- No existencia de áreas de recreación.

d. Amenazas (análisis externo)

- Inestabilidad en la economía del país.
- Posibles pandemias que pueden perjudicar la salud de quienes se encuentran en el centro de Rehabilitación.
- Existencia de privados de libertad inconformes con el trato recibido, lo cual puede provocar levantamientos, paralizaciones y la toma de la Institución.
- Personal de Seguridad de avanzada edad que en comparación con los internos se encuentran en un desequilibrio fatal, ante un posible levantamiento.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Si abordas una situación como asunto de vida o muerte, morirás muchas veces

(Adam Smith)

5.1 Conclusiones

Se concluye lo siguiente, frente a los resultados obtenidos de las encuestas realizadas a las personas privadas de la libertad, género femenino, del Centro de Rehabilitación del Cantón de Quevedo,

- Existe un déficit en el aprovechamiento del talento humano y material del Centro de Rehabilitación de Quevedo.

- No tienen los elementos necesarios para aplicar el plan estratégico, y así las personas privadas de la libertad del Centro de Rehabilitación de Quevedo, se reincorporen a la sociedad.

- No hay planes a corto, mediano y largo plazo, por la carencia de parámetros, los cuales definen la funcionalidad del Centro de Rehabilitación de Quevedo.

5.2 Recomendaciones

- Organizar capacitaciones al personal, y a las reclusas para mejorar sus conocimientos tanto en la parte académica como productiva.

- Considerar la implementación de los elementos del Plan Estrategico, para la mejora actual y futura del Centro de Rehabilitación de Quevedo.

- Se recomienda al director del Centro de Rehabilitación de Quevedo, acoger la propuesta del Plan Estratégico, para definir los objetivos con eficiencia, eficacia y efectividad.

CAPITULO VI

.No hay camino para la verdad,
la verdad es el camino

(Mahatma Gandhi)

6. Bibliografía

6.1. Literatura Citada- bibliográfica Referencial

Armenta, G. (2010). “Reglamento Penitenciario Comentado: análisis sistemático y recopilación de legislación” editorial MAD. España.

Ayestarán, R.; Rangel, C.; Morillas, A. (2012) *“*Planificación Estratégica y gestión de la publicidad: Conectando con el consumidor*”.* 1ra. Edición. España: ESIC Editorial.

Carranza, E. (2009). Cárcel y justicia penal en América Latina y el Caribe: cómo implementar el modelo de derechos, y obligaciones de las Naciones Unidas. Siglo XXI Editores S.A. México.

Cuesta, U. (2012). “Planificación estratégica y creatividad” Editorial ESIC. España.

De la Cuesta, M; Muñoz, J. (2010) “Derechos humanos y relaciones laborales” Editorial Gesbiblo, S. L. España.

Eduard Vinyamata, Francesc Torralba, Rosa M. Dumenjó (2009)“ Derechos Humanos Nuevas Realidades” Editorial El Ciervo 96, S.A. España.

Fernández, A. (2010) “Dirección y planificación estratégica en las empresas y organizaciones”. España. Editorial Díaz de Santos.

Jane-Dale, L. (2010) “Compendio para el estudio de las finanzas corporativas básicas en las Universidades”. 1ª Edición México.

Martinez, D.: Milla, A. (2012). Introducción al plan estratégico. Ediciones Días de Santos. España.

Martínez, D; Milla A. (2012). "La Elaboración del Plan Estratégico y su implementación a través del cuadro de mando Integral" Ediciones Díaz de Santos S.A. España.

Romero, F. (2010) “El Sistema Penitenciario“. Edición Reimpresa. México.

Sainz de Vicuña, J. (2012). “El plan estratégico en la práctica” Editorial ESIC. 3ª Edición en Octubre. España.

Sánchez, C:. Ramos B. (2013). “Planificación Estratégica como método de gestión pública: experiencias en la administración española”. 1º edición. Colección Estudios y Documentos. España.

6.2. Linkografía

Empleados solicitan mejoras : Noticias Los Ríos : La Hora ...
http://www.lahora.com.ec/index.php/noticias/show/414046/-1/.../Los%20Rios (20/05/2014)

Garantías Penitenciarias - Consejo de la Judicatura
http://www.funcionjudicial.gob.ec/.../sylabus%20Garantias%20penitenciarias.p...(9/11/2013)

Investigación. Cárceles del Ecuador...
http://es.scribd.com/.../10-Investigacion-Carceles-del-Ecuador-Jenny-Ponton-y... (4/09/2014)

La crisis del sistema penitenciario en Ecuador – Flacsoandes
flacsoandes.org/.../04.%20La%20crisis%20del%20sistema%20penitencia... (8/11/2013)

Principios básicos para el tratamiento de los reclusos
http://www2.ohchr.org/spanish/law/tratamiento_reclusos.htm (15/08/2014)

Proyecto de Constitución [21/50] « » La Hueca – Ecuaworld

http://www.ecuaworld.com/ecuablog/index.php?itemid=2814 **(**22/082014)

Realidades del sistema penitenciario ecuatoriano
http://www.cronica.com.ec/.../42870-realidades-del-sistema-penitenciario-ecuat... (15/08/2014)

Realidades del sistema penitenciario ecuatoriano - Diario Crónica
http://cronica.com.ec/.../42870-realidades-del-sistema-penitenciario-ecuatorian. (8/11/2013)

Sistema Penitenciario en el Ecuador
http://www.funcionjudicial.gob.ec/.../SISTEMA%20%20PENITENCIARIO%2..
(9/11/2013)

Tesis.doc
http://181.198.25.144:8080/bitstream/123456789/832/1/TESIS.doc
(03/09/2014)

Quevedo | Ministerio del Interior
http://www.ministeriointerior.gob.ec/tag/quevedo/ (20/05/2014)

CAPITULO VII

ANEXOS

El objetivo principal de la educación es crear personas capaces de hacer cosas nuevas, y no simplemente repetir lo que otras generaciones hicieron

Jean Piaget

ANEXO 1: Encuestas dirigidas a las Personas Privadas de la Libertad del Centro de Rehabilitación de la Ciudad de Quevedo, género femenino.

UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO

Cuestionario para recopilar información para desarrollar el tema "Plan Estratégico y su relación con la reincorporación a la sociedad de las Personas Privadas de Libertad género femenino del Centro de Rehabilitación, cantón Quevedo, periodo 2013-2017.", previo a la obtención del título de Ingeniero en Gestión Empresarial.

Le agradezco su gentil colaboración.

1) ¿Conoce usted si existe un Plan Estratégico para la reinserción a la sociedad de las Personas Privadas de la Libertad del género femenino en el Centro de Rehabilitación del cantón Quevedo?

Si ☐ No ☐ No sabe ☐

2) ¿Cree usted que es necesario la elaboración del Plan Estratégico para la reinserción a la sociedad de las Personas Privadas de la Libertad del género femenino en el Centro de Rehabilitación del cantón Quevedo?

Si ☐ No ☐ No sabe ☐

3) ¿Considera que la planificación estratégica aporta a los Objetivos del Centro de Rehabilitación del cantón Quevedo?

Mucho ☐
Lo suficiente ☐
Indiferente ☐
Poco ☐
Nada ☐

4) Según su criterio señale ¿En qué beneficiará el plan estratégico?

Mejorar las condiciones de la reinsercion a la sociedad de las Personas Privadas de la Libertad. ☐

Fortalecimiento de la calidad de vida dentro del Centro de Rehabilitación. ☐

Hallar soluciones favorables que permitan a las autoridades a optimizar la toma de decisiones para el beneficio del mismo. ☐

Resolver problemas que se originan dentro del Centro de Rehabilitación. ☐

5) ¿Usted está de acuerdo en participar en la formulación, socialización y evaluación del plan estratégico del Centro de Rehabilitación del cantón Quevedo?

Si ☐ No ☐ No sabe ☐

6) ¿Cuáles cree usted que son las causas por las que no se tienen un plan estratégico en el Centro de Rehabilitación del cantón Quevedo?

Falta de tiempo para la elaboración. ☐
Desconocimiento de la metodologia para la investigación. ☐
Por descuido. ☐
Por personal limitado para la administración del centro de rehabilitación del Cantón Quevedo ☐

7) ¿Está usted de acuerdo que se utilice una metodología participativa en donde estén presentes empleados e internas del Centro de Rehabilitación del cantón Quevedo?

Si ☐ No ☐ No sabe ☐

8) ¿Cree usted que el Centro de Rehabilitación del cantón Quevedo debe contar con un plan de operativo anual para la reinserción a la sociedad de las Personas Privadas de la Libertad?

Si ☐ No ☐ No sabe ☐

9) ¿Considera usted necesario la participación, tanto de las internas así como de los empleados del Centro de Rehabilitación en la elaboración del plan estratégico?

Si ☐ No ☐ No sabe ☐

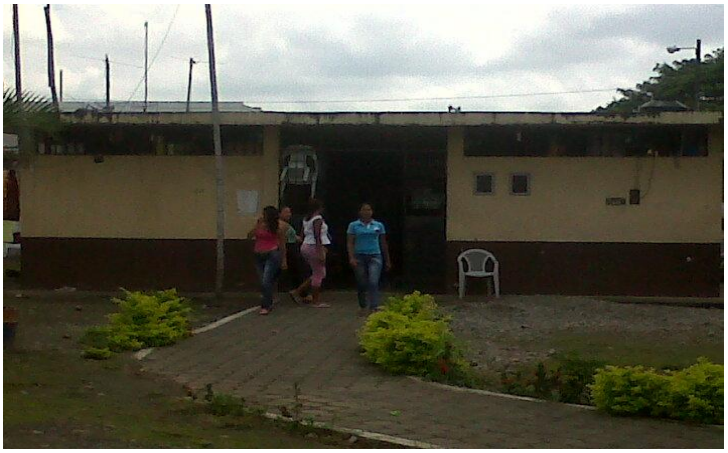
10) Señale ¿Cuáles son las desventajas al no tener un plan estratégico en el Centro de Rehabilitación?

No tomar decisiónes correctas. ☐
Déficit en la organización administrativa. ☐
Ineficiencia del Personal. ☐

11) ¿Cree usted conveniente que para la elaboración del plan estratégico del Centro de Rehabilitación se siga las siguientes fases: Diagnostico Interno, Diagnostico Externo, Direccionamiento Estratégico, Formulación Estratégica?

Si ☐ No ☐ No sabe ☐

12) Conociendo la realidad actual del Centro de Rehabilitación se solicita que haga recomendaciones para el mejoramiento del mismo.

……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……

Anexo 2: Campo de investigación