UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO

FACULTAD DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN ORIENTACIÓN EDUCATIVA

Proyecto de investigación previo la obtención del Grado Académico de Magister en Educación Mención Orientación Educativa

TEMA

Taller en Orientación Educativa para fortalecer las Relaciones Interpersonales de estudiantes de séptimo de la escuela de Educación Básica “Carlos Julio Arosemena Tola, en el año 2024.

AUTOR

Lcda. Eva Yessenia Ruiz Álvarez

DIRECTOR:

Lcdo. Gutiérrez Soto Marco Vinicio PhD.

QUEVEDO – ECUADOR

AÑO 2025

CERTIFICACIÓN

Dr. Marcos Vinicio Gutiérrez Soto PhD., director del proyecto de investigación previo a la obtención del Grado Académico de Magíster en Orientación Educativa.

CERTIFICA:

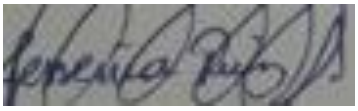
Se deja constancia de que la Lcda. Eva Yessenia Ruiz Álvarez ha cumplido con la elaboración del Proyecto de Desarrollo titulado: ***"Taller en orientación educativa para fortalecer las relaciones interpersonales de los estudiantes de séptimo grado de la Escuela de Educación Básica 'Carlos Julio Arosemena Tola', Quevedo, en el año 2024".*** El mencionado trabajo ha sido revisado en todos sus componentes y cumple con los requisitos académicos establecidos, por lo que se encuentra apto para su presentación y sustentación ante el tribunal correspondiente.

Quevedo, 13 de mayo de 2025

Dr. Marcos Vinicio Gutiérrez Soto PhD.
Director de proyecto de Investigación

AUTORÍA

Yo Lcda. Eva Yessenia Ruiz Álvarez, con cedula de ciudadanía 0920233053 estudiante de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Maestría en Orientación con mención en Orientación Educativa, autora del tema Orientación Educativa para fortalecer las relaciones Interpersonales de estudiantes de séptimo grado de la escuela de Educación Básica "Carlos Julio Arosemena Tola", Quevedo 2024. Mi experiencia de 16 años como docente ha estado marcada por un profundo compromiso con el desarrollo integral de mis estudiantes, enfocándome en potenciar el bienestar emocional y académico. A lo largo de mi carrera, he trabajado con dedicación en la creación de entornos escolares positivos, donde la empatía, la colaboración y el respeto mutuo sean pilares fundamentales. Esta investigación representa la síntesis de mi visión educativa, unida a la pasión por aportar soluciones prácticas e innovadoras que favorezcan relaciones interpersonales saludables y un clima escolar armónico.



……..

Lcda. Eva Yessenia Ruiz Álvarez

AUTOR

CERTIFICACIÓN

Quien suscribe, Lcda. Sissy Rivas Muñoz MSc, directora de la Escuela de Educación Básica "Carlos Julio Arosemena Tola", por medio de la presente CERTIFICA que la Lcda. Eva Yessenia Ruiz Álvarez, docente de esta institución, ha desarrollado el proyecto de investigación titulado:

"Taller en orientación educativa para fortalecer las relaciones interpersonales de los estudiantes de séptimo grado de la Escuela de Educación Básica 'Carlos Julio Arosemena Tola', Quevedo, 2024", como parte de los requisitos para la obtención de su título de cuarto nivel.

La mencionada investigación se realizó con la debida autorización institucional y bajo criterios éticos, sin afectar el normal desarrollo de las actividades escolares. Además, se reconoce que el estudio aportó positivamente al fortalecimiento de la convivencia escolar y a la formación integral de los estudiantes.

Se extiende la presente certificación a solicitud de la interesada, para los fines pertinentes.

Quevedo, 28 de abril de 2025.

Atentamente,

Lcda. Sissy Rivas Muñoz MSc.
Directora
Escuela de Educación Básica
"Carlos Julio Arosemena Tola"

DEDICATORIA

A Dios, fuente de sabiduría y de toda bendición, por haberme concedido la oportunidad de alcanzar esta meta a través de la beca recibida. Su guía ha sido mi fortaleza en cada momento de dificultad y su favor me ha sostenido cuando las fuerzas parecían agotarse. Esta tesis es también testimonio de fe, perseverancia y gratitud.

A mi hogar, el lugar donde nacen mis motivaciones más profundas. A mi amado esposo, por su apoyo incondicional y por caminar a mi lado en este proceso. A mis hijos, Josué e Isaac, quienes con su ternura me recordaron cada día el valor del esfuerzo y del ejemplo. A mis padres y hermanos, por su confianza en mí, y a mi familia política, especialmente a Lorenita, por su cariño y palabras de aliento en los momentos precisos.

Dedico este logro también a quienes celebran conmigo, a quienes me aprecian sin condiciones y han creído en mi capacidad aun en silencio. Cada gesto, cada palabra y cada oración a mi favor han sido semillas que hoy florecen. A todos ellos, mi más sincero agradecimiento por ser parte de esta etapa tan significativa de mi vida.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por su amor infinito y su fidelidad constante, por haber sido el refugio en cada jornada de esfuerzo, y la luz que iluminó el camino hacia esta meta. Su presencia fue el aliento silencioso que sostuvo la esperanza cuando las circunstancias fueron adversas, y la fuerza que impulsó cada paso hacia la realización de este proyecto académico.

A mi familia, por ser el cimiento emocional y el respaldo incondicional en este proceso, por comprender los sacrificios, acompañar con ternura cada momento y celebrar cada logro como propio, quienes, con palabras de aliento y gestos de amor, hicieron más llevadero el camino.

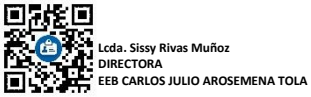
A la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, por brindar el espacio formativo que permitió desarrollar conocimientos, habilidades y valores orientados al servicio educativo. Agradece también a su tutor de tesis, Dr. Marcos Vinicio Gutiérrez Soto PhD., por su acompañamiento profesional, su orientación clara y su compromiso con el proceso investigativo. Su guía fue fundamental para dar forma y sentido a esta propuesta, que hoy se presenta como fruto del trabajo conjunto y la vocación por transformar la realidad educativa.

PRÓLOGO

Este trabajo surge del compromiso genuino con el desarrollo emocional y social de los estudiantes, especialmente en aquellos momentos de su vida escolar en los que la convivencia se convierte en un factor determinante para su crecimiento personal. En el ejercicio docente, se han identificado múltiples situaciones en las que los conflictos interpersonales interfieren con el bienestar y el aprendizaje de los niños, lo que despertó la necesidad de investigar y proponer una alternativa desde la orientación educativa que permita fortalecer los vínculos entre compañeros.

El taller propuesto en esta investigación representa un espacio de encuentro, reflexión y construcción colectiva. Su diseño responde a las realidades observadas en el aula, donde la falta de comunicación efectiva, el irrespeto o la exclusión social afectan la armonía del grupo. Cada actividad ha sido pensada para fomentar valores que ayuden a transformar la manera en que los estudiantes se relacionan entre sí, confiando en que es posible cultivar una convivencia basada en el respeto mutuo, la empatía y la colaboración.

Esta propuesta no solo refleja una preocupación profesional, sino también un profundo deseo de contribuir a una educación más humana, donde cada niño y niña encuentre un lugar seguro para crecer, aprender y convivir. Con esperanza y dedicación, se ofrece este trabajo como una herramienta útil para docentes y orientadores que, desde su práctica, buscan generar cambios positivos en la vida escolar de sus estudiantes.



Sissy Rivas Muñoz
DIRECTORA DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA
“CARLOS JULIO AROSEMENA TOLA”

RESUMEN

La presente investigación tiene como propósito contribuir al fortalecimiento de las relaciones interpersonales de los estudiantes de séptimo grado de la Escuela de Educación Básica “Carlos Julio Arosemena Tola”, en la ciudad de Quevedo, durante el año 2024. Surge como una respuesta a la necesidad de transformar la convivencia escolar mediante la implementación de estrategias formativas que promuevan el desarrollo de habilidades socioemocionales. A partir de un proceso diagnóstico, se diseñó una propuesta de intervención orientada a fomentar la empatía, la comunicación efectiva y la resolución pacífica de conflictos. La metodología empleada responde a un enfoque mixto, que integró técnicas cualitativas y cuantitativas para obtener una comprensión amplia y profunda de la realidad educativa. A través de instrumentos como encuestas, entrevistas y observaciones, se recolectó información clave que permitió estructurar un taller adaptado a las características y necesidades del grupo estudiado. Los resultados obtenidos reflejan cambios favorables en la convivencia escolar, evidenciándose una mejora en la disposición al diálogo, la disminución de conflictos y un mayor sentido de pertenencia entre los estudiantes. Este estudio confirma que la orientación educativa, aplicada de manera intencionada y contextualizada, representa una herramienta valiosa para promover vínculos sanos, fortalecer el clima institucional y contribuir al desarrollo integral del estudiantado.

Palabras clave: Orientación educativa, relaciones interpersonales, clima escolar, estrategias pedagógicas.

ABSTRACT

This research aims to contribute to the strengthening of interpersonal relationships among seventh-grade students at the "Carlos Julio Arosemena Tola" Basic Education School in Quevedo, during the 2024 academic year. It emerges in response to the need to transform school coexistence through the implementation of educational strategies that promote socio-emotional skills. Based on a diagnostic process, an intervention proposal was designed to foster empathy, effective communication, and peaceful conflict resolution. The methodological approach was mixed, combining qualitative and quantitative techniques to achieve a comprehensive understanding of the educational context. Through the application of instruments such as surveys, interviews, and observations, key information was gathered to structure a workshop tailored to the characteristics and needs of the target group. The results reveal positive changes in school coexistence, with improvements in students' willingness to engage in dialogue, a reduction in conflicts, and a stronger sense of belonging. This study confirms that educational guidance, when applied intentionally and contextually, is a valuable tool for promoting healthy relationships, strengthening the institutional climate, and contributing to students' holistic development.

Keywords: Educational guidance, interpersonal relationships, school climate, pedagogical strategies.

ÍNDICE

PORTADA.....i

CERTIFICACIÓN.....ii

AUTORÍA.....iii

CERTIFICACIÓN.....iv

DEDICATORIA.....v

AGRADECIMIENTO.....vi

PRÓLOGO.....vii

RESUMEN.....viii

ABSTRACT.....ix

ÍNDICE.....x

ÍNDICE DE TABLAS.....xv

ÍNDICE DE FIGURAS.....xvi

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES.....xvii

INTRODUCCIÓN.....xviii

CAPITULO I.....1

NATURALEZA DEL PROYECTO.....1

1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO.....2

1.2 MARCO INSTITUCIONAL.....3

1.3 FINALIDAD DEL PROYECTO.....4

1.4 CONTEXTUALIZACIÓN Y UBICACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA 5

1.5 SITUACIÓN ACTUAL DE LA PROBLEMÁTICA 8

1.6 EL PROBLEMA 9

1.6.1. Problemas derivados 9

1.7 DELIMITACIÓN 10

1.8 OBJETIVOS 11

1.8.1 Objetivo general 11

1.8.2 Objetivos específicos 11

1.9 META 12

1.10 BENEFICIARIOS 13

1.11 CRITERIOS METODOLÓGICOS 14

1.11.1 Enfoque 14

1.11.2 Tipo de investigación 14

1.11.3 Diseño de la investigación 15

1.11.4 Método de la investigación 15

1.11.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos 16

1.12 FACTORES EXTERNOS O PRERREQUISITOS DE LOS LOGROS 17

CAPITULO II 20

MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN 20

2.1 FUNDAMENTACIÒN CONCEPTUAL 21

2.1.1 Orientación educativa 21

2.1.2 Dinámicas grupales 23
2.1.3 La empatía 24
2.1.4 Resolución de problemas 25
2.1.5 Prevención educativa 26
2.1.6 Relaciones interpersonales en el ámbito escolar 26
2.1.7 Taller en orientación educativa 27
2.1.8 Relaciones interpersonales 28
2.1.9 Habilidades sociales 29
2.1.10 Resolución de conflictos 30
2.1.11 Trabajo en equipo 31
2.1.12 Competencias socioemocionales 31
2.1.13 Clima escolar 32
2.1.14 Inclusión 33
2.1.15 Comunicación efectiva 34
2.1.16 Bienestar escolar 35
2.2 ANTECEDENTES 36
2.2.1 Orientación educativa 36
2.2.2 Relaciones interpersonales 37
2.2.3 Prevención educativa 38
2.2.4 Habilidades Sociales 38
2.3 FUNDAMENTACIÓN LEGAL 39

2.3.1 Constitución de la República del Ecuador 39
2.3.2 Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) 40
2.3.3 Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural 41
2.3.4. Código de la Niñez y Adolescencia 42
2.4 MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES 43
CAPITULO III 45
DESARROLLO DEL PROYECTO 45
3.1 CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO 46
3.2 ACTIVIDADES Y TAREAS DEL PROYECTO 46
3.2.1 Título 47
3.2.2 Justificación 47
3.2.4 Ubicación sectorial y física 49
3.2.5 Factibilidad 49
3.2.6 Talleres 49
3.2.7 Plan de trabajo 51
3.2.8 Cronograma de talleres 54
3.2.8 VALOR DE LA PROPUESTA 60
3.2.9 Financiamiento 60
3.3 INDICADORES DE CAMBIO EDUCATIVO EN LA MEJORA DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES 61
3.3.1 ASPECTOS ÉTICOS 62
CAPÍTULO IV 63

RESULTADOS DE LA PROPUESTA 63

4.1 Principales resultados del proyecto 64

4.1.2 Resultados de las encuestas realizada a estudiantes del séptimo grado de la escuela de Educación Básica “Carlos Julio Arosemena Tola” 64

1.-¿Qué edad tienes? 64

Tabla 8. Edades de los estudiantes 64

4.1.3 Resultados de las encuestas realizada 13 docentes de la escuela de Educación Básica “Carlos Julio Arosemena Tola” 75

4.4.1 Principales resultados del proyecto 88

4.4.2 Principales resultados del proyecto 90

4.4.3 Evaluación del proyecto 91

CAPÍTULO V 95

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 95

5.1 CONCLUSIONES 96

5.2 RECOMENDACIONES 97

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 98

ANEXOS 107

Universidad Técnica Estatal de Quevedo 110

Anexo 2. Cuestionario dirigido a estudiantes 110

Universidad Técnica Estatal de Quevedo 113

Anexo 3. Cuestionario dirigido a estudiantes 113

Dirigido a docentes 113

Universidad Técnica Estatal de Quevedo....116

Anexo 4. Cuestionario dirigido las Autoridades....116

Anexo 5. Autorización de la Escuela “Carlos Julio Arosemena Tola”....117

Anexo 6. Evidencias fotográficas....118

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Actividades para el taller de capacitación a estudiantes y docente.....51

Tabla 2. Cronograma semanal de las actividades realizadas....54

Tabla 3. Recursos Humanos....58

Tabla 4. Recursos Materiales....58

Tabla 5. Recursos Económicos / Talento Humano....59

Tabla 6. Recursos Económicos / Materiales....59

Tabla 7. Recursos Económicos / Varios....59

Tabla 8. Edades de los estudiantes....64

Tabla 9. Estrategias utilizadas para trabajar en equipo....65

Tabla 10. Reacciones ante diversas opiniones....66

Tabla 11. Prevención de conflictos en el aula....67

Tabla 12. Formas de contribuir a un ambiente armoniosos en el aula....68

Tabla 13. Actitudes que demuestran buenas relaciones de amistad....69

Tabla 14. Formas de resolver conflictos....70

Tabla 15. Identificar ambientes positivos en el aula....71

Tabla 16. Clima de respeto y armonía en el aula....72

Tabla 17. Orientación Educativa y sus ventajas....73

Tabla 18. Género de los docentes....75

Tabla 19. Edades de los docentes....76

Tabla 20. Estrategias que promuevan relaciones positivas....77

Tabla 21. Nivel de empatía entre los estudiantes....78

Tabla 22. Intervención de conflictos entre estudiantes....79

Tabla 23. Estrategias aplicadas por estudiantes para resolver conflictos....80

Tabla 24. Factores que afectan las Relaciones Interpersonales....81

Tabla 25. Frecuencia de enseñar valores en el aula....82

Tabla 26. Alternativas para mejorar las Relaciones Interpersonales....82

Tabla 27. Comunicación en actividades grupales....83

Tabla 28. Relevancia de la Orientación Educativa....84

Tabla 29. Entrevista a las autoridades del plantel....86

Tabla 30. Resultados del proyecto....89

Tabla 31. Resultados del proyecto....90

Tabla 32. Análisis del ambiente relacional antes y después de la intervención....91

Tabla 33. Detalle de la efectividad obtenida en la propuesta....93

Tabla 34. Detalle de la efectividad obtenida en la propuesta....93

Tabla 35. Detalle de la relevancia obtenida en la propuesta....93

Tabla 36. Detalle del impacto potencial de la propuesta....93

Tabla 37. Detalle de la valoración general obtenida en la propuesta....94

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Edades de los estudiantes....65

Figura 2. Estrategias para trabajar en equipo....66

Figura 3. Reacciones ante diversas opiniones....67

Figura 4. Prevención de conflictos en el aula....68

Figura 5. Formas de contribuir a un ambiente armonioso en el aula 69

Figura 6. Actitudes que demuestran buenas relaciones de amistad 70

Figura 7. Formas de resolver conflictos 71

Figura 8. Identificar ambientes positivos en el aula 72

Figura 9. Clima de respeto y armonía en el aula 73

Figura 10. Orientación Educativa y sus ventajas 74

Figura 11. Género de los docentes 75

Figura 12. Edades de los docentes 76

Figura 13. Estrategias que promuevan relaciones positivas 77

Figura 14. Nivel de empatía entre los estudiantes 78

Figura 15. Intervención de conflictos entre estudiantes 79

Figura 16. Estrategias aplicadas por estudiantes para resolver conflictos 80

Figura 17. Factores que afectan las Relaciones Interpersonales 81

Figura 18. Frecuencia de enseñar valores en el aula 82

Figura 19. Alternativas para mejorar las Relaciones Interpersonales 83

Figura 20. Comunicación en actividades grupales. 84

Figura 21. Relevancia de la Orientación Educativa 85

Figura 22. Análisis del ambiente relacional antes y después de la intervención. 91

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Ubicación de la institución 49

INTRODUCCIÓN

La orientación educativa y las relaciones interpersonales constituyen factores determinantes en la formación integral de los estudiantes, ya que influyen en su desarrollo académico, emocional y social. En el contexto escolar, la calidad de las interacciones entre los estudiantes impacta directamente en su bienestar y rendimiento, lo que hace indispensable la implementación de estrategias que fomenten una convivencia armoniosa. No obstante, en muchas instituciones educativas, estas dinámicas se ven afectadas por la falta de programas estructurados que promuevan el respeto, la empatía y la resolución de conflictos.

En la Escuela de Educación Básica 'Carlos Julio Arosemena Tola', ubicada en Quevedo, se ha identificado diversas dificultades en las relaciones interpersonales de los estudiantes de séptimo grado. Estas problemáticas incluyen la comunicación deficiente, la escasa colaboración y la prevalencia de conflictos no resueltos, los cuales pueden afectar tanto el desempeño académico como la estabilidad emocional del estudiantado. Ante esta realidad, la orientación educativa se presenta como un recurso esencial para fortalecer la convivencia y dotar a los estudiantes de herramientas que les permitan gestionar sus relaciones de manera positiva.

A pesar de la importancia de la orientación educativa en la mejora de las relaciones interpersonales, existe una carencia de investigaciones que aborden esta problemática de manera específica en el nivel de educación básica. La mayoría de los estudios previos han centrado su atención en la educación secundaria y superior, dejando un vacío en la comprensión y abordaje de esta temática en etapas escolares tempranas. Esta brecha en el conocimiento académico justifica la necesidad de desarrollar estrategias pedagógicas que atiendan las particularidades de los estudiantes de séptimo grado.

El propósito de esta investigación es diseñar un taller de orientación educativa enfocado en la mejora de las relaciones interpersonales dentro del aula. Para ello, se plantean objetivos específicos dirigidos a diagnosticar la situación actual de la convivencia estudiantil, identificar los factores que inciden en la dinámica relacional y proponer intervenciones pedagógicas que fomenten la comunicación efectiva, el respeto mutuo y la cooperación entre los estudiantes.

Las relaciones interpersonales que los estudiantes construyen en el aula resultan esenciales para su desarrollo integral. En séptimo grado, etapa clave del crecimiento socioemocional, los desafíos propios de la adolescencia comienzan a manifestarse con mayor intensidad, lo que hace necesario brindar acompañamiento a través de procesos orientadores que fortalezcan habilidades como la empatía, la comunicación y la resolución de conflictos. La Escuela de Educación Básica “Carlos Julio Arosemena Tola” enfrenta situaciones como la exclusión, el bullying y las dificultades para relacionarse, lo que afecta directamente el clima escolar y limita el aprendizaje significativo. Este estudio propone como alternativa la implementación de un taller que actúe sobre estas problemáticas y promueva vínculos más saludables entre los estudiantes.

Desde una mirada pedagógica y social, esta investigación se presenta como una propuesta concreta para mejorar la convivencia escolar, integrando la orientación educativa como herramienta clave en la formación de ciudadanos empáticos y solidarios. El enfoque metodológico empleado permitió identificar con claridad las necesidades del grupo y diseñar estrategias acordes al contexto. La intervención está pensada no solo para beneficiar al estudiante individual, sino también para fortalecer la dinámica del grupo y la relación con el entorno educativo, sentando bases para una comunidad escolar más respetuosa, colaborativa y emocionalmente segura.

El documento se organiza en distintos capítulos que permiten un análisis progresivo del problema y sus soluciones.

En el primer capítulo, se exponen los fundamentos teóricos que sustentan la orientación educativa y su impacto en la convivencia escolar.

El segundo capítulo detalla la metodología utilizada para la recolección y análisis de datos, garantizando un enfoque riguroso y fundamentado.

En el tercer capítulo, se presentan los resultados obtenidos, analizando las principales dificultades y patrones de interacción entre los estudiantes.

En el cuarto capítulo, se propone un Taller con estrategias concretas para fortalecer las relaciones interpersonales en el aula.

Finalmente, en el capítulo V se muestran las conclusiones y recomendaciones.

Con esta investigación se espera contribuir significativamente a la comunidad educativa, proporcionando herramientas prácticas para mejorar la convivencia entre los estudiantes y fomentar un ambiente escolar basado en la empatía y el respeto. La orientación educativa, cuando es aplicada de manera efectiva, no solo favorece la estabilidad emocional de los estudiantes, sino que también fortalece su capacidad para interactuar de manera sana en diversos contextos. Este estudio busca, por tanto, cerrar la brecha existente en la literatura académica y ofrecer soluciones concretas para el desarrollo de relaciones interpersonales saludables en la educación básica.

CAPITULO I

NATURALEZA DEL PROYECTO

"La educación es el arma más poderosa

que puedes usar para cambiar el mundo".

Nelson Mandela (2003)

1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Este estudio plantea la implementación de un Taller de Orientación Educativa con el propósito de fortalecer las relaciones interpersonales en los estudiantes de séptimo grado de la Escuela de Educación Básica *Carlos Julio Arosemena Tola*, en Quevedo, Ecuador. La orientación educativa es fundamental en el desarrollo integral de los estudiantes, brinda herramientas para gestionar sus emociones, resolver conflictos de manera pacífica y construir relaciones más armoniosas dentro del aula (Cecilia et al., 2023) .A través de esta propuesta, se busca crear un ambiente escolar más positivo, en el que la convivencia esté basada en el respeto, la empatía y el trabajo en equipo.

El diagnóstico realizado en la institución ha permitido identificar diversas dificultades en la interacción entre los estudiantes. Se han observado problemas relacionados con la falta de control emocional, conflictos frecuentes y la ausencia de estrategias adecuadas para resolver desacuerdos de manera constructiva. En este contexto, se vuelve imprescindible fortalecer la orientación educativa con metodologías innovadoras que promuevan el desarrollo de habilidades socioemocionales (Paca et al., 2024).

Investigaciones recientes han evidenciado que la orientación educativa contribuye significativamente al desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes, facilitando la resolución pacífica de conflictos y mejorando la convivencia escolar (Cesar & Cabrera, 2019). Estudios han demostrado que la enseñanza de la comunicación asertiva y la autorregulación emocional reduce los niveles de agresividad y fortalece el respeto entre compañeros, Asimismo, se ha identificado que la implementación de estrategias de mediación escolar permite mejorar la interacción entre los estudiantes y generar un clima de aula más armonioso (Lourdes et al., 2024).

La propuesta contempla la realización de talleres vivenciales, actividades grupales y estrategias de mediación que ayuden a los estudiantes a reconocer y regular sus emociones,

mejorar su capacidad de toma de decisiones y fortalecer su comunicación con los demás. A su vez, se involucra activamente a los docentes y a las familias en este proceso, con el fin de que puedan acompañar y reforzar los aprendizajes adquiridos en el aula. La idea es construir un espacio donde cada estudiante se sienta valorado, escuchado y con la confianza suficiente para expresar sus ideas sin temor a ser juzgado (Lourdes et al., 2024) .

Con la implementación de este taller, se espera que los estudiantes logren relacionarse de manera más positiva, reduciendo los conflictos y fortaleciendo el sentido de pertenencia al grupo. Asimismo, al desarrollar habilidades socioemocionales, estarán mejor preparados para afrontar los desafíos de la vida escolar y personal (Flores et al., 2024). En última instancia, este trabajo busca contribuir a la formación de individuos más empáticos, responsables y conscientes de la importancia de la convivencia pacífica, sentando las bases para una comunidad educativa más inclusiva y solidaria.

1.2 MARCO INSTITUCIONAL

El presente proyecto está dirigido a la comunidad educativa de la escuela de Educación Básica "Carlos Julio Arosemena Tola", localizada en la ciudad de Quevedo, Provincia de los Ríos, calle 12 de octubre entre A-B, con el código AMIE 12H00714, perteneciente a la Dirección Distrital Mocache-Quevedo. Esta institución, que opera en la jornada matutina y vespertina, de manera presencial cuenta con una matrícula aproximada de 1100 estudiantes, distribuidos en catorce aulas de primero a séptimo grado cada uno en paralelos “A” y “B”; dos jornadas matutina y vespertina ,730 representantes legales y una planta docente integrada por 28 educadores. La Institución tiene como directivos Lcda. Sissy Rivas Muñoz MSc., un departamento de Consejería estudiantil, DECE dirigido por la Psc. Verónica Bautista Quiñonez.

La Escuela de Educación Básica "Carlos Julio Arosemena Tola" está situada en un sector urbano y conserva una estructura de dos pisos. Aunque su edificación supera los sesenta años, continúa siendo un referente educativo valorado por las familias del sector. Cuenta con quince aulas, una sala destinada al área de computación, dos canchas recreativas y un espacio administrativo donde funciona la dirección, elementos que permiten atender con dignidad a su población estudiantil.

La Institución ha sido, por más de seis décadas, un referente en la educación de la comunidad. En sus inicios, abrió sus puertas exclusivamente para la formación de niñas en la jornada matutina, mientras que en las tardes funcionaba con otro nombre: "Ana Aguirre". Con el paso del tiempo, ambas instituciones se unificaron, consolidándose en un solo espacio de aprendizaje que ha mantenido su compromiso con la formación integral de sus estudiantes, adaptándose a los cambios y desafíos de la educación.

A lo largo de los años, la escuela ha sido testigo de innumerables historias de esfuerzo y superación. Su legado educativo se ha construido con el trabajo dedicado de docentes, estudiantes y familias que han hecho de esta institución un segundo hogar. Lo positivo que ha dejado en la comunidad, brindando oportunidades y fomentando valores que trascienden el aula.

1.3 FINALIDAD DEL PROYECTO

El presente proyecto tiene como propósito mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes de séptimo grado de la Escuela de Educación Básica "Carlos Julio Arosemena Tola" mediante estrategias de orientación educativa que promuevan la convivencia armoniosa en el aula. Desde una dimensión práctica, esta iniciativa contribuirá a la creación de un ambiente escolar basado en la empatía, el respeto y la comunicación asertiva, fortaleciendo el bienestar emocional y la participación de los estudiantes. Investigaciones recientes han

demostrado que programas de educación socioemocional reducen los conflictos y mejoran la dinámica grupal dentro de las instituciones educativas (Hernández et al., 2024) .

En el ámbito teórico, la propuesta se sustenta en modelos educativos actuales que destacan la importancia del desarrollo de habilidades socioemocionales en el aprendizaje. Estudios como los de Luz et al. (2021), evidencian que el fortalecimiento de la inteligencia emocional impacta directamente en el rendimiento académico y la integración social de los estudiantes. Además, estrategias innovadoras, como la disciplina positiva y el aprendizaje basado en la interacción, han demostrado ser efectivas para transformar la convivencia en el aula y favorecer el trabajo en equipo.

Desde una perspectiva metodológica y social, este proyecto busca generar un impacto duradero en la comunidad educativa, involucrando activamente a docentes y familias en el proceso de orientación. La aplicación de talleres vivenciales permitirá una formación integral que trascienda el aula y fomente un acompañamiento continuo en el desarrollo emocional de los estudiantes. Asimismo, la sistematización de esta experiencia servirá como referencia para futuras intervenciones en contextos similares, consolidando un modelo replicable que fortalezca la convivencia escolar y el desarrollo personal de los niños (Prado et al., 2022).

1.4 CONTEXTUALIZACIÓN Y UBICACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA

En América Latina, a pesar de los esfuerzos por mejorar la convivencia en el aula, todavía se registran altos índices de conflictos escolares y dificultades en la aplicación de estrategias que promuevan el respeto y la comunicación asertiva (Del & Quintero, 2024), la convivencia escolar ha sido un tema prioritario en las políticas educativas de diversos países debido a su influencia en el desarrollo integral de los estudiantes.

La UNESCO destaca que un ambiente escolar armónico favorece el aprendizaje, la estabilidad emocional y el bienestar general de los alumnos. Sin embargo, en muchas instituciones persisten conflictos interpersonales que afectan la dinámica del aula y el rendimiento académico (Michels et al., 2024) .

Estudios recientes como los de Filella et al. (2018), han demostrado la eficacia de los programas de educación emocional y resolución de conflictos para reducir los conflictos escolares. Un colegio de secundaria español implementó un programa de intervención centrado en la educación emocional y la resolución pacífica de conflictos, lo que resultó en una disminución significativa de los incidentes disciplinarios y en una mejora del clima escolar (Caurín et al., 2018) .

La realidad educativa ecuatoriana refleja la necesidad de fortalecer la orientación educativa como herramienta clave para la convivencia escolar. Datos del Ministerio de Educación indican que el 65% de los estudiantes han presenciado o vivido situaciones de conflicto dentro del aula, lo que evidencia la falta de estrategias eficaces para la gestión de emociones y la resolución pacífica de desacuerdos.

Investigaciones recientes como las de Caurín et al. (2018) han señalado que la ausencia de programas estructurados en educación socioemocional limita el desarrollo de habilidades de interacción positiva entre los estudiantes, lo que afecta su rendimiento académico y bienestar emocional. Ante esta situación, el Plan Nacional de Convivencia Escolar (2022) ha enfatizado la importancia de implementar metodologías innovadoras que fomenten la construcción de relaciones armoniosas en el contexto escolar.

Los conflictos entre estudiantes suelen abordarse desde una perspectiva correctiva, sin atender a las causas profundas que los originan. Por ello, se vuelve urgente replantear las prácticas educativas para priorizar la formación socioemocional desde un enfoque preventivo.

"La falta de estrategias integrales para fomentar la convivencia armónica dentro del aula evidencia la necesidad de una intervención educativa que trascienda las medidas disciplinarias convencionales y promueva un enfoque preventivo basado en la orientación educativa"(Katalina et al., 2024). La convivencia armónica en el aula no debe depender únicamente de medidas disciplinarias, sino de estrategias educativas que fomenten la prevención y el desarrollo de habilidades socioemocionales.

Un programa estructurado en esta línea permitiría dotar a los estudiantes de herramientas que fortalezcan su capacidad para relacionarse positivamente con sus compañeros, mejorar sus habilidades de comunicación y gestionar sus emociones de manera efectiva (Fernández, 2023).

Por ello, esta investigación propone el diseño de un Taller de orientación educativa que tenga como objetivo principal mejorar las relaciones interpersonales en el aula. Se busca, a través de estrategias participativas y dinámicas, fomentar el respeto, la tolerancia y la colaboración entre los estudiantes, promoviendo un entorno propicio para el aprendizaje y el bienestar emocional.

En este sentido, el presente estudio abordará la problemática desde un enfoque teórico y metodológico que permitirá diagnosticar la situación actual, analizar las principales causas que afectan la convivencia escolar y diseñar estrategias que contribuyan al fortalecimiento de las relaciones interpersonales en séptimo grado. Con ello, se pretende generar un impacto positivo en la comunidad educativa, asegurando un espacio de aprendizaje donde los valores y

la comunicación asertiva sean pilares fundamentales para la formación integral de los estudiantes (Heredia et al., 2024).

1.5 SITUACIÓN ACTUAL DE LA PROBLEMÁTICA

En Ecuador, la convivencia escolar y el desempeño académico de los estudiantes se han visto directamente influenciados por la calidad de sus relaciones interpersonales. La falta de una comunicación efectiva dentro del aula ha generado preocupaciones en el ámbito educativo, ya que impide el desarrollo de un ambiente basado en la confianza y la cooperación entre los alumnos. Investigaciones recientes destacan que, cuando los estudiantes no cuentan con herramientas adecuadas para comunicarse, es más probable que enfrenten conflictos y dificultades en el trabajo colaborativo, lo que impacta negativamente su formación integral (Raquel et al., 2020).

Uno de los desafíos más preocupantes en este contexto es el acoso escolar, una problemática que persiste en muchas instituciones educativas del país. Según datos de UNICEF, aproximadamente el 60% de los adolescentes ecuatorianos han experimentado algún tipo de violencia en el entorno escolar, lo que refleja una realidad alarmante, ya que impacta tanto en su bienestar emocional como en su rendimiento académico. Esta situación genera temor e inseguridad en los estudiantes y, además, debilita el sentido de pertenencia dentro de la comunidad educativa, restringiendo las oportunidades de aprendizaje en un ambiente seguro y armonioso (Raquel et al., 2020).

La crisis sanitaria provocada por la pandemia de COVID-19 agravó aún más esta realidad, alterando significativamente la forma en que los estudiantes y docentes interactúan en el entorno educativo. Según Martin et al. (2020), los cambios en la modalidad de enseñanza y el distanciamiento social transformaron las dinámicas escolares, influyendo tanto positiva como negativamente en la comunicación y en la resolución de conflictos dentro del aula

Aunque algunos estudiantes encontraron en la educación virtual una oportunidad para mejorar su autonomía, muchos otros enfrentaron dificultades para mantener la interacción social y fortalecer sus habilidades relacionales, lo que evidenció la necesidad de estrategias que fomenten el desarrollo interpersonal en la educación.

Frente a este panorama, diversas instituciones han implementado iniciativas para fortalecer las relaciones interpersonales en el ámbito educativo. En este sentido, el Ministerio de Educación ha publicado informes que evidencian la necesidad de mejorar la convivencia escolar y reducir la deserción académica, resaltando la importancia de crear espacios más inclusivos y respetuosos en las aulas. Estas acciones buscan establecer las bases para una educación que abarque tanto el desarrollo cognitivo de los estudiantes como su bienestar emocional y social, garantizando un aprendizaje significativo y una convivencia escolar más armoniosa.

En este contexto, la Escuela de Educación Básica "Carlos Julio Arosemena Tola", ubicada en la ciudad de Quevedo, enfrenta una problemática significativa en relación con la convivencia entre los estudiantes de séptimo grado. Se han identificado altos niveles de conflictos interpersonales, dificultades en la comunicación y actitudes que reflejan un escaso desarrollo de la empatía y la cooperación. Se ha percibido la necesidad de fortalecer un ambiente de mayor confianza y respeto mutuo, estas observaciones directas refuerzan la pertinencia de implementar un taller enfocado en la mejora de las relaciones interpersonales.

1.6 EL PROBLEMA

¿Cómo influye la implementación de un taller en orientación educativa en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales de los estudiantes de séptimo grado de la Escuela de Educación Básica “Carlos Julio Arosemena Tola” en Quevedo durante el año 2024?

1.6.1. Problemas derivados

- ¿Cuál es el estado actual de las relaciones interpersonales en los estudiantes de séptimo grado de la Escuela de Educación Básica “Carlos Julio Arosemena Tola” y qué factores influyen en las relaciones interpersonales?
- ¿Cuál es la fundamentación teórica que sustenta la inclusión de la empatía, la comunicación asertiva, la resolución de conflictos y el trabajo en equipo en un taller de orientación educativa para la mejora de la convivencia escolar?
- ¿De qué manera la implementación de talleres de orientación educativa puede fortalecer la interacción y el respeto entre los estudiantes de séptimo grado?
- ¿Cuáles son las estrategias y actividades que pueden ser diseñadas e implementadas en un taller `para promover y fortalecer las relaciones interpersonales de los estudiantes de séptimo grado de la Escuela de Educación Básica “Carlos Julio Arosemena Tola” en Quevedo durante el año 2024?
- ¿Cuál es el impacto de los talleres de orientación educativa en la mejora de las relaciones interpersonales de los estudiantes de séptimo grado y qué criterios deben considerar para su evaluación?

1.7 DELIMITACIÓN

- **Campo:** Ciencias de la Educación
- **Área:** Educación
- **Líneas:** Efectividad Escolar (Enseñanza- Aprendizaje)
- **Lugar:** Escuela de Educación Básica “Carlos Julio Arosemena Tola”, Quevedo, Ecuador
- **Tiempo:** Septiembre a febrero de 2025

1.8 OBJETIVOS

1.8.1 Objetivo general

Proponer un taller en orientación educativa que permita el fortalecimiento de las relaciones interpersonales de los estudiantes de séptimo grado de la Escuela de Educación Básica “Carlos Julio Arosemena Tola”, Quevedo, durante el año 2024.

1.8.2 Objetivos específicos

- Diagnosticar el estado actual de las relaciones interpersonales en los estudiantes de séptimo grado de la Escuela de Educación Básica “Carlos Julio Arosemena Tola”.
- Explicar la importancia de integrar la empatía, la comunicación asertiva, la resolución de conflictos y el trabajo en equipo como componentes clave para mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes de séptimo grado, a través de la revisión teórica.
- Diseñar talleres en orientación educativa que promuevan y fortalezcan las relaciones interpersonales de los estudiantes de séptimo grado de la Escuela de Educación Básica “Carlos Julio Arosemena Tola” en Quevedo, durante el año 2024.
- Aplicar talleres en orientación educativa que fortalezcan las relaciones interpersonales de los estudiantes de séptimo grado de la Escuela de Educación Básica “Carlos Julio Arosemena Tola” en Quevedo, durante el año 2024.
- Evaluar la efectividad de los talleres en orientación educativa dirigidos al fortalecimiento de las relaciones interpersonales de los estudiantes del séptimo grado, de la Escuela de Educación Básica “Carlos Julio Arosemena Tola” en Quevedo, durante el año 2024.

1.9 META

La implementación de los talleres de orientación educativa en la Escuela de Educación Básica “Carlos Julio Arosemena Tola” busca diagnosticar el estado actual de las relaciones interpersonales en los estudiantes de séptimo grado. Para ello, se aplicarán instrumentos de evaluación que permitan identificar dificultades en la convivencia escolar y establecer una base para la intervención. Este diagnóstico se realizará en el primer trimestre del período lectivo 2024, proporcionando un análisis detallado para guiar el desarrollo del programa.

En una siguiente fase, se fundamentará la importancia de la empatía, la comunicación asertiva, la resolución de conflictos y el trabajo en equipo como ejes clave para mejorar el ambiente escolar. La revisión de estudios recientes sobre educación socioemocional y convivencia servirá de respaldo teórico. Investigaciones como las de Moreno 2013, han demostrado que fortalecer estas habilidades reduce conductas agresivas y fomenta un entorno de aprendizaje positivo (Jiménez, 2024).

Para evaluar la efectividad del proyecto, se aplicarán encuestas, entrevistas y observaciones estructuradas en el último trimestre del año lectivo. A través de técnicas cualitativas y cuantitativas, se analizarán los cambios en la convivencia escolar y la percepción de los estudiantes sobre su entorno. La evaluación sistemática de programas educativos es clave para su sostenibilidad y mejora continua (Mediavilla et al., 2020).

Se espera que este proyecto transforme la convivencia escolar en un proceso más armonioso, inclusivo y basado en la cooperación(Chila Chávez & Jalil Vélez, 2022a). La consolidación de un ambiente positivo no solo fortalecerá las relaciones interpersonales, sino que también contribuirá a mejorar la autoestima y el desempeño académico de los estudiantes,

promoviendo una educación integral centrada en el bienestar emocional(Campuzano-Ocampo et al., 2024).

1.10 BENEFICIARIOS

Los principales beneficiarios de este trabajo serán los estudiantes de séptimo grado, conformada por 43 estudiantes del paralelo "A" de la Escuela de Educación Básica Carlos Julio Arosemena Tola, quienes atraviesan una etapa crucial de desarrollo personal y social. A través de este proceso formativo, tendrán la oportunidad de fortalecer sus habilidades socioemocionales, aprendiendo a comunicarse de manera asertiva, gestionar sus emociones y resolver conflictos de forma pacífica.

Estas competencias contribuirán tanto a mejorar su convivencia dentro del aula como a influir positivamente en su bienestar emocional y desempeño académico. Un ambiente escolar más armonioso, basado en el respeto y la colaboración, permitirá que los estudiantes se sientan más seguros y motivados para participar activamente en su proceso de aprendizaje(Vinasco, 2018a).

Del mismo modo, los docentes serán actores en este proyecto, ya que recibirán herramientas y estrategias pedagógicas para fortalecer la convivencia y la mediación escolar. Su rol trasciende la enseñanza de contenidos, pues son guías en la formación integral de los estudiantes y modelan valores esenciales para la vida en sociedad. Con estos talleres, se espera que puedan desarrollar mayores competencias en la gestión de conflictos, la educación emocional y el acompañamiento pedagógico, favoreciendo así un clima institucional más inclusivo y respetuoso. Al impactar tanto en los docentes como en los estudiantes, el proyecto logrará transformar la dinámica escolar en su conjunto, beneficiando a toda la comunidad educativa y sentando las bases para una cultura de paz y sana convivencia (Monroy et al., 2023).

1.11 CRITERIOS METODOLÓGICOS

1.11.1 Enfoque

Este estudio adopta un enfoque metodológico mixto, combinando los paradigmas cuantitativo y cualitativo para analizar las relaciones interpersonales entre los estudiantes de séptimo grado de la Escuela de Educación Básica “Carlos Julio Arosemena Tola”. Esta decisión metodológica permite abordar la problemática desde una perspectiva amplia, considerando tanto la medición de variables relacionadas con la convivencia como las voces y experiencias de los propios estudiantes.

A través del enfoque cuantitativo se identificaron patrones en la interacción escolar mediante encuestas estructuradas, mientras que el enfoque cualitativo, por medio de la observación y el diálogo reflexivo, permitió comprender a profundidad las causas de los conflictos y las formas de vinculación entre pares Balseca et al. (2024) .Esta integración fue clave para sustentar la propuesta de un taller en orientación educativa, pues ofreció una mirada real y contextualizada del clima relacional en el aula. Al conjugar ambos enfoques, se generó una base sólida para diseñar estrategias que respondan de manera efectiva a las necesidades emocionales y sociales de los estudiantes (Ilbay, 2024).

1.11.2 Tipo de investigación

La presente investigación se enmarca en el tipo descriptivo y proyectivo, ya que busca, en una primera instancia, caracterizar las relaciones interpersonales de los estudiantes de séptimo grado de la Escuela de Educación Básica “Carlos Julio Arosemena Tola”, a través del análisis de sus interacciones cotidianas en el entorno escolar. La fase descriptiva permite obtener una visión clara y detallada de la situación actual, identificando comportamientos, dificultades y fortalezas en la convivencia estudiantil(Lázaro-Visa et al., 2019).

Posteriormente, desde el enfoque proyectivo, se plantea una propuesta concreta —un taller en orientación educativa— con el fin de incidir positivamente en el fortalecimiento de estas relaciones. Este tipo de investigación no solo interpreta una realidad, sino que propone soluciones viables que responden a necesidades observadas en el contexto educativo (De et al., 2016), lo cual otorga sentido práctico al proceso investigativo.

1.11.3 Diseño de la investigación

El diseño de esta investigación es de tipo no experimental, transeccional y de campo, lo que implica que no se manipularon variables, sino que se observó la realidad tal como ocurre en el contexto escolar (Avendaño et al., 2020). Este enfoque permitió recoger información directamente en el entorno natural de los estudiantes de séptimo grado de la Escuela de Educación Básica "Carlos Julio Arosemena Tola", sin alterar sus dinámicas habituales.

Al tratarse de un estudio transeccional, los datos fueron recolectados en un solo momento, lo que facilitó la obtención de una radiografía clara sobre el estado actual de las relaciones interpersonales en el aula. Además, al ser una investigación de campo, se privilegió el contacto directo con los actores educativos, lo cual enriqueció la comprensión del fenómeno y permitió sustentar de forma pertinente la propuesta del taller en orientación educativa (Sordini, 2019). Este diseño favorece la interpretación realista de las interacciones sociales y emocionales que inciden en la convivencia escolar.

1.11.4 Método de la investigación

En el marco del enfoque cualitativo, esta investigación se orienta bajo el método de investigación-acción participativa, el cual permite no solo analizar una problemática concreta, sino también intervenir en ella con la colaboración activa de los involucrados. Este enfoque busca comprender en profundidad las vivencias, emociones y percepciones de los estudiantes

de séptimo grado, promoviendo su participación como sujetos activos del proceso. Mediante la aplicación de entrevistas semiestructuradas y grupos focales, se recogen testimonios valiosos que enriquecen la interpretación de la realidad escolar y aportan una visión más humana sobre los cambios generados en la convivencia.

La investigación-acción participativa se desarrolla en varias fases interrelacionadas, adaptadas al contexto de esta propuesta. En primer lugar, se realizó la identificación del problema, donde se observaron las dificultades en las relaciones interpersonales en el aula. Posteriormente, se llevó a cabo la planificación de la acción, que consistió en el diseño del taller en orientación educativa con base en las necesidades detectadas. La tercera fase correspondió a la ejecución de la intervención, mediante actividades colaborativas, reflexivas y lúdicas que fomentaron la comunicación, el respeto y la empatía entre los estudiantes. Finalmente, se desarrolló la evaluación participativa, en la cual los actores educativos reflexionaron sobre los cambios percibidos, generando un proceso de mejora continua. Esta metodología permitió que los estudiantes no solo fueran observados, sino que también tuvieran voz y protagonismo en la construcción de soluciones. La combinación de este enfoque cualitativo con los datos cuantitativos recogidos ofrece una mirada integral del fenómeno, brindando sustento sólido a la propuesta planteada.

1.11.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la recolección de datos, se emplearon tres técnicas principales: la entrevista, la encuesta y la observación directa, cada una con sus respectivos instrumentos de aplicación (Martínez, 2022).

Las encuestas dirigidas a 43 estudiantes y 12 docentes, permitirá explorar en profundidad sus percepciones y experiencias sobre la convivencia escolar. Se utilizará una guía

de preguntas previamente validada para asegurar la pertinencia y coherencia de la información recopilada (Piazuelo, 2025).

La entrevista semiestructurada se aplicará a 2 directivos, esto facilitará la obtención de datos cuantificables sobre la frecuencia de conflictos y la efectividad de las estrategias implementadas. Se estructurará mediante un cuestionario con 10 preguntas cerradas y escala Likert, permitiendo medir la percepción de la convivencia antes y después de la intervención (Ceballos et al., 2021).

La observación directa, realizada en el aula, permitirá analizar el comportamiento de los estudiantes en su entorno natural y evaluar el impacto de los talleres en la convivencia escolar. Se empleará una ficha de observación estructurada, donde se registrarán interacciones, actitudes y cambios en la dinámica grupal (Parada, 2020).

La combinación de estas técnicas garantizará un diagnóstico integral, proporcionando información tanto cuantitativa como cualitativa para diseñar estrategias más efectivas que fortalezcan las relaciones interpersonales en el aula (Gómez & García, 2024).

1.12 FACTORES EXTERNOS O PRERREQUISITOS DE LOS LOGROS

La implementación del proyecto depende de factores que pueden fortalecer o dificultar su desarrollo. El respaldo institucional, la participación estudiantil y el apoyo familiar favorecen su éxito. No obstante, desafíos como la resistencia al cambio, las condiciones socioeconómicas y la carga laboral docente pueden afectar su ejecución. Superar estos retos requerirá estrategias de acompañamiento y adaptación para garantizar un impacto duradero (Rodríguez et al., 2024).

Fortalezas:

Entre las principales fortalezas que respaldan esta propuesta, se destaca:

a) El firme compromiso institucional, evidenciado en el apoyo constante de la dirección y del equipo docente, quienes muestran disposición para asegurar que los talleres se implementen de forma efectiva y sostenida en el tiempo.
b) Actitud abierta y participativa de los estudiantes, quienes han manifestado interés por involucrarse activamente en las actividades planteadas, lo que favorece la interiorización de los valores promovidos por el proyecto.
c) Colaboración de las familias, ya que su acompañamiento permite una mayor conexión entre el entorno escolar y familiar, contribuyendo así al desarrollo emocional y social de los educandos.
d) Si bien los recursos materiales pueden resultar limitados, se cuenta con herramientas pedagógicas que permiten trabajar habilidades socioemocionales y estrategias de resolución de conflictos, aspecto que resulta esencial para el éxito de la intervención.

Retos:

La implementación del taller en orientación educativa enfrenta varios retos que deben ser considerados con atención para garantizar su eficacia y sostenibilidad.

Uno de los principales desafíos es la resistencia al cambio que puede manifestarse en algunos miembros de la comunidad educativa, lo que demanda un acompañamiento constante y estrategias de sensibilización que promuevan una actitud abierta hacia nuevas formas de intervención. A ello se suman las condiciones socioeconómicas de los estudiantes, ya que muchas veces las dificultades económicas y los entornos familiares complejos afectan su bienestar emocional, limitando su participación y su disposición para involucrarse plenamente en las actividades propuestas. Asimismo, la carga laboral y administrativa que enfrentan los docentes representa una limitación importante, pues reduce el tiempo y la energía disponibles

para integrarse con profundidad en el desarrollo del proyecto. Finalmente, la falta de continuidad en las políticas educativas relacionadas con la convivencia escolar puede poner en riesgo la sostenibilidad de los avances obtenidos, ya que, sin un respaldo institucional constante, las iniciativas pueden verse interrumpidas o debilitadas. Estos retos, aunque significativos, pueden ser abordados mediante una planificación cuidadosa, la colaboración de los actores educativos y el compromiso compartido con el bienestar estudiantil.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN

"La calidad de tus relaciones determina

la calidad de tu vida."

Tony Robbi (2010)

2.1 FUNDAMENTACIÒN CONCEPTUAL

2.1.1 Orientación educativa

La orientación educativa es un proceso dentro del ámbito escolar, ya que ayuda a los estudiantes a desenvolverse en lo académico, personal y social. De acuerdo con Bisquerra (2020), su alcance va más allá del apoyo en la elección vocacional o el rendimiento académico, pues también impulsa el desarrollo integral de cada estudiante. Mediante estrategias adecuadas, los docentes y orientadores pueden guiarlos para que enfrenten los desafíos de su formación con mayor seguridad y confianza (Guadalupe et al., 2024).

Según estas referencias para el desarrollo integral del estudiante, se debe acompañar en las dimensiones académicas, personales y sociales. Más allá de guiar elecciones vocacionales, fomenta una formación consciente y equilibrada. A través de un acompañamiento empático y estratégico, el docente orientador fortalece la seguridad y el bienestar del educando

En la actualidad, la orientación educativa ha adquirido una importancia aún mayor debido a los constantes cambios en la dinámica escolar y social. Cuando los estudiantes reciben una orientación adecuada, tienen más posibilidades de desarrollar habilidades socioemocionales que favorezcan su convivencia dentro y fuera del aula. De este modo, un programa de orientación bien estructurado contribuye tanto a la formación académica como al bienestar emocional de los estudiantes (Cecilia et al., 2023).

La orientación educativa se define como un proceso estructurado de apoyo pedagógico que tiene como finalidad promover el crecimiento integral del estudiante, enfocado especialmente en sus dimensiones emocionales, sociales y académicas. Este acompañamiento busca dotar a los estudiantes de herramientas prácticas que favorezcan el desarrollo de habilidades clave, como la comunicación efectiva, el manejo adecuado de conflictos y una mayor capacidad de adaptación al contexto escolar. Su enfoque preventivo y formativo permite

no solo responder a necesidades específicas, sino también crear ambientes educativos más inclusivos y colaborativos (Cecilia et al., 2023).

La intervención educativa en el aula se enfoca en promover la participación de los estudiantes a través de dinámicas grupales, fomentando la empatía, la resolución de problemas y evaluando el impacto de las actividades implementadas.

Por su parte, la dimensión prevención educativa tiene como objetivo fortalecer un entorno escolar pacífico y armonioso, priorizando la prevención de conflictos, la convivencia armónica, el fomento de valores, el respeto por las normas y la educación emocional. Intervención educativa en el aula.

La intervención educativa en el aula es un proceso fundamental para mejorar la calidad del aprendizaje y la convivencia entre los estudiantes. Se sustenta en la aplicación de estrategias que fomenten la participación, el desarrollo de habilidades sociales y la prevención de conflictos. Este tipo de intervención debe abarcar tanto la enseñanza de contenidos académicos como la formación integral del estudiante, considerando los aspectos emocionales y sociales que influyen en su desarrollo (Caicedo et al., 2023).

Caicedo et al., (2023), un enfoque efectivo de intervención educativa implica la creación de un ambiente escolar positivo, donde los estudiantes se sientan seguros y motivados para aprender. Para ello, es fundamental que los docentes apliquen metodologías innovadoras que fomenten el aprendizaje cooperativo y la resolución pacífica de conflictos. La intervención educativa, cuando es planificada de manera estructurada y con objetivos claros, puede generar cambios significativos en la dinámica del aula, promoviendo una convivencia más armónica y respetuosa (Chila, 2022).

De acuerdo con Castillo (2022), el rol del docente dentro de este proceso resulta determinante, ya que debe actuar como mediador, facilitador y orientador del aprendizaje. una intervención educativa de calidad se apoya en la observación sistemática, el diseño de

actividades inclusivas y la evaluación continua, permitiendo ajustar las estrategias según el progreso evidenciado en el aula. Además, la intervención no solo responde a dificultades de aprendizaje, sino que también fortalece las potencialidades de los estudiantes, promueve la equidad educativa y fomenta ambientes escolares respetuosos y colaborativos.

El éxito de una intervención educativa depende, en gran medida, de la capacidad del docente para crear un clima de confianza, aplicar recursos didácticos innovadores y establecer canales efectivos de comunicación con los estudiantes y sus familias. Así, la intervención deja de ser una acción aislada para convertirse en parte esencial del proceso educativo.

2.1.2 Dinámicas grupales

Las dinámicas grupales son herramientas pedagógicas que favorecen la integración, la participación y el trabajo en equipo dentro del aula. Estas actividades permiten que los estudiantes interactúen de manera más cercana, desarrollen habilidades sociales y refuercen su sentido de pertenencia al grupo (Arenas et al., 2024).

Según Pizarro (2022), estas dinámicas mejoran la comunicación entre los estudiantes y, además, impulsan la resolución de conflictos y la toma de decisiones de forma colaborativa. Las dinámicas pueden adoptar diferentes formas, desde juegos cooperativos hasta debates y actividades de reflexión. La clave de su éxito radica en la planificación adecuada y en la selección de estrategias que respondan a las necesidades del grupo (Arenas et al., 2024).

Las dinámicas grupales son herramientas pedagógicas que favorecen la integración, la participación y el trabajo en equipo dentro del aula. Estas actividades permiten que los estudiantes interactúen de manera más cercana, desarrollen habilidades sociales y refuercen su sentido de pertenencia al grupo (Arenas et al., 2024). Estas dinámicas mejoran la comunicación entre los estudiantes y, además, impulsan la resolución de conflictos y la toma de decisiones de forma colaborativa. Las dinámicas pueden adoptar diferentes formas, desde juegos

cooperativos hasta debates y actividades de reflexión. La clave de su éxito radica en la planificación adecuada y en la selección de estrategias que respondan a las necesidades del grupo (Rivera, 2022). Los estudios planteados han demostrado que el uso de dinámicas en el aula contribuye a mejorar la autoestima de los estudiantes y a fortalecer su capacidad para relacionarse con los demás de manera positiva.

2.1.3 La empatía

La empatía puede entenderse como la habilidad de reconocer y sintonizar con los estados emocionales, ideas y vivencias de otras personas, generando una conexión afectiva genuina que va más allá de una simple interpretación cognitiva de sus sentimientos (Ruggieri, 2013). Autores como Hernández-Prados et al. (2024) destacan que esta competencia juega un papel crucial en la construcción de relaciones interpersonales sólidas, ya que posibilita asumir la perspectiva del otro desde una postura sensible y respetuosa. En el ámbito escolar, fomentar la empatía contribuye a desarrollar una cultura de convivencia basada en el entendimiento mutuo, la cooperación y el respeto por la diversidad.

En el ámbito educativo, la empatía se presenta como un componente indispensable para la formación de entornos de aprendizaje inclusivos, en los cuales cada estudiante se sienta reconocido y valorado en su individualidad (Parra, 2022).

Para Parra (2022), el desarrollo de la empatía promueve habilidades comunicativas eficaces, fomenta la resolución pacífica de conflictos y potencia el trabajo colaborativo dentro del aula. Investigaciones recientes señalan que la práctica constante de la empatía en contextos escolares contribuye significativamente a mejorar el clima institucional y a prevenir conductas disruptivas. Por ello, su incorporación en programas de orientación educativa se vuelve fundamental para consolidar competencias socioemocionales que impacten positivamente en el crecimiento personal y académico de los estudiantes.

La empatía no debe ser entendida únicamente como una cualidad deseable, sino como una competencia que requiere ser intencionadamente cultivada y fortalecida desde los primeros años de escolaridad. Solo mediante una formación consciente en esta habilidad se logrará una transformación auténtica en las dinámicas escolares, donde el respeto mutuo y la convivencia armónica dejen de ser objetivos idealizados para convertirse en realidades cotidianas.

2.1.4 Resolución de problemas

La resolución de problemas representa una habilidad importante en el crecimiento personal y académico de los estudiantes, al permitirles enfrentar situaciones difíciles de manera reflexiva y consciente, consiste en identificar un obstáculo, analizarlo en profundidad y buscar alternativas que conduzcan a soluciones eficaces, movilizando tanto el razonamiento lógico como la inteligencia emocional (Astuhuaman, 2021).

En el ámbito educativo, enseñar a resolver problemas no solo implica el desarrollo de estrategias cognitivas, sino también el fortalecimiento de actitudes como la perseverancia, la paciencia y la flexibilidad ante el cambio, habilidades esenciales para la vida diaria (Medrano, 2019).

Al integrar la resolución de problemas en los espacios de aprendizaje, los docentes ofrecen a los estudiantes herramientas que van más allá de los contenidos académicos, ayudándoles a construir confianza en sus capacidades y a actuar con criterio ante los desafíos (Oviedo, 2017). La participación en dinámicas que promueven esta habilidad fomenta además el trabajo colaborativo, la toma de decisiones responsables y la comunicación respetuosa, elementos que fortalecen tanto su desempeño escolar como sus relaciones interpersonales (García-Pérez & Montero, 2014) De este modo, la educación trasciende la simple transmisión de conocimientos para convertirse en un proceso que impulsa el desarrollo integral del ser humano.

Educar para la resolución de problemas es apostar por estudiantes capaces de transformar las dificultades en oportunidades de crecimiento, promoviendo no solo el éxito académico, sino también la formación de individuos resilientes, creativos y comprometidos con su entorno (Oviedo, 2017).

2.1.5 Prevención educativa

La prevención educativa es una estrategia orientada a anticiparse a posibles dificultades en el ámbito escolar, promoviendo el desarrollo de competencias que permitan a los estudiantes afrontar los retos académicos y sociales de manera efectiva. La prevención en el aula debe centrarse en fortalecer la autoestima, la comunicación y la capacidad de toma de decisiones de los estudiantes, con el fin de reducir situaciones de riesgo como el acoso escolar, el bajo rendimiento académico y los problemas de disciplina (Leticia et al., 2017).

Para que la prevención educativa sea efectiva, es necesario que tanto docentes como familias trabajen en conjunto, generando espacios de diálogo y promoviendo valores como la empatía y el respeto. En este sentido, estudios recientes han demostrado que programas de prevención basados en la educación emocional y la enseñanza de habilidades sociales contribuyen significativamente a mejorar el clima escolar y a fortalecer las relaciones interpersonales entre los estudiantes (Carrera, 2023).

2.1.6 Relaciones interpersonales en el ámbito escolar

Las relaciones interpersonales son un pilar fundamental en la vida de cualquier persona, y en el entorno escolar juegan un rol determinante en el aprendizaje y el bienestar emocional de los estudiantes. La importancia de la inteligencia emocional está en la construcción de vínculos saludables, ya que cuando un estudiante desarrolla habilidades como la empatía y la comunicación asertiva, es más fácil que establezca relaciones positivas con sus compañeros y

docentes. Un ambiente escolar en el que predominen el respeto y la confianza favorece la cooperación y el trabajo en equipo (Rocío et al., 2012).

Por otra parte, la convivencia en las aulas no siempre está libre de conflictos, y es ahí donde entra en juego la mediación y la gestión de emociones. Enseñar a los estudiantes estrategias de resolución de conflictos puede prevenir problemas como la discriminación y la violencia escolar. Cuando se promueven valores como la tolerancia y el respeto, se fortalece la cohesión del grupo y se crea un espacio donde todos los estudiantes se sienten valorados y comprendidos (Serda et al., 2013).

2.1.7 Taller en orientación educativa

Para lograr una convivencia escolar armoniosa, es clave implementar un Taller que aborde las dificultades en las relaciones interpersonales. Estos planes deben adaptarse a las características y necesidades de cada grupo de estudiantes, tomando en cuenta su entorno y sus experiencias previas. Además, la participación de la comunidad educativa, incluyendo docentes, familias y los mismos estudiantes, es esencial para que estas estrategias sean efectivas y sostenibles en el tiempo (Torrego, 2014).

En este sentido, el uso de metodologías innovadoras puede hacer que los estudiantes se involucren activamente en la mejora de su convivencia. Herramientas como la gamificación y el aprendizaje basado en proyectos pueden fomentar la cooperación y la comunicación efectiva dentro del aula. Al diseñar un Taller con enfoques dinámicos y participativos, se potencia la formación de habilidades sociales y se crean espacios de aprendizaje en los que cada estudiante se siente motivado y seguro para expresarse (Guzmán, 2020).

Metodológicamente, la planificación de un taller en orientación educativa requiere definir objetivos concretos, seleccionar contenidos adecuados y aplicar estrategias didácticas que respondan a la edad y las particularidades del grupo de estudiantes. Un taller estructurado

correctamente contempla una fase de apertura que introduce el tema, un desarrollo que propicia la participación y un cierre orientado a consolidar los aprendizajes adquiridos (Pastene et al., 2022). Esta organización favorece una evaluación continua y permite ofrecer retroalimentación pertinente, asegurando que cada actividad propuesta incida de manera efectiva en el crecimiento personal y social de los participantes, fortaleciendo la convivencia en el ámbito escolar (Barrios et al., 2019).

Analizando las referencias se entiende que los talleres en orientación educativa representan una metodología que enriquece el proceso de formación de los estudiantes. A través de su implementación, se fortalece el clima institucional, se promueven vínculos interpersonales más sólidos y se contribuye a la creación de entornos de aprendizaje basados en el respeto, la cooperación y la inclusión (Guasp & Forteza, 2021)

2.1.8 Relaciones interpersonales

Las relaciones interpersonales representan el conjunto de interacciones que se establecen entre las personas dentro de un entorno social, basadas en la comunicación, el respeto, la cooperación y la empatía (Agurto, 2021). En el contexto educativo, estas relaciones influyen de manera significativa en el desarrollo emocional, social y académico de los estudiantes, ya que permiten la construcción de vínculos de confianza y pertenencia. Un ambiente donde prevalecen relaciones sanas favorece la expresión de sentimientos, la colaboración y el crecimiento personal, fortaleciendo la convivencia armónica dentro del aula (Carolina et al., 2023).

Desde una perspectiva pedagógica, fomentar relaciones interpersonales positivas se convierte en un pilar esencial para la formación integral del estudiante, a través de actividades colaborativas y espacios de diálogo, se promueven habilidades sociales necesarias para enfrentar los desafíos de la vida en comunidad (Agurto, 2021). De esta manera, la educación

trasciende la mera transmisión de conocimientos y se orienta hacia la preparación de ciudadanos capaces de convivir en sociedades democráticas, diversas y solidarias (Bolívar, 2016).

Construir relaciones interpersonales saludables en el entorno educativo no solo fortalece el aprendizaje, sino que también siembra las bases de una sociedad más empática, justa y cohesionada.

2.1.9 Habilidades sociales

Las habilidades sociales son un conjunto de capacidades que permiten a las personas interactuar de manera efectiva y respetuosa con los demás. En el contexto escolar, el desarrollo de estas habilidades es fundamental para garantizar una convivencia sana y prevenir conflictos. La inteligencia emocional juega un papel clave en la adquisición de habilidades sociales, ya que ayuda a los estudiantes a reconocer y gestionar sus emociones, lo que a su vez facilita la construcción de relaciones positivas (Estrada et al., 2021)..

Educar en habilidades sociales representa un acto de responsabilidad social, ya que implica preparar a los estudiantes para construir relaciones justas, solidarias y comprometidas con el bienestar colectivo (Legendre & Fernández, 2019).

Algunas de las habilidades sociales más relevantes en el ámbito escolar incluyen la comunicación asertiva, la resolución de problemas, la cooperación y el trabajo en equipo. Los estudiantes que poseen buenas habilidades sociales tienen mayores probabilidades de integrarse con éxito en su entorno, desarrollar relaciones interpersonales saludables y afrontar los desafíos de la vida escolar con una actitud proactiva (Caldera et al., 2022).

Dentro del entorno educativo, fortalecer las habilidades sociales se convierte en una necesidad para construir climas escolares donde el respeto, la inclusión y la colaboración sean pilares visibles en la convivencia diaria, trabajar de manera sistemática estas competencias no

solo impulsa la comunicación asertiva y la empatía entre los estudiantes, sino que también refuerza la autoestima, favorece la autorregulación emocional y promueve el desarrollo de la cooperación como parte de la vida escolar (Ocaña et al., 2022).

Al fortalecer estas capacidades, se favorece que los estudiantes interactúen de manera más consciente, reduzcan los conflictos y fortalezcan los lazos de compañerismo, el docente desempeña un papel irremplazable en este proceso. Más allá de transmitir saberes académicos, se convierte en un guía que facilita espacios de diálogo, de expresión respetuosa y de convivencia auténtica.

2.1.10 Resolución de conflictos

La resolución de conflictos es un proceso dinámico mediante el cual se identifican, analizan y abordan las diferencias o desacuerdos que surgen entre individuos o grupos, buscando soluciones pacíficas que respeten los intereses de todas las partes. Dentro del ámbito escolar, esta competencia resulta fundamental para fomentar una cultura de paz, fortalecer la convivencia y prevenir la escalada de situaciones problemáticas que puedan afectar el clima educativo (Martínez et al., 2018).

A través de técnicas como la mediación, el diálogo asertivo y la negociación, los estudiantes aprenden a manejar sus emociones, a escuchar activamente y a encontrar acuerdos que favorezcan la armonía grupal. Integrar programas de resolución de conflictos en la escuela permite a los estudiantes adquirir herramientas prácticas para enfrentar de manera constructiva los desafíos de la convivencia diaria (Martínez et al., 2018).

Más allá de solucionar desacuerdos puntuales, estos procesos fortalecen competencias emocionales como la tolerancia, la empatía y la responsabilidad social, aspectos esenciales para la vida en comunidad y la participación ciudadana. Así, el entorno escolar se convierte en un espacio de formación para la paz y la democracia. Educar en resolución de conflictos es

sembrar en los estudiantes la capacidad de transformar el desacuerdo en oportunidad de crecimiento y fortalecer su compromiso con la convivencia respetuosa y solidaria (Ibarrola, 2014).

2.1.11 Trabajo en equipo

El trabajo en equipo implica la colaboración activa entre individuos que comparten un objetivo común, coordinando sus esfuerzos, habilidades y recursos para lograr resultados que superan lo que cada miembro podría alcanzar por separado. En el ámbito educativo, esta competencia es crucial para el desarrollo de habilidades comunicativas, la resolución de problemas de manera conjunta y el fortalecimiento de valores como la solidaridad, el respeto y la responsabilidad compartida (López et al., 2024)

A través de dinámicas colaborativas, los estudiantes aprenden a valorar la diversidad de perspectivas, a construir acuerdos y a asumir compromisos con su grupo, al promover el trabajo en equipo en las aulas no solo impacta en el rendimiento académico, sino también en el desarrollo de competencias sociales esenciales para la vida adulta.

Al trabajar en conjunto, los estudiantes experimentan la importancia de la cooperación y la interdependencia positiva, factores que les permiten prepararse para futuros entornos laborales y sociales que demandan colaboración y adaptabilidad (Sebastián et al. 2024). De esta manera, el trabajo en equipo se consolida como un componente fundamental de la educación integral.

Fomentar el trabajo en equipo en la educación significa formar individuos capaces de construir proyectos comunes, respetando la diversidad y potenciando la fuerza colectiva como motor de transformación social.

2.1.12 Competencias socioemocionales

Las competencias socioemocionales incluyen las habilidades necesarias para reconocer, comprender y gestionar las propias emociones, al mismo tiempo que facilitan una interacción positiva con los demás. Habilidades como la empatía, la resolución de conflictos y la toma de decisiones responsables son fundamentales para un desarrollo equilibrado (Paca et al., 2024).

En el ámbito escolar, su fortalecimiento contribuye a mejorar la convivencia y prepara a los estudiantes para afrontar los desafíos de la vida diaria, reforzando su resiliencia y capacidad de adaptación. Las competencias socioemocionales son un factor muy importante para una educación de calidad y los programas de intervención educativa pueden mejorar su pate afectiva y educativa (Sebastián et al. 2024).

Además, cultivar estas competencias desde etapas tempranas no solo impacta el desempeño académico, sino que también construye cimientos sólidos para el bienestar integral de los estudiantes. Como seres sociales, los niños y adolescentes necesitan herramientas emocionales que les permitan enfrentar los retos, regular sus emociones de forma saludable y construir relaciones basadas en el respeto y la empatía. Una educación que promueve lo socioemocional reconoce que formar buenas personas es tan valioso como formar buenos estudiantes (Bohórquez et al., 2023).

Las competencias socioemocionales son la base invisible que sostiene el aprendizaje verdadero. Educar la mente sin atender al corazón sería formar seres incompletos. Promoverlas es apostar por una educación que acompaña y transforma vidas.

2.1.13 Clima escolar

El clima escolar hace referencia a la percepción que tienen los estudiantes, docentes y demás miembros de la comunidad educativa sobre el ambiente en el que se desenvuelven. Un clima escolar positivo se caracteriza por la existencia de relaciones armoniosas, normas claras

y una cultura de respeto y colaboración El clima escolar influye directamente en el bienestar emocional y el rendimiento académico de los estudiantes, ya que un ambiente seguro y acogedor facilita el proceso de enseñanza-aprendizaje (Pérez, 2022).

Para mejorar el clima escolar, se deben implementen estrategias que fomenten la convivencia pacífica y la participación de todos los actores educativos. Estrategias como la mediación escolar, la educación emocional y el aprendizaje cooperativo han demostrado ser eficaces en la creación de un entorno más inclusivo y motivador para los estudiantes (Puentes, 2022).

Además de las estrategias mencionadas, resulta importante el compromiso sostenido de toda la comunidad educativa para mantener prácticas que favorezcan la comunicación abierta, la gestión pacífica de los desacuerdos y el reconocimiento de la diversidad. Cuando las relaciones humanas en la escuela se fundamentan en el respeto y la empatía, se crea un entorno donde cada estudiante puede sentirse valorado, acompañado y motivado para crecer, no solo en lo académico, sino también en su dimensión personal y social (Arroyo, 2021).

Un clima escolar positivo no se improvisa, se construye día a día con acciones conscientes y colectivas. Invertir en la calidad de las relaciones humanas dentro de la escuela es apostar por el bienestar emocional y el éxito formativo de los estudiantes. Cada gesto de respeto contribuye a transformar la cultura escolar en un espacio de esperanza y crecimiento.

2.1.14 Inclusión

La inclusión educativa se refiere al proceso de garantizar que todos los estudiantes, independientemente de sus condiciones personales, culturales o sociales, tengan acceso equitativo a oportunidades de aprendizaje significativas. Implica reconocer y valorar la diversidad como una riqueza, adaptando las prácticas pedagógicas para responder a las necesidades individuales y eliminar las barreras que dificultan la participación plena de todos

los alumnos. Desde esta perspectiva, la inclusión no es solo un derecho, sino un principio que orienta la construcción de comunidades educativas más justas y solidarias (Rangel et al. 2020).

Implementar prácticas inclusivas en el aula requiere un compromiso genuino con la equidad, la empatía y el respeto a las diferencias. Estrategias como la flexibilización curricular, el diseño universal para el aprendizaje y el trabajo colaborativo permiten atender a la diversidad sin segregar ni etiquetar. Así, la escuela se convierte en un espacio de pertenencia y reconocimiento para todos, donde cada estudiante puede desarrollar su potencial en un entorno que celebra su singularidad (Sierra et al., 2017).

La inclusión educativa no es un acto de tolerancia, sino un ejercicio de justicia social que reconoce en la diversidad una oportunidad para enriquecer el aprendizaje y fortalecer la cohesión social.

2.1.15 Comunicación efectiva

La comunicación efectiva es una habilidad esencial para expresar y comprender mensajes de manera clara, comprensible y respetuosa. En el contexto educativo, esta competencia resulta clave para prevenir malentendidos, resolver conflictos y fortalecer las relaciones interpersonales. Favorecer una comunicación fluida permite mejorar la interacción entre estudiantes, docentes y familias, además de potenciar habilidades sociales como la empatía y el asertividad. En consecuencia, contribuye a la creación de un clima escolar positivo que promueve el aprendizaje y la integración social (Heredia et al. 2024)

Más allá del intercambio de palabras, la comunicación efectiva implica la construcción de vínculos basados en la escucha activa, el respeto mutuo y la validación de emociones. En el ámbito escolar, promover estos espacios de diálogo sincero y abierto fortalece la confianza y el sentido de pertenencia en los estudiantes. Un educador que modela prácticas comunicativas claras, afectivas y coherentes no solo transmite conocimientos, sino que también enseña, con

su ejemplo, el arte de relacionarse de manera sana y constructiva en sociedad. Educar en comunicación efectiva es sembrar respeto y empatía en cada conversación. Una palabra bien dicha puede abrir caminos de entendimiento y colaboración. La educación que transforma comienza con el poder de una buena comunicación(Cruz, 2023).

2.1.16 Bienestar escolar

El bienestar escolar se concibe como la percepción positiva que los estudiantes, docentes y demás miembros de la comunidad educativa tienen sobre su experiencia diaria en el entorno escolar. Este concepto abarca dimensiones emocionales, sociales y académicas, reflejando la satisfacción, la motivación y el sentido de pertenencia que cada individuo desarrolla en el ámbito educativo. Un alto nivel de bienestar escolar favorece no solo el rendimiento académico, sino también la construcción de vínculos saludables y el fortalecimiento de habilidades socioemocionales esenciales para la convivencia. Así, el bienestar no se limita a la ausencia de conflictos o dificultades, sino que implica la promoción activa de un ambiente seguro, respetuoso e inclusivo que potencie el desarrollo integral de cada estudiante (Rebollo et al. 2022).

Por otro lado, el bienestar escolar también se relaciona estrechamente con factores como el respeto mutuo, la comunicación efectiva y la participación en la vida escolar. Cuando las instituciones educativas priorizan el bienestar, logran ambientes donde los estudiantes se sienten valorados, escuchados y motivados a construir relaciones interpersonales positivas. Además, un clima que promueve el bienestar facilita la prevención de situaciones de violencia, discriminación o exclusión, elementos que podrían afectar el desarrollo emocional y académico. Por esta razón, impulsar estrategias de orientación educativa que favorezcan el bienestar escolar se convierte en un pilar fundamental para mejorar las relaciones interpersonales y consolidar una convivencia armoniosa en las aulas (Cruz, 2023)..

El bienestar escolar constituye un componente clave para lograr una educación de calidad, ya que integra aspectos emocionales, sociales y académicos en la formación de los estudiantes. Ignorar su relevancia podría limitar el impacto de las estrategias educativas implementadas. Por tanto, su fortalecimiento exige un enfoque integral y consciente que garantice la construcción de entornos educativos más justos, seguros y humanizados (Sierra et al., 2017).

2.2 ANTECEDENTES

Los antecedentes revisados permitieron comprender la importancia de fortalecer las relaciones interpersonales en el ámbito escolar, así como identificar estrategias que han mostrado resultados positivos en contextos similares. Estos estudios resaltaron la eficacia de talleres, dinámicas grupales y programas de educación emocional para promover sanas relaciones interpersonales, la convivencia pacífica y el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de educación básica. Cada uno de los trabajos consultados aportó enfoques valiosos sobre la necesidad de construir espacios escolares más inclusivos, donde el respeto, la empatía y la comunicación efectiva se conviertan en ejes fundamentales del aprendizaje.

Sin embargo, la presente investigación se diferencia de los antecedentes en su enfoque particular, ya que propone un taller de orientación educativa diseñado específicamente para estudiantes de séptimo grado de la Escuela de Educación Básica "Carlos Julio Arosemena Tola", considerando las características sociales y emocionales de este grupo en el contexto de Quevedo, 2024. A través de esta propuesta se busca no solo mejorar la convivencia escolar, sino también fortalecer los vínculos afectivos entre los estudiantes, adaptando las estrategias a las necesidades reales de su entorno escolar y sociocultural.

2.2.1 Orientación educativa

Alzina (2017), en su obra Modelos de orientación e intervención psicopedagógica, plantea una visión centrada en la prevención y el desarrollo integral del estudiante. Su enfoque resalta la importancia de implementar programas que atiendan tanto las necesidades académicas como las emocionales y sociales, promoviendo una intervención que permita anticipar dificultades y fortalecer las capacidades individuales

Jiménez et al. (2020), en su obra La orientación educativa en la educación secundaria, plantea que la planificación y evaluación de la intervención psicopedagógica deben ser procesos sistemáticos que involucren activamente a toda la comunidad educativa, desde su perspectiva, la orientación no puede entenderse como una acción aislada, sino como una práctica continua que, para ser efectiva, debe adaptarse a las características particulares de los estudiantes en la educación secundaria, respondiendo a sus necesidades específicas.

De manera complementaria, Omar et al. (2024), en su publicación Orientación educativa y desarrollo humano, aborda el tema desde una visión integral, considerando que el proceso de orientación debe promover el crecimiento humano en todas sus dimensiones. A partir de este enfoque, resalta la importancia de reconocer las diversas etapas del desarrollo y los contextos socioculturales de los estudiantes, proponiendo estrategias de intervención que favorezcan su adaptación, bienestar emocional y fortalecimiento de sus capacidades para la vida.

2.2.2 Relaciones interpersonales

Para Flórez (2021), en su investigación titulada ‘Habilidades sociales para la vida: empatía, relaciones interpersonales y comunicación asertiva en adolescentes escolarizados’, este autor investiga la importancia de la empatía y la comunicación asertiva en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales entre adolescentes. Su estudio destaca cómo

el desarrollo de estas habilidades contribuye a una convivencia escolar más armoniosa y al bienestar emocional de los estudiantes.

Ruiz et al. (2023), educadora social y experta en adolescencia, en su publicación 'En esta casa mando yo y punto' aborda la dinámica de las relaciones familiares y su impacto en el desarrollo de los adolescentes, su obra enfatiza la importancia de establecer límites claros y saludables, promoviendo una comunicación efectiva que favorezca el crecimiento personal y la autonomía de los jóvenes.

Por otra parte, Ochando (2024), en su trabajo titulado 'Disciplina positiva: cómo alejarse de los castigos y los gritos para educar mejor', Moya, pionera en la disciplina positiva en España, propone estrategias para mejorar las relaciones interpersonales en el ámbito educativo y familiar, su enfoque se centra en establecer límites mediante firmeza y cordialidad, gestionando conflictos de manera constructiva y promoviendo el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes.

2.2.3 Prevención educativa

López (2020), destaca en su investigación 'Primary prevention in counseling psychology: Theory, research, and practice' la importancia de la prevención proactiva en contextos educativos, su trabajo propone estrategias para identificar y abordar de manera temprana factores de riesgo que puedan afectar el desarrollo académico y personal de los estudiantes, promoviendo un entorno educativo saludable.

González, et al. (2023), enfatiza la necesidad de implementar programas preventivos que aborden las diversas dimensiones del estudiante, fomentando su bienestar integral y evitando la aparición de problemas que puedan obstaculizar su proceso educativo.

2.2.4 Habilidades Sociales

Flórez, (2021), en su estudio ‘Habilidades sociales para la vida: empatía, relaciones interpersonales y comunicación asertiva en adolescentes escolarizados’, analizan diversos programas de intervención dirigidos a fortalecer las habilidades sociales en contextos educativos. A través de su investigación, evidencian que la implementación de estrategias orientadas al desarrollo de la empatía y de la comunicación asertiva contribuye de manera significativa a mejorar las relaciones interpersonales entre los estudiantes, así como a favorecer un clima escolar más positivo y colaborativo. Este estudio coincide con la presente investigación al resaltar la importancia de fortalecer las habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar. Sin embargo, a diferencia de su enfoque general en adolescentes, esta propuesta se orienta específicamente al trabajo grupal en estudiantes de séptimo grado.

Por otro lado, en el estudio 'Acoso escolar: los malos también necesitan ayuda’ Leticia et al. (2017).Aborda la importancia de la formación en habilidades sociales y emocionales desde temprana edad para prevenir comportamientos violentos, su trabajo destaca que tanto las víctimas como los agresores se benefician de programas que fortalecen conductas funcionales y promueven una convivencia pacífica.

2.3 FUNDAMENTACIÓN LEGAL

2.3.1 Constitución de la República del Ecuador

La Constitución de la República del Ecuador establece los principios fundamentales que rigen el sistema educativo nacional. En su artículo 343, señala que el sistema nacional de educación tendrá como objetivo el desarrollo de las capacidades y potencialidades individuales y colectivas que fomenten el aprendizaje, el conocimiento y la cultura. Este mandato destaca la necesidad de una educación que promueva no solo el crecimiento académico, sino también el desarrollo emocional y social de los estudiantes, pilares que se relacionan directamente con

la orientación educativa, entendida como un proceso que guía y acompaña integralmente al educando en su formación.

Asimismo, el artículo 344 establece que el Estado garantizará políticas de inclusión y atención a la diversidad, lo cual reafirma el compromiso de construir entornos escolares en los que todos los estudiantes, independientemente de sus diferencias, encuentren espacios de respeto y aceptación. Esta disposición guarda estrecha relación con la categoría de las relaciones interpersonales, ya que para alcanzar una verdadera inclusión educativa resulta indispensable fortalecer habilidades como la empatía, el respeto mutuo y la cooperación, todos elementos esenciales en la convivencia escolar. Desde esta perspectiva, la investigación se enmarca en el cumplimiento de los principios constitucionales al proponer estrategias de orientación educativa que potencien las relaciones interpersonales y favorezcan el desarrollo integral de los estudiantes.

2.3.2 Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI)

La Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) regula el sistema educativo en Ecuador, estableciendo los principios y fines que deben guiar el proceso educativo. En su artículo 2, literal e, se establece como uno de los fines de la educación "desarrollar una cultura de paz y promover la práctica de valores". Esta disposición guarda una relación directa con la necesidad de fortalecer las habilidades sociales y la comunicación efectiva en el entorno escolar, ya que fomentar una cultura de paz requiere que los estudiantes adquieran competencias como la empatía, el asertividad y la resolución pacífica de conflictos, elementos que se trabajan de manera intencionada a través de procesos de orientación educativa.

De igual manera, el artículo 5, literal h, señala que uno de los principios de la educación es la "integralidad", entendida como el desarrollo armónico de todas las dimensiones del ser humano. Esta integralidad no solo abarca el ámbito cognitivo, sino que también incluye el

fortalecimiento de las relaciones interpersonales, la autorregulación emocional y la convivencia armónica. En este sentido, la orientación educativa actúa como un mecanismo esencial para atender estas dimensiones, proporcionando a los estudiantes herramientas que favorecen su crecimiento personal y social, y contribuyen a prevenir conductas que afecten la sana convivencia dentro del entorno escolar.

2.3.3 Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural

El Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) complementa y detalla aspectos operativos fundamentales del sistema educativo ecuatoriano. En su artículo 17, se establece que la orientación educativa constituye un proceso orientado a "favorecer el desarrollo integral de los estudiantes, mediante la atención de sus necesidades educativas, vocacionales y personales".

Este planteamiento no solo reconoce la importancia de los logros académicos, sino también la necesidad de fortalecer las habilidades sociales y el establecimiento de relaciones interpersonales saludables, componentes esenciales para el bienestar estudiantil. Así, la orientación educativa se concibe como un apoyo permanente que impulsa tanto el crecimiento personal como la adaptación social, en coherencia con los objetivos de formación integral propuestos en esta investigación.

De igual manera, el artículo 19 del mismo reglamento resalta la relevancia de la prevención educativa al indicar que la orientación debe "anticiparse a situaciones que puedan afectar el desarrollo integral de los estudiantes". Esta visión preventiva se relaciona directamente con la necesidad de abordar conflictos interpersonales antes de que escalen, promoviendo habilidades de resolución pacífica, empatía y comunicación asertiva. Al anticipar posibles problemáticas de convivencia, la orientación educativa actúa no solo como un

mecanismo de acompañamiento, sino también como una estrategia transformadora que favorece un entorno escolar positivo y seguro.

Desde esta perspectiva, la propuesta de esta investigación responde de manera concreta a los lineamientos del reglamento, al enfocarse en la mejora de las relaciones interpersonales a través de estrategias de orientación educativa sistemática y preventiva. De esta forma, se garantiza que el desarrollo de los estudiantes no solo abarque el ámbito académico, sino también su dimensión social y emocional, fundamentales para su formación integral.

2.3.4. Código de la Niñez y Adolescencia

El Código de la Niñez y Adolescencia es la base para la protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes en Ecuador. En su artículo 37, establece el derecho de los menores a recibir una educación de calidad que "desarrolle al máximo sus capacidades y potencialidades", lo que implica la necesidad de fomentar no solo el conocimiento académico, sino también las habilidades sociales y las relaciones interpersonales saludables como parte integral del proceso educativo. En este mismo sentido, el artículo 39 señala que la educación debe "preparar para la convivencia social", subrayando la importancia de promover la comunicación efectiva, la empatía y la prevención de conductas que puedan afectar la armonía dentro de los espacios escolares (Dolores et al., 2024)..

Desde esta perspectiva, la relación entre el marco legal y las variables de esta investigación —orientación educativa y relaciones interpersonales— resulta evidente, pues ambos artículos destacan la formación integral de los estudiantes como un derecho y un compromiso social. Por tanto, la implementación de talleres y estrategias de orientación educativa que fortalezcan las competencias socioemocionales se alinea directamente con los principios establecidos en este código, contribuyendo a la construcción de comunidades educativas más justas, inclusivas y respetuosas (Dolores et al., 2024).

2.4 MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala (Ítems)
Orientación Educativa	La orientación educativa es un proceso sistemático de acompañamiento que busca mejorar el desarrollo académico, emocional y social de los estudiantes, facilitando estrategias que fortalezcan sus habilidades interpersonales y su adaptación al entorno escolar.	En este estudio, la orientación educativa se implementará mediante actividades de asesoramiento, dinámicas grupales, talleres participativos y entrevistas semiestructuradas. Para su medición se aplicará una encuesta estructurada dirigida a estudiantes y docentes, además de fichas de observación durante las sesiones.	Intervención Educativa en el Aula	Dinámicas grupales • Empatía • Resolución de problemas	Ítems: 1, 2, 3, 4
			Prevención Educativa	• Intervención Educativa en el Aula •Convivencia armónica • Taller en Orientación Educativa	Ítems: 5, 6, 7, 8, 9

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala (Ítems)
Relaciones Interpersonales	Las relaciones interpersonales en el ámbito educativo son la interacción entre los estudiantes basada en el respeto, la cooperación y la comunicación efectiva, lo que influye directamente en el clima escolar y el aprendizaje	Se analizará el impacto del taller a través de encuestas, observaciones directas en el aula y grupos focales. Se aplicarán rúbricas de evaluación de habilidades sociales y guías de observación para registrar el desarrollo de las interacciones y el ambiente escolar durante la intervención.	Habilidades Sociales	• Resolución de conflictos • Trabajo en equipo • Expresión emocional	Ítems: 5 ,6,9,10
			Clima Escolar	• Inclusión • Relaciones con docentes • Bienestar escolar	Ítems: 7,8,10

CAPITULO III

DESARROLLO DEL PROYECTO

La verdadera educación consiste

en obtener lo mejor de uno mismo.

Mahatma Gandhi (2019).

3.1 CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO

En el entorno escolar, los conflictos interpersonales reflejan no solo las dinámicas propias del grupo, sino también las prácticas pedagógicas del docente, quien forma parte activan del problema y su posible solución, en séptimo grado, los estudiantes atraviesan una etapa de importantes cambios emocionales, lo que los hace especialmente vulnerables a experiencias de exclusión y rivalidad (Ortiz et al., 2018).

Estas tensiones se evidencian en una convivencia marcada por la desatención a las necesidades socioemocionales del estudiantado. El predominio de prácticas centradas en el rendimiento académico, sin acompañamiento emocional, impide construir relaciones saludables y sostenidas. La ausencia de propuestas formativas sobre convivencia crea espacios donde los conflictos se normalizan. Este proyecto, por tanto, parte del reconocimiento de estas condiciones para plantear una intervención que transforme el aula en un espacio de respeto, colaboración y crecimiento colectivo (Caurín et al., 2018).

3.2 ACTIVIDADES Y TAREAS DEL PROYECTO

El diagnóstico realizado evidencia la necesidad de fortalecer las relaciones interpersonales en los estudiantes a través de estrategias de orientación educativa. Para ello, se propone la implementación de un Taller basado en talleres formativos dirigidos a docentes y estudiantes, con un enfoque en la comunicación asertiva, la resolución de conflictos y el desarrollo de habilidades socioemocionales. Estas actividades permitirán generar un ambiente de respeto y cooperación en el aula, promoviendo una convivencia armónica y reforzando valores esenciales para el crecimiento personal y académico de los estudiantes.

3.2.1 Título

Taller para fortalecer las Relaciones Interpersonales a través de la Orientación Educativa en la escuela Carlos Julio Arosemena Tola, 2024.

3.2.2 Justificación

Las relaciones interpersonales dentro del entorno escolar son determinantes para el bienestar emocional y el desempeño académico de los estudiantes (Álvaro et al., 2024).Sin embargo, el diagnóstico en la Escuela de Educación Básica "Carlos Julio Arosemena Tola" evidenció dificultades en la convivencia, reflejadas en conflictos frecuentes y una comunicación poco efectiva. Ante esta problemática, la orientación educativa se presenta como una estrategia fundamental para fortalecer la interacción entre los estudiantes, promoviendo el respeto, la empatía y la resolución pacífica de conflictos (Hernández et al., 2012).

Desde un enfoque teórico, la propuesta se fundamenta en estudios que resaltan la importancia del desarrollo socioemocional en el aprendizaje. La educación emocional es clave para la construcción de ambientes escolares armoniosos. En este sentido, el Taller propone la implementación de actividades estructuradas y metodologías participativas que fomenten habilidades sociales y emocionales en los estudiantes, con el apoyo de docentes y autoridades educativas (Medina González et al., 2024).

A nivel metodológico, la intervención combinará sesiones de orientación, dinámicas grupales y técnicas de comunicación efectiva para sensibilizar a los estudiantes y dotarlos de herramientas que les permitan gestionar sus emociones (Vélez Moreira et al., 2021). Al mejorar las relaciones interpersonales, se espera reducir los conflictos y fortalecer el

sentido de pertenencia dentro de la comunidad educativa, generando un impacto positivo en el clima escolar (Rodríguez et al., 2024).

En conclusión, este taller responde a una necesidad identificada en la institución y propone soluciones concretas para mejorar la convivencia escolar. Su aplicación beneficiará no solo a los estudiantes de séptimo grado, sino que también podrá replicarse en otros niveles educativos, contribuyendo a la consolidación de un entorno de aprendizaje más inclusivo y colaborativo (Torres et al., 2024).

3.2.3 Objetivo General del taller

Fortalecer las relaciones interpersonales de los estudiantes del séptimo grado de la Escuela de Educación Básica Carlos Julio Arosemena Tola, mediante talleres en orientación educativa.

3.2.3.1 Objetivos Específicos del taller

1. Diagnosticar las principales dificultades en las relaciones interpersonales de los estudiantes de séptimo grado, mediante observaciones y entrevistas escolares.
2. Aplicar estrategias de orientación educativa que promuevan la comunicación asertiva, la empatía y el respeto mutuo entre los estudiantes.
3. Diseñar recursos didácticos y actividades pedagógicas que faciliten la cooperación, la resolución pacífica de conflictos y la integración grupal de los estudiantes del séptimo grado de la Escuela de Educación Básica Carlos Julio Arosemena Tola.
4. Evaluar el impacto del Taller en la mejora de las relaciones interpersonales, mediante el seguimiento y análisis de los cambios observados en la dinámica escolar

3.2.4 Ubicación sectorial y física

Ilustración 1. *Ubicación de la institución*

1. Escuela de Educación Básica "Carlos Julio Arosemena Tola"
2. Dirección: Quevedo, calle 12 de octubre entre A- C
3. Código AMIE: 12H00714
4. Distrito: 12 D 03 Mocache- Quevedo

3.2.5 Factibilidad

Razones por lo que esta propuesta es factible son las siguientes:

- Interés institucional en el bienestar estudiantil.
- Recursos y espacios adecuados disponibles.
- Cronograma ajustado al calendario escolar.
- Materiales y suministros accesibles.
- Aceptación de la comunidad educativa.

Desarrollo

3.2.6 Talleres

El presente Taller tiene como finalidad fortalecer las relaciones interpersonales en el ámbito escolar mediante estrategias formativas dirigidas tanto a estudiantes como a docentes. Para ello, se han planificado **seis charlas** destinadas a los estudiantes y **dos capacitaciones** dirigidas a los docentes, con el propósito de promover un ambiente de respeto, empatía y sana convivencia.

Las charlas con los estudiantes abordarán aspectos esenciales como la resolución pacífica de conflictos, la comunicación asertiva y la construcción de relaciones basadas en el respeto mutuo. A través de dinámicas interactivas y reflexivas, se fomentará el desarrollo de habilidades socioemocionales que les permitan mejorar su convivencia dentro y fuera del aula (Quintero, 2024).

Por su parte, las capacitaciones para los docentes estarán enfocadas en la orientación educativa y la mediación escolar. Se proporcionarán estrategias para la gestión de conflictos, el fortalecimiento del trabajo colaborativo y el acompañamiento en el desarrollo socioemocional de los estudiantes, promoviendo un entorno escolar más armónico (Maribel et al., 2023).

Las actividades se llevarán a cabo durante los meses de **noviembre y diciembre,** permitiendo una ejecución organizada y un seguimiento de los avances obtenidos. Con esta iniciativa, se busca generar un impacto positivo en la comunidad educativa, contribuyendo a la formación de estudiantes y docentes con mayores competencias para la convivencia pacífica y el aprendizaje cooperativo (Maribel et al., 2023).

3.2.7 Plan de trabajo

Tabla 1. Actividades para el taller de capacitación a estudiantes y docente.

Actividades	Contenidos	Participantes	Fecha
Planificación	- Organización de las actividades del taller. - Identificación y gestión de posibles obstáculos. - Elaboración de un plan de trabajo detallado. - Garantizar la disponibilidad de recursos y participantes.	Maestrante/facilitadora	1 de octubre de 2024
Elaboración	- Desarrollo y redacción de la guía de intervención. - Selección de dinámicas y estrategias para cada taller. - Revisión y ajuste de contenidos para asegurar claridad y aplicabilidad. - Preparación de materiales didácticos y audiovisuales.	Maestrante/facilitadora	2 de octubre de 2024
Taller 1	**Autoconocimiento y autorregulación** - Identificación de emociones propias. - Estrategias de regulación emocional y autocontrol. - Técnicas de relajación y mindfulness.	Maestrante/facilitadora Estudiantes	5 de noviembre de 2024

Actividades	Contenidos	Participantes	Fecha
Taller 2	**Comunicación efectiva** - Importancia de la escucha activa. - Expresión clara y asertiva. - Juegos de rol y dinámicas comunicativas.	Maestrante/facilitadora Estudiantes	12 de noviembre de 2024
Taller 3	**Empatía y convivencia** - Desarrollo de la empatía como base de las relaciones interpersonales. - Análisis de casos prácticos. - Dramatización de situaciones cotidianas.	Maestrante/facilitadora Estudiantes	19 de noviembre de 2024
Taller 4	**Resolución pacífica de conflictos** - Estrategias para identificar y resolver conflictos de manera efectiva. - Simulación de conflictos y su solución. - Aplicación de técnicas de mediación.	Maestrante/facilitadora Estudiantes	26 de noviembre de 2024
Taller 5	**Trabajo en equipo y cooperación** - Importancia del trabajo colaborativo. - Juegos cooperativos y dinámicas grupales. - Reflexión sobre el impacto del trabajo en equipo.	Maestrante/facilitadora Estudiantes	3 de diciembre de 2024

Actividades	Contenidos	Participantes	Fecha
Taller 6	**Diversidad y respeto en el aula** - Sensibilización sobre la inclusión y la diversidad. - Actividades culturales y reflexivas. - Análisis de situaciones que promuevan el respeto.	Maestrante/facilitadora Estudiantes	10 de diciembre de 2024
Taller 7	**Manejo de emociones difíciles** - Estrategias para gestionar la ira y la frustración. - Técnicas de respiración y relajación. - Simulación de situaciones problemáticas y su solución.	Maestrante/facilitadora Estudiantes	17 de diciembre de 2024
Taller 8	**Estrategias docentes para fortalecer la convivencia** - Capacitación en herramientas de orientación educativa. - Análisis de casos prácticos en el aula. - Diseño de estrategias para la resolución de conflictos.	Maestrante/facilitadora Docentes	20 de enero de 2025

Elaborado por: Autora

3.2.8 Cronograma de talleres

Tabla 2. *Cronograma semanal de las actividades realizadas*

Taller	Fecha	Tema	Objetivo	Actividades principales	Duración	Responsable
1	Martes, 5 de noviembre de 2024	Autoconocimiento y autorregulación	Fomentar el reconocimiento de las emociones propias y su manejo adecuado para fortalecer la interacción social.	- Identificación de emociones. - Técnicas de relajación y autocontrol.	90 minutos	Maestrante Lcda. Yessenia Ruiz Álvarez
2	Martes, 12 de noviembre de 2024	Comunicación efectiva	Promover habilidades de escucha activa y expresión clara para mejorar la convivencia escolar.	- Juegos de rol sobre comunicación. - Ejercicios de escucha activa en parejas.	90 minutos	Maestrante Yessenia Ruiz Álvarez

Taller	Fecha	Tema	Objetivo	Actividades principales	Duración	Responsable
3	Martes, 19 de noviembre de 2024	Empatía y convivencia	Desarrollar la empatía como base para fortalecer las relaciones interpersonales y prevenir conflictos.	- Dramatización de situaciones cotidianas. - Análisis de casos y reflexiones grupales.	90 minutos	Maestrante Yessenia Ruiz Álvarez
4	Martes, 26 de noviembre de 2024	Resolución pacífica de conflictos	Brindar herramientas para identificar, analizar y resolver conflictos de manera constructiva.	- Simulación de conflictos y resolución práctica. - Técnicas básicas de mediación y negociación.	90 minutos	Maestrante Yessenia Ruiz Álvarez

Taller	Fecha	Tema	Objetivo	Actividades principales	Duración	Responsable
5	Martes, 3 de diciembre de 2024	Trabajo en equipo y cooperación	Fomentar la colaboración y el respeto en actividades grupales para fortalecer los lazos entre compañeros.	- Juegos cooperativos. - Retos grupales y estrategias de cohesión.	90 minutos	Maestrante Yessenia Ruiz Álvarez
6	Martes, 10 de diciembre de 2024	Diversidad y respeto en el aula	Sensibilizar sobre la importancia del respeto a la diversidad y la inclusión.	- Actividades culturales. - Reflexiones grupales sobre la diversidad.	90 minutos	Maestrante Yessenia Ruiz Álvarez
7	Martes, 17 de diciembre de 2024	Manejo de emociones difíciles	Proveer estrategias para gestionar emociones intensas que afectan la convivencia.	- Juegos de simulación. - Técnicas de respiración y control emocional.	90 minutos	Maestrante Yessenia Ruiz Álvarez

Taller	Fecha	Tema	Objetivo	Actividades principales	Duración	Responsable
8	Lunes, 20 de enero de 2025	Estrategias docentes para fortalecer la convivencia	Capacitar a los docentes en herramientas de orientación educativa para mejorar las relaciones en el aula.	- Talleres interactivos con análisis de casos. - Diseño de estrategias de resolución de conflictos.	2 horas	Maestrante Yessenia Ruiz Álvarez y equipo directivo

Elaborado por: La autora

3.3 Recursos

Tabla 3. *Recursos Humanos*

DETALLE	CANTIDAD
Directivos	2
Docentes	12
Maestrante Facilitadora	1
Estudiantes	43
Total	**58**

Elaborado por: La autora

Tabla 4. *Recursos Materiales*

DETALLE	CANTIDAD
Computador portátil	1
Auriculares con micrófono	1
Cámara web	1
Conexión a internet	1
Pizarra digital	1
Materiales impresos (guías, encuestas)	5
Diapositivas de presentación	6
Otros materiales digitales necesarios	2
Total	**18**

Elaborado por: La autora

Tabla 5. *Recursos Económicos / Talento Humano*

TALENTO	TEMPORALIDAD	VALOR
ACTIVIDAD 1	1 HORA	$ 50,00
ACTIVIDAD 2	2 HORAS	$ 75,00
ACTIVIDAD 3	2 HORAS	$ 75,00
ACTIVIDAD 4	2 HORAS	$ 75,00
SUBTOTAL 1		**$ 275,00**

Elaborado por: La autora

Tabla 6. *Recursos Económicos / Materiales*

DETALLE	CANTIDAD	VALOR
Hojas papel bond	1 resma	$ 4,00
Materiales y suministros varios		$ 40,00
SUBTOTAL 2		**$ 44,00**

Elaborado por: La autora

Tabla 7. *Recursos Económicos / Varios*

DETALLE	CANTIDAD	VALOR
SUBTOTAL 1		**$ 275,00**
SUBTOTAL 2		**$ 44,00**
TOTAL		**$ 319,00**
IMPREVISTOS		**$ 31,00**
TOTAL, GENERAL		**$ 350,00**

Elaborado por: La autora

3.2.8 VALOR DE LA PROPUESTA

La ejecución del taller para la fortalecer las relaciones interpersonales a través de la Orientación Educativa requiere una inversión total de **$350,00** (Trescientos cincuenta 00/100 dólares). Este presupuesto ha sido diseñado de manera eficiente, priorizando los recursos esenciales para el desarrollo de los talleres dirigidos a estudiantes y docentes de la Escuela de Educación Básica "Carlos Julio Arosemena Tola"**.**

La propuesta beneficiará a 43 estudiantes de séptimo grado, 12 docentes y 2 directivos**,** quienes participarán en un proceso formativo orientado a fortalecer las habilidades socioemocionales y mejorar la convivencia en el entorno escolar.

3.2.9 Financiamiento

El análisis financiero del proyecto determinó que el costo total asciende a **$350,00**, distribuido en talento humano, materiales y gastos operativos. Para su financiamiento, se implementará un modelo de **autogestión**, garantizando así la viabilidad del plan sin comprometer la calidad de su ejecución

3.3 INDICADORES DE CAMBIO EDUCATIVO EN LA MEJORA DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES

Como resultado de la implementación del Taller para la mejora de las relaciones interpersonales en estudiantes de séptimo grado en la Escuela Carlos Julio Arosemena Tola, se espera observar los siguientes indicadores de cambio educativo:

- Desarrollo de la empatía
- Mejora en la comunicación asertiva:
- Aumento en la resolución pacífica de conflictos
- Fortalecimiento del trabajo en equipo
- Desarrollo de habilidades de escucha activa
- Aumento en la autoestima y la confianza
- Mejora en el clima del aula
- Mayor participación en actividades grupales.
- Desarrollo de la capacidad para gestionar las emociones
- Aumento del sentido de pertenencia a la comunidad escolar
- Reflexión sobre las experiencias de interacción
- Fomento de la inclusión y la diversidad
    - Mayor compromiso con la convivencia pacífica
    - Desarrollo del pensamiento crítico y creativo.

La implementación del Taller de Orientación Educativa fortaleció de manera significativa las relaciones interpersonales de los estudiantes de séptimo grado de la Escuela de Educación Básica "Carlos Julio Arosemena Tola". El diagnóstico inicial reveló dificultades en la comunicación y en la resolución de conflictos, las cuales justificaron la necesidad de diseñar una intervención educativa pertinente y contextualizada.

La aplicación de las estrategias planificadas, junto con la capacitación de los docentes, favoreció el desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes, reflejándose en una convivencia más respetuosa y colaborativa. La participación de la comunidad educativa y la valoración positiva de los resultados destacan la pertinencia de la propuesta y su impacto positivo en las relaciones interpersonales.

Finalmente, la evaluación de los resultados confirma el cumplimiento de los objetivos planteados, evidenciándose mejoras en la comunicación asertiva, la resolución pacífica de conflictos y el sentido de pertenencia de los estudiantes. El proyecto demuestra que una intervención educativa bien estructurada puede transformar de manera sostenible las dinámicas relacionales en el ámbito escolar

3.3.1 ASPECTOS ÉTICOS

La investigación se desarrolló con base en principios éticos fundamentales, garantizando la confidencialidad de los datos y el respeto por el consentimiento informado de los participantes. En el ámbito educativo, la ética es un pilar esencial para la generación de conocimientos que promuevan el bienestar estudiantil y el desarrollo integral (Fernández et al., 2023).

CAPÍTULO IV

RESULTADOS DE LA PROPUESTA

"La convivencia escolar no se construye

Con normas, sino con vínculos".

Bernardo Toro (2017).

4.1 Principales resultados del proyecto

El presente capítulo expone los resultados obtenidos a partir de la aplicación de las encuestas a estudiantes y docentes de séptimo grado de la Escuela de Educación Básica "Carlos Julio Arosemena Tola", así como el análisis de las entrevistas realizadas a las autoridades educativas. Se presentan de manera estructurada los datos cuantitativos y cualitativos recolectados, acompañados de su respectiva interpretación, con el propósito de evidenciar la situación inicial de las relaciones interpersonales y los cambios observados tras la implementación del Taller de Orientación Educativa.

Además, se evalúa la efectividad de la propuesta, considerando los niveles de participación, los avances en habilidades socioemocionales y la mejora en el clima escolar. La valoración de estos resultados permite comprender el impacto de la intervención educativa en la dinámica relacional de los estudiantes, aportando elementos fundamentales para fortalecer la convivencia y promover una cultura de respeto, empatía y colaboración dentro de la institución.

4.1.2 Resultados de las encuestas realizada a estudiantes del séptimo grado de la escuela de Educación Básica "Carlos Julio Arosemena Tola"

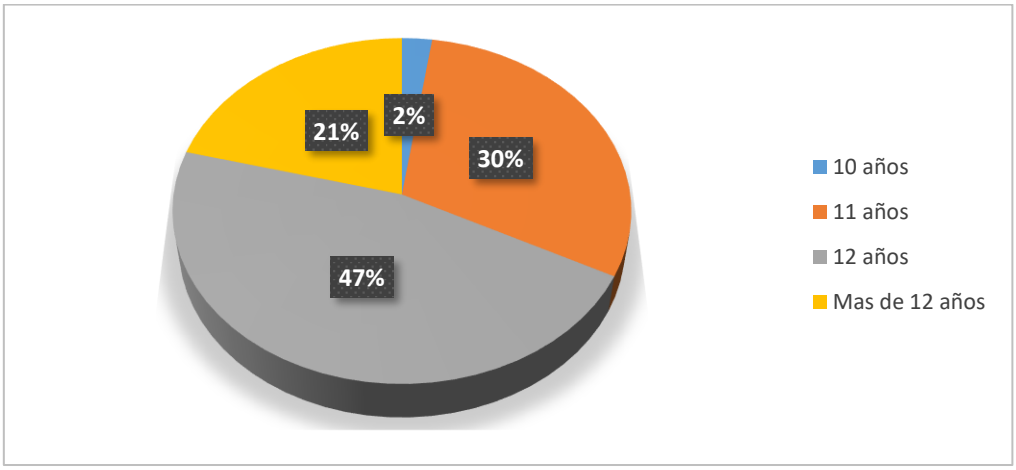
1.- ¿Qué edad tienes?

Tabla 8. Edades de los estudiantes

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
10 años	1	2.33%
11 años	13	30.23%
12 años	20	46.51%
Más de 12 años	9	20.93%
Total	**43**	**100%**

Fuente: Docente del aula
Elaboración: Investigado

Figura 1. *Edades de los estudiantes*



Elaboración: Investigadora

Análisis e interpretación. -El grupo predominante de estudiantes tiene 12 años 46.51%, lo que indica su tránsito por la etapa final de la Educación General Básica. Le siguen los de 11 años 30.23%, reflejando una progresión adecuada. Un 20.93% supera los 12 años, mientras que solo un 2.33% tiene 10 años, evidenciando pocos casos de adelanto escolar. La distribución responde a un patrón esperado, destacando la importancia de estrategias pedagógicas para fortalecer trayectorias educativas exitosas.

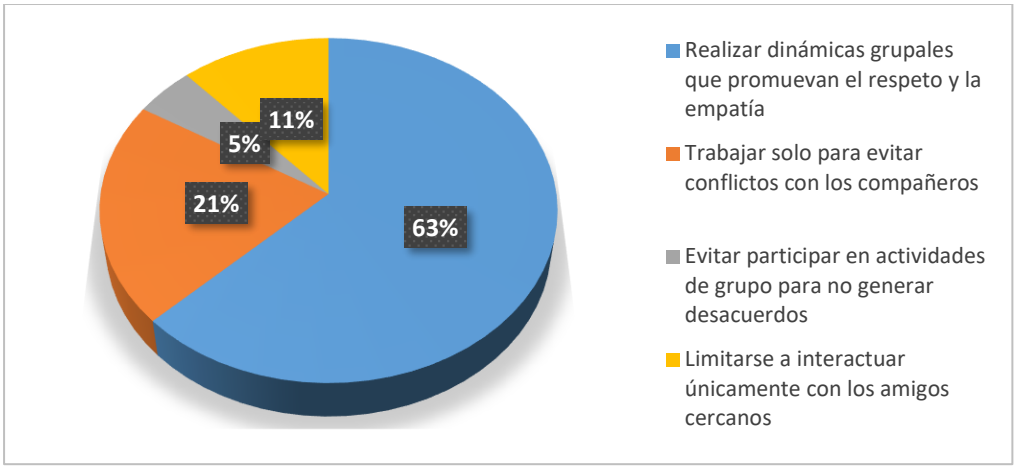
2.- ¿Qué es lo más importante para mantener buenas relaciones interpersonales en el aula?

Tabla 9. *Estrategias utilizadas para trabajar en equipo*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Realizar dinámicas grupales que promuevan el respeto y la empatía.	27	62.8%
Trabajar solo para evitar conflictos con los compañeros.	9	20.8%
Evitar participar en actividades de grupo para no generar desacuerdos.	2	4.7%
Limitarse a interactuar únicamente con los amigos cercanos.	5	11.6%
Total	**43**	**100%**

Fuente: Docente del aula
Elaboración: Investigadora

Figura 2. *Estrategias para trabajar en equipo*



Elaboración: Investigadora
Análisis e interpretación: El análisis evidencia que la mayoría de los estudiantes 62.8% participa en dinámicas grupales que fomentan el respeto y la empatía, reflejando una actitud positiva hacia la convivencia. Sin embargo, un 20.8% prefiere trabajar solo para evitar conflictos, mientras que un 11.6% interactúa únicamente con su círculo cercano, lo que podría indicar dificultades de integración. Un 4.7% evita actividades grupales por temor a desacuerdos, lo que sugiere la necesidad de fortalecer estrategias de orientación educativa que promuevan la inclusión y la resolución efectiva de conflictos en el aula.

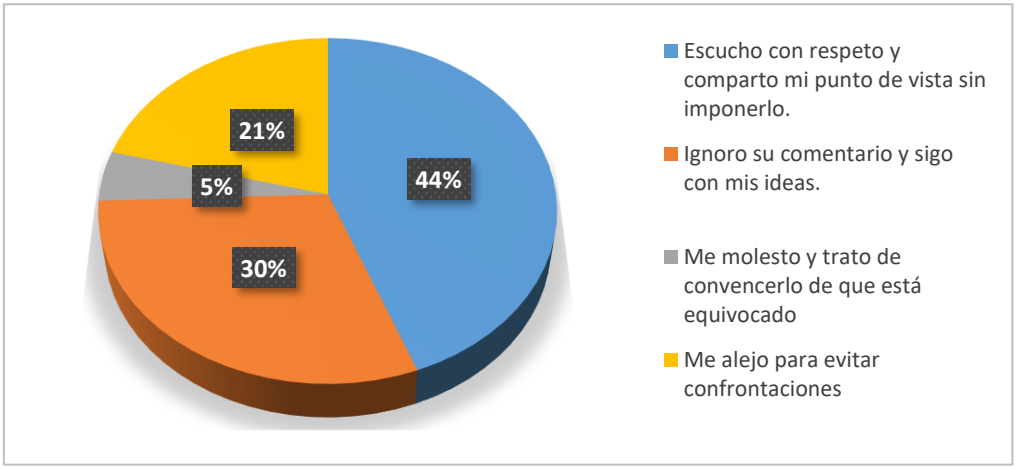
3.- ¿Cuál es la mejor manera de expresar tus ideas durante el trabajo en equipo?

Tabla 10. *Reacciones ante diversas opiniones*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Escucho con respeto y comparto mi punto de vista sin imponerlo.	19	44.2%
Ignoro su comentario y sigo con mis ideas.	13	30.2%
Me molesto y trato de convencerlo de que está equivocado.	2	4.7%
Me alejo para evitar confrontaciones.	9	20,9
Total	**43**	**100%**

Fuente: Docente del aula
Elaboración: Investigadora

Figura 3. *Reacciones ante diversas opiniones*



Elaboración: Investigadora

Análisis e interpretación. -El análisis de los datos revela que el 44.2% de los estudiantes prioriza el diálogo respetuoso y la argumentación sin imposición, lo que indica una disposición favorable hacia la comunicación asertiva, un 30.2% opta por ignorar las opiniones ajenas, lo que podría limitar el intercambio de ideas. Un 20.9% prefiere evitar la confrontación alejándose, mientras que un 4.7% intenta imponer su postura, evidenciando dificultades en la gestión de desacuerdos. Estos resultados resaltan la importancia de fortalecer estrategias de comunicación efectiva y resolución de conflictos en el entorno educativo.

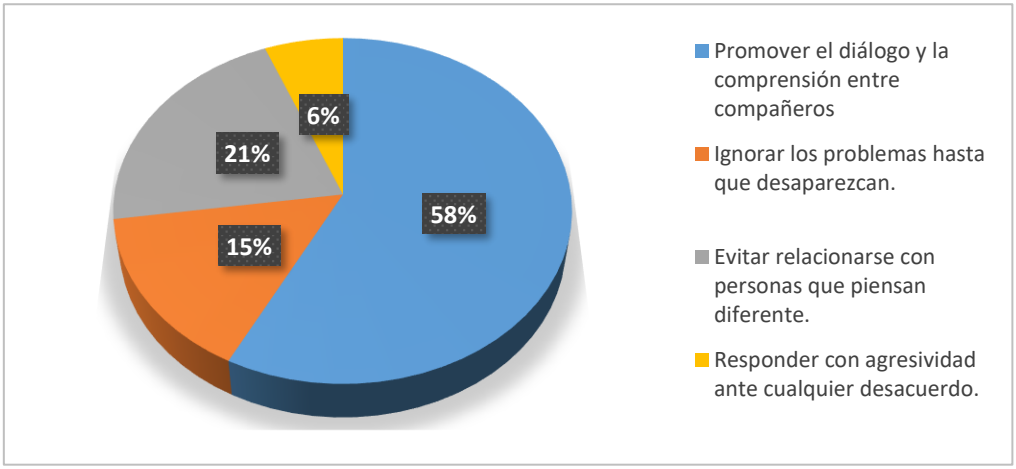
4.- ¿Qué valor es clave para resolver conflictos con tus compañeros de manera pacífica?

Tabla 11. *Prevención de conflictos en el aula*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Promover el diálogo y la comprensión entre compañeros.	19	44,2%
Ignorar los problemas hasta que desaparezcan.	15	34,9%
Evitar relacionarse con personas que piensan diferente.	7	16,3%
Responder con agresividad ante cualquier desacuerdo.	2	4,7%
Total	**43**	**100%**

Fuente: Docente del aula
Elaboración: Investigadora

Figura 4. *Prevención de conflictos en el aula*



Elaboración: Investigadora

Análisis e interpretación. - El análisis de la tabla revela que el 44.2% de los estudiantes prioriza el diálogo y la comprensión para resolver diferencias, reflejando una actitud positiva hacia la convivencia. Sin embargo, un 34.9% opta por ignorar los problemas, lo que podría indicar dificultades en la gestión de conflictos. Además, el 16.3% evita interactuar con quienes piensan diferente, lo que puede afectar la integración social. Finalmente, aunque en menor proporción 4.7%, algunos responden con agresividad, evidenciando la necesidad de fortalecer estrategias de educación emocional y comunicación asertiva en el aula.

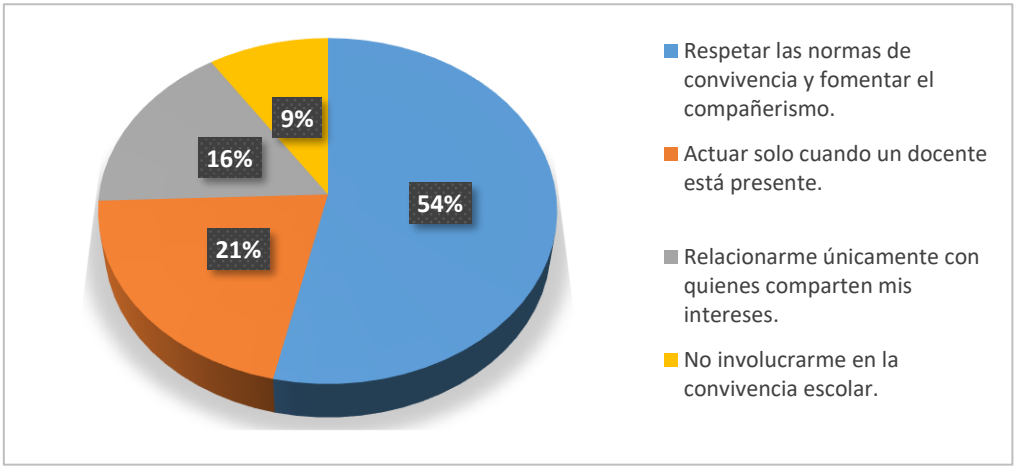
5.- ¿Qué actitud fortalece las relaciones interpersonales en el aula?

Tabla 12. Formas de contribuir a un ambiente armoniosos en el aula

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Respetar las normas de convivencia y fomentar el compañerismo.	23	53,55%
Actuar solo cuando un docente está presente.	9	20,9%
Relacionarme únicamente con quienes comparten mis intereses.	7	16,3%
No involucrarme en la convivencia escolar.	4	9,3%
Total	**43**	**100%**

Fuente: Docente del aula
Elaboración: Investigadora

Figura 5. *Formas de contribuir a un ambiente armonioso en el aula*



Elaboración: Investigadora

Análisis e interpretación. - La mayoría de los estudiantes 53.55% considera fundamental respetar las normas de convivencia y fomentar el compañerismo, un 20.9% actúa correctamente solo en presencia del docente, lo que sugiere la necesidad de fortalecer la autorregulación. El 16.3% prefiere relacionarse solo con quienes comparten sus intereses, mientras que el 9.3% evita involucrarse en la convivencia escolar, lo que podría indicar dificultades en la interacción social. Estos resultados resaltan la importancia de promover estrategias que fortalezcan la convivencia y la inclusión.

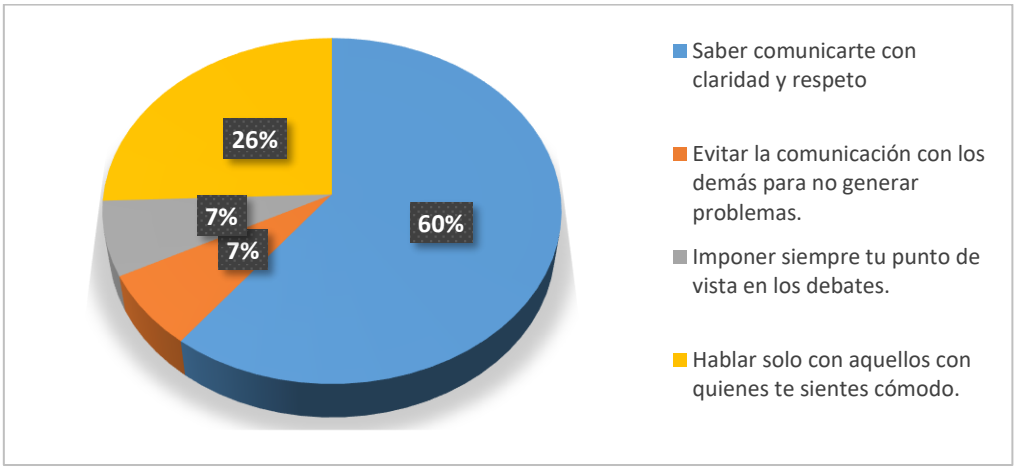
6.- ¿Cómo reaccionas cuando un compañero necesita ayuda?

Tabla 13. *Actitudes que demuestran buenas relaciones de amistad*

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Saber comunicarte con claridad y respeto	26	60,5%
Evitar la comunicación con los demás para no generar problemas.	3	7%
Imponer siempre tu punto de vista en los debates.	3	7%
Hablar solo con aquellos con quienes te sientes cómodo.	11	25,6%
Total	**43**	**100%**

Fuente: Docente del aula
Elaboración: Investigadora

Figura 6. *Actitudes que demuestran buenas relaciones de amistad*



Elaboración: Investigadora

Análisis e interpretación. - Los resultados evidencian que la mayoría de los encuestados, un 60,5%, valora la comunicación clara y respetuosa, reflejando una predisposición positiva hacia el diálogo. Un 25,6% prefiere interactuar solo con personas afines, limitando la diversidad en el intercambio de ideas. Además, un 7% evita la comunicación y otro 7% impone su opinión, lo que podría afectar la convivencia. Estos hallazgos resaltan la importancia de fortalecer estrategias que promuevan la apertura y el respeto en la comunicación interpersonal.

7.- ¿Qué debería hacerse si surge un conflicto entre compañeros en el aula?

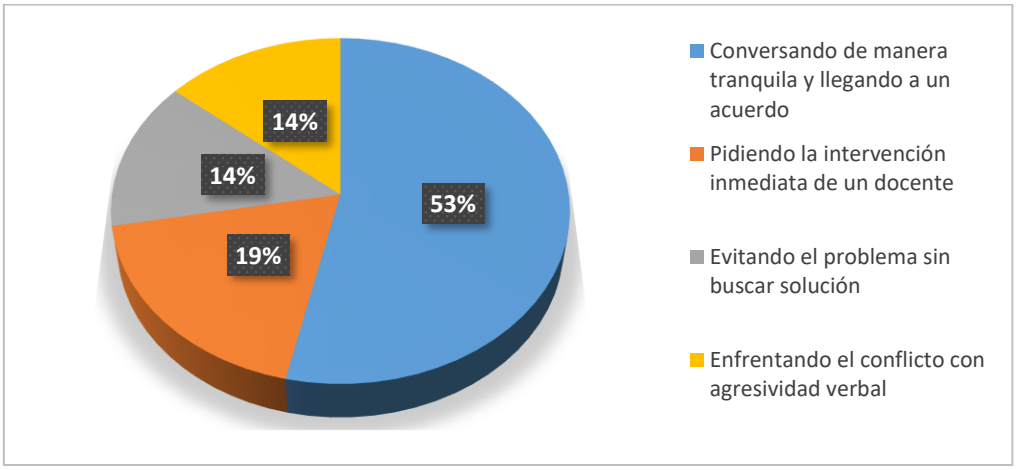
Tabla 14. *Formas de resolver conflictos*

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Conversando de manera tranquila y llegando a un acuerdo	23	53,5%
Pidiendo la intervención inmediata de un docente	8	18,6%
Evitando el problema sin buscar solución	6	14%
Enfrentando el conflicto con agresividad verbal	6	14%
Total	**43**	**100%**

Fuente: Docente del aula

Elaboración: Investigadora

Figura 7. *Formas de resolver conflictos*



Elaboración: Investigadora

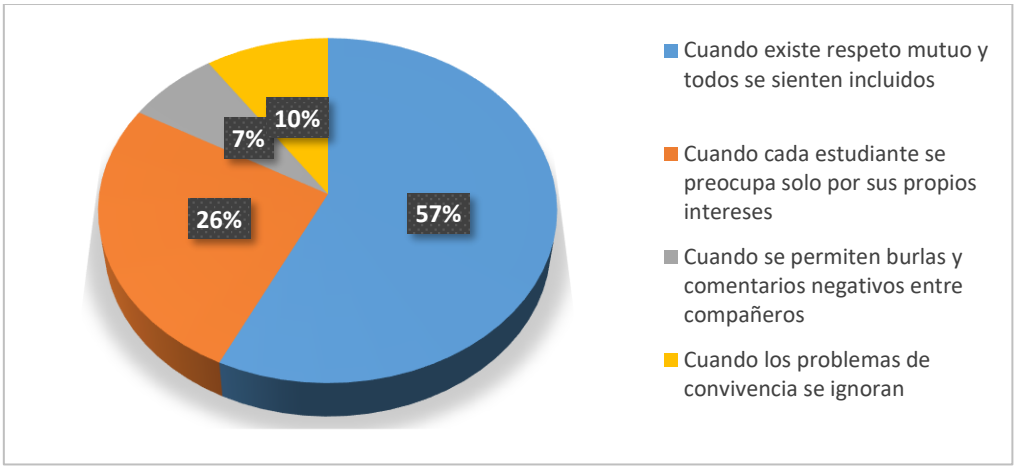
Análisis e interpretación. -La mayoría de los encuestados 53,5% opta por resolver conflictos a través del diálogo y la búsqueda de acuerdos, evidenciando una preferencia por estrategias pacíficas y colaborativas. Sin embargo, un 18,6% recurre a la intervención docente, lo que sugiere cierta dependencia de la autoridad para mediar en situaciones difíciles. Además, un 14% evita el problema sin buscar solución, mientras que otro 14% responde con agresividad verbal, lo que indica la presencia de actitudes que pueden obstaculizar la convivencia armónica. Estos resultados resaltan la necesidad de fortalecer la educación socioemocional para fomentar el manejo adecuado de conflictos en el entorno escolar.

8.- ¿Qué aspecto mejora la convivencia en el aula?

Tabla 15. *Identificar ambientes positivos en el aula*

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Cuando existe respeto mutuo y todos se sienten incluidos	24	57,1%
Cuando cada estudiante se preocupa solo por sus propios intereses	11	26,2%
Cuando se permiten burlas y comentarios negativos entre compañeros	3	7,1%
Cuando los problemas de convivencia se ignoran	4	9,5%
Total	**43**	**100%**

Fuente: Docente del aula
Elaboración: Investigadora
Figura 8. *Identificar ambientes positivos en el aula*



Elaboración: Investigadora
Análisis e interpretación. - Los encuestados manifiestan en un 57,1% que asocian una convivencia armoniosa con el respeto mutuo y la inclusión, lo que resalta la importancia de la empatía en las interacciones escolares. Un 26,2% prioriza intereses individuales, lo que podría afectar la cooperación dentro del grupo. Además, un 9,5% ignora los problemas de convivencia, mientras que un 7,1% tolera burlas y comentarios negativos, evidenciando desafíos en la gestión de conflictos. Estos hallazgos subrayan la necesidad de fortalecer valores de respeto y solidaridad para promover un ambiente escolar más saludable.

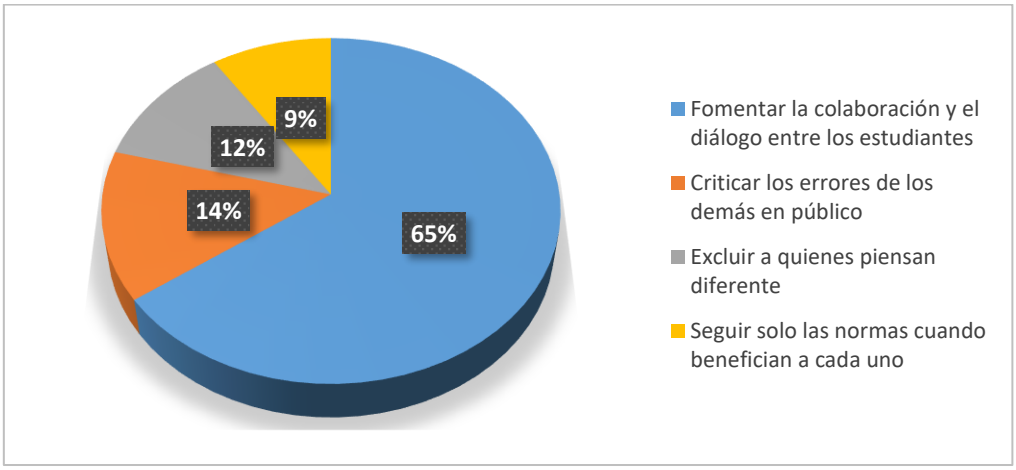
9.- ¿Cómo puedes contribuir a un ambiente positivo en el aula?

Tabla 16. *Clima de respeto y armonía en el aula*

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Fomentar la colaboración y el diálogo entre los estudiantes	28	65,1%
Criticar los errores de los demás en público	6	14%
Excluir a quienes piensan diferente	5	11,6%
Seguir solo las normas cuando benefician a cada uno	4	9,3%
Total	**43**	**100%**

Fuente: Docente del aula
Elaboración: Investigadora

Figura 9. *Clima de respeto y armonía en el aula*



Elaboración: Investigadora

Análisis e interpretación. -La mayoría de los encuestados 65,1% valora el fomento de la colaboración y el diálogo entre los estudiantes. En contraste, un 14% tiende a criticar los errores de los demás en público, lo que puede perjudicar las relaciones interpersonales y generar un clima de desconfianza, un 11,6% excluye a quienes piensan de manera diferente, lo que limita la apertura mental y la convivencia inclusiva. Por último, un 9,3% sigue las normas solo cuando le resultan beneficiosas, lo que puede obstaculizar la construcción de una cultura de respeto y responsabilidad compartida. Estas actitudes reflejan áreas que requieren atención para fortalecer la convivencia y la empatía en el entorno escolar.

10.- ¿Qué caracteriza a una persona con buenas habilidades interpersonales?

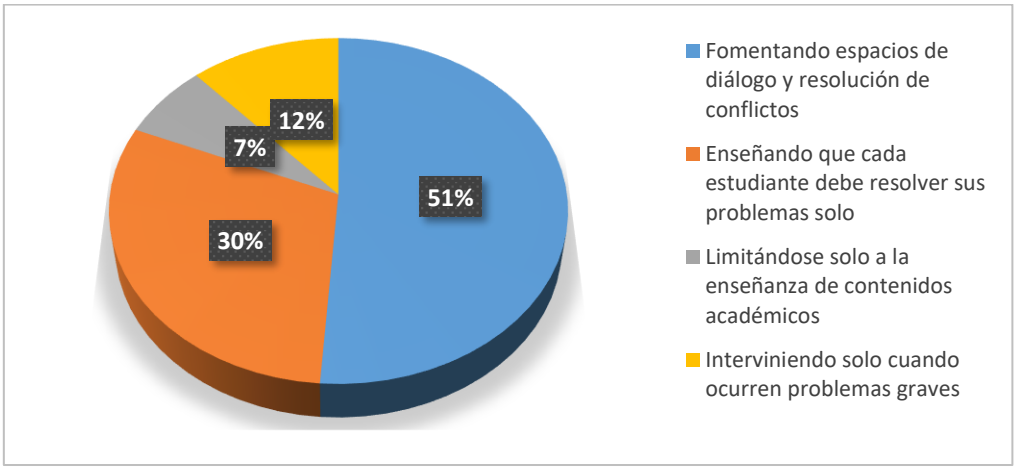
Tabla 17. *Orientación Educativa y sus ventajas*

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Fomentando espacios de diálogo y resolución de conflictos	22	51,2%
Enseñando que cada estudiante debe resolver sus problemas solo	13	30,2%
Limitándose solo a la enseñanza de contenidos académicos	3	7%
Interviniendo solo cuando ocurren problemas graves	5	11,6%
Total	**43**	**100%**

Fuente: Docente del aula

Elaboración: Investigadora

Figura 10. *Orientación Educativa y sus ventajas*



Elaboración: Investigadora

Análisis e interpretación. - El 51,2% considera fundamental fomentar espacios de diálogo y resolución de conflictos. Un 30,2% opta por enseñar que cada estudiante debe resolver sus problemas por sí mismo. Además, un 11,6% interviene solo en casos de problemas graves, y un 7% se limita únicamente a la enseñanza de contenidos académicos. Estos resultados subrayan la necesidad de adoptar enfoques más proactivos en la formación de los estudiantes en cuanto a resolución de conflictos y habilidades socioemocionales.

4.1.2.1 Análisis e interpretación final de las respuestas de los estudiantes

El análisis integral de las respuestas de los estudiantes evidencia una evolución progresiva en el desarrollo de habilidades socioemocionales, comunicación asertiva y resolución pacífica de conflictos (Molina, 2019). A pesar de que una mayoría demuestra predisposición hacia la convivencia armónica, aún persisten actitudes de aislamiento, evitación de problemas y dependencia de la figura docente para resolver disputas. Estos hallazgos resaltan la importancia de continuar fortaleciendo espacios de diálogo, prácticas de inclusión y estrategias de autorregulación emocional que permitan consolidar una cultura escolar basada en el respeto, la empatía y la cooperación (Rico et al., 2023a).

De manera general, los estudiantes manifiestan una comprensión creciente sobre la importancia de mantener relaciones positivas en el aula, valorando el respeto mutuo y el trabajo colaborativo como elementos fundamentales para una convivencia saludable. No obstante, el hecho de que aún un sector significativo priorice la evasión de conflictos o las relaciones cerradas a círculos de afinidad señala la necesidad de intervenir de manera más profunda en la formación socioemocional (Del Rosario & Rocha, 2020). La implementación de talleres específicos ha sido un primer paso valioso, pero se requiere dar continuidad a estas acciones para lograr un cambio sostenible y pleno en las dinámicas interpersonales escolares.

4.1.3 Resultados de las encuestas realizada 13 docentes de la escuela de Educación Básica "Carlos Julio Arosemena Tola"

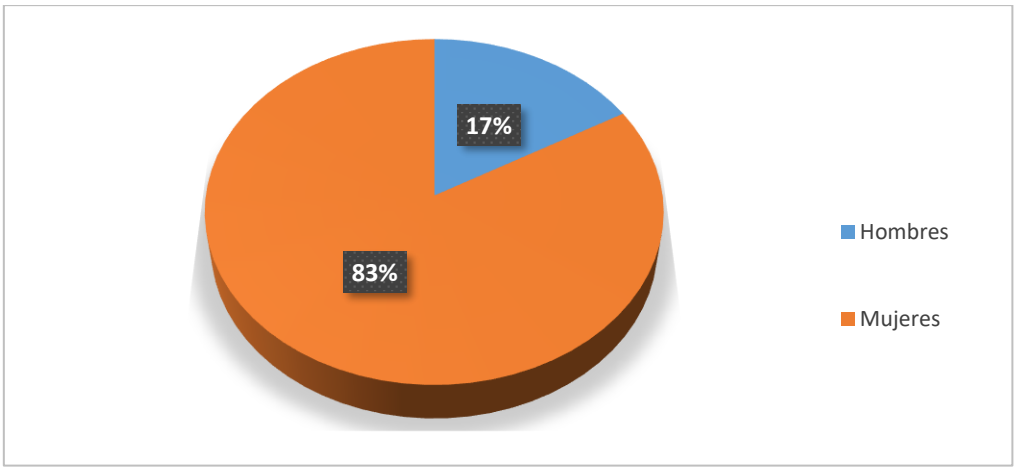
11.- Indique su género

Tabla 18. *Género de los docentes*

Género	Frecuencia	Porcentaje
Hombres	2	16,7%
Mujeres	10	83,3%
Total	**12**	**100%**

Fuente: Docente del aula
Elaboración: Investigadora

Figura 11. *Género de los docentes*



Elaboración: Investigadora

Análisis e interpretación: Los datos reflejan una diferencia notable en la distribución por género, donde el 83,3 % de los participantes son mujeres y solo el 16,7 % hombres. Este resultado indica una mayor representación femenina, lo que podría influir en la dinámica de convivencia escolar. La presencia predominante de mujeres en la muestra sugiere una posible tendencia en la participación dentro del estudio. Además, este hallazgo permite reflexionar sobre el papel del género en las interacciones sociales dentro del aula.

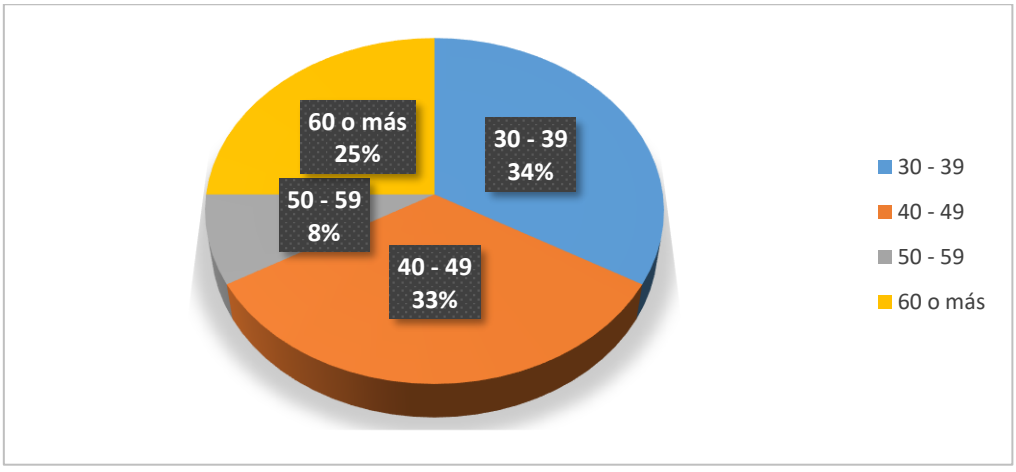
12.- ¿Cuál es su edad?

Tabla 19. *Edades de los docentes*

Edades	Frecuencia	Porcentaje
30 – 39	4	33%
40 – 49	4	33%
50 – 59	1	8,3%
60 o más	3	25%
Total	**12**	**100%**

Fuente: Docente del aula
Elaboración: Investigadora

Figura 12. *Edades de los docentes*



Elaboración: Investigadora

Análisis e interpretación: El análisis de la distribución por edades revela que el 34% de los participantes se encuentra en el rango de 30 a 39 años, lo que indica una predominancia

de docentes con experiencia moderada en la institución. Asimismo, el 33% tiene entre 40 y 49 años, reflejando una presencia significativa de profesionales en una etapa de madurez profesional. Por otro lado, el 25% corresponde a docentes de 60 años o más, evidenciando la presencia de educadores con una trayectoria más extensa en el ámbito educativo. Finalmente, solo el 8% pertenece al rango de 50 a 59 años, mostrando una menor representación en este grupo. Estos datos sugieren un equilibrio entre docentes con experiencia consolidada y aquellos en etapa de desarrollo profesional, lo que puede influir en la dinámica pedagógica y en la aplicación de estrategias de orientación educativa.

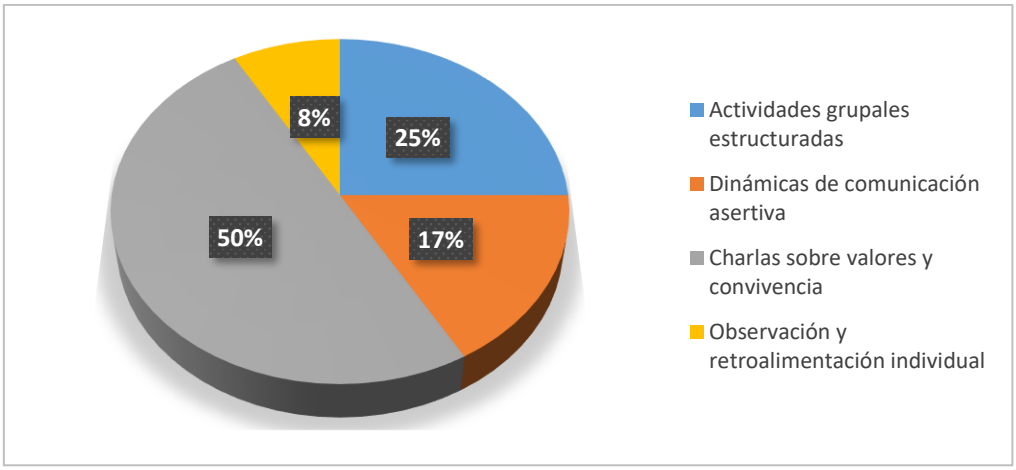
13.- ¿Qué estrategias utiliza con mayor frecuencia para promover relaciones positivas entre los estudiantes?

Tabla 20. *Estrategias que promuevan relaciones positivas*

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Actividades grupales estructuradas	3	25%
Dinámicas de comunicación asertiva	2	16,7%
Charlas sobre valores y convivencia	6	50%
Observación y retroalimentación individual	1	8,3%
Total	**12**	**100%**

Fuente: Docente del aula
Elaboración: Investigadora

Figura 13. *Estrategias que promuevan relaciones positivas*



Elaboración: Investigadora

Análisis e interpretación: El análisis de las estrategias utilizadas muestra que el 50% de los participantes considera que las charlas sobre valores y convivencia son la opción más efectiva, las actividades grupales estructuradas representan el 25%, lo que evidencia su importancia en la interacción entre estudiantes. Por otro lado, el 16,7% opta por dinámicas de comunicación asertiva, Finalmente, la observación y retroalimentación individual es la menos utilizada, con un 8,3%, lo que sugiere la necesidad de fortalecer un acompañamiento personalizado en el proceso educativo.

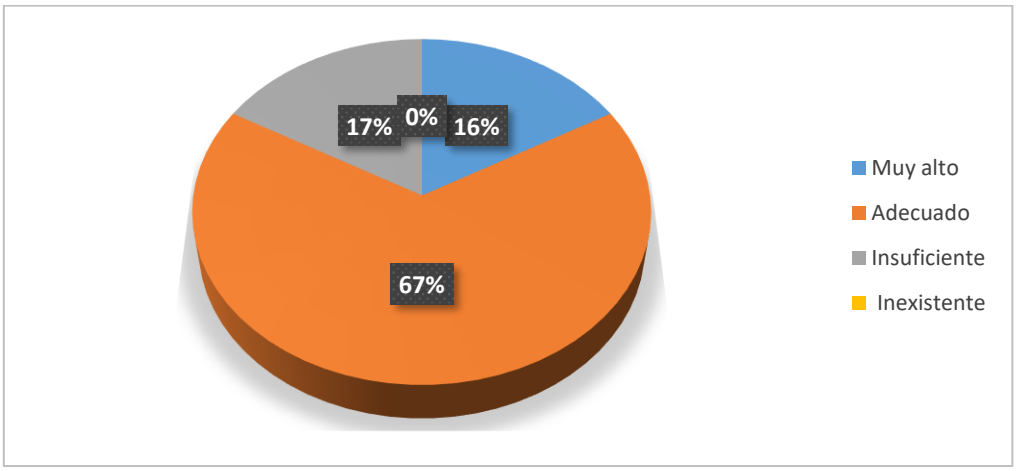
14.- ¿Cómo percibe el nivel de empatía entre los estudiantes de su aula?

Tabla 21. *Nivel de empatía entre los estudiantes*

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Muy alto	2	16,7%
Adecuado	8	66,7%
Insuficiente	2	16,7%
Inexistente	0	0
Total	**12**	**100%**

Fuente: Docente del aula
Elaboración: Investigadora

Figura 14. *Nivel de empatía entre los estudiantes*



Elaboración: Investigadora
Análisis e interpretación: Los resultados indican que el 66,7% de los encuestados considera adecuado el nivel de estrategias aplicadas para mejorar la convivencia escolar. Un 16,7% lo percibe como muy alto, reflejando una valoración positiva de las acciones

implementadas. Sin embargo, otro 16,7% lo califica como insuficiente, lo que evidencia la necesidad de reforzar ciertas estrategias. No se registraron respuestas que indiquen inexistencia de estas prácticas, lo que sugiere que, aunque con áreas de mejora, existen esfuerzos significativos en este ámbito.

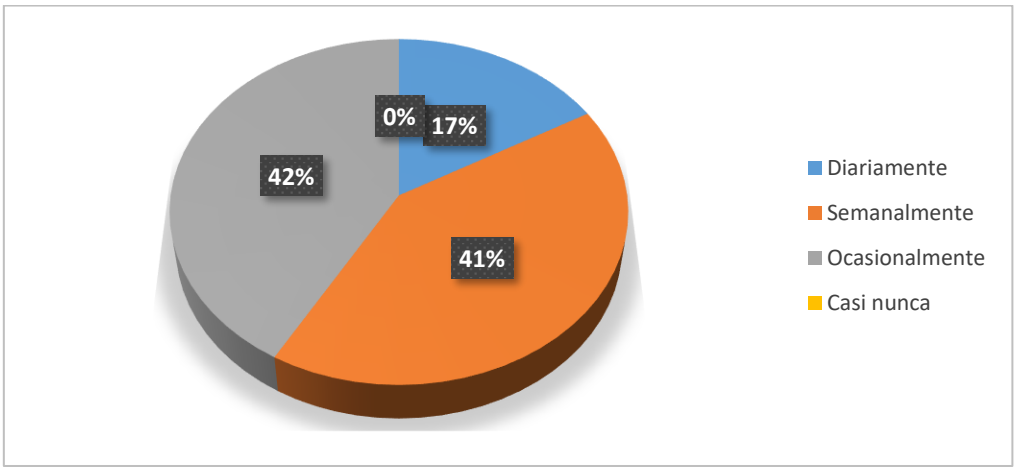
15.- ¿Con qué frecuencia considera necesario intervenir en conflictos entre estudiantes?

Tabla 22. *Intervención de conflictos entre estudiantes*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Diariamente	2	16,7%
Semanalmente	5	41,7%
Ocasionalmente	5	41,7%
Casi nunca	0	0
Total	**12**	**100%**

Fuente: Docente del aula
Elaboración: Investigadora

Figura 15. *Intervención de conflictos entre estudiantes*



Elaboración: Investigadora
Análisis e interpretación: Los datos reflejan que el 41,7% de los encuestados implementa estrategias de convivencia escolar de manera semanal, mientras que un porcentaje igual lo hace de forma ocasional. Solo el 16,7% las aplica diariamente, lo que indica un margen de mejora en la frecuencia de estas prácticas. No se reportaron casos en los que estas estrategias sean casi inexistentes, lo que evidencia un compromiso con el fortalecimiento

de las relaciones interpersonales, aunque con oportunidades para una mayor sistematización.

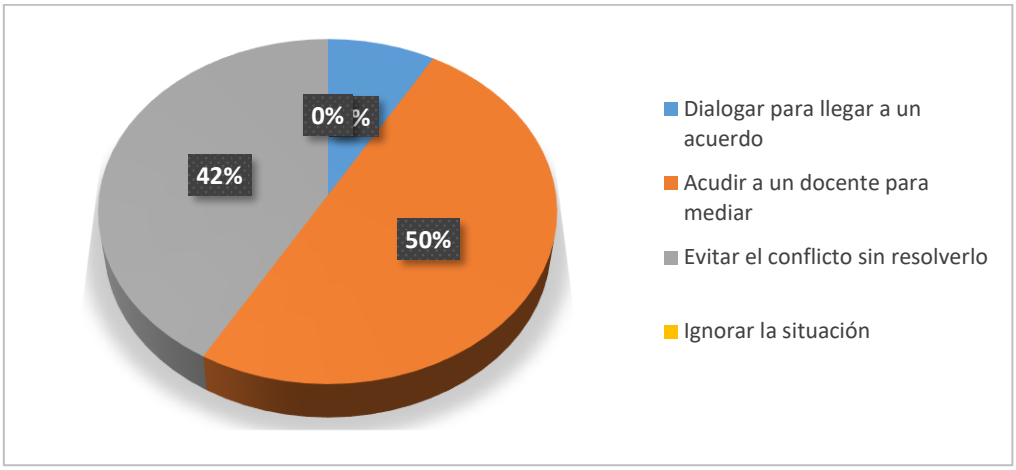
16.- ¿Qué acciones suelen tomar los estudiantes para resolver conflictos entre ellos?

Tabla 23. *Estrategias aplicadas por estudiantes para resolver conflictos*

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Dialogar para llegar a un acuerdo	1	8,3%
Acudir a un docente para mediar	6	50%
Evitar el conflicto sin resolverlo	5	41,7%
Ignorar la situación	0	0
Total	**12**	**100%**

Fuente: Docente del aula
Elaboración: Investigadora

Figura 16. *Estrategias aplicadas por estudiantes para resolver conflictos*



Elaboración: Investigadora

Análisis e interpretación: Los resultados muestran que el 50% de los encuestados opta por acudir a un docente para mediar en los conflictos, lo que evidencia la confianza en su orientación. Un 42% prefiere evitar el problema sin buscar una solución, lo que puede generar tensiones a largo plazo. Por otro lado, no se registran respuestas que indiquen el uso del diálogo para llegar a un acuerdo (0%). Estos hallazgos resaltan la necesidad de fortalecer habilidades de comunicación y resolución de conflictos en el entorno escolar.

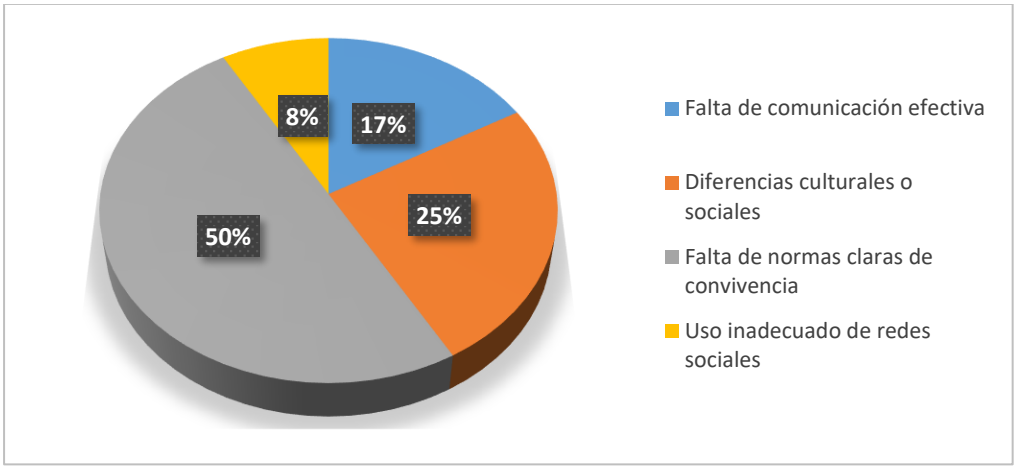
17.- ¿Qué factores considera que afectan más las relaciones interpersonales en el aula?

Tabla 24. *Factores que afectan las Relaciones Interpersonales*

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Falta de comunicación efectiva	2	16,7%
Diferencias culturales o sociales	3	25%
Falta de normas claras de convivencia	6	50%
Uso inadecuado de redes sociales	1	8,3%
Total	**12**	**100%**

Fuente: Docente del aula
Elaboración: Investigadora

Figura 17. *Factores que afectan las Relaciones Interpersonales*



Elaboración: Investigadora

Análisis e interpretación: Los datos reflejan que la principal causa de conflicto en el entorno escolar es la falta de normas claras de convivencia, el 50% de los encuestados, lo que indica la necesidad de reforzar la regulación y el cumplimiento de reglas. Un 25% identifica las diferencias culturales o sociales como un factor influyente, la falta de comunicación efectiva afecta al 16,7% de los participantes, mientras que el uso inadecuado de redes sociales representa el 8,3%, lo que sugiere la necesidad de educar sobre su impacto en la convivencia.

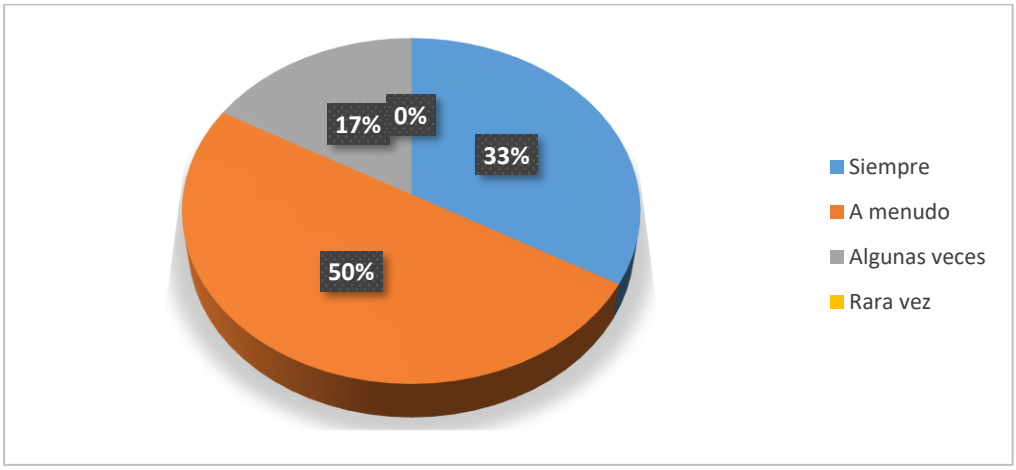
18.- ¿Qué tan efectivas cree que son las actividades grupales para fomentar relaciones interpersonales?

Tabla 25. Frecuencia de enseñar valores en el aula

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	4	33%
A menudo	6	50%
Algunas veces	2	17%
Rara vez	0	0
Total	**12**	**100%**

Fuente: Docente del aula
Elaboración: Investigadora

Figura 18. *Frecuencia de enseñar valores en el aula*



Elaboración: Investigadora

Análisis e interpretación: Los resultados muestran que el 50% de los encuestados fomenta la convivencia escolar con frecuencia, mientras que el 33% lo hace de manera constante. Solo el 17% menciona que lo practica ocasionalmente, y ninguno indica que rara vez promueve este aspecto. Estos datos reflejan un compromiso generalizado con el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, aunque aún existen oportunidades para reforzar estas prácticas.

19.- ¿Qué tipo de apoyo considera necesario para mejorar las relaciones interpersonales en el aula?

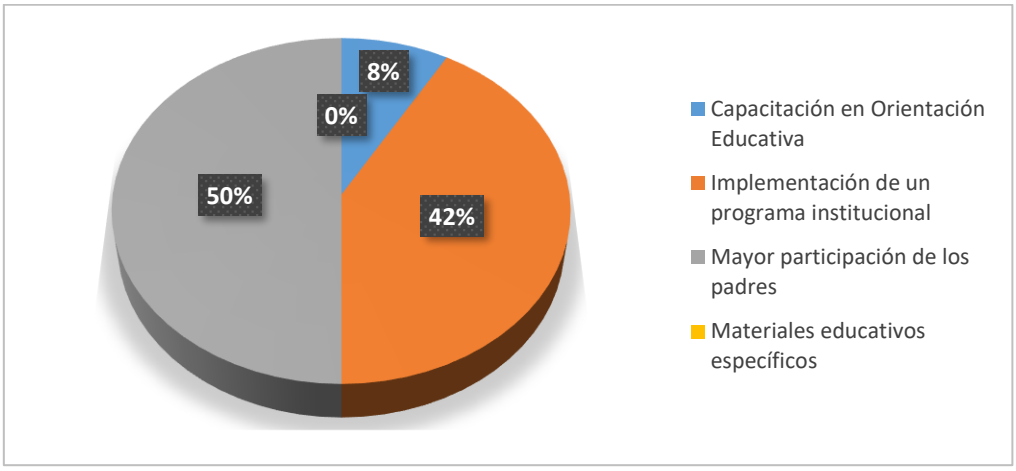
Tabla 26. *Alternativas para mejorar las Relaciones Interpersonales*

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Capacitación en Orientación Educativa	1	8,3%

Implementación de un programa institucional	5	41,7%
Mayor participación de los padres	6	50%
Materiales educativos específicos	0	0%
Total	**12**	**100%**

Fuente: Docente del aula
Elaboración: Investigadora

Figura 19. *Alternativas para mejorar las Relaciones Interpersonales*



Elaboración: Investigadora

Análisis e interpretación: Los resultados reflejan que el 50% de los encuestados considera fundamental una mayor participación de los padres para mejorar las relaciones interpersonales en la comunidad educativa. El 41,7% apuesta por la implementación de un programa institucional, mientras que solo el 8,3% señala la capacitación en orientación educativa como una estrategia clave. Estos hallazgos evidencian la importancia de involucrar a las familias en el proceso formativo y de establecer estrategias estructuradas dentro de la institución.

20.- ¿Cómo describe la comunicación entre los estudiantes en actividades de trabajo en equipo?

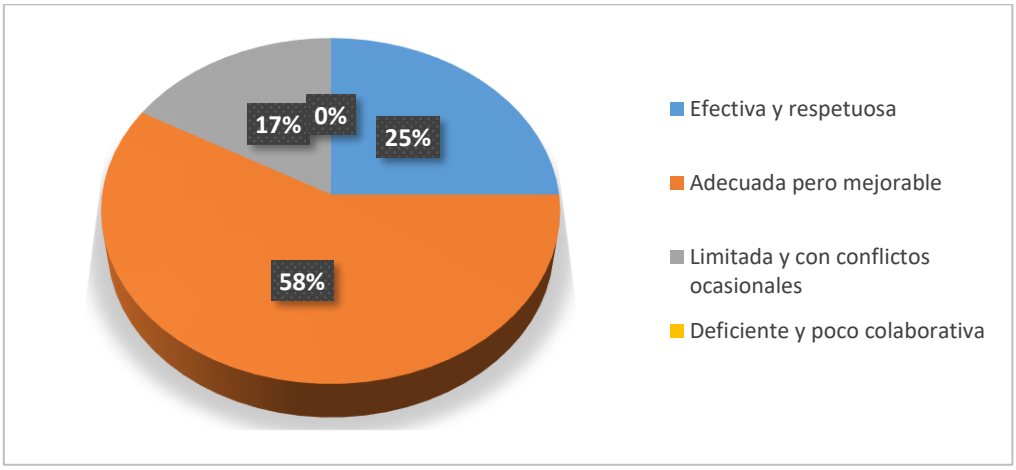
Tabla 27. *Comunicación en actividades grupales*

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Efectiva y respetuosa	3	25%
Adecuada pero mejorable	7	58,3%
Limitada y con conflictos ocasionales	2	16,7%0%

Deficiente y poco colaborativa	0	0%
Total	**12**	**100%**

Fuente: Docente del aula
Elaboración: Investigadora

Figura 20. *Comunicación en actividades grupales.*



Elaboración: Investigadora

Análisis e interpretación: El análisis evidencia que el 58,3% de los participantes considera que la comunicación es adecuada, aunque requiere mejoras para optimizar la convivencia. Un 25% la percibe como efectiva y respetuosa, lo que indica que existen buenas prácticas en algunos casos. Sin embargo, el 16,7% señala que la interacción presenta conflictos ocasionales, lo que sugiere la necesidad de estrategias que fortalezcan el diálogo asertivo. Estos datos resaltan la importancia de seguir promoviendo habilidades comunicativas que favorezcan un ambiente escolar armonioso.

21.- ¿Qué tan relevante considera la orientación educativa para fortalecer las relaciones interpersonales en su aula?

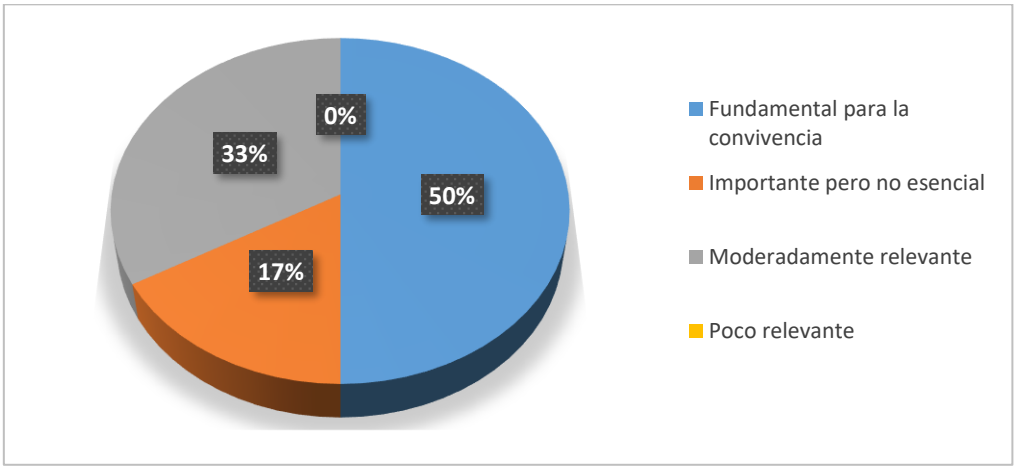
Tabla 28. *Relevancia de la Orientación Educativa*

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Fundamental para la convivencia	6	50%
Importante pero no esencial	2	16,7%
Moderadamente relevante	4	33,3%

Poco relevante	0	0%
Total	**12**	**100%**

Fuente: Docente del aula
Elaboración: Investigadora

Figura 21. *Relevancia de la Orientación Educativa*



Elaboración: Investigadora

Análisis e interpretación: Se observa que el 50% de los encuestados considera que la orientación educativa es fundamental para la convivencia, lo que resalta su impacto en las relaciones interpersonales. Un 33,3% la percibe como moderadamente relevante. Mientras tanto, el 16,7% la valora como importante pero no esencial, lo que indica diferentes niveles de percepción sobre su influencia en el entorno escolar.

4.1.3.1 Análisis e interpretación final de las respuestas de los docentes

En relación con las percepciones de los docentes, el análisis revela una conciencia clara sobre la relevancia de la orientación educativa en la mejora de la convivencia escolar y el fortalecimiento de las habilidades sociales de los estudiantes. La mayoría identifica como prioritarias estrategias como el diálogo, la participación de las familias y la implementación de programas institucionales de convivencia (Cáceres., 2022). Sin embargo, también se evidencia una necesidad de reforzar la frecuencia y

sistematización de las acciones pedagógicas orientadas a la resolución de conflictos y al fortalecimiento de la comunicación asertiva en el aula.

Los docentes reconocen los avances logrados a través de los talleres implementados, destacando cambios positivos en la empatía, el manejo de emociones y la interacción entre los estudiantes (Rico et al., 2023b). No obstante, persisten desafíos relacionados con la aplicación constante de prácticas formativas y la consolidación de una cultura de respeto mutuo que trascienda la supervisión docente. Estos resultados subrayan la importancia de mantener procesos de capacitación continua en orientación educativa, así como la necesidad de fomentar una corresponsabilidad activa entre docentes, familias y estudiantes para consolidar una convivencia escolar sólida y sostenible (A. P. López, 2018).

Análisis de los resultados obtenidos de las Entrevistas

Tabla 29. *Entrevista a las autoridades del plantel*

Pregunta	Entrevistado 1 **Directora:** Lcda. Sissy Rivas Muñoz MSc.	Entrevistado 2 **DECE**: Psc. Verónica Bautista Quiñonez
¿Cómo describiría la relación entre los estudiantes en el aula?	Puede ser muy diversa dependiendo de su entorno, docentes, estudiantes y familia sin embargo puedo decir que es cordial por el proceso desde el primer grado.	En la Institución que laboramos la relación entre estudiantes es un desafío para todos por las realidades actuales que vivimos como sociedad.
¿Qué estrategias considera efectivas para mejorar la convivencia escolar?	Comunicación asertiva abierta, desarrollando la escucha activa para que tengan la confianza estableciendo normas claras y justas dentro de la Institución.	Es fundamental el dialogo constante, charlas y enseñar con amor y con el ejemplo.
¿De qué manera la orientación educativa ha influido en la resolución de conflictos?	Es algo fundamental que no solo la brinda el DECE, también la familia, el docente esto nos permite lograr un	El programa que la maestra ha aplicado a los estudiantes ha sido muy bueno, los índices de falta

	ambiente saludable en cada conflicto buscando soluciones pacíficas.	de respeto han disminuido considerablemente.
¿Cómo evalúa el ambiente escolar en términos de respeto y trabajo en equipo?	Tenemos un ambiente escolar cordial, entusiasmo y se ha trabajado con participaciones de la comunidad educativa, en cuanto al respeto depende de la cultura de cada familia. En cuanto a los niños su entorno familiar se ve reflejado en el aula.	Este año sobre todo ha sido bastante complejo, pero ahí nos encontramos la planta docente para motivar a la sana convivencia.
¿Cómo influyen los talleres de orientación educativa en el fortalecimiento de las habilidades sociales y emocionales de los estudiantes de séptimo grado?	Han sido de gran impacto fortaleciendo las habilidades sociales, considerando que están en una etapa crítica en su desarrollo personal, académico, social y se ven reflejados en sus emociones.	Las habilidades sociales y emocionales de nuestros estudiantes Han demostrado un cambio positivo luego de la realización de los diferentes talleres a los cuales también he sido participe.
¿De qué manera la implementación de talleres de orientación educativa contribuye a la mejora del rendimiento académico y la convivencia escolar en los estudiantes?	Mediante estos talleres pudieron mejorar sus relaciones interpersonales, es importante reconocer que les ha ayudado a mejorar sus habilidades comunicativas, su autoestima, en fin, un trabajo muy fructífero.	Vemos estudiantes más empáticos, comprensivos y que han demostrado un mejor manejo de sus emociones ante las dificultades que se les han presentado.

Análisis e interpretación: La información compilada revela una percepción compartida sobre la complejidad de las relaciones interpersonales en el aula, influenciadas por factores socio familiares y el entorno escolar. Ambas autoridades destacan la importancia de la comunicación asertiva, el diálogo constante y el ejemplo como estrategias clave para mejorar la convivencia. La orientación educativa, tanto desde el DECE como desde la familia y los docentes, se considera fundamental para la resolución pacífica de conflictos y la creación de un ambiente escolar saludable (Para et al., 2013). Se reconoce que la implementación de talleres de orientación educativa ha tenido un impacto positivo en el

fortalecimiento de habilidades sociales y emocionales, así como en la mejora del rendimiento académico y la convivencia.

La evaluación del ambiente escolar refleja una realidad desafiante, pero con esfuerzos constantes por parte de la planta docente para fomentar el respeto y el trabajo en equipo (Vinasco, 2018). Los talleres de orientación educativa son valorados como herramientas efectivas para el desarrollo personal y social de los estudiantes, especialmente en una etapa crítica de su desarrollo (Avalos, 2023). Se observa una mejora en la empatía, la comprensión y el manejo de emociones, lo que contribuye a un ambiente escolar más armonioso. La colaboración entre la institución educativa, la familia y la comunidad se considera esencial para lograr un impacto significativo en la mejora de las relaciones interpersonales y el bienestar de los estudiantes (Higuera et al., 2023).

Si bien hubo coincidencias en la mayoría de las respuestas, se observaron matices en cuanto al rol de la familia en la convivencia escolar. Una autoridad resaltó la importancia de fortalecer la corresponsabilidad de los padres, mientras que otra consideró que la escuela tiene mayor influencia directa en la dinámica del aula. No obstante, ambas coincidieron en que el acompañamiento afectivo es fundamental en esta etapa del desarrollo.

El equipo docente demuestra compromiso por fomentar el respeto y la colaboración, aunque enfrenta limitaciones estructurales y formativas. Según Avalos (2023), los talleres de orientación educativa fortalecen la empatía y la autorregulación. Además, el trabajo conjunto entre escuela, familia y comunidad mejora significativamente las relaciones interpersonales y el bienestar estudiantil (López, et al., 2021).

4.4.1 Principales resultados del proyecto

Tabla 30. *Resultados del proyecto*

Descripción	**Objetivos**	**Aspecto evaluado**	**Resultados**
Diagnóstico inicial	Identificar las principales problemáticas en orientación educativa y las debilidades en las relaciones interpersonales de los estudiantes de séptimo grado.	Estado de la convivencia escolar, habilidades sociales y relaciones estudiante-estudiante/docente.	- Alta incidencia de conflictos interpersonales y dificultades en la comunicación. Limitada expresión emocional y escasa práctica de valores como el respeto y la empatía. - Necesidad urgente de implementar acciones orientadoras desde un enfoque preventivo.
Diseño del taller "Convivimos Mejor"	Diseñar una propuesta en orientación educativa para fortalecer las relaciones interpersonales a través de actividades dinámicas, reflexivas y colaborativas.	Coherencia, relevancia y aplicabilidad de las actividades propuestas.	- Creación de un taller estructurado en módulos temáticos enfocados en la empatía, la escucha activa y la resolución de conflictos. - Enfoque adaptado a las características y necesidades del grupo objetivo.
Aplicación del taller	Ejecutar una primera aplicación del taller en contextos reales del aula con participación de los estudiantes.	Participación, nivel de interés, disposición al cambio y comportamiento observado.	- Alta participación estudiantil y disposición a compartir experiencias. - Se evidenció mejora en la interacción entre pares y mayor cohesión grupal. - Valoración positiva por parte de los docentes como herramienta de apoyo para la convivencia.

Elaborado por: La autora

4.4.2 Principales resultados del proyecto

Tabla 31. *Resultados del proyecto*

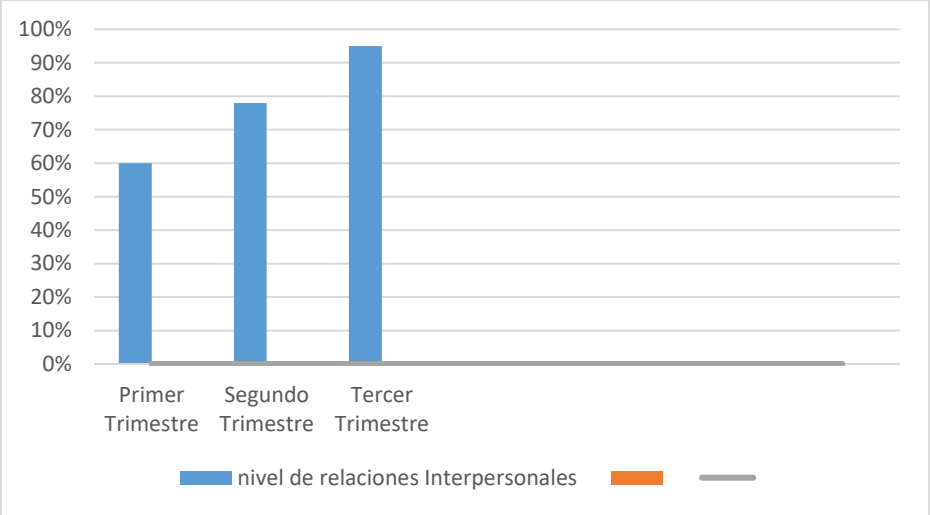
Descripción	Objetivos	Aspecto evaluado	Resultados
Diagnóstico inicial	Identificar las principales problemáticas en orientación educativa y las debilidades en las relaciones interpersonales de los estudiantes de séptimo grado.	Estado de la convivencia escolar, habilidades sociales y relaciones estudiante-estudiante/docente.	- Alta incidencia de conflictos interpersonales y dificultades en la comunicación. Limitada expresión emocional y escasa práctica de valores como el respeto y la empatía. - Necesidad urgente de implementar acciones orientadoras desde un enfoque preventivo.
Diseño del taller "Convivimos Mejor"	Diseñar una propuesta en orientación educativa para fortalecer las relaciones interpersonales a través de actividades dinámicas, reflexivas y colaborativas.	Coherencia, relevancia y aplicabilidad de las actividades propuestas.	- Creación de un taller estructurado en módulos temáticos enfocados en la empatía, la escucha activa y la resolución de conflictos. - Enfoque adaptado a las características y necesidades del grupo objetivo.
Aplicación del taller	Ejecutar una primera aplicación del taller en contextos reales del aula con participación de los estudiantes.	Participación, nivel de interés, disposición al cambio y comportamiento observado.	- Alta participación estudiantil y disposición a compartir experiencias. - Se evidenció mejora en la interacción entre pares y mayor cohesión grupal. - Valoración positiva por parte de los docentes como herramienta de apoyo para la convivencia.

Elaborado por: La autora

Tabla 32. *Análisis del ambiente relacional antes y después de la intervención*

Trimestre	Nivel de relaciones interpersonales (%)
Primer trimestre	**60 %**
Segundo trimestre	**78 %**
Tercer trimestre	**95 %**

Figura 22. *Análisis del ambiente relacional antes y después de la intervención.*



Elaboración: Investigadora

Análisis e interpretación: A lo largo del año lectivo, se evidenció una mejora constante en las relaciones interpersonales de los estudiantes. En el primer trimestre, el nivel alcanzado fue del 60 %, reflejando ciertas dificultades en la convivencia. Para el segundo trimestre, este porcentaje subió al 78 %, lo que marcó un avance significativo. Finalmente, en el tercer trimestre, se registró un 95 %, resultado que confirma el impacto positivo de las acciones implementadas para fortalecer los vínculos entre compañeros.

4.4.3 Evaluación del proyecto

La evaluación del proyecto se fundamentó en la necesidad de fortalecer las relaciones interpersonales en estudiantes de séptimo grado de la Escuela de

Educación Básica "Carlos Julio Arosemena Tola". Para ello, se consideró esencial la implicación de docentes y estudiantes, garantizando que las estrategias aplicadas fueran pertinentes y respondieran a la realidad del aula.

El proceso de evaluación abordó la implementación de los talleres, midiendo su impacto en las relaciones interpersonales. Se emplearon técnicas de observación, encuestas y análisis cualitativos, permitiendo valorar el desarrollo de habilidades socioemocionales, la mejora en la comunicación y la gestión de conflictos.

Para validar la propuesta, se contrastaron los hallazgos con experiencias previas en orientación educativa como la de Gutiérrez (2017), lo que permitió evidenciar cambios significativos en la dinámica estudiantil. De igual manera, se analizaron la pertinencia y efectividad de los talleres, asegurando su aplicabilidad dentro del contexto escolar. La retroalimentación constante por parte de los docentes y el seguimiento del comportamiento estudiantil fueron esenciales para medir el grado de transformación en las relaciones entre pares(Gutiérrez et al., 2017).

Participante: 43 estudiantes, 12 docentes y 2 directivos.

Fecha: octubre 2024 a enero 2025

Lugar: Escuela de educación Básica “Carlos Julio Arosemena Tola”

Dimensiones de la evaluación

- Efectividad de la propuesta
- Relevancia de la propuesta.

Tabla 33. *Detalle de la efectividad obtenida en la propuesta*

Efectividad de la propuesta	A	B	C	D
Grado de cumplimiento de la programación del taller.	X			
Nivel de logro de los objetivos planteados en la propuesta pedagógica.	X			
Participación de los estudiantes en las actividades.	X			
Transformación observada en las relaciones interpersonales.	X			

Elaborado por: La autora

Tabla 34. *Detalle de la efectividad obtenida en la propuesta*

Efectividad de la propuesta	A	B	C	D
Grado de cumplimiento de la programación del taller en orientación educativa.			X	
Grado de cumplimiento de los objetivos propuestos para fortalecer las relaciones interpersonales.			X	

Elaborado por: La autora

Tabla 35. *Detalle de la relevancia obtenida en la propuesta*

Relevancia de la propuesta	A	B	C	D
Grado de correspondencia entre los contenidos del taller y la mejora de las relaciones interpersonales.			X	
Grado de aceptación del taller por parte de los docentes de séptimo grado.			X	

Elaborado por: La autora

Tabla 36. *Detalle del impacto potencial de la propuesta*

Impacto de la propuesta	A	B	C	D
Potencial impacto del taller en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales entre estudiantes.			X	
Grado de satisfacción proyectado en los docentes frente a la implementación del taller.			X	

Elaborado por: La autora

Tabla 37. *Detalle de la valoración general obtenida en la propuesta*

Valoración general de la propuesta	**Criterio (%)**
1: Grado de cumplimiento de la programación del taller en orientación educativa	100 %
2: Grado de cumplimiento de los objetivos orientados a fortalecer las relaciones interpersonales	100 %
3: Grado de correspondencia entre los contenidos desarrollados y los objetivos propuestos	100 %
4: Grado de impacto de la propuesta en la comunidad educativa	100 %

Elaborado por: La autora

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

"La educación emocional es la base

para construir una convivencia

respetuosa, solidaria y feliz."
Bisquerra (2016).

5.1 CONCLUSIONES

El diagnóstico inicial permitió evidenciar que los estudiantes de séptimo grado de la Escuela de Educación Básica "Carlos Julio Arosemena Tola" enfrentan dificultades en sus relaciones interpersonales, especialmente en aspectos como la comunicación asertiva, la resolución de conflictos y la convivencia armónica. Estas limitaciones afectan el ambiente escolar e interfieren en su proceso formativo.

La fundamentación teórica permitió comprobar que las relaciones interpersonales sanas inciden positivamente en el desarrollo socioemocional de los estudiantes. Habilidades como la empatía, la cooperación y la escucha activa son esenciales para fortalecer el vínculo entre compañeros y promover un clima escolar respetuoso e inclusivo.

La propuesta del taller "Vínculos que transforman" se diseñó desde un enfoque pedagógico integral, considerando las características del grupo y los principios de la orientación educativa. El uso de dinámicas participativas, juegos cooperativos y reflexiones guiadas favoreció un espacio propicio para el aprendizaje socioemocional.

La aplicación del taller evidenció resultados positivos, observándose una mejora progresiva en la forma en que los estudiantes se relacionan, resuelven conflictos y expresan sus emociones. El acompañamiento docente y la participación del grupo fueron factores clave en estos avances.

Los resultados obtenidos a través de los instrumentos de evaluación y la observación directa reflejan una evolución significativa en las habilidades interpersonales de los estudiantes se fortaleció la convivencia escolar, generando un entorno más armónico y colaborativo, valorado tanto por los estudiantes como por el personal docente.

5.2 RECOMENDACIONES

Se recomienda implementar espacios permanentes de orientación educativa en la Institución Educativa, que permitan abordar de forma sistemática las habilidades sociales y emocionales, contribuyendo a mejorar la convivencia y el clima escolar.

Se sugiere fortalecer la formación docente en competencias socioemocionales y en estrategias de orientación, para que los maestros puedan integrar en sus prácticas actividades que fomenten la empatía, la cooperación y el respeto mutuo entre los estudiantes.

Se recomienda aplicar y adaptar el taller "Vínculos que transforman" en otros cursos y contextos educativos, promoviendo una cultura de convivencia positiva mediante metodologías activas y participativas que respondan a las necesidades de cada grupo.

Es aconsejable dar seguimiento continuo a los logros alcanzados, mediante actividades complementarias a lo largo del año lectivo, con el fin de consolidar los avances en las relaciones interpersonales y prevenir retrocesos en la dinámica grupal.

Se recomienda utilizar periódicamente herramientas de observación y evaluación cualitativa para monitorear el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes, permitiendo una intervención oportuna desde el área de orientación educativa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Agurto, J. N. R., & Arroyo, J. T. (2021a). Las relaciones interpersonales y la calidad educativa. *Tecno humanismo*, *1*(4), 33–51. https://doi.org/10.53673/TH.V2I3.113

Álvaro, W., Molina, R., Independiente, I., Rocío, E., Castillo, N. C., María, D., Brusil, R., Guillermina, B., Toledo, C., Isabel, A., & Romero, C. (2024). El efecto Adverso del Ambiente Escolar en la Salud Emocional de los Alumnos de Educación Básica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, *8*(2), 3336–3356. https://doi.org/10.37811/CL_RCM.V8I2.10762

Alzina, R. B., & Paniello, S. H. (2017). Positive psychology, emotional education and the happy classrooms program. *Papeles del Psicologo*, *38*(1), 58–65. https://doi.org/10.23923/PAP.PSICOL2017.2822

Arenas, L., Leonor, R., Rivera, P., Puentes Vega, E., Arenas Rodríguez, L., & Rivera, L. P. (2024a). LAS DINÁMICAS GRUPALES COMO HERRAMIENTA DIDÁCTICA PARA EL FORTALECIMIENTO DEL AMBIENTE DE AULA. *LÍNEA IMAGINARIA*, *1*(19). https://doi.org/10.56219/LNEAIMAGINARIA.V1I19.3227

Astuhuaman, G. G., & Cristóbal, O. E. P. (2021). Resolución de problemas, habilidades y rendimiento académico en la enseñanza de la matemática. *Revista Educación*, 170–182. https://doi.org/10.15517/REVEDU.V45I1.41237

Avalos, A. D. (2023). La evaluación en retrospectiva en los ambientes escolares. *Revista de Investigación e Innovación Educativa*, *1*(1), 23–28. https://doi.org/10.59721/RINVE.V1I1.5

Balseca, M., Nacional Estatal de Milagro Santo Domingo -Ecuador Fabricio Bravo, U., Nacional Estatal de Milagro Santo Domingo -Ecuador, U., Nacional Estatal de Milagro Santo Domingo - Ecuador Vanessa Mora, U., & Nacional Estatal de Milagro Santo Domingo -Ecuador Jonathan Velásquez, U. (2024). Estrategias efectivas para la resolución de conflictos en estudiantes de modalidad de educación inconclusa en una Unidad Educativa de la ciudad de Portoviejo: Effective strategies for the resolution of conflicts in students of unfinished Education Modality in an Educational Unit of the city of Portoviejo. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, *5*(6), 3442-3466–3442 – 3466. https://doi.org/10.56712/LATAM.V5I6.3253

Barrios, N., Jenny, B., Quiroz Villacís, A., Castro, E. M., Eugenia, M., & Naranjo, G. (2019). Convivencia y comunicación escolar: Transformación desde la acción y la participación. *INNOVA Research Journal*, *4*(3.1), 89–107. https://doi.org/10.33890/innova.v4.n3.1.2019.1056

Bolívar, A. (2016). Educar Democráticamente para una Ciudadanía Activa. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, *5*(1), 69–87. https://doi.org/10.15366/RIEJS2016.5.1.004

Cáceres., G. E. M. (2022). DIÁLOGO, CONFIANZA Y SOLIDARIDAD: PILARES DE UNA PRÁCTICA REFLEXIVA EN CONVIVENCIA ESCOLAR. *LÍNEA IMAGINARIA*, *13*. https://doi.org/10.56219/LNEAIMAGINARIA.VI13.481

Caicedo, F. B. C., Medina, D. R. B., & Escobar, E. M. (2023). Entornos educativos: Influencia en el desarrollo integral del estudiante. *Código Científico Revista de Investigación*, *4*(2), 1069–1094. https://doi.org/10.55813/GAEA/CCRI/V4/N2/269

Campuzano-Ocampo, A. M., De Educación, E., María, B., Castillo De Levi, P., Celeste, E., Jumbo-Sandoval, P., Elizabeth, A., Colegio De Bachillerato, S.-C., Pazmiño, I. P., & Moran-Astudillo, R. J. (2024). Desarrollo Integral de los Estudiantes: Importancia de la Inteligencia Emocional en el Ambiente Escolar. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, *8*(3), 7675–7693. https://doi.org/10.37811/CL_RCM.V8I3.11959

Carolina, D., Medina, B., Jenny, Merchán González, A., Janneth, F., Mullo, G., Priscila, I., & Franco, T. (2023). Relaciones interpersonales en la convivencia escolar. *RECIAMUC*, *7*(1), 163–169. https://doi.org/10.26820/RECIAMUC/7.(1).ENERO.2023.163-169

Carrera, B. M. (2023). La importancia de la educación emocional en la prevención del acoso escolar. *Bastcorp International Journal*, *2*(2), 25–35. https://doi.org/10.62943/BIJ.V2N2.2023.30

Caurín, C., Antonio, A., Morales, J., María, H., & Vinat, F. (2018a). ENSEÑANZA SECUNDARIA Coexistence in the educational Field: application of a program based on empathy, emotional education and resolution of conflict in a spanish institute of secondary education. *Cuestiones Pedagógicas*, *27*, 97–112. https://doi.org/10.12795/CP.2018.i27.06

Ceballos-Vacas, E. M., Rodríguez-Ruiz, B., & Rodríguez Hernández, J. A. (2021). Fundamentación, descripción y análisis del cuestionario situacional de estrategias y metas de resolución de conflictos escolares. *Pedagogia Social Revista Interuniversitaria*, *37*, 83–97. https://doi.org/10.7179/PSRI_2021.37.05

Cecilia, R., Ureña, S., Fiscomisional, U. E., Dei, M., Loja -Ecuador, ", Roberto, S., & Peralta, T. (2023a). La importancia de la educación emocional en la formación integral de los estudiantes. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, *7*(3), 1398–1413. https://doi.org/10.37811/CL_RCM.V7I3.6285

Cesar, S., & Cabrera, T. (2019). Habilidades sociales y relaciones interpersonales de estudiantes del 2º grado de secundaria de una institución educativa de Julcán 2019. *Repositorio Institucional - UCV*. https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/36092

Chila Chávez, M. A., & Jalil Vélez, N. J. (2022a). Programa de intervención educativa orientado a la convivencia escolar. *Revista Cognosis*, *7*(2), 171–188. https://doi.org/10.33936/COGNOSIS.V7I2.4823

De, B., Crosetti, B., María, J., & Ibáñez, S. (2016). La Investigación Basada en Diseño en Tecnología Educativa. *RiiTE Revista interuniversitaria de investigación en Tecnología Educativa*, 44–59. https://doi.org/10.6018/RIITE2016/260631

de Lourdes, M., Macas, U., Cuji, Z., Uyaguari Macas, D., Nacional de Educación, U., Jaime Zhingre Cuji, E., & Runae, E. (2024). Interacción y gestión de climas áulicos: una aproximación a la mediación docente. *Runae*, 27–45. https://doi.org/10.70141/RUNAE.10.929

del Pilar Reyna Rodríguez, I., Educativa Vicente Rocafuerte Dirección, U., San Basilio, R., El Rosario, P., El Empalme, cantón, Ignacio Delgado Álvarez, L., Janela Bodero Coello, J., Antonio Palacios Gómez, I., Pilar Rodriguez Vélez, Y., & Xiomara Ortega Méndez, Y. (2024). Implementación de modelos educativos inclusivos: retos y oportunidades. *South Florida Journal of Development*, *5*(2), 755–768. https://doi.org/10.46932/sfjdv5n2-028

Del, R., & Quintero, C. A. (2024a). Incidencia de un plan basado en comunicación asertiva para los conflictos de convivencia escolar. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, *8*(5), 9795–9827. https://doi.org/10.37811/CL_RCM.V8I5.14361

Del Rosario, M., & Rocha, G. (2020). El autoconocimiento: herramienta clave de la educación socioemocional para la gestión de los conflictos escolares. *Práctica Docente. Revista de Investigación Educativa*, *2*(4), 163–188. https://doi.org/10.56865/DGENAM.PD.2020.2.4.67

Dolores, M., Coloma, C., Patricia, M., Rivadeneira, A., Bassantes Hernández, D. M., Fernanda, M., García, Z., Del Pilar, G., & Cajas, Y. (2024). Estrategias pedagógicas asociadas a la convivencia armónica: Una cultura de paz ante el comportamiento social. *Revista Social Fronteriza*, *4*(4), e44392–e44392. https://doi.org/10.59814/RESOFRO.2024.4(4)392

Elizabeth Castillo Córdova, G., Educativa José Anselmo García Cajamarca Jessica Elizabeth Sailema Moreta, U., Bladimir Chalacán Mayón, J., de Educación Básica Gral Vicente Anda Aguirre Alcibar Calva Abad, E., & de Bachillerato Eugenio Espejo Ecuador, C. (2022). El rol docente como guía y mediador del proceso de enseñanza-aprendizaje. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, *6*(6), 13911–13922. https://doi.org/10.37811/CL_RCM.V6I6.4409

Engady López Gómez, A., Juárez Autónoma De Tabasco, U., Nicolás De Jesús, M., & Alcoser, R. (2024). La Gamificación como Competencia Disciplinar Crucial para el Profesorado del Siglo XXI. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, *8*(2), 7090–7108. https://doi.org/10.37811/CL_RCM.V8I2.11111

Fernandes, P. C. C., Malta, A. de M. M., Brito, G. M., Santos, D. F. dos, Faria, G. T., & Vouillat, S. E. (2023). ENSAYO ACADÉMICO SOBRE ÉTICA DE LA INVESTIGACIÓN Y COMUNICACIÓN. *RECIMA21 - Revista Científica Multidisciplinar - ISSN 2675-6218*, *4*(11), e4114468–e4114468. https://doi.org/10.47820/RECIMA21.V4I11.4468

Fernández, R. M. C. (2023). Aplicación del programa habilidades socioemocionales para mejorar las habilidades comunicativas en estudiantes universitarios. *Revista Ecuatoriana de Psicología*, *6*(16), 162–178. https://doi.org/10.33996/REPSI.V6I16.97

Filella, G., Ros-Morente, A., Oriol, X., & March-Llanes, J. (2018). The assertive resolution of conflicts in school with a gamified emotion education program. *Frontiers in Psychology*, *9*(NOV), 412053. https://doi.org/10.3389/FPSYG.2018.02353/BIBTEX

Flores-Hernández, N. I., Moreno-Tapia, J., & Torquemada-González, A. D. (2024). Propuesta de un Taller para el Desarrollo de Habilidades Socioemocionales basado en el Modelo de Salovey y Mayer a través del uso de las TIC en jóvenes de 15 a 22 años. *Revista Científica Episteme & Praxis*, *2*(2), 34–42. https://doi.org/10.62451/REP.V2I2.48

Flórez-Madroñero, A. C., & Chapid, M. F. P.-. (2021a). Habilidades sociales para la vida: empatía, relaciones interpersonales y comunicación asertiva en adolescentes escolarizados. *Revista Investigium IRE Ciencias Sociales y Humanas*, *12*(2), 13–26. https://doi.org/10.15658/INVESTIGIUMIRE.221202.02

Francisco Caldera Montes, J., Pérez Pulido, I., Alondra Torres Aceves, S., Olga Mora García, M., & Casillas de la Torre, R. (2022). Ajuste escolar y habilidades sociales en estudiantes mexicanos de educación superior. *Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores*. https://doi.org/10.46377/DILEMAS.V9I2.3064

García-Pérez, D., & Montero, I. (2014). Organización y fomento de la participación del alumnado en Educación Primaria. Un estudio cualitativo de casos. *Multidisciplinary Journal of Educational Research*, *4*(2), 211–238. https://doi.org/10.4471/REMIE.2014.11

Gómez, M. H. V., & García, E. D. E. (2024). Técnicas para Promover la Comunicación Asertiva y Fortalecer las Relaciones Interpersonales en el Entorno Educativo: Un Enfoque Integral en el Instituto Universitario del Centro de México. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, *8*(1), 9091–9101. https://doi.org/10.37811/CL_RCM.V8I1.10227

Guadalupe, M., Sánchez, O., Lilia, B., González, R., De La, V., & Villegas, C. (2024). El Orientador Educativo como Agente de Desarrollo Personal, Académico y Profesional de los Estudiantes en el Colegio de Bachilleres de Tabasco. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, *8*(4), 12226–12235. https://doi.org/10.37811/CL_RCM.V8I4.13411

Guasp, J. J. M., & Forteza, D. F. (2021). Impacto del aprendizaje cooperativo en la inclusión del alumnado en la educación secundaria. *EDUCAR*, *57*(2), 305–318. https://doi.org/10.5565/rev/educar.1236

Gustavo Estrada Araoz, E., Antonio Gallegos Ramos, N., & Andina del Cusco, U. (2021). Sobre la eficacia de los programas psicoeducativos para desarrollar las habilidades sociales en estudiantes de educación básica. *Apuntes Universitarios*, *11*(3), 414–418. https://doi.org/10.17162/AU.V11I3.754

Gutiérrez, A. B. B., Casanova, J. R., Fernández-Castañón, A. C., García, M. E., Pizarro, P. S., & Herrero, E. T. (2017). Projecte E-Orientació, una necessitat des del campo de la orientació educativa. *Revista d'Innovació Docent Universitària*, *9*, 81–95. https://doi.org/10.1344/RIDU2017.9.7

Heredia-Villamarín, M. M., Silva-García, A. L., Vera-Cevallos, G. P., & Salcedo-Quijije, J. F. (2024a). El impacto de la comunicación asertiva en la calidad educativa y el clima escolar [The impact of assertive communication on educational quality and school climate]. *Revista Multidisciplinaria Perspectivas Investigativas*, *4*(4), 76–84. https://doi.org/10.62574/rmpi.v4i4.233

Hernández, A. M., Ortega, G. G., & Manjarrez, T. C. (2012). Estrategias pedagógicas para la solución de conflictos escolares. *Escenarios*, *10*(1), 63–68. https://doi.org/10.15665/ESC.V10I1.726

Hernández-Prados, Á., Álvarez-Muñoz, J. S., & Sánchez-Martínez, R. (2024). Educar en la empatía para construir una cultura de convivencia escolar. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 22*(2), 1–23. https://doi.org/10.11600/rlcsnj.22.2.5983

Ibarrola-García, S., & Iriarte, C. (2014). Socio-emotional empowering through mediation to resolve conflicts in a civic way. *London Review of Education*, *12*(3), 261–273. https://doi.org/10.18546/LRE.12.3.02

Ilbay-Guaña, E. L., & Arteaga-Alcívar, Y. (2024). La importancia de la psicología en la asistencia pedagógica: estrategias para el apoyo socioemocional en el aula. *Revista Retos para la investigación*, *3*(1), 6–16. https://doi.org/10.62465/RRI.V3N1.2024.63

Iván, G., Chairez, M., Jaziry, M., Díaz, T., Lucía, V., & Cepeda, R. (2020). El contexto familiar y su vinculación con el rendimiento académico. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, *11*, e657–e657. https://doi.org/10.33010/IE_RIE_REDIECH.V11I0.657

Jiménez, P. C., Ramón, J. P. M., Esteban, C. R., & Mateo, I. M. (2020). Análisis de la orientación académica y profesional en Educación Secundaria y su adaptación al alumnado con necesidad específica de apoyo educativo: Analysis of academic and vocational guidance in secondary education and its adaptation to students with special educational needs. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, *23*(1), 175–191. https://doi.org/10.6018/REIFOP.373701

Jiménez-Valencia, N. B. (2024). CONVIVENCIA EN EL AULA: UN ANÁLISIS TEÓRICO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN PRIMERA INFANCIA. *REA: Revista Científica Especializada en Educación y Ambiente*, *3*(1), 149–169. https://doi.org/10.48204/REA.V3N1.5109

Katalina, L., Olavarría Sánchez, O., Lizley, L. N., Medina, V., Independiente, I., Amelia, L., & Ocampo Gómez, M. (2024). La influencia de la educación socioemocional en el rendimiento académico de los estudiantes. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, *8*(3), 10367–10382. https://doi.org/10.37811/CL_RCM.V8I4.12188

Katherine, L., & Parra, C. (2022). La empatía, aspecto fundamental de la educación. *Eikasía Revista de Filosofía*, *109*, 273–283. https://doi.org/10.57027/EIKASIA.109.338

Lázaro-Visa, S., Gómez, E., García-Lastra, M., & Fernández-Rouco, N. (2019). Fortalezas, debilidades y retos en la gestión de la convivencia escolar: significados para los equipos directivos de escuelas de educación primaria y secundaria. *Revista INFAD de Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology.*, *3*(1), 373–380. https://doi.org/10.17060/IJODAEP.2019.N1.V3.1506

Legendre, F. R., & Fernández, C. R.-A. (2019). Propuesta inicial para incluir los estudios de responsabilidad social en la enseñanza secundaria obligatoria. *Pulso. Revista de educación*, *42*(42), 127–145. https://doi.org/10.58265/PULSO.4854

Leticia, M., González, G., Concepción Márquez--Cervantes, M., & Gaeta--González, M. L. (2017a). Desarrollo de competencias emocionales en pre-adolescentes: el papel de padres y docentes. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, *20*(2), 221–235. https://doi.org/10.6018/REIFOP/20.2.232941

Liliana Cortes Reina Gimena Maria Castellanos Higuera, S., Liliana Cortes Reina, S., Educativa Marco Antonio Franco Rodríguez, I., Maria Castellanos Higuera, G., Educativa Marco Antonio Franco Rodríguez Autor, I., & Murcia Camacho, C. (2023). LA FAMILIA Y LA ESCUELA, REALIDADES Y TENSIONES DEL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE. *DIALÉCTICA*, *2*(22). https://doi.org/10.56219/DIALCTICA.V2I22.2665

López, A. P. (2018). La convivencia escolar. Un reto del siglo XXI. *Revista Electrónica de Investigación y Docencia (REID)*, *20*, 41–58. https://doi.org/10.17561/REID.N20.3

López, C. R. (2020). Escenarios y estrategias para el aprendizaje transversal. *Innovación educativa*, *30*(30), 57–73. https://doi.org/10.15304/ie.30.7011

Lorena González Villavicencio, J., Paola, J., Flores, E., Jurídico, C., & Riobamba-Ecuador, A. (2023). Educación del Siglo XXI, competencias, metodologías y estrategias. *Esprint Investigación*, *2*(1), 5–15. https://doi.org/10.61347/EI.V2I1.50

Luz, |, Banoy, M., María, Á. |, Daza, S., César, |, & Rueda, L. (2021). Desafíos y retos convivenciales dentro del aula en tiempos de pandemia. *Praxis Pedagógica*, *21*(31), 118–137. https://doi.org/10.26620/UNIMINUTO.PRAXIS.21.31.2021.118-137

Maciej Serda, Becker, F. G., Cleary, M., Team, R. M., Holtermann, H., The, D., Agenda, N., Science, P., Sk, S. K., Hinnebusch, R., Hinnebusch A, R., Rabinovich, I., Olmert, Y., Uld, D. Q. G. L. Q., Ri, W. K. H. U., Lq, V., Frxqwu, W. K. H., Zklfk, E., Edvhg, L. V, … (2013) .ح ,فاطمی. Synteza i aktywność biologiczna nowych analogów tiosemikarbazonowych chelatorów żelaza. *Uniwersytet śląski*, *7*(1), 343–354. https://doi.org/10.2/JQUERY.MIN.JS

Manuel, J., Sierra, O., & Castro Zubizarreta, A. (2017). Educación y democracia: la escuela como “espacio” de participación. *Revista Iberoamericana de Educación*, *75*(2), 89–108. https://doi.org/10.35362/RIE7522635

Mariana Ruiz-Chila Walter Eduardo Pimentel-Estupiñán Karen Tatiana Ontaneda-Albán Martha Margarita Cedeño-Mera Nuris Yadira Cheme-Cotera, M., del, U. E., Simón Plata Torres, M., -Ecuador E del, E. U., -Ecuador E, E. U., Iriarte Ríos, G., & -Ecuador, M. (2023). El cambio en las relaciones entre padres hijos en la sociedad actual y su impacto en la educación de los adolescentes. *Ibero-American Journal of Education & Society Research*, *3*(1), 31–36. https://doi.org/10.56183/IBEROEDS.V3I1.597

Maribel, P., Pluas, M., Fiscal, U. E., teniente, ", Ortiz, H., Álvaro, E., Toledo, M. M., Roxana, E., Suarez, P. Q., Maria, A., Párraga, V., Wilfrido, W., Arcaya, S., Del Milenio, U. E., Raúl, ", Vera, A., & Ecuador, V. ". (2023a). Incidencia de la mediación escolar en los procesos de enseñanza aprendizaje. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, *7*(2), 10183–10198. https://doi.org/10.37811/CL_RCM.V7I2.6111

Martin, M. V., Kap, M., & Génova, E. (2020). Entre el distanciamiento y la conectividad. *Revista Argentina de Estudios de Juventud*, *14*, e042–e042. https://doi.org/10.24215/18524907E042

Martínez, D. V. S. (2022). Técnicas e instrumentos de recolección de datos en investigación. *TEPEXI Boletín Científico de la Escuela Superior Tepeji del Río*, *9*(17), 38–39. https://doi.org/10.29057/ESTR.V9I17.7928

Martínez Ibáñez, M. A., Barrios, P. M., & Martínez, M. (2018). La formación en convivencia: papel de la mediación en la solución de conflictos. *Educación y Humanismo*, *20*(35), 127–142. https://doi.org/10.17081/EDUHUM.20.35.2838

Mediavilla, Á. P. L. E. F. Y. E. D.; Gómez Barrios, L., & Gómez, V. (2020). El medio natural y la metodología experiencial como recursos educativos. *Ágora para la Educación Física y el Deporte*, *22*, 220–234. https://doi.org/10.24197/AEFD.0.2020.220-234

Medina González, I. A., Patricia, S., Romero, C., Guadalupe De La, M., Tapia, C., Beatriz, N., Caizapanta, V., Elizabeth, J., Mendoza, M., Maricela, J., & Gavilanes, A. (2024). La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje. *Revista Científica Multidisciplinar G-nerando*, *5*(2), a. 1626-1637-ág. 1626 – 1637. https://doi.org/10.60100/RCMG.V5I2.326

Medrano, T. H., & Medrano, T. H. (2019). FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS A TRAVÉS DEL DESARROLLO DE HABILIDADES MOTRICES EN LOS ESTUDIANTES DEL GRADO QUINTO DE BÁSICA PRIMARIA - Strengthening problem-solving skills through the development of motor skills in students. *Panorama*, *13*(2 (25)), 9–21. https://doi.org/10.15765/pnrm.v13i25.1263

Meythaler, A. Á., & Guzmán Martínez, J. (2020). Reflexiones sobre métodos de enseñanza y aprendizaje participativo en la cátedra de taller de diseño estratégico. *Cuadernos del Centro de Estudios de Diseño y Comunicación*, *104*, 233–260. https://doi.org/10.18682/CDC.VI104.4028

Michels, S., Pulcherio, D., Doutor, F., & Criminais, C. (2024). Dinâmica conflituosa nas instituições educacionais: desvendando origens, impactos y mecanismos de resolução. *Caderno Pedagógico*, *21*(6), e4832–e4832. https://doi.org/10.54033/CADPEDV21N6-084

Molina, C. A., & López, F. S. (2019). Trabajo colaborativo docente: nuevas perspectivas para el desarrollo docente. *Psicologia Escolar e Educacional*, *23*, e187926. https://doi.org/10.1590/2175-35392019017926

Monroy, C. E. C., Padilla, M. de los Á. M., Mercedes, P., Carvajal, A. M. B., Eduvigis, E. J., & Mota, C. R. (2023). Congreso Internacional Ideice. *Congreso Internacional Ideice*, *13*, 214–217. https://doi.org/10.47554/CII.VOL13.2022.PP214-217

Ocaña, G. N. A., Marruffo, M. E. C., Soto, K. V. G., Zúñiga, H. F. D., & Gutiérrez, W. J. R. (2022). Habilidades sociales y el clima escolar en una institución educativa pública de Lima. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, *6*(26), 1941–1950. https://doi.org/10.33996/REVISTAHORIZONTES.V6I26.463

Ochando, P., & María, H. (2024). La disciplina positiva como alternativa educativa en el proceso de aprendizaje de habilidades sociales. *European Public & Social Innovation Review*, *9*, 1–18. https://doi.org/10.31637/EPSIR-2024-1594

Omar, R., Peña, R., Lima Garcés, M., Uriel, S., & Marin, M. (2024). Propuesta Instruccional para Intervención Psicopedagógica de las Necesidades Educativas Especiales en Estudiantes de Básica Superior. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, *8*(5), 12267–12283. https://doi.org/10.37811/CL_RCM.V8I5.14651

Ortiz, A. M. R., Mora, M. G. A., Arteaga, Ó. W. P., & Coral, R. E. (2018). El conflicto interpersonal como oportunidad para aprender a convivir en la escuela. *Análisis*, *50*(93), 287–315. https://doi.org/10.15332/10.15332/S0120-8454.2018.0093.01

Oviedo, P. E. (2017a). La resolución de problemas: una estrategia para aprender a aprender. *Pedagogía y Saberes*, *0*(26), 57.66. https://doi.org/10.17227/01212494.26pys57.66

Oviedo, P. E. (2017b). La resolución de problemas: una estrategia para aprender a aprender. *Pedagogía y Saberes*, *0*(26), 57.66. https://doi.org/10.17227/01212494.26pys57.66

Paca, G. M. A., Silva, G. P. M., Días, L. E. V., Prado, G. E. S., Fuentes, J. B. S., & Paredes, D. A. A. (2024a). Inclusión de habilidades socioemocionales en los programas educativos: claves para el desarrollo integral del estudiante. *South Florida Journal of Development*, *5*(12), e4744. https://doi.org/10.46932/sfjdv5n12-018

Paca, G. M. A., Silva, G. P. M., Días, L. E. V., Prado, G. E. S., Fuentes, J. B. S., & Paredes, D. A. A. (2024b). Inclusión de habilidades socioemocionales en los programas educativos: claves para el desarrollo integral del estudiante. *South Florida Journal of Development*, *5*(12), e4744. https://doi.org/10.46932/sfjdv5n12-018

Para, L. E., Paz, L. A., La, Y., Como, M., En, H., De, L. R., & Escolares, C. (2013). La educación para la paz y la mediación como herramientas en resolución de conflictos escolares. *Espiral, Revista de Docencia e Investigación*, *3*(1), 45–46. https://doi.org/10.15332/ERDI.V3I1.430

Parada Acero, P. A. (2020). Del aula a la vida: estrategias de enseñanza de los derechos humanos en mejora de la convivencia escolar. *Del aula a la vida: estrategias de enseñanza de los derechos humanos en mejora de la convivencia escolar*. https://doi.org/10.15332/TG.PRE.2020.00309

Pastene, P. S. G., Zuloaga, S. G., & González, C. A. L. (2022). Contenidos y estrategias metodológicas utilizadas en un programa de Orientación Educacional chileno. *Revista Educación Las Américas*, *12*(2). https://doi.org/10.35811/REA.V12I2.206

Pérez-Guevara, D.-J., & Puentes-Suaréz, A.-I. (2022). Clima Escolar: Conceptualización y variables. *Pensamiento y Acción*, *32*, 51–71. https://doi.org/10.19053/01201190.N32.2022.13933

Piazuelo-Rodríguez, I., & Íñiguez-Berrozpe, T. (2025). School Connectedness As A Differentiating Factor For School Climate In An Intercultural Environment. A Case Study. *International Journal of Sociology of Education*, *14*(1), 21–39. https://doi.org/10.17583/RISE.15528

Prado-Montaño, L. J., López-Rodríguez, L. H., & Gutierrez-Cárdenas, A. (2022). Construcción de rutas de atención integral a la convivencia escolar en Cali, Colombia: sistematización de la experiencia. *PROSPECTIVA. Revista de Trabajo Social e Intervención Social*, *33*, 279–303. https://doi.org/10.25100/prts.v0i33.11404

Raquel, R., Medina, G., Josefina, G., & Romero, M. (2020). Comunicación oral como parte de la formación integral de los estudiantes a nivel de Educación Media. *Alternancia - Revista de Educación e Investigación*, *2*(2), 42–53. https://doi.org/10.33996/ALTERNANCIA.V2I2.176

Rebollo-Quintela, N., Mendiri, P., Losada-Puente, L., & Fernández-Blanco, A. (2022). Percepciones del alumnado de secundaria sobre su bienestar escolar. *REOP - Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, *33*(2), 85–101. https://doi.org/10.5944/REOP.VOL.33.NUM.2.2022.34361

Rengel, E. D. M., Hinojosa, K. E. R., Barragán, M. F. C., Lozada, M. A. M., & Montenegro, M. V. R. (2020). Inclusión educativa en los procesos pedagógicos. *Revista Boletín Redipe*, *9*(10), 55–61. https://doi.org/10.36260/RBR.V9I10.1087

Rico, R. R., Arredondo, J. A. A., Meraz, G. P. V., & García, F. E. (2023a). Implementación de taller de autorregulación emocional en docentes como búsqueda del fortalecimiento emocional: Implementation of an emotional self-regulation workshop in teachers as a search for emotional strengthening. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, *4*(5), 16-29–16–29. https://doi.org/10.56712/LATAM.V4I5.1299

Rivera Rodriguez, H. A. (2022). *Metodología LEGO® SERIOUS PLAY® en los cursos de estrategia empresarial: una experiencia de clase con Objetivos de Desarrollo Sostenible*. https://doi.org/10.12804/ISSNE.2500-6150_10336.34798_CEAP

Rocío, S., Murcia, C., & Zea Jiménez, M. (2012). Manejar las emociones, factor importante en el mejoramiento de la calidad de vida. *Revista Logos Ciencia & Tecnología*, *4*(1), 58–67. https://doi.org/10.22335/RLCT.V4I1.169

Rodríguez, M. U., Rodríguez, M. U., Balla, J. R. L., Balla, J. C. L., & Tapia, L. T. H. (2024). Alternativa metodológica para el fortalecimiento de la convivencia escolar. *Polo del Conocimiento*, *9*(3), 4762–4778. https://doi.org/10.23857/pc.v9i3.7431

Ruggieri, V. L. (2013). Empathy, social cognition and autism spectrum disorders. *Revista de Neurología 2013, 56(Suplemento 1), 13-21*, *56*(Suplemento 1), 13–21. https://doi.org/10.33588/RN.56S01.2012666

Sebastian, Y., Ibarra, P., Abel, M., & Chávez, R. (2024). Desarrollo de Competencias Socioemocionales: El Camino hacia una Educación Integral. *Estudios y Perspectivas Revista Científica y Académica, 4*(2), 194–210. https://doi.org/10.61384/R.C.A.V4I2.208

Sordini, M. V. (2019). La entrevista en profundidad en el ámbito de la gestión pública. *Revista Reflexiones*, *98*(1), 75–88. https://doi.org/10.15517/RR.V98I1.33083

Teresita, A., Bohorquez, I., Ruiz Ramírez, A., Salazar, J. A., & Castro Espinoza, E. (2023). LAS HABILIDADES SOCIALES Y LA AUTORREGULACIÓN DEL INFANTE. *Revista Minerva*, *4*(7), 50–62. https://doi.org/10.53591/MINERVA.V4I7.335

Torrego, J. C., & Martínez, C. (2014). Keys for Development of a Plan for Living Together with Harmony in Schools, From an Integral Intervention Framework. *Qualitative Research in Education*, *3*(1), 83–113. https://doi.org/10.4471/QRE.2014.37

Torres, M. S. C., Quinche, E. J. F., Allauca, M. M. L., Ortiz, N. D. K., Iglesias, L. R. G., & Zúñiga, W. W. B. (2024). Instrucción y refuerzo de la formación en valores como alternativa para mejorar la convivencia dentro de las instituciones educativas: Instruction and reinforcement of values training as an alternative to improve coexistence within educational institutions. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, *5*(5), 4199-4209–4199 – 4209. https://doi.org/10.56712/LATAM.V5I5.2916

Vélez Moreira, C. Y., Arroyo, M. B., Rivadeneira Ramos, G. A., Dávila Muñoz, C. M., & Barcia Briones, M. F. (2021). La Orientación Psicopedagógica en el Ámbito Emocional de los Estudiantes de Educación General Básica. *Dominio de las Ciencias, ISSN-e 2477-8818, Vol. 7, Nº. Extra-1, 2021 (Ejemplar dedicado a: FEBRERO ESPECIAL 2021), págs. 450-559*, *7*(1), 450–559. https://doi.org/10.23857/dc.v7i1.1723

Vilca Cruz, A. Y., & Mamani Cruz, I. (2023). Interacción crucial: Habilidades comunicativas y competencias lectoras en el contexto educativo presencial y en línea. *Revista de Climatología*, *23*, 2538–2545. https://doi.org/10.59427/RCLI/2023/V23CS.2538-2545

Vinasco, I. C. A., & Vinasco, I. C. A. (2018a). Ambientes escolares: un espacio para el reconocimiento y respeto por la diversidad. *Sophie*, *14*(2), 84–93. https://doi.org/10.18634/sophiaj.14v.2i.852

Vinasco, I. C. A., & Vinasco, I. C. A. (2018b). Ambientes escolares: un espacio para el reconocimiento y respeto por la diversidad. *Sophie*, *14*(2), 84–93. https://doi.org/10.18634/sophiaj.14v.2i.852

Anexos

ANEXO 1. Certificado del sistema anti-plagio (COMPILATIO)

CERTIFICADO DE COMPILATIO

Mediante el presente, me permito informar que he revisado el proyecto de desarrollo titulado: *"Taller en orientación educativa para fortalecer las relaciones interpersonales de los estudiantes de séptimo grado de la Escuela de Educación Básica 'Carlos Julio Arosemena Tola', Quevedo, 2024"*, elaborado por la Lcda. Yessenia Ruiz Álvarez, estudiante del Programa de Maestría en Orientación Educativa. El trabajo fue desarrollado conforme a lo dispuesto en el Reglamento General de Graduación de Posgrado de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, y dirigido bajo mi acompañamiento académico.

Dr. Gutiérrez Soto Marco Vinicio PhD.
DIRECTOR DE TESIS

Universidad Técnica Estatal de Quevedo

Unidad de Posgrado

Maestría en Orientación Educativa

xo 2. Cuestionario dirigido a estudiantes

Orientación Educativa para fortalecer las Relaciones Interpersonales

Cuestionario Dirigido a estudiantes

1.-Por favor, completa la siguiente información:

- Género:
  ☐ Femenino
  ☐ Masculino
- Edad: ……años
- Grado: _____

Instrucciones: Marca con una (✓) la opción que mejor represente tu opinión o experiencia.

1. **Intervención Educativa en el Aula:**

   ¿Qué estrategia consideras más útil para fortalecer la convivencia y el trabajo en equipo en el aula?
   ☐ Realizar dinámicas grupales que promuevan el respeto y la empatía.
   ☐ Trabajar solo para evitar conflictos con los compañeros.
   ☐ Evitar participar en actividades de grupo para no generar desacuerdos.
   ☐ Limitarse a interactuar únicamente con los amigos cercanos.

2. **Intervención Educativa en el Aula:**

   ¿Cómo reaccionas cuando un compañero expresa una opinión diferente a la tuya en clase?
   ☐ Escucho con respeto y comparto mi punto de vista sin imponerlo.
   ☐ Ignoro su comentario y sigo con mis ideas.
   ☐ Me molesto y trato de convencerlo de que está equivocado.
   ☐ Me alejo para evitar confrontaciones.

3. **Prevención Educativa:**

   ¿Qué es lo más importante para prevenir conflictos en el aula?
   ☐ Promover el diálogo y la comprensión entre compañeros.
   ☐ Ignorar los problemas hasta que desaparezcan.

☐ Evitar relacionarse con personas que piensan diferente.
☐ Responder con agresividad ante cualquier desacuerdo.

4. **Prevención Educativa:**

   ¿Cuál consideras que es la mejor forma de contribuir a un ambiente armonioso en el aula?
   ☐ Respetar las normas de convivencia y fomentar el compañerismo.
   ☐ Actuar solo cuando un docente está presente.
   ☐ Relacionarme únicamente con quienes comparten mis intereses.
   ☐ No involucrarme en la convivencia escolar.

5. **Habilidades Sociales:**

   ¿Qué actitud demuestra que tienes buenas habilidades interpersonales?
   ☐ Saber comunicarte con claridad y respeto.
   ☐ Evitar la comunicación con los demás para no generar problemas.
   ☐ Imponer siempre tu punto de vista en los debates.
   ☐ Hablar solo con aquellos con quienes te sientes cómodo.

6. **Habilidades Sociales:**

   ¿Cómo prefieres resolver los desacuerdos con tus compañeros?
   ☐ Conversando de manera tranquila y llegando a un acuerdo.
   ☐ Pidiendo la intervención inmediata de un docente.
   ☐ Evitando el problema sin buscar solución.
   ☐ Enfrentando el conflicto con agresividad verbal.

7. **Clima Escolar:**

   ¿Cómo identificas que hay un ambiente positivo en tu aula?
   ☐ Cuando existe respeto mutuo y todos se sienten incluidos.
   ☐ Cuando cada estudiante se preocupa solo por sus propios intereses.
   ☐ Cuando se permiten burlas y comentarios negativos entre compañeros.
   ☐ Cuando los problemas de convivencia se ignoran.

8. **Clima Escolar:**

   ¿Qué acción fortalece un clima de respeto y armonía en el aula?
   ☐ Fomentar la colaboración y el diálogo entre los estudiantes.
   ☐ Criticar los errores de los demás en público.
   ☐ Seguir solo las normas cuando benefician a cada uno.
   ☐ Excluir a quienes piensan diferente.

9. **Intervención Educativa en el Aula & Relaciones Interpersonales:**

¿Cómo crees que la orientación educativa puede ayudar a mejorar las relaciones entre compañeros?

☐ Fomentando espacios de diálogo y resolución de conflictos.

☐ Enseñando que cada estudiante debe resolver sus problemas solo.

☐ Limitándose solo a la enseñanza de contenidos académicos.

☐ Interviniendo solo cuando ocurren problemas graves.

10. **Prevención Educativa & Clima Escolar:**

¿Qué papel juega la orientación educativa en la prevención de conflictos dentro del aula?

☐ Ayuda a desarrollar habilidades de convivencia y respeto.

☐ No tiene un impacto significativo en la vida escolar.

☐ Solo es útil cuando los problemas ya han ocurrido.

☐ Debe enfocarse solo en los estudiantes con dificultades

Anexo 3. Cuestionario dirigido a estudiantes

Dirigido a docentes

1.-Por favor, completa la siguiente información:

- Género:
  ☐ Femenino
  ☐ Masculino
- Edad: ……años
- Año básico: _____

Instrucciones: Marque la opción que mejor represente su percepción o experiencia.

Orientación Educativa

1. **Intervención Educativa en el Aula:**

   ¿Qué estrategia considera más efectiva para fortalecer las relaciones interpersonales en el aula?
   ☐ Implementar dinámicas grupales que fomenten el respeto y la empatía.
   ☐ Permitir que los estudiantes resuelvan sus conflictos sin intervención.
   ☐ Priorizar únicamente el aprendizaje académico sin enfocarse en la convivencia.
   ☐ Evitar involucrarse en los conflictos entre estudiantes.

2. **Intervención Educativa en el Aula:**

   ¿Qué tan importante considera la orientación educativa en el desarrollo de habilidades sociales en sus estudiantes?
   ☐ Fundamental para fortalecer la convivencia y la resolución de conflictos.
   ☐ Moderadamente importante, pero no esencial en el proceso educativo.
   ☐ Poco relevante, ya que los estudiantes deben aprender por sí mismos.
   ☐ No es un factor determinante en el desarrollo social de los estudiantes.

3. **Intervención Educativa en el Aula & Prevención Educativa:**

   ¿Qué aspectos debería incluir un programa de orientación educativa para mejorar la convivencia en el aula?
   ☐ Estrategias para la resolución pacífica de conflictos y el trabajo en equipo.
   ☐ Exclusivamente apoyo académico para mejorar el rendimiento escolar.
   ☐ Reglas estrictas sin enfoque en el desarrollo emocional de los estudiantes.
   ☐ Solo intervención en casos graves de indisciplina.

4. **Prevención Educativa:**

¿Cuál considera que es la mejor forma de prevenir conflictos en el aula mediante la orientación educativa?

☐ Fomentar el diálogo, la empatía y la educación emocional en los estudiantes.
☐ Aplicar sanciones inmediatas a quienes generen conflictos.
☐ No intervenir hasta que el conflicto se vuelva problemático.
☐ Promover la competencia individual por encima de la colaboración.

5. **Prevención Educativa:**

¿Cómo cree que la orientación educativa contribuye a mejorar el clima escolar?

☐ Ayuda a fortalecer valores como el respeto y la cooperación.
☐ No tiene un impacto real en la convivencia estudiantil.
☐ Solo es útil en situaciones disciplinarias graves.
☐ Se debe enfocar únicamente en los estudiantes con problemas de conducta.

6. **Intervención Educativa en el Aula & Prevención Educativa:**

¿Qué tan relevante considera la formación en orientación educativa para los docentes?

☐ Es esencial para abordar la convivencia y mejorar el ambiente escolar.
☐ Es útil, pero no es una prioridad en la enseñanza.
☐ No es relevante, ya que los docentes deben enfocarse solo en los contenidos.
☐ Solo es necesaria para casos específicos de estudiantes en riesgo.

7. **Intervención Educativa en el Aula:**

¿Con qué frecuencia aplica estrategias de orientación educativa en sus clases?

☐ Siempre, es una parte fundamental del proceso de enseñanza.
☐ A veces, cuando surgen conflictos en el aula.
☐ Rara vez, ya que no forma parte de mis responsabilidades.
☐ Nunca, porque considero que no es necesario.

Relaciones Interpersonales

8. **Habilidades Sociales:**

¿Cómo describiría la capacidad de los estudiantes para comunicarse y resolver conflictos en el aula?

☐ Alta: los estudiantes dialogan y resuelven problemas de forma efectiva.
☐ Moderada: hay comunicación, pero con algunas dificultades.
☐ Baja: la comunicación es deficiente y los conflictos son frecuentes.
☐ Nula: los estudiantes evitan interactuar o resolver problemas.

9. **Clima Escolar:**

¿Qué factores considera que afectan más las relaciones interpersonales en el aula?

☐ Falta de comunicación efectiva y respeto mutuo.
☐ Diferencias culturales y falta de inclusión.
☐ Uso inadecuado de redes sociales dentro del aula.
☐ Falta de normas claras de convivencia.

10. **Habilidades Sociales & Clima Escolar:**

¿Qué estrategias considera más efectivas para fortalecer las relaciones interpersonales en el aula?

☐ Promover el respeto y la comunicación asertiva entre los estudiantes.

☐ Permitir que los estudiantes resuelvan sus conflictos sin intervención.

☐ Enfocar la enseñanza solo en los contenidos académicos sin considerar la convivencia.

☐ Aplicar sanciones severas a quienes tengan dificultades para relacionarse.

Anexo 4. Cuestionario dirigido las Autoridades

Pregunta	Entrevistado 1 **Directora:** Lcda. Sissy Rivas Muñoz MSc.	Entrevistado 2 **DECE**: Psc. Verónica Bautista Quiñonez
¿Cómo describiría la relación entre los estudiantes en el aula?		
¿Qué estrategias considera efectivas para mejorar la convivencia escolar?		
¿De qué manera la orientación educativa ha influido en la resolución de conflictos?		
¿Cómo evalúa el ambiente escolar en términos de respeto y trabajo en equipo?		
¿Cómo influyen los talleres de orientación educativa en el fortalecimiento de las habilidades sociales y emocionales de los estudiantes de séptimo grado?		
¿De qué manera la implementación de talleres de orientación educativa contribuye a la mejora del rendimiento académico y la convivencia escolar en los estudiantes?		

Anexo 5. Autorización de la Escuela "Carlos Julio Arosemena Tola"

Quevedo, 16 de septiembre de 2024

Lcda. Sissy Rivas Muñoz MSc.
Directora de la Escuela de Educación Básica
"Carlos Julio Arosemena Tola"
Presente.-

De mi consideración:

Reciba un cordial saludo. Me permito dirigirme a usted con el propósito de solicitar formalmente su autorización para llevar a cabo mi proyecto de tesis en la institución que usted tan dignamente dirige. Mi proyecto se titula: "Plan de acción de Orientación Educativa para mejorar las relaciones interpersonales de estudiantes de séptimo grado de la escuela de Educación Básica 'Carlos Julio Arosemena Tola', Quevedo 2024".

El desarrollo de esta investigación se encuentra enmarcado en los lineamientos de la Maestría en Orientación Educativa que actualmente curso, y tiene como objetivo principal contribuir al fortalecimiento de las relaciones interpersonales de los estudiantes, mediante un plan de acción fundamentado en principios pedagógicos y psicológicos. Cabe destacar que esta propuesta se alinea con los objetivos institucionales de mejora continua y bienestar estudiantil.

Para garantizar el cumplimiento de la normativa y el respeto ético hacia la comunidad educativa, me comprometo a respetar las disposiciones y directrices que usted considere pertinentes para el adecuado desarrollo del proyecto. Además, toda la información recolectada será tratada con estricta confidencialidad y será utilizada únicamente con fines académicos.

Agradezco de antemano su atención y quedo a la espera de su pronta respuesta, la cual confío será favorable para la realización de esta iniciativa que busca aportar positivamente al desarrollo integral de los estudiantes de la institución.

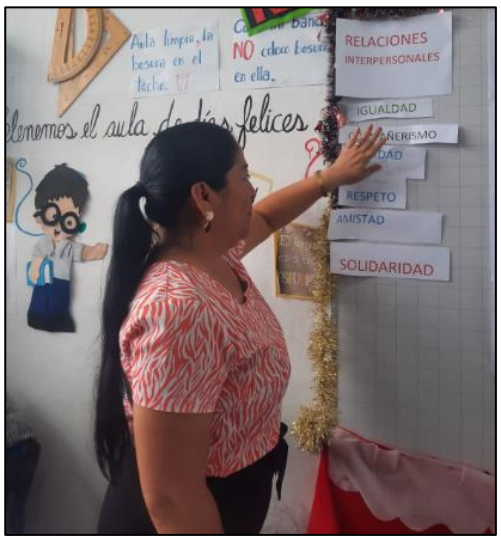
Sin otro particular por el momento, me despido reiterando mi compromiso y gratitud.

Atentamente,

EVA YESSENIA RUIZ ALVAREZ
Estudiante de la Maestría en Orientación Educativa
UNIVERSIDAD TECNICA ESTATAL DE QUEVEDO
Correo electrónico: jesseniaruiza@hotmail.com
Teléfono: 0969828782

16/09/2024
7h00

Anexo 6. Evidencias fotográficas

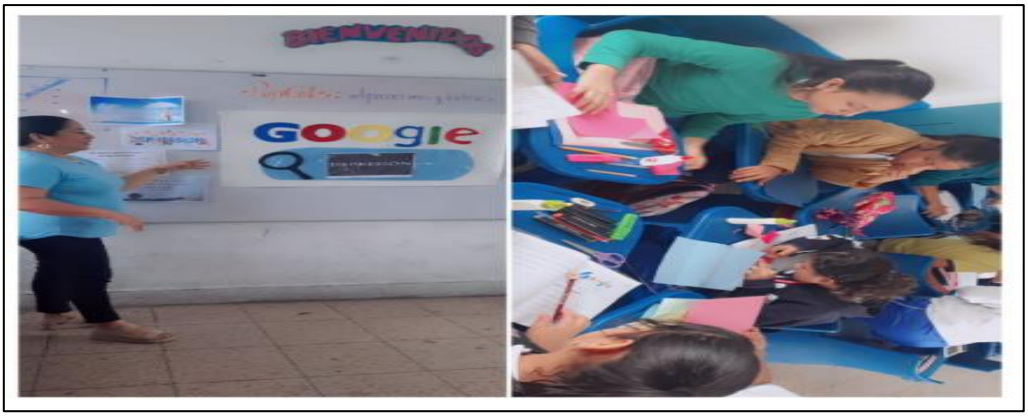


Feliz
NAVIDAD

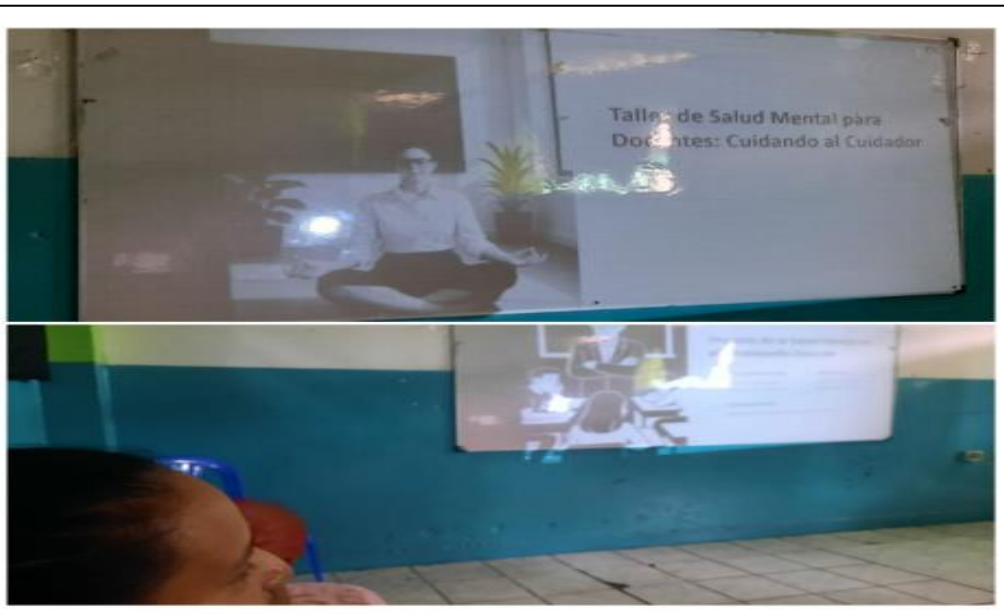
La tortuga

INTELIGENCIA
EMOCIONAL

MI PROYECTO DE VIDA
MIS FORTALEZAS
DEBILIDADES


BIENVENIDOS
Google

Taller a docentes


Salud Mental para
Cuidando al Cuidador