



UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO

FACULTAD DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Proyecto de Investigación previo a
la obtención del Grado Académico
de Magíster en Gestión Pública

TEMA:

EL RECICLAJE Y EL APROVECHAMIENTO DE RESIDUOS
PLÁSTICOS PARA OPTIMIZACIÓN Y RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS
EN EL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE
QUEVEDO, 2023

AUTORA:

Lcda. Karla Michelle Zapata Chico

DIRECTOR:

Ing. Emilio Alberto Yong Chang, MBA

Quevedo - Ecuador

2025

CERTIFICACIÓN

Ing. Emilio Alberto Yong Chang, MBA, en calidad de director del proyecto de investigación, previa a la obtención del Grado Académico de Magíster en Gestión Pública.

CERTIFICA:

Que la Lcda. **KARLA MICHELLE ZAPATA CHICO**, autora del proyecto de investigación titulado “**EL RECICLAJE Y EL APROVECHAMIENTO DE RESIDUOS PLÁSTICOS PARA OPTIMIZACIÓN Y RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS EN EL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE QUEVEDO, 2023**”, el mismo que está apto para la presentación y sustentación respectiva.

Quevedo, 27 diciembre del 2024

**EMILIO
ALBERTO
YONG CHANG**

Firmado digitalmente
por EMILIO ALBERTO
YONG CHANG
Fecha: 2025.05.08
09:40:47 -05'00'

Ing. Emilio Alberto Yong Chang, MBA

Director

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, **KARLA MICHELLE ZAPATA CHICO**, declaro que el trabajo aquí descrito es de mi autoría; que no ha sido previamente presentado para ningún grado o calificación profesional; y, que he consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

La Universidad Técnica Estatal de Quevedo, puede hacer uso de los derechos correspondientes a este trabajo, según lo establecido por la Ley de Propiedad Intelectual, por su Reglamento y por la Normatividad Institucional Vigente.



Lcda. Karla Michelle Zapata Chico

Autor

DEDICATORIA

Este texto es un hermoso ejemplo de una dedicatoria llena de gratitud y reconocimiento hacia los pilares fundamentales de tu vida. Aquí te presento el texto revisado para pulir detalles estilísticos y mejorar la fluidez:

A Dios, por su inmenso amor, respaldo y protección a lo largo de este camino profesional y en mi diario vivir. Su guía constante ha sido la fortaleza que me impulsa en cada desafío.

A mis docentes y tutor, por su mentoría y dedicación innata, orientándome siempre hacia un camino de bien mediante enseñanzas prácticas que no solo han impulsado mi desarrollo personal y profesional, sino que también me han inspirado a educar a otros con el ejemplo académico.

A mi familia, por su indispensable apoyo en cada etapa de mi carrera, convirtiéndose en los principales testigos de mis logros académicos y personales. Su contribución, aunque a veces sutil, ha sido fundamental en el cumplimiento de mis objetivos.

AGRADECIMIENTO

Agradezco, en primer lugar, a Dios, cuya guía y fortaleza han sido fundamentales para llevar a cabo este proyecto. Su amor y respaldo me han acompañado en cada etapa de mi vida y en cada desafío superado.

A mi madre y padre, por su amor incondicional y por ser mi inspiración constante. Su apoyo, esfuerzo y sacrificio me han motivado a superar cualquier obstáculo. Este trabajo es una muestra del compromiso y valores que ellos me han inculcado a lo largo de mi vida.

Expreso mis sinceros agradecimientos a mi tutor de investigación, el Ing. Emilio A. Yong Chang, MBA, pues en base a sus mentorías como experto me permitieron seguir el hilo conductor de mi investigación de manera correcta, a su vez aprovechar sus directrices y conocimientos para presentar un trabajo de una alta calidad en estándares académicos investigativo.

Finalmente, agradezco a todas las personas, instituciones y colaboradores que de alguna manera contribuyeron al desarrollo de esta investigación. Su apoyo y participación han sido esenciales para materializar este esfuerzo.

Este mismo agradecimiento, lo extiendo a mis compañeros y colegas de aulas los cuales me brindaron una amistad genuina y llena de valores, así como la convicción para adquirir experiencias únicas y de gran enriquecimiento para mi vida profesional y académica.

PROLOGO

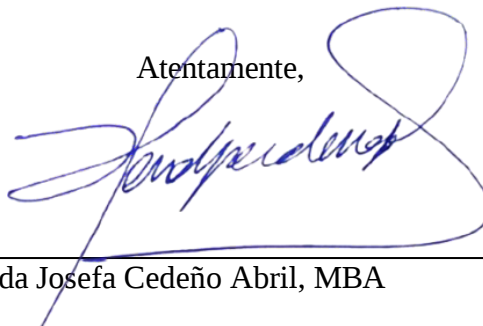
La presente investigación, titulada **“EL RECICLAJE Y EL APROVECHAMIENTO DE RESIDUOS PLÁSTICOS PARA OPTIMIZACIÓN Y RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS EN EL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE QUEVEDO, 2023”**, constituye un aporte significativo al análisis de cómo los incentivos fiscales pueden ser herramientas innovadoras para fomentar la sostenibilidad ambiental y mejorar la gestión tributaria. Este trabajo examina de manera integral las percepciones ciudadanas, las estrategias administrativas y la viabilidad económica de una propuesta que busca abordar simultáneamente desafíos ecológicos y financieros en el ámbito municipal.

El estudio se enmarca en la creciente necesidad de diseñar e implementar modelos de desarrollo sostenible que no solo promuevan prácticas responsables entre la población, sino que también fortalezcan la capacidad de recaudación fiscal de los gobiernos locales. Quevedo, como ciudad en constante crecimiento, ofrece un contexto idóneo para analizar la relación entre reciclaje, incentivos y cumplimiento tributario, proporcionando un caso que puede inspirar a otras localidades con problemáticas similares.

Los hallazgos presentados aquí no solo enriquecen la discusión académica en el campo de la administración pública y la sostenibilidad, sino que también ofrecen insumos valiosos para el diseño de políticas públicas más efectivas y equitativas.

Este trabajo aspira a convertirse en un referente para gobiernos locales, organismos internacionales y otros actores interesados en promover soluciones innovadoras a problemas complejos. Es un honor presentar un esfuerzo académico que combina investigación, análisis crítico y compromiso social en pos de un desarrollo urbano más sostenible y responsable.

Atentamente,



Lcda. Egda Josefa Cedeño Abril, MBA

RESUMEN

La gestión de residuos plásticos y la recaudación fiscal son desafíos críticos para el desarrollo sostenible de los gobiernos locales. Esta investigación tuvo como objetivo estimar el impacto de la implementación de incentivos fiscales en el reciclaje de plásticos como estrategia para mejorar la recaudación de impuestos municipales en Quevedo. Para ello, se aplicó una metodología mixta que incluyó encuestas a ciudadanos, funcionarios del GAD y representantes de PYMES, así como la observación en puntos estratégicos de acumulación de residuos plásticos. Los resultados indicaron que la mayoría de los encuestados considera que factores como la falta de educación ambiental, la escasez de puntos de reciclaje y la ausencia de normativas estrictas contribuyen a la acumulación de residuos plásticos. Asimismo, se evidenció un alto respaldo a los incentivos fiscales como herramienta para fomentar el reciclaje, destacándose los beneficios tangibles como descuentos en impuestos municipales. Además, un porcentaje significativo de encuestados percibe que estos incentivos pueden mejorar el cumplimiento tributario y fortalecer la recaudación municipal, aunque persisten preocupaciones sobre su sostenibilidad a largo plazo. En conclusión, los hallazgos sugieren que la implementación de incentivos fiscales vinculados al reciclaje podría ser una estrategia viable para abordar simultáneamente la gestión de residuos plásticos y la optimización de la recaudación fiscal en Quevedo, siempre que se garantice una adecuada planificación, comunicación y seguimiento de los resultados.

Palabras clave: sostenibilidad, economía circular, gestión ambiental, conciencia ciudadana, política pública.

ABSTRACT

Plastic waste management and tax collection are critical challenges for the sustainable development of local governments. This research aimed to estimate the impact of the implementation of tax incentives in plastic recycling as a strategy to improve municipal tax collection in Quevedo. To this end, a mixed methodology was applied that included surveys of citizens, interviews with GAD officials and representatives of SMEs, as well as observation at strategic points of accumulation of plastic waste. The results indicated that the majority of respondents consider factors such as lack of environmental education, a shortage of recycling points, and the absence of strict regulations to contribute to the accumulation of plastic waste. Likewise, there was a high level of support for tax incentives as a tool to promote recycling, highlighting tangible benefits such as discounts on municipal taxes. In addition, a significant percentage of respondents perceive that these incentives can improve tax compliance and strengthen municipal collection, although concerns remain about their long-term sustainability. In conclusion, the findings suggest that the implementation of tax incentives linked to recycling could be a viable strategy to simultaneously address plastic waste management and the optimization of tax collection in Quevedo, as long as adequate planning, communication, and monitoring of the results are guaranteed.

Keywords: sustainability, circular economy, environmental management, citizen awareness, public policy.

ÍNDICE

PORTADA	i
CERTIFICACIÓN	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
PROLOGO	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
INTRODUCCIÓN	xiii
CAPITULO I MARCO CONTEXTUAL DE LA INVESTIGACIÓN	1
1.1. Ubicación y contextualización de la problemática.....	2
1.2. Situación actual de la problemática.....	3
1.3. Problema de investigación.....	6
1.3.1. Problema general.....	6
1.3.2. Problemas Derivados.....	6
1.4. Delimitación del problema	6
1 5. Objetivos 7	
1.5.1. Objetivo General	7
1.5.2. Objetivos Específicos	7
1.6. Justificación.....	7
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	9
2.1. Fundamentación conceptual	10
2.1.1 Reciclaje	10
2.1.2 Residuos plásticos	10
2.1.3 Gestión de residuos sólidos	10
2.1.4 Economía circular.....	10
2.1.5 Impuesto municipal	11

2.1.6	Incentivos fiscales	11
2.1.7	Contaminación por plásticos	11
2.1.8	Máquinas recicladoras	11
2.1.9	Desarrollo sostenible	12
2.1.10	Recaudación fiscal.....	12
2.1.11	Educación ambiental	12
2.1.12	Eficiencia tributaria	12
2.1.13	Cultura de reciclaje.....	12
2.1.14	Política fiscal	13
2.1.15	Impacto ambiental	13
2.1.16	Participación ciudadana.....	13
2.1.17	Resinas plásticas	13
2.1.18	Sostenibilidad urbana	13
2.1.19	Crisis sanitaria	14
2.1.20	Tecnología aplicada al reciclaje	14
2.2.	Fundamentación teórica	14
2.2.1	Teoría de la Administración Pública y Descentralización.....	14
2.2.2	Teoría del Bienestar y Envejecimiento Activo.....	15
2.2.3	Teoría de los Derechos y la Inclusión Social	15
2.3.	Fundamentación legal.....	17
2.3.1	Constitución de la República del Ecuador (2008).....	17
2.3.2	Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD)	18
2.3.3	Ley del Anciano (Ley Reformatoria a la Ley de los Derechos y Amparo del Anciano).....	18
2.3.4	Plan Nacional para el Buen Vivir.....	19
2.3.5	Ley Orgánica de Salud	20
2.3.6	Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible	20

2.3.7 Ordenanzas y Normativas Locales del GAD Parroquial de Isla de Bejucal.....	21
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	22
3.1 Tipo de investigación	23
3.2. Métodos utilizados en la investigación.....	23
3.3. Construcción metodológica del objeto de investigación	24
3.3.1 Población y muestra	24
3.3.2. Técnicas de investigación.....	25
3.3.3. Instrumentos de la investigación	25
3.4. Elaboración del marco teórico.....	26
3.5. Recolección de la información	26
3.6. Procesamiento y análisis.....	26
CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN	27
4.1 Identificación de los factores que contribuyen a la acumulación de residuos plásticos en la ciudad de Quevedo.	28
4.1.1. Discusión.....	30
4.2 Análisis de la influencia de los incentivos fiscales en la participación de la ciudadanía en el proceso de reciclaje de plásticos.....	32
4.2.1. Discusión.....	36
4.3 Estimación del impacto que podría tener la implementación de incentivos a través de reciclaje en el aumento de la recaudación de impuestos municipales en Quevedo. 38	
4.3.1. Discusión.....	42
CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	45
5.1. Conclusiones.....	46
5.2. Recomendaciones	46
BIBLIOGRAFÍA.....	48

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. ¿Cree que la falta de educación ambiental en la ciudadanía contribuye significativamente a la acumulación de residuos plásticos?	28
Tabla 2. ¿Considera que la escasez de puntos de reciclaje en la ciudad agrava el problema de los residuos plásticos?	29
Tabla 3. ¿Opina que la ausencia de normativas estrictas sobre el manejo de plásticos influye en la acumulación de residuos?	30
Tabla 4. ¿Cree que los descuentos en impuestos municipales motivarían a los ciudadanos a reciclar plásticos?	33
Tabla 5. ¿Considera que los incentivos fiscales deben ser complementados con campañas educativas para aumentar la participación?	34
Tabla 6. ¿Está de acuerdo con que los beneficios fiscales deben ser proporcionales al volumen de plásticos reciclados?	34
Tabla 7. ¿Opina que los incentivos actuales son insuficientes para fomentar el reciclaje de plásticos?	35
Tabla 8. ¿Cree que la implementación de incentivos por reciclaje podría aumentar el cumplimiento tributario?	39
Tabla 9. ¿Considera que los ciudadanos serían más responsables fiscalmente si ven beneficios tangibles como descuentos?	40
Tabla 10. ¿Está de acuerdo con que los incentivos fiscales a través del reciclaje pueden ser sostenibles para el municipio a largo plazo?	41
Tabla 11. ¿Opina que este modelo podría ser replicable en otras ciudades con buenos resultados?	42

INTRODUCCIÓN

Los sistemas tributarios han sido y seguirán siendo en años venideros, objeto de profundas reformas. En el plano internacional se observa que el impuesto tributario no es considerado como un deber del ciudadano, por lo que no asumen a consciencia su importancia para el desarrollo de la sociedad (Rios et al., 2020).

Sin embargo, esta falta de conciencia se torna aún más crítica en el contexto del crecimiento poblacional y las diversas actividades económicas, que incrementan la demanda de servicios públicos y la necesidad de financiamiento adecuado.

Un ejemplo de esto es la gestión de residuos sólidos, que se ha convertido en uno de los desafíos ambientales más apremiantes. A medida que la población crece y las actividades económicas se expanden, la producción de residuos también aumenta. La producción mundial de plásticos ha aumentado exponencialmente desde la década de 1950, alcanzando más de 370 millones de toneladas anuales en 2022 (PlasticsEurope, 2023), generando una presión adicional sobre los recursos municipales.

Según (Mendieta, 2016) en su trabajo de investigación titulado *“Las exenciones tributarias: en el sector productivo y el presupuesto general del Estado”*. Manifiesta que las finanzas públicas son las que coadyuvan con tales propósitos, ya que con ellas el Estado sustenta la captación de los recursos económicos que representan los ingresos y con ello cubrir su gasto público presupuestado, a través del estudio de la circulación del dinero (Mejía & Segovia, 2022).

Desde hace varios años, Ecuador enfrenta serios problemas en la recaudación de impuestos, los cuales están vinculados a la ineficacia de los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) Municipales en su labor de recaudar. A pesar de la existencia de una amplia variedad de tributos municipales, los ingresos que realmente se obtienen son considerablemente bajos (Secretaría Nacional de Planificación, 2014).

En Quevedo, una ciudad con una creciente población y desarrollo económico, la gestión de residuos plásticos enfrenta dificultades debido a la infraestructura limitada y el recurso económico limitado (Peñafiel et al., 2022). Así mismo, la recaudación de

impuestos se ve afectada por ausencia de una cultura tributaria en los ciudadanos y entre los propios agentes del gobierno local y obsolescencia de las ordenanzas tributaria.

En este contexto, la relevancia de desarrollar esta investigación es clara. El “Plan de incentivos a través de la implementación de máquinas recicladoras de botellas plásticas para optimizar la recaudación de impuestos” contempla dos variables: la variable independiente será el plan de incentivos, mientras que la variable dependiente será la optimización de la recaudación de impuestos.

Con estas variables, se evaluó si la instalación de máquinas recicladoras en puntos estratégicos de Quevedo facilita tanto la recaudación de impuestos como la recolección de botellas plásticas. Esto, a su vez, conducirá a un aumento en el reciclaje y a una reducción de los costos asociados con la disposición de residuos sólidos.

La presente investigación se encuentra dividida en cinco capítulos:

El capítulo I, se analiza la problemática de la investigación, se identifican las interrogantes de la investigación se buscar responder y se justifica la importancia de la investigación. Además, se establecen los objetivos de la investigación y las hipótesis.

El capítulo II, se describe la fundamentación conceptual que sustentan la investigación, teórica y legal, incluyendo definiciones relevantes del tema de investigación.

El capítulo III, se describe la metodología utilizada para la obtención de información y datos claves que permitieron la construcción de resultados.

El capítulo IV, se analizan e interpretan los resultados de la investigación. Se incluyen los resultados de las encuestas realizadas a los usuarios y al personal del GAD parroquial de la Isla de Bejucal.

El capítulo V, se describe las conclusiones y recomendaciones producto del estudio.

CAPITULO I
MARCO CONTEXTUAL DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Ubicación y contextualización de la problemática

El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal (GADM) de Quevedo, ubicado en la provincia de Los Ríos, Ecuador, ha enfrentado en los últimos años desafíos crecientes en la gestión de residuos sólidos y en la recaudación fiscal. Con una población superior a los 213.842 habitantes, Quevedo es un centro agrícola y comercial estratégico que ha experimentado un crecimiento demográfico y económico sostenido. Este contexto ha intensificado la generación de residuos plásticos y ha evidenciado una baja en el cumplimiento tributario, limitando los ingresos municipales para la provisión de servicios públicos esenciales (Instituto Nacional de Estadísticas y Censos INEC, 2023).

En un marco internacional, muchos gobiernos locales han implementado programas de reciclaje que integran incentivos para los ciudadanos. En países como Australia, se instalaron máquinas recicladoras de plásticos que otorgaban recompensas como descuentos en alimentos o boletos para espectáculos, lo cual incentivó a la población a participar activamente en el reciclaje (Barros et. al., 2021). Estas estrategias han mostrado ser eficaces para incrementar la tasa de reciclaje y, en algunos casos, han influido positivamente en la recaudación fiscal, mitigando el impacto de la evasión tributaria, como lo demuestran estudios realizados en España y otros países europeos (Tirado, 2024).

A nivel global, el aumento de la producción de residuos plásticos ha generado un problema de gran magnitud. En los últimos 65 años, la demanda de productos plásticos ha crecido exponencialmente, y los sistemas de reciclaje tradicionales se han visto desbordados. Esta tendencia también afectó a Ecuador, país donde la gestión de residuos aún enfrenta barreras estructurales significativas. Las políticas de reciclaje y de recaudación fiscal requieren ajustes para responder a estos cambios en el consumo y la producción.

En el contexto nacional, las políticas de reciclaje y tributación a nivel municipal en Ecuador han sido menos efectivas debido a una infraestructura limitada y a la falta de incentivos para el cumplimiento fiscal. En Quevedo, específicamente, la implementación de programas que involucren a los ciudadanos en la gestión de residuos aún no ha alcanzado un nivel óptimo, y la falta de incentivos tributarios parece estar obstaculizando la recaudación de impuestos.

A nivel local, la ciudad de Quevedo enfrenta una doble problemática: por un lado, la acumulación de residuos plásticos que impactan negativamente en el medio ambiente y en la salud pública, y por otro, una baja recaudación fiscal que limita la capacidad del GADM para financiar servicios esenciales. La instalación de máquinas recicladoras con incentivos, tales como descuentos en impuestos municipales, surgió como una alternativa innovadora para incentivar el reciclaje y fomentar el cumplimiento tributario, especialmente entre sectores que no perciben beneficios directos del pago de impuestos.

La implementación de esta estrategia se fundamentó en la necesidad de reducir los residuos plásticos y optimizar la recaudación fiscal mediante una propuesta que vinculara la responsabilidad ambiental de los ciudadanos con beneficios fiscales tangibles.

1.2. Situación actual de la problemática

En la región Latinoamericana, la recaudación por impuesto predial representa menos del 1% del producto bruto interno, siendo México, Guatemala y Ecuador los países con menor eficiencia en este aspecto, una situación que se agravó durante la pandemia de COVID-19 (Suárez, 2021). Además, durante esta crisis sanitaria, la generación de residuos plásticos se incrementó significativamente en la región debido al aumento en la demanda de empaques desechables para productos de alimentos, higiene y limpieza. En países como México, Chile,

Argentina, Brasil y Uruguay, el consumo de productos envasados se compara con los niveles de países europeos, exacerbando la acumulación de residuos y la dependencia de productos plásticos (Riaño, 2024).

La ciudad de Quevedo refleja estos problemas a nivel local. La baja recaudación fiscal, exacerbada por la crisis del COVID-19, ha puesto en evidencia las dificultades del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal (GADM) para mantener una base tributaria sólida. Según el Plan de Ordenamiento Territorial 2019-2023, los ingresos provenientes del IVA en Quevedo disminuyeron un 9% desde 2017, mientras que el impuesto a la renta (IR) cayó un 14% en comparación con 2018 (Alcaldía Ciudadana de Quevedo, 2021). Esta reducción de ingresos fiscales afecta directamente la capacidad del municipio para financiar servicios públicos básicos y gestionar los residuos sólidos de manera eficaz.

En paralelo, el problema de los residuos plásticos en Quevedo también se ha visto intensificado. La falta de un sistema de recolección eficiente plantea serios problemas ambientales, con acumulación de desechos en áreas urbanas y rurales que no cuentan con una infraestructura adecuada para la disposición final de estos materiales. Además, los datos disponibles revelan que el incremento en el consumo de productos plásticos desechables, impulsado por las demandas de la pandemia, ha elevado la cantidad de residuos que terminan en espacios públicos, lo que agrava la presión sobre el limitado sistema de gestión de residuos.

La vigencia del problema radica en la necesidad urgente de encontrar alternativas que permitan al GADM de Quevedo gestionar de manera sostenible tanto los residuos plásticos como la recaudación de impuestos. La reducción en ingresos fiscales durante y después de la pandemia ha dejado al municipio con recursos limitados para enfrentar la creciente problemática ambiental, mientras que la acumulación de desechos plásticos sigue en aumento.

El deterioro en la calidad de vida de los habitantes y la afectación al entorno natural subraya la importancia de adoptar medidas innovadoras que involucren a la ciudadanía y fomenten una cultura de reciclaje y cumplimiento tributario.

El "Plan de Incentivos a través de la Implementación de Máquinas Recicladoras de Botellas Plásticas" se propone como una solución innovadora y adaptable al contexto de Quevedo. Este plan integraría tecnología avanzada en reciclaje y ofrecería incentivos económicos para los ciudadanos que participen en el reciclaje de plásticos. A nivel empírico, países como Australia han demostrado que la instalación de máquinas recicladoras que recompensan a los usuarios es efectiva en la reducción de residuos plásticos y en el fomento de prácticas de reciclaje entre la población (Gómez et. al., 2021). Además, al otorgar beneficios fiscales a quienes participen en el programa, se podría mejorar la tasa de recaudación de impuestos municipales al incentivar el cumplimiento tributario.

El contexto actual en Quevedo, marcado por una baja recaudación fiscal y un sistema de gestión de residuos insuficiente, justifica la implementación de estrategias integradas que aprovechen las oportunidades de reciclaje y mejoren la eficiencia tributaria. El plan de incentivos propuesto busca transformar estos problemas en una oportunidad para fortalecer la base fiscal del municipio, reducir los impactos ambientales de los residuos plásticos y optimizar los recursos públicos, promoviendo así una cultura de responsabilidad compartida y beneficio mutuo.

1.3. Problema de investigación

1.3.1. Problema general

¿Cómo se relaciona el reciclaje y el aprovechamiento de residuos plásticos con la optimización de la gestión tributaria y la recaudación de impuestos en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Quevedo durante el año 2023?

1.3.2. Problemas Derivados

- ¿Cuáles son los principales factores que contribuyen a la acumulación de residuos plásticos en Quevedo?
- ¿De qué manera los incentivos fiscales pueden influir en la participación de la población en actividades de reciclaje?
- ¿Qué impacto tendría la implementación de incentivos a través de reciclaje en el incremento de la recaudación de impuestos municipales?

1.4. Delimitación del problema

CAMPO: Gestión administrativa

ÁREA: Ciencias administrativas.

LÍNEA: Economía, administración pública, finanzas y turismo.

LUGAR: Cantón Quevedo

TIEMPO: Marzo a diciembre año 2024.

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo General

Analizar la relación entre el reciclaje y el aprovechamiento de residuos plásticos con la optimización de la gestión tributaria y la recaudación de impuestos en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Quevedo durante el año 2023.

1.5.2. Objetivos Específicos

- a) Identificar los factores que contribuyen a la acumulación de residuos plásticos en la ciudad de Quevedo.
- b) Determinar la influencia de los incentivos fiscales en la participación de la ciudadanía en el proceso de reciclaje de plásticos.
- c) Estimar el impacto que podría tener la implementación de incentivos a través de reciclaje en el aumento de la recaudación de impuestos municipales en Quevedo.

1.6. Justificación

La relación entre economía y medio ambiente es actualmente un vínculo crucial para el desarrollo sostenible, destacando la necesidad de integrar estrategias de gestión fiscal con iniciativas ambientales (Salgado et al., 2024). A nivel local, el pago de impuestos es fundamental para sostener la política fiscal y la administración pública, ya que proporciona los recursos necesarios para servicios básicos y proyectos comunitarios (López & Barrera, 2024). Sin embargo, la creciente demanda y producción de plásticos han traído consigo graves desafíos ambientales debido a la acumulación de residuos que afectan ecosistemas y la salud pública (Cumbal & Sandoval, 2024).

Esta investigación es relevante en el contexto de una economía circular y sostenible, abordando de manera integrada dos problemáticas que enfrentan muchas ciudades, incluida Quevedo: la gestión de residuos plásticos y la baja recaudación fiscal. En los últimos años, se

ha promovido un cambio global hacia prácticas que minimicen el impacto ambiental, donde el reciclaje de plásticos representa una oportunidad significativa para reducir la contaminación y aprovechar recursos (Quinteros et. al., 2021).

La propuesta de implementar máquinas recicladoras de botellas plásticas con incentivos tributarios en Quevedo busca fomentar el cumplimiento fiscal mediante beneficios tangibles, a la vez que promueve una cultura de reciclaje. Esta estrategia no solo mejora la gestión de residuos al reducir el volumen de plásticos en el ambiente, sino que también incentiva a los contribuyentes a regularizar sus pagos, lo que potencialmente fortalece la capacidad financiera municipal. Dado que la recaudación fiscal en Quevedo enfrenta dificultades, a pesar de descuentos y estímulos anteriores (Botero, 2023), los incentivos a través del reciclaje ofrecen un enfoque innovador para incrementar la participación ciudadana en ambas áreas.

Este proyecto tiene una trascendencia social considerable, ya que integra acciones ambientales y fiscales para abordar de manera eficaz la problemática de residuos plásticos y la baja recaudación de impuestos. Además, fomenta una gestión pública más sostenible, contribuyendo a la educación ambiental y generando un impacto positivo en la salud comunitaria y en la eficiencia administrativa. En conclusión, esta investigación no solo propone soluciones prácticas y aplicables para el manejo de residuos y la recaudación fiscal, sino que también establece un modelo replicable de desarrollo sostenible, fortaleciendo la interrelación entre medio ambiente y economía en la gestión pública.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Fundamentación conceptual

La fundamentación conceptual es muy importante para cualquier investigación que se realice porque el marco teórico nos proporciona conceptos claves.

2.1.1 Reciclaje

Es el proceso de recolectar y transformar materiales usados en nuevos productos para prevenir su desecho como residuos sólidos. Según Parra & Zuluaga (2024), el reciclaje es una de las estrategias más efectivas para reducir el impacto ambiental generado por el consumo masivo de plásticos. Este concepto es clave para este estudio, ya que constituye el eje central de la propuesta.

2.1.2 Residuos plásticos

Son los materiales de polímeros sintéticos que se convierten en desechos tras su uso. Cifuentes (2024) enfatizan que los plásticos representan un 12% de los residuos sólidos urbanos a nivel mundial, lo que resalta su incidencia en la problemática ambiental actual.

2.1.3 Gestión de residuos sólidos

Según Vargas et. al. (2021), incluye la recolección, transporte, tratamiento y disposición final de los desechos sólidos, con el fin de minimizar su impacto ambiental y maximizar su reutilización. Este concepto es fundamental para evaluar la eficacia de las máquinas recicladoras propuestas.

2.1.4 Economía circular

Juca y Vallejo (2023) definen la economía circular como un modelo económico que prioriza la reutilización y reciclaje de materiales, reduciendo al mínimo el desperdicio. Este

concepto es una base teórica del estudio, ya que las máquinas recicladoras proponen un enfoque práctico para su aplicación.

2.1.5 Impuesto municipal

Son las contribuciones obligatorias establecidas por los gobiernos locales para financiar servicios y proyectos comunitarios. Según Montes (2024), su recaudación eficiente es esencial para la sostenibilidad financiera de las ciudades.

2.1.6 Incentivos fiscales

De acuerdo con Becerra et al. (2022), son estrategias utilizadas por los gobiernos para estimular el cumplimiento de obligaciones tributarias mediante beneficios económicos, como descuentos o exenciones. En el caso de esta investigación, representan el principal atractivo para promover el reciclaje.

2.1.7 Contaminación por plásticos

García (2024) lo define como la acumulación de plásticos en ecosistemas, lo que afecta la biodiversidad y la calidad de vida de las comunidades. Este concepto refuerza la relevancia ambiental del estudio.

2.1.8 Máquinas recicladoras

Bustamante et. al. (2024) describe estas máquinas como dispositivos automáticos que permiten recolectar materiales reciclables, ofreciendo incentivos a los usuarios. Su implementación es el núcleo de la solución planteada.

2.1.9 Desarrollo sostenible

Es el desarrollo que satisface las necesidades actuales sin comprometer las de generaciones futuras (Betancourt & González, 2021). Este concepto transversal guía la propuesta de esta investigación.

2.1.10 Recaudación fiscal

Según Leudo y Puentes (2023), es el proceso mediante el cual las autoridades recolectan impuestos, vital para el funcionamiento de un Estado. Este concepto es central en el análisis de los beneficios tributarios esperados.

2.1.11 Educación ambiental

Lucero et. al. (2021) lo definen como un proceso educativo que busca sensibilizar a las personas sobre el impacto de sus acciones en el medio ambiente. En este estudio, su promoción es un beneficio indirecto del proyecto.

2.1.12 Eficiencia tributaria

Es la capacidad de los gobiernos para maximizar la recaudación fiscal con el menor costo posible, según Saavedra et al. (2024). El proyecto busca mejorar este aspecto mediante incentivos innovadores.

2.1.13 Cultura de reciclaje

Méndez y Cobeña (2024) la describen como la adopción de prácticas y hábitos relacionados con la separación y reutilización de materiales reciclables. Este concepto es esencial para medir el impacto social del proyecto.

2.1.14 Política fiscal

Según Salgado et al. (2023), es el conjunto de estrategias que un gobierno utiliza para manejar sus ingresos y gastos públicos. La investigación aborda cómo una política fiscal innovadora puede mejorar la sostenibilidad.

2.1.15 Impacto ambiental

Es el efecto que las actividades humanas tienen sobre el medio ambiente (Sánchez, 2022). Evaluar la reducción de este impacto es uno de los objetivos clave del proyecto.

2.1.16 Participación ciudadana

Bonifacio (2024) lo definen como la implicación activa de los ciudadanos en procesos que afectan su comunidad. Este concepto será evaluado en el contexto de los incentivos propuestos.

2.1.17 Resinas plásticas

Galvis y Giraldo (2024) las definen como las materias primas principales para la fabricación de productos plásticos. Este concepto contextualiza la fuente de los residuos plásticos.

2.1.18 Sostenibilidad urbana

Es la capacidad de las ciudades para proporcionar calidad de vida a sus habitantes sin comprometer el medio ambiente (Jiménez, 2023). La investigación contribuye a este objetivo al integrar soluciones ambientales y fiscales.

2.1.19 Crisis sanitaria

Según Bárcena (2020), la pandemia de COVID-19 intensificó problemas como la generación de residuos y la baja recaudación fiscal, lo que justifica la urgencia de esta investigación.

2.1.20 Tecnología aplicada al reciclaje

Gómez et. al. (2024) definen este concepto como el uso de dispositivos tecnológicos, como las máquinas recicladoras, para mejorar la gestión de residuos. Este es el eje innovador del proyecto.

2.2. Fundamentación teórica

La gestión administrativa y el bienestar de los adultos mayores son temas multidimensionales que requieren un enfoque integral y multidisciplinario. La fundamentación teórica de esta investigación se basa en tres enfoques principales: la teoría de la administración pública y descentralización, la teoría del bienestar y envejecimiento, y la teoría de los derechos y la inclusión social.

2.2.1 Teoría de la Administración Pública y Descentralización

La administración pública, según Cañarte (2024), se fundamenta en la toma de decisiones racionales y estructuradas, permitiendo que las entidades gubernamentales, como los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD), puedan responder adecuadamente a las necesidades de la población. En el contexto ecuatoriano, los GAD son responsables de implementar políticas locales y servicios para el bienestar social. Pantaleón (2022) argumenta que la descentralización administrativa permite una mayor proximidad de los recursos y decisiones hacia los grupos vulnerables, como los adultos mayores. Esta teoría se relaciona

con la investigación al mostrar cómo una adecuada gestión administrativa, alineada con la descentralización, es fundamental para atender las demandas de los adultos mayores en áreas específicas como la Isla de Bejucal. Sin embargo, mientras los estudios de Cañarte y Pantaleón se centran en la administración pública en general, el presente estudio se enfoca específicamente en la gestión de proyectos sociales destinados al bienestar de los adultos mayores.

2.2.2 Teoría del Bienestar y Envejecimiento Activo

La teoría del envejecimiento activo, propuesta por la Organización Mundial de la Salud (2002), sostiene que el envejecimiento saludable es un proceso que maximiza las oportunidades de bienestar físico, mental y social para las personas mayores. Rowe y Kahn (1997) plantearon también un modelo de envejecimiento exitoso, el cual enfatiza la importancia de mantener la salud física y la participación social como pilares del bienestar en la vejez. Estas teorías son relevantes para la investigación, ya que la calidad de vida de los adultos mayores depende de su acceso a servicios y programas que promuevan un envejecimiento activo. La diferencia con esta investigación radica en que los estudios anteriores tratan el envejecimiento desde un punto de vista general, mientras que el presente trabajo se enfoca en cómo la administración pública, a través de los GAD, puede contribuir específicamente a alcanzar estos estándares de bienestar para los adultos mayores en la comunidad.

2.2.3 Teoría de los Derechos y la Inclusión Social

La teoría de la inclusión social, formulada por Levitas (2005), considera que todas las personas, sin importar su condición, deben tener la posibilidad de participar plenamente en la sociedad. En relación con los adultos mayores, la inclusión social se convierte en una

herramienta para reducir la discriminación y mejorar la calidad de vida, dado que favorece su integración en la comunidad. Fraser (2008) también sostiene que la inclusión social implica justicia y respeto por los derechos humanos, lo que es fundamental para asegurar la participación activa de los adultos mayores en las actividades de la sociedad. La diferencia con la presente investigación es que, aunque estas teorías abordan el tema de la inclusión de manera amplia, el estudio actual busca comprender cómo las políticas y programas específicos implementados por los GAD contribuyen a la inclusión y el respeto de los derechos de los adultos mayores, promoviendo su bienestar y reduciendo su vulnerabilidad.

Estas teorías y modelos proporcionan un marco conceptual sólido y actualizado para comprender la gestión administrativa y el bienestar de los adultos mayores. Si bien cada teoría aborda diferentes aspectos de la administración pública y el bienestar, esta investigación ofrece un enfoque específico y situado en el contexto ecuatoriano, y más concretamente, en la parroquia Isla de Bejucal. La relevancia de este enfoque reside en su capacidad para integrar conceptos teóricos en la práctica administrativa local, lo cual permite una adaptación más efectiva de las políticas públicas a las necesidades de los adultos mayores.

La fundamentación teórica combina enfoques clásicos y contemporáneos de administración pública, políticas de inclusión, y modelos de envejecimiento activo, todos ellos fundamentales para construir un análisis sólido y contextualizado. Este estudio no solo pretende aportar a la comprensión de la relación entre gestión administrativa y bienestar de los adultos mayores, sino también contribuir con información empírica y análisis teórico sobre el impacto directo de las políticas locales en comunidades vulnerables.

2.3. Fundamentación legal

La fundamentación legal de este estudio se sustenta en el marco jurídico ecuatoriano que establece derechos y políticas de protección y bienestar para los adultos mayores, así como en normativas y disposiciones específicas para la gestión administrativa de los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD). Estas leyes y reglamentos son esenciales para guiar y fortalecer la gestión de proyectos sociales en la parroquia Isla de Bejucal, orientados a mejorar la calidad de vida de los adultos mayores y promover su inclusión y participación social.

2.3.1 Constitución de la República del Ecuador (2008)

La Constitución ecuatoriana es el pilar principal de todas las normativas en el país y establece derechos y deberes fundamentales en relación con la protección y bienestar de los adultos mayores.

La Constitución reconoce a los adultos mayores como un grupo de atención prioritaria y dispone que el Estado debe garantizarles una vida digna, promoviendo políticas públicas para su protección integral. Esto incluye el acceso a servicios de salud, protección contra el maltrato y la garantía de su participación social.

Establece que el Estado debe promover políticas para el envejecimiento activo y la inclusión social de las personas mayores, asegurando su acceso a programas de asistencia social y fomentando su bienestar general.

2.3.2 Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD)

El COOTAD es el marco normativo que regula la estructura, organización y competencias de los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) en Ecuador. Es fundamental para la gestión administrativa local y la implementación de proyectos sociales.

Determinan que los GAD deben garantizar el desarrollo humano sostenible, promoviendo la inclusión y participación ciudadana, con especial atención a grupos vulnerables como los adultos mayores.

Este artículo asigna a los GAD parroquiales la responsabilidad de coordinar programas de asistencia social, infraestructura y bienestar social, particularmente orientados a grupos prioritarios, incluyendo a los adultos mayores.

En el caso de la parroquia Isla de Bejucal, el COOTAD otorga el marco de acción para que el GAD parroquial desarrolle políticas y programas específicos que impacten positivamente en la calidad de vida de los adultos mayores.

2.3.3 Ley del Anciano (Ley Reformatoria a la Ley de los Derechos y Amparo del Anciano)

Esta ley es una normativa específica que regula los derechos de los adultos mayores en Ecuador y establece responsabilidades para los diferentes niveles de gobierno en su protección y bienestar.

Reconoce a los adultos mayores como un grupo de atención prioritaria y establece que tienen derecho a recibir protección contra cualquier tipo de maltrato o discriminación, así como acceso preferente a servicios públicos y privados.

- **Artículo 3:** Establece el derecho de los adultos mayores a recibir asistencia social y de salud de manera oportuna y eficiente.

Esta ley proporciona un respaldo legal directo a los proyectos de asistencia y cuidado hacia los adultos mayores, y es una guía esencial para evaluar la calidad y efectividad de las políticas públicas implementadas en la parroquia Isla de Bejucal.

2.3.4 Plan de Desarrollo para el Nuevo Ecuador

El Plan de Desarrollo para el Nuevo Ecuador es una política pública que guía el desarrollo de Ecuador con enfoque en el bienestar integral y el cumplimiento de derechos. Su marco conceptual es particularmente relevante para los proyectos sociales en beneficio de los adultos mayores.

- **Eje Social:** Derechos para todos durante toda la vida: Este eje enfatiza la protección y promoción de los derechos de los grupos prioritarios, asegurando su inclusión social y el acceso a servicios básicos y de calidad.

- **Eje Económico:** Desarrollo económico sostenible y equitativo: Propone un desarrollo equilibrado que brinde oportunidades para todos, incluyendo a los adultos mayores, reconociéndolos como ciudadanos activos y contribuyentes en la sociedad.

Este plan inspira la creación de políticas en los GAD que promuevan el bienestar de los adultos mayores, proporcionando una base estratégica para las intervenciones que el GAD de Isla de Bejucal podría realizar en beneficio de esta población.

2.3.5 Ley Orgánica de Salud

Esta ley regula las políticas de salud en Ecuador, garantizando que todos los ciudadanos, incluidos los adultos mayores, tengan acceso a servicios de salud de calidad.

- **Artículo 4:** Establece que el Estado debe implementar políticas que aseguren el acceso universal y equitativo a los servicios de salud, especialmente para los grupos vulnerables.

- **Artículo 7:** Menciona la obligación de los servicios de salud pública de proporcionar atención prioritaria y preferencial a los adultos mayores.

En este sentido, esta ley apoya las estrategias del GAD para asegurar que los adultos mayores de Isla de Bejucal tengan acceso adecuado a servicios de salud, lo cual es un componente fundamental de su bienestar integral.

2.3.6 Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible

Aunque es una iniciativa internacional, Ecuador ha adoptado los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) dentro de sus políticas públicas. Algunos de los objetivos, como el ODS 3 (Salud y Bienestar) y el ODS 10 (Reducción de las Desigualdades), están directamente relacionados con los derechos y el bienestar de los adultos mayores.

Estos objetivos guían la gestión de los GAD al promover prácticas inclusivas y responsables, alineadas con la sostenibilidad y el desarrollo social. En el contexto de Isla de Bejucal, la adopción de los ODS implica que el GAD debe trabajar para mejorar la vida de los adultos mayores de manera sostenible.

2.3.7 Ordenanzas y Normativas Locales del GAD Parroquial de Isla de Bejucal

El GAD parroquial de Isla de Bejucal cuenta con normativas y ordenanzas que regulan y orientan sus actividades y proyectos en función de las necesidades de la comunidad. Aunque las ordenanzas pueden variar, suelen incluir regulaciones para la implementación de programas sociales, infraestructura y atención a grupos vulnerables.

- **Ordenanza de Bienestar Social:** Esta normativa impulsa la creación de programas y servicios sociales para atender a grupos prioritarios como los adultos mayores, garantizando que los recursos y servicios sean accesibles y pertinentes para este grupo.

- **Reglamento de Asistencia Social Comunitaria:** Establece procedimientos específicos para implementar proyectos de apoyo y asistencia a la comunidad, con especial énfasis en la atención a personas de la tercera edad.

Estas ordenanzas locales brindan el marco normativo para las actividades que el GAD puede desarrollar en beneficio de los adultos mayores, adaptando las políticas nacionales a las necesidades y características de la parroquia.

La legislación ecuatoriana y las normativas locales proporcionan un marco legal robusto para la investigación, lo cual permite evaluar y sustentar la implementación de políticas y programas destinados a mejorar la calidad de vida de los adultos mayores en Isla de Bejucal. La Constitución, el COOTAD, la Ley del Anciano y otras normativas brindan los lineamientos necesarios para una administración responsable y enfocada en el bienestar social. Estas leyes, junto con los principios de la Agenda 2030 y las ordenanzas del GAD parroquial, legitiman y refuerzan los esfuerzos para promover el bienestar de los adultos mayores, estableciendo la base jurídica y ética sobre la cual se fundamenta la investigación.

CAPÍTULO III.
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Tipo de investigación

La investigación desarrollada fue de tipo descriptiva y exploratoria, características que se adecuaron al objetivo de comprender la relación entre el reciclaje de residuos plásticos y la optimización de la recaudación tributaria en el cantón Quevedo.

La investigación exploratoria permitió identificar y examinar, de manera preliminar, el contexto en el que se presenta la problemática. Esta fase incluyó el análisis de normativas locales y el diagnóstico inicial del manejo de residuos plásticos y la recaudación fiscal.

La investigación descriptiva proporcionó una caracterización detallada del sistema actual de gestión de residuos plásticos y las prácticas tributarias, enfocándose en datos específicos sobre generación de residuos y cumplimiento fiscal.

3.2. Métodos utilizados en la investigación

Se emplearon métodos inductivo, deductivo, analítico y sintético para cumplir con los objetivos específicos:

Método inductivo. A partir de datos específicos, como el nivel de cumplimiento tributario y los volúmenes de residuos reciclados, se establecieron patrones que permitieron generar conclusiones generales sobre la viabilidad del plan de incentivos.

Método deductivo. Se utilizó para aplicar teorías y marcos conceptuales al análisis del problema, identificando cómo las leyes ambientales y tributarias se relacionan con la gestión de residuos plásticos en Quevedo.

Método analítico, Permitió descomponer el problema en variables clave (recaudación fiscal, generación de residuos y uso de incentivos).

Método sintético. Facilitó la integración de los hallazgos en propuestas concretas, como la implementación de máquinas recicladoras y su efecto en la economía local.

3.3. Construcción metodológica del objeto de investigación

3.3.1 Población y muestra

La población consistió en habitantes de las parroquias urbanas que generan residuos plásticos y son responsables del pago de impuestos municipales. Además de funcionarios del GAD Municipal de Quevedo, que incluyó técnicos en gestión ambiental, recaudación tributaria y planificación. También se incluyó pequeñas y medianas empresas (PYMES), que son generadoras de residuos plásticos en sus actividades productivas.

Para determinar el tamaño de la muestra, se aplicó la fórmula de población finita, considerando un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%. La fórmula utilizada fue la siguiente:

$$n = \frac{N Z^2 p q}{e^2 (N - 1) + Z^2 p q}$$

Donde:

- **n** = Tamaño de la muestra
- **N** = Población total de Quevedo (213,842 habitantes según el INEC, 2023)
- **Z** = Valor crítico para un nivel de confianza del 95% (1.96)
- **p** = Probabilidad de éxito (0.5, suponiendo máxima variabilidad)
- **q** = 1 - p (0.5)
- **e** = Margen de error (0.05)

Tras aplicar la fórmula, se obtuvo un tamaño de muestra de aproximadamente 400 encuestados. La estratificación de la muestra se realizó dividiendo la población en tres grupos clave: ciudadanos, funcionarios del GAD y representantes de PYMES. Se asignaron 400 encuestas a ciudadanos mediante muestreo aleatorio simple, 15 encuestas a funcionarios del GAD seleccionados por su relación con la gestión de residuos e impuestos municipales, y 10 encuestas a representantes de PYMES, considerando su impacto en la generación y manejo de residuos plásticos. Esta estratificación permitió obtener una visión integral de la problemática desde diferentes perspectivas y sectores de la sociedad.

3.3.2. Técnicas de investigación

Se utilizaron las siguientes técnicas:

Observación directa: Para evaluar el manejo actual de residuos plásticos en áreas urbanas y determinar los puntos críticos de acumulación.

Encuestas: Realizadas a los ciudadanos para medir su percepción sobre los incentivos fiscales basados en reciclaje y su disposición a participar.

Análisis documental: Incluyó la revisión de normativas, planes de ordenamiento territorial y reportes financieros del municipio.

3.3.3. Instrumentos de la investigación

Cuestionarios: Diseñados para las encuestas, incluyeron preguntas cerradas y escalas de Likert para evaluar la disposición de los ciudadanos hacia el reciclaje incentivado.

Listas de observación: Estandarizadas para documentar las prácticas actuales de gestión de residuos en las parroquias urbanas.

3.4. Elaboración del marco teórico

El marco teórico se elaboró mediante la definición de las variables, donde Se identificaron las variables principales (reciclaje, recaudación tributaria e incentivos). También la revisión bibliográfica, donde se incluyó libros, artículos científicos, normativas y reportes municipales relevantes. La información se estructuró en fundamentos conceptuales, teóricos y legales.

El marco teórico fue revisado por expertos para asegurar su pertinencia y actualidad.

3.5. Recolección de la información

La recolección de datos incluyó: aplicación de 400 encuestas a ciudadanos de Quevedo. Realización de 15 encuestas a funcionarios del GAD y 10 a representantes de PYMES. Además, la observación de 5 puntos estratégicos de acumulación de residuos plásticos. También se realizó el análisis de documentos oficiales del municipio, como reportes financieros y normativas locales.

3.6. Procesamiento y análisis

Para el procesamiento de datos, se utilizó software estadístico (SPSS) para analizar las encuestas, permitiendo obtener estadísticas descriptivas entre variables. Los documentos se analizaron mediante la técnica de codificación, identificando patrones y temas recurrentes. Se empleó triangulación de datos para garantizar la consistencia y confiabilidad de los resultados.

CAPÍTULO IV
RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Identificación de los factores que contribuyen a la acumulación de residuos plásticos en la ciudad de Quevedo.

La iniciativa del primer objetivo es identificar los factores que contribuyen a la acumulación de residuos plásticos en la ciudad de Quevedo, además busca profundizar en las causas subyacentes que generan este problema ambiental, para comprender las dinámicas sociales, económicas y políticas que lo perpetúan. Este objetivo no solo plantea una exploración descriptiva, sino también un análisis crítico de los elementos que impactan directamente en la gestión inadecuada de estos residuos.

Tabla 1. ¿Cree que la falta de educación ambiental en la ciudadanía contribuye significativamente a la acumulación de residuos plásticos?

Respuesta	Ciudadanos	Funcionarios GAD	PYMES	Total	Porcentaje Total
Totalmente en desacuerdo (1)	10	0	0	10	2.4%
En desacuerdo (2)	25	1	0	26	6.1%
Neutral (3)	60	2	1	63	14.8%
De acuerdo (4)	180	8	4	192	45.2%
Totalmente de acuerdo (5)	125	4	5	134	31.5%
Total	400	15	10	425	100%

Nota: Encuestas a ciudadanos, funcionarios del GAD y representantes de PYMES

Solo 10 ciudadanos manifestaron esta opinión, lo que sugiere que una minoría percibe que el factor analizado no contribuye a la acumulación de residuos plásticos. No hubo respuestas similares entre los funcionarios del GAD o los representantes de PYMES. En desacuerdo (6.1%), un número reducido de encuestados (25 ciudadanos y 1 funcionario del GAD) tampoco considera relevante el factor, lo que refuerza la baja oposición a la afirmación. Neutral (14.8%), esta categoría incluye una porción moderada de encuestados (63 en total), principalmente ciudadanos. Sugiere que hay cierta incertidumbre o falta de información clara sobre la relación entre el factor analizado y la acumulación de residuos plásticos. De acuerdo

(45.2%): Una mayoría significativa (192 encuestados) está de acuerdo con la afirmación, lo que refleja un consenso general sobre la relevancia del factor en cuestión. Esta opinión es consistente entre los tres grupos (ciudadanos, GAD y PYMES), aunque domina en los ciudadanos. Totalmente de acuerdo (31.5%): Una porción considerable de encuestados (134) manifestó una postura muy firme. Este grupo incluye a ciudadanos, representantes de PYMES y funcionarios del GAD, lo que refuerza la percepción de que el factor es clave.

Tabla 2. ¿Considera que la escasez de puntos de reciclaje en la ciudad agrava el problema de los residuos plásticos?

Respuesta	Ciudadanos	Funcionarios GAD	PYMES	Total	Porcentaje Total
Totalmente en desacuerdo (1)	8	0	0	8	1.9%
En desacuerdo (2)	15	1	0	16	3.8%
Neutral (3)	50	2	1	53	12.5%
De acuerdo (4)	200	10	4	214	50.4%
Totalmente de acuerdo (5)	127	2	5	134	31.5%
Total	400	15	10	425	100%

Nota: Encuestas a ciudadanos, funcionarios del GAD y representantes de PYMES

La mayoría de los encuestados (81.9%) manifestó estar "de acuerdo" o "totalmente de acuerdo" en que el factor evaluado contribuye a la acumulación de residuos plásticos, lo que refleja un consenso significativo entre los ciudadanos, funcionarios del GAD y representantes de PYMES sobre la importancia del tema. Un 12.5% expresó una posición neutral, lo que indica cierta indecisión o desconocimiento, mientras que solo un 5.7% estuvo en desacuerdo o totalmente en desacuerdo, representando una minoría que no percibe al factor como determinante. Este patrón sugiere una alta percepción generalizada del problema, aunque persiste la necesidad de fortalecer la sensibilización y el conocimiento en los grupos que no están completamente convencidos.

Tabla 3. ¿Opina que la ausencia de normativas estrictas sobre el manejo de plásticos influye en la acumulación de residuos?

Respuesta	Ciudadanos	Funcionarios GAD	PYMES	Total	Porcentaje Total
Totalmente en desacuerdo (1)	5	0	0	5	1.2%
En desacuerdo (2)	10	1	0	11	2.6%
Neutral (3)	70	3	2	75	17.6%
De acuerdo (4)	190	9	5	204	48%
Totalmente de acuerdo (5)	125	2	3	130	30.6%
Total	400	15	10	425	100%

Nota: Encuestas a ciudadanos, funcionarios del GAD y representantes de PYMES

El análisis de las respuestas revela que un 78.6% del total de encuestados estuvo "de acuerdo" o "totalmente de acuerdo" en que el factor evaluado contribuye a la acumulación de residuos plásticos, lo que indica una percepción generalizada sobre la relevancia del tema. Los ciudadanos constituyen el grupo más representativo en esta tendencia, con 315 respuestas positivas en estas categorías, seguidos por los funcionarios del GAD (73.3%) y representantes de PYMES (80%). Un 17.6% se posicionó de forma neutral, lo cual podría reflejar falta de información o indiferencia respecto al impacto del factor evaluado. Solo un 3.8% expresó desacuerdo, con una mínima representación en todas las categorías. Este bajo nivel de desacuerdo destaca un reconocimiento casi unánime del problema, aunque los valores neutrales sugieren la necesidad de continuar trabajando en la concienciación de ciertos segmentos poblacionales, en especial en aquellos actores con influencia directa en la gestión y generación de residuos.

4.1.1. Discusión

La discusión de los resultados sobre la percepción de los encuestados respecto a la acumulación de residuos plásticos en Quevedo revela tendencias claras sobre la relevancia del

factor analizado. Con un 81.9% de los encuestados que se mostraron "de acuerdo" o "totalmente de acuerdo" con la afirmación de que el factor contribuye a la acumulación de residuos, hay un fuerte consenso entre ciudadanos, funcionarios del GAD y representantes de PYMES sobre la importancia del problema. Esta percepción coincide con estudios previos, como el de López (2024), que destaca cómo una alta conciencia pública sobre el impacto ambiental del plástico puede generar una mayor disposición a participar en iniciativas de reciclaje.

Sin embargo, el 12.5% de los encuestados que se mostró neutral y el 5.7% que estuvo en desacuerdo o totalmente en desacuerdo, indican áreas en las que la sensibilización aún es insuficiente. Este patrón es consistente con los hallazgos de Morales et al. (2021), quienes observan que en muchas ciudades aún persiste una falta de información clara o una desconexión entre los ciudadanos y los problemas ambientales locales, lo que contribuye a la neutralidad o la falta de percepción sobre ciertos factores de contaminación.

Es relevante también notar que los ciudadanos constituyen el grupo más representativo en esta tendencia positiva, lo que podría sugerir que la conciencia pública está más desarrollada en la población general que en los funcionarios o empresarios locales, algo que también se ha observado en investigaciones similares, como en el estudio de Córdova et. al. (2024), donde los ciudadanos eran más propensos a reconocer el impacto ambiental del plástico que los responsables de las políticas municipales. Los representantes de las PYMES y los funcionarios del GAD, aunque también mostraron posturas mayoritariamente positivas, presentaron porcentajes ligeramente menores de acuerdo, lo que puede reflejar desafíos en la implementación de políticas públicas o en la colaboración activa de las empresas locales en la gestión de residuos.

Por otro lado, la baja tasa de desacuerdo (solo 3.8%) es una fortaleza en cuanto a la generalización del problema, pero también sugiere que la mayoría de los encuestados están de acuerdo con la importancia del factor, aunque aún se deben fortalecer las estrategias de comunicación y educación ambiental. Este dato es consistente con estudios como el de Pintado (2024), donde se encontró que una parte significativa de la población aún no percibe el impacto total de sus hábitos de consumo de plástico en el medio ambiente, lo que subraya la importancia de complementar las políticas de incentivos con campañas educativas y de sensibilización más efectivas.

Los datos analizados reflejan un amplio consenso en cuanto a la percepción de que el factor analizado contribuye a la acumulación de residuos plásticos, pero también revelan áreas clave donde la falta de información o de convicción sigue siendo un obstáculo. La participación ciudadana y las políticas públicas deben ir acompañadas de esfuerzos constantes para educar e involucrar a todos los sectores de la sociedad, incluyendo funcionarios del GAD y empresas, para lograr un manejo más efectivo de los residuos plásticos en la ciudad de Quevedo.

4.2 Análisis de la influencia de los incentivos fiscales en la participación de la ciudadanía en el proceso de reciclaje de plásticos.

El objetivo busca evaluar de manera exhaustiva cómo los incentivos fiscales diseñados e implementados afectan la disposición de los ciudadanos de Quevedo a participar en actividades de reciclaje de plásticos. Para ello, se aborda la relación entre los beneficios económicos que los ciudadanos perciben, como descuentos tributarios, y su compromiso en prácticas de gestión sostenible de residuos. El análisis permitirá determinar si los incentivos son suficientemente atractivos y eficaces para modificar comportamientos individuales y colectivos hacia un modelo más sostenible.

Este estudio parte de la premisa de que los incentivos fiscales pueden actuar como un catalizador para promover el reciclaje, al transformar una actividad percibida como onerosa o sin beneficios directos en una oportunidad para reducir cargas tributarias. En este contexto, es crucial comprender cuáles son las condiciones que maximizan la eficacia de estos incentivos, considerando factores como el nivel de ingreso, la educación ambiental, la accesibilidad a los puntos de reciclaje y la confianza en la gestión pública.

Tabla 4. ¿Cree que los descuentos en impuestos municipales motivarían a los ciudadanos a reciclar plásticos?

Respuesta	Ciudadanos	Funcionarios GAD	PYMES	Total	Porcentaje Total
Totalmente en desacuerdo (1)	15	0	1	16	3.8%
En desacuerdo (2)	25	1	1	27	6.4%
Neutral (3)	60	3	2	65	15.3%
De acuerdo (4)	200	8	4	212	49.9%
Totalmente de acuerdo (5)	100	3	2	105	24.7%
Total	400	15	10	425	100%

Nota: Encuestas a ciudadanos, funcionarios del GAD y representantes de PYMES

El 74.6% de los encuestados están "de acuerdo" o "totalmente de acuerdo" en que los descuentos en impuestos municipales motivarían a reciclar, lo que destaca como una fortaleza de la propuesta. Sin embargo, un 15.3% mantiene una postura neutral, lo que podría indicar incertidumbre sobre la efectividad de esta medida en su contexto actual. Solo un 10.2% muestra desacuerdo, lo que implica que las barreras percibidas son mínimas, aunque deberían explorarse en mayor detalle para garantizar la efectividad de la implementación.

Tabla 5. ¿Considera que los incentivos fiscales deben ser complementados con campañas educativas para aumentar la participación?

Respuesta	Ciudadanos	Funcionarios GAD	PYMES	Total	Porcentaje Total
Totalmente en desacuerdo (1)	10	0	0	10	2.4%
En desacuerdo (2)	20	1	1	22	5.2%
Neutral (3)	50	2	2	54	12.7%
De acuerdo (4)	210	10	4	224	52.7%
Totalmente de acuerdo (5)	110	2	3	115	27.1%
Total	400	15	10	425	100%

Nota: Encuestas a ciudadanos, funcionarios del GAD y representantes de PYMES

Un abrumador 79.8% de los encuestados están "de acuerdo" o "totalmente de acuerdo" en que las campañas educativas son esenciales para complementar los incentivos fiscales, lo que sugiere una oportunidad clave para reforzar la propuesta. Solo un 7.6% está en desacuerdo o totalmente en desacuerdo, lo que representa una minoría que podría atribuirse a falta de confianza en la efectividad de las campañas o desconocimiento sobre su impacto.

Tabla 6. ¿Está de acuerdo con que los beneficios fiscales deben ser proporcionales al volumen de plásticos reciclados?

Respuesta	Ciudadanos	Funcionarios GAD	PYMES	Total	Porcentaje Total
Totalmente en desacuerdo (1)	12	0	0	12	2.8%
En desacuerdo (2)	30	1	1	32	7.5%
Neutral (3)	70	4	2	76	17.9%
De acuerdo (4)	190	8	5	203	47.8%
Totalmente de acuerdo (5)	98	2	2	102	24%
Total	400	15	10	425	100%

Nota: Encuestas a ciudadanos, funcionarios del GAD y representantes de PYMES

El 71.8% de los participantes está a favor de que los beneficios fiscales sean proporcionales al volumen reciclado, lo que evidencia un amplio respaldo a una medida basada en méritos. Sin embargo, un 17.9% mantiene una postura neutral, posiblemente por falta de información sobre cómo se implementaría esta proporción. Un 10.3% de desacuerdo indica la necesidad de ajustar la comunicación o de explorar preocupaciones específicas sobre la equidad del sistema.

Tabla 7. ¿Opina que los incentivos actuales son insuficientes para fomentar el reciclaje de plásticos?

Respuesta	Ciudadanos	Funcionarios GAD	PYMES	Total	Porcentaje Total
Totalmente en desacuerdo (1)	20	1	0	21	4.9%
En desacuerdo (2)	35	1	1	37	8.7%
Neutral (3)	80	4	3	87	20.5%
De acuerdo (4)	190	7	4	201	47.3%
Totalmente de acuerdo (5)	75	2	2	79	18.6%
Total	400	15	10	425	100%

Nota: Encuestas a ciudadanos, funcionarios del GAD y representantes de PYMES

Aunque el 65.9% está de acuerdo o totalmente de acuerdo en que los incentivos actuales son insuficientes, un 20.5% se mantiene neutral, lo que puede reflejar una falta de conocimiento sobre los incentivos existentes o su impacto percibido. El 13.6% de desacuerdo sugiere que algunos participantes consideran que las iniciativas actuales son adecuadas, lo que podría requerir una evaluación más específica de los grupos que tienen esta percepción positiva.

4.2.1. Discusión

El análisis de los resultados muestra una clara tendencia hacia el apoyo a los incentivos fiscales para el reciclaje de plásticos, con un 74.6% de los encuestados "de acuerdo" o "totalmente de acuerdo" en que los descuentos en impuestos municipales motivarían a reciclar. Este dato resalta como una fortaleza de la propuesta, y es consistente con estudios previos, como el de Izurieta y Méndez (2024), que indican que los incentivos económicos son un motor clave en la participación ciudadana en actividades ambientales, especialmente cuando se perciben como un beneficio tangible para los individuos. Sin embargo, un 15.3% de los encuestados mantiene una postura neutral, lo que podría indicar dudas sobre la efectividad de esta medida en su contexto local, similar a lo observado en investigaciones como Freire (2024), donde los encuestados mostraron incertidumbre sobre el impacto real de los incentivos fiscales en el comportamiento de reciclaje, sugiriendo la necesidad de información adicional o un diseño más claro en la implementación de estos incentivos.

Por otro lado, un alto porcentaje (79.8%) de los participantes considera que las campañas educativas son esenciales para complementar los incentivos fiscales, lo que resalta la importancia de combinar medidas financieras con iniciativas de sensibilización, tal como se ha destacado en diversos estudios sobre reciclaje (Figueroa, 2024). Estas campañas tienen el potencial de aumentar la efectividad de las políticas fiscales, como también se sugiere en investigaciones previas donde la educación ambiental fue identificada como un factor crucial para mejorar la participación en programas de reciclaje (Cuadros, 2024). Solo un 7.6% de los encuestados está en desacuerdo con esta afirmación, lo que sugiere que la mayoría reconoce la necesidad de un enfoque integral que involucre tanto incentivos como educación. Las pequeñas diferencias en la percepción podrían estar relacionadas con la falta de confianza en la efectividad de las campañas, un factor identificado en estudios de comportamiento ciudadano

(Molina & Montero, 2024), donde se encontró que la desconfianza o la falta de familiaridad con las campañas educativas pueden limitar la disposición a participar.

El 71.8% de los encuestados apoya la idea de que los beneficios fiscales sean proporcionales al volumen reciclado, lo que refuerza la preferencia por un sistema basado en méritos, como se observa en otros estudios sobre incentivos ecológicos (Buñay & Satan, 2024). Este respaldo refleja la tendencia hacia un modelo más justo y equitativo, en el que aquellos que más reciclan reciben mayores beneficios. Sin embargo, un 17.9% de los encuestados se mantuvo neutral, posiblemente debido a la falta de información sobre cómo se implementaría este sistema, algo que se ha observado también en investigaciones previas (Millán et. al., 2022), donde se señaló que la falta de claridad sobre los detalles operativos de las políticas puede generar incertidumbre entre la población. El 10.3% de desacuerdo sugiere que hay preocupación sobre la equidad del sistema, algo que también se ha mencionado en estudios sobre políticas fiscales ecológicas, donde algunos participantes temen que este tipo de incentivos favorezca a los sectores más comprometidos con el reciclaje, dejando atrás a aquellos que carecen de los recursos o la infraestructura para participar activamente.

65.9% de los encuestados están de acuerdo o totalmente de acuerdo en que los incentivos actuales son insuficientes, lo que resalta una brecha significativa entre las expectativas de la ciudadanía y las políticas existentes. Este hallazgo es consistente con investigaciones como la de Caicedo et al. (2023), donde se encontró que en muchas ciudades los incentivos para el reciclaje eran percibidos como inadecuados para generar un cambio sustancial en los hábitos de reciclaje. Sin embargo, el 20.5% que se mantuvo neutral podría reflejar una falta de conocimiento sobre los incentivos existentes o su impacto percibido, lo que coincide con estudios como los de Cajamarca et. al. (2024), que sugieren que la falta de comunicación efectiva sobre los incentivos y sus beneficios reales es una barrera importante para la

participación en estos programas. Por último, el 13.6% de desacuerdo en cuanto a la suficiencia de los incentivos actuales podría indicar que algunos participantes consideran que las iniciativas existentes son suficientes, lo que resalta la necesidad de evaluar de manera más específica a los diferentes grupos para identificar las razones de esta percepción positiva y ajustar las políticas en consecuencia.

Los resultados sugieren una fuerte disposición a aceptar incentivos fiscales como una medida para fomentar el reciclaje de plásticos, pero también subrayan la necesidad de complementarlos con campañas educativas efectivas y un sistema de beneficios fiscales bien estructurado y comunicado. Esto resalta la importancia de desarrollar políticas públicas más claras y adaptadas a las percepciones y necesidades de la población.

4.3 Estimación del impacto que podría tener la implementación de incentivos a través de reciclaje en el aumento de la recaudación de impuestos municipales en Quevedo.

El objetivo de este estudio es estimar el impacto potencial que tendría la implementación de incentivos fiscales, relacionados con el reciclaje de plásticos, en el aumento de la recaudación de impuestos municipales en Quevedo. Para ello, se busca analizar cómo la introducción de beneficios fiscales, como descuentos o reducciones en impuestos para aquellos ciudadanos o empresas que participen activamente en el reciclaje, podría motivar a la población a cumplir con sus obligaciones tributarias. A través de la recolección de datos, encuestas y análisis de percepciones de diferentes grupos clave (ciudadanos, funcionarios del GAD y representantes de PYMES), se pretende identificar la relación entre la participación en programas de reciclaje y la mejora en el cumplimiento de las obligaciones fiscales. Además, se estudiará la sostenibilidad de estos incentivos en el largo plazo y su capacidad para generar cambios significativos en el comportamiento de los contribuyentes, contribuyendo así al

fortalecimiento de la recaudación fiscal municipal y a la mejora de la gestión de residuos plásticos en el municipio.

Tabla 8. ¿Cree que la implementación de incentivos por reciclaje podría aumentar el cumplimiento tributario?

Respuesta	Ciudadanos	Funcionarios GAD	PYMES	Total	Porcentaje Total
Totalmente en desacuerdo (1)	5	0	0	5	1.2%
En desacuerdo (2)	15	1	0	16	3.8%
Neutral (3)	60	2	1	63	14.8%
De acuerdo (4)	180	8	4	192	45.2%
Totalmente de acuerdo (5)	125	4	5	134	31.5%
Total	400	15	10	425	100%

Nota: Encuestas a ciudadanos, funcionarios del GAD y representantes de PYMES

La mayoría de los encuestados, el 76.7%, está de acuerdo o totalmente de acuerdo en que los incentivos por reciclaje podrían aumentar el cumplimiento tributario. Este es un respaldo importante a la propuesta, ya que refleja la percepción positiva de los ciudadanos, funcionarios del GAD y representantes de PYMES sobre la relación entre incentivos fiscales y cumplimiento tributario. Un 14.8% de los encuestados se muestra neutral, lo que sugiere cierta incertidumbre o falta de información sobre cómo los incentivos fiscales pueden impactar en el cumplimiento tributario. Esto podría indicar la necesidad de explicar más claramente el vínculo entre reciclaje e incentivos fiscales.

Tabla 9. ¿Considera que los ciudadanos serían más responsables fiscalmente si ven beneficios tangibles como descuentos?

Respuesta	Ciudadanos	Funcionarios GAD	PYMES	Total	Porcentaje Total
Totalmente en desacuerdo (1)	2	0	0	2	0.5%
En desacuerdo (2)	18	1	1	20	4.7%
Neutral (3)	50	3	2	55	12.9%
De acuerdo (4)	190	7	5	202	47.6%
Totalmente de acuerdo (5)	140	4	2	146	34.4%
Total	400	15	10	425	100%

Nota: Encuestas a ciudadanos, funcionarios del GAD y representantes de PYMES

Un 82% de los encuestados cree que los beneficios tangibles como descuentos harían a los ciudadanos más responsables fiscalmente. Este es un fuerte indicio de que los incentivos directos tienen el potencial de modificar el comportamiento fiscal de la ciudadanía. Aunque la mayoría está de acuerdo, un 12.9% de los encuestados se mantiene neutral, lo que podría reflejar una falta de confianza en la efectividad de estos beneficios o una percepción de que no son suficientes. El pequeño porcentaje en desacuerdo (5.2%) sugiere que algunos ciudadanos podrían no considerar suficiente el incentivo económico. La mayoría ve el vínculo entre incentivos y responsabilidad fiscales como positivo, pero es importante continuar evaluando las preocupaciones de los detractores y proporcionar mayor claridad sobre el impacto real de estos beneficios.

Tabla 10. ¿Está de acuerdo con que los incentivos fiscales a través del reciclaje pueden ser sostenibles para el municipio a largo plazo?

Respuesta	Ciudadanos	Funcionarios GAD	PYMES	Total	Porcentaje Total
Totalmente en desacuerdo (1)	10	0	1	11	2.6%
En desacuerdo (2)	25	2	1	28	6.6%
Neutral (3)	60	3	2	65	15.3%
De acuerdo (4)	170	6	3	179	42.1%
Totalmente de acuerdo (5)	135	4	3	142	33.5%
Total	400	15	10	425	100%

Nota: Encuestas a ciudadanos, funcionarios del GAD y representantes de PYMES

El 75.6% de los encuestados está de acuerdo o totalmente de acuerdo con la idea de que los incentivos fiscales a través del reciclaje pueden ser sostenibles a largo plazo, lo que sugiere que existe un fuerte apoyo a la viabilidad económica del sistema propuesto. El 15.3% de los encuestados se mantiene neutral, lo que podría indicar dudas sobre la sostenibilidad financiera de la medida, especialmente entre aquellos que no tienen información detallada sobre el impacto económico a largo plazo. Un 9.2% en desacuerdo muestra que existe una pequeña pero significativa preocupación sobre la viabilidad a largo plazo. Aunque la mayoría apoya la sostenibilidad a largo plazo de los incentivos fiscales, hay una ligera preocupación que podría abordarse con estudios más específicos sobre el impacto económico y la planificación a largo plazo.

Tabla 11. ¿Opina que este modelo podría ser replicable en otras ciudades con buenos resultados?

Respuesta	Ciudadanos	Funcionarios GAD	PYMES	Total	Porcentaje Total
Totalmente en desacuerdo (1)	8	0	0	8	1.9%
En desacuerdo (2)	12	1	0	13	3.1%
Neutral (3)	60	3	2	65	15.3%
De acuerdo (4)	180	7	5	192	45.2%
Totalmente de acuerdo (5)	140	4	3	147	34.6%
Total	400	15	10	425	100%

Nota: Encuestas a ciudadanos, funcionarios del GAD y representantes de PYMES

Un 79.8% de los encuestados está de acuerdo o totalmente de acuerdo en que el modelo podría ser replicable en otras ciudades con buenos resultados, lo que sugiere una gran confianza en la adaptabilidad y efectividad del modelo propuesto. Aunque la mayoría está de acuerdo, un 15.3% se mantiene neutral, lo que podría ser indicativo de dudas sobre la replicabilidad en contextos diferentes, tal vez por falta de ejemplos previos o dudas sobre las particularidades de otras ciudades. El modelo es visto positivamente en términos de replicabilidad, pero se sugiere una mayor promoción de casos de éxito o investigaciones que respalden esta percepción.

4.3.1. Discusión

El análisis de los datos muestra un fuerte respaldo hacia la relación entre los incentivos por reciclaje y el aumento en el cumplimiento tributario, con un 76.7% de los encuestados a favor. Este hallazgo coincide con estudios previos que han sugerido que los incentivos fiscales pueden aumentar la motivación de los ciudadanos a cumplir con sus obligaciones tributarias, especialmente cuando estos incentivos están vinculados a comportamientos que benefician el entorno, como el reciclaje (Franco & Lastenia, 2024). Sin embargo, un 14.8% de los

encuestados permanece neutral, lo que podría reflejar falta de información sobre cómo los incentivos fiscales influyen específicamente en la conducta tributaria. Esto es consistente con lo encontrado en otros estudios que resaltan la importancia de la comunicación clara sobre los beneficios y el funcionamiento de los programas de incentivos (Izquierdo & Salvatierra, 2023).

En relación con la percepción de que los beneficios tangibles, como descuentos en impuestos, harían a los ciudadanos más responsables fiscalmente, el 82% de los encuestados está de acuerdo o totalmente de acuerdo, lo cual resalta la efectividad de los incentivos directos. Este resultado coincide con investigaciones que muestran que los incentivos tangibles y directos son un mecanismo efectivo para cambiar comportamientos, especialmente cuando se perciben como inmediatos y concretos (Alves, 2023). No obstante, un pequeño porcentaje (5.2%) de los encuestados se muestra en desacuerdo, lo que sugiere que algunos ciudadanos podrían no estar convencidos de que el incentivo económico sea suficiente para inducir cambios en su comportamiento fiscal. Esta inquietud también es abordada en estudios que indican que los incentivos deben ser percibidos como lo suficientemente atractivos y sostenibles para lograr el cambio deseado (Chichande, 2024).

El 75.6% de los encuestados ve los incentivos fiscales a través del reciclaje como una opción sostenible a largo plazo, lo que resalta un alto nivel de confianza en la viabilidad económica del sistema propuesto. Este apoyo se alinea con estudios que muestran que los incentivos ecológicos pueden ser sostenibles si están bien estructurados y se combinan con una adecuada gestión financiera (González & Muñoz, 2024). Sin embargo, un 15.3% se mantiene neutral y un 9.2% está en desacuerdo, lo que podría reflejar preocupaciones sobre la sostenibilidad financiera, especialmente si no se cuentan con estudios detallados que respalden la viabilidad económica a largo plazo. Esta falta de certeza también ha sido señalada en investigaciones previas que subrayan la importancia de realizar estudios económicos rigurosos

antes de la implementación de programas de incentivos fiscales a largo plazo (Ramirez & Solorzano, 2024).

El modelo propuesto es considerado replicable por la mayoría de los encuestados, un hallazgo que está en línea con estudios sobre políticas exitosas en otras ciudades, como las implementadas en algunos municipios de Europa y América Latina, donde se ha observado que los incentivos fiscales para el reciclaje pueden ser escalables (Domínguez et. al., 2024). No obstante, se sugiere que, para asegurar el éxito de la replicabilidad, sería crucial promover casos de éxito y generar evidencia empírica que respalde la efectividad de estos modelos en diferentes contextos urbanos.

Aunque los resultados obtenidos muestran un fuerte respaldo hacia la implementación de incentivos fiscales por reciclaje, también existe un segmento de la población que mantiene dudas sobre su efectividad y sostenibilidad. Estos hallazgos subrayan la necesidad de mejorar la comunicación, proporcionar información detallada sobre los beneficios económicos a largo plazo y continuar evaluando la viabilidad de estos modelos a través de estudios adicionales y la promoción de casos de éxito.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

El estudio identificó que la acumulación de residuos plásticos en Quevedo está influenciada por la falta de educación ambiental, la escasez de puntos de reciclaje y la ausencia de normativas estrictas. La mayoría de los encuestados coincidió en que estas deficiencias afectan la gestión de residuos, resaltando la necesidad de fortalecer campañas de sensibilización y mejorar la infraestructura de reciclaje para reducir el impacto ambiental.

Los incentivos fiscales fueron ampliamente respaldados como una estrategia efectiva para fomentar el reciclaje. La implementación de descuentos en impuestos fue vista como una medida positiva para aumentar la participación ciudadana, aunque persisten preocupaciones sobre su sostenibilidad a largo plazo. Se recomienda complementar estos incentivos con programas educativos para mejorar su impacto y garantizar su aceptación generalizada.

Los resultados también sugieren que la implementación de incentivos fiscales puede contribuir al aumento en la recaudación de impuestos municipales. Se identificó que los ciudadanos estarían más dispuestos a cumplir con sus obligaciones tributarias si perciben beneficios tangibles. Sin embargo, para que esta estrategia sea efectiva, es necesario garantizar una planificación adecuada, comunicación clara y monitoreo continuo de su impacto en la gestión fiscal del GAD de Quevedo.

5.2. Recomendaciones

Para reducir la acumulación de residuos plásticos en Quevedo, se recomienda fortalecer campañas educativas sobre conciencia ambiental desde edades tempranas. Asimismo, es necesario ampliar y mejorar la infraestructura de reciclaje con más puntos de recolección y sistemas de incentivos para su uso. También se sugiere actualizar las normativas locales para regular eficazmente el manejo de plásticos desechables, promoviendo alternativas ecológicas con el apoyo de empresas y organizaciones locales.

Dado el respaldo a los incentivos fiscales como herramienta para fomentar el reciclaje, se recomienda desarrollar una estrategia comunicacional clara sobre sus beneficios. Es esencial que la ciudadanía comprenda cómo los incentivos impactan en el medio ambiente y en su economía. Además, se deben complementar con programas educativos continuos y garantizar transparencia en su gestión para fortalecer la confianza ciudadana y aumentar la participación.

Para garantizar la viabilidad a largo plazo de los incentivos fiscales en la recaudación de impuestos municipales, se recomienda realizar un estudio de factibilidad económica que evalúe costos y beneficios. Es clave diseñar incentivos progresivos que recompensen el volumen de reciclaje para incentivar una mayor participación. Finalmente, se sugiere implementar un sistema de monitoreo y evaluación continua para medir su impacto y realizar ajustes que optimicen su efectividad en la gestión tributaria.

BIBLIOGRAFÍA

- Alcaldía Ciudadana de Quevedo. (2021). *Plan Desarrollo y Ordenamiento Territorial 2019 / 2023*. Quevedo.gob.ec: <https://www.quevedo.gob.ec/plan-desarrollo-y-ordenamiento-territorial-2019-2023/>
- Alves, O. F. (2023). *Comportamiento organizacional*. Freitas Bastos Editorial.
- Bárcena, A. (2020). Desafíos sociales y económicos de América Latina y el Caribe en la Post-Pandemia. *SEMINARIO INTERNACIONAL Cohesión social, garantías de bienestar y protección social: claves para una reconstrucción con igualdad post pandemia en América Latina*. CEPAL. *Desigualdad Económica y Gasto en Zonas Urbanas y Rurales*.
- Barros Sanabria, E. A., Kondo Ballesteros, K. A., Borbón Rodríguez, D. E., & Gómez Sierra, M. J. (2024). Propuesta de Aplicación Digital para el aprovechamiento de Residuos Sólidos Domésticos (RSD) previamente clasificados en la ciudad de Bogotá.
- Becerra, H. E. G., García, J. G., & Hernández, E. I. G. (2022). Exenciones tributarias como factor diferenciador para la competitividad local y regional. *Revista Estrategia Organizacional*, 11(1), 131-154.
- Betancourt Giraldo, G., & González Vargas, P. C. (2021). Guía de apoyo docente: contribuciones de la administración ambiental al desarrollo sostenible en Colombia.
- Bonifacio Estrada, M. I. (2024). Participación ciudadana y presupuesto participativo en los ciudadanos del distrito de Lucma, 2024.
- Botero Ospina, L. (2023). *ANÁLISIS DE VIABILIDAD PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA FILIAL DE LÍNEA DIRECTA SAS EN ECUADOR: UN ESTUDIO DE FACTIBILIDAD* (Doctoral dissertation).
- Buñay Masacela, Y. N., & Satan Llamuca, L. N. (2024). *Actitudes y comportamientos ambientales de la Población Económicamente Activa (PEA) con relación al trabajo y consumo* (Bachelor's thesis).
- Bustamante Murrugarra, E. L., Flores Pérez, J. P., Córdova Castro, R. P., & Fonseca Garces, R. E. (2024). Modelo ProLab: PichayNet, startup que conecta a todos los actores en la

gestión de residuos y facilita la transición hacia la economía circular con foco en los recicladores de base.

Caicedo Garcia, M. M., Linares Rodriguez, C., Cuencar Diaz, M. A., Osorio Saldarriaga, A. F., & Ríos Correa, G. V. (2023). PERCEPCIONES SOBRE LAS PROBLEMÁTICAS AMBIENTALES DE LOS JÓVENES, DOCENTES Y LÍDERES SOCIALES DEL BARRIO LA NUEVA JERUSALÉN DE BELLO, ANTIOQUIA.

Cajamarca-Correa, M. A., Cangas-Cadena, A. L., Sánchez-Simbaña, S. E., & Pérez-Guillermo, A. G. (2024). Nuevas tendencias en el uso de recursos y herramientas de la Tecnología Educativa para la Educación Universitaria. *Journal of Economic and Social Science Research*, 4(3), 127-150.

Cañarte Lino, J. R. (2024). *GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES DEL GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO PARROQUIAL PUERTO CAYO* (Bachelor's thesis, Jipijapa-Unesum).

Chichande Bravo, M. L. (2024). *Los incentivos y la productividad laboral de la Importadora Adrián Cía. Ltda., del cantón La Maná en el año 2024* (Doctoral dissertation, Ecuador: La Maná Universidad Técnica de Cotopaxi (UTC)).

Córdova Mendoza, P., Barrios Mendoza, T. O., Massa Palacios, L. A., Peña Casas, E. L., Martinez Hernandez, J. A., Candia Palomino, V. A., ... & Córdova Barrios, I. C. (2024). Promoviendo prácticas sostenibles: la termo reducción como alternativa para prevenir la contaminación ambiental al utilizar bolsas plásticas de un solo uso.

Cuadros Cabrera, G. (2024). Cultura ambiental e implementación del Programa Reciclaje de Residuos Sólidos en una Institución Educativa, Lima-2023.

Cumbal, E. J. P., & Sandoval, E. M. S. (2024). El reciclaje electrónico como alternativa para disminuir los índices de residuos sólidos en Santo Domingo, Ecuador.: Electronic recycling as an alternative to reduce solid waste rates in Santo Domingo, Ecuador. *Revista Científica Multidisciplinar G-nerando*, 5(2), ág-649.

Domínguez, M. G. L., De Santiago, D. G., & Vega, J. J. G. (2024). Estado del arte acerca de la descarbonización de transporte en México.

- Figuerola Sánchez, J. E. (2024). *Desarrollo de estrategias de sensibilización y capacitación para fomentar el emprendimiento a las madres de familia* (Master's thesis, La Libertad, Universidad Estatal Península de Santa Elena, 2024).
- Franco, P., & Lastenia, G. (2024). Incentivos ambientales, una vía efectiva hacia la protección ambiental, y su introducción en ordenanzas municipales de ciudades emergentes del Ecuador. *DA*; 11.
- Freire Montesdeoca, C. L. (2024). *Apertura y Cierre de Empresas Turísticas del cantón Colta, provincia de Chimborazo* (Bachelor's thesis, Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba, Ecuador).
- Galvis Urrego, G. C., & Giraldo Bernal, J. P. (2024). *Propuesta de reducción en porcentaje de plástico en envases no retornables de la industria alimentaria* (Bachelor's thesis, Especialización en Gerencia Procesos de Calidad e Innovación Virtual).
- García Guillen, N. P. (2024). *Efectos de la presencia de plástico en el ecosistema manglar de la comuna Palmar, provincia de Santa Elena* (Bachelor's thesis, La Libertad: Universidad Estatal Península de Santa Elena, 2024).
- Gómez Ramos, E. A., Benavides Guayacán, E. A., Pérez Cárdenas, L., Téllez Calderón, M. C., & Rengifo Botero, N. (2024). Gestión inteligente de residuos y generación de una cultura verde. KAN CONNECT; una propuesta para la utilización de inteligencia artificial en conjuntos residenciales en la ciudad de Bogotá.
- Gómez Ramos, E. A., Benavides Guayacán, E. A., Pérez Cárdenas, L., Téllez Calderón, M. C., & Rengifo Botero, N. (2024). Gestión inteligente de residuos y generación de una cultura verde. KAN CONNECT; una propuesta para la utilización de inteligencia artificial en conjuntos residenciales en la ciudad de Bogotá.
- González Marín, A., & Muñoz Osorio, J. D. (2024). Estrategias financieras sostenibles en la creación de valor para una muestra de Pymes del sector de la construcción de la ciudad de Medellín.
- Hernández-Silvera, D.-I., Pécora, A.-N., & Núñez, F.-J. (2024). Aprendizaje de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el envejecimiento activo: un

- estudio cualitativo en Buenos Aires. *Revista Panamericana De Pedagogía*, (39).
<https://doi.org/10.21555/rpp.3198>
- Instituto Nacional de Estadística y Censos, INEC. (2023). *GAD Municipales*. Ecuador en cifras: <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/gad-municipales/>
- Izquierdo Taboada, M. I., & Salvatierra Egas, D. Y. (2023). Estrategias de fidelización para colaboradores impulsadas por el área de recursos humanos en empresas del rubro automotriz.
- Izurieta, M. R. H., & Méndez, V. M. S. (2024). Participación comunitaria para la preservación de espacios públicos en el sector Martha de Roldós Guayaquil. *Maestro y Sociedad*, 21(4), 1840-1850.
- Jiménez, M. D. R. (2023). La alimentación agroecológica base para la sostenibilidad urbana. *Kultur: revista interdisciplinària sobre la cultura de la ciutat*, 10(19), 127-152.
- Juca Fernández, P. M., & Vallejo Ayabaca, J. A. (2023). La economía circular como modelo de producción y consumo en el crecimiento sostenible en el sector industrial gastronómico en el cantón Cuenca.
- Leudo Parra, L. F., & Puentes Vergara, I. P. (2023). Optimización del recaudo del impuesto de industria y comercio en Apartadó en 2022 “caso barrio obrero.
- Libreros Valencia, I., & Mondragon, A. M. (2024). Proceso de inclusión educativa de los estudiantes en condición de discapacidad y/o talento excepcional en los grados de primaria en la sede Tomás Ignacio Esquivel perteneciente a la Institución Educativa Nuestra Señora de Chiquinquirá.
- López Villa, M. (2024). Ley N. ° 30884 que regula el plástico de un solo uso y los recipientes o envases descartables,¿ aporta a una gestión sostenible del plástico?.
- López, P. M. P., & Barrera, E. P. S. (2024). Exoneración de Tasas y Contribuciones Especiales para Instituciones sin Fines de Lucro en Ecuador. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(3), 3089-3108.

- Lucero, G. L. A., Ramos, D. C. G., Lucero, D. C. A., & Ortiz, F. E. H. (2021). El desarrollo social sostenible, aplicado en la educación: modelo pedagógico desde la socioformación. *Revista Científica Retos de La Ciencia*, 5(12), 76-86.
- Mejía, A. M. G., & Segovia, D. (2022). Recaudación Fiscal y Presupuesto General del Estado. *X-pedientes Económicos*, 6(16), 138-165.
- Méndez, D. X. H., & Cobeña, A. M. C. (2024). Aplicación del uso de las tres R mediante un programa de educación ambiental en la escuela “José María Velasco Ibarra”, Esmeraldas. *Revista Social Fronteriza*, 4(5), e45473-e45473.
- Mendieta, M. (2016). *Las exenciones tributarias: su efecto en los sectores productivos y en el presupuesto general del Estado*.
- Millán, J. A. E. M., Duarte, K. P. R., & Farfán, L. B. (2022). Narrativas de las víctimas sobre la Operación Berlín. *Reflexión política*, 24(49), 49-62.
- Molina-Noblecilla, Y. K., & Montero-Cobo, M. A. (2024). Estrategias de cumplimiento tributario del IVA en el sector turístico en la ciudad de Cuenca VAT [tax compliance strategies in the tourism sector in the city of Cuenca]. *Revista Multidisciplinaria Perspectivas Investigativas*, 4(especial), 16-28.
- Montes Veliz, J. C. (2024). *Cuentas por cobrar de catastro del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Caluma, provincia de Bolívar, periodo 2022-2023* (Bachelor's thesis, Babahoyo: UTB-FAFI. 2024).
- Morales Romo, N., Huete García, A., & Chaverri Carvajal, A. (2021). Incertidumbre, desconexión y ruralidad, tres claves latentes para la reforma del sistema para la autonomía de atención a la dependencia (SAAD). *arbor*, 197(801), 1-13.
- Pantaleón, M. J. (2022). *Presupuesto participativo y gestión de la ciudad. ¿Distribución de recursos e inclusión de barrios?* (Doctoral dissertation, Universidad Nacional de La Plata).
- Peñafiel, A., Herrera Feijoo, R., Reyes, T. T., & C., R. S. (2022). Gestión de residuos sólidos domésticos en zonas rurales Comunidades – un estudio de caso del Río Blanco Comunidad, Ecuador. *Green World Journa*, 5(3), 050.

- Pintado Rivadeneira, A. M. (2024). *Propuesta de comunicación estratégica orientada a sensibilizar a la ciudadanía quiteña para promover el reconocimiento de los recicladores de base a través de ReciVeci* (Master's thesis, Quito, EC: Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador).
- PlasticsEurope. (2023). *Plastics - The Facts 2023*. <https://www.plasticseurope.org>.
- Quinteros, M. M. S., López, L. A. Á., Márquez, C. Z., & Mendoza, O. G. (2021). Mejores Prácticas de economía circular como referentes para las Pymes sector manufactura en Tijuana, Baja California, México. *EducateConciencia*, 29(32).
- Ramirez Pisfil, K. N., & Solorzano Oliva, F. G. (2024). Los beneficios tributarios en la inversión empresarial Di Limon SAC, Lambayeque-Perú.
- Rios, H. M. S., Alvarado, G. del P. P., & Saldaña, C. M. A. (2020). Gestión de recaudación tributaria municipal: Una visión cultural. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 635-654. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.105
- Saavedra, M. O. R., Quiroz, F. G. G. C., Nina, W. Q., & Carazas, R. R. (2024). PRECIOS DE TRANSFERENCIA Y SU IMPACTO EN LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA EN EMPRESAS DE SERVICIOS EN EL PERÚ. *Investigación & Negocios*, 17(30), 9-17.
- Salgado Banda, M. L., Barón Durango, J. Á., & Bedoya Berrio, J. D. (2024). Transformación Digital: Impacto en el medio ambiente y su medición en la contabilidad.
- Salgado, M. V. R., Álvarez, L. G. S., & Salgado, M. A. R. (2023). Planificación tributaria como herramienta eficaz para la maximización de los beneficios fiscales y económicos. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS*, 5(2), 477-496.
- Sánchez, M. R. A. (2022). Salud y medio ambiente. *Revista de la Facultad de Medicina (México)*, 65(3), 8-18.
- Secretaría Nacional de Planificación. (2014). *Municipios: mucho impuesto pero baja recaudación*.

Suarez Rios, H. M. (2021). Modelo de gestión efectiva para mejorar el estado actual de la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Rioja, 2020.

Tirado Zurita, M. (2024). La evolución histórica de los impuestos y su reflejo en la legislación actual de España.

Vargas-Restrepo, C. M., Gutiérrez-Monsalve, J. A., Vélez-Rivera, D. A., Gómez-Betancur, M. A., Aguirre-Cardona, D. A., Quintero-Osorio, L. A., & Franco-Montoya, J. C. (2021). Gestión del manejo de residuos sólidos: un problema ambiental en la universidad. *Pensamiento & gestión*, (50), 117-152.

ANEXOS

Anexo 1

Quevedo, abril de 2025

Doctor,

Byron Oviedo Bayas.

DECANO DE LA FACULTAD DE POSGRADO DE LA UTEQ.

Presente.

De mis consideraciones.

Mediante la presente cumpla en presentar a usted, el informe de trabajo de investigación cuyo tema es: **EL RECICLAJE Y EL APROVECHAMIENTO DE RESIDUOS PLÁSTICOS PARA OPTIMIZACIÓN Y RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS EN EL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE QUEVEDO, 2023**; presentado por la LCDA. KARLA MICHELLE ZAPATA CHICO, estudiante del programa de Maestría en Administración Pública. Fue dirigido y revisado bajo mi dirección, y desarrollado de acuerdo con el Reglamento General de Graduación de Posgrado de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo. Cumple con el requerimiento de análisis de COMPILATIO el cual avala los niveles de originalidad en un 95% y de similitud 5% del trabajo de investigación.

**INFORME DE ANÁLISIS**
completado

PROYECTO FINAL LCDA. ZAPATA

5%

Tareas superpuestas

El 3% Similitudes

El 1% similitudes entre documentos de autores con función docente

El 2% similitudes no reconocidos

Nombre del documento: PROYECTO FINAL LCDA. ZAPATA.docx
ID del documento: 1c28f205e950a38ba4f5a0845eb13d9361
Tamaño del documento original: 130,831 KB
Autor(es): []

Depositante: EMILIO ALBERTO YONG CHANG
Fecha de depósito: 24/12/2024
Tipo de carga: Interfaz
Fecha de fin de análisis: 24/12/2024

Número de palabras: 12,876
Número de caracteres: 84,263

Valido este documento, a fin de que el consejo académico de la unidad permita se prosiga con los trámites pertinentes, de acuerdo con lo que establece el reglamento.

Cordialmente,

EMILIO
ALBERTO
YONG CHANG

Firmado digitalmente
por EMILIO ALBERTO
YONG CHANG
Fecha: 2025.04.23
17:52:41 -05'00'

Ing. Emilio Alberto Yong Chang, MBA
DIRECTOR DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

55

“EL RECICLAJE Y EL APROVECHAMIENTO DE RESIDUOS PLÁSTICOS PARA OPTIMIZACIÓN Y RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS EN EL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE QUEVEDO, 2023”

☐ Ciudadano	☐ Funcionarios GAD	☐ Representante PYMES
---------------------------------	--	---

1. ¿Cree que la falta de educación ambiental en la ciudadanía contribuye significativamente a la acumulación de residuos plásticos?

☐ Totalmente en desacuerdo
☐ En desacuerdo
☐ Neutral
☐ De acuerdo
☐ Totalmente de acuerdo

2. ¿Considera que la escasez de puntos de reciclaje en la ciudad agrava el problema de los residuos plásticos?

☐ Totalmente en desacuerdo
☐ En desacuerdo
☐ Neutral
☐ De acuerdo
☐ Totalmente de acuerdo

3. ¿Opina que la ausencia de normativas estrictas sobre el manejo de plásticos influye en la acumulación de residuos?

☐ Totalmente en desacuerdo
☐ En desacuerdo
☐ Neutral
☐ De acuerdo
☐ Totalmente de acuerdo

4. ¿Cree que los descuentos en impuestos municipales motivarían a los ciudadanos a reciclar plásticos?

- ☐ Totalmente en desacuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Neutral
- ☐ De acuerdo
- ☐ Totalmente de acuerdo

5. ¿Considera que los incentivos fiscales deben ser complementados con campañas educativas para aumentar la participación?

- ☐ Totalmente en desacuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Neutral
- ☐ De acuerdo
- ☐ Totalmente de acuerdo

6. ¿Está de acuerdo con que los beneficios fiscales deben ser proporcionales al volumen de plásticos reciclados?

- ☐ Totalmente en desacuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Neutral
- ☐ De acuerdo
- ☐ Totalmente de acuerdo

7. ¿Opina que los incentivos actuales son insuficientes para fomentar el reciclaje de plásticos?

- ☐ Totalmente en desacuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Neutral
- ☐ De acuerdo

- ☐ Totalmente de acuerdo

8. ¿Cree que la implementación de incentivos por reciclaje podría aumentar el cumplimiento tributario?

- ☐ Totalmente en desacuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Neutral
- ☐ De acuerdo
- ☐ Totalmente de acuerdo

9. ¿Considera que los ciudadanos serían más responsables fiscalmente si ven beneficios tangibles como descuentos?

- ☐ Totalmente en desacuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Neutral
- ☐ De acuerdo
- ☐ Totalmente de acuerdo

10. ¿Está de acuerdo con que los incentivos fiscales a través del reciclaje pueden ser sostenibles para el municipio a largo plazo?

- ☐ Totalmente en desacuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Neutral
- ☐ De acuerdo
- ☐ Totalmente de acuerdo

11. ¿Opina que este modelo podría ser replicable en otras ciudades con buenos resultados?

- ☐ Totalmente en desacuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Neutral
- ☐ De acuerdo
- ☐ Totalmente de acuerdo

Anexo 3

Solicitud enviada al GAD Cantonal de Quevedo

Quevedo, 15 de Noviembre de 2024

Doctor

Alexis Matute Matute

ALCALDE DEL GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN QUEVEDO

Presente. -

Gobierno Municipal de Quevedo

SECRETARIA

Presentado Hoy a las 16:40

Fecha, 15 NOV 2024

Recibido Por

De mis consideraciones:

A nombre de la unidad de posgrado, carrera de Maestría en Gestión Pública de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, le expreso un cordial saludo y felicitarla por la labor que viene desplegando al frente de su institución.

Mediante la presente, me permito solicitar comedidamente se autorice iniciar el proceso de mi proyecto de investigación titulado **"El reciclaje y el aprovechamiento de residuos plásticos para optimización y recaudación de impuestos en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Quevedo, 2023"**. Teniendo como objetivo Determinar el impacto de la implementación de un sistema de incentivos mediante máquinas recicladoras de botellas plásticas en la optimización de la gestión de residuos y en el incremento de la recaudación de impuestos municipales en la ciudad de Quevedo.

Mismo que se llevara a cabo previo a la obtención del Grado Académico de Magister en Gestión Pública. Para la realización de este estudio requiero acceso a la información pertinente, así como la colaboración de los diferentes actores involucrados en dichos procesos.

Agradezco su atención a esta solicitud, aprovecho la oportunidad para reiterarle mi más alta consideración y estima.

Atentamente,


Lcda. Karla Michelle Zapata Chico
C.I. 1207993930
SOLICITUD PARA REALIZAR MI PERFIL DE TESIS

18 / Nov
T. J. H. H. H.

Anexo 4

Aceptación el GAD Cantonal



Oficio No. 0954-DGTH-GADMCQ-2024
Quevedo, 09 de diciembre de 2024

Licenciada
Karla Michelle Zapata Chico
Maestrante de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo
Presente. -

De mi consideración:

En atención a su oficio s/n de fecha 15 de noviembre del 2024 suscrito por usted, mediante el cual solicita la autorización de realizar el proyecto de investigación del tema **"EL RECICLAJE Y EL APROVECHAMIENTO DE RESIDUOS PLÁSTICOS PARA OPTIMIZACIÓN Y RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS EN EL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE QUEVEDO, 2023"**, mediante la recopilación de los diferentes actores involucrados en dichos procesos y acceso a la información pertinente.

Con base a lo antes expuesto, esta Dirección **AUTORIZA** para que pueda realizar su tema de investigación en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Quevedo, en la Dirección de Gestión financiera y la Unidad de Tesorería.

Particular que le comunico para los fines pertinentes.

Atentamente,

Econ. Claudia Salagata Collantes
**DIRECTORA DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO
DEL GAD MUNICIPAL DE QUEVEDO**

Copia: Ing. Paolo Guanoluiza Goyburo, **DIRECTOR DE GESTIÓN FINANCIERA**
Ing. Iván Landines Vera, **TESORERO MUNICIPAL**

ACCIÓN		Firma
Elaborado por: Ángel Sánchez García	Analista de Control de Expedientes de TT.HH.	
Revisado por: Ing. Patricia Castro Fuentes	Coordinadora de la Unidad de Administración Técnica del Talento Humano	

05-370-0160
099-210-9625

WWW.QUEVEDO.GOB.EC

CDLA. MUNICIPAL,
AV. EDMUNDO WARD



Anexo 5

Encuestas a funcionarios GAD Cantonal de Quevedo



Ejemplo de recicladora en la ciudad de Quito

