



UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA DE INGENIERIA EN GESTIÓN EMPRESARIAL

Proyecto de investigación previo a la obtención
del título de Ingeniero en Gestión Empresarial

Título del proyecto de investigación:

**“PLAN ESTRATÉGICO PARA EL DESARROLLO COMUNITARIO
DEL RECINTO “EL DESCANSO”, SECTOR REPRESA BABA, DE LA
PARROQUIA PATRICIA PILAR, AÑO 2015.”**

Autor:

Alex Vicente Rivera Sarzoza

Director de proyecto de investigación:

Lcdo. Luis Rodrigo Villota Guevara, M.Sc.

Quevedo – Ecuador

2016

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, **Alex Vicente Rivera Sarzoza**, declaro que el trabajo aquí descrito es de mi autoría; que no ha sido previamente presentado para ningún grado o calificación profesional; y, que he consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

La Universidad Técnica Estatal de Quevedo, puede hacer uso de los derechos correspondientes a este trabajo, según lo establecido por la Ley de Propiedad Intelectual, por su Reglamento y por la normatividad de institucional vigente.

Alex Vicente Rivera Sarzoza

C.I.092928482-6

CERTIFICACIÓN DE CULMINACIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

El suscrito, **Lcdo. Luis Rodrigo Villota Guevara M.Sc.** Docente de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, certifica que el egresado **Alex Vicente Rivera Sarzoza**, realizó el proyecto de investigación de grado titulado **“PLAN ESTRATÉGICO PARA EL DESARROLLO COMUNITARIO DEL RECINTO “EL DESCANSO” SECTOR REPRESA BABA DE LA PARROQUIA PATRICIA PILAR, AÑO 2015.”**, previo a la obtención del título de **Ingeniero en Gestión Empresarial**, bajo mi dirección, habiendo cumplido con las disposiciones reglamentarias establecidas para el efecto.

Lcdo. Luis Rodrigo Villota Guevara M.Sc.
DIRECTOR DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

INFORME DE LA HERRAMIENTA URKUND



UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL

PARA: Lcdo. Edgar Pastrano – Decano de la FCE
DE: Luis Villota Guevara
ASUNTO: Informe final Urkund
FECHA: 25 de enero de 2016

Adjunto, al presente sírvase encontrar el documento final del proyecto de investigación titulada “**PLAN ESTRATÉGICO PARA EL DESARROLLO COMUNITARIO DEL RECINTO EL DESCANSO, SECTOR REPRESA BABA, PARROQUIA PATRICIA PILAR, AÑO 2015**”, elaborada por la Sr. **Rivera Sarzoza Alex Vicente**, para la obtención del título de **INGENIERO EN GESTIÓN EMPRESARIAL**, fue elaborado bajo mi dirección según lo asigna en la Resolución segunda de la Sesión ordinaria del día viernes veintiséis de junio del dos mil quince, el mismo que cumple con los componentes que exige el Reglamento General de Grados y Títulos de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, además incluye el informe de la herramienta URKUND, el cual avala los niveles de originalidad, en un 92 % del trabajo investigativo.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://secure.orkund.com/view/17375649-288250-250250#DcY7Dsi>. The page header displays the URKUND logo. The main content area shows the following details:

Document	TESIS 40 alex rivera ultima.docx (D17344109)
Submitted	2016-01-21 22:20 (-05:00)
Submitted by	alexrs-181@hotmail.com
Receiver	lvillota.uteq@analysis.orkund.com
Message	Proyecto Alex Rivera Show full message

Below the message details, a yellow box highlights the text: "8% of this approx. 25 pages long document consists of text present in 7 sources."

Atentamente,

Lcdo. Luis R. Villota Guevara, MSc.

DIRECTOR DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN



UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA DE INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Título:

**“Plan Estratégico para el desarrollo comunitario del recinto “El Descanso”, sector
represa Baba, de la parroquia Patricia Pilar, año 2015.”**

Presentado a la Comisión Académica como requisito previo a la obtención del título de Ingeniero en Gestión Empresarial.

Aprobado por:

Lcdo. Bautista R. Pinto Cotto, M.Sc.
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL DE TESIS

Ing. Cesar Muñoz Heredia, M.Sc.
MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE TESIS

Ing. Gina Rendón Guerra, M.Sc.
MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE TESIS

QUEVEDO – ECUADOR

2016

AGRADECIMIENTO

El autor deja constancia de su agradecimiento a las siguientes instituciones y personas:

En primer lugar a Dios, por guiarme por el camino del bien, a mis padres, mi esposa que fue un pilar fundamental en gran parte de mi carrera en especial a mi madre **Sra. Claudia Rivera**, le agradezco inmensamente por darme la vida, por sus consejos, su apoyo incondicional el mismo que me ha incentivado a continuar en mi meta establecida.

Mi agradecimiento a los Directivos de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, en especial al **Lcdo. Luis Rodrigo Villota Guevara M.Sc.**, por su colaboración, conocimiento y apoyo brindado en la elaboración de la tesis y a los catedráticos de la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial que durante mis años de estudios de tercer nivel fueron quienes en forma desinteresada pusieron de manifiesto sus conocimientos para lograr mi formación académica integral.

Y a todas y cada una de las personas que son parte de mi vida, que de una u otra manera han colaborado en la culminación exitosa de la investigación desarrollada.

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación realizado con esfuerzo y dedicación va dedicado a Dios por darme la salud, fortaleza diaria y lograr mis metas propuestas, a las personas que de una u otra forma han contribuido para su realización, a mis padres mi querida esposa Joselin y en especial a mi madre Claudia la persona que más amo y que en todo momento me brindó su apoyo de manera incondicional.

A mi familia y amigos por brindarme su amistad sincera y estar conmigo en todo momento e incentivar me a continuar aun cuando se presentaron obstáculos y a todos los docentes que durante todo este tiempo aportaron su granito de arena para hacer de sus estudiantes unos excelentes profesionales.

RESUMEN EJECUTIVO

El proyecto de investigación se dirigió a un “Plan Estratégico para el Desarrollo Comunitario de El Recinto “El Descanso”, sector represa Baba de la parroquia Patricia Pilar, año 2015”. Mediante un análisis situacional interno y externo se permitió determinar la problemática existente en la localidad, en donde se confirmó que no existía un plan estratégico que permita mejorar los servicios y necesidades de la comunidad. El trabajo puntualiza teorías y conceptos básicos encontrado en libros de diferentes autores y vinculados con la planeación estratégica que ayudaron en el desarrollo de la investigación.

Mediante la identificación de los métodos, tipos y técnicas, además de la caracterización de la población objetivo y la respectiva muestra de referencia, factores que permitieron realizar la investigación de campo, donde una vez realizada se logró determinar la necesidad insatisfecha de la población, sobre objetivos estratégicos que admitan su desarrollo y especialmente contar con centro de salud para la atención de sus necesidades básicas, relacionadas de la comunidad y del entorno. Se determinó la importancia de establecer la visión y la misión que debe tener el recinto para saber qué se necesitará para lograr el desarrollo y una organización efectiva, y de esta forma establecer de mejor manera el futuro, mediante la aplicación de herramientas estratégicas en función de los objetivos y metas establecidas en la investigación.

El establecimiento del plan estratégico en el Recinto “El Descanso” fue una gran oportunidad para la comunidad, considerando que se logrará satisfacer varias necesidades insatisfechas, entre ellas las de contar con un centro de salud, entre muchos otros propósitos que se aspirarían lograr a partir del proyecto de investigación. Será de gran importancia en el momento de tomar decisiones a través de los organismos involucrados en el desarrollo de las comunidades rurales en el país y dar cumplimiento al Buen Vivir de las personas, especialmente en sectores tan olvidados como lo son las comunidades rurales en el Ecuador.

Palabras clave: Plan estratégico, desarrollo comunitario.

ABSTRACT AND KEYWORDS

The research project addressed a "Strategic Plan for Community Development in Complex" El Descanso "Baba dam area of the parish Patricia Pilar, 2015". Through internal and external situation analysis it was allowed to determine the problems in the town, where it was confirmed that there was no strategic plan to improve services and community needs. The work points out basic theories and concepts found in books by different authors and linked to strategic planning that helped in the development of research.

By identifying the methods, types and techniques, along with the characterization of the target population and the respective reference sample, factors that allowed for field research, which once made it possible to determine the unmet need of the population on objectives strategic for their development and have special health center for care of their basic needs for the community and the environment. The importance of establishing the vision and mission should have the grounds to let you know that is needed for development and effective organization, in order to establish better future, by implementing strategic tools based on determined the objectives and goals of the research.

The establishment of the strategic plan on the premises "The Rest" was a great opportunity for the community, given that you will satisfy many unmet needs, including those of having a health center, among other purposes that aspire to achieve from the research project. It will be of great importance in making decisions by the agencies involved in the development of rural communities in the country and to implement the Good Life of people, especially in sectors as forgotten as are the rural communities in Ecuador.

Keywords: Strategic Plan, community development.

TABLA DE CONTENIDO

PORTADA.....	i
HOJA EN BLANCO.....	
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	ii
CERTIFICACIÓN DEL DIRECTOR.....	iii
INFORME DE LA HERRAMIENTA URKUND.....	iv
AGRADECIMIENTO	vi
DEDICATORIA.....	vii
RESUMEN EJECUTIVO	viii
ABSTRACT AND KEYWORDS	ix
TABLA DE CONTENIDO	x
ÍNDICE DE TABLAS	xiii
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xiv
DUBLÍN CORE (ESQUEMA DE CODIFICACIÓN)	xv
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I CONTEXTUALIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	2
1.1. Problema de investigación.....	3
1.1.1. Planteamiento del problema.....	3
1.1.2. Formulación del Problema.....	4
1.1.3. Sistematización del Problema.....	5
1.2. Objetivos.....	5
1.2.1. General.....	5
1.2.2. Específicos.....	5
1.3. Justificación.....	6
CAPÍTULO II FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA INVESTIGACIÓN	7
2.1. Marco conceptual.....	8
2.1.1. Plan estratégico.....	8

2.1.2.	Desarrollo comunitario	8
2.1.3.	Recinto.....	9
2.2.	Marco Teórico.....	9
2.2.1.	Condiciones de desarrollo.	9
2.2.2.	Condiciones comunitarias y sociales del recinto El Descanso.....	13
2.2.3.	Plan estratégico.....	19
CAPÍTULO III METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN		25
3.1	Localización.....	26
3.2.	Tipos de Investigación.....	26
3.2.1.	De Campo.	26
3.2.2.	Exploratoria.	26
3.2.3.	Bibliográfica.	26
3.2	Métodos de investigación.	27
3.3.1.	Descriptivo.....	27
3.3.2.	Analítico.....	27
3.3.	Fuentes de recopilación de investigación.	27
3.4.1.	Primaria.....	27
3.4.2.	Secundaria.....	27
3.4.	Diseño de la investigación.....	28
3.5.	Instrumento de investigación.	29
3.5.1.	Observación.	29
3.5.2.	Encuesta.....	29
3.6.	Tratamiento de los datos.	29
3.7.	Recursos Materiales.....	30
CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....		31
4.1.	Resultados.....	32
4.1.1.	Resultados de la investigación.....	32

4.1.2. Plan Estratégico para Recinto “El Descanso”	42
4.2. Discusión	60
CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	62
5.1. Conclusiones.....	63
5.2. Recomendaciones	64
CAPÍTULO VI BIBLIOGRAFÍA	65
6.1 BIBLIOGRAFÍA	66
CAPÍTULO VII ANEXOS.....	68
7.1. Anexo 1.	69
7.2. Anexo 2.	71

ÍNDICE DE TABLAS

1. Necesidad de un plan estratégico.....	32
2. Como considera el nivel de desarrollo.	33
3. Actividad laboral.	34
4. Existe Comité Barrial.	35
5. El nivel de desarrollo en El Descanso es:.....	36
6. Existen Objetivos estratégico de parte del sector público.	37
7. Existen Proyectos en ejecución.	38
8. Qué proyectos son prioritarios.....	39
9. Conoce la Represa Baba.	40
10. Considera la represa como lugar turístico.	41
11. Obra prioritaria para el recinto.....	54
12. Personal necesario en el funcionamiento del centro de salud.....	57
13. Inversión destina para infraestructura.....	58

ÍNDICE DE GRÁFICOS

1. Organigrama de la Junta Directiva del Recinto El Descanso	24
2. Creación de un plan estratégico.....	32
3. Considera el nivel de desarrollo es.....	33
4. Actividad laboral.....	34
5. Existe Comité Barrial.....	35
6. El nivel de desarrollo en El Descanso es:.....	36
7. Existen Objetivos estratégico de parte del sector público.....	37
8. Existen Proyectos en ejecución.....	38
9. Qué proyectos son prioritarios.....	39
10. Conoce la Represa Baba.....	40
11. Considera la represa como lugar turístico.....	41
12. Estructura funcional del Recinto “El Descanso”.....	49
13. Obra prioritaria para el recinto	54

DUBLÍN CORE (ESQUEMA DE CODIFICACIÓN)

Título:	“PLAN ESTRATÉGICO PARA EL DESARROLLO COMUNITARIO DEL RECINTO “EL DESCANSO”, SECTOR REPRESA BABA, DE LA PARROQUIA PATRICIA PILAR, AÑO 2015.”	
Autor:	Alex Vicente Rivera Sarzoza	
Palabras clave:	Plan de Estratégico	Desarrollo Comunitario
Fecha de publicación:	11- agosto-20-15	
Editorial:	Quito: EPN, 2015.	
Resumen:	<p>Resumen.- El proyecto de investigación se dirigió a un “Plan Estratégico para el Desarrollo Comunitario de El Recinto “El Descanso”, sector represa Baba de la parroquia Patricia Pilar, año 2015”. Mediante un análisis situacional interno y externo se permitió determinar la problemática existente en la localidad, en donde se confirmó que no existía un plan estratégico que permita mejorar los servicios y necesidades de la comunidad. El trabajo puntualiza teorías y conceptos básicos encontrado en libros de diferentes autores y vinculados con la planeación estratégica que ayudaron en el desarrollo de la investigación.</p> <p>Mediante la identificación de los métodos, tipos y técnicas, además de la caracterización de la población objetivo y la respectiva muestra de referencia, factores que permitieron realizar la investigación de campo, donde una vez realizada se logró determinar la necesidad insatisfecha de la población, sobre objetivos estratégicos que admitan su desarrollo y especialmente contar con centro de salud para la atención de sus necesidades básicas, relacionadas de la comunidad y del entorno. Se determinó la importancia de establecer la visión y la misión que debe tener el recinto para saber qué se necesitará para lograr el desarrollo y una organización efectiva, y de esta forma establecer de mejor manera el futuro, mediante la aplicación de herramientas estratégicas en función de los objetivos y metas establecidas en la investigación.</p> <p>El establecimiento del plan estratégico en el Recinto “El Descanso” fue una gran oportunidad para la comunidad, considerando que se logrará satisfacer varias necesidades insatisfechas, entre ellas las de contar con un centro de salud, entre muchos otros propósitos que se aspirarían lograr a partir del proyecto de investigación. Será de gran importancia en el momento de tomar decisiones a través</p>	

de los organismos involucrados en el desarrollo de las comunidades rurales en el país y dar cumplimiento al Buen Vivir de las personas, especialmente en sectores tan olvidados como lo son las comunidades rurales en el Ecuador.

Palabras clave: Plan estratégico, desarrollo comunitario.

Abstract. - The research project addressed a "Strategic Plan for Community Development in Complex" El Descanso "Baba dam area of the parish Patricia Pilar, 2015". Through internal and external situation analysis it was allowed to determine the problems in the town, where it was confirmed that there was no strategic plan to improve services and community needs. The work points out basic theories and concepts found in books by different authors and linked to strategic planning that helped in the development of research.

By identifying the methods, types and techniques, along with the characterization of the target population and the respective reference sample, factors that allowed for field research, which once made it possible to determine the unmet need of the population on objectives strategic for their development and have special health center for care of their basic needs for the community and the environment. The importance of establishing the vision and mission should have the grounds to let you know that is needed for development and effective organization, in order to establish better future, by implementing strategic tools based on determined the objectives and goals of the research.

The establishment of the strategic plan on the premises "The Rest" was a great opportunity for the community, given that you will satisfy many unmet needs, including those of having a health center, among other purposes that aspire to achieve from the research project. It will be of great importance in making decisions by the agencies involved in the development of rural communities in the country and to implement the Good Life of people, especially in sectors as forgotten as are the rural communities in Ecuador.

Keywords: Strategic Plan, community development.

Descripción:	87 hojas : dimensiones, 29 x 21 cm + CD-ROM 6162
URI:	<u>(en blanco hasta cuando se dispongan los repositorios)</u>

INTRODUCCIÓN

El desarrollo comunitario rural en la provincia de Los Ríos es una manera para mejorar la competitividad y la planificación entre pequeños productores para poder aumentar sus ingresos y mejorar la situación socio económica de la población.

El objetivo principal de la investigación fue identificar las oportunidades para el desarrollo comunitario en el Recinto “El Descanso” perteneciente a la parroquia Patricia Pilar, del Cantón Buena Fe, en la provincia de Los Ríos, analizando la forma de vida de los hogares.

La investigación presenta en el Capítulo Uno la contextualización en donde se analizó la situación actual del problema, mediante la realización de un diagnóstico que permitió formular el problema; plantear los objetivos y realizar la debida justificación.

En el Capítulo Dos se desarrolla el marco referencial y conceptual, por medio de información relevante encontrada en libros, textos, revistas e internet, relacionada con las variables identificadas en los objetivos.

En el Capítulo Tres, por medio de la metodología de la investigación se identificaron los tipos, métodos, técnicas, la población y la muestra, variables que sirvieron para el cumplimiento del objetivo de la investigación.

El Capítulo Cuatro, presenta los resultados obtenidos a través de un análisis situacional interno y externo realizado en el Recinto El Descanso de la parroquia Patricia Pilar, cantón Buena Fe, Provincia de Los Ríos; se estableció la visión, misión, objetivos, necesarios para el desarrollo de la comunidad; además, se implementó un plan estratégico sobre los planes y programas a implementar.

En el Capítulo Cinco, se presentan los resultados esperados y las recomendaciones pertinentes; para finalmente en el Capítulo Seis presentar la bibliografía seleccionada en el desarrollo de la investigación.

CAPÍTULO I
CONTEXTUALIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Problema de investigación.

1.1.1. Planteamiento del problema.

Los problemas básicos de la población del sector no son encarados en forma integral por los organismos correspondientes, que permitan a estas familias de bajos ingresos, oportunidades para acceder a mejores condiciones de vida.

La comunidad del Recinto “El Descanso” carece de un plan estratégico, que esté basado en su identidad, que permita generar bienestar económico, social, ambiental para el desarrollo de la comunidad; con esta iniciativa se pretende implementar actividades productivas, aplicando técnicas más modernas en la colectividad rural.

De continuar existiendo la situación actual, se perdería la oportunidad de un desarrollo comunitario sostenible y poder proponer actividades y servicios en cuanto a una diversidad de productos a brindar complementarios a los que en la actualidad ofertan, no se crearían nuevas oportunidades de trabajo directo e indirecto y se desaprovecharía oportunidades de negocio.

Por lo antes expuesto, se hace necesaria la elaboración de un plan estratégico para el desarrollo comunitario del sector, tomando en cuenta los objetivos planteados en la investigación.

Diagnóstico

Se pudo determinar en las visitas realizadas al Recinto El Descanso, las necesidades precarias que mantienen los habitantes, de las cuales cabe mencionar la falta de una escuela de calidad, asfaltado de calles que faciliten el traslado de las personas con sus productos y cosechas, mucho más en épocas invernales que con la presencia de lluvias esto se dificulta aún más y principalmente la creación de un centro de salud, que beneficie y mejore las condiciones de vida de los habitantes de la localidad ya que para esto, tienen que trasladarse hacia Patricia Pilar y el cantón Buena Fe.

Causas

- ✓ No existen estrategias de desarrollo comunitario
- ✓ Falta de proyectos de desarrollo comunitario
- ✓ Programas Municipales insuficientes

Efectos

- ✓ Condiciones económicas precarias
- ✓ Altos índices de pobreza
- ✓ Bajo nivel de calidad de vida

Pronóstico

Debido a las necesidades del recinto es necesaria la implementación de un plan estratégico, dirigido y encaminado a la solución de las necesidades del sector, ya que de mantenerse esta situación, como es la falta de educación, mejores caminos vecinales y con el poco acceso a un servicio adecuado de salud, es muy difícil que las condiciones de vida de los habitantes del Recinto “El Descanso” mejoren y logren un desarrollo sustentable y sostenible.

1.1.2. Formulación del Problema.

¿De qué manera fundamentar la influencia de la ejecución de un plan estratégico en el desarrollo comunitario para el Recinto “El Descanso” sector Represa Baba de la parroquia Patricia Pilar, a partir del año 2015?

1.1.3. Sistematización del Problema.

¿Cuáles son las condiciones de desarrollo del Recinto “El Descanso”, sector represa Baba, de la parroquia Patricia Pilar?

¿Cómo establecer la manera en que se deberían mejorar las condiciones comunitarias y sociales en el Recinto “El Descanso”, sector represa Baba de la parroquia Patricia Pilar?

¿De qué forma el plan estratégico influye en el desarrollo comunitario de la población del Recinto “El Descanso”, sector Represa Baba de la parroquia Patricia Pilar, a partir del año 2015?

1.2. Objetivos.

1.2.1. General.

Fundamentar la influencia de la ejecución de un plan estratégico en el desarrollo comunitario del Recinto “El Descanso” sector Represa Baba de la parroquia Patricia Pilar, a partir del año 2015.

1.2.2. Específicos.

- Identificar las condiciones de desarrollo del Recinto “El Descanso”, sector Represa Baba, de la parroquia Patricia Pilar.
- Establecer la manera en que se deberían mejorar las condiciones comunitarias y sociales en el Recinto “El Descanso”, sector Represa Baba de la parroquia Patricia Pilar.

- Diseñar un plan estratégico que influya en el desarrollo comunitario de la población del Recinto “El Descanso”, sector Represa Baba de la parroquia Patricia Pilar, a partir del año 2015.

1.3. Justificación.

Esta investigación se realizó porque es importante conocer las condiciones actuales del desarrollo de la comunidad del Recinto "El Descanso", que durante muchos años han sido postergadas por falta de iniciativas, de apoyo político, por descuido de los organismos del Estado, por ausencia de liderazgo social. Para que una vez identificadas las condiciones, se puedan establecer prioridades de dichas necesidades y promover iniciativas de acción social en áreas estratégicas de su desarrollo.

Para el Recinto El Descanso como objeto del estudio; la investigación es útil por cuanto le permitirá direccionar sus actividades hacia las necesidades más urgentes, generando el desarrollo de la calidad de vida de su población al contar con una herramienta de gestión que ayude al desarrollo de actividades en las familias del sector; el objetivo es aumentar y diversificar actividades productivas que permitan elevar el nivel socio económico y contribuyan al desarrollo de la comunidad, considerando que la misma no cuenta con planes ni programas para planificar el desarrollo.

La implementación del proyecto, beneficiará aproximadamente a 500 familias del sector y el entorno a través de la implementación de un centro de salud comunitario que ayude a dar la atención médica necesaria a las familias y mejorar su calidad de vida.

CAPÍTULO II
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE
LA INVESTIGACIÓN

2.1. Marco conceptual.

2.1.1. Plan estratégico

Al referirse de plan estratégico Dessler dice que es un proceso mediante el cual ayuda a partir de una visión funcional pasar a una visión estratégica para lograr resultados de eficiencia, eficacia, productividad, rentabilidad y crecimiento organizacional (Dessler G. , 2010)

Palacios manifiesta que es un proceso de manera continua que resalta los cambios del entorno y privilegia las relaciones con su cliente y competidores (Palacios, 2010).

Indica que hablar de plan estratégico en la organización se refiere al plan maestro en el que la dirección recoge las decisiones estratégicas corporativas que ha adaptado “hoy” en relación hará en los próximos tres años, para lograr una organización más competitiva que le permita satisfacer las expectativas de sus diferentes grupos de intereses (Dessler G. , 2010).

2.1.2. Desarrollo comunitario

Para Corvalan al referirse de desarrollo sustentable dice que es el medio de promover el mejoramiento general y el alcance de los objetivos específicos. Su objetivo primordial consiste en hacer que los recursos de la comunidad satisfagan las necesidades del pueblo. Además esta autora concibe el desarrollo de la comunidad como una técnica social de promoción humana y de movilización de recursos humanos integrada en los planes de desarrollo; y que atiende básicamente el proceso educativo a la promoción de cambios de pequeños grupos (Corvalan, 2012).

De acuerdo al autor Hernández el desarrollo comunitario abarca varias actividades con el objetivo de mejorar el bienestar de las personas, las mismas que tienden a asuntos sociales en lo relacionado a la organización de la comunidad. Al desarrollo se lo concibe como una

concepción sociológica y política original, a través de la cual se logra orientar el desarrollo económico. Al referirnos a lo comunitario se trata de la organización de la comunidad como un medio para crear los recursos en diversos procedimientos del progreso (Hernandez, 2011).

Ander puntualiza que desarrollo comunitario es el proceso mediante el cual el propio pueblo participa de la planificación y en la realización de programas que se destinan a elevar el nivel de vida, eso implica la colaboración indispensable entre los gobiernos y el pueblo, para hacer eficaces esquemas de desarrollo, viables y equilibrados (Ander Egg, 2010).

2.1.3. Recinto

De acuerdo al criterio del autor Nogueira, recinto es un conjunto de seres humanos entre los que conviven mediante el habla, comunicación, hábitos, tiempo, lugar de acuerdo a un status general (Nogueira, 2012).

El autor Sevilla explica que Recinto es un espacio delimitado y conformado por un número determinado de familias que habitan en el mismo lugar (Sevilla, 2011).

2.2. Marco Teórico.

2.2.1. Condiciones de desarrollo.

Desarrollo es entendido como la circunstancia en donde una sociedad adquiere mejores condiciones de vida de forma sustentable. Las condiciones de desarrollo están íntimamente relacionadas con el desarrollo económico en la medida en que una mejor circunstancia de vida implica necesariamente un mejor acceso a bienes y servicios por parte de la población (Berghe E. V., 2011).

El recinto El Descanso sufre la marginalidad en los servicios básicos de parte de las instituciones del estado, lo que causa una insatisfacción en la población. Existen problemas de educación, empleo, acceso a medios de comunicación, servicios básicos como salud, electricidad, teléfonos, seguridad policial (UPC), etc. Uno de los aspectos que más ha frenado el desarrollo de El Descanso, que ha incrementado la insatisfacción es el nivel de infraestructura rural, en lo que respecta a caminos y servicios básicos para la población. Por otra parte, al no existir mayores oportunidades de crecimiento para la población del recinto, se aceleran las migraciones hacia las grandes ciudades.

El Descanso es un sector con una amplia variedad de paisajes y buen clima, lo que se refleja en sus habitantes y en sus actividades económicas, geográficamente goza de una ubicación privilegiada al ser área de influencia de la central hidroeléctrica Baba y del sector Pico de Pato de enorme desarrollo turístico, que le abre un conjunto de actividades y oportunidades, por lo que al aplicar planes estratégicos se logrará el desarrollo del sector.

2.2.1.1. Desarrollo sustentable.

Para Urquidi, el desarrollo sustentable permite satisfacer las necesidades de las generaciones presentes, sin ocasionar reacciones a las grandes ciudades, la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades (Urquidi V. L., 2010).

El autor Sampieri dice, “que desde hace años atrás las estrategias de las organizaciones es incrementar o maximizar el rendimiento de la misma y de los que conforman el círculo de accionistas”. Mejorando así el desarrollo y crecimiento de la misma (Sampieri R. H., 2010).

Olivé señala que el desarrollo sustentable es el camino seleccionado para alcanzar los objetivos propuestos por la empresa (Olivé Martí, 2010).

En el Recinto El Descanso se deben satisfacer muchas necesidades en lo social y que están relacionadas con la alimentación, la capacitación, vivienda, atención en la salud, trabajo, que si

no se solucionan la población está encaminada a vivir en el subdesarrollo; ante esta situación de atraso se plantea un plan estratégico dirigido a mejorar la calidad de vida de los habitantes, a través de un desarrollo sustentable que contribuya en el progreso significativo del Recinto El Descanso.

Logrando así que los habitantes del recinto cambien su manera de pensar, ya que este es el principal problema de la mayoría de los habitantes, vivir el día a día con ese conformismo, creyendo que como viven están bien. Deben prepararse para mejorar su matriz productiva, como es el deseo del gobierno actual, ya que está es la mejor manera de crear y lograr un desarrollo sustentable.

2.2.1.2. Estrategia de desarrollo.

El concepto de estrategia de desarrollo se define como el establecimiento de políticas gubernamentales que modifican las relaciones socio económico y científico. Técnicas del país respecto a sus componentes internos y aquellos que conforman la economía mundial, distribuyendo los recursos entre las principales industrias, territorios y la población. Esta definición establece vínculos entre lo local y lo global, en lo concerniente a estrategias de producción y políticas que conectan un país (Arencibia, 2010).

Como estrategia de desarrollo para el Recinto El Desarrollo se deben generar las condiciones que permitan mejorar la calidad de vida de todos sus habitantes, buscando siempre el desarrollo social, y económico, potenciando sus recursos sociales, económicos y medioambientales, ampliar la matriz de oportunidades que aporten para el bienestar de la población.

Participar activamente a capacitaciones que aporten al desarrollo, formular y ejecutar políticas y programas de desarrollo que tengan impacto positivo en la comunidad, incorporando a los habitantes en los procesos, de manera que se comprometan en los programas y tengan las

oportunidades de desarrollar sus capacidades de manera eficaz y eficiente, que permitan a través de estas estrategias generar el desarrollo del Recinto El Descanso.

2.2.1.3. Responsabilidad social.

Chiavenato dice “que las organizaciones sufren muchos aprietos externos o ajenos a los de sus grupos de interés”, acogiendo nuevas posturas políticas y que dejen de lado la anticuada introversión administrativa (Chiavenato I. , 2011).

Montufar señala que la responsabilidad social es un término que se refiere a la carga, compromiso u obligación, de los miembros de una sociedad ya sea como individuos o como miembros de algún grupo, tienen tanto entre sí como para la sociedad en conjunto. El concepto introduce una valoración positiva o negativa al impacto que una decisión tiene en la sociedad. Esa valoración puede ser tanto ética como legal, etc. Generalmente se considera que la responsabilidad social se diferencia de la responsabilidad política, porque no se limita a la valoración de ejercicio del poder a través de la autoridad estatal (Montúfar Guizar, 2010).

Responsabilidad social de las instituciones del Estado ecuatoriano deben darle mayor importancia al sector rural y en especial en el Recinto rural El Descanso, perteneciente al cantón Buena Fe, en la que se presentan grandes problemas con graves tendencias de complicaciones en el futuro, entre los problemas actuales tenemos: escasas de agua potable, contaminación de esteros y río de la zona, extinción de las especies, condiciones precaria en la salud de los habitantes.

Los principales factores que se dan para que existan estos problemas se debe a la poca atención que le dan los organismos políticos, según el Gobierno de Ecuador liderado por el Presidente Rafael Correa, el Buen Vivir en los territorios rurales se sustenta en pilares fundamentales como recuperar la producción nacional de alimentos, principalmente campesina, para garantizar la reproducción social de todos los habitantes de las zona rurales y articular el desarrollo rural equitativo al desarrollo nacional.

2.2.1.4. Proceso de planeación estratégica.

“El proceso que consiste en decidir sobre una empresa, sobre los recursos que serán utilizados y las actitudes que se orientan para la consecución de dichos objetivos”. La planeación estratégica, no significa pensar de forma estratégica, sino pensar en forma racional, ordenada y articulada, respecto de las estrategias a efectuar (Rojas M. D., 2011).

La estrategia vista desde una óptica global integra una serie de conceptos y acciones que se empiezan con implantar las metas y objetivos, dando un seguimiento para precautelar que los objetivos se cumplan. La planificación estratégica para el desarrollo del Recinto El Descanso, será una herramienta de gestión en donde participaran todos los miembros de la comunidad conjuntamente con los administradores de la junta administrativa para promover el desarrollo, contribuyendo para dar soluciones a los problemas más relevantes de su población, y que permitan mejorar la calidad de vida de sus habitantes, el plan estratégico, será sustentado en la participación de la comunidad, para que se sienta capaz de potenciar el desarrollo del recinto y mejorar el sistema de vida de la población.

2.2.2. Condiciones comunitarias y sociales del recinto El Descanso.

La población del Recinto El Descanso carece de los servicios básicos elementales para el ser humano, no existen centros de salud, sistemas de agua potable, las calles son polvorientas en el verano y llenas de lodos en el invierno, la mayoría de la población se dedica al trabajo por jornal en las fincas del entorno, no existe cobertura total de servicio de energía eléctrica, los jóvenes en edad escolar en su mayoría acuden a escuelas y colegios de la parroquia Patricia Pilar y al Cantón Buena Fe.

Los organismos correspondientes deben procurar dar acceso a la educación con énfasis en las características de la zona relacionadas con el medio rural, solucionar las necesidades de salud, promoviendo e implementando la atención oportuna, facilitar el acceso a vivienda digna, implementar una justicia oportuna y eficiente de acuerdo a las necesidades, mejorar la cobertura de servicios básicos, promover la capacitación; y en general generar mecanismos que sean capaces de solucionar las necesidades y disminuir las brechas que dificultan su desarrollo.

2.2.2.1. Localización del proyecto.

Al referirse a localización de un proyecto, el autor Padilla dice que la elección de misma es una decisión compleja en la mayoría de los casos, tanto en sí misma como por sus interrelaciones, pero aunque es cierto que para algunas empresas ésta viene determinada por un factor dominante que restringe el número de alternativas. En general la cantidad de factores y de lugares involucrados en el análisis es enorme si ello es así para compañías de ámbito nacional lo es mucho más para aquellas que operan a nivel internacional (Padilla, 2011).

Miranda, al referirse de la localización del proyecto dice “que abarca niveles sucesivos de acercamiento que van desde una combinación al medio nacional o regional” y macro-localización hasta identificar una zona urbana o rural micro localización para finalmente determinar un sitio preciso buscando en todo caso la optimización de los costos, condiciones generales de vida, clima, facilidades administrativas y ventajas sociales (Miranda, 2012).

El Recinto El Descanso está ubicado en el Km 39 - 40 de la vía Quevedo –Santo Domingo, a la altura de la Represa Baba, cuenta con una gran flora y fauna que embellecen y agradan a la vista de quien lo visita. La creación de la represa le ha sido de gran ayuda para engrandecer y enriquecer su potencial turístico.

Pero a pesar de esto recinto tiene una gran demanda de servicios básicos, entre ellos: el asfaltado y ampliación de calles, centro de salud, retén policial para la seguridad de la población, centro de desarrollo deportivo y comunitario, capacitación, colegio etc. Además en

su entorno, existen muchas fincas y haciendas con cultivos agrícolas de exportación como el banano, palma africana, palmito, cacao, grandes extensiones de sembríos de productos de ciclo corto como el maíz, arroz, maracuyá entre otros los mismos que generan fuentes de trabajo para los habitantes del Recinto El Descanso.

2.2.2.2. Características poblacionales.

Se refiere a las características que hacen que una unidad individuo, familia, etc., sea parte de la población en estudio; se entiende por población a un conjunto de individuos, constituido de forma estable, ligado por vínculos de reproducción e identificado por características territoriales, políticas, jurídicas, étnicas o religiosas. (Bacci, 2010)

La población del Recinto El Descanso está compuesta por individuos que forma la familia y viven de manera estable y se identifican en su mayoría por profesar la religión católica, en su mayoría se dedican a actividades agrícolas ya sea como jornaleros o trabajando en su pequeña propiedad.

Las mujeres tienen actividades comerciales a través de pequeños negocios, la vida en el recinto es tranquila, los vínculos familiares son estables, la relación con los vecinos es muy buena, tienen un excelente contacto con la naturaleza, el número de habitantes no es muy alto, pero viven de manera armoniosa.

2.2.2.2.1. Condiciones sociales.

Se denomina clase social a un grupo de individuos que tienen rasgos en común desde un punto de vista económico, comportamental, y de representación ideológica del mundo que le rodea. A lo largo de la historia de las ciencias sociales han existido distintas reflexiones y definiciones de lo que una clase social es y de las implicancias de pretender a una u otra. Este tipo de definiciones no están exentas de polémica y en general se encuadran en un marco teórico que pretende dar cuenta de una lectura del fenómeno social como un todo (Berghe E. V., 2011).

En el Recinto El Descanso, existe una clase social de nivel bajo, dado los aspectos económicos que la rodean, por tratarse de un sector muy desarrollada en la agricultura, existen fuentes de trabajo, además una gran mayoría tiene sus pequeña unidad agrícola que le genera producción para el sustento de la familia, varias familias se dedican al comercio, negocio atractivo por cuanto el recinto está ubicado en una vía de alto tráfico y los turistas tienen la costumbre de parar a comer platos típicos de la zona como fritada, caldo de gallina, entre otros.

La hidroeléctrica Baba, está situada en el entorno del recinto la misma que es muy frecuentada por turistas nacionales y extranjeros en especial el embalse de agua de la represa conocido como Pico de Pato el mismo que se está convirtiendo en un excelente destino turístico, especialmente los fines de semana.

2.2.2.2.2. Condiciones económicas

La mayoría de los pobres del mundo son campesinos y analfabetos que trabajan en una agricultura de subsistencia. El analfabetismo les impide adquirir los conocimientos necesarios para mejorar su capacidad y productividad y les hace víctimas de una discriminación social que se ensaña particularmente con las mujeres. El análisis de la FAO concluye que la seguridad alimentaria y la educación deben ser tratadas simultáneamente y con la misma atención para desarrollar la capacidad en el campo. El desarrollo económico rural ha de contribuir a mejorar el bienestar de los miles de millones de personas que viven en las zonas rurales (Unesco, 2010).

Los habitantes del Recinto El Descanso, en su mayoría trabajan en el campo a través de labores agrícolas, se ven impedidos de mejorar su capacidad y productividad debido a la escasa preparación que tienen, este problema se da principalmente en las mujeres quienes se ven obligadas a emprender en pequeños negocios para poder ayudar en la economía del hogar.

Su economía se basa en los ingresos diarios que le genera su actividad de jornaleros en una gran mayoría, otros tienen ingresos de actividades comerciales y negocios instalados en el

sector, además algunos tienen sus pequeñas unidades agrícolas que le generan ingresos para su sustento y el de sus familias.

2.2.2.3. Situación política.

De manera reiterada, el gobierno ha señalado que mantiene una deuda con el agro y que la llamada “revolución agraria” está por hacerse. Esto se ratifica en los dos planes de desarrollo para el Buen Vivir (2009-2013 y 2013- 2017) en los cuales se señaló que, a pesar de existir avances en términos de inversión social, no se han transformado las lógicas y tendencias de acumulación del capitalismo en el Ecuador.

El Recinto El Descanso está en el olvido de los políticos de turno, hay mucho por hacer de parte de las instituciones públicas que tienen la obligación de solucionar las necesidades básicas de las poblaciones rurales, la población carece de servicios básicos necesarios para el buen vivir de las personas, no existe servicio de agua potable, calles asfaltada, colegio, centro de salud, es muy frecuente ver niños menores de edad realizando trabajos de adultos.

2.2.2.4. Potencial agrícola.

Según el autor Arocena indica que son todas las actividades y circunstancias que tienen que ver con la actividad de cultivar y de cosechar materias primas que puedan luego ser utilizadas por el ser humano como alimento o con otros fines como por ejemplo abrigo o vestimenta. La palabra agrícola proviene de la palabra agricultura es decir de la cultura de cultivar y de trabajar la tierra, una de las actividades más importantes para la subsistencia humana ya que le permite no depender de manera tan directa de lo que le ofrece la naturaleza sino de proveerse así mismo con su propio alimento (Arocena J, 2010).

El potencial agrícola en el Recinto El Descanso crece en grandes áreas destinadas a la producción de productos agrícolas para la exportación y consumo interno como el banano, cacao, sembríos de ciclo corto tales como: maíz, arroz y maracuyá, existe una alta

concentración de la tierra sin cultivar, depredación del medio ambiente, escasas líneas de crédito, asesoría técnica, insuficiente atención del gobierno a los campesinos de la zona, leyes agrícolas apropiadas que garanticen desarrollo y rentabilidad.

2.2.2.5. Necesidades comunitarias

El autor puntualiza que se llama necesidad comunitaria a las sensaciones de carencia innatas del ser humano y que están estrechamente unidas a un deseo de satisfacción, por ejemplo frío, hambre, efecto, realización personal, siempre apegadas a la naturaleza humana (Berghe E. V., 2011).

La comunidad del Recinto El Descanso es una organización de personas unidas por parentesco, asuntos económicos, sociales en la forma como los habitantes enfrentan los problemas que se presentan. Los problemas en el Recinto El Descanso son parte de la vida cotidiana de sus pobladores, en la que cada día las personas tratan de solucionar sus problemas, mediante el trabajo duro luchando así día a día por tratar de llevar una vida más digna y placentera. No existe infraestructura vial, calles asfaltadas, centro de salud, colegio, seguridad, entre otras cuyas necesidades son prioritarias de realizar para que el desarrollo del recinto sea posible.

2.2.2.6. Proyección futurista

El Recinto El Descanso tiene una excelente proyección futurista debido a que en el lugar se encuentra ubicada la represa hidroeléctrica Baba y el embalse de agua llamado Pico de Pato, lugar de destino de cientos de turistas que acuden los fines de semana a disfrutar de los encantos naturales de este sitio y los habitantes aprovechan para vender productos de la zona.

Las mujeres del recinto son hábiles en la elaboración de artesanías, actividad que le puede generar importantes ingresos económicos para el sustento familiar, además de preparar excelentes platos de comidas típicas lo que sería un atractivo para los turistas que a diario que

circulan por la zona. Se debe aprovechar el enorme potencial que representa esta mano de obra, mediante la capacitación en proyectos de emprendimiento y que a futuro el recinto cuente con un buen número de microempresarias en diferentes actividades, aprovechando las materias primas que se dan en la zona.

2.2.3. Plan estratégico.

Rojas David, puntualiza que plan estratégico es la etapa que interviene en el proceso administrativo y a través de la cual se determina el proceso administrativo, establecen directrices y se define estrategias alternativas y cursos de acción, en función de los objetivos de las metas generales económicas, sociales y políticas; se toma en consideración que existan disponibilidad de recursos para establecer el marco de referencia y concretar programas y acciones específicas en tiempo y espacio que permita lograr una predicción lo más probable al futuro y que genere planes que garanticen el éxito (Rojas D. , 2012).

Indica el autor, que un plan estratégico analiza el curso de acción que una organización puede elegir, considerando que una posición futura diferente le proporcione ganancias y ventajas comparadas con la situación actual. Así mismo las estrategias, se las considera como un arte y una ciencia; es reflexión y acción, es pensar para actuar y no tan solo pensar antes de actuar, indica además que la estrategia es un lección que involucra a toda la organización y que consiste en saber seleccionar entre varias alternativas a la más conveniente (Chiavenato I. , 2011).

En la investigación se propone un plan estratégico con el objeto de emprenderlo en el desarrollo del Recinto El Descanso, que permita tener un mejor horizonte de progreso y en este caso la implementación en primera parte de un centro de salud que brinde la atención requerida a los requerimientos de los pobladores y se cumpla con una de las necesidades insatisfechas de la comunidad en general, ya que en la encuesta aplicada a los pobladores del recinto respondieron que una de las obras más prioritarias es la de la creación de un centro de salud. Y en lo posterior avanzar con la solución de otras necesidades latentes en el recinto.

Para la Administración Pública Municipal del cantón Buena Fe, jurisdicción a la que pertenece El Descanso, se considera al plan estratégico como el documento rector, producto del proceso de la planeación, y que consiste en el conjunto coordinado de objetivos, metas y acciones relacionadas con las estrategias y programa que permiten alcanzar las metas establecidas.

2.2.3.1. Plan de trabajo.

Menciona que el plan de trabajo es un conjunto coordinado de metas, directivas, criterios y disposiciones con que se instrumenta un proceso, pudiendo ser integral o sectorial y en distintos niveles: comunal, urbano, local, regional, nacional (Landa, 2010).

Un plan de trabajo es un instrumento de planificación. Entendiendo planificación como un proceso, un plan de trabajo es un proceso de concertación que por su carácter dinámico, evoluciona y se adecua a un contexto social, espacial y temporal. Considera que una etapa importante de la planificación es la etapa de diagnóstico del contexto social, económico, político y cultural que permite definir un problema y cambiarlo, mejorarlo o transformarlo (Unicef, 2010).

Es necesario establecer por medio de la directiva del Recinto El Descanso, alianzas estratégicas con el Municipio de Buena Fe, al que pertenece territorialmente de manera que se cuente con los recursos necesarios y eficientes identificados a través de un plan de trabajo elaborado de acuerdo a las necesidades de la comunidad y que permitan aumentar su desarrollo.

Además se debe coordinar con otros organismos públicos que apoyen al desarrollo de la comunidad en cuanto a servicios públicos como agua potable, mejoramiento de la infraestructura, comercialización agropecuaria a través de centros de acopio y una buena capacitación a los pobladores para que se desempeñen con éxito en actividades micro empresariales aprovechando la variedad de materias primas que se dan en el entorno del recinto.

2.2.3.1.1. Matriz FODA.

La matriz FODA, es una herramienta de suma importancia, muy útil para analizar los pasos y acciones futuras en una empresa. Mediante el estudio del desempeño al interior de una empresa, y del entorno empresarial, marca posibles evoluciones exitosas en la organización, además tiene múltiples aplicaciones y puede ser usada por todos los niveles de la corporación y en diferentes unidades de análisis (Flores, 2012).

También se entiende como el estudio de la situación de una empresa y a través de sus fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, tal como indican las siglas de las palabras y de esta manera planificar una estrategia del futuro. La técnica FODA es el análisis de las características propias de la organización es decir cuáles son sus fortalezas y oportunidades en el mercado, por ejemplo disponibilidad de recursos económicos, personal, calidad del producto y su situación externa a través del estudio de las amenazas y oportunidades en referencia a la situación actual de la competencia y del ámbito político, económico y social por el cual atraviesa (Ferrel, 2010).

Esta herramienta permitió conocer y evaluar conceptos internos y externos considerados esenciales al momento de establecer los objetivos dentro del plan estratégico, esta herramienta ayudo en la identificación de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, que ayudaron en el cruce de variables, para la creación estrategias los objetivos estratégicos y metas planteados en el desarrollo del trabajo investigativo.

2.2.3.1.2. Matriz de impacto.

La matriz de impacto se utiliza para identificar el proyecto en un entorno natural y consiste en una matriz de información, donde las columnas representan varias actividades que se hacen durante del proyecto (Luna, 2010).

La matriz de impacto se lleva a cabo la recolección de información técnica y ecológica, además requiere estar familiarizado con el área de influencia y la naturaleza del proyecto, además

consiste en un listado de indicadores relacionados con el problema, sirve para identificar los impactos y su origen (Berghe E. V., 2011).

La matriz de impacto es una herramienta que sirvió para visualizar el análisis FODA, en una escala para medir el impacto que causa en el plan estratégico, cada uno de estas variables que intervienen en el mismo; para de esta forma determinar los puntos y áreas críticas que impidan el desarrollo del Recinto El Descanso.

2.2.3.1.3. Ámbitos estratégicos.

Manifiesta que toda empresa debe saber dónde desea posicionarse y que objetivos pretende obtener a corto media y largo plazo para poder desarrollar unas estrategias adecuadas que, optimizando los recursos, permitan llegar a los mitos definidos. Esto permitirá a la organización no centrarse únicamente en el día a día y actuar de forma muy activa para construir un futuro sostenible (Berghe E. V., 2011).

Las estrategias tienen tres elementos esenciales: metas que deban alcanzarse, políticas que limitan la acción y programas que son la consecuencia de acción que deben lograr las metas en un determinado tiempo. Las estrategias se desarrollan por conceptos claves e impulsos, lo que les da cohesión, equilibrio y claridad, además indica que la estrategia no solo comprende lo imprevisible sino también lo desconocido por lo cual la estrategia busca construir una posición sólida mediante la cual la empresa pueda lograr sus metas a pesar de lo impredecible del mercado (Rojas D. , 2012).

Los ámbitos estratégicos a los que está dirigido el plan dentro del recinto El Descanso, son: La comunidad y la junta directiva. Para la comunidad porque es a quien va a ser la más beneficiada con la implementación de este plan estratégico, ya que con esto se pretende impulsar el desarrollo del recinto y la comunidad. Y el otro ámbito al que se dirige el plan estratégico es la

junta directiva, porque esta es la encargada de gestionar y ejecutar las actividades y obras, que beneficien, ayuden al mejoramiento y desarrollo del recinto, pero cuyos miembros de esta junta no son personas preparadas ni profesionales, por lo cual carecen de criterios e ideas claras que aporten gran ayuda para que el recinto tome otro rumbo y se encamine a un próspero desarrollo.

2.2.3.1.4. Organigrama.

Para el autor el organigrama es una representación visual de la estructura organizacional, línea de autoridad relaciones de personal, comités permanentes y líneas de comunicación. Además indica que es un esquema de la organización de una empresa o de una actividad sirve también para una representación gráfica de las operaciones que se realizan en el proceso operativo de una empresa, permite el análisis de la estructura, representa y cumple el rol de informar, al ofrecer datos sobre las principales características de la empresa (Ferrel, 2010).

El organigrama es una representación gráfica de la estructura orgánica de una institución o de una de sus áreas, en la que se muestran las relaciones que guardan entre si los órganos que la componen. Representa una forma gráfica sobre los distintos niveles jerárquicos de la empresa y la relación que existe entre ellos sino más bien ofrecer una información comprensible y sencilla (Frankñin, 2010).

Los miembros que forman parte del organigrama del recinto son: La junta directiva, es la encargada de proponer ideas que aporte al mejoramiento del recinto, el presidente convoca a reuniones y presenta informes a la comunidad, el vicepresidente cumple funciones en ausencia del presidente, la secretaria se encarga del archivo y elaboración de actas y el tesorero es el encargado de recaudar los aportes que hace la comunidad que son destinados para financiar los costos de operación.

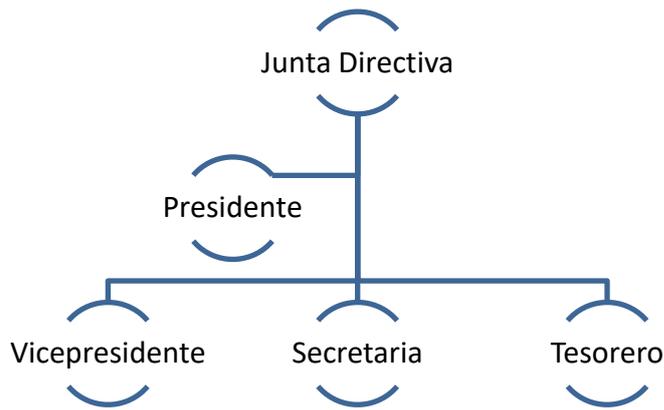


Gráfico No. 1: Organigrama de la Junta Directiva del Recinto El Descanso

Fuente: Comunidad El Descanso

Elaborado: Autor

2.2.3.2. Plan de acción.

Es el momento en que se determinan y se asignan las tareas, se definen los plazos de tiempo y se calcula el uso de los recursos, además indica el autor que es una presentación resumida de las tareas que deben realizarse por ciertas personas, en un plazo de tiempo específico, utilizando un monto de recursos asignados con el fin de lograr los objetivos dados (Kroeger, 2010).

Se define que el plan de acción es el instrumento más eficaz para racionalizar la intervención de la economía, es un conjunto de decisiones explícitas y coherentes para asignar recursos dirigidos a propósitos determinados. Es una presentación resumida de tareas por realizar en un plazo determinado, utilizando montos de recursos económicos con la finalidad de lograr los objetivos propuestos. (Berghe E. V., 2011).

En el plan de acción es donde se detalla el proceso, tiempo de duración, los recursos que intervendrán y el presupuesto que incurrirá en la puesta en marcha del proyecto a implementar en el recinto, en este caso es la construcción de un centro de salud, ya que esta es una de las obras prioritarias que necesita el recinto, para empezar su desarrollo como comunidad ya que para acceder a este servicio les toca a los habitantes del recinto trasladarse hacia el cantón Buena Fe o para la parroquia Patricia Pilar.

CAPÍTULO III
METODOLOGÍA DE LA
INVESTIGACIÓN

3.1. Localización.

El Recinto “El Descanso” está localizado en el sector Represa Baba parroquia Patricia Pilar. Cantón Buena Fe Provincia de los Ríos, la misma que tiene una población de 1500 habitantes, dedicados en su mayoría a labores agrícolas en sus pequeñas fincas o como trabajadores de las haciendas que existen en el sector.

3.2. Tipos de Investigación.

Los tipos de investigación que serán aplicables al proyecto son:

3.2.1. De Campo.

La investigación de campo facultará levantar información primaria basada en criterios de los habitantes del Recinto “El Descanso” la misma que fue obtenida a través de la encuesta realizada en el recinto, para conocer el criterio de la población sobre un plan estratégico que ayude al desarrollo del sector.

3.2.2. Exploratoria.

Esta investigación facilita la relación con el objeto de estudio y el campo de acción a desarrollarse mediante el conocimiento anticipado de los hechos. Trabajo realizado en el Recinto El Descanso, perteneciente a la Parroquia Patricia Pilar, del cantón Buena Fe.

3.2.3. Bibliográfica.

El uso de esta investigación fue necesario para indagar y revisar literatura relacionada con el proyecto, específicamente con la fundamentación conceptual y teórica; obteniendo información concreta para comprender y sustentar la investigación obtenida mediante el análisis de libros, textos internet, entre otros.

3.2. Métodos de investigación.

3.3.1. Descriptivo.

Este permitió detallar y manifestar la información obtenida de un previo análisis de campo, que permitirá dar cumplimiento a los objetivos de la investigación y a la obtención de los resultados, mediante el cual se podrá detallar las conclusiones y recomendaciones del plan estratégico.

3.3.2. Analítico.

A través del método analítico, se pudo analizar la situación de pobreza de los habitantes del Recinto El Descanso, y que busque impulsar el desarrollo, que puedan generar competitividad, y logren desarrollarse económicamente.

3.3. Fuentes de recopilación de investigación.

3.4.1. Primaria.

Junto con los textos que sustentaron los aspectos teóricos del documento, fuentes primarias de consulta, también se realizó una encuesta en la comunidad de “El Descanso”, tal como dice uno de los objetivos de la investigación, es decir sobre el Plan Estratégico para el desarrollo comunitario del Recinto “El Descanso” Sector Represa Baba de la Parroquia Patricia Pilar.

3.4.2. Secundaria.

Se acudió a fuentes de investigación secundarias, mediante la revisión de libros, textos, internet, para obtener información relevante relacionada con las variables de los objetivos planteados.

3.4. Diseño de la investigación.

Se realizó una encuesta dirigida a los habitantes del Recinto “El Descanso”, sector Represa Baba, Parroquia Patricia Pilar que permitió dar respuestas a las preguntas planteadas respondiendo adecuadamente a la encuesta.

Los tipos de investigación utilizados en la investigación fueron: de campo, exploratoria y bibliográfica ya que estas fueron idóneas para llevar a cabo la investigación.

Como métodos de investigación aplicados en la elaboración del plan estratégico fueron el descriptivo y analítico que aportó en detallar y analizar la información obtenida, seguido de las fuentes para la recopilación de la investigación primaria y secundaria.

A continuación se calculó la muestra a la que se dirigió la encuesta cuyos resultados fueron tabulados, codificados para luego ser expresados en tablas y gráficos.

Población: En la realización del estudio se consideró a los habitantes del Recinto “El Descanso” del cantón Buena Fe, cuenta con una población de 1500 habitantes.

Muestra: Para la realización de la muestra se trabajó con 1500 habitantes, para desarrollar el cálculo.

n = Tamaño de la muestra

N = Universo del estudio (1500 habitantes)

E^2 : Margen de error 5% (0.05)

$$n = \frac{N}{1 + E^2 N}$$

$$n = \frac{1500}{1 + (0.05)^2 1500}$$

$$n = \frac{1500}{4.75}$$

$$n = 315.78$$

$$n = 316 \text{ Encuestas}$$

3.5. Instrumento de investigación.

Los instrumentos de investigación utilizados para la realización de esta investigación son:

3.5.1. Observación.

Este instrumento fue muy útil ya que en las visitas hechas al recinto al momento de realizar la encuesta, se pudo observar las necesidades y calamidades de la comunidad como la falta de una mejor educación, carreteras y también de un centro de salud.

3.5.2. Encuesta.

Se realizó una encuesta dirigida a una muestra de 316 habitantes del Recinto “El Descanso” la misma que sirvió para la elaboración del plan estratégico y a la redacción de la discusión, conclusiones y recomendaciones.

3.6. Tratamiento de los datos.

Méndez (2010) Precisa a las fuentes y técnicas para la recolección de la información como los hechos o documentos a los que acude el investigador y que le permiten tener información, a través de fuentes primarias y fuentes secundarias.

El tratamiento que se le dio a los datos encontrados fue: “registrarlos, tabularlos, y codificarlos utilizando el Excel como instrumento estadístico y serán ordenados en tablas y gráficos para su respectivo análisis e interpretación”.

3.7. Recursos Materiales.

Detalle	Cantidad
Computadora	1
Impresora	1
Internet	1
Resma de papel	3
Pen drive	1
Total	7

Fuente: Investigación de Mercado

Elaborado: Autor

CAPÍTULO IV
RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados.

4.1.1. Resultados de la investigación.

Esta investigación se realizó en el Recinto “El Descanso” parroquia Patricia Pilar Cantón Buena Fe Provincia de los Ríos, la misma que fue aplicada a 316 habitantes.

1. ¿Está de acuerdo que en el Recinto El Descanso se desarrolle un plan estratégico para la comunidad?

Tabla 1. Creación de un plan estratégico.

Detalle	Cantidad	Porcentaje
Si	256	81%
No	60	19%
Total	316	100%

Fuente: Comunidad El Descanso

Elaborado: Autor

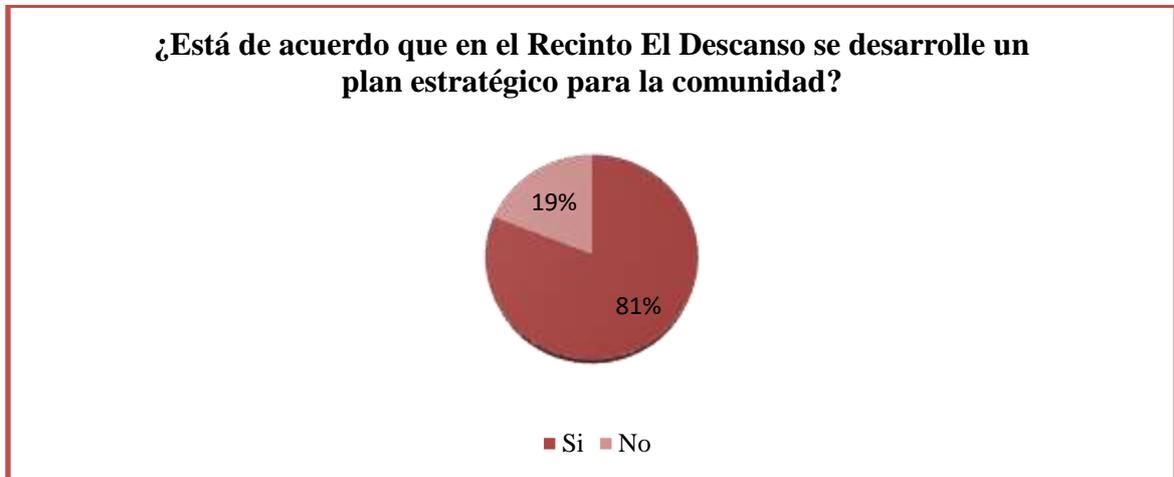


Gráfico 2. Creación de un plan estratégico.

Análisis

En esta gráfica se puede determinar que el 81% de los encuestados respondieron que si están de acuerdo que el recinto, cuente con un plan estratégico para la comunidad en vista que esto, los

beneficiarán mucho para mejora de la comunidad, mientras que un 19% nos menciona que no es importante por ahora.

2. ¿Considera que el nivel de desarrollo del Recinto El Descanso es?

Tabla 2. Considera el nivel de desarrollo es.

Detalle	Cantidad	Porcentaje
Excelente	23	7%
Muy bueno	55	18%
Bueno	69	22%
Regular	129	38%
Malo	48	15%
Total	316	100%

Fuente: Comunidad El Descanso

Elaborado: Autor

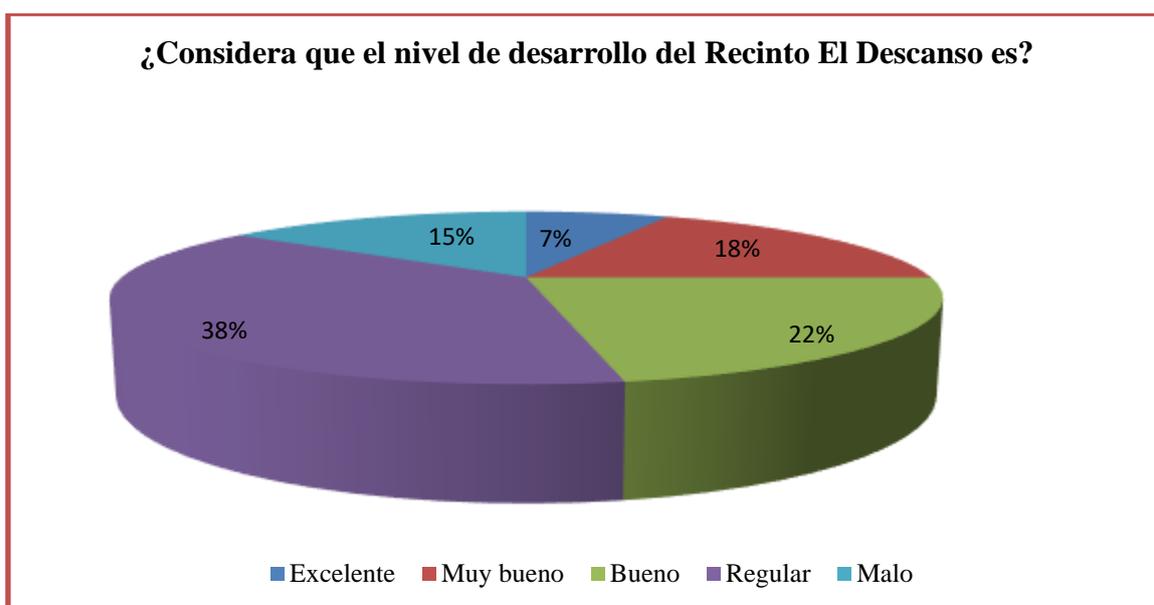


Gráfico 3. Considera el nivel de desarrollo es.

Análisis

En esta gráfica se determina que el 38% nos menciona que el desarrollo en el sector es regular, el 22% es bueno, el 17% es muy bueno, el 15% es malo, mientras que un 7% lo define como excelente.

3. ¿A qué actividad laboral se dedica?

Tabla 3. Actividad laboral.

Detalle	Cantidad	Porcentaje
Ganadería	89	28%
Agricultura	64	20%
Comercio	128	41%
Artesano	23	7%
Costurera	12	4%
Total	316	100%

Fuente: Comunidad El Descanso

Elaborado: Autor

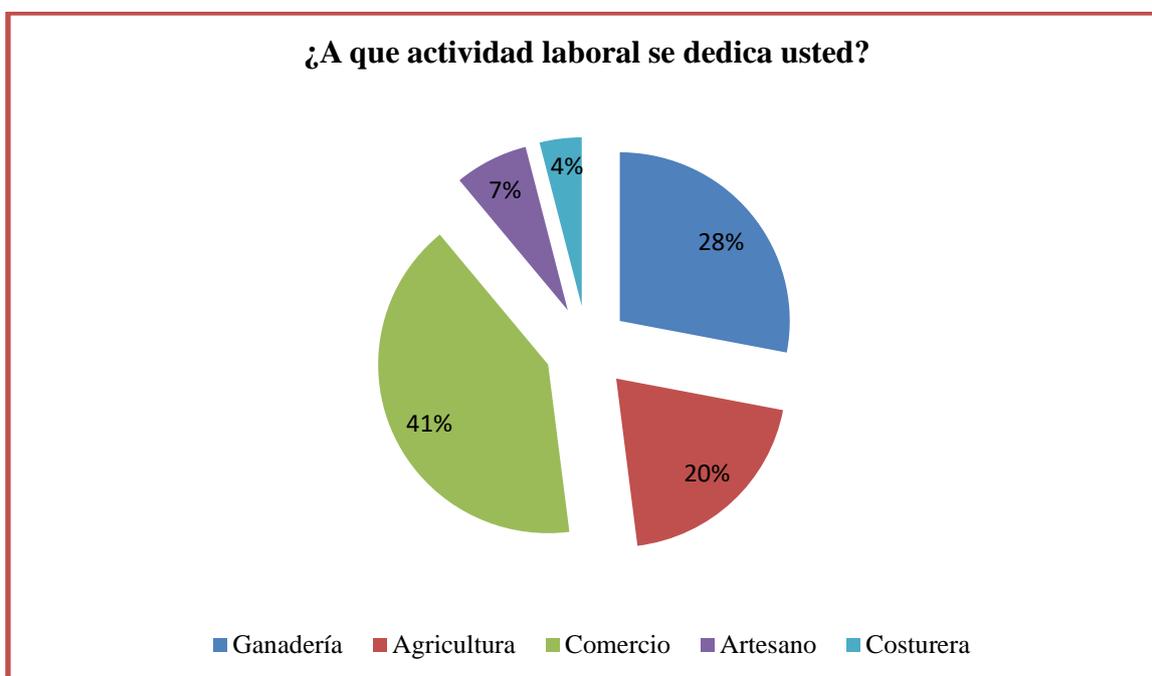


Gráfico 4. Actividad laboral.

Análisis

En esta gráfica se analiza la actividad laboral a la que se dedican los encuestados, el 41% se dedica al comercio, el 28% a la ganadería, el 20% a la agricultura, el 7% es artesano, mientras que un 4% son costureras.

4. ¿Conoce si la comunidad está organizada por medio de un comité barrial?

Tabla. 4 Existe Comité Barrial.

Detalle	Cantidad	Porcentaje
Si	254	80%
No	62	20%
Total	316	100%

Fuente: Comunidad El Descanso

Elaborado: Autor



Gráfico 5. Existe Comité Barrial.

Análisis

En esta gráfica analizaremos si la comunidad está organizada por medio de un comité barrial el 80% nos menciona que si pertenece a un comité, mientras que un 20% no está inmerso en este organizativo.

5. ¿Cómo considera el nivel de oportunidades para el desarrollo comunitario del Recinto El Descanso?

Tabla 5. El nivel de desarrollo en el Descanso es:

Detalle	Cantidad	Porcentaje
Excelente	65	21%
Muy bueno	54	17%
Bueno	169	53%
Regular	18	6%
Malo	10	3%
Total	316	100%

Fuente: Comunidad El Descanso

Elaborado: Autor

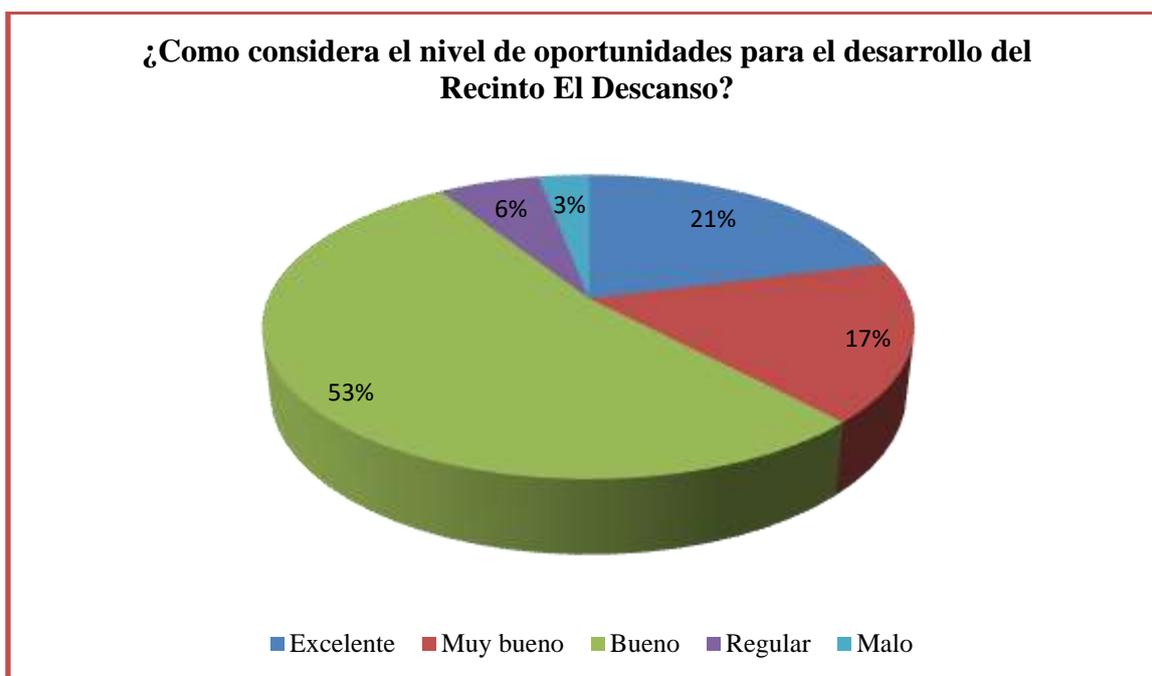


Grafico 6. El nivel de desarrollo en El Descanso es:

Análisis

En esta gráfica se menciona el nivel de oportunidades para el desarrollo del recinto, el 53% es bueno, el 21% es excelente, el 17% es muy bueno, el 6% es regular, mientras un 3% es malo.

6. ¿Conoce si existen objetivos estratégicos de parte de instituciones públicas para el desarrollo del Recinto El Descanso?

Tabla 6. Existen Objetivos estratégico de parte del sector público.

Detalle	Cantidad	Porcentaje
Si	34	11%
No	282	89%
Total	316	100%

Fuente: Comunidad El Descanso

Elaborado: Autor

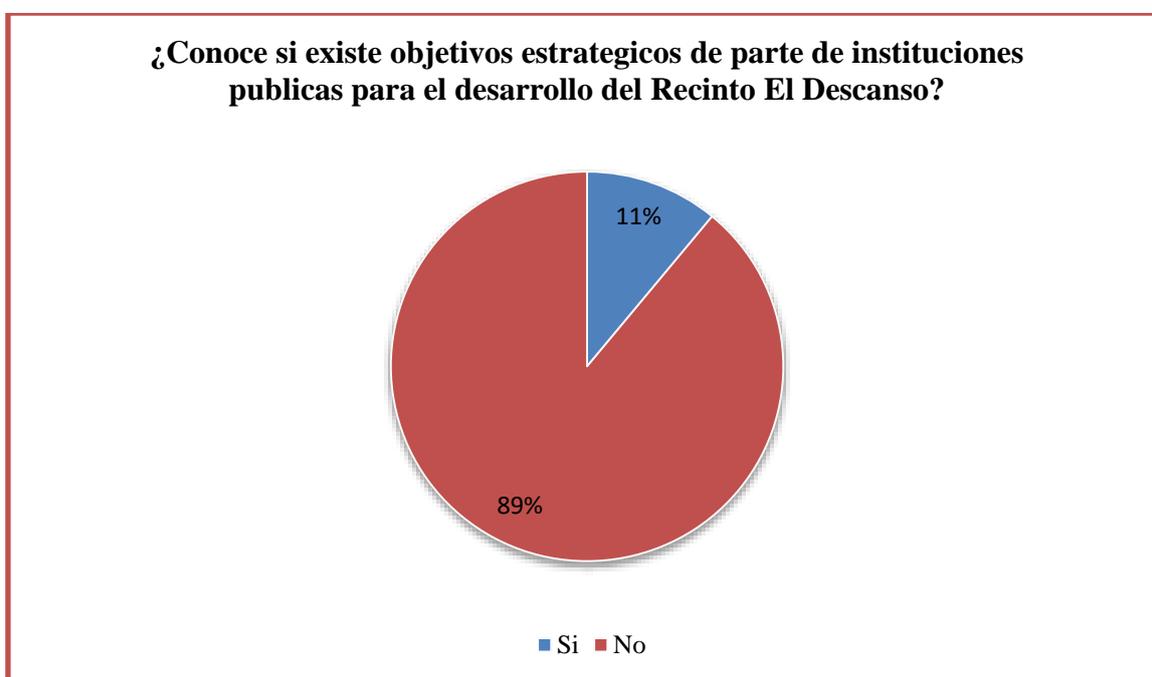


Gráfico 7. Existen Objetivos estratégico de parte del sector público.

Análisis

En esta gráfica se muestran los resultados si existe apoyo de parte de las instituciones públicas para el desarrollo del recinto, el 89% nos menciona que no hay dicho apoyo, mientras un 11% si dice que lo hay en una gran minoría.

7. ¿Existen proyectos en ejecución en el Recinto El Descanso?

Tabla 7. Existen proyectos en ejecución.

Detalle	Cantidad	Porcentaje
Si	48	15%
No	268	85%
Total	316	100%

Fuente: Comunidad El Descanso

Elaborado: Autor

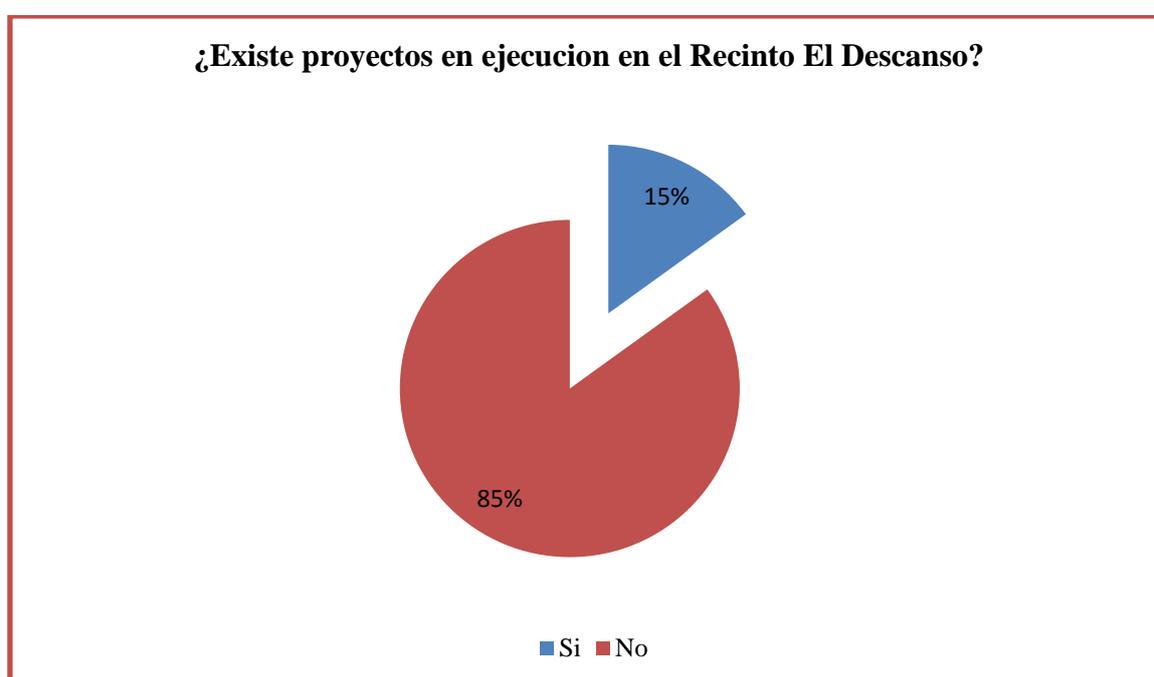


Gráfico 8. Existen proyectos en ejecución.

Análisis

En esta gráfica se detalla el análisis si existen proyectos en ejecución en el recinto, el 85% muestra que no hay en gran mayoría de porcentaje, mientras un 15% nos dice que si hay proyectos pero no han sido ejecutados aun.

8. ¿Indique cuáles proyectos considera que deberían comenzar en el Recinto El Descanso?

Tabla 8. Qué proyectos son prioritarios.

Detalle	Cantidad	Porcentaje
Caminos vecinales	89	28%
Escuelas y colegios	45	14%
Centro de salud	150	48%
Centro de capacitación empresarial	32	10%
Total	316	100%

Fuente: Comunidad El Descanso

Elaborado: Autor

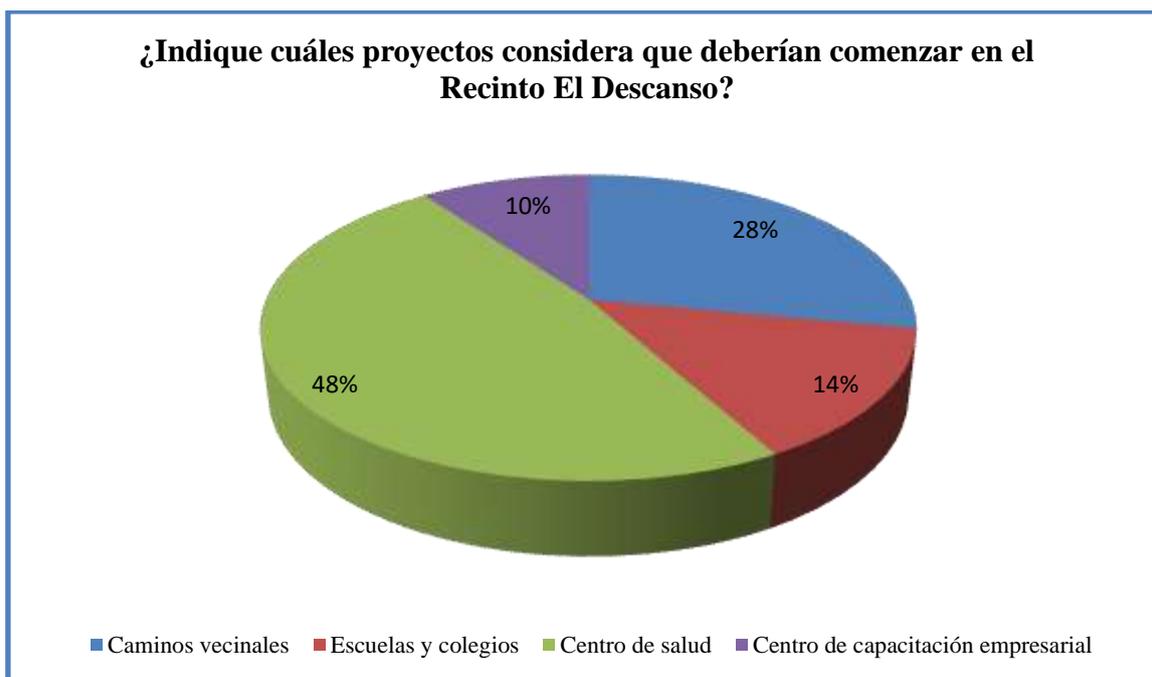


Grafico 9. Qué proyectos son prioritarios.

Análisis

En esta gráfica se presentan el proyecto de mayor importancia para el recinto, el 48% prefiere centros de salud, el 28% caminos vecinales, el 14% menciona escuelas o colegios, mientras un 10% dice centro de capacitación empresarial.

9. ¿Conoce la Represa Baba y el sector Pico de Pato, del Recinto El Descanso?

Tabla 9. Conoce la Represa Baba.

Detalle	Cantidad	Porcentaje
Si	316	100%
No	0	0%
Total	316	100%

Fuente: Comunidad El Descanso

Elaborado: Autor

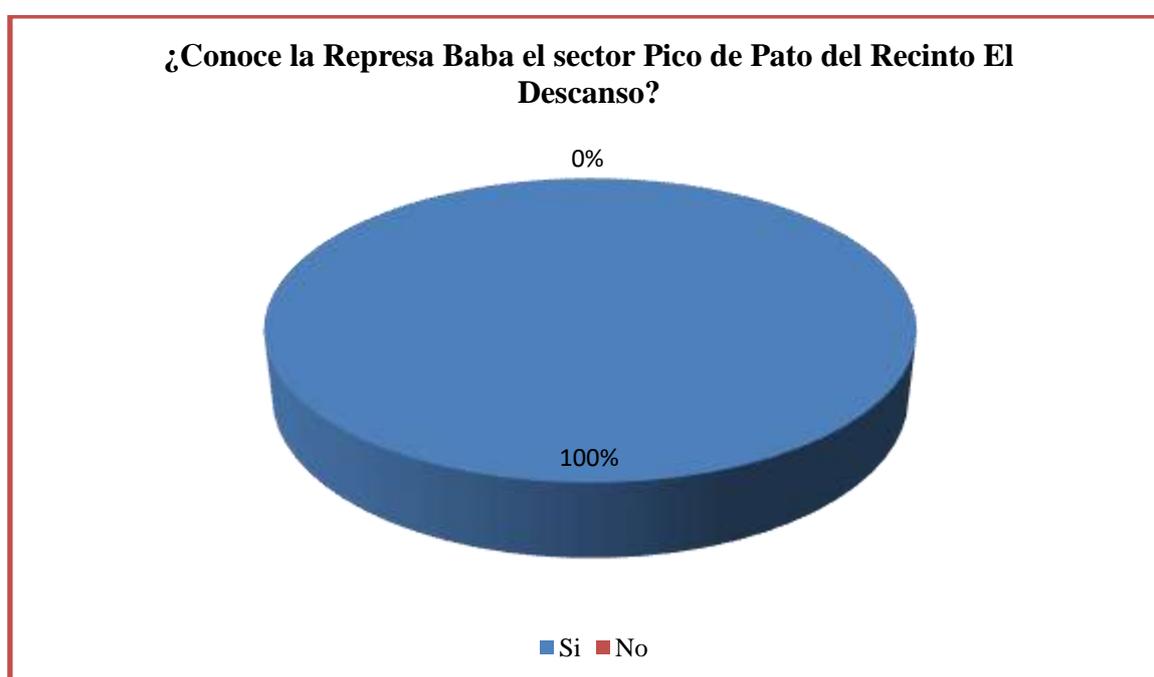


Gráfico 10. Conoce la Represa Baba.

Análisis

En esta gráfica se detalla si los encuestados conocen estos sitios importantes del sector, el 100% de los encuestados si conoce estos sitios del sector.

10. ¿Considera que la Represa Baba y el sector Pico de Pato son lugares ideales para el desarrollo del turismo?

Tabla 10. Considera la represa como lugar turístico.

Detalle	Cantidad	Porcentaje
Si	295	93%
No	21	7%
Total	316	100%

Fuente: Comunidad El Descanso

Elaborado: Auto

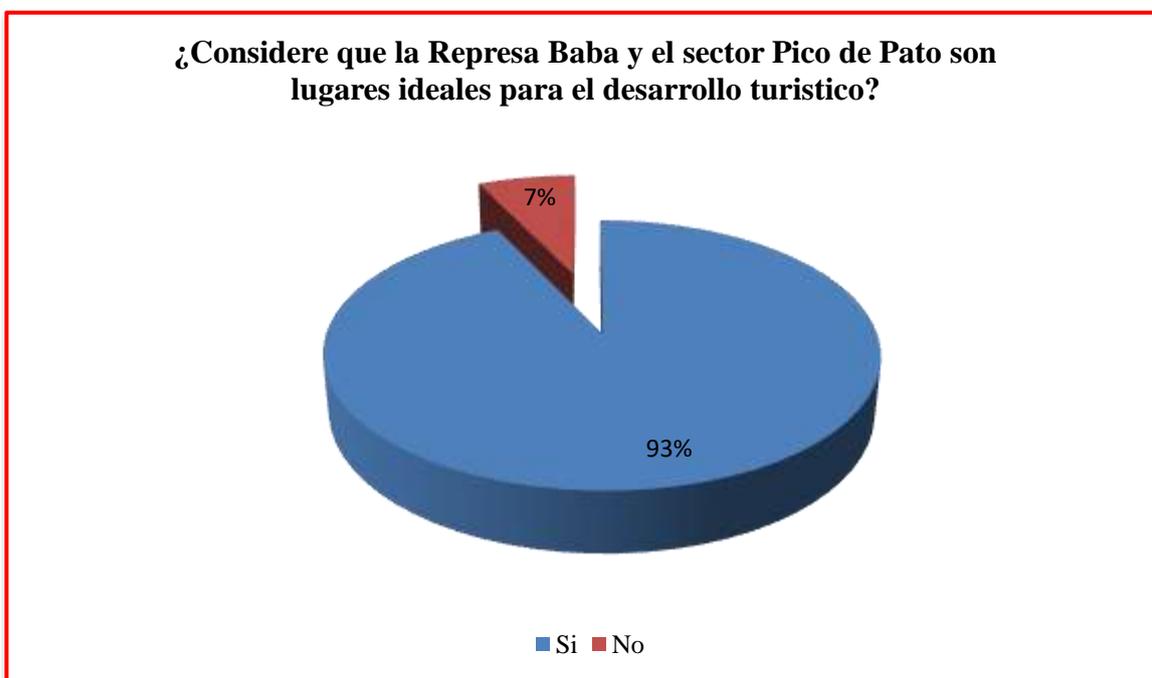


Grafico 11. Considera la represa como lugar turístico.

Análisis

En esta gráfica se menciona la importancia turística que tiene este sector, el 93% si da importancia de que los habitantes y los ciudadanos deberían conocer el sector, mientras un 7% no lo ve oportuno minimiza la oportunidad turística para el sector.

4.1.2. Plan Estratégico para el Desarrollo comunitario Recinto “El Descanso”.

4.1.2.1. Justificación.

Para las comunidades rurales es muy importante tener un plan estratégico que permita su desarrollo a través de una planificación con soluciones innovadoras y creativas para crear bases sólidas y sostenibles en el tiempo. Son muchas las ventajas y desventajas que enfrenta actualmente la comunidad de El Descanso por lo que el conocimiento de este entorno es básico para las acciones que se implementarán en las áreas de producción, diversificación y comercialización. Del estudio realizado a través de las encuestas aplicadas se identificaron un conjunto diverso de opiniones sobre las fortalezas, debilidades, amenazas y las oportunidades de la comunidad de tal forma que se pueda conocer a través del diagnóstico el desarrollo del plan estratégico del recinto y su desarrollo para el periodo 2015- 2018, que brinde condiciones favorables para crear fuentes de trabajo, proyectos productivos y crecimiento social, promoviendo, estimulando y fortaleciendo a los pequeños y medianos ciudadanos en base a su vocación productiva y relacionadas con el desarrollo comunitario del sector.

4.1.2.2. Objetivos.

4.1.2.2.1. General.

- ✓ Diseñar un plan estratégico para el desarrollo comunitario del Recinto “El Descanso” sector Represa Baba, parroquia Patricia Pilar año 2015.

4.1.2.2.2. Específicos.

- ✓ Realizar un análisis interno y externo, que ayude a identificar las necesidades del Recinto El Descanso.
- ✓ Proponer reuniones con la comunidad del recinto para el fortalecimiento de la comunicación.

- ✓ Elaborar un plan estratégico a mediano y largo plazo, que permita generar desarrollo para el Recinto El Descanso.

4.1.2.3. Importancia.

El plan estratégico para el Recinto El Descanso, señala los objetivos estratégicos para conseguir las metas propuestas para el desarrollo del recinto, fomentar el desarrollo y producir beneficios para una mejor calidad de vida, mejora los niveles de productividad y la rentabilidad de los miembros de la comunidad, trabajo en equipo y asume compromiso con la dirigencia.

4.1.2.4. Factibilidad.

Mediante el proceso de este proyecto de investigación se logró conocer los elementos requeridos de una manera eficaz para alcanzar las metas y objetivos trazados en el “Plan Estratégico para el desarrollo comunitario del Recinto “El Descanso”, sector Represa Baba de la parroquia Patricia Pilar, año 2015.” Se desarrolló un diagnóstico de la situación actual del recinto que permitieron definir las estrategias direccionadas al mejoramiento de la comunidad en los aspectos económicos y sociales.

4.1.2.5. Matriz FODA.

La matriz FODA fue útil para identificar habilidades y opciones de cambios externos establecidos en oportunidades, amenazas e internas como fortalezas y debilidades del Recinto “El Descanso” los datos relevantes que nos suministraron los habitantes del mismo.

MATRIZ FODA	
ANÁLISIS INTERNO	ANÁLISIS EXTERNOS
<p style="text-align: center;">FORTALEZAS</p> <p>F1. Como constituye la ley de clasificación geográfico, en las visitas que se efectuó se constató que esta legal mente considerado como Recinto “El Descanso”</p> <p>F2. Una extensa producción de maracuyá, cacao, palito, maíz etc.</p> <p>F3. Agricultores se encuentran claramente implicados en las acciones agrícolas del recinto.</p>	<p style="text-align: center;">OPORTUNIDADES</p> <p>O1. Acogida de capacitaciones para los agricultores.</p> <p>O2. Nuevos métodos de cultivos de los productos, para los agricultores.</p> <p>O3. Implementación de métodos para el desarrollo del suelo.</p>
<p style="text-align: center;">DEBILIDADES</p> <p>D1. Insuficiencia de liderazgo por parte de la directiva del Recinto “El Descanso”</p> <p>D2. Poca información entre los directivos y habitantes del recinto.</p> <p>D3. Falta de acontecimientos y planes para el progreso comunitario del recinto.</p>	<p style="text-align: center;">AMENAZAS</p> <p>A1. Desequilibrio económico y social.</p> <p>A2. Escasez de proyectos que ayuden al desarrollo comunitario, por la falta de colaboración de los establecimientos expertos.</p> <p>A3. Emigración de habitantes del recinto a las ciudades grandes para mejorar su nivel de vida.</p>

Fuente: Comunidad Recinto El Descanso

Elaborado por: Autor

4.1.2.6. Matriz de impacto

En la matriz de impacto se hace referencia a los aspectos más importantes tanto en el ámbito externo como el interno del Recinto El Descanso, por lo cual es considerada una herramienta que sirvió para visualizar el análisis FODA, en una escala para medir el impacto que causa en el plan estratégico, cada uno de estas variables que intervienen en el mismo; para de esta forma determinar los puntos y áreas críticas que impiden el desarrollo del recinto.

4.1.2.6.1. Matriz de impacto externo

Factores		Oportunidad			Amenaza			Impacto		
		Alta	Media	Baja	Alta	Media	Baja	Alta	Media	Baja
Macro Ambiente										
Demográfico	Migración de la población rural				X			5 A		
	Extensiones de tierras para desarrollar proyectos.	X						4 O		
Social	Bajo nivel de educación de los directivos en el recinto				X			5 A		
	Falta la inversión pública que puedan desarrollar obras de acuerdo a las necesidades de la población					X			3A	
Económico	Falta la inversión pública que puedan desarrollar obras de acuerdo a las necesidades de la población					X			3A	
Cultural	Paisajes atractivos para ser explotados como proyectos turísticos	X						5 O		
Microambiente										
Los habitantes del Descanso conocen los servicios de la directiva de la junta del recinto		X						5 O		
Mala calidad de las obras: Salud, Educación, Cultura, Seguridad						X		5 A		
Pobladores acuden a las reuniones convocadas por la junta directiva			X					4 O		
No existe capacitación para los directivos de la Junta sobre planes de desarrollo					X			5 A		
		Valoración:			5- Alta		3- Media		1 - Baja	

Fuente: Comunidad Recinto El Descanso

Elaborado por: Autor

4.1.2.6.2. Matriz de impacto interna

Factores	Fortalezas			Debilidad			Impacto			
	Alta	Media	Baja	Alta	Media	Baja	Alta	Media	Baja	
Capacidad administrativa										
Planificación										
1	Conocimientos de procedimientos y programas	x						5 F		
2	No se aplica la misión					x			3 D	
3	Inexistencias de planes estratégicos				x			5 D		
Organización										
4	Definición clara de los administradores de la Junta	x						5 F		
5	Comunicación eficiente entre los directivos de la Junta	x						5 F		
Dirección										
6	Comunicación eficiente	x						5 F		
7	Identificación de trabajos	x						5 F		
Control										
8	Reuniones de trabajos	x						5 F		
9	No existe evaluación de desempeño				x			5 D		
Servicio										
10	Mala infraestructura					x			3 D	
Área Financiera										
11	Escasos recursos financieros					x			3 D	
Cultura Organizacional										
12	Participación activa de la comunidad		x						3 F	
Valoración		5-Alta	3- Media	1 - Baja						

Fuente: Comunidad Recinto El Descanso

Elaborado por: Autor

4.1.2.7. Matriz de factores claves/éxito

Perspectivas	Estrategias
Usuarios	Agilidad, calidad, eficacia
Procesos internos	Información actualizada Consolidación de la dirigencia Agilidad en los servicios requeridos Confiabilidad
Desarrollo	Optima infraestructura, equipamiento, Generación de proyectos y servicios Autofinanciamiento
Recursos materiales y financieros	Optimo uso de los recursos Eficiente control de los recursos Buenas relaciones con organismos públicos
Potencial humano	Capacitación del recurso humano Atención e incentivos del recurso humano Motivación laboral

Fuente: Comunidad Recinto El Descanso

Elaborado por: Autor

4.1.2.8. Matriz cruce de variables

MATRIZ FODA MEFI – MEFE	
FO (Fortalezas Vs. Oportunidades)	DO (Debilidades Vs. Oportunidades)
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Beneficiarse de los recursos productivos que tiene el recinto en la diligencia de nuevos métodos para el aumento de la productividad. ✓ Utilizar sus beneficios ya que es un recinto bien establecido legalmente, para unirse con los habitantes y reclamar los derechos para el desarrollo del mismo al (G.A.D). ✓ Aprovechar los ofrecimientos de preparaciones para el manejo del suelo y mejoramiento de sus cultivos. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Añadir propuestas de cambio para beneficiar al desarrollo de la comunidad. ✓ Fortalecer los conocimientos de los habitantes del recinto mediante capacitaciones que sirva para el desarrollo y progreso del mismo. ✓ Implementar procesos y técnicas para el desarrollo del Recinto “El Descanso”.
DA (Debilidades Vs. Amenazas)	FA (Fortaleza Vs. Amenazas)
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Conservar una excelente dialogo constante entre los directivos y población del recinto. ✓ Fortalecer a los miembros de la directiva para agilizar las misiones en el desarrollo del recinto. ✓ Analizar cuidadosamente el plan estratégico para el desarrollo comunitario y sus varias ocupaciones entre la comunidad, en el cumplimiento satisfactorio con los objetivos trazados. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Delinear eventos y proyectos que ayuden en el desempeño de las necesidades de los agricultores del recinto, en el mejoramiento de la estabilidad económica. ✓ Mejorar las condiciones de vida del recinto, para evitar la emigración de sus habitantes hacia otros lugares.

Fuente: Comunidad Recinto El Descanso

Elaborado por: Autor

4.1.2.9. Ámbitos Estratégicos.

4.1.2.9.1. Comunidad.

Fortalecimiento de la comunidad en el ámbito productivo, que permita cumplir con las expectativas de desarrollo comunitario, mejorando la calidad de vida de sus habitantes a través de proyectos.

Implementación y ejecución de procesos de capacitación constante y participativa en los distintos espacios de emprendimiento comunitario sobre planes de acción para programas o proyectos a través de instituciones públicas o privadas que aporten al desarrollo de la comunidad.

4.1.2.9.2. Junta Directiva.

La administración contribuye al bienestar, mediante el mejoramiento de las necesidades o servicios que ayuden a satisfacer adecuadamente a la comunidad, gestionando y ejecutando obras de infraestructura y de carácter social, impulsando el desarrollo que ayude en la creación de fuentes de trabajo, actuando siempre con responsabilidad social, gestionar recursos orientados a mejorar la calidad de vida.

4.1.2.10. Diagnostico estratégico.

La realización del diagnóstico estratégico valió de fuente principal para el análisis interno y externo del Recinto “El Descanso” del cantón Buena Fe mediante el cual se utilizó la observación directa para el objeto del estudio y los habitantes con la finalidad de hacer un análisis FODA y establecer las estratégicas que mejorará el progreso comunitario del sector.

4.1.2.11. Estrategias para la comunidad del Recinto “El Descanso”.

Fundamento el análisis de las siguientes áreas importantes mediante el FODA y planeación, organización, dirección y control con la finalidad de alcanzar los objetivos trazados.

4.1.2.12. Organigrama.

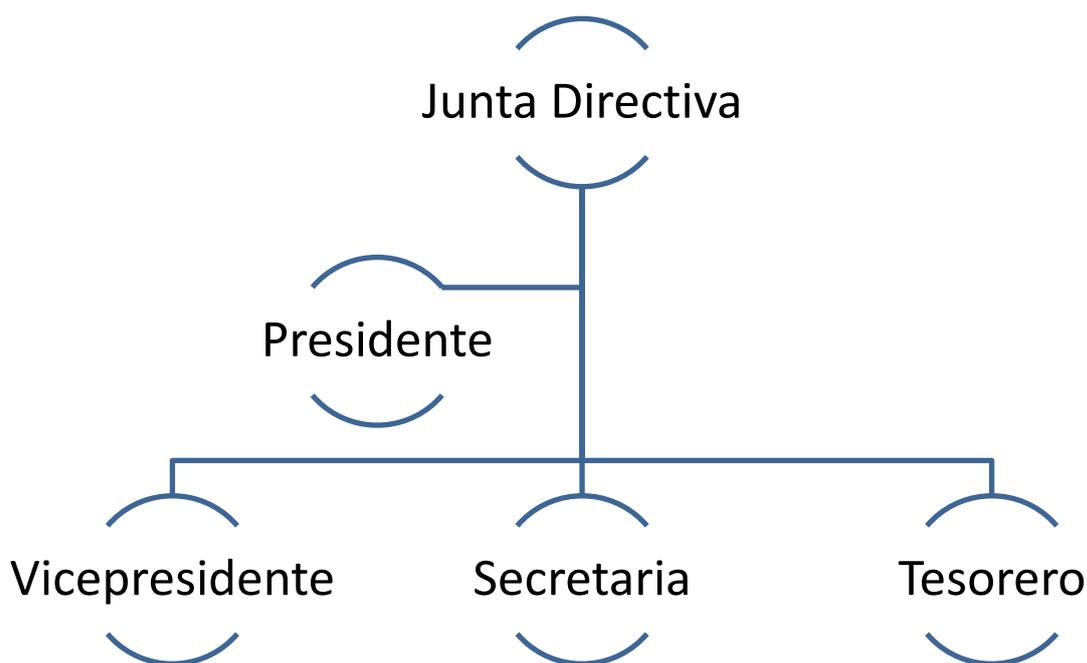


Grafico 12. Estructura funcional del Recinto “El Descanso”.

Fuente: Comunidad El Descanso

Elaborado: Autor

Funciones de quienes conforman el organigrama.

Junta directiva: Es la encargada de proponer ideas que aporten al desarrollo del recinto.

Presidente: Se encarga de convocar a reuniones y de publicar los informes de lo que se va a llevar a cabo en el recinto.

Vicepresidente: Este cumple las funciones del presidente en ausencia del mismo.

Secretaria: Es la encargada del archivo y elaboración de actas.

Tesorero: Se encarga de la recaudación de los aportes que hace la comunidad.

Mediante la declaración de una misión significa un sueño que se describe para el mejoramiento de nuestra localidad y de qué manera deberían ser las cosas. Teniendo en cuenta la falta de infraestructura que tiene el Recinto “El Descanso” y sus necesidades, se analizó la posibilidad de implementar un plan estratégico para el desarrollo comunitario del mismo que beneficie a los habitantes y de esta manera mejora su nivel de vida.

4.1.2.13. Misión.

Fomentar el desarrollo integral en el Recinto “El Descanso” y las familias implicadas tenga grandes oportunidades, de desarrollo mediante la implementación de un plan estratégico, que permita fomentar el desarrollo comunitario del recinto, mejorando su calidad de vida.

4.1.2.14. Visión

Nuestra visión es la creencia que nos sirve para conocer cuál es nuestra razón primordial de ser, cambiar al Recinto “El Descanso” en los adyacentes 5 años en un lugar que cuente con servicios básicos como salud, educación, ampliación de vías etc. Convirtiéndolo en un lugar digno y atractivo para vivir.

4.1.2.15. Propósito

El propósito es tener una visión clara para el desarrollo de las metas y lograr cumplirlos en el corto plazo.

4.1.2.16. Políticas para el Plan Estratégico.

Dentro del plan estratégico se determina las políticas organizacionales en el Recinto “El Descanso” con la finalidad de permitir el fortalecimiento y desarrollo a mediano y corto plazo, en bienestar de la comunidad.

- ✓ Entrega de los informes mensuales de todas las actividades realizadas durante el desarrollo del proyecto.
- ✓ Encomendar y fiscalizar todas las actividades que desempeñan cada uno de los miembros que forma parte del comité directivo del recinto.
- ✓ Verificar todas las actividades que se desarrollan en el recinto.

4.1.2.17. Metas

- ✓ Fomentar programas de educación para disminuir en un 50% el analfabetismo en el Recinto “El Descanso”.
- ✓ Dar a conocer a los habitantes del recinto cuál sería su misión y visión.
- ✓ Promover la creación de un centro de salud para beneficio de toda la comunidad de El Descanso por medio del GAD municipal del cantón Buena Fe.

4.1.2.18. Definición de objetivos estratégicos por áreas

- ✓ Mejorar las condiciones de vida del Recinto El Descanso a través de una gestión innovadora
- ✓ Optimizar los recursos necesarios para el desarrollo del plan estratégico
- ✓ Garantizar la satisfacción de la comunidad del Recinto El Descanso
- ✓ Comprometer la gestión de los directivos en el cumplimiento de los objetivos
- ✓ Obtener resultados económicos- financieros que permitan el desarrollo sostenido del recinto.

4.1.2.19. Matriz correlación por área

Proyectos estratégicos	Primer jefe	Junta Directiva	Operativa
Gestionar planes de prevención de enfermedades para la población del Recinto El Descanso coordinando con organismos del sector de la salud	Ministerio de Salud	Presidente de la Junta	
Implementar oportunamente la profesionalización del personal mediante capacitación adecuado a su área de trabajo	Ministerio de Salud		
Emprender en campañas de prevención de enfermedades para la comunidad.	Ministerio de Salud		X

Fuente: Comunidad Recinto El Descanso

Elaborado por: Autor

4.1.2.20. Matriz de responsables por función y proyecto.

Médicos	2016	2017	1018
Atención primaria de salud	X	X	X
Consulta			
Prevención			
Auxiliar			
Enfermería, auxiliar del medico			
Asistencia sanitaria			
Historia clínica/ control de archivo/material sanitario	X	X	X
Personal Administrativo			
Funciones de dirección en lo relacionado a administrativo, económico, gestión etc.	X		

Fuente: Comunidad Recinto El Descanso

Elaborado por: Autor

4.1.2.21. Políticas para el Plan Estratégico.

Dentro del plan estratégico se determina las políticas organizacionales en el Recinto “El Descanso” con la finalidad de permitir el fortalecimiento y desarrollo a mediano y corto plazo, en bienestar de la comunidad.

- ✓ Entrega de los informes mensuales de todas las actividades realizadas durante el desarrollo del proyecto.
- ✓ Encomendar y fiscalizar todas las actividades que desempeñan cada uno de los miembros que forma parte del comité directivo del recinto.
- ✓ Verificar todas las actividades que se desarrollan en el recinto.

4.1.2.22. Metas.

- ✓ Fomentar programas de educación para disminuir en un 50% el analfabetismo en el Recinto “El Descanso”.
- ✓ Dar a conocer a los habitantes del recinto cuál sería su misión y visión.
- ✓ Promover la creación de un centro de salud para beneficio de toda la comunidad de El Descanso por medio del GAD municipal del cantón Buena Fe.

4.1.2.23. Proyectar programas y planes de desarrollo comunitario en el Recinto “El Descanso” del cantón Buena Fe, periodo 2015.

Mediante la aplicación de la encuesta realizada a los habitantes del Recinto “El Descanso, para conocer las necesidades que tiene, se obtuvo como resultado que lo más primordial es la creación de un centro de salud que beneficiara a toda la comunidad.

Tabla 13. Obra prioritaria para el recinto

Detalle	Cantidad	Porcentaje
Caminos vecinales	89	28%
Escuelas y colegios	45	14%
Centro de salud	150	48%
Centro de capacitación empresarial	32	10%
Total	316	100%

Fuente: Comunidad Recinto El Descanso

Elaborado por: Autor

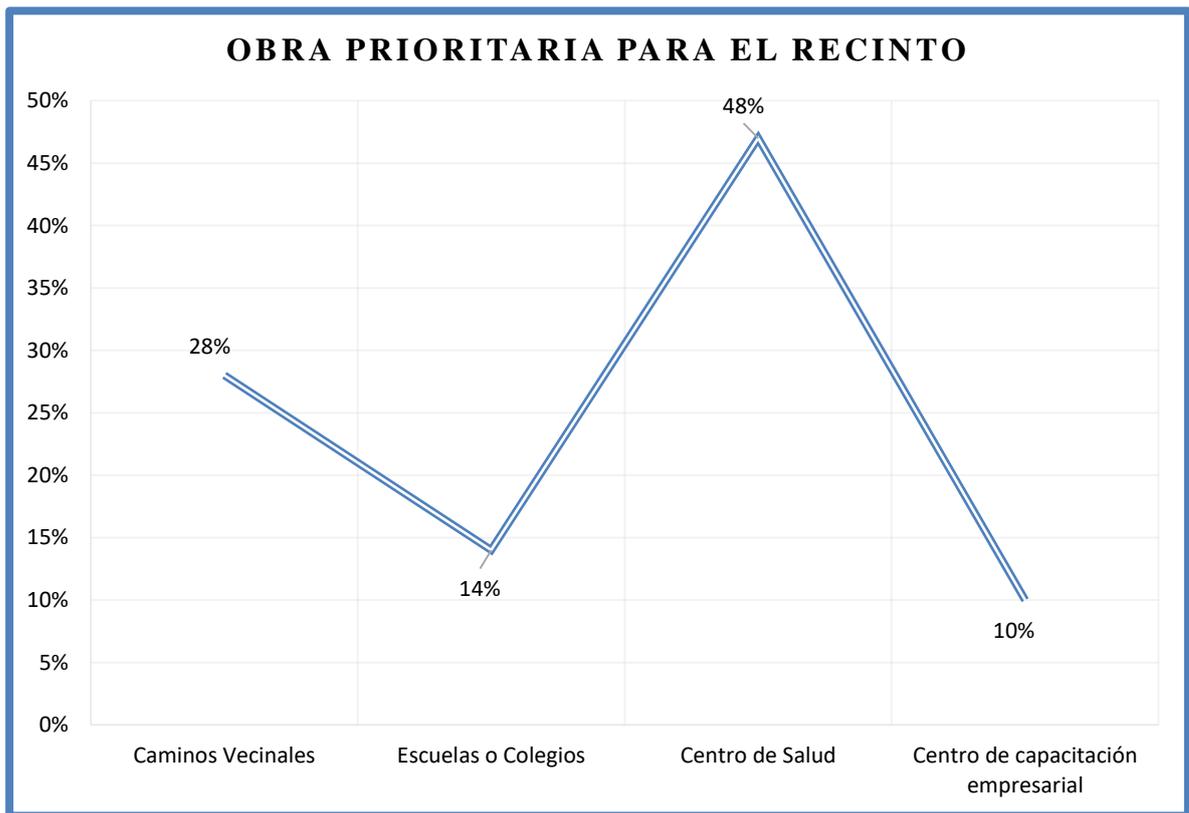


Grafico 13. Obra prioritaria para el recinto

Fuente: Comunidad Recinto El Descanso

Elaborado por: Autor

4.1.2.24. Plan de Acción.

4.1.2.24.1. Objetivo general.

Gestionar para que todos los pobladores del Recinto El Descanso cuenten con un centro de salud, con su respectiva estructura física, y a través de ello mejorar la calidad de vida y el bienestar de sus habitantes.

4.1.2.24.2. Proyecto.

Construcción de un espacio físico para brindar un servicio de calidad en salud.

4.1.2.24.3. Objetivo proyecto.

Diseñar la infraestructura de servicio de salud con el aval de la junta directiva del recinto y presupuesto del gobierno municipal.

4.1.2.24.4. Matriz del plan de acción

Plan de Acción y presupuesto											
AÑO	2016										
Objetivo General	Gestionar para que todos los pobladores del Recinto El Descanso cuenten con un centro de Salud, con su respectiva estructura física, y a través de ello mejorar la calidad de vida y el bienestar de sus habitantes.										
Proyecto	Construcción de un espacio físico para brindar un servicio de calidad en salud.										
Objetivo Proyecto	Diseñar la infraestructura de servicio de salud con el aval de la junta administrativa del recinto y presupuesto del Gobierno Municipal.										
Actividad	Alcance	Duración	Fecha		Responsable	Indicador De Éxito	Recurso				Presupuesto Egresos
			Inicio	Final			Humano	Económico	Tecnológico	Materiales	
Elaboración	Junta Directiva	2 meses	15 de enero	15 de marzo	Administración	Objetivos alcanzados/objetivos planteados	Equipo de trabajo	Presupuesto autogestión	Equipo de computación	Suministros de oficina	\$500,0
Aprobación	Junta directiva	1 mes	15 Abril	15 mayo	Presidente Junta		Equipo de trabajo	Presupuesto autogestión	Equipo de computación	Suministros de oficina	\$500,0
Ejecución	Junta directiva	10 meses	15 mayo	15 marzo	Gobierno municipal Gobierno central Ministerio de Salud		Equipo de trabajo	Municipio Gobierno	Maquinaria	Materiales para la construcción	71100,0
Evaluación	Junta directiva	1 mes	16 mayo	16 junio	Comunidad		Equipo de trabajo	Presupuesto autogestión	Equipo de computación	Suministros de oficina	\$500,0

Fuente: Comunidad Recinto El Descanso

Elaborado por: Autor

Tabla 14. Personal necesario en el funcionamiento del centro de salud.

Cantidad	Descripción
Personal Médicos	
6	Médicos
1	Eco grafista
Personal Auxiliar	
1	Enfermera Profesional
2	Auxiliares de Enfermería
Personal Administrativo	
1	Director General
1	Secretaria
1	Conserje

Fuente: Comunidad Recinto El Descanso

Elaborado por: Autor

4.1.2.25. Inversión estimada en la infraestructura.

Se detalla dónde se realizará el centro de salud en el Recinto “El Descanso” en un terreno aproximadamente de 150 m² con dos vías de acceso, se construirá una estructura de una planta, la cual se distribuirá en tres rubros.

En la tabla subsiguiente se detalla los rubros destinados en la construcción de la estructura, donde se pondrá en funcionamiento el centro de salud pública, que brindara atención médica aproximadamente a 1500 habitantes que conforman la comunidad del recinto en cuestión. Esto facilitará el acceso a la salud a esta comunidad, ya que para hacer uso de este beneficio los habitantes tienen que trasladarse hasta la parroquia Patricia Pilar y también a hacia el cantón Buena Fe.

Tabla 15. Inversión destinada para infraestructura.

Detalle	Cantidad
Primer Rubro	
Estructura	7000,00
Loza de 15 cm	10000,00
Segundo Rubro	
Bloque + enlucido + mano de Obra	3200,00
Instalaciones Eléctrica	1800,00
Sanitarios	1200,00
10 Puertas	850,00
Tercer Rubro	
Empaste	350,00
Cerámica	1960,00
Pintura	800,00
Sacos de Empaste	250,00
1400 Sacos de Cemento (\$ 5.85 c/u)	8190,00
3000 bloques (0.35 c/u)	1050,00
Honorarios de Ingeniero	30450,00
Permisos Municipales	2000,00
Letreros internos y externos	1200,00
Puerta principal enrollada	800,00
Total	71100,00

Fuente: Comunidad Recinto El Descanso

Elaborado por: Autor

4.1.2.26. Impacto.

El impacto del plan estratégico se verá en los efectos positivos del proyecto en la comunidad a mediano y largo plazo, relacionado con los objetivos y metas planteados, además analiza todos los beneficios directos e indirectos sobre los involucrados no sólo a la población del Recinto “El Descanso” sino a otros grupos poblacionales del entorno.

4.1.2.27. Evaluación.

Para el proceso de evaluación del plan estratégico, se realizó el seguimiento continuo y oportuno a la ejecución del plan, que permita decir los avances hasta encontrar los resultados esperados, de ser necesario incorporar medidas correctivas analizando los siguientes elementos:

- ✓ Se consiguen los resultados dentro de los tiempos programados
- ✓ Se utilizan los recursos de forma eficiente
- ✓ Se están cumpliendo los objetivos

Estas respuestas permitirán tomar decisiones apropiadas para que el plan llegue a su conclusión final de forma eficiente.

La evaluación del impacto permitirá descubrir identificar, el valor de las metas propuestas con el fin de que sirva de guía para la toma de decisiones.

4.1.2.28. Funcionamiento.

El servicio de salud a brindar en el Recinto El Descanso a través del centro de salud objetivo de este proyecto de investigación, funcionará para satisfacer las necesidades de la población, razones por las que la comunidad debe jugar un papel importante en el funcionamiento del mismo, participando con responsabilidad y disciplina en la solución de sus problemas de salud.

4.2. Discusión

Los planes estratégicos son necesarios para realizar cambios que contribuyan al desarrollo a través del cambio de mentalidad de los directivos y demás involucrados dentro de una urbanización. El Recinto “El Descanso” es una comunidad rural perteneciente al cantón Buena Fe de la Provincia de Los Ríos y no cuenta con los servicios básicos necesarios que brinden satisfacción a sus ciudadanos, carecen de centros de salud, colegios, calles en buen estado, cobertura total de agua potable y energía eléctrica, por lo que el actual trabajo investigativo se desarrolló mediante la realización del diagnóstico situacional actual del recinto. Ya que no cuenta con un plan estratégico que determine las directrices sobre las políticas que deben implementarse para su desarrollo; de acuerdo a las encuestas realizada a los habitantes de este sector manifiestan su inconformidad por las condiciones de subdesarrollo ante la indiferencia total de los organismos competentes.

Ante esto Berghe, manifiesta que el desarrollo es entendido como la circunstancia en donde una sociedad adquiere mejores condiciones de vida de forma sustentable. Las condiciones de desarrollo están íntimamente relacionadas con el desarrollo económico en la medida en que una mejor circunstancia de vida implica necesariamente un mejor acceso a bienes y servicios por parte de la población (Berghe, 2011).

Por lo tanto en el Recinto El Descanso, es prioritario establecer políticas para mejorar los servicios, en este caso la creación de un centro para atender las necesidades básicas de salud de sus habitantes. Mediante el análisis FODA, se pudo identificar que existen grandes debilidades, como la ausencia del centro de salud por lo cual amerita la implantación de estrategias, para que se consoliden las fortalezas y se minimicen las debilidades que afectan al recinto.

El autor puntualiza que el FODA es el primer paso para realizar un análisis exhaustivo tanto de la empresa como de todo lo que lo rodea, cuyos cambios a través del tiempo condicionan o afectan el comportamiento de la organización por tanto, para entender la

naturaleza del medio en que se mueve la empresa, esta etapa puede dividirse en dos campos; el exterior de la empresa o macro-entorno y la propia realidad o micro-entorno; una vez analizada las carencias existentes dentro del recinto El Descanso, se plantea implementar un plan estratégico para mejorar la calidad de vida de la población (Rodríguez, 2010).

Rojas menciona que el Plan Estratégico “es la fase que forma parte del proceso administrativo mediante la cual se forman directrices, para definir estrategias y se elige alternativas como cursos de acción, en función de objetivos y metas, económicas”. Una vez analizado los resultados de las encuestas se pudo determinar que una gran cantidad de habitantes está inconforme por las condiciones de vida en que viven, lo cual preocupa ya que atenta en pérdida contra la calidad de vida (Rojas, 2012).

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Actualmente las condiciones de desarrollo del Recinto “El Descanso” han sido descuidadas, a través de las encuestas realizadas el 89% de la población manifiesta que no existen objetivos estratégicos para el desarrollo del Recinto “El Descanso”, mientras que un 47% indica como prioritario la construcción de un centro de salud. Consideraciones que permitieron concluir en la importancia que tiene para la comunidad establecer un centro de atención a la salud de sus habitantes.

El análisis realizado permitió concluir que el Recinto “El Descanso”, necesita de estrategias para el desarrollo sostenido de esta comunidad, mediante una organización activa de cada uno de sus miembros en la forma de mejorar su futuro, aplicando herramientas estratégicas en función de los objetivos establecidos, ya que esta es la manera de crear mejores condiciones de desarrollo, comunitarias y sociales.

El plan estratégico establecido permitió a la comunidad del “El Descanso” tener la oportunidad de conocer cómo se desarrolla, encontrando objetivos valiosos que brinden la oportunidad de saber hacia dónde queremos llegar y cómo estamos para llegar y poder cumplir con el objetivo de la investigación, a través de los mecanismos necesarios para lograr su desarrollo.

5.2. Recomendaciones

Presentar el proyecto a los organismos públicos correspondiente como el GAD. de Buena Fe, o al Ministerio de Salud Pública, para la implementación del centro de salud en el recinto. Puntualizando en la importancia de la promoción de la salud en el recinto que permita mejorar la calidad de vida de los habitantes. Además en la encuesta realizada se determina que la mayoría de los pobladores considera fundamental la creación del centro de salud.

Implementar estrategias que permitan a la comunidad mantener una organización activa de sus miembros y lograr de esta forma el desarrollo sostenido de acuerdo a los objetivos planteados en el desarrollo de la investigación.

Establecer el plan estratégico en el corto plazo en el Recinto “El Descanso”, para la atención comunitaria a través de la creación de un centro de salud, que genere equidad y que todas las personas tengan la oportunidad de llevar una mejor vida mediante la intervención eficaz de la atención de los problemas relacionados con su salud y bienestar.

CAPÍTULO VI
BIBLIOGRAFÍA

6.1 BIBLIOGRAFÍA

- Ander Egg, E. (2010). Metodología . Bogota: Ecoe Ediciones.
- Ander, E. (2010). Desarrollo de la comunidad. Bogota: Ecoe.
- Arencibia, G. (2010). Estrategias alternativas frente a la globalización y al mercado. Mexico
- Arocena J. (2010). El Desarrollo Local un Desafío Contemporáneo. Caracas Venezuela: Nueva Sociedad.
- Bacci, M. L. (2010). Introducción a la demografía,. Mexico: Pearson .
- Berghe, E. V. (2011). Gestión y Gerencia. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- C.Ware. (2010). Desarrollo comunitario. Mexico.
- Castro, A. M. (2011). Proyecto de inversión . México: Mc Graw Hill.
- Cepal. (2010). Equidad y desarrollo. Chile.
- Cepal, I. (2010). Evaluación de impacto. Santiago.
- Chiavenato, I. (2011). Planeación Estratégica. México: Mc Graw Hill.
- Corvalan, M. (2012). El desarrollo comunitario. España.
- Dessler, G. (2010). Administración estratégica.
- Ferrel, H. (2010). Introducciona los negocios. Mexico: Pearson.
- Flores, E. J. (2012). Analisis FODA. Mexico.
- Frankñin, E. B. (2010). Organización de empresas. Mexico : Pearson.
- Hernandez, J. A. (2011). Desarrollo organizacional . Mexico.
- Jones, C. W. (2010). Marketing Estratégico. México: Prentice-Hall Hispanoamericana S.A.
- K. A. (2010). Atención primaria en salud. Mexico.
- Landa, H. (2010). Ley general de asentamientos humanos. España.
- Luna, L. (2010). Evaluación ambiental. Washington: Geological.
- Miranda, J. J. (2012). Gestión de Proyectos . Bogotá : MM editores .
- Montufar, R. G. (2010). Desarrollo organizacional. México.
- Nogueira. (2012). La practica y la teoría del desarrollo comunitario. España: Narcea.
- Olivé Martí, J. -P.-R. (2010). Participación y desarrollo comunitario en medio el urbano. España: IEPALA.
- Padilla, M. C. (2011). Formulación y Evaluación de Proyectos. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Palacios, L. C. (2010). Dirección estyategica. Bogotá.
- Rodriguez, H. A. (2010). Marketing Fundamentos Científicos y Empresariales. Bogotá: Ecoe Ediciones.

- Rojas, D. (2012). Planeación Estrategica. Bogotá: Ediciones de la U.
- Rójas, M. D. (2011). Planeación Estratégica. Bogotá : Ediciones de la U.
- Sampieri, R. H. (2010). Metodologíá de la investigación. México: Mc Graw Hill.
- Sevilla, D. C. (2011). Acción cultural y desarrollo coimunitario. España: Esic.
- Unesco. (2010). Informe sobre educación para todos. Paris.
- Urquidi, V. (2010). Desarrollo sustentable y cambio global. México: Nadal Egea Ed. Ser.

CAPÍTULO VII

ANEXOS

7.1. Anexo 1.

ENCUESTA DIRIGIDA A LA COMUNIDAD, PARA CONOCER SU CRITERIO SOBRE LA APLICACIÓN DE UN PLAN ESTRATEGICO PARA EL DESARROLLO COMUNITARIO PARA EL RECINTO “EL DESCANSO” SECTOR REPRESA BABA DE LA PARROQUIA PATRICIA PILAR

1.- ¿Está de acuerdo que en el Recinto El Descanso se desarrolle un plan estratégico para la comunidad?

Sí----- No -----

2.- ¿Considera que el nivel de desarrollo del Recinto El Descanso es?

Excelente ----- Muy Bueno ----- Bueno ----- Regular ----- Malo -----

3.- ¿A qué actividad laboral se dedica?

Ganadería ----- Agricultura ----- Comerciante -----

Artesano ----- Costurera -----

4.- ¿Conoce usted si la comunidad está organizada por medio de una Comité Barrial?

Si----- No -----

5.- ¿Cómo considera usted el nivel de oportunidades para el desarrollo comunitario del Recinto El Descanso?

Excelente ----- Muy bueno ----- Bueno -----

Regular ----- Malo -----

6.- ¿Conoce si existen objetivos estratégicos de parte de instituciones públicas para el desarrollo del Recinto El Descanso?

Si----- No -----

7.- ¿Existen proyectos en ejecución en el Recinto El Descanso?

Si----- No-----

8.- ¿Indique cuáles proyectos considera que deberían comenzar en el Recinto El Descanso?

Caminos vecinales ----- Escuelas o colegios -----

Centro de salud ----- Centros de capacitación micro-empresarial -----

-

9. ¿Conoce la Represa Baba y el sector Pico de Pato, del Recinto El Descanso?

Si-----

No-----

10.- ¿Considera que la Represa Baba y el sector Pico de Pato son lugares ideales para el desarrollo del turismo?

Si-----

No-----

7.2. Anexo 2.

FOTOS SOBRE LA ENCUESTA DIRIGIDA A LA COMUNIDAD, PARA CONOCER SU CRITERIO SOBRE LA APLICACIÓN DE UN PLAN ESTRATEGICO PARA EL DESARROLLO COMUNITARIO PARA EL RECINTO “EL DESCANSO” SECTOR REPRESA BABA DE LA PARROQUIA PATRICIA PILAR

