



UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO

UNIDAD DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GERENCIA DE INNOVACIONES EDUCATIVAS

Tesis previa a la obtención del Grado Académico de Magíster en Gerencia de Innovaciones Educativas.

TEMA:

INDISCIPLINA ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN BÁSICA NUESTRA SEÑORA DE LA NATIVIDAD, DEL CANTÓN QUEVEDO, PERIODO 2014-2015. TALLERES DE TÉCNICAS DISCIPLINARIAS.

AUTORA

LIC. ALEXANDRA JESSENIA CASTRO PINCAY

DIRECTORA

ING. MARIELA ANDRADE ARIAS, MSc

QUEVEDO - ECUADOR

2016



UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO
UNIDAD DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GERENCIA DE INNOVACIONES EDUCATIVAS

Tesis previa a la obtención del Grado Académico de Magíster en Gerencia de Innovaciones Educativas.

TEMA:

INDISCIPLINA ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN BÁSICA NUESTRA SEÑORA DE LA NATIVIDAD, DEL CANTÓN QUEVEDO, PERIODO 2014-2015. TALLERES DE TÉCNICAS DISCIPLINARIAS.

AUTORA

LIC. ALEXANDRA JESSENIA CASTRO PINCAY

DIRECTORA

ING. MARIELA ANDRADE ARIAS, MSc

QUEVEDO - ECUADOR

2016

CERTIFICACIÓN

ING. MARIELA ANDRADE ARIAS, MSc., en calidad de Directora de Tesis, previo a la obtención del Grado Académico de Magíster en Gerencia de Innovaciones Educativas.

CERTIFICA

La tesis titulada “INDISCIPLINA ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN BÁSICA NUESTRA SEÑORA DE LA NATIVIDAD, DEL CANTÓN QUEVEDO, PERIODO 2014-2015. TALLERES DE TÉCNICAS DISCIPLINARIAS” de autoría de la Lcda. ALEXANDRA JESSENIA CASTRO PINCAY. Ha sido revisado en todos sus componentes e incorporado las sugerencias realizadas, la misma que se autoriza su presentación formal ante el tribunal respectivo.

Quevedo, Diciembre 23 del 2015.

ING. MARIELA ANDRADE ARIAS, MSc.
DIRECTORA

AUTORÍA

El contenido de la investigación titulada “INDISCIPLINA ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN BÁSICA NUESTRA SEÑORA DE LA NATIVIDAD, DEL CANTÓN QUEVEDO, PERIODO 2014-2015. TALLERES DE TÉCNICAS DISCIPLINARIAS”, es responsabilidad de la Lcda. Alexandra Jessenia Castro Pincay, autorizo a la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, hacer el uso del presente documento como guía académica y de consulta.

Lcda. Alexandra Jessenia Castro Pincay

AUTORA

DEDICATORIA

Ésta tesis se la dedico:

Primeramente a Dios por estar en todo momento conmigo y permitirme estar con vida, proporcionándome fuerzas para cumplir uno más de mis sueños, de superación personal y profesional.

A mi familia por estar a mi lado en los buenos y malos momentos dándome ánimo para continuar en esta lucha, especialmente a mi madre que me supo guiar con sus sabias palabras y enseñanzas desde temprana edad.

Alexandra Jessenia Castro Pincay

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por iluminar mi camino, mi vida y darme fe para continuar confiando en todo momento.

A la Universidad Técnica Estatal de Quevedo especialmente a la Unidad de Posgrado por ser responsables en la obtención de un título de cuarto nivel, y permitir que más personas continúen con su desarrollo personal y profesional como una oportunidad para lograr la excelencia académica, y brindar una mejor educación a los estudiantes.

A la Ing. Mariela Andrade Arias, MSc., por su apoyo incondicional, sus conocimientos e instrucciones que permitieron desarrollar esta tesis de investigación.

A mi hijo y familia por ser el pilar en esta etapa, que con su amor brindado han sido mi inspiración para llevar a delante este proceso educativo.

A mis compañeros con quienes he compartido gratos momentos de diálogo y trabajo mutuo.

Alexandra Jessenia Castro Pincay

PRÓLOGO

La disciplina es considerada como la actitud, o el comportamiento adecuado de una persona mediante el cumplimiento de reglas, normas y leyes, las mismas que deben ser aprendidas de manera natural de las personas con las que se interactúa diariamente como los padres, amigos, docentes u otras personas del entorno.

La indisciplina es un tema común en el proceso educativo, en la actualidad, es conveniente emplear de manera eficaz, los recursos, técnicas y estrategias para mejorar el comportamiento en los estudiantes, mediante el dialogo apropiado entre estudiantes, docentes y padres de familia.

Los actos de indisciplina dentro del proceso de enseñanza aprendizaje surgen por varias causas como la escasa orientación tanto de padres como de docentes, débil relación y comunicación entre padres e hijos, la estructuración familiar, las relaciones con grupos de trabajo; lograr una buena disciplina en el aula de clase implica establecer reglas claras y tratar de cumplirlas en lo posible, para de esta manera fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños en la familia, escuela y sociedad.

Los nuevos modelos educativos potencian el logro de una educación para el buen vivir, basándose en estrategias educativas metodológicas, donde la comunidad educativa interactúe, aprenda y sean participantes activos en el proceso de enseñanza aprendizaje.

La información recopilada en esta tesis ha sido extraída de datos reales de las relaciones que acontecen en la labor educativa diaria, donde estudiantes, docentes y padres de familia comparten experiencias y desarrollan actividades

que influyen en el desarrollo de los niños y niñas de la Escuela de Educación Básica “Nuestra Señora de la Natividad”

Esta tesis consiste en evaluar la incidencia de la indisciplina en el proceso de enseñanza aprendizaje y con ello contribuir a la educación del sector mediante la utilización de técnicas y estrategias que motiven a los estudiantes.

El objetivo de esta investigación es lograr un cambio en la práctica docente frente a la labor que se realiza y fomentar la aplicación de técnicas activas en el proceso de enseñanza aprendizaje en las diferentes actividades a ejecutar con los estudiantes y así lograr su desarrollo personal, emocional, cognitivo y social.

Lic. Maribel Aguilar Zamora
Docente de la Escuela “7 de Octubre”

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación desarrollada en la institución de Educación Básica “Nuestra Señora de la Natividad”, tiene como finalidad reconocer la indisciplina escolar que enfrentan las instituciones educativas y la sociedad en la actualidad. El objetivo general de esta investigación es “Evaluar la incidencia de la indisciplina escolar en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños y niñas.

La investigación tiene como propósito mejorar las relaciones disciplinarias entre estudiantes y docente mediante la aplicación de técnicas disciplinarias en el proceso de enseñanza aprendizaje, potenciar el nivel de aprendizaje en los estudiantes y cumplir con los estándares educativos propuestos por el Ministerio de Educación que están vigente, en la labor educativa. Esta investigación requiere motivar a estudiantes, docentes, padres de familia, directivo y comunidad para implementar la práctica de valores, a fin de fortalecer las relaciones de grupos heterogéneos, como también la participación conjunta de estudiantes y docentes en actividades en el salón de clases.

La investigación presenta una propuesta alternativa que consiste en una guía de técnicas disciplinarias para los docentes y estudiantes con la finalidad de mejorar el comportamiento estudiantil en el proceso de enseñanza aprendizaje que se desarrolla en la institución. Esto es un llamado a la comunidad educativa para motivar la aplicación de técnicas participativas en el proceso disciplinario de aprendizaje significativo.

ABSTRACT

This research developed in the institution of Basic Education "Our Lady of the Nativity", aims to recognize the school indiscipline facing educational institutions and society today. The overall objective of this research is to "assess the impact of school discipline in the process of learning of children.

The research aims to improve the disciplinary relationships between students and teachers through the application of disciplinary techniques in the teaching-learning process, enhance the level of student learning and meet the educational standards set by the Ministry of Education which are in force, in educational work. This research requires motivate students, teachers, parents, and community management to implement the practice of values, to strengthen relations of heterogeneous groups, as well as the joint participation of students and teachers in activities in the classroom.

The research presents an alternative proposal which is a guide to discipline techniques for teachers and students in order to improve student behavior in the teaching-learning process that takes place in the institution. This is a call to the educational community to encourage the application of participatory techniques in the disciplinary process of meaningful learning.

ÍNDICE

Portada	i
Hoja en blanco	ii
Copia de portada	iii
Certificación	iv
Autoría	v
Dedicatoria.....	vi
Agradecimiento.....	vii
Prólogo	viii
Resumen ejecutivo	x
Abstract.....	xi
Índice	xii
Índice de cuadros.....	xvii
Índice de gráficos.....	xix
Índice de anexos.....	xxi
Introducción	xxii
CAPÍTULO I MARCO CONCEPTUAL DE LA INVESTIGACIÓN.....	1
1.1. Ubicación y Contextualización de la Problemática	2
1.2. Situación Actual de la Problemática.....	3
1.3. Problema de Investigación.....	4
1.3.1. Problemas Derivados.....	4
1.4. Delimitación del Problema	4
1.5. Justificación	5
1.6. Cambios Esperados con la Investigación	5

1.7. Objetivos.....	6
1.7.1. General.	6
1.7.2. Específicos.....	6
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN	8
2.1.1. Indisciplina	9
2.1.2. Indisciplina Escolar.	9
2.1.3. Estilos de disciplina.....	10
2.1.4. Disciplina escolar.	11
2.1.5. Enseñanza.	11
2.1.6. Aprendizaje.	12
2.1.7. Violencia.....	13
2.1.8. Comportamiento.....	13
2.1.9. Conducta.....	14
2.1.10. Educación.....	14
2.1.11. Calidad de la educación	15
2.2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	15
2.2.1. Indisciplina escolar.....	15
2.2.2. Proceso de enseñanza-aprendizaje.....	16
2.2.3. ¿En qué consiste una buena disciplina?	16
2.2.4. Reglas de la buena disciplina.....	17
2.2.5. Actitudes del ser humano ante los demás.....	18
2.2.6. Realidad de la situación disciplinar	19
2.2.7. Factores que influyen en los actos indisciplinarios de los estudiantes... ..	19
2.2.8. Causas de la indisciplina.....	23

2.2.9. Técnicas para mejora la indisciplina en el aula de clase.....	25
2.2.10. Características de las aulas inclusivas	30
2.2.11. El aula heterogénea y el desarrollo de la autonomía.....	32
2.2.12. Axiología.....	33
2.2.13. Interacción en contextos educativos.....	35
2.2.14. La comunidad educativa enseña: la importancia de los agentes de la comunidad educativa.	36
2.2.15. Las estrategias de comunicación y cómo planificar la acción en el aula.37	
2.2.16. El trabajo en grupo del equipo docente: la colaboración docente	38
2.3. Fundamentación Legal.	39
2.3.1. Constitución de la República del Ecuador.....	39
Manual de Convivencia de la Escuela de Educación Básica Nuestra Señora de la Natividad.	45
CAPÍTULO III METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	53
3.1. Métodos utilizados en la investigación	54
La Encuesta.....	54
La Entrevista	54
Ficha de Observación:	55
3.2. Construcción Metodológica del Objeto de Investigación.....	55
3.3. Elaboración de Marco Teórico.....	55
3.4. Recolección de Información Empírica.....	55
3.5. Descripción de la Información Obtenida.	58
3.6. Análisis e Interpretación de los Resultados.	58
3.7. Construcción del informe final.....	58

CAPÍTULO IV ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS EN RELACIÓN CON LAS HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN.....	60
4.1. Enunciado de la Hipótesis.....	61
4.1.1. Hipótesis General	61
4.2. Ubicación y descripción de la información empírica pertinente a la hipótesis.	62
Encuestas aplicadas a los docentes de la institución Nuestra Señora de la Natividad.....	62
Encuestas aplicadas a los estudiantes de la institución Nuestra Señora de la Natividad.....	75
Fichas de observación aplicadas a los estudiantes de la institución Nuestra Señora de la Natividad.....	84
Encuestas aplicadas a los padres de familia de la institución Nuestra Señora de la Natividad	89
Análisis de la entrevista dirigida a la directora de la Escuela Nuestra Señora de la Natividad	98
4.3. Discusión de la información obtenida en relación a la naturaleza de la hipótesis.....	100
4.4. Comprobación/ disprobación de la hipótesis.....	101
4.5. Conclusiones parciales	102
CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	103
5.1. Conclusiones	104
5.2. Recomendaciones	104
CAPÍTULO VI PROPUESTA ALTERNATIVA	106
6.1. Título de la propuesta	107
6.2. Justificación	107
6.3. Fundamentación	108

6.4. Objetivos.....	109
6.4.1. Objetivo General.....	109
6.4.2. Objetivos Específicos.....	109
6.5. Importancia.....	109
6.6. Ubicación sectorial y física.....	110
6.7. Factibilidad.....	110
6.8. Plan de trabajo.....	111
6.9. Actividades.....	113
6.10. Recursos.....	114
6.11. Impacto	116
6.12. Evaluación	116
6.13. Instructivo de funcionamiento.	116
6.14. Guía de técnicas disciplinarias para los docentes a fin de mejorar el comportamiento de los estudiantes.	117
BIBLIOGRAFÍA.....	127
7. ANEXOS.....	131

ÍNDICE DE CUADROS

Nº	Pág.
1 Población de la institución Nuestra Señora de la Natividad.....	56
2 Dinámicas axiológicas	62
3 Planificación para el desarrollo de la clase	63
4 Herramientas disciplinarias	64
5 Interacción entre estudiantes y docentes.....	65
6 Problemas de comportamiento	66
7 Técnicas disciplinarias	67
8 Medios de comunicación y la tecnología en el comportamiento	68
9 Actuar ante un problema de disciplina	69
10 Disciplina en el hogar.....	70
11 Origen de los actos de disciplina	71
12 Uso excesivo de tecnología	72
13 Participación de los padres	73
14 Hábitos y costumbres de la familia	74
15 Trabajo en equipo	75
16 Participación conjunta	76
17 Relación y comunicación con el docente	77
18 Problemas de indisciplina	78
19 Técnicas en valores	79
20 Disciplina escolar	80
21 Comunicación con los padres	81

22 Control de programas televisivos e internet.....	82
23 Ayuda de los padres	83
24 Respeto al docente	84
25 Relaciones estudiantes docente	85
26 Desobediencia en la clase	86
27 Trabajo con los compañeros.....	87
28 Agresiones entre compañeros	88
29 Comunicación estudiante docente	89
30 Grupos de trabajo	90
31 Implementación de técnicas.....	91
32 Comunicación con los profesores	92
33 Comportamiento en casa	93
34 Control del comportamiento	94
35 Acto de indisciplina en la escuela	95
36 Ayuda con las tareas escolares	96
37 Programas de televisión o internet.....	97
38 Aspectos necesarios para desarrollar el plan de trabajo.....	111
39 Actividades a desarrollar en cada uno de los talleres	113
40 Recursos económicos requeridos para desarrollar talleres	115

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Nº	Pág.
1 Dinámicas axiológicas	62
2 Planificación para el desarrollo de la clase	63
3 Herramientas disciplinarias	64
4 Interacción entre estudiantes y docentes.....	65
5 Problemas de comportamiento	66
6 Técnicas disciplinarias	67
7 Medios de comunicación y la tecnología en el comportamiento	68
8 Actuar ante un problema de disciplina	69
9 Disciplina en el hogar.....	70
10 Origen de los actos de disciplina	71
11 Uso excesivo de tecnología	72
12 Participación de los padres	73
13 Hábitos y costumbres de la familia	74
14 Trabajo en equipo	75
15 Participación conjunta	76
16 Relación y comunicación con el docente	77
17 Problemas de indisciplina	78
18 Técnicas en valores	79
19 Disciplina escolar	80
20 Comunicación con los padres	81
21 Control de programas televisivos e internet.....	82

22 Ayuda de los padres	83
23 Respeto al docente	84
24 Relaciones estudiantes docente	85
25 Desobediencia en la clase	86
26 Trabajo con los compañeros.....	87
27 Agresiones entre compañeros	88
28 Comunicación estudiante docente.....	89
29 Grupos de trabajo	90
30 Implementación de técnicas.....	91
31 Comunicación con los profesores	92
32 Comportamiento en casa	93
33 Control del comportamiento	94
34 Acto de indisciplina en la escuela	95
35 Ayuda con las tareas escolares	96
36 Programas de televisión o internet.....	97

ÍNDICE DE ANEXOS

Nº	Pág.
1 URKUND.....	132
2 Solicitud de petición de la investigación.....	133
3 Solicitud de aceptación de la investigación.....	134
4 Encuesta aplicada a los docentes	135
5 Encuesta aplicada a los estudiantes de cuarto a décimo	137
6 Ficha de observación aplicada a los estudiantes de inicial a tercer año básico	139
7 Encuesta Aplicada a los padres de familia de la institución.....	140
8 Guía de entrevista dirigida a la directora de la institución.....	142
9 Fotografías.....	144

INTRODUCCIÓN

La indisciplina escolar es todo acto o conducta que influye en el desarrollo normal de las actividades escolares, la cual dificulta la convivencia educativa, la interacción en grupos heterogéneos, y el aprendizaje significativo entre los estudiante, en la actualidad la Escuela de Educación Básica “Nuestra Señora de la Natividad”, ubicada en la Parroquia Venus del Río Quevedo, brinda oportunidades de educación a los moradores del sector, cuenta con una población de 329 estudiantes, que presentan dificultades en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Existe poco interés por parte de los docentes al integrar grupos interactivos con los estudiantes para fomentar hábitos, práctica de valores como la responsabilidad, respeto, confianza, compañerismo, necesarios en el desarrollo del proceso educativo.

El ambiente familiar es uno de los factores que permite fortalecer las relaciones interpersonales de los seres humanos sin embargo la inadecuada utilización de la cultura axiológica, afecta el rendimiento escolar.

El objetivo general de la investigación es evaluar la incidencia de la indisciplina escolar en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños y niñas de la institución de Educación Básica Nuestra Señora de la Natividad, a fin de establecer indicadores de conductas para la construcción de conocimientos en el proceso educativo.

La presente investigación consta de seis capítulos que a continuación se detalla:

El primer capítulo hace referencia al marco contextual de la investigación, ubicación y contextualización de la problemática, situación actual de la problemática, problemas derivados, problema de investigación, delimitación del problema, justificación, cambios esperados, el objetivo general y específicos de la investigación.

El segundo capítulo comprende el marco teórico de la investigación, que consta de la fundamentación conceptual, fundamentación teórica y fundamentación legal las mismas que permitieron fortalecer la investigación.

El tercer capítulo detalla la metodología de investigación que está conformada por: métodos utilizados en la investigación, construcción metodológica del objeto de investigación, elaboración del marco teórico, recolección de información empírica, descripción de la información obtenida, análisis e interpretación de los resultados, así como también la construcción del informe de la investigación.

El cuarto capítulo describe el análisis e interpretación de los resultados en relación con las hipótesis de investigación, enunciando la hipótesis, ubicación y descripción de la información empírica pertinente a la hipótesis, discusión de la información obtenida en relación a la naturaleza de la hipótesis, análisis cuantitativo que son los modelos estadísticos de comprobación y cualitativo que son modelos hermenéuticos de los datos, comprobación de hipótesis y la conclusión parcial, necesarios para verificar la factibilidad de la hipótesis.

El quinto capítulo expone las conclusiones y recomendaciones referentes a la investigación.

El sexto capítulo presenta la propuesta alternativa la misma que consiste en la elaboración de una guía de técnicas disciplinarias para los docentes con la

finalidad de mejorar el comportamiento de los niños y niñas de la institución, como una solución a la problemática que acontece.

Por último se presenta la bibliografía y anexos.

CAPÍTULO I

1. MARCO CONCEPTUAL DE LA INVESTIGACIÓN

“La educación es el arma más poderosa,
que puedes usar para cambiar el mundo”

(Nelson Mandela)

1.1. UBICACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA

La institución de Educación Básica Nuestra Señora de la Natividad, se encuentra ubicada en el Sector Gritos de Libertad, en la Parroquia Venus del Río Quevedo, Cantón Quevedo de la Provincia de Los Ríos, bajo Acuerdo Ministerial N 017 del 11 de agosto del 2003 autoriza su funcionamiento, viendo la necesidad de crear una institución que brinde educación para sus hijos; en la actualidad es una institución financiada por el Estado, creada con el fin de brindar educación a niños, niñas y adolescentes que residen en el sector.

La escuela ha fortalecido el desarrollo de la comunidad, ya que con su creación se mejoró el sector; se abrieron calles cercanas a la institución, las mismas que fueron lastradas, mediante peticiones al gobierno autónomo, además se solicitó el ingreso de los buses, colocaron el alumbrado público; y otros servicios básicos necesarios para que el sector, junto con sus moradores mejoren la calidad de vida.

En el periodo 2015-2016 la institución cuenta con 10 docentes con nombramiento, 1 docente contratado, los mismos que laboran con la finalidad de mejorar el proceso de enseñanza aprendizajes acorde a las necesidades actuales que acontece la sociedad.

Actualmente la institución presenta dificultades relacionadas con la disciplina de los estudiantes, esto obedece al débil control por parte de los docentes en el salón de clase, ya que no pueden controlar las expresiones groseras, insultos, maltratos, golpes; la débil participación de los estudiantes en grupos heterogéneos, la desmotivación en clase, ya sea por el insuficiente involucramiento de los docentes, padres de familia o influencia de factores externos de la sociedad como los medios de comunicación en especial la

televisión y el internet permiten evidenciar una escasa aplicación de técnicas educativas y en si afectan la disciplina de los estudiantes.

1.2. SITUACIÓN ACTUAL DE LA PROBLEMÁTICA

En la actualidad se evidencian dificultades por parte de los docentes con respecto al control de la disciplina educativa en el desarrollo de las actividades académicas de los estudiantes. Las relaciones entre grupos de trabajo multidisciplinarios son deficientes, y el ambiente escolar se ve afectado por la desmotivación de los estudiantes al realizar las tareas o participar en clase, esto hace que se manifiesten comportamientos y conductas inadecuadas como maltrato entre compañeros, uso de vocabulario poco común, todo lo cual afecta las relaciones entre compañeros.

Los estudiantes han manifestado un débil involucramiento al realizar las tareas y participar con los grupos multidisciplinarios de trabajo, dispuestos por los docentes. Este fenómeno afecta el desarrollo de la clase y ha repercutido en el proceso de enseñanza aprendizaje, provocando problemas de indisciplina en el aula de clase e incluso con la deserción escolar.

La presencia y participación de los padres es un hecho básico en la labor educativa, aunque en la actualidad pocos se involucran en el proceso educativo y pocas veces asisten a las instituciones educativas a conocer acerca del desarrollo académico y comportamental de sus hijos. Este comportamiento de los padres de familia, la desmotivación de los estudiantes, el escaso tiempo que comparten con niños y niñas, así como la situación económica está afectando el proceso educativo de los educandos.

1.3. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

¿Cómo la indisciplina escolar incide en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños y niñas de la Escuela Nuestra Señora de la Natividad?

1.3.1. Problemas Derivados

¿Cómo el involucramiento de los docentes en grupos heterogéneos afecta en el nivel de conducta de los estudiantes?

¿Cómo las técnicas de control de disciplina que utiliza el docente en el salón de clase repercuten en los hábitos y conductas de los estudiantes?

¿De qué manera el escaso control de la programación televisiva y el internet inciden en el comportamiento educativo de los estudiantes?

¿Cómo la escasa planificación docente utilizada en el desarrollo de las clases influye en el comportamiento de los estudiantes en el aula de clase?

¿De qué manera los estilos de vida estereotipados de los familiares de los estudiantes afectan las relaciones grupales?

1.4. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

CAMPO: Conducta Escolar

ÁREA: Educación Básica

ASPECTO: Indisciplina Escolar

TEMA: Indisciplina escolar y su incidencia en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños y niñas de la institución “Nuestra Señora de la Natividad” del cantón Quevedo, periodo 2014-2015.

Problema: ¿De qué manera influye la indisciplina escolar en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños y niñas de la institución de Educación Básica Nuestra Señora de la Natividad?

1.5. JUSTIFICACIÓN

Teniendo como propósito la institución Nuestra Señora de la Natividad brindar una formación estudiantil, la misma que ha presentado dificultades con respecto al comportamiento de los estudiantes, escasa motivación e involucramiento de los estudiantes en las actividades académicas, así como también la débil integración de grupos heterogéneos, el desinterés o despreocupación de los padres en las actividades académicas de sus representados.

Tanto la disciplina como la práctica docentes son aspectos fundamentales para el desarrollo personal, emocional, ético y social de los estudiantes, para lograr un aprendizaje significativo.

Partiendo de esta premisa se consideró necesario investigar sobre la indisciplina escolar y la influencia que ejercen en el proceso de enseñanza aprendizaje. Esto dio lugar, a que en la metodología de trabajo se aplique instrumentos basados en el proceso educativo y las actividades que realizan.

La investigación evidencia mejorar el comportamiento escolar de los estudiantes en los escenarios educativos fortaleciendo las relaciones interpersonales tanto con docentes, padres de familias y estudiantes a fin de mejorar la práctica de valores en el proceso de aprendizaje.

1.6. CAMBIOS ESPERADOS CON LA INVESTIGACIÓN

- Estudiantes motivados interactuando en los grupos de trabajo.

- Proceso de enseñanza aprendizaje significativo, flexible, integrador que aplique técnicas disciplinarias.
- Directivo, docentes y padres de familia comprometidos en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Docentes capacitados, utilizando técnicas motivadoras en el desarrollo de actividades con grupos heterogéneos.
- Estudiantes, docentes y directivos, motivados con la utilización de herramientas participativas en la labor educativa.

1.7. OBJETIVOS

1.7.1. General.

Evaluar la incidencia de la indisciplina escolar en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños y niñas de la institución de Educación Básica “Nuestra Señora de la Natividad”.

1.7.2. Específicos.

- Investigar el nivel de integración de los docentes con grupos heterogéneos en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje.
- Determinar las técnicas disciplinarias empleadas por los docentes en el salón de clases.
- Investigar el nivel de involucramiento de los padres de familia en el control de los programas televisivos y el internet.

- Diseñar talleres de técnicas disciplinarias para los estudiantes, docentes y padres de familia a fin de mejorar el comportamiento de los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje.

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN

La disciplina es el mejor amigo del hombre,
porque ella le lleva a realizar los anhelos
más profundos de su corazón

(Madre Teresa de Calcuta)

2.1. FUNDAMENTACIÓN CONCEPTUAL

2.1.1. Indisciplina

El concepto de indisciplina es capaz de múltiples interpretaciones. El estudiante indisciplinado o maestro es, en principio, alguien que tiene una conducta desviada en relación con una norma, expresa o implícita, sancionada en la escuela y socialmente Meire de Castro (2010, pag 2)

Se consideran actos de indisciplina todas las acciones, palabras, actitudes, gestos y reacciones que contrarían las normas disciplinarias vigentes en un centro de enseñanza, o que representan atentados contra la moral, la autoridad, el orden, el espíritu y las tradiciones de la institución. Mattos (2007)

Meire y Mattos consideran a la indisciplina como las acciones contrarias a las normas vigentes, pero es necesario considerar que la indisciplina es la manifestación de actos en las actividades cotidianas que se realiza, donde se pretende imponer la propia voluntad sin obedecer normas o reglas establecidas.

2.1.2. Indisciplina Escolar.

Es el rechazo a someterse a las reglas de un aprendizaje educativo y a su sistema de transmisión institucional. Con relación al marco familiar y escolar, la indisciplina es uno de los síntomas de trastornos de la infancia y de la adolescencia que se trata de ubicar en el campo multidimensional de las interacciones entre procesos de aprendizaje y finalidades de la educación, relación educador/sujeto/grupo de alumnos/clase, sistema de evaluación y riesgo de fracaso.

Desbordando el solo registro de los trastornos del carácter, la indisciplina depende de factores psicosociales que dan sentido a esta forma de insumisión. Doron, Roland; Parot, Françoise (2008, pág 307)

2.1.3. Estilos de disciplina

Los estilos pedagógicos de disciplina propuestos por Baumrind, Murillo (2009) menciona los Estilos Autoritarios, Permisivos y Democráticos.

a. **Estilo Autoritario:** Se presentan altos grados de control desde el docente hacia los estudiantes por miedo a perder el control de la situación y de los individuos, rigidez y resistencia al cambio, falta de humor, uso de la coerción verbal y física, desapego, despreocupación por las emociones y presencia del mito de la supremacía de la norma, donde la normativa por si sola es el argumento necesario para su cumplimiento.

b. **Estilo Permisivo:** Es el estilo caracterizado por el laissez faire, el escaso control sobre los estudiantes que raya en la negligencia en su trato y el desinterés en su formación integral, este estilo no promueve la responsabilidad social ni fomenta la resolución pacífica de conflictos, por cuanto rehúye de la aplicación de las normas y minimiza las problemáticas dadas.

c. **Estilo democrático:** Es el estilo que busca el equilibrio entre la simetría vital y la asimetría de los roles que cumplen los diferentes actores, se busca con este estilo instalar una disciplina que ejerza control sin ser autoritaria y fomente la autonomía sin caer en la permisividad, se caracteriza más por la negociación que por la imposición de prohibiciones aunque sin transar los valores y la ética.

Según Murillo (2009) este estilo democrático requiere de una desintoxicación cognitiva de parte de los docentes quienes son los que la administran, se requiere de un proceso de reflexión que los ayude a aceptarse a sí mismos, a

pensar su trabajo y “sospechar de él” en el sentido de experimentar una sana inconformidad que le lleve a mejorarlo, a retomar la flexibilidad y el humor en las relaciones con los estudiantes y a asumir que las normas deben ser para todos los integrantes de la comunidad, no sólo los estudiantes.

Este estilo de disciplina requiere de una apertura al cambio y una aceptación de la innovación en cuanto a la normativa, implica atreverse en la gestión de una convivencia inclusiva y riesgosa pero con mucho que ganar a través del proceso de ensayo y error, no hay que temer a la participación de estudiantado porque cuando asume las normas como responsabilidad en un compromiso donde participó activamente ya no es una imposición que resistir si no el cumplimiento voluntario de un compromiso que traerá nuevos aprendizajes. Nail, Muñoz, & Ansorena (2012, pág 376)

2.1.4. Disciplina escolar.

La disciplina escolar se define como un programa o conjunto de actividades de los profesores que se orientan a guiar al alumno en la mejor consecución de los objetivos de su formación tanto académica como persona y social. Puede decirse que es un proceso de creación de oportunidades para que los alumnos vayan alcanzando progresiva y sucesivamente las metas que les pertenecen en cada uno de los momentos de la vida académica. Lía Kornblit (2008, pág 18)

2.1.5. Enseñanza.

Enseñar es presentar y hacer adquirir a los alumnos conocimientos que ellos no poseen. Esos conocimientos no se confunden con cualquier tipo de informaciones, que serían igualmente nuevas para los alumnos. Se distinguen de estas porque tienen un valor utilitario (útiles para la adquisición de otros conocimientos) y cultural (útiles para la formación del espíritu de quienes los adquieren). De este modo el conocimiento de los principios de la física es útil

para adquirir el conocimiento de los principios de la hidrostática o de la electricidad; "el conocimiento del latín -como escribía recientemente un pedagogo suizo- ha constituido una notable escuela del pensamiento". Cousine (2014, pág 1)

El ser humano desde su nacimiento es un ser sociable, que necesita de la convivencia e interacción con los demás, en lo cual la enseñanza juega un papel importante en esa interacción.

Enseñanza son las actividades que realiza el docente para lograr aprendizajes en los estudiantes, se debe considerar los mecanismos necesarios y diversos para lograr que el aprendizaje sea significativo, basado en la comunicación, flexibilidad y respeto.

2.1.6. Aprendizaje.

El aprendizaje es un acto inacabado, siempre será así. El humano continúa aprendiendo hasta la muerte. Las posibilidades de aprehender conocimiento se amplían con el paso de los años, especialmente si las demandas comunicativas han expuesto al individuo a una constante interacción con el medio y los demás. Se trata de un proceso dinámico en el que los esquemas cognitivos se van enriqueciendo tanto para acceder al conocimiento emergente Hernandez (2010, pág 3)

Se define como el proceso psicosocial mediante el cual un sujeto adquiere destrezas o habilidades, incorpora o resignifica contenidos conceptuales o adopta nuevas estrategias de conocimiento autónomo. Dada la experiencia de la cultura escolar chilena, habitualmente el aprendizaje se convierte en un problema para los actores del sistema educativo, por lo que se habla sinceramente de problemas de aprendizaje, lo que corresponde a un cierto mal

intramental que posee el alumno y que no le permitirá tener satisfacciones en la escuela y menos en la vida. Gurú (2011, pág 6)

Para lograr una educación de calidad es necesario que los estudiantes adquieran aprendizajes útiles e indispensables para su formación académica, personal y social; el docente debe tomar en cuenta las diferencias individuales y los ritmos de aprendizaje de cada estudiante.

2.1.7. Violencia

La violencia se enseña y aprende no es algo natural o heredado, por lo que cobra un papel fundamental, la formación de los padres para darles herramientas que le permitan desarrollar un estilo educativo en el que se integren el amor incondicional, las normas y la autonomía. Armas Castro (2007 pág 124)

Armas manifiesta que la violencia se asocia con manifestaciones físicas, por lo tanto hay que reconocer que las personas no nacen manifestando actos de violencia, más bien los aprenden en el transcurso de su vida, en las interacciones con su familia, grupos de clase, amigos, medios de comunicación o el medio que los rodea.

2.1.8. Comportamiento

Es un elemento innato de la personalidad que se ve influenciado considerablemente por el ambiente familiar y el entorno social que se crea a su alrededor durante su desarrollo Araujo, Silva, J, & J (2006, pág 1)

2.1.9. Conducta

Los problemas de conducta aparecen cuando surge un desequilibrio en alguno de los elementos que forman su entorno y que repercuten en su comportamiento, convirtiendolo en indeseable. Araujo, Silva, J, & J (2006, pág 1)

Los problemas de conducta consisten en el modo en que el sujeto expresa su incapacidad para hacer frente a determinadas circunstancias, provocando en el niño o adolescente una privación en la interacción con sus compañeros, que le pueden llevar al aislamiento o al rechazo, generando un patron desadaptativo de interacción con los adultos, con las consecuencias mas o menos graves que de esto se deriven. Latorre, Tervel, & Bisetto (2011 pág 12)

La conducta consiste en las acciones que realiza el hombre en el medio que se desenvuelve, la conducta se fortalece a través de los vínculos que se mantiene con las demás personas, con el transcurso de los años se desarrolla una forma peculiar y única de conducirse o vincularse con el medio.

2.1.10. Educación.

La educación es tan antigua como el ser humano. Porque educar es cuidar, amar, nutrir, guiar y todos los miembros más pequeños de la comunidad han necesitado de esto Parada Navas (2010, pág 28)

La educación puede ser entendida como conjunto de estímulos deliberadamente relacionados que son estructurados en acciones didácticas con el fin de ser adquiridos/aprendidos. Se ofrecen en ambientes especializados (escuelas, institutos, universidades, etc.) UNIFÉ (2014, pág 12)

2.1.11. Calidad de la educación

La evaluación y el aseguramiento de la calidad son requisitos indispensables de todo el proceso de formación. Estos principios garantizan la pertinencia de la oferta educativa en todos los niveles.

El Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CEAACES) observa el cumplimiento de los estándares mínimos de calidad de las instituciones de educación superior. De manera coordinada, el esfuerzo conjunto de todas las instituciones que forman parte del Sistema Nacional de Educación Superior está encaminado a garantizar la excelencia y pertinencia de la oferta académica. Plan Nacional de Desarrollo (2013, pág 164)

2.2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.

2.2.1. Indisciplina escolar.

La disciplina escolar concita una seria preocupación entre educadores, padres, especialistas y autoridades, sobre todo, si la referencia es la escuela secundaria. Desde la sociedad civil, el nivel medio está siendo interpelado por su incapacidad de "contener" a los adolescentes "transgresores", y en tal sentido, aparece en juego la cuestión de los límites, su débil demarcación. También está siendo cuestionado el tradicional sistema de amonestaciones en virtud de su obsolescencia e ineficacia punitiva. Por su parte, los medios de prensa se hacen eco de los sucesos más críticos que ocurren en las escuelas. Alterman (2012, pág 235)

2.2.2. Proceso de enseñanza-aprendizaje

El proceso de enseñanza aprendizaje tiene como propósito esencial favorecer la formación integral de la personalidad del educando, constituyendo una vía principal para la obtención de conocimientos, patrones de conducta, valores, procedimientos y estrategias de aprendizaje.

En éste proceso el estudiante debe apropiarse de las leyes, conceptos y teorías de las diferentes asignaturas que forman parte del currículo de su carrera y al mismo tiempo al interactuar con el profesor y los demás estudiantes se van dotando de procedimientos y estrategias de aprendizaje, modos de actuación acordes con los principios y valores de la sociedad; así como de estilos de vida desarrollados. Bonne (2011, pág 13)

Siendo la disciplina uno de los principales elementos del proceso de enseñanza aprendizaje, a través de la cual los estudiantes aprenden a interactuar en la sociedad cambiante, donde es necesario poner en práctica cualidades y capacidades aplicando valores. En sí la indisciplina son los actos o fenómenos que dificulta desarrollar de manera correcta el proceso educativo, se puede manifestar mediante violencia, irrespeto, agresividad que alteren las condiciones impuestas, pueden ser provocadas por falta de control, tiempo libre, desintegraciones familiares, medios de comunicación con programaciones no instructivas para los estudiantes.

2.2.3. ¿En qué consiste una buena disciplina?

La buena disciplina es algo que debe aprenderse, no se adquiere de modo natural. Los niños aprenden cómo comportarse principalmente de sus padres, aunque también de sus hermanos, parientes, amigos, vecinos y maestros.

Disciplina significa aprendizaje y es el medio por el cual los padres pueden conseguir que sus hijos aprendan a comportarse correctamente.

Una buena disciplina debe ser:

- Inmediata
- Coherente
- Segura
- De fácil aplicación
- Justa
- Positiva
- Apropiaada en intensidad
- Eficaz

Una buena disciplina no debe:

- Dejar las cosas inconclusas
- Cambiar las reglas durante la corrección
- Lanzar amenazas
- Humillar
- Lastimar la sensibilidad emocional
- Romper la relación. Rodríguez de Ibarra (2013, págs 63, 64)

2.2.4. Reglas de la buena disciplina.

Las reglas de la buena disciplina tienen como objetivo educar al niño en los siguientes sentidos:

- **Educarlo para su seguridad:** Para que aprenda a evitar los peligros.

- **Educarlo para la vida social en familia:** Los niños malcriados, agresivos y destructivos no son bienvenidos en casa ajena y contribuyen al aislamiento social no solo del niño sino también de los padres.
-
- **Educar la capacidad del niño para concentrarse,** especialmente en la escuela, así como la autodisciplina que requerirá más tarde para el campo laboral.
- **Educar para que aprenda reglas, papeles y habilidades:** Para que desarrolle su autoestima y su autocontrol.
- **Educar para que logre desarrollar el sentimiento de solidaridad:** Para el bienestar de la comunidad en donde reside. Rodríguez de Ibarra (2013, pág 74)

2.2.5. Actitudes del ser humano ante los demás

La actitud es un estado de ánimo o una disposición de voluntad que influye en el comportamiento.

Una actitud está formada por tres componentes: cognición, afecto y comportamiento.

Componente cognitivo: Está constituido por las creencias, opiniones, conocimientos e información que posee una persona. La convicción de que la “discriminación es mala” ilustra lo que significa cognición.

Componente afectivo: Es la parte emocional o de sentimiento de una actitud.

Componente conductual: Se refiere a la intención de comportarse en determinada forma frente a una persona o hecho.

Los valores se convierten en actitudes y las actitudes en conductas. Munch Galindo (2013, pág 109)

2.2.6. Realidad de la situación disciplinar

Las escuelas y colegios del país, en cuanto al manejo disciplinar, se encuentran en una situación muy compleja. Esta se caracteriza por la escasa o nula efectividad que tiene la institución educativa-dirección- en las decisiones relativas al apoyo que deben otorgar a los docentes en casos disciplinarios y que están presentes en el sistema de normas y obligaciones estipuladas en el Reglamento Escolar de cada Establecimiento. Esto se refleja en actitudes leves y más bien negativas que poco a poco se acercan de soslayo a distorsionar principios vitales necesarios para lograr un ambiente de aula que permita el aprendizaje Ipena (2011, pág 7)

2.2.7. Factores que influyen en los actos indisciplinarios de los estudiantes.

Casi siempre los actos de indisciplina que se presentan en el contexto escolar son producto de múltiples factores, es producto de circunstancias desfavorables ya sea en la escuela, en la casa, en el entorno, como también se deben a la falta de madurez.

Muchos son los factores que influyen en el comportamiento indisciplinario de los estudiantes entre los cuales se detalla:

Genéticos

Familiares

Sociedad y contexto

Profesor

Medios de comunicación

a.-Factores sociales. Según Calvo (2002), el 10% de las causas se sitúan en la esfera social (por ejemplo, publicidad, radio, televisión, ausencia de patrones conductuales adecuados, etc.). Así, unidos al ambiente educativo, los problemas de disciplina se encuentran relacionados, del mismo modo y de forma directa con el entorno familiar y social en el que se encuentra el alumno, siendo éste, a su vez, el entorno en el que se asientan las normas establecidas y en el que se producen las conductas de indisciplina (Goyette, Dore y Dion, 2000), ya que si se ignora el entorno del alumno, tan solo se estará obteniendo una visión parcial de lo que ocurre en el aula (Goyette, Dore y Dion, 2000). En definitiva, los comportamientos indisciplinados de los alumnos presentan una estrecha relación con el entorno social en el que se desenvuelve el alumno, de tal manera que aquellos que se encuentren en entornos caracterizados por actividades criminales y de bandas, violencia, concentraciones de familias pobres, edificios abandonados o en ruinas, carencia de supervisión y carencia de preocupación por el barrio, presentarán mayores índices de conductas indisciplinadas tanto en la sociedad en general como en el centro educativo en particular. Moreno, J; Cervelló, E; Martínez C; Alonso, N (2007)

La sociedad como ofrece aspectos positivos, también tiene negativos que inciden frecuentemente en los actos indisciplinarios de los estudiantes como por ejemplo los medios de comunicación con su programación que emiten que contiene violencia, drogadicción, práctica de antivalores; los amigos y la influencia que ejercen al inducir a los niños y jóvenes a realizar prácticas violentas según, para aceptarlos en el grupo; pues ellos son sensibles a lo que acontece en la sociedad.

b.- En la familia: La familia es escuela de vida, es fuerte y garantía de la humanización de las nuevas generaciones, es la primera experiencia de la sociabilidad humana, es germen de virtudes personales y convivenciales, es lugar privilegiado de encuentros y de dialogo intergeneracionales, es raíz del sentimiento de fraternidad entre los miembros de la sociedad Escriba Ivars, Javier (2014, pág 30)

Siempre la familia ha sido el eje central en el desarrollo de valores, la personalidad, cualidades indispensables para el desarrollo del niño en la sociedad, es la primera organización o institución con la que el niño o niña intelectual, por lo cual deben proporcionar lo necesario para un correcto desarrollo intelectual, emocional, psicológico y social.

En la actualidad debido a la situación económica ambos padres deben trabajar para contribuir con la crianza de los hijos, descuidando en parte la responsabilidad con ellos, pues no hay control, algunos más se preocupan por sus compromisos sociales o satisfacer sus necesidades económicas. La conducta del estudiante no es más que el reflejo de protesta desfavorable de su medio familiar o social en el que interactúa.

Existen otros factores familiares que ejercen influencia dentro de los actos indisciplinarios de los estudiantes como son: el alcohol, violencia entre los padres, desintegración familiar, pobreza extrema entre otros que se constituyen obstáculos en el desarrollo equilibrado de la personalidad de los niños, niñas y adolescentes.

Se carece de modelos a seguir que influyan en el comportamiento de los estudiantes, esto se debe a la ausencia de los padres en el hogar del padre o la

madre; los niños pasan muchas horas frente al internet, computadoras, a con los amigos porque no existe control por parte de los padres. En tal sentido la escuela, los profesores deben proveer ejemplo basado en actitudes y en un enfoque pedagógico flexible.

Docentes también cumplen un papel indispensable y primordial pues depende de ellos también para evitar actos indisciplinarios, los estudiantes actúan así cuando existe una clase monótona, misma técnica de enseñanza, impuntualidad por parte del mismo. (Rujel, 2013)

c.-Los medios de comunicación, la tecnología facilita la comunicación de los estudiantes pero que no se está empleando para favorecer el trabajo académico, incluso el uso del celular en el aula, se ha convertido en uno de los principales obstáculos, para mantener la atención de los estudiantes y es un factor que incita a la indisciplina durante la clase. Además, es un elemento subutilizado académicamente que podría emplearse con fines didácticos, pero actualmente no sólo distrae a los estudiantes, sino también algunos maestros tienen comportamientos similares a los de los estudiantes cuando son ellos los que participan en un curso Gavotto (2012, pág 94)

Según el estudio realizado por Pedro Ayerbe (2011) existen otros aspectos que influyen en la indisciplina de los estudiantes:

- Influencia social: La influencia de algunos amigos en la calle.
- Llamada de atención: Querer llamar la atención cuando no está a gusto, o querer ser alguien importante.

- Heterogeneidad en clase: Tiene mucho que ver la mezcla de estudiantes muy diferentes, es decir los que saben más y los que saben menos, o alumnos con mal comportamiento con los que no lo tienen.
- Supervisión familiar: Que el hijo haga lo que desee, no se establecen reglas, normas, consiguen las cosas fácilmente por lo que no conocen su valor, poca vigilancia que incluso algunos padres ni se enteran que sus hijos faltan regularmente a clases.

2.2.8. Causas de la indisciplina.

Los actos de indisciplina son comunes dentro de la labor educativa, los mismos que producen graves consecuencias en el proceso de enseñanza-aprendizaje; existen factores que los originan entre los cuales se menciona:

- **La familia.**

La familia ocupa un lugar esencial en la educación, afirmación que se viene defendiendo desde el último cuarto del siglo pasado Parada Navas (2010, pág 29)

La familia adquiere la condición de actor social parte de la sociedad civil a la que afecta la educación y se atisbe un compromiso a facilitar la relación entre la escuela Escriba Ivars, Javier (2014, pág 30)

- **Disrupción.**

El término “disrupción” se refiere a estas conductas que llevan a cabo los alumnos/as dentro de las clases, que pueden buscar diferentes objetivos como llamar la atención, reclamar un lugar en el grupo o manifestar su deficiente

historia académica, y que tienen como consecuencia que el profesorado no pueda llevar a cabo de manera adecuada su tarea profesional de enseñanza, impidiéndole que pueda hacer la explicación de los temas, realizar las actividades oportunas o aplicar las evaluaciones que considere necesarias. Las consecuencias de las conductas disruptivas se dejan sentir en el retraso de los aprendizajes, dado el tiempo perdido en su corrección, así como en el deterioro progresivo del clima del aula y de las relaciones personales entre los distintos profesores/as y sus alumnos y alumnas. Uruñuela (2012, pág 5)

- **Agresividad.**

Las Teorías biologicistas, expuestas por Garaigordobil, M. y Oñederra, J. (2010), explican la agresividad partiendo de la genética, afirmando que las personas que nacen con trisomía XYY, presentan un cromosoma Y de más aumentando las posibilidades de ser más agresivos, al igual que la trisomía XXY o síndrome de Klinefelter, que convierte a los varones que lo portan en personas con comportamientos más antisociales por ser más inhibidos, pasivos y con tendencia al aislamiento. Por otro lado, explican la agresividad basándose en el funcionamiento de las hormonas tales como la testosterona, que aumenta la agresividad o la progesterona que, en niveles altos, tiende a suprimirla. Garaigordobil & Oñederra (2010, pág 336)

- **Bullying.**

Hay tres criterios básicos para reconocer se está frente a un caso de bullying establecidos por los expertos y descritos por Garaigordobil y Oñederra (2010):

- 1- La existencia de una o más conductas de hostigamiento internacionalmente reconocidas.

2- La repetición de la conducta que debe ser reconocida por la víctima como algo que le espera en el centro escolar por parte de aquellos que le acosan.

3- La duración en el tiempo, que mermará la capacidad de aguante del acosado y le influirá en todos sus ámbitos vitales: académico, afectivo, emocional y familiar. Garaigordobil & Oñederra (2010, pág 336)

2.2.9. Técnicas para mejora la indisciplina en el aula de clase.

Establecimiento de límites

En cualquier disciplina es básico establecer límites efectivos. El establecimiento de límites y conseguir que un alumno desista se utiliza tanto en la supervisión de campo abierto (pasillos, cafetería, patio, etc.) como en el aula cuando uno o más alumnos no siguen las reglas o impiden que el maestro enseñe y los demás alumnos aprendan. Dicho de forma muy simple, el establecimiento de límites es una solicitud que se realiza al alumno y que dice <Deja de hacer lo que estás haciendo y ponte de nuevo a trabajar>.

El establecimiento de límites empezará con los insignificantes comportamientos, día sí, día no, de fallar en algunas tareas que puede en potencia escalar y convertirse en una crisis. Cada acción de establecimiento de límites que lleve a cabo el maestro lleva implícita un cierto grado de poder; la habilidad crucial del maestro en el establecimiento de límites es saber cuánto poder es correcto utilizar en cada situación determinada. Emplear un exceso de poder sería como utilizar un martillo enorme para clavar una chincheta, mientras que un empleo mínimo podría comunicarle al alumno que el maestro tiene miedo o que no quiere líos.

Sistema de incentivos

Mientras que el sistema de establecimiento de límites proporciona técnicas para que los alumnos dejen de portarse mal, el sistema de incentivos es un proceso de aula para motivar a los alumnos para que aumenten sus comportamientos positivos o adquieran nuevos comportamientos que todavía no forman parte de su repertorio. Entre los ejemplos destacaría conseguir que los alumnos hagan sus deberes o que cuiden bien de la propiedad escolar. Los incentivos sugieren que comprendemos lo que motiva a los alumnos a actuar de forma positiva y que podemos tomar acciones basadas en este conocimiento, ayudando así a los alumnos a ser autodisciplinados y productivos. El aspecto más fascinante para el maestro es que cada uno de los principales modelos tendrá un punto de vista muy distinto de lo que <motiva a los alumnos> y, a veces, será abiertamente hostil a los demás puntos de vista. Finalmente, será el papel del maestro decidir cuál de estos puntos de vista encaja en su filosofía o personalidad.

Sistema de motivación.

Podríamos tener alumnos muy difíciles para los que el sistema de incentivos o recompensas no funciona -de hecho, este alumno, con su comportamiento, podría destruir el sistema de incentivos para los demás alumnos de la clase. Vemos a este alumno como desanimado y deseoso de <vengarse> de sus compañeros, los maestros, el colegio o la vida en general. El sistema de motivación es un sistema individualizado y con un objetivo para tratar con aquel alumno muy desanimado y difícil.

Gestión y estructura del aula.

El maestro tiene ante él un grupo de treinta estudiantes de bachillerato dispuestos en cinco filas. Camina por los pasillos entregando unos apuntes a todos ellos. Los alumnos que esperan se aburren y empiezan a charlar entre ellos, y finalmente la clase se convierte en un caos. Antes de distribuir los apuntes, el maestro debería haberlos dispuesto en montones de cinco, colocado estos montones en la mesa del primer alumno de cada fila y haberle dicho que los fuera pasando al resto de alumnos de la fila. En cuestión de segundos, el maestro habría estado impartiendo su lección y todo el mundo tendría sus apuntes. La clave para eliminar muchos problemas de disciplina está en comprender y utilizar los elementos de la gestión de aula: (1) el diseño de los objetos, el mobiliario y los materiales de aula; (2) la disposición de los alumnos en grupos grandes y pequeños, incluyendo la interacción individualizada; (3) la creación, establecimiento y enseñanza de reglas; y (4) los procedimientos aceptados de todo el personal del colegio en cuanto a gestión de todo el entorno escolar (pasillos, cafetería, patio y áreas similares).

Refuerzo y otras consecuencias

El refuerzo es un principio de comportamiento que describe una relación directa entre dos sucesos reales: un comportamiento (cualquier acción observable: Jimmy apunta a Robert con un pincel) y una consecuencia (un resultado de la acción: Robert Grita y sale corriendo). Existen dos tipos de refuerzo: positivo y negativo. Debería irse con cuidado al utilizar estos términos, pues el refuerzo positivo no es siempre bueno para el alumno, y el refuerzo negativo no siempre malo. La clave está en saber qué tipo de comportamiento aumenta cuando se aplican estos refuerzos.

Refuerzo positivo

El refuerzo positivo se observa cuando un comportamiento va seguido de una consecuencia que aumenta la probabilidad de recurrencia de ese comportamiento. Es decir, Jimmy obtiene una respuesta potente a sus acciones, y sus acciones aumentan en cantidad.

Refuerzo negativo

El concepto de refuerzo negativo es algo más difícil de definir que el castigo. Esencialmente, se trata de pasos concebidos para conducir al alumno hacia la acción adecuada (es decir, aumentar determinados tipos de comportamiento) para escapar de o evitar consecuencias no deseadas. Por ejemplo, cuando Margaret se despierta de su siesta suele mostrarse desobediente y se niega a salir de la cuna, a ponerse los calcetines y los zapatos, a ir al baño y a salir al patio para seguir con la rutina diaria de tiempo de recreo y merienda. La maestra dice <Margaret, hoy tenemos zumo de melocotón (su favorito) en la mesa del patio para merendar. Si te levantas y vienes rápido, llegarás al patio antes de que se acabe y así no te perderás ese zumo tan bueno.>.

La utilización del refuerzo negativo permite a la maestra evitar o acabar con una situación desagradable si se alcanza el objetivo de comportamiento. Es la eliminación de contingencia (si te levantas y te pones en funcionamiento, eso no ocurrirá) de un estímulo de aversión (perderse el zumo) lo que aumenta la probabilidad de que se produzca la respuesta (la alumna se levanta, va al baño, y rápidamente sale al patio). La alumna debe actuar para evitar los estímulos de aversión. De esta manera, el comportamiento adecuado irá aumentando. Por otro lado, el castigo está pensado para que sus consecuencias disminuyan el comportamiento inadecuado.

Enfatizar el refuerzo positivo

Los alumnos aprenden comportamientos positivos viendo los modelos positivos de sus maestros o compañeros. Un aula llena de refuerzo positivo genera un entorno donde existe un fuerte vínculo emocional con el maestro y los compañeros de clase. Las experiencias y los materiales son bienvenidos por el alumno y le resultan satisfactorios, de modo que le encanta ir al colegio y estar con sus maestros y sus compañeros. De modo que, en equilibrio, el refuerzo positivo debería dominar los procesos de comportamiento del aula.

Tipos de refuerzo

Refuerzos primarios. Los refuerzos naturales, no aprendidos o incondicionados son los llamados refuerzos primarios. Se tratan de refuerzos que atraen a los cinco sentidos (la visión de un personaje favorito, el sonido de la música o de la voz de la madre, el sabor o el olor de comida, el tacto de la manta favorita del alumno, etc.). Estos refuerzos son básicos para las primeras necesidades de supervivencia y experiencias vitales del alumno y le proporcionan placer, lo que los convierte en refuerzos muy potentes para el alumno.

Refuerzos secundarios. Los refuerzos secundarios incluyen refuerzos tangibles, como las pegatinas o los distintivos; refuerzos de privilegio, como la oportunidad de ser el primero o de utilizar de un juguete único; refuerzos de actividad, como la oportunidad de ayudar a preparar galletas; refuerzos generalizados, como puntos o créditos; y refuerzos sociales, en los que el maestro dedica su atención y refuerza al alumno con cosas como sus expresiones, su proximidad, palabras, frases y opiniones. Los refuerzos sociales pueden venir también por parte de los compañeros de clase.

Moldeo

Otro aspecto del análisis del comportamiento es la enseñanza de comportamientos que no estén en el actual repertorio del alumno. Los nuevos comportamientos suelen adquirirse a través de un proceso denominado moldeo. El moldeo es parecido a un juego de niños en el que una persona busca y los demás esconden un objeto, como una moneda, por ejemplo, debajo de un cojín del sofá. La persona que busca merodea por la habitación y cuando se acerca al lugar donde está escondida la moneda, los otros le gritan: <¡Te estas quemando!> (un refuerzo positivo) . Cuando se aleja del lugar, la respuesta es: <¡Frío!> esto continua hasta que se localiza la moneda. El feedback verbal ha moldeado el movimiento del buscador hacia la dirección adecuada. Los refuerzos que ha recibido el alumno han dado forma o moldeado un nuevo comportamiento, llevando al alumno a realizar nuevas acciones positivas. H. Wolfgang (2007, págs 22-44)

2.2.10. Características de las aulas inclusivas

En las escuelas inclusivas, el aula es la unidad básica de atención. Las clases se organizan de forma heterogénea y se estimula e impulsa a los alumnos.

Capacitación. En muchas situaciones de aula, el maestro constituye la fuente primordial de apoyo, solución de problemas y divulgación de información. En un aula inclusiva, la situación es diferente: con frecuencia, el profesor se convierte en promotor de aprendizaje y de apoyo; en vez de mantener el control total y asumir la responsabilidad de todo lo que sucede en clase, delega la responsabilidad del aprendizaje y del apoyo mutuo en los miembros del grupo. Su función consiste en capacitar a los alumnos para que presten apoyo y ayuda a sus compañeros y tomen decisiones en relación con su propio aprendizaje.

Fomento de la comprensión de las diferencias individuales. En las aulas inclusivas, los educadores hacen el esfuerzo consciente, de orientar a los alumnos para que comprendan y aprovechen sus diferencias individuales. Éste es un aspecto crucial para el desarrollo de la confianza en sí mismo, el respeto mutuo y el sentido de comunidad y de apoyo recíproco en la clase.

Un enfoque adecuado para lograr la comprensión y el respeto a la diversidad consiste en realizar actividades y proyectos que promuevan la comprensión de las diferencias individuales y el valor de cada persona. Del mismo modo, el estímulo del diálogo sobre la individualidad y las aportaciones de personas de características distintas puede favorecer un estudio más completo del tema. No obstante, como señalamos antes, la reflexión sobre la diversidad debe centrarse más en los aspectos positivos y en el modo en que puede enriquecer el funcionamiento del grupo que en las deficiencias, las discapacidades u otras desventajas.

Flexibilidad. Dado que la enseñanza inclusiva es un enfoque nuevo y emergente para afrontar las distintas necesidades de los individuos en ambientes educativos naturales, para lograr el éxito es imprescindible la creatividad y la apertura de mente de los miembros de la escuela. Quienes trabajan en las escuelas y aulas inclusivas reconocen que no existen respuestas simples y universales a los problemas que se susciten en todos los ambientes y en todos los momentos. Por eso, un elemento clave del funcionamiento de la clase es la flexibilidad. La flexibilidad a la que nos referimos aquí no supone una carencia de estructura ni de dirección, sino la aceptación del cambio y la disposición a cambiar cuando se estime necesario. (Stainback, Susan y Willian, 2007)

2.2.11. El aula heterogénea y el desarrollo de la autonomía.

Entendemos que un aula está conformada por alumnos diferentes desde múltiples perspectivas. Esta composición de los grupos nos hace pensar en la diversidad como enfoque educativo que reconoce estas diferencias y las incluye en el trabajo cotidiano en el aula. Recordemos que no todos aprendemos de la misma manera. Además, lo aprendido no es una copia fiel de lo enseñado, y lo que cada alumno de un mismo grupo aprende aunque no únicamente, depende de su modo personal de apropiarse del conocimiento.

Reconocer las diferencias, en definitiva, es la mejor forma de incluir a todos y de intentar que nadie quede afuera.

Presentamos el enfoque de la enseñanza para la diversidad desde el campo de la didáctica para contribuir con el diseño de la planificación y con el desarrollo de la enseñanza.

Según Anijovich 2004 pág 32 La noción pedagógica que posibilita la implementación del nuevo paradigma de la diversidad y también la integración de los individuos a la sociedad es la del aula heterogénea. Ella es el núcleo básico de la organización de la escuela, en la que se producirán todos los procesos de aprendizaje de los alumnos. El concepto de aula heterogénea no solo apunta a tomar conciencia de las variaciones existentes en una población de alumnos en lo que respecta a su inteligencia y sus logros de aprendizaje, sino que incluye diferencias relevantes a la hora de abordar la enseñanza: origen, etnia, cultura, lengua, situación socio-económica, características personales, estilos de aprendizaje, inteligencias, inclinaciones, necesidades, deseos, capacidades, dificultades, entre otras.

Este enfoque orienta el trabajo en el aula para favorecer una convivencia más democrática, en la que la información es compartida entre el docente y los alumnos, las decisiones son explicitadas y los alumnos son partícipes activos en la organización de su propio proceso de aprendizaje

El propósito principal es lograr estudiantes autónomos. Para que esto sea posible, es necesario favorecer el desarrollo de la autonomía desde las propuestas de enseñanza que se llevan a cabo cotidianamente en las clases y sostener dichas propuestas en el tiempo, a lo largo de toda la escolaridad.

Algunos modos de promover el desarrollo de la autonomía son:

- a) Ofrecer a los alumnos alternativas para que puedan elegir y justificar sus elecciones en las tareas que les proponemos.
- b) Enseñar a trabajar de manera cooperativa.
- c) Incluir la autoevaluación.
- d) Promover interrogantes metacognitivos.
- e) Recorrer junto a los alumnos tanto las metas de aprendizaje como el sentido de las tareas que les proponemos.
- f) Consensuar el encuadre de trabajo.
- g) Enseñar hábitos de estudio y de trabajo.
- h) Proponer consignas de trabajo adecuadas. Anijovich, R; Mora, S(2010, págs 102-103)

2.2.12. Axiología.

La Axiología es una disciplina filosófica colocada por unos en la Metafísica, porque los valores son referidos al ser; por otros, en la Ética, porque se preocupa exclusivamente, de los valores éticos; en la Estética por algunos, porque la valoración y juicios axiológicos siguen unas pautas muy parecidas a las de la captación de la belleza; en Antropología cultural a veces, porque los

valores están vinculados al legado cultural de cada sociedad Paciano, Capella, & Collom (2007, pág 306)

La Axiología estudia los elementos y procesos que inciden en una visión antropológica del valor de la educación, así ayuda a analizar la realidad en forma crítica, desde el punto de vista de los valores. Contribuye a operativizar, a configurar el proyecto educativo desde esta visión, es decir, a partir de un valor. La axiología se divide en axiología formal, que se limita a declarar las notas determinantes de la realidad estimativa y axiología material, que es la que estudia los problemas concretos del valor y de los valores y en particular las cuestiones que afectan a la relación entre los valores y la vida humana, así como a la efectiva jerarquía de los valores. Otros la definen como ciencia de los valores, en especial de los valores morales, estableciendo garantía entre ellos. El pluralismo, como punto de partida de la realidad mundial, produce desconcierto al intentar puntualizar algunos criterios. El Sistema Educativo, inmerso en esta sociedad, globalizada a causa de los adelantos y medios a utilizar, debe abarcar todos los niveles que requiera la atención que se le debe al individuo, si quiere ser auténtica y autenticar los rasgos personales que identifican a cada individuo tanto en lo que es, como en lo que debe ser.

La educación, como valor y centro del conocimiento para discernir la valoración de cada cosa, no puede subordinar su labor a tareas simplemente técnicas o mecánicas. Le corresponde un campo más ambicioso, hasta más polémico, donde se puedan confrontar las verdades de cada uno y luego respetar las de todos, sin manipulación posible, sino dentro de lo que supone valorar la libertad. El mundo de los valores abre un campo de infinitas posibilidades a la educación. Lo bueno es inacabable y ése es el espacio que le corresponde a la educación, su destino final.

En su quehacer tiene el estimular, configurar, ser modelo que imitar y aquí encuadra la idea de Bolívar sobre el educador cuando expresaba: “El docente debe ser no un sabio, pero si un hombre distinguido por su educación , por la pureza de sus costumbres, por su naturalidad, por ser accesible, jovial, franco, en fin, en quien se encuentre mucho que imitar y poco que reprochar”, y que de acuerdo con el criterio de la psicología, servirá para el modelaje permanente, y ese modelo se encarnará en los alumnos que, ávidos de buenas imágenes, pondrán sus ojos, lograrán su equilibrio armónico y otearán un horizonte donde los valores les lleven a obtener el fin que la Ley pretende obtener: hombres sanos, cultos y preparados para convivir en democracia (Ramos, 2000)

2.2.13. Interacción en contextos educativos.

La comunicación e interacción en la institución educativa tiene como finalidad poner al alumnado en relación con el objeto de conocimiento, con sus compañeros y consigo mismo para modificar sus representaciones sobre la realidad. Según Vigotsky (1978), la interacción es uno de los componentes más importante de cualquier experiencia de aprendizaje, y distingue entre las siguientes relaciones:

Docente-grupo/estudiante: interacción entre el grupo de estudiantes o un estudiante individual con los docentes.

Estudiante-estudiantes: interacción entre los estudiantes en el proceso de aprendizaje.

Estudiante-conocimiento: interacción entre la persona que aprende y la estructura curricular. Es, por tanto, el proceso de interacción intelectual que provocará cambios en las estructuras afectivo-cognitivas de la persona que aprende.

Los procesos de enseñar y aprender requieren la integración de todos estos tipos de relaciones y, para ello, es necesario el papel activo del alumnado en su propio desarrollo, así como el apoyo, también activo y mediador, del profesorado y de otros actores sociales en la organización de las actividades o tareas.

Además, se potenciará esa comunicación e interacción con el alumnado activando los recursos personales, psicológicos y pedagógicos que el docente utilice en la relación personal con el alumnado, y lógicamente, sobre todo, en la relación que establecerá con éste cuando desarrolle los contenidos de las asignaturas y genere actividades, creando un clima de aula que facilite el aprendizaje. Es obvio que el buen clima de aula resulta imprescindible para el proceso de aprendizaje, ya que la comunicación y la relación con el alumnado condicionará la forma en que éste construye su aprendizaje, lo que lleva implícitos unos determinados valores sociales (de integración académica, de género, sociales y culturales, de cooperación, de participación, etc.) que favorecen la autonomía y la iniciativa personal imprescindibles en la relación educativa.

2.2.14. La comunidad educativa enseña: la importancia de los agentes de la comunidad educativa.

En esta sociedad de la información, la institución educativa tiene mayores dificultades para educar, por sí sola, a todos los adolescentes en una sociedad democrática, con los valores que esa educación demanda, y necesita la intervención de todas las instancias de socialización que intervienen en la educación de los adolescentes en un determinado contexto (familia, asociaciones, empresas, organismos oficiales, administraciones, etc.). Por tanto tener en cuenta, la comunidad y trabajar con ella resulta apremiante.

La comunidad es el macroámbito donde se establece una relación educativa y, por tanto, comunicativa, entre alumnado-profesorado-agentes externos (familia, asociaciones, empresas, entidades culturales ayuntamiento, etc.). Y trabajar con la comunidad, para que las aportaciones de ésta sean coherentes con los procesos educativos que se dan en la institución educativa, necesita, como mínimo por parte del profesorado, una comunicación fluida y un dialogo constante. La comunidad ya no es algo externo y alejado de la educación de los adolescentes, sino que es una parte fundamental de educación de éstos y será necesario contar con ella.

Actualmente, a diferencia de épocas pasadas, el profesorado necesita trabajar conjuntamente con la comunidad para construir escenarios educativos más cercanos al alumnado, ya que esos agentes externos aportan elementos valiosos a la educación que contribuyen no sólo a una mejora de los procesos, sino también de la motivación, ya que pueden dotar a su actividad de un sentido, de un vínculo con la cotidianeidad.

2.2.15. Las estrategias de comunicación y cómo planificar la acción en el aula.

Al comunicarnos queremos establecer algo en común con alguien, es decir, tratamos de compartir cierta información. La comunicación es el proceso por el cual se transmite información y entendimiento de una persona a otra de forma verbal y no verbal. Para ello, es importante que el que emite el mensaje (el emisor) y el que lo recibe (receptor) estén <sintonizados>.

Es más probable que el mensaje del docente tenga más éxito si está en consonancia con los patrones de comprensión, actitudes, valores y objetivos del alumnado. Se comienza por esos patrones y se van modificando a lo largo de la comunicación. Aun así, cada docente deberá tener en cuenta el contexto donde

se desarrolla la sesión para ver cómo establecer una mejor comunicación con el alumnado.

2.2.16. El trabajo en grupo del equipo docente: la colaboración docente

Aunque nadie duda de que para llevar a cabo un proceso de educación en una institución educativa es capital la implicación del profesorado, individualmente y en grupo, su verdadera importancia no se ha visto reconocida hasta los últimos años.

Según Hergreaves (1998), en las culturas de colaboración, las relaciones de trabajo en equipo entre los profesores tienden a ser:

- Espontáneas. Surgen ante todo, del profesorado, en cuanto grupo social. Pueden estar apoyadas por la administración y promovidas gracias al establecimiento de condiciones adecuadas, por ejemplo mediante un horario adecuado, la incentivación de determinados tipos de proyectos, etc. En este sentido, las culturas de colaboración no surgen siempre de manera espontánea y dichas culturas no son independientes de determinadas medidas administrativas de carácter facilitador. No obstante, en último término, las relaciones de trabajo en colaboración evolucionan y se mantienen gracias a la misma comunidad docente.
- Voluntarias. Las relaciones de trabajo en colaboración no pueden surgir a partir de una limitación o de una imposición administrativa, sino del valor que el profesorado le reconoce, derivado de su propia experiencia, de su inclinación o del convencimiento, no coactivo, de que el hecho de trabajar juntos es, a la vez, enriquecedor y productivo.

- Orientadas al desarrollo. En las culturas de colaboración, el profesorado actúa como equipo, sobre todo para desarrollar sus propias iniciativas o para trabajar sobre proyectos apoyados, o impuestos desde fuera, con los que se comprometen. En las culturas de colaboración, el profesorado fija, con mucha frecuencia, las tareas y los fines del trabajo conjunto, en vez de someterse e implementar los objetivos de terceros (Ministerio de Educación, 2010)

2.3. FUNDAMENTACIÓN LEGAL.

2.3.1. CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR

La Educación Básica en el Ecuador se basa en el referente legal como es el Marco Legal Educativo; el mismo que contiene la Constitución de la República, la Ley Orgánica de Educación Intercultural y Reglamento General; documentos necesarios para mejorar la educación según los avances que acontecen y las políticas que se establecen, en el ámbito educativo.

Según la Constitución de la República del Ecuador, en su capítulo II, sección quinta, en el artículo 26 menciona:

Art. 26.- La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

CAPÍTULO III. DERECHOS DE LAS PERSONAS Y GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA

En la sección quinta relacionada a los derechos de las niñas, niños y adolescentes hace referencia en el Art. 44.- El Estado, la sociedad y la familia promoverán de forma prioritaria el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, y asegurarán el ejercicio pleno de sus derechos; se atenderá al principio de su interés superior y sus derechos prevalecerán sobre los de las demás personas. Las niñas, niños y adolescentes tendrán derecho a su desarrollo integral, entendido como proceso de crecimiento, maduración y despliegue de su intelecto y de sus capacidades, potencialidades y aspiraciones, en un entorno familiar, escolar, social y comunitario de afectividad y seguridad. Este entorno permitirá la satisfacción de sus necesidades sociales, afectivo-emocionales y culturales, con el apoyo de políticas intersectoriales nacionales y locales. Ministerio de Educación,(2012, págs. 27-30)

LA LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL, APORTA CON ARTÍCULOS RELACIONADOS CON LA INVESTIGACIÓN; EN EL CAPÍTULO PRIMERO DE LOS DERECHOS A LA EDUCACIÓN, HACE REFERENCIA A:

Art. 4.- Derecho a la educación.- La educación es un derecho humano fundamental garantizado en la Constitución de la República y condición necesaria para la realización de los otros derechos humanos.

Son titulares del derecho a la educación de calidad, laica, libre y gratuita en los niveles inicial, básico y bachillerato, así como a una educación permanente a lo largo de la vida, formal y no formal, todos los y las habitantes del Ecuador.

El Sistema Nacional de Educación profundizará y garantizará el pleno ejercicio de los derechos y garantías constitucionales.

En el capítulo tercero de los derechos y obligaciones de los estudiantes se destacan los siguientes derechos:

Art.7.- Derechos.- Las y los estudiantes tienen los siguientes derechos:

- a) Ser actores fundamentales en el proceso educativo;

- c) Ser tratado con justicia, dignidad, sin discriminación, con respeto a su diversidad individual, cultural, sexual y lingüística, a sus convicciones ideológicas, políticas y religiosas, y a sus derechos y libertades fundamentales garantizados en la Constitución de la República, tratados e instrumentos internacionales vigentes y la Ley;

- i) Ser protegidos contra todo tipo de violencia en las instituciones educativas, así como a denunciar ante las autoridades e instituciones competentes cualquier violación a sus derechos fundamentales o garantías constitucionales, cualquier acción u omisión que atente contra la dignidad e integridad física, psicológica o sexual de la persona; a ejercer su derecho a la protección;

En el Art. 8.- Los estudiantes tienen como obligaciones:

- a) Asistir regularmente a clases y cumplir con las tareas y obligaciones derivadas del proceso de enseñanza y aprendizaje, de acuerdo con la reglamentación correspondiente y de conformidad con la modalidad educativa, salvo los casos de situación de vulnerabilidad en los cuales se pueda reconocer horarios flexibles;

e) Tratar con dignidad, respeto y sin discriminación alguna a los miembros de la comunidad educativa;

Con respecto a los derechos y obligaciones de los docentes el capítulo cuarto menciona:

Art. 11.- Obligaciones.- Las y los docentes tienen las siguientes obligaciones:

b) Ser actores fundamentales en una educación pertinente, de calidad y calidez con las y los estudiantes a su cargo;

e) Respetar el derecho de las y los estudiantes y de los miembros de la comunidad educativa, a expresar sus opiniones fundamentadas y promover la convivencia armónica y la resolución pacífica de los conflictos;

f) Fomentar una actitud constructiva en sus relaciones interpersonales en la institución educativa;

En el capítulo quinto se hace referencia a los derechos y obligaciones de los representantes legales de los estudiantes, entre los cuales se destacan:

Art. 12.- Derechos.- Las madres, los padres de y/o los representantes legales de las y los estudiantes tienen derecho a que se garantice a éstos, el pleno goce y ejercicio de sus derechos constitucionales en materia educativa; y, tienen derecho además a:

b) Recibir informes periódicos sobre el progreso académico de sus representados así como de todas las situaciones que se presenten en la institución educativa y que requieran de su conocimiento;

i) Vigilar el respeto a los derechos de sus hijos e hijas o representadas y representados, en las entidades educativas, y denunciar la violación de aquellos ante las autoridades competentes;

j) Recibir de autoridades, docentes y demás miembros de la comunidad educativa un trato respetuoso libre de toda forma de violencia y discriminación;

y,

En el Art. 13.- Obligaciones.- Las madres, los padres de y/o los representantes de las y los estudiantes tienen las siguientes obligaciones:

c) Apoyar y hacer seguimiento al aprendizaje de sus representados y atender los llamados y requerimientos de las y los profesores y autoridades de los planteles;

e) Respetar leyes, reglamentos y normas de convivencia en su relación con las instituciones educativas;

f) Propiciar un ambiente de aprendizaje adecuado en su hogar, organizando espacios dedicados a las obligaciones escolares y a la recreación y esparcimiento, en el marco del buen uso adecuado del tiempo;

g) Participar en las actividades extracurriculares que complementen el desarrollo emocional, físico y psico - social de sus representados y representadas;

i) Apoyar y motivar a sus representados y representadas, especialmente cuando existan dificultades en el proceso de aprendizaje, de manera constructiva y creativa;

k) Contribuir y participar activamente en la aplicación permanente de los derechos y garantías constitucionales. Ministerio de Educación, (2012, págs. 30-66)

En el TÍTULO VI DE EVALUACIÓN, CALIFICACIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS ESTUDIANTES, Capítulo VI, de la evaluación del comportamiento, hace referencia, a la forma como evaluar el comportamiento estudiantil, entre los cuales se destacan:

Art. 222.- Evaluación del comportamiento. La evaluación del comportamiento de los estudiantes en las instituciones educativas cumple un objetivo formativo motivacional y está a cargo del docente de aula o del docente tutor. Se debe realizar en forma literal y descriptiva, a partir de indicadores referidos a valores éticos y de convivencia social, tales como las siguientes: respeto y consideración hacia todos los miembros de la comunidad educativa, valoración de la diversidad, cumplimiento con las normas de convivencia, cuidado del patrimonio institucional, respeto a la propiedad ajena, puntualidad y asistencia, limpieza, entre otros aspectos que deben constar en el Código de Convivencia del establecimiento educativo.

La evaluación del comportamiento de los estudiantes debe ser cualitativa, no afectar la promoción de los estudiantes y regirse a la siguiente escala:

- A= Muy satisfactorio
- B= Satisfactorio
- C= Poco satisfactorio
- D= Mejorable
- E= Insatisfactorio

La evaluación del comportamiento de los estudiantes debe incluirse en los informes parciales, quimestrales y anuales de aprendizaje (Ministerio de Educación, 2012)

MANUAL DE CONVIVENCIA DE LA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN BÁSICA NUESTRA SEÑORA DE LA NATIVIDAD.

Escuela: Nuestra Señora de la Natividad

Tipo: Normal

Educación. Popular

Jornada: Matutina

Zona: 5

Régimen: Costa

Sostenimiento: Fiscal

Código: 12h00927

Nivel: Educación Básica

Población: 329 estudiantes

Ubicación: Quevedo

Justificación

El presente manual educativo ha sido elaborado con el aporte de todos quienes integran la comunidad educativa, de la institución Nuestra Señora de la Natividad. Con el objetivo de adecuar los estilos de convivencia escolar requeridos en la sociedad actual para un normal desarrollo, y de esta manera plantearse la convivencia como un proyecto de proceso flexible y capaz de realizarse de manera creativa, mediante el aporte y cuestionamiento de todos los integrantes de la comunidad educativa, para ello plantea un reglamento:

La institución ha obtenido óptimos resultados:

Permiso de apertura por la Dirección Provincial de Babahoyo.

Traslado y asfaltado de las calles cercanas a la institución.

Mantenimiento de infraestructura de la institución.

Documentos de legalización de terreno por el GAD Municipal.

En el año lectivo 2014-2015 cuenta con 329 estudiantes matriculados.

Docentes titulares:

Lcda. Enriqueta Litardo Aguirre

Lcda. Sofía Margarita Mendoza Lozano

Lcda. Alexandra Jessenia Castro Pincay

Lcda. Vilma Jaqueline Veliz Cárdenas

Lcda. Leonor de Jesús Espinoza Delgado

Lcda. Iraida Germania Galarza Cerrufo

Lcda. Jaqueline Lisseth Franco Chica

Lcda. Elizabeth Johanna Marquez Villacis

Lcda. Elia Noemi Aguirre Bajaña

Lcda. Cruz Enita Salmerón Delgado

Lcda. Mary Adelina Aspiazu Morán

Objetivo General

Promover en la comunidad educativa el respeto por la vida integral física y moral de las personas siendo el eje fundamental en el presente manual de convivencia, estimulando la armonía en un ambiente crítico, sin exclusión social para aportar con soluciones a las dificultades educativas logrando la excelencia académica y el buen vivir.

Objetivos Específicos.

- Conocer y enseñar deberes y derechos de todos los que integran la comunidad educativa.
- Incentivar la práctica de valores en los integrantes de la institución.
- Implementación del código de convivencia de la institución a lo largo de la vida académica, seguimiento y evaluación.
- Mejorar la calidad educativa mediante el compromiso de todos los involucrados.
- Disfrutar de los espacios educativos y recreativos sin discriminación alguna.

Diagnóstico Situacional

Análisis del FODA de la institución.

FORTALEZAS

Entusiasmo

Amor hacia los niños

Docentes capacitados ética, moral y espiritualmente.

Calidad de servicios académicos

DEBILIDADES

No disponer de sala para docentes.

Insuficiente espacio recreativo.

Conclusión de pavimentación de patio y cancha de uso múltiples.

Falta de conserje y guardián.

Necesidad de agua potable.

Ausencia de servicio de internet

Inasistencia de estudiantes.

Escasa asistencia de padres a reuniones.

AMENAZAS

Poco hábito de estudio

Circulación vehicular acelerada

Niños indisciplinados y violentos

Hogares desorganizados

Niños mal alimentados

Falta de presencia y apoyo de padres de familia en tareas

OPORTUNIDADES

Respaldo de las autoridades de la institución.

Confianza de los moradores del sector.

Respaldo del subcentro de salud de la Venus.

Proyecto Banano Complemento Nutricional del Sr. Jorge Manobanda.

Proyecto Aliméntate Ecuador, niños bien alimentados aprenden mejor PAE.

Colaboración del GAD con docentes.

Vinculación de estudiantes universitarios, Movistar, Club de leones.

ACUERDOS Y COMPROMISOS DEL CÓDIGO Y PROCEDIMIENTOS REGULATORIOS.

Derechos y Deberes de la autoridad.

Además de los estimulados en la ley tenemos los siguientes:

Ser tratados siempre con respeto y dignidad.

Trabajar en un ambiente que promueva la equidad, justicia y valores humanos.

Cooperación y apoyo de estudiantes, docentes y padres de familia.

Capacitación constante para ejercer las funciones.

Gozar de beneficios según la ley

DEBERES

Comportamiento ético en la vida profesional y social.

Respetar las diferencias de pensamiento de las demás persona.

Propiciar la búsqueda de la equidad de género.

Lograr el desarrollo integral de la comunidad.

Difundir documentos que rigen la vida de la institución.

Planificar el desarrollo de las actividades de la labor educativa.

DERECHOS Y DEBERES DE LOS DOCENTES.

Además de los estimulados en la ley:

Ser tratados con respeto y dignidad.

Acompañamiento a nivel personal.

Promover la equidad.

Cooperar y apoyar a la autoridad de la institución.

Elaborar y conocer el calendario escolar, carga académica, manual, horarios y responsabilidad.

Recibir capacitación permanente para ejercer las funciones correspondientes.

Ser evaluados por la autoridad de manera justa y ser informados.

Ser reconocidos por los méritos.

Gozar de los beneficios establecidos en la ley.

DEBERES

Demostrar comportamiento ético.

Respetar la dignidad y formas de pensar de los miembros de la comunidad educativa.

Propiciar la práctica de valores como la equidad, respeto y disciplina.

Inculcar en los estudiantes amor a Dios, y a la institución.

Planificar el desarrollo de procesos educativos de calidad.

Desarrollar la clase cuidando del orden y participación conjunta.

Cumplir con las obligaciones académicas y profesionales.

Participar en las actividades curriculares y otras que sean programadas.

Estimular la participación de los estudiantes.

Controlar el comportamiento de los estudiantes.

DERECHOS Y DEBERES DE PADRES, MADRES Y REPRESENTANTES.

Además de los establecidos en la ley, los padres tienen como derecho:

Gozar de respeto apoyo y colaboración de los miembros de la comunidad.

Representar en todo momento al estudiante.

Conocer el reglamento institucional.

Ser informado acerca del proceso educativo.

Ser convocado a reuniones oportunamente.

Participar en la elaboración del PEI.

DEBERES

Respetar a las personas.

Ser ejemplo a seguir para los hijos.

Promover una actitud positiva hacia su representado.

Estar informado acerca de los avances, rendimiento y comportamiento de su representado.

Comunicar y justificar la inasistencia de su hijo.

Participar en reuniones y programas organizados por la institución.

Vigilar que el representado no lleve a la institución aparatos tecnológicos.

Cumplir con los compromisos adquiridos con la institución.

DE LA JUNTA DE DOCENTES DE CURSO

Analizar el entorno social y familiar de los estudiantes.

Analizar el rendimiento académico de cada estudiante.

Llegar a un consenso al evaluar el comportamiento de los estudiantes.

DE LOS TUTORES DE GRADO

Además de los establecidos en la ley, respecto a los estudiantes tenemos:

Conocer la realidad de los estudiantes y tratar de ayudar en lo posible.

Informar constantemente acerca del rendimiento académico de los estudiantes.

Brindar confianza a los estudiantes.

Vigilar las actividades que realizan los estudiantes al ingreso, receso y salida de la institución.

Calificar el comportamiento de los estudiantes según los parámetros indicados.

Respecto al grupo de trabajo

Contribuir a crear grupos de trabajo y participar conjuntamente con ellos.

DISTINCIONES HONORÍFICAS

Mérito académico: al estudiante con mayor rendimiento académico al concluir el periodo lectivo.

Mérito deportivo: Concedido al estudiante que sobresale en el deporte, en los campeonatos organizados institucionalmente.

CAPITULO III

3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

“Nunca consideres el estudio como una obligación, sino como una oportunidad para penetrar en el bello y maravilloso mundo del saber”.

(Albert Einstein)

3.1. MÉTODOS UTILIZADOS EN LA INVESTIGACIÓN

En la presente investigación de tipo cuali-cuantitativa, se utilizaron los siguientes métodos:

Método descriptivo: Este método permitió reconocer y evaluar las características de un problema, contando con los datos reunidos por el investigador para descubrir las variables que están relacionadas entre sí.

Método inductivo: En la investigación se utilizó para la realización de enunciados, partiendo de hechos reales y observados en el proceso enseñanza aprendizaje, para su posterior registro, análisis, clasificación y formulación de hipótesis.

Método deductivo: En base a este método se realizó un análisis y evaluación del comportamiento de los estudiantes para de esta manera plantear alternativas de solución. Un análisis deductivo favorece una mayor comprensión del fenómeno analizado.

Técnicas: Entre las técnicas que se utilizó para el desarrollo de la investigación, se puede mencionar:

La Encuesta

Se aplicó a los estudiantes, docentes y padres de familia de la institución, para obtener y analizar información relevante y necesaria para la investigación.

La Entrevista

Se aplicó a la autoridad de la institución a fin de evidenciar los factores que influyen en el comportamiento de los estudiantes.

Ficha de Observación:

Mediante esta técnica y la participación del investigador, se asistió a las actividades que realizan estudiantes y docentes durante el proceso de enseñanza aprendizaje.

3.2. CONSTRUCCIÓN METODOLÓGICA DEL OBJETO DE INVESTIGACIÓN

Para la construcción del objeto de estudio, se procedió a elaborar la problematización, planteamiento de objetivos e hipótesis de la investigación. La metodología empleada así como las técnicas aplicadas como son la entrevista, la encuesta y la ficha de observación fueron herramientas indispensables en el desarrollo de esta investigación.

3.3. ELABORACIÓN DE MARCO TEÓRICO

Para la elaboración del marco teórico, se partió de la problemática a investigar, variables dependiente e independiente, tomadas del objetivo general de la investigación, basándose en una fundamentación conceptual, teórica y legal. Para luego obtener referencias bibliográficas y citas de libros, revistas, artículos académicos entre otros documentos indispensables en la investigación.

3.4. RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN EMPÍRICA

Resultó necesario evidenciar el universo, del cual se extrajo la muestra tanto estudiantes, padres de familia, profesores y de la directora.

La institución cuenta con 329 estudiantes, 156 padres de familia y 11 docentes.

Población: Es un conjunto de elementos de estudio, con características comunes; en este caso la población fueron los estudiantes, docentes y padres de familia de la institución de Educación Básica “Nuestra Señora de la Natividad”.

Cuadro 1 Población de la institución de Educación Básica Nuestra Señora de la Natividad.

Población	Cantidad
Directivo	1
Docentes	11
Estudiantes de inicial a tercero	108
De cuarto a décimo	221
Padres de familia	156

Fuente: Archivo de la institución
Elaborado por: Autora

Muestra: Es en un porcentaje de la población, con la que se cuenta para la investigación, se obtiene de la población total de la institución, la misma que posee 329 estudiantes desde inicial a décimo año de Educación Básica, 1 directivo, 11 docentes y 156 padres de familia.

Para obtener el tamaño de la muestra de los estudiantes se aplicó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N}{E^2(N-1)+1}$$

Equivalente a:

n= tamaño de la muestra

N= población

E=error de la muestra 0,05 equivalente al (5%)

Se tomó en cuenta toda la población, para la obtención de la muestra, es decir el total de los estudiantes de esta escuela, relacionados con el comportamiento indisciplinario y la influencia que ejerce en el aprendizaje.

El grado de confianza que se logró es del 95%, aplicando la fórmula se dispone de una muestra de estudiantes de:

n = Tamaño de la muestra

N = 221

E = 0.05 (5%).

$$= \frac{221}{0.5^2 (221-1)+1}$$

$$n = 143$$

También se aplicó una ficha de observación a 108 estudiantes de inicial a tercer Año de Educación Básica, para conocer como es su desarrollo comportamental en clase con sus compañeros y docente.

La muestra de padres de familia es:

n = Tamaño de la muestra

N = 156

E = 0.05 (5%).

$$= \frac{156}{0.5^2 (156-1)+1}$$

$$n = 112$$

Se empleó como técnicas fundamentales la entrevista la cual se aplicó a la directora, encuesta a estudiantes de cuarto a décimo y la ficha de observación a los estudiantes de inicial a tercer año de básica.

3.5. DESCRIPCIÓN DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA.

Con la aplicación de los instrumentos de investigación a estudiantes, padres de familia, profesores, y directivo se obtuvo información relacionada con las variables de estudios y problemas derivados de la investigación. Las preguntas hacen referencia a la indisciplina en el aula, participación con el grupo de trabajo, relaciones personales, practica de valores y participación de los padres de familia en las actividades académicas de sus hijos, como también la influencia de los medios de comunicación.

3.6. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.

Los resultados de la investigación se los presentó en cuadros y gráficos estadísticos. Tanto el análisis como la interpretación de los resultados se realizaron en base a los datos cualitativos y cuantitativos que surgieron de la encuesta y entrevista.

3.7. CONSTRUCCIÓN DEL INFORME FINAL

La presente investigación consiste en la redacción clara y precisa de los resultados alcanzados.

En el informe se pudo evidenciar la naturaleza del problema investigado, los aspectos relevantes de la realización de la investigación, los resultados obtenidos y la interpretación realizada de los datos para determinar

conclusiones y recomendaciones. En el informe se describe los datos e información de manera clara y precisa para alcanzar los resultados planteados con la realización de la investigación.

Luego de la presentación de la hipótesis se realizó el análisis e interpretación de la información en relación con la naturaleza de la hipótesis, se realizó la comprobación de la misma para establecer conclusiones mediante los resultados obtenidos de la investigación.

Por último se efectuó la descripción de la propuesta alternativa, con el fin de solucionar el problema detectado con la investigación.

CAPÍTULO IV

4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS EN RELACIÓN CON LAS HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN.

“La educación ayuda a las persona
a aprender a ser, lo que es capaz
de ser”

(Hesíodo)

4.1. ENUNCIADO DE LA HIPÓTESIS

4.1.1. Hipótesis General

La indisciplina escolar incide negativamente en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños y niñas de la institución de Educación Básica “Nuestra Señora de la Natividad”.

Variables de Investigación

Variable Independiente: Indisciplina Escolar

Indisciplina Escolar: Son las acciones, palabras, gestos, actos y manifestaciones que influyen de manera negativa en la labor educativa y atentan contra la moral.

Variable Dependiente: Proceso de enseñanza aprendizaje.

Proceso de enseñanza-aprendizaje: Consiste en una serie de actos, en el cual interactúan estudiantes y docente con el propósito de plantear situaciones que estimulan, conducen, facilitan y evalúan el proceso educativo.

4.2. UBICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LA INFORMACIÓN EMPÍRICA PERTINENTE A LA HIPÓTESIS.

ENCUESTAS APLICADAS A LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN NUESTRA SEÑORA DE LA NATIVIDAD.

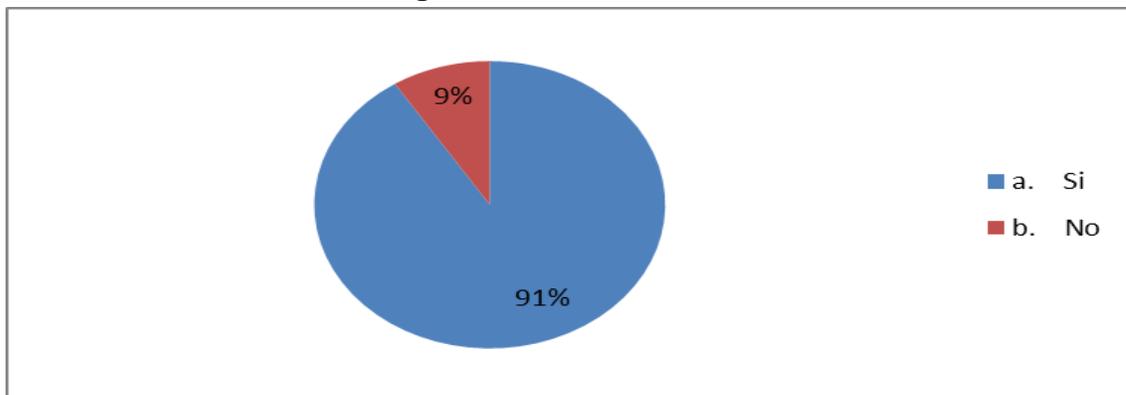
Pregunta 1. ¿Crea Ud. ambientes de trabajo aplicando dinámicas axiológicas?

Cuadro 2: Dinámicas axiológicas.

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
a) Si	10	91
b) No	1	9
Total	11	100 %

Fuente: Encuesta realizada a los docentes de la Escuela Nuestra Señora de la Natividad
Elaborado por: Autora

Gráfico 1 Dinámicas axiológicas



Análisis: Como se observa en el cuadro N° 2, el 91% de los encuestados expresaron que en el desarrollo de sus clases utilizan dinámicas axiológicas, mientras el 9% indicó lo contrario.

Por lo tanto es importante socializar ante todos los involucrados la importancia de aplicar dinámicas axiológicas por parte del docente, en los grupos heterogéneos partiendo de la educación en valores en la actividad educativa.

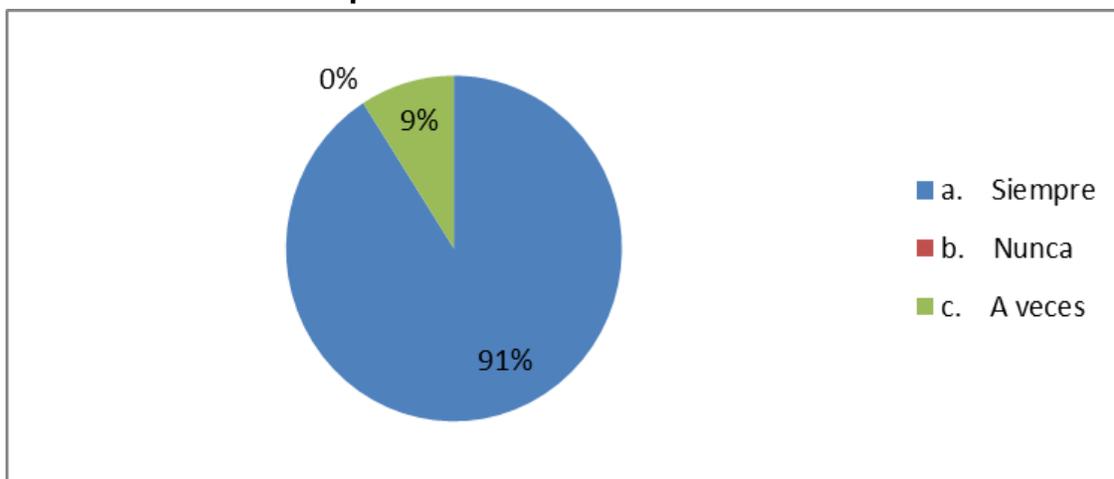
Pregunta 2. ¿Realiza Ud. planificaciones periódicas para mejorar el desarrollo de las clases?

Cuadro 3: Planificación para el desarrollo de la clase

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
a) Siempre	10	91
b) Nunca	0	0
c) A Veces	1	9
Total	11	100%

Fuente: Encuesta realizada a los docentes de la Escuela Nuestra Señora de la Natividad
Elaborado por: Autora

Gráfico2 Planificación para el desarrollo de la clase



Análisis: Como se observa en el cuadro N° 3, de la población encuestada el 91% mencionó que planifica constantemente para el desarrollo de sus clases, mientras el 9% expresó que a veces, siendo la planificación una de las estrategias útiles del docente para llegar con el aprendizaje a los estudiantes..

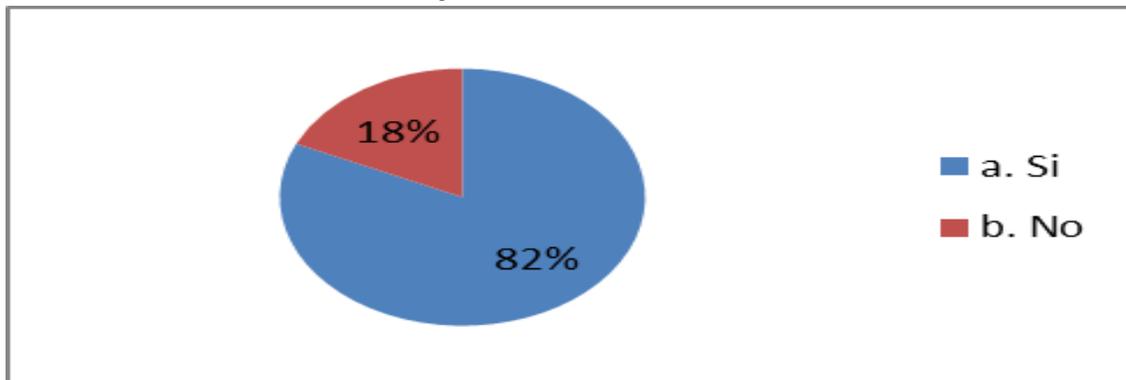
Pregunta 3. ¿Utiliza Ud. algún tipo de herramienta disciplinaria para motivar el proceso de clase?

Cuadro 4: Herramientas disciplinarias

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
a) Si	9	82
b) No	2	18
Total	11	100 %

Fuente: Encuesta realizada a los docentes de la Escuela Nuestra Señora de la Natividad
Elaborado por: Autora

Gráfico 3 Herramientas disciplinarias



Análisis: Como se observa en el cuadro N° 4 del total de docentes encuestados el 82% manifestó que utilizan herramientas disciplinarias para motivar el comportamiento de los estudiantes en el aula de clases, mientras que el 18% opinó lo contrario. Es importante realizar talleres para que los involucrados conozcan la utilidad de aplicar una metodología motivadora durante el desarrollo de las clases

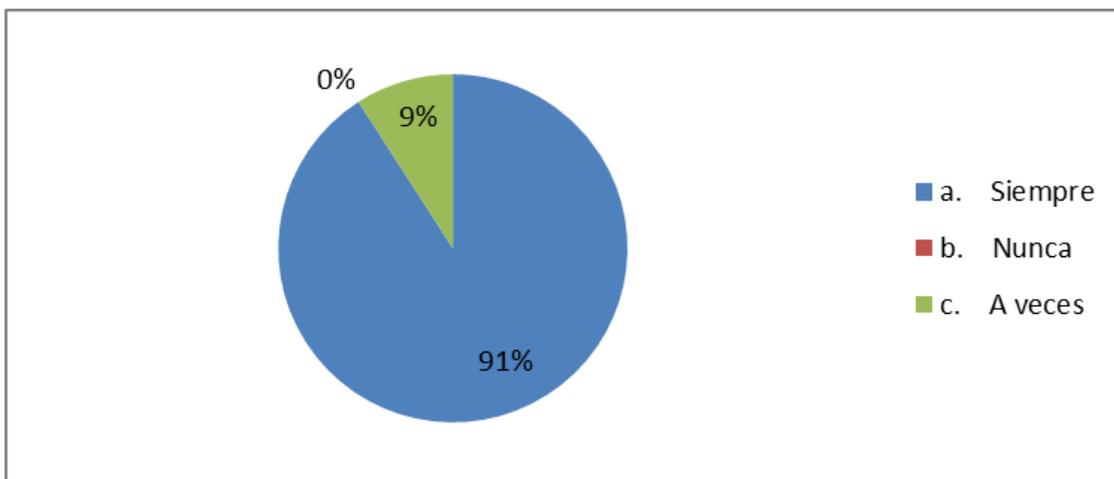
Pregunta 4. ¿Mantiene Usted buena relación y comunicación con los estudiantes?

Cuadro 5: Interacción entre estudiantes docentes.

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
a) Siempre	10	91
b) Nunca	0	0
c) A Veces	1	9
Total	11	100 %

Fuente: Encuesta realizada a los docentes de la Escuela Nuestra Señora de la Natividad
Elaborado por: Autora

Gráfico 4 Interacción entre estudiantes docentes



Análisis: Como se observa en el cuadro N° 5, el 91% de los encuestados manifestaron que mantienen buena relación y comunicación con los estudiantes, mientras que el 9% expresó que a veces. Las relaciones que se establecen en el proceso de enseñanza aprendizaje ayudan a la formación de una escucha crítica, aprender a respetar la diversidad de cada estudiante, a crear un clima de confianza que constituye en una herramienta para la solución de problemas y mejorar los vínculos en el aula de clase.

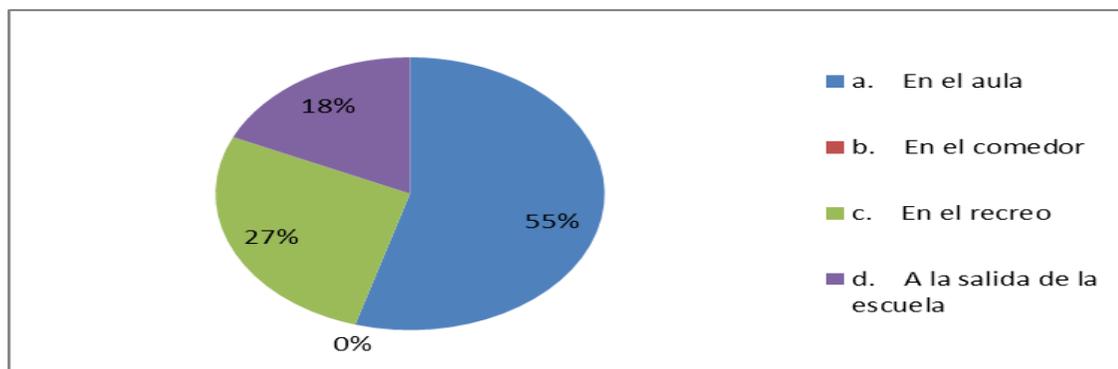
Pregunta 5. ¿Dónde cree usted que surgen los problemas de comportamiento?

Cuadro 6: Problemas de comportamiento.

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
a) En el aula	6	55
b) En el comedor	0	0
c) En el recreo	3	27
d) A la salida de la escuela	2	18
TOTAL	11	100 %

Fuente: Encuesta realizada a los docentes de la Escuela Nuestra Señora de la Natividad
Elaborado por: Autora

Gráfico 5 Problemas de comportamiento.



Análisis: Como se observa en el cuadro N° 6, un 55% de la población, expresó que los problemas de indisciplina se originan en el aula de clase, un 27% manifestó que surgen en el recreo y un 18% comentó que se originan a la salida de la escuela.

Por lo tanto es conveniente tener control en las actividades y actitudes que toman los estudiantes dentro del aula de clase, aplicando estrategias como el trabajo grupal para que aprendan a participar en grupo, compartan experiencias, se conozcan entre compañeros y mejoren las relaciones personales.

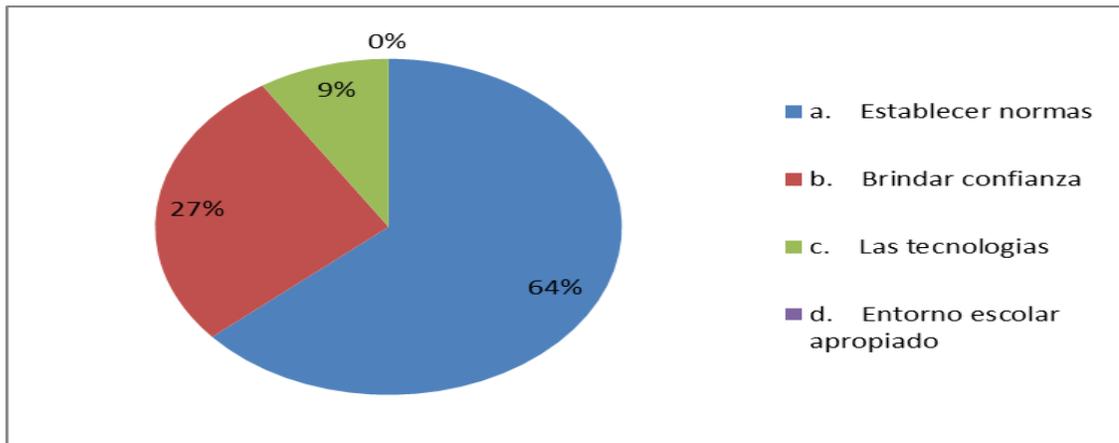
Pregunta 6. ¿Cuál de las técnicas disciplinarias utiliza Usted?

Cuadro 7: Técnicas disciplinarias.

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
a) Comunicación	7	64
b) Trabajo grupal	3	27
c) Incentivo	1	9
d) Entorno escolar apropiado	0	0
Total	11	100 %

Fuente: Encuesta realizada a los docentes de la Escuela Nuestra Señora de la Natividad
Elaborado por: Autora

Gráfico 6 Técnicas disciplinarias.



Análisis: Como se observa en el cuadro N° 7 del total de docentes encuestados el 64% mencionó que la comunicación es la principal técnica disciplinaria en el aula de clases, un 27% opinó que el trabajo grupal con los estudiantes, mientras que el 9% consideró que el incentivo.

Por ello es importante mejorar la comunicación participativa para potenciar técnicas disciplinarias en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

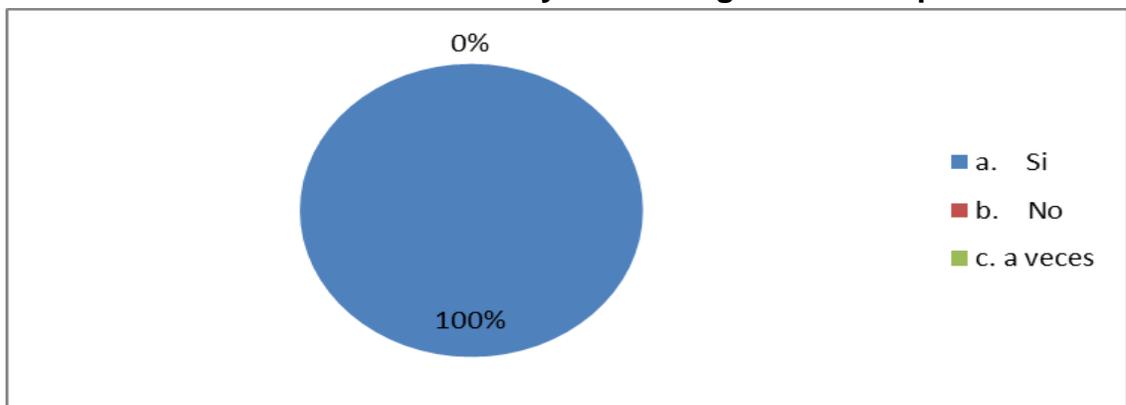
Pregunta 7. ¿Motiva usted a los estudiantes en el uso controlado de los medios de comunicación y la tecnología para mejorar la conducta?

Cuadro 8: Medios de comunicación y la tecnología en el comportamiento

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
a) Si	11	100
b) No	0	0
Total	11	100 %

Fuente: Encuesta realizada a los docentes de la Escuela Nuestra Señora de la Natividad
Elaborado por: Autora

Gráfico 7 Medios de comunicación y la tecnología en el comportamiento



Análisis: Como se observa en el cuadro N° 8, del total de encuestados el 100%, manifestó que dialoga con los estudiantes acerca del uso correcto de los medios de comunicación y la tecnología.

Por tal motivo resulta necesario evidenciar en los involucrados la importancia de controlar el uso de la televisión y el internet para contrarrestar la indisciplina estudiantil.

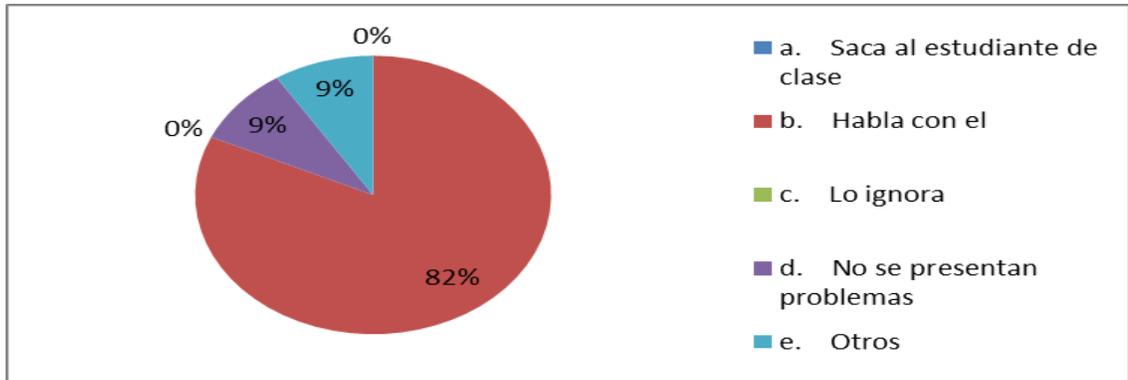
Pregunta 8. ¿Cuándo se presenta algún problema de disciplina en su clase cómo actúa?

Cuadro 9: Actuar ante un problema de disciplina.

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
a) Saca al estudiante de clase	0	0
b) Habla con el	9	82
c) Lo ignora	0	0
d) No se presentan problemas	1	9
e) Otros	1	9
Total	11	100 %

Fuente: Encuesta realizada a los docentes de la Escuela Nuestra Señora de la Natividad
Elaborado por: Autora

Gráfico 8 Actuar ante un problema de disciplina



Análisis: Como se observa en el cuadro N° 9, del total de encuestados, un 82% respondió que dialoga con el estudiante para conocer el motivo del problema, un 9% indicó que no se le han presentado dificultades en la labor educativa y un 9% opinó que toma otra alternativa de solución ante la presencia de problemas de disciplina.

Por ellos es meritorio dar a conocer a todos los involucrados la importancia del diálogo, para la solución de problemas e intervenir como mediador ante cualquier acto de indisciplina que se presente durante el proceso de enseñanza aprendizaje mediante la utilización de estrategias para su resolución.

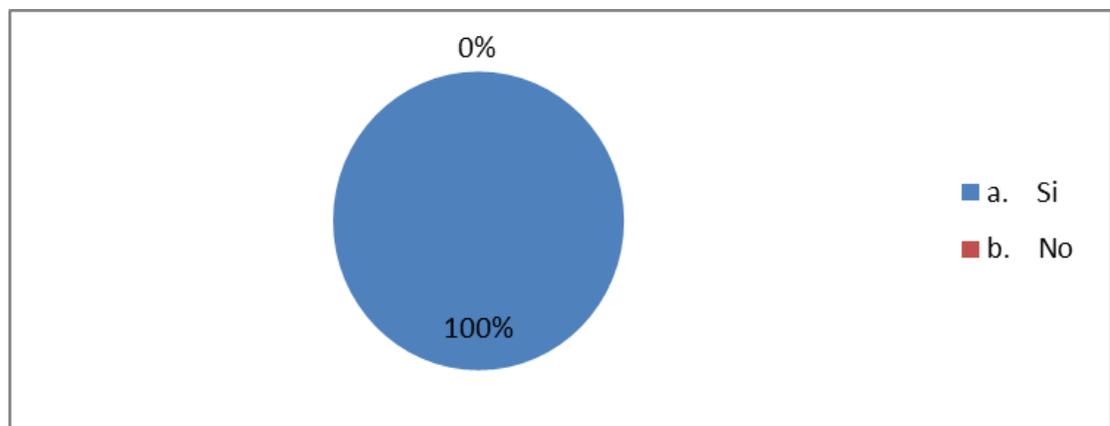
Pregunta 9. ¿Cree Usted. que la disciplina comienza en el hogar?

Cuadro 10: Disciplina en el hogar

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
a) Si	11	100
b) No	0	0
Total	11	100 %

Fuente: Encuesta realizada a los docentes de la Escuela Nuestra Señora de la Natividad
Elaborado por: Autora

Gráfico 9 Disciplina en el hogar



Análisis: En cuanto a los resultados del cuadro N° 10, del total de encuestados el 100% consideró que el hogar es el principal transmisor y formador de disciplina en los miembros de la familia que la integran.

Por lo tanto es importante que los docentes den a conocer a los padres de familia mediante charlas la importancia de su papel en la formación de sus hijos en base a valores actitudes y cualidades necesarias para su desarrollo escolar, personal y profesional.

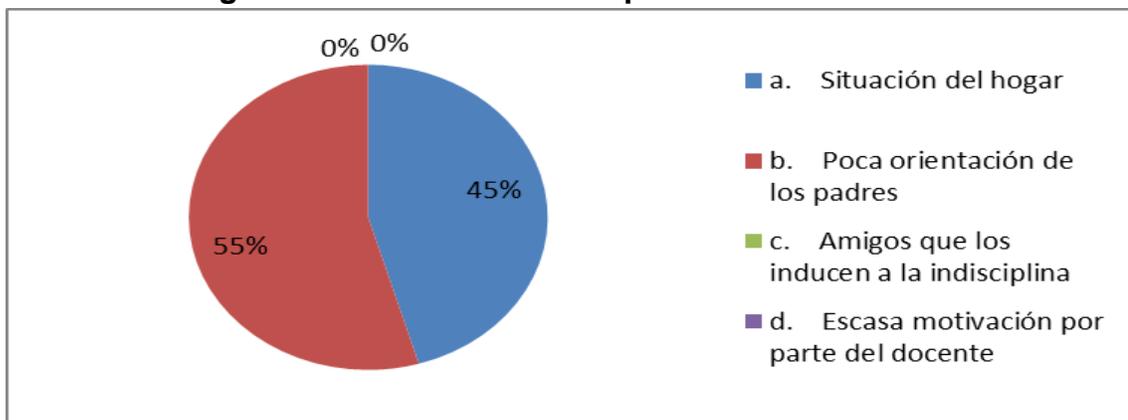
Pregunta 10. ¿Considera Ud. Que los actos de indisciplina se originan de ___?

Cuadro 11: Origen de los actos de indisciplina.

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
a) Situación del hogar	5	45
b) Poca orientación de los padres	6	55
c) Amigos que lo inducen a la indisciplina	0	0
d) Escasa motivación por parte del docente	0	0
Total	11	100 %

Fuente: Encuesta realizada a los docentes de la Escuela Nuestra Señora de la Natividad
Elaborado por: Autora

Gráfico 10 Origen de los actos de indisciplina



Análisis: Como se observa en el cuadro N° 11, un 45% de la población, manifestó que los actos de indisciplina dependen de la situación que viven los estudiantes en el hogar, mientras que el 55% expresó que se originan por la poca orientación que brindan los padres de familia a sus hijos.

Por lo tanto es relevante conocer el origen de los problemas de indisciplina porque no siempre se originan por el mismo motivo, pero la familia como pilar en la formación integral de la persona, debe colaborar conjuntamente con la escuela para mejorar aquellos aspectos que afectan la labor educativa y el aprendizaje de los estudiantes, tomando en cuenta que los niños aprenden mediante la imitación de la conducta que tomaron como modelo.

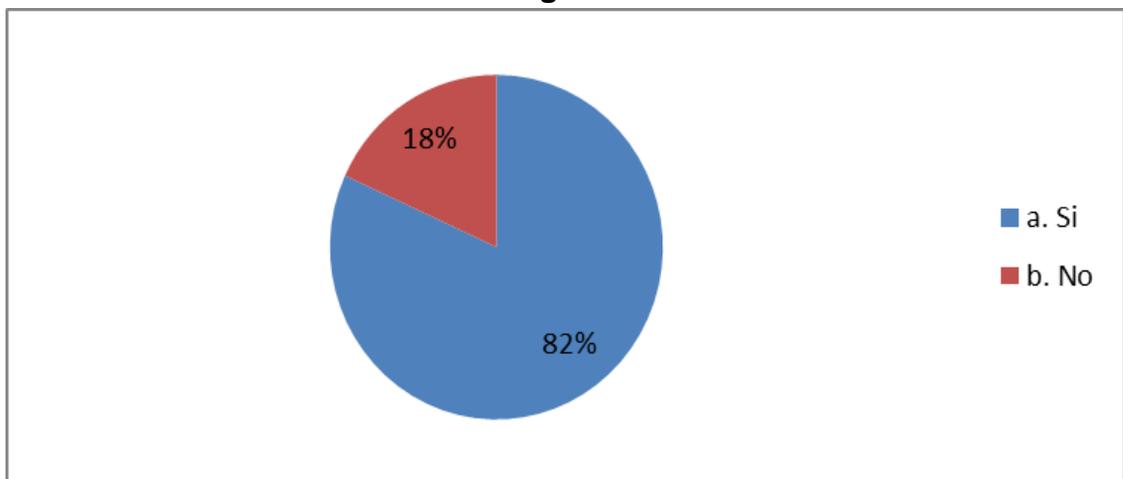
Pregunta 11.¿Cree Usted. que el uso excesivo de la tecnología influye en el comportamiento disciplinario de los estudiantes?

Cuadro 12: Uso excesivo de tecnología

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
a) Si	9	82
b) No	2	18
Total	11	100 %

Fuente: Encuesta realizada a los docentes de la Escuela Nuestra Señora de la Natividad
Elaborado por: Autora

Gráfico 11 Uso excesivo de tecnología



Análisis: Como se observa en el cuadro N° 12, el 82% de los encuestados manifestaron que si presentan problemas de disciplina por el uso excesivo de la tecnología, mientras que el 18% opinó lo contrario. Por lo tanto es imprescindible que todos los involucrados conozcan y apliquen estrategias metodológicas para motivar y lograr aprendizajes significativos mediante el uso controlado de los programas televisivos y el internet.

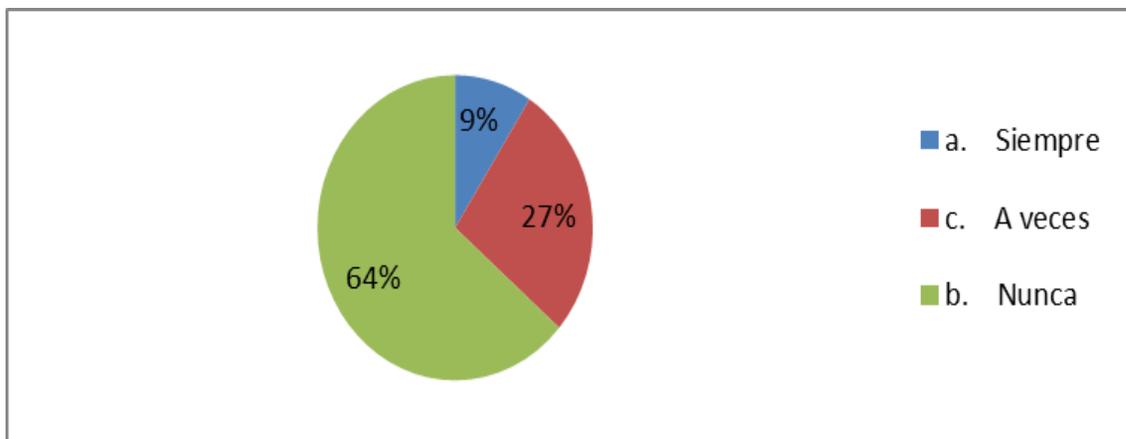
Pregunta 12 ¿Cree Usted que los padres de familia participan en el control de las tareas y conducta de los representados?

Cuadro 13: Participación de los padres.

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
a) Siempre	1	9
b) A veces	3	27
c) Nunca	7	64
Total	11	100 %

Fuente: Encuesta realizada a los docentes de la Escuela Nuestra Señora de la Natividad
Elaborado por: Autora

Gráfico 12 Participación de los padres.



Análisis: Como se observa en el cuadro N° 13, del total de personas encuestadas, el 9% manifestó que los padres de familia siempre ayudan a sus hijos en el desarrollo de sus tareas y en el control del comportamiento, un 27% expresó que los padres a veces participan y ayudan a sus hijos en el desarrollo de tareas, y un 64% manifestó que nunca controlan ni ayudan a sus hijos. Por lo tanto es necesario socializar con los involucrados acerca del rol de los padres en el proceso educativo.

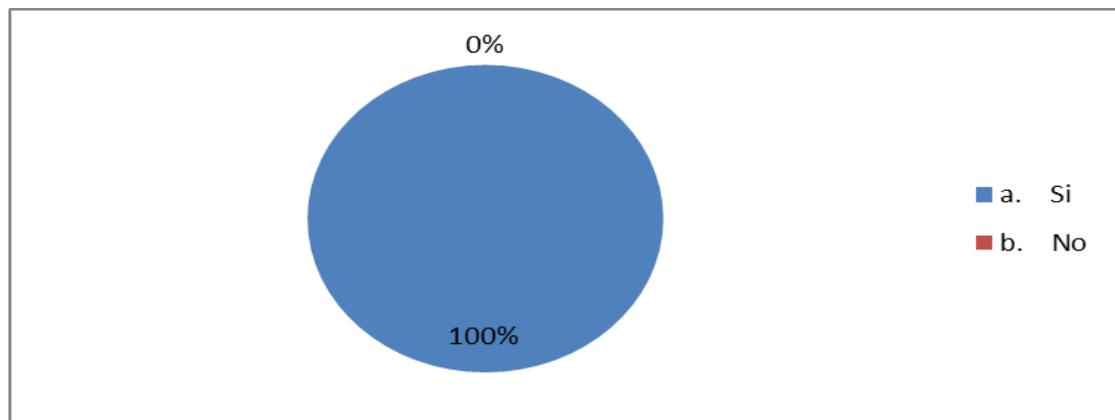
Pregunta 13. ¿Considera Usted. que los hábitos y costumbres de la familia influyen en la disciplina de los estudiantes?

Cuadro 14: Hábitos y costumbres de la familia.

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
a) Si	11	100
b) No	0	0
Total	11	100 %

Fuente: Encuesta realizada a los docentes de la Escuela Nuestra Señora de la Natividad
Elaborado por: Autora

Gráfico 13 Hábitos y costumbres de la familia.



Análisis: Como se observa en el cuadro N° 14 el 100% de la población encuestada manifestó que los hábitos y costumbres familiares influyen en la disciplina de los estudiantes.

Siendo la familia la primera escuela de los niños y el lugar donde adquieren su primera educación, las primeras relaciones personales, por lo tanto es importante mencionar y reconocer el rol que cumplen en la transmisión de valores, adquisición de habilidades y capacidades, útiles para el desarrollo personal y social de los estudiantes.

ENCUESTAS APLICADAS A LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN NUESTRA SEÑORA DE LA NATIVIDAD

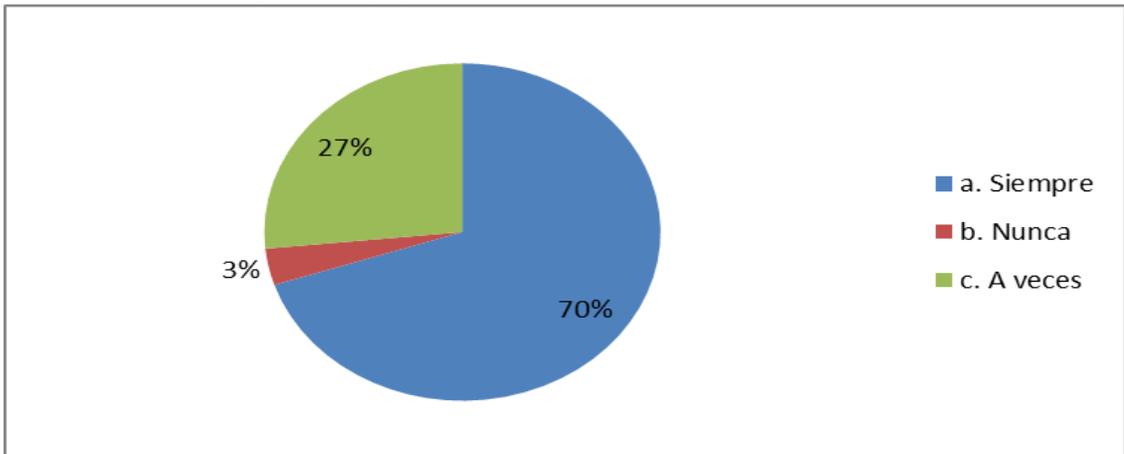
Pregunta 1 ¿Le gusta trabajar en equipo con sus compañeros de clase?

Cuadro 15: Trabaja en equipo

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
a) Siempre	100	70
b) Nunca	5	3
c) A veces	38	27
Total	143	100 %

Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes de la Escuela Nuestra Señora de la Natividad
Elaborado por: Autora

Gráfico 14 Trabaja en equipo



Análisis: Como se observa en el cuadro N° 14, un 70% de la población encuestada manifestó que le gusta trabajar con sus compañeros de clase, un 3% expresó lo contrario, mientras que un 27% respondió que a veces.

Por tal motivo es indispensable lograr que los involucrados conozcan de las ventajas de trabajar con el grupo de clase, en los cuales se comparte experiencias, se distribuyen roles y se aprende a compartir, y conocer más a los compañeros.

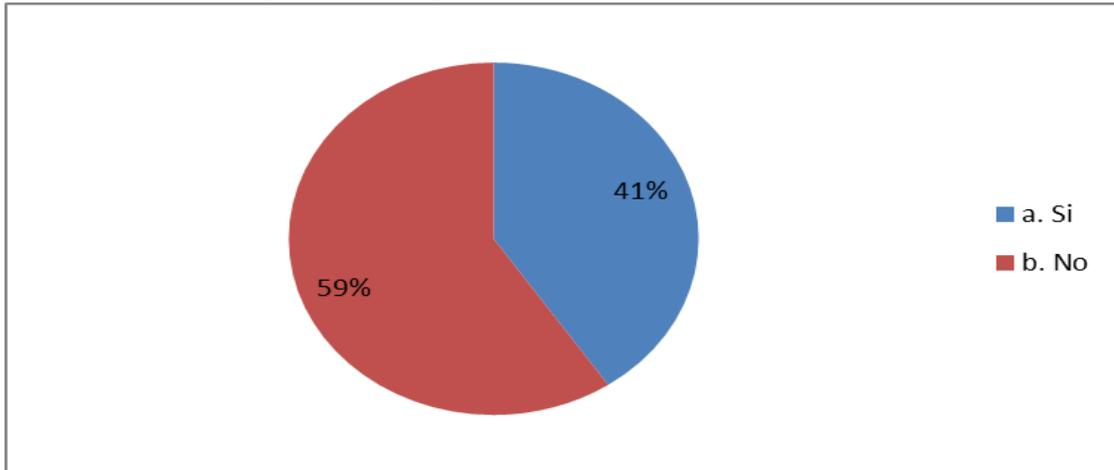
Pregunta 2 ¿El docente participa con Usted en el desarrollo de la clase?

Cuadro 16: Participación conjunta

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
a) Si	58	41
b) No	85	59
TOTAL	143	100 %

Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes de la Escuela Nuestra Señora de la Natividad
Elaborado por: Autora

Gráfico 15 Participación conjunta



Análisis: Como se observa en el cuadro N° 16, del total de la población encuestada un 41% manifestó que el docente participa en el desarrollo de las actividades escolares, mientras que un 54% manifestó lo contrario.

Por lo tanto es imprescindible aplicar con los involucrados dinámicas en el desarrollo de las clases, para despertar en ellos el interés por aprender, desarrollar actividades grupales que permitan integrar a estudiantes y docentes y potenciar sus habilidades aplicando valores éticos y morales.

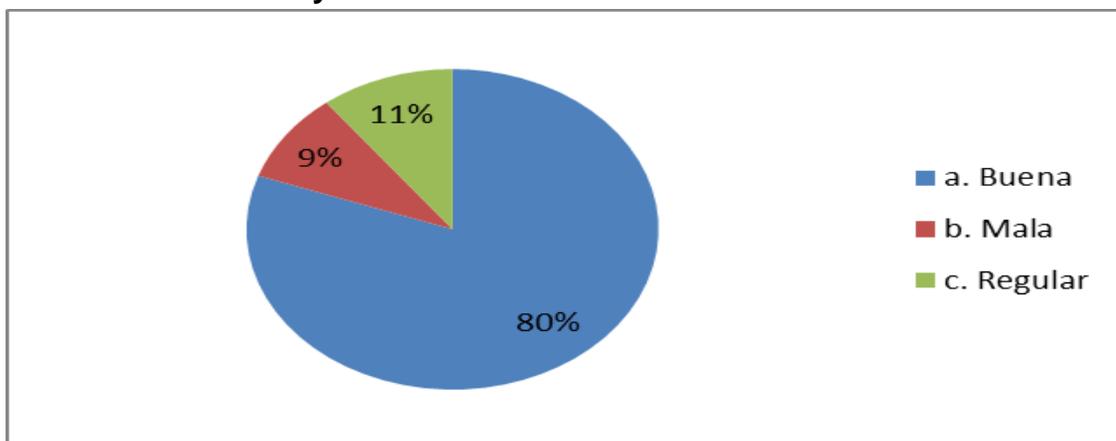
Pregunta 3 ¿Cómo califica Usted la relación y comunicación con el docente?

Cuadro 17: Relación y comunicación con el docente.

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
a) Buena	115	80
b) Mala	13	9
c) Regular	15	11
Total	143	100 %

Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes de la Escuela Nuestra Señora de la Natividad
Elaborado por: Autora

Gráfico 16 Relación y comunicación con el docente.



ANÁLISIS: Como se observa en el cuadro N° 17, del total de encuestados, un 80% respondió que existen buenas relaciones entre estudiantes y docentes, un 9% manifestó lo contrario, mientras que un 11% indicó que la relación es regular.

Por tal motivo es meritorio aplicar técnicas metodológicas, que permitan mejorar las relaciones entre estudiantes y docentes, desarrollar actividades grupales, que den lugar a la participación activa, como también ejecutar actividades dinámicas y flexibles que influyan positivamente en la conducta de los participantes, para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.

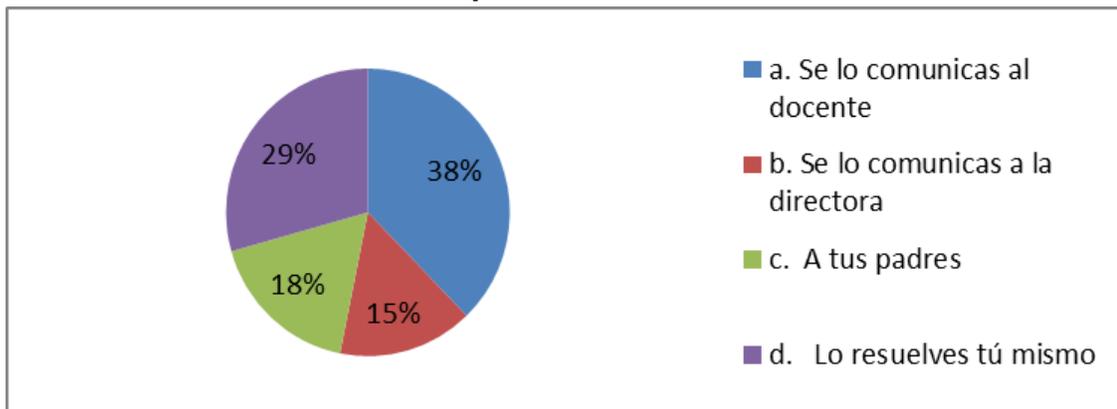
Pregunta 4 ¿Cuándo Usted tiene un problema de disciplina con tus compañeros a quien se lo comunica?

Cuadro 18: Problema de indisciplina

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
a) Lo comunica al docente	54	38
b) Lo comunica a la directora	22	15
c) A tus padres	25	17
d) Lo resuelves tú mismo	42	29
Total	143	100 %

Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes de la Escuela Nuestra Señora de la Natividad
Elaborado por: Autora

Gráfico 17 Problema de indisciplina



Análisis: Como se observa en el cuadro N° 18, un 38% de la población manifestó cuando tienen un problema de indisciplina con los compañeros se lo comunican al docente, un 15% opinó que se lo comunica a la directora, un 18% manifestó se lo cuenta a los padres y un 29% expresó que resuelven los problemas por sí mismos.

Por tal motivo es conveniente socializar con la población acerca de la importancia de comunicar al docente cuando acontece un acto de indisciplina, para solucionarlo mediante el diálogo, la comunicación y la práctica de valores.

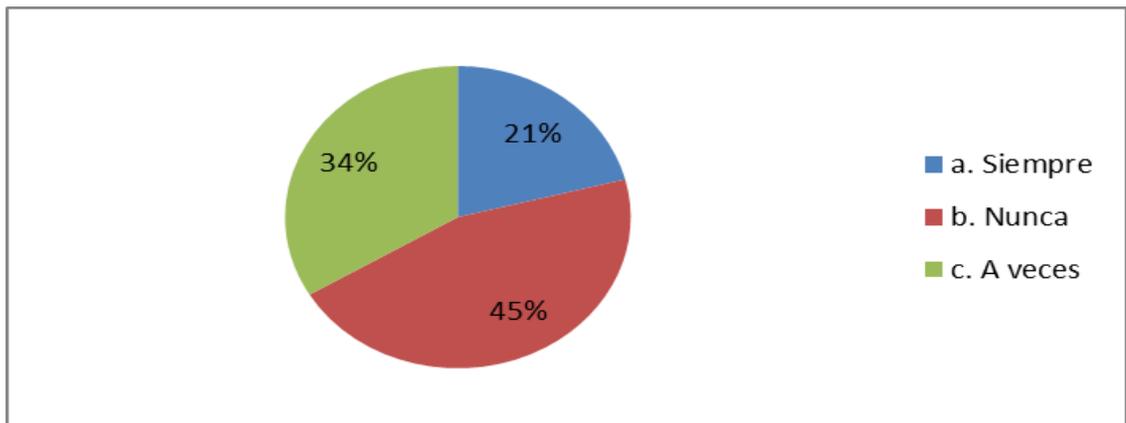
Pregunta 5 ¿El docente utiliza técnicas motivadoras para dar la clase en valores?

Cuadro 19: Técnicas en valores.

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
a) Siempre	30	21
b) Nunca	65	45
c) A veces	48	34
Total	143	100 %

Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes de la Escuela Nuestra Señora de la Natividad
Elaborado por: Autora

Gráfico 18 Técnicas en valores.



Análisis: Como se observa en el cuadro N° 19, de la población encuestada un 21% respondió que el docente utiliza técnicas motivadoras en el desarrollo de las clases en valores, un 45% expresó lo contrario, mientras que un 34% indicó que a veces.

Por tal motivo es conveniente realizar talleres acerca de la utilización de dinámicas participativas con los estudiantes para despertar en ellos el interés por aprender y que se sientan interesados en las temáticas a desarrollar

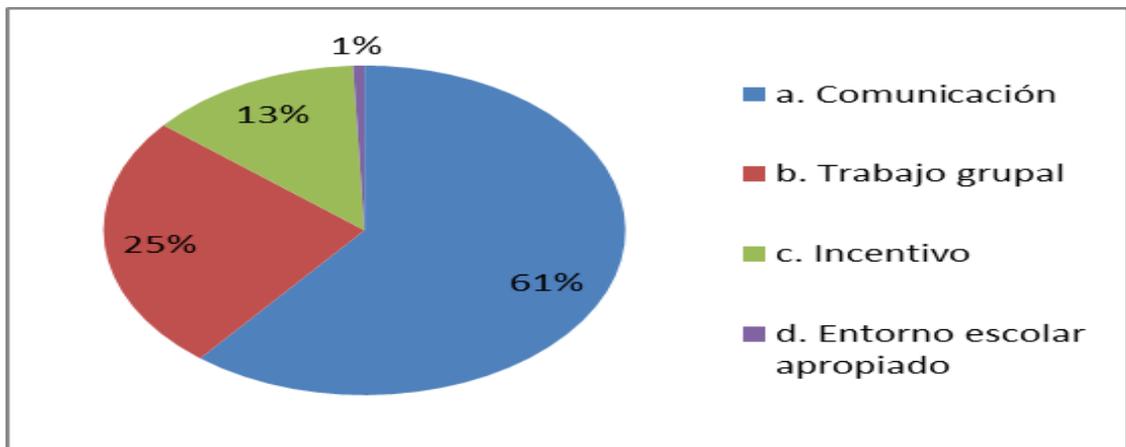
Pregunta 6 Según su criterio cuál técnica disciplinaria utiliza el docente?

Cuadro 20: Disciplina escolar

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
a) Comunicación	87	61
b) Trabajo grupal	36	25
c) Incentivo	19	13
d) Entorno escolar apropiado	1	1
Total	143	100%

Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes de la Escuela Nuestra Señora de la Natividad
Elaborado por: Autora

Gráfico 19 Disciplina escolar



Análisis: Como se observa en el cuadro N° 20, del total de encuestados, un 61% considera que la comunicación, es la técnica más utilizada por los docente, un 25% manifestó que el trabajo grupal, un 13% expresó que los incentivos y un 1% consideró que el entorno apropiado para el aprendizaje.

Es importante socializar con los involucrados la importancia de aplicar técnicas que motiven el aprendizaje grupal en el aula de clase aplicando normas y reglas para salvaguardar la disciplina escolar en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

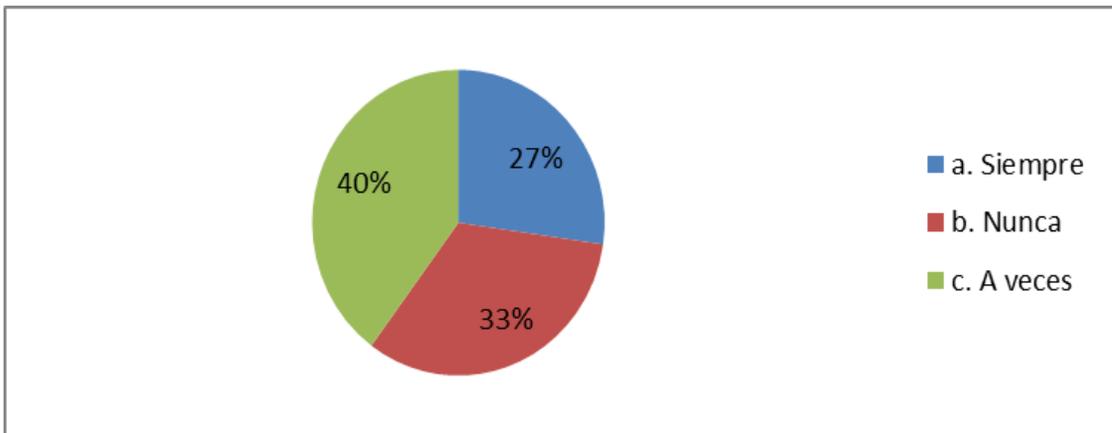
Pregunta 7 ¿Existe comunicación participativa con tus padres?

Cuadro 21: Comunicación con los padres

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
a) Siempre	39	27
b) Nunca	47	33
c) A veces	57	40
Total	143	100 %

Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes de la Escuela Nuestra Señora de la Natividad
Elaborado por: Autora

Gráfico 20 Comunicación con los padres



Análisis: Como se observa en el cuadro N° 21, un 27%, expresó que los padres dedican tiempo diariamente a conversar con ellos, un 33% manifestó lo contrario y un 40% respondió que a veces.

Por lo cual es meritorio informar a los padres mediante reuniones sobre la importancia de conversar con los hijos y conocer las actividades que realizan, llevar un control de sus actividades escolares, darles la oportunidad de expresarse y contar las situaciones por las que atraviesan.

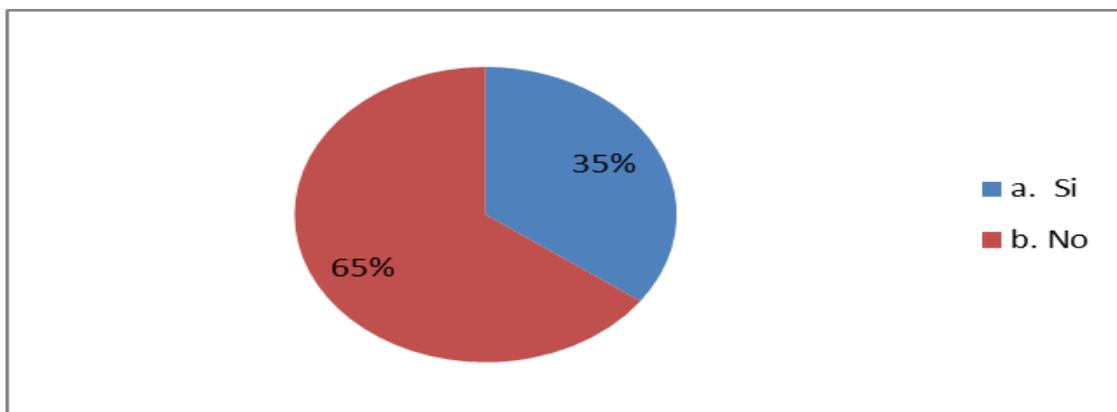
Pregunta 8 ¿Tus padres realizan actividades de control de programas televisivos y el internet?

Cuadro 22: Control de programas televisivos e internet

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
a) Si	50	35
b) No	93	65
Total	143	100 %

Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes de la Escuela Nuestra Señora de la Natividad
Elaborado por: Autora

Gráfico 21 Control de programas televisivos e internet



Análisis: Como se observa en el cuadro N° 22, del total de encuestados, un 35% manifestó que controla los programas de televisión e internet que sus hijos observan, mientras un 65% expresó lo contrario.

Por lo tanto es meritorio, considerar y controlar el tipo de programas que observan los niños en casa porque comúnmente incitan a la práctica de antivalores e influyen mucho en su conducta al interactuar con los demás.

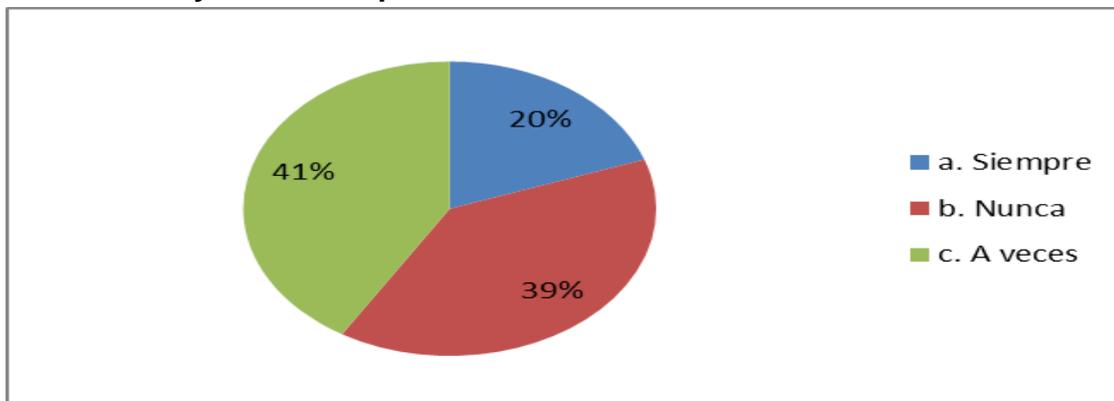
Pregunta 9 ¿Se involucran tus padres en el control de tareas y conducta en casa?

Cuadro 23: Ayuda de los padres

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
a) Siempre	28	20
b) Nunca	56	39
c) A veces	59	41
TOTAL	143	100 %

Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes de la Escuela Nuestra Señora de la Natividad
Elaborado por: Autora

Gráfico 22 Ayuda de los padres



Análisis: Como se observa en el cuadro N° 23, un 20% de la población encuestada, manifestó que reciben ayuda de sus padres al realizar sus tareas y en el control de la conducta, un 39% expresó lo contrario, y un 41% manifestó que a veces.

Mediante este análisis se observa que la mayoría de padres no ayudan a sus hijos a realizar las tareas. Por lo tanto es conveniente hacer notar a los padres sobre la importancia y el papel que desempeñan al ayudar a sus hijos a resolver las tareas, integrarlos y mantenerlos informados sobre las actividades que desarrollan sus hijos, mediante charlas, escuelas para padres y otras actividades de integración al ambiente educativo de sus hijos.

FICHAS DE OBSERVACIÓN APLICADAS A LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN NUESTRA SEÑORA DE LA NATIVIDAD

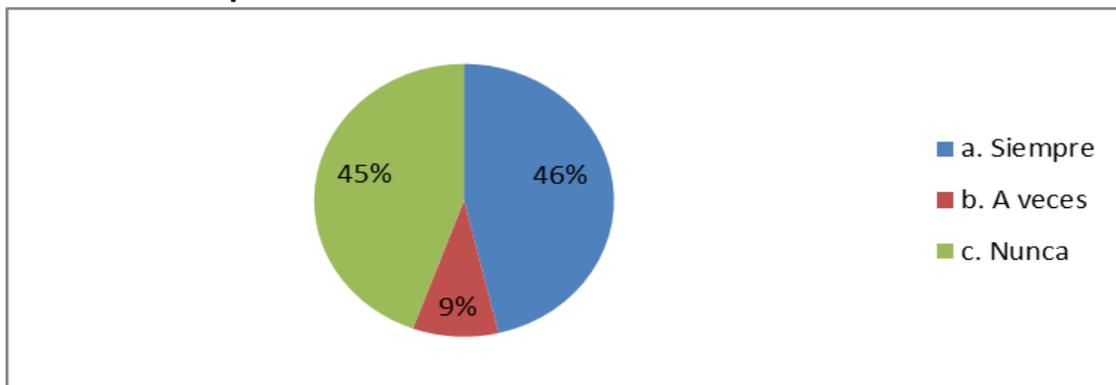
Pregunta 1 ¿Respetan a la maestra en clase?

Cuadro 24: Respeto al docente

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
a) Siempre	50	46
b) A veces	10	9
c) Nunca	48	45
Total	108	100 %

Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes de la Escuela Nuestra Señora de la Natividad
Elaborado por: Autora

Gráfico 23 Respeto al docente



Análisis: Como se observa en el cuadro N° 24, mediante la aplicación de una ficha se pudo notar que un 46% de encuestados siempre respetan a los docentes, un 9% a veces, mientras que en un 45% se observó que nunca. Por tal motivo es necesario impartir a todos los involucrados normas de respeto basadas en valores morales y ético, aplicar el manual de convivencia establecido en la institución, desarrollar clases dinámicas y motivadoras para mejorar las relaciones entre estudiantes y docentes.

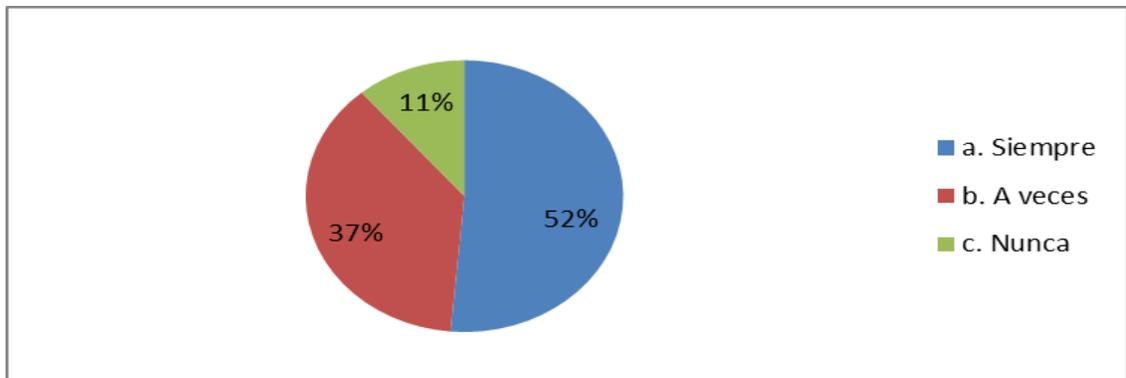
Pregunta 2 ¿Mantienen buenas relaciones estudiante-docente?

Cuadro 25: Relaciones estudiantes-docente

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
a) Siempre	56	52
b) A veces	40	37
c) Nunca	12	11
TOTAL	108	100 %

Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes de la Escuela Nuestra Señora de la Natividad
Elaborado por: Autora

Gráfico 24 Relaciones estudiantes-docente



Análisis: Como se observa en el cuadro N° 25, mediante la aplicación de una ficha se pudo verificar que un 52% de los encuestados, mantienen buenas relaciones entre estudiantes docentes, un 11% lo contrario, mientras que un 37% se observó que a veces. Por tal motivo es meritorio que los involucrados conozcan acerca de la importancia de mantener buenas relaciones entre ellos, para fortalecer los lazos de amistad, confianza y respeto, en base a las normas, valores y reglas establecidas en el código de ética y de convivencia de la institución.

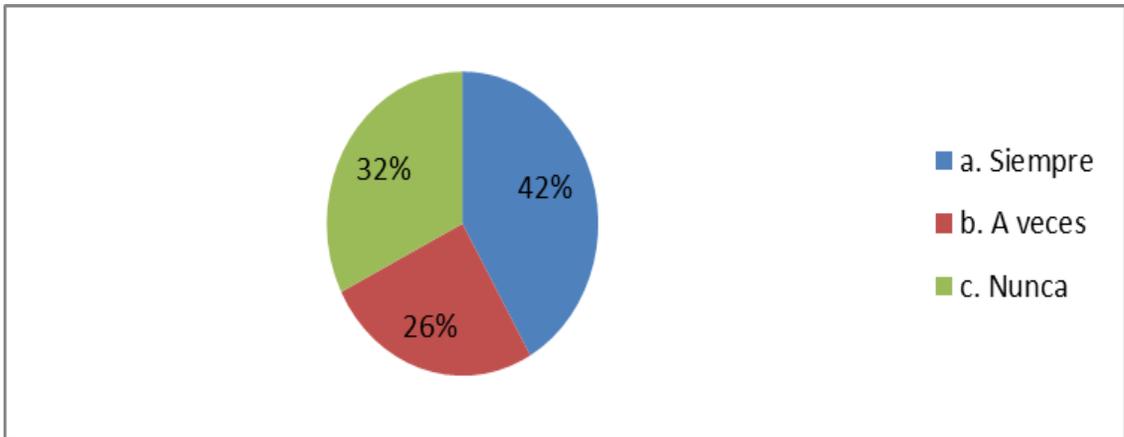
Pregunta 3 ¿Es desobediente durante la jornada de clase?

Cuadro 26: Desobediencia en la clase

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
a) Siempre	45	46
b) A veces	28	26
c) Nunca	35	32
Total	108	100 %

Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes de la Escuela Nuestra Señora de la Natividad
Elaborado por: Autora

Gráfico 25 : Desobediencia en la clase



Análisis: Como se observa en el cuadro N° 26, se pudo verificar que un 42% de la población observada siempre es desobediente, un 26% a veces, mientras un 32% demostró lo contrario.

Por lo cual es conveniente poner pautas, y aplicar técnicas eficaces en el desarrollo de las clases, como también poner límites claros y sólidos, que permitan al estudiante aprender valores como el respeto, tolerancia, obediencia, orden y puntualidad.

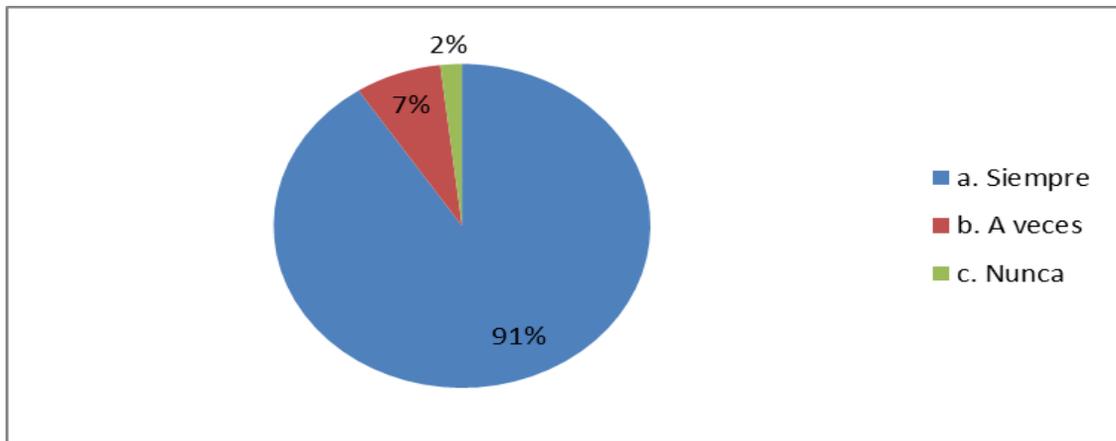
Pregunta 4 ¿Le gusta trabajar con los compañeros de clase?

Cuadro 27: Trabajo con los compañeros

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
a) Siempre	98	91
b) A veces	8	7
c) Nunca	2	2
Total	108	100 %

Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes de la Escuela Nuestra Señora de la Natividad
Elaborado por: Autora

Gráfico 26 Trabajo con los compañeros



Análisis: Como se observa en el cuadro N° 27, del total de estudiantes observados un 91% demostró que siempre disfruta del trabajo en equipo, un 7% a veces y un 2% nunca.

Por lo tanto es meritorio lograr aulas inclusivas en donde los estudiantes aprendan a conocer sus capacidades, fortalezas, debilidades y buscar mecanismos para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, aprenden a debatir, comunicarse, hablar en público, necesarios para crear un ambiente escolar favorable.

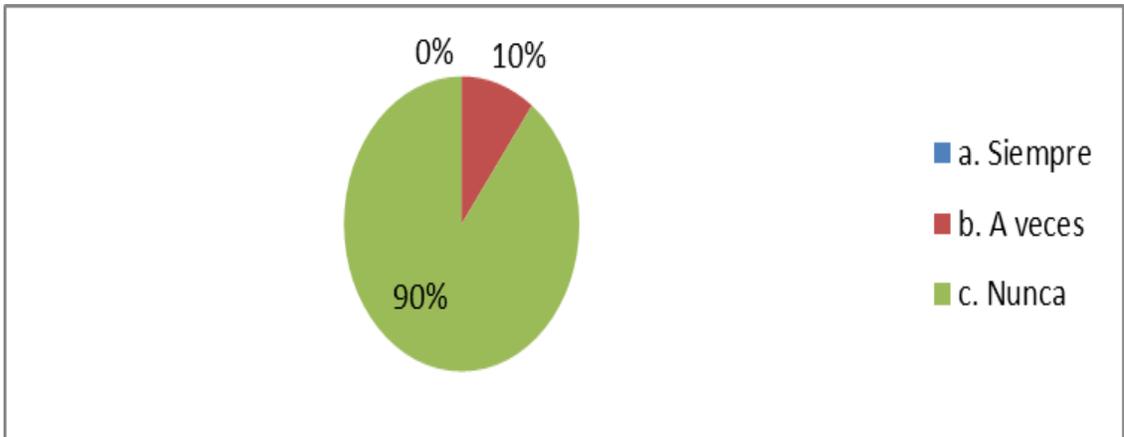
Pregunta 5 Se agreden física o verbalmente entre compañeros

Cuadro 28: Agresión entre compañeros

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
a) Siempre	0	0
b) A veces	11	10
c) Nunca	97	90
TOTAL	108	100 %

Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes de la Escuela Nuestra Señora de la Natividad
Elaborado por: Autora

Gráfico 27 Agresión entre compañeros



Análisis: Como se observa en el cuadro N° 28, se visualizó que un 10% de los estudiantes de inicial a tercer año de básica a veces se agreden física o verbalmente entre compañeros, un 90% expresó lo contrario.

Por lo cual es meritorio mejorar la comunicación con los estudiantes, lograr que se conozcan entre compañeros, que compartan en el desarrollo de actividades y dinámicas motivadoras, establecer normas y reglas en el aula de clase, y aplicar el código de convivencia establecido en la institución.

ENCUESTAS APLICADAS A LOS PADRES DE FAMILIA DE LA INSTITUCIÓN NUESTRA SEÑORA DE LA NATIVIDAD

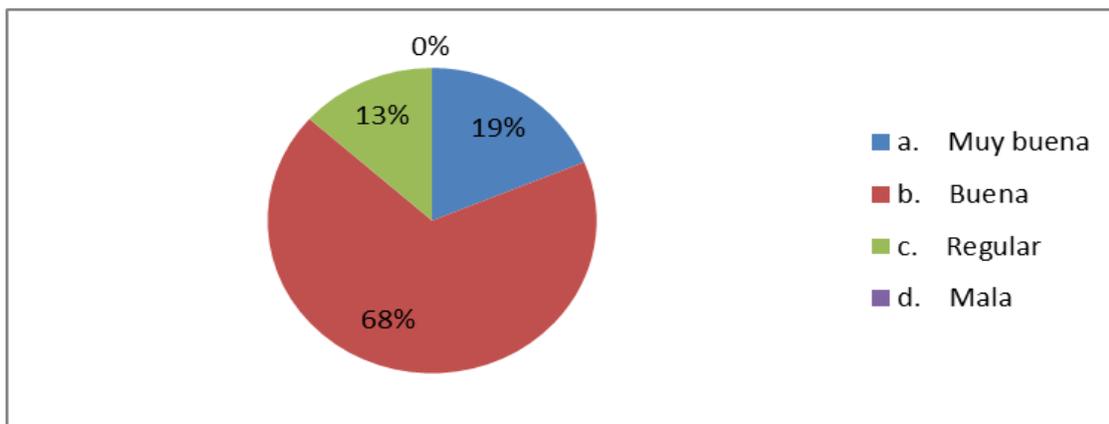
Pregunta 1 ¿Cómo califica Usted la comunicación entre docentes y estudiantes?:

Cuadro 29: Comunicación estudiante-docente.

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
a) Muy buena	21	19
b) Buena	76	68
c) Regular	15	13
d) Mala	0	0
Total	112	100 %

Fuente: Encuesta realizada a los padres de familia de la Escuela Ntra. Señora de la Natividad
Elaborado por: Autora

Gráfico 28 Comunicación estudiante-docente.



Análisis: Como se observa en el cuadro N° 29, del total de encuestados un 19% manifestaron que la comunicación que mantienen docentes y estudiantes es muy buena, un 68% indicó que la relación es buena, mientras que el 13% manifestó que es regular.

Motivo por el cual es meritorio que toda la población conozca y participe de la relación que se mantiene en el desarrollo del proceso educativo, asistiendo a reuniones para estar informado de las actividades escolares de los estudiantes.

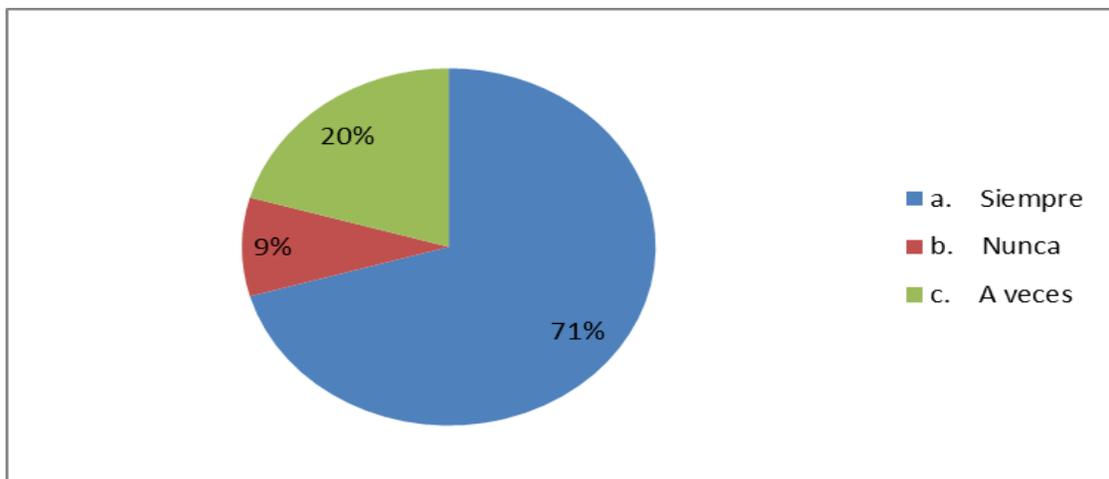
Pregunta 2 ¿Conoce Usted si su hijo realiza actividades con grupos de trabajo?

Cuadro 30: Grupos de trabajo

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
a) Siempre	77	69
b) Nunca	12	11
c) A veces	23	21
Total	112	100 %

Fuente: Encuesta realizada a los padres de familia de la Escuela Ntra. Señora de la Natividad
Elaborado por: Autora

Gráfico 29 Grupos de trabajo



Análisis: Como se observa en el cuadro N° 32, de la población encuestada un 69% de los padres conoce que sus hijos realizan actividades grupales, un 11% respondió lo contrario y un 21% expresaron que a veces

Por lo tanto es necesario que los involucrados participen de las actividades educativas de sus hijos y estén informados acerca del desarrollo académico y comportamental, ya que la comunicación es la manera como se solucionan los problemas.

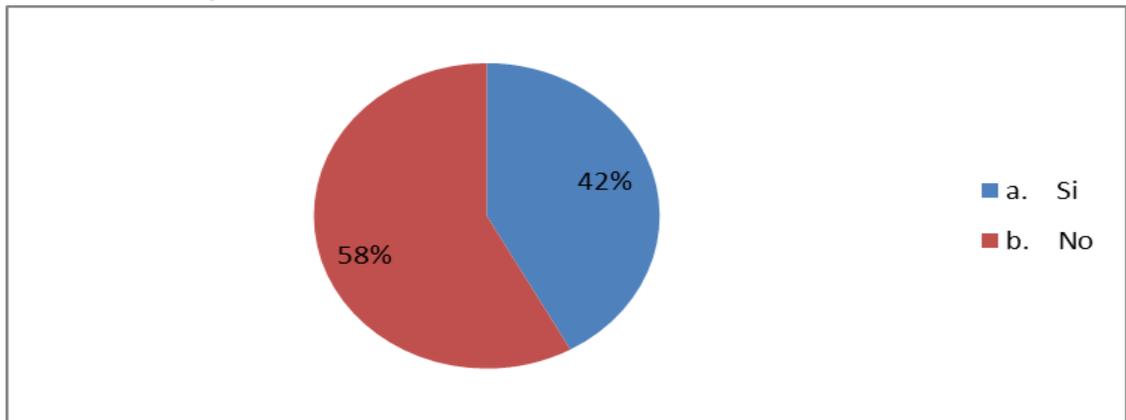
Pregunta 3 ¿Cree Usted que los docentes utilizan técnicas de motivación para mejorar la conducta de los estudiantes?

Cuadro 31: Implementación de técnicas

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
a) Si	47	42
b) No	65	58
TOTAL	112	100 %

Fuente: Encuesta realizada a los padres de familia de la Escuela Ntra. Señora de la Natividad
Elaborado por: Autora

Gráfico 30 Implementación de técnicas



Análisis: Como se observa en el cuadro N° 31, un 42% de la población encuestada, manifestó que los docentes de la institución implementan técnicas para mejorar la conducta de los estudiantes,, mientras un 58% respondieron lo contrario.

Motivo por el cual, es necesario conocer las actividades que realizan estudiantes y docentes, las relaciones, actitudes que mantienen y demuestran, para que los padres mediante el dialogo, la confianza y el respeto ayuden en casa con el control tanto de tareas como del comportamiento de los hijos.

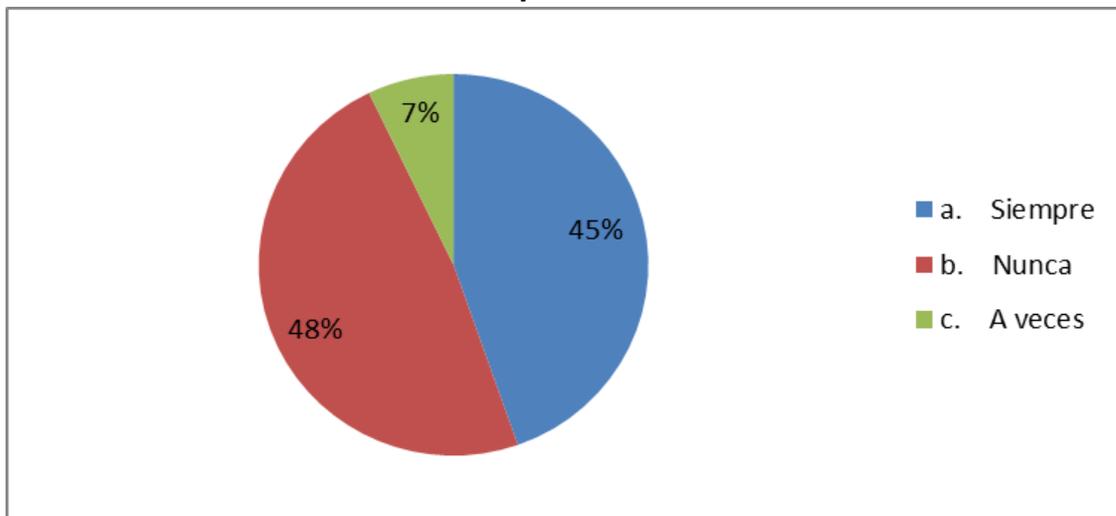
Pregunta 4 ¿Se comunica Usted con los docentes para conocer el comportamiento de su representado?

Cuadro 32: Comunicación con los profesores

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
a) Siempre	50	45
b) Nunca	54	48
c) A veces	8	7
Total	112	100 %

Fuente: Encuesta realizada a los padres de familia de la Escuela Ntra. Señora de la Natividad
Elaborado por: Autora

Gráfico 31 Comunicación con los profesores



Análisis: Como se observa en el cuadro N° 32, un 45% de los encuestados contestó que mantienen buena comunicación con los profesores para conocer acerca del comportamiento y aprendizaje de su hijo, un 48% indicó lo contrario, mientras que un 7% manifestó que a veces.

Por lo cual es meritorio dialogar con los padres que hagan conciencia de cómo están actuando con sus hijos, que le dediquen tiempo a ellos y a las actividades que realizan.

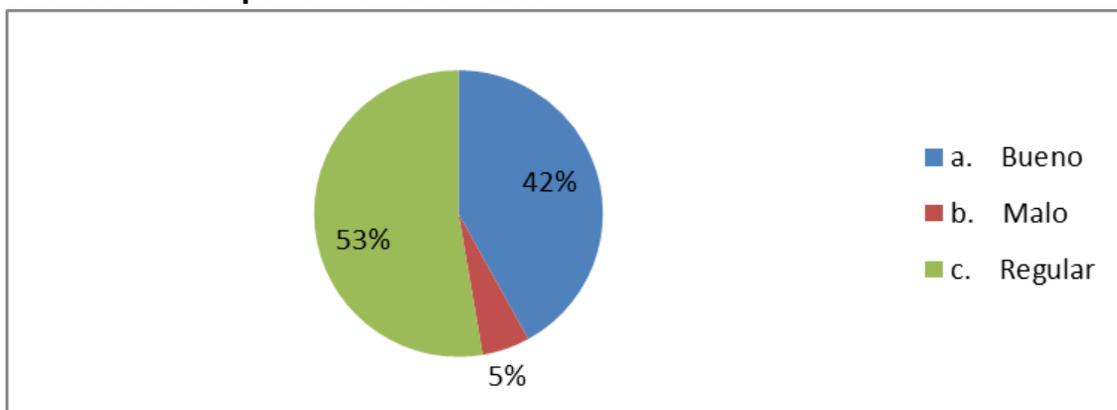
Pregunta 5 ¿Cómo califica Usted el comportamiento de su hijo en casa?

Cuadro 33: Comportamiento en casa.

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
a) Bueno	47	42
b) Malo	6	5
c) Regular	59	53
Total	112	100 %

Fuente: Encuesta realizada a los padres de familia de la Escuela Ntra. Señora de la Natividad
Elaborado por: Autora

Gráfico 32 Comportamiento en casa



Análisis: Como se observa en el cuadro N° 33, del total de encuestados, un 42% respondió que su hijo se comportan bien en casa, un 5% indicó que tienen un mal comportamiento, mientras que un 53% manifestó que el comportamiento es regular.

Es necesario motivar a los involucrados acerca de la importancia de mantener un buen comportamiento tanto dentro como fuera de la institución valiéndose de la utilización de normas, reglas y valores morales en el desarrollo de las diferentes actividades que se realiza diariamente.

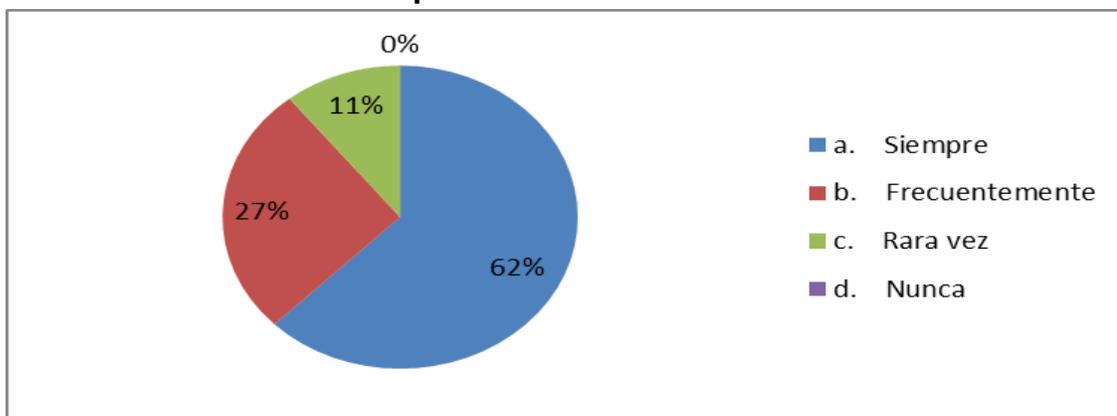
Pregunta 6 ¿Controla Usted el comportamiento de su hijo(a)?

Cuadro 34: Control del comportamiento.

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
a) Siempre	70	62
b) Frecuentemente	30	27
c) Rara vez	12	11
d) Nunca	0	0
Total	112	100 %

Fuente: Encuesta realizada a los padres de familia de la Escuela Ntra. Señora de la Natividad
Elaborado por: Autora

Gráfico 33 Control del comportamiento



Análisis: Como se observa en el cuadro N° 34, del total de la población un 62% de los padres manifestaron que siempre controla el comportamiento de su hijo, un 27% respondió que frecuentemente y un 11% expresaron que rara vez.

Es necesario dialogar con la población y socializar estrategias que permitan controlar el comportamiento de sus hijos en las actividades que realizan diariamente, logrando que inviertan su tiempo en actividades útiles para su desarrollo personal, moral y social.

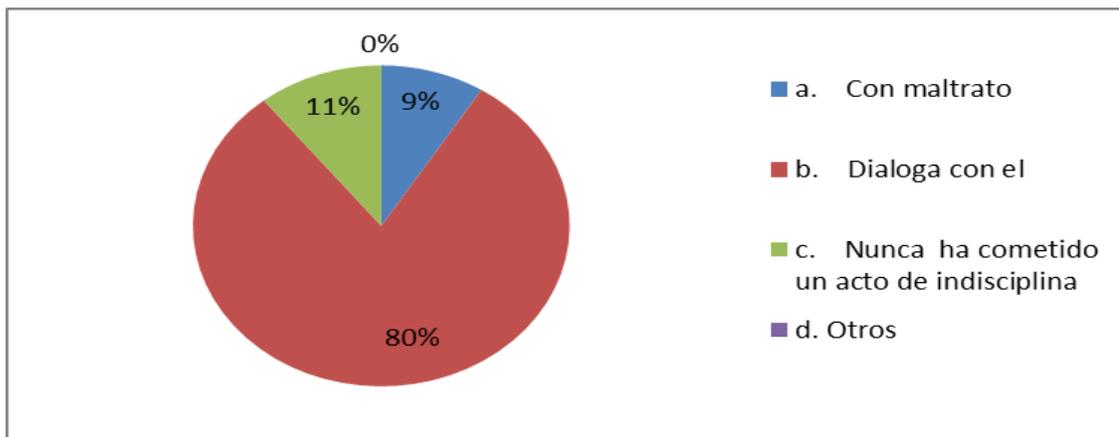
Pregunta 7 ¿Cómo actúa Usted cuando su hijo ha cometido un acto de indisciplina en la escuela?

Cuadro 35: Acto de indisciplina en la escuela.

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
a) Con maltrato	10	9
b) Dialoga con el	90	80
c) Nunca ha cometido un acto de indisciplina	12	11
d) Otros	0	0
Total	112	100 %

Fuente: Encuesta realizada a los padres de familia de la Escuela Ntra. Señora de la Natividad
Elaborado por: Autora

Gráfico 34 Acto de indisciplina en la escuela



Análisis: Como se observa en el cuadro N° 38, del total de encuestados, un 9% manifestó que maltratan a su hijo cuando ha cometido un acto de indisciplina en la escuela, un 80% expresó que dialogan con ellos, y un 11% opinó que sus hijos no han cometido actos de indisciplina.

Por lo cual es necesario concientizar a la población acerca de la importancia del dialogo, como mediador para solucionar las dificultades que se presenten en el desarrollo del proceso educativo, sin tener que recurrir al maltrato.

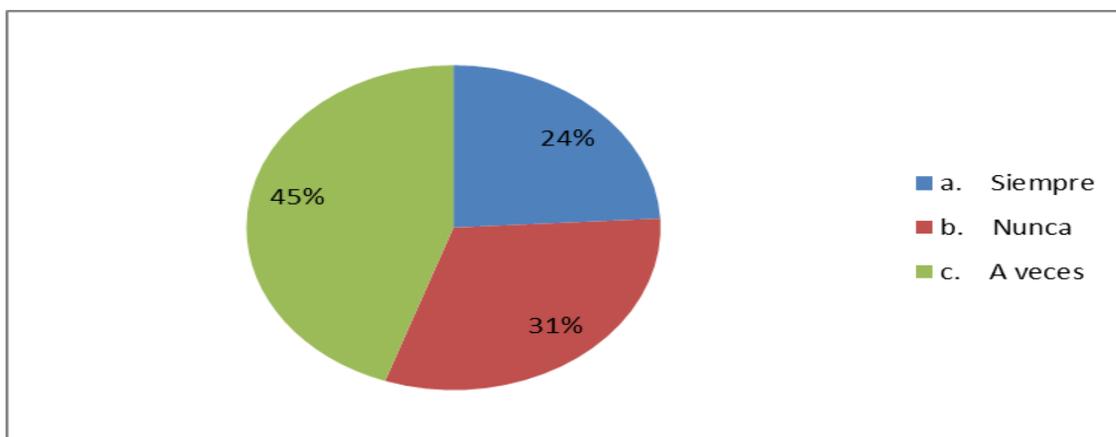
Pregunta 8 ¿Ayuda Usted a su hijo(a) a realizar las tareas educativas en casa?

Cuadro 36: Ayuda con las tareas escolares.

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
a) Siempre	27	24
b) Nunca	35	31
c) A veces	50	45
Total	112	100 %

Fuente: Encuesta realizada a los padres de familia de la Escuela Ntra. Señora de la Natividad
Elaborado por: Autora

Gráfico 35 Ayuda con las tareas escolares.



Análisis: Como se observa en el cuadro N° 36, un 24% de los padres de familia manifestaron que ayudan a sus hijos a realizar las tareas escolares en casa, un 31% expresaron lo contrario, mientras que un 45% respondió que a veces los ayudan.

Por tal motivo es necesario concientizar a la población acerca del papel que cumplen en la labor educativa de sus hijos, es conveniente que participen conjuntamente con ellos realizando un control diario de las actividades escolares que realizan, disponer de tiempo para dialogar y ayudarlos en el desarrollo de las tareas.

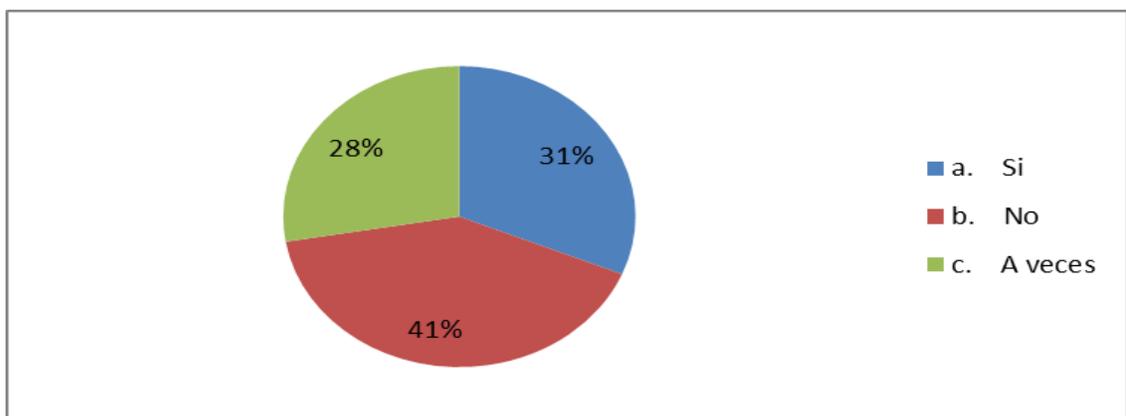
Pregunta 9 ¿Controla Ud. los programas que ve su hijo(a) en televisión o internet?

Cuadro 37: Programas de televisión o internet.

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
a) Si	35	31
b) No	46	41
c) A veces	31	28
Total	112	100 %

Fuente: Encuesta realizada a los padres de familia de la Escuela Ntra. Señora de la Natividad
Elaborado por: Autora

Gráfico 36 Programas de televisión o internet.



Análisis: Como se observa en el cuadro N° 37, del total de la población encuestada, un 31% contestó que controla la programación que ve su hijo sea en televisión o en el internet, un 28% manifestó lo contrario, mientras que un 41% respondió que a veces.

Por lo tanto es conveniente controlar los programas que los niños y jóvenes observan, porque influyen, ya sea positiva o negativamente en el comportamiento de los estudiantes al interactuar con otras personas, en sus actos y en las actividades diarias que realizan.

ANÁLISIS DE LA ENTREVISTA DIRIGIDA A LA DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN NUESTRA SEÑORA DE LA NATIVIDAD

Pregunta 1.-¿Qué opinión tiene Usted de la indisciplina escolar?

Es una actitud negativa que adquieren los estudiantes y está afectando a muchas instituciones.

Pregunta 2.- ¿Existe algún indicador en la institución para evaluar la conducta de los estudiantes?

Ministerio de Educación, Reglamento Interno

Pregunta 3.- ¿Cómo califica Ud. la indisciplina?

Tomándolos más en cuenta

Pregunta 4.- ¿Por qué cree Ud. que se originan los actos de indisciplina?

Por falta de cariño y atención

Pregunta 5.- ¿El personal docente utiliza estrategias motivadoras en la disciplina en el aula de clase? ¿Qué tipo?

Charlas con estudiantes y representantes.

Pregunta 6.- ¿Considera Ud. Que los docentes están capacitados para solucionar problemas de indisciplina?

Los docentes están capacitados para enfrentar problemas de indisciplina

Pregunta 7.- ¿Cree Ud. Que los padres de familia se involucran en las actividades escolares de sus hijos?

Minoría, trabajan y no tienen tiempo, ni siquiera acuden a reuniones.

Pregunta 8.- ¿Cómo considera que es la relación y comunicación de los docentes con los estudiantes?

Considero que es buena, porque en toda institución surgen problemas.

Pregunta 9.- ¿Considera Ud. Que los hábitos y costumbres de los padres influyen en el comportamiento de los estudiantes?

Los hábitos de los padres tienen mucho que ver en el comportamiento porque son ejemplo.

Pregunta 10.- ¿Los docentes planifican el desarrollo de clases?

Los docentes si planifican constantemente para el desarrollo de sus clases

En base a los resultados de la entrevista aplicada a la directora de la institución, ella manifestó que en la mayoría de los casos los problemas de disciplina se originan por la falta de atención y cariño brindada en los hogares, y que los docentes utilizan como estrategias motivadoras para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, las charlas dirigidas a estudiantes y padres de familia, sin embargo, no se cuenta con la presencia de todos los padres en reuniones para informar acerca del desarrollo académico y comportamental de sus hijos porque la mayoría trabaja.

Por lo tanto es necesario involucrar a los padres de familia en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos mediante el desarrollo de talleres motivadores y el uso del diálogo para que reconozcan la importancia de su presencia y ayuda en la labor educativa de sus representados, así como también fomentar la práctica de valores, mediante el ejemplo.

4.3. DISCUSIÓN DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA EN RELACIÓN A LA NATURALEZA DE LA HIPÓTESIS.

Después de analizar los resultados obtenidos a través de las encuestas aplicadas a estudiantes, docentes, padres de familia de la Institución de Educación Básica Nuestra Señora de la Natividad, se estableció que la hipótesis relacionada con la indisciplina escolar en el proceso de enseñanza aprendizaje, ha sido comprobada mediante la investigación, llegando a la conclusión que la indisciplina escolar de los estudiantes incide en el proceso de enseñanza aprendizaje, y por ende en la labor educativa desarrollada en la institución, así como también influye en las relaciones entre estudiantes y docentes.

La indisciplina es el acto o conducta que influye o impide el desarrollo normal y armónico de las actividades escolares desarrolladas tanto dentro como fuera del aula de clase.

Cabe mencionar que la escasa aplicación de técnicas disciplinarias en las actividades desarrolladas en el aula de clase por parte del docente, no ha permitido mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, así como las interacciones entre docentes y estudiantes en el aula de clase.

La hipótesis de esta investigación se relaciona con la afirmación de Mattos, 2007.

4.4. COMPROBACIÓN/ DISPROBACIÓN DE LA HIPÓTESIS.

Hipótesis general: A través de los resultados obtenidos se comprueba que la indisciplina escolar incide en el proceso educativo, por ello es necesario la elaboración y aplicación de una guía de técnicas disciplinarias para los docentes a fin de mejorar el comportamiento de los estudiantes.

El 55% de los docentes manifestaron que los problemas de comportamiento surgen en el aula de clases.

Un 59% de los estudiantes expresaron que los docentes no participan de manera conjunta con ellos en el desarrollo dinámico de las clases.

En la entrevista aplicada a la directora manifestó que los docentes charlan con los estudiantes para buscar las soluciones a los problemas de disciplina, pero es necesario aplicar dentro y fuera del aula de clase estrategias, técnicas y dinámicas motivadoras para lograr un cambio de conducta en los estudiantes

Al realizar el análisis de los resultados, la hipótesis ha sido comprobada en base a los resultados que arrojaron las encuestas aplicadas a estudiantes docentes, padres de familia y la entrevista a la directora de la institución, se pudo comprobar que la indisciplina incide negativamente en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes y que lo demuestran en las actividades que realizan en la institución, en cierta parte se debe a que no hay motivación adecuada, ni aplicación de técnicas disciplinarias y participativas que mejoren la interacción entre estudiantes y docentes, así como también su comportamiento en el aula de clase.

4.5. CONCLUSIONES PARCIALES

En base a los resultados obtenidos se pudo establecer las siguientes conclusiones:

Docentes consideran que presentan estudiantes con problemas de disciplina y que con mayor frecuencia los actos de indisciplina se producen en el salón de clase.

La técnica disciplinaria que más utilizan los docentes en el proceso educativo es la comunicación en un 64%.

Estudiantes, docentes y directivo manifestaron que los padres de familia no se interesan por el proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos, no dialogan, ni controlan las actividades que efectúan sus hijos durante el día, ni la programación que observan, como tampoco conocen de las actividades escolares y desempeño de sus representados.

CAPÍTULO V

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La educación es el vestido de gala para asistir a la fiesta de la vida.

(Miguel Rojas Sánchez)

5.1. CONCLUSIONES

La investigación realizada en la institución de Educación Básica Nuestra Señora de la Natividad mediante la aplicación de encuestas a estudiantes, docentes y padres de familia, determinó que existe un bajo nivel de integración de docentes en el desarrollo de las actividades escolares, manifestando un 59% de los estudiantes que el docente no participa conjuntamente con ellos en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje.

La investigación revela que un 64% de los docentes emplea como técnica disciplinaria la comunicación para mantener el control de los estudiantes en el aula de clase.

Las encuestas aplicadas permitieron conocer que un 41% de los padres de familia no se involucran en el control de los programas televisivos y el internet lo cual incide en el comportamiento de los estudiantes.

5.2. RECOMENDACIONES

Para mejorar las relaciones entre estudiantes y docentes es necesario aplicar técnicas motivadoras, participativas y disciplinarias que ayuden al desarrollo de actividades con grupos heterogéneos, potencien habilidades y capacidades en los estudiantes.

Se debe conocer y aplicar en el proceso de enseñanza aprendizaje técnicas que permitan controlar la disciplina de los estudiantes tanto dentro como fuera del aula de clase.

Por parte de los padres de familia se debe establecer reglas para controlar la programación que observa su hijo así como el contenido que transmiten la

televisión y el internet, aprender a darle un uso sano a la tecnología, porque en muchas ocasiones incitan a la práctica de antivalores, los cuales influyen en el desarrollo adecuado del proceso de enseñanza aprendizaje.

CAPITULO VI

6. PROPUESTA ALTERNATIVA

La educación es, tal vez, la
forma más alta de buscar a
dios.

(Gabriela Mistral)

6.1. TÍTULO DE LA PROPUESTA

TALLERES DE TÉCNICAS DISCIPLINARIAS PARA LOS ESTUDIANTES, DOCENTES Y PADRES DE FAMILIA A FIN DE MEJORAR LA DISCIPLINA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN BÁSICA “NUESTRA SEÑORA DE LA NATIVIDAD”, DEL CANTÓN QUEVEDO.

6.2. JUSTIFICACIÓN

En la institución de Educación Básica Nuestra Señora de la Natividad, surge la necesidad de diseñar como estrategia para mejorar la práctica educativa, talleres de técnicas disciplinarias, que sirva como eje para integrar e involucrar a los estudiantes, docentes y padres de familia al proceso de enseñanza aprendizaje.

La elaboración de talleres es en beneficio de todos los involucrados en esta problemática, tomando en cuenta la responsabilidad y participación de los mismos contribuyendo al cumplimiento de los objetivos planteados en este plan.

Aplicar técnicas disciplinarias en el aula de clase consiste ver a la disciplina como un medio para buscar soluciones a la problemática que se presenta en la institución como es la indisciplina escolar, mediante el desarrollo de actividades que incluyan la práctica de valores como la responsabilidad, respeto colaboración, autonomía; ejecutar dinámicas que permitan integrar a los estudiantes mediante los elogios, reconociendo sus habilidades, procesos indispensables en la labor educativa, como también basándose en el modelo a seguir, pues las personas por naturaleza actúan en base al ejemplo, se imita actitudes, comportamientos, o lo que se observa en otra persona.

La ejecución de estos talleres en el proceso de enseñanza aprendizaje permiten mejorar las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa, una mejor interacción, potenciar habilidades, aprender a trabajar en equipo, lograr la participación de los padres de familia en las actividades escolares de sus hijos.

6.3. FUNDAMENTACIÓN

La propuesta educativa planteada supone un conjunto de actividades de enseñanza aprendizaje, que se han ido descubriendo en el desarrollo de la misma y ha permitido reconocer los aspectos que inciden en la indisciplina de los estudiantes; como también identificar las alternativas a tomar para evitar que este problema siga interfiriendo en la labor educativa de esta institución.

Esta propuesta se sustenta en la:

Ley Orgánica de Educación Intercultural, en su Art. 2 literales i), j); Art. 5 de las obligaciones del Estado respecto del derecho a la educación, literal h).

-Código de la Niñez y Adolescencia en sus Art. 38 y 40, en los cuales menciona que la educación debe estar basada en la disciplina respetando los derechos de cada persona así como en la obtención de conocimientos, actitudes, habilidades, valores, necesarios para lograr el desarrollo mental y físico de los niños, tomando en cuenta la práctica de valores.

-Manual de Convivencia de la institución.

6.4. OBJETIVOS

6.4.1. Objetivo General.

Diseñar talleres de técnicas disciplinarias para los estudiantes, docentes y padres de familia a fin de mejorar la disciplina en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños y niñas de la institución de Educación Básica “Nuestra Señora de la Natividad”.

6.4.2. Objetivos Específicos.

- Socializar con los involucrados los beneficios de los talleres de técnicas disciplinarias a fin de mejorar la disciplina de los estudiantes.
- Capacitar a los docentes mediante talleres acerca del uso de técnicas disciplinarias para el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Proporcionar a los docentes y estudiantes los materiales didácticos para motivar el uso de técnicas disciplinarias.

6.5. IMPORTANCIA

Reconocer los factores que conllevan a los estudiantes a manifestar actos de indisciplina es importante, porque de esta manera se puede verificar los aspectos que influyen negativamente en el proceso de enseñanza aprendizaje, buscar alternativas de solución y establecer estrategias que permitan la participación conjunta de la comunidad educativa.

Como también examinar la relevancia que amerita la práctica de valores en el desarrollo educativo, personal y social de los estudiantes permitirá a los

participantes tener una visión clara y precisa de sus valores, derechos y obligaciones.

La sociedad tiene como misión lograr una educación de calidad, del buen vivir entre mujeres y hombres, evitando actos que perturben el desarrollo de sus miembros. El tomar conciencia y recapacitar ante los errores es el inicio de una nueva etapa que incluye la participación conjunta de todos.

6.6. UBICACIÓN SECTORIAL Y FÍSICA

Esta propuesta se efectúa en los años básicos de inicial a décimo de la institución Nuestra Señora de Natividad, de la Parroquia Venus del Río Quevedo, Sector Grito de Libertad, la misma que posee una infraestructura amplia con 14 aulas, cuenta con 329 estudiantes, 11 docentes, una cancha deportiva y un laboratorio.

6.7. FACTIBILIDAD

La Escuela de Educación Básica Nuestra Señora de la Natividad, cuenta con espacio físico suficiente para realizar talleres que permitan socializar las técnicas disciplinarias que se está proponiendo tanto para docentes, estudiantes, directora y padres de familia.

Este proyecto es factible de ser estudiado, porque se investiga el medio donde acontece el problema de indisciplina en los estudiantes, además posee los medios necesarios para ejecutar este estudio, contando con la participación directa de quienes forman parte de la institución: estudiantes, docentes, padres de familia, directora y la comunidad en general.

6.8. PLAN DE TRABAJO

Cuadro N° 38 Aspectos necesarios para desarrollar el Plan de trabajo

ACTIVIDADES	RESPONSABLES	TIEMPO	PRESUPUESTO
Capacitación a docentes acerca de la utilización de los cuentos, fábulas, leyendas, refranes como técnicas disciplinarias	Experto	30 horas	800,00
Taller sobre los tipos de refuerzo dirigido a los docentes para mejorar la disciplina en el salón de clase: Materiales. Sociales. Actividades. Situaciones. Sistema de fichas. Mediante técnicas como. Lluvia de ideas Dramatizaciones Trabajo en grupo	Experto	10 horas.	500,00
Charla acerca de las normas de convivencia en el aula de clase.	Experto:	120 horas	900,00

-Dinámicas de grupo. -Ética educativa. -Socialización del manual de convivencia institucional			
Taller sobre la importancia del trabajo con grupos heterogéneos y sus ventajas en el salón de clase.	Experto	20 horas	500,00
Taller para los estudiantes sobre práctica de valores mediante la aplicación de cuentos, títeres, dramatización y su relación con la práctica cotidiana.	Experto	30 horas	500,00
Taller para padres, mediante dinámicas familiares "Conozco y ayudo a mis hijos" "Importancia del rol del padre en la educación y en la sociedad "	Experto	10 horas	100,00
TOTAL			3300,00

6.9. ACTIVIDADES

Cuadro N° 39 Actividades a desarrollar en cada uno de los talleres.

ACTIVIDADES	OBJETIVOS
Capacitación a docentes acerca de la utilización de los cuentos, fábulas, leyendas, refranes como técnicas disciplinarias	Reconocer la utilidad e importancia de las técnicas disciplinarias para lograr un ambiente de aprendizaje adecuado.
Taller sobre los tipos de refuerzo dirigido a los docentes para mejorar la disciplina en el salón de clase: Materiales. Sociales. Actividades. Situaciones. Sistema de fichas. Mediante técnicas como. Lluvia de ideas Dramatizaciones Trabajo en grupo	Determinar los tipos de refuerzo apropiados a utilizar en el salón de clase para mejorar la disciplina y las relaciones con los compañeros en el proceso de enseñanza aprendizaje
Charla acerca de las normas de convivencia en el aula de clase. -Dinámicas de grupo. -Ética educativa. -Socialización del manual de convivencia institucional	Reconocer y aplicar las normas de convivencia, en la labor educativa para fortalecer las relaciones interpersonales ente estudiantes, docentes y padres de familia.

Taller sobre la importancia del trabajo con grupos heterogéneos y sus ventajas en el salón de clase.	Incitar a los docentes a implementar y utilizar recursos didácticos como apoyo en el desarrollo de las actividades
Taller para los estudiantes sobre práctica de valores mediante la aplicación de cuentos, títeres, dramatización y su relación con la práctica cotidiana.	Lograr interés en los estudiantes mediante la utilización de recursos didácticos como los cuentos para inculcar valores durante el desarrollo de las actividades.
Taller para padres, mediante dinámicas familiares “Conozco y ayudo a mis hijos” “Importancia del rol del padre en la educación y en la sociedad ”	Proporcionar elementos y tácticas para que los padres reconozcan la importancia de conocer bien a sus hijos, estimularlos a participar en las actividades escolares.

6.10. RECURSOS

1.- Humanos

- Estudiantes, docentes y directivo.

2.- Recursos Materiales/Administrativos

- Espacio físico, aulas.
- Materiales de Oficina (hojas, copias, lapiceros, lápiz, etc.)

3.- Financieros.

- Capacitación.

- Asesoría Técnica.

4.- Tecnológicos.

- Computadoras.
- Impresoras.
- Internet.

Cuadro N° 40 Recursos económicos requeridos para desarrollar talleres.

N°	Detalle	Cantidad	Valor /unidad	Total (\$)
1	Infocus,	1	100,00	100,00
2	Computadora, laptop	1	500,00	500,00
3	Micrófono	1	40,00	40,00
4	Pizarra acrílica	1	150,00	150,00
	Subtotal			790,00
	Material de oficina			
5	Cartulina (pliegos)	20	0,3	6,00
6	Cinta Adhesivas	5	1,00	5,00
7	Tijeras	6	0,8	4,80
8	Marcadores permanentes	0,60	20	12,00
9	Marcadores para pizarra	0,80	20	16,00
	Subtotal			43,80
10	Reglamento a la Ley Orgánica de Educación Intercultural	2	15	30,00
11	Código de la niñez y la adolescencia	2	12	24,00

	Subtotal			54,00
12	Facilitadores	1	500	500
13	Subtotal			500,00
	Total			1387,8

6.11. IMPACTO

La investigación realizada, los objetivos y la propuesta alternativa planteada permiten mejorar la disciplina de los niños y niñas de la institución, en el proceso de enseñanza aprendizaje. Esta propuesta pone en práctica el desarrollo participativo tomando en cuenta las expectativas de los estudiantes, integrando a los miembros y partícipe de la comunidad educativa como son: padres de familia, estudiantes, directivo y docentes.

6.12. EVALUACIÓN

A fin de conocer los resultados de la propuesta se efectúa una evaluación de manera continua conforme se desarrolla las actividades, durante el proceso educativo, para verificar los logros alcanzados, aspectos a mejorar, el cumplimiento de los objetivos, con la finalidad de plantear alternativas de solución.

6.13. INSTRUCTIVO DE FUNCIONAMIENTO.

La propuesta alternativa será aprobada para su ejecución por la autoridad nominadora y los docentes de la Institución de Educación Básica “Nuestra Señora de la Natividad”,

El funcionamiento de la propuesta se basa en:

- a. Socializar la propuesta.
- b. Reconocer las actividades programadas.
- c. Establecer un cronograma de actividades para su ejecución.
- d. Revisión de cada una de las temáticas a realizar.

6.14. TALLERES DE TÉCNICAS DISCIPLINARIAS PARA LOS ESTUDIANTES, DOCENTES Y PADRES DE FAMILIA A FIN DE MEJORAR EL COMPORTAMIENTO DE LOS ESTUDIANTES.



a) Taller acerca de la utilización de los cuentos, fábulas y leyendas como técnicas disciplinarias.

- a. Iniciación del taller con la presentación de los participantes y el director del taller.
- b. Desarrollo de la dinámica “Juguemos al reo”,

Participantes: un acusado, defensor y acusadores.

Consiste en una guía de preguntas, dirigidas a la persona acusada, el cual tiene que buscar la manera con la ayuda del defensor de contestar correctamente cada una de las preguntas.

c. Realizar la lectura de la fábula “el pavo real”.

Lectura El pavo Real

Hace muchos años un campesino tenía una granja con gallinas, patos, vacas y otros animales, un día mientras buscaba sus animales, encontró un huevo grande diferente a los de sus gallinas, llevo al gallinero y lo coloco a una gallina que estaba incubando sus huevos, al pasar del tiempo los pollitos nacieron y con ello el animalito del huevo que coloco el granjero, era diferente a los demás los demás animales lo observaban y murmuraban, a pesar de eso su madre siempre lo trato igual que a sus polluelos.

Con el pasar del tiempo los pollitos fueron creciendo y con ellos su hermano, el mismo que le comenzaron a salir hermosas plumas de bellos colores era un pavo real, él se hizo vanidoso, trataba mal a sus hermanos por ser diferente y hermoso, la madre siempre le decía: Por ser vanidoso algún día te vas a quedar sin amigos, pero no le hacía caso siempre hablaba de su elegante plumaje, ya cansados de escucharlo los animales de la granja decidieron no prestarle atención y el pavo real se quedó solo por presumido y vanidoso.

Moraleja: Hay que ser humilde y no presumir lo que tienes.

d. Reconocer aspectos principales.

e. Contestar preguntas

- ¿De qué trata la fábula?
- ¿Cuál es el personaje de la historia?
- ¿Qué sucedió con el pavo real?
- ¿Por qué actuaba así el pavo real?
- ¿Cómo termina la historia?
- ¿Qué mensaje nos deja la fábula?

f. Emplear nuevas fábulas y leyendas que estimulen a los estudiantes a participar y mejorar su comportamiento.

b) Taller sobre los tipos de refuerzo dirigido a los docentes para mejorar la disciplina en el salón de clase:

Materiales.

Sociales.

Actividades.

Situaciones.

Sistema de fichas.

Objetivo:

Reconocer los tipos de refuerzos a utilizar en el salón de clase.

Desarrollo:

- a. Dinámica de integración “El bingo”

Consiste en entregar una tabla a los participantes con granos de maíz, se procede a cantar los números y van colocando un granito en cada número según los tengan en la tabla y vayan saliendo, la persona que complete la tabla es la ganadora, se le dará un premio al ganador.

- b. Orientación sobre aspectos necesarios en la educación y en el aula, se reconoce los tipos de refuerzo para luego aplicarlos a la vida práctica .
- c. Establecer comparaciones entre los tipos de refuerzo.
- d. Seleccionar los más apropiados.
- e. Aplicarlos a situaciones prácticas.
- f. Realizar dramatizaciones en grupos de trabajo relacionadas a la utilización del refuerzo en el aula de clase.

TIPOS DE REFORZADORES

TIPOS	REFORZADORES
Materiales	Juguetes, stickers, Cuentos, prendas, plastilina, golosinas, globos, recortables, juguetes, cuadernos de pintar
Sociales	Elogios, sonrisas, alabanzas, sentirse querido, la expresión de alegría, contacto físico(estrechar la mano, palmadita en el hombro, gestos) expresión de satisfacción, reconocimiento grupal o individual.
Actividades	<p>Jugar con rompecabezas Disfrutar más tiempo libre. Ir de paseo</p> <p>- Ver tv. - Salir a la calle</p>
Situaciones	<ul style="list-style-type: none"> •Estar con alguien •Permanecer en determinada posición. •Pintar, colorear. •Ayudar al profesor en.. •Compartir algo con un compañero. •Repartir cosas en el aula. •dirigir actividades de grupo •Recoger los cuadernos. <ul style="list-style-type: none"> - Acudir a un lugar - Estar con los amigos. - Ser el encargado de... - Ser el primero en... - borrar la pizarra. - hacer recados
Sistema de fichas	•Obtener puntos, tarjetas, signos, registros para el canje de reforzadores

FICHA PARA EVALUAR EL COMPORTAMIENTO DE LOS ESTUDIANTES.

<p style="text-align: center;">¡DIME COMPORTO MEJOR!</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;">  <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Nº Lista: _____</div> </div> <p>Nombre: _____ Curso: _____ Colegio: _____ Profesor/a: _____</p> <p>Inicio</p> <table border="1" style="width: 100%; height: 25px;"> <tr> <td style="width: 20%;"></td> </tr> </table> <p style="text-align: right;">¡Felicitaciones!</p> <p>Inicio</p> <table border="1" style="width: 100%; height: 25px;"> <tr> <td style="width: 20%;"></td> </tr> </table> <p style="text-align: right;">¡Felicitaciones!</p> <p>Inicio</p> <table border="1" style="width: 100%; height: 25px;"> <tr> <td style="width: 20%;"></td> </tr> </table> <p style="text-align: right;">¡Felicitaciones!</p> <p>Inicio</p> <table border="1" style="width: 100%; height: 25px;"> <tr> <td style="width: 20%;"></td> </tr> </table> <p style="text-align: right;">¡Felicitaciones!</p>																					<p style="text-align: center;">MARCAS</p> <p style="text-align: center;">a) 1 – 4 comportamientos adecuados</p> <div style="text-align: center;">  <p>Felicitaciones</p> </div> <p style="text-align: center;">b) 5ª comportamiento adecuado</p> <div style="text-align: center;">  <p>¡Muchas Felicitaciones!</p> <p>Esta estrella representa que el alumno o la alumna recibirá un premio para reforzar su buen comportamiento durante una o más clases.</p> </div>

Ejemplo de cuadro de estrellas

NOMBRE	ESTRELLAS						
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							
6.							
7.							
8.							
9.							

ESTRELLAS



Felicitaciones

Estas estrellas se colocan dentro de los cuadros de cada alumno o alumna cuando tienen un comportamiento adecuado.

c) Charla acerca de las normas de convivencia en el aula de clase.

-Dinámicas de grupo “Capitán manda”. Una persona ejerce la función de capitán, el mismo que da órdenes de las funciones que tienen que cumplir los participantes, gana el que mayor ordenes cumplidas tenga.

-Ética educativa.

-Socialización del manual de convivencia institucional, para que todos conozcan los derechos y deberes a cumplir como actores del proceso educativo.

ESTABLECER NORMAS DE CONVIVENCIA





d. Taller sobre la importancia del trabajo con grupos heterogéneos y sus ventajas en el salón de clase

- Dinámica de integración “Conozcamos a las hormigas”, consiste en conocer las características y funciones que realizan las hormigas.
- Establecer comparaciones con los seres humanos.
- Formar grupos de trabajo, mediante la técnica encuentra la pareja, que consiste en buscar la mitad de la carta que completa la imagen.
- Incentivar el trabajo a realizar.
- Reconocer la importancia de participar con un grupo de trabajo, las actividades que se puede realizar con un grupo, además de conocer y aprender a relacionarse con los demás:
 - Grupos flexibles y variados.
 - Variedad en actividades y tareas.
 - Distribución de tiempo y grupos.
 - Conocer mejor a los compañeros.
 - Mejorar las relaciones personales.

e. Taller para los estudiantes sobre práctica de valores mediante la aplicación de cuentos, títeres, dramatización y su relación con la práctica cotidiana.

Objetivo: Controlar la disciplina en los estudiantes y despertar en ellos el interés por la lectura, escritura y el teatro.

Desarrollo:

- Iniciar el taller con la dinámica “los gallitos”, consiste en colocar en la espalda de los dos participantes una letra o frase que la otra persona sin utilizar su manos tiene que tratar de leer, sin llegar a maltratarse, gana el que logre observar lo que dice el cartel de la otra persona.
- Reconocer aspectos positivos y negativos de la dinámica
- Formar grupos de trabajo, de tres o cuatro integrantes.
- Crear con ellos una historia espontanea que será dramatizada posteriormente.
- Distribuir responsabilidades y armar la obra.
- Llevar a escena cada historia, y reconocer aspectos importantes.
- Establecer conclusiones y compromisos del tema.

f. Taller para padres, mediante dinámicas familiares.

“Conozco y ayudo a mis hijos”

“Importancia del rol del padre en la educación y en la sociedad”

Objetivo: Lograr que los padres cumplan su rol en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos.

Desarrollo:

- Dinámica: Rasgos en común, el grupo se divide en parejas y cada una de estas debe sacar el mayor número de similitudes que hay entre ellos, como color de pelo, ropa, familia, etc. Terminada la experiencia se hace una retroalimentación de la actividad realizada.
- Presentación del tema: Conozco y ayudo a mis hijos.
- Extraer conclusiones del tema.
- Repartir hojas individuales y escribir actividades en las que ayudan a sus hijos en las tareas, en casa, o en sus problemas.
- Reconocer que se debe mejorar con respecto a la ayuda que se brinda a los hijos.
- Establecer compromisos de cambio.

BIBLIOGRAFÍA

- Acosta, G., & V, A. (s.f.). La indisciplina escolar como producto de las conductas individualistas de los niños a nivel primaria. Sin Fronteras, 80.
- Alegsa, L. (12 de Mayo de 2010). Diccionario de Informática y Tecnología. Recuperado el 8 de Noviembre de 2015, de Definición de Tecnica: <http://www.alegsa.com.ar/Dic/tecnica.php>
- Alterman, N. (6 de Marzo de 2012). Downloads Disciplina y convivencia. encrucijada de la escuela media. Recuperado el 15 de Junio de 2015, de Disciplina y convivencia. encrucijada de la escuela media.: [file:///C:/Users/Lab03/Downloads/641-2218-1-PB%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/Lab03/Downloads/641-2218-1-PB%20(2).pdf)
- Anijovich, R; Mora, S. (2010). Estrategias de Enseñanza: Otra mirada al quehacer en el aula. Buenos Aires: Aique Grupo Editor.
- Araujo, I., Silva, S., J, I., & J, V. (2006). Problemas de Conducta y Resolución de Conflictos en Educación Infantil ¿? España: Ideaspropias.
- Armas Castro, M. (2007). Prevención e Intervención ante problemas de conducta. Madrid: Muriel.
- Bonne, M. (2011). Diálogo y sistematización en la escuela. Cuaderno de Educación y Desarrollo, N° 3(28), 13.
- Castro, M. C. (Outubro/Janeiro de 2010). Diálogos Acadêmicos. Revista Eletrônica da faculdade Semar/Unicastelo, 1(1), 24.
- Cousine, R. (2014). Qué es enseñar. Archivos de Ciencias de la Educación, 5.
- de Castro, M. C. (2010). Diálogos Académicos. Revista Eletrônica da faculdade Semar/Unicastelo, 24.
- Diccionario. (201). Definición ABC. Recuperado el 29 de Septiembre de 2015, de Definición ABC: <http://www.definicionabc.com/social/indisciplina.php>
- Diccionario, T. (s.f.). Definición ABC. Recuperado el 29 de Septiembre de 2015, de Definición ABC: <http://www.definicionabc.com/social/indisciplina.php>
- Doron, Roland; Parot, Françoise. (2008). Diccionario Akal de Psicología. Madrid: AKAL.

- EcuRed. (20 de Octubre de 2014). Proceso de enseñanza aprendizaje. Recuperado el 29 de Octubre de 2014, de proceso de enseñanza-aprendizaje:
http://www.ecured.cu/index.php/Proceso_de_Ense%C3%B1anza_-_Aprendizaje
- : http://www.ecured.cu/index.php/Proceso_de_Ense%C3%B1anza_-_Aprendizaje
- Educación, M. d. (2012). Marco Legal Educativo. Quito: Ministerio.
- Educación, M. d. (2015). Normativa sobre solución de conflictos en las instituciones educativas. En S. d. educativa, Modelo de Atención Integral (pág. 79). Quito: Ministerio de Educación.
- Escriba Ivars, Javier. (2014). La importancia de la educación en familia para el desarrollo integral del menor. Madrid: DYKINSON.
- Garaigordobil, M., & Oñederra, J. (2010). Violencia entre iguales: Revisión teórica y estrategias de intervención. Madrid: Piramide S.A.
- Gavotto, O. (2012). La evaluación de competencias: Estados Unidos: Reviews.
- Gurú, A. (2011). Breve Diccionario Pedagógico Crítico. Santiago de Chile: ZINZE.
- H. Wolfgang, C. (2007). Soluciones a los problemas de disciplina y autoridad. Barcelona: Ceac.
- Hernandez, R. (2010). ¿Cómo diversificar actividades? Mediación en el aula. Recursos, Estrategias y Técnicas Didácticas, 253.
- Il, E. y. (2013). Munch Galindo, Lourdes. México: Trillas.
- Ipena. (12 de Septiembre de 2011). Tres Perspectivas Acerca de la Disciplina Escolar. Recuperado el 30 de julio de 2014, de Tres Perspectivas Acerca de la Disciplina Escolar.
- Latorre, A., Tervel, J., & Bisetto, D. (2011). Trastornos de la Conducta: Estrategias de Intervención y Casos Prácticos. Valencia: Publicacions de la Universitat de Valencia.

- Lía Kornblit, A. (2008). *Violencia Escolar y Clima Sociales*. Buenos Aires: Biblos.
- Loiola, F. (s.f.). *Indisciplina Escolar*. Recuperado el 29 de Julio de 2015, de *Indisciplina Escolar: Diferentes Olhares Teóricos*: http://www.janehaddad.com.br/new/indisciplina-escolar/259-indisciplina-escolar-diferentes-olhares-teoricos#_ftn1
- Ipena. (12 de Septiembre de 2011). *Tres perspectivas acerca de la disciplina escolar*.
- Mattos, L. (2007). *La Indisciplina. Aplicaciones Educativas*.
- Meire de Castro, C. (2010). *Diálogos Académicos*. *Revista Electronica de Faculdade Semar/Unicastelo*, 24.
- MINEDUC. (2010). *convivenciaescolar*. Recuperado el 20 de Mayo de 2015, de *Convivencia Escolar*: http://www.convivenciaescolar.cl/index2.php?id_seccion=3375&id_portal=50&id_contenido=13803
- MINEDUC. (2011). *Ecuador: Indicadores Educativos*. Quito.
- Ministerio de Educación. (2010). *Formación del profesorado. Educación Secundaria*. Barcelona: GRAÓ.
- Ministerio de Educación. (2012). *Marco Legal Educativo*. Quito: Ministerio.
- Miranda, J. (2011). *Nuevo Glosario de Terminos para Docentes, Directivos y Asesores de Educación Básica*. *Nuevo Glosario de Terminos para Docentes, Directivos y Asesores de Educación Básica*, 28.
- Munch Galindo, L. (2013). *Ética y Valores II (Vol. II)*. México: Trillas.
- NI%C3%91EZ-Y-ADOLESCENCIA-Leyes-conexas.pdf
- Nail, O., Muñoz, M., & Ansorena, N. (10 de Septiembre de 2012). *Artículo 16 Normativa y Reglamento de Convivencia Escolar*. Recuperado el 8 de Junio de 2015, de *Normativa*.
- Paciano, A., Capella, J., & Collom, A. (2007). *Material didáctico para el curso: Teoría de la Educación*. Costa Rica: EUNED.
- Plan Nacional de Desarrollo. (2013). *Buen Vivir*. Quito: SENPLADES.

- Plan Nacional de Desarrollo. (2013). Buen Vivir. Quito: SENPLADES.
- Ramos, M. (2000). Programa para educar en valores: La educación que transforma al país. Venezuela: Paulinas.
- Rodriguez de Ibarra, D. (2013). Disciplina con inteligencia y amor. Mexico: Trillas.
- Rujel, D. (12 de junio de 2013). google. Recuperado el 29 de Octubre de 2014, de <http://repo.uta.edu.ec/handle/123456789/4135>
- Stainback, Susan y Willian. (2007). Aulas Inclusivas. Madrid: Narcea.
- Superiores, I. T. (s.f.). Investigación e Innovación Educativa. Recuperado el 8 de Noviembre de 2015, de Centro Virtual de Tecnicas Didácticas: http://sitios.itesm.mx/va/dide2/tecnicas_didacticas/quesontd.htm
- UNIFÉ. (Diciembre de 2014). Sentido de la Educación y el desarrollo humano: Perspectiva educativa. (F. d. Educación, Ed.) Educacion 2014, 136.
- UNIFÉ. (2014). Sentido de la Educación y el Desarrollo Humano: Perspectiva Educativa. Educación 2014, 136.
- Valadez, I. (2008). Violencia Escolar: Maltrato entre iguales en escuelas secundarias de la zona metropolitana de Guadalajara. Mexico: Mar-Eva.

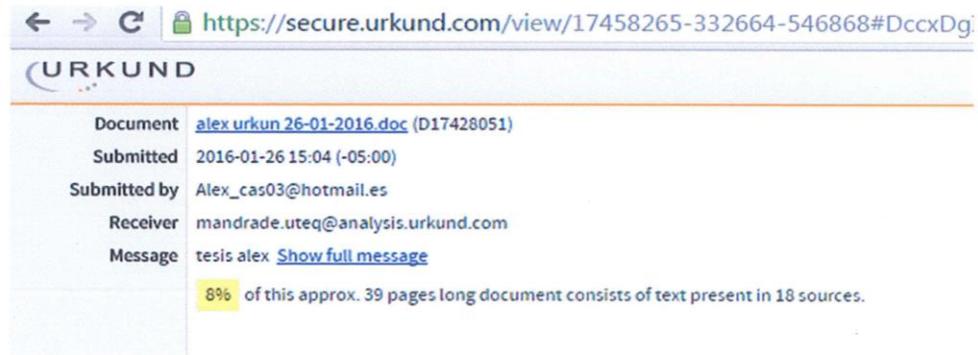
ANEXOS

Quevedo Abril 11, 2016

Ingeniero M.Sc.
Roque Vivas Moreira
DIRECTOR UNIDAD DE POSGRADO
En su despacho.-

De mi consideración:

Adjunto al presente sírvase encontrar el documento final de la Tesis titulada: **INDISCIPLINA ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN BÁSICA NUESTRA SEÑORA DE LA NATIVIDAD, DEL CANTÓN QUEVEDO, PERIODO 2014-2015. TALLERES DE TÉCNICAS DISCIPLINARIAS**, de autoría de la Licenciada CASTRO PINCAY ALEXANDRA JESSENIA, previo la obtención del título de Magíster en Gerencia de Innovaciones Educativas la misma que cumple con los componentes que exige el reglamento General de Grados y Título de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo e incluye el informe de URKUND, el cual avala los niveles de originalidad, en un 100% y de copia 8%.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://secure.arkund.com/view/17458265-332664-546868#DccxDg>. The page header displays the URKUND logo. Below the header, a table lists document details:

Document	alex arkun 26-01-2016.doc (D17428051)
Submitted	2016-01-26 15:04 (-05:00)
Submitted by	Alex_cas03@hotmail.es
Receiver	mandrade.uteq@analysis.arkund.com
Message	tesis alex Show full message

Below the table, a yellow highlight indicates: 8% of this approx. 39 pages long document consists of text present in 18 sources.

Atentamente,



Ingeniera Mariela Andrade Arias, M.Sc.
Directora de Tesis

SOLICITUD DE PETICIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Quevedo, 9 de Julio de 2015

Lic. Enriqueta Litardo
DIRECTORA DE LA ESCUELA E. B. NUESTRA SEÑORA DE LA NATIVIDAD

En su despacho.-

De mi consideración:

Yo, Alexandra Jessenia Castro Pincay, con cedula N° 0705196830, maestrante de la V promoción de Gerencia e Innovación Educativa de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, solicito a Ud. permiso para desarrollar mi proyecto de investigación en la institución que dirige, referente a la temática "INDISCIPLINA ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA NUESTRA SEÑORA DE LA NATIVIDAD".

Esperando que mi petición tenga la favorable acogida, reitero mis más sinceros agradecimientos.

Atentamente,



Lic. Alexandra Castro



SOLICITUD DE ACEPTACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Quevedo, 14 de Julio de 2015

Ing. Mariela Andrade Msc.
TUTORA DE LA UNIDAD DE POSGRADO DE LA UNIVERSIDAD TECNICA
ESTATAL DE QUEVEDO

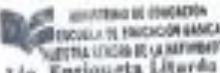
Presente.-

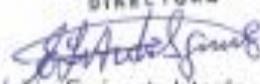
De mi consideración:

Por medio del presente comunico a usted que la Lic. Alexandra Jessenia Castro Pincay, con cedula N° 0705196830, va a realizar su proyecto de investigación en la institución Nuestra Señora de la Natividad cuyo tema es "INDISCIPLINA ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA NUESTRA SEÑORA DE LA NATIVIDAD".

Particular que pongo en su conocimiento para los fines pertinentes.

Atentamente,


Lic. Enriqueta Litardo
DIRECTORA


Lic. Enriqueta Litardo

DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN

FORMULARIOS DE ENCUESTAS

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN NUESTRA SEÑORA DE LA NATIVIDAD

- 1). ¿Crea Ud. ambientes de trabajo aplicando dinámicas axiológicas?
 - a. Si
 - b. No

- 2). ¿Realiza Ud. planificaciones periódicas para mejorar el desarrollo de las clases?
 - a. Si
 - b. No
 - c. A veces

- 3). ¿Utiliza Ud. algún tipo de herramienta disciplinaria para motivar el proceso de clase?
 - a. Si
 - b. No

- 4)..¿Mantiene Usted buena relación y comunicación con los estudiantes?
 - a. Si
 - b. No
 - c. A veces

- 5).¿Dónde cree usted que surgen los problemas de comportamiento?
 - a. En el aula
 - b. En el comedor
 - c. En el recreo
 - d. A la salida de la escuela

- 6)¿Cuál de las técnicas disciplinarias utiliza Usted
 - a. Comunicación
 - b. Trabajo grupal
 - c. Incentivo
 - d. Entorno escolar apropiado

7). ¿Motiva usted a los estudiantes en el uso controlado de los medios de comunicación y la tecnología para mejorar la conducta?

- a. Si
- b. No

8). ¿Cuándo se presenta algún problema de disciplina en su clase cómo actúa?

- a. Saca al estudiante de clase
- b. Habla con el
- c. Lo ignora
- d. No se presentan problemas
- e. Otros

9). ¿Cree Usted. que la disciplina comienza en el hogar?

- a. Si
- b. No

10) ¿Considera Ud. Que los actos de indisciplina se originan de _____?

- a. Situación del hogar
- b. Poca orientación de los padres
- c. Amigos que los inducen a la indisciplina
- d. Escasa motivación por parte del docente

11). ¿Cree Usted. que el uso excesivo de la tecnología influye en el comportamiento disciplinario de los estudiantes?

- a. Si
- b. No

12) ¿Cree Usted que los padres de familia participan en el control de las tareas y conducta de los representados?

- a. Siempre
- b. A veces
- c. Nunca

13). ¿Considera Usted. que los hábitos y costumbres de la familia influyen en la disciplina de los estudiantes?

- a. Si
- b. No

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN NUESTRA SEÑORA DE LA NATIVIDAD

1. ¿Le gusta trabajar en equipo con sus compañeros de clase?
 - a. Siempre
 - b. Nunca
 - c. A veces

- 2). ¿El docente participa con Usted en el desarrollo de la clase?
 - a. Si
 - b. No

- 3) ¿Cómo califica Usted la relación y comunicación con el docente?
 - a. buena
 - b. Mala
 - c. Regular

- 4). ¿Cuándo Usted tiene un problema de disciplina con sus compañeros a quien se lo comunica?
 - a. Se lo comunicas al docente
 - b. Se lo comunicas a la directora
 - c. A tus padres
 - d. Lo resuelves tú mismo

- 5). ¿El docente utiliza técnicas motivadoras para dar la clase en valores?
 - a. Siempre
 - b. Nunca
 - c. A veces

- 6). Según su criterio cuál técnica disciplinaria utiliza el docente?
 - a. Comunicación
 - b. Trabajo grupal
 - c. Incentivo
 - d. Entorno escolar apropiado

- 7). ¿Existe comunicación participativa con tus padres?
 - a. Siempre
 - b. Nunca

c. A veces

8). ¿ Tus padres realizan actividades de control de programas televisivos y el internet ?

a. Si

b. No

9). ¿Se involucran tus padres en el control de tareas y conducta en casa?

a. Siempre

b. Nunca

c. A veces

**FICHA DE OBSERVACIÓN PARA LOS ESTUDIANTES DE INICIAL,
PRIMERO, SEGUNDO Y TERCER AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA.**

Fecha: _____

ASPECTOS A OBSERVAR	DIAS		
	LUNES	MIÉRCOLES	VIERNES
Respetan a la maestra en clase	Siempre () A veces () Nunca ()	Siempre () A veces () Nunca ()	Siempre () A veces () Nunca ()
Mantienen buenas relaciones estudiante-docente	Siempre () A veces () Nunca ()	Siempre () A veces () Nunca ()	Siempre () A veces () Nunca ()
Es desobediente durante la jornada de clase	Siempre () A veces () Nunca ()	Siempre () A veces () Nunca ()	Siempre () A veces () Nunca ()
Les gusta trabajar con los compañeros de clase	Siempre () A veces () Nunca ()	Siempre () A veces () Nunca ()	Siempre () A veces () Nunca ()
Se agreden física o verbalmente entre compañeros	Siempre () A veces () Nunca ()	Siempre () A veces () Nunca ()	Siempre () A veces () Nunca ()

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS PADRES DE FAMILIA DE LA INSTITUCIÓN NUESTRA SEÑORA DE LA NATIVIDAD

- 1) ¿Cómo califica Usted la comunicación entre docentes y estudiantes?:
 - a. Muy buena
 - b. Buena
 - c. Regular
 - d. Mala

- 2). ¿Conoce Usted si su hijo realiza actividades con grupos de trabajo?
 - a. Siempre
 - b. Nunca
 - c. A veces

- 3). ¿Cree Usted que los docentes utilizan técnicas de motivación para mejorar la conducta de los estudiantes?
 - a. Si
 - b. No

- 4). ¿Se comunica Usted con los docentes para conocer el comportamiento de su representado?
 - a. Siempre
 - b. Nunca
 - c. A veces

- 5). ¿Cómo califica Usted el comportamiento de su hijo en casa?
 - a. Buena
 - b. Regular
 - c. Mala

- 6). ¿Controla Usted el comportamiento de su hijo(a)?
 - 6.3.** Siempre
 - 6.4.** Frecuentemente
 - 6.5.** Rara vez
 - 6.6.** Nunca

7). ¿Cómo actúa Usted cuando su hijo ha cometido un acto de indisciplina en la escuela?

- a. Con maltrato
- b. Dialoga con el
- c. Nunca ha cometido un acto de indisciplina
- d. Otros

8). ¿Ayuda Usted a su hijo(a) a realizar las tareas educativas en casa?

- a. Siempre
- b. Nunca
- c. A veces

9). ¿ Controla Ud los programas que ve su hijo(a) en televisión o internet?

- a. Si
- b. No
- c. A veces

ENTREVISTA A LA DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN NUESTRA SEÑORA DE LA NATIVIDAD

Fecha: _____

Instrucción: Por favor lea las preguntas y responda de acuerdo a su criterio.

1). ¿Que opinión tiene usted de la indisciplina?

2). ¿Existe algún indicador en la institución para evaluar la conducta de los estudiantes?

3). ¿Cómo califica Usted la indisciplina?

4). ¿Por qué cree Ud. Que se originan los actos de indisciplina?

5). ¿El personal docente utiliza estrategias motivadoras en la disciplina en el aula de clase? ¿Qué tipo?

6). ¿Considera Ud. Que los docentes están capacitados para solucionar problemas de indisciplina?

7). ¿Cree Ud. Que los padres de familia se involucran en las actividades escolares de sus hijos?

8). ¿Cómo considera que es la relación y comunicación de los docentes con los estudiantes?

9). ¿Considera Ud. Que los hábitos y costumbres influyen en el comportamiento de los estudiantes?

10). ¿Los docentes planifican el desarrollo de clases?

FOTOGRAFÍAS

Evidencia de la institución



Grupos Heterogéneos



Aplicación de encuestas, entrevista y ficha de observación.



