UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL

Proyecto de investigación previo a la obtención del título de: Ingeniería en Gestión Empresarial.

Título del Proyecto de Investigación:

"PLAN ESTRATÉGICO PARA EL NIVEL DESARROLLO INSTITUCIONAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA LCDO "MANUEL VITERI CAMACHO" DE LA PARROQUIA RURAL LA ESPERANZA DEL CANTÓN QUEVEDO

PERÍODO 2015-2019"

Autor:

Luis Fernando Figueroa Mendoza

Director:

Ing. Freddy Bustamante Vera M.Sc.

Quevedo - Ecuador

2016

DECLARACION DE AUTORIA Y CESION DE DERECHOS

Yo, **Luis Fernando Figueroa Mendoza,** declaro que el trabajo aquí descrito es de mi autoría; que no ha sido previamente presentado para ningún grado o calificación profesional; y que ha consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

La UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO, puede hacer uso de los derechos correspondientes a este trabajo, según lo establecido por la Ley de Propiedad Intelectual, por su Reglamento y por normatividad institucional vigente.

_____

Luis Fernando Figueroa Mendoza
AUTOR

CERTIFICADO DE CULMINACIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

El suscrito **Ing. Freddy Bustamante Vera, M.Sc,** Docente de la Universidad Técnica de Quevedo, certifica que el señor Egresado Luis Fernando Figueroa Mendoza, realizo el Proyecto de Investigación Titulado **"PLAN ESTRATÉGICO PARA EL NIVEL DESARROLLO INSTITUCIONAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA LCDO. "MANUEL VITERI CAMACHO" DE LA PARROQUIA RURAL LA ESPERANZA DEL CANTÓN QUEVEDO PERÍODO 2015-2019",** bajo mi dirección, habiendo cumplido con las disposiciones reglamentarias para el efecto.

_____

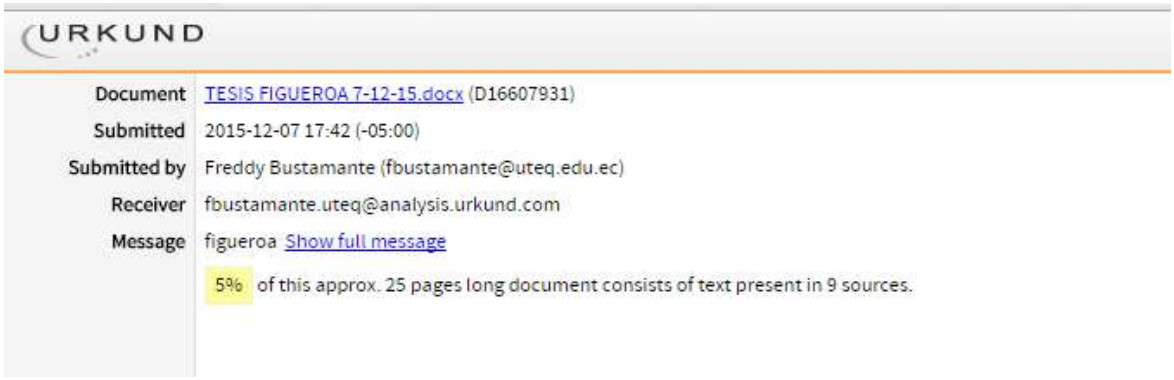
Ing. Freddy Bustamante Vera, M.Sc
DIRECTOR

CERTICICACÓN DEL REPORTE DE HERRAMIENTA DE PREVENCIÓN DE COINCIDENCIA Y/O PLAGIO ACADEMICO

Quevedo, 8 de diciembre del 2015

Ing. Elsye Cobo Litardo, M.Sc.
COORDINADORA DE CARRERA INGENIERÍA GESTIÓN EMPRESARIAL
Ciudad.-

Mediante la presente cumplo en presentar a usted, el informe del proyecto de investigación cuyo tema es **"PLAN ESTRATÉGICO PARA EL NIVEL DESARROLLO INSTITUCIONAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA LCDO "MANUEL VITERI CAMACHO" DE LA PARROQUIA RURAL LA ESPERANZA DEL CANTÓN QUEVEDO PERÍODO 2015-2019"** presentado por el señor **LUIS FERNANDO FIGUEROA MENDOZA**, egresado de la carrera, toda vez que se ha desarrollado de acuerdo al Reglamento de la Unidad de Titulación Especial de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo y cumple con el requerimiento de análisis de URKUND a un 5% de similitud.


URKUND

Document	TESIS FIGUEROA 7-12-15.docx (D16607931)
Submitted	2015-12-07 17:42 (-05:00)
Submitted by	Freddy Bustamante (fbustamante@uteq.edu.ec)
Receiver	fbustamante.uteq@analysis.urkund.com
Message	figueroa Show full message

5% of this approx. 25 pages long document consists of text present in 9 sources.

Valido este documento para que el comité académico de la carrera siga con los trámites pertinentes, de acuerdo a lo que establece el Reglamento de la Unidad de Titulación Especial de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo.

Por su atención deseo significar mis agradecimientos

Cordialmente,

Ing. Freddy Bustamante Vera, M.Sc.
DIRECTOR

CERTIFICADO DE APROBACION POR TRIBUNAL DE SUSTENTACION

UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIAL

CARRERA INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:

Título:

"PLAN ESTRATÉGICO PARA EL NIVEL DESARROLLO INSTITUCIONAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA LCDO "MANUEL VITERI CAMACHO" DE LA PARROQUIA RURAL LA ESPERANZA DEL CANTÓN QUEVEDO PERÍODO 2015-2019"

Presentado al Consejo Académico como requisito previo a la obtención del título de Ingeniería en Gestión Empresarial.

Aprobado por:

_____

LIC. BOLIVAR YEPEZ YANEZ M.Sc

PRESIDENTE DEL TRIBUNAL

_____ _____

ING. LUIS MORA SEGURA M.Sc

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

ING. PEDRO MIRANDA ULLON M.Sc

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

Quevedo - Ecuador

2016

AGRADECIMIENTO

A Dios todo poderoso que guía mis paso cada día, por el amor y sabiduría, logros, retos, por sus bendiciones en mi vida que ha brindado.

Agradezco a la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, que me ha dado la oportunidad de formarme en mi vida profesional.

A todos los docentes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, que durante el periodo de mis estudios superiores aportaron con sus sabios conocimientos.

A mis padres por el apoyo, motivación y entusiasmo, su infinito amor que siempre me han dedicado, sus consejos para poder culminar mis estudios universitarios. A mis hermanos por su gran amor y apoyo por ser siempre quienes me han motivado con sus ejemplos digno de superación para salir adelante.

Al Ing. Freddy Bustamante Vera M.Sc, director del trabajo de investigación por haberme brindado su apoyo incondicional y paciencia, quien con su acertada dirección hizo posible la culminación del presente trabajo.

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación se lo dedico en primer lugar a Dios, le doy las gracias por la salud que meda día a día, por darme toda la sabiduría para encarar los problemas darle solución, las fuerzas necesaria para llegar a este objetivo de mi vida, pesar de los buenos, malos momentos , a mis padres por el apoyo incondicional quienes siempre me han apoyado a través de sus sacrificio y esfuerzos inmensos, por sus sabios consejo que me han ayudado a formarme como una persona de bien.

Luis Figueroa Mendoza

RESUMEN EJECUTIVO

El principal objetivo del proyecto investigación fue diseñar un Plan estratégico para el nivel desarrollo institucional de la Unidad Educativa Lcdo. “Manuel Viteri Camacho” ubicado en la parroquia rural La Esperanza perteneciente al cantón Quevedo periodo 2015-2019, se consideró que es muy importante para la institución porque ayudara a tomar buenas decisiones en beneficio de la misma con la finalidad de alcanzar sus objetivos.

Se realizó una matriz Foda para determinar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que posee la institución mediante esto se elaboró una matriz de impacto un análisis interno y externo, un matriz de vulnerabilidad y aprovechabilidad así como también los objetivos estratégicos mediante esto se determinaron las estrategias, planes de acción por cada objetivo estratégico , cronograma que permite ejecutar las tareas de una manera organizada todo esto se realizó con la finalidad de mejorar el nivel educativo para una educación de excelencia.

El plan estratégico va a permitir a los docentes, personal administrativo, estudiantes y padres de familia a obtener metas claras con una misión y visión que los llevará a la misma dirección mediante esto se implementaron estrategias como capacitaciones, adecuar las aulas, mejoramiento de la infraestructura, obtener recurso tecnológico e implementación de programa de áreas verdes.

En esta investigación la metodología que se empleó fue exploratoria método inductivo, deductivo, analítico o síntesis así como el tipo de investigación bibliográfico también se determinó las fuentes de recopilación de información que fueron las siguientes primaria, secundaria se incluyeron la población y muestra representativa así mismo las técnicas de encuestas y entrevistas las cuales permitió concluir los resultados obtenidos.

ABSTRACT

The main objective of the research Project was to desing a strategic plan for the instutional development level Esq. “Manuel Viteri Camacho” located in the rural parish of the Esperanza belongs to Cantón Quevedo 2015-2019 period was considered to be very important for the institution that help them make good decisions on behalf of the same in order to achieve their goals.

Was performed a wot matrix to determine the strenghs, weaknesses, opportunities and threats it has the institution by an impact matrix was developed an interral and external analysis, vulnerability matrix and aprovechabilidad well as the strategic objectives that were determined by the strategies, action plans for each estrategic objective, Schedule that allows you run tasks in an organized way all this to be done in order to improve the educational level for excellence in education.

The strategic plan will allow teachers, administrative staff, students and parents to get clear goals with a misión and visionm to take them to the same address using this as training strategic were implemented, bring the classroom, improving infrastructure, obtain technological resources and program implementation of Green áreas.

In this research, the methodology used was exploratory inductive, deductive, analytical or synthesis method and the type of research bibliographic sources of information gathering were the following primary, secondary population were included, representative simple and it was also determined technical surveys and intervierws which allowed conclude the results.

INDICE

PORTADA.....i
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS..... ii
CERTIFICADO DE CULMINACIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN iii
CERTICICACÓN DEL REPORTE DE HERRAMIENTA DE PREVENCIÓN DE COINCIDENCIA Y/O PLAGIO ACADÉMICO..... iv
CERTIFICADO DE APROBACIÓN POR TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN v
AGRADECIMIENTO vi
DEDICATORIA..... vii
RESUMEN EJECUTIVO viii
ABSTRACT..... ix
INDICE.....x
INDICES DE FIGUERAS xv
INDICE DE ANEXOS.....xvi
CÓDIGO DUBLIN.....xvii
INTRODUCCIÓN.....1
CAPITULO I CONTEXTUALIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN
1.1. Problema de investigación 4
1.1.1. Planteamiento del problema. 4
1.1.2. Formulación del problema 5
1.1.3. Sistematización del problema.....5
1.2. Objetivos.....6
1.2.1. Objetivo general. 6
1.2.2. Objetivos específicos. 6
1.3. Justificación 7
CAPÍTULO II FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA INVESTIGACIÓN
2.1. Marco conceptual 9
2.1.1. Planificación estratégica 9
2.1.2. Plan estratégico.....9
2.1.3. Elementos del plan estratégico.....10
2.1.4. Fases de elaboración de un plan estratégico.....11
2.1.4.1. El análisis estratégico 11
2.1.4.2. La formulación estratégica.....11
2.1.4.3. La implantación estratégica.....11
2.1.5. Estrategias.....11
2.1.6. Análisis foda.....12
2.1.7. La matriz foda 12
2.1.7.1. Estrategia fo 13
2.1.7.2. Estrategia fa.....13
2.1. 7.3. Estrategia da.....13
2.1.7.4. Estrategia do.....13
2.1.8. Diagnostico organizacional.....13
2.1.9. Diagnóstico de la situación 13
2.1.10. Principios corporativos 14
2.1.11. Valores corporativos.....14
2.1.12. Objetivos estratégicos.....14

2.1.14. Desarrollo.....15
2.1.15. La administración y su importancia.....15
2.1.16. Funciones de la administración.....16
2.1.17. Proceso administrativo.....16
2.1.18. Ética y valores en la administración.....16
2.2. Marco referencial.....16
2.2.1. Finalidad de la planificación estratégica.....16
2.2.2. Objetivos del plan estratégico.....17
2.2.3. Beneficios.....17
2.2.4. Importancia del plan estratégico.....17
2.2.5. Utilidades del plan estratégico.....17
2.2.6. Determinan la dirección.....18
2.2.7. Determinación de la situación actual.....18
2.2.8. Importancia en la formulación y ejecución de estrategias.....18
2.2.9. Dirección estratégica.....18
2.2.10. Gerencia estratégica.....18
2.2.11. Componente del análisis foda.....19
2.2.11.1. Análisis interno.....19
2.2.11.2. Análisis externo.....19
2.2.12. Fundamentación legal.....19
2.2.12.1. Ley orgánica de la educación.....19
CAPÍTULO III MÉTODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN
3.1. Localización de la investigación.....22
3.2. Tipo de investigación.....22
3.2.1. Exploratoria.....22
3.2.2 Bibliográfico.....22
3.3. Métodos de investigación.....22
3.3.1. Método inductivo.....22
3.3.2. Método deductivo.....23
3.3.3. Método analítico.....23
3.3.4 Método síntesis.....23
3.4. Fuentes de recopilación de información.....23
3.4.1. Primaria.....23
3.4.2. Secundaria.....23
3.5. Diseño de investigación.....24
3.5.1. Población.....24
3.5.2. Muestra.....24
3.6. Instrumento de investigación.....26
3.6.1. Entrevista.....26
3.6.2 Encuesta.....26
3.7 Tratamientos de datos.....26
3.8. Recursos humanos y equipos.....26
CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN
4.1. Resultados.....29
4.1.1. Diagnostico situacional.....29
4.1.1.1. Analisis e interpretacion de la encuesta aplicada a los docentes de la Unidad Educatica Lcdo. “ Manuel Viteri Camacho”.....29

4.1.1.3. Entrevista realizada al rector de la Unidad Educativa Lcdo. “Manuel Viteri Camacho”. 46
4.1.5. Plan estratégico para el nivel desarrollo institucional de la Unidad Educatica Lcdo. “ Manuel Viteri Camacho” 48
4.1.2.6. Introducción 48
4.1.2.7. Reseña histórica de la institución Unidad Educatica Lcdo. “ Manuel Viteri Camacho”. 48
4.1.3. Objetivos estratégicos 49
4.1.3.1. Objetivo general. 49
4.1.3.2. Objetivo especifico 49
4.1.4. Estructura organizacional 49
4.1.5. Funciones. 50
4.1.5.1. Rectorado. 50
4.1.5.2. Secretaria. 50
4.1.5.3. Vicerrector. 50
4.1.5.4. Inspección general. 50
4.1.5.5. Departamento administrativo. 51
4.1.6. Fines de la Unidad Educatica Lcdo. “ Manuel Viteri Camacho” 51
4.1.7. Oferta educativa 51
4.1.8. Declaración de la misión. 51
4.1.9. Declaración de visión. 51
4.1.10. Principios institucionales. 52
4.1.11. Valores institucionales 52
4.1.12. Políticas institucionales 53
4.1.13. Análisis foda 54
4.1.13.1. Análisis situacional 54
4.1.13.2. Matriz de vulnerabilidad y aprovechabilidad 57
4.1.13.3. Estrategias mediante el cruce de variables. 58
4.1.13.4. Estrategias 60
4.1.13.5. Análisis estratégico 60
4.1.14. Matriz de estrategia vs, acciones. 61
4.1.15. Plan de acción de objetivos estratégicos 61
4.1.16. Cronograma de actividades 65
4.1.17. Presupuesto 66
4.2. Discusión 68
CAPITULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES
5.1. Conclusiones 69
5.2. Recomendaciones. 70
CAPITULO VI BIBLIOGRAFÍA
6.1. Literatura 72
6.2. Linkografia 73
CAPITULO VII ANEXOS

INDICE DE TABLAS

N° **Pág**

1. Distribución de la población.....24

2. Plan estratégico de la Unidad Educativa.....29

3. Infraestructura de la Unidad Educativa.....30

4. Misión, visión de la Unidad Educativa...31

5. Administración de la Unidad Educativa32

6. Elaboración del plan estratégico33

7. Políticas, y valores institucionales de la Unidad Educativa 34

8. Capacitación de la Unidad Educativa ..35

9. Ambiente de trabajo en la Unidad Educativa 36

10. Implementación del pan estratégico..37

11. Existencia de un plan estratégico..38

12. Capacitación docente39

13. Biblioteca para la Unidad Educativa 40

14. Acciones que debe mejorar en la Unidad Educativa 41

15. Infraestructura física de la Unidad Educativa 42

16. Atención que brinda personal administrativo.....43

17. Relaciones laborales entre los docentes..... 44

18. Aspecto que debe desarrollar la institución.....45

19. Matriz foda de la Unidad Educativa Lcdo. "Manuel Viteri Camacho"..... 48

20. Matriz de impacto análisis internos de Fortalezas..... 49

21. Matriz de impacto análisis internos debilidades..... 49

22. Matriz de impacto análisis externo de oportunidades..... 50

23. Matriz de impacto análisis externos amenazas 50

24. Matriz de vulnerabilidad..... 51

25. Matriz de aprovechabilidad……..……..... 51

26. Matriz cruces de variables……..... 52

27. Análisis estratégico……... 54

28. Matriz de objetivos relacionados con estrategias……..... 61

29. Plan de acción del objetivo estratégico 1……..... 62

30. Plan de acción del objetivo estratégico 2…….....63

31. Plan de acción del objetivo estratégico 3…….....64

32. Cronograma de actividades y responsables……..... 65

33. Presupuesto…….…….....66

INDICES DE FIGURAS

No. **Pág.**

1. Plan estratégico de la Unidad Educativa.....29
2. Infraestructura de la UnidaEducativa……..……..... 30
3. Misión, visión de la Unidad Educativa...…….. 31
4. Administración de la Unidad Educativa ……32
5. Elaboración del plan estratégico…….... ... 33
6. Políticas, y valores institucionales de la Unidad Educativa ……... 34
7. Capacitación de la Unidad Educativa ……..... 35
8. Ambiente de trabajo de la Unidad Educativa ……..... 36
9. Implementación del pan estratégico…… ... 37
10. Existencia de un plan estratégico…….. 38
11. Capacitación docente……39
12. Biblioteca para la Unidad Educativa..... ……... 40
13. Acciones que debe mejorar de la Unidad Educativa ……..... 41
14. Infraestructura física de la Unidad Educativa …….. 42
15. Atención que brinda personal administraticion……..... ... 43
16. Relaciones laborales entre los docentes…….....44
17. Aspecto que debe desarrollar la institución……..... .. 45
18. Organigrama…….....49

INDICE DE ANEXOS

No. **Pág**

1. Entrevista..... 76
2. Encuesta……..... 78
3. Documentación de permiso autorización……..... 84
4. Certificado de culminacion.....85
4. Fotografía……..... 86

CODIGO DUBLIN

Título:	**“**Plan estratégico para el nivel desarrollo institucional de la Unidad Educativa Lcdo.” Manuel Viteri Camacho” de la parroquia rural La Esperanza del Cantón Quevedo período 2015-2019”		
Autor:	Luis Fernando Figueroa Mendoza		
Palabras clave:	Plan Estratégico	Nivel Desarrollo Institucional	Unidad Educativa Lcdo. “Manuel Viteri Camacho”
Fecha de Publicación:			
Editorial:	Universidad Técnica Estatal de Quevedo		
Resumen:	Resumen.- A medida que avanza el tiempo se evidencia que la Unidad Educativa Lcdo. “Manuel Viteri Camacho” no cuenta con un plan estratégico para el nivel desarrollo institucional, definido por esta razón se llevó acabo la necesidad de la elaboración del mismo, importante porque le permitirá determinar las acciones de mejorar los beneficios de la institución, para alcanzar los propósitos establecidos. En la Unidad Educativa es necesaria la ejecución de un Plan Estratégicos, ya que será gran importancia para el aporte que le brindara a la institución en la organización del mejoramiento, con el fin que las estrategias y acciones aporten al desarrollo de la unidad para así obtener una educación de calidad. **Abstract.-** As you go as time it is evident that the Education Unit Esq. “mauel Viteri Camacho” does not have a strategic plan for the institutional, development level it defined therefore carried out the need for its elaboration, important because it will determine the actions to improve the benefits of the institution to achieve the stated purposes. Education unit implementing strategic plans is necessary, since it is of utmost importance to the provide that will provide the institution in the organization of improvement,to ensure that strategies and actions to the development of the unit to get a quality education.		
Descripción:	104 paginas. Word y Excel		
URI:	http:// biblioteca.uteq.ec		

INTRODUCCIÓN

Plan estratégico es un programa de actuación que consiste en aclarar lo que pretendemos conseguir y que nos proponemos lograr. Se plasma en un documento de consenso donde concretemos las grandes decisiones que van a orientar nuestra marcha hacia la gestión de la excelencia, para obtener los logros que se propone la institución.

Este trabajo investigativo se realizó en la Unidad Educativa Lcdo. "MANUEL VITERI CAMACHO", con la elaboración de un plan estratégico mediante un análisis interno y externo de la institución que se transformó en una herramienta indispensable para la Unidad Educativa, en la coordinación de sus actividades encaminadas a los retos y a los logros de sus objetivos planteados como desarrollo institucional, e incorporo su reconocimiento, imagen y credibilidad institucional.

La educación en el contexto nacional, está dada por las líneas socioeconómicas, culturales y tecnologías que varían en función de los fines objetivos y políticas caracterizado por los procesos de globalización e integración, de ahí el desarrollo institucional es definitivamente el instrumento más eficaz para fortalecer la educación y desarrollo de la formación de los jóvenes con estándares de calidad, en esto también acondiciona al desarrollo de recursos humanos siendo necesario desarrollar su capacidad para desempeñar nuevas funciones y asumir mayores responsabilidades efectuando simultáneamente las innovaciones necesarias en la institución educativa .

Es así como el presente trabajo sirve como un aporte a la institución educativa para que tome decisiones razonables en el presente, aproveche oportunidades y pueda evitar los riegos interno y externos del sistema educativo, la institución tenga una determinación clara de alta responsabilidad e injerencia frente a la ejecución del plan estratégico y la necesidad de implementar en el plantel el programa de desarrollo institucional y convertirse en uno de los proyectos fundamentales planteados en el futuro.

La presente investigación se encuentra estructurada de siete capítulos:

El primer capítulo: Detalla la introducción, el Marco Contextual de la investigación; en el cual se encuentra, el planteamiento del problema, formulación y sistematización del

problema de investigación, el objetivos general y específicos, la justificación que permite conocer la importancia y cuál es la finalidad de la elaboración del proyecto de instigación.

El segundo capítulo: Presenta el desarrollo conceptual, y referencial, en la que se indica el conjunto de los principios teóricos que guían o sustentan la investigación para alcanzar los objetivos planteados.

El tercer capítulo: Detalla la metodología de la investigación, en la cual se utilizaron los métodos, inductivos, deductivos, analíticos, síntesis, también fueron empleados los tipos de investigación exploratorio, y bibliográfico también se aplicó a la población, la muestra de los padres de familia de la Unidad Educativa Lcdo. "Manuel Viteri Camacho".

El cuarto capítulo: Muestra los resultados obtenidos de las encuestas realizadas a los señores padres de familia, docentes, contiene la elaboración del Plan Estratégico que se plantea con el fin de mejorar el nivel de desarrollo institucional de la Unidad Educativa Lcdo. "Manuel Viteri Camacho" de la parroquia rural La Esperanza del Cantón Quevedo.

El quinto capítulo: Cita las conclusiones y recomendaciones generadas a la finalización de la investigación.

El sexto capítulo: La Bibliográfica y linkografia, de donde se obtuvo el marco conceptual de la presente investigación.

El séptimo capítulo: Detalla los anexos de esta investigación.

CAPITULO I

CONTEXTUALIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Problema de Investigación

1.1.1. Planteamiento del problema

El riesgo de no contar con un plan estratégico en la Unidad Educativa Lcdo. "Manuel Viteri Camacho" incide a la hora de tomar las decisiones entre las partes administrativa y docente, para coordinar las actividades y las metas organizacionales, para resolver los problemas que impiden el éxito y el nivel de desarrollo institucional.

Diagnóstico

La institución no cuenta con programas de capacitación, y evaluación de la infraestructura que posee dicho establecimiento por la ausencia de planificación, además no cuenta con una biblioteca, y equipos de cómputo en el laboratorio informático, no cuenta con sala para profesores, la cual no contribuye a la mejora y desarrollo institucional incorporando de nuevas competencias, para así generar un ambiente eficiente en la prestación de sus servicios institucionales con la orientación y dirección adecuada y oportuna, que pueda alinear las metas y recursos necesarios.

Existe limitantes en la gestión administrativa para la obtención de los recursos necesarios y la ampliación de los beneficios, y servicios; que motiven el incremento del nivel de desarrollo institucional y así consolidar su estructura educativa.

No cuenta con alianzas institucionales, organizaciones, y fundaciones que determinen y fortalezcan su estructura educativa y al aprendizaje significativo.

Pronóstico

La falta de un plan estratégico dificulta un sistema de comunicación sólida de doble vía con una infraestructura adecuada que permita una integración entre los docentes, área administrativas, y alumnos para que las actividades se desarrollen en forma coordinada y planificada.

Control del pronóstico

Crear planes estratégicos a corto, mediano y largo plazo, destinado a llevar control adecuado de la toma de decisiones, que sean factibles a los objetivos como pilar fundamental para el mejoramiento de la institución.

1.1.2. Formulación del problema

¿De qué manera incide el plan estratégico en el mejoramiento del nivel desarrollo institucional de la Unidad Educativa Lcdo. **"MANUEL VITERI CAMACHO"** de la Parroquia Rural la Esperanza del Cantón Quevedo período 2015-2019?

1.1.3. Sistematización del problema

¿Cómo el diagnóstico de la situación actual de la Unidad Educativa, se afecta el nivel de desarrollo institucional de la Unidad Educativa Lcdo. **"MANUEL VITERI CAMACHO"?**

¿Por qué es fundamental realizar el análisis FODA de la Unidad Educativa Lcdo. **"MANUEL VITERI CAMACHO"?**

¿Cómo incide el diseño del plan estratégico en el mejoramiento del nivel de desarrollo institucional de la Unidad Educativa Lcdo. **"MANUEL VITERI CAMACHO"?**

1.2. OBJETIVOS

1.2.1. Objetivo General

Elaborar el plan estratégico para mejorar el nivel desarrollo institucional de la Unidad Educativa Lcdo. "**MANUEL VITERI CAMACHO**" ubicado en la Parroquia rural la Esperanza perteneciente al Cantón Quevedo período 2015-2019.

1.2.2. Objetivos Específicos

- ✓ Efectuar un diagnóstico de la situación actual de la Unidad Educativa Lcdo. **"MANUEL VITERI CAMACHO"** para el nivel de desarrollo institucional.

- ✓ Realizar el análisis Foda de la Unidad Educativa Lcdo**. "MANUEL VITERI CAMACHO"**

- ✓ Establecer la incidencia y su diseño del plan estratégico que aporte al desarrollo de la Unidad Educativa Lcdo. **" MANUEL VITERI CAMACHO"**

1.3. Justificación

La elaboración del plan estratégico para la Unidad Educativa Lcdo. "Manuel Viteri Camacho" es fundamental porque permitió elaborar estrategias necesarias para el desarrollo académico institucional y su aceptación en la población estudiantil y su entorno educativo.

La finalidad de la aplicación del plan, es corregir los problemas actuales que pueda estar atravesando el plantel en su desarrollo institucional, ya que a través de la elaboración de este plan estratégico le permitirá a la Unidad Educativa Lcdo. "Manuel Viteri Camacho" un cambio coordinado, planificado, y sistemático, para que se fortalezcan las actividades y la búsqueda del incremento en el nivel de desarrollo institucional con una equidad, y calidad, y así prever futuras situaciones.

El mejoramiento continuo de los procesos académicos de aprendizajes, dirigidos a responder socialmente a través de la formación de estudiantes, de alto nivel con una responsabilidad social, preparados para asumir los retos académicos, y lograr una inserción y adaptación en diversos contextos laborables, sociales y económicos, profesionales, donde generen soluciones alternativas pertinentes para el desarrollo de la sociedad.

El Plan Estratégico se constituirá en herramienta útil de apoyo para el manejo de las actividades académicas del plantel, a mediano y largo plazo, por lo tanto cuyos beneficiarios directos e indirectos serán los estudiante, docentes, siendo el plan un aporte para que la organización a través de sus directivos puedan tomar decisiones apropiadas y alcanzar el éxito y la eficiencia de las funciones operativas para el nivel desarrollo institucional en la Unidad Educativa Lcdo. "Manuel Viteri Camacho".

CAPÍTULO II

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. Marco Conceptual

2.1.1. Planificación estratégica

Nos enseña las acciones en la elaboración, desarrollo para conseguir los planes operacionales, para definir las metas, y estrategias y el desarrollo de planes para coordinar las actividades también se debe incluir, objetivos, normas, medidas de actuación, planes de acción, indicadores responsables, a fin de sensibilizar sobre la necesidad de que los planes de todas las unidades y de la diversas áreas funcionales, que determinen a donde ir como establecer los requisitos necesarios para llegar a sus objetivos más eficiente y eficaz, que estuviese incorporado a un plan general de la corporación. **(Fernandez, 2010).**

2.1.2. Plan estratégico

Es una herramienta que ayuda a pensar y actuar estratégicamente a través de un proceso de consenso, para conseguir que la gerencia recoge las grandes decisiones estratégicas colectiva que ha adoptado para producir decisiones y acciones fundamentales que moldean lo que desea ser la organización se demuestra por qué y cómo lo hace, claramente define el propósito de la organización, dentro de un marco de tiempo definido identifica la capacidad de implementación, en referencia a lo que hará en los próximos cinco años, en establecer metas realista y objetivos enfocado hacia el futuro, y su preocupación principal es la adaptación al ambiente cambiante, que le permita satisfacer las expectativas de sus diferente grupos de interés. **(Sainz, 2012).**

El objetivo del plan estratégico es definir las metas de individuos y condiciones del tipo de una organización, de la situación financiera económica con una misma madurez del negocio para cualquier caso, para sus operaciones no varían las aportaciones de ejecutar un plan estratégico ya que para la distribución de la estructura empresarial la cual le permitirá analizar económico, técnico y financiero de un proyecto empresarial. **(Martínez, 2012)**.

2.1.3. Elementos del plan estratégico

A continuación se enumeran las que forma parte de un plan estratégico.

- **Filosofía**

Son un conjunto prácticas y valores, creencias que son la razón de ser de toda organización que la representa su obligación antes la sociedad organizacional la cual es impredecible para darle toda finalidad de las acciones de la empresa.

- **Misión**

La misión de una institución es la razón de ser de una organización, esencial para determinar el propósito objetivo para formular estrategias para la cual existe.

- **Visión**

Es la declaración amplia de dónde quiere llegar a futuro la organización. Provee dirección dentro 3,5 años para que la empresa estimule las acciones concretas en el presente.

- **Políticas**

Se refiere a las reglas o guías, para los lineamientos que expresa en general los límites que deben observarse dentro de la toma de decisiones, de las cuales deben ocurrir las acciones y estrategias para orientar la dirección general.

- **Programas**

Se detallan todas las actividades, comprometidas para el tiempos necesarios que se lleva a cabo todas las estrategias.

- **Presupuesto**

Es un plan de acción ya que a través de ellos se proyectan para dirigir en forma cuantificada los valores y recursos que requiere la organización para cumplir con sus objetivos. **(MÜch, 2010).**

2.1.4. Fases de elaboración de un plan estratégico

Para la elaboración de un plan estratégico, son tres etapas fundamentales:

2.1.4.1. El análisis estratégico

Es considerado como el punto donde se va inicial el proceso, en la cual consiste en la determinación previa que debe ser ejecutado con el fin de expresar e implantar eficaz las estrategias que sea necesaria realizar para un completo estudio tanto externo, e interno que constaría de los siguientes procesos:

- Analizar los propósitos y los objetivos organizativos.
- Analizar el entorno.
- Análisis interno.

2.1.4.2. La formulación estratégica

Toda empresa se desarrolla en varios niveles:

- Estrategias corporativas.
- Estrategias competitivas.
- Estrategia operativa.

2.1.4.3. La implantación estratégica

Es asegurar que la empresa posea un adecuado control estratégico y diseño organizativo, eficaces para coordinar integrar actividades, dentro de la propia empresa.
(Martínez, 2012) .

2.1.5. Estrategias

Se define como la forma en que se determinan los objetivos bacisco a largo plazo en una empresa, la instrumentación de los cursos de acción y la organización de los recursos necesarios para alcanzar sus objetivos. **(koontz, 2012)**.

2.1.6. Análisis Foda

Es una herramienta de carácter general válida para las organizaciones tanto públicas, privadas en el cual facilita la evaluación situacional de la institución para determinar los factores que influyen, que exigen desde el exterior de la institución. Estos factores se convierten en amenazas, oportunidades que se condicionan en mayor, menor desarrollo del alcance de la misión, visión, los objetivos y las metas de la institución, para hacer un análisis de los factores internos, es decir de las fortalezas, debilidades de la institución. **(Zambrano, 2010).**

- **Fortaleza**

Son puntos y característica de la organización que facilitan el logro de los objetivos. **(MÜch, 2010).**

- **Debilidades**

Factores propios de la institución que obstaculizan el logro de los objetivos. **(MÜch, 2010).**

- **Oportunidades**

Son factores del entorno externo que proporcionan el logro de los objetivos. **(MÜch, 2010)**.

- **Amenazas**

Factores externos del entorno que afecta negativamente e impiden el logro de los objetivos. **(MÜch, 2010).**

2.1.7. La matriz Foda

Es una herramienta de análisis que puede ser aplicada cualquier situación e individuo, o producto, empresa que esté como objeto de estudio en un momento determinado del tiempo de una situación puntual que se esté estudiando las variables analizadas y la que ellos representan en las matriz son particulares de este momento, luego de analizar se deberán tomar decisiones estratégicas para mejorar la situación actual en el futuro.

2.1.7.1. Estrategia Fo

Mediante la estrategia fo sirve para aplicar un estudio necesario de las fortalezas y oportunidades de una empresa mediante esto se aprovecha todas las oportunidades existe, en los servicios o productos que ofrece.

2.1.7.2. Estrategia Fa

Es la que trata de disminuir las fortalezas y amenazas, realizando un estudio externo del ambiente de la organización, de toda empresa siempre debe buscarse las amenazas que estén afectando para tener una mejor toda decisión.

2.1.7.3. Estrategia Da

Es la que tiene como propósito disminuir las debilidades y neutralizar las amenazas, a través de acciones que realiza la organización mediante estrategias para un estudio exhaustivo para contrarrestar las amenazas y debilidades.

2.1.7.4. Estrategia Do

Es la encargada de reducir las debilidades que posee una organización mediante esto se podrá minimizar las oportunidades de una empresa ya sea en el ambiente interno externo de la institución. **(Palacios, 2012)**.

2.1.8. Diagnostico organizacional

Es el agente del cambio el que facilita para que autodiagnóstico tenga lugar al cambio que pueda ofrecer a la organización de la devolución de sus enriquecido con la visión de un observador será un diagnóstico de la situación actual. **(Rodríguez, 2011)**.

2.1.9. Diagnóstico de la situación

Es un análisis evaluativo de la situación actual de la organización o el proceso, previo que debe ser un síntesis del mismo a partir de la cual seremos capaces de identificar las oportunidades y amenazas que presenta el entorno, de la cual se descubrirán los puntos fuertes o débil, con una mirada sistemática y contextual, descriptiva y evaluativa, para tomar la medidas en que habrán identificado y definido los puntos que en marcaran las estrategias. **(Gauchi, 2014)**.

2.1.10. Principios corporativos

Se definen los aspectos que son importantes para la institución y que deben ser compartidos por todos, como la norma de vida corporativa y el soporte de la cultura organizacional.

- Trabajo en equipo y apoyo entre áreas.
- Comunicación ágil y oportuna.
- Respeto por la experiencia y al saber especializado de cada área y persona.
- Estímulo a la formación y al aprendizaje permanente.
- Estudio constante de las mejoras, y actitudes permanente de innovación y apertura al cambio.
- Cumplimiento de las obligaciones y responsabilidades. **(Mateo, 2010)**.

2.1.11. Valores corporativos

Son el carácter de la expresión de los límites éticos y morales para describir aquellos que la institución representa, los cual estos le darán sentidos a las directrices y comportamiento por parte del conjunto de posicionamiento que constituye la identidad corporativa de la misma. Se constituyen la filosofía institucional y el soporte de la cultura organizacional, por lo tanto estos deben ser analizados, ajustados o determinados y luego divulgados. **(Martínez, 2012)**.

2.1.12. Objetivos estratégicos

Son compromiso para lograr efectos y resultado específicos, que funcionaran como criterio del desempeño institucional, para poder alcanzar la visión de futuro (objetivos a largo plazo) que deben ser expresados en términos cuantificables o mensurables, para proporcionar la dirección de la organización hacia los objetivos más alto de la jerarquía de y de las metas, de lo que se va a lograr y cuando serán alcanzados los resultados y como serán logrados en la entidad. **(Ayestaran, 2012)**.

2.1.13. Desarrollo Institucional

Se la define como un proceso planificado, coordinado, sistemático para posesionarse al cambio, en la búsqueda permanente en los niveles calidad, equidad de la pertinencia de los

servicios ofrecidos que deben convertirse en las características propias que debe obtener cada institución educativa, sino también actuar a los cambios que deben formar para resaltar la visión exclusiva que le permita caracterizarse a la institución para alcanzar sus objetivos.

Desarrollo institucional se reconoce una serie de características:

- El desarrollo institucional es adecuar la estructura a un cambio espontáneo, efectuando un proceso permanente de acción de largo plazo con programas que debe ser cuidadosamente organizado, planificado y evaluado.

- Se basa en verificar la necesidad internas de las instituciones, para mejorar entre las que se localizan el acceso del proceso de aprendizaje, enseñanza el en creciente de la repartimiento del uso de los recursos, para adaptarse hacia la distribución de la planificación, responsabilidades y la evaluación.

- Fomentar un desarrollo competitivo de los docentes, sin ninguna modificación de las condiciones, de las conductas y práctica del profesor.

(Importancia planificacion estrategica).

2.1.14. Desarrollo

Es una estrategias de cambio controlado de una manera de solucionar múltiples a los que pueda está enfrentando la institución en el cual dicho cambio este constituido por esfuerzos deliberadamente encaminada para eliminar una solución insatisfecho mediante la planificación de una serie de acciones y estrategias que son los resultados de un análisis de la institución. **(Hernández, 2011)**.

2.1.15. La administración y su importancia

La gestión es de interés indispensable para toda organización, para una manera más efectiva porque trata acerca de la gestión y control para garantizar su competitividad. Se dice que la administración es progresista de una tarea difícil, es otra extensión para la determinación y la satisfacción y entender el proceso de administración basta con analizar en qué consisten cada uno de los elementos de la anterior definición. **(MÜch, 2010).**

2.1.16. Funciones de la administración

Varios gerentes han encontrado que en toda organización es útil y clara de la comprensión que facilita el estudio de la administración. Por lo tanto proporcionan al estudiar administración para determinar las funciones gerenciales deseadas para, dirigir y controlar organizar, integrar personal, para las cuales consigan organizarse. **(Koontz, 2012).**

2.1.17. Proceso administrativo

La administración por objetivo comprende de varias, etapas o funciones, cuyo incremento del conocimiento la cual resulta esencial para la aplicación de métodos, técnicas para mejorar la calidad de los servicios.

Para cualquier empresa existen fases: una para estructural, a partir de uno o más para utilizar y conseguir una coordinación ideal; y otra operacional, en la que se vayan elaboran todas las acciones necesarias para alcanzar lo establecido durante el tiempo de la estructuración. **(MÜch, 2010).**

2.1.18. Ética y valores en la administración

La administración se rige por una serie de valores que proporcionan el sustento ético que permite orientar la conducta del administrador durante su ejercicio. La observancia de estos valores influye directamente en el bienestar de la sociedad. De hecho, todas las organizaciones deben de poseer un código de ética y una filosofía organizacional que oriente todas sus acciones. **(MÜch, 2010).**

2.2. Marco referencial

2.2.1. Finalidad de la planificación estratégica

- ✓ Mejorar la capacidad de la organización para adaptarse a los cambios en el ambiente.
- ✓ Ayudar a la dirección a fijar objetivos óptimos.
- ✓ Facilitar la transmisión de ideas para saber la dirección de la empresa hacia el futuro.
- ✓ Ayudar a la búsqueda de ventajas competitivas**.**

  (Ayestaran, 2012).

2.2.2. Objetivos del plan estratégico

Es trazar un mapa de toda la organización para que nos señale los pasos, así poder alcanzar la visión, y poder convertir todo los proyectos en acciones (metas, objetivos estratégicos, reglas. **(Fred, 2010).**

2.2.3. Beneficios

El plan estratégico permite que la organización tenga parte activa en la alineación de su futuro de toda la organización para emprender actividades que sean influida en ellas y puedan ser controlada en su destino, el mayor beneficio consistido que las organizaciones tengan mejores estrategias puedan ser usada en un enfoque más sistemático, lógico para elegir sus estrategias. **(Fred, 2010).**

2.2.4. Importancia del plan estratégico

Es un proceso dinámico lo suficientemente flexible para permitir y para las modificaciones en los planes, con el fin de responder a los cambiante y circunstancia, desde el punto de vista pedagógico en la cual el plan estratégico es importante ´porque ofrece a las organizaciones las siguiente ventajas.

- Mantiene a la vez el enfoque en el futuro o el presente.
- Refuerza los principios adquiridos en la visión, misión y estrategias.
- Mejora el desempeño de la organización: también orienta de manera efectiva el rumbo de la organización facilitando la acción innovadora de dirección y liderazgo, también para enfrentar el cambio en el entorno y devela las oportunidades y las amenazas.

(Importancia plan estrategico).

2.2.5. Utilidades del plan estratégico

Permite determinar a través de la definición de los elementos claves, la dirección que debe seguir la institución en sus grandes de acción para el logro de los objetivos propuesto, que permite articular la modernización presupuestaria con la modernización administrativa al vincular la programación y con la modernización institucional la evaluación al desempeño.
(Planificacion estrategica).

2.2.6. Determinan la dirección

Es importante que la visión de la institución plasmada en el plan estratégico siempre sea motivadora y retadora.

2.2.7. Determinación de la situación actual

Se debe hacer un análisis para saber cuál es la situación actual de la organización, para saber cuál son sus fortalezas, debilidades, oportunidades, amenazas. **(Importancia plan estrategico)**.

2.2.8. Importancia en la formulación y ejecución de estrategias

Es la tarea de la máxima prioridad para la administración por una razón fundamental, las estrategias tienen que ser clara y razonables de la cual es la recta de la administración para la creación de su mapa para llegar a la ventaja competitiva, las organizaciones para obtener grandes logros casi siempre es el resultado de la elaboración hábil, creativa**. (Prieto, 2012).**

2.2.9. Dirección estratégica

Es un proceso de la cual se elabora de un nuevo análisis, organización y planificación de una adecuada ejecución que se pueda tener un control de la educación y de los recursos, capacidades de la empresa y su entorno a fin de satisfacer los objetivos. **(Sainz, 2012)** .

2.2.10. Gerencia estratégica

Es una instancia de la institución es decir la alta dirección, gerencia general es la encargada de conducir a la organización para diseñar el plan de gestión en su proceso de ejecución a través del sistema de seguimiento de evaluación y control**. (Zambrano, 2010).**

2.2.11. Componente del análisis Foda

El análisis Foda consta de dos partes:

2.2.11.1. Análisis interno

Se basa únicamente en las fortalezas y debilidades, existentes en ese momento, no se trata de identificar fortalezas. Debilidades futuras o posibles. **(Zambrano, 2010)**.

2.2.11.2. Análisis externo

Presenta las oportunidades y las amenazas, los acontecimientos que se producen en el entorno en un corto plazo y más aún en el largo plazo. **(Puchol, 2012)**.

2.2.12. Fundamentación Legal

2.2.12.1. Ley orgánica de la educación

Art.26.- "La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir"**.**

Art. 28.- "La educación responderá al interés público y no estará al servicio de interés individuales y corporativos. Se garantizara el acceso universidad, permanencia, movilidad y egreso sin discriminación alguna y la obligatoriedad en el nivel, básico y bachillerato o su equivalente".

Art.344.- De este ordenamiento, el Estado ejercerá la rectoría del sistema a través de la Autoridad Educativa Nacional, que formulara la política nacional de educación; y regulara y controlara las actividades relacionadas con la educación, así como el funcionamiento de las entidades del sistema.

Art.345.- De la Constitución de la Republica establece que l educación es un servicio público que se prestara a través de la institución pública, fiscomisionales y particulares, y que en todos los establecimientos educativos se proporcionaran sin costo servicios de

carácter social y de apoyo psicológico, en el marco del sistema de inclusión y equidad social.

Art.348.- De la constitución de la República del Ecuador, determina que el Estado podrá apoyar financieramente a los establecimientos educativos fiscomisionales siempre que cumplan con los principios de gratuidad. **(Ley organica de educacion).**

CAPÍTULO III
MÉTODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Localización de la investigación

El trabajo se lo sondeó en la Unidad Educativa Lcdo. “Manuel Viteri Camacho” de la parroquia rural La Esperanza, se encuentra ubicado al noreste del cantón Quevedo, perteneciente a la Provincia de Los Ríos, entre los límites con el cantón Valencia. De lo que limita, por el Norte, Este: Cantón Valencia, por el Sur, Oeste: Cantón Quevedo.

3.2. Tipo de investigación

3.2.1. Exploratoria

Permitió aproximar por primera vez al conocimiento del problema planteado, y establecer las causas que estaban impidiendo el nivel de desarrollo institucional de la Unidad Educativa Lcdo. “Manuel Viteri Camacho”, para así darle solución al problema que estaba acotando a la institución.

3.2.2 Bibliográfico

Para la elaboración del plan estratégico este tipo de investigación permitió fundamentar y recopilar toda la información sobre el objeto de estudio, la cual fue extraída de varias fuentes como libros, documentos e internet, que le dieron un apunte en la realización el proyecto de investigación.

3.3. Métodos de investigación

3.3.1. Método inductivo

Este método permitió realizar la problematización de la investigación, el diagnóstico, pronóstico, formulación del problema, y la sistematización del problema, para así formular los objetivos de la investigación.

3.3.2. Método deductivo

Sirvió para el razonamiento y argumentación del problema de investigación, para estructurar la revisión de literatura, también permitiendo detectar las fortalezas, debilidades, oportunidades, y amenazas de la institución, con el fin elaborar el plan estratégico este método permitió estructurar el marco conceptual, y referencial.

3.3.3. Método analítico

Este método fue empleado para analizar los elementos del plan estratégico, así también elaborar la matriz FODA para medir el desarrollo institucional.

3.3.4 Método síntesis

La situación aporto en la interpretación de la información obtenida para la elaboración Plan Estratégico de la Unidad Educativa Lcdo. "Manuel Viteri Camacho", además contribuirá para sustentar el resumen ejecutivo, la introducción, y las conclusiones, y recomendaciones en bases a los objetivos planteados.

3.4. Fuentes de recopilación de información

3.4.1. Primaria

La fuente primaria permitió recopilar información mediante la entrevista y encuesta al rector, docentes, y los padres de familia para fundamentar el desarrollo de la investigación, y así mismo alcanzar los objetivos planteados.

3.4.2. Secundaria

La fuente secundaria condescendió para recabar información sobre el objeto de estudio y fortalecerlo teóricamente a partir de textos, documentos, internet etc.

3.5. Diseño de investigación

Para la elaboración del presente estudio se utilizó el diseño de investigación no experimental, y la estadística descriptiva.

3.5.1. Población

En el trabajo de investigación, la población involucrada en el problema del objeto de estudio está conformada por el personal directivo, docentes y padres de familia de la Unidad Educativa Lcdo. "Manuel Viteri Camacho".

3.5.2. Muestra

Para realizar el cálculo de la muestra se consideró como universo el total de los padres de familia que son 504.

Tabla1. Distribución de la población.

Composición	Población
Directivos	1
Docentes	19
Padres de familia	504
Total	**524**

Elaborado por: El autor

Fuente: investigador de campo

Fórmula para calcular el tamaño de la muestra de padres de familia.

Objetivo Universo

$$n = \frac{N.P.Q.Z^2}{e^2(N-1) + P.Q.Z^2}$$

Donde

n= tamaño de la muestra (?)

N=Universo objetivo (504)

P= Probabilidad de que el evento ocurra (0.50)

Q= Probabilidad de que el evento no ocurra (0.50)

Z=Nivel de confianza (1.96)

E= error de diseño 0.05

$$n = \frac{1{,}96^2 x 0{,}50 x 0{,}50 x 504}{0{,}05^2(504-1) + 1{,}96^2 x 0{,}50 x 0{,}50}$$

$$n = \frac{484.0416}{2.179}$$

n= 218

n= 218 padres de familia a encuestar

El total entre docentes: 19

3.6. Instrumento de investigación

3.6.1. Entrevista

Para el desarrollo de esta investigación se utilizó la entrevista con preguntas abiertas, aplicada al rector de la Unidad Educativa Lcdo. “Manuel Viteri Camacho”, para recopilar toda la información necesaria y así conocer la situación actual de la institución.

3.6.2 Encuesta

La encuesta fue aplicada a docentes, y a los padres de familia de la institución, la cual permitió generar resultados para las conclusiones y recomendaciones.

3.7 Tratamientos de datos

En el presente proyecto de investigación, se realizó la tabulación de los datos por medio del programa Excel, extraídos de la encuesta que se realizó a docentes, y padres de familias, de la Unidad Educativa Lcdo. “Manuel Viteri Camacho”.

3.8. Recursos humanos y equipos

Los recursos humanos y equipos que se utilizaron en el presente trabajo de investigación.

Recursos Humanos	**Cantidad**
Autor del proyecto investigador	1
Materiales	
Anillados	3
Bolígrafos	2
Cartuchos tinta negro	2
Cartuchos tinta color	2
Carpetas	3
Computadora	1

Copiadora	1
Cuaderno de apuntes	1
CR-RW	2
Empastados	1
Lápices	2
Pen drive	2
Resmas de papel formato A4	3

CAPÍTULO IV
RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados

4.1.1. Diagnostico situacional

4.1.1.1. Analisis e interpretacion de la encuesta aplicada a los docentes de la Unidad Educatica Lcdo. " Manuel Viteri Camacho"

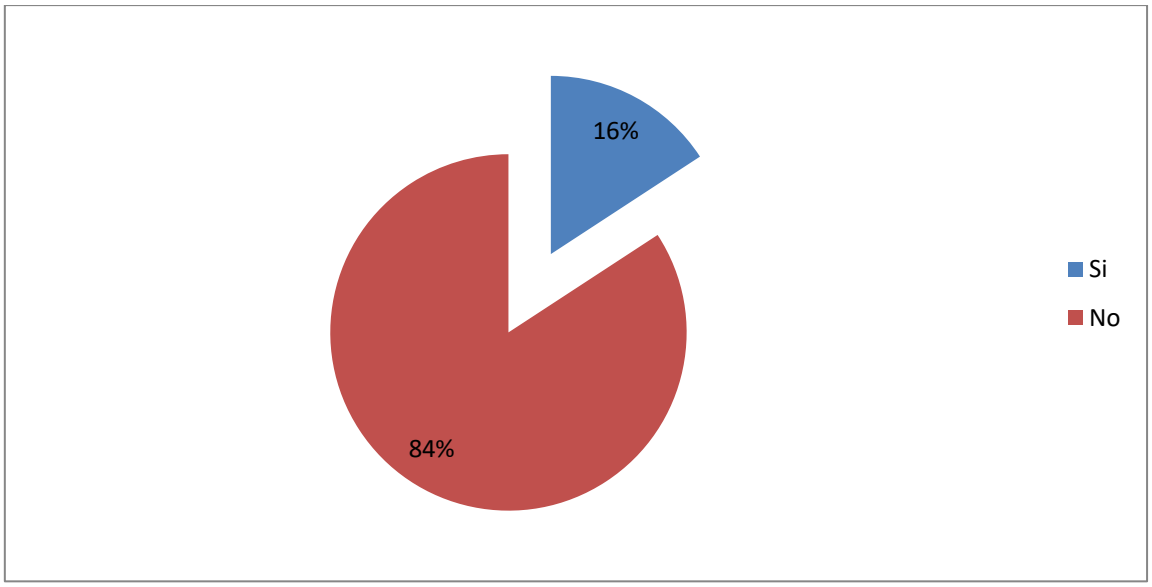
Pregunta 1: ¿Conoce usted si la Unidad educativa cuenta con un plan estratégico?

Tabla 2. Plan estratégico de la Unidad Educativa.

Descripción	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Porcentual
Si	3	16%
No	16	84%
Total	**19**	**100%**

Elaborado por: El autor
Fuente: Encuesta aplicada al personal docente.

Figuras 1. Plan estratégico de la Unidad Educativa.



Elaborado por : El autor
Fuente: Encuesta aplicada al personal docente.

Análisis:

El 16% de los encuestados indican que la Unidad Educativa si encuenta con un pla estratégico, y el 84% manifiesta que no conoce la existencia del mismo. Por lo tanto se observa que el mayor porcentaje de docentes no conoce de la existencia del Plan Estratégico de la Unidad Educativa.

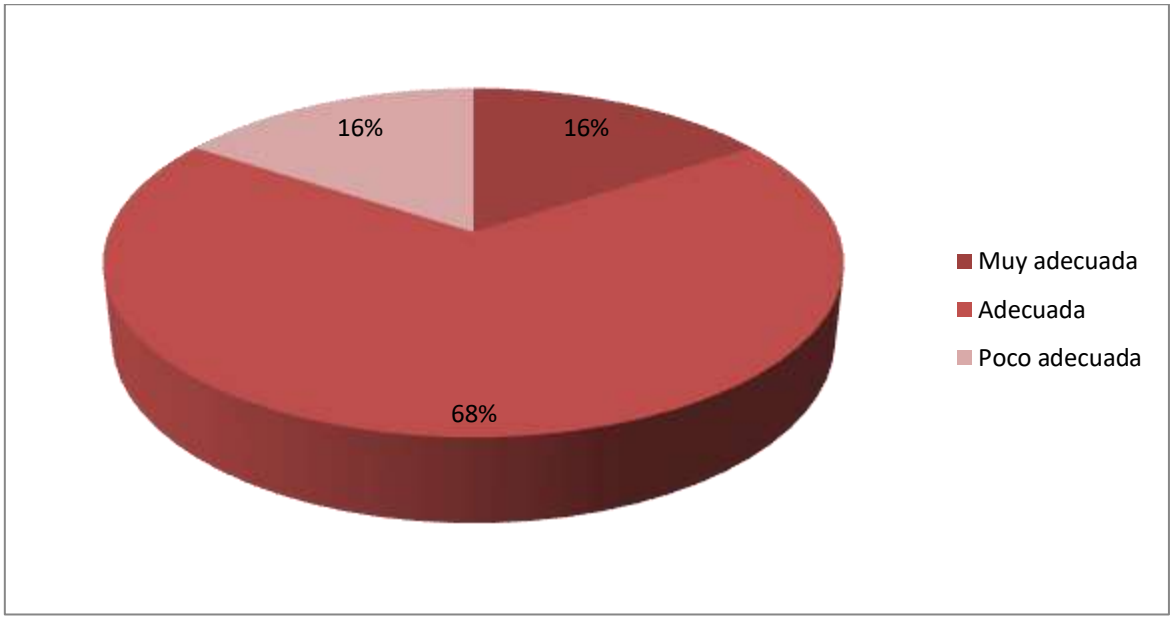
Pregunta 2: ¿Cómo considera usted la infraestructura de la Unidad Educativa Lcdo. "Manual Viteri Camacho"?

Tabla 3. Infraestructura de la Unidad Educativa.

Descripción	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Porcentual
Muy adecuada	3	16%
Adecuada	13	68%
Poco adecuada	3	16%
Total	**19**	**100%**

Elaborado por: El autor
Fuente: Encuesta apliacada el personal docente.

Figuras 2. Infraestructura de la Unidad Educativa.



Elaborado por: El autor
Fuente: Encuesta aplicada al personal docentes.

Análisis:

El 16% del personal docente encuestado señala que la infraestructura es muy adecuada, el 68% minifiesta que es adecuada, y el 16% señala que la infraestructura es poco adecuada , lo cual refleja que se requiere mejorar dicho indicador.

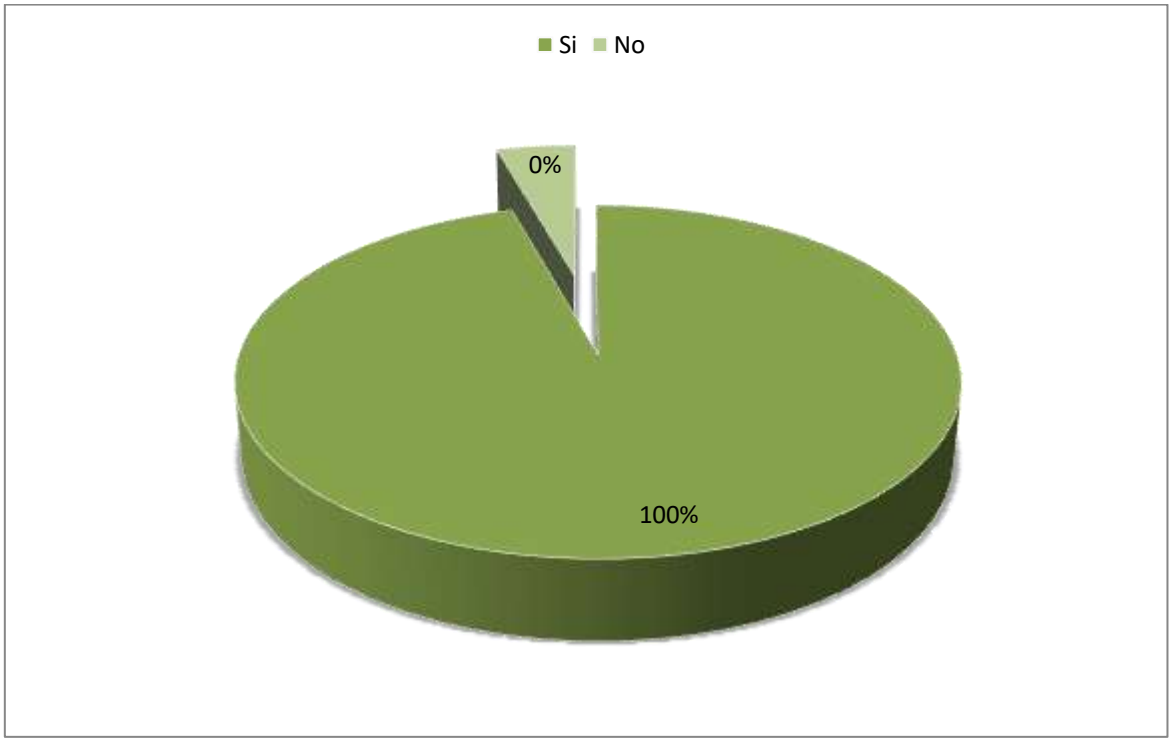
Pregunta 3: ¿Conoce usted la misión, y visión de la Unidad Educativa Lcdo. "Manuel Viteri Camacho"?

Tabla 4. Misión, visión de la Unidad Educativa.

Descripción	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Porcentual
Si	19	100%
No	0	0%
Total	**19**	**100%**

Elaborado por: El autor
Fuente: Encuesta aplicada al personal docente.

Figuras 3. Misión, y visión de la Unidad Educativa.



Elaborado por: El autor
Fuente: Encuesta aplicada al personal docente.

Análisis:

El 100% de los encuestados señala que si conocen la misión y visión de la Unid Educativa Lcdo. "Manuel Viteri Camacho. Lo cual es un factor favorable para institución.

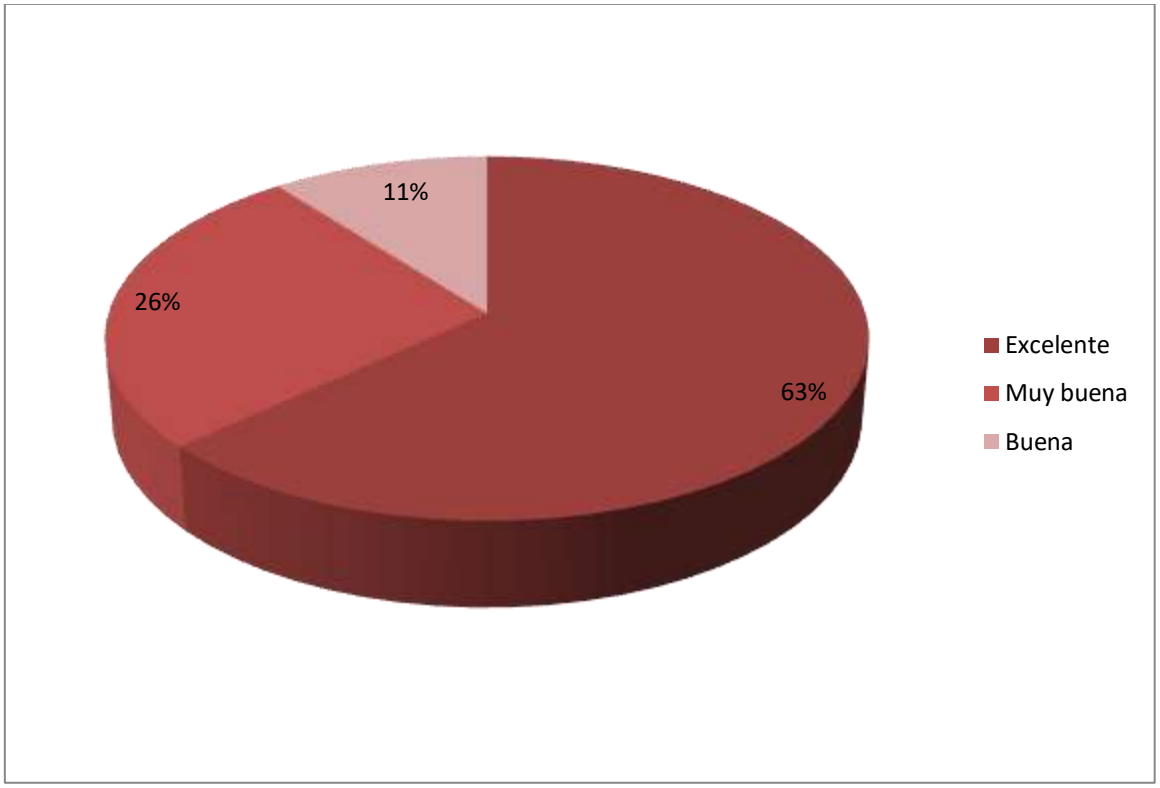
Pregunta 4: **¿Cómo calificaría usted la administración actual de la Unidad Educativa?**

Tablas 5. Administración de la Unidad Educativa.

Descripción	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Porcentual
Excelente	12	63%
Muy buena	5	26%
Buena	2	11%
Total	**19**	**100%**

Elaborado por: El autor
Fuente: Encuesta aplicada al personal docentes.

Figuras 4. Administración de la Unidad Educativa.



Elaborado por: El autor
Fuente: Encuesta aplicada al personal docente.

A**nálisis:**

El 63% de los encuestados exponen que la administración actual es excelente, el 26% indica que es muy buena, y el 11% de los encuestados manifiesta que la administración dentro de la Unidad Educativa, es Buena.

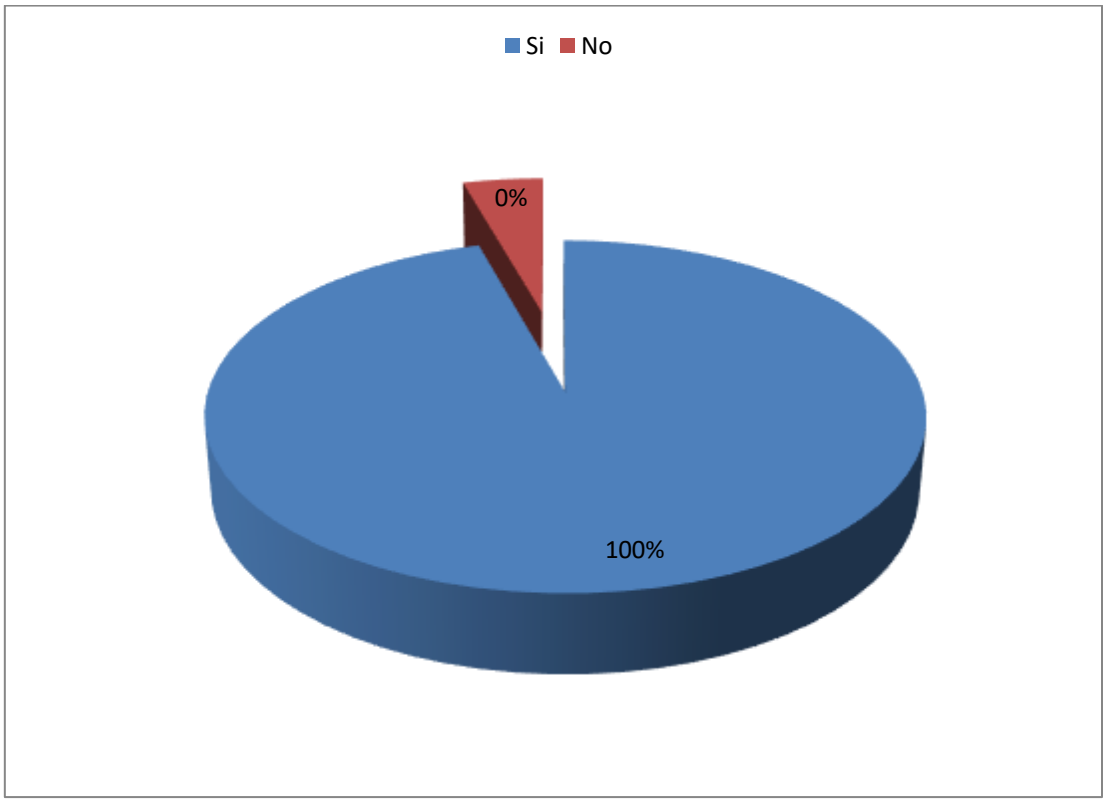
Pregunta 5: ¿Considera usted que es necesario la elaboración de un plan estratégico para él nivel desarrollo institucional de la Unidad Educativa Lcdo. "Manuel Viteri Camacho"?

Tablas 6. Elaboración del plan estratégico.

Descripción	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Porcentual
Si	19	100%
No	0	0%
Total	**19**	**100%**

Elaborado por: El autor
Fuente: Entrevista aplicada al personal docente.

Figuras 5. Elaboración del plan estratégico.



Elaborado por: El autor
Fuente: Entrevista realizada al personal docente.

Análisis

El 100% del personal docente, manifiesta que es esencial la elaboración del plan estratégico para el desarrollo del docente y de la Unidad Educativa.

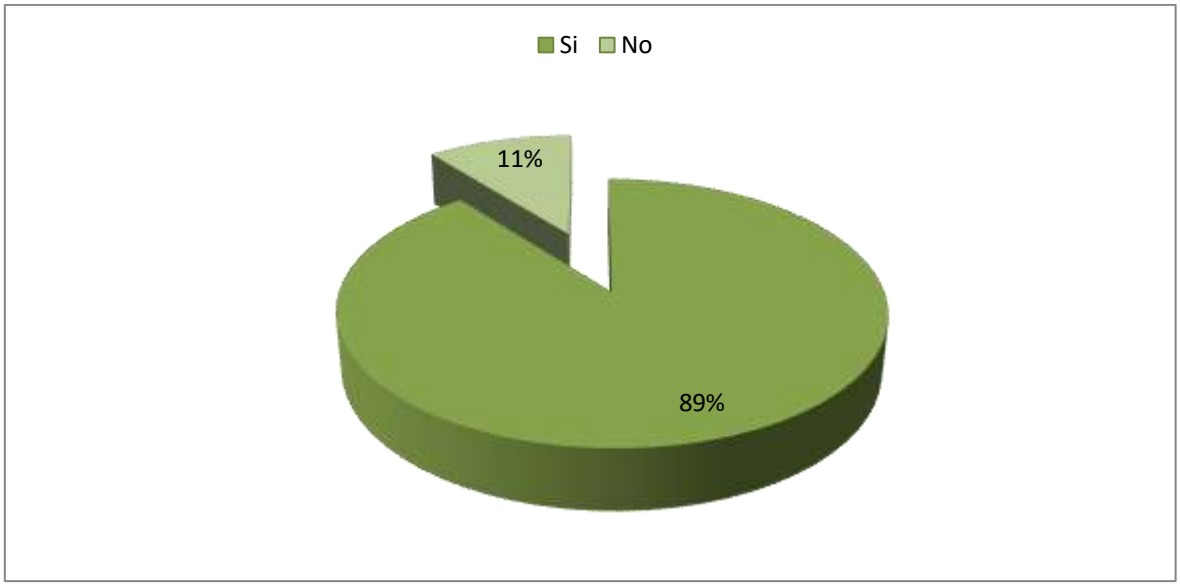
Pregunta 6: ¿Conoce usted las políticas, valores institucionales de la Unidad Educativa?

Tablas 7. Políticas, y valores institucionales de la Unidad Educativa.

Descripción	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Porcentual
Si	17	89%
No	2	11%
Total	**19**	**100%**

Elaborado por: El autor
Fuente: Entrevista aplicada al personal docente.

Figuras 6. Políticas, y valores institucionales de la Unidad Educativa.



Elaborado por: El autor
Fuente: Entrevista aplicada al personal docente.

Análisis:

El 89% de los encuestados manifiesta que si conocen las políticas, y valores institucionales, y el 11% supo manifestar que no conocen. Por lo tanto se debe difundir y dar a conocer las políticas, y valores institucional en la Unidad Educativa.

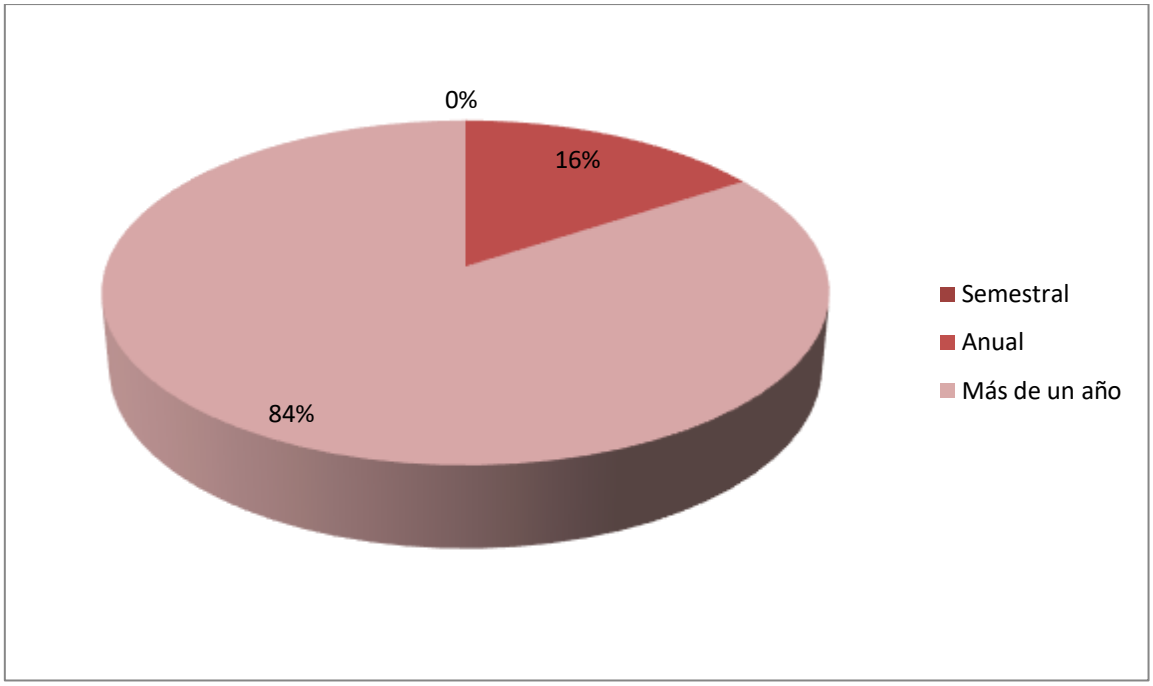
Pregunta 7: ¿Cada qué periodo de tiempo recibe capacitación de la Unidad Educativa Lcdo. "Manuel Viteri Camacho"?

Tablas 7. Capacitación Unidad Educativa.

Descripción	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Porcentual
Semestral	0	0%
Anual	3	16%
Más de un año	16	84%
Total	**19**	**100%**

Elaborado por: El autor
Fuente: Encuesta aplicada al personal docente.

Figuras 7. Capacitación Unidad Educativa.



Elaborado por: El autor
Fuente: Encuesta aplicada al personal docente.

Análisis:

El 16% de los encuestado manifestó que recibe capacitación de la Unidad Educativa anual, el 84% señala que recibe capacitación en periodo mayor a de un año. Por lo tanto se observa que no existe un Plan de capacitación bien proyectado.

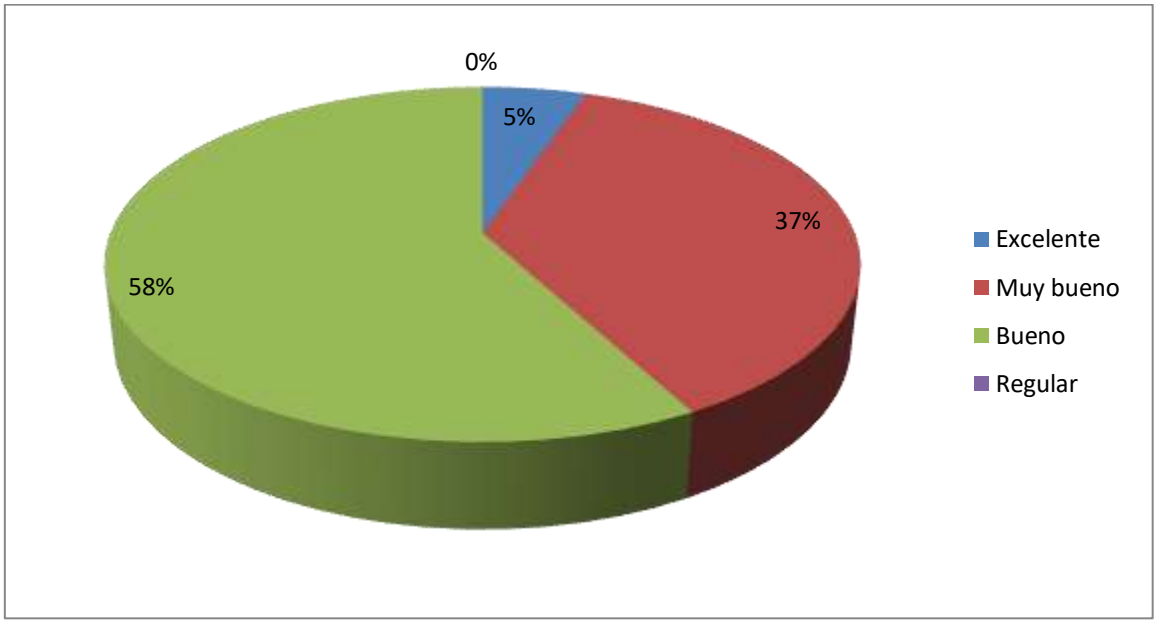
Pregunta 8: ¿Cómo considera usted el ambiente de trabajo en la Unidad Educativa Lcdo. "Manuel Viteri Camacho"?

Tablas 9. Ambiente de trabajo en la Unidad Educativa.

Descripción	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Porcentual
Excelente	1	5%
Muy bueno	7	37%
Bueno	11	58%
Regular	0	0%
Total	**19**	**100%**

Elaborado por: El autor
Fuente: Encuesta aplicada al personal docente.

Figuras 8. Ambiente de trabajo en la Unidad Educativa.



Elaborado por: El autor
Fuente: Encuesta aplicada al personal administrativo, docentes.

Análisis:

El 5% de los encuestados manifiestan que el ambiente de trabajo en la Unidad Educativa es Excelente, mientras que el 37% indica que el ambiente de trabajo es Muy bueno, y el 58% de los encuestados expreso que es Bueno, por lo tanto hace falta organización y compromisos entre sí.

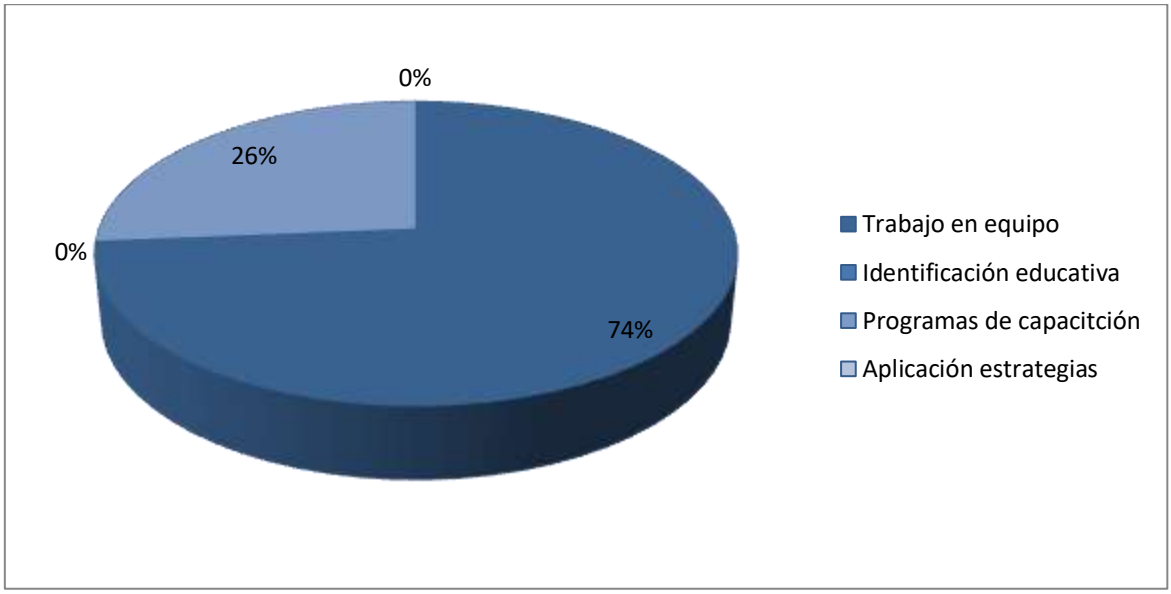
Pregunta 9: ¿Que sugerencia usted aportaría para la implementación del plan estratégico de la Unidad Educativa Lcdo. "Manuel Viteri Camacho"?

Tablas 10. Implementación del pan estratégico.

Descripción	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Porcentual
Trabajo en equipo	14	74%
Identificación educativa	0	0%
Programas de capacitación	5	26%
Aplicación estrategias	0	0%
Total	**19**	**100%**

Elaborado por: El autor
Fuente: Encuesta aplicada al personal docente.

Figuras 9. Implementación del plan estratégico.



Elaborado por: El autor
Fuente: Encuesta aplicada al personal docente.

Análisis:

EL 74% de los encuestados manifestaron que se debe implementar en el plan estratégico, el trabajo en equipo, y el 26% indicaron que es necesaria implementar programas de capacitación para el personal docente de la Unidad.

4.1.1.2. Análisis e interpretación de los resultados de la encuesta aplicada a los padres de familia de la Unidad Educativa Lcdo. "Manuel Viteri Camacho"

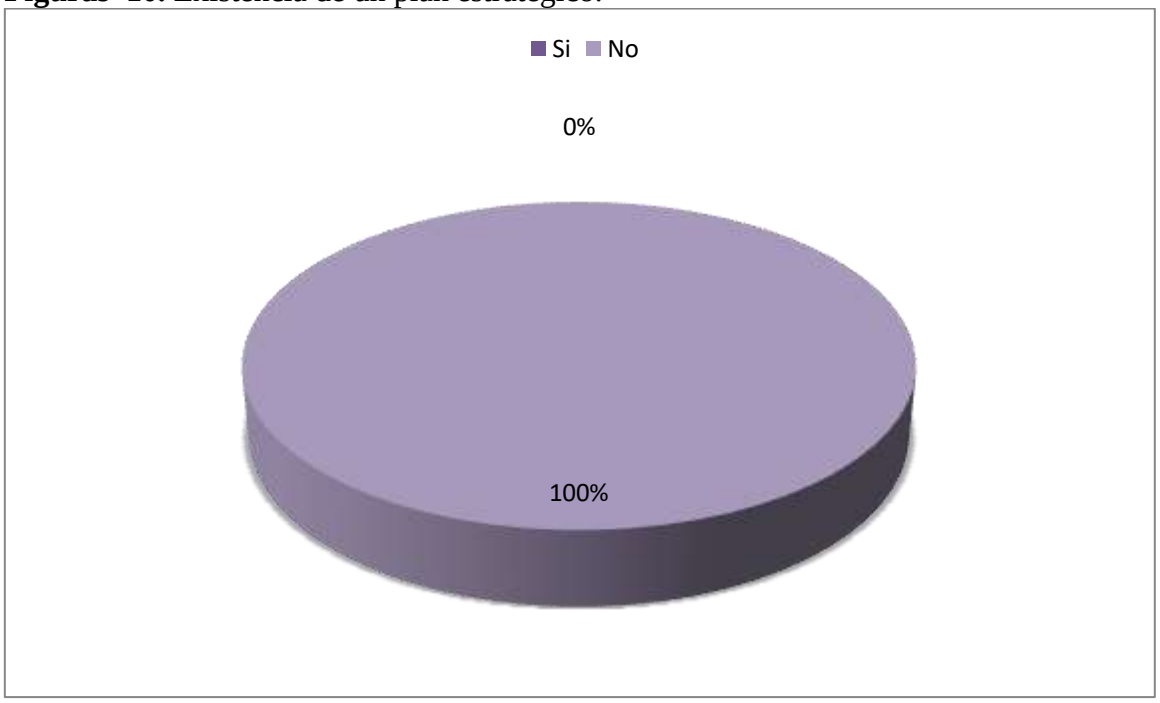
Pregunta 1: ¿Conoce usted si la Unidad Educativa desarrollo su actividad a través de un plan estratégico?

Tablas 11. Existencia de un plan estratégico.

Descripción	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Porcentual
Si	0	0%
No	218	100%
Total	**218**	**100%**

Elaborado por: El autor
Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia.

Figuras 10. Existencia de un plan estratégico.



Elaborado por: El autor
Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia.

Análisis:

Luego de haber realizado las encuestas a los padres de familia del plantel sobre su conocimiento del Plan Estratégico de la Unidad Educativa "Manuel Viteri Camacho", el 100% respondieron que no conocen.

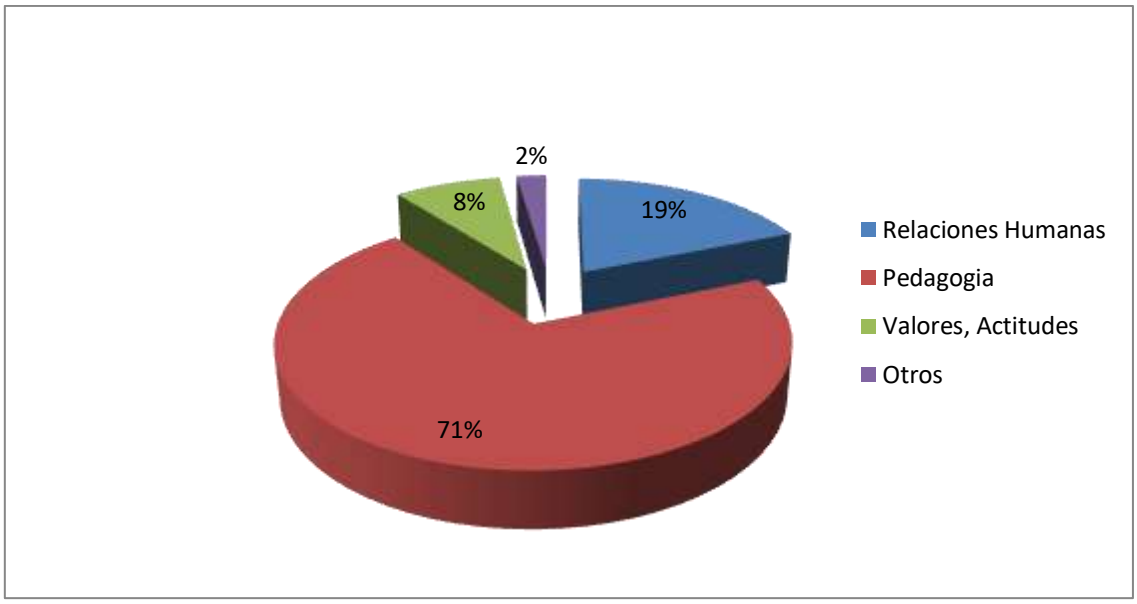
Pregunta 2: ¿Considera usted que el personal docente debe capacitarse en:?

Tabla 12. Capacitación docente.

Descripción	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Porcentual
Relaciones Humanas	41	19%
Pedagogía	154	71%
Valores, Actitudes	18	8%
Otros	5	2%
Total	**218**	**100%**

Elaborado por: El autor
Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia.

Figuras 11. Capacitación docente.



Elaborado por: El autor
Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia.

Análisis:

El 19% de los padres de familia encuestados considera que los docentes deben capacitarse en relaciones humanas, el 71% indica que debería capacitarse en pedagogía, el 8% respondió que en lo referente a valores, y actitudes, el 2% en otro tipo de capacitación direccionada hacia la motivación y superación personal del docente.

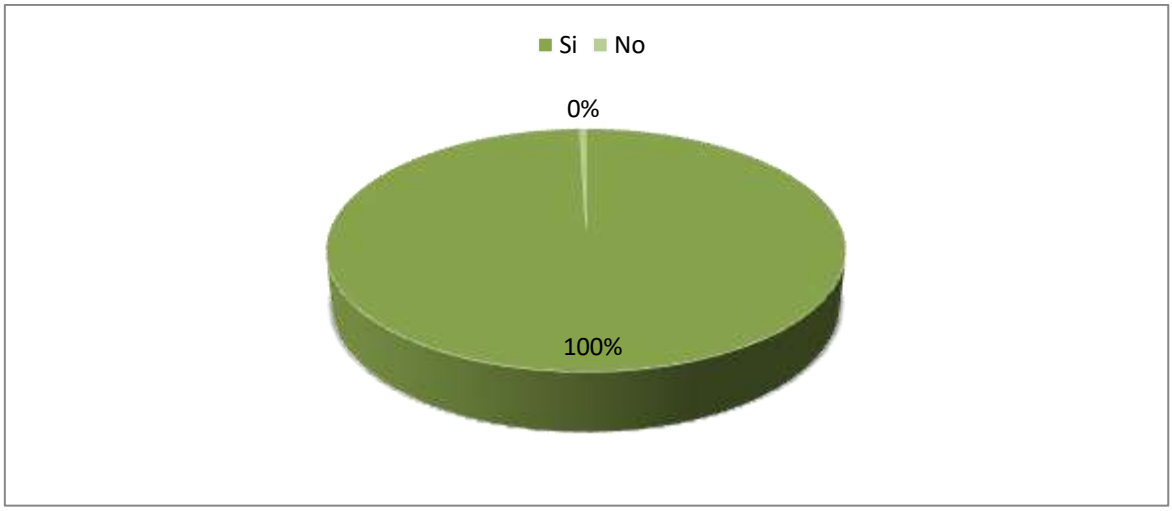
Pregunta 3: ¿Considera usted que es fundamental que la Unidad Educativa Lcdo. "Manuel Viteri Camacho" cuente con una biblioteca adecuada para el aprendizaje de los estudiantes?

Tablas 13. Biblioteca para la Unidad Educativa.

Descripción	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Porcentual
Si	218	100%
No	0	0%
Total	**218**	**100%**

Elaborado por: El autor
Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia.

Figuras 12. Biblioteca para la Unidad Educativa.



Elaborado por: El autor
Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia.

Análisis:

El 100% de los encuestados padres de familia manifiestan que es fundamental que la Unidad Educativa cuente con una biblioteca adecuada para un mejor aprendizaje de los estudiantes, lo cual permitiría reforzar los conocimientos que les imparten los docentes en las aulas de clases.

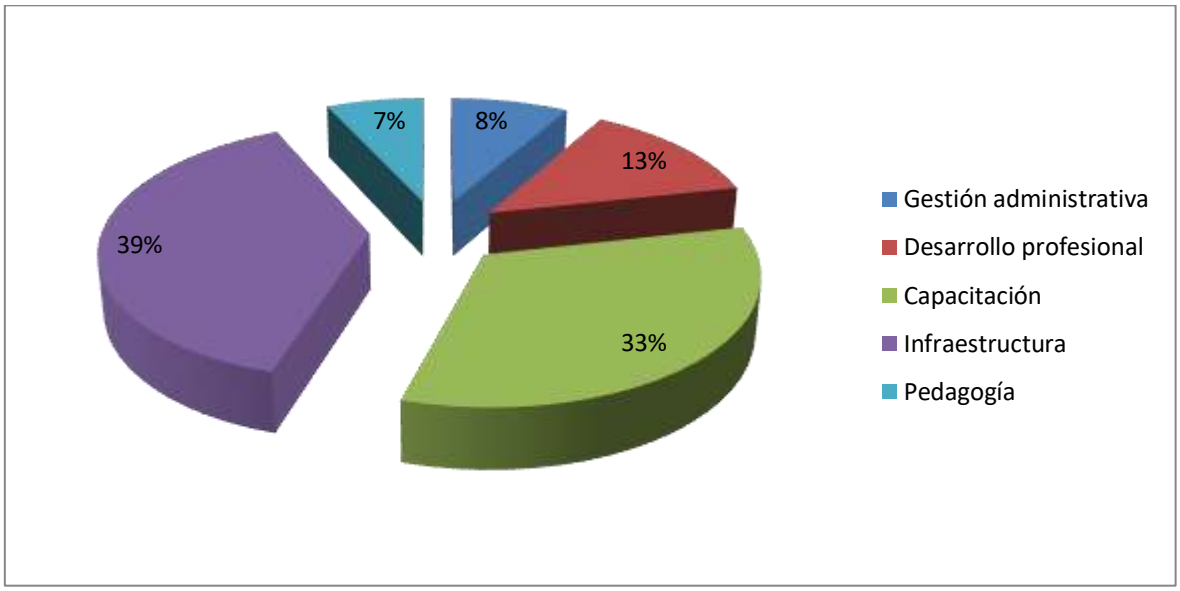
Pregunta 4: ¿Cuáles de las siguientes acciones piensa usted que debe mejorar la Unidad Educativa?

Tablas 14. Acciones que se debe mejorar en la Unidad Educativa.

Descripción	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Porcentual
Gestión administrativa	18	8%
Desarrollo profesional	29	13%
Capacitación	72	33%
Infraestructura	84	39%
Pedagogía	15	7%
Total	**218**	**100%**

Elaborado por: El autor
Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia.

Figuras 13. Acciones que se debe mejorar en la Unidad Educativa.



Elaborado por: El autor
Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia.

Análisis

El 8% de los encuestados señalan que debería mejorar la gestión administrativa, el 13% indica que debería mejorar el desarrollo profesional, el 33% manifiesta que debería mejorar la capacitación, el 39% supo indicar que la Unidad Educativa debe de mejorar su infraestructura, el 7% manifiesta que debe mejorar la pedagogía para una mejor enseñanza.

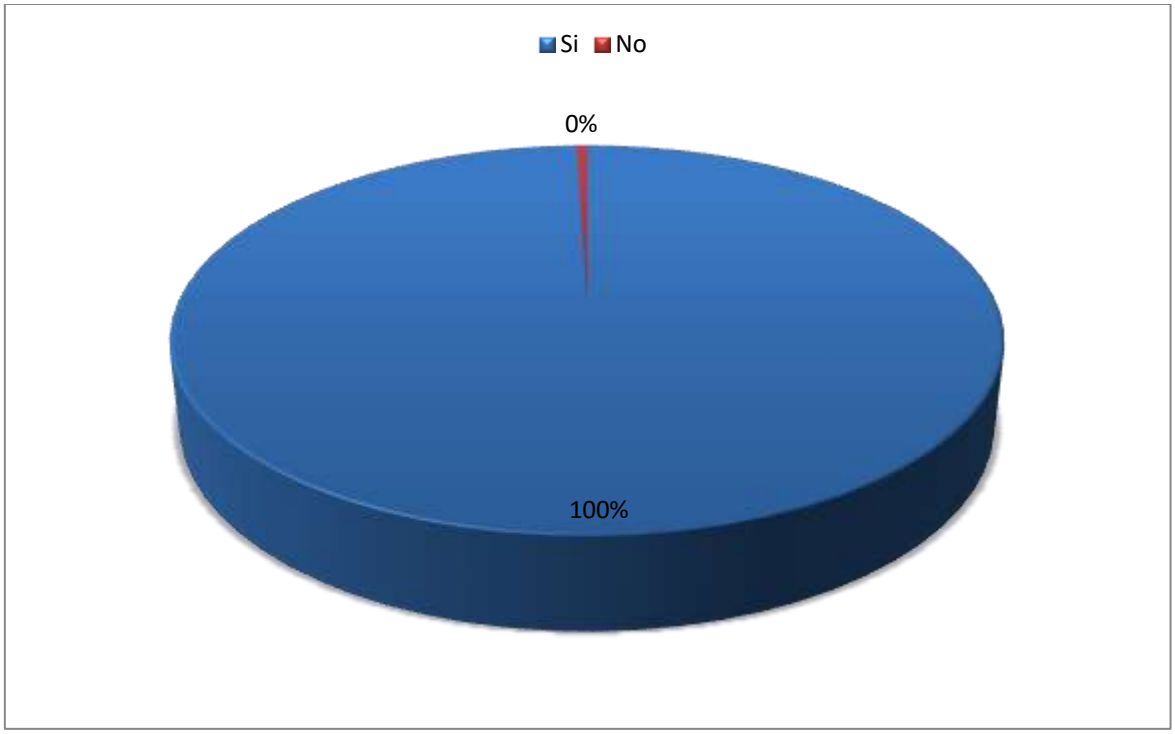
Pregunta 5: ¿Considera usted que debería mejorar la infraestructura física para un mejor aprendizaje?

Tablas 15. Infraestructura física de la Unidad Educativa.

Descripción	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Porcentual
Si	218	100%
No	0	0%
Total	**218**	**100%**

Elabora por: El autor
Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia.

Figuras 14. Infraestructura física de la Unidad Educativa.



Elaborado por: El autor
Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia.

Análisis:

El 100% de los encuestados manifestaron que si es necesario mejorar la infraestructura, de la Unidad Educativa para que los estudiantes puedan tener condiciones adecuada al momento de recibir sus clases.

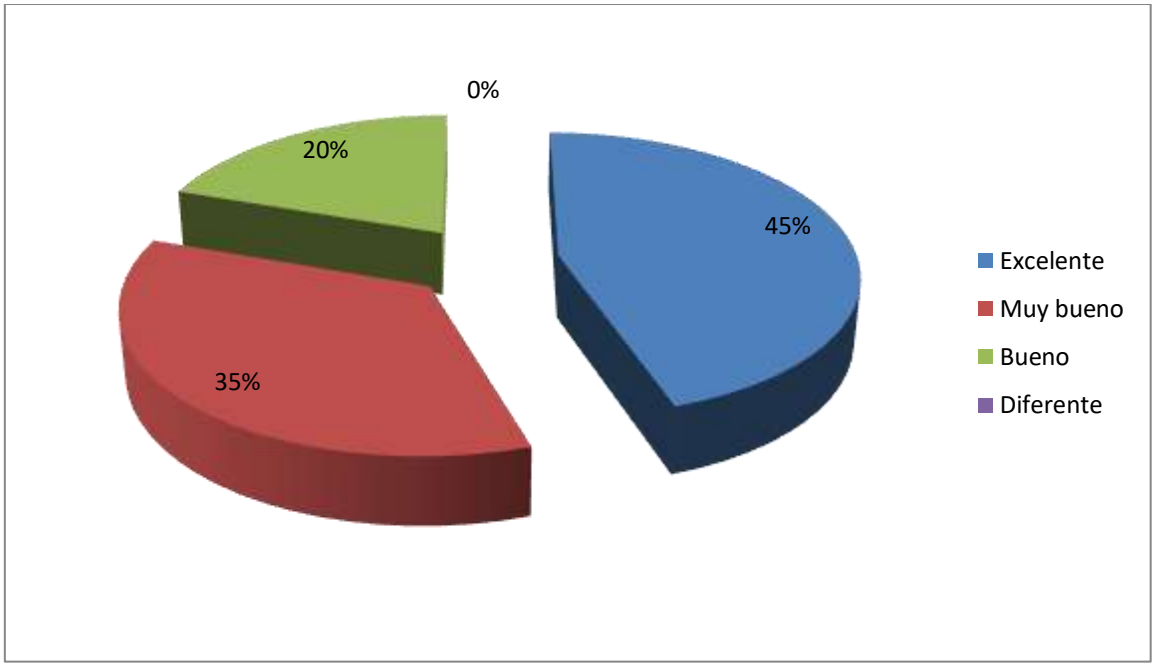
Pregunta 6: ¿Cómo calificaría usted la atención que brinda el personal administrativo de la Unidad Educativa?

Tablas 16. Atención que brinda personal administrativo.

Descripción	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Porcentual
Excelente	98	45%
Muy buena	77	35%
Buena	43	20%
Deficiente	0	0%
Total	**218**	**100%**

Elaborado por: El autor
Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia.

Figuras 15. Atención que brinda personal administrativo.



Elaborado por: El autor
Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia.

Análisis:

El 45% de los encuestados manifiesta que la atención que brinda el personal administrativo de la Unidad Educativa es Excelente, el 35% indica que la atención que brinda el personal es Muy buena, el 20% expresa que es buena.

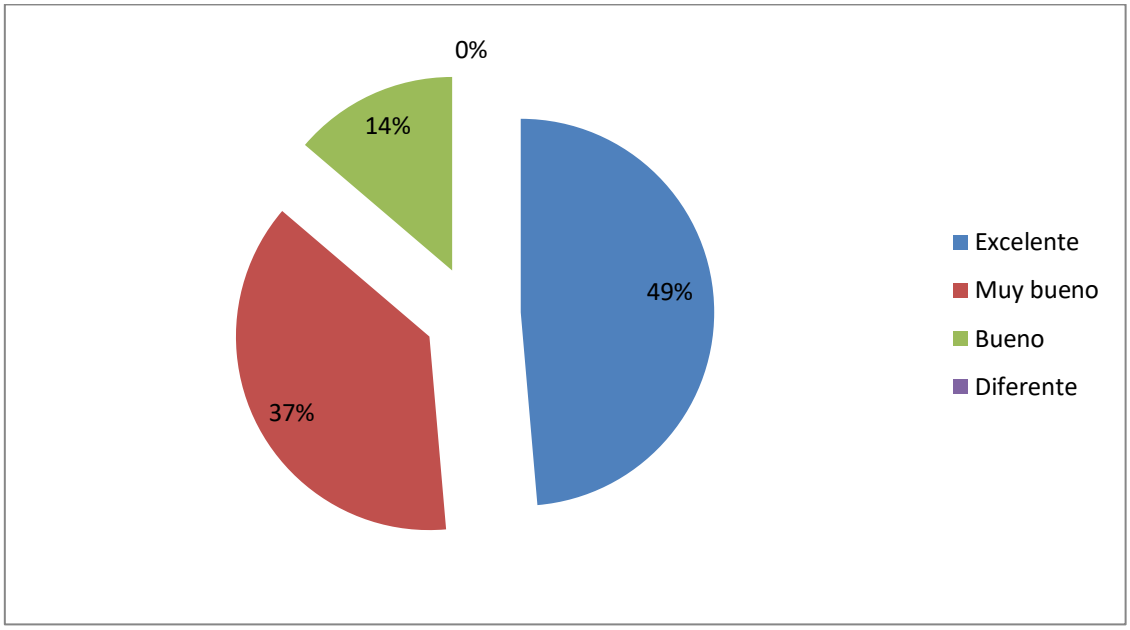
Pregunta 7: ¿Cómo usted calificaría las relaciones laborales entre los docentes de la Unidad Educativa?

Tablas 17. Relaciones laborales entre los docentes.

Descripción	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Porcentual
Excelente	106	49%
Muy buena	82	38%
Buena	30	14%
Diferente	0	0%
Total	**218**	**100%**

Elaborado por: El autor
Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia.

Figuras 16. Relaciones laborales entre los docentes.



Elaborado por: El autor
Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia.

Análisis:

El 49% de los encuestados manifestaron que las relaciones laborales entre docente son Excelentes, el 38% indica que tienen una Muy buena relación entre sus compañeros de labores, el 14% señala que es Buena la relación laborar entre los docentes de la Unidad Educativa.

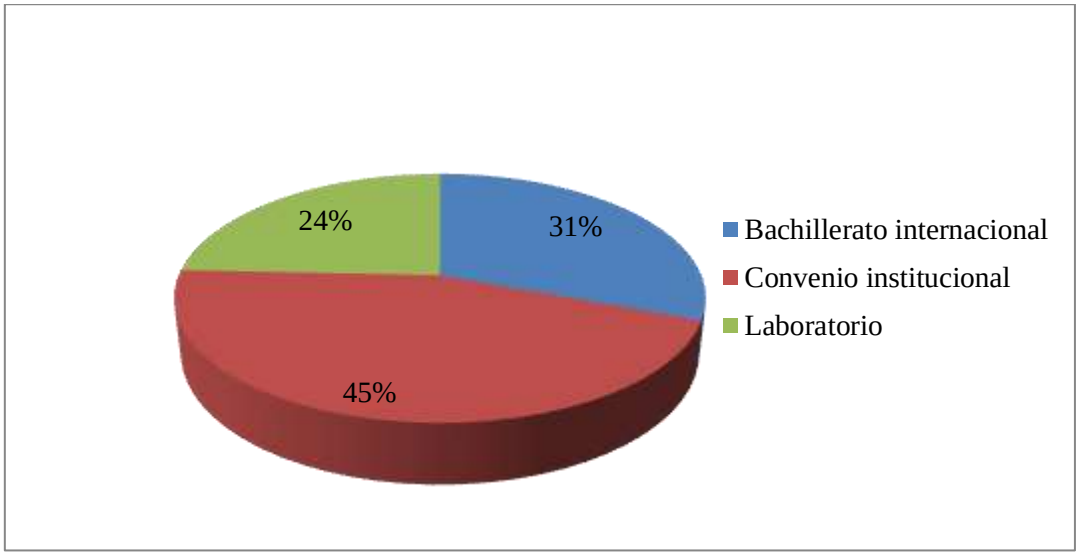
Pregunta 8: ¿En qué aspecto considera que debe desarrollar la institución?

Tablas 18. Aspecto que debe desarrollar la institución.

Descripción	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Porcentual
Bachillerato internacional	67	31%
Convenio institucional	98	45%
Laboratorio	53	24%
Total	**218**	**100%**

Elaborado por: El autor
Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia.

Figuras 17. Aspecto que debe desarrollar la institución.



Elaborado por: El autor
Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia.

Análisis:

El 31% señala que la institución debe desarrollarse en aspecto como la implementación del bachillerato internacional, el 45% indica que la Unidad Educativa debe de involucrarse más con la comunidad, y con las instituciones públicas, privadas para que fomente el conocimiento estudiantil a través de convenios, el 24%manifiesta se requiere la implementación de laboratorios, y equipos tecnológicos para las diversas especialidades**.**

4.1.1.3. Entrevista realizada al Rector de la Unidad Educativa Lcdo. "Manuel Viteri Camacho".

1. **¿La Unidad Educativa Lcdo. "Manuel Viteri Camacho" cuenta actualmente con un Plan Estratégico para el nivel desarrollo institucional?**

   Actualmente no, cuenta con un plan estratégico para poder rediseñar los procesos claves de la eficacia y eficiencia de la institución y para logros de una gestión institucional efectiva que sirva para el nivel desarrollo institucional.

2. **¿Considera usted que es fundamental que la Unidad Educativa Lcdo. "Manuel Viteri Camacho" cuente con un Plan estratégico para el nivel desarrollo institucional?**

   Claro que sí, sería fundamental porque a través de este plan estratégico se buscara mejorar la efectividad de la prestación de una educación de mejor calidad y de los servicios para así también permitir tener un buen proceso en la toma de decisiones en los cuales se puede establecer las metas, y objetivos de lo que se espera alcanzar como institución en el futuro.

3. **¿Qué carencia o deficiencia considera usted provoca la falta de un plan estratégico?**

   Dificulta en la optimización de todos los recursos necesarios para la dotación de la infraestructura pero también en la coordinación de la maya curricular de la institución.

4. **¿Considera usted que es necesario la elaboración de un plan estratégico para el nivel de desarrollo institucional de la Unidad Educativa Lcdo. "Manuel Viteri Camacho"?**

   Sí, porque es muy esencial la elaboración del plan estratégico, se busca por lo tanto el desarrollo de las capacidades y de todas las expresiones de las ideas y pensamientos de la comunidad educativa, en lo cual la institución pueda fomentar el bienestar del progreso interno de la unidad educativa.

5. **¿Conociendo usted la situación actual, que recomendaría para el mejoramiento de la Unidad Educativa Lcdo. "Manuel Viteri Camacho"?**

   En la elaboración de proyectos entre la comunidad y de convenio entre las instituciones públicas, y privadas para que no faciliten tanto en asesoramiento tecnológico y por ende en las capacitaciones, en talleres que involucren al conocimiento del el aprendizajes de los estudiantes.

6. **¿Qué recomendaciones daría para que se implementara el Plan Estratégico de la Unidad Educativa?**

   Recomendaría la implementación de proyecto en docencia, investigación y vinculación con la comunidad en la permanente capacitación docente, también en la adquisición en material didáctico actualizado, promover una adecuada reforma en la estructura curricular.

7. **¿La Unidad Educativa Lcdo. "Manuel Viteri Camacho" tiene identificada actualmente sus políticas, y valores instituciones?**

   En la actualidad si tenemos identificada las políticas, y valores institucionales de la unidad educativa, pero nos gustaría mejorar esas políticas.

8. **¿La Unidad Educativa Lcdo. "Manuel Viteri Camacho" cuenta con programas de capacitación continuo para fomentar el desarrollo profesional de los docentes?**

   No contamos con capacitación continua, pero sería primordial contar con una capacitación porque así el docente adquiriría más conocimientos en la cual estará fomentado su capacidad intelectual en el desarrollo continuo del docente le permite alcanzar tanto en el estudiante el desarrollo del pensamiento crítico.

9. **¿Considera usted que es fundamental que la Unidad Educativa Lcdo. "Manuel Viteri Camacho", cuente con el bachillerato internacional"?**

   Por supuesto que sí, se convertiría en proyecto genial y un avance muy importante para la institución y así formar a la nueva generación en el bachillerato internacional, para que puedan ir a estudiar a otras universidades, pero eso tendríamos que capacitar a los docentes sobre el bachillerato internacional, para que ellos puedan impartir sus clases.

4.1.5. Plan Estratégico para el nivel desarrollo institucional de la Unidad Educativa Lcdo. “Manuel Viteri Camacho”.

4.1.2.6. Introducción

La elaboración del Plan Estratégico para la Unidad Educativa Lcdo. “ Manuel Viteri Camacho” se plantea con el fin de mejorar el nivel de desarrollo institucional, a través de objetivos y estrategias, las cuales permitan a las autoridades tomar decisiones adecuada y oportunas que beneficien a docentes, estudiantes y padres de familia de la institución, obteniendo bienestar para toda la comunidad educativa, la investigación se llevó a cabo a través de un análisis interno y externo, aplicando técnicas de encuesta y entrevista que fueron necesarias para generar información clara y veraz sobre los planes de la institución Educativa objeto de estudio.

En el Plan Estratégico se ejecutara con la firma de convenios con instituciones públicas y privadas para el mejoramiento de la infraestructura de la Unidad Educativa Lcdo. “Manuel Viteri Camacho” y el acondicionamiento de las aulas, y laboratorios informáticos para la cual podrá realizar un seguimiento sistemático de cada componente del Plan y disminuir los riesgos en la solución de los problemas y la demanda académica de la comunidad estudiantil.

4.1.2.7. Reseña Histórica de la Institución Unidad Educativa Lcdo. ”Manuel Viteri Camacho”.

Un grupo de profesores de la parroquia La Esperanza el 29 de Diciembre de 1994, mediante el acuerdo N° 1692, se creó un Colegio de enseñanza secundaria, el mismo que se denominó y se publica la creación en el Registro Oficial N° 625, del 02 de febrero de 1995. Colegio “Manuel Viteri Camacho”, iniciando sus labores docentes en 1996, con la asistencia de 39 alumnos matriculados para el primer curso del ciclo básico. El personal docente y Administrativo de esta naciente institución fue: Rector; Abad Ayala, Inspectora; Marisel Martínez Vicerrectora; Mérida Laborde Carrera, Secretaria; Janeth Franco Cedeño, Conserje; Sr. Sergio Basantes Muñoz.

La institución tuvo que pasar muchas penurias y limitaciones de carácter económico para sostener el plantel secundario pero gracias a la sacrificada labor y patriótica de los

maestros hizo que se mantuviera el plantel. Hasta que nació la idea de nacionalizar el plantel, esto fue en una asamblea de las fuerzas vivas con la asistencia de las autoridades de la parroquia, alumnos, padres de familia, alumnos de los sextos grados de las escuelas, para tomar decisiones y encaminándola a la fiscalización del plantel, que luego de varias deliberaciones se elige un Comité quien realiza gestiones para conseguir 2 ½ Has. De terreno para la construcción de aulas, oficinas, espacios recreativos y deportivos.

4.1.3. Objetivos estratégicos

4.1.3.1. Objetivo General

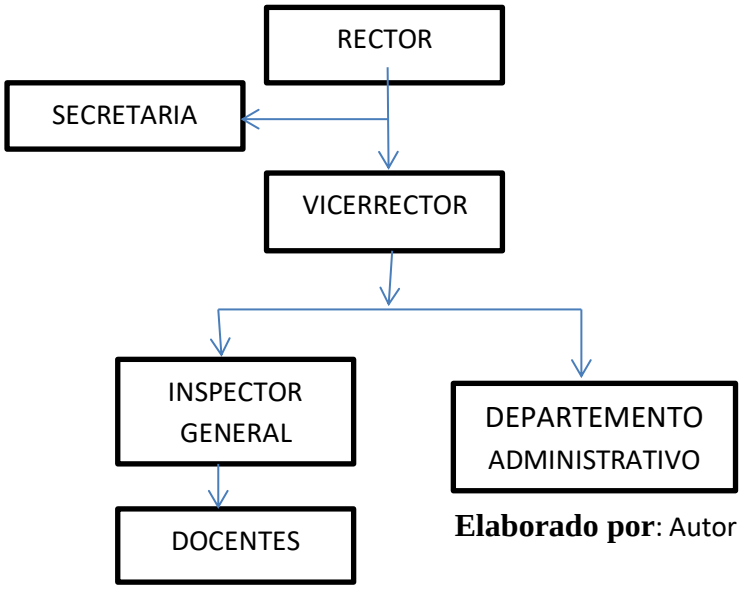
Implementar el Plan Estratégico para el nivel desarrollo institucional de la Unidad Educativa Lcdo. "Manuel Viteri Camacho".

4.1.3.2.Objetivo Especifico

- Firmar convenios con instituciones públicas y privadas para el mejoramiento de la infraestructura de la Unidad Educativa Lcdo. "Manuel Viteri Camacho".
- Capacitar al personal docente y administrativo sobre metodologías y técnicas del nuevo modelo pedagógico.
- Implementar áreas recreativas y ecológicas en conjunto con la comunidad.

4.1.4. Estructura Organizacional

Figuras 18. Organigrama de la Unidad Educativa Lcdo. "Manuel Viteri Camacho"



Elaborado por: Autor

4.1.5. Funciones.

4.1.5.1.Rectorado

Asume la dirección de controlar a los docentes, para realizar la coordinación y disponer las matriculas, ordinarias extraordinarias, adopta las decisiones para la innovación de la maya curricular, el que dispone mejorar la infraestructura, y es el encargado de hacer firmar y autoriza la documentación. Establece convenios en beneficio del personal y de la institución.

4.1.5.2.Secretaria

Lleva el control de los registro de las matriculas, recibe toda la documentación que se factura, archiva las comunicaciones oficial del Ministerio de Educación, participa en el proceso de selección de los alumnos y alumnas, en los aspecto vinculados a la dimensión académica.

4.1.5.3.Vicerrector

Conforma la coordinación del ciclo académico de la institución tiene por misión planificar y presidir las reuniones de juntas de áreas, organizar la planificación del docente, así como gestionar las mejoras en el aspecto académico para su efectivo cumplimiento. Particularmente se encarga del diseño del currículum y de la evaluación del proceso de aprendizaje.

4.1.5.4.Inspección general

Registra la asistencia de los docentes y estudiantes, justifica las inasistencias de los estudiantes a las clases, supervisa y vela por la adecuada formación de los estudiantes, orienta y organiza a los profesores sobre las disposiciones que se adoptan dentro de la institución.

4.1.5.5. Departamento administrativo

Tiene la misión de controlar el cumplimiento de las funciones del personal docente, la tarea de promover capacitaciones al personal docente, control de disciplina, mantenimiento de infraestructura de acuerdo a los planteamientos institucionales.

4.1.6. Fines de la Unidad Educativa Lcdo. "Manuel Viteri Camacho"

Tiene la finalidad de brindar servicios educativos orientados a formar estudiantes con capacidad, intelectual sostenibles en la equidad social para que puedan desempeñar en diversas áreas con dominio científico-técnico.

4.1.7. Oferta Educativa

La Unidad Educativa Lcdo. "Manuel Viteri Camacho" brinda su oferta académica a través de las siguientes especialidades en bachillerato técnico en:

- Contabilidad y administración.
- Administración en sistema**.**

4.1.8. Declaración de la misión

La Unidad Educativa Lcdo. "Manuel Viteri Camacho", fomenta el fortalecimiento institucional, en lo científico, técnico, pedagógico y económico, promoviendo objetivos y metas planificadas a fin de crecer y avanzar a un desarrollo sostenible y progresivo para que no existan deserciones ni perdidas de años, apuntando a satisfacer siempre las expectativas de la comunidad educativa interna y externa, para que estos respondan a los intereses del entorno relacionado con las competencias enmarcadas en los paradigmas de eficiencia y eficacia, para educar que respondiendo a los grandes retos e intereses, capaces de comunicarse con responsabilidad clara y razonamiento lógico, como herramienta base para comprender la realidad local y nacional.

4.1.9. Declaración de visión

La Unidad Educativa Lcdo. "Manuel Viteri Camacho", hasta el año 2020 contara con toda la implementación necesaria para convertirse en una institución fuerte y sólida con identidad institucional, valores, cultura, deporte, tecnología y preservación del medio

ambiente, y ser líderes y referente a nivel regional por su propuesta curricular innovadora, con docentes comprometidos en su actividad educativa.

4.1.10. Principios Institucionales

Comunicación.- Entre los miembros de la Unidad Educativa, basada en el respeto mutuo, la relación participativa, cordial, directa y de confianza, de acuerdo a los roles que les correspondan a cada uno.

Integración.- De todos los representantes de la comunidad institucional, motivando e incentivando el desarrollo de los diferentes estamentos.

Disciplina.- De carácter formativo, que motiva permanentemente al alumno a respetar y vivir las normas de la convivencia, en cualquier lugar donde se desenvuelva.

Compromiso.- Con la comunidad y los padres de familia en el proceso educativo de los alumnos.

4.1.11. Valores institucionales

Excelencia.- Búsqueda de perfección de la forma más óptima, intentando superar las propias expectativas en el logro de sus metas y objetivos.

Responsabilidad.- Cumplir de la mejor manera y oportunamente con los deberes y compromisos asumidos y encomendados.

Honestidad.- en la Unidad Educativa existe la capacidad de pensar ya que cuenta con personal integro de manera coherente, buscando siempre el bien común y respetando a las personas que interactúa.

Respeto.- Nuestros docentes, estudiantes actúan considerando a los demás con bondad igualdad de respeto, a la sociedad.

Humildad.- Reconocer los esfuerzos de los estudiantes en la capacidad de promover sus fortalezas y virtudes sin alardear de ellas, teniendo una actitud de obediencia y sencillez ante la vida.

4.1.12. Políticas Institucionales

- Participar en los diferentes eventos culturales, sociales y deportivos a nivel local, y provincial
- Todos los estudiantes deberán realizar las pasantías, previo a la terminación de su periodo educativo.
- Impulsar la práctica de la investigación de campo, como fundamento clave para mantener una educación de calidad.
- Políticas dispuestas al dialogo sin condicionamiento ni presión de ninguna naturaleza.
- Transmitir el fortalecimiento de los valores institucionales en la sociedad.
- Dialogo oportuno y permanente entre todos los comprometidos e involucrados.
- Se trabajará con proyectos educativos de acuerdo a la innovación institucional que serán impulsados por las autoridades del plantel.

4.1.13. Análisis FODA

4.1.13.1. Análisis situacional

Para el análisis de la situación actual de la unidad Educativa Lcdo. "Manuel Viteri Camacho" se utilizaron las técnicas como la entrevista, las encuestas, aplicada a los docentes, padres de familia y al rector de la institución, para lo cual se elaboró la matriz FODA que establece el análisis interno de la institución, identificar los fortalezas y debilidades así también las oportunidades y amenazas la cual permitirá tener una visión más clara de la institución para toma de decisiones.

Tablas 19. Matriz Foda de la Unidad Educativa Lcdo. "Manuel Viteri Camacho".

Fortaleza	**Oportunidades**
Compromiso de los docentes con la institución y los alumnos. Integración de padres de familia docentes y autoridades. Ambiente de trabajo. Predisposición de las autoridades en las actividades.	Crear un nuevo bachillerato acorde a la necesidad estudiantil. Buenas relaciones de la Unidad Educativa con las empresas de la localidad. Equipamiento tecnológico. Apoyo de las empresas públicas y privadas. Convenios institucionales para la mejora continúa de la institución.
Debilidades	**Amenazas**
Falta de equipamiento modernos para laboratorios. Incumplimiento de programas de capacitación. Sistema de cómputo incompleto y desactualizado. Material didáctico deteriorado. Infraestructura insuficiente.	Limitados recursos para el mejoramiento de la infraestructura física. La insuficiente de transporte dificulta la asistencia puntual de los estudiantes. Migración de estudiantes a otras instituciones. Condición de la comunidad no le permite insertarse en el proceso educativo. La crisis económica actual.

E**laborado por:** Autor

Tablas 20: Matriz de impacto análisis internos de Fortalezas, de la Unidad Educativa Lcdo. "Manuel Viteri Camacho".

MATRIZ DE IMPACTO	ALTO	MEDIO	BAJO
Compromiso de los docentes con la institución y los alumnos.		**X**	
Integración de padres de familia docentes y autoridades.	**X**		
Predisposición de la autoridad en las actividades.	**X**		
Ambiente de trabajo.	**X**		

Elaborado por: Autor

Tablas 21: Matriz de impacto análisis internos debilidades, de la Unidad Educativa Lcdo. "Manuel Viteri Camacho".

MATRIZ DE IMPACTO	ALTO	MEDIO	BAJO
Falta equipamiento moderno para laboratorio	**X**		
Incumplimiento de programas de capacitación.		**X**	
Material didáctico deteriorado.		**X**	
Infraestructura insuficiente.	**X**		
Sistema de cómputo incompleto y desactualizado.	**X**		

Elaborado por: Autor

Tablas 22: Matriz de impacto análisis externo de oportunidades, de la Unidad Educativa Lcdo. "Manuel Viteri Camacho".

MATRIZ DE IMPACTO	ALTO	MEDIO	BAJO
Crear un nuevo bachillerato acorde a la necesidad estudiantil.		X	
Buenas relaciones de la unidad educativa con las empresas.		X	
Equipamiento tecnológico.	X		
Apoyo de las empresas públicas y privadas para el desarrollo de las pasantías.		X	
Convenios institucionales para las mejoras continuas de la institución.	X		

Elaborado por: Autor

Tablas 23: Matriz de impacto análisis externos amenazas, de la Unidad Educativa Lcdo. "Manuel Viteri Camacho".

MATRIZ DE IMPACTO	ALTO	MEDIO	BAJO
Limitados de recursos para el mantenimiento de la infraestructura física.		X	
La insuficiencia del transporte dificulta la asistencia puntual de los alumnos.		X	
Migración de estudiantes a otras instituciones.			X
Condición de la comunidad no le permite insertarse en el proceso educativo.	X		
La crisis económica actual.	X		

Elaborado por: Autor

4.1.13.2. Matriz de Vulnerabilidad y Aprovechabilidad

Tablas 24. Matriz de vulnerabilidad

AMENAZAS	DEBILIDAD
Limitados de recursos para el mantenimiento de la infraestructura física. La insuficiencia del transporte dificulta la asistencia puntual de los alumnos. Migración de estudiantes a otras instituciones. Condición de la comunidad no le permite insertarse en el proceso educativo. La crisis económica actual.	Falta equipamiento moderno para laboratorio Incumplimiento de programas de capacitación. Material didáctico deteriorado. Infraestructura insuficiente. Sistema de cómputo incompleto y desactualizado.

Elaborado por: Autor

Tablas 25. Matriz de aprovechabilidad

OPORTUNIDAD	FORTALEZAS
Crear un nuevo bachillerato acorde a la necesidad estudiantil. Buenas relaciones de la unidad educativa con las empresas. Equipamiento tecnológico. Apoyo de las empresas públicas y privadas para el desarrollo de las pasantías. Convenios institucionales para las mejoras continúas de la institución.	Compromiso de los docentes con la institución y los alumnos. Integración de padres de familia docentes y autoridades. Predisposición de la autoridad en las actividades académicas. Ambiente de trabajo.

Elaborado por: Autor

4.1.13.3. Estrategias mediante el cruce de variables

Tablas 26. Matriz cruces de variables

	DEBILIDADES (D)	**FORTALEZAS (F)**
	1. Falta de equipos modernos para laboratorios. **2.** Incumplimiento de programas de capacitación a los estudiantes al momento de realizar sus pasantías. **3.** No se practica relaciones humanas entre personal docente y alumnos. **4.** Material didáctico deteriorado. **5.** Infraestructura insuficiente.	**1.** Compromiso de los docentes con la institución y los alumnos. **2.** Integración de padres de familia docentes y autoridades. **3.** Ambiente de trabajo. **4.** Predisposición de las autoridades en las actividades institucionales.
OPORTUNIDAD (O)	**ESTRATEGIAS (DO)**	**ESTRATEGIAS (FO)**
1. Crear un nuevo bachillerato acorde a la necesidad estudiantil. **2.** Buenas relaciones de la Unidad Educativa con las empresas de localidad. **3.** Equipamiento tecnológico. **4.** Apoyo de las empresas públicas y privadas para el desarrollo de las	• Promover la innovación tecnológica dentro de la institución educativa (D1, D4, O3). • Elaborar convenios entre las empresas públicas y privadas para la mejora de infraestructura y equipamiento tecnológico (D5, 05).	• Incorporar un proceso de mejoramiento continuo de la actividad pedagógica y técnica (F1,O1). • Realizar actividades Sociales cívicas, artística científicas tecnológicas y ambientales (F2,O2).

pasantías. **5.** Convenios institucionales para la mejora continúa de la institución.	• Capacitar a docentes, administrativos y personal de servicios mediante seminarios y talleres (D3, O2). • Capacitar a los estudiantes sobre las pasantías y las oportunidades que van a tener en una empresa (D2, D4).	• Implementar modelos educativos y tecnología de punta, que pueda desempeñarse con eficiencia eficacia y calidad. (F3, F4 05,04).
AMENAZAS (A)	**ESTRATEGIAS (DA)**	**ESTRATEGIAS (FA)**
1. Escasez de recursos para el mantenimiento de la infraestructura física. **2.** La insuficiencia del transporte dificulta la asistencia puntual de los estudiantes. **3.** Migración de estudiantes a otras instituciones. **4.** Condición de la comunidad no le permite insertarse en el proceso educativo. **5.** La crisis económica actual.	• Acondicionamiento de la infraestructura física adecuando aulas de clases, laboratorios y talleres necesarios.(D5, A1). • Dotación de material didáctico y bibliográfico, que permita el desarrollo de aprendizaje en el entorno del aula, laboratorios y proyección social (D4, A5). • Implementar salas de computo con equipamiento de última tecnología(D1,A3).	• Impartir conferencias sobre el nuevo sistema educativo a la comunidad. (A4,A3,F4). • Mejorar el dialogo entre padres de familias, estudiantes y profesores para la asistencia puntual de los alumnos (F1, F2, A2). • Desarrollar servicios adicionales y diferenciales que permita adaptarse según las necesidades del estudiante. (F5,F1,A3).

Elaborado por: Autor

4.1.13.4. Estrategias

Las diferentes estrategias que fueron seleccionadas de la matriz de cruces de variables del análisis interno, y externo de la unidad educativa.

4.1.13.5. Análisis estratégico

Esta se realiza con el fin de identificar las variables del análisis externo, e interno de la cual se derivaron de la matrices.

Tablas 27. Análisis estratégico

ESTRATEGIAS (DO)	ESTRATEGIAS (FO)	ESTRATEGIAS (DA)	ESTRATEGIAS (FA)
• Promover la innovación tecnológica dentro de la institución educativa (D1, D4, O3). • Elaborar convenios entre las empresas públicas y privadas para la mejora de infraestructura y equipamiento tecnológico (D5, 05). • Capacitar a docentes, administrativos y personal de servicios mediante seminarios y talleres (D3, O2). • Capacitar a los estudiantes sobre las pasantías y las oportunidades que van tener en una empresa (D2, D4).	• Incorporar un proceso de mejoramiento continuo de la actividad pedagógica y técnica (F1,O1). • Realizar actividades sociales, cívicas, artística, científicas tecnológicas y ambientales (F2,O2). • Efectuar modelos educativos y tecnología de punta, que pueda desempeñarse con eficiencia eficacia y calidad. (F3, F4 05,04).	• Acondicionamiento de la infraestructura física adecuando aulas de clases laboratorios y talleres necesarios.(D5, A1). • Dotación de material didáctico y bibliográfico que permita el desarrollo de aprendizaje en el entorno del aula, laboratorios y proyección social (D4, A5). • Implementar salas de computo con equipamiento de última tecnología (D1,A3).	• Impartir conferencias sobre el nuevo sistema educativo a la comunidad. (A4,A3,F4). • Mejorar el dialogo entre padres de familias, estudiantes y profesores para la asistencia puntual de los alumnos (F1, F2,A2). • Desarrollar servicios adicionales y diferenciales que permita adaptarse según las necesidades del estudiante. (F5,F1,A3).

Elaborado por: Autor

4.1.14. Matriz de Estrategia vs, Acciones

Tablas 28: Matriz de objetivos relacionados con estrategias

Objetivos Estratégicos	Estrategias	Acciones
Firmar convenios con instituciones públicas y privadas para el mejoramiento de la infraestructura de la Unidad Educativa Lcdo. "Manuel Viteri Camacho".	Organizar reuniones con la prefectura de la Provincia de los Ríos y GAD Municipal de Quevedo para gestionar el mejoramiento de infraestructura para la institución educativa.	Evaluar la situación actual de la infraestructura de la Unidad Educativa tales como: aulas, baterías higiénicas, pupitres, materiales didácticos (otros).
	Coordinar gestionar la adquisición de material tecnológico.	Gestión y adquisición de equipo tecnológico para el equipamiento de sala virtual.
Capacitar al personal docente y administrativo sobre las metodologías y tecnologías del nuevo modelo pedagógico.	Aprovechar adecuadamente los métodos, técnicas y la organización curricular de los contenidos pedagógicos y tecnológicos que se maneja en el proceso educativo.	Impartir talleres sobre temas tecnológicos y pedagógicos para la aplicación de los (TICS).
	Impartir conocimientos a los docentes sobre el nuevo sistema pedagógico online, a través de una página virtual.	Evaluar a los docentes sobre el nuevo sistema de registro y control académico.
Implementar áreas recreativas y ecológicas en vinculación con la comunidad.	Implementar programas de reciclables, y siembras de árboles en la Unidad Educativa. Adquirir equipos de educación física con la ayuda del Ministerio del Deporte.	Solicitar a los padres de familia la donación de plantas, y tachos de reciclables para el manejo adecuado de desechos. Implementar los equipos de educación física en las áreas recreativas que posee la Unidad Educativa.

Elaborado por: Autor

4.1.15. Plan de acción de objetivos estratégicos

Tablas 29. Plan de acción del objetivo estratégico 1.

<table>
<tr><td colspan="6">Objetivos Estratégicos: Firmar convenios con instituciones públicas y privadas para el mejoramiento de la infraestructura Unidad Educativa Lcdo. “Manuel Viteri Camacho”.</td></tr>
<tr><th>Estrategia</th><th>Acciones</th><th>Metas</th><th>Indicador de Gestión</th><th>Formula de Calculo</th><th>Resultados esperados</th></tr>
<tr><td>• Organizar reuniones con la prefectura de la Provincia de los Ríos y GAD Municipal de Quevedo para gestionar mejorar de la infraestructura que posee la institución educativa.

• Coordinar con empresas de la localidad para adquisición de equipo tecnológico.</td><td>• Evaluar la situación actual de la infraestructura de la Unidad Educativa como: aulas, baterías higiénicas, pupitres, materiales didácticos (otros).

• Gestionar y adquisición de equipamiento tecnológico para ejecución de la sala virtual.</td><td>Lograr el 95% el cumplimiento de las actividades programadas.

Lograr hasta el año 2018 tener instalado los equipos tecnológicos en un 100%.</td><td>Actividades a desarrollarse</td><td>(N° de reuniones programadas/ N° de reuniones realizadas)*100

(N° coordinaciones programadas/ N° coordinaciones realizadas)*100</td><td>Disponibilidad de una infraestructura física adecuada para cubrir las necesidades académicas.</td></tr>
</table>

Elaborado por: Autor

Tablas 30. Plan de acción del objetivo estratégico 2.

Objetivos Estratégicos: Capacitar al personal docente y administrativo de las metodologías y tecnologías del nuevo modelo pedagógico.					
Estrategia	**Acciones**	**Metas**	**Indicador de Gestión**	**Formula de calculo**	**Resultados esperados**
• Aprovechar adecuadamente los métodos, técnicas y organización curricular de los contenidos metodológicos y tecnológicos que se maneja en el proceso educativo. • Impartir conocimientos a los docentes sobre el nuevo sistema pedagógico online, a través de una página virtual.	• Impartir talleres sobre los nuevos temas metodológicos y tecnológicos. • Evaluar a los docentes sobre el nuevo sistema de registro de control académico.	• Capacitación continua hasta el año 2019 a los docentes y personal administrativo. • Optimizar en un 90% la enseñanza a través del nuevo sistema online.	Capacitaciones Evaluaciones.	(N° de docentes / N° de docentes capacitados realizadas)*100 (N° conocimientos impartidos / N° conocimientos impartidos)*100	Obtener el personal capacitado en los nuevos contenidos metodológicos y tecnológicos.

Elaborado por: Autor

Tablas 31. Plan de acción del objetivo estratégico 3.

<table>
<tr><td colspan="6">Objetivos Estratégicos: Implementar áreas recreativas y ecológicas en conjunto con la comunidad.</td></tr>
<tr><th>Estrategia</th><th>Acciones</th><th>Metas</th><th>Indicador de gestión</th><th>Formula de calculo</th><th>Resultados esperados</th></tr>
<tr><td rowspan="2">• Implementar programas de reciclables, siembra de árboles en la Unidad Educativa.

• Adquirir equipos de educación física con la ayuda del Ministerio del Deporte.</td><td rowspan="2">• Solicitar a los padres de familia la donación de plantas, y tachos de reciclables.

• Instalar los equipos de educación física en las áreas recreativas que posee la Unidad Educativa.</td><td rowspan="2">Lograr para el año 2019 tener un 100% de plantas sembradas.

Conseguir hasta el año 2019 instalar los equipos de educación física.</td><td rowspan="2">Actividades a desarrollarse.</td><td>(N° de padres de familia / N° de plantas donadas)*100</td><td rowspan="2">Tener una área verde y reutilización de residuos sólidos.

Tener los equipos de educación física donde los alumnos puedan hacer realizar.</td></tr>
<tr><td>(N° equipos de equipo educación física/ N° equipos de educación física adquirido)*100</td></tr>
</table>

Elaborado por: Autor

4.1.16. Cronograma de actividades

Tablas 32. Cronograma de actividades y responsables

N°	Actividades	Años								
		2016		2017		2018		2019		Responsables
		Semestre 1	Semestre 2	Semestre 1	Semestre 2	Semestre 1	Semestre 2	Semestre 1	Semestre 2	
1	Evaluación y financiamiento de la infraestructura física.	**X**			x		x			Autoridades.
2	Instalación de equipo tecnológico para ejecución de sala virtual.					**x**				Personal Contratado.
3	Talleres sobre los nuevos temas metodológicos y tecnológicos.	**X**		x		x		X		Autoridades y personas contratadas.
4	Evaluación al personal administrativo y docentes.	**X**			x		x		x	Autoridades y personas contratadas.
5	Siembras de plantas y programas de reciclaje.	X			x		x		**x**	Autoridades, Padres de Familia, Estudiante, y Docentes.
6	Áreas verdes y equipos de educación física.			**x**					**x**	Autoridades y administrativo.

Elaborado por: Autor

4.1.17. Presupuesto

Tablas 33. Presupuesto

Estrategias	Responsables	Tiempo	Presupuesto
• Evaluación, construcción e inauguración de las mejoras de infraestructura a través de la prefectura de Los Ríos, GAD Municipal de Quevedo.	Autoridades de la Unidad Educativa, Prefectura, GAD Municipal de Quevedo.	1 año	$180,000.00
• Adquisición de equipo tecnológico, en coordinación con las empresas.	Autoridades.	2 años	$30,000.00
• Capacitación y talleres sobre el nuevo sistema pedagógico al personal docente, de los contenidos metodológicos, y tecnológicos, que se maneja en el proceso educativo.	Autoridades y personal contratado.	2 años	$2,880.00
• Implementación de programas de reciclables, siembras de árboles en la unidad Educativa.	Autoridades, Padres de Familia, Estudiantes, y Docentes.	2años	$5,200.00
• Adquisición de equipos de educación física.	Autoridades, Administrativo, y Ministro del Deporte.	1 año	$10,000.00
TOTAL DE INVENCIÓN DEL PROYECTO.			**$ 228,080.00**

Elaborado por: Autor

4.2. DISCUSIÓN

Con la elaboración del Plan Estratégico para el nivel desarrollo institucional de la Unidad Educativa Lcdo. “Manuel Viteri Camacho” de la parroquia rural La Esperanza del Cantón Quevedo. Periodo 2015 – 2019, se realizó un análisis comparativo con el tema Plan Estratégico para mejorar el desarrollo institucional de la Unidad Educativa Héroes del Cenepa del Cantón Buena Fe, Periodo 2014 – 2018”. Entre los dos temas analizados se determinó que no existen coincidencias en cuanto a los valores institucionales aplicados. En el desarrollo del Plan Estratégico de la Unidad Educativa Lcdo. “Manuel Viteri Camacho, se detalla la misión, visión, objetivos estratégicos, análisis FODA, planes de acción para cada objetivo, así como las metas y resultados generados de acuerdo con los objetivos, cronogramas de actividades, y control de presupuesto para cada estrategia.

Las diferencias existentes entre el Plan estratégico de la Unidad Educativa Héroes del Cenepa, y la Unidad Educativa Lcdo. “Manuel Viteri Camacho; es que esta última propone firmar convenios con instituciones públicas y privadas para el mejoramiento de la infraestructura de la Unidad Educativa Lcdo. “Manuel Viteri Camacho, mientras que la Unidad Educativa Héroes del Cenepa hace la definición de la misión y visión de la institución; así mismo, se estableció que el Plan Estratégico de la Unidad Educativa Héroes del Cenepa, no cuenta con la matriz de impacto interna y externa, matriz vulnerabilidad y aprovechabilidad, matriz cruces de variables así como también, la matriz de estrategias vs acciones.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

Una vez concluido el trabajo de investigación en la Unidad Educativa Lcdo. “Manuel Viteri Camacho” se logró concluir lo siguiente:

- Mediante las encuestas aplicadas al personal docente, padres de familia, y una entrevista al Rector de la Unidad Educativa, se logró concluir que los docentes no poseen una capacitación continua, la infraestructura física no adecuada y tiene un déficit en equipos tecnológicos.

- La Unidad Educativa tiene falencia en el desarrollo y desenvolvimiento institucional, que no permiten que se implemente las nuevas tecnologías de enseñanza con los nuevos procesos innovadores de aprendizaje para la mejora continua de la institución educativa.

- Se logró establecer que la Unidad Educativa Lcdo. “Manuel Viteri Camacho” no cuenta con un Plan Estratégico que procure el mejoramiento continuo, y el desarrollo institucional que brinde a la comunidad una educación de calidad.

5.2. RECOMENDACIONES

En base a las conclusiones se plantea las siguientes recomendaciones.

- Implementar los planes acciones propuesto en el plan estratégico para resolver los problemas tecnológicos y de infraestructura que presenta actualmente la unidad educativa, y promover talleres capacitaciones a los docentes para su mejora continua fomentando su capacidad intelectual.

- La Unidad Educativa Lcdo. "Manuel Viteri Camacho" debe implementar las nuevas metodologías y tecnología (TICS) para fortalecer los procesos de enseñanza-aprendizaje para la excelencia del estudiante, y se convierta en una institución con una educación del milenio.

- Se recomienda aplicar el plan estratégico para la ejecución de manera eficiente que contribuya a mejorar el nivel de desarrollo institucional en el cumplimiento de sus metas, objetivos y actividades a ejecutar en los próximos 4 años de duración del plan estratégico, y logre ser reconocida institucionalmente por sus docentes especializados y oferta académica que ofrece.

CAPITULO VI
BIBLIOGRAFÍA

6.1. Literatura

Ayestarán, Rangel, Sebastián (2012), Planificación estratégica y gestión de la publicidad conectado con el consumidor, Primera Edición, España, 2012, pág.346.

Fernández (2010), Dirección y planificación estratégica en la empresas y organizaciones, Ediciones Díaz de Santos, España, 2010, pág.2.

Fred (2010), Conceptos de administración estrategia, Quinta Edición, México, 2010, pág.25.

Gauchi (2014), Como elaborar un plan estratégico de comunicación, Universidad de Alicante, 2014, pág.45.

Hernández, Gallarzo, Espinoza (2011), Desarrollo organizacional enfoque latinoamericano, Primera, Edición, México, 2011, pág.25.

Koontz, Weihrich,Cannice (2012), Administración una perspectiva global y empresarial, Cuarta Edición, México,2012,pág.32,111.

Martínez, Milla (2012), La elaboración del plan estratégico y su implantación a través del cuadro del mando integral, Ediciones Díaz de Santos, España, 2012, Pág.12, 13, 14,24.

Mateo (2010), Como gestionar y planificar un proyecto en la empresa, Primera, Edición, España, 2010, Pág.43.

Müch (2010), Administración gestión organizacional, enfoque y proceso administrativo, Primera Edición, México, 2010, Pág.23, 26, 30,49.

Palacios (2012), Estrategias de creación empresarial, Primera Edición, Bogotá, 2012, Pág.46.

Puchol (2012), Nuevos casos en dirección y gestión de recursos humanos, Ediciones Díaz de Santos, España, 2012, pág.52.

Prieto (2012), Gestión estratégica organizacional, Cuarta Edición, Colombia, 2012, p.119.

Rodríguez (2011), Gestión organizacional, elemento para su estudio, Quinta Edición, Santiago, Chile, 2011, pág.325.

Sainz (2012), El plan estratégico en la práctica, Tercera Edición, España, 2012, pág.39.43.

Zambrano (2010), Planificacion Estrategica presupuesto y control de la Gestión Publica, Primera Edición, Caracas-Venezuela, 2010, pág 34,87.

6.2. LINKOGRAFIA

http//sisbib.unmsm.edu.pe/Bibvirtual/publicaciones/administración/v05_n10/importancia.htm.28-08-2015.

http//www.elprisma.com/apuntes/administración_deempresas/planeacionestrategica/default16.asp.28-08-2015.

http://www.coplodi.udg.mx/desarrllo-institucional.30-08-2015.

http://blog.pucp.edu.pe/blog/perfil/2010/01/07/importancia-del-plan-estrategico.12-09-2015.

http://www.educción.og.ec/ley orgánica de la educación.27-08-2015.

CAPITULO VII

ANEXOS

Anexo 1. Entrevista

UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIAL
CARRERA DE INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL

Saludos, me dirijo a usted muy cordialmente **Sr. Rector Lcdo. Tomás Córdova Boza** la presente entrevista se la realiza con la finalidad de obtener la información necesaria para la elaboración de un plan estratégico para el nivel desarrollo institucional Unidad Educativa Lcdo. "Manuel Viteri Camacho" de la parroquia rural La Esperanza, ya que es de vital importancia cada una de las respuesta que usted me proporcione, de esta manera obtener información que me facilite de mucha ayuda para el proyecto de investigación.

1. **¿Unidad Educativa Lcdo. "Manuel Viteri Camacho" cuenta actualmente con un Plan Estratégico para el nivel desarrollo institucional?**

2. **¿Considera usted que es fundamental que la Unidad Educativa Lcdo. "Manuel Viteri Camacho", cuenta con un Plan Estratégico para el nivel desarrollo institucional?**

3. **¿Qué carencia o deficiencia considera usted provoca la falta de un plan estratégico?**

4. **¿Considera usted que es necesario la elaboración de un plan estratégico para el nivel de desarrollo institucional de la Unidad Educativa Lcdo. "Manuel Viteri Camacho"?**

5. **¿Conociendo usted la situación actual, de la Unidad Educativa Lcdo. "Manuel Viteri Camacho"?**

6. **Que recomendaciones daría para que se implementarán el plan estratégico de la Unidad Educativa?**

7. **¿La Unidad Educativa Lcdo. "Manuel Viteri Camacho" tiene identificada actualmente sus políticas, y valores institucionales?**

8. **¿La Unidad Educativa Lcdo. "Manuel Viteri Camacho" con programas de capacitación continuo para fomentar el desarrollo profesional de los docentes?**

9. **¿Considera usted que es fundamental que la Unidad Educativa Lcdo. "Manuel Viteri Camacho", cuente con el bachillerato internacional?**

Anexo 2. Encuestas

UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIAL
CARRERA DE INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL

Saludos, me dirijo a usted muy cordialmente Señores padres de familia, la presente encuesta se la realiza con la finalidad de obtener la información necesaria para la elaboración de un plan estratégico para el nivel desarrollo institucional de la Unidad Educativa Lcdo. "Manuel Viteri Camacho", de la parroquia rural La Esperanza, ya que es de vital importancia cada una de las respuesta que usted escoja o me proporcione, de esta manera obtener información que me facilite de mucha ayuda para el proyecto de investigación.

1. ¿Conoce usted si la Unidad educativa desarrolla su actividad a través de un plan estratégico?

Si	
No	

2. ¿Considera usted que el personal docente debe capacitarse en:?

Relaciones Humanas	
Pedagogía	
Valores, Actitud	

¿Otro? ----------

3. ¿Considera usted que es fundamental que la Unidad Educativa Lcdo. "Manuel Viteri Camacho" cuente con una biblioteca adecuada para el aprendizaje de los estudiantes?

Si	
No	

¿Por qué?----------

4. ¿Cuáles de las siguientes acciones piensa usted que debe mejorar Unidad educativa?

Gestión administrativa	
Desarrollo profesional	
Capacitación	
Infraestructura	
Pedagogía	

5. ¿Considera usted que debería mejorar la infraestructura física para un mejor aprendizaje?

Si	
No	

6. ¿Cómo calificaría usted la atención que brinda el personal administrativo de la Unidad Educativa?

Excelente	
Muy buena	
Buena	
Deficiente	

7. ¿Cómo usted calificaría las relaciones laborares entre los docentes de la Unidad Educativa?

Excelente	
Muy buena	
Buena	
Deficiente	

8. ¿En qué aspectos considera que debe desarrollarse la institución?

Bachillerato Internacional	
Convenios institucionales	
Laboratorio	

UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIAL

CARRERA DE INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL

Saludos, me dirijo a usted muy cordialmente Sr. Docentes, la presente encuesta se la realiza con la finalidad de obtener la información necesaria para la elaboración de un plan estratégico para el nivel desarrollo institucional Unidad Educativa Lcdo. "Manuel Viteri Camacho", de la parroquia rural La Esperanza, ya que es de vital importancia cada una de las respuesta que usted escoja o me proporcione, de esta manera obtener información que me facilite de mucha ayuda para el proyecto de investigación

1. **¿Conoce Usted si Actualmente la Unidad cuenta con un plan estratégico?**

Si	
No	

2. **¿Cómo considera usted la infraestructura de la Unidad Educativa Lcdo. "Manuel Viteri Camacho"?**

Muy adecuada	
Adecuada	
Poca adecuada	

3. **¿Conoce usted misión, y visión de la Unidad Educativa Lcdo. "Manuel Viteri Camacho"?**

Si	
No	

4. **¿Cómo calificaría usted la administración actual de la Unidad Educativa?**

Excelente	
Muy Buena	
Buena	

5. **¿Considera usted que es necesario la elaboración de un plan estratégico para el nivel desarrollo institucional de la Unidad Educativa Lcdo. "Manuel Viteri Camacho"?**

Si	
No	

¿Por qué?----------

6. **¿Conoce usted las políticas, valores institucionales de la Unidad Educativa?**

Si	
No	

7. **¿Cada qué periodo de tiempo recibe capacitación de la Unidad Educativa Lcdo. "Manuel Viteri Camacho"?**

Semestral	
Anual	
Más de un año	

8. **¿Cómo considera usted el ambiente de trabajo en la Unidad Educativa Lcdo. "Manuel Viteri Camacho"?**

Excelente	
Muy bueno	
Bueno	
Regular	

9. ¿Qué sugerencia usted aportaría para la implementación del plan estratégico del Unidad Educativa Lcdo. "Manuel Viteri Camacho"?

Trabajo en equipo	
Identificación educativa	
Programas de capacitación	
Aplicación de estrategias	

Anexo 3. Documentación de permiso y autorización.

UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL

Quevedo, 14 de Octubre del 2015.

Lcdo. Tomás Córdova Boza

RECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA LCDO. MANUEL VITERI CAMACHO

De mis consideraciones**:**

Reciba un cordial saludo de parte Luis Fernando Figueroa Mendoza. Portador de cédula de identidad número 120566779-1, estudiante de la carrera Ingeniería en Gestión Empresarial de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, me dirijo a usted y por su digno intermedio a quien corresponda para solicitar el permiso para realizar el Proyecto de Investigación: "PLAN ESTRATÉGICO PARA EL NIVEL DESARROLLO INSTITUCIONAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA LCDO "MANUEL VITERI CAMACHO" DE LA PARROQUIA RURAL LA ESPERANZA DEL CANTÓN QUEVEDO PERÍODO 2015-2019", requisito para la obtención del título profesional.

Por la atención a la presente me despido de usted, no sin ante desearle éxito en su gestión al frente de tan noble institución.

Atentamente,

……..……

Luis Fernando Figueroa Mendoza

ESTUDIANTE

UNIDAD EDUCATIVA
LIC. MANUEL VITERI CAMACHO
La Esperanza Quevedo Los Ríos
Km. 8 Vía Valencia
Email: colegiomvc@gmail.com
Teléfonos: 2747216

CERTIFICADO DE CULMINACIÓN

Lic. Tomás Córdova Boza, rector encargado de la Unidad Educativa Licenciado "MANUEL VITERI CAMACHO", a petición verbal del interesado.

CERTIFICO:

Que el **Señor Egresado LUIS FERNANDO FIGUEROA MENDOZA,** con cédula de identidad 1205667791, Estudiante de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, culmino el proyecto de investigación cuyo tema: **"PLAN ESTRATEGICO PARA EL NIVEL DESARROLLO INSTITUCIONAL, DE LA UNIDAD EDUCATIVA LCDO. MANUEL VITERI CAMACHO", PARROQUIA RURAL LA ESPERANZA, CANTÓN QUEVEDO. PERIODO 2015-2019.**

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad, para que el interesado pueda darle el uso que estime conveniente.

La Esperanza, 30 de noviembre del 2015

LO CERTIFICO.

UNIDAD EDUCATIVA MANUEL VITERI C. RECTORADO LA ESPERANZA - QUEVEDO

Lcdo. Tomás Córdova Boza.
RECTOR

Anexo 4. Fotografía.

Encuesta al personal docente.

Encuesta a docente.

Encuesta a docente y madre de familia