



UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO

FACULTAD DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Proyecto de Investigación previo la
obtención del Grado Académico de
Magister en Gestión Pública

TEMA

**“GOBIERNO ABIERTO Y SU INCIDENCIA EN LA OPERATIVIDAD
DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL GOBIERNO AUTÓNOMO
DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN MOCACHE, AÑO
2022”.**

AUTORA

ECON. SANDRA JHONYLA MONSERRATE ESPINOZA

DIRECTORA

ING. ELSYE TERESA COBOLITARDO, MBA.

QUEVEDO – ECUADOR

AÑO 2023



UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO
FACULTAD DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Proyecto de Investigación previo la
obtención del Grado Académico de
Magister en Gestión Pública

TEMA

**“GOBIERNO ABIERTO Y SU INCIDENCIA EN LA OPERATIVIDAD
DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL GOBIERNO AUTÓNOMO
DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN MOCACHE, AÑO
2022”.**

AUTORA

ECON. SANDRA JHONYLA MONSERRATE ESPINOZA

DIRECTORA

ING. ELSYE TERESA COBOLITARDO, MBA.

QUEVEDO – ECUADOR

AÑO 2023

CERTIFICACIÓN

La suscrita, Ing. Elsy Teresa Cobo Litardo, MBA, Directora del Proyecto de Investigación previa la obtención del Grado Académico de Magíster en Gestión Pública, titulado **“GOBIERNO ABIERTO Y SU INCIDENCIA EN LA OPERATIVIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN MOCACHE, AÑO 2022”**, de autoría de la Econ. SANDRA JHONYLA MONSERRATE ESPINOZA, ha sido revisado en todos sus componentes, por lo que autoriza su presentación formal ante el tribunal respectivo.

Quevedo, 2 de febrero del 2024

Ing. Elsy Teresa Cobo Litardo, MBA
DIRECTORA

AUTORÍA

Yo, Econ. Sandra Jhonyla Monserrate Espinoza declaro que el presente Proyecto de Investigación titulado “**GOBIERNO ABIERTO Y SU INCIDENCIA EN LA OPERATIVIDAD DE LA ADMINSTRACIÓN PÚBLICA DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN MOCACHE, AÑO 2022**”, es de exclusiva autoría y extendiendo los derechos a la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, hacer uso del documento como material académico y de consulta.

Econ. Sandra Jhonyla Monserrate Espinoza
AUTORA

DEDICATORIA

Quiero dedicar este logro a todas las personas que han sido parte fundamental en mi camino.

A mi mamá, papá, abuelos por su amor incondicional y su apoyo constante, en no darme por vencida en cada peldaño dado, a mi ñaña Nery que fue quien me impulso a seguir con esta nueva meta, y a mis hermanas/os.

A mi grupo de 6, gracias por su aliento y compañía en los momentos difíciles. A mis profesores, por su enseñanza y guía a lo largo de esta travesía académica.

A mi esposo, por su amor incondicional y por ser mi mayor apoyo en este viaje. Gracias por creer en mí, y por motivarme día a día en dar lo mejor en cada momento de mi trayecto de la maestría, por apoyarme en mi investigación.

Esta tesis es un testimonio de jamás darnos por vencidos, en el querer está el poder, y de la mano de Dios seguir cristalizando nuestras metas propuestas y también es tan importante estar rodeados de personas que nos impulsan a alcanzar nuestros sueños.

¡Gracias a todos ustedes por ser parte de mi éxito!

Econ. Jhonyla Monserrate

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi más profundo agradecimiento a todas las personas que han contribuido de manera significativa en la realización de esta tesis. En primer lugar, agradezco a mi Directora la Ing. Elsy Cobo, por su paciencia y su valioso asesoramiento a lo largo de todo el proceso.

Quiero expresar mi gratitud al Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Mocache por haberme abierto las puertas y facilitarme todo lo requerido y a mi querida alma mater UTEQ por abrirme sus puertas por segunda ocasión. No puedo dejar de mencionar a mi familia y a mi esposo, quienes han sido mi mayor apoyo en todo momento. Gracias por su amor incondicional, su aliento constante y por creer en mí incluso cuando yo dudaba de mí misma.

Por último, quiero agradecer a la Econ. Michelle Contreras mi gran amiga, por todo el apoyo invaluable y a todas aquellas personas que de una forma u otra han contribuido a esta investigación. Sus aportes y comentarios han sido de gran ayuda.

Mi más sincero agradecimiento a cada uno de ustedes por ser parte de mi trayectoria académica y por ayudarme a alcanzar este objetivo.

¡Gracias infinitas!

Econ. Jhonyla Monserrate

PRÓLOGO

En el mundo actual, la transparencia y la participación ciudadana se han convertido en pilares fundamentales para el buen funcionamiento de las entidades gubernamentales. En este contexto, el Gobierno Abierto ha surgido como una poderosa herramienta para fortalecer la relación entre los ciudadanos y las instituciones públicas, promoviendo la apertura, la colaboración y la rendición de cuentas.

El GADM del cantón Mocache como instrumento de investigación ha demostrado tener operatividad en su administración, sin embargo, podría tener la posibilidad de implementar recursos tecnológicos para una mejor atención a sus ciudadanos, así también proponer plataformas en la que la ciudadanía esté más informada sobre las acciones promoviendo transparencia.

Mocache en su crecimiento como un cantón agrícola con sus climas agradables, rodeado de sus hermosos paisajes, ríos, con gran cantidad de recursos a explotar. Cabe resaltar que es necesario y crucial contar con una política de gobierno abierto que contribuya con el desarrollo de las comunidades tanto urbanas como rurales, apoyo para emprendimientos y establecimientos que ayuden a contribuir con el crecimiento económico local y nacional. Agradecemos a la entidad pública por su apoyo para la elaboración de la presente por ser un ente abierto para este tipo de investigaciones y ser parte principal para el crecimiento de los profesionales que tanto amamos a nuestro querido cantón.

**Econ. Michelle Contreras Barros Msc.
Winnerplus Cia. Ltda.**

RESUMEN

Un gobierno abierto es un nuevo modelo de gestión, dando lugar al incremento participativo, transparencia en la administración pública, innovación tecnológica y la rendición de cuentas. El presente trabajo tiene por objetivo evaluar la incidencia del gobierno abierto en la operatividad de la administración pública del GADMM, además se fundamentó de manera conceptual y teórica lo referente a gobierno abierto, operatividad, administración pública y sus diferentes elementos. Citando importantes teóricos, como Charles Bonnin, Oscar Oszlak, Peter Drucker, Galván, entre otros. La metodología aplicada se sustentó en un enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo). Para dar sostenibilidad y veracidad en el establecimiento de conclusiones y resultados se utilizó instrumentos como encuestas, que fueron dirigidas a la población mocacheña, también a expertos en el tema planteado, y entrevistas dirigidas a los funcionarios públicos pertenecientes al GADMM. Cabe resaltar que los resultados obtenidos se presentan los principales desafíos o barreras identificadas para lograr un gobierno abierto efectivo con un 50,3% son la obstinación al cambio por parte de las entidades gubernamentales, con un 25,8% la falta de recursos y capacidades para implementar políticas de gobierno abierto, y la falta de conciencia sobre los beneficios del gobierno abierto. Finalmente, se llegó a conclusiones precisas que evidencian la importancia de abordar estas barreras mediante la capacitación, el fomento de la educación cívica, el uso de plataformas digitales y la mejora en la difusión de información relevante para promover la participación y el diálogo ciudadano.

Palabras Claves: Rendición de cuentas, Transparencia, Innovación, Participación ciudadana, Inclusión.

ABSTRACT

An open government is a new management model, giving rise to increased participation, transparency in public administration, technological innovation and accountability. The objective of this work is to evaluate the impact of open government on the operation of the public administration of the GADMM, in addition, it was conceptually and theoretically based on what refers to open government, operation, public administration and its different elements. Citing important theorists, such as Charles Bonnin, Oscar Oszlak, Peter Drucker, Galván, among others. The applied methodology was based on a mixed approach (quantitative and qualitative). To provide sustainability and veracity in the establishment of conclusions and results, instruments such as surveys were used, which were directed at the population of Mocache, also at experts on the topic raised, and interviews directed at public officials belonging to the GADMM. It should be noted that the results obtained show the main challenges or barriers identified to achieve an effective open government, with 50.3% being the obstinacy to change on the part of government entities, with 25.8% being the lack of resources and capabilities. to implement open government policies, and the lack of awareness about the benefits of open government. Finally, precise conclusions were reached that show the importance of addressing these barriers through training, promoting civic education, the use of digital platforms and improving the dissemination of relevant information to promote citizen participation and dialogue.

Keywords: Accountability, Transparency, Innovation, Citizen Participation, Inclusion.

ÍNDICE

CERTIFICACIÓN.....	iii
AUTORÍA.....	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
PRÓLOGO.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
INTRODUCCIÓN.....	xvii
CAPÍTULO I.....	1
MARCO CONTEXTUAL DE LA INVESTIGACIÓN	1
1.1. UBICACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA	2
1.2. SITUACIÓN ACTUAL DEL PROBLEMA.....	3
1.3. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	4
1.3.1. Problema General	4
1.3.2. Problemas Derivados	4
1.4. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA.....	5
1.5. OBJETIVOS.....	5
1.5.1. Objetivo General.....	5
1.5.2. Objetivos Específicos	5
1.6. JUSTIFICACIÓN.....	6
CAPÍTULO II.....	8
MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN.....	8
2.1. FUNDAMENTACIÓN CONCEPTUAL.....	9

2.1.1.	Gobierno Abierto	9
2.1.2.	Transparencia.....	9
2.1.3.	Participación ciudadana.....	10
2.1.4.	Rendición de Cuentas	10
2.1.5.	Innovación Gubernamental.....	11
2.1.6.	Operatividad	11
2.1.7.	Administración Pública	11
2.1.8.	Planificación	12
2.1.9.	Organización.....	12
2.1.10.	Dirección.....	13
2.1.11.	Control.....	13
2.1.12.	Municipalidad	14
2.1.13.	Gobierno Local o Municipal.....	14
2.2.	FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	15
2.2.1.	Antecedentes de Gobierno Abierto.....	15
2.2.2.	Principios de Gobierno Abierto	15
2.2.3.	Principios de Transparencia Gubernamental	16
2.2.4.	Principios de Participación Ciudadana.....	18
2.2.5.	Mecanismos de Participación Ciudadana.....	20
2.2.6.	Principios de Rendición de Cuentas	21
2.2.7.	Acceso a la información pública.....	22
2.2.8.	Gobernanza Colaborativa	22
2.2.9.	Mecanismos de participación ciudadana	24
2.2.10.	Barreras de Gobierno abierto.....	25

2.2.11. Desafíos de los gobiernos descentralizadas	25
2.2.12. Gobierno abierto: algunos instrumentos de políticas públicas.	26
2.3. FUNDAMENTACIÓN LEGAL	29
2.3.1. Normativa Nacional	29
2.3.1.1. Constitución de la República del Ecuador.....	29
2.3.1.2. Plan Nacional de Desarrollo	30
CAPÍTULO III.....	34
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	34
3.1. TIPOS Y ENFOQUES DE LA INVESTIGACIÓN.....	35
3.1.1.1. <i>Exploratoria</i>	35
3.1.1.2. <i>Descriptiva</i>	35
3.2. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN.....	35
3.2.1. Método Inductivo.....	35
3.2.2. Método Deductivo	36
3.2.3. Método Analítico	36
3.3. CONSTRUCCIÓN METODOLÓGICA DEL OBJETO DE INVESTIGACIÓN	37
3.3.1. Población y muestra.....	37
3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.....	39
3.4.1. Encuestas	39
3.4.2. Entrevista	39
3.5. ELABORACIÓN DEL MARCO TEÓRICO.....	40
3.6. RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	41
3.7. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.....	41
CAPÍTULO IV.....	42

RESULTADOS Y DISCUSIÓN	42
4.1. NIVEL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA QUE PROMUEVE EL GOBIERNO ABIERTO Y SU INFLUENCIA EN LA OPERATIVIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL GADMM.....	43
4.2. IMPACTO DEL GOBIERNO ABIERTO EN LA TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN MOCACHE.....	57
4.3. BARRERAS Y DESAFÍOS QUE ENFRENTA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN GOBIERNO ABIERTO EN LA OPERATIVIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN MOCACHE.....	69
CAPÍTULO V.....	89
5.1. CONCLUSIONES.....	90
5.2. RECOMENDACIONES.....	91
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	92
ANEXOS.....	97

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Parámetros de LOTAIP.....	31
Tabla 2	Nivel de importancia de promover un Gobierno Abierto	43
Tabla 3	Proceso de participación ciudadana promovida por el GADMM.....	44
Tabla 4	Actividades realizadas GADM	45
Tabla 5	Temas previstos que desea tener información	45
Tabla 6	Nivel de influencia de la participación ciudadana en el GADMM.....	46
Tabla 7	Un G.A puede promover la participación ciudadana.....	47
Tabla 8	La administración brinda canales de participación ciudadana	48
Tabla 9	Acceso a la información pública	49
Tabla 10	El GADM a brindado información de forma accesible	49
Tabla 11	Rendición de cuentas de acuerdo a la normativa	50
Tabla 12	Accesibilidad para la ciudadanía.....	51
Tabla 13	La participación ciudadana es importante.....	52
Tabla 14	Los mecanismos de participación son accesibles	52
Tabla 15	Mejoras para implementación de un Gobierno Abierto	53
Tabla 16	Acciones para promover la participación	54
Tabla 17	Rol de las TICs en la innovación gubernamental	55
Tabla 18	Mecanismos de participación ciudadana	58
Tabla 19	Logros de implementación de mecanismos de P.C	58
Tabla 20	Acciones para promover la participación ciudadana.....	59
Tabla 21	Nivel de transparencia en Rendición de cuentas.....	60
Tabla 22	Gobierno abierto una mejora para la gobernanza	62

Tabla 23 Nivel de transparencia en la operatividad del GAD	63
Tabla 24 Oportunidades que fortalecería un Gobierno Abierto en la transparencia.....	64
Tabla 25 Existen políticas o iniciativas del GAD hacia un G.A.....	64
Tabla 26 Innovación tecnológica lo considera un impacto positivo	65
Tabla 27 Desafíos que enfrenta la Administración Pública para un G.A	66
Tabla 28 La falta de recursos financieros, tecnológicos y humanos limita la capacidad de transparencia	66
Tabla 29 La falta de infraestructura tecnológica, es una barrera que dificultad la implementación de un G.A	67
Tabla 30 Principales desafíos o barreras para lograr un G.A.....	69
Tabla 31 Entrevista a jefes departamentales	71
Tabla 32 Los expertos definen a Gobierno Abierto.....	73
Tabla 33 La evaluación de la transparencia por los expertos.	74
Tabla 34 Las herramientas que consideran más eficaces.....	74
Tabla 35 Recomendaciones para mejorar la participación ciudadana	75
Tabla 36 Principales beneficios para implementar una política de G.A.....	78
Tabla 37 Medidas esenciales para promover la transparencia	79
Tabla 38 El papel de la participación ciudadana en el G.A	80
Tabla 39 Las estrategias o herramientas más efectivas para fomentar colaboración entre gobierno y sociedad	80
Tabla 40 Indicadores claves para evaluar el nivel de apertura de un gobierno.....	82
Tabla 41 Municipios del Ecuador con implementación de G.A.....	85

ÍNDICE DE ILUSTRACIÓN

Ilustración 1 Normativa Nacional de GA.....	29
Ilustración 2 Análisis FODA.....	84

INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, el gobierno abierto está en aumento debido a la demanda ciudadana de más rendición de cuentas y participación. Los gobiernos abiertos comparten información accesible y comprensible para que los ciudadanos permanezcan informados de sus acciones a seguir.

En Latinoamérica existe un plan de acción de varios países como Brasil, Uruguay, México entre otros, basado en el gobierno abierto, por lo cual buscan promover la transparencia, la participación ciudadana, rendición de cuentas, e innovación en la gestión gubernamental.

En este contexto, el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache se presenta como un actor clave en la implementación de prácticas de gobierno abierto, ya que su operatividad y toma de decisiones impactan directamente en la calidad de vida de la comunidad local. La adopción de prácticas de gobierno abierto en estos gobiernos locales puede generar beneficios significativos, como el fortalecimiento de la confianza ciudadana, la mejora de la calidad de los servicios públicos y la promoción de la inclusión y la equidad.

El presente proyecto de investigación cuenta con cinco capítulos los mismos que denotan lo siguiente:

El **capítulo primero**, presenta el marco contextual de la investigación, el mismo que se refiere al conjunto de circunstancias que acompañan al problema a investigar, donde se describen las características del entorno del tema de estudio.

En el **capítulo segundo**, se encuentra el marco teórico de la investigación, el mismo que está basado en antecedentes investigativos, cuenta con una amplia conceptualización referente al tema de investigación.

El **capítulo tercero**, se basa en la metodología de la investigación: tipo y diseño, además define la muestra, instrumentos y procedimientos de investigación, así como también la recolección de información, el procesamiento y análisis de resultados obtenidos.

En el **capítulo cuarto**, cuenta con los resultados y discusiones de la investigación, por lo que se cumple con todos los objetivos específicos planteados y en ello se plantea la discusión del caso del tema que se desarrolla.

El **capítulo quinto**, exponen las conclusiones y las recomendaciones dentro de trabajo de tesis presentado.

CAPÍTULO I.

MARCO CONTEXTUAL DE LA INVESTIGACIÓN

Para alcanzar el
conocimiento, solamente tienes
que
experimentar.
Albert Einstein.

1.1.UBICACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA

El proyecto se desarrolló en el cantón Mocache, en el Gobierno Autónomo Descentralizado (GADMM), es una entidad pública, ubicado entre calle 28 de mayo y Bolívar, y tiene como finalidad difundir información de la administración y gestión de los servicios públicos, así como del desarrollo y ejecución de políticas y programas municipales en la ciudadanía.

A nivel mundial un gobierno abierto, es un enfoque de gobernanza que busca fomentar la transparencia, la participación ciudadana, la colaboración y la rendición de cuentas en la gestión pública. Se basa en la idea de que los ciudadanos deben tener acceso a la información gubernamental, participar en la toma de decisiones y colaborar con las autoridades para mejorar la eficacia y la calidad de los servicios públicos.

En el contexto del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal, el gobierno abierto juega un papel fundamental el cual promueve una administración pública más eficiente y cercana a los ciudadanos.

En el Ecuador, la débil transparencia en la gestión gubernamental incide en la corrupción, el nepotismo y otros comportamientos indebidos. El inadecuado proceso en la toma de decisiones y asignación de recursos erosiona la confianza de la ciudadanía en sus gobiernos provoca las debilidades en la rendición de cuentas. Afectando la confianza y credibilidad en la gestión pública, además las escasas oportunidades para el monitoreo y la fiscalización por parte de la sociedad civil y los ciudadanos.

La escasa transparencia operativa, generó un impacto negativo en la participación ciudadana, la rendición de cuentas y la toma de decisiones informadas. Limita la capacidad de la sociedad civil y otros actores interesados para monitorear, la gestión pública del Gobierno

Autónomo Descentralizado del cantón Mocache, por lo cual redunda en una débil transparencia en la administración municipal.

1.2.SITUACIÓN ACTUAL DEL PROBLEMA

Al estudiar la situación actual del GAD Municipal del cantón Mocache, en relación a un gobierno abierto, es posible concretar algunas falencias, en la que implica en ocasiones falta de transparencia en la administración pública y ejecución de un análisis profundo del entorno, las oportunidades y los desafíos que enfrenta la entidad gubernamental, por lo que las organizaciones se ven afectadas de forma negativa. Esto se debe a una brecha entre el acceso a la información y los resultados reales.

La fragilidad de una operatividad eficiente se debe a muy diferentes causas, pero algunas de ellas se relacionan muy directamente con la debilidad de los mecanismos de responsabilización de los gobernantes, con la falta de disposición ciudadana a ejercer sus derechos de participación y control de la gestión pública y con la insuficiente capacidad de los gobiernos para dar respuesta a las aspiraciones y demandas que la ciudadanía necesita.

La municipalidad ha implementado diversas medidas para fomentar la transparencia en su funcionamiento. Entre estas medidas se encuentra la publicación de información sobre la estructura organizativa del municipio, los planes y programas de trabajo, los informes de gestión y otros documentos relevantes en su página web oficial. Además, se han llevado a cabo mecanismos de participación ciudadana, como audiencias públicas y consultas populares, con el fin de involucrar a los ciudadanos en la toma de decisiones y promover la rendición de cuentas, lo cual es de gran importancia en la gestión pública.

El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Mocache, está sujeto a la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP) de Ecuador, la cual establece los procedimientos y plazos para garantizar el acceso a la información pública. Los ciudadanos tienen el derecho de solicitar información al municipio y el municipio está obligado a proporcionarla, sujeto a ciertas excepciones establecidas en la ley. Sin embargo, es posible que existan desafíos en la práctica en términos de la efectividad y la velocidad en la entrega de la información solicitada.

1.3.PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.3.1. Problema General

¿De qué manera el gobierno abierto incide en la operatividad de la administración pública del gobierno autónomo descentralizado municipal del cantón Mocache?

1.3.2. Problemas Derivados

- ¿Cuál es el nivel de participación ciudadana que promueve la administración pública del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache?
- ¿Cuál es el impacto del gobierno abierto en la transparencia y rendición de cuentas de la administración pública del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache?
- ¿Cuáles son las barreras y desafíos que enfrenta la implementación del gobierno abierto en la operatividad de la administración pública del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache?

1.4. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

Con el propósito de responder a las preguntas de investigación los límites específicos son descritos a continuación.

CAMPO : Ciencias Administrativas

ÁREA : Gestión Pública

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: Administración, comercio, economía, finanzas y turismo.

ASPECTO : Administración Pública y Gobierno Abierto

TIEMPO : Enero a diciembre del 2022

1.5. OBJETIVOS

1.5.1. Objetivo General

Evaluar la incidencia del gobierno abierto en la operatividad de la administración pública del gobierno autónomo descentralizado municipal del cantón Mocache, año 2022.

1.5.2. Objetivos Específicos

- Identificar el nivel de participación ciudadana que promueve el gobierno abierto y su influencia en la operatividad de la administración pública del GAD municipal.
- Determinar el impacto del gobierno abierto en la transparencia y rendición de cuentas de la administración pública del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Mocache.

- Investigar las barreras y desafíos que enfrenta la implementación de un gobierno abierto en la operatividad de la administración pública del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Mocache.

1.6. JUSTIFICACIÓN

Esta investigación genera un impacto de interés, en la transparencia de la gestión gubernamental. Esto permite que los ciudadanos, así como otros actores interesados, puedan conocer cómo se toman las decisiones, cómo se asignan los recursos públicos y cómo se implementan las políticas y programas, lo que a su vez contribuye a fortalecer la confianza en el gobierno local.

De acuerdo a lo antes mencionado, esta investigación permitirá evaluar la situación actual del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Mocache, referente a su operatividad en la administración pública y conocer si la ciudadanía cuenta con acceso a la información, la que permitirá a los ciudadanos que puedan conocer y evaluar la gestión gubernamental, lo que les brinda la posibilidad de participar activamente en la identificación de problemas, la generación de propuestas y el monitoreo de la implementación de políticas y programas.

Por tanto, conocer las causas que afectan el desencuentro entre información y políticas públicas de un gobierno abierto en la operatividad eficiente, es la ausencia de rendición de cuentas de la gestión pública. Es habitual, entonces, que la información se distorsione, se oculte o simplemente no se genere, ya que en cualquier caso servirá de poco para juzgar realmente su desempeño.

El estudio del acceso a la información permite una mayor visibilidad de la gestión gubernamental, lo que facilita la identificación de áreas de mejora, la evaluación del desempeño y la toma de decisiones informadas. Además, la apertura de datos y la transparencia operativa

también pueden promover la colaboración de soluciones con la ciudadanía y otros actores interesados, lo que puede resultar en una mejor toma de decisiones.

Este trabajo de investigación representa una contribución a la ciudadanía mocacheña, debido a que el acceso a la información permite a los ciudadanos verificar la veracidad de la información proporcionada por el gobierno local y a la toma de decisiones contribuyendo a una relación más sólida y transparente, lo que puede resultar en una mayor legitimidad de las autoridades y en una mejor calidad de la democracia.

La investigación es viable, debido a que se dispone del tiempo necesario para poder involucrarse con el Gobierno Autónomo Descentralizado de Mocache, y para llevar a cabo la investigación, existe toda disposición al objeto de estudio y lo más importante es que se tiene acceso abierto a la información por lo que conlleva a un buen aporte para la entidad pública.

CAPÍTULO II.

MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN

“Si no conozco una cosa, la
investigaré”.

Louis Pasteur.

2.1. FUNDAMENTACIÓN CONCEPTUAL

2.1.1. Gobierno Abierto

Para la autora Navarro, (2017) En esencia, “el gobierno abierto se basa en la premisa de que el poder reside en los ciudadanos, quienes participan en la toma de decisiones para promover el bien común”. Como afirman los autores Sandoval y Almazán (2015), el Gobierno Abierto debe entenderse como “una plataforma tecnológica institucional que convierta los datos gubernamentales en datos abiertos para permitir su uso, protección y colaboración por parte de los ciudadanos en los procesos de decisión pública, rendición de cuentas y mejoramiento de los servicios públicos” (p.156).

De este modo, se puede definir qué gobierno abierto, como un enfoque de gobernanza que promueve la transparencia, la participación ciudadana y la rendición de cuentas en la toma de decisiones gubernamentales. Se basa en la premisa de que los ciudadanos tienen el derecho de acceder a la información y participar activamente en los asuntos públicos.

2.1.2. Transparencia

La transparencia debe brindar información, siendo esta accesible, comprensible y actualizada de manera regular. Esto permite que los ciudadanos puedan conocer y evaluar la gestión gubernamental, participar de manera informada en la toma de decisiones y exigir rendición de cuentas a las autoridades (Farioli, 2015, p.154).

Asimismo, se puede definir qué la transparencia se refiere al principio o valor que promueve la apertura, accesibilidad y divulgación de la información por parte de los gobiernos hacia la ciudadanía. Es un concepto fundamental en las sociedades democráticas, siendo que los ciudadanos tienen el derecho de conocer y acceder a la información relacionada con las decisiones, acciones y políticas del gobierno.

2.1.3. Participación ciudadana

La participación de la ciudadanía en el proceso decisorio de la institucionalidad pública genera un parteaguas en la discusión teórica sobre democracias. Más que un esfuerzo académico por replantear nuevos cánones sobre la actividad democrática se debió a la construcción del entorno político mundial donde predominó la expansión de la democracia como opción de gobierno a escala mundial (Espinosa, 2009, p. 74).

En opinión de Cañarte, (2020) la participación ciudadana en el Gobierno Abierto involucra a la sociedad activamente en las labores del gobierno. Es importante destacar que este tipo de participación difiere de la participación política-electoral y de los mecanismos de democracia directa. La primera se centra en el voto y en el derecho a participar en las elecciones, mientras que la segunda se refiere a los mecanismos de democracia directa que permiten a los ciudadanos expresar sus preferencias sobre un tema específico (p.82).

2.1.4. Rendición de Cuentas

En la rendición de cuentas lo que se busca es fortalecer la democracia y promover una mayor transparencia y responsabilidad en la gestión pública. Al involucrar a los ciudadanos en el proceso de rendición de cuentas, se fomenta la participación ciudadana, se fortalece la confianza en las instituciones y se promueve una gestión más eficiente y orientada a las necesidades de la sociedad (Campoverde & Pincay, 2018).

La rendición de cuentas según Ackerman (2009) y compartido en algunos componentes por Bolaños (2010), es un proceso dinámico, proactivo por medio del cual los servidores públicos informan, explican y justifican sus planes de acción, su desempeño y sus logros y se sujetan a las sanciones y recompensas correspondientes. En tanto que el contexto actual del Ecuador está signado por los avances en el proceso de descentralización del país,

la modernización del Estado y la democratización de la gestión pública, especialmente subnacional (regional y local).

2.1.5. Innovación Gubernamental

La innovación gubernamental se refiere a la aplicación de nuevas ideas, técnicas y enfoques en la gestión y operación del gobierno para mejorar la eficiencia, la efectividad y la calidad de los servicios públicos. Es un proceso creativo que busca introducir cambios significativos en la forma en que se lleva a cabo la administración pública, con el objetivo de lograr mejores resultados y satisfacer las necesidades de los ciudadanos de manera más efectiva (Calzada Torres & Peña Mancillas, 2020).

2.1.6. Operatividad

La operatividad se refiere a la capacidad de una organización o entidad gubernamental para llevar a cabo de manera eficiente y efectiva sus funciones y actividades. Implica la implementación y ejecución de procesos, políticas y procedimientos que permiten el cumplimiento de los objetivos y metas establecidos (López, 2013, p.123).

Es esencial para el buen funcionamiento de una organización. "La operatividad se refiere a la habilidad de la empresa para operar y estar en funcionamiento, es decir, la capacidad de lograr los objetivos y metas establecidos por la entidad" (Rodríguez & Peñafiel, 2022, p.256).

2.1.7. Administración Pública

La administración pública es un instrumento para alcanzar un desarrollo social y económico sostenido, pero también debe entenderse como un camino para lograr que los avances que se generan en el Estado puedan llegar también a las masas poblacionales y que

la distribución favorezca también a los que más lo necesitan y no solo a los que más tienen (Rojas, 2015).

2.1.8. Planificación

Citando a Saavedra (2021), plantea como definición, que es un proceso mediante el cual se establecen metas, se determina los pasos necesarios para alcanzar esas metas y se organizan los recursos disponibles para llevar a cabo dichos pasos. Es un proceso que se utiliza en diversos ámbitos, como la gestión empresarial, la educación, la salud y el desarrollo regional, entre otros (p.28).

En términos generales, es un proceso que permite establecer una dirección precisa y por ello es importante tener clara su definición. "Se puede definir la planificación como la actividad de anticipar y organizar acciones para lograr un objetivo específico. Implica la identificación de los pasos necesarios, la asignación de recursos, la definición de plazos y la evaluación de los resultados obtenidos"(Solari, 2018, p.166).

2.1.9. Organización

Desde el punto de vista de Mero (2018) ,la organización se centra en la estructura y los modos de actuación para conseguir que ésta logre los objetivos empresariales que se plantea; las empresas no se organizan por sí mismas, ni se diseñan estructuras de forma aleatoria; por ello, el funcionamiento de la empresa puede no ser el idóneo, si no se disponen de estructuras organizativas, pudiendo llevar a un caos a la organización o empresa (p. 92).

Es importante conocer que en ello se definen las funciones y responsabilidades, es imprescindible que todos los componentes de la organización conozcan este organigrama para saber los roles de cada trabajador. Según Balcázar et al. (2023):

La organización genera la estructuración y coordinación de los recursos humanos, materiales y financieros de una entidad con el propósito de alcanzar los objetivos establecidos. Se trata de la asignación de tareas, el establecimiento de relaciones de autoridad y la creación de una estructura que facilite el funcionamiento eficiente y efectivo de la entidad.

2.1.10. Dirección

Es el proceso mediante el cual se guía y coordina a un equipo de trabajo para lograr los objetivos de una organización de manera eficiente y efectiva. La dirección involucra tomar decisiones estratégicas, establecer metas y objetivos, asignar recursos, supervisar el desempeño del personal y fomentar un ambiente de trabajo colaborativo (Pérez et al., 2022).

Para los autores Balcázar et al. (2023) la dirección en la administración no solo se enfoca en la toma de decisiones y la asignación de tareas, sino también en el liderazgo y la motivación del equipo. Un buen director administrativo debe ser capaz de inspirar y guiar a su equipo, fomentando la comunicación efectiva, el desarrollo de habilidades y la resolución de problemas. (p. 94)

2.1.11. Control

El control es la función administrativa por medio de la cual se evalúa el rendimiento, consiste en medir y corregir el desempeño individual y organizacional; involucra medir el desempeño contra las metas y los planes programados, muestra donde existen desviaciones con los estándares y ayuda a corregirlas, es decir, facilita el logro de los planes y estos no se logran por si solos, éstos orientan a los gerentes en el uso de los recursos para cumplir con metas específicas, después se verifican las actividades para determinar si se ajustan a los planes (Urquiza, 2014).

2.1.12. Municipalidad

Como definición es parte fundamental para el autor Vázquez (2021) el cual plantea que es una entidad autónoma de derecho público, con personalidad jurídica y patrimonio propio, encargada de representar institucionalmente al municipio. Su función principal es administrar los asuntos locales y brindar servicios públicos a los ciudadanos. La municipalidad tiene la responsabilidad de promover el desarrollo local, garantizar el bienestar de la comunidad y fomentar la participación ciudadana en la toma de decisiones. (p. 350)

2.1.13. Gobierno Local o Municipal

El gobierno municipal es la entidad encargada de administrar y gobernar un municipio. Es la autoridad local más cercana a los ciudadanos y tiene la responsabilidad de tomar decisiones y establecer políticas que afecten a la comunidad a nivel local. El gobierno municipal está compuesto por funcionarios electos, como el alcalde o intendente, y los concejales o regidores, quienes representan a los ciudadanos y toman decisiones en nombre de la comunidad (Chávez et al., 2023).

El gobierno municipal es contribuir al desarrollo económico del municipio, para mejorar el nivel de vida de la población. Su función es ser promotor, facilitador y regulador de la integralidad del desarrollo. debe ser el responsable de las políticas públicas y de generar condiciones favorables para el desarrollo productivo y el mejoramiento de las condiciones de vida en el municipio (Sánchez, 2011. p.117-118).

2.2.FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.2.1. Antecedentes de Gobierno Abierto

Según Santelices (2021), El artículo "El impacto del cambio de la política de presupuesto participativo a través del paradigma de Gobierno abierto: Un estudio de caso en el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito" de la FLACSO Ecuador, señala que la introducción de la plataforma "Quito Decide" ha fortalecido la participación de los ciudadanos.

En un estudio realizado por Correa (2021), titulado "Análisis comparativo de la participación ciudadana en la elaboración del presupuesto participativo de los Gobierno Autónomos Descentralizados Municipales de la Provincia del Carchi, período 2016-2018" de la Universidad Politécnica Estatal de Carchi, se abordan varios objetivos relacionados con la participación ciudadana en la elaboración del presupuesto participativo. El estudio se basa en una investigación comparativa. Los resultados indican que la participación ciudadana mejora los niveles de confianza, equidad y eficiencia en un gobierno abierto, lo cual es confirmado por los ciudadanos.

2.2.2. Principios de Gobierno Abierto

De acuerdo con Galván et al., (2022) la alianza para el gobierno abierto, los principios fundamentales del Gobierno Abierto son los siguientes:

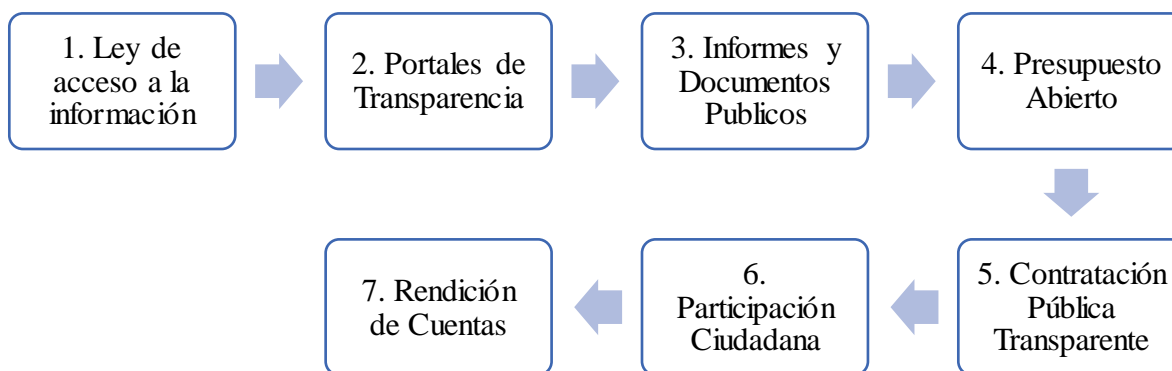
- **Transparencia:** Esto significa que los gobiernos deben garantizar que la información sobre sus acciones, decisiones y el uso de los recursos públicos sea clara, accesible y comprensible.

- Participación ciudadana: implica la activa inclusión de los ciudadanos en la toma de decisiones y en la formulación de políticas públicas. Esto puede abarcar consultas públicas, espacios de diálogo, entre otros aspectos.
- Rendición de cuentas: implica que los gobiernos deben ser responsables de sus acciones y decisiones, y deben estar dispuestos a explicar y justificar sus políticas y prácticas ante la sociedad.
- Innovación: fomentar la adopción de nuevas tecnologías y enfoques para mejorar la eficiencia, la calidad de los servicios públicos y la participación ciudadana.
- Colaboración: fomenta la colaboración entre el gobierno y la ciudadanía, igualmente entre diversos actores y sectores, para enfrentar los desafíos y encontrar soluciones de manera conjunta.

2.2.3. Principios de Transparencia Gubernamental

La transparencia gubernamental consiste en que la información sobre las actividades de los organismos públicos sea creada y esté a disposición del público. Con excepciones limitadas, de manera oportuna y en formatos de datos abiertos sin límites para la reutilización. Esto incluye la divulgación de información en respuesta a las solicitudes de la ciudadanía y de manera proactiva, a iniciativa propia de las entidades públicas. Además de que la información clave acerca de los entes privados esté disponible ya sea directamente o a través de organismos públicos. A continuación, se presentan algunos de los elementos clave de la transparencia gubernamental:

Figura 1 *Principios de Transparencia Gubernamental*



Elaborado por: Sandra Monserrate Espinoza

Fuente:(Galván et al., 2022)

1. Las leyes de acceso a la información establecen el marco legal que garantiza el derecho de los ciudadanos a acceder a la información pública. Estas leyes definen los procedimientos y requisitos para solicitar y obtener información del gobierno.
2. Los portales de transparencia son plataformas en línea donde los gobiernos publican información relevante sobre sus actividades, presupuestos, contratos, políticas y otros aspectos de su gestión. Estos portales permiten a los ciudadanos acceder fácilmente a la información y monitorear las acciones del gobierno.
3. Los gobiernos deben publicar informes y documentos públicos que brinden detalles sobre sus actividades y decisiones. Estos pueden incluir informes financieros, informes de auditoría, informes de desempeño, informes de proyectos, entre otros.
4. La transparencia presupuestaria implica la divulgación de información clara y comprensible sobre el presupuesto del gobierno, incluyendo ingresos, gastos,

deudas y asignación de recursos. Esto permite a los ciudadanos comprender cómo se utilizan los recursos públicos y participar en el proceso de toma de decisiones.

5. Los procesos de contratación pública deben ser transparentes y accesibles. Esto implica la publicación de licitaciones, contratos, adjudicaciones y otros documentos relacionados con la contratación de bienes y servicios por parte del gobierno.
6. La transparencia gubernamental también involucra la participación activa de los ciudadanos en la toma de decisiones y la formulación de políticas públicas. Esto puede incluir consultas públicas, audiencias, mecanismos de retroalimentación y espacios de diálogo.
7. La transparencia gubernamental cuestiona a que los gobiernos sean responsables de sus acciones y decisiones. Esto implica la rendición de cuentas ante los ciudadanos, la evaluación del desempeño y la respuesta a las críticas y reclamos de la sociedad(Charles Bonnin, 2022).

2.2.4. Principios de Participación Ciudadana

Según los autores (González & Sánchez, 2015) la participación de los ciudadanos es esencial en el gobierno abierto y se refiere a la capacidad de involucrarse activamente en la toma de decisiones y en la gestión pública.

A continuación, se presentan algunos de los principios de participación ciudadana:

Figura 2 *Principios de Participación Ciudadana*



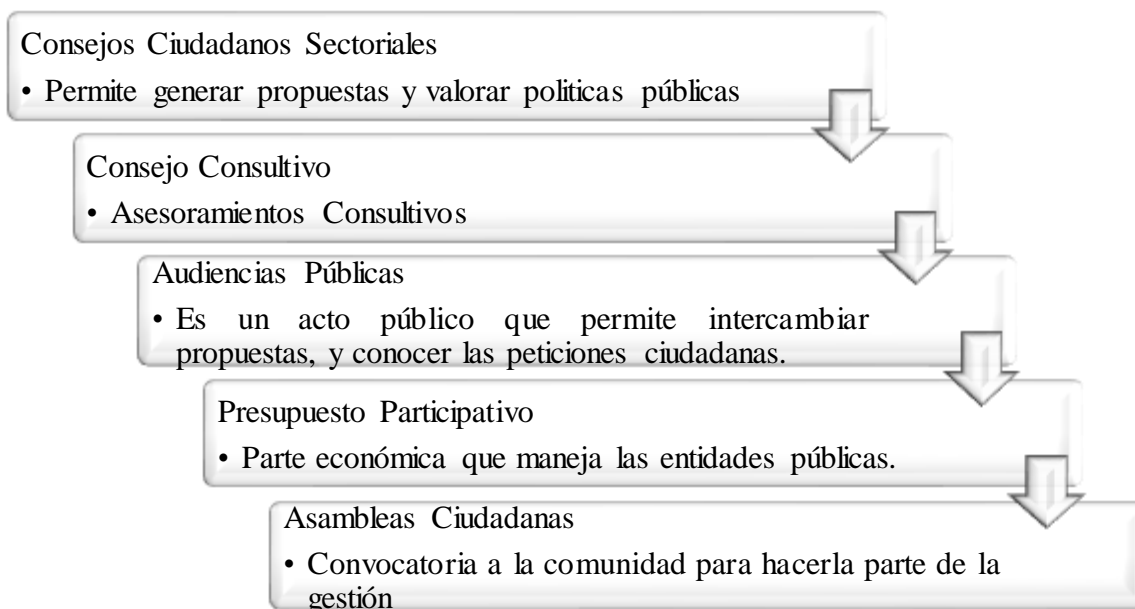
Elaborado por: Sandra Monserrate Espinoza

1. La participación ciudadana debe ser inclusiva, es decir, debe permitir la participación de todos los ciudadanos, sin importar su género, edad, origen étnico o cualquier otra característica. Se busca garantizar la igualdad de oportunidades para que todos puedan participar en igualdad de condiciones.
2. Los ciudadanos deben tener acceso a la información relevante sobre las decisiones y políticas públicas. Esto implica que el gobierno debe proporcionar información clara, accesible y comprensible sobre sus acciones y decisiones, para que los ciudadanos puedan tomar decisiones informadas.
3. La participación ciudadana implica la posibilidad de dialogar y debatir sobre los temas de interés público. Se busca fomentar la discusión y el intercambio de ideas entre los ciudadanos y con los representantes del gobierno, para llegar a acuerdos y tomar decisiones colectivas.

4. La participación ciudadana puede implicar la colaboración entre los ciudadanos y el gobierno, así como entre los propios ciudadanos. Se busca fomentar la cooperación y el trabajo conjunto para abordar los desafíos y encontrar soluciones a los problemas públicos.
5. La participación ciudadana busca empoderar a los ciudadanos, es decir, darles la capacidad y los recursos necesarios para influir en las decisiones y en la gestión pública. Se busca promover la ciudadanía activa y el ejercicio de los derechos democráticos.

2.2.5. Mecanismos de Participación Ciudadana

Figura 3 *Mecanismos de la Participación Ciudadana*



Elaborado por: Sandra Monserrate Espinoza

Fuente:(Cañarte, 2020)

La participación ciudadana no sólo es importante para reforzar un sistema político que se encuentra en crisis sino también para generar un marco de discusión sobre nuevas formas de vinculación de la sociedad civil con el Estado, propiciando una gestión local con

mayor grado de legitimidad y más equitativa asignación de recursos (Monteferrario, 2015). Similar criterio tiene (León, 2012) expresando, la participación ciudadana y las políticas públicas toman importancia y se correlacionan en la medida en que la primera permite legitimar y hacer más eficaces las segundas y en forma circular, la efectividad de la segunda fortalece a la primera.

La existencia de espacios y mecanismos de participación no desconoce que las condiciones son complejas, que existen riesgos y temores fundados. Pero no hay otra. La sumisión no construye, la queja no impulsa, la espera desespera. La democracia no es un pacto de silencio (Luna, 2013, p.124).

2.2.6. Principios de Rendición de Cuentas

Los principios de la rendición de cuentas son los citados por el autor Cano (2020), a continuación, se detallan:

- **Transparencia:** Las instituciones y los funcionarios deben proporcionar información clara, accesible y comprensible sobre sus acciones, decisiones y el uso de los recursos públicos.
- **Responsabilidad:** Los funcionarios y las instituciones son responsables de sus acciones y deben asumir las consecuencias de las mismas. Es la que deben rendir cuentas por sus actos y decisiones ante la ciudadanía y los órganos de control correspondientes.
- **Participación ciudadana:** es la aportación activa de los ciudadanos en el proceso de toma de decisiones y en la evaluación de la gestión pública. Los ciudadanos tienen el derecho y la responsabilidad de exigir información, hacer preguntas y expresar sus opiniones.

- Control y supervisión: Los órganos de control y supervisión, tanto internos como externos, desempeñan un papel fundamental en la rendición de cuentas. Estos órganos deben tener la capacidad y la independencia para evaluar y verificar la gestión de los funcionarios y las instituciones.
- Sanciones y consecuencias: Para aquellos funcionarios o instituciones que actúen de manera indebida o irresponsable. Esto ayuda a prevenir la corrupción y garantiza que se cumplan los principios de transparencia y responsabilidad(Cano, 2020).

2.2.7. Acceso a la información pública

El acceso a la información pública es el derecho fundamental de la persona a conocer la información y documentos en manos de las entidades públicas o de los sujetos obligados previstos en la ley, que pueden incluir empresas privadas que cumplen funciones tradicionalmente de Estado o que reciben subvenciones o subsidios públicos (Pintado, 2016).

Como aporte puedo decir que el acceso a la información pública es el procedimiento para acceder a los documentos públicos; así, con la vigencia de las leyes de acceso a la información pública, los interesados pueden consultar archivos o formular peticiones y, con ello, trazar una línea conductora para conocer los actos de quien desempeña un cargo en la administración pública, así como de las personas que ejercen o reciben un recurso público.

2.2.8. *Gobernanza Colaborativa*

Es posible afirmar que el gobierno abierto se caracteriza por ser un modelo de gobernanza colaborativa, considerado un nuevo paradigma que promueve el interés y participación activa de todos los actores sociales, como un factor indispensable en la construcción de políticas públicas orientadas a satisfacer necesidades y resolver problemas

complejos. Esta gobernanza colaborativa, ha surgido de la interacción con las tecnologías de la información y la comunicación, cambiando radicalmente la dinámica en la comunicación entre el gobierno-gobierno, gobierno-ciudadanía y gobierno-sector privado (**Suarez, 2019 p.132**).

Ignacio Criado (2016) por su parte, acuña un nuevo concepto relacionado con el gobierno abierto y su concepción de gobernanza colaborativa, llamado “Gobernanza pública inteligente”, la cual tiene como encomienda crear valor público a través del uso de las tecnologías de la información y la comunicación en conjunto con otros sectores de la sociedad; sus características se describen a continuación:

- Filosofía de referencia: Teoría política democrática. Open government. Economía colaborativa
- Idea fuerza: Creación de valor público a través de la colaboración con la ciudadanía
Tipo de Estado y administración Pública: Estado abierto y delgado / lean state / administración abierta, transparente y colaborativa
- Papel del gobierno: Construir redes / crear valor público
- Modelo de interacción social: Comunidad (Red, Diferencia Con Gobernanza)
- Diseño organizativo: Administración pública en red y como plataforma / halocracia
- Directivos públicos: Innovadores expertos en detectar nichos de creación de valor público y co-creación con la ciudadanía
- Instrumentos para solucionar los problemas públicos: Herramientas de la web 2.0 (app, redes sociales, plataformas colaborativas, etc.), big data y laboratorios de innovación
- Papel de la ciudadanía: Ciudadano coproductor.

- Rol de las TIC: TIC para la innovación pública colaborativa y creación de valor público (Gómez, 2019 p.54).

2.2.9. Mecanismos de participación ciudadana

En Ecuador, existen varios mecanismos de participación ciudadana que permiten a la población involucrarse en la toma de decisiones y en la gestión pública. Algunos de los principales mecanismos son:

- **Silla Vacía:** Para ello los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) deberán realizar la convocatoria a las sesiones con la suficiente antelación, para que la ciudadanía pueda escoger el tema específico en el cual quiera ejercer su derecho a usar este mecanismo de participación. Las personas que harán uso de la Silla Vacía, deberán preferentemente determinarse en las Asambleas Ciudadanas Locales, en los Cabildos Populares o en Audiencias Públicas.
- **Consejos Consultivos:** Son mecanismos de consulta y asesoramiento integrados por ciudadanos o por organizaciones sociales.
- **Cabildos populares:** Son espacios de participación ciudadana en los que la población se reúne para debatir y tomar decisiones sobre temas específicos de interés local. Estas reuniones son convocadas por las autoridades locales y permiten la expresión directa de la comunidad.
- **Audiencias públicas:** Son espacios de diálogo entre las autoridades y la ciudadanía, en los que se presentan propuestas y se recogen opiniones sobre temas de interés público. Las audiencias públicas pueden ser convocadas por el gobierno central, gobiernos locales o por organizaciones de la sociedad civil (López, 2018 p.14).

2.2.10. Barreras de Gobierno abierto

El Gobierno abierto es un enfoque que busca fomentar la transparencia, la participación ciudadana y la colaboración en la gestión pública. Sin embargo, existen diversas barreras que pueden limitar su implementación efectiva. Una de las principales barreras es la resistencia al cambio por parte de los funcionarios públicos y la falta de voluntad política para adoptar prácticas de Gobierno abierto. Además, la falta de recursos financieros y tecnológicos puede dificultar la implementación de políticas y herramientas de transparencia. Otra barrera importante es la falta de conciencia y capacitación sobre los principios y beneficios del Gobierno abierto, tanto por parte de los funcionarios públicos como de los ciudadanos. Superar estas barreras requiere un esfuerzo conjunto de los actores gubernamentales y la sociedad civil, así como el fortalecimiento de la cultura de transparencia y participación en todos los niveles de gobierno (Pintado, 2016, p.78)..

2.2.11. Desafíos de los gobiernos descentralizadas

Los desafíos planteados por la OGP se alinean en torno a un conjunto de cinco grandes retos que enfrentan los gobiernos, a saber:

- Mejora de servicios públicos: Incluye una amplia gama de servicios públicos como salud, educación, justicia penal, agua potable, electricidad y telecomunicaciones; y se busca promover la mejora e innovación de los mismos por parte del gobierno o del sector privado.
- Aumento de la integridad pública
- Gobierno de recursos legales con mayor transparencia
- Edificación de colectividades más seguras

- Extensión de la responsabilidad corporativa y rendición de cuentas institucional y del sector privado (Oszlak y Kaufman, 2019 p.66).

2.2.12. Gobierno abierto: algunos instrumentos de políticas públicas.

Los instrumentos de políticas públicas son herramientas utilizadas por los gobiernos para planificar, implementar y evaluar acciones que buscan solucionar problemas y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos. Estos instrumentos pueden incluir leyes, regulaciones, programas, presupuestos y mecanismos de participación ciudadana. A través de su diseño y aplicación efectiva, los instrumentos de políticas públicas permiten abordar desafíos sociales, económicos y ambientales, promoviendo el desarrollo sostenible y equitativo de una sociedad. Su correcta utilización y monitoreo constante son fundamentales para garantizar la eficacia y transparencia en la gestión pública, así como para lograr el bienestar general de la población (Oszlak y Kaufman, 2019 p.156).

2.2.13. Análisis comparativo de la experiencia en la implementación de gobierno abierto:

CASO GUATEMALA Y CHILE.

Gobierno abierto: Guatemala

En Guatemala, el país se adhirió en la implementación de G.A. el 27 de julio de año 2011, y esta adhesión fue ratificada en 2012. En ese momento, la Comisión Presidencial de Transparencia y Gobierno Abierto, era el punto de contacto para esta iniciativa. Posteriormente, en el año 2019, se reformó el convenio gubernamental mediante ello se creó la comisión, y pasó a llamarse Comisión Presidencial de Gestión Pública Abierta y Transparencia, otorgándole atribuciones para ser el organismo rector del Gobierno Abierto, así como el tercer y cuarto plan. En ello se llevó a cabo por medio de invitaciones y la creación de mostradores de compromiso con entidades y otros interesados.

Gobierno Abierto: Chile

En 2011, Chile presentó tres planes de acción con 63 resultados en las alianzas estratégicas por lo que actualmente se encuentra en el plan de fundamentar y dar respuesta a el objetivo planteado de evaluación y seguimiento para adquirir los compromisos en temas de Gobierno abiertos. La mesa de diálogo permanente. Antes de la creación de esta mesa, estas actividades eran coordinadas por una mesa de trabajo permanente entre las autoridades tratando de cumplir con lo planteado y brindar transparencia a sus ciudadanos.

Iniciativas de Gobierno abierto comparadas entre Guatemala y Chile

	Chile	Guatemala
Dirección a la investigación	3	0
Derechos Uso y Funciones	4	0
Bienes Públicos	8	0
Derecho de información	6	2
Gestión Interna	2	6
Colaboración de habitante	8	4
Trasparencia en la gestión	6	5
Totales	37	17

Fuente: (CEPAL, 2018).

En el gráfico presentado se muestra las iniciativas por lo observamos que Chile tiene un mayor impacto positivo. Por otra parte, en el caso de Guatemala, le faltan por cumplir con 42 compromisos de los planes de gestión dentro de la ejecución de un gobierno abierto, lo que se busca es tener la mayor transparencia dentro del país.

Desafíos /ejes estratégicos de Gobierno Abierto

Desafíos de los planes de acción entre los dos países						
	Mejoramiento de los servicios públicos	Incremento de la integridad pública	Gestión más efectiva de los recursos públicos	Creación de comunidades más seguras	Incremento de la responsabilidad corporativa	Total
Guatemala	8	6	8	0	0	22
Chile	7	6	4	1	1	19

Fuente: Análisis propio de “Plan de Gobierno Abierto: Una hoja de ruta para los Gobiernos (CEPAL,2017)

El gráfico anterior muestra la diversidad de enfoques que se adoptan al adquirir los ejes estratégicos que emanan de la Alianza para el Gobierno Abierto, los cuales deben reflejarse en los compromisos adquiridos, en este caso en el tercer plan de acción de ambos países. En Guatemala, el mejoramiento de los servicios y la gestión efectiva de los mismos es donde se han enfocado sus líneas de interés o desafíos a enfrentar dentro de los compromisos, logrando concentrar más del 70% de sus acciones en dichas áreas dentro del plan. Por otra parte, Chile se enfoca más en adquirir compromisos en la vía del mejoramiento de sus servicios, así como en el incremento de la actividad pública, lo que concentra el 68% de los compromisos en estos ejes dentro del tercer plan de acción.

2.3.FUNDAMENTACIÓN LEGAL

2.3.1. Normativa Nacional

Ilustración 1 Normativa Nacional de GA



Elaboración: Sandra Monserrate Espinoza

2.3.1.1. Constitución de la República del Ecuador

Por la Constitución del Ecuador, cabe resaltar que todo debe regirse bajo la ley:

Art. 100.- En todos los niveles de gobierno se conformarán instancias de participación integradas por autoridades electas, representantes del régimen dependiente y representantes de la sociedad del ámbito territorial de cada nivel de gobierno, que funcionarán regidas por principios democráticos.

La participación en estas instancias se ejerce y se toma dos ítems del art.: Fortalecer la democracia y promover la participación ciudadana (p.48)

Art. 238.- Los gobiernos autónomos descentralizados tendrán autonomía política, administrativa y financiera, y se regirán por los principios de solidaridad, subsidiariedad, equidad

interterritorial, integración y participación ciudadana. Bajo ninguna circunstancia, la autonomía permitirá la separación del territorio nacional.

Art. 239.- El gobierno de los gobiernos autónomos descentralizados estará regido por la legislación correspondiente, la cual establecerá un sistema de competencias a nivel nacional que será obligatorio y progresivo, y también definirá las políticas y mecanismos para contrarrestar las desigualdades territoriales en el proceso de desarrollo (p.124).

Art. 263. Los gobiernos provinciales tendrán competencias exclusivas, como planificar el desarrollo provincial y formular los correspondientes planes de ordenamiento territorial, de manera articulada con la planificación nacional, regional, cantonal y parroquial (Constitución de la República del Ecuador, 2008).

2.3.1.2. Plan Nacional de Desarrollo

Objetivo 7: Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

Según el Plan Nacional de Desarrollo (2017), expresa que el Estado y las instituciones de los diferentes niveles de gobierno deben garantizar el cumplimiento del derecho a la participación de la ciudadanía frente a los procesos públicos, es por ello por lo que el GAD municipal del cantón Mocache fortalecería su administración a través de un gobierno Abierto para potenciar la operatividad y mejorar la relación con la ciudadanía (p.97).

Objetivo 8: Promover la transparencia y la corresponsabilidad para una nueva ética social

El plan Nacional su objetivo es fortalecer la transparencia en la gestión de instituciones públicas y privadas y la lucha contra la corrupción, con mejor difusión y acceso a información

pública de calidad, optimizando las políticas de rendición de cuentas y promoviendo la participación y el control social(Plan Nacional de Desarrollo, 2017).

Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización

Art. 28.- Gobiernos autónomos descentralizados. -Cada circunscripción territorial tendrá un gobierno autónomo descentralizado para la promoción del desarrollo y la garantía del buen vivir, a través del ejercicio de sus competencias. Estará integrado por ciudadanos electos democráticamente quienes ejercerán su representación política. Constituyen gobiernos autónomos descentralizados:

- a) Los de las regiones;
- b) Los de las provincias;
- c) Los de los cantones o distritos metropolitanos; y,
- d) Los de las parroquias rurales.

En las parroquias rurales, cantones y provincias podrán conformarse circunscripciones territoriales indígenas afroecuatorianas y montubias, de conformidad con la Constitución y la ley(COOTAD, 2010, p.16).

Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Tabla 1 *Parámetros de LOTAIP*

Art. 7. Difusión de la Información Pública

a) Estructura orgánica funcional
Base legal
Regulaciones y procedimientos internos
Metas y Objetivos de las unidades administrativas
b) Directorio completo de la institución

Distributivo del personal

- c) Remuneración mensual por puesto
- d) Servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención
- e) Texto íntegro de todos los contratos colectivos
- f) Formularios o formatos de solicitudes
- g) Información del presupuesto anual que administra la institución
- h) Resultados de las auditorías internas y gubernamentales
- i) Información completa y detallada sobre los procesos de contratación pública
- j) Listado de empresas y personas que han incumplido contratos
- k) Planes y Programas de la institución en ejecución
- l) Contratos de crédito externos o internos
- m) Mecanismos de rendición de cuentas
- n) Viáticos, informes de trabajo y justificativos de movilización nacional o internacional
- o) Nombre, dirección de la oficina, apartado postal y dirección electrónica del responsable de atender la información pública

Fuente:(LOTAIP, 2004)

Elaboración: Sandra Monserrate Espinoza

Art. 9. Responsabilidad sobre la entrega de Información Pública

El titular de la entidad o representante legal será el responsable y garantizará la atención suficiente y necesaria a la publicidad de la información pública, así como su libertad de acceso. Su responsabilidad será recibir y contestar las solicitudes de acceso a la información, en el plazo perentorio de diez días, mismo que puede prorrogarse por cinco días más, por causas debidamente justificadas e informadas al peticionario(LOTAIP, 2004).

Ley Orgánica de Participación Ciudadana y Control Social

El art. 1 la actual ley el objetivo fundamental es propiciar, fomentar y garantizar el ejercicio de los derechos de participación de las y los ciudadanos de manera protagónica en la toma de decisiones, en sus diferentes niveles de gobierno, y la sociedad.

El art. 3 y en su numeral 1 indica: garantizar la democratización de las relaciones entre la ciudadanía y el Estado en sus diferentes niveles de gobierno; la igualdad de oportunidades de participación de las ciudadanas y los ciudadanos, en los diversos espacios e instancias creados para la interlocución entre la sociedad y el Estado (CPCCS, 2018, p 2-4).

CAPÍTULO III.

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

“Lo que conocemos es una gota,
lo que no conocemos es un océano.”.

Isaac Newton

3.1. TIPOS Y ENFOQUES DE LA INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación constituye una estructura que facilita la obtención de respuestas a las interrogantes y permitiendo comprobar los objetivos planteados en la investigación, obteniendo así resultados confiables.

3.1.1. Tipos de Investigación

3.1.1.1. Exploratoria

Este tipo de investigación posibilitó la recopilación y exploración de datos sobre el problema y su contexto con el fin de obtener información pertinente sobre el tema que está siendo estudiado, específicamente en lo referente a el gobierno abierto y su incidencia en la operatividad del GADM del cantón Mocache. Esto conlleva una comprensión e identificación más exhaustiva del problema y de lo que se abordó en el estudio, para alcanzar las conclusiones deseadas.

3.1.1.2. Descriptiva

Se logró diferenciar entre los hechos y las situaciones que impiden que en el GADM no se promueva una administración de gobierno abierto. Esto se llevó a cabo mediante la entrevista sobre gobierno abierto a funcionarios del GADM, con el propósito de determinar el impacto de sus decisiones en la implementación de un nuevo modelo de gobernanza para un mejor desarrollo en la operatividad en la administración pública y traspasar las barreras y desafíos existente.

3.2. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN

3.2.1. Método Inductivo

A través del método inductivo, se recopilaron datos específicos sobre cómo se implementa el gobierno abierto en el GADM y cómo esto afecta su operatividad. Estos datos incluyen políticas y prácticas de gobierno abierto adoptadas por la institución, así como los resultados y los impactos observados en su funcionamiento. A medida que se recopilaron los datos, se analizaron y se

identificaron tendencias comunes. Estas observaciones permitieron desarrollar conclusiones y generalizaciones más amplias sobre la incidencia del gobierno abierto en la operatividad del GADM.

3.2.2. Método Deductivo

A través del método deductivo se permitió la recolección y análisis de datos específicos en relación a la incidencia del gobierno abierto en la operatividad. Es un enfoque más orientado a la confirmación de teorías existentes, mismas que proporcionaron una base sólida para el estudio del tema de investigación mencionado.

3.2.3. Método Analítico

El método analítico es otra estrategia de investigación que se puede aplicar al tema "gobierno abierto y su incidencia en la operatividad del GAD Municipal". Este método implica descomponer el tema en partes más pequeñas y examinar cada una de ellas de manera individual y detallada. En el contexto de este tema, la aplicación del método analítico implicó dividir el concepto de gobierno abierto y su incidencia en la operatividad del GAD Municipal en componentes más específicos. Esto podría incluir aspectos como la participación ciudadana, la transparencia en la gestión pública, la rendición de cuentas, la colaboración entre el gobierno y la sociedad civil, entre otros.

3.2.4. Método de Síntesis

El método de síntesis es un método de investigación que se puede aplicar al tema "Gobierno abierto y su incidencia en la operatividad del GADM Municipal". Este método implica combinar y fusionar información, conceptos y datos provenientes de diferentes fuentes para obtener una visión más completa y comprensiva del tema en cuestión. En el contexto de este tema, la aplicación del método de síntesis involucró recopilar información y datos de diversas fuentes: artículos

científicos, informes gubernamentales, legislación, entrevistas y opiniones de expertos, entre otros. Estas fuentes ofrecieron perspectivas diferentes y complementarias sobre el gobierno abierto y su relación con la operatividad del GAD Municipal.

3.3. CONSTRUCCIÓN METODOLÓGICA DEL OBJETO DE INVESTIGACIÓN

La investigación se dio origen en el Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Mocache, la misma que permitió evaluar la incidencia de un gobierno abierto en la operatividad del GADMM. Para esto se siguió el siguiente proceso estructurado que permitió definir y desarrollar adecuadamente la investigación:

Primero: se definió el objeto de estudio, es decir el fenómeno, tema o problema a investigar. Segundo: Revisión exhaustiva de la literatura existente sobre gobierno abierto y operatividad. Esto permitió conocer los enfoques teóricos, metodologías utilizadas y resultados obtenidos por otros investigadores en el tema. Tercero: Se organizaron y analizaron los datos obtenidos utilizando métodos estadísticos y otras técnicas. Se identificaron patrones y relaciones significativas de los datos. Cuarto: Se interpretaron los datos en función de los objetivos planteados y finalmente se llegó a definir las principales conclusiones del estudio y se formularon las respectivas recomendaciones basadas en los hallazgos. Estas conclusiones responden a los objetivos planteados y contribuyen al conocimiento existente sobre la incidencia de un gobierno abierto en la operatividad de los GAD'S Municipales.

3.3.1. Población y muestra

Población

Para obtener información de nuestra ciudadanía, la población es finita de 38.896 ciudadanos y se aplicó un muestreo, para determinar la población.

Para analizar la información de la entidad pública, la población es finita cuenta un total 280 funcionarios y se aplicó un muestreo, para determinar la muestra. La municipalidad de Mocache cuenta con 10 unidades laborales. La población total es de 280 colaboradores, información brindada por el departamento de Talento Humano.

Muestra

En la presente investigación se aplicó la formula estadística para calcular la muestra basada en los siguientes datos:

n = Elementos de la muestra.

N = Elementos del universo.

P/Q= Probabilidad.

Z² = Nivel de confianza (90% = 1,65; 95%= 1,96; 99%= 2,58).

E = margen de error.

DATOS:

n=?

N= 38.896

P/Q=0,5

Z²= 1,96 (95%)

E=0,05

$$n = \frac{Z^2 x P x Q x N}{E^2 (N - 1) + Z^2 x P x Q}$$

$$n = \frac{(1,96)^2 x 0,25 x 38.896}{(0,05)^2 (38.896 - 1) + (1,96)^2 x 0,25}$$

$$n = 381,13487$$

$$n = 381$$

Se estima una encuesta de 381 a la ciudadanía Mocacheña.

DATOS:

n=?

N= 280

P/Q=0,5

Z²= 1,96 (95%)

E=0,05

$$n = \frac{Z^2 x P x Q x N}{E^2 (N - 1) + Z^2 x P x Q}$$

$$n = \frac{(1,96)^2 x 0,25 x 280}{(0,05)^2 (280 - 1) + (1,96)^2 x 0,25}$$

$$n = 163,29842$$

$$n = 163$$

Se estima una encuesta de 163 a los colaboradores de la entidad pública.

3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

En la presente investigación se emplearon las siguientes técnicas de recolección de datos, para conseguir la información necesaria para su desarrollo:

3.4.1. Encuestas

Se aplicó a los colaboradores de la entidad pública y a la ciudadanía para obtener información deseada en forma homogénea, la cual estuvo organizada por varias preguntas de opción múltiple, secuenciadas y separadas por temática.

3.4.2. Entrevista

La entrevista de nuestro proyecto se orientó a directivos y expertos en el tema, según el objetivo específico de la entrevista. Es importante obtener una entrevista para lograr la información y perspectivas necesarias para el éxito del proyecto, se validó un cuestionario de forma abierta al director del departamento de talento humano y a la directora del departamento de dirección pública, así mismo, a expertos en el tema.

3.4.3. Instrumentos

Dentro de los instrumentos de investigación se empezó por detallar los utilizados, a continuación:

Revisión bibliográfica: Se realizó una revisión exhaustiva de libros, artículos y documentos académicos relacionados sobre el gobierno abierto y su impacto en la operatividad en la administración pública. Esta revisión proporcionó una base sólida de conocimiento existente sobre el tema.

Entrevistas: Se aplicó entrevistas a expertos en gobierno abierto, funcionarios públicos y otros actores relevantes en el tema. Estas entrevistas me permitieron obtener perspectivas y experiencias prácticas que complementarían mi información obtenida en la revisión bibliográfica.

Estudio de casos: Se seleccionó casos específicos de implementación de gobierno abierto en el GADM y se analizó el impacto en la operatividad. Comparar diferentes casos permite identificar buenas prácticas.

Para garantizar la confiabilidad y validez de los instrumentos, se seguirían ciertos criterios. Los instrumentos son contruidos de manera clara y precisa, evitando preguntas ambiguas o señales que puedan influir en las respuestas. Además, se realizó una encuesta de prueba de los instrumentos con un grupo reducido de expertos en el tema para identificar posibles problemas o mejoras necesarias. También se validó la consistencia interna de los instrumentos aplicando técnicas estadísticas para medir su confiabilidad.

3.5. ELABORACIÓN DEL MARCO TEÓRICO

El marco teórico en la investigación es una sección fundamental que requiere una revisión exhaustiva de la literatura relevante del objeto de estudio y una selección rigurosa de las teorías, investigaciones, antecedentes y conceptos que sustentan la investigación. La elaboración requiere un análisis crítico y una estructuración clara y coherente para que el lector comprenda de manera precisa el marco conceptual que fundamenta el trabajo y para el correcto encuadre del estudio, en el cual estuvo compuesto de la siguiente forma.

- Fundamentación Conceptual
- Fundamentación Teórico
- Fundamentación Legal

3.6. RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Se realizó encuestas con los funcionarios del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache, sobre el tema “GOBIERNO ABIERTO Y SU INCIDENCIA EN LA OPERATIVIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL CANTÓN MOCACHE AÑO 2022”, cabe resaltar que solicita opinión sobre el tema para realizar las apreciaciones pertinentes.

Para el presente objetivo, se validó un cuestionario de preguntas que se realizó a la muestra obtenida de los funcionarios que son 163 encuestas, como la entrevista de forma abierta a directivos y expertos en el tema.

3.7. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

El procesamiento y análisis de la información del proyecto son esenciales para el éxito del mismo. Al recopilar, organizar e interpretar los datos relevantes, se puede obtener una comprensión más profunda del proyecto, el cual se procesó la información en Excel, al analizar los datos, se pudo identificar lo significativo de un gobierno abierto. Por tanto, que genera soluciones y oportunidades de mejora para lograr los objetivos del proyecto.

Como primer punto se recogió la información planteada a los funcionarios del GADM para conocer la implementación de un gobierno abierto, así mismo, se tabularon los datos obtenidos, lo que facilitó el diseño de cuadros y gráficos para poder realizar el análisis de los mismos. A continuación, se procedió a recopilar las elecciones de respuesta en un nivel para su interpretación. Después, se empleó la estadística descriptiva para responder a los objetivos específicos propuestos. Se culminó con un análisis e interpretación de los datos para realizar las conclusiones eficientes.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

“A las personas les
encanta hacerse preguntas, y esa
es la semilla de la ciencia”.

Ralph Waldo Emerson.

4.1. NIVEL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA QUE PROMUEVE EL GOBIERNO ABIERTO Y SU INFLUENCIA EN LA OPERATIVIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL GADMM.

Para llevar a cabo el análisis del primer objetivo, se realizó una encuesta a la ciudadanía permitiendo identificar el nivel de participación ciudadana. Para ello, es importante construir una gobernanza más sólida, inclusiva y responsiva a las demandas y necesidades de la gente. La participación ciudadana es uno de los pilares fundamentales del Gobierno Abierto, y se refiere a la inclusión en fases por la gestión administrativa, así como en los procesos por toma en decisiones gubernamentales.

Los encuestados nos indican el nivel de importancia de promover un Gobierno Abierto en el GADMM, y en ello podemos determinar que con un 43,2% es la percepción de la ciudadanía, en la cual considera muy importante que se promueva un G.A., por otra parte se puede resaltar que seguido del nivel importante con un 41,1% por lo cual estos dos ítems hacen un total del 84,3%, es decir, para la ciudadanía encuestada es sumamente importante que se promueva una nueva gobernanza, en ello también se mostró un 9,9% de la ciudadanía con un pensamiento neutral con respecto al tema, seguido de un resultado contrario de poca importancia con el 5,7% (Tabla 2).

Tabla 2

Nivel de importancia de promover un Gobierno Abierto.

Alternativas	Importante	Muy Importante	Neutral	No es importante	Poco Importante	Total
Frecuencia Absoluta	156	165	38	14	8	381
Frecuencia Relativa (%)	41,1	43,2	9,9	3,6	2,1	100

Fuente: Encuesta ciudadana (2023)

Elaboración: La autora

Según los datos obtenidos, el 71.4% de los ciudadanos encuestados en el Cantón Mocache indicaron que no han participado en ninguna consulta ciudadana o proceso de participación ciudadana promovida por el GADMM. Esto sugiere que la mayoría de los ciudadanos no ha tenido la oportunidad o no ha mostrado interés en participar en este tipo de procesos. Por otro lado, el 22.1% de los encuestados indicaron haber participado en uno o dos procesos de consulta ciudadana o participación ciudadana. Esto indica que un segmento significativo de la población ha tenido cierta experiencia en participar en estas iniciativas promovidas por el gobierno local. Además, un 6.5% de los encuestados declararon haber participado en varios procesos de consulta ciudadana o participación ciudadana. Este grupo representa a un número reducido pero notable de ciudadanos que han estado activamente involucrados en múltiples ocasiones. Por tanto, los resultados muestran que la mayoría de los ciudadanos encuestados en el Cantón Mocache no ha participado en consultas ciudadanas o procesos de participación ciudadana promovidos por el GADMM. Sin embargo, existe un segmento importante de la población que ha participado en uno o dos procesos, y un grupo más reducido pero significativo que ha participado en varios procesos. Estos resultados pueden ser útiles para comprender la percepción y el nivel de participación de los ciudadanos en la toma de decisiones locales (Tabla 3).

Tabla 3

Proceso de participación ciudadana promovida por el GADMM

Alternativas	No, no he participado en ninguno	Sí, en uno o dos procesos	Sí, en varios procesos	Total
Frecuencia Absoluta	271	85	25	381
Frecuencia Relativa (%)	71,4	22,1	6,5	100

Fuente: Encuesta ciudadana (2023)

Elaboración: La autora

La actividad que obtuvo la mayor cantidad de respuestas fue "Proyectos de Inclusión social" con un 46,6% del total. Esto indica que los encuestados consideran que los proyectos de inclusión social son una actividad importante. Además, se encuentran las "Mejoras de espacios verdes" con un 23,7% de las respuestas. Esto sugiere que los encuestados valoran la importancia de mejorar y mantener los espacios verdes en su localidad. Los "Diálogos ciudadanos" obtuvieron un 12,8% de las respuestas, lo que indica que los encuestados consideran que es importante que el gobierno promueva espacios de diálogo y participación ciudadana. Por último, los "Emprendimientos Locales" obtuvieron un 16,9% de las respuestas que el gobierno debe apoyar y promover los emprendimientos locales (Tabla 4).

Tabla 4

Actividades realizadas GADM

Alternativas	Diálogos ciudadanos	Mejoras de espacios verdes	Proyectos de Inclusión social Emprendimientos Locales	Taller, Charlas y Asesorías	Total
Frecuencia Absoluta	49	91	177	64	381
Frecuencia Relativa (%)	12,8	23,7	46,6	16,9	100

Fuente: Encuesta ciudadana (2023)

Elaboración: La autora

En el tema que genera mayor interés entre los encuestados es "Sobre las actividades para fomentar el emprendimiento", con un 38,3% de las respuestas. Esto indica que hay un interés significativo en conocer las iniciativas y programas que el GADM está llevando a cabo para promover el emprendimiento en la localidad. En el tema "Sobre las ordenanzas públicas", con un 19,5% esto indica que los encuestados desean obtener más información sobre las regulaciones y normativas establecidas por el gobierno local. La ciudadanía también desea saber "Sobre sus funciones" se obtuvo un 12,0% de las respuestas, los encuestados

desean conocer las responsabilidades y tareas del GADM. Por último, el tema "Sobre sus metas, logros e impactos" obtuvo un 30,2% esto sugiere que los encuestados desean conocer más sobre los objetivos que el gobierno local se ha propuesto, los logros que ha alcanzado y el impacto que ha tenido en la comunidad (Tabla 5).

Tabla 5

Temas previstos que desea tener información

Alternativas	Sobre las actividades para fomentar el emprendimiento	Sobre las ordenanzas públicas	Sobre sus funciones	Sobre sus metas, logros e impactos	Total
Frecuencia Absoluta	146	73	46	116	381
Frecuencia Relativa (%)	38,3	19,5	12,0	30,2	100

Fuente: Encuesta ciudadana (2023)

Elaboración: La autora

Estos resultados indican que la mayoría de los encuestados (75%) considera que la participación ciudadana puede influir positivamente en la operatividad de la administración pública del GAD municipal. Por otro lado, un porcentaje menor de encuestados (14,3%) respondió que no creen que la participación ciudadana tenga ese impacto positivo, mientras que un grupo más reducido (10,7%) no está seguro/a al respecto. Es importante tener en cuenta que estos resultados se basan en la muestra de la encuesta y pueden no representar la opinión de todos los ciudadanos del cantón Mocache. Sin embargo, proporcione una indicación general de la percepción de los encuestados sobre la influencia positiva de la participación ciudadana en la operatividad de la administración pública del GAD municipal (Tabla 6).

Tabla 6*Nivel de influencia de la participación ciudadana en la operatividad del GADMM.*

Alternativas	No	No estoy seguro/a	Si	Total
Frecuencia Absoluta	52	41	288	381
Frecuencia Relativa (%)	14,3	10,7	75	100

Fuente: Encuesta ciudadana (2023)**Elaboración:** La autora

Estos resultados indican que la mayoría de los encuestados (44,3%) están totalmente de acuerdo. Es decir, que existe un alto nivel de confianza en que un gobierno abierto puede fomentar la participación activa de los ciudadanos en la toma de decisiones gubernamentales. Por otro lado, un 30,2% de los encuestados están de acuerdo en que un gobierno promueve la participación ciudadana. Esto sugiere que hay un grupo significativo que considera que la apertura y transparencia del gobierno pueden tener un impacto positivo en la participación ciudadana, un 22,9% de los encuestados ni están de acuerdo ni en desacuerdo con la afirmación. Es decir, no tienen una opinión clara al respecto y podrían requerir más información o evidencia para formarse una opinión. Sin embargo, un pequeño porcentaje de los encuestados (1,8%) están en desacuerdo (Tabla 7).

Tabla 7*Un G.A puede promover la participación ciudadana*

Alternativas	De acuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente en desacuerdo	Total
Frecuencia Absoluta	116	7	85	170	3	381
Frecuencia Relativa (%)	30,2	1,8	22,9	44,3	0,80	100

Fuente: Encuesta ciudadana (2023)**Elaboración:** La autora

Se puede obtener un resultado detallado en donde la mayoría de los encuestados (65,6%) considera que la administración pública del GAD municipal brinda canales suficientes de participación ciudadana. Lo cual indica que existe una percepción positiva por parte de la mayoría de los encuestados sobre la disponibilidad de canales de participación ciudadana en la administración pública. Sin embargo, un porcentaje significativo de los encuestados (19%) considera que la administración pública del GAD municipal no brinda suficientes canales de participación ciudadana. Se puede percibir una falta de oportunidades para involucrarse en los procesos de toma de decisiones y expresar sus opiniones en la administración pública. Por otro lado, un 15,4% desconoce sobre los canales de participación ciudadana (Tabla 8).

Tabla 8

La administración brinda canales de participación ciudadana

Alternativas	No	No estoy seguro/a	Si	Total
Frecuencia Absoluta	71	59	251	381
Frecuencia Relativa (%)	19	15,4	65,6	100

Fuente: Encuesta ciudadana (2023)

Elaboración: La autora

Una parte significativa de los encuestados (20,1%) no han tenido acceso o no ha buscado información pública del GADMM. Por otro lado, un 64,7% afirman haber podido acceder a la información pública sin dificultades y ha encontrado los canales adecuados para obtenerla. Sin embargo, un porcentaje menor de (5%) indica que ha tenido dificultades para encontrar la información pública. Por tanto, un 10,2% no ha tenido acceso. Es decir, que si existe accesibilidad o transparencia en la forma en que se proporciona la información pública (Tabla 9).

Tabla 9*Nivel de acceso a la información pública*

Alternativas	No, no he buscado información pública	No, no he tenido acceso a la información pública	Sí, de manera fácil y clara	Sí, pero con dificultades para encontrarla información	Total
Frecuencia Absoluta	127	135	77	42	381
Frecuencia Relativa (%)	33,3	35,4	20,1	11,2	100,0

Fuente: Encuesta ciudadana (2023)**Elaboración:** La autora

Estos resultados indican que la mayoría de los encuestados (41,7%) está de acuerdo en que el GADMM les ha proporcionado suficiente información sobre las políticas y acciones. Por otro lado, un porcentaje muy bajo de encuestados (5,7%) está en desacuerdo con esta afirmación. Un número significativo de encuestados (30,2%) se muestra indiferente en cuanto a si el gobierno les ha proporcionado suficiente información. Además, un porcentaje considerable de encuestados (10,9%) está totalmente de acuerdo en que han recibido información, mientras que otro grupo (11,5%) está totalmente en desacuerdo. Estos resultados sugieren que, en general, hay una percepción positiva en cuanto a la cantidad de información proporcionada por el GADMM (Tabla 10).

Tabla 10*El GADM a brindado información de forma accesible sobre políticas de G.A.*

Alternativas	De acuerdo	En desacuerdo	Indiferente	Totalmente de acuerdo	Totalmente en desacuerdo	Total
Frecuencia Absoluta	160	22	115	41	43	381
Frecuencia Relativa (%)	41,7	5,7	30,2	10,9	11,5	100

Fuente: Encuesta ciudadana (2023)**Elaboración:** La autora

Estos resultados indican que la mayoría de los encuestados (68,2%) afirma conocer que se realiza la rendición de cuentas del GADMM de acuerdo a la normativa que rige para las entidades públicas. Por otro lado, un porcentaje menor de encuestados (16%) respondió que no conocen si se realiza la rendición de cuentas, mientras que otro grupo (15,7%) no está seguro/a al respecto. Estos resultados sugieren que existe un nivel significativo de conocimiento entre los encuestados sobre la rendición de cuentas del GADMM de acuerdo a la normativa vigente. La rendición de cuentas es un proceso fundamental para garantizar la transparencia y la responsabilidad en la gestión pública, y el hecho de que la mayoría de los encuestados afirman conocer que se realiza este proceso es un indicador positivo (Tabla 11).

Tabla 11

Nivel de conocimiento sobre rendición de cuentas de acuerdo a la normativa

Alternativas	No	No estoy seguro/a	Si	Total
Frecuencia Absoluta	59	61	261	381
Frecuencia Relativa (%)	16	15,7	68,2	100

Fuente: Encuesta ciudadana (2023)

Elaboración: La autora

Estos resultados indican que hay diferentes opiniones sobre cómo hacer que la rendición de cuentas sea accesible para todos los ciudadanos. Un porcentaje significativo de encuestados (39,8%) considera que una forma de lograrlo es mediante la grabación del evento y su posterior publicación en una página web. Esto permite que los ciudadanos accedan a la información en cualquier momento y desde cualquier lugar. Otro grupo de encuestados (40,6%) opina que la rendición de cuentas sería más accesible si se realiza a través de un medio audiovisual ágil y de fácil comprensión. Esto podría incluir la creación de videos o presentaciones visuales que expliquen de manera clara y concisa las políticas y acciones del

Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal. Además, un porcentaje menor de encuestados (20%) considera que la rendición de cuentas sería más accesible si se utiliza un lenguaje menos técnico. Esto implica evitar el uso de términos complicados y jerga técnica, y en su lugar, utilizar un lenguaje más claro y comprensible para todos los ciudadanos. Estos resultados sugieren que es importante considerar diferentes enfoques para hacer que la rendición de cuentas sea accesible para todos los ciudadanos. La combinación de grabaciones, medios audiovisuales y un lenguaje claro puede ayudar a garantizar que la información sea comprensible y esté disponible para todos (Tabla 12).

Tabla 12

Canales de accesibilidad para la ciudadanía

Alternativas	Usando un lenguaje menos técnico	Grabación del evento y posterior publicación en página WEB	Realizando un medio audiovisual ágil y de fácil comprensión	Total
Frecuencia Absoluta	75	152	154	381
Frecuencia Relativa (%)	20	39,8	40,6	100

Fuente: Encuesta ciudadana (2023)

Elaboración: La autora

Estos resultados indican que la mayoría de los encuestados (48,6%) está totalmente de acuerdo en que la participación ciudadana es importante para fortalecer la democracia y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos. Esto sugiere que los encuestados valoran la participación activa de los ciudadanos en los asuntos públicos y consideran que esto contribuye a una mejor democracia y una mejora en la calidad de vida. Un porcentaje menor de encuestados (25,5%) está de acuerdo en que la participación ciudadana es importante, pero no de manera total. Otro grupo (23,1%) no muestra una posición clara, ni de acuerdo ni en desacuerdo, respecto a la importancia de la participación ciudadana. Por otro lado, un número

muy reducido de encuestados (2,4%) está en desacuerdo con la afirmación de que la participación ciudadana es importante para fortalecer la democracia y mejorar la calidad de vida. Además, solo un pequeño porcentaje (0,5%) está totalmente en desacuerdo. Estos resultados sugieren que la mayoría de los encuestados reconoce la importancia de la participación ciudadana como un elemento fundamental para fortalecer la democracia y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos. La participación ciudadana permite que los ciudadanos tengan voz en los asuntos públicos, influyan en las decisiones y contribuyan al desarrollo de su comunidad (Tabla 13).

Tabla 13

Importancia de fortalecer la participación ciudadana

Alternativas	De acuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente en desacuerdo	Total
Frecuencia Absoluta	97	9	90	183	2	381
Frecuencia Relativa (%)	25,5	2,4	23,1	48,6	0,5	100

Fuente: Encuesta ciudadana (2023)

Elaboración: La autora

Los resultados indican que la mayoría de los encuestados (67%) considera que los mecanismos de participación ciudadana actuales no son accesibles para todos los ciudadanos. Esto sugiere que los encuestados creen que existen oportunidades adecuadas para que los ciudadanos participen y tengan voz. Por otro lado, un porcentaje menor de encuestados (17,6%) respondió que los mecanismos de participación ciudadana no son accesibles para todos los ciudadanos. Además, un grupo más reducido (15,7%) si son accesible. Estos resultados indican que existe una percepción general de que los mecanismos de participación

ciudadana no son accesibles, pero también hay una proporción significativa de encuestados que tienen dudas o creen que si son accesibles para todos (Tabla 14).

Tabla 14

Accesibilidad de los mecanismos de participación

Alternativas	No	No estoy seguro/a	Si	Total
Frecuencia Absoluta	68	252	61	381
Frecuencia Relativa (%)	17,6	67	15,7	100

Fuente: Encuesta ciudadana (2023)

Elaboración: La autora

Estos resultados indican que los encuestados consideran que la implementación de políticas de gobierno abierto podría lograr varias mejoras en el GAM del cantón Mocache. La mayoría de los encuestados (44,4%) cree que una mayor transparencia sería una mejora importante. Esto implica que las autoridades deben ser más abiertas y claras en su gestión, proporcionando información accesible y comprensible a los ciudadanos. Otro grupo significativo de encuestados (37,0%) considera que la participación ciudadana es una mejora clave que se podría lograr a través de políticas de gobierno abierto. Esto implica fomentar la participación activa de los ciudadanos en la toma de decisiones y en la formulación de políticas públicas. Además, un porcentaje menor de encuestados (19%) considera que fortalecer la rendición de cuentas sería una mejora importante. Esto implica que las autoridades deben ser más responsables y rendir cuentas de manera clara y transparente sobre sus acciones y decisiones. Estos resultados sugieren que los encuestados valoran la transparencia, la participación ciudadana y la rendición de cuentas como elementos clave para mejorar la gestión del GAM del cantón Mocache a través de políticas de gobierno abierto (Tabla 15).

Tabla 15*Mejoras para implementación de un Gobierno Abierto*

Alternativas	Fortalecer la rendición de cuentas	Mayor transparencia	Participación ciudadana	Total
Frecuencia Absoluta	70	167	144	381
Frecuencia Relativa (%)	19	44,4	37,0	100

Fuente: Encuesta ciudadana (2023)**Elaboración:** La autora

Estos resultados indican que la mayoría de los encuestados (49%) cree que el acceso a información clara y precisa sería una acción importante. Esto implica que el GADMM debería proporcionar información de manera transparente y comprensible para que los ciudadanos puedan entender y evaluar adecuadamente la gestión. Un porcentaje menor de encuestados (13,3%) considera que capacitar a los ciudadanos sería una acción relevante. Esto implica brindar oportunidades de formación y educación para que los ciudadanos puedan comprender mejor los procesos de rendición de cuentas y participar de manera informada. Además, un grupo significativo de encuestados (38,0%) opina que fortalecer la comunicación entre el GADMM y la ciudadanía sería una acción importante. Esto implica establecer canales de comunicación efectivos y abiertos que permitan a los ciudadanos expresar sus inquietudes, hacer preguntas y recibir respuestas por parte del GADMM (Tabla 16).

Tabla 16*Acciones para promover la participación*

Alternativas	Acceso información clara y precisa	Capacitar a los ciudadanos	Fortalecer la comunicación entre el GAD y la ciudadanía	Total
Frecuencia Absoluta	182	52	147	381
Frecuencia Relativa (%)	49	13,3	38,0	100

Fuente: Encuesta ciudadana (2023)**Elaboración:** La autora

Estos resultados indican que la mayoría de los encuestados (71%) considera que las tecnologías de la información en la innovación gubernamental facilitan la automatización de procesos administrativos. Esto implica que el uso de tecnologías puede agilizar y simplificar los procesos burocráticos, lo que puede llevar a una mayor eficiencia y productividad en la gestión gubernamental. Un porcentaje menor de encuestados (17,1%) cree que las tecnologías de la información mejoran la comunicación entre el gobierno y los ciudadanos. Esto implica que el uso de tecnologías puede permitir una comunicación más rápida, directa y efectiva, lo que facilita el intercambio de información. Además, un grupo más reducido de encuestados (12,1%) opina que las tecnologías de la información permiten la recopilación y análisis de datos para la toma de decisiones. Esto implica que el uso de tecnologías puede proporcionar herramientas para recopilar, organizar y analizar datos, lo que puede ayudar a tomar decisiones informadas y basadas en evidencia. Estos resultados sugieren un papel importante en el GADM al facilitar la automatización de procesos administrativos, mejorar la comunicación con los ciudadanos y permitir la recopilación y análisis de datos para la toma de decisiones (Tabla 17).

Tabla 17

Rol de las TICs en la innovación gubernamental.

Alternativas	Facilita la automatización de procesos administrativos.	Mejora la comunicación entre el gobierno y los ciudadanos.	Permite la recopilación y análisis de datos para la toma de decisiones.	Total
Frecuencia Absoluta	270	65	46	381
Frecuencia Relativa (%)	71	17,1	12,1	100

Fuente: Encuesta ciudadana (2023)

Elaboración: La autora

Discusión en base al objetivo 1

Una vez aplica la encuesta a los colaboradores internos de la Municipalidad del Cantón Mocache, con la finalidad de identificar el nivel de participación ciudadana que promueve el gobierno abierto y su influencia en la operatividad de la administración pública del GADMM, se lo logró conocer que el 43,2% considera muy importante que se promueva la participación ciudadana, esto a través de Proyectos de Inclusión social en emprendimientos locales. Así también el 75% creen que la participación ciudadana puede influir positivamente en la operatividad de la administración pública del GADM.

Por otro lado, el 65,6% considera que la administración pública del GADM brinda canales suficientes de participación ciudadana. Por lo que, según Cañarte Cabrera, (2020) la participación ciudadana en el Gobierno Abierto involucra a la sociedad activamente en las labores del gobierno (p.82). De este modo también se determinó que el 71%, mencionó que la ciudadanía desea que la administración facilite los procesos a través de las plataformas digitales, por cuanto las TICS juegan un rol importante en la administración gubernamental. Finalmente, en cuanto a la operatividad, la cual se refiere a la capacidad de una organización o entidad gubernamental para llevar a cabo a cabo de manera eficiente y efectiva sus funciones y actividades (López Vega, 2013, p.123). Se puede establecer que esta municipalidad ejerce sus operaciones con base en un Gobierno Abierto. He aquí la importancia de la participación ciudadana, más allá que existen aún falencias entre la relación de las instituciones públicas y la ciudadanía, esto debería entrar en una constante mejora, con la finalidad de obtener resultados positivos dentro y fuera de las actividades que ejerce una municipalidad en pro de sus ciudadanos.

4.2. IMPACTO DEL GOBIERNO ABIERTO EN LA TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN MOCACHE.

Se aplicó 163 encuestas para conocer el impacto del gobierno abierto en la transparencia y rendición de cuentas de la Administración Pública del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache. El objetivo es obtener la opinión de los funcionarios sobre el papel de las tecnologías de la información en la innovación gubernamental, así como identificar posibles mejoras en la participación ciudadana y la rendición de cuentas. Los resultados de la encuesta mostraron que la mayoría de los funcionarios consideran que los tics desempeñan una función importante en el gobierno abierto. En automatización de procesos administrativos fue identificada como una de las principales ventajas, seguida de la mejora en la comunicación entre el gobierno y los ciudadanos. Además, se destacó la importancia de la recopilación y análisis de datos para la toma de decisiones informadas.

La asamblea ciudadana local es un espacio de participación en el que los ciudadanos pueden expresar sus opiniones, plantear propuestas y discutir temas de interés para la comunidad. Este mecanismo de participación ciudadana es frecuentemente utilizado y representa el 47,80% del total de mecanismos utilizados. El cabildo popular es otra forma de participación ciudadana en la que los ciudadanos se reúnen para discutir y tomar decisiones sobre asuntos de interés común. Este mecanismo representa el 16,50% del total de mecanismos utilizados. El consejo consultivo es un órgano de participación ciudadana en el que representantes de la comunidad se reúnen con funcionarios del gobierno para discutir temas relevantes y brindar recomendaciones. Este mecanismo representa el 28,20% del total

de mecanismos utilizados. La silla vacía es un mecanismo simbólico de participación ciudadana que consiste en dejar un asiento vacío para representar la ausencia. Este mecanismo representa el 7,50% del total de mecanismos utilizados. Estos mecanismos de participación ciudadana son importantes para promover un gobierno abierto y permitir que los ciudadanos tengan voz y voto en la toma de decisiones (Tabla 18).

Tabla 18

Mecanismos de participación ciudadana que se podrían implementar

Alternativas	Asamblea ciudadana local	Cabildo Popular	Consejo Consultivo	Silla Vacía	Total
Frecuencia Absoluta	78	27	46	12	163
Frecuencia Relativa (%)	47,80	16,50	28,20	7,50	100

Fuente: Encuesta a funcionarios (2023)

Elaboración: La autora

De los encuestado en la opción si (11,7%) Un pequeño porcentaje de los encuestados indicó que si considera que se hayan implementado mecanismos efectivos de participación ciudadana en la Administración Pública Municipal del cantón Mocache. No estoy seguro (a): (6,7%) Otro porcentaje menor de los encuestados indicó que no está seguro o no puede afirmar si se han implementado mecanismos efectivos de participación ciudadana. Por último, no 133 (81,6%) La gran mayoría de los encuestados indicó que considera que no se han implementado mecanismos efectivos de participación ciudadana en la Administración Pública Municipal del cantón Mocache. Estos resultados sugieren que la mayoría de los encuestados perciben que no se han implementado mecanismos efectivos de participación ciudadana en la Administración Pública Municipal del cantón Mocache. Sin embargo, es

importante tener en cuenta que un pequeño porcentaje de los encuestados expresó dudas o no considera que estos mecanismos sean efectivos (Tabla 19).

Tabla 19

Logros de implementación de mecanismos de P.C

		Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa (%)
Alternativas	No	133	81,6
	No estoy seguro (a)	11	6,7
	Si	19	11,7
	Total	163	100,0

Fuente: Encuesta a funcionarios (2023)

Elaboración: La autora

Es fundamental garantizar el acceso a la información pública para que los ciudadanos puedan estar informados y participar de manera informada en la toma de decisiones. Esto implica proporcionar información clara, actualizada y accesible sobre las políticas, programas y proyectos del gobierno. El acceso a la información pública representa el 42,3% del total de acciones identificadas. Fomentar la participación colectiva es esencial para involucrar a un mayor número de ciudadanos en la toma de decisiones. Esto puede lograrse a través de la organización de asambleas, foros, consultas públicas y otros espacios de participación en los que los ciudadanos puedan expresar sus opiniones y propuestas. La participación colectiva representa el 19,7% del total de acciones identificadas. Promover la colaboración y cooperación ciudadana implica fomentar la participación activa de los ciudadanos en la gestión pública. Esto puede lograrse a través de la creación de espacios de trabajo conjunto entre el gobierno y la ciudadanía, la promoción de la participación en proyectos comunitarios y la incentivación de la colaboración entre diferentes actores sociales. La colaboración y cooperación ciudadana representa el 31,3% del total de acciones identificadas. La planificación participativa implica involucrar a los ciudadanos en la

elaboración de planes y políticas públicas. Esto puede lograrse a través de la realización de talleres, mesas de trabajo y consultas ciudadanas en las que los ciudadanos puedan aportar sus ideas y perspectivas. La planificación participativa representa el 6,7% del total de acciones identificadas. Estas acciones son fundamentales para promover la participación ciudadana en la toma de decisiones y la gestión pública del cantón Mocache. Sin embargo, es importante destacar que la efectividad de estas dependerá de la voluntad política, la apertura del gobierno y la participación activa de las acciones de los ciudadanos (Tabla 20).

Tabla 20

Acciones para promover la participación ciudadana en la toma de decisiones

Alternativas	Acceso a la información pública	Participación colectiva	Colaboración y cooperación ciudadana	Planificación participativa	Total
Frecuencia Absoluta	69	32	51	11	163
Frecuencia Relativa (%)	42,3	19,7	31,3	6,7	100

Fuente: Encuesta a funcionarios (2023)

Elaboración: La autora

La tabla muestra que la mayoría de los encuestados considera que el nivel de transparencia en la rendición de cuentas del GADM del cantón Mocache sería Excelente si se implementara un Gobierno Abierto, con un 61,3% de las respuestas. El segundo nivel más alto es Muy Bueno, con un 30,1% de las respuestas. Solo el 6,7% de los encuestados considera que el nivel de transparencia sería Bueno. Por otro lado, solo el 0,6% de los encuestados considera que el nivel de transparencia sería Insuficiente (Tabla 21).

Tabla 21*Nivel de transparencia en Rendición de cuentas*

		Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa (%)
Alternativas	Bueno	11	6,7
	Excelente	100	61,3
	Insuficiente	1	,6
	Muy Bueno	49	30,1
	Regular	2	1,2
Total		163	100,0

Fuente: Encuesta a funcionarios (2023)**Elaboración:** La autora

La tabla muestra que la mayoría de los encuestados considera que un Gobierno Abierto lograría mejorar totalmente la administración pública municipal del cantón Mocache, con un 68,7% de las respuestas. Esto indica que la implementación de un Gobierno Abierto es percibida como una oportunidad para mejorar la gestión y la transparencia en la administración pública. El segundo nivel más alto de respuesta es "De acuerdo", con un 27,0% de las respuestas. Esto sugiere que un porcentaje significativo de los encuestados está de acuerdo en que un Gobierno Abierto tendría un impacto positivo en la administración pública municipal del cantón Mocache, aunque no lo consideran como una mejora total. Solo un pequeño porcentaje de los encuestados, el 2,5%, considera que un Gobierno Abierto no lograría mejorar la administración pública municipal del cantón Mocache. Esto puede deberse a diversas razones, como la falta de confianza en la efectividad de las políticas de Gobierno Abierto o la percepción de que existen otros problemas más urgentes que deben abordarse en la administración pública. Por otro lado, solo el 1,8% de los encuestados no tiene una opinión clara al respecto. Esto puede indicar que algunos encuestados no estaban familiarizados con el concepto de Gobierno Abierto o no tenían suficiente información para formarse una opinión sólida. En general, los resultados de la encuesta sugieren que la mayoría de los encuestados tiene una visión positiva sobre el impacto que un Gobierno Abierto podría

tener en la administración pública municipal del cantón Mocache. Consideremos que esto podría conducir a mejoras significativas en la gestión y la transparencia. Sin embargo, es importante tener en cuenta que existen opiniones divergentes y que algunos encuestados pueden tener reservas o dudas sobre los beneficios reales de un Gobierno Abierto (Tabla 22).

Tabla 22

Gobierno abierto una mejora para la gobernanza

		Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa (%)
Alternativas	De acuerdo	44	27,0
	En desacuerdo	4	2,5
	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	3	1,8
	Totalmente de acuerdo	112	68,7
	Total	163	100,0

Fuente: Encuesta a funcionarios (2023)

Elaboración: La autora

Se considera que hay una excelente transparencia en las funciones de operatividad en el GADM con un 60,12% y en referencia muy buena con un 29,45% es decir, que los funcionarios perciben un nivel alto de transparencia en la entidad pública, por otra parte, existe un nivel bajo de quienes perciben de forma regular el nivel de transparencia, estos factores se pueden dar origen a que no existe un conocimiento sobre las funciones, pero sobre ello es una parte pequeña que opina que es regular la transparencia lo cual es indiferente ante el porcentaje positivo que se obtuvo de la mayoría de los funcionarios, por lo que se puede pedir mayor capacitación sobre los procesos que se dan en la institución (Tabla 23).

Tabla 23*Nivel de transparencia en la operatividad del GAD*

	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa (%)
Alternativas Bueno	14	8,6
Excelente	98	60,1
Muy Bueno	48	29,4
Regular	3	1,8
Total	163	100,0

Fuente: Encuesta a funcionarios (2023)**Elaboración:** La autora

Estos resultados indican que la mayoría de los encuestados considera que promover la participación ciudadana es la oportunidad más importante para fortalecer la transparencia en la operatividad administrativa de la administración pública municipal del cantón Mocache. El fortalecimiento de capacidades y el uso de tecnología también son considerados oportunidades relevantes. El 21% de los encuestados considera que el fortalecimiento de capacidades es una oportunidad para mejorar la transparencia en la operatividad administrativa. Esto implica brindar capacitación y formación a los funcionarios públicos para mejorar sus habilidades y conocimientos en temas relacionados con la transparencia y el Gobierno Abierto. El 51% de los encuestados considera que promover la participación ciudadana es una oportunidad para fortalecer la transparencia en la operatividad administrativa. Esto implica involucrar a los ciudadanos en la toma de decisiones, brindar espacios de participación y fomentar la colaboración entre el gobierno y la ciudadanía. El 28% de los encuestados considera que el uso de tecnología es una oportunidad para mejorar la transparencia en la operatividad administrativa. Esto implica utilizar herramientas tecnológicas, como plataformas en línea y sistemas de información, para facilitar el acceso a la información y promover la rendición de cuentas (Tabla 24).

Tabla 24*Oportunidades que fortalecería un Gobierno Abierto en la transparencia*

Alternativas	Fortalecimiento de capacidades	Promover la participación ciudadana	Uso de tecnología	Total
Frecuencia Absoluta	34	83	46	163
Frecuencia Relativa (%)	21	51	28	100

Fuente: Encuesta a funcionarios (2023)**Elaboración:** La autora

En nuestra encuesta los funcionarios consideran que, si existen políticas o iniciativas de gobierno abierto con un 71% conociendo que son veedores de los cambios que se dan día a día en la entidad, y el 29% se podría decir que desconocen si existen estas iniciativas en el GADM (Tabla 25).

Tabla 25*Existen políticas o iniciativas del GAD hacia un G.A*

Alternativas		Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa (%)
No		21	12,9
No estoy seguro (a)		27	16,6
Si		115	70,6
Total		163	100,0

Fuente: Encuesta a funcionarios (2023)**Elaboración:** La autora

Se puede observar que la innovación tecnológica tiene un impacto positivo en el desempeño gubernamental con un 66,9%, y un 20,2% también se muestran de acuerdo debido a que pueden generar y proporcionar información de calidad, por tanto, si existe una pequeña muestra de los encuestados que se muestra en desacuerdo debido al desconocimiento de la importancia que conlleva la innovación. Es decir, que se debería generar capacitaciones para que de esta forma estén más empapados del tema de innovación los funcionarios del

Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Mocache, para que de esta manera se pueda generar mayor impacto en la gestión administrativa siendo eficiente en los servicios que ofrece y de esta forma la ciudadanía tenga mayor participación (Tabla 26).

Tabla 26

Innovación tecnológica lo considera un impacto positivo

		Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa (%)
Alternativas	De acuerdo	33	20,2
	En desacuerdo	9	5,5
	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	9	5,5
	Totalmente de acuerdo	109	66,9
	Totalmente en desacuerdo	3	1,8
	Total	163	100,0

Fuente: Encuesta a funcionarios (2023)

Elaboración: La autora

Se pueden evidenciar los desafíos que se enfrenta en un gobierno abierto, en ello cabe resaltar que la falta de voluntad política hace que se genere una barrera que no es imposible de sobrellevar con una buena política considerando un 58,3%, por otra parte existen un nivel muy alto que considera que una barrera fuerte es la resistencia al cambio en evidente que muchos quieren seguir en tiempos pasados un 80,4%, también existe falta de recursos por motivos que todos somos conocedores de la situación del país y otros factores, cabe menciona que la participación ciudadana en algo limitada, se puede dar por la falta de interés ciudadana (Tabla 27).

Tabla 27*Desafíos que enfrenta la Administración Pública para un G.A*

Alternativas	Falta de recursos	Participación ciudadana limitada	Falta de voluntad política	Resistencia al cambio	Total
Frecuencia					
Absoluta	25	14	42	82	163
Frecuencia					
Relativa (%)	15,2	8,5	25,8	50,3	100

Fuente: Encuesta a funcionarios (2023)**Elaboración:** La autora

Estos resultados indican que la gran mayoría de los encuestados considera que la falta de recursos financieros, tecnológicos y humanos limita la capacidad de transparencia en la operatividad administrativa de manera efectiva en la administración pública municipal del cantón Mocache. No: El 8,0% de los encuestados respondió que la falta de recursos financieros, tecnológicos y humanos no limita la capacidad de transparencia en la operatividad administrativa de manera efectiva. Sí: El 92,0% de los encuestados respondió que la falta de recursos financieros, tecnológicos y humanos limita la capacidad de transparencia en la operatividad administrativa de manera efectiva (Tabla 28).

Tabla 28*La falta de recursos financieros, tecnológicos y humanos limita la capacidad de transparencia*

Alternativas		Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa (%)
		No	13
	Si	150	92,0
	Total	163	100,0

Fuente: Encuesta a funcionarios (2023)**Elaboración:** La autora

Una de las barreras que se enfrenta el GADM es la falta de infraestructura tecnológica, lo que representa el 25,8% del total, están de acuerdo en que la falta de infraestructura tecnológica dificulta la implementación de un Gobierno Abierto, el 4,9%, expresan su desacuerdo con esta afirmación, un 3,1%, se sitúan en una posición neutral. Un (60,7%), están totalmente de acuerdo en que la falta de infraestructura tecnológica representa una barrera para la implementación de un Gobierno abierto y (5,5%) están totalmente en desacuerdo con la afirmación. Estos resultados sugieren que la gran mayoría de los encuestados perciben la falta de infraestructura tecnológica como una barrera significativa para la implementación de un Gobierno abierto (Tabla 29).

Tabla 29

La falta de infraestructura tecnológica, es una barrera que dificulta la implementación de un G.A

		Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa (%)
Alternativas	De acuerdo	42	25,8
	En desacuerdo	8	4,9
	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	5	3,1
	Totalmente de acuerdo	99	60,7
	Totalmente en desacuerdo	9	5,5
	Total	163	100,0

Fuente: Encuesta a funcionarios (2023)

Elaboración: La autora

Discusión en base al objetivo 2

Una vez aplicada la encuesta a los colaboradores internos de la Municipalidad del Cantón Mocache, con el fin en determinar el impacto del G.A. de la administración pública del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Mocache, siendo así que los funcionarios consideran que existen dos mecanismos de participación que tendrían una

mayor influencia en la operatividad del GAD, pues según el 81.6% se han logrado implementar mecanismos de participación ciudadana. De este modo, el 61.3% opina que el nivel de transparencia sería excelente si se implementa un gobierno abierto. Esto se basa en que consideran que hay una excelente transparencia en las funciones de operatividad en el GADM, según el 60,12%. De esta manera, según lo que establece Navarro, (2017) En esencia, “el gobierno abierto se basa en la premisa de que el poder reside en los ciudadanos, quienes participan en la toma de decisiones para promover el bien común”.

Por otra parte, según el 66.9% menciona que la innovación tecnológica tiene un impacto positivo en el desempeño gubernamental, sin embargo, de acuerdo al 92.9%, la falta de recursos, de innovación tecnológica y la poca capacitación al personal hace que se limite la transparencia en los procesos de administración. Pues la tecnología aportaría a la exposición abierta de la información, ya que la transparencia debe brindar información, siendo esta accesible, comprensible y actualizada de manera regular. Esto permite que los ciudadanos puedan conocer y evaluar la gestión gubernamental, participar de manera informada en la toma de decisiones y exigir rendición de cuentas a las autoridades (Farioli, 2015, p.154). Siendo así que las barreras que enfrenta el GAD, es la falta de infraestructura tecnológica.

4.3. BARRERAS Y DESAFÍOS QUE ENFRENTA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN GOBIERNO ABIERTO EN LA OPERATIVIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN MOCACHE.

Resistencia al cambio por parte de las instituciones gubernamentales: El 50% de los expertos identificó la resistencia al cambio como un desafío importante. Esto indica que las instituciones gubernamentales pueden mostrar énfasis a adoptar nuevas prácticas y políticas de gobierno abiertas debido a la resistencia al cambio ya la posible alteración de las estructuras y procesos existentes. Falta de recursos con el 25% en ello se señaló que la falta de recursos y capacidades es un desafío significativo. Esto implica que la implementación de políticas de gobierno abierto puede requerir inversiones significativas en términos de recursos financieros, tecnológicos y de capacitación del personal, lo cual puede ser una barrera para su implementación.

Problemas de seguridad y protección de datos sensibles: El 15% de los expertos encuestados identificó los problemas de seguridad y protección de datos sensibles como un desafío importante. Esto implica que la apertura de datos y la participación ciudadana pueden plantear desafíos en términos de garantizar la seguridad y la privacidad de la información sensible. Desafíos culturales y falta de conciencia sobre los beneficios del gobierno abierto: El 10% de los encuestados considera que los desafíos culturales y la falta de conciencia sobre los beneficios del gobierno abierto son barreras para su implementación efectiva. Esto implica que puede haber resistencia cultural y falta de comprensión sobre los beneficios y la importancia de la apertura y la participación ciudadana en la gestión pública (Tabla 30).

Tabla 30*Principales desafíos o barreras para lograr un G.A*

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa (%)
Resistencia al cambio por parte de las instituciones gubernamentales.	10	50
Falta de recursos y capacidades para implementar políticas de gobierno abierto.	5	25
Problemas de seguridad y protección de datos sensibles.	3	15
Desafíos culturales y falta de conciencia sobre los beneficios del gobierno abierto.	2	10
Total	20	100

Fuente: Encuesta a expertos (2023)**Elaboración:** La autora

En la entrevista realizada a dos de los directivos, cabe mencionaron que las barreras que han podido evidenciar son: resistencia al cambio; falta de voluntad política; analfabetismo informático; falta de recursos; y participación ciudadana limitada.

Es posible que algunos funcionarios de la institución muestren reacciones a adoptar políticas de gobierno abiertas debido a la falta de familiaridad o temor a los cambios. Para superar esto, es importante brindar capacitación y concientización sobre los beneficios de la apertura y la participación ciudadana. Además, se pueden establecer incentivos para fomentar la adopción de estas políticas que brindan confianza a la ciudadanía (Tabla 31).

Tabla 31

Entrevista a jefes departamentales

ENTREVISTA			
Preguntas	Respuestas		Interpretación
	Jefe de Talento Humano	Jefa de Dirección Pública	
¿Tiene conocimiento de algún funcionario público, que haya impedido la entrega de información pública?	Hasta el momento no se ha presentado ningún tipo de obstáculo por parte de algún funcionario.	No, debido que se trabaja por ser una unidad de transparencia y de trabajar bajo las leyes y reglamentos ya establecidos.	Se identificó que no hay obstáculos debido a que trabajan para ser una unidad de transparencia. Esto sugiere que el enfoque en la transparencia y el cumplimiento de las normas existentes puede ayudar a evitar obstáculos en la implementación de la innovación tecnológica en los gobiernos municipales.
¿Qué tanta información en datos abierto se difunde del GADM?	Nula, pero se espera que, como parte de la implementación de un Gobierno Abierto, el GADM esté comprometido en la publicación y difusión de información en formato de datos abiertos.	Realmente es limitada la información que se difunde del GAD	La información que se difunde del GAD (Gobierno Autónomo Descentralizado) es limitada. Esto indica que actualmente hay una falta de difusión de información por parte del GAD, lo que puede dificultar el acceso a la información por parte de los ciudadanos.
¿Percibe que sus superiores están comprometidos con las políticas de transparencia gubernamental?	Desconozco si mis jefes impulsan políticas de este tipo	En consideración no se impulsan clases de políticas, único sería ya implementando un Gobierno Abierto, donde cambie el modelo de gobernanzas	Esto nos indica que actualmente no se están promoviendo políticas específicas, pero se plantea la idea de adoptar un enfoque de Gobierno Abierto en el futuro.

¿Ha tomado alguna capacitación, para la implementación de un el gobierno abierto?	Hasta ahora, no	No, pero deseo que se dé pronto esta capacitación	Cabe mencionar que no se ha dado una capacitación específica, pero expresan que tienen interés en adquirir nuevos conocimientos o habilidades a través de una capacitación.
¿Considera que el GADM del cantón Mocache, cuenta con los medios de tecnología para la operatividad de la administración de datos gubernamentales?	Si se cuenta con medios tecnológicos, siendo una función importante para poder procesar y hacer pública la información.	Sí, porque se cuenta con computadoras y demás aparatos tecnológicos esenciales para resguardar la información, procesarla y difundirla a través de páginas electrónicas oficiales del GADM del cantón.	Se puede interpretar que se cuenta con medios tecnológicos y la infraestructura necesaria para procesar y difundir la información en el contexto del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal. En ello, se estima un enfoque hacia la utilización de la tecnología para mejorar la gestión y su accesibilidad para el público.
¿Considera que la ciudadanía mocacheña, saben utilizar la información gubernamental?	Pocos saben utilizar la información pública, y es que es una barrera informática, debido a que muchas personas carecen de conocimientos digitales.	Honestamente a gran escala no saben utilizar la información gubernamental, porque no saben cómo obtenerla en los portales web.	Existe hay una falta de conocimientos digitales y habilidades para utilizar la información pública, lo que dificulta su acceso y uso por parte de las personas. Esto puede ser atribuido a la barrera informática y a la falta de familiaridad con los portales web gubernamentales.

Fuente: Entrevista a jefes departamentales (2023)

Elaboración: La autora

Análisis de encuesta a los expertos sobre sus perspectivas de un Gobierno Abierto en la administración pública

Se realizó una consulta a una muestra pequeña de expertos, para conocer sus percepciones sobre el tema de Gobierno Abierto y si es aplicable en la operatividad del GADMM, por tanto, cabe resaltar que no se aplicó el método Delphi porque el mismo conlleva una estructura más profunda.

Estos resultados indican que la mayoría de los encuestados considera son elementos clave para definir un gobierno abierto. La rendición de cuentas y la colaboración con la sociedad civil no fueron considerados como elementos clave por los encuestados. El 55% de los expertos consideran que la transparencia es un elemento clave para definir un gobierno abierto. El 35% consideran que la participación ciudadana es un elemento clave para definir un gobierno abierto. El 5% de los encuestados considera que la colaboración con la sociedad civil es un elemento clave para definir siendo aquel que promueve cada uno de los ejes planteados en la respuesta, dejar de promover uno de ellos implicaría dejar de ser un gobierno abierto: El 5% de los expertos consideran que un gobierno abierto debe promover todos los ejes mencionados anteriormente para ser considerado como tal (Tabla 32).

Tabla 32

Los expertos definen a Gobierno Abierto

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa (%)
Transparencia	11	55
Participación ciudadana	7	35
Rendición de cuentas	0	0
Colaboración con la sociedad civil	1	5

Un gobierno abierto es aquel que promueve cada uno de los ejes planteados en la respuesta, dejar de promover uno de ellos implicaría dejar de ser un gobierno abierto

1

5

Total	20	100
--------------	----	-----

Fuente: Encuesta a expertos (2023)

Elaboración: La autora

Estos resultados indican que la evaluación del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Mocache varía entre los expertos, con opiniones divididas entre alta, moderada y baja transparencia. Además, algunos expertos indicaron que no está claro cómo evaluar la transparencia y la rendición de cuentas. El 35% de los expertos evaluó la transparencia y la rendición de cuentas del GADMM como alta. Transparencia moderada: El 25% de los expertos evaluó la transparencia y la rendición de cuentas. Baja transparencia: El 20% de los expertos evaluó la transparencia y la rendición de cuentas del GADMM como baja. No está claro: El 20% de los expertos indicó que no está claro cómo evaluar la transparencia y la rendición de cuentas (Tabla 33).

Tabla 33

La evaluación de la transparencia por los expertos.

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa (%)
Alta transparencia	7	35
Transparencia moderada	5	25
Baja transparencia	4	20
No está claro	4	20
Total	20	100

Fuente: Encuesta a expertos (2023)

Elaboración: La autora

Estos resultados indican que la mayoría de los expertos considera que las plataformas digitales de participación ciudadana son la herramienta más eficaz para promover el gobierno abierto. Los datos abiertos y las redes sociales también son considerados herramientas relevantes,

aunque en menor medida. Las aplicaciones móviles no fueron consideradas como una herramienta eficaz por los expertos. Datos abiertos: El 15% de los expertos considera que los datos abiertos son una herramienta eficaz para promover el gobierno abierto. Plataformas digitales de participación ciudadana: El 70% de los expertos considera que las plataformas digitales de participación ciudadana son una herramienta eficaz para promover el gobierno abierto. Estas plataformas permiten a los ciudadanos participar activamente en la toma de decisiones y colaborar con el gobierno en la formulación de políticas y la rendición de cuentas. Redes sociales: El 15% de los expertos considera que las redes sociales son una herramienta eficaz para promover el gobierno abierto. Las redes sociales pueden ser utilizadas para difundir información, fomentar la participación ciudadana y facilitar la comunicación entre el gobierno y los ciudadanos. Aplicaciones móviles: Ninguno de los expertos considera que las aplicaciones móviles sean una herramienta eficaz para promover el gobierno abierto (Tabla 34).

Tabla 34

Las herramientas que consideran más eficaces

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa (%)
Datos abiertos	3	15
Plataformas digitales de participación ciudadana	14	70
Redes sociales	3	15
Aplicaciones móviles	0	0
Total	20	100

Fuente: Encuesta a expertos (2023)

Elaboración: La autora

El 25% de los expertos recomienda aumentar la difusión y accesibilidad de la información relevante. Esto implica garantizar que la información gubernamental esté disponible de manera clara, accesible y comprensible para todos los ciudadanos. Esto puede incluir la publicación de

informes, datos y documentos en plataformas digitales, así como la promoción de la transparencia en la gestión gubernamental. Fomentar la educación cívica y la conciencia ciudadana: Otro 25% de los expertos recomienda fomentar la educación cívica y la conciencia ciudadana. Esto implica promover la educación y la formación de los ciudadanos en temas relacionados con la participación ciudadana, los derechos y responsabilidades ciudadanas, y el funcionamiento del gobierno. Esto puede ayudar a empoderar a los ciudadanos ya fomentar una participación informada y activa en el proceso de toma de decisiones gubernamentales. Utilizar plataformas digitales para facilitar la participación y el diálogo: El 35% de los expertos recomienda utilizar plataformas digitales para facilitar la participación y el diálogo. Estas plataformas pueden incluir sitios web, aplicaciones móviles y redes sociales, que permiten a los ciudadanos expresar sus opiniones, presentar propuestas y participar en consultas y encuestas. Esto puede ayudar a ampliar la participación ciudadana ya involucrar a un mayor número de personas en el proceso de toma de decisiones. Establecer mecanismos de retroalimentación y consulta ciudadana: El 15% de los expertos recomienda establecer mecanismos de retroalimentación y consulta ciudadana. Esto implica crear espacios y procesos formales para que los ciudadanos puedan expresar sus opiniones, hacer preguntas y recibir respuestas por parte de los funcionarios gubernamentales. Esto puede ayudar a fortalecer la confianza y la colaboración entre los ciudadanos y el gobierno, ya garantizar que las decisiones se tomen de manera más inclusiva y representativa. En resumen, el proceso de toma de decisiones gubernamentales incluye aumentar la difusión y accesibilidad de la información relevante, fomentar la educación cívica y la conciencia ciudadana, utilizar plataformas digitales para facilitar la participación y el diálogo, y establecer mecanismos de retroalimentación y consulta ciudadana (Tabla 35).

Tabla 35*Recomendaciones para mejorar la participación ciudadana*

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa (%)
Aumentar la difusión y accesibilidad de la información relevante.	5	25
Fomentar la educación cívica y la conciencia ciudadana.	5	25
Utilizar plataformas digitales para facilitar la participación y el diálogo.	7	35
Establecer mecanismos de retroalimentación y consulta ciudadana	3	15
Total	20	100

Fuente: Encuesta a expertos (2023)

Elaboración: La autora

En el aumento de la transparencia y la rendición de cuentas gubernamentales: Esta opción fue seleccionada por el 30% de los encuestados, lo que indica que puede contribuir a mejorar la transparencia en la gestión pública y promover la rendición de cuentas por parte de las autoridades gubernamentales. Fortalecimiento de la confianza entre el gobierno y la sociedad civil: El 35% de los expertos encuestados considera que la implementación de políticas de gobierno abierto puede ayudar a fortalecer la confianza entre el gobierno y la sociedad civil. Esto implica que la apertura y la participación ciudadana en la toma de decisiones pueden generar un mayor nivel de confianza en las instituciones gubernamentales. Mejora en la eficiencia y eficacia de las políticas públicas: El 25% de los encuestados señaló tener un impacto positivo en la eficiencia y eficacia de las políticas públicas. Esto implica que la apertura y la colaboración pueden generar mejores resultados en la gestión de los recursos públicos y en la implementación de políticas más efectivas. Estímulo

a la innovación y la colaboración entre diferentes actores: El 10% de los expertos considera que la implementación de políticas de gobierno abierto puede estimular la innovación y la colaboración entre diferentes actores, como el gobierno, la sociedad civil y el sector privado. Esto implica que la apertura y la participación pueden generar un ambiente propicio para la generación de ideas innovadoras y la búsqueda de soluciones conjuntas a los desafíos públicos. En resumen, los principales beneficios identificados por los expertos encuestados para implementar políticas de gobierno abiertas en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Mocache son el aumento de la transparencia y la rendición de cuentas gubernamentales, el fortalecimiento de la confianza entre el gobierno y la sociedad civil, la mejora en la eficiencia y eficacia de las políticas públicas, y el estímulo a la innovación y la colaboración entre diferentes actores (Tabla 36).

Tabla 36

Principales beneficios para implementar una política de G.A

	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa (%)
Aumento de la transparencia y la rendición de cuentas gubernamental.	6	30
Fortalecimiento de la confianza entre el gobierno y la sociedad civil.	7	35
Mejora en la eficiencia y eficacia de las políticas públicas.	5	25
Estímulo a la innovación y la colaboración entre diferentes actores	2	10
Total	20	100

Fuente: Encuesta a expertos (2023)

Elaboración: La autora

El 30% de los encuestados considera que es esencial publicar información relevante de manera proactiva y accesible. Esto implica que el gobierno debe proporcionar información de manera activa y accesible para acceder fácil a ella y estar informados sobre las acciones y

decisiones gubernamentales. Otro 30% de los expertos encuestados considera que es esencial establecer leyes y regulaciones que promuevan la transparencia y sancionen la opacidad. Esto implica que el marco legal debe respaldar la transparencia en la gestión gubernamental y establecer sanciones para aquellos que actúen de manera opaca o no cumplan con los estándares de transparencia. Solo el 5% de los encuestados considera que es esencial implementar mecanismos de control y auditoría independientes. Esto sugiere que contar con mecanismos independientes de control y auditoría puede ser una medida importante para garantizar la transparencia y la rendición de cuentas en el gobierno abierto. El 35% de los expertos encuestados considera que la vigilancia y monitoreo del gobierno. Esto implica que los ciudadanos deben tener la oportunidad de participar activamente en la supervisión y seguimiento de las acciones gubernamentales, lo que contribuye a una mayor transparencia y rendición de cuentas (Tabla 37).

Tabla 37

Medidas esenciales para promover la transparencia

Alternativa	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa (%)
Publicar información relevante de manera proactiva y accesible.	6	30
Establecer leyes y regulaciones que promuevan la transparencia y sancionen la opacidad.	6	30
Implementar mecanismos de control y auditoría independientes.	1	5
Fomentar la participación ciudadana en la vigilancia y monitoreo del gobierno.	7	35
Total	20	100

Fuente: Encuesta a expertos (2023)

Elaboración: La autora

El 25% de los encuestados considera que la participación ciudadana es fundamental para garantizar la legitimidad y calidad de las decisiones gubernamentales. El 50% de los encuestados cree que la participación ciudadana permite que los ciudadanos aporten sus conocimientos, perspectivas y experiencias en el proceso de toma de decisiones. Otro 25% de los encuestados considera que la participación ciudadana fortalece la confianza entre el gobierno y la sociedad civil, promoviendo una mayor colaboración y rendición de cuentas. Estos resultados indican que la participación ciudadana en un gobierno abierto es esencial para garantizar la legitimidad de las decisiones gubernamentales, permitir la inclusión de diferentes perspectivas y experiencias, y fortalecer la confianza y la colaboración entre el gobierno y la sociedad civil (Tabla 38).

Tabla 38

El papel de la participación ciudadana en el G.A

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa (%)
La participación ciudadana es fundamental para garantizar la legitimidad y calidad de las decisiones gubernamentales.	5	25
Permite que los ciudadanos aporten sus conocimientos, perspectivas y experiencias en el proceso de toma de decisiones.	10	50
Fortalece la confianza entre el gobierno y la sociedad civil, promoviendo una mayor colaboración y rendición de cuentas.	5	25
Total	20	100

Fuente: Encuesta a expertos (2023)

Elaboración: La autora

Establecer espacios de diálogo y trabajo conjunto entre ambas partes: Esta estrategia obtuvo una frecuencia de 4, lo que representa un 20% del total de respuestas. Esto indica que un porcentaje

significativo de los encuestados considera que establecer espacios de diálogo y trabajo conjunto es una estrategia efectiva para fomentar la colaboración entre el gobierno y la sociedad civil en un gobierno abierto. Utilizar plataformas digitales para facilitar la colaboración y la participación ciudadana: Esta estrategia obtuvo una frecuencia de 8, lo que representa un 40% del total de respuestas. Esto indica que la mayoría de los encuestados considera que el uso de plataformas digitales es una herramienta efectiva para fomentar la colaboración y la participación ciudadana en un gobierno abierto. Promover la creación de alianzas entre el sector público, la sociedad civil y el sector privado: Esta estrategia también obtuvo una frecuencia de 8, lo que representa un 40% del total de respuestas. Esto indica que un porcentaje significativo de los encuestados considera que promover la creación de alianzas entre diferentes actores es una estrategia efectiva para fomentar la colaboración en un gobierno abierto. Capacitar a los funcionarios públicos en habilidades de colaboración y apertura: Esta estrategia no obtuvo ninguna respuesta en la encuesta, lo que indica que no se considera como una estrategia efectiva para fomentar la colaboración. En resumen, los resultados de la encuesta muestran que las estrategias consideradas más efectivas para fomentar la colaboración entre el gobierno y la sociedad civil en un gobierno abierto son establecer espacios de diálogo y trabajo conjunto, utilizar plataformas digitales para facilitar la colaboración y la participación ciudadana, y promover la creación de alianzas entre diferentes actores. Estas estrategias contribuyen a fortalecer la participación ciudadana y a generar un gobierno más transparente y abierto (Tabla 39).

Tabla 39

Las estrategias o herramientas más efectivas para fomentar colaboración entre gobierno y sociedad

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa (%)
Establecer espacios de diálogo y trabajo conjunto entre ambas partes.	4	20
Utilizar plataformas digitales para facilitar la colaboración y la participación ciudadana.	8	40
Promover la creación de alianzas entre el sector público, la sociedad civil y el sector privado.	8	40
Capacitar a los funcionarios públicos en habilidades de colaboración y apertura.	0	0
Total	20	100

Fuente: Encuesta a expertos (2023)

Elaboración: La autora

Los indicadores claves que consideran los expertos como un nivel alto para evaluar la apertura de transparencia es el acceso a la información con un 40%, por otra parte también consideran que debe de existir leyes y regulaciones que promuevan la transparencia con un 20%, cabe resaltar que consideran a la participación ciudadana para tomar un mejor proceso de toma de decisiones considerando el 30%, el último indicador que consideran también los expertos es de existencia de rendición de cuentas y control independiente con el 10%. Por tantos, los expertos toman en consideración estos puntos clave como nivel de evaluar la apertura de transparencia (Tabla 40).

Tabla 40

Indicadores claves para evaluar el nivel de apertura y transparencia de un gobierno

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa (%)
Acceso a la información pública.	8	40
Existencia de leyes y regulaciones que promuevan la transparencia.	4	20
Participación ciudadana en el proceso de toma de decisiones.	6	30

Existencia de mecanismos de rendición de cuentas y control independiente.	2	10
Total	20	100

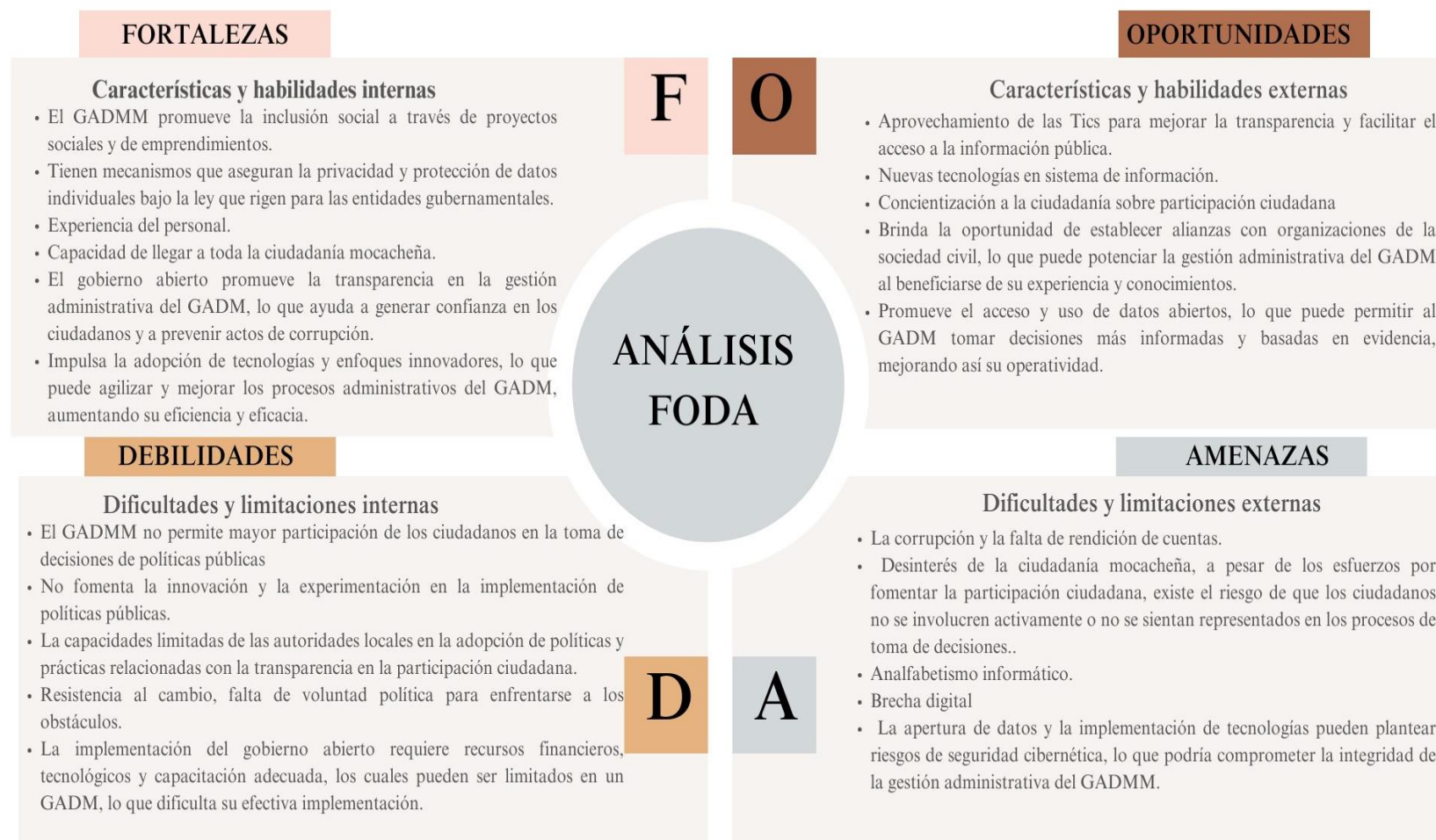
Fuente: Encuesta a los expertos (2023)

Elaboración: La autora

Por tanto, en el análisis FODA el gobierno abierto tiene fortalezas en términos de transparencia, participación ciudadana y mejora de procesos. Además, ofrece oportunidades para colaborar con la sociedad civil y utilizar datos abiertos. Sin embargo, también es importante tener en cuenta las debilidades relacionadas con la resistencia al cambio y los recursos limitados, así como las amenazas asociadas a la falta de participación ciudadana y los riesgos de seguridad cibernética. Implementar estrategias adecuadas para maximizar las fortalezas y abordar las debilidades y amenazas es fundamental identificar áreas de mejora y desarrollar estrategias para maximizar los beneficios del gobierno abierto en la operatividad del GADMM (Ilustración 2).

Ilustración 2

Análisis FODA






Fuente: Encuestas a expertos, ciudadanía (2023).

Elaboración: Econ. Sandra Monserrate

Tabla 41

Municipios del Ecuador con la iniciativa de Gobierno Abierto

Ciudades	Periodo de Implementación	Elementos Estratégicos	Plan Estratégico	Paginas	Oportunidades
 <p>Quito</p>	2014	<p>Asume en su primer Plan 10 compromisos divididos en base a los pilares de gobierno abierto: Compromisos de transparencia (4), Compromisos de Colaboración (3), Compromisos de Participación Ciudadana (3),</p>	<p>1. Capacitación en Universidades y Escuelas Politécnicas sobre modelo de Gobierno Abierto que ha implementado el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito</p> <p>2. Fortalecer al “Concejo Abierto” para que cumpla los estándares internacionales de Transparencia</p> <p>3. Apertura de agendas de trabajo de las Autoridades Electas y Designadas del</p>	<p>http://www.decide.quito.gob.ec</p>	<p>Espacio digital de participación ciudadana para proponer ideas desde la ciudadanía, se informe y acceda a mecanismos participativos. Casa somos Quito, oferta de voluntariado y para la ciudadanía pueda incidir o decidir sobre la gestión y planificación del Municipio y la ciudad. Para que pueda descargarse información estadística, registros</p>

			Municipio del Distrito Metropolitano de Quito en el portal de Gobierno Abierto		administrativos , información geográfica y documentos estratégicos en formato abierto para ser utilizados en estudios, o investigaciones , proyectos y generar conocimiento.
 Carchi	2016	1. Administración Transparente 2. Administración Abierta y Participativa 3. Administración Corresponsable , Innovadora y Dinámica	1.Administración Abierta y Participativa 2. Administración Corresponsable, Innovadora y Dinámica 3.Apertura de Datos (Mejora de la transparencia).	www.gobiernoabierto.carchi.gob.ec	Sistema de presupuesto participativo Procesos de participación - Propuestas ciudadanas, Propuestas de Gobierno,
 Sto. Domingo		No ha elaborado ningún Plan de participación ciudadana	de Acción, pero sin embargo cuentan con secciones de transparencia y	http://gobiernoabierto.santodomingo.gob.ec	Existen esfuerzos en temas de consejo abierto, presupuesto abierto y

planificación
abierta; sin
embargo, falta
mucho trabajo
por delante en
los parámetros
de
participación y
servicios
ciudadanos.

Fuente: Análisis de Plan estratégico (López, 2020)

Elaboración: La autora

Discusión con base al objetivo 3

Una vez aplica la entrevista a los jefes departamentales de la Municipalidad del Cantón Mocache, con la finalidad de investigar las barreras y desafíos que enfrenta la implementación de un gobierno abierto en la operatividad de la administración pública del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Mocache. Los departamentos que se consideraron para esta entrevista, fueron el Departamento de Talento Humano y el Departamento de Dirección Pública. De acuerdo a la entrevista aplica a dos de los directivos, se determinó que existen barreras como la resistencia al cambio; falta de voluntad política; analfabetismo informático; falta de recursos; y participación ciudadana limitada. Por lo que es importante considerar que la innovación gubernamental se refiere a la aplicación de nuevas ideas, técnicas y enfoques en la gestión y operación del gobierno para mejorar la eficiencia, la efectividad y la calidad de los servicios públicos (Calzada Torres & Peña Mancillas, 2020).

Dentro de la correcta operatividad administrativa, algunos funcionarios de la institución no muestran interés en la adopción de políticas de gobierno abiertas debido a la falta de familiaridad o temor a los cambios. Por lo que la existencia de espacios y mecanismos de participación, no desconoce que las condiciones son complejas, que existen riesgos y temores fundados. Pero no hay otra. La sumisión no construye, la queja no impulsa, la espera desespera. La democracia no es un pacto de silencio (Luna, 2013, p.124). Por cuanto para superar esto, es importante brindar capacitación y concientización sobre los beneficios de la apertura y la participación ciudadana. Además, es necesario e importante establecer incentivos para fomentar la adopción de estas políticas que brindan confianza a la ciudadanía.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

“Nada en la vida es para ser temido, es sólo para ser comprendido. Ahora es el momento de entender más, de modo que podamos temer menos”.

Marie Curie.

5.1. Conclusiones

Los resultados de la encuesta reflejan una percepción mayoritariamente positiva hacia la promoción de un Gobierno Abierto y la rendición de cuentas. La mayoría de los encuestados considera importante o muy importante promover un Gobierno Abierto, y un alto porcentaje está de acuerdo en que este puede fomentar la participación activa de los ciudadanos en la toma de decisiones gubernamentales. Sin embargo, la encuesta también revela que la mayoría de los ciudadanos no ha participado en consultas ciudadanas o procesos de participación ciudadana promovidos por el GADMM. Estos hallazgos sugieren la importancia de abordar las barreras que limitan la participación activa de los ciudadanos y de mejorar la accesibilidad y relevancia de los mecanismos de participación ciudadana para fortalecer la gobernanza local y promover un Gobierno Abierto verdaderamente inclusivo y participativo.

La implementación de mecanismos de participación ciudadana y el uso de tecnologías de la información son percibidos como fundamentales para mejorar la transparencia y la rendición de cuentas. Aunque la mayoría de los encuestados considera que un gobierno abierto tendría un impacto positivo en la administración pública municipal del cantón Mocache, también se identifican opiniones divergentes y reservas sobre los beneficios reales de un gobierno abierto, lo que indica la necesidad de abordar posibles inquietudes y dudas.

Se identificaron debilidades y amenazas, como la resistencia al cambio, los riesgos de desinformación y ciberseguridad, la falta de recursos y capacidades. Estos hallazgos subrayan la importancia de abordar estas barreras mediante la capacitación, la concientización, el fomento de la educación cívica, el uso de plataformas digitales y la mejora en la difusión de información relevante para promover la participación y el diálogo

ciudadano. Además, se destaca la importancia de establecer mecanismos de retroalimentación y consulta ciudadana para mejorar la toma de decisiones gubernamentales.

5.2. Recomendaciones

Es necesario tomar medidas para fomentar una participación ciudadana más activa y significativa, siendo mayor difusión de información para garantizar que los ciudadanos estén plenamente informados sobre las oportunidades de participación ciudadana y los procesos de toma de decisiones gubernamentales, simplificación de los procesos de participación ciudadana para hacer que sean más accesibles y fáciles de entender.

Es fundamental abordar las reservas y dudas identificadas entre los encuestados sobre los beneficios reales de un gobierno abierto. Se recomienda brindar información clara y promover la capacitación sobre los beneficios reales de un gobierno abierto.

Se sugiere aumentar la difusión y accesibilidad de la información relevante, garantizando que esté disponible de manera clara, accesible y comprensible para todos los ciudadanos. Asimismo, se recomienda fomentar la educación cívica y la conciencia ciudadana, promoviendo la educación y formación de los ciudadanos en temas relacionados con la participación ciudadana, los derechos y responsabilidades ciudadanas, y el funcionamiento del gobierno. Por último, se aconseja utilizar plataformas digitales para facilitar la participación y el diálogo, así como establecer mecanismos de retroalimentación y consulta ciudadana, con el fin de promover una participación informada y activa en el proceso de toma de decisiones gubernamentales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ackerman, D. J. M. (2009). Más allá del acceso a la información: Transparencia, rendición de cuentas y Estado de derecho. *Política y Gobierno*, 16(2).
- Agudelo Cano, M. F. (2020). La rendición de cuentas en Colombia desde la perspectiva académica. *Diálogos de Derecho y Política*, 27.
- Alan Elvis Saavedra Becerra. (2021). Planificación estratégica y el presupuesto institucional en la municipalidad distrital de Morales, 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6). https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1309
- Andrea Cristina Urquizo Chango. (2014). “*El Control Administrativo y el cumplimiento de objetivos en la Industria y Textiles Pequeñín Cía. Ltda.*”
- Balcázar García, J. G., Zuno Silva, J., Granillo Macías, R., Rodríguez Muñoz, J. L., Muñoz Sánchez, Y., & Pacheco Cedeño, J. S. (2023). Administración Estratégica. *Ingenio y Conciencia Boletín Científico de La Escuela Superior Ciudad Sahagún*, 10(20). <https://doi.org/10.29057/escs.v10i20.10750>
- Bolaños González, J. (2010). Bases Conceptuales De La Rendición De Cuentas Y El Rol De Las Entidades De Fiscalización SUPERIOR. *Revista Nacional de Administración*, 1(1). <https://doi.org/10.22458/rna.v1i1.288>
- Calzada Torres, M. B., & Peña Mancillas, V. S. (2020). Innovación gubernamental y transparencia: Aproximación crítica a cuatro casos en Sonora, México. *Intersticios Sociales*, 19. <https://doi.org/10.55555/is.19.268>

- CEPAL (2017). Hoja de ruta de la implementación de un gobierno abierto
<https://www.cepal.org/es/publicaciones/36665-plan-gobierno-abierto-hoja-ruta-gobiernos-la-region>.
- Campoverde, E., & Pincay, D. (2018). Presupuesto participativo y rendición de cuentas de un gobierno autónomo descentralizado en Ecuador. *RECIAMUC*, 2(3).
- Cañarte Cabrera, Y. (2020). Políticas Públicas Y Participación CIUDADANA. *UNESUM-Ciencias. Revista Científica Multidisciplinaria*. ISSN 2602-8166, 4(2).
<https://doi.org/10.47230/unesum-ciencias.v4.n2.2020.228>
- Chávez, L. M. G., Zúñiga, J. A. A., Lessieur, C. F. C., & Lessieur, G. del C. C. (2023). Diagnostico para el diseño del manual administrativo de contenido multiple para el gobierno municipal de Tzimol, Chiapas. *South Florida Journal of Development*, 4(3).
<https://doi.org/10.46932/sfjdv4n3-022>
- Constitución de la República del Ecuador. (2008). Constitución De La República Del Ecuador. In *Registro Oficial* (Vol. 449, Issue 20). www.lexis.com.ec
- COOTAD. (2010). *Código Orgánico De Organización Territorial*, COOTAD.
www.lexis.com.ec
- Espinosa, M. (2009). La Participación Ciudadana Como Una Relación Socio-Estatal Acotada Por La Concepción De Democracia Y Ciudadanía. *Andamios, Revista de Investigación Social*, 5(10). <https://doi.org/10.29092/uacm.v5i10.169>
- Farioli, M. I. (2015). La Transparencia Y El Derecho De Acceso A La Información Pública En Argentina. *Documentos y Aportes En Administración Pública y Gestion Estatal*, 24.
<https://doi.org/10.14409/da.v0i24.4813>

- Galván Zavala, K., Jiménez Rico, A., & Laguna Córdoba, P. C. (2022). Elementos esenciales que garantizan el gobierno abierto: diagnóstico mexicano. *Vinculatégica*, 7(1). <https://doi.org/10.29105/vtga7.1-99>
- González Juan, & Sánchez José. (2015). La participación ciudadana como instrumento del gobierno abierto. Citizen participation as a tool for open government. *Espacios Públicos*, 18(43).
- González Sanmiguel, N. N., Cepeda Rincón, F. D. J., & Lucho González, G. F. (2022). Digitalización de la administración pública centralizada en México: una realidad postpandemia. *Misión Jurídica*, 15(22). <https://doi.org/10.25058/1794600x.2046>
- Ley Orgánica de Participación ciudadana y Control Social. (2018). *Ley Orgánica Del Consejo De Participación Ciudadana Y Control Social*. www.lexis.com.ec
- López Vega, B. (2013). *Universidad Estatal De Milagro Unidad Académica Ciencias Administrativas Y Proyecto De Grado Previo A La Obtención Del Título De Ingeniera En Contaduría Pública Y Auditoría "Análisis Del Proceso Administrativo Y Su La Operatividad El Cantón El Triunfo, Provincia Del Guayas*
- LOTAIP. (2004). *Ley Orgánica De Transparencia Y Acceso A La Información Publica*. www.lexis.com.ec
- Luna, M. (2013). Participación ciudadana y políticas públicas y educación. In *Contrato Social*.
- Matheus Inciarte, M. M., & Tavares Duarte, F. D. V. (2011). La administración pública descentralizada en la evolución constitucional venezolana: especial referencia a los

institutos autónomos. *Revista Venezolana de Gerencia*, 6(13).
<https://doi.org/10.31876/revista.v6i13.9065>

Mayorga Navarro, L. (2017). De la transparencia a la inteligencia cívica de Carlos Cobo. *Biolex Revista Jurídica Del Departamento De Derecho*, 9(16 ene-jun).
<https://doi.org/10.36796/biolex.v16i0.44>

Menéndez Menéndez, A. (2012). Una Administración Pública Transparente, Responsable Y Eficaz. *Actualidad Jurídica (1578-956X)*.

Mero-Vélez, J. M. (2018). Empresa, administración y proceso administrativo. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento de La Investigación y Publicación En Ciencias Administrativas, Económicas y Contables)*. ISSN : 2588-090X . *Polo de Capacitación, Investigación y Publicación (POCAIP)*, 3(8). <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v3i8.59>

Monteferrario, S. M. (2015). Herramientas De Participación Ciudadana En La Planificación Y El Presupuesto: La Metodología Del Presupuesto Participativo. *Documentos y Aportes En Administración Pública y Gestion Estatal*, 24.
<https://doi.org/10.14409/da.v0i24.4814>

Palomino, M. R. (2021). Impacto de la Gestión por Resultados en la calidad de servicio de la administración educativa. *Centro Sur, E4*.

Perez-Benites, W. E., Colcha-Ortiz, R. V., Serrano-Aguilar, J. F., & Moreno-Albuja, M. C. (2022). Gestión Administrativa y Calidad de Servicio de Acuerdo a la Normativa Legal. *Polo Del Conocimiento*, 7(2).

Plan Nacional de Desarrollo. (2017). *Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021-Toda una Vida*. www.planificacion.gob.ec

- Rodríguez, & Peñafiel, J. (2022). Gestión Administrativa y su incidencia en la operatividad de la micro empresa PALIM. *Revista Científica Dominio de Las Ciencias*, 8(1).
- Rodríguez Pérez, M. Á. (2023). La transparencia en la Administración: la experiencia de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias. *Revista Española de La Transparencia*, 16. <https://doi.org/10.51915/ret.210>
- Rojas, P. (2015). Administración pública y los principios del derecho administrativo en Perú. *Revista Digital de Derecho Administrativo*, 13. <https://doi.org/10.18601/21452946.n13.10>
- Sánchez, L. J. G. (2011). El gobierno municipal: de simple administrador de recursos del Estado a promotor del desarrollo social y económico. *Economía y Desarrollo*, 146(1–2).
- Sandoval-Almazán, R. (2015). Gobierno abierto y transparencia: construyendo un marco conceptual. *Convergencia Revista de Ciencias Sociales*, 68. <https://doi.org/10.29101/crcs.v0i68.2958>
- Solari, M. (2018). Tendiendo puentes para fortalecer la articulación entre la planificación institucional y la planificación de aula. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 3(18). <https://doi.org/10.18861/cied.2012.3.18.2713>
- Vásquez, C. (2021). Incidencia del control interno en la gestión municipal de la municipalidad distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, Perú. *Revista Ciencia y Tecnología*, 17(1).
- Verónica Pintado. (2016). *"El Acceso A La Información Pública Como Medio De Autora.*

ANEXOS

3827

MOCACHE, 29 DE SEPTIEMBRE DEL 2023

ESTIMADA.

ABG. YENNY DOMINGUEZ SALTOS
ALCALDESA DEL CANTÓN MOCACHE

De mis Consideraciones

Por este medio, extendiéndole un cordial saludo, alumna de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, solicito me autorice iniciar el proceso de mi proyecto de investigación, cuyo tema es: **GOBIERNO ABIERTO Y SU INCIDENCIA EN LA OPERATIVIDAD DE LA ADMINSTRACION PÚBLICA DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN MOCACHE, AÑO 2022.**

Agradeciendo su atención a esta solicitud, aprovecho la oportunidad para reiterarle mi más alta consideración y estima.

Atentamente,



Econ. Sandra Jhonyla Monserrate Espinoza

Maestrante G.P- UTEQ

Mail: sandra.monserrate2016@uteq.edu.ec

C.I. 120573675-2

GAD. M. DEL CANTÓN MOCACHE
SECRETARÍA GENERAL
RECIBIDO



29 SEP 2023

14:37
HORA

FIRMA AUTORIZADA



Mocache
ALCALDÍA CIUDADANA

YENNY
DOMÍNGUEZ
Alcaldesa
2023 - 2027
¡Un gobierno que nos une!

Oficio N.- 073- GADMCM-UATH-PV-2023

Mocache, 16 de Noviembre 2023

Economista.
Sandra Jhonyla Monserrate Espinoza.
Maestrante en Gestión Pública de la
Universidad Técnica Estatal de Quevedo.

Presente.-

En atención al Oficio S/n de fecha 29 de septiembre del 2023, suscrito por usted, donde solicita autorización para realizar su trabajo de investigación académica mediante la aplicación de una encuesta y entrevista en las dependencias del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Mocache.

Con base a lo antes expuesto, la Unidad de Talento Humano autoriza para que la maestrante realice su trabajo de investigación académica con el tema: **"Gobierno abierto y su incidencia en la operatividad de la Administración Pública del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Mocache, año 2022"** A partir del lunes 20 de noviembre del 2023.

Particular que pongo en su conocimiento para los fines pertinentes.

Atentamente,


Ing. Pablo Villacrés Vargas.
JEFE DE TALENTO HUMANO

C.I.# 1712908860

Correo: ingenierovillacres@hotmail.com

Celular: 0963806021



	UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL QUEVEDO UNIDAD DE POSGRADO	
---	---	--

PARA: Ing. Byron Oviedo Bayas, Ph. D.
DE: Ing. Elsy Cobo Litardo, MBA.
ASUNTO: Informe Proyecto de Investigación
FECHA: 30 de noviembre de 2023

Adjunto al presente sírvase encontrar el documento final del proyecto de investigación titulado: "GOBIERNO ABIERTO Y SU INCIDENCIA EN LA OPERATIVIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN MOCACHE, AÑO 2022.", elaborado por la ECD. SANDRA MONSERRATE ESPINOZA, posgradista de la Maestría en Gestión Pública. El proyecto de investigación fue elaborado bajo mi dirección, el mismo que fue analizado a través de la herramienta URKUND, la cual avala los niveles de originalidad en un 98% del trabajo investigativo.

SANDRA MONS...-2023.docx

ecobo@uteq.edu.ec

today at 10:38 PM

UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO

2%

Similarity

24765

Words

100%

Largest Match (%)

5.5MB

Size

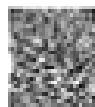
docx

File Type

D180327960

Submission ID

Atentamente,



UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO

Ing. Elsy Cobo Litardo, MBA.
 Directora de Proyecto de Investigación