



**UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO**  
**FACULTAD DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

Proyecto de Investigación previo a  
la obtención del Grado Académico  
de Magíster en Administración de  
Empresas

**TEMA**

GESTIÓN OPERATIVA Y SU INCIDENCIA EN LA  
FACTURACIÓN ELECTRÓNICA DE LOS AGRICULTORES DEL  
CANTÓN QUEVEDO. PERIODO 2022-2023.

**AUTOR**

ING. WILSON ANDRES MORA ZUÑIGA

**DIRECTOR**

LCDO. EDGAR VICENTE PASTRANO QUINTANA, PHD

QUEVEDO – ECUADOR

2024





**UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO**  
**FACULTAD DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

Proyecto de Investigación previo a  
la obtención del Grado Académico  
de Magíster en Administración de  
Empresas

**TEMA**

GESTIÓN OPERATIVA Y SU INCIDENCIA EN LA  
FACTURACIÓN ELECTRÓNICA DE LOS AGRICULTORES DEL  
CANTÓN QUEVEDO. PERIODO 2022-2023.

**AUTOR**

ING. WILSON ANDRES MORA ZUÑIGA

**DIRECTOR**

LCDO. EDGAR VICENTE PASTRANO QUINTANA, PHD

QUEVEDO – ECUADOR

2024

## **CERTIFICACIÓN**

LCDO. **EDGAR PASTRANO QUINTANA**, PHD, director del Proyecto de Investigación previo a la obtención del Grado Académico de Magíster en Administración de Empresas.

### **CERTIFICA:**

Que el Ing. **WILSON ANDRES MORA ZUNIGA**, ha cumplido con la elaboración del Proyecto de Investigación titulado: “**GESTIÓN OPERATIVA Y SU INCIDENCIA EN LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA DE LOS AGRICULTORES DEL CANTÓN QUEVEDO. PERIODO 2022-2023**”, el mismo que ha sido revisado en todos sus componentes por lo que se encuentra apto para la presentación y sustentación ante el tribunal respectivo.

Quevedo, 10 de junio del 2024



**Lcdo. Edgar Pastrano Quintana, PhD**

**DIRECTOR**

## **AUTORÍA**

El presente proyecto de investigación titulado: “**GESTIÓN OPERATIVA Y SU INCIDENCIA EN LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA DE LOS AGRICULTORES DEL CANTÓN QUEVEDO. PERIODO 2022-2023**”, es un trabajo original, elaborado con esfuerzo y dedicación del estudiante de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo: Wilson Andrés Mora Zúñiga, con cédula de ciudadanía número 092447776-3; respectivamente, presento este trabajo de investigación que es original y de mi creación.

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke extending to the right.

**Ing. Wilson Andrés Mora Zúñiga**

**AUTOR**

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo de investigación, objeto de mi dedicación, esfuerzo y perseverancia se lo dedico a Dios, por guiarme e iluminarme durante toda la fase estudiantil, a mi esposa que con infinito amor, esfuerzo y sacrificio me ha brindado su apoyo moral siempre y en todo momento, por ayudarme a realizar mis objetivos.

## **AUTOR**

## **AGRADECIMIENTO**

La gratitud es uno de los sentimientos más nobles que nos ha regalado la vida, por lo cual se expresa un profundo agradecimiento al Gobierno Nacional por la consecución de estos estudios a través de una beca.

A la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, por haber dado la oportunidad de preparación en su prestigiosa Institución y obtener el Título de Magister en Administración de Empresas, y de esta manera poder fortalecer la profesión en el campo laboral con eficiencia, eficacia y responsabilidad y así contribuir a la sociedad.

Al Rector de la universidad Ing. Eduardo Díaz Ocampo PhD., por su loable gestión en el beneficio de los becarios. Al Ing. Byron Oviedo Bayas PhD. Decano de la Facultad de Posgrado, por su gran gestión en beneficio de los Programas de Maestrías.

A la Ing. Mariela Andrade Arias PhD., Coordinadora del Programa de la Maestría en Administración de Empresas, por todo el apoyo académico recibido.

A Todos los académicos del Programa, por sus sabias enseñanzas que permitieron aprendizajes significativos en cada una de sus asignaturas.

De manera muy especial mí sincero agradecimiento al Lcdo. Edgar Pastrano Quintana, PhD, Director del Proyecto de Investigación, quien supo guiarme muy acertadamente con indicaciones y sugerencias de buena voluntad y experiencia a lo largo de este trabajo para culminar con éxito mi investigación.

A los agricultores de las zonas rurales del cantón Quevedo símbolos de esfuerzo y sacrificio, que contribuyen al bienestar de la población. Agradecimiento especial hacia ellos por la apertura brindada para la culminación de la presente investigación.

Al Presidente del Centro Agrícola Cantonal de Quevedo por su apoyo brindado.

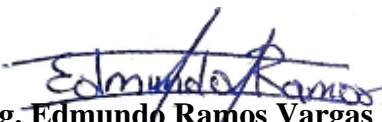
## PRÓLOGO

La gestión operativa y la incorporación de tecnologías digitales han transformado radicalmente la forma en que se llevan a cabo las actividades comerciales en todos los sectores económicos, y el ámbito agrícola no es la excepción. En este contexto, el presente estudio se sumerge en la intersección entre la gestión operativa y la implementación de la facturación electrónica entre los agricultores del Cantón Quevedo durante el periodo 2022-2023.

A través de un enfoque meticuloso y detallado, se exploran los desafíos, oportunidades y repercusiones de la gestión operativa en el proceso de adopción de la facturación electrónica en este sector clave de la economía local. Desde la organización interna de las explotaciones agrícolas hasta los procedimientos logísticos y administrativos, cada aspecto de la gestión operativa se examina minuciosamente para comprender su influencia en la implementación y el uso efectivo de la facturación electrónica.

Este estudio representa un valioso recurso para los actores del sector agrícola, así como para los encargados de formular políticas y estrategias empresariales en el Cantón Quevedo y más allá. Ofrece una visión panorámica de los desafíos y oportunidades que enfrentan los agricultores al adoptar nuevas tecnologías en su gestión operativa, destacando la importancia de la capacitación, el acceso a la tecnología y el apoyo institucional para una transición exitosa hacia la facturación electrónica.

Con un enfoque orientado hacia el futuro y una comprensión profunda de la interacción entre la gestión operativa y la facturación electrónica, este estudio pretende sentar las bases para una agricultura más eficiente, competitiva y sostenible en el Cantón Quevedo y en la región en su conjunto.

  
**Ing. Edmundo Ramos Vargas MSc.**  
**ASESOR TECICO FORESTAL**  
**MINISTERIO DEL AMBIENTE**

## RESUMEN

El presente estudio abordó la relación que existe dentro de la gestión operativa y la implementación de la facturación electrónica entre los agricultores del Cantón Quevedo durante el periodo 2022-2023. El principal objetivo que fue planteado para la investigación fue para analizar la gestión operativa y su incidencia en la facturación electrónica de los agricultores del cantón Quevedo, año 2022 – 2023. Se examinaron diversos aspectos de la gestión operativa, como la organización interna, los procesos administrativos y logísticos, y su impacto en la adopción y uso efectivo de la facturación electrónica. Para la metodología se implementó las técnicas de encuestas, entrevistas y un análisis FODA. Los resultados revelaron la importancia de una gestión operativa eficiente para facilitar la transición hacia la facturación electrónica, identificando desafíos y áreas de mejora. Se destacó la necesidad de capacitación, acceso a tecnología y apoyo gubernamental para una implementación exitosa. Este análisis proporciona una comprensión integral de los factores que influyen en la adopción de la facturación electrónica en el sector agrícola, contribuyendo así a orientar futuras estrategias y políticas para mejorar la eficiencia y la transparencia en las operaciones comerciales de los agricultores del Cantón Quevedo. En definición es importante conocer los diferentes aspectos relacionados con el proceso de facturación electrónica y como este ofrece una gran cantidad de ventajas para los agricultores del cantón Quevedo.

**Palabras clave:** FODA, gestión, operativa, organización, cumplimiento.

## **ABSTRACT**

The present study addressed the relationship that exists within operational management and the implementation of electronic billing among farmers in Canton Quevedo during the period 2022-2023. The main objective that was set for the research was to analyze operational management and its impact on the electronic billing of farmers in the Quevedo canton, year 2022 - 2023. Various aspects of operational management were examined, such as internal organization, processes, administrative and logistical, and their impact on the adoption and effective use of electronic invoicing. For the methodology, survey techniques, interviews and a SWOT analysis were implemented. The results revealed the importance of efficient operational management to facilitate the transition to electronic invoicing, identifying challenges and areas for improvement. The need for training, access to technology and government support for successful implementation was highlighted. This analysis provides a comprehensive understanding of the factors that influence the adoption of electronic invoicing in the agricultural sector, thus contributing to guide future strategies and policies to improve efficiency and transparency in the commercial operations of farmers in Canton Quevedo. In definition, it is important to know the different aspects related to the electronic invoicing process and how it offers a large number of advantages for farmers in the Quevedo canton.

**Key word:** SWOT, management, operations, organization, compliance

# ÍNDICE GENERAL

PORTADA .....	i
CONTRAPORTADA .....	iii
CERTIFICACIÓN.....	iv
AUTORÍA .....	v
DEDICATORIA.....	vi
AGRADECIMIENTO.....	vii
PRÓLOGO .....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT .....	x
INTRODUCCIÓN.....	xxii
CAPÍTULO I.....	1
MARCO CONTEXTUAL DE LA INVESTIGACIÓN.....	1
1.1. UBICACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA.....	2
1.2. SITUACIÓN ACTUAL DE LA PROBLEMÁTICA.....	3
1.3 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	4
1.3.1 Problema general.....	4
1.3.2 Problemas Derivados .....	4
1.4 DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA.....	5
1.5 OBJETIVOS .....	5
1.5.1 Objetivo General.....	5

1.5.2	Objetivos específicos .....	5
1.6	JUSTIFICACIÓN .....	6
CAPÍTULO II.....		7
MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN .....		7
2.1	FUNDAMENTACIÓN CONCEPTUAL .....	8
2.1.1	Gestión.....	8
2.1.2	Gestión operativa .....	8
2.1.3	Facturación .....	8
2.1.4	Facturación electrónica.....	9
2.1.5	Cumplimiento.....	9
2.1.6	Capacitación.....	9
2.1.7	Obligaciones tributarias.....	10
2.1.8	Herramientas tecnológicas .....	10
2.1.9	Agricultor.....	10
2.1.10.	Eficiencia Operativa.....	10
2.1.11.	Administración de Documentos.....	11
2.1.12.	Control de Documentación.....	11
2.2	FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA .....	11
2.2.1	Administración.....	11
2.2.2	Facturación Electrónica .....	12
2.2.3	Documentos electrónicos.....	13

2.2.4	Firma Electrónica .....	13
2.2.5	Cumplimiento Tributario.....	13
2.2.6	Evasión Tributaria .....	14
2.2.5.1	Causas de evasión fiscal .....	15
2.2.5.2	Comportamiento social tributario.....	15
2.2.7	Uso de la Tecnología .....	16
2.2.8	Ventajas de la facturación electrónica.....	16
2.2.9	Desventajas de la facturación electrónica .....	17
2.2.10	Beneficios de la facturación electrónica.....	17
2.2.11.	Sector agrícola.....	18
2.2.12.	Sistemas de organización administrativa del sector agrícola.....	18
2.2.13.	Transformación digital en el sector agrícola.....	19
2.2.14.	Facturación electrónica en el sector agrícola .....	19
2.2.15.	Innovación tecnológica y cambios en los procesos de gestión agrícola.....	20
2.2.16.	Barreras y facilitadores para la adopción de la facturación electrónica en agricultores.....	20
2.2.17.	Impacto socioeconómico de la digitalización en el sector agrícola .....	21
2.2.18.	Perspectivas futuras de la digitalización en la gestión agrícola.....	21
2.3	FUNDAMENTACIÓN LEGAL.....	22
2.3.1	Constitución de la República del Ecuador. ....	22
2.3.2	Ley de Régimen tributario interno .....	22
2.3.3	Reglamento de comprobantes de venta, retención y documentos.....	24

2.3.4	CIRCULAR No. NAC-DGECCGC22-00000003.....	24
CAPÍTULO III .....		26
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....		26
3.1	TIPOS DE INVESTIGACIÓN .....	27
3.1.1	Campo.....	27
3.1.2	Descriptiva.....	27
3.2	MÉTODOS UTILIZADOS EN LA INVESTIGACIÓN.....	27
3.2.1	Método Inductivo .....	27
3.2.2	Método Deductivo.....	27
3.2.3	Método Analítico.....	28
3.3	CONSTRUCCIÓN METODOLÓGICA DEL OBJETO DE INVESTIGACIÓN .....	28
3.3.1	Población.....	28
3.3.2	Muestra .....	28
3.4	TÉCNICAS DE LA INVESTIGACIÓN .....	29
3.4.1	Observación.....	29
3.4.2	La encuesta.....	29
3.5	INSTRUMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	29
3.5.1	Entrevista.....	29
3.5.2	Elaboración del marco teórico .....	29
3.5.3	Matriz FODA.....	30
3.6	RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	30

3.7 PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS .....	30
CAPÍTULO IV .....	31
RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	31
4.1. CUMPLIMIENTO DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LOS AGRICULTORES DEL CANTÓN QUEVEDO .....	32
4.1.1. Entrevista al presidente del Centro Agrícola del cantón Quevedo.....	32
4.1.2. ¿Qué tipo de facturación realiza usted? .....	35
4.1.3. Discusión.....	37
4.2. LA GESTIÓN OPERATIVA EN LA APLICACIÓN DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LOS AGRICULTORES DEL CANTÓN QUEVEDO .....	38
4.2.1. Encuesta .....	38
4.2.1.1. ¿Género?.....	38
4.2.1.2. ¿Nivel de instrucción? .....	39
4.2.1.3. ¿Edad? .....	40
4.2.1.4. ¿Cuál es el principal producto que genera en su actividad agrícola? ....	41
4.2.1.5. ¿Usted tiene RUC activo para venta de sus productos agrícola? .....	42
4.2.1.6. ¿Montos que factura mensual? .....	43
4.2.1.7. ¿Tiene usted conocimiento de los deberes y obligaciones tributarios? .	44
4.2.1.8. ¿Qué nivel de conocimiento e información tiene usted, respecto al sistema de facturación electrónica? .....	45
4.2.1.9. ¿Quién realiza la facturación de sus procesos comerciales? .....	46
4.2.1.10. Piensa usted, que el uso de herramientas tecnológicas ayuda a mejorar el nivel de cumplimiento tributario de los agricultores .....	47

4.2.1.11. ¿Cada que tiempo usted declara sus impuestos? .....	48
4.2.1.12. Conoce usted de los beneficios tributarios al facturar sus ventas.....	49
4.2.1.13. Considera, usted, que la aplicación del sistema de facturación electrónica va a incrementar los ingresos en las ventas de sus productos agrícola .....	50
4.2.1.14. Cómo considera usted la aplicación proporcionada por el SRI para implementar la facturación electrónica.....	51
4.2.1.15. ¿Considera, que el sistema de facturación electrónica ayuda a disminuir los tiempos y el costo operacional del proceso de facturación? .....	52
4.2.1.16. ¿Qué dispositivo tecnológico usted posee y sabe usarlo? .....	53
4.2.1.17. ¿Está dispuesto a participar en un Plan de capacitación sobre facturación electrónica?.....	54
4.2.1.18. ¿Conoce Ud. ¿Qué es la firma electrónica?.....	55
4.2.1.19. ¿Posee ud, la firma electrónica? .....	56
4.2.1.20. ¿Qué actividades consideras importantes para implementar la facturación electrónica en tu actividad agrícola? .....	57
4.2.1.21. ¿Qué aspecto de la gestión operativa crees que sea más difícil al implementar la facturación electrónica?.....	58
4.2.2. Discusión .....	59
<b>4.3. BENEFICIOS DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA, A SU VEZ CONOCER LA PERCEPCIÓN DE LOS AGRICULTORES DEL CANTÓN QUEVEDO.....</b>	<b>60</b>
4.3.1. Análisis FODA.....	<b>60</b>
4.3.2. Análisis PESTEL .....	<b>64</b>
4.3.3. Discusión.....	<b>65</b>

CAPÍTULO V .....	66
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	66
5.1. Conclusiones.....	67
5.2. Recomendaciones .....	68
BIBLIOGRAFÍA .....	69
6.1. Bibliografía.....	70
ANEXOS .....	74

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Producción y comercialización local.....	23
<b>Tabla 2.</b> Entrevista al presidente del centro agrícola de Quevedo.....	32
<b>Tabla 3.</b> Tipo de facturación realizan los encuestados.....	35
<b>Tabla 4.</b> Recaudación tributaria del sector por actividad económica.....	36
<b>Tabla 5.</b> Promedio de género de los encuestados.....	38
<b>Tabla 6.</b> Promedio de nivel de instrucción de los encuestados.....	39
<b>Tabla 7.</b> Promedio de edad de los encuestados.....	40
<b>Tabla 8.</b> Producto elaborado según su actividad agrícola en los encuestados.....	41
<b>Tabla 9.</b> Promedio del RUC activo en los encuestados.....	42
<b>Tabla 10.</b> Montos que factura mensual en los encuestados.....	43
<b>Tabla 11.</b> Conocimiento de los deberes y obligaciones tributarios en los encuestados.....	44
<b>Tabla 12.</b> Nivel de conocimiento e información de los encuestados.....	45
<b>Tabla 13.</b> Quién realiza la facturación de los encuestados.....	46
<b>Tabla 14.</b> Uso de herramientas tecnológicas de los encuestados.....	47
<b>Tabla 15.</b> Tiempo para declarar impuestos en los encuestados.....	48
<b>Tabla 16.</b> Beneficios tributarios de los encuestados.....	49
<b>Tabla 17.</b> Aplicación del sistema de facturación electrónica por parte de los encuestados.....	50
<b>Tabla 18.</b> Aplicación proporcionada por el SRI para los encuestados.....	51
<b>Tabla 19.</b> El sistema de facturación electrónica ayuda a disminuir los tiempos y el costo para los encuestados.....	52
<b>Tabla 20.</b> Qué dispositivo tecnológico poseen los encuestados.....	53
<b>Tabla 21.</b> Participación en un Plan de capacitación sobre facturación electrónica por parte de los encuestados.....	54
<b>Tabla 22.</b> Conocimiento de la firma electrónica en los encuestados.....	55
<b>Tabla 23.</b> Posesión de firma electrónica por parte de los encuestados.....	56
<b>Tabla 24.</b> Actividades consideras importantes para implementar la facturación electrónica en tu actividad agrícola.....	57
<b>Tabla 25.</b> Aspecto de la gestión operativa crees que sea más difícil al implementar la facturación electrónica.....	58
<b>Tabla 26.</b> Análisis FODA.....	60
<b>Tabla 27.</b> Matriz FODA.....	62

**Tabla 28.** *Análisis Pestel - Beneficios facturación electrónica* ..... 64

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Tipo de facturación de los encuestados .....	35
<b>Figura 2.</b> Género de los encuestados .....	38
<b>Figura 3.</b> Nivel de instrucción de los encuestados .....	39
<b>Figura 4.</b> Edad de los encuestados .....	40
<b>Figura 5.</b> Principal producto agrícola relacionado con los encuestados .....	41
<b>Figura 6.</b> Estado actual del RUC de los encuestados.....	42
<b>Figura 7.</b> Monto de facturación mensual de los encuestados.....	43
<b>Figura 8.</b> Conocimiento de los deberes y obligaciones tributarios en los encuestados	44
<b>Figura 9.</b> Nivel de conocimiento sobre la facturación electrónica en los encuestados	45
<b>Figura 10.</b> Quién realiza la facturación en los encuestados .....	46
<b>Figura 11.</b> Uso de herramientas electrónicas en los encuestados .....	47
<b>Figura 12.</b> Tiempo para declarar impuestos en los encuestados .....	48
<b>Figura 13.</b> Beneficios tributarios de los encuestados.....	49
<b>Figura 14.</b> Aplicación del sistema de facturación electrónica en los encuestados .....	50
<b>Figura 15.</b> Aplicación proporcionada por el SRI en los encuestados .....	51
<b>Figura 16.</b> El sistema de facturación electrónica ayuda a disminuir los tiempos y el costo para los encuestados .....	52
<b>Figura 17.</b> Qué dispositivo tecnológico poseen los encuestados.....	53
<b>Figura 18.</b> Participación en un Plan de capacitación sobre facturación electrónica por parte de los encuestados.....	54
<b>Figura 19.</b> Conocimiento sobre la firma electrónica en los encuestados.....	55
<b>Figura 20.</b> Posesión de firma electrónica por parte de los encuestados .....	56
<b>Figura 21.</b> Actividades consideras importantes para implementar la facturación electrónica en tu actividad agrícola. ....	57
<b>Figura 22.</b> Aspecto de la gestión operativa crees que sea más difícil al implementar la facturación electrónica.....	58

## ÍNDICE DE ANEXOS

<b>Anexo 1.</b> Certificado de aprobación por el COMPILATIO .....	75
<b>Anexo 2.</b> Solicitud de Petición para realizar el Proyecto de investigación.....	76
<b>Anexo 3.</b> Carta de aceptación del Centro Agrícola del cantón Quevedo .....	78
<b>Anexo 4.</b> Encuesta realizada a Agricultores del cantón Quevedo.....	79
<b>Anexo 5.</b> Lista de encuestados .....	86
<b>Anexo 6.</b> Entrevista realizada al Presidente del Centro Agrícola del cantón Quevedo .	89
<b>Anexo 7.</b> Fotos .....	91

## INTRODUCCIÓN

La gestión operativa juega un papel fundamental en el funcionamiento eficiente de cualquier empresa o actividad económica, y su impacto en la facturación electrónica de los agricultores del Cantón Quevedo durante el período 2022-2023 no es una excepción. La facturación electrónica ha surgido como una herramienta clave en el sector agrícola para mejorar la transparencia, la trazabilidad y la eficiencia en las transacciones comerciales. Sin embargo, la efectividad de este proceso está intrínsecamente ligada a la gestión operativa de los agricultores, que abarca desde la planificación de cultivos y la adquisición de insumos hasta la comercialización de productos agrícolas. Por lo tanto, comprender cómo la gestión operativa influye en la implementación y el uso de la facturación electrónica es crucial para identificar áreas de mejora y promover la adopción generalizada de esta tecnología en el sector agrícola.

Durante el período 2022-2023, se anticipaba que los agricultores del Cantón Quevedo enfrentarían diversos desafíos en su gestión operativa, tales como la optimización de procesos internos, la gestión eficaz de recursos y la adaptación a los cambios en el entorno comercial y normativo. Este estudio examinó cómo estos aspectos de la gestión operativa influían en la implementación y uso de la facturación electrónica entre los agricultores. El objetivo fue proporcionar conocimientos prácticos y recomendaciones para mejorar la eficiencia y rentabilidad en el sector agrícola de la región.

De lo antes descrito la presente investigación se desarrolla en cinco capítulos los mismos que se describen a continuación:

El Capítulo I presenta el marco contextual de la investigación, desarrollando los siguientes apartados: ubicación y contextualización del problema, situación actual del problema, formulación del problema de investigación, delimitación del problema, objetivos generales y específicos, y la justificación del estudio.

En el Capítulo II se fundamentan las teorías de la investigación dentro del marco teórico, abordando la fundamentación conceptual, teórica y legal. Se profundiza en la estructura del tema investigado, proporcionando una base sólida para el desarrollo del estudio.

El Capítulo III contiene la metodología de la investigación compuesta por: tipo de investigación, métodos utilizados en la investigación, construcción metodológica del

objeto de investigación, población y muestra, técnicas de investigación, instrumentos de la investigación, elaboración del marco teórico, recolección de la información; y, procesamiento y análisis de la investigación.

En el Capítulo IV se expresan los resultados y discusión de la investigación, desarrollando los aspectos relacionados con cada objetivo específico planteado.

En el Capítulo V se plantean las conclusiones y se establecen las recomendaciones de la investigación en base a los resultados obtenidos.

Por último, se presenta la bibliografía y anexos dados como insumos importantes que permitieron el desarrollo de la investigación, evidenciando las fuentes bibliográficas como resultados de la investigación.

## **CAPÍTULO I**

### **MARCO CONTEXTUAL DE LA INVESTIGACIÓN**

*“Las limitaciones viven solo en nuestras mentes.  
Pero si usamos nuestra imaginación, nuestras  
posibilidades se vuelven ilimitadas.”*

*Amie Paolinetti*

## **1.1. UBICACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA**

La evolución del mundo actual avanza a pasos agigantados en el ámbito tecnológico, y es crucial mantenerse a la vanguardia de estos adelantos. Los sistemas de información digital han demostrado mejorar el cumplimiento tributario de los contribuyentes en países donde ya se han implementado, lo que obliga a adoptar estas herramientas para estar al día con el mundo (Serrano, 2023). Latinoamérica, con su alto índice de evasión fiscal, ve en el éxito de estos sistemas en otros países una valiosa herramienta que está incentivando la implantación de modelos electrónicos propios.

En Ecuador, la facturación electrónica comenzó a implementarse en 2014 y, desde 2022, es obligatoria para todos los contribuyentes, incluidos los agricultores, quienes deben emitir facturas electrónicas (Félix *et al.*, 2021). En el campo de los agricultores en el cantón Quevedo, la facturación electrónica se ha convertido en un elemento crucial para el desarrollo y la eficiencia de sus actividades comerciales. En los últimos años, su uso ha cobrado una relevancia significativa, convirtiéndose en un requisito indispensable para la mayoría de las transacciones comerciales y financieras en el país. Esto ha sido impulsado por las regulaciones del Servicio de Rentas Internas (SRI), que buscan la modernización y la reducción de la evasión fiscal.

## **1.2. SITUACIÓN ACTUAL DE LA PROBLEMÁTICA**

Actualmente la problemática en la gestión operativa y su incidencia en la facturación electrónica de los agricultores del Cantón Quevedo, en el período 2022- 2023, refleja una serie de desafíos y obstáculos que impactan la adopción efectiva de este sistema en el ámbito agrícola. Entre ellos están; inexperiencias en el uso de los agricultores, limitaciones tecnológicas, acceso a la tecnología, conectividad limitada o inexistente, diversidad de actividades agrícolas y desafíos legales y técnicos en ciertas zonas rurales que obstaculizan la adopción de este sistema.

La complejidad y resistencia al cambio y el desconocimiento debido a la ausencia de capacitación y recursos genera que la transición hacia la facturación electrónica resulte compleja y costosa para muchos agricultores debido a la complejidad de los nuevos sistemas, y la familiaridad con métodos tradicionales, dejando su responsabilidad de facturación a terceros por desconocimiento.

Si estos procesos continúan, por el limitado apoyo a los agricultores para comprender completamente el nuevo sistema, dificultará la aplicación de la facturación electrónica y como consecuencia puede llevar a que desistan de continuar con el proceso de declaración mediante el uso del RUC y terminaran realizando sus ventas a través de terceras personas las cuales se beneficiarían de los agricultores y del estado.

### **1.3 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

#### **1.3.1 Problema general**

¿De qué manera la gestión operativa incide en la facturación electrónica de los agricultores del cantón Quevedo, Año 2022-2023?

#### **1.3.2 Problemas Derivados**

¿Cuál es el cumplimiento de la facturación electrónica en los agricultores del Cantón Quevedo?

¿Cómo afectan la gestión operativa en la aplicación de la facturación electrónica en los agricultores del cantón Quevedo?

¿Cuáles son los beneficios de la facturación electrónica mediante el enfoque en la percepción de los agricultores del Cantón Quevedo?

## **1.4 DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA**

**CAMPO:** Administración de Empresa

**ÁREA:** Gestión Tributaria

**LÍNEA:** Administración, Comercio, Economía, Finanzas y Tributación

**LUGAR:** Zona rural del cantón Quevedo

**TIEMPO:** Año 2022-2023

## **1.5 OBJETIVOS**

### **1.5.1 Objetivo General**

Determinar la gestión operativa y su incidencia en la facturación electrónica de los agricultores del cantón Quevedo, año 2022 – 2023

### **1.5.2 Objetivos específicos**

Identificar el cumplimiento de la facturación electrónica en los agricultores del Cantón Quevedo

Analizar la gestión operativa en la aplicación de la facturación electrónica en los agricultores del cantón Quevedo.

Establecer los beneficios de la facturación electrónica mediante el enfoque en la percepción de los agricultores del Cantón Quevedo.

## **1.6 JUSTIFICACIÓN**

El presente trabajo investigativo tuvo como objeto abordar los efectos de la gestión operativa y su incidencia en la facturación electrónica de los agricultores del Cantón Quevedo en el período 2022-2023. La facturación electrónica es un requisito legal y fiscal, lo que la convierte en un componente fundamental para la actividad comercial de los agricultores. Su implementación no solo asegura el cumplimiento normativo, sino que también tiene un impacto directo en la gestión financiera de las explotaciones agrícolas.

La transición a la facturación electrónica puede mejorar la eficiencia operativa de los agricultores al agilizar los procesos de facturación, reducir los errores manuales y facilitar la gestión tributaria. Reducir los costos asociados a la impresión de facturas en papel y el almacenamiento físico de documentos. Además, esta transición tiene un impacto positivo en el medio ambiente al reducir el consumo de papel y la generación de residuos.

La adopción de la facturación electrónica podría facilitar el acceso a ciertos mercados que podrían requerir transacciones electrónicas como parte de sus políticas comerciales. Esta problemática radica en la necesidad de adaptarse a los cambios normativos, mejorar la eficiencia operativa, reducir costos, acceder a nuevos mercados y fomentar la modernización tecnológica en el sector agrícola del Cantón Quevedo. Abordar estos desafíos beneficiaría a los agricultores al facilitar sus operaciones diarias y cumplir con las obligaciones tributarias, lo que en última instancia podría mejorar su sustentabilidad y competitividad en el mercado

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN**

*“Tener confianza y creer en ti es necesario para alcanzar tu potencial.”*

*Sheryl Sandberg*

## **2.1 FUNDAMENTACIÓN CONCEPTUAL**

### **2.1.1 Gestión**

La gestión implica el diseño y la implementación de actividades necesarias para alcanzar los objetivos de una organización (Cañada, 2023).

Consiste en un proceso continuo de toma de decisiones, planificación, organización, dirección y control, orientado a lograr eficiencia y efectividad en la consecución de los objetivos organizacionales (Rodríguez, 2022).

Además, es un proceso administrativo que permite analizar y controlar sistemáticamente la información de la organización a lo largo de su ciclo de vida, en línea con su misión y objetivos (Suárez & García, 2020).

### **2.1.2 Gestión operativa**

En cuanto a la gestión operativa, se trata del conjunto de actividades y procesos destinados a gestionar los recursos y operaciones de una empresa con el propósito de alcanzar los objetivos estratégicos y satisfacer las necesidades de los clientes (Bóveda *et al.*, 2015).

Es una disciplina que se encarga de la planificación, organización, ejecución y control de las operaciones empresariales, con el fin de garantizar su eficiencia y eficacia para cumplir con los objetivos estratégicos (Cañada, 2023).

### **2.1.3 Facturación**

La facturación electrónica es el procedimiento de emitir, transmitir y recibir comprobantes electrónicos de venta o de servicios. Consiste en una serie de actividades y procesos destinados a gestionar la emisión, transmisión y recepción de estos comprobantes electrónicos (Vergara, 2017).

El documento de factura representa la entrega de un producto o la prestación de servicios, fechando la actividad y especificando la cantidad a pagar como contraprestación. Además, contiene información sobre el emisor y el receptor, así como detalles de los productos o servicios, precios unitarios, totales, descuentos e impuestos asociados (Tosca *et al.*, 2021)

#### **2.1.4 Facturación electrónica**

La factura electrónica, generada por medios informáticos en formatos como XML o PDF, sustituye al documento físico en papel manteniendo su validez legal, con características de seguridad que no se encuentran en las facturas tradicionales. Estas características incluyen una cadena original y un sello digital que garantizan su autenticidad, y se generan a partir de un certificado digital (Tosca *et al.*, 2021)

Las facturas electrónicas pueden adoptar diversos formatos, siempre y cuando cumplan con las regulaciones fiscales. Este sistema ofrece beneficios adicionales en comparación con las facturas en papel, como la posibilidad de digitalización y obtención rápida, siempre que el emisor cumpla con los requisitos establecidos por las autoridades regulatorias. La facturación electrónica representa una nueva forma de facturar que proporciona ventajas como la reducción de costos y una mayor seguridad frente a posibles fraudes (Tosca *et al.*, 2021)

#### **2.1.5 Cumplimiento**

El cumplimiento se refiere al grado en el que una organización o un individuo se adhiere a las normativas, reglas o expectativas establecidas (García, 2014). Se trata de la capacidad de una organización para cumplir con las leyes, regulaciones, estándares y expectativas de sus partes interesadas (Cañada, 2023).

#### **2.1.6 Capacitación**

Por otro lado, la capacitación es un proceso educativo a corto plazo que se lleva a cabo de manera sistemática y organizada, mediante el cual las personas adquieren conocimientos, desarrollan habilidades y competencias según objetivos específicos (García, 2022).

En resumen, la capacitación es un proceso de aprendizaje diseñado para mejorar el rendimiento de los trabajadores, enriqueciendo sus conocimientos, habilidades y actitudes (Bóveda *et al.*, 2015)

### **2.1.7 Obligaciones tributarias**

Las obligaciones tributarias se refieren a los compromisos que las personas naturales o jurídicas, tanto públicas como privadas, denominadas contribuyentes o responsables, deben cumplir de acuerdo con la legislación en relación con los impuestos establecidos por el Estado. Estas obligaciones comprenden los deberes y derechos de los contribuyentes y responsables tributarios, los cuales están definidos por la ley para garantizar el cumplimiento de las disposiciones fiscales (Albán *et al.*, 2022)

### **2.1.8 Herramientas tecnológicas**

Herramientas tecnológicas son programas informáticos o aplicaciones que ayudan a realizar tareas de manera más eficiente y efectiva. Estos recursos tecnológicos, ya sean de hardware o software, se utilizan para mejorar la eficacia, la eficiencia y la productividad en diversas actividades y procesos (Cañada, 2023)

La introducción de herramientas tecnológicas de la información ha marcado una nueva era a nivel mundial, facilitando las actividades de individuos, instituciones educativas, entidades económicas y administraciones gubernamentales. Un ejemplo claro de esto es la implementación de la Facturación Electrónica (Tosca *et al.*, 2021)

### **2.1.9 Agricultor**

Un agricultor es una persona que se dedica a cultivar la tierra y a la producción de alimentos, fibras, materias primas y otros productos agrícolas. Los agricultores pueden trabajar en pequeñas parcelas de tierra para uso familiar o en grandes explotaciones agrícolas comerciales. Sus tareas pueden incluir la siembra de semillas, el cuidado de los cultivos, la cosecha de los productos, el manejo del ganado, entre otras actividades relacionadas con la producción agrícola. Los agricultores juegan un papel crucial en la producción de alimentos para el consumo humano y animal, así como en la economía de muchas regiones del mundo (Sarandón, 2020).

### **2.1.10. Eficiencia Operativa**

Se refiere a la capacidad de una organización para realizar sus actividades y procesos de manera óptima, maximizando la productividad y minimizando los recursos utilizados. En

términos simples, la eficiencia operativa implica hacer más con menos, asegurando que los recursos disponibles se utilicen de manera efectiva para alcanzar los objetivos organizacionales (Salinas, 2019).

#### **2.1.11. Administración de Documentos**

Es el conjunto de procesos y prácticas utilizados para gestionar la creación, almacenamiento, recuperación, distribución y disposición de documentos de una organización. Esto incluye la creación de políticas y procedimientos para el manejo de documentos, la implementación de sistemas de gestión documental, y el aseguramiento de que la información esté disponible cuando sea necesaria y que cumpla con los requisitos legales y regulatorios (Padilla & Mora, 2022).

#### **2.1.12. Control de Documentación**

Se refiere al proceso de supervisar y regular la creación, revisión, aprobación, distribución, almacenamiento y eliminación de documentos dentro de una organización. El objetivo del control de documentación es garantizar la integridad, seguridad, accesibilidad y conformidad de los documentos, asegurando que se mantenga un registro preciso y actualizado de la información organizativa. Esto incluye la implementación de medidas de seguridad para proteger la confidencialidad y la precisión de los documentos, así como el establecimiento de políticas y procedimientos para su gestión adecuada (Padilla & Mora, 2022).

### **2.2 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

Para realizar el trabajo de investigación se ha tomado en cuenta las siguientes referencias investigativas las cuales aportaran con argumentos a la presente investigación.

#### **2.2.1 Administración**

La administración se define como el proceso mediante el cual se planifican, organizan, dirigen y controlan los recursos de una organización o empresa, incluyendo recursos humanos, financieros y materiales, con el fin de alcanzar sus objetivos de manera eficiente y eficaz. Este proceso implica la toma de decisiones, la asignación de responsabilidades, la coordinación de actividades y la evaluación del desempeño para garantizar la

optimización de los recursos y el logro de los resultados deseados. En resumen, la administración es la disciplina que se encarga de coordinar y gestionar los recursos de una organización para alcanzar sus metas y objetivos de la manera más efectiva posible (Molina, 2016).

### **2.2.2 Facturación Electrónica**

Aunque la implementación de la facturación electrónica ha sido gradual en los países, se ha observado un progreso significativo desde las etapas iniciales de piloteo e implementación hasta la fecha límite de obligatoriedad. Tras la puesta en marcha del proyecto por parte de las administraciones tributarias, se ha observado una aceleración notable en la adopción de la facturación electrónica, alcanzando incluso el 100% de contribuyentes que emiten documentos electrónicamente (Arias, 2021).

La facturación electrónica ha emergido como una realidad en América Latina, ofreciendo beneficios significativos en términos de ahorro de costos y mayor eficiencia tanto para las empresas como para los gobiernos. Este tipo de facturación, generada por medios informáticos en formato electrónico, sustituye al formato físico en papel, manteniendo su validez legal y ofreciendo características de seguridad superiores, como una cadena original y un sello digital que garantizan su autenticidad, generados a partir de un certificado digital (Tosca *et al.*, 2021).

En referencia a la Resolución N° NACDGERCGC12-00105 emitida en el año 2012, se establecen las normativas para la emisión de comprobantes de venta, documentos de retención y complementarios como documentos electrónicos. Inicialmente, este proceso se lanzó como un proyecto voluntario para los contribuyentes, pero a partir del año 2013, se implementó la resolución correspondiente que obliga a los distintos contribuyentes a adoptar esta modalidad según las actividades económicas en las que estén involucrados (Arias, 2021).

La legislación de desarrollo económico de Ecuador, vigente para el año 2022, establece que todos los poseedores de un Registro Único de Contribuyente (RUC) que emitan facturas deben hacerlo a través del sistema de facturación electrónica a partir del 29 de noviembre. Esta medida es de carácter obligatorio para empresas de todos los tamaños, así como para personas naturales o jurídicas, a excepción de los contribuyentes que se

encuentran bajo el régimen popular conocido como Régimen Impositivo para Microempresas (RIMPE). Este régimen popular se aplica a aquellos con ventas anuales de hasta \$20,000 dólares. Como parte del contexto, en 2022 Ecuador ha reemplazado el Régimen Impositivo Simplificado (RISE) y el Régimen de Microempresas con el Régimen Simplificado para Emprendedores y Negocios Populares (RIMPE), el cual se divide en dos categorías: Negocio Popular, para personas naturales con ingresos brutos anuales entre USD \$0 y \$20,000, y Negocio Emprendedor (Intriago *et al.*, 2023).

### **2.2.3 Documentos electrónicos**

Un documento electrónico se transforma en un comprobante que satisface todos los requisitos legales y normativos, siendo reconocido como un documento legal con garantías de origen e integridad de contenido (Arias, 2021).

Según lo establecido por el Servicio de Rentas Internas (SRI) en 2020, un documento electrónico debe cumplir con ciertos criterios para ser válido, los cuales incluyen:

- Inclusión de una firma electrónica
- Utilización de un software que genere comprobantes electrónicos, que puede ser propio o emplear la herramienta de comprobantes electrónicos de uso gratuito proporcionada.
- Acceso a Internet para la transmisión y recepción de documentos.
- Disponibilidad de una clave de acceso al sistema en línea del SRI.
- Registro de un convenio de débito para el pago de impuestos

### **2.2.4 Firma Electrónica**

Las facturas electrónicas incluyen una firma digital que el emisor autentica, lo que impide el rechazo del documento. Para que sea válido y garantizado, el documento debe cumplir con ciertos parámetros, y la firma debe ser autorizada tanto por una plataforma digital como por la Administración Tributaria (Arias, 2021)

### **2.2.5 Cumplimiento Tributario**

La información internacional indica que la información desempeña un papel crucial en el cumplimiento de los agentes económicos bajo control de otros. Varios estudios lo

respaldan. En la última década, algunas administraciones tributarias de la región han avanzado en la digitalización de los sistemas tributarios, destacando la implementación de la facturación electrónica (Pazmiño, 2020).

A pesar de la mayoría de contribuyentes del comercio informal manifestar su inconformidad con la implementación de la factura electrónica, el SRI, mediante resolución, ha establecido un proceso y calendario para que los sujetos pasivos emitan comprobantes exclusivamente a través de mensajes de datos firmados electrónicamente para transacciones que respalden el crédito tributario del Impuesto al Valor Agregado (IVA) (Intriago *et al.*, 2023).

La factura electrónica por sí sola no garantiza una mejora en el cumplimiento tributario. El éxito o fracaso depende del marco institucional en el que se desarrolle. En Ecuador, se ha observado evidencia de que la facturación electrónica ha mejorado el cumplimiento tributario de los contribuyentes obligados a emitir comprobantes electrónicos. Este efecto se ha visto aumentar con el tiempo, desde un inicio nulo en 2014, hasta un efecto consolidado en 2016, lo que está correlacionado con el aumento en la cobertura y el grado de penetración del sistema (Pazmiño, 2020).

### **2.2.6 Evasión Tributaria**

En sociedades latinoamericanas, donde se han constatado limitaciones en las políticas públicas relacionadas con la distribución del ingreso y el destino del gasto público, también se ha cuestionado la estructura tributaria de estos países. Se han implementado estrategias directas para abordar la distribución a través del gasto público y mejorar la eficiencia en la recaudación, como respuesta a estos problemas (Patiño *et al.*, 2019).

La escasez de recursos para cubrir las necesidades presupuestarias del sector público ha generado preocupación por la evasión fiscal, entendida como el incumplimiento de las obligaciones tributarias y la falta de pago, lo cual es resultado de diversos factores sociales, políticos y económicos, como la desconfianza en el Estado, la tendencia a pagar lo mínimo posible, la carga tributaria excesiva y los ciclos económicos, entre otros (Patiño *et al.*, 2019).

Las características individuales, sociales y político-institucionales que influyen en el incumplimiento de las obligaciones fiscales incluyen diversos factores que se

correlacionan con el comportamiento de evasión. Entre ellos se encuentran la propensión al riesgo, la participación en actividades independientes y altos niveles de ingresos. Socialmente, se observa que la evasión tiende a aumentar en sistemas con alta inequidad fiscal. Además, la percepción sobre la legitimidad del gasto público puede influir en el cumplimiento de las obligaciones tributarias. En el ámbito político e institucional, factores como la confianza en el gobierno y las instituciones, la democracia, la descentralización y una gestión pública eficiente se correlacionan inversamente con la evasión fiscal, mientras que los costos asociados al cumplimiento de las obligaciones y las amnistías fiscales se consideran factores negativos (Jiménez *et al.*, 2010).

#### **2.2.5.1 Causas de evasión fiscal**

Las causas de la evasión fiscal son diversas y pueden atribuirse a varios factores. Se ha observado que la fiscalización y las sanciones tienen un efecto positivo en el cumplimiento tributario, mientras que el aumento de las tasas impositivas tiende a inducir a la evasión fiscal. La falta de rigurosidad institucional, como en el caso del Servicio de Rentas Internas (SRI), la corrupción, las reformas lentas y las altas tasas impositivas, combinadas, reducen significativamente la cantidad de impuestos pagados por las empresas (Mejía *et al.*, 2019).

#### **2.2.5.2 Comportamiento social tributario**

El comportamiento social en materia tributaria ha sido objeto de análisis durante siglos, y se ha observado que existen argumentos que justifican la evasión fiscal. La percepción de injusticia en el sistema impositivo, la corrupción gubernamental, las tasas de impuestos elevadas, la incapacidad para pagar, el uso inadecuado de los fondos recaudados y la falta de beneficios percibidos por parte de los contribuyentes son algunos de los factores que pueden fomentar la aceptación de la evasión fiscal. Esta percepción se ve reforzada cuando la probabilidad de ser descubierto es baja (Patiño *et al.*, 2019).

La falta de disposición para cumplir con las obligaciones fiscales, así como diversas tarifas, también contribuye a la evasión fiscal, lo que representa un grave problema para la economía y tiene un impacto negativo en el presupuesto estatal. Es por ello que la evasión fiscal se considera una amenaza para la sociedad, el país y las organizaciones internacionales, que han estado trabajando en la lucha contra este fenómeno (Mejía *et al.*, 2019).

Con el propósito de abordar la evasión fiscal, se han implementado diversas estrategias que van desde la mejora de la información fiscal entre países hasta el uso de métodos directos e indirectos para cuantificar este fenómeno. Estas estrategias tienen como objetivo controlar y mitigar las causas que generan la evasión tributaria, con el fin de promover una mayor transparencia fiscal (Patiño *et al.*, 2019)

### **2.2.7 Uso de la Tecnología**

En cuanto al uso de la tecnología, las Tecnologías de la Información (TI) ofrecen a las empresas una amplia gama de herramientas que pueden mejorar su rentabilidad y eficiencia operativa. Sin embargo, en el año 2022, las micro y pequeñas empresas enfrentan desafíos para adaptarse a estas nuevas tendencias de gestión. En Ecuador, se está promoviendo la investigación de nuevas tecnologías con el objetivo de proporcionar soluciones tecnológicas que ayuden a mejorar el rendimiento de las empresas a través del aumento de la producción, la eficiencia operativa y la toma de decisiones (Molina, 2016).

En el año 2022, todas las grandes y medianas empresas enfrentan nuevas tendencias de gestión impulsadas por el uso de tecnologías de información (TI), que se emplean para optimizar los procesos productivos. Sin embargo, las micro y pequeñas empresas representan una excepción, ya que aún les resulta difícil adaptarse a este cambio significativo, lo que les impide aprovechar plenamente el potencial que ofrecen las TI. En Ecuador, se está fomentando la investigación de nuevas tecnologías con el propósito de brindar soluciones tecnológicas a través de programas informáticos. Estos programas se han convertido en una parte integral para las empresas, con el objetivo de mejorar su desempeño mediante el aumento de la producción, la eficiencia operativa y la toma de decisiones (Molina, 2016).

### **2.2.8 Ventajas de la facturación electrónica**

Según Arias (2021), describe las siguientes ventajas:

- Ahorro de tiempo en el envío de documentos, lo que fortalece la comunicación entre emisores y receptores.
- Reducción de costos al eliminar la necesidad de insumos para la emisión de documentos tradicionales, como papel y tinta.

- Liberación de espacio físico que anteriormente se destinaba al archivo de documentos en papel.
- Menor probabilidad de errores de contenido y reducción del riesgo de alteración de documentos.
- Aceleración de los procesos administrativos al permitir el acceso a documentos por parte de todos los funcionarios.
- Contribución al cuidado del medio ambiente al reducir el uso de papel.

Las facturas electrónicas agilizan los tiempos y los procesos administrativos, proporcionan rapidez y seguridad en el intercambio de información, lo que se traduce en ahorros y un aumento en la productividad. La adopción de herramientas digitales ofrece diversos beneficios tanto para las autoridades fiscales como para los contribuyentes, lo que busca optimizar y maximizar los beneficios obtenidos mediante la innovación tecnológica, como la emisión de comprobantes electrónicos (Tosca *et al.*, 2021).

### **2.2.9 Desventajas de la facturación electrónica**

Existen varios elementos de costos que afectan este proceso, como la nómina, la carga administrativa, la infraestructura tecnológica, la depreciación del equipo de cómputo, los costos de impresión, mantenimiento y suministros, el proceso de pagos y cobranzas, el cumplimiento de obligaciones fiscales, el almacenamiento y los gastos de envío. La falta de cultura tributaria en el sector comercial y el desconocimiento del proceso tecnológico empleado en la contabilidad son factores que conducen a un aumento de negocios que operan de manera informal (Intriago *et al.*, 2023).

### **2.2.10 Beneficios de la facturación electrónica**

Según Vergara (2017) indica que la facturación electrónica en el Ecuador ofrece una serie de beneficios para los contribuyentes. Estos son algunos de los beneficios son los siguientes:

- Reducción de costos al eliminar la necesidad de imprimir facturas en papel preimpreso, lo que disminuye los gastos de imprenta, envío y almacenamiento físico, así como los costos administrativos asociados con la manipulación manual y el archivo de documentos.

- Ahorro de tiempo al agilizar la gestión de documentos y facilitar la búsqueda y recuperación de información.
- Precisión y reducción de errores al minimizar los errores humanos relacionados con la entrada de datos y la emisión de facturas, gracias al uso de sistemas informáticos que mejoran la exactitud en los registros contables.
- Cumplimiento tributario al cumplir con los requisitos fiscales y legales establecidos por el Servicio de Rentas Internas (SRI) de Ecuador, lo que facilita el cumplimiento de las obligaciones tributarias, evitando sanciones y asegurando la transparencia en las actividades comerciales.

### **2.2.11. Sector agrícola**

El sector agrícola representa una parte fundamental de la economía global, siendo responsable de la producción de alimentos básicos y materias primas vegetales y animales. Desde tiempos ancestrales, ha sido un pilar en la subsistencia humana y el desarrollo de las civilizaciones. Además de su importancia alimentaria, el sector agrícola desencadena una serie de actividades económicas y sociales, incluyendo la generación de empleo, la preservación del medio ambiente y el desarrollo rural. En la era moderna, el sector agrícola se ha visto impulsado por la tecnología y la innovación, buscando una mayor eficiencia en la producción y una sostenibilidad ambiental (Matabanchoy-Salazar y Díaz-Bambula, 2021).

### **2.2.12. Sistemas de organización administrativa del sector agrícola**

El sector agrícola emplea una variedad de sistemas de organización administrativa para gestionar sus actividades y recursos. Estos sistemas pueden variar según el tamaño de la operación, el tipo de cultivos o productos agrícolas, y las prácticas específicas de cada región (Buenhombre y Mariño, 2022).

Palomeque y Urdaneta (2022) mencionan algunos de los sistemas más comunes incluyen:

- **Gestión familiar:** En este sistema, las operaciones agrícolas son administradas y dirigidas por miembros de una misma familia. Las decisiones relacionadas con la producción, la comercialización y la gestión financiera suelen ser tomadas de manera conjunta por los miembros de la familia, lo que puede facilitar la comunicación y la toma de decisiones ágiles.

- **Cooperativas agrícolas:** Las cooperativas agrícolas son organizaciones formadas por agricultores que se unen para colaborar en la producción, la comercialización y la adquisición de insumos agrícolas. En este sistema, los agricultores comparten recursos y toman decisiones colectivas sobre la gestión de la cooperativa, lo que puede generar economías de escala y mejorar la posición negociadora de los agricultores en el mercado.
- **Empresas agrícolas comerciales:** Estas son operaciones agrícolas gestionadas como empresas comerciales, donde se aplican prácticas de gestión empresarial para maximizar la rentabilidad y la eficiencia. En este sistema, se pueden emplear profesionales especializados en áreas como la administración, la contabilidad y el marketing para optimizar las operaciones agrícolas y mejorar la competitividad en el mercado.
- **Organizaciones no gubernamentales (ONG) y programas de desarrollo agrícola:** Las ONG y los programas de desarrollo agrícola suelen ofrecer apoyo técnico y financiero a los agricultores para mejorar sus prácticas de producción, acceso a mercados y gestión de recursos. Estas organizaciones pueden facilitar la capacitación, el acceso a créditos y la implementación de tecnologías sostenibles para promover el desarrollo agrícola en comunidades rurales.

### 2.2.13. Transformación digital en el sector agrícola

La transformación digital en el sector agrícola se refiere a la integración y adopción de tecnologías digitales avanzadas para mejorar la eficiencia, la productividad y la sostenibilidad en todas las etapas de la cadena de valor agrícola. Esta transformación digital permite a los agricultores tomar decisiones más informadas, optimizar el uso de recursos como el agua y los fertilizantes, monitorear y gestionar cultivos de manera más eficaz, mejorar la trazabilidad de los productos y reducir los impactos ambientales negativos. Además, impulsa la creación de nuevas oportunidades comerciales y promueve la conectividad entre los diferentes actores de la cadena alimentaria (Lomas *et al.*, 2023).

### 2.2.14. Facturación electrónica en el sector agrícola

La facturación electrónica en el sector agrícola ha surgido como una herramienta clave para modernizar y agilizar los procesos administrativos y comerciales. Este enfoque implica la emisión, recepción, y almacenamiento de facturas en formato digital,

sustituyendo los tradicionales documentos en papel. Al implementar la facturación electrónica, los agricultores pueden reducir significativamente los costos administrativos y operativos asociados con la gestión de documentos físicos, así como minimizar los errores humanos en el proceso de facturación. Además, facilita el cumplimiento de las obligaciones tributarias al proporcionar un registro más preciso y detallado de las transacciones comerciales, lo que simplifica la presentación de declaraciones fiscales y evita posibles sanciones por incumplimiento (Becerra y Ojeda, 2022).

La facturación electrónica también promueve una mayor transparencia y trazabilidad en las transacciones comerciales agrícolas al facilitar el seguimiento y la auditoría de las operaciones financieras. Además, alentar la adopción de la facturación electrónica en el sector agrícola puede contribuir a la formalización de la economía rural al incentivar a los agricultores a registrarse como contribuyentes fiscales y a operar dentro de un marco legal y tributario transparente. Esto, a su vez, puede fomentar un entorno comercial más confiable y justo, mejorar el acceso a servicios financieros y promover la integración de los agricultores en cadenas de valor más amplias y sofisticadas (García-Castro *et al.*, 2022).

#### **2.2.15. Innovación tecnológica y cambios en los procesos de gestión agrícola**

La innovación tecnológica está transformando rápidamente los procesos de gestión agrícola, revolucionando la forma en que los agricultores planifican, monitorean y gestionan sus operaciones. El avance de las tecnologías digitales, como la agricultura de precisión los sistemas de información geográfica (SIG) ha permitido la recopilación y el análisis de datos detallados sobre el clima, el suelo, los cultivos y otros factores relevantes para la producción agrícola. Estos avances tecnológicos han facilitado la toma de decisiones más informada y oportuna, permitiendo a los agricultores optimizar el uso de recursos, mejorar la eficiencia operativa y aumentar la productividad (Carrillo-Riofrío *et al.*, 2021).

#### **2.2.16. Barreras y facilitadores para la adopción de la facturación electrónica en agricultores**

La adopción de la facturación electrónica en el sector agrícola es un proceso complejo que involucra una serie de barreras y facilitadores. Entre las barreras más significativas

se encuentran las limitaciones tecnológicas, ya que muchos agricultores pueden carecer de acceso a la infraestructura necesaria, como computadoras e Internet. Además, la falta de conocimientos y habilidades en tecnología digital puede dificultar la implementación efectiva de sistemas de facturación electrónica. Los costos asociados con la adquisición de software y hardware, así como la capacitación del personal, también pueden representar una barrera financiera importante para los agricultores, especialmente aquellos con recursos limitados. La resistencia al cambio y la complejidad de los requisitos legales y regulatorios relacionados con la facturación electrónica también pueden obstaculizar su adopción (Fernández y Ruiz, 2023).

#### **2.2.17. Impacto socioeconómico de la digitalización en el sector agrícola**

La digitalización en el sector agrícola ha tenido un impacto significativo tanto a nivel socioeconómico como en la eficiencia de la producción agrícola. En el ámbito socioeconómico, la digitalización ha permitido una mayor inclusión y participación de los agricultores en la economía digital, proporcionando oportunidades de acceso a mercados más amplios y facilitando la conexión directa con los consumidores a través de plataformas en línea. Esto ha contribuido a reducir la brecha entre productores y consumidores, fomentando la transparencia y la trazabilidad en la cadena de suministro agrícola. Además, la digitalización ha mejorado la eficiencia y la productividad en la gestión de las actividades agrícolas, permitiendo una planificación más precisa de siembras, cosechas y gestión de recursos como el agua y los fertilizantes (Álvarez y Biurrun, 2022).

#### **2.2.18. Perspectivas futuras de la digitalización en la gestión agrícola**

Las perspectivas futuras de la digitalización en la gestión agrícola apuntan hacia un aumento continuo en la adopción de tecnologías avanzadas y su integración en todas las facetas de la producción agrícola. Se espera que la digitalización juegue un papel clave en la mejora de la eficiencia, la sostenibilidad y la resiliencia del sector agrícola frente a desafíos como el cambio climático, la escasez de recursos y la creciente demanda de alimentos. La implementación de sistemas de agricultura de precisión, la expansión del uso de sensores remotos y la inteligencia artificial para la toma de decisiones agrícolas son algunas de las tendencias que se anticipan (Veiga, 2023).

## **2.3 FUNDAMENTACIÓN LEGAL**

### **2.3.1 Constitución de la República del Ecuador.**

Esto según Asamblea Constituyente (2008) expone lo siguiente:

**Artículo 83:** Los ciudadanos ecuatorianos tienen deberes y responsabilidades, incluyendo la cooperación con el Estado y la comunidad en materia de seguridad social, así como el cumplimiento de los tributos establecidos por la ley.

**Sección quinta Régimen tributario Artículo 300:** El régimen tributario se rige por los principios de generalidad, progresividad, eficiencia, simplicidad administrativa, irretroactividad, equidad, transparencia y suficiencia recaudatoria. Se priorizan los impuestos directos y progresivos. La política tributaria tiene como objetivo promover la redistribución de la riqueza, fomentar el empleo, estimular la producción de bienes y servicios, y promover conductas responsables desde el punto de vista ecológico, social y económico.

### **2.3.2 Ley de Régimen tributario interno**

Esto según Asamblea Nacional del Ecuador (2018) que expone lo siguiente:

**Artículo 1:** El impuesto a la renta global se establece para gravar los ingresos totales obtenidos por personas naturales, sucesiones indivisas y sociedades nacionales o extranjeras, de acuerdo con las disposiciones establecidas en esta ley.

**Artículo 2:** Se entiende por renta, para efectos de este impuesto, a los ingresos generados tanto en Ecuador como en el extranjero, obtenidos por personas naturales domiciliadas en el país o por sociedades nacionales, provenientes del trabajo, del capital o de ambas fuentes, ya sea por transacciones gratuitas u onerosas en forma de dinero, bienes o servicios.

**Artículo 3:** El Estado es el sujeto activo de este impuesto, y su administración recae en el Servicio de Rentas Internas.

**Artículo 4:** Las entidades que deben pagar impuestos sobre la renta incluyen individuos, sucesiones sin repartir y compañías, tanto nacionales como extranjeras, que operen dentro

o fuera del país y generen ingresos sujetos a gravamen según lo dispuesto en la legislación pertinente.

**Artículo 8:** Los ingresos se considerarán de fuente ecuatoriana si son generados por actividades laborales, profesionales, comerciales, industriales, agropecuarias, mineras, de servicios u otras actividades económicas realizadas en territorio ecuatoriano, con algunas excepciones para personas naturales no residentes en el país por servicios ocasionales.

**Artículo 27.1:** Los ingresos provenientes de actividades agropecuarias, tanto en la etapa de producción como en la comercialización local o de exportación, pueden ser objeto de un impuesto a la renta único, según la Tabla 1 donde se encuentran establecidas.

**Tabla 1.** Producción y comercialización local

<b>Producción y comercialización local</b>			
<b>Ingresos desde</b>	<b>Ingresos hasta</b>	<b>Impuesto fracción básica</b>	<b>% impuesto sobre fracción excedente</b>
0	20.000,00	-	0,00%
20.000,01	300.000,00	-	1,00%
300.000,01	1.000.000,00	2.800,00	1,40%
1.000.000,01	5.000.000,00	12.600,00	1,60%
5.000.000,01	En adelante	76.600,00	1,80%

**Fuente:** Ministerio del Ecuador (2004)

Para efectos de este artículo, se entenderá como actividades agropecuarias aquellas relacionadas con la producción y/o comercialización de bienes de origen agrícola, avícola, pecuario, apícola, cunícola y carnes, que se mantengan en su estado natural, sin haber sido sometidos a procesos de elaboración, tratamiento o modificación de su naturaleza. Se excluyen del concepto de procesamiento actividades como la refrigeración, enfriamiento o congelamiento para su conservación, el pilado, el desmote, la trituration, la extracción mediante medios mecánicos o químicos para la elaboración de aceites comestibles, el faenamiento, el corte y el empaquetado. Además, se considera dentro de este régimen la producción y cultivo de palma aceitera.

**Artículo 64:** Los sujetos pasivos del Impuesto al Valor Agregado (IVA) están obligados a emitir y entregar facturas, boletas o notas de venta a los adquirentes de bienes o beneficiarios de servicios por las operaciones realizadas, de acuerdo con lo establecido en el reglamento. Esta obligación se aplica incluso en casos donde las ventas o

prestaciones de servicios no estén gravadas o estén sujetas a una tasa impositiva del 0%. Las facturas, notas o boletas de venta deben detallar de manera separada el valor de los bienes transferidos o el precio de los servicios prestados, así como la tasa del impuesto al valor agregado (IVA) aplicada y el monto del IVA cobrado.

### **2.3.3 Reglamento de comprobantes de venta, retención y documentos.**

**Artículo 1:** Los comprobantes de venta son documentos que certifican la transferencia de bienes, la prestación de servicios o la realización de otras transacciones sujetas a impuestos. Estos documentos incluyen:

- a) Documentos de facturación;
- b) Comprobantes de venta - Registro de Información Simplificado (RISE);
- c) Comprobantes de liquidación por adquisición de bienes y servicios prestados;
- d) Tickets generados por sistemas de registro de caja;
- e) Boletos o entradas para eventos públicos; y,
- f) Otros comprobantes autorizados conforme a las regulaciones vigentes.

### **2.3.4 CIRCULAR No. NAC-DGECCGC22-00000003**

La Disposición Transitoria Décima Segunda del Reglamento adjunto a la Ley Orgánica para el Desarrollo Económico y Sostenibilidad Fiscal, publicada en el Segundo Suplemento del Registro Oficial No. 608, con fecha 30 de diciembre de 2021, estipula que en un plazo máximo de un año a partir de la mencionada fecha, el sistema de facturación electrónica se aplicará no solo a los contribuyentes del impuesto sobre la renta, sino también a las entidades del sector público, abarcando distintos niveles de Gobiernos Autónomos Descentralizados y Distritos Metropolitanos.

El artículo 6 del Reglamento de Comprobantes de Venta, Retención y Documentos Complementarios establece que los comprobantes de venta, documentos complementarios y comprobantes de retención serán válidos por un período de hasta un año para los sujetos pasivos, siempre y cuando cumplan con las condiciones estipuladas en el reglamento.

Por su parte, la Disposición General Sexta del mencionado reglamento establece que el Servicio de Rentas Internas tiene la facultad de autorizar la emisión de los documentos

mencionados en el reglamento a través de mensajes de datos (en modalidad electrónica), de acuerdo con las condiciones que establezca mediante una resolución general que se ajuste a las disposiciones relevantes de la Ley de Comercio Electrónico y su reglamento.

Con base en lo expuesto, el Director General del Servicio de Rentas Internas está autorizado para emitir resoluciones, circulares o disposiciones de alcance general y vinculantes, que sean necesarias para la implementación de las leyes y reglamentos correspondientes. En este contexto, se comunica a las personas naturales y entidades corporativas obligadas a emitir comprobantes de venta, retención y documentos complementarios de forma electrónica que:

1. Los comprobantes de venta, retención y documentos complementarios preimpresos que hayan sido autorizados antes de la publicación de la Resolución No. NACDGERCGC22-00000024 en el Segundo Suplemento del Registro Oficial No. 80, es decir, antes del 9 de junio de 2022, seguirán siendo válidos hasta la fecha de vencimiento indicada en la autorización correspondiente.
2. Las autorizaciones de comprobantes de venta, retención y documentos complementarios preimpresos emitidas a partir del 9 de junio de 2022 permanecerán en vigor hasta la fecha de caducidad especificada en la autorización, siempre que el sujeto pasivo haya obtenido la autorización para emitir comprobantes electrónicos antes del 30 de noviembre de 2022.
3. Las autorizaciones de comprobantes de venta, retención y documentos complementarios preimpresos concedidas a partir del 9 de junio de 2022 tendrán validez únicamente hasta el 29 de noviembre de 2022, en el caso de que el sujeto pasivo no haya obtenido previamente la autorización para emitir comprobantes electrónicos.

Desde el 30 de noviembre de 2022 en adelante, estos comprobantes preimpresos carecerán de validez tributaria y no podrán respaldar costos, gastos ni créditos tributarios, sin importar la fecha de caducidad impresa en los mismos. A partir de dicha fecha, solamente los sujetos pasivos que operen en un entorno de producción de comprobantes electrónicos tendrán la posibilidad de solicitar autorización excepcional para la emisión de comprobantes preimpresos.

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

*“El mejor descubrimiento de todos los tiempos es que una persona pueda transformar su futuro solo con cambiar su actitud.”*

***Oprah Winfrey***

### **3.1 TIPOS DE INVESTIGACIÓN**

En la presente investigación se desarrollaron los aspectos metodológicos cualitativos y cuantitativos, se aplicará tal como se describe a continuación:

#### **3.1.1 Campo**

Se levantó información de la población objetivo que son agricultores de la zona rural del cantón Quevedo, donde se desarrolló la recopilación, el cual permitió acercarse a la problemática para determinar los factores que afectan a la facturación electrónica. Para esto se levanto información de la población empleando un listado que fue otorgado por el Centro Agrícola del cantón Quevedo.

#### **3.1.2 Descriptiva**

Contribuyó a la realización de la etapa preparatoria de la investigación, es decir, los agricultores, en la cual se extrajo información referente a las incidencias de la facturación electrónica a través de cuestionarios para obtener información primaria.

### **3.2 MÉTODOS UTILIZADOS EN LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.2.1 Método Inductivo**

Este enfoque fue empleado para recopilar datos específicos sobre cómo los agricultores están utilizando la facturación electrónica mediante la identificación de patrones y tendencias en su gestión operativa.

#### **3.2.2 Método Deductivo**

Por medio del método deductivo se estableció conceptos, teorías referidas a la investigación, la cual se aplicó después de obtener toda la información necesaria. Sirve para estudiar todo lo anterior y pasar de la investigación general a la investigación específica en la que la investigación concluye sobre el tema que se está tratando.

### **3.2.3 Método Analítico**

Con el método analítico se realizó el desglose de la información que fue necesaria para identificar relaciones causa-efecto y factores influyentes en la gestión operativa de la facturación electrónica.

## **3.3 CONSTRUCCIÓN METODOLÓGICA DEL OBJETO DE INVESTIGACIÓN**

### **3.3.1 Población**

La población sujeta de esta investigación estuvo conformada 2.942 agricultores de la parroquia rural del cantón Quevedo. Se ha tomado la información de la base de datos del INEC 2022, donde se enfocó el estudio principalmente en la determinación directa de la influencia de la implementación de la facturación electrónica.

### **3.3.2 Muestra**

Se aplicó un muestreo considerando un 95% de confiabilidad, 5% de margen de error al universo de (2942) que dependen del sector agrícola, donde para fines del proyecto, cada uno de los agricultores será empleado como una unidad obteniendo un tamaño de la muestra para aplicar a 340 agricultores de la parroquia rural de Quevedo

**N** = Población =2942

**Z** = nivel de confianza, 95%

**P** = Probabilidad de éxito, o proporción esperada 1.96

**Q** = Probabilidad de fracaso 0.05

**D** = Precisión (Error máximo admisible en términos de proporción). 5%

La gran parte de los encuestados viven en las parroquias rural del cantón Quevedo (La Esperanza y San Carlos), sin embargo, también se encuentran algunos casos que viven en sectores aledaños de las parroquias Venus del Río Quevedo, San Camilo, Viva Alfaro.

$$n = \frac{z^2 xPxQxN}{E^2 (N - 1) + z^2 xPxQ}$$

$$n = \frac{2942 * 0,5 * (1 - 0,5) * (196)^2}{(2942 - 1) * (0,05)^2 + 0,5 * (1 - 0,5) * (1,96)^2}$$

$$n = \frac{2942 * 0,5 * 0,5 * 3,8416}{2941 * 0,0025 + 0,5 * 0,5 * 3,8416}$$

$$n = 340$$

### **3.4 TÉCNICAS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.4.1 Observación**

La observación fue aplicada a los agricultores que conformen la investigación.

#### **3.4.2 La encuesta**

Las encuestas fueron aplicadas a través de un cuestionario a los agricultores de la zona rural del cantón Quevedo que son quienes están inmersos en la investigación.

### **3.5 INSTRUMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN**

La presente investigación, se utilizaron los siguientes instrumentos.

#### **3.5.1 Entrevista**

Permitió conocer de manera real, directa la ejecución del proceso de implementación y manejo de la facturación electrónica en los agricultores del cantón Quevedo. Para esto fue aplicada al presidente del centro agrícola del cantón Quevedo donde se desarrolló la entrevista para definir los diferentes parámetros.

#### **3.5.2. Elaboración del marco teórico**

Para la elaboración del marco teórico se logró respaldar mediante libros de la biblioteca virtual de la UTEQ, buscadores como Google académico, libros en línea, artículos de revistas científicas, páginas web y trabajos realizados con relación a la temática de la investigación.

### **3.5.3. Matriz FODA**

La Matriz FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) es una herramienta estratégica que permitió analizar de manera integral la situación actual de una organización o actividad económica. Aplicada al contexto de la gestión operativa y la facturación electrónica de los agricultores en el Cantón Quevedo.

Se comenzó por identificar las fortalezas internas de los agricultores en el Cantón Quevedo, tales como la experiencia en el manejo de cultivos y el acceso a tecnología. Luego, se analizaron las debilidades internas, como la falta de acceso a tecnología adecuada. Posteriormente, se exploraron oportunidades externas, como el crecimiento del comercio electrónico agrícola, y amenazas externas, como los cambios en la normativa fiscal. Estos elementos fueron organizados en una matriz con cuadrantes correspondientes a fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas, proporcionando así una visión completa de la situación actual y permitiendo la identificación de áreas prioritarias para la acción estratégica.

## **3.6 RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN**

Una vez recopilada toda la información pertinente por medio de la observación y encuestas a los agricultores del cantón Quevedo, se desarrolló un análisis e interpretación de los resultados con el propósito de responder las preguntas del problema de investigación.

## **3.7 PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS**

Para procesar la información recolectada en las encuestas, y la extraída se utilizó el programa Excel con el fin de reunir los resultados de cada dimensión objeto de estudio y realizar gráficos y cuadros apropiados para la investigación.

## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

*“La libertad política es la condición  
previa del desarrollo económico y del  
cambio social.”*

***Jhon F. Kennedy***

## 4.1. CUMPLIMIENTO DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LOS AGRICULTORES DEL CANTÓN QUEVEDO

### 4.1.1. Entrevista al presidente del Centro Agrícola del cantón Quevedo

Los agricultores del cantón Quevedo y su principal actividad económica se centra en el cultivo de cacao, siendo esta la principal actividad comercial de la mayoría de los agricultores. La gran mayoría de ellos están registrados con un RUC y optan por utilizar el sistema de Facturas Preimpresas para la gestión de sus transacciones comerciales. Sin embargo, se observa una baja adopción del sistema de facturación electrónica entre los agricultores, siendo esta una práctica menos común en comparación con el uso de facturas físicas.

El Centro Agrícola Cantonal de Quevedo (CACQ) reúne a un grupo de agricultores de zonas urbanas y rurales que integran la Unidad Agroecológica y Política "Machete y Garabato". Este grupo lleva a cabo acciones para promover la soberanía alimentaria y desarrollar iniciativas de recuperación y trabajo de la tierra, siguiendo un enfoque agroecológico. Su objetivo es reconstruir los tejidos sociales en las áreas rurales y ejercer influencia a nivel local y regional sobre el modelo de desarrollo dirigido a las familias campesinas.

En Tabla 2 se observan los resultados que fueron presentados durante la elaboración de la entrevista.

**Tabla 2.**

*Entrevista al presidente del centro agrícola de Quevedo*

N°	Pregunta	Respuesta	Análisis
1	<b>¿Cómo se ha implementado la facturación electrónica en el sector agrícola del Cantón Quevedo? ¿Cuál ha sido el proceso de adaptación de los agricultores?</b>	En nuestra experiencia, el tema de la facturación electrónica se ha implementado en el área administrativa, ya que manejamos un flujo de caja con ingresos y egresos; y ya en el proceso de adaptación hemos recibido las indicaciones de nuestro contador, quien nos ha	Se destaca que el contador ha proporcionado orientación sobre los procesos de facturación, lo que indica un nivel de preparación y adaptación al cambio por parte del

	ndicado los procesos para facturar. Con nuestros compañeros agricultores no ha sido este el caso, debido a que ellos en su mayoría no realizan el proceso de facturación si no que lo delegan a terceras personas y en algunas ocasiones presentan limitantes al momento de querer realizar las facturaciones respectivas.	personal administrativo	
2	<b>¿Cuál es el grado de aceptación y uso de la facturación electrónica por parte de los agricultores en su centro agrícola?</b>	A nivel de las organizaciones base no hay un tema de acogida al tema de facturación, básicamente la gente se opone al respecto por que generaría mayor cantidad de costos, se dificulta el acceso por que se centraliza este tema en un software que hay que pagar, necesitan de una computadora y además limitado conocimiento en el manejo de computadoras y peor un software para ello.	A nivel de las organizaciones base, existe una falta de aceptación hacia la facturación electrónica. Esto se debe principalmente a la percepción de que su implementación generaría mayores costos.
3	<b>¿Cuáles son los principales desafíos o dificultades que han encontrado los agricultores al adaptarse a la facturación electrónica?</b>	Nosotros como agricultores fuimos criados con el modelo tradicional donde se maneja y gestiona por el medio de facturación convencional.	Se puede observar una resistencia al cambio hacia la facturación electrónica debido a la familiaridad con el sistema convencional
4	<b>¿Cuál es su opinión sobre el impacto que ha tenido la implementación de la facturación electrónica en la eficiencia y competitividad de los agricultores del Cantón Quevedo?</b>	En la actualidad no se ha observado una gran acogida a este nuevo método implementado por muchas personas para poder facturar los gastos e ingresos.	Se presenta una falta de entusiasmo o interés generalizado en adoptar este nuevo método para gestionar los gastos e ingresos.
5	<b>¿Qué herramientas o recursos ha</b>	La única acción que se ha realizado para poder	Los agricultores tienden a adoptar la

- |   |   |  |
|---|---|--|
| <p><b>proporcionado su centro agrícola para facilitar la adopción de la facturación electrónica por parte de los agricultores?</b></p>  | <p>motivar, fue que en un momento se invitó a una persona especialista en contabilidad, que quiso ofrecer sus servicios, pero obviamente son servicios pagados para tratar de motivar a la gente de sacar la facturación electrónica.</p> | <p>facturación electrónica invitando a un especialista en contabilidad, pero al ser un servicio pagado, no resultó efectivo para incentivar su adopción.</p> |
| <p><b>6 ¿Ha tenido algún tipo de seguimiento o evaluación del cumplimiento de la facturación electrónica por parte de los agricultores?</b></p>   | <p>Una vez se quiso implementar un programa de seguimiento para este tipo de facturación, pero al incluirse un costo las personas perdieron el interés.</p>   | <p>Se sugiere que la falta de incentivos financieros puede ser una barrera importante para la adopción de esta tecnología</p>                                |
| <p><b>7 ¿Cuáles son los beneficios tangibles que los agricultores han experimentado como resultado de la facturación electrónica?</b></p>   | <p>Hasta el momento no se ha presentado algún beneficio tangible debido a que la mayoría de los agricultores que conforman esta asociación no cuentan con este servicio.</p>  | <p>La mayoría de los agricultores no cuentan con este servicio, lo que sugiere una falta de percepción de valor en su implementación.</p>                    |
| <p><b>8 ¿Ha tenido algún cambio en los hábitos de facturación o en la gestión de documentos por parte de los agricultores tras la implementación de la facturación electrónica?</b></p> | <p>Se podría decir que no, debido a que la mayoría de agricultores no hemos optado por emplear otro tipo de método de facturación diferente al convencional.</p>  | <p>Esto sugiere una preferencia arraigada por los métodos tradicionales</p>  |
| <p><b>9 ¿Cuáles son las expectativas futuras en cuanto al uso de la facturación electrónica en el sector agrícola del Cantón Quevedo? ¿Qué mejoras o cambios se esperan?</b></p>        | <p>De mi parte, espero que los miembros de la asociación empiecen a ver esta opción de cara al futuro, debido a que todos los procesos se van digitalizando haciendo fácil el trabajo.</p>  | <p>Debido a la tendencia de digitalización en los procesos, el reconocimiento de la necesidad es importante para adaptarse a los cambios tecnológicos</p>    |

- 10 **¿Existe alguna estrategia específica para fomentar una mayor participación y cumplimiento de la facturación electrónica entre los agricultores?** Hasta el momento se ha implementado la participación, pero no se ha encontrado una respuesta favorable El análisis de la pregunta indica una falta de compromiso o interés en la adopción de la facturación electrónica hasta el momento

**Fuente:** Presidente Agrícola

**Nota:** Investigador

#### 4.1.2. ¿Qué tipo de facturación realiza usted?

Estas encuestas se llevaron a cabo específicamente a los agricultores del Centro Agrícola de Quevedo, con el objetivo de recopilar información detallada sobre sus percepciones, actitudes y experiencias con respecto a la facturación electrónica

**Tabla 3.**

*Tipo de facturación que realizan los encuestados*

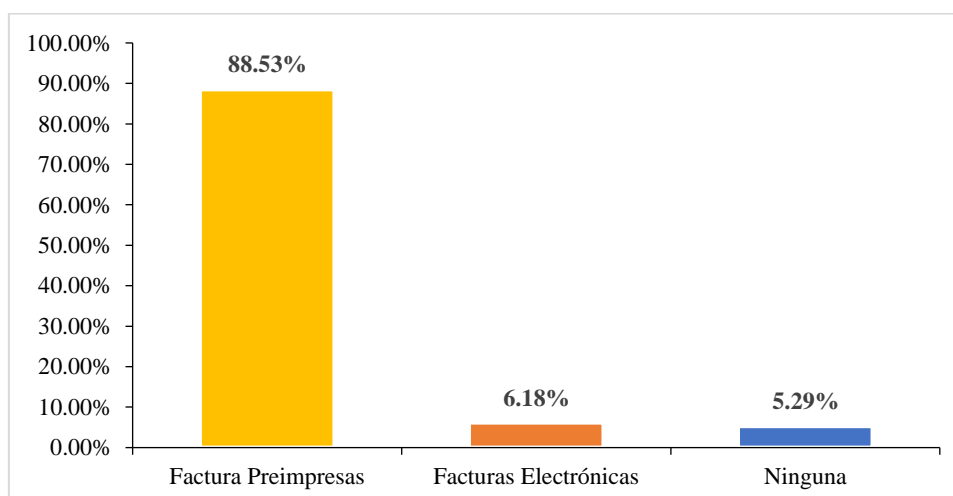
Opción	Frecuencia	Porcentaje %
Factura Preimpresas	301	88,53
Facturas Electrónicas	21	6,18
Ninguna	18	5,29
<b>TOTAL</b>	<b>340</b>	<b>100 %</b>

**Fuente:** Encuesta a Agricultores de Quevedo

**Nota:** Investigador

**Figura 1.**

*Tipo de facturación que realizan los encuestados*



**Fuente:** Encuesta a Agricultores de Quevedo

**Nota:** Investigador

### Interpretación:

Se puede observar que, el tipo de facturación que obtuvo la mayor cantidad de respuestas en la opción Facturación pre impresa con un 88,53%, mientras que la opción que presento la menor cantidad fue Ninguna con un 5,29%.

Durante el periodo comprendido entre enero y diciembre del 2022 y 2023, la recaudación por sector de actividad económica en Ecuador experimentó fluctuaciones significativas. Se observó un aumento notable en algunos sectores, donde la **Agricultura**, presento periodos de fluctuación en cuando a la recaudación siendo el periodo comprendido por enero – diciembre del 2022 donde se generó mayores recaudaciones en comparación con el periodo enero – diciembre del 2023 (Tabla 4).

**Tabla 4.**

*Recaudación tributaria del sector por actividad económica*

Sector	Recaudación Ene – Dic 2022	Recaudación Ene – Dic 2023	Variación nominal	Variación relativa
COMERCIO	4642,00	5594,00	952,00	20,5%
FINANCIERAS Y SEGURO	2799,00	2819,00	20	0,7%
MANUFACTURAS	2627,00	2569,00	-58	-2,2%
MINAS Y CANTERAS	2262,00	1454,00	-808	-35,7%
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	777,00	857	80	10,3%
ACTIVIDADES PROFESIONALES	649,00	601	-48	-7,4%
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	451,00	579	39	7,1%
<b>AGRICULTURA</b>	<b>644,00</b>	<b>567</b>	<b>-76</b>	<b>-11,9%</b>
TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	382,00	442	61	15,8%
ACTIVIDADES DE SALUD	28800	300	12	4,0%
CONSTRUCCIÓN	279,00	300	21	7,5%
INMOBILIARIAS	244,00	245	2	0,7%
SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	202,00	238	36	18,0%
ENSEÑANZA	170,00	172	1	0,6%

TURISMO	153,00	170	17	10,9%
OTRAS ACTIVIDADES	503,00	513	10	2,0%
<b>TOTAL, RECAUDADO</b>	<b>17162,00</b>	<b>17420,00</b>	<b>258,00</b>	<b>1,5%</b>

**Fuente:** Base de datos SRI

**Nota:** Departamento Nacional de Planificación Institucional

#### 4.1.3. Discusión

La entrevista al presidente del Centro Agrícola del cantón Quevedo tuvo una respuesta favorable y permitió determinar aspectos muy importantes relacionados con la aceptación del proceso de facturación electrónica, según (Pazmiño, 2020) está por sí sola no garantiza una mejora en el cumplimiento tributario. En Ecuador, se ha observado evidencia de que la facturación electrónica ha mejorado el cumplimiento tributario de los contribuyentes obligados a emitir comprobantes electrónicos. Este efecto se ha visto aumentar con el tiempo, desde un inicio nulo en 2014, hasta un efecto consolidado en 2016, lo que está correlacionado con el aumento en la cobertura y el grado de penetración del sistema.

Para este objetivo en la cual se obtuvo un cumplimiento de emisión de facturación electrónica bajo que coincide con los resultados de la encuesta realizada a los agricultores de la cual tan solo el 6.18% cumplen. Esto concuerda con la data estadística dada por el SRI en la cual determina una reducción en la recaudación de impuesto en el sector agrícola establecido en el último año con respecto al anterior.

## 4.2. LA GESTIÓN OPERATIVA EN LA APLICACIÓN DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LOS AGRICULTORES DEL CANTÓN QUEVEDO

### 4.2.1. Encuesta

La gestión operativa se refiere al conjunto de procesos y actividades relacionadas con la implementación y utilización de este nuevo método de facturación en sus operaciones diarias. Esto incluye aspectos como la facturación electrónica en los sistemas existentes de gestión de la información, la adaptación de los procedimientos administrativos para cumplir con los requisitos legales y técnicos, y la supervisión continua del proceso para garantizar su eficiencia y cumplimiento adecuado

#### 4.2.1.1. ¿Género?

**Tabla 5.**

*Promedio de género de los encuestados*

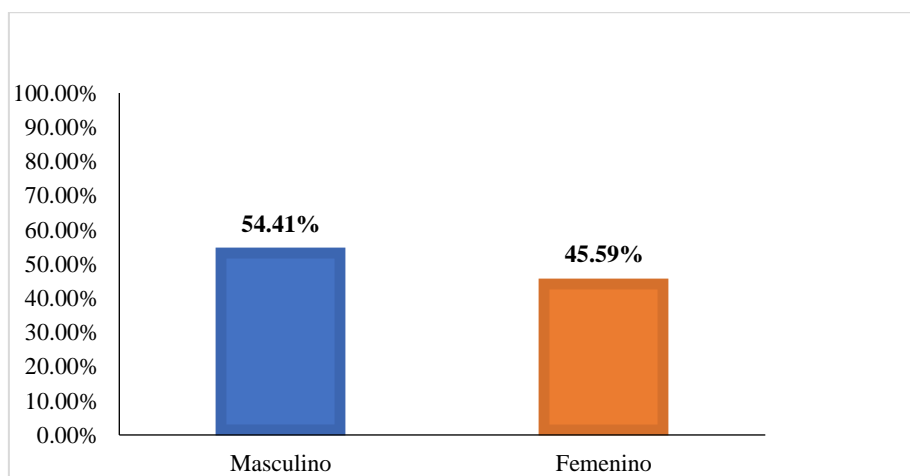
Opciones	Frecuencia	Porcentaje (%)
Masculino	185	54,41
Femenino	155	45,59
<b>TOTAL</b>	<b>340</b>	<b>100 %</b>

**Fuente:** Encuesta a Agricultores de Quevedo

**Nota:** Investigador

**Figura 2.**

*Género de los encuestados*



**Fuente:** Encuesta a Agricultores de Quevedo

**Nota:** Investigador

## Interpretación

Se puede observar que el género femenino obtuvo la mayor cantidad de respuestas con un 54,41%, mientras que el género masculino presento la menor cantidad con un 45,59%.

### 4.2.1.2. ¿Nivel de instrucción?

**Tabla 6.**

*Promedio de nivel de instrucción de los encuestados*

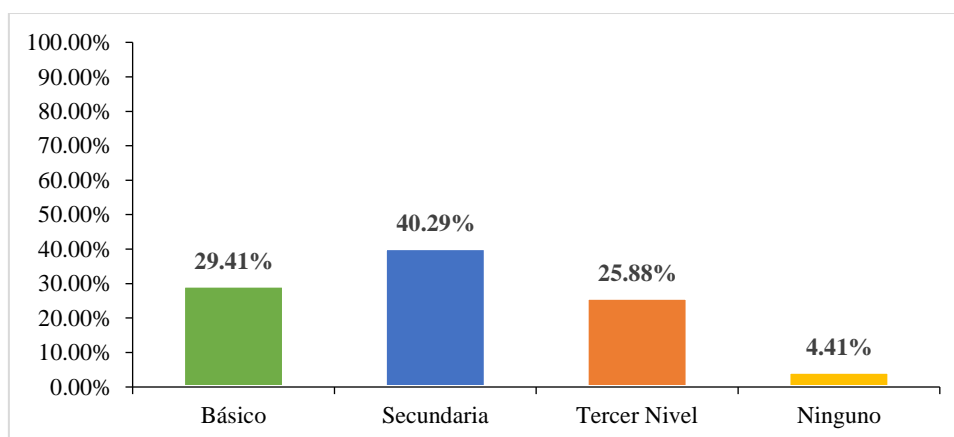
Opciones	Frecuencia	Porcentaje (%)
Básico	100	29,41
Secundaria	137	40,29
Tercer Nivel	88	25,88
Ninguno	15	4,41
<b>TOTAL</b>	<b>340</b>	<b>100 %</b>

**Fuente:** Encuesta Agricultores de Quevedo

**Nota:** Investigador

**Figura 3.**

*Nivel de instrucción de los encuestados*



**Fuente:** Encuesta Agricultores de Quevedo

**Nota:** Investigador

### Interpretación:

Se puede observar que el nivel de instrucción Secundaria obtuvo la mayor cantidad de respuestas con un 40,29%, mientras que el Tercer Nivel presento la menor cantidad con un 4,41%.

### 4.2.1.3. ¿Edad?

**Tabla 7.**

*Promedio de edad de los encuestados*

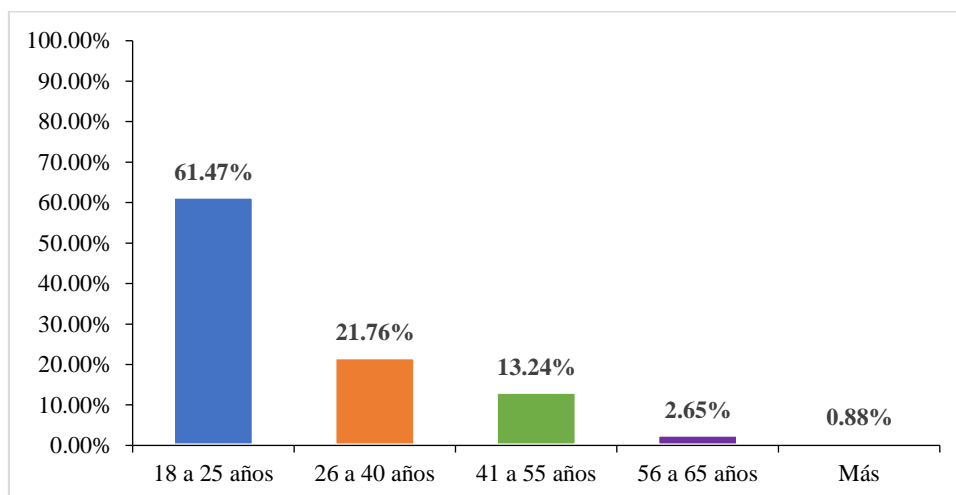
Opciones	Frecuencia	Porcentaje (%)
18 a 25 años	100	61,47
26 a 40 años	137	21,76
41 a 55 años	88	13,24
56 a 65 años	15	2,65
Más	3	0,88
<b>TOTAL</b>	<b>340</b>	<b>100 %</b>

**Fuente:** Encuesta a Agricultores de Quevedo

**Nota:** Investigador

**Figura 4.**

*Promedio de edad de los encuestados*



**Fuente:** Encuesta Agricultores de Quevedo

**Nota:** Investigador

### Interpretación:

Se puede observar que el periodo de edad de 18 a 25 años obtuvo la mayor cantidad de respuestas con un 61,57%, mientras que Mayor a 65 años presento la menor cantidad con un 0,88%.

#### 4.2.1.4. ¿Cuál es el principal producto que genera en su actividad agrícola?

**Tabla 8.**

*Producto elaborado según su actividad agrícola en los encuestados*

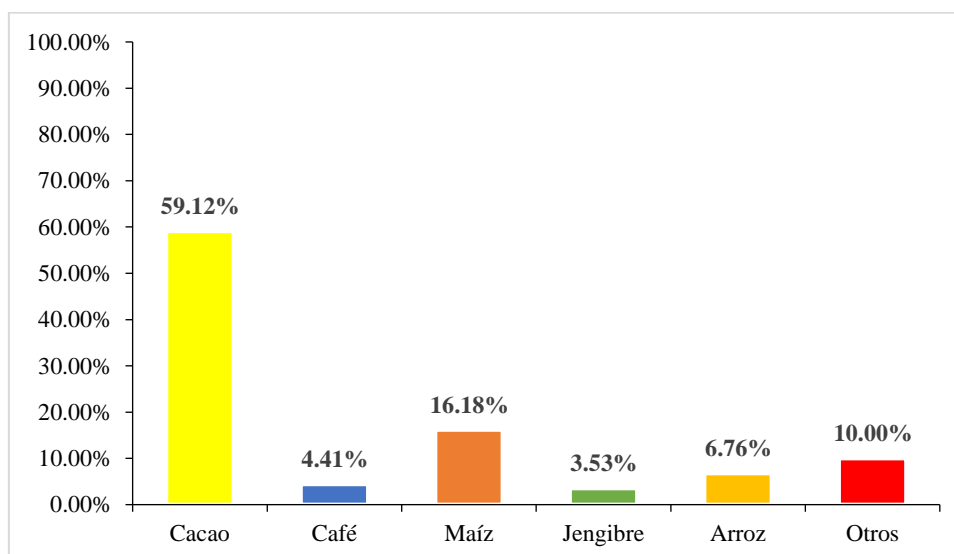
Opciones	Frecuencia	Porcentajes (%)
Cacao	201	59,12
Café	15	4,41
Maíz	55	16,18
Jengibre	12	3,53
Arroz	23	6,76
Otros	34	10,00
<b>TOTAL</b>	<b>340</b>	<b>100 %</b>

**Fuente:** Encuesta Agricultores de Quevedo

**Elaboración:** Investigador

**Figura 5.**

*Principal producto agrícola relacionado con los encuestados*



**Fuente:** Encuesta Agricultores de Quevedo

**Nota:** Investigador

### Interpretación:

Se puede observar que, como principal producto agrícola de los encuestados, el cacao obtuvo la mayor cantidad de respuestas con un 59,12%, mientras que el cultivo de Jengibre presento la menor cantidad con un 3,53%.

#### 4.2.1.5. ¿Usted tiene RUC activo para venta de sus productos agrícola?

**Tabla 9.**

*Promedio del RUC activo en los encuestados*

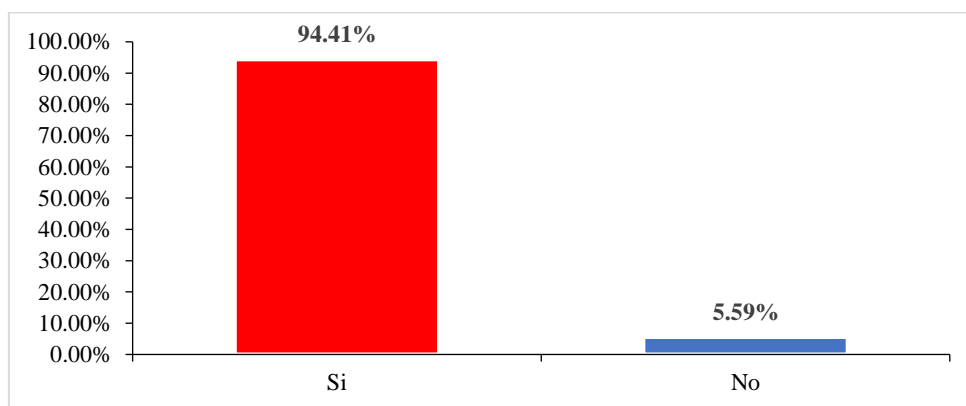
Opciones	Frecuencia	Porcentajes (%)
Si	321	94,41
No	19	5,59
<b>TOTAL</b>	<b>340</b>	<b>100 %</b>

**Fuente:** Encuesta Agricultores de Quevedo

**Nota:** Investigador

**Figura 6.**

*Estado actual del RUC de los encuestados*



**Fuente:** Encuesta Agricultores de Quevedo

**Nota:** Investigador

### Interpretación:

Se puede observar que, en estado del RUC de los encuestados, el No obtuvo la mayor cantidad de respuestas con un 94,41%, mientras que el Sí presento la menor cantidad con un 5,59%.

#### 4.2.1.6. ¿Montos que factura mensual?

**Tabla 10.**

*Montos que factura mensual en los encuestados*

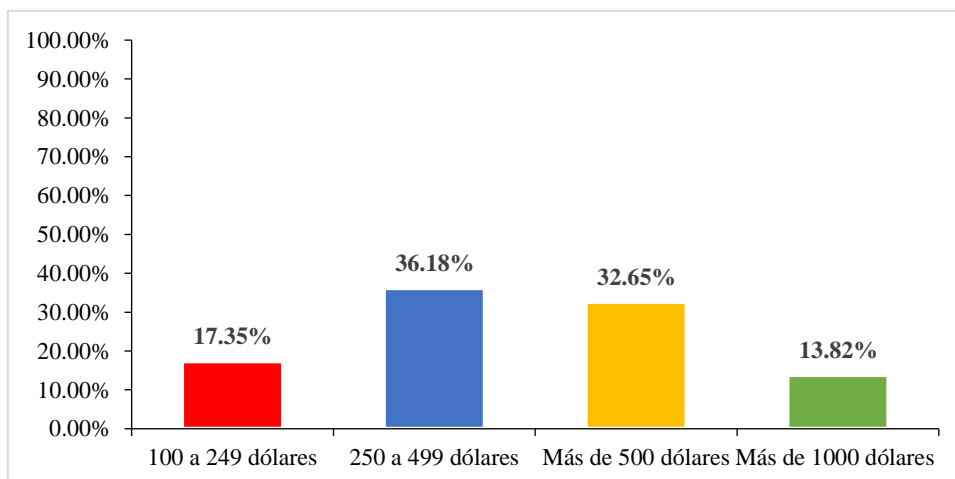
Opciones	Frecuencia	Porcentajes (%)
100 a 249 dólares	59	17,35
250 a 499 dólares	123	36,18
Más de 500 dólares	111	32,65
Más de 1000 dólares	47	13,82
<b>TOTAL</b>	<b>340</b>	<b>100 %</b>

**Fuente:** Encuesta Agricultores de Quevedo

**Nota:** Investigador

**Figura 7.**

*Monto de facturación mensual de los encuestados*



**Fuente:** Encuesta Agricultores de Quevedo

**Nota:** Investigador

#### **Interpretación:**

Se puede observar que, en los montos de facturación mensual el intervalo entre 250 a 499 dólares obtuvo la mayor cantidad de respuestas con un 36,18%, mientras que el intervalo mayor a 1000 dólares presentó la menor cantidad con un 13,82%.

#### 4.2.1.7. ¿Tiene usted conocimiento de los deberes y obligaciones tributarios?

**Tabla 11.**

*Conocimiento de los deberes y obligaciones tributarios en los encuestados*

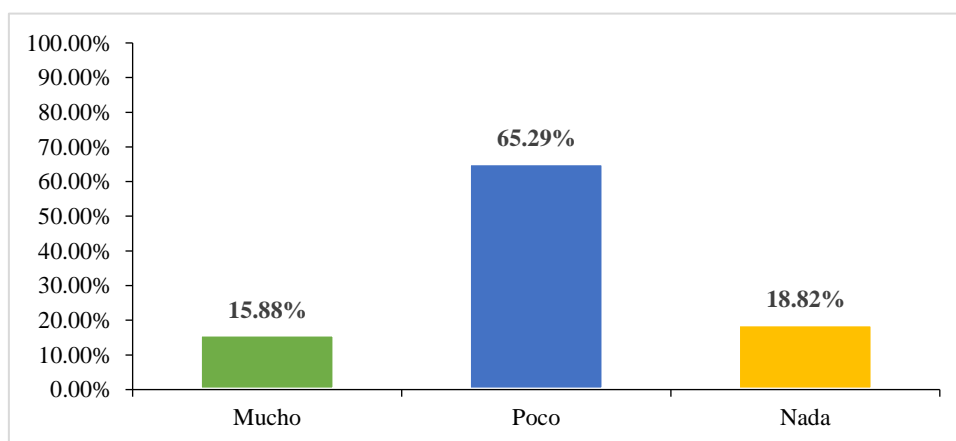
Opciones	Frecuencia	Porcentaje (%)
Mucho	54	15,88
Poco	222	65,29
Nada	64	18,82
<b>TOTAL</b>	<b>340</b>	<b>100 %</b>

**Fuente:** Encuesta Agricultores de Quevedo

**Nota:** Investigador

**Figura 8.**

*Conocimiento de los deberes y obligaciones tributarios en los encuestados*



**Fuente:** Encuesta Agricultores de Quevedo

**Nota:** Investigador

#### **Interpretación:**

Se puede observar que, en el conocimiento de los deberes y obligaciones se obtuvo la mayor cantidad de respuestas en la opción Poco con un 65,29%, mientras que la opción que presentó la menor cantidad fue Mucho con un 15,88%.

#### 4.2.1.8. ¿Qué nivel de conocimiento e información tiene usted, respecto al sistema de facturación electrónica?

**Tabla 12.**

*Nivel de conocimiento sobre la facturación electrónica en los encuestados*

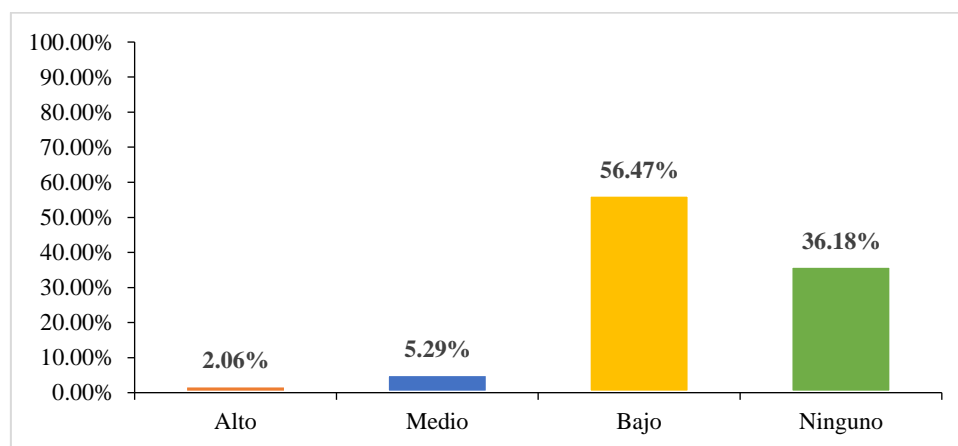
Opciones	Frecuencia	Porcentaje (%)
Alto	7	2,06
Medio	18	5,29
Bajo	192	56,47
Ninguno	123	36,18
<b>TOTAL</b>	<b>340</b>	<b>100 %</b>

**Fuente:** Encuesta Agricultores de Quevedo

**Nota:** Investigador

**Figura 9.**

*Nivel de conocimiento sobre la facturación electrónica en los encuestados*



**Fuente:** Encuesta Agricultores de Quevedo

**Nota:** Investigador

#### **Interpretación:**

Se puede observar que, dentro del nivel de conocimiento acerca de la facturación electrónica la opción que obtuvo la mayor cantidad de respuestas fue Bajo con un 56,47%, mientras que la opción que presentó la menor cantidad fue Alto con un 2,06%.

#### 4.2.1.9. ¿Quién realiza la facturación de sus procesos comerciales?

**Tabla 13.**

*Quién realiza la facturación de los encuestados*

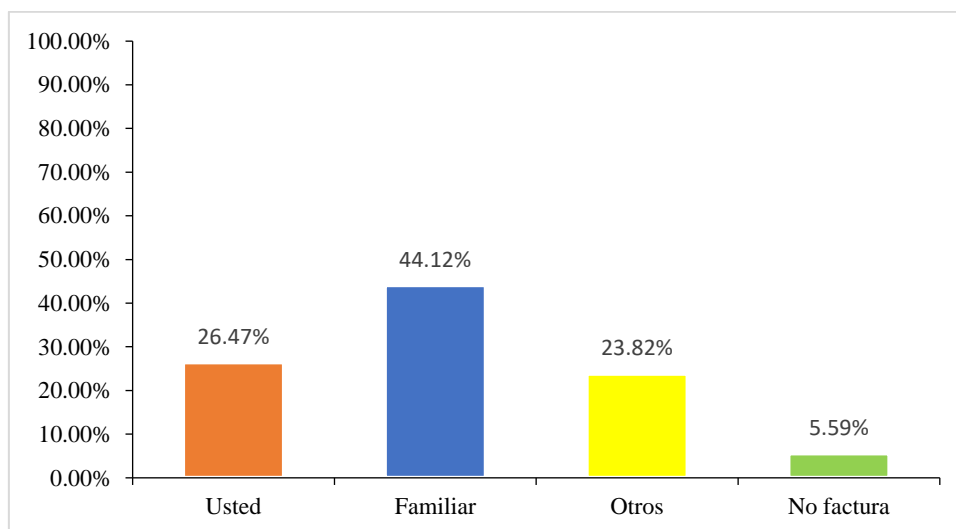
Opciones	Frecuencia	Porcentaje (%)
Usted	90	26.47
Familiar	150	44.12
Otros	81	23.82
No factura	19	5.59
<b>TOTAL</b>	<b>340</b>	<b>100 %</b>

**Fuente:** Encuesta Agricultores de Quevedo

**Nota:** Investigador

**Figura 10.**

*Quién realiza la facturación de los encuestados*



**Fuente:** Encuesta Agricultores de Quevedo

**Nota:** Investigador

#### **Interpretación:**

Se puede observar que, respecto a quien realiza la facturación la opción que obtuvo la mayor cantidad de respuestas fue familiar con un 44,12%, mientras que la opción que presentó la menor cantidad fue no factura con un 5,59%.

#### 4.2.1.10. Piensa usted, que el uso de herramientas tecnológicas ayuda a mejorar el nivel de cumplimiento tributario de los agricultores

**Tabla 14.**

*Uso de herramientas tecnológicas de los encuestados*

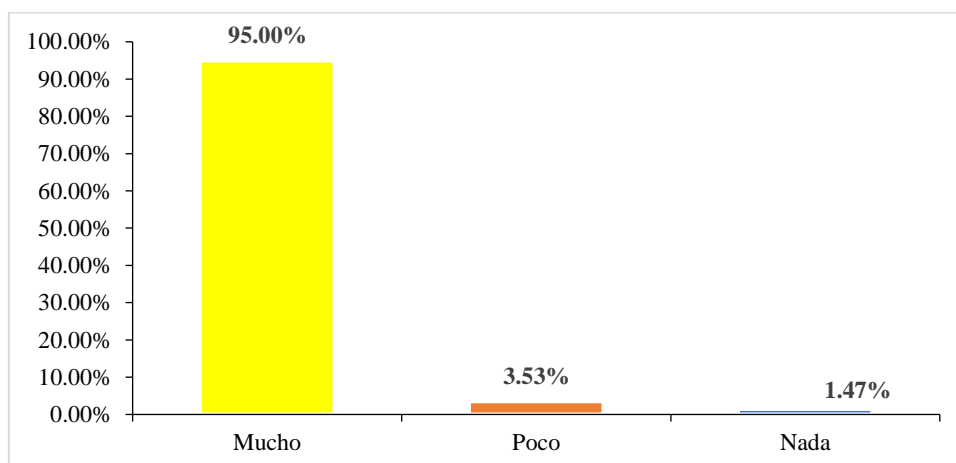
Opciones	Frecuencia	Porcentaje (%)
Mucho	323	95,00
Poco	12	3,53
Nada	5	1,47
<b>TOTAL</b>	<b>340</b>	<b>100 %</b>

**Fuente:** Encuesta Agricultores de Quevedo

**Nota:** Investigador

**Figura 11.**

*Uso de herramientas electrónicas en los encuestados*



**Fuente:** Encuesta Agricultores de Quevedo

**Nota:** Investigador

#### **Interpretación:**

Se puede observar que, respecto a si piensa que el uso de herramientas electrónicas ayuda a mejorar el nivel de cumplimiento tributario de los agricultores la opción que obtuvo la mayor cantidad de respuestas fue Mucho con un 95,00%, mientras que la opción que presentó la menor cantidad fue Nada con un 1,47%.

#### 4.2.1.11. ¿Cada que tiempo usted declara sus impuestos?

**Tabla 15.**

*Tiempo para declarar impuestos en los encuestados*

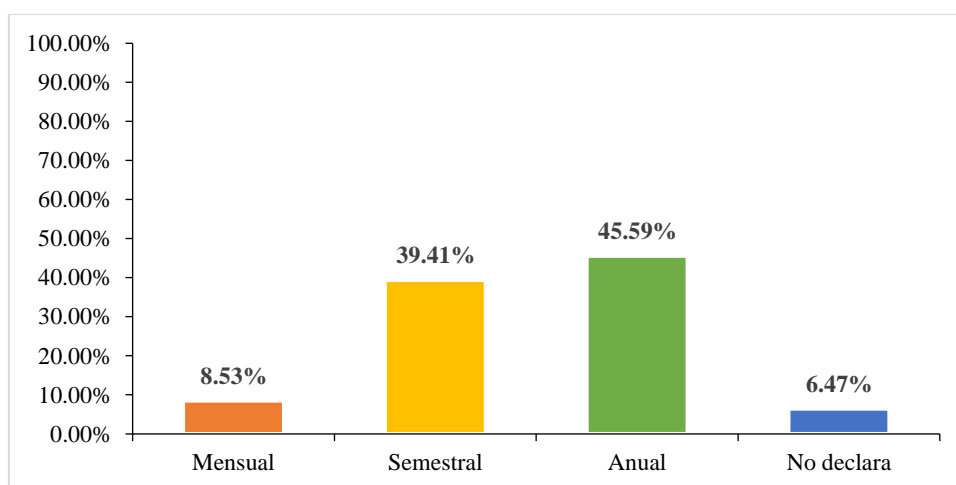
Opciones	Frecuencia	Porcentaje (%)
Mensual	29	8,53
Semestral	134	39,41
Anual	155	45,59
No declara	22	6,47
<b>TOTAL</b>	<b>340</b>	<b>100 %</b>

**Fuente:** Encuesta Agricultores de Quevedo

**Nota:** Investigador

**Figura 12.**

*Tiempo para declarar impuestos en los encuestados*



**Fuente:** Encuesta Agricultores de Quevedo

**Nota:** Investigador

#### **Interpretación:**

Se puede observar que, respecto a el tiempo en el que se declara el impuesto, la opción que obtuvo la mayor cantidad de respuestas fue Anual con un 45,59%, mientras que la opción que presento la menor cantidad fue No declara con un 6,47%.

#### 4.2.1.12. Conoce usted de los beneficios tributarios al facturar sus ventas

**Tabla 16.**

*Beneficios tributarios de los encuestados*

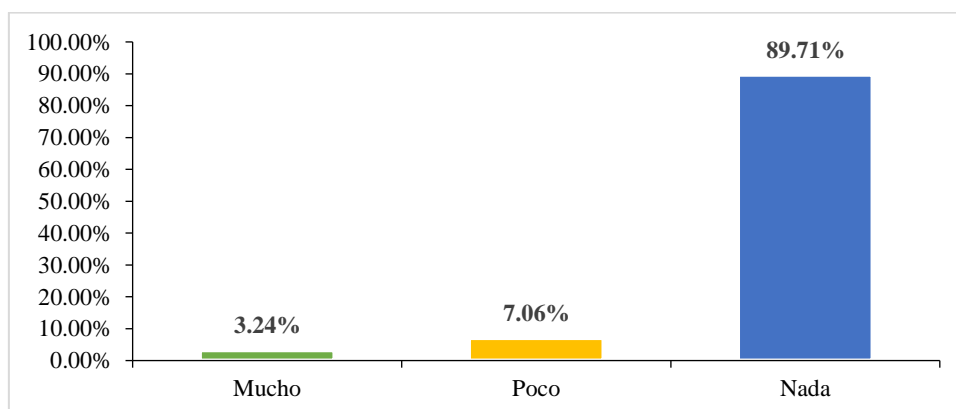
Opciones	Frecuencia	Porcentaje (%)
Mucho	11	3,24
Poco	24	7,06
Nada	305	89,71
<b>TOTAL</b>	<b>340</b>	<b>100 %</b>

**Fuente:** Encuesta Agricultores de Quevedo

**Nota:** Investigador

**Figura 13.**

*Beneficios tributarios de los encuestados*



**Fuente:** Encuesta Agricultores de Quevedo

**Nota:** Investigador

#### **Interpretación:**

Se puede observar que, respecto a si conocen los beneficios tributarios al facturar sus ventas obtuvo la mayor cantidad de respuestas fue Nada con un 89,71%, mientras que la opción que presentó la menor cantidad fue Mucho con un 3,24%.

**4.2.1.13. Considera, usted, que la aplicación del sistema de facturación electrónica va a incrementar los ingresos en las ventas de sus productos agrícola**

**Tabla 17.**

*Aplicación del sistema de facturación electrónica por parte de los encuestados*

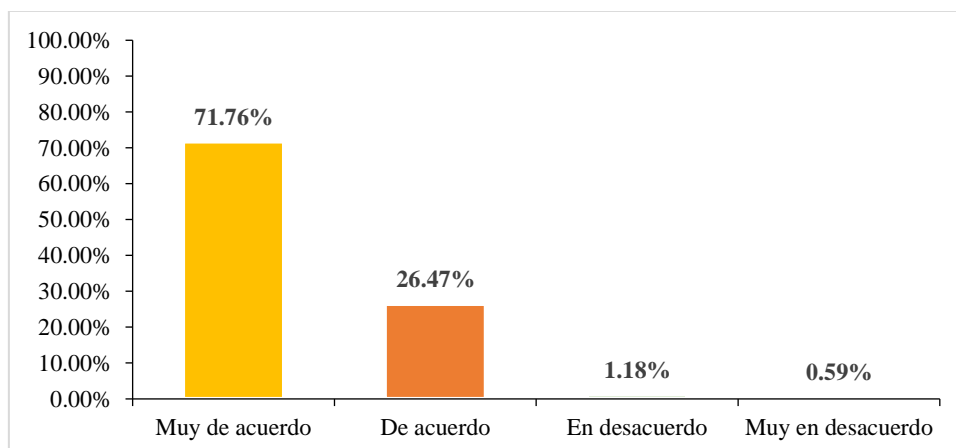
Opciones	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy de acuerdo	244	71,76
De acuerdo	90	26,47
En desacuerdo	4	1,18
Muy en desacuerdo	2	0,59
<b>TOTAL</b>	<b>340</b>	<b>100 %</b>

**Fuente:** Encuesta Agricultores de Quevedo

**Nota:** Investigador

**Figura 14.**

*Aplicación del sistema de facturación electrónica en los encuestados*



**Fuente:** Encuesta Agricultores de Quevedo

**Nota:** Investigador

**Interpretación:**

Se puede observar que, respecto a si considera que la aplicación del sistema de facturación electrónica va a incrementar los ingresos en las ventas de sus productos agrícola obtuvo la mayor cantidad de respuestas fue Muy de acuerdo con un 71,76%, mientras que la opción que presento la menor cantidad fue Muy desacuerdo con un 0,59%.

#### 4.2.1.14. Cómo considera usted la aplicación proporcionada por el SRI para implementar la facturación electrónica

**Tabla 18.**

*Aplicación proporcionada por el SRI para los encuestados*

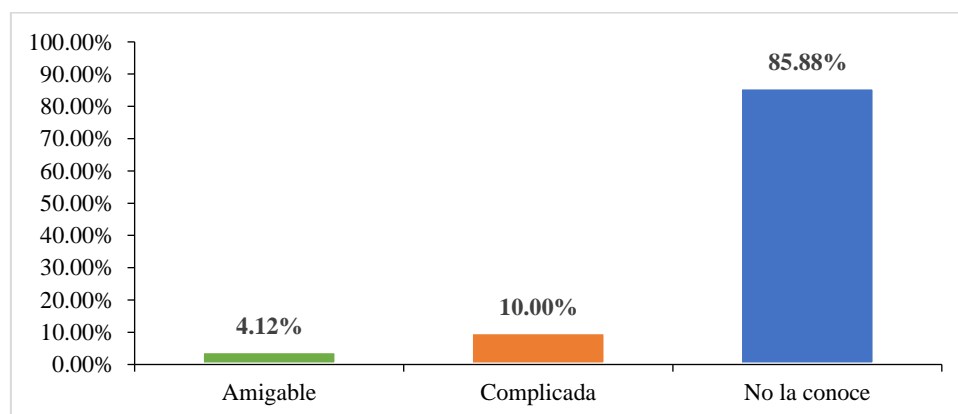
Opciones	Frecuencia	Porcentaje (%)
Amigable	14	4,12
Complicada	34	10,00
No la conoce	292	85,88
<b>TOTAL</b>	<b>340</b>	<b>100 %</b>

**Fuente:** Encuesta Agricultores de Quevedo

**Nota:** Investigador

**Figura 15.**

*Aplicación proporcionada por el SRI en los encuestados*



**Fuente:** Encuesta Agricultores de Quevedo

**Nota:** Investigador

#### **Interpretación:**

Se puede observar que, respecto a si considera que la aplicación del sistema de facturación electrónica va a incrementar los ingresos en las ventas de sus productos agrícola obtuvo la mayor cantidad de respuestas fue No la conoce con un 85,88%, mientras que la opción que presento la menor cantidad fue Amigable con un 4,12%.

#### 4.2.1.15. ¿Considera, que el sistema de facturación electrónica ayuda a disminuir los tiempos y el costo operacional del proceso de facturación?

**Tabla 19.**

*El sistema de facturación electrónica ayuda a disminuir los tiempos y el costo para los encuestados*

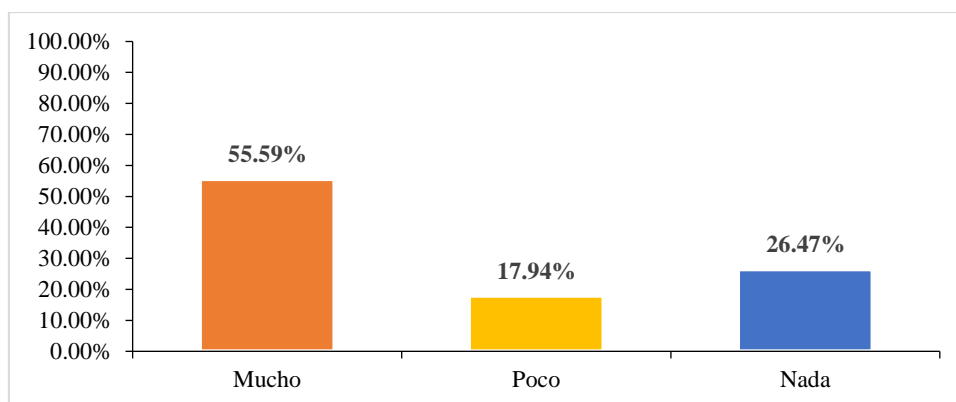
Opciones	Frecuencia	Porcentaje (%)
Mucho	189	55,59
Poco	61	17,94
Nada	90	26,47
<b>TOTAL</b>	<b>340</b>	<b>100 %</b>

**Fuente:** Encuesta Agricultores de Quevedo

**Nota:** Investigador

**Figura 16.**

*El sistema de facturación electrónica ayuda a disminuir los tiempos y el costo para los encuestados*



**Fuente:** Encuesta Agricultores de Quevedo

**Nota:** Investigador

#### **Interpretación:**

Se puede observar que, respecto a si el sistema de facturación electrónica ayuda a disminuir los tiempos y el costo operacional del proceso de facturación obtuvo la mayor cantidad de respuestas fue Mucho con un 55,59%, mientras que la opción que presento la menor cantidad fue Poco con un 17,94%.

#### 4.2.1.16. ¿Qué dispositivo tecnológico usted posee y sabe usarlo?

**Tabla 20.**

*Qué dispositivo tecnológico poseen los encuestados*

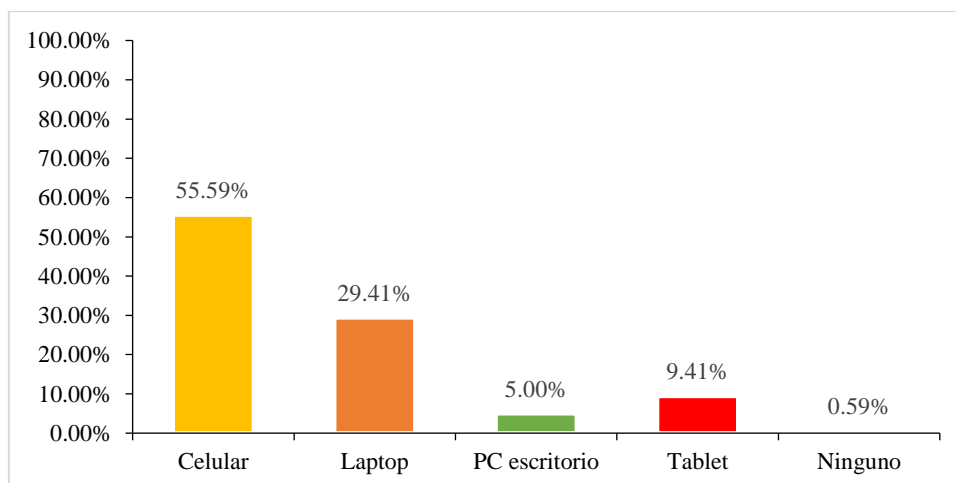
Opciones	Frecuencia	Porcentaje (%)
Celular	189	55,59
Laptop	100	29,41
PC escritorio	17	5,00
Tablet	32	9,41
Ninguno	2	0,59
<b>TOTAL</b>	<b>340</b>	<b>100 %</b>

**Fuente:** Encuesta Agricultores de Quevedo

**Nota:** Investigador

**Figura 17.**

*Qué dispositivo tecnológico poseen los encuestados*



**Fuente:** Encuesta Agricultores de Quevedo

**Nota:** Investigador

#### **Interpretación:**

Se puede observar que, respecto al dispositivo tecnológico usted posee obtuvo la mayor cantidad de respuestas fue Celular con un 55,59%, mientras que la opción que presento la menor cantidad fue Ninguno con un 0,59%.

#### 4.2.1.17. ¿Está dispuesto a participar en un Plan de capacitación sobre facturación electrónica?

**Tabla 21.**

*Participación en Plan de capacitación sobre facturación electrónica de los encuestados*

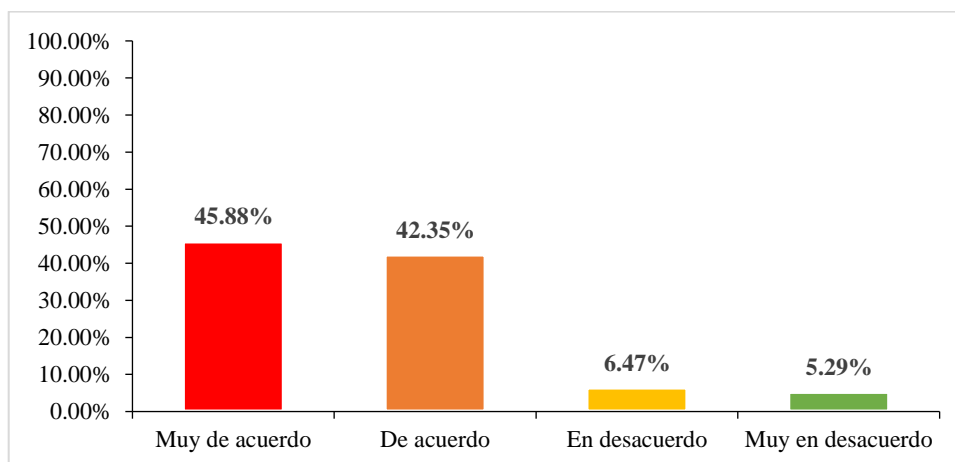
Opciones	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy de acuerdo	156	45,88
De acuerdo	144	42,35
En desacuerdo	22	6,47
Muy en desacuerdo	18	5,29
<b>TOTAL</b>	<b>340</b>	<b>100 %</b>

**Fuente:** Encuesta Agricultores de Quevedo

**Nota:** Investigador

**Figura 18.**

*Participación en Plan de capacitación sobre facturación electrónica de los encuestados*



**Fuente:** Encuesta Agricultores de Quevedo

**Nota:** Investigador

#### **Interpretación:**

Se puede observar que, respecto si está dispuesto a participar en un Plan de capacitación sobre facturación electrónica obtuvo la mayor cantidad de respuestas fue Muy de acuerdo con un 45,88%, mientras que la opción que presento la menor cantidad fue Muy en desacuerdo con un 5,29%.

#### 4.2.1.18. ¿Conoce Ud. ¿Qué es la firma electrónica?

**Tabla 22.**

*Conocimiento de la firma electrónica en los encuestados*

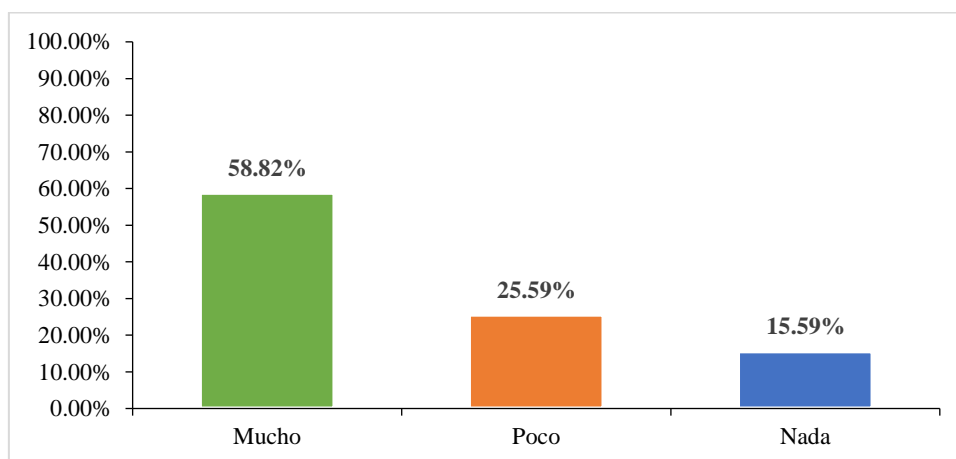
Opciones	Frecuencia	Porcentaje (%)
Mucho	200	58,82
Poco	87	25,59
Nada	53	15,59
<b>TOTAL</b>	<b>340</b>	<b>100 %</b>

**Fuente:** Encuesta Agricultores de Quevedo

**Nota:** Investigador

**Figura 19.**

*Conocimiento sobre la firma electrónica en los encuestados*



**Fuente:** Encuesta Agricultores de Quevedo

**Nota:** Investigador

#### **Interpretación:**

Se puede observar que, respecto si tiene conocimiento acerca de firma electrónica obtuvo la mayor cantidad de respuestas fue Mucho con un 58,82%, mientras que la opción que presento la menor cantidad fue Nada con un 15,59%.

#### 4.2.1.19. ¿Posee ud, la firma electrónica?

**Tabla 23.**

*Posesión de firma electrónica por parte de los encuestados*

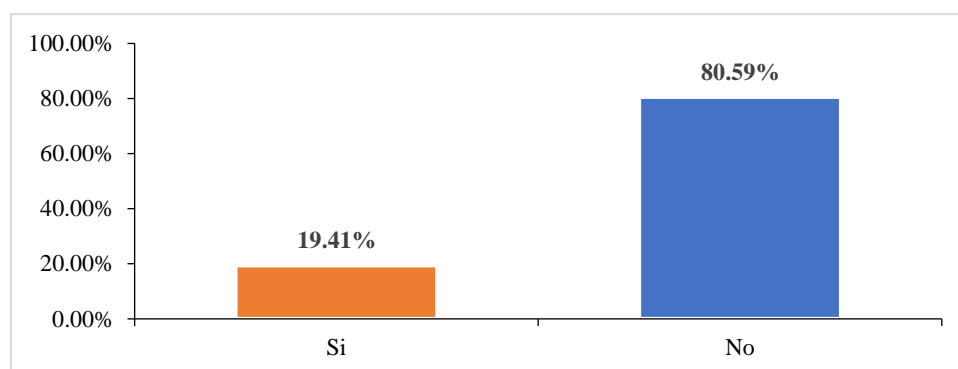
Opciones	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	66	19,41
No	274	80,59
<b>TOTAL</b>	<b>340</b>	<b>100 %</b>

**Fuente:** Encuesta Agricultores de Quevedo

**Nota:** Investigador

**Figura 20.**

*Posesión de firma electrónica por parte de los encuestados*



**Fuente:** Encuesta Agricultores de Quevedo

**Nota:** Investigador

#### **Interpretación:**

Se puede observar que, respecto si posee una firma electrónica obtuvo la mayor cantidad de respuestas fue Sí con un 80,59%, mientras que la opción que presento la menor cantidad fue No con un 19,41%.

#### 4.2.1.20. ¿Qué actividades consideras importantes para implementar la facturación electrónica en tu actividad agrícola?

**Tabla 24.**

*Actividades consideras importantes para implementar la facturación electrónica en tu actividad agrícola*

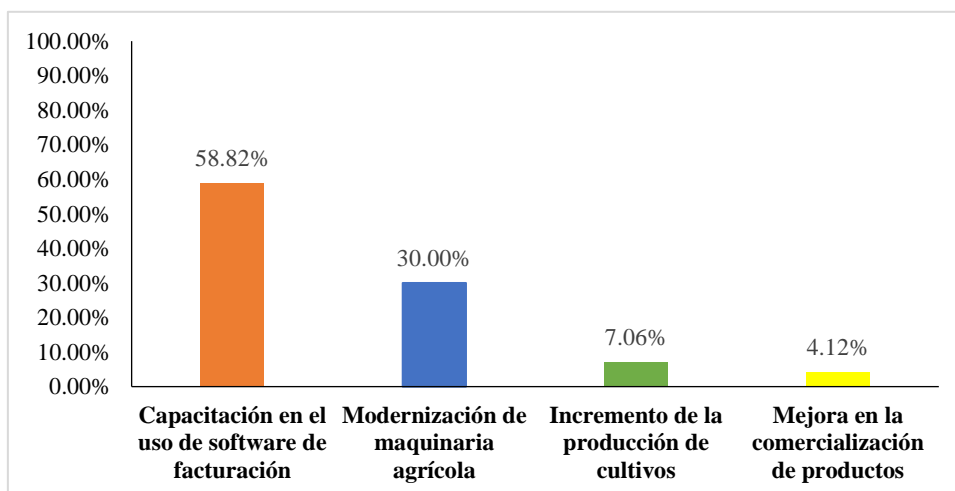
Opciones	Frecuencia	Porcentaje (%)
Capacitación en el uso de software de facturación	200	58,82%
Modernización de maquinaria agrícola	102	30,00%
Incremento de la producción de cultivos	24	7,06%
Mejora en la comercialización de productos	14	4,12%
<b>TOTAL</b>	<b>340</b>	<b>100 %</b>

**Fuente:** Encuesta Agricultores de Quevedo

**Nota:** Investigador

**Figura 21.**

*Actividades consideras importantes para implementar la facturación electrónica en tu actividad agrícola.*



**Fuente:** Encuesta Agricultores de Quevedo

**Nota:** Investigador

#### **Interpretación:**

Se puede observar que, actividades consideras importantes para implementar la facturación electrónica en tu actividad agrícola la opción que obtuvo la mayor cantidad

de respuestas fue Capacitación en el uso de software de facturación con un 58,82%, mientras que la opción que presentó la menor cantidad fue Mejora en la comercialización de productos con un 4,12%.

**4.2.1.21. ¿Qué aspecto de la gestión operativa crees que sea más difícil al implementar la facturación electrónica?**

**Tabla 25.**

*Aspecto de la gestión operativa crees que sea más difícil al implementar la facturación electrónica*

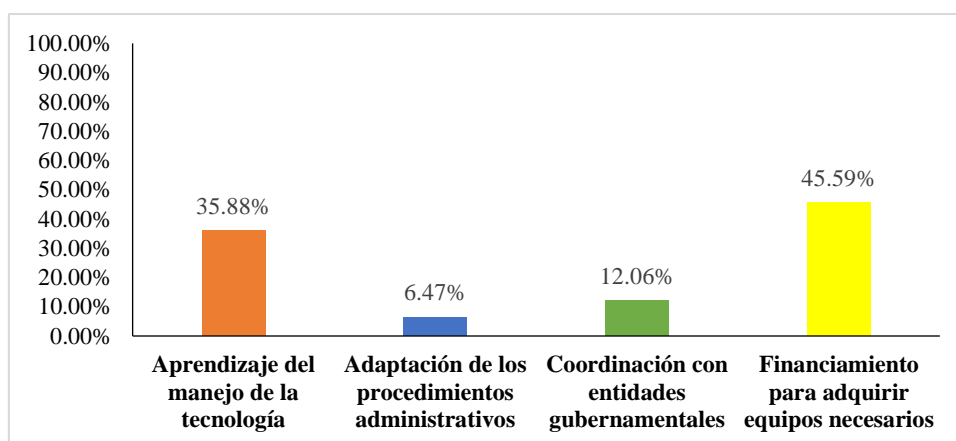
Opciones	Frecuencia	Porcentaje (%)
Aprendizaje del manejo de la tecnología	122	35,88%
Adaptación de los procedimientos administrativos	22	6,47%
Coordinación con entidades gubernamentales	41	12,06%
Financiamiento para adquirir equipos necesarios	155	45,59%
<b>TOTAL</b>	<b>340</b>	<b>100 %</b>

**Fuente:** Encuesta Agricultores de Quevedo

**Nota:** Investigador

**Figura 22.**

*Aspecto de la gestión operativa crees que sea más difícil al implementar la facturación electrónica*



**Fuente:** Encuesta Agricultores de Quevedo

**Nota:** Investigador

### **Interpretación:**

Se puede observar que, respecto de la gestión operativa crees que sea más difícil al implementar la facturación electrónica la opción que obtuvo la mayor cantidad de respuestas fue Financiamiento para adquirir equipos necesarios con un 45,59%, mientras que la opción que presentó la menor cantidad fue Adaptación de los procedimientos administrativos con un 4,12%.

### **4.2.2. Discusión**

En la presente investigación se pudo determinar diferentes parámetros relacionados con la facturación electrónica su importancia dentro de los agricultores del cantón Quevedo para esto se empleó un método de encuesta el cual fue una evaluación con diferentes preguntas para poder determinar los resultados esperados al inicio del estudio. En este se pudo observar el desconocimiento y no uso en su mayoría del proceso de facturación electrónica por parte de los agricultores del cantón Quevedo. Ortega (2023) donde en su investigación destacó la importancia de explorar las ventajas de la facturación electrónica, lo que motiva la necesidad de demostrar en futuros estudios, utilizando métodos de evaluación diversos, sus beneficios en diferentes contextos, no solo a nivel nacional, sino también en otras áreas geográficas. Esto permitiría desarrollar un modelo eficaz que facilite la adopción de la facturación electrónica por parte de todos los contribuyentes.

Por otra parte, Quinto (2016) destaca que un proceso de gestión administrativa proporcionó pautas y procedimientos claros que contribuyeron a optimizar los procesos internos de la organización. Esto concuerda con lo observado durante el desarrollo de la investigación, donde los encuestados destacaron que un proceso de gestión administrativa y capacitaciones pueden ayudar a mejorar las condiciones para en un futuro adoptar el modelo de facturación electrónica.

### 4.3. BENEFICIOS DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA, A SU VEZ CONOCER LA PERCEPCIÓN DE LOS AGRICULTORES DEL CANTÓN QUEVEDO

#### 4.3.1. Análisis FODA

La implementación de la facturación electrónica ha sido una medida crucial en la modernización de los procesos administrativos y comerciales en diversos sectores económicos. En el caso particular de los agricultores del Cantón Quevedo, esta tecnología representa una oportunidad como un desafío significativo. Reconocer los beneficios de la facturación electrónica implica comprender cómo esta herramienta puede mejorar la eficiencia operativa, reducir costos y facilitar el cumplimiento tributario. Sin embargo, también es fundamental explorar la percepción de los agricultores ante esto, considerando resistencias al cambio, limitaciones tecnológicas y preocupaciones de la seguridad de datos.

En esta investigación, se abordaron los resultados obtenidos al analizar tanto los aspectos positivos como las preocupaciones de los agricultores del Cantón Quevedo respecto a la facturación electrónica, proporcionando una visión integral de su impacto en este importante sector económico.

A continuación, en la tabla 26 se puede observar el análisis FODA del presente proyecto de investigación:

**Tabla 26.**

*Análisis FODA*

<b>FORTALEZAS</b>	<b>OPORTUNIDADES</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Los agricultores tienen una comprensión sólida de los beneficios potenciales que ofrece la facturación electrónica.</li><li>• Mayor eficiencia en la gestión administrativa</li><li>• Cumplimientos y beneficios tributarios</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mejora la relación de los agricultores con los comerciantes mediante el cumplimiento legal.</li><li>• Acceso a financiamiento mediante transparencia financiera</li><li>• Adopción de tecnología para mejorar competitividad</li></ul>
<b>DEBILIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>

- 
- Resistencia al cambio por parte de los agricultores
  - Requerimientos tecnológicos y de capacitación
  - Conectividad limitada en áreas rurales
  - Déficit sobre el uso de las herramientas tecnológicas
  - Cambios en las regulaciones tributarias
  - Riesgo de seguridad y posibles hackeos
- 

**Fuente:** Encuesta Agricultores de Quevedo

**Nota:** Investigador

**Tabla 27.**  
**Matriz FODA**

<b>MATRIZ DE FODA</b>		<b>FORTALEZAS – F</b>	<b>DEBILIDADES – D</b>
		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Los agricultores tienen una comprensión sólida de los beneficios potenciales que ofrece la facturación electrónica.</li> <li>2. Cumplimiento tributario, evitando sanciones.</li> <li>3. Cumplimiento legal y regulatorio sobre la facturación.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Resistencia al cambio por parte de los agricultores</li> <li>2. Requerimientos tecnológicos y de capacitación</li> <li>3. Conectividad limitada en áreas rurales</li> </ol>
<b>OPORTUNIDADES – O</b>	<b>ESTRATEGIAS – FO</b>	<b>ESTRATEGIAS – DO</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mejora en la relación con los agricultores mediante eficiencia</li> <li>2. Acceso a financiamiento mediante transparencia financiera</li> <li>3. Adopción tecnológica para mejorar competitividad</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mejorar la relación de los agricultores con los comerciantes mediante el cumplimiento tributario (% de retenciones aplicados).</li> <li>2. Mediante el acceso al financiamiento se puede mejorar la eficiencia en la gestión administrativa de sus cultivos.</li> <li>3. Mediante la adopción de un modelo de tecnología se pretende cumplir los diferentes roles tributarios y evitar sanciones</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La mejora de las relaciones entre agricultores y comerciantes permitirá una mayor aceptación de la facturación electrónica.</li> <li>2. Mediante el acceso a financiamiento se puede cubrir los diferentes requerimientos operativos para la aplicación en sus cultivos y la capacitación necesaria para la adopción de los procesos de facturación electrónica</li> </ol>	

---

### **AMENAZAS – A**

1. Déficit sobre el uso de las herramientas tecnológicas
2. Cambios en las regulaciones tributarias
3. Riesgos de seguridad de datos y posibles hackeos

### **ESTRATEGIAS – FA**

1. Tener un mejor nivel competitivo en la gestión administrativa con el uso de herramientas tecnológicas.
2. Los cambios en las regulaciones tributarias permiten una mayor eficiencia en la gestión administrativa
3. El cumplimiento de las ordenanzas tributarias con el fin de evitar riesgos de seguridad de datos y posibles hackeos (firma electrónica).

3. Mediante la adopción de tecnologías con la finalidad de mejorar las comunicaciones en diferentes áreas rurales

### **ESTRATEGIAS – DA**

1. Implementar herramientas tecnológicas amigables con el usuario.
  2. Cumpliendo los cambios por medio de regulaciones tributarias se puede implementar los requerimientos tecnológicos necesarios para el proceso de facturación electrónica.
  3. Empleando diferentes tips se puede asegurar los diferentes datos y evitar posibles hackeos
- 

**Fuente:** Encuesta Agricultores de Quevedo

**Nota:** Investigador

### 4.3.2. Análisis PESTEL

El análisis PESTEL es una herramienta estratégica utilizada para comprender el entorno externo en el que opera una organización o, en este caso, un sector específico como el Centro Agrícola en el Cantón Quevedo. Este análisis se centró en seis categorías de factores externos que pueden influir en la adopción y gestión operativa de la facturación electrónica por parte de los agricultores durante el período 2022 – 2023. Como se puede observar en la tabla 27.

**Tabla 28.**

*Análisis Pestel - Beneficios facturación electrónica*

<b>Beneficios políticos</b>	<b>Beneficios económicos</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tratamiento tributario especiales a los agricultores.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Devolución de Impuesto.</li><li>• Acceso a créditos en el sector financiero.</li></ul>
<b>Beneficios sociales</b>	<b>Beneficios tecnológicos</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Mejora la relación de los agricultores con los comerciantes.</li><li>• Actitudes y valores de la comunidad agrícola hacia la tecnología.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Seguridad en el resguardo de los documentos.</li><li>• Facturas no se pierden ni se extravían.</li><li>• Reducción de tiempos de envío de comprobantes.</li></ul>
<b>Beneficios ecológicos</b>	<b>Beneficios legales</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Impacto ambiental en el ahorro del papel.</li><li>• Disminución en el uso de tintas de impresión.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cumplimiento legal y regulatorio sobre la facturación.</li><li>• Cumplimiento tributario para evitar multas y sanciones.</li></ul>

**Fuente:** Encuesta Agricultores de Quevedo

**Nota:** Investigador

### **4.3.3. Discusión**

La importancia de realizar un análisis FODA para la investigación fue fundamental para poder determinar diversos aspectos relacionados con los beneficios generados por la facturación electrónica para los diferentes agricultores del cantón Quevedo. Tobar (2007) en su estudio al examinar los aspectos internos de la empresa, como su estructura organizativa, estrategias de comercialización, estado financiero, gestión de recursos humanos, proceso de producción y tecnología utilizada, se procedió a desarrollar la Matriz de Evaluación de Factores Internos.

Estos resultados concuerdan con los obtenidos por Proaño (2018) menciona que la matriz FODA permite identificar los aspectos internos y externos que pueden influir en su desempeño y en la consecución de sus objetivos. Al analizar las fortalezas y debilidades internas, así como las oportunidades y amenazas externas, la organización puede tomar decisiones más informadas y diseñar estrategias efectivas para potenciar sus puntos fuertes, aprovechar las oportunidades del entorno, mitigar las debilidades y enfrentar las amenazas.

De acuerdo con los análisis planteados de PESTEL se identificaron los beneficios y aspectos del entorno externo de los agricultores al acogerse al sistema de facturación electrónica y a su vez contribuir con el desarrollo del estado a través del cumplimiento de sus obligaciones tributarios.

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

*“Hay una fuerza motriz más poderosa que el vapor, la electricidad y la energía atómica: la voluntad.”*

*Albert Einstein*

## 5.1. Conclusiones

En el presente estudio, se analizó la implementación de la facturación electrónica entre los agricultores del Cantón Quevedo, revelando un cumplimiento parcial con variaciones significativas según el tipo de productor y la infraestructura tecnológica disponible. Además, se examinó cómo la gestión operativa de los agricultores influye en la aplicación efectiva de esta herramienta, destacando que muchos enfrentan desafíos económicos que limitan su adopción. A continuación, se puede observar las conclusiones establecidos para la investigación:

- Se constató que la implementación de la facturación electrónica entre los agricultores del Cantón Quevedo ha sido parcial, con un cumplimiento variable según el tipo de productor y la infraestructura tecnológica disponible. Las autoridades a cargo de la regulación en las actividades del centro agrícola del cantón Quevedo en este caso el presidente ha constatado una serie de progresos en cuanto al empleo de la facturación electrónica por parte de los agricultores. Por otra parte, la agricultura es uno de los sectores que presenta mayores recaudaciones anuales por parte del SRI.
- La gestión operativa de los agricultores del Cantón Quevedo desempeña un papel crucial en la aplicación efectiva de la facturación electrónica. En la actualidad la mayoría de los agricultores que fueron evaluados no realizan la facturación electrónica por parte de ellos si no que recurren a terceras personas que en ocasiones puede afectar su economía. Sin embargo, se identificaron áreas de mejora en la capacitación, encuesta y en la optimización de procesos para maximizar los beneficios de esta herramienta.
- Se evidenciaron diversos beneficios asociados con la facturación electrónica entre los agricultores del Cantón Quevedo, incluida la reducción de costos administrativos, acceso a beneficios otorgados por las leyes sobre el impuesto a la renta y un mejor estado en cuanto a los procesos tributarios. Este comportamiento se debe a las facilidades que oferta el servicio de facturación electrónica y mediante una gestión operativa correcta representa de gran importancia para la economía de los agricultores.

## 5.2. Recomendaciones

En base a los resultados obtenidos sobre la implementación de la facturación electrónica en los agricultores del Cantón Quevedo, se identificaron varias áreas de mejora que podrían potenciar su adopción y efectividad. A continuación, se observan las conclusiones establecidas para la investigación:

- Se sugiere proporcionar incentivos adicionales y capacitación especializada para aquellos que aún no han adoptado completamente esta práctica, con el fin de aumentar su participación y contribuir a un mayor cumplimiento tributario en el sector agrícola.
- Considerando el papel crucial de la gestión operativa en la aplicación efectiva de la facturación electrónica, se recomienda ofrecer programas de capacitación específicos y accesibles para los agricultores. Estos programas deberían centrarse en la mejora de las habilidades de gestión financiera y tecnológica, así como en la optimización de procesos para facilitar la emisión de facturas electrónicas de manera eficiente y rentable.
- Establecer campañas de sensibilización y capacitación continuas, destacando los ahorros de costos y las oportunidades de cumplimiento tributario que pueden resultar de la adopción de la facturación electrónica. Además, se insta a las autoridades a mantener un monitoreo constante de la implementación y a realizar ajustes según sea necesario para maximizar los beneficios para los agricultores.

## **BIBLIOGRAFÍA**

*“La comprensión mutua sería enormemente facilitada por el uso de una lengua universal.”*

*Nikola Tesla*

## 6.1. Bibliografía

- Albán, E., Aguilar, J., Coello, T., Corral, B., Díez, R., Jaramillo, T., Jijón, R., Solano, P., Vargas, M., Zavala, J., Añasco, R. & Jaramillo, C. 2022. Novedades jurídicas. Tributación y ética. Corporación MYL. Quito, Ecuador. 92 p.
- Álvarez, I., Biurrun, A. 2022. La digitalización como baza de recuperación pospandemia. ICE, Revista De Economía, (924). <https://doi.org/10.32796/ice.2022.924.7357>
- Arce, C. 2021. Gestión operativa financiera y su incidencia en el área de Cobranzas a los clientes banco pichincha cantón Quevedo 2020. plan de canales electrónicos en tiempos de pandemia. Tesis de Magíster en Administración de Empresas. Universidad Técnica Estatal de Quevedo. 105 p.
- Arias, M. 2021. Facturación electrónica un mecanismo de control para el cumplimiento tributario, caso sector carrocero. Revista de Investigación Aplicada en Ciencias Empresariales. 10 (1). 74 – 83. <http://dx.doi.org/10.22370/riace.2021.10.1.2987>.
- Asamblea Constituyente. 2008. Constitución de la República del Ecuador. En A. Constituyente, Constitución de la República del Ecuador. Montecristi. 136 p.
- Asamblea Nacional del Ecuador. 2018. Ley de régimen tributario interno. Asamblea Nacional del Ecuador. Quito, Ecuador. 125 p.
- Becerra, E., Ojeda, R. 2022. Beneficios de la facturación electrónica en las pequeñas y medianas empresas del Ecuador. Visionario Digital, 6(4), 76-97. <https://doi.org/10.33262/visionariodigital.v6i4.2366>
- Bóveda, J., Ovierdo, Yakusik. 2015. Guía Práctica para la Elaboración de un Plan de Negocio. INCUNA - JICA. Asunción, Paraguay. 65 p.
- Buenhombre, M.; Mariño, G. 2022. Asociatividad como estrategia de productividad y competitividad del sector agrícola. Revista Venezolana De Gerencia, 27(98): 619 – 633. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.98.15>
- Cañada, J. 2023. Gestión operativa: Fundamentos y aplicaciones. UOC Editorial. Barcelona, España. 12 p.

- Carrillo-Riofrío, F. M., Segovia-Cáceres, S. M., Jijon-Paredes, E. M. 2021. La Innovación en la Agricultura Digital. *Dominio De Las Ciencias*, 7(3), 1652–1658. <https://doi.org/10.23857/dc.v7i3.2127>
- Félix, Á., Zepeda, A. & Villafuerte, J. 2021. Turismo en tiempo de pandemias. covid-19 en Latinoamérica. *Turismo y Sociedad*. 29, 129 – 155. <https://doi.org/10.18601/01207555.n29.06>
- Fernández, S., Ruiz, H. E. 2023. Facilitadores y barreras para la implementación de Lean Manufacturing. *Revista Adenag*, 1(13). <https://revista.adenag.org.ar/index.php/ediciones/article/view/157>
- García, L. 2022. El proceso de capacitación, sus etapas e implementación para mejorar el desempeño del recurso humano en las organizaciones. Eumed. Málaga, España. 18 p.
- García, M. 2014. El presupuesto participativo en la Ciudad de México: un análisis sobre la consecución de los objetivos de profundización democrática y justicia social. Tesis de Maestro en administración y políticas públicas. CIDE. Ciudad de México, México. 98 p.
- García-Castro, J., Saavedra-Vela, A., Salazar-Vega, S. Chong-Rengifo, R. 2022. Costo beneficio del uso de la factura electrónica en los principales contribuyentes de la Región San Martín. *Revista Amazónica De Ciencias Económicas*, 1(1), e285. <https://doi.org/10.51252/race.v1i1.285>
- Intriago, H., Loor, K. & Cedeño, J. 2022. Facturación electrónica como obligación tributaria para los contribuyentes del régimen general en Portoviejo. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*. 6 (6). 13962 – 13976. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i6.4445](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4445)
- Jiménez, J., Gómez, J. & Podestá, S. 2010. Evasión y equidad en América Latina. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). Santiago, Chile. 364 p.
- Lomas, J. J., Prado, E., Quezada, J., Garzón, V. J., Carvajal, H. 2023. Agronegocio de insumos agrícolas: Relación entre el comercio electrónico y la transformación

- digital. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1): 5655 – 5670.  
[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i1.4876](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4876)
- Matabanchoy-Salazar J.; Díaz-Bambula F.; 2021. Riesgos laborales en trabajadores latinoamericanos del sector agrícola: Una revisión sistemática. *Univ. Salud*. 23(3): 337 – 350.  
<https://revistas.udenar.edu.co/index.php/usalud/article/view/6375>
- Mejía, O., Pino, R. & Parrales, C. 2019. Políticas tributarias y la evasión fiscal en la República del Ecuador. Aproximación a un modelo teórico. *Revista Venezolana de Gerencia*. 24(88). 1147 – 1165.  
<https://www.redalyc.org/journal/290/29062051010/html/>
- Molina, A. 2016. El uso de las TICs en la gestión empresarial. Universidad de Valladolid. Valladolid, España. 133 p.
- Padilla, S. & Mora, P. 2022. Procedimiento para la elaboración y control de documentos de la Universidad de Cuenca. Universidad de Cuenca. Cuenca, Ecuador. 18 p.
- Palomeque, M., Urdaneta, A. J. 2022. Incidencia de la planificación estratégica en la gestión administrativa de la producción del sector agrícola en la Provincia de el Oro, Ecuador, 2021. *Dominio De Las Ciencias*, 8(2), 1628–1644.  
<https://doi.org/10.23857/dc.v8i2.2790>
- Patiño, R., Mendoza, S., Quintanilla, D. & Díaz, J. 2019. Evasión tributaria, una revisión. *Revista Activos*. 17(1). 1 - 12. <https://doi.org/10.15332/25005278.5399>
- Pazmiño, J. 2020. Impuesto a la renta en la economía digital. ¿Cuál es la situación del Ecuador?. *Iuris Dictio*. 26 (26). 15. <https://doi.org/10.18272/iu.v26i26.1834>
- Proaño, K. 2018. Plan estratégico de gestión administrativa y comercial para el fortalecimiento de la competitividad de la microempresa "Ali Textiles". Trabajo previo a la obtención del título en Ingeniería en Comercio Exterior y Finanzas. Universidad de Otavalo. Otavalo, Ecuador. 155 p.
- Rodríguez, J. 2022. Gestión empresarial: Conceptos y aplicaciones. Asociación para el Progreso de la Dirección. Madrid, España. 10 p.

- Salinas, J. 2019. La eficacia operativa y su relación con la estrategia empresarial. *Review of Global Management*. 5(1). 20 – 27. <http://dx.doi.org/10.19083/rgm.v5i1.1222>
- Sarandón, S. 2020. El papel de la agricultura en la transformación social-ecológica de América Latina. *Proyecto Regional Transformación Social-Ecológica*. Ciudad de México, México. 55 p.
- Serrano, O. 2023. Derecho y políticas ambientales en Aragón (Segundo semestre 2023). *Revista Catalana de Dret Ambiental*. 14(2). 1 - 12. <https://raco.cat/index.php/rcda/article/view/424906>
- Suárez, C & García, L. 2020. El nivel de eficacia y eficiencia como principio fundamental de la gestión documental. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*. 6(1). 92 - 106. <https://doi.org/10.5281/zenodo.5513107>
- Tobar, K. 2007. Elaboración de un plan estratégico para la empresa Rhenania S. A. ubicada en la ciudad de Quito. Tesis de Ingeniero Empresarial. Escuela Politécnica Nacional. Quito, Ecuador. 191 p.
- Tosca, S., Mapén, F. & Martínez, G. 2021. Facturación electrónica como herramienta para aumentar la productividad de la empresa. *Revista Investigación y Negocios*. 14(23). 6 – 15. <https://doi.org/10.38147/invneg.v14i23.124>
- Veiga, A. 2023. Consecuencias y oportunidades de la digitalización del ciclo del agua y su impacto en la economía española: perspectivas desde el PERTE. *Universitat Politècnica de València*. <http://hdl.handle.net/10251/201593>
- Vergara, M. 2017. Problemática en la implementación de facturación electrónica en el Ecuador. *Universidad Andina Simón Bolívar*. Quito, Ecuador. 94 p.
- Zambrano, J. 2021. Gestión administrativa operativa y su incidencia en la comercialización al detalle de artículos para el hogar de la “importadora Tomebamba S.A.,” ciudad de Quevedo año 2020. Plan integral de ventas Online. Tesis de Magíster en Administración de Empresas. *Universidad Técnica Estatal de Quevedo*. 191 p.

## **ANEXOS**

*“El genio es uno por ciento de inspiración  
y un noventa y nueve por ciento de  
transpiración.”*

***Thomas A. Edison***

**Anexo 1.** Certificado de aprobación por el COMPILATIO



**UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO**  
**FACULTAD DE POSGRADO**  
**MAESTRIA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

Quevedo, 10 de junio del 2024

Sr. Dr. Byron Oviedo Bayas PhD.

Decano de la Facultad de Posgrado

En su despacho.

De mi consideración:

Mediante la presente cumpla en presentar a usted, el Proyecto de Investigación titulado: **“GESTIÓN OPERATIVA Y SU INCIDENCIA EN LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA DE LOS AGRICULTORES DEL CANTÓN QUEVEDO. PERIODO 2022-2023.”**, presentado por la **ING. WILSON ANDRES MORA ZUÑIGA**, Maestrante del Programa de Maestría en Administración de Empresas, que fue dirigida y revisada bajo mi dirección, toda vez que se ha desarrollado de acuerdo al Reglamento General de Graduación de Posgrado de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo y cumple con el requerimiento de Análisis de COMPILATIO el cual avala los niveles de originalidad en un 94 % y de similitud 6 % del trabajo investigativo.

The screenshot shows a 'CERTIFICADO DE ANÁLISIS' for a master's thesis project. The title is 'COMPILATIO PROYECTO ING. WILSON MORA (1)'. The analysis results are: 6% Textos sospechosos, 0% Similitudes (0% between commas, < 1% between sources), and < 1% Idiomas no reconocidos. Metadata includes: Nombre del documento: COMPILATIO PROYECTO ING. WILSON MORA (1).pdf; ID del documento: 9e697b10416673ad89bd4304a21c6ff0f524819a; Tamaño del documento original: 1,37 MB; Depositante: EDGAR VICENTE PASTRANO QUINTANA; Fecha de depósito: 9/6/2024; Tipo de carga: interface; fecha de fin de análisis: 10/6/2024; Número de palabras: 15.253; Número de caracteres: 107.853.



firmado electrónicamente por:  
**EDGAR VICENTE PASTRANO QUINTANA**

Dr. Edgar Pastrano Quintana PhD

**DIRECTOR**

## Anexo 2. Solicitud de Petición para realizar el Proyecto de investigación



UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO  
FACULTAD DE POSGRADO

Quevedo, 22 de febrero del 2024

Señor(a)

SR. LUIS PAREDES

PRESIDENTE DEL CENTRO AGRÍCOLA CANTONAL DE QUEVEDO

Presente. -

De mis consideraciones,

Yo, Wilson Andrés Mora Zúñiga con cedula de identidad 092447776-3 Postradita del Programa de Maestría en Administración de Empresas de la Facultad de Posgrado de la UTEQ, me permito solicitar la autorización respectiva para el desarrollo del Proyecto de investigación: **Gestión operativa y su incidencia en la facturación electrónica de los agricultores del cantón Quevedo. periodo 2022-2023**, previo a la obtención del título de Magister en Administración de Empresas, con el propósito de fomentar el apoyo de Instituciones del Estado a los agricultores asociados al Centro Agrícola Cantonal de Quevedo.

El objetivo principal de esta iniciativa es recabar información relevante sobre el cumplimiento de la facturación electrónica, Examinar la gestión operativa y su incidencia en la aplicación de la facturación electrónica y la eficiencia en sus procesos y reconocer los beneficios de la facturación electrónica y a su vez conocer la percepción de los agricultores del Cantón Quevedo, para así contribuir al mejoramiento de las condiciones del manejo de la facturación electrónica.

Para ello, deseamos contar con el apoyo y la participación activa de los miembros de su distinguida institución, a fin de llevar a cabo las siguientes actividades:

Encuesta a agricultores: Consistirá en un cuestionario diseñado para recopilar datos sobre aspectos como la incidencia de la facturación electrónica, los principales desafíos enfrentados, las necesidades de capacitación, entre otros temas relevantes para el sector.

Foro de discusión: Se organizará un espacio de encuentro presencial donde los agricultores puedan compartir sus experiencias, intercambiar conocimientos y plantear propuestas para mejorar las condiciones de aplicación tributaria en el ámbito agrícola.

La realización de estas actividades se llevará a cabo en coordinación con su institución, respetando los protocolos de seguridad correspondientes, con el objetivo de garantizar el bienestar y la participación activa de todos los involucrados.

Quedamos a su entera disposición para coordinar una reunión o entrevista previa, en la cual podamos ampliar detalles sobre la propuesta y establecer los lineamientos necesarios para llevar a cabo este petitorio de manera exitosa.

Agradecemos de antemano su atención y colaboración en este importante proyecto, que busca fortalecer el acceso a la información sobre la facturación electrónica por parte de los agricultores y contribuir al desarrollo integral de nuestra comunidad.

Atentamente,

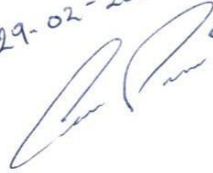
  
Ing, Wilson Mora Zúñiga

POSGRADISTA

Cel. 0991294329

wmoraz@uteq.edu.ec

*Recabido y Aceptado*  
*29-02-2024* *16:03*





### Anexo 3. Carta de aceptación del Centro Agrícola del cantón Quevedo



**CENTRO AGRICOLA CANTONAL DE QUEVEDO**  
**ACUERDO MINISTERIAL N° 080**  
**RUC 1291716055001**

Quevedo, 23 de mayo del 2024

Sr.  
Wilson Mora Zúñiga  
Posgradista de la Maestría en Administración de Empresas de la UTEQ

*Presente. –*

*Estimado Wilson:*

Habiendo recibido su solicitud, me es grato poder aportar con su proyecto que busca fortalecer y contribuir al desarrollo integral de nuestra comunidad.

Por tal razón mediante la presente le hago conocer que actualmente el Centro Agrícola Cantonal de Quevedo cuenta con 86 socios activos mismos que realizamos agricultura familiar campesina.

Particular que informo para los fines pertinentes.

Atentamente,

Mario Macias Yela  
Presidente – CACQ



---

AVENIDA JUNE GUZMÁN N° 613 Y DÉCIMA PRIMERA  
Telf: 0989120563 - 052-750-306  
E-mail: [cacq007@gmail.com](mailto:cacq007@gmail.com)  
QUEVEDO - LOS RÍOS - ECUADOR

**Anexo 4.** Encuesta realizada a Agricultores del cantón Quevedo



**UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO**  
**FACULTAD DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

**ENCUESTA DIRIGIDA A LOS AGRICULTORES DEL CANTON**  
**QUEVEDO.**

Reciba un cordial saludo la siguiente Encuesta tiene como **Objetivo:** Analizar la gestión operativa y su incidencia en la facturación electrónica de los agricultores del cantón Quevedo. Año 2022-2023. , que ayudará a responder los objetivos de trabajo de la presente investigación; dejando constancia de nuestro compromiso en guardar absoluta reserva a la información que usted nos proporcione, expresando desde ya nuestros sinceros reconocimientos por el apoyo brindado por ustedes.

**Objetivo:** Examinar la gestión operativa y su incidencia en la aplicación de la facturación electrónica en los agricultores del cantón Quevedo.

**Instrucción:** Responder de la manera más fidedigna y apegada a la realidad, en cada una de las preguntas planteadas en el cuestionario adjunto marcando con una X la respuesta que usted considere.

**1. ¿Genero?**

<b>Masculino</b>	
<b>Femenino</b>	

**2. ¿Nivel de instrucción?**

<b>Básico</b>	
<b>Secundaria</b>	
<b>Tercer Nivel</b>	
<b>Ninguno</b>	

**3. ¿Edad?**

18 a 25 años	
26 a 40 años	
41 a 55 años	
56 a 65 años	
Más	

**4. ¿Cuál es el principal producto que usted produce de su actividad agrícola?**

Cacao	
Café	
Maíz	
Jengibre	
Arroz	
Otros	

**5. ¿Usted tiene ruc activo para venta de sus productos agrícola?**

Si	
No	

**6. ¿Montos que factura mensual?**

100 a 249 dólares	
250 a 499 dólares	
Más de 500 dólares	
Más de 1000 dólares	

**7. ¿Tiene usted conocimiento de los deberes y obligaciones tributarios?**

<b>Mucho</b>	
<b>Poco</b>	
<b>Nada</b>	

**8. ¿Qué tipo de facturación realiza usted?**

Factura Preimpresas	
Facturas Electrónicas	
Ninguna	

**9. ¿Qué nivel de conocimiento e información tiene usted, respecto al sistema de facturación electrónica?**

Alto	
Medio	
Bajo	
Ninguno	

**10. ¿Quién realiza la facturación de sus procesos comerciales?**

Usted	
Familiar	
Otros	
No Factura	

**11. ¿Piensa usted, que el uso de herramientas tecnológicas ayuda a mejorar el nivel de cumplimiento tributario de los agricultores?**

Mucho	
Poco	
Nada	

**12. ¿Cada que tiempo usted declara sus impuestos?**

Mensual	
Semestral	
Anual	
No declara	

**13. ¿Conoce usted de los beneficios tributarios al facturar sus ventas?**

Mucho	
Poco	
Nada	

**14. ¿Considera, usted, que la aplicación del sistema de facturación electrónica va a incrementar los ingresos en las ventas de sus productos agrícola?**

Muy de acuerdo	
De acuerdo	
En desacuerdo	
Muy en desacuerdo	

**15. ¿Cómo considera usted la aplicación proporcionada por el SRI para implementar la facturación electrónica?**

Amigable	
Complicada	
No la conoce	

**16. ¿Considera, que el sistema de facturación electrónica ayuda a disminuir los tiempos y el costo operacional del proceso de facturación?**

Mucho	
Poco	
Nada	

**17. ¿Qué dispositivo tecnológico usted posee y sabe usarlo?**

Celular	
Laptop	
PC escritorio	
Tablet	
Ninguno	

**18. ¿Está dispuesto a participar en un Plan de capacitación sobre facturación electrónica?**

Muy de acuerdo	
De acuerdo	
En desacuerdo	
Muy en desacuerdo	

**19. ¿Conoce Ud. ¿Qué es la firma electrónica?**

Mucho	
Poco	
Nada	

**20. ¿Posee ud, la firma electrónica?**

Si	
No	

**21. ¿Qué actividades consideras importantes para implementar la facturación electrónica en tu actividad agrícola?**

Capacitación en el uso de software de facturación	
Modernización de maquinaria agrícola	
Incremento de la producción de cultivos	
Mejora en la comercialización de productos	

**22. ¿Qué aspecto de la gestión operativa crees que sea más difícil al implementar la facturación electrónica?**

Aprendizaje del manejo de la tecnología	
Adaptación de los procedimientos administrativos	
Coordinación con entidades gubernamentales	
Financiamiento para adquirir equipos necesarios	

## Anexo 5. Lista de encuestados

CEDULA	NOMBRE		
0300202082	ABRIL SAICO CLOTILDE ROSA	0200727147	CALERO LOMBEIDA HIRALDA DEL CARMEN
0925179152	ACEN GARCES JENNIFER VIVIANA	0201063971	CAMBO HURTADO MARIA HERLINDA
1201304183	ACOSTA ALVARIO FRANCISCA DE JESUS	0929828838	CAMPOS ZAMBRANO ENMANUEL DAMIAN
0502037377	ACOSTA GALLARDO MARIA GERMANIA	0603936444	CAMPUZANO ARRIAGA CRISTINA ESPERANZ
1201874763	ACOSTA PARRA ELISABET ESMERALDA	1201231139	CANTO IDAN ROSENDO RAMON
0503262107	ACOSTA SEGOVIA JENNY LORENA	1201059613	CARBO YEPEZ LASTENIA LEOPOLDINA
1204083776	ALVARADO PENAFIEL LORENZA ALEXANDRA	1706364195	CARPIO SEVILLANO HUGO CLEMENTE
1201284492	ALVAREZ BORJA JACINTO GUILLERMO	0913633863	CARRANZA VERA ELVA MACRINA
1201223656	ALVAREZ MENDOZA DIOSELINA LUSITANIA	1709532137	CARRERA DEL HIERRO FRANCISCO
1203484066	ALVAREZ SEVILLANO CLEMENTE SEGUNDO	1311224362	CASTILLO SALDAÑA RAFAEL VICENTE
1310499106	ANCHUNDIA LOPEZ RONALD ALBERTO	1202323802	CAYCE BERMEO ISABEL MAGALY
1304118365	ANCHUNDIA SANTANA LAURO RIGOBERTO	1201780028	CEDENO ALVARADO JACINTA MERCEDES
1317080057	ANGULO LUCAS JOSE DANIEL	0912714615	CEDENO LOPEZ ANISELA POMPEYA
1304064981	ANZULEZ BARRE MARCOS ANTONIO	1204868150	CEDENO MENDOZA MANUEL RAMON
1203689854	ARANA ALVAREZ FRANKLIN DARWIN	0912770526	CEDENO MURILLO MILTON RAUL
0921468831	ARANA VILLEGAS JUANA VERONICA	1307831311	CEDEÑO MORALES DARWIN HERNAN
0913842019	ARELLANO ESPANA MILTON ALBERTO	0927761213	CEDILLO BAZURTO ANGELA SUYIN
1201100706	AREVALO VIERA FELIX BONIFACIO	1309559381	CHAVARRIA LOOR JERONIMO NEPTALI
1204667719	ARGUELLO ALDAZ SOFIA FELICIA	0200480705	CHAVEZ JUAN ALBINO
1205304452	ARIAS AVILEZ MAURO SERGIO	0910091198	CHAVEZ LOPEZ EDGAR FERNANDO
0912708690	ARIAS HERRERA HILARIO MANUEL	0917686420	CHICA PERALTA RUFO CESAR
1201361241	ARIAS URINA WILSON SANTOS	0915904213	CHICHANDA MERA SANTO DIOGENES
1204712549	ARRIAGA HERRERA LUIS ALBERTO	0942680208	CHICHANDA SORNOZA MERCEDES ELIZABET
0702772310	ASENCIO RUIZ JOAN PAUL	1303205932	CHILAN QUIMIZ FREDDY MANUEL
0200496271	AVEROS VILLAFUERTE HECTOR PLUTARCO	0901086918	CHIRIGUAYO SUAREZ ROSENDO
1200367306	AVILES COELLO AZUCENA D.	1305636175	CHOEZ ALVARADO BELLA DOLORES
0920299633	AVILES SALAZAR JUAN BAUTISTA	0907451447	CHOEZ BAZURTO ZOBEIDA NICELA
1204381923	BAJANA ALVARADO AGUSTIN DARWIN	0928850908	CHOEZ GARCIA MARIA FERNANDA
0200203156	BARRAGAN ORTIZ ANGEL OVIDIO	0907576441	CHOEZ ORRALA FLOR MARIA
1201611843	BARZOLA CUADRADO LUIS SILVANA	1203535206	COBENA VELEZ MANUEL ISIDRO
1204466146	BARZOLA AVILES JAIME ALEJANDRO	1204511768	COELLO MACIAS MARIA FERNANDA
1203629702	BARZOLA CASTILLO ROSA JANETH	0703860072	COLLAGUAZO SUAREZ SONIA ELENA
1203495955	BARZOLA PISCO DORIS ALEXANDRA	0102311222	CONTRERAS ZUNIGA MARIA MAGDALENA
1202296396	BASTIDAS AZAN JARVIN FERNANDO	1205457599	CORTEZ BURGOS VANESSA VERONICA
1202981096	BASTIDAS VIVAR JULIA GRACIELA	1307830776	CORTEZ CEDENO VICENTE BOLIVAR
0904852779	BASURTO FIGUEROA ANDREA INOCENTA	1204600934	CRUZ ESPINOZA CESAR LEONARDO
0910312206	BAZURTO CASTRO ALCIDES EUGENIO	1719277483	CUZME MERO ROBINSON AGUSTIN
0915140297	BAZURTO CASTRO CARLOS ISIDRO	0915903686	DAZA MURRIETA VICTOR MANUEL
0929145308	BAZURTO ESCOBAR SHIRLEY ESTHER	0929333300	DELGADO SELLAN DARLINGTON VICENTE
0926182825	BAZURTO ZAMBRANO EULALIA MARGARITA	0926491887	DIAS MOREIRA LUIS MANUEL
0922412556	BENITES MARISCAL CARLOS ADALBERTO	1714778949	ELAJE UGSHA VICTOR HUGO
1205080888	BERMEO CHAVEZ ELBA MARIUXI	1207551217	ESCOBAR VILLAMAR WASHINGTON JAVIER
1706410337	BERMUDEZ BARCIA FRANCISCO ALFONSO	0910679976	ESPANA MEZA JAVIER VICENTE
1204007692	BONILLA RAMIREZ RUTH JESSENIA	1708333933	ESPIN GARCIA DIOGENE RENE
1302576648	BORJA CESAR CAMILO	1204570749	ESPIN LEDESMA WALTER MARCELO
1203426943	BRIONES CRUZ SONIA MAGALY	1200693479	ESPIN PAZMINO ALEJANDRO
0918127077	BRIONES SOLEDISPA CARLOS ROLANDO	0941243487	ESPINOZA ANCHUNDIA LENNY STEFANIA
1203876477	BUENO TAPIA WILFRIDO ILARIOS	1203869621	ESPINOZA AVILES ALEJANDRO EMILIO
0910231208	BURGASI RIVERA LUIS GONZALO	1204118200	ESPINOZA SORIANO WILSON ELEODORO
1306080886	BURGOS CASILDA MARCELITA	0200494508	ESTRADA GAIBOR HECTOR RAUL
1204470452	BURGOS PEREZ DARWIN AGUSTIN	1202137566	ESTRADA MUÑOZ ANGEL ABAD
0925933350	BURGOS PICO JHONNATAN JAVIER	1711854271	FAJARDO MUNOZ VICTOR POLO
0904529203	BUSTAMANTE CHANG JORGE LUIS	0910166354	FALCONES ASPIAZU JOHNNY LUIS
1204168338	BUSTAMANTE GANCHOZA EDISON LUIS	1291717698	FEDERACION CANTONAL VENTANAS FEC
0913831368	CABRERA RENDON TANYA ALEXANDRA	1309655593	FERNANDEZ FORTIZ VIVIANA MONSERRATE
0905093936	CAICEDO VARGAS AUGUSTO SALVADOR	0910382357	FERNANDEZ PINTO PRISCILIO ARCESIO
1204743296	CALERO CASTRO SOLANDA SUGAY	1201179270	FIALLOS CABRERA LUIS RAFAEL
1201242854	CALERO LARA GERMAN RAFAEL	1204191678	FRANCO ARIAS JAIME REMIGIO
		1205491036	GAMARRA MOREIRA LUIS ALBERTO

0912552866	GARABI ESPINOZA ENRIQUE JAIME	1726170846	MACIAS FIGUEROA TAIRA YANEYSI
1305856815	GARCIA BERMELLO MODESTO AGAPITO	1203529746	MACIAS GAMARRA EMILIO FELIPE
1202054662	GARCIA CARRASCO DUVAL GENARO	1202505671	MACIAS PENAFIEL SANTOS JUSTO
1308404043	GARCIA COBENA JAIME CRUZ	1203756984	MACIAS RAMIREZ LUIS HOMERO
0200617850	GARCIA FIERRO JULIA REBECA	1203154305	MACIAS ZAMBRANO ALFREDO JAVIER
1201063326	GARCIA FIGUEROA SIXTO ALFREDO	1707784284	MAGALLANES RUIZ JOSE
0200048460	GARCIA GUEVARA LUIS HUMBERTO	1201965165	MAISINCHO CARRERA LUZ NARCIZA
1302455116	GARCIA LOOR NAZAEDEL CARMEN	0200847770	MANTILLA BARRAGAN EDISON ARTURO
1200878641	GARCIA MARMOLEJO ISIDRO DE LA CRUZ	1304512104	MANTUANO MANUEL LAUDANO
0921741948	GARCIA SUAREZ CESAR JAVIER	0925695975	MANZANO BENAVIDES JULIO ENRIQUE
1203519861	GARCIA VILLARES VILMA RAQUEL	1316338274	MARCILLO ZAMBRANO JACINTO LUIS
1301279517	GARCIA ZAMBRANO JOSE ALBERTO	1201858857	MARTILLO SALTOS JOSE MEDARDO
0911452837	GENDE PERALTA JUVENTINO PAULINO	1203506199	MARTINEZ GONZALEZ MERCEDES PATRICIA
1302718653	GILCES URETA JOSE ANTONIO	0908074891	MEDINA GARCIA FELIX RAMON
0914524020	GOMEZ ORDONEZ NURY GESSICA	0940500259	MEDINA PERALTA VICTOR HUGO
0941858938	GOMEZ PENAFIEL ANGEL ROBERTO	1201230693	MEDINA RENDON EDUARDO GUILLERMO
1203638562	GONZALEZ VASQUEZ LEONCIO LEONARDO	0927761155	MENDOZA BURGOS CRISTOBAL JOEL
1201371117	GONZALEZ VERA FELIPE HUMBERTO	0926496597	MENDOZA BURGOS WILMER OSWALDO
0921843314	GOYA OROZCO CARLOS STALIN	1302042781	MENDOZA CASTRO HUGO EDUARDO
1204320210	GOYON GOYON FRANCISCO XAVIER	0801060617	MENDOZA MENDOZA MANUEL NAPOLEON
1203289408	GRANADO CRUZ EDIN JAVIER	1302667918	MERCHAN GUSTAVO RODOLFO
0301354858	GUAMAN DUCHI GABRIEL ENRIQUE	0905184479	MEZA AGUILAR ALFREDO ARCADIO
1706425392	GUERRA GOMEZ GILBERT ANTONIO	0925404790	MINAYA ZAMBRANO JOSE MARCELO
0200365435	GULLIN ARMIJO ROMULO HERACLEO	0927882092	MOLINA HERNANDEZ LEIVER ALEXANDER
0200600732	GUZMAN URREA JOSE LAUTARO	1305612200	MOLINA MOLINA EDY SIGIFREDO
1712787728	HERNANDEZ MORALES HECTOR ARMANDO	1308684404	MOLINA QUIROZ GILBERT ERACLIDES
0906283569	HOLGUIN GUTIERREZ MARIA	1203152291	MONAR MERINO MILTON PASCUAL
1306092642	HOLGUIN HEREDERO JUAN FELICISIMO	1201441514	MORA SANTILLAN FRANCISCA
0916078447	HURTADO BRIONES CARMEN MAGDALENA	1304848086	MORALES MACIAS FRANCISCA
1206106849	IBARRA MORAN LORENA	1303633281	MORALES RIVAS ISIDRO HIPOLITO
1305681221	INTRIAGO AVELLAN YESICA MARIBEL	0952431435	MORAN CACAO JOSE MIGUEL
0921513800	INTRIAGO BRIONES CESAR JULIO	0916183445	MORAN SANTISTEVAN CARLOS EDILBERTO
1300556220	INTRIAGO FAUBLA JOSE DODOFREDO	0920031598	MORAN VEGA GREGORIO OSWALDO
1306941798	INTRIAGO SALTOS DAISY MEREDYTH	1200761797	MORANTE MORA MANUEL CRISTOBAL
0905817615	ITURRALDE CEME ISIDRO MANUEL	1302930803	MOREIRA ESPINOZA BOANERGE DEL JESUS
1200589099	JACHO MACIAS MARTHA BERNARDINA	1307809044	MOREIRA GILER GREGORIO SALOMON
1202431431	JACOME SANTAMARIA NANCY JANETH	1707590970	MOREIRA MORA SEGUNDO CIRILO
1203430598	JARAMILLO AGUIAR NANCY CECILIA	1302024961	MOREIRA SOLORZANO DANIEL
1201867973	JIMENEZ GARCIA ELCIA LEONOR	0905693115	MOSQUERA ARIAS JULIO NICASIO
1204943623	LARA PENAFIEL CESAR LUIS	0200529865	MUNOZ MOREJON MILTON POMERIO
1203166176	LEDESMA LEDESMA GUIDO MESIAS	1201082037	MUNOZ RUELA FLAVIA DOMITILA
0929339380	LITARDO ESPAÑA JESSICA NARCISA	0908419815	NAVAS GOMEZ JORGE JOHN
1311060923	LITARDO JIJON JUAN CARLOS	1201482898	NUNEZ ERAZO MARIA MAGDALENA
1204231268	LLANOS LARA WILMO ALEXANDRO	1202068696	OCHOA TARIRA JULIAN ANDRES
1206349696	LLANOS LEON JORGE LEONARDO	1200470076	OLAYA CASTRO CESAR HUMBERTO
1303721557	LOOR GARCIA ANGELA ARGEMIRA	0919881268	OROZCO HERNANDEZ THYRONE FELIPE
1202426126	LOOR HOPPE ROSY WINDY	1203693542	ORTEGA GALARZA ORLANDO OSWALDO
1307447761	LOOR MERO MELBA DIVINA	1204308611	PACHAY ZAMORA FANNY MERCEDES
0201099785	LOPEZ REMACHE ANGEL BENITO	1201376678	PALACIOS GORDILLO ALBERTO NICOLAS
1314836790	LOPEZ SANCHEZ SANDRA JOHANNA	0200095016	PANDI SISA JUAN FRANCISCO
1706582994	LOZANO GOMEZ RUBEN ANTONIO	0201391943	PARIGUAMAN MANOBANDA CESAR DORINDO
1708599376	LUCAS BAJANA LUIS PETRONIO	0908141831	PARRAGA JESUS ANTONIO
1202791206	LUNA SANTANA ANIBAL ALBERTO	0929334944	PARRALES BOZA DARWIN EZEQUIEL
1202791115	LUNA SANTANA SANTIAGO MARINO	0200795730	PAZMINO GARCIA ANGEL ROMAN
0919891903	LUNA VERA LUIS ALFREDO	1203541089	PEÑA ARROBA MARCOS ALBERTO
0942460536	MACAY MENENDEZ AUGUSTO RAMON	1204818510	PEÑAFIEL ALVARADO ROBINSON JAVIER
0916371016	MACIAS ARELLANO FELIX MARTIN	1204310351	PEÑAFIEL MONSERRATE NELSON SANTIAGO
1706423470	MACIAS BUSTAMANTE SERAPIA ANTONIA	0929753788	PERALTA BAZURTO JONATHAN JESUS
0915905723	MACIAS CEDEÑO JACQUELINE MONSERRATE	0920438546	PERALTA LEON RICARDO JACOBO

0903664159	PERALTA MONTOYA SERAPIO AURELIO
1204919748	PERALTA QUIIJE DARWIN FERNANDO
1202393185	PEREZ PAREDES GLADYS ARACELI
1303934325	PEREZ PLUA LORGIO GUSTAVO
1305504365	PICO BARREZUETA GRISMALDO SOLIS
1702411537	PICO CARAVEDO JOSE VICENTE
1301604219	PICO MACIAS PEDRO CLOTARIO
1300986179	PILLIGUA HOLGUIN JUAN BULTAMAS
1204688244	PINCAY ALVAREZ FELIX AMADO
1206485946	PINCAY PENAFIEL STALIN RUPERTO
0921492310	PINCAY VILLAMAR LICILO ABELINO
0201889276	PINTO TOMAMI EDISON WILMAN
0940759657	PITA RUGEL BORIS BAUTISTA
0907715619	PLAZA CORREA VICENTE JAVIER
1302777790	PONCE MOREIRA JOSE ANTONIO
1304247552	QUIMIS SEGOVIA LIDER NICACIO
1713276143	QUINTANA ENCALADA JUAN CARLOS
0925345753	QUINTERO SALAZAR CRISTHIAN ALEXIS
0915031793	QUISHPE CHARIGUAMAN BETTY MARGOTH
1201176367	REBOLLEDO SANDOVAL FRANKLIN EDISON
0907466981	RIERA ASPIAZU WILFRIDO AGUSTIN
1203849524	RIERA CHERREZ WALTER OSWALDO
0201327384	RIERA FUENTES RICARDO RAMIRO
1202851414	RIVAS ROSERO TOMAS RAMON
1203816622	RIVERA DIAZ PEDRO GONZALO
0920035714	RIZO MORA GUSTAVO JAVIER
0903471290	ROCA PEREIRA PILAR ROSA
1204567513	ROCHE VINCES JESE ELOY
1308475670	RODRIGUEZ PONCE MERCY PABLA
0907650063	ROMERO TANCA HECTOR ANTONIO
0915525539	RONQUILLO CHEVEZ JIMMY RAFAEL
0912702750	ROSADO BRAVO FREDDY DUMAR
1302506336	ROSADO CHAVEZ ABRAHAN MARCIAL
1200724720	ROSADO ONOFRE GLAUDIO
0906598552	ROSILLO PINTO NELLY GEORGINA
1703468353	RUEDA YEPEZ HUGO ERNESTO
1301818876	RUIZ AMPUERO RAMON EDUARDO
0924242860	RUIZ JAMA GLORIA ANGELA
1202869176	RUIZ VERA WILLIAN RENAN
0300896222	SACOTO MENDOZA JAIME ALCIDES
0915181200	SALAZAR ARTEAGA JULIO
0907700140	SALAZAR COX BETTY CARMITA
1202229884	SALAZAR MOSQUERA LORENZO JUSTINIANO
1308412541	SALTOS HURTADO ISAURO ANTONIO
1312793712	SALVATIERRA ALVARADO SERGIO ALBERTO
1707018501	SANCHEZ ALVAREZ DANIEL LORENZO
1200361994	SANCHEZ ANA VICTOR RICARDO
1308385309	SANCHEZ MORAN IGNACIO EUSEBIO
1200139747	SANCHEZ SALDIVIA FRANCISCO ANACLETO
0912397403	SANCHEZ SOLORZANO LUIS MANUEL
1201083019	SANDOYA BRIONES SEGUNDO GUILLERMO
1205683319	SANTILLAN FERNANDEZ LIDA LEONELA
1204882318	SANTILLAN SANCHEZ JUAN JOSE
1206033936	SEGURA ACOSTA NESTOR FABIAN
0916340037	SELLAN HIDALGO EDISON BENITO
0200844637	SISA ZARUMA ANGEL EDUARDO
1706556824	SOLANO PASTOR RODRIGO FERNANDO
1301337372	SOLEDISPA SUARES MARCOS HERMINIO
1308764990	SOLORZANO CEVALLOS ALFREDO VICTORIA

0918363060	SOLORZANO MEZA DANIEL DEL MONSERRAT
1303801896	SOLORZANO ZAMBRANO VICENTE ARTEMIO
0911642650	SORNOZA FERNANDEZ SANTIAGO SABINO
0918316738	SORNOZA TUAREZ YONNY MARCELO
0900060146	SOTO HERRERA MARCO ANTONIO
1205505454	SUAREZ CONTRERAS BOLIVAR JAVIER
1201980990	TEJADA SANTILLAN CARLOS ERNESTO
1200614483	TERNOZ MAGALLON PASTORA EUFEMIA
1202379077	TERRERO CORRO GEORGE ISRAEL
0923285647	TIGUA BERNITA WILLIAM ALEXANDER
0200822476	TOAPANTA GUAMAN JOSE EMILIO
0921388351	TRONCOSO HERNANDEZ PEDRO AMBROSIO
0901510636	TRONCOZO VELASQUEZ OLIMPO JACINTO
0912608858	TROYA LOOR EMILIO EUSEBIO
0916448293	TUTIVEN PENAHERRERA SANDRA KARINA
0901501916	URINA VINCES FRANCISCO LAMBERTO
1203439573	VALVERDE CASTILLO FRANCISCO JAVIER
0200500973	VARGAS BENITEZ YOLANDA ELIZABETH
1202236939	VARGAS FAJARDO TEODORO ANTONIO
1204060295	VECILLA VACA JONATHAN MANUEL
0301049805	VEGA LAMILLA WALTER
0916759400	VEGA MEDINA PEDRO ELOCADIO
1206245795	VELASQUEZ VELASQUEZ DARWIN ALBERTO
1300956974	VELEZ BAILON MANUEL ENRIQUE
1308770955	VELEZ PARRAGA TITO ANDRES
0918217464	VELEZ RIVAS FRANKLIN ROBERTO
1204568214	VELEZ VELEZ VERONICA CARINA
1304100934	VELEZ ZAMBRANO JOSE ANTONIO
1203032667	VELIZ ALZUBE ALEXANDRA AZUCENA
1201235015	VELOZ SOLIS SANTA MARTINA
1201151030	VERA BURGOS ALFREDO AMADOR
0924062979	VERA BURGOS ELI ESTHER
0921361432	VERA MAGALLANES MERLYN YESSENIA
1200795555	VERDESOTO ESPINOZA CARLOS MAGNO
0915707228	VERGARA CABRERA JOAQUIN FRANCISCO
1203033111	VERGARA MACIAS SANTIAGO RAFAEL
1307169126	VILLACRES BRITO JOHANNA CAROLA
1203322597	VILLARREAL ZAMBRANO HENRY WILLIAMS
0921477584	VILLEGAS ESPINOZA SANTO ELIAS
1205310780	YONG BRAVO ERICKA MARIANA
1304250655	ZAMBRANO ANCHUNDIA HUMBERTO DIMAS
1204141228	ZAMBRANO AYALA ROCIO ALEXANDRA
1313672378	ZAMBRANO OSTAIZA CRISTHIAN RICARDO
1300283924	ZAMBRANO PINARGOTE MILCIADES JOSE
1311316812	ZAMBRANO VERGARA VICENTA ADELAIDA
1202991855	ZELAYA ORELLANA MANUEL DE JESUS

**Anexo 6.** Entrevista realizada al Presidente del Centro Agrícola del cantón Quevedo



**UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO**  
**FACULTAD DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS**  
**ENTREVISTA DIRIGIDA AL PRESIDENTE DEL CENTRO AGRICOLA**  
**DEL CANTON QUEVEDO.**

**Objetivo:** Identificar el cumplimiento de la facturación electrónica en los agricultores del Cantón Quevedo.

**Instrucción:** Responder de la manera más fidedigna y apegada a la realidad, en cada una de las preguntas planteadas.

1. ¿Cómo se ha implementado la facturación electrónica en el sector agrícola del Cantón Quevedo? ¿Cuál ha sido el proceso de adaptación y capacitación de los agricultores?
2. ¿Cuál es el grado de aceptación y uso de la facturación electrónica por parte de los agricultores en su centro agrícola?
3. ¿Cuáles son los principales desafíos o dificultades que han encontrado los agricultores al adaptarse a la facturación electrónica?
4. ¿Cuál es su opinión sobre el impacto que ha tenido la implementación de la facturación electrónica en la eficiencia y competitividad de los agricultores del Cantón Quevedo?
5. ¿Qué herramientas o recursos ha proporcionado su centro agrícola para facilitar la adopción de la facturación electrónica por parte de los agricultores?
6. ¿Ha habido algún tipo de seguimiento o evaluación del cumplimiento de la facturación electrónica por parte de los agricultores?

7. ¿Cuáles son los beneficios tangibles que los agricultores han experimentado como resultado de la facturación electrónica?
8. ¿Ha habido algún cambio en los hábitos de facturación o en la gestión de documentos por parte de los agricultores tras la implementación de la facturación electrónica?
9. ¿Cuáles son las expectativas futuras en cuanto al uso de la facturación electrónica en el sector agrícola del Cantón Quevedo? ¿Qué mejoras o cambios se esperan?
10. ¿Existe alguna estrategia específica para fomentar una mayor participación y cumplimiento de la facturación electrónica entre los agricultores?

**Anexo 7. Fotos**



Taller Focal Participativo y desarrollo de Encuestas con los agricultores



Entrevista al Presidente del Centro Agrícola del cantón Quevedo



Socialización de los procesos de facturación electrónica y los beneficios.