



UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO
UNIDAD DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL

Tesis Previa la obtención del
Grado Académico de Magister
en Gestión Empresarial.

Tema:

**“LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL TALENTO HUMANO Y
SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO DEL CENTRO
EDUCATIVO GÉNESIS DE LA CIUDAD DE QUEVEDO DEL AÑO
2009- 2010”.**

Autor:

Ing. Sandra Cecilia Gómez Barre

Asesor:

Dr. Ignacio Fuentes Cornejo MSc.

Quevedo – Ecuador

2010



UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO
UNIDAD DE POSGRADO
MAESTRÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA

Tesis Previa la obtención del
Grado Académico de Magister
en Gestión Empresarial.

Tema:

**“LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL TALENTO HUMANO Y SU
INCIDENCIA EN EL DESARROLLO DEL CENTRO EDUCATIVO
GÉNESIS DE LA CIUDAD DE QUEVEDO, DEL AÑO LECTIVO 2009
– 2010”.**

Autor:

Ing. Sandra Cecilia Gómez Barre

Asesor:

Dr. Ignacio Fuentes Cornejo MSc.

Quevedo – Ecuador

2010

CERTIFICACIÓN

Que la tesis de Magister en Investigación en Gestión Empresarial, titulada:

“LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL TALENTO HUMANO Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO DEL CENTRO EDUCATIVO GÉNESIS DE LA CIUDAD DE QUEVEDO DEL AÑO 2009- 2010”, de autoría de la **INGENIERA SANDRA CECILIA GÓMEZ BARRE**, ha sido revisada en todos sus componentes por lo que se autoriza su presentación formal, ante el tribunal respectivo.

Quevedo, junio del 2010

Dr. MSc. Ignacio Fuentes Cornejo

DIRECTOR DE TESIS

AUTORÍA

La investigación, los criterios, ideas, comentarios, conclusiones y recomendaciones son de mi autoría, excepto aquellos referentes que se encuentran debidamente citados.

Asumo la responsabilidad por el contenido de esta investigación.

Ing. Sandra Cecilia Gómez Barre

AUTOR

DEDICATORIA

A mis abnegados padres por su ejemplo y dedicación, a mi hermana Adelita, a mi hija Pamelita y a mi esposo Antonio Mendoza, por su permanente apoyo que permitió feliz culminación de este trabajo de investigación.

AGRADECIMIENTO

A **Dios** que me da la sabiduría y la inteligencia necesaria para desenvolverme cada día de mi existencia.

A la **Unidad de Posgrado** de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, y a través de ella a sus dignísimos maestros quienes supieron darme sapiencia y educación.

Agradezco al **Doctor MSc. Ignacio Fuentes Cornejo**, Director de Tesis, por su valiosa colaboración en el desarrollo de este trabajo.

Al **Centro Educativo Génesis**, (Directivos, Académicos, Administrativos, Estudiantes y Personal de Servicios y); por toda la información conferida.

Al **Ingeniero Pedro Suatunce**; Investigador de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo.

Al **Ingeniero Jorge Guanín**; docente de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo.

A cada una de las personas que de una u otra manera me brindaron su apoyo incondicional.

PRÓLOGO

La educación es el proceso multidireccional mediante el cual se transmiten conocimientos, valores, costumbres y formas de actuar. La educación no sólo se produce a través de la palabra: está presente en todas nuestras acciones, sentimientos y actitudes. Así, a través de la educación, las nuevas generaciones asimilan y aprenden los conocimientos, normas de conducta, modos de ser y formas de ver el mundo de generaciones anteriores.

En la actualidad la capacitación de los recursos humanos es la respuesta a la necesidad que tienen las empresas o instituciones de contar con un personal calificado y productivo. La obsolescencia, también es una de las razones por la cual, las instituciones se preocupan por capacitar a sus recursos humanos, pues ésta procura actualizar sus conocimientos con las nuevas técnicas y métodos de trabajo que garantizan eficiencia.

Para las instituciones educativas, la capacitación de recursos humanos es de vital importancia porque contribuye al desarrollo personal y profesional de los individuos a la vez que redundan en beneficios para la empresa, siendo una de las mejores inversiones en Recursos Humanos y una de las principales fuentes de bienestar para el personal y la organización.

El motivo que ha llevado a la investigadora para la realización de este trabajo ha sido la de plantear una propuesta como es el “Diseño de un sistema Web de fácil manipulación que permita llevar el Control de Avances Académicos y Asistencia de Docentes. Lo cual permitirá a los directivos del CEG, obtener la información en forma inmediata eficaz y eficiente.

En el marco teórico se efectúa una descripción de la importancia de la enseñanza aprendizaje, de la gestión del talento humano y pone mucho énfasis en el tema relacionado con la capacitación, además de conceptos técnicos que se deben

conocer para que las personas que se encuentren inmersas, conozcan se motiven, y adquieran conocimientos en este campo.

Mediante evaluaciones, cuadros demostrativos, gráficos, sugerencias y recomendaciones correctivas para cada caso, se señala la manera de cómo lograr superar las debilidades que se presentan dentro de la gestión que realiza el talento humano del Centro Educativo Génesis, se sugiere buscar estrategias para mejorar la relación docente y estudiante secundario, también se propone gestiones para que el profesor contratado pase a ser titular.

Considero que este trabajo es de vital importancia, pues cuya finalidad es que principalmente el docente se mantenga en una constante actualización de sus conocimientos, que le va a permitir brindar a los educandos una enseñanza de alta calidad y por ende la formación de jóvenes capaces, talentosos y aptos para enfrentar los retos de una sociedad en continua transformación.

Lcda. Adela Gómez Barre, MSc.

**FUNCIONARIA DEL BANCO NACIONAL DE FOMENTO
SUCURSAL QUEVEDO**

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de investigación estudia los fundamentos relacionados con la gestión administrativa del Talento Humano y su incidencia en el Centro Educativo Génesis de la ciudad de Quevedo. La gestión educativa es un proceso orientado al fortalecimiento de los Proyectos Educativos de las Instituciones, que ayuda a mantener la autonomía institucional, en el marco de las políticas públicas, y que enriquece los procesos pedagógicos con el fin de responder a las necesidades educativas locales, regionales y nacionales.

El desarrollo teórico se apoya en conocimientos científicos afines con el servicio educativo que brinda el Centro Educativo Génesis, la importancia de la enseñanza aprendizaje, el papel primordial que desempeña el docente, la capacitación del talento humano; y, como fundamentación legal la investigación está enmarcada en lo que señala la Constitución Política del Ecuador que dice que la educación, inspirada en principios éticos, pluralistas, democráticos, humanistas y científicos, promoverá el respeto a los derechos humanos, desarrollará un pensamiento crítico, fomentará el civismo; proporcionará destrezas para la eficiencia en el trabajo y la producción; estimulará la creatividad y el pleno desarrollo de la personalidad y las especiales habilidades de cada persona; impulsará la interculturalidad, la solidaridad y la paz.

La metodología de la investigación se fundamenta en el conocimiento científico documental y de campo. Los métodos utilizados fueron la observación, inductivo, propositivo, descriptivo, estadístico y las técnicas para la obtención de la información las constituyeron las encuestas, como instrumento de la investigación la entrevista.

El tamaño de la muestra está constituido por 60 docentes y 514 estudiantes del Centro Educativo Génesis del Cantón Quevedo. Para el análisis y sistematización de la información obtenida y para la presentación de cuadros y gráficos se utilizó el programa Excel.

Los resultados obtenidos en el proceso de la investigación con respecto a la hipótesis general “Si los docentes, personal administrativo y de servicios fueran constantemente capacitados, se garantizaría una educación eficaz y acorde a las exigencias de la sociedad, mostraron que si bien es cierto que los docentes son capacitados, existe un inconveniente en la relación maestro estudiante de la secundaria, ya que se ha determinado que entre ellos no hay una buena relación, existe un poco de resistencia de acercamiento por parte del alumno hacia su profesor.

En la hipótesis uno “Si en el Centro Educativo Génesis se aplicara una metodología adecuada en la enseñanza aprendizaje, se lograrían alcanzar educandos con una formación académica de calidad.” De conformidad con la investigación realizada, se comprueba la hipótesis, puesto que los docentes cuentan con la experiencia y la práctica suficiente en lo que a enseñanza se refiere, aplicando una adecuada metodología, siguiendo las políticas impuestas por los Directivos del Centro Educativo, cumpliendo con la planificación académica programada para el período lectivo; y, además contando con el ambiente adecuado de trabajo, lo cual ha sido corroborado por una gran cantidad de alumnos de dicha entidad, están alcanzando el objetivo propuesto, es decir formar jóvenes con amplios conocimientos académicos.

En la segunda hipótesis “Con la implementación de una adecuada gestión por parte de los directivos del Centro Educativo Génesis, se lograría formar estudiantes con los diversos dominios del conocimiento”, existe un gran porcentaje de docentes que laboran en la institución bajo la modalidad de contratado, algunos de ellos tienen varios años de servicio en dicho centro, se comprueba la hipótesis, ya que lo ideal sería que considerando la experiencia del educador, su dedicación, la antigüedad en la entidad, se realizarán las gestiones respectivas para que este profesional a contrato pase a ser titular, gozando de todos los beneficios legales que les corresponda, como una manera de motivación y estimulación por la entrega a su labor, otra gestión que es muy

importante para la institución, es impulsar y tomar acciones para que los estudiantes de la primaria continúen sus estudios allí hasta concluir con la secundaria.

En la tercera hipótesis “Una relación de amistad, respeto y consideración entre el docente y el alumno, permitiría tener educandos con una mejor personalidad y seguros de sí mismos”, esta hipótesis se comprueba puesto que existe una gran cantidad de estudiantes de la secundaria que no mantienen una buena relación con sus maestros, de ahí la necesidad de que se busquen las estrategias apropiadas, capaz de que el profesor se convierta en un amigo para su alumno dentro y fuera del aula, que se interese por sus asuntos y las inquietudes que tenga, que exista tal confianza que permita al educando desarrollarse y respetarse como ser humano que es.

Entre las recomendaciones se presentan varias sugerencias que permitirían fortalecer la gestión que vienen realizando los directivos del Centro Educativo Génesis, y sobre todo se recomienda el “Diseño de un sistema Web de fácil manipulación que permita llevar el Control de Avances Académicos y Asistencia de Docentes”.

De acogerse estas recomendaciones se lograría darle a la gestión que realiza el Centro Educativo Génesis un mayor realce en el sistema educativo y productivo en nuestro medio.

INDICE

Carátula.....	I
Hoja en blanco.....	II
Carátula.....	III
Certificación.....	IV
Autoría.....	V
Dedicatoria.....	VI
Agradecimiento.....	VII
Prólogo.....	VIII
Resumen Ejecutivo.....	X
Índice.....	XIII
Introducción.....	XVII
 CAPÍTULO I. MARCO CONTEXTUAL DE LA INVESTIGACIÓN.....	 1
1.1. Ubicación y contextualización de la problemática.....	2
1.2. Situación actual del problema.....	6
1.3. Problema de la investigación.....	8
1.4. Delimitación del problema.....	9
1.5. Justificación.....	9
1.6. Cambios esperados con la Investigación.....	11
1.7. Objetivos.....	11
1.7.1. Objetivo General.....	11
1.7.2. Objetivos Específicos.....	11
 CAPÍTULO II. MARCO TEORICO DE LA INVESTIGACIÓN.....	 13
2.1. Fundamentación teórica.....	14
2.1.1. Concepto de Educación.....	14
2.1.2. Importancia de la Educación.....	17
2.1.3. Educación Tradicional.....	19
2.1.4. Educación Moderna.....	20

2.2	Enseñanza aprendizaje.....	24
2.2.1	Proceso de Enseñanza aprendizaje	32
2.3	Concepto de Docente	37
2.3.1	Compromiso ético del docente	40
2.3.2	Ética y Transposición del docente	40
2.4	Concepto de Administración	44
2.4.1	Importancia de la Administración.....	48
2.4.2	Características de la Administración.....	54
2.4.3	Tipos de la Administración.....	56
2.4.4	División de la Administración.....	59
2.4.5	Elementos de la Administración.....	62
2.4.6	Valores institucionales de la Administración.....	65
2.5	Definición del Talento Humano.....	67
2.5.1	Importancia del Talento Humano.....	70
2.5.2	Definición del Proceso de Selección del Talento Humano.....	75
2.5.3	Objetivo y sus elementos esenciales del proceso de selección del Talento Humano.....	60
		77
2.5.4	Pasos del proceso de Selección del Talento Humano.....	78
2.5.5	Ventajas del proceso de selección del Talento Humano	79
2.5.6	Desventajas del proceso de Selección del Talento Humano	80
2.6	Definición de Gestión.....	80
2.6.1	Clasificación de Gestión Empresarial según diferentes técnicas....	82
2.6.2	Gestión de Proyecto.....	84
2.7.	Definición de Capacitación	84
2.7.1	Contenido de la capacitación.....	86
2.7.2	Objetivos de la Capacitación	87
2.7.3	La capacitación como una responsabilidad de línea y una función staff.....	87
2.7.4	Ciclo de la capacitación.....	89
2.7.5	Capacitación del docente	89
2.7.6.	La capacitación Continua.....	92
2.8	Fundamentación Legal.....	94

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	97
3.1 Métodos utilizados en la Investigación.....	98
3.2. Construcción metodológica del objeto de investigación.....	99
3.3. Elaboración del marco teórico.....	100
3.4. Recolección de la información empírica.....	100
3.5. Descripción de la información obtenida.....	102
3.6. Análisis e información de los resultados.....	102
3.7. Construcción del informe de investigación.....	103
 CAPÍTULO IV	
4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS CON LAS HIPÓTEISI DE INVESTIGACIÓN.....	104
4.1 Enunciado de las hipótesis	105
4.2 Ubicación y descripción de la información empírica pertinente a las hipótesis.....	106
4.3. Discusión de la información obtenida en relación a la naturaleza de la hipótesis.....	125
4.4. Conclusión Parcial	126
 CAPITULO V: CONCLUSIONES GENERALES.....	129
5.1 Conclusiones.....	130
5.2 Recomendaciones.....	131
 CAPITULO VI: PROPUESTA ALTERNATIVA.....	133
6.1 Título de la propuesta.....	134
6.2 Justificación.....	134
6.3 Fundamentación.....	135
6.4. Objetivos.....	136
6.4.1. Objetivo general.....	136
6.4.2. Objetivos específicos.....	137
6.5. Importancia.....	137

6.6. Ubicación sectorial física.....	138
6.7. Factibilidad.....	139
6.8. Plan de trabajo.....	139
6.9. Actividades.....	139
6.10. Recursos (humanos, administrativos, materiales, técnicos y financieros.....	141
6.10.1. Recursos humanos y administrativos.....	141
6.10.2. Recursos materiales.....	141
6.10.3. Recursos técnicos y financieros.....	141
6.10.4 Impacto.....	141
6.10.5 Evaluación.....	142
CAPÍTULO VII. BIBLIOGRAFÍA Y ANEXOS.....	144
Bibliografía.....	145
Anexos.....	148

INTRODUCCIÓN

La situación de la educación en el Ecuador es dramática, caracterizada, entre otros, por los siguientes indicadores: persistencia del analfabetismo, bajo nivel de escolaridad, tasas de repetición y deserción escolar elevada, mala calidad de la educación y deficiente infraestructura educativa y material didáctico.

En los últimos años la educación ecuatoriana, en todos sus niveles, ha experimentado profundos cambios y transformaciones que se manifiestan en la diversificación y expansión cuantitativa de la oferta académica. En el cantón Quevedo se observan importantes cambios en la relación instituciones educativas-sociedad, que se traducen en requerimientos por parte de éstas, de una mayor pertinencia de la educación y transparencia en su gestión. En este contexto, las organizaciones educativas deben concebirse como entidades abiertas, en permanente relación con su medio, y dispuestas a dar cuentas de sus acciones.

El futuro inmediato e inexorable al que se ve enfrentada la educación ecuatoriana a inicios del presente siglo, está vinculado a la impostergable necesidad de cambiar substancialmente sus prácticas, insertándolas hacia una real y autentica consecución de calidad y excelencia académica. Sin embargo, al parecer, muchas instituciones educativas, no están adecuadamente preparadas para marchar al ritmo acelerado que le impone el tiempo, peor aún para anticiparse a tales cambios, lo que les dificulta la posibilidad de responder con pertinencia y efectividad a las demandas que le exige la sociedad.

Los docentes, durante su desempeño en la acción educativa, expresan una serie de comportamientos, lo que se denomina el currículo oculto; de tal manera que los estudiantes aprenden más de lo que hace que de lo que dice su profesor. Estas formas de actuar de los docentes en su desempeño despiertan, igualmente, conductas y actitudes en los estudiantes frente a éstos. Durante la clase se observa conversaciones dirigidas, en su mayor parte, por el profesor a sus

alumnos y también de éstos hacia el profesor y entre ellos mismos. Estas interrelaciones docente-alumno se da tanto en el aula como en los ambientes exteriores y en la localidad.

En el aula y demás escenarios pedagógicos (talleres, patios) es el lugar de excelencia donde se ponen de manifiesto una serie de comportamientos y actitudes de los dos agentes educativos más importantes: el docente y el alumno. Hecho que es necesario tener en cuenta en todo proceso de aprendizaje, por cuanto mucho tiene que ver la forma como interactúan docente y alumno, qué estilos pedagógicos se ponen en práctica y como esta interacción influye en el aprendizaje.

La preparación y capacitación de los docentes es fundamental para mejorar la calidad de la enseñanza en el país. Al respecto, se sostiene que si se aumentara el nivel de preparación de los profesores, especialmente de los primeros años de la educación básica, habría un mejoramiento sustancial de la calidad educativa y una mejor preparación de niños para estudiar el bachillerato.

La enseñanza aprendizaje que actualmente se imparte en el ámbito educativo tanto a nivel público como privado de la ciudad de Quevedo, viene presentando ciertas deficiencias, tales como: Preparación y sueldo de profesores, pobreza de los padres, deserción escolar, trabajo infantil, los paros de los educadores; lo cual perjudica a nuestros jóvenes en etapa de formación académica.

En el primer capítulo se encuentra determinado el marco contextual de la investigación, es decir se hace una breve referencia de la ubicación geográfica y del área periférica del Centro Educativo Génesis del Cantón Quevedo. Además se establecen ciertas interrogantes relacionadas con la gestión que realiza el talento humano de dicho centro educativo, por lo que se plantea un problema principal y los problemas derivados.

El segundo capítulo, comprende el marco teórico de la tesis, donde se presentan teorías y conceptos de educación, tipos de educación, docente, talento humano,

enseñanza aprendizaje, gestión, administración, capacitación del docente, administradores, el proceso de la enseñanza aprendizaje, estilos de aprendizaje.

En el tercer capítulo se encuentra detallada la metodología, y las diferentes técnicas que se han utilizado en el desarrollo de la Tesis.

En el cuarto capítulo se analizan los resultados obtenidos en el proceso de investigación con relación a los objetivos y la hipótesis general.

En el quinto capítulo se encuentran las conclusiones y recomendaciones que se han elaborado en base a los resultados de la investigación.

Y finalmente el sexto capítulo, hace referencia a los lineamientos, propósitos, o sea a la propuesta de solución a los problemas; “Diseño de un sistema Web de fácil manipulación que permita llevar el Control de Avances Académicos y Asistencia de Docentes”.

En calidad de investigadora, y como autora del presente trabajo, espero haber contribuido a la solución del problema determinado y cubrir una necesidad social, que fortalezca como fundamento y fuente bibliográfica a la institución, por lo que asumo el compromiso y responsabilidad para socializar a los destinatarios.