



UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO
FACULTAD DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN ORIENTACIÓN EDUCATIVA

Proyecto de desarrollo educativo
previo a la obtención del Grado
Académico de Magister en Educación
Mención Orientación Educativa

TEMA

ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y SU IMPACTO EN LA PREVENCIÓN DEL
ACOSO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE 3ER AÑO DE EDUCACIÓN
BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “JUAN MONTALVO” DEL CANTÓN
BUENA FE AÑO 2024-2025.

AUTORA

LCDA. KAREN ALEXANDRA MORAN VERA

TUTORA

LCDA. PARDO OCHOA DIANA VERÓNICA MSc.

QUEVEDO – ECUADOR

AÑO 2025

CERTIFICACIÓN DE CULMINACIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Lcda. Pardo Ochoa Diana Verónica. MSc, Directora del Proyecto de Investigación previo a la obtención del Grado Académico de Magíster en Educación Mención Orientación Educativa

CERTIFICA:

Que la **LCDA. KAREN ALEXANDRA MORAN VERA**, ha cumplido con la elaboración del Proyecto de Investigación titulado: ***“ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y SU IMPACTO EN LA PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE 3ER AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “JUAN MONTALVO” DEL CANTÓN BUENA FE AÑO 2024-2025”***, el mismo que se encuentra apto para la presentación y sustentación respectiva.

Quevedo, 20 de mayo de 2025



Lcda. Pardo Ochoa Diana Verónica. MSc

DIRECTORA

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, KAREN ALEXANDRA MORAN VERA, declaro que la investigación aquí descrita es de mi autoría; que no ha sido previamente presentado para ningún grado o calificación profesional; y, que he consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

La Universidad Técnica Estatal de Quevedo, puede hacer uso de los derechos correspondientes a este documento, según lo establecido por la Ley de Propiedad Intelectual, por su Reglamento y por la normatividad institucional vigente.



Lcda. Karen Alexandra Moran Vera

AUTORA

DEDICATORIA

Primeramente, quiero agradecer a Dios, con profundo amor y respeto, por darme la fortaleza y convicción para lograr lo que me propuse. por guiar mis pasos en este largo camino.

A mi esposo Freddy Barre, quien me impulso y me ayudo de manera incondicional con su apoyo y paciencia, para poder seguir con mi objetivo. Este título también te pertenece.

A mi padre Ramon Moran y mi madre Sonia Plua, que con su esfuerzo y su amor incondicional y su ejemplo de trabajo honesto me enseñaron, que los sueños no se alcanzan con facilidad, pero si con constancia, fe y compromiso.

A mis hijas Tiffany Barre y Yailem Barre quienes son mis motores y mi fuerza, a ellas que nunca dejaron de creer en mí y me impulsaron a seguir adelante incluso en los momentos difíciles. por cada abrazo, por la paciencia infinita. Sus sacrificios no han sido en vano. Este logro es tan mío como de ustedes.

A mis hermanas y especial a Dolores Moran por estar siempre ahí apoyándome de una u otra manera, gracias por estar presente en este proceso.

A Francisco Cerezo, Thalia Barre, Mallerly Barre gracias por apoyarme siempre gracias, por tanto. Por cada palabra de apoyo por todo su respaldo.

A mis amistades, quienes con su apoyo, compañía y palabras de ánimo. hicieron más ligero el camino universitario.

Quiero dedicar esta tesis, con afecto especial a mí mismo. A esa parte de mí que no se rindió, que aprendió a levantarse cuando las fuerzas parecían agotarse.

A todos muchas gracias.

AGRADECIMIENTO

Quiero extender mis más sinceros agradecimientos a las personas e instituciones involucradas que han sido clave en el desarrollo de esta investigación.

A Dios por ser mi guía y fortaleza en este proceso, y darme la sabiduría necesaria para culminar con éxito.

A nuestra querida Universidad Técnica Estatal de Quevedo (UTEQ), por brindar el espacio y los recursos necesarios para llevar a cabo este proyecto.

A la Dra. Pardo Ochoa Diana, tutora de mi proyecto de investigación por su confianza y amistad y por ser una importante docente. Su guía y conocimientos han sido fundamentales a lo largo de este tiempo.

A mi familia, hermanas y amistades que son mi fuerza e inspiración para seguir adelante, y por siempre apoyarme incondicionalmente.

A Freddy Barre por ser mi apoyo incondicional y siempre estar ahí con su paciencia y constancia por impulsarme a ser cada día mejor.

A mis colegas, Lcda. Verónica Cano, Lcda. Katherine Alcívar, Ing. Diana Baquerizo. Lcda. Anita Vélez por ser grandes amigas y seres humanos excepcionales. Su apoyo, contribuciones y colaboraciones fueron fundamental para la culminación de este proyecto.

A Ramon Moran por siempre creer en mi por ser esa fuerza que siempre necesitaba cuando a veces ya no podía más, gracias por tanto Papá.

A todo el personal docente que de una u otra manera aportaron sus conocimientos impartidos en mí, gracias, por tanto. Tienen toda mi estima y los considero excelentes docentes.

PRÓLOGO

El presente trabajo de investigación representa una contribución significativa al fortalecimiento de la convivencia escolar mediante la orientación educativa. Su enfoque se centra en la prevención del acoso escolar, con propuestas prácticas que responden a la realidad de los estudiantes de tercer año de educación básica de nuestra institución.

La autora ha desarrollado una propuesta que promueve el respeto, la empatía y la resolución pacífica de conflictos, integrando a estudiantes, docentes y familias en un mismo propósito: construir un ambiente educativo más seguro y armónico. Los talleres y estrategias planteadas reflejan un compromiso con el desarrollo socioemocional del alumnado.

Como comunidad educativa, valoramos este tipo de iniciativas que enriquecen la práctica pedagógica y aportan a la formación integral de nuestros estudiantes. Esta investigación será de gran utilidad para continuar fomentando una cultura institucional basada en el respeto mutuo y el bienestar colectivo.



MSc. Johanna Vélez Vélez, PhD.

Rectora

Unidad Educativa “Juan Montalvo”

Cantón Buena Fe – 2025

RESUMEN

La orientación educativa juega un papel clave en la prevención del acoso escolar y en la promoción de un entorno de aprendizaje seguro y respetuoso. Este estudio se enfoca en analizar el impacto de la orientación educativa en la prevención del acoso escolar en los estudiantes de tercer año de educación básica de la Unidad educativa Juan Montalvo del cantón Buena Fe, durante el periodo 2024-2025. La investigación surge a partir de la problemática identificada en la presencia de situaciones de acoso escolar que afectan el bienestar emocional y el rendimiento académico de los estudiantes. Mediante un enfoque mixto que integra métodos cualitativos y cuantitativos, se busca comprender las dinámicas escolares que contribuyen a la aparición del acoso y efectividad de las estrategias de orientación educativa implementadas para su prevención. El estudio propone un diseño de plan de acción basado en talleres de sensibilización dirigidos a estudiantes, docentes, y familias con el objetivo de fortalecer la convivencia escolar, fomentar la empatía y consolidar mecanismos efectivos de resolución pacífica de conflictos. Se espera que esta intervención tenga un impacto positivo en la reducción de casos de acoso escolar, mejorando las relaciones interpersonales y el clima escolar en general. Además, se busca generar conciencia en la comunidad educativa sobre la importancia de la orientación educativa como herramienta fundamental para la formación integral de los estudiantes y la construcción de una cultura de paz dentro del aula.

Palabras clave: comunidad, impacto, intervención, desarrollo, herramientas, resolución

ABSTRACT

Educational guidance plays a fundamental role in preventing bullying and promoting a safe and respectful learning environment. This study focuses on analyzing the impact of educational guidance on bullying prevention among third-year elementary school students at the Juan Montalvo Educational Unit, Buena Fe canton, during the 2024-2025 period. The research stems from the problems identified in the presence of bullying situations that affect students' emotional well-being and academic performance.

Through a mixed approach that integrates qualitative and quantitative methods, the study seeks to understand the school dynamics that contribute to the emergence of bullying and the effectiveness of educational guidance strategies implemented for its prevention. The study proposes an action plan based on awareness-raising workshops for students, teachers, and families with the aim of strengthening school coexistence, fostering empathy, and consolidating effective mechanisms for peaceful conflict resolution. This intervention is expected to have a positive impact on reducing bullying, improving interpersonal relationships, and the overall school climate. It also seeks to raise awareness among the educational community about the importance of educational guidance as a fundamental tool for the comprehensive development of students and the construction of a culture of peace in the classroom.

Keywords: community, impact, intervention, development, tools, resolution.

ÍNDICE DE CONTENIDO

PORTADA.....	i
CERTIFICACIÓN DE CULMINACIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
PRÓLOGO.....	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	viii
ÍNDICE DE CONTENIDO	ix
ÍNDICE DE TABLA	xiv
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	xvi
INTRODUCCIÓN.....	xviii
CAPÍTULO I:	1
NATURALEZA DEL PROYECTO.....	1
1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO	2
1.2 MARCO INSTITUCIONAL	3
1.3 FINALIDAD DEL PROYECTO	4
1.4 UBICACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA	5
1.5 SITUACIÓN ACTUAL DE LA PROBLEMÁTICA.....	6
1.6 PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	8

1.6.1	Problema general.....	8
1.6.2	Problemas derivados	8
1.7	DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA.....	9
1.8	OBJETIVOS	9
1.8.1	Objetivo General.....	9
1.8.2	Objetivos Específicos.....	9
1.9	JUSTIFICACIÓN	10
CAPITULO II:.....		11
MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN.....		11
2.1	FUNDAMENTACIÓN CONCEPTUAL	12
2.1.1	Orientación educativa	12
2.1.1.1	Definición y objetivos de la orientación educativa.....	13
2.1.1.2	Principios de la orientación educativa	14
2.1.1.3	Modelos de orientación educativa.....	16
2.1.1.4	Proceso de Orientación Educativa	17
2.1.1.5	Etapas del proceso de orientación.....	18
2.1.1.6	Estrategias de intervención en el ámbito escolar	20
2.1.1.7	Técnicas y herramientas específicas para la prevención del acoso escolar	22
2.1.2	Acoso escolar	24
2.1.2.1	Definición.....	24

2.1.2.2	Tipos de acoso escolar	25
2.1.2.3	Factores de riesgo y protección en el acoso escolar.....	25
2.1.2.4	Consecuencias del acoso escolar en estudiantes.....	28
2.1.2.5	Dimensión psicopedagógica en la prevención del acoso	29
2.1.2.6	Función docente y colaboración familiar.....	31
2.1.2.7	Fortalecimiento de la cultura de paz y la mediación en la escuela	32
2.2.	FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	34
2.3.	FUNDAMENTACIÓN LEGAL.....	36
2.3.1.	Constitución de la República del Ecuador.....	36
2.3.2.	Código de la niñez y adolescencia (2003)	37
2.3.3.	Ley orgánica de educación intercultural (LOEI, 2011).....	37
2.3.4.	Reglamento general a la ley orgánica de educación intercultural (2012).....	38
2.3.5.	Acuerdo Ministerial No. MINEDUC-ME-2015-00010-A	38
2.3.6.	Acuerdo Ministerial No. 00026-A	38
CAPITULO III:.....		40
DESARROLLO DEL PROYECTO		40
3.1	CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO	41
3.2	TIPOS DE INVESTIGACIÓN.....	41
3.2.1.	Investigación descriptiva.....	42
3.2.2.	Investigación correlacional	42

3.2.3.	Investigación analítica.....	42
3.2.4.	Investigación bibliográfica.....	43
3.3	MÉTODOS UTILIZADOS EN LA INVESTIGACIÓN.....	43
3.3.1	Método deductivo	43
3.2.2.	Método inductivo.....	43
3.2.3.	Método analítico	43
3.2.4.	Método de síntesis.....	43
3.4	CONSTRUCCIÓN METODOLÓGICA DEL OBJETO DE INVESTIGACIÓN.....	44
3.4.1	Población y Muestra.....	44
3.4.2	Técnicas de investigación	45
3.4.2.1	Observación directa.....	45
3.4.1.1	Encuesta	45
3.4.2	Instrumentos de la investigación.....	45
3.4.2.1	Ficha de observación.....	45
3.4.2.2	Cuestionario	46
3.3.4	Análisis e interpretación de la encuesta a estudiantes.....	46
3.3.5	Análisis e interpretación de la encuesta a docentes y autoridades.....	56
3.3.6	Fichas de observación de estudiantes que sufren acoso.....	71
3.3.7	Discusión.....	74
3.5	ESTRUCTURA DE LA ESTRATEGIA DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA	

.....	76
3.5.1 Objetivo general de la estrategia	76
3.5.2 Objetivos específicos	76
3.5.3 Recursos	76
3.5.4 Estrategia de orientación educativa para prevenir el acoso escolar en estudiantes de 3er año de educación básica de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”	78
3.5.5 Análisis e interpretación de la rúbrica de evaluación del diseño de la propuesta.....	83
3.5.6 Operacionalización de variables	96
3.6 ELABORACIÓN DEL MARCO TEÓRICO	98
3.6.5 Revisión de la literatura especializada.....	98
3.6.6 Obtención de la literatura.....	98
3.6.7 Extracción y recopilación de la información de interés	98
3.7 RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	99
CAPÍTULO IV:.....	100
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	100
4.1 CONCLUSIONES	101
4.2 RECOMENDACIONES.....	103
BIBLIOGRAFÍA	104
ANEXOS	114

ANEXO 1. Certificado del sistema anti plagio (COMPILATIO).....	114
ANEXO 2. Solicitud de petición para la realización de la investigación	115
ANEXO 3. Encuesta dirigida a los estudiantes.....	116
ANEXO 4. Formato de cuestionario para docentes y personal administrativo	119
ANEXO 5. Formato de la ficha de observación.....	125
ANEXO 6. Evidencia fotográfica	127
ANEXO 7. Evidencia de la rúbrica de evaluación	129

ÍNDICE DE TABLA

Tabla 1. Población y Muestra	44
Tabla 2. Respuestas de los estudiantes sobre experiencias negativas en la escuela	46
Tabla 3. Motivos que causaron malestar en los estudiantes	47
Tabla 4. Frecuencia con la que observan actos de acoso escolar.....	48
Tabla 5. Percepción de seguridad dentro de la escuela	49
Tabla 6. Personas que ayudan cuando un estudiante es molestado	50
Tabla 7. Opinión sobre acciones para frenar el acoso escolar	51
Tabla 8. Diálogo con adultos sobre el acoso escolar	52
Tabla 9. Preferencias sobre acciones docentes ante situaciones de acoso	53
Tabla 10. Apoyo percibido por parte de los amigos ante una molestia	54
Tabla 11. Emociones predominantes en el entorno escolar	55
Tabla 12. Frecuencia con la que los docentes observan acoso escolar	56
Tabla 13. Tipos de acoso escolar observados por el personal docente.....	57
Tabla 14. Paralelos donde se han detectado casos de acoso escolar	59
Tabla 15. Percepción sobre la intensidad del acoso escolar observado	60

Tabla 16. Cantidad de reportes de acoso escolar en el último año	61
Tabla 17. Medidas aplicadas por docentes frente al acoso escolar	62
Tabla 18. Estrategias percibidas como más efectivas para prevenir el acoso escolar ...	63
Tabla 19. Capacitación recibida sobre manejo del acoso escolar	64
Tabla 20. Percepción sobre el apoyo institucional en la prevención del acoso	65
Tabla 21. Frecuencia de implementación de programas preventivos de acoso	66
Tabla 22. Estrategias de orientación educativa utilizadas para abordar el acoso	67
Tabla 23. Percepción sobre la efectividad de las estrategias contra el acoso	68
Tabla 24. Evaluaciones sobre la efectividad de las estrategias de intervención	69
Tabla 25. Tipo de formación recibida sobre estrategias de prevención	70
Tabla 26. Recursos	76
Tabla 27. Estrategia de orientación educativa “Creciendo en Armonía”	78
Tabla 28. Rúbrica de evaluación	81
Tabla 29. Resultados de valoración del ítem 1 de la rúbrica	83
Tabla 30. Resultados de valoración del ítem 2 de la rúbrica	84
Tabla 31. Resultados de valoración del ítem 3 de la rúbrica	85
Tabla 32. Resultados de valoración del ítem 4 de la rúbrica	86
Tabla 33. Resultados de valoración del ítem 5 de la rúbrica	87
Tabla 34. Resultados de valoración del ítem 6 de la rúbrica	88
Tabla 35. Resultados de valoración del ítem 7 de la rúbrica	89
Tabla 36. Resultados de valoración del ítem 8 de la rúbrica	90
Tabla 37. Resultados de valoración del ítem 9 de la rúbrica	91
Tabla 38. Resultados de valoración del ítem 10 de la rúbrica	92
Tabla 39. Resultados de valoración del ítem 11 de la rúbrica	93

Tabla 40. Resultados de valoración sobre la categoría de aplicabilidad.....	94
Tabla 41. Operacionalización de variable independiente	96
Tabla 42. Operacionalización de variable dependiente.....	97

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Percepción sobre sentirse mal en la escuela	47
Gráfico 2. Tipos de acciones que afectaron emocionalmente a los estudiantes	48
Gráfico 3. Percepción sobre cuántas veces otros son molestados en clase	49
Gráfico 4. Sentido de seguridad percibido por los estudiantes	50
Gráfico 5. Apoyo recibido ante situaciones de molestia.....	51
Gráfico 6. Preferencia por aumentar medidas contra el acoso escolar	52
Gráfico 7. Frecuencia de comunicación con adultos sobre acoso escolar	53
Gráfico 8. Sugerencias de los estudiantes sobre el rol del docente.....	54
Gráfico 9. Percepción de respaldo de los amigos frente al acoso	55
Gráfico 10. Estado emocional más frecuente en la escuela	56
Gráfico 11. Percepción docente sobre presencia de acoso en el aula	57
Gráfico 12. Formas de acoso escolar percibidas con mayor frecuencia	58
Gráfico 13. Presencia de acoso escolar por paralelo en 3.º EGB.....	59
Gráfico 14. Nivel de gravedad percibido en los casos de acoso escolar.....	60
Gráfico 15. Número de casos reportados por el personal educativo.....	61
Gráfico 16. Acciones tomadas en el aula para abordar el acoso	62
Gráfico 17. Propuestas preventivas sugeridas por docentes	63
Gráfico 18. Formación docente en prevención del acoso escolar	64
Gráfico 19. Opinión del personal sobre el respaldo de la dirección escolar	65
Gráfico 20. Percepción sobre la continuidad de programas institucionales	66

Gráfico 21. Prácticas educativas aplicadas en la prevención del acoso escolar.....	67
Gráfico 22. Valoración de impacto de las estrategias aplicadas	68
Gráfico 23. Aplicación de seguimiento a las estrategias preventivas	69
Gráfico 24. Formación docente y administrativa sobre intervención educativa.....	70
Gráfico 25. Relación de la estrategia con principios y modelos de orientación educativa.	83
Gráfico 26. Correspondencia de las actividades con factores de riesgo y protección ...	84
Gráfico 27. Presencia del componente motivacional en las sesiones	85
Gráfico 28. Claridad del objetivo de la sesión	86
Gráfico 29. Coherencia entre actividades y objetivo	87
Gráfico 30. Participación activa de la comunidad educativa.....	88
Gráfico 31. Pertinencia de los recursos utilizados	89
Gráfico 32. Manejo del tiempo durante la sesión	90
Gráfico 33. Inclusión y respeto a la diversidad del grupo	91
Gráfico 34. Rol del facilitador como mediador y guía en la dinámica grupal.....	92
Gráfico 35. Cumplimiento del criterio de evaluación y ajustes	93
Gráfico 36. Categoría de aplicabilidad.....	94

INTRODUCCIÓN

La educación tiene un papel central en el desarrollo personal, social y académico de los estudiantes, contribuyendo a su formación integral y al bienestar de las comunidades. Sin embargo, las instituciones educativas enfrentan desafíos que afectan tanto el aprendizaje como la convivencia entre los alumnos. Uno de estos desafíos es el acoso escolar, una problemática persistente que afecta la salud emocional y las interacciones sociales de los estudiantes, generando tensiones en el entorno escolar que repercuten en su rendimiento académico y en su desarrollo personal.

En América Latina, diversos estudios han evidenciado que el acoso escolar es una realidad que afecta a una parte significativa de los estudiantes. Las consecuencias de esta situación trascienden las aulas, generando impactos a nivel social y económico. El manejo inadecuado de esta problemática puede perpetuar actitudes negativas que interfieren en el bienestar de las comunidades escolares. Por ello, es necesario implementar estrategias que promuevan ambientes educativos seguros y armoniosos, donde la orientación educativa desempeñe un papel central en la prevención de conductas de acoso y en el fortalecimiento de habilidades sociales entre los estudiantes.

Dentro del contexto educativo local, las instituciones tienen el reto de establecer políticas y prácticas que fomenten la convivencia respetuosa y la prevención de la violencia escolar. La orientación educativa se presenta como una herramienta fundamental para abordar este desafío, ya que facilita la identificación de conductas problemáticas y ofrece estrategias de intervención adecuadas. Los talleres de sensibilización y la capacitación del personal docente y las familias son elementos esenciales para consolidar un entorno educativo en el que el respeto, la empatía y la cooperación sean valores predominantes.

En el caso específico de la Unidad Educativa “Juan Montalvo” del cantón Buena Fe, se ha identificado la necesidad de fortalecer las acciones orientadas a la prevención del acoso escolar entre los estudiantes de tercer año. Actualmente, esta problemática afecta la calidad de la convivencia y el bienestar emocional de los alumnos. Por ello, la implementación de un programa de orientación educativa adaptado a las características de la comunidad educativa tiene el potencial de transformar la dinámica escolar, contribuyendo a la construcción de un ambiente de aprendizaje más positivo.

El presente proyecto se enfoca en el desarrollo de talleres dirigidos a estudiantes, docentes y familias, con el objetivo de prevenir el acoso escolar y fomentar la empatía entre los integrantes de la comunidad educativa. Para ello, la investigación se estructura en los siguientes capítulos:

Capítulo I: Describe la naturaleza del proyecto, incluyendo el planteamiento del problema, la contextualización institucional y geográfica, la situación actual del acoso escolar en la Unidad Educativa “Juan Montalvo”, así como los objetivos, delimitación y justificación del estudio.

Capítulo II: Contiene el marco teórico, donde se abordan los fundamentos conceptuales de la orientación educativa, el acoso escolar, sus causas, consecuencias, y estrategias de prevención. Además, se incorpora una fundamentación legal basada en la normativa ecuatoriana vigente.

Capítulo III: Expone la metodología empleada, detallando el enfoque mixto de la investigación, los tipos y métodos utilizados, la población y muestra seleccionada, así como las técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos aplicados durante el estudio.

Capítulo IV: Presenta los resultados obtenidos a partir del diagnóstico aplicado

a estudiantes, docentes y padres de familia, incluyendo el análisis e interpretación de la información recolectada, lo cual permite identificar las principales manifestaciones del acoso escolar en la institución.

Capítulo V: Desarrolla la propuesta de intervención, basada en un plan de orientación educativa con talleres diseñados para sensibilizar, prevenir y promover una cultura de paz. Se detallan los objetivos, actividades, recursos necesarios, cronograma y responsables de su ejecución.

Capítulo VI: Incluye las conclusiones y recomendaciones derivadas del estudio, las cuales se formulan en función del cumplimiento de los objetivos específicos y apuntan a fortalecer la convivencia escolar y prevenir futuras situaciones de acoso.

CAPÍTULO I:
NATURALEZA DEL PROYECTO

*“Aprender es un regalo. Incluso cuando el dolor
es tu maestro.”*

— Maya Watson —

1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El presente proyecto tiene como propósito la implementación de un programa de orientación educativa enfocado en la prevención del acoso escolar en los estudiantes de tercer año de Educación Básica de la Unidad Educativa Juan Montalvo. La iniciativa surge ante la necesidad de abordar de manera efectiva esta problemática, promoviendo un ambiente escolar seguro y armonioso donde se priorice el respeto, la empatía y la convivencia pacífica. A través de talleres de sensibilización dirigidos a estudiantes, docentes, y padres de familia, se busca generar conciencia sobre la importancia de prevenir el acoso y fortalecer las habilidades socioemocionales que permitan una mejor interacción dentro y fuera del aula.

La estrategia del proyecto se basa en un enfoque integral que combina la capacitación docente, la participación activa de los estudiantes y el involucramiento de las familias en el proceso de formación en valores. Se propone desarrollar talleres en los que se trabaje temas como la resolución de conflictos, la comunicación asertiva y el fortalecimiento de la autoestima, con el objetivo de fortalecer a los estudiantes para enfrentar y prevenir situaciones de acoso. Además, se implementarán estrategias pedagógicas innovadoras que fomenten la inclusión y la construcción de relaciones interpersonales saludables, promoviendo una cultura de paz dentro de la comunidad educativa.

Para garantizar la efectividad del proyecto, se llevarán a cabo evaluaciones periódicas que permitan medir el impacto de las estrategias aplicadas. Se recopilarán información a través de encuestas, observaciones con estudiantes, docentes y familias, con el fin de identificar los avances logrados y ajustar las acciones según las necesidades detectadas. Asimismo, se espera que el programa tenga un efecto positivo a largo plazo,

consolidando la orientación educativa como una herramienta fundamental para la prevención de la violencia escolar y fortalecimiento del bienestar estudiantil.

En definitiva, este proyecto no solo busca erradicar el acoso escolar en la Unidad Educativa Juan Montalvo, sino también sentar las bases para una convivencia basada en el respeto mutuo y la tolerancia. La educación desempeña un papel clave en la formación ciudadanos responsables y conscientes de la importancia de construir espacios seguros y libres de violencia. Por ello, la implementación de este programa representa una oportunidad para transformar la dinámica escolar y generar un impacto positivo en la vida de los estudiantes, docentes y familias que forman parte de la institución.

1.2 MARCO INSTITUCIONAL

La investigación se llevará a cabo en la Unidad Educativa “Juan Montalvo”, cuyo código AMIE es 12H01605 en el distrito 12D06, se encuentra ubicada en la provincia de los Ríos, Cantón Buena Fe. La escuela cuenta con niveles educativos desde el inicial hasta bachillerato y atiende una población estudiantil diversa. Perteneciente a la 5 zona geográficamente es un centro educativo urbano, su modalidad es presencial en jornada matutina y vespertina, con tipo de educación regular con nivel educativo, inicial, educación Básica y Bachillerato, está en el régimen escolar costa y se puede llegar al establecimiento de manera terrestre tiene un aproximado de 85 docentes y 2,861 estudiantes.

Esta institución fue fundada en 1944, la Unidad Educativa Juan Montalvo ha sido un pilar en la formación académica y moral de la juventud del Cantón Buena Fe, en la provincia de los Ríos. A lo largo de más de siete décadas, la institución ha mantenido un firme compromiso con la excelencia educativa, adaptándose a los cambios y desafíos propios de cada época. Su enfoque pedagógico integral busca no solo impartir

conocimientos académicos, sino también inculcar valores éticos y cívicos que formen ciudadanos y comprometidos con su comunidad.

1.3 FINALIDAD DEL PROYECTO

La finalidad del proyecto “orientación Educativa y su impacto en la prevención del acoso escolar en los estudiantes de tercer año de Educación Básica de la Unidad Educativa “Juan Montalvo” del Cantón Buena Fe, es implementar un enfoque integral de orientación educativa que promueva un ambiente escolar y positivo y libre de violencia. Este proyecto tiene como objetivo principal sensibilizar a estudiantes, docentes y padres de familia sobre la problemática del acoso escolar, brindando herramientas que les permitan identificar y prevenir situaciones de maltrato entre compañeros, fomentando así una cultura de respeto y tolerancia dentro del aula y más allá de ella.

A través de talleres y sesiones formativas. Se busca capacitar a los estudiantes en habilidades socioemocionales que les permitan gestionar sus emociones y resolver conflictos de manera constructiva. El proyecto se orienta a que los estudiantes reconozcan el impacto negativo que el acoso escolar puede tener en su bienestar emocional y su rendimiento académico. Además, se desarrollarán estrategias de comunicación efectiva y trabajo en equipo, promoviendo la empatía y la solidaridad entre los estudiantes, claves para la prevención del acoso en el entorno escolar.

Finalmente se espera que la implementación de este proyecto no solo contribuya a la reducción de caso de acoso escolar, sino que también fortalezca la cohesión social en la Unidad Educativa “Juan Montalvo”. Al fortalecer a los estudiantes para que se conviertan en defensores de un ambiente escolar seguro, se busca generar un impacto positivo en la convivencia escolar, mejorando el bienestar general de la comunidad educativa promoviendo un rendimiento académico óptimo.

1.4 UBICACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA

La Unidad Educativa Juan Montalvo se encuentra ubicado en la provincia de Los Ríos, en el cantón Buena Fe de la parroquia San Jacinto de Buena Fe. Es un centro educativo de Ecuador perteneciente a la Zona 5 geográficamente es un centro educativo urbano, su modalidad es Presencial en jornada Matutina y Vespertina, con tipo de educación regular y con nivel educativo: Inicial, Educación Básica y Bachillerato. está en el régimen escolar Costa y se puede llegar al establecimiento de manera terrestre. Tienen un total aproximado de 85 docentes y 2,861 estudiantes.

En la unidad educativa Juan Montalvo los estudiantes sufren de acoso escolar esto es una problemática que afecta significativamente en el desarrollo integral de los estudiantes y el clima escolar dentro de la institución educativa se ha observado una tendencia creciente de conductas de hostigamiento entre compañeros, manifestada a través de agresiones físicas, psicológicas y sociales, que deterioran la convivencia y el aprendizaje.

A pesar de los esfuerzos institucionales por abordar esta situación, persisten desafíos relacionados con la falta de estrategias efectivas de orientación educativa que involucren tanto a los estudiantes como a los actores clave del entorno escolar. Esto plantea la necesidad de un enfoque integral que no solo diagnostique las causas subyacentes del acoso, sino que también promueva el desarrollo de habilidades socioemocionales, la sensibilización de la comunidad educativa y la implementación de acciones concretas para prevenir estas conductas.

Dado el impacto negativo del acoso escolar en la formación personal y académica de los estudiantes, resulta imperativo diseñar e implementar un plan de orientación educativa que permita abordar esta problemática de manera sistemática y sostenible,

favoreciendo un entorno escolar seguro, inclusivo y respetuoso.

1.5 SITUACIÓN ACTUAL DE LA PROBLEMÁTICA

El acoso escolar es una problemática persistente en los sistemas educativos de América Latina, donde múltiples estudios han evidenciado un incremento de situaciones de violencia entre pares, tanto en espacios físicos como virtuales. Según la UNESCO (2022), al menos uno de cada tres estudiantes ha sido víctima de acoso en su etapa escolar, lo que repercute negativamente en su bienestar emocional y rendimiento académico. En Ecuador, el Ministerio de Educación ha desarrollado protocolos para abordar esta situación; sin embargo, su implementación sigue siendo limitada en muchas instituciones, especialmente en contextos con escasos recursos formativos y acompañamiento especializado.

Por su parte, autores como Orovio (2024) destaca que la persistencia del acoso escolar en la región responde, en gran parte, a la falta de políticas integrales de prevención que incluyan componentes psicoemocionales, formación docente y participación familiar. Asimismo, Acosta y Cisneros (2019) advierten que las medidas implementadas en muchos países de América Latina suelen ser reactivas y fragmentadas, sin un enfoque sistémico que promueva la convivencia escolar positiva.

En Ecuador, aunque el Ministerio de Educación ha establecido normativas para el abordaje del acoso escolar, su implementación aún enfrenta limitaciones, especialmente en instituciones con escasos recursos y sin el acompañamiento de profesionales especializados en orientación educativa (Estévez et al., 2019).

En este contexto, la Unidad Educativa “Juan Montalvo”, del cantón Buena Fe, refleja muchas de las debilidades estructurales del sistema educativo ecuatoriano frente a la prevención del acoso escolar. A pesar del compromiso del personal docente y las

autoridades, se han identificado múltiples manifestaciones de violencia física, verbal y psicológica entre estudiantes. Esto genera un entorno de tensión y vulnerabilidad que afecta el desarrollo integral de los alumnos.

Según Hernández (2025), las instituciones ubicadas en zonas rurales o periféricas presentan mayores dificultades para aplicar estrategias de orientación preventiva, debido a la falta de formación especializada y recursos didácticos. La orientación educativa no ha logrado posicionarse como una herramienta central en la gestión de la convivencia escolar, lo que deja a docentes y estudiantes en una situación de desprotección frente al conflicto.

Uno de los factores críticos identificados es la limitada utilización de estrategias orientadoras dentro del aula. Muchos docentes no poseen la capacitación necesaria para identificar, contener y prevenir situaciones de acoso escolar. Esto dificulta la aplicación de medidas oportunas de acompañamiento emocional, tanto para víctimas como para agresores. Además, la ausencia de espacios de diálogo y sensibilización en el entorno escolar impide que los estudiantes expresen sus vivencias y desarrollen habilidades socioemocionales para resolver conflictos de forma asertiva.

Asimismo, se observa una baja participación de los padres de familia en los procesos de prevención, lo que debilita la corresponsabilidad educativa. Esta falta de involucramiento suele estar motivada por el desconocimiento del impacto del acoso o por la carencia de espacios de formación familiar en temas de convivencia y educación emocional.

Frente a esta situación, se vuelve urgente el diseño e implementación de un programa integral de orientación educativa, que articule esfuerzos de docentes, estudiantes y familias. La capacitación continua del personal educativo, la promoción

de espacios de escucha activa y la creación de una cultura institucional basada en la empatía y el respeto mutuo, son acciones esenciales para erradicar el acoso y garantizar un entorno escolar seguro y protector.

En este marco, la Unidad Educativa “Juan Montalvo”, ubicada en el cantón Buena Fe, no está exenta de esta realidad. Actualmente enfrenta dificultades en la gestión de conflictos escolares y en la prevención del acoso, a pesar de los esfuerzos realizados por las autoridades y el personal docente. Se han identificado diversas manifestaciones de violencia escolar, tanto física como psicológica, que generan un entorno de tensión y afectan directamente el desarrollo integral de los estudiantes. La escasa aplicación de estrategias efectivas de orientación educativa y la limitada intervención temprana han permitido que estas conductas persistan dentro de la comunidad educativa.

1.6. PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

1.6.1 Problema general

¿De qué manera la orientación educativa incide en la prevención del acoso escolar en los estudiantes de tercer año de Educación Básica de la Unidad Educativa “Juan Montalvo” del Cantón Buena Fe?

1.6.2 Problemas derivados

- ¿Cuál es la situación actual del acoso escolar en la institución y qué estrategias de orientación educativa se están implementando para prevenirlo?
- ¿Cuáles son los fundamentos teóricos que respaldan la importancia de la orientación educativa en la prevención del acoso escolar?
- ¿De qué manera las estrategias de orientación educativa contribuirían en la prevención del acoso escolar?

- ¿Cuál es el impacto de la orientación educativa en la reducción de casos de acoso escolar en los estudiantes de tercer año de Educación Básica?

1.7 DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

Campo: Educación.

Área Educativa: Orientación educativa y convivencia escolar

Línea: Efectividad escolar (enseñanza – aprendizaje).

Lugar: Unidad Educativa “Juan Montalvo” del Cantón Buena Fe, provincia de Los Ríos, Ecuador.

Tiempo: marzo 2024-junio 2025

1.8 OBJETIVOS

1.8.1 Objetivo General

Proponer una estrategia de orientación educativa para la prevención del acoso escolar en los estudiantes de tercer año de Educación Básica de la Unidad Educativa “Juan Montalvo” del cantón Buena Fe, durante el período 2024–2025.

1.8.2 Objetivos Específicos

- Analizar los fundamentos teóricos del proceso de orientación educativa con énfasis en la prevención del acoso escolar.
- Determinar los factores que inciden en el acoso escolar en los estudiantes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”.
- Definir los componentes clave que debe contener la estrategia de orientación educativa para prevenir el acoso escolar, en base al análisis teórico y diagnóstico institucional.
- Evaluar la viabilidad de la propuesta de orientación educativa en función de las necesidades identificadas en la institución.

1.9 JUSTIFICACIÓN

La presente investigación titulada “*Orientación educativa y su impacto en la prevención del acoso escolar en los estudiantes de tercer año de educación básica de la Unidad Educativa ‘Juan Montalvo’ del cantón Buena Fe, 2024-2025*” surge de la necesidad de promover un ambiente escolar seguro que favorezca el bienestar emocional, académico y social de los estudiantes. Este estudio se plantea como una oportunidad para abordar una problemática que afecta la convivencia escolar y, en consecuencia, el desarrollo integral de los estudiantes. La propuesta busca implementar estrategias de orientación educativa que involucren tanto a estudiantes como a docentes y familias, adaptándose al contexto educativo específico de la institución.

El acoso escolar es una problemática que tiene repercusiones directas en el desempeño académico, las relaciones interpersonales y la salud emocional de quienes lo padecen. Por ello, este estudio propone el desarrollo de talleres de sensibilización y formación dirigidos a la prevención de este fenómeno, fomentando valores como la empatía y el respeto mutuo. La aplicación de estas estrategias permitirá identificar las principales causas de esta conducta, así como las medidas más adecuadas para prevenirla.

Además, el enfoque integral de la orientación educativa contribuirá no solo a la formación socioemocional de los estudiantes, sino también a fortalecer el compromiso de los docentes y las familias en la creación de un ambiente escolar armónico. Este trabajo busca capacitar a la comunidad educativa para que reconozca el impacto positivo de la orientación en la convivencia escolar, reforzando habilidades sociales y emocionales que resultan fundamentales para el desarrollo integral de los estudiantes.

CAPITULO II:
MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN

*“El propósito de la educación es reemplazar una
mente vacía por una abierta.”*

— Malcolm Forbes—

2.1 FUNDAMENTACIÓN CONCEPTUAL

2.1.1 Orientación educativa

La orientación educativa ha transitado por diferentes etapas a lo largo del siglo XX, partiendo de modelos iniciales que se interesaron por el acompañamiento vocacional y la formación moral del estudiantado (Sociedad, González Ruda, et al., 2020). En aquel período, se empezaban a analizar los factores personales y familiares que inciden en el rendimiento y el bienestar de quienes asisten a las aulas. Así, el concepto de orientación fue extendiéndose desde un enfoque centrado en el logro académico hasta la atención de dimensiones socioemocionales (Sociedad, Histórico, et al., 2020). Esta evolución estuvo asociada al reconocimiento de la diversidad estudiantil y a la búsqueda de prácticas pedagógicas más inclusivas.

En décadas siguientes, algunos educadores y psicólogos propusieron la incorporación de intervenciones sistemáticas para atender problemáticas de conducta y convivencia escolar (Barletta, 2020). Se consideraba relevante fomentar la formación integral, entendida como un proceso que abarca la autoestima, la comunicación y la construcción de relaciones interpersonales saludables. Dichas iniciativas propiciaron una visión más amplia de la orientación, incorporando elementos de la psicología y de las ciencias sociales para reforzar la intervención en el entorno escolar y familiar (Salas Guadiana & Gallardo Córdova, 2022).

La consolidación de la orientación educativa, a finales del siglo XX e inicios del XXI, generó mayor interés en la labor de los profesionales de este campo, quienes empezaron a trabajar de manera colaborativa con docentes y directivos (Sociedad, Histórico, et al., 2020). Desde ese momento, las instituciones ampliaron sus esfuerzos para abordar no solo cuestiones académicas, sino también la prevención de problemas

como el acoso escolar. Este cambio propició la adopción de planes y programas que integran métodos psicopedagógicos y estrategias de enseñanza, enfocadas en la armonía y el respeto mutuo (Barletta, 2020).

La orientación educativa ha evolucionado hacia un enfoque integral que responde tanto a las necesidades académicas como a los aspectos socioemocionales del estudiante. Este cambio refleja la importancia de considerar factores personales, familiares y escolares como elementos clave en el acompañamiento formativo, especialmente en contextos donde la convivencia y el bienestar requieren intervención sistemática.

2.1.1.1 Definición y objetivos de la orientación educativa

La orientación educativa es un proceso sistemático y continuo que busca guiar y acompañar a los estudiantes durante su formación integral, atendiendo no solo sus necesidades académicas, sino también sus dimensiones emocionales y sociales. Su finalidad es contribuir al desarrollo personal del estudiante, mejorar sus relaciones interpersonales y ayudarlo a tomar decisiones adecuadas dentro del entorno escolar (Calderón-Palacio, 2021).

Entre sus principales objetivos se encuentran: fomentar el autoconocimiento y la autoestima, facilitar la adaptación escolar, prevenir problemáticas como el acoso, y promover valores que fortalezcan la convivencia. Además, permite establecer vínculos entre la institución educativa, la familia y la comunidad, creando un entorno más inclusivo y protector para el estudiante (Hernández Céspedes, 2025).

La definición de orientación educativa plantea un acompañamiento que trasciende lo académico al incluir dimensiones emocionales y relacionales. Al centrarse en el desarrollo personal del estudiante, esta práctica fortalece la toma de decisiones, la adaptación al entorno escolar y el vínculo con la comunidad educativa, lo cual resulta

esencial para construir entornos formativos más humanos y seguros.

2.1.1.2 Principios de la orientación educativa

2.1.1.2.1 Prevención

El principio de prevención constituye una base esencial en el ejercicio de la orientación educativa, ya que permite anticiparse a situaciones que pueden afectar el desarrollo académico, emocional y social del estudiantado. Una intervención preventiva oportuna contribuye a disminuir el impacto de factores de riesgo, especialmente en poblaciones vulnerables, generando mejores condiciones de aprendizaje. A través de programas que promuevan la sana convivencia, el manejo emocional y la toma de decisiones responsables, se establecen entornos protectores que refuerzan el bienestar de niñas, niños y adolescentes desde edades tempranas (Arguedas-Negrini, 2020).

2.1.1.2.2 Desarrollo

El principio de desarrollo está orientado al fortalecimiento de las capacidades del estudiante durante todo su trayecto formativo. La orientación educativa debe acompañar el crecimiento integral de los educandos, promoviendo la autonomía, la motivación personal y el desarrollo de habilidades para la vida. Este enfoque reconoce al estudiante como protagonista de su propio proceso de aprendizaje, por lo que se favorece su participación activa y reflexiva en la construcción de metas personales y académicas. La orientación en este sentido se convierte en un medio para potenciar las competencias necesarias que le permitan enfrentar los desafíos presentes y futuros (Rodríguez & Gallardo, 2020).

2.1.1.2.3 Intervención social

La intervención social como principio de la orientación implica actuar de forma articulada frente a las influencias del entorno familiar, escolar y comunitario. Los

procesos de orientación deben considerar las condiciones sociales que afectan a los estudiantes, incluyendo la desigualdad, el conflicto y la exclusión. Para ello, es clave diseñar estrategias participativas que vinculen a docentes, familias y redes de apoyo, permitiendo una atención integral y sostenida. La orientación social busca generar cambios en la convivencia escolar, fomentar la equidad educativa y construir espacios donde se respeten las diferencias y se promueva la inclusión (Delgado et al., 2021).

2.1.1.2.4 Fortalecimiento personal

El fortalecimiento personal se refiere al desarrollo de recursos internos que permitan al estudiante desenvolverse con seguridad y resiliencia frente a los retos de su vida académica y social. La orientación debe enfocarse en potenciar cualidades como la autoestima, el sentido de pertenencia y la autoeficacia. Esta labor implica reconocer las capacidades del estudiante, acompañarlo en sus procesos de toma de decisiones y ayudarlo a construir una visión positiva de sí mismo. Desde esta perspectiva, el orientador actúa como un facilitador del crecimiento personal, promoviendo un desarrollo equilibrado que trascienda el ámbito académico (Arguedas, 2020).

Los principios que guían la orientación educativa permiten consolidar una intervención más efectiva y contextualizada. Al enfocarse en la prevención, se facilita la detección temprana de riesgos que afectan la estabilidad emocional y el rendimiento estudiantil. El principio de desarrollo promueve una formación continua centrada en la autonomía y las habilidades para la vida. La intervención social refuerza el compromiso con la equidad educativa al incorporar el entorno familiar y comunitario como parte del proceso, mientras que el fortalecimiento personal potencia la autoestima y la resiliencia del estudiante, aspectos esenciales para afrontar con éxito los desafíos escolares y sociales.

2.1.1.3 Modelos de orientación educativa

2.1.1.3.1 Modelo de servicios

El modelo de servicios en orientación educativa se caracteriza por ofrecer una estructura flexible en la que se articulan distintos apoyos especializados según las necesidades detectadas en la comunidad educativa. Este enfoque permite responder a los desafíos emergentes en la escuela, facilitando servicios psicopedagógicos, sociales y vocacionales. En este modelo, el orientador actúa como un recurso disponible para estudiantes, docentes y familias, promoviendo la inclusión y el bienestar escolar. Su finalidad es proporcionar asistencia puntual o continua, según el contexto educativo, sin desligarse del proceso formativo global del alumnado (Toledo et al., 2020).

2.1.1.3.2 Intervención por programas

El modelo de intervención por programas propone una planificación estructurada de acciones orientadoras, integradas dentro del currículo o como actividades paralelas, para fomentar el desarrollo integral del estudiante. Esta modalidad se centra en la prevención y el fortalecimiento de habilidades personales, sociales y académicas a través de programas sistemáticos y evaluables. La orientación, en este sentido, deja de ser reactiva para convertirse en proactiva, abordando necesidades detectadas a partir de diagnósticos institucionales o sociales. Además, implica una participación activa de todos los actores de la comunidad educativa en su implementación y seguimiento (Ruíz & Gómez Becerra, 2020).

2.1.1.3.3 Modelo de consulta centrado en los problemas educativos

Este modelo se enfoca en abordar situaciones problemáticas específicas dentro del entorno escolar que afectan el proceso de enseñanza-aprendizaje. La orientación se concibe como una estrategia de acompañamiento directo a los docentes, con el fin de

identificar causas y diseñar soluciones pedagógicas a las dificultades que enfrentan los estudiantes. Este enfoque no busca reemplazar al profesorado, sino más bien empoderarlo con herramientas prácticas para el manejo de casos concretos que surgen en el aula, fomentando la toma de decisiones fundamentadas (Arroyo Valenciano, 2023).

2.1.1.3.4 Modelo de consulta centrado en la organización

En el modelo centrado en la organización, la orientación adopta una mirada sistémica que interviene en la estructura institucional para mejorar su funcionamiento global. Más allá del tratamiento de casos individuales, este enfoque se dirige al diseño de políticas internas, la creación de climas escolares positivos y el fortalecimiento del trabajo colaborativo entre los diferentes estamentos de la institución educativa. Su propósito es optimizar la gestión pedagógica y administrativa para generar condiciones que favorezcan el desarrollo pleno de todos los estudiantes (Sánchez, 2024).

Los modelos de orientación educativa permiten atender distintas dimensiones del proceso formativo. Mientras el modelo de servicios brinda apoyos puntuales según las necesidades del entorno escolar, el enfoque por programas organiza acciones preventivas y continuas. El modelo centrado en los problemas educativos apoya directamente al docente en situaciones específicas, y el organizacional actúa sobre la estructura institucional para mejorar el clima escolar y la gestión interna.

2.1.1.4 Proceso de Orientación Educativa

El proceso de orientación educativa responde a una planificación estructurada que guía al estudiante en su desarrollo integral. Abarca desde la detección de necesidades hasta la implementación de acciones pedagógicas y psicosociales, adaptadas a cada etapa del recorrido escolar. Esta intervención considera factores emocionales, familiares, académicos y sociales, promoviendo una comprensión más profunda de la realidad del

educando. La orientación no actúa de manera aislada, sino en coordinación con el equipo docente y directivo, con el fin de establecer estrategias concretas para fortalecer la inclusión, el bienestar y la convivencia escolar (Torrecilla et al., 2022).

Este proceso implica fases como el diagnóstico, la planificación, la ejecución y la evaluación de los acompañamientos brindados. Se desarrollan acciones preventivas y formativas orientadas a resolver dificultades de adaptación, fortalecer habilidades sociales y guiar la toma de decisiones. La orientación educativa busca generar espacios de apoyo sostenido que mejoren la experiencia escolar del estudiante, atendiendo tanto sus necesidades inmediatas como su proyección futura. La intervención se ajusta a las particularidades del grupo y del entorno, lo que permite una atención personalizada y coherente con cada situación (Torrecilla et al., 2022).

El proceso de orientación educativa requiere planificación, seguimiento y trabajo conjunto con el personal docente. Al incluir diagnóstico, ejecución y evaluación, permite intervenir de manera coherente frente a las necesidades emocionales, sociales y académicas del estudiante. Su carácter flexible facilita una atención más cercana y contextualizada, fortaleciendo la convivencia y el bienestar escolar.

2.1.1.5 Etapas del proceso de orientación

El proceso de orientación educativa se estructura en etapas que permiten organizar las acciones según las necesidades del estudiante y del contexto escolar. Estas fases no se desarrollan de forma aislada, sino como parte de una intervención continua que articula diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación. Esta organización favorece un acompañamiento más efectivo, adaptado a la realidad de los alumnos y con un enfoque preventivo y formativo (Bálsamo, 2023).

Cada etapa tiene funciones específicas que permiten identificar problemas, aplicar

soluciones y valorar resultados. El proceso inicia con la detección de aspectos que requieren atención, continúa con la aplicación de estrategias de intervención, y culmina con una evaluación que permite ajustar o fortalecer las acciones realizadas. Este enfoque ordenado asegura una mayor pertinencia y eficacia en el trabajo orientador, al tiempo que refuerza el vínculo entre el estudiante, el docente y la comunidad educativa (Bálsamo, 2023).

2.1.1.5.1 Diagnóstico

El diagnóstico es la fase inicial del proceso de orientación y consiste en identificar las características, necesidades y condiciones del estudiante dentro de su contexto escolar y familiar. Esta etapa permite reconocer factores que afectan su rendimiento académico, adaptación social o desarrollo emocional. La información recogida sirve como base para diseñar acciones concretas y pertinentes que respondan a los requerimientos detectados (Bálsamo, 2023)

2.1.1.5.2 Intervención

La etapa de intervención comprende la aplicación de estrategias planificadas para atender las situaciones detectadas en el diagnóstico. Estas acciones pueden ser individuales o grupales, dependiendo del tipo de necesidad, y abarcan tanto el ámbito académico como el emocional y social del estudiante. La intervención debe ser flexible y adaptarse al avance y respuesta de los participantes (Morales & Washburn, 2022).

2.1.1.5.3 Evaluación

La evaluación permite valorar la eficacia de las estrategias implementadas y determinar si se lograron los objetivos planteados. Esta fase cierra el ciclo del proceso de orientación, pero también retroalimenta las etapas anteriores, permitiendo realizar ajustes o replanteamientos según los resultados obtenidos. Es una herramienta esencial para

garantizar la mejora continua del acompañamiento educativo (Morales Trejos & Washburn Madrigal, 2022).

Las etapas del proceso de orientación permiten organizar la intervención de forma coherente y adaptada al contexto del estudiante. El diagnóstico ofrece un punto de partida basado en evidencias, la intervención aplica estrategias dirigidas a necesidades concretas, y la evaluación permite ajustar el camino recorrido. Esta secuencia favorece un acompañamiento más preciso y con resultados sostenibles en el entorno escolar.

2.1.1.6 Estrategias de intervención en el ámbito escolar

Las estrategias de intervención en el ámbito escolar deben estructurarse desde un enfoque integral que combine acciones preventivas, formativas y reactivas. En el estudio de (Cifuentes Zunino et al., 2020), se destaca la importancia de programas que incluyan formación docente en diversidad, protocolos institucionales claros para el abordaje de situaciones de acoso, y el fomento de una cultura escolar inclusiva. Estas estrategias se vuelven aún más efectivas cuando son respaldadas por la participación activa del alumnado y la colaboración con las familias, consolidando así un entorno seguro, respetuoso y libre de discriminación en el entorno educativo.

Por otro lado, desde una perspectiva psicoeducativa, (Álvarez Marín et al., 2022). plantean que las estrategias más eficaces combinan la enseñanza explícita de habilidades sociales, la resolución de conflictos, y la implementación de protocolos institucionales claros frente a situaciones de acoso. Estos autores resaltan la necesidad de capacitar al profesorado en competencias socioemocionales, así como de fomentar su implicación activa como agentes protectores dentro del aula. Además, proponen la intervención multinivel como modelo óptimo, donde se actúa simultáneamente sobre el alumnado, el profesorado y la organización escolar, garantizando coherencia y sostenibilidad en los

resultados.

Las estrategias de intervención utilizadas en el ámbito escolar varían según el tipo de problema identificado. En el caso del acoso escolar, las más efectivas son:

- **Talleres de sensibilización:** Actividades formativas que promueven la empatía, el respeto y la convivencia pacífica entre los estudiantes.
- **Dinámicas de grupo:** Ejercicios que fomentan el trabajo en equipo, la escucha activa y el reconocimiento de emociones propias y ajenas.
- **Protocolos de actuación:** Establecimiento de normas claras para la detección, denuncia y seguimiento de casos de acoso escolar, involucrando a docentes, orientadores y familias.
- **Capacitación docente:** Formación en temas de manejo de conflictos, comunicación asertiva y estrategias de contención emocional (Estévez et al., 2019).

En la revisión sistemática del documento "Programas de intervención en acoso escolar y ciberacoso: revisión de programas con eficacia demostrada" se destaca que varios de los 11 programas analizados incorporan modelos de capacitación docente como eje fundamental de la intervención. Aunque cada programa presenta un enfoque particular, se pueden identificar elementos comunes que sustentan un modelo integral de formación:

- **Enfoque formativo continuo:** Se prioriza la capacitación progresiva y sistemática, que va más allá de talleres puntuales, asegurando que el personal docente desarrolle competencias específicas para la identificación, prevención y actuación frente al acoso escolar.
- **Contenidos psicoeducativos y contextuales:** Los programas incorporan módulos sobre inteligencia emocional, estrategias de resolución de conflictos,

comunicación asertiva, mediación escolar y análisis del entorno escolar, lo que permite contextualizar la formación en función de las necesidades reales de los centros educativos.

- **Metodología activa y reflexiva:** Se enfatiza el aprendizaje activo a través de simulaciones, análisis de casos reales y construcción colaborativa de protocolos de intervención, lo que promueve un cambio de actitud y prácticas en los docentes.
- **Evaluación del impacto:** Se incluye seguimiento de la aplicación de lo aprendido mediante instrumentos de evaluación cualitativa y cuantitativa que permiten verificar cambios en la percepción, conocimientos y acciones del profesorado ante situaciones de acoso (Estévez et al., 2019).

En síntesis, el modelo de capacitación docente observado en estos programas se sustenta en una formación permanente, situada en la realidad escolar, con herramientas prácticas y con evaluación constante, orientada a empoderar al docente como agente clave en la prevención del acoso escolar.

Las estrategias de intervención escolar permiten actuar de manera concreta ante situaciones que afectan la convivencia, como el acoso. La aplicación de talleres, dinámicas grupales y protocolos fortalece el vínculo entre estudiantes y docentes, mientras que la capacitación permanente del profesorado garantiza respuestas más empáticas, oportunas y eficaces dentro del entorno educativo.

2.1.1.7 Técnicas y herramientas específicas para la prevención del acoso escolar

La prevención del acoso escolar se basa en la aplicación de técnicas que buscan reducir los factores de riesgo y fortalecer los vínculos dentro del entorno educativo. El uso de herramientas pedagógicas enfocadas en la convivencia permite intervenir antes de que los conflictos escalen. Entre las medidas más utilizadas se encuentran los talleres de

sensibilización, las actividades colaborativas y la creación de espacios de escucha activa, que ayudan a consolidar relaciones positivas entre los estudiantes (Bellido, 2021).

Las estrategias preventivas también consideran la formación del profesorado en detección temprana de comportamientos hostiles. Esta capacitación incluye pautas para identificar señales de riesgo, aplicar protocolos institucionales y ofrecer apoyo a las víctimas sin exponerlas. Asimismo, se recomienda trabajar en la cohesión grupal mediante actividades de integración, tutorías entre pares y dinámicas que fomenten la empatía y el respeto en el aula (Pinto et al., 2023).

Otro componente esencial son los programas estructurados de prevención, los cuales incorporan fases de diagnóstico, intervención y seguimiento. Estos programas deben estar alineados con las políticas educativas de la institución y contemplar la participación activa de la comunidad educativa. La coordinación entre docentes, orientadores y familias incrementa la efectividad de las acciones implementadas, reforzando una cultura de cero tolerancias frente al acoso (Montenegro et al., 2024).

Finalmente, la evaluación constante de las herramientas aplicadas permite ajustar las estrategias según los resultados observados. El acompañamiento emocional, el uso de materiales audiovisuales y los círculos de diálogo contribuyen a generar entornos más seguros. Una intervención preventiva bien estructurada reduce la incidencia del acoso y mejora el clima escolar, promoviendo una convivencia armónica basada en el reconocimiento y la diversidad (Montenegro Venegas et al., 2024).

2.1.1.7.1 Rol del orientador educativo en la prevención del acoso escolar

El orientador educativo cumple una función clave en la prevención del acoso escolar. Es el profesional encargado de diseñar y ejecutar planes de intervención que promuevan la convivencia armónica dentro del aula. A través del acompañamiento

continuo, identifica señales de alerta, atiende a víctimas y agresores, y facilita espacios de diálogo y reflexión (Amor Almedina & Serrano Rodríguez, 2019).

Además, trabaja de forma coordinada con docentes y familias, promoviendo una cultura de paz y respeto. Su labor incluye también la formación en valores, el fortalecimiento de habilidades socioemocionales y la mediación de conflictos, lo que convierte a la orientación en una herramienta fundamental para crear un entorno escolar seguro y libre de violencia (Gutiérrez-Torres & Buitrago-Velandia, 2019).

El uso de técnicas preventivas frente al acoso escolar permite fortalecer el entorno educativo desde una perspectiva integral. Actividades como los talleres, círculos de diálogo y programas estructurados resultan efectivos cuando se acompañan de una formación constante del personal docente. El rol del orientador es esencial para guiar estas acciones, fomentar la empatía y garantizar una intervención oportuna.

2.1.2 Acoso escolar

2.1.2.1 Definición

El acoso escolar se entiende como una forma de violencia reiterada entre estudiantes, que se manifiesta a través de conductas de intimidación, hostigamiento o exclusión. Estas acciones generan un desequilibrio de poder entre el agresor y la víctima, afectando negativamente el bienestar emocional y el desarrollo social del estudiante afectado (Álvarez Marín et al., 2022).

El acoso escolar representa una dinámica de poder que vulnera la integridad emocional de quienes lo padecen. Su persistencia afecta no solo la autoestima, sino también la capacidad del estudiante para desenvolverse en su entorno educativo. Reconocer estas conductas como formas de violencia permite actuar con mayor claridad y firmeza en su prevención.

2.1.2.2 Tipos de acoso escolar

Los principales tipos de acoso escolar son:

- **Físico:** incluye empujones, golpes, jalones u otras agresiones corporales que buscan dañar de forma directa al estudiante.
- **Verbal:** se manifiesta a través de insultos, sobrenombres ofensivos, burlas o amenazas que buscan humillar o desvalorizar a la víctima.
- **Psicológico:** engloba actitudes como la manipulación, la exclusión social y el control sobre el comportamiento del otro, generando miedo o inseguridad.
- **Ciberacoso:** se produce mediante medios digitales como redes sociales, mensajes o correos, donde se difunden amenazas, burlas, imágenes o rumores, trascendiendo el espacio físico del aula (Acosta-Pérez & Cisneros-Bedón, 2019).

Los distintos tipos de acoso escolar revelan la complejidad de esta problemática, ya que no siempre se manifiesta de forma visible. Las agresiones físicas y verbales suelen ser más evidentes, mientras que el daño psicológico y el ciberacoso actúan de manera silenciosa pero profunda. Comprender esta diversidad es clave para detectar y frenar cualquier forma de violencia escolar.

2.1.2.3 Factores de riesgo y protección en el acoso escolar

Los factores de riesgo son condiciones que aumentan la probabilidad de que ocurra el acoso escolar, mientras que los factores de protección ayudan a prevenirlo o disminuir su impacto.

2.1.2.3.1 Factores de riesgo

- Baja autoestima o inseguridad en los estudiantes.
- Falta de supervisión y acompañamiento adulto.
- Modelos de crianza autoritarios o negligentes.

- Clima escolar conflictivo o permisivo con la violencia.
- Uso excesivo e inadecuado de tecnologías sin control parental (García Uribe & González Márquez, 2022).

Los factores de riesgo del acoso escolar deben analizarse desde una perspectiva integral que considere las características individuales, familiares y contextuales de los adolescentes. Montenegro et al. (2024) destacan que las dinámicas familiares disfuncionales, como antecedentes de violencia doméstica o estilos parentales autoritarios, junto con factores escolares como la falta de clima institucional adecuado, constituyen elementos clave en la aparición y sostenimiento del bullying. Su revisión bibliográfica resalta también el papel emergente del ciberacoso, el cual amplía el espectro de riesgo más allá del aula, exigiendo estrategias preventivas adaptadas al contexto digital.

Desde un enfoque cualitativo-fenomenológico, Suárez et al. (2020) identifican como factores de riesgo las experiencias familiares negativas, la carencia de habilidades sociales en los estudiantes y el escaso acompañamiento emocional. Su análisis evidencia que la estructura afectiva en el hogar influye directamente en la predisposición a ser víctima o agresor, subrayando la necesidad de intervenciones tempranas que integren a la familia como eje preventivo.

Por su parte, Córdoba et al. (2024) adoptan una visión ecológica y utiliza herramientas estadísticas como el análisis de correspondencias múltiples para demostrar cómo la interacción entre variables individuales (como el temperamento y la autoestima) y factores escolares (como la percepción de apoyo docente) incide en la prevalencia del acoso. Su estudio, desarrollado con población adolescente en Córdoba, Argentina, concluye que los factores de riesgo no pueden ser tratados de forma aislada, sino como

parte de un sistema dinámico que debe abordarse mediante programas educativos contextualizados y multifactoriales.

2.1.2.3.2 Factores de protección

- Clima escolar positivo basado en el respeto y la inclusión.
- Participación activa de la familia en la vida escolar.
- Presencia de normas claras de convivencia.
- Fortalecimiento de habilidades sociales y emocionales en los estudiantes.
- Acceso a orientación educativa y programas de mediación (Moreno Silverio, 2023).

Los factores de protección cumplen una función fundamental en la prevención y mitigación del acoso escolar, ya que actúan como barreras psicosociales que reducen el impacto de los factores de riesgo y fomentan entornos escolares seguros y resilientes.

Desde una perspectiva socioeducativa, Páez et al. (2020) señalan que el fortalecimiento de habilidades sociales, la presencia de relaciones afectivas saludables y la participación activa en el entorno escolar son elementos clave para prevenir situaciones de acoso. Estos factores contribuyen a una identidad positiva del estudiante, a la vez que generan climas escolares más inclusivos donde se reducen las desigualdades y se potencia la convivencia armónica.

En un enfoque más contextual, Córdoba et al. (2024) destacan el rol fundamental que desempeña la comunidad educativa como red de apoyo. La coordinación entre docentes, familias y el equipo de orientación permite implementar medidas preventivas y estrategias de intervención efectiva. El establecimiento de normas claras de convivencia, la promoción del respeto y la empatía, así como la vigilancia activa en los espacios escolares, son considerados elementos protectores significativos para disminuir los casos

de hostigamiento escolar.

Por su parte, Montenegro et al. (2024) profundizan en la importancia de las competencias emocionales y la educación en valores como factores protectores esenciales. Los autores resaltan que cuando los estudiantes desarrollan habilidades como la autorregulación, el asertividad y la resolución pacífica de conflictos, se disminuye significativamente la probabilidad de que participen en dinámicas de acoso, ya sea como víctimas, agresores u observadores pasivos

La comprensión de los factores de riesgo y protección en el acoso escolar permite enfocar las intervenciones de manera más efectiva. Mientras condiciones como la inseguridad emocional o la ausencia de límites aumentan la vulnerabilidad, ambientes escolares respetuosos y una participación familiar activa fortalecen la prevención. Estas variables muestran que el entorno influye directamente en el comportamiento estudiantil y en la calidad de la convivencia.

2.1.2.4 Consecuencias del acoso escolar en estudiantes

Las consecuencias del acoso escolar afectan múltiples dimensiones del desarrollo del estudiante. A nivel emocional, puede generar ansiedad, tristeza, depresión, pérdida de confianza y sentimientos de soledad. En el plano social, muchas víctimas tienden a aislarse, evitando la interacción con sus compañeros por miedo a ser agredidos nuevamente. Esto limita sus oportunidades de establecer relaciones sanas y de pertenecer a grupos (Orovio Quintero, 2024).

Académicamente, el acoso suele traducirse en bajo rendimiento, desmotivación, ausencias frecuentes e incluso abandono escolar. Además, quienes presencian estos actos también pueden experimentar malestar emocional, temor o frustración por no saber cómo actuar. Por estas razones, es indispensable intervenir de forma oportuna para evitar que

el acoso se normalice o se agrave con el tiempo (Meza Arguello et al., 2021).

Las repercusiones del acoso escolar van más allá del momento en que ocurre, dejando huellas profundas en la vida emocional, social y académica del estudiante. La afectación del rendimiento y la participación escolar refleja cómo el maltrato interfiere directamente en los procesos de aprendizaje. Actuar de manera temprana evita que estas consecuencias se arraiguen y deterioren el bienestar integral del alumno.

2.1.2.5 Dimensión psicopedagógica en la prevención del acoso

La intervención psicopedagógica integra estrategias que toman en cuenta características cognitivas y emocionales, con el fin de detectar señales de acoso de manera temprana (Gómez et al., 2022). Al abordar las problemáticas desde una visión que combina la psicología y la pedagogía, se favorece la identificación de factores tanto internos como externos al estudiante, lo que posibilita proponer actividades formativas y terapéuticas ajustadas a cada grupo etario (Martínez & Villanueva, 2024).

El acompañamiento psicopedagógico adquiere un papel determinante cuando se trata de conflictos en el aula, ya que ayuda a mitigar resentimientos y a encaminar las diferencias por senderos de diálogo (Garay, 2023). A través de entrevistas individuales, dinámicas grupales y espacios de reflexión, se fomenta la participación de los involucrados, promoviendo la escucha activa y el entendimiento de emociones propias y ajenas.

Este tipo de iniciativas no se limita a atender las consecuencias del acoso, sino que fortalece la prevención y la sensibilización al interior de la comunidad escolar. La literatura señala que, al incorporar elementos psicopedagógicos en la orientación, se incrementa la capacidad para reconocer las manifestaciones del acoso y poner en marcha planes de acción oportunos (Gonzalez-Prieto et al., 2021). De esta manera, se crean

entornos formativos donde las experiencias de aprendizaje favorecen la autorregulación, la cooperación y el respeto hacia el otro, lo cual impacta en la convivencia y disminuye los comportamientos indeseados.

La dimensión psicopedagógica aporta una visión integradora que permite anticiparse a situaciones de acoso mediante el análisis del entorno y las emociones del estudiante. Al incorporar enfoques reflexivos y participativos, se crean condiciones que favorecen la autorregulación emocional y la empatía. Estas acciones, más que resolver conflictos, consolidan una convivencia basada en el respeto mutuo y el acompañamiento activo.

2.1.2.5.1 Recursos didácticos de carácter preventivo

Las estrategias lúdicas y participativas representan un apoyo en la prevención del acoso, pues facilitan que los estudiantes internalicen actitudes de respeto y compañerismo (Padilla et al., 2022). Talleres, juegos de roles y dinámicas grupales permiten poner en práctica habilidades sociales, tales como la comunicación asertiva y la gestión de emociones, de manera que el estudiantado pueda reflexionar sobre conductas empáticas. Estos recursos suelen incorporarse en la planificación de clases, favoreciendo la interacción y el diálogo.

Los materiales audiovisuales, como videos y presentaciones, se han incorporado de manera creciente en instituciones interesadas en fomentar la coexistencia armoniosa (López-Aluaret al., 2023). Dichas herramientas brindan la oportunidad de exponer casos ficticios o situaciones hipotéticas que ilustran las consecuencias del acoso, tanto para la persona que lo sufre como para quienes lo contemplan. Al tratar estos temas en grupo, se crea conciencia colectiva sobre la relevancia de actuar en defensa del bienestar de todos.

Algunos programas educativos apuestan por la formación de grupos de mediación

conformados por el propio estudiantado, donde se les prepara para identificar, atender y gestionar conflictos menores (Aciego et al., 2024). Esta iniciativa aporta dinamismo a la prevención, ya que involucra a los jóvenes en la construcción de una cultura de respeto. Además, propicia que adquieran habilidades de resolución pacífica de desacuerdos, lo que disminuye la probabilidad de que los incidentes escalen a niveles que requieran medidas disciplinarias más estrictas.

El uso de recursos didácticos con enfoque preventivo fortalece la construcción de vínculos saludables en el aula. Al integrar dinámicas, materiales audiovisuales y espacios de mediación estudiantil, se promueve una cultura escolar basada en la empatía y la resolución pacífica de conflictos. Estas herramientas motivan la participación activa y contribuyen a consolidar aprendizajes duraderos sobre convivencia y respeto.

2.1.2.6 Función docente y colaboración familiar

El papel que ejercen los docentes se considera fundamental al momento de detectar incidentes de acoso, puesto que ellos mantienen un contacto continuo con el alumnado (Pérez Esteban et al., 2020). Gracias a sus observaciones en el aula y en actividades escolares, pueden identificar cambios inusuales en la conducta, el estado de ánimo o el rendimiento académico. Cuando estos indicios se comparten de manera sistemática con el equipo de orientación, se consiguen rutas de acción que contribuyen a evitar la repetición de tales incidentes.

La familia, por su parte, aporta un componente vital dentro de la prevención y solución de situaciones de acoso (Padilla et al., 2022). Al mantener un seguimiento de la vida escolar de sus hijos, se crea un lazo de apoyo donde resulta posible identificar conductas agresivas o retraídas. De igual manera, la colaboración familiar se refuerza cuando madres, padres y cuidadores asisten a reuniones, capacitaciones y talleres sobre

habilidades parentales, lo que aporta estrategias para acompañar y guiar a los estudiantes de manera respetuosa.

La literatura especializada indica que las acciones conjuntas entre docentes y familias generan un entorno más seguro y confiable (Vera Olivera et al., 2021). Las reuniones periódicas, la comunicación abierta y la elaboración de acuerdos comunes fortalecen la cohesión entre los diferentes actores de la comunidad educativa. A través de un trabajo alineado, se promueven valores como la cooperación y la empatía, reduciendo la posibilidad de conductas hostiles o intimidatorias.

La función docente y la colaboración familiar son esenciales en la prevención del acoso escolar. Los docentes, al observar cambios de conducta en clase, pueden alertar al equipo de orientación para una atención oportuna. Las familias, al involucrarse en el seguimiento escolar, fortalecen el acompañamiento emocional. Esta coordinación conjunta genera entornos más seguros y relaciones basadas en el respeto.

2.1.2.7 Fortalecimiento de la cultura de paz y la mediación en la escuela

La promoción de la cultura de paz y la mediación al interior de los centros educativos contribuye a reducir las situaciones de conflicto, al tiempo que fomenta el respeto y la colaboración (Gallego et al., 2024). Este tipo de programas busca brindar herramientas que permitan al estudiantado identificar los factores que generan tensiones, así como adoptar técnicas de comunicación que faciliten la solución dialogada de los desencuentros. De esa manera, se favorece un entorno donde predomina el entendimiento mutuo y se reducen las posibilidades de que surjan acciones de hostigamiento.

Algunos estudios han presentado iniciativas de mediación entre iguales, donde se selecciona y capacita a alumnos que asumen un rol facilitador en la resolución de conflictos (M. Dolores et al., 2024). Estos mediadores estudiantiles se convierten en

referentes para sus compañeros, aportando asesoría y acompañamiento cuando surgen problemas de convivencia. Tal actividad estimula la participación colectiva, ya que tanto el alumnado como los docentes colaboran en la creación de un ambiente en el que las diferencias puedan tratarse de forma respetuosa.

La cultura de paz se fortalece, además, a través de talleres y dinámicas dirigidas a reflexionar sobre la empatía, la tolerancia y la responsabilidad compartida (Cruz-Nariño et al., 2021). Estas acciones suelen enfocarse en la prevención de conductas agresivas, sustituyendo la confrontación por el diálogo y la búsqueda de acuerdos. Así, la escuela se proyecta como un espacio que va más allá de la formación académica, generando una vivencia cotidiana basada en valores y actitudes que potencian la sana convivencia.

En la práctica, la mediación y la cultura de paz proponen una mirada integradora, donde todo el personal educativo adquiere competencias para identificar altercados y guiarlos por cauces pacíficos (Padilla et al., 2022). El estudiantado, a su vez, experimenta un creciente compromiso frente a la construcción de relaciones pacíficas y solidarias, lo que deriva en una atmósfera propicia para el desarrollo formativo de cada uno de sus integrantes. De esta forma, el fomento de la mediación y la cultura de paz se consolida como una estrategia que apoya la prevención del acoso y consolida vínculos comunitarios.

El fortalecimiento de la cultura de paz y la mediación en la escuela es clave para prevenir el acoso escolar, ya que promueve el respeto, la empatía y la resolución pacífica de conflictos. Estas estrategias permiten involucrar a estudiantes y docentes en la construcción de un ambiente seguro, donde las diferencias se abordan con diálogo y colaboración constante.

2.2.FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Para efectos de esta investigación se asume la concepción de Orientación Educativa planteada por Venet Muñoz et al. (2023), entendida como un proceso de acompañamiento integral que favorece el desarrollo emocional y académico, al mismo tiempo que fortalece la convivencia pacífica en la escuela. Esta definición resulta pertinente porque articula el rol de docentes y orientadores en la construcción de vínculos respetuosos y en la prevención de conductas de riesgo.

En relación con la variable Acoso Escolar, se adopta la definición señalada por Cifuentes Zunino et al. (2020), quienes lo conciben como un patrón de hostigamiento reiterado entre pares dentro del ámbito educativo, caracterizado por la intencionalidad de dañar y por un desequilibrio de poder. Se asume esta postura porque permite comprender la problemática desde un enfoque socioeducativo y alinear la propuesta con estrategias de intervención orientadas a la prevención y a la promoción de relaciones prosociales.

La orientación educativa y la prevención del acoso escolar se fundamentan en corrientes teóricas que estudian la relación entre el desarrollo emocional y el aprendizaje de niños y adolescentes (Venet Muñoz et al., 2023). Investigaciones de corte psicopedagógico han mostrado la importancia de forjar vínculos respetuosos en el aula, al considerar que el entorno escolar influye en la adquisición de conductas prosociales (Cifuentes Zunino et al., 2020). En esta línea, los docentes y orientadores cumplen un rol determinante, ya que guían procesos de socialización y de fortalecimiento emocional. De acuerdo con Conde & Santamaría (2020), las interacciones entre pares y adultos promueven un intercambio de ideas que estimula la construcción de valores y actitudes solidarias.

Algunos autores sostienen que el desarrollo socioemocional está vinculado a la

manera en que el alumnado experimenta la convivencia (Torrecilla-Sánchez et al., 2022). Así, el espacio escolar trasciende la mera transmisión de contenidos y se convierte en una oportunidad para que niñas y niños aprendan a reconocer sus emociones, atender las de los demás y manejar conflictos de forma respetuosa.

En este marco, la prevención del acoso escolar adquiere sentido cuando se entiende la escuela como un lugar donde se promueve la autorregulación y se cultivan relaciones de compañerismo (Martín Ruiz et al., 2022). La teoría ecológica, propuesta por Sociedad, Histórico, et al. (2020), respalda la idea de que el desarrollo infantil se ve influido por diversos sistemas. En el caso del acoso, resulta necesario abordar la problemática desde un panorama más amplio, donde la relación entre familia, escuela y comunidad aporta herramientas para reducir la violencia. Cada instancia cumple un papel que incide en las dinámicas del aula, de modo que la cooperación entre todas las esferas potencia la detección temprana y la intervención pertinente. En consecuencia, se generan lineamientos basados en la colaboración y el compromiso compartido (Gonzalez-Prieto et al., 2021).

La teoría del apego Martínez-Guevara et al. (2023), agrega que la seguridad afectiva se construye desde la primera infancia, por lo que resulta conveniente fomentar vínculos de confianza en la escuela. Cuando un estudiante se siente valorado, desarrolla mayor empatía hacia sus compañeros y disminuye la necesidad de recurrir a conductas agresivas. Este proceso, a juicio de varios autores, se ve reforzado por programas de orientación que incorporen la participación de familias y líderes estudiantiles (Conde & Santamaría, 2020). Así se promueve un ambiente donde la colaboración y el respeto logran desactivar actitudes que atenten contra el bienestar colectivo.

Otro componente teórico que enriquece la prevención del acoso está relacionado

con la pedagogía crítica (Contreras et al., 2021). Este enfoque impulsa una visión más activa del estudiantado, al motivar la reflexión sobre su realidad social y la construcción de una ciudadanía solidaria. En tal sentido, la orientación educativa conecta con metodologías participativas que favorecen la toma de conciencia sobre la responsabilidad individual al momento de tratar con los compañeros. A través de foros, proyectos grupales y debates, se amplía la capacidad de percibir las consecuencias que el acoso genera en la vida escolar (López Collazo & González Ruda, 2021).

Además, los programas de orientación que integran componentes lúdicos han sido señalados como favorables para el fortalecimiento de actitudes positivas y la comprensión de los efectos del acoso (Cifuentes Zunino et al., 2020). Juegos de roles, dinámicas cooperativas y exposiciones creativas brindan oportunidades para que niños y niñas expresen sus emociones y practiquen formas de interacción basadas en el diálogo. Este tipo de metodología se caracteriza por promover la participación activa y el trabajo en equipo, aspectos esenciales para frenar conductas agresivas. Al mismo tiempo, orientadores y docentes pueden identificar con mayor facilidad posibles focos de hostilidad y realizar intervenciones oportunas.

2.3.FUNDAMENTACIÓN LEGAL

La presente investigación se sostiene en disposiciones legales ecuatorianas que orientan la organización, la protección de los derechos y la prevención de situaciones que vulneren el bienestar de niñas, niños y adolescentes. A continuación, se indican los principales artículos y literales, transcritos de manera fiel a los instrumentos jurídicos:

2.3.1. Constitución de la República del Ecuador

Artículo 44: *“El Estado, la sociedad y la familia promoverán de manera prioritaria el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, y asegurarán el*

ejercicio pleno de sus derechos; se atenderá al principio de su interés superior y sus derechos prevalecerán sobre los de las demás personas. Se propiciará su protección y cuidado, y se velará por su alimentación, salud, educación y sano esparcimiento para su desarrollo integral” (Asamblea Nacional del Ecuador., 2008).

Artículo 45: *“Las niñas, niños y adolescentes gozarán de los derechos comunes del ser humano, además de los específicos de su edad. Se reconoce y garantizará su derecho a la integridad física y psíquica; a la identidad; a la familia y la convivencia familiar y comunitaria; a la participación social; a la educación y a la cultura; al deporte y la recreación; y a la seguridad social” (Asamblea Nacional del Ecuador., 2008).*

2.3.2. Código de la niñez y adolescencia (2003)

Artículo 34: *“El Estado, la sociedad y la familia reconocen y garantizan a la niñez y a la adolescencia la protección integral y la atención contra todo tipo de violencia, maltrato, explotación sexual o de cualquier índole, o contra la negligencia que afecte a su integridad personal” (Congreso Nacional del Ecuador, 2003).*

Artículo 37, literal e): *“Prohibir el ingreso, distribución y consumo de toda clase de sustancias que puedan generar dependencia, deterioro o riesgo para su salud, así como aquellas que puedan propiciar o facilitar su explotación” (Congreso Nacional del Ecuador, 2003).*

2.3.3. Ley orgánica de educación intercultural (LOEI, 2011)

Artículo 5, literales g) y h): *“g) Garantizar la formación en una cultura de paz y convivencia armónica dentro del sistema educativo. h) Establecer la corresponsabilidad de los actores de la comunidad educativa en la práctica permanente de la no violencia y el fortalecimiento de valores” (Asamblea Nacional del Ecuador, 2011).*

Artículo 10: *“El Estado, a través de la Autoridad Educativa Nacional, garantiza el acceso a la educación a toda persona sin discriminación alguna; fomenta la formación de los educandos con apego a los principios constitucionales, los valores éticos y culturales, y el respeto a los derechos humanos”*(Asamblea Nacional del Ecuador, 2011).

2.3.4. Reglamento general a la ley orgánica de educación intercultural (2012)

Artículo 4, literales b) y c):

- *“b) Promover el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes en los establecimientos educativos públicos, fiscomisionales, municipales y particulares.*
- c) Velar por la protección de la dignidad y la integridad personal de los miembros de la comunidad educativa”* (Ministerio de Educación, 2012).

2.3.5. Acuerdo Ministerial No. MINEDUC-ME-2015-00010-A

Artículo 2: *“Los servidores de las instituciones educativas están obligados a salvaguardar la integridad física, psicológica y moral de los estudiantes; así como a fomentar una cultura de paz, prevención de la violencia y atención oportuna de las situaciones que afecten el normal desempeño de la comunidad educativa”* (Ministerio de Educación, 2015).

Artículo 6, literal a): *“a) Implementar protocolos de actuación inmediata ante situaciones de acoso escolar, hostigamiento o cualquier forma de discriminación que se produzcan en el ámbito institucional”* (Ministerio de Educación, 2015).

2.3.6. Acuerdo Ministerial No. 00026-A

Artículo 1: *“Crear e institucionalizar en todos los planteles de educación inicial, básica y bachillerato, públicos y privados, planes permanentes de prevención de la violencia escolar, a fin de proteger la integridad de los estudiantes y garantizar*

condiciones adecuadas para su desarrollo educativo” (Ministerio de Educación, 2018).

Artículo 3, literal d): *“d) Desarrollar campañas de sensibilización dirigidas a docentes, padres de familia y estudiantes para la detección temprana, denuncia y atención de situaciones relacionadas con hostigamiento escolar” (Ministerio de Educación, 2018).*

CAPITULO III:
DESARROLLO DEL PROYECTO

*“Nunca es tarde para aprender, porque nunca se
deja de ser maestro ni estudiante.”*

— Paulo Freire—

3.1 CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO

Este proyecto nace de la necesidad de determinar la influencia de la orientación educativa en la prevención del acoso escolar en los estudiantes de tercer año de Educación Básica de la Unidad Educativa “Juan Montalvo” del cantón Buena Fe. El acoso escolar se ha convertido en un problema que afecta no solo el bienestar de los niños, sino también su aprendizaje y desarrollo emocional.

A través de la orientación educativa, se pretende brindar talleres tanto a los estudiantes como a los docentes y familias para prevenir y manejar estas situaciones de manera efectiva. El objetivo es fomentar valores como el respeto, la empatía y la comunicación, creando un espacio donde todos los niños se sientan escuchados, protegidos y motivados a aprender sin temor.

Con el propósito de abordar esta problemática, se investigó la relación entre la orientación educativa y el acoso escolar, considerando este estudio como un aporte relevante para la construcción de un entorno seguro y propicio para el aprendizaje. La Unidad Educativa “Juan Montalvo” fue seleccionada como objeto de estudio con el fin de diseñar y aplicar estrategias orientadas a la sensibilización de la comunidad educativa, promoviendo acciones que contribuyan a la erradicación del acoso escolar.

3.2 TIPOS DE INVESTIGACIÓN

El estudio metodológico especifica los procedimientos y análisis que se llevan a cabo en la investigación. Se adopta un enfoque metodológico mixto, que incorpora la integración de los enfoques cualitativo y cuantitativo, con el objetivo de aplicar y socializar talleres que permitan examinar el papel de la orientación educativa como una herramienta para prevenir el acoso escolar y fortalecer el proceso formativo en los estudiantes. Esta perspectiva combinada resulta adecuada, ya que permite complementar

el análisis estadístico de los datos con una interpretación detallada de las percepciones y experiencias de los participantes.

3.2.1. Investigación descriptiva

El enfoque descriptivo se empleará para especificar las prácticas actuales de los alumnos en relación con las estrategias de guía educativa aplicadas para evitar el bullying en la escuela. También se detallarán los componentes esenciales de las intervenciones pedagógicas y se evaluará su eficacia para fomentar una convivencia pacífica en el entorno escolar.

3.2.2. Investigación correlacional

El presente estudio se enmarca en una investigación correlacional, cuyo objetivo es analizar la relación entre la orientación educativa y la prevención del acoso escolar. Este enfoque permite identificar si existe una asociación entre ambas variables, lo cual es clave para comprender el impacto de la orientación educativa en la reducción del acoso dentro del entorno escolar.

3.2.3. Investigación analítica

La investigación analítica se aplicará para estudiar en profundidad el fenómeno del acoso escolar, examinando la influencia que ejerce la orientación educativa como variable independiente sobre el comportamiento de los estudiantes (variable dependiente). Este enfoque permitirá descomponer y analizar los factores que inciden en la aparición del acoso, lo cual está directamente relacionado con el cumplimiento del primer objetivo específico.

3.2.4. Investigación bibliográfica

Este enfoque se empleará para reunir, examinar y extraer datos de fuentes documentales como libros, artículos académicos, reglamentos y estudios anteriores que se relacionan con la orientación educativa y la reducción al acoso escolar.

3.3 MÉTODOS UTILIZADOS EN LA INVESTIGACIÓN

Se utilizará varios métodos para abordar esta investigación.

3.3.1 Método deductivo

El método deductivo permitirá partir de conceptos generales acerca de la guía educativa y el acoso escolar, tiene como objetivo estudiar y analizar datos empíricos, producir conclusiones y estrategias que se puedan aplicar a la realidad educativa estudiada.

3.2.2. Método inductivo

Este método inductivo permitirá la recolección y estudio de datos, examinando situaciones concretas y específicas dentro de la institución educativa con el fin de identificar patrones y derivar conclusiones acerca de la correlación entre la guía educativa y la reducción de conductas agresivas en los alumnos. Este procedimiento será vital para detectar los factores específicos que inciden en la efectividad de las estrategias de prevención.

3.2.3. Método analítico

El estudio se empleará para analizar los datos recolectados, dividiéndolos en sus componentes fundamentales para entender el efecto de las acciones educativas.

3.2.4. Método de síntesis

Comprende los resultados logrados para formular propuestas. Específicas que favorezcan la prevención del acoso en la escuela a través de la guía pedagógica.

3.4 CONSTRUCCIÓN METODOLÓGICA DEL OBJETO DE INVESTIGACIÓN

3.4.1 Población y Muestra

La población objeto de esta investigación está conformada por estudiantes de tercer año de Educación Básica, así como docentes, padres de familia y personal administrativo de la Unidad Educativa “Juan Montalvo” del cantón Buena Fe, específicamente aquellos que interactúan de forma directa con dicho grupo. Esta población ha sido definida en función del interés del estudio y la apertura brindada por la investigadora para el desarrollo del proyecto.

Para identificar los factores que inciden en el acoso escolar, en correspondencia con el primer objetivo específico, se aplicarán cuestionarios dirigidos a estudiantes, docentes y personal administrativo, incluyendo al Departamento de Consejería Estudiantil (DECE), directivos e inspectores. La finalidad es obtener información relevante sobre la existencia y características del acoso escolar en la institución.

Asimismo, todos los actores mencionados (estudiantes, docentes, representantes y personal administrativo) participarán en el proceso de intervención mediante talleres y capacitaciones diferenciadas, adaptadas a las funciones y necesidades de cada grupo. Esta participación activa contribuirá a consolidar un entorno escolar preventivo, basado en el respeto, la empatía y la corresponsabilidad.

Tabla 1. Población y Muestra

Descripción	Población	Muestra	Porcentaje
Estudiantes	154	13	96%
Docentes	4	4	2%
Administrativos	4	4	2%
Total	162	162	100%

Elaboración: Propia

3.4.2 Técnicas de investigación

3.4.2.1 Observación directa

Esta técnica permitirá la observación directa en el salón de clases y en los lugares públicos de la institución educativa la cual facilitará el registro de conductas y actitudes vinculadas al acoso en la escuela y la interacción de los alumnos con los programas de guía educativa. Esta metodología ofrecerá información relevante acerca de la eficacia de las estrategias de intervención desde un enfoque más empírico y pragmático. Se realizará una observación metódica, centrándose en instantes concretos como las interacciones durante los descansos o en actividades grupales que conlleven dinámicas de solución de conflictos.

3.4.1.1 Encuesta

La encuesta se aplicó como técnica cuantitativa dirigida a estudiantes, docentes y personal administrativo. Su estructura incluyó preguntas cerradas y abiertas, diseñadas para conocer las percepciones sobre la presencia del acoso escolar, las medidas preventivas utilizadas y el rol de la orientación educativa en este contexto. La información obtenida fue clave para diagnosticar las necesidades de la comunidad educativa y orientar el diseño de estrategias adecuadas dentro del plan de intervención.

3.4.2 Instrumentos de la investigación

Para el desarrollo de esta investigación se utilizarán dos instrumentos principales: la ficha de observación y la encuesta. Ambos permitirán recopilar información relevante sobre la problemática del acoso escolar y la influencia de la orientación educativa en su prevención.

3.4.2.1 Ficha de observación

La ficha de observación será aplicada en el entorno escolar con el propósito de

registrar comportamientos, actitudes y situaciones que puedan estar relacionadas con casos de acoso escolar. Este instrumento permitirá obtener datos cualitativos a partir de la observación directa y sistemática del grupo de estudiantes de tercer año de Educación Básica. Se enfocará en aspectos como la interacción entre pares, el respeto a las normas de convivencia, y la respuesta de los docentes ante posibles incidentes.

3.4.2.2 Cuestionario

El cuestionario fue el instrumento utilizado para aplicar la encuesta. Estuvo compuesto únicamente por preguntas cerradas, dirigidas a estudiantes, docentes y personal administrativo. Su finalidad fue obtener datos precisos sobre la presencia del acoso escolar, las acciones preventivas implementadas y el papel de la orientación educativa en la institución. Los resultados permitieron una interpretación cuantitativa clara y objetiva.

3.3.4 Análisis e interpretación de la encuesta a estudiantes

Resultados de la encuesta realizada a estudiantes de tercero de básica de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”

1. ¿Alguna vez te han hecho sentir mal en la escuela?

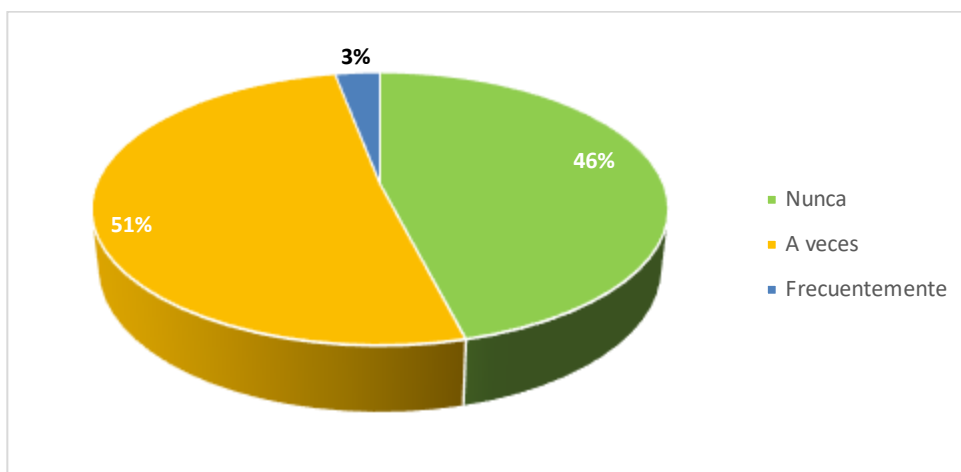
Tabla 2. Respuestas de los estudiantes sobre experiencias negativas en la escuela

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	70	46%
A veces	79	51%
Frecuentemente	5	3%
Total	154	100%

Fuente: Estudiantes de 3ro de básica de la UEJM

Elaboración: Autora

Gráfico 1. Percepción sobre sentirse mal en la escuela



Elaboración: Autora

Más de la mitad de los estudiantes (51%) afirma que en ocasiones se ha sentido mal en la escuela, lo que pone en evidencia que estas situaciones son recurrentes en su experiencia escolar. Por otro lado, el 46% indica que nunca ha vivido algo similar, reflejando que casi la mitad mantiene una percepción positiva. Solo el 3% reporta sentirse mal con frecuencia, lo cual, aunque bajo, no deja de ser preocupante. Estos resultados destacan la importancia de reforzar el acompañamiento emocional dentro del aula.

2. ¿Qué tipo de cosas te han hecho sentir mal? (puedes seleccionar más de una)

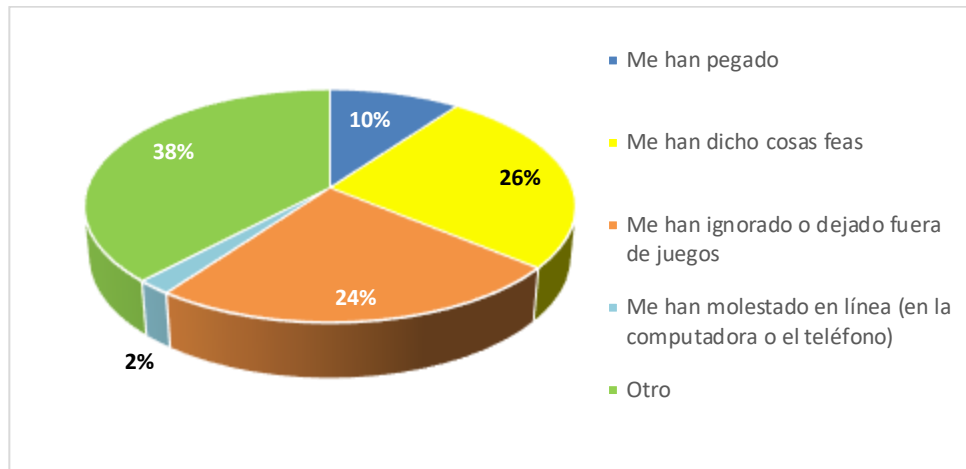
Tabla 3. Motivos que causaron malestar en los estudiantes

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Me han pegado	18	10%
Me han dicho cosas feas	44	26%
Me han ignorado o dejado fuera de juegos	40	24%
Me han molestado en línea (en la computadora o el teléfono)	4	2%
Otro	64	38%
Total	170	100%

Fuente: Estudiantes de 3ro de básica de la UEJM

Elaboración: Autora

Gráfico 2. Tipos de acciones que afectaron emocionalmente a los estudiantes



Elaboración: Autora

La categoría “Otro” concentró el 38% de las respuestas, lo que refleja la presencia de situaciones distintas no contempladas explícitamente en las opciones dadas. El 26% mencionó haber sido insultado con expresiones ofensivas, mientras que un 24% indicó sentirse mal al ser excluido de juegos. Un 10% reportó haber sido golpeado y apenas un 2% afirmó haber sufrido molestias en línea. Este panorama sugiere que las experiencias de acoso son diversas y muchas veces invisibilizadas, lo que resalta la importancia de escuchar activamente a los estudiantes.

3. ¿Con qué frecuencia ves que otros niños son molestados en la escuela?

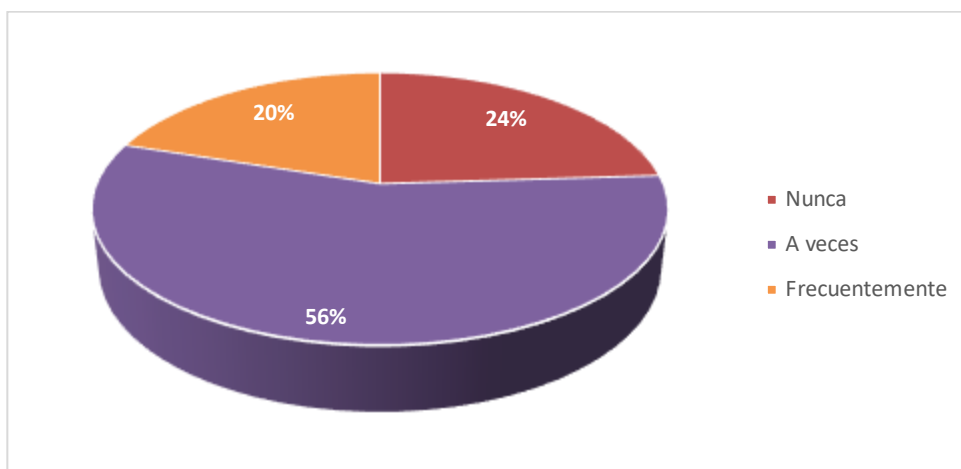
Tabla 4. Frecuencia con la que observan actos de acoso escolar

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	36	24%
A veces	87	56%
Frecuentemente	31	20%
Total	154	100%

Fuente: Estudiantes de 3ro de básica de la UEJM

Elaboración: Autora

Gráfico 3. Percepción sobre cuántas veces otros son molestados en clase



Elaboración: Autora

La opción más señalada fue “A veces” con un 56%, lo que evidencia que muchos estudiantes han presenciado situaciones de acoso de forma esporádica. Un 24% manifestó no haber visto nunca este tipo de incidentes, lo que puede interpretarse como una percepción positiva o una baja visibilidad de estos casos. Finalmente, el 20% indicó que observa frecuentemente que otros compañeros son molestados, lo cual refleja que aún existen espacios donde estas acciones persisten y requieren atención.

4. ¿Te sientes seguro en la escuela?

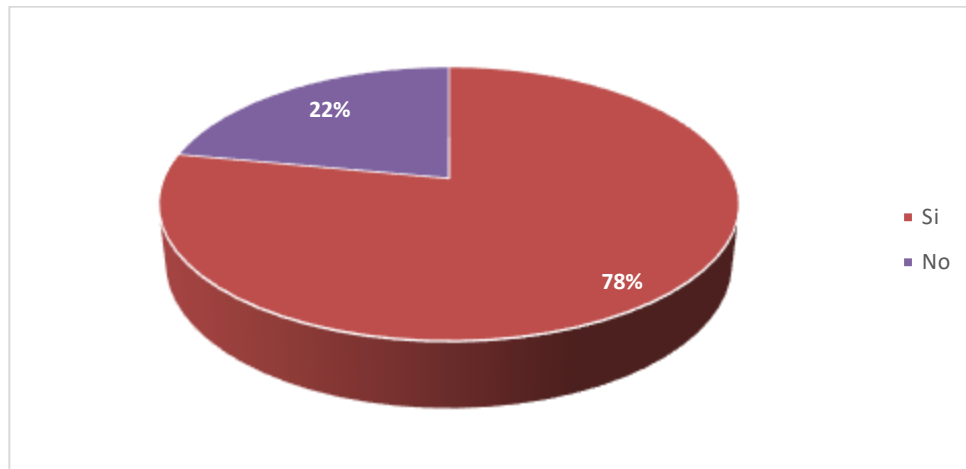
Tabla 5. Percepción de seguridad dentro de la escuela

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Sí	120	78%
No	34	22%
Total	154	100%

Fuente: Estudiantes de 3ro de básica de la UEJM

Elaboración: Autora

Gráfico 4. Sentido de seguridad percibido por los estudiantes



Elaboración: Autora

Un 78% del estudiantado afirma sentirse seguro en la escuela, lo que sugiere que la mayoría percibe su entorno como un espacio protegido. En contraste, el 22% indica no experimentar esa sensación de seguridad, una cifra que merece atención por parte de la institución. Estos datos evidencian avances en la generación de ambientes confiables, aunque aún existen estudiantes que podrían estar expuestos a situaciones que afectan su bienestar.

5. ¿Quién te ayuda si alguien te molesta?

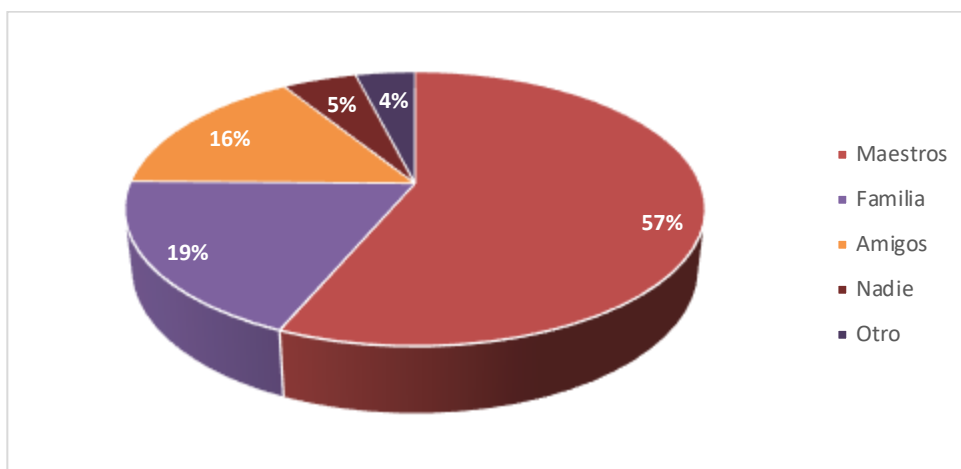
Tabla 6. Personas que ayudan cuando un estudiante es molestado

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Maestros	87	57%
Familia	29	19%
Amigos	25	16%
Nadie	7	5%
Otro	6	4%
Total	154	100%

Fuente: Estudiantes de 3ro de básica de la UEJM

Elaboración: Autora

Gráfico 5. Apoyo recibido ante situaciones de molestia



Elaboración: Autora

Más de la mitad de los estudiantes (57%) afirma recibir apoyo de sus maestros cuando se presenta una situación de molestia, lo que resalta el rol protector del personal docente. Un 19% recurre a sus familias, mientras que el 16% prefiere acudir a sus amigos. En menor proporción, un 5% expresa no recibir ayuda y un 4% elige la opción “Otro”. Esta distribución refleja que los adultos en la escuela siguen siendo el principal soporte para los alumnos ante conflictos, aunque también revela casos en los que el apoyo no está presente.

6. ¿Te gustaría que se hicieran más cosas para detener el acoso escolar?

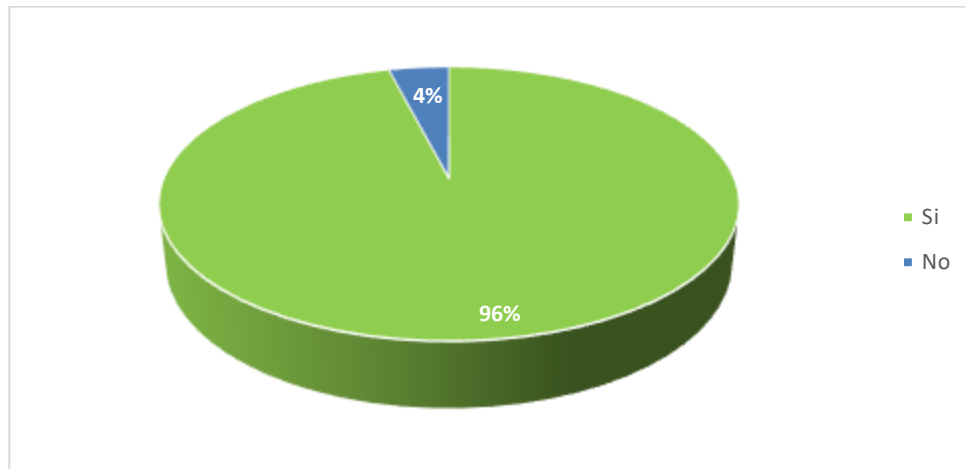
Tabla 7. Opinión sobre acciones para frenar el acoso escolar

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Sí	148	96%
No	6	4%
Total	154	100%

Fuente: Estudiantes de 3ro de básica de la UEJM

Elaboración: Autora

Gráfico 6. Preferencia por aumentar medidas contra el acoso escolar



Elaboración: Autora

Una abrumadora mayoría de estudiantes (96%) expresa su deseo de que se implementen más acciones para detener el acoso escolar, lo que evidencia una alta sensibilidad frente a esta problemática. Tan solo un 4% considera que no es necesario hacer más, lo cual representa una minoría muy reducida. Este resultado reafirma la urgencia de reforzar estrategias institucionales que respondan a las necesidades del estudiantado y promuevan un entorno más seguro y empático.

7. ¿Has hablado alguna vez con un adulto sobre el acoso escolar?

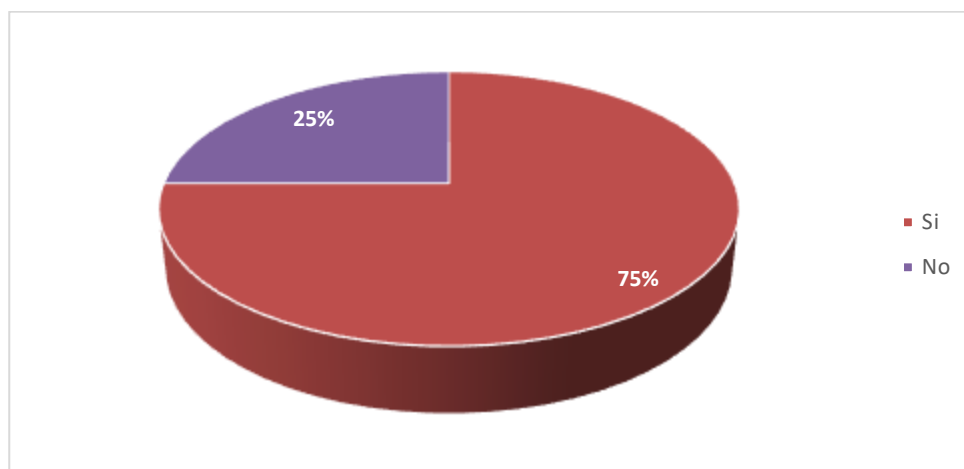
Tabla 8. Diálogo con adultos sobre el acoso escolar

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Sí	115	75%
No	39	25%
Total	154	100%

Fuente: Estudiantes de 3ro de básica de la UEJM

Elaboración: Autora

Gráfico 7. Frecuencia de comunicación con adultos sobre acoso escolar



Elaboración: Autora

El 75% de los estudiantes manifiesta haber conversado con un adulto sobre el acoso escolar, lo que demuestra un nivel significativo de apertura y búsqueda de orientación. En contraste, un 25% indica que nunca ha hablado del tema, lo que puede deberse a temor, desconfianza o falta de espacios adecuados. Este resultado subraya la importancia de fortalecer canales de comunicación efectivos entre estudiantes y adultos en la escuela.

8. ¿Qué te gustaría que hicieran los profesores para ayudarte? (puedes seleccionar más de uno)

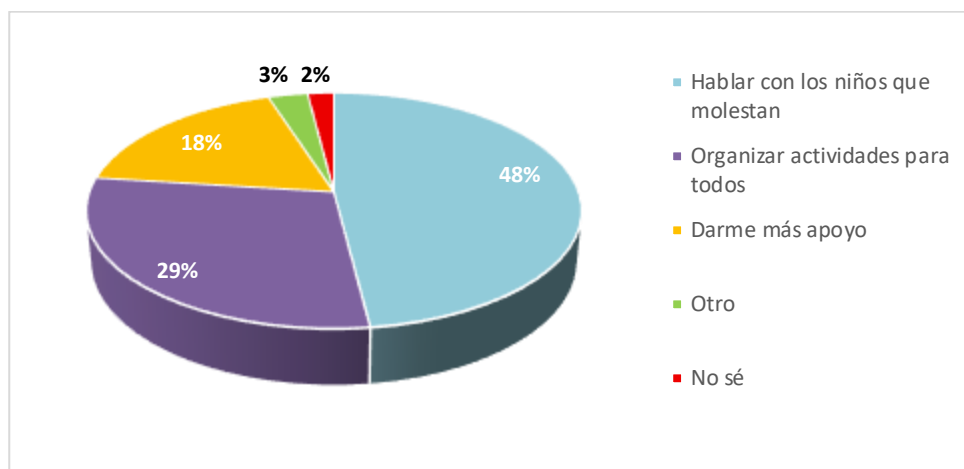
Tabla 9. Preferencias sobre acciones docentes ante situaciones de acoso

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Hablar con los niños que molestan	107	48%
Organizar actividades para todos	64	29%
Darme más apoyo	39	18%
Otro	7	3%
No sé	5	2%
Total	222	100%

Fuente: Estudiantes de 3ro de básica de la UEJM

Elaboración: Autora

Gráfico 8. Sugerencias de los estudiantes sobre el rol del docente



Elaboración: Autora

El 48% de las respuestas apunta a que los estudiantes esperan que los docentes hablen directamente con quienes generan molestias, reflejando la importancia de la intervención oportuna. El 29% propone que se organicen actividades inclusivas para todos, mientras que un 18% solicita más apoyo individual. En menor medida, un 3% eligió “Otro” y apenas un 2% dijo no saber qué podrían hacer los profesores. Estos resultados muestran que los estudiantes valoran tanto la acción directa como el acompañamiento cercano por parte del docente.

9. ¿Sientes que tus amigos te apoyan si alguien te molesta?

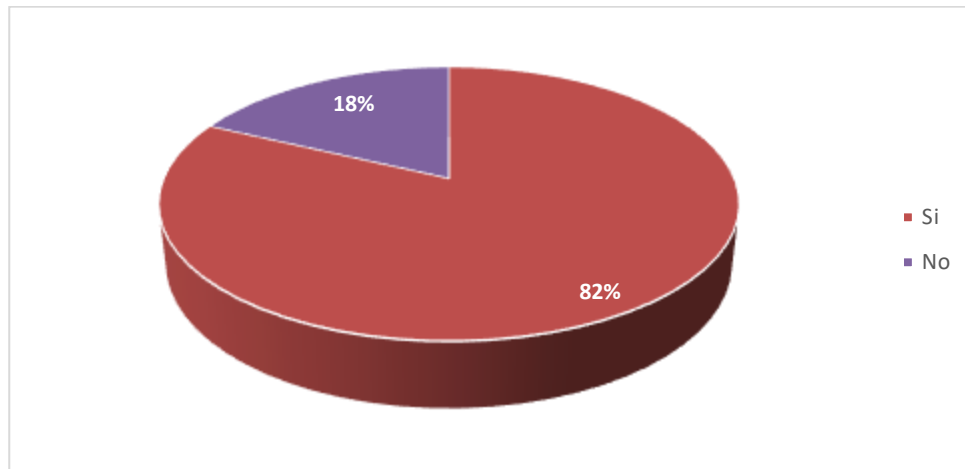
Tabla 10. Apoyo percibido por parte de los amigos ante una molestia

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Sí	126	82%
No	28	18%
Total	154	100%

Fuente: Estudiantes de 3ro de básica de la UEJM

Elaboración: Autora

Gráfico 9. Percepción de respaldo de los amigos frente al acoso



Elaboración: Autora

La mayoría de los estudiantes (82%) reconoce sentirse respaldado por sus amigos cuando alguien los molesta, lo que destaca la presencia de redes de apoyo entre compañeros. En cambio, el 18% indica no recibir ese apoyo, lo que podría asociarse a relaciones sociales frágiles o falta de confianza. Este contraste revela la importancia de seguir fortaleciendo la empatía y el compañerismo como pilares de la convivencia escolar.

10. ¿Cómo te sientes más a menudo en la escuela?

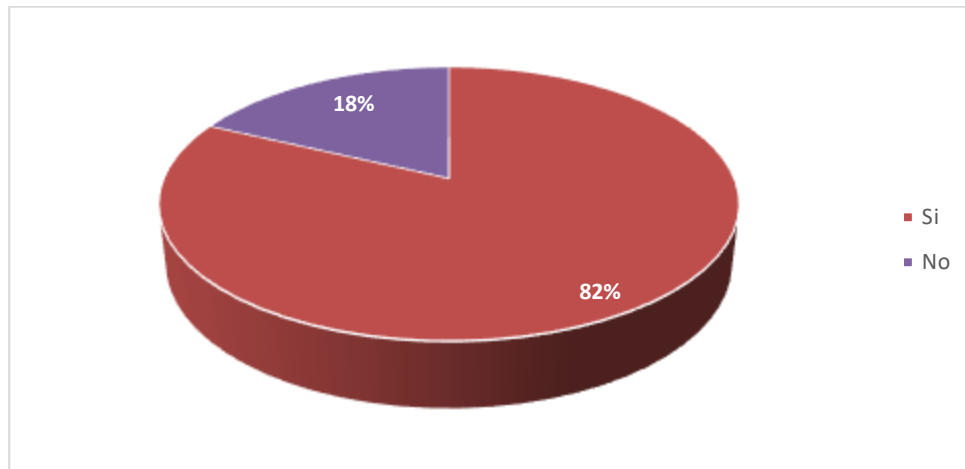
Tabla 11. Emociones predominantes en el entorno escolar

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Feliz	109	71%
Otro	20	13%
Nervioso	18	12%
Triste	4	3%
Enojado	3	2%
Total	154	100%

Fuente: Estudiantes de 3ro de básica de la UEJM

Elaboración: Autora

Gráfico 10. Estado emocional más frecuente en la escuela



Elaboración: Autora

Sentirse feliz es la emoción más mencionada por los estudiantes (71%), lo que sugiere un ambiente escolar mayormente positivo. El 13% eligió la opción “Otro”, lo que podría indicar una variedad de estados emocionales no contemplados directamente. Un 12% expresó sentirse nervioso con frecuencia, mientras que las emociones negativas más intensas como la tristeza (3%) y el enojo (2%) fueron poco señaladas. Este panorama permite identificar que, aunque la mayoría se siente bien en la escuela, aún existen casos que merecen atención emocional específica.

3.3.5 Análisis e interpretación de la encuesta a docentes y autoridades

Resultados de la encuesta realizada a docentes y autoridades de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”

1. ¿Con qué frecuencia observa situaciones de acoso escolar en su aula?

Tabla 12. Frecuencia con la que los docentes observan acoso escolar

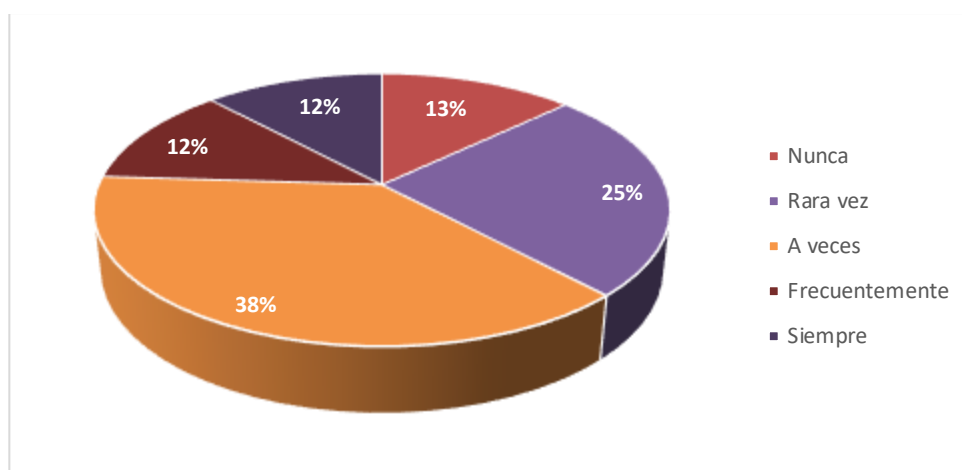
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	13%
Rara vez	2	25%
A veces	3	38%

Frecuentemente	1	12%
Siempre	1	12%
Total	8	100%

Fuente: Docentes y autoridades de la UEJM

Elaboración: Autora

Gráfico 11. Percepción docente sobre presencia de acoso en el aula



Elaboración: Autora

La opción más señalada fue “A veces” con un 38%, lo que indica que el acoso escolar es percibido de forma ocasional en algunas aulas. El 25% mencionó que estos casos se observan rara vez, y el 13% aseguró no haberlos presenciado. En tanto, tanto “Frecuentemente” como “Siempre” obtuvieron un 12%, lo cual muestra que, aunque en menor proporción, aún hay aulas donde el acoso se repite con regularidad. Este panorama sugiere la necesidad de monitoreo constante y acciones preventivas más visibles.

2. ¿Qué tipo de acoso escolar ha observado con más frecuencia? (puede seleccionar más de uno)?

Tabla 13. Tipos de acoso escolar observados por el personal docente

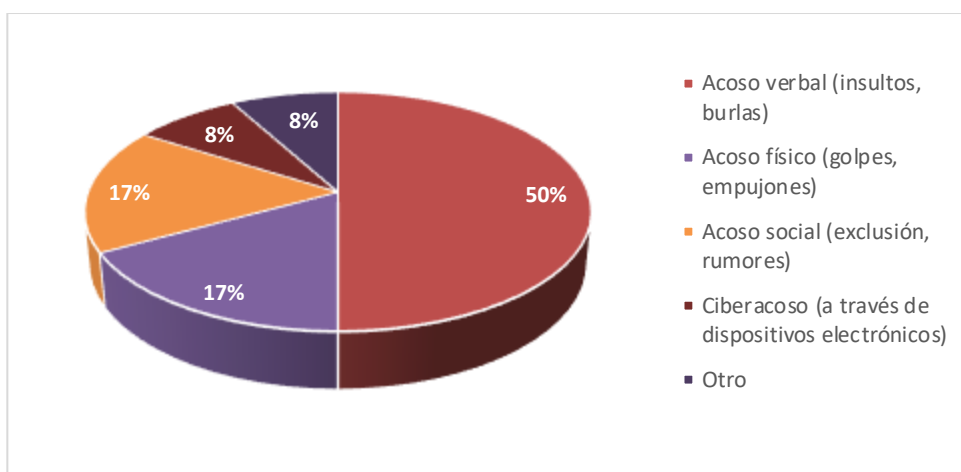
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Acoso verbal (insultos, burlas)	6	50%
Acoso físico (golpes, empujones)	2	17%

Acoso social (exclusión, rumores)	2	17%
Ciberacoso (a través de dispositivos electrónicos)	1	8%
Otro	1	8%
Total	12	100%

Fuente: Docentes y autoridades de la UEJM

Elaboración: Autora

Gráfico 12. Formas de acoso escolar percibidas con mayor frecuencia



Elaboración: Autora

El tipo de acoso más identificado por los docentes es el verbal, con el 50% de las respuestas, lo que refleja que los insultos y burlas son las conductas más visibles en el entorno escolar. Tanto el acoso físico como el social fueron mencionados en un 17% de los casos, evidenciando su presencia, aunque en menor proporción. Finalmente, el ciberacoso y otras formas no especificadas alcanzaron un 8% cada uno. Estos datos revelan la necesidad de abordar especialmente la violencia verbal dentro del aula.

3. ¿En qué paralelos del tercer año de educación general básica ha detectado casos de acoso escolar?

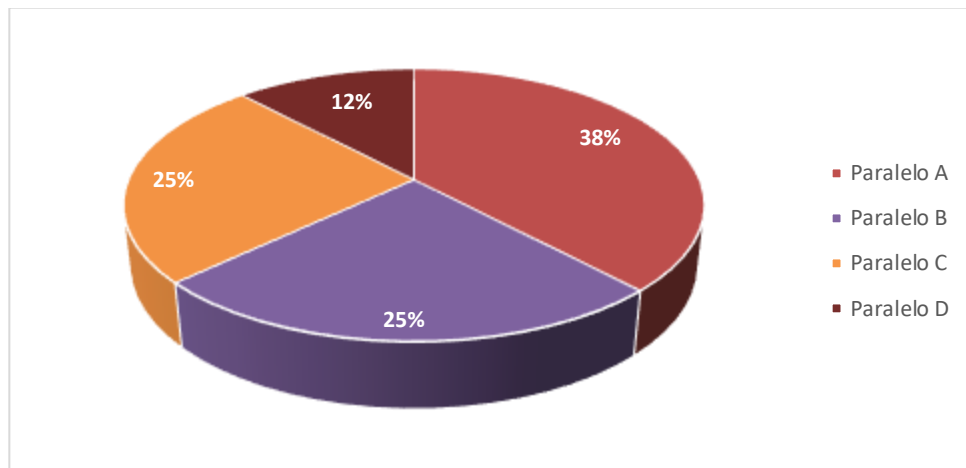
Tabla 14. Paralelos donde se han detectado casos de acoso escolar

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Paralelo A	3	38%
Paralelo B	2	25%
Paralelo C	2	25%
Paralelo D	1	12%
Total	8	100%

Fuente: Docentes y autoridades de la UEJM

Elaboración: Autora

Gráfico 13. Presencia de acoso escolar por paralelo en 3.º EGB



Elaboración: Autora

El Paralelo A concentra el 38% de los reportes de acoso escolar, siendo el más mencionado por el personal docente. Los paralelos B y C comparten un 25% cada uno, lo que sugiere que también enfrentan situaciones similares, aunque con menor frecuencia. En el caso del Paralelo D, solo el 12% señaló haber detectado casos. Esta distribución refleja que la problemática no está limitada a un solo grupo, sino que se extiende con distinta intensidad entre los paralelos del tercer año.

4. ¿Cómo calificaría la intensidad de los casos de acoso escolar que ha observado?

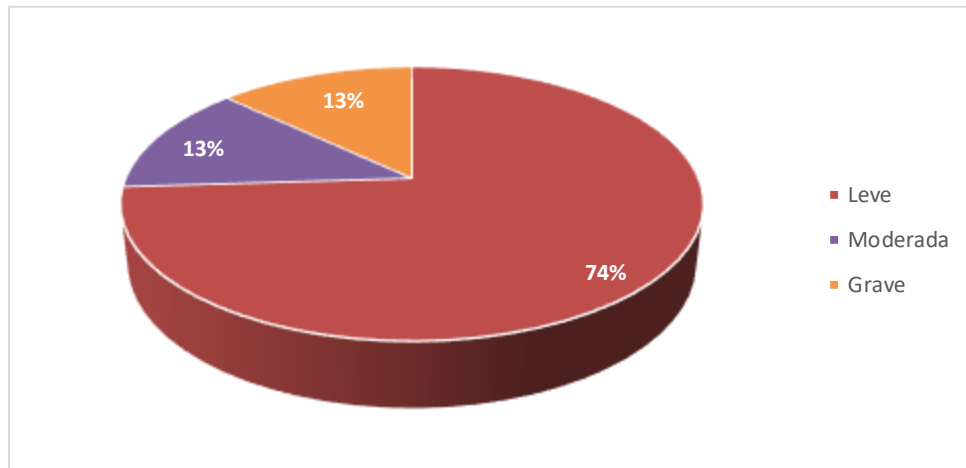
Tabla 15. Percepción sobre la intensidad del acoso escolar observado

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Leve	6	74%
Moderada	1	13%
Grave	1	13%
Total	8	100%

Fuente: Docentes y autoridades de la UEJM

Elaboración: Autora

Gráfico 14. Nivel de gravedad percibido en los casos de acoso escolar



Elaboración: Autora

El 74% del personal docente califica los casos de acoso escolar como leves, lo que sugiere que la mayoría de los incidentes observados no implican agresiones severas. Por otro lado, tanto el 13% como el 13% perciben una intensidad moderada o grave respectivamente, lo cual no deja de ser significativo. Estos datos evidencian que, aunque la mayoría de los casos no alcanza niveles alarmantes, existen situaciones que requieren atención inmediata por su nivel de afectación.

5. ¿Cuántos casos de acoso escolar ha reportado en el último año escolar?

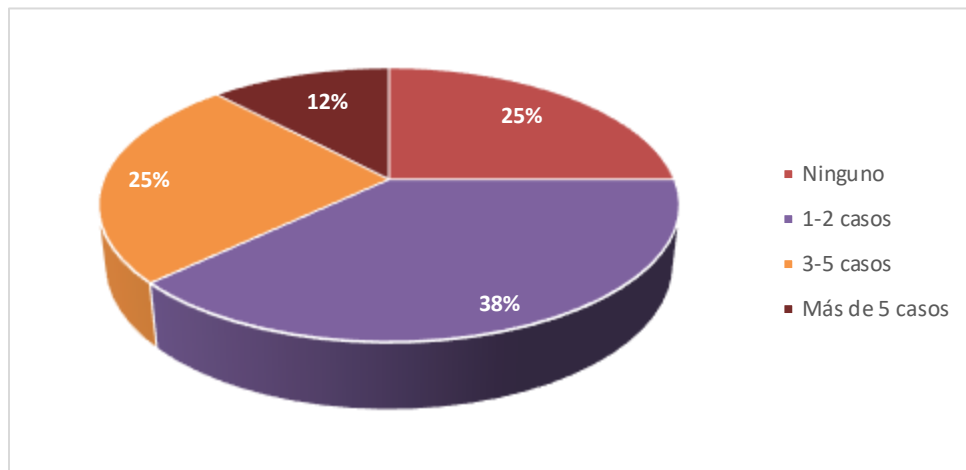
Tabla 16. Cantidad de reportes de acoso escolar en el último año

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Ninguno	2	25%
1-2 casos	3	38%
3-5 casos	2	25%
Más de 5 casos	1	12%
Total	8	100%

Fuente: Docentes y autoridades de la UEJM

Elaboración: Autora

Gráfico 15. Número de casos reportados por el personal educativo



Elaboración: Autora

Un mayor porcentaje del personal (38%) señaló haber reportado entre 1 y 2 casos de acoso escolar en el último año lectivo, reflejando una presencia moderada de esta problemática. En segundo lugar, el 25% indicó no haber reportado ningún caso, mientras otro 25% afirmó haber informado entre 3 y 5 casos. Solo el 12% declaró haber reportado más de cinco casos. Este panorama evidencia que la mayoría de las situaciones detectadas son aisladas, aunque existen contextos que ameritan seguimiento constante.

6. ¿Qué medidas ha tomado para abordar el acoso escolar en su aula? (puede seleccionar más de uno)

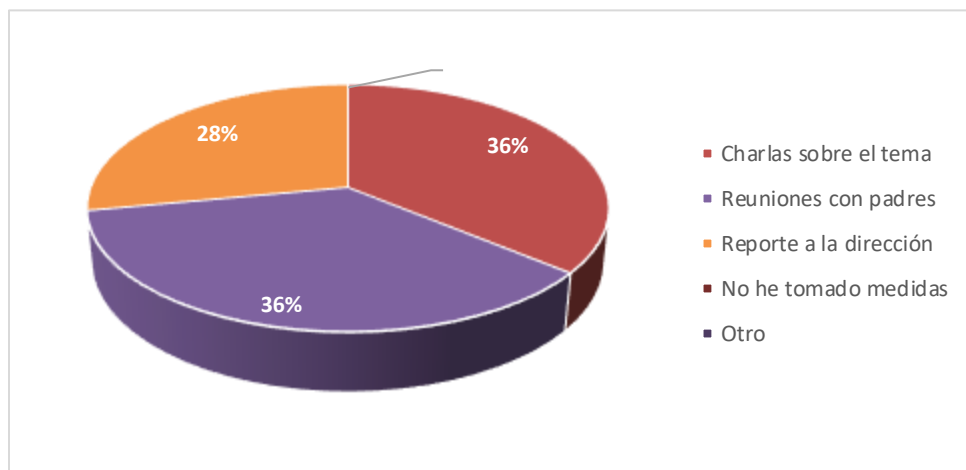
Tabla 17. Medidas aplicadas por docentes frente al acoso escolar

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Charlas sobre el tema	5	36%
Reuniones con padres	5	36%
Reporte a la dirección	4	28%
No he tomado medidas	0	0%
Otro	0	0%
Total	14	100%

Fuente: Docentes y autoridades de la UEJM

Elaboración: Autora

Gráfico 16. Acciones tomadas en el aula para abordar el acoso



Elaboración: Autora

Entre las acciones más comunes para enfrentar el acoso escolar, destacan las charlas temáticas y las reuniones con padres, cada una con el 36% de las respuestas. El 28% corresponde a reportes realizados a la dirección, lo que indica una derivación institucional en algunos casos. Llama la atención que no se hayan registrado respuestas en las opciones “No he tomado medidas” ni “Otro”, lo que evidencia el compromiso del personal docente en abordar activamente la problemática.

7. ¿Qué estrategias considera más efectivas para prevenir el acoso escolar en su aula? (puede seleccionar más de uno)

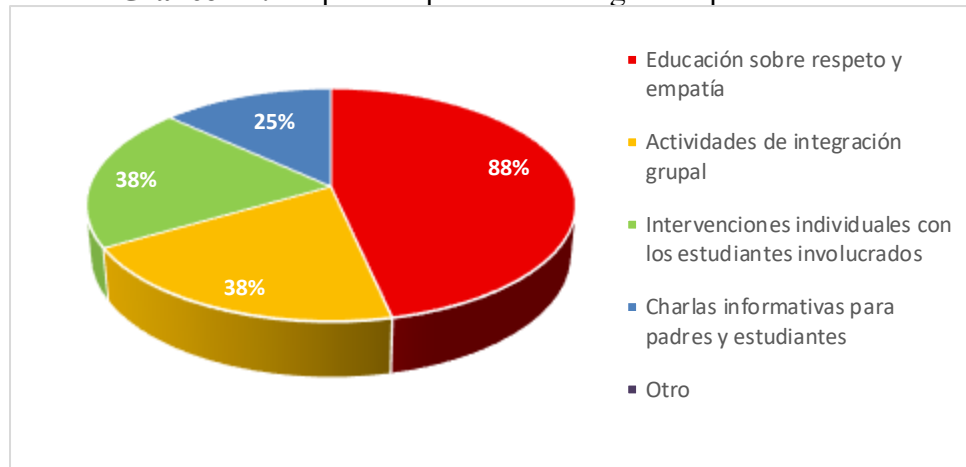
Tabla 18. Estrategias percibidas como más efectivas para prevenir el acoso escolar

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Educación sobre respeto y empatía	7	88%
Actividades de integración grupal	3	38%
Intervenciones individuales con los estudiantes involucrados	3	38%
Charlas informativas para padres y estudiantes	2	25%
Otro	0	0%
Total	15	100%

Fuente: Docentes y autoridades de la UEJM

Elaboración: Autora

Gráfico 17. Propuestas preventivas sugeridas por docentes



Elaboración: Autora

Según el personal docente y administrativo, la estrategia más efectiva es la educación en respeto y empatía, seleccionada por el 88% de los encuestados. Le siguen, con un 38%, tanto las actividades grupales como las intervenciones individuales. Las charlas informativas alcanzaron el 25%. Esta combinación de enfoques evidencia una

preferencia por medidas que involucren tanto la formación emocional como la participación activa de los estudiantes en el aula.

8. ¿Ha recibido capacitación sobre cómo manejar el acoso escolar?

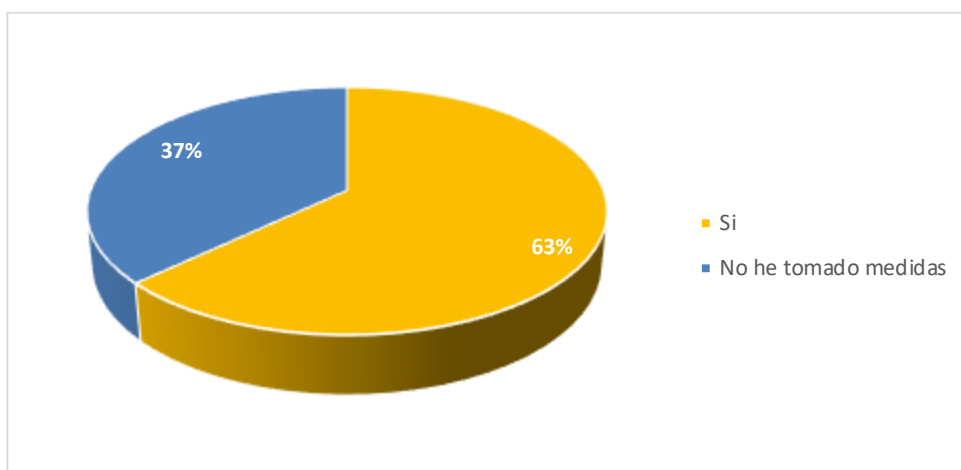
Tabla 19. Capacitación recibida sobre manejo del acoso escolar

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Sí	5	63%
No	3	37%
Total	8	100%

Fuente: Docentes y autoridades de la UEJM

Elaboración: Autora

Gráfico 18. Formación docente en prevención del acoso escolar



Elaboración: Autora

Análisis:

El 63% del personal educativo indica haber recibido algún tipo de capacitación para abordar casos de acoso escolar, lo que refleja un avance en la preparación institucional frente a esta problemática. Sin embargo, un 37% no ha accedido a estos espacios formativos, lo que puede limitar la respuesta efectiva ante situaciones reales. Este dato evidencia la necesidad de fortalecer de manera continua los programas de formación docente en esta temática.

9. ¿Cree que la dirección de la escuela apoya adecuadamente la prevención del acoso escolar?

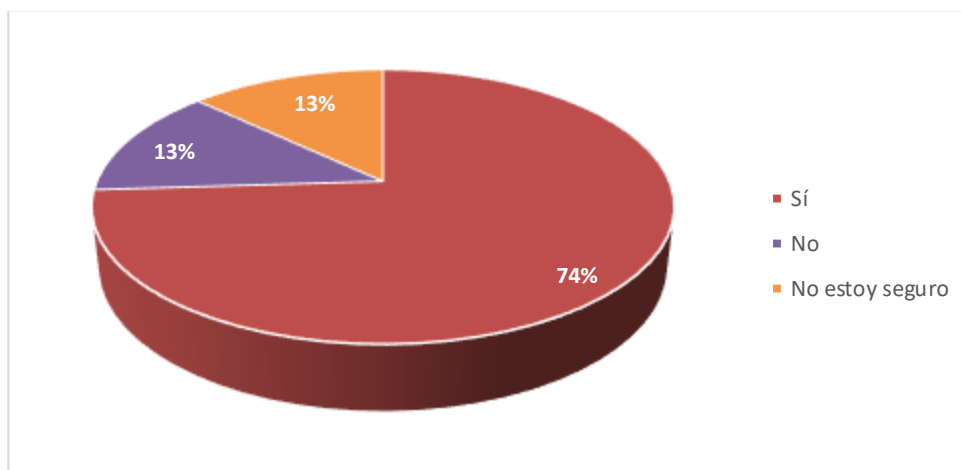
Tabla 20. Percepción sobre el apoyo institucional en la prevención del acoso

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Sí	6	74%
No	1	13%
No estoy seguro	1	13%
Total	8	100%

Fuente: Docentes y autoridades de la UEJM

Elaboración: Autora

Gráfico 19. Opinión del personal sobre el respaldo de la dirección escolar



Elaboración: Autora

Una mayoría del 74% de los docentes y autoridades percibe que la dirección escolar brinda un apoyo adecuado en la prevención del acoso escolar. En contraste, un 13% considera que no se brinda ese respaldo, y un 13% expresa incertidumbre al respecto. Estos resultados reflejan una valoración mayoritariamente positiva del rol institucional, aunque es importante atender las percepciones de duda o descontento para fortalecer la gestión preventiva en todos los niveles.

10. ¿Con qué frecuencia se implementan programas de prevención de acoso escolar en su institución?

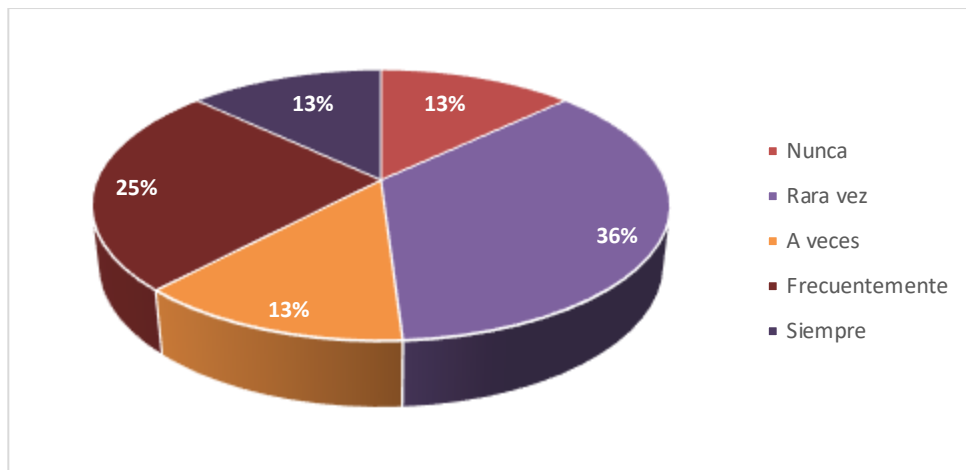
Tabla 21. Frecuencia de implementación de programas preventivos de acoso

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	13%
Rara vez	3	36%
A veces	1	13%
Frecuentemente	2	25%
Siempre	1	13%
Total	8	100%

Fuente: Docentes y autoridades de la UEJM

Elaboración: Autora

Gráfico 20. Percepción sobre la continuidad de programas institucionales



Elaboración: Autora

El 36% del personal manifiesta que los programas de prevención del acoso se implementan rara vez, lo que sugiere una falta de continuidad o sistematización en estas acciones. Un 25% indica que sí se aplican con frecuencia, mientras que el 13% señala que estos programas nunca se han realizado. A su vez, otro 13% los ha visto implementarse solo a veces, y el mismo porcentaje afirma que siempre están presentes. Esta variabilidad pone en evidencia la necesidad de fortalecer la planificación institucional en torno a la

prevención.

11. ¿Cuál de las siguientes estrategias de orientación educativa se utiliza en su escuela para abordar el acoso escolar? (puede seleccionar más de uno)

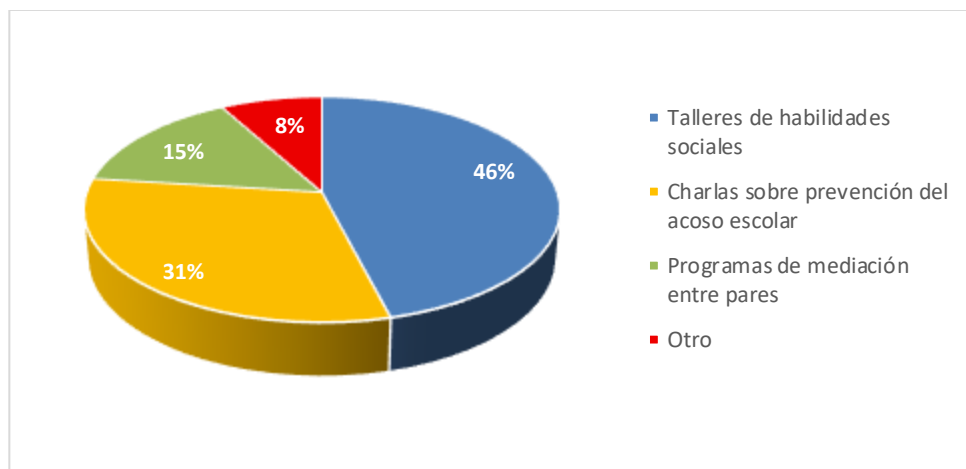
Tabla 22. Estrategias de orientación educativa utilizadas para abordar el acoso

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Talleres de habilidades sociales	6	46%
Charlas sobre prevención del acoso escolar	4	31%
Programas de mediación entre pares	2	15%
Otro	1	8%
Total	13	100%

Fuente: Docentes y autoridades de la UEJM

Elaboración: Autora

Gráfico 21. Prácticas educativas aplicadas en la prevención del acoso escolar



Elaboración: Autora

Los talleres de habilidades sociales se posicionan como la estrategia más aplicada, representando el 46% de las respuestas. Le siguen las charlas preventivas con un 31%, reflejando un esfuerzo por informar a la comunidad educativa. Los programas de mediación entre pares fueron mencionados por el 15%, y la opción “Otro” apareció en el 8% de los casos. Esta distribución muestra que, aunque existen distintas acciones, la

intervención directa sobre las habilidades sociales es la más priorizada.

12. ¿Qué tan efectivas considera que son estas estrategias en la reducción del acoso escolar?

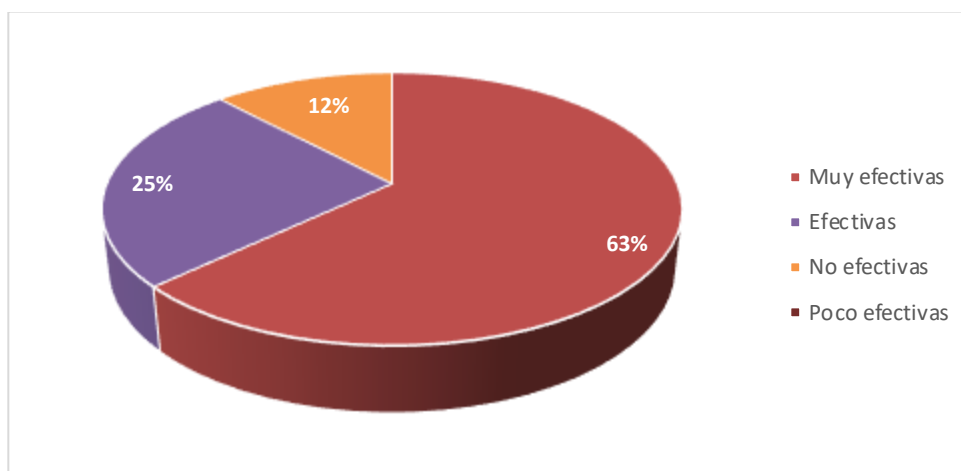
Tabla 23. Percepción sobre la efectividad de las estrategias contra el acoso

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy efectivas	5	63%
Efectivas	2	25%
No efectivas	1	12%
Poco efectivas	0	0%
No estoy seguro	0	0%
Total	8	100%

Fuente: Docentes y autoridades de la UEJM

Elaboración: Autora

Gráfico 22. Valoración de impacto de las estrategias aplicadas



Elaboración: Autora

La mayoría del personal educativo (63%) considera que las estrategias utilizadas para prevenir el acoso escolar son muy efectivas, mientras que un 25% las valora como simplemente efectivas. Por otro lado, el 12% opina que no han sido efectivas, lo cual evidencia que, si bien las acciones aplicadas tienen buena aceptación, aún existen espacios de mejora. Este contraste sugiere que fortalecer la capacitación y el seguimiento

podría optimizar los resultados.

13. ¿Se realizan evaluaciones periódicas para medir la efectividad de las estrategias de intervención?

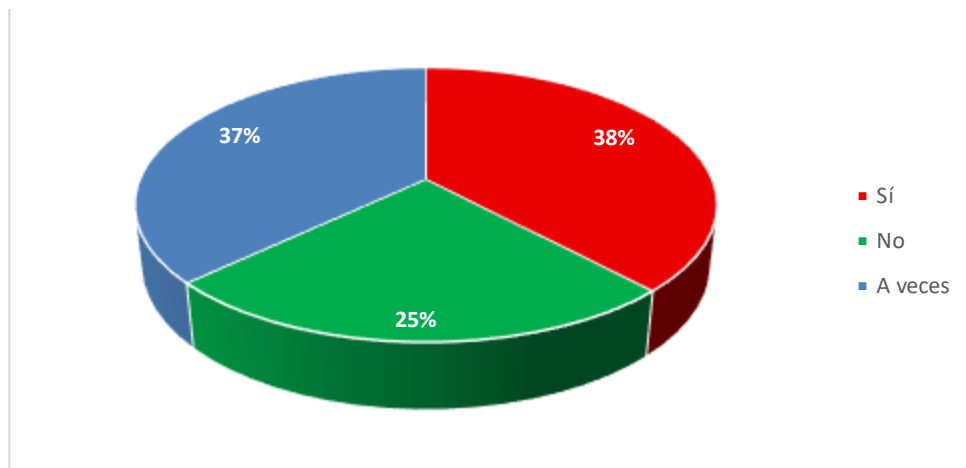
Tabla 24. Evaluaciones sobre la efectividad de las estrategias de intervención

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Sí	3	38%
No	2	25%
A veces	3	37%
Total	8	100%

Fuente: Docentes y autoridades de la UEJM

Elaboración: Autora

Gráfico 23. Aplicación de seguimiento a las estrategias preventivas



Elaboración: Autora

Un 38% del personal docente confirma que sí se realizan evaluaciones periódicas sobre la efectividad de las estrategias aplicadas, mientras que un 37% señala que estas acciones de seguimiento ocurren solo de forma ocasional. Por su parte, el 25% indica que no se llevan a cabo evaluaciones en su institución. Estos datos revelan una práctica de seguimiento parcialmente implementada, lo cual podría limitar la mejora continua de las acciones contra el acoso escolar.

14. ¿Qué tipo de formación reciben los docentes y administrativos sobre la implementación de estas estrategias?

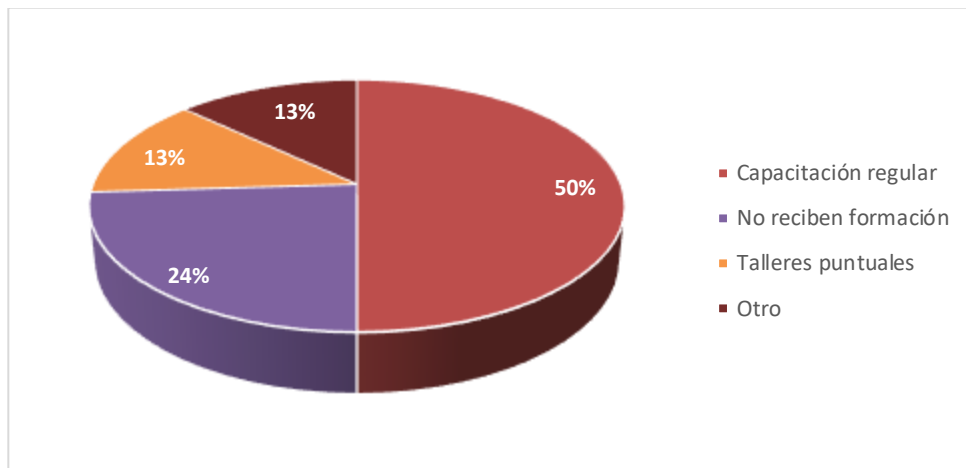
Tabla 25. Tipo de formación recibida sobre estrategias de prevención

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Capacitación regular	4	50%
No reciben formación	2	24%
Talleres puntuales	1	13%
Otro	1	13%
Total	8	100%

Fuente: Docentes y autoridades de la UEJM

Elaboración: Autora

Gráfico 24. Formación docente y administrativa sobre intervención educativa



Elaboración: Autora

La mitad del personal encuestado (50%) indica que recibe capacitación regular sobre la implementación de estrategias contra el acoso escolar, lo que refleja un esfuerzo institucional sostenido en ese aspecto. En cambio, el 24% señala que no recibe ningún tipo de formación, y un 13% menciona solo talleres puntuales. Finalmente, el 13% eligió la opción “Otro”. Estos datos evidencian una realidad diversa en cuanto a la preparación del personal, donde aún hay brechas que atender para garantizar una intervención efectiva.

3.3.6 Fichas de observación de estudiantes que sufren acoso

Seudónimo del niño(a)	Tipo de Situación	Descripción Breve	Frecuencia	Observaciones Adicionales
Niño A	Verbal	Me insultan cuando paso por el pasillo.	Frecuente	"Más control por parte de los profesores": El estudiante percibe falta de supervisión en zonas comunes, lo que evidencia la necesidad de mayor presencia docente en los pasillos.
Niña B	Físico	Me empujan en la fila del almuerzo.	Ocasional	"Lo toman como juego, pero duele": La alumna reconoce la violencia disfrazada de juego, lo cual indica una normalización del daño físico entre pares.
Niña C	Social	No me incluyen cuando reparten materiales o forman grupos.	Frecuente	"Quisiera que todos seamos tratados igual": Expresa su deseo de equidad e inclusión, mostrando una experiencia de exclusión reiterada.
Niña D	Verbal	Se burlan de cómo hablo.	Ocasional	"Que nos enseñen a respetar": Solicita educación en valores, lo que revela conciencia sobre la falta de respeto en su entorno escolar.
Niño E	Físico	Me jalan el cabello y me patean en los juegos.	Frecuente	"Nadie dice nada cuando pasa": Se evidencia una falta de intervención por parte de adultos o compañeros, lo que agrava la sensación de desprotección.
Niña F	Verbal	Me dicen que soy tonto frente a los demás.	Ocasional	"A veces me dan ganas de no venir a la escuela": Refleja un impacto emocional importante que

				puede afectar su asistencia y motivación escolar.
Niña G	Social	Me ignoran, aunque levante la mano para participar.	Frecuente	"Necesito que los profesores me escuchen más": La estudiante no se siente reconocida por los adultos, lo que refuerza la exclusión percibida.
Niño H	Físico	Me lanzan cosas en clase y me dan codazos.	Ocasional	"Quiero que me dejen tranquilo": Su petición refleja una necesidad de seguridad y tranquilidad dentro del aula.
Niña I	Verbal	Se ríen de mi ropa o mi forma de caminar.	Frecuente	"Nadie hace nada cuando se burlan": Denota una percepción de indiferencia frente al maltrato verbal, lo cual puede consolidar el acoso.
Niño J	Social	Nunca me escogen cuando arman equipos.	Frecuente	"Me gustaría tener amigos": Su comentario muestra un sentimiento de aislamiento y necesidad de pertenencia al grupo.
Niña K	Físico	Me han dado puñetes cuando nadie ve.	Ocasional	"Me da miedo contarle a alguien": El miedo a denunciar revela una ausencia de canales seguros de comunicación y confianza.
Niño L	Verbal	Me dicen apodos todos los días.	Crónico	"Necesito ayuda urgente": Manifiesta claramente su sufrimiento y su petición de auxilio inmediato ante una situación de acoso constante.
Niña M	Social	No me hablan desde que llegué a la escuela.	Frecuente	"Me siento invisible": Su frase evidencia una exclusión sostenida que impacta directamente en su autoestima y adaptación

				escolar.
--	--	--	--	----------

Fuente: Ficha de observación aplicada a los estudiantes que sufren acoso escolar

El motivo del uso de seudónimos en la presente tabla es preservar la identidad y confidencialidad de los estudiantes observados, en cumplimiento con los principios éticos de la investigación educativa. Asimismo, la columna de “Observaciones adicionales” recoge expresiones textuales o parafraseadas que reflejan los sentimientos, percepciones o verbalizaciones espontáneas de cada niño o niña respecto a su experiencia de acoso.

El análisis de las 13 fichas muestra que las manifestaciones más frecuentes de acoso escolar corresponden al acoso verbal y al acoso social. Las víctimas describen experiencias asociadas a burlas, apodos, exclusión de actividades y falta de integración en el grupo. También se presentan situaciones de acoso físico, como empujones y golpes, que ocurren en espacios escolares comunes.

Respecto a la frecuencia, la mayoría de los casos son calificados como frecuentes, lo que evidencia una permanencia preocupante del problema. También se identifican casos ocasionales, y al menos un caso crónico, lo cual requiere atención inmediata por el nivel de afectación emocional descrito.

Las expresiones utilizadas por los niños reflejan sentimientos de aislamiento, tristeza, miedo y frustración. Las observaciones adicionales destacan la necesidad urgente de mayor vigilancia, intervención oportuna y espacios donde los estudiantes puedan sentirse protegidos.

Los datos recopilados revelan que el acoso escolar está presente en diversas formas, con consecuencias emocionales que afectan el bienestar de los niños. Resulta necesario fortalecer los mecanismos de prevención, la detección temprana de estos comportamientos y la formación del personal para una intervención efectiva.

3.3.7 Discusión

Los resultados evidencian una convivencia escolar marcada por episodios de acoso, especialmente desde la percepción de los estudiantes. Más de la mitad de ellos afirma haber sido víctima ocasional de situaciones que generan malestar en el entorno educativo. Este dato muestra la persistencia de dinámicas hostiles que afectan el bienestar emocional y la interacción entre compañeros. La mayoría considera importante contar con acciones concretas para enfrentar estos problemas, lo cual refleja una sensibilidad activa frente a la problemática. En este sentido, Álvarez et al. (2022) subrayan que una convivencia saludable exige la implementación de políticas educativas integrales que incluyan la participación de toda la comunidad educativa y la intervención psicopedagógica oportuna.

Los estudiantes reconocen a los docentes como la principal figura de apoyo en caso de acoso, aunque también se valora la intervención familiar y la de sus compañeros. Sin embargo, un grupo reducido expresa no recibir ayuda de ningún tipo, lo que sugiere vacíos en el acompañamiento escolar y familiar. Este aspecto coincide con lo señalado por Dolores & Cevallos (2023), quienes destacan que el aislamiento y la falta de intervención oportuna intensifican el impacto emocional del acoso. Asimismo, García & González (2022) argumentan que los vínculos sociales y familiares son fundamentales para prevenir conductas de riesgo en adolescentes, siendo crucial que tanto el entorno educativo como el familiar respondan de forma coordinada.

Desde la mirada docente, el acoso se identifica con mayor frecuencia en su forma verbal. Las expresiones más comunes incluyen burlas, apodosos ofensivos y gritos. Los paralelos A, B y C son los espacios con mayor incidencia, lo cual indica una distribución generalizada del problema. Esta tendencia se relaciona con lo planteado por Acosta &

Cisneros (2019), al destacar que este tipo de comportamientos pueden mantenerse invisibles si no existen mecanismos claros de intervención. A esto se suma lo indicado por Torrecilla et al. (2022), quienes advierten que la falta de formación específica en prevención de ciberacoso y violencia verbal limita la capacidad del personal docente para identificar signos tempranos y actuar eficazmente.

En relación con las acciones institucionales, los docentes mencionan la realización de charlas, reuniones con padres y la intervención del DECE como estrategias aplicadas ante casos detectados. Aunque una parte del personal considera estas medidas efectivas, también se reconoce la necesidad de fortalecer la evaluación continua y la formación especializada para el manejo de conflictos escolares. Hernández (2025) sostiene que la orientación educativa requiere una planificación estructurada y permanente, capaz de adaptarse a las necesidades del entorno escolar. De forma complementaria, Delgado et al. (2021) enfatizan que los programas de orientación con mayor impacto son aquellos que integran seguimiento, formación docente y evaluación sistemática de resultados.

Al contrastar las opiniones de estudiantes y docentes, se aprecia una coincidencia en la necesidad de mejorar el acompañamiento emocional, reforzar la comunicación en la comunidad educativa y ampliar las estrategias de prevención. Esto permite afirmar que la orientación educativa desempeña un rol esencial en la transformación de la convivencia escolar, siempre que se combine con intervenciones sostenidas, preparación profesional y participación activa de las familias. Según Amor & Serrano (2019), el orientador debe actuar como un mediador constante entre estudiantes, docentes y padres, promoviendo una cultura escolar basada en el respeto, la escucha y la cooperación. En la misma línea, Morales & Washburn (2022) proponen que los procesos de intervención socioeducativa deben estar centrados en el fortalecimiento del entorno emocional y la creación de

espacios de diálogo que favorezcan una convivencia democrática.

3.5 ESTRUCTURA DE LA ESTRATEGIA DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA

La estrategia propuesta se sustenta en los principios de Carl Rogers, quien plantea que un ambiente educativo empático, libre de juicios y centrado en el estudiante favorece el desarrollo de una personalidad saludable y relaciones positivas entre pares. Asimismo, se apoya en la teoría de la inteligencia emocional de Daniel Goleman, que destaca la importancia de reconocer y gestionar las emociones, desarrollar la empatía y fortalecer las habilidades sociales para prevenir conductas como el acoso escolar y promover entornos de aprendizaje más seguros y colaborativos.

3.5.1 Objetivo general de la estrategia

Prevenir el acoso escolar en los estudiantes de tercer año de Educación Básica mediante el fortalecimiento de habilidades socioemocionales, la promoción de la empatía y la implementación de prácticas de convivencia pacífica en la comunidad educativa.

3.5.2 Objetivos específicos

- Promover la autorregulación emocional y la resolución pacífica de conflictos en los estudiantes.
- Sensibilizar a docentes y padres de familia sobre su rol en la detección y prevención del acoso escolar.
- Fomentar un entorno escolar basado en el respeto mutuo, la inclusión y la cultura de paz.

3.5.3 Recursos

Tabla 26. Recursos

Tipo de recurso	Descripción
------------------------	--------------------

Recursos humanos	- Orientador educativo- Docente tutor del paralelo- Coordinador o directivo de la institución- Psicólogo educativo (opcional)- Padres o representantes legales (para sesión 4)
Recursos materiales	- Cartulinas de colores- Marcadores gruesos y delgados- notas adhesivas- Tijeras escolares- Pegamento en barra- Papelógrafos- Láminas impresas de emociones- Fichas de trabajo por sesión- Impresiones del compromiso de aula
Recursos tecnológicos	- Proyector o TV con puerto USB- Laptop o computadora- Bocinas o parlantes pequeños- Acceso a internet (opcional para reproducir el video)- Pendrive con material audiovisual

Elaboración: Propia

3.5.4 Estrategia de orientación educativa para prevenir el acoso escolar en estudiantes de 3er año de educación básica de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”

Tabla 27. Estrategia de orientación educativa “Creciendo en Armonía”

No Semana	Encuentro / Sesión	Área	Objetivo	Actividad (con desarrollo esperado)	Duración	Recursos	Ajustes	Participantes	Evaluación
1	1	Autoestima y empatía	Fomentar la autoestima y el respeto entre pares	Dinámica “Mi escudo personal” y “Mi superpoder”. Se realiza la dinámica 'Mi escudo personal' donde cada estudiante diseña su escudo con elementos que lo representen. Luego, desarrollan 'Mi superpoder', escribiendo una cualidad positiva de sí mismos y compartiéndola con el grupo.	60 min	Cartulinas, colores, espejo	Usar proyector si no hay materiales físicos	Estudiantes Orientador Educativo	Escala de participación (1-5), expresión libre
	2	Sensibilización acerca de los tipos de acoso	Reconocer las formas de acoso escolar y sus consecuencias	Video educativo + dramatización. Se presenta un video educativo sobre acoso escolar. Luego, los estudiantes realizan una dramatización guiada donde representan diferentes tipos de acoso, sus efectos y cómo enfrentarlos.	60 min	Laptop, proyector, papelógrafos	Sustituir dramatización por role-play digital	Estudiantes, DECE Orientador Educativo	Valoración del conocimiento adquirido (1-5)
2	3	Resolución de conflictos	Aplicar técnicas de resolución pacífica de conflictos	Técnica “Yo siento - Yo necesito” + escenificación de casos. Se enseña la técnica 'Yo siento - Yo necesito' y los estudiantes la practican en parejas con tarjetas. Posteriormente, se escenifican casos simulados para aplicar lo aprendido en situaciones reales.	60 min	Tarjetas semáforo, imágenes de emociones	Adaptar casos según edad del grupo	Estudiantes Orientador Educativo	Evaluación de resolución de conflictos (1-5)

	4	Gestión de emociones	Reconocer y expresar emociones ante situaciones difíciles	Rueda de emociones + dibujo libre. Se utiliza una rueda de emociones para que los estudiantes identifiquen cómo se sienten ante diferentes situaciones. Luego, dibujan libremente una escena que represente esas emociones.	60 min	Emoticones, papel, crayones	Usar app de emociones si no hay materiales	Estudiantes Orientador Educativo	Escala emocional previa y posterior
3	5	Clima áulico	Mejorar el clima afectivo mediante el diálogo y la escucha activa	Encuentro por parejas + reflexión grupal. Los estudiantes participan en un encuentro por parejas donde comparten experiencias personales positivas. Luego, en grupo reflexionan sobre la importancia del diálogo y la escucha activa. -La docente entrega en tarjetas a cada estudiante una frase de motivación y destaca aspectos positivos de cada uno	40 min	Cartas, fotos, papelógrafo	Incluir música suave si es posible	Estudiantes Docentes Orientador Educativo	Evaluación cualitativa de interacciones
	6	Habilidades sociales	Fomentar la participación equitativa en actividades escolares	Juegos cooperativos por equipos rotativos. Se organizan juegos cooperativos por equipos. Cada estudiante participa activamente en turnos rotativos, promoviendo la inclusión, el trabajo en equipo y el respeto entre compañeros.	1 hora	Aros, cintas, fichas con colores	Usar espacio abierto si el aula es reducida	Estudiantes, DECE Orientador Educativo	Valoración del trabajo en equipo (1-5)
4	7	Autonomía y expresión artística	Promover la confianza para expresar experiencias y pedir ayuda	Caja secreta + lectura anónima y reflexión. Se utiliza una caja secreta donde los estudiantes depositan mensajes anónimos con vivencias o sentimientos. Se seleccionan algunos y se leen de forma respetuosa para fomentar el diálogo y la empatía.	60 min	Caja decorada, hojas, buzón	Permitir dibujos en vez de textos si es necesario	Estudiantes Orientador Educativo	Revisión de mensajes escritos o dibujados
	8	Resiliencia y motivación	Desarrollar habilidades de afrontamiento	Historias de superación + creación de cómic. Se comparten historias de superación relacionadas con el acoso.	1 h 30 min	Historietas, hojas, marcadores	Mostrar ejemplos en video si no	Estudiantes Orientador Educativo	Escala de identificación con el

			ante situaciones de acoso	Luego, los estudiantes crean un cómic donde ilustran cómo enfrentan y superan una situación difícil.			hay historietas		personaje (1-5)
5	9	Cooperación y sentido de pertenencia y	Sensibilizar a las familias sobre su rol en la prevención del acoso	Reunión con padres + dinámicas familiares. Se organiza una reunión familiar con dinámicas participativas. Padres e hijos trabajan en actividades conjuntas que refuerzan la comunicación y cooperación dentro del hogar y la escuela.	2 horas	Afiche, témperas, post-its	Enviar actividad por WhatsApp si no asisten padres	Padres, estudiantes, DECE, directivos Orientador Educativo	Observación directa + encuesta corta
	10	Lazos afectivos	- Fortalecer los vínculos entre padres e hijos en un contexto lúdico y afectivo - Valorar los aprendizajes adquiridos durante el proceso	Actividad colaborativa: creación de un mural o collage con mensajes positivos. Se realiza una actividad colaborativa donde padres e hijos crean un mural o collage con mensajes positivos y dibujos que refuercen sus lazos afectivos. Se exponen los trabajos al finalizar. Juego de repaso y entrega de diplomas simbólicos. Se organiza un juego de repaso con preguntas sobre las sesiones vividas. Luego, se entregan diplomas simbólicos a cada participante y se realiza una reflexión colectiva final.	60 min 60 min	- Cartulinas, marcadores, stickers - Diplomas, souvenirs, pizarra	Dar instrucciones claras si algún padre no puede asistir Usar stickers si no hay diplomas impresos	Estudiantes, padres, directivos Orientador Educativo	Evaluación conjunta de la experiencia Autoevaluación
Observaciones: En cada una de las sesiones se implementará un registro o diario de experiencias por parte de los participantes como método de evaluación.									

Elaboración: Propia

Tabla 28. Rúbrica de evaluación

RÚBRICA DE EVALUACIÓN DEL DISEÑO DE LA PROPUESTA					
Nombre de la autora: Karen Morán					
Fecha: _____					
Sesión evaluada: _____					
Rúbricas de valoración					
Nº	Aspecto a evaluar	Excelente (5)	Muy bueno (4)	Regular (3)	Deficiente (2 o menos)
1	La estrategia guarda relación con los principios y modelos de O.E. con las áreas de intervención y actividades propuestas				
2	Las actividades diseñadas corresponden a la identificación de los factores de riesgo de la población y se proponen como un factor de protección				
3	Las sesiones tienen el componente de motivación				
4	Claridad del objetivo de la sesión				
5	Coherencia entre actividades y objetivo				
6	Participación activa de la comunidad educativa				
7	Pertinencia de los recursos utilizados				
8	Manejo del tiempo durante la sesión				

9	Inclusión y respeto a la diversidad del grupo				
10	Rol del facilitador como mediador y guía en la dinámica grupal				
11	Las sesiones cumplen el criterio de evaluación y ajustes				
Puntaje total obtenido: _____ / 55					
Categoría de aplicabilidad 1. Altamente aplicable <input type="checkbox"/> 2. Medianamente aplicable <input type="checkbox"/> 3. Poco aplicable <input type="checkbox"/>					
Observaciones:					
Sugerencias para mejorar:					
Firma del especialista:			Nombre del especialista:		

3.5.5 Análisis e interpretación de la rúbrica de evaluación del diseño de la propuesta

Con el fin de evaluar la calidad de la propuesta de orientación educativa, se aplicó una rúbrica a un grupo de expertos, quienes valoraron distintos aspectos relacionados con su coherencia, pertinencia y viabilidad. Las valoraciones se registraron en una escala cualitativa que incluyó las categorías: Excelente (5), Muy bueno (4), Regular (3) y Deficiente (2 o menos).

1. La estrategia guarda relación con los principios y modelos de O.E. con las áreas de intervención y actividades propuestas

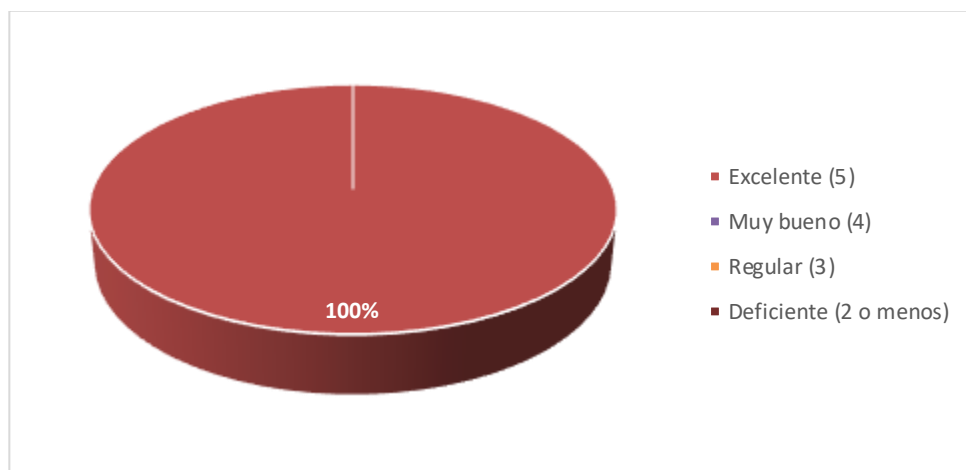
Tabla 29. Resultados de valoración del ítem 1 de la rúbrica

Categoría de valoración	Frecuencia	Porcentaje
Excelente (5)	7	100%
Muy bueno (4)	0	0%
Regular (3)	0	0%
Deficiente (2 o menos)	0	0%
Total	7	100%

Fuente: Especialistas que evaluaron la propuesta

Elaboración: Autora

Gráfico 25. Relación de la estrategia con principios y modelos de orientación educativa.



Elaboración: Autora

Los resultados muestran que todos los evaluadores (100%) calificaron con "Excelente" el ítem que analiza la relación entre la estrategia propuesta y los principios y modelos de la orientación educativa. Este resultado refleja una aceptación total, indicando que la propuesta es coherente con los fundamentos teóricos y las áreas de intervención. La alineación conceptual y práctica con la orientación educativa fortalece su aplicabilidad y respaldo técnico, lo que permite afirmar que la propuesta cumple con los criterios esperados de calidad y adecuación institucional.

2. Las actividades diseñadas corresponden a la identificación de los factores de riesgo de la población y se proponen como un factor de protección

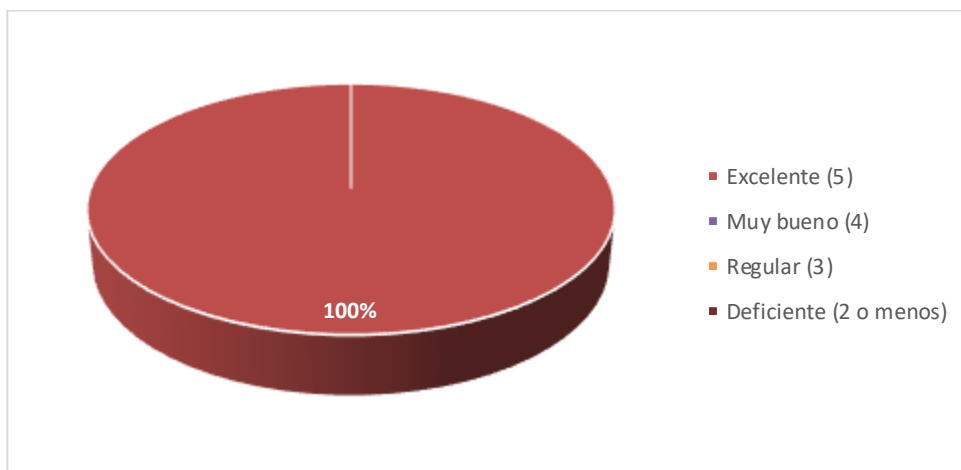
Tabla 30. Resultados de valoración del ítem 2 de la rúbrica

Categoría de valoración	Frecuencia	Porcentaje
Excelente (5)	7	100%
Muy bueno (4)	0	0%
Regular (3)	0	0%
Deficiente (2 o menos)	0	0%
Total	7	100%

Fuente: Especialistas que evaluaron la propuesta

Elaboración: Autora

Gráfico 26. Correspondencia de las actividades con factores de riesgo y protección



Elaboración: Autora

Desde la perspectiva de los evaluadores, el 100% consideró que las actividades diseñadas se ubican en el nivel “Excelente” respecto a su relación con los factores de riesgo identificados. Esta unanimidad refleja que las acciones propuestas responden directamente al contexto diagnosticado, cumpliendo un papel protector ante posibles situaciones de acoso. Además, el enfoque empleado demuestra claridad en la planificación y pertinencia en la prevención, aspectos que refuerzan la funcionalidad de la estrategia en el entorno educativo.

3. Las sesiones tienen el componente de motivación

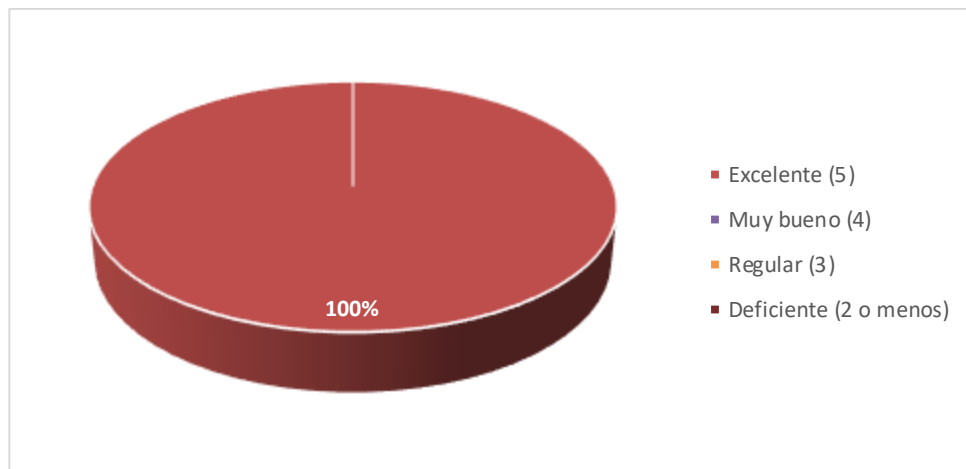
Tabla 31. Resultados de valoración del ítem 3 de la rúbrica

Categoría de valoración	Frecuencia	Porcentaje
Excelente (5)	7	100%
Muy bueno (4)	0	0%
Regular (3)	0	0%
Deficiente (2 o menos)	0	0%
Total	7	100%

Fuente: Especialistas que evaluaron la propuesta

Elaboración: Autora

Gráfico 27. Presencia del componente motivacional en las sesiones



Elaboración: Autora

El 100% de los evaluadores coincidió en calificar como “Excelente” la incorporación del componente de motivación en las sesiones planteadas. Esta valoración indica que las actividades diseñadas logran captar el interés de los participantes, favoreciendo una actitud activa frente al proceso de orientación. La motivación reconocida por los expertos sugiere que la estrategia promueve un ambiente participativo y estimulante, elemento clave para el aprendizaje y la prevención del acoso escolar.

4. Claridad del objetivo de la sesión

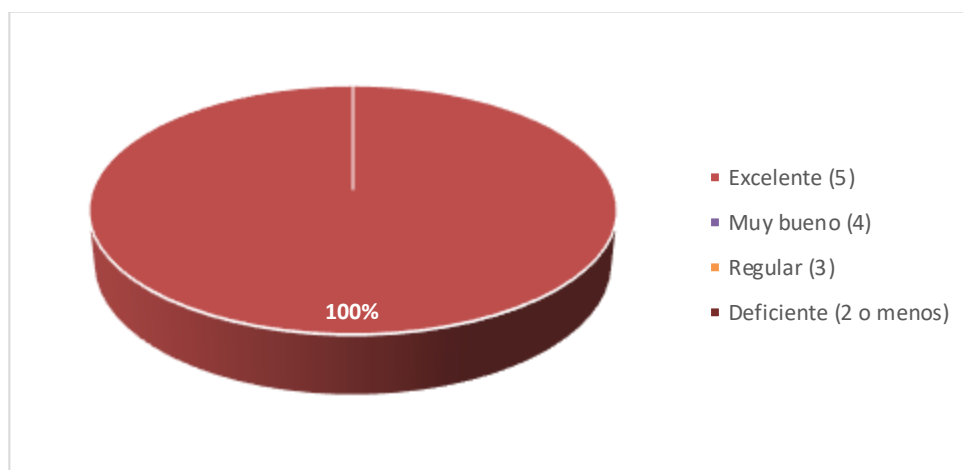
Tabla 32. Resultados de valoración del ítem 4 de la rúbrica

Categoría de valoración	Frecuencia	Porcentaje
Excelente (5)	7	100%
Muy bueno (4)	0	0%
Regular (3)	0	0%
Deficiente (2 o menos)	0	0%
Total	7	100%

Fuente: Especialistas que evaluaron la propuesta

Elaboración: Autora

Gráfico 28. Claridad del objetivo de la sesión



Elaboración: Autora

En este ítem, los resultados evidencian unanimidad: el 100% de los evaluadores asignó la categoría “Excelente” a la claridad de los objetivos de cada sesión. Esta

percepción refuerza la idea de que la propuesta está bien estructurada y transmite con precisión sus propósitos formativos. La definición clara de objetivos es un aspecto crucial que permite orientar las actividades de manera efectiva y asegurar que los participantes comprendan el sentido de cada intervención.

5. Coherencia entre actividades y objetivo

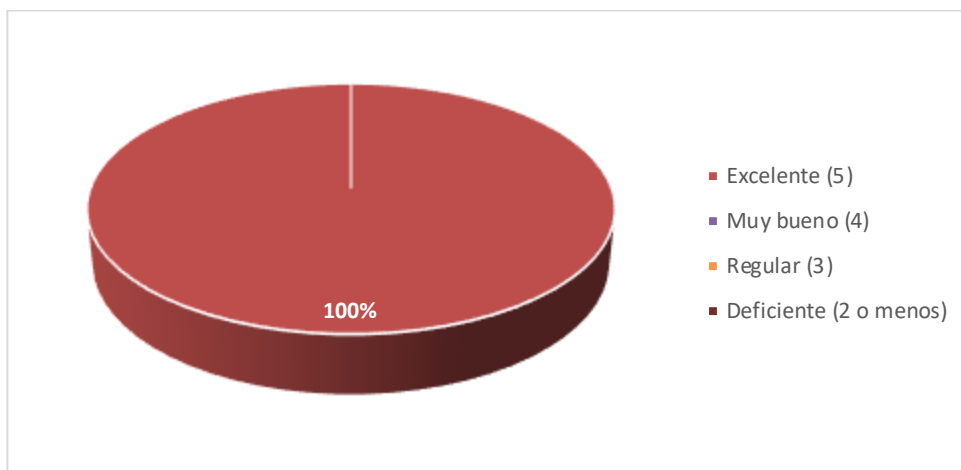
Tabla 33. Resultados de valoración del ítem 5 de la rúbrica

Categoría de valoración	Frecuencia	Porcentaje
Excelente (5)	7	100%
Muy bueno (4)	0	0%
Regular (3)	0	0%
Deficiente (2 o menos)	0	0%
Total	7	100%

Fuente: Especialistas que evaluaron la propuesta

Elaboración: Autora

Gráfico 29. Coherencia entre actividades y objetivo



Elaboración: Autora

La coherencia entre las actividades desarrolladas y los objetivos planteados fue calificada como “Excelente” por el 100% de los evaluadores. Este resultado evidencia que existe una relación directa y bien definida entre lo que se busca lograr y las acciones ejecutadas dentro de cada sesión. Esta alineación metodológica permite que el proceso

formativo se mantenga enfocado y facilite el cumplimiento de los propósitos educativos establecidos en la estrategia.

6. Participación activa de la comunidad educativa

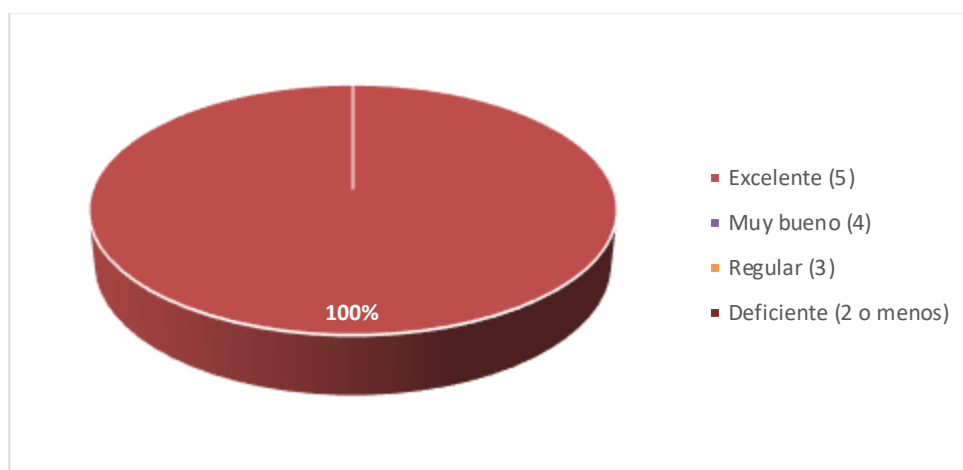
Tabla 34. Resultados de valoración del ítem 6 de la rúbrica

Categoría de valoración	Frecuencia	Porcentaje
Excelente (5)	7	100%
Muy bueno (4)	0	0%
Regular (3)	0	0%
Deficiente (2 o menos)	0	0%
Total	7	100%

Fuente: Especialistas que evaluaron la propuesta

Elaboración: Autora

Gráfico 30. Participación activa de la comunidad educativa



Elaboración: Autora

Todos los evaluadores (100%) calificaron con “Excelente” la participación activa de la comunidad educativa dentro de la propuesta. Este resultado resalta el compromiso e integración de los distintos actores escolares, lo cual es esencial para consolidar un ambiente de corresponsabilidad en los procesos de prevención del acoso. La implicación colectiva refuerza el impacto de las acciones y contribuye a construir una cultura de apoyo mutuo y mejora continua.

7. Pertinencia de los recursos utilizados

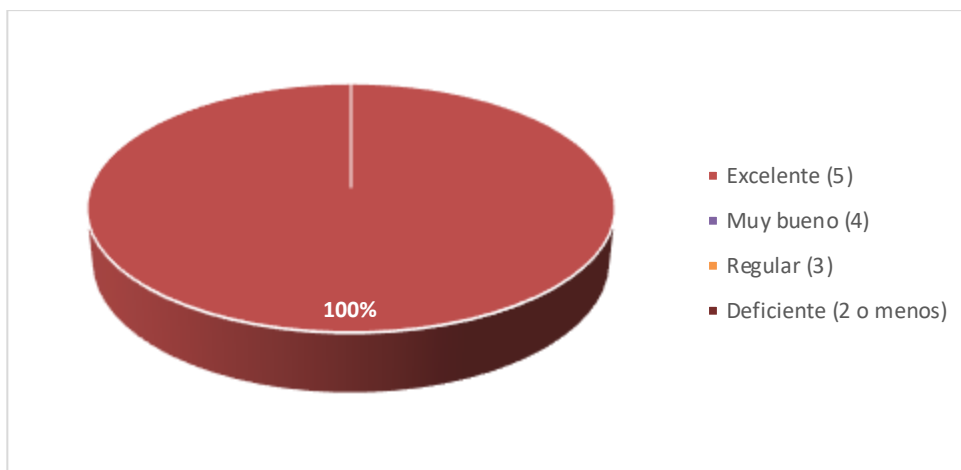
Tabla 35. Resultados de valoración del ítem 7 de la rúbrica

Categoría de valoración	Frecuencia	Porcentaje
Excelente (5)	7	100%
Muy bueno (4)	0	0%
Regular (3)	0	0%
Deficiente (2 o menos)	0	0%
Total	7	100%

Fuente: Especialistas que evaluaron la propuesta

Elaboración: Autora

Gráfico 31. Pertinencia de los recursos utilizados



Elaboración: Autora

El 100% de los evaluadores valoró como “Excelente” la pertinencia de los recursos empleados en la propuesta. Esta apreciación sugiere que los materiales seleccionados están bien adaptados al contexto y a los objetivos de la estrategia. Contar con recursos adecuados permite reforzar el impacto de las actividades desarrolladas y facilita la comprensión de los contenidos por parte de los estudiantes, lo cual resulta fundamental para lograr una intervención efectiva.

8. Manejo del tiempo durante la sesión

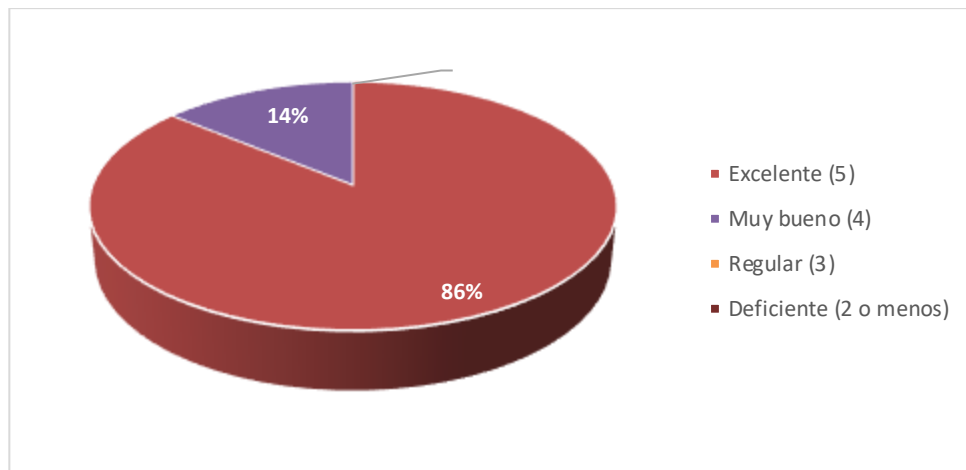
Tabla 36. Resultados de valoración del ítem 8 de la rúbrica

Categoría de valoración	Frecuencia	Porcentaje
Excelente (5)	6	86%
Muy bueno (4)	1	14%
Regular (3)	0	0%
Deficiente (2 o menos)	0	0%
Total	7	100%

Fuente: Especialistas que evaluaron la propuesta

Elaboración: Autora

Gráfico 32. Manejo del tiempo durante la sesión



Elaboración: Autora

El manejo del tiempo fue valorado como “Excelente” por el 86% de los evaluadores, mientras que el 14% lo ubicó en la categoría de “Muy bueno”. Esta valoración indica que, en términos generales, la organización temporal de las sesiones permitió desarrollar las actividades previstas de manera efectiva. La planificación adecuada del tiempo fortalece la dinámica del grupo y mejora la concentración de los participantes durante la aplicación de la estrategia.

9. Inclusión y respeto a la diversidad del grupo

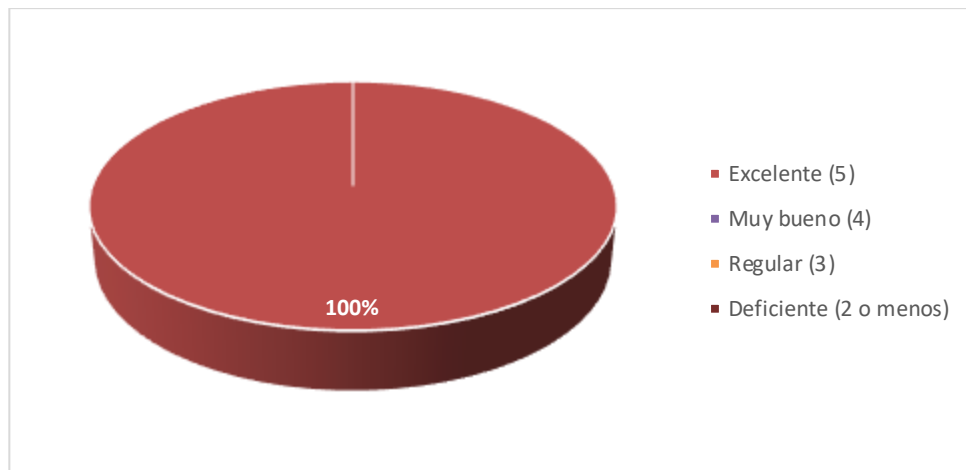
Tabla 37. Resultados de valoración del ítem 9 de la rúbrica

Categoría de valoración	Frecuencia	Porcentaje
Excelente (5)	7	100%
Muy bueno (4)	0	0%
Regular (3)	0	0%
Deficiente (2 o menos)	0	0%
Total	7	100%

Fuente: Especialistas que evaluaron la propuesta

Elaboración: Autora

Gráfico 33. Inclusión y respeto a la diversidad del grupo



Elaboración: Autora

El 100% de los evaluadores valoró con “Excelente” la inclusión y el respeto hacia la diversidad dentro del grupo. Esta unanimidad refleja que la estrategia fue diseñada tomando en cuenta las características individuales y colectivas de los participantes, promoviendo un ambiente de equidad. El enfoque inclusivo garantiza que todos los estudiantes se sientan reconocidos y valorados, lo que contribuye positivamente a fortalecer la convivencia escolar.

10. Rol del facilitador como mediador y guía en la dinámica grupal

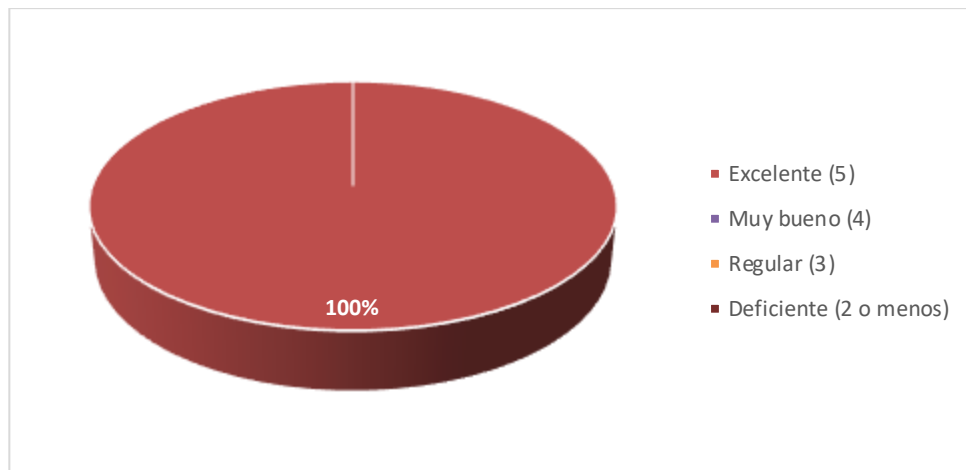
Tabla 38. Resultados de valoración del ítem 10 de la rúbrica

Categoría de valoración	Frecuencia	Porcentaje
Excelente (5)	7	100%
Muy bueno (4)	0	0%
Regular (3)	0	0%
Deficiente (2 o menos)	0	0%
Total	7	100%

Fuente: Especialistas que evaluaron la propuesta

Elaboración: Autora

Gráfico 34. Rol del facilitador como mediador y guía en la dinámica grupal



Elaboración: Autora

Todos los evaluadores (100%) calificaron con “Excelente” el rol desempeñado por el facilitador como mediador y guía durante las sesiones. Este resultado indica que la conducción del proceso grupal fue adecuada y que el acompañamiento promovió un clima de respeto, participación y organización. La figura del facilitador fue percibida como clave en la gestión de la dinámica, lo cual refuerza la efectividad del proceso de orientación propuesto.

11. Las sesiones cumplen el criterio de evaluación y ajustes

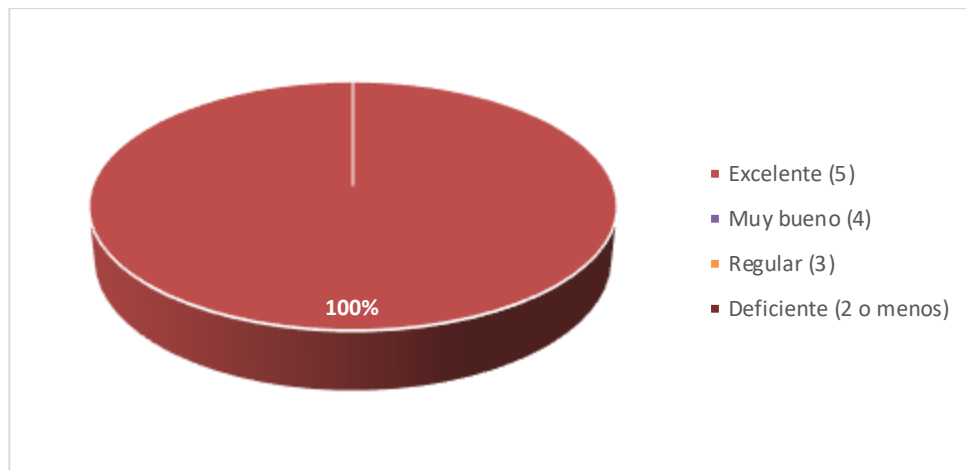
Tabla 39. Resultados de valoración del ítem 11 de la rúbrica

Categoría de valoración	Frecuencia	Porcentaje
Excelente (5)	7	100%
Muy bueno (4)	0	0%
Regular (3)	0	0%
Deficiente (2 o menos)	0	0%
Total	7	100%

Fuente: Especialistas que evaluaron la propuesta

Elaboración: Autora

Gráfico 35. Cumplimiento del criterio de evaluación y ajustes



Elaboración: Autora

El cumplimiento del criterio de evaluación y ajustes fue valorado con “Excelente” por el 100% de los evaluadores. Este resultado sugiere que la propuesta contempla mecanismos claros para verificar su efectividad y realizar mejoras durante su aplicación. La inclusión de un componente evaluativo garantiza la posibilidad de retroalimentación constante y adaptación de las sesiones a las necesidades reales del grupo.

12. Categoría de aplicabilidad

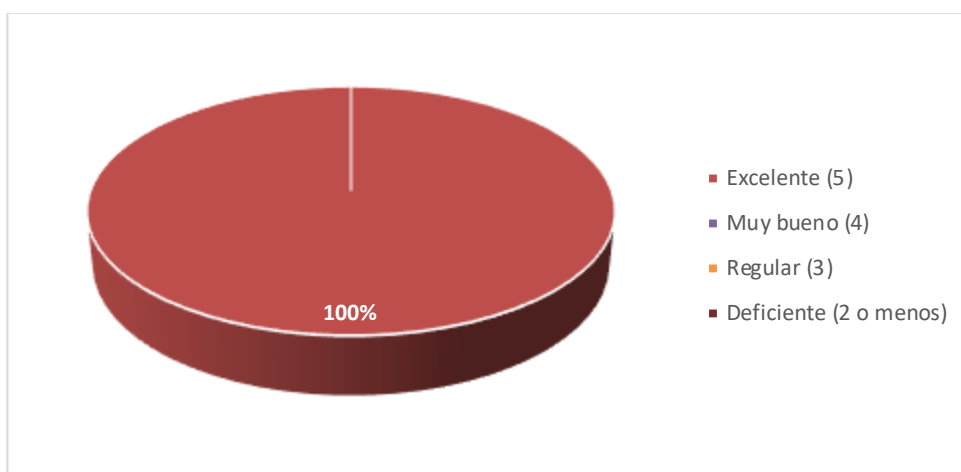
Tabla 40. Resultados de valoración sobre la categoría de aplicabilidad

Categoría de aplicabilidad	Frecuencia	Porcentaje
Altamente aplicable	7	100%
Medianamente aplicable	0	0%
Poco aplicable	0	0%
Total	7	100%

Fuente: Especialistas que evaluaron la propuesta

Elaboración: Autora

Gráfico 36. Categoría de aplicabilidad



Elaboración: Autora

Según los resultados, el 100% de los evaluadores ubicó la propuesta dentro de la categoría “Altamente aplicable”. Este nivel de consenso reafirma que el diseño presentado cumple con los criterios necesarios para ser implementado en contextos reales, tanto por su claridad metodológica como por la pertinencia de sus contenidos. La aplicabilidad reconocida por los expertos valida el enfoque práctico de la estrategia y respalda su incorporación en entornos educativos con características similares.

Análisis de las observaciones y sugerencias

Las observaciones emitidas por los evaluadores reflejan una percepción favorable

hacia la estrategia propuesta. De las siete respuestas recibidas, cinco indicaron que no existe ninguna observación, lo que sugiere un alto nivel de conformidad con la estructura, el contenido y el enfoque de las sesiones. Uno de los comentarios resalta que la rúbrica favorece el proceso de aprendizaje, al brindar claridad sobre los objetivos sin generar desmotivación. Otro evaluador destacó la calidad de las estrategias implementadas durante las sesiones de trabajo.

En cuanto a las sugerencias, la mayoría (cuatro de siete) señaló que no es necesario realizar mejoras. Una de las respuestas mencionó que la propuesta es viable para su implementación, lo cual refuerza su funcionalidad práctica. Las demás respuestas reiteraron una valoración positiva, destacando la excelencia de la propuesta en su conjunto.

Este conjunto de apreciaciones muestra que la estrategia fue bien acogida y cumple con las expectativas metodológicas y pedagógicas, lo que refuerza su validez y aplicabilidad dentro del contexto educativo.

3.5.6 Operacionalización de variables

El presente estudio se enfoca en analizar la relación entre la orientación educativa y su impacto en la prevención del acoso escolar en los estudiantes de tercer grado de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”.

Tabla 41. Operacionalización de variable independiente

Variable Independiente: Orientación Educativa				
Concepto	Dimensiones	Indicadores	Técnicas	Instrumentos
Proceso de guía y asesoramiento educativo que fomenta el desarrollo integral de los estudiantes.	Estrategias de orientación escolar	Implementación de talleres de orientación.	Encuesta	Cuestionari
	Intervenciones en la convivencia escolar	Participación en dinámicas grupales para mejorar relaciones interpersonales.	Cuestionario	Cuestionario sobre convivencia escolar
	Formación en valores y habilidades socioemocionales	Realización de actividades enfocadas en valores.	Observación	Lista de cotejo para talleres

Tabla 42. Operacionalización de variable dependiente

Variable Dependiente: Acoso escolar				
Concepto	Dimensiones	Indicadores	Técnicas	Instrumentos
Conjunto de acciones intencionales y repetidas que generan daño físico, psicológico o social entre estudiantes dentro del entorno escolar.	Tipos de acoso escolar	Presencia de conductas físicas, verbales, psicológicas o virtuales	Observación	Ficha de observación
	Factores de riesgo	Identificación de actitudes violentas o discriminatorias entre pares	Encuesta	Encuesta sobre convivencia escolar
	Consecuencias del acoso escolar	Manifestaciones de aislamiento, bajo rendimiento o afectación emocional	Encuesta	Encuesta aplicada a estudiantes
	Frecuencia e intensidad del acoso	Repetición de conductas negativas hacia un mismo compañero	Observación	Ficha de observación sistemática

3.6 ELABORACIÓN DEL MARCO TEÓRICO

El marco teórico para este estudio sobre la orientación educativa y su influencia en la prevención del acoso escolar en los alumnos de la Unidad Educativa "Juan Montalvo" se realizará en diversas etapas, con la finalidad de situar el estudio en el contexto de las teorías y conceptos fundamentales vinculados con el tema. Con una investigación profunda de literatura e información relevante pertinente para contextualizar, al tema de estudio investigado.

3.6.5 Revisión de la literatura especializada

Para la revisión consistirá en llevar a cabo un repaso detallado de la literatura secundaria vinculada a los conceptos esenciales del estudio, tales como "orientación educativa", y "prevención del acoso escolar", Se revisarán libros, publicaciones académicas, trabajos de investigación, tesis y documentos institucionales que proporcionen datos tanto teóricos como empíricos acerca de estos asuntos. Esta revisión facilitará el establecimiento de las bases teóricas y conceptuales que sustentarán la investigación.

3.6.6 Obtención de la literatura

La obtención de la literatura será obtenida de fuentes principales como artículos científicos como Scopus, EBSCO, ProQuest y Google Scholar, así mismo como en libros y capítulos de libro. También se fundamentará documentos normativos y reglamentarios, Estos recursos son fundamentales para asegurar que el estudio se lleve a cabo en un entorno legalmente respaldado.

3.6.7 Extracción y recopilación de la información de interés

Esta documentación proporcionará un contexto crítico y prudente, tomando en cuenta las consecuencias teóricas y prácticas de los métodos empleados en la

investigación. Así, los datos recolectados se estructurarán de forma lógica y coherente, lo que permitirá la creación de un sólido marco teórico, que pueda relacionar las visiones académicas con los objetivos específicos de la investigación, y proporcionando una base sólida para la elaboración de propuestas que favorezcan la mejora del entorno escolar y la prevención del acoso.

3.7 RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Para el desarrollo de la presente investigación, se utilizarán diferentes instrumentos de recolección de datos para asegurar la adquisición de datos fiables y válidos.

Para reunir los datos necesarios para lograr las metas establecidas en el estudio. Los instrumentos utilizados son los siguientes:

- **Cuestionario:** Este instrumento se empleará para recopilar datos más precisos acerca de los elementos específicos de la convivencia en la escuela, las opiniones sobre el acoso y las acciones implementadas para prevenirlo. los cuestionarios facilitarán la recolección de datos tanto cuantitativos como cualitativos.

El conocimiento adquirido será esencial para reconocer las fortalezas y debilidades de las prácticas educativas vigentes y su vínculo con la prevención del acoso. Además, facilitará el análisis de cuánto se están aplicando las estrategias de orientación educativa en consonancia con los objetivos de evitar conflictos y fomentar la coexistencia pacífica en la institución.

CAPÍTULO IV:
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

*“El conocimiento habla, pero la sabiduría
escucha.”*

— Jimi Hendrix —

4.1 CONCLUSIONES

Después de revisar la literatura analizo y concluyo que el análisis de los fundamentos teóricos se determina que la orientación educativa es un recurso esencial para prevenir el acoso escolar. Este proceso promueve el desarrollo de habilidades socioemocionales, fomenta la empatía, la resolución pacífica de conflictos y fortalece los valores de respeto y convivencia, elementos clave para consolidar un entorno escolar saludable y seguro.

Los factores que inciden en el acoso escolar en los estudiantes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo” incluyen la inadecuada de integración social, la limitada supervisión de los docentes en espacios comunes, y la escasa intervención temprana por parte de los adultos. que afectan el bienestar emocional y la socialización del alumnado.

Determinar correctamente los componentes esenciales de una estrategia de orientación educativa permite estructurar una propuesta coherente y contextualizada. Esta se constituye en una herramienta preventiva que incluye, entre otros aspectos, espacios de diálogo, actividades socioemocionales y la integración de docentes, familias y comunidad educativa. Entre los temas abordados se destacan la autoestima y empatía, la sensibilización acerca de los tipos de acoso, la resolución de conflictos, la gestión de emociones, el clima áulico, las habilidades sociales, la autonomía y expresión artística, la resiliencia y motivación, la cooperación y sentido de pertenencia, así como el fortalecimiento de los lazos afectivos, lo que posibilita un enfoque integral e inclusivo ante el acoso escolar.

La evaluación de la propuesta por parte de especialistas en Psicología Educativa y Orientación determinó su viabilidad y aplicabilidad. Los expertos valoraron positivamente la coherencia del diseño, la claridad de los objetivos, la pertinencia de los

recursos y la estructura de las sesiones, lo que respalda la factibilidad de su implementación en función de las necesidades reales de los estudiantes de tercer año de Educación Básica.

4.2 RECOMENDACIONES

Incluir en los procesos de formación docente una línea de capacitación permanente basada en modelos teóricos actuales de orientación educativa. Esta debe fortalecer competencias en gestión emocional, resolución de conflictos y habilidades socioafectivas, asegurando una aplicación contextualizada y efectiva en el entorno escolar.

Diseñar e implementar acciones institucionales dirigidas a contrarrestar los factores de riesgo detectados, como la desintegración social, la falta de supervisión en espacios comunes y la ausencia de intervención oportuna. Se recomienda generar espacios seguros de expresión y reforzar el acompañamiento emocional de los estudiantes.

Integrar la estrategia diseñada dentro de la planificación académica anual, asegurando su ejecución sistemática a través de sesiones con objetivos claros, contenidos pertinentes, recursos apropiados y mecanismos de evaluación continua. Además, se debe establecer una estructura operativa con responsables definidos y espacios de retroalimentación constante.

Incorporar formalmente la estrategia dentro del Plan Operativo Anual Institucional (POA), en coordinación con el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) y directivos, garantizando su sostenibilidad. Para ello, deben asignarse recursos humanos, técnicos y temporales adecuados, junto con evaluaciones periódicas que permitan valorar su impacto y pertinencia.

BIBLIOGRAFÍA

- Aciego, B. de la C. F., Rodríguez, R. S., & Calzado, M. S. M. (2024). Superación del maestro logopeda en la creación de recursos didácticos audiovisuales para la atención logopédica integral. *Maestro y Sociedad*, 21(4), 2208–2218. <https://doi.org/10.1333/S00897970110A>
- Acosta-Pérez, P., & Cisneros-Bedón, J. (2019). Fantasma del Acoso Escolar en las Unidades Educativas. *CienciAmérica*, 8(1), 74–89. <https://doi.org/10.33210/ca.v8i1.207>
- Álvarez Marín, I., Pérez-Albéniz, A., Lucas-Molina, B., Martínez Valderrey, V., & Fonseca-Pedrero, E. (2022). Acoso escolar en la adolescencia: impacto en el ajuste socio-emocional y conductual. *Revista de Psicodidáctica*, 27(2), 141–148. <https://doi.org/10.1016/J.PSICOD.2022.02.002>
- Amor Almedina, M. I., & Serrano Rodríguez, R. (2019). Las competencias profesionales del orientador escolar: el rol que representa desde la visión del alumnado. *Revista de Investigación Educativa*, 38(1), 71–88. <https://doi.org/10.6018/rie.321041>
- Arguedas-Negrini, I. (2020). Intervenciones de orientación para edificar fortalezas en niñas, niños y adolescentes. *RECIE. Revista Caribeña de Investigación Educativa*, 4(2), 127–136. <https://doi.org/10.32541/recie.2020.v4i2.pp127-136>
- Arroyo Valenciano, J. A. (2023). Un modelo de Estructura Organizacional para el centro educativo desde los aportes de la Teoría de la Organización. *Actualidades Investigativas En Educación*, 23(2), 1–28. <https://doi.org/10.15517/aie.v23i2.51618>
- Asamblea Nacional del Ecuador. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*.

Registro Oficial No. 449. https://www.cancilleria.gob.ec/wp-content/uploads/2022/06/2021.01.25_constitucion_de_la_republica_del_ecuador_-_cre.pdf

Asamblea Nacional del Ecuador. (2011). Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) . *Registro Oficial Suplemento No. 417*. https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Ley_Organica_de_Educacion_Intercultural_LOEI_codificado.pdf

Bálsamo Estévez, M. G. (2023). El proceso de orientación académica, profesional y laboral como camino de construcción y re- construcción. Una propuesta de programa posible. *Horizonte de La Ciencia*, 13(24), 86–98. <https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2023.24.1680>

Barletta, C. M. (2020). La orientación educativa como campo de intervención: origen, sentidos y perspectivas. *Archivos de Ciencias de La Educación 2020 14 (18)*, 14(18), e087. <https://doi.org/10.24215/23468866E087>

Bellido, A. G. (2021). Programa TEI: el alumnado como protagonista de la prevención de la violencia y el acoso escolar. Evidencias científicas. *Revista INFAD de Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology.*, 2(2), 47–58. <https://doi.org/10.17060/IJODAEP.2021.N2.V2.2208>

Calderón-Palacio, I. C. (2021). mirada pedagógica de la orientación escolar. *Praxis Pedagógica*, 21(28), 5–21. <https://doi.org/10.26620/uniminuto.praxis.21.28.2021.5-21>

Cifuentes Zunino, F., Pascual Medina, J., & Carrer Russell, C. (2020). Acoso escolar por orientación sexual, identidad y expresión de género en institutos de

educación secundaria catalanes. *Revista de Educación Inclusiva*, 13(2), 153–174.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7694111&info=resumen&idioma=SPA>

Conde, R. M. ^a S., & Santamaría, M. C. (2020). Evolución de la educación en valores y su proyección social en la escuela inclusiva. *Revista Educatio Siglo XXI*, 38(3 Nov-Feb), 317–338. <https://doi.org/10.6018/EDUCATIO.452931>

Congreso Nacional del Ecuador. (2003). Código de la Niñez y Adolescencia. *Registro Oficial Suplemento No. 737*. https://www.dpe.gob.ec/lotaip/pdfenero/JURIDICO/a2/a2_cod_nin_adolesc.pdf

Contreras, G. B., Campos, D. S., & Aldea, D. T. (2021). La orientación vocacional en formato virtual: desafíos y proyecciones. *Congresos CLABES*. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/3377>

Córdoba, A. I., Suero-Maloney, C., Tomás, J. M., Esnaola, I., Sancho, P., & Jiménez-Hernández, D. (2024). Factores de riesgo y de protección del acoso escolar: el estudiante vulnerable en la República Dominicana. *Bordón. Revista de Pedagogía*, 76(4), 55–72. <https://doi.org/10.13042/Bordon.2024.102582>

Cruz-Nariño, L., Pablo, J., & Gomajoa, R. (2021). Formación de mediadores escolares en territorios de conflicto armado: el caso de la Escuela Normal Superior de La Cruz-Nariño. *Revista Logos Ciencia & Tecnología*, 13(1), 80–95. <https://doi.org/10.22335/RLCT.V13I1.1315>

Delgado-Galindo, P., Rodríguez-Santero, J., & Torres-Gordillo, J.-J. (2021). Mejora de las prácticas orientadoras desde la revisión sistemática de estudios sobre

eficacia escolar. *REOP - Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 32(3), 93–111. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.32.num.3.2021.32557>

Dolores, M., Coloma, C., Patricia, M., Rivadeneira, A., Bassantes Hernández, D. M., Fernanda, M., García, Z., Del Pilar, G., & Cajas, Y. (2024). Estrategias pedagógicas asociadas a la convivencia armónica: Una cultura de paz ante el comportamiento social. *Revista Social Fronteriza*, 4(4), e44392–e44392. [https://doi.org/10.59814/RESOFRO.2024.4\(4\)392](https://doi.org/10.59814/RESOFRO.2024.4(4)392)

Dolores, Y., & Cevallos, C. (2023). Inteligencia emocional y autoeficacia generalizada en estudiantes de educación media en Manabí-Ecuador. *Revista Ciencia y Líderes*, 2(1), 113–120. <https://doi.org/10.47230/REVISTA.CIENCIA-LIDERES.V2.N1.2023.113-120>

Estévez, E., Flores, E., Estévez, J. F. E., & Huéscar, E. (2019). Programas de intervención en acoso escolar y ciberacoso en educación secundaria con eficacia evaluada: una revisión sistemática. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 51(3), 210–225. <https://doi.org/10.14349/rlp.2019.v51.n3.8>

Gallego, L. E., Giraldo, R., Posada, J., Gallego, L. E., Giraldo, R., & Posada, J. (2024). Mediación y conciliación escolar en Caldas (Colombia): un escenario esperanzador para la paz. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 22(1), 144–168. <https://doi.org/10.11600/RLCSNJ.22.1.5533>

Garay, S. K. M. (2023). Ciberacoso y competencias sociales en estudiantes adolescentes. *Journal of Neuroscience and Public Health*, 3(4), 13–23. <https://doi.org/10.46363/JNPH.V3I4.2>

García Uribe, M. I., & González Márquez, M. (2022). CLIMA SOCIAL,

- FAMILIAR, ESCOLAR Y CONDUCTAS DE RIESGO EN ADOLESCENTES. *Revista de Psicología de La Universidad Autónoma Del Estado de México*, 11(23), 231. <https://doi.org/10.36677/rpsicologia.v11i23.18057>
- Gómez, M. D. C., Agramonte, R., & De, L. C. (2022). La convivencia escolar: un tema recurrente en el contexto de las prácticas educativas actuales. *Revista Espacios*, 43(06), 1–17. <https://doi.org/10.48082/espacios-a22v43n06p01>
- Gonzalez-Prieto, E. ;, Said-Hung, Elias, Gonzalez-Prieto, ;, Pérez-García, ;, & Álvaro. (2021). El rol de los centros educativos en la prevención del ciberacoso: Un caso en España. *Aula de Encuentro*, 23(2), 5–30. <https://doi.org/10.17561/AE.V23N2.6196>
- Gutiérrez-Torres, A. M., & Buitrago-Velandia, S. J. (2019). Habilidades Socioemocionales de los Docentes, herramientas de paz en la escuela. *Praxis & Saber*, 10(24), 167–192. <https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.9819>
- Hernández Céspedes, L. A. (2025). La importancia del cuidado en el entorno escolar. *Con-Ciencia Boletín Científico de La Escuela Preparatoria No. 3*, 12(23), 101–104. <https://doi.org/10.29057/prepa3.v12i23.14067>
- López Collazo, Z. S., & González Ruda, N. (2021). Orientación educativa para el uso de las TIC en la formación pedagógica de ingenieros. *Revista Cognosis*, 6(4), 173–188. <https://doi.org/10.33936/COGNOSIS.V6I4.4333>
- López-Aluart, A., Companioni-Álvarez, I., Ramos-Companioni, H., & Primaria Ignacio Agramonte, E. (2023). Sistema de tareas docentes para educandos con discapacidad intelectual incluidos en los talleres de apreciación-creación.

- Educación y Sociedad*, 21(Especial), 557–576.
<https://revistas.unica.cu/index.php/edusoc/article/view/4810>
- Martín Ruiz, I., Barba Quintero, M. J., Lázaro González, C., Cuenca Aguilar, J., & Samaniego García, E. (2022). Prevención de los problemas socioemocionales en los centros educativos: una propuesta de intervención psicoeducativa. *Revista de Orientación Educativa AOSMA*, ISSN-e 1887-3952, N°. 31, 2022, Págs. 36-66, 31, 36–66.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8558466&info=resumen&idioma=ENG>
- Martínez, F. M. N., & Villanueva, D. B. (2024). *Intervenciones psicopedagógicas en situaciones de violencia de género en adolescentes de 15 a 17 años*.
<https://rid.ugr.edu.ar/handle/20.500.14125/1300>
- Martínez-Guevara, A. L., Vazquez-Quintana, L. C., & Díaz-Garriz, D. R. (2023). Orientación psicopedagógica en la prevención de la violencia. *Educación y Sociedad*, 21(Especial), 123–134.
<https://revistas.unica.cu/index.php/edusoc/article/view/4824>
- Meza Arguello, H. L., Obaco Soto, E. E., & Sabando García, Á. R. (2021). Acoso escolar y rendimiento académico: una relación negativa para el aprendizaje y la convivencia escolar. *Revista Cognosis*, 6(3), 107–122.
<https://doi.org/10.33936/cognosis.v6i3.4316>
- Ministerio de Educación. (2012). *Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural*. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Reglamento-General-a-la-Ley-OrgAnica-de-Educacion-Intercultural.pdf>

- Ministerio de Educación. (2015). *Acuerdo Ministerial No. MINEDUC-ME-2015-00010-A*. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/02/Acuerdo-00010.pdf>
- Ministerio de Educación. (2018). *Acuerdo Ministerial No. 00026-A*. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/02/Acuerdo-00010.pdf>
- Montenegro Venegas, P. F., Feijoo León, J. E., Román Tinoco, N. K., & Ganchozo Párraga, T. M. (2024). El Impacto del Acoso Escolar en los Adolescentes: Exploración de los Factores de Riesgo y Estrategias de Prevención Efectivas. *Estudios y Perspectivas Revista Científica y Académica*, 4(3), 454–466. <https://doi.org/10.61384/r.c.a..v4i3.411>
- Morales Trejos, C., & Washburn Madrigal, S. (2022). Propuesta didáctica para la construcción de un proceso de intervención en Orientación Socioeducativa. *Innovaciones Educativas*, 24(37), 106–118. <https://doi.org/10.22458/ie.v24i37.3711>
- Moreno Silverio, D. R. (2023). Clima Escolar Como Factor de Calidad Educativa. *Praxis Pedagógica*, 23(35), 98–119. <https://doi.org/10.26620/uniminuto.praxis.23.35.2023.98-119>
- Orovio Quintero, C. I. (2024). Psicopatología y consecuencias clínicas del acoso escolar: Una revisión sistemática según las directrices PRISMA. *Revista Scientific*, 9(32), 41–61. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2024.9.32.2.41-61>
- Padilla, C. V., Madueño, M. L., Padilla, C. V., & Madueño, M. L. (2022). Estrategias docentes para favorecer la participación familiar en educación secundaria:

- cruce de miradas. *Revista Información Tecnológica*, 33(5), 49–60.
<https://doi.org/10.4067/S0718-07642022000500049>
- Pérez Esteban, M. D., Hernández Garre, C. M., & Figueredo Canosa, V. (2020). Escuela inclusiva: un reto para la formación docente y colaboración con la comunidad educativa. *Educación Inclusiva: Abriendo Puertas al Futuro*, 103–119. <https://www.torrossa.com/en/resources/an/4689526>
- Pinto Almeida, G. D., Yungán Yungán, R., Rovalino Ortega, E. P., & Bastidas Carrasco, M. J. (2023). Mobile Health como herramienta en la prevención del acoso escolar: caso de estudio educación básica superior. *ConcienciaDigital*, 6(1.4), 670–684. <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v6i1.4.2021>
- Rodríguez Esquivel, N. del C., & Gallardo Córdova, K. E. (2020). El bienestar y la orientación educativa enfocados en las nuevas generaciones. *REOP - Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 31(2), 7. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.31.num.2.2020.27982>
- Ruíz, J. R., & Gómez Becerra, J. C. (2020). La orientación educativa y familiar en el ámbito escolar. *CULTURA EDUCACIÓN Y SOCIEDAD*, 12(1), 187–200. <https://doi.org/10.17981/cultedusoc.12.1.2021.12>
- Salas Guadiana, E. A., & Gallardo Córdova, K. E. (2022). Evolución de la conceptualización de la autorregulación en Orientación Educativa: una revisión sistemática de literatura. *REOP - Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 33(2), 23–44. <https://doi.org/10.5944/REOP.VOL.33.NUM.2.2022.34358>
- Sánchez, M. (2024). Modelo Teórico en orientación desde la percepción docente en el contexto universitario. *Contribuciones a La Economía*, 22(1), 34–49.

<https://doi.org/10.51896/ce.v22i1.459>

Sociedad, U. Y., González Ruda, N., Alfonso Pérez, I., de la Caridad Rodríguez Blanco, M., Ruda, G., Pérez, A., & Blanco, R. (2020). Impacto social de la profesionalización de la orientación educativa. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(3), 337–343. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000300337&lng=es&nrm=iso&tlng=pt

Sociedad, U. Y., Histórico, D., De, Y. T., Orientación, L. A., Orígenes, P., Castellanos Rodríguez, R., Rosales, M. B., Alberto, J., Ramírez, C., Rodríguez, C., Rosales, B., & Chang, &. (2020). Orígenes, desarrollo histórico y tendencias de la orientación profesional. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(5), 269–278. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000500269&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Suárez-García, Z., Álvarez-García, D., & Rodríguez, C. (2020). Predictores de ser víctima de acoso escolar en Educación Primaria: una revisión sistemática. *Revista de Psicología y Educación - Journal of Psychology and Education*, 15(1), 1. <https://doi.org/10.23923/rpye2020.01.182>

Toledo, M. B., Castillo, S. C., Montecinos, M. V., & Briceño, M. H. (2020). Modelo de gestión educativa para programas en modalidad virtual de aprendizaje. *Revista de Ciencias Sociales*, 26(2), 286–298. <https://doi.org/10.31876/rcs.v26i2.32442>

Torrecilla-Sánchez, E. M., Gamazo, A., & Sánchez-Prieto, J. C. (2022). La orientación educativa en España: mapeo sobre su estado actual (2010-2019). *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 23. <https://doi.org/10.14201/eks.26739>

- Torrecilla-Sánchez, E. M., Gamazob, A., & Sanchez-Prietoc, J. C. (2022). La orientación educativa en España: mapeo sobre su estado actual (2010-2019). *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 23. <https://doi.org/10.14201/EKS.26739>
- UNESCO. (2022). *Violencia y acoso escolar: la UNESCO reclama una mejor protección de*. <https://www.unesco.org/es/articulos/violencia-y-acoso-escolar-la-unesco-reclama-una-mejor-proteccion-de-los-estudiantes>
- Venet Muñoz, R., Delisle Sesé, M., Venet Muñoz, R., & Delisle Sesé, M. (2023). La formación del docente en Orientación Educativa. Problemas, tendencias y pertinencia. *Varona. Revista Científico Metodológica*, 76, 1992–8238. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1992-82382023000100021&lng=es&nrm=iso&tlng=en
- Vera Olivera, Y., Bermúdez Monteagudo, B., Torres, L. del C., Vera Olivera, Y., Bermúdez Monteagudo, B., & Torres, L. del C. (2021). La orientación psicopedagógica para la convivencia escolar de los adolescentes de secundaria básica. *Conrado*, 17(81), 59–65. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442021000400059&lng=es&nrm=iso&tlng=es

ANEXOS

ANEXO 1. CERTIFICADO ANTIPLAGIO ACADÉMICO (COMPILATIO)

Quevedo, 26 de agosto del 2025

Ing. Byron Wladimir Oviedo Bayas, PhD.

Decano

Facultad de Posgrado

Universidad Técnica Estatal de Quevedo

Presente

De mis consideraciones:



La suscrito, **Lcda. Pardo Ochoa Diana Verónica. MSc.**, Docente de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, en calidad de director del Informe de Investigación titulado **“Orientación Educativa y su impacto en la prevención del Acoso Escolar en los estudiantes de 3er año de educación básica de la unidad educativa “Juan Montalvo” del cantón Buena Fe año 2024-2025”**, perteneciente a la Posgradista **Lcda. Karen Alexandra Moran Vera**, **CERTIFICA:** el cumplimiento de los parámetros establecidos por la SENESCYT, y se evidencia el reporte de la herramienta de prevención de coincidencia y/o plagio académico con un porcentaje de coincidencia del (7%). Se adjunta captura de pantalla del reporte.



Lcda. Pardo Ochoa Diana Verónica. MSc

DIRECTORA

ANEXO 2. Solicitud de petición para la realización de la investigación

 **UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO**
UNIDAD DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN
ORIENTACIÓN EDUCATIVA 

Quevedo, 21 de abril del 2025.

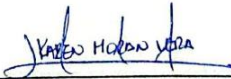
Dra. Johanna Vélez
Rectora
Unidad Educativa "Juan Montalvo"
Cantón Buena Fe.



Por medio de la presente y en calidad de estudiante de la Unidad de Posgrado de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, yo Lcda. Karen Alexandra Moran Vera, portador de la cédula de identidad 050346972-8, solicito a usted de la manera más comedida, se me permita ejecutar mi proyecto de investigación, el mismo que consiste en Talleres sobre la Orientación Educativa y su impacto en la Prevención del acoso Escolar en los Estudiantes de 3er año de Educación Básica Paralelo "D" de la Unidad Educativa "Juan Montalvo" del Cantón Buena Fe Año 2024- 2025.

Proyecto que se realizará como requisito previo a la obtención del título de Magister en Educación Mención: Orientación Educativa.

Esperando que mi petición tenga una acogida favorable, le anticipo mis agradecimientos.

Atentamente,


Lcda. Karen Alexandra Moran Vera
ESTUDIANTE DE POSGRADO
UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO

Recibido: 
Dra. Johanna Vélez
RECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA "JUAN MONTALVO" 

Escaneado con CamScanner

ANEXO 3. Encuesta dirigida a los estudiantes

Instrucciones: Responde las siguientes preguntas sobre tu experiencia en la escuela.

Marca la respuesta que más se ajuste a tu experiencia.

1. ¿Alguna vez te han hecho sentir mal en la escuela?

- Nunca
- A veces
- Frecuentemente

2. ¿Qué tipo de cosas te han hecho sentir mal? (puedes seleccionar más de una)

- Me han pegado
- Me han dicho cosas feas
- Me han ignorado o dejado fuera de juegos
- Me han molestado en línea (en la computadora o el teléfono)
- Otro: _____

3. ¿Con qué frecuencia ves que otros niños son molestados en la escuela?

- Nunca
- A veces
- Frecuentemente

4. ¿Te sientes seguro en la escuela?

- Sí
- No

5. ¿Quién te ayuda si alguien te molesta?

- Maestros

- Amigos
- Familia
- Nadie
- Otro: _____

6. **¿Te gustaría que se hicieran más cosas para detener el acoso escolar?**

- Sí
- No

7. **¿Has hablado alguna vez con un adulto sobre el acoso escolar?**

- Sí
- No

8. **¿Qué te gustaría que hicieran los profesores para ayudarte? (puedes seleccionar más de uno)**

- Hablar con los niños que molestan
- Darme más apoyo
- Organizar actividades para todos
- No sé
- Otro: _____

9. **¿Sientes que tus amigos te apoyan si alguien te molesta?**

- Sí
- No

10. **¿Cómo te sientes más a menudo en la escuela?**

- Feliz

- Triste
- Enojado
- Nervioso
- Otro: _____

ANEXO4. Formato de cuestionario para docentes y personal administrativo

Instrucciones: Responda las siguientes preguntas sobre su experiencia y observaciones respecto al acoso escolar en su aula.

1. ¿Con qué frecuencia observa situaciones de acoso escolar en su aula?

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- Frecuentemente
- Siempre

2. ¿Qué tipo de acoso escolar ha observado con más frecuencia? (puede seleccionar más de uno)

- Acoso físico (golpes, empujones)
- Acoso verbal (insultos, burlas)
- Acoso social (exclusión, rumores)
- Ciberacoso (a través de dispositivos electrónicos)
- Otro: _____

3. ¿En qué paralelos del tercer año de educación general básica ha detectado casos de acoso escolar?

- paralelo A
- paralelo B
- paralelo C

- paralelo D

4. ¿Cómo calificaría la intensidad de los casos de acoso escolar que ha observado?

- Leve
- Moderada
- Grave

5. ¿Cuántos casos de acoso escolar ha reportado en el último año escolar?

- Ninguno
- 1-2 casos
- 3-5 casos
- Más de 5 casos

6. ¿Qué medidas ha tomado para abordar el acoso escolar en su aula? (puede seleccionar más de uno)

- Charlas sobre el tema
- Reuniones con padres
- Reporte a la dirección
- No he tomado medidas
- Otro: _____

7. ¿Qué estrategias considera más efectivas para prevenir el acoso escolar en su aula? (puede seleccionar más de uno)

- Educación sobre respeto y empatía

- Actividades de integración grupal
- Charlas informativas para padres y estudiantes
- Intervenciones individuales con los estudiantes involucrados
- Otro: _____

8. ¿Ha recibido capacitación sobre cómo manejar el acoso escolar?

- Sí
- No

9. ¿Cree que la dirección de la escuela apoya adecuadamente la prevención del acoso escolar?

- Sí
- No
- No estoy seguro

Sobre las estrategias de orientación educativa que se utilizan en su institución para intervenir en el acoso escolar.

10. ¿Con qué frecuencia se implementan programas de prevención de acoso escolar en su institución?

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- Frecuentemente
- Siempre

11. ¿Cuál de las siguientes estrategias de orientación educativa se utiliza en su escuela para abordar el acoso escolar? (puede seleccionar más de uno)

- Talleres de habilidades sociales: Fomentan la comunicación y el respeto entre los estudiantes.
- Programas de mediación entre pares: Facilitan la resolución de conflictos entre estudiantes.
- Charlas sobre prevención del acoso escolar: Informan a estudiantes y padres sobre el tema.
- Sesiones de consejería individual: Proporcionan apoyo emocional a las víctimas y agresores.
- Otro: _____

12. ¿Qué tan efectivas considera que son estas estrategias en la reducción del acoso escolar?

- Muy efectivas
- Efectivas
- Poco efectivas
- No efectivas
- No estoy seguro

13. ¿Se realizan evaluaciones periódicas para medir la efectividad de las estrategias de intervención?

- Sí

- No
- A veces

14. ¿Qué tipo de formación reciben los docentes y administrativos sobre la implementación de estas estrategias?

- Capacitación regular
- Talleres puntuales
- No reciben formación
- Otro: _____

Es importante mencionar que este instrumento ha sido diseñado para identificar factores de riesgo y protección relacionados con el bullying. Cada pregunta se ha categorizado según su capacidad para revelar aspectos que pueden aumentar la vulnerabilidad al acoso escolar o, por el contrario, fortalecer la prevención y el manejo de estas situaciones. Las preguntas enfocadas en factores de protección buscan resaltar las intervenciones, estrategias y apoyos que pueden contribuir a un ambiente escolar seguro. En contraste, las preguntas sobre factores de riesgo identifican áreas que requieren atención, como la falta de capacitación o apoyo administrativo. Este enfoque permite obtener una visión integral del contexto del bullying, facilitando la formulación de estrategias efectivas para su prevención y manejo. A continuación, se presenta la categoría a la que pertenece cada enunciado.

Pregunta	Categoría
1. ¿Con qué frecuencia observa situaciones de acoso escolar en su aula?	Factores de Riesgo
2. ¿Qué tipo de acoso escolar ha observado con más frecuencia?	Factores de Riesgo

(puede seleccionar más de uno)	
3. ¿En qué paralelos del tercer año de educación general básica ha detectado casos de acoso escolar?	Factores de Riesgo
4. ¿Cómo calificaría la intensidad de los casos de acoso escolar que ha observado?	Factores de Riesgo
5. ¿Cuántos casos de acoso escolar ha reportado en el último año escolar?	Factores de Riesgo
6. ¿Qué medidas ha tomado para abordar el acoso escolar en su aula?	Factores de Protección
7. ¿Qué estrategias considera más efectivas para prevenir el acoso escolar en su aula?	Factores de Protección
8. ¿Ha recibido capacitación sobre cómo manejar el acoso escolar?	Factores de Protección
9. ¿Cree que la dirección de la escuela apoya adecuadamente la prevención del acoso escolar?	Factores de Riesgo
10. ¿Con qué frecuencia se implementan programas de prevención de acoso escolar en su institución?	Factores de Protección
11. ¿Cuál de las siguientes estrategias de orientación educativa se utiliza en su escuela para abordar el acoso escolar?	Factores de Protección
12. ¿Qué tan efectivas considera que son estas estrategias en la reducción del acoso escolar?	Factores de Protección
13. ¿Se realizan evaluaciones periódicas para medir la efectividad de las estrategias de intervención?	Factores de Protección
14. ¿Qué tipo de formación reciben los docentes y administrativos sobre la implementación de estas estrategias?	Factores de Protección

ANEXO 5. Formato de la ficha de observación

Ficha de Observación de Acoso Escolar

Datos del Observador

• **Nombre:** _____

• **Fecha:** _____

Grupo/Clase: _____

Registro de Situaciones

Nombre del Niño	Tipo de Situación	Descripción Breve	Frecuencia	Observaciones Adicionales
1. _____	<input type="checkbox"/> Físico <input type="checkbox"/> Verbal <input type="checkbox"/> Social <input type="checkbox"/> Ciberacoso	_____	<input type="checkbox"/> Ocasional <input type="checkbox"/> Frecuente <input type="checkbox"/> Crónico	_____
2. _____	<input type="checkbox"/> Físico <input type="checkbox"/> Verbal <input type="checkbox"/> Social <input type="checkbox"/> Ciberacoso	_____	<input type="checkbox"/> Ocasional <input type="checkbox"/> Frecuente <input type="checkbox"/> Crónico	_____
3. _____	<input type="checkbox"/> Físico	_____	<input type="checkbox"/> Ocasional	_____

	<input type="checkbox"/> Verbal <input type="checkbox"/> Social <input type="checkbox"/> Ciberacoso		<input type="checkbox"/> Frecuente <input type="checkbox"/> Crónico	
4. _____	<input type="checkbox"/> Físico <input type="checkbox"/> Verbal <input type="checkbox"/> Social <input type="checkbox"/> Ciberacoso	_____	<input type="checkbox"/> Ocasional <input type="checkbox"/> Frecuente <input type="checkbox"/> Crónico	_____
5. _____	<input type="checkbox"/> Físico <input type="checkbox"/> Verbal <input type="checkbox"/> Social <input type="checkbox"/> Ciberacoso	_____	<input type="checkbox"/> Ocasional <input type="checkbox"/> Frecuente <input type="checkbox"/> Crónico	_____

Instrucciones

1. **Nombre del Niño:** Escriba el nombre del niño observado.
2. **Tipo de Situación:** Marque el tipo de acoso observado.
3. **Descripción Breve:** Proporcione una breve descripción de la situación.
4. **Frecuencia:** Indique la frecuencia de la situación observada.
5. **Observaciones Adicionales:** Cualquier comentario o información relevante.

ANEXO 6. Evidencia fotográfica



Figura 1. Encuesta a Docente de la Institución Educativa.



Figura 2. Socializando acerca de los talleres a implementar a la rectora de la Institución.



Figura 3. Implementación de talleres a Docentes de la Institución.



Figura 4. Socialización al personal del DECE, sobre los talleres.

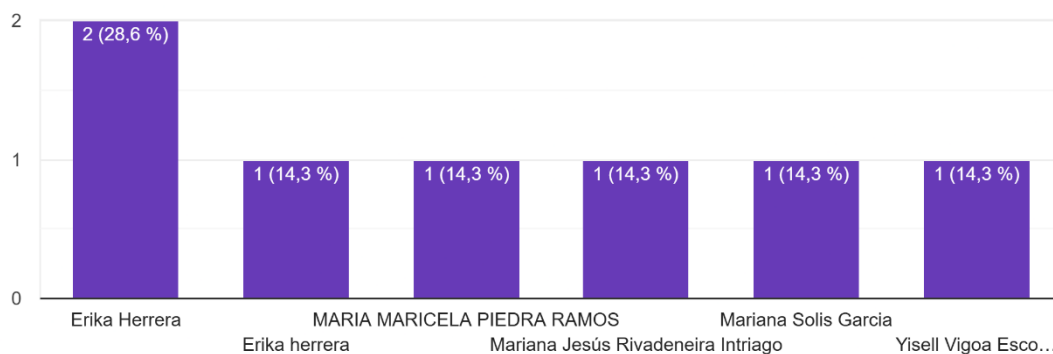


Figura 6. Estudiantes de tercer año de Educación Básica de la Unidad Educativa "Juan Montalvo"

ANEXO 7. Evidencia de la rúbrica de evaluación

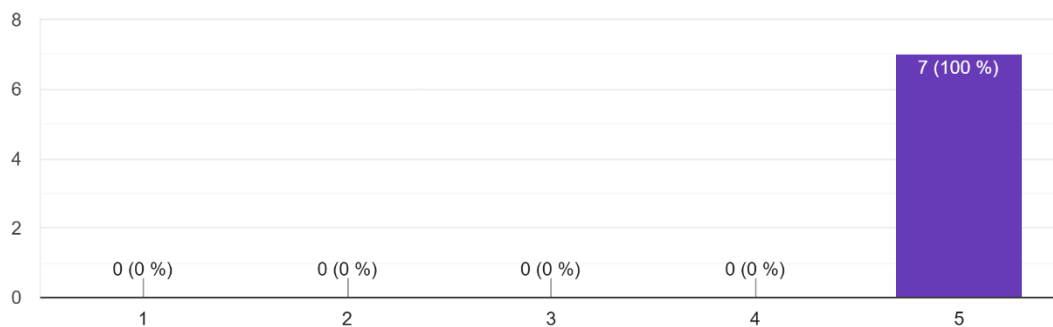
Nombre del especialista

7 respuestas



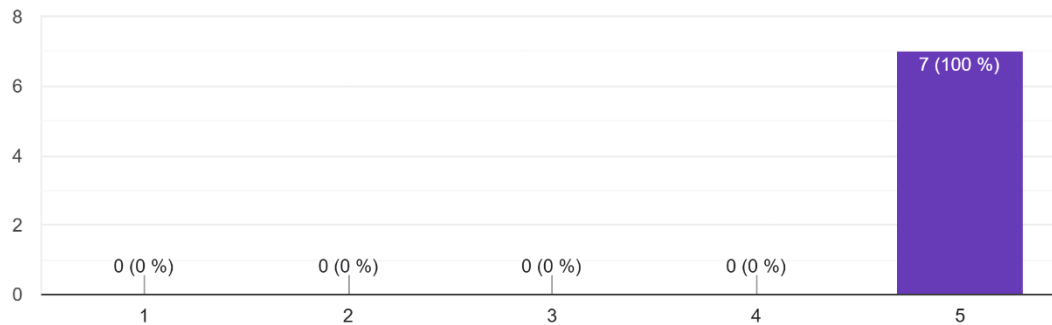
La estrategia guarda relación con los principios y modelos de O.E. con las áreas de intervención y actividades propuestas

7 respuestas



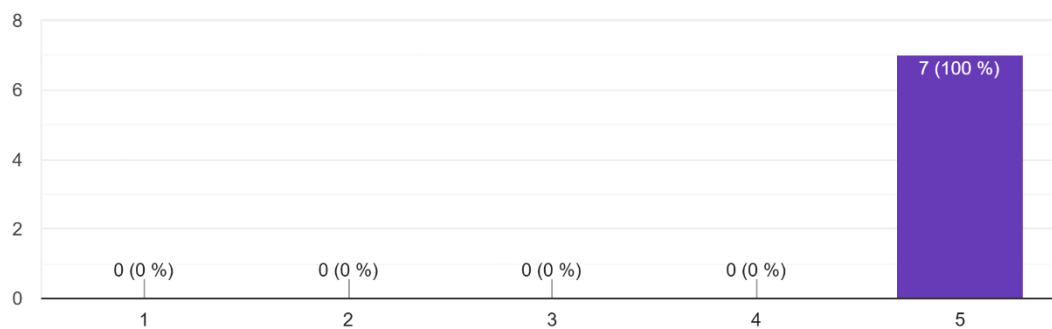
Las actividades diseñadas corresponden a la identificación de los factores de riesgo de la población y se proponen como un factor de protección

7 respuestas



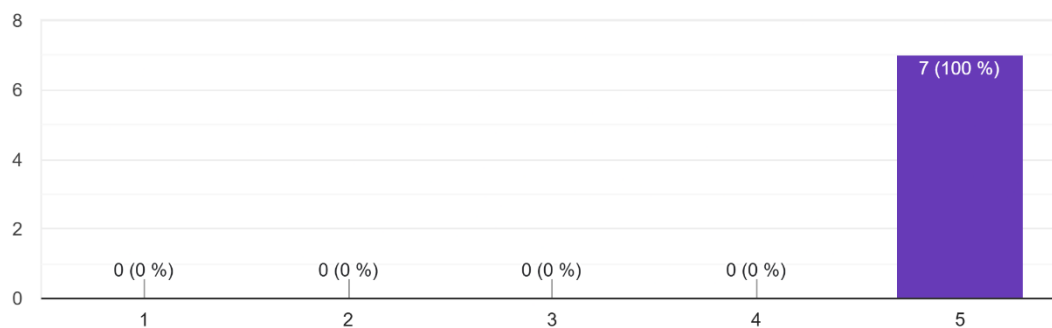
Las sesiones tienen el componente de motivación

7 respuestas



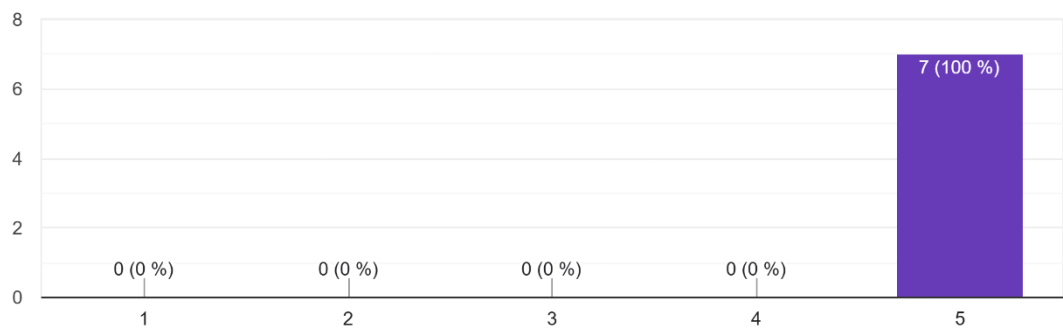
Claridad del objetivo de la sesión

7 respuestas



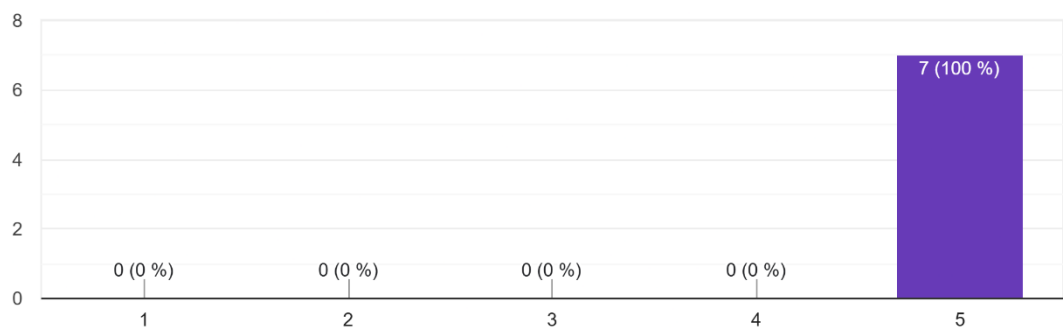
Coherencia entre actividades y objetivo

7 respuestas



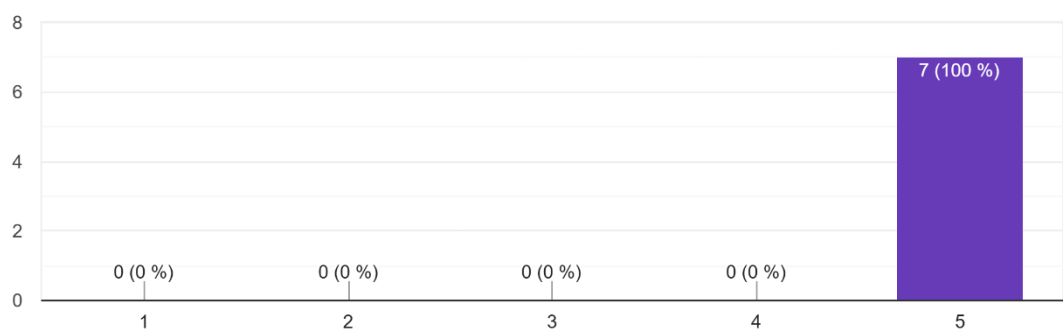
Participación activa de la comunidad educativa

7 respuestas



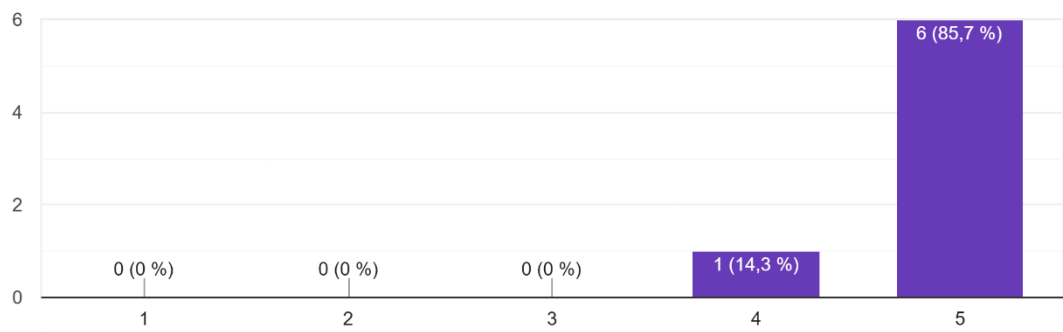
Pertinencia de los recursos utilizados

7 respuestas



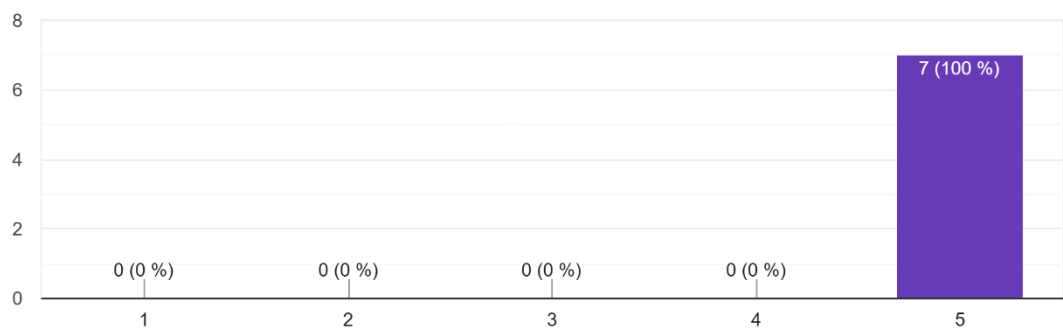
Manejo del tiempo durante la sesión

7 respuestas



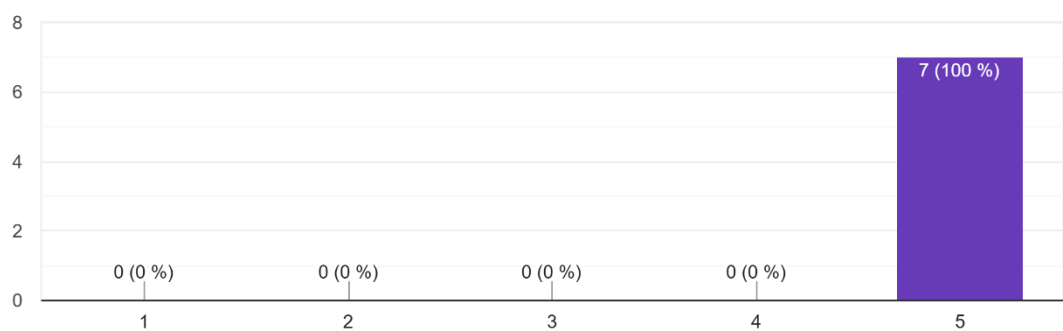
Inclusión y respeto a la diversidad del grupo

7 respuestas



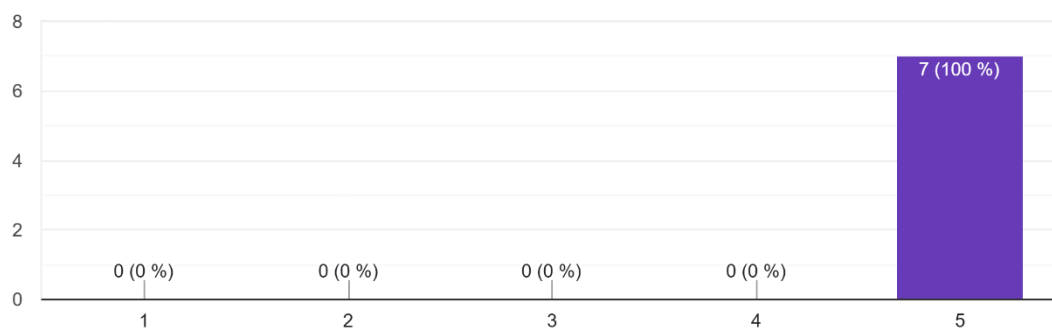
Rol del facilitador como mediador y guía en la dinámica grupal

7 respuestas



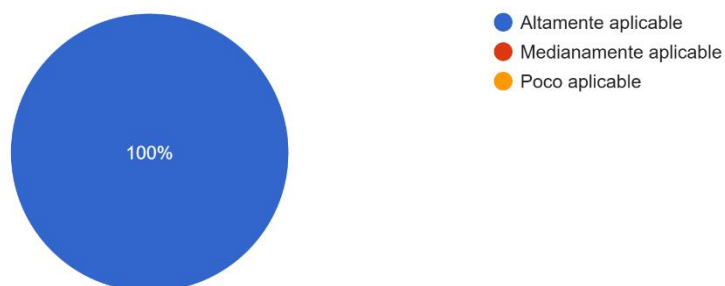
Las sesiones cumplen el criterio de evaluación y ajustes

7 respuestas



Categoría de aplicabilidad

7 respuestas



Observaciones

7 respuestas

Ninguna

Ninguna

Esta rubrica ayuda de forma adecuada a los estudiantes por lo que no genera desmotivación, sino más bien es la luz que ayuda a que el aprendizaje se adquiera de manera preponderante.

No existe ninguna

Excelente estrategias aplicadas en las sesiones de trabajo

Sugerencias para mejorar

7 respuestas

Ninguna

Es viable su aplica

Ninguna

No existe ninguna

Excelente