



UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO
FACULTAD DE POSGRADO MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Proyecto de investigación previo a la
obtención del Grado Académico de Magíster
en Administración de Empresas

TEMA

ESTRATEGIAS DE LOGISTICA NAVIERA PARA MEJORAMIENTO
DEL DESEMPEÑO LABORAL EN EL DEPARTAMENTO COMERCIO
INTERNACIONAL REYBANPAC 2023

AUTORA

ING. MÓNICA ALEXANDRA HERNÁNDEZ MEJÍA

DIRECTORA

ING. DIANA ISABEL CADENA MIRANDA, MBA

QUEVEDO – ECUADOR

2024

CERTIFICACION

Ing. Diana Isabel Cadena Miranda, MBA, en calidad de directora del proyecto de investigación, previo a la obtención del grado académico de Magister en Administración de Empresas.

CERTIFICA:

Que la ing. Monica Alexandra Hernandez Mejia, ha cumplido con la elaboración del proyecto de investigación titulado “ESTRATEGIAS DE LOGISTICAS NAVIERA PARA EL MEJORAMIENTO DEL DESEMPEÑO LABORAL EN EL DEPARTAMENTO COMERCIO INTERNACIONAL REYBANPAC 2023”, el mismo que ha sido revisado en todos sus componentes por lo que se encuentra apto para la presentación y aprobación ante el organismo respectivo.

Quevedo, 3 de junio del 2024



DIANA ISABEL CADENA
MIRANDA

Ing. Diana Isabel Cadena Miranda, Ms.C.

DIRECTORA

AUTORÍA

El presente proyecto de investigación titulado “ESTRATEGIAS DE LOGISTICA NAVIERA PARA MEJORAMIENTO DEL DESEMPEÑO LABORAL EN EL DEPARTAMENTO COMERCIO INTERNACIONAL REYBANPAC 2023”, es un trabajo investigativo original, elaborado con esfuerzo y dedicación por parte de la estudiante de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Mónica Alexandra Hernández Mejía, con cédula de ciudadanía número 120647118-5, presentando este trabajo de investigación que es original y de mi autoría


Ing. Mónica Alexandra Hernández Mejía

Ing. Mónica Alexandra Hernández Mejía

DEDICATORIA

Dedico el presente proyecto de investigación a Dios, a mi madre la Señora Mirian Mejía Chichande por su ejemplo y su amor incondicional, a mis hermanos Ing. Jéssica Hernández Mejía y al Ing. Javier Mejía Chichande por ser partes de ese cariño entrañable; Los hijos son la herencia de Dios y la fortaleza y recompensa que el Señor nos envía para alegrar nuestros días, por ello expreso mi amor a Barís Alejandro y Jhon Alexis Zarauz Hernández, mis hijos amados a quienes les reitero mi cariño y gratitud.

Ing. Mónica Alexandra Hernández Mejía

AGRADECIMIENTO

Llena de alegría, satisfacción y regocijo agradezco a Dios por haberme dado fortaleza y sabiduría para hacer realidad mis metas, a mi querida y amada familia ya que sin su amor y apoyo incondicional no estaría culminando la investigación para titularme como Magister en Administración de Empresas.

A mi querida Universidad Técnica Estatal de Quevedo y a la Facultad de Posgrado quienes abrieron sus puertas para poder emprender y culminar mi fortalecimiento profesional, a aquellos docentes de la facultad quienes con cariño impartieron sus conocimientos, los mismos que a lo largo de estos meses con rigurosidad, paciencia y disciplina han sido mis guías en este caminar profesional.

Dios les Bendiga

Ing. Mónica Alexandra Hernández Mejía

PRÓLOGO

La realización del presente proyecto de investigación titulado ESTRATEGIAS DE LOGISTICA NAVIERA PARA MEJORAMIENTO DEL DESEMPEÑO LABORAL EN EL DEPARTAMENTO COMERCIO INTERNACIONAL REYBANPAC 2023”, tuvo como objetivo determinar estrategias de logística naviera para mejoramiento del desempeño laboral en el Departamento Comercio Internacional Reybanpac 2023, para lo cual se procedió a realizar el Analizar las estrategias de logística naviera implementadas en Reybanpac C.A, a evaluar el desempeño laboral para el cumplimiento de las metas establecidas en el Departamento Comercio Internacional, y finalmente plantear estrategias de logística naviera idóneas para mejorar el desempeño laboral en Reybanpac C.A, para lo cual certifico dar constancia de que la presente investigación fue realizada en base a información obtenida del personal administrativo y de usuarios de esta organización.

Como parte de la elaboración de los objetivos específicos, para el desarrollo del objetivo específico uno y dos, se aplicó una entrevista al Gerente del Departamento Comercio Internacional de la empresa Reybanpac C.A, y una encuesta a una muestra representativa de empleados que laboran en el mencionado departamento. Para la realización del objetivo específico tres se elaboró una matriz detallando las diferentes estrategias que se sugieren utilizar como parte de los resultados obtenidos de la investigación, para el mejoramiento del desempeño laboral en el Departamento Comercio Internacional de la empresa Reybanpac C.A. Después de haber realizado la debida revisión del mismo, puedo apreciar que la investigadora trata de dar a conocer las diferentes motivaciones que derivaron en la elaboración de su investigación, permitiendo que el presente proyecto sirva como fuente de investigación para las futuras generaciones, confiando que el mismo sirva de fuente de consulta en la Biblioteca de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, para los estudiantes y profesionales que buscan fortalecer su conocimiento sobre esta problemática.



Ing. Anthony Alfredo Párraga Fariño

Ing. Anthony Alfredo Párraga Fariño
Gerente del Departamento Comercio Internacional

RESUMEN

La eficiencia en la logística naviera se ha convertido en un factor determinante para el éxito empresarial. Las organizaciones aseguran que los productos sean transportados de manera rápida, segura y rentable a través de las rutas marítimas, minimizando los tiempos de tránsito y optimizando la capacidad de carga de los buques. La presente investigación tuvo como objetivo determinar estrategias de logística naviera para mejoramiento del desempeño laboral en el Departamento Comercio Internacional Reybanpac 2023. La metodología utilizada empleó el tipo de investigación de campo, descriptiva y documental. Los métodos utilizados incluyeron el método inductivo – deductivo y analítico – sintético. La población a la que se aplicó los instrumentos de investigación de entrevista y encuesta fue el gerente del Departamento de Logística Naviera de la empresa Reybanpac C.A, y los empleados que laboran en dicho departamento respectivamente. Los resultados obtenidos reflejan que en general las estrategias de logística naviera implementadas, como la optimización de rutas y tiempos de entrega, han contribuido al logro de los objetivos establecidos, sin embargo, se destaca que han existido deficiencias en la capacitación continua del personal, lo cual no ha permitido mantener al equipo actualizado y preparado para enfrentar los desafíos de la logística naviera. Se concluye que la mencionada empresa ha adoptado diversas medidas para optimizar sus operaciones. Se recomienda implementar el programa de talleres de capacitación continua y desarrollo profesional para el personal planteado en la presente investigación, debido a que la capacitación constante fortalecerá el conocimiento y las habilidades del equipo, permitiéndoles enfrentar los desafíos actuales y futuros de manera más efectiva.

Palabras clave: Logística naviera, Competitividad, Desempeño laboral, Capacitación continua, Eficiencia operativa

ABSTRACT

In Ecuador, efficiency in shipping logistics has become a determining factor for business success. Organizations must ensure that products are transported quickly, safely and profitably through maritime routes, minimizing transit times and optimizing the loading capacity of ships. The objective of this research was to determine shipping logistics strategies to improvement of work performance in the Reybanpac 2023 International Trade Department. The methodology used the type of field, descriptive and documentary research. The methods used included the inductive – deductive and analytical – synthetic method. The population to which the interview and survey research instruments were applied was the manager of the Shipping Logistics Department of the company Reybampac C.A, and the employees who work in said department respectively. The results obtained reflect that in general the shipping logistics strategies implemented, such as the optimization of routes and delivery times, have contributed to the achievement of the established objectives, however, it is highlighted that there have been deficiencies in the continuous training of personnel, which has not allowed us to keep the team updated and prepared to face the challenges of shipping logistics. It is concluded that the aforementioned company has adopted various measures to optimize its operations. It is recommended to implement the program of continuous training and professional development workshops for the staff proposed in this research, because constant training will strengthen the knowledge and skills of the team, allowing them to face current and future challenges more effectively.

Keywords: Shipping Logistics, Competitiveness, Job Performance, Continuous Training, Operational Efficiency

AGRADECIMIENTO	5
PRÓLOGO.....	6
RESUMEN.....	7
ABSTRACT.....	8
1.1 UBICACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA	21
1.2 SITUACIÓN ACTUAL DE LA PROBLEMÁTICA.....	23
1.3 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	24
1.3.1 Problema General	24
1.3.2 Problemas Derivados.....	24
1.4. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA	25
1.5. OBJETIVOS	25
1.5.1 Objetivo General	25
1.5.2 Objetivos Específicos	25
1.6. JUSTIFICACIÓN	25
2.1. FUNDAMENTACIÓN CONCEPTUAL.....	29
2.1.1. Cadena de suministro	29
2.1.2. Capacitación y desarrollo del personal.....	30
2.1.3. Colaboración y trabajo en equipo.....	30
2.1.4. Comercio internacional	31
2.1.5. Desempeño laboral.....	32
2.1.6. Departamento de Comercio Internacional.....	33
2.1.7. Estrategias de logística naviera	34

2.1.8. Eficiencia operativa	35
2.1.9. Innovación logística	35
2.1.10. Logística de transporte	36
2.1.11. Logística internacional	37
2.1.12. Logística naviera	38
2.1.13. Optimización de rutas terrestres y marítimas	39
2.1.14. Transporte de carga.....	40
2.2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	42
2.2.1. Logística Naviera	42
2.2.1.1. Funciones y procesos de la logística naviera	44
2.2.1.2. Importancia de la logística naviera en el comercio internacional.....	46
2.2.1.3. Tendencias y avances en la logística naviera	48
2.2.2. Estrategias de Mejora en Logística Naviera	49
2.2.2.1. Enfoques estratégicos en logística naviera	51
2.2.2.2. Innovación y tecnología aplicada a la logística naviera	53
2.2.2.3. Gestión del talento humano y desarrollo de habilidades en logística naviera	54
2.2.2.4. Optimización de procesos y recursos en logística naviera	56
2.2.3. Desempeño laboral	58
2.2.3.1. Factores que influyen en el desempeño laboral	60
2.2.3.2. Mediciones y evaluación del desempeño laboral	62
2.2.3.3. Importancia del desempeño laboral en las organizaciones	63

2.2.3.4. Relación entre el desempeño laboral y los resultados empresariales	65
2.3. FUNDAMENTACIÓN LEGAL	67
2.3.1. Constitución de la República del Ecuador (2008).....	67
2.3.2. Código de Comercio.....	68
2.3.3. Ley Orgánica de Comercio Exterior.....	68
2.3.4. Ley Orgánica de Seguridad del Estado	69
2.3.5. Ley Orgánica de Seguridad y Salud en el Trabajo	69
2.3.6. Normas ISO	69
3.1. TIPOS DE INVESTIGACIÓN	75
3.1.1. Investigación de campo	75
3.1.2. Investigación de descriptiva	76
3.1.3. Investigación documental.....	76
3.2. MÉTODOS UTILIZADOS EN LA INVESTIGACIÓN	77
3.2.1. Inductivo – deductivo.....	77
3.2.2. Analítico – sintético.....	78
3.3. CONSTRUCCIÓN METODOLÓGICA DEL OBJETO DE INVESTIGACIÓN	78
3.3.1. Población y muestra	78
Tabla 1. Nómina del personal.....	79
3.3.2. Técnicas de investigación.....	84
3.3.3. Instrumentos de la investigación	85
3.4. ELABORACIÓN DEL MARCO TEÓRICO	89
3.5. RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	90

3.6. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS.....	91
Sir Winston S. Churchill	93
4.1.1. Entrevista aplicada al Gerente del Departamento de Comercio Internacional de Reybanpac C.A sobre estrategias de logística naviera en la empresa	94
Tabla 2. Cuestionario de entrevista sobre estrategias de logística naviera en el Departamento de Comercio Internacional de Reybanpac C.A.	94
4.1.2. Encuesta aplicada al personal que labora en el Departamento de Comercio Internacional de la empresa Reybanpac C.A sobre estrategias de logística naviera en la empresa.....	99
Tabla 3. Implementación de nuevas estrategias de logística naviera	99
Análisis e Interpretación	99
Tabla 4. Contribución de estrategias de logística naviera al desempeño laboral	100
Análisis e Interpretación	100
Tabla 5. Aspectos de estrategias de logística naviera que se deben mejorar.....	101
Análisis e Interpretación	101
Tabla 6. Relación desempeño laboral y falta de gestión en optimizar estrategias	102
Análisis e Interpretación	102
Tabla 7. Implementación de estrategias de logística naviera idóneas	103
Análisis e Interpretación	103
4.1.3. Matriz DAFO	104
4.1.4. Matriz CAME.....	105
4.1.5. Discusión	106
4.2.1. Entrevista aplicada al Gerente del Departamento de Comercio Internacional de Reybanpac C.A sobre desempeño laboral y cumplimiento de metas establecidas	110

Tabla 8. Cuestionario de entrevista sobre estrategias de logística naviera en el Departamento de Comercio Internacional de Reybanpac C.A.	110
1. ¿En qué medida considera que ha logrado cumplir las metas establecidas en el	115
Tabla 9. Cumplimiento de metas en el año 2023	115
Análisis e Interpretación	115
2. ¿Ha recibido reconocimiento o recompensas por su desempeño laboral en el ..	116
Tabla 10. Reconocimientos recibidos por desempeño laboral	116
Interpretación	116
Tabla 11. Factores que han contribuido en el desempeño laboral	117
Análisis e Interpretación	117
Tabla 12. Indicadores de gestión para mejorar desempeño laboral.....	118
Análisis e Interpretación	118
Tabla 13. Capacitación para mejorar desempeño laboral.....	119
Análisis e Interpretación	119
4.2.3. Discusión	120
Tabla 14. Matriz estrategias de logística naviera idóneas para mejorar el desempeño laboral en la empresa Reybanpac C.A.	122
4.3.2. Discusión	128
Sir Winston S. Churchill	131
5.1. CONCLUSIONES	132
5.2. RECOMENDACIONES.....	133
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	134
1. Identificación de la empresa	142

2. Tipo de infraestructura de la empresa	142
6. Cuestionario de preguntas	143
CUESTIONARIO DE ENCUESTA APLICADA AL PERSONAL QUE LABORA EN EL DEPARTAMENTO DE COMERCIO INTERNACIONAL DE	145
OBJETIVO ESPECÍFICO 2: EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO LABORAL PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL DEPARTAMENTO COMERCIO INTERNACIONAL	147

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Nómina del personal.....	79
Tabla 2. Cuestionario de entrevista sobre estrategias de logística naviera en el Departamento de Comercio Internacional de Reybanpac C.A	94
Tabla 3. Implementación de nuevas estrategias de logística naviera	99
Tabla 4. Contribución de estrategias de logística naviera al desempeño laboral	100
Tabla 5. Aspectos de estrategias de logística naviera que se deben mejorar.....	101
Tabla 6. Relación desempeño laboral y falta de gestión en optimizar estrategias	102
Tabla 7. Implementación de estrategias de logística naviera idóneas	103
Tabla 8. Cuestionario de entrevista sobre estrategias de logística naviera en el Departamento de Comercio Internacional de Reybanpac C.A	110
Tabla 9. Cumplimiento de metas en el año 2023	115
Tabla 11. Reconocimientos recibidos por desempeño laboral	116
Tabla 10. Factores que han contribuido en el desempeño laboral.....	117
Tabla 12. Indicadores de gestión para mejorar desempeño laboral.....	118
Tabla 13. Capacitación para mejorar desempeño laboral.....	119
Tabla 14. Matriz estrategias de logística naviera idóneas para mejorar el desempeño laboral en la empresa Reybanpac C.A	122

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Implementación de nuevas estrategias de logística naviera	69
Gráfico 2. Contribución de estrategias de logística naviera al desempeño laboral	70
Gráfico 3. Aspectos de estrategias de logística naviera que se deben mejorar	71
Gráfico 4. Relación desempeño laboral y falta de gestión en optimizar estrategias	72
Gráfico 5. Implementación de estrategias de logística naviera idóneas	73
Gráfico 6. Cumplimiento de metas en el año 2023	82
Gráfico 8. Reconocimientos recibidos por desempeño laboral	83
Gráfico 7. Factores que han contribuido en el desempeño laboral	84
Gráfico 9. Indicadores de gestión para mejorar desempeño laboral	85
Gráfico 10. Capacitación sobre estrategias para mejorar desempeño laboral	86

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Certificación Urkund	100
Anexo 2. Solicitud de autorización para realizar la investigación, dirigida al Gerente del Departamento de Comercio Internacional de Reybanpac C.A.	102
Anexo 3. Carta de autorización del Gerente del Departamento de Comercio Internacional de Reybanpac C.A para realizar la investigación	103
Anexo 4. Formato de preguntas entrevista aplicada al Gerente del Departamento de Comercio Internacional de Reybanpac C.A	104
Anexo 5. Formato de preguntas encuesta aplicada al personal que labora en el Departamento de Comercio Internacional de la empresa Reybanpac C.A.....	108
Anexo 6. Fotos entrevista aplicada al Gerente del Departamento de Comercio Internacional de Reybanpac C.A	112
Anexo 7. Fotos encuesta aplicada al personal que labora en el Departamento de Comercio	

Internacional de la empresa Reybanpac C.A	113
Anexo8. Ficha Técnica para la investigación de campo	114

INTRODUCCIÓN

En el competitivo y globalizado entorno empresarial actual, las organizaciones involucradas en el comercio internacional enfrentan numerosos desafíos logísticos para asegurar la eficiencia y el éxito de sus operaciones. (Gutiérrez, López, & Silva, 2023) indican en su estudio que, la logística naviera juega un papel fundamental en este contexto, ya que incluye actividades esenciales como la planificación, coordinación y ejecución de la cadena de suministro, el transporte marítimo de mercancías, la gestión de inventarios y el cumplimiento de los requisitos aduaneros y regulatorios.

La logística se ha convertido en un elemento esencial para el éxito empresarial, en el contexto de las empresas dedicadas al comercio internacional, (García, Panizo, & Sánchez, 2022) especifican que la logística naviera en particular, se consolida cada vez más como una variable trascendental al momento de generar ventajas competitivas empresariales, de tal forma que las organizaciones deben asegurarse de que los productos sean transportados de manera rápida, segura y rentable por las rutas marítimas, minimizando los tiempos de tránsito y optimizando la capacidad de carga de los buques. (Forero & Perdomo, 2022) menciona que otra arista indispensable es la de gestionar los inventarios de forma eficaz, manteniendo un flujo constante de bienes y evitando tanto la escasez como el exceso de existencias. Para (Herrera, Herrera, & Hernández, 2021) la globalización que incluye el uso cada vez más fehaciente de las cadenas globales de suministro, acrecientan la necesidad imperativa de una logística cada vez más eficiente, lo cual involucra múltiples actores y procesos interconectados.

El departamento de Comercio Internacional de Reybanpac C.A, desempeña un papel crucial al coordinar las actividades relacionadas con el transporte marítimo de

mercancías, asegurando su entrega oportuna y segura a destinos alrededor del mundo. El desempeño laboral efectivo en este departamento es esencial para mantener la competitividad y alcanzar los objetivos estratégicos de la organización.

En los próximos años, se espera que el Departamento de Comercio Internacional de esta empresa, se enfrente a desafíos adicionales debido a los cambios constantes en el panorama del comercio internacional, las demandas cambiantes de los clientes y las nuevas tecnologías emergentes en el sector de la logística naviera. En este contexto, es fundamental analizar y desarrollar estrategias efectivas de logística naviera que impulsen y mejoren el desempeño laboral en el departamento.

El objetivo de esta investigación es examinar las estrategias de logística naviera que pueden ser implementadas por Reybanpac C.A, en el año 2023 con el fin de mejorar el desempeño laboral en su Departamento de Comercio Internacional. A continuación, se adjunta la estructura capitular que se utilizó para el desarrollo de la presente investigación:

En el **Primer Capítulo** se presenta el Marco Contextual Investigativo, el mismo que hace referencia al estado actual del problema de investigación con un análisis macro, meso y micro y sus derivaciones.

El **Segundo Capítulo** comprende el Marco Teórico, donde se desarrolló la fundamentación conceptual, la cual contiene los conceptos y definiciones más relevantes relacionadas con las variables de la investigación.

En el **Tercer Capítulo** se detalla la metodología donde se utilizó el diseño y los métodos de investigación para el análisis de los datos obtenidos; También se especificó la

población y muestra objeto de estudio, el cual incluyó el personal de logística en la empresa REYBANPAC.

El **Cuarto Capítulo** se refiere al desarrollo de cada uno de los objetivos específicos de la investigación propuesta, que ayudaron a solucionar el problema de investigación planteado. Finalmente se presentan las Conclusiones y Recomendaciones derivadas de los objetivos y resultados de la investigación, bibliografía consultada y, así como también se adjuntan los anexos respectivos que respaldan el trabajo de acuerdo a lo requerido.

CAPÍTULO I

MARCO CONTEXTUAL DE LA INVESTIGACIÓN

Las estrategias es el motor que impulsa el éxito de las empresas de servicio logístico de clase mundial.

Edgar Correa.

1.1 UBICACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA

Reybanpac C.A, es la empresa insigne de Favorita Fruit Company y fue fundada en septiembre de 1977, teniendo como objetivo la exportación de banano. Esta empresa se encuentra ubicada en el Km 2, ² / ₁ Vía Valencia del cantón Quevedo de la provincia de Los Ríos. Reybanpac C.A, tiene más de 25 años en el mercado de exportación de banano a nivel nacional e internacional, por lo cual contribuye con muchas fuentes de trabajo para los ciudadanos del cantón, en especial a las personas con título de tercer nivel.

En el actual entorno empresarial altamente competitivo y globalizado, las organizaciones que participan en el comercio internacional enfrentan desafíos logísticos significativos para garantizar la eficiencia y el éxito en sus operaciones. Dentro de este contexto, Reybanpac C.A, se enfrenta a desafíos específicos en su Departamento de Comercio Internacional en relación con la logística naviera y el desempeño laboral.

La logística naviera desempeña un papel crucial en las operaciones de Reybampac, ya que se encarga de la planificación, coordinación y ejecución de las actividades relacionadas con el transporte marítimo de mercancías, la gestión de inventarios y el cumplimiento de los requisitos aduaneros y regulatorios. Sin embargo, a pesar de los esfuerzos realizados hasta la fecha, el Departamento de Comercio Internacional de Reybampac enfrenta desafíos que afectan su desempeño laboral y, en última instancia, su capacidad para alcanzar los objetivos estratégicos establecidos para los próximos años.

Uno de los desafíos identificados es la necesidad de mejorar la eficiencia operativa en la logística naviera. Esto implica optimizar los procesos de planificación y coordinación de las operaciones de transporte marítimo, así como mejorar la gestión de inventarios y la

coordinación con los diferentes actores de la cadena de suministro. La falta de eficiencia en estas áreas puede resultar en retrasos, costos adicionales y una menor competitividad en el mercado.

Otro desafío importante se relaciona con la gestión del talento y el desarrollo de habilidades dentro del Departamento de Comercio Internacional. La logística naviera es un campo altamente especializado que requiere conocimientos técnicos y habilidades específicas. Es fundamental asegurar que el personal cuente con la capacitación y el desarrollo adecuados para desempeñarse de manera efectiva en sus roles. Además, se debe fomentar un ambiente laboral motivador y colaborativo que promueva el compromiso y la satisfacción de los empleados.

Además, en un entorno logístico en constante evolución, es esencial que el Departamento de Comercio Internacional de Reybampac esté al tanto de las últimas tendencias y avances tecnológicos en la logística naviera. Esto implica la adopción de soluciones tecnológicas innovadoras, como sistemas de gestión integrados y herramientas de análisis de datos, que pueden mejorar la eficiencia y la toma de decisiones en las operaciones logísticas.

Como aporte personal, la problemática que se aborda en esta investigación se centra en desarrollar estrategias de logística naviera que mejoren el desempeño laboral en el Departamento de Comercio Internacional de Reybanpac C.A. Los desafíos identificados incluyen la necesidad de mejorar la eficiencia operativa, la gestión del talento y el conocimiento de las últimas tendencias y tecnologías en la logística naviera. Al abordar estos desafíos, se espera fortalecer la competitividad de la organización y lograr los objetivos estratégicos establecidos.

1.2 SITUACIÓN ACTUAL DE LA PROBLEMÁTICA

El Departamento de Comercio Internacional de Reybanpac C.A, se enfrenta a una serie de desafíos relacionados con la logística naviera y el desempeño laboral. Actualmente, se han identificado varios aspectos que requieren mejoras y estrategias específicas para garantizar un desempeño óptimo. Se ha observado una falta de eficiencia operativa en la logística naviera del Departamento de Comercio Internacional, Esto puede manifestarse en retrasos en los tiempos de entrega, ineficiencias en la coordinación de las operaciones de transporte marítimo y dificultades en la gestión de inventarios. Estas deficiencias afectan directamente la competitividad de la empresa, ya que puede resultar en costos adicionales, insatisfacción de los clientes y pérdida de oportunidades comerciales.

También se ha detectado la necesidad de mejorar la gestión del talento y el desarrollo de habilidades dentro del departamento. La logística naviera es un campo altamente especializado que requiere conocimientos técnicos y experiencia específica. Es importante asegurar que el personal del Departamento de Comercio Internacional de Reybanpac C.A, cuente con la capacitación adecuada para desempeñar eficazmente sus roles. Además, se deben implementar estrategias para fomentar un ambiente laboral motivador y colaborativo, lo que contribuirá a aumentar la satisfacción y el compromiso de los empleados.

Otro aspecto relevante es la necesidad de mantenerse actualizado con las últimas tendencias y avances tecnológicos en la logística naviera. El departamento debe estar al tanto de las nuevas soluciones tecnológicas, como sistemas de gestión integrados, herramientas de análisis de datos y automatización de procesos, que pueden mejorar la

eficiencia y la toma de decisiones en las operaciones logísticas. La falta de adopción de estas tecnologías puede resultar en una brecha con respecto a la competencia y limitar las oportunidades de crecimiento y mejora.

Como aporte personal, la situación actual en el Departamento de Comercio Internacional de Reybanpac C.A, presenta desafíos en términos de eficiencia operativa y gestión del talento humano para la mejora de su desempeño laboral. Estos aspectos impactan directamente en su operatividad y, en última instancia, en la capacidad de la organización para alcanzar los objetivos estratégicos establecidos para los próximos años. Para abordar esta situación, se requiere el desarrollo e implementación de estrategias de logística naviera efectivas que aborden estos desafíos y mejoren el desempeño en el departamento.

1.3 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.3.1 Problema General

¿Qué estrategias de logística naviera pueden mejorar el desempeño laboral en el

¿Departamento Comercio Internacional de la empresa Reybanpac C.A., 2023?

1.3.2 Problemas Derivados

- ¿Cómo el análisis de las estrategias de logística naviera implementadas puede mejorar el desempeño laboral en Reybanpac C.A.?
- ¿De qué manera se puede evaluar el desempeño laboral para el cumplimiento de las metas establecidas en el Departamento Comercio Internacional de la empresa Reybanpac C.A.?
- ¿De qué manera el planteamiento de estrategias de logística naviera idóneas puede mejorar el desempeño laboral en Reybanpac C.A.?

1.4. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

Campo: Administración, comercio, economía, finanzas turismo

Área: Ciencias sociales, educación comercial y derecho ciencias sociales y del comportamiento /educación comercial y Administrativo / derecho

Línea: Emprendimiento, administrativo y emprendimiento de empresa

Lugar: Empresa Reybanpac

Tiempo:2023-2024

1.5. OBJETIVOS

1.5.1 Objetivo General

Determinar estrategias de logística naviera para mejoramiento del desempeño laboral en el Departamento Comercio Internacional Reybanpac 2023

1.5.2 Objetivos Específicos

- Analizar las estrategias de logística naviera implementadas actualmente en Reybanpac C.A., inventariando sus prácticas para la identificación de fortalezas y debilidades.
- Evaluar el desempeño laboral en el Departamento de Comercio Internacional, considerando aspectos como eficiencia, productividad, satisfacción laboral y cumplimiento de metas establecidas.
- Establecer nuevas estrategias de logística naviera ofreciendo soluciones prácticas y efectivas que mejoren el desempeño laboral en Reybanpac C.A.

1.6. JUSTIFICACIÓN

La investigación revistió de importancia, porque mejorar el desempeño laboral en el Departamento de Comercio Internacional de Reybanpac C.A, a través de estrategias de

logística naviera, contribuirá directamente al logro de los objetivos estratégicos establecidos para los próximos años. Al optimizar los procesos logísticos, se puede reducir la incidencia de retrasos, errores y costos adicionales en las operaciones, lo que a su vez aumentará la competitividad de la empresa en el mercado internacional.

Su relevancia se puso de manifiesto, porque la logística naviera es una disciplina compleja y en constante evolución, que requiere conocimientos especializados y habilidades técnicas. Al invertir en el desarrollo del talento humano en el Departamento de Comercio Internacional, se fortalecerá la capacidad del personal para enfrentar los desafíos logísticos y aprovechar las oportunidades en un entorno competitivo. Además, una fuerza laboral capacitada y motivada contribuye a la creación de un ambiente laboral positivo, lo que a su vez puede aumentar la productividad y la satisfacción de los empleados.

Fue factible, porque la implementación de estrategias de logística naviera en el Departamento de Comercio Internacional de Reybanpac C.A, permitirá estar a la vanguardia de las últimas tendencias y avances tecnológicos en el campo. La adopción de soluciones tecnológicas innovadoras, como sistemas de gestión integrados y herramientas de análisis de datos, mejorará la toma de decisiones y la eficiencia en las operaciones logísticas. Esto no solo optimizará los procesos internos, sino que también permitirá ofrecer un mejor servicio a los clientes y establecer relaciones comerciales más sólidas con proveedores y socios internacionales.

Fue de gran utilidad práctica, porque la importancia de implementar estrategias de logística naviera para mejorar el desempeño laboral en el Departamento de Comercio Internacional de Reybanpac C.A, permitirá abordar los desafíos logísticos específicos que actualmente tiene la organización, y aprovechar las oportunidades existentes. Finalmente,

se espera fortalecer la competitividad de la organización, alcanzar los objetivos estratégicos establecidos y contribuir al éxito en el comercio internacional.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

El verdadero signo de la
inteligencia no es el conocimiento,
si no la imaginación.

Albert Einstein

2.1. FUNDAMENTACIÓN CONCEPTUAL

2.1.1. Cadena de suministro

Una cadena de suministro se refiere al conjunto de procesos y actividades involucrados en la producción y distribución de un producto, desde la adquisición de materias primas hasta la entrega del producto final al consumidor. Para (Alfonso, 2022) el objetivo principal de la cadena de suministro es garantizar la entrega oportuna, reducir pérdidas innecesarias, optimizar procesos, gestionar inventarios eficientemente, abordar situaciones imprevistas de manera efectiva y establecer canales de comunicación abiertos. Incluye actividades como abastecimiento, fabricación y distribución para satisfacer las necesidades del cliente y adaptarse a cambios en la demanda o la oferta.

La cadena de suministro implica la gestión de flujos de productos, información y fondos a lo largo de las diferentes etapas, como clientes, detallistas, mayoristas, fabricantes y proveedores. El objetivo principal de la cadena de suministro es entregar los bienes y servicios a tiempo y optimizar los beneficios. Es importante destacar que la cadena de suministro puede ser gestionada por varias organizaciones o internamente por una sola empresa, (Antún, 2021).

Como aporte personal, la cadena de suministro abarca todos los procesos involucrados en el movimiento de materiales, productos e información desde la fuente inicial hasta su consumo o uso final. La gestión eficiente de la cadena de suministro es crucial para las empresas, ya que les permite optimizar flujos, reducir costos, satisfacer la demanda y mantener una ventaja competitiva. Implica la coordinación e integración de los procesos de suministro, producción, almacenamiento y distribución.

2.1.2. Capacitación y desarrollo del personal

La capacitación y desarrollo del personal son procesos fundamentales en el ámbito empresarial. Estos implican adquirir nuevas habilidades, mejorar las existentes y fomentar la adaptabilidad y el éxito tanto a nivel individual como organizacional. La capacitación abarca áreas como el desarrollo de liderazgo, la mejora de la cultura organizacional y el crecimiento profesional para apoyar a los empleados en alcanzar sus metas a largo plazo dentro de la empresa, como lo describe (Jacobs, 2019).

La implementación de estrategias efectivas de capacitación y desarrollo, incluyen identificar necesidades de formación, diseñar programas personalizados y promover un ambiente de aprendizaje continuo, contribuye a potenciar el rendimiento individual, la participación, la innovación y la retención del talento, alineándose con los objetivos organizacionales. Invertir en estos procesos es esencial para desbloquear el potencial de los individuos, fomentar la innovación y abordar los desafíos cambiantes de manera efectiva, lo que permite cultivar una fuerza laboral capacitada que impulse el éxito y la competitividad a largo plazo, (Ballou, 2020)

2.1.3. Colaboración y trabajo en equipo

La colaboración en equipo es fundamental para el éxito de un grupo de personas que trabajan juntas hacia un objetivo común. (Antún, 2021), en su estudio declara que, en la era del trabajo híbrido, la colaboración se vuelve aún más crucial debido a los nuevos desafíos que presenta esta modalidad laboral. Implica trabajar con otros para producir o crear algo, combinando sinergia, oposición, y diferentes perspectivas para lograr una resolución eficaz de problemas.

La colaboración en equipo implica la intención sincera de colaborar y cooperar con los demás, manteniendo buenas relaciones, apoyando decisiones grupales, coordinándose para alcanzar metas comunes, fomentando la participación e intercambio de ideas, reconociendo los méritos del equipo, resolviendo conflictos internos y defendiendo la identidad del grupo, (Vieira, 2020).

En el entorno empresarial actual, fomentar la colaboración y el trabajo en equipo es esencial para mejorar la productividad, eficiencia y el ambiente laboral. Establecer metas claras y compartidas, construir una cultura de colaboración sólida, fomentar el trabajo en equipo, y utilizar herramientas tecnológicas adecuadas son estrategias clave para promover una colaboración efectiva en las organizaciones

2.1.4. Comercio internacional

El comercio internacional se refiere a la actividad económica que implica el intercambio de bienes, servicios y productos entre diferentes países. En su trabajo (Christopher, 2019), plantea que este intercambio comercial se realiza a través de importaciones y exportaciones, y es fundamental para la economía global, permitiendo a los países especializarse en la producción de bienes y servicios en los que tienen ventajas comparativas. (Gutiérrez, Méndez, & Infante, 2023) menciona que el comercio internacional facilita el crecimiento económico, la diversificación de mercados, la transferencia de tecnología y conocimiento, y la integración de las economías a nivel mundial.

Se define al comercio internacional como el intercambio de bienes y servicios entre diferentes países. Esta actividad económica implica la compra, venta o intercambio de productos y servicios en diferentes monedas y métodos de pago. El comercio

internacional es esencial para el crecimiento económico de los países, ya que permite a las empresas expandirse a nuevos mercados, aumentar su rentabilidad y mejorar su competitividad. Además, el comercio internacional proporciona a las naciones una mayor variedad de productos y contribuye al desarrollo económico global, (Escudero, 2021).

Como aporte personal, se puede manifestar que el comercio internacional se refiere al intercambio de bienes, servicios y capitales más allá de las fronteras territoriales de un país. Es la actividad económica que permite a los países importar productos que no producen en su territorio y exportar aquellos en los que tienen ventajas productivas o comparativas. El comercio internacional promueve la especialización productiva, el intercambio de tecnologías, la generación de empleos y el crecimiento económico de los países involucrados. Además, fomenta la interdependencia económica y las relaciones entre naciones.

2.1.5. Desempeño laboral

El desempeño laboral se refiere a la calidad del trabajo de un empleado, que abarca competencias, habilidades, actitudes y valores que contribuyen a lograr los resultados esperados. Evaluar el desempeño laboral implica establecer objetivos de investigación, considerar las trayectorias de los empleados, asegurarse de que los criterios estén relacionados con el trabajo y garantizar que los empleados comprendan y estén de acuerdo con el proceso de evaluación. Distinguir entre el desempeño y la producción laborales es crucial, centrándose en cómo los empleados llevan a cabo sus tareas y demuestran competencias adquiridas, (Antún, 2021).

El desempeño laboral puede evaluarse considerando diversos factores, como la productividad, la calidad del trabajo, la actitud, la capacidad de trabajo en equipo y la

capacidad de adaptación. La evaluación del desempeño laboral es importante para identificar fortalezas y áreas de mejora, proporcionar retroalimentación y tomar decisiones relacionadas con la gestión del personal, de acuerdo con lo planteado por (Eslava, 2019).

Se define al desempeño laboral como el rendimiento y la actuación que manifiesta un trabajador al realizar las funciones y tareas requeridas en su puesto de trabajo. Se refiere a la medida de la eficacia, eficiencia y calidad con la que un empleado lleva a cabo sus responsabilidades laborales en un período determinado.

2.1.6. Departamento de Comercio Internacional

Se refiere a una unidad organizativa dentro de una empresa encargada de gestionar las actividades comerciales a nivel internacional. En términos de (Ballou, 2020), este departamento se enfoca en coordinar las operaciones de importación y exportación, establecer relaciones con socios comerciales en el extranjero, identificar oportunidades de mercado global, negociar acuerdos comerciales internacionales y asegurar el cumplimiento de regulaciones y normativas internacionales relacionadas con el comercio.

La definición de Departamento de Comercio Internacional es una entidad o área dentro de una organización encargada de desarrollar, coordinar y ejecutar políticas comerciales relacionadas con el comercio internacional. Sus objetivos suelen incluir la promoción de acuerdos de libre comercio, el acceso a nuevos mercados y la facilitación de las transacciones comerciales entre países, (Christopher, 2019).

El Departamento de Comercio Internacional puede estar encabezado por un jefe departamental, y puede tener responsabilidades como la negociación de acuerdos

comerciales, la promoción de exportaciones e importaciones, la facilitación del comercio y la resolución de disputas comerciales.

2.1.7. Estrategias de logística naviera

Son los planes y acciones diseñados para optimizar la gestión de la cadena de suministro en el ámbito marítimo. Estas estrategias abarcan la planificación eficiente de transporte, almacenamiento y distribución de mercancías a través del uso de embarcaciones y puertos. El objetivo principal es garantizar la entrega oportuna y segura de productos, minimizando costos y maximizando la eficiencia operativa en el transporte marítimo, (Figueroa, 2023).

Las estrategias de logística naviera pueden variar según las necesidades y características de cada empresa o industria. Estas estrategias se enfocan en mejorar la eficiencia y la competitividad en el transporte marítimo de mercancías. Las estrategias de logística naviera pueden incluir la selección adecuada de rutas, la gestión de inventarios, el seguimiento de cargamentos, la coordinación con proveedores y clientes, así como el cumplimiento de regulaciones internacionales relacionadas con el transporte marítimo, (Heredero, 2020).

Las estrategias de logística naviera se refieren a las acciones y planes diseñados para optimizar y gestionar eficientemente las operaciones de transporte marítimo en el ámbito de la logística. Estas estrategias buscan mejorar la eficiencia, reducir costos y garantizar la entrega oportuna de mercancías a través de rutas marítimas.

2.1.8. Eficiencia operativa

La eficiencia operativa es un concepto fundamental en los negocios que se centra en producir bienes o servicios de alta calidad minimizando costos, como lo sintetiza (Mauleón, 2021), quien también esboza que consiste en utilizar los recursos de manera óptima para entregar productos de forma eficiente. Lograr eficiencia operativa requiere empleados bien capacitados, insumos de alta calidad y procedimientos eficientes.

Los aspectos clave para alcanzar la eficiencia operativa incluyen contar con un personal capacitado, utilizar insumos de calidad e implementar procedimientos eficientes. Para medir la eficiencia operativa se establecen objetivos claros y cuantificables, como aumentar la producción o reducir costos, y se utilizan Indicadores Clave de Rendimiento (KPIS) como tiempo de producción, cantidad de productos fabricados y costos de producción por unidad para evaluar el desempeño, (García, 2019).

Como aporte personal, se puede manifestar que mejorar la eficiencia operativa implica identificar y corregir ineficiencias, estudiar los costos de producción, identificar fuentes de errores, aprovechar la tecnología para operaciones eficientes y unificar el flujo de información dentro de la organización. La eficiencia operativa conlleva a la reducción de costos de producción, mejora en la productividad, mayor satisfacción del cliente y una ventaja competitiva en el mercado.

2.1.9. Innovación logística

La innovación logística se refiere al uso de tecnología y procesos innovadores para optimizar la gestión de la cadena de suministro. Implica la implementación de nuevas ideas, métodos o tecnologías en las operaciones logísticas con el objetivo de mejorar la

eficiencia, reducir costos, minimizar errores y satisfacer las demandas cambiantes del mercado. La innovación logística es fundamental para mantener la competitividad en un entorno empresarial en constante evolución, permitiendo a las empresas adaptarse a los cambios económicos, sociales y tecnológicos para mejorar sus procesos de almacenaje, distribución y entrega de productos, (Larrucea, 2020).

Roux (2021), indica que la innovación logística puede incluir la adopción de nuevas tecnologías, como el uso de sistemas de gestión de almacenes (WMS), el seguimiento y la trazabilidad de productos mediante el uso de códigos de barras o RFID, la implementación de soluciones de automatización y robótica en los almacenes, y el uso de análisis de datos y herramientas de inteligencia artificial para la toma de decisiones.

La innovación logística se refiere a la implementación de cambios y mejoras en los procesos, estrategias y tecnologías utilizadas en la cadena de suministro y la logística de una empresa. La innovación logística busca optimizar la eficiencia, la calidad y la rentabilidad de las operaciones logísticas, así como adaptarse a las nuevas tendencias y desafíos del mercado.

2.1.10. Logística de transporte

La logística de transporte se refiere al conjunto de actividades y procesos relacionados con el movimiento físico de mercancías desde su lugar de origen hasta su destino final. Esta disciplina busca planificar, coordinar y controlar de manera eficiente el transporte de productos, asegurando la entrega oportuna y en las condiciones adecuadas, como lo expresa (Ballou,2020).

La logística de transporte se encarga de asegurar que los productos sean transportados de manera eficiente, segura y puntual, contribuyendo así al éxito de las operaciones comerciales. Las funciones principales de la logística de transporte incluyen la planificación de rutas, la gestión de la carga y descarga, la optimización de los tiempos de entrega, la garantía de la integridad de las mercancías durante el transporte y la coordinación de los diferentes modos de transporte utilizados en una cadena de suministro, (López, 2020).

La logística de transporte implica la selección de las rutas más eficientes, la elección de los medios de transporte adecuados como terrestre, aéreo, marítimo, entre otros, la gestión de la carga y descarga, así como la coordinación de los diferentes actores involucrados en el proceso, como transportistas, operadores logísticos y autoridades aduaneras.

2.1.11. Logística internacional

La logística internacional se refiere a la gestión de los flujos de bienes, información y recursos a nivel global, abarcando la planificación, coordinación y ejecución de actividades relacionadas con el transporte, almacenamiento y distribución de productos a través de fronteras internacionales, (Herrera, Herrera, & Hernández, 2021).

Este proceso logístico implica consideraciones como regulaciones aduaneras, transporte internacional, gestión de inventarios en múltiples ubicaciones, coordinación con proveedores y clientes internacionales, así como la optimización de rutas y modos de transporte para garantizar una cadena de suministro eficiente y efectiva a escala mundial, (Martínez, 2020).

La logística internacional es un conjunto de operaciones destinadas a transportar materias primas o productos finalizados desde un país de origen (exportador) hasta un país de llegada (importador), en donde se utilizan los recursos recibidos para la fabricación de

productos o para la comercialización directa. La logística internacional es importante para la distribución efectiva de las exportaciones e importaciones, optimizando los recursos técnicos, financieros y humanos para reducir los procesos innecesarios, controlar los costos y mejorar la productividad y eficiencia de toda una cadena de suministro global, (Mauleón, 2021).

La logística internacional busca proveer productos o materias primas hacia destinos internacionales, buscando lograr un beneficio entre ambas partes. También implica la coordinación de transporte, la cadena de suministros, la producción de bienes o servicios y su respectiva distribución. Es importante entender la logística internacional y su importancia para el comercio internacional y las formas en cómo se producen las acciones internas de la logística entre naciones.

2.1.12. Logística naviera

La logística naviera se refiere a la gestión eficiente y estratégica de las operaciones relacionadas con el transporte marítimo de mercancías. Involucra la planificación, coordinación y ejecución de actividades que aseguran el movimiento efectivo de productos a través del mar, desde su origen hasta su destino final, (Roux, 2021).

La logística naviera se refiere a las operaciones y actividades relacionadas con el transporte de mercancías por vía marítima. Las navieras desempeñan un papel fundamental en la logística naviera, ya que son las empresas encargadas de proporcionar los servicios de transporte marítimo. Las navieras se encargan de transportar bienes y mercancías de un lugar a otro a través de rutas marítimas, utilizando barcos y buques de carga. Estas empresas ofrecen servicios de transporte, gestión de contenedores,

consolidación de cargas y otras soluciones logísticas relacionadas con el transporte marítimo, (Maya, 2021).

La logística naviera es un proceso logístico abarca aspectos como la selección de rutas óptimas, la gestión de contenedores, la coordinación con puertos y terminales, así como el cumplimiento de regulaciones internacionales. La logística naviera es fundamental para garantizar una distribución eficiente, segura y oportuna de mercancías a nivel internacional.

2.1.13. Optimización de rutas terrestres y marítimas

La optimización de rutas terrestres y marítimas se refiere al proceso de planificar y gestionar de manera eficiente los trayectos utilizados para el transporte de mercancías o personas por tierra y mar, respectivamente. Este enfoque implica utilizar estrategias y herramientas especializadas para diseñar las rutas más cortas, seguras y rentables, teniendo en cuenta factores como la distancia entre los puntos de entrega, las restricciones de tiempo, el tipo de carga, las condiciones de las carreteras o rutas marítimas, entre otros, como indica (Mera, 2022).

La optimización de rutas terrestres y marítimas se refiere a la aplicación de técnicas y herramientas para diseñar las rutas más eficientes y rentables para el transporte de mercancías por tierra y mar. El objetivo principal de la optimización de rutas es minimizar los costos, reducir los tiempos de entrega y maximizar la capacidad de carga de los vehículos o buques, tal como plantea (Christopher, 2019).

Como aporte personal, la optimización de rutas terrestres y marítimas busca minimizar los costos operativos, reducir las emisiones contaminantes, mejorar la eficiencia logística

y garantizar la entrega oportuna de los productos, contribuyendo así a una cadena de suministro más sostenible y competitiva

2.1.14. Transporte de carga

El transporte de carga se refiere al movimiento de bienes y mercancías de un lugar de origen a otro de destino a través de diversos medios de transporte, como carreteras, ferrocarriles, marítimo o aéreo. Este proceso logístico implica la planificación, coordinación y ejecución de operaciones para asegurar la entrega eficiente y segura de productos. El transporte de carga es esencial para la distribución de mercancías a nivel local e internacional, desempeñando un papel fundamental en la cadena de suministro y contribuyendo al comercio global y a la economía en general, (Monteagudo, 2022).

El transporte de carga se refiere al movimiento integral de mercancías de un lugar a otro utilizando diferentes medios de transporte, como terrestre, marítimo, aéreo o ferroviario. Es un servicio fundamental en la cadena logística y tiene un papel esencial en la distribución de productos. Existen diferentes tipos de transporte de carga, como el transporte terrestre, que incluye camiones y trenes; el transporte marítimo, que utiliza barcos y buques; el transporte aéreo, que utiliza aviones; y el transporte ferroviario, que utiliza trenes. Cada tipo de transporte tiene sus propias características y ventajas, y la elección del medio de transporte depende de factores como la distancia, el tipo de mercancía y la urgencia de entrega, (Ruiz, 2020).

Como aporte personal, el transporte de carga es el movimiento de mercancías de un lugar a otro utilizando diferentes medios de transporte, desempeñando un papel fundamental en la cadena logística y la distribución de productos. El transporte de carga se distingue

de otras formas de transporte, ya que se encarga de transportar mercancías en lugar de pasajeros. Se utiliza para transportar productos voluminosos, numerosos o de gran peso. Puede involucrar el uso de contenedores, bodegas o espacios especiales para asegurar la correcta manipulación y protección de la carga.

2.1.15. Transporte marítimo

El transporte marítimo se refiere al traslado de personas o mercancías por mar de un punto geográfico a otro, utilizando embarcaciones especializadas. Es una modalidad de transporte fundamental para el comercio internacional, representando aproximadamente el 80% de todos los productos movilizados a nivel mundial. Este tipo de transporte es reconocido por su capacidad para transportar grandes volúmenes de carga de manera eficiente y económica en comparación con otras opciones como el transporte aéreo y terrestre, (Ruiz, 2020).

El transporte marítimo desempeña un papel crucial en la logística global, facilitando el intercambio comercial entre países y contribuyendo significativamente al comercio internacional y a la economía en general. Existen dos regímenes principales de transporte marítimo: el transporte marítimo en régimen de fletamentos o tramp, que se ocupa del tráfico de grandes volúmenes de mercancía como graneles sólidos, graneles líquidos y productos industriales transportados en gran número de unidades; y el transporte marítimo de línea regular o liner, que se utiliza para el tráfico de carga en general y con la utilización de contenedores, (Sarmiento, 2022).

El transporte marítimo se refiere al movimiento de personas o mercancías por mar de un punto geográfico a otro, utilizando barcos, embarcaciones y buques. Es el modo de transporte más utilizado a nivel mundial para el comercio internacional y soporta un gran

volumen de mercancías, ya sea en contenedores, graneles secos o líquidos. El transporte marítimo ofrece ventajas como la capacidad de transportar grandes volúmenes de carga, tarifas más económicas en comparación con otros modos de transporte, y la posibilidad de hacer escalas habituales. Sin embargo, también tiene desventajas como los tiempos de tránsito más largos en comparación con el transporte aéreo y la dependencia de las condiciones climáticas y oceanográficas.

2.2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.2.1. Logística Naviera

La logística naviera se refiere a la gestión y coordinación de actividades relacionadas con el transporte marítimo de mercancías. Esta disciplina abarca desde la recogida de la carga en el origen hasta su entrega en el destino final. En este sentido, la logística naviera desempeña un papel fundamental en el movimiento eficiente de mercancías a través de rutas marítimas, (Alfonso, 2022).

También es importante mencionar, que la logística naviera se encarga de la planificación y coordinación de la cadena de suministro marítimo. Para ello, se seleccionan las rutas más adecuadas y se contratan buques y servicios portuarios. Además, se realiza un seguimiento constante de la carga durante todo el trayecto para asegurar su correcta gestión y llegar a tiempo al destino final. En este sentido, los sistemas de rastreo y comunicación desempeñan un papel importante en la logística naviera, (Antún, 2021).

Otro aspecto relevante de la logística naviera es la gestión documental y los trámites aduaneros. Esta disciplina se encarga de preparar la documentación necesaria, como los conocimientos de embarque y los certificados aduaneros, para facilitar el transporte

marítimo de mercancías. Asimismo, se gestionan los trámites aduaneros y se asegura el cumplimiento de los requisitos legales en los puertos de origen y destino, (Ballou, 2020).

La consolidación y desconsolidación de carga también son parte esencial de la logística naviera. En este proceso, se agrupan varias cargas de diferentes proveedores en un solo envío para optimizar el espacio y reducir costos. Posteriormente, se realiza la desconsolidación de la carga en el puerto de destino, distribuyéndola de manera eficiente hacia su destino final, (Christopher, 2019).

Además, la logística naviera implica la gestión de almacenes y la distribución de la carga. Una vez que la carga llega al puerto, se coordinan las labores de descarga, el almacenamiento temporal y la distribución hacia su destino final. Para ello, se utilizan medios terrestres u otros medios de transporte intermodal, asegurando la correcta entrega de la carga a su destinatario, (Escudero, 2021).

Por último, la logística naviera se ocupa de la gestión de riesgos asociados al transporte marítimo. Esto incluye la gestión de seguros, la implementación de medidas de seguridad adecuadas y la prevención de pérdidas o daños a la carga. La logística naviera se enfoca en minimizar los riesgos y garantizar la integridad de la carga durante todo el proceso de transporte marítimo, (Eslava, 2019).

Como aporte personal, se puede manifestar que la logística naviera comprende la gestión integral de las operaciones y procesos relacionados con el transporte marítimo de mercancías. A través de la planificación, organización y control eficiente, esta disciplina asegura la optimización de recursos, la correcta documentación, el cumplimiento de los plazos y requisitos legales, y la gestión de riesgos en el movimiento de carga por vía marítima.

2.2.1.1. Funciones y procesos de la logística naviera

Entre las principales funciones y procesos principales de la logística naviera, se pueden mencionar las siguientes:

- **Gestión de la cadena de suministro marítimo:** Esta función implica la planificación y coordinación de todas las etapas del transporte marítimo de mercancías, desde la recogida en el origen hasta la entrega en el destino final. Incluye la selección de rutas marítimas óptimas, la contratación de buques y servicios portuarios, y el seguimiento de la carga durante todo el trayecto, según (Vieira, 2020).
- **Consolidación y desconsolidación de carga:** En este proceso, se agrupan varias cargas de diferentes proveedores en un solo envío para optimizar el espacio y reducir costos. La consolidación permite aprovechar al máximo la capacidad del buque y disminuir los gastos de transporte. Por otro lado, la desconsolidación se realiza en el puerto de destino, donde se separa y distribuye la carga hacia sus destinos finales correspondientes, como plantea (Silvera, 2021).
- **Gestión de documentación y trámites aduaneros:** La logística naviera implica la preparación y gestión de la documentación necesaria para el transporte marítimo de mercancías. Esto incluye la elaboración de conocimientos de embarque, facturas comerciales, certificados aduaneros y otros documentos requeridos. También se encarga de gestionar los trámites aduaneros y de cumplir con los requisitos legales en los puertos de origen y destino, (Silvera, 2021).

- Contratación y gestión de servicios de transporte marítimo: Esta función implica la selección y contratación de buques y servicios de transporte marítimo que cumplan con los requisitos específicos de la carga. Incluye la negociación de tarifas, la coordinación de horarios y la gestión de contratos con navieras y agentes de carga, de acuerdo con (Ruiz, 2020).
- Seguimiento y control de la carga: La logística naviera se encarga del seguimiento constante de la carga durante todo el proceso de transporte marítimo. Utiliza tecnologías de rastreo y comunicación para monitorear la ubicación y el estado de la carga, asegurando su integridad y puntualidad en la entrega, (Roux, 2021).
- Gestión de almacenes y distribución: Una vez que la carga llega al puerto, la logística naviera se encarga de coordinar la descarga, el almacenamiento temporal y la distribución de la carga hacia su destino final. Esto implica la gestión de almacenes en los puertos y la planificación de la distribución terrestre o intermodal de la carga, (Monteagudo, 2022).
- Gestión de riesgos y seguridad: La logística naviera se preocupa por la gestión de riesgos asociados al transporte marítimo, como pérdida, daño o robo de la carga. Esto implica la contratación de seguros adecuados, la implementación de medidas de seguridad en los buques y puertos, y la prevención de riesgos operativos y ambientales, (Escudero, 2021).

Estas son algunas de las principales funciones y procesos que conforman la logística naviera. Es importante destacar que la logística naviera es una disciplina compleja y dinámica, que requiere de una gestión eficiente y coordinada para asegurar el flujo óptimo de mercancías por vía marítima.

2.2.1.2. Importancia de la logística naviera en el comercio internacional

La logística naviera desempeña un papel fundamental en el comercio internacional debido a diversas razones. En primer lugar, facilita el transporte de mercancías a larga distancia de manera eficiente y económica. Esto se debe a que el transporte marítimo tiene la capacidad de mover grandes volúmenes de carga a través de rutas marítimas, lo que permite una mayor conectividad entre países y regiones, de acuerdo con, (Silvera, 2021).

Es importante destacar, que la logística naviera conecta mercados y facilita el comercio global al proporcionar una extensa red de puertos y rutas marítimas. Esto permite a las empresas acceder a nuevos mercados y ampliar su alcance a nivel internacional. En otras palabras, la logística naviera juega un papel clave en la conexión de diferentes mercados y el intercambio de bienes a escala global, como indica, (Antún, 2021).

Otra ventaja importante de la logística naviera es su capacidad para transportar mercancías a granel y de gran tamaño. El transporte marítimo es especialmente adecuado para el movimiento de cargas a granel, como minerales o productos agrícolas, así como para el transporte de equipos y maquinaria pesada. Esta capacidad es esencial para muchas industrias y contribuye significativamente al comercio internacional, de acuerdo con (Christopher, 2019).

En términos de costos, la logística naviera también desempeña un papel crucial al reducir los gastos de transporte. En comparación con otros modos de transporte, como el aéreo o terrestre, el transporte marítimo suele ser más económico. Los buques tienen una gran capacidad de carga, lo que permite el transporte de grandes volúmenes de mercancías a un costo unitario menor. Como resultado, la logística naviera contribuye a reducir los

costos logísticos en el comercio internacional y, a su vez, puede influir en la competitividad de los productos, (Eslava, 2019).

Además, la logística naviera posibilita la integración de las cadenas de suministro globales. En un entorno empresarial cada vez más globalizado, esta función es esencial para coordinar el movimiento de mercancías desde múltiples proveedores y ubicaciones hacia diferentes destinos. La logística naviera asegura la fluidez de los envíos y la sincronización de las operaciones logísticas, lo que permite una gestión más eficiente de las cadenas de suministro a nivel mundial, como indica (Ruiz, 2020).

Por último, la logística naviera garantiza la seguridad y protección de la carga durante el transporte marítimo. Se implementan medidas de seguridad tanto en los buques como en los puertos para minimizar los riesgos de pérdida, daño o robo de la carga. Esta preocupación por la seguridad brinda tranquilidad a los exportadores e importadores y contribuye a generar confiabilidad y confianza en el comercio internacional, según (Sarmiento, 2022).

Como aporte personal, se puede manifestar que la logística naviera desempeña un papel de gran importancia en el comercio internacional. Facilita el transporte eficiente de mercancías a larga distancia, conecta mercados, reduce los costos logísticos, posibilita la integración de cadenas de suministro globales y garantiza la seguridad de la carga. Estos factores contribuyen al crecimiento económico, fomentan el intercambio comercial y promueven la interconexión de los países en el escenario global.

2.2.1.3. Tendencias y avances en la logística naviera

Como parte de las tendencias y avances en la logística naviera, es importante destacar la digitalización como una tendencia clave en la logística naviera. Con el avance de la tecnología, se han desarrollado soluciones digitales que están transformando la forma en que se gestionan las operaciones logísticas. Por ejemplo, el uso de sistemas de gestión de transporte basados en la nube permite una mayor visibilidad y trazabilidad de la carga, lo que facilita la toma de decisiones en tiempo real y mejora la eficiencia de los procesos logísticos, (Alfonso, 2022).

Además, el Internet de las cosas (IOT, por sus siglas en inglés) está revolucionando la logística naviera al permitir la interconexión de dispositivos y sensores en tiempo real. Esto brinda la posibilidad de monitorear y controlar elementos clave, como la temperatura y la humedad de la carga, la ubicación de los contenedores y el estado de los buques. La aplicación de IOT en la logística naviera mejora la seguridad de la carga, optimiza los recursos y agiliza la toma de decisiones, como lo plantea (Ballou, 2020).

Otra tendencia importante es el uso de tecnologías emergentes como la inteligencia artificial y el aprendizaje automático. Estas tecnologías permiten el análisis de grandes volúmenes de datos y la identificación de patrones y tendencias. En la logística naviera, la inteligencia artificial se utiliza para predecir la demanda, optimizar rutas y tiempos de entrega, y mejorar la eficiencia operativa en general. El aprendizaje automático, por su parte, ayuda a optimizar la planificación y toma de decisiones basadas en la experiencia acumulada, (Escudero, 2021).

La sostenibilidad también es una tendencia en constante crecimiento en la logística naviera. La industria se encuentra en la búsqueda de soluciones más respetuosas con el medio ambiente y con menor huella de carbono. Se están desarrollando buques más

eficientes energéticamente, se están implementando sistemas de gestión de combustible y se está promoviendo el uso de combustibles alternativos más limpios, como el gas natural licuado (GNL). Además, se están explorando opciones como la navegación autónoma y la propulsión eléctrica para reducir las emisiones y tener operaciones más sostenibles, (Eslava, 2019).

Por último, es importante mencionar el enfoque en la colaboración y la interoperabilidad en la logística naviera. La industria está reconociendo la importancia de trabajar en conjunto y compartir información para optimizar los flujos de carga. Se están estableciendo plataformas y estándares digitales que permiten una mayor colaboración entre las partes involucradas, como navieras, agentes de carga, puertos y autoridades aduaneras. Esto se traduce en una mayor eficiencia, reducción de costos y mejora en la experiencia del cliente, de acuerdo con lo expresado por (Silvera, 2021).

En resumen, las tendencias y avances en la logística naviera incluyen la digitalización, el uso del Internet de las cosas, la aplicación de inteligencia artificial y aprendizaje automático, la sostenibilidad y la colaboración entre los actores de la industria. Estos avances están transformando la forma en que se gestionan las operaciones logísticas, mejorando la eficiencia, la visibilidad y la sostenibilidad de las cadenas de suministro marítimo.

2.2.2. Estrategias de Mejora en Logística Naviera

Una estrategia clave para mejorar la logística naviera es la optimización de la cadena de suministro. Esto implica analizar y mejorar los procesos logísticos en todas las etapas, desde la planificación y el aprovisionamiento hasta la entrega final. La implementación de tecnologías avanzadas, como sistemas de gestión de transporte y herramientas de

análisis de datos, permite una mejor visibilidad y coordinación de la cadena de suministro, lo que conlleva a una mayor eficiencia y reducción de costos, (Alfonso, 2022).

Además, es importante adoptar un enfoque de colaboración y cooperación entre los diferentes actores de la logística naviera. Esto incluye a las navieras, los operadores portuarios, los agentes de carga y las autoridades aduaneras. Mediante la colaboración, se pueden compartir recursos, información y mejores prácticas, lo que resulta en una mayor eficiencia y calidad en las operaciones logísticas. El uso de plataformas digitales y estándares comunes facilita la comunicación y la coordinación entre los actores involucrados, (Monteagudo, 2022).

Otra estrategia de mejora es la implementación de prácticas sostenibles en la logística naviera. La industria está cada vez más consciente de la importancia de reducir el impacto ambiental y promover la sostenibilidad. Se están adoptando medidas para optimizar el consumo de combustible, reducir las emisiones contaminantes y gestionar de manera responsable los residuos generados. Además, el uso de tecnologías más limpias, como el gas natural licuado (GNL) o la propulsión eléctrica, está ganando terreno en la búsqueda de una logística naviera más sostenible, (Vieira, 2020).

La mejora en la gestión de inventario y almacenamiento también es una estrategia relevante. La optimización de los niveles de inventario, la ubicación estratégica de almacenes y la implementación de sistemas de gestión de inventario eficientes permiten minimizar los costos y maximizar la disponibilidad de los productos. Además, el uso de tecnologías de identificación por radiofrecuencia (RFID) y sistemas de gestión de almacenes (WMS) proporciona una mayor visibilidad y control sobre el inventario, mejorando la eficiencia en la gestión logística, según indica (Alfonso, 2022).

Asimismo, la automatización y el uso de tecnologías avanzadas son estrategias clave para mejorar la logística naviera. La implementación de robots, sistemas de manipulación automatizados y vehículos autónomos en los puertos y almacenes agiliza y optimiza las operaciones de carga y descarga. Además, la aplicación de herramientas de análisis de datos y aprendizaje automático permite la identificación de patrones y la toma de decisiones basadas en datos en tiempo real, mejorando la eficiencia y la precisión en la gestión logística, (Christopher, 2019).

2.2.2.1. Enfoques estratégicos en logística naviera

Uno de los enfoques estratégicos clave en la logística naviera es el enfoque basado en la eficiencia operativa. Esto implica la adopción de prácticas y tecnologías que permitan optimizar los procesos logísticos y reducir los costos operativos. Mediante la implementación de sistemas de gestión de transporte eficientes, la mejora en la planificación de rutas y la optimización de la utilización de los recursos, las empresas logísticas navieras pueden lograr una mayor eficiencia en la ejecución de las operaciones y en la utilización de los activos, como lo expresa (Escudero, 2021).

Además, el enfoque en la calidad del servicio es otro enfoque estratégico importante en la logística naviera. Las empresas del sector se esfuerzan por proporcionar un servicio confiable, seguro y puntual a sus clientes. Esto implica establecer altos estándares de calidad en la manipulación y transporte de la carga, cumpliendo con los requisitos legales y reglamentarios, y ofreciendo una atención al cliente excepcional. La mejora continua de los procesos y la búsqueda de la excelencia en la prestación de servicios son elementos clave de este enfoque estratégico, (Silvera, 2021).

Otro enfoque estratégico es la gestión de riesgos. La logística naviera se enfrenta a diversos riesgos, como los riesgos operativos, los riesgos legales y reglamentarios, y los riesgos relacionados con la seguridad y el medio ambiente. Un enfoque estratégico sólido implica identificar y evaluar estos riesgos, implementar medidas de mitigación adecuadas y contar con planes de contingencia en caso de eventos adversos. La gestión proactiva de riesgos ayuda a minimizar interrupciones en las operaciones, proteger la reputación de la empresa y salvaguardar la seguridad de las personas y el entorno, (Silvera, 2021).

Asimismo, el enfoque en la innovación y la adaptabilidad es esencial en la logística naviera. La industria está en constante evolución, impulsada por avances tecnológicos, cambios en los patrones de comercio y demandas cambiantes de los clientes. Las empresas logísticas navieras deben estar dispuestas a adoptar nuevas tecnologías, explorar nuevos modelos de negocio y adaptarse rápidamente a los cambios del entorno. La innovación en la logística naviera puede implicar el uso de soluciones digitales, la implementación de tecnologías emergentes como la inteligencia artificial y el aprendizaje automático, y la búsqueda de enfoques más sostenibles, según lo expresa, (Vieira, 2020).

Por último, el enfoque en la colaboración y la asociación estratégica es cada vez más relevante en la logística naviera. Las empresas reconocen la importancia de establecer alianzas con otros actores de la cadena de suministro, como navieras, puertos, agentes de carga y proveedores de servicios logísticos. La colaboración puede implicar la compartición de recursos, la optimización de rutas y la planificación conjunta de operaciones. La asociación estratégica también puede permitir el acceso a nuevos mercados y la diversificación de los servicios ofrecidos.

2.2.2.2. Innovación y tecnología aplicada a la logística naviera

La innovación y la tecnología desempeñan un papel fundamental en la evolución de la logística naviera. En primer lugar, la implementación de sistemas de gestión de transporte avanzados permite una mayor eficiencia en la planificación y ejecución de las operaciones. Mediante el uso de algoritmos y herramientas de optimización, se pueden identificar las rutas más eficientes, coordinar los tiempos de carga y descarga, y optimizar la utilización de los recursos, lo que se traduce en una mejora significativa en la productividad y la reducción de costos, según lo manifiesta (Silvera, 2021).

Además, la aplicación de tecnología de seguimiento y localización en tiempo real ha revolucionado la visibilidad de la cadena de suministro en la logística naviera. Mediante el uso de sensores, etiquetas RFID y sistemas de posicionamiento global (GPS), se puede realizar un seguimiento preciso de los envíos desde el origen hasta el destino final. Esto proporciona a los operadores logísticos y a los clientes una mayor visibilidad y trazabilidad de la carga, lo que facilita la toma de decisiones, reduce los tiempos de respuesta y mejora la eficiencia en general, según explica (Alfonso, 2022).

Otra área en la que la innovación y la tecnología están transformando la logística naviera es la automatización de los procesos. El uso de robots y sistemas de manipulación automatizados en los puertos y almacenes permite acelerar y optimizar las operaciones de carga y descarga de los contenedores. Estos sistemas son capaces de mover grandes volúmenes de carga de manera eficiente y precisa, reduciendo los tiempos de espera y aumentando la capacidad de manejo. Además, la automatización también se aplica a tareas administrativas, como la gestión de documentos y la facturación electrónica, lo que agiliza los procesos y reduce los errores, (Silvera, 2021).

La inteligencia artificial (IA) y el aprendizaje automático también están desempeñando un papel crucial en la logística naviera. Estas tecnologías permiten analizar grandes volúmenes de datos y extraer información valiosa para la toma de decisiones. Mediante el análisis de datos históricos y en tiempo real, se pueden identificar patrones, predecir la demanda, optimizar las rutas y mejorar la gestión de inventario. Además, la IA también se utiliza en la detección de fraudes, la gestión de riesgos y la optimización de los procesos de mantenimiento y reparación de los buques, (Christopher, 2019).

La tecnología emergente, como la Internet de las cosas (IOT) y la blockchain, también está siendo aplicada en la logística naviera. Mediante la conexión de dispositivos y sensores a través de la IoT, se puede recopilar información en tiempo real sobre el estado de los contenedores, las condiciones ambientales y otros parámetros relevantes. Esto permite una mayor precisión en el monitoreo y la gestión de la carga, así como una mayor eficiencia en la planificación y ejecución de las operaciones. Por otro lado, la tecnología blockchain ofrece una mayor transparencia y seguridad en las transacciones y la documentación, mejorando la confianza entre los diferentes actores de la cadena de suministro, de acuerdo con lo manifestado por (Antún, 2021).

2.2.2.3. Gestión del talento humano y desarrollo de habilidades en logística naviera

En la logística naviera, la gestión del talento humano desempeña un papel fundamental para el éxito de las operaciones. En primer lugar, es importante identificar y reclutar a profesionales con habilidades y conocimientos relevantes para el sector. Esto implica buscar candidatos con experiencia en logística, gestión de transporte, comercio internacional y otros campos relacionados. Mediante la implementación de procesos de selección rigurosos y la colaboración con instituciones educativas y agencias de

reclutamiento, las empresas logísticas navieras pueden asegurarse de contar con el talento adecuado para sus necesidades, tal como lo expresa (Eslava, 2019).

Una vez que se ha reclutado a los profesionales, es esencial desarrollar sus habilidades y competencias a través de programas de capacitación y desarrollo. Esto implica proporcionar formación en áreas clave como la gestión de la cadena de suministro, la logística internacional, la normativa y los procedimientos aduaneros, así como el dominio de herramientas y tecnologías específicas utilizadas en la logística naviera. Mediante la inversión en el desarrollo de habilidades, las empresas pueden mejorar la eficiencia de sus operaciones, aumentar la calidad del servicio y fomentar el crecimiento profesional de sus empleados, (Roux, 2021).

Además, es importante fomentar un ambiente de aprendizaje continuo y promover la adquisición de nuevas habilidades y conocimientos. Esto puede lograrse a través de programas de formación interna, la participación en conferencias y eventos del sector, la asignación de mentores y el acceso a recursos de aprendizaje en línea. Fomentar una cultura de aprendizaje continuo ayuda a mantener a los profesionales actualizados con los avances tecnológicos y las tendencias emergentes en la logística naviera, lo que a su vez contribuye a la innovación y la mejora continua de las operaciones, según indica (Ruiz, 2020).

La gestión del talento humano también implica la identificación y el desarrollo de líderes en el sector. En la logística naviera, es crucial contar con líderes capaces de tomar decisiones estratégicas, gestionar equipos y enfrentar los desafíos del entorno empresarial. Para ello, las empresas pueden implementar programas de desarrollo de liderazgo, brindar oportunidades de crecimiento y promoción interna, y fomentar la

participación activa en proyectos y responsabilidades que permitan el desarrollo de habilidades de liderazgo, (Sarmiento, 2022).

Por otro lado, la gestión del talento humano en la logística naviera también implica la creación de un ambiente laboral motivador y gratificante. Reconocer y recompensar el desempeño sobresaliente, ofrecer oportunidades de crecimiento profesional y promover un equilibrio entre el trabajo y la vida personal son elementos clave para atraer y retener a los mejores talentos en el sector. Además, fomentar la diversidad y la inclusión en el lugar de trabajo contribuye a la creación de equipos diversos y dinámicos, que aportan perspectivas únicas y promueven la innovación, como lo puntualiza (Silvera, 2021).

Como aporte personal, se puede manifestar que la gestión del talento humano y el desarrollo de habilidades son aspectos cruciales en la logística naviera. A través de la identificación y reclutamiento de profesionales cualificados, el desarrollo de habilidades y competencias, la promoción de un ambiente de aprendizaje continuo y el fomento de líderes en el sector, las empresas logísticas navieras pueden fortalecer su capital humano y mejorar su competitividad. Al mismo tiempo, crear un ambiente laboral motivador y gratificante y promover la diversidad e inclusión contribuye a atraer y retener a los mejores talentos en la industria.

2.2.2.4. Optimización de procesos y recursos en logística naviera

La optimización de procesos y recursos es fundamental en la logística naviera para lograr una mayor eficiencia y reducción de costos. En primer lugar, es importante analizar y mapear los procesos existentes en el transporte marítimo, desde la planificación de rutas y la gestión de contenedores hasta las operaciones de carga y descarga. Mediante un

análisis detallado de estos procesos, se pueden identificar cuellos de botella, ineficiencias y oportunidades de mejora, según (Alfonso, 2022).

Una vez identificadas las áreas de mejora, se pueden implementar estrategias de optimización. Un enfoque común es utilizar herramientas y técnicas de gestión de la cadena de suministro, como la planificación y programación avanzada, para optimizar la asignación de recursos y reducir los tiempos de espera. Esto implica coordinar eficientemente la disponibilidad de buques, puertos, equipos de carga y personal, garantizando una utilización óptima de los recursos y minimizando los tiempos de inactividad, (Escudero, 2021).

Además, la implementación de tecnologías de información y comunicación (TIC) desempeña un papel crucial en la optimización de procesos y recursos en logística naviera. Mediante el uso de sistemas de gestión de transporte (TMS) y sistemas de gestión de almacenes (WMS), se pueden automatizar y optimizar tareas como la planificación de rutas, la gestión de inventario y la coordinación de las operaciones. Estos sistemas permiten una mayor visibilidad y control de los procesos, facilitando la toma de decisiones y mejorando la eficiencia en general, como lo expresa (Eslava, 2019).

Otra estrategia de optimización es la implementación de prácticas de lean management en la logística naviera. El enfoque LEAN se basa en eliminar el desperdicio y maximizar el valor para el cliente. Aplicado a la logística naviera, implica identificar y eliminar actividades innecesarias, reducir los tiempos de espera y minimizar los movimientos y desplazamientos innecesarios. Esto se logra a través de la estandarización de procesos, la mejora continua y la participación de los empleados en la identificación y eliminación de desperdicio, como lo explica (Antún, 2021).

Asimismo, la utilización de análisis de datos y modelos predictivos contribuye a la optimización de procesos y recursos. Mediante la recopilación y análisis de datos relevantes, como los tiempos de tránsito, los volúmenes de carga y la demanda, se pueden identificar patrones y tendencias. Estos análisis permiten una mejor planificación y asignación de recursos, así como la anticipación de posibles problemas y la toma de medidas preventivas, (Sarmiento, 2022).

Por último, la colaboración y la integración de la cadena de suministro son elementos clave en la optimización de procesos y recursos en logística naviera. Establecer alianzas estratégicas con proveedores, clientes y otros actores de la cadena de suministro permite una mejor coordinación de las operaciones, compartir información en tiempo real y tomar decisiones conjuntas que conduzcan a una mayor eficiencia y reducción de costos, como lo expresa (Alfonso, 2022).

2.2.3. Desempeño laboral

El desempeño laboral se refiere al rendimiento y la efectividad con la que un individuo lleva a cabo sus tareas y responsabilidades en el entorno de trabajo. Se trata de la capacidad de un empleado para alcanzar los objetivos establecidos, cumplir con las expectativas de su puesto y contribuir al éxito global de la organización, según (Vieira, 2020).

En primer lugar, una dimensión fundamental del desempeño laboral es la productividad. Esta dimensión se refiere a la capacidad de un empleado para producir resultados de calidad en un período de tiempo determinado. Una alta productividad implica eficiencia

en la ejecución de tareas, logrando resultados satisfactorios de manera oportuna y sin comprometer la calidad del trabajo, de acuerdo a lo expresado por (Ballou, 2020).

Otra dimensión clave del desempeño laboral es la calidad del trabajo. Esta dimensión se refiere a la precisión, la exactitud y el nivel de excelencia con el que se realizan las tareas asignadas. Un alto nivel de calidad implica la capacidad de cumplir con los estándares establecidos, evitar errores y entregar resultados que cumplan o superen las expectativas, (Silvera, 2021).

Además, la dimensión de iniciativa y proactividad es fundamental para el desempeño laboral. Esta dimensión se refiere a la disposición y capacidad de un empleado para tomar la iniciativa, buscar oportunidades de mejora y asumir responsabilidades adicionales. Un empleado proactivo muestra motivación, creatividad y un enfoque orientado a la resolución de problemas, lo que contribuye positivamente al logro de los objetivos organizacionales, según (Eslava, 2019).

La dimensión de colaboración y trabajo en equipo también es esencial para el desempeño laboral. Esta dimensión se refiere a la capacidad de un empleado para trabajar de manera efectiva con otros miembros del equipo, compartir conocimientos, apoyar a sus compañeros y colaborar en la consecución de objetivos comunes. La colaboración y el trabajo en equipo fomentan un ambiente de cooperación y contribuyen a la eficiencia y la efectividad global de la organización, (Sarmiento, 2022).

Por último, la dimensión de adaptabilidad y flexibilidad es relevante en el desempeño laboral. Esta dimensión se refiere a la capacidad de un empleado para ajustarse a los cambios, enfrentar desafíos y aprender nuevas habilidades. En un entorno empresarial en constante evolución, la adaptabilidad y la flexibilidad son cruciales para mantenerse al

día con las demandas cambiantes y contribuir al éxito de la organización, en términos de (Jacobs, 2019).

Como aporte personal, se puede manifestar que el desempeño laboral se refiere al rendimiento y la efectividad en el entorno de trabajo. Las dimensiones del desempeño laboral incluyen la productividad, la calidad del trabajo, la iniciativa y proactividad, la colaboración y trabajo en equipo, y la adaptabilidad y flexibilidad. Estas dimensiones son fundamentales para evaluar y promover un desempeño laboral excepcional y contribuir al éxito de la organización.

2.2.3.1. Factores que influyen en el desempeño laboral

Existen diversos factores que pueden influir en el desempeño laboral de un individuo. En primer lugar, uno de los factores más importantes es la competencia y habilidades del empleado. La posesión de conocimientos técnicos, habilidades específicas y competencias relevantes para el puesto de trabajo es fundamental para realizar las tareas de manera efectiva. Además, la capacidad de aprender y desarrollar nuevas habilidades también puede tener un impacto significativo en el desempeño laboral, (Martínez, 2020).

Otro factor que influye en el desempeño laboral es el ambiente de trabajo y la cultura organizacional. Un entorno de trabajo positivo, que fomente la colaboración, la comunicación abierta y la motivación, puede tener un efecto positivo en el desempeño de los empleados. Por otro lado, un ambiente de trabajo tóxico o una cultura organizacional desfavorable pueden afectar negativamente la moral y la motivación, lo que a su vez puede reflejarse en un desempeño laboral deficiente, según (Figueroa, 2023).

La retroalimentación y el apoyo de los superiores también son factores clave que influyen en el desempeño laboral. Los empleados que reciben una retroalimentación constructiva y oportuna sobre su desempeño tienen la oportunidad de mejorar y crecer profesionalmente. Asimismo, el apoyo y la orientación de los superiores pueden ayudar a los empleados a enfrentar desafíos, superar obstáculos y alcanzar su máximo potencial, de acuerdo con (Ballou, 2020).

Además, los recursos y la tecnología disponibles en el lugar de trabajo pueden tener un impacto en el desempeño laboral. La disponibilidad de herramientas adecuadas, equipos modernos y tecnología actualizada puede facilitar la ejecución de tareas y mejorar la eficiencia. Por otro lado, la falta de recursos o el uso inadecuado de la tecnología pueden obstaculizar el desempeño y limitar la capacidad de los empleados para lograr resultados óptimos, (Alfonso, 2022).

El equilibrio entre el trabajo y la vida personal también es un factor importante que influye en el desempeño laboral. Los empleados que pueden encontrar un equilibrio saludable entre sus responsabilidades laborales y sus necesidades personales tienden a ser más motivados, comprometidos y productivos en el trabajo. Por otro lado, un desequilibrio entre el trabajo y la vida personal puede generar estrés y agotamiento, lo que puede afectar negativamente el desempeño laboral, según (Vieira, 2020).

En resumen, varios factores influyen en el desempeño laboral de un individuo, estos factores incluyen la competencia y habilidades del empleado, el ambiente de trabajo y la cultura organizacional, la retroalimentación y el apoyo de los superiores, los recursos y la tecnología disponibles, así como el equilibrio entre el trabajo y la vida personal.

Comprender y gestionar estos factores de manera adecuada puede contribuir a mejorar el desempeño laboral y promover un ambiente de trabajo productivo y satisfactorio.

2.2.3.2. Mediciones y evaluación del desempeño laboral

La medición y evaluación del desempeño laboral es un proceso fundamental para evaluar el rendimiento de los empleados y proporcionar retroalimentación para su desarrollo profesional. En primer lugar, es importante establecer criterios claros y objetivos para medir el desempeño. Estos criterios pueden incluir metas y objetivos específicos, indicadores cuantitativos y cualitativos, así como estándares de calidad y tiempo. Establecer criterios claros permite una evaluación más precisa y justa del desempeño, de acuerdo con lo expresado por (Ruiz, 2020).

Una vez que se han establecido los criterios, es necesario recopilar información relevante para evaluar el desempeño de los empleados. Esta información puede obtenerse a través de diversas fuentes, como observaciones directas, informes de proyectos, retroalimentación de los clientes y colegas, así como mediciones de indicadores clave de rendimiento. La recopilación de datos objetivos y subjetivos proporciona una visión más completa y precisa del desempeño laboral, (Figuerola, 2023).

Después de recopilar la información, se procede a la evaluación del desempeño. Esto implica comparar el desempeño real de un empleado con los criterios y estándares establecidos previamente. Se pueden utilizar diferentes métodos de evaluación, como la evaluación por parte del supervisor, la evaluación del desempeño 360 grados (que involucra retroalimentación de múltiples fuentes) y la evaluación basada en resultados. Cada método tiene sus ventajas y desafíos, y es importante seleccionar el enfoque más adecuado según las necesidades y la cultura organizacional, (Escudero, 2021).

Una vez realizada la evaluación, se proporciona retroalimentación al empleado, la retroalimentación es esencial para informar al empleado sobre su desempeño, destacar fortalezas y áreas de mejora, y establecer planes de desarrollo. Es importante que la retroalimentación sea específica, constructiva y basada en hechos objetivos. Además, la retroalimentación debe ser oportuna y brindarse de manera regular, no solo en momentos formales de evaluación, para permitir ajustes y mejoras continuas en el desempeño laboral, (Eslava, 2019).

Además de la retroalimentación, es importante establecer un sistema de seguimiento y monitoreo del desempeño. Esto implica establecer indicadores clave de rendimiento y realizar evaluaciones periódicas para medir el progreso y los resultados a lo largo del tiempo. El seguimiento del desempeño permite identificar tendencias, identificar áreas de mejora y reconocer logros, y proporciona una base para la toma de decisiones relacionadas con la promoción, el desarrollo y la compensación de los empleados, (Christopher, 2019).

2.2.3.3. Importancia del desempeño laboral en las organizaciones

El desempeño laboral juega un papel fundamental en el éxito y el crecimiento de las organizaciones. En primer lugar, el desempeño laboral impacta directamente en la productividad de la empresa. Un alto nivel de desempeño por parte de los empleados significa que las tareas se realizan de manera eficiente y efectiva, lo que se traduce en una mayor producción y un mejor aprovechamiento de los recursos disponibles. Esto contribuye a la competitividad de la organización en el mercado y a su capacidad para alcanzar los objetivos establecidos, (Antún, 2021).

Además, el desempeño laboral influye en la calidad de los productos y servicios ofrecidos por la organización. Cuando los empleados demuestran un desempeño sólido, cumpliendo con los estándares y las expectativas de calidad, se genera una mayor satisfacción en los clientes. La calidad consistente en la entrega de productos y servicios contribuye a la reputación de la empresa y a la fidelización de los clientes, lo que a su vez puede impulsar el crecimiento y la rentabilidad a largo plazo, de acuerdo a lo expresado por (García, 2019).

El desempeño laboral también juega un papel importante en la motivación y el compromiso de los empleados. Cuando los empleados sienten que su desempeño es reconocido y valorado, se sienten más motivados y comprometidos con el trabajo. Esto puede generar un ambiente laboral positivo, con empleados más involucrados, creativos y dispuestos a asumir responsabilidades adicionales. Un alto nivel de desempeño laboral puede contribuir a la retención de talento y a la formación de equipos de trabajo sólidos y cohesionados, según indica (Heredero, 2020).

Adicionalmente, el desempeño laboral está estrechamente relacionado con el desarrollo y el crecimiento profesional de los empleados. Cuando los empleados tienen la oportunidad de demostrar un buen desempeño, se abren puertas para el aprendizaje y el desarrollo de nuevas habilidades. El desempeño laboral excepcional puede conducir a oportunidades de promoción y ascenso dentro de la organización, así como a un mayor reconocimiento y recompensas en términos de compensación y beneficios. Esto crea un ambiente de trabajo favorable, donde los empleados tienen incentivos para mejorar continuamente su desempeño, (Jacobs, 2019).

Como aporte personal, se puede manifestar que el desempeño laboral es de vital importancia en las organizaciones, ya que el mismo impacta en la productividad, la

calidad de los productos y servicios, la motivación y el compromiso de los empleados, así como en el desarrollo y crecimiento profesional. Al valorar y promover un alto nivel de desempeño laboral, las organizaciones pueden mejorar su competitividad, fortalecer su reputación, fomentar un ambiente laboral positivo y construir un equipo de empleados motivados y comprometidos.

2.2.3.4. Relación entre el desempeño laboral y los resultados empresariales

Existe una estrecha relación entre el desempeño laboral y los resultados empresariales. En primer lugar, un alto nivel de desempeño por parte de los empleados tiene un impacto directo en la productividad de la empresa. Cuando los empleados realizan sus tareas de manera eficiente y efectiva, se logra una mayor eficiencia en los procesos y una mayor utilización de los recursos disponibles. Esto se traduce en un aumento en la producción y en la capacidad de la empresa para satisfacer la demanda del mercado de manera oportuna y efectiva, (Silvera, 2021).

Además, el desempeño laboral influye en la calidad de los productos y servicios ofrecidos por la empresa. Cuando los empleados demuestran un alto nivel de desempeño, cumpliendo con los estándares de calidad establecidos, se generan productos y servicios de mayor calidad. Esto puede resultar en una mayor satisfacción por parte de los clientes, lo que a su vez puede generar lealtad, recomendaciones positivas y un aumento en la participación en el mercado. La calidad consistente en la entrega de productos y servicios es esencial para construir una reputación sólida y mantener una ventaja competitiva, (López, 2020).

Otro aspecto importante es que el desempeño laboral influye en la eficiencia y la efectividad de los procesos internos de la empresa. Cuando los empleados tienen un alto

nivel de desempeño, se minimizan los errores, los retrabajos y los tiempos de inactividad. Esto contribuye a la optimización de los procesos internos, lo que a su vez impulsa la eficiencia operativa y reduce los costos. Un desempeño laboral sólido permite a la empresa utilizar de manera efectiva sus recursos y maximizar el rendimiento de sus operaciones, (Alfonso, 2022).

Además, un alto nivel de desempeño laboral puede tener un impacto positivo en la innovación y la capacidad de adaptación de la empresa. Cuando los empleados muestran un buen desempeño, están más dispuestos a asumir responsabilidades adicionales, a aportar ideas creativas y a buscar soluciones innovadoras. Esto puede fomentar la generación de nuevas ideas, la mejora continua y la capacidad de la empresa para adaptarse a los cambios del entorno empresarial. La innovación y la adaptabilidad son cruciales para mantener la competitividad y el crecimiento a largo plazo, (Antún, 2021).

En resumen, el desempeño laboral está estrechamente relacionado con los resultados empresariales. Un alto nivel de desempeño laboral contribuye a la productividad, calidad, eficiencia y efectividad de la empresa. Además, promueve la innovación y la capacidad de adaptación. Al valorar y promover un buen desempeño laboral, las empresas pueden lograr mejores resultados financieros, una mayor participación en el mercado y una posición sólida en su industria.

2.3. FUNDAMENTACIÓN LEGAL

2.3.1. Constitución de la República del Ecuador (2008)

“Artículo 281: Establece el derecho a un ambiente sano y ecológicamente equilibrado”, lo cual puede ser aplicable al ámbito de la logística naviera y el desempeño laboral en el Departamento de Comercio Internacional de Reybanpac C.A.

Artículo 323: Reconoce el derecho al trabajo digno y decente, así como el derecho a condiciones laborales justas y favorables. Este artículo puede respaldar la investigación sobre estrategias de logística naviera que mejoren el desempeño laboral en Reybanpac C.A.

Artículo 327: Establece el derecho de los trabajadores a la seguridad e higiene en el trabajo, lo cual puede ser relevante para el desarrollo de estrategias de logística naviera que promuevan un entorno laboral seguro en el Departamento de Comercio Internacional.

Artículo 334: Reconoce el derecho a la protección de los consumidores y usuarios, lo cual puede ser relevante para asegurar que las estrategias de logística naviera implementadas en Reybanpac C.A. cumplan con los estándares de calidad y seguridad requeridos.

Artículo 395: Establece la garantía del desarrollo económico y productivo del país, lo cual puede fundamentar la importancia de mejorar el desempeño laboral en el Departamento de Comercio Internacional mediante estrategias de logística naviera efectivas.

2.3.2. Código de Comercio

Artículo 702: Establece las disposiciones sobre el contrato de transporte marítimo, incluyendo las obligaciones del transportista y del cargador, así como la responsabilidad por daños y pérdidas de la carga.

Artículo 703: Regula la emisión del conocimiento de embarque en el transporte marítimo y establece los requisitos y efectos legales de este documento.

Artículo 704: Establece las disposiciones sobre el flete marítimo y los derechos y obligaciones de las partes involucradas en el contrato de transporte marítimo.

2.3.3. Ley Orgánica de Comercio Exterior

Artículo 10: Define el régimen aduanero y establece los requisitos y procedimientos para las importaciones y exportaciones, incluyendo aspectos relacionados con el transporte marítimo y la logística.

Artículo 11: Regula las obligaciones y derechos de los operadores de comercio exterior, incluyendo los importadores y exportadores, en relación con los requisitos legales y documentación necesaria para las operaciones comerciales internacionales.

Artículo 17: Establece las disposiciones sobre el seguro de mercancías en el comercio exterior y la responsabilidad de los operadores de comercio exterior en relación con la contratación de seguros para la carga transportada por vía marítima.

2.3.4. Ley Orgánica de Seguridad del Estado

Artículo 2: Define las infraestructuras críticas y establece la necesidad de adoptar medidas de seguridad para proteger estas infraestructuras estratégicas, lo que puede incluir consideraciones relacionadas con el transporte marítimo y la logística naviera.

Artículo 6: Regula el control de riesgos en sectores estratégicos y establece la necesidad de implementar medidas de seguridad adecuadas en áreas como el transporte marítimo, incluyendo la logística y el desempeño laboral relacionado.

2.3.5. Ley Orgánica de Seguridad y Salud en el Trabajo

Artículo 4: Establece los principios generales de la seguridad y salud en el trabajo, incluyendo la responsabilidad de los empleadores de garantizar un entorno laboral seguro y saludable, lo cual puede ser relevante para el desarrollo de estrategias de logística naviera que mejoren el desempeño laboral.

Artículo 7: Regula los derechos y obligaciones de los trabajadores en relación con la seguridad y salud en el trabajo, incluyendo la participación activa en la prevención de riesgos laborales, lo que puede ser considerado al diseñar estrategias de mejora del desempeño laboral en el Departamento de Comercio Internacional de Reybanpac C.A.

2.3.6. Normas ISO

- **Norma ISO 9001: Sistemas de gestión de la calidad**

La norma ISO 9001 es un estándar internacional para los sistemas de gestión de la calidad (SGC). Establece los requisitos para que una organización pueda demostrar su capacidad para ofrecer productos y servicios que satisfagan las necesidades de sus clientes y las partes interesadas, y que cumplan con las leyes y regulaciones aplicables.

La implementación de un SGC basado en ISO 9001 puede aportar a las empresas de logística naviera diversos beneficios, como:

- Mejora de la eficiencia y la eficacia de los procesos.
- Reducción de errores y costos.
- Mejora de la satisfacción del cliente.
- Mayor acceso a nuevos mercados.
- Fortalecimiento de la imagen de la empresa.

- **Norma ISO 14001: Sistemas de gestión ambiental**

La norma ISO 14001 es un estándar internacional para los sistemas de gestión ambiental (SGA). Establece los requisitos para que una organización pueda demostrar su compromiso con la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación.

La implementación de un SGA basado en ISO 14001 puede aportar a las empresas de logística naviera diversos beneficios, como:

- Reducción del impacto ambiental de sus operaciones.
- Cumplimiento de las leyes y regulaciones ambientales.
- Ahorro de costos.
- Mejora de la imagen de la empresa.
- Mayor acceso a nuevos mercados.

- **Norma ISO 39001: Sistemas de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo**

La norma ISO 39001 es un estándar internacional para los sistemas de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo (SGSST). Establece los requisitos para que una organización pueda demostrar su compromiso con la seguridad y la salud de sus trabajadores.

La implementación de un SGSST basado en ISO 39001 puede aportar a las empresas de logística naviera diversos beneficios, como:

- Reducción de los accidentes y enfermedades laborales.
- Mejora del bienestar de los trabajadores.
- Cumplimiento de las leyes y regulaciones de seguridad y salud en el trabajo.
- Reducción de costos.
- Mejora de la imagen de la empresa.
- Mayor productividad.

- **Norma ISO 28001: Seguridad de la cadena de suministro**

La norma ISO 28001 es un estándar internacional para la seguridad de la cadena de suministro. Proporciona un marco para que las organizaciones gestionen los riesgos de seguridad en toda su cadena de suministro.

La implementación de un sistema de seguridad de la cadena de suministro basado en ISO 28001 puede aportar a las empresas de logística naviera diversos beneficios, como:

- Reducción de los riesgos de robo, fraude y otros delitos.
- Protección de la propiedad intelectual.
- Mejora de la eficiencia de la cadena de suministro.
- Reducción de costos.
- Cumplimiento de las leyes y regulaciones.
- Mayor confianza de los clientes.

- **Norma ISO 50001: Sistemas de gestión de la energía**

La norma ISO 50001 es un estándar internacional para los sistemas de gestión de la energía (SGE). Proporciona un marco para que las organizaciones mejoren su eficiencia energética.

La implementación de un SGE basado en ISO 50001 puede aportar a las empresas de logística naviera diversos beneficios, como:

- Reducción del consumo de energía.

- Reducción de costos.
- Mejora de la eficiencia operativa.
- Disminución del impacto ambiental.
- Cumplimiento de las leyes y regulaciones.
- Mayor competitividad.

2.3.7 Certificaciones con las que cuenta REYBANPAC

- **Certificación GLOBAL G.A.P**

Es una norma mundial para las buenas Prácticas Agrícolas (BPA) reconocida por la Iniciativa Mundial de Seguridad Alimentaria (GFSI) aplicable a diferentes productos, capaz de abarcar la globalidad de la producción agrícola reduciendo los riesgos de dicha producción y aportando una herramienta para verificar objetivamente las mejores prácticas de una manera sistemática y consistente.

De manera creciente, los exportadores a Europa y, cada vez más, a otros mercados como Asia y América, necesitan cumplir con las normas de producción determinadas por el esquema de certificación de GLOBAL G.A.P.

En este ambiente competitivo la certificación GLOBAL G.A.P es un medio para demostrar su compromiso con la producción de alimentos inocuos de una forma sostenible y, de esta manera, crece la confianza de sus clientes.

En cuanto a las ventajas del cliente:

- Asegura la calidad del producto, del proceso y del servicio mejorada.
- Aumenta los niveles de satisfacción del cliente.
- Proporciona ventajas competitivas en el mercado.
- Permite una clara demostración de su compromiso con la Calidad y la Seguridad Alimentaria.

- **Certificación Rainforest**

es una entidad sin ánimo de lucro que opera a nivel internacional con el propósito de trabajar en la intersección entre el comercio, la agricultura y los bosques para fomentar un mundo en el que tanto las personas como la naturaleza puedan prosperar armoniosamente en un mismo lugar. Esta organización se encarga de

establecer relaciones de cooperación con el fin de preservar los bosques y la biodiversidad, así como también de tomar medidas para combatir el cambio climático y proteger los derechos humanos de las poblaciones rurales. De este modo, se busca mejorar sus medios de vida económicos y sociales

La certificación Rainforest Alliance ayuda a los agricultores a producir mejores cultivos, adaptarse al cambio climático, aumentar su productividad y reducir costos. Estos beneficios proporcionan a las empresas un suministro constante y seguro de productos certificados.

- **¿Qué evalúa Rainforest?**

Nuestro programa proporciona herramientas sólidas para prevenir el trabajo infantil, el trabajo forzoso, las malas condiciones laborales, los bajos salarios, la desigualdad de género y la violación de los derechos territoriales de los indígenas.

- **¿Quién otorga el certificado de Rainforest Alliance?**

QIMA/WQS ofrece la certificación Rainforest Alliance para que su organización pueda demostrar su compromiso con la sostenibilidad. El programa Rainforest Alliance 2020 tiene como objetivo crear un mundo más sostenible.

- **Certificación Walmart**

Reconoce determinadas certificaciones y sistemas de auditoría y utiliza auditorías de terceros para evaluar si sus proveedores cumplen sus normas.

La certificación manifiesta que una empresa, producto, proceso, servicio o persona cumple requisitos de normas o especificaciones.

- **Certificación Fairtrade**

es un sistema de certificación de productos donde los aspectos sociales, económicos y ambientales de la producción están certificados según los Estándares Fairtrade para Productores y Comerciantes.

¿Cómo obtener la certificación Fairtrade?

Para obtener la certificación Fairtrade, los grupos de pequeños agricultores deben contar con una estructura democrática y una administración transparente. En las plantaciones y los sistemas con mano de obra contratada, los trabajadores forman un comité que decide sobre el uso de la Prima Fairtrade.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

“Lo que vemos cambia lo que sabemos. Lo que conocemos cambia lo que vemos”

Jean Piaget

3.1. TIPOS DE INVESTIGACIÓN

El presente trabajo de investigación fue un estudio de campo, descriptivo y de tipo documental con un enfoque mixto, en el cual se realizó un análisis vinculado a datos cuantitativos para identificar las diferentes alternativas del fenómeno de estudio.

3.1.1. Investigación de campo

La investigación de campo es una metodología de estudio que se basa en la recolección de datos primarios y directos en el entorno real donde ocurren los fenómenos de estudio. Consiste en obtener información de primera mano a través de técnicas como encuestas, entrevistas, observación participante u otras formas de interacción directa con los sujetos o el contexto de investigación. Este enfoque permite recopilar datos específicos y relevantes para abordar los objetivos planteados y obtener una comprensión profunda de la realidad investigada (Cea, 2022).

En el marco de la presente investigación se aplicó un enfoque de investigación de campo para recopilar datos directamente del personal del departamento y del gerente a través de cuestionarios de encuesta y entrevistas respectivamente. Estas técnicas permitieron obtener información detallada sobre las estrategias de logística naviera implementadas, evaluar el desempeño laboral y proponer estrategias idóneas para mejorar el rendimiento. La investigación de campo proporcionó datos empíricos y contextualizados, lo que permitió un análisis riguroso y fundamentado para alcanzar los objetivos planteados.

3.1.2. Investigación de descriptiva

La investigación descriptiva se enfoca en describir y analizar en detalle las características, comportamientos, fenómenos o situaciones existentes en un determinado contexto. Su objetivo principal es proporcionar una representación precisa y sistemática de la realidad estudiada, recopilando datos y evidencias que permitan comprender y explicar de manera objetiva los elementos investigados. La investigación descriptiva busca responder a preguntas como "¿Qué es?", "¿Cómo es?", "¿Cuáles son las características?" y "¿Cuál es la relación entre los elementos?", (Shuttleworth, 2021).

La investigación descriptiva permitió obtener un panorama completo y preciso de la realidad estudiada, lo cual facilitó el planteamiento de estrategias de logística naviera idóneas para mejorar el desempeño laboral en Reybanpac C.A. Al describir y analizar de manera detallada los elementos investigados, se logró un enfoque riguroso y fundamentado para alcanzar los objetivos planteados y generar recomendaciones relevantes para la mejora del desempeño laboral en el ámbito de la logística naviera en el departamento.

3.1.3. Investigación documental

Este tipo de investigación se basa en la revisión y consulta sistemática de fuentes documentales relevantes para el estudio, permitiendo el análisis de teorías, conceptos, datos y evidencias previamente publicadas, y su aplicación en el desarrollo de nuevas ideas o en la fundamentación de nuevas investigaciones. La investigación documental es especialmente útil cuando se busca obtener una visión panorámica, contextualizada y actualizada de un tema de estudio sin necesidad de realizar investigaciones de campo o recopilación de datos primarios, (Echazarreta, 2022).

La investigación documental fue utilizada como enfoque metodológico en la presente investigación. A través de la recopilación de información documental como libros, folletos, revistas, entre otras fuentes, se logró analizar y describir en profundidad las estrategias de logística naviera implementadas, identificar los factores que afectan el desempeño laboral y presentar una visión clara de la situación actual en el departamento. Asimismo, brindó una visión más completa y precisa de la realidad en el Departamento de Comercio Internacional de Reybanpac C.A, lo que contribuyó a la generación de conclusiones y recomendaciones relevantes para la mejora del desempeño laboral en el ámbito de la logística naviera.

3.2. MÉTODOS UTILIZADOS EN LA INVESTIGACIÓN

3.2.1. Inductivo – deductivo

El método Inductivo-Deductivo es un enfoque de investigación que combina dos procesos lógicos: la inducción y la deducción. La inducción implica partir de observaciones particulares o datos específicos para inferir patrones, generalizaciones o teorías más amplias. Por otro lado, la deducción se basa en principios generales o teorías existentes para deducir conclusiones específicas o comprobar hipótesis a través de la lógica deductiva. En el método Inductivo-Deductivo, se utiliza la inducción para generar hipótesis o conceptos a partir de la observación y recopilación de datos, y luego se emplea la deducción para evaluar y probar dichas hipótesis o conceptos a través de la aplicación de principios generales o teorías existentes. (Pérez, 2022).

La combinación del enfoque inductivo y deductivo permitió un análisis riguroso y fundamentado de las estrategias de logística naviera y su relación con el desempeño

laboral en el Departamento de Comercio Internacional de Reybanpac C.A. El método Inductivo-Deductivo, por el contrario, fue utilizado para generar conocimientos a partir de datos específicos, contrastarlos con principios y teorías existentes, y proponer estrategias de mejora basadas en un razonamiento lógico y fundamentado.

3.2.2. Analítico – sintético

El método Analítico-Sintético busca identificar las relaciones y conexiones entre las partes para obtener una comprensión más profunda y completa del fenómeno investigado. A través del análisis y la síntesis, se pueden descubrir patrones, tendencias, regularidades o principios subyacentes, lo que permite generar conclusiones, teorías o estrategias más sólidas y fundamentadas (Araujo, 2018).

El método Analítico-Sintético fue utilizado para descomponer y analizar las estrategias de logística naviera, así como para sintetizar y comprender su relación con el desempeño laboral en el Departamento de Comercio Internacional de Reybanpac C.A. Esta metodología permitió obtener una comprensión profunda y holística de la problemática investigada, identificar las interrelaciones clave y generar estrategias coherentes y fundamentadas para mejorar el desempeño laboral a través de la logística naviera.

3.3. CONSTRUCCIÓN METODOLÓGICA DEL OBJETO DE INVESTIGACIÓN

3.3.1. Población y muestra

La población se refiere al conjunto completo de elementos o individuos que poseen las características o cualidades específicas que se estudian. Es el grupo total que se desea investigar y del cual se pretenden obtener conclusiones o generalizaciones. En ocasiones,

la población puede ser demasiado grande o inaccesible para estudiarla en su totalidad, por lo que se recurre al uso de muestras representativas (Robles, 2019).

Una muestra es un subconjunto seleccionado de la población total que se utiliza para realizar inferencias o generalizaciones sobre la población en su conjunto. La muestra debe ser representativa, lo que significa que debe reflejar adecuadamente las características y variabilidad presentes en la población. El tamaño de la muestra puede variar dependiendo de diversos factores, como los objetivos de investigación, el nivel de confianza deseado y los recursos disponibles (Rodríguez, 2021).

La población a la que se aplicó los instrumentos de investigación fue el gerente del Departamento de Logística Naviera de la empresa Reybanpac C.A, y los empleados que laboran en el Departamento de logística naviera y Departamento de transporte respectivamente, los cuales se adjuntan a continuación:

Tabla 1. Nómina del personal

CARGO	Nº DE PERSONAL
Gerente	1
Departamento de logística naviera	16
Departamento de transporte	5
Total	22

Fuente: investigación

Elaborado por: autora

Descripción de los puestos:

Ilustración 1 Departamento de Transportes

IDENTIFICACIÓN:	
Unidad:	Banano
Localidad:	Quevedo
Departamento:	Transportes
Nombre del puesto:	Jefe de Transporte
Ocupante del puesto:	N/A
Nivel de dirección:	Jefatura
Nivel de competencias:	Táctico
Dependencia jerárquica (nombre del puesto):	Gerente General
Dependencia funcional (nombre del puesto):	N/A
Supervisa a (nombre del/os puesto/s):	Operativos

MISIÓN DEL PUESTO:
Planificar y controlar el despacho de Contenedores, Camiones y Buses, en base al programa de producción para garantizar el traslado del producto y del personal

Fuente: investigación

Elaborado por: autora

Ilustración 2 Departamento de Operaciones Portuarias

IDENTIFICACIÓN:	
Unidad:	Banano
Localidad:	Guayaquil
Departamento:	Operaciones Portuarias
Nombre del puesto:	Coordinador de operaciones
Ocupante del puesto:	N/A
Nivel de dirección:	Supervisión y coordinación
Nivel de competencias:	Táctico
Dependencia jerárquica (nombre del puesto):	Gerente Logístico
Dependencia funcional (nombre del puesto):	Jefe de Logística Naviera
Supervisa a (nombre del/os puesto/s):	Asistente de Estiba

MISIÓN DEL PUESTO:
Coordinar y supervisar todos los procesos relacionados a la consolidación de contenedores y cargas bajo cubierta que se den en los terminales portuarios prevaleciendo siempre mantener intacta la calidad del producto final y la optimización de tiempos y costos operativos.

Fuente: investigación

Elaborado por: autora

Ilustración 3 Departamento de Operaciones Portuarias

IDENTIFICACIÓN:	
Unidad:	Banano
Localidad:	Guayaquil
Departamento:	Operaciones Portuarias
Nombre del puesto:	Jefe de Logística Naviera
Ocupante del puesto:	N/A
Nivel de dirección:	#N/D
Nivel de competencias:	#N/D
Dependencia jerárquica (nombre del puesto):	Gerente Logístico
Dependencia funcional (nombre del puesto):	
Supervisa a (nombre del/os puesto/s):	Coordinador de patio, coordinador de operaciones y coordinador administrativo

MISIÓN DEL PUESTO:
Planifica, direcciona y supervisa todas las operaciones portuarias de la unidad banano, asegurando que los envíos de las cargas se realicen dentro de los volúmenes y tiempos establecidos, optimizando los recursos y costos operativos relacionados, para satisfacción de nuestro cliente final, sea este local o externo.

Fuente: investigación

Elaborado por: autora

Ilustración 4 Departamento de Operaciones Portuarias

IDENTIFICACIÓN:	
Unidad:	Banano
Localidad:	Guayaquil
Departamento:	Operaciones Portuarias
Nombre del puesto:	Coordinador administrativo
Ocupante del puesto:	N/A
Nivel de dirección:	Supervisión y coordinación
Nivel de competencias:	Táctico
Dependencia jerárquica (nombre del puesto):	Gerente Logístico
Dependencia funcional (nombre del puesto):	Jefe de Logística Naviera
Supervisa a (nombre del/os puesto/s):	Controlador de documentos de exportación y asistentes de control de embarque

MISIÓN DEL PUESTO:
Coordinar el ingreso de información y dirigir el desarrollo de las actividades administrativas relacionadas a todos los procesos necesarios para el buen flujo de las cargas, sean estas para exportación o venta local, finalizando con el proceso de liquidación de fruta y sus procesos posteriores.

Fuente: investigación

Elaborado por: autora

IDENTIFICACIÓN:	
Unidad:	Banano
Localidad:	Guayaquil
Departamento:	Operaciones Portuarias
Nombre del puesto:	Controlador de documentos de exportación
Ocupante del puesto:	N/A
Nivel de dirección:	Asistente - técnico
Nivel de competencias:	Operativo
Dependencia jerárquica (nombre del puesto):	Gerente Logístico
Dependencia funcional (nombre del puesto):	Coordinador Administrativo
Supervisa a (nombre del/os puesto/s):	

MISIÓN DEL PUESTO:
Documentar todos los procesos necesarios tanto con las líneas navieras y terminales portuarios para que las cargas bajo cubierta y contenerizadas fluyan en sus procesos de embarque sin contratiempos, de esa manera cumplimos con las demandas semanales de cada uno de nuestros clientes locales o externos
Fuente: investigación
Elaborado por: autora

IDENTIFICACIÓN:	
Unidad:	Banano
Localidad:	Guayaquil
Departamento:	Operaciones Portuarias
Nombre del puesto:	Coordinador de patio y bodega
Ocupante del puesto:	N/A
Nivel de dirección:	Operativo
Nivel de competencias:	Operativo
Dependencia jerárquica (nombre del puesto):	Gerente Logístico
Dependencia funcional (nombre del puesto):	Jefe de Logística Naviera
Supervisa a (nombre del/os puesto/s):	Asistente de operaciones y estibadores

MISIÓN DEL PUESTO:
Coordinar y dirigir la consolidación de cargas producidas en haciendas de Reybanpac y de terceros en el patio COMT, con la finalidad de optimizar los tiempos y costos operativos y mantener intacta la calidad del producto final para la satisfacción de nuestros clientes locales o externos

Ilustración 7 Departamento de Operaciones Portuarias

IDENTIFICACIÓN:	
Unidad:	Banano
Localidad:	Guayaquil
Departamento:	Operaciones Portuarias
Nombre del puesto:	Asistente de estiba
Ocupante del puesto:	N/A
Nivel de dirección:	Asistente - técnico
Nivel de competencias:	Operativo
Dependencia jerárquica (nombre del puesto):	Jefe de Logística Naviera
Dependencia funcional (nombre del puesto):	Coordinador de Operaciones
Supervisa a (nombre del/os puesto/s):	

MISIÓN DEL PUESTO:
Controlar y Supervisar el buen desarrollo de las cargas directas a los buques o consolidaciones en los contenedores en los distintos patios y terminales portuarios, con la finalidad de asegurar procesos optimos para mantener intacta la calidad del producto final y sus componentes.

Fuente: investigación

Elaborado por: autora

Ilustración 8 Departamento de Operaciones Portuarias

IDENTIFICACIÓN:	
Unidad:	Banano
Localidad:	Guayaquil
Departamento:	Operaciones Portuarias
Nombre del puesto:	Asistente de control de embarque
Ocupante del puesto:	N/A
Nivel de dirección:	Asistente - técnico
Nivel de competencias:	Operativo
Dependencia jerárquica (nombre del puesto):	Jefe de Logística Naviera
Dependencia funcional (nombre del puesto):	Coordinador Administrativo
Supervisa a (nombre del/os puesto/s):	

MISIÓN DEL PUESTO:
Realizar el registro oportuno y correcto de la documentación involucrada con la fruta para ventas locales y de exportación que se produce en las haciendas de Reybanpac y de terceros, con la finalidad de asegurar un buen manejo de los inventarios que den fluidez a todos los procesos relacionados necesarios.

Fuente: investigación

Elaborado por: autora

Como la población es limitada, se tratará con el 100% de la población examinada como muestra objetivo de la presente investigación.

3.3.2. Técnicas de investigación

La encuesta es una técnica de investigación que consiste en la recopilación sistemática de datos a través de cuestionarios estructurados. Se utiliza para obtener información de una muestra de individuos representativos de la población en estudio. La encuesta proporciona datos cuantitativos y cualitativos que permiten el análisis estadístico y la obtención de conclusiones sobre las características, actitudes o percepciones de la población objetivo, (Sánchez, 2021).

La entrevista es una técnica de investigación que implica la interacción directa entre el investigador y el entrevistado. Se utiliza para obtener información detallada y en profundidad sobre las experiencias, opiniones, conocimientos o percepciones de los participantes. La entrevista proporciona datos cualitativos valiosos, permitiendo comprender en mayor detalle los pensamientos y experiencias de los participantes (Rodríguez, 2021).

Para utilizar la técnica de la encuesta en la presente investigación, se diseñó un cuestionario estructurado con preguntas relacionadas con las estrategias de logística naviera y el desempeño laboral. Se incluyeron preguntas sobre las prácticas actuales de logística naviera, los desafíos que enfrenta el departamento, la percepción de los empleados sobre su desempeño laboral y sus sugerencias para mejorarlo. La encuesta se aplicó a una muestra representativa de empleados que laboran en el Departamento de logística naviera y Departamento de transporte respectivamente.

Por otro lado, para utilizar la técnica de la entrevista, se la aplicó al Gerente del Departamento de Comercio Internacional de la empresa Reybanpac C.A. Durante la entrevista, se exploró en detalle las experiencias, opiniones y conocimientos del entrevistado sobre las estrategias de logística naviera y su impacto en el desempeño laboral. Se formularon preguntas abiertas para fomentar la discusión y obtener información cualitativa enriquecedora. Las respuestas obtenidas de la técnica de entrevista se registraron con el consentimiento de la persona entrevistada para su posterior análisis y se mantendría la confidencialidad de las respuestas.

3.3.3. Instrumentos de la investigación

Los instrumentos de investigación utilizados fueron el cuestionario de encuesta y el cuestionario de entrevista. El cuestionario de encuesta fue distribuido entre el personal del Departamento de Comercio Internacional de Reybanpac C.A. Se implementaron medidas para garantizar la confidencialidad y anonimato de las respuestas, lo que permitió a los participantes expresar sus opiniones de manera libre y sincera. Los empleados completaron el cuestionario de manera voluntaria, proporcionando información valiosa sobre su experiencia en relación con las estrategias de logística naviera y su impacto en el desempeño laboral.

Además de la encuesta, se aplicó un cuestionario de entrevista al gerente del Departamento de Comercio Internacional. Esta entrevista tuvo como objetivo obtener información más detallada y específica sobre las estrategias de logística naviera implementadas en Reybanpac C.A, así como su impacto en el desempeño laboral. Durante la entrevista, se realizaron preguntas abiertas y se fomentó la participación del gerente para obtener una visión más completa de las estrategias empleadas y las posibles áreas de mejora.

Ficha Técnica investigación de campo

FICHA TECNICA PARA DESARROLLAR UN PROYECTO DE MAESTRIA (investigación de campo presencial)	Fecha: 25/04/2024 DIRECTORA: ING. DIANA ISABEL CADENA MIRANDA, MBA
Nombre del proyecto	ESTRATEGIAS DE LOGISTICA NAVIERA PARA MEJORAMIENTO DEL DESEMPEÑO LABORAL EN EL DEPARTAMENTO COMERCIO INTERNACIONAL REYBANPAC 2023
Descripción	Esta investigación busca identificar y proponer estrategias de logística naviera para mejorar el desempeño laboral en el Departamento de Comercio Internacional de Reybanpac C.A. Analiza las prácticas logísticas actuales para identificar fortalezas y debilidades, evaluando su impacto en la eficiencia y productividad del personal. Basándose en los resultados, se sugieren mejoras para optimizar las operaciones logísticas y alcanzar los objetivos empresariales.
Objetivo General	Determinar estrategias de logística naviera para mejoramiento del desempeño laboral en el Departamento Comercio Internacional Reybanpac 2023
Objetivos específicos	• Analizar las estrategias de logística naviera implementadas actualmente en Reybanpac C.A., inventariando sus prácticas identificando fortalezas y debilidades.

	• Evaluar el desempeño laboral en el Departamento de Comercio Internacional, considerando aspectos como eficiencia, productividad, satisfacción laboral y cumplimiento de metas establecidas. • Proponer nuevas estrategias de logística naviera o mejoras a las existentes, basadas en los hallazgos, para ofrecer soluciones prácticas y efectivas que mejoren el desempeño laboral en Reybanpac C.A.
Recurso humano	ING. MÓNICA ALEXANDRA HERNÁNDEZ MEJÍA
Población Objetivo	La población a la que se aplicó los instrumentos de investigación fue el gerente del Departamento de Logística Naviera de la empresa Reybanpac C.A, y los empleados que laboran en el Departamento de logística naviera y Departamento de transporte
Universo de estudio	22 personas, pertenecientes al personal de la empresa Reybanpac C.A.
Segmentación	Demográfica: (departamento laboral) Trabajadores privados: • Gerente • Departamento de logística naviera • Departamento de transporte
Tamaño de la muestra	22
Tipo de estudio	Mixto y correlacional.
Medición de resultados	Escala de Likert
Herramientas	Cuestionarios y entrevistas
Investigación de Mercados	Método de entrevista (preguntas Mixtas)
Cuestionario 1	Cuestionario de entrevista sobre las estrategias de logística naviera en el Departamento de Comercio internacional.

Cuestionario 2	Encuesta sobre logística naviera y desempeño laboral en el departamento de comercio internacional.
Cuestionario 3	Cuestionario de entrevista sobre las estrategias de logística naviera en el Departamento de Comercio internacional.
Tipos de preguntas	Cuestionario 1: 5 preguntas cualitativas y abiertas. Cuestionario 2: 7 preguntas cualitativas y 3 cuantitativas, cerradas. Cuestionario 3: 5 preguntas cualitativas y abiertas.
Fecha de realización y culminación	10 al 14 de marzo
Método de contacto	Personal
Duración de encuestas	15 a 20 MINS POR SEGMENTO
Fecha de culminación del trabajo	27/04/2024
Financiamiento	Autora del proyecto. \$20 a \$30 (Compra de bolígrafos, hojas, pasaje, etc.)

3.4. ELABORACIÓN DEL MARCO TEÓRICO

El marco teórico de la investigación "Estrategias de Logística Naviera para Mejoramiento del Desempeño Laboral en el Departamento de Comercio Internacional Reybanpac 2023" se elaboró siguiendo un proceso estructurado que involucró los siguientes pasos.

En primer lugar, se llevó a cabo el desarrollo del tema de investigación, identificando la importancia de las estrategias de logística naviera para el mejoramiento del desempeño laboral en el Departamento de Comercio Internacional de Reybanpac en 2023. El problema de investigación se formuló considerando los puntos débiles o áreas de mejora identificadas en el contexto específico de la organización. Para fundamentar teóricamente el estudio, se realizó una exhaustiva comparación de artículos, tesis, libros y proyectos que abordaron temáticas relacionadas con estrategias de logística naviera y desempeño laboral. A través de este análisis, se recopiló una base de conocimientos consolidada y actualizada sobre el tema, permitiendo sustentar teóricamente la investigación.

El diseño metodológico se estableció para poder indagar en diversos artículos y fuentes relacionadas con el tema. Se utilizó una metodología de investigación que incluyó la revisión sistemática de la literatura, la búsqueda de estudios empíricos y consultas a expertos en el campo de la logística naviera y el desempeño laboral. Esto permitió obtener información relevante y actualizada para abordar el problema de investigación y responder a los objetivos planteados.

Una vez obtenidos los resultados, se procedió a la determinación de las conclusiones y recomendaciones. A través del análisis de los datos recopilados y la interpretación de los hallazgos, se elaboraron conclusiones que respondieron a los objetivos específicos de la

investigación. Además, se generaron recomendaciones prácticas y viables para la implementación de estrategias de logística naviera que mejoren el desempeño laboral en el Departamento de Comercio Internacional de Reybanpac en 2023.

Finalmente, se llevó a cabo una revisión exhaustiva de la redacción y presentación del documento antes de la entrega final del proyecto. Se verificó la coherencia, claridad y estructura del texto, asegurando que se cumplieran los estándares académicos y de investigación. Esta revisión garantizó la calidad del informe final y su presentación adecuada. Cada paso se realizó con el objetivo de obtener un marco teórico sólido y fundamentado que respaldara la investigación sobre estrategias de logística naviera y desempeño laboral en el Departamento de Comercio Internacional de Reybanpac en 2023.

3.5. RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

La recopilación de información para la presente investigación se realizó siguiendo un proceso que involucró la obtención de información primaria y secundaria. En primer lugar, se obtuvo información primaria a través de entrevista y encuestas realizadas al gerente y al personal del departamento de logística naviera respectivamente. Estos instrumentos proporcionaron una perspectiva directa de los empleados involucrados en las operaciones de logística naviera y su relación con el desempeño laboral. Mediante preguntas estructuradas o no estructuradas, se recopiló información detallada sobre las estrategias actuales, los desafíos enfrentados y las percepciones de los empleados respecto al desempeño laboral.

Además de la información primaria, se llevó a cabo una investigación exhaustiva de fuentes secundarias. Esto implicó la revisión de libros, memorias, tesis, instructivos y leyes que abordaran temáticas relacionadas con las estrategias de logística naviera y su

impacto en el desempeño laboral. La investigación de fuentes secundarias permitió obtener conocimientos teóricos y prácticos previamente publicados sobre el tema de estudio. Se utilizó una amplia gama de recursos para asegurar que la información recopilada fuera actualizada y representativa del estado actual del campo de estudio.

Como aporte personal, se manifiesta que la recopilación de información para esta investigación se basó en dos fuentes principales: información primaria obtenida a través de entrevista y encuestas realizadas al gerente y al personal del departamento de logística naviera respectivamente, y la investigación de fuentes secundarias, como libros, memorias, tesis, instructivos y leyes. La entrevista y las encuestas aplicadas proporcionaron una perspectiva interna y directa de los empleados, mientras que la investigación de fuentes secundarias permitió obtener conocimientos teóricos y prácticos previamente publicados. Ambas fuentes de información fueron cruciales para obtener una visión completa y enriquecedora de las estrategias de logística naviera y su relación con el desempeño laboral en el Departamento de Comercio Internacional de Reybanpac en 2023.

3.6. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS

El procesamiento y análisis de resultados para la presente investigación, se realizó siguiendo un proceso estructurado que comprendió los siguientes pasos. En primer lugar, se realizó el proceso de recopilación de información del departamento de logística naviera. Esta fase implicó la recolección de datos relevantes a través de entrevistas, observaciones y análisis de documentos relacionados con las estrategias de logística naviera implementadas en la empresa.

A continuación, se identificaron las variables y criterios para ordenar los datos recopilados en el trabajo de campo. Estas variables y criterios se seleccionaron en función de los objetivos de la investigación y permitieron categorizar y organizar la información de manera significativa.

Posteriormente, se llevó a cabo el análisis del plan logístico naviero de la empresa, este análisis implicó examinar detalladamente el plan logístico existente, identificando fortalezas, debilidades, oportunidades y desafíos en relación con el desempeño laboral. Se utilizaron técnicas de análisis cualitativo y cuantitativo para evaluar la eficacia y la eficiencia de las estrategias de logística naviera implementadas.

Finalmente, se procedió al análisis e interpretación de los resultados obtenidos, en esta etapa, se examinaron los datos recopilados, se identificaron patrones, tendencias y relaciones significativas, y se realizaron inferencias y conclusiones basadas en la evidencia obtenida. La interpretación de los resultados permitió obtener una comprensión profunda de la relación entre las estrategias de logística naviera y el desempeño laboral en el Departamento de Comercio Internacional de Reybanpac en 2023. Cada etapa del proceso se realizó de manera lógica y secuencial, permitiendo obtener información relevante y significativa para abordar los objetivos de la investigación.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

“Lo único que necesita el mal para triunfar
es que los hombres buenos no hagan nada

Edmund Burke

4.1. ESTRATEGIAS DE LOGÍSTICA NAVIERA IMPLEMENTADAS EN REYBANPAC C.A.

4.1.1. Entrevista aplicada al Gerente del Departamento de Comercio Internacional de Reybanpac C.A sobre estrategias de logística naviera en la empresa

Tabla 2. Cuestionario de entrevista sobre estrategias de logística naviera en el Departamento de Comercio Internacional de Reybanpac C.A.

No.	PREGUNTAS	RESPUESTAS
1.	¿Cuáles son las estrategias de logística naviera actualmente implementadas en Reybanpac C.A. para asegurar un desempeño laboral óptimo en el Departamento de Comercio Internacional?	En Reybanpac C.A., implementamos varias estrategias para garantizar un desempeño laboral óptimo en el Departamento de Comercio Internacional. Una de ellas es la optimización de rutas y tiempos de entrega mediante el análisis detallado de los flujos de carga y la planificación eficiente de los itinerarios marítimos. Además, trabajamos en estrecha colaboración con los proveedores de servicios de logística naviera para asegurar la disponibilidad de embarcaciones y contenedores adecuados, lo que nos permite cumplir con los plazos de entrega establecidos. También tratamos en lo posible de fomentar la capacitación continua de nuestro personal para mantenerlos actualizados sobre las mejores prácticas en logística naviera y promovemos un

		ambiente de trabajo centrado en la eficiencia y la mejora continua.
2.	¿Cómo se seleccionan y evalúan los proveedores de servicios de logística naviera y qué criterios se utilizan para asegurar que cumplan con los estándares de calidad y eficiencia requeridos?	El proceso de selección de proveedores de servicios de logística naviera se basa en varios criterios. Primero, evaluamos la experiencia y reputación de los proveedores en el mercado. Buscamos aquellos con sólida trayectoria y reconocimiento en el sector. Además, consideramos su capacidad operativa, incluyendo la disponibilidad de flota y equipos modernos, así como la cobertura de rutas relevantes para nuestras operaciones. También valoramos su enfoque en la seguridad y la gestión ambiental, ya que estos aspectos son fundamentales para nosotros. Una vez seleccionados los proveedores, llevamos a cabo una evaluación continua de su desempeño. Utilizamos indicadores clave de rendimiento, como cumplimiento de plazos, calidad del servicio, atención al cliente y capacidad de respuesta ante imprevistos. Mantenemos una comunicación abierta y constante con los proveedores para abordar cualquier problema que surja y fomentamos la retroalimentación para identificar áreas de mejora.
3.	¿Qué medidas se toman en Reybanpac C.A. para optimizar la coordinación y comunicación entre los diferentes	En Reybanpac C.A., reconocemos la importancia de una coordinación efectiva y una comunicación fluida entre

	actores involucrados en la logística naviera, como transportistas, agentes aduaneros y autoridades portuarias?	todos los actores involucrados en la logística naviera. Implementamos sistemas de gestión de la cadena de suministro que facilitan el intercambio de información en tiempo real. Estos sistemas nos permiten compartir datos relevantes con transportistas, agentes aduaneros y autoridades portuarias, lo que mejora la visibilidad de la cadena logística y ayuda a prevenir retrasos o errores. Además, establecemos acuerdos y protocolos de comunicación claros con nuestros socios comerciales y autoridades portuarias para agilizar los procesos y minimizar las posibles fricciones. Realizamos reuniones periódicas con los actores clave para revisar el estado de las operaciones y abordar cualquier problema o desafío que surja. La comunicación abierta y la colaboración son fundamentales para optimizar la coordinación en la logística naviera.
4.	¿Se implementan tecnologías o sistemas de información específicos en Reybanpac CA para mejorar la eficiencia y la trazabilidad de las operaciones de logística naviera? ¿En qué medida han contribuido al desempeño laboral en el Departamento de Comercio Internacional.	Sí, en Reybanpac C.A. hemos implementado diversas tecnologías y sistemas de información para mejorar la eficiencia y la trazabilidad de nuestras operaciones de logística naviera. Utilizamos sistemas de gestión de transporte y logística que nos permiten planificar y monitorear las operaciones de manera eficiente. Estos sistemas nos brindan información en tiempo real

		sobre el estado de los embarques, la ubicación de los contenedores y otros aspectos relevantes para la logística. Además, hemos implementado sistemas de seguimiento y trazabilidad basados en tecnologías como el GPS y el código de barras. Esto nos permite realizar un seguimiento preciso de las mercancías en todas las etapas de la cadena de suministro, desde la carga en origen hasta la entrega final. Estas tecnologías han mejorado significativamente la visibilidad y el control de nuestras operaciones, lo que a su vez ha contribuido a un mejor desempeño laboral en el Departamento de Comercio Internacional.
5.	¿Cómo se monitorea y evalúa el desempeño de las estrategias de logística naviera en Reybanpac CA?	En Reybanpac C.A., monitoreamos y evaluamos constantemente el desempeño de nuestras estrategias de logística naviera. Utilizamos indicadores clave de rendimiento (KPIS) que nos permiten medir aspectos como la puntualidad de las entregas, el costo del transporte, la eficiencia en el uso de los recursos y la satisfacción del cliente. Estos KPIS nos brindan información cuantitativa sobre el desempeño de nuestras estrategias y nos permiten identificar áreas de mejora. Regularmente revisamos los resultados y realizamos análisis comparativos para identificar tendencias y patrones.

	Además, fomentamos el feedback de nuestro personal y de los clientes para obtener una perspectiva más amplia sobre el desempeño de nuestras estrategias. Con base en los resultados obtenidos, implementamos mejoras continuas en nuestras estrategias de logística naviera. Esto puede implicar ajustes en los procesos, la adopción de nuevas tecnologías o la capacitación del personal. La retroalimentación y el aprendizaje constante son fundamentales para mantener y mejorar nuestro desempeño laboral en el Departamento de Comercio Internacional.
--	--

Fuente: Investigación
Elaborado por: Autora

4.1.2. Encuesta aplicada al personal que labora en el Departamento de Comercio Internacional de la empresa Reybanpac C.A sobre estrategias de logística naviera en la empresa

1. ¿Considera necesario implementar nuevas estrategias de logística naviera en Reybanpac C.A., para mejorar su desempeño laboral en el Departamento de Comercio Internacional de la empresa?

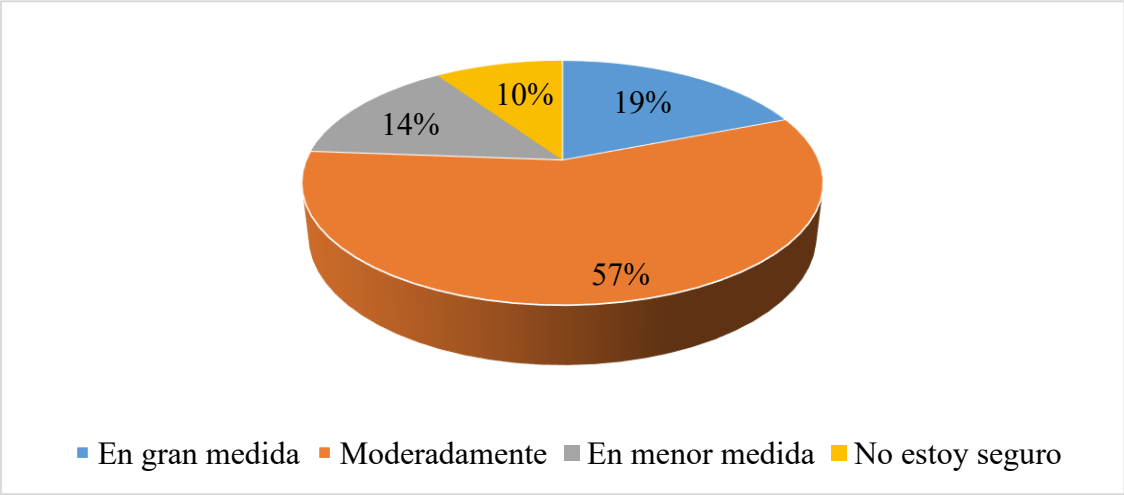
Tabla 3. Implementación de nuevas estrategias de logística naviera

Opciones	Frecuencia	%
En gran medida	4	19
Moderadamente	12	57
En menor medida	3	14
No estoy seguro	2	10
Total	21	100

Fuente: Investigación

Elaborado por: Autora

Gráfico 1. Implementación de nuevas estrategias de logística naviera



Fuente: Investigación

Elaborado por: Autora

Análisis e Interpretación

Con respecto a si se considera necesario implementar nuevas estrategias de logística naviera en Reybanpac C.A, para mejorar el desempeño laboral en el Departamento de Comercio Internacional de la empresa, la mayoría de encuestados indicaron la opción moderadamente, otro segmento contestó la opción en gran medida, y finalmente un menor

porcentaje manifestaron la opción en menor medida y que no estaban seguros respectivamente.

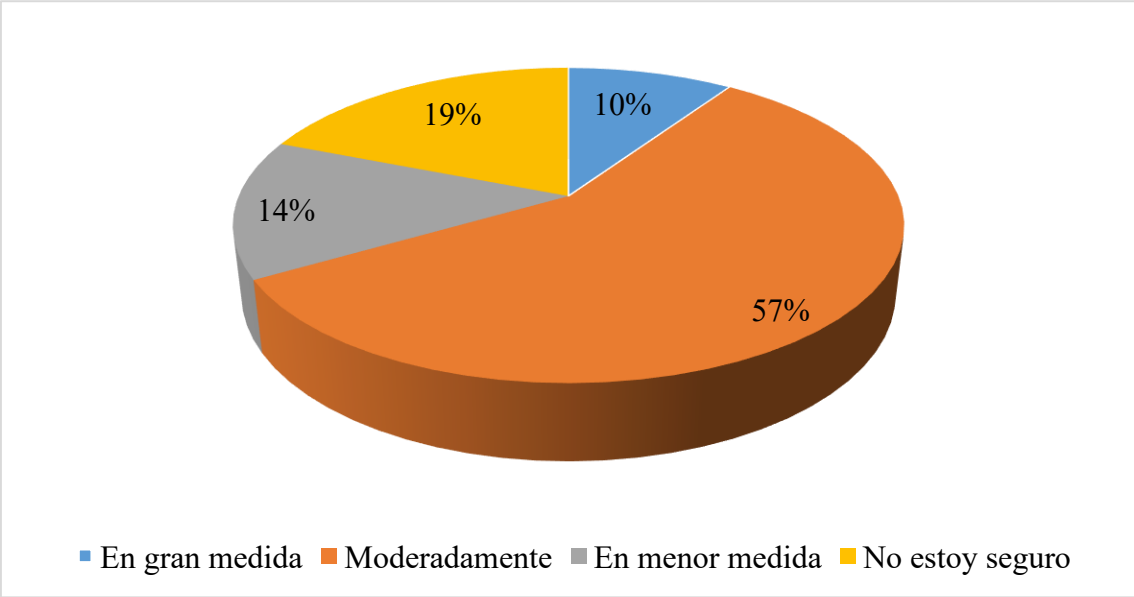
2. ¿En qué medida considera que las estrategias de logística naviera implementadas en Reybanpac C.A. han contribuido al mejoramiento de su desempeño laboral en el Departamento de Comercio Internacional?

Tabla 4. Contribución de estrategias de logística naviera al desempeño laboral

Opciones	Frecuencia	%
En gran medida	2	10
Moderadamente	12	57
En menor medida	3	14
No estoy seguro	4	19
Total	21	100

Fuente: Investigación
Elaborado por: Autora

Gráfico 2. Contribución de estrategias de logística naviera al desempeño laboral



Fuente: Investigación
Elaborado por: Autora

Análisis e Interpretación

En referencia en qué medida las personas encuestadas consideran que las estrategias de logística naviera implementadas en Reybanpac CA han contribuido al mejoramiento de su desempeño laboral en el Departamento de Comercio Internacional, la mayoría seleccionaron la opción moderadamente, otro segmento indicó que no estaban seguros, y

las personas restantes manifestaron la opción en menor medida y en gran medida respectivamente.

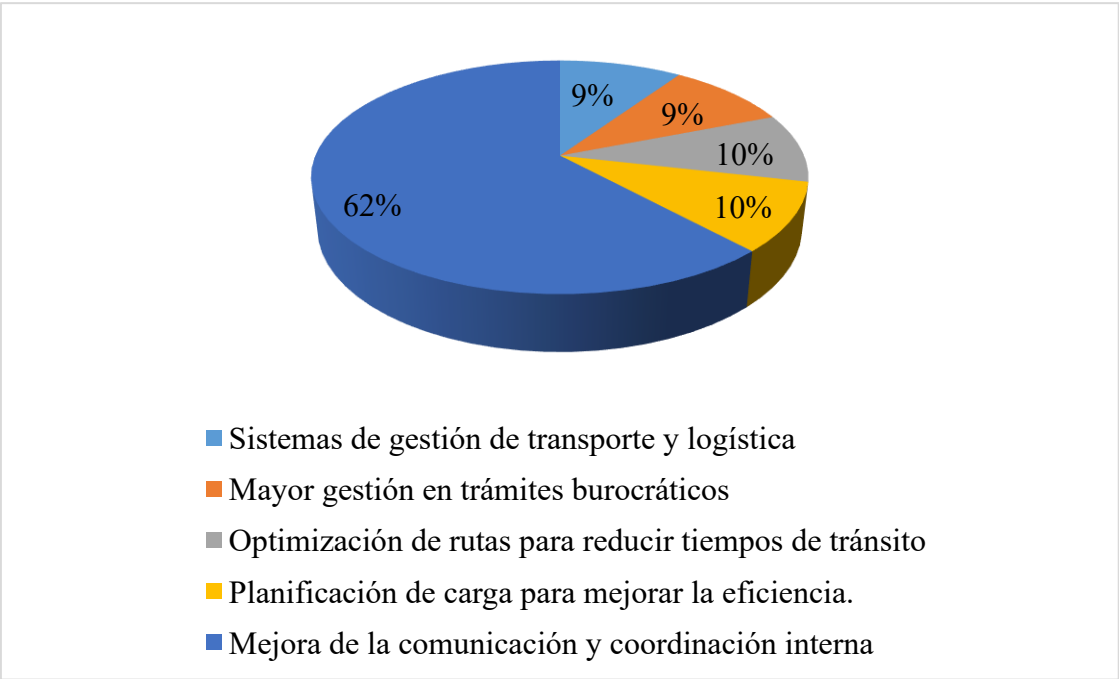
3. ¿Qué aspectos de las estrategias de logística naviera implementadas, considera que se deberían mejorar para optimizar las operaciones en el Departamento de Comercio Internacional de la empresa?

Tabla 5. Aspectos de estrategias de logística naviera que se deben mejorar

Opciones	Frecuencia	%
Sistemas de gestión de transporte y logística	2	10
Mayor gestión en trámites burocráticos	2	10
Optimización de rutas para reducir tiempos de tránsito	2	10
Planificación de carga para mejorar la eficiencia.	2	10
Mejora de la comunicación y coordinación interna	13	62
Total	21	100

Fuente: Investigación
Elaborado por: Autora

Gráfico 3. Aspectos de estrategias de logística naviera que se deben mejorar



Fuente: Investigación
Elaborado por: Autora

Análisis e Interpretación

Sobre qué aspectos de las estrategias de logística naviera implementadas, considera que se deberían mejorar para optimizar las operaciones en el Departamento de Comercio

Internacional de la empresa Reybanpac C.A, las personas encuestadas en su mayoría escogieron la opción mejora de la comunicación y coordinación interna, y el resto de las personas encuestadas seleccionaron las otras opciones.

4. ¿En qué medida su desempeño laboral se ha visto afectado por la falta de gestión en poder optimizar alguna de las estrategias de logística naviera mencionadas anteriormente?

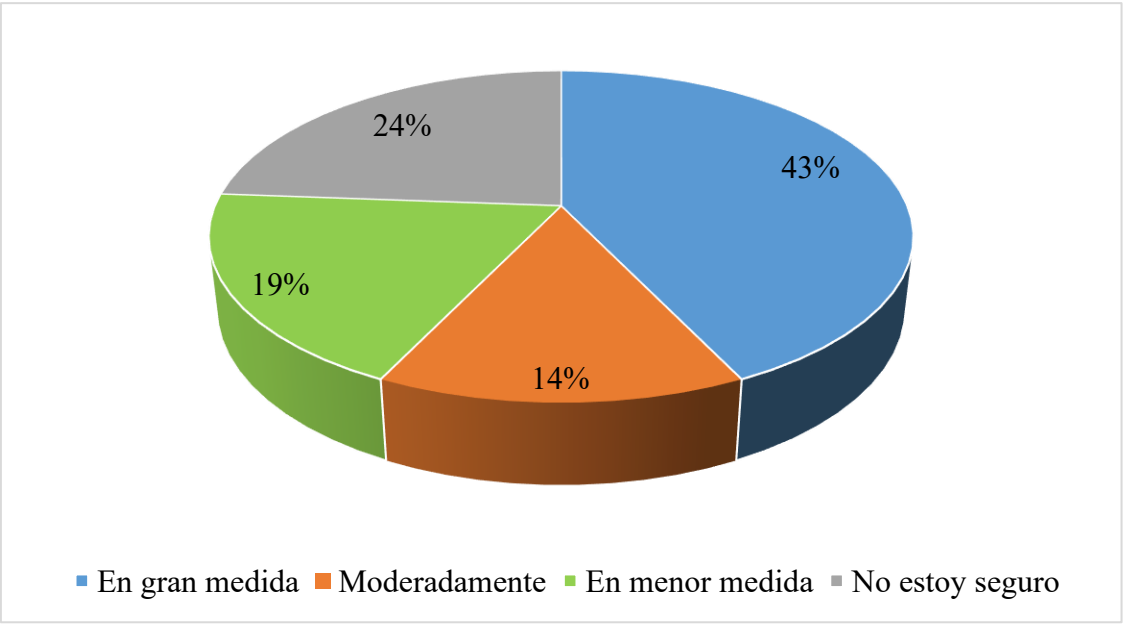
Tabla 6. Relación desempeño laboral y falta de gestión en optimizar estrategias

Alternativa	Frecuencia	%
En gran medida	9	43
Moderadamente	3	14
En menor medida	4	19
No estoy seguro	5	24
Total	21	100

Fuente: Investigación

Elaborado por: Autora

Gráfico 4. Relación desempeño laboral y falta de gestión en optimizar estrategias



Fuente: Investigación

Elaborado por: Autora

Análisis e Interpretación

En referencia a en qué medida el desempeño laboral de la persona encuestada se ha visto afectado por la falta de gestión en poder optimizar alguna de las estrategias de logística naviera mencionadas anteriormente, la mayoría contestaron la opción en gran medida, y

el resto de las personas encuestadas manifestaron que no estaban seguros, y el resto de personas escogieron las opciones en menor medida y moderadamente respectivamente.

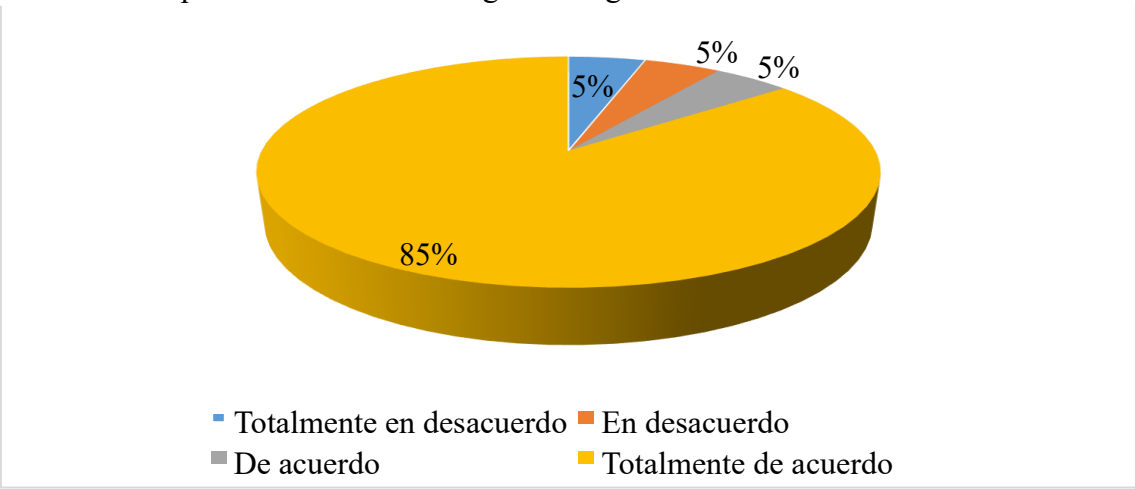
5. ¿Estaría de acuerdo que se implementen en la empresa estrategias de logística naviera idóneas para mejorar su desempeño laboral?

Tabla 7. Implementación de estrategias de logística naviera idóneas

Categoría	Frecuencia	%
Totalmente en desacuerdo	1	5
En desacuerdo	1	5
De acuerdo	1	5
Totalmente de acuerdo	18	86
Total	21	100

Fuente: Investigación
Elaborado por: Autora

Gráfico 5. Implementación de estrategias de logística naviera idóneas



Fuente: Investigación
Elaborado por: Autora

Análisis e Interpretación

Con respecto a si las personas encuestadas estarían de acuerdo para que se implementen en la empresa estrategias de logística naviera idóneas para mejorar su desempeño laboral, la mayoría de las personas encuestadas manifestaron que estaban totalmente de acuerdo y en un menor porcentaje el resto de las personas encuestadas escogieron las opciones de acuerdo, en desacuerdo y totalmente en desacuerdo respectivamente.

4.1.3. Matriz DAFO

TABLA 8. Matriz DAFO

Debilidades	Amenazas
- Deficiencias en la planificación, coordinación y gestión de inventarios que resultan en retrasos y costos adicionales. Capacitación insuficiente: Necesidad de mejorar la gestión del talento y el desarrollo de habilidades específicas en logística naviera. Falta de actualización tecnológica: No estar al tanto de las últimas soluciones tecnológicas puede limitar la competitividad y eficiencia operativa.	Competencia en el mercado internacional: La alta competencia en el mercado global de exportación de banano puede afectar la cuota de mercado y la rentabilidad. Regulaciones y requisitos aduaneros: Cambios en las regulaciones y requisitos aduaneros pueden generar complicaciones y costos adicionales. Riesgos logísticos: Factores externos como condiciones climáticas adversas y retrasos en el transporte pueden afectar la eficiencia y los tiempos de entrega.
Fortalezas	Oportunidades
Experiencia en el mercado: Reybanpac C.A. tiene más de 25 años de experiencia en la exportación de banano, lo que le otorga un conocimiento profundo del sector y una sólida reputación. Contribución al empleo local: La empresa genera muchas fuentes de trabajo, especialmente para personas con título de tercer nivel, lo cual fortalece su compromiso social y capital humano. Diversificación de mercados: Presencia en el mercado nacional e internacional, diversificando riesgos y aumentando oportunidades de crecimiento.	Adopción de nuevas tecnologías: Implementar sistemas de gestión integrados y herramientas de análisis de datos para optimizar la logística naviera. Innovación en procesos logísticos: Introducir mejoras en la planificación y coordinación de las operaciones de transporte marítimo para reducir costos y mejorar la eficiencia. Tendencias globales en logística: Aprovechar las últimas tendencias y avances tecnológicos en logística naviera para mantenerse competitivo. Aplicar normas ISO - Proponer nuevas estrategias de logística naviera para mejorar el desempeño laboral

Fuente: Investigación

Elaborado por: Autora

Análisis. - Reybanpac C.A., una empresa con más de 25 años de trayectoria en la exportación de banano, se erige como un actor destacado en la industria de la logística naviera, respaldada por su profundo conocimiento del sector y una reputación consolidada. Su compromiso con el empleo local, especialmente para individuos con formación de tercer nivel, subraya su impacto positivo en la comunidad y su inversión en

capital humano. No obstante, internamente enfrenta desafíos que incluyen deficiencias en la planificación y coordinación de inventarios, así como una necesidad urgente de mejorar la capacitación del personal y la adopción de tecnologías de vanguardia.

Externamente, la empresa se ve amenazada por la intensa competencia en el mercado global de exportación de banano, los cambios regulatorios en aduanas y los riesgos logísticos asociados con condiciones climáticas adversas y retrasos en el transporte. En este contexto, Reybanpac C.A. debe adoptar estrategias proactivas para abordar estas debilidades y amenazas, al mismo tiempo que capitaliza sus fortalezas y se posiciona para aprovechar las oportunidades emergentes en el panorama de la logística naviera.

4.1.4. Matriz CAME

TABLA 9. Matriz CAME

Corregir	1. Implementar sistemas de gestión de inventarios para corregir las deficiencias en la planificación, coordinación y gestión de inventarios, reduciendo así retrasos y costos adicionales. 2. Ofrecer programas de capacitación específica en logística naviera para corregir la falta de habilidades y conocimientos en el personal. 3. Realizar inversiones en actualización tecnológica para corregir la falta de conocimiento sobre las últimas soluciones tecnológicas, mejorando así la competitividad y eficiencia operativa.
Afrontar	1. Afrontar la competencia en el mercado internacional mediante la implementación de estrategias innovadoras en procesos logísticos para mejorar la eficiencia y reducir costos. 2. Afrontar los cambios en regulaciones aduaneras mediante la formación de un equipo especializado en cumplimiento normativo y actualización constante de políticas y procedimientos. 3. Afrontar los riesgos logísticos mediante la implementación de un plan de gestión de riesgos y la mejora de la coordinación en la cadena de suministro.
Mantener	1. Mantener la calidad y eficiencia de los sistemas de gestión de inventarios mediante la revisión periódica y actualización de procesos. 2. Mantener programas de capacitación y desarrollo profesional para asegurar que el personal esté al tanto de las últimas tendencias y avances tecnológicos en logística naviera. 3. Mantener el cumplimiento de las normas ISO mediante auditorías regulares y revisión de procesos para garantizar la calidad y eficacia.
Explorar	1. Explotar la experiencia en el mercado mediante la promoción de la reputación y conocimiento del sector para atraer nuevos clientes y oportunidades de negocio.

	2. Explotar la diversificación de mercados mediante la expansión a nuevos territorios y la búsqueda activa de oportunidades de crecimiento. 3. Explotar la aplicación de normas ISO mediante la promoción de la certificación para mejorar la credibilidad y competitividad en el mercado.
--	--

Fuente: Investigación

Elaborado por: Autora

Análisis. - El análisis revela que Reybanpac C.A. posee una posición sólida en el mercado, respaldada por su extensa trayectoria y reputación en la exportación de banano, así como por su compromiso con el empleo local y la diversificación de mercados. No obstante, enfrenta desafíos internos, como deficiencias en la gestión de inventarios y la capacitación insuficiente del personal en logística naviera, lo que podría afectar su eficiencia operativa y competitividad a largo plazo. Para superar estas limitaciones, es crucial implementar sistemas de gestión de inventarios más eficientes y ofrecer programas de capacitación específicos.

Además, la empresa debe afrontar amenazas externas, como la competencia internacional y los riesgos logísticos, mediante la adopción de estrategias innovadoras y el fortalecimiento de la coordinación en su cadena de suministro. Mantener la calidad en sus procesos y explorar nuevas oportunidades de mercado son elementos esenciales para su crecimiento futuro.

4.1.5. Discusión

Esteban y colaboradores (2019) señalaron en su investigación que el sector del transporte marítimo se ha destacado por su comportamiento cooperativo, mediante la colaboración e integración vertical y horizontal, donde las navieras juegan un papel central en la concentración marítima. Han optado por implementar alianzas estratégicas para beneficiarse de las economías de escala y expandir su alcance geográfico mediante la planificación y coordinación conjunta de sus buques a nivel global, lo que les permite

ofrecer un servicio de mayor calidad. El objetivo principal de su estudio fue identificar las estrategias que podrían seguir las navieras para mantener su crecimiento y lograr una mayor estabilidad en un entorno globalizado en constante cambio.

La colaboración en equipo es esencial para el éxito de cualquier grupo de personas que trabajan juntas hacia un objetivo común. Antún (2021) destaca que, en la era del trabajo híbrido, la colaboración se vuelve aún más crucial debido a los nuevos desafíos que presenta esta modalidad laboral. La colaboración implica trabajar con otros para producir o crear algo, combinando sinergia, oposición y diferentes perspectivas para lograr una resolución eficaz de problemas. La colaboración efectiva requiere la intención sincera de cooperar, mantener buenas relaciones, apoyar decisiones grupales, coordinarse para alcanzar metas comunes, fomentar la participación y el intercambio de ideas, y resolver conflictos internos de manera constructiva.

En el entorno empresarial actual, fomentar la colaboración y el trabajo en equipo es vital para mejorar la productividad, la eficiencia y el ambiente laboral. Vieira (2020) resalta la importancia de establecer metas claras y compartidas, construir una cultura de colaboración sólida, fomentar el trabajo en equipo y utilizar herramientas tecnológicas adecuadas.

Se analizaron las características internas y la situación externa (DAFO) a través de un análisis CAME, partiendo de la información obtenida de realizar un panel Delphi. Las fortalezas adquiridas por las navieras que integran las diversas alianzas les conducen a establecer una estrategia defensiva (Fortalezas-Amenazas) - ofensiva (primer cuadrante, Fortalezas-Oportunidades) para mantener su supremacía en el sector. Como conclusión, la cooperación e integración horizontal de las navieras ha dibujado un escenario de concentración, en el cual, las navieras más importantes (top 10) pertenecen a alguna de las alianzas establecidas. Fruto de esta concentración, las navieras presentan un mayor poder de negociación que les permite mitigar las fluctuaciones presentes en el precio del

petróleo y aprovechar las nuevas oportunidades que presenta el mercado, como es el caso de las nuevas tecnologías aplicadas al seguimiento y manipulación de la mercancía.

Reyes y Rivera (2019) llevaron a cabo una investigación con el objetivo de analizar la influencia de la calidad del servicio en la competitividad de la línea naviera XYZ. Para ello, desarrollaron un marco teórico que incluyó factores, metodologías y estrategias relevantes para el estudio. La metodología utilizada consistió en evaluar el nivel de competitividad de la naviera en comparación con otras del sector, mediante la aplicación de una matriz y un cuestionario basado en un modelo gerencial. Los resultados obtenidos indicaron un nivel medio de competitividad. Respecto a la calidad del servicio, esta se evaluó a través de encuestas que medían la percepción de calidad de atención al cliente bajo el modelo Servqual, en las que participaron exportadores y personal de servicio al cliente de la empresa.

El resultado reveló que los clientes externos perciben una calidad de servicio ligeramente más elevada (66%) en comparación a la percibida por el cliente interno (60%). Para complementar esta investigación se aplicó un focus group a nivel de mensajeros y entrevistas a los jefes de empresas exportadoras. Los resultados revelan deficiencias en el servicio al cliente, sistemas de comunicación y de información. Como propuesta se aplicó benchmarking como método de análisis para hacer un comparativo de las falencias de la naviera XYZ con la empresa elegida como referente del sector y así determinar estrategias e indicadores de control plasmado en un plan de acción que mejore y optimice los procesos relacionados con la satisfacción del cliente en el área de exportaciones.

Con respecto a los resultados obtenidos en la presente investigación, en el cuestionario de entrevista aplicado se pudo determinar que en la empresa Reybanpac C.A., implementamos varias estrategias para garantizar un desempeño laboral óptimo en el

Departamento de Comercio Internacional. Una de ellas es la optimización de rutas y tiempos de entrega mediante el análisis detallado de los flujos de carga y la planificación eficiente de los itinerarios marítimos. Además, trabajan en estrecha colaboración con los proveedores de servicios de logística naviera para asegurar la disponibilidad de embarcaciones y contenedores adecuados, lo que nos permite cumplir con los plazos de entrega establecidos. En lo posible tratan de fomentar la capacitación continua su personal para mantenerlos actualizados sobre las mejores prácticas en logística naviera y promovemos un ambiente de trabajo centrado en la eficiencia y la mejora continua.

Los resultados de la encuesta aplicada reflejaron que si se considera necesario implementar nuevas estrategias de logística naviera en Reybanpac C.A, para mejorar el desempeño laboral en el Departamento de Comercio Internacional de la empresa, la mayoría de encuestados indicaron la opción moderadamente, las personas encuestadas también consideran que las estrategias de logística naviera implementadas han contribuido al mejoramiento de su desempeño laboral moderadamente. Sobre qué aspectos de las estrategias de logística naviera implementadas, considera que se deberían mejorar para optimizar las operaciones, las personas encuestadas en su mayoría escogieron la opción mejora de la comunicación y coordinación interna. Finalmente, con respecto a si las personas encuestadas estarían de acuerdo para que se implementen en la empresa estrategias de logística naviera idóneas para mejorar su desempeño laboral, la mayoría de las personas encuestadas manifestaron que estaban totalmente de acuerdo

Los resultados obtenidos de la presente investigación coinciden con los resultados obtenidos de las investigaciones anteriormente citadas, reflejando que las organizaciones han implementado diversas tecnologías y sistemas de información para mejorar la eficiencia y la trazabilidad de sus operaciones de logística naviera, como por ejemplo

sistemas de gestión de transporte y logística que permiten planificar y monitorear las operaciones de manera eficiente, entre otras.

4.2. DESEMPEÑO LABORAL PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL DEPARTAMENTO COMERCIO INTERNACIONAL

4.2.1. Entrevista aplicada al Gerente del Departamento de Comercio Internacional de Reybanpac C.A sobre desempeño laboral y cumplimiento de metas establecidas

Tabla 8. Cuestionario de entrevista sobre estrategias de logística naviera en el Departamento de Comercio Internacional de Reybanpac C.A.

No.	PREGUNTAS	RESPUESTAS
1.	¿Cuáles son las metas y objetivos establecidos para el Departamento de Comercio Internacional de Reybanpac C.A. en el año 2024?	Nos hemos fijado varias metas y objetivos para el año 2024. Uno de nuestros principales objetivos es aumentar la eficiencia en la gestión de la cadena de suministro, reduciendo los tiempos de entrega y optimizando los costos logísticos. También nos hemos propuesto mejorar la satisfacción del cliente, brindando un servicio de alta calidad y cumpliendo con los plazos establecidos. Otra meta importante es fortalecer nuestras alianzas estratégicas con proveedores de servicios de logística naviera, buscando colaboraciones más estrechas y negociando acuerdos beneficiosos para ambas partes. Además, nos enfocamos en mantenernos actualizados sobre las tendencias y regulaciones del comercio internacional, asegurando que nuestro departamento esté alineado con los cambios del entorno global.

2.	¿Qué indicadores se utilizan para evaluar el desempeño laboral y medir el cumplimiento de las metas establecidas?	En Reybanpac C.A., la evaluación del desempeño laboral se realiza de manera periódica. Esta evaluación considera la calidad del trabajo realizado, la capacidad de resolución de problemas, la colaboración en equipo y la iniciativa personal. Estamos en proceso más delante de poder implementar indicadores para poder evaluar tanto los resultados cuantitativos como las habilidades y actitudes de los empleados, lo cual nos permitirá aumentar la satisfacción del cliente y el logro de los objetivos establecidos.
3.	¿Qué estrategias o prácticas se implementan para motivar y promover el desempeño laboral en el Departamento de Comercio Internacional.	En Reybanpac C.A., estamos trabajando en la implementación de diversas estrategias y prácticas para promover el desempeño laboral en el Departamento de Comercio Internacional. Sin embargo, nos hemos enfrentado a ciertos inconvenientes en su ejecución. En cuanto a la motivación de nuestros empleados, reconocemos que la falta de recursos financieros ha limitado nuestra capacidad para ofrecer incentivos tangibles, como bonificaciones o reconocimientos públicos. Esto ha dificultado la tarea de reconocer adecuadamente los logros destacados de nuestro equipo. Además, aunque valoramos la colaboración, la comunicación abierta y el trabajo en equipo, hemos experimentado

	dificultades en la creación de un ambiente de trabajo positivo en todo momento. Los desafíos externos, como la presión por cumplir con plazos ajustados y la carga de trabajo excesiva, han generado tensiones y afectado negativamente el ambiente laboral. En cuanto a las oportunidades de capacitación y desarrollo profesional, hemos encontrado obstáculos para proporcionar programas de formación adecuados y alineados con las necesidades del departamento y las metas establecidas. Limitaciones presupuestarias y la falta de tiempo disponible para la formación han dificultado el acceso a los recursos y las herramientas necesarias para que nuestros empleados adquieran nuevas habilidades y conocimientos. A pesar de estos inconvenientes, estamos comprometidos en abordar estos desafíos y buscar soluciones viables. Estamos explorando formas alternativas de reconocimiento y motivación que no dependan exclusivamente de incentivos financieros. Asimismo, estamos trabajando en la mejora de la comunicación interna y la gestión de la carga de trabajo para fomentar un ambiente de trabajo más positivo y colaborativo. En relación con la capacitación y desarrollo profesional,
--	--

		estamos buscando opciones más flexibles y accesibles, como capacitación en línea y programas de desarrollo interno. Aunque nos hemos encontrado con limitaciones, estamos comprometidos en brindar a nuestros empleados las herramientas y oportunidades necesarias para alcanzar las metas propuestas y crecer en sus roles. Reconocemos que aún hay trabajo por hacer para superar estos inconvenientes y estamos dedicados a encontrar soluciones que impulsen el desempeño laboral y promuevan un ambiente de trabajo favorable en el Departamento de Comercio Internacional de Reybanpac C.A.
4.	¿Cuál es el proceso de retroalimentación y seguimiento para asegurar que los empleados estén alineados con las metas y puedan realizar ajustes o mejoras en su desempeño?	Promovemos un proceso de retroalimentación y seguimiento continuo para asegurar que los empleados estén alineados con las metas y puedan realizar ajustes o mejoras en su desempeño. Realizamos reuniones regulares de seguimiento con cada miembro del equipo, donde revisamos su progreso, identificamos áreas de mejora y brindamos orientación. Durante estas reuniones, se establecen metas individuales, se proporciona retroalimentación constructiva y se discuten los desafíos u obstáculos que puedan surgir. Tratamos de fomentar un ambiente abierto donde los empleados

		pueden plantear sus inquietudes y sugerencias, lo cual nos permite identificar rápidamente cualquier desviación y tomar medidas correctivas o proporcionar apoyo adicional cuando sea necesario.
5.	¿Cómo se abordan los desafíos o problemas identificados para garantizar un ambiente de trabajo propicio para el cumplimiento de metas?	Realizamos reuniones periódicas de clima laboral para recopilar la opinión de los empleados e identificar áreas de mejora. Una vez que se identifican los desafíos o problemas, nos comprometemos a abordarlos de manera proactiva. Establecemos canales de comunicación abiertos para que los empleados puedan expresar sus preocupaciones y sugerencias. Además, se implementan acciones correctivas y se fomenta la participación de los empleados en la resolución de problemas. Se nos complica muchas veces por falta de tiempo promover actividades y eventos sociales para fortalecer las relaciones entre los miembros del equipo y crear un ambiente colaborativo y positivo. A pesar de esto, tratamos de garantizar un entorno de trabajo propicio donde los empleados se sientan motivados y comprometidos con el logro de las metas establecidas.

Fuente: Investigación

Elaborado por: Autora

4.2.2. Encuesta aplicada al personal que labora en el Departamento de Comercio Internacional de la empresa Reybanpac C.A. sobre desempeño laboral y cumplimiento de metas establecidas

1. ¿En qué medida considera que ha logrado cumplir las metas establecidas en el Departamento de Comercio Internacional de Reybanpac C.A. durante el año 2023?

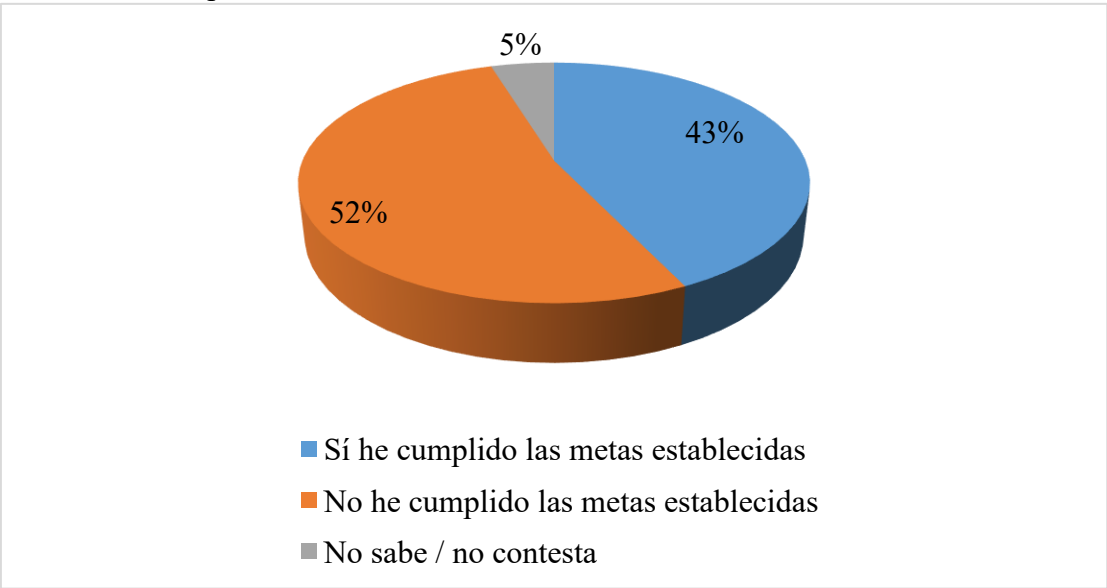
Tabla 9. Cumplimiento de metas en el año 2023

Opciones	Frecuencia	%
Sí he cumplido las metas establecidas	9	43
No he cumplido las metas establecidas	11	52
No sabe / no contesta	1	5
Total	21	100

Fuente: Investigación

Elaborado por: Autora

Gráfico 6. Cumplimiento de metas en el año 2023



Fuente: Investigación

Elaborado por: Autora

Análisis e Interpretación

Con respecto a que en qué medida la persona encuestada considera que ha logrado cumplir las metas establecidas en el Departamento de Comercio Internacional de Reybanpac C.A. durante el año 2023, más de la mitad de las personas encuestadas indicaron que no habían podido cumplir con las metas establecidas, y el resto de las personas encuestadas manifestaron que, si habían podido cumplir con las metas establecidas, y el resto de empleados encuestados indicaron que no sabían o no contestaron.

2. ¿Ha recibido reconocimiento o recompensas por su desempeño laboral en el Departamento de Comercio Internacional de Reybanpac C.A durante el año 2023?

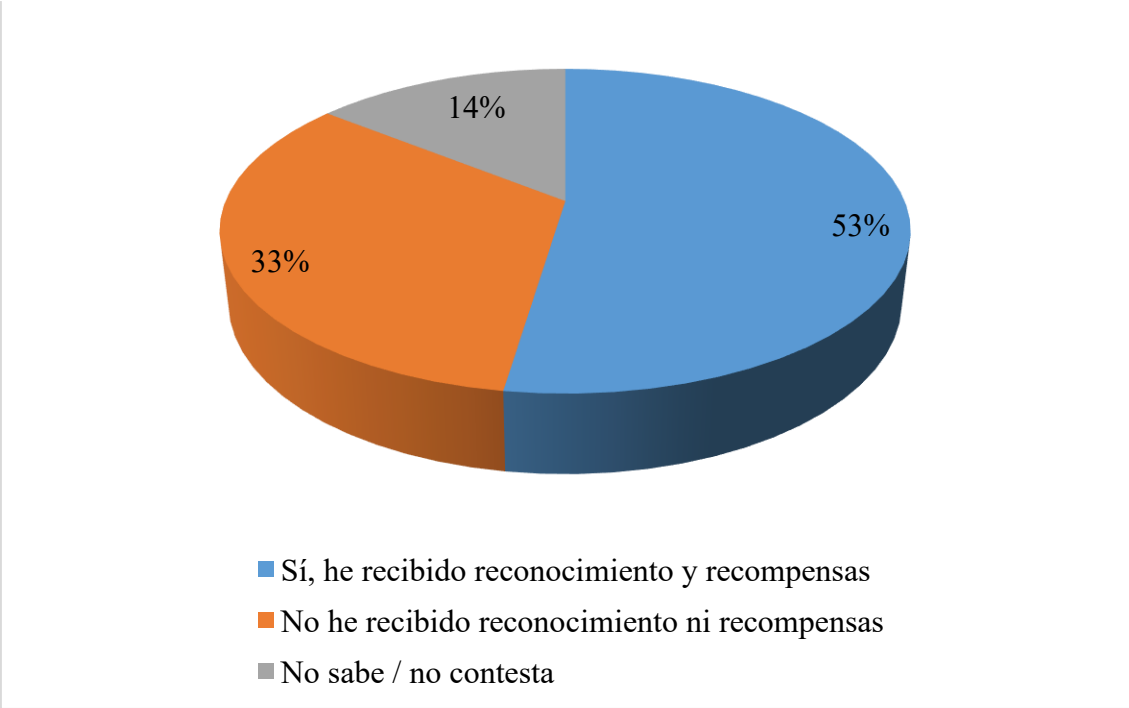
Tabla 10. Reconocimientos recibidos por desempeño laboral

Alternativa	Frecuencia	%
Sí, he recibido reconocimiento y recompensas	11	52
No he recibido reconocimiento ni recompensas	7	33
No sabe / no contesta	3	14
Total	21	100

Fuente: Investigación

Elaborado por: Autora

Gráfico 7. Reconocimientos recibidos por desempeño laboral



Fuente: Investigación

Elaborado por: Autora

Interpretación

Sobre si las personas encuestadas han recibido reconocimiento o recompensas por su desempeño laboral en el Departamento de Comercio Internacional de Reybanpac C.A durante el año 2023, más de la mitad de los empleados encuestados respondieron que si habían recibido reconocimiento y recompensas, y el porcentaje significativo restante de personas encuestadas manifestaron que no habían recibido reconocimiento y recompensas, y que no sabían o no contestaban respectivamente.

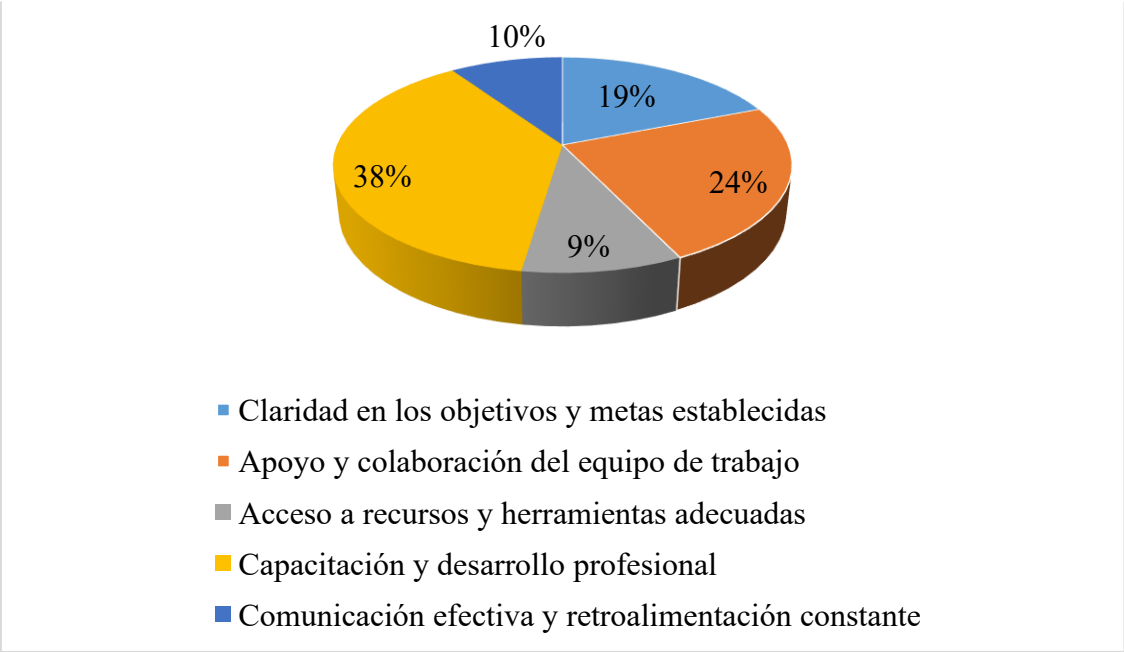
3. ¿Cuáles cree que han sido las principales deficiencias que han incidido en su desempeño laboral y en el cumplimiento de las metas establecidas en el Departamento de Comercio Internacional de Reybanpac C.A.?

Tabla 11. Factores que han contribuido en el desempeño laboral

Alternativa	Frecuencia	%
Claridad en los objetivos y metas establecidas	4	19
Apoyo y colaboración del equipo de trabajo	5	24
Acceso a recursos y herramientas adecuadas	2	10
Capacitación y desarrollo profesional	8	38
Comunicación efectiva y retroalimentación constante	2	10
Total	21	100

Fuente: Investigación
Elaborado por: Autora

Gráfico 8. Factores que han contribuido en el desempeño laboral



Fuente: Investigación
Elaborado por: Autora

Análisis e Interpretación

En referencia a cuáles habían sido las principales deficiencias que incidieron en su desempeño laboral y en el cumplimiento de las metas establecidas en el Departamento de Comercio Internacional de Reybanpac C.A, las personas encuestadas indicaron la opción capacitación y desarrollo profesional, luego la opción apoyo y colaboración del equipo

de trabajo, y finalmente las opciones acceso a recursos y herramientas adecuadas y claridad en los objetivos y metas establecidas.

4. ¿Estaría de acuerdo que la empresa Reybanpac C.A., implemente indicadores de gestión para mejorar su desempeño laboral?

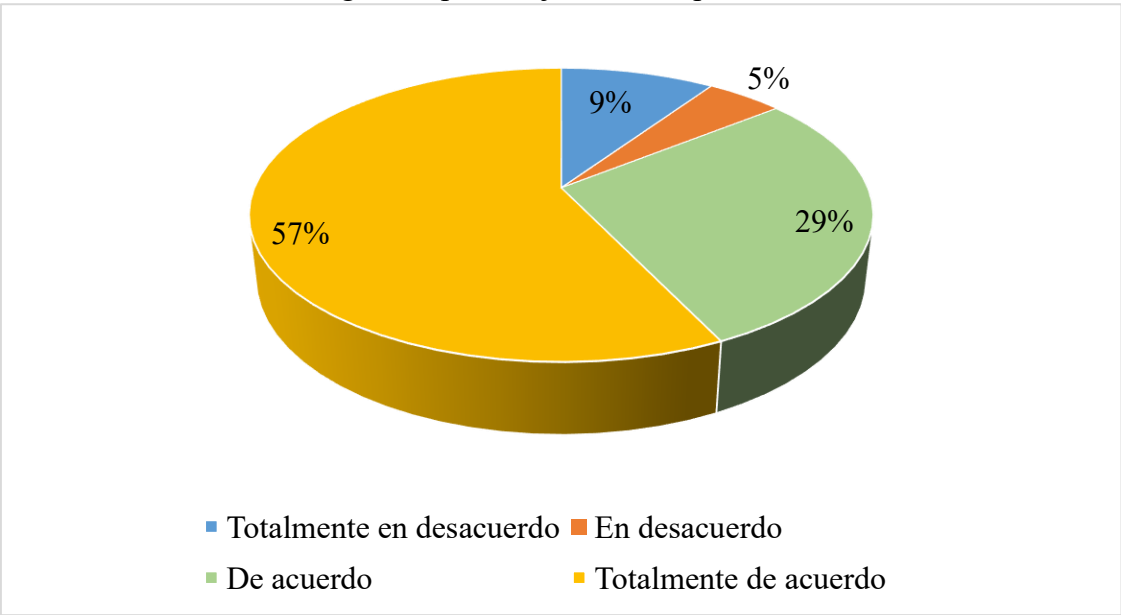
Tabla 12. Indicadores de gestión para mejorar desempeño laboral

Opciones	Frecuencia	%
Totalmente en desacuerdo	2	10
En desacuerdo	1	5
De acuerdo	6	29
Totalmente de acuerdo	12	57
Total	21	100

Fuente: Investigación

Elaborado por: Autora

Gráfico 9. Indicadores de gestión para mejorar desempeño laboral



Fuente: Investigación

Elaborado por: Autora

Análisis e Interpretación

Sobre la cuestión de que, si las personas encuestadas estarían de acuerdo que la empresa implemente indicadores de gestión para mejorar su desempeño laboral, la mayoría

contestaron las opciones totalmente de acuerdo y de acuerdo, el resto indicaron las opciones totalmente en desacuerdo y en desacuerdo respectivamente.

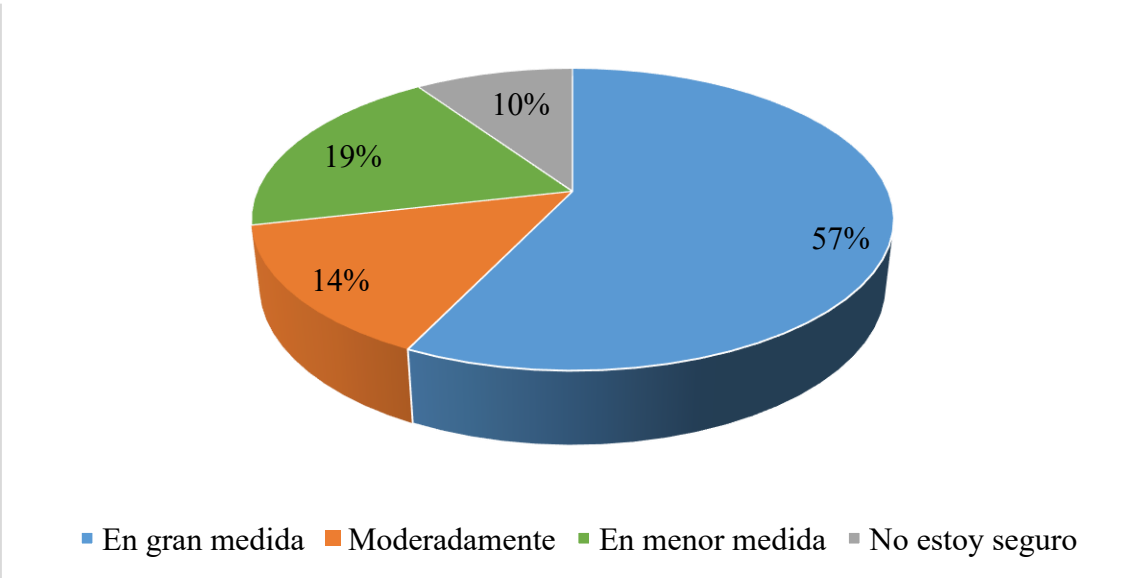
5. ¿Considera usted que si recibe capacitación y formación continua sobre estrategias de logística naviera idóneas mejoraría su desempeño laboral y cumpliría las metas establecidas por la empresa?

Tabla 13. Capacitación para mejorar desempeño laboral

Alternativa	Frecuencia	%
En gran medida	12	57
Moderadamente	3	14
En menor medida	4	19
No estoy seguro	2	10
Total	21	100

Fuente: Investigación
Elaborado por: Autora

Gráfico 10. Capacitación sobre estrategias para mejorar desempeño laboral



Fuente: Investigación
Elaborado por: Autora

Análisis e Interpretación

Sobre si el empleado recibiera capacitación y formación continua sobre estrategias de logística naviera idóneas, esto mejoraría su desempeño laboral y cumpliría las metas establecidas por la empresa, la mayoría contestaron la opción en gran medida, luego a

continuación el resto de las personas encuestadas escogieron las opciones en menor medida, moderadamente, y finalmente la opción de que no estaban seguros.

4.2.3. Discusión

Escobedo y Quiñones (2019) realizaron un estudio basado en cinco casos de estudio de micro y pequeñas empresas (mypes) que operan como agentes de carga marítima internacional, cuyas identidades se mantienen en confidencialidad. El enfoque de su investigación es cuantitativo, utilizando dos cuestionarios previamente validados en el contexto peruano. El primer cuestionario mide la Satisfacción Laboral según Sonia Palma, mientras que el segundo evalúa el Desempeño Laboral siguiendo la propuesta de Koopmans. El análisis cuantitativo se realiza mediante los modelos de correlación de Pearson y Spearman, con el fin de determinar la relación entre la Satisfacción Laboral de los colaboradores de estas mypes y su Desempeño Laboral.

En el análisis de resultados, se comprueba que la hipótesis principal, la cual propone que existe relación entre las dos variables estudiadas, es válida. Los hallazgos permiten determinar la relación entre las dimensiones de la Satisfacción Laboral y el Desempeño Laboral de los colaboradores de las mypes operadores logísticos-agentes de carga marítimo internacional del Callao, esto confirma las hipótesis específicas. Al final, se concluye que el aspecto más xi predominante, según el índice de correlación de Pearson, es el Reconocimiento Personal y/o Social, lo cual demuestra el valor que los colaboradores le otorgan al reconocimiento propio, referente a los logros en el trabajo.

Incluso, se puntualiza que el rasgo que obtuvo la más baja correlación con el Desempeño Laboral fueron los Beneficios Económicos, lo que hace referencia a la percepción negativa que tienen sobre los incentivos económicos y componentes remunerativos en su centro laboral.

Según la finalidad de su investigación trata sobre el tema impacto del rendimiento en las pymes del sector logístico portuario de Guayaquil que no son otra cosa que las pequeñas y medianas empresas que se desarrollan en este sector que ofrecen servicios complementarios de carga y de buque tales como las empresas importadoras, exportadoras, consolidadoras, agencias navieras, empresas de carga, verificadoras entre otras. Con el fin de mejorar las principales causas que se ostenta dentro de las pymes, las cuales son la ineficiente cadena, los limitados conocimientos que poseen para evaluar la calidad, costo y tiempos de envío, se muestra el desconocimiento del personal y la escasez de innovación e inversión que logra como secuela, un desarrollo desfavorable de las ventajas competitivas.

Los resultados obtenidos de la presente investigación coinciden con los resultados obtenidos de las investigaciones anteriormente citadas, reflejando que es necesario mejorar la comunicación interna en las organizaciones, y realizar programas de capacitación para mejorar el desempeño laboral del talento humano que labora en las organizaciones. Se deben implementar acciones correctivas y fomentar la participación de los empleados en la resolución de problemas, para poder mejorar su desempeño laboral y aumentar su productividad.

4.3. ESTRATEGIAS DE LOGÍSTICA NAVIERA IDÓNEAS PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO LABORAL EN REYBANPAC C.A.

4.3.1. Implementación de estrategias de logística naviera idóneas para mejorar el desempeño laboral en la empresa Reybanpac C.A.

Tabla 14. Matriz estrategias de logística naviera idóneas para mejorar el desempeño laboral en la empresa Reybanpac C.A.

ESTRATEGIAS	IMPLEMENTACIÓN	RECURSOS	INDICADORES	CRONOGRAMA	PRESUPUESTO
Capacitación y formación continua del personal	(1) Talleres especializados en logística naviera, negociación y atención al cliente (2) Programas de certificación para el personal.	(1) Plataformas de aprendizaje online (2) Formadores y expertos en las áreas temáticas.	Indicador capacitación y formación continua = $\frac{\text{Empleados capacitados}}{\text{Total empleados}} \times 100$	1 mes	
Fomentar la cultura de trabajo en equipo	(1) Reuniones periódicas para compartir información y discutir estrategias (2) Celebración de logros y reconocimientos al personal.	(1) Espacios de trabajo colaborativo.	Indicador objetivos grupales = $\frac{\text{Objetivos grupales logrados}}{\text{Total objetivos grupales}} \times 100$	1 mes	

Desarrollo de relaciones estratégicas con socios clave	(1) Búsqueda y selección de socios estratégicos con base en criterios predefinidos (2) Implementación de mecanismos de comunicación y seguimiento.	(1) Base de datos de empresas navieras, transportistas, agentes de aduanas y proveedores de servicios logísticos	Indicador relaciones estratégicas= $\frac{\text{Acuerdos firmados}}{\text{Total} \dots \text{socios}} \times 100$	2 meses	
Diseño de un programa de bienestar laboral	(1) Elaboración de un programa de bienestar laboral que incluya actividades físicas, alimentación saludable, espacios de descanso y relajación, y asesorías psicológicas.	(1) Espacios físicos para el desarrollo de las actividades. (2) Equipos y materiales para las actividades físicas (3) Profesionales especializados en salud física y mental.	Indicador producción laboral = $\frac{\text{Producción actual} \times 100}{\text{Producción anterior}}$	1 mes	
Normas ISO	Norma ISO 9001: Sistemas de Gestión de la Calidad	Equipo de implementación con experiencia en gestión de calidad.	- Reducción de errores en la cadena de suministro. - Incremento en la satisfacción del cliente. - Mejora en la eficiencia operativa. - Número de no conformidades detectadas y corregidas.	- Auditoría interna: 2 meses. - Documentación de POE y políticas: 3 meses. - Capacitación del personal: 1 mes.	

		• Software de gestión de calidad. • Consultores externos especializados en ISO 9001.		• Implementación del SGC: 4 meses. • Auditorías internas y ajustes: 2 meses.	
Norma ISO 14001: Sistemas de Gestión Ambiental	• Especialistas en gestión ambiental. • Herramientas de monitoreo ambiental. • Consultores en ISO 14001.	• Reducción de la huella de carbono. • Disminución en el consumo de recursos. • Cumplimiento de normativas ambientales. • Número de incidentes ambientales reportados.	• Análisis de impacto ambiental: 2 meses. • Documentación de planes de acción: 2 meses. • Capacitación: 1 mes. • Implementación del SGA: 4 meses. • Auditorías internas: 2 meses.		
Norma ISO 39001: Sistemas de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo	• Profesionales en seguridad y salud laboral. • Equipos de protección personal (EPP). • Consultores en ISO 39001.	• Reducción de accidentes laborales. • Incremento en el bienestar de los trabajadores. • Cumplimiento de normativas de seguridad. • Reducción en el ausentismo laboral.	• Evaluación de riesgos: 2 meses. • Documentación de procedimientos: 2 meses. • Capacitación: 1 mes.		

CERTIFICACIONES			• Implementación del SGSSL: 4 meses. • Auditorías de seguridad: 2 meses.	
	Norma ISO 28001: Seguridad de la Cadena de Suministro	• Expertos en seguridad de la cadena de suministro. • Herramientas de monitoreo y control de seguridad. • Consultores en ISO 28001.	• Reducción de incidentes de seguridad. • Mejora en la protección de la propiedad intelectual. • Incremento en la eficiencia operativa. • Cumplimiento de normativas de seguridad.	• Identificación de riesgos: 2 meses. • Documentación de procedimientos: 2 meses. • Capacitación: 1 mes. • Implementación del sistema: 4 meses. • Auditorías de seguridad: 2 meses.
	Certificación GLOBAL G.A.P	Norma mundial para las buenas Prácticas Agrícolas (BPA)	Asegura la calidad del producto, del proceso y del servicio mejorada. Aumenta los niveles de satisfacción del cliente.	Auditoría interna

		Proporciona ventajas competitivas en el mercado. Permite una clara demostración de su compromiso con la Calidad y la Seguridad Alimentaria.		
Certificación Rainforest	Es una entidad sin ánimo de lucro que opera a nivel internacional.	La certificación Rainforest Alliance ayuda a los agricultores a producir mejores cultivos, adaptarse al cambio climático, aumentar su productividad y reducir costos. Estos beneficios proporcionan a las empresas un suministro constante y seguro de productos certificados		
Certificación Fairtrade	Es un sistema de certificación de productos donde los aspectos sociales, económicos y	Deben contar con una estructura democrática y una administración transparente		

	ambientales de la producción están certificados según los estándares Fairtrade para Productores y Comerciantes.			
--	---	--	--	--

Fuente: Investigación
Elaborado por: Autora

4.3.2. Discusión

La cadena de suministro implica la gestión de flujos de productos, información y fondos a lo largo de diferentes etapas, como clientes, detallistas, mayoristas, fabricantes y proveedores. El objetivo principal es entregar bienes y servicios a tiempo y optimizar los beneficios, una premisa compartida por Antún (2021), quien resalta la importancia de esta gestión tanto para organizaciones múltiples como para empresas individuales. Esta interrelación entre las distintas etapas asegura que cada componente de la cadena funcione en armonía, minimizando los riesgos de interrupciones y maximizando la eficiencia operativa. En este contexto, las tecnologías de la información juegan un papel crucial al proporcionar visibilidad y control sobre cada eslabón de la cadena.

La capacitación y desarrollo del personal son procesos fundamentales en el ámbito empresarial. Estos implican adquirir nuevas habilidades, mejorar las existentes y fomentar la adaptabilidad y el éxito tanto a nivel individual como organizacional. Según Jacobs (2019), la capacitación abarca áreas como el desarrollo de liderazgo, la mejora de la cultura organizacional y el crecimiento profesional, apoyando a los empleados en alcanzar sus metas a largo plazo dentro de la empresa. Implementar estrategias efectivas de capacitación y desarrollo, que incluyan identificar necesidades de formación, diseñar programas personalizados y promover un ambiente de aprendizaje continuo, contribuye a potenciar el rendimiento individual, la participación, la innovación y la retención del talento, alineándose con los objetivos organizacionales. Invertir en estos procesos es esencial para desbloquear el potencial de los individuos, fomentar la innovación y abordar los desafíos cambiantes de manera efectiva, lo que permite cultivar una fuerza laboral capacitada que impulse el éxito y la competitividad a largo plazo.

La implementación de estas estrategias en la empresa Reybanpac C.A. puede generar una serie de beneficios significativos. En primer lugar, la capacitación y formación continua del personal brinda la oportunidad de actualizar y mejorar constantemente las habilidades y conocimientos de los empleados. Como resultado, se espera un aumento en la calidad del trabajo realizado, lo que puede llevar a una mayor satisfacción del cliente, una mejora en la productividad y una reducción de errores. Además, la capacitación continua también ayuda a retener a los empleados, ya que les brinda oportunidades de crecimiento y desarrollo profesional.

Es importante destacar, que, al fomentar una cultura de trabajo en equipo, se promueve la colaboración, la comunicación y el intercambio de ideas entre los empleados. Esto puede tener un impacto positivo en la eficiencia y efectividad de los procesos de trabajo, ya que los equipos multidisciplinarios pueden abordar desafíos complejos y encontrar soluciones innovadoras. Además, fomentar el trabajo en equipo puede mejorar el ambiente laboral, promover la confianza y la cohesión entre los empleados, lo que a su vez puede aumentar la satisfacción y el compromiso de estos.

Adicionalmente, el desarrollo de relaciones estratégicas con socios clave puede brindar numerosos beneficios a Reybanpac C.A. Estas alianzas pueden abrir nuevas oportunidades de negocio, como acceso a nuevos mercados, clientes o recursos. Además, la colaboración con socios clave puede fomentar la innovación conjunta, el intercambio de conocimientos y la transferencia de tecnología. Estas asociaciones también pueden fortalecer la posición competitiva de la empresa al crear una red sólida de apoyo y colaboración.

Por otro lado, el diseño de un programa de bienestar laboral puede tener un impacto significativo en la empresa. Este tipo de programas busca promover la salud física, mental y emocional de los empleados. Al implementarlos, Reybanpac C.A. puede mejorar el clima laboral, reducir el estrés y aumentar el bienestar general de los empleados. Esto puede tener un impacto positivo en la satisfacción laboral, la moral del equipo y la retención de talento. Además, un programa de bienestar laboral puede contribuir a la prevención de enfermedades, la promoción de estilos de vida saludables y la reducción del ausentismo laboral.

Por último, motivar la innovación y la creatividad en la empresa puede generar ventajas competitivas significativas. Al impulsar un entorno que valore y fomente nuevas ideas, se estimula la búsqueda de soluciones innovadoras, el desarrollo de productos o servicios únicos y la mejora continua de los procesos internos. La motivación de la innovación y la creatividad también puede promover la adaptabilidad y la capacidad de respuesta de la empresa frente a los cambios del entorno de negocio, lo que puede ser crucial para mantener una posición competitiva a largo plazo.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

“No hay distancia que no se puede recorrer,
ni meta que no se pueda
alcanzar”

Napoleón Bonaparte

5.1. CONCLUSIONES

Se puede concluir que la empresa ha adoptado diversas medidas para optimizar sus operaciones. Estas estrategias incluyen la optimización de rutas y tiempos de entrega mediante un análisis detallado de los flujos de carga y la planificación eficiente de los itinerarios marítimos. Asimismo, se destaca la colaboración cercana con proveedores de servicios de logística naviera para garantizar la disponibilidad de embarcaciones y contenedores adecuados. Estas estrategias demuestran el compromiso de Reybanpac C.A. con la eficiencia y la mejora continua en su logística naviera.

Tras evaluar el desempeño laboral en el Departamento de Comercio Internacional de Reybanpac C.A., se puede concluir que en general se ha logrado un nivel satisfactorio de cumplimiento de metas. Las estrategias de logística naviera implementadas, como la optimización de rutas y tiempos de entrega, han contribuido al logro de los objetivos establecidos. Además, se destaca que han existido deficiencias en la capacitación continua del personal, lo cual no ha permitido mantener al equipo actualizado y preparado para enfrentar los desafíos de la logística naviera.

Para mejorar el desempeño laboral en Reybanpac C.A., se han identificado diversas estrategias de logística naviera, estas incluyen la capacitación y formación continua del personal, mediante talleres y programas de certificación, y el fomento de una cultura de trabajo en equipo a través de reuniones periódicas y celebraciones de logros. Además, se deben desarrollar relaciones estratégicas con socios clave y se debe diseñar un programa de bienestar laboral que incluye actividades físicas y asesorías psicológicas. También es necesario implementar la aplicación de Normas ISO para mejorar la gestión de calidad, ambiental, de seguridad y salud laboral, y de la cadena de suministro.

5.2. RECOMENDACIONES

Mantenerse actualizado sobre las tendencias y avances tecnológicos en la industria de la logística naviera. La adopción de tecnologías innovadoras, como sistemas de seguimiento de contenedores y análisis de big data, puede ofrecer ventajas competitivas significativas. Se recomienda explorar y evaluar nuevas herramientas y soluciones tecnológicas que puedan optimizar las operaciones y mejorar la eficiencia en la logística naviera.

Implementar un sistema de reconocimiento y recompensas para motivar y premiar el buen desempeño, lo cual fomentará un ambiente laboral positivo y estimulará la mejora continua. Se deben realizar evaluaciones periódicas del desempeño individual y brindar retroalimentación constructiva, estas evaluaciones pueden ayudar a identificar fortalezas y áreas de mejora, permitiendo implementar acciones de desarrollo personalizado. Finalmente, es importante proporcionar oportunidades de crecimiento y desarrollo profesional, lo cual mantendrá al personal motivado y comprometido con su trabajo.

Implementar el programa de talleres de capacitación continua y desarrollo profesional para el personal planteado en la presente investigación. Esto incluye brindar oportunidades de formación específicas en logística naviera, así como en habilidades técnicas y de gestión relevantes. Adicionalmente, se pueden establecer indicadores de gestión para medir el cumplimiento de las metas propuestas. La capacitación constante fortalecerá el conocimiento y las habilidades del equipo, permitiéndoles enfrentar los desafíos actuales y futuros de manera más efectiva.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alfonso, P. (2022). Los ODS y el transporte marítimo en México: el marco legal internacional para alcanzar las metas del ODS 3 buena salud y del ODS 13 acción por el clima. *Revista de la Facultad de Derecho y Ciencias*.
- Antún, J. (2021). *Logística Inversa*. México: Editorial UOC.
- Araujo, A. (2018). *Método Analítico-Sintético*. Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.
- Ballou, R. (2020). *Logística: administración de la cadena de suministro*. México: Editorial Pearson Educación.
- Cea, Á. (2022). Calidad, confianza y participación en encuestas. *Revista de Sociología*.
- Christopher, M. (2019). *Logística: aspectos estratégicos*. Madrid - España: Editorial Limusa.
- Echazarreta, S. (2022). ¿Qué es la investigación documental? *QuestionPro*, 3(2), 1 - 4.
- Escobedo, C., & Quiñones, M. (2019). Relación entre la Satisfacción Laboral Desempeño Laboral de los colaboradores de las mypes operadores logísticos - agentes de carga marítimo internacional del Callao, 2019. Repositorio Pontificia Universidad Católica del Perú.
- https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/16601/ESC OBEDO_GARC%C3%8DA_QUI%C3%91ONES_FLORIN_2021-01-10.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Escudero, R. (2021). *Logística 2100*. MADRID: Ediciones de la U.
- Eslava, A. (2019). *Logística de transporte de mercancías en contenedores marítimos*. Ediciones de la U.
- Esteban, M., González, N., & Camarero, A. (2019). Estrategias empresariales de las navieras ante el nuevo escenario de Alianzas Marítimas. *INGE CUC*, vol. 15(no. 2), pp. 87–98. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.17981/ingecuc.15.2.2019.09>

- Figuerola, H. (2023). Logística verde como estrategia para las empresas agroexportadoras de la región Lambayeque-Perú. *Revista de Ciencias Sociales*.
- García, L. (2019). El transporte de carga terrestre en el comercio internacional. *Jornal off Chemical Information and Modeling*.
- Heredero, C. (2020). *Dirección y gestión de los sistemas de información en la empresa: una visión integradora*. Madrid - España: Editorial ESIC.
- Jacobs, D. (2019). *Cómo hacer que su empresa sea competitiva*. Madrid - España: Editorial Díaz de Santos.
- Larrucea, J. d. (2020). *Manual del transporte en contenedor*. ICG Marge, SL.
- López, E. (2020). El transporte de carga terrestre en el comercio internacional. Análisis comparativo entre Bogotá, Colombia y Santa Cruz de la Sierra, Bolivia. *Universidad ECCI*, 2(3), 6.
- Martínez, B. (2020). *Comercialización del transporte y la logística*. Ediciones Paraninfo, S.A.
- Mauleón, M. (2021). *Logística y costos*. Madrid - España: Editorial Díaz de Santos.
- Maya, T. (2021). Retos en el modelado de la trazabilidad en las cadenas de suministro de alimentos. *Ingeniería*.
- Mera, P. (2022). Gestión de calidad en el servicio de transporte de carga pesada. *Revista Ñeque*.
- Monteagudo, E. (2022). Los ODS y el transporte marítimo en México: el marco legal internacional para alcanzar las metas del ODS 3 buena salud y del ODS 13 acción por el clima. *Revista de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas*.
- Pérez, G. (2022). Qué es el Método Inductivo. *Scielo*, 4(3), 1 - 4.
- Reyes, J., & Rivera, S. (2019). *Incidencia de la calidad del servicio al cliente en la competitividad de la línea naviera XYZ. Diseño de estrategias para mejoramiento del servicio en el área de Exportaciones*. Repositorio Universidad Católica de

- Santiago de Guayaquil. <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/5115/1/T-UCSG-POS-MAE-112.pdf>
- Robles, B. (2019). Población y muestra. *Pueblo continente*, 3(1), 3 - 7.
- Rodríguez, A. (2021). El Método Científico como Proceso Sistémico: de la Inducción-Dedución a su Representación. *Visum Mundi*, 3(1), 2.
- Roux, M. (2021). Manual de logística para la gestión de almacenes: Las claves para crear o mejorar su almacén. Madrid - España: Gestión 2000.
- Ruiz, J. (2020). La logística inversa como estrategia de diferenciación para los mercados dinámicos. *INNOVA*.
- Sánchez, M. (2021). Técnicas e instrumentos de recolección de información: análisis y procesamiento realizado por el investigador cualitativo. *Revista Científica UISRAEL*, 4(3), 2 - 5.
- Sarmiento, A. (2022). *Logística intermodal*. COLOMBIA: Ediciones de la U.
- Shuttleworth, M. (2021). Diseño de Investigación Descriptiva. *Explorable*, 3(2), 1 - 10.
- Silvera, R. (2021). *Costos en la logística de centros de distribución*. MADRID: Ediciones de la U.
- Vieira, D. (2020). *Auditoria Logística*. Sao Paulo - Brasil: Editorial Elsevier.
- Normas. (2024). ISO. <https://www.iso.org/es/normas>
- <https://www.intedya.com/internacional/49/consultoria-protocolo-global-gap.html>
- «Rainforest Alliance». Cydcertified. Consultado el 8 de septiembre de 2023.
- https://www.google.com/search?q=fairtrade+certification+ecuador&lr=lang_es&client=firefox-b-d&sca_esv=484cddee7597a7bc&sca_up

ANEXOS

Anexo

1.CERTIFICADO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO COMPLILATORIO.

Quevedo. Junio del 2024

Ing. Byron Oviedo Bayas, PhD,

**DECANO DE LA FACULTAD DE POSGRADO DE LA UNIVERSIDAD
TECNICA ESTATAL DE QUEVEDO.**

De mis consideraciones:

Por medio del presente me permito hacer llegar los resultados obtenidos por el paquete compilatorio respecto al proyecto de investigación titulado “ESTRATEGIAS DE LOGISTICAS NAVIERA PARA EL MEJORAMIENTO DEL DESEMPEÑO LABORAL EN EL DEPARTAMENTO COMERCIO INTERNACIONAL REYBANPAC 2023”. A cargo de la aspirante a Magister Monica Alexandra Hernandez Mejia portadora de la cedula número 1206471185, estudiante de la Maestría en Administración de Empresas cuyo resultado es el siguiente:

**CERTIFICADO DE ANÁLISIS**
magister

**PROYECTO_MAESTRÍA_MBA_MÓNICA_HE
RNÁNDEZ_UTEQ_FINAL_FINAL[1].**

6%
Textos
sospechosos

5%
Similitudes
0% similitudes
entre comillas
< 1% entre las
fuentes
mencionadas
< 1%
Idiomas no
reconocidos

Nombre del documento: PROYECTO_MAESTRÍA_MBA_MÓNICA_HERNÁNDEZ_UTEQ_FINAL_FINAL[1].docx ID del documento: 082198eb16afcf424fea859e58a151c3f32d9195 Tamaño del documento original: 1,95 MB	Depositante: DIANA ISABEL CADENA MIRANDA Fecha de depósito: 5/6/2024 Tipo de carga: interface fecha de fin de análisis: 5/6/2024	Número de palabras: 28.863 Número de caracteres: 207.500
---	---	---



Ing. Diana Isabel Cadena Miranda, Ms.C.

DIRECTORA

1. Solicitud de autorización para realizar la investigación, dirigida al Gerente del Departamento de Comercio Internacional de Reybanpac C.A.

Quevedo, 25 de enero del 2024

Ing.

Anthony Alfredo Párraga Fariño

Gerente Dpto. Comercio Internacional Reybanpac C.A.

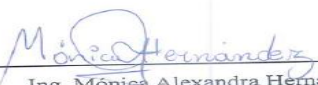
Ciudad.

De mis consideraciones

Anteponiendo un fraterno y afectuoso saludo de parte de la Ing. Mónica Alexandra Hernández Mejía, con cédula de ciudadanía C.I. 120647118-5, por medio de la presente me dirijo a usted para solicitarle se me permita realizar una INVESTIGACIÓN ACADÉMICA en el Dpto. Comercio Internacional de la empresa Reybanpac C.A ubicada en la ciudad de Quevedo. La solicitud la realizo ya que me encuentro realizando mi tesis de maestría en Administración de Empresas, la misma que tiene como tema ESTRATEGIAS DE LOGISTICA NAVIERA PARA MEJORAMIENTO DEL DESEMPEÑO LABORAL EN EL DEPARTAMENTO COMERCIO INTERNACIONAL REYBANPAC 2023.

Esperando su pronta respuesta quedo de usted muy agradecida

Atentamente,



Ing. Mónica Alexandra Hernández Mejía

Ing. Mónica Alexandra Hernández Mejía

C.I. # 120647118-5

Anexo

3. Carta de autorización del Gerente del Departamento de Comercio Internacional de Reybanpac C.A para realizar la investigación

Quevedo, 01 de febrero del 2024

Ing.

Mónica Alexandra Hernández Mejía

ESTUDIANTE DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS EN LA
UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO (UTEQ)
Ciudad.

De mi consideración

Reciba un cordial saludo de quienes hacemos parte del Dpto. Comercio Internacional de la empresa Reybanpac C.A.

En atención a la solicitud presentada con fecha 25 de enero del 2024, suscrita por usted solicitando el acceso de información del Dpto. Comercio Internacional de nuestra empresa Reybanpac C.A ubicada en la ciudad de Quevedo, para realizar su trabajo de investigación con el tema ESTRATEGIAS DE LOGISTICA NAVIERA PARA MEJORAMIENTO DEL DESEMPEÑO LABORAL EN EL DEPARTAMENTO COMERCIO INTERNACIONAL REYBANPAC 2023.

Doy a conocer que se brindarán todas las facilidades solicitadas, permitiéndole el acceso a la documentación que usted requiera del personal que labora en el Dpto. Comercio Internacional de nuestra empresa ubicada en la ciudad de Quevedo, con la finalidad de que pueda realizar su trabajo de titulación para la consecución del título de Maestría de Administración de Empresas, en la Universidad Técnica Estatal de Quevedo (UTEQ).

En tal virtud se autoriza para que el maestrante Ing. Mónica Alexandra Hernández Mejía, pueda realizar su trabajo de investigación.

Atentamente



Ing. Anthony Alfredo Parraga Fariño

Ing. Anthony Alfredo Parraga Fariño
Gerente del Depto. Comercio Internacional de Reybanpac C.A

4. Formato de preguntas entrevista aplicada al Gerente del Departamento de Comercio Internacional de Reybanpac C.A



UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO
UNIDAD DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN
DE EMPRESAS

CUESTIONARIO DE ENTREVISTA APLICADO AL GERENTE DEL
DEPARTAMENTO DE COMERCIO INTERNACIONAL DE REYBANPAC C.A.

TEMA: ESTRATEGIAS DE LOGISTICA NAVIERA PARA MEJORAMIENTO DEL
DESEMPEÑO LABORAL EN EL DEPARTAMENTO COMERCIO
INTERNACIONAL REYBANPAC 2023

Objetivo de la entrevista: Recopilar información mediante la aplicación de un cuestionario de entrevista al Gerente del Departamento de Comercio Internacional de Reybanpac C.A, que permita determinar estrategias de logística naviera para mejoramiento del desempeño laboral en el departamento comercio internacional de esta empresa.

Compromiso: Solicitamos a Ud. de la manera más respetuosa se digne respondernos el siguiente cuestionario de preguntas. Como investigadora me comprometo a guardar absoluta reserva y confidencialidad sobre la información que usted proporcione.

Instrucción: Responder con la mayor seriedad y sinceridad posible cada una de las preguntas planteadas en el cuestionario adjunto.

Anexo

1. Identificación de la empresa

Razón social de la empresa:	REYBANPAC
RUC:	0990326606001
Dirección:	AV. Carlos Julio Arosemena Solar 41
Tiempo de funcionamiento:	35 años
Teléfono:	
Email:	favorita@fc.com

2. Tipo de infraestructura de la empresa

Propia		Arrendada		Comodato		Otros	

Por favor especifique.....

3. Nivel de formación académica:

Primaria			Secundaria		Tercer nivel		Cuarto nivel	
----------	--	--	------------	--	--------------	--	--------------	--

4. Título académico obtenido.....

5. Estado civil del entrevistado:

Soltero		Casado		Unión Libre		Divorciado		Viudo	
---------	--	--------	--	-------------	--	------------	--	-------	--

Adjunto: Cuestionario de entrevista

6. Cuestionario de preguntas

OBJETIVO ESPECÍFICO 1: ANALIZAR LAS ESTRATEGIAS DE LOGÍSTICA NAVIERA IMPLEMENTADAS EN REYBANPAC C.A.		
No.	PREGUNTAS	RESPUESTAS
1.	¿Cuáles son las estrategias de logística naviera actualmente implementadas en Reybanpac C.A para asegurar un desempeño laboral óptimo en el Departamento de Comercio Internacional.	
2.	¿Cómo se seleccionan y evalúan los proveedores de servicios de logística naviera y qué criterios se utilizan para asegurar que cumplan con los estándares de calidad y eficiencia requeridos?	
3.	¿Qué medidas se toman en Reybanpac C.A para optimizar la coordinación y comunicación entre los diferentes actores involucrados en la logística naviera, como transportistas, agentes aduaneros y autoridades portuarias?	
4.	¿Se implementan tecnologías o sistemas de información específicos en Reybanpac CA para mejorar la eficiencia y la trazabilidad de las operaciones de logística naviera? ¿En qué medida han contribuido al desempeño laboral en el Departamento de Comercio Internacional?	

5.	¿Cómo se monitorea y evalúa el desempeño de las estrategias de logística naviera en Reybanpac CA?	
OBJETIVO ESPECÍFICO 2: EVALUAR EL DESEMPEÑO LABORAL PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL DEPARTAMENTO COMERCIO INTER NACIONAL		
No.	PREGUNTAS	RESPUESTAS
1.	¿Cuáles son las metas y objetivos establecidos para el Departamento de Comercio Internacional de Reybanpac C.A. en el año 2024?	
2.	¿Qué indicadores se utilizan para evaluar el desempeño laboral y medir el cumplimiento de las metas establecidas?	
3.	¿Qué estrategias o prácticas se implementan para motivar y promover el desempeño laboral en el Departamento de Comercio Internacional?	
4.	¿Cuál es el proceso de retroalimentación y seguimiento para asegurar que los empleados estén alineados con las metas y puedan realizar ajustes o mejoras en su desempeño?	
5.	¿Cómo se abordan los desafíos o problemas identificados para garantizar un ambiente de trabajo propicio para el cumplimiento de metas?	

Anexo 5. Formato de preguntas encuesta aplicada al personal que labora en el Departamento de Comercio Internacional de la empresa Reybanpac C.A



UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO
UNIDAD DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN
DE EMPRESAS

CUESTIONARIO DE ENCUESTA APLICADA AL PERSONAL QUE LABORA EN EL DEPARTAMENTO DE COMERCIO INTERNACIONAL DE REYBANPAC C.A.

TEMA: ESTRATEGIAS DE LOGISTICA NAVIERA PARA MEJORAMIENTO DEL DESEMPEÑO LABORAL EN EL DEPARTAMENTO COMERCIO INTERNACIONAL REYBANPAC 2023

Objetivo de la encuesta: Recopilar información mediante la aplicación de un cuestionario de encuesta aplicada al personal que labora en el Departamento de Comercio Internacional y Transporte de la empresa Reybanpac C.A, que permita determinar estrategias de logística naviera para mejoramiento del desempeño laboral en el departamento comercio internacional de esta empresa.

Compromiso: Solicitamos a Ud. de la manera más respetuosa se digne respondernos el siguiente cuestionario de preguntas. Como investigadora me comprometo a guardar absoluta reserva y confidencialidad sobre la información que usted proporcione.

Instrucción: Responder con la mayor seriedad y sinceridad posible cada una de las preguntas planteadas en el cuestionario adjunto.

OBJETIVO ESPECÍFICO 1: ANÁLISIS DE LAS ESTRATEGIAS DE LOGÍSTICA NAVIERA EN REYBANPAC C.A.

1.

Considera necesario implementar nuevas estrategias de logística naviera en Reybanpac C.A, para mejorar su desempeño laboral en el Departamento de Comercio Internacional de la empresa?

Opciones	Respuesta
En gran medida	()
Moderadamente	()
En menor medida	()
No estoy seguro	()

1. ¿En qué medida considera que las estrategias de logística naviera implementadas en Reybanpac CA han contribuido al mejoramiento de su desempeño laboral en el Departamento de Comercio Internacional?

Opciones	Respuesta
En gran medida	()
Moderadamente	()
En menor medida	()
No estoy seguro	()

2. ¿Qué aspectos de las estrategias de logística naviera implementadas, considera que se deberían mejorar para optimizar las operaciones en el Departamento de Comercio Internacional de la empresa?

Opciones	Respuesta
Sistemas de gestión de transporte y logística	()
Mayor gestión en trámites burocráticos	()
Optimización de rutas para reducir tiempos de tránsito	()
Planificación de carga para mejorar la eficiencia.	()
Mejora de la comunicación y coordinación interna	()

3. ¿En qué medida su desempeño laboral se ha visto afectado por la falta de gestión en poder optimizar alguna de las estrategias de logística naviera mencionadas anteriormente?

Opciones	Respuesta
En gran medida	()
Moderadamente	()
En menor medida	()
No estoy seguro	()

4. ¿Estaría de acuerdo que se implementen en la empresa estrategias de logística naviera idóneas para mejorar su desempeño laboral?

Opciones	Respuesta
Totalmente en desacuerdo	()
En desacuerdo	()
De acuerdo	()
Totalmente de acuerdo	()

OBJETIVO ESPECÍFICO 2: EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO LABORAL PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL DEPARTAMENTO COMERCIO INTERNACIONAL

1. ¿En qué medida considera que ha logrado cumplir las metas establecidas en el Departamento de Comercio Internacional de Reybanpac C.A durante el año 2023?

Opciones	Respuesta
Sí he cumplido las metas establecidas	()
No he cumplido las metas establecidas	()
No sabe / no contesta	()

2. ¿Ha recibido reconocimiento o recompensas por su desempeño laboral en el Departamento de Comercio Internacional de Reybanpac C.A durante el año 2023?

Opciones	Respuesta
Sí, he recibido reconocimiento y recompensas	()
No he recibido reconocimiento ni recompensas	()
No sabe / no contesta	()

3. ¿Cuáles cree que han sido las principales deficiencias que han incidido en su desempeño laboral y en el cumplimiento de las metas establecidas en el Departamento de Comercio Internacional de Reybanpac C.A?

Opciones	Respuesta
Claridad en los objetivos y metas establecidas	()
Apoyo y colaboración del equipo de trabajo	()
Acceso a recursos y herramientas adecuadas	()
Capacitación y desarrollo profesional	()
Comunicación efectiva y retroalimentación constante	()

4. ¿Estaría de acuerdo que la empresa Reybanpac C.A, implemente indicadores de gestión para mejorar su desempeño laboral?

Opciones	Respuesta
Totalmente en desacuerdo	()
En desacuerdo	()
De acuerdo	()
Totalmente de acuerdo	()

5. ¿Considera usted que si recibe capacitación y formación continua sobre estrategias de logística naviera idóneas mejoraría su desempeño laboral y cumpliría las metas establecidas por la empresa?

Opciones	Respuesta
En gran medida	()
Moderadamente	()
En menor medida	()
No estoy seguro	()

Anexo 6. Fotos entrevista aplicada al Gerente del Departamento de Comercio Internacional de Reybanpac C.A



Anexo 7. Fotos encuesta aplicada al personal que labora en el Departamento de Comercio Internacional de la empresa Reybanpac C.A



