



**UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA**

Trabajo de Integración Curricular  
previo a la obtención del Grado  
Académico de Licenciada en  
Psicopedagogía.

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:**

**“LA PSICOPEDAGOGÍA SISTÉMICA COMO HERRAMIENTA PARA LA  
MEJORA DEL RENDIMIENTO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE  
BACHILLERATO”**

**AUTORA:**

**DANNA NOEMY ÁLVAREZ MACÍAS**

**DIRECTORA DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:**

**PhD. Regina Venet Muñoz, MSc.**

**QUEVEDO – LOS RÍOS – ECUADOR**

**2025**



## DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, **Danna Noemy Álvarez Macías**, declaro que la investigación aquí descrita es de mi autoría; que no ha sido previamente presentado para ningún grado o calificación profesional; y, que he consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

La Universidad Técnica Estatal de Quevedo, puede hacer uso de los derechos correspondientes a este documento, según lo establecido por la Ley de Propiedad Intelectual, por su Reglamento y por la normatividad institucional vigente.

---

**Danna Noemy Álvarez Macías**

**C.I: 125041673-0**



## CERTIFICACIÓN DE CULMINACIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

El suscrito, **Regina Venet Muñoz**, Docente de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, certifica que el estudiante **Danna Noemy Álvarez Macías**, realizó el Proyecto de Investigación de grado titulado “**La psicopedagogía sistémica como herramienta para la mejora del rendimiento escolar en estudiantes de Bachillerato**”, previo a la obtención del título de **Licenciada en Psicopedagogía**, bajo mi dirección, habiendo cumplido con las disposiciones reglamentarias establecidas para el efecto.



Firmado electrónicamente por:  
**REGINA VENET MUNOZ**  
Validar únicamente con FirmaEC

---

**PhD. Regina Venet Muñoz**  
**DIRECTORA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**



## CERTIFICADO DEL REPORTE DE LA HERRAMIENTA DE PREVENCIÓN DE COINCIDENCIA Y/O PLAGIO ACADÉMICO

El suscrito, **Regina Venet Muñoz**, mediante el presente cumpla en presentar a usted, el informe de proyecto de Investigación titulado “**La psicopedagogía sistémica como herramienta para la mejora del rendimiento escolar en estudiantes de Bachillerato**” Presentado por el estudiante **Danna Noemy Álvarez Macías**, egresado de la Carrera de Psicopedagogía, que fue revisado bajo mi dirección según resolución del Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias de la Educación, que se ha desarrollado de acuerdo al Reglamento de la Unidad de Integración Curricular de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo y cumple con el requerimiento de análisis del sistema COMPILATIO el cual avala los niveles de originalidad en un 98% y similitud 2%, del trabajo investigativo. Valido este documento para que el estudiante siga con los trámites pertinentes, de acuerdo como lo establece el Reglamento.

	<p><b>CERTIFICADO DE ANÁLISIS</b> <i>magister</i></p>	
<p><b>P. Investigación Danna</b></p>		
<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="text-align: center; margin-right: 20px;"> <p style="color: green; font-weight: bold; font-size: 24px;">2%</p> <p style="font-size: 10px;">Textos sospechosos</p> </div> <div style="text-align: center; margin-right: 20px;"> </div> <div style="font-size: 10px;"> <p>&lt; 1% <b>Similitudes</b></p> <p>0% similitudes entre comillas</p> <p>0% entre las fuentes mencionadas</p> <p>1% <b>Idiomas no reconocidos</b></p> </div> </div>		
<p style="font-size: 8px;">Nombre del documento: P. Investigación Danna.docx ID del documento: 9b158356875bcf2db56da402b4ee60d8a7a41c6a Tamaño del documento original: 100,7 kB</p>	<p style="font-size: 8px;">Depositante: REGINA VENET MUÑOZ Fecha de depósito: 15/9/2025 Tipo de carga: interface fecha de fin de análisis: 15/9/2025</p>	<p style="font-size: 8px;">Número de palabras: 15.017 Número de caracteres: 95.257</p>



Firmado electrónicamente por:  
**REGINA VENET MUÑOZ**  
Validar únicamente con FirmaEC

**PhD. Regina Venet Muñoz**  
**DIRECTORA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**Título:**

**“La psicopedagogía sistémica como herramienta para la mejora del rendimiento escolar en estudiantes de Bachillerato”**

Presentado al Consejo Directivo de Facultad de Ciencias de la Educación como requisito previo a la obtención del título de Licenciatura en Psicopedagogía

Aprobado por:




---

PRESIDENTA DEL TRIBUNAL

PhD. Mercy Karina Fuentes Rendón, MSc.




---

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

Lic. Paola Robertina Maldonado Cañizares, MSc.




---

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

Lic. María Maricela Piedra Ramos, MSc.

QUEVEDO – LOS RÍOS – ECUADOR

2025

## DEDICATORIA

“Nada es bueno, nada es malo, todo es perfecto”

Una frase corta que tiene un gran significado.

Esta tesis va dedicada a mi muy estimada Dra. Regina Venet Muñoz, alguien que enseña con amor y ha marcado mi vida de forma positiva.

Siento tanta admiración por su conocimiento, enseñanzas y que a pesar de mis miles preguntas y dudas, todas las respondió con paciencia. Le agradezco por compartir de su conocimiento y la llevaré siempre en mi corazón.

Agradezco a mi querida Psicóloga Kimberly por sus palabras de aliento que me motivaron a continuar con esta carrera.

Gracias a los consejos de oro de mi profesora Lisseth Belduma, la llevo en mi corazón.

## AGRADECIMIENTO

Mira que te mando que te esfuerces y seas valiente, no temas ni desmayes, porque Jehová tu

Dios estará contigo donde quiera que vayas. Josué 1:9

Porque has puesto a Jehová que es mi esperanza, al Altísimo por tu habitación. Salmos 91:9

Agradezco a Dios por permitirme llegar a este punto y por cada una de sus bendiciones,  
porque a pesar de que sentía rendirme, su palabra me hacía levantar nuevamente.

Agradezco a mi esposo y a mi hijo por ser mi motivación al levantarme cada día y animarme  
a continuar.

Agradezco a Aaron, mi hijo. Por enseñarme a ver lo bueno, llenarme de amor y ser mi  
inspiración de seguir adelante para ser su ejemplo.

Agradezco a mis padres por ser mi pilar fundamental y apoyarme en todo. Agradezco a mi  
abuelito por sus oraciones que me mantienen en pie.

Hoy cumplo la promesa que le hice a mi abuelita, mirar desde el amor más allá de la  
aparición de los estudiantes.

Agradezco a familia y a mi querida suegra por estar apoyándome.

Hoy, puedo ver el fruto de mi esfuerzo y lo que he llegado a lograr.

Agradezco, es una palabra que abarca sentimiento, amor y gratitud por las cosas que suceden  
en la vida, las cuales nos dejan una enseñanza “nada es bueno nada, nada es malo, todo es  
perfecto”. Simplemente,

Agradezco.

## RESUMEN

El enfoque de psicopedagogía sistémica es fundamental para abordar las dificultades escolares derivadas de problemáticas familiares, ya que permite entender cómo las dinámicas familiares impactan el rendimiento académico de los estudiantes. Las situaciones de conflicto familiar, como separaciones, violencia, enfermedades graves o falta de apoyo, afectan el bienestar emocional y psicológico de los jóvenes, lo que puede traducirse en bajo rendimiento escolar. En este contexto, el enfoque sistémico busca identificar y analizar las interacciones familiares que influyen en el estudiante, promoviendo la colaboración entre la escuela y la familia para crear un entorno equilibrado. El psicopedagogo sistémico se encarga de diseñar estrategias que aborden tanto los desafíos académicos como los emocionales derivados de la familia. A través de este enfoque, se trabaja en la comunicación y apoyo emocional, vitales para mejorar la motivación y el desempeño académico. Además, resalta la importancia del rol de los padres, que deben involucrarse activamente en el proceso educativo y aplicar estilos de crianza adecuados para favorecer el desarrollo de sus hijos. De esta manera, la psicopedagogía sistémica no solo busca mejorar el rendimiento escolar, sino también fortalecer el bienestar integral del estudiante, integrando tanto el contexto familiar como escolar en una intervención armónica.

**Palabras clave:** bienestar emocional, dinámicas familiares, psicopedagogía sistémica, rendimiento académico.

## ABSTRACT

The systemic psycho-pedagogy approach is fundamental to address school difficulties derived from family problems, as it allows understanding how family dynamics impact students' academic performance. Situations of family conflict, such as separation, violence, serious illness or lack of support, affect the emotional and psychological well-being of young people, which can translate into poor school performance. In this context, the systemic approach seeks to identify and analyze family interactions that influence the student, promoting collaboration between school and family to create a balanced environment. The systemic educational psychologist is in charge of designing strategies that address both academic and emotional challenges derived from the family. Through this approach, he works on communication and emotional support, which are vital to improve motivation and academic performance. In addition, it highlights the importance of the role of parents, who should be actively involved in the educational process and apply appropriate parenting styles to promote the development of their children. In this way, systemic psychopedagogy not only seeks to improve school performance, but also to strengthen the student's overall well-being, integrating both the family and school context in a harmonious intervention.

**Keywords:** academic performance, emotional well-being, family dynamics, systemic psychopedagogy

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS .....	ii
CERTIFICACIÓN DE CULMINACIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN .....	iii
CERTIFICADO DEL REPORTE DE LA HERRAMIENTA DE PREVENCIÓN DE COINCIDENCIA Y/O PLAGIO ACADÉMICO .....	iv
DEDICATORIA.....	vi
AGRADECIMIENTO.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT .....	ix
CÓDIGO DUBLÍN .....	xvi
<b>1. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1. Planteamiento del problema .....</b>	<b>2</b>
<b>1.2. Pregunta de investigación .....</b>	<b>3</b>
<b>1.3. Justificación .....</b>	<b>3</b>
<b>1.4. Objetivos .....</b>	<b>4</b>
<b>1.4.1. Objetivo general.....</b>	<b>4</b>
<b>1.4.2. Objetivos específicos .....</b>	<b>4</b>
<b>2. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>6</b>
<b>2.1. Teorías.....</b>	<b>6</b>
<b>2.1.1. Teoría General de Sistemas .....</b>	<b>6</b>
<b>2.1.2. Mecanismos de defensa .....</b>	<b>6</b>
<b>2.1.3. Terapia Familiar .....</b>	<b>7</b>
<b>2.2. Los tres estados del yo .....</b>	<b>7</b>

<b>2.3</b>	<b>Órdenes del amor</b> .....	8
<b>2.3.1.</b>	<b>Orden de pertenencia</b> .....	8
<b>2.3.2.</b>	<b>Orden de jerarquía</b> .....	9
<b>2.3.3.</b>	<b>Orden del equilibrio entre dar y recibir</b> .....	9
<b>2.3.4.</b>	<b>Orden del asentimiento</b> .....	9
<b>2.4.</b>	<b>Ordenes de ayuda</b> .....	10
<b>2.4.1.</b>	<b>Orden de la ayuda 1: Equilibrio en el intercambio</b> .....	10
<b>2.4.2.</b>	<b>Orden de la ayuda 2: Respeto al destino del otro</b> .....	10
<b>2.4.3.</b>	<b>Orden 3: Ayuda de Adulto a adulto</b> .....	10
<b>2.4.4.</b>	<b>Orden 4: Empatía Sistémica</b> .....	10
<b>2.4.5.</b>	<b>Orden 5: Amar al otro tal como es</b> .....	11
<b>2.5.</b>	<b>Las heridas del niño</b> .....	11
<b>2.6.</b>	<b>Antecedentes</b> .....	12
<b>2.7.</b>	<b>Psicopedagogía</b> .....	13
<b>2.8.</b>	<b>Sistémico</b> .....	13
<b>2.9.</b>	<b>Psicopedagogía sistémica</b> .....	14
<b>2.10.</b>	<b>Rendimiento escolar</b> .....	14
<b>2.10.1.</b>	<b>Definición</b> .....	14
<b>2.10.2.</b>	<b>Indicadores</b> .....	15
<b>2.10.2.1.</b>	<b>Motivación</b> .....	15
<b>2.10.3.</b>	<b>Factores que afectan el rendimiento escolar</b> .....	16
<b>2.11.</b>	<b>Influencia de las dinámicas familiares en el rendimiento escolar</b> .....	17
<b>2.11.1.</b>	<b>Estructuras familiares más comunes</b> .....	17

2.11.2.	Tipos de conflictos familiares y su influencia (conductual y emocional) ..	18
2.12.	Escuelas como espacios sistémicos .....	20
2.12.1.	Comunicación escuela – familia .....	20
2.12.2.	Clima escolar y su efecto en el rendimiento.....	21
2.13.	Estrategias psicopedagógicas sistémicas a implementar.....	22
2.13.1.	Resiliencia .....	22
2.13.2.	Proyecto sentido gestacional.....	22
2.13.3.	Constelaciones familiares.....	23
2.14.	Marco legal .....	24
2.14.1.	Constitución de la República del Ecuador (2008).....	24
2.14.2.	Código de la Niñez y Adolescencia .....	26
2.14.3.	Ley Orgánica de Educación Intercultural .....	29
3.	<b>METODOLOGÍA.....</b>	<b>33</b>
3.1.	Tipo de investigación.....	33
3.2.	Paradigma.....	33
3.3.	Población .....	33
3.4.	Muestra .....	34
3.5.	Métodos de recolección de datos .....	34
3.5.1.	Métodos teóricos .....	34
3.5.2.	Métodos empíricos.....	34
3.6.	Fuentes de donde se recolectará datos.....	34
4.	<b>RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>36</b>
4.1.	Presentación de caso y Anamnesis .....	36

4.1.1. Presentación de caso .....	36
4.1.2. Anamnesis .....	38
4.2. Resultados .....	41
4.2.1. Observación .....	51
4.2.2. Estrategias .....	51
4.3. Discusión .....	58
5. CONCLUSIONES .....	60
6. RECOMENDACIONES.....	62
7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	64
8. ANEXOS.....	69

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Semana 1.....	37
Tabla 2. Semana 2.....	37
Tabla 3. Semana 3.....	37
Tabla 4. Calificaciones periodo 2024-2025.....	40
Tabla 5. Resultados Test Vocacional.....	43
Tabla 6. Estilos de aprendizaje.....	45
Tabla 7. Cuestionario de Autoestima General (Barreto,2020).....	45
Tabla 8. Estrategias para la Institución Educativa.....	52
Tabla 9. Estrategias para trabajar en casa.....	54

## ÍNDICE DE ANEXOS

Ilustración 1. Carta de compromiso .....	69
Ilustración 2. Acta de consentimiento informado .....	70
Ilustración 3. Calificaciones del periodo lectivo 2024-2025 .....	71
Ilustración 4. Entrevista padre de familia .....	72
Ilustración 5. Entrega de acta de consentimiento.....	72
Ilustración 6. Juego de ajedrez.....	72
Ilustración 7. Entrevista con estudiante .....	72
Ilustración 8. Primer movimiento en la constelación .....	73
Ilustración 9. Hijo hacia los padres .....	73
Ilustración 12. Mirar hacia la escuela .....	74
Ilustración 10. Entrega de estrategias para el colegio.....	74
Ilustración 11. Entrega de estrategias para trabajar en casa .....	74

## CÓDIGO DUBLÍN

<b>Título:</b>	La psicopedagogía sistémica como herramienta para la mejora del rendimiento académico en estudiantes de bachillerato		
<b>Autor:</b>	Danna Noemy Álvarez Macías		
<b>Palabras claves:</b>	Bienestar emocional	Rendimiento académico	Psicopedagogía sistémica
<b>Fecha de publicación:</b>	Noviembre-2025		
<b>Editorial:</b>	Quevedo- UTEQ – 2025		
<b>Resumen:</b> (hasta 300 palabras)	<p>El enfoque de psicopedagogía sistémica es fundamental para abordar las dificultades escolares derivadas de problemáticas familiares, ya que permite entender cómo las dinámicas familiares impactan el rendimiento académico de los estudiantes. Las situaciones de conflicto familiar, como separaciones, violencia, enfermedades graves o falta de apoyo, afectan el bienestar emocional y psicológico de los jóvenes, lo que puede traducirse en bajo rendimiento escolar. En este contexto, el enfoque sistémico busca identificar y analizar las interacciones familiares que influyen en el estudiante, promoviendo la colaboración entre la escuela y la familia para crear un entorno equilibrado. El psicopedagogo sistémico se encarga de diseñar estrategias que aborden tanto los desafíos académicos como los emocionales derivados de la familia.</p>		
<b>Abstract:</b> (hasta 300 palabras)	<p>The systemic psycho-pedagogy approach is fundamental to address school difficulties derived from family problems, as it allows understanding how family dynamics impact students' academic performance. Situations of family conflict, such as separation, violence, serious illness or lack of support, affect the emotional and psychological well-being of young people, which can translate into poor school performance. In this context, the systemic approach seeks to identify and analyze family interactions that influence the student, promoting collaboration between school and family to create a balanced environment. The systemic educational psychologist is in charge of designing strategies that address both academic and emotional challenges derived from the family.</p>		
<b>Descripción:</b>	90 hojas: dimensiones, 29 x 21 cm + CD-ROM 6162		
<b>URI:</b>			

## 1. INTRODUCCIÓN

La psicopedagogía sistémica, considerando la interacción de los elementos que conforman un sistema, nos ofrece una herramienta para abordar el rendimiento escolar de los estudiantes, centrándonos en aquellos que enfrentan problemáticas familiares que afectan su bienestar académico. Durante la etapa de la adolescencia, los jóvenes estudiantes de bachillerato no solo se ven influenciados por su capacidad cognitiva o motivación interna, sino también por las dinámicas que se desarrollan dentro del ámbito familiar. Dentro de estos problemas como conflictos interpersonales, separación o divorcios de los padres, abandono, enfermedades graves, violencia intrafamiliar, fallecimientos, entre otros, pueden tener un impacto significativo en su desarrollo emocional, psicológico y académico.

Estos factores externos a la escuela pueden generar niveles elevados de ansiedad, estrés, distracción e incluso agresividad, estos factores que disminuyen la capacidad de los estudiantes para poder concentrarse y rendir sus actividades de manera adecuada en el ámbito escolar. Lamentablemente, en muchas ocasiones, los docentes etiquetan a estos estudiantes como desmotivados o indisciplinados sin comprender que es el contexto familiar que afecta su rendimiento dentro del salón de clases. Además, hay docentes que no muestran empatía ni sentido de ayuda para colaborar en dichas situaciones, mostrando apertura para ser un desahogo y dando un aliciente para continuar con los estudios

En este sentido, el enfoque de la psicopedagogía sistémica busca comprender cómo las dinámicas familiares influyen en el rendimiento escolar, identificando como interactúan y su conexión en ambos contextos. Desde esta perspectiva, se recomienda diseñar estrategias psicopedagógicas que no solo aborden las dificultades académicas, sino también las

problemáticas emocionales y familiares causantes. Presentando como factor clave tener un equilibrio entre el contexto familiar y escolar, creando un entorno de apoyo emocional que facilite el desarrollo de habilidades cognitivas y sociales de los estudiantes. Este enfoque nos permite entender que el rendimiento académico no puede analizarse de manera aislada al estudiante, sino que debe ser en colaboración de la familia. Así, de esta manera, se pueden implementar intervenciones psicopedagógicas que promuevan la resiliencia y el bienestar emocional, promoviendo la mejora del rendimiento escolar.

Lo que se busca con este enfoque es comprender el impacto de las problemáticas familiares en el rendimiento escolar de los estudiantes y cómo las estrategias psicopedagógicas desde una mira sistémica pueden mitigar esas afectaciones. Se tiene como objetivo diseñar intervenciones que no solo aborden las dificultades académicas del estudiante, sino también las dinámicas familiares que pueden generar influencia negativa en su bienestar y por ende en su desempeño académico. La importancia abordar esta temática está radicada en que el rendimiento escolar de un estudiante no depende únicamente de su capacidad cognitiva o su accionar, sino también de su entorno familiar o de las personas que convive.

### **1.1. Planteamiento del problema**

El rendimiento escolar no solo está condicionado por la capacidad cognitiva o nivel de motivación del estudiante, sino, también se encuentra influenciado en gran parte por el ámbito familiar. Especialmente, los problemas familiares entre los cuales podemos encontrar: conflictos interpersonales, separación o divorcio de padres, enfermedades graves, falta de apoyo, responsabilidades no correspondidas (cuidado de sus hermanos), violencia intrafamiliar o

situaciones limitantes económicas pueden generar gran impacto en el desarrollo emocional, psicológico, social y académico de los jóvenes.

En el ámbito educativo, es común etiquetar al estudiante de “vago”, “desanimado” o incluso como el “problemático del curso”, sin conocer el motivo por el cual presenta un bajo rendimiento. Por ello, resulta fundamental analizar estas afectaciones desde un enfoque sistémico, que nos permita comprender la dinámica familiar y con ello su impacto en el ámbito escolar, así como diseñar estrategias psicopedagógicas que promuevan un equilibrio entre ambos contextos y mejoren el desempeño académico de los estudiantes.

### **1.2. Pregunta de investigación**

¿De qué manera puede el enfoque de psicopedagogía sistémica contribuir a la mejora del rendimiento escolar derivado de problemáticas familiares en estudiantes de Bachillerato?

### **1.3. Justificación**

Se pretende indagar cómo las problemáticas dentro del núcleo familiar reflejan un impacto negativo en el rendimiento académico del estudiante, con el objetivo de diseñar estrategias psicopedagógicas que aborden tanto las dificultades académicas como las dinámicas familiares que afectan su bienestar. Con el enfoque sistémico, se pretende reconocer dificultades ya existentes que estén afectando el rendimiento del estudiante y proporcionar herramientas para la intervención en la mejora del rendimiento escolar.

Según Martínez et al. (2020), indica que es necesario que los padres de familia estén involucrados y tengan una participación activa dentro del proceso de aprendizaje de sus hijos, así como concientizar el estilo de crianza que están implementando para la formación de su hijo, ya

que, de acuerdo con el estilo de crianza utilizado por los padres, el hijo desarrolla cierto tipo de particularidades que se reflejan tanto en el aula de clases, rendimiento académico y desenvolvimiento dentro de la sociedad.

La familia es núcleo social y emocional en la vida de un niño, por lo tanto, tiene un papel fundamental en su desarrollo. Cuando los niños suelen presenciar situaciones de violencia (agresiones físicas o verbales), problemas dentro del núcleo familiar, asignaciones no correspondidas (crianza de sus hermanos), enfermedades de gravedad en alguno de sus cuidadores o incluso el fallecimiento o abandono de sus padres o representantes, presentan una tendencia a bajar en cuanto a sus calificaciones debido a su preocupación por la situación que están viviendo. Lastimosamente, muchos docentes no se preocupan por averiguar los motivos, solamente lo etiquetan de forma despectiva desconociendo la situación por la que pasan y en casos no muestran apoyo o intenciones de ayuda para mejorar la etapa escolar del estudiante. Para mejorar el rendimiento académico, se crearía estrategias que fomenten la comunicación, resiliencia y el apoyo emocional, desde una mirada sistémica.

## **1.4. Objetivos**

### **1.4.1. Objetivo general**

Diseñar una estrategia de psicopedagogía sistémica para contribuir a la mejora del rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato.

### **1.4.2. Objetivos específicos**

- Fundamentar psicopedagógicamente el rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato desde una perspectiva sistémica.

- Identificar qué factores en los ámbitos familiar y escolar impactan el rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato desde un plano sistémico.
- Configurar los componentes de la estrategia de psicopedagogía sistémica que contribuyan a la mejora del rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato.
- Presentar a la institución, la estrategia de psicopedagogía sistémica aplicada para el aporte a la mejora del rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato.

## 2. MARCO TEÓRICO

### 2.1. Teorías

#### 2.1.1. Teoría General de Sistemas

Según Sánchez (2024), nos indica que la Teoría General de los Sistemas creada por Ludwig von Bertalanffy estudia sistemas para poder ver la participación de los individuos y su interacción con los demás elementos. Además, señala a estos sistemas como elementos para alcanzar un objetivo. Esta teoría posee tres premisas, las cuales nos indican que los sistemas son abiertos, dentro de esos sistemas existen otros sistemas y la influencia de la organización de los miembros. Esto nos ayuda a identificar patrones y dinámicas creando de esta manera soluciones.

#### 2.1.2. Mecanismos de defensa

Sigmund Freud, médico austriaco más conocido como el padre del Psicoanálisis, crea junto a su hija Anna Freud los mecanismos de defensa. García-Allen (2024) nos explica que los mecanismos de defensa son procesos que mantienen el equilibrio para evitar la angustia. Según esta teoría, los mecanismos de defensa están encargados de proteger nuestra estabilidad emocional. Los que más destacan son:

- Desplazamiento: Expresar su sentimiento de ira con cualquier objeto en ves de con quien se ha tenido este sentimiento. Ejemplo: Discutir con su jefe, pero golpear una pared en el baño. Porque no puede descargar la ira con el jefe dado a que sería despedido
- Represión: Se da cuando se eliminan recuerdos que podrían resultarnos traumáticos y afectar la estabilidad del individuo.

- **Proyección:** Atribuir sentimientos nuestros a otra persona. Por ejemplo: Una chica celosa acusa a su pareja de serlo, aunque no admite que es ella.
- **Negación:** Negar la existencia de una situación para protegernos del dolor. Ejemplo: Un paciente recibe la noticia que tienen cáncer, pero se niega a aceptarlo por no cambiar su estilo de vida o verse debilitado.
- **Regresión:** Retroceso de etapas a causa de situaciones estresantes. Ejemplo: Un joven se chupa del dedo para poder dormir o calmarse.
- **Aislamiento:** Separar las emociones de un evento para que no resulte doloroso. Ej. Contar sin remordimiento un accidente de tránsito que tuvo.

### **2.1.3. Terapia Familiar**

Virginia Satir, su natalicio fue el 26 de junio de 1916 en Estados Unidos y falleció el 10 de septiembre de 1988. Destaca como conferencista, trabajadora social y autora. En varios de sus libros aborda sus trabajos como terapeuta. Su enfoque es integral y los contextos que abordaba son familiares, laborales e incluso escolares. Desarrolló técnicas para la mejora de la comunicación y autoestima en la familia donde se pueda expresar sentimientos y necesidades de cada individuo.

### **2.2. Los tres estados del yo**

Eric Berne crea los 3 estados del yo, Fundación Gizagune (2016) nos señala que es la forma en la que funcionamos al relacionarnos con el resto de personas. Se divide en tres grupos

- Padre: Se define como correcto, moral y ético ante situaciones incorrectas. Es crítico y juzgador, genera influencia ya sea positiva o negativa, así mismo puede ser perpetrador o protector. Lleva prejuicios y está ligado al pasado.
- Niño: Es muy emocional y necesita aprobación. Este grupo se basa en las fantasías o emociones mostrando inmadurez. Su estado es adaptativo y se somete, por lo general son manipuladores, resentidos. Tienden a mostrar mucha importancia por la opinión ajena. Por ejemplo, si les dicen que no les gusta la blusa que llevan, va y se la cambia. Es servil, es decir se somete a la autoridad de los demás.
- Adulto: Es más responsable de sus acciones, muestra estabilidad y felicidad. Podría decirse que es el más centrado. Se lo describe como equilibrado, no muestra intensidad.

### **2.3 Órdenes del amor**

Bert Hellinger en su libro “Los Órdenes del amor” publicado en 2001, hace referencia a que los sistemas familiares se mantienen por generaciones, aunque sus miembros crezcan o existan algunas variaciones (entre ellas pueden ser: nacimientos, muertes, parejas que se forman o separan, etc.).

López (2019) señala que cuando no respetamos estas normas, se rompe el orden y el equilibrio de este sistema, lo cual da paso al origen de conflictos o patologías a nivel psíquico, físico o de relación. En este libro podemos ver tres órdenes: pertenencia, jerarquía y equilibrio

#### **2.3.1. Orden de pertenencia**

En este principio, Hellinger recalca que todos pertenecemos a algo dentro del sistema, los que están presentes y los que no, formaron parte de un sitio. Se los debe incluir sin importar las circunstancias o acciones (buenas o malas) que haya realizado. La exclusión o la falta de

reconocimiento genera desequilibrio, lo cual en generaciones posteriores se puede manifestar mediante una enfermedad o limitación. Según Fraustro (2024), cuando alguien ha sido rechazado, ignorado o ha quedado en el olvido esta - exclusión puede manifestarse en problemas emocionales, conflictos o patrones repetitivos en próximas generaciones.

### **2.3.2. Orden de jerarquía**

En este punto es evidente que las personas que ya no se encuentran con nosotros como nuestros antepasados, abuelos, bisabuelos, tienen prioridad sobre los nuevos entre ellos hijos, nietos y así se los debe reconocer. Fraustro (2024), señala que este orden no da superioridad, sino respeto al rol que realiza cada miembro. Si este principio no se lleva a cabo o no se cumple, puede generar desordenes, los cuales se puede manifestar de varias formas como: dependencia de padres hacia sus hijos, invadir el lugar del hermano mayor (tomar decisiones que no le corresponden al menor) o hijos con complejo de “salvadores” de sus padres.

### **2.3.3. Orden del equilibrio entre dar y recibir**

Centro de Psicología de Madrid (2019) , muestra que aquí debemos de tener en cuenta que el equilibrio se da en relaciones entre pares, los cuales pueden ser amigos, pareja, hermanos, ámbito laboral, compañeros. El intercambio debe ser equitativo entre lo que se da y se recibe. Así como doy a los demás, lo recibo. Por ejemplo: Así como cuidaron de nosotros cuando éramos pequeños, debemos de cuidar de los que vienen después de nosotros para mantener el equilibrio.

### **2.3.4. Orden del asentimiento**

Aceptar la vida y destino tal cual nos llegó, no tener resistencia juzgamiento ni deseo de cambiarlo a pesar de lo agradable o tormentoso que pueda llegar a serlo. Al asentir podemos facilitar la reconciliación con nuestros antepasados y dando paso a lo que venga a futuro

## **2.4. Ordenes de ayuda**

### **2.4.1. Orden de la ayuda 1: Equilibrio en el intercambio**

Según Rodríguez (2023), nos da a entender que los órdenes de la ayuda son un arte y debemos mostrar empatía con la persona que lo requiere. El primer orden nos indica que podemos obligar o forzar algo lo cual la persona no está lista para hacerlo o siente disposición. Porque en caso de hacerlo el terapeuta asumiría un rol que no le es correspondido al querer proteger a la persona consultante. Tanto el ayudado y el ayudador deben mantener un equilibrio de reciprocidad entre lo que se da y se recibe.

### **2.4.2. Orden de la ayuda 2: Respeto al destino del otro**

Nos indica que debemos ayudar a los demás, pero no estamos obligados a llevar su carga. El terapeuta no puede cambiar el destino, porque nada es bueno ni malo. Todo es perfecto. Pero en este punto se entra en una etapa de negación la cual no se puede cambiar el destino. Ej. Un hombre con metástasis terminal acude a terapia para “no morir”. Lo cual no se puede hacer, aunque sea doloroso no se puede.

### **2.4.3. Orden 3: Ayuda de Adulto a adulto**

Reconocer que el terapeuta y el consultante son dos adultos y deben asumir su responsabilidad. El no ocupar su lugar como adulto puede traer como consecuencia que no se siente seguro y sienta la incapacidad de un niño en ciertas acciones. Entre acciones no correctas están: disponibilidad sin importar la hora, sobrepasar el límite y llorar con el paciente.

### **2.4.4. Orden 4: Empatía Sistémica**

Este punto implica ayudar a la persona tratada a ver más allá (su árbol genealógico) y ver experiencias que puedan haber sido bloqueadas. Este orden nos ayuda a incluir a las personas que han sido excluidas. Algo no ético es formular una amistad con el terapeuta, ya que puede confundir al terapeuta y verse víctima de las situaciones que han pasado.

#### **2.4.5. Orden 5: Amar al otro tal como es**

El respeto hacia los demás nos genera credibilidad, ayuda a abrirse y genera confianza para poder hablar de sí mismo. Nos permite ver más allá de la persona, sin etiquetarlo. Hace referencia a amar sin sentirse juzgado. Por ejemplo, decirle al consultante que deje de victimizarse, es algo no ético.

#### **2.5. Las heridas del niño**

La psicóloga Lise Bourbeau desarrolla la teoría de las heridas del niño que son experiencias negativas que ocurren en la niñez y se pueden prolongar a lo largo de la vida. Terapify (2025), las caracteriza como experiencias que generan dolor en la infancia capaces de producir emociones muy intensas para un niño, pueden generar patrones (dependencia, inseguridad, miedo), desregulación emocional, baja autoestima. Menciona 5 tipos de heridas las cuales son:

- **Rechazo:** Se da cuando el niño se siente rechazado, excluido o no aceptado por su cuidador. Esta herida se manifiesta en la vida adulta al necesitar aprobación por los demás, intentar no tener errores o equivocaciones y reprimirse para agradar a los demás.
- **Abandono:** Puede darse por que quizás su cuidador no está presente o no hay mucha conexión. Puede mostrarse como dependencia hacia determinada persona o falta de importancia en las relaciones por temor a que lo abandonen.

- **Traición:** Cuando el niño se siente decepcionado por sus padres o cuidadores, aquí vemos promesas no cumplidas. Por ejemplo, cuando se promete ir a jugar al parque y por motivos alternos se cancela la salida, el niño se siente traicionado al creer que no lo quieren llevar desconociendo los motivos reales. La herida de traición, se exterioriza en la vida adulta al ser controlador para no obtener la traición o también en forma de pesimismo.
- **Humillación:** Se da al sentir menosprecio o desvalorización al sentirse no merecedor de algo. Son experiencias que generan vergüenza y se hacen visibles en forma de bajo autoestima, poca autocompasión, disminuyen la atención a sí mismos y en situaciones de alegría no lo disfrutan por temor a que algo suceda.
- **Injusticia:** Trato desigual y resentimiento. Los cuidadores pueden haber sido autoritarios, distanciados y fríos. Se muestra la persona con herida de injusticia con rigidez, dureza y temor a perder el control de lo que tiene en “orden”.

## **2.6. Antecedentes**

Este estudio se da en la Universidad de Granada, en cinco casos de alumnos de Educación Infantil que presentaban dificultades en cuanto al aprendizaje y desarrollo. Para ayudarles, se diseñó planes de intervención los cuales tenían como finalidad mejorar la autonomía, atención y habilidades sociales. Los resultados de este estudio fueron significativos ya que los niños mostraron avances favorables. Destaca que cuando más participaban en clases, se distraían menos.

Hubo un progreso en lectura y escritura, teniendo como logro leer frases simples que al principio parecían imposibles. Demostrando que una intervención bien estructurada a sus necesidades puede transformar su experiencia educativa. Existieron algunas limitaciones, como

el tiempo limitado para implementar los programas, las conclusiones resaltan la importancia de comenzar la intervención de manera temprana y personalizada para fomentar un mejor desarrollo en los niños. Este estudio nos demuestra que acciones que pueden parecer pequeñas pueden lograr grandes cambios (Castillo et al., 2019).

Con este estudio podemos evidenciar que al reducir distracciones y fomentar la participación, los niños avanzan en lectura y escritura, trascendiendo sus desafíos iniciales. El realizar una intervención temprana es crucial para transformar su experiencia educativa y desarrollo

## **2.7. Psicopedagogía**

La Universidad Villanueva (2024) define a la psicopedagogía como una ciencia que combina algunas ramas como lo son la psicología y pedagogía para encontrar herramientas y mecanismos que faciliten el desarrollo del aprendizaje de las personas en cualquier etapa de su vida. Además, abarca la atención a personas con discapacidad y realiza adaptaciones que sean necesarias para obtener un óptimo proceso de aprendizaje. El psicopedagogo puede detectar las necesidades a la hora de aprender, crea planes de intervención para ver la evolución del individuo (incluso si es necesario realiza ajustes) y busca mejorar los obstáculos que puedan presentarse en la etapa del aprendizaje.

## **2.8. Sistémico**

“Son perspectivas dinámicas e integradoras que no consideran a las personas como seres aislados, sino como componentes de un sistema mayor en el cual se desenvuelven. Además, analiza la influencia en el bienestar psicológico de las dinámicas” (Psicología holística, 2024).

## **2.9. Psicopedagogía sistémica**

Según Traveset (2007), da a entender que la pedagogía sistémica es una nueva forma de mirar, da apertura cambios profundos en nuestra forma de pensar, educarnos y en actitudes hacia los componentes que están en relación con la educación, entre ellos las familias, alumnos, docentes, etc. Este enfoque pedagógico tiene como intención crear condiciones ideales para que la escuela además de impartir conocimientos, proporcione orientaciones para el aprendizaje de la vida y que las nuevas generaciones sean encargadas de traspasar el legado transmitido por sus padres. Esto quiere decir que la psicopedagogía sistémica llega a considerar a todos los individuos involucrados y busca llegar a una interacción armónica, continuando con el legado a través de generaciones venideras.

## **2.10. Rendimiento escolar**

### **2.10.1. Definición**

Lamas (2015), menciona que propósito del rendimiento académico es poder alcanzar aprendizajes nuevos. Además, menciona un “complejo unitario” el cual lleva algunos componentes y se lo conoce como rendimiento. Son procesos de aprendizaje que implican la transformación a una etapa de conocimientos a otra más amplia y compleja, se adquiere con la integración en una unidad diferente con elementos cognitivos y estructurada. El rendimiento puede modificarse y cambiar acorde a las circunstancias, condiciones orgánicas y ambientales que determinan las aptitudes y experiencias.

Pérez y Gardey (2021) definen el rendimiento académico como una “medida de las capacidades del alumno” que se da a través de la recepción de conocimientos durante el proceso de aprendizaje. En resumen, estos autores nos dan a conocer que el rendimiento académico es la

capacidad del estudiante para alcanzar los aprendizajes. Este aprendizaje se encuentra influenciado por diversos factores que pueden cambiar con las circunstancias.

### **2.10.2. Indicadores**

Algunos de los indicadores de rendimiento son las asistencias, debido a que si no tiene una considerable parte de asistencias puede desertar el año escolar. Viéndolo desde un enfoque sistémico, esto se lo puede considerar debido a las situaciones que se encuentra viviendo.

También podemos incluir la entrega de trabajos con puntualidad, la capacidad cognitiva para resolver y analizar problemas académicos, participación en clases. Todos estos indicadores que determinan el rendimiento académico pueden verse influenciados por factores externos problemáticas familiares o la adolescencia que es una etapa de cambios.

#### **2.10.2.1. Motivación**

La motivación tiene gran relevancia en todos los aspectos de la vida del ser humano (educativo laboral, personal, etc.). Orienta las acciones y se conforma así en un elemento central que conduce lo que la persona realiza y hacia qué objetivos se dirige. De acuerdo con Naranjo (2009) la motivación son las razones por las cuales las personas actúan, y su comportamiento es así. La motivación se encuentra dividida en dos partes, las cuales son la motivación intrínseca y la motivación extrínseca.

La motivación intrínseca (interna), es la que se da cuando algo nos apasiona nos llena de alegría sin necesidad de recibir algo a cambio, es algo que lo hacemos porque nos gusta. Por ejemplo: a una persona le gusta hacer deportes por llevar una vida saludable, más no por crear

competencia con demás personas. Acorde al tema se ve afectada cuando hay dificultades en el hogar, lo cual genera ansiedad, estrés y distracción, esto hace difícil mantener toda la atención puesta en las clases y actividades académicas, ya que no lo percibe como algo agradable, entonces le resulta frustrante.

La motivación extrínseca (externa), nos permite hacer actividades con las cuales esperamos recibir algo a cambio. Por ejemplo: Un niño juega ajedrez (aunque no le agrada), porque su padre le da dinero cada vez que gana. Llevándolo al ámbito escolar y desafíos familiares, los estudiantes esperan un elogio o palabras positivas, pero cuando no están en un ambiente de armonía pierden el interés en aprender. Además, si dicho alumno saque una calificación por encima del promedio, hay probabilidad de que no sea lo suficiente para mantener la motivación, ya que es temporal y no resuelve las preocupaciones emocionales o familiares más profundas.

### **2.10.3. Factores que afectan el rendimiento escolar**

Según Bustamante y Cabrera (2022), destacan los principales factores que afectan el rendimiento académico de los estudiantes, entre ellos podemos encontrar:

Contexto del hogar: Este autor lo demuestran como la dedicación del estudio cuando el estudiante se encuentra en el hogar, o inverso. Cuando se encuentra en la escuela piensa en situaciones del hogar. Nos dan a conocer su perspectiva, que los padres o representantes aportan la motivación y el alumno el compromiso con aprender.

Déficits de Aprendizaje: Otro punto de suma importancia son los déficits en el aprendizaje, en los colegios y escuelas, existen lastimosamente docentes que desconocen del tema y no se comprometen a ayudar al estudiante ni a ampliar su conocimiento para buscar estrategias permitan obtener mejores resultados

**Desarrollo emocional:** Hace referencia a los cambios físicos, hormonales y de autoestima que pueden causar la adolescencia. Pueden crear inseguridades si no se abordan correctamente. La adolescencia es una etapa de cambios y si estos cambios no se los aborda de una correcta manera pueden generar consecuencias.

**Ambiente Social:** Menciona el ambiente en el que se desarrollan los adolescentes, como el miedo a los cambios, ansiedad, depresión, problemas de familia, bullying, acoso entre compañeros.

**El estrés académico:** Tensión o miedo a no poder obtener calificaciones deseadas. Es algo muy común que encontramos en gran parte de las instituciones educativas, es el exceso de tareas (los estudiantes pueden sentirse abrumados), aunque otro punto es también la necesidad de aprender un poco más de lo que sus docentes les enseñan. El exceso de deberes, el no saber por cual empezar y cuánto puntuaran los profesores el deber.

**La situación económica:** Este punto sucede en la mayoría de los hogares en algún momento. Las situaciones de crisis económica, puede ser conflictivo debido a que cuando no hay ingresos económicos para poder subsistir, los estudiantes se comienzan a preocupar y a buscar soluciones para sustento económico, en algunos casos, los estudiantes desertan para dedicarse a trabajar.

## **2.11. Influencia de las dinámicas familiares en el rendimiento escolar**

### **2.11.1. Estructuras familiares más comunes**

A continuación, se van a presentar las siguientes estructuras familiares más comunes dentro de las escuelas/colegios. Cabe recalcar, que existen más modelos familiares, pero entre los principales tenemos:

- Familia Nuclear: La familia de estructura nuclear está compuesta por el papá, mamá y uno o más hijos. Es considerada la familia tradicional.
- Familia Extensa: En cuanto a lo que es familia extensa, se refiere a la convivencia en la misma casa con parientes cercanos (tíos, primos, abuelos). Aunque también se conoce como familia extensa a los niños que están al cuidado de sus abuelos o personas cercanas a la familia.
- Familia Monoparental: Compuesta por un progenitor (padre o madre), a diferencia de la familia de padres separados, en la familia monoparental recae la responsabilidad sobre el progenitor que se encuentra al cuidado del hijo. Puede darse por viudez, migración, adopción, etc.
- Familia Reconstituida: También llamada familia ensamblada, se da cuando una persona ya ha tenido hijos en un compromiso previo y decide unirse con otra persona. También conocidos como padrastro o madrastra.
- Familia de padres separados: Carmen Marketing (2020) la describe como el tipo de familia en el cual los progenitores se separan, pero siguen cumpliendo sus responsabilidades como padres. Se diferencia con la familia monoparental ya que aquí cada padre tiene su función y responsabilidad compartida.

### **2.11.2. Tipos de conflictos familiares y su influencia (conductual y emocional)**

Domestic Violence (n.d.), señala que la violencia familiar puede adoptar diversas formas, pero lo que se repite en mayoría de los casos es la intimidación y amenazas o conductas agresivas que ejercen poder, control y dominio sobre otra persona. Frecuentemente, el perpetrador es de sexo masculino y las mujeres a menudo son las víctimas; sin embargo, se da en

ambos sexos. Se considera violencia familiar todo tipo de acto que genere agresión hacia personas que comparten lazos sanguíneos, incluido el maltrato infantil, de personas mayores y de hermanos. Esta violencia puede generar ansiedad, estado de alerta, culpabilidad, en el ámbito educativo la poca concentración, disminución de habilidades sociales con sus compañeros.

La desintegración familiar (separación o divorcio de los padres) tiene un impacto muy significativo en la vida de los hijos dependiendo la edad pueden generar emocionalmente estrés, ansiedad, depresión o sentimientos de culpa. A nivel conductual encontramos los problemas de adaptación al no encontrar a sus dos progenitores juntos, aislamiento, bajo rendimiento académico y conductas disruptivas al no encontrar una figura de autoridad.

Otro factor que podemos agregar, es cuando hay enfermedades de gravedad (o fallecimiento) en alguno de los cuidadores de los estudiantes. Esto puede generar situaciones graves de estrés y ansiedad sobre lo que pueda ocurrir a futuro. El sobre pensar en este tipo de situaciones, puede disminuir en gran parte el rendimiento académico ya que puede desviar su atención.

Los problemas económicos generar como principal efecto es el bajo rendimiento, seguido de incertidumbre acerca de cómo cubrir los gastos, además también pueden tener sentimientos de tristeza dado a que no hay la estabilidad económica para poder subsistir. En el área conductual pueden existir comportamientos de rebeldía por motivo de no saber manejar la frustración, los problemas financieros consumen gran parte de energía mental, por este motivo puede existir poca concentración dentro del salón de clases. En el caso de mayor gravedad puede terminar en deserción escolar por motivo de encontrar un trabajo que ayude a mejorar la economía en el hogar.

La falta de comunicación familiar puede generar sentimientos de incompreensión. Más aún en la adolescencia que es una etapa de cambios en la cual la soledad puede convertirse en depresión o aislamiento al no sentirse escuchado o con alguien quien lo apoye. Pueden generar conductas disruptivas o autolesivas para obtener la atención que necesitan.

La crianza de los hermanos es una gran responsabilidad que puede afectar en el comportamiento, en el desarrollo personal y emocional de la vida del estudiante. Esta sobrecarga puede generar ansiedad y estrés ya que el estudiante está asumiendo roles que no le pertenecen y al hacerlo están perdiendo parte de su infancia al obtener una madurez temprana forzada. Puede darse esta situación por el abandono de los padres, trabajo, migración o enfermedades catastróficas. Según Bert Hellinger nos plantea en su libro *Los Órdenes Del Amor*, la jerarquía, el dar y el recibir, así como cuidaron de nosotros cuando éramos pequeños, debemos hacerlo con las próximas generaciones. Asociándolo con la teoría de este autor, es correcto cuidar de los que vienen después de nosotros, mas no ocupar el lugar que le corresponde a nuestros padres.

## **2.12. Escuelas como espacios sistémicos**

### **2.12.1. Comunicación escuela – familia**

Guzón y González (2019) nos indican que la comunicación es de suma importancia para que exista un equilibrio entre la escuela y la familia teniendo como beneficiados a los estudiantes y proceso de aprendizaje. Además, donde predominan los conflictos y dificultades hacen que no siempre se logre la comunicación necesaria y requerida.

De Redacción de la Universidad Internacional de la Rioja (2022) señala a la familia como el primer contexto de desarrollo social de un niño, donde aprende habilidades comunicativas y desarrolla sus primeros vínculos afectivos y emocionales. Cuando el niño ingresa a la etapa

escolar conoce un nuevo entorno en el cual aparte de recibir una educación formal podrá establecer nuevas relaciones sociales, tanto con adultos (los cuales pueden ser docentes) como con niños de diversas edades (compañeros de clase). Estos vínculos afectivos que crearán los niños serán en base que aprendieron de sus relaciones en casa con sus padres. Estas bases son cimientos que ofrecerán la confianza adecuada para su desarrollo y a lo largo de la vida escolar.

En resumen, la familia es el principal entorno donde el niño desarrolla vínculos emocionales y afectivos, cuando llega a la escuela genera nuevos vínculos estableciendo relaciones con más personas. Es necesario tener el principal vínculo bien cimentado ya que esto fortalece la confianza y autoestima de los niños, por lo tanto, sienten apoyo al enfrentar nuevos desafíos.

### **2.12.2. Clima escolar y su efecto en el rendimiento**

La influencia del clima escolar en el rendimiento académico, se ha determinado que la relación entre alumnos y profesores es muy importante, ya que el respeto y apoyo propician un espacio adecuado para poder estudiar, aquí es donde los estudiantes tendrán mejor oportunidad de enfrentar los problemas que se puedan presentar en el ámbito de la educación (Brito et al., 2022). Destaca la importancia de la relación, docente – alumno, ya que promueven un ambiente favorable para el aprendizaje. Cuando los estudiantes (con dificultades en el hogar) llegan a las instituciones educativas buscan un lugar “seguro” para evitar pensar en las situaciones que vive, por ello es importante fomentar una cultura de respeto en el aula, ya que no sabemos si determinadas acciones pueden generar influencia negativa en el estudiante, tanto académica o emocionalmente.

## **2.13. Estrategias psicopedagógicas sistémicas a implementar**

### **2.13.1. Resiliencia**

Equipo Significados (2024) define la resiliencia como la capacidad de confrontar desafíos teniendo como finalidad la superación. Indica que no todas las personas lo tienen y que algunas lo pueden llegar a descubrir gracias al “ímpetu de lucha”. Ser resiliente es superar los obstáculos y tener en cuenta que te pueden construir de manera positiva. Muestra como ejemplo al distinguido astrofísico Stephen Hawking que a pesar de sus limitaciones no lo tomaba como obstáculo y continuaba investigando

En cuanto al ámbito escolar Albán et al. (2024) nos señala que la resiliencia académica se define como la capacidad de los estudiantes para enfrentar y superar los desafíos académicos y personales que encuentran durante su proceso educativo, de esta manera, obteniendo como resultado un rendimiento académico satisfactorio y preservando su bienestar emocional. Estos autores destacan la importancia del ser resiliente y con esto no significa que a futuro no vengan más desafíos o que ya hayan acabado, sino que nos enseña a recibir las demás situaciones de manera calmada, evitando desbordes emocionales, adaptándonos a la circunstancia y seguir adelante.

### **2.13.2. Proyecto sentido gestacional**

El proyecto sentido creado por el psicólogo francés Marc Fréchet, con la finalidad de conocer los antecedentes previos a nuestra existencia desde el embarazo de la madre. Nos muestra que previo a la gestación puede haber o no un deseo de concepción. Por ello, se debe conocer todo el panorama que hubo en el embarazo como las emociones, discusiones, problemas,

afectividad que recibió la madre, el trato del padre (presente, ausente, amoroso, maltratador). Con esto podremos entender con qué funcionalidad o sentido de vida, sus padres lo trajeron a este mundo. Una vez fecundado este óvulo, lleva toda la carga de padre y madre en sus células. Este proyecto sentido puede influir al hijo de manera inconsciente.

Se entiende por proyecto sentido a que cuando el óvulo es fecundado, asume una serie de antecedentes de la vida de ambos padres. Esto impacta en el desarrollo del niño y vida futura de manera inconsciente. El niño comparte consciencia y recibe todas las emociones de su madre desde que es fecundado el óvulo hasta aproximadamente los 7 años cuando ya empieza a tomar consciencia por si mismo. Aquí podremos encontrar varios propósitos: síndrome del yaciente (reemplazo emocional de un muerto), hijo bastón (teniendo como propósito cuidar a sus padres en la vejez), sustitutos (reemplazo emocional de padre o madre), salvadores (vienen a “salvar” a papá o a mamá), lealtades familiares o abandonos.

### **2.13.3. Constelaciones familiares**

Según Panea et al. (2024) describe a las constelaciones familiares como conflictos de nuestra vida que no solo son coincidencia, sino que vienen “heredados”. El realizar una constelación puede ayudar a poner fin a determinados patrones o situaciones que generan dolor que han sucedido o podrían suceder, pero son provenientes de generaciones atrás.

Por ejemplo, una chica que presenta dolores de garganta y sensación de ahogo acude a realizar una constelación en la que se da cuenta que uno de sus antepasados murió ahogado en una cámara de gas durante la Segunda Guerra Mundial.

El orden que se debe tener es la persona en la parte inferior, atrás 2 padres, detrás 4 abuelos, 8 bisabuelos, 16 tatarabuelos y así sucesivamente. Aquí podemos ver acorde a la teoría

de los sistemas que todos pertenecemos. En la constelación se incluye a toda la familia ya que no debe haber excluidos porque genera un desequilibrio. Aunque haya realizado actos de asesinato, robo, traición, ex parejas, fallecidos o cualquier persona que en su momento perteneció se la debe incluir.

## **2.14. Marco legal**

### **2.14.1. Constitución de la República del Ecuador (2008)**

**Art. 26.-** Indica que todas las personas durante su vida tienen derecho a recibir educación, lo cual es un deber obligatorio por parte del estado, algo que no se lo puede evitar o negar. Es fundamental en las políticas públicas y la inversión que realiza el Estado, ya que promueve la inclusión social, equidad y es esencial para poder alcanzar el bienestar integral. Todas las personas ya sea de forma individual, familias o comunidad poseen este derecho y de la misma manera se deben involucrar y colaborar dentro de este proceso (Constitución de la República del Ecuador, Art. 26, 2008).

**Art. 27.-** El eje central de la educación es el ser humano y asegura su formación en un entorno donde exista el respeto a los derechos, sostenibilidad ambiental y principios democráticos. Este proceso de educación se caracteriza por tener carácter de obligatoriedad, inclusivo, diverso, democrático, de calidad y calidez. Se pretenderá promover la equidad de género, solidaridad, justicia y cultura de paz. Se fomentará el pensamiento crítico, arte, cultura física y fortalecimiento de habilidades y competencias necesarias para crear, innovar y trabajar de forma productiva. La educación es esencial para poder adquirir nuevos conocimientos, ejercer

plenamente nuestros derechos consolidando un país soberano y siendo un pilar fundamental para el desarrollo nuestra nación. (Constitución de la República del Ecuador, Art. 27, 2008).

**Art. 39.-** El Estado se encargará de velar por el respeto y cumplimiento de los derechos de los jóvenes, impulsando su ejercicio mediante políticas, programas y recursos que aseguren de manera continua su inclusión y participación en todas las áreas, especialmente en las relacionadas con la gestión pública. Se reconocerá a la juventud como un pilar fundamental para el desarrollo del país, garantizando el acceso a educación, salud, vivienda, actividades recreativas, También se promoverá la incorporación al área laboral con condiciones equitativas y dignas, haciendo de priorizar la capacitación, acceso al empleo y fortalecer capacidades (Constitución de la República del Ecuador, Art. 39, 2008).

**Art. 47.-** El Estado se encargará de garantizar la aplicación de políticas orientadas a la prevención de discapacidades en coordinación con la sociedad y la familia, se trabajará con la finalidad de garantizar la igualdad de oportunidades y la inclusión social de las personas con discapacidad.

A este grupo se le otorga el derecho de recibir una educación que potencie sus capacidades y habilidades, permitiendo de esta manera su participación e integración de forma igualitaria. La educación será regular, aunque en caso de ser necesario se ofrecerá un trato favorecido, mientras que la educación en escuelas especializadas se adaptará a las necesidades específicas. Además, los centros educativos estarán obligados a cumplir con normas de accesibilidad y a implementar programas de becas acordes a la situación económica de las personas con discapacidad. También se incentivará la educación especializada para personas con

discapacidad intelectual mediante programas con los cuales se favorezca el desarrollo (Constitución de la República del Ecuador, Art. 47, 2008).

### **2.14.2. Código de la Niñez y Adolescencia**

**Art. 37.- Derecho a la Educación.** – Todas las personas tienen derecho a una educación que sea de calidad. Este derecho nos indica que el sistema educativo:

1. Garantice el ingreso y permanencia de toda persona a la educación básica, así como al bachillerato;

2. Respetar las diversas culturas y regiones;

3. Uso de propuestas flexibles adaptadas a personas con discapacidad, trabajo o limitaciones que dificulten el proceso de aprendizaje;

4. Garantizar un ambiente favorable y apto para el aprendizaje que incluya docentes, recursos lúdicos, instalaciones y laboratorios. Incluye la educación inicial que comprende desde los cero a cinco años por lo tanto se desarrollarán programas y proyectos flexibles y abiertos, adecuados a las necesidades culturales de los educandos; y,

5. Respeto por la religión y convicciones éticas de cada estudiante y sus padres. Se garantizará educación sea laica evitando imponer creencias o religiones, siendo obligatoria hasta décimo año y gratuita hasta culminar el bachillerato. El Estado se encargará de asegurar que los servicios ofrecidos por estas instituciones educativas ofrezcan calidad, equidad y oportunidad que los representantes legales escojan el tipo de educación que sientan más conveniente para sus representados (Código de la Niñez y Adolescencia, Art. 37, 2003).

**Art. 38.- Objetivo de los programas de educación.** – Los valores y conocimientos ofrecidos por la educación básica y básica media serán necesarios para:

- a) Incrementar aptitudes y capacidad tanto física como mental del estudiante hasta su potencial dentro de un contexto afectivo y lúdico;
- b) Promover la práctica de la cultura de paz, respeto a los derechos de los demás, valoración de diversidades, participación, diálogo y autonomía;
- c) Defender y propagar los derechos de la niñez y adolescencia;
- d) Proyectar una ciudadanía libre, solidaria y responsable;
- e) Destacar la importancia de la responsabilidad familiar, paternidad y maternidad responsable y cuidado de salud;
- f) Enseñar el respeto hacia todos sin excepción docentes, padres, culturas, valores y pueblos;
- g) Ayudar a tener un pensamiento autónomo pensamiento autónomo, crítico y creativo;
- h) Capacitación continua para el manejo de nuevos conocimientos técnicos y científicos que impulsen el crecimiento personal;
- i) Mostrar el respeto hacia el ambiente (Código de la Niñez y Adolescencia, Art. 38, 2003).

**Art. 39.- Derechos y deberes de los progenitores con relación al derecho a la educación.** – Los derechos y obligaciones que deben realizar los progenitores o tutores legales de los niños y adolescentes, se describen a continuación:

1. Matricularlos a instituciones educativas;
2. La educación que se seleccione debe ser acorde a sus creencias para evitar inconvenientes;
3. Tener una participación activa en el proceso escolar;

4. Vigilar la asistencia del estudiante a la institución;
5. Ayudar a mejorar y ofrecer educación de calidad;
6. Aprovechar los medios que ofrece el estado;
7. Enseñar el respeto a los estudiantes dentro del plantel educativo,
8. Informar y denunciar las violaciones de derechos (Código de la Niñez y Adolescencia, Art. 39, 2003).

**Art. 40.- Medidas disciplinarias.** – El ejercicio de la docencia deberá salvaguardar los derechos de los niños y adolescentes, evitando abuso y maltrato de cualquier índole. Prohibiendo cualquier tipo de castigo que resulte inhumano (Código de la Niñez y Adolescencia, Art. 40, 2003).

**Art. 41.- Sanciones prohibidas.** – Dentro de los establecimientos educativos de prohíbe ciertas conductas:

1. Maltrato físico;
2. Sanciones y abusos psicológicos que afecten la integridad de los estudiantes;
3. Sanciones grupales; y,
4. Discriminación o exclusión por condiciones que presente el educando, representante o tutor legal que lo represente. Discriminación a causa de embarazo, maternidad o paternidad (es un derecho ejercerlo de forma responsable), no se podrá prohibir la matrícula ni expulsarlo sin causa debido a dichas situaciones.

Se garantizará el derecho de defensa del estudiante y su representante ante los actos de indisciplina realizados dentro de la institución.

Cualquier delito de índole sexual en el plantel será puesto en Fiscalía y derivado a autoridades competentes para la indagación del caso (Código de la Niñez y Adolescencia, Art. 41, 2003).

**Art. 42.- Derecho a la educación de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad.** – Los estudiantes que presenten discapacidad tienen el derecho y obligación de ser incluidos en el sistema escolar acorde a su nivel de discapacidad. Todas las instituciones deben de recibirlos y usar apoyos para tener un proceso de óptimo aprendizaje evitando la exclusión o negando la integración (Código de la Niñez y Adolescencia, Art. 42, 2003).

**Art. 84.- Jornadas de trabajo y educación.** – Bajo ninguna circunstancia se deberá exceder el tiempo o jornada laboral (mayor a 6 horas y 5 días) para ejercer su derecho a la educación. Los tutores legales, representantes o padres de familia deben velar por que el representado pueda culminar la educación básica y realice sus deberes o actividades académicas (Código de la Niñez y Adolescencia, Art. 84, 2003).

### **2.14.3. Ley Orgánica de Educación Intercultural**

**Art. 2.- Principios.** – El proceso educativo se lleva a base de principios generales que orientan y regulan las acciones y decisiones que se toman dentro del ámbito educativo:

**a. Universalidad.** – La educación es un derecho fundamental y una obligación ineludible de parte del Estado Ecuatoriano, el cual debe asegurar y garantizar el acceso, permanencia y calidad de la educación sin discriminación alguna. Además, se respalda este artículo con la protección de derechos humanos internacional.

**d.** El principio del interés superior tiene como finalidad asegurar el ejercicio pleno de sus derechos y obliga a todo tipo de instituciones ya sea pública o privada a orientar sus decisiones

para una correcta atención, Este principio no se utilizará en contra de lo establecido, sin antes haber escuchado la opinión de un niño siempre y cuando se encuentra en condiciones de poder manifestarlo;

t. La educación se debe orientar a formar una sociedad que sea justa, que tenga una cultura de paz y no violencia. Mostrando resolución de conflictos de forma pacífica, prevención y manejo de conflictos en diversas áreas tanto laboral, personal, escolar y social. Se excluye de este principio las conductas que estén reguladas por la normativa penal y conforme a la Constitución y la Ley no sean susceptibles de transacción.;

u. La investigación en conjunto a la construcción y desarrollo constante del conocimiento se reconocen como garantía esencial para promover la creatividad, generar nuevos saberes, incentivar la investigación y experimentación, así como fomentar la innovación educativa y la formación científica.;

v. La equidad y la inclusión garantizan que todas las personas puedan acceder, permanecer y culminar sus estudios dentro del Sistema Educativo. Este principio está encargado de garantizar la igualdad de oportunidades para todas las personas sin importar su proveniencia o necesidades ya sean pueblos, comunidades o personas con necesidades especiales promoviendo una ética incluyente la cual está respaldada por medidas de acción afirmativa. También fomenta una cultura escolar la cual se basa en equidad en la teoría y práctica orientada a eliminar la discriminación. (Ley Orgánica de Educación Intercultural, art. 2, 2011).

**Art. 3.-** Fines de la educación. – La educación tiene como finalidad:

a. Desarrollar plenamente la personalidad de cada uno de los estudiantes lo cual beneficiará lograr el conocimiento y ejercicio pleno de sus derechos, cultura de paz y no violencia, desarrollo de obligaciones y sana convivencia;

b. Fortalecer y potenciar la educación para de esta manera preservar las identidades conforme a las diversidades culturales del país y metodologías de enseñanza de calidad desde inicial hasta la educación superior;

c. Ayudar a la creación de identidad nacional, sentido de pertenencia e identidad de pueblos, comunidades o culturas que habitan en Ecuador (Ley Orgánica de Educación Intercultural, art. 3, 2011).

**Art. 11.- Obligaciones.** – Los docentes tienen como obligación dar apoyo y seguimiento para mejorar el rezago, dificultades en el aprendizaje y desarrollar habilidades y nuevas competencias:

l. Promover el respeto a las diversidades y erradicar diversas formas en las que se pueda manifestar la discriminación o violencia sin imponer intereses;

s. Proteger la integridad de los estudiantes (física, psicológica y sexual) y denunciar alguna irregularidad que se pueda presentar ante autoridades competentes (Ley Orgánica de Educación Intercultural, art.11, 2011).

**Art. 43.- Nivel de educación bachillerato.** - El Bachillerato comprende de tres años de educación obligatoria posterior a la educación general básica. Ofrece formación integral que permite a los jóvenes desarrollar su propio proyecto de vida y participación social en la comunidad como personas responsables. El Bachillerato promueve el desarrollo de habilidades y competencias, además prepara a los estudiantes para trabajar, emprender o ingresar a la

universidad. Se imparte asignaturas específicas a todos los bachilleratos, pero se puede escoger una formación específica de especialidad:

- a. **Bachillerato en ciencias:** tronco común más materias científicas o humanas; y,
- b. **Bachillerato técnico:** asignaturas de tronco común más formación en áreas técnicas, artesanales que permitan tener ciertas habilidades beneficiosas en el mercado laboral o realizar actividades de emprender negocios (Ley Orgánica de Educación Intercultural, art. 43, 2011).

### **3. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo de investigación**

Se usará el método cualitativo con el cual se pretende realizar entrevistas semi estructuradas con previo consentimiento, encuestas y observación. Además, se ejecutará una investigación de tipo descriptivo y exploratorio ya que de esta manera podemos ver el panorama existente acorde a la investigación e indagar más acerca de la historia del estudiante asegurando bases sólidas para la creación de estrategias para aumentar el rendimiento escolar.

Esta investigación se dará mediante el enfoque metodológico de estudio de caso, ya que solo se centrará en un estudiante por cuestiones de tiempo no se pudo dar a más. Este enfoque me permitirá brindar estrategias personalizadas a la psicóloga, docentes de la institución y padre para poderlas trabajar con el estudiante tanto en casa como dentro de la institución con las cuales se pretende mejorar su rendimiento académico.

#### **3.2. Paradigma**

El paradigma a usar es interpretativo a que tiene como finalidad intentar entender y comprender significados y perspectivas del contexto. Este paradigma está centrado en la subjetividad, interacción y construcción social de la realidad del estudiante que se realizará este caso, se lo aplicará mediante entrevistas semiestructuradas.

#### **3.3. Población**

La Unidad Educativa “Los Guayacanes”, ubicada en el Catón Quevedo de la provincia de Los Ríos, en la ciudadela el Guayacán, Etapa 2. Cuenta con 1366 estudiantes, de los cuales en la jornada matutina constan 648.

### **3.4. Muestra**

Se seleccionó en conjunto con las autoridades de la Institución Educativa (psicóloga, rectora y vicerrectora) un estudiante, el cual cumplió los puntos clave que se necesita para esta investigación. El cual presenta bajo rendimiento acorde al periodo lectivo anterior y problemáticas dentro del área familiar.

### **3.5. Métodos de recolección de datos**

#### **3.5.1. Métodos teóricos**

- Análisis y síntesis: Descomponer en partes el problema, para reunir los datos y obtener una visión global.
- Sistémico estructural funcional: Podemos ver el funcionamiento del individuo en el medio que se encuentra, permitiendo comprender su estructura, dinámicas y cambios.
- Inducción deducción: Usando este método podemos crear hipótesis y teorías que pueden ser generales o específicas.

#### **3.5.2. Métodos empíricos**

- Entrevistas: Realiza entrevistas a estudiantes, padres de familia y docentes para comprender cómo perciben las dinámicas familiares y su relación con el rendimiento escolar.
- Cuestionario: Recolectar datos a través de preguntas abiertas o cerradas.
- Observación: Observa interacciones en el aula o en reuniones familiares para identificar patrones sistémicos que puedan estar afectando el rendimiento académico

### **3.6. Fuentes de donde se recolectará datos**

Para obtener información de suma relevancia de la temática planteada, se utilizaron algunas fuentes primarias, como lo son:

- Entrevista realizada al representante legal del estudiante para identificar como lo percibe al joven y saber qué le gustaría que se pudiera mejorar
- Entrevistas realizadas con el estudiante para identificar problemáticas internas
- Conversatorio con psicóloga DECE, rectora y tutor de curso del estudiante
- Constelaciones familiares para analizar situaciones que se encuentren ocultas o patrones en el estudiante

Entre las fuentes secundarias que guían y orientan este proceso son:

- Libros
- Teorías
- Investigaciones previas

## 4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

### 4.1. Presentación de caso y Anamnesis

#### 4.1.1. Presentación de caso

El caso fue seleccionado a través de un diálogo entre la psicóloga y rectora de la Unidad Educativa “Los Guayacanes”, en lo cual se presentaron 3 posibles aspirantes, en lo que me supieron recalcar de los cuales 2 son estudiantes que tienen faltas recurrentes dado a que si se los seleccionaba no se alcanzaría a concretar el proceso. Al momento que quedaba un estudiante, me supieron decir que era alguien catalogado como “peligroso”, debido a que presuntamente se encontraba influenciado por personas ajenas fuera de la institución educativa. Además, se mencionó el abandono por parte de la madre cuando eran pequeños. Con esto pude evidenciar que el estudiante no tiene una figura de autoridad presente en el hogar.

Al entregar el acta de consentimiento informado al estudiante, se le aclaró que su información será de suma confidencialidad, así como las fotos y resultados serán de manera anónima dejando en claro que esta investigación es solo de fines académicos, por ende, se cubrirá el rostro del estudiante cuidando su integridad y privacidad, a lo que el estudiante reaccionó de una manera defensiva refiriendo “¿y por qué a mí?”, a lo que se le socializó a breves rasgos de lo que tratará este proyecto.

Para trabajar con el estudiante, se presentó un cronograma en el que se detallan los días que se trabajará aprobado por la máxima autoridad de la institución. Iniciando desde el lunes 4 de agosto de 2025, por motivos que se encontraban en exámenes las semanas anteriores. A continuación, presento el cronograma de trabajo:

Tabla 1. Semana 1

SEMANA 1 (4 – 8 de agosto / 2025)					
Hora	Lunes 4/08	Martes 5/08	Miércoles 6/08	Jueves 7/08	Viernes 8/08
7:00 – 7:40					
7:40 – 8:20	Entrevista con representante del estudiante			Entrevista	
8:20 – 9:00		Entrevista			
9:00 – 9:40					
9:40 – 10:20					
<b>RECESO 10:20 – 10:50</b>					
10:50 – 11:30					
11:30 – 12:10					
12:10 – 12:50					

Tabla 2. Semana 2

SEMANA 2 (11 – 15 de agosto / 2025)					
Hora	Lunes 11/08	Martes 12/08	Miércoles 13/08	Jueves 14/08	Viernes 15/08
7:00 – 7:40		Entrevista	Entrevista	Entrevista	
7:40 – 8:20					
8:20 – 9:00					
9:00 – 9:40					
9:40 – 10:20					
<b>RECESO 10:20 – 10:50</b>					
10:50 – 11:30					
11:30 – 12:10					
12:10 – 12:50					

Tabla 3. Semana 3

SEMANA 3 (18 – 22 de agosto / 2025)					
-------------------------------------	--	--	--	--	--

Hora	Lunes 18/08	Martes 19/08	Miércoles 20/08	Jueves 21/08	Viernes 22/08
7:00 – 7:40					
7:40 – 8:20	Entrevista	Entrevista			
8:20 – 9:00					
9:00 – 9:40					
9:40 – 10:20					
<b>RECESO 10:20 – 10:50</b>					
10:50 – 11:30					
11:30 – 12:10					
12:10 – 12:50					

#### 4.1.2. Anamnesis

Desde aquí nos vamos a referir al estudiante como S.C.F.J.

La primera entrevista fue realizada con el padre de familia, habiendo previamente autorizado este proceso mediante el acta de consentimiento. S.C.F.J. con fecha de nacimiento el 25 de /2007, no se pudo recabar información de antecedentes prenatales y perinatales, dado a que el padre del estudiante refirió que “no recuerda por que fue hace más de 10 años”, los datos que brindó fueron que la madre tuvo un accidente durante el proceso de gestación, se cayó y nació por cesárea. La lactancia materna duró 3 meses, si hubo uso de biberón y la alimentación complementaria inició a los 6 meses. Desarrollo psicomotor y de lenguaje normal, aunque nació con una hernia y fue intervenido quirúrgicamente a los 11 meses. Las características del sueño las describe normales y el control de esfínteres se dio a los 3 años.

#### SITUACIÓN ACTUAL Y ANTECEDENTES FAMILIARES

El ambiente familiar es agresivo, presenta una estructura familiar extensa dado a que el hogar está constituido por papá, 3 hijos (estudiante y 2 hermanas) y un tío. Con los hermanos

tiene una relación no muy llevada. No hay uso de castigos, aunque si es regañado obedece.

Refirió que no hay antecedentes de enfermedades familiares, aunque lo que más afectó el estado emocional del estudiante fue un proceso de duelo por parte de un primo que ha marcado varios comportamientos.

#### ÁREA AFECTIVA Y DE SOCIALIZACIÓN

No hace amigos con facilidad, dado a que es poco comunicativo. Anteriormente, le gustaba jugar futbol, pero se quebró la mano, por ende, dejó de jugar futbol por un tiempo. Le gusta jugar videojuegos. Acata órdenes verbales y obedece las órdenes que recibe de su padre. Ante las situaciones problemáticas actúa de forma “normal” y su papá lo describe como alguien serio. El padre del joven S.C.F.J. refiere que, aunque no le dé para comer algo, él se emociona por ir a clases, dado a que no le gusta estar en casa.

#### DATOS ESCOLARES

S.C.F.J. es considerado como alguien hiperactivo, que no tuvo dificultad en el proceso de adaptación escolar. Siente alegría y emoción por llegar al colegio, presenta dificultades en matemáticas. Las tareas prefiere realizarlas por la noche, las inicia y termina, aunque haya presencia de distractores. No realiza actividades extracurriculares. Durante su etapa escolar se ha quedado supletorio resaltando que el año lectivo anterior fueron cinco materias en las que se quedó. No tiene afinidad con la mayoría de profesores, incluso comenta el padre que presuntamente los ha amenazado. Considera que necesita ayuda para mejorar su rendimiento académico y que necesita presión para realizar las actividades. La entrevista finalizó siendo las 8:16.

En la entrevista con el tutor, indica que por momentos se concentra en sus deberes y por otros momentos no lo hace. Refirió “necesita que le metan presión porque si no se le dice no hace nunca”. Comenta que suele tener bajas calificaciones en los exámenes y deberes, aunque se le debe exigir para que presente, aunque sea atrasado. Comenta de forma verbal que no posee hábitos de estudio ya que no tiene un horario para hacer tareas y las deja a último momento, no presta atención a las clases, se distrae constantemente y presta poco interés por adquirir nuevos conocimientos. Me facilitó las calificaciones para comprobar su rendimiento escolar en base al periodo lectivo anterior comenta que, de las 16 materias en 10 se quedó supletorio, las cuales aprobó con 7,00 y fue promovido a Segundo de Bachillerato con 7,18 de promedio. Se menciona que por presuntas intimidaciones aprobó el periodo lectivo anterior. Adjunto tabla de calificaciones:

*Tabla 4. Calificaciones periodo 2024-2025*

<b>ASIGNATURA</b>	<b>CALIFICACIÓN</b>
Lengua y literatura	7
Matemática	7
Biología	7
Química	7,21
Física	7,46
Filosofía	7
Educación para la ciudadanía	7
Historia	7,24
Educación Cultural y Artística	7,38

Educación física	7,54
Inglés	7
Emprendimiento y Gestión	7
Operaciones de Venta	7
Animación al punto de venta	7,89
Dibujo técnico aplicado a la comercialización y ventas	7
Informática aplicada a la comercialización y ventas	7
<b>PROMEDIO</b>	<b>7,18</b>

Evidenciando un bajo rendimiento con sus calificaciones del periodo lectivo 2024-2025, siendo promovido a segundo de bachillerato aprobado las asignaturas y supletorios con un promedio final de 7,18.

#### 4.2. Resultados

En la primera entrevista con el joven le mencioné el propósito y destacué la confidencialidad de este trabajo. No hubo mucha colaboración por motivos que estaban algunos estudiantes cerca observando, por lo tanto, le resultó incómodo al estudiante. Me comentó que se sentía nervioso. Menciona una relación estable con el papá, con sus hermanas y tío menciona como normal. No siente admiración por ninguna persona y tampoco tiene personaje favorito por que no le gusta las películas y series. Le gusta un juego llamado Call of Duty, prefiere hacer amigos de forma presencial. No celebra los logros porque no les haya sentido, considera que sus compañeros lo consideran presuntamente como “problemático”, aunque el no se percibe de ninguna forma. Usé una técnica del espejo en la que le dije que ves ahí, a lo que mencionó “a mí

pues”, le dije yo veo un joven inteligente, alegre, lleno de metas, propósitos y alegrías y me dijo “eso también”. Le gusta salir y su color favorito es el morado. Cuando se levanta por las mañanas, lo primero que hace es bañarse. Le planteé que, si apenas se levante, va al baño, se mire al espejo y se diga a sí mismo “soy grande, inteligente, valiente, amado y resiliente”. Comenta que el aborda los problemas de manera neutral, se aleja y primero piensa. La materia que presenta desagrado en cuanto a su metodología es matemáticas, pero tiene afinidad con 2 docentes. Menciona que le gustaría cambiar tanto física como mentalmente.

En la segunda entrevista mostró más apertura. Mencionó que sentía malestar general en el cuerpo. Realizamos una técnica de relajación que consiste en inhalar y exhalar con las palmas de las manos extendidas. A lo que inhala bajamos las manos, a lo que exhala sube las manos mientras yo intento hacer presión sobre sus manos. Siente molestia y frustración cuando no le permiten salir y hacen demasiado ruido dentro de la casa, Menciona que la situación más impactante fue cuando era pequeño se separaron sus padres y dos hermanos mayores se fueron con la mamá y quedaron 3 hermanos. Fue un tema un poco sensible por ende comenté que son situaciones que ocurren en pareja y sienten que es lo mejor para ellos, aunque no es culpa de los hijos esas decisiones. En su tiempo libre me comentó que le gusta jugar en el teléfono. S.C.F.J. indicó que el amigo de un primo tenía una hacienda en la que se manipulaba armamento, lo que más le llamó la atención fue tiro al blanco, aunque no lo llegó a practicar por motivo que falleció el dueño de la hacienda. Mencionó que no ha jugado ajedrez, pero le parece interesante y en algún momento le gustaría aprender. Hasta el momento se lleva bien con sus compañeros, la profesora de la asignatura APV (Animación al Punto de Venta), la considera que ha marcado la diferencia con los demás por ser la más equitativa en el trato, sin favorecer ni separar estudiantes

destacando que muestra apertura. Le genera alegría cuando algo le sale bien, y tristeza cuando ve que le suceden cosas malas a los demás, de esta manera mostrando empatía por situaciones ajenas. Indica que tiene discusiones con otro compañero de un año más avanzado, el cual lo ha amenazado sin motivo alguno, pero menciona que el solo se mantiene al margen a la espera de ver que realiza el otro estudiante. Esclarece que hace dos semanas aproximadamente tuvo una detención por una suma de dinero en la cual fue vulnerado por los policías al ser golpeado y refiere que “me rastrillaron las armas diciendo que me iba a matar y dejar ahí”, por motivo que le preguntaban de donde era y al no decirlo era golpeado. Dice que en ese momento se sentía enojado consigo mismo, con rabia y lástima, lo recuerda con enojo. Al finalizar la entrevista me preguntó si se hacer test vocacionales, lo cual le respondí que sí y me pidió que le realice uno.

En la tercera entrevista, Se llevó un tablero de ajedrez y explicando cómo deben ser los movimientos, se realizó 2 juegos y a continuación, se aplicó el Test de Holland (a pedido del estudiante), el cual dio los siguientes resultados:

*Tabla 5. Resultados Test Vocacional*

<b>DIMENSIÓN</b>	<b>RESULTADO</b>
Realista	5
Investigador	2
Social	13
Convencional	5
Emprendedor	6
Artístico	2

Aquí se puede evidenciar que el puntaje más alto es Social, seguido por emprendedor. Dentro del área social puede seguir carreras profesionales vinculadas a educar, formar, curar. Esta dimensión destaca porque presenta disponibilidad de ayudar a otras personas. Algo que resalta esta área social como una de las cualidades que pude evidenciar del estudiante es que es alguien influyente y persuasivo. Marcela (2020) señala que las carreras que pueden entrar dentro del área social son educación, área de salud, orientación, derecho, área comunitaria, relaciones públicas.

En cuanto a la entrevista, evidenciaba un estado de ánimo feliz. No presentaba signos de enojo ni tristeza. Nuevamente se repitió la confidencialidad de este proceso y lo que se pretende realizar.

Comenta que, aunque tiene contacto con su mamá tienen una relación muy distante (pude evidenciar que siente molestia al hablar de la madre), además menciona que no le gusta hacer deberes y en ocasiones les dice a sus amigos que se los realicen. Por el momento no tiene ningún problema en cuanto a sus profesores, solo siente que el docente de matemáticas presenta una actitud cerrada, poco comprensiva al momento de dar clases y alejada de despejar dudas, a lo que refiere el profesor “tienen que prestar atención porque no repito”. Su motivación de estudio es aprender y convivir con sus compañeros. Siente dificultad al momento de reconocer situaciones en las que sienta frustración. Dentro de 5 años se ve como un profesional, aunque no desea seguir la universidad. En ese momento le comenté que el ser profesional no es solo un título universitario, si no algo en lo que la persona destaca como alguien que hace postres- es profesional en repostería. Aspira a ser miembro de la FAE o ingresar a la escuela militar. No siente admiración ni inspiración por ninguna persona como ejemplo a seguir. El aporte que desea realizar a la sociedad como miembro de la FAE o militar es guiar a las personas.

Durante la cuarta sesión el estudiante me pregunta con temor si al finalizar el proceso irá a la cárcel a lo que le explico que no, dado a que es un proceso únicamente académico. Se aplicó el Test de estilos de aprendizaje para en base a su fuerte poder realizar estrategias, los resultados que se obtuvo con esta prueba son los siguientes:

*Tabla 6. Estilos de aprendizaje*

	<b>VISUAL</b>	<b>AUDITIVO</b>	<b>KINESTÉSICO</b>
<b>TOTAL</b>	13	9	<b>18</b>

En cuanto a los resultados se puede evidenciar que el puntaje más alto es el aprendizaje kinestésico en lo cual se sugiere realizar actividades como role – play, simulación, juez de debate, feria, entre otras actividades que requieran uso del cuerpo

En la quinta sesión, se aplicó el cuestionario de autoestima general (Barreto, 2020) para poder verificar su percepción. Los valores son los siguientes:

*Tabla 7. Cuestionario de Autoestima General (Barreto,2020)*

<b>DIMENSIÓN</b>	<b>ÍTEM QUE MIDE LA ESCALA</b>	<b>SUMATORIA DE ESCALA</b>	<b>TOTAL</b>
Autoconcepto (AC)	5+11+18+26	2+1+1+3	<b>7</b>
Autoconocimiento (ACN)	7+15+23+29	1+5+1+3	<b>10</b>
Autoestima Individual (AIN)	1+9+12+16+22+27+33	2+3+5+5+5+5+5	<b>30</b>
Autoimagen (AIM)	19+30*	1+5	<b>6</b>
Autoevaluación (AEV)	6+13+24+32	2+3+3+1	<b>9</b>
Autoestima Social (ASO)	3+10+14+20+25+31*	5+4+4+3+1+5	<b>22</b>
Autoestima Familiar (AF)	1+21	2+2	<b>4</b>

Autorrespeto (Ar)	4+8+17+28	2+1+2+2	7
-------------------	-----------	---------	---

En base a estos resultados, se evidencia que su autoconcepto (7) y autoconocimiento (10) es muy bajo, dado a que siente que le falta conocerse a sí mismo.

Su autoestima individual (30) presenta un nivel medio, siente agrado y aceptación. Su autoimagen (6) es baja por motivos que se compara con los demás y siente querer mejorar su apariencia física. En cuanto a su autoevaluación (9), ve lo negativo de el y le cuesta ver cosas positivas. La autoestima social (22), siente que es valioso lo que en un futuro va a aportar a la sociedad y que desde ya lo hace. Presenta una autoestima familiar bajo, dado a que la mayor parte del tiempo pasa solo en casa (abandono de la madre) y el padre se encuentra en el trabajo. Tiene complicaciones en cuanto al autorrespeto por motivos que no se valora en diversas circunstancias. Culminando esta prueba con un puntaje de 95 teniendo como valor final un bajo autoestima que se ve reflejado en sus prácticas académicas.

En la sexta sesión se planificó realizar la constelación familiar. Ubicó el padre al frente, el en medio y la madre detrás, lo cual evidencia un desorden en el sistema familiar ya que toma un lugar que no le corresponde y siente que va por encima del papá. Me dijo después que su papá es quien ha estado para el y siente amor y admiración por él, evidenciando el rechazo hacia su madre. Cuando se iba a continuar, viene una docente y se empieza a peinar en el lugar donde nos encontrábamos realizando la constelación, a lo que se le mencionó que se requiere privacidad, refirió “listo, no los interrumpo” y comienza a barrer donde estaba el estudiante. Desde ahí S.C.F.J. mostró indisposición y pocas ganas de colaborar, por ello se canceló la constelación. Cabe recalcar que el estudiante cuando ve personas cerca presenta una actitud de prepotencia y poca colaboración, que cuando se encuentra en privacidad.

Se pidió prórroga para poder realizar nuevamente la constelación, la cual fue aprobada. Se observó notablemente un cambio, más animo en el estudiante y sentido de cooperación. Seleccionó los muñecos siendo el papá y mamá mas altos y el pequeño. Cuando le pedí que ubique los muñecos situó al padre y madre delante, el en medio en la parte de atrás y la escuela de lado. En ese momento comentó que se sentía seguro, protegido y no quería cambiar de posición, esto evidencia una falta de protección de sus padres y deseo de arreglar algo que no le corresponde. Se repitió las siguientes frases sanadoras:

**Hijo a madre:** *Mamá, hoy honro tu historia y tu dolor. Reconozco que, en algún momento, también te sentiste abandonada o perdida, y eso influyó en tu decisión de irte. Aunque no lo entendí de niño, hoy veo que eras humana, con tus propias heridas. Ahora te veo, mamá. Te veo tal como eres, con tu historia, con tu dolor, con tu fuerza. Dejo de exigirte y de juzgarte. Solo te miro, como mi madre y te libero de mi juicio y te devuelvo la responsabilidad de tu camino. Mamá, tú eres la grande y Yo el pequeño, tomo solo lo que me pertenece: mi vida, mi fuerza y mi futuro. Desde el amor, suelto la frustración y el abandono, yo elijo sanar. Que esta reconciliación me permita caminar en paz, honrándote. Tú me diste la vida, y yo la tomo completamente con amor. Con tu bendición, ahora miro a mi padre y voy hacia él y hacia mi vida.*

Al concluir comentó que sentía alivio de poder verbalizar algo que sentía reprimido y no lo podía reconocer. Además, a pesar de no tener una relación cercana con su madre siente que podría estar cuando la necesite, esto le permitió tomar comprender que a pesar la relación estrecha que tiene con su madre puede contar con ella, lo cual fortalece su seguridad emocional.

**Madre a hijo:** *Hijo mío, aunque mi camino me llevó lejos de ti, llevas siempre un lugar sagrado en mi corazón. Reconozco tu dolor, tu confusión y la herida que dejó mi alejamiento. No fue por falta de amor hacia ti, sino por mis propias batallas que no supe enfrentar de otra manera. Hoy veo el vacío que dejé y honro la fuerza con la que has crecido a pesar de todo. Hijo tú no tienes que hacerlo por mí. Tú puedes mirar hacia adelante, hacia tu vida Mereces vivir pleno, sin cargar con mi historia. Te suelto con amor, liberándote de la culpa. Te doy la bendición para ser feliz y libre de cargas invisibles. Ve a la vida y recibe todos los éxitos que vendrán.*

Culminando expresó que el recibir estas palabras le generaban una sensación de amor considerándola un halago. Además, son palabras que en su momento le hubiera gustado escucharlas. Esto le permitió conectar con emociones previas favoreciendo de esta manera la reconciliación y resiliencia de su historia familiar. Las constelaciones ayudan a liberar cargas emocionales y lealtades invisibles fortaleciendo vínculos y honrando el linaje.

**Sanar a papá:** *Papá, hoy veo más allá de tu silencio y tu distancia. Reconozco que, quizás por tus propias heridas, no pudiste estar como yo necesitaba. Acepto que tu amor a veces llegó distinto al que esperaba, pero no por eso menos valioso. Te libero de mi juicio y de la expectativa de que fueras quien llenara ciertos vacíos. Honro tu lugar como mi padre, con tus límites y tus esfuerzos. Desde el respeto, tomo solo lo que me pertenece: mi vida, mi fuerza y la libertad de construirme sin ataduras a tu pasado. Hoy elijo recibir lo que me diste y sanar lo que no pudo ser. Soy el pequeño y tú eres el grande. Te honro y tomo lo que me pertenece.*

Menciona que experimenta una sensación de haberse liberado de algo, como si fuera un peso que cargaba. Reconoce la presencia de su padre en su vida sabiendo que a pesar de las

dificultades el estará para él, esto aporta seguridad, confianza y fortalecimiento de este vínculo. Esto simboliza la reconciliación con su padre y apertura al éxito en su vida

**Padre a hijo:** *Hijo mío, reconozco que mi silencio, mi distancia o mi forma de amar te hicieron sentir solo. Tal vez no supe expresar lo que sentía, o mis propias heridas me endurecieron. Hoy veo tu valentía. No fue por falta de amor, sino por mis limitaciones. Te libero de cargas y te doy el éxito a tu vida. Mereces vivir sin el peso de situaciones pasadas. Aunque no lo demostré como esperabas, siempre eres y has sido importante para mí. Hoy te libero de la expectativa y te doy la apertura para que pises firmemente el futuro y logres cosas grandes. Tomo mi lugar como tu padre, con mis errores, pero también con la esperanza de que encuentres en ti la fuerza. Te doy permiso de ser feliz, sin lealtades invisibles a nuestro dolor. Te doy la vida y la fuerza para que vayas a la vida y seas lleno de éxito.*

Manifestó alegría y gratitud al oír esas palabras. Percibe a su padre como alguien que daría la vida por él y eso le genera emoción y sentimiento de protección. A pesar de todas las dificultades, distancia y experiencias que han vivido lo ve, lo valora y le honra. Le considera como un pilar fundamental en su vida y su apoyo generando confianza y seguridad.

**Hijo a padres:** *Los honro a todos. Reconozco su historia, sus destinos, sus decisiones. Gracias por darme la vida. Ahora tomo mi lugar y sigo mi camino, con ustedes en mi alma. Yo tomo la vida como me ha llegado. Estuve cargando algo que no es mío, pero hoy empiezo a soltarlo. Los veo, los reconozco y les doy su lugar siendo yo su hijo y ustedes mis padres. Miro hacia delante la vida y Ahora, con su fuerza, voy hacia mi vida a conquistar muchos logros y estar lleno de éxitos.*

Al terminar la etapa con los padres señaló que sentía tranquilidad y paz consigo mismo, con sentimiento de liberación. Expresó que ahora tiene certeza que en su futuro logrará cosas grandes, siente que el camino desde ahí estará con más confianza y tranquilidad de lo que suceda y la vida le ofrezca.

**Estudiante a colegio:** *Colegio, aunque a veces me sentí abrumado, incomprendido o sin motivación, hoy reconozco que también traje contigo mis propias cargas: mis miedos, mis distracciones y las historias de mi familia que me pesaban sin darme cuenta. Te devuelvo la responsabilidad de ser solo un lugar de aprendizaje, no el encargado de resolver lo que ocurre fuera de tus paredes. Hoy elijo soltar esas lealtades invisibles que me ataban al bajo rendimiento. Desde hoy, permito que el conocimiento fluya hacia mí sin resistencia. Me abro a aprender, no por obligación, sino por el crecimiento que merezco. Soy inteligente, soy capaz y lograré cosas grandes. Me abro para verte como una oportunidad.*

Culminando la constelación mediante frases sanadoras, expresó una sensación de liberarse y quitar un peso de situaciones no habladas. Pudo considerar que siempre existirá una nueva oportunidad, empezar de nuevo, hacerlo mejor y superarse. Mencionó que hubo bastantes emociones que no pudo decirlas y estaban retenidas hace mucho tiempo, y tanto al decir como recibir estas frases sintió alivio. Las frases de los padres hacia el generaron una sensación de abrazo simbólico ya que en su momento necesitó esas palabras y tanto decir como recibir le hizo experimentar pertenencia y apoyo dentro de la familia.

Además, en cuanto al colegio mencionó su deseo de mejorar y superarse, lograr todas las metas que se proponga y continuar al éxito honrando a sus padres y escuela – templo del saber.

Desde la constelación interrumpida por una docente hasta la constelación final que se realizó con el estudiante se pudo evidenciar un gran cambio en su rostro y una actitud más positiva, deseos de ánimo y mejora.

#### **4.2.1. Observación**

Durante las observaciones se identificó que el estudiante presenta una actitud con rasgos de superioridad y prepotencia con sus compañeros. Además, pude que tomó con fuerza a uno de sus compañeros y se notó la incomodidad en el momento. Este acto no solo refleja el querer ejercer control frente a los demás obteniendo una figura de autoridad, sino también la dificultad para establecer límites adecuados en la interacción con los demás.

También, se pudo notar que S.C.F.J. mantiene una postura corporal en la que eleva el mentón, lo cual mediante la psicopedagogía sistémica se puede percibir como agresiones o situaciones de maltrato inconscientes.

#### **4.2.2. Estrategias**

La resiliencia es la capacidad de no solo anteponerse a los problemas, sino superarlos de manera positiva. No surge de manera aislada, sino es necesario tener personas a su alrededor que sean de compañía y se pueda formar vínculos sanos. La teoría de los ordenes del amor de Bert Hellinger, nos indica la jerarquía, pertenencia, equilibrio y asentimiento. Teniendo como base estos órdenes se diseñó las siguientes estrategias para que el estudiante pueda realizarlas en casa y en el colegio en conjunto con los docentes, siendo orientadas a que se pueda desarrollar habilidades emocionales, reconocimiento y enfrentamiento de los retos de la vida de forma positiva mediante reflexión. Las cuales fueron validadas previamente por profesionales.

Teniendo como objetivo de estas estrategias:

Promover la resiliencia académica mediante el empleo de la psicopedagogía sistémica.

Se sugiere realizar un seguimiento por parte de la psicóloga de la institución para poder ver el progreso y uso de las estrategias brindadas. A continuación, se presenta las estrategias propuestas:

*Tabla 8. Estrategias para la Institución Educativa*

<b>CIMIENTOS INVISIBLES: RESILIENCIA DESDE LOS ÓRDENES DEL AMOR</b>						
<b>COLEGIO</b>						
Se realizará en conjunto con los docentes Seguimiento de psicóloga DECE						
Nº	Estrategia	Descripción	Metas	Orden del amor	Frecuencia	Tiempo
1	Tutor de compañía	Seleccionar un estudiante con los conocimientos al día, para que con su ayuda pueda presentar todos sus deberes y evite el rezago	Resiliencia: pedir y recibir ayuda Desarrollo de habilidades sociales Aprendizaje colaborativo Fomento de responsabilidad	Jerarquía	Lunes a viernes	10 minutos
2	Dinámica inicial	Realizar al inicio de la clase una dinámica en la que un estudiante dirá algo que recuerde de la clase anterior	Sentido de pertenencia Concentración y memoria Participación espontánea Expresión oral	Pertenencia, ya que todos deben ser vistos, escuchados y no haber excluidos	1 vez por semana	5 minutos
3	Role play	Mediante simulaciones en grupo representar algún tema de clases (aplica para: historia,	Creatividad e imaginación Habilidades sociales Resiliencia al manejar	Dar y recibir, porque primero recibe el conocimiento y luego lo expresa	1 vez al mes	15 minutos

		filosofía, biología)	situaciones desde distintos ángulos	mediante simulaciones		
4	Expresión emocional	Simulación en grupo de como sintieron esa asignatura durante el trimestre de clases	Autorreflexión Expresión emocional Cohesión grupal al compartir emociones y sentimientos	Pertenencia, ya que los estudiantes pueden expresar sus emociones y ser reconocidos dentro del grupo	Trimestral	30  minutos
5	Proyecto de vida	Con ayuda del DECE crear un proyecto de vida con metas a corto mediano, largo plazo y ¿qué podría hacer para lograrlo?	Reflexión Auto conocerse Motivación intrínseca al vincular sus sueños Resiliencia al planificar sus deseos a futuro pese a las dificultades	Dar y recibir, porque hay un intercambio de orientación, escucha, herramientas y el esfuerzo del estudiante al ponerlo en práctica	1 vez a la semana, durante 4 semanas	40  minutos
6	Reconocimiento	Felicitar al estudiante por cada logro que realice demostrándole que el es valioso y a pesar de eventos pasados él puede reconstruirse	Motivación Autoestima Resiliencia mostrando que cada mejora tiene un valor significativo Autovaloración Clima emocional positivo	Dar y recibir, ya que el da su esfuerzo y recibe una felicitación o reconocimiento	Cuando realice un logro u obtenga una calificación mejor a las anteriores	5  minutos
7	Espacio de preguntas y respuestas	Realizar preguntas y respuestas entre compañeros de forma oral. Finalmente, el docente hará retroalimentación	Participación activa Confianza Habilidades comunicativas Resiliencia académica siendo como una nueva oportunidad de aprendizaje y reafirmación de conocimientos	Jerarquía, siendo el docente quien guía asegura el orden y la claridad del conocimiento	1 vez al mes	40  minutos

8	Debate	Debate sobre un tema que le agrade al estudiante y esté asociado a la clase  Puede ser mediador o participante	Pensamiento crítico Confianza Respeto Manejo de desacuerdos Empatía Reconocimiento del valor de los aportes	Pertenencia, ya que se brinda un espacio en el que cada estudiante brinde su punto de vista de equis problemática expresando sus ideas garantizando que nadie quede excluido	1 vez de forma  Trimestral	40 minutos
---	--------	--	--	--	----------------------------------	------------

*Tabla 9. Estrategias para trabajar en casa*

<b>CIMIENTOS INVISIBLES: RESILIENCIA DESDE LOS ÓRDENES DEL AMOR</b>						
<b>CASA</b>						
Se realizará dentro de casa con el estudiante y en colaboración de su padre						
Se realizará el seguimiento y evaluación por el psicólogo DECE de la institución educativa.						
Nº	Estrategia	Descripción	Metas	Orden del amor	Frecuencia	Tiempo
1	Termómetro emocional	Al inicio del día, el estudiante marcará en la hoja con el termómetro impreso como se siente anímicamente. Siendo el termómetro completo un buen estado de ánimo. Lo cual a lo largo del día deberá recordar el termómetro y cómo empezó ese día, si lo inició bien continuar así y si no inició bien el día meditar en como puede mejorarlo.	Autorreflexión y conciencia emocional Empatía Resiliencia Pertenencia	Asentimiento, reconocer que no todos los días son buenos o malo, sino aceptarlos ya que siempre traen una enseñanza	Todos los días	5 minutos

		Recordando que hay días buenos, días malos y todo es temporal.				
2	Pelotita antiestrés	Presionar una pelotita antiestrés en momentos que sienta tensión o frustración	Autorregulación emocional Reducción de conflictos y conductas agresivas Reconocimiento de necesidades emocionales Independencia emocional	Asentimiento, porque valida los sentimientos presentes del estudiante	Cuando sienta frustración	5 minutos
3	Diario de emociones	Escribir en la libretita la emoción dominante del día y un logro que haya obtenido	Reconocer que cada día trae un nuevo aprendizaje y siempre habrá una nueva oportunidad de hacerlo mejor Conciencia emocional Autoestima Resiliencia Autoconocimiento Crecimiento personal	Asentimiento, ya que valida las emociones y genera una aceptación de lo que suceda en el día se pueda mejorar	Diario	10 minutos
4	Análisis de situaciones	Analizar situaciones frustrantes o que puedan desencadenar enojo y responder mentalmente ¿qué haría en dicha situación?, ¿qué me resultaría conveniente hacer y si vale realmente la pena hacerlo?	Autocontrol Reducción de conflictos Conciencia emocional y crítica ante conductas impulsivas Autorregulación	Asentimiento ya que valida los sentimientos del estudiante y toma decisiones conscientes antes de actuar	1 vez a la semana	10 minutos

5	Vasito de frases	Se le entregará al estudiante un envase que contendrá frases sobre resiliencia y autoestima. Los cuales los leerá en determinado momento que sienta desbordes emocionales o necesite frases que puedan estabilizarlo	Autorregulación emocional Autoconciencia Resiliencia Autonomía emocional Pensamiento positivo	Asentimiento, por que respeta sus experiencias internas y brinda herramientas para gestionarlas	Cuando presente situaciones emocionales fuertes	5 minutos
6	Método Pomodoro	Durante 25 minutos realizará deberes o actividades académicas y 5 minutos serán de descanso, podrá hacerlo con ayuda de una alarma de dispositivo electrónico	Concentración y productividad Planificación Hábitos de estudio Autonomía	Asentimiento Reconoce las necesidades del estudiante y ayuda a organizar su tiempo	Lunes a viernes	2 horas
7	Ver lo que soy	Mirarse al espejo a primera hora de la mañana y decir frases positivas de sí mismo “Soy grande, inteligente, valioso, amor, luz, bondad. Todo lo bueno que doy regresa a mí”	Autoestima Confianza Resiliencia emocional Actitud y pensamiento positivo Crear y ser una imagen positiva de sí mismo	Asentimiento para reconocer su valía, emociones y autoestima	Por las mañanas	5 minutos
8	Notitas a futuro	Escribir en post-it las metas y logros que desea alcanzar	Autoconfianza Planificación y organización personal Evaluación personal Perseverancia	Asentimiento Reconoce su derecho a proyectarse, expresarse y planificar su propio camino de	1 vez por semana	5 minutos

				manera consciente.		
9	Persona aliada	Identificar una persona con la que sienta seguridad y confianza de abordar temas que generen inquietud y puedan ayudarlo a superar situaciones complejas	Seguridad Apertura Habilidades de relaciones interpersonales Motivación Colaboración Figura de apoyo confiable para enfrentar desafíos	Pertenencia, ya que se resalta una persona dentro del sistema la cual ayuda	-----	30 minutos
10	Carta a mi yo del futuro	Redactar una carta comentando su situación actual y lo que desea a futuro. La cual la guardará y leerá después de 5 años	Reflexión personal Promover la paciencia y espera Estimular proyección y planificación a largo plazo	Asentimiento		
11	Las palabras que nunca dije	Escribir cartas a personas diciendo frases que en su momento quiso decir, pero por diversas circunstancias no se pudo dar. Una vez finalizadas, se deshará de las cartas	Generar sensación de desahogo Identificar emociones no resueltas Reducir estrés o ansiedad Favorece gestión emocional	Asentimiento Aceptar y procesar las emociones propias	Momento que considere apropiado	20 minutos
12	Momento familiar	Compartir en familia un momento en el cual se comente situaciones que ocurrieron en el día o se realice un juego que mejore la relación familiar	Fortalecer lazos familiares Estimular expresión emocional Reducir tensiones Crear espacios de diálogo	Pertenencia Enfatiza la importancia de cada miembro de la familia	3 veces a la semana	40 minutos

### 4.3. Discusión

Pude notar que, relacionándolo con la teoría de los estados del yo (Eric Berne), S.C.F.J. se encuentra en el estado niño, siente la necesidad de aprobación, aunque no lo haga de forma directa. Y muestra una actitud reacia cuando no ceden a sus necesidades.

Aquí podemos evidenciar las heridas del niño (Lise Bourbeau) al mencionar la separación de padres y hermanos destacando el abandono de la madre. El padre lo menciona como abandono del hogar, pero el estudiante lo sitúa como una separación señalando que más le afecta que se haya llevado a sus hermanos.

Podemos ver en este caso acorde a la teoría de Bert Hellinger, la exclusión de un miembro de la familia de S.C.F.J. que es su madre (abandono materno). Esto genera un desequilibrio que afecta de forma directa su desarrollo emocional y académico. Según Hellinger, estas exclusiones buscan compensarse afectando generaciones venideras.

S.C.F.J. presenta mediante una actitud de superioridad, soberbia y prepotencia ante sus compañeros, lo cual se lo puede ver como mecanismo de defensa que pretende no mostrar una profunda herida la cual es del abandono y rechazo. Además, su bajo rendimiento académico no solo indica que no tiene hábitos de estudio, sino que lleva una carga emocional que le afecta y lo distrae. Además, a lo que el padre refiere que le gusta ir a clases da a entender que existen situaciones en casa de las que se quiere alejar.

Desde una mira sistémica, la institución educativa no es un espacio aislado, sino un subsistema. La actitud desafiante, se la asocia con que no ha tenido figura de autoridad en el hogar, desde la ausencia de la madre hasta el padre que, aunque esté presente, no logra ejercer una autoridad simbólica completa.

La integración de las áreas sistémicas, psicodinámicas y humanistas permiten una comprensión holística general del estudiante, reconociendo que el bajo rendimiento escolar puede ser la punta del iceberg de conflictos con mayor profundidad que requieren ser visualizados, incluidos y sanados para restablecer el equilibrio tanto personal como familiar.

El test de Holland dio el resultado social (ayuda hacia los demás) lo cual se lo asocia desde la psicopedagogía sistémica que desea brindar esa ayuda la cual en su momento la debió haber recibido. El estudiante mediante las entrevistas comentó que desea ser miembro de la FAE o militar, lo cual desde el área sistémica se lo entiende como ausencia de paternidad, no tener orden y deseo de obtener estabilidad. Uniendo estos puntos se destaca las intenciones del estudiante que es ayudar a los demás.

## 5. CONCLUSIONES

- El inspector de la institución educativa no mostró predisposición para poder realizar el proceso previamente aprobado por rectorado y vicerrectorado. Refiriendo “ya mismo”, “espera”, “estoy ocupado tengo clases”. Inclusive, habiéndosele comunicado que se revisó el horario de exámenes junto con la vicerrectora y psicóloga preguntándole al curso en general, supo decir “una cosa es que ellos lo digan y otra es que sea real”. Además, como mencioné previamente la aprobación del cronograma de trabajo, no puedo excederme de lo estipulado, pero con su poca colaboración se redujo el tiempo de entrevista. Por ende, dificultó en parte el proceso de entrevistas por motivo de reducción del tiempo
- Se logró evidenciar que la aplicación de una estrategia psicopedagógica sistémica permite comprender la relación entre las dinámicas familiares y el desempeño escolar. Las acciones implementadas fortalecieron la resiliencia, mejoraron la organización académica y fomentaron un acompañamiento integral entre familia, institución y estudiante.
- La fundamentación teórica permitió reconocer que el bajo rendimiento no es únicamente producto de capacidades cognitivas, sino de factores emocionales y familiares. El enfoque sistémico brindó un marco sólido para comprender cómo las heridas emocionales y la falta de vínculos seguros influyen en la motivación y en la autoestima del estudiante.
- Se identificó que el abandono materno, la ausencia de autoridad en el hogar y la falta de hábitos de estudio constituyen factores determinantes en el rendimiento. Asimismo, la poca colaboración institucional y la escasa motivación personal limitaron el proceso, lo que confirma la necesidad de un trabajo articulado entre escuela y familia.
- El estudiante presenta un nivel bajo de autoestima general, lo cual influye de forma negativa en todos los ámbitos. Su autoconcepto y forma de percibirse está deteriorado, ya

que le cuesta describirse de forma positiva o negativa a sí mismo. Su inseguridad lo lleva a actuar con superioridad en forma de mecanismo de defensa.

- El estudiante asume un rol que no le corresponde, ya que en la constelación va por encima del padre de forma simbólica, lo cual representa que siente que es mejor que su padre. Al no existir autoridad dentro el núcleo familiar es el estudiante quien la toma y esto genera un desequilibrio, ya que S.C.F.J. pretende ejercer ese control incluso dentro de la institución educativa hacia sus pares y docentes.

- El bajo rendimiento académico se evidencia que es por falta de organización, inexistencia de hábitos de estudios y el hecho de que no haya control en la casa de su padre. Por ello se ve desmotivado a realizar sus deberes y necesita presión externa para realizarlos. Su actitud de prepotencia y su poco autoconcepto, obstaculiza la construcción de relaciones interpersonales sanas entre pares.

- Se configuraron estrategias basadas en los órdenes del amor y la resiliencia, tanto para el contexto escolar como familiar. Estas herramientas demostraron ser útiles para fomentar la expresión emocional, fortalecer la autoestima y mejorar los vínculos, aspectos esenciales para que el estudiante adquiriera hábitos de estudio y compromiso académico.

- A pesar de las limitaciones de tiempo y de apoyo institucional, se presentó una propuesta viable y fundamentada. La estrategia validada muestra que, con el compromiso de docentes y directivos, puede convertirse en un recurso innovador que atienda integralmente las necesidades académicas y emocionales de los estudiantes.

## 6. RECOMENDACIONES

- Adaptar la metodología de las clases acorde al estilo de aprendizaje del estudiante que es kinestésico añadiendo actividades dinámicas, role play, debates, proyectos prácticos que sean favoreciendo y potenciando su motivación por aprender.
- Promover un acompañamiento por parte del docente basado en la empatía, en el que se use estrategias inclusivas más aún en las materias que presenta frustración. La apertura y motivación que brinda el docente puede convertirse en un factor crucial frente a la desmotivación escolar.
- Brindar un espacio donde el estudiante pueda procesar experiencias dolorosas como el abandono materno, la violencia policial, o incluso desahogarse puede fortalecer su capacidad de resiliencia y afrontar situaciones a futuro.
- Trabajar en regulación emocional y control de impulsos, a través de técnicas de relajación como pueden respiración consciente o guiada, mindfulness y dinámicas de autocontrol. Esto le ayudará en el momento que se presenten conflictos y sepa tomarlos con calma.
- Realizar un seguimiento académico personalizado, a través de tutorías individuales, ayuda de compañeros que dominen el tema y ayuda del docente en parte que no haya llegado a una comprensión total.
- Orientar al estudiante para poder construir su proyecto de vida de forma clara, teniendo en cuenta las metas a corto, mediano y largo plazo que pueda tener y brindar estrategias para lograrlas. Este proyecto tiene como propósito fortalecer su identidad y empoderar al estudiante.

- Mejorar la relación del vínculo paterno. Separar un momento de convivencia familiar en el que se construya un espacio de escucha y apoyo.
- Motivar el fortalecimiento de la autoestima y el autoconcepto, mediante dinámicas de exploración personal, actividades de reflexión y técnicas de refuerzo positivo que permitan al estudiante construir una visión más equilibrada de sí mismo.

## 7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Albán, M., et al. (2024). Estrategias psicopedagógicas para la mejora de la resiliencia académica en estudiantes de secundaria. *South Florida Journal of Development*, 5(6).  
<https://doi.org/10.46932/sfjdv5n6-002>
- Bailón, M. (2014, Febrero 05). *Proyecto Sentido*. Bioneurovida.  
<https://www.bioneurovida.es/bioneuroemocion/cuando-se-instalan-estas-memoriasprogramas/proyecto-sentido/>
- Brito, T., Estrada, C., Pérez, A., y Torres, Á. (2022, abril). Rendimiento y clima escolar en la unidad de aprendizaje de bioquímica. *Scielo*, 33(2). <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642022000200225>
- Bustamante, G., y Cabrera, L. (2022, octubre 6). Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato en el cantón Sucúa- Ecuador. *Ciencia Digital*, 6(4). <https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v6i4.2338>
- Carmen Marketing. (2020, febrero 11). *Los 10 tipos de familia más común*. Olmitos.  
<https://olmitos.com/es/blog/post/114-los-10-tipos-de-familia-mas-comun>
- Castillo, E., et al. (2019). Análisis de cinco estudios de caso y su influencia en el ámbito de la Educación Infantil. *REIDOCREA*, 8(7).  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7121466>
- Catalán, S. (2017, mayo 5). *Qué es la motivación*. Cipsia Psicólogos.  
<https://www.cipsiapsicologos.com/curiosidades/que-es-la-motivacion/>
- Centro de Psicología de Madrid. (2019, junio 24). *Los Órdenes del Amor de Bert Hellinger*.  
Centro de Psicología de Madrid. <https://centrodepsicologiademadrid.es/los-ordenes-del-amor-de-bert-hellinger/>

Ciencias de la Salud. (2022, febrero 20). *Pedagogía sistémica: principios básicos*. UNIR.

<https://www.unir.net/revista/salud/pedagogia-sistemica/>

CÓDIGO DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA. (2003). *Registro Civil*.

<https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/01/este-es-06-C%C3%93DIGO-DE-LA-NI%C3%91EZ-Y-ADOLESCENCIA-Leyes-conexas.pdf>

CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR. (2008). *Ministerio de Defensa de*

*Ecuador*. [https://www.defensa.gob.ec/wp-](https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf)

[content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador\\_act\\_ene-2021.pdf](https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf)

De Redacción de la Universidad Internacional de la Rioja. (2022, enero 25). *La relación familia-*

*escuela y su importancia*. UNIR. <https://www.unir.net/revista/educacion/relacion-familia-escuela/>

*Domestic Violence*. (n.d.). Stanford Medicine Children's Health.

<https://www.stanfordchildrens.org/es/topic/default?id=domestic-violence-85-P04668>

El Mercurio. (2022, enero 30). *Problemas familiares y rendimiento académico*. Universidad del

Azuay. <https://www.uazuay.edu.ec/prensa/problemas-familiares-y-rendimiento-academico>

Equipo Significados. (2024, enero 14). *Resiliencia: qué es, significado y tipos*. Enciclopedia

Significados. <https://www.significados.com/resiliencia/>

Fraustro, R. (2024, October 24). *El Orden de la Pertenencia*. -Bert Hellinger — Umanika

*Consulting*. Umanika Consulting. <https://www.umanika.consulting/blog/orden-pertenencia>

- Fraustro, R. (2024, octubre 31). *El Orden del Equilibrio entre Dar y Tomar (Recibir)*. -Bert Hellinger. Consultoría Umanika. <https://www.umanika.consulting/blog/orden-equilibrio>
- Fraustro, R. (2024, November 7). *El Orden de la Jerarquía*. -Bert Hellinger — Umanika Consulting. Umanika Consulting. <https://www.umanika.consulting/blog/orden-jerarquia>
- Fundación Gizagune. (2016, January 13). *Los 3 estados del "yo" ¿te reconoces?* Fundación Gizagune. <https://www.fundaciongizagune.net/3-estados-del-yo/>
- García-Allen, J. (2024, octubre 2). *Mecanismos de defensa: qué son, y sus 10 tipos más importantes*. Psicología y Mente. <https://psicologiaymente.com/psicologia/mecanismos-de-defensa>
- Guzón, J., y González, F. (2019). La comunicación entre la familia y la escuela. *Papeles Salmantinos de Educación*, 23, 31-53. <https://doi.org/10.36576/summa.108386>
- Lamas, H. (2015). Sobre el rendimiento escolar. *Propósitos Y Representaciones*, 3(1), 314 - 350. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2015.v3n1.74>
- LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL. (2011). *Ministerio de Educación*. [https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Ley\\_Organica\\_de\\_Educacion\\_Intercultural\\_LOEI\\_codificado.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Ley_Organica_de_Educacion_Intercultural_LOEI_codificado.pdf)
- López, J. (2019, junio 24). *Los Órdenes del Amor de Bert Hellinger*. Centro de Psicología de Madrid. <https://centrodepsicologiademadrid.es/los-ordenes-del-amor-de-bert-hellinger/>
- Marcela. (2020). *Carreras personalidad Social según Holland – Descubre tu carrera*. Orientacion vocacional - Carreras universitarias. <https://orientacionesvocacion.com/carreras-personalidad-social/>

- Martinez, G., et al. (2020, febrero 11). El contexto familiar y su vinculación con el rendimiento académico. *Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 11, 1-17.  
[https://doi.org/10.33010/ie\\_rie\\_rediech.v11i0.657](https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v11i0.657)
- Naranjo, M. (2009). MOTIVACIÓN: PERSPECTIVAS TEÓRICAS Y ALGUNAS CONSIDERACIONES DE SU IMPORTANCIA EN EL ÁMBITO EDUCATIVO. *Revista Educación*, 33(2), 153-170.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44012058010>
- Panea, A., et al. (2024, marzo 22). *Qué son las constelaciones familiares y cómo pueden ayudarte*. ELLE. <https://www.elle.com/es/living/psico/a32965516/constelaciones-familiares-que-son/>
- Pérez, J., y Gardey, A. (2021, Julio 8). *Rendimiento académico - Qué es, importancia, definición y concepto*. Definición.de. <https://definicion.de/rendimiento-academico/>
- Pose, E. (2023, septiembre 04). *Terapia familiar: Enfoque de Virginia Satir*. Neuro Class. <https://neuro-class.com/terapia-familiar-enfoque-de-virginia-satir/>
- Psicología holística. (2024, August 22). *Enfoque sistémico en psicología: todo lo que debes saber* | *Escuela de Psicología*. Escuela de Psicología y Psiquiatría. Retrieved June 17, 2025, from <https://eepsicologia.lat/que-es-enfoque-sistemico-psicologia/>
- QUÉ ES LA PEDAGOGÍA SISTÉMICA*. (n.d.). Escuela de Pedagogía Sistémica. <http://www.escuelasistemica.com/pedagogia-sistemica/que-es-la-pedagogia-sistemica>
- Rodriguez, L. (2023). *Los órdenes de la ayuda*. Ordenes del Amor. Retrieved June 19, 2025, from <https://ordenesdelamor.org/los-ordenes-de-la-ayuda/>

Roizblatt, A., et al. (2018, Abril). Separación o divorcio de los padres. Consecuencias en los hijos y recomendaciones a los padres y pediatras. *Revista chilena de pediatría*, 89(2).  
<http://dx.doi.org/10.4067/S0370-41062018000200166>

Sánchez, M. (2024, July 31). *Ludwig von Bertalanffy y su teoría general de los sistemas*. NeuroClass. <https://neuro-class.com/bertalanffy-y-su-tgs/>

Terapify. (2025, June 9). *Qué son las heridas de infancia y las 5 principales*. Terapify.  
<https://www.terapify.com/blog/5-heridas-de-la-infancia-mas-comunes-y-como-sanarlas/>

Traveset, M. (2007). *La pedagogía sistémica: Fundamentos y práctica* (À. Pereda, Trans.). EDITORIAL GRAO.

<https://books.google.es/books?id=GgfWJbn983AC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>

Universidad Villanueva. (2024, March 14). *¿Qué es la Psicopedagogía? Funciones y objetivos*. Universidad Villanueva. Retrieved June 17, 2025, from <https://www.villanueva.edu/que-es-la-psicopedagogia/>

## 8. ANEXOS

### UNIDAD EDUCATIVA "LOS GUAYACANES"

Quevedo - Los Ríos - Ecuador  
Acuerdo -38801 de junio 1984  
"INNOVAR PARA EMPRENDER"  
e-mail: Uelosguayacanesquevedo@gmail.com



INGRESO DE PERSONAS EXTERNAS A LA UNIDAD EDUCATIVA LOS GUAYACANES. 2025

### CARTA DE COMPROMISO No. 001

El MINEDUC mediante ACUERDO Nro. MINEDUC-MINEDUC-2023-00073-A, del 13 de noviembre de 2023 expide los PROCEDIMIENTOS PARA EL INGRESO DE PERSONAS EXTERNAS A LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS.

**Art. 5.- Procedimiento obligatorio** para el ingreso de personas externas a las instituciones educativas. - Para realizar cualquier tipo de programa, proyecto o actividad dentro de las instituciones educativas, se observará estrictamente el siguiente procedimiento: [...]

3. Una vez autorizada la propuesta, se deberá convocar a la capacitación en Protocolos y rutas de actuación frente a situaciones de violencia detectadas o cometidas en el sistema educativo. Esta capacitación se puede ejecutar en grupo o de forma individual, en modalidad virtual o presencial. [...]

4. Presentar, al ingreso a la institución educativa, la autorización suscrita por la Autoridad correspondiente de conformidad con el sostenimiento de la institución educativa, la **carta de compromiso suscrita y una identificación** (documento de identidad o credencial de la organización), para la comprobación de datos y garantizar la seguridad durante el ingreso...

**OBJETIVO:** Realizar una investigación sobre las causas de su bajo rendimiento escolar en los estudiantes de Bachillerato Técnico de la UE Los Guayacanes, que permita a la pasante aplicar sus conocimientos, analizar, orientar y cumplir con los requisitos de su carrera de Psicopedagogía.

A través del convenio institucional entre el Ministerio de Educación y la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, la pasante se compromete a cumplir con las disposiciones estipuladas en el acuerdo Nro. MINEDUC-MINEDUC-2023-00073-A

Para constancia firma:

Quevedo, 4 de Agosto del 2025

Nombre: Danna Narmy Alvarez Macías

C.I. 175041673-0

FIRMA: Danna Alvarez M



*Danna Alvarez Macías*  
07/08/25  
7:45 AM

Ilustración 1. Carta de compromiso

### ACTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Quevedo, 30 de julio de 2025

A quien corresponda:

Por medio de la presente, yo, JAIME FABRIZIO SIGTU VELIZ (nombre del tutor legal), con cédula de identidad 1204817462, en mi calidad de padre/madre/tutor legal del estudiante FABRIZIO JESUS SIGTU CAVANZA (nombre del estudiante), quien cursa 2<sup>do</sup> COMERCIO 'B' en la Unidad Educativa "Los Guayacanes, otorgo mi consentimiento informado y voluntario para que mi hijo participe en actividades de acompañamiento para un mejor proceso educativo.

**Objetivo de la intervención:**

Las actividades tienen como fin brindar apoyo al estudiante para mejorar su rendimiento académico finalizando con un plan de intervención para promover la resiliencia mediante entrevistas, cuestionarios con una duración de 3 semanas (7 días), con el objetivo de favorecer el desarrollo integral del estudiante.

**Confidencialidad:**

Se garantiza que toda la información obtenida será tratada de manera confidencial y únicamente con fines académicos para un trabajo de titulación para la obtención del título de Licenciada en Psicopedagogía, titulado: "La Psicopedagogía sistémica como herramienta para la mejora del rendimiento académico en estudiante de Bachillerato". No será compartida con terceros y el informe se redactará de manera anónima.

Declaro haber sido informado(a) sobre los objetivos, procedimientos y beneficios de esta intervención, doy mi consentimiento libre y voluntario para la participación de mi hijo.

En señal de aceptación, firmo la presente en Quevedo, a los \_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ del año 2025.



Firma

Nombre: JAIME SIGTU VELIZ

C.I.: 1204817462

Celular: 0994731440

Ministerio de Educación

REPÚBLICA DEL ECUADOR

CÓDIGO AMIE: 12H00784 AÑO LECTIVO: 2024-2025 RÉGIMEN: COSTA - GALAPAGOS  
 MODALIDAD: PRESENCIAL JORNADA: MATUTINA

**CERTIFICADO DE PROMOCIÓN**

La Máxima Autoridad de la Institución Educativa:

**UNIDAD EDUCATIVA LOS GUAYACANES**

De conformidad con lo prescrito en el Art. 187, del Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural, certifica que el/la estudiante:

Documentos de Identidad Nro: 1

DE: 1RO DE BACHILLERATO TECNICO

ASIGNATURA	CALIFICACIÓN
LENGUA Y LITERATURA	7
MATEMÁTICA	7
BIOLOGÍA	7
QUÍMICA	7.21
FÍSICA	7.46
FILOSOFÍA	7
EDUCACIÓN PARA LA CIUDADANÍA	7
HISTORIA	7.24
EDUCACIÓN CULTURAL Y ARTÍSTICA	7.38
EDUCACIÓN FÍSICA	7.54
INGLÉS	7
EMPRENDIMIENTO Y GESTIÓN	7
OPERACIONES DE VENTA	7
ANIMACIÓN EN EL PUNTO DE VENTA	7.89
DIBUJO TÉCNICO APLICADO A COMERCIALIZACIÓN Y VENTAS	7
INFORMÁTICA APLICADA A COMERCIALIZACIÓN Y VENTAS	7
<b>Promedio</b>	<b>7.18</b>

ES PROMOVIDO/A A: 2DO DE BACHILLERATO TECNICO CON SIETE COMA DIECIOCHO

Para constancia de lo actuado, suscriben la presente Certificación: el/la Máxima Autoridad de la Institución Educativa.

Dado y firmado en: LOS RIOS, 19 de agosto de 2025

.....  
 Máxima Autoridad



Ilustración 3. Calificaciones del periodo lectivo 2024-2025



*Ilustración 5. Entrega de acta de consentimiento*



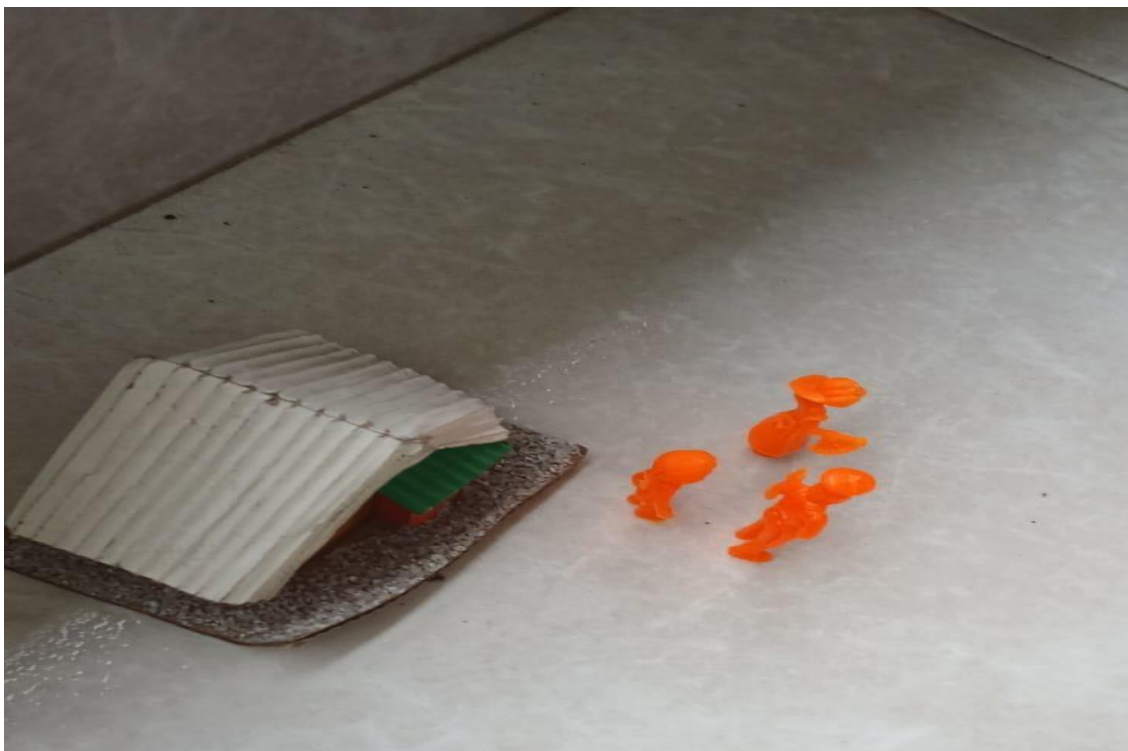
*Ilustración 4. Entrevista padre de familia*



*Ilustración 7. Entrevista con estudiante*



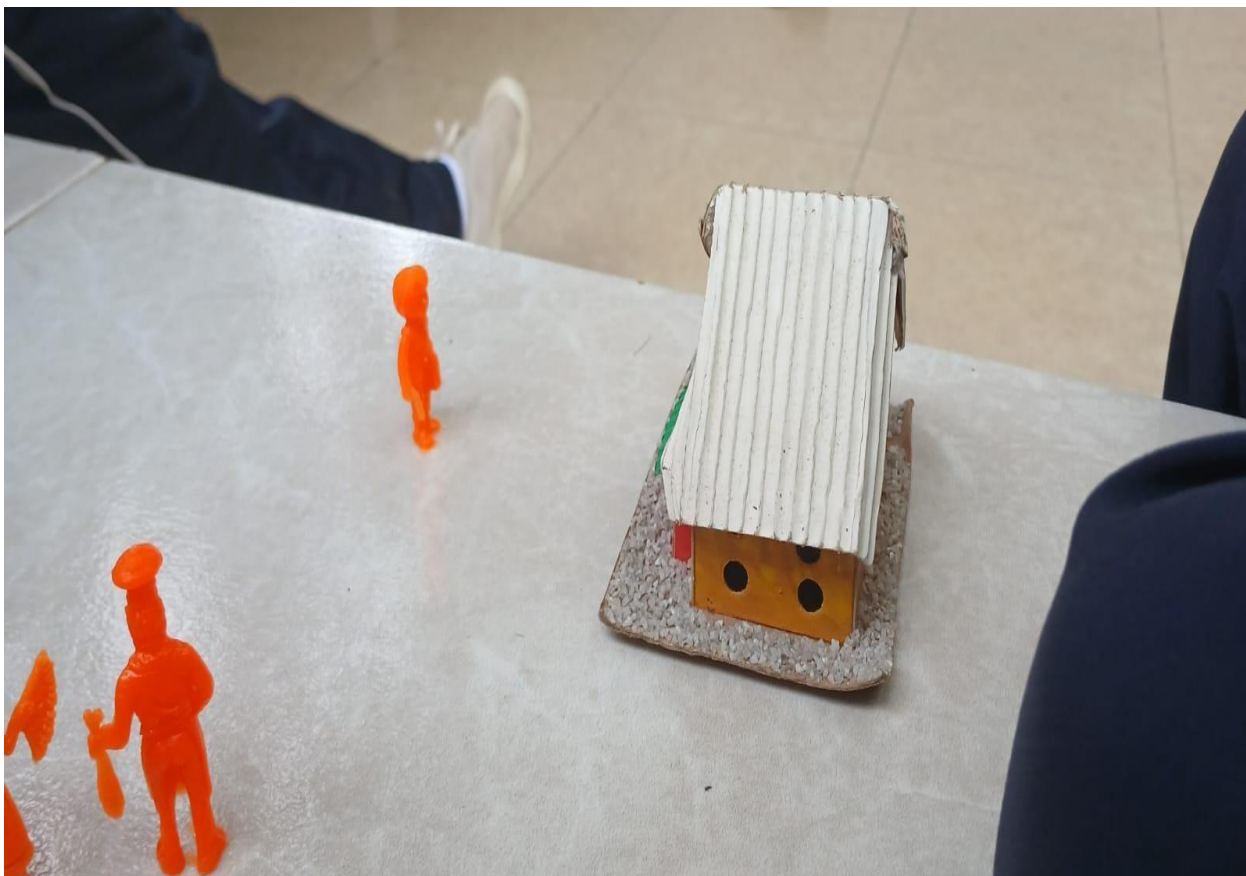
*Ilustración 6. Juego de ajedrez*



*Ilustración 8. Primer movimiento en la constelación*



*Ilustración 9. Hijo hacia los padres*



*Ilustración 12. Mirar hacia la escuela*



*Ilustración 11. Entrega de estrategias para trabajar en casa*



*Ilustración 10. Entrega de estrategias para el colegio*