



UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

Trabajo de Integración Curricular
previo a la obtención del Grado
Académico de Licenciada en
Psicopedagogía.

ANÁLISIS DE CASO

**“INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA EN LA PREVENCIÓN DEL REZAGO
ESCOLAR EN LA UNIDAD EDUCATIVA QUEVEDO”**

AUTORA

Melissa Elizabeth Marmolejo Ortiz

DIRECTOR DEL ANÁLISIS DE CASO

Lcdo. Juan Ramón Torres García, Msc.

QUEVEDO – LOS RÍOS – ECUADOR

2025



DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, **MELISSA ELIZABETH MARMOLEJO ORTIZ**, declaro que la investigación aquí descrita es de mi autoría; que no ha sido previamente presentado para ningún grado o calificación profesional; y, que he consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

La Universidad Técnica Estatal de Quevedo, puede hacer uso de los derechos correspondientes a este documento, según lo establecido por la Ley de Propiedad Intelectual, por su Reglamento y por la normatividad institucional vigente.

MELISSA ELIZABETH MARMOLEJO ORTIZ

C.I: 1313962241



CERTIFICACIÓN DE CULMINACIÓN DEL ANÁLISIS DE CASO

El suscrito **Juan Ramón Torres García**, docente de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, certifica que la estudiante Melissa Elizabeth Marmolejo Ortiz realizó el Análisis de Caso de grado titulado **“INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA EN LA PREVENCIÓN DEL REZAGO ESCOLAR EN LA UNIDAD EDUCATIVA QUEVEDO”** previo a la obtención del título de Licenciada en Psicopedagogía, bajo mi dirección, habiendo cumplido con las disposiciones reglamentarias establecidas para el efecto.



Firmado electrónicamente por:
**JUAN RAMON TORRES
GARCIA**

Validar únicamente con FirmaM

Lcdo. Juan Ramón Torres García, MSc.
DIRECTOR DEL ANÁLISIS DE CASO



CERTIFICADO DEL REPORTE DE LA HERRAMIENTA DE PREVENCIÓN DE COINCIDENCIA Y/O PLAGIO ACADÉMICO.

El suscrito **Juan Ramón Torres García**, mediante el presente cumpla en presentar a usted, el informe de Análisis de caso titulado: **“INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA EN LA PREVENCIÓN DEL REZAGO ESCOLAR EN LA UNIDAD EDUCATIVA QUEVEDO”**, presentado por la estudiante **Melissa Elizabeth Marmolejo Ortiz** egresada de la carrera de Psicopedagogía, que fue revisado bajo mi dirección según resolución del Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias de la Educación, que se ha desarrollado de acuerdo al Reglamento de la Unidad de Integración Curricular de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo y cumple con el requerimiento de análisis del sistema COMPILATIO el cual avala los niveles de originalidad en un 93% y similitud 7%, del trabajo investigativo. Valido este documento para que la estudiante siga con los trámites pertinentes, de acuerdo como lo establece el Reglamento.

INFORME DE ANÁLISIS
magister

**ANÁLISIS DE CASO -
FCEDU_MELISSA_MARMOLEJO ORTIZ (1)
cp**

7%
Textos
sospechosos

5% Similitudes
0% similitudes
entre comillas
< 1% entre las
fuentes
mencionadas
2% Idiomas no
reconocidos

Nombre del documento: ANÁLISIS_DE_CASO_-
FCEDU_MELISSA_MARMOLEJO ORTIZ (1) cp.pdf
ID del documento: 96c0c6a2a575ad07b12a4453b5994f778c515bf8
Tamaño del documento original: 4,06 MB

Depositante: Juan Torres
Fecha de depósito: 16/5/2025
Tipo de carga: interface
Fecha de fin de análisis: 16/5/2025

Número de palabras: 18.892
Número de caracteres: 136.829

Ubicación de las similitudes en el documento:

Firmado electrónicamente por:
**JUAN RAMON TORRES
GARCIA**
Validar únicamente con FimacO

Lcdo. Juan Ramón Torres García, MSc.
DIRECTOR DEL ANÁLISIS DE CASO



UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

ANÁLISIS DE CASO

Título

**“INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA EN LA PREVENCIÓN DEL REZAGO ESCOLAR EN
LA UNIDAD EDUCATIVA QUEVEDO”**

Presentado al Consejo Directivo de Facultad de Ciencias de la Educación como requisito previo a la obtención del título de Licenciada en Psicopedagogía.

Aprobado por:



PRESIDENTA DEL TRIBUNAL

Lcda. Alexandra Isabel Cardenas Loor, MSc.



MIEMBRO DEL TRIBUNAL

Lcda. María Elena Cabezas Vila, MSc.



MIEMBRO DEL TRIBUNAL

Lcda. Angélica María Bohórquez Troya, MSc.

QUEVEDO – LOS RÍOS – ECUADOR

2025

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mí misma, por las incontables horas de esfuerzo, los desafíos superados y la inquebrantable voluntad de alcanzar esta meta. Cada página refleja mi compromiso con el aprendizaje y mi capacidad para superar obstáculos. Que este logro sea un recordatorio constante de mi fuerza interior y un impulso para seguir persiguiendo mis sueños con la misma pasión y dedicación.

Este trabajo es un homenaje a la resiliencia, a la habilidad de levantarme una y otra vez, de aprender de cada tropiezo y de seguir adelante con renovada determinación. Que cada una de estas líneas sirvan como un recordatorio constante de mi propia fortaleza, de mi capacidad para superar la adversidad y para alcanzar metas que alguna vez parecieron inalcanzables.

AGRADECIMIENTO

Agradezco primero a Dios por darme la fuerza, salud, vida y capacidad para lograr todo lo que me proponga, reconozco que este logro es el resultado de su gracia y de su amor incondicional, por haberme concedido la fortaleza física, la claridad mental, la vitalidad esencial y la capacidad intelectual necesarias para concebir, desarrollar y culminar este análisis de caso. Reconozco con humildad que cada paso dado, cada obstáculo superado y cada conocimiento adquirido a lo largo de este arduo camino han sido posibles gracias a su gracia omnipresente y a su amor incondicional que me ha sostenido en los momentos de incertidumbre.

Agradezco también a mi padre Ángel Marmolejo por ser ese apoyo incondicional en toda esta trayectoria, porque juntos hemos superado los obstáculos y desafíos, a mis dos hermanos Carlos Marmolejo y Steven Marmolejo por ser mi motivación para no rendirme y así poder ser un buen ejemplo para ellos como hermana mayor, a mi prima Lady Suarez por ser un constante apoyo emocional en momentos de dificultad.

Por ultimo y no menos importante extendiendo mi agradecimiento a cada uno de los profesores que formaron parte de toda esta trayectoria académica en especial a mi estimado tutor de análisis de caso, Magister Juan Ramón Torres García, por ser guía en todo este proceso de investigación. Su vasto conocimiento y experiencia fueron fundamentales para dar forma a este trabajo, y sus perspicaces observaciones me ayudaron a profundizar en mi comprensión del tema. Agradezco su disposición para responder a mis preguntas, su flexibilidad para adaptarse a mis necesidades y su capacidad para crear un ambiente de trabajo positivo.

RESUMEN

El presente análisis de caso tuvo como objetivo analizar dos casos identificados con rezago escolar para diseñar un plan de intervención psicopedagógica para la prevención de esta problemática en la Unidad Educativa “Quevedo” durante el periodo lectivo 2024-2025. Se diagnosticaron los factores pedagógicos, emocionales y sociales que influyen en el riesgo de rezago escolar en estudiantes que presentan rezago escolar en la Unidad Educativa “Quevedo”, diseñando instrumentos para su diagnóstico y elaborar una guía como plan de intervención psicopedagógica para propuesta en la prevención del rezago escolar en la Unidad Educativa “Quevedo”. Se evaluó el plan de intervención psicopedagógica para la prevención del rezago escolar en la Unidad Educativa “Quevedo”; mediante la valoración por expertos en el tema para realizar los ajustes y cambios pertinentes.

La metodología utilizada fue cualitativa, utilizando entrevistas elaboradas abiertamente a estudiantes, padres de familia, docentes y personal del DECE. Los resultados evidenciaron la importancia de abordar el rezago escolar desde un enfoque psicopedagógico, considerando los factores pedagógicos, emocionales y sociales que influyen en el mismo. Se identificaron categorías emergentes como estrategias de enseñanza y aprendizaje inclusivo, relación escuela-familia, impacto en el aprendizaje, bienestar psicoemocional y clima escolar favorable. Se concluyó que la guía de intervención psicopedagógica es fundamental para prevenir el rezago escolar, promoviendo la mejora del desempeño académico, la autoestima y la confianza de los alumnos, y proporcionando a los docentes herramientas para adaptar las estrategias de enseñanza y las acciones educativas.

Palabras clave: Fracaso escolar, intervención psicopedagógica, prevención

ABSTRACT

The objective of this case analysis was to analyze two cases identified as lagging behind in school in order to design a psychopedagogical intervention plan for the prevention of this problem in the "Quevedo" Educational Unit during the 2024-2025 school year. The pedagogical, emotional and social factors that influence the risk of school lag in students who are behind in school in the "Quevedo" Educational Unit were diagnosed, designing instruments for their diagnosis and developing a guide as a psychopedagogical intervention plan for a proposal in the prevention of school lag in the "Quevedo" Educational Unit. The psychopedagogical intervention

plan for the prevention of academic failure at the "Quevedo" Educational Unit was evaluated through expert assessment to make appropriate adjustments and changes. The methodology used was qualitative, using interviews conducted openly with students, parents, teachers and DECE staff. The results demonstrated the importance of addressing academic failure from a psychopedagogical perspective, considering the pedagogical, emotional, and social factors that influence it. Emerging categories were identified such as inclusive teaching and learning strategies, school-family relationship, impact on learning, psycho-emotional well-being and favorable school climate. It was concluded that the psychopedagogical intervention guide is essential to prevent school lag, promoting the improvement of academic performance, self-esteem and confidence of students, and providing teachers with tools to adapt teaching strategies and educational actions.

Keywords: School failure, psychopedagogical intervention, prevention.

CÓDIGO DUBLIN

Título:	“Intervención psicopedagógica en la prevención del rezago escolar en la Unidad Educativa Quevedo”		
Autora:	Melissa Elizabeth Marmolejo Ortiz		
Palabras claves:	Fracaso escolar	Intervención psicopedagógica	Prevención
Fecha de publicación:	Mayo, 2025		
Editorial:	Quevedo- UTEQ – 2025		
Resumen:	El presente análisis de caso tuvo como objetivo analizar dos casos identificados con rezago escolar para diseñar un plan de intervención psicopedagógica para la prevención de esa problemática en la Unidad Educativa “Quevedo” durante el periodo lectivo 2024-2025. Se diagnosticaron los factores pedagógicos, emocionales y sociales que influyen en el riesgo de rezago escolar en estudiantes que presentan rezago escolar en la Unidad Educativa “Quevedo”, diseñando instrumentos para su diagnóstico y elaborar una guía como plan de intervención psicopedagógica para propuesta en la prevención del rezago escolar en la Unidad Educativa “Quevedo”. Se evaluó el plan de intervención psicopedagógica para la prevención del rezago escolar en la Unidad Educativa “Quevedo”; mediante la valoración por expertos en el tema para realizar los ajustes y cambios pertinentes. La metodología utilizada fue cualitativa, utilizando entrevistas elaboradas abiertamente a estudiantes, padres de familia, docentes y personal del DECE. Los resultados evidenciaron la importancia de abordar el rezago escolar desde un enfoque psicopedagógico, considerando los factores pedagógicos, emocionales y sociales que influyen en el mismo. Se identificaron categorías emergentes como estrategias de enseñanza y aprendizaje inclusivo, relación escuela- familia, impacto en el aprendizaje, bienestar psicoemocional y clima escolar favorable. Se concluyó que la guía de intervención psicopedagógica es fundamental para prevenir el rezago escolar, promoviendo la mejora del desempeño académico, la autoestima y la confianza de los alumnos, y proporcionando a los docentes herramientas para adaptar las estrategias de enseñanza y las acciones educativas.		
Abstract:	The objective of this case analysis was to analyze two cases identified as lagging behind in school in order to design a psychopedagogical intervention plan for the prevention of this problem in the "Quevedo" Educational Unit during the 2024-2025 school year. The pedagogical, emotional and social factors that influence the risk of school lag in students who are behind in school in the "Quevedo" Educational Unit were diagnosed, designing instruments for their diagnosis and developing a guide as a psychopedagogical intervention plan for a proposal in the prevention of school lag in the "Quevedo" Educational Unit. The psychopedagogical intervention plan for the prevention of academic failure at the "Quevedo" Educational Unit was evaluated through expert assessment to make appropriate adjustments and changes. The methodology used was qualitative, using interviews conducted openly with students, parents, teachers and DECE staff. The results demonstrated the importance of addressing academic failure from a psychopedagogical perspective, considering the pedagogical, emotional, and social factors that influence it. Emerging categories were identified such as inclusive teaching and learning strategies, school-family relationship, impact on learning, psycho- emotional well-being and favorable school climate It was concluded that the psychopedagogical intervention guide is essential to prevent school lag, promoting the improvement of academic performance, self- esteem and confidence of students, and providing teachers with tools to adapt teaching strategies and educational actions.		
Descripción:	87hojas: dimensiones, 29 x 21 cm + CD-ROM 6162		
URI:			

ÍNDICE DE CONTENIDO

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS	ii
CERTIFICACIÓN DE CULMINACIÓN DEL ANÁLISIS DE CASO	iii
CERTIFICADO DEL REPORTE DE LA HERRAMIENTA DE PREVENCIÓN DE COINCIDENCIA Y/O PLAGIO ACADÉMICO	iv
DEDICATORIA.....	vi
AGRADECIMIENTO.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
1. INTRODUCCIÓN	1
2. OBJETIVOS	5
2.1. Objetivo General	5
2.2. Objetivos Específicos	5
3. DESCRIPCIÓN DEL CASO DE ESTUDIO	6
3.1. Contextualización del caso	6
3.2. Antecedentes.....	7
Factores pedagógicos	8
Factores sociales	8
Factores económicos.....	8
Factores culturales	9
Rezago extremo	10
Rezago en formación	10
Rezago acumulado.....	10
Teorías del Desarrollo Cognitivo (Piaget) y Sociocultural (Vygotsky)	12

Teoría de las Inteligencias Múltiples	13
Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA)	14
3.3. Detalle del caso	15
3.4. Diagnóstico situacional	16
3.5. Plan de intervención psicopedagógica	34
3.5.1. Introducción	34
3.5.2. Delimitación del problema	36
3.5.3. Justificación	37
3.5.4. Objetivos	37
3.5.5. Sector institucional	38
4. DISCUSIÓN DEL CASO	54
5. CONCLUSIONES	56
6. BIBLIOGRAFÍA	58
7. ANEXOS	61

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Población y muestra.

Tabla 2. Codificación selectiva de categorías iniciales (Entrevista para padres).

Tabla 3. Codificación selectiva de categorías iniciales (Entrevista para docentes).

Tabla 4. Codificación selectiva de categorías iniciales (entrevista para estudiantes con rezago escolar).

Tabla 5. Codificación selectiva de categorías iniciales (Entrevista para personal del DECE).

Tabla 6. Codificación abierta de los resultados obtenidos de los cuestionarios (PADRES).

Tabla 7. Codificación abierta de los resultados obtenidos de los cuestionarios (DOCENTES).

Tabla 8. Codificación abierta de los resultados obtenidos de los cuestionarios (ESTUDIANTES CON REZAGO ESCOLAR).

Tabla 9. Codificación abierta de los resultados obtenidos de los cuestionarios (DECE).

Tabla 10. Subcategorías emergentes del estudio Intervención psicopedagógica en la prevención del rezago escolar en la Unidad Educativa Quevedo.

Tabla 11. Categorías emergentes del estudio de caso sobre Intervención psicopedagógica en la prevención del rezago escolar en la Unidad Educativa Quevedo.

Tabla 12. Matriz del diseño de la propuesta.

Tabla 13. Indicadores de éxito.

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Solicitud para la investigación.

Anexo 2. Validación de las entrevistas a realizar.

Anexo 3. Consentimiento informado.

Anexo 4. Anamnesis aplicada al estudiante.

Anexo 5. Fichas de observación.

Anexo 6. Anamnesis aplicada a la estudiante.

Anexo 7. Registro de bajo rendimiento académico e inasistencia de los dos estudiantes identificados con rezago escolar.

Anexo 8. Entrevista realizada a la representante legal del estudiante.

Anexo 9. Entrevista realizada a la representante legal de estudiante.

Anexo 10. Entrevista realizada a miembro del DECE.

Anexo 11. Entrevista a la estudiante con rezago escolar.

Anexo 12. Entrevista a la docente y tutora del estudiante.

Anexo 13. Entrevista al estudiante con rezago escolar.

Anexo 14. Entrevista a docente y tutora del estudiante.

Anexo 15. Validación de la propuesta del plan intervención psicopedagógica para la prevención del rezago escolar en la Unidad Educativa ‘Quevedo’

1. INTRODUCCIÓN

La formación académica juega un papel trascendental de vital importancia en la sociedad, ya que es el pilar fundamental para el desarrollo sostenible de todo un país, puesto que a partir de allí se establecen vínculos intrínsecos entre el desarrollo personal y el crecimiento económico como tal. El fomento de la potencialidad de habilidades para la vida juntamente con los conocimientos académicos es esencial para alcanzar competencias significativas para el progreso colectivo justo y equitativo. Por el contrario, al no alcanzar un nivel de aprendizaje óptimo se convertirán en empleados con sueldos insuficientes y oportunidades deficientes en el mercado laboral.

Según la UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura), el número de cifras de estudiantes rezagados a nivel mundial es ostensiblemente alarmante ya que afecta alrededor de 250 millones de personas a escala mundial, siendo particularmente África subsahariana una de las regiones más afectadas. Esta misma organización también establece que la inversión para mitigar esta problemática representa la cifra considerable de 10 billones de dólares para la economía a nivel global (UNESCO, 2023).

Por otra parte, cabe mencionar también que una de las principales problemáticas en el sistema educativo de Latinoamérica y el Caribe es el elevado índice que existe del fracaso escolar y del abandono escolar. Según los datos más recientes del programa PISA de la OCDE, publicados en diciembre de 2023, los resultados de aprendizaje muestran que los alumnos no están progresando al ritmo esperado. Este panorama genera una alerta tanto para los gobiernos locales como para las organizaciones internacionales (CEPAL, 2023).

Así mismo, el informe del Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina (SITEAL) sobre las metas educativas de 2021 destaca que, a partir de los 13 años, se observa un aumento constante en la cantidad de adolescentes que abandonan la escuela antes de terminar la educación primaria. Esto provoca que la deserción escolar crezca durante la secundaria. Sin embargo, solo el 32% de los estudiantes logra completar el nivel secundario. Este fenómeno no solo refleja una alta tasa de abandono escolar, sino también un rezago educativo significativo, lo que causa que, al llegar a los 24 años, ocho de cada diez jóvenes en América Latina estén desvinculados del sistema educativo y enfrenten problemas de sobreedad y deficiencias en el aprendizaje (Rivero, 2000).

En ese mismo contexto, Ecuador no se encuentra muy lejano de esta misma problemática en el sistema educativo actual, a pesar de que haya políticas públicas que trabajan incansablemente para erradicar esta problemática, aun así, el rezago escolar se sigue presentando como una de las principales barreras que enfrenta el sistema educativo ecuatoriano.

Es importante resaltar que en Ecuador la nueva Constitución de la República (2008) reconoce que toda persona tiene derecho al menos a diez años de educación básica, lo que constituye el parámetro mínimo y actual del concepto de enseñanza básica. Quien tenga menos de este nivel tiene el derecho de exigir y el deber de estudiar, y el Estado está obligado a proveer las facilidades para que la personas lo haga (Fiallos, 2011, p.19).

Según información del Ministerio de Educación (2018) la tasa de inscripción en educación básica alcanzó el 96%, mientras que en el nivel de bachillerato fue del 76% de la población en edad escolar. Esto revela una notable diferencia entre los niveles educativos, la cual, según Núñez y Pinkasz (2020) está vinculada a problemas de rendimiento y dificultades académicas acumuladas en ciclos anteriores que se intensifican en el bachillerato. Estos inconvenientes se asocian al rezago escolar, deserción, abandono temprano y ausentismo (Ministerio de Educación, 2020) los cuales contribuyen al fracaso escolar. En 2018, el 10,2% de las personas registradas en el sistema educativo presentaban problemas de rezago escolar.

Es por ello, que el presente análisis de caso tiene como objetivo diseñar un plan de intervención psicopedagógica que contribuya a la prevención del rezago escolar, mediante una guía a educadores de la comunidad educativa donde se realiza el estudio; justificando, que éste ayudará primeramente a evaluar los principales aspectos que están obstaculizando el progreso del aprendizaje de los estudiantes.

Esta estrategia de prevención psicopedagógica ayudará a potenciar el desempeño académico, la autoestima y la confianza de los alumnos. A los docentes les permitirá identificar de manera más amplia y precisa la manera en la que se debe adaptar de manera individual las estrategias de enseñanza y las acciones educativas para prevenir el rezago escolar, lo cual a su vez les proporcionará nuevas actitudes y competencias para afrontar estos desafíos que se presentan a menudo en la mayoría de las instituciones educativas.

Según Bermejo y Mellado (2002), las intervenciones psicopedagógicas son estrategias previamente estructuradas acorde a la necesidad del aprendizaje individual de cada alumno, las cuales son didácticas; realizando luego la implementación de lo que corresponde a la parte práctica de la intervención, y por último la evaluación, ya que arrojará los resultados del progreso del aprendizaje lo cual a su vez permitirá realizar los posibles ajustes que se deberán implementar nuevamente acorde al avance y progreso del aprendizaje.

Otros de los problemas existentes a los que se enfrentan frecuentemente los estudiantes con

rezago escolar son una baja autoestima, ya que pueden llegar a sentirse incompetentes y poco inteligentes al no poder desarrollar las competencias académicas básicas que debieron haber sido adquiridas a una edad más temprana; por otra parte, otro problema existente es la frustración al no poder tener el rendimiento académico deseado lo que puede desatar al nivel de estrés y ansiedad razón por la cual se ve afectada la salud emocional y mental del niño, lo cual además repercute en la concentración y adquisición de las enseñanzas en clases y deberes a realizar.

La presión por falta de destrezas en el aprendizaje y la desmotivación por no poder desarrollar las competencias académicas y las comparaciones y falta de empatía pueden causar una desmotivación que en muchas ocasiones trae como consecuencia la deserción escolar. Así mismo, el aislamiento social también suele surgir por el hecho de sentirse “menos inteligentes” lo cual es motivo de vergüenza frente a los demás compañeros de clases que sí cumplen con el nivel de conocimientos básicos adquiridos. Los niños con rezago escolar además tienden a presentar conductas disruptivas por el hecho de sentirse frustrados, ya que de esta manera descargan la frustración, lo cual ocasiona una mala relación con sus compañeros de clases o docentes (Cardona, 2023).

Por todo lo mencionado anteriormente, este análisis de caso es de suma relevancia porque permite generar conocimientos y herramientas prácticas para mejorar la calidad educativa y promover el éxito escolar de los estudiantes en la Unidad Educativa "Quevedo". Además, la utilidad de este análisis radica en la posibilidad de establecer pautas claras para la identificación temprana de estudiantes en riesgo de rezago escolar.

De este modo, el análisis de caso contribuye a la sensibilización sobre la importancia de la prevención y atención temprana del rezago escolar. Es fundamental, mencionar que la intervención psicopedagógica tiene como propuesta la prevención del rezago escolar porque permite mitigar la problemática, mediante la codificación del análisis de los datos recabados, identificando factores clave.

Es por ello, que esta investigación ofrece estrategias concretas para que la comunidad educativa, específicamente docentes y profesionales del DECE, puedan intervenir de manera efectiva en el desarrollo educativo de los estudiantes en riesgo de rezago escolar, promoviendo su autonomía, motivación por el estudio y desempeño académico; este análisis de caso, también puede servir de guía para profesionales de la educación y la psicopedagogía que busquen fortalecer el vínculo familia-escuela, la colaboración interinstitucional en la atención a la prevención del rezago escolar y realizar nuevos estudios sobre la temática.

2. OBJETIVOS

2.1. Objetivo General

Diseñar un plan de intervención psicopedagógica para la prevención del rezago escolar en la Unidad Educativa “Quevedo” durante el periodo lectivo 2024-2025

2.2. Objetivos Específicos

- Diagnosticar los factores pedagógicos, emocionales y sociales que influyen en el riesgo de rezago escolar en estudiantes que presentan rezago escolar en la Unidad Educativa “Quevedo”
- Elaborar un plan de intervención psicopedagógica como propuesta para la prevención del rezago escolar en la Unidad Educativa “Quevedo”.
- Evaluar el plan de intervención psicopedagógica para la prevención del rezago escolar en la Unidad Educativa “Quevedo”; mediante criterio y observaciones de expertos en el tema para realizar los ajustes y cambios pertinentes.

3. DESCRIPCIÓN DEL CASO DE ESTUDIO

3.1. Contextualización del caso

El estudio de esta investigación se enfocó en diseñar un plan de intervención psicopedagógica para la prevención del rezago escolar en la Unidad Educativa “Quevedo”. Se analizó cómo el rezago escolar repercute significativamente en el rendimiento académico, el equilibrio emocional y el impacto social como tal. Es por ello que además se adoptó un enfoque cualitativo utilizando como principal recurso entrevistas estructuradas enfocadas en la indagación de los factores pedagógicos, emocionales y sociales. Estas entrevistas fueron aplicadas a dos estudiantes con rezago escolar del 8vo año de Educación General Básica.

La finalidad de la aplicación de estas entrevistas es de identificar factores que repercuten en el rendimiento académico, se realizó entrevistas a padres de familia, estudiantes, docentes y a personal del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE). Los casos de “Juan” y “Yamile” son una realidad persistente en el sistema educativo ecuatoriano, ambos de 14 años, provenientes de un entorno familiar disfuncional. Durante la entrevista la docente tutora de Yamile manifestó que la madre de Yamile casi nunca asiste a los llamados que le realiza porque dice que pasa ocupada en su trabajo, razón por la que no puede estar pendiente de ella.

Durante la entrevista a Yamile manifestó que tuvo que dejar la casa de su madre porque no era saludable vivir con ella, durante la entrevista manifestó que se siente mejor viviendo en casa de un familiar cercano a ella. Durante la entrevista a la representante de Juan manifestó que se comenzó a comportar diferente desde que la mamá lo amenazó con meterlo a un internado porque además no ha mostrado interés por estudiar. En la entrevista que se realizó al personal DECE se conoció que empíricamente los docentes no cumplen con total cabalidad con la planificación y proceso pedagógico.

La Unidad Educativa “Quevedo” está geográficamente ubicada en la ciudad de Quevedo, provincia de los Ríos, Ecuador, la cual proporciona una trayectoria educativa en formación integral pública a estudiantes de Educación General Básica y bachillerato General Unificado en Ciencias y Técnico con la figura profesional. La población estudiantil de esta Unidad Educativa refleja realidades de la diversidad heterogénea socioeconómica que repercute significativamente en el proceso educativo de los alumnos, evidenciándose en los resultados de las entrevistas realizadas en cada caso de los dos estudiantes situación de vulnerabilidad de factor social.

3.2. Antecedentes

No existe una definición que sea única y estática para definir el rezago escolar más sin embargo el Ministerio de Educación et al., (2019) lo define como el grado académico de un estudiante que está muy por debajo de dos o más del que ya debería estar para la edad que tiene.

Así también manifiesta que “el rezago educativo es multicausal y cuando los estudiantes que se encuentran en dicha condición no tienen una adecuada atención, pueden presentar un alto nivel de inasistencia y/o un abandono escolar temprano” (Subsecretaría de Educación Especializada e Inclusiva et al, 2019).

Según (Mérida et al., 2020) señalan que en México se le atribuye al término rezago escolar a los estudiantes que alcanzan la edad aproximada de 15 años y que no se encuentran insertados en el grado escolar en el que deberían estar sino en uno inferior.

Con base a lo investigado según el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (citado en A&H, 1994) refiere el rezago escolar como el desfase del aprendizaje centrado en una edad y año lectivo no correspondiente a lo esperado que como consecuencia genera la repitencia del año lectivo y el abandono de la escolaridad en múltiples ocasiones.

Por otra parte, Mendoza (2020) refiere que el rezago escolar o rezago educativo es un problema que involucra el estado, la escuela, la familia y al estudiante ya que cada uno de ellos es responsable del cumplimiento del rol de un buen desempeño académico, del cual al no surgir de manera eficiente a largo plazo surge la desigualdad social formando un círculo vicioso generación tras generación, ya que además esta problemática esta intrínsecamente ligada con la pobreza y falta de oportunidades en el mercado laboral, el cual es sumamente importante para una mejor calidad de vida.

El rezago escolar se presenta además como un desafío significativo, que además de afectar el rendimiento académico y emocional ocasiona el desarrollo de una autoestima baja en la mayoría de los casos, lo que a su vez puede generar el aumento de la deserción escolar.

Es preciso resaltar que el rezago escolar es interdependiente del abandono escolar; es consecuencia y causa a la vez. El abandono genera rezago educativo, y este a su vez desincentiva la continuación de los estudios en muchas familias. Antes de la pandemia, el rezago escolar se definía como un indicador para medir la pobreza. Representaba una carencia de la población de más de quince años que no cuenta con educación básica obligatoria ni asiste a un centro de educación formal. (CONEVAL, 2022, P.1 citado por Carro y Lima, 2022, p.10).

Cabe destacar que los efectos de esta problemática existente varían dependiendo del contexto cultural y socioeconómico donde se genere, entre las causas más destacadas que repercuten en esta problemática están:

Factores pedagógicos

Dentro de este factor entre los más comunes están la falta de capacitación al cuerpo docente para la implementación de estrategias pedagógicas innovadoras en el aula y metodologías previamente adaptadas a los diferentes estilos de aprendizaje, métodos tradicionalistas sin acceso a recursos tecnológicos y plataformas digitales, son el principal motivo para el desinterés de una clase, el estrés y frustración, ya que el uso de las tics juegan un papel trascendental en el progreso académico de los estudiantes y docentes, toda esta serie de secuencias limitan el potencial de los estudiantes desencadenando patrones de fracaso, desinterés y rezago escolar.

Por otra parte, cabe mencionar además que el clima escolar repercute de manera significativa en el rendimiento académico de los estudiantes, ya que un ambiente donde no hay el fomento del compañerismo, la falta de empatía, el bullying, la poca interacción armónica, entre docentes y estudiantes torna una clase con deficiencias de regulación emocional y bajo rendimiento académico (Gómez et al., 2024).

Factores sociales

El rezago escolar tiene un peso significativo que abarca toda una serie de eventos que actúan como obstáculos para el desarrollo de un buen rendimiento académico, la deficiencia del contexto social donde los índices de violencias son elevados, las familias son disfuncionales, el apoyo gubernamental es deficiente y donde además la infraestructura de la unidad educativa está en pésimas condiciones sin acceso a recursos tecnológicos ni al uso de las tics pueden desencadenar una serie de eventos que afectaría trascendentalmente el éxito educativo trayendo así como posible consecuencia el riesgo del rezago escolar (Uapa, 2024).

Factores económicos

Las principales causas persistentes en el ámbito educativo es el bajo presupuesto económico que en múltiples ocasiones puede deberse al desempleo por falta de oportunidades laborales, según datos de la UNESCO, este es el principal problema que afecta el éxito educativo, este problema no solo involucra a la familia, también involucra al estado ya que también es responsable de contribuir significativamente en inversiones que abastezcan el sistema educativo, tanto en infraestructura, docentes netamente capacitados en su rama profesional, distribución de recursos con fines educativos como libros, pupitres, proyectores, pizarra; entre otros (Melgar, 2021).

Muy aparte de verse afectada la calidad de enseñanza es preciso mencionar que este factor es uno de los principales responsables de las desigualdades económicas ya que la economía juega un papel importante en toda una sociedad, porque es el pilar principal para la construcción de un sistema educativo eficiente, por lo que no invertir a largo plazo en la calidad de enseñanza limita a largo plazo a los ciudadanos a mejores oportunidades laborales y el acceso equitativo a una educación de calidad y calidez (Redilat, 2024).

Factores culturales

Los valores y creencias tienen gran influencia en el ámbito educativo ya que dependiendo de la manera en la que este repercute se genera el fracaso escolar en múltiples ocasiones, cabe mencionar que no todas las culturas tienen la misma percepción de la importancia de la educación para una mejor calidad de vida, algunas culturas no le dan mucha importancia y no ven la educación desde esa misma perspectiva como una oportunidad de desarrollo personal, por lo que estas creencias toman influencia y limitan la oportunidad culminar los estudios.

La discriminación, el lenguaje de las diversas culturas existentes, la falta de empatía, normas sociales y sensibilización son barreras que trascienden a la prolongación de esta problemática en el sistema educativo, por lo que al no trabajar en conjunto tanto la escuela como la comunidad, el fracaso escolar se seguirá propagando trascendentalmente generando así la desigualdad social mediante tasa de empleos mal remunerados y falta de acceso a recursos básicos (Barrionuevo, 2022).

Por otra parte, también es preciso decir que el rezago escolar tiene clasificaciones diversas, que además están en un proceso de constantes cambios y modificaciones lo cual también varía según el enfoque que se esté empleando, más sin embargo entre las categorías más comunes:

Rezago extremo

El rezago extremo se sitúa en el nivel más básico de la educación: el analfabetismo. Esta condición, que impide a las personas leer y escribir, limita drásticamente sus oportunidades de desarrollo personal y participación social.

Estudios como los de Yurén et al. (2005) han puesto de manifiesto la estrecha relación entre el analfabetismo y la exclusión social, la pobreza y la falta de acceso a la información. La UNESCO, a través de su Instituto de Estadística, recopila datos a nivel mundial sobre las tasas de alfabetización, revelando las disparidades entre regiones y grupos de población. Estos datos son cruciales para diseñar políticas públicas que aborden el rezago extremo y promuevan la alfabetización universal.

Rezago en formación

El rezago en formación se refiere a la situación de niños y adolescentes en edad escolar entre 6 y 14 años que no asisten a la escuela, sin embargo, dentro de este grupo determinado alguna vez hubo estudiantes que por un lapso de tiempo estuvieron insertados dentro del estema educativo, pero que por diversos factores como la pobreza, la discriminación, la violencia y la falta de escuelas cercanas fueron las causas contribuyentes para que se genere este tipo de rezago (Suárez, 2001).

La magnitud de este problema también se ha documentado con el fin de abogar por políticas que garanticen el derecho a la educación de todos los niños y jóvenes. Se destaca la importancia de implementar programas de educación inclusiva, fortalecer la protección de los niños en riesgo y abordar las causas subyacentes de la exclusión escolar. (UNICEF, s.f.).

Rezago acumulado

El rezago acumulado engloba a aquellas personas de 15 años en adelante que no han concluido su educación básica, ya sea primaria o secundaria, esto se debe a que enfrentan mayores dificultades para aprender al mismo ritmo que los demás compañeros de clases, esto implica que, por diferentes razones, no han logrado alcanzar el nivel académico que se considera adecuado o correspondiente a dicha edad. (Segovia, 2014).

Suárez (2001) y Yaurén et al (2005) destacan la complejidad y la gravedad de este tipo de rezago ya que implica la carencia absoluta de los conocimientos básicamente esenciales para las competencias que demanda la sociedad actual, lo cual actúa como una barrera limitando en la participación social, dentro de este rubro se encuentra una amplia cifra de la población a la que se le atribuye el termino de “analfabetos funcionales”

Las consecuencias del rezago acumulado son significativas, ya que limitan las oportunidades de empleo, reducen los ingresos y dificultan la participación en la vida cívica (Yurén et al 2005). Organizaciones como la OCDE y el Banco Mundial han realizado estudios que analizan los determinantes del rezago acumulado y sus efectos en el desarrollo económico y social. Estos estudios destacan la importancia de invertir en educación básica de calidad, implementar programas de apoyo para estudiantes en riesgo y promover la equidad en el acceso a la educación.

Por otra parte, cabe mencionar que los factores que inciden en el rezago escolar en muchas ocasiones no repercuten de manera individual, ya que convergen varios a la misma vez, esta problemática además tiene un impacto negativo en el individuo y en la sociedad como tal, ya que además limita transcendentamente el desarrollo personal, profesional y la eficiencia del desarrollo

económico de toda una sociedad (EUROINNOVA, 2025).

El rezago escolar se presenta además como un desafío significativo, que además de afectar el rendimiento académico y emocional ocasiona el desarrollo de una autoestima baja en la mayoría de los casos, lo que a su vez puede generar el aumento de la deserción escolar.

La intervención psicopedagógica, cumple un rol crucial en esta problemática ya que proporciona estrategias individualizadas adaptados a los diversos problemas de aprendizaje que presentan los estudiantes promoviendo la mejora y el desarrollo académico adaptativo e individualizado para además reconocer el factor persistente que está obstaculizando el aprendizaje de manera eficiente y realizar la respectiva sensibilización (Briones 2023).

Investigaciones recientes han demostrado que una intervención psicopedagógica tiene resultados más efectivos si se trabaja en conjunto desde el área de la deficiencia del aprendizaje y gestión emocional en colaboración en conjunto con la familia y la comunidad educativa, ya que el trabajo en conjunto se potencia significativamente, para lo cual es fundamental además los programas constantes de tutoría a docentes y padres de familia (Vargas y Piloza, 2025).

La Unidad Educativa ‘Quevedo’ no se encuentra muy lejos de esta problemática ya que se sitúa en un contexto de constantes cambios y desafíos por lo que busca brindar herramientas necesarias para la adaptación de los estudiantes al mercado laboral, además se caracteriza por reflejar un entorno escolar megadiverso donde persisten diferentes necesidades de aprendizaje, como el rezago escolar, debido al trasfondo heterogéneo de cada familia. Sin embargo, la complejidad de la dinámica social, pedagógica y emocional continúan siendo uno de los principales ejes que están intrínsecamente ligados al rezago escolar ya que repercuten significativamente en el desarrollo académico de los estudiantes.

En el análisis de este caso es evidente como un estudiante en condición de vulnerabilidad social no refleja un buen desempeño académico, trayendo como consecuencia el rezago escolar. Es preciso mencionar que el entorno familiar juega un papel muy importante en la etapa de aprendizaje pedagógico ya que el primer escenario de aprendizaje es este y porque además es aquí donde se moldean las bases para el futuro.

Por ello, cabe destacar que el motivo que justifica este análisis de caso se centra en la gran necesidad de abordar el rezago escolar desde un enfoque psicopedagógico de manera individualizada en estudiantes la Unidad educativa “Quevedo”, ya que una prevención temprana garantiza que de manera equitativa todos los estudiantes alcancen el éxito educativo, las pruebas de diagnóstico y

evaluación continua de manera constante son indispensables para alcanzar el éxito total de la intervención psicopedagógica (Mendoza, 2021).

Teorías del Desarrollo Cognitivo (Piaget) y Sociocultural (Vygotsky)

Estas teorías ofrecen un marco valioso para la intervención psicopedagógica en la prevención del rezago escolar, aunque cada enfoque es diferente son herramientas complementarias en la intervención psicopedagógica para la prevención del rezago escolar ya que destacan la importancia del papel activo del estudiante en la construcción de su propio conocimiento. Piaget destaca la importancia de la comprensión de las diferentes etapas del desarrollo cognitivo, adaptando la enseñanza a las distintas necesidades individuales de los estudiantes y fomentando el aprendizaje activo a través de la exploración.

La "Zona de Desarrollo Próximo" (ZDP) de Vygotsky se refiere a la brecha entre lo que el estudiante puede hacer de manera autónoma y lo que puede lograr con la ayuda de alguien más, el implemento de una intervención psicopedagógica para la prevención del rezago escolar puede enfocarse en identificar la ZDP de cada estudiante y así proporcionar el apoyo individualizado para el alcance de su máximo potencial académico impulsando su aprendizaje más allá de su nivel actual, Vygotsky además habla de la importancia de la interacción social para el logro un aprendizaje significativo, el trabajo colaborativo y el desarrollo del lenguaje como herramienta de pensamiento (García, 2016).

Teoría del Aprendizaje Significativo (Ausubel)

La Teoría del Aprendizaje Significativo de Ausubel se erige como un pilar fundamental en la intervención psicopedagógica para la prevención del rezago escolar, debido a su enfoque en la conexión del nuevo conocimiento con las estructuras cognitivas preexistentes del estudiante. En el contexto de la Unidad Educativa Quevedo, esta teoría cobra especial relevancia, ya que permite diseñar intervenciones que construyan sobre la base de lo que los estudiantes ya saben, evitando así la acumulación de lagunas de aprendizaje.

En última instancia, esta teoría enfatiza que el aprendizaje es más efectivo cuando los nuevos conocimientos se conectan con las estructuras cognitivas preexistentes del estudiante. En el contexto del rezago escolar, esto significa que las intervenciones psicopedagógicas deben diseñarse para construir sobre lo que el estudiante ya sabe, en lugar de comenzar desde cero. La aplicación de esta teoría permite diseñar intervenciones más efectivas y personalizadas, que promueven la autonomía del estudiante y previenen la acumulación de dificultades de aprendizaje, contribuyendo así a reducir el rezago escolar (Fernández, 2023).

Teoría de las Inteligencias Múltiples

Esta teoría rompe con la idea de una inteligencia única y homogénea, reconociendo que cada estudiante posee una combinación única de inteligencias por lo que esta teoría permite diseñar intervenciones psicopedagógicas diferenciadas, que aprovechen las fortalezas de cada estudiante y les brinden oportunidades para desarrollar sus diferentes inteligencias. Esto se traduce en la creación de actividades variadas, que incluyan el uso de música, arte, movimiento, lógica, entre otros, para atender a las diferentes formas de aprender de los estudiantes (UNIR, 2025).

En el contexto del rezago escolar, esto significa que las dificultades de aprendizaje pueden manifestarse de diferentes maneras, y que las intervenciones psicopedagógicas deben adaptarse a las fortalezas y debilidades individuales de cada estudiante. Cuando los estudiantes tienen la oportunidad de aprender y demostrar sus conocimientos a través de sus inteligencias predominantes, se sienten más motivados y comprometidos con el aprendizaje. Esto es especialmente importante para prevenir el rezago escolar, ya que la falta de motivación y compromiso puede ser un factor importante en el bajo rendimiento académico (UNIR, 2025).

Modelo de Respuesta a la Intervención (RTI)

El Modelo de Respuesta a la Intervención (RTI) es crucial en la intervención psicopedagógica para la prevención del rezago escolar ya que su enfoque es sistemático y preventivo. Se basa en la idea de que es más efectivo intervenir tempranamente para prevenir. Permite identificar a los estudiantes en riesgo desde las primeras etapas, mucho antes de que las dificultades se agraven. Este modelo además propone un sistema de intervención multinivel, que ofrece apoyos progresivamente más intensivos a medida que las necesidades de los estudiantes lo requieren. Esto garantiza que cada estudiante reciba la atención adecuada en el momento oportuno (Jiménez, 2019).

Enfatiza la importancia de utilizar datos y evidencia para tomar decisiones sobre la intervención. Se realizan evaluaciones periódicas del progreso de los estudiantes para monitorear su respuesta a las intervenciones y ajustar las estrategias según sea necesario. A diferencia de los modelos tradicionales que esperan a que los estudiantes fracasen para intervenir, el RTI se enfoca en la prevención. Al proporcionar intervenciones tempranas y efectivas, se puede evitar que los estudiantes acumulen dificultades y caigan en el rezago escolar (Jiménez, 2019).

Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA)

El DUA es fundamental para crear entornos de aprendizaje flexibles y accesibles para todos los estudiantes ya que proporciona pautas prácticas para diversificar la presentación de la

información, las formas de expresión y las estrategias de compromiso, adaptándose a la variabilidad de los aprendices. Esto significa utilizar diferentes formatos de presentación (visual, auditivo, kinestésico), ofrecer múltiples opciones para que los estudiantes expresen sus conocimientos y promover la motivación y el interés a través de actividades relevantes y significativas (Pastor, 2011).

El DUA reconoce que cada estudiante aprende de manera diferente y que las dificultades de aprendizaje pueden manifestarse de diversas formas. Esto significa que las intervenciones psicopedagógicas deben diseñarse para atender a la diversidad de necesidades y estilos de aprendizaje de todos los estudiantes, independientemente de sus características individuales, también proporciona pautas prácticas para crear entornos de aprendizaje flexibles y personalizados, que se adaptan a las necesidades individuales de cada estudiante. Esto es especialmente importante para los estudiantes en riesgo de rezago escolar, que pueden necesitar apoyos y adaptaciones específicas para tener éxito en el aprendizaje ((Guerra, 2024).

3.3. Detalle del caso

El estudiante Juan de la Unidad Educativa “Quevedo”, de 14 años, cursa el 8vo año de educación básica y ha experimentado un historial académico marcado por la baja escolar en el año 2023, reincorporándose al sistema educativo en el ciclo 2024-2025. Presenta un rendimiento académico deficiente, con varias materias en supletorio, entre ellas inglés, Lengua y Literatura, Ciencias Naturales, Estudios Sociales y Matemáticas.

Su desempeño académico a lo largo de los parciales ha reflejado un bajo nivel de compromiso con las actividades de recuperación, incumpliendo las oportunidades brindadas para mejorar su aprendizaje. Entre las observaciones registradas, se destaca la falta de entrega frecuente de tareas, poco interés en actividades académicas y una escasa disposición para cumplir con los procesos de recuperación de tareas de todas las materias en las que se quedó en supletorio.

Refiriendo el contexto familiar, Juan vive con la tía y la abuela, mientras que sus padres, separados viven en otra ciudad desde hace años, han formado nuevas familias. Esta situación ha generado en él sentimientos de abandono, desmotivación y confusión, lo que podría estar afectando su motivación y desempeño escolar.

Durante la aplicación de la anamnesis y la entrevista se mostró inquieto al momento de hablar sobre su vida personal, respondiendo de manera breve y monosilábica.

Se observó además inquietud, timidez, dificultades de atención, así como episodios en los que parecía perder la concentración. Estos indicadores sugieren la presencia de un posible

Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH) o dificultades emocionales relacionadas con la falta de apoyo y estabilidad familiar.

Por otro lado, Yamile, de 14 años y también estudiante de octavo grado, ha tenido un ingreso irregular al sistema educativo, acumulando 21 días de inasistencia al inicio del ciclo lectivo. Actualmente, presenta bajo rendimiento en Matemáticas, Lengua y Literatura, Ciencias Naturales y Orientación Vocacional y Ocupacional, además de 25 faltas injustificadas. La comunicación con su familia ha sido limitada, con escasa participación del representante legal en reuniones convocadas por la institución.

El entorno familiar de Yamile es además inestable, ya que fue expulsada del hogar por su madre y no tiene contacto con su padre, vive con su prima, quien se prestó a darle una pequeña ayuda dándole techo, comida y para sus pasajes para poder asistir al colegio, careciendo así de una figura parental constantemente.

Durante la anamnesis, Yamile mostró timidez, evitando además el contacto visual y presentando tardanza en responder a las preguntas, como si necesitara mayor tiempo para responder. Así mismo también se evidenció temblor en las manos, miedo al ser entrevistada y dificultad para concentrarse, distrayéndose con facilidad. Su bajo rendimiento académico podría estar influenciado por su contexto emocional, caracterizado por la ausencia de un soporte afectivo y un ambiente de inseguridad. Se identificaron posibles signos de ansiedad social o trastorno de ansiedad generalizada, además de dificultades de aprendizaje no diagnosticadas.

3.4. Diagnóstico situacional.

En el presente análisis de caso se llevó a cabo un enfoque cualitativo, utilizando métodos teóricos como el análisis de documentos, codificación de datos, entrevistas, los métodos inductivos-deductivos y métodos empíricos como la observación. Además, se utilizaron instrumentos anamnesis y fichas de observación.

Por otro lado, en la población objetivo de este análisis de caso, se seleccionaron 7 participantes, dos estudiantes con rezago escolar, dos padres de familia, dos docentes y un personal del DECE con quienes se trabajaron mediante un muestreo intencional por que cumplen con criterios de relación directa con el análisis de caso, y quienes son los que demandan de atención en mejora en cuanto a la atención y cambiar la realidad de la situación actual existente (ver tabla 1).

Los participantes fueron informados sobre el propósito y la naturaleza del estudio, y se les solicitó su consentimiento informado antes de participar (ver en anexo 11).

Tabla 1.*Población y muestra.*

Participantes (Psuedónimo)	Edad	Género
Juan	14	Femenino
Yamile	14	Masculino
Miguel	45	Masculino
Kenia	38	Femenino
Leticia	32	Femenino
Patricia	28	Femenino
Viviana	38	Femenino

Nota: Elaboración propia

Para construir los instrumentos se codificarán selectivamente los datos obtenidos de la revisión de literatura, destacando categorías iniciales, canalizando subcategorías que nos permitan desarrollar preguntas que serán aplicadas para dar cumplimiento a los objetivos de la investigación, obteniendo respuestas de 7 participantes, dos estudiantes con rezago escolar, dos padres de familia, dos docentes y un personal del DECE, seleccionados en este análisis de caso (ver tabla 2 y 3).

Tabla 2.*Codificación selectiva de categorías iniciales (Entrevista para padres).*

Categorías iniciales	Subcategorías	Preguntas
Factores pedagógicos	Métodos de enseñanza	¿Considera que las estrategias que usa el docente son efectivas para el aprendizaje de su hijo?
	Relación docente- alumno- padre de familia	¿Qué tan satisfecho está con la comunicación entre usted y el docente?
	Autoestima y motivación	¿Cómo actúa su hijo/a cuando no entiende alguna materia?
Factores emocionales	Bienestar emocional en el ámbito educativo	¿Considera que su hijo/a se sienta seguro de su potencial como estudiante?
	Relaciones interpersonales	¿Qué tan fácil cree que le resulta a su hijo relacionarse con otros compañeros?

Factores sociales	Entorno familiar	¿Cómo apoya el aprendizaje de su hijo en casa?
	Entorno escolar	¿Qué opina sobre el ambiente escolar de su hijo?
	Impacto de la comunidad en el aprendizaje	¿Ha notado algún cambio de su hijo/a al relacionarse con alguien más de su misma comunidad?
	Apoyo de instituciones externas	¿Qué tipo de apoyo cree que debería recibir adicional de instituciones externas para apoyar el aprendizaje de su hijo/a?
	Materiales didácticos	¿Considera que la Unidad Educativa provee suficientes recursos educativos para el aprendizaje de su hijo/a?

Nota: Elaboración propia

Tabla 3.

Codificación selectiva de categorías iniciales (Entrevista para docentes).

Categorías iniciales	Subcategorías	Preguntas
Factores pedagógicos	Métodos de enseñanza	¿Qué hace tu profesor/a para ayudarte a comprender cuando no entiendes algo?
	Habilidades y dificultades académicas	¿Qué haces para mejorar en las materias que se te dan bien y en las que no se te dan bien?
Factores emocionales	Relación docente- alumno	¿Cómo te llevas con tu profesor?
	Relaciones interpersonales	¿Cómo te llevas con tus compañeros de clases?
Factores sociales	Autoestima y m motivación	¿Te gusta ir al colegio? ¿por qué?
	Entorno escolar	¿Qué te gusta y que no te gusta de tu colegio? ¿Qué cambiarías?
	Recursos disponibles	¿Crees que tienes los recursos necesarios para aprender mejor?
	Entorno familiar	¿Recibes apoyo por parte de tus padres para tus estudios?
	Impacto de la comunidad en el aprendizaje	¿Has utilizado alguna vez alguna biblioteca, centro comunitario u otro espacio de la comunidad para estudiar o hacer tareas?

	Apoyo de instituciones externas	¿Alguna vez has participado en actividades o programas organizados por instituciones externas, como cursos o tutorías?
--	------------------------------------	---

Nota: Elaboración propia

Tabla 4.

Codificación selectiva de categorías iniciales (entrevista para estudiantes con rezago escolar).

Categorías iniciales	Subcategorías	Preguntas
Factores pedagógicos	Métodos de enseñanza	¿Qué hace tu profesor/a para ayudarte a comprender cuando no entiendes algo?
	Habilidades y dificultades académicas	¿Qué haces para mejorar en las materias que se te dan bien y en las que no se te dan bien?
Factores emocionales	Relación docente- alumno	¿Cómo te llevas con tu profesor?
	Relaciones interpersonales	¿Cómo te llevas con tus compañeros de clases?
Factores sociales	Autoestima y m motivación	¿Te gusta ir al colegio? ¿por qué?
	Entorno escolar	¿Qué te gusta y que no te gusta de tu colegio? ¿Qué cambiarías?
	Recursos disponibles	¿Crees que tienes los recursos necesarios para aprender mejor?
	Entorno familiar	¿Recibes apoyo por parte de tus padres para tus estudios?
	Impacto de la comunidad en el aprendizaje	¿Has utilizado alguna vez alguna biblioteca, centro comunitario u otro espacio de la comunidad para estudiar o hacer tareas?
	Apoyo de instituciones externas	¿Alguna vez has participado en actividades o programas organizados por instituciones externas, como cursos o tutorías?

Nota: Elaboración propia

Tabla 5.*Codificación selectiva de categorías iniciales (Entrevista para personal del DECE).*

Categorías iniciales	Subcategorías	Preguntas
Factores pedagógicos	Métodos de enseñanza	¿Cómo evalúa el impacto de las estrategias pedagógicas utilizadas por los docentes para prevenir el rezago escolar?
	Relación docente- alumno	¿Qué estrategias sugiere para mejorar la relación entre docentes y estudiantes para prevenir el rezago escolar?
	Habilidades y dificultades académicas	¿Cómo colabora el DECE con los docentes para diseñar planes de intervención dirigidos a estudiantes con rezago escolar?
Factores emocionales	Relaciones interpersonales	¿Cómo interviene usted en casos de conflictos entre estudiantes que involucran al menor con rezago escolar?
	Autoestima y m motivación	¿Qué recursos emocionales ofrece el DECE para estudiantes con baja autoestima y para prevenir el rezago escolar?
Factores sociales	Entorno escolar	¿Qué estrategias emplea el DECE para abordar los problemas del rezago escolar en relación al clima escolar?
	Recursos disponibles	¿Qué propuestas tiene para optimizar el uso de recursos didácticos en beneficio de los estudiantes con rezago escolar que tengan mayores necesidades económicas y/o bajos recursos económicos?
	Dinámicas familiares en el contexto escolar	¿Qué programas o recursos recomienda para fortalecer la colaboración entre escuela y familia?
	Impacto de la comunidad en el aprendizaje	¿Qué iniciativas comunitarias ha implementado el DECE para fortalecer el aprendizaje y prevenir el rezago escolar?
	Apoyo de instituciones externa	¿Qué desafíos enfrenta el DECE en la colaboración con instituciones externas y cómo los aborda?

Nota: Elaboración propia

Estas entrevistas serán trabajadas y presentadas en una matriz para su respectiva validación por parte de expertos que conozcan del tema en tanto y en cuanto a la problemática o conocimientos de investigación cualitativa. Para su validación se aplicará una escala de Likert del 1 al 5 donde:

1 = Rechazada

2 = Aceptada, pero con varios cambios que realizar

3 = Aceptada, pero con medianos cambios que realizar

4 = Aceptada, pero con mínimos cambios que realizar

5 = Totalmente aceptada (ver en anexo 2)

Los instrumentos validados, permitirán codificar abierta y selectivamente los datos obtenidos de las respuestas de los participantes en base a sus percepciones, generando producción de necesidades, dificultades, problemas, mejoras; entre otras, que las llamaremos categorías emergentes. Y así, desarrollar estrategias psicopedagógicas, con base en la experiencia académica-formativa y con expectativas e intenciones de colaborar.

Es decir, el mencionado proceso, recogerá datos mediante las entrevistas desarrolladas una vez que se hayan diseñado, validado y aplicado.

Con los datos obtenidos y listos después de la aplicación de las entrevistas a los participantes (docentes, estudiantes, padres de familia y DECE), se ubican en una matriz las categorías iniciales con sus respectivas preguntas y respuestas por cada participante.

Los resultados obtenidos, se proceden a codificar de manera abierta; es decir, se interroga en cada respuesta, siempre y cuando la respuesta tenga que ver con el planteamiento de la problemática si se relaciona con mis preguntas y objetivos de investigación o tema trabajado como categoría inicial. Esta codificación además permite establecer una categoría emergente a la misma que se le asigna un código para posteriormente establecer comparaciones entre respuestas (ver tabla 6).

Tabla 6.

Codificación abierta de los resultados obtenidos de los cuestionarios (PADRES).

Categorías	Subcategorías	p. (Preguntas)	Respuestas	Código
Factores pedagógicos	Métodos de enseñanza	p.1	V: Si porque enseñan de una manera correcta, de manera didáctica y dinámica a los estudiantes para que la clase no se torne aburrida.	Estrategia didáctica
			V: Si, solo es despreocupación del estudiante lo que lleva al fracaso escolar, ya que el profesor se esfuerza por enseñar, pero si el estudiante no pone de su parte ninguna estrategia que use el docente le ayudará a mejorar sus calificaciones.	Desinterés del estudiante
	Relación docente-alumno-padre de familia.	p.2	P: Bien porque no ha habido problemas ni disputas por ningún tipo de problema acerca de su hija, ya que los docentes también son respetuosos.	Buena relación docente-padre
			V: Es una comunicación buena, no ha habido inconvenientes en cuanto a problemas académicos que ha tenido el estudiante.	Comunicación efectiva.
	Autoestima y motivación	p.3	P: Mal porque se frustra y en ocasiones se estresa ya que hay materias como matemáticas y lenguaje que son complejas para ella.	Frustración académica
			V: El no muestra responsabilidad por sus estudios, desde el segundo parcial se ha mostrado despreocupado por sus estudios, se muestra rebelde e irrespetuoso desde que volvió de vacaciones de donde su madre, ya que le dijo que lo metería a un internado así él no quiera.	Conducta rebelde

Factores emocionales	Bienestar emocional en el ámbito educativo	p.4	P: Sí porque ella tiene motivación, dice que quiere ser una excelente profesional, razón que la motiva a estudiar.	Motivación académica
			V: Si es un buen estudiante solo que se ha mostrado rebelde desde que lo amenazaron con meterlo en un internado por tener una mala conducta y tener bajas calificaciones	Rebeldía disciplinaria
	Relaciones interpersonales	p.5	P: Dificil porque le hacen bullying muy frecuente debido a que es una niña muy tranquila que no se mete con nadie haciendo relajo ni molestando a nadie.	Bullying escolar
Entorno familiar			V: Es indisciplinado, ha tenido varios llamados de atención hace bromas pesadas, pero no ha pasado más de ese límite.	Indisciplina escolar
	Entorno familiar	p.6	P: Trabaja, no le apoya por esa razón	Falta de apoyo parental
			V: Si recibe apoyo por parte de la representante, pero no pone de su parte para aprender, por parte de su madre recibe muy poco apoyo económico y por parte de su padre nunca ha recibido ningún tipo de apoyo.	Apoyo desigual
	Entorno escolar	p.7	P: Regular porque hay compañeros de la estudiante que le hacen bullying razón que en ocasiones le causa desmotivación para asistir a clases	Desmotivación escolar
			V: Solo en una clase con una docente en la cual está bajo de calificaciones el ambiente se torna pesado porque la docente grita, es muy estricta y esto le ocasiona desmotivación al estudiante.	Ambiente estricto
	Impacto de la comunidad en el aprendizaje	p.8	P: No, normal, no ha notado ningún cambio.	Estabilidad emocional
			V: Sólo a raíz de que estuvo con la mamá una semana, demostró	Influencia materna

			una conducta rebelde e indiferente en sus estudios.	
Apoyo de instituciones externas	p.9	P: Económico ya que por parte del padre no recibe ninguna ayuda y su madre es de muy bajos recursos económicos.	Necesidad económica	
		V: Por parte del gobierno porque no tiene apoyo suficiente por parte de sus padres, solo la abuela y de la tía les ayuda económicamente y el dinero a veces no alcanza.	Dependencia Gubernamental	
Material didácticos	p.10	P: Sí porque es una mamá de bajos recursos económicos y en la Unidad Educativa se les otorga libros para reforzar el aprendizaje.	Acceso a recursos educativos	
		V: Si, los docentes son eficientes, ya que les prestan libros, los llevan a la biblioteca, y les hace trabajar en ocasiones en el bosque del colegio, para salir de la rutina y sentir más motivación al momento de aprender.	Docentes comprometidos	

Nota: Elaboración propia

Tabla 7.

Codificación abierta de los resultados obtenidos de los cuestionarios (DOCENTES).

Categorías	Subcategorías	(Preguntas)	Respuestas	Código
Factores pedagógicos	Métodos de enseñanza	p.1	L: Trabajo en equipo porque es donde comparten ideas, implemento de la diversidad y actividades con dinámicas en relación al tema.	Trabajo en equipo
			K: Se utiliza mucho la observación, deducción e inducción ya que estas herramientas en conjunto son efectivas para crear un entorno de aprendizaje equitativo donde todos los estudiantes puedan alcanzar su máximo potencial académico.	Aprendizaje equitativo
	Relación docente- alumno- padre de familia.	p.2	L: Frecuentemente con talleres y actividades en la pizarra para ver si el estudiante entendió lo que se le enseñó en la clase.	Seguimiento del aprendizaje

			K: Todas las semanas, casi a diario mediante informes porque tienen intercambio entre compañeros acerca del rendimiento académico de los estudiantes.	Informes
	Autoestima y motivación	p.3	L: Todos llevan sus materiales, los estudiantes con mayor calificación con los de menor calificación son agrupados para una mejora del aprendizaje.	Mejora del aprendizaje.
			K: Facilita los textos en grupo de estudiantes porque no alcanza para entregar de manera individual.	Recursos insuficientes
Factores emocionales	Bienestar emocional en el ámbito educativo	p.4	L: Trata de ser amistosa, no ser tan rígida, para así ganar confianza con los estudiantes.	Confianza
			K: Con el diálogo, convirtiéndose en más que maestra una amiga que siempre está presta a escucharlos, aconsejarlos y motivarlos para que mejoren académica y personalmente	Diálogo
	Relaciones interpersonales	p.5	L: Diálogo, conversaciones antes de iniciar la clase, más que todo el diálogo ya que mediante el diálogo pueden entenderse mejor y evitar malos entendidos o conflictos.	Resolución de conflictos
			K: Aparte del dialogo fomentar el compañerismo para que haya respeto	Ambiente positivo
	Entorno familiar	p.6	L: En ciertas ocasiones, no siempre ya que hay situaciones en las que estas dificultades emocionales no son tan visibles a simple vista, pero en la mayoría de ocasiones son notorias mediante el bajo rendimiento de los estudiantes y por la conducta.	Impacto en el rendimiento académico.
			K: Si, mucha violencia intrafamiliar y en otras situaciones son por problemas económicos	Violencia intrafamiliar

Factores sociales	Entorno escolar	p.7	L: Involucra a la familia muy poco porque los padres no ayudan mucho, ya que la mayoría de padres de familia solo se hacen presentes cuando culmina el año lectivo por temas de calificaciones.	Baja participación de los padres
			K: Mediante el diálogo con ellos de manera directa para buscar soluciones a las diferentes problemáticas que suelen presentarse con frecuencia principalmente con la ausencia de tareas de algunos estudiantes	Diálogo directo
	Impacto de la comunidad en el aprendizaje	p.8	L: Pasiva y paciente para que el ambiente escolar sea positivo ya que mostrando una conducta ruda hace que los estudiantes se intimiden y no tengan confianza para manifestar sus inquietudes.	Paciencia
			K: Siempre con dinámicas, brindando de manera espontánea la confianza, para que puedan comunicarse de manera asertiva.	Comunicación asertiva.
	Apoyo de instituciones externas	p.9	L: Ninguno, desconoce el tipo de programa, de haberlo	Falta de programas preventivos
			K: Realmente no ha habido programas que ayuden a evitar el rezago escolar.	Ausencia de apoyo institucional externo
	Materiales didácticos	p.10	L: Ninguno, desconoce el tipo de programa, de haberlo	Delincuencia
			K: Realmente no ha habido programas que ayuden a evitar el rezago escolar.	Violencia intrafamiliar

Nota: Elaboración propia

Tabla 8.

Codificación abierta de los resultados obtenidos de los cuestionarios (ESTUDIANTES CON REZAGO ESCOLAR).

Categorías	Subcategorías	(Preguntas)	Respuestas	Código
Factores pedagógicos	Métodos de enseñanza	p.1	J: Enseñarle de manera más clara y específica, aunque la mayoría de veces no pregunta nada.	Explicación personalizada
			Y: Les vuelve a explicar nuevamente, le tiene paciencia nuevamente cuando no entiende algo, y así sucesivamente hasta que todos logren entender.	Falta de flexibilidad docente
	Relación docente-alumno-padre de familia.	p.2	J: Recupera si está mal en esas materias, hay docentes que no son flexibles y no le ayudan diciendo que tareas le falta y aparte de eso le mandan a ver el representante, pero su representante siempre está en el trabajo a la hora de la citación.	Relación distante con docentes.
			Y: Esforzarse en Educación física, lenguaje y ciencias, ya que son las materias que más le gustan, pero en lenguaje no está muy bien en sus promedios ya que falta frecuentemente a clases porque tiene problemas familiares y por eso tuvo que irse de su casa lo que a su vez influyó para que falte frecuentemente a clases ya que no cuenta con tanta ayuda económica por parte de su madre y no tiene ayuda de su padre.	Apoyo emocional docente
	Autoestima y motivación	p.3	J: Solo con la maestra de lenguaje no se lleva muy bien porque es muy estricta y grita si le ve conversando.	Relaciones conflictivas con compañeros
			Y: Muy bien, pese a que no es muy cercana a ellos, son empáticos y flexibles pese a que falta mucho le motivan a no dejar sus estudios.	Bullying escolar

Factores emocionales	Bienestar emocional en el ámbito educativo	p.4	J: Se lleva muy bien solo no le gustan las acciones indebidas de sus compañeros como por ejemplo bajarle los pantalones, cosa que le causa mucha molestia y le hace tener deseos de golpearlos, pero no lo ha hecho.	Bienestar en el colegio
			Y: Con unos bien con otros no porque hubo peleas porque le hacen bullying, razón que le hace querer ya no ir más al colegio, pero trata de no hacer caso a las cosas que le digan sus compañeras.	Motivación social
	Relaciones interpersonales	p.5	J: Sí, porque en el colegio se siente más feliz que en su casa, porque ahí se divierte y juega, y en su casa lo mantienen encerrado viendo televisión.	Convivencia positiva
			Y: Se porque se siente bien, se desahoga hablando con sus amigas, siente que en el colegio es feliz.	Cambio de entorno hostil
Factores sociales	Entorno familiar	p.6	J: Le gusta la convivencia con sus compañeros, jugar futbol con sus compañeros, es con quienes más se ríe, cambiaría a profesores que no son amables y con poca empatía como la profesora de lenguaje.	Recursos educativos suficientes
			Y: Le gusta todo, pero cambiaría a las niñas que le hacen bullying.	Falta de acceso a materiales
	Entorno escolar	p.7	J: Si tiene todo lo necesario para aprender mejor, le apoya su mamá y su tía.	Apoyo familiar limitado
			Y: No todos, pero hace en hojas los trabajos en clases y las tareas de los libros que no tiene saca copia de los libros de su compañera	Insuficiencia de apoyo paterno
	<u>Impacto de la comunidad en el aprendizaje</u>	p.8	J: Sólo por parte de su madre y de su tía, por parte de su padre no.	Falta de acceso a espacios

			Y: No recibe tanto apoyo por parte de su madre, de su padre nunca, muy de repente le escribe y hablan solo eso, tiene más apoyo de su tía que es su madrina.	Participación en actividades escolares
Apoyo de instituciones externas	p.9	J: No, nunca he ido.		Vergüenza social
		Y: Si, han ido a la biblioteca y al bosque del colegio a realizar talleres áulicos.		Miedo al bullying
Material didácticos	p.10	J: No ha participado porque le da vergüenza salir		Preferencia por el colegio sobre el hogar
		Y: No ha participado en ningún programa del colegio porque se siente intimidada debido a las niñas que le hacen bullying.		Ausencia de programas de apoyo

Nota: Elaboración propia

Tabla 9.

Codificación abierta de los resultados obtenidos de los cuestionarios (DECE).

Categorías	Subcategorías	(Preguntas)	Respuestas	Código
Factores pedagógicos	Métodos de enseñanza	p.1	M: Como DECE no evalúan a los docentes, pero empíricamente los docentes no cumplen con la planificación y proceso pedagógico	Falta de evaluación pedagógica
	Relación docente-alumno-padre de familia.	p.2	M: Entre las tantas, la empatía, el trabajo continuo en clases y sobre todo aprender a conocer las fortalezas y debilidades de los estudiantes	Empatía
	Autoestima y motivación	p.3	M: Ese proceso lo realiza la UDAI el DECE solo realiza seguimiento y acompañamiento de problemas psicosociales.	Seguimiento psicosocial
Factores emocionales	Bienestar emocional en el ámbito educativo	p.4	M: En primera instancia se realiza la detección, el llamado a padres o representante legal del estudiante, para concientizar y realizar la derivación	Detección y derivación

			correspondiente y por último el seguimiento y acompañamiento.	
	Relaciones interpersonales	p.5	M: Los recursos emocionales más utilizados son las cajas de las emociones, círculos restaurativos y dinámicas preparadas dependiendo el caso y charlas.	Recursos emocionales
	Entorno familiar	p.6	M: Lo que más da resultados son los círculos restaurativos, tanto individual como grupal y charlas motivadoras.	Círculos restaurativos
Factores sociales	Entorno escolar	p.7	M: Por lo general se deriva el proceso al MIES	Derivación MIES
	Impacto de la comunidad en el aprendizaje	p.8	M: Existe un programa que se llama educando en familia, el cual es para la familia, consiste en articular una relación continua entre la institución educativa y las familias de las y los estudiantes.	Programas escuela – familia
	Apoyo de instituciones externas	p.9	M: Trabajo de prevención, no se vincula más allá de la prevención, no se realiza ningún tipo de test.	Trabajo de prevención
	Materiales didácticos	p.10	M: Normalmente es derivación para la junta cantonal, MIES, MSP, con cada una de estas instancias externas se colabora mutuamente.	Colaboración interinstitucional

Nota: Elaboración propia

Se hicieron revisiones y análisis una y otra vez por cada respuesta, considerando si existe similitud a la misma categoría inicial o a otra categoría emergente ya analizada, surgiendo así las categorías emergentes y los códigos que las identifican, que serán analizadas para ser consideradas en el diseño de la propuesta; todo esto desde la interpretación y análisis de los datos en base al conocimiento adquirido durante un proceso de formación académica en Psicopedagogía en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo. Cabe recalcar, que las respuestas codificadas que no hacen ninguna relación a la problemática, objetivos y las categorías iniciales, serán eliminadas. Entonces es importante señalar, que la codificación cualitativa no asigna categorías a otras ya establecidas; sino que, las categorías iniciales producen o generan categorías

emergentes.

Por ello, “cada categoría nueva se inscribe y codifica”; es decir, que las respuestas codificadas que tendrán similitudes, se interpreta su incidencia para considerar su importancia al trabajarla en la matriz final de los resultados, para ser usada posteriormente en la propuesta (Hernández et al., 2017).

El presente estudio, sobre Intervención Psicopedagógica en la Prevención del Rezago Escolar en la Unidad Educativa “Quevedo” refleja el proceso de codificación abierta realizado para la producción de categorías emergentes a partir de otras categorías planteadas inicialmente al desarrollar el objetivo 2, mediante la construcción de cuestionarios que cabe recordar, que fueron validados por expertos. A continuación, mediante una codificación axial, se presentan las categorías producidas o emergentes y las frecuencias de mención (ver tabla 10)

Tabla 10.

Subcategorías emergentes del estudio Intervención psicopedagógica en la prevención del rezago escolar en la Unidad Educativa Quevedo.

Subcategorías	Frecuencia de mención
Estrategias pedagógicas	9
Factores de Motivación y desempeño académico	5
Relación docente – estudiante -familia	11
Factores psicoemocionales	13
Factores de riesgo y Barreras académicas	11
Acceso a recursos y condiciones socioeconómicas	14
Ambiente escolar y clima de convivencia	3

Elaboración propia

Tabla 11.

Categorías emergentes del estudio de caso sobre Intervención psicopedagógica en la prevención del rezago escolar en la Unidad Educativa Quevedo.

Categorías emergentes / Unidades de Estudio	Patrones /Códigos Axiales (Subcategorías)
Estrategias de enseñanza y aprendizaje inclusivo	Estrategias pedagógicas Factores de Motivación y desempeño académico Factores de riesgo y Barreras académicas)
Relación escuela-familia y su impacto en el aprendizaje.	Relación docente-estudiante-familia. Acceso a recursos y condiciones socioeconómicas
Bienestar psicoemocional y clima escolar Favorable	-Factores psicoemocionales, Ambiente escolar y clima de Convivencia

Nota: Elaboración propia

Una de las primeras categorías emergentes surgidas desde la interpretación de las similitudes de códigos o patrones más frecuentes en las respuestas que se obtuvieron de los participantes en esta investigación, se centra en las metodologías de enseñanza y las estrategias pedagógicas que facilitan el aprendizaje en niños con rezago escolar, TDAH y otros desafíos académicos. La evidencia indica que la diversificación de estrategias didácticas y el uso de metodologías activas (aprendizaje basado en proyectos, gamificación, enseñanza diferenciada) pueden prevenir la desmotivación y el abandono escolar.

Además, los factores de motivación y desempeño académico juegan un papel crucial, ya que el rezago escolar muchas veces está relacionado con la falta de interés, una enseñanza descontextualizada o la ausencia de refuerzos positivos. El aprendizaje debe ser significativo, conectando con los intereses y estilos de aprendizaje de los estudiantes.

Por otro lado, las barreras académicas y los factores de riesgo incluyen dificultades cognitivas, problemas de atención y metodologías de enseñanza rígidas que no consideran la diversidad en las aulas. Diseñar estrategias para superar estas barreras, como el diseño universal para el aprendizaje (DUA) y la implementación de apoyos psicopedagógicos, es clave para la inclusión y la equidad educativa.

El vínculo entre la escuela, la familia y el estudiante es un factor determinante en el éxito académico. Cuando existe una comunicación fluida y una participación activa de las familias en la educación, los estudiantes tienden a mejorar su desempeño, reduciendo significativamente las probabilidades de rezago escolar. En esta unidad se abordan las relaciones interpersonales en el

contexto educativo, destacando el papel del docente como mediador del aprendizaje y del ambiente socioemocional. La interacción entre el docente y el estudiante influye en la percepción del aprendizaje y en la construcción de la autoestima. Además, el acceso a recursos educativos y las condiciones socioeconómicas representan un desafío estructural. Las familias con limitaciones económicas pueden enfrentar dificultades para garantizar materiales de estudio, acceso a tecnología o incluso estabilidad en la escolarización de sus hijos. Por esta razón, es fundamental generar estrategias de apoyo institucional que reduzcan estas desigualdades, como programas de becas, acceso a recursos digitales y fortalecimiento del trabajo colaborativo con la comunidad.

El bienestar emocional del estudiante es un pilar esencial para la prevención del rezago escolar. Problemas como la ansiedad, la baja autoestima o el estrés académico pueden llevar al desinterés y la desconexión con la escuela. La psicopedagogía debe abordar estrategias para la regulación emocional, promoviendo herramientas como la educación socioemocional, la resiliencia y el mindfulness en las aulas.

El ambiente escolar y el clima de convivencia son determinantes en la permanencia del estudiante en la escuela. La presencia de dinámicas de exclusión, bullying o conflictos interpersonales puede desmotivar a los estudiantes y afectar su rendimiento académico. Es necesario establecer programas de mediación escolar, formación en valores y construcción de comunidades educativas seguras que fomenten la inclusión y la participación activa de todos los alumnos. A través de esta unidad, se busca potenciar programas de intervención psicopedagógica que incluyan la atención a la salud mental, la promoción de ambientes positivos y el desarrollo de habilidades socioemocionales, contribuyendo a un aprendizaje integral y evitando la deserción.

La propuesta de estas tres unidades generales de estudio permite estructurar una estrategia integral para la prevención del rezago escolar desde la psicopedagogía. Cada unidad aborda un pilar esencial en la educación de los niños con TDAH y en riesgo de dificultades académicas:

- Unidad 1 (Estrategias de enseñanza y aprendizaje inclusivo) Se enfoca en el cómo enseñar de manera efectiva, flexible y motivadora.
- Unidad 2 (Relación escuela-familia y su impacto en el aprendizaje) Aborda el contexto familiar y social como factor clave en el éxito escolar.
- Unidad 3 (Bienestar psicoemocional y clima escolar favorable) Se centra en el estado emocional y las condiciones del entorno educativo como elementos de retención escolar.

Para la guía destinada a los docentes y autoridades, estos ejes pueden transformarse en acciones concretas dentro de la institución:

- Capacitaciones en estrategias de enseñanza diferenciada y atención a la diversidad.
- Programas de fortalecimiento del vínculo escuela-familia promoviendo reuniones regulares y apoyo a familias con dificultades económicas.
- Implementación de estrategias de bienestar emocional en la escuela, como espacios de contención emocional y planes de convivencia escolar.

3.5. Plan de intervención psicopedagógica

3.5.1. Introducción

El rezago escolar es un problema persistente que afecta el rendimiento académico y el desarrollo integral de los estudiantes. Se manifiesta de diversas formas, como el bajo rendimiento académico, la repetición de cursos o el abandono escolar temprano. (Tamay, 2024). Este fenómeno puede tener múltiples causas, incluyendo factores pedagógicos, problemas emocionales, sociales, entre otros.

En la Unidad Educativa “Quevedo”, el rezago escolar representa un desafío que requiere una intervención psicopedagógica integral y efectiva, es por ello que mediante la recopilación de los datos de dos estudiantes con rezago escolar, al representante legal de cada estudiante, a un miembro del DECE y al docente (tutor) de cada estudiante identificado con rezago escolar, se obtuvieron respuestas significativas para la realización de codificaciones abiertas, codificación axial y categorías emergentes, para la realización de un plan de intervención psicopedagógica, con el fin de prevenir el rezago escolar a través de estrategias fundamentadas en tres ejes principales:

- ✓ **Estrategias de enseñanza y aprendizaje inclusivo.**
- ✓ **Relación escuela-familia y su impacto en el aprendizaje.**
- ✓ **Bienestar psicoemocional y clima escolar favorable.**

A partir del análisis de las categorías emergentes del estudio de caso, este plan establece acciones concretas para docentes, familias y el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE), asegurando una intervención integral y efectiva. Este plan se basa en un enfoque teórico e integral que considera las necesidades pedagógicas de los estudiantes en el contexto escolar y familiar como tal. Se busca ofrecer estrategias y actividades que promuevan el éxito académico, el desarrollo de habilidades y la creación de un ambiente de apoyo y contención.

Este plan además se cimienta en una sólida base teórica que abarca diversas perspectivas del desarrollo, el aprendizaje y la inclusión. En primer lugar, se consideran las teorías del desarrollo cognitivo de Piaget y las teorías socioculturales de Vygotsky, entendiendo que el aprendizaje es un proceso constructivo influenciado significativamente por la interacción social y el contexto cultural. La

Zona de Desarrollo Próximo (ZDP) de Vygotsky se erige como un concepto central para guiar las intervenciones, proporcionando el apoyo necesario para que los estudiantes avancen en su aprendizaje. (García, 2016).

Asimismo, se incorpora la teoría del aprendizaje significativo de Ausubel, que subraya la importancia de conectar los nuevos conocimientos con las estructuras cognitivas preexistentes de los alumnos para facilitar una comprensión profunda, también subraya la necesidad de que el material de aprendizaje sea potencialmente significativo para el estudiante. Esto implica que el contenido debe tener una estructura lógica y coherente, y que el alumno debe tener la disposición de relacionar el nuevo material con su conocimiento previo. (Fernández, 2023).

La teoría de las inteligencias múltiples de Gardner también informa la propuesta, reconociendo la diversidad de talentos y estilos de aprendizaje de los estudiantes, lo que implica la necesidad de estrategias pedagógicas diferenciadas ya que cada individuo posee una combinación única de los tipos de inteligencias, con fortalezas y debilidades particulares en cada una de ellas. Esta teoría además proporciona un marco valioso para diseñar experiencias de aprendizaje más ricas, variadas y adaptadas a las necesidades individuales de cada alumno. (UNIR, 2025).

En el ámbito de la respuesta a las dificultades de aprendizaje, el Modelo de Respuesta a la Intervención (RTI) proporciona un marco estructurado para la identificación temprana de estudiantes en riesgo y la implementación de intervenciones multinivel basadas en la evidencia. Este modelo permite una atención progresiva a las necesidades de los estudiantes, desde estrategias universales en el aula hasta apoyos más individualizados. (Cobb, 2025).

La propuesta se alinea firmemente con los principios de la educación inclusiva, buscando garantizar la participación y el aprendizaje de todos los estudiantes, independientemente de sus características. En este sentido, el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) ofrece pautas prácticas para crear entornos de aprendizaje flexibles y accesibles que respondan a la variabilidad de los aprendices, diversificando la presentación de la información, las formas de expresión y las estrategias de compromiso. (Guerra, 2024).

En última instancia, la propuesta se fundamenta en investigaciones sobre los factores de riesgo y protección del rezago escolar, además esta intervención busca mitigar los factores de riesgo y fortalecer los factores de protección que actúan como baluartes para promover el éxito escolar.

3.5.2 Delimitación del problema

El rezago escolar en la Unidad Educativa “Quevedo” se manifiesta en una considerable cifra de estudiantes con rezago escolar, el bajo rendimiento académico en áreas clave como matemáticas y lenguaje, y la desmotivación de algunos estudiantes hacia el aprendizaje. Estas problemáticas afectan

tanto a estudiantes de nivel básico como de bachillerato, y tienen un impacto negativo en su trayectoria educativa y en sus oportunidades futuras.

Este plan de intervención se enfoca en identificar y abordar los factores de riesgo asociados al rezago escolar, tales como las dificultades de aprendizaje no diagnosticadas, la falta de estrategias de estudio efectivas, el ausentismo escolar y las problemáticas socioemocionales que puedan estar afectando el desempeño de los estudiantes. Se busca implementar estrategias de detección temprana, apoyo académico eficiente y fortalecimiento de la participación familiar para prevenir el rezago escolar.

3.5.3 Justificación

La prevención del rezago escolar es fundamental para garantizar una educación de calidad y equitativa para todos los estudiantes de la Unidad Educativa “Quevedo”. El rezago escolar no solo afecta el rendimiento académico, sino que también tiene consecuencias a nivel personal y social, como la disminución de la autoestima, el aumento del riesgo de exclusión social y la limitación de las oportunidades laborales.

Este plan de intervención psicopedagógica se justifica por la necesidad de ofrecer una respuesta integral y efectiva al problema del rezago escolar. Al implementar estrategias de prevención y apoyo, se busca promover el éxito académico, el desarrollo de habilidades y la inclusión educativa. Además, se pretende fortalecer la capacidad de los docentes y DECE para abordar la prevención rezago escolar, así como fomentar la participación de las familias en el proceso educativo.

A nivel pedagógico, este plan proporciona estrategias para que la comunidad educativa pueda adaptar su enseñanza a las necesidades individuales de los estudiantes, promover un ambiente de aprendizaje inclusivo y motivador. A nivel social, este trabajo contribuye a la construcción de una comunidad educativa comprometida con el éxito de todos sus miembros, reduciendo las desigualdades y promoviendo la igualdad de oportunidades.

3.5.4 Objetivos

3.5.4.1 Objetivo general.

Proponer un plan de intervención psicopedagógica integral para la prevención del rezago escolar en la Unidad Educativa “Quevedo”, promoviendo el éxito académico y la creación de un ambiente de apoyo y contención.

3.5.4.2 Objetivos específicos.

- Adaptar las estrategias de enseñanza y evaluación a la diversidad de estilos de aprendizaje de los estudiantes, utilizando metodologías diferenciadas y flexibles que promuevan la inclusión y el éxito académico.
- Fortalecer la participación de las familias en el proceso educativo, mediante la realización de talleres, reuniones y actividades que promuevan la comunicación y la colaboración entre la escuela y la familia.
- Fomentar la comunicación efectiva, el respeto mutuo y la colaboración entre los miembros de la comunidad educativa.
- Evaluar la efectividad del plan de intervención psicopedagógica para la prevención del rezago escolar, mediante el seguimiento del rendimiento académico de los estudiantes, la aplicación de encuestas de satisfacción y la realización de grupos focales con los diferentes actores educativos.

3.5.5 Sector institucional

Este plan de intervención psicopedagógica está dirigido a la Unidad Educativa “Quevedo”, una institución educativa que enfrenta desafíos relacionados con el rezago escolar y busca implementar estrategias efectivas para prevenir y mitigar este problema. El público objetivo incluye a estudiantes de todos los niveles educativos, docentes, familias y personal DECE.

La implementación de este plan es especialmente relevante en contextos educativos donde se observa una cifra considerable de estudiantes con rezago escolar, lo cual tiene como consecuencia bajo rendimiento académico y desmotivación y deserción escolar. Asimismo, puede ser aplicable en instituciones que buscan mitigar esta problemática ya que es una herramienta muy valiosa para mejorar el éxito académico.

Este plan puede ser utilizado como un recurso complementario en programas de mejoramiento institucional, proyectos de innovación pedagógica y estrategias de apoyo a la trayectoria educativa de los estudiantes. Su enfoque integral y su adaptabilidad permiten que se ajuste a las necesidades y características específicas de cada contexto educativo.

Tabla 12.

Matriz del diseño de la propuesta.

Estrategias de enseñanza y aprendizaje inclusivo

Subcategorías	Acciones	Objetivo	Recursos	Tiempo	Responsable
Estrategias pedagógicas	Aplicar enseñanza diferenciadas, adaptando metodologías según estilos de aprendizaje (visual, auditivo, kinestésico, lector/escritor).	Atender la diversidad de estilos de aprendizaje para maximizar el potencial de los estudiantes.	Elementos visuales en el aula, audiolibros, podcasts educativos, canciones relacionadas con los temas, actividades al aire libre con un componente educativo, pruebas diagnósticas, observación, lista de cotejo, evaluaciones formativas, y fichas de estimulación cognitiva.	45 minutos	Docentes
Estrategias pedagógicas	Uso de las tics y plataformas interactivas en la enseñanza. (Khan Academy, Quizlet, ALEKS y Cerebriti)	Enriquecer la experiencia de aprendizaje con herramientas tecnológicas y fomentar la interactividad.	Computadoras y acceso a internet.	45 minutos	Docentes y padres de familia.

Factores de motivación y desempeño académico	Aplicar técnicas de gamificación para motivar el aprendizaje (Sistemas de Puntos y Recompensas y Juegos de Roles)	Aumentar la participación y el interés de los estudiantes mediante los elementos de juego.	Plataformas digitales, recompensas educativas (Notas de reconocimiento, Sistema de registro de puntos, Certificados o diplomas.	45 minutos	Docentes
Factores de riesgo y herramientas académicas	Participación de los padres de familia en talleres o charlas informativas organizadas por la Unidad Educativa sobre temas relevantes para la prevención del rezago escolar.	Fortalecer las habilidades parentales para apoyar el desarrollo integral y académico de los hijos.	Material informativo y guías de participación	45 minutos	Padres de familia

Nota: Elaboración propia.

Relación Escuela – Familia y su impacto en el aprendizaje

Subcategorías	Acciones	Objetivo	Recursos	Tiempo	Responsable
Relación docente-estudiante-familia	Implementar tutorías para padres con talleres sobre apoyo al aprendizaje (enseñanza de técnicas de estudio efectivas, fomento de la organización, gestión del tiempo y planificación, comunicación afectiva y positiva)	Fortalecer las capacidades de los padres para apoyar el proceso de aprendizaje de sus hijos.	Espacios físicos de la Unidad Educativa, espacios virtuales, folletos y comunicación efectiva)	15 a 30 minutos	DECE y docentes
Relación docente-estudiante-familia	Organizar reuniones periódicas para el seguimiento académico de los estudiantes.	Monitorear y analizar el progreso académico de los estudiantes de manera conjunta entre docentes y familias.	Planillas de asistencia, informes de avance.	40 minutos	Docentes y DECE
Acceso a recursos y condiciones socioeconómicas	Crear un banco de libros de texto y material didáctico reutilizable.	Promover la reutilización de recursos educativos y disminuir los costos para las familias.	Libros de texto usados, material didáctico en buen estado.	Continuo	Comunidad educativa y voluntarios.
Acceso a recursos y condiciones socioeconómicas	Establecer alianzas con organizaciones locales para la donación de útiles	Reducir la carga económica de las familias y asegurar que los estudiantes	Útiles escolares, uniformes donados.	Anual (campaña de recolección)	Dirección, DECE, Organizaciones Locales

escolares y
uniformes.

cuenten con los
materiales
necesarios.

Nota. Elaboración propia.

Bienestar psicoemocional y clima escolar favorable

Subcategorías	Acciones	Objetivo	Recursos	Tiempo	Responsable
Factores psicoemocionales	Implementar talleres para estudiantes sobre técnicas de relajación y manejo del estrés. (Mindfulness, Actividad física consciente, Relajación muscular progresiva, Respiración consciente).	Proporcionar a los estudiantes herramientas prácticas para afrontar la ansiedad y el estrés académico y personal.	Espacio adecuado, materiales para las dinámicas. (Colchonetas de yoga o cojines, música suave, folletos informativos, grabaciones de audio con ejercicios de relajación guiada).	30 minutos	DECE o docentes
Factores psicoemocionales	Establecer un programa de tutoría entre pares para el apoyo emocional conjunto.	Fomentar la empatía, la responsabilidad y el apoyo mutuo para crear una red de contención emocional.	Lineamientos del programa, espacio para sesiones y encuestas.	40 minutos	DECE, Docentes, Estudiantes(tutores voluntarios).
Ambiente escolar y clima de convivencia	Incorporar en las actividades curriculares temas relacionados con la empatía, la tolerancia y el respeto.	Integrar valores fundamentales para la convivencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de todas las áreas.	Planificación curricular y materiales didácticos.	Continuo (integrado al currículo)	Docentes de todas las áreas

Ambiente escolar y clima de convivencia	Fomentar la participación estudiantil en la toma de decisiones relacionadas con el clima escolar.	Empoderar a los estudiantes y hacerlos sentir parte activa de la construcción de un ambiente escolar positivo.	Reuniones periódicas y espacios de diálogo.	Continuo (a lo largo del ciclo escolar)	DECE, Docentes y Estudiantes.
---	---	--	---	---	-------------------------------

Nota: Elaboración propia

Seguimiento y Evaluación del Plan de Intervención

Para verificar la efectividad de este plan, se establecerán los siguientes indicadores de éxito:

Tabla 13.

Indicadores de éxito.

Indicador	Meta	Frecuencia de Evaluación	Responsable
Reducción del ausentismo escolar	Disminuir en un 20% la inasistencia	Mensual	Dirección y Docentes
Mejora en el rendimiento académico	Aumentar en 1 punto el promedio general	Trimestral	Docentes y DECE
Mayor participación de padres en reuniones escolares	Alcanzar el 70% de asistencia a reuniones	Semestral	DECE y Dirección
Reducción de casos de acoso escolar	Disminuir en un 30% las denuncias de bullying	Anual	DECE y Docentes

Nota: Elaboración propia

Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje Inclusivo

Acción: Aplicar enseñanza diferenciada, adaptando metodologías según estilos de aprendizaje (visual, auditivo, kinestésico, lector/escritor).

Elementos Visuales en el Aula.

Principalmente para estudiantes visuales, pero beneficia a todos al hacer la información más accesible.

Cómo utilizarlos:

- ✓ Elabora o utiliza carteles con información clave, diagramas, infografías y gráficos para representar datos o conceptos. Colócalos en lugares visibles del aula.
- ✓ Utiliza presentaciones de PowerPoint o Prezi con imágenes, videos y poco texto para apoyar sus explicaciones.
- ✓ Enseña a los estudiantes a crear mapas conceptuales y mentales para organizar y conectar ideas. Utilízalos también como herramienta de enseñanza.
- ✓ Utiliza modelos tridimensionales o maquetas para representar conceptos abstractos o sistemas complejos.

Audiolibros

Principalmente para estudiantes auditivos, pero también útil para estudiantes visuales y lectores/escritores.

Cómo utilizarlos:

- ✓ Proporciona audiolibros de los textos de clase para estudiantes con dificultades de lectura, lo cual también puede ser posible con la ayuda de la IA.
- ✓ Combina la escucha del audiolibro con la lectura del texto para reforzar la comprensión.
- ✓ Permite que los estudiantes escuchen audiolibros durante el tiempo de estudio
- ✓ Realiza actividades donde los estudiantes escuchen un fragmento del audiolibro y luego lo discutan o respondan preguntas.

Podcasts Educativos

Principalmente para estudiantes auditivos, pero también puede ser adaptado para otros estilos (por ejemplo, transcribir un podcast para estudiantes lectores/escritores).

Cómo utilizarlos:

- ✓ Asigna podcasts relevantes como material complementario para profundizar en un tema. Utiliza podcasts como fuente de información para proyectos de investigación.
- ✓ Usa podcasts como punto de partida para debates o discusiones en clase.

- ✓ Anima a los estudiantes a crear sus propios podcasts sobre temas que estén aprendiendo.

Canciones relacionadas con los temas

Principalmente para estudiantes auditivos, pero también kinestésicos (a través del movimiento al ritmo de la música) y lectores/escritores (al analizar las letras).

Cómo utilizarlos:

- ✓ Usa canciones para ayudar a los estudiantes a memorizar información (por ejemplo, las tablas de multiplicar, fechas históricas).
- ✓ Comienza una clase con una canción para generar interés y proporcionar una visión general del tema.
- ✓ Pide a los estudiantes que creen sus propias canciones o rimas para demostrar su comprensión de un tema.
- ✓ Analiza las letras de las canciones para identificar conceptos clave o mensajes.

Actividades al Aire Libre con un Componente Educativo.

Principalmente para estudiantes kinestésicos, pero también visuales y auditivos (dependiendo de la actividad).

Cómo utilizarlos:

- ✓ Excursiones a museos, parques, sitios históricos o la naturaleza para proporcionar experiencias de aprendizaje directas.
- ✓ Desarrolla proyectos que requieran que los estudiantes recopilen datos, observen fenómenos o realicen experimentos al aire libre.
- ✓ Incorpora actividades físicas que también enseñen conceptos (por ejemplo, usar juegos de matemáticas al aire libre).
- ✓ Utiliza el entorno natural o la comunidad local como un aula extendida.

Pruebas Diagnósticas

Útil para todos los estilos de aprendizaje, ya que proporciona información para diferenciar la instrucción.

Cómo utilizarlos:

- ✓ Incluye preguntas o actividades que revelen las preferencias de aprendizaje de los estudiantes.
- ✓ Utiliza los resultados para planificar lecciones que atiendan a los diferentes estilos de aprendizaje y niveles de conocimiento.
- ✓ Forma grupos de estudiantes con estilos de aprendizaje similares o diferentes para actividades específicas.
- ✓ Identifica a los estudiantes que puedan necesitar apoyo adicional o estrategias de enseñanza más

individualizadas.

Observación

Es crucial para todos los estilos, ya que permite al docente adaptar la enseñanza de manera continua.

Cómo utilizarla:

Identificar Fortalezas y Debilidades: Observa cómo los estudiantes interactúan con diferentes tipos de actividades y materiales para identificar sus fortalezas y áreas de mejora.

- ✓ Registra qué estudiantes participan activamente en las discusiones, trabajos en grupo y otras actividades.
- ✓ Ajusta tus métodos de enseñanza en función de tus observaciones para atender mejor a las necesidades de los estudiantes.
- ✓ Mantén registros de tus observaciones para realizar un seguimiento del progreso de los estudiantes a lo largo del tiempo.

Lista de Cotejo

Útil para evaluar el desempeño en actividades diseñadas para cada estilo de aprendizaje.

Cómo utilizarla:

Evaluar Habilidades Específicas: Crea listas de cotejo para evaluar habilidades relacionadas con cada estilo de aprendizaje (por ejemplo, "Utiliza organizadores gráficos eficazmente" para estudiantes visuales, "Participa activamente en discusiones" para estudiantes auditivos).

- ✓ Utiliza las listas de cotejo para proporcionar retroalimentación clara y específica a los estudiantes sobre su desempeño.
- ✓ Utiliza las listas de cotejo para realizar un seguimiento del progreso de los estudiantes en el desarrollo de habilidades clave.
- ✓ Utiliza los resultados de las listas de cotejo para identificar áreas donde los estudiantes puedan necesitar apoyo adicional o diferentes estrategias de enseñanza.

Evaluaciones Formativas

Esencial para todos los estilos, ya que permite adaptar la enseñanza de manera continua.

Cómo utilizarlos:

Variedad de Formatos: Utiliza una variedad de formatos de evaluación formativa para atender a los diferentes estilos de aprendizaje (por ejemplo, cuestionarios escritos, debates en clase, presentaciones visuales, actividades prácticas).

- ✓ Proporciona retroalimentación rápida y específica a los estudiantes sobre su desempeño.
- ✓ Utiliza los resultados de las evaluaciones formativas para identificar áreas donde los estudiantes

puedan estar teniendo dificultades y ajustar su enseñanza en consecuencia.

- ✓ Involucra a los estudiantes en el proceso de evaluación formativa (por ejemplo, a través de la autoevaluación o la coevaluación).

Fichas de Estimulación Cognitiva

Puede ser adaptado para todos los estilos, dependiendo del tipo de actividad cognitiva. Cómo utilizarlos:

- ✓ Adapta las fichas para atender a los diferentes estilos de aprendizaje (por ejemplo, fichas visuales con rompecabezas o laberintos, fichas auditivas con juegos de palabras o secuencias de sonidos, fichas kinestésicas con actividades de manipulación o construcción).
- ✓ Utiliza las fichas como actividades complementarias o como parte de los centros de aprendizaje.
- ✓ Proporciona fichas adaptadas al nivel de habilidad y las necesidades de cada estudiante.
- ✓ Observa y registra el desempeño de los estudiantes en las fichas para monitorear su progreso en el desarrollo de habilidades cognitivas.

Acción: Uso de las TIC y plataformas interactivas en la enseñanza: Khan Academy

Cómo utilizarla:

Complemento de Clase: Asignar videos de Khan Academy para reforzar conceptos vistos en clase.

- ✓ Utilizar los ejercicios de Khan Academy para que los estudiantes practiquen a su propio ritmo.
- ✓ Monitorear el progreso de los estudiantes en Khan Academy para identificar áreas donde necesitan apoyo.
- ✓ Asignar videos de Khan Academy como tarea para que los estudiantes aprendan los conceptos en casa y utilicen el tiempo de clase para actividades prácticas.

Quizlet

Cómo utilizarla:

- ✓ Crear tarjetas de memoria en Quizlet para que los estudiantes estudien vocabulario de diferentes materias.
- ✓ Utilizar Quizlet para repasar conceptos clave antes de un examen o prueba.
- ✓ Pedir a los estudiantes que creen sus propias tarjetas de memoria y las compartan con sus compañeros.
- ✓ Utilizar los juegos de Quizlet (como "Gravity" o "Match") para hacer el aprendizaje más divertido.

ALEKS

Cómo utilizarla:

- ✓ Utilizar ALEKS para evaluar el conocimiento previo de los estudiantes en matemáticas.
- ✓ Permitir que ALEKS guíe a los estudiantes a través de un plan de aprendizaje personalizado basado en sus necesidades.
- ✓ Asignar tareas en ALEKS para que los estudiantes practiquen y refuercen conceptos matemáticos.
- ✓ Utilizar las herramientas de ALEKS para monitorear el progreso de los estudiantes y ajustar la enseñanza.

Cerebriti

Cómo utilizarla:

- ✓ Utilizar los juegos de Cerebriti para repasar contenidos de forma divertida.
- ✓ Aumentar la motivación y la participación de los estudiantes a través del juego.
- ✓ Organizar competencias o juegos en equipo en Cerebriti.
- ✓ Animar a los estudiantes a crear sus propios juegos educativos en Cerebriti.

Acción: Aplicar técnicas de gamificación para motivar el aprendizaje. Definición de

Objetivos y Puntos:

- ✓ Asigna puntos a cada objetivo, considerando su complejidad y relevancia.
- ✓ Utiliza plataformas digitales como Moodle, Canvas o Google Classroom para crear un sistema de seguimiento de puntos. Estas plataformas permiten asignar puntos automáticamente, mostrar tablas de clasificación y generar informes de progreso.
- ✓ Diseña certificados digitales atractivos utilizando herramientas como Canva o Adobe Spark.
- ✓ Juegos de Roles
- ✓ Crear escenarios que simulen situaciones del mundo real, relevantes para el contenido de aprendizaje.
- ✓ Asignar roles específicos a los estudiantes, con objetivos y responsabilidades claras.
- ✓ Incorporar elementos de narrativa y desafío para aumentar el compromiso.
- ✓ Utilizar herramientas como Genially, para la creación de juegos interactivos.
- ✓ Crear foros de discusión en línea para que los estudiantes compartan ideas y reflexionen sobre sus experiencias.

Acción: Participación de los padres de familia en talleres o charlas informativas.

- ✓ Planificar las charlas o talleres en colaboración con los padres, teniendo en cuenta sus necesidades, intereses y horarios. Se pueden realizar encuestas o grupos focales para recabar información.

- ✓ Los temas de los talleres deben ser relevantes para la prevención del rezago escolar y el apoyo al aprendizaje en casa. Algunos ejemplos incluyen:
- ✓ Técnicas de estudio efectivas.
- ✓ Gestión del tiempo y organización.
- ✓ Comunicación afectiva y positiva.
- ✓ Cómo apoyar el desarrollo socioemocional.
- ✓ Estrategias para fomentar la lectura y la escritura.
- ✓ Cómo identificar y abordar las dificultades de aprendizaje.
- ✓ Proporcionar materiales de apoyo claros y concisos, como folletos, guías, presentaciones y recursos en línea.
- ✓ Realizar un seguimiento de la participación de los padres y evaluar la efectividad de los talleres mediante encuestas de satisfacción y retroalimentación.
- ✓ Establecer alianzas con organizaciones comunitarias, expertos en educación o padres líderes para facilitar la realización de los talleres.
- ✓ Ofrecer diferentes horarios y modalidades (presencial, virtual o híbrida) para facilitar la participación de todos los padres.

2. Relación Escuela – Familia y su impacto en el aprendizaje

Acción: Implementar tutorías para padres con talleres sobre apoyo al aprendizaje.

Comunicación Efectiva:

- ✓ Enseñar a los padres a comunicarse de manera asertiva con sus hijos y con el colegio.
- ✓ Proporcionar estrategias para la escucha activa y el diálogo constructivo.
- ✓ Fomentar el uso de un lenguaje positivo y motivador.
- ✓ Apoyo Emocional:
- ✓ Brindar herramientas para que los padres puedan apoyar el bienestar emocional de sus hijos.
- ✓ Informar sobre recursos y servicios de apoyo psicológico disponibles.
- ✓ Promover un ambiente familiar de afecto, seguridad y confianza.

Manejo del Comportamiento:

- ✓ Proporcionar estrategias para establecer límites claros y consecuencias consistentes.
- ✓ Enseñar técnicas de disciplina positiva y resolución de conflictos.
- ✓ Promover un ambiente familiar de respeto y responsabilidad.

Organización y Rutinas:

- ✓ Ayudar a los padres a establecer rutinas diarias y horarios de estudio en casa.

- ✓ Proporcionar herramientas para la organización del tiempo y el espacio de estudio.
- ✓ Fomentar la autonomía y la responsabilidad en los estudiantes.

Modalidades de Tutoría:

- ✓ Presencial: Reuniones individuales o grupales en la escuela.
- ✓ Telefónica: Llamadas telefónicas para seguimiento y consultas rápidas.
- ✓ Virtual: Videoconferencias o plataformas en línea para tutorías a distancia.

Acción: Organizar reuniones periódicas para el seguimiento académico de los estudiantes.

Programar las Reuniones:

- ✓ Establecer un calendario de reuniones (por ejemplo, cada trimestre).
- ✓ Informar a los padres con anticipación.

Preparar las Reuniones:

- ✓ Reunir información sobre el progreso de cada estudiante.
- ✓ Preparar un informe claro y conciso.

Desarrollar las Reuniones:

- ✓ Comenzar con los aspectos positivos del estudiante.
- ✓ Discutir las áreas de mejora y establecer metas.
- ✓ Escuchar las inquietudes de los padres.

Acción: Crear un banco de libros de texto y material didáctico reutilizable.

- ✓ Se propone la creación de un banco donde se recolecten y almacenen libros de texto usados y material didáctico en buen estado para que puedan ser utilizados por otros estudiantes. Esta iniciativa no solo alivia la carga económica de las familias, sino que también inculca valores de responsabilidad y cuidado del medio ambiente en la comunidad educativa. La participación de la comunidad educativa y voluntarios es fundamental para el éxito de esta acción.

Acción: Establecer alianzas con organizaciones locales para la donación de útiles escolares y uniformes.

- ✓ Se propone establecer alianzas con organizaciones locales para la donación de útiles escolares y uniformes, lo que contribuye a crear un ambiente de equidad e inclusión en la escuela. Una campaña de recolección anual puede ser organizada por la dirección, el DECE y las organizaciones locales para garantizar el suministro continuo de estos recursos.

3. Bienestar psicoemocional y clima escolar favorable

Acción: Implementar talleres para estudiantes sobre técnicas de relajación y manejo del estrés.

- ✓ Mindfulness para la concentración y la reducción de la ansiedad:
- ✓ Guía a los estudiantes para que se sienten cómodamente y cierren los ojos.
- ✓ Pídeles que presten atención a su respiración, sintiendo cómo el aire entra y sale de sus cuerpos.
- ✓ Anímalos a notar cualquier pensamiento o sentimiento que surja, pero sin juzgarlos, simplemente dejándolos pasar.
- ✓ Realiza este ejercicio durante unos minutos al inicio o al final de la clase. (Emplea la técnica ya grabada directamente de la web preferiblemente)

Escaneo corporal:

- ✓ Pide a los estudiantes que se acuesten o se sienten cómodamente.
- ✓ Guíalos para que lleven su atención a cada parte de su cuerpo, desde los dedos de los pies hasta la cabeza, notando cualquier sensación física.
- ✓ Esto ayuda a aumentar la conciencia corporal y a reducir la tensión.

Actividades físicas conscientes para la relajación:

- ✓ Realiza posturas de yoga simples y suaves, como la postura del árbol, la del guerrero o la del niño.
- ✓ Enfócate en la respiración y en la conexión entre el cuerpo y la mente.

Relajación muscular progresiva:

- ✓ Guía a los estudiantes para que tensen y relajen diferentes grupos musculares, comenzando por los pies y avanzando hacia la cabeza.
- ✓ Pídeles que noten la diferencia entre la tensión y la relajación en cada grupo muscular.
- ✓ Este ejercicio ayuda a liberar la tensión acumulada en el cuerpo y a promover la relajación profunda.

Técnicas de respiración consciente para el control de la ansiedad:

- ✓ Pide a los estudiantes que se sienten cómodamente y coloquen una mano sobre su abdomen y la otra sobre su pecho.
- ✓ Guíalos para que respiren profundamente, sintiendo cómo se eleva su abdomen mientras inhalan y cómo desciende mientras exhalan.
- ✓ Este tipo de respiración ayuda a calmar el sistema nervioso y a reducir la ansiedad.

Respiración 4-7-8:

Pídeles que inhalen por la nariz durante 4 segundos, que contengan la respuesta durante 7 segundos y que exhalen por la boca durante 8 segundos.

- ✓ Esta técnica ayuda a regular la respiración y a reducir el estrés.

Acción: Establecer un programa de tutoría entre pares para el apoyo emocional conjunto.

Definir los objetivos:

- ✓ ¿Qué problemas emocionales se quieren abordar? (ansiedad, estrés, soledad, etc.)
- ✓ ¿Qué habilidades de apoyo se quieren desarrollar en los tutores?
- ✓ ¿Cómo se medirá el éxito del programa?

Seleccionar a los participantes:

- ✓ Estudiantes con habilidades de escucha activa, empatía y comunicación asertiva. Se pueden considerar estudiantes de grados superiores.
- ✓ Estudiantes que necesiten apoyo emocional. La participación debe ser voluntaria.

Formación de los tutores:

- ✓ Talleres sobre habilidades de escucha activa, empatía, comunicación asertiva y resolución de problemas.
- ✓ Información sobre recursos de apoyo emocional disponibles en el colegio.
- ✓ Simulación de situaciones para practicar las habilidades aprendidas.

Acción: Incorporar en las actividades curriculares temas relacionados con la empatía, la tolerancia y el respeto.

- ✓ Se propone que los docentes incluyan en sus planificaciones curriculares temas relacionados con la empatía, la tolerancia y el respeto, promoviendo así un clima escolar positivo y respetuoso. Esto puede lograrse a través de la lectura de textos, la realización de debates y la implementación de proyectos que fomenten la colaboración y el respeto entre los estudiantes.

Acción: Fomentar la participación estudiantil en la toma de decisiones relacionadas con el clima escolar.

- ✓ Se propone establecer canales de comunicación abiertos y accesibles, como consejos estudiantiles con un papel real en la toma de decisiones, encuestas periódicas y buzones de sugerencias anónimos, así como reuniones y foros abiertos para el diálogo. Además, se debe promover una participación activa y significativa, involucrando a los estudiantes en la creación de políticas escolares, fomentando proyectos y actividades lideradas por ellos, e integrando la participación estudiantil en el currículo a través de metodologías de enseñanza participativas.
- ✓ Crear un ambiente de confianza y respeto es crucial, validando las opiniones y experiencias de los estudiantes, fomentando el respeto mutuo e implementando programas de prevención del acoso escolar y la discriminación, y proporcionando retroalimentación constructiva. Finalmente, se debe proporcionar capacitación y apoyo a los estudiantes en habilidades de liderazgo y participación, así como a los profesores y administradores en estrategias para fomentar la

participación estudiantil, creando un ambiente donde se valore la opinión del alumnado.

4. DISCUSIÓN DEL CASO

La discusión del caso presentado en este estudio se centra en el análisis del rezago escolar en la Unidad Educativa “Quevedo” y la propuesta de un plan de intervención psicopedagógica para su prevención. El rezago escolar, un fenómeno complejo y multifactorial, se manifiesta en el bajo rendimiento académico, la repetición de cursos y el abandono escolar temprano, afectando negativamente el desarrollo integral de los estudiantes.

El estudio destaca la importancia de abordar el rezago escolar desde una perspectiva psicopedagógica, considerando los factores pedagógicos, emocionales y sociales que influyen en este problema. Se enfatiza la necesidad de una intervención integral que involucre a docentes, familias y al Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) para promover el éxito académico, el desarrollo de habilidades y la creación de un ambiente de apoyo y contención.

La investigación se basa en un enfoque cualitativo, utilizando entrevistas estructuradas para recopilar información detallada sobre los factores que contribuyen al rezago escolar en dos estudiantes de 8vo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Quevedo”. Los casos de "Juan" y "Yamile", los estudiantes analizados, reflejan la complejidad del problema del rezago escolar, evidenciando la influencia de factores como el entorno familiar disfuncional, las dificultades de aprendizaje y las dinámicas sociales en el aula.

Uno de los principales hallazgos de la investigación es la importancia de diversificar las metodologías de enseñanza. Se identificó que los docentes que aplican estrategias activas, como el aprendizaje basado en proyectos y la gamificación, logran mayores niveles de motivación en sus estudiantes. Esto concuerda con estudios previos (Gómez et al., 2024) que destacan la efectividad de metodologías interactivas en la reducción del rezago escolar.

A pesar de estos avances, se observó que algunos docentes aún emplean enfoques tradicionalistas con poca flexibilidad para adaptarse a las necesidades de los estudiantes con dificultades. Este hallazgo coincide con investigaciones como la de Vargas y Piloza (2025), quienes indican que la falta de formación docente en enseñanza inclusiva es una barrera para la equidad educativa.

La comunicación entre docentes y familias es un factor determinante en la prevención del rezago escolar. Se encontró que los estudiantes con mayor involucramiento familiar

presentan mejores niveles de desempeño académico. Sin embargo, los casos analizados en esta investigación muestran que ciertas familias tienen dificultades para participar activamente en la educación de sus hijos debido a limitaciones económicas o laborales.

Estos hallazgos son consistentes con estudios previos que resaltan la influencia del contexto familiar en el rendimiento escolar (Mendoza, 2020). La falta de acompañamiento en casa genera sentimientos de abandono y desmotivación en los estudiantes, lo que a su vez aumenta su riesgo de rezago escolar.

A través de este estudio además se reveló que los factores emocionales juegan un papel crucial en la permanencia escolar. Los estudiantes en riesgo de rezago escolar suelen presentar baja autoestima, ansiedad y dificultades en sus relaciones interpersonales. Además, se identificó que el bullying y la falta de apoyo emocional en la escuela pueden agravar drásticamente este problema.

Estos resultados refuerzan la necesidad de intervenciones que promuevan el bienestar emocional de los estudiantes. La implementación de círculos restaurativos y talleres de educación emocional, como los propuestos por el DECE en la Unidad Educativa “Quevedo”, ha demostrado ser una estrategia efectiva para mejorar la convivencia escolar.

En última instancia se identificaron diversas barreras que dificultan el aprendizaje de los estudiantes con rezago escolar. Entre ellas destacan la falta de acceso a materiales didácticos y tecnología, metodologías de enseñanza rígidas que no consideran la diversidad en el aula, poca capacitación docente en estrategias inclusivas y problemas socioeconómicos que afectan la estabilidad educativa. Estos factores están alineados con los antecedentes revisados, los cuales destacan la importancia de abordar el rezago escolar desde una perspectiva multidimensional (CEPAL, 2023; UNESCO, 2023).

5. CONCLUSIONES

El presente análisis de caso evidenció la importancia de abordar el rezago escolar desde un enfoque psicopedagógico, considerando los factores pedagógicos, emocionales y sociales que influyen en esta problemática. Se cumplió con el objetivo general de diseñar un plan de intervención psicopedagógica para la prevención del rezago escolar en la Unidad Educativa “Quevedo”, el cual se fundamenta en los resultados del diagnóstico de los factores que inciden en el rezago escolar.

En relación con los objetivos específicos, se diagnosticaron los factores pedagógicos, emocionales y sociales que influyen en el riesgo de rezago escolar en dos estudiantes de la Unidad Educativa “Quevedo”, a través de la aplicación de entrevistas a los dos estudiantes, padres de familia, docentes y personal del DECE. Se identificaron categorías emergentes como estrategias de enseñanza y aprendizaje inclusivo, relación escuela-familia, impacto en el aprendizaje, bienestar psicoemocional y clima escolar favorable, las cuales permitieron comprender la complejidad del rezago escolar y la necesidad de abordarlo de manera integral.

Se elaboró un plan de intervención psicopedagógica como propuesta para la prevención del rezago escolar en la Unidad Educativa “Quevedo”, el cual incluye estrategias y acciones para docentes, familias y el DECE. Este plan se basa en un enfoque teórico que considera las necesidades pedagógicas de los estudiantes en el contexto escolar y familiar, y busca promover el éxito académico, el desarrollo de habilidades y la creación de un ambiente de apoyo y contención.

Finalmente, se evaluó el plan de intervención psicopedagógica mediante la valoración por expertos en el tema, quienes realizaron sugerencias para su mejora. Se concluye que la implementación de este plan de intervención psicopedagógica puede contribuir significativamente a la prevención del rezago escolar en la Unidad Educativa “Quevedo”, promoviendo la mejora del desempeño académico, la autoestima y la confianza de los alumnos, y proporcionando a los docentes herramientas para adaptar las estrategias de enseñanza y las acciones educativas. Se recomienda continuar con estudios longitudinales que evalúen el impacto de estas estrategias en el tiempo, así como el desarrollo de programas de formación docente en educación inclusiva y gestión emocional.

6. BIBLIOGRAFÍA

- CEPAL, (2023). Obtenido de cepal: <https://www.cepal.org/es/noticias/america-latina-caribe-debe-abordar-crisis-aprendizajes-si-quiere-avanzar-un-desarrollo-mas>
- Acuña, M. e. (2020). Covid-19, Pobreza y Educación en Chiapas: Análisis a los Programas Educativos Emergentes. Revista Internacional de Educación para la Justicia Social, 22. Obtenido de https://revistas.uam.es/riejs/article/view/riejs2020_9_3_004/12298
- Barrionuevo. (marzo de 2022). Determinante del rezago escolar en Ecuador. Obtenido de bibdigital: <https://bibdigital.epn.edu.ec/bitstream/15000/22263/1/CD%2011775.pdf>
- Barrionuevo Montalvo, J. J. (2022). bibdigital. Obtenido de <https://bibdigital.epn.edu.ec/handle/15000/22263?mode=full>
- Cetys trends. (2025). Obtenido de Importancia de la educación: el camino para una mejor sociedad: <https://www.cetys.mx/trends/educacion/importancia-de-la-educacion-el-camino-para-una-mejor-sociedad/>
- Euroinnova. (2025). Obtenido de <https://www.euroinnova.com/docencia-y-formacion-para-el-profesorado/articulos/causas-rezago-educativo>.
- Cobb, J. (10 de marzo de 2025). *Cómo implementar la respuesta a la intervención (RTI) con ejemplos*. Obtenido de <https://nearpod.com/blog/rti-response-to-intervention/>
- Fernández, M. (2023). Centro de psicología y salud emocional. Obtenido de Teoría del aprendizaje significativo de Ausub: <https://awenpsicologia.com/teoria-del-aprendizaje-significativo-deausubel/>
- Fiallos, C. (2011). Rezago educativo: barrera a vencer para el Buen Vivir. Contrato Social por la Educación en el Ecuador, 63.
- García, J. (2016). Piaget vs Vygotsky: similitudes y diferencias entre sus teorías. Obtenido de Psicología y mente: <https://psicologiaymente.com/desarrollo/piaget-vygotsky-similitudes-diferencias-teorias>
- Gómez, C. C. (2024). Causas y consecuencias de la deserción escolar en los de bachillerato de la Unidad Educativa “Unidad Popular”, parroquia San Camilo. Redilat, 21.
- Guerra, M. (2024). Diseño Universal del Aprendizaje (DUA): Enseñanza inclusiva. Obtenido de <https://observatorio.tec.mx/disenio-universal-del-aprendizaje-dua-ensenanza-inclusiva/>

Jiménez. (2019). Modelo de respuesta a la intervención. Revista de Psicología Obtenido de <https://erevistas.uca.edu.ar/index.php/RPSI/article/view/5212>

María Amarís Macías. Las múltiples inteligencias. Psicología desde el Caribe. doi: <https://www.redalyc.org/pdf/213/21301003.pdf>

Lima, C. y. (2022). Pandemia, rezago y abandono escolar: Sus factores asociados. Revista Andina de Educación, 10.

Macías. (2002). Las múltiples inteligencias. Psicología desde el Caribe. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/213/21301003.pdf>

Melgar, D. (2021). prezi. Obtenido de Factores económicos que condicionan a la educación: <https://prezi.com/p/y-qxwdj36ypo/factores-economicos-que-afectan-a-la-educacion/#:~:text=Los%20factores%20socio%20Decon%C3%B3micos%20com,las%20circunstancias%20de%20la%20vida.>

Mendoza. (2021). Obtenido de <https://www.mendoza.gov.ar/prensa/cippec-presento-un-documento-sobre-sistemas-de-alerta-temprana-en-educacion-secundaria-para-prevenir-el-abandono-escolar/>
Mendoza, J. (2019). El rezago educativo. Un problema de construcción social. A&H, 14.

MenteClara. (24 de julio de 2024). MenteClara. Obtenido de La influencia de las emociones en el rendimiento escolar: claves para mejorar el desempeño académico: <https://menteclara-neuropsicologia-neuroeducacion-inteligenciaemocional.com/la-influencia-de-las-emociones-en-el-rendimiento-escolar-claves-para-mejorar-el-desempeno-academico/>

Pastor. (2011). Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA). Educadua. Obtenido de https://www.educadua.es/doc/dua/dua_pautas_intro_cv.pdf

Redilat. (2024). Causas y consecuencias de la deserción escolar en los de bachillerato de la Unidad Educativa “Unidad Popular”, San Camilo. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, 857.

Segovia, R. (2014). Análisis del rezago en las instituciones de educación superior en el Estado de Veracruz el caso de la Universidad Veracruzana. Portal de la investigación. Obtenido de <https://espacio.uned.es/entities/publication/148f4cbc-b632-47e0-a1c1-d5d5d6fde3e0>
Suárez, H. (2001). Rezago educativo y desigualdad social en el estado de Morelos: retos de la

gestión social. Centro Regional de Investigaciones Multidisciplinaria. Obtenido de https://www.ses.unam.mx/integrantes/uploadfile/hsuarez/Suarez2001_RezagoEducativo.pdf

SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN ESPECIALIZADA E INCLUSIVA. (2019).
Lineamiento

de implementación de la oferta de nivelación y aceleración pedagógica. Educación. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/09/Lineamiento-de-Implementacion-Estandar.pdf>

SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN ESPECIALIZADA E INCLUSIVA. (2019).
Lineamiento

de implementación de la oferta de nivelación y aceleración pedagógica. Educación. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/09/Lineamiento-de-Implementacion-Estandar.pdf>

Torres, V. (2003). El aprendizaje verbal significativo de Ausubel. Algunas consideraciones desde el enfoque histórico cultural. Universidades. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/373/37302605.pdf>

Uapa. (2024). Unidad de Apoyo para el aprendizaje. Obtenido de ¿Qué factores intervienen en el rezago educativo en México?: https://repositorio-uapa.cuaed.unam.mx/repositorio/moodle/pluginfile.php/2154/mod_resource/content/6/contenido/index.html

UNESCO. (2023). Obtenido de <https://www.unesco.org/es/articles/250-millones-de-ninos-sin-escolarizar-lo-que-debemos-saber-acerca-de-los-datos-recientes-de-la>

UNICEF. (s.f.). Educación. Todos los niños y niñas tienen derecho a aprender. Obtenido de <https://www.unicef.org/es/educacion>

UNIR . (2025). Cómo potenciar en el aula las inteligencias múltiples. Obtenido de <https://www.unir.net/actualidad/vida-academica/como-potenciar-en-el-aula-las-inteligenciasmultiples/>

Vargas, P. y. (2025). Efectividad de los Programas de Intervención Psicopedagógica en Niños con Dificultades de Aprendizaje. Quevedo – Ecuador. Ciencia latina, 2.

Yurén. (2005). Mundo de la Vida Versus Habitus Escolar: El Caldo de Cultivo de cultivo en un Mexico de Migrantes. Obtenido de https://digitalcommons.usf.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1534&context=usf_EPAA

7. ANEXOS

Anexo 1. Solicitud para la investigación.

 **UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO**
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
Campus "Manuel Haz Álvarez", Quevedo - Los Ríos - Ecuador
www.uteq.edu.ec Teléfono: 3702-220 Ext. 8083



Oficio Nro. UTEQ-FCEDU-2025-013-E
Quevedo, 10 de enero de 2025

Dra. Mérida Montoya
RECTORA
UNIDAD EDUCATIVA "QUEVEDO"
Presente.

De mi consideración:

Reciba un cordial saludo de quienes conformamos la Facultad de Ciencias de la Educación (FCEDU) de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, augurando que todas vuestras actividades se lleven con el éxito esperado.

Es grato dirigirme a usted en esta oportunidad, a fin de solicitar comedidamente la factibilidad de conceder su autorización para que la Srta. **MARMOLEJO ORTIZ MELISSA ELIZABETH**, con número de identificación **1313962241**, estudiante del Octavo Semestre de la Carrera de **Psicopedagogía** de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo (UTEQ), pueda ingresar a las instalaciones de su institución educativa con el propósito de realizar la recolección de datos necesarios para la investigación de su trabajo de integración curricular titulado "Intervención psicopedagógica en la prevención del rezago escolar en la Unidad Educativa Quevedo".

La planificación para la recolección de datos se desarrollará según se detalla a continuación:

Nombres y Apellidos del estudiante	Melissa Elizabeth Marmolejo Ortiz
Cédula	1313962241
Carrera	Psicopedagogía
Curso/Semestre/Paralelo	Octavo "B"
Correo institucional	mmarmolejo@uteq.edu.ec
Título del Trabajo de Investigación	Intervención psicopedagógica en la prevención del rezago escolar en la Unidad Educativa Quevedo
Director/a del Trabajo de Investigación	MSc. Juan Torres García
Fechas a ingresar en la IE	14/01/2025 al 28/02/2025

Escaneado con CamScanner

 **UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO**
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
Campus "Manuel Haz Álvarez", Quevedo - Los Ríos - Ecuador
www.uteq.edu.ec Teléfono: 3702-220 Ext. 8083



Es preciso indicar que, la población de muestra está conformada por: dos estudiantes de Bachillerato.

Se garantiza que la actividad se llevará a cabo respetando las normas éticas, de confidencialidad y protección de datos, así como el bienestar de los participantes.

Agradezco de antemano su disposición y apoyo para contribuir con la formación académica de nuestros estudiantes, y quedo a su disposición para cualquier consulta o coordinación adicional que requiera.

Atentamente,



Dra. Badie Cerezo Segura
DECANA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Escaneado con CamScanner

Anexo 2. Validación de las entrevistas a realizar.

MATRIZ DE VALIDACIÓN PARA LAS ENTREVISTAS SOBRE EL ANÁLISIS DE CASO
TITULADO: INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA EN LA PREVENCIÓN DEL REZAGO ESCOLAR EN LA UNIDAD EDUCATIVA "QUEVEDO"

Estimado/a Perito de Validación: (Mg./Ph.D.) Maria Belén Raman

Acudimos a la gentileza de su atención para que nos indique su criterio con respecto a las siguientes entrevistas diseñadas para aplicar en el análisis de caso:

INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA EN LA PREVENCIÓN DEL REZAGO ESCOLAR EN LA UNIDAD EDUCATIVA "QUEVEDO". Su valoración contribuirá significativamente a la mejora del instrumento de recogida de datos.

Escala de evaluación:

- Usted evaluará cualitativamente, en un rango de 1 a 5, las preguntas (1 es mal y 5 es lo mejor). En dicha evaluación, debe considerar si cada pregunta es pertinente, clara, fiable, relevante y si logra valorar las categorías y subcategorías planteadas.

Indicaciones

- Escriba su evaluación. El número que considere según la escala (1-2-3-4-5), en el lugar correspondiente a la derecha de cada pregunta, de tal forma que dicha calificación exprese mejor su juicio.
- Si lo considera necesario puede expresar sus comentarios finales producto del proceso de evaluación. Finalmente es importante que ingrese sus datos personales. Su aporte será de mucha importancia en nuestra actividad investigativa.

Gracias por su colaboración y recomendaciones.

Objetivo del cuestionario:

Diagnosticar los factores pedagógicos, emocionales y sociales que influyen en el rezago escolar.

Entrevista con el Docente

Institución: Unidad Educativa "Quevedo"

Dirigido a: Docente

Objetivo: Identificar las percepciones, estrategias y desafíos que enfrentan los docentes al abordar las necesidades pedagógicas, sociales y emocionales de los estudiantes en riesgo de rezago escolar, para fortalecer su rol en el ámbito escolar.

Responsable: Melissa Marmolejo Ortiz

Fecha de Aplicación: 17/01/2025

No.1	Categorías y Subcategorías	Preguntas	SU EVALUACIÓN: 1 AL 5 DONDE 1 ES MAL Y 5 ES LO MEJOR	OBSERVACIONES / RECOMENDACIONES
1	Categoría: Factores Pedagógicos Sub categoría: Métodos de enseñanza	¿Qué metodologías utiliza para atender la diversidad en el aula?	5	
2	Categoría: Factores pedagógicos Sub categoría: Relación docente- Alumno	¿De qué manera fomenta la confianza y comunicación con sus estudiantes?	4	Factor subcomercial
3	Categoría: Factores pedagógicos Sub categoría: Habilidades y dificultades académicas	¿Con qué frecuencias revisa el progreso individual de los estudiantes que presentan dificultades académicas?	5	
4	Categoría: Factores emocionales Sub categoría: Relaciones interpersonales	¿Qué estrategias utiliza para fomentar la convivencia positiva en el aula?	5	
5	Categoría: Factores emocionales Sub categoría: Autoestima y motivación	¿Detecta dificultades emocionales que puedan estar afectando el rendimiento de los estudiantes?	4	logra identificar los dificultades.

Entrevista al padre/ madre/ representante legal del estudiante identificado con rezago escolar

Institución: Unidad Educativa "Quevedo"

Dirigido a: Padre/madre de familia/ representante legal del estudiante

Objetivo: Conocer las percepciones, prácticas y preocupaciones de los padres de familia en torno al proceso educativo de sus hijos, así como los factores sociales y emocionales que pueden influir en su rendimiento escolar.

Responsable: Melissa Marmolejo Ortiz

Fecha de Aplicación: 17/01/2025

No.2	Categorías y subcategorías	Preguntas	SU EVALUACIÓN: 1 AL 5 DONDE 1 ES MAL Y 5 ES LO MEJOR	OBSERVACIONES / RECOMENDACIONES
1	Categoría: Factores pedagógicos Sub categoría: Métodos de enseñanza	¿Considera que las estrategias que usa el docente son efectivas para el aprendizaje de su hijo?	5	
2	Categoría: Factores pedagógicos Sub categoría: Relación docente-alumno- padre de familia	¿Qué tan satisfecho está con la comunicación entre usted y el docente?	5	
3	Categoría: Factores pedagógicos Sub categoría: Autoestima y motivación	¿Cómo actúa su hijo/a cuando no entiende alguna materia?	5	
4	Categoría: Factores emocionales Sub categoría: Entorno familiar.	¿Considera que su hijo/a se siente seguro de sus capacidades académicas?	3	Buscar relación de categorías preguntas.
5	Categoría: Factores emocionales y habilidades académicas.	¿Qué tan fácil cree que le resulta a su hijo relacionarse con		

Entrevista para un profesional del DECE

Institución: Unidad Educativa "Quevedo"

Dirigido a: Un personal del DECE

Objetivo: Analizar las estrategias implementadas por el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) para prevenir y atender el rezago escolar, y comprender cómo los factores emocionales y sociales afectan el rendimiento académico de los estudiantes.

Responsable: Melissa Marmolejo Ortiz

Fecha de Aplicación: 17/01/2025

No.4	Categorías y subcategorías	Preguntas	SU EVALUACIÓN: 1 AL 5 DONDE 1 ES MAL Y 5 ES LO MEJOR	OBSERVACIONES / RECOMENDACIONES
7	Categoría: Factores sociales Sub categoría: Recursos disponibles	¿Crees que tienes los recursos necesarios para aprender mejor?	5	
8	Categoría: Factores sociales Sub categoría: Entorno familiar	¿Recibes apoyo por parte de tus padres para tus estudios?	5	
9	Categoría: Factores sociales Sub categoría: Impacto de la comunidad en el aprendizaje	¿Has utilizado alguna vez una biblioteca, centro comunitario, u otro espacio de la comunidad para estudiar o hacer tareas?	5	
10	Categoría: Factores sociales Sub categoría: Apoyo de instituciones externas	¿Alguna vez has participado en actividades o programas organizados por instituciones externas, como talleres, cursos o tutorías?	5	

1	Categoría: Factores Pedagógicos Subcategoría: Métodos de enseñanza	¿Cómo evalúa el impacto de las estrategias pedagógicas con los estudiantes utilizados por los docentes para prevenir el rezago escolar?	4	Verificar verificación
2	Categoría: Factores pedagógicos Subcategoría: Relación docente-alumno	¿Qué estrategias sugiere para mejorar la relación entre docentes y estudiantes para prevenir el rezago escolar?	5	
3	Categoría: Factores pedagógicos Subcategoría: Habilidades y dificultades académicas	¿Cómo colabora el DECE con los docentes para diseñar planes de intervención dirigidos a estudiantes con necesidades educativas específicas?	4	Especificar.
4	Categoría: Factores emocionales Subcategoría: Relaciones interpersonales	¿Cómo interviene en casos de conflictos entre estudiantes que afectan clima escolar?	4	Especificar.
5	Categoría: Factores emocionales Subcategoría: Autoestima y motivación	¿Qué recursos emocionales ofrece el DECE para para estudiantes con baja autoestima y para prevenir el rezago escolar?	5	

¿Cómo intervienen ustedes en casos de conflicto entre estudiantes que involucran el rezago escolar?

Entrevista al estudiante con rezago escolar

Institución: Unidad Educativa "Quevedo"

Dirigido a: El estudiante

Objetivo: Explorar las experiencias, percepciones y emociones de los estudiantes respecto a su proceso de aprendizaje, su entorno escolar y familiar, para identificar barreras y oportunidades relacionadas con el rezago escolar.

Responsable: Melissa Marmolejo Ortiz

Fecha de Aplicación: 17/01/2025

No.3	Categorías y subcategorías	Preguntas	SU EVALUACIÓN: 1 AL 5 DONDE 1 ES MAL Y 5 ES LO MEJOR	OBSERVACIONES / RECOMENDACIONES
1	Categoría: Factores pedagógicos Sub categoría: Métodos de enseñanza	¿Qué hace tu profesora para ayudarte a comprender cuando no entiendes algo?	5	
2	Categoría: Factores pedagógicos Sub categoría: Relación docente- alumno	¿Cómo te llevas con tu profesor?	4	Socioemocional
3	Categoría: Factores pedagógicos Sub categoría: Habilidades y dificultades académicas	¿Qué haces para mejorar en las materias que se te dan bien?	5	Repasar para los materiales que se dan bien.
4	Categoría: Factores emocionales Sub categoría: Relaciones interpersonales	¿Cómo te llevas con tus compañeros de clase?	5	
5	Categoría: Autoestima y motivación Sub categoría: Autoestima y motivación	¿Te gusta ir al colegio? ¿Por qué?	5	
6	Categoría: Factores sociales Sub categoría: Entorno escolar	¿Qué te gusta y que no te gusta que cambiarías de tu escuela?	4	Verificar si no de preferencia.

COMENTARIOS FINALES

En mi grupo de instrumentos pero en algunos casos no está abarcando toda la amplitud del grupo esto implica dejar puntos necesarios de análisis cualitativo sueltos. Dejar y considerar mejorar.

DATOS DEL EVALUADOR	Nombres y Apellidos: Cristopher Herrera	C.I: 2300023749
	Profesión: Docente e investigador	Especialidad/título: Pedagogía Psicológica
	Fecha: 23/01/25	Firma:

Nombres y Apellidos: Elida Yessica Balcázar Quintana		C.I: 0922242513
DATOS DEL EVALUADOR	Profesión: Docente Educativa	Especialidad/título: Docente.
	Fecha: 22/01/2025	Firma: Elida Balcázar

Anexo 3. Consentimiento informado.


UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA

A quien suscribe y quiere recibir servicios de psicopedagogía, debe revisar el siguiente formulario de consentimiento y aceptar los términos y condiciones descritos en este documento.

1. Identidad

1.1. Información de la consultante

Este formulario es para documentar que yo, Melissa Elizabeth Marmolejo Ortiz, he sido informado(a), comprendo y autorizo llevar a cabo un estudio de investigación sobre el tema: "Intervención psicopedagógica en la prevención del rezago escolar en la Unidad Educativa "Quevedo", que corresponde a la estudiante universitaria Melissa Elizabeth Marmolejo Ortiz, con C.I. 1313962241, quien está avalada por la Universidad Técnica Estatal de Quevedo y responde a conocimientos en intervención psicopedagógica en evaluación, orientación y apoyo educativo.

2. Protocolo de contacto

Si deseo contactar a la estudiante de Psicopedagogía, puedo hacerlo por mensaje mediante WhatsApp al número 0986201328 o email: melissa20marmol@gmail.com

3. Actividades a realizar

3.1. Servicios comprendidos

El estudio investigativo se fundamenta en estrategias diseñadas para la prevención del rezago escolar desde un enfoque cualitativo centrado en el apoyo académico. La duración y frecuencia de las sesiones y/o reuniones serán acordadas según los objetivos establecidos al inicio del proceso.

El proceso implicará la aplicación de instrumentos validados por expertos en el tema para recabar información valiosa que me permita construir una propuesta psicopedagógica de relevancia para la atención en el ámbito académico del estudiante con rezago escolar, fomentando en el estudiante, su familia y el entorno educativo, habilidades académicas y socioemocionales. Mi participación activa será clave para el éxito del proceso.

4. Compromiso del participante

Al aceptar este compromiso, manifiesto lo siguiente:

- Asistir puntualmente a las sesiones/reuniones programadas.
- Participar en las actividades y evaluaciones propuestas.
- Informar con antelación cualquier cancelación o cambio en las sesiones/reuniones programadas.

Entiendo que el proceso de investigación en el campo de la psicopedagogía puede implicar reflexionar sobre aspectos personales y educativos, lo cual puede generar desafíos emocionales o cognitivos que serán abordados en conjunto durante las sesiones/reuniones.

5. Confidencialidad

La confidencialidad se respeta en todo momento. Ninguna información será comunicada, directa o indirectamente, a un tercero sin su consentimiento informado y por escrito, a menos que lo exija la ley.

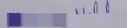
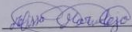
Se toman medidas para proteger su confidencialidad durante las sesiones/reuniones presenciales que se adhiera a toda la legislación de protección de la privacidad. Usted acepta comprometerse conmigo.

Acepto que las reuniones presenciales se llevarán a cabo en un entorno de seguridad y se garantizará evitar conflictos.

Por medio de este documento otorgo mi consentimiento informado para que se lleve a cabo el proceso investigativo que aquí se ha detallado.

6. Consentimiento

Al firmar este documento, confirmo que he leído, comprendido y acepto los términos descritos para el acompañamiento psicopedagógico.

 
PADRE DE FAMILIA **ESTUDIANTE DE PSICOPEDAGOGÍA**


UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA

A quien suscribe y quiere recibir servicios de psicopedagogía, debe revisar el siguiente formulario de consentimiento y aceptar los términos y condiciones descritos en este documento.

1. Identidad

1.1. Información de la consultante

Este formulario es para documentar que yo, Melissa Elizabeth Marmolejo Ortiz, he sido informado(a), comprendo y autorizo llevar a cabo un estudio de investigación sobre el tema: "Intervención psicopedagógica en la prevención del rezago escolar en la Unidad Educativa "Quevedo", que corresponde a la estudiante universitaria Melissa Elizabeth Marmolejo Ortiz, con C.I. 1313962241, quien está avalada por la Universidad Técnica Estatal de Quevedo y responde a conocimientos en intervención psicopedagógica en evaluación, orientación y apoyo educativo.

2. Protocolo de contacto

Si deseo contactar a la estudiante de Psicopedagogía, puedo hacerlo por mensaje mediante WhatsApp al número 0986201328 o email: melissa20marmol@gmail.com

3. Actividades a realizar

3.1. Servicios comprendidos

El estudio investigativo se fundamenta en estrategias diseñadas para la prevención del rezago escolar desde un enfoque cualitativo centrado en el apoyo académico. La duración y frecuencia de las sesiones y/o reuniones serán acordadas según los objetivos establecidos al inicio del proceso.

El proceso implicará la aplicación de instrumentos validados por expertos en el tema para recabar información valiosa que me permita construir una propuesta psicopedagógica de relevancia para la atención en el ámbito académico del estudiante con rezago escolar, fomentando en el estudiante, su familia y el entorno educativo, habilidades académicas y socioemocionales. Mi participación activa será clave para el éxito del proceso.

4. Compromiso del participante

Al aceptar este compromiso, manifiesto lo siguiente:

- Asistir puntualmente a las sesiones/reuniones programadas.
- Participar en las actividades y evaluaciones propuestas.
- Informar con antelación cualquier cancelación o cambio en las sesiones/reuniones programadas.

Entiendo que el proceso de investigación en el campo de la psicopedagogía puede implicar reflexionar sobre aspectos personales y educativos, lo cual puede generar desafíos emocionales o cognitivos que serán abordados en conjunto durante las sesiones/reuniones.

5. Confidencialidad

La confidencialidad se respeta en todo momento. Ninguna información será comunicada, directa o indirectamente, a un tercero sin su consentimiento informado y por escrito, a menos que lo exija la ley.

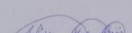
Se toman medidas para proteger su confidencialidad durante las sesiones/reuniones presenciales que se adhiera a toda la legislación de protección de la privacidad. Usted acepta comprometerse conmigo.

Acepto que las reuniones presenciales se llevarán a cabo en un entorno de seguridad y se garantizará evitar conflictos.

Por medio de este documento otorgo mi consentimiento informado para que se lleve a cabo el proceso investigativo que aquí se ha detallado.

6. Consentimiento

Al firmar este documento, confirmo que he leído, comprendido y acepto los términos descritos para el acompañamiento psicopedagógico.

 
PADRE DE FAMILIA **ESTUDIANTE DE PSICOPEDAGOGÍA**

Anexo 4. Anamnesis aplicada al estudiante.

Ar Anamnesis
Historial Clínico - Adolescente

Entrevistador: Melissa Marmolejo Fecha: 04/02/2025

I. DATOS DEL PACIENTE

Apellidos y Nombre: ... Edad: 14 años
 Fecha y lugar de nacimiento: 23/02/2011 Quedo - Los Rios
 Instrucción: ... Ocupación: Negociante
 Estado civil: Soltera Religión: Católica
 Nombre del Padre: ... Telf.: ...
 Nombre de la Madre: ... Edades: 7 años
 Hermanos: 1 Centro de estudio: Ciudad Educativa "Quedo" Grado: 6to "G"
 Lugar de habitación: ...
 Procedencia: ... Teléfonos: ...
 Email: ... Recomendado por: ...

¿Con quién convive?
La estudiante abandona el hogar en el que vivía con la madre, actualmente vive con la tía

II. PROBLEMA ACTUAL
 Motivo de consulta - Problema actual
La estudiante presenta problemas emocionales debido a la mala relación que existe entre ella y la madre

VI. CONDUCTA NO VERBAL

DIMENSIÓN NO VERBAL

CONDUCTA NO VERBAL OBSERVADA	SI	NO
I - Kinestesis		
OJOS		
- Contacto ocular directo		✓
- Falta de contacto ocular sostenido	✓	
- Bajar la vista, mirar hacia el suelo o evitar la mirada	✓	
- Mirar fijamente a una persona o un objeto		✓
- Movimiento o parpadeo rápido de ojos; cejas contraídas	✓	
- Cerrar o surcar los párpados		✓
- Humedad en los ojos		✓
- Movimiento de ojos		✓
- Dilatación de las pupilas	✓	
BOCA		
- Sonrisa	✓	
- Labios tensos, Sellados		✓
- Muerde o le tiembla el labio inferior		✓
- Boca abierta sin hablar		✓
EXPRESIÓN FACIAL		
- Contacto ocular con sonrisa		✓
- Ojos tensos y surcos en las cejas, la boca cerrada	✓	
- Ojos rígidos, boca rígida (inanimada)	✓	
- El cliente se pone rojo, aparecen manchas rojas en su cuello		✓

CABEZA

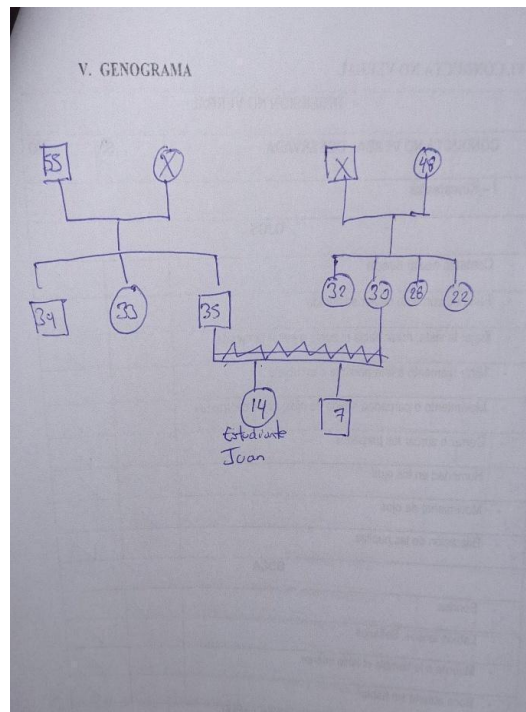
- Mueve la cabeza de arriba hacia abajo		✓
- Agita la cabeza de izquierda a derecha	✓	
- La cabeza y la mandíbula cuelgan hacia el pecho		✓

HOMBROS

- Encoje los hombros	✓	
- Dirigidos hacia el frente	✓	
- Hombros encogidos, recogidos o en otra dirección que el terapeuta	✓	
- Brazos cruzados frente al pecho	✓	
- Manos temblorosas	✓	
- Puños agarrados a algún objeto o manos cerradas		✓
- Brazos sueltos, gesticula con brazos y manos		✓
- Pocos gestos, manos y brazos tensos		✓

PIERNAS Y PIES

- Las piernas y los pies parecen cómodos y relajados		✓
- Cruza y descruza las piernas repetidamente		✓
- Mueve un pie insistentemente	✓	
- Las piernas y los pies parecen tensos y controlados	✓	✓
- De cara al terapeuta o en disposición frontal	✓	
- Gira el cuerpo en otra dirección a la del terapeuta, se acurruca en el asiento		✓
- Balanceo en la silla, se revuelve en el asiento		✓
- Tenso, postura erecta y rígida en la punta de la silla		✓
- Retuerce el pelo repetidamente, golpea la pisa con los dedos	✓	
- La respiración es más lenta y profunda	✓	✓



Anexo 5. Fichas de observación.


UTEQ

FICHA DE OBSERVACIÓN

Fecha: 05/02/2025

Alt: [Redacted]

Observador/a: Melissa Elizabeth Mamboja Ortiz

Grado: 8vo "E"

Contexto:
La entrevista se cumplió dentro de la Unidad Educativa, en el bosque de la misma para evitar distracciones.

Descripción del acto:
Se procedió a realizar la entrevista al estudiante identificándolo con su carnet escolar, se evidenció que dentro de esta problemática venían descendiéndose diversos factores, tanto familiares, como emocionales y pedagógicos.

Interpretación/valoración:
La carencia de la figura paterna a consecuencia de un hogar disfuncional, la falta de atención y desmotivación ha llevado al estudiante al rezago escolar, como consecuencia, por lo que su rendimiento académico es bastante deficiente.


UTEQ

FICHA DE OBSERVACIÓN

Fecha: 11/01/2025

Alumno/a: [Redacted]

Observador/a: Melissa Elizabeth Mamboja Ortiz

Grado: 8vo "G"

Contexto:
Entrevista aplicada en la Unidad Educativa "Quevedo" fuera del aula de clases.

Descripción del acto:
La adolescente fue entrevistada después de que su representante legal otorgara el permiso mediante un consentimiento informado, en el cual ella aceptó mediante una firma. Al momento de la entrevista la adolescente se mostró temerosa y tímida.

Interpretación/valoración:
A consecuencia de un hogar disfuncional la carencia de una figura paterna y la falta de recursos han originado como consecuencia el rezago escolar, por lo que la estudiante a tenido que enfrentar múltiples ocasiones a clases a consecuencia de los problemas familiares.

Anexo 6. Anamnesis aplicada a la estudiante.

dr
consultorios

Anamnesis
Historial Clínico - Adolescente

Entrevistador: Hefsa Marmolejo Fecha: 05/02/2025

I. DATOS DEL PACIENTE

Apellidos y Nombre: [Redacted] Edad: 14 años
 Fecha y lugar de nacimiento: 8 de noviembre del 2011
 Instrucción: [Redacted] Ocupación: Empleada doméstica
 Estado civil: Soltera Religión: Católica
 Nombre del Padre: [Redacted] Telf.: [Redacted]
 Nombre de la Madre: [Redacted] Telf.: [Redacted]
 Hermanos: Ninguno Edades: [Redacted]
 Centro de estudio: Unidad Educativa "Oscar" Grado: Quinto
 Lugar de habitación: [Redacted]
 Procedencia: [Redacted] Teléfonos: [Redacted]
 Email: [Redacted] Recomendado por: [Redacted]

¿Con quién convive?
Con la tía y la abuela juntamente con un primo y una prima

II. PROBLEMA ACTUAL
 Motivo de consulta - Problema actual
Indiferencia en el ámbito pedagógico y problemas de rebeldía lo cual fue el desencadenante después de recibir la noticia de que iba a ser trasladado a un extranjero

17. Historia sexual

¿Cuándo y cómo aprendió por primera vez sobre el sexo?
A los 6 años de edad

¿Comentaron alguna vez en casa el tema del sexo?
Si

¿Cuál era la actitud de tus padres acerca del sexo?
De que debe ser practicado bajo responsabilidad.

¿Ha tenido experiencias sexuales? Describir
No

Si se masturba, ¿cuándo fue su primera vez?
No

Si te masturbas, ¿qué imaginas cuando te masturbas?
No

Si es mujer: ¿Cuándo tuvo su primer periodo?
No

¿Son regulares sus periodos?
No

¿Son cómodos sus periodos?
No

¿Te sientes deprimida antes del periodo?
No

¿Utilizas métodos anticonceptivos?
No

10. Experiencias durante lo estudios primarios (recurso y apoyo, problemas de indisciplina):

Dificultades académicas (cómo fue la experiencia de los exámenes):

Siempre fue un excelente estudiante con muy buena disciplina, nunca mostraría ser irresponsable en sus responsabilidades académicas.

11. Experiencias durante el bachillerato (recurso y apoyo, problemas de indisciplina):

Dificultades académicas (cómo ha sido la experiencia de los exámenes):

No ha asistido aún al bachillerato.

12. Problemas afectivos en la pubertad, desde la pubescencia cuando se dan los cambios fisiológicos y aumento del ritmo de madurez (características sexuales primarias y secundarias otras particularidades):

Los problemas no han sido graves ya que solo muestra rebeldía e indiferencia a sus responsabilidades académicas.

DIMENSION NO VERBAL		SI	NO
CONDUCTA NO VERBAL OBSERVADA			
II- Paralingüística			
NIVEL Y TONO DE VOZ			
- Susurra o casi no se le oye			✓
- Cambios de tono			✓
FLUIDEZ DE EXPRESIÓN			
- Tartamudeos, dudas, errores		✓	
- Gimoteos o balbuceos		✓	
- Ritmo lento, rápido o desigual en el discurso		✓	
- Silencio		✓	
III- Proxemia			
DISTANCIA			
- Se aleja			✓
- Se acerca		✓	
POSICIÓN EN EL DESPACHO			
- Se sienta detrás o al lado de un objeto como la mesa o el escritorio			✓
- Se sienta cerca del terapeuta sin que haya entre ellos ningún objeto		✓	
CONTACTO FÍSICO			
- De la mano junto con una sonrisa y un saludo verbal		✓	
- Toca el brazo del cliente			✓
IV- Medio			
- El despacho del terapeuta es pequeño, pintado de colores pasteles y hay luces suaves			✓

12

Anexo 7. Registro de bajo rendimiento académico e inasistencia de los dos estudiantes identificados con rezago escolar.

[illegible]

DEL ECUADOR

UNIDAD EDUCATIVA "QUEVEDO"
 FUNDADO EL 7 DE AGOSTO DE 1968 TEL# 2752670
 QUEVEDO - LOS RIOS - ECUADOR
 Email: unquevedoquevedo@gmail.com



			No asistió al colegio por el mes de Diciembre		
5	SANCHEZ SANCHEZ ANGELICA NATASHA	50,3			No cumplió con la recuperación pedagógica en primer, segundo y tercer parcial
6	PALACIOS PAREDES DOMINICA NICOLE	6,15		SUPLETORIO	
7	RENDON BRIONES JOSTYN MATEO	5,90		SUPLETORIO	No cumplió con la recuperación pedagógica en primer, segundo y tercer parcial
8	ROSADO CHEVEZ TIFFANY ADRIANA	5,54		SUPLETORIO	No cumplió con la recuperación pedagógica en primer, segundo y tercer parcial
9	TAMAYO MORAN CARLOS ALVEIRO	5,41		SUPLETORIO	No cumplió con la recuperación pedagógica en primer, segundo y tercer parcial
10	VALVERDE SALVATIERRA RICARDO DANIEL	5,00		SUPLETORIO	No cumplió con la recuperación pedagógica en primer, segundo y tercer parcial
11	VILELA PIURI JHONNY XAVIER	5,23		SUPLETORIO	No cumplió con la recuperación pedagógica en primer, segundo y tercer parcial

Durante todo el año lectivo se les envió citaciones a los estudiantes para poner en conocimientos a los padres de familia y que sepan que sus representado mancha un bajo rendimiento académico en cada trimestre, lo único que desmiente por parte de los representantes es que ya voy a dialogar con representado para que le presente las actividades y pueda mejorar las notas. Pero los estudiante no mostraron interés por mejorar por tal motivo ahora se encuentran para rendir el examen de supletorio. Adjunto las evidencias. También realizo recuperación pedagógica en las horas de estudios sociales y no recuperaron.







1 B-1
2 AUS
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100
101
102
103
104
105
106
107
108
109
110
111
112
113
114
115
116
117
118
119
120
121
122
123
124
125
126
127
128
129
130
131
132
133
134
135
136
137
138
139
140
141
142
143
144
145
146
147
148
149
150
151
152
153
154
155
156
157
158
159
160
161
162
163
164
165
166
167
168
169
170
171
172
173
174
175
176
177
178
179
180
181
182
183
184
185
186
187
188
189
190
191
192
193
194
195
196
197
198
199
200
201
202
203
204
205
206
207
208
209
210
211
212
213
214
215
216
217
218
219
220
221
222
223
224
225
226
227
228
229
230
231
232
233
234
235
236
237
238
239
240
241
242
243
244
245
246
247
248
249
250
251
252
253
254
255
256
257
258
259
260
261
262
263
264
265
266
267
268
269
270
271
272
273
274
275
276
277
278
279
280
281
282
283
284
285
286
287
288
289
290
291
292
293
294
295
296
297
298
299
300
301
302
303
304
305
306
307
308
309
310
311
312
313
314
315
316
317
318
319
320
321
322
323
324
325
326
327
328
329
330
331
332
333
334
335
336
337
338
339
340
341
342
343
344
345
346
347
348
349
350
351
352
353
354
355
356
357
358
359
360
361
362
363
364
365
366
367
368
369
370
371
372
373
374
375
376
377
378
379
380
381
382
383
384
385
386
387
388
389
390
391
392
393
394
395
396
397
398
399
400
401
402
403
404
405
406
407
408
409
410
411
412
413
414
415
416
417
418
419
420
421
422
423
424
425
426
427
428
429
430
431
432
433
434
435
436
437
438
439
440
441
442
443
444
445
446
447
448
449
450
451
452
453
454
455
456
457
458
459
460
461
462
463
464
465
466
467
468
469
470
471
472
473
474
475
476
477
478
479
480
481
482
483
484
485
486
487
488
489
490
491
492
493
494
495
496
497
498
499
500
501
502
503
504
505
506
507
508
509
510
511
512
513
514
515
516
517
518
519
520
521
522
523
524
525
526
527
528
529
530
531
532
533
534
535
536
537
538
539
540
541
542
543
544
545
546
547
548
549
550
551
552
553
554
555
556
557
558
559
560
561
562
563
564
565
566
567
568
569
570
571
572
573
574
575
576
577
578
579
580
581
582
583
584
585
586
587
588
589
590
591
592
593
594
595
596
597
598
599
600
601
602
603
604
605
606
607
608
609
610
611
612
613
614
615
616
617
618
619
620
621
622
623
624
625
626
627
628
629
630
631
632
633
634
635
636
637
638
639
640
641
642
643
644
645
646
647
648
649
650
651
652
653
654
655
656
657
658
659
660
661
662
663
664
665
666
667
668
669
670
671
672
673
674
675
676
677
678
679
680
681
682
683
684
685
686
687
688
689
690
691
692
693
694
695
696
697
698
699
700
701
702
703
704
705
706
707
708
709
710
711
712
713
714
715
716
717
718
719
720
721
722
723
724
725
726
727
728
729
730
731
732
733
734
735
736
737
738
739
740
741
742
743
744
745
746
747
748
749
750
751
752
753
754
755
756
757
758
759
760
761
762
763
764
765
766
767
768
769
770
771
772
773
774
775
776
777
778
779
780
781
782
783
784
785
786
787
788
789
790
791
792
793
794
795
796
797
798
799
800
801
802
803
804
805
806
807
808
809
810
811
812
813
814
815
816
817
818
819
820
821
822
823
824
825
826
827
828
829
830
831
832
833
834
835
836
837
838
839
840

[illegible]

8. Entrevista realizada a la representante legal del estudiante.

UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PSICOPEDAGOGÍA

UTEQ

Entrevistas para padres de familia de adolescentes identificados con rezago escolar de la Unidad Educativa "Quevedo" sobre la Intervención Psicopedagógica en la Prevención del Rezagó escolar para recabar información relevante para propuesta de intervención psicopedagógica en la prevención del rezago escolar.

Nombre del padre/madre/ o representante legal del estudiante:

Fecha: 04/02/2020

1. ¿Considera que las estrategias que usa el docente son efectivas para el aprendizaje de su hijo?
Sí, solo es desorganización del estudiante, lo que lleva a un rezago escolar, ya que el profesor se esfuerza por enseñar, pero si el estudiante no pone de su parte ninguna estrategia que use el docente le ayuda a mejorar sus calificaciones.

2. ¿Qué tan satisfecho está con la comunicación entre usted y el docente?
Es una comunicación casi buena, no ha habido inconvenientes en cuanto a problemas académicos que ha tenido el estudiante.

3. ¿Cómo actúa su hijo cuando no entiende alguna materia?
No muestra responsabilidad por sus estudios, desde el segundo parcial se ha mostrado desorganizado por sus estudios, se muestra rebelde e irrespetuoso desde que vino de vacaciones de donde su madre, ya que le dijo que lo metería a un internado así a no quien.

4. ¿Considera que su hijo se sienta seguro de su potencial como estudiante?
Sí, es buen estudiante, solo se ha mostrado rebelde desde que lo amenazaron con meterlo a un internado por tener una mala conducta y tener bajas calificaciones.

5. ¿Qué tan fácil cree que le resulta a su hijo relacionarse con otros compañeros?
Es indisciplinado, ha tenido varios llamados de atención, solo hace bromas pesadas pero no ha pasado de ese límite.

6. ¿Cómo apoya el aprendizaje de su hijo en casa?
Si recibe apoyo por parte del representante, pero no por parte de su padre por aprender, si recibe apoyo económico por parte de su madre, pero no apoyo económico por parte de su padre, nunca ha recibido ningún tipo de apoyo.

7. ¿Qué opina sobre el ambiente escolar de su hijo?
Solo en la clase de una docente en la cual estuvo dos calificaciones el ambiente se torna pesado porque la docente es muy estricta y esto lo ocasiona de motivación al estudiante.

8. ¿Ha notado algún cambio de su hijo/a al relacionarse con alguien más de la comunidad?
Solo ha notado de que estuvo con la misma una semana demostró una conducta muy rebelde e indiferente en sus estudios.

9. ¿Qué tipo de apoyo cree que debería recibir de instituciones externas para apoyar el aprendizaje de su hijo/a?
Por parte del gobierno porque no tiene apoyo suficiente por parte de sus padres, solo le ayuda y le ayuda económicamente, y el dinero a veces no alcanza.

10. ¿Considera que la Unidad Educativa provee suficientes recursos educativos para apoyar el aprendizaje de su hijo/a?
Sí, los docentes son eficientes, ya que les presta libros, les lleva a la biblioteca y les hace trabajar en ocasiones en el bosque del colegio para salir de la rutina y sentir más motivación al momento de aprender.



Anexo 9. Entrevista realizada a la representante legal de estudiante.

UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PSICOPEDAGOGÍA

UTEQ

Entrevistas para padres de familia de adolescentes identificados con rezago escolar de la Unidad Educativa "Quevedo" sobre la intervención Psicopedagógica en la Prevención del Rezagó escolar para recabar información relevante para propuesta de intervención psicopedagógica en la prevención del rezago escolar.

Nombre del padre/madre/ o representante legal del estudiante: *Alicia Macías*
Fecha: *08/02/2025*

1. ¿Considera que las estrategias que usa el docente son efectivas para el aprendizaje de su hijo?
Sí, porque enseñan de una manera correcta de usar didáctica y dinámica a los estudiantes para que la clase no se torne aburrida.
2. ¿Qué tan satisfecho está con la comunicación entre usted y el docente?
Bien porque no han habido problemas ni disputas por ningún tipo de problema acerca de algo, ya que los docentes también son respetuosos.
3. ¿Cómo actúa su hijo cuando no entiende alguna materia?
Mal, porque se frustra y en ocasiones se estresa ya que hay materias como matemáticas y lenguaje que son complejas para ella.
4. ¿Considera que su hijo se sienta seguro de su potencial como estudiante?
Sí, porque ella tiene motivación, dice que quiere ser una excelente profesional quizás que lo motive a estudiar.

5. ¿Qué tan fácil cree que le resulta a su hijo relacionarse con otros compañeros?
Diría sí porque le hacen bullgía muy frecuente debido a que es una niña muy tranquila que no se mete con nadie haciendo ruido ni molestando a nadie.
6. ¿Cómo apoya el aprendizaje de su hijo en casa?
Trabaja no le apoya por esa razón.
7. ¿Qué opina sobre el ambiente escolar de su hijo?
Regular porque hay estudiantes que hacen bullgía y razón que en ocasiones le causa desmotivación para asistir a clases.
8. ¿Ha notado algún cambio de su hijo/a al relacionarse con alguien más de la comunidad?
No, normal, no ha notado ningún cambio.
9. ¿Qué tipo de apoyo cree que debería recibir de instituciones externas para apoyar el aprendizaje de su hijo/a?
Económico ya que por parte del padre no recibe ninguna ayuda y su madre es de muy bajos recursos económicos.
10. ¿Considera que la Unidad Educativa provee suficientes recursos educativos para apoyar el aprendizaje de su hijo/a?
Sí, porque es una manada de bajos recursos económicos y en la Unidad Educativa se les otorga libros para reforzar el aprendizaje.



Anexo 10. Entrevista realizada a miembro del DECE.

UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PSICOPEDAGOGÍA

UTEQ

Entrevista para el DECE de la Unidad Educativa "Quevedo" para recabar información relevante para propuesta de intervención psicopedagógica en la prevención del rezago escolar.

Nombre: *J*
Fecha: *29/01/2025*

1. ¿Cómo evalúa el impacto de las estrategias pedagógicas utilizadas por los docentes para prevenir el rezago escolar?
Como DECE no evalúa a los docentes, pero empíricamente los docentes no cumplen con la planificación y proceso pedagógico.

2. ¿Qué estrategias sugiere para mejorar la relación entre docentes y estudiantes para prevenir el rezago escolar?
Una de las tentas, la empatía cubrió continuo en clases, saber conocer la fortalezas y debilidades de los estudiantes.

3. ¿Cómo colabora el DECE con los docentes para diseñar planes de intervención dirigidos a estudiantes con rezago escolar?
Ese proceso lo realiza UDH y el DECE solo realiza seguimiento y acompañamiento de problemas socio sociales.

4. ¿Cómo interviene usted en casos de conflictos entre estudiantes que involucran al menor con rezago escolar?
En primera instancia se realiza la detección llamando a padres de familia para concertar y se realiza la derivación correspondiente y por último el seguimiento y acompañamiento.

5. ¿Qué recursos emocionales ofrece el DECE para estudiantes con baja autoestima y para prevenir el rezago escolar?
Los recursos utilizados son los cajas de las emociones, círculos restaurativos, dinámicas preparadas dependiendo el caso y charlas.

6. ¿Qué estrategias emplea el DECE para abordar los problemas del rezago escolar en relación al clima escolar?
Los más de resultados son los círculos restaurativos tanto individual como grupal y charlas motivadoras.

7. ¿Qué propuestas tiene para optimizar el uso de recursos didácticos en beneficio de los estudiantes con rezago escolar que tengan mayores necesidades económicas y/o bajos recursos económicos?
Por lo general se donan al proceso al MIES.

8. ¿Qué programas o recursos recomienda para fortalecer la colaboración entre escuela y familia?
Existe un programa que se llama educando a familia, el cual es para la familia, consiste en vincular una relación continua entre la escuela, las familias y la comunidad de los y los estudiantes.

9. ¿Qué iniciativas comunitarias ha implementado el DECE para fortalecer el aprendizaje y prevenir el rezago escolar?
Trabajo de prevención, no se vincula más allá de la prevención. (no se realizan más)

10. ¿Qué desafíos enfrenta el DECE en la colaboración con instituciones externas y cómo los aborda?
Paralelamente se derivación para la junta comunal MIES, MSP, con cada de estas instancias externas se colabora mutuamente.



Anexo 11. Entrevista a la estudiante con rezago escolar.

UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PSICOPEDAGOGÍA

UTEQ

Entrevistas a los dos adolescentes identificados con rezago escolar de la Unidad Educativa "Quevedo" sobre la Intervención Psicopedagógica en la Prevención del Rezagó escolar para recabar información relevante para propuesta de intervención psicopedagógica en la prevención del rezagó escolar.

Nombre del estudiante: S. [] [] [] []
Curso: 8^{vo} "G"
Edad: 13
Fecha: 21/01/2023

Lea detenidamente y responda las siguientes preguntas:

1. ¿Qué hace tu profesor/a para ayudarte a comprender cuando no entiendes algo?
Les vuelve a explicar nuevamente, les tiene paciencia cuando no entiendo algo y así sucesivamente hasta que todos logramos entender.
2. ¿Cómo te llevas con tu profesor?
Muy bien, pero a que no es muy cercano a ellos son empáticos y flexibles pero a que falta mucho le motivan a no dejar sus estudios.
3. ¿Qué haces para mejorar en las materias que se te dan bien y en las que no se te dan bien?
Esforzarte, estudiar, leer, lenguaje, ciencias, ya que son las materias (para asistencia) que más le gusta, pero en lenguaje no está muy bien en sus promedios, ya que faltan frecuentemente a clases porque tiene problemas familiares, no es muy que use de la casa lo que influye mucho frecuentemente ya que no cuenta con mucho apoyo económico por parte de su madre y no tiene apoyo de su padre.

4. ¿Cómo te llevas con tus compañeros de clase?
Con uno no muy bien porque pito peleas porque lo hacen bullying, razón que le hanotio no hace fuera ya no ir más a la escuela pero trata de no hacer caso a los cosas que dicen sus compañeros.
5. ¿Te gusta ir al colegio? ¿por qué?
Sí, porque se siente bien, se desahoga hablando con sus amigos, siente que aquí en el colegio es feliz.
6. ¿Qué te gusta y que no te gusta de tu colegio? ¿Qué cambiarías?
Le gusta todo, pero cambiaría cambiaría a los niños que hacen bullying.
7. ¿Crees que tienes los recursos necesarios para aprender mejor?
No todos pero sí me hace en hojas para realizar sus trabajos en clases y las tareas de los libros que no tiene sus copias de los libros de su compañera.
8. ¿Recibes apoyo por parte de tus padres para tus estudios?
No tanto de la mamá de su papa nunca, muy de repente le escribe y habla, tiene más apoyo de su madrina, que es su prima.
9. ¿Has utilizado alguna vez una biblioteca, centro comunitario u otro espacio de la comunidad para estudiar o hacer tareas?
Sí, ha ido a la biblioteca al bosque del colegio a realizar talleres educativos.
10. ¿Alguna vez has participado en actividades o programas organizados por instituciones externas, como talleres, cursos o tutorías?
No ha participado en ningún programa del colegio porque siente intimidación debido a los niños que le hacen bullying.



Anexo 12. Entrevista a la docente y tutora del estudiante.

UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PSICOPEDAGOGÍA

UTEQ

Entrevista a docentes de la unidad educativa "Quevedo" para recabar información relevante para propuesta de intervención psicopedagógica en la prevención del rezago escolar

Nombre del docente **[Redacted]**

Fecha: **30/01/2025**

Estimados Docentes,

Les pedimos que respondan las siguientes preguntas de manera clara y reflexiva, basándose en su experiencia y percepción como educadores. Sus respuestas serán fundamentales para implementar estrategias y mejorar el apoyo psicopedagógico a los estudiantes con el objetivo de prevenir el rezago escolar.

- ¿Qué metodologías utiliza para atender la diversidad en el aula?
Trabajo en equipo, pero es donde comparten ideas, implemento de la diversidad y actividades con dinámicas con relación al tema.
- ¿De qué manera fomenta la confianza y comunicación con sus estudiantes?
Tiene de ser amigable, no ser tan estricto para así ganar confianza con los estudiantes.
- ¿Con qué frecuencia revisa el progreso individual de los estudiantes que presentan dificultades académicas?
Frecuentemente con talleres y actividades en la pizarra. Para ver si el estudiante entendió lo que se le enseñó en la clase.

- ¿Qué estrategias utiliza para fomentar la convivencia positiva en el aula?
Diálogos, conversaciones antes de iniciar la clase, más que todo el diálogo ya que mediante el diálogo pueden entenderse mejor y evitar malentendidos o conflictos.
- ¿Logra identificar las dificultades emocionales que puedan estar afectando el resentimiento académico de los estudiantes?
En ciertas ocasiones, no siempre, ya que hay situaciones en las que estas dificultades emocionales no son tan visibles a simple vista, pero en la mayoría de las ocasiones son notorias mediante el bajo rendimiento académico de los estudiantes, y por la conducta.
- ¿De qué manera involucra a la familia en el proceso educativo?
Involucra a la familia muy poco, pero los padres no ayudan mucho la mayoría de las veces de familia se han perdido en su mayoría solo cuando culmina el año lectivo por temas de calificaciones.
- ¿Cómo gestiona la distribución de recursos para atender a los estudiantes con mayor dificultad académica?
Toda vez que los estudiantes, los estudiantes con mayor calificación son los de menor calificación son agrupados para una mejora del aprendizaje.
- ¿Qué acciones implementa para mejorar el clima escolar?
Paciencia y paciencia para que el ambiente escolar sea positivo, ya que notando una conducta mala que los estudiantes se intimidan y no dejan confianza para manifestar sus inquietudes.
- ¿Ha observado si los problemas sociales en la comunidad (como violencia o falta de oportunidades) impactan negativamente en el aprendizaje de los estudiantes?
Sí, pero si hay en estudiantes que si le hacen bullying o por motivos de discriminación no quieren asistir a clases porque han presenciado situaciones que lo ha dejado traumado.
- ¿Qué tipo de programas o servicios ofrecidos por instituciones externas han sido más efectivos para prevenir el rezago escolar?
(Ninguno) desconoce el tipo de programa, de haberlo.



Anexo 13. Entrevista al estudiante con rezago escolar.

UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PSICOPEDAGOGÍA

UTEQ

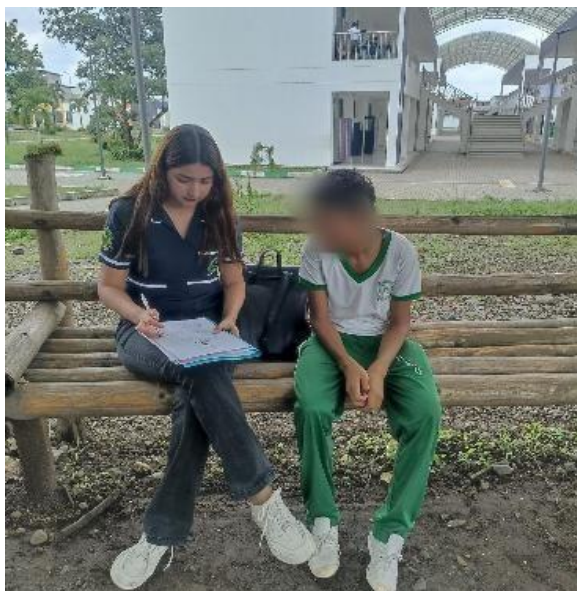
Entrevistas a los dos adolescentes identificados con rezago escolar de la Unidad Educativa "Quevedo" sobre la Intervención Psicopedagógica en la Prevención del Rezagó escolar para recabar información relevante para propuesta de intervención psicopedagógica en la prevención del rezagó escolar.

Nombre del estudiante: _____
Curso: _____
Edad: 14 años
Fecha: 04/02/2024

Lea detenidamente y responda las siguientes preguntas:

1. ¿Qué hace tu profesor/a para ayudarte a comprender cuando no entiendes algo?
Enseñarle a leer más claro y específico, aunque la mayoría de veces no preguntan nada.
2. ¿Cómo te llevas con tu profesor?
Solo con la maestra de lenguaje porque es muy estricta y grito si le se conversando.
3. ¿Qué haces para mejorar en las materias que se te dan bien y en las que no se te dan bien?
Respeto si está mal en esas materias, hay docentes que no son flexibles y no te ayudan diciendo que mantenlos tus tareas lo fuffon y aparte de eso te mandan a una d representante pero su representante siempre está en el trabajo a la hora de la atención.

4. ¿Cómo te llevas con tus compañeros de clase?
Se lleva muy bien solo no le gustan las acciones intencionales de sus compañeros como por ejemplo burlarse la putalorias, eso que le causa mucha molestia y le haré tener desano de que sea los por no lo de hecho.
5. ¿Te gusta ir al colegio? ¿Por qué?
Sí, porque se siente más feliz dentro de la Unidad Educativa que en su casa porque aquí se dice riñe y juega y en su casa lo mantienen encerrado viendo televisión.
6. ¿Qué te gusta y que no te gusta de tu colegio? ¿Qué cambiarías?
Le gusta la convivencia con sus compañeros, jugar fútbol, con sus compañeros es con quien más se ire comboriz a profesores que no son amables y con poca empatía como los profesores de lenguaje.
7. ¿Crees que tienes los recursos necesarios para aprender mejor?
Sí, tiene todo lo necesario para aprender mejor le apoya su mamá y su tía.
8. ¿Recibes apoyo por parte de tus padres para tus estudios?
Solo por parte de su mamá no por parte de su padre, también recite apoyo por parte de su tía.
9. ¿Has utilizado alguna vez una biblioteca, centro comunitario u otro espacio de la comunidad para estudiar o hacer tareas?
No, nunca a ido.
10. ¿Alguna vez has participado en actividades o programas organizados por instituciones externas, como talleres, cursos o tutorías?
No, nunca ha participado, porque le da vergüenza salir.



Anexo 14. Entrevista a docente y tutora del estudiante.

UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PSICOPEDAGOGÍA

UTEQ

Entrevista a docentes de la unidad educativa "Quevedo" para recabar información relevante para propuesta de intervención psicopedagógica en la prevención del rezago escolar

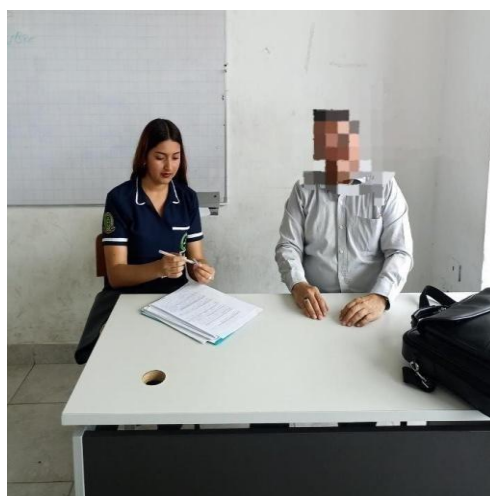
Nombre del docente: K.

Fecha: 30/01/2025

Estimados Docentes,
Les pedimos que respondan las siguientes preguntas de manera clara y reflexiva, basándose en su experiencia y percepción como educadores. Sus respuestas serán fundamentales para implementar estrategias y mejorar el apoyo psicopedagógico a los estudiantes con el objetivo de prevenir el rezago escolar.

1. ¿Qué metodologías utiliza para atender la diversidad en el aula?
Se utiliza mucho la observación, deducción e inducción ya que estos herramientas en conjunto son efectivas para crear un entorno de aprendizaje equitativo donde todos los estudiantes puedan alcanzar su máximo potencial académico.
2. ¿De qué manera fomenta la confianza y comunicación con sus estudiantes?
Con el diálogo, convirtiéndolos en más que maestros, amigos que siempre están prestos a escucharlos, aconsejarlos y motivarlos para que mejoren académicamente y personalmente.
3. ¿Con qué frecuencia revisa el progreso individual de los estudiantes que presentan dificultades académicas?
Todas las semanas, pero casi a diario porque se pueden ir mediante informes porqué tienen interacciones entre compañeros acerca del rendimiento académico de los estudiantes.

4. ¿Qué estrategias utiliza para fomentar la convivencia positiva en el aula?
Frente del dialogo fomenta el compañerismo para que haya respeto.
5. ¿Logra identificar las dificultades emocionales que puedan estar afectando el resentimiento académico de los estudiantes?
Mucha violencia intrafamiliar en otros situaciones problemas económicos.
6. ¿De qué manera involucra a la familia en el proceso educativo?
Mediante el dialogo con ellos de manera directa para buscar soluciones a las diferentes problemáticas que suelen presentarse con frecuencia principalmente en la ausencia de padres de algunos estudiantes.
7. ¿Cómo gestiona la distribución de recursos para atender a los estudiantes con mayor dificultad académica?
Facilita los textos para un mayor grupo de estudiantes porque no alcanza para entregar de manera individual.
8. ¿Qué acciones implementa para mejorar el clima escolar?
Siempre con dinámicas, brindando de manera espontánea la confianza, para que puedan comunicarse de manera asertiva.
9. ¿Ha observado si los problemas sociales en la comunidad (como violencia o falta de oportunidades) impactan negativamente en el aprendizaje de los estudiantes?
Violencia intrafamiliar es la principal problemática que repercute en el aprendizaje de los estudiantes con bajas calificaciones ya que hay agresión física y verbal.
10. ¿Qué tipo de programas o servicios ofrecidos por instituciones externas han sido más efectivos para prevenir el rezago escolar?
Realmente no han habido programas que ayuden a evitar el rezago escolar.



Anexo 15. Validación de la propuesta del plan intervención psicopedagógica para la prevención del rezago escolar en la Unidad Educativa 'Quevedo'

UTEQ
UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

"INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA EN LA PREVENCIÓN DEL REZAGO ESCOLAR EN LA UNIDAD EDUCATIVA 'QUEVEDO'"

RÚBRICA DE VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA

Nombre del Evaluador: Elisa Yvonne Rojas Quintana
Fecha de Evaluación: 28-3-2028
Especialidad: Psicología

Instrucciones:
Lee detenidamente la propuesta de intervención psicopedagógica y evalúa cada criterio en función de su claridad, pertinencia y viabilidad.
Asigne una puntuación del 1 al 5, donde:
1: Muy deficiente; 2: Deficiente; 3: Aceptable; 4: Bueno; 5: Excelente

Criterios de Evaluación

Criterio	Descripción	Ponderación	Puntuación (1-5)	Observaciones
Claridad en la identificación del problema	Evalúa si la guía describe de manera precisa y fundamentada las causas y consecuencias del rezago escolar, verificando si los objetivos	10%	5	
Pertinencia de los objetivos		10%		

planteados en la guía son específicos, alcanzables y están alineados con la problemática investigada.		10%	5	
Enfoque psicopedagógico	Axilia a la propuesta incluye estrategias basadas en principios psicopedagógicos y atiende a las necesidades del estudiante.	10%	5	
Factibilidad de estrategias de intervención	Medio de frecuencia y efectividad de las estrategias planteadas para prevenir el rezago escolar.	10%	5	
Metodología clara y estructurada	Describe la metodología organizada con pasos detallados para un trabajo estructurado.	10%	5	
Uso de recursos didácticos	Corresponde a la propuesta según recursos materiales y tecnológicos, considerando que faciliten el aprendizaje y la realización de los estudiantes.	10%	5	
Participación de la comunidad educativa	Evalúa si la guía describe la colaboración entre docentes, estudiantes y familias en la prevención del rezago escolar.	10%	5	

Viabilidad y aplicabilidad	Determina si la propuesta es factible en diferentes contextos educativos y si puede ser implementada con los recursos disponibles.	10%	5	
Sistema de evaluación y seguimiento	Valora si la guía incluye mecanismos claros para medir el impacto de la intervención y realizar ajustes según los resultados.	10%	5	
Impacto esperado en el aprendizaje	Analiza si la guía establece criterios de éxito realistas y estrategias para garantizar mejoras en la motivación y el desempeño académico de los estudiantes en riesgo.	10%	5	

Total de Puntuación: 50 / 50

Conclusión y Recomendaciones del Evaluador
Por criterios satisfechos a mi propuesta de plan de intervención

Firma del Evaluador: Elisa Yvonne Rojas Quintana

Viabilidad y aplicabilidad	Determina si la propuesta es factible en diferentes contextos educativos y si puede ser implementada con los recursos disponibles.	10%	5	
Sistema de evaluación y seguimiento	Valora si la guía incluye mecanismos claros para medir el impacto de la intervención y realizar ajustes según los resultados.	10%	5	
Impacto esperado en el aprendizaje	Analiza si la guía establece criterios de éxito realistas y estrategias para garantizar mejoras en la motivación y el desempeño académico de los estudiantes en riesgo.	10%	5	

Total de Puntuación: 50 / 50

Conclusión y Recomendaciones del Evaluador:
3.3: Excelente

Firma del Evaluador: [Firma]

Viabilidad y aplicabilidad	Determina si la propuesta es factible en diferentes contextos educativos y si puede ser implementada con los recursos disponibles.	10%	5	
Sistema de evaluación y seguimiento	Valora si la guía incluye mecanismos claros para medir el impacto de la intervención y realizar ajustes según los resultados.	10%	5	
Impacto esperado en el aprendizaje	Analiza si la guía establece criterios de éxito realistas y estrategias para garantizar mejoras en la motivación y el desempeño académico de los estudiantes en riesgo.	10%	5	

Total de Puntuación: 50 / 50

Conclusión y Recomendaciones del Evaluador

Firma del Evaluador: [Firma]

Viabilidad y aplicabilidad	Determina si la propuesta es factible en diferentes contextos educativos y si puede ser implementada con los recursos disponibles.	10%	5	
Sistema de evaluación y seguimiento	Valora si la guía incluye mecanismos claros para medir el impacto de la intervención y realizar ajustes según los resultados.	10%	5	
Impacto esperado en el aprendizaje	Analiza si la guía establece criterios de éxito realistas y estrategias para garantizar mejoras en la motivación y el desempeño académico de los estudiantes en riesgo.	10%	5	

Total de Puntuación: 50 / 50

Conclusión y Recomendaciones del Evaluador
Con los criterios establecidos para el desarrollo del plan de intervención psicopedagógica

Firma del Evaluador: [Firma]

