



UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO

UNIDAD DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

MENCIÓN ORIENTACIÓN EDUCATIVA

Proyecto de desarrollo educativo previo la obtención del Grado Académico de Magíster en Educación mención Orientación Educativa.

TEMA:

“LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA “QUINTILIANO SÁNCHEZ RENDÓN”, CANTÓN BUENA FE, PERIODO LECTIVO 2021 – 2022”.

AUTORA:

Angélica Claribel Pin Zamora

ASESOR:

Lcda. Marjori Tahimy Torres Bolaños, Msc.

Quevedo - Los Ríos - Ecuador

2022

CERTIFICACIÓN

Lcda. MARJORI TAHIMY TORRES BOLAÑOS, Msc., Director del Proyecto de Desarrollo Educativo previo a la obtención del Grado Académico de Magíster en Educación mención Orientación Educativa.

CERTIFICA:

Que la Ing. ING. ANGÉLICA CLARIBEL PIN ZAMORA, ha cumplido con la elaboración del Proyecto de Desarrollo Educativo titulado: “LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO DE LA “UNIDAD EDUCATIVA QUINTILIANO SÁNCHEZ RENDÓN”, CANTÓN BUENA FE, PERIODO LECTIVO 2021 – 2022”, el mismo que ha sido revisado en todos sus componentes por lo que se encuentra apto para la presentación y sustentación ante el tribunal respectivo.

Quevedo, 12 de noviembre del 2022



Firmado electrónicamente por:
MARJORI TAHIMY
MARGARITA TORRES
BOLAÑOS

LCDA. MARJORI TAHIMY TORRES BOLAÑOS, MSc.

DIRECTOR

AUTORÍA

El presente trabajo de investigación titulado: LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO DE LA “UNIDAD EDUCATIVA QUINTILIANO SÁNCHEZ RENDÓN”, CANTÓN BUENA FE, PERIODO LECTIVO 2021 – 2022, es un trabajo original, elaborado con esfuerzo y dedicación de la estudiante de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo: Angélica Claribel Pin Zamora, con cédula de ciudadanía número 120531610 – 0; respectivamente, presenta este trabajo de investigación que es original y de su creación.

Ing. Angélica Claribel Pin Zamora

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación, objeto de mi dedicación, esfuerzo y perseverancia se lo dedico a Dios, por guiarme e iluminarme durante toda la fase estudiantil, a mis hijos que con infinito amor, paciencia y sacrificio me apoyaron en todo momento, a mi madre por ser mi guía durante mi aprendizaje y mi esposo por ayudarme a realizar mis objetivos. En especial quiero extender mi agradecimiento a mi familia que siempre estuvieron motivándome para poder llegar a la meta.

Angélica Klaribel Din Zamora

AGRADECIMIENTO

Uno de los sentimientos nobles que debemos poseer los seres humanos es la gratitud, es por ello que hoy expreso mi agradecimiento al creador por haberme brindado: salud, fortaleza, esperanza y sabiduría, virtudes que me permitieron alcanzar la meta propuesta como es convertirme en Magister en Educación.

A la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, por haber abierto sus puertas y brindarme la oportunidad de instruirme en una institución de prestigio, permitiéndome alcanzar uno de mis sueños más anhelados como es el de convertirme en Magister, y actualizar mis conocimientos para poder tener un mejor desenvolvimiento laboral que contribuya en la comunidad educativa.

Al rector de la universidad por su compromiso y lealtad en el trabajo conjunto para fortalecer, mejorar y situar a la misma en uno de los establecimientos con calidad y calidez educativa.

Al decano por vocación y esfuerzo para llevar a cabo la formación de los estudiantes y profesionales con ganas de superación. Al coordinador de la unidad de posgrado por sus sabias enseñanzas, el apoyo y su arduo trabajo en beneficio de los maestrantes, a mi directora del proyecto, por su aporte en todo el proceso, brindándome sus conocimientos que sirvieron de guía durante el desarrollo de este trabajo.

A mis queridos docentes que sin su orientación no podría estar aquí y demostrar los conocimientos adquiridos en la etapa estudiantil, aprendí a ser una persona luchadora para conseguir mis propósitos.

PRÓLOGO

La importancia que establece la educación en los estudiantes radica en la forma de enseñar y transferir conocimientos, por ello, considerar el tema de las emociones se ha vuelto muy importante también en el ámbito educativo, se ha relacionado con el aprendizaje, la memoria, y las habilidades del ser, muy importantes en la formación integral de los educandos.

En ese sentido, es fundamental que en la educación actual se preste mayor atención a este tipo de inteligencias, debido a que ayuda al estudiante a equilibrar emociones y por tanto contribuye a su formación académica y social. Por este motivo surge la necesidad de la autora de este texto de realizar la investigación titulada “LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO DE LA “UNIDAD EDUCATIVA QUINTILIANO SÁNCHEZ RENDÓN”, CANTÓN BUENA FE, PERIODO LECTIVO 2021 – 2022”.



Msc. Martha Lucía Vélez Chancay

Directora de la Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”

RESUMEN

Actualmente, la educación no solo debe limitarse a la transferencia de conocimientos, sino también debe brindar una formación integral. El objetivo de la investigación fue diseñar un plan de capacitación mediante talleres sobre el desarrollo de la inteligencia emocional para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”. La metodología que se desarrolló la investigación fue descriptiva y analítica. Para ello se efectuaron encuestas a 18 docentes y 49 estudiantes, además de una entrevista a la directora de la Unidad Educativa. Entre sus principales resultados se logró identificar que a pesar de que los docentes conocen algo acerca de la importancia de la inteligencia emocional, desconocen de estrategias o herramientas que puedan ser utilizados en clase para el manejo de conflictos, control de emociones entre otros. Por otro lado, los estudiantes indicaron que los conflictos en el hogar, los bajos ingresos económicos, el número de integrantes por familia, afectan la vida escolar, por tanto, es allí donde los docentes deben trabajar en la empatía y manejo de emociones, siendo orientadores educativos. Por lo que se concluye que, mediante la aplicación del plan de capacitación de inteligencia emocional contribuye a que los estudiantes estén preparados para enfrentar los problemas de la vida cotidiana.

Palabras clave: Aprendizaje, enseñanza, inteligencia emocional, rendimiento académico.

ABSTRACT

Today education should not only be limited to the transfer of knowledge, but also to provide comprehensive training. The objective of the research was to design a training plan through workshops on the development of emotional intelligence to improve the academic performance of second-year high school students from the "Quintiliano Sánchez Rendón" Educational Unit. The methodology under which the research was developed was descriptive and analytical. For this, surveys were carried out on 18 teachers and 49 students, in addition to an interview with the director of the Educational Unit. Among its main results, it was possible to identify that although teachers know something about the importance of emotional intelligence, they are unaware of strategies or tools that can be used in class for conflict management, emotion control, among others. On the other hand, the students indicated that conflicts at home, low economic income, the number of members per family, affect school life, therefore, it is there where teachers must work on empathy and emotional management, being educational counselors. Therefore, it is concluded that, through the application of the emotional intelligence training plan, it helps students to be prepared to face the problems of everyday life.

Keywords: Learning, teaching, emotional intelligence, academic performance.

ÍNDICE

PORTADA.....	i
CERTIFICACIÓN.....	ii
AUTORÍA.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
PRÓLOGO.....	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	viii
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I.....	3
2. NATURALEZA DEL PROYECTO.....	3
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO.....	4
1.2. MARCO INSTITUCIONAL.....	5
1.2.1. Misión institucional.....	6
1.2.2. Visión institucional.....	6
1.3. FINALIDAD DEL PROYECTO.....	6
1.4. CONTEXTUALIZACIÓN Y UBICACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA.....	7
1.5. SITUACIÓN ACTUAL DE LA PROBLEMÁTICA.....	8
1.6. PROBLEMA.....	9
1.6.1. Problema General.....	10

1.6.2.	Problemas derivados	10
1.7.	DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA	10
1.8.1.	Objetivo general	11
1.8.2.	Objetivos específicos	11
1.9.	META	12
1.10.	BENEFICIARIOS.....	12
1.11.	CRITERIOS METODOLÓGICOS.....	12
1.12.	FACTORES EXTERNOS O PRE-REQUISITOS DE LOS LOGROS.....	13
CAPÍTULO II.....		14
FUNDAMENTACIÓN CONCEPTUAL		15
2.1.1.	Inteligencia emocional	15
2.1.2.	Importancia de la inteligencia emocional.....	15
2.1.3.	Los cinco componentes de la inteligencia emocional	15
2.1.4.	Inteligencia Emocional en la Educación	17
2.1.5.	Emociones	18
2.1.7.	Habilidades sociales	19
2.1.8.	Rendimiento académico	20
2.1.9.	Importancia del rendimiento escolar	20
2.1.10.	Características del rendimiento académico	20
2.1.11.	Tipos de rendimiento académico.....	21
2.1.12.	Factores que influyen en el rendimiento académico	22

2.2.	FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	24
2.2.1.	Teoría conductivista	24
2.3.	FUNDAMENTACIÓN LEGAL.....	27
	CAPÍTULO III.....	30
	DESARROLLO DEL PROYECTO	30
3.1	CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO	31
3.1.1.	Diagnóstico, origen o naturaleza del proyecto	31
3.1.2.	Tipo de Investigación	31
3.2.	CONSTRUCCIÓN METODOLÓGICA DEL OBJETO DE INVESTIGACIÓN	
	33	
3.2.1.	Población	33
1.1.1.	Muestra.	33
3.3.	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS	34
3.4.1.	Entrevista	35
3.5.	ACTIVIDADES Y TAREAS DEL PROYECTO.....	57
3.6.	PROPUESTA.....	58
3.6.1.	Título de la propuesta	58
3.6.2.	Justificación	58
3.6.3.	Fundamentación.....	59
3.6.3.1.	Fundamentación conceptual	59
3.6.3.2.	Fundamentación teórica.....	59

3.6.3.3. Fundamentación legal.....	60
3.6.4. Objetivos.....	61
3.6.4.1. Objetivo general	61
3.6.4.2. Objetivos específicos	61
3.6.5. Ubicación sectorial y física.....	61
3.6.6. Factibilidad	62
3.6.7. Plan de trabajo	63
3.6.7.1. Actividades	63
3.6.7.2. Desarrollo	65
3.6.7.3. Recursos.....	70
3.6.7.4. Presupuesto.....	70
3.7. Valor de la propuesta	71
3.7.1. Financiamiento	71
3.8. Principales indicadores de cambio educativo	72
CAPÍTULO IV	73
RESULTADOS DEL PROYECTO.....	73
4.1. PRINCIPALES RESULTADOS DEL PROYECTO.....	74
4.2. EVALUACION DEL PROYECTO.....	75
4.2.1. Guía de evaluación de procesos-resultados	75
CAPÍTULO V.....	78
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	78

5.1.	Conclusiones	79
5.2.	Recomendaciones.....	80
6.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	81

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Universo	33
Tabla 2. Muestra	33
Tabla 3. Entrevista a la Directora de la Unidad Educativa	35
Tabla 4. Estudiantes motivados en clases.	37
Tabla 5. Cambio emocional de estudiantes en clase.	38
Tabla 6. Control de emociones en clases.	39
Tabla 7. Capacidad de automotivarse.	40
Tabla 8. Promover confianza en los estudiantes para la participación en clase.....	41
Tabla 9. Conocimiento sobre la inteligencia emocional.	42
Tabla 10. Estrategias y técnicas para la inteligencia emocional.	43
Tabla 11. Inteligencia emocional y rendimiento académico.....	44
Tabla 12. Rendimiento académico de estudiantes.	45
Tabla 13. Implementación de un plan de capacitación.	46
Tabla 14. Conflictos en el hogar.	47
Tabla 15. Ingresos económicos familiares	48
Tabla 16. Número de integrantes en la familia.	49
Tabla 17. Actividades después de jornada escolar.....	50
Tabla 18. Satisfacción de parte de los estudiantes en la institución educativa.	51
Tabla 19. A quién recurrir en caso de ayuda.....	52
Tabla 20. Actitud del docente ante el incumplimiento de tareas por parte de los estudiantes.....	53
Tabla 21. Comprendido o valorado por tus profesores.	54
Tabla 22. Valores de los estudiantes.	55

Tabla 23. Actitud del profesor ante petición del estudiante.....	56
Tabla 24. Actividades del proyecto.....	57
Tabla 25. Actividades a desarrollarse en la propuesta	63
Tabla 26. Contenidos de los talleres a desarrollarse en la propuesta.....	63
Tabla 27. Desarrollo.....	65
Tabla 28. Talento humano	70
Tabla 29. Equipos o materiales	70
Tabla 30. <i>Talento humano contratado para los talleres</i>	70
Tabla 31. Materiales.....	71
Tabla 32. Varios.....	71
Tabla 33. Dimensiones de efectividad	75
Tabla 34. Dimensiones de relevancia	76
Tabla 35. Valoración.....	77

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Estudiantes motivados en clases	37
Gráfico 2. Cambio emocional de estudiantes en clase.....	38
Gráfico 3. Control de emociones en clases.....	39
Gráfico 4. Capacidad de automotivarse.....	40
Gráfico 5. Promover confianza en los estudiantes para la participación en clase.....	41
Gráfico 6. Conocimiento sobre la inteligencia emocional.....	42
Gráfico 7. Estrategias y técnicas para la inteligencia emocional.....	43
Gráfico 8. Inteligencia emocional y rendimiento académico.....	44
Gráfico 9. Rendimiento académico de estudiantes.....	45
Gráfico 10. Implementación de un plan de capacitación.....	46
Gráfico 11. Conflictos en el hogar.....	47
Gráfico 12. Ingresos económicos familiares.....	48
Gráfico 13. Número de integrantes en la familia.....	49
Gráfico 14. Actividades después de jornada escolar.....	50
Gráfico 15. Satisfacción de parte de los estudiantes en la institución educativa.....	51
Gráfico 16. A quién recurrir en caso de ayuda.....	52
Gráfico 17. Actitud del docente ante el incumplimiento de tareas por parte de los estudiantes.....	53
Gráfico 18. Comprendido o valorado por tus profesores.....	54
Gráfico 19. Valores de los estudiantes.....	55
Gráfico 20. Actitud del profesor ante petición del estudiante.....	56

INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional es la capacidad de poder manejar nuestras emociones ante diversas situaciones de la vida, ya sean éstas familiares, escolares, laborales o sociales. La relación con otras personas ayuda a tener una percepción de nosotros mismo y a su vez poder identificar nuestras habilidades y limitaciones. Es por ello que se debe conocer el manejo las emociones a fin de tener un buen desempeño escolar. Según Damasio (2015) la inteligencia emocional es la capacidad de identificar los sentimientos propios y ajenos, motivarse y gestionar las relaciones de forma adecuada, para fortalecer y mejorar esta capacidad.

En ese sentido, los docentes debemos incentivar a los estudiantes al aprendizaje, basado en sus conocimientos previos, al desarrollo de las relaciones inter e intrapersonales, y al autocontrol, ya que son los pilares esenciales del éxito en sus relaciones académicas, sociales, personales; y a futuro, laborales. Por ende, es importante enfatizar que los contenidos expuestos en el presente trabajo enmarcan que la inteligencia emocional tiene influencia en las relaciones sociales y lo importante que es conocerse individualmente, permitiendo sentirnos capaces de afrontar las diversas situaciones personales o académicas elevando el coeficiente intelectual para así lograr alcanzar las metas propuestas.

Por tanto, si se quiere transformar la sociedad y mejorar la convivencia entre los seres humanos, es importante implementar planes de educación emocional como parte esencial del currículo de formación de docentes, con el fin de mejorar su bienestar emocional y satisfacción personal, potenciar las prácticas amorosas y afectivas en las relaciones con los estudiantes; generar en ellos competencias para acoger, escuchar, orientar, sostener al

otro y sensibilizarse frente a su realidad; y establecer vínculos con los alumnos donde haya fraternidad, respeto, equidad. Los contenidos del documento se detallan a continuación.

CAPITULO I: Se describe el marco contextual de la investigación cuyos componentes responden a la ubicación y contextualización de la problemática, situación actual de la problemática, problema de la investigación, problema general, problemas derivados, delimitación del problema, objetivos tanto general como específicos de la problemática y justificación

CAPÍTULO II: Este apartado responde al marco teórico de la investigación el mismo que contiene la fundamentación conceptual, teórica y legal para fortalecer los hallazgos de la investigación

CAPÍTULO III: Se explica la metodología de la investigación donde se exponen los tipos de investigación, método de investigación, población y muestra, fuentes de recopilación de la investigación, procesamiento y análisis. Que comprende el desarrollo del proyecto con el análisis e interpretación de resultados de los instrumentos aplicados.

CAPÍTULO IV: En este apartado contiene los resultados encontrados, las conclusiones y recomendaciones, así como bibliografía y anexos, para fundamentar la investigación.

CAPÍTULO I

NATURALEZA DEL PROYECTO

“Aristóteles realiza una indagación filosófica sobre la virtud, el carácter y la felicidad, desafiándonos a gobernar inteligentemente nuestra vida emocional”.

Daniel Goleman

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

La inteligencia es un factor que puede limitar la capacidad de aprendizaje de los estudiantes en todo nivel de educación, está basado en la empatía, que es la capacidad de entender lo que sienten las otras personas y en las habilidades sociales que son la fuente del liderazgo, la popularidad y la capacidad de poder disuadir a las demás personas para hacer un trabajo en equipo (Acosta y Clavero, 2017).

En ese contexto, en la Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”, existe indicadores académicos heterogéneos y desalentadores, debido a una serie de factores; entre ellos el estado emocional, lo cual es imperativo de los diferentes agentes educativos y en especial de los docentes, conocer y gestionar sus causas y efectos que condicionan el rendimiento académico de los niños y niñas de la Institución Educativa en estudio.

Ante esto, se pudo reflexionar sobre la responsabilidad que tiene la familia, los docentes, la escuela y la sociedad en general, en cuanto a la educación de jóvenes de bachillerato. Pues, la idea de una inteligencia educable y variable a lo largo de la vida, abre un abanico muy amplio para poder trabajarlo en diferentes contextos, ofreciendo a los estudiantes numerosas posibilidades y oportunidades de desarrollo para su futuro.

La presente investigación tuvo como objetivo el estudio de la inteligencia emocional en el rendimiento académico, para establecer la habilidad del desarrollo de las clases docente a través de recursos didácticos e impactantes, que logren captar la atención de los estudiantes y así promover un mejor aprendizaje y predisposición en la asimilación de temas educativos.

Por ello, se abogó por una educación emocional que promueva el pensamiento, la responsabilidad, la libertad, la creatividad, la solidaridad y la convivencia, y para ello, se debe enseñar a los estudiantes a reconocer, identificar, manejar y controlar sus emociones.

1.2. MARCO INSTITUCIONAL

La Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”, fue fundada en el año de 1963, en su inicio, su local fue un gran canchón con cerramiento de caña y techo de bijao, la misma que estaba ubicada a cuatro cuabras de distancia al Noroeste de donde se encuentra actualmente. El nombre que lleva esta escuela es en honor al escritor ecuatoriano “Quintiliano Sánchez Rendón”, quién nació en Quito en el año de 1848, hombre de gran valía, escritor fluido, literato y poeta apasionado, periodista probo y educador distinguido.

El fundador y primer director fue el ilustre riobambeño Lcdo. David Trujillo Abarca; quién permaneció al frente de la institución aproximadamente cinco años. Los primeros profesores que tuvo esta escuela fueron: Señores: Eduardo Gaibor, Jorge Montenegro, Senaida Trujillo, Germán Rosero y César Insuasti.

La Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón se encuentra ubicada en el cantón Buena Fe en las calles Medardo Espinoza, entre 9 de octubre y Simón Parra con código AMIE: 12H01623, pertenece al distrito Buena Fe – Valencia, cuenta con una población estudiantil de 2170 y una planta docente de 62 docentes, oferta dos jornadas pedagógicas una matutina (colegio) y vespertina (escuela).

1.2.1. Misión institucional

Formar personas íntegras, fundamentándose en principios y valores: éticos, morales, culturales y científicos; capaces de transformar a la sociedad y así lograr un buen vivir para todos.

1.2.2. Visión institucional

Convertir a este plantel en ícono de la educación en el cantón, la provincia y el país para llegar a la excelencia en la formación integral de líderes pro-activos que propongan y participen en la transformación social de la patria.

1.3. FINALIDAD DEL PROYECTO

El proyecto tuvo como finalidad demostrar que la inteligencia emocional y su adecuado manejo como una herramienta muy útil en el ser humano porque permite un desarrollo social del individuo ayudándolo resolver problemas, por tal motivo es importante conocer cómo influyó en el rendimiento académico de los estudiantes, considerando el centro de estudios como el segundo hogar del estudiante en función de su mejoramiento cognitivo.

Además, la investigación resaltó la relevancia de conocer el grado de inteligencia emocional del estudiante y su incidencia en el rendimiento académico, y, por consiguiente, establecer el desarrollo y aprendizaje de habilidades no solo el contexto educativo sino, que favorezca el bienestar social, las relaciones interpersonales, equilibrio emocional, y eviten el surgimiento de conductas disruptivas. Con esta investigación se pretendió crear conciencia en toda la comunidad educativa sobre todo en la práctica

docente para que se tenga en cuenta los diferentes aspectos en la práctica del proceso de enseñanza para que el mismo sea el correcto y mejore el nivel de vida del estudiante.

Adicionalmente, la implementación de la propuesta sirvió como referencia para las diferentes instituciones educativas, dado que sirvió como un principio rector aplicable a la reestructuración de los componentes del sistema escolar, en el concepto de aprendizaje y rendimiento académico.

1.4. CONTEXTUALIZACIÓN Y UBICACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA

A nivel mundial, la finalidad de la educación es el desarrollo integral de la personalidad de cada individuo en general, según el informe de la UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación y la Cultura) “La educación esconde un tesoro” (Ministerio de Educación, 2013). Prescribe que deben organizarse en torno a cuatro pilares: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser. Los dos últimos distinguen en su naturaleza la educación emocional.

En Ecuador, los estudiantes tienen rendimientos académicos insuficientes, a decir por parte del Ministerio de Educación, estas calificaciones se deben a algunos factores como: inadecuado manejo de la reforma curricular por parte del docente, desactualización académica del docente, bajo abordaje de los docentes al manejo de emociones así como problemas familiares, entre los cuales se describen la desmotivación al estudio por factores emocionales de los estudiantes, así como el mal uso del tiempo libre por parte de los niños y niñas en cosas negativas que toman de la sociedad (Ministerio de Educación, 2018).

En ese sentido, a nivel local, la Unidad Educativa, “Quintiliano Sánchez Rendón”, registra un bajo promedio del rendimiento académico de los estudiantes de Segundo de Bachillerado, debido a que la falta de inteligencia emocional ha generado que los alumnos bajen sus rendimientos pues, por la presión a la que se ven sometidos ha influido directamente en la manera en la que captan el conocimiento, incluso las evidencias docentes manifiestan también que no cuentan con el dominio sobre algunos estudiantes, que pierden mucho tiempo de clases llamándoles la atención para que estos trabajen, lo cual no permite un ambiente propicio para el aprendizaje, los estudiantes se frustran con facilidad, tienen conflictos con sus compañeros y no existe manera de resolverlos, por tanto, no tienen habilidades para controlar la agresión.

1.5. SITUACIÓN ACTUAL DE LA PROBLEMÁTICA

En el Ecuador, al hacer referencia a las explicaciones o causas del bajo rendimiento o al fracaso escolar, el concepto de inteligencia emocional aparece de manera recurrente. Además, el estudio del rendimiento académico plantea numerosas dificultades, ya que el rendimiento es un constructo multidimensional, determinado por un gran número de variables (inteligencia, motivación, personalidad, etc.) y en el que influyen numerosos factores personales, familiares o escolares, entre otros (Ortiz, 2017).

Adicionalmente, el tema de las emociones se ha vuelto muy importante también en el ámbito educativo, se ha relacionado con el aprendizaje, la memoria, y las habilidades del ser, muy importantes en la formación integral de los educandos. También, es razonable pensar que aquellos alumnos con dificultad para regular sus emociones y que presenten un comportamiento impulsivo, tengan una mayor probabilidad de experimentar dificultades en su adaptación a su entorno social, la escuela y posteriormente el trabajo;

mientras que aquellos alumnos con mayor capacidad para identificar, comprender y regular sus emociones estén mejor adaptados socialmente y disfruten de un mayor equilibrio emocional, ya que las habilidades sociales se han asociado positivamente con la calidad de las interacciones sociales, con la conducta prosocial y el rendimiento académico (Valenzuela y Portillo, 2018).

En el ámbito educativo local e institucional, los docentes reportaron problemas en el proceso de aprendizaje, lo cual ha afectado directamente al rendimiento académico, y entre sus principales causas resaltan la falta de interés, baja motivación, apatía, depresión, desconsuelo, desesperación, entre otros. Esto se debe a que los estudiantes pierden el interés y se centran por el cociente intelectual olvidando que la parte más elemental es la inteligencia emocional que facilita a interactuar en el mundo donde los sentimientos prevalecen y las habilidades prácticas, que son trascendentales para una excelente interacción social y académica.

Con base a lo evidenciado, se implementó un plan de capacitación docente que contribuyó a la formación continua que permitió determinar cómo intervenir desde el aula de clases para favorecer al rendimiento académico de los estudiantes.

1.6.PROBLEMA

Existe un grave desbalance en los indicadores académicos de la Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”, debido al desconocimiento del manejo de las emociones y su relación con el rendimiento de los estudiantes, por tanto, si se continúa realizando un trabajo de manera aislado y empírico por parte docente, sin una verdadera capacitación no se hará frente a los problemas afectivos y emocionales registrados.

1.6.1. Problema General

¿De qué manera la inteligencia emocional incide en el rendimiento académico de los estudiantes el segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”, periodo lectivo 2021 - 2022?

1.6.2. Problemas derivados

- ❖ **P1:** ¿Cómo los fundamentos teóricos de la inteligencia emocional, inciden en el rendimiento académico de los estudiantes del segundo año de bachillerato?
- ❖ **P2:** ¿Cuál es el diagnóstico de la situación actual sobre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes?
- ❖ **P3:** ¿De qué manera un plan de capacitación sobre inteligencia emocional influirá en el rendimiento académico de los estudiantes?
- ❖ **P4:** ¿Cómo los resultados del plan de capacitación docente permitirán el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes?

1.7. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

- ❖ **CAMPO:** Ciencias Sociales y Educación
- ❖ **ÁREA:** Pedagogía
- ❖ **LÍNEA:** Educación y orientación educativa
- ❖ **LUGAR:** Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”, cantón Buena Fe
- ❖ **TIEMPO:** De julio del 2022 a octubre del 2022.

1.8.OBJETIVOS

1.8.1. Objetivo general

Analizar en qué medida incide la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes de segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”.

1.8.2. Objetivos específicos

- ❖ Establecer los fundamentos teóricos de la inteligencia emocional y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del segundo año de bachillerato.
- ❖ Diagnosticar la situación actual de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes de segundo año de bachillerato.
- ❖ Desarrollar un plan de capacitación docente sobre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de segundo año de bachillerato.
- ❖ Evaluar el plan de capacitación para el desarrollo de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes.

1.9. META

Se pretendió que la Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón” alcance promedios superiores al 80% en las primeras fases de la implementación del proyecto, a través del abordaje de la inteligencia emocional en los estudiantes.

La misión principal del estudio consistió en brindar información coherente y actualizada al personal docente, con el fin de dotar de conocimientos teóricos, y prácticos que contribuyan a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, considerando la inteligencia emocional como base de desarrollo cognitivo.

1.10. BENEFICIARIOS

El estudio integró beneficiarios directos en los cuales se considera a los estudiantes, así como beneficiarios indirectos como docentes, directivos y padres de familia.

1.11. CRITERIOS METODOLÓGICOS

En la investigación se consideraron criterios metodológicos y prácticos en función de conocer cómo influyó la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes de segundo de bachillerato, para modelar una propuesta estratégica basada en la utilización de los métodos comunicativos, lúdicos y desarrolladores, que orienten al docente en cómo dirigir el proceso de enseñanza– aprendizaje a fin de lograr los conocimientos y el desarrollo de habilidades en estudiantes.

El proyecto tuvo una intervención directa e individual a través de la aplicación de los instrumentos; sin embargo, el análisis de las variables se realizó de manera grupal, considerando el rendimiento promedio obtenido por los estudiantes.

1.12. FACTORES EXTERNOS O PRE-REQUISITOS DE LOS LOGROS

Se analizaron los factores internos y externos de la institución en estudio, en donde reflejó información específica sobre los componentes claves que puedan favorecer o dificultar las acciones que se hagan para mejorar el rendimiento académicos de los estudiantes. Además, mediante la observación, se consideraron factores críticos e importantes como las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas.

La investigación permitió constatar la necesidad de integrar en el contexto educativo mecanismos que contribuyeron a mejorar la inteligencia emocional en los estudiantes, ya que influye directamente en el rendimiento académico, las cuales permitan desarrollar competencias, metodologías y habilidades en docentes y estudiantes en beneficio de su formación académica. Por otro lado, se hizo necesario que los docentes se encuentren capacitados para atender estas problemáticas o situaciones que se puedan presentar dentro del aula, promoviendo una educación en las emociones, ya que el no hacerlo puede repercutir de manera negativa en el desarrollo integral de los estudiantes y del mismo modo en su rendimiento académico.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

“La inteligencia emocional no es lo contrario de la inteligencia, no es el triunfo del corazón sobre la cabeza. Es la única intersección de ambas”

David Caruso

2.1. FUNDAMENTACIÓN CONCEPTUAL

2.1.1. Inteligencia emocional

La inteligencia emocional es definida como una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental, etc. Ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social (Fragoso, 2015).

2.1.2. Importancia de la inteligencia emocional

Más de una ocasión ha existido la pregunta del por qué el estudiante más inteligente no termina siendo el más exitoso en la vida y todos conocemos personas que se enfrentan a las dificultades con una actitud distinta a la habitual. La inteligencia emocional puede darnos alguna respuesta para estas preguntas (Valenzuela y Portillo, 2018). Esta inteligencia permite tomar conciencia de nuestras emociones, entender los sentimientos de los demás, ser más resistentes a las presiones y frustraciones que suceden en el trabajo, incrementar la capacidad de trabajar en equipo y ser capaces de adoptar una actitud empática y social. Todas estas habilidades brindarán mayores posibilidades de desarrollo personal y conseguir éxito en lo que se proponga (Torres, 2022).

2.1.3. Los cinco componentes de la inteligencia emocional

De acuerdo con Gutiérrez (2021) indica que la inteligencia emocional cuenta de cinco unidades descritas a continuación:

Conciencia de uno mismo: Capacidad de mostrarse de acuerdo y comprender nuestros propios cambios de ánimo, sentimientos e impulsos, así como sus consecuencias en los demás.

- ❖ Conciencia emocional: Reconocer las propias emociones y sus consecuencias
- ❖ Evaluación acertada de uno mismo: Estar al tanto las propias fortalezas y debilidades.
- ❖ Confianza en uno mismo: Seguridad en la estimación que hacemos sobre nosotros mismos.

Auto-regulación: Capacidad de vigilar o encargarse de nuestros impulsos y cambios de ánimo.

- ❖ Autocontrol: Capacidad de manipular adecuadamente las emociones y los impulsos.
- ❖ Confiabilidad: Fidelidad al juicio de sinceridad e honradez.
- ❖ Integridad: Tomar las responsabilidades de nuestra acción personal.
- ❖ Adaptabilidad: Reflexionar para enfrentar los cambios
- ❖ Innovación: Aprenderse cómodo y accesible ante las nuevas ideas, enfoques e investigación.

Motivación: Las directrices emocionales que guían o proveen el logro de nuestros objetivos.

- ❖ Motivación del logro: Esforzarse por optimizar o satisfacer un determinado criterio de excelencia.
- ❖ Compromiso: Contribuir los objetivos de un grupo u organización.
- ❖ Iniciativa: Precipitación para actuar cuando se presenta el momento.

- ❖ Optimismo: Persistencia en la obtención de los objetivos a pesar de las dificultades y las adversidades.

Empatía: Coincidencia de los sentimientos, necesidades e intranquilidades de los demás.

- ❖ Compresión de los demás: Tener la capacidad de absorber los sentimientos y los puestos de vistas de otras personas e relacionarse activamente por los sucesos que les intranquilizan.
- ❖ Desarrollo de los demás: Darse cuenta de las insuficiencias de desarrollo de los demás y auxiliar a promover sus habilidades.
- ❖ Orientación hacia el servicio: Tomar o coger la delantera, reconocer y compensar las necesidades de los interesados.
- ❖ Aprovechamiento de la diversidad: Fructificar los tiempos que nos brindan diferentes características de persona.
- ❖ Compresión organizativa: Capacidad de proporcionarse cuenta de las estereotipados emocionales y de las relaciones de poder subyacentes en un grupo.

2.1.4. Inteligencia Emocional en la Educación

La educación ha tenido una serie de objetivos a lo largo de su existencia como institución, generalmente se ha dedicado al desarrollo de habilidades que reúne un perfil dictado según las necesidades de la época. Dentro de la escuela tradicional han destacado los niños y niñas con una serie de habilidades específicas y se han clasificado a los estudiantes por su inteligencia de acuerdo a su valoración en la prueba de Coeficiente Intelectual (CI). Sin embargo, el modelo de inteligencia propuesto por el CI y las buenas notas no están necesariamente relacionadas con la felicidad o el éxito de las personas (Chambi y Pérez, 2018).

Adicionalmente, el cambio de época ha proporcionado nuevos criterios. Los últimos estudios demuestran que algunos aprendizajes teóricos que enseña la escuela tradicional difícilmente son puestos en práctica por los estudiantes en su vida cotidiana, mientras que habilidades aprendidas informalmente permiten a los individuos adaptarse y alcanzar su propia felicidad. Es así como se introducen nuevas teorías sobre inteligencia. Una de ellas es la inteligencia emocional como hemos visto en la descripción anterior (Cruz et al., 2021).

2.1.5. Emociones

Se refiere a las emociones son reacciones subjetivas a la experiencia, asociadas a cambios fisiológicos (respiración, pulso, secreción glandular, etc.) y mentales, manifestados como estados de excitación o de perturbación, señalado por fuertes sentimientos, y por lo común, por un impulso hacia una forma definida de conducta (Ordóñez, 2020).

De acuerdo con Murillo (2021), las emociones son reacciones fisiológicas, ya que se presenta el aumento de la sudoración, incremento del azúcar, adrenalina de igual forma la respiración y la frecuencia cardiaca, tensión muscular, con la finalidad de alterar el cuerpo y actué ante presencia de un estímulo significativo. Junto a este tipo de reacciones la conducta cambia manifestándose en expresiones faciales y gestos, y con esto expresando agrado y desagrado ante una situación o emoción.

2.1.6. Manejo de emociones

La habilidad para manejar los propios sentimientos a fin de que se expresen de forma apropiada se fundamenta en la toma de conciencia de las propias emociones. La habilidad

para suavizar expresiones de ira, furia o irritabilidad es fundamental en las relaciones interpersonales. Motivarse a sí mismo: una emoción tiende a impulsar hacia una acción. Por eso, emoción y motivación están íntimamente interrelacionadas. Encaminar las emociones y la motivación consecuente, hacia el logro de objetivos es esencial para prestar atención, auto motivarse, manejarse y realizar actividades creativas. El autocontrol emocional con lleva a demorar gratificaciones y dominar la impulsividad, lo cual suele estar presente en el logro de muchos objetivos. Las personas que poseen estas habilidades tienden a ser más productivas y efectivas en las actividades que emprenden. Esto las hace apropiadas para las profesiones de la ayuda y servicios en sentido amplio (profesores, orientadores, pedagogos, psicólogos, médicos, abogados, expertos en ventas, etc.). (Duarte, 2016).

2.1.7. Habilidades sociales

Es definido como la capacidad para promover respuestas deseables en los demás.

- ❖ Influencia: Utilizar maneras de persuasión fuertes.
- ❖ Comunicación: Expresar mensajes claros e indiscutibles.
- ❖ Liderazgo: Sugestionar y dirigir a grupos y personas.
- ❖ Impulso del cambio: Enseñar o dirigir los cambios.
- ❖ Resolución de conflictos: Capacidad de distribuir y solucionar conflictos.
- ❖ Desarrollo de relaciones: Establecer y salvaguardar relaciones instrumentales.
- ❖ Colaboración y cooperación: Ser competentes de ocuparse con los demás en la consecución de un término común.
- ❖ Habilidades de equipos: Ser competentes de crear la asociación grupal en la consecución de términos colectiva.

2.1.8. Rendimiento académico

El rendimiento académico es entendido como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. De la misma forma, ahora desde una perspectiva propia del estudiante, se define el rendimiento como la capacidad de responder satisfactoriamente frente a méritos educativos, susceptible de ser interpretado según objetivos o metas educativas preestablecidos (Aguirre, Rodríguez, y Revuelta, 2019).

2.1.9. Importancia del rendimiento escolar

Autores como Aguirre, Rodríguez y Revuelta (2019) indican que el problema que han tenido que afrontar todas las sociedades modernas al momento de resolver el problema educativo ante el rendimiento escolar, debido a que es un aspecto del nivel de aprendizaje obtenido por el estudiante. De tal manera, el rendimiento escolar se convierte en un medidor imaginario para el aprendizaje logrado en el aula, que constituye el objetivo central de la educación. Esto está a sus propias opciones al mundo del desarrollo y la industrialización de la sociedad, lo que ha significado que cualquiera que sea el tipo de sociedad, ha tenido que adaptarse a formas tradicionales de transmisión del conocimiento y por ende a los criterios restringidos de evaluación y de aceptación del rendimiento por parte de los niños, postula en su defecto, actuación, logros, proyectos contextualizados auténticos y significativos, derivados de instrucciones diferenciadas.

2.1.10. Características del rendimiento académico

Después de realizar un análisis comparativo de diversas definiciones del rendimiento académico, se puede concluir que hay un doble punto de vista, estático y dinámico, que

encierran al sujeto de la educación como ser social, en general, el rendimiento académico es caracterizado del siguiente modo:

- ❖ El rendimiento en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno.
- ❖ En su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el estudiante y expresa una conducta de aprovechamiento.
- ❖ El rendimiento está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración.
- ❖ El rendimiento está relacionado a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social vigente (Arias, Olavarría y Echeverría, 2018).

2.1.11. Tipos de rendimiento académico

El rendimiento académico es citado como la aptitud de cambios concernientes al estudiante, mediante el proceso de descubrir que surge a través del proceso del aprendizaje en su preparación, formación y preparación de este (Duarte, 2016). Se considera que el aprendizaje del estudiante no solo es el resultado de diferentes evaluaciones ejecutadas por la institución académica, en contraste, se ha descubierto que la formación del estudiante está relacionadas a la madurez física, psíquica y el desarrollo emocional. Generalmente este se puede medir con el promedio de notas que obtienen el estudiante a lo largo del periodo académico. Por tanto, de acuerdo con Guamán (2016), se plantean dos tipos de rendimiento académico:

- ❖ Rendimiento individual. - Es aquel que demuestra en la recopilación de información, aspectos en relación a las experiencias, aptitudes, comportamientos, deseos. Aquello admite al docente la elección de las siguientes opciones escolares.

En este tipo incide la interacción de las emociones. Partes de la realización individual están corroboradas por el análisis de la información y las predisposiciones biopsicosociales y académicas (Caipo, 2019).

- ❖ **Rendimiento social.** - Hace referencia a la labor que realizan las instituciones u organizaciones pedagógicas, y para que las instituciones pedagógicas logren un efecto en una persona, debe antes impactar a la población en general donde se establece. Para aquello se valen de los factores del entorno, el campo de la población donde está inmerso el aprendiz, el lugar del espacio establecido por la cantidad de personas a los que se aplica la instrucción pedagógica (Duarte, 2016).

2.1.12. Factores que influyen en el rendimiento académico

Según Medina (2020), plantea algunos factores que influyen en el rendimiento académico:

- ❖ **La personalidad.** - La personalidad del individuo se va construyendo desde la infancia, incidiendo en ella aspectos importantes como la herencia genética, el entorno del individuo, las experiencias, la influencia social que se van presentado a lo largo de la vida, todo aquello forma la personalidad. Que el estudiante tenga esta concepción de sí mismo es trascendente, en el contexto académico, de manera oportuna para los docentes, ya que al conocer la personalidad se sus estudiantes podrán comprender y orientarse a la manera de llegar a ellos para descubrir y explotar sus capacidades intelectuales (Palacios, 2017). Por lo que cada estudiante rinde en el proceso de manera diferente, no por lo que es, sino por lo que cree ser.
- ❖ **Autoestima.** - La autoestima tiene inicio en el proceso de socialización, es decir

se forma después del discurso de otro, por lo tanto, los factores externos tienen una gran influencia en la misma. Se conoce como agentes socializadores de manera directa o indirecta a quienes estén en contacto con la persona, familiares, personal correspondiente a las instituciones educativas, entidades religiosas, amistades y el vecindario (Palacios, 2017) Las personas con una autoestima elevada, suelen ser menos depresivas, agresivas, negativas que las personas con autoestima baja.

- ❖ **Relaciones familiares.** - Generalmente sucede, que los padres exigen a sus hijos un buen rendimiento en el ámbito educativo. Además, se refiere a que los padres quieren que sus hijos encaminen sus capacidades, que establezcan y mantengan sus metas, que desarrollen conciencia cognitiva, que eleven sus conocimientos, que no se conformen con la información brindada en institución educativa sino más bien que generen la capacidad de búsqueda de información que les proporcione un crecimiento y les evite el fracaso. Casi siempre los padres no llegan a considerar la carga y el estrés académico que enfrentan, siendo esto un factor importante para la alteración en su estado de ánimo.

2.2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Uno de los antecedentes más importantes en el tema de Inteligencia Emocional (IE) es sin duda el aporte de Mayer y Salovey (1990), primeros en conceptualizar el término mediante su artículo “Inteligencia Emocional” a partir de la revisión de conceptos sobre las emociones y su relación con la inteligencia. Su obra contiene un análisis de la emoción y como era vista tradicionalmente con respecto a la inteligencia, modelos de inteligencia y las habilidades de una persona emocionalmente inteligente. En su artículo “Emotional intelligence. Imagination, Cognition, and Personality” los autores exponen la tradición de occidente que considera las emociones como irrupciones desorganizadas de actividad mental que por lo tanto deben ser controladas. La falta de control adecuado podría causar la pérdida del control mental. Una segunda vista de las emociones las define como fuerzas primarias motivadoras que dirigen las actividades.

2.2.1. Teoría conductivista

La teoría conductista adquirió sus orígenes en las primeras décadas del presente siglo. Entre los hipotéticos conductuales se encuentran Pavlov, Thorndike, Watson, Skinner y otros. En naturaleza, en las teorías conductuales la enseñanza se define como un cambio de la conducta exhibe en el organismo; es decir, el desarrollo psíquico del hombre se adeuda a las influencias del medio (tanto natural como social). Estas incitaciones determinan contestaciones en el sujeto, configurando sistemas de estímulos-respuestas. En esta dirección el alumno es visto entonces como un objeto cuyo cometido y aprendizaje escolar pueden ser sistematizados desde el exterior (la situación instrucciones, los métodos, los contenidos etc.), siempre y cuando se ejecuten los ajustes ambientales y curriculares obligatorios (Buenrostro et al., 2012).

En esta dirección el trabajo del maestro reside en desarrollar una serie de acomodados conductuales de reforzamiento para educar. Un maestro enérgico debe ser capaz de manipular hábilmente los recursos tecnológicos conductuales de esta orientación (principios, instrucciones planes conductuales), para conseguir con éxito niveles de validez y sobre todo de aprendizaje en sus alumnos.

2.2.2. Teoría de inteligencia emocional

Goleman (1995) Definió una teoría en base a la inteligencia emocional con la que hoy se trabaja sobre las capacidades psicológicas. Puesto que la inteligencia emocional tiene un poder enorme en la vida y en el éxito personal. Goleman habla de la evolución física y estructural que ha ido experimentando el cerebro y afirma que en la prehistoria las funciones de supervivencia eran primitivas y se basaban en respuestas simples para mantenerse con vida, es por esa razón que la zona del tallo encefálico (la zona cerebral más primitiva) es la encargada de regular funciones como la respiración, digestión y temperatura corporal. "abarca cinco competencias principales: el conocimiento de las propias emociones, la capacidad de controlar las emociones, la capacidad de motivarse a uno mismo, el reconocimiento de las emociones ajenas y el control de las relaciones".

Desde ese sentido, la teoría de Goleman explica que el futuro no es algo que está definido, o escrito, sino que cada uno lo va marcando con el paso del tiempo. Pues la inteligencia emocional no está sellada desde el nacimiento, sino que es algo que se puede desarrollar a lo largo de la vida.

2.2.3. Teoría motivacional de las Metas de Logro

La Teoría motivacional de las Metas de Logro surge de las investigaciones en el ámbito escolar de varios autores (Ames, 1992).

El entramado central de la Teoría de las Metas de logro hace referencia a la creencia de que las metas de un individuo consisten en esforzarse para demostrar competencia y habilidad en los contextos de logro.

2.2.4. Teorías del aprendizaje según Piaget y Vygotsky

Vygotsky piensa que el desarrollo depende del aprendizaje y los niños aprenden por medio de la historia y el simbolismo. En cambio, Piaget piensa lo contrario. Es decir, el aprendizaje depende del desarrollo. Piaget afirma que la inteligencia proviene de la acción y no les da tanta importancia a las influencias externas.

Vygotsky (2007), así como Piaget (1964), sostienen que el aprendizaje se construye, particularmente a partir de la relación entre los que él denominaba pseudoconceptos y conceptos científicos. Los denomina pseudoconceptos porque la generalización que aparece en el pensamiento del niño es semejante fenotípicamente al concepto utilizado en la actividad intelectual del adulto. Sin embargo, en su esencia y por su naturaleza psicológica, los pseudoconceptos son distintos a los conceptos en el sentido más estricto de la palabra (Vygotsky, 2007).

2.3. FUNDAMENTACIÓN LEGAL

Según la Constitución de la República del Ecuador (2012): TÍTULO II

Art. 26.- La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

Art. 27.- La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa.

Además, el documento se regula bajo los siguientes Principios Normativos:

Art. 343 de la Constitución del Ecuador. - El sistema nacional de educación tendrá como finalidad el desarrollo de capacidades y potencialidades individuales y colectivas de la población, que posibiliten el aprendizaje, y la generación y utilización de conocimientos, técnicas, saberes, artes y cultura. El sistema tendrá como centro al sujeto que aprende, y funcionará de manera flexible y dinámica, incluyente, eficaz y eficiente.

Título 2 Capítulo 4 artículo 11 literal k) de la LOEI.- Procurar una formación académica continua y permanente a lo largo de su vida, aprovechando las oportunidades de desarrollo profesional existentes.

Además, para el manejo del rendimiento académico se considera una escala de calificaciones, según el Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2014), Art.194.- en el Título: Escala de calificaciones. – las calificaciones hacen referencia al cumplimiento de los objetivos de aprendizaje establecidos en el currículo y en los estándares de aprendizaje nacionales. Las calificaciones se asentarán según las escalas: De la reforma al Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural, realizada el 27 de junio de 2014.

Código de la Niñez y Adolescencia

El Estado adoptará las medidas necesarias para eliminar toda forma de discriminación, por tanto, se exponen ciertos algunos correspondientes dentro del código que corresponden a la educación:

Art. 7.- Niños, niñas y adolescentes, indígenas y afroecuatorianos.- La ley reconoce y garantiza el derecho de los niños, niñas y adolescentes de nacionalidades indígenas y afroecuatorianos, a desarrollarse de acuerdo a su cultura y en un marco de interculturalidad, conforme a lo dispuesto en la Constitución Política de la República, siempre que las prácticas culturales no conculquen sus derechos.

Art. 37.- Derecho a la educación. - Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a una educación de calidad. Este derecho demanda de un sistema educativo que: 1. Garantice el acceso y permanencia de todo niño y niña a la educación básica, así como del adolescente hasta el bachillerato o su equivalente; 2. Respete las culturas y especificidades de cada región y lugar; 3. Contemple propuestas educacionales flexibles y alternativas para atender las necesidades de todos los niños, niñas y adolescentes, con

prioridad de quienes tienen discapacidad, trabajan o viven una situación que requiera mayores oportunidades para aprender; 4. Garantice que los niños, niñas y adolescentes cuenten con docentes, materiales didácticos, laboratorios, locales, instalaciones y recursos adecuados y gocen de un ambiente favorable para el aprendizaje. Este derecho incluye el acceso efectivo a la educación inicial de cero a cinco años, y por lo tanto se desarrollarán programas y proyectos flexibles y abiertos, adecuados a las necesidades culturales de los educandos; y, 5. Que respete las convicciones éticas, morales y religiosas de los padres y de los mismos niños, niñas y adolescentes.

CAPÍTULO III

DESARROLLO DEL PROYECTO

“El sentido común no es resultado de la educación”.

Víctor Hugo

3.1 CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO

3.1.1. Diagnóstico, origen o naturaleza del proyecto

La presente investigación se enmarcó en un enfoque cuali-cuantitativo. Cualitativo porque facilitó el análisis social respecto a la motivación del estudiante por aprender. Y cuantitativa porque permitió realizar mediciones objetivas y análisis estadísticos de los datos que se recolecten durante la investigación.

3.1.2. Tipo de Investigación

El tipo de investigación utilizado fue el bibliográfico y de campo, con el objetivo de recopilar, seleccionar, organizar, interpretar y analizar información relacionada con la gestión de las emociones y su impacto en la convivencia escolar, a partir de las fuentes bibliográficas para los fundamentos teóricos de este estudio.

- ❖ Inductivo – deductivo: Deductivo porque sirvió para aplicar leyes universales a situaciones específicas, y el pensamiento inductivo generó premisas a partir de fenómenos individuales que se desarrollen a partir del problema.
- ❖ Bibliográfica: Debido a que permitió la divulgación y ampliación mediante el análisis de diferentes fuentes de información, estableciendo el contenido de las dos variables y así poder formarse una idea más clara de las teorías, conceptos y normas de diferentes autores sobre la íntima relación entre la motivación y el rendimiento académico.
- ❖ De campo: Por cuanto se realizó el estudio sistemático de los hechos en el sitio donde ocurre el problema y se tomó contacto directamente con la realidad y los

protagonistas que forman parte del estudio para extraer datos de fuentes primarias, que permitieron comprender, observar e interactuar con los actores de la Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón.

- ❖ Investigación Exploratoria: Permitió acceder a información general sobre las características y comportamientos de los estudiantes, con el fin de comprender mejor el impacto de la integración en la convivencia escolar, y dar prioridad al punto de vista del docente de la Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón.
- ❖ Investigación Descriptiva: Su finalidad fue conocer y puntualizar sobre las características y comportamientos de los adolescentes en su vida cotidiana en la institución educativa. Gracias a esta investigación se preservó la confidencialidad y confiabilidad de la información obtenida, brindando una visión más completa.

3.1.3. Técnicas utilizadas en la investigación

Se realizó mediante:

- ❖ Observación Directa: Permitió la observación mediante el contacto directo con los docentes con la finalidad de conocer su manera de interactuar frente a estudiantes poco motivados en el aprendizaje.
- ❖ Entrevista: A fin de obtener información confiable, se realizaron entrevistas donde haya intercambio de ideas u opiniones, utilizando como instrumento un formulario o esquema.
- ❖ Encuesta: Se aplicaron encuestas con el fin de conocer opiniones, actitudes y comportamientos de los involucrados, con el fin de descubrir una solución viable

a la problemática planteada, esto se realizó mediante un cuestionario semiestructurado a los docentes y una ficha con preguntas con una escala de respuesta de acuerdo con la pregunta.

3.2. CONSTRUCCIÓN METODOLÓGICA DEL OBJETO DE INVESTIGACIÓN

3.2.1. Población

Existe una población de 185 personas entre directivos, docentes y estudiantes de la Unidad Educativa en estudio.

Tabla 1. Universo

Unidades de observación	Población
Directivos	1
Docentes	18
Estudiantes	166
Total	185

Fuente: Secretaría Esc. “Quintiliano Sánchez Rendón”

Elaboración por: Investigadora

1.1.1. Muestra.

Para poder determinar la muestra, se utilizó la fórmula para muestreo poblaciones finitas.

Por lo que se adjuntan los siguientes datos:

Tabla 2. Muestra

Datos		
N	Población	166
Z	Nivel de confianza 99%	1%
p	Si ocurre 50%	0.5
q	No ocurre 50%	0.5
e	± 1%	10%

n ?

La muestra fue calculada de acuerdo con la fórmula, lo que indicó una muestra de 49 encuestas.

3.3. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

Procesamiento de la información

Con la intención de procesar la información, se realizó lo siguiente:

- ❖ Registro de la información obtenida y tabulación de los resultados en tablas estadísticas.
- ❖ Elaboración de gráficos, análisis e interpretación, mostrando los resultados obtenidos de forma sencilla y objetiva.
- ❖ Un análisis descriptivo de los resultados de las investigaciones permitió un análisis cuantitativo del problema en estudio.

3.4. RESULTADOS

3.4.1. Entrevista

Tabla 3. *Entrevista a la directora de la Unidad Educativa*

N° Preguntas	Respuesta	Análisis
1 ¿Desde su labor directiva, conoce algo acerca de la inteligencia emocional?	La directora indicó conocer respecto al tema, sin embargo, considera que el término se encuentra dentro de un contexto bastante amplio y debe ser analizado y trabajado de acuerdo con la necesidad.	Desde un análisis general, la inteligencia emocional abarca un contexto bastante amplio, y se debe conceptualizar desde el sentido educativo para poder establecer los lineamientos a seguir.
2 ¿Qué tan importante es para usted la inteligencia emocional?	La autoridad manifestó que es importante debido a que permite al estudiante demostrar capacidades y conocimientos desde una perspectiva intrapersonal e interpersonal.	A nivel educativo, la inteligencia emocional es importante, debido a que ayuda a conectar con otras personas, comunicar de manera efectiva, resolver conflictos y expresar tus sentimientos.
3 ¿Desde su labor como directora, cree usted que se implementan estrategias de apoyo emocional a los estudiantes?	Se identificó que la directora considera que se debe focalizar el manejo adecuado de las emociones, por ende, a nivel institucional no existe un direccionamiento oportuno, para que en la metodología impartida en el salón de clases se encuentre inmerso el desarrollo y	La implementación de estrategias de apoyo emocional debe partir de que a través de la escuela se debería promover situaciones que posibiliten el desarrollo de la sensibilidad y el carácter de los alumnos, sobre la base de que en el quehacer educativo se

	potenciación de la Inteligencia Emocional	involucre tanto los sentidos físicos, mentales, así como el afectivo y social.
4	¿Cree usted que la inteligencia emocional influye en el rendimiento académico de los estudiantes?	La autoridad de la institución considera que la inteligencia emocional es uno de los factores influyentes en el rendimiento académico, así como también problemas en el hogar, estado de ánimo, alimentación, entra otras.
		En un sentido más amplio, la inteligencia emocional influye sobre la salud mental de los estudiantes, a su vez, afecta al rendimiento académico, debido a la falta de concentración, bajo control de emociones, entre otros factores que intervienen.
5	¿Los docentes han recibido capacitación acerca del manejo de las emociones para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes?	De acuerdo con lo indicado por el director, en la actualidad, no se han efectuado capacitaciones sobre el tema en mención, sin embargo, si se consideran actividades curriculares para el manejo de emociones.
		Los procesos de capacitación son importantes, debido a que permiten mejorar de manera efectiva con información actualizada sobre el problema evidenciado.

Elaboración: Investigadora

3.4.2. Encuesta

3.4.2.1. Encuesta a docentes

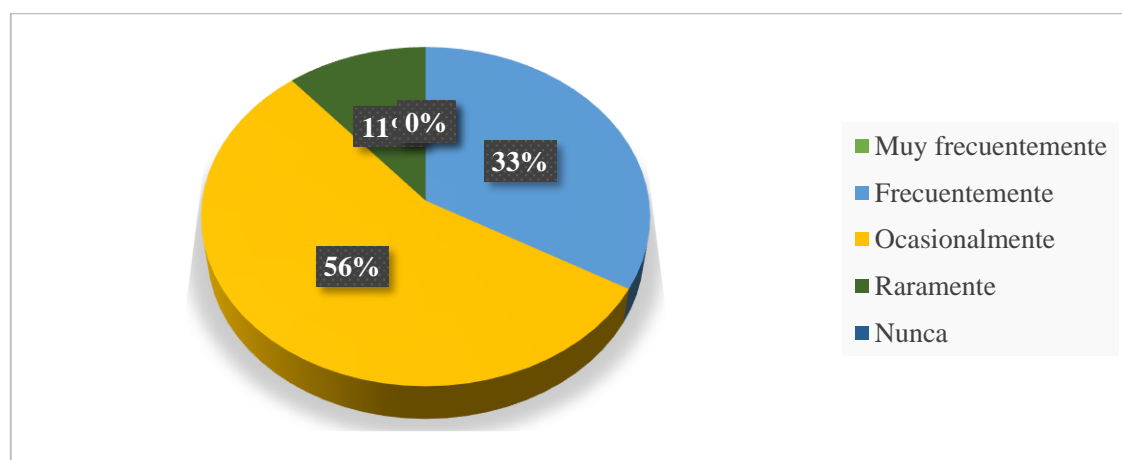
1.- ¿Con qué frecuencia ve a los estudiantes motivados en clase?

Tabla 4. Estudiantes motivados en clases.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy frecuentemente	0	0
Frecuentemente	6	33
Ocasionalmente	10	56
Raramente	2	11
Nunca	0	0
Total	18	100

Fuente: Encuesta docentes de la Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”
Elaboración: Autora.

Gráfico 1. Estudiantes motivados en clases



Fuente: Encuesta docentes de la Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”
Elaboración: Autora.

Análisis e interpretación. - De acuerdo a lo registrado en las encuestas, el 56% de los docentes manifiesta que ocasionalmente ve a gusto a los estudiantes en clase, el 33% considera que frecuentemente los ve a gusto, mientras que el 11% indicó que raramente los estudiantes están a gusto en clase. Según lo expresado, es probable que los estudiantes mantengan un bajo nivel del control de emociones.

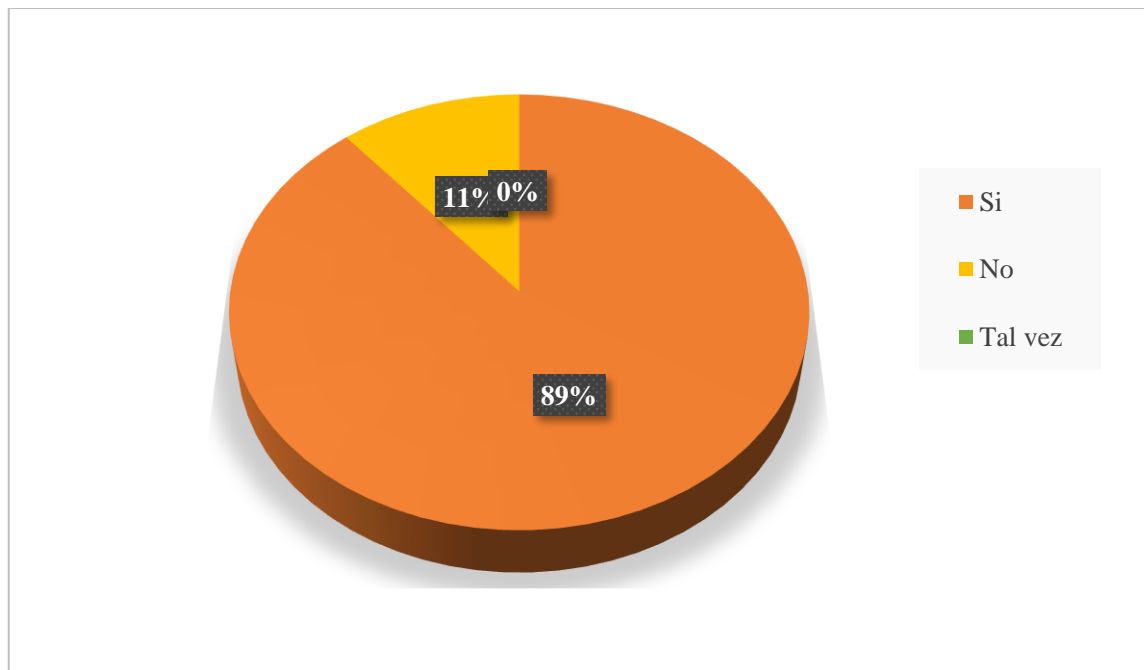
2.- ¿Ha notado algún cambio emocional de sus estudiantes en clase? (alegrías, mal carácter, agresividad, tristeza)

Tabla 5. Cambio emocional de estudiantes en clase.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	16	89
No	2	11
Talvez	0	0
Total	18	100

Fuente: Encuesta docentes de la Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”
Elaboración: Autora.

Gráfico 2. Cambio emocional de estudiantes en clase.



Fuente: Encuesta docentes de la Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”
Elaboración: Autora.

Análisis e interpretación. - Del total de docentes encuestados, el 89% indicó que si han notado cambios emocionales de manera repentina en los estudiantes en clase, mientras que el 11% considera que no. Los cambios observados en los estudiantes podrían deberse al bajo nivel de inteligencia emocional, y conflictos a nivel familiar.

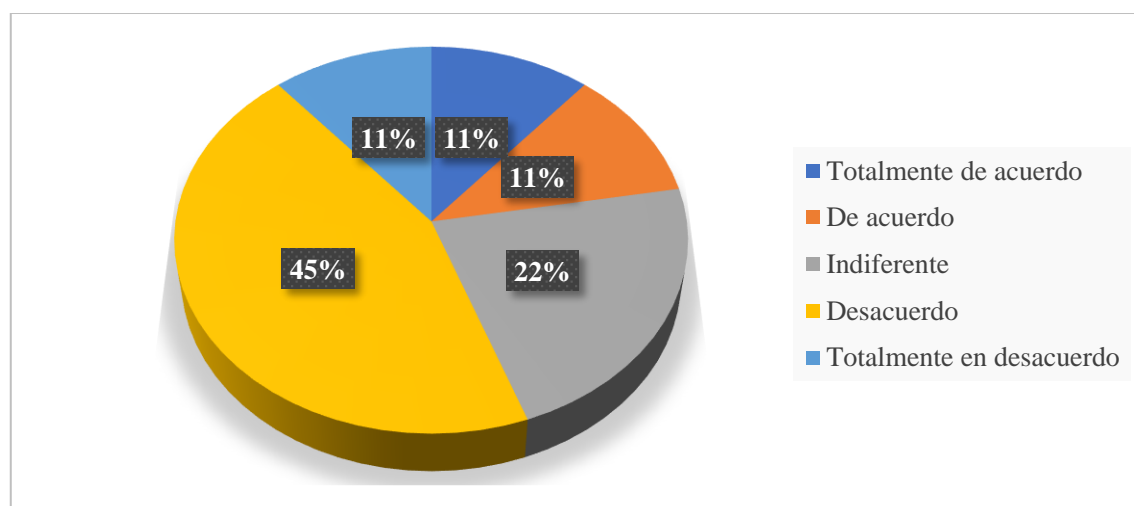
3.- ¿Cree que los estudiantes controlan las emociones en clase?

Tabla 6. Control de emociones en clases.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Totalmente de acuerdo	2	11
De acuerdo	2	11
Indiferente	4	22
Desacuerdo	8	44
Totalmente en desacuerdo	2	11
Total	18	100

Fuente: Encuesta docentes de la Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”
Elaboración: Autora.

Gráfico 3. Control de emociones en clases.



Fuente: Encuesta docentes de la Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”
Elaboración: Autora.

Análisis e interpretación.- Con respecto al control de las emociones de ira o agresividad en clase por parte de los estudiantes, el 45% de docentes consideró que está en desacuerdo, el 22% manifestó que es indiferente, el 11% es está en desacuerdo, el 11% de acuerdo, mientras que el 11% restante estuvo totalmente de acuerdo. La baja inteligencia emocional podría estar relacionada con el inadecuado control de las emociones de ira o agresividad en clase.

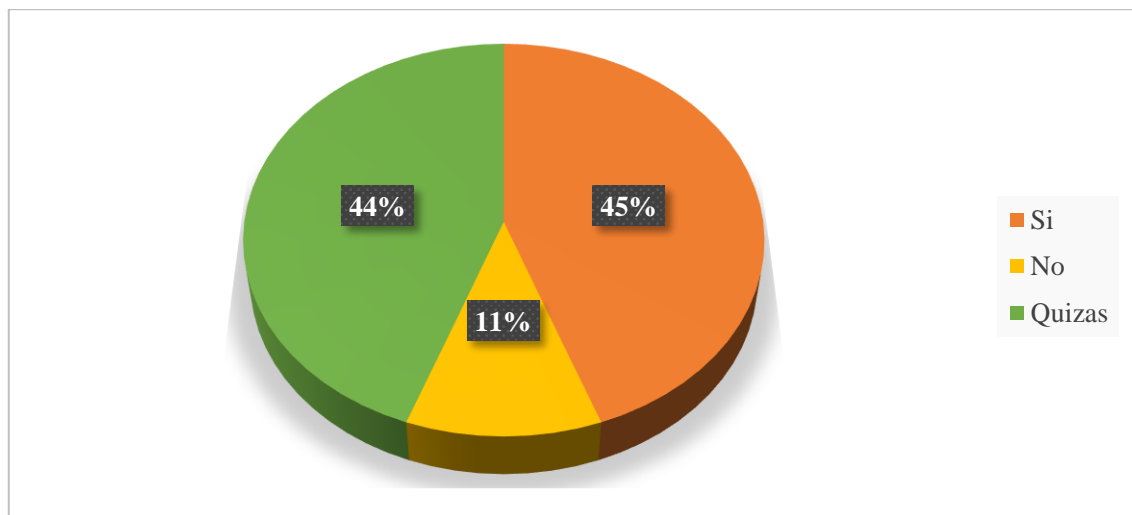
4.- Considerando que la automotivación representa la capacidad de impulso, entusiasmo y el interés que provocan una acción específica o un determinado comportamiento: ¿Cree que los estudiantes tienen la capacidad de automotivarse?

Tabla 7. Capacidad de automotivarse.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	8	45
No	2	11
Quizás	8	44
Total	18	100

Fuente: Encuesta docentes de la Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”
Elaboración: Autora.

Gráfico 4. Capacidad de automotivarse.



Fuente: Encuesta docentes de la Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”
Elaboración: Autora.

Análisis e interpretación. - el 45% de docentes consideró que los estudiantes si tienen la capacidad de automotivarse, el 44% manifestó que quizás, mientras que el 11% indicó que los estudiantes no tienen la capacidad de automotivarse. Dado que la automotivación se trata de una habilidad importante, los resultados ponen de manifiesto que los estudiantes con baja inteligencia emocional, tiene también problemas de habilidades sociales que imposibilita automotivarse para el alcance de metas.

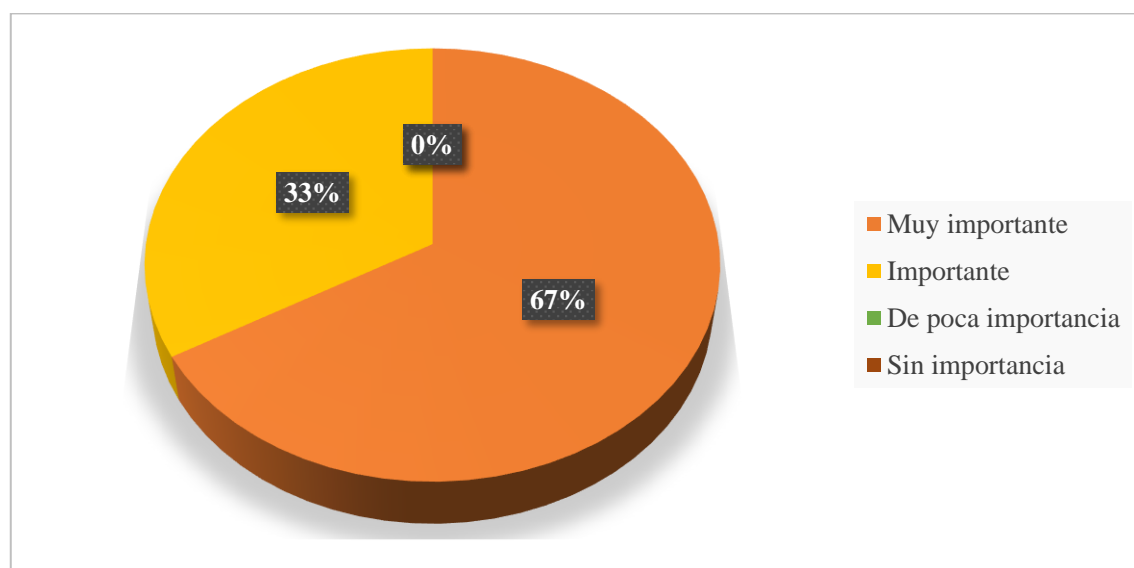
5.- ¿Desde su perspectiva, cree que es importante promover suficiente confianza para que los estudiantes participen en clase?

Tabla 8. Promover confianza en los estudiantes para la participación en clase.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy importante	12	67
Importante	6	33
De poca importancia	0	0
Sin importancia	0	0
Total	18	100

Fuente: Encuesta docentes de la Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”
Elaboración: Autora.

Gráfico 5. Promover confianza en los estudiantes para la participación en clase.



Fuente: Encuesta docentes de la Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”
Elaboración: Autora.

Análisis e interpretación. - El 67% de docentes indicó que es muy importante promover suficiente confianza para que los estudiantes participen en clase, mientras que el 33% consideró que es importante. Sin embargo, a pesar de ello, y desde el punto de vista realista, los docentes no reflejan ese accionar por la carga horaria y responsabilidades que imposibilitan brindar atención a las necesidades de los estudiantes.

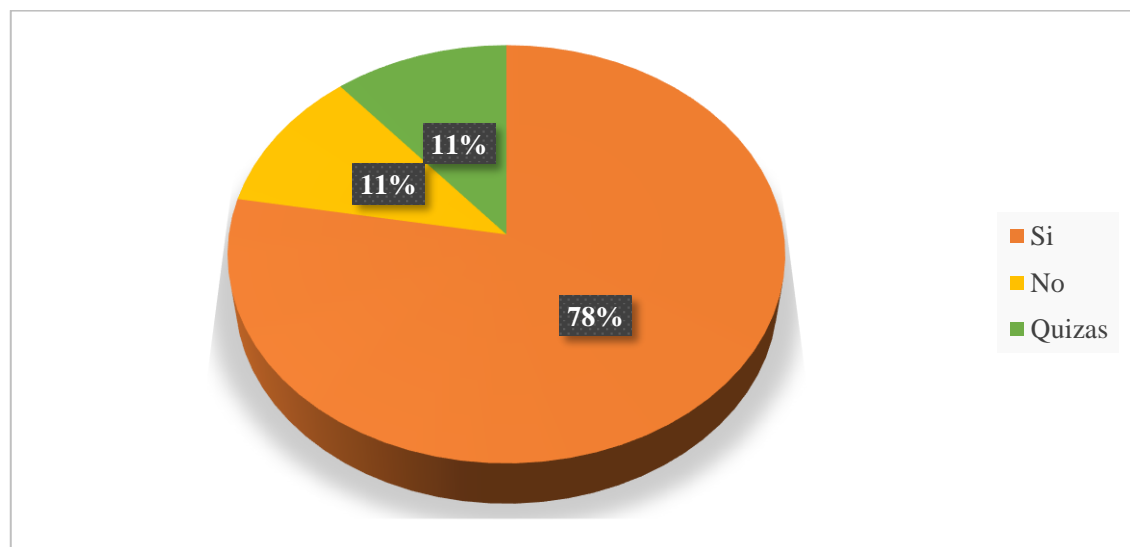
6.- ¿Conoces algo sobre la inteligencia emocional?

Tabla 9. Conocimiento sobre la inteligencia emocional.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	14	78
No	2	11
Quizás	2	11
Total	18	100

Fuente: Encuesta docentes de la Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”
Elaboración: Autora.

Gráfico 6. Conocimiento sobre la inteligencia emocional.



Fuente: Encuesta docentes de la Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”
Elaboración: Autora.

Análisis e interpretación. - el 78% de docentes si conoce sobre la inteligencia emocional, el 11% no conoce, mientras que el 11% restante quizás conoce. Por lo que estos resultados indican que los docentes conocen sobre la inteligencia emocional, sin embargo, no cuentan con las herramientas y metodologías necesarias para mejorar o disminuir conductas inadecuadas, confrontaciones, falta de concentración y empatía en el aula de clase.

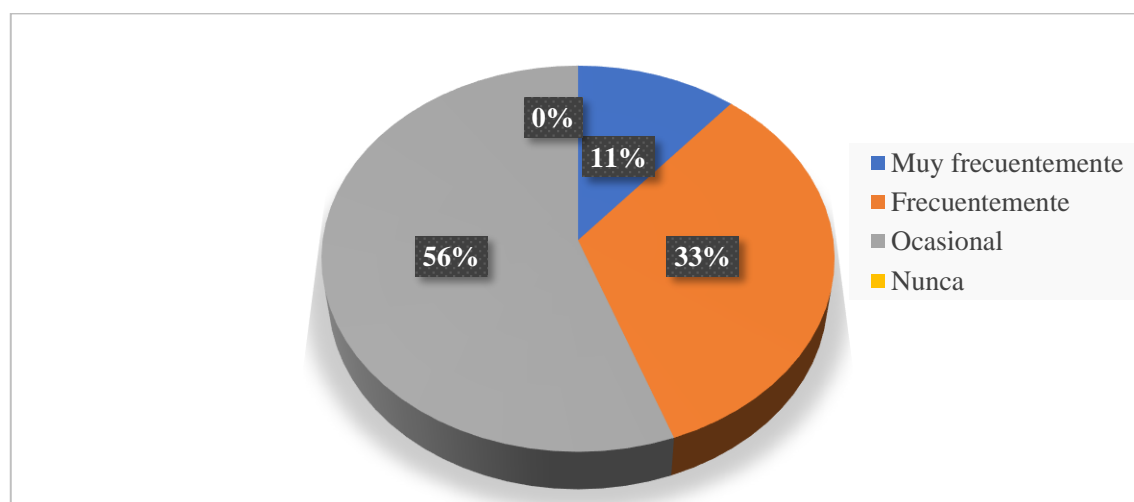
7.- ¿Aplica estrategias y técnicas para desarrollar la inteligencia emocional y mejorar el rendimiento académico de los estudiantes?

Tabla 10. Estrategias y técnicas para la inteligencia emocional.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy frecuentemente	2	11
Frecuentemente	6	33
Ocasional	10	56
Nunca	0	0
Total	18	100

Fuente: Encuesta docentes de la Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”
Elaboración: Autora.

Gráfico 7. Estrategias y técnicas para la inteligencia emocional.



Fuente: Encuesta docentes de la Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”
Elaboración: Autora.

Análisis e interpretación. - Del total de encuestados, el 56% ocasionalmente aplica estrategias y técnicas para desarrollar la inteligencia emocional y mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, el 33% indicó que frecuentemente aplica estrategias y técnicas, mientras que el 11% indica que muy frecuentemente. Estos datos corroboran la necesidad de la aplicación de un plan de capacitación docente que dote de estrategias para que puedan ser utilizadas en clase.

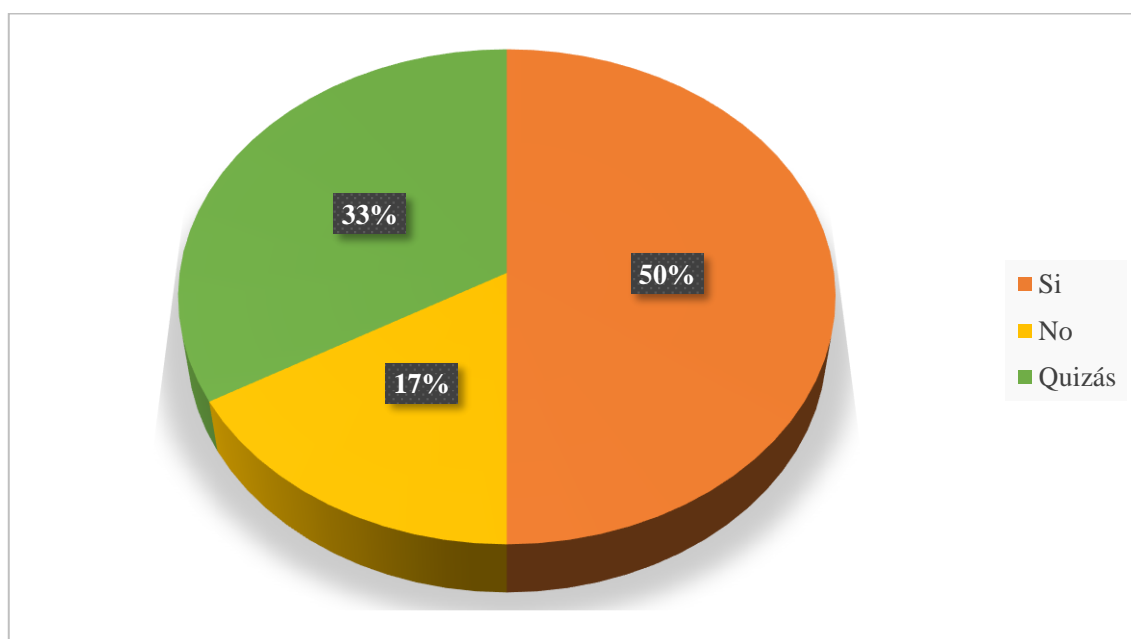
8.- ¿Cree que la inteligencia emocional influye en el rendimiento de los estudiantes?

Tabla 11. Inteligencia emocional y rendimiento académico.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	8	50
No	3	17
Quizás	7	33
Total	18	100

Fuente: Encuesta docentes de la Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”
Elaboración: Autora.

Gráfico 8. Inteligencia emocional y rendimiento académico.



Fuente: Encuesta docentes de la Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”
Elaboración: Autora.

Análisis e interpretación. - Se puede evidenciar que el 50% considera que la inteligencia emocional si influye en el rendimiento académico, el 17% manifiesta que no y 33% indica que quizás. Se ve reflejado que los encuestados consideran que la inteligencia emocional se encuentra directamente ligada con el rendimiento académico de los estudiantes.

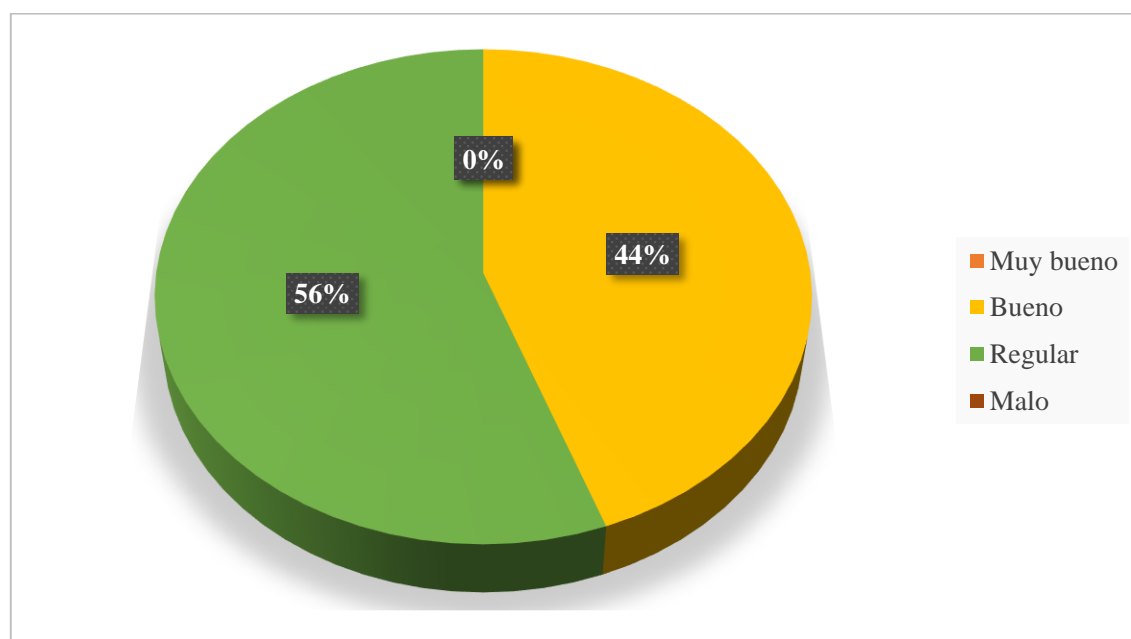
9.- ¿Cómo considera que se encuentra el rendimiento académico de sus estudiantes en la actualidad?

Tabla 12. Rendimiento académico de estudiantes.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy bueno	0	0
Bueno	8	44
Regular	10	56
Malo	0	0
Total	18	100

Fuente: Encuesta docentes de la Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”
Elaboración: Autora.

Gráfico 9. Rendimiento académico de estudiantes.



Fuente: Encuesta docentes de la Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”
Elaboración: Autora.

Análisis e interpretación. - En relación al rendimiento académico, el 56% de los docentes indicó que es regular, mientras que el 44% manifestó que es bueno. La diferencia registrada, podría deberse al bajo manejo de la inteligencia emocional, lo que evidentemente se ve reflejado en el rendimiento académico de los estudiantes.

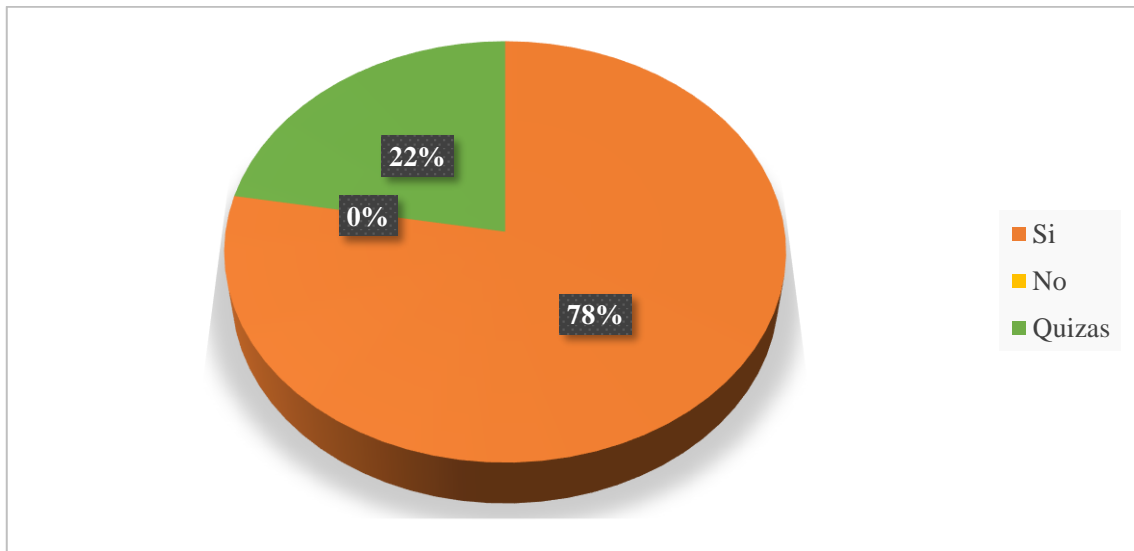
10. ¿Cree que es necesario que se implemente un plan de capacitación docente sobre la inteligencia emocional?

Tabla 13. Implementación de un plan de capacitación.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	14	78
No	0	0
Quizás	4	22
Total	18	100

Fuente: Encuesta docentes de la Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”
Elaboración: Autora.

Gráfico 10. Implementación de un plan de capacitación.



Fuente: Encuesta docentes de la Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”
Elaboración: Autora.

Análisis e interpretación. - Según el análisis, el 78% de la población encuestada cree que es necesario que se implemente un plan de capacitación docente sobre la inteligencia emocional, mientras que el 22% considera que quizás sea necesario implementar un plan de capacitación. Con base a los resultados, se pone de manifiesto la necesidad de capacitar a los docentes con estrategias o talleres que permitan ayudar en los requerimientos de los estudiantes.

3.4.2.2. Encuesta a estudiantes

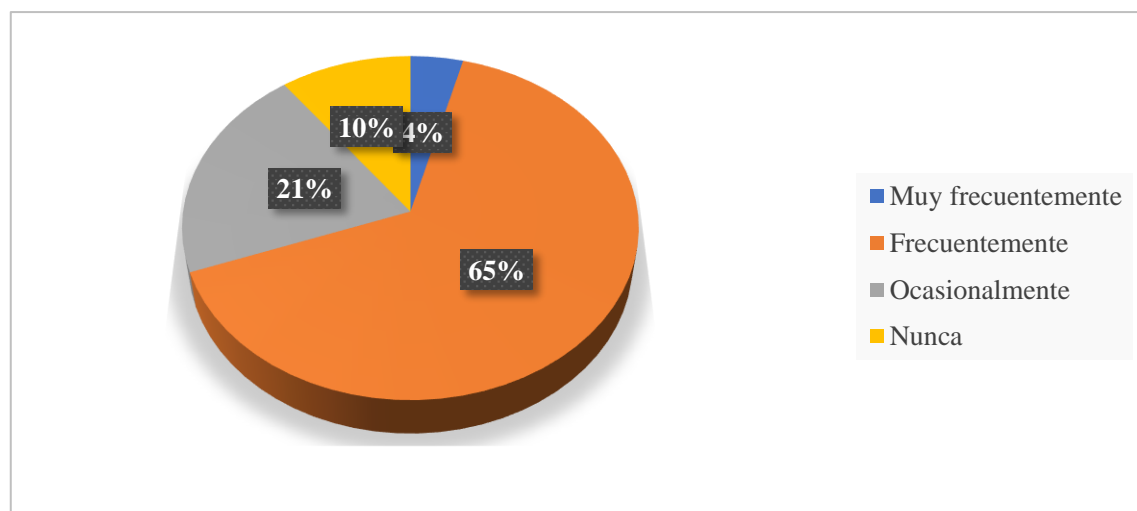
1. ¿Con qué frecuencia hay conflictos en el hogar?

Tabla 14. Conflictos en el hogar.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy frecuentemente	2	4
Frecuentemente	32	65
Ocasionalmente	10	21
Nunca	5	10
Total	49	100

Fuente: Encuesta estudiantes de la Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”
Elaboración: Autora.

Gráfico 11. Conflictos en el hogar.



Fuente: Encuesta estudiantes de la Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”
Elaboración: Autora.

Análisis e interpretación. - El 65% de los estudiantes indicó que frecuentemente hay conflictos en el hogar, el 21% opinó que ocasionalmente hay conflictos, el 10% manifestó que nunca existen conflictos, mientras que solo el 4% muy frecuentemente hay problemas en el hogar. En ese sentido, los conflictos en el hogar afectan la vida escolar de los estudiantes, por tanto, es allí donde los docentes deben trabajar en la empatía y manejo de emociones, siendo orientadores educativos.

2. ¿Los ingresos económicos en la familia alcanzan para cubrir las necesidades?

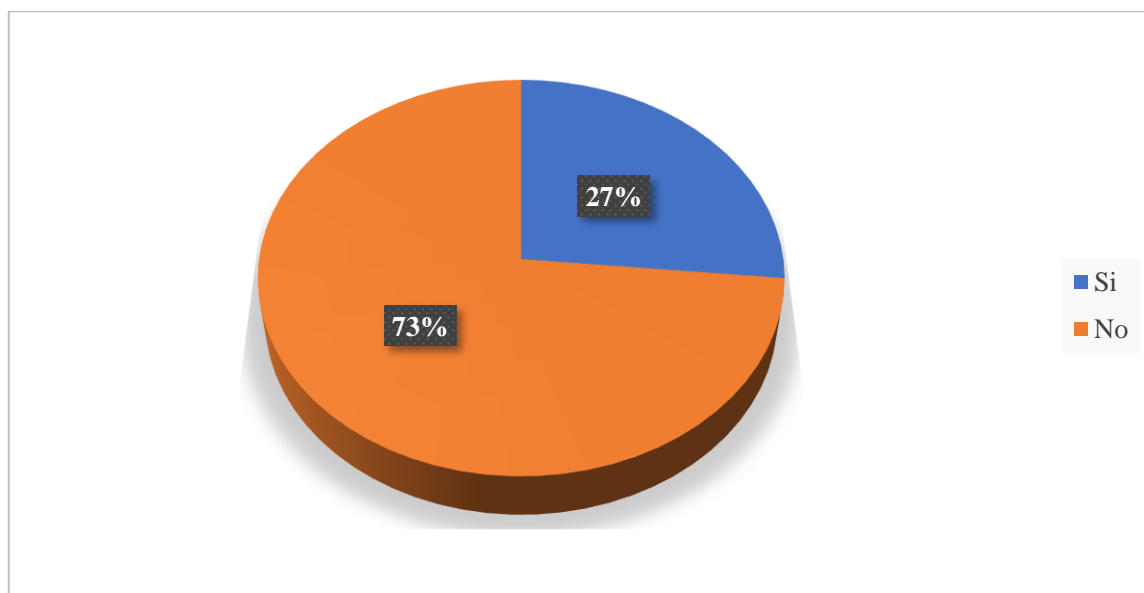
Tabla 15. Ingresos económicos familiares

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	13	27
No	36	73
Total	49	100

Fuente: Encuesta estudiantes de la Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”

Elaboración: Autora.

Gráfico 12. Ingresos económicos familiares



Fuente: Encuesta estudiantes de la Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”

Elaboración: Autora.

Análisis e interpretación. - Según los resultados, en la mayoría de los hogares (73%) los ingresos económicos en la familia no alcanzan para cubrir las necesidades, mientras que solo el 27% restante indicaron que sí alcanza. Estos datos indican que la inteligencia emocional está influenciada por diversos factores, entre ellos la economía a nivel familiar, lo que puede representar una motivación o desmotivación para los estudiantes para cubrir sus necesidades y tener un óptimo rendimiento en clase.

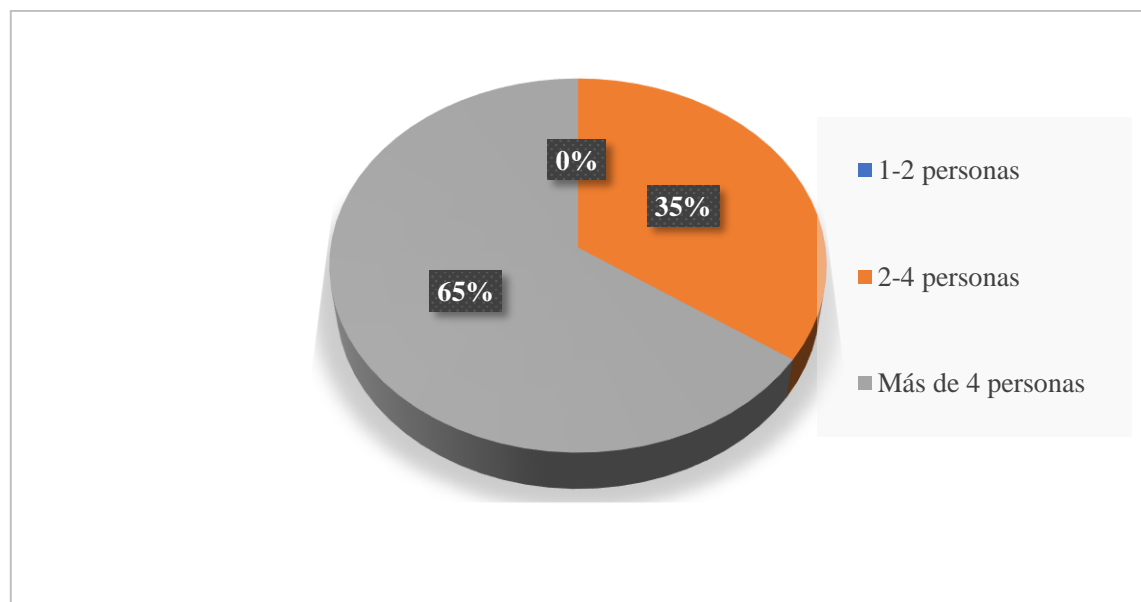
3. ¿Cuántos integrantes hay en tu familia?

Tabla 16. Número de integrantes en la familia.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
1-2 personas	0	0
2-4 personas	17	35
Más de 4 personas	32	65
Total	49	100

Fuente: Encuesta estudiantes de la Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”
Elaboración: Autora.

Gráfico 13. Número de integrantes en la familia.



Fuente: Encuesta estudiantes de la Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”
Elaboración: Autora.

Análisis e interpretación. - El 65% de los estudiantes indicó que existen más de cuatro personas en su familia, mientras que el 35% manifestó que sus familias se componen entre dos a cuatro personas. Por tanto, se infiere que el número de integrantes de una familia, podría agudizar la crisis económica.

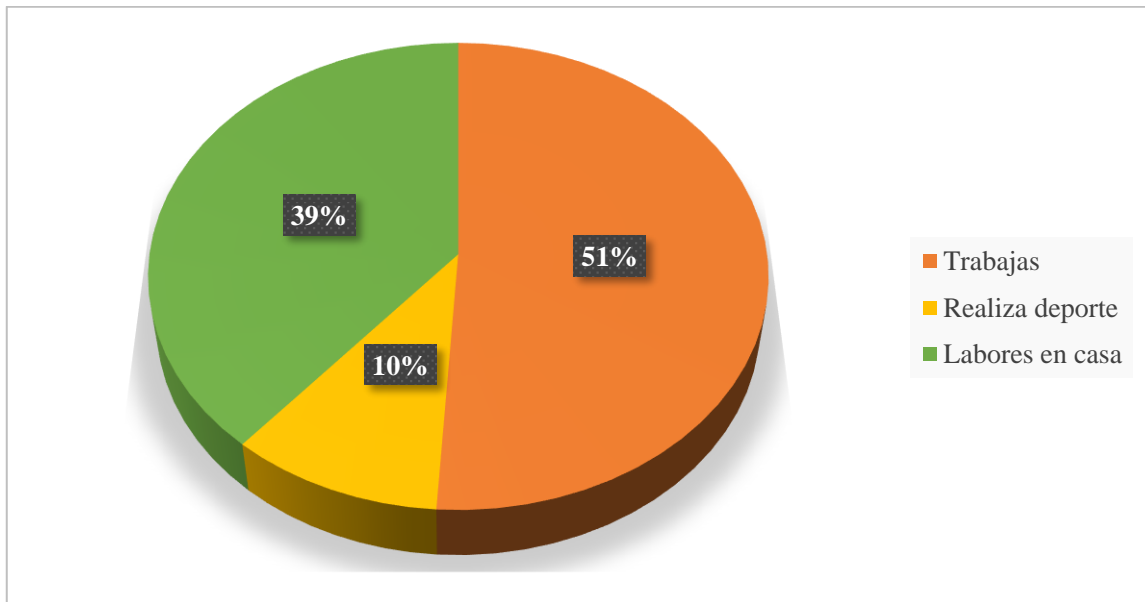
4. ¿Qué actividades realizas después de tu jornada escolar?

Tabla 17. Actividades después de jornada escolar.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Trabajas	25	51
Realiza deporte	5	10
Labores en casa	19	39
Total	49	100

Fuente: Encuesta estudiantes de la Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”
Elaboración: Autora.

Gráfico 14. Actividades después de jornada escolar.



Fuente: Encuesta estudiantes de la Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”
Elaboración: Autora.

Análisis e interpretación. - En relación a las actividades que los estudiantes realizan después de la jornada escolar, el 51% indicó que trabaja, el 39% mencionó que ayuda en las labores de casa, mientras que el 10% realiza deportes. Pues según el análisis, para ayudar a solventar gastos en el hogar la mayoría de los estudiantes se dedican a trabajar.

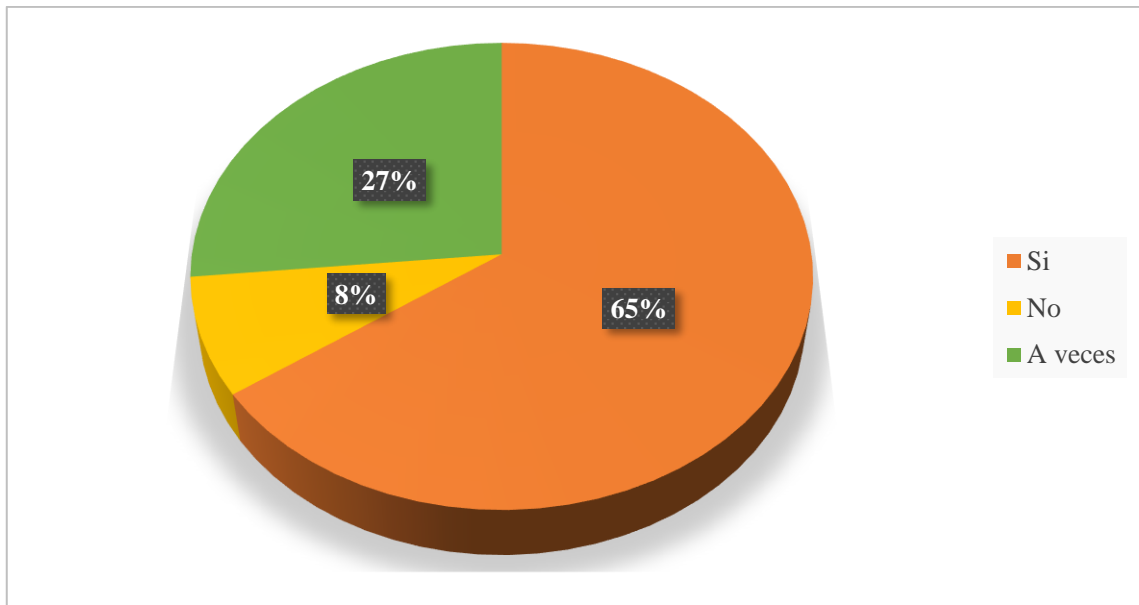
5. ¿Te sientes a gusto en la institución educativa?

Tabla 18. Satisfacción de parte de los estudiantes en la institución educativa.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	32	65
No	4	8
A veces	13	27
Total	49	100

Fuente: Encuesta estudiantes de la Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”
Elaboración: Autora.

Gráfico 15. Satisfacción de parte de los estudiantes en la institución educativa.



Fuente: Encuesta estudiantes de la Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”
Elaboración: Autora.

Análisis e interpretación. - El 65% de estudiantes se sienten a gusto en la institución educativa, el 27% a veces se siente a gusto, mientras que el 8% manifestó que no se siente a gusto. De acuerdo a los resultados, los estudiantes se sienten mejor en el ambiente escolar porque consideran que alejarse de sus hogares con ambientes conflictivos, les ayuda a olvidar las situaciones por las que estuvieran pasando.

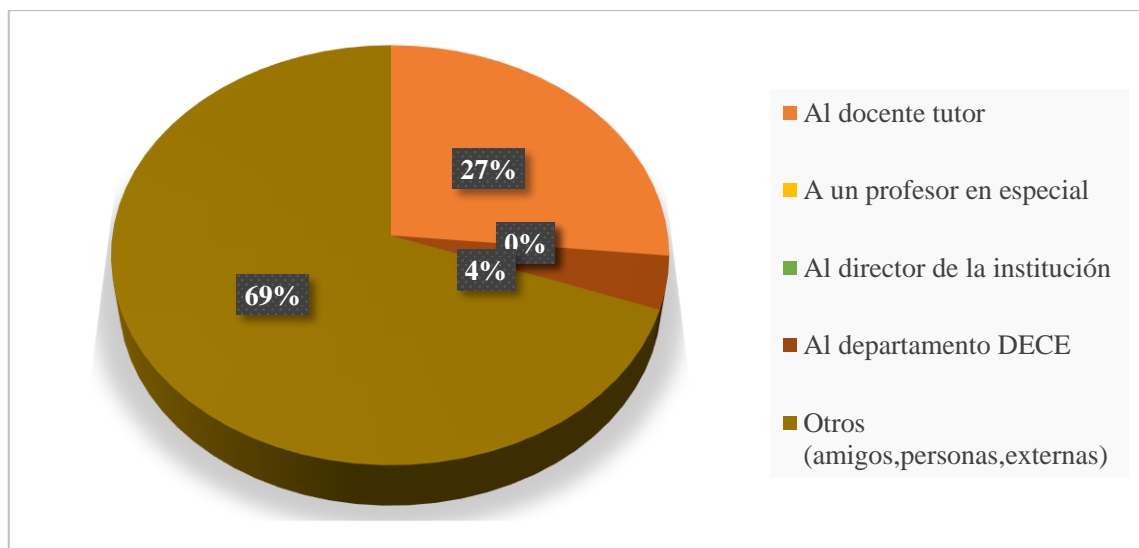
6. ¿Cuándo necesitas ayuda a quién recurre?

Tabla 19. A quién recurrir en caso de ayuda.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Al docente tutor	13	27
A un profesor en especial	0	0
Al director de la institución	0	0
Al departamento DECE	2	4
Otros (amigos, personas externas)	34	69
Total	49	100

Fuente: Encuesta estudiantes de la Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”
Elaboración: Autora.

Gráfico 16. A quién recurrir en caso de ayuda.



Fuente: Encuesta estudiantes de la Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”
Elaboración: Autora.

Análisis e interpretación. - Con respecto al momento en que los estudiantes necesitan ayuda a quién recurren, el 69% indicó que a otros (amigos, y personas externas), el 27% mencionó que al docente tutor, mientras que solo el 4% manifestó que comunican al departamento DECE. En general, se infiere que los estudiantes consideran que no hay apoyo y confianza en los maestros y por ello comentan los problemas a personas externas.

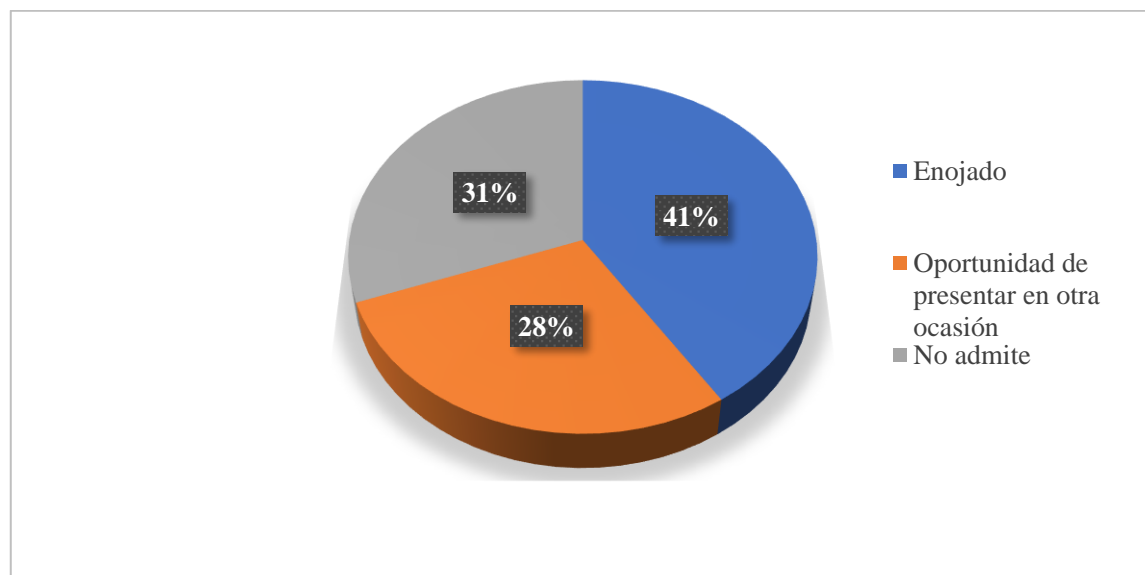
7. ¿Cuándo no cumples con la tarea, cuál es la actitud del docente?

Tabla 20. Actitud del docente ante el incumplimiento de tareas por parte de los estudiantes.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Enojado	20	40
Da oportunidad de presentar en otra ocasión	14	28
No admite presentar en otra ocasión	15	30
Total	49	100

Fuente: Encuesta estudiantes de la Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”
Elaboración: Autora.

Gráfico 17. Actitud del docente ante el incumplimiento de tareas por parte de los estudiantes.



Fuente: Encuesta estudiantes de la Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”
Elaboración: Autora.

Análisis e interpretación.- El 41% de la población encuestada consideró que la actitud del docente cuando los estudiantes no cumplen con las tareas es negativa; es decir se enojan, el 31% no admite presentar en otra ocasión, mientras que el 28% da oportunidad de presentar en otra ocasión. Pues, allí se refleja la poca empatía por parte de los docentes ante el desconocimiento de la causa del no cumplimiento.

8. Te sientes comprendido o valorado por tus profesores

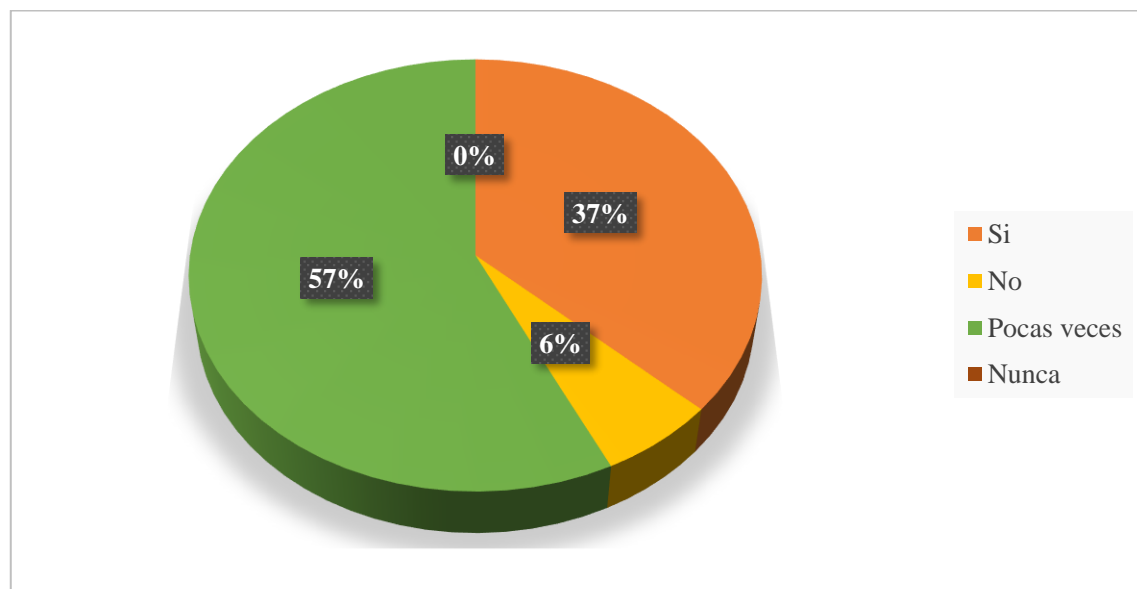
Tabla 21. Comprendido o valorado por tus profesores.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	18	37
No	3	6
Pocas veces	28	57
Nunca	0	0
Total	49	100

Fuente: Encuesta estudiantes de la Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”

Elaboración: Autora.

Gráfico 18. Comprendido o valorado por tus profesores.



Fuente: Encuesta estudiantes de la Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”

Elaboración: Autora.

Análisis e interpretación. - El 57% de estudiantes indicaron que pocas veces se sienten comprendidos o valorados por los profesores, el 37% manifestó que si se sienten comprendidos, mientras que solo el 6% mencionaron no sentirse comprendidos por los docentes. Los datos indican que una baja inteligencia emocional puede provocar malas entendidos en el aula de clase, baja concentración, poco aprendizaje, entre otros.

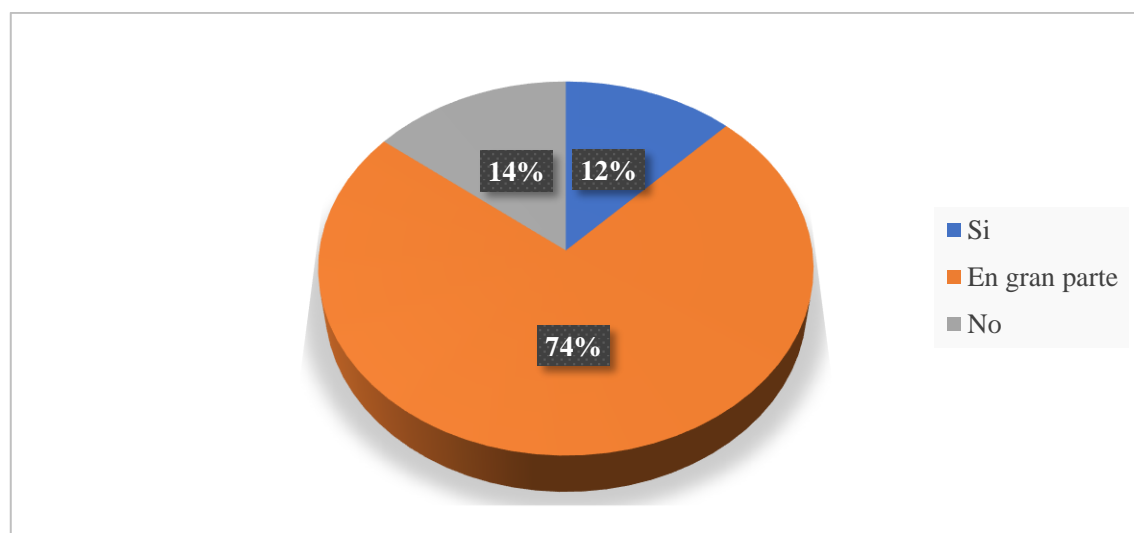
9. ¿Consideras que tus compañeros son educados, respetuosos y amables?

Tabla 22. Valores de los estudiantes.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	6	12
En gran parte	36	74
No	7	14
Total	49	100

Fuente: Encuesta estudiantes de la Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”
Elaboración: Autora.

Gráfico 19. Valores de los estudiantes.



Fuente: Encuesta estudiantes de la Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”
Elaboración: Autora.

Análisis e interpretación. - Del total de estudiantes encuestados, el 74% indicaron que en gran parte los compañeros de clase son educados, respetuosos y amables, el 14% mencionó que no, mientras que solo el 12% registró que los compañeros son educados. Estos resultados podrían deberse precisamente por los conflictos en el hogar y la poca afectividad y empatía de los docentes en el manejo de las emociones y conflictos.

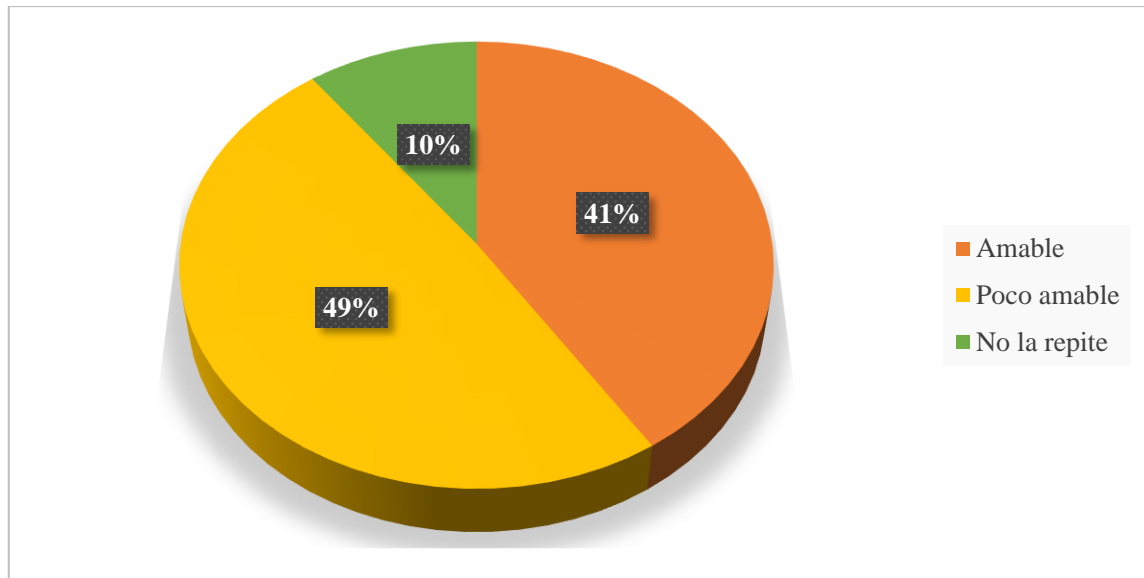
10. Cuando solicitas al docente que repita la clase porque no la entendiste ¿Cuál es la actitud del profesor?

Tabla 23. Actitud del profesor ante petición del estudiante.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Amable	20	41
Poco amable	24	49
No la repite	5	10
Total	49	100

Fuente: Encuesta estudiantes de la Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”
Elaboración: Autora.

Gráfico 20. Actitud del profesor ante petición del estudiante.



Fuente: Encuesta estudiantes de la Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”
Elaboración: Autora.

Análisis e interpretación. - Con respecto a la actitud del docente cuando solicita que repita la clase porque los estudiantes no la entendieron, el 49% indicó que los docentes son poco amables, el 41% mencionó que son amables, mientras que el 10% manifiesta que los docentes no repiten la clase. Estos datos indican la importancia de capacitar a los docentes sobre estrategias que mejoren estos inconvenientes en clase y ocasionen un bajo rendimiento académico.

3.5. ACTIVIDADES Y TAREAS DEL PROYECTO

A continuación, se describen cada una de las etapas en las que se desarrolló el proyecto (Tabla 25):

Tabla 24. *Actividades del proyecto*

Fases	Actividades	Recursos
Sensibilización y planificación de actividades de la capacitación	Reunión con la directora de la institución para el desarrollo de la planificación.	Humanos Materiales
Diagnóstico y aplicación de encuestas	Encuesta a docentes y estudiantes.	Humanos Materiales
Elaboración del plan de capacitación	Capacitación a los docentes sobre estrategias sobre la inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico	Humanos Materiales
Ejecución de la capacitación	Conformación de equipos de trabajo docentes para socializar estrategias que pueden usar en clase para el manejo de la inteligencia emocional (juegos didácticos, y otros)	Humanos Materiales
Evaluación	Evaluación se realizó por grupos docentes dentro de la capacitación, seguido de la observación por parte del director y el diálogo permanente con los docentes.	Humanos Materiales

Elaboración: Autora.

3.6. PROPUESTA

3.6.1. Título de la propuesta

“Plan de capacitación docente sobre inteligencia emocional para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes de segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”, cantón Buena Fe, periodo lectivo 2021 – 2022”.

3.6.2. Justificación

La Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón” ha registrado un bajo rendimiento académico de los estudiantes de Segundo año de bachillerato, cuyas causas provienen de diversos factores como problemas familiares, desconcentración, mal manejo de emociones, entre otras. Es por ello, que la inteligencia emocional resulta indispensable para desarrollar la capacidad que tienen los estudiantes de entender sus emociones para así tomar control sobre ellas y no permitir que estas interfieran en su conducta, y en la forma en la que receptan las emociones de las demás personas.

Por ello, actualmente, la inteligencia emocional es de gran importancia porque representa a la capacidad de reconocer, expresar y manejar las propias emociones y demostrar habilidades sociales en relación con los demás, por lo que es importante incluir un plan de capacitación de inteligencia emocional en el pensum de estudios para mejorar el rendimiento académico y conductual de los estudiantes, considerando que se deben obtener resultados a nivel emocional y social.

Por lo tanto, la capacitación docente sobre las estrategias para mejorar el manejo de la inteligencia emocional en los estudiantes dotará a los docentes de información

pedagógica actualizada, mediante actividades adecuadas para lograr un mejor desempeño académico, y transformas las dificultades, en oportunidades de mejoramiento, articulando la teoría con la práctica desde una formación integral.

3.6.3. Fundamentación

3.6.3.1. Fundamentación conceptual

La Inteligencia Emocional. - Es referido al mejoramiento, autocontrol y en el manejo de sus relaciones educativas y personales, sino que también tengan menos peleas e incidentes violentos, a la vez que aumentan su puntuación en las pruebas académicas y fortalezcan sus relaciones interpersonales (Goleman, 2005).

La Inteligencia Emocional en la Educación. - En la actualidad, el sistema educativo a nivel mundial se encuentra inmerso en un proceso de cambios enmarcados en el conjunto de transformaciones sociales propiciadas por la revolución tecnológica y, sobre todo, por el desarrollo de las tecnologías de la información y de la comunicación, así como por una nueva concepción de las relaciones tecnología-sociedad que determinan las relaciones tecnología-educación (Pulido y Herrera, 2017).

Rendimiento académico.- Se manifiesta en la adquisición de conocimientos, experiencias, hábitos, habilidades, actitudes, aspiraciones, etc. que los docentes permiten tomar futuras decisiones educativas. Se basa en la búsqueda de saberes y prácticas culturales, dominio cognitivo o intelectual, así como aspectos que también afectan el rendimiento (Carrión, 2005).

3.6.3.2. Fundamentación teórica

Las teorías sobre las cuales se basa la propuesta son las siguientes:

Teoría conductivista. - En esta dirección el alumno es visto entonces como un objeto cuyo cometido y aprendizaje escolar pueden ser sistematizados desde el exterior (la situación instrucciones, los métodos, los contenidos etc.), siempre y cuando se ejecuten los ajustes ambientales y curriculares obligatorios (Buenrostro et al., 2012). En esta dirección el trabajo del maestro reside en desarrollar una serie de acomodamientos de reforzamiento para educar. Un maestro enérgico debe ser capaz de manipular hábilmente los recursos tecnológicos conductuales de esta orientación (principios, instrucciones planes conductuales), para conseguir con éxito niveles de validez y sobre todo de aprendizaje en sus alumnos.

Teoría de inteligencia emocional. - Goleman (1995) Definió una teoría en base a la inteligencia emocional con la que hoy se trabaja sobre las capacidades psicológicas. Desde ese sentido, la teoría de Goleman explica que el futuro no es algo que está definido, o escrito, sino que cada uno lo va marcando con el paso del tiempo. Pues la inteligencia emocional no está sellada desde el nacimiento, sino que es algo que se puede desarrollar a lo largo de la vida.

3.6.3.3.Fundamentación legal

Los fundamentos legales sobre los cuales se basa la propuesta, se han establecido según el Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2014):

Art.194.- en el Título: Escala de calificaciones. – las calificaciones hacen referencia al cumplimiento de los objetivos de aprendizaje establecidos en el currículo y en los estándares de aprendizaje nacionales. Las calificaciones se asentarán según las escalas:

De la reforma al Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural, realizada el 27 de junio de 2014.

3.6.4. Objetivos

3.6.4.1. Objetivo general

Desarrollar un plan de capacitación sobre la inteligencia emocional para mejoramiento el rendimiento académico de los estudiantes de segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón” del cantón Buena Fe, periodo lectivo 2021 – 2022.

3.6.4.2. Objetivos específicos

- ❖ Planificar contenidos del plan de capacitación sobre la inteligencia emocional y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes.
- ❖ Ejecutar un plan de capacitación docente sobre la inteligencia emocional y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes.
- ❖ Monitorear la aceptación y metodología usada en el plan de capacitación docente.
- ❖ Evaluar los resultados del plan de capacitación docente.

3.6.5. Ubicación sectorial y física

La investigación se llevó a cabo en la Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón” del cantón Buena Fe, provincia de Los Ríos, en las calles Medardo Espinoza, entre 9 de octubre y Simón Parra, con código AIME: 12H01623, perteneciente al distritito Buena Fe – Valencia, cuenta con una población estudiantil de 2170 y una planta de 62 docentes, y oferta dos jornadas pedagógicas, matutina (colegio), vespertina (escuela) (Figura 1).

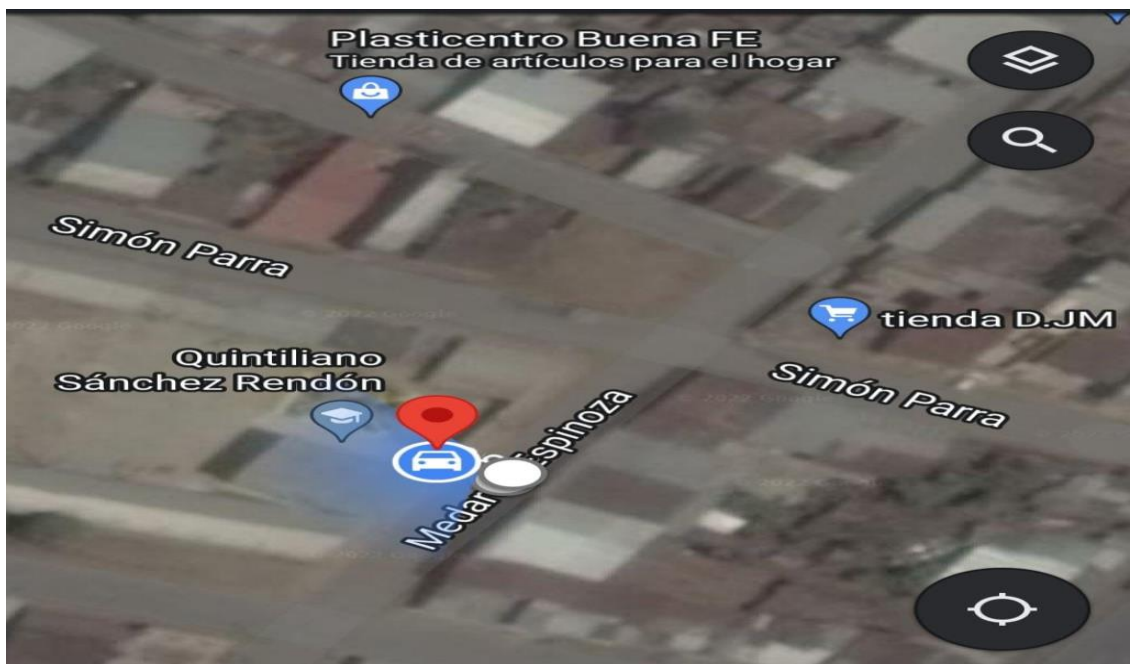


Figura 1. Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”
Elaboración: Autora.

3.6.6. Factibilidad

El presente estudio es factible porque cuenta con los requerimientos administrativos necesarios al igual que los requisitos legales para realizar este proyecto, tales como la aprobación y predisposición de las autoridades y docentes para realizar la investigación. Así como también se consideran aspectos importantes observados para efectuar el estudio, dentro de los cuales se exponen:

- ❖ Legal. - Se fundamenta en la Ley orgánica de Educación, donde permite aplicar sus normas y reglamentos, cuyos beneficiarios son los estudiantes, docentes y personal directivo.
- ❖ Tecnológico. - A nivel tecnológico es factible debido a que se podrán usar todos los equipos y recursos útiles del establecimiento para cada una de las fases de la propuesta y su posterior aplicación docente en sus respectivas aulas de clase.

- ❖ Económico. - Si es viable su ejecución debido a que no representan gastos elevados.

Además, esta propuesta enfatiza la necesidad de brindar a los docentes estrategias apropiadas para el manejo de la inteligencia emocional a fin de mejorar el rendimiento académico y social de los estudiantes.

3.6.7. Plan de trabajo

3.6.7.1. Actividades

Tabla 25. *Actividades a desarrollarse en la propuesta*

Taller	Contenidos	Actores	Fechas
Sesión 1	Planificación y socialización de actividades y de la propuesta capacitación	Docente investigadora	02/08/2022
Sesión 2	Ejecución del taller de la inteligencia emocional propio del plan educativo	Directivos, docente investigadora	15/08/2022

Tabla 26. *Contenidos de los talleres a desarrollarse en la propuesta*

Taller	Contenidos	Actores	Fechas
Taller 1	Manejo de la actualización del plan curricular sobre estrategias de mejoramiento de las causas del bajo rendimiento y su relación con la	Docente investigadora	19/08/2022

	inteligencia emocional.	
Taller 2	Estimulación del desarrollo de la inteligencia emocional; Toma de decisiones y expresar emociones.	Docente investigadora 20/08/2022
Taller 3	Capacitación en aplicación de estrategia de autoconocimiento y empatía	Docente investigadora 21/08/2022
Taller 4	Capacitación en el manejo de materiales didácticos para la regulación emocional y habilidades sociales.	Docente investigadora 22/08/2022

Elaboración: Autora

A fin de socializar y motivar la propuesta a directivos, docentes y estudiantes y poder plantear el desarrollo de los talleres es indispensable elaborar y presentar un plan de trabajo hacia los objetivos propuestos.

3.6.7.2. Desarrollo

Tabla 27. *Desarrollo*

Taller	Objetivo	Materiales	Desarrollo	Cierre
<p>1. Manejo de la actualización del plan curricular sobre estrategias de mejoramiento de las causas del bajo rendimiento y su relación con la inteligencia emocional.</p>	<p>Promover una mejor práctica docente, aplicada desde el plan curricular.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Material impreso ❖ Computador ❖ Proyector 	<p>Cada docente realizó una lectura a las actividades que ha desarrollado en clases, las cuales constan en la planificación curricular, el objetivo de esta es comprobar cómo han manejo situaciones conflictivas para el manejo de emociones y rendimiento académico. Seguidamente se brindó a los docentes información sobre estrategias educativas como rincón de las emociones, círculo</p>	<p>Los docentes analizaron los componentes acerca del proceso de enseñanza utilizado, su utilidad, así como la importancia del conocimiento y la adecuada aplicación en el aula de clase de estrategias educativas que mejoren las habilidades sociales, la inteligencia emocional, etc.</p>

				de conversación, caja de emociones, representación gráfica de emociones, entre otras.
2. Estimulación del desarrollo de la inteligencia emocional; Toma de decisiones y expresar emociones.	Proponer que docente guíe a los estudiantes en el momento que lo necesiten, con el fin de tranquilizarse y poder continuar en el proceso aprendizaje	❖ Papelotes ❖ Guías dinámicas y juegos. ❖ Materiales del juego	Se realizaron talleres para la explicación de la inteligencia emocional y del	Una vez que se hayan realizado los lineamientos para la guía del estudiante en el momento que lo requiera o no pueda controlar sus emociones, se analizó bajo una mesa redonda que esta estrategia educativa corresponde a un apoyo para el autocontrol y la autodisciplina, dado que fomenta y anima a los y las estudiantes a un adecuado comportamiento.

				Además, ayuda al estudiante a reconocer sus emociones y autorregular su conducta en su interrelación con los compañeros.
3. Capacitación en aplicación de estrategia de autoconocimiento y empatía	Mejorar la inteligencia emocional y fomentar nuevas maneras de enfrentar situaciones conflictivas y orientar a la expresión de sentimientos y empatía.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Computador ❖ Proyector ❖ Caja ❖ Papel ❖ Lápiz 	Se capacitó a los docentes para elaborar una herramienta educativa para organizar una caja de cartón con los estudiantes, y en ella escribir cada una de las emociones y representarlas con un dibujo. Se debe ubicar la caja en lugar visible para todos.	Al final de la jornada de capacitación, los docentes estructuraron el procedimiento para efectuar en clase, el cual consiste en que los estudiantes se acuerdan de alguna situación triste que vivieron, una experiencia de pérdida y la describen en una ficha. Seguidamente harán grupos de 4-5 para compartir lo que han

escrito, con la intención de tomar conciencia de la tristeza que experimentan ante las pérdidas. Seguidamente alguien expone su tristeza y se analizan las situaciones emocionales.

<p>4. Capacitación en el manejo de materiales didácticos para la regulación emocional y habilidades sociales.</p>	<p>Crear espacios donde los estudiantes puedan expresarse y compartir momentos sociales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Recursos tecnológicos ❖ Material impreso 	<p>Se organizó un círculo de trabajo con los docentes, el mismo que puede ser implementado en clase, para ello, se solicitó mencionar un tema de conversación con respecto a la clase “importancia del respeto”, seguido se realizó un conversatorio para captar opiniones y</p>	<p>Una vez finalizado el taller se realizó una mesa redonda en donde los docentes abordaron las siguientes preguntas: ¿Qué tipo de modificaciones realizarás en tu metodología de enseñanza para el manejo de emociones y habilidades sociales?</p>
---	--	---	--	--

análisis respecto al tema.

Bajo este análisis se pretendió brindar a los docentes alternativas para que puedan ser implementadas en clase con los estudiantes en distintos escenarios y se logró una interacción entre sus compañeros.

3.6.7.3. Recursos

Tabla 28. *Talento humano*

Detalle	Cantidad
Directivos	1
Docentes	18
Maestrante Facilitador	1
Total	20

Elaboración por: Investigadora

Tabla 29. *Equipos o materiales*

Detalle	Cantidad
Computador	1
Proyector	1
Cámara fotográfica	1
Folletos o Módulos	18

Elaboración por: Investigadora

3.6.7.4. Presupuesto

Tabla 30. *Talento humano contratado para los talleres*

Talento	Temporalidad	Valor (\$)
Taller 1	8 horas	200.00
Taller 2	8 horas	200.00
Taller 3	8 horas	200.00
Taller 4	8 horas	200.00
Subtotal 1	32 horas	800.00

Elaboración por: Investigadora

Tabla 31. Materiales

Detalle	Cantidad	Valor (\$)
Hojas papel bond	1 resma	5.00
Módulos	18	18.00
Materiales y Suministros varios	18	152.00
Subtotal 2:	37	175.00

Elaboración por: Investigadora

Tabla 32. Varios

Detalle	Cantidad	Valor (\$)
Subtotal 1:	40	800.00
Subtotal 2:	37	175.00
Subtotal 3 (Refrigerios):	20	100.00
Total		1075.00
+ imprevistos	5 %	53.75
Total, general		1128.75

Elaboración por: Investigadora

3.7. Valor de la propuesta

La propuesta de capacitación tiene un costo que asciende a la cantidad de \$ 1128.75 (Mil ciento veinte y ocho con setenta y cinco) dólares. Estos talleres permitieron capacitar a 18 docentes, además del personal directivo de la Unidad Educativa.

3.7.1. Financiamiento

La propuesta tuvo un costo de US\$ 1128.75, los cuales fueron costeados con actividades de autogestión por parte del investigador, así como también de la institución.

3.8. Principales indicadores de cambio educativo

El plan de capacitación docente se realizó con la finalidad de brindar información y estrategias educativas para mejorar aspectos relacionados a la inteligencia emocional y el rendimiento académico a través de estrategias innovadoras que estimulen el manejo de emociones, empatía, concentración, entre otros. Además, al aplicar esta propuesta se podrán obtener resultados favorables tanto para los estudiantes, así como para la comunidad educativa en general, ya que, al fortalecer la inteligencia emocional, mejoran aspectos como el rendimiento escolar. Por ende, con la implementación de la propuesta se generan algunos indicadores de cambio a nivel institucional, los cuales son detallados a continuación:

- ❖ Capacitación docente, lo cual permite brindar mecanismos de ayuda y mejoramiento de la inteligencia emocional.
- ❖ Orientación de estudiantes con actividades recreativas dirigidas al control de emociones.
- ❖ Directivos comprometidos a mejorar la evaluación y control del proceso metodológico en la institución.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS DEL PROYECTO

"La fuerza del carácter y la inteligencia emocional para afrontar sus fracasos y aprender de ellos son la base del éxito".

Robert Kiyosaki

4.1.PRINCIPALES RESULTADOS DEL PROYECTO

Dentro de los factores identificados que inciden en este problema es la falta de aplicación de estrategias educativas dentro del proceso formativo, por lo que los aprendizajes son tradicionales, por lo tanto, no existe criticidad, creatividad, y autonomía, otorgando al estudiante el ser solo un receptor de conocimientos, más no en un sujeto elaborador de su propio conocimiento. Por tanto, los principales resultados encontrados con el plan de capacitación docente evidencian lo siguiente:

- ❖ Docentes con conocimientos actualizados sobre estrategias educativas para la inteligencia emocional.
- ❖ Docentes con información necesaria sobre el uso de materiales didácticos en las actividades pedagógicas que vayan relacionadas a mejorar el rendimiento académico.
- ❖ Estudiantes involucrados en el aprendizaje a través de estrategias educativas como manejo de emociones, autoconocimiento y empatía, entre otras que contribuyen al mejoramiento del rendimiento académico.
- ❖ Directivos motivados a brindar capacitación continua y seguimiento al proceso metodológico de enseñanza en la institución.

4.2. EVALUACION DEL PROYECTO

4.2.1. Guía de evaluación de procesos-resultados

Participantes: Docentes de la Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”

Fecha: Agosto/2022

Responsables: Directora de la Institución – Autora de la investigación

Dimensión de la evaluación

1. Efectividad de la Propuesta
2. Relevancia de la Propuesta

Escala Valorativa

A = Óptima = Superior al 80% de calidad y/o rendimiento

B = Aceptable = Entre el 60% y el 79% de calidad y/o rendimiento

C = Mínimo = Entre el 40% y el 59% de calidad y/o rendimiento

D = Deficitaria = Menos del 40% de calidad y/o rendimiento

Para el desarrollo de la evaluación se tomó en consideración el plan de capacitación, lo que permitió conocer las dimensiones de efectividad de la propuesta y la relevancia. Dentro de este contexto se marcó la valoración de grados de cumplimiento y de corresponsabilidad. La evaluación fue asignada y realizada con los Docentes de la Unidad Educativa, los resultados de la misma son los siguientes:

Tabla 33. Dimensiones de efectividad

Dimensiones de evaluación	A	B	C	D
Efectividad de la propuesta				
1. Grado de cumplimiento de la programación.	x			
2. Grado de cumplimiento de los objetivos de la	x			

propuesta

Total

Fuente: Secretaría de la Unidad Educativa

Elaboración: Investigadora

Análisis.- En cuanto al criterio relacionado con la efectividad de la propuesta, los docentes, respondieron que el grado de cumplimiento del plan de capacitación y metas propuestas con escala A; es decir, calidad superior a 80%; por lo tanto, el desarrollo propuesto se considera optimo, considerando que es posible cumplir con los indicadores y es posible cumplir con los objetivos, por lo que es transcendental acentuar el valor absoluto de aceptación del proyecto para su posterior desarrollo dentro de la Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”.

Tabla 34. Dimensiones de relevancia

Dimensiones de evaluación	A	B	C	D
Relevancia de la propuesta				
1. Grado de cumplimiento de la programación	x			
2. Grado de aceptación por los docentes.	x			
Total				

Fuente: Secretaría de la Unidad Educativa

Elaboración: Investigadora

Análisis: Para el criterio de relevancia, se destaca el grado de corresponsabilidad de los docentes y del impacto en los estudiantes, obteniendo el 100% de la población con una calificación óptima para la aplicación de la propuesta en la Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”.

Tabla 35. Valoración

Valoración general de la propuesta	Criterio
1. Grado de cumplimiento de la programación.	100 %
2. Grado de cumplimiento de los objetivos	100 %
3. Grado de correspondencia de contenidos-social	90 %
4. Grado de impacto de la propuesta en la comunidad educativa	100 %

Fuente: Secretaría de la Unidad Educativa

Elaboración: Investigadora

Análisis: La valorización general de la propuesta presentada a los docentes de la Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”, manifiestan que propuesta y capacitación estuvo acorde a los requerimientos de las actividades, objetivos plateados y necesidades.

Directora de la Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

"Cómo reaccionas emocionalmente es
una elección en cualquier situación"

Judith Orloff

5.1. Conclusiones

Con base al desarrollo de este estudio, se plantean las siguientes conclusiones:

- ❖ Con respecto a los aspectos teóricos, se determinó que el desarrollo de la inteligencia emocional no solo ayuda a garantizar el bienestar personal, sino que hace menos probable que personas se impliquen en comportamientos de riesgo y depresión; sin embargo, en el rendimiento académico inciden diversos factores que no pueden ser explicados solo por la inteligencia emocional, sino que intervienen varios objetos de evaluación académica y personal del estudiante.
- ❖ El diagnóstico de la situación actual de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes de segundo año de bachillerato evidenció comportamientos y pensamientos desadaptativos o irracionales, que tienen relación a su entorno familiar, los mismos alteran las áreas cognitivas, emocionales y conductuales, lo que determinó que los estudiantes no cuentan con habilidades en inteligencia emocional, por lo tanto, la incidencia en el rendimiento académico no es asertivo.
- ❖ El programa de orientación para el desarrollo de la inteligencia emocional permitió brindar a los docentes estrategias educativas para mejorar el rendimiento académico, mediante actividades que permitan identificar espacios convenientes para resaltar las cualidades positivas de los estudiantes, y hacer énfasis en los logros y capacidades, además, de brindarle pautas de cómo debe aprender a controlar las emociones negativas.
- ❖ La evaluación del plan de capacitación docente reflejó resultados óptimos en las dimensiones de efectividad y relevancia, lo que es un indicativo para su posterior aplicabilidad en la Unidad Educativa.

5.2. Recomendaciones

- ❖ Es necesario que, desde la dirección y docencia, se diagnostiquen constantemente el desarrollo del manejo de la inteligencia emocional y su influencia con el rendimiento académico en los estudiantes en estudio.
- ❖ Implementar estrategias educativas integradas en el plan curricular, para el manejo y desarrollo de la inteligencia emocional, como una herramienta de enseñanza-aprendizaje en la institución.
- ❖ Se sugiere al director de la Unidad Educativa dar seguimiento a la implementación de la guía de enseñanza para el manejo y control de emociones en los estudiantes en el momento de impartir una clase.
- ❖ Realizar evaluaciones continuas al desempeño e implementación de estrategias educativas que mejoren inconvenientes a nivel estudiantil.

6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, F; Clavero, F. (2017). La inteligencia emocional como predictora del rendimiento académico en la infancia: el contexto pluricultural de Ceuta. *Revista Complutense de Educación*, 28(4), 1251
- Aguirre, I; Rodríguez, A; Revuelta, L. (2019) ‘El impacto del apoyo social y la inteligencia emocional percibida sobre el rendimiento académico en Educación Secundaria’, *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 9(2), p. 109. doi: 10.30552/ejihpe.v9i2.324.
- Ames, C. (1992). Achievement goals, motivational climate, and motivational processes. En G. C. Roberts (Ed.), *Motivation in sport and exercise* (pp. 161-176). Champaign, IL: Human Kinetics.
- Arias, C; Olavarría, A; Echeverría, S. (2018). ¿Hay relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico?
- Asamblea Constitucional de la República. (2012). Registro Oficial de la Ley Orgánica de Educación Intercultural. Ministerio de Educación Ecuador. (Vol. Capítulo III. de la Calificación y la Promoción.). Quito: pág. 29.
- Carrión, S (2005). *Inteligencia Emocional con PNL*. EDAF. Santiago de Chile, Chile
- Cruz, L; Encalada, S; Paredes, G; Artigas, R. (2021). Inteligencia emocional y rendimiento académico: estudio en escolares de Huambaló, Ecuador. *Correo Científico Médico*, 25(3).

- Buenrostro, A; Valadez, M; Soltero, R; Nava, G; Zambrano, R; García, A. (2012). Inteligencia emocional y rendimiento académico en adolescentes. *Revista de educación y Desarrollo*, 20(1), 29-37
- Chambi, D; Pérez, S. (2018). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de nivel primario en una institución educativa confesional de la selva peruana. *Revista Muro de la Investigación*, 3(1), 30-39.
- Damasio, S. (2015). *Asimilación emocional. Emociones y sentimientos*.
- Duarte, S. (2016). Estudio de la relación entre la inteligencia emocional, la creatividad y el rendimiento académico en una muestra de estudiantes de 5° grado de primaria (Máster Universitario en Neuropsicología y Educación). Universidad Internacional de la Rioja. Logroño.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. Barcelona: Kairós. Teoría de la Inteligencia Emocional.
- Goleman, D. (2000). *La Inteligencia Emocional en las Empresas*. Vergara. Buenos Aires, Argentina.
- Guamán, Y. (2016). *Atencion y Rendimiento Academico* . Riobamba, Chimborazo, Ecuador.
- Gutiérrez, J. (2021) 'Inteligencia emocional adolescente: una revisión sistemática', *EDUCARE ET COMUNICARE: Revista de investigación de la Facultad de Humanidades*, 9(1), pp. 59–66. doi: 10.35383/educare.v9i1.576.

- Fragoso, R. (2015). Inteligencia y competencias emocionales en educación superior ¿un mismo concepto? *Revista iberoamericana de educación superior*, 6(16), 110-125.
- Mayer, J; Salovey, P. (1990). Emotional Intelligence. Imagination, Cognition, and Personality. 9, 185-211.
- Medina, P. (2020). La inteligencia emocional y su relación con el apoyo social y el autoconcepto como factores que influyen en el rendimiento académico de estudiantes de los niveles primario, secundario y superior. *Revista Científica Arbitrada de la Fundación MenteClara*, Vol.5 (203).
- Ministerio de Educación. (2010). *Actualización y fortalecimiento de la Reforma Curricular de Educación General Básica*. Ecuador.
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2013). *El reglamento general a la ley orgánica de educación*.
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2018). *Estándares de Calidad Educativa*. Quito: Editogran.
- Murillo, R. (2021). Implementación de las Inteligencias Múltiples en el aula. Tesis de maestría.
- Ordóñez, J. (2020) 'Educación emocional y su influencia como estrategia educativa con estudiantes de bachillerato', *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(5), p. 113. doi: 10.35381/r.k.v5i5.1036.

- Ortiz, M. (2017). Inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de la Unidad Educativa “Isabel de Godín”, en la ciudad de Riobamba, en el periodo académico 2016-2017”.
- Piaget, J. (1964). Part I: Cognitive development in children: Piaget / Development and learning. *Journal of Research in Science Teaching*, 2(3), 176-186.
- Pulido, F; Herrera, F. (2017). La inteligencia emocional como predictora del rendimiento académico en la educación infantil: el contexto pluricultural de Ceuta. *Complutense de educación*, 28(4), 1251-1265.
- Torres, R. (2022). Estrategias para el desarrollo de la inteligencia emocional y el aprendizaje significativo en Estudiantes del bachillerato’, *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*, 7(2), pp. 107–15.
- Valenzuela, A; Portillo, S. (2018). La inteligencia emocional en educación primaria y su relación con el rendimiento académico. *Revista Electrónica Educare*, 22(3), 228-242.
- Vygotsky, L. (2007). *Pensamiento y habla*. Buenos Aires: Colihue SRL.

Anexos

Anexo 1. Certificación del Urkun



UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO

UNIDAD DE POSGRADO

Quevedo, 31 de octubre de 2022

Ingeniero Magíster

Roque Vivas Moreira

DECANO DE LA UNIDAD DE POSGRADO

Mediante la presente cumpla en presentar a usted el informe del proyecto de desarrollo educativo titulado: LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA "QUINTILIANO SÁNCHEZ RENDÓN", CANTÓN BUENA FE, PERIODO LECTIVO 2021 – 2022., presentado por la Ing. ANGELICA CLARIBEL PIN ZAMORA, maestrante del programa de Maestría en Educación, mención Orientación Educativa, que fue dirigida y revisada bajo mi dirección, toda vez que se ha desarrollado de acuerdo al Reglamento General de Graduación de Posgrado de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo y cumple con el que requerimiento de análisis URKUND, el cual avala los niveles de originalidad en un 96% y de similitud 4 % del trabajo investigativo.

Original

Document Information

Analyzed document	Inteligencia emocional V.pdf (D148108763)
Submitted	2022-10-30 21:37:00
Submitter email	apinz@uteq.edu.ec
Similarity	4%
Analysis address	ttorres.uteq@analysis.orkund.com

Emito este documento para que el Consejo Académico de la Unidad de posgrado, siga con los trámites pertinentes, de acuerdo a lo que establece el Reglamento General de grados y títulos de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo.

Atentamente,



Firmado electrónicamente por:
MARJORI TAHIMY
MARGARITA TORRES
BOLANOS

Lcda. Marjori Torres Bolaños, MSc.
Directora

Anexo 2. Certificación de desarrollo de la investigación

Anexo 2.1. Oficio de petición de la propuesta

Buena Fe, 18 de Enero del 2022

Msc. Martha Vélez Chancay
Rectora de la Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón
Presente.

Reciba un cordial y afectuoso saludo en la noble labor que usted realiza en favor de quienes conforman la Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón, que dignamente dirige en calidad de rectora, el siguiente comunicado es para solicitarle lo siguiente:

Yo, **ING. ANGÉLICA CLARIBEL PIN ZAMORA**, docente de la institución antes mencionada me encuentro realizando una **MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN ORIENTACIÓN EDUCATIVA** en la **UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO (UTEQ)**, a fin de obtener mi título de magister, me permito solicitar su autorización para realizar en la institución mi investigación (proyecto de desarrollo) con el tema: **LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO DE LA “UNIDAD EDUCATIVA QUINTILIANO SÁNCHEZ RENDÓN” DEL CANTÓN BUENA FE, PERIODO LECTIVO 2021 – 2022.**

Agradezco su respuesta positiva a esta petición que sin duda alguna servirá como aporte para mejorar los procesos de aprendizaje en la institución.

Atentamente.



Ing. Angélica Pin Zamora
Maestrante.



Anexo 2.2. Oficio de aceptación de la propuesta



UNIDAD EDUCATIVA QUINTILIANO SÁNCHEZ RENDÓN
FUNDADA ABRIL 15 DE 1963
CANTÓN BUENA FE – PARROQUIA SAN JACINTO DE BUENA FE
Email: cegbquintilianosr@hotmail.com Telf. 052950433
Dirección: Calle Medardo Espinoza entre 9 de octubre y Simón Parra
Código AMIE: 12H01623



Buena Fe, 21 de Enero del 2022

Ing. Angélica Pin Zamora
DOCENTE DE LA U.E. QUINTILIANO SÁNCHEZ RENDÓN
Presente.-

De mis consideraciones:

La suscrita Martha Lucía Vélez Chancay, **RECTORA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “QUINTILIANO SÁNCHEZ RENDÓN”**, tiene a bien dirigirse a usted para saludarle cordialmente y a su vez dando respuesta al oficio enviado donde solicita se le conceda realizar su proyecto de desarrollo con el tema: **LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO DE LA “UNIDAD EDUCATIVA QUINTILIANO SÁNCHEZ RENDÓN” DEL CANTÓN BUENA FE, PERIODO LECTIVO 2021 – 2022**, es muy acertado de su parte realizar este tipo de actividad como aporte al desarrollo y mejoramiento en el proceso enseñanza aprendizaje en la comunidad educativa.

Tiene mi aprobación para realizar la actividad en la fecha que usted estime conveniente, misma que fortalecerá el adelanto de la institución.

Atentamente.

Mse. Martha Vélez Chancay
Rectora



Anexo 3. Formato de entrevista



**UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO
UNIDAD DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN ORIENTACIÓN EDUCATIVA**

**ENTREVISTA DIRIGIDA A LA RECTORA DE LA UNIDAD EDUCATIVA
“QUINTILIANO SÁNCHEZ RENDÓN”.**

Objetivo de la entrevista: Determinar la incidencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes de segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”.

1. ¿Desde su labor directiva, conoce algo acerca de la inteligencia emocional?
2. ¿Qué tan importante es para usted la inteligencia emocional?
3. ¿Desde su labor como director, cree usted que se implementan estrategias de apoyo emocional a los estudiantes?
4. ¿Cree usted que la inteligencia emocional influye en el rendimiento académico de los estudiantes?
5. ¿Los docentes han recibido capacitación acerca del manejo de las emociones para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes?

¡Muchas gracias por su colaboración!

Anexo 4. Formato de encuesta docente



**UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO
UNIDAD DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN ORIENTACIÓN EDUCATIVA**

**ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA
“QUINTILIANO SÁNCHEZ RENDÓN”.**

Objetivo de la encuesta: Determinar la incidencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes de segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”.

1.- ¿Con qué frecuencia ve a los estudiantes motivados en clases?

- Muy frecuentemente
- Frecuentemente
- Ocasionalmente
- Raramente
- Nunca

2.- ¿Ha notado algún cambio emocional de sus estudiantes en clase? (alegrías, mal carácter, agresividad, tristeza)

- Muy frecuentemente
- Frecuentemente
- Ocasionalmente
- Raramente

- Nunca

3.- ¿Cree que los estudiantes controlan las emociones en clase?

- Muy frecuentemente
- Frecuentemente
- Ocasionalmente
- Raramente
- Nunca

4.- Considerando que la automotivación representa la capacidad de impulso, entusiasmo y el interés que provocan una acción específica o un determinado comportamiento: ¿Cree que los estudiantes tienen la capacidad de automotivarse?

- Si
- No
- Quizás

5.- ¿Desde su perspectiva, cree que promueve suficiente confianza para que los estudiantes participen en clase?

- Muy frecuentemente
- Frecuentemente
- Ocasionalmente
- Raramente
- Nunca

6.- ¿Conoces algo sobre la inteligencia emocional?

- Si
- No
- Quizás

7.- ¿Aplica estrategias y técnicas para desarrollar la inteligencia emocional y mejorar el rendimiento académico de los estudiantes?

- Muy frecuentemente
- Frecuentemente
- Ocasionalmente
- Raramente
- Nunca

8.- ¿Cree que la inteligencia emocional influye en el rendimiento de los estudiantes?

- Si
- No
- Quizás

9.- ¿Cómo considera que se encuentra el rendimiento de sus estudiantes en la actualidad?

- Muy bueno
- Bueno
- Regular
- Malo
- Muy malo

10. ¿Cree que es necesario que se implemente un plan de capacitación docente sobre la inteligencia emocional?

- Si
- No
- Quizás

¡Muchas gracias por su colaboración!

Anexo 5. Formato de encuesta a estudiantes



**UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO
UNIDAD DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN ORIENTACIÓN EDUCATIVA**

**ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA
“QUINTILIANO SÁNCHEZ RENDÓN”.**

Objetivo de la encuesta: Determinar la incidencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes de segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”.

1. ¿Con qué frecuencia hay conflictos en el hogar?
 - Muy frecuentemente
 - Frecuentemente
 - Ocasionalmente
 - Nunca

2. ¿Los ingresos económicos en la familia alcanzan para cubrir las necesidades?
 - Si
 - No

3. ¿Cuántos integrantes hay en tu familia?
 - 1-2 personas
 - 2-4 personas
 - Más de 4 personas

4. ¿Qué actividades realizas después de tu jornada escolar?
- Trabajas
 - Realiza deporte
 - Labores en casa
5. ¿Te sientes a gusto en la institución educativa?
- Si
 - No
 - A veces
6. ¿Cuándo necesitas ayuda a quién recurre?
- Al docente tutor
 - A un profesor en especial
 - Al director de la institución
 - Al departamento DECE
 - Otros
7. ¿Cuándo no cumples con la tarea cuál es la actitud del docente?
- Enojado
 - Oportunidad de presentar en otra ocasión
 - No admite otra oportunidad
8. Te sientes comprendido o valorado por tus profesores
- Si
 - No
 - Pocas veces
 - Nunca

9. ¿Consideras que tus compañeros son educados, respetuosos y amables?
- Si
 - En gran parte
 - No
10. Cuando solicitas al docente que repita la clase porque no la entendiste ¿Cuál es la actitud del profesor?
- Amable
 - Poco amable
 - No la repite

¡Muchas gracias por su colaboración!

Anexo 6. Fotografías

Anexo 2.1. Encuesta



Fuente: Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”.

Anexo 2.2. Entrevista



Fuente: Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”.

Anexo 7. Cronograma de actividades

Actividades	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.
Revisión bibliográfica del tema.	x				
Elaboración de perfil de proyecto.		x			
Presentación de perfil de proyecto.		x			
Investigación de un plan de orientación			x		
Aplicación de un plan de orientación			x		
Aplicación de las técnicas de investigación (encuesta, entrevista, observación)				x	
Escritura del informe de investigación				x	
Defensa privada del informe de investigación.					x
Defensa pública del informe de investigación					x