



UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

Trabajo de Integración
Curricular previo a la obtención
del Grado Académico de
Licenciada en Psicopedagogía.

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

**“FORTALECIMIENTO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO ESTRATEGIA
PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN ESTUDIANTES DE PRIMER
AÑO DE BACHILLERATO DEL COLEGIO NICOLÁS INFANTE DÍAZ”**

AUTORA

VANESSA ESTEFANÍA AGUIRRE MONTESE

DIRECTOR DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

LIC. MANUEL LIBORIO CHONG CRUZ, MSC.

QUEVEDO – LOS RÍOS – ECUADOR

2025



DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, **VANESSA ESTEFANÍA AGUIRRE MONTESE**, declaro que la investigación aquí descrita es de mi autoría; que no ha sido previamente presentado para ningún grado o calificación profesional; y, que he consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

La Universidad Técnica Estatal de Quevedo, puede hacer uso de los derechos correspondientes a este documento, según lo establecido por la Ley de Propiedad Intelectual, por su Reglamento y por la normatividad institucional vigente.

Vanessa Estefanía Aguirre Montese
C.I: 120536478-7



CERTIFICACIÓN DE CULMINACIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

El suscrito, **Manuel Liborio Chong Cruz**, docente de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, certifica que la estudiante **Vanessa Estefanía Aguirre Montese**, realizó el Proyecto de Investigación de grado titulado “**Fortalecimiento de la Inteligencia Emocional como Estrategia para Mejorar la Comunicación Asertiva en Estudiantes de Primer Año de Bachillerato del Colegio Nicolás Infante Díaz**”, previo a la obtención del título de **Licenciada en Psicopedagogía**, bajo mi dirección, habiendo cumplido con las disposiciones reglamentarias establecidas para el efecto.



Lic. Manuel Liborio Chong Cruz, MSc.
DIRECTOR DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN



CERTIFICADO DEL REPORTE DE LA HERRAMIENTA DE PREVENCIÓN DE COINCIDENCIA Y/O PLAGIO ACADÉMICO

El suscrito, **Manuel Liborio Chong Cruz**, mediante el presente cumpla en presentar a usted, el informe de proyecto de Investigación titulado **“Fortalecimiento de la Inteligencia Emocional como Estrategia para Mejorar la Comunicación Asertiva en Estudiantes de Primer Año de Bachillerato del Colegio Nicolás Infante Díaz.”** presentado por la estudiante **Vanessa Estefanía Aguirre Montese** egresada de la Carrera de Psicopedagogía, que fue revisado bajo mi dirección según resolución del Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias de la Educación, que se ha desarrollado de acuerdo al Reglamento de la Unidad de Integración Curricular de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo y cumple con el requerimiento de análisis del sistema COMPILATIO el cual avala los niveles de originalidad en un 95% y similitud 5%, del trabajo investigativo. Valido este documento para que la estudiante siga con los trámites pertinentes, de acuerdo como lo establece el Reglamento.



CERTIFICADO DE ANÁLISIS
magister

PROYECTO DE INVESTIGACION - VANESSA AGUIRRE

5%

Textos
sospechosos



3% Similitudes
0% similitudes entre
comillas
< 1% entre las fuentes
mencionadas

2% Idiomas no
reconocidos

Nombre del documento: PROYECTO DE INVESTIGACION - VANESSA AGUIRRE.pdf

ID del documento: d7b3eea9549441cf178817d8810b44a6babdeb36

Tamaño del documento original: 1,98 MB

Autores: []

Depositante: MANUEL LIBORIO CHONG CRUZ

Fecha de depósito: 20/3/2025

Tipo de carga: interface

fecha de fin de análisis: 20/3/2025

Número de palabras: 19.617

Número de caracteres: 146.790



Firmado electrónicamente por:
**MANUEL LIBORIO
CHONG CRUZ**

Validar únicamente con FirmaBC

**Lic. Manuel Liborio Chong Cruz, MSc.
DIRECTOR DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA**

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Título

“Fortalecimiento de la Inteligencia Emocional como Estrategia para Mejorar la Comunicación Asertiva en Estudiantes de Primer Año de Bachillerato del Colegio Nicolás Infante Díaz.”

Presentado al Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias de la Educación como requisito previo a la obtención del título de Licenciada en Psicopedagogía.

Aprobado por:



PRESIDENTE DEL TRIBUNAL
Dr. Marcos Vinicio Gutiérrez Soto, PhD.



MIEMBRO DEL TRIBUNAL
Lic. Kimberly Pierina Gallardo Peñaherrera, MSc.



MIEMBRO DEL TRIBUNAL
Psic. Dennis Mauricio Jiménez Bonilla, MSc.

QUEVEDO – LOS RÍOS – ECUADOR

2025

DEDICATORIA

El presente proyecto de investigación se lo dedico a mi amada madre la Sra. Norma Montese por su apoyo incondicional, sus palabras de aliento y su infinito amor que cada día me das, eres mi más grande orgullo y ejemplo de mujer luchadora.

A mi amado padre el Sr. Fausto Aguirre por su plena confianza y seguridad que me brindaste en los momentos difíciles, eres digno de admiración, valentía, respeto y ejemplo a seguir.

A mi querido y preciado hermano Jonathan Aguirre mi compañero de estudio en las largas noches, nunca me sentí sola gracias a tus bromas que me mantenían despierta y a tus palabras de aliento que motivaban a seguir adelante.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a Dios por permitirme estar aquí y cumplir uno de mis sueños tan anhelados.

Quiero agradecer a aquellas personas que estuvieron conmigo y que sin su apoyo esta tesis no hubiera sido posible. Agradezco a mi familia, especialmente a mis padres, Norma Montese y Fausto Aguirre por su apoyo incondicional a lo largo de mis estudios. Su amor y aliento me han motivado a alcanzar mis metas. A mis amigos, Nahomi Bailón, Andreina Cedeño y Kevin Alava gracias por escucharme y compartir conmigo este camino.

Asimismo, agradezco de todo corazón a mi tutor, el Lic. Manuel Chong Cruz, MSc., por sus conocimientos, guía, apoyo y su paciencia infinita, que fueron fundamentales para el desarrollo de esta investigación.

Finalmente, agradezco a la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, la Facultad de Ciencias de la Educación y los docentes que la conforman por brindarme sus conocimientos, experiencias necesarias y formarme como un profesional.

A todos ustedes, mi más profundo agradecimiento.

RESUMEN

La presente investigación se centra en conocer como índice el fortalecimiento de la inteligencia emocional como estrategia para mejorar la comunicación afectiva en los estudiantes de primer año de bachillerato del Colegio Nicolás Infante Díaz. El objetivo principal es; Desarrollar una propuesta de intervención psicopedagógica que promueva la inteligencia emocional, una de las problemáticas que presenta es que los jóvenes estudiantes no logran expresar sus sentimientos, deseos y necesidades, incidiendo a que se genere un impacto emocional de aislamientos, tristeza, poca comunicación, bajo rendimiento académico al sentirse poco comprendidos y valorados. Para el estudio metodológico se aplicó tipos de investigación bibliográficas, de campo, métodos estadísticos, presentando un enfoque mixto para el análisis de datos. Al aplicar las técnicas de encuestas y entrevistas se obtuvieron los resultados donde indican que la mayoría de los estudiantes muestra un equilibrio emocional y desarrollo de las habilidades sociales, aún existe un grupo minoritario de estudiantes, que presentan dificultades en el control de sus emociones y comunicación con los demás para lo cual se propone estrategias que se adapten al entorno y necesidades de los estudiantes, concluyendo que se debe trabajar de forma conjunta con acciones dinámicas que promuevan el ejercicio participativo y una educación de calidad enmarcada dentro del plan del buen vivir, como lo exige el Ministerio de Educación, dentro de un ambiente de aprendizaje saludable, que tiene en cuenta sus necesidades afectivas y relaciones interpersonales, el cual reconoce y escucha los problemas típicos que se suelen presentar, propios de su edad.

Palabras clave: Inteligencia Emocional, Estrategia, Comunicación Asertiva

ABSTRACT

This research focuses on knowing how to strengthen emotional intelligence as an index as a strategy to improve affective communication in first year high school students at the Nicolás Infante Díaz School. The main objective is; To develop a proposal for psychopedagogical intervention that promotes emotional intelligence, one of the problems that it presents is that young students fail to express their feelings, desires and needs, causing an emotional impact of isolation, sadness, poor communication, low academic performance by feeling poorly understood and valued. For the methodological study, bibliographical and field research types, statistical methods were applied, presenting a mixed approach for data analysis. By applying survey and interview techniques, the results were obtained indicating that the majority of students show emotional balance and development of social skills, there is still a minority group of students who have difficulties in controlling their emotions and communicating with others, for which strategies are proposed that adapt to the environment and needs of the students, concluding that they must work together with dynamic actions that promote participatory exercise and quality education framed within the plan of good living, as required by the Ministry of Education, within a healthy learning environment, which takes into account their emotional needs and interpersonal relationships, which recognizes and listens to the typical problems that usually occur, typical of their age.

Keywords: Emotional Intelligence, Strategy, Assertive Communication

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	ii
CERTIFICACIÓN DE CULMINACIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.....	iii
CERTIFICADO DEL REPORTE DE LA HERRAMIENTA DE PREVENCIÓN DE COINCIDENCIA Y/O PLAGIO ACADÉMICO.....	iv
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT.....	ix
ÍNDICE DE CONTENIDOS	x
ÍNDICE DE TABLAS	xii
ÍNDICE DE ANEXOS	xiii
CÓDIGO DUBLÍN.....	xiv
1. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Planteamiento del Problema.....	2
1.2. Justificación.....	5
1.3. Objetivos	7
1.3.1. Objetivo General.....	7
1.3.2. Objetivos Específicos.....	7
2. MARCO TEÓRICO	8
2.1. Fundamentación Conceptual	8
2.1.1. Inteligencia Emocional	8
2.1.2. Inteligencia Emocional y Sus Componentes.....	8
2.1.3. Habilidades Sociales y Su Importancia en los Adolescentes.....	9
2.1.4. Rendimiento Académico.....	9
2.1.5. Fortalecimiento de la Inteligencia Emocional y Rol de la Familia.....	10
2.1.6. Las Estrategias que Fortalecen la Inteligencia Emocional	10
2.1.7. Resolución de Conflictos e Inteligencia Emocional	11
2.1.8. Los Beneficios Psicológicos y la Inteligencia Emocional	11
2.1.9. La Inteligencia Emocional y los Desafíos	11

2.1.10.	Comunicación Asertiva.....	12
2.1.11.	La Comunicación Asertiva y Sus Elementos.....	12
2.1.12.	Comunicación Asertiva y Sus Beneficios.....	13
2.1.13.	Diferencias entre Comunicación Asertiva, Pasiva y Agresiva	13
2.1.14.	Comunicación Asertiva y Adolescentes	14
2.1.15.	Estrategias de la Comunicación Asertiva	14
2.1.16.	Comunicación Asertiva y Relación con la Inteligencia Emocional.....	15
2.1.17.	Entorno Escolar y Comunicación Asertiva.....	15
2.2.	Fundamentación teórica	16
2.2.1.	Teorías Sobre la Inteligencia Emocional	16
2.2.2.	Comunicación Asertiva y Enfoque Teórico.....	16
2.2.3.	Relación entre Comunicación Asertiva y la Inteligencia Emocional	17
2.2.4.	Enfoques Educativos de la Inteligencia Emocional y la Comunicación Asertiva ..	18
2.2.5.	La Perspectiva Neurocientífica y la Inteligencia Emocional	18
2.2.6.	Competencia Emocional en el Ámbito Educativo	18
2.2.7.	La Inteligencia Emocional y la Comunicación Asertiva como Afectan los Factores Psicosociales	19
2.3.	Fundamentación Legal	19
2.3.1.	Constitución de la República del Ecuador	19
2.3.2.	Ministerio de Educación del Ecuador	20
2.3.3.	Ministerio de Educación y el Currículo Priorizado	21
2.3.4.	La inteligencia Emocional y Comunicación Asertiva, Derechos y Deberes	22
2.3.5.	Plan Nacional de Convivencia Escolar	22
2.3.6.	Políticas de Bienestar Estudiantil.....	22
3.	METODOLOGÍA.....	24
3.1.	Enfoque Metodológico.....	25
3.2.	Tipos de Investigación	25
3.2.1.	Investigación Descriptiva.....	25
3.2.2.	Investigación Explicativa.....	25
3.2.3.	Investigación de Campo.....	25
3.3.	Métodos.....	26

3.3.1.	Método Cualitativo	26
3.3.2.	Método Cuantitativo	26
3.3.3.	Método Estadístico.....	26
3.4.	Instrumentos de la Investigación.....	26
3.4.1.	Técnicas Encuesta.....	27
3.4.2.	Técnicas Entrevista	27
3.4.3.	Población y Muestra	27
3.5.	Triangulación de Datos	28
4.	RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	50
5.	CONCLUSIONES.....	54
6.	RECOMENDACIONES.....	55
7.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	56
8.	ANEXOS	59

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.-	24
Tabla 2.-	28
Tabla 3.-	28
Tabla 4.-	30
Tabla 5.-	31
Tabla 6.-	32
Tabla 7.-	34
Tabla 8.-	35
Tabla 9.-	37
Tabla 10.-	38
Tabla 11.-	40
Tabla 12.-	41
Tabla 13.-	43
Tabla 14.-	44
Tabla 15.-	46

Tabla 16.-	46
Tabla 17.-	47
Tabla 18.-	48

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1.-	60
Anexo 2.-	61
Anexo 3.-	66
Anexo 4.-	72
Anexo 5.-	73
Anexo 6.-	73
Anexo 7.-	74
Anexo 8.-	75
Anexo 9.-	79

CÓDIGO DUBLIN

Título:	Fortalecimiento de la Inteligencia Emocional como Estrategia para Mejorar la Comunicación Asertiva en Estudiantes de Primer Año de Bachillerato del Colegio Nicolás Infante Díaz		
Autora:	Vanessa Estefanía Aguirre Montese		
Palabras claves:	Emotional Intelligence	Strategy,	Assertive Communication
Fecha de publicación:	Mayo, 2025		
Editorial:	Quevedo- UTEQ – 2025		
Resumen:	<p>La presente investigación se centra en conocer como índice el fortalecimiento de la inteligencia emocional como estrategia para mejorar la comunicación afectiva en los estudiantes de primer año de bachillerato del Colegio Nicolás Infante Díaz. El objetivo principal es; Desarrollar una propuesta de intervención psicopedagógica que promueva la inteligencia emocional, una de las problemáticas que presenta es que los jóvenes estudiantes no logran expresar sus sentimientos, deseos y necesidades, incidiendo a que se genere un impacto emocional de aislamientos, tristeza, poca comunicación, bajo rendimiento académico al sentirse poco comprendidos y valorados. Para el estudio metodológico se aplicó tipos de investigación bibliográficas, de campo, métodos estadísticos, presentando un enfoque mixto para el análisis de datos. Al aplicar las técnicas de encuestas y entrevistas se obtuvieron los resultados donde indican que la mayoría de los estudiantes muestra un equilibrio emocional y desarrollo de las habilidades sociales, aún existe un grupo minoritario de estudiantes, que presentan dificultades en el control de sus emociones y comunicación con los demás para lo cual se propone estrategias que se adapten al entorno y necesidades de los estudiantes, concluyendo que se debe trabajar de forma conjunta con acciones dinámicas que promuevan el ejercicio participativo y una educación de calidad enmarcada dentro del plan del buen vivir, como lo exige el Ministerio de Educación, dentro de un ambiente de aprendizaje saludable, que tiene en cuenta sus necesidades afectivas y relaciones interpersonales, el cual reconoce y escucha los problemas típicos que se suelen presentar, propios de su edad.</p>		
Abstract:	<p>This research focuses on knowing how to strengthen emotional intelligence as an index as a strategy to improve affective communication in first year high school students at the Nicolás Infante Díaz School. The main objective is; To develop a proposal for psychopedagogical intervention that promotes emotional intelligence, one of the problems that it presents is that young students fail to express their feelings, desires and needs, causing an emotional impact of isolation, sadness, poor communication, low academic performance by feeling poorly understood and valued. For the methodological study, bibliographical and field research types, statistical methods were applied, presenting a mixed approach for data analysis. By applying survey and interview techniques, the results were obtained indicating that the majority of students show emotional balance and development of social skills, there is still a minority group of students who have difficulties in controlling their emotions and communicating with others, for which strategies are proposed that adapt to the environment and needs of the students, concluding that they must work together with dynamic actions that promote participatory exercise and quality education framed within the plan of good living, as required by the Ministry of Education, within a healthy learning environment, which takes into account their emotional needs and interpersonal relationships, which recognizes and listens to the typical problems that usually occur, typical of their age.</p>		
Descripción:	96 hojas: dimensiones, 29 x 21 cm + CD-ROM 6162		
URI:			

1. INTRODUCCIÓN

A nivel global, los problemas que tienen que ver con la psiquis humana han ido en aumento de forma preocupante. Organizaciones No Gubernamentales (ONGs) y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), señalan que para el 2024 los problemas mentales están en el cuarto lugar por debajo de enfermedades catastróficas a ser tratados. El aumento de ventas de medicamentos para tratar la depresión se ha disparado de forma alarmante; así lo señala (Asociación Mundial de Psiquiatría, 2024).

El Ministerio de Salud Pública, (2023), señala que Ecuador no es ajeno a este problema, presentándose una creciente demanda por problemas de salud mental a ser tratados, complicaciones que van principalmente desde la depresión, ansiedad, estrés, autolesiones y suicidios, los cuales están también presentes en la población joven, que se asocian a factores como bullying, presión académica, hogares disfuncionales, desencadenando inestabilidad emocional, poca comunicación, influyendo en su calidad de vida.

La presente investigación se centra en conocer como índice el fortalecimiento de la inteligencia emocional como estrategia para mejorar la comunicación afectiva en los estudiantes de primer año de bachillerato del Colegio Nicolás Infante Díaz. En la actualidad se le da un valor importante al fortalecimiento de la inteligencia emocional debido a que estas reúnen una serie de elementos como conducta, comunicación, empatía, desafíos y la manera en cómo se relacionan con los demás.

Conociendo la importancia que tiene la inteligencia emocional en la conducta de las jóvenes, el Ministerio de Educación del Ecuador, (2022), ha hecho énfasis mediante el currículo nacional, en el cual destaca la necesidad de desarrollar competencias socioemocionales en los estudiantes, reconociendo que la educación integral y de calidad no solo abarca aspectos cognitivos, sino también un manejo adecuado del estado de emociones y la capacidad de comunicarse efectivamente para un mejor manejo de habilidades y destrezas personales.

Desde este contexto se analizará cómo incide la inteligencia emocional como estrategia para mejorar la comunicación asertiva en los estudiantes de primer año de bachillerato del colegio "Nicolás Infante Díaz", evaluado mediante técnicas investigativas de observación, encuestas, entrevistas, patrones de comportamiento, resolución de conflictos, razonamiento, capacidad para expresar ideas, desarrollo personal. El propósito es determinar cómo los docentes aplican estrategias de autorreflexión y control adecuadas y cómo los jóvenes, a su vez, luchan con estos conflictos personales que son cotidianos y muy comunes entre los adolescentes.

El estudio también responde a la necesidad de dar la importancia adecuada al fortalecimiento de la inteligencia emocional, los estudiantes son jóvenes propensos a caer en un declive emocional si no hay una buena comunicación asertiva, mejoras de relaciones interpersonales. Estos conflictos de comportamiento y sentimiento no solo afectan en plano social, sino que derivan a afectar el rendimiento académico y todo el contorno donde se desarrolle cada joven.

1.1. Planteamiento del Problema

Una de las problemáticas que es constante en los jóvenes de la cual los estudiantes de primer año de bachillerato del Colegio Nicolás Infante Díaz, no son exceptos es que algunos de los adolescentes tienen problemas de comunicación asertiva, no logrando expresar sus sentimientos, deseos y necesidades, incidiendo a que se genere un impacto emocional de aislamientos, tristeza, poca comunicación, bajo rendimiento académico al sentirse poco comprendidos y valorados.

Los problemas familiares y los cambios en el entorno también se vuelven una dificultad que suelen enfrentar estos jóvenes que muestran actitudes desafiantes, cambios de humor reflejando un comportamiento poco tolerante que en muchas ocasiones solo son aptitudes que adoptan para no enfrentar la problemática real, la cual está inquietando su estado emocional y, por ende, la comunicación, influyendo en las relaciones intrafamiliares y los vínculos afectivos de convivencia.

Al presentar esta problemática en las unidades educativas del país, el Ministerio de Educación ha establecido que sea el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE), sea uno de los organismos que se especializa en brindar apoyo al estudiante mediante estrategias de gestión y regulación de emociones, asumiendo la responsabilidad de promover la inclusión y participación activa de todos los sectores con el fin de promover una educación de calidad, con valores de responsabilidad y tolerancia, sin que se vea afectado el desarrollo de los estudiantes.

Desde este contexto se presenta la propuesta enfocada en analizar la inteligencia emocional de los jóvenes de primer año de bachillerato del Colegio Nicolás Infante Díaz, evaluando las tendencias emocionales, cambios de comportamientos, comunicación asertiva, formas de reaccionar, resolución de conflictos, además de evaluar cómo él (DECE), administra estrategias específicas que implican control, tolerancia y respeto hacia los demás, fortaleciendo de esta manera el estado emocional de los jóvenes que ya están atravesando este tipo de problemáticas.

Causas:

- ✓ Deterioro de lazos afectivos por la falta de comunicación, sentimientos, respeto, problemas que se originan desde el hogar.
- ✓ Falta de educación en cómo manejar las emociones y control de ella, derivando a una conducta rebelde o pasiva, evitando situaciones de confrontación de problemas.
- ✓ Presión social, a exigencias de modelos de comportamiento con nexos a rendimiento académico y éxito, desencadenando conflictos psicológicos.

Efectos:

- ✓ Conducta conflictiva, falta de empatía, respeto a los sentimientos de los demás, afectando su entorno de desarrollo.

- ✓ Depresión, aumento de conflictos internos, causando aislamiento social con un grado de ansiedad y tristeza extrema que no logra ser expresada.
- ✓ Desamino en participación de actividades familiares, curriculares o sociales, mostrando un comportamiento retraído y poco afectuoso hacia los demás.

Pronósticos:

- ✓ Alteración de la conducta y comportamiento, afectando el contorno familiar, educativo, social debido a los conflictos emocionales sin resolver.
- ✓ Riesgo de trastornos emocionales causado por depresión, falta de autoestima y reacción de la presión social que reciben algunos estudiantes por parte del entorno donde se desarrollan.
- ✓ Toma de malas decisiones debido a la falta de control emocional, resultando en el consumo de estupefacientes, contribuyendo a problemas por el daño emocional presente.

Control del pronóstico:

- ✓ Confrontación del conflicto emocional buscando la raíz del problema, empezando por el entorno familiar, institución educativa, para tomar las correctivas adecuadas.
- ✓ Campañas de concientización en las instituciones educativas sobre la importancia de tratar los problemas emocionales en los jóvenes.
- ✓ Educación en valores en motivando a los padres de familia y estudiantes a participar activamente en talleres enfocados en los problemas psicológicos y emocionales que afectan el entorno social.

Problema de investigación

- ✓ ¿Cómo desarrollar una propuesta de intervención psicopedagógica que promueva la inteligencia emocional y la comunicación asertiva en estudiantes de primer año de bachillerato del colegio Nicolás Infante Díaz?

Problema y derivados

- ✓ ¿De qué manera analizar las bases teóricas de la inteligencia emocional y la comunicación asertiva en los estudiantes de bachillerato?
- ✓ ¿Cuál es el nivel de desarrollo de las competencias emocionales y el estado de las habilidades de comunicación mediante la recopilación de datos a través de encuestas y entrevistas, con el propósito de identificar áreas de mejora y mapear fortalezas y debilidades en esta competencia desde un enfoque investigativo?
- ✓ ¿Cómo diseñar un programa de intervención psicopedagógica que contemple actividades lúdicas, talleres y dinámicas grupales centradas en el desarrollo de la inteligencia emocional y la comunicación asertiva, adaptando los contenidos y metodologías a las características del grupo estudiantil y a los enfoques teóricos contemporáneos en psicología educativa?

1.2. Justificación

En los últimos años los problemas emocionales han aumentado en la población mundial, convirtiéndose en una verdadera dificultad, que afecta a 2 de cada 5 personas así lo revela la Organización Mundial de la Salud (OMS), (2022). En el año 2020 arrojaron cifras preocupantes, donde casi mil millones de personas, incluyendo el 15% de los adolescentes, padecen algún trastorno que compromete sus emociones. A partir de esta fecha, las cifras de personas con problemas emocionales se han incrementado notablemente y de forma preocupante. Expertos señalan que a raíz de la COVID-19 estos problemas fueron más latentes; muchos de estos, según

los expertos, son casos asociados a la soledad, ansiedad, problemas de comunicación aumentando el riesgo de que muchos jóvenes padezcan hoy en día depresión.

Desde este contexto se justifica la presente investigación donde se analiza el fortalecimiento de la inteligencia emocional como estrategia para mejorar la comunicación asertiva de los estudiantes de primer año de bachillerato. Al ser jóvenes, enfrentan cambios dentro de su entorno educativo, familiar, físico, mental, transformaciones que pueden generar una reacción no muy favorable cuando estas variaciones no van de acuerdo o no se apegan al estilo de vida a los que estaban acostumbrados, generando un descontrol de sus emociones que afecta a su capacidad de decidir, analizar y reaccionar.

La falta de comunicación es un problema que impacta de manera directa a los jóvenes, en su desarrollo personal y académico. Parte de esta problemática se origina en el núcleo familiar; el poco tiempo que se dedica a la familia, el estrés por el trabajo, el uso excesivo de las redes sociales, la presión social influye de manera negativa en los jóvenes y en las personas en general, afectando su salud física y mental, donde la falta de habilidades socioemocionales agrava el entorno por no tratar de forma adecuada los problemas que se presentan.

Ante esta realidad se plantea como parte de la solución una propuesta mediante estrategias factibles para fortalecer la inteligencia emocional de los estudiantes de primer año de bachillerato mediante autoconocimiento, control, habilidades sociales, desarrollo integral en todas sus dimensiones, buscando un equilibrio de seguridad y bienestar común.

Los principales beneficiados serán los estudiantes que adquirirán conocimiento, mejorando la manera de comunicarse desarrollando valores, contribuyendo con la mejora de su desempeño en la sociedad. Otros beneficiados serán los docentes y padres de familia, quienes se involucran con los jóvenes de manera directa para encontrar soluciones prácticas como guías y mentores en su proceso de crecimiento.

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo General

- ✓ Desarrollar una propuesta de intervención psicopedagógica que promueva la inteligencia emocional y la comunicación asertiva en estudiantes de primer año de bachillerato del colegio Nicolás Infante Díaz.

1.3.2. Objetivos Específicos

- ✓ Analizar las bases teóricas de la inteligencia emocional y la comunicación asertiva en los estudiantes de bachillerato.
- ✓ Conocer el nivel de desarrollo de las competencias emocionales y el estado de las habilidades de comunicación mediante la recopilación de datos a través de encuestas y entrevistas, con el propósito de identificar áreas de mejora y mapear fortalezas y debilidades en esta competencia desde un enfoque investigativo.
- ✓ Diseñar un programa de intervención psicopedagógica que contemple actividades lúdicas, talleres y dinámicas grupales centradas en el desarrollo de la inteligencia emocional y la comunicación asertiva, adaptando los contenidos y metodologías a las características del grupo estudiantil y a los enfoques teóricos contemporáneos en psicología educativa.

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Fundamentación Conceptual

2.1.1. *Inteligencia Emocional*

Según Aldana, (2023) “la inteligencia emocional es la capacidad de identificar, percibir y gestionar tanto las emociones propias como las de los demás” (pág. 3). Dentro del área emocional incluyen diversas habilidades como control, confianza, respeto, empatía, motivación que orientan al ser humano a tener un control de su conducta para tomar decisiones adecuadas ante diversas situaciones que requieren de atención y cuidado.

Tener un buen control emocional facilita desenvolverse en diferentes áreas, desde el entorno educativo, académico, laboral o social, facilitando la comunicación asertiva y la capacidad de poder adaptarse ante cualquier escenario.

2.1.2. *Inteligencia Emocional y Sus Componentes*

De acuerdo a Cajamarca, (2024) señala que existen varios elementos que conforman la inteligencia emocional que ayuda a tener un equilibrio dentro de la conducta de las personas entre las cuales destacan las siguientes: (pág. 11).

- ✓ **Autoconocimiento emocional:** Análisis y reflexión de nuestras emociones y conducta en cómo actuamos.
- ✓ **Motivación:** La motivación es la fuerza de voluntad de realizar los deseos de cada uno y así, la capacidad para desarrollar objetivos.
- ✓ **Autorregulación emocional:** Capacidad de controlar las emociones propias, adaptándose a cambios y toma de decisiones.

- ✓ **Empatía:** Habilidad de sentir comprensión por la situación de otras personas.
- ✓ **Habilidades sociales:** Actitudes y comportamiento en cómo actúan cada una de las personas y como socializan con los demás, siendo una parte clave para la comunicación.

2.1.3. Habilidades Sociales y Su Importancia en los Adolescentes

Las habilidades sociales son muy importantes en el desarrollo de los adolescentes, debido a que ellos enfrentan una serie de cambios emocionales, de identidad en su formación y desarrollo integral, de manera que están expuestos a transformaciones que pueden generar impactos en su comportamiento que, si no tienen un buen control de sus emociones, estas pueden ser perjudiciales para el entorno donde se desenvuelven.

La resolución de conflictos, la toma de decisiones, empatía y tolerancia son parte de las habilidades emocionales que los jóvenes es necesario que desarrollen. Para ello, es necesario que aprendan a utilizar una comunicación asertiva donde puedan expresar sus sentimientos y pensamientos sin alterar su carácter. (Andrade & Andrade, 2024, pág. 12).

2.1.4. Rendimiento Académico

El rendimiento académico son los objetivos alcanzados por los estudiantes a través de buenas calificaciones, excelentes conocimientos. Para Cuervo, (2021)“señala que para que un estudiante tenga un rendimiento académico excelente, depende del entorno donde se rodea, dentro de este entorno influye la familia, la sociedad y la educación” (pág. 3). La inteligencia emocional juega un papel importante en el rendimiento académico de cada estudiante debido a que le ayuda a fortalecer su capacidad de análisis y tomar decisiones adecuadas, siendo resilientes al afrontar las situaciones que se presenten.

2.1.5. Fortalecimiento de la Inteligencia Emocional y Rol de la Familia

Según Codex, (2021) “el rol que juega la familia es importante en la inteligencia emocional de cada niño. La familia es el núcleo donde empiezan a interactuar, aprender es adecuado que los padres orienten a comprender las emociones, explicando qué hacer ante determinadas situaciones y los efectos que esta va a tener en el desarrollo de ellos” (pág. 7). Además, la formación en valores como el respeto, la cooperación y tolerancia son elementos claves para formar individuos fuertes emocionalmente con habilidades sociales capaces de comunicar de forma clara, motivando a los demás a enfocarse en sus metas en el ámbito académico, personal y laboral.

2.1.6. Las Estrategias que Fortalecen la Inteligencia Emocional

Existen diversas estrategias que pueden ser de utilidad para fortalecer la inteligencia emocional, cada individuo es un ser diferente con distintos pensamientos, de manera que para fortalecer la inteligencia emocional es adecuado conocer las estrategias, entre las cuales destacan las siguientes.

- ✓ **Desarrollo de la autoconciencia emocional;** Ayuda a cada individuo a analizar la forma como actúa y las decisiones que este precisa, mejorando la comunicación, pensamiento y sentimientos por los demás de manera empática.
- ✓ **Fomento de la empatía:** Promover a reflexionar y analizar, situaciones ajenas a nosotros, evaluando la afectividad y los contrastes en ponernos en el lugar de otras personas cuando necesitan apoyo.
- ✓ **Desarrollo de la comunicación asertiva;** La comunicación es parte fundamental de cada individuo; la manera como expresa sentimientos, pensamientos y control de emociones motiva a que las personas se quieran comunicar de manera más fluida.

- ✓ **Estrategias de resolución de conflictos;** técnica que aborda las habilidades de reacción ante ciertas dificultades y cómo se encuentran resoluciones sociables mediante la comunicación,
- ✓ **Motivación y establecimiento de metas;** Para que una meta se cumpla, es necesario que el individuo tenga una buena motivación para cumplirla y esto depende de cada persona, donde no se puede intervenir. (Céspedes, 2024, pág. 14).

2.1.7. Resolución de Conflictos e Inteligencia Emocional

La resolución de conflictos e inteligencia emocional, están estrechamente relacionados entre ambos. Según Galarza, (2024) “al resolver conflictos emocionales de una manera pacífica, influye en un buen control emocional, la capacidad de afrontar problemas” (pág. 11). La comunicación son elementos importantes que ayudan a reaccionar de una mejor manera cuando las situaciones no van de acuerdo a nuestras perspectivas, lo cual contribuye a una convivencia más armoniosa en cualquier entorno donde nos desarrollemos, sea educativo, social, laboral o familiar.

2.1.8. Los Beneficios Psicológicos y la Inteligencia Emocional

Según Escobar, (2022) “existen diversos beneficios que provee el área psicológica y que fortalecen la inteligencia emocional, como una mayor conciencia y análisis de respuesta que tenemos ante determinadas situaciones” (pág. 6). La empatía de ponerse en el lugar de otra persona forma parte de nuestros fortalecimientos; la motivación y respeto por el pensamiento de los demás, junto con la comunicación, son habilidades sociales que se logran al controlar mediante el autoconocimiento, fortaleciendo y la confianza y autoestima.

2.1.9. La Inteligencia Emocional y los Desafíos

La inteligencia emocional enfrenta múltiples desafíos que van ligados a la educación desde las edades más tempranas. Doncel y Rodríguez, (2022) “en un mundo globalizado y competitivo

donde la tecnología está presente en cada etapa del entorno educativo es necesario educar desde temprana edad” (pág. 12). Los valores como el respeto, resiliencia y tolerancia fortaleciendo la inteligencia emocional, son esenciales para la educación, motivando al desarrollo de habilidades sociales de cada individuo, contribuyendo a un desarrollo integral, mejorando la comunicación efectiva, que es parte de los desafíos que enfrentan los jóvenes, quienes prefieren las redes sociales que trabajar en las relaciones intrafamiliares, que son trascendentales en el desarrollo emocional.

2.1.10. Comunicación Asertiva

Según Mapfre, (2021) “la comunicación asertiva es una habilidad fundamental en el ámbito laboral, ya que contribuye significativamente al desarrollo de relaciones efectivas entre los líderes y equipos” (pág. 6). La habilidad de comunicar ideas, opiniones y necesidades de forma clara y respetuosa es fundamental para cultivar un ambiente laboral saludable y eficaz. La comunicación asertiva se distingue por la expresión directa de pensamientos y emociones, asegurando el respeto tanto hacia uno mismo como hacia los demás. En el contexto laboral, esto implica la capacidad de compartir ideas, dar y recibir retroalimentación, así como resolver conflictos de manera constructiva.

2.1.11. La Comunicación Asertiva y Sus Elementos

La comunicación asertiva tiene diferentes elementos que ayudan en su fluidez y facilidad en ser utilizadas; entre estos elementos se destacan los siguientes:

- ✓ **Claridad en los mensajes:** Explicar mediante palabras sencillas para que el oyente pueda entender con claridad lo que se le trata de comunicar.
- ✓ **Tono de voz:** El tono de voz es importante en la comunicación; siempre se recomienda utilizar un tono de voz suave para cualquier oratoria.
- ✓ **Lenguaje corporal:** El lenguaje corporal es importante: los gestos, movimientos, y postura dejan un mensaje claro de lo que se trata de comunicar de manera visual.

- ✓ **Escucha activa:** Escuchar respetuosamente a la persona que está hablando forma parte de los elementos de la comunicación asertiva.
- ✓ **Empatía y respeto:** Forman parte de las habilidades sociales que deben desarrollar las personas, mejorando la convivencia con todo su entorno. (Zamora, 2024, pág. 25)

2.1.12. Comunicación Asertiva y Sus Beneficios

Según Laz, (2023) “la comunicación asertiva tiene múltiples beneficios que pueden ser desarrollados en todos los ámbitos, además de fomentar las relaciones interpersonales, mejora la autoestima y confianza para un pleno desarrollo integral en el ser humano” (pág. 6). Al ser jóvenes, la comunicación asertiva influye positivamente, reduciendo el estrés y la ansiedad en afrontar situaciones de resolución de conflictos, aumentando la facilidad de tomar decisiones con más seguridad libertad, sin sentir presión social, contribuyendo a la autonomía y empoderamiento personal.

2.1.13. Diferencias entre Comunicación Asertiva, Pasiva y Agresiva

La comunicación es el puente que abre y estrechas relaciones entre todos los individuos, una buena comunicación tendrá un impacto positivo en cualquier etapa del ser humano, por ello su importancia de saberla diferenciar y tener habilidad para utilizar. Existen diferencias en las comunicaciones, entre las cuales se detallan a continuación.

- ✓ **Comunicación asertiva:** La comunicación asertiva propone un estilo equilibrado, libre de pensamientos, e ideas, estableciendo una línea de conversación clara, directa pero respetuosa, escuchando y utilizando la empatía hacia los demás.
- ✓ **Comunicación pasiva:** La comunicación pasiva se presenta con características de sumisión, falta de contacto visual, imposición de ideas, dificultad para expresar sentimientos, criterio personal donde se evidencian quienes tienen este tipo de

comunicación, una baja autoestima y que generalmente padecen algún tipo de trastorno o agresión.

- ✓ **Comunicación agresiva:** Se caracteriza por imponer ideas, no hay libertad de opinión, carece de empatía, apoyo, generando miedo a sus adversarios, teniendo como efecto dificultad para poder relacionarse con las demás personas. (Ochoa, 2023, pág. 12).

2.1.14. Comunicación Asertiva y Adolescentes

Según Mendoza, (2022) “la etapa de la adolescencia, es una de las más conflictivas de todo ser humano, los cambios físicos y emocionales juegan un papel determinante en la comunicación” (pág. 26). Para que exista una buena comunicación, es necesario fomentar las relaciones interpersonales con padres, amigos, docentes, generando confianza para que la comunicación asertiva influya de manera positiva, de forma que se desarrollen aspectos claves que son importantes para la etapa juvenil, como es la confianza, autoestima, de manera que los jóvenes se expresen libremente, fortaleciendo su bienestar emocional y social.

2.1.15. Estrategias de la Comunicación Asertiva

Existen diversas estrategias que utiliza la comunicación asertiva para que esta resulte de mayor facilidad al ser implementada en la convivencia diaria.

- ✓ **Expresión de emociones:** Es uno de los recursos que tiene un mayor grado de efectividad y que funciona muy bien al mostrar sentimientos emociones; se conoce la vulnerabilidad de las personas, mejorando la comunicación.
- ✓ **Escucha activa:** Ayuda de manera táctica para conocer a las personas, oír de manera respetuosa sus posturas y libertades de pensamiento, incide a ser más consciente respetando los pensamientos de los demás.

- ✓ **Aprender a decir "no":** El negarse es un paso importante; las personas deben entender que no siempre las personas están dispuestas a aceptar sus ideas y por ello hay que respetar su libertad.
- ✓ **Empatía:** El uso de la empatía es una excelente estrategia que permite un mayor grado de comunicación con los demás; ayuda a entender el estado emocional y la reacción de las personas.
- ✓ **Manejo de conflictos:** Las confrontaciones siempre van a existir, es parte del desarrollo del ser humano en su aprendizaje. Su manejo y resolución son especiales para su convivencia; por ello es necesario su control y que las soluciones se planten en los conflictos que se desarrollan. (Jiménez, 2023, pág. 14).

2.1.16. Comunicación Asertiva y Relación con la Inteligencia Emocional

Según Rosado, (2023) “la comunicación asertiva y la inteligencia emocional están estrechamente alineadas; ambas mantienen un equilibrio en la vida del ser humano, ayudando a desarrollar su capacidad de aceptación, confrontación de problemas, comunicación, lo cual es clave para mejorar la convivencia diaria” (pág. 15). La inteligencia emocional ayuda a concientizar sobre los sentimientos, pensamientos, favoreciendo el crecimiento personal, y resoluciones de conflictos al escuchar y comprender con respeto las ideas de los demás, de manera que son habilidades complementarias y competencias claves que ayudan en el crecimiento personal.

2.1.17. Entorno Escolar y Comunicación Asertiva

El entorno escolar es el ambiente adecuado para que se eduque con valores y se siembre la comunicación asertiva, favoreciendo un ambiente adecuado de respeto, y resiliencia hacia los demás. Según Ruiz M. ,(2022) “en la etapa escolar surgen diversos factores que pueden afectar el desarrollo personal de los jóvenes; es ahí donde la comunicación asertiva facilita que el individuo pueda expresarse sin miedo a ser rechazado, escuchar para aprender” (pág. 14). Valores como el respeto, tolerancia y amistad son partes de las habilidades sociales que se deben promover desde

el entorno escolar, que, junto con una buena comunicación, favorecerá su seguridad y autoestima, promoviendo un desarrollo sano y armonioso en su futuro.

2.2. Fundamentación teórica

2.2.1. Teorías Sobre la Inteligencia Emocional

La inteligencia emocional ha sido definida por diferentes autores, destacándose el modelo de Goleman, (1995) quien la concibe como un conjunto de competencias emocionales y sociales que influyen en la manera en que las personas se relacionan con su entorno y afrontan situaciones de la vida cotidiana. Goleman propone que la inteligencia emocional está compuesta por cinco dimensiones esenciales: el conocimiento de las propias emociones, la autorregulación, la automotivación, la empatía y las habilidades sociales. Estas dimensiones son fundamentales para un desempeño exitoso en diferentes ámbitos de la vida, incluyendo el académico.

Otra perspectiva relevante es la planteada por (Doncel & Rodríguez, (2022) quienes introdujeron el concepto de inteligencia emocional como la capacidad de percibir, entender y regular las emociones para promover el crecimiento personal y social. Según estos autores, la inteligencia emocional no solo se trata de gestionar emociones, sino también de utilizarlas como una herramienta para la toma de decisiones y la resolución de problemas.

En el ámbito educativo, se considera que fortalecer la inteligencia emocional en los estudiantes contribuye a su bienestar psicológico y a una mejor adaptación a los retos académicos y sociales, ayudándolos a mantener la motivación, la autoconfianza y la resiliencia frente a las dificultades.

2.2.2. Comunicación Asertiva y Enfoque Teórico

En psicología, la comunicación asertiva es especial para una comunicación dinámica, mediante la cual se pueden expresar pensamientos y sentimientos. Esta habilidad se fundamenta

en forma teórica debido a la importancia que tiene en la comunicación y la sociedad, la misma que ha sido estudiada y sugerida para ser aplicada dado el impacto que tiene en la sociedad.

Varios autores defienden la comunicación asertiva. Alberti y Emmons (2002) indican que el asertividad es fundamental para poder expresar de manera equilibrada opiniones, respetando los derechos de los demás. La comunicación asertiva en los jóvenes ayuda a una convivencia armónica, control de emociones, empatía, retroalimentando la parte afectiva de la cual depende el ser humano en su pleno desarrollo, estableciendo de esta manera la motivación, confianza y el respeto mutuo por los demás.

Vorecol, (2021), indica que, en un mundo tecnológico, competitivo y consumista, la comunicación asertiva es una de las mejores estrategias que se necesitan y que debe ser promovida en todos los campos educativos, educando a los jóvenes en el respeto, valores, desarrollo integral e inclusión, mejorando el buen vivir de los ciudadanos.

2.2.3. Relación entre Comunicación Asertiva y la Inteligencia Emocional

La relación entre la inteligencia emocional y la comunicación asertiva es completamente dependiente la una de la otra; las dos ayudan a las personas a mejorar su desarrollo emocional, comunicativo y la convivencia dentro del entorno donde se desenvuelve cada persona. Estas habilidades permiten comprender las emociones, conductas auto examinándose, promoviendo relaciones saludables que se pueden adaptar a cualquier circunstancia donde se desarrollan.

Los enfoques teóricos de Bandura, (2020) indican que esta relación entre comunicación asertiva y la inteligencia emocional fortalece la calidad de vida. Es conocido y apoyado por diversas teorías investigativas que el ser humano depende del estado emocional para conseguir sus objetivos. Al desarrollar y fortalecer estas habilidades sociales, influirá de manera positiva en gestionar las interacciones en su entorno, estableciendo nuevos propósitos más ambiciosos en el plano personal, laboral o de educación que él decida.

2.2.4. Enfoques Educativos de la Inteligencia Emocional y la Comunicación Asertiva

Ruiz, (2022) desde el enfoque educativos, la inteligencia emocional y la comunicación asertiva desempeñan un rol importante en el ser humano. Estos enfoques conducen a un mejor estilo de vida, se centran en el desarrollo de las habilidades emocionales para trabajar en ellas, motivando a cada persona a entregar lo mejor de cada uno.

Al combinar ambas competencias, beneficia a la resolución de conflictos, promoviendo un equilibrio de seguridad, que crea un ambiente de aprendizaje afectivo y saludable, el mismo que se puede adaptar a los diferentes contextos, contribuyendo significativamente al desarrollo integral de la sociedad en general.

2.2.5. La Perspectiva Neurocientífica y la Inteligencia Emocional

De acuerdo a Regader, (2021) indica que estudios avalados y comprobados consideran que la neurociencia proporciona una comprensión más profunda de cómo funcionan las emociones, cada una de ellas responde y se enlaza en las áreas cerebrales. La neurociencia ha demostrado que el cerebro es una máquina perfecta; no hay fallas, trabaja de una manera magnífica. Cada proceso se desarrolla de manera compleja, sin ningún tipo de fallas.

Desde este contexto investigativo, la inteligencia emocional se relaciona con la actividad cerebral; dependiendo de lo que reciba el individuo en el entorno, esta responderá, de esta manera positiva o negativa. Es por ello la importancia de desarrollar habilidades sociales eficaces, fomentando la regulación emocional, motivación y resolución de conflictos para que el ser humano contribuya en relaciones afectivas al medio donde se desarrolla.

2.2.6. Competencia Emocional en el Ámbito Educativo

La Organización Mundial de la Salud (OMS), (2021) señala que las competencias emocionales están claramente definidas y se deben aplicar desde muy temprana edad en el campo de la educación. Entre las competencias que se deben desarrollar están la empatía, respeto,

comunicación asertiva, respeto y resolución de conflictos, las cuales son esenciales para vivir de manera armónica aceptando diferencias de pensamiento de los demás.

Investigaciones recientes señalan, que la inteligencia emocional puede ser desarrollada y reformada a lo largo del tiempo, lo que propone que el cerebro es flexible y puede adaptarse a nuevas prácticas y aprendizajes que ayudan en el conocimiento, ya que cada ser humano es un mundo diferente que está en constante cambio de aprendizaje y autodescubrimiento al que tiene que adaptarse.

2.2.7. La Inteligencia Emocional y la Comunicación Asertiva como Afectan los Factores Psicosociales

Según Cortés, (2022) señala que en la sociedad son diversos factores psicosociales los que pueden afectar la inteligencia emocional y, por ende, la comunicación asertiva. Entre estos factores destacan, la salud mental, la carencia de valores, las relaciones interpersonales y cómo estas se desarrollan en cada individuo. Una conducta destructiva puede tener efectos nocivos en la inteligencia emocional, afectando la comunicación y el desarrollo integral.

2.3. Fundamentación Legal

Dentro de la Constitución del Ecuador se han definidos deberes y derechos para que, por medio del organismo público, en este caso el Ministerio de Educación del Ecuador, sean cumplidos de forma eficiente. Es así que se desarrolla el currículo priorizado, dando énfasis a una educación de calidad e inclusiva donde los estudiantes se puedan desarrollar de manera íntegra en todos los niveles educativos, dando importancia a promover el bienestar socioemocional junto con una convivencia armónica, formando ciudadanos responsables y participativos.

2.3.1. Constitución de la República del Ecuador

A través de la Constitución de la República del Ecuador se le ha dado la importancia adecuada en una formación educativa eficiente, inclusiva, participativa y de calidad donde

participen todos los miembros del sector educativo, cuidando, vigilando para que las habilidades sociales de cada estudiante se desarrollen de forma eficiente. Ante estas normativas se establecen artículos que respaldan a una enseñanza plena, los cuales se resaltan a continuación:

Artículo 26: La formación educativa es un derecho y un deber que cada ciudadano debe cumplir, y es obligación del Estado ecuatoriano vigilar y hacer que se cumpla, entregando los recursos necesarios, para que cada individuo desarrolle sus habilidades sociales, contribuyendo de forma positiva a la sociedad en general.

Artículo 27: Dentro del contexto educativo, se resalta que en la formación desde temprana edad se incluyan valores, motivando a los estudiantes desarrollar sus competencias a través de una convivencia, armónica, de respeto, empatía, justicia social y resiliencia, preparando estudiantes comunicativos y participativos en todos los sectores sociales.

Artículo 343: El Estado ecuatoriano, mediante el Ministerio de Educación, reconoce la importancia del fortalecimiento emocional y la comunicación asertiva que deben cuidar y vigilar para que se desarrollen en los estudiantes. Una educación en valores fomenta una convivencia sana, íntegra preparando jóvenes competitivos para los retos que exigen el nuevo milenio (Constitución de la República del Ecuador, 2022).

2.3.2. Ministerio de Educación del Ecuador

El Ministerio de Educación del Ecuador es el organismo público que ayuda a establecer políticas educativas y estrategias eficientes para una formación integral en todos los niveles educativos, recibiendo el total apoyo del Estado ecuatoriano. Se han establecido diversos artículos para una formación integral donde se ha incluido el desarrollo de las habilidades socioemocionales dentro del currículo educativo.

(Art. 37). Código de la Niñez y Adolescencia

Desde temprana edad, cada niño y adolescente debe recibir una educación inclusiva, participativa y de calidad promoviendo valores de respeto, empatía y resiliencia motivándolos a que sean entes participativos, críticos con propuestas, comprometiéndolos a contribuir de manera positiva con la sociedad.

Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) (Art. 10):

La Ley de Educación ecuatoriana, mediante todos sus organismos, establece que todas las intuiciones de educación del país, desarrollen una educación íntegra de calidad en apoyo a los estudiantes, cuidando su bienestar emocional para mejorar una comunicación asertiva donde el joven se sienta en libertad de expresar pensamientos y sentimientos enfocados a una buena conducta (Ministerio de Educacion del Ecuador, 2022).

2.3.3. *Ministerio de Educación y el Currículo Priorizado*

El Ministerio de Educación del Ecuador, cuidando el bienestar de cada estudiante en todos los niveles educativos, se ha enfocado es implementar el currículo priorizado con ejes transversales en cada una de las áreas del aprendizaje, orientado a una educación inclusiva, participativa, eficiente, donde los docentes del Ecuador tienen la responsabilidad de cumplir con las políticas del currículo educativo, dentro del cual también se hace énfasis en el fortalecimiento de la inteligencia emocional, la comunicación asertiva, instruyendo a jóvenes competitivos para un mejor futuro (Ministerio de Educacion del Ecuador, 2022).

Lineamientos de Formación Integral:

Dentro del currículo educativo se establece que se deben desarrollar valores cuidando las competencias emocionales de los jóvenes, promoviendo el trabajo en equipo, y la acción participativa, asegurando un ambiente educativo armonioso en el cual cada estudiante tenga plena

libertad de comunicarse abiertamente sin temor a disyuntivas (Ministerio de Educación del Ecuador, 2022).

2.3.4. La inteligencia Emocional y Comunicación Asertiva, Derechos y Deberes

La Constitución de la República del Ecuador a través del Ministerio de Educación, establece derechos y deberes que se deben de cumplir, dentro de lo cual también se promueve el cuidado emocional y comunicación para un mejor desenvolvimiento integral de cada individuo.

Derecho a una Educación Libre de Violencia (Art. 46 de la Constitución)

Cada uno de los estudiantes tienen el derecho de recibir una educación inclusiva y de calidad dentro de un entorno saludable donde se respeten sus derechos y libertades, fortaleciendo su inteligencia emocional y comunicación asertiva, contribuyendo a la sociedad de manera positiva (Ministerio de Educación del Ecuador, 2022).

2.3.5. Plan Nacional de Convivencia Escolar

El Plan Nacional de Convivencia Escolar, a través de sus políticas, promueve el desarrollo emocional y social de cada estudiante, estableciendo el perfeccionamiento en valores desde los primeros años de formación educativa. Desde este contexto se da prioridad y se respalda a una educación centrada en valores, con ejes transversales claros y un enfoque equitativo, equilibrado, siempre flexible a adaptarse a los nuevos cambios que exige el milenio (Ministerio de Educación del Ecuador, 2022).

2.3.6. Políticas de Bienestar Estudiantil

Las políticas de bienestar infantil están enfocadas en que cada joven desde temprana edad reciba una educación de calidad dentro de un ambiente educativo equilibrado, enfocado en una formación integral con directrices y políticas estratégicas que promueven la capacidad de cada

individuo, trabajando con actividades dinámicas y creativas donde cada uno aporta de manera importante al sistema donde se están formando (Ministerio de Educación del Ecuador, 2022).

3. METODOLOGÍA

Tabla 1.-

Operacionalización de las variables y categorías.

Variable	Dimensión	Conceptualización	Indicadores	Instrumentos de Medición
Inteligencia Emocional	Autoconciencia	Habilidad para examinar y percibir las oportunas emociones.	Caracterización de emociones en desiguales contextos. Preocupación sobre el impacto emocional.	Encuestas. - Entrevistas.
	Automatización	Destreza para tratar las emociones de forma positiva.	Revisión de impulsos en escenarios de coacción. Adaptación ante permutas.	Observación directa. - Cuestionarios.
	Empatía	Habilidad de percibir los sentimientos	Reacciones ante escenarios exaltados Capacidad de escucha activa.	Encuestas. - Entrevistas.
	Competencias Sociales	Habilidades para interactuar y informar de manera positiva.	Colaboración en acciones grupales. Resolución de problemas de modo tranquilo.	Encuestas. - Entrevistas.
Comunicación Asertiva	Locución Oral	Importancia de expresar tendencias y emociones de manera respetuosa	Facilidad y adaptación en la oración. - Uso de un acento de voz apropiado en disímiles ambientes.	Encuestas. - Entrevistas.
	Dicción No Verbal	Uso conveniente de la expresión corporal.	Contacto visual en interacciones. Actitud corporal en contextos demostrativos.	Escalas de observación.
	Audición Activa	Aspecto de facilitar cuidado y percibir recomendaciones con beneficio positivo.	Parfraseo de lo atendido. - Destrezas para expresar interrogaciones oportunas.	- Entrevistas estructuradas.
	Resolución de Problemas	Destreza para abordar discordancias de modo tranquilo y provechoso.	- Capacidad para intervenir en ambientes beligerantes. Habilidades de convenio realizadas.	Encuestas. - Entrevistas.

3.1. Enfoque Metodológico

La investigación que se plantea tiene un enfoque mixto de manera cualitativa y cuantitativa que, planteando dos escenarios diferentes dentro de los cuales se busca encontrar información que respalde los objetivos propuestos dentro de un ambiente lúdico y de descubrimiento científico mediante libros, revistas que tienen relación al tema, mientras que en la parte cuantitativa se ha generado un minucioso estudio estadístico para establecer el grado de afectación en el fortalecimiento emocional y la comunicación asertiva mediante encuesta con los estudiantes de primer año de bachillerato.

3.2. Tipos de Investigación

3.2.1. Investigación Descriptiva

Se utilizará para analizar el impacto que tiene el fortalecimiento emocional y la comunicación asertiva en los estudiantes, caracterizando conductas, cambios de humor, evaluando la manera como responden los estudiantes dentro del entorno educativo donde se están desarrollando.

3.2.2. Investigación Explicativa

Ayudará a explicar los dos escenarios diferentes de estudiantes con un buen fortalecimiento emocional y comunicación asertiva, a diferencia de estudiantes que tienen problemas emocionales, los mismos que derivan a una conducta conflictiva, y distraída, poco afectuosa. El propósito es encontrar soluciones confiables y que se adapten a los cambios que se exigen en el contexto educativo actual.

3.2.3. Investigación de Campo

Para la recopilación de la información, empleará una serie de instrumentos investigativos de entrevistas y encuestas de forma directa en el campo de estudio, en el presente caso en el

“Colegio Nicolás Infante Díaz” donde se busca evaluar el fortalecimiento emocional y las estrategias que se aplican para mejorar la comunicación asertiva en los adolescentes.

3.3. Métodos

3.3.1. Método Cualitativo

Será de utilidad para explorar las percepciones de los estudiantes de primer año de bachillerato, haciendo énfasis en estudios que tienen relación al tema, y los datos que estos han proporcionado en cuanto a estrategias que ayudan a desarrollar las habilidades socioemocionales y una buena comunicación interpersonal con los demás.

3.3.2. Método Cuantitativo

Consentirá establecer un cuestionario de preguntas, el cual será tabulado y analizando cada uno de los datos numéricos, evaluando el impacto que tienen el fortalecimiento emocional como estrategias para mejorar la comunicación asertiva, optimizando un ambiente de aprendizaje propicio y la excelencia en el rendimiento académico.

3.3.3. Método Estadístico

Se aplicarán para la encuesta herramientas tecnológicas para analizar los datos estadísticos, los mismos que han sido obtenidos de las encuestas realizadas a los estudiantes, de los cuales se generarán reportes gráficos y tablas para la correcta interpretación de análisis de resultados.

3.4. Instrumentos de la Investigación

Los instrumentos utilizados para la selección de datos fueron mediante encuestas a los estudiantes y entrevistas a los docentes, obteniendo datos de forma directa sobre el fortalecimiento emocional y las estrategias de mejoras que aplican en obtener una comunicación asertiva, integral, motivacional en las relaciones interpersonales de su entorno.

Para garantizar la efectividad de la investigación, se implementó un proceso de validación supervisado por el docente tutor. Este proceso incluyó la revisión y supervisión constante de las técnicas aplicadas a los docentes y estudiantes, inspeccionando cada uno de los pasos que sean ejecutados de forma precisa y coherente, promoviendo la acción participativa y colaborativa para recabar datos importantes sobre el fortalecimiento de la inteligencia emocional como estrategia para mejorar la comunicación asertiva.

3.4.1. Técnicas Encuesta

Para una mejor interpretación de resultados, se efectuará una encuesta a los 40 estudiantes de primer año de bachillerato; cada una de las preguntas desarrolladas en el cuestionario ha sido cuidadosamente evaluada por el docente tutor y validada por los docentes de la institución educativa donde se llevará el estudio.

3.4.2. Técnicas Entrevista

La entrevista será aplicada a los 12 docentes encargados del primer año de bachillerato, analizando las estrategias que se aplican para fortalecer la inteligencia emocional y la comunicación asertiva dentro del escenario educativo.

3.4.3. Población y Muestra

La población y muestra de estudio involucra a los 40 estudiantes de primer año de bachillerato y 12 docentes encargados, donde se trabajará de forma equilibrada conociendo el punto de vista del docente y estudiante, aplicando un muestreo censal, garantizando un compromiso ético en la muestra de resultados.

Tabla 2.-*Población y muestra*

Grupo	Cantidad de Participantes	Criterio de Selección
Estudiantes	40	Matriculados en el curso A
Docentes	12	Responsables del curso A

Elaborado por: La Autora

3.5. Triangulación de Datos

Para avalar la validez y fiabilidad de los resultados obtenidos, se empleará la técnica de triangulación de datos, recopilando información desde los escenarios educativos de docentes y estudiantes, los mismos que han decidido cooperar libremente sin compromiso alguno a través de encuestas, entrevistas, contribuyendo significativamente al campo del conocimiento y ayudando en otros contextos pedagógicos para una mejor ilustración y comprensión de la importancia que tiene el fortalecimiento emocional como una estrategia de mejora en la comunicación asertiva, formando profesionales altamente competitivos.

Encuesta a los Estudiantes de Primero de Bachillerato de la Unidad Educativa Nicolas Infante Diaz

¿Puedo reconocer con facilidad mis emociones?

Tabla 3.-*Reconocimiento de emociones*

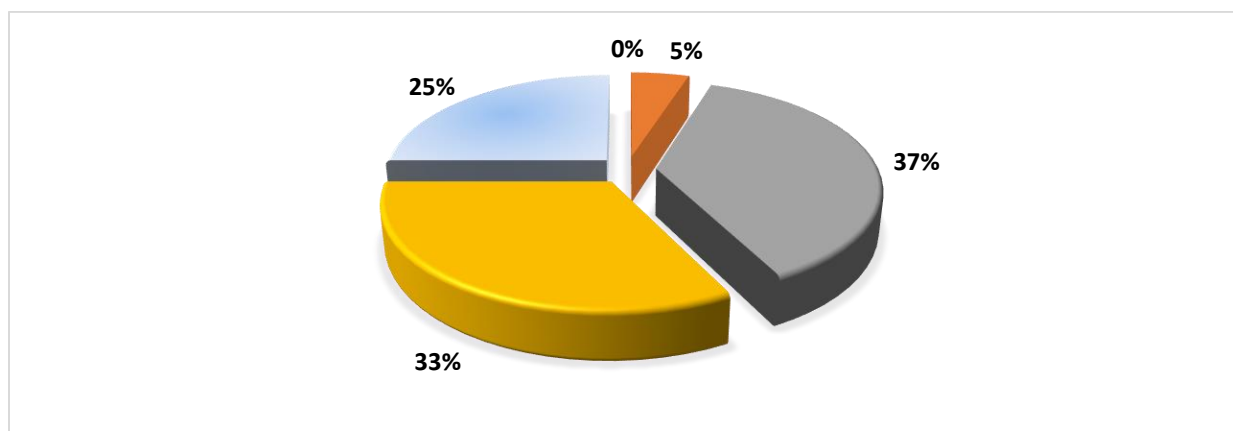
Detalle	Asistencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi nunca	2	5%
A veces	15	37%
Casi Siempre	13	33%
Siempre	10	25%

Total	40	100%
-------	----	------

Fuente. Estudiantes primer año de bachillerato
Elaborado por: La Autora

Figura 1.-

Reconocimiento de emociones



Fuente. Estudiantes primer año de bachillerato
Elaborado por: La Autora

Análisis e interpretación de datos

La encuesta realizada revela que el 5% de los estudiantes casi nunca reconoce la facilidad con la que pueden cambiar sus emociones o no están conscientes de estas, mientras que el 38% indica que a veces, si pueden reconocer la inestabilidad de sus emociones y el 33% expresa que casi siempre puede tener la habilidad de identificar sus estados emocionales, los mismos que pueden ser versátiles de acuerdo a las situaciones que conviven, y el 25% expresa que siempre sí puede reconocer la facilidad con la que cambian sus estados de ánimo. Esta pregunta fue planteada para identificar si los estudiantes de primer año de bachillerato son reflexivos y perceptivos en cómo pueden cambiar su tono emocional de manera momentánea y el autocontrol que tienen de sus sentimientos.

¿Puedo controlar mis impulsos cuando me enojo?

Tabla 4.-

Control de impulsos

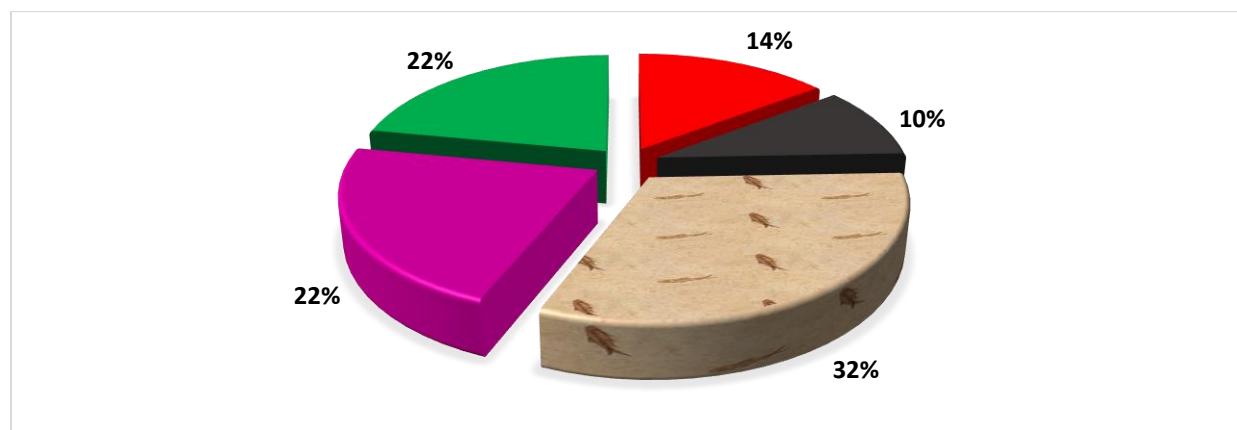
Detalle	Asistencia	Porcentaje
Nunca	6	14%
Casi nunca	4	10%
A veces	13	32%
Casi Siempre	9	22%
Siempre	9	22%
Total	41	100%

Fuente. Estudiantes primer año de bachillerato

Elaborado por: La Autora

Figura 2.-

Control de impulsos



Fuente. Estudiantes primer año de bachillerato

Elaborado por: La Autora

Análisis e interpretación de datos

Del total de los estudiantes encuestados, el 15% de ellos manifestó que nunca pueden controlar sus impulsos de enojo, mientras que el 10% expresa que casi nunca pueden dominar la

reacción a ciertas situaciones que pueden generar un descontrol. No obstante, el 32% expresa que a veces sí pueden manejar su carácter y responder de una manera calmada, aunque el 22% señala que casi siempre puede reprimir sus actitudes impulsivas a través de la comunicación para conocer más la realidad de donde puede surgir la problemática. Así también lo señala el otro 22%, que revela que siempre tienen autocontrol de sí mismos. La encuesta busca conocer la capacidad de reacción de los estudiantes y cómo estos responden a ciertas situaciones que no pueden dominar. El propósito es tener un conocimiento más amplio de su personalidad para un estudio más profundo de la personalidad de los jóvenes de estudio.

¿Me siento satisfecho/a conmigo mismo/a?

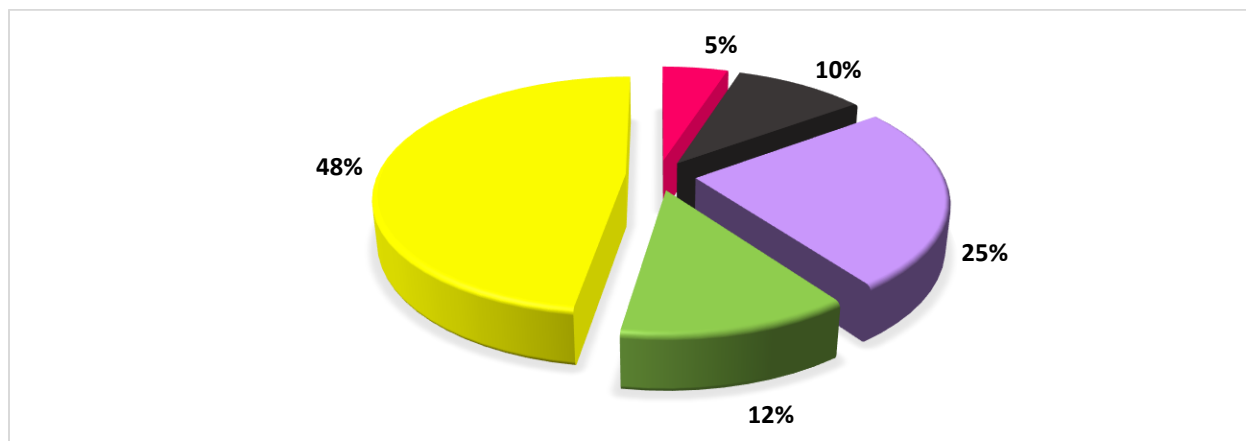
Tabla 5.-

Satisfacción personal

Detalle	Asistencia	Porcentaje
Nunca	2	5%
Casi nunca	4	10%
A veces	10	25%
Casi Siempre	5	12%
Siempre	19	48%
Total	40	100%

Fuente. Estudiantes primer año de bachillerato

Elaborado por: La Autora

Figura 3.-*Satisfacción personal*

Fuente. Estudiantes primer año de bachillerato
 Elaborado por: La Autora

Análisis e interpretación de datos

Los resultados de la encuesta efectuada demuestran que el 5% de los jóvenes responden que no se sienten satisfechos debido a varios motivos, entre los cuales está su aspecto físico. Entre otros motivos, casi nunca señala el 10%, aunque el 25% expresa que a veces, en determinados momentos, pueden llegar a sentirse poco satisfechos con ellos mismos. No obstante, el 13% indica que casi siempre se sienten satisfechos y un 48% manifiesta que siempre se sienten satisfechos con ellos mismos. El propósito es conocer el nivel de satisfacción consigo mismo a la hora de proponer estrategias que sean de ayuda en el fortalecimiento y control de emociones, motivando a una comunicación asertiva con todo su entorno.

¿Expreso mis sentimientos de forma adecuada?

Tabla 6.-*Expresión de sentimientos*

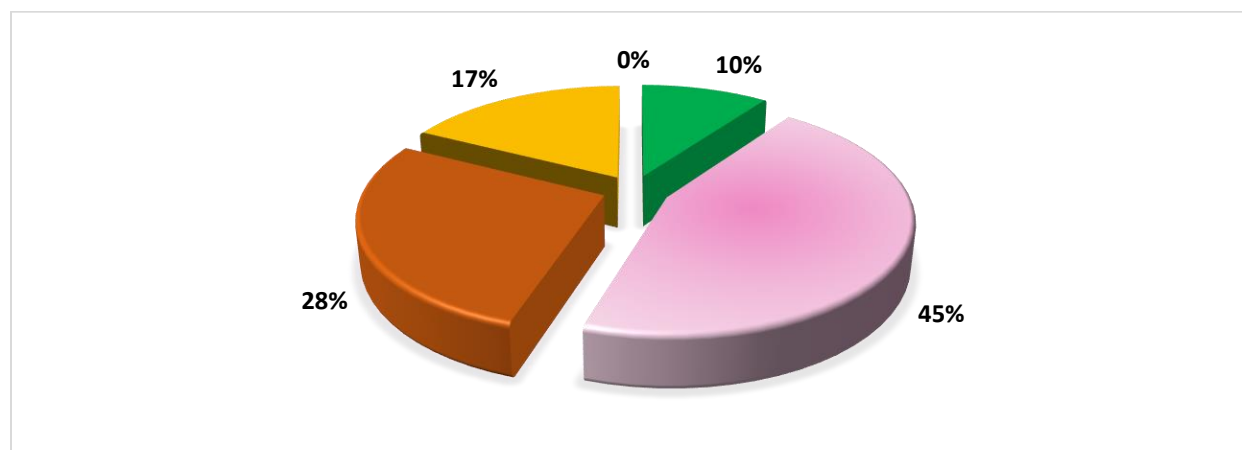
Detalle	Asistencia	Porcentaje
Nunca	0	0%

Casi nunca	4	10%
A veces	18	45%
Casi Siempre	11	28%
Siempre	7	17%
Total	40	100%

Fuente. Estudiantes primer año de bachillerato
Elaborado por: La Autora

Figura 4.-

Expresión de sentimientos



Fuente. Estudiantes primer año de bachillerato
Elaborado por: La Autora

Análisis e interpretación de datos

Los datos obtenidos a través de la encuesta revelan que el 10% de los participantes casi nunca son capaces de expresar sus sentimientos de forma abierta, aunque el 45% señala que a veces expresa sus emociones comunicando sus pensamientos e ideas sin temor alguno, mientras que el 28% revela que casi siempre logra manifestar lo que siente de manera correcta, contribuyendo a mejorar la comunicación con los demás, y un 18% indica que siempre expresa de manera libre, sin temor ni, timidez, lo que siente. A través del sondeo aplicado al grupo de jóvenes, se determina si tienen un buen nivel de comunicación asertiva con su entorno, lo que es muy

importante en el desarrollo de sus habilidades sociales, interactuando de manera afectiva y positiva con los demás.

¿Puedo ponerme en el lugar de otros con facilidad?

Tabla 7.-

Empatía

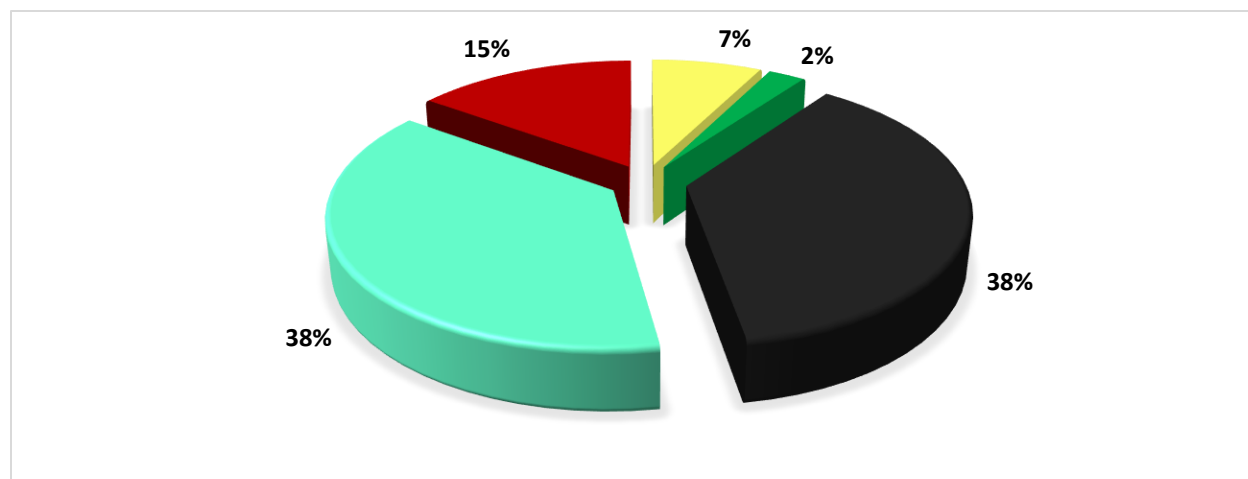
Detalle	Asistencia	Porcentaje
Nunca	3	7%
Casi nunca	1	2%
A veces	15	38%
Casi Siempre	15	38%
Siempre	6	15%
Total	40	100%

Fuente. Estudiantes primer año de bachillerato

Elaborado por: La Autora

Figura 5.-

Empatía



Fuente. Estudiantes primer año de bachillerato

Elaborado por: La Autora

Análisis e interpretación de datos

Dentro del contexto investigativo, en la encuesta realizada a los jóvenes, se conoció que el 8% de los jóvenes no comprenden y consiguen ponerse en el lugar de otras personas con facilidad, argumentando que cada persona puede equivocarse, pero no pueden buscar empatía por las decisiones que toman, si estas no van de acuerdo a lo planificado, mientras que el 2% argumenta que casi nunca puede entender los sentimientos de otras personas y no se puede poner en su lugar. Sin embargo, el 38% señala que a veces si logra entender los motivos y responder de una manera más compasiva; con esta respuesta coincide también con el 38% que indica que casi siempre entiende y el 15% muestra señales de una gran empatía, comunicación y comprensión emocional hacia los demás. La encuesta aplicada busca determinar el grado de empatía que tienen los adolescentes por los sentimientos de los demás, de manera que se conecte con cada uno de ellos de forma más profunda en la transmisión de valores, confianza y respeto encontrando soluciones constructivas y equilibradas.

¿Mantengo buenas relaciones con mis compañeros?

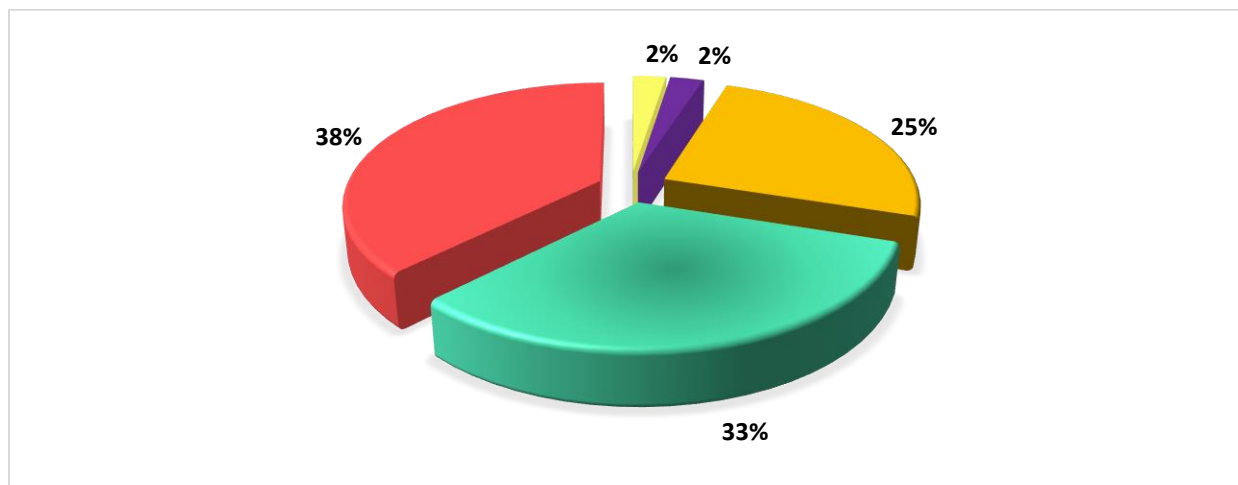
Tabla 8.-

Compañerismo

Detalle	Asistencia	Porcentaje
Nunca	1	2%
Casi nunca	1	2%
A veces	10	25%
Casi Siempre	13	33%
Siempre	15	38%
Total	40	100%

Fuente. Estudiantes primer año de bachillerato

Elaborado por: La Autora

Figura 6.**Compañerismo**

Fuente. Estudiantes primer año de bachillerato
 Elaborado por: La Autora

Análisis e interpretación de datos

El 2% de los jóvenes encuestados mencionaron que nunca mantienen una buena relación con sus compañeros, ya sea por incompatibilidad de caracteres u otros motivos, mientras que el otro porcentaje, similar también al 2%, argumenta también que casi nunca tiene una buena comunicación con sus compañeros. A diferencia del 25%, que expresa que a veces sí tiene una buena relación de amistad y compañerismo, aunque el 33% argumenta que casi siempre hay una buena amistad, trabajo en equipo, manteniendo una buena relación entre compañeros, y el 38% señala que mantienen una buena amistad sus compañeros, existe comunicación con cada uno de ellos. Mediante la encuesta se busca conocer el nivel de compañerismo que hay actualmente para aplicar estrategias que busquen fortalecer la inteligencia emocional para mejorar la comunicación asertiva con claridad y respeto.

¿Puedo identificar con facilidad cuando alguien está triste o molesto?

Tabla 9.-

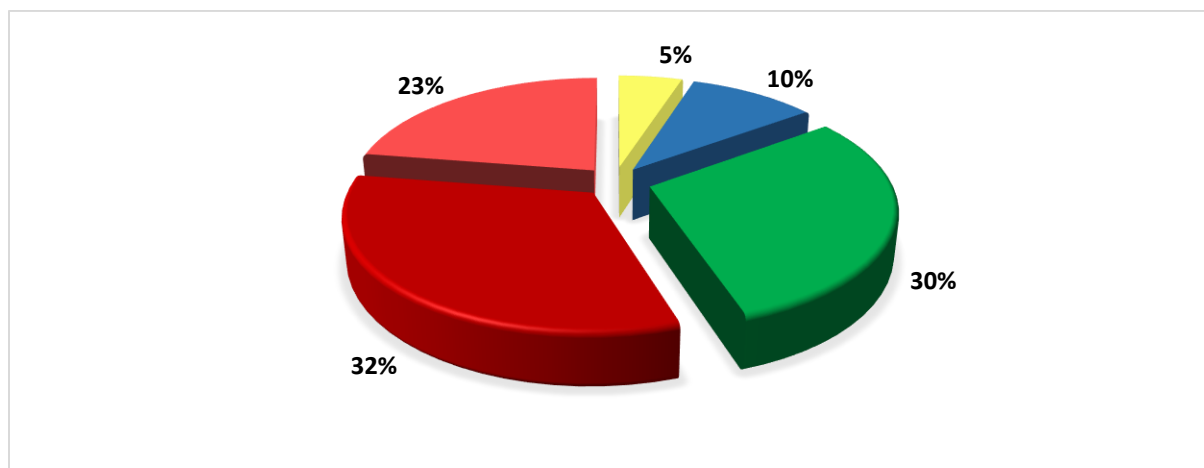
Habilidad para Identificar Emociones

Detalle	Asistencia	Porcentaje
Nunca	2	5%
Casi nunca	4	10%
A veces	12	30%
Casi Siempre	13	32%
Siempre	9	23%
Total	40	100%

Fuente. Estudiantes primer año de bachillerato
Elaborado por: La Autora

Figura 7.-

Habilidad para Identificar Emociones



Fuente. Estudiantes primer año de bachillerato
Elaborado por: La Autora

Análisis e interpretación de datos

Dentro de los resultados establecidos, se pudo conocer que el 5% nunca logra determinar con facilidad cuando una persona tiene un cambio de humor, mientras que el 10% de los adolescentes estudiantes de primero de bachillerato señalaron que casi nunca pueden determinar cuando una persona está triste o molesta o en cualquier estado de ánimo que se encuentre. En contraste con el 30%, argumenta que a veces sí puede identificar su estado de ánimo por los gestos de su rostro, estilo de comunicación, entre otros aspectos. Por otro lado, el 33% también manifestó que casi siempre le resulta fácil conocer el tono emocional de las personas; al menos las personas que conocen son más fáciles de ser identificadas y el 23% también señala que siempre puede identificar de manera fácil el temperamento o actitud de cada persona. El propósito es analizar si los jóvenes prestan atención al estado emocional de las personas, analizando su autoconciencia emocional que poseen.

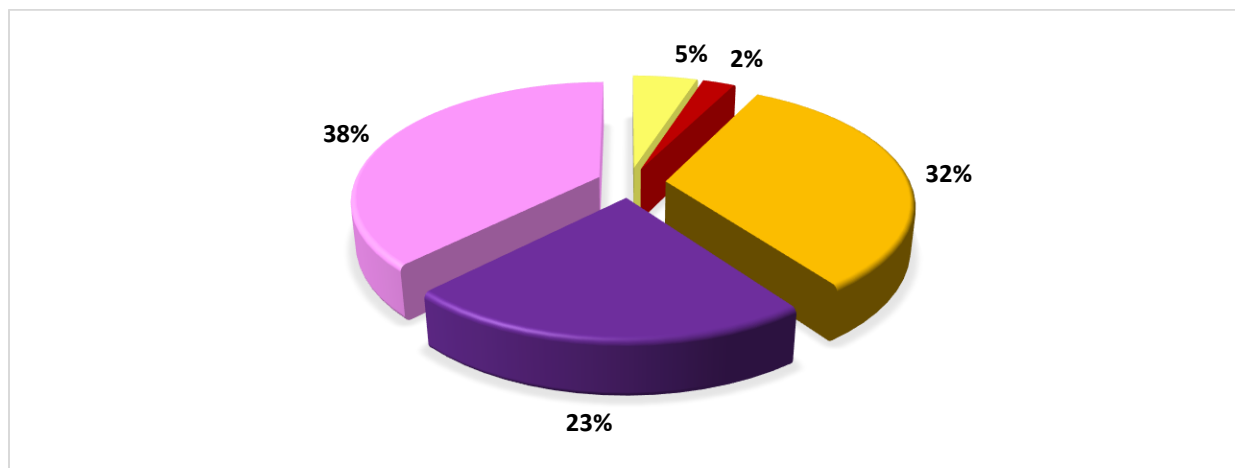
¿Me siento a gusto ayudando a mis compañeros cuando lo necesitan?

Tabla 10.-

Colaboración y resiliencia

Detalle	Asistencia	Porcentaje
Nunca	2	5%
Casi nunca	1	2%
A veces	13	32%
Casi Siempre	9	23%
Siempre	15	38%
Total	40	100%

Fuente. Estudiantes primer año de bachillerato
Elaborado por: La Autora

Figura 8.-*Colaboración y resiliencia*

Fuente. Estudiantes primer año de bachillerato
 Elaborado por: La Autora

Análisis e interpretación de datos

Los resultados de la encuesta indican que el 5% de los estudiantes nunca se siente a gusto cuando sus compañeros les piden algún favor, argumentando que son muy individualistas, les gusta poco compartir, mientras que el 3% señaló que casi nunca les gusta socializar; prefieren la soledad que ser parte de alguna actividad de respaldo. Sin embargo, el 33% expresó que a veces sí le gusta convivir cuando sus compañeros lo solicitan, aunque el 23% manifestó que siempre comparten y aportan de manera satisfactoria algún tipo de ayuda a sus amigos y el 38% está siempre dispuesto a colaborar las veces que sean necesarias en colaboración con sus compañeros. La pregunta fue planteada para conocer el grado de sensibilidad y compañerismo que debe haber entre jóvenes, observando sus emociones, comunicación, reciprocidad, empatía para trabajar en las áreas que más necesitan y motiven sus habilidades sociales.

¿Me es fácil expresar mis opiniones respetando a los demás?

Tabla 11.-

Comunicación y respeto

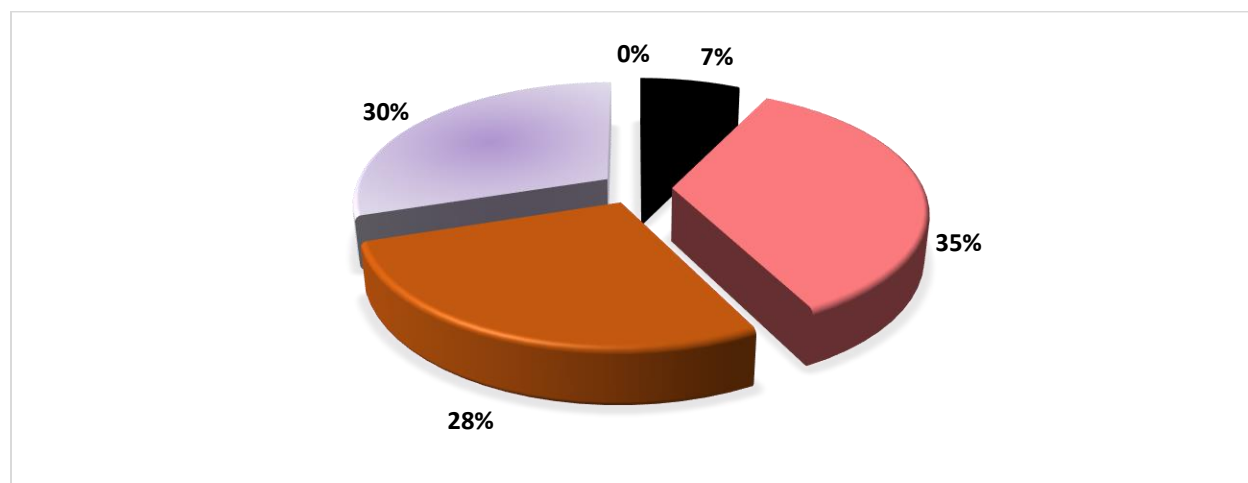
Detalle	Asistencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi nunca	3	7%
A veces	14	35%
Casi Siempre	11	28%
Siempre	12	30%
Total	40	100%

Fuente. Estudiantes primer año de bachillerato

Elaborado por: La Autora

Figura 9.-

Comunicación y respeto



Fuente. Estudiantes primer año de bachillerato

Elaborado por: La Autora

Análisis e interpretación de datos

El 8% de los jóvenes estudiantes encuestados señalaron que casi nunca les es fácil expresar sus opiniones y tampoco escuchan las de los demás, argumentando que poco socializan y comparten, mientras que el 35% indicó que sí lo hace a veces, dependiendo del tema y la trascendencia que este tenga. No obstante, el 28% reveló que casi siempre lo hace porque les gusta escuchar y respetar las ideas de los demás, mientras que el 30% indica que sí les es fácil expresar su opinión y respetar también la de los demás. Desde este contexto investigativo se analiza el nivel de comunicación asertiva que tienen los jóvenes y respeto hacia los demás sin imponer su criterio.

¿Puedo escuchar con atención cuando otros hablan?

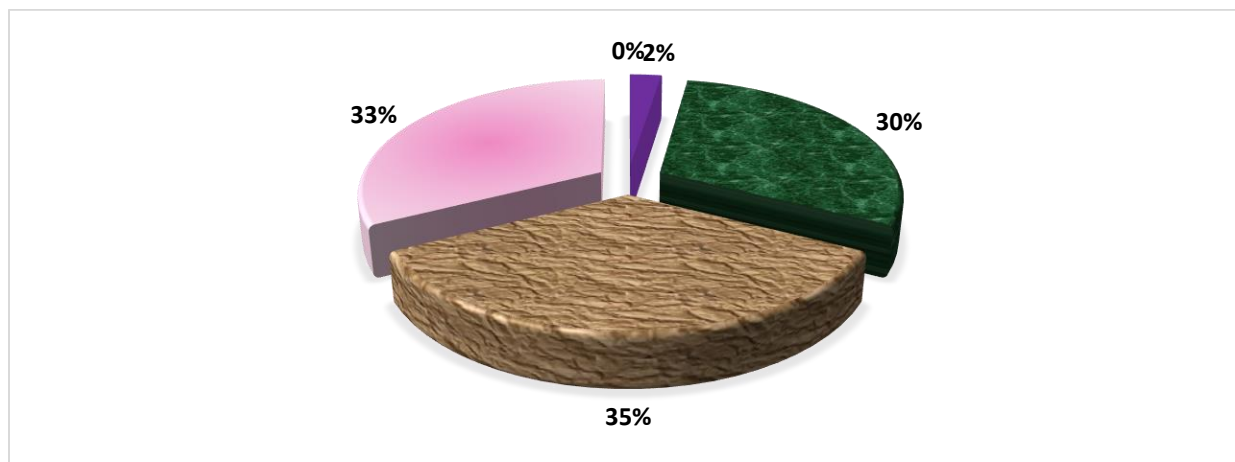
Tabla 12.-

Habilidad de escucha activa

Detalle	Asistencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi nunca	1	2%
A veces	12	30%
Casi Siempre	14	35%
Siempre	13	33%
Total	40	100%

Fuente. Estudiantes primer año de bachillerato

Elaborado por: La Autora

Figura 10.-*Habilidad de escucha activa*

Fuente. Estudiantes primer año de bachillerato

Elaborado por: La Autora

Análisis e interpretación de datos

Los resultados de la encuesta realizada a los estudiantes de primero de bachillerato, demuestran que el 2% casi nunca escucha con atención, indicando que no les interesan los argumentos de otras personas ni opiniones, mientras que el 30% indica que sí lo hace por respeto a escuchar, así no esté de acuerdo. No obstante, el 35% expresa que siempre lo hace de forma prudente y con educación hacia la opinión de las personas, y el 33% señala que siempre está dispuesto a escuchar a los demás porque adquieren conocimientos y es interesante saber la postura de las personas sobre ciertos temas de discusión.

¿Puedo defender mis derechos sin agredir a los demás?

Análisis e interpretación de datos

Tabla 13.-

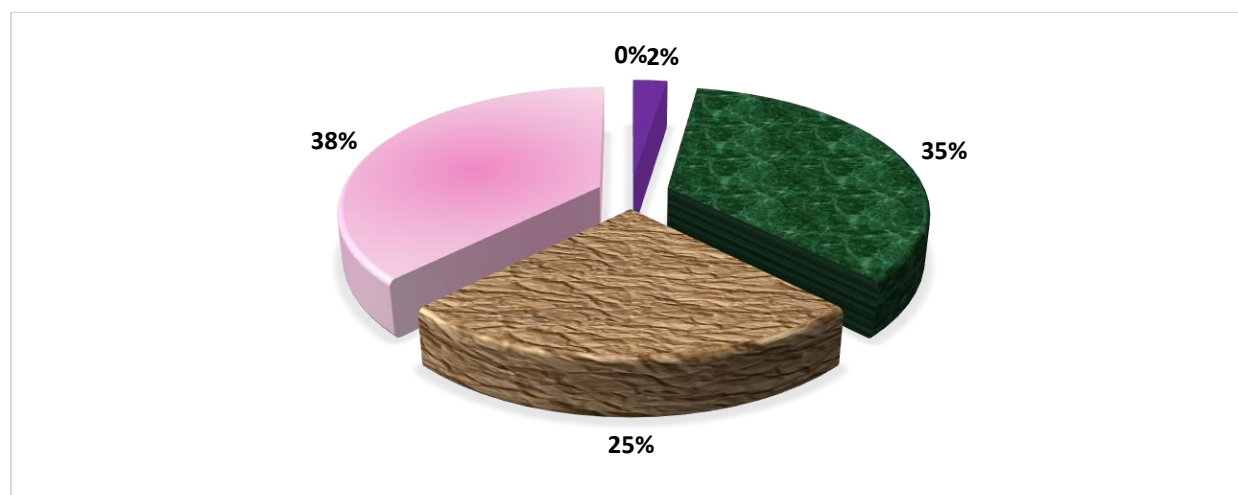
Libertad derechos

Detalle	Asistencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi nunca	1	2%
A veces	14	35%
Casi Siempre	10	25%
Siempre	15	38%
Total	40	100%

Fuente. Estudiantes primer año de bachillerato
Elaborado por: La Autora

Figura 11.-

Libertad derechos



Fuente. Estudiantes primer año de bachillerato
Elaborado por: La Autora

Análisis e interpretación de datos

Del total de los encuestado, el 3% señala que, sí puede defender sus derechos sin llegar a la agresión con los demás, mientras que, el 35% indica que, si lo hace a veces dependiendo de la situación, puede ser muy tolerante, aunque el 25% expresa que casi siempre mantiene un límite de respeto con los derechos ajenos sin que se vean perjudicados los propios, y un 38% señala que siempre va a defender sus derechos sin llegar a la agresión. La pregunta fue planteada para conocer la capacidad de aceptación, respeto y convivencia con los demás compañeros, evaluando sus comportamientos y resolución de conflictos hacia los demás.

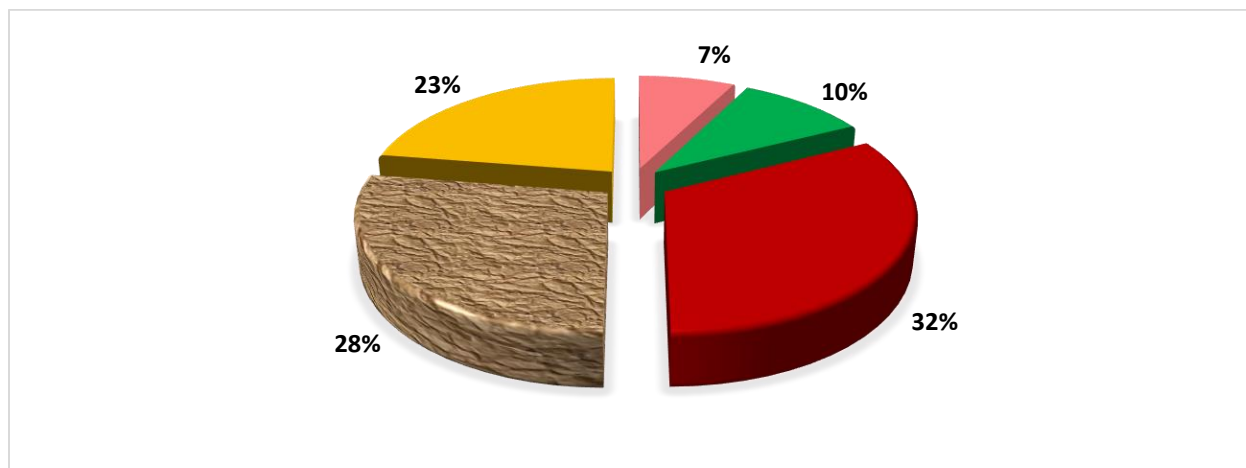
¿Puedo proponer soluciones con facilidad ante los conflictos?

Tabla 14.-

Resolución de conflictos

Detalle	Asistencia	Porcentaje
Nunca	3	7%
Casi nunca	4	10%
A veces	13	32%
Casi Siempre	11	28%
Siempre	9	23%
Total	40	100%

Fuente. Estudiantes primer año de bachillerato
Elaborado por: La Autora

Figura 12.-*Resolución de conflictos*

Fuente. Estudiantes primer año de bachillerato
Elaborado por: La Autora

Análisis e interpretación de datos

Los resultados de la encuesta revelan que el 8% nunca propone soluciones porque consideran que no sean las más adecuadas. No obstante, el 10%, argumenta que casi nunca lo hace por temor a que no sean aceptadas las soluciones que propone en caso de que el conflicto no mejore, mientras que el 33% indica que a veces sí plantea soluciones, pero de forma rápida; un 28% expresa que casi siempre lo hace para evitar que los conflictos sigan generándose, y un 23% manifiesta que siempre propone soluciones con facilidad debido a que considera que mientras más alternativas de solución se propongan, los conflictos serán más factibles a resolverse. Mediante la pregunta se evalúa la resolución de conflictos y comunicación que tienen los jóvenes estudiantes.

Encuesta aplicada a los docentes códigos y preguntas

Tabla 15.-

Cuadro de códigos

Código	Definición
Doc.	Docente
P.	Pregunta

Fuente: Elaboración propia

Tabla 16.-

Categorías iniciales codificación de entrevista a docentes

Categorías	Subcategorías	Preguntas
Inteligencia emocional	Percepción del nivel de inteligencia emocional	P.1. ¿Cómo percibe el nivel de inteligencia emocional de sus estudiantes en general?
		P.2. En su opinión, ¿qué relación existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico o personal de los estudiantes?
Comunicación asertiva	Formas de comunicación	P.3. ¿Ha notado situaciones en las que la falta de habilidades emocionales haya afectado la dinámica del aula? Si es así, ¿podría compartir algún ejemplo?
		P.4. ¿Qué tipo de actividades o enfoques utiliza para promover la inteligencia emocional en su grupo?
		P.5. ¿Cómo describiría la manera en que sus estudiantes se comunican entre ellos y con usted?
		P.6. ¿Cuáles cree que son los mayores retos en la comunicación asertiva dentro del aula?
Integración en el	Propuestas de mejora	P.7. ¿Ha notado alguna diferencia en el comportamiento o rendimiento de los estudiantes que muestran mayores habilidades emocionales y de comunicación asertiva? Justifique su respuesta.
		P.8. ¿Qué tipo de recursos, formación o apoyo cree que podría ayudarle a fortalecer estas habilidades en sus estudiantes? Responda con una breve descripción.
		P.9. ¿Qué cambios o ideas cree que podrían ayudar a integrar mejor la inteligencia emocional y la comunicación

ambiente escolar	<p>asertiva en el ambiente escolar? Responda con una breve descripción.</p> <p>P.10. ¿Estaría interesado/a en colaborar en el diseño de un programa que fomente estas competencias?</p>
------------------	--

Fuente: Elaboración propia

Tabla 17.-

Codificación selectiva y categoría emergente

Categorías	Subcategorías	Palabras claves	Categoría selectiva	Categoría emergente
Inteligencia emocional	Percepción del nivel de inteligencia emocional	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de emociones. • Mejora el rendimiento. Académico • Desarrollo integral • Estrategias de promoción. 	Nivel de inteligencia emocional.	El Desarrollo de la Inteligencia Emocional y la Comunicación Asertiva como Clave para la Convivencia y el Aprendizaje Escolar
Comunicación asertiva	Formas de comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación limitada • Desarrollo de habilidades • Escucha activa • Forma en que los estudiantes se comunican. 	Retos de la comunicación	
Integración en el ambiente escolar	Propuesta de mejora	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategias innovadoras • Formación de valores • Uso de las TICs • Participación de programas educativos. 	Propuestas para integrar la IE y la comunicación asertiva en el ambiente escolar.	

Fuente: Elaboración propia

Análisis de la codificación de preguntas

La entrevista aplicada a los docentes del Colegio Nicolás Infante Díaz ha sido de gran utilidad, ya que ha permitido conocer las percepciones sobre el fortalecimiento emocional y la comunicación asertiva con los estudiantes de primer año de bachillerato. Los docentes enfatizaron que es preciso desarrollar las habilidades sociales de los estudiantes, las mismas que son fundamentales para la convivencia escolar y el rendimiento académico. Asimismo, determinaron la importancia de trabajar en estas áreas que ayudan a perfeccionar el entorno pedagógico y el crecimiento integral de los alumnos.

Los resultados de la entrevista reflejan la necesidad de desarrollar una propuesta que fortalezca las habilidades sociales dentro del entorno escolar. Para lo cual los docentes se mostraron dispuestos a cooperar en todos los programas que se realicen sobre la inteligencia emocional y la comunicación asertiva, proponiendo enfoques innovadores y prácticos. Cada uno de los pasos de la propuesta está completamente detallado en los anexos del informe, creando un entorno más inclusivo y efectivo que busca mejorar el aprendizaje en los estudiantes.

Tabla 18.-

Datos de los expertos en educación

Experto	Formación	Años de experiencia	Línea de investigación
Lizandro Mesa Arguello	Psicólogo educativo	8 años	Estrategias en la enseñanza
Mariana Solís García	Psicóloga educativa	12 años	Estrategias didácticas para la educación inclusiva
Mercy Fuentes	Licenciada en educación	14 años	Innovaciones en la enseñanza y aprendizaje
Regina Venet Muñoz	Licenciada en Ciencias de la pedagogía	16 años	Estrategias didácticas para la educación inclusiva
Jaqueline Isabel Cabeza Guerra	Master en Psicología Educativa	7 años	Métodos innovadores en la didáctica
Fabiola Andrade Cedeño	Master en gerencia educativa	9 años	Neuroeducación y su impacto en el aprendizaje

Elaborado por: La Autora

Validación de la Propuesta

La validación propuesta contó con la aprobación de los docentes, actores claves del proceso educativo, quienes amablemente aprobaron y colaboraron para la implementación de la propuesta analizando cada una de las estrategias que se formularon, parte de los datos se obtuvieron de las encuestas y entrevistas, herramientas necesarias para identificar fortalezas y áreas de mejora que se alinean a los métodos efectuados.

Los docentes que validaron la propuesta tienen amplia experiencia en el ámbito pedagógico y coinciden en que la incorporación de estrategias relacionadas con el uso de herramientas tecnológicas es una alternativa enriquecedora. Estas estrategias no solo motivan a los estudiantes a aprender, sino que también facilitan las actividades del docente en un entorno flexible, adaptándose a las nuevas exigencias de la malla curricular

Durante la validación, se han evaluado las actividades propuestas bajo criterios de pertinencia y eficacia, analizando cómo estas estrategias responden a las necesidades e intereses de los estudiantes, así como su alineación con los objetivos curriculares del área. La propuesta planteada se encuentra detallada en los anexos aportando a futuras investigación de manera práctica

4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Para el análisis de resultados, se procedió a realizar una comparación entre los distintos los autores que contribuyeron de forma significativa en el proceso investigativo con los datos obtenido mediante las técnicas aplicadas. Se detallo los hallazgos que permitieron profundizar sobre el tema del fortalecimiento de la inteligencia emocional como una estrategia para mejorar la comunicación asertiva desde diferentes puntos de vista. Considerando las diversas perspectivas que enriquece y complementa el estudio que se presenta.

Conociendo la importancia que tiene la comunicación asertiva en los diferentes ámbitos de la vida de los adolescentes y cómo esta favorece su desarrollo Psicológico, se procedió a realizar una encuesta a los estudiantes, obteniendo datos interesantes, dado que al ser jóvenes se mostraron interesados y cooperaron de forma espontánea respondiendo cada una de las preguntas.

Durante el desarrollo de la encuesta se cuestionó a los jóvenes sobre la facilidad de poder reconocer las emociones, donde el 37% de los encuestados señaló que a veces pueden reconocer con facilidad, mientras que el 33% indicó que casi siempre y un 25% manifestó que siempre. Ante esta pregunta se puede definir la facilidad que tienen los jóvenes al analizar y estar atentos a los cambios de ánimo que pueden tener las personas. Esta conclusión obtenida coincide con lo argumentado por Aldana, (2023) que señala que la inteligencia emocional, es la capacidad de identificar, percibir y gestionar tanto las emociones propias como las de los demás dentro del área emocional incluye diversas habilidades como control, confianza, respeto, empatía, motivación que orientan al ser humano.

Lo expuesto por Aldana coincide con los resultados presentados debido a que la inteligencia emocional es clave para el desarrollo de cada persona, ya que un dominio de emociones mejora las relaciones interpersonales y comunicación. Por ello es necesario observar y estar atento a los cambios que se presentan; al ser vulnerables y jóvenes, no todos perciben estos cambios como parte de su desarrollo integral, lo que puede generar dificultades en su crecimiento progresivo.

Para Andrade (2024) señala que las habilidades sociales son muy importantes en el desarrollo de los adolescentes, debido a que ellos enfrentan una serie de cambios emocionales, de identidad en su formación y desarrollo integral, de manera que están expuestos a transformaciones que pueden generar impactos en su comportamiento, si no tienen un buen control de sus emociones. Al plantear una de las preguntas de la encuesta, se debatió con los estudiantes si son capaces de controlar sus impulsos cuando se enojan.

El resultado muestra que el 32% dijo que a veces puede controlar sus impulsos cuando se enojan depende mucho de la situación a la que se enfrente, así lo argumentaron los estudiantes, mientras que el 22% también indicó que siempre pueden controlar sus reacciones, lo cual coincide con la tesis del autor Andrade (2024). Que afirma que los cambios emocionales son importantes en el desarrollo de las personas que hay que tener un dominio para tomar decisiones en cualquier ámbito de la vida del ser humano.

El 48% de los estudiantes de primer año de bachillerato del Colegio Nicolás Infante Díaz”, indicó sentirse satisfecho con ellos mismo, mientras que un 10% revelo que no están satisfechos consigo mismos. Estas respuestas se dan una vez que se les discute si están satisfechos de manera personal. Para comprender mejor el tema, se comparan los resultados con lo expuesto por Galarza, (2024), donde añade que, al resolver conflictos emocionales de una manera pacífica, influye en un buen control emocional, la capacidad de afrontar problemas, mejorando la resolución de conflictos en la inteligencia emocional la cual está estrechamente relacionada con ambos, aceptándose y motivándose a cambiar de manera personal.

De los datos encontrados, aunque existe un porcentaje mayoritario que se siente satisfechos con ellos mismos, también existe una proporción minoritaria que es importante y preocupa, para lo cual es necesario poner más énfasis en conocer los problemas que pueden tener estos jóvenes y tomar los correctivos necesario comunicándose de forma clara analizando de dónde pueden surgir los inconvenientes para proponer soluciones adecuadas.

Al preguntarles a los jóvenes sobre la comunicación asertiva, si logran expresar sus sentimientos de forma adecuada el 45% indicó que, sí lo hace a veces, y un 10% revelo que casi

nunca lo hace. En efecto los datos obtenidos hacen una breve referencia a lo que argumentan los autores Doncel y Rodríguez, (2022) señalan que, en un mundo globalizado y competitivo, donde la tecnología está presente en cada etapa del entorno educativo, por ello es necesario educar desde temprana edad la comunicación es un factor clave para mejorar las relaciones interpersonales. Ante esta información se puede sintetizar la importancia que tiene la comunicación en el desarrollo emocional de las personas.

La empatía fue otro de los temas que se cuestionó a los jóvenes, donde el 38% expresó que, si pueden ponerse en el lugar de otras personas y tratar de entender sus emociones que atraviesan, mientras que el 7% reveló que nunca. Consideran que cada persona es capaz de afrontar responsablemente cualquier situación y no es competencia de nadie entenderlos. Según Mapfre, (2021) la comunicación asertiva es una habilidad fundamental, ayudando a ser más empáticos y contribuyendo significativamente al desarrollo de relaciones efectivas. Concordamos con lo argumentado por el autor, el respeto, resiliencias y buenos valores son parte de las habilidades sociales donde cada uno las debe desarrollar con una guía, aportando positivamente con la sociedad.

Para conocer cómo es la relación con los jóvenes de primer año de bachillerato se abordó cómo es la relación con los compañeros, donde un 38% indicó que mantiene buenas relaciones con sus compañeros y un 25% expresa que a veces. Esta pregunta es importante para analizar la interrelación que los jóvenes tienen con las demás. En comparación con los datos se procedió a confrontar a Mendoza, (2022) que señala que la etapa de la adolescencia es una de las más conflictivas de todo ser humano, los cambios físicos y emocionales juegan un papel determinante en la comunicación. Consideramos que lo propuesto por el autor coincide en parte, ya que para que exista una buena comunicación y relación entre compañeros, es necesario fomentar las relaciones interpersonales con padres, amigos, docentes, generando confianza para que la comunicación asertiva influya de manera positiva.

Los datos presentados evaluaron las preguntas más importantes para la respectiva confrontación revelando que hay dificultades en cuanto a problemas de comunicación asertiva, dificultades emocionales, motivación, empatía en un pequeño grupo de estudiantes de primer año

de bachillerato. Por ello es necesario tratar con este grupo de jóvenes y plantear una propuesta saludable que aborde los problemas con todos los miembros protagonistas del saber educativo; docentes, estudiantes y también padres de familia, debido a que muchas de estas dificultades se originan desde el hogar y detonan en el entorno educativo.

5. CONCLUSIONES

- ✓ De acuerdo con el objetivo planteado, se determinó que hay varias teorías de autores que respaldan la investigación planteada sobre el fortalecimiento de la inteligencia emocional como estrategia de mejora en la comunicación asertiva, dentro de lo cual se pudo concluir que los estudiantes de primer año de bachillerato del Colegio Nicolás Infante Díaz, la mayoría de ellos, presentan un buen desarrollo de sus habilidades emocionales y crecimiento integral. No obstante, la encuesta aplicada identificó que hay un pequeño grupo de alumnos que presentan un problema de falta de claridad en la comunicación, lo que incide en sus dificultades emocionales y sus relaciones interpersonales, afectando su interacción y vínculo afectivo con los demás.

- ✓ Se concluyó que, a pesar de que la mayoría de los estudiantes de primer año de bachillerato han desarrollado sus competencias emocionales de forma integral, comunicándose claramente, mostrando empatía y teniendo buenas relaciones con sus compañeros y docentes. El grupo minoritario de alumnos tiene dificultades en el fortalecimiento de sus emociones, siendo susceptibles a problemas de comunicación asertiva que les impide expresar sus sentimientos, pensamientos, desempeñando un diálogo respetuoso hacia los demás, para lo cual se plantea encontrar estrategias de solución que se adapten a las necesidades que presentan.

- ✓ Se estableció mediante la investigación efectuada que, a pesar del Colegio Nicolás Infante Díaz, cuenta con estrategias que fomentan la comunicación dentro del departamento del DECE, no siempre estas se cumplen a cabalidad, abriendo una brecha que tiene un impacto negativo en los jóvenes que no logran desarrollar sus habilidades sociales de una manera más eficiente, promoviendo la capacidad individual, para trabajar de forma conjunta con acciones dinámicas que promuevan el ejercicio participativo y una educación de calidad enmarcada dentro del plan del buen vivir, como lo exige el Ministerio de Educación.

6. RECOMENDACIONES

- ✓ Se recomienda a las instituciones de educación, padres de familia y sociedad en general dar más importancia a la comunicación asertiva, pues mediante el fortalecimiento emocional es un puente que ayuda a los adolescentes a comunicarse mejor, expresando sus sentimientos y pensamientos de forma respetuosa, desarrollando empatía y respeto, lo cual favorece a mejorar sus relaciones interpersonales con su entorno, además de que la comunicación les ayuda a facilitar la resolución de conflictos que, dado su edad, los problemas del entorno suelen ser muy a menudo, lo cual fomenta vínculos más saludables dentro del ámbito personal.

- ✓ Se sugiere trabajar de manera conjunta a las autoridades del Colegio Nicolás Infante Díaz, junto con los padres de familia, quienes conforman el entorno donde se desarrollan principalmente los jóvenes que presentan problemas de comunicación asertiva, analizando su conducta, rendimiento académico, reacciones, control de emociones, de manera que apliquen estrategias efectivas que los ayuden a mejorar su confianza y autoestima, de forma que se construya un ambiente de respeto entre docentes y padres de familia donde los principales beneficiados sean los estudiantes de primer año de bachillerato.

- ✓ Se propone trabajar con todos los estudiantes, especialmente con el grupo de alumnos que tiene dificultades en el desarrollo de sus habilidades sociales, motivándolos hacia una comunicación asertiva y competencias emocionales, tratando de comprender su estado de ánimo, con el propósito de proponer soluciones viables que se adapten al entorno educativo, recuperando la confianza de los jóvenes dentro de un ambiente de aprendizaje saludable, que tiene en cuenta sus necesidades afectivas y relaciones interpersonales, el cual reconoce y escucha los problemas típicos que se suelen presentar, propios de su edad.

7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Andrade, N., & Andrade, J. (2024). *La inteligencia emocional: una estrategia para mejorar el rendimiento académico, la comunicación y la pedagogía crítica*. <https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v2i1.25>.
- Asociación Mundial de Psiquiatría. (2024). *problemas del nuevo milenio* . <https://www.wpanet.org/?lang=es>.
- Caiza, H. (2022). *Liderazgo su impacto en el desarrollo educativo*. <https://repositorio.uteq.edu.ec/server/api/core/bitstreams/d9590494-a6b5-468b-bcd6-689970b9249d/content>.
- Cajamarca, D. (2024). *fortalecimiento de la Comunicación Asertiva y Escucha Activa para mejorar las Relaciones Interpersonales de los estudiantes de noveno año de EGB*. <http://201.159.222.12:8080/handle/56000/1130>.
- Céspedes, N. (2024). *Fortalecimiento de las habilidades psicosociales para mejorar el servicio*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7528429>.
- Constitución de la República del Ecuador. (2022). *Deberes y obligaciones* . https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf.
- Cortez, A. (2022). *Indicadores de comunicación asertiva del docente y la generación del clima escolar en el aula en situaciones de aprendizaje*. <https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/6221>.
- Doncel, E., & Rodríguez, W. (2022). *Evaluación del impacto de las habilidades de inteligencia emocional, comunicación asertiva y pensamiento críticoanalítico en el desarrollo del liderazgo de los estudiante*. <https://repository.universidadean.edu.co/server/api/core/bitstreams/034d8bd9-a0f4-4ba1-a1ba-e52ad806ec8d/content>.
- Escobar, M. (2022). *Estrategias para desarrollar la inteligencia emocional para la mejora de la conducta en los estudiantes del sexto año paralelo “b” de la escuela de educación general básica himmelmann* . <http://repositorio.unae.edu.ec/bitstream/56000/690/1/TFM-OE-38.pdf>.
- Galarza, J. (2024). *Desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes de básica superior de la Escuela de Educación Básica Plinio Robalino Cruz de la ciudad de Quito, Año Lectivo 2015-2016*. <https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/5514>.

- Goleman, D. (1995). *La práctica de la inteligencia emocional*. <https://mendillo.info/DesarrolloPersonal/La.practica.de.la.inteligencia.emocional.pdf>.
- Health, K. (2022). *Inteligencia emocional Hay más de un tipo de inteligencia*. <https://kidshealht.org/es/teens/eq.html>.
- Jiménez, C. (2023). *Relaciones familiares conflictivas y su incidencia en el comportamiento agresivo de los niños del quinto año de básica de la Unidad Educativa Chipe Hamburgo, cantón La Maná, periodo 2021-2022*. <https://repositorio.uteq.edu.ec/items/3f562083-21c3-4ef0-9244-4d613645e8be>.
- Laz, A. (2023). *Auditoría de gestión y su relación con la toma de decisiones al área de talento humano de la Empresa Disprowin S.A. cantón Quevedo, periodo 2012*. <https://repositorio.uteq.edu.ec/items/2a47eead-4b0c-4eb6-8998-717056231baf>.
- Ley Orgánica De Educación Intercultural. (2021). *a política pública y de la inversión estatal*. https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Ley_Organica_de_Educacion_Intercultural_LOEI_codificado.pdf.
- Mapfre. (2021). *La comunicación asertiva: una herramienta clave para las empresas*. <https://www.mapfre.com/actualidad/salud/comunicacion-asertiva/>.
- Mendoza, J. (2022). *Impacto de los conflictos familiares en el rendimiento académico de los estudiantes: un análisis desde la perspectiva socioeducativa*. <https://repositorio.uteq.edu.ec/items/0e621c4d-8150-49ee-b79b-e710617931dc>.
- Mina, J. (2023). *Comunicación asertiva e inteligencia emocional*. <https://repositorioibi.minenergia.gov.co/bitstream/handle/123456789/2760/07%20Comunicaci%C3%B3n>.
- Ministerio de Educacion del Ecuador. (2022). *curriculo priorizado educación*. <https://educacion.gob.ec/>.
- Ministerio de Salud Pública. (2023). *Salu y problemas mentales*. <https://www.salud.gob.ec/>.
- Ochoa, H. (2023). *Integración de la inteligencia emocional en las estrategias de gestión de conflictos en el aula*. <https://repositorio.uteq.edu.ec/items/f970bbba-d212-4f3e-b639-bccb7c7958fd>.
- Olmo, L., & Araujo, A. (2023). *Inteligencia emocional de los estudiantes mediante el uso de estrategias lúdicas*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9314984>.
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2021). *Educacion y cultura*. <https://www.who.int/es>.

- Pinargote, Z. (2024). *La gestión del talento humano en la operatividad de la atención a usuarios externos del GAD Municipal de Quevedo*. <https://repositorio.uteq.edu.ec/items/d70b83e6-f593-43da-865f-0aad7ce0b890>.
- Quezada, D. (2023). *6 Cap. 1. 2. 3 y 4 Tesis Tania y Elías Maltrato Emocional en Est. 25.10.2017 Versión Definitiva Corregida Fin*. <https://www.scribd.com/document/696878304/6-Cap-1-2-3-y-4-Tesis-Tania-y-Eli-as-Maltrato-E>.
- Quinchiguango, J. (2023). *Desarrollo de la inteligencia emocional en los niños del sexto año de la escuela ciudad Guayaquil*. <http://201.159.222.12/handle/56000/982>.
- Regader, B. (2021). *¿Qué es la Inteligencia Emocional?* <https://psicologiay mente.com/inteligencia/inteligencia-emocional>.
- Rosado, P. (2023). *Innovación educativa para el desarrollo emocional familiar*. <https://repositorio.uteq.edu.ec/server/api/core/bitstreams/a20e464e-0804-49c1-8038-866564f2c88a/content>.
- Ruales, J. (2021). *Fortalecimiento de la Comunicación Asertiva y Escucha Activa para mejorar las Relaciones Interpersonales de los estudiantes de noveno año de EGB*. <http://repositorio.unae.edu.ec/handle/56000/1130>.
- Ruiz, A. (2024). *Orientación educativa para fortalecer el rendimiento académico en tiempos de pandemia covid-19 en el bachillerato*. <https://repositorio.uteq.edu.ec/server/api/core/bitstreams/3d721212-cfcd-4906-aed8-7aa0c889ff2a/content>.
- Ruiz, M. (2022). *La comunicación asertiva y la inteligencia emocional para mejorar el clima educativo*. <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/5985>.
- Vorecol. (2021). *Estrategias para mejorar la inteligencia emocional en el ámbito educativo*. <https://vorecol.com/es/articulos/articulo-estrategias-para-mejorar-la-inteligencia-emocional-en-el-ambito-educativo-657>.
- Yela, M. (2021). *Fortalecimiento de la educación emocional en los niños y niñas de 1ro. a 7mo. grado EGB de la Escuela “16 de Agosto”*. <https://repositorio.puce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/ea3ddb43-2ae6-4e95-a2f8-cb48c384aa8c/content>.
- Zamora, M. (2024). *La gestión del talento humano en la operatividad de la atención a usuarios*. <https://repositorio.uteq.edu.ec/server/api/core/bitstreams/66103702-643b-4eae-89d2-d4aca350c97b/content>.

8. ANEXOS

Matriz de validación

Estimados docentes. Les escribo para solicitar su valiosa colaboración en la calificación de cada pregunta de la matriz de validación. Agradeceríamos que evaluaran cada una en términos de adecuación, claridad y relevancia.

Su opinión es fundamental para asegurar la calidad y efectividad de nuestro trabajo.

¡Muchas gracias por su apoyo!

Los ítems que se validarán, consideran:

- ✓ **Adecuación:** La capacidad para medir efectivamente inteligencia emocional y comunicación asertiva
- ✓ **Claridad:** Claridad en el lenguaje para el nivel educativo
- ✓ **Relevancia:** Notabilidad de cada ítem para evaluar las dimensiones propuestas

El instrumento permite identificar el nivel de desarrollo de habilidades emocionales y comunicativas en estudiantes de bachillerato.

(Escala 1-4, donde 1=nada, 2=poco, 3=bastante, 4=mucho)

Anexo I.-*Matriz de validación*

		Adecuación	Claridad	Relevancia	Promedio
DIMENSIÓN 1: INTELIGENCIA INTRAPERSONAL					
1.	Puedo reconocer mis emociones con facilidad	12	10	12	
2.	Puedo controlar mis impulsos cuando me enojo	12	12	12	
3.	Me siento satisfecho/a conmigo mismo/a	12	12	12	
4.	Expreso mis sentimientos de forma adecuada	11	12	12	
DIMENSIÓN 2: INTELIGENCIA INTERPERSONAL					
5.	Puedo ponerme en lugar de otros con facilidad	12	11	12	
6.	Mantengo buenas relaciones con mis compañeros	12	12	12	
7.	Identifico con facilidad cuando alguien está triste o molesto	12	10	12	
8.	Me siento a gusto ayudando a mis compañeros cuando lo necesitan	11	10	12	
DIMENSIÓN 3: COMUNICACIÓN ASERTIVA					
9.	Me es fácil expresar mis opiniones respetando a los demás	12	10	12	
10.	Puedo escuchar con atención cuando otros hablan	12	10	12	
11.	Puedo defender mis derechos sin agredir	11	10	12	
12.	Puedo proponer soluciones con facilidad ante los conflictos	12	11	12	

Elaborado por: La Autora

Anexo 2.-

Lectura temática y codificación abierta de los resultados obtenidos de la entrevista a docentes

Preguntas	Respuestas											
	Doc.1	Doc.2	Doc.3	Doc.4	Doc.5	Doc.6	Doc.7	Doc.8	Doc.9	Doc.10	Doc.11	Doc.12
P.1	En desarrollo	Poco desarrollado	En desarrollo	Desarrollado	En desarrollo	En desarrollo	Desarrollado	Muy desarrollado	Desarrollado	Poco desarrollado	Poco desarrollado	En desarrollo
P.2	Una relación directa por ambas partes por lo que permite un mejor desempeño de habilidades y destrezas .	Los estudiantes son muy emocionales por lo que se ve reflejado en su rendimiento académico.	Tienen mucha relación porque si un estudiante va con problema s no va a tener un buen rendimiento.	Ambas son necesarias para un desarrollo optimo.	Los estudiantes manejan su inteligencia emocional en base al avance de su rendimiento académico .	El rendimiento de los estudiantes es muy variado por lo que depende muchos factores.	Ambas tienen mucha relación y son muy necesarias para el desarrollo integral del estudiante.	El desarrollo de las habilidades es del estudiante depende de la relación existente entre ellas.	Si se relacionan por lo tanto son necesarias para el éxito en futuro.	Tienen mucha y son necesarias para tener éxito en futuro.	La inteligencia emocional tiene una relación directa y significativa con el rendimiento académico y personal del estudiante . Ya que si no saben gestionar sus emociones no van a afrontar desafíos y esto	Tienen mucha relación ya que cuando se tiene un correcto manejo de las emociones el estudiante encontrará en óptimas condiciones y manifestará un buen rendimiento

											afectará negativa mente su desempeñ o académic o y su vida personal.	académi co.
P.3	Si, cuando un estudiante muy querido por sus compañeros estuvo delicado de salud, eso provoco que el estado de ánimo curso bajara tanto que se pudo reflejar en su rendimiento académico.	Si, cuando los estudiantes tienen problemas con sus padres, esto hace que baje su rendimiento académico de manera considerable.	Si, cuando sienten frustrados por alguna calificación.	Si, cuando paso lo de la pandemia muchos estudiantes cuando regresan a clases venían tristes y desmotivados porque habían perdido a un familiar querido.	Si, la falta de comunicación a causado desacuerdo entre compañeros dentro del aula, creando así un ambiente rígido e incómodo.	Si, cuando tienen bajas calificaciones, el ambiente en el aula se vuelve tenso.	Si, la falta de habilidades emocionales afecta el comportamiento y aptitud del estudiante.	Si, los conflictos entre algunos estudiantes han causado malestar en aula, es causado por no gestionar bien sus emociones.	No.	Si, por lo general es causado por los problemas familiares.	Si, su falta de habilidades emocionales reflejada en su motivación e interés por aprender.	Si, a veces existen conflictos por la falta de empatía dentro del aula.

P.4	Dinámicas grupales en clase.	Actividades grupales para fortalecer el vínculo entre ellos.	Realizar actividades en espacios abiertos para crear un ambiente armónico y mejorar la comunicación asertiva.	Utilizo la música como estrategia de relajación.	Actividades grupales.	Realizar talleres o dinámicas grupales.	Actividad de resolución y gestión de las emociones, que se pueden trabajar de manera grupal e individual.	Dinámicas grupales en la cual deban expresar sus emociones.	Evito que mis clases sean monótonas y realizo pausas activas.	Dinámicas grupales.	Técnicas de relajación combinadas con la música.	Dinámicas grupales.
P.5	Se comunican de buena manera y tienen libertad para expresarse con su docente, pero la comunicación que mantiene los estudiantes entre sí es limitante.	Entre ellos tiene una forma de comunicación más relajada, mientras que los docentes son más serios.	Es una comunicación relajada y fluida.	Es un diálogo entre amigos en el cual hay confianza, pero siempre manteniendo el respeto ante todo a la diferencia de la comunicación entre ellos es más abierta.	Es una comunicación fluida y relajada.	Es una comunicación espontánea.	En su mayoría se comunican de manera asertiva y clara. Sin embargo, existe un pequeño porcentaje que muestra una comunicación no adecuada por el entorno donde viven.	Existe una buena comunicación.	Son espontáneos y relajados.	Hay una buena comunicación algo relajada, dinámica y alegre.	No tienen una buena comunicación y son agresivos entre ellos y los docentes.	Mantienen un diálogo abierto y con respeto.

P.6	Miedo a expresar sus opiniones .	Miedo a expresar sus opiniones .	Miedo a expresar sus opiniones .	Miedo a expresar sus opiniones .	Miedo a expresar sus opiniones .	-Miedo a expresar sus opiniones . -Uso de un lenguaje inapropiado .	-Falta de empatía. -Uso de un lenguaje inapropiado .	Miedo a expresar sus opiniones .	Miedo a expresar sus opiniones .	-Falta de empatía. - Miedo a expresar sus opiniones . -Uso de un lenguaje inapropiado .	-Falta de empatía. - Miedo a expresar sus opiniones . -Uso de un lenguaje inapropiado .	-Miedo a expresar sus opiniones . -Uso de un lenguaje inapropiado .
P.7	Si, la diferencia es muy notoria ya que su desarrollo de habilidades y destrezas es reflejado en su rendimiento académico y su desarrollo personal.	Si, ellos muestran más empatía por los demás a su alrededor .	Si, ellos son auténticos y saben escuchar.	Si, desde su personalidad hasta su rendimiento académico es excelente .	Si, los estudiantes que reconocen y saben manejar sus emociones efectivamente tienen un buen comportamiento y por ende un buen comportamiento .	Si, su capacidad de desenvolvimiento ante el público y su intelecto es superior.	Usualmente se nota la diferencia, ya que son estudiantes seguros de sí mismos, tienen objetivos claros en la vida, son disciplinados, se comunican de manera asertiva y expresan de manera	Son prudentes al momento de expresar su forma de ser.	Son responsables y prudentes al expresar sus ideas.	Muestra aptitud positiva, ante todo.	Su capacidad y destreza es muy desarrollada.	Tiene mayor capacidad y fluidez para comunicarse.

							positiva sus ideas.					
P.8	Fortaleciendo sus valores y reconociendo sus capacidades.	Reforzar sus habilidades sociales a través de actividades grupales.	Realizar actividades que simulen la importancia de una buena comunicación.	Entablar diálogos abiertos y crear espacios para que el estudiante se sienta seguro.	Recursos como la escucha activa y el educando en familia.	Realizar actividades que impulsen al estudiante a investigar y fortalecer dichas habilidades .	Apoyarse en ayudarle a fortalecer las habilidades y destrezas que posee a través de la escucha activa.	Charlas motivadoras.	Apoyarse en los recursos tecnológicos.	Utilizar la tecnología como estrategia innovadora para las temáticas dentro del aula.	Comunicación con la familia.	Talleres educativos en familia.
P.9	Reflexionar y explicarle que cada día será mejor que el anterior.	Realizar actividades en la cual se involucren a los padres de familia.	Crear espacios para pequeñas charlas sobre las emociones.	Buscar estrategias para evitar ser monótonos y que el estudiante se canse.	Fortalecer nuestra cultura a través de la lectura que a su vez ayudaría a los estudiantes a que tengan capacidad de razonamiento, habilidades sociales emocionales.	Buscar apoyo de parte la familia para obtener mejores resultados.	Se podría considerar los workshops con temáticas específicas como la inteligencia emocional, la asertividad, etc.	Crear espacios en la se imparten talleres de la inteligencia emocional y la comunicación asertiva.	Actividades en espacios abiertos.	Taller en grupo con padres e hijos.	Pausas activas con dinámicas que involucren a las emociones.	Crear espacios para pequeñas charlas sobre la comunicación asertiva.

P.10	Si, me gustaría que consideraran la formación de valores.	Si, me gustaría que integraran a los padres en ciertas actividades.	Si, me gustaría participar y recomendaría actividad innovadoras para evitar la monotonía.	Si estoy de acuerdo en participar pero aquellos que se involucran sean responsables y dispuestos a trabajar.	Si, me gustaría que consideraran el desarrollo de habilidades para la vida.	Si me gustaría y recomiendo que se involucre a los padres de los estudiantes.	Si, me gustaría, pero dependería del tiempo que disponga.	No dispongo del tiempo suficiente para participar en el programa.	No.	No.	No.	No.
------	---	---	---	--	---	---	---	---	-----	-----	-----	-----

Fuente: Elaboración propia

Anexo 3.-

Lectura relacional y codificación axial de los resultados obtenidos

Categoría	Subcategoría	Texto codificado
Inteligencia emocional	Percepción del nivel de inteligencia emocional	<ul style="list-style-type: none"> Los docentes perciben una relación directa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico y personal. Se observa que los estudiantes con bajo desarrollo emocional enfrentan dificultades en el aula afectando su desempeño. Existen ejemplos específicos que muestran eventos externos (problemas familiares, salud, pandemia) que impactan su rendimiento.
Comunicación asertiva	Formas de comunicación	<ul style="list-style-type: none"> Se identifican diferencias en la manera en que los estudiantes se comunican entre sí y con los docentes.

Integración en el ambiente escolar	Propuesta de mejora	<ul style="list-style-type: none">• Los docentes detectan barreras como miedo al expresarse, falta de empatía y uso inadecuado del lenguaje.• Existen estudiantes con habilidades comunicativas desarrolladas que muestran mayor seguridad y empatía.• Se sugieren estrategias como actividades grupales, diálogo abierto, inclusión de la familia y tecnología para mejorar la integración.• Se destaca la importancia de fortalecer valores y habilidades sociales mediante dinámicas participativas.• Existen docentes interesados en formar parte de programas de intervención, pero algunos expresan limitaciones de tiempo.
------------------------------------	---------------------	---

Fuente: Elaboración propia



UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

“Fortalecimiento de la Inteligencia Emocional como Estrategia para Mejorar la Comunicación Asertiva en Estudiantes de Primer Año de Bachillerato del Colegio Nicolás Infante Díaz”

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA

1. Introducción

La presente propuesta nace de los resultados obtenidos del proyecto de investigación, en la cual se evidencio áreas de mejora significativas en habilidades socioemocionales y comunicativas. Según Fernández Berrocal & Cabello (2021), la inteligencia emocional (IE) se describe como la habilidad de gestionar las emociones propias y ajenas, la cual resalta sus beneficios en la educación, mostrando su relevancia en la salud, la convivencia escolar, el rendimiento académico y la felicidad de las personas. Cabe destacar que la inteligencia emocional ha sido definida por diferentes autores, destacándose el modelo de Goleman (1995), la cual propone cinco dimensiones esenciales como: el conocimiento de las propias emociones, la autorregulación, la automotivación, la empatía y las habilidades sociales. Estas dimensiones son pieza clave en diversos ámbitos ya sea laboral, personal o académico.

Sin embargo, desde otra perspectiva dada por los autores Naranjo Pereira (2008), señalan que la comunicación asertiva es la clave para una convivencia armónica, ya que permite a los estudiantes expresar sus opiniones con seguridad, resolver situaciones conflictivas de manera constructiva y establecer relaciones basada en la confianza y respeto mutuo. De acuerdo a estudios

realizados de la psicología educativa de Bandura el desarrollo de la inteligencia emocional influye directamente en la capacidad de comunicarse asertivamente, ya que permite a los estudiantes reconocer sus emociones y canalizarlas adecuadamente para expresarse con seguridad y respeto (Rossi et al., 2020).

Por lo tanto, se sostiene que la inteligencia emocional es relevante en el ámbito educativo, de acuerdo a Bandura con la teoría de la autoeficacia que sugiere que cuando los estudiantes confían en sus capacidades emocionales, son más propensos a adoptar una comunicación asertiva en su entorno (Rossi et al., 2020).

Por ende, se plantea la propuesta que tiene como objetivo diseñar una estrategia psicopedagógica que fortalezca dichas habilidades en los estudiantes. Además de estar sustentada por los resultados obtenidos en el proyecto investigativo se garantiza que dicha propuesta esta alineada con las necesidades específicas de los estudiantes.

2. Delimitación del problema

El problema se delimita en un grupo de estudiantes de primero de bachillerato del Colegio Nicolás Infante Díaz, quienes, según los resultados obtenidos en la investigación, presentan dificultades significativas en tres áreas claves como lo es la autorregulación emocional, empatía y comunicación asertiva. Siendo esto un foco de alerta ya que afecta negativamente la convivencia escolar y el aprendizaje.

El contexto educativo donde surge esta problemática es una institución ubicada en un entorno sociocultural particular, lo que implica que los estudiantes enfrentan desafíos emocionales y sociales derivados de factores internos como habilidades emocionales que aún se encuentran en un proceso de desarrollo y factores externos como influencias familiares y sociales. Finalmente, la propuesta se focaliza temporalmente en un periodo de intervención de 10 semanas, con actividades orientadas a transformar dichas limitaciones en competencias fortalecidas, bajo un enfoque practico y participativo.

3. Justificación

El análisis de los resultados obtenidos en la investigación permitió identificar que los estudiantes enfrentan desafíos significativos para gestionar sus emociones y comunicarse de manera respetuosa y efectiva. Según Fernández & Extremera (2020), señalan que la inteligencia emocional es un factor crítico en el desarrollo integral de los estudiantes, ya que les permite gestionar sus emociones de manera efectiva y construir relaciones saludables.

Sin embargo los estudiantes siempre están expuestos a situaciones de estrés y tomar decisiones reflexivas bajo presión, lo cual esto se entiende como un limitante, que no solo genera conflictos interpersonales, sino que también afecta su rendimiento académico y su bienestar general. Por lo tanto, el programa está enfocado en fortalecer la inteligencia emocional como estrategia para la mejora de la comunicación asertiva y así contribuir en la creación de un entorno educativo positivo y colaborativo que beneficie tanto a los estudiantes como a los docentes.

4. Objetivos

Objetivo general

Promover la inteligencia y la comunicación asertiva en los estudiantes de primer año de bachillerato del Colegio Nicolás Infante Díaz para mejorar su rendimiento académico y emocional.

Objetivos específicos

- Dotar a los estudiantes de herramientas prácticas para manejar sus emociones y controlar sus impulsos en situaciones de estrés o conflicto.
- Desarrollar en los estudiantes la capacidad de comprender las emociones y perspectivas de los demás.
- Incrementar la habilidad de los estudiantes para expresar ideas, emociones y opiniones de manera respetuosa y clara.

- Integrar a los padres y representantes en actividades que refuercen las competencias emocionales y comunicativas de los estudiantes.

5. Sector institucional

La propuesta se enfoca en el sector institucional que abarca el ámbito educativo del primer año de bachillerato en el Colegio Nicolás Infante Díaz. Este grado de educación se distingue por ser una fase esencial en la educación de los alumnos, ya que se topan con retos tanto académicos como socioemocionales que afectan su crecimiento integral. Específicamente se notó que los alumnos muestran deficiencias en competencias como la gestión emocional, la empatía y la comunicación asertiva, elementos esenciales para una coexistencia armoniosa y un aprendizaje eficiente.

De este modo, el sector institucional abarcado en esta propuesta se caracteriza por su enfoque integral y su compromiso con el fortalecimiento de las habilidades necesarias para formar estudiantes que no solo estén académicamente capacitados, sino que también emocionalmente resilientes y socialmente comprometidos.

6. Propuesta del proyecto

Título de la propuesta

Estrategia psicopedagógica para el desarrollo de la inteligencia emocional y la comunicación asertiva en estudiantes del Colegio Nicolás Infante Díaz.

Finalidad de la propuesta

Propósito general: Potenciar el desarrollo integral de los estudiantes mediante el fortalecimiento de la inteligencia emocional y la comunicación asertiva, para así contribuir a una mejor convivencia escolar y a un ambiente de aprendizaje positivo.

Resultados esperados:

- Mejora en la capacidad de autorregulación emocional
- Fortalecimiento de las relaciones interpersonales
- Desarrollo de la comunicación asertiva y efectiva

- Fortalecimiento de un entorno escolar armónico y colaborativo

Objetivos de la propuesta

Objetivo general: Fortalecer las competencias emocionales y comunicativas para una convivencia escolar respetuosa y constructiva, fomentando el bienestar integral de los estudiantes.

Objetivos específicos:

- Desarrollar habilidades de autorregulación emocional para controlar impulsos y manejar situación de estrés.
- Fomentar la empatía, a través de una comprensión más profunda de los sentimientos y perspectivas ajenas.
- Potenciar la capacidad de los estudiantes para expresar opiniones y emociones de manera clara y respetuosa.
- Implementar estrategias colaborativas que involucren a las familias en el fortalecimiento de habilidades emocionales y comunicativas.

Anexo 4.-

Sistema de acciones

Acción 1			
Taller:	Gestión emocional	Tiempo:	45 min.
Objetivo:	Desarrollar habilidades de autorregulación emocional para controlar impulsos y manejar situación de estrés.		
Orientación:	Proveer a los estudiantes herramientas prácticas para identificar, manejar y expresar sus emociones de forma efectiva, ayudándolos a reaccionar de manera reflexiva en situaciones de desafío emocional.		
Descripción de la acción:	Implementación de talleres semanales con actividades como: <ul style="list-style-type: none"> • Uso de la rueda de las emociones para identificar y nombrar a las emociones. • Técnicas de relajación como respiración consciente y mindfulness. • Análisis de casos prácticos para identificar desencadenantes emocionales y proponer estrategias de autorregulación. 		
Indicadores de evaluación:	<ul style="list-style-type: none"> • Incremento en el porcentaje de estudiantes que pueden identificar sus emociones correctamente antes y después del taller, el cual será medido a través de cuestionarios. 		

	<ul style="list-style-type: none"> • Observación directa de reacciones reflexivas frente a situaciones conflictivas, registradas por los docentes.
--	---

Nota: Elaboración propia

Anexo 5.-

Plan de acción

Acción 2			
Taller:	Dinámicas para fomentar la empatía	Tiempo:	45 min.
Objetivo:	Fomentar la empatía, a través de una comprensión más profunda de los sentimientos y perspectivas ajenas.		
Orientación:	Promover la empatía en los estudiantes y construir relaciones positivas basadas en el entendimiento mutuo.		
Descripción de la acción:	Implementación de dinámicas grupales como: <ul style="list-style-type: none"> • Juegos de rol y actividades colaborativas que permitan a los estudiantes practicar la empatía en situaciones simuladas como el role-play • La escucha activa mediante parejas, discutiendo experiencias personales relevantes. 		
Indicadores de evaluación:	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento en las puntuaciones relacionadas con la empatía en encuestas realizadas antes y después de la dinámica • Reportes de mejoras en las relaciones interpersonales por parte de los docentes. 		

Nota: Elaboración propia

Anexo 6.-

Acción

Acción 3			
Taller:	Comunicación asertiva	Tiempo:	30 min.
Objetivo:	Potenciar la capacidad de los estudiantes para expresar opiniones y emociones de manera clara y respetuosa.		
Orientación:	Fortalecer las habilidades de comunicación asertiva y efectiva en los estudiantes, promoviendo un dialogo constructivo y mejorando la claridad de sus interacciones interpersonales.		
Descripción de la acción:	Implementación de talleres semanales enfocados en:		

	<ul style="list-style-type: none"> Realizar talleres prácticos enfocados en la comunicación no violenta, con énfasis en el uso de frase asertivas y el uso de lenguaje respetuoso. Actividades como círculos de dialogo, donde los estudiantes se expresen en un entorno seguro siguiendo normas de respeto mutuo.
Indicadores de evaluación:	<ul style="list-style-type: none"> Incremento en el número de interacciones respetuosas en el aula, que serán evaluadas mediante observaciones. Participación activa de los estudiantes en actividades grupales, medida en base a observaciones y autoevaluaciones.

Nota: Elaboración propia

Anexo 7.-

Acción

Acción 4			
Taller:	Integración familiar y colaborativa	Tiempo:	45 min.
Objetivo:	Implementar estrategias colaborativas que involucren a las familias en el fortalecimiento de habilidades emocionales y comunicativas.		
Orientación:	Fomentar el apoyo de las familias a través de actividades conjuntas que refuerce los aprendizajes emocionales y comunicativos en casa.		
Descripción de la acción:	Implementación de talleres como: <ul style="list-style-type: none"> Realizar talleres familiares para enseñar estrategias de manejo emocional y comunicación asertiva en el hogar, involucrando a padres y representantes. Proyectos colaborativos entre estudiantes y sus familias, en la creación de “álbum de la convivencia”, donde documenten casos positivos de empatía y comunicación en su vida diaria. Sesiones de sensibilización para las familias, mostrando la importancia de su rol en el desarrollo socioemocional de sus hijos. 		
Indicadores de evaluación:	<ul style="list-style-type: none"> Incremento en la percepción de apoyo familiar, evaluado mediante encuestas a estudiantes. Participación activa de las familias en los talleres programados. Percepción de la calidad de las interacciones familiares, medida mediante cuestionarios de retroalimentación. 		

Nota: Elaboración propia

Metodología de implementación

Estrategias metodológicas:

- Uso de un enfoque constructivista que fomente la reflexión y participación activa.
- Métodos prácticos e interactivos como juegos de roles, simulaciones y talleres reflexivos.
- Incorporación de tecnologías educativas, como aplicaciones digitales de aprendizaje emocional.

Recursos necesarios:

- Material audio visual y didáctico para los talleres.
- Espacios físicos amplios para las dinámicas grupales.
- Cuestionarios y hojas de trabajo impresas para actividades de reflexión.

Anexo 8.-

Cronograma y orden secuencial de acciones

Cronograma		
Nro.	Semana	Acción
1	Semana 1	Diagnóstico inicial (encuestas y entrevistas)
2	Semana 2 y 3	Taller de regulación emocional
3	Semana 4 y 5	Dinámicas para fomentar la empatía
4	Semana 6 y 7	Taller de comunicación asertiva
5	Semana 8 y 9	Integración familiar y colaborativa
6	Semana 10	Evaluación final y retroalimentación

Nota: Elaboración propia

Responsables y participantes

Responsables de la ejecución:

- **Coordinador:** Psicopedagogo o personal DECE encargado del diseño y supervisión de todo el programa.
- **Facilitadores:** Profesionales encargados de dirigir los talleres.
- **Docentes:** Monitoreo del progreso de los estudiantes durante y después de las actividades.

Participantes y beneficiarios:

- Estudiantes del primero de bachillerato de Colegio Nicolas Infante Díaz.
- Padres y representante de los estudiantes.

Evaluación y monitoreo**Indicadores de evaluación global:**

- Incremento en la autorregulación emocional reportada por los estudiantes.
- Mejora en las habilidades comunicativas evaluadas mediante simulaciones prácticas.
- Reducción de conflictos reportados en el aula.

Métodos de evaluación:

- Aplicación de cuestionarios antes y después de las intervenciones.
- Observaciones cualitativas realizadas por docentes y facilitadores.
- Grupos focales con estudiantes para recopilar retroalimentación directa.

Frecuencia de evaluación:

- **Diagnóstico inicial:** Semana 1.
- **Evaluaciones intermedias:** Durante cada taller (semanas 2 a 9).
- **Evaluación final:** Semana 10.

Resultados esperados y retroalimentación**Resultados concretos:**

- Mejor autorregulación emocional en los estudiantes.
- Incremento en la empatía y capacidad para resolver conflictos
- Comunicación más asertiva de los participantes.
- Clima escolar más armónico y menos conflictivo.

Proceso de retroalimentación:

- Encuestas de satisfacción al final de cada sesión.
- Reuniones de retroalimentación con docentes y familias para ajustar estrategias.
- Informe final con recomendaciones para la sostenibilidad del programa.

Factibilidad

La implementación de esta estrategia es factible dado que el colegio cuenta con los recursos humanos y materiales necesarios, además puede ser implementado por un psicopedagogo, orientador escolar, personal DECE o un docente con formación en habilidades socioemocionales.

7. Referencia bibliográfica

- Fernández Berrocal, P., & Cabello, R. (2021). La inteligencia emocional como fundamento de la educación emocional. *Revista Internacional de Educación Emocional y Bienestar*, 31-46. Obtenido de <https://doi.org/10.48102/riieb.2021.1.1.5>
- Fernández Berrocal, P., & Extremera, N. (2020). La inteligencia emocional en la educación: Fundamentos y aplicaciones. *Revista de Psicología Educativa*, 5-12.
- Goleman, D. (1995). LA PRÁCTICA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL. Obtenido de <https://mendillo.info/Desarrollo.Personal/La.practica.de.la.inteligencia.emocional.pdf>.
- Naranjo Pereira, M. L. (2008). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 8(1), 1-27. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/447/44780111.pdf>
- Rossi, T., Trevisol, A., Santos Nunes, D., Dapieve Patias, N., & Hobendorff, J. V. (2020). Autoeficacia general percibida y motivación para aprender en adolescentes de educación media. *Acta Colombiana de Psicología*, 254-263. doi:10.14718/acp.2020.23.1.12



UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

“Fortalecimiento de la Inteligencia Emocional como Estrategia para Mejorar la Comunicación Asertiva en Estudiantes de Primer Año de Bachillerato del Colegio Nicolás Infante Díaz”

RÚBRICA DE VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN
PSICOPEDAGÓGICA

Nombre del Evaluador: _____

Fecha de Evaluación: _____

Especialidad: _____

Instrucciones:

Lea detenidamente la propuesta de intervención psicopedagógica y evalúe cada criterio en función de su claridad, pertinencia y viabilidad.

Asigne una puntuación del 1 al 5, donde:

1: Muy deficiente 2: Deficiente 3: Aceptable 4: Bueno 5: Excelente

Anexo 9.-*Crterios de Evaluación*

Crterios	Descripción	Ponderación	Puntuación (1-5)	Observaciones
Relevancia del Problema	La propuesta responde a una necesidad real identificada en la investigación y justificada con datos.	10%	29	
Claridad y Coherencia de los Objetivos	Los objetivos están bien formulados, son específicos, medibles, alcanzables, relevantes y con un tiempo definido (SMART).	10%	29	
Fundamentación Teórica	La propuesta está sustentada en teorías y enfoques actualizados sobre inteligencia emocional y comunicación asertiva.	10%	29	
Pertinencia de las Estrategias	Las acciones propuestas son apropiadas para el fortalecimiento de la inteligencia emocional y la comunicación asertiva en los estudiantes.	15%	30	
Viabilidad de la Implementación	Se consideran los recursos materiales, humanos y	15%	29	

	temporales para la ejecución del programa.			
Indicadores de Evaluación	Se incluyen criterios claros y medibles para evaluar el impacto de la propuesta.	10%	29	
Sostenibilidad de la Propuesta	Se presentan mecanismos para la continuidad de la intervención una vez finalizado el programa.	10%	28	
Redacción y Presentación	El documento es claro, bien estructurado y con redacción académica adecuada.	10%	29	
Innovación	La propuesta presenta elementos novedosos en la metodología de intervención.	10%	29	

Total, de Puntuación: _____ / 50

Conclusión y Recomendaciones del Evaluador

Firma del Evaluador: _____

Fotos: Encuesta y entrevistas realizadas



Fotos: Encuesta y entrevistas realizada

