



**UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO**

**UNIDAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA**

**MODALIDAD SEMIPRESENCIAL**

**CARRERA ADMINISTRACIÓN Y, GESTIÓN PÚBLICA Y  
MUNICIPAL**

**TESIS**

**“Plan estratégico para la reubicación de los comerciantes  
informales de la cabecera cantonal Velasco Ibarra, cantón el  
Empalme para un reordenamiento urbanístico integral”**

**Previo a la obtención del título de:  
Ingeniero en Administración y, Gestión Pública y Municipal**

**Autor**

**Marco Antonio Vera Santos**

**Director de Tesis**

**DR. Héctor Valverde Moreira MSc.**

**Quevedo – Ecuador**

**2013**

**DECLARACIÓN DE AUTC**

**DESISTENCIA DE DERECHOS**

Yo, **Marco Antonio Vera Santos** con cédula de identidad 090286195-4 declaro que el trabajo aquí descrito es de mi autoría; que no ha sido previamente presentado para ningún grado o calificación profesional; y, que he consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

La Universidad Técnica Estatal de Quevedo, puede hacer uso de los derechos correspondientes a este trabajo, según lo establecido por la Ley de Propiedad Intelectual, por su Reglamento y por la normatividad institucional vigente.

---

**Marco Antonio Vera Santos**

## CERTIFICACIÓN DEL DIRECTOR DE TESIS

Dr. Héctor Valverde Moreira, MSc. docente tutor de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, certifico: que el estudiante MARCO ANTONIO VERA SANTOS realizó la tesis de grado titulada: **“PLAN ESTRATÉGICO PARA LA REUBICACIÓN DE LOS COMERCIANTES INFORMALES DE LA CABECERA CANTONAL VELASCO IBARRA, CANTÓN EL EMPALME PARA UN REORDENAMIENTO URBANÍSTICO INTEGRAL”** bajo mi dirección, habiendo cumplido con la disposición reglamentaria establecida para el efecto.

---

DR. HÉCTOR VALVERDE MOREIRA, MSc.  
**DIRECTOR DE TESIS**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO**  
**UNIDAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA**  
**MODALIDAD SEMIPRESENCIAL**  
**CARRERA ADMINISTRACIÓN Y, GESTIÓN PÚBLICA Y**  
**MUNICIPAL**

**Presentado al Consejo Directivo como requisito previo a la  
obtención del título de Ingeniero en Administración y Gestión  
Pública y Municipal**

**Aprobado:**

---

**Lic. ALEXANDRA HARO CHONG, MSc.**  
**PRESIDENTE DEL TRIBUNAL DE TESIS**

---

**Ec. LUCIANA COELLO LEÓN,**  
**MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE TESIS**

---

**Ing. JAVIER ZAMORA MAYORGA, MSc.**  
**MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE TESIS**

Quevedo – Los Ríos - Ecuador  
2013

## AGRADECIMIENTO Y DEDICATORIA

### AGRADECIMIENTO

Consigno mi homenaje de gratitud y reconocimiento a La Universidad Técnica Estatal de Quevedo, en cuyas aulas emprendí el camino del conocimiento.

Al Ing. **Roque Vivas Moreira** MSc. Rector de la Universidad de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, quien con sapiencia y visión de liderazgo académico y administrativo va forjando el camino hasta situarla entre las mejores universidades del país por su excelencia académica.

Ing. **Guadalupe Murillo de Luna** MSc. Vicerrectora Administrativa, por su labor para con la comunidad universitaria, especialmente por la UED.

Ing. **Williams Burbano Montecé** MSc. Vicerrector Académico de la UTEQ, por su gestión académica.

Eco. **Roger Yela Burgos** MSc. Director de la Unidad de Estudios a Distancia, por su labor realizada y apoyo durante todo el tiempo de mi formación profesional.

**Dr. Héctor Valverde Moreira** MSc. Director de Tesis, que de una u otra manera contribuyó a la presente investigación.

**MARCO VERA SANTOS**

## DEDICATORIA

A mis progenitores: Jacobo Roberto Vera Cedeño (+) y Celeste Guillermina Santos Briones, que trasladaron como herencia sus genes que al transcurrir el tiempo se transformaron en valores; piedra angular para el raciocinio lógico, antídoto para los males de la intolerancia.

A Norma Paulina Espinel Zambrano, amiga y esposa que supo catalizar mi trajinar de militante.

A mis hermanas y hermanos, íntima sumatoria de los resultados de los **Vera Santos**, con afecto y cariño.

A mi hija e hijos, nietas y nietos con afectos, por ser los herederos de mis ideales.

A los comerciantes informales hombres y mujeres muy valientes, que con claridad entendieron que el problema de la sopa no está en la cocina; sino en las calles, como lo dijera Bertolt Brecht (1898-1956). Con solidaridad y empatía con ellos y por ellos.

**MARCO VERA SANTOS**

## RESUMEN EJECUTIVO

La investigación se la realizó en la parroquia urbana Velasco Ibarra que es sede del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón El Empalme, cantón que además cuenta con 2 parroquias rurales: La Guayas y El Rosario, cuyo territorio es de 1.119 km<sup>2</sup>; su población es de 74.451 habitantes, según INEC, 2010; en esta población 47.667 habitantes son de la parroquia urbana, que tiene 124 km<sup>2</sup>; ubicada al norte-este de la Provincia del Guayas a 167 km de la ciudad de Guayaquil, y a 21 km de Quevedo – Los Ríos. Geográficamente está entre las coordenadas: 79°39' de longitud Oeste y 1°03' latitud Sur, y a 74 metros sobre el nivel del mar (msnm). La investigación tuvo una duración de ocho meses.

Para diagnosticar la problemática del sector informal de la cabecera cantonal Velasco Ibarra se consideró a la población económicamente activa (PEA), misma que de acuerdo a la fórmula aplicada dio un promedio de 376 encuesta. En segunda instancia se tomaron en cuenta a 205 comerciantes informales legalmente asociados; para estos se confeccionó un cuestionario de preguntas exclusivas para el sector y de acuerdo a la muestra se aplicó a 134 personas a encuestar. En tercera instancia se realizó entrevistas a 7 autoridades del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón El Empalme (GADM), para conocer: fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas del sector. Se aplicó la matriz FODA.

De los resultados se pudo detectar que: El comercio informal genera trabajo, movimiento económico, reduce la delincuencia, la desocupación y el subempleo; los comerciantes informales están organizados en cuatro asociaciones pero no se evidencia que estos organismos promuevan mejores condiciones de vida en lo general para sus asociados; ni el GADM, ni las Asociaciones de comerciantes informales cuentan con un proyecto de soluciones holísticas para este sector, ni están conscientes de asumir inmediatas líneas de gestión y solución; en el plan de Acción Municipal no consta presupuesto, ni potenciales soluciones inmediatas para el sector; los

pequeños comerciantes no tienen seguridad en su trabajo, ni pueden ampliar la cobertura de sus negocios.

Corresponde al GADM, como gobierno seccional asumir la atención a este nudo crítico, generando, discutiendo y aplicando un proyecto de reubicación del comercio informal en el casco urbano, y que el proyecto de reubicación debe ser ejecutado democráticamente y tener un seguimiento, acompañamiento, replanificación y evaluación en reuniones sectoriales del GADM con los sectores involucrados (comerciantes, compradores y cuerpo edilicio).

Para el desarrollo de la propuesta se tuvieron en cuenta la definición institucional o sectorial, misma que tuvo como alcance la conceptualización institucional, visión, misión y valores. Se hace la problematización y se plantean los objetivos procediendo inmediatamente a la planeación sistemática y se definen las estrategias, acciones y actividades como líneas de acción para la reubicación de los comerciantes informales del cantón El Empalme. Se termina aplicando la Matriz de Eficacia (objetivos o resultados); Eficiencia (insumos) Efectividad (participación).

**Palabras clave: Comercio Informal, Reubicación, Plan Estratégico**

## **ABSTRACT**

The research was conducted in the urban parish Velasco Ibarra which is the seat of government of the Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón El Empalme (GADM), Canton also has 2 rural parishes: The Guayas and El Rosario, whose territory is 1,119 km<sup>2</sup>, its population is 74,451 inhabitants, according to INEC, 2010, in this town of 47,667 inhabitants are urban parish, which is 124 km<sup>2</sup>, located north-east of the province of Guayas to 167 km from the city of Guayaquil, and 21 km from Quevedo - Los Rios. Geographically it is between the coordinates: 79 ° 39 'west longitude and 1 03' south latitude, and 74 meters above sea level (masl). The research lasted for eight months.

To diagnose the problem of the informal sector of the cantonal head of El Empalme is considered economically active population (EAP), same that according to the formula applied gave an average of 376 survey. On appeal were taken into account legally associates 205 informal traders, for these was made a series of questions unique to the industry and according to the sample was applied to survey 134 people. In the third instance was conducted interviews to 7 GADM authorities to know: strengths, weaknesses, opportunities and threats in the industry. SWOT matrix was applied.

From the results it was detected that: Informal trade creates jobs, economic movement, reduces crime, unemployment and underemployment, informal traders are organized in four associations but there is no evidence that these agencies will promote better living conditions in general for its members, neither GADM nor informal traders' associations have a holistic solutions proposed for this sector, and are aware of assume immediate management and resolution lines, in the Municipal Action Plan has no budget, and potential solutions immediate for the sector of small traders do not have job security, nor can expand its business coverage.

Corresponds to GADM as sectional government take attention to this critical issue, creating, discussing and applying a proposed relocation of informal trade in the village, and that the project should be run democratically relocation and have a tracking, monitoring, replanning and evaluation of GADM sectoral meetings with stakeholders (merchants, buyers and body building complex).

For the development of the proposal took into account the institutional and sector definition, which had the same conceptualization institutional scope, vision, mission and values. It is the problematization and sets out the objectives proceeding directly to the systematic and defined planning strategies, actions and activities as lines of action for the relocation of informal traders corner the Splice. You end up applying Effectiveness Matrix (objectives or outcomes), efficiency (inputs) Effectiveness (participation).

**Keywords: Informal Trade, Relocation, Strategic Plan**

## ÍNDICE GENERAL

|                                                        | <b>Pág.</b> |
|--------------------------------------------------------|-------------|
| <b>CARÁTULA</b>                                        | i           |
| <b>DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS</b>     | ii          |
| <b>CERTIFICACIÓN DEL DIRECTOR DE TESIS</b>             | iii         |
| <b>MIEMBROS DEL TRIBUNAL DE TESIS</b>                  | iv          |
| <b>AGRADECIMIENTO</b>                                  | v           |
| <b>DEDICATORIA</b>                                     | vi          |
| <b>RESUMEN EJECUTIVO</b>                               | vii         |
| <b>ABSTRACT</b>                                        | ix          |
| <b>ÍNDICE</b>                                          | xi          |
| <b>INDICE DE CUADROS</b>                               | xvi         |
| <b>ÍNDICE DE ANEXOS</b>                                | xvii        |
| <br>                                                   |             |
| <b>CAPÍTULO I MARCO CONTEXTUAL DE LA INVESTIGACIÓN</b> | 1           |
| 1.1. Introducción                                      | 2           |
| 1.2. Planteamiento del problema                        | 3           |
| 1.3. Formulación del problema                          | 4           |
| 1.4. Justificación                                     | 4           |
| 1.5. Objetivos                                         | 6           |
| 1.5.1. Objetivo general                                | 6           |
| 1.5.2. Objetivos específicos                           | 6           |
| 1.6. Hipótesis                                         | 6           |
| 1.7. Variables                                         | 7           |
| 1.7.1. Variable independiente                          | 7           |
| 1.7.2. Variable dependiente                            | 7           |
| <br>                                                   |             |
| <b>CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO</b>                       | 8           |
| 2.1. Fundamentación Teórica                            | 9           |
| 2.1.1. Planificación                                   | 9           |
| 2.1.1.1. Planificación Estratégica                     | 11          |
| 2.1.1.2. Plan                                          | 13          |
| 2.1.1.3. Ventajas de la planificación                  | 13          |

|                                                                                                |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.1.1.4. Administración Municipal                                                              | 14 |
| 2.1.1.5. Comunicación                                                                          | 15 |
| 2.1.1.6. Seguimiento y evaluación                                                              | 15 |
| 2.1.1.7. Área estratégica                                                                      | 16 |
| 2.1.1.8. El comercio                                                                           | 16 |
| 2.1.1.9. Localización                                                                          | 16 |
| 2.1.1.10. Macro-Localización                                                                   | 17 |
| 2.1.1.11. Micro-Localización                                                                   | 17 |
| 2.1.1.12. Estudio económico                                                                    | 18 |
| 2.1.1.13. Economía informal                                                                    | 18 |
| 2.2. Base Legal                                                                                | 19 |
| 2.2.1. Constitución de la República del Ecuador                                                | 19 |
| 2.2.2. Código orgánico de organización territorial, autonomía<br>y descentralización (COOTAD). | 20 |
| <b>CAPÍTULO III METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN</b>                                            | 22 |
| 3.1. Materiales y métodos                                                                      | 23 |
| 3.1.2. Materiales                                                                              | 24 |
| 3.1.3. Métodos                                                                                 | 24 |
| 3.1.3.1. Deductivo                                                                             | 24 |
| 3.1.3.2. Analítico                                                                             | 25 |
| 3.2. Tipos de Investigación                                                                    | 25 |
| 3.2.1. Investigación aplicada                                                                  | 25 |
| 3.2.2. Documental , de campo o mixta                                                           | 26 |
| 3.3. Fuentes y Técnicas                                                                        | 26 |
| 3.3.1. Fuentes Primarias                                                                       | 26 |
| 3.3.2. Fuentes Secundarias                                                                     | 27 |
| 3.3.3. Técnicas                                                                                | 27 |
| 3.3.3.1. Observación directa                                                                   | 27 |
| 3.3.3.2. Encuestas                                                                             | 27 |
| 3.3.3.3. La entrevista                                                                         | 27 |
| 3.4. Población y muestra                                                                       | 28 |
| 3.4.1. Población                                                                               | 28 |

|                                                                                                                                        |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.4.2. Muestra                                                                                                                         | 28        |
| 3.4.3. Submuestra                                                                                                                      | 29        |
| 3.4.4. Estratificación                                                                                                                 | 30        |
| 3.4.4.1. Procedimiento metodológico                                                                                                    | 31        |
| <b>CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b>                                                                                              | <b>33</b> |
| 4.4. Resultados                                                                                                                        | 34        |
| 4.1.1. Encuestas y entrevistas                                                                                                         | 34        |
| 4.1.1.1. Resultados de la encuesta aplicadas a la población económicamente activa (PEA)                                                | 34        |
| 4.1.1.2. Resultados de las encuestas aplicadas a los comerciantes informales de la cabecera cantonal Velasco Ibarra Cantón El Empalme: | 39        |
| 4.1.1.3. Resultados de las entrevistas aplicadas a las autoridades del GADM de EL Empalme:                                             | 49        |
| 4.1.1.4. Resultados de las entrevistas estratificadas con los líderes de opinión                                                       | 55        |
| 4.1.2. Resultados del primer objetivo específico                                                                                       | 56        |
| 4.1.3. Resultados del segundo objetivo específico                                                                                      | 58        |
| 4.1.4. Resultados del tercer objetivo específico                                                                                       | 59        |
| 4.1.5. Perfil de los/as comerciantes informales cabecera cantonal Velasco Ibarra – Cantón El Empalme                                   | 61        |
| 4.2. Discusión                                                                                                                         | 62        |
| <b>CAPÍTULO V PROPUESTA</b>                                                                                                            | <b>65</b> |
| 5.1. Antecedentes                                                                                                                      | 66        |
| 5.2. El Proyecto de Modernización del Comercio Popular                                                                                 | 67        |
| 5.2.1. Los comerciantes informales                                                                                                     | 67        |
| 5.3. Datos generales del proyecto                                                                                                      | 68        |
| 5.3.1. Nombre del proyecto                                                                                                             | 68        |
| 5.3.2. Entidad ejecutora                                                                                                               | 68        |
| 5.3.3. Cobertura y localización                                                                                                        | 69        |
| 5.3.4. Monto                                                                                                                           | 69        |

|                                                                                    |    |
|------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 5.3.5. Plazo de ejecución                                                          | 69 |
| 5.3.6. Tipo de proyecto                                                            | 69 |
| 5.3.7. Impacto ambiental:                                                          | 69 |
| 5.3.8. Impulsor del proyecto                                                       | 69 |
| 5.3.9. Descripción actual del área de intervención del<br>proyecto (línea de base) | 69 |
| 5.4. Indicadores de la realidad situacional existente                              | 69 |
| 5.5. Definición institucional y sectorial.                                         | 71 |
| 5.5.1. Marco conceptual                                                            | 71 |
| 5.6. Visión                                                                        | 71 |
| 5.7. Misión                                                                        | 72 |
| 5.8. Valores                                                                       | 72 |
| 5.8.1. Individuales y organizacionales                                             | 72 |
| 5.8.1.1. Transparencia                                                             | 72 |
| 5.8.1.2. Responsabilidad                                                           | 72 |
| 5.8.1.3. Honestidad                                                                | 72 |
| 5.8.1.4. Cultura del servicio                                                      | 72 |
| 5.8.1.5. Patriotismo                                                               | 73 |
| 5.8.1.6. Prudencia                                                                 | 73 |
| 5.8.1.7. Flexibilidad                                                              | 73 |
| 5.8.1.8. Empatía                                                                   | 73 |
| 5.8.1.9. Hablar                                                                    | 73 |
| 5.8.1.10. Entusiasmo                                                               | 73 |
| 5.8.1.11. La planificación                                                         | 74 |
| 5.8.1.12. Solidaridad                                                              | 74 |
| 5.9. Matriz de involucrados                                                        | 76 |
| 5.10. Matriz del Marco Lógico                                                      | 77 |
| 5.11. Estrategias de Ejecución y Subproyectos                                      | 81 |
| 5.11.1. Mejoramiento del perfil prosocial y cultural del<br>comerciante informal.  | 81 |
| 5.11.2. Robustecimiento institucional                                              | 81 |
| 5.11.3. Potencialización del liderazgo                                             | 81 |
| 5.11.4. Diálogo, entrevistas y análisis interinstitucionales                       | 82 |

|                                                   |           |
|---------------------------------------------------|-----------|
| 5.11.5. Preservación ambiental y ecológica        | 82        |
| 5.11.6. Actitud positiva del buen vivir           | 82        |
| 5.11.7. Tecnología aplicada                       | 83        |
| 5.11.8. Posibilidades de reubicación.             | 83        |
| <b>CAPÍTULO VI CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> | <b>84</b> |
| 6.1. Conclusiones                                 | 85        |
| 6.2. Recomendaciones                              | 86        |
| <b>CAPÍTULO VII BIBLIOGRAFÍA</b>                  | <b>87</b> |
| 7.1. Literatura consultada                        | 88        |
| <b>CAPÍTULO VIII. ANEXOS</b>                      | <b>91</b> |

## ÍNDICE DE CUADROS

| Cuadro                                                                                                                                                                                                                                                                | Pág. |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1 Equipos y materiales en la investigación                                                                                                                                                                                                                            | 24   |
| 2 Números de socios legalmente organizados para la investigación Plan Estratégico para la reubicación de los comerciantes informales de la cabecera cantonal Velasco Ibarra, Cantón El Empalme para un reordenamiento urbanístico integral” El Empalme. Guayas. 2013. | 29   |
| 3 Muestra estratificada para la investigación “Plan Estratégico para la reubicación de los comerciantes informales de la cabecera cantonal Velasco Ibarra, Cantón El Empalme para un reordenamiento urbanístico integral” El Empalme. Guayas. 2013.                   | 30   |
| 4 Total de encuestas y entrevistas para la investigación “Plan estratégico para la reubicación de los comerciantes informales de la cabecera cantonal Velasco Ibarra, Cantón El Empalme” para un reordenamiento urbanístico integral” El Empalme. Guayas. 2013.       | 31   |
| 5 Impacto causado si las autoridades del GADM de El Empalme, procedieran a desalojar a los comerciantes informales.                                                                                                                                                   | 34   |
| 6 Apoyaría a los comerciantes informales al resistirse a la reubicación.                                                                                                                                                                                              | 35   |
| 7 Opinión ciudadana sobre lugares que considere estratégico para reubicar a los comerciantes informales.                                                                                                                                                              | 36   |
| 8 Reubicación de comerciantes informales en lugares                                                                                                                                                                                                                   |      |

|    |                                                                                                                                                                                                       |    |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|    | estratégicos.                                                                                                                                                                                         | 37 |
| 9  | Opinión respecto a las mejoras urbanísticas y de infraestructura básica en lugares que eran ocupados por el comercio informal.                                                                        | 38 |
| 10 | Años de labor como comerciante informal.                                                                                                                                                              | 39 |
| 11 | Edad promedio de los comerciantes informales.                                                                                                                                                         | 40 |
| 12 | Nivel de estudio alcanzado por los comerciantes informales                                                                                                                                            | 41 |
| 13 | Desempeño de dirigentes a nivel de asociación.                                                                                                                                                        | 42 |
| 14 | Nivel de aceptación de reubicación del comercio informal.                                                                                                                                             | 43 |
| 15 | Nivel de aceptación de pagos de impuestos al GADM por concepto de servicios básicos, control y seguridad.                                                                                             | 44 |
| 16 | Consideran pertinente la reubicación del comercio informal.                                                                                                                                           | 45 |
| 17 | Consideran pertinente autofinanciar la construcción de un cubículo o kiosco para mejorar la presentación y preservación de la mercadería.                                                             | 46 |
| 18 | Iniciativa para la consecución de una cooperativa de ahorro y crédito para los miembros de las organizaciones existentes.                                                                             | 47 |
| 19 | Iniciativa por asumir el proceso de reubicación, la administración y control de una “Bahía” comercial con autorización y apoyo municipal con la finalidad de que se mantengan en mejores condiciones. | 48 |

## ÍNDICE DE FIGURAS

| Figura |                                             | Pág. |
|--------|---------------------------------------------|------|
| 1      | Plano de la cabecera cantonal de El Empalme | 23   |

## ÍNDICE DE ANEXOS

| <b>Anexo</b> |                                                  | <b>Pág.</b> |
|--------------|--------------------------------------------------|-------------|
| 1            | Plano cabecera cantonal                          | 92          |
| 2            | Árbol de problemas                               | 93          |
| 3            | Árbol de objetivos                               | 94          |
| 4            | Matriz de seguimiento, acompañamiento y refuerzo | 95          |
| 5            | Encuestas aplicadas y entrevistas                | 96          |
| 6            | Fotos                                            | 101         |

**CAPÍTULO I**  
**MARCO CONTEXTUAL DE LA INVESTIGACIÓN**

## **1.1. Introducción**

Al abordar el tema de los comerciantes informales del Cantón El Empalme, hubo la necesidad de indagar los sucesos recurrentes alrededor de ésta actividad, por el abultado historial vinculado con el pasado se encuentra que el comercio debió haber florecido en los albores de la división de las clases sociales, es decir cuando se inició la modalidad del trueque, primeras transacciones mercantiles que se conozcan.

El comercio fue evolucionando y sus actores fueron aprovechándose de los medios de producción y herramientas para así poder obtener los productos y comercializarlos; este proceso dialéctico les permitió crear leyes para regularlo. Pero pese a los avances del hombre y el comercio informal siguió manifestándose en todas las latitudes y manifestaciones de acuerdo a las circunstancias, por el hecho y el derecho al sustento diario y ganar dinero. Es la razón primaria de su existencia, por eso nos tropezamos con ellos en diferentes ciudades del mundo, tanto en zaguanes, plazas, calles o cualquier otro espacio público.

Y en Ecuador sucede lo mismo, tanto en Quito, Guayaquil y otras ciudades. En la ciudad de Guayaquil los comerciantes informales generan noticias adversarias con la alcaldía, debido a los enfrentamientos con la policía metropolitana, cuando les exigen desocupar los espacios públicos no rehabilitados para el uso de los comerciantes informales.

Y no tan lejos de Guayaquil y solo a 167 Km de ésta ciudad encontramos la cabecera cantonal de EL Empalme, Velasco Ibarra ubicados en pleno centro de la urbe. Los informales de esta ciudad históricamente datan desde el año 1961 aproximadamente; cuando aún era recinto del Cantón Balzar; hoy Cantón establecido desde el 23 de junio de 1971, con el nombre de El Empalme. Velasco Ibarra como tal tuvo su mayor acrecentamiento allá por los años 67-68-69, época de los 3 veranos sucesivos que hubo en la Provincia de Manabí.

Estas tierras son muy fértiles, en tal virtud fueron y serán favorables para los inmigrantes sean de la Sierra o Costa; y, por sus carreteras estables que facilitaban y facilitan la relación entre pueblos vecinos como: Guayaquil, Balzar, Quevedo, Portoviejo, Cotopaxi entre otros.

Por lo tanto el comercio informal en esta ciudad creció de forma inusitada, generando vínculos críticos y limitando el ordenamiento urbano; por la invasión de negocios que se fueron ubicando en: aceras, calles y parterres, desluciendo la ciudad y restringiendo el libre acceso peatonal y vehicular; por no existir un área comercial específica que brinde un ambiente seguro y sano.

La municipalidad de El Empalme a la fecha no cuenta con una política administrativa que regule y promueva el ordenamiento urbano, lo que ha motivado realizar, ésta tesis de graduación, aplicando el paradigma administrativo de la Planificación Estratégica, animados en el antecedente de AME (Asociación de Municipalidades Ecuatorianas) que la ha venido promocionando en los gobiernos autónomos descentralizados del país.

## **1.2. Planteamiento del problema**

¿Cómo emprender la decisión del GADM de El Empalme para una equitativa reubicación de los comerciantes informales para su actividad en condición del buen vivir?

¿Cuenta el GADM con un plan estratégico para asumir esta medida?

¿Se ha previsto en el presupuesto del GADM de El Empalme la correspondiente partida presupuestaria para implementar mejoras en el sector de posible reasentamiento?

¿Existe el área de terreno en el sector de factibilidad y reserva urbana que podría ser declarada de utilidad pública para el efecto señalado?

¿Existe un nivel de concienciación por parte de los comerciantes informales para asumir inductivamente una reubicación participativa?

¿Los sectores ciudadanos, a través de sus líderes de opinión periodistas – apoyan e impulsan este proyecto?

¿Estaría el GADM dispuesto a implementar ordenanza para que el sector de los comerciantes informales le dé el buen uso al lugar donde se los reubique y pagar la tasa por recuperación, mantenimiento y mejoras?

### **1.3. Formulación del problema**

¿Cómo un Plan Estratégico para la reubicación de los comerciantes informales de la cabecera cantonal Velasco Ibarra, Cantón El Empalme influye en el reordenamiento urbanístico integral?

### **1.4. Justificación**

Existe la imperiosa necesidad de que mediante el estudio y análisis de la problemática, que involucra la administración del GADM del Cantón El Empalme frente al comercio informal y su urgente reubicación.

La Gestión Administrativa debe de ir en búsqueda de organizar elementos que permitan prestar una calidad de vida adecuada para las personas que se dedican a la actividad del comercio informal.

El presente trabajo de investigación es de vital importancia siendo necesario partir de un diagnóstico de la situación actual de los comerciantes informales, el conocimiento de los procedimientos y metodologías implementadas por las autoridades para tratar esta problemática y a partir de este estudio aproximativo, es necesario contextualizar la bibliografía y experiencias de otras provincias en situaciones similares a la realidad de nuestro cantón, ya que debemos estar conscientes que esta problemática, de acuerdo a los expertos, pasará algunos años antes de que la ciudadanía tome consciencias de la realidad palpable.

Este trabajo gana en importancia y trascendencia si se considera que el Ecuador es un país que vive en permanente cambio.

El trabajo es original, ya que si bien es cierto que el problema que se viene manteniendo ya tiene algunos años, no se lo ha enfocado desde un estudio formal.

La ejecución de la presente investigación es factible ya que se cuenta con el apoyo de los involucrados en los hechos, tanto las autoridades y comerciantes informales; al mismo tiempo se ha verificado que existe la bibliografía necesaria sobre el tema y adicional a eso se cuenta con la asesoría de los docentes de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, lo que garantiza el éxito del trabajo.

Se considera, que la presente investigación logrará un beneficio directo, en primer lugar para las personas que están trabajando en el comercio informal ya que contarán con un Plan Estratégico para la reubicación de los comerciantes informales de la cabecera cantonal Velasco Ibarra, Cantón El Empalme para un reordenamiento urbanístico integral.

## **1.5. Objetivos**

### **1.5.1. General**

Diseñar el Plan Estratégico para la reubicación de los comerciantes informales de la cabecera cantonal Velasco Ibarra, Cantón El Empalme para un reordenamiento urbanístico integral.

### **1.5.2. Específicos**

- Diagnosticar la realidad situacional de las condiciones laborales de los comerciantes informales de la cabecera cantonal de El empalme para inducir cambios de solución sistémica.
- Determinar las falencias que existen en los comerciantes informales que permita una idónea y funcional reubicación de los mismos.
- Proponer la aplicación del proceso de planificación estratégica direccionada a optar una solución efectiva, eficiente y eficaz al problema en la cabecera cantonal.

## **1.6. Hipótesis**

La aplicación de un Plan Estratégico para la reubicación de los comerciantes informales de la cabecera cantonal Velasco Ibarra, Cantón El Empalme propiciaría el reordenamiento urbanístico con mejores condiciones de vida y desarrollo integral.

## **1.7. Variables**

### **1.7.1. Variable independiente**

Implementación del Plan Estratégico regulador de la ocupación del espacio municipal.

### **1.7.2. Variable dependiente**

Reubicación del sector del comercio informal en un lugar estratégico idóneo.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

## 2.1. Fundamentación Teórica

### 2.1.1. Planificación

**BACHENHEIMER, (2012).** Plan Ordenamiento sistemático del análisis FODA, reflexiones, construcción del escenario actual y futuro, definición de Misión actual, con base al diagnóstico situacional; para redefinir la misión futura, formular objetivo general, objetivos y misiones por sector responsable de cada componente del bienestar y para la logística administrativa de apoyo a los sectores, estrategias y tácticas por sector y para el apoyo logístico administrativo, definición de metas de cumplimiento para el corto, mediano y largo plazo, que orienten la ejecución como resultado del análisis reflexivo de una situación y ante la intención de solucionarla..

**REYES, (2010).** Dirección: La dirección es aquel elemento de la administración en el que se logra la realización efectiva de todo lo planeado, por medio de la autoridad del administrador, ejercida a base de decisiones, ya sea tomadas directamente, ya, con más frecuencia, delegando dicha autoridad, y se vigila simultáneamente que se cumplan en la forma adecuada todas las órdenes emitidas.

**MANUAL DE PLANIFICACIÓN. (2009).** Hay cuatro ventajas principales que hacen que valga la pena la planificación:

- **La planificación nos permite saber qué se debería hacer cuándo.** Sin una planificación adecuada, los proyectos o programas pueden ser implementados en un mal momento o de manera equivocada, lo que daría lugar a resultados pobres.
- **La planificación ayuda a mitigar y gestionar las crisis, y asegura una implementación más fácil.** Siempre se darán situaciones inesperadas en programas y proyectos. Sin embargo, un ejercicio de planificación adecuado ayuda a reducir la posibilidad de que surjan, y prepara al equipo

para afrontarlas cuando ocurren. El proceso de planificación debería implicar también evaluar los riesgos y supuestos, y considerar posibles consecuencias imprevistas de las actividades que se planifican.

- **La planificación mejora la atención prestada a las prioridades y lleva a un uso más eficiente del tiempo, el dinero y otros recursos.** Tener una guía o una hoja de ruta clara ayuda a centrar los recursos limitados en actividades prioritarias, es decir, aquellas que mayor probabilidad tienen de ofrecer el cambio deseado. Sin un plan, la gente suele distraerse por las muchas demandas en pugna. Igualmente, proyectos y programas a menudo descarrilan y se vuelven ineficaces e ineficientes.
- **La planificación ayuda a determinar cómo será el éxito.** Un plan adecuado ayuda a los individuos y unidades a saber si los resultados logrados son los que se buscaban y evaluar cualquier discrepancia. Por supuesto, esto requiere un seguimiento y evaluación eficaces de lo que fue planificado. Por esta razón, una buena planificación incluye una estrategia clara para el seguimiento y la evaluación, y para el uso de la información obtenida en estos procesos.

**UNEG (2007).** La planificación, el seguimiento y la evaluación se resumen en GBR. Se define GBR como “una estrategia general de gestión cuyo objetivo es lograr un mejor desempeño y resultados demostrables”<sup>7</sup>, que ha sido adoptada por muchas organizaciones multilaterales de desarrollo, agencias de desarrollo bilaterales y administraciones públicas en todo el mundo. (Como se apuntó anteriormente, algunas de estas organizaciones ahora se refieren a GBR como GRD para poner más énfasis en el desarrollo que en los resultados de la organización).

La GBR tiene por objetivo el aprendizaje, la gestión de riesgos y la rendición de cuentas. El aprendizaje no solo ayuda a mejorar los resultados de programas y proyectos existentes, sino que también refuerza la capacidad de la organización y de los individuos para tomar mejores decisiones y para la

formulación de programas y proyectos futuros. Puesto que no hay planes perfectos, es esencial que la gerencia, el personal y las partes interesadas aprendan de los éxitos y fracasos de cada programa o proyecto.

Los principales objetivos de una buena planificación, seguimiento y evaluación es decir, una GBR— son:

- Apoyar una rendición de cuentas sustantiva a los gobiernos, los beneficiarios, los donantes, otros asociados e interesados directos, y a la Junta Ejecutiva del PNUD
- Inducir una acción correctiva
- Asegurar una toma de decisiones bien fundada
- Promover la gestión de riesgos
- Mejorar el aprendizaje individual y el de la organización

### **2.1.2. Planificación Estratégica**

**FUNDIBEQ, (2013).** Cuando una organización se plantea nuevos escenarios y desafíos emerge la Planificación Estratégica como una herramienta de apoyo que permitirá anticiparse a las oportunidades que se han reconocido.

El concepto de Planificación Estratégica ha sido definido por varios autores. Kotler, 1990 explica que la Planificación Estratégica es el proceso gerencial de desarrollar y mantener una dirección estratégica que pueda alinear las metas y recursos de la organización con sus oportunidades cambiantes de mercadeo.

**FUNDIBEQ, (2013).** La planificación estratégica debe ser entendida como un proceso participativo, que no va a resolver todas las incertidumbres, pero que permitirá trazar una línea de propósitos para actuar en consecuencia.

La convicción en torno a que el futuro deseado es posible, permite la construcción de una comunidad de intereses entre todos los involucrados en el proceso de cambio, lo que resulta ser un requisito básico para alcanzar las metas propuestas.

**MARTÍNEZ, (2011).** Un Plan Estratégico es un proyecto global de ciudad que tiene en cuenta los aspectos económicos, sociales y territoriales; además, es un proceso continuo de reflexión sobre la ciudad, sobre cómo es y cómo desean sus ciudadanos que sea en el futuro.

Un plan estratégico es un documento que sintetiza a nivel económico-financiero, estratégico y organizativo el posicionamiento actual y futuro de la empresa. El plan estratégico es un excelente ejercicio para trazar las líneas que marcarán el futuro de una empresa. Debemos ser capaces de diseñar el porvenir de la empresa y, lo que es lo más importante, transmitir estas pautas, contrastarlas y convencer al resto de los agentes que interactúan con la organización, de cuál es el camino hacia el éxito.

Es una herramienta válida, para la práctica diaria de cualquier sistema con afán de mejorar la visión para los nuevos retos; mejorando lo ya instituido y en algunos casos replantear nuevas estrategias innovando lo viejo, creando una misión que implique el desarrollo adecuado para el futuro inmediato. De lo contrario se podría sucumbir. Sea éste un ente público o privado.

**PERALTA, (2011).** Un factor importante en la creación de una empresa, es el de implantar desde su formación, la visión, misión y los objetivos de la misma. Ya que son estos los que a través del tiempo dirigen o guían el camino de ésta, siendo el pilar fundamental en la consolidación en toda empresa. Como ya es conocido el objetivo de toda empresa a más de ganar dinero es el de verse posicionado en el mercado, es por esto que para cumplir con esta meta, la empresa debe cumplir con algunas condiciones, como son: una distribución adecuada del local, un óptimo servicio, una apropiada atención y calidad en el producto.

**PNUD, (2011).** Dice que todo el trabajo del PNUD —asesoría en la formulación de políticas, apoyo técnico, promoción y contribuciones para fortalecer la coherencia del desarrollo mundial— tiene como objetivo un único resultado

final: “mejoras reales en la vida de las personas, y en las opciones y oportunidades que tienen.

Para mejorar las posibilidades de éxito, se debe prestar atención a algunas áreas comunes de debilidad en programas y proyectos. Se han identificado, de manera consistente, cuatro áreas principales:

**RAE, (2007).** Organización: Conjunto de elementos, compuesto principalmente por personas, que actúan e interactúan entre sí bajo una estructura pensada y diseñada para que los recursos humanos, financieros, físicos, de información y otros, de forma coordinada, ordenada y regulada por un conjunto de normas, logren determinados fines, los cuales pueden ser de lucro o no.

**CHIAVENATO, (2006).** Administración: Brook Adams. La capacidad de coordinar hábilmente muchas energías sociales con frecuencia conflictivas, en un solo organismo, para que ellas puedan operar como una sola unidad; para Fayol, administrar es prever, organizar, mandar, coordinar y controlar.

Diagnóstico: Identificación y explicación de las variables directas e indirectas inmersas en un problema, más sus antecedentes, medición y los efectos que se producen en su medio.

### **2.1.3. Plan**

**PNUD, (2011).** Los proyectos y programas tienen mayores posibilidades de éxito cuando los objetivos y el alcance de ambos son definidos y clarificados adecuadamente. Esto reduce la probabilidad de encontrar retos importantes durante la implementación.

### **2.1.4. Ventajas de la planificación**

**ALTAMIRANO y CASCANTE, (2007).** Señalan que las ventajas de la planificación Son:

- Se ofrece un marco de trabajo conceptual.
- Proporciona fundamentos para el estudio de la administración promoviendo el entendimiento de lo que es la administración.
- Son factibles de las contribuciones de otras escuelas administrativas ya que puede usarse lo mejor del pensamiento contemporáneo administrativo.
- Se obtiene flexibilidad, si bien es aplicable a una variedad de situaciones, se da al usuario el margen necesario para adaptarlo a un conjunto particular de situaciones.
- Se reconoce flexibilidad y arte de la administración y se fomenta la mejor manera de utilizarlo en una forma práctica.
- Se proporciona una genuina ayuda a los practicantes de la administración. El patrón del proceso hace que el gerente analice y entienda el problema y lo lleve a determinar los objetivos y los medios para alcanzarlos.
- Los principios de la administración están derivados, refinados y aplicados y sirven como directrices necesarias para una útil investigación administrativa.
- Se estimula el desarrollo de una filosofía determinada de la administración, cada una de las fases de su aplicación requiere servirse de valores, convicciones del gerente y el entendimiento de los objetivos, recursos entorno del cual opera.

#### **2.1.5. Administración Municipal**

**(FAYOOL Principios Administrativos)** citado por **ALTAMIRANO y CASCANTE, (2007)**. "Administración es la ciencia, técnica o arte que por medio de los recursos humanos, materiales, y técnicos, pretende el logro óptimo de los objetivos mediante el menor esfuerzo para lograr una mayor utilidad."

**ALTAMIRANO y CASCANTE, (2007)**. La Administración es el proceso de trabajar con gente y recursos para alcanzar las metas organizacionales. Los buenos gerentes hacen esas cosas con eficacia y con eficiencia. Ser eficaz es lograr las metas organizacionales. Ser eficiente es hacerlo con el mínimo de

recursos, es decir, utilizar el dinero, tiempo, materiales y personas de la mejor manera posible. Algunos gerentes fracasan en ambos o se centran en uno a expensas del otro. Los mejores gerentes mantienen la atención firme en ambas cosas.

**HARRINGTON, (2005).** La administración municipal es el pilar fundamental de la Gestión Pública, donde se busca la transparencia eficacia y justicia. Es el privilegio de una responsabilidad que exige rectitud solvencia profesional, rigor y entrega desinteresada.

#### **2.1.6. Comunicación**

**PNUD, (2011).** Una buena comunicación tiene como resultado una movilización y una aceptación más fuerte de las partes interesadas. Además, la comunicación mejora la claridad en cuanto a las expectativas, los roles y las responsabilidades, así como la información sobre los avances y el desempeño. Esta claridad ayuda a asegurar un uso óptimo de los recursos.

#### **2.1.7. Seguimiento y evaluación**

**PNUD, (2011).** Los programas y proyectos que cuentan con componentes fuertes de seguimiento y evaluación tienden a mantenerse encauzados. Además, a menudo se detectan antes los problemas, lo que reduce la probabilidad de tener más tarde costes excesivos importantes o retrasos considerables.

Una buena planificación, combinada con un seguimiento y una evaluación eficaces, pueden desempeñar un rol importante para mejorar la eficacia de los programas y proyectos de desarrollo. Una buena planificación nos ayuda a concentrarnos en los resultados que importan, mientras que el seguimiento y la evaluación nos ayudan a aprender de los éxitos y retos pasados y a tomar decisiones con conocimiento de causa, de manera que las iniciativas actuales y

futuras sean más capaces de mejorar la vida de la gente y ampliar sus posibilidades de elección.

#### **2.1.8. Área estratégica**

**MENDOZA, (2010).** Definición de áreas estratégicas del sector público son aquellas actividades económicas que por su naturaleza cumplen una función impulsora y dinamizadora del sistema económico general y que por la misma forma su ámbito cuyo control está reservado exclusivamente al Estado para garantizar su explotación y uso racional.

#### **2.1.9. El comercio**

**BACHENHEIMER, (2012).** Comercialización: Actividad por la cual se orienta a la venta de los bienes producidos por las cooperativas a sus afiliados.

**MÁRQUEZ, (2012).** El fenómeno llamado comercio informal no es sencillo de definir, en él intervienen múltiples actividades ligadas todas a nuestra historia, a nuestro presente y futuro, guardando al mismo tiempo una relación estrecha con la cultura y con los momentos económicos que ha vivido el país. Como fenómeno económico y social es además polémico, las cámaras empresariales han insistido ante las autoridades sobre el perjuicio que sufren los negocios formalmente establecidos a causa de la economía informal que, desde luego, es una competencia.

#### **2.1.10. Localización**

**MARCANO, (2013).** En el mundo empresarial encontramos micro, pequeña, mediana y gran empresa. Entonces uno de los aspectos que debemos considerar es la magnitud de nuestro proyecto ¿hacia dónde va? Una micro, pequeña, mediana o gran empresa, todo ello va a depender del objetivo del productor y de su capacidad de inversión. El tamaño de un proyecto es su

capacidad de producción durante un periodo de tiempo de funcionamiento que se considera normal para las circunstancias y tipo de proyecto de que se trata.

El tamaño de un proyecto es una función de la capacidad de producción, del tiempo y de la operación en conjunto. Las variables determinantes del tamaño de un proyecto son: La dimensión y características del mercado. La tecnología del proceso productivo. La disponibilidad de insumos y materia prima. La localización. Los costos de inversión y de operación. El financiamiento del proyecto. El tamaño como una función de la capacidad de producción Al considerar el tamaño como una función de la capacidad de producción se debe distinguir entre capacidad teórica, capacidad normal viable y capacidad nominal máxima. Capacidad teórica. Es aquel volumen de producción que, con técnicas óptimas, permite operar al mínimo costo unitario. Capacidad nominal máxima.

#### **2.1.11. Macro-Localización**

**MARÍN, (2012).** La macro localización es la localización general del proyecto, es decidir la zona general en donde se instalará la empresa o negocio, la localización tiene por objeto analizar los diferentes lugares donde es posible ubicar el proyecto, con el fin de determinar el lugar donde se obtenga la máxima ganancia, si es una empresa privada, o el mínimo costo unitario, si se trata de un proyecto desde el punto de vista social. Así mismo consiste en la ubicación de la empresa en el país, en el espacio rural y urbano de alguna región.

#### **2.1.12. Micro-Localización**

**MARÍN, (2012).** Micro localización es el estudio que se hace con el propósito de seleccionar la comunidad y el lugar exacto para elaborar el proyecto, en el cual se va elegir el punto preciso, dentro de la macro zona, en donde se ubicará definitivamente la empresa o negocio, este dentro de la región, y en ésta se hará la distribución de las instalaciones en el terreno elegido.

En la micro localización deben tomarse varios aspectos importantes como la localización urbana, suburbana o rural para el transporte del personal, disponibilidad de servicios, condicionar las vías urbanas y de las carreteras, la recolección de basuras y residuos, restricciones locales Impuestos, tamaño del sitio, forma del sitio, características topográficas del sitio, así como condiciones del suelo en el sitio, entre otras cuestiones.

#### **2.1.13. Estudio económico**

**VIZCARRA, (2007).** El estudio de mercado es una herramienta de mercadeo que permite y facilita la obtención de datos, resultados que de una u otra forma serán analizados, procesados mediante herramientas estadísticas y así obtener como resultados la aceptación o no y sus complicaciones de un producto dentro del mercado.

#### **2.1.14. Economía informal**

**OBSERVATORIO DE LA ECONOMÍA LATINOAMERICANA, No. 60, (2006).**

En los años setenta, como resultado de un estudio llevado a cabo en Ghana por Keith Hart, distingue entre lo formal e informal, el formal es el oficio legalmente establecido y el informal es el oficio que realizan las personas por cuenta propia y con preferencias se dan en zonas urbanas y, que no tienen relación de dependencia o patronos. Hay una definición especial que realiza Clara Jusidman, es en la que incluye en este sector a:

- Trabajadores domésticos, sin tener en cuenta su situación en el empleo
- Los empleadores, asalariados y trabajadores a destajo en establecimientos con 5 o menos trabajadores, excepto en las ramas que se definen como formales y el trabajo doméstico.
- Los trabajadores por su cuenta propia, excepto el grupo de profesionales de la Clasificación Mexicana de Ocupaciones y el trabajo doméstico.

## **2.2. Base Legal**

### **2.2.1. Constitución de la República del Ecuador**

**ART. 95.** Participación y organización popular: “la actual Constitución reconoce a la participación ciudadana en todos los niveles de gobierno. Como iniciativas ciudadanas se entienden las diferentes formas de participación en que la ciudadanía decide la toma de acciones orientadas al buen vivir. “La ciudadanas y ciudadanos, en forma individual y colectiva participarán de manera protagónica en la toma de decisiones, planificación y gestión de los asuntos públicos y en el control popular de las instituciones del Estado y la sociedad, y de sus representantes, en un proceso permanente de construcción del poder ciudadano. La participación se orientará por los principios de igualdad, autonomía, deliberación pública, respeto a la diferencia, control popular, solidaridad e interculturalidad.

La participación de la ciudadanía en todos los asuntos de interés públicos es un derecho, que se ejercerá a través de los mecanismos de la democracia representativa, directa y comunitaria”.

**ART. 96.** “Se reconocen todas las formas de organización de la sociedad, como expresión de la soberanía popular para desarrollar procesos de autodeterminación e incidir en las decisiones y políticas en el control social de los niveles de gobierno, así como en las entidades públicas y de las privadas que presten servicios públicos.”

**ART. 264.** Los gobiernos municipales tendrán las siguientes competencias exclusivas sin perjuicio de otras que determine la ley.

1. Planificar el desarrollo cantonal y formular los correspondientes planes de ordenamiento territorial, de manera articulada en la planificación nacional regional, provincial y parroquial, con el fin de regular el uso y la del suelo urbano y rural.

2. Ejercer el control sobre el uso y ocupación del suelo en el cantón.
3. Planificar, construir y mantener la vialidad urbana
4. Preservar, mantener y difundir el patrimonio arquitectónico, cultural y natural del cantón y construir los espacios públicos para estos fines.

**ART. 275.** "El régimen de desarrollo es el conjunto organizado, sostenible y dinámico de los sistemas económicos, políticos, socio-culturales y ambientales, que garantizan la realización del buen vivir, del sumak kawsay".

**ART. 325.** "El Estado garantizará el derecho al trabajo. Se reconocen todas las modalidades de trabajo, en relación de dependencia o autónomas, con inclusión de labores de autosustento y cuidado humano; y como autores sociales productivos, a todas las trabajadoras y trabajadores.

#### **2.2.2. Código orgánico de organización territorial, autonomía y descentralización (COOTAD)**

**ART. 4.-** Dice que los fines de los gobiernos autónomos descentralizados: "Dentro de sus respectivas circunscripciones territoriales son fines de los gobiernos autónomos descentralizados:

- a. El desarrollo equitativo y solidario mediante el fortalecimiento del proceso de autonomías y descentralización;
- b. La garantía, sin discriminación alguna y en los términos previstos en la Constitución de la República de la plena vigencia y el efectivo goce de los derechos individuales y colectivos constitucionales y de aquellos contemplados en los instrumentos internacionales;
- c. La recuperación y conservación de la naturaleza y el mantenimiento de medio ambiente sostenible y sustentable;
- d. La protección y promoción de la diversidad cultural y el respeto a sus espacios de generación e intercambio; la recuperación, preservación y desarrollo de la memoria social y el patrimonio cultural;

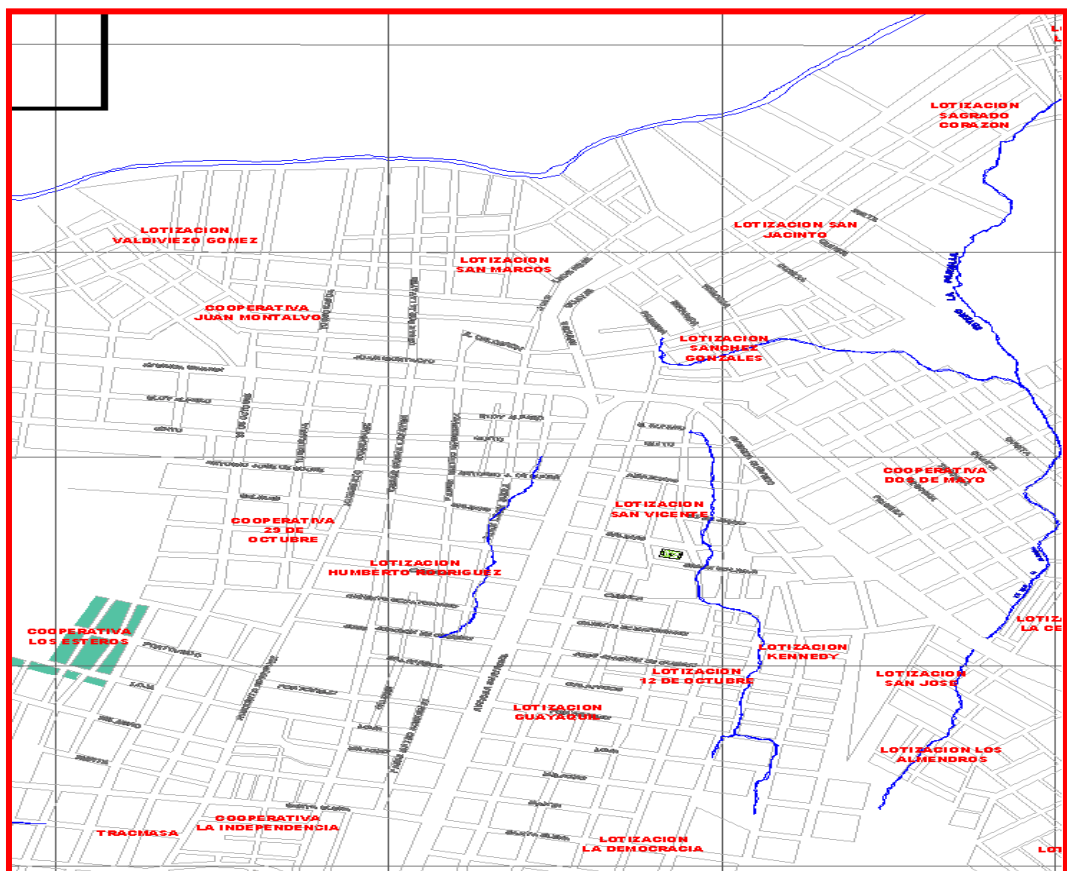
- e. El desarrollo planificado participativamente para transformar la realidad y el impulso de la economía popular y solidaria con el propósito de erradicar la pobreza, distribuir equitativamente los recursos y la riqueza, y alcanzar el buen vivir;
- f. La generación de condiciones que aseguren los derechos y principios reconocidos en la Constitución a través de la creación y funcionamiento de sistemas de protección integral de sus habitantes”.

**CAPÍTULO III**  
**METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

### 3.1. Materiales y métodos

Velasco Ibarra es la parroquia urbana sede del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón El Empalme (GADM), Cantón que además cuenta con 2 parroquias rurales: Las Guayas y El Rosario, cuyo territorio es de 1.119 km<sup>2</sup>; su población es de 74.451 habitantes, según INEC, 2010; en esta población 47.667 habitantes son de la parroquia urbana, que tiene 124 km<sup>2</sup>; con una PEA de 16.967. Ubicada al norte-este de la Provincia del Guayas a 167 km de la ciudad de Guayaquil, y a 21 km de Quevedo – Los Ríos. Geográficamente está entre las coordenadas: 79°39' de longitud Oeste y 1°03' latitud Sur, y a 74 m sobre el nivel del mar (msnm). La investigación tuvo una duración de ocho meses.

**FIGURA N° 1: Plano de la cabecera cantonal del Cantón El Empalme**



Fuente. Municipalidad de El Empalme, (2013).

### 3.1.1. Materiales

Plan Estratégico para la reubicación de los comerciantes informales de la cabecera cantonal Velasco Ibarra, Cantón El Empalme para un reordenamiento urbanístico integral El Empalme. Guayas. 2013.

**Cuadro N° 1: Equipos y materiales en la investigación**

|                              |     |
|------------------------------|-----|
| <b>Recursos materiales</b>   |     |
| Resmas de papeles            | 5   |
| Lapiceros                    | 4   |
| Lápices                      | 20  |
| Borradores                   | 4   |
| Anillados                    | 7   |
| Alimentación                 | 40  |
| Transporte pasajes           | 40  |
| <b>Recursos tecnológicos</b> |     |
| Laptop                       | 1   |
| Impresora                    | 1   |
| Escáner                      | 1   |
| Cámara fotográfica           | 1   |
| CD                           | 20  |
| Flash memory (pen drive)     |     |
| Horas de Internet            | 120 |

**Elaboración:** Investigador (2013)

### 3.1.2. Métodos

#### 3.1.2.1. Deductivo

Se utilizó éste método, porque permitió desarrollar la parte intuitiva para profundizar en la investigación; y, con el se puede aparejar los argumentos tanto teóricos y prácticos, el mismo que estuvo sujeto a deducciones,

suposiciones o hipótesis; y así expresar la delimitación y justificación de lo realizado.

El método deductivo fue acertado; para poder expresar razonablemente lo planteado, en el diseño denominado; plan estratégico para la reubicación de los comerciantes informales ubicados en las calles céntricas de la cabecera cantonal de El Empalme.

#### **3.1.2.2. Analítico**

Este método permitió el análisis cualitativo y cuantitativo de las encuestas que fueron realizadas en el mismo escenario donde laboran los comerciantes informales y a la población económicamente activa (PEA). Además las entrevistas en vivo que se realizaron a las autoridades del Gobierno Autónomo Descentralizado del Municipio del Cantón El Empalme y, a periodistas y radiodifusores del medio.

### **3.2. Tipos de Investigación**

#### **3.2.1. Investigación aplicada**

Guarda íntima relación con la básica, pues depende de los descubrimientos y avances de la investigación básica y se enriquece con ellos, pero se caracteriza por su interés en la aplicación, utilización y consecuencias prácticas de los conocimientos.

La investigación aplicada busca el conocer para hacer, para actuar, para construir, para modificar.

Dentro del trabajo ejecutado nos sirvió para elaborar el criterio con un grado de abstracción del conocimiento frente a la realidad estudiada.

### **3.2.2. Documental de campo o mixta**

Se refiere a otros tipos de investigación que toma como criterio el lugar y los recursos donde se obtiene la información requerida.

La investigación documental es `aquella que se realiza a través de la consulta de documentos (libros, revistas, periódicos, memorias, anuarios, registros, códigos, constituciones, entre otros.), misma que se aplicó eficientemente en el presente trabajo.

La de campo o investigación directa es la que se efectuó en el lugar y tiempo en que ocurren los fenómenos objeto de estudio.

La investigación mixta es aquella que participa de la naturaleza de la investigación documental y de la investigación de campo, misma que se aplicó de forma eficiente.

## **3.3. Fuentes y Técnicas**

### **3.3.1. Fuentes Primarias**

Se considera dentro de éste grupo la Ordenanza que reglamenta el uso de la vía pública y el espacio aéreo en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón El Empalme (GADM) y el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial, que se consideró como documentación de primera mano, además el trabajo de campo o exploratorio soportados en las encuestas y entrevistas realizadas a los comerciantes informales y la observación directa de los indicadores recientes y antiguos que permitieron enriquecer implícitamente en la consecución de la tesis.

### **3.3.2. Fuentes Secundarias**

Estas fuentes son las que proporcionaron varios datos encontrados en libros, revistas, periódicos, páginas electrónicas (internet) entre otras informaciones que existen en estos medios. Entre otros la Constitución de la República del Ecuador, Código Orgánico de Ordenamiento Territorial y Administración Descentralizada (COOTAD), otras Leyes y Reglamentos conexos.

### **3.3.3. Técnicas**

#### **3.3.3.1. Observación directa**

Técnica que permitió evaluar las condiciones presentes y que con analices de estas permitieron la lectura de las entrevistas presenciales y encuestas para así poder confeccionar el planteamiento de reubicación de los comerciantes Informales que ocupan las calles céntricas de la parroquia urbana del Cantón El Empalme.

#### **3.3.3.2. Encuestas**

Durante el trabajo exploratorio o de campo se ejecutaron dos encuestas, una a los comerciantes informales organizados jurídicamente en cuatro asociaciones y otra a la población económicamente activa (PEA) de la cabecera cantonal Velasco Ibarra de El Empalme, se la ejecutó de acuerdo a las muestras estratificadas para estos casos.

#### **3.3.3.3. La entrevistas**

Sirvió también como otro instrumento de evaluación al aplicarse las entrevistas directas a las autoridades principales y de acuerdo al ámbito de sus competencias o actividades de gestión municipal dentro del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón El Empalme.

### 3.4. Población y muestra

#### 3.4.1. Población

La parroquia urbana Velasco Ibarra cabecera cantonal del Cantón El Empalme provincia del Guayas, tiene una población de 47.667 y, su PEA es 16.967 según el (INEC 2010); por lo que habrá que proyectar es a la PEA de acuerdo a la tasa de crecimiento (1.54 %) para los últimos 3 años (2011, 2012 y 2013).

Aplicando la fórmula porcentual se obtiene el universo proyectado al 2013.

$$16.967 \times 1.54\% = 261, \text{ creció a } 17.228, (2011)$$

$$17.228 \times 1.54\% = 265, \text{ creció a } 17.493, (2012)$$

$$17.493 \times 1.54\% = 269, \text{ creció a } 17.762, (2013)$$

Por lo tanto el universo sería 17.762 habitantes.

#### 3.4.2. Muestra

##### Fórmula

$$n = \frac{Z^2 \times p \times q \times N}{e^2 (N - 1) + Z^2 \times p \times q}$$

n = tamaño de la muestra

$$n = \frac{1.96^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 17762}{0.05^2 (17762 - 1) + 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}$$

$$n = \frac{(3.8416)(0.5)(0.5)(17762)}{0.0025 \times (17761) + (3.84)(0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{(0.9604)(17762)}{44.4025 + 0.9604}$$

$$n = \frac{17058.624}{45.3629}$$

z = Nivel de confianza 95% = 1,96 = 2ô

p = población de ocurrencia 50%

q = probabilidad de no ocurrencia 50%

e = índice de error máximo admisible 5%

N = población a investigarse

**Muestra 376 personas encuestadas**

$$n = 376.047$$

**CUADRO N° 2:** Números de socios legalmente organizados para la investigación Plan Estratégico para la reubicación de los comerciantes informales de la cabecera cantonal Velasco Ibarra, Cantón El Empalme para un reordenamiento urbanístico integral El Empalme. Guayas. 2013.

| <b>Organizaciones de comerciantes informales</b> | <b>Números-socios</b> |
|--------------------------------------------------|-----------------------|
| Asociación “3 de Enero”                          | 65                    |
| Asociación “Vicente Rocafuerte”                  | 30                    |
| Asociación “José María Velasco Ibarra “          | 78                    |
| Asociación “Abdón Calderón”                      | 32                    |
| <b>Universo</b>                                  | <b>205</b>            |

Elaboración: Investigador (2013)

### 3.4.3. Submuestra

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{e^2 (N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

**n**= tamaño de la muestra

**Z**= Nivel de confianza 95 % = 1,96 = 2 $\hat{o}$

**p**= población de ocurrencia 50 %

**q**= probabilidad de no ocurrencia 50 %

**e**= índice de error máximo admisible 5 %

**N**= población a investigarse

### Procedimiento:

$$n = \frac{1.96^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5 \cdot 205}{0.05^2 (205 - 1) + 1.96^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5}$$

$$n = \frac{(3.84)(0.5)(0.5)(205)}{0.0025 \cdot (204) + (3.84)(0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{196.8}{0.51 + 0.96}$$

$$n = \frac{196.8}{1.47}$$

$$n = 133.87$$

$$n = 134$$

### Muestra 134 informales encuestados

#### 3.4.4. Estratificación

$$n_i = N_i \left( \frac{n}{N} \right)$$

$n_i$  = tamaño de la muestra de cada estrato

$N_i$  = Población de cada estrato

$n$  = tamaño de la muestra

$N$  = población

Ejemplo:

$$n_i = 65 \left( \frac{134}{205} \right)$$

$$n_i = 65(0.6536)$$

$$n_i = 42.48$$

**CUADRO N° 3:** Muestra estratificada para la investigación “Plan Estratégico para la reubicación de los comerciantes informales de la cabecera cantonal Velasco Ibarra, Cantón El Empalme para un reordenamiento urbanístico integral El Empalme. Guayas. 2013.

| Nóminas de Aso. legales      | # socios   | Estrato-fórmula                     | Estrato muestra | de         |
|------------------------------|------------|-------------------------------------|-----------------|------------|
| Asociación “3 de Enero”      | 65         | $65 \left( \frac{134}{205} \right)$ |                 | 42         |
| Aso. “Vicente Rocafuerte”    | 30         | $30 \left( \frac{134}{205} \right)$ |                 | 20         |
| Aso. “J. Ma. Velasco Ibarra” | 78         | $78 \left( \frac{134}{205} \right)$ |                 | 51         |
| Aso. “Abdón Calderón”        | 32         | $32 \left( \frac{134}{205} \right)$ |                 | 21         |
| <b>Total Universo</b>        | <b>205</b> |                                     | <b>Muestra</b>  | <b>134</b> |

Elaboración: Investigador (2013)

**CUADRO N° 4:** Total de encuestas y entrevistas para la investigación Plan Estratégico para la reubicación de los comerciantes informales de la cabecera cantonal Velasco Ibarra, Cantón El Empalme para un reordenamiento urbanístico integral El Empalme. Guayas. 2013.

| <b>Indicador</b>      | <b>Población</b> | <b>Cantidad</b> |
|-----------------------|------------------|-----------------|
| Encuestas             | PEA              | 376             |
| Encuestas             | COMERCIANENTES   | 134             |
| Entrevistas           | GAD              | 7               |
| Líderes de opinión    | PERIODISTAS      | 3               |
| <b>Total Universo</b> |                  | <b>520</b>      |

Elaboración: Investigador (2013)

#### **3.4.4.1. Procedimiento metodológico**

Para diagnosticar la problemática del sector informal de la cabecera cantonal Velasco Ibarra se consideró a la población económicamente activa (PEA), misma que de acuerdo a la fórmula aplicada dio un promedio de 376 encuesta.

Esto se hizo con el fin de poder obtener los criterios diversos de parte de la ciudadanía (participación ciudadana) y con esa lectura poder trazar los lineamientos estratégicos para el diseño del proyecto es que se consideró

En segunda instancia contamos con 205 comerciantes informales legalmente asociados; para estos se confeccionó un cuestionario de preguntas exclusivas para el sector y de acuerdo a la muestra se determinó que a 134 comerciantes informales se los encuestó para conocer los problemas relacionados con su vida situacional, y con estas opiniones se facilita el diseño del plan estratégico.

En tercera instancia se realizó entrevista a 7 de las autoridades del GADM (Alcalde, Jefe del Departamento de Planeamiento Urbano (proyección urbana), Comisario Municipal y Concejales), Se aplicó la matriz FODA.

Para el desarrollo de la propuesta se aplica el siguiente lineamiento:

- Definición institucional o sectorial que comprende la conceptualización de visión, misión y valores.
- Problematización y objetivos.
- Planeación sistémica.
- Estrategias, acciones y actividades.
- Seguimiento, refuerzo y evaluación.

## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

## 4.1. Resultados

### 4.1.1. Encuestas y entrevistas

#### 4.1.1.1. Resultados de la encuesta aplicadas a la población económicamente activa (PEA):

De las encuestas aplicadas al PEA de la zona urbana, cabecera cantonal Velasco Ibarra – Cantón El Empalme.

**Pregunta N° 1.- ¿Qué impacto le causaría Ud., si las autoridades del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón El Empalme (GADM), procedieran a desalojar a los comerciantes informales de los sitios donde vienen trabajando por varios años?**

**CUADRO 5:** Impacto causado si las autoridades del GADM del Cantón El Empalme, procedieran a desalojar a los comerciantes informales.

| Descripción  | Frecuencia | Porcentaje     |
|--------------|------------|----------------|
| Mucho        | 216        | 57.52%         |
| Poco         | 127        | 33.77%         |
| Ninguno      | 33         | 8.71%          |
| <b>Total</b> | <b>376</b> | <b>100.00%</b> |

Fuente: Encuesta a comerciantes informales  
Elaboración: Investigador (2013)

### Análisis.

Esta mayoría que comprende el 57.52%, nos está dando una respuesta de que esta no sería la estrategia a aplicarse por el GADM, de El Empalme, la otra lectura que comprende el 33.77% denota apatía por no ser ellos parte del estrato donde justamente se desenvuelven los comerciantes informales, y el mínimo porcentaje es porque ellos desconocen del problema, 8.71%.

**Pregunta N° 2.- ¿Si los comerciantes informales se resistieran en dejar esos sitios, la estrategia del desalojo por parte de las autoridades del GADM del Cantón El Empalme, y pidieran el apoyo ciudadano ¿Usted le daría ese apoyo?**

**CUADRO 6:** Apoyaría a los comerciantes informales al resistirse a la reubicación.

| <b>Descripción</b> | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> |
|--------------------|-------------------|-------------------|
| Si                 | 202               | 53.83%            |
| No                 | 34                | 8.97%             |
| Esta en duda       | 140               | 37.20%            |
| <b>Total</b>       | <b>376</b>        | <b>100.00%</b>    |

Fuente: Encuesta a comerciantes informales

Elaboración: Investigador (2013)

### **Análisis.**

Hay un nivel de apoyo respetable para los comerciantes informales 53.83%, de los ciudadanos y el otro porcentaje que hay que tomar en cuenta que está en duda con 37.20%. Es decir que al recibir un estímulo bien direccionado por parte de los informales al pedir el apoyo es posible revertir la duda en una positiva acción de respaldo para los comerciantes informales.

**Pregunta N° 3.- ¿Si debido al problema de los informales, las autoridades del GADM del Cantón El Empalme, se vieran avocados en realizar una consulta a la ciudadanía de ésta cabecera cantonal y le pidieran su opinión para que usted les indique uno o varios lugares que considere estratégico para reubicar a los informales. ¿Qué lugar o cuáles lugares les indicaría?**

**CUADRO 7:** Opinión ciudadana sobre lugares que considere estratégico para reubicar a los comerciantes informales.

| <b>Descripción</b>                      | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> |
|-----------------------------------------|-------------------|-------------------|
| No conozco                              | 280               | 74.67%            |
| Mercado central                         | 31                | 8.18%             |
| Pista Venegas                           | 23                | 6.07%             |
| Mercado 22 de Agosto                    | 13                | 3.43%             |
| Calle Ciega de la iglesia               | 10                | 2.64%             |
| Solar vacío, vecino vivienda al Alcalde | 8                 | 2.11%             |
| Entre otros                             | 11                | 2.90%             |
| <b>Total</b>                            | <b>376</b>        | <b>100.00%</b>    |

Fuente: Encuesta a comerciantes informales  
Elaboración: Investigador (2013)

### **Análisis.**

La mayoría de la ciudadanía con el 74.67%; manifestaron no conocer sitio alguno. Un bajo porcentaje se manifestó por el Mercado Central 8.18%; criterio compartido también por el Alcalde. Un mínimo porcentaje manifestó que se deberían ubicar un poco alejados del corazón de la urbe, Pista Internacional de Baile “Venegas”, 6.07%; estos son los más destacados sitios entre otros mencionados en este documento de investigación.

**Pregunta N° 4.- ¿Qué rango o qué criterio daría usted a la acción, si el GADM del Cantón El Empalme, resolviera reubicar a los comerciantes informales, en lugares estratégicos y adecuados?**

**CUADRO 8:** Reubicación de comerciantes informales en lugares estratégicos.

| <b>Descripción</b> | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> |
|--------------------|-------------------|-------------------|
| Muy bueno          | 193               | 51.45%            |
| Bueno              | 178               | 47.23%            |
| Malo               | 5                 | 1.32%             |
| <b>Total</b>       | <b>376</b>        | <b>100.00%</b>    |

Fuente: Encuesta a comerciantes informales

Elaboración: Investigador (2013)

#### **Análisis.**

Dando lectura a estos resultados, encontramos que el 51.45% de la ciudadanía considera muy buena la acción del GADM de El Empalme, si resolviera reubicar a los comerciantes informales; el 47.23% lo considera bueno y el 1.32% lo ve malo. La respuesta es un valor agregado desde el punto de vista constitucional, que se encuadra en la denominada consulta previa. Esto se vuelve un contundente indicador para que el GADM opte por resolver éste nudo crítico de los comerciantes informales sujeto de este estudio.

**Pregunta N° 5.- ¿Qué opinaría usted, si después de la reubicación de los comerciantes, el GADM realizara mejoras urbanísticas y de infraestructura básica en los lugares que los informales ocupan?**

**CUADRO 9:** Opinión respecto a las mejoras urbanísticas y de infraestructura básica en lugares ocupados por el comercio informal.

| <b>Descripción</b> | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> |
|--------------------|-------------------|-------------------|
| Excelente          | 190               | 50.66%            |
| Muy bueno          | 131               | 34.83%            |
| Bueno              | 55                | 14.51%            |
| <b>Total</b>       | <b>376</b>        | <b>100.00%</b>    |

Fuente: Encuesta a comerciantes informales  
Elaboración: Investigador (2013)

### **Análisis.**

La opinión respecto a las mejoras urbanísticas y de infraestructura básica en lugares que eran ocupados por el comercio informal el 50.66% de los encuestados lo consideran excelente; el 34.83% muy bueno y el 14.51% bueno.

Estas percepciones alcanzadas con esta quinta respuesta la podemos inferir como un clamor ciudadano por la reubicación de los comerciantes informales en la cabecera cantonal, parroquia Velasco Ibarra, Cantón El Empalme.

**4.1.1.2. Resultados de las encuestas aplicadas a los comerciantes informales de la cabecera cantonal Velasco Ibarra Cantón El Empalme:**

**Pregunta N° 1.- ¿Cuántos años aproximadamente viene usted laborando en este lugar como comerciante informal?**

**CUADRO 10:** Años de labor como comerciante informal.

| <b>Descripción</b> | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentajes</b> |
|--------------------|-------------------|--------------------|
| 0 – 10 años        | 48                | 36 %               |
| 11 – 20 años       | 52                | 39 %               |
| 21 – 30 años       | 23                | 17 %               |
| 31 – 40 años       | 9                 | 6 %                |
| 41 – 50 años       | 1                 | 1%                 |
| 51 – 60 años       | 1                 | 1%                 |
| <b>Total</b>       | <b>134</b>        | <b>100 %</b>       |

Fuente: Encuesta a comerciantes informales  
Elaboración: Investigador (2013)

**Análisis.**

El 39% de los comerciantes informales tiene prestando sus servicios entre 11-20 años y el 36% menos de 10 años, como se puede apreciar los comerciantes se encuentran por mucho tiempo ejerciendo el comercio informal y resulta anacrónico que no se haya manifestado alguna iniciativa de solución.

## Pregunta N° 2.- ¿Qué edad tiene usted?

**CUADRO 11:** Edad promedio de los comerciantes informales.

| Descripción     | Frecuencia | Porcentajes  |
|-----------------|------------|--------------|
| 20 – 30 años    | 20         | 15 %         |
| 31 – 40 años    | 31         | 23 %         |
| 41 – 50 años    | 48         | 36 %         |
| 51 – 60 años    | 18         | 13 %         |
| 61 – 70 años    | 13         | 10 %         |
| 71 – y más años | 4          | 3 %          |
| <b>Total</b>    | <b>134</b> | <b>100 %</b> |

Fuente: Encuesta a comerciantes informales

Elaboración: Investigador (2013)

### Análisis.

El 36% de los comerciantes informales tiene entre 41-50 años de edad, seguido con el 23% entre 31-40 años, esto demuestra que son personas mayores de edad, que ya no tendrían otra alternativa de vida, ya hicieron de la actividad comercial informal una carrera y un medio de sustento de lo que ya no podrían desarraigarse.

**Pregunta N° 3.- ¿Cuál es el nivel escolar o de estudio que usted ha alcanzado?**

**CUADRO 12:** Nivel de estudio alcanzado por los comerciantes informales

| <b>Descripción</b>             | <b>Rango</b> | <b>Porcentaje</b> |
|--------------------------------|--------------|-------------------|
| Primaria (EGB)                 | 51           | 38%               |
| Secundaria                     | 42           | 31%               |
| Bachiller                      | 21           | 16%               |
| Nivel superior o universitario | 20           | 15%               |
| <b>Total</b>                   | <b>134</b>   | <b>100%</b>       |

Fuente: Encuesta a comerciantes informales

Elaboración: Investigador (2013)

### **Análisis.**

Es evidente y notorio que los comerciantes informales tienen un significativo e importante nivel de escolaridad; con el 38% nivel primario que es la mayoría, continúa el nivel secundario con el 31%, pudiéndose inferir que es un sector socioeducativo digno de consideración y que con los de Educación Superior, se podría contar con líderes y promotores para el cambio propuesto.

**Pregunta N° 4.- ¿Cuál es su criterio sobre el desempeño de sus dirigentes a nivel de su organización y en bien de sus asociados y representados?**

**CUADRO 13:** Desempeño de dirigentes a nivel de asociación.

| <b>Descripción</b> | <b>Rango</b> | <b>Porcentaje</b> |
|--------------------|--------------|-------------------|
| Mucho              | 20           | 15 %              |
| Insuficiente       | 79           | 59 %              |
| Casi nada          | 35           | 26 %              |
| <b>Total</b>       | <b>134</b>   | <b>100%</b>       |

Fuente: Encuesta a comerciantes informales

Elaboración: Investigador (2013)

**Análisis.**

El nivel de desempeño de los dirigentes en relación con sus bases es insuficiente con el 59%, el 26% casi nada y el 15% es mucho. Es decir que los dirigentes(as) no están procediendo adecuadamente.

**Pregunta N° 5.- ¿Está usted de acuerdo de ser reubicados/as para continuar con su actividad comercial?**

**CUADRO 14:** Nivel de aceptación de reubicación del comercio informal.

| <b>Descripción</b>      | <b>Rango</b> | <b>Porcentaje</b> |
|-------------------------|--------------|-------------------|
| Deseo seguir aquí       | 11           | 8 %               |
| Un solo Lugar           | 108          | 81 %              |
| No importa el lugar     | 8            | 6 %               |
| Lo que el GADM disponga | 4            | 3 %               |
| No contesta             | 3            | 2 %               |
| <b>Total</b>            | <b>134</b>   | <b>100%</b>       |

Fuente: Encuesta a comerciantes informales  
Elaboración: Investigador (2013)

### **Análisis.**

Al preguntar a los comerciantes si están de acuerdo de ser reubicados/as para continuar con su actividad comercial, se manifiestan en un 81% estar de acuerdo con la reubicación, pero el 8% fueron muy explícitos al contestar que desean seguir allí, esto infiere que es necesario persuadirlos, para elevar el nivel de concienciación en estos casos y no encontrar oposición alguna.

**Pregunta N° 6.- ¿Si le propondrían mejores condiciones de reubicación con mayor seguridad, dotación de servicios básicos, control y seguridad, estaría de acuerdo en pagar al GADM del Cantón El Empalme la tasa de impuesto por prestación de servicios y mejoras.**

**CUADRO 15:** Nivel de aceptación de pagos de impuestos al GADM por concepto de servicios básicos, control y seguridad.

| <b>Descripción</b> | <b>Rango</b> | <b>Porcentaje</b> |
|--------------------|--------------|-------------------|
| Si                 | 127          | 95.00%            |
| No                 | 4            | 3.00%             |
| No decidido        | 3            | 2.00%             |
| <b>Total</b>       | <b>134</b>   | <b>100</b>        |

Fuente: Encuesta a comerciantes informales  
Elaboración: Investigador (2013)

### **Análisis.**

Es contundente el indicador en expresar en un 95% de las personas encuestadas que si estarían dispuestos a pagar la respectiva tasa que reglamente el GADM.

**Pregunta N° 7.- ¿Cómo considera usted que se deba realizar la reubicación del sector del comercio informal?**

**CUADRO 16:** Consideran pertinente la reubicación del comercio informal.

| <b>Descripción</b>                    | <b>Rango</b> | <b>Porcentaje</b> |
|---------------------------------------|--------------|-------------------|
| Por sorteo sobre el mapa              | 29           | 21.64%            |
| Por antigüedad                        | 25           | 18.66%            |
| Clasificando el tipo de negocio       | 27           | 20.15%            |
| Como lo disponga el GAD               | 30           | 22.39%            |
| Por orden de pago en la reinscripción | 23           | 17.16%            |
| <b>Total</b>                          | <b>134</b>   | <b>100.00%</b>    |

Fuente: Encuesta a comerciantes informales  
Elaboración: Investigador (2013)

### **Análisis.**

De los resultados obtenidos el 22.39% de los comerciantes indicaron como lo disponga el GADM y el 21.64% por sorteo sobre mapa, es decir que están dispuesto en un porcentaje significativo ser reubicados.

**Pregunta N° 8.- ¿Usted como principal involucrado en este estudio de reubicación estaría de acuerdo en pagar la tasa que aplique el GADM para la ocupación de kiosco para mejorar la presentación y preservación de su mercadería?**

**CUADRO 17:** Consideran pertinente autofinanciar la construcción de un cubículo o kiosco para mejorar la presentación y preservación de la mercadería.

| <b>Descripción</b> | <b>Rango</b> | <b>Porcentaje</b> |
|--------------------|--------------|-------------------|
| Si                 | 57           | 42.54%            |
| No                 | 24           | 17.91%            |
| Tal ves            | 20           | 14.93%            |
| <b>Total</b>       | <b>134</b>   | <b>100.00%</b>    |

Fuente: Encuesta a comerciantes informales  
Elaboración: Investigador (2013)

### **Análisis.**

Con esta interrogante se percibe que si existe interés por los comerciantes en mejorar las condiciones para el cuidado de la mercadería, mayor seguridad contra robo y la lluvia y para una mejor presentación de la urbe y de sus productos. El 42.54% haría un esfuerzo y sí construiría un cubículo o kiosco; el 17.91% No estaría de acuerdo porque no tiene recursos; el 14.93% lo haría si le ofrecen un crédito y el 24.63% considera que lo debe construir el GADM y que se lo cobre mensualmente.

**Pregunta N° 9.- ¿Estaría usted dispuesto a aportar con un ahorro periódico (diario, semanal o mensual? Para contar con una Cooperativa de Ahorro y Crédito, cerrada únicamente para el sector de comerciantes minoristas y administrado por miembros de las organizaciones existentes?**

**CUADRO 18:** Iniciativa para la consecución de una Cooperativa de Ahorro y Crédito para los miembros de las organizaciones existentes.

| <b>Descripción</b>                      | <b>Rango</b> | <b>Porcentaje</b> |
|-----------------------------------------|--------------|-------------------|
| Si estoy de acuerdo                     | 72           | 53.73%            |
| No estoy de acuerdo                     | 7            | 5.22%             |
| Habría que informarse mejor al respecto | 22           | 16.42%            |
| No lo había pensado                     | 33           | 24.63%            |
| <b>Total</b>                            | <b>134</b>   | <b>100.00%</b>    |

Fuente: Encuesta a comerciantes informales  
Elaboración: Investigador (2013)

### **Análisis.**

Queremos suscitar en los comerciantes minoristas informales no solo su reubicación sino que generamos la iniciativa al cooperativismo de ahorro y crédito como un componente de robustecimiento en este sector de comerciantes informales con la aspiración de potencializarlo institucionalmente con una alternativa que han aplicado sectores menos significativos con óptimos resultados. Así el 53.73% están de acuerdo con que exista una Cooperativa de Ahorro y Crédito; el 5.22% no están de acuerdo; el 16.42% opinan que habría que informarse mejor y el 24.63% no lo había pensado.

**Pregunta N° 10.- ¿Considera usted que las cuatro organizaciones de comerciantes informales existentes deban asumir el proceso de reubicación, la administración y control de una “Bahía” comercial con autorización y apoyo municipal con la finalidad de que se mantengan en mejores condiciones?**

**CUADRO 19:** Iniciativa por asumir el proceso de reubicación, la administración y control de una “Bahía” comercial con autorización y apoyo municipal con la finalidad de que se mantengan en mejores condiciones.

| <b>Descripción</b>                                             | <b>Rango</b> | <b>Porcentaje</b> |
|----------------------------------------------------------------|--------------|-------------------|
| Si estoy de acuerdo                                            | 56           | 41.79%            |
| No lo considera posible                                        | 14           | 10.45%            |
| Traería más conflictos que soluciones                          | 12           | 8.96%             |
| Habría que realizar talleres de capacitación de administración | 28           | 20.90%            |
| Habría que analizarlo y discutirlo                             | 24           | 17.90%            |
| <b>Total</b>                                                   | <b>134</b>   | <b>100.00%</b>    |

Fuente: Encuesta a comerciantes informales  
Elaboración: Investigador (2013)

### **Análisis.**

Aparecen respuestas en diferentes proporciones; pero lo de fondo es que las iniciativas y concretamente la participación y autogestión, tengan una opción en la gestión participativa es una estrategia de administración municipal. Se podría considerar que un alto porcentaje 41.79% consideran que las cuatro organizaciones de comerciantes informales existentes deban asumir el proceso de reubicación, la administración y control de una “Bahía” comercial con autorización y apoyo municipal con la finalidad de que se mantengan en mejores condiciones.

#### 4.1.1.3. Resultados de las entrevistas aplicadas a las autoridades del GADM del Cantón El Empalme:

Se aplicaron 7 entrevistas presenciales a las autoridades más representativas del GADM del Cantón El Empalme, con el fin de conocer de éstas fuentes significativas, los juicios y ponencias que tengan relación al tema de la tesis, y con estas percepciones políticas y administrativas de cada uno de ellos, poder enriquecer el lineamiento propositivo “Plan Estratégico para la reubicación de los comerciantes informales ubicados en las calles céntricas y aceras de la cabecera cantonal de el Empalme”.

- A. Entrevista N° 1: Presencial, al Comisario Municipal Ab. Darwin Muñoz
- B. Entrevista N° 2: Presencial al Jefe del Departamento de Planificación Urbana y Rural Arq. Marcos Linchg
- C. Entrevista N° 3: Al Alcalde Washington Álava Sabando
- D. Entrevista N° 4: Concejal Johnson Mena Cano
- E. Entrevista N° 5: Concejal Javier Saltos Bravo
- F. Entrevista N° 6: Señorita Concejal Katiuska Zambrano
- G. Entrevista N° 7: Concejala Dra. Betty Bravo

| Pregunta No. 1 | Respuestas:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Análisis                                                                                  |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | <p>A. “Si en todo caso se presentaren proyectos o propuestas válidas para solucionar los problemas inherentes de la administración, lo apoyaría, porque contribuirían al mejoramiento de las condiciones de vida de la ciudad y por ende fortificar la administración del GADM a la que me pertenezco.</p> <p>B. Siempre estaré predispuesto en aceptar cualquier propuesta para los avances de la ciudad, porque estamos realizando estudios y proyectos para el desarrollo de éste pueblo”.</p> <p>C. La solución no es retirar a los Comerciantes Informales de los lugares donde se encuentran; hay que proporcionarle un lugar seguro para que puedan realizar sus actividades, para conseguirlo, es</p> | <p>A criterio de los representantes del GADM del Cantón El Empalme, como responsables</p> |

| <p>Usted como uno de los representantes del GADM del Cantón El Empalme, y al mismo tiempo como autoridad o funcionario responsable ante la ciudadanía del ordenamiento urbanístico ¿estaría predispuesto/a en apoyar el o los proyectos que propendan resolver los problemas apremiantes, como es el caso de los comerciantes informales que vienen ubicándose en las calles céntricas de la urbe?</p> | <p>necesaria la construcción y/o adecuación, de un local apropiado con los servicios básicos indispensables.</p> <p>D. De acuerdo que se presenten proyectos, “para que estos señores (comerciantes informales) se los reubique adecuadamente y al mismo tiempo también se puedan hacer obras de mejoramiento urbanístico especialmente en la zona urbana”.</p> <p>E. De acuerdo que se presenten proyectos, para que estos señores (comerciantes informales) se los reubique adecuadamente y al mismo tiempo también puedan darse el mejoramiento urbanístico en la parte central de la ciudad.</p> <p>F. La señorita concejala manifestó “estar de acuerdo en apoyar toda iniciativa que vayan en bien del pueblo, más aún si va dirigida a solucionar el problema de los comerciantes informales” y dijo que “en la actualidad ya es un problema urgente por resolver (el de los informales), existe mucha congestión en las calles centrales, ha crecido la población y la informalidad, por esto es importante este estudio (tesis) sobre los informales”.</p> <p>G. En calidad de concejal estaría dispuesta en apoyar los proyectos, especialmente aquellos que estén destinados en resolver problemas del cantón o que estén a favor del municipio y de los comerciantes informales y de la comunidad en general.</p> | <p>ante la ciudadanía, del ordenamiento urbanístico están predispuestos en apoyar el proyecto que resuelva los problemas de reubicación de los comerciantes informales.</p> <p>El GADM cumpliría un mejor rol administrativo y de gestión al liderar un proyecto efectivo, eficaz y eficiente, para superar un serio nudo crítico tendiente al reordenamiento y desarrollo integral del comercio informal.</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pregunta No. 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Respuestas:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Análisis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>A. No la aceptaría porque para todo emprendimiento de servicio público primero se debe realizar un diagnóstico situacional; nada sale bien si no se hace primero un estudio, que previamente debe ser aprobado por el concejo.</p> <p>B. El Concejo es la máxima autoridad del Cantón pero que sin embargo estas obras deben ser previamente discutidas y consultadas ante la ciudadanía.</p> <p>C. No se puede ejecutar ninguna obra si no se cuenta con estudios previos y con la aprobación del Concejo. Y el Concejo es quién podría realizar</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| <p>Cómo usted es un conocedor de la Constitución y del COOTAD los mismos que hoy otorgan o facultan a los GADM para realizar y ejecutar obras en las áreas urbanas y colindantes ¿de qué manera procedería si el Concejo resolviera realizar mejoras justamente en la parte central de la urbe, donde se hallan los comerciantes informales?</p> | <p>la obra, de lo contrario la ley no se lo permite".</p> <p>D. Para que se origine éste estudio, indiscutiblemente habrá en primer lugar los diálogos con los comerciantes informales, porque al ejecutarse una obra de ésta magnitud conlleva muchos beneficios, para el sector de los informales, y de seguro se verían en poco tiempo las mejoras; es así que yo si apoyaría una obra de tal magnitud ante el GADM" concluyó manifestando el concejal Mena.</p> <p>E. Lo aceptaría, por la siguiente razón, ya que para que se origine esto indudablemente tiene que ser aprobado y discutido en primer lugar, además de otros diálogos con los comerciantes informales, porque al ejecutarse alguna obra de importancia para la ciudad de seguro que tiene que ser conocido por todos los que conformamos el Concejo".</p> <p>F. Sostuvo que no se puede aceptar de esa manera ninguna clase de obras, ya que violarían las normas legales y técnicas, la ley otorga a las municipalidades facultades expresadas en el COOTAD y otros reglamentos, por esta razón soy partidaria de un estudio adecuado".</p> <p>G. Tal vez no lo aceptaría. Sostuvo que "tiene que haber en primer lugar un estudio adecuado y sobre todo hay que socializar las ideas con las partes interesadas en solucionar el problema".</p> | <p>No estaría en manos del Consejo. Sin embargo consideran que la obra beneficiaría al sector pero que se la debe realizar por la vía legal de la COOTAD.</p> <p>Consideran además que para el efecto se debe realizar una consulta y un proyecto, porque consideran que esto traería mejoras a la urbe y por ende al bienestar ciudadana.</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pregunta No. 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Respuestas:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Análisis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>A. No Conozco que se haya realizado estudio alguno por parte del GADM del Cantón El Empalme, pero sería muy bueno que se lo hiciera; para así resolver el problema de los comerciantes informales y mejorar el ordenamiento urbano.</p> <p>B. Estudios sobre el tema y de manera concreta no existe, pero si bien en una ocasión vinieron los comerciantes informales a exponer de forma verbal que tenían un proyecto, pero nunca lo expusieron documentadamente; y además proponían simplemente que se los reubiquen en otras calles, y con eso no resolvían nada".</p> <p>C. Por ahora no existe ningún estudio,</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

Usted como integrante de la administración municipal ¿Conoce si en éste período o en otros, el GADM de El Empalme, ha realizado algún estudio concreto con el fin de resolver éste serio problema de los comerciantes?

pero sí se están realizando los contactos para buscar un financiamiento que nos permitan realizar la obra, y tenemos respuestas esperanzadoras especialmente de los representantes del BIES(Banco de los afiliados del IEES) y sí es posible que se lo financie a largo plazo y a través de un fideicomiso, estamos en eso, pero antes debemos cumplir con los estudios respectivos y eso es un procedimiento y si usted puede ayudarnos, ayúdenos; manifestó y agregó que el estudio de factibilidad lo debe hacer el GADM de El Empalme y muy pronto.”

Respondieron que el GADM de El Empalme no ha realizado ningún estudio concreto con el fin de resolver el problema de los comerciantes informales que ocupan las calle de la cabecera cantonal.

- D. Para la reubicación de los comerciantes informales; antes se debe contar con la elaboración de un proyecto que salga desde el GADM, el mismo que debería ser conocido y aprobado por los Concejales y recogiendo los criterios y participación de los comerciantes informales.
- E. Y además expuso: “no conocer algún estudio que permita o sirva para la reubicación de los comerciantes informales; antes que nada se debe contar con la propuesta de un proyecto que tenga la aprobación del GADM, el mismo que debería ser conocido por los Concejales, para que de este modo se pueda ejecutar las obras y disponer del presupuesto necesario.
- F. En esto al GADM le ha faltado decisiones, como también a los comerciantes informales”. Manifestando a continuación “los informales tienen sus propias organizaciones y legales, y no han hecho un planteamiento serio sobre sus problemas, ante las autoridades”.
- G. No Conozco. Además manifestó: “no conocer, pero que el GADM deba iniciar los trámites para solucionar éste problema en beneficio de estas organizaciones legalmente constituidas”. Por lo que se percibe es que están consciente de éste problema existe y se deban optar potenciales soluciones.

| Pregunta No. 4 | Respuestas:                     | Análisis |
|----------------|---------------------------------|----------|
|                | A. Estoy plenamente de acuerdo, |          |

¿Estaría de acuerdo usted, que el GADM del Cantón El Empalme, deba realizar el estudio o proyecto para la reubicación de los comerciantes informales?

además sugiero que se debe buscar una estrategia adecuada para no afectar a los informales y, ni al GADM, y porque resolviendo el problema de los informales, se pueden realizar obras de mejoras urbanísticas en los lugares que hoy ocupan.

- B. Plenamente de acuerdo, agregando, que la ley ordena al GADM, la competencia para realizar éste y otros tipos de obras y proyectos de ordenamiento urbanístico.
- C. Porqué: “Ese es el procedimiento legal” lo afirmó y de tal modo agregó que para que el estudio sea viable debe ser de manera sustentable y que de lo contrario no es posible en ejecutarlo, ésta será una obra pública al servicio de los comerciantes informales que contribuiría al desarrollo del Cantón.
- D. Prosiguió y acotó estar “plenamente de acuerdo que sea el GADM del Cantón El Empalme, que deba realizar la gestión para la ejecución de la obra; el concejo debe conocerlo, ya que de esto depende la regulación y desarrollo del presente y futuro del Cantón y la ciudad” agregando que se busque la forma más idónea de financiamiento y disponer de un área para la reubicación de los comerciantes informales, ya que este problema tiene incidencias políticas, sociales y económicos, por consiguiente es el GADM quien tiene la competencia para ejecutar esta solución.
- E. Totalmente de acuerdo. Porque, al estar plenamente de acuerdo opinó que, “sea el GADM del Cantón El Empalme, quien deba realizar la gestión como también hacer elaborar el proyecto de reubicación de los comerciantes informales, realizándoles la obra; ya que el GADM, es el ente encargado de la regulación urbana, reafirmandome que estoy de acuerdo, y que busque el o los lugares idóneos, esto es un problema social, político y urbanístico”.
- F. Totalmente de acuerdo. “Debe ser como la ley lo indica” dijo: es necesario que lo haga el GADM (el estudio) para resolver el asunto de la reubicación de los comerciantes informales”.

Ante ésta pregunta los funcionarios manifiestan estar de acuerdo con que el GADM del Cantón El Empalme, realice el estudio o proyecto para la reubicación de los comerciantes informales; consideran que éste el primer paso que se debe de dar.

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | G. Totalmente de acuerdo. “Es necesario y legal que el estudio parta desde la administración del GADM del Cantón El Empalme; Y, así resolver el propósito de la reubicación de los comerciantes informales y que por fin se lo haga realidad”. Después de haber revelado de estar plenamente de acuerdo, agregó “ya que con esto se estaría cumpliendo con la constitución y el COOTAD”. |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Pregunta No. 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Respuestas:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Análisis                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>En el ámbito de su desempeño que hoy ostenta ante el GADM, pregunto a usted. ¿Estaría de acuerdo o no, que los comerciantes informales se los reubique en un lugar estratégico y funcional. Entiéndase que el término estratégico sugiere, además del sitio, también los servicios básicos y el impacto ambiental?</p> | A. Totalmente de acuerdo y que debe ser ajustado a resolver el problema para evitar contratiempos o discusiones indebidas. Y así mejorar la convivencia para las partes.                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | B. Estoy completamente de acuerdo y daría todo mi apoyo para llevar adelante este importante proyecto.                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | C. Que los servicios cuando son de calidad es o debe servir para elevar la calidad de vida de la población y que para lograrlo hay que cumplir los procedimientos legales, y de tal modo se cumple con el precepto constitucional del Buen Vivir”, y concluyó sin más argumentos.                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | D. Muy de acuerdo. Razonando: porque “también mejorarían las condiciones de vida del sector informal y al mismo tiempo las condiciones urbanísticas de la urbe”.                                                                                                                                                                          | Ante la situación planteada manifiestan estar de acuerdo con que los comerciantes informales se los reubique en un lugar estratégico y funcional.                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | E. Muy de acuerdo. Además porque mejoraría el ornato de la ciudad; como también otras características del sector de los informales, liberando calles y avenidas del centro de la urbe para una mejor movilidad peatonal y motorizada.                                                                                                     | Se percibe un aspecto general agradable de la ciudad y mejor impacto urbanístico al despejar calles y aceras ya que se trata de elevar el perfil democrático de los involucrados (comerciantes, compradores y miembros del GADM), al participar en forma persuasiva y motivacional en el |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | F. Reflexión: expresando estar muy de acuerdo, ya que “los comerciantes informales han sido y siguen siendo una fuerza laboral importante en ésta cabecera cantonal, y la mayoría viven de estos negocios, por lo tanto aportan con la economía del Cantón, es necesario retribuirlos: dotándoles de una adecuada reubicación y mejorarle |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|    |                                                                                                                            |                         |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|    | sus condiciones de trabajo".                                                                                               | proceso de reubicación. |
| G. | Muy de acuerdo. Se expresó así "estoy totalmente de acuerdo en que debe ser realizado en las mejores condiciones posibles. |                         |

#### 4.1.1.4. Resultado de las entrevistas estratificadas con los líderes de opinión (periodistas radiales y escritos)

Para registrar cada una de las opiniones emitidas de los periodistas se los codifico a) Ludovico Zambrano b) Ángel Fernando Vera Santos y c) Javier Guato Macías.

| Pregunta 1.                                                                                                                                                                                                                                                   | Respuestas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Análisis                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ¿Qué criterio tiene usted sobre el estudio de reubicación estratégica para los comerciantes informales que ocupan la vía pública del centro de la urbe, observando desde luego los aspectos sociales, económicos y de seguridad de éste sector del comercio?. | a) Mejor presentación del comercio informal.<br>b) Mejor ornato y funcionalidad.<br>c) Optimización del espacio municipal.                                                                                                                                                                                                     | Los líderes de opinión responden positivamente en impulsar y apoyar la reubicación del comerciante informal; argumentado: |
| Pregunta 2.                                                                                                                                                                                                                                                   | Respuestas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Análisis                                                                                                                  |
| ¿Qué sugeriría Ud., para la aplicación de un plan estratégico para la reubicación de los comerciantes informales, relacionándolo con la actividad comercial que ellos realizan?                                                                               | a) Que se los reubique con sorteo para evitar el juego de influencia.<br>b) Que se estimule y propicie la auto gestión de debiéndose involucrar a los usuarios en todo proceso de reubicación.<br>c) Que se forme una comisión de control y gestión para supervisar la idoneidad y seriedad del proceso.                       | Los entrevistados aportan con significativas sugerencias para operativizar la reubicación:                                |
| Pregunta 3                                                                                                                                                                                                                                                    | Respuestas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Análisis                                                                                                                  |
| ¿Qué efectos sociales se podrían pronosticar de acuerdo a su criterio con una reubicación estratégica?                                                                                                                                                        | a) Se levanta la auto estima del comercio informal<br>b) Que se propicie una rendición de cuentas por parte de la comisión para generar un seguimiento refuerzo y evaluación del programa.<br>c) Que se evite incrementar el número de involucrado, de última hora; para visualizar un proyecto confiable, de principio a fin. | El nivel de impacto se puede de remediar evitando nuevos involucrados; manifestó y esto es bueno.                         |

#### **4.1.2. Resultados del primer objetivo específico**

Diagnosticar la realidad situacional de las condiciones laborales de los comerciantes informales de la cabecera cantonal de El Empalme para inducir cambios de solución sistémica.

##### **Aportaciones criterios:**

- La actividad del comercio informal en El Empalme y concretamente en la cabecera cantonal Velasco Ibarra es muy significativa genera trabajo y oferta; es un servicio colectivo.
- El comercio informal genera trabajo, movimiento económico, reduce la delincuencia, la desocupación y el subempleo.
- Los comerciantes informales están organizados en cuatro asociaciones pero no se evidencia que estos organismos promuevan mejores condiciones de vida en lo general para sus asociados.
- En sentido general se determinó una actividad comercial limitada, por ser informal; sin una Cooperativa de ahorro y Crédito que los respalde. Además; trabajan en espacios reducidos, sin contar con servicios básicos; generando la incomodidad, el caos, el desorden.

**Matriz FODA aplicada a los comerciantes informales, parroquia Velasco Ibarra del Cantón El Empalme.**

| <b>FORTALEZAS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>OPORTUNIDADES</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Clientela de un nivel socioeconómico y cultura reconocida.</li> <li>• Relativo buen nivel de ventas</li> <li>• Proveedores cercanos (Guayaquil)</li> <li>• Mercadería de reconocido interés para los clientes.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los cambios que se operan en el entorno cantonal y regional.</li> <li>• Responsabilidad del GADM Avance tecnológicos</li> <li>• Competencias con los comercios modernos de supermercados y shopping</li> <li>• Los usuarios demandan mejores condiciones ambientales.</li> </ul>                                                |
| <b>DEBILIDADES</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>AMENAZAS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Escaso nivel de organización.</li> <li>• Capital (en giro reducido)</li> <li>• Pago de interés elevado</li> <li>• Trabajan en condiciones precarias.</li> <li>• Inseguridad en el negocio.</li> <li>• Inestabilidad en el lugar</li> <li>• Deficiencia en los servicios básicos elementales.</li> <li>• Techados improvisados contra el sol y la lluvia.</li> <li>• Los impuestos que pagan no se revierten en beneficio a los comerciantes.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Resistencia al cambio de lugar.</li> <li>• Poca motivación por invertir en mejorar su puesto de trabajo.</li> <li>• No acceso a entidad prestataria (cooperativas)</li> <li>• Violencia general en el entorno</li> <li>• Escasa promoción ferial.</li> <li>• Poca posibilidad de crecimiento y expansión del negocio</li> </ul> |

**Nota:** Este análisis FODA se estableció a partir de las observaciones y de las encuestas aplicadas al sector de los comerciantes informales.

#### **4.1.3. Resultados del segundo objetivo específico**

Determinar las falencias que existen en los comerciantes informales que permitan una idónea y funcional reubicación de los mismos.

##### **Aportaciones criterios:**

- Ni el GADM, ni las Asociaciones de comerciantes informales cuentan con un proyecto de soluciones holísticas para este sector, ni están conscientes de asumir inmediatas líneas de gestión y solución.
- En el plan de Acción Municipal no consta presupuesto, ni potenciales soluciones inmediatas para el sector.
- No existe la reserva de un terreno para ser oportunamente adecuado, tendiente a la reubicación, no consta en el plan regulador del GADM.
- Hace falta asumir un liderazgo conducente a optar medidas de solución, promoviendo la participación y movilización sociopolítica de los sectores involucrados.
- La ciudadanía se ha acostumbrado al problema y no hay un despertar de la conciencia ciudadana, ni institucional por el cambio.
- Se ha invadido las calles y aceras y “nadie dice nada”; es evidente la falta de “toma de conciencia” frente a esta situación problemática.
- Los pequeños comerciantes no tienen seguridad en su trabajo, ni pueden ampliar la cobertura de sus negocios.
- Este problema no solamente afecta a los comerciantes, sino a los diferentes sectores humanos de la cabecera cantonal Velasco Ibarra.
- El comerciante informal no tiene la visión de poseer locales (cubículos o kioscos) que le pueden permitir desenvolver sus actividades con seguridad y confort, es decir, no avizoran la posibilidad de mejorar sus condiciones de vida (Sumak Kawsay).
- No se percibe un perfil psicosocial del comerciante informal que le induzca a un mejor desempeño de su rol y obtener mejores actividades y el reconocimiento ciudadano.

#### **4.1.4. Resultados del tercer objetivo específico**

Proponer la aplicación del proceso de planificación estratégica direccionada a optar una solución efectiva, eficiente y eficaz al problema en la cabecera cantonal.

##### **Aportaciones criterios:**

- Corresponde al Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón El Empalme (GADM), como gobierno seccional asumir la atención a este nudo crítico, generando, discutiendo y aplicando un proyecto de reubicación del comercio informal en el casco urbano.
- El GADM debe gestionar y o incluir en su presupuesto general los rubros para adquisición de terreno y su adecuación a fin de proceder en forma individual a la reubicación del sector comercial e informal.
- El GADM debe proceder con mesura, sin represión, esto es actuando persuasivamente a través de las organizaciones de comerciantes informales existentes para una reubicación consciente y participativa.
- El proyecto de reubicación debe ser ejecutado democráticamente y tener un seguimiento, acompañamiento, replanificación y evaluación en reuniones sectoriales del GADM con los sectores involucrados (comerciantes, compradores y cuerpo edilicio).
- El GADM debe promover la expropiación del área de terreno necesario y declarar cuanto antes su “utilidad pública” para contar con lo básico que es el área física.
- Que se tenga como referencia la normalización y reubicación de comerciantes informales aplicando exitosamente en cantones como Santo Domingo de los Tsachilas y en Chone, este último aplicando el proyecto “San Cayetano”.
- El área de reubicación debe contar con servicios básicos como disposición de desechos sólidos, canalización de aguas servidas, aguas negras, pavimentación o por lo menos mejoramiento de suelo; vías de acceso, electrificación, etc.

- Se deben construir kioscos o cubículos para que cada comerciante exhiba, promueva y preserve su mercadería y tenga mejor marketing y condiciones generales.
- Que el pago por mejoras, servicios, capital en giro y arrendamiento de los cubículos, sea regulado por una ordenanza municipal obviando el “paternalismo gubernamental”, de la no tributación.
- Que se destine policías municipales o inspectores de seguridad para el control del buen uso, higiene, aseo, convivencia y buen vivir en general del sector de reubicación holístico.

#### 4.1.5. Perfil de los/as comerciantes informales cabecera cantonal “Velasco Ibarra” – cantón El Empalme

| PERFIL PERSONAL Y FAMILIAR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Procedencia:</b> Ecuatoriano(a) de la provincia de Manabí, Guayas, Los Ríos, Sierra ecuatoriana.<br/> Edad promedio: 46 años<br/> Nivel de escolaridad promedio: Educación General Básica<br/> Nº de familiares: 6<br/> Afiliación del IESS: No<br/> Atiende el puesto. Padre – madre – hijos<br/> Alimentación: Llega en tarrina – una sola vez al día</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <div data-bbox="1167 316 1610 584">  </div> <div data-bbox="1655 316 2011 584">  </div> <p>Centro de la urbe (V. Ibarra)</p> <p>Bazar "Akí me quedo"<br/>El secreto del buen vestir<br/>Todo a menor precio</p> |
| PERFIL LABORAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | PERFIL ECONÓMICO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p>Jornada de 08H00 a 17H30<br/> Todos los días de lunes a domingo<br/> Para fiestas patronales de Virgen de Fátima (8 de septiembre)<br/> 23 de junio anochecen y amanecen<br/> La mercadería es traída todos los días por la mañana y guardada por la tarde en vehículos propios y en triciclos contratados<br/> La mercadería se exhibe sobre pequeños “mesones” o “burros de madera”<br/> Con la cubierta de plástico y con armazón de plástico (kioscos)<br/> Los días feriados llegan más comerciantes desde Quevedo, Guayaquil, Balzar, Santo Domingo de los Tsachilas, quienes son itinerantes y otros comerciantes “caminantes”, que recorren las calles.</p> | <p>Trabajan con pequeño capital propio<br/> 3– 5.000 hasta 30.000 USD<br/> Otros trabajan con prestamos a intereses altos (chulco – usura)<br/> Se deduce una utilidad de 10 a 20 dólares diarios y hasta un poco más (40 – 50 dólares).</p> <p>La tributación es mínima y no se la registra formalmente; pagos simbólicos de hasta menos de un dólar.</p>                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p><b>SERVICIOS BÁSICOS</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>No tienen electrificación<br/> Hacen instalaciones precarias y con riesgos<br/> No hay servicios higiénicos<br/> No hay control de seguridad</p>                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p><b>NIVEL ORGANIZACIONAL</b></p> <p>Están aglutinados en cuatro asociaciones de primer grado, que no luchan por mejoras y seguridad.</p>                                                                                                                                                                                                                                            |

## 4.2 Discusión

Durante la investigación para la determinación del Plan Estratégico para la reubicación de los comerciantes informales de la cabecera cantonal Velasco Ibarra, cantón El Empalme para un reordenamiento urbanístico integral; se encuentra que el comercio informal genera trabajo, movimiento económico, reduce la delincuencia, la desocupación y el subempleo, diagnosticándose bajo un análisis FODA algunas ventajas y desventajas del sector.

Los problemas detectados y la necesidad de un plan concuerdan con **BACHENHEIMER, (2012)**. “Ordenamiento sistemático del análisis FODA, reflexiones, construcción del escenario actual y futuro, definición de Misión actual, con base al diagnostico situacional; para redefinir la misión futura, formular objetivo general, objetivos y misiones por sector responsable de cada componente del bienestar y para la logística administrativa de apoyo a los sectores, estrategias y tácticas por sector y para el apoyo logístico administrativo, definición de metas de cumplimiento para el corto, mediano y largo plazo, que orienten la ejecución como resultado del análisis reflexivo de una situación y ante la intención de solucionarla”.

Los comerciantes informales están organizados en cuatro asociaciones pero no se evidencia que estos organismos promuevan mejores condiciones de vida en lo general para sus asociados, apreciación que coincide con **BACHENHEIMER, (2012)**. “La comercialización es una actividad por la cual se orienta a la venta de los bienes producidos por las cooperativas a sus afiliados”.

Dentro de la investigación se detectó que ni el GADM, ni las Asociaciones de comerciantes informales cuentan con un proyecto de soluciones holísticas para este sector, ni están conscientes de asumir inmediatas líneas de gestión y solución, lo que está en desacuerdo con lo que afirma **MARTÍNEZ,**

**(2011).** “Un Plan Estratégico es un proyecto global de ciudad que tiene en cuenta los aspectos económicos, sociales y territoriales; además, es un proceso continuo de reflexión sobre la ciudad, sobre cómo es y cómo desean sus ciudadanos que sea en el futuro”.

En el plan de Acción Municipal no consta con presupuesto, ni potenciales soluciones inmediatas para el sector, esto rompe con lo que dice el **ART. 264.- Constitución de la República del Ecuador, (2008)**. “Los gobiernos municipales tendrán las siguientes competencias exclusivas sin perjuicio de otras que determine la ley. Planificar el desarrollo cantonal y formular los correspondientes planes de ordenamiento territorial, de manera articulada en la planificación nacional regional, provincial y parroquial, con el fin de regular el uso y la del suelo urbano y rural”.

Otro factor detectado es que los pequeños comerciantes no tienen seguridad en su trabajo, ni pueden ampliar la cobertura de sus negocios, problema que no solamente afecta a los comerciantes, sino a los diferentes sectores humanos de la cabecera cantonal “Velasco Ibarra”., lo que concuerda con **MÁRQUEZ, (2012)**. “El fenómeno llamado comercio informal no es sencillo de definir, en él intervienen múltiples actividades ligadas todas a nuestra historia, a nuestro presente y futuro, guardando al mismo tiempo una relación estrecha con la cultura y con los momentos económicos que ha vivido el país”.

Corresponde al GAD, como gobierno seccional asumir la atención a este nudo crítico, generando, discutiendo y aplicando un proyecto de reubicación del comercio informal en el casco urbano; lo que es corroborado por **REYES, (2010)**. “La dirección es aquel elemento de la administración en el que se logra la realización efectiva de todo lo planeado, por medio de la autoridad del administrador, ejercida a base de decisiones, ya sea tomadas directamente, ya, con más frecuencia, delegando dicha autoridad, y se vigila

simultáneamente que se cumplan en la forma adecuada todas las órdenes emitidas.

Por último, el proyecto de reubicación debe ser ejecutado democráticamente. **MELINKOFF, (1999)**. “Gestión es la disciplina de organizar y administrar recursos de manera tal que se pueda culminar todo el trabajo requerido en el proyecto dentro del alcance, el tiempo, y coste definidos”; y tener un seguimiento, acompañamiento, replanificación y evaluación en reuniones sectoriales del GADM con los sectores involucrados (comerciantes, compradores y cuerpo edilicio), como lo afirma **PERALTA, (2011)**. “Un factor importante en la creación de una empresa, es el de implantar desde su formación, la visión, misión y los objetivos de la misma. Ya que son estos los que a través del tiempo dirigen o guían el camino de ésta, siendo el pilar fundamental en la consolidación en toda empresa”.

Por los resultados obtenidos se acepta la hipótesis “La realización de un Plan Estratégico para la reubicación de los comerciantes informales de la cabecera cantonal Velasco Ibarra, Cantón El Empalme propicia el reordenamiento urbanístico con mejores condiciones de vida y desarrollo integral”.

## **CAPÍTULO V**

### **PROPUESTA**

## **5.1 Antecedentes**

El fenómeno de la globalización, agenciado por los considerables desarrollos tecnológicos, promueve la uniformidad de la cultura por la incorporación de patrones internacionales que deterioran la diversidad cultural, así como las tendencias de desarrollo económico que impulsan los procesos de reforma del Estado, mismos que han consentido el desarrollo de procesos de descentralización y privatización.

Es importante realizar una aproximación a la nueva concepción que rige las dinámicas de acción a la que se ha acogido el desarrollo del Cantón El Empalme, que permita establecer un marco referencial para la comprensión de sus transformaciones y reconocimiento de sus desarrollos y conflictos.

Sin embargo es importante realizar en este marco, según Fernando Carrión: en América Latina el patrón de urbanización ha entrado en un franco proceso de transformación: si desde la década del cuarenta la lógica de la urbanización se dirigió hacia la expansión periférica en la actualidad lo empieza hacer hacia la ciudad existente, produciendo una mutación en la tradicional tendencia del desarrollo urbano, exógeno y centrífugo, hacia uno endógeno y centrípeta, desde una perspectiva internacional.

Dentro de los beneficios de la aplicación del plan estratégico tendríamos:

Se dinamizaría a un sector activo de la comunidad cantonal que al ofertar una mejor prestación de servicios repercuta políticamente con sentido positivo para compradores y vendedores.

Con la reubicación se promueve mejores niveles de seguridad ciudadana, se eleva la autoestima del sector informal y promueve el fortalecimiento de las actividades de compra – venta. Además; se atenúa la contaminación ambiental; la dispersión de desechos sólidos y el ornato en general.

Se propicia una mejor ornamentación del casco urbano central, parterres y se ampliaría la vía pública en provecho ciudadano, además se disminuye el ruido generado en el sector céntrico y de mayor concentración poblacional y vehicular.

## **5.2 El Proyecto de Modernización del Comercio Popular**

### **5.2.1. Los comerciantes informales**

Los comerciantes informales ubicados en el Centro de la ciudad desarrollan su actividad en dos formas, la primera, ubicados en espacios fijos y la segunda en forma ambulante.

El comercio informal se fue desarrollando en un centro poblacional que crecía en todas las órdenes en forma inusitada, generando concomitantemente vínculos críticos que afectan el ordenamiento del sector urbano con diversas complicaciones derivadas, como invasión a parterres, calles creando desorden por el hacinamiento, limitando el desarrollo integral, desluciendo el urbanismo, contaminando el ambiente, limitando el acceso a los servicios básicos donde los usuarios no pueden comprar un área comercial específica.

Esta situación problemática nos induce a buscar objetivos de solución que con la sustentación lógica, promueva la decisión municipal de un reordenamiento urbano y que se tomen las líneas de acciones idóneas y factibles como las siguientes:

- Generar una corriente de concienciación positiva para el cambio y la reubicación del sector del comercio informal.
- Integrar en las cuatro organizaciones de comerciantes informales de la cabecera cantonal (Velasco Ibarra).

- Determinar un área estratégica en la parte urbana donde estén dotados de los servicios básicos tales como, energía eléctrica, agua, disposición de desechos sólidos, con relativo nivel de seguridad.
- Construcción de cubículos (kioscos individuales).
- Establecer tasa de pago por el uso del área y de los cubículos.
- Socializar compromisos de sostenimiento, preservación urbana, control y seguridad.

La administración pública a través del modelo de Planificación Estratégica se consolida idóneamente y se sustenta en un proceso significativo, por lo que dejamos a nivel de propuesta, los lineamientos prioritarios dentro de esta concepción metodológica de una gestión municipal trascendente.

El planteamiento de la Empresa Municipal del cantón El Empalme pretende incorporar mejoras en la vida de los comerciantes y de quienes eran usuarios del sector.

### **5.3 Datos generales del proyecto**

#### **5.3.1 Nombre del proyecto**

“PLAN ESTRATÉGICO PARA LA REUBICACIÓN DE LOS COMERCIANTES INFORMALES DE LA CABECERA CANTONAL VELASCO IBARRA, CANTÓN EL EMPALME PARA UN REORDENAMIENTO URBANÍSTICO INTEGRAL”.

#### **5.3.2 Entidad ejecutora**

Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón El Empalme.

### **5.3.3 Cobertura y localización**

Movilización de 205 comerciantes informales que se encuentran en condiciones deficitarias en el casco urbano de la cabecera cantonal Velasco Ibarra del Cantón El Empalme.

**5.3.4 Monto: 63.000 USD.**

**5.3.5 Plazo de ejecución:** un año calendario.

**5.3.6 Tipo de proyecto:** Mejoramiento socioeconómico.

**5.3.7 Impacto ambiental:** Participación de la ciudadanía en forma conciente y solidaria.

**5.3.8 Impulsor del proyecto:** Marco Antonio Vera Santos (tesista) (UTEQ).

**5.3.9 Descripción actual del área de intervención del proyecto (línea de base):** Se propone en el viejo mercado ubicado calle Amazonas y Au-hing

## **5.4 Indicadores de la realidad situacional existente**

205 comerciantes informales ubicados en pequeñas áreas (extendidas en el suelo o en mesones) realizan sus transacciones de un comercio consistente en la venta de menajes del hogar y ropa en general.

- Ropa de hombres, mujeres y niños
- Ropa interior
- Linternas
- Vajilla, peroles, ollas
- Espejo
- Radios pequeños

- Equipos pequeños de música
- CD películas populares
- Relojes de pila (muñequera y pared)
- Zapatos, medias, botas
- Cuadernos, lápices
- Cortaplumas

Estos comerciantes realizan una escasa y esquivada tributación por concepto de ocupación de vía pública. Han invadido calles céntricas, veredas y aceras. No cuenta con servicios básicos de agua, electrificación, excretas, basura, ruido, etc.

Es evidente la incomodidad e inseguridad de los compradores, no hay protección ante el sol, lluvia, intemperie, El GADM se perjudica ante una tributación simbólica. El aspecto del casco urbano es caótico, se percibe en los comerciantes informales una baja autoestima, incipiente nivel organizacional y escasa autogestión, no hay decisión por el cambio; el perfil del comerciante minorista informal es muy bajo y sin incentivos de significación.

La gestión del GADM no ha tomado conciencia de este problema y no ha previsto, a la fecha presente, en su gestión y a una partida para la reubicación sistémica del comercio minorista informal.

En los sectores ciudadanos no se percibe ni se observa la toma de conciencia frente a este nudo crítico; no se presentan iniciativas ni lineamientos propositivos para el cambio de esta situación.

## **5.5 Definición institucional y sectorial**

### **5.5.1 Marco conceptual**

El sector de comerciantes minoristas informales lo integran 205 personas de ambos géneros (masculino y femenino) quienes expenden mercaderías de tecnología popular como menajes para el hogar, ropa, están situados de manera informal, en pequeños espacios en el suelo, situados en “Puestos” y en el caso urbano pero invadiendo aceras y espacios como parterres, calles y vías del casco urbano de la cabecera cantonal Velasco Ibarra; sus transacciones comerciales las realizan con poco capital en giro y con las pequeñas utilidades sustentan la economía hogareña.

Están organizados en cuatro asociaciones con escaso nivel de protección y mejoramiento al sector de su gestión, no están afiliados a la seguridad social.

Su actividad no tiene protección de “seguro”, ni servicios básicos, no propicia prosperidad económica apenas subsisten y el servicio que afecta es limitada, incómodos y de escasa promoción lo que afecta a los usuarios. Este sector del comercio informal lleva más de 20 años en estas precarias condiciones.

## **5.6 Visión**

El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón El Empalme (GADM), debe ser un ejemplo para las futuras administraciones por su eficiencia, eficacia y efectividad en la satisfacción de las necesidades más sentidas de sus ciudadanos.

## **5.7 Misión**

El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón El Empalme (GADM), elegido por mandato popular deben estar inspirados en la ética y la moral de sus mandantes para cambiar las estructuras y métodos viciados de corrupción y, vanidades reñidas con la transparencia de los procedimientos, tanto en la integridad en el manejo de sus recursos, rendición de cuentas periódicas convirtiéndose en el ejemplo para las presentes y futuras generaciones.

## **5.8 Valores**

### **5.8.1 Individuales y organizacionales**

#### **5.8.1.1. Transparencia**

El GADM, comerciantes informales y ciudadanía deben estar debidamente informados con la realidad situacional del proceso, como gestión y de resultados.

#### **5.8.1.2. Responsabilidad**

Disposición para informar y rendir cuentas a los participantes (actores) sobre los resultados y/o limitación de la gestión.

#### **5.8.1.3. Honestidad**

Honestidad y eficiencia en el manejo de recursos públicos y en la confianza que se haya generado en los sectores involucrados.

#### **5.8.1.4. Cultura del servicio**

Disposición de servir a los usuarios con calidez y calidad.

#### **5.8.1.5. Patriotismo**

Decisión y disposición del orgullo nacional y seccional por solucionar los problemas y nudos críticos existentes.

#### **5.8.1.6. Prudencia**

Situar con medida, sin exagerar el problema ni generar demasiadas expectativas.

#### **5.8.1.7. Flexibilidad**

Ser capaces de irnos adaptando a las diferencias de criterios, a los aspectos negativos y nuevas situaciones, procurando avanzar sistémicamente.

#### **5.8.1.8. Empatía**

Respetar las opiniones de otros sectores y/o personas

#### **5.8.1.9. Hablar**

Escuchar con atención aplicación dialógica para hablar con propiedad lingüística y escuchar con atención; generando una actividad no verbal receptiva y acogedora que posibilite las aportaciones criterios.

#### **5.8.1.10. Entusiasmo**

Motivar hacia la toma de decisiones y hacia una participación dinámica y democrática.

#### **5.8.1.11. La planificación**

Actuar sobre el diseño y estructura de una planificación y evitar la improvisación.

#### **5.8.1.12. Solidaridad**

Generar una actitud de amistad y compañerismo, descartando los “yo es” por el “nosotros” (nosotros podemos y evitar el “ustedes son así”).

### Matriz FODA de la propuesta

| FORTALEZAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | OPORTUNIDADES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Existe toma de conciencia para generar el cambio</li> <li>• El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón El Empalme (GADM), asume un nivel de responsabilidad en su gestión para implementar el cambio situacional de la realidad existente</li> <li>• Existe el compromiso de las organizaciones de Comerciantes Informales para participar en la autogestión</li> <li>• Existe en el GADM el pronunciamiento favorable de buscar recursos para la planificación y reubicación de los comerciantes informales</li> <li>• La ciudadanía está consciente de la situación y realidad existente</li> <li>• Existe la posibilidad del área (Mercado-viejo- Central) para una reubicación idónea.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los niveles experienciales de otros GADM que han aplicado reubicaciones de comerciantes informales(Guayaquil, Chone y Portoviejo)</li> <li>• Sectores gubernamentales y gobierno provincial como la prefectura que estaría dispuesto a impulsar el proyecto</li> <li>• La voluntad plena (valor agregado) para las acciones de los comerciantes informales en resolver los casos a su favor</li> <li>• Gestiones unificadas de sus organizaciones</li> <li>• El seguimiento coherente de los acuerdos entre las partes involucradas</li> </ul> |
| DEBILIDADES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | AMENAZAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carencia de un proceso de planificación estratégica urbanística integral que especifique niveles de participación y ejecución de las obras</li> <li>• Deficiencia en robustecer la toma de conciencia y responsabilidades explícitas de los sectores involucrados</li> <li>• La incorrecta calidad de servicios de los informales</li> <li>• La comunicación escasa entre dirigentes, bases y autoridades del GADM</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El desorden urbano puede originar que en el GADM inadvertidamente empiecen realizar mejoras en esas calles que hasta ahora ocupan los informales</li> <li>• La falta de difusión y socialización de las propuestas entre los sectores participantes</li> <li>• La falta un capital en giro de los comerciantes informales</li> </ul>                                                                                                                                                                                                           |

**Nota:** Este FODA se lo estableció en base de la exploración ejecutada.

## 5.9 Matriz de involucrados

| Grupos                                                | Nº de miembros | Intereses                                                                                               | Resumen y mandatos                                              | Problemas percibidos                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Grupo Nº 1<br>Comerciantes minoristas informales      | 205            | Venta de ropa, zapatos y artículos de menaje del hogar, requieren una ubicación idónea para su trabajo. | Organizados en cuatro asociaciones; sin mayores incentivos.     | Ocupan lugares inapropiados como aceras, calles, avenida principal, etc., sin servicios básicos en su lugar de trabajo. |
| Grupo Nº 2<br>Miembros del GADM del Cantón El Empalme | 7              | Administración general del cantón seguridad – control y servicios básicos                               | Representan el Gobierno Seccionar y tienen autonomía de gestión | No tienen contemplada en forma inmediata la reubicación de los comerciantes minoristas.                                 |
| Grupo Nº 3<br>Líderes de opinión                      | 3              | Tienen un perfil de análisis, criticidad y comunicación                                                 | Acceso a las radioemisoras y periódicos                         | Catalizan el sentir de la comunidad                                                                                     |
| Grupo Nº 4<br>Compradores (muestra)                   | 376            | Requieren mejores condiciones para comprar sus artículos                                                | Proviene de sectores aledaños preferentemente los días de feria | No reciben una atención comercial idónea                                                                                |

### 5.10. Matriz del Marco Lógico

**PROYECTO:** APLICACIÓN DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA TENDIENTE A LA REUBICACIÓN DE LOS COMERCIANTES INFORMALES DE LA CABECERA CANTONAL VELASCO IBARRA PARA MEJORAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS.

| Resumen narrativo                                                                                                                                                                                                  | Indicadores objetivamente verificables                                                                                                                                                                    | Medios de verificación                                                      | Supuestos importantes                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>FIN</b><br>Promover el desarrollo urbano de la cabecera cantonal reubicando a los comerciantes informales en un área con servicios básicos y favorables condiciones para las transacciones comerciales.         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aceptación general del proyecto</li> <li>• Criterios propositivos y correctivos</li> <li>• Espacios mejor aprovechados para la modalidad cantonal</li> </ul>     | La participación de los sectores involucrados.                              | Los diferentes sectores involucrados (GADM, comerciantes y comunidad), participan concientemente con visión de cambio mejoramiento.                              |
| <b>PROPÓSITO</b><br>Aplicar la planificación estratégica a los sectores involucrados en el comercio informal (GADM – comerciantes informales y ciudadanía hacia una reubicación holística, idónea y significativa. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación conocimiento, discusión y aplicación de la planificación estratégica.</li> <li>• Participación y aportación de los sectores involucrados</li> </ul> | Planificación estratégica consolidada                                       | La planificación estratégica es socializada entre los sectores involucrados GADM, comerciantes informales y líderes de opinión                                   |
| <b>COMPONENTES</b><br>1. Promover un nivel de concienciación en los comerciantes minoristas para a través de sus respectivas organizaciones participen                                                             | Presencia y participación de los asociados a cada uno de los cuatro organizaciones del comerciante minorista.                                                                                             | Reuniones periódicas de los asociados con asistencia del 80%. Por lo menos. | Los miembros de cada una de las organizaciones de comerciantes informales, robustecen su membresía institucional para participar y asumir el cambio propositivo. |

|                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                   |                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| conscientemente por la reubicación en condiciones generales favorables.                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                   |                                                                                                                                                                 |
| 2. Asumir una gestión administrativa a través del GADM, para la determinación de la reubicación holística del comercio informal acorde con el plan regulador del cantón.                                                                               | <p>El GADM asume el rol de su gestión por parte de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alcalde</li> <li>• Concejales</li> <li>• Jefes departamentales.</li> </ul>                                                                                            | Ordenanza y/o plan regulador de la ciudad                         | El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón El Empalme (GADM), asume su rol por el ordenamiento y regulación a los espacios municipales.          |
| 3. Adecuar un área de terreno con los servicios básicos (agua, disposición de excretas y basura, electrificación y accesibilidad, para la reubicación del comercio informal en mejores condiciones laborales y bajo impacto ambiental.                 | Área de terreno con servicios básicos indispensables.                                                                                                                                                                                                                  | <p>Croquis demostrativo</p> <p>Tríptico promocional</p>           | El GADM ubica la partida presupuestaria para la adquisición del terreno y por administración directa realiza los trabajos de dotación de los servicios básicos. |
| 4. Impulsar la activación de las organizaciones existentes (Velasco Ibarra, 3 de Enero, Abdón Calderón, Vicente Rocafuerte), para que a través de su autogestión se mejore la prestación de servicios del comercio informal en el lugar de reubicación | <p>Organigrama con la directiva y estructura de cada una de las cuatro organizaciones de comerciantes informales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Velasco Ibarra</li> <li>• 3 de Enero</li> <li>• Vicente Rocafuerte</li> <li>• Abdón Calderón</li> </ul> | Estatuto de cada organización                                     | Los dirigentes de las organizaciones de comerciantes minoristas ejercen su liderazgo y poder de convocatoria de sus representados.                              |
| 5. Impulsar la construcción de 205 cubículos (kioscos) para que los comerciantes informales puedan dinamizar su trabajo en                                                                                                                             | <p>Diseño de los cubículos</p> <p>Análisis presupuestaria</p> <p>Definición de formas de</p>                                                                                                                                                                           | 205 cubículos construidos y asignados a cada comerciante informal | Los comerciantes informales aceptan la adquisición de los cubículos y kioscos y a pagar en forma prorrateada                                                    |

|                                                                                                                                                                                         |                                                                                       |                                      |                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| condiciones de seguridad y confort.                                                                                                                                                     | financiamiento.<br>Compromiso pertinentes                                             |                                      |                                                                                                                                     |
| 6. Establecer una ordenanza municipal que regule la tasa de pago a la municipalidad y la responsabilidad compartida por la seguridad y optimización del servicio del comercio informal. | Ordenanza municipal<br><br>Redactada<br><br>Discutida<br><br>Aprobada<br><br>Aplicada | Documento con la ordenanza municipal | La ordenanza municipal elaborada y promovida por el GADM para regular la respectiva prestación de servicio y amortización económica |

### Actividades y Presupuesto

| Actividades                                                                            | Presupuesto | Medios de verificación                                                            | Supuestos                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Promoción del proyecto y socialización                                                 | 200.00 USD  | Las 4 organizaciones de comerciantes participan y asumen niveles de participación | Se evidencia un buen nivel de interés por el proyecto                                   |
| Exposición de la planificación estratégica a los sectores involucrados                 | 150.00 USD  | Planificación estratégicamente conocida o discutida.                              | Los sectores aceptan y deciden participar en el proceso de la planificación estratégica |
| Incentivación de organizaciones de comerciantes minoristas                             | 100.00 USD  | Las organizaciones se reúnen con su membresía                                     | Las organizaciones reasumen su nivel y membresía                                        |
| El GADM asume su rol y liderazgo para ejecutar el proyecto en su marco administrativo. | 100.00 USD  | Proyecto acogido en el seno del GADM                                              | El GADM lidera el proceso                                                               |
| Se elabora y se discute la ordenanza para la reubicación y el uso del área adecuada    | 100.00 USD  | Ordenanza aprobada y puesta en vigencia                                           | El GADM promociona la ordenanza de reubicación                                          |
| Se localiza el área para la reubicación                                                | 150.00 USD  | Área disponible para la reubicación                                               | Se define el área para su reubicación                                                   |

|                                                                                                           |                      |                                                       |                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Se declara de utilidad pública el área de terreno para la reubicación                                     | 200.00 USD           | Acta de resolución de declaración de utilidad pública | El GADM sitúa fondos para la expropiación del terreno                       |
| Se procede a la adecuación del terreno y dotación de servicios básicos                                    | 35.000.00 USD        | Plano listo para la reubicación                       | El GADM se preocupa de adecuar el área para la reubicación                  |
| Se diseña u se promocionan los cubículos o kioscos para los comerciantes informales.                      | 200.00 USD           | Maqueta promocional de cubículos prototipos           | Se continúa la gestión con la construcción de 205 cubículos                 |
| Las membresías de las organizaciones de comerciantes informales participan en el proceso y lo incentivan. | 100.00 USD           | Convenio de responsabilidades compartidas             | Se retoma el liderazgo en cada organización                                 |
| Se establece la norma por el buen uso del nuevo lugar o se comprometen al pago de tasa.                   | 150.00 USD           | Reglamento interno                                    | El GADM establece la normatividad por el uso del área destinada             |
| Se organiza la dotación y decorado de los puestos a los 205 comerciantes informales                       | 12.000.00 USD        | Listado para la adjudicación organizada               | Todos los miembros participan en el sorteo de adjudicación de los cubículos |
| Se inaugura el nuevo local y se rinde cuenta de la gestión del GADM en todo el proceso                    | 1.000.00 USD         | Una fiesta de inauguración de la obra total           | La comunidad se siente complacida                                           |
| <b>TOTAL</b>                                                                                              | <b>63.000.00 USD</b> |                                                       |                                                                             |

## **5.11. Estrategias de Ejecución y Subproyectos**

Para el cumplimiento idóneo de la planificación estratégica consideramos que se deben aplicar paralelamente a las constantes en el marco lógico las siguientes estrategias, subproyectos y líneas de acción, consensuadas previamente con los sectores involucrados.

### **5.11.1. Mejoramiento del perfil prosocial y cultural del comerciante informal.**

#### **Líneas de acción**

Reuniones – talleres a lo interno de cada una de las organizaciones por autogestión.

Causas permanentes de pos-alfabetización y relaciones y relaciones humanas y computación.

Afiliación voluntaria al IEES.

Registrarse al RISE.

### **5.11.2. Robustecimiento institucional**

#### **Línea de acción**

Talleres de revisión de estatutos

Arengas de fe, talleres de reflexión

### **5.11.3. Potencialización del liderazgo**

Conferencias educativas

Talleres de inducción – deducción

Proyección de vida

#### **5.11.4. Diálogo, entrevistas y análisis interinstitucionales**

Reuniones de trabajo intersectorial con:

El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón El Empalme (GADM),

Comerciantes informales

Líderes de opinión ciudadana

#### **5.11.5. Preservación ambiental y ecológica**

Líneas de responsabilidades compartidas

#### **5.11.6. Actitud positiva del buen vivir**

Líneas de acción: Charlas y mini conferencias

- Presentación personal
- Cambio de modelos mentales
- Higiene y recreación
- Paternidad responsable
- Democracia, deberes, derechos y responsabilidades
- Empatía, interculturalidad
- Autoprotección ciudadana
- Derechos de los niños y adolescentes.
- Equidad de género
- Nutrición sana y equilibrada

#### **5.11.7. Tecnología aplicada**

Manejo de equipos eléctricos, mecánicos, electrónico e Internet

#### **5.11.8. Posibilidades de reubicación.**

Mercado (viejo) Central ubicado en la calle Amazonas y Au-hing.

**CAPÍTULO VI**  
**CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

## **6.1. Conclusiones**

Se llega a las conclusiones que los 205 comerciantes informales están organizados en cuatro asociaciones: Velasco Ibarra, Vicente Rocafuerte, Abdón Calderón, 3 de Enero, pero con débil expresión de gestión y movilización por el cambio. Los comerciantes informales no tienen protección, ni seguridad, tampoco tienen acceso a los servicios de satisfacción de sus necesidades básicas elementales.

El GADM del Cantón El Empalme no cuenta con una partida presupuestaria para adquisición de terreno(s) construcción de cubículos, dotación de la infraestructura con los servicios básicos, pavimentación, relleno, vías de acceso, electrificación, agua servida y aguas lluvias, etc., para atenuar el impacto ambiental en la estrategia de reubicación y potencial solución al nudo crítico de marras.

Concluyendo la investigación, el GADM del Cantón El Empalme, a la fecha no ha previsto concretamente estrategias de soluciones para una sistémica reubicación de los comerciantes informales de la cabecera cantonal Velasco Ibarra. Las autoridades municipales están conscientes que el GADM debe liderar y promover solución al problema sin represión, sino con actitud propositiva para la reubicación inducida y previamente socializada con los pequeños comerciantes y los usuarios (ciudadanía).

En la actualidad el GADM no cuenta con un Plan Estratégico que le permita optar por una solución efectiva, eficiente y eficaz al problema de reordenamiento urbanístico.

## **6.2. Recomendaciones**

Promover la carnetización y reconocerles sus derechos a la reubicación y evitar privilegios políticos y coyunturales para incentivar y promover la toma de conciencia para el cambio proyectado, además; consolidar la membresía de las cuatro organizaciones existentes para regular sus “derechos adquiridos”.

Definir como política de gestión municipal la reubicación de los comerciantes informales en condiciones de dignidad y funcionalidad laboral y en el marco del buen vivir (sumak kawsay), además que el GADM determine en su presupuesto 2014, una partida presupuestaria para la adquisición, adecuación y dotación de servicios básicos en el área cantonal municipal que será destinada para la reubicación del comercio informal.

Que el GADM del Cantón El Empalme determine como prioridad en su gestión la aplicación sistémica del Plan Regulador de Desarrollo Urbano, precisando el sector para la reubicación del actual comercio informal, también que promueva e incentive la autogestión institucional y autoestima, autoformación del sector del comercio informal mediante eventos de educación andragógica continua partiendo de las mismas organizaciones con que cuentan los comerciantes informales.

Aplicación del Plan Estratégico que permita solucionar de manera efectiva, eficiente y eficaz al problema de reordenamiento urbanístico y a la vez mejorar las condiciones de vida y desarrollo integral.

## **CAPÍTULO VII**

### **BIBLIOGRAFÍA**

## **7.1. Literatura consultada**

**ALTAMIRANO, H., Y CASCANTE, D. (2007).** La gestión administrativa para mejorar la atención afectiva y/o emocional en los albergues del cantón Penipe, provincia de Chimborazo, durante el proceso eruptivo del volcán Tungurahua en el año 2006. Tesis de grado. Universidad Estatal de Bolívar. 188p.

**BACHENHEIMER. B. (2012).** Business Impact: Wall Street busca innovación. Disponible en: <https://www.centrodeinnovacionbbva.com/contents/6120-business-impact-wall-street-busca-innovacion>.

**COOTAD (2010).** Código orgánico de organización territorial, autonomía y descentralización. Norma Vigente. Publicado: Registro Oficial Suplemento N° 303 Fecha: 19-Oct-2010 pág. 2-3

**CONSTITUCIÓN (2008),** TITULO III. Derechos, Art. 61. TITULO IV, Participación y Organización del poder, Art., 95; Sección segunda, Art. 96. TITULO V, Régimen de competencia, Art. 264; y el TITULO VI, Régimen de desarrollo, Capítulo Primero-Principios Generales; Art. 275 y la Sección tercera-Forma de trabajo y su retribución; Art. 325.

**CHIAVENATO, I. (2006).** Procesos Administrativos. México. Mac Graw Hil

**EL TELÉGRAFO DIARIO PÚBLICO.** Consultado el 27-julio-2013. Pág.2

**FUNDIBEQ, (2013).** Disponible en: [www.fundibeq.org](http://www.fundibeq.org). Consultado: 20/0//2013

**MANUAL DE PLANIFICACIÓN, (2009).** Seguimiento y evaluación de los resultados de desarrollo. Estados Unidos de América. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. One United Nations Plaza. New York, NY 10017, USA. SitioWeb del Manual: <http://www.undp.org/eo/handbook>. Edición: A.K.Office Supplies (NY)

**MARCANO, J. (2013).** Tamaño y Localización del Proyecto. Universidad Nororiental Privada “Gran Mariscal de Ayacuchi” Disponible en: [http://www.slideshare.net/JESUS\\_MARCANO/unidad-v-tamao-y-ocalizacin-del-proyecto](http://www.slideshare.net/JESUS_MARCANO/unidad-v-tamao-y-ocalizacin-del-proyecto)

**MARÍN, D. (2012).** Macro-localización y Micro-localización. Disponible en: <http://garduno-elaboracion-de-proyectos.blogspot.com/2012/01/macro-localizacion-y-micro-localizacion.html>. Consultado: 20/07/2013

**MÁRQUEZ, V. (2012).** Síntesis de la serie: Comercio informal. Revista de Mercadotecnia y Negocios Internacionales. Universidad jesuita de Guadalajara. V1. 2012. Disponible en: [http://www.mktglobal.iteso.mx/index.php?option=com\\_content&view=article&id=226&Itemid=117](http://www.mktglobal.iteso.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=226&Itemid=117) Consultado: 08/07/2012

**MARTÍNEZ, A. (2011).** Desarrollo Local y Planes Estratégicos. Disponible en: [www.futurelx.com/docs/jornadas/jor1ecocom.doc](http://www.futurelx.com/docs/jornadas/jor1ecocom.doc). Consultado: 20/08/2011

**OBSERVATORIO DE LA ECONOMÍA LATINOAMERICANA, (2006).** Disponible en: [www.eumed.net](http://www.eumed.net) Número 60

**PERALTA, D. (2011).** Planificación estratégica. Disponible en: <http://www.sisman.utm.edu.ec/libros/FACULTAD%20DE%20CIENCIAS%20INFORM%20C3%81TICAS/CARRERA%20DE%20INGENIER%20C3%8DA%20DE%20SISTEMAS%20INFORMATICOS/07/PLANIFICACION%20ESTRATEG>

ICA/Planificaci%C3%B3n%20y%20Planificaci%C3%B3n%20Estrat%C3%A9gica/Capitulo\_2.pdf consultado: 07/07/2013.

**PNUD, UNDP STRATEGIC PLAN, (2008-2011):** Accelerating Global Progress on Human Development”, Junta Ejecutiva, Documento DP/2007/43 (en virtud de DP/2007/32), reeditada en Enero 2008.

**REAL ACADEMIA DE LA LENGUA ESPAÑOLA. RAE (2010).** Disponible en: <http://www.rae.es>. Consultado 26/07/2011.

**REYES, A. (2010).** Administración Moderna. Ed. Limusa. México. Pp. 45.

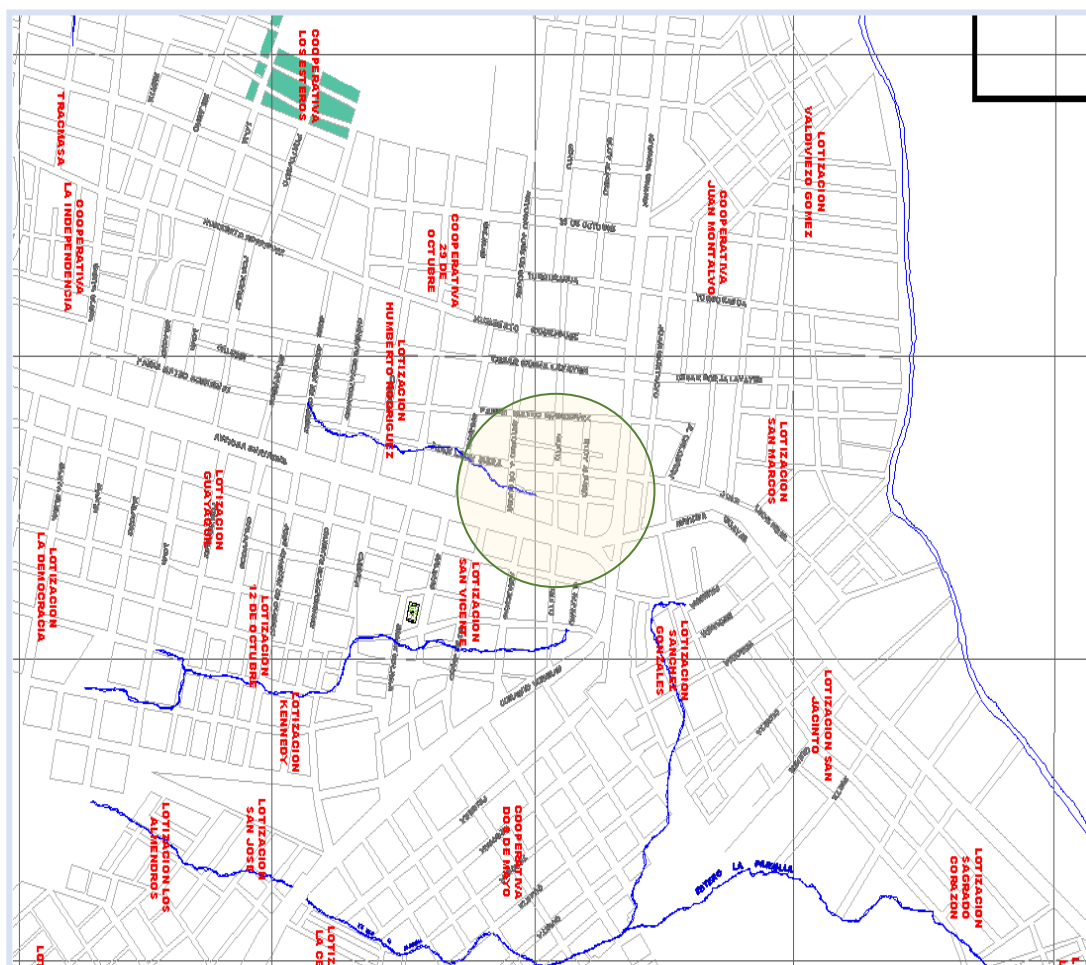
**UNEG, (2007).** “The Role of Evaluation in Results-based Management”, 21 Agosto 2007. Disponible en: [http://www.unevaluation.Org/papersandpubs/documentdetail.jsp?doc\\_id=87](http://www.unevaluation.Org/papersandpubs/documentdetail.jsp?doc_id=87).

**VIZCARRA, J. (2007).** Economía – términos, ideas y fenómenos económicos. Pp. 51, 155, 259, 274.

## **CAPÍTULO VIII**

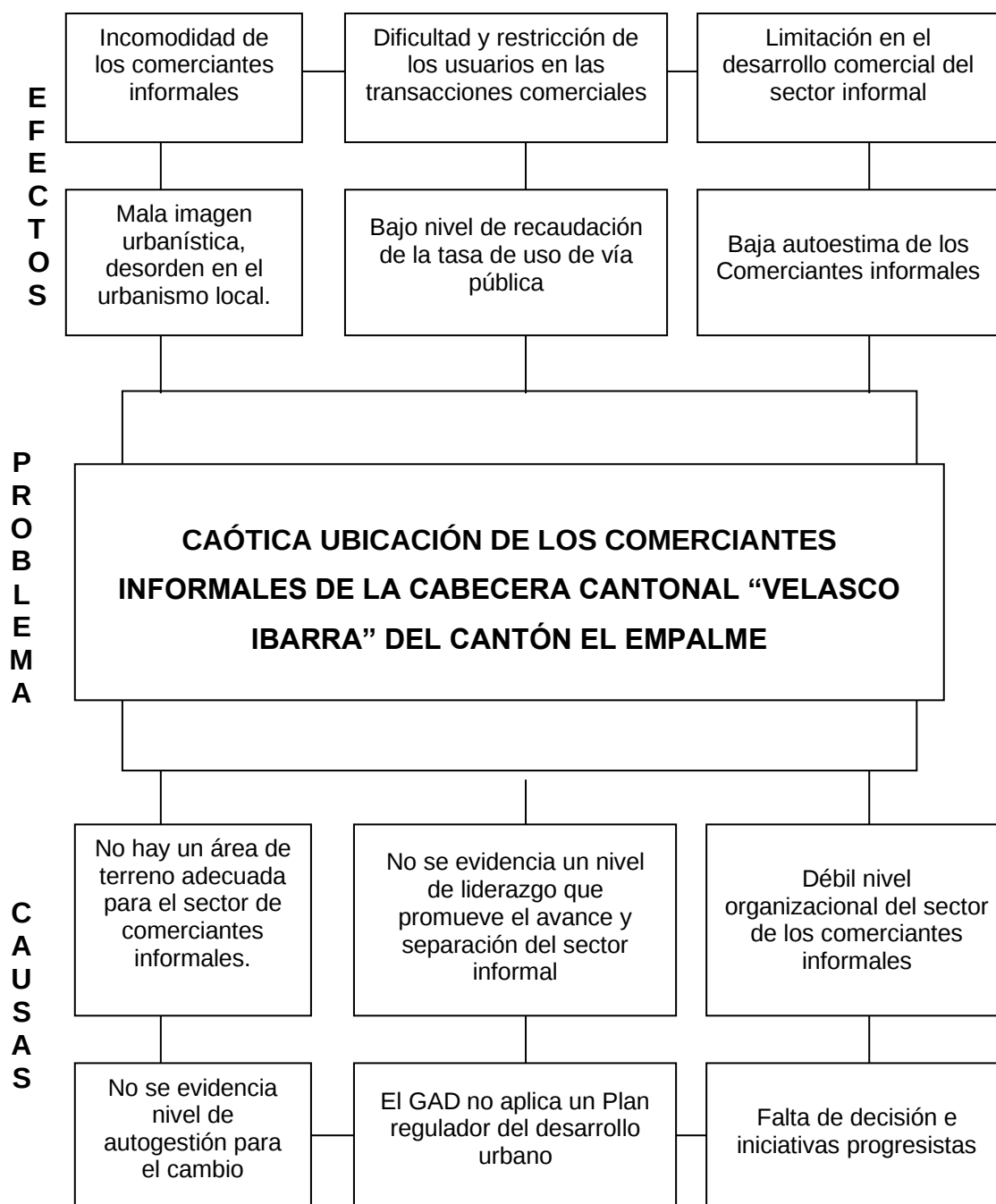
### **ANEXOS**

## Anexo 1. Plano cabecera cantonal

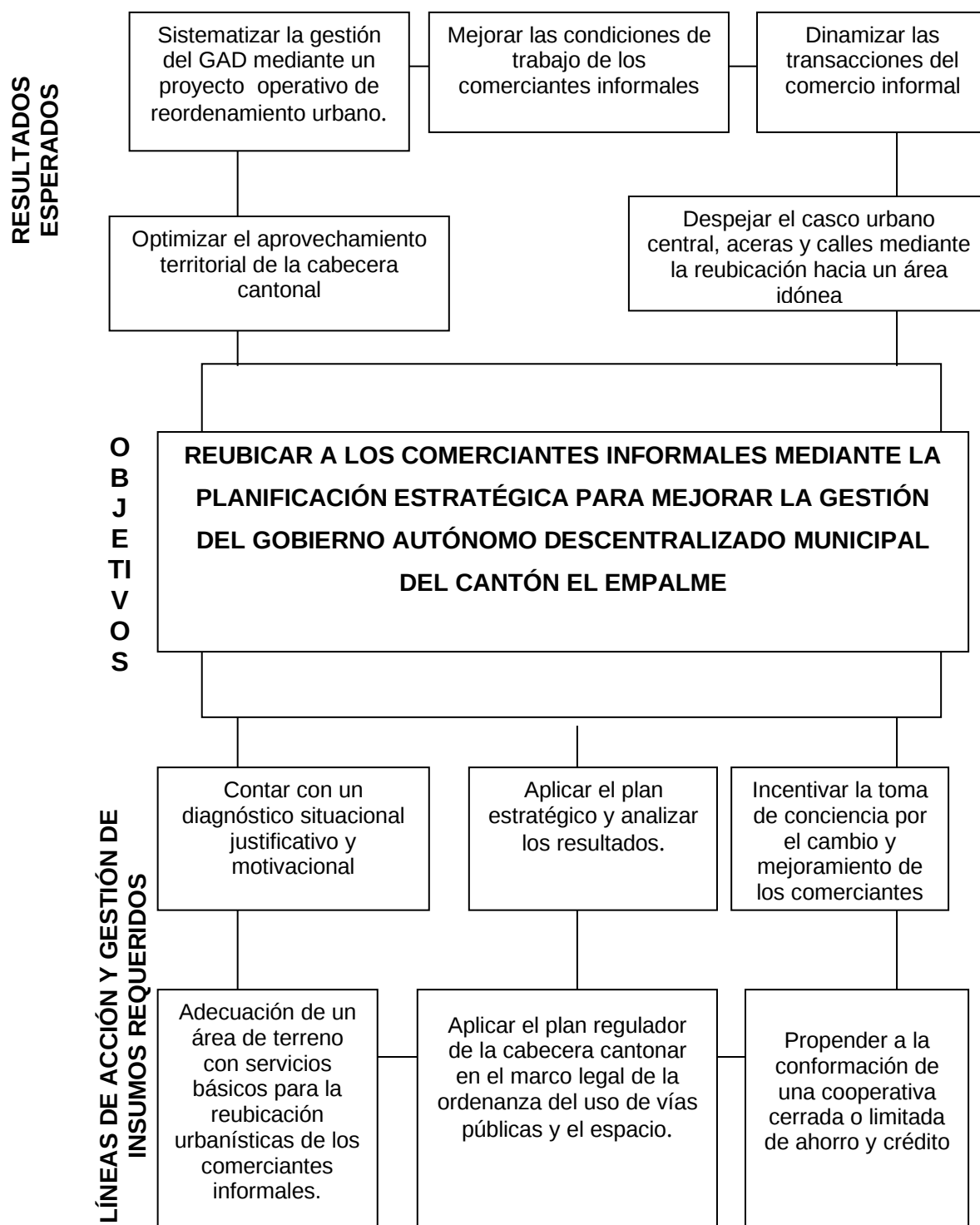


**Fuente:** Municipalidad de El Empalme

## Anexo 2. Árbol de problema



### Anexo 3. Árbol de objetivos



## Anexo 4. Matriz de seguimiento, acompañamiento y refuerzo

| Componentes (objetivos específicos)                                             | Eficacia (objetivos) |  |   |  |  | Efectividad (nivel de participación) |   |   |  |  | Eficiencia aprovechamiento (recursos) |   |   |  |  | Logros del diseño en general y/o alcanzados |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--|---|--|--|--------------------------------------|---|---|--|--|---------------------------------------|---|---|--|--|---------------------------------------------|
| Diagnóstico situacional                                                         |                      |  | 3 |  |  |                                      |   | 3 |  |  |                                       |   | 3 |  |  | 9                                           |
| Toma de conciencia para el cambio y autogestión                                 |                      |  | x |  |  |                                      | x |   |  |  |                                       |   | x |  |  | 8                                           |
| Mejoramiento de su prestación de servicio y del perfil del comerciante informal | x                    |  |   |  |  |                                      | x |   |  |  |                                       | x |   |  |  | 5                                           |
| Reubicación y empoderamiento                                                    |                      |  | x |  |  |                                      |   | x |  |  | x                                     |   |   |  |  | 7                                           |
| Administración y mejoramiento del sector informal en general.                   | x                    |  |   |  |  | x                                    |   |   |  |  | x                                     |   |   |  |  | 3                                           |

Rango de valoración

- 1 = Poco
- 2 = Aceptable
- 3 = Notorio

Rango de desempeño:

- 10 – Poco
- 100 – Máximo

32= Satisfactorio = Excelente óptimo

## Anexo 5. Encuestas y entrevistas

### UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO



#### UNIDAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA MODALIDAD SEMIPRESENCIAL



#### Encuesta aplicadas a la población económicamente activa (PEA):

**Pregunta Nº 1.-** ¿Qué impacto le causaría Ud., si las autoridades del GAD del Cantón El Empalme, procedieran a desalojar a los comerciantes informales de los sitios donde vienen trabajando por varios años?

Mucho

☐

Poco

☐

Ninguno

☐

**Pregunta Nº 2.-** ¿Si los comerciantes informales se resistieran en dejar esos sitios, la estrategia del desalojo por parte de las autoridades del GAD del Cantón El Empalme, y pidieran el apoyo ciudadano ¿Usted le daría ese apoyo?

Si

☐

No

☐

Está en duda

☐

**Pregunta Nº 3.-** ¿Si debido al problema de los informales, las autoridades del GAD del Cantón El Empalme, se vieran avocados en realizar una consulta a la ciudadanía de ésta cabecera cantonal y le pidieran su opinión para que usted les indique uno o varios lugares que considere estratégico para reubicar a los informales. ¿Qué lugar o cuáles lugares les indicaría?

No conozco

☐

Mercado Central (viejo)

☐

Pista Venegas

☐

Mercado 22 de Agosto

☐

Calle ciega de la iglesia

☐

Solar vacío vivienda al Alcalde

☐

Entre otros

Respuestas:.....

**Pregunta Nº 4.-** ¿Qué rango o qué criterio daría usted a la acción, si el GAD del Cantón El Empalme, resolviera reubicar a los comerciantes informales, en lugares estratégicos y adecuados?

Mucho

☐

Insuficiente

☐

Casi nada

☐

**Pregunta Nº 5.-** ¿Qué opinaría usted, si después de la reubicación de los comerciantes, el GAD realizara mejoras urbanísticas y de infraestructura básica en estos lugares?

Excelente

☐

Muy bueno

☐

Bueno

☐

# UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO



## UNIDAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA MODALIDAD SEMIPRESENCIAL



### Resultados de las encuestas aplicadas a los comerciantes informales de la cabecera cantonal “Velasco Ibarra” Cantón El Empalme:

**Pregunta N° 1.-** ¿Cuántos años aproximadamente viene usted laborando en este lugar como comerciante informal?

- 0 a 10 años ☐
- 11 a 20 años ☐
- 21 a 30 años ☐
- 31 a 40 años ☐
- 41 a 50 años ☐
- 51 a 60 años ☐
- 61 a más años ☐

**Pregunta N° 2.-** ¿Qué edad tiene usted?

- 20 a 30 años ☐
- 31 a 40 años ☐
- 41 a 50 años ☐
- 51 a 60 años ☐
- 61 a 70 años ☐
- 71 a 80 años ☐

**Pregunta N° 3.-** ¿Cuál es el nivel escolar o de estudio que usted ha alcanzado?

- Primaria (EGB) ☐
- Secundaria ☐
- Bachiller ☐
- Nivel Superior o Universitario ☐

**Pregunta N° 4.-** ¿Cuál es su criterio sobre el desempeño de sus dirigentes a nivel de su organización y en bien de sus asociados y representados?

- Mucho ☐
- Insuficiente ☐
- Casi nada ☐

**Pregunta N° 5.-** ¿Está usted de acuerdo de ser reubicados/as para continuar con su actividad comercial?

- Deseo seguir aquí ☐
- Un solo lugar ☐
- No importa el lugar ☐
- Lo que el GAD disponga ☐
- No contesta ☐

**Pregunta N° 6.-** ¿Si le propondrían mejores condiciones de reubicación con mayor seguridad, dotación de servicios básicos, control y seguridad, estaría de acuerdo en pagar al GADM la tasa de impuesto por prestación de servicios y mejoras.

|                   |                          |
|-------------------|--------------------------|
| Si                | <input type="checkbox"/> |
| No                | <input type="checkbox"/> |
| No lo he decidido | <input type="checkbox"/> |

**Pregunta N° 7.-** ¿Cómo considera usted que se deba realizar la reubicación del sector del comercio informal?

|                                       |                          |
|---------------------------------------|--------------------------|
| Por sorteo sobre el mapa              | <input type="checkbox"/> |
| Por antigüedad                        | <input type="checkbox"/> |
| Clasificando el tipo de negocio       | <input type="checkbox"/> |
| Como lo disponga el GADM              | <input type="checkbox"/> |
| Por orden de pago en la reinscripción | <input type="checkbox"/> |

**Pregunta N° 8.-** ¿Usted como principal involucrado en este estudio de reubicación estaría de acuerdo en pagar la tasa que aplique el GADM para la ocupación de kiosco para mejorar la presentación y preservación de su mercadería?

|         |                          |
|---------|--------------------------|
| Si      | <input type="checkbox"/> |
| No      | <input type="checkbox"/> |
| Tal vez | <input type="checkbox"/> |

**Pregunta N° 9.-** ¿Estría usted dispuesto a aportar con un ahorro periódico (diario, semanal o mensual? Para contar con una cooperativa de ahorro y crédito, cerrada, únicamente para el sector de comerciantes minoristas y administrado por miembros de las organizaciones existentes?

|                                         |                          |
|-----------------------------------------|--------------------------|
| Si estoy de acuerdo                     | <input type="checkbox"/> |
| No estoy de acuerdo                     | <input type="checkbox"/> |
| Habría que informarse mejor al respecto | <input type="checkbox"/> |
| No lo había pensado                     | <input type="checkbox"/> |

**Pregunta N° 10.-** ¿Considera usted que las cuatro organizaciones de comerciantes informales existentes deban asumir el proceso de reubicación, la administración y control de una “Bahía” comercial con autorización y apoyo municipal con la finalidad de que se mantengan en mejores condiciones?

|                                                                |                          |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Si estoy de acuerdo                                            | <input type="checkbox"/> |
| No lo considera posible                                        | <input type="checkbox"/> |
| Traería más conflictos que soluciones                          | <input type="checkbox"/> |
| Habría que realizar talleres de capacitación de administración | <input type="checkbox"/> |
| Habría que analizarlo y discutirlo                             | <input type="checkbox"/> |

# UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO



## UNIDAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA MODALIDAD SEMIPRESENCIAL



**Entrevistas Periodistas Radiales y Escritos de Velasco Ibarra, cabecera cantonal de El Empalme.**

**1.-** ¿Qué criterio tiene usted sobre el estudio de reubicación estratégica para los comerciantes informales que ocupan la vía pública del centro de la urbe, observando desde luego los aspectos sociales, económicos y de seguridad de éste sector del comercio?.

---

---

**2.-** ¿Qué sugeriría Ud., para la aplicación de un plan estratégico para la reubicación de los comerciantes informales, relacionándolo con la actividad comercial que ellos realizan?

---

---

**3.-** ¿Qué efectos sociales se podrían pronosticar de acuerdo a su criterio con una reubicación estratégica?

---

---

# UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO



## UNIDAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA MODALIDAD SEMIPRESENCIAL



### Entrevistas aplicadas a las autoridades del GADM del Cantón EL Empalme

1. Usted como uno de los representantes del GADM del Cantón El Empalme, y al mismo tiempo como autoridad o funcionario responsable ante la ciudadanía del ordenamiento urbanístico ¿estaría predispuesto/a en apoyar el o los proyectos que propendan resolver los problemas apremiantes, como es el caso de los comerciantes informales que vienen ubicándose en las calles céntricas de la urbe?

---

---

2. Cómo usted es un conocedor de la Constitución y del COOTAD los mismos que hoy otorgan o facultan a los GADM para realizar y ejecutar obras en las áreas urbanas y colindantes ¿de qué manera procedería si el Concejo resolviera realizar mejoras justamente en la parte central de la urbe, donde se hallan los comerciantes informales?

---

---

3. Usted como integrante de la administración municipal ¿Conoce si en éste período o en otros, el GADM del Cantón El Empalme, ha realizado algún estudio concreto con el fin de resolver éste serio problema de los comerciantes?

---

---

4. ¿Estaría de acuerdo usted, que el GADM del Cantón El Empalme, deba realizar el estudio o proyecto para la reubicación de los comerciantes informales?

---

---

5. En el ámbito de su desempeño que hoy ostenta ante el GADM, pregunto a usted. ¿Estaría de acuerdo o no, que los comerciantes informales se los reubique en un lugar estratégico y funcional. Entiéndase que el término estratégico sugiere, además del sitio, también los servicios básicos y el impacto ambiental?

---

---

## **Anexo 6.**

### **FOTOS DE ENTREVISTAS EN VIVO A REPRESENTANTES DEL GADM del Cantón EL EMPALME**



**Foto 1. Entrevista a la Dra. Betty Bravo (Concejal).**



**Foto 2. Entrevista al Prof. Johnson Mena (Concejal).**



**Foto 3. Entrevista al Ab. Darwin Muñoz (Comisario Municipal).**



**Foto 4. Entrevista al Alcalde del GADM del Cantón El Empalme Sr. Washington Álava Sabando (Centro).**



**Foto 5. Entrevista al Arq. Marcos Linchg (Jefe De Planificación Urbana y Rural).**



**Foto 6. Entrevista a la Srta. Katiуска Zambrano (Concejal).**



**Foto 7. Entrevista al Lc. Javier Saltos (Concejal a la derecha).**



**Foto 8. Palacio del GADM del Cantón EL Empalme.**



**Foto 9. Marco Vera Santos (Tesisista), realizando el trabajo de campo.**



**Foto 10. Así lucen calles céntricas de Velasco Ibarra, El Empalme.**



**Foto 11. Comerciantes Informales contiguo al obelisco (centro de la ciudad) 07.09.2012.**



**Foto 12. Enfocada desde el obelisco centro de la ciudad donde se encuentra el busto del expresidente de la República Velasco Ibarra.**



**Foto 13. Mercado viejo (calle Amazonas) lugar y área donde se dan las posibles que readecuándolo puedan reubicarse los 205 informales.**



**Foto 14. Parte lateral del Mercado viejo, donde existe la posibilidad de reubicación de los 205 comerciantes informales.**



**Foto 15. Uso de la fuerza contra los informales.** Dos policías metropolitanos se retiran de la escena luego de haber regado termos que contenían leche, la cual era expendida por una joven en una calle céntrica de Guayaquil. **El Telégrafo, Imagen del Día. Sábado 27 de julio del 2013, pág. 2**



**Foto 16. México.- Estado de Tabasco**

Trato denigrante a un niño vendedor indigna a México...un funcionario mexicano...., humilla a un niño vendedor, en el Estado de Tabasco, causó indignación....general. El funcionario..., Juan Diego López Jiménez, fue destituido. La Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH) de México anunció una investigación del caso.

**Francisco, Sumo Pontífice de la Iglesia católica** “Los niños y los ancianos construyen el futuro de los pueblos. Los niños porque llevarán adelante la historia, los ancianos porque transmiten la experiencia y la sabiduría de su vida”.

**El Telégrafo, En Corto. Sábado 27 de julio del 2013.p 2.**