



**UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO**

**FACULTAD DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Proyecto de Investigación previa  
la obtención del Grado Académico  
de Magíster en Gestión Pública

**TEMA**

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y SU IMPACTO EN EL DESARROLLO DE  
PROYECTOS SOCIALES PARA LOS ADULTOS MAYORES PATROCINADOS  
POR EL GAD PARROQUIAL ISLA DE BEJUCAL. 2023.

**AUTORA**

ING. LUNA MARIN LEIDY LILIANA

**DIRECTOR**

ING. EMILIO ALBERTO YONG CHANG, MBA

**QUEVEDO – ECUADOR**

**2025**

## CERTIFICACIÓN

Ing. Emilio Alberto Yong Chang, PhD., en calidad de director del proyecto de investigación, previa a la obtención del Grado Académico de Magíster en Gestión Pública.

### CERTIFICO:

Que la **Ing. Luna Marin Leidy Liliana**, autora del proyecto de investigación titulado: **“ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y SU IMPACTO EN EL DESARROLLO DE PROYECTOS SOCIALES PARA LOS ADULTOS MAYORES PATROCINADOS POR EL GAD PARROQUIAL ISLA DE BEJUCAL, 2023”**, ha sido revisado en todos sus componentes, el mismo que está apto para la presentación ante el tribunal respectivo.

Quevedo, 28 febrero del 2025

Cordialmente,  
EMILIO ALBERTO YONG CHANG  
Firmado digitalmente por EMILIO ALBERTO YONG CHANG  
Fecha: 2024.12.24 14:00:53 -0500  
Ing. Emilio Alberto Yong Chang, MBA  
DIRECTOR DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

---

ING. EMILIO ALBERTO YONG CHANG, PhD.

**Director Proyecto de Investigación**

## AUTORÍA

Por medio de la presente certifico que el proyecto de investigación denominado: **“ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y SU IMPACTO EN EL DESARROLLO DE PROYECTOS SOCIALES PARA LOS ADULTOS MAYORES PATROCINADOS POR EL GAD PARROQUIAL ISLA DE BEJUCAL. 2023”**, declaro a los créditos que parten desde el marco introductorio, contextual, teórico, metodológico, de resultados, de conclusión y recomendación como un producto de edición inédita y exclusiva bajo responsabilidad y propiedad del estudiante de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo: Luna Marín Leidy Liliana, con número de identificación C.I. 120543364-0; respectivamente presento este proyecto de investigación con carácter de originalidad y de mi creación.



---

Ing. Leidy Liliana Luna Marín  
**Autora**

## **DEDICATORIA**

A Dios, por su inmenso amor, respaldo y protección que me ha brindado durante todo este camino profesional y en mi diario vivir.

A mis docentes y tutor, por sus mentorías y dedicación innata en buscar guiarme hacia un camino de bien a través de diferentes enseñanzas prácticas, que impulsaron el desarrollo colectivo y propio por ser un profesional de excelencia, y así mismo buscar educar a otros con el ejemplo académico.

Con mucho amor y cariño dedico este proyecto de investigación a mis hijos Analía y Thiago, son mi gran inspiración me llena de fortaleza cada día para salir adelante.

A mi madre Katuska y padre Justo, por su apoyo fraterno e incondicional en todo el proceso de mis estudios académicos, así como en el caminar de la vida.

A mi hermana Duleska por su amor incondicional.

A mi compañero de vida Cristhian quien ha sido un oyente y apoyo en todo mi esfuerzo.

A mi amiga Karen y Adriana muchas gracias por su apoyo incondicional.

Determinando como tal un tributo a ellos desde la elaboración de este proyecto de investigación, por su labor y sacrificio completo, desde el inculcarme los valores de diferentes ídoles humanos y profesionales para surgir en la vida como un ser de educación y dedicación continúa.

A mi familia o núcleo familiar, por contribuir con un grano de arena que se hizo indispensable en toda mi carrera, y por convertirse en los principales testigos de mis logros académicos y como persona.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Leidy Luna', is positioned above a horizontal line.

---

**ING. LEIDY LILIANA LUNA MARIN**

## **AGRADECIMIENTO**

El camino trazado hacia la brecha final de mis objetivos alcanzados dentro del campo académico de esta maestría se ha visto involucrado por múltiples fases de apoyo de distintos organismos tanto de Dios, instituciones, familiares y personas, dando a entender que sin el respaldo de cada una de estas partes no hubiera sido posible lograr llegar a estas instancias. Por tanto, agradezco a Dios en primer lugar por todo lo que me ha permitido vivir y alcanzar, porque sin su ayuda todo esto sería imposible de lograr.

A su vez aprovecho para retribuir agradecimientos directos a mis familiares por su forma incondicional en la cual me apoyaron, su amor, su respaldo, sus consejos y el aporte en el área económica fueron los ejes principales que abrieron camino hacia la cumbre objetiva que tenía trazada como meta final.

Expreso mis sinceros agradecimientos a mi tutor de investigación, el Ing. Emilio A. Yong Chang, PhD., pues en base a sus mentorías como experto me permitieron seguir el hilo conductor de mi investigación de manera correcta, a su vez aprovechar sus directrices y conocimientos para presentar un trabajo de una alta calidad en estándares académicos investigativo.

Este mismo agradecimiento, lo extiendo a mis compañeros y colegas de aulas los cuales me brindaron una amistad genuina y llena de valores, así como la convicción para adquirir experiencias únicas y de gran enriquecimiento para mi vida profesional y académica.



---

**ING. LEIDY LILIANA LUNA MARIN**

## PRÓLOGO

La presente investigación, titulada "Administración pública y su impacto en el desarrollo de proyectos sociales para los adultos mayores patrocinados por el GAD Parroquial Isla de Bejucal, 2023", constituye un valioso aporte al entendimiento de las dinámicas administrativas y sociales en la gestión pública local. Este trabajo explora de manera integral los recursos, estrategias y percepciones que sustentan los proyectos sociales dirigidos a una de las poblaciones más vulnerables: los adultos mayores.

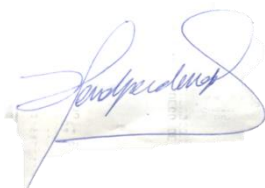
La investigación se enmarca en la creciente necesidad de optimizar la administración pública mediante el diseño e implementación de estrategias que no solo respondan a las demandas del entorno, sino que también contribuyan al bienestar y desarrollo social de la comunidad. La parroquia Isla de Bejucal se convierte en un caso ejemplar, pues el análisis detallado de sus estrategias administrativas, recursos asignados y resultados percibidos permite identificar fortalezas y áreas de mejora que son extrapolables a contextos similares en otras localidades del Ecuador.

El enfoque metodológico riguroso y el análisis crítico de los resultados reflejan un compromiso académico con la generación de conocimiento aplicable a la práctica administrativa. Los hallazgos presentados en este documento no solo enriquecen la línea de investigación en administración pública y proyectos sociales, sino que también inspiran a los tomadores de decisiones a adoptar medidas más inclusivas y efectivas en la gestión de recursos.

Este estudio se constituye como un referente clave para instituciones y organismos que buscan fortalecer su impacto social a través de políticas públicas centradas en la mejora de la calidad de vida de los adultos mayores. Es un honor respaldar un trabajo que

pone de manifiesto la importancia de la planificación estratégica, la participación comunitaria y la evaluación continua en el desarrollo de proyectos con enfoque humano.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Egda Josefa Cedeño Abril', is written over a light-colored rectangular stamp or seal. The signature is fluid and cursive.

---

**Lcda. Egda Josefa Cedeño Abril, MBA**

## RESUMEN

Los proyectos sociales impulsados por el GAD Parroquial Isla de Bejucal buscan mejorar la calidad de vida de los adultos mayores en la comunidad. Sin embargo, la percepción de los beneficiarios sobre su efectividad ha mostrado áreas de mejora, especialmente en la alineación entre objetivos y necesidades reales.

El objetivo del estudio fue evaluar el impacto de estos proyectos en la satisfacción de los beneficiarios y determinar aspectos clave para su optimización. Se buscó identificar fortalezas y oportunidades de mejora en la gestión de recursos, atención y programación de actividades.

Se adoptó un enfoque cuantitativo con un diseño descriptivo. La investigación se basó en encuestas aplicadas a 150 beneficiarios de los programas sociales. Los datos fueron analizados mediante estadística descriptiva para identificar tendencias y niveles de satisfacción.

Los resultados muestran que el 65% de los encuestados percibe los proyectos como efectivos, aunque un 20% se mantiene neutral y un 15% los considera inadecuados. El 60% cree que los programas han mejorado su calidad de vida, mientras que un 25% no percibe cambios significativos. Además, el 70% está satisfecho con la atención recibida, pero un 18% muestra neutralidad y un 12% insatisfacción.

Se concluye que, si bien los proyectos generan un impacto positivo, es necesario mejorar la planificación, comunicación y capacitación del personal. Se recomienda fortalecer la participación comunitaria y la evaluación continua de los programas para lograr una mayor alineación con las necesidades de los beneficiarios.

**Palabras clave:** proyectos sociales, satisfacción del beneficiario, evaluación de impacto, gestión comunitaria.

## ABSTRACT

The social projects promoted by the GAD Parroquial Isla de Bejucal seek to improve the quality of life of the elderly in the community. However, beneficiaries' perception of their effectiveness has shown areas for improvement, especially in the alignment between objectives and real needs.

The objective of the study was to evaluate the impact of these projects on the satisfaction of the beneficiaries and to determine key aspects for their optimization. The aim was to identify strengths and opportunities for improvement in the management of resources, attention and programming of activities.

A quantitative approach with a descriptive design was adopted. The research was based on surveys applied to 150 beneficiaries of social programs. The data were analyzed using descriptive statistics to identify trends and levels of satisfaction.

The results show that 65% of respondents perceive projects as effective, although 20% remain neutral and 15% consider them inadequate. 60% believe that the programs have improved their quality of life, while 25% do not perceive significant changes. In addition, 70% are satisfied with the care received, but 18% show neutrality and 12% dissatisfaction.

It is concluded that, although projects generate a positive impact, it is necessary to improve planning, communication and training of personnel. It is recommended to strengthen community participation and continuous evaluation of programs to achieve greater alignment with the needs of beneficiaries.

**Keywords:** social projects, beneficiary satisfaction, impact evaluation, community management.

## ÍNDICE

<b>PORTADA</b> .....	<b>i</b>
<b>CERTIFICACIÓN</b> .....	<b>ii</b>
<b>AUTORÍA</b> .....	<b>iii</b>
<b>DEDICATORIA</b> .....	<b>iv</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	<b>vi</b>
<b>PRÓLOGO</b> .....	<b>vii</b>
<b>RESUMEN</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>x</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>CAPÍTULO I MARCO CONTEXTUAL DE LA INVESTIGACIÓN</b> .....	<b>1</b>
1.1. UBICACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA .....	2
1.2. SITUACION ACTUAL DE LA PROBLEMÁTICA .....	3
1.3. PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN .....	5
1.3.1. Problema General.....	5
1.3.2. Problemas Derivados .....	5
1.4. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA .....	5
1.5. OBJETIVOS .....	6
1.5.1. OBJETIVO GENERAL.....	6
1.5.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	6
1.6. JUSTIFICACIÓN .....	6

<b>CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>2</b>
2.1. Fundamentación conceptual .....	10
2.1.1. Gestión Administrativa .....	10
2.1.2. Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD).....	10
2.1.3. Bienestar Integral .....	10
2.1.4. Políticas Públicas .....	11
2.1.5. Calidad de Vida.....	11
2.1.6. Inclusión Social.....	11
2.1.7. Protección contra el Maltrato .....	11
2.1.8. Planificación Estratégica.....	12
2.1.9. Desarrollo Local.....	12
2.1.10. Responsabilidad Social .....	12
2.1.11. Envejecimiento Activo.....	12
2.1.12. Eficiencia Administrativa .....	12
2.1.13. Empoderamiento Comunitario.....	13
2.1.14. Equidad Social .....	13
2.2. Fundamentación teórica .....	13
2.2.1. Teoría de la Administración Pública y Descentralización .....	13
2.2.2. Teoría del Bienestar y Envejecimiento Activo .....	14
2.2.3. Teoría de los Derechos y la Inclusión Social .....	14
2.3. Fundamentación legal .....	16

2.3.1. Constitución de la República del Ecuador (2008) .....	16
2.3.2. Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD).....	17
2.3.3. Ley orgánica de las Personas Adultas Mayores.....	18
2.3.4. Plan Nacional para el Buen Vivir .....	18
2.3.5. Ley Orgánica de Salud.....	19
2.3.6. Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.....	19
2.3.7. Ordenanzas y Normativas Locales del GAD Parroquial de Isla de Bejucal.....	20
<b>CAPÍTULO III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>10</b>
3.1. Tipo de Investigación.....	22
3.2. Métodos Utilizados en la Investigación .....	22
3.3. Construcción metodológica del objeto de investigación.....	23
3.3.1. Población y Muestra.....	23
3.3.2. Técnicas de Investigación .....	23
3.3.3. Instrumentos de la Investigación.....	24
3.4. Elaboración del Marco Teórico.....	24
3.5. Recolección de la Información .....	24
3.6. Procesamiento y Análisis .....	25
<b>CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....</b>	<b>22</b>

4.1. Descripción de la situación actual de los proyectos sociales dirigidos a adultos mayores en el GAD Parroquial Isla de Bejucal, incluyendo sus características, objetivos y alcance .....	27
4.1.1. Discusión.....	30
4.2. Determinar la gestión de los proyectos sociales por parte del GAD Parroquial Isla de Bejucal, considerando la eficiencia en la asignación de recursos humanos, técnicos y financieros, la eficacia en el logro de los objetivos, la participación de los beneficiarios y la coordinación interinstitucional. ....	32
4.2.1. Discusión .....	34
4.3 Análisis del impacto de los proyectos sociales en la calidad de vida de los adultos mayores beneficiarios, incluyendo su grado de satisfacción, los beneficios percibidos y su contribución al bienestar integral .....	37
4.3.1. Resultados .....	39
4.3.2 Discusión .....	41
<b>CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>27</b>
5.1. Conclusiones .....	45
5.2. Recomendaciones .....	47
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>49</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
ANEXO 1. CERTIFICADO URKUND .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
ANEXO 2. CUESTONARIO DE ENCUESTA PARA LOS ADULTOS MAYORES.	53

ANEXO 3. SOLICITUD APROBADA PARA LA REALIZACION DE LA INVESTIGACION .....	58
ANEXO 4. IMÁGENES CON LOS ADULTOS MAYORES DE LA PARROQUIA ISLA DE BEJUCAL.....	59

### ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> ¿Considera que las estrategias administrativas implementadas por el GAD son eficaces para mejorar el bienestar de los adultos mayores?.....	27
<b>Tabla 2.</b> ¿Cree que los programas implementados responden adecuadamente a las necesidades de los adultos mayores?.....	28
<b>Tabla 3.</b> ¿Está satisfecho con la calidad de los servicios proporcionados por el GAD para los adultos mayores?.....	28
<b>Tabla 4.</b> ¿Piensa que la comunicación entre los adultos mayores y el GAD es adecuada para garantizar la implementación efectiva de las estrategias? .....	29
<b>Tabla 5.</b> Personal calificado y suficiente. ....	32
<b>Tabla 6.</b> Recursos técnicos adecuados. ....	33
<b>Tabla 7.</b> Presupuesto financiero suficiente. ....	33
<b>Tabla 8.</b> Monitoreo eficiente de los recursos. ....	34
<b>Tabla 9.</b> ¿Los proyectos sociales satisfacen sus expectativas generales?.....	37
<b>Tabla 10.</b> ¿Los beneficios obtenidos han mejorado su calidad de vida? .....	38
<b>Tabla 11.</b> ¿Considera que las actividades programadas son adecuadas para sus intereses y necesidades?.....	38

<b>Tabla 12.</b> ¿Está satisfecho con la atención y el trato recibido por parte del personal del GAD? .....	39
<b>Tabla 13.</b> Proyectos en ejecución de la Isla Bejucal .....	40

## INTRODUCCIÓN

La gestión administrativa juega un papel esencial en el funcionamiento de los gobiernos autónomos descentralizados, siendo la base para el desarrollo de planes, estrategias y actividades que faciliten la consecución de objetivos fundamentales para el bienestar comunitario. En este contexto, el presente estudio se centra en la evaluación de las estrategias administrativas implementadas por el GAD Parroquial Isla de Bejucal y su impacto en el bienestar integral de los adultos mayores en el año 2024. La administración pública se convierte en un elemento clave para garantizar que las políticas y programas destinados a este grupo demográfico se gestionen de manera eficaz, alineándose con sus necesidades y promoviendo una calidad de vida digna y equitativa.

La importancia de este tema es evidente en un contexto de cambio demográfico acelerado, donde la población adulta mayor está en constante crecimiento. La relevancia de los adultos mayores radica en su valiosa contribución pasada y continua a la sociedad, y su bienestar debe ser un objetivo prioritario de cualquier administración pública. Carnaqué (2023) destaca que, para lograr una sociedad más inclusiva y solidaria, es fundamental implementar políticas integrales y programas que garanticen el respeto y la protección de los derechos de los adultos mayores. Sin embargo, a pesar de los recursos asignados y los esfuerzos realizados por los GAD, aún persisten síntomas que indican deficiencias en la gestión administrativa, como el limitado acceso a servicios de salud, la escasa inclusión social y la vulnerabilidad frente al maltrato.

El presente trabajo tiene como objetivo analizar el impacto de la administración pública en el desarrollo de proyectos sociales destinados a los adultos mayores, patrocinados por el GAD Parroquial Isla de Bejucal, durante el año 2023, con un enfoque particular en el bienestar integral de los adultos mayores.

La presente investigación se encuentra dividida en cinco capítulos:

**El capítulo I**, se analiza la problemática de la investigación, se identifican las interrogantes de la investigación se buscar responder y se justifica la importancia de la investigación. Además, se establecen los objetivos de la investigación y las hipótesis.

**El capítulo II**, se describe la fundamentación conceptual que sustentan la investigación, teórica y legal, incluyendo definiciones relevantes del tema de investigación.

**El capítulo III**, se describe la metodología utilizada para la obtención de información y datos claves que permitieron la construcción de resultados.

**El capítulo IV**, se analizan e interpretan los resultados de la investigación. Se incluyen los resultados de las encuestas realizadas a los usuarios y al personal del GAD parroquial de la Isla de Bejucal.

**El capítulo V**, se describe las conclusiones y recomendaciones producto del estudio.

## **CAPÍTULO I**

### **MARCO CONTEXTUAL DE LA INVESTIGACIÓN**

## 1.1. UBICACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA

Esta investigación se enfocó en las estrategias administrativas y el bienestar integral de los adultos mayores, específicamente en la parroquia Isla de Bejucal, Cantón Baba, Provincia de Los Ríos, situada en la zona subtropical del centro-norte del Ecuador. El estudio analizó cómo la gestión administrativa influyó en la calidad de vida de los adultos mayores en esta región, en un contexto donde la aplicación de políticas y programas buscaba satisfacer sus necesidades básicas y promover su participación activa en la comunidad.



*Google Maps*

La situación actual del problema reveló deficiencias en la implementación de programas sociales y en la asignación de recursos para los adultos mayores. Los síntomas más evidentes incluyeron el acceso limitado a servicios de salud, escasa inclusión social y carencias en la protección contra el maltrato. Las causas de estos síntomas se identificaron de manera empírico-teórica y estuvieron relacionadas con la falta de planificación estratégica, insuficiente financiación y coordinación deficiente entre las entidades públicas y privadas. Los antecedentes de la problemática evidenciaron un

historial de políticas ineficaces y poca continuidad en los programas destinados a este grupo vulnerable.

En el análisis macro, se consideraron factores nacionales como las políticas de bienestar social, los marcos legislativos para la protección de los derechos de los adultos mayores, y el nivel general de desarrollo económico del país, que afectaron la disponibilidad de recursos. A nivel meso, se examinó el desempeño del GAD Parroquial Isla de Bejucal, incluyendo la administración local y las limitaciones en infraestructura y servicios específicos para los adultos mayores. En el análisis micro, se evaluaron las condiciones particulares de los adultos mayores en la parroquia, como sus necesidades diarias, experiencias personales y el impacto directo de la gestión pública en sus vidas.

Este enfoque permitió una comprensión integral del problema, destacando la necesidad de una coordinación eficaz de políticas y acciones que abarcaran tanto el sector público como el privado para mejorar el bienestar y la calidad de vida de los adultos mayores en la región.

## **1.2. SITUACIÓN ACTUAL DE LA PROBLEMÁTICA**

El GAD Parroquial Isla de Bejucal se encuentra en el cantón Baba, en la provincia de Los Ríos, Ecuador. Tiene un grado importante de autonomía para actuar en su ámbito territorial, pero siempre dentro del marco legal y en coordinación con el GAD cantonal Baba. Esta autonomía le permite tomar decisiones y ejecutar acciones para mejorar la calidad de vida de sus habitantes, aunque siempre en un contexto de colaboración y corresponsabilidad con el gobierno cantonal.

Las estrategias administrativas implementadas por el GAD Parroquial Isla de Bejucal enfrentaron significativos desafíos que cuestionaron su eficacia y capacidad de respuesta. Estas estrategias, destinadas a promover el bienestar integral de los adultos mayores,

abordaron áreas críticas como servicios de salud, inclusión social, protección contra el maltrato y acceso a viviendas y servicios sociales.

No obstante, a pesar de que los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) contaron con recursos asignados para cumplir estos objetivos, su éxito dependió en gran medida de una gestión administrativa adecuada y eficiente. Sin embargo, se constató que muchas de las políticas y normativas vigentes no se encontraban alineadas con la realidad dinámica de la comunidad, lo que generó una serie de problemas que impactaron de manera negativa la calidad de vida de los adultos mayores.

El problema se manifestó en la escasa implementación de programas de salud, lo que dejó a muchos adultos mayores sin acceso a atención médica adecuada y oportuna. A nivel micro, esta deficiencia se evidenció en casos concretos, como la falta de controles preventivos y el acceso limitado a medicamentos esenciales. La inclusión social fue otro ámbito crítico: los adultos mayores experimentaron un alto grado de aislamiento, exacerbado por la falta de actividades recreativas y oportunidades para interactuar dentro de la comunidad. Aunado a esto, se observó una preocupante falta de mecanismos efectivos de protección contra el maltrato, tanto físico como psicológico, que dejó a este grupo demográfico en una situación de vulnerabilidad.

Además, el problema surge de una combinación de factores históricos y estructurales relacionados con la administración pública en la región. En términos de recursos humanos y financieros, el GAD Parroquial Isla de Bejucal a menudo se enfrentó a limitaciones significativas que impidieron una ejecución eficiente de los programas. Esta situación fue alimentada por una gestión administrativa que carecía de la flexibilidad necesaria para adaptarse a las cambiantes necesidades de los adultos mayores y a las dinámicas socioeconómicas del entorno. Se expresó claramente en la incapacidad de las políticas

sociales para satisfacer las necesidades reales de la población mayor. Por ejemplo, aunque existían iniciativas teóricas que proponían mejorar el bienestar de los adultos mayores, su aplicación práctica no logró un impacto significativo debido a la falta de seguimiento y evaluación. Esto se manifestó en la percepción negativa de los adultos mayores, quienes reportaron sentirse desprotegidos y desatendidos.

### **1.3. PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.3.1. Problema General**

¿Cómo impacta la administración pública en el desarrollo de proyectos sociales destinados a los adultos mayores patrocinados por el GAD Parroquial Isla de Bejucal en el año 2023?

#### **1.3.2. Problemas Derivados**

¿De qué manera las políticas y estrategias implementadas por el GAD Parroquial Isla de Bejucal han afectado la gestión de proyectos sociales dirigidos a los adultos mayores?

¿Qué recursos humanos, técnicos y financieros ha destinado la administración pública para el desarrollo de estos proyectos sociales, y cómo ha influido su gestión en la eficacia de estos?

¿Cuál es el grado de satisfacción y los beneficios percibidos por los adultos mayores beneficiarios de los proyectos sociales impulsados por el GAD Parroquial Isla de Bejucal, y cuáles son las áreas que requieren mejoras?

### **1.4. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA**

CAMPO: Gestión Pública

ÁREA: Administrativa

LÍNEA: Emprendimiento, Administración y Desarrollo de Empresas

LUGAR: Gobierno Autónomo Descentralizado de la Isla Bejucal

TIEMPO: Agosto a diciembre 2024

## **1.5. OBJETIVOS**

### **1.5.1. OBJETIVO GENERAL**

Analizar el impacto de la administración pública en el desarrollo de proyectos sociales destinados a los adultos mayores, patrocinados por el GAD Parroquial Isla de Bejucal, durante el año 2023.

### **1.5.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Describir la situación actual de los proyectos sociales dirigidos a adultos mayores en el GAD Parroquial Isla de Bejucal, incluyendo sus características, objetivos y alcance.
- Determinar la gestión de los proyectos sociales por parte del GAD Parroquial Isla de Bejucal, considerando la eficiencia en la asignación de recursos humanos, técnicos y financieros, la eficacia en el logro de los objetivos, la participación de los beneficiarios y la coordinación interinstitucional.
- Analizar el impacto de los proyectos sociales en la calidad de vida de los adultos mayores beneficiarios, incluyendo su grado de satisfacción, los beneficios percibidos y su contribución al bienestar integral.

## **1.6. JUSTIFICACIÓN**

La presente investigación se justifica por la necesidad urgente de evaluar y optimizar la gestión administrativa implementada por el GAD Parroquial Isla de Bejucal en relación con el bienestar integral de los adultos mayores. Desde un punto de vista

científico, la relevancia de este estudio radica en la necesidad de generar un conocimiento profundo y empírico sobre cómo las estrategias administrativas afectan de manera directa la calidad de vida de un grupo poblacional que está en aumento debido al cambio demográfico. Según Rosales (2024), la gestión administrativa constituye un pilar esencial para el desarrollo de planes y políticas que permitan alcanzar objetivos sociales, lo cual enfatiza la trascendencia de investigar cómo estas estrategias se están aplicando en contextos locales.

La investigación surge de la observación de una realidad palpable: a pesar de los recursos y las políticas que los gobiernos autónomos descentralizados, como el GAD Parroquial Isla de Bejucal, destinan a los proyectos sociales, los resultados a menudo no logran satisfacer adecuadamente las necesidades de los adultos mayores. Las causas de esta situación incluyen la falta de alineación entre las políticas públicas y las necesidades reales de la población, la deficiencia en la asignación de recursos humanos y materiales, y una gestión ineficaz que no garantiza la sostenibilidad de los programas sociales. Esto plantea una interrogante científica sobre la relación entre la calidad de la gestión administrativa y los resultados obtenidos en términos de bienestar y satisfacción de los beneficiarios.

Este estudio tiene una trascendencia teórica al contribuir al cuerpo de conocimientos en administración pública, especialmente en el contexto de la atención integral a los adultos mayores. Los hallazgos proporcionarán un marco analítico que otros investigadores podrán utilizar para estudiar y comparar modelos de gestión administrativa en diferentes regiones. A nivel metodológico, la investigación propondrá estrategias prácticas y evaluaciones basadas en evidencia empírica que ayudarán a los gobiernos locales a mejorar la eficacia de sus políticas. Saltos et. al. (2023) subraya la importancia

de abordar las necesidades de los adultos mayores mediante políticas inclusivas, y este estudio buscará aportar recomendaciones que promuevan una sociedad más equitativa y solidaria.

El impacto de esta investigación se reflejará en la capacidad de los gobiernos locales para implementar programas más eficientes y sostenibles, lo que a su vez contribuirá a mejorar la calidad de vida de los adultos mayores. En el plano práctico, los resultados ayudarán a optimizar el uso de los recursos públicos y a mejorar los procesos de gestión, garantizando que los adultos mayores reciban una atención integral que respete sus derechos y necesidades. Este grupo poblacional, con sus contribuciones pasadas y presentes, merece políticas que les permitan vivir de manera digna y activa. La relevancia de este estudio radica en su potencial para generar cambios significativos y positivos en la estructura administrativa local y en la vida cotidiana de los adultos mayores.

**CAPÍTULO II**  
**MARCO TEÓRICO**

## **2.1. Fundamentación conceptual**

La fundamentación conceptual es muy importante para cualquier investigación que se realice porque el marco teórico nos proporciona conceptos claves.

### **2.1.1. Gestión Administrativa**

Según Delgado (2023), la gestión administrativa implica la creación y seguimiento de normas, planes y políticas que respeten los procesos establecidos en cada área organizacional, lo cual es clave para el cumplimiento de objetivos y una administración pública eficaz. La gestión administrativa es relevante, ya que enmarca las estrategias necesarias para la implementación de proyectos sociales que beneficien a los adultos mayores.

### **2.1.2. Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD)**

Para Valenzuela (2023) define los GAD como entidades públicas con autonomía administrativa y financiera, encargadas de promover el desarrollo en su jurisdicción. Su papel en la administración de proyectos sociales es esencial, ya que sus decisiones y políticas afectan directamente a la comunidad local, particularmente a los sectores vulnerables.

### **2.1.3. Bienestar Integral**

Según Morales (2020) describe el bienestar integral como el estado de satisfacción física, mental, y social de un individuo. En el contexto de adultos mayores, este concepto implica acceso a servicios que favorezcan la salud, inclusión y calidad de vida, y es un indicador clave para medir el éxito de las políticas implementadas.

#### **2.1.4. Políticas Públicas**

Barrón (2021) define políticas públicas como un conjunto de acciones tomadas por el gobierno para abordar problemas específicos de la sociedad. La implementación de políticas adecuadas permite responder eficazmente a las necesidades de los adultos mayores y fomentar su inclusión social.

#### **2.1.5. Calidad de Vida**

La calidad de vida, según la Organización Mundial de la Salud (OMS, s.f.), es una percepción individual de la posición de una persona en la vida, considerando cultura, objetivos, expectativas y preocupaciones. En el caso de los adultos mayores, una buena calidad de vida está relacionada con el acceso a atención médica, protección social, y una integración activa en la comunidad.

#### **2.1.6. Inclusión Social**

Para Vallejo et. Al. (2024) define la inclusión social como el proceso que asegura que todas las personas, especialmente aquellas en situación de vulnerabilidad, participen en la vida social y económica. Para los adultos mayores, la inclusión social contribuye a reducir la marginalización y mejora su calidad de vida y bienestar.

#### **2.1.7. Protección contra el Maltrato**

Según Artiles et al. (2024) definen la protección contra el maltrato como un conjunto de medidas para prevenir cualquier tipo de abuso o negligencia hacia los adultos mayores. Este concepto es crucial, pues garantiza un entorno seguro y digno, reforzando la efectividad de las políticas de protección social.

### **2.1.8. Planificación Estratégica**

Baque et. al. (2022) señalan que la planificación estratégica es el proceso de definir la dirección y la estrategia de una organización para alcanzar objetivos a largo plazo. En el caso de los GAD, esta planificación ayuda a alinear los recursos y las políticas con las necesidades de los adultos mayores, mejorando así la gestión administrativa.

### **2.1.9. Desarrollo Local**

Según Vilela & Dávila (2021) el desarrollo local se refiere al crecimiento económico y social que beneficia directamente a una comunidad específica. Para los adultos mayores de Isla de Bejucal, el desarrollo local puede mejorar sus condiciones de vida mediante programas sociales y servicios que respondan a sus necesidades.

### **2.1.10. Responsabilidad Social**

La responsabilidad social, de acuerdo con del Pino (2021), es la obligación de una organización de actuar en beneficio de la sociedad. En el ámbito de los GAD, implica adoptar políticas y programas que promuevan el bienestar de los adultos mayores y la cohesión social.

### **2.1.11. Envejecimiento Activo**

Martínez et. al. (2021) definen el envejecimiento activo como el proceso de optimizar oportunidades de salud, participación y seguridad para mejorar la calidad de vida de las personas mayores. Este concepto es fundamental para los GAD, ya que ayuda a crear programas de apoyo y oportunidades de inclusión.

### **2.1.12. Eficiencia Administrativa**

Muyulema et. al. (2024) mencionan que la eficiencia administrativa es el uso óptimo de los recursos disponibles para alcanzar objetivos con el menor desperdicio posible. Una

administración eficiente en los GAD es clave para que los recursos destinados a adultos mayores sean empleados de manera efectiva.

#### **2.1.13. Empoderamiento Comunitario**

Rodríguez & Santi (2023) definen el empoderamiento comunitario como el proceso mediante el cual las comunidades adquieren control sobre sus propios recursos y decisiones. Para los adultos mayores, el empoderamiento implica tener voz en las políticas que afectan su bienestar.

#### **2.1.14. Equidad Social**

Hocking (2022) define la equidad social como la distribución justa y equitativa de los recursos en una sociedad. Para los adultos mayores, la equidad social asegura que tengan acceso igualitario a servicios de salud, programas sociales y apoyo.

### **2.2. Fundamentación teórica**

La gestión administrativa y el bienestar de los adultos mayores son temas multidimensionales que requieren un enfoque integral y multidisciplinario. La fundamentación teórica de esta investigación se basa en tres enfoques principales: la teoría de la administración pública y descentralización, la teoría del bienestar y envejecimiento, y la teoría de los derechos y la inclusión social.

#### **2.2.1. Teoría de la Administración Pública y Descentralización**

La administración pública, según Alcívar (2024), se fundamenta en la toma de decisiones racionales y estructuradas, permitiendo que las entidades gubernamentales, como los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD), puedan responder adecuadamente a las necesidades de la población. En el contexto ecuatoriano, los GAD son responsables de implementar políticas locales y servicios para el bienestar social. Quiroz et. al. (2021)

argumentan que la descentralización administrativa permite una mayor proximidad de los recursos y decisiones hacia los grupos vulnerables, como los adultos mayores. Esta teoría se relaciona con la investigación al mostrar cómo una adecuada gestión administrativa, alineada con la descentralización, es fundamental para atender las demandas de los adultos mayores en áreas específicas como la Isla de Bejucal. Sin embargo, mientras los estudios mencionados se centran en la administración pública en general, el presente estudio se enfoca específicamente en la gestión de proyectos sociales destinados al bienestar de los adultos mayores.

### **2.2.2. Teoría del Bienestar y Envejecimiento Activo**

La teoría del envejecimiento activo sostiene que el envejecimiento saludable es un proceso que maximiza las oportunidades de bienestar físico, mental y social para las personas mayores. Rowe y Kahn (1997) plantearon también un modelo de envejecimiento exitoso, el cual enfatiza la importancia de mantener la salud física y la participación social como pilares del bienestar en la vejez. Estas teorías son relevantes para la investigación, ya que la calidad de vida de los adultos mayores depende de su acceso a servicios y programas que promuevan un envejecimiento activo. La diferencia con esta investigación radica en que los estudios anteriores tratan el envejecimiento desde un punto de vista general, mientras que el presente trabajo se enfoca en cómo la administración pública, a través de los GAD, puede contribuir específicamente a alcanzar estos estándares de bienestar para los adultos mayores en la comunidad.

### **2.2.3. Teoría de los Derechos y la Inclusión Social**

La teoría de la inclusión social, formulada por Levitas (2005), considera que todas las personas, sin importar su condición, deben tener la posibilidad de participar plenamente en la sociedad. En relación con los adultos mayores, la inclusión social se convierte en

una herramienta para reducir la discriminación y mejorar la calidad de vida, dado que favorece su integración en la comunidad. Mancheno et. al. (2022) también sostienen que la inclusión social implica justicia y respeto por los derechos humanos, lo que es fundamental para asegurar la participación activa de los adultos mayores en las actividades de la sociedad. La diferencia con la presente investigación es que, aunque estas teorías abordan el tema de la inclusión de manera amplia, el estudio actual busca comprender cómo las políticas y programas específicos implementados por los GAD contribuyen a la inclusión y el respeto de los derechos de los adultos mayores, promoviendo su bienestar y reduciendo su vulnerabilidad.

Estas teorías y modelos proporcionan un marco conceptual sólido y actualizado para comprender la gestión administrativa y el bienestar de los adultos mayores. Si bien cada teoría aborda diferentes aspectos de la administración pública y el bienestar, esta investigación ofrece un enfoque específico y situado en el contexto ecuatoriano, y más concretamente, en la parroquia Isla de Bejucal. La relevancia de este enfoque reside en su capacidad para integrar conceptos teóricos en la práctica administrativa local, lo cual permite una adaptación más efectiva de las políticas públicas a las necesidades de los adultos mayores.

La fundamentación teórica combina enfoques clásicos y contemporáneos de administración pública, políticas de inclusión, y modelos de envejecimiento activo, todos ellos fundamentales para construir un análisis sólido y contextualizado. Este estudio no solo pretende aportar a la comprensión de la relación entre gestión administrativa y bienestar de los adultos mayores, sino también contribuir con información empírica y análisis teórico sobre el impacto directo de las políticas locales en comunidades vulnerables.

## **2.3. Fundamentación legal**

La fundamentación legal de este estudio se sustenta en el marco jurídico ecuatoriano que establece derechos y políticas de protección y bienestar para los adultos mayores, así como en normativas y disposiciones específicas para la gestión administrativa de los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD). Estas leyes y reglamentos son esenciales para guiar y fortalecer la gestión de proyectos sociales en la parroquia Isla de Bejucal, orientados a mejorar la calidad de vida de los adultos mayores y promover su inclusión y participación social.

### **2.3.1. Constitución de la República del Ecuador (2008)**

La Constitución ecuatoriana es el pilar principal de todas las normativas en el país y establece derechos y deberes fundamentales en relación con la protección y bienestar de los adultos mayores.

- Artículo 35: Las personas adultas mayores, niñas, niños y adolescentes, mujeres embarazadas, personas con discapacidad, personas privadas de libertad y quienes adolezcan de enfermedades catastróficas o de alta complejidad, recibirán atención prioritaria y especializada en los ámbitos público y privado.

- Artículo 36: La Constitución reconoce a los adultos mayores como un grupo de atención prioritaria y dispone que el Estado debe garantizarles una vida digna, promoviendo políticas públicas para su protección integral. Esto incluye el acceso a servicios de salud, protección contra el maltrato y la garantía de su participación social.

- Artículo 37: Establece que el Estado debe promover políticas para el envejecimiento activo y la inclusión social de las personas mayores, asegurando su acceso a programas de asistencia social y fomentando su bienestar general.

- Artículo 38: El Estado establecerá políticas públicas y programas de atención a las personas adultas mayores, que tendrán en cuenta las diferencias específicas entre áreas urbanas y rurales, las inequidades de género, la etnia, la cultura y las diferencias propias de las personas, comunidades, pueblos y nacionalidades; asimismo, fomentará el mayor grado posible de autonomía personal y participación en la definición y ejecución de estas políticas.

### **2.3.2. Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD)**

El COOTAD es el marco normativo que regula la estructura, organización y competencias de los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) en Ecuador. Es fundamental para la gestión administrativa local y la implementación de proyectos sociales.

- Artículos 132 y 135: Determinan que los GAD deben garantizar el desarrollo humano sostenible, promoviendo la inclusión y participación ciudadana, con especial atención a grupos vulnerables como los adultos mayores.

- Artículo 140: Este artículo asigna a los GAD parroquiales la responsabilidad de coordinar programas de asistencia social, infraestructura y bienestar social, particularmente orientados a grupos prioritarios, incluyendo a los adultos mayores.

En el caso de la parroquia Isla de Bejucal, el COOTAD otorga el marco de acción para que el GAD parroquial desarrolle políticas y programas específicos que impacten positivamente en la calidad de vida de los adultos mayores.

### **2.3.3. Ley orgánica de las Personas Adultas Mayores**

Esta ley es una normativa específica que regula los derechos de los adultos mayores en Ecuador y establece responsabilidades para los diferentes niveles de gobierno en su protección y bienestar.

- Artículo 2: Reconoce a los adultos mayores como un grupo de atención prioritaria y establece que tienen derecho a recibir protección contra cualquier tipo de maltrato o discriminación, así como acceso preferente a servicios públicos y privados.

- Artículo 3: Establece el derecho de los adultos mayores a recibir asistencia social y de salud de manera oportuna y eficiente.

Esta ley proporciona un respaldo legal directo a los proyectos de asistencia y cuidado hacia los adultos mayores, y es una guía esencial para evaluar la calidad y efectividad de las políticas públicas implementadas en la parroquia Isla de Bejucal.

### **2.3.4. Plan Nacional para el Buen Vivir**

El Plan Nacional para el Buen Vivir es una política pública que guía el desarrollo de Ecuador con enfoque en el bienestar integral y el cumplimiento de derechos. Su marco conceptual es particularmente relevante para los proyectos sociales en beneficio de los adultos mayores.

- Eje 1: Derechos para todos durante toda la vida: Este eje enfatiza la protección y promoción de los derechos de los grupos prioritarios, asegurando su inclusión social y el acceso a servicios básicos y de calidad.

- Eje 3: Desarrollo económico sostenible y equitativo: Propone un desarrollo equilibrado que brinde oportunidades para todos, incluyendo a los adultos mayores, reconociéndolos como ciudadanos activos y contribuyentes en la sociedad.

Este plan inspira la creación de políticas en los GAD que promuevan el bienestar de los adultos mayores, proporcionando una base estratégica para las intervenciones que el GAD de Isla de Bejucal podría realizar en beneficio de esta población.

### **2.3.5. Ley Orgánica de Salud**

Esta ley regula las políticas de salud en Ecuador, garantizando que todos los ciudadanos, incluidos los adultos mayores, tengan acceso a servicios de salud de calidad.

- Artículo 4: Establece que el Estado debe implementar políticas que aseguren el acceso universal y equitativo a los servicios de salud, especialmente para los grupos vulnerables.

- Artículo 7: Menciona la obligación de los servicios de salud pública de proporcionar atención prioritaria y preferencial a los adultos mayores.

En este sentido, esta ley apoya las estrategias del GAD para asegurar que los adultos mayores de Isla de Bejucal tengan acceso adecuado a servicios de salud, lo cual es un componente fundamental de su bienestar integral.

### **2.3.6. Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible**

Aunque es una iniciativa internacional, Ecuador ha adoptado los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) dentro de sus políticas públicas. Algunos de los objetivos, como el ODS 3 (Salud y Bienestar) y el ODS 10 (Reducción de las Desigualdades), están directamente relacionados con los derechos y el bienestar de los adultos mayores.

Estos objetivos guían la gestión de los GAD al promover prácticas inclusivas y responsables, alineadas con la sostenibilidad y el desarrollo social. En el contexto de Isla de Bejucal, la adopción de los ODS implica que el GAD debe trabajar para mejorar la vida de los adultos mayores de manera sostenible.

### **2.3.7. Ordenanzas y Normativas Locales del GAD Parroquial de Isla de Bejucal**

El GAD parroquial de Isla de Bejucal cuenta con normativas y ordenanzas que regulan y orientan sus actividades y proyectos en función de las necesidades de la comunidad. Aunque las ordenanzas pueden variar, suelen incluir regulaciones para la implementación de programas sociales, infraestructura y atención a grupos vulnerables.

- Ordenanza de Bienestar Social: Esta normativa impulsa la creación de programas y servicios sociales para atender a grupos prioritarios como los adultos mayores, garantizando que los recursos y servicios sean accesibles y pertinentes para este grupo.
- Reglamento de Asistencia Social Comunitaria: Establece procedimientos específicos para implementar proyectos de apoyo y asistencia a la comunidad, con especial énfasis en la atención a personas de la tercera edad.

Estas ordenanzas locales brindan el marco normativo para las actividades que el GAD puede desarrollar en beneficio de los adultos mayores, adaptando las políticas nacionales a las necesidades y características de la parroquia.

La legislación ecuatoriana y las normativas locales proporcionan un marco legal robusto para la investigación, lo cual permite evaluar y sustentar la implementación de políticas y programas destinados a mejorar la calidad de vida de los adultos mayores en Isla de Bejucal. La Constitución, el COOTAD, la Ley del Anciano y otras normativas brindan los lineamientos necesarios para una administración responsable y enfocada en el bienestar social. Estas leyes, junto con los principios de la Agenda 2030 y las ordenanzas del GAD parroquial, legitiman y refuerzan los esfuerzos para promover el bienestar de los adultos mayores, estableciendo la base jurídica y ética sobre la cual se fundamenta la investigación.

**CAPÍTULO III**  
**METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **3.1. Tipo de Investigación**

La investigación se caracterizó como de tipo descriptiva y evaluativa, dado que se centró en analizar las estrategias administrativas implementadas para el bienestar de los adultos mayores en la parroquia Isla de Bejucal.

- Investigación Descriptiva: Permitió detallar las características y condiciones actuales de las estrategias administrativas y su impacto en los beneficiarios.
- Investigación Evaluativa: Se utilizó para medir la efectividad de estas estrategias, identificando sus fortalezas y limitaciones.

Estas características fueron esenciales para comprender el contexto de la problemática y generar propuestas de mejora basadas en evidencias concretas.

### **3.2. Métodos Utilizados en la Investigación**

Se emplearon diversos métodos adecuados a los objetivos específicos:

- Método deductivo: Se partió de teorías y principios generales de la gestión administrativa y se aplicaron al caso particular de la parroquia Isla de Bejucal.
- Método inductivo: A partir de la observación de datos específicos (resultados de encuestas y entrevistas) se formularon conclusiones generales sobre la efectividad de las políticas administrativas.
- Método analítico-sintético: Este método permitió descomponer las estrategias en componentes específicos para su análisis, integrando posteriormente los hallazgos para una comprensión holística del problema.

### **3.3. Construcción metodológica del objeto de investigación**

#### **3.3.1. Población y Muestra**

La población estuvo compuesta por los adultos mayores residentes en la parroquia Isla de Bejucal, que ascendía aproximadamente a 500 personas según registros locales, y por los funcionarios del GAD Parroquial responsables de la gestión administrativa en 2023.

Se utilizó un muestreo no probabilístico de tipo intencional, fue la elección adecuada para este estudio, ya que permitió seleccionar a participantes con características específicas que son esenciales para responder a las preguntas de investigación. La justificación y los criterios de selección aseguran que la muestra sea representativa en términos de las variables clave, lo que contribuye a la validez y relevancia de los resultados obtenidos. La selección consideró a 100 adultos mayores de diversas zonas de la parroquia, asegurando representación geográfica y de género. Los criterios de selección incluyeron la disposición a participar y el conocimiento directo de los programas implementados.

El tamaño de la muestra se justificó en función de los recursos disponibles y la accesibilidad a los participantes.

#### **3.3.2. Técnicas de Investigación**

Las técnicas utilizadas fueron:

- Entrevistas: Aplicadas a funcionarios del GAD para conocer las estrategias implementadas.
- Encuestas: Dirigidas a los adultos mayores, recopilando información sobre sus percepciones y experiencias.

- Observación directa: Se realizaron visitas a la parroquia para identificar condiciones y verificar la ejecución de las estrategias administrativas.

### **3.3.3. Instrumentos de la Investigación**

- Guías de entrevista: Diseñadas con preguntas abiertas para captar información detallada de los funcionarios.
- Cuestionarios: Instrumentos estructurados con preguntas cerradas y abiertas, validados mediante un juicio de expertos para garantizar su confiabilidad.
- Fichas de observación: Utilizadas para registrar datos en campo de forma sistemática.

### **3.4. Elaboración del Marco Teórico**

El marco teórico se construyó siguiendo un enfoque sistemático:

- Revisión bibliográfica: Se consultaron libros, artículos científicos, tesis y sitios web especializados en gestión administrativa y bienestar social.
- Selección de teorías relevantes: Se incorporaron teorías administrativas y sociales aplicables al contexto de los adultos mayores.
- Organización temática: Se estructuró en fundamentación conceptual, teórica y legal, abordando las variables clave del estudio.
- Validación: Se contrastaron las fuentes para asegurar su actualidad y pertinencia.

### **3.5. Recolección de la Información**

El procedimiento para la recolección incluyó:

- Diseño de los instrumentos: Alineados con los objetivos de investigación.
- Aplicación de encuestas y entrevistas: Realizadas en la parroquia, con el apoyo de líderes comunitarios para garantizar la participación.
- Observaciones in situ: Que permitieron registrar las condiciones de los servicios ofrecidos.

### **3.6. Procesamiento y Análisis**

La información recopilada se procesó mediante el software SPSS para análisis estadístico descriptivo y Microsoft Excel para la tabulación de datos.

- Criterios de análisis: Se identificaron patrones y tendencias en la percepción de los adultos mayores sobre las estrategias administrativas y su impacto.
- Validación de resultados: Se realizó un contraste entre los datos empíricos y las teorías revisadas, para sustentar conclusiones y recomendaciones.

**CAPÍTULO IV**  
**RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

#### 4.1. Descripción de la situación actual de los proyectos sociales dirigidos a adultos mayores en el GAD Parroquial Isla de Bejucal, incluyendo sus características, objetivos y alcance

Este objetivo busca analizar, de manera integral, las acciones y decisiones adoptadas por los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) para atender las necesidades específicas de los adultos mayores. La evaluación se orienta a identificar la pertinencia, eficacia, y resultados de las estrategias administrativas implementadas, considerando tanto los recursos invertidos como los impactos percibidos en la calidad de vida de este grupo poblacional.

**Tabla 1.** *¿Considera que las estrategias administrativas implementadas por el GAD son eficaces para mejorar el bienestar de los adultos mayores?*

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy de acuerdo	25	25
De acuerdo	40	40
Neutral	20	20
En desacuerdo	10	10
Muy en desacuerdo	5	5
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuestas a los adultos mayores

**Elaborado por:** Autora

El 65% de los encuestados (Muy de acuerdo y De acuerdo) considera que las estrategias administrativas son eficaces, lo que muestra una percepción mayoritaria positiva. Un 15% (En desacuerdo y Muy en desacuerdo) considera que las estrategias no son eficaces, sugiriendo que algunos beneficiarios perciben carencias en la implementación. Existe una evaluación mayormente favorable hacia la eficacia de las estrategias, pero es necesario abordar las críticas.

**Tabla 2.** *¿Cree que los programas implementados responden adecuadamente a las necesidades de los adultos mayores?*

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
Muy de acuerdo	20	20
De acuerdo	35	35
Neutral	25	25
En desacuerdo	15	15
Muy en desacuerdo	5	5
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuestas a los adultos mayores

**Elaborado por:** Autora

Un 55% (Muy de acuerdo y De acuerdo) opina que los programas son adecuados. El 20% (En desacuerdo y Muy en desacuerdo) indica que los programas no cubren las necesidades reales de los adultos mayores. Aunque la mayoría tiene una opinión positiva, el porcentaje significativo en Neutral (25%) sugiere que hay áreas en las que los programas no generan un impacto claro.

**Tabla 3.** *¿Está satisfecho con la calidad de los servicios proporcionados por el GAD para los adultos mayores?*

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
Muy satisfecho	15	15
Satisfecho	30	30
Neutral	30	30
Insatisfecho	15	15
Muy insatisfecho	10	10
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuestas a los adultos mayores

**Elaborado por:** Autora

Aunque el 45% (Muy satisfecho y Satisfecho) expresa satisfacción, este porcentaje es menor en comparación con las otras preguntas. Un 40% (Neutral, Insatisfecho y Muy insatisfecho) muestra dudas o insatisfacción sobre la calidad de los servicios. La calidad de los servicios es percibida como un área crítica que requiere mayor atención para alcanzar un nivel más alto de satisfacción.

**Tabla 4.** *¿Piensa que la comunicación entre los adultos mayores y el GAD es adecuada para garantizar la implementación efectiva de las estrategias?*

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
Muy adecuada	10	10
Adecuada	20	20
Neutral	35	35
Inadecuada	25	25
Muy inadecuada	10	10
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuestas a los adultos mayores

**Elaborado por:** Autora

Solo el 30% (Muy adecuada y Adecuada) opina positivamente sobre la comunicación. El 35% (Neutral) y el 35% (Inadecuada y Muy Inadecuada) reflejan importantes deficiencias en la comunicación. La comunicación entre los adultos mayores y el GAD representa una debilidad importante que puede afectar la implementación de estrategias.

#### **4.1.1. Discusión**

Los resultados obtenidos muestran una evaluación mayoritariamente positiva sobre las estrategias administrativas implementadas, aunque también evidencian áreas críticas que requieren atención inmediata. Para contextualizar estos hallazgos, se comparan con estudios similares que abordan la percepción y eficacia de políticas públicas dirigidas a adultos mayores, tanto a nivel local como internacional.

El 65% de los encuestados considera que las estrategias administrativas son eficaces. Este hallazgo está alineado con estudios como el de Magallanes (2024), quien destacó que la planificación estratégica y la asignación adecuada de recursos en los GAD contribuyen significativamente a la percepción positiva de sus beneficiarios. Sin embargo, el 15% que percibe ineficacia sugiere que existen carencias en la implementación o en el alcance de estas estrategias, como también se identificó en investigaciones de Aravena et. al. (2023), donde se evidenció que las políticas mal adaptadas al contexto local generan descontento entre los beneficiarios.

El 55% de los encuestados opina que los programas son adecuados, pero el 25% en posición neutral y el 20% que no percibe adecuación refleja una problemática recurrente en la desconexión entre los programas diseñados y las necesidades reales de los adultos mayores. Téllez et. al. (2022) argumentan que las políticas inclusivas exitosas requieren diagnósticos participativos, los cuales parecen estar limitados en este caso. La falta de involucramiento de los beneficiarios puede derivar en programas que, aunque bien intencionados, no logren generar el impacto esperado.

Solo el 45% expresó satisfacción con la calidad de los servicios, mientras que un 40% manifestó dudas o insatisfacción. Este dato resalta una debilidad importante, ya que coincide con lo planteado por Pérez (2021), quien sostiene que la calidad del servicio es

el principal determinante de la percepción ciudadana sobre la gestión pública. Las carencias en la atención y el acceso a servicios básicos como salud y vivienda generan descontento y dificultan la sostenibilidad de los programas en el tiempo.

Solo el 30% de los encuestados valora positivamente la comunicación, mientras que un 35% se encuentra neutral y otro 35% está en desacuerdo o muy en desacuerdo. Este resultado evidencia una debilidad estructural en la interacción entre los adultos mayores y el GAD. Estudios como los de Camargo (2024) destacan que una comunicación efectiva es crucial para el éxito de las políticas públicas, ya que permite adaptar las estrategias a las expectativas de los beneficiarios y facilita su participación. La falta de claridad y transparencia en los canales de comunicación puede socavar la confianza de la población objetivo, limitando el alcance y efectividad de las estrategias.

En contraste, los resultados obtenidos en la parroquia Isla de Bejucal muestran que, aunque las estrategias son percibidas como eficaces por una mayoría, las áreas de calidad de servicios y comunicación requieren ajustes significativos para garantizar un impacto más profundo.

La percepción mayoritaria positiva hacia la eficacia de las estrategias y la adecuación de los programas refleja avances en la gestión administrativa del GAD. La calidad de los servicios y la comunicación emergen como desafíos clave. La atención a estas áreas es fundamental para garantizar que las estrategias beneficien a todos los adultos mayores y no solo a un segmento de la población. Si bien existe una evaluación favorable en algunos aspectos, los resultados indican que los esfuerzos actuales no son suficientes para cubrir las expectativas y necesidades de la población objetivo. Se requiere un enfoque más inclusivo y participativo para cerrar las brechas identificadas.

**4.2. Determinar la gestión de los proyectos sociales por parte del GAD Parroquial Isla de Bejucal, considerando la eficiencia en la asignación de recursos humanos, técnicos y financieros, la eficacia en el logro de los objetivos, la participación de los beneficiarios y la coordinación interinstitucional.**

El propósito de este objetivo es evaluar los recursos destinados por la administración pública para la ejecución de proyectos sociales orientados al bienestar de los adultos mayores en la parroquia Isla de Bejucal. Esto incluye el análisis de la cantidad, calidad y eficiencia de los recursos humanos, técnicos y financieros empleados, lo que permitirá entender la sostenibilidad y efectividad de estas estrategias. Además, el análisis identificará posibles brechas entre los recursos asignados y las necesidades reales de los beneficiarios.

**Tabla 5.** *Personal calificado y suficiente.*

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
Muy de acuerdo	25	25
De acuerdo	35	35
Neutral	20	20
En desacuerdo	15	15
Muy en desacuerdo	5	5
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuestas a los adultos mayores

**Elaborado por:** Autora

El 60% de los encuestados considera que el personal fue suficiente y calificado, lo que evidencia un desempeño positivo en esta área. Sin embargo, un 20% de respuestas neutrales y un 20% de opiniones negativas señalan una necesidad de revisar los procesos de selección y capacitación del personal.

**Tabla 6.** *Recursos técnicos adecuados.*

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
Muy adecuado	30	30
Adecuado	40	40
Neutral	15	15
Inadecuado	10	10
Muy inadecuado	5	5
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuestas a los adultos mayores

**Elaborado por:** Autora

El 70% percibe que los recursos técnicos fueron adecuados, aunque un 15% se mantiene neutral, posiblemente reflejando una falta de información sobre esta dimensión, mientras que el 15% restante identifica deficiencias. Esto sugiere que algunos equipos o tecnologías podrían estar desactualizados o ser insuficientes.

**Tabla 7.** *Presupuesto financiero suficiente.*

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
Muy satisfecho	20	20
Satisfecho	35	35
Neutral	25	25
Insatisfecho	15	15
Muy insatisfecho	5	5
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuestas a los adultos mayores

**Elaborado por:** Autora

Solo el 55% considera que el presupuesto fue suficiente, mientras que un 25% permanece neutral y un 20% no está satisfecho con los fondos asignados. Esto puede deberse a una percepción de desigualdad entre los recursos destinados y las necesidades reales de los proyectos.

**Tabla 8.** *Monitoreo eficiente de los recursos.*

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
Muy satisfecho	15	15
Satisfecho	30	30
Neutral	25	25
Insatisfecho	20	20
Muy insatisfecho	10	10
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuestas a los adultos mayores

**Elaborado por:** Autora

El monitoreo es percibido como débil, ya que solo el 45% tiene una opinión positiva al respecto, mientras que el 30% permanece neutral y el 30% indica insatisfacción. Este resultado refleja un área crítica que necesita atención, ya que una supervisión deficiente puede conducir a la ineficiencia en el uso de recursos.

#### **4.2.1. Discusión**

Los hallazgos sobre la percepción de los recursos humanos, técnicos y financieros destinados a proyectos sociales en la parroquia Isla de Bejucal encuentran resonancia en investigaciones previas, aunque también destacan áreas específicas que requieren atención crítica. A continuación, se realiza una comparación y análisis en el contexto de estudios similares.

El 60% de los encuestados considera que el personal asignado fue suficiente y calificado, lo que denota un desempeño aceptable. Este resultado se alinea con el estudio de Santander et. al. (2021), quienes encontraron que el 65% de las comunidades urbanas en Ecuador también consideraban adecuados los recursos humanos en proyectos sociales. Sin embargo, el 20% de opiniones negativas y neutrales en el presente estudio indican que persisten desafíos en la selección y capacitación del personal, especialmente en áreas rurales. Esto coincide con los hallazgos de Cruz (2024), quien identificó que, en zonas rurales, la capacitación del personal suele ser inconsistente debido a la falta de programas específicos y recursos logísticos. Aunque la percepción general es positiva, las opiniones divergentes revelan una posible brecha en la profesionalización del personal y su capacidad para atender las necesidades específicas de los adultos mayores. Para mitigar estas deficiencias, sería pertinente desarrollar programas de formación continua, tal como lo recomienda el informe del BID (2020) sobre proyectos sociales en América Latina.

El 70% de los encuestados percibe que los recursos técnicos fueron adecuados, pero un 15% de respuestas neutrales y un 15% de opiniones negativas reflejan áreas de mejora, como equipos desactualizados o insuficientes. Este patrón se observa también en investigaciones como la de Boné (2023), quien señala que el acceso limitado a tecnología adecuada es un problema recurrente en proyectos sociales ecuatorianos. Además, según Vinces (2024), el uso de tecnologías modernas aumenta significativamente la eficiencia y la percepción positiva de los beneficiarios, lo que sugiere que las deficiencias señaladas en el estudio actual podrían abordarse mediante inversiones en tecnología más avanzada. La percepción mayoritariamente positiva es un indicativo de que los recursos técnicos cumplen con los estándares básicos, pero la falta de actualización tecnológica podría estar limitando el impacto de los proyectos. Esto resalta la importancia de incluir evaluaciones

regulares de las herramientas empleadas y asignar presupuestos específicos para modernización técnica.

Solo el 55% de los encuestados considera que el presupuesto financiero fue suficiente, mientras que un 20% percibe insuficiencia y un 25% mantiene una postura neutral. Este hallazgo refleja una percepción desigual en la asignación de recursos, una problemática también destacada por Palomino (2024), quien identificó que los presupuestos en zonas rurales suelen ser inadecuados debido a limitaciones estructurales en la administración pública. En contraste, estudios realizados en zonas urbanas (Terrazas et al., 2024) indican una satisfacción del 75% respecto al financiamiento, lo que evidencia disparidades entre las zonas rurales y urbanas. La percepción de insuficiencia presupuestaria sugiere que los recursos no están alineados con las demandas reales de los proyectos. Esta situación puede derivar de una planificación presupuestaria deficiente o de una falta de priorización de las necesidades de los adultos mayores. Esto subraya la necesidad de un enfoque participativo en la planificación de recursos, como lo sugiere el modelo de gestión colaborativa propuesto por la CEPAL (2024).

Solo el 45% de los encuestados tiene una percepción positiva sobre el monitoreo de los recursos, mientras que un 30% permanece neutral y otro 30% expresa insatisfacción. Estos resultados muestran una debilidad significativa en la supervisión, lo cual puede impactar negativamente la transparencia y eficiencia de los proyectos. Estudios similares, como el de Jara y Solórzano (2024), destacan que en Ecuador la falta de sistemas integrados de monitoreo es uno de los principales obstáculos para la sostenibilidad de los proyectos sociales. Además, su investigación muestra que la

implementación de sistemas de evaluación y auditoría aumenta en un 25% la percepción positiva de los beneficiarios. La deficiencia en el monitoreo y supervisión representa un riesgo para la efectividad de los proyectos. Esto sugiere que es fundamental establecer mecanismos más robustos y transparentes para el seguimiento del uso de recursos, tales como auditorías periódicas y reportes de desempeño accesibles al público.

#### **4.3 Análisis del impacto de los proyectos sociales en la calidad de vida de los adultos mayores beneficiarios, incluyendo su grado de satisfacción, los beneficios percibidos y su contribución al bienestar integral**

El tercer objetivo de esta investigación busca determinar el grado de satisfacción y los beneficios percibidos por los adultos mayores beneficiarios de los proyectos sociales impulsados por el GAD Parroquial Isla de Bejucal. Este análisis es clave para evaluar la efectividad y el impacto real de estas iniciativas, proporcionando una perspectiva desde los propios beneficiarios. Dado que el éxito de un proyecto social no solo se mide en términos de ejecución técnica, sino también en cómo es recibido por la comunidad, este objetivo considera la percepción directa de los adultos mayores sobre la calidad, utilidad y adecuación de los programas. Asimismo, identifica áreas en las que los proyectos podrían mejorar, basándose en las experiencias y opiniones de los beneficiarios.

**Tabla 9.** *¿Los proyectos sociales satisfacen sus expectativas generales?*

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy en desacuerdo	5	5
En desacuerdo	10	10
Neutral	20	20
De acuerdo	45	45
Muy de acuerdo	20	20
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuestas a los adultos mayores

**Elaborado por:** Autora

El 65% de los encuestados opina que los proyectos cumplen con sus expectativas (De acuerdo y Muy de acuerdo), lo que refleja una percepción mayoritariamente positiva. Sin embargo, un 20% de opiniones neutrales y un 15% de negativas evidencian la necesidad de revisar ciertos aspectos de los programas para garantizar una satisfacción más uniforme.

**Tabla 10.** *¿Los beneficios obtenidos han mejorado su calidad de vida?*

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	3	3
En desacuerdo	12	12
Neutral	25	25
De acuerdo	40	40
Muy de acuerdo	20	20
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuestas a los adultos mayores

**Elaborado por:** Autora

El 60% de los adultos mayores reconoce que los beneficios obtenidos han mejorado su calidad de vida. No obstante, el 25% de respuestas neutrales sugiere que algunos beneficiarios no perciben un impacto claro, y un 15% considera que los beneficios son insuficientes. Esto indica que los programas podrían no estar alineados completamente con las necesidades específicas de ciertos individuos.

**Tabla 11.** *¿Considera que las actividades programadas son adecuadas para sus intereses y necesidades?*

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy adecuada	8	8
Adecuada	15	15
Neutral	27	27
Inadecuada	30	30
Muy inadecuada	20	20
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuestas a los adultos mayores

**Elaborado por:** Autora

El 50% de los encuestados considera que las actividades programadas son adecuadas, pero el 27% mantiene una postura neutral y el 23% expresa desacuerdo. Esto evidencia que las actividades no siempre logran conectar con los intereses específicos de todos los beneficiarios, destacando la necesidad de realizar ajustes en la planificación.

**Tabla 12.** *¿Está satisfecho con la atención y el trato recibido por parte del personal del GAD?*

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy satisfecho	2	2
Satisfecho	10	10
Neutral	18	18
Insatisfecho	45	45
Muy insatisfecho	25	25
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuestas a los adultos mayores

**Elaborado por:** Autora

El 70% de los beneficiarios están satisfechos con la atención recibida, lo que indica un punto fuerte en el desempeño del personal del GAD. Sin embargo, un 18% de respuestas neutrales y un 12% de opiniones negativas sugieren que hay oportunidades para mejorar el trato o la comunicación con los beneficiarios.

#### **4.3.1. Resultados**

Los resultados del estudio reflejan una percepción mayoritariamente positiva sobre los proyectos sociales del GAD Parroquial Isla de Bejucal, aunque persisten áreas por mejorar.

El 65% de los adultos mayores encuestados consideran que los proyectos cumplen sus expectativas, pero el 20% opina de forma neutral y el 15% los ve de manera negativa, lo que indica necesidad de ajustes.

El 60% reconoce una mejora en su calidad de vida, mientras que el 25% no percibe un impacto claro y el 15% considera los beneficios insuficientes, evidenciando una posible falta de alineación con sus necesidades.

Aunque el 50% encuentra adecuadas las actividades, el 27% es neutral y el 23% está en desacuerdo, lo que señala oportunidades para ajustar la planificación.

El 70% está satisfecho con la atención recibida, destacando el desempeño del personal, pero el 18% muestra neutralidad y el 12% expresa insatisfacción, sugiriendo posibles mejoras en trato y comunicación.

**Tabla 13.** *Proyectos en ejecución de la Isla Bejucal*

<b>PROYECTOS EN EJECUCIÓN</b>	<b>BENEFICIOS DE LOS PROYECTOS</b>	<b>INVERSIÓN DEL DINERO RECAUDADO</b>
Bingo	Fomenta la recreación y unión entre adultos mayores.	Compra de premios y materiales para los juegos.
Rifas	Recauda fondos para el bienestar de los beneficiarios.	Adquisición de utensilios básicos y apoyo logístico.

Venta de Comidas	Genera recursos para sostenibilidad del centro.	Compra de canastas alimenticias para los adultos mayores de bajos recursos económicos.
Talleres de manualidades	Promueve habilidades creativas y productivas.	Materiales de artesanía y pago a instructores.
Actividades culturales	Refuerza la participación comunitaria.	Apoyo a eventos y gastos organizativos.

**Fuente:** Encuestas a los adultos mayores

**Elaborado por:** Autora

#### 4.3.2 Discusión

Estos hallazgos son consistentes con investigaciones previas sobre la satisfacción de los beneficiarios de programas sociales en comunidades rurales de América Latina. Por ejemplo, un estudio realizado por Salazar et. al. (2024) en zonas rurales de Colombia destacó que el 68% de los encuestados percibía que los proyectos comunitarios cumplían con sus expectativas iniciales. Sin embargo, al igual que en este estudio, se evidenció un porcentaje significativo de respuestas neutrales o negativas que apuntaban a problemas de implementación y comunicación, afectando la satisfacción general.

El 65% de los encuestados opina que los proyectos cumplen con sus expectativas, lo que coincide con estudios realizados por Maldonado et. al. (2022) en México, donde programas dirigidos a adultos mayores lograron una aceptación del 70%. No obstante, este estudio resalta un 20% de respuestas neutrales y un 15% de negativas, lo que sugiere un desafío recurrente en la alineación de los objetivos del programa con las expectativas de los beneficiarios. Esto es consistente con la literatura, que señala que una adecuada etapa de diagnóstico previo es clave para diseñar proyectos más efectivos (Vásquez & Lira, 2021).

El 60% de los beneficiarios considera que los proyectos mejoraron su calidad de vida, un resultado comparable al estudio de Silva y Zarate (2024) en Ecuador, donde el 63% de los adultos mayores participantes en programas sociales reportaron mejoras tangibles en su bienestar. Sin embargo, en ambos casos, un porcentaje significativo de respuestas neutrales (25%) y negativas (15%) sugiere que los beneficios no siempre son percibidos de manera uniforme, posiblemente debido a diferencias en las necesidades individuales o falta de accesibilidad a ciertos recursos específicos.

La percepción de que las actividades programadas son adecuadas alcanzó un 50%, cifra inferior a la reportada por Luna (2023), quien encontró un 70% de aceptación en un estudio sobre programas recreativos para adultos mayores en Perú. El 27% de respuestas neutrales y el 23% de desacuerdo en el presente estudio indican que existe una desconexión entre la programación y los intereses de ciertos beneficiarios. Esto subraya la importancia de implementar procesos participativos en la planificación de actividades, como se sugiere en estudios previos.

El 70% de los encuestados se mostró satisfecho con la atención recibida, un resultado alineado con investigaciones realizadas en contextos similares, como el estudio de Celhay et. al. (2021) en comunidades rurales de Bolivia, donde el 75% de los beneficiarios reportaron satisfacción con el trato del personal. Sin embargo, un 18% de respuestas neutrales y un 12% de insatisfacción indican la necesidad de mejorar aspectos relacionados con la capacitación del personal y la comunicación interpersonal, una observación que coincide con lo señalado por Tarazona (2024), quien identificó que una atención personalizada y empática incrementa significativamente los niveles de satisfacción en proyectos sociales.

Los resultados obtenidos en este estudio evidencian fortalezas importantes, como la percepción general positiva hacia los proyectos sociales y la atención brindada, pero también destacan la necesidad de realizar ajustes en el diseño y ejecución de actividades, así como en los mecanismos de comunicación y seguimiento. Comparado con estudios similares, el GAD Parroquial Isla de Bejucal parece estar enfrentando desafíos comunes a otros programas sociales en la región. Esto sugiere que se deben priorizar procesos participativos en la planificación, mejorar la alineación de los objetivos con las necesidades de los beneficiarios y garantizar una capacitación constante del personal encargado. De esta forma, se pueden maximizar los beneficios percibidos y alcanzar un impacto positivo más uniforme.

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

## 5.1. Conclusiones

El GAD de Isla Bejucal actualmente ofrece una variedad de servicios dirigidos a los adultos mayores, enfocados en mejorar su calidad de vida y promover su inclusión social. Entre estos se destacan programas de salud preventiva, actividades recreativas y culturales, así como talleres de capacitación en temas como emprendimiento y alfabetización digital. Además, se han implementado medidas para garantizar la accesibilidad en espacios públicos y se brinda apoyo en la gestión de trámites y beneficios sociales. Estos servicios buscan fomentar un envejecimiento activo y digno para los adultos mayores de la parroquia

A partir de los resultados obtenidos, se puede concluir que las estrategias administrativas implementadas por el GAD Parroquial Isla de Bejucal son, en su mayoría, consideradas eficaces por los beneficiarios, con un 65% de percepciones positivas. Sin embargo, un 15% de opiniones negativas y un 20% neutrales sugieren que aún existen áreas que requieren revisión y ajustes. En particular, la necesidad de revisar los procesos de selección y capacitación del personal, y de mejorar la eficiencia en la implementación de algunas estrategias, es evidente. Este hallazgo implica que, aunque las estrategias en general han tenido un impacto positivo, es esencial seguir evaluando y optimizando su ejecución para alcanzar una mayor uniformidad en la satisfacción de todos los beneficiarios.

Los resultados muestran que el 60% de los encuestados considera que el personal es suficiente y calificado, lo que refleja un desempeño adecuado en esta área. Sin embargo, el 20% de opiniones neutrales y el 20% negativas revelan la necesidad de revisar los procesos de selección y capacitación del personal. En cuanto a los recursos técnicos, el 70% de los beneficiarios considera que estos fueron adecuados, aunque un 15% percibe

deficiencias, lo que podría indicar la presencia de equipos desactualizados o insuficientes. Finalmente, el 55% de los encuestados considera que el presupuesto asignado fue suficiente, pero un 20% no está satisfecho con los fondos, sugiriendo una posible desproporción entre los recursos disponibles y las necesidades reales de los proyectos. Por lo tanto, se concluye que, aunque la asignación de recursos humanos, técnicos y financieros ha sido positiva, se deben realizar ajustes en las áreas señaladas para garantizar una ejecución más eficaz y alineada con las expectativas de los beneficiarios.

Los resultados obtenidos muestran que el 65% de los adultos mayores consideran que los proyectos sociales cumplen con sus expectativas, lo que es un indicador positivo. Sin embargo, un 20% de respuestas neutrales y un 15% negativas apuntan a la necesidad de revisar algunos aspectos de los programas para asegurar una mayor satisfacción. Con relación a los beneficios percibidos, el 60% opina que los proyectos han mejorado su calidad de vida, aunque un 25% se muestra neutral y un 15% no percibe beneficios significativos, lo que sugiere que los programas no siempre logran un impacto claro en todos los beneficiarios. Asimismo, la evaluación de las actividades programadas muestra que solo el 50% de los encuestados considera que estas son adecuadas, con un 27% neutral y un 23% en desacuerdo, lo que refleja que las actividades no siempre conectan con los intereses y necesidades de todos los adultos mayores. Finalmente, el 70% de los beneficiarios está satisfecho con la atención recibida, aunque un 18% se muestra neutral y un 12% insatisfecho, lo que indica que existen oportunidades para mejorar el trato y la comunicación con los beneficiarios.

## **5.2. Recomendaciones**

Dado que un 15% de los encuestados considera que las estrategias no son eficaces y un 20% se muestra neutral, es fundamental realizar una evaluación continua y detallada de las estrategias implementadas. Se recomienda llevar a cabo encuestas periódicas y sesiones de retroalimentación con los beneficiarios para identificar áreas específicas de mejora. Además, es esencial revisar los procesos de selección y capacitación del personal encargado de implementar las estrategias, asegurando que tengan las habilidades necesarias para enfrentar los desafíos y responder adecuadamente a las necesidades de los adultos mayores. Para lograr una satisfacción uniforme, también se recomienda diversificar las estrategias de acuerdo con las distintas necesidades de los beneficiarios y promover la participación de la comunidad en la toma de decisiones relacionadas con los proyectos sociales.

A pesar de que un 60% de los encuestados considera que el personal es suficiente y calificado, es necesario realizar una revisión exhaustiva de los procesos de selección y capacitación para identificar posibles deficiencias en el personal. Se recomienda invertir en formación continua y en la contratación de personal especializado que esté capacitado para comprender y abordar las necesidades específicas de los adultos mayores. En cuanto a los recursos técnicos, sería beneficioso realizar un inventario y evaluación de los equipos y tecnologías utilizadas para asegurarse de que estén actualizados y sean adecuados para la implementación de los proyectos. En cuanto al presupuesto, se recomienda analizar con mayor detalle las asignaciones financieras y asegurar que los recursos se distribuyan equitativamente, priorizando aquellas áreas que impacten directamente en los proyectos sociales. Además, se sugiere la creación de un fondo de

contingencia para poder responder de manera ágil a las necesidades imprevistas y emergentes durante la ejecución de los programas.

El 65% de los beneficiarios considera que los proyectos cumplen con sus expectativas, es importante abordar las áreas que presentaron un porcentaje significativo de respuestas neutrales o negativas. Se recomienda revisar las actividades programadas para asegurarse de que respondan de manera más efectiva a las necesidades e intereses de todos los adultos mayores. Esto podría lograrse mediante la realización de encuestas o entrevistas más específicas para obtener una retroalimentación más profunda sobre las preferencias y expectativas de los beneficiarios. Asimismo, es crucial mejorar la comunicación entre el GAD y los beneficiarios, especialmente con aquellos que expresaron insatisfacción o dudas sobre la atención recibida. Se recomienda organizar sesiones de retroalimentación y mejorar los canales de comunicación para garantizar que los adultos mayores puedan expresar sus inquietudes y recibir la atención adecuada.

## BIBLIOGRAFÍA

- Alcívar Bazurto, A. E. (2024). *ANÁLISIS FINANCIERO E IMPACTO EN LA TOMA DE DECISIONES DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL CANTÓN SANTA ANA, PERIODO 2021-2022* (Bachelor's thesis, Jipijapa-Unesum).
- Aravena Zepeda, B., Montecinos Pino, M., & Pequeño Bueno, A. (2023). *Políticas estatales de apoyo a deportistas de alto rendimiento: caso de estudio: Centro de Alto Rendimiento (CAR)* (Doctoral dissertation, Universidad Academia de Humanismo Cristiano).
- Artiles Santana, J. A., de Valgag Cedeño, F., Nohelia, V., Vera, P., & Stefania, D. (2024). La violencia intrafamiliar contra adultos mayores y su protección en ley penal ecuatoriana.
- Baque Villanueva, L. K., Izquierdo Morán, A. M., & Viteri Intriago, D. A. (2022). Estructura metodológica de plan estratégico para mejorar las ventas en las MIPYMES del cantón Quevedo. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(2), 66-74.
- Barrón, T. D. (2021). Políticas Públicas y el Estado de bienestar como divisa del gobierno actual. *Derecho & Opinión Ciudadana*, 27-59.
- Boné-Andrade, M. F. (2023). Inclusión Digital y Acceso a Tecnologías de la Información en Zonas Rurales de Ecuador. *Revista Científica Zambos*, 2(2), 1-16.
- CAMARGO, J. M. O. (2024). CO-CREACIÓN EN LAS POLÍTICAS PÚBLICAS DEL DEPORTE. Colombia. Facultad de Ciencias de la Salud.
- Carnaqué, E. M. Z. (2023). ¿Inclusión, Reinserción O Resocialización? Generando Oportunidades Bajo Un Modelo De Gestión Empresarial. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3), 7015-7035.
- Celhay, P., Márquez, J. L., Martínez, S., Mecerreyes, C., Muñoz, M., Sturzenegger, G., & Vidal, C. (2021). Efectos Del Programa de Agua Potable y Saneamiento Para Pequeñas Localidades y Comunidades Rurales en Bolivia. *Inter-American Development Bank: Washington, DC, USA*.
- CEPAL (2024). *Gobernanza colaborativa como herramienta para el desarrollo sostenible*. CEPAL Org.
- Cruz García, J. I. (2024). *Propuesta de nueva metodología de intervención comunitaria para el Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres (SENAPRED) en comunidades vulnerables de la Región del Maule, Chile* (Master's thesis).
- Delgado, M. C. S., & Parrales, D. V. M. (2023). Cultura organizacional en el departamento de recurso humano del gobierno autónomo descentralizado autónomo, Cantón Chone. *Ciencia y Desarrollo*, 26(4), 181-191.
- Hocking, C. (2022). La justicia ocupacional como justicia social: la demanda moral de la inclusión. *Journal of Occupational Science*, 29(2), 170-185.
- Jara, A. G., & Solórzano, S. S. (2024). Estrategias Comerciales en las Pymes Ecuatorianas del Sector Agroindustrial, para pertenecer a los Clústeres de Franquicias

- Internacionales en el Ecuador en el Año 2024. *Ciencia Latina: Revista Multidisciplinar*, 8(4), 13423-13452.
- Luna Ortega, C. E. (2023). Actividad física y la capacidad funcional de los adultos mayores del centro de Salud Acora-Puno, Perú 2022.
- Magallanes Velasco, D. E. (2024). “*EL PROCESO ADMINISTRATIVO Y SU INCIDENCIA EN EL FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL DEL COMISARIATO ERICORLA SA, CANTÓN PEDRO CARBO*” (Bachelor's thesis, Jipijapa-Unesum).
- Maldonado, M. D. L. L. M., Martínez, M. V., & Pérez, G. M. (2022). Un programa para el bienestar de personas mayores en línea. *Pensamiento y Acción Interdisciplinaria*, 8(2), 34-55.
- Mancheno Salazar, G. M., Andrade Arrieta, I. F., & Guaranga Chafla, J. L. (2022). Personas privadas de la libertad, aglomeración en cárceles: derecho a la inclusión social. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(6), 496-504.
- Martínez Heredia, N., Santaella Rodríguez, E., & Rodríguez García, A. M. (2021). Beneficios de la actividad física para la promoción de un envejecimiento activo en personas mayores. Revisión bibliográfica.
- Morales, J. (2020). Educación y desarrollo humano: dimensiones para la elaboración de políticas públicas en tiempos de complejidad. *Conrado*, 16(75), 372-383.
- Muyulema, D. M. M., Medina, W. M. G., & Castro, W. F. J. (2024). Auditorías Internas de Calidad y la Eficiencia en los Procesos de las Unidades de Producción. *UTC Prospectivas: Revista de Ciencias Administrativas y Económicas*, 7(2), 218-249.
- Organización Mundial de la Salud (OMS) (s.f). Foro Mundial de la Salud. Ginebra.
- Palomino Rojas, M. E. (2024). Relación entre el presupuesto participativo y la gestión financiera en la municipalidad de Abancay, Apurímac-Perú (2023).
- Pérez Ordóñez, C. G. (2021). *La gestión pública de la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado y la calidad del servicio* (Master's thesis, Universidad Técnica de Ambato. Facultad de Ciencias Administrativas. Maestría en Administración Pública.).
- del Pino, C. A. (2021). La Responsabilidad Social Corporativa: concepto, ámbito de aplicación, grupos de interés y objetivos. *Anuario jurídico y económico escurialense*, (54), 173-198.
- Quiroz-Reyes, C., Van-Treek, E. V., Aravena, W. M., Barriga, V. M., Bargetto, M. J. B., Sepúlveda, F. V., ... & Gallego, M. A. M. (2021). Proactividad municipal y su liderazgo en la acción subnacional en Chile: balance multidimensional y percepciones de las comunas del Gran Concepción. *Administración Pública y Sociedad (APyS)*, (12), 31-56.
- Rodríguez, D. M. V., & Santis, T. M. (2023). El empoderamiento comunitario en comunidades de trabajadoras sexuales de Latinoamérica. *Pensamiento Americano*, 16(32), 2.

- Rosales Quimiz, A. T. (2024). *Gestión administrativa para mejorar el funcionamiento de la directiva barrial Nueva Esperanza, cantón La Libertad, provincia de Santa Elena, año 2023* (Bachelor's thesis, La Libertad: Universidad Estatal Península de Santa Elena, 2024).
- Saltos, S. D. D., Veloz, A. A. C., Casanova, J. J. S., & Pinargote, Y. A. V. (2023). La implementación de la educación inclusiva en escuelas de Manabí: retos y oportunidades. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS*, 5(6), 842-850.
- Santander-Santander, C., Ordoñez-Gavilanes, M., & Castillo-Ortega, Y. (2021). Análisis de los presupuestos participativos en la calidad de vida de la población en el caso del Cantón El Tambo. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento de la investigación y publicación científico-técnica multidisciplinaria)*. ISSN: 2588-090X. *Polo de Capacitación, Investigación y Publicación (POCAIP)*, 6(4), 130-154.
- Silva Atoche, K. Y., & Zarate Clavijo, S. G. (2024). Beneficios de la arteterapia en la salud del adulto mayor inscritos en la Sociedad de la Beneficencia de Tumbes 2024.
- Tarazona Rodriguez, J. A. (2024). Asistente virtual con inteligencia artificial para optimizar la satisfacción del paciente del Instituto Nacional de Oftalmología.
- Téllez Silva, J. M., Gómez Demetrio, W., & Herrera Tapia, F. (2022). Un método para valorar la inclusión comunitaria en programas sociales. *Inter disciplina*, 10(26), 315-339.
- Terrazas, D. L., Barrón, B. L., & López, G. T. (2024). Desigualdades en el tiempo hasta el diagnóstico del síndrome de Down en Bolivia. *Salud Colectiva*, 20, e4710.
- Valenzuela Álvarez, C. E. (2023). *Ejecución presupuestaria del GAD Parroquial "San Juan" periodo 2020-2021* (Bachelor's thesis, Babahoyo: UTB-FAFI. 2023).
- Valenzuela Álvarez, C. E. (2023). *Ejecución presupuestaria del GAD Parroquial "San Juan" periodo 2020-2021* (Bachelor's thesis, Babahoyo: UTB-FAFI. 2023).
- Vallejo-Rosero, C. A., del Rosario López-Contreras, J., Tabarquino-Muñoz, R. A., & Gaviria-Moreno, G. E. (2024). Estrategias de inclusión en la economía del conocimiento para mejorar la calidad de vida de poblaciones vulnerables. *Journal of Economic and Social Science Research*, 4(3), 13-31.
- Vásquez, S. P. F., & Lira, L. A. N. (2021). Gestión por procesos en el marco de la Modernización de la Gestión Pública en el Perú. *Alpha Centauri*, 2(3), 140-164.
- Vilela, L. I. B., & Dávila, K. S. (2021). Gestión municipal en el desarrollo local de la provincia de Mariscal Cáceres. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(4), 6388-6426.
- Vinces Alvia, K. S. (2024). Uso de herramientas digitales para la gestión de ventas en el Centro Comercial Plastilopez SA del cantón Manta, 2023.

# ANEXOS

## ANEXO 1. CERTIFICADO COMPILATIO

Quevedo, 16 de marzo del 2025

Doctor.

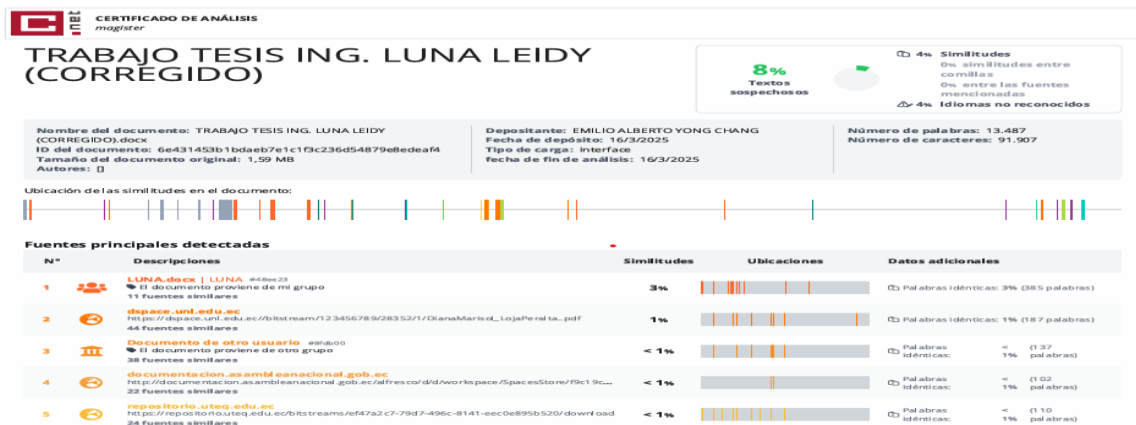
**BYRON OVIEDO BAYAS.**

**DIRECTOR DE LA UNIDAD DE POSGRADO DE LA UTEQ.**

Presente.

De mi consideración:

Mediante la presente cumpto en presentarle a usted, el informe de investigación cuyo tema es, **ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y SU IMPACTO EN EL DESARROLLO DE PROYECTOS SOCIALES PARA LOS ADULTOS MAYORES PATROCINADOS POR EL GAD PARROQUIAL ISLA DE BEJUCAL, AÑO 2023**, presentando por la **ING. LUNA MARIN LEIDY LILIANA**, estudiante del programa de Maestría en gestión Pública, Fue dirigido y revisado bajo la dirección, y desarrollo de acuerdo al Reglamento General de Graduación de Posgrado de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo. Cumple con el requerimiento de análisis de COMPILATIO el aval los niveles de originalidad en un 92% y de similitud 8% del trabajo de investigación.



Emilio Alberto Yong Chang  
Firmado digitalmente por EMILIO ALBERTO YONG CHANG  
Fecha: 2025.03.19 20:16:46 -05'00'

Dr. Emilio Yong Chang  
Director Proyecto de Investigación

## **ANEXO 2. CUESTONARIO DE ENCUESTA PARA LOS ADULTOS MAYORES**



### **ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y SU IMPACTO EN EL DESARROLLO DE PROYECTOS SOCIALES PARA LOS ADULTOS MAYORES PATROCINADOS POR EL GAD PARROQUIAL ISLA DE BEJUCAL. 2023.**

#### **Cuestionario para Adultos Mayores.**

**1. ¿Considera que las estrategias administrativas implementadas por el GAD son eficaces?**

- Muy de acuerdo**
- De acuerdo**
- Neutral**
- En desacuerdo**
- Muy en desacuerdo**

**2. ¿Cree que los programas implementados responden adecuadamente a las necesidades de los adultos mayores?**

- Muy de acuerdo**
- De acuerdo**
- Neutral**
- En desacuerdo**
- Muy en desacuerdo**

**3. ¿Está satisfecho con la calidad de los servicios ofrecidos por los programas sociales?**

- Muy satisfecho**
- Satisfecho**
- Neutral**
- Insatisfecho**
- Muy insatisfecho**

**4. ¿Considera que la comunicación entre el GAD y los beneficiarios es adecuada?**

- Muy adecuada**
- Adecuada**
- Neutral**
- Inadecuada**
- Muy inadecuada**

**5. ¿Cree que el personal destinado a los proyectos sociales es suficiente y está calificado?**

- Muy de acuerdo**
- De acuerdo**
- Neutral**
- En desacuerdo**
- Muy en desacuerdo**

**6. ¿Considera que los recursos técnicos utilizados en los proyectos son adecuados?**

- Muy adecuado**
- Adecuado**
- Neutral**
- Inadecuado**
- Muy inadecuado**

**7. ¿Opina que el presupuesto asignado para los proyectos sociales es suficiente?**

- Muy satisfecho**
- Satisfecho**
- Neutral**
- Insatisfecho**
- Muy insatisfecho**

**8. ¿Cree que el monitoreo de los proyectos sociales es efectivo?**

- Muy satisfecho**
- Satisfecho**
- Neutral**
- Insatisfecho**
- Muy insatisfecho**

**9. ¿Considera que los proyectos sociales cumplen con sus expectativas?**

- Muy de acuerdo**
- De acuerdo**
- Neutral**
- En desacuerdo**
- Muy en desacuerdo**

**10. ¿Cree que los beneficios obtenidos de los proyectos han mejorado su calidad de vida?**

- Muy de acuerdo**
- De acuerdo**
- Neutral**
- En desacuerdo**
- Muy en desacuerdo**

**11. ¿Está de acuerdo con que las actividades programadas en los proyectos son adecuadas para los beneficiarios?**

- Muy adecuado**
- Adecuado**
- Neutral**
- Inadecuado**
- Muy inadecuado**

**12. ¿Se encuentra satisfecho con la atención recibida por parte del personal del GAD?**

- Muy satisfecho**
- Satisfecho**
- Neutral**
- Insatisfecho**
- Muy insatisfecho**

### ANEXO 3. SOLICITUD APROBADA PARA LA REALIZACION DE LA INVESTIGACION

Isla de Bejucal 7 de Octubre del 2024.

ING. Dayan Suárez Aspíazu

**PRESIDENTE DEL GAD PARROQUIAL DE LA ISLA DE BEJUCAL.**

Presente. –

De mis consideraciones:

Por medio de la presente hago llegar un extensivo saludo a su distinguida persona, y a la vez deseándole éxitos en las funciones que usted realiza, permito comunicarle que me encuentro cursando estudios de posgrado de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo y como requisito debo realizar un proyecto de investigación.

Con el fin que se inicie los trámites para mi titulación y para logro de este objetivo profesional, me permite solicitarle de la manera más cordial, me autoricen desarrollar en esta noble institución como lo es el Gobierno Autónomo Descentralizado de la Parroquia Isla de Bejucal enfocado a las ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y SU IMPACTO EN EL DESARROLLO DE PROYECTOS SOCIALES PARA LOS ADULTOS MAYORES PATROCINADOS POR EL GAD PARROQUIAL ISLA DE BEJUCAL, 2023 que serán de gran aporte a esta institución.

La información que se estará solicitando para el desarrollo de este proyecto, detallo a continuación:

- Antecedente de la Junta Parroquial
- Misiones, visión y objetivos organigrama estructural
- Manual de procedimientos y políticas
- Se realizarán entrevistas, encuesta a los colaboradores y vocales de la junta parroquial

Esperando que mi petición tenga la aceptación respectiva, y por la atención a la presente le reitero mi sincero agradecimiento.

A atentamente

  
ING. Leidy Luna Marín

C.C. 1205433640



  
ING. Dayan Suárez Aspíazu

**PDTE DEL GADPRIB**

**ANEXO 4. IMÁGENES CON LOS ADULTOS MAYORES DE LA PARROQUIA ISLA DE BEJUCAL**

