



**UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO
UNIDAD DE POSGRADO**

MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA

Proyecto de desarrollo educativo previo la
obtención del Grado Académico de
Magíster en Pedagogía

TEMA

USO DE LAS TAC Y SU RELACIÓN CON EL MÓDULO FORMATIVO
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO EN ESTUDIANTES DE TERCER
AÑO DE CONTABILIDAD DEL BACHILLERATO TÉCNICO DE LA
UNIDAD EDUCATIVA SAN CARLOS, PERÍODO 2021-2022.

AUTORA

ING. JENNIFFER VANESSA CHAVARRÍA BARBERÁN

DIRECTORA

MSc. MARIANA ESTELITA SOLÍS GARCÍA

QUEVEDO - ECUADOR

2022

CERTIFICACIÓN

MSc. Mariana Estelita Solís García, Directora del Proyecto de Desarrollo, previo a la obtención del Grado Académico de Magíster en Pedagogía.

CERTIFICA:

Que la Ing. JENNIFFER VANESSA CHAVARRÍA BARBERÁN, ha cumplido con la elaboración del Proyecto de Desarrollo Educativo titulado: “**USO DE LAS TAC Y SU RELACIÓN CON EL MÓDULO FORMATIVO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO EN ESTUDIANTES DE TERCER AÑO DE CONTABILIDAD DEL BACHILLERATO TÉCNICO DE LA UNIDAD EDUCATIVA SAN CARLOS, PERÍODO 2021-2022**”, el mismo que se encuentra apto para la presentación y sustentación respectiva.

Quevedo, 27 de agosto de 2022

MARIANA ESTELITA SOLIS GARCIA
Firmado digitalmente por MARIANA ESTELITA SOLIS GARCIA
Fecha: 2022.10.22 12:52:53 -05'00'

MSc. MARIANA ESTELITA SOLIS GARCÍA
DIRECTORA

AUTORÍA

El presente trabajo de investigación titulado: **USO DE LAS TAC Y SU RELACIÓN CON EL MÓDULO FORMATIVO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO EN ESTUDIANTES DE TERCER AÑO DE CONTABILIDAD DEL BACHILLERATO TÉCNICO DE LA UNIDAD EDUCATIVA SAN CARLOS, PERÍODO 2021-2022**, es un trabajo original, elaborado con esfuerzo y dedicación de la estudiante de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo: Jenniffer Vanessa Chavarría Barberán, con cédula de ciudadanía número 120643745-9; respectivamente, presenta este trabajo de investigación que es original y de su creación.

Ing. Jenniffer Vanessa Chavarría Barberán

AUTORA

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación, realizado con dedicación y constancia está dedicado al Creador del universo, Jehová Dios, por su orientación para alcanzar esta meta, a Luis y Olinda por su amor fraternal y apoyo incondicional, a Mariuxi y Rolando por su motivación constante.

AGRADECIMIENTO

Gratitud hacia Jehová Dios, creador y padre celestial por ser fuente de sabiduría, plaza fuerte y guía. A Luis y Olinda por su amor genuino y comprensión, a Mariuxi y Rolando por su estímulo como hermanos en cada etapa de la vida y a Samuel, por su solidaridad y empatía.

A la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, por brindar la oportunidad de crecer en conocimiento en sus aulas, para alcanzar el Masterado en Pedagogía y de esta manera poder aplicar su sabia instrucción en la vida profesional.

A los docentes, por compartir sus conocimientos, experiencias y tiempo durante este proceso de aprendizaje; sin duda, su entrega, compromiso y esfuerzo ha contribuido grandemente en la formación académica y personal de sus estudiantes.

Agradecer al Ing. Roque Luis Vivas Moreira, M.Sc., Decano de la Unidad de Posgrado y Lcdo. Edgar Pastrano Quintana M.Sc., Coordinador de la Maestría en Pedagogía por su valiosa gestión en el desarrollo de este programa académico.

A la Lcda. Irma Paucar López M.Sc., Rectora de la Unidad Educativa San Carlos, por posibilitar la realización de la investigación en tan emblemática institución educativa.

Aprecio y gratitud a la MSc. Marianita Solís García, Directora del Proyecto de Desarrollo Educativo, por su guía y ánimo durante la ejecución del presente trabajo investigativo.

PRÓLOGO

El inminente acceso a dispositivos digitales ha traído consigo un cambio de paradigma en el uso de la tecnología. En el campo de la educación, se ha generado una transformación en los métodos de enseñanza, lo que permite un mayor aprovechamiento de la red informática y sus múltiples beneficios; por lo que, la tecnología se ha constituido en una parte clave de su desarrollo, debido a que en la actualidad la tarea de educar requiere, por parte del educador, de una formación relacionada con generación de contenido, aprendizaje y trabajo colaborativo para alcanzar el potencial creativo que requiere este nuevo concepto de didáctica.

La tecnología ha incorporado una mayor cantidad de recursos al proceso de enseñanza-aprendizaje, lo que genera la apertura de nuevos espacios de interacción entre docentes y estudiantes, con la necesidad de enfocar las tecnologías a un uso formativo se establece una relación entre tecnología y conocimiento, a través de las denominadas Tecnologías del aprendizaje y el conocimiento (TAC), las cuales posicionan al estudiante en un entorno de aprendizaje activo.

Sin embargo, para alcanzar un verdadero progreso educativo es fundamental la participación del docente en la generación de contenido de calidad y una guía oportuna a los educandos sobre la selección y dominio de las herramientas tecnológicas que posibilitan la conexión entre estudiantes y el aprendizaje que se espera alcanzar, a través de la innovación, comunicación y la cooperación.

En tal virtud, resulta pertinente potenciar el rol docente en el dominio de las habilidades digitales, con el objetivo de integrar de manera efectiva la tecnología en el

proceso educativo, el desarrollo de tales habilidades en la labor diaria permitirá alcanzar una verdadera transformación educativa.

Este proyecto de desarrollo educativo realizado por la Ing. Jenniffer Vanessa Chavarría Barberán tiene como objetivo brindar a la Unidad Educativa San Carlos, una propuesta de solución viable para el uso eficiente de las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento en el módulo Gestión del talento humano, a fin de que los educandos cuenten con las competencias necesarias para fortalecer su formación técnica que posibilite su continuidad en la educación superior.



Firmado electrónicamente por:
**HERNAN
OLIVERO VELEZ
OZAETA**

Ing. Hernán Olivero Vélez Ozaeta MSc.

DOCENTE DE LA UNIDAD EDUCATIVA SAN CARLOS

RESUMEN

Con el propósito de contribuir al mejoramiento de la labor docente en la Unidad Educativa San Carlos se realiza este proyecto de desarrollo educativo, que tiene como objetivo principal analizar el uso de las TAC en el módulo formativo Gestión del Talento Humano en estudiantes de Tercer Año de Contabilidad del Bachillerato Técnico en el período lectivo 2021-2022, considerando que la aplicación de las tecnologías en el proceso de enseñanza-aprendizaje facilita la transmisión de conocimiento y la interacción entre docentes y estudiantes.

En la investigación se utilizó una metodología de enfoque cuali-cuantitativo y de campo, lo que posibilitó la obtención de información de fuentes primarias para su análisis e interpretación, la investigación fue de tipo exploratoria y descriptiva lo que permitió reconocer a los actores involucrados, el análisis bibliográfico de investigaciones previas y puntualizar las características propias de la problemática; como técnicas e instrumentos de investigación se empleó la observación directa donde se pudo conocer el accionar diario de docentes y estudiantes, se aplicó una encuesta a los docentes del área técnica de servicios y a los estudiantes para determinar el nivel de empleabilidad de recursos digitales en el proceso educativo, permitiendo establecer un plan de capacitación docente como propuesta de solución, que ayude en la identificación, selección y utilización de herramientas digitales de manera creativa y eficiente.

Como conclusión, esta investigación ayudó a los educadores a adaptarse de mejor manera a los nuevos escenarios educativos y a potenciar las habilidades digitales de los estudiantes de tercer año de bachillerato.

Palabras clave: tac, talento humano, enseñanza, recursos tecnológicos.

ABSTRACT

With the purpose of contributing to the improvement of the teaching work in the San Carlos Educational Unit, this educational development project is carried out, whose main objective is to analyze the use of TAC in the Human Talent Management training module in Third Year students of Accounting of the Technical Baccalaureate in the 2021-2022 school period, considering that the application of technologies in the teaching-learning process facilitates the transmission of knowledge and the interaction between teachers and students.

In the research, a qualitative-quantitative and field methodology was used, which made it possible to obtain information from primary sources for analysis and interpretation, the research was exploratory and descriptive, which allowed recognizing the actors involved, the bibliographic analysis of previous investigations and point out the characteristics of the problem; As research techniques and instruments, direct observation was used where it was possible to know the daily actions of teachers and students, a survey was applied to the teachers of the technical service area and to the students to determine the level of employability of digital resources in the process. educational, allowing to establish a teacher training plan as a solution proposal, which helps in the identification, selection and use of digital tools in a creative and efficient way.

In conclusion, this research helped educators to better adapt to the new educational scenarios and to enhance the digital skills of third-year high school students.

Keywords: TAC, human talent, teaching, technological resources.

ÍNDICE

PORTADA.....	i
CERTIFICACIÓN.....	ii
AUTORÍA.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
PRÓLOGO.....	vi
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
ÍNDICE.....	x
ÍNDICE DE TABLAS.....	xv
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xvi
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I.....	4
NATURALEZA DEL PROYECTO.....	4
1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO.....	5
1.2 MARCO INSTITUCIONAL.....	5
1.3 FINALIDAD DEL PROYECTO.....	7
1.4 CONTEXTUALIZACIÓN Y UBICACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA.....	8
1.5 SITUACIÓN ACTUAL DE LA PROBLEMÁTICA.....	9
1.6 PROBLEMA.....	10
1.6.1 Problema General.....	10
1.6.2 Problemas Derivados.....	10
1.7 DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA.....	11

1.8	OBJETIVOS: GENERAL Y ESPECÍFICOS	12
1.8.1	General	12
1.8.2	Específicos.....	12
1.9	META	12
1.10	BENEFICIARIOS	13
1.11	CRITERIOS METODOLÓGICOS	13
1.12	FACTORES EXTERNOS (PRE-REQUISITOS) DE LOGROS.	14
CAPÍTULO II		16
MARCO TEÓRICO		16
2.1	FUNDAMENTACIÓN CONCEPTUAL	17
2.1.1	Tecnología en el aprendizaje y el conocimiento (TAC)	17
2.1.2	Gestión del talento humano	18
2.1.3	Pedagogía.....	18
2.1.4	Recursos tecnológicos.....	19
2.1.5	Competencias digitales	19
2.1.6	Proceso de enseñanza-aprendizaje.....	20
2.1.7	Educación.....	21
2.1.8	Entorno educativo	21
2.1.9	Interactividad	22
2.2	FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	22
2.2.1	Teoría Constructivista.....	23
2.2.2	Tecnologías en el aprendizaje y el conocimiento (TAC)	23
2.2.3	Bachillerato técnico	26
2.2.4	Diseño curricular.....	27
2.2.5	Módulo formativo	27

2.2.5.1	Caracterización del módulo	28
2.2.5.2	Criterios de evaluación	29
2.2.5.3	Asignaturas relacionadas al módulo formativo gestión del talento humano 29	
2.2.6	Rol docente	30
2.2.7	Las tac en el contexto educativo	30
2.3	FUNDAMENTACIÓN LEGAL.....	31
2.3.1	Constitución de la República del Ecuador	31
2.3.2	Ley Orgánica de Educación Intercultural.....	32
2.3.3	Acuerdo ministerial 141-11.....	33
2.3.4	Acuerdo Nro. MINEDUC-MINEDUC-2019-00069-A	33
CAPÍTULO III.....		35
DESARROLLO DEL PROYECTO		35
3.1	CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO.....	36
3.1.1.	Diagnóstico, origen o naturaleza del proyecto.	36
3.1.2.	Tipo de Investigación	37
3.1.2.1.	Investigación cualitativa.	37
3.1.2.2.	Investigación cuantitativa.	38
3.1.2.3.	Investigación de campo.....	38
3.1.2.4.	Investigación exploratoria.....	38
3.1.2.5.	Investigación descriptiva.....	38
3.1.3.	Métodos utilizados en la investigación	39
3.1.3.1.	Método Deductivo.....	39
3.1.3.2.	Método Inductivo.....	39
3.1.4.	Técnicas e instrumentos de investigación	39

3.1.4.1.	Observación	40
3.1.4.2.	Revisión de documentos	40
3.1.4.3.	Cuestionario	40
3.1.4.4.	Encuesta	40
3.1.5.	Construcción metodológica del objeto de investigación.	41
3.1.5.1.	Análisis e interpretación de datos	41
3.2	ACTIVIDADES Y TAREAS DEL PROYECTO	58
3.2.1	Título de la Propuesta.....	58
3.2.2	Justificación.....	59
3.2.3	Fundamentación	60
3.2.3.1	Fundamentación Conceptual	60
3.2.3.1.1	Plan de capacitación.....	60
3.2.3.1.2	Tecnologías del aprendizaje y el conocimiento	60
3.2.3.2	Fundamentación Teórica	61
3.2.3.2.1	Plan de capacitación docente	61
3.2.3.2.2	Las claves de uso de las tecnologías en el aula.....	61
3.2.3.2.3	Tecnologías del aprendizaje y el conocimiento aplicadas a la enseñanza de Gestión del talento humano	63
3.2.3.3	Fundamentación Legal	64
3.2.3.3.1	Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI)	64
3.2.4	Objetivos	65
3.2.4.1	Objetivo General	65
3.2.4.2	Objetivos Específicos	65
3.2.5	Ubicación sectorial y física	65
3.2.6	Factibilidad de la propuesta.....	66

3.2.7	Desarrollo de la propuesta.....	67
3.2.8	Actividades para la ejecución de la propuesta.....	67
3.2.8.1	Cronograma.....	67
3.3	RECURSOS.....	74
3.3.1	Recursos humanos.....	74
3.3.2	Recursos materiales.....	74
3.3.3	Recursos económicos.....	75
3.3.4	Valor de la propuesta.....	76
3.3.5	Financiamiento.....	76
3.4	PRINCIPALES INDICADORES DE CAMBIO EDUCATIVO.....	76
CAPÍTULO IV.....		78
RESULTADOS DEL PROYECTO.....		78
4.1	PRINCIPALES RESULTADOS DEL PROYECTO.....	79
4.1.1	Diagnóstico.....	79
4.1.2	Plan de capacitación.....	80
4.1.3	Resultados obtenidos.....	80
4.2	EVALUACIÓN DEL PROYECTO.....	80
4.2.1	Guía de evaluación de procesos-resultados.....	81
CAPÍTULO V.....		84
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....		84
5.1	CONCLUSIONES.....	85
5.2	RECOMENDACIONES.....	86
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....		87
ANEXOS.....		92

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Población objeto de estudio.....	41
Tabla 2: Docentes utilizan dispositivos tecnológicos.....	42
Tabla 3: Dispositivos tecnológicos utilizados por docentes.....	43
Tabla 4: Conoce el docente sobre TAC.....	44
Tabla 5: Siglas TAC.....	45
Tabla 6: Participación de estudiantes.....	46
Tabla 7: Importancia del uso de tecnología.....	47
Tabla 8: Capacitación en manejo de tecnología.....	48
Tabla 9: Plan de capacitación docente.....	49
Tabla 10: Importancia del M.F. Gestión del Talento Humano en la formación académica.....	50
Tabla 11: Importancia del uso de recursos tecnológicos.....	51
Tabla 12: Docente emplea recursos tecnológicos.....	52
Tabla 13: Tipo de recursos tecnológicos.....	53
Tabla 14: Medios de aprendizaje de preferencia de los estudiantes.....	54
Tabla 15: Uso de dispositivos tecnológicos.....	55
Tabla 16: Prácticas en laboratorio de computación.....	56
Tabla 17: Tac a implementarse en el proceso de enseñanza-aprendizaje.....	57
Tabla 18: Cronograma.....	698
Tabla 19: Plan de trabajo.....	69
Tabla 20: Capacitación N° 1.....	710
Tabla 21: Capacitación N° 2.....	721
Tabla 22: Capacitación N° 3.....	732
Tabla 23: Capacitación N° 4.....	743
Tabla 24: Recursos humanos.....	74
Tabla 25: Recursos materiales.....	754
Tabla 26: Recursos económicos / talento human.....	75
Tabla 27: Recursos económicos / materiales.....	75
Tabla 28: Recursos económicos totales.....	75
Tabla 29: Dimensiones de la evaluación.....	76
Tabla 30: Dimensiones de la valoración general de la propuesta.....	83

ÍNDICE DE FIGURAS

Gráfico 1: ¿Utiliza dispositivos tecnológicos para impartir sus clases?	42
Gráfico 2: ¿Qué dispositivos tecnológicos utiliza en el proceso de enseñanza de Gestión del Talento Humano?	43
Gráfico 3: ¿Conoce usted sobre las TAC?	44
Gráfico 4: ¿Qué significan las siglas TAC?	45
Gráfico 5: ¿Considera que los estudiantes tienen mayor participación con la metodología que utiliza para impartir sus clases?	46
Gráfico 6: ¿Considera importante el uso de las tecnologías en el proceso de enseñanza?	47
Gráfico 7: ¿Con qué frecuencia recibe capacitación sobre el manejo de las tecnologías?.....	48
Gráfico 8: ¿Está de acuerdo con la ejecución de un plan de capacitación docente para el uso de las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento en la enseñanza del módulo formativo Gestión del Talento Humano?.....	49
Gráfico 9: ¿Qué importancia le merece el aprendizaje del módulo formativo Gestión del Talento Humano para su formación académica?	50
Gráfico 10: ¿Considera importante el uso de recursos tecnológicos para su aprendizaje?	51
Gráfico 11: ¿El docente emplea recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Gestión del Talento Humano?	52
Gráfico 12: ¿Qué tipo de recursos tecnológicos utiliza el/la docente para impartir clases?.....	53
Gráfico 13: ¿Qué medios de aprendizaje prefiere que el/la docente emplee en las clases impartidas?	54
Gráfico 14: ¿Con qué frecuencia se utilizan dispositivos tecnológicos para promover el aprendizaje de Gestión del Talento Humano?	55
Gráfico 15: ¿Durante su proceso de aprendizaje ha desarrollado prácticas en laboratorio de computación de acuerdo con los contenidos del módulo formativo?	56
Gráfico 16: ¿Qué tipo de tac le gustaría que se implemente en su proceso de enseñanza-aprendizaje?.....	567
Gráfico 17: Ubicación sectorial y física.....	66

INTRODUCCIÓN

La adopción de nuevas tecnologías en las instituciones educativas ha transformado los enfoques educativos hasta el punto de que se están abriendo espacios culturales digitales en las aulas. El acceso a dispositivos electrónicos e internet está tratando de adaptar los enfoques educativos a la era digital, donde docentes y estudiantes cuentan con más recursos para enseñar y aprender.

En tal virtud, los nuevos modelos educativos han sido creados bajo esta realidad de cultura digital, adaptando la capacidad de aprender, hacer e interactuar de los estudiantes de todos los niveles formativos a los retos de la sociedad actual. El bachillerato, por lo tanto, busca aprovechar los recursos que tiene a disposición para direccionar a los estudiantes a empoderarse en el manejo de las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento, a fin de que desarrollen competencias que les serán de utilidad en la continuidad de su formación académica o en el ámbito laboral.

En la Unidad Educativa San Carlos, que oferta bachillerato técnico en el área de servicios, es necesario que los estudiantes incorporen en su formación académica las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento, de este modo les será más sencillo adaptarse a los cambios que trae consigo el mundo digital.

Por lo antes expuesto, el uso de las TIC en el proceso de enseñanza y su relación con el módulo formativo Gestión del talento humano en los estudiantes de tercer año de bachillerato se convierte en un tema de análisis para la investigación, ya que representa para los educadores un desafío y compromiso, pues requiere de su comprensión y del dominio de los recursos tecnológicos para su plena utilización; por lo tanto en la medida en que el docente determina un contexto, y selecciona técnicas, didácticas y métodos con

recursos TAC coherentes a estos, se logra una mejora en el proceso de aprendizaje mediante la potenciación de las competencias y habilidades digitales del estudiante, la promoción de su interacción, el refuerzo de su motivación, aumento de la comunicación, fomento del trabajo en equipo y el impulso de la capacidad de búsqueda de información.

Esta investigación muestra la relación que existe entre las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento y la formación de bachilleres técnicos en el área de servicios de la Unidad Educativa San Carlos, mediante la cual se espera que los estudiantes mejoren sus habilidades en el manejo de recursos digitales.

El presente trabajo de investigación está integrado por cinco capítulos, detallados de la siguiente manera:

En el **capítulo I**, se realiza la descripción del proyecto, así como el marco institucional, la finalidad del proyecto contextualización y ubicación de la problemática, situación actual de la problemática, el problema con sus derivados, se establecen los objetivos del proyecto, las metas a alcanzar, los beneficiarios, los criterios metodológicos para su desarrollo, así como los factores externos de logros que componen las condiciones que influyen positiva o negativamente en la consecución de los logros del proyecto.

En el **capítulo II**, se presenta el marco teórico, el mismo que se basa en la fundamentación conceptual, teórica y legal de la investigación, de acuerdo a antecedentes y estudios científicos realizados previamente sobre tecnologías en el aprendizaje y el conocimiento.

En el **capítulo III**, se muestra el desarrollo del proyecto que incluye la caracterización, el tipo y nivel de investigación, así como los métodos de investigación aplicados y las técnicas o instrumentos de investigación utilizadas.

En el **capítulo IV** está compuesto por los principales resultados y la respectiva evaluación del proyecto, con base en la guía de evaluación de procesos-resultados, lo que permite delimitar los resultados obtenidos respecto a la ejecución de la propuesta.

El **capítulo V** contiene las conclusiones y las recomendaciones del presente trabajo de investigación.

CAPÍTULO I
NATURALEZA DEL PROYECTO

"La gran meta de la educación no es el conocimiento, sino la acción."

Herbert Spencer

1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Este proyecto permitió analizar el uso de las TAC y su relación con la enseñanza de Gestión del talento humano como parte indispensable en la instrucción del bachillerato técnico, considerando que, el uso de las TAC en la enseñanza de módulos formativos aporta con una mayor interacción, incremento de la motivación, mejora la cooperación y el interés de los estudiantes, a su vez que desarrollan habilidades y competencias digitales en el procesamiento de la información.

Posterior a este análisis se logró diseñar una propuesta de mejora sobre el uso de las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento a través de herramientas, programas y recursos tecnológicos que fortalecieron el proceso de enseñanza-aprendizaje, para que docentes y alumnos estén en la capacidad de transmitir, procesar y gestionar la información lo que permitió promover el conocimiento, interacción y productividad dentro del aula de clases.

1.2 MARCO INSTITUCIONAL

La Unidad Educativa San Carlos con código AMIE 12H00958, perteneciente al Distrito de Educación 12D03 de la Zona 05, ubicado en el barrio 3 de noviembre de la parroquia rural San Carlos, del cantón Quevedo, inició sus actividades de prestación de servicios educativos a la comunidad sancarlense y sectores aledaños el 5 de mayo de 1975, en horario vespertino con 116 estudiantes, para su funcionamiento se utilizaron instalaciones pertenecientes a la Escuela Tungurahua, es en el año 1976 que se gestionó la adquisición de un terreno, para la construcción de las instalaciones físicas de la Unidad Educativa, sin embargo, la Sra. Rosa Avilés Vda. de Fuentes donó 2.04 hectáreas al Ministerio de Educación y Cultura el 8 de julio de 1976, posteriormente, con la finalidad

de extender el espacio físico, el 12 de julio de 1994 se compró 1 hectárea de terreno, lo que hace un total de 3.04 hectáreas, espacio donde está asentada la unidad educativa hasta la actualidad.

Al momento de la investigación, la institución contaba con 51 docentes y 1.052 estudiantes, laboraba en dos jornadas, matutina para el bachillerato técnico que oferta las figuras profesionales de Contabilidad y Producción Agropecuaria, y vespertina que ofrecía el subnivel educación básica superior; para la prestación de servicios en educación disponía de áreas pedagógicas, laboratorio de computación y demás espacios idóneos para el desarrollo de proceso de enseñanza-aprendizaje; además, para prácticas del área de producción contaba con una finca de 3.65 hectáreas aproximadamente, denominada Don Hugo.

✓ **Misión Institucional**

Formar bachilleres técnicos, humanistas, emprendedores, críticos y competitivos, fundamentados en la práctica cotidiana del buen vivir.

✓ **Visión Institucional**

La Unidad Educativa San Carlos será un referente de excelencia académica, formadora de bachilleres técnicos, humanistas, competentes y proactivos, que contribuyan al desarrollo sostenible y sustentable de la sociedad.

✓ **Ideario Institucional**

La Unidad Educativa San Carlos se basa en principios éticos y valores, con el fin de orientar a hombres y mujeres a ser útiles a la sociedad, actúen con responsabilidad, discernimiento y compromiso social, para que sean gestores del proyecto de vida, agentes

transformadores, que enfrenten el reto de generar cambios sustentables, siendo proactivos en la aplicación de sus conocimientos y capacidades, desarrollando habilidades, destrezas y competencias, con profunda convicción humana, con conciencia crítica y reflexiva, para el análisis y solución de problemas, dinámicos, emprendedores y generadores de nuevas oportunidades de vida, que les permita desempeñarse eficientemente en sus estudios universitarios, contribuyendo así, con el desarrollo económico, social y productivo de la comunidad y del país.

1.3 FINALIDAD DEL PROYECTO

El uso de las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento en las instituciones educativas involucra un cambio en las metodologías de educación del siglo XXI. Esto se debe a que su utilización en el campo educativo influye de manera efectiva en la formación académica de los estudiantes, al permitir el desarrollo de competencias comunicacionales y trabajo colaborativo en las aulas.

Por lo antes expuesto, el presente proyecto permitió analizar los recursos utilizados en el proceso de enseñanza-aprendizaje del módulo formativo Gestión del Talento Humano en estudiantes de tercer año de Contabilidad del bachillerato técnico, así como las dificultades que se puedan presentar al momento de emplear las tecnologías.

Este análisis posibilitó el establecimiento de una propuesta de solución que brindó alternativas para mejorar el proceso de enseñanza, lo que facilitó el logro adecuado del procesamiento de la información y desarrollo de competencias digitales de los estudiantes, lo que a su vez facilitó el autoaprendizaje y la creatividad en los mismos; mientras proporcionó al docente medios para evaluar la adquisición de competencias en la formación académica.

1.4 CONTEXTUALIZACIÓN Y UBICACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA

La mayoría de los sistemas educativos de todo el mundo se enfrentan actualmente al desafío de utilizar de manera eficiente las tecnologías para proporcionar a los estudiantes las herramientas y los conocimientos necesarios que el siglo XXI requiere.

La UNESCO coincide en criterios sobre las formas en que la utilización de la tecnología puede contribuir a la educación universal, cerrar las brechas de aprendizaje, contribuir al crecimiento docente, enriquecer la calidad y la relevancia del aprendizaje, mejorar la inclusión, gestión y administración educativas. (Unesco, 2021)

Con el advenimiento de la tecnología, el enfoque de la profesión docente está cambiando de un enfoque centrado en el maestro basado en la práctica alrededor de pizarras y discursos, a un entorno de aprendizaje de interacción y capacitación en el aula predominantemente centrado en el estudiante. De esta manera ambos actores educativos se ven beneficiados, al mantener una conducta activa en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En Latinoamérica, la incorporación de las TAC a la educación resulta un proceso dificultoso, por lo que su adaptación no es inmediata, de modo que, su implementación da resultados en el mediano y largo plazo. Sin embargo, es importante indicar que esta adaptación se encuentra influenciada por la localización geográfica de los interesados, la aproximación a un aprendizaje interactivo y el limitado acceso a las tecnologías, principalmente en países subdesarrollados.

Por su parte, en Ecuador se busca, mediante las instituciones educativas, formar estudiantes en competencias digitales, de modo que estén capacitados para asumir los

nuevos desafíos del mundo cambiante. De modo que, las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento están cobrando mayor relevancia en la formación de los docentes, no solo en la instrucción inicial sino a lo largo de su carrera, ya que tienen un papel cada vez más significativo en la formación de los estudiantes.

Aun así, su uso conlleva cierta desigualdad, como aprender la aplicación de las tecnologías de acuerdo al campo de estudio, actualización de los dispositivos y programas, lo que supone tiempo extra fuera de su horario laboral, que no todos están dispuestos a emplear.

En la Unidad Educativa San Carlos queda de manifiesto el esfuerzo por implementar nuevos espacios de aprendizaje, que doten al estudiante de herramientas y recursos que les permitan acercarse al contexto tecnológico actual de una forma práctica y de acuerdo a la realidad del entorno; sin embargo, estos esfuerzos no han producido los mejores resultados, debido al limitado acceso a las tecnologías y la aplicación de metodologías inadecuadas en el desarrollo de los módulos formativos.

Esta institución educativa, está ubicada en el barrio 3 de noviembre de la parroquia rural San Carlos, perteneciente al cantón Quevedo. Su población estudiantil está compuesta por los habitantes de la parroquia y sectores aledaños, así como extranjeros de nacionalidad venezolana y colombiana que han decidido asentarse en la comunidad sancarlense.

1.5 SITUACIÓN ACTUAL DE LA PROBLEMÁTICA

En la Unidad Educativa San Carlos las actividades académicas requieren de una mayor utilización de las tecnologías enfocadas al campo educativo, para mejorar el dominio de los docentes en recursos tecnológicos, coadyuvar al proceso de enseñanza,

aumentar la participación y creatividad de los estudiantes, esto se ha visto limitado debido al escaso empleo de las TIC por parte de los docentes, lo que impide el desarrollo de competencias digitales en los educandos.

La inutilización progresiva de tecnologías en el aprendizaje y el conocimiento en la enseñanza de Gestión de talento humano impedirá que docentes y estudiantes alcancen un dominio efectivo de recursos digitales que les permitan desarrollar competencias tecnológicas durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, limitando su interacción, cooperación y creatividad en entornos que demanden utilización de tecnologías.

En tal virtud, para dar solución a la problemática detectada, es necesario que en la institución se tomen acciones que promuevan el empleo de las tecnologías como herramientas de estudio, a fin de que los educadores tengan la posibilidad de planificar y orientar el proceso de aprendizaje de forma más eficiente, y los estudiantes construyan su propio aprendizaje.

1.6 PROBLEMA

1.6.1 Problema General

¿Qué relación tienen las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento con la enseñanza del módulo formativo Gestión del Talento Humano en estudiantes de Tercer Año de Contabilidad del Bachillerato Técnico de la Unidad Educativa San Carlos?

1.6.2 Problemas Derivados

- ¿Qué establece la teoría científica sobre las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento en relación con la Gestión del Talento Humano?

- ¿Cuál es la situación actual respecto al uso de las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento en la enseñanza del módulo formativo Gestión del Talento Humano en la Unidad Educativa San Carlos?
- ¿Cómo un plan de capacitación docente sobre el uso de las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento podrá mejorar la enseñanza del módulo formativo Gestión del Talento Humano?
- ¿De qué manera los resultados sobre la aplicación del plan de capacitación docente sobre tecnologías del aprendizaje y el conocimiento demuestran la mejora en la enseñanza del módulo formativo Gestión del Talento Humano?

1.7 DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

La Unidad Educativa “San Carlos” es una institución de carácter público dedicada a la enseñanza de 8vo, 9no y 10mo del Subnivel Educación Básica Superior y el nivel de Bachillerato Técnico en las figuras profesionales de Contabilidad y Producción Agropecuaria.

CAMPO: Ciencias Sociales y de Educación

ÁREA: Pedagógica

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: Alternativas didácticas para la optimización del proceso docente.

LUGAR: Unidad Educativa San Carlos, cantón Quevedo

TIEMPO: Mayo - septiembre de 2022.

1.8 OBJETIVOS: GENERAL Y ESPECÍFICOS

1.8.1 General

Analizar el uso de las tac y su relación con el módulo formativo gestión del talento humano en el tercer año de contabilidad del bachillerato técnico de la Unidad Educativa San Carlos en el período lectivo 2021 – 2022.

1.8.2 Específicos

1. Determinar de acuerdo a la teoría científica, la importancia del uso de las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento como herramienta didáctica para potenciar las competencias digitales de los estudiantes de tercer año de contabilidad de la Unidad Educativa San Carlos en el período 2021 - 2022.
2. Elaborar un diagnóstico de la situación actual del uso de las tac y su relación con el módulo formativo gestión del talento humano en la Unidad Educativa San Carlos.
3. Diseñar un plan de capacitación docente sobre el uso de las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento en los estudiantes de tercer año de contabilidad.
4. Evaluar los resultados del plan de capacitación docente sobre el uso de las TAC en el módulo formativo para mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

1.9 META

La ejecución del presente proyecto permitirá, en base al diagnóstico de la situación actual, plantear una propuesta de mejora en proceso de enseñanza a los estudiantes de la figura profesional de Contabilidad, que les provea de conocimientos digitales que se requieren en el contexto actual.

- ✓ Mediante el uso de tecnologías en el aprendizaje y el conocimiento se espera que el 100% de docentes del área técnica de servicios de la Unidad Educativa San Carlos mejoren su labor pedagógica.
- ✓ La utilización de tecnologías del aprendizaje y el conocimiento, permitirá a 83 estudiantes de tercer año de bachillerato lograr un mayor dominio de recursos digitales en el módulo formativo Gestión del talento humano.
- ✓ Estudiantes 100% motivados en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- ✓ Con el uso eficiente de las tac en el proceso de enseñanza los estudiantes estarán 100% preparados para realizar trabajo en equipo bajo el contexto de formación en centros de trabajo.

1.10 BENEFICIARIOS

Los beneficiarios directos de esta investigación son los estudiantes de tercer año de bachillerato FIP Contabilidad y docentes de la Unidad Educativa San Carlos, ya que el desarrollo de la investigación les permitirá tener un dominio de las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento aplicadas a la enseñanza del módulo formativo Gestión del Talento Humano.

Los beneficiarios indirectos son los padres de familia y comunidad, ya que los estudiantes podrán compartir y aplicar los conocimientos adquiridos en la institución educativa, en beneficio de sus familias y la sociedad en general.

1.11 CRITERIOS METODOLÓGICOS

De acuerdo a la problemática existente y los objetivos planteados, para la realización de esta investigación se consideró el enfoque cuali-cuantitativo, con la

finalidad de obtener, seleccionar, organizar, interpretar y analizar la información referente al uso de las TIC en la enseñanza de un módulo formativo; el nivel de investigación fue exploratorio descriptivo mediante la observación directa, se utilizó la encuesta como técnicas de recolección de datos, lo que permitió conocer los resultados obtenidos posterior a la aplicación de las tecnologías en la instrucción académica que se oferta en la Unidad Educativa San Carlos para los estudiantes de tercer año de contabilidad del bachillerato técnico.

1.12 FACTORES EXTERNOS (PRE-REQUISITOS) DE LOGROS.

En esta investigación, los factores externos asociados al proyecto, establecieron ciertas oportunidades y limitaciones para su desarrollo, lo que causó a su vez reacciones cambiantes durante su ejecución, entre ellos se han destacado factores políticos, gubernamentales, sanitarios, culturales y sociales.

Uno de los factores externos limitantes más influyentes, tiene naturaleza sanitaria, se trata de la pandemia causada por el Covid-19, esto es debido a que su control está fuera del alcance y tiene impacto directo en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Mientras que, la actualización docente constituyó un factor determinante cuando se trata de la utilización de las tecnologías de información y comunicación, debido al desconocimiento o inadecuada aplicación de las mismas en el proceso de enseñanza.

Se consideró el entorno familiar como una oportunidad para el proyecto, ya que es en este ambiente donde el estudiante desarrolla el respeto, la tolerancia y la empatía, valores clave para contribuir positivamente en su desarrollo escolar.

Del mismo modo, se convirtió en una fortaleza para la investigación la posibilidad que se brindó a los docentes lograr el dominio de recursos tecnológicos que contribuyeron a fortalecer su profesionalización mediante el incremento de las oportunidades para acceder al conocimiento y el desarrollo de habilidades colaborativas, lo que permitió potenciar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

"Educación no es sólo reproducción y transmisión de lo que está establecido, sino también crítica y cuestionamiento de lo que está establecido."

Ángel Castiñeira y Josep M. Lozano.

Esta investigación se sustentó en los ámbitos conceptual, teórico y legal de los contenidos que hacen referencia al tema de investigación, a continuación, se presenta la argumentación de la problemática.

2.1 FUNDAMENTACIÓN CONCEPTUAL

Se basó en los términos claves utilizados en la investigación, siendo: tecnología en el aprendizaje y el conocimiento, gestión del talento humano, pedagogía, recursos tecnológicos, competencias digitales, proceso de enseñanza-aprendizaje, educación, entorno educativo, interactividad.

2.1.1 Tecnología en el aprendizaje y el conocimiento (TAC)

Es en el entorno educativo donde aparece el concepto TAC, es decir, tecnologías del aprendizaje y del conocimiento, las cuales buscan direccionar las tecnologías de la información y la comunicación a un empleo más pedagógico, para el estudiante y el docente, con la finalidad de aprender más y mejor. Se trata de incidir especialmente en los métodos y en la utilización de medios tecnológicos, con la finalidad de comprender e investigar las probables utilidades didácticas que las TIC pueden aportar al proceso de enseñanza-aprendizaje. (Lozano, 2011)

Se puede mencionar entonces, que las tecnologías en el aprendizaje y el conocimiento buscan identificar e implementar las ventajas que tienen las tic en el contexto educativo, y la manera como estos recursos digitales se encuentran orientados hacia la formación de niños y jóvenes, para ello debe existir una apropiada planificación y organización de los recursos disponibles en la institución, de modo que se facilite la capacitación y el desarrollo docente en este campo, para que el maestro pueda hacer uso

de las herramientas que considere más idóneas considerando las necesidades de los estudiantes.

2.1.2 Gestión del talento humano

La gestión del talento a partir de una perspectiva estratégica, consiste en una parte importante de la dirección y gestión de empresas, donde incluye el método de gestión del recurso humano, y tiene sus raíces teóricas en el proceso histórico de mejora de la teoría organizacional, desde el enfoque de la empresa, la administración del talento humano y las capacidades, guiada por su tendencia y la manera en que las estrategias orientan el equipo humano y enriquece el cumplimiento organizacional, manifestados a través de la eficiencia y la eficacia de la gestión mediante el aumento de la productividad y el rendimiento de las organizaciones. (Ramírez, Espíndola, Ruíz, & Hugueth, 2019)

Se entiende, por lo tanto, que la gestión del talento humano constituye un conjunto de procedimientos que permiten a una organización atraer, captar e incorporar nuevos colaboradores, con el objetivo de aumentar la competitividad y alcanzar las metas establecidas, la comprensión de este proceso ayuda a conocer cómo funcionan las empresas a nivel administrativo y la importancia de contar con personal capacitado para el éxito de las mismas.

2.1.3 Pedagogía

Es una ciencia social enfocada en la investigación y reflexión sobre la educación. Esta ciencia sirve para de sistematizar y optimizar los procesos educativos, para lo cual trata de recopilar datos sobre el hecho educativo, clasificarlos, estudiarlos, sistematizarlos y concluir una serie de principios normativos. Es decir, su función es mejorar los procesos educativos. (Unir, 2021)

En consecuencia, la pedagogía corresponde a una serie de conocimientos direccionados hacia el mejoramiento de la educación, todo esto permite formar al ser humano mediante procesos eficientes y la optimización de estrategias educativas que aportan soluciones a problemáticas que puedan surgir en el proceso educativo para obtener resultados más satisfactorios.

2.1.4 Recursos tecnológicos

Los medios tecnológicos han abierto la posibilidad de una igualdad comunicativa con perspectivas hacia cierta equidad social; esto, siempre y cuando el acceso y la educación en TIC estén disponibles para todas las clases sociales. Por lo tanto, la educación apoyada en los medios tecnológicos debe ser una preocupación de todos. (Lanuza, Rizo, & Saavedra, 2018)

Se puede indicar, que los recursos tecnológicos son aquellos elementos científico-técnicos que facilitan la realización de diversas actividades, entre ellas las relacionadas con la administración y educación, su utilización proporciona alternativas de solución que ahorran tiempo y fomentan la innovación y la independencia. En el ámbito educativo, potencian la creatividad en los estudiantes mientras ejecutan actividades de aprendizaje de manera ágil y dinámica, de modo que su utilización es indispensable en todos los niveles de formación.

2.1.5 Competencias digitales

Las competencias digitales son diseñadas, aplicadas y evaluadas por los usuarios de acuerdo a las necesidades, la aplicación en el contexto educativo está estrechamente

vinculada con la pedagogía, contenidos y tecnología, estos elementos fortalecen el proceso de enseñanza-aprendizaje. (Vargas, 2020)

En este caso, las competencias digitales son aquellas capacidades, conocimientos y habilidades que permiten al usuario integrar las tecnologías en la ejecución de sus actividades, en el ámbito educativo permiten a los docentes desenvolverse de manera eficaz en un ambiente digital, gracias al dominio de recursos digitales, el maestro puede crear contenido o material didáctico de forma creativa, manejar plataformas digitales, seleccionar y emplear herramientas de acuerdo a la necesidad escolar, todo ello con el objetivo de mejorar la práctica docente y transmitir a los estudiantes estas destrezas que podrán aplicar durante su instrucción.

2.1.6 Proceso de enseñanza-aprendizaje

Constituye un sistema, pues en él se producen relaciones entre sus componentes y con el entorno en que se desarrolla. Tiene carácter de proceso, determinado por distintas etapas que lo condicionan. Su naturaleza legal está dada a partir de las leyes de la didáctica a que está sometido. Se trata de un proceso de carácter dialéctico, como se evidencia en las fuerzas motrices que le imprimen dinamismo. (Hernández R. , 2017)

De acuerdo a este concepto, se deduce que el proceso de enseñanza-aprendizaje está determinado por la interacción que existe entre estudiantes y docentes en un marco social, económico y cultural, para ello es fundamental que la enseñanza sea de manera planificada y organizada de acuerdo a las necesidades propias de cada grupo, lo que permitirá que los alumnos puedan comprender nuevos contenidos e integrarlos a sus conocimientos ya establecidos, posibilitando la reacción del estudiante de aprender en

un contexto donde se le permita ser capaz de expresar sus ideas y de generar sus propias reflexiones.

2.1.7 Educación

La educación es un proceso humano y cultural que consiste en la preparación y formación para inquirir y buscar con sabiduría e inteligencia, aumentar el saber, dar sagacidad al pensamiento, aprender de la experiencia, aprender de otros. Es el intento humano más importante entre los hombres para transformarse y mantenerse unidos siendo parte uno del otro en la estructura de la cultura diferenciándose e identificándose a través de intercambios simbólicos y materiales. (León, 2007)

De modo que, mediante la educación, el ser humano se propone conocer y apropiarse de una cultura, a través de la adquisición de valores y conocimientos generacionales, que les permitan lograr estabilidad e inclusión entre los pueblos, contribuyendo al desarrollo social y económico. Por lo que, en la actualidad enseñar a los niños y jóvenes a aprender de sus experiencias y de su entorno, así como construir con sabiduría e inteligencia su propio conocimiento se ha constituido en un verdadero desafío para los maestros.

2.1.8 Entorno educativo

Se refiere al espacio y recursos que envuelve a las personas en su período formativo, por lo tanto, el espacio donde se desenvuelven constituye un aspecto importante de su formación. De modo que, tener una atmósfera de apoyo desde una edad temprana será primordial para un aprendizaje de éxito, basado en el desarrollo de habilidades sociales y trabajo en equipo. (Febles, 2021)

Se concibe al entorno educativo como el espacio físico donde interactúan docentes y estudiantes en el desarrollo de actividades de enseñanza-aprendizaje de acuerdo a un programa de estudio previamente establecido con el apoyo de metodologías y recursos didácticos, que permiten al estudiantado desenvolverse en un ambiente agradable que favorece el desarrollo del pensamiento crítico y reflexivo.

2.1.9 Interactividad

La interacción entre conjuntos de alumnos promueve un proceso de aprendizaje más activo, motivador y pedagógico. La condición del alumno hacia la interacción favorece el pensamiento crítico y estimula una mayor percepción entre los integrantes durante el proceso de reciprocidad de información, estableciéndose un ambiente colaborativo para que el aprendizaje se produzca de una forma más natural e transformadora. (Granda, Espinoza, & Mayon, 2019)

De este modo, la interactividad permite a los estudiantes, la participación activa con sus pares y maestros, lo que posibilita que el proceso de enseñanza-aprendizaje se efectúe de una manera espontánea, facilitando así el trabajo en equipo y la incorporación de nuevas herramientas tecnológicas para su desarrollo formativo, lo que fomenta la motivación del estudiante en su aprendizaje.

2.2 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

En la presente investigación se estableció como teoría de aprendizaje el constructivismo, debido a que esta corriente teórica plantea que el entorno de aprendizaje debe poseer diversas perspectivas de la realidad, así como actividades basadas en reconocer experiencias y relacionarlas con su ambiente, es decir, la manera como las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento, que son parte de nuestro contexto real, se

relacionan con el aprendizaje de la Gestión del Talento humano para alcanzar un aprendizaje integral.

2.2.1 Teoría Constructivista

Se reconoce como principal precursor al epistemólogo, psicólogo y biólogo suizo **Jean Piaget**, a esta teoría se le atribuyen procesos como la lógica, el pensamiento, el desarrollo cognitivo y la reflexión. La educación vista desde esta teoría debe favorecer e impulsar el desarrollo cognoscitivo del alumno, mediante la promoción de su autonomía, su principal objetivo es crear hombres que sean capaces de hacer nuevas cosas, individuos que sean creativos, inventivos y descubridores.

El estudiante no se limita a copiar el conocimiento, sino que lo construye (constructivismo) a partir de elementos personales, experiencia e ideas previas e implícitas, para atribuir significado (eso es ahora comprender) y representarse el nuevo conocimiento con sentido adquirido (el contenido del aprendizaje). Como consecuencia cambia el papel del profesor, que pasa de suministrar conocimientos, ser un guía, a participar (a ayudar según los casos) en el proceso de construir el conocimiento junto con el estudiante o como una ayuda, se trata pues de un conocimiento construido y según los modelos teóricos, compartido. (Zetina, Nieto, & Esquivel, 2021)

2.2.2 Tecnologías en el aprendizaje y el conocimiento (TAC)

Las tecnologías de la información y la comunicación, son parte indispensable de la formación académica, por lo que, resulta poco probable hablar de educación sin la intervención de las tecnologías; debido a que estas proporcionan significancia a los modelos constructivistas, los cuales se fundamentan en el hecho que, los alumnos son capaces de construir su propio conocimiento y el docente cumple un rol orientador.

Resulta de gran interés para la administración pública, que las tecnologías sean implementadas en el sistema educativo; para ello se fomentan planes que permiten incorporar las nuevas tecnologías a los programas de estudio; con el objetivo de introducir en el currículo componentes tecnológicos, por lo que, se evidencia un claro propósito por parte de los sistemas de educación en la utilización de medios tecnológicos que posibiliten el aprendizaje; considerando así los beneficios que aportan las tecnologías a la educación; desde el punto de vista técnico y pedagógico.

En este contexto, las tecnologías de la información y la comunicación aplicadas en un aula, buscan ser una herramienta de inclusión digital, un recurso para la enseñanza y un elemento para la mejora educativa, que da inicio a una nueva concepción, la de las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento; que involucra una nueva dirección en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, más bien se direccionan al uso formativo de las tecnologías y su empleo como medio didáctico al servicio del aprendizaje y de la adquisición de conocimientos. (Valarezo & Santos, 2019)

La concepción de la tecnología para el aprendizaje y el conocimiento (TAC) se centra en aprender y en aplicar un modelo de aprendizaje basado en la colaboración, lo que tiene como resultado el perfeccionamiento del conocimiento, las competencias y las habilidades de los estudiantes a través de un proceso de enseñanza continuo, en constante evolución y avance, dando paso a un ambiente virtual.

Entonces, este es un cambio de prototipo en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación para la formación de estudiantes y maestros, ya que significa no solo reconocer estos recursos, sino también saber cómo usarlos para obtener conocimientos. De este modo, las tecnologías en el aprendizaje y el conocimiento han

dado paso a una nueva perspectiva a docentes, alumnos, comunidad y unidades educativas, frente a los cuales es necesario estar vigilantes, por su empleo académico, desarrollo de actividades de aprendizaje, estrategias participativas y circunstanciales que se implementan en el proceso educativo. (Díaz & Rodolfo, 2020).

En este desafío cambiante, hacia una cultura digital, se integran las denominadas tecnologías del aprendizaje y del conocimiento, con sus siglas TAC que pretende potenciar la práctica educativa y la inclusión; en otras palabras, busca erradicar la discriminación, convirtiendo a las tac en una herramienta mejorada para la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación y un recurso necesario para la eficiente administración del saber, lo que sitúa al discente en el centro del proceso de aprendizaje y se convierten en constructores y generadores de su propio conocimiento.

De este modo, las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento precisan innovadoras representaciones para centros educativos, maestros y alumnos, posibilitando mejores opciones de educación, a fin de obtener una población diversa, extendiendo los confines de la educación y los límites geográficos. (Parra, y otros, 2019).

En tanto, si el entorno y los modos de educar están cambiando, asimismo lo deben hacer las metodologías docentes y para ello la capacitación es clave no solo en la adquisición de competencias digitales enfocadas en alfabetizar digitalmente y aprender a usar las herramientas TIC, sino en transformarlas en Tecnologías para el Aprendizaje y el Conocimiento (TAC) en aras de potencializar los procesos y desarrollar competencias sociales en los estudiantes, lo que implica que las instituciones y sus profesores sepan educar del individualismo al bienestar social de todos. (Pinto, Díaz, & Alfaro, 2016).

Una eficiente implementación de tecnologías del aprendizaje y el conocimiento conlleva una transformación en la práctica profesional del docente, que implica innovación y capacidad de modificar su quehacer diario, con la finalidad que su actividad práctica se vea realmente transformada y no se base únicamente en una idealización, su rol orientador debe promover condiciones de cambio hace el desarrollo de la capacidad de estudio para el estudiante, una verdadera reestructuración en los cimientos del sistema de educación que refleje el compromiso de toda una organización por apropiarse de un modelo pedagógico que se sustente en estrategias innovadoras para la óptima implementación de las tecnologías en el campo educacional. (Valarezo & Santos, 2019)

2.2.3 Bachillerato técnico

La oferta del bachillerato técnico es una opción para que los jóvenes potencien su inserción al mundo del trabajo, o puedan continuar su instrucción técnica en el pregrado, se encuentra fuertemente vinculada a los sectores productivos del país. Su delineación pedagógica está fundamentada en el perfeccionamiento de capacidades laborales, ofreciendo de esta manera a los alumnos, iniciativas que le permitan obtener empleo satisfaciendo las diferentes necesidades en el mercado laboral de acuerdo a la especificidad de la matriz productiva, secciones prioritarias y líneas de desarrollo regional. (Ministerio de Educación, 2011)

La educación técnica en el nivel bachillerato, consiste en una opción dentro de la formación general del sistema educativo que involucra materias de tronco común e instrucción técnica por competencias de acuerdo al área y figura profesional seleccionada por el/la estudiante. Este tipo de formación proporciona oportunidades a los alumnos que estén en busca de inserción temprana al mercado laboral. No obstante, los graduados de este bachillerato también están capacitados para dar continuidad a la formación

universitaria, de conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica de la Educación Intercultural. (Rimisp, 2021)

2.2.4 Diseño curricular

El diseño curricular está basado en competencias laborales, entendidas como un conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes que permiten el ejercicio de la actividad profesional conforme a las exigencias de la producción y el empleo.

El diseño curricular basado en competencias laborales, parte del análisis de los procesos y subprocesos que se desarrollan en los diversos entornos laborales de las diferentes actividades económicas, sus características y requerimientos. Este estudio permite identificar las competencias que debe evidenciar una persona para poderse desempeñar efectivamente en el mercado laboral y, a su vez, posibilita la definición de las figuras profesionales que deben incluirse en la oferta formativa técnica y que, desde luego, deben estar alineadas a las perspectivas de desarrollo del país. (Ministerio de Educación, 2016)

2.2.5 Módulo formativo

Mediante la educación formativa el estudiante podrá desarrollar las habilidades para desenvolverse en el medio social y escolar adecuado con su situación cultural, ideológica y económica, las cuales serán determinantes para forjar el desarrollo de la sociedad. Por lo tanto, el desarrollo de habilidades constituye un componente esencial del contenido de enseñanza, lo cual está acompañado de procesos cognoscitivos que exigen de la atención voluntaria y consciente, la asimilación del sistema de acciones que conforman las habilidades y a su vez el dominio del sistema de conocimientos al cual están asociadas estas habilidades. (Rodríguez & González, 2016)

2.2.5.1 Caracterización del módulo

El módulo formativo Gestión del Talento Humano se imparte durante el tercer año de bachillerato técnico en el área de servicios de la figura profesional Contabilidad, con una duración de 93 horas pedagógicas y tiene como finalidad describir las actividades administrativas para la gestión del talento humano en organizaciones económicas de acuerdo a la normativa vigente.

El módulo de Gestión de Talento Humano, constituye un instrumento de gran ayuda para el estudiante, cuyo objetivo es realizar actividades administrativas referidas al manejo del talento humano. En bachillerato técnico, tienen la oportunidad de beneficiarse con una formación que les permita insertarse en el campo laboral.

La metodología que se utilizará en el módulo es de modo integrativo, a fin de realizar actividades administrativas, desarrollando estrategias de colaboración, comunicación, trabajo en equipo y liderazgo.

Las competencias desarrolladas en este módulo permiten al estudiante identificar los fundamentos principales de la administración, diferenciar las funciones del departamento de talento humano a fin de alcanzar objetivos propuestos y los subsistemas que conforman el sistema de talento humano con la finalidad de apoyar en el reclutamiento del personal, llenar los contratos y nombramientos de trabajo, identificar los beneficios sociales de los trabajadores, elaborar documentos para la gestión administrativa de acuerdo a los requerimientos de las organizaciones económicas y aplicar los sistemas de seguridad, archivo y acceso a la información.

Esta enseñanza integrativa ayuda en la formación del bachiller, ya que le permite participar en el proceso administrativo, valorar la importancia de la gestión del Talento Humano, cooperar en la administración de talento humano aplicando el trabajo en equipo y dominar los sistemas de seguridad, archivo y acceso a la información. (Ministerio de Educación, 2017)

2.2.5.2 Criterios de evaluación

Son el conjunto de precisiones que permite evaluar el aprendizaje de los estudiantes. Delimitan el alcance y nivel de la capacidad y el contexto en el que va ser evaluado el estudiante. Cada unidad de trabajo debe incluir sus propios criterios de evaluación, en concordancia con los objetivos y contenidos de la misma. (Ministerio de Educación, 2016)

2.2.5.3 Asignaturas relacionadas al módulo formativo gestión del talento humano

- **Lengua y literatura**, implica el desarrollo de habilidades que permitan a un individuo obtener las competencias necesarias para comunicarse eficazmente en forma oral o escrita.
- **Emprendimiento y gestión**, ayuda al estudiante a desarrollar sus capacidades emprendedoras y que, con la aplicación diaria de estas capacidades, se convierta en una persona dinamizadora en la sociedad.
- **Educación por la ciudadanía**, brinda al estudiantado claros conocimientos de libertad, trascendencia y responsabilidad para que desarrolle actitudes éticas y adquiera el compromiso de examinar cuidadosamente los hechos y las implicaciones de sus actos para las demás personas con las que convive.

- **Educación física**, permite al estudiante consolidar los aprendizajes a través del movimiento, afirmar los valores que la actividad física y el deporte proporcionan, así como desenvolverse, ser creativos y espontáneos, con la finalidad de integrarse a la vida social y productiva.
- **Idioma extranjero**, posibilita la comprensión que los estudiantes tienen del mundo, de otras culturas y de la suya propia y su capacidad de comunicar sus puntos de vista a través de la lengua extranjera.

2.2.6 Rol docente

De acuerdo a la realidad actual, el educador se ha convertido en el orientador del estudiante en el proceso de aprendizaje, proporcionándole los medios para lograr la adquisición de conocimientos de forma independiente, promoviendo su capacidad creativa y de toma de decisiones adecuadas al contexto en el que se desarrolle. Sin embargo, la disposición del profesor, puede ser una de las razones por las que las tecnologías no se emplean plenamente en el aula, obviando así las potencialidades de estos recursos tanto para la enseñanza como para el aprendizaje. (Granda, Espinoza, & Mayon, 2019)

2.2.7 Las tac en el contexto educativo

En el contexto educativo el concepto TAC (tecnologías del aprendizaje y el conocimiento) trata de reconducir el concepto de TIC hacia un uso más formativo y pedagógico, y con una connotación menos informática, aunque incluyendo esta dimensión. De este modo, las tecnologías en el aprendizaje y el conocimiento pretenden crear un espacio para indagar en la empleabilidad de recursos tecnológicos enfocados a la asistencia del proceso de aprendizaje y la apropiación del saber.

Introducir de forma efectiva las Tac en el proceso de enseñanza-aprendizaje requiere una actualización continúa de conocimientos, habilidades, procesos y estrategias sobre los contenidos, tanto cognitiva como metacognitivas, una nueva conceptualización de la enseñanza como un proceso complejo en continuo cambio, y la generación de entornos virtuales de aprendizaje; de este modo, el rol del profesorado se verá afectado con la introducción de las Tac en su práctica docente, ya que las estrategias implementadas en situaciones convencionales de enseñanza ya no son satisfactorias. (Cortés, 2013)

2.3 FUNDAMENTACIÓN LEGAL

Es importante resaltar el sustento legal de esta investigación, la misma que se basó en la Constitución de la República del Ecuador, Ley Orgánica de Educación Intercultural, Reglamento a la Ley Orgánica de Educación Intercultural, detallado a continuación.

2.3.1 Constitución de la República del Ecuador

La carta magna basada en sus capítulos, principios, artículos y numerales, establece respecto a la educación lo siguiente:

Capítulo 1. Principios generales.

Art. 6. Los ecuatorianos lo son por nacimiento o por naturalización. Todos los ecuatorianos son ciudadanos y, como tales, gozan de los derechos establecidos en esta constitución, que se ejercerán en los casos y con los requisitos que determine la ley.

Sección octava. De la educación.

Art. 66. La educación es derecho irrenunciable de las personas, deber inexcusable del Estado, la sociedad y la familia; área prioritaria de la inversión pública, requisito del desarrollo nacional y garantía de la equidad social. Es responsabilidad del Estado definir y ejecutar políticas que permitan alcanzar estos propósitos. La educación, inspirada en principios éticos, pluralistas, democráticos, humanistas y científicos, promoverá el respeto a los derechos humanos, desarrollará un pensamiento crítico, fomentará el civismo; proporcionará destrezas para la eficiencia en el trabajo y la producción; estimulará la creatividad y el pleno desarrollo de la personalidad y las especiales habilidades de cada persona; impulsará la interculturalidad, la solidaridad y la paz.

2.3.2 Ley Orgánica de Educación Intercultural

Por su parte, la Ley Orgánica de Educación Intercultural determina en el Art. 2 y literales:

a. Universalidad. - La educación es un derecho humano fundamental y es deber ineludible e inexcusable del Estado garantizar el acceso, permanencia y calidad de la educación para toda la población sin ningún tipo de discriminación. Está articulada a los instrumentos internacionales de derechos humanos;

b. Educación para el cambio. - La educación constituye instrumento de transformación de la sociedad; contribuye a la construcción del país, de los proyectos de vida y de la libertad de sus habitantes, pueblos y nacionalidades; reconoce a las y los seres humanos, en particular a las niñas, niños y adolescentes, como centro del proceso de aprendizajes y sujetos de derecho; y se organiza sobre la base de los principios constitucionales;

i). Educación en valores. - La educación debe basarse en la transmisión y práctica de valores que promuevan la libertad personal, la democracia, el respeto a los derechos, la responsabilidad, la solidaridad, la tolerancia, el respeto a la diversidad de género, generacional, étnica, social, por identidad de género, condición de migración y creencia religiosa, la equidad, la igualdad y la justicia y la eliminación de toda forma de discriminación;

t) Cultura de paz y solución de conflictos. - El ejercicio del derecho a la educación debe orientarse a construir una sociedad justa, una cultura de paz y no violencia, para la prevención, tratamiento y resolución pacífica de conflictos, en todos los espacios de la vida personal, escolar, familiar y social.

2.3.3 Acuerdo ministerial 141-11

Art. 1.- **INSTITUIR** la incorporación al proceso educativo de las tecnologías de información y comunicación (TIC), como contribución al mejoramiento de la calidad educativa y al fomento de la ciudadanía digital en la comunidad educativa, a través de la dotación de equipos informáticos y el uso de tecnologías e internet en los establecimientos educativos públicos del país.

2.3.4 Acuerdo Nro. MINEDUC-MINEDUC-2019-00069-A

Aprobar y expedir la actualización del CATÁLOGO DE LAS FIGURAS PROFESIONALES DE LA OFERTA FORMATIVA DE BACHILLERATO TÉCNICO, mismo que es de aplicación obligatoria en todas las instituciones educativas públicas, fiscomisionales y particulares del país que tengan la Oferta Formativa de Bachillerato Técnico en una o varias figuras profesionales establecidas en el presente Catálogo. Considerando dentro de las figuras profesionales.

Área Técnica de Servicios:

- ✓ Contabilidad

CAPÍTULO III

DESARROLLO DEL PROYECTO

“El educador es el hombre que hace que las cosas difíciles parezcan fáciles.”

Ralph Waldo Emerson.

3.1 CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO

En la elaboración de este proyecto educativo se determinó la necesidad de utilizar métodos que ayuden a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, con la finalidad de que el estudiante de tercer año de contabilidad del bachillerato técnico de la Unidad Educativa San Carlos disponga de nuevos medios para aprender y fortalecer los conocimientos adquiridos en su formación académica.

Esta necesidad surgió a partir del inminente cambio tecnológico que hay en el mundo y por ende en el sistema educativo, por lo que resultó imprescindible que los educandos dominen herramientas diferentes a las utilizadas de manera tradicional, para que desarrollen habilidades y competencias que les permitan adaptarse rápidamente a su entorno, mejoren el trabajo colaborativo y estén en la capacidad de emplear las variadas formas en que se transfiere conocimiento.

Por lo antes expuesto, este proyecto didáctico profesional se encaminó al análisis de la relación que existe entre las tecnologías y la enseñanza-aprendizaje del módulo formativo Gestión del talento humano, con el propósito de realizar el planteamiento de una solución viable a la problemática detectada para alcanzar el mejoramiento del proceso educativo mediante la aplicación de las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento como apoyo del modelo pedagógico existente en la institución educativa, lo que proporcionó un cambio positivo en la formación de los estudiantes de tercer año de bachillerato.

3.1.1. Diagnóstico, origen o naturaleza del proyecto.

Este Proyecto Educativo de Desarrollo de naturaleza formativa se realizó en la Unidad Educativa San Carlos, institución que ofrece sus servicios en educación desde

hace cuarenta y siete años, considerando la relevancia que tiene en la comunidad sancarlense.

Luego de haber efectuado la observación de campo se determinó la insuficiente utilización de las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento por parte de los docentes de área técnica, para que ellos a su vez, puedan compartirla con los estudiantes de acuerdo a su nivel educativo.

Es importante tener en cuenta que, dentro de este campo los aportes investigativos que se han realizado son escasos, por lo que este trabajo tuvo gran relevancia para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje del módulo formativo Gestión del talento humano en la Unidad Educativa San Carlos.

3.1.2. Tipo de Investigación

Esta investigación se sustentó en la recolección de datos con la finalidad de obtener información que permitió establecer la solución a la problemática detectada. Por lo que este proyecto se realizó con base en una investigación de campo, cualitativa y cuantitativa, descrita a continuación:

3.1.2.1. Investigación cualitativa.

La investigación cualitativa fue de mucha utilidad ya que permitió realizar un análisis de los datos utilizados en las ciencias sociales, así como en la adquisición de un conocimiento profundo mediante el análisis realizado a diversas investigaciones, lo que permitió tener una visión equitativa del tema objeto de estudio.

3.1.2.2. Investigación cuantitativa.

Este tipo de investigación, se legitimó con el empleo de la encuesta a los estudiantes y docentes, del mismo modo, facilitó la manipulación de los datos obtenidos, mediante la tabulación de datos estadísticos, presentación, análisis e interpretación respectiva. Todo esto permitió conocer la realidad de la labor docente, su experiencia, su valoración y vivencia en la enseñanza del módulo formativo Gestión del Talento Humano y la apreciación de los alumnos que intervinieron en este proceso.

3.1.2.3. Investigación de campo.

El estudio de campo permitió obtener datos de fuentes primarias y analizarlos como se manifiestan en la institución objeto de estudio, es decir la Unidad Educativa San Carlos, mediante esta investigación fue posible obtener una aproximación de la realidad existente entre los involucrados.

3.1.2.4. Investigación exploratoria

Mediante la investigación exploratoria se estableció un reconocimiento de la Unidad Educativa San Carlos, el personal docente y estudiantes involucrados en el estudio; así como el análisis bibliográfico de investigaciones realizadas previamente; todo ello permitió tener una mayor comprensión de la problemática.

3.1.2.5. Investigación descriptiva

Esta investigación es descriptiva, pues describió la utilización y aplicación de las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento, así como las habilidades y competencias que favorecen la formación académica de los estudiantes, lo que facilitó la obtención de una visión más integral del estudio.

3.1.3. Métodos utilizados en la investigación

Con el propósito de obtener datos relevantes y confiables para plantear una solución eficaz que permita fomentar la utilización de las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento en los estudiantes de tercer año de contabilidad de la Unidad Educativa San Carlos, en esta investigación se utilizaron los métodos detallados a continuación:

3.1.3.1.Método Deductivo

Mediante este método se realizó la revisión de varias investigaciones relacionadas con las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento, lo que permitió conocer el sustento científico para una solución viable al tema abordado.

3.1.3.2.Método Inductivo

Con la aplicación del método inductivo fue posible extraer información considerando a los estudiantes de tercer año de contabilidad del bachillerato técnico de la Unidad Educativa San Carlos y docentes del área técnica de la institución; esta información obtenida sirvió para determinar los resultados de la investigación, así como las conclusiones y recomendaciones.

3.1.4. Técnicas e instrumentos de investigación

Para la obtención de información de este proyecto de desarrollo se utilizó como técnicas de investigación, la revisión de documentos y encuestas; con el objetivo de conocer el problema y establecer las bases que permitieron dar solución a la problemática abordada.

3.1.4.1.Observación

Mediante esta técnica de recolección de información fue posible tener contacto directo con la realidad de los estudiantes y docentes a fin de conocer su accionar diario en el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo que hizo posible profundizar en el contexto de interés del presente estudio.

3.1.4.2.Revisión de documentos

La revisión de documentos permitió identificar las investigaciones previas sobre las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento, del mismo modo, ayudó a determinar el sustento científico que relaciona las tecnologías con la Gestión del talento humano como módulo formativo.

3.1.4.3.Cuestionario

El cuestionario como instrumento de investigación permitió, mediante un conjunto de preguntas diseñadas, abordar a los docentes del área técnica de contabilidad y a los estudiantes de tercer año de bachillerato, con el propósito de conocer en primera instancia datos precisos respecto a la utilización de medios y herramientas digitales en el proceso educativo.

3.1.4.4.Encuesta

Esta técnica, ampliamente empleada como medio de investigación permitió, a través de una serie de preguntas planteadas previamente, obtener datos de forma directa de docentes y estudiantes de tercer año de contabilidad.

3.1.5. Construcción metodológica del objeto de investigación.

La presente investigación se realizó en la Unidad Educativa San Carlos, para este efecto, se consideraron los paralelos A-B-C correspondientes al tercer año de bachillerato de la figura profesional de Contabilidad que reunió un total de 83 estudiantes, así como 8 docentes pertenecientes al área de servicios del bachillerato técnico, por lo que no se estimó necesario aplicar el muestreo, de modo que la encuesta fue aplicada a la totalidad de alumnos, así como a todos los docentes del área técnica de servicios.

Tabla 1: Población objeto de estudio

N°	UNIDADES DE OBSERVACIÓN DE ESTUDIO	POBLACIÓN
1	Docentes	8
2	Estudiantes de tercer año de bachillerato	83
TOTAL		91

Fuente: Secretaría de la institución

Elaborado por: Investigadora

3.1.5.1. Análisis e interpretación de datos

El procesamiento de la información obtenida en las encuestas aplicadas se efectuó mediante la tabulación de datos, que después fueron representados en gráficos estadísticos con su análisis e interpretación, lo que permitió encontrar una propuesta de solución a la problemática.

Resultados de la encuesta aplicada a los Docentes de la Unidad Educativa San Carlos

Pregunta N° 1: ¿Utiliza dispositivos tecnológicos para impartir sus clases?

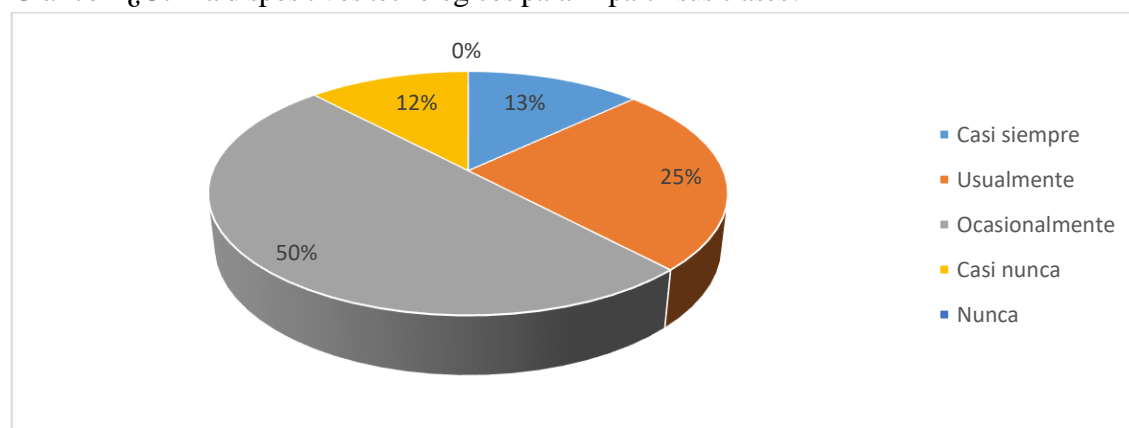
Tabla 2: Docentes utilizan dispositivos tecnológicos

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Casi siempre	1	13
Usualmente	2	25
Ocasionalmente	4	50
Casi nunca	1	12
Nunca	0	0
TOTAL	8	100

Fuente: Encuesta a docentes de la Unidad Educativa San Carlos

Elaborado por: Investigadora

Gráfico 1 ¿Utiliza dispositivos tecnológicos para impartir sus clases?



Fuente: Encuesta a docentes de la Unidad Educativa San Carlos

Elaborado por: Investigadora

Análisis e interpretación

En el gráfico 1 se evidencia que el 50% de los docentes utiliza dispositivos tecnológicos para impartir clases de manera ocasional, mientras que el 25% indicó que lo utiliza usualmente, por su parte, apenas el 13% indica que lo hace casi siempre. De acuerdo a este resultado se concluye que algunos docentes del área técnica de servicios están familiarizados con el uso de la tecnología en su labor docente, sin embargo, hay otros quienes no utilizan de manera frecuente estos recursos, lo que dificulta el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de bachillerato técnico de contabilidad.

Pregunta N° 2: ¿Qué dispositivos tecnológicos utiliza en el proceso de enseñanza de Gestión del Talento Humano?

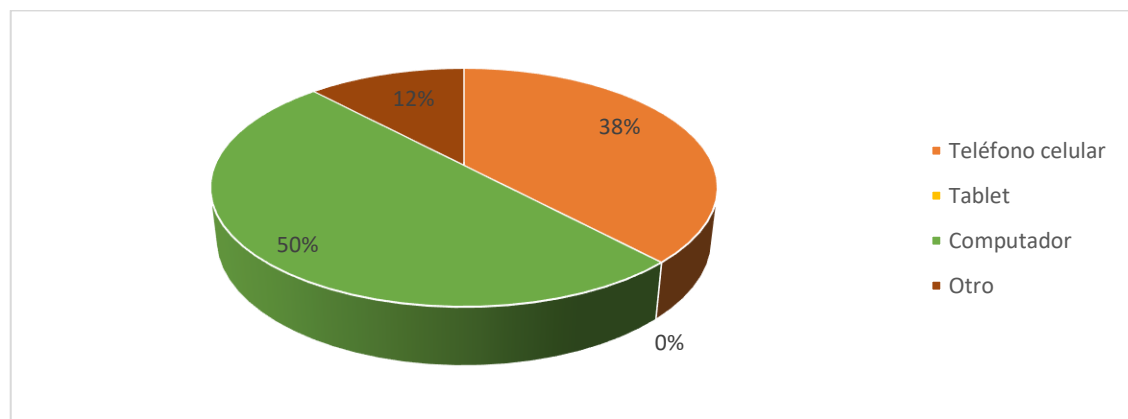
Tabla 3: Dispositivos tecnológicos utilizados por docentes

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Teléfono celular	3	38
Tablet	0	0
Computador	4	50
Otro	1	12
TOTAL	8	100

Fuente: Encuesta a docentes de la Unidad Educativa San Carlos

Elaborado por: Investigadora

Gráfico 2: ¿Qué dispositivos tecnológicos utiliza en el proceso de enseñanza de Gestión del Talento Humano?



Fuente: Encuesta a docentes de la Unidad Educativa San Carlos

Elaborado por: Investigadora

Análisis e interpretación

Los resultados del gráfico 2 indican que el 50% de docentes utiliza computador como recurso en el proceso de enseñanza, mientras el 38% hacen uso de un teléfono celular. Lo que pone de manifiesto que es necesario utilizar recursos tecnológicos que contribuyan a potenciar el proceso de enseñanza del módulo de Gestión del talento humano en la formación de los estudiantes de tercer año de contabilidad del bachillerato.

Pregunta N° 3: ¿Conoce usted sobre las TAC?

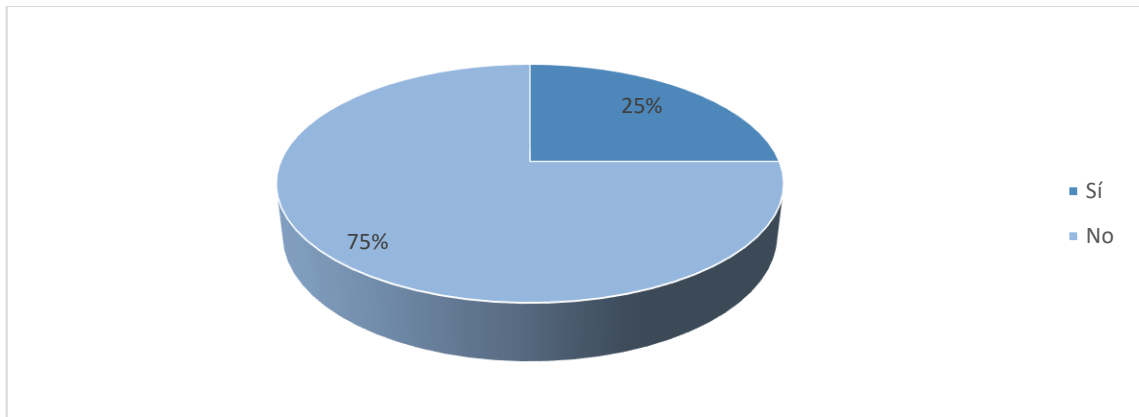
Tabla 4: Conoce el docente sobre TAC

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	2	25
No	6	75
TOTAL	8	100

Fuente: Encuesta a docentes de la Unidad Educativa San Carlos

Elaborado por: Investigadora

Gráfico 3: ¿Conoce usted sobre las TAC?



Fuente: Encuesta a docentes de la Unidad Educativa San Carlos

Elaborado por: Investigadora

Análisis e interpretación

En el gráfico 3, se muestra que el 75% de docentes expresa que no conoce sobre las tac, mientras el 25% indica que sí. Lo que revela que la mayoría de los docentes no tiene una actualización continua sobre herramientas que permitan mejorar la gestión del conocimiento mediante la utilización de las tecnologías que proporcione a los estudiantes enseñanza acorde al contexto actual, estableciendo para ellos, condiciones más propicias para el desarrollo de sus competencias.

Pregunta N° 4: ¿Qué significan las siglas TAC?

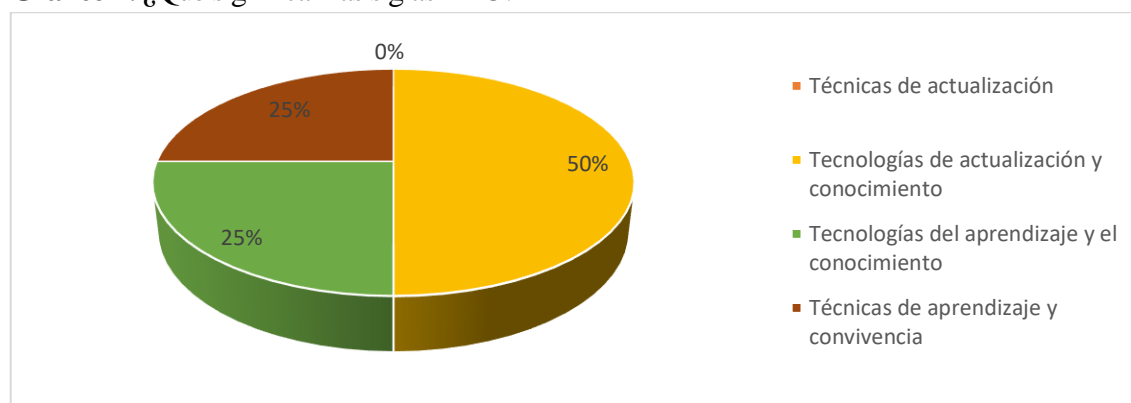
Tabla 5: Siglas TAC

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Técnicas de actualización	0	0
Tecnologías de actualización y conocimiento	4	50
Tecnologías del aprendizaje y el conocimiento	2	25
Técnicas de aprendizaje y convivencia	2	25
TOTAL	8	100

Fuente: Encuesta a docentes de la Unidad Educativa San Carlos

Elaborado por: Investigadora

Gráfico 4: ¿Qué significan las siglas TAC?



Fuente: Encuesta a docentes de la Unidad Educativa San Carlos

Elaborado por: Investigadora

Análisis e interpretación

De acuerdo al gráfico 4, el 50% de docentes manifiesta que las siglas TAC significan Tecnologías de actualización y conocimiento, el 25% asegura que significan Tecnologías del aprendizaje y el conocimiento y el 25% restante expresa que significan Técnicas de aprendizaje y convivencia. Estos resultados muestran que entre los docentes no hay una idea clara sobre el significado de las siglas TAC, esto es debido a que desconocen sobre estas herramientas didácticas que se encuentran al servicio de la educación, y que su implementación en el proceso de enseñanza-aprendizaje favorece el desarrollo de nuevas habilidades en los educandos.

Pregunta N° 5: ¿Considera que los estudiantes tienen mayor participación con los recursos que utiliza para impartir sus clases?

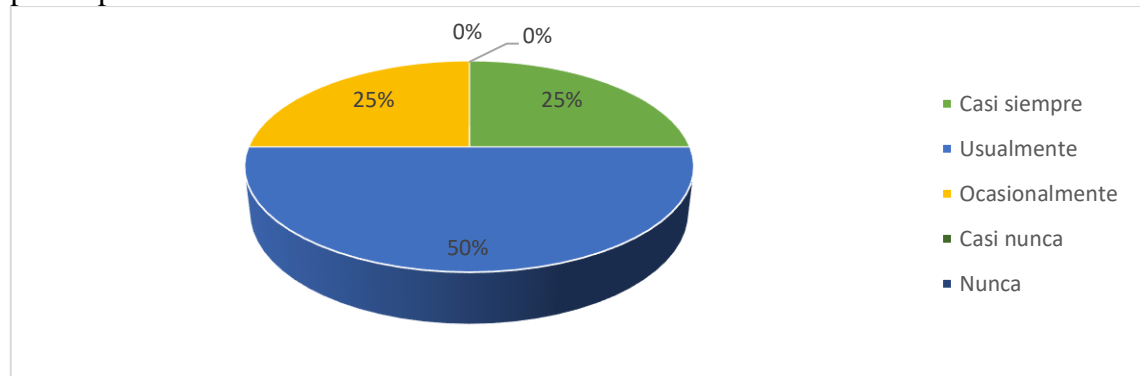
Tabla 6: Participación de estudiantes

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Casi siempre	2	25
Usualmente	4	50
Ocasionalmente	2	25
Casi nunca	0	0
Nunca	0	0
TOTAL	8	100

Fuente: Encuesta a docentes de la Unidad Educativa San Carlos

Elaborado por: Investigadora

Gráfico 5: ¿Considera que los estudiantes tienen mayor participación con los recursos que utiliza para impartir sus clases?



Fuente: Encuesta a docentes de la Unidad Educativa San Carlos

Elaborado por: Investigadora

Análisis e interpretación

Se observa en el gráfico 5, que el 50% de docentes considera que los estudiantes tienen usualmente mayor participación con los recursos que utiliza actualmente en el proceso de enseñanza aprendizaje, mientras que el 25% indica que casi siempre tienen mayor participación y el otro 25% expresa que sucede ocasionalmente. Lo que pone de manifiesto, que existe un sentido de costumbre por parte de los estudiantes en la metodología que utilizan los docentes en la actualidad, debido a que no se encuentran familiarizados totalmente con el uso de otros recursos, como los tecnológicos, que despierten su interés en el aprendizaje del módulo.

Pregunta N° 6: ¿Considera importante el uso de las tecnologías en el proceso de enseñanza?

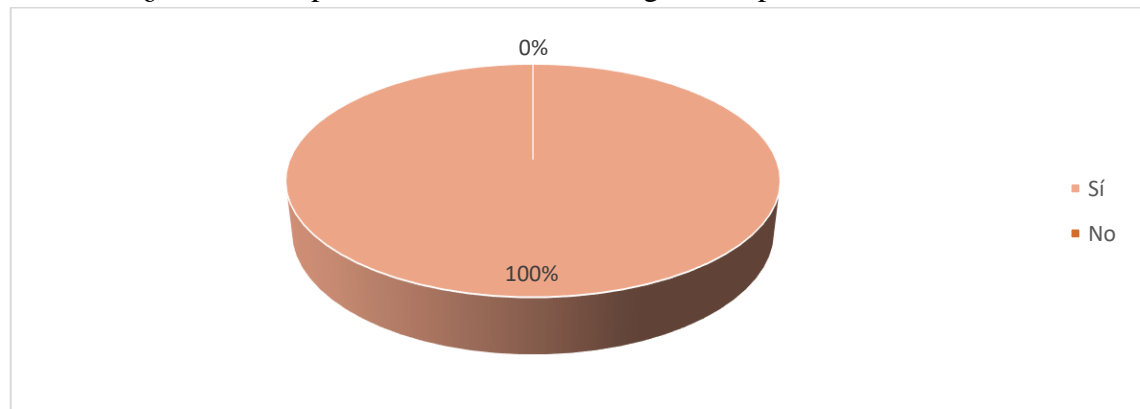
Tabla 7: Importancia del uso de tecnología

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy importante	8	100
Importante	0	0
Moderadamente importante	0	0
De poca importancia	0	0
Sin importancia	0	0
TOTAL	8	100

Fuente: Encuesta a docentes de la Unidad Educativa San Carlos

Elaborado por: Investigadora

Gráfico 6: ¿Considera importante el uso de las tecnologías en el proceso de enseñanza?



Fuente: Encuesta a docentes de la Unidad Educativa San Carlos

Elaborado por: Investigadora

Análisis e interpretación

En tanto, el gráfico 6 revela que el 100% de los docentes a quienes se aplicó la encuesta considera importante el uso de las tecnologías en el proceso de enseñanza. Este resultado indica que los docentes están conscientes que la aplicación de las tecnologías como herramienta de enseñanza, de acuerdo a las necesidades de los estudiantes, ayuda a potenciar el desarrollo de las competencias del módulo Gestión del talento humano.

Pregunta N° 7: ¿Con qué frecuencia recibe capacitación sobre el manejo de las tecnologías?

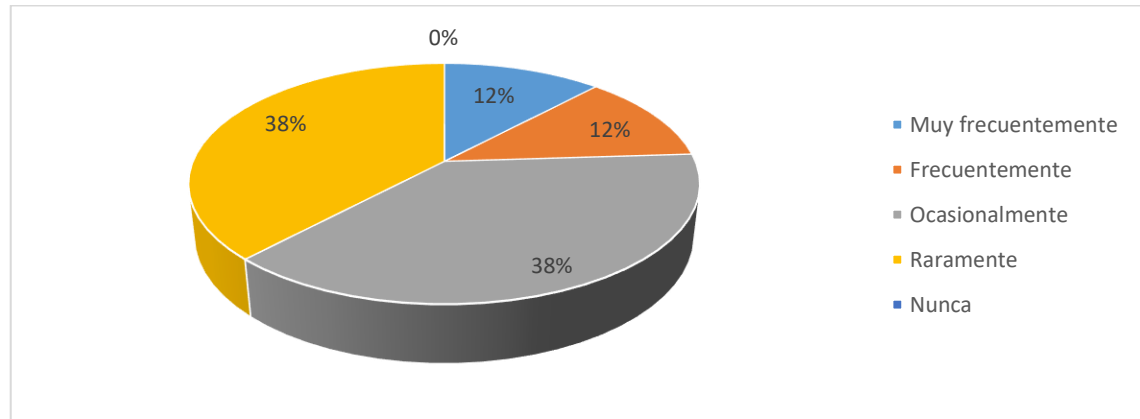
Tabla 8: Capacitación en manejo de tecnología

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy frecuentemente	1	12
Frecuentemente	1	12
Ocasionalmente	3	38
Raramente	3	38
Nunca	0	0
TOTAL	8	100

Fuente: Encuesta a docentes de la Unidad Educativa San Carlos

Elaborado por: Investigadora

Gráfico 7: ¿Con qué frecuencia recibe capacitación sobre el manejo de las tecnologías?



Fuente: Encuesta a docentes de la Unidad Educativa San Carlos

Elaborado por: Investigadora

Análisis e interpretación

Como se representa en el gráfico 7, existe una igualdad porcentual en 38% donde los docentes indican que reciben capacitación sobre el manejo de las tecnologías raramente y de manera ocasional, mientras que el 12% manifiesta que la recibe frecuentemente y muy frecuentemente. Lo que da como resultado que la capacitación recibida se realiza de manera esporádica, convirtiéndose en un reto ante los nuevos desafíos que enfrenta la institución por mejorar la formación académica de los estudiantes bachilleres técnicos en contabilidad.

Pregunta N° 8: ¿Está de acuerdo con la ejecución de un plan de capacitación docente sobre las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento en la enseñanza del módulo formativo Gestión del Talento Humano?

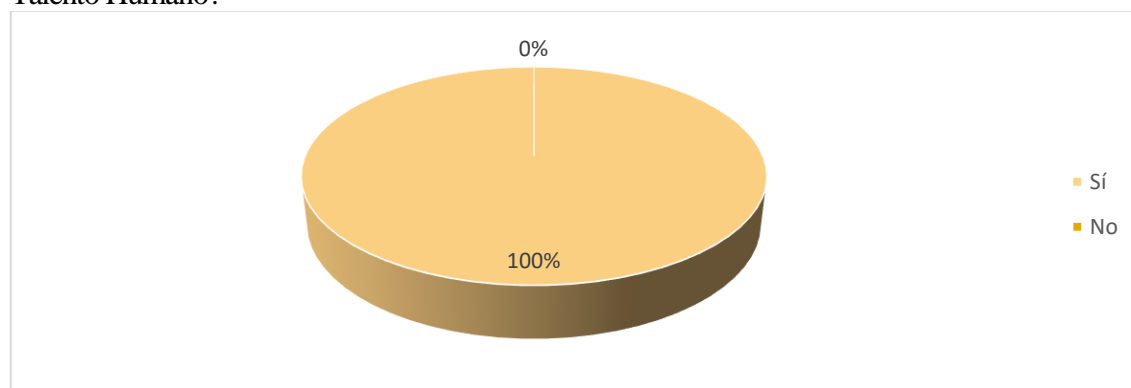
Tabla 9: Plan de capacitación docente

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	8	100%
No	0	0%
TOTAL	8	100

Fuente: Encuesta a docentes de la Unidad Educativa San Carlos

Elaborado por: Investigadora

Gráfico 8: ¿Está de acuerdo con la ejecución de un plan de capacitación docente sobre las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento en la enseñanza del módulo formativo Gestión del Talento Humano?



Fuente: Encuesta a docentes de la Unidad Educativa San Carlos

Elaborado por: Investigadora

Análisis e interpretación

En el gráfico 8, se muestra que el total de docentes a quienes se aplicó la encuesta están de acuerdo con la ejecución de un plan de capacitación sobre las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento para la enseñanza del módulo formativo Gestión del Talento Humano. Este resultado demuestra la predisposición por parte de los docentes por adquirir nuevos conocimientos que le permitan hacer una eficiente selección y utilización de las tecnologías, para involucrar al estudiante de manera activa en el proceso de enseñanza-aprendizaje y obtener una mayor comprensión de los contenidos asociados al módulo formativo.

Resultados de la encuesta realizada a los estudiantes de tercer año de Contabilidad del bachillerato técnico de la Unidad Educativa San Carlos

Pregunta N° 1: ¿Qué importancia le merece el aprendizaje del módulo formativo Gestión del Talento Humano para su formación académica?

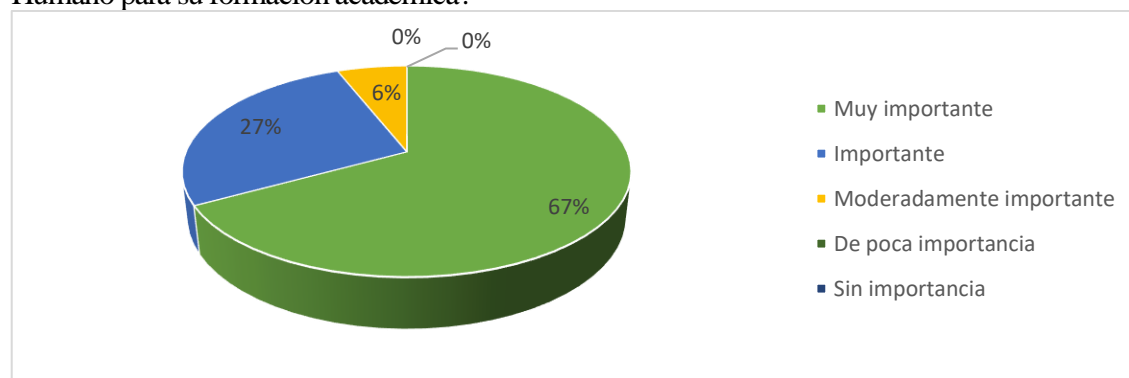
Tabla 10: Importancia del M.F. Gestión del Talento Humano en la formación académica

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy importante	56	67
Importante	22	27
Moderadamente importante	5	6
De poca importancia	0	0
Sin importancia	0	0
TOTAL	83	100

Fuente: Encuesta a estudiantes de Unidad Educativa San Carlos

Elaborado por: Investigadora

Gráfico 9: ¿Qué importancia le merece el aprendizaje del módulo formativo Gestión del Talento Humano para su formación académica?



Fuente: Encuesta a estudiantes de Unidad Educativa San Carlos

Elaborado por: Investigadora

Análisis e interpretación

Los resultados del gráfico 9, indican que el 67% de estudiantes encuestados consideran muy importante el aprendizaje del módulo formativo Gestión del talento humano, el 27% lo ve como importante y el 6% opina que es moderadamente importante. Lo que demuestra el interés de un grupo significativo de estudiantes en el aprendizaje del módulo formativo como parte de la instrucción técnica en contabilidad que reciben en la institución.

Pregunta N° 2: ¿Considera importante el uso de recursos tecnológicos para su aprendizaje?

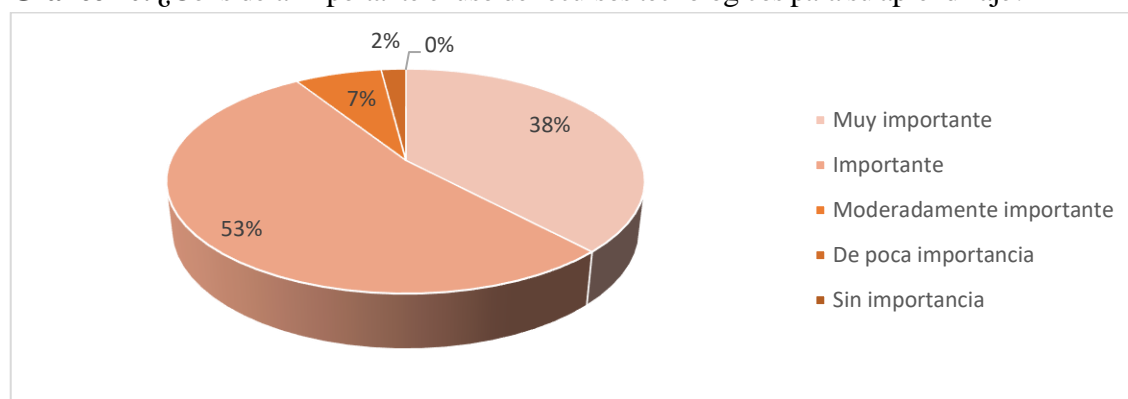
Tabla 11: Importancia del uso de recursos tecnológicos

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy importante	31	38
Importante	44	53
Moderadamente importante	6	7
De poca importancia	2	2
Sin importancia	0	0
TOTAL	83	100

Fuente: Encuesta a estudiantes de Unidad Educativa San Carlos

Elaborado por: Investigadora

Gráfico 10: ¿Considera importante el uso de recursos tecnológicos para su aprendizaje?



Fuente: Encuesta a estudiantes de Unidad Educativa San Carlos

Elaborado por: Investigadora

Análisis e interpretación

De acuerdo al gráfico 10, el 53% de estudiantes considera importante el uso de recursos tecnológicos en el aprendizaje, el 38% opina que es muy importante y el 7% moderadamente importante. Esto demuestra que el alumnado se interesa en su formación y requiere construir un entorno de aprendizaje que facilite su preparación, que les permita aprovechar mejor la información disponible y contar con contenido adicional y material de apoyo para desarrollar sus capacidades, todo ello basado en el uso eficiente de la tecnología en función de sus necesidades.

Pregunta N° 3: ¿El docente emplea recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Gestión del Talento Humano?

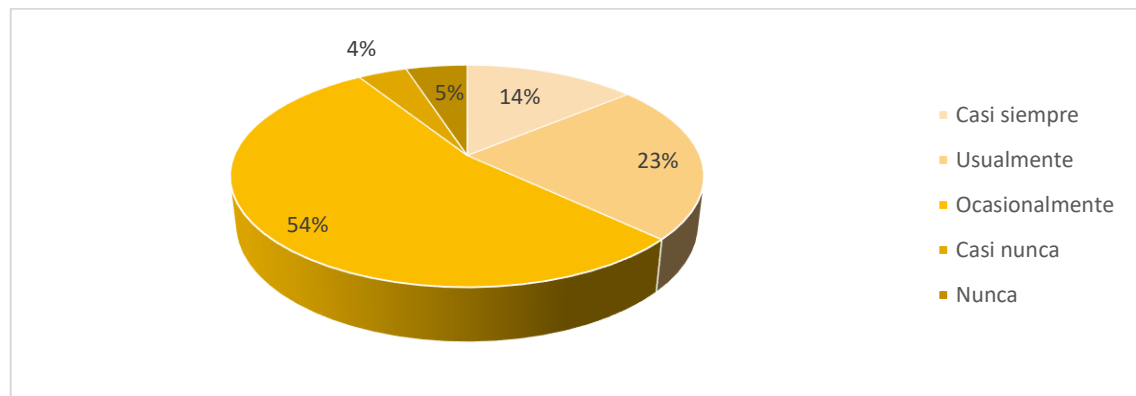
Tabla 12: Docente emplea recursos tecnológicos

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Casi siempre	12	14
Usualmente	19	23
Ocasionalmente	45	54
Casi nunca	3	4
Nunca	4	5
TOTAL	83	100

Fuente: Encuesta a estudiantes de Unidad Educativa San Carlos

Elaborado por: Investigadora

Gráfico 11: ¿El docente emplea recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Gestión del Talento Humano?



Fuente: Encuesta a estudiantes de Unidad Educativa San Carlos

Elaborado por: Investigadora

Análisis e interpretación

Respecto a los resultados del gráfico 11, el 54% de estudiantes responde que el docente ocasionalmente hace uso de recursos tecnológicos, el 23% indica que lo utiliza de manera usual y el 14% manifiesta que lo emplea casi siempre. Lo que muestra que los docentes se apoyan en las tecnologías de manera eventual, del mismo modo, se evidencia que existen docentes que evitan utilizar estos recursos ya sea por desconocimiento o por hábito; lo que limita en los estudiantes el desarrollo de habilidades en el manejo de las tecnologías.

Pregunta N° 4: ¿Qué tipo de recursos tecnológicos utiliza el/la docente para impartir clases?

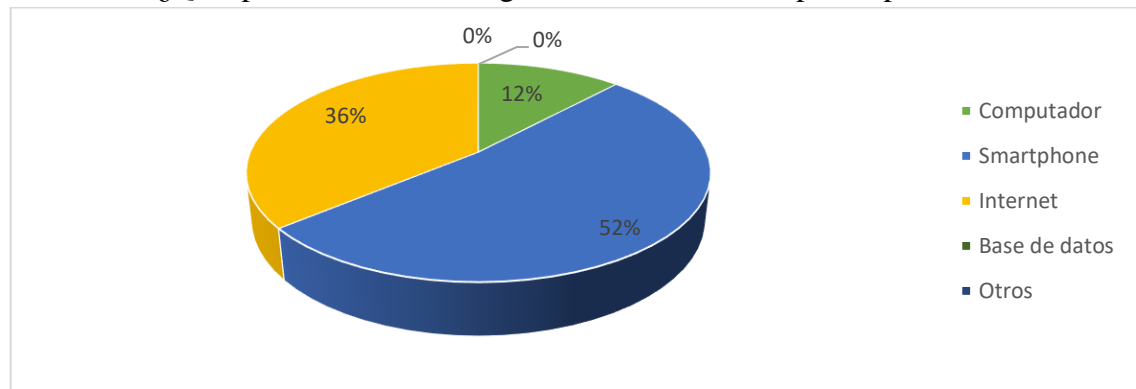
Tabla 13: Tipo de recursos tecnológicos

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Computador	10	12
Smartphone	43	52
Internet	30	36
Base de datos	0	0
Otros	0	0
TOTAL	83	100

Fuente: Encuesta a estudiantes de Unidad Educativa San Carlos

Elaborado por: Investigadora

Gráfico 12: ¿Qué tipo de recursos tecnológicos utiliza el/la docente para impartir clases?



Fuente: Encuesta a estudiantes de Unidad Educativa San Carlos

Elaborado por: Investigadora

Análisis e interpretación

En el gráfico 12 se observa que, de acuerdo a la opinión estudiantil, el 52% de docentes utiliza smartphones como recurso tecnológico principal al momento de impartir las clases, el 36% emplea internet y el 12% hace uso del computador. Estos resultados ponen de manifiesto la gran aceptación que tienen los teléfonos inteligentes como recurso de enseñanza debido a la facilidad de su manejo; sin embargo, es importante implementar el uso de otros recursos que permitan obtener más beneficios al momento de integrar la tecnología del aprendizaje y el conocimiento en la enseñanza del módulo formativo Gestión del talento humano.

Pregunta N° 5: ¿Qué medios de aprendizaje prefiere que el/la docente emplee en las clases impartidas?

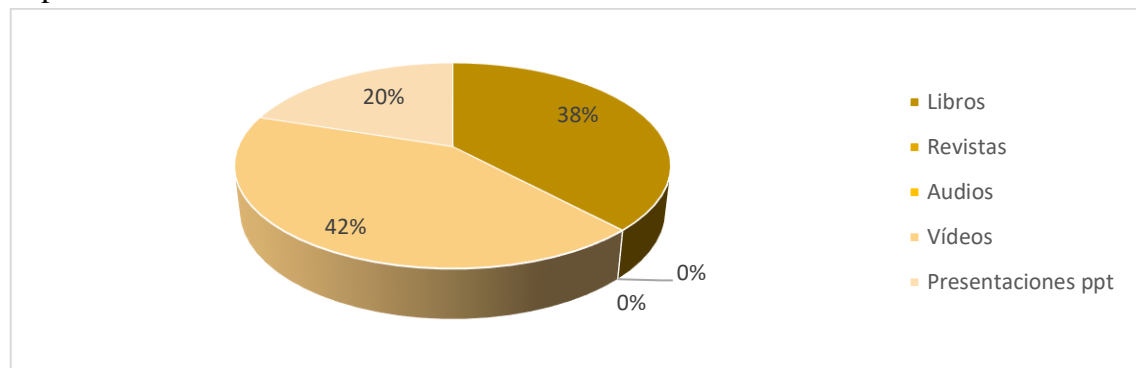
Tabla 14: Medios de aprendizaje de preferencia de los estudiantes

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Libros	31	38
Revistas	0	0
Audios	0	0
Vídeos	35	42
Presentaciones ppt	17	20
TOTAL	83	100

Fuente: Encuesta a estudiantes de Unidad Educativa San Carlos

Elaborado por: Investigadora

Gráfico 13: ¿Qué medios de aprendizaje prefiere que el/la docente emplee en las clases impartidas?



Fuente: Encuesta a estudiantes de Unidad Educativa San Carlos

Elaborado por: Investigadora

Análisis e interpretación

El gráfico 13 señala que el 42% de estudiantes prefiere los vídeos como medio de aprendizaje, en relación al 38% que elige los libros y al 20% que opta por presentaciones ppt. Lo que expone el interés de un buen número de estudiantes por hacer uso de recursos que les permitan satisfacer su interés de conocimiento, aprender de forma interactiva y tener una mayor adaptabilidad a los diferentes entornos como parte del aprendizaje de Gestión del talento humano.

Pregunta N° 6: ¿Con qué frecuencia se utilizan dispositivos tecnológicos para promover el aprendizaje de Gestión del Talento Humano?

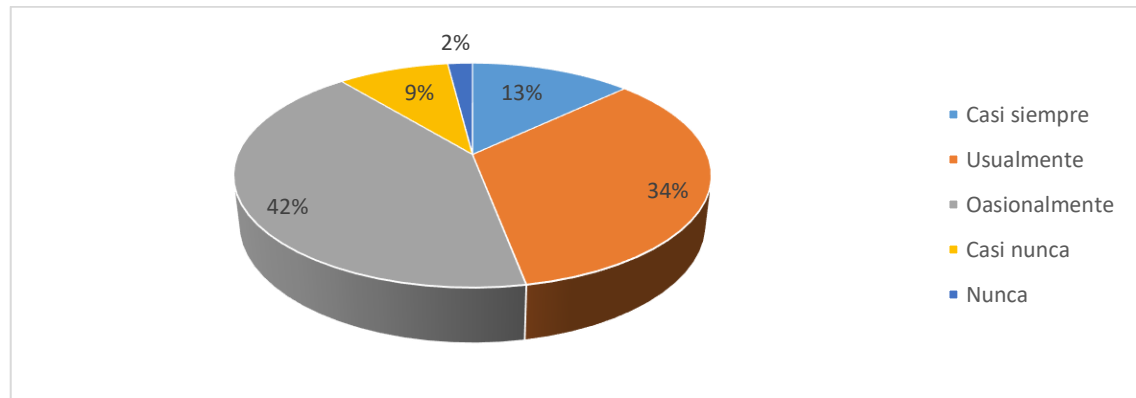
Tabla 15: Uso de dispositivos tecnológicos

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Casi siempre	11	13
Usualmente	28	34
Ocasionalmente	35	42
Casi nunca	7	9
Nunca	2	2
TOTAL	83	100

Fuente: Encuesta a estudiantes de Unidad Educativa San Carlos

Elaborado por: Investigadora

Gráfico 14: ¿Con qué frecuencia se utilizan dispositivos tecnológicos para promover el aprendizaje de Gestión del Talento Humano?



Fuente: Encuesta a estudiantes de Unidad Educativa San Carlos

Elaborado por: Investigadora

Análisis e interpretación

Como se observa en el gráfico 14, el 42% de estudiantes aseguran que ocasionalmente se hace uso de dispositivos tecnológicos para promover el aprendizaje de Gestión del Talento Humano, el 34% expresa que se utiliza de manera usual y el 13% indica que casi siempre. Lo que revela que existe una ineficiente utilización de dispositivos tecnológicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje del módulo formativo por parte de los docentes.

Pregunta N° 7: ¿Durante su proceso de aprendizaje ha desarrollado prácticas en laboratorio de computación de acuerdo con los contenidos del módulo formativo?

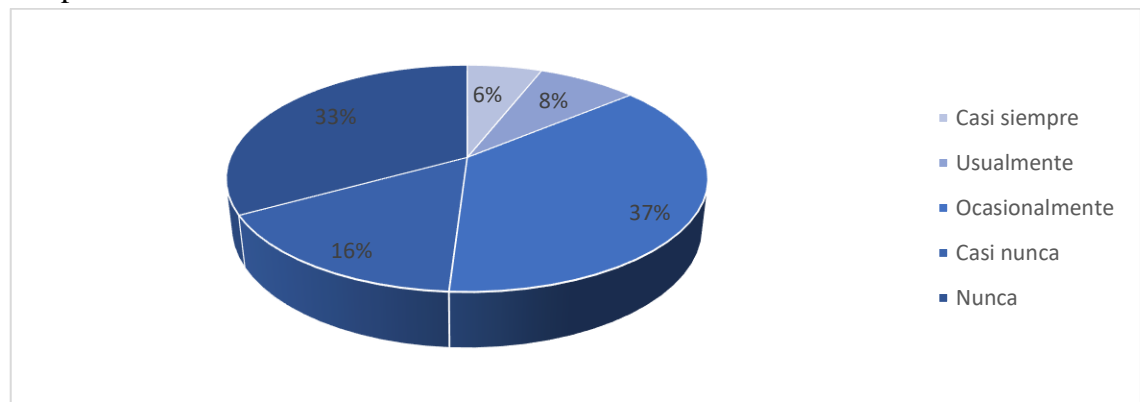
Tabla 16: Prácticas en laboratorio de computación

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Casi siempre	5	6
Usualmente	17	21
Ocasionalmente	21	25
Casi nunca	13	16
Nunca	27	32
TOTAL	83	100

Fuente: Encuesta a estudiantes de Unidad Educativa San Carlos

Elaborado por: Investigadora

Gráfico 15: ¿Durante su proceso de aprendizaje ha desarrollado prácticas en laboratorio de computación de acuerdo con los contenidos del módulo formativo?



Fuente: Encuesta a estudiantes de Unidad Educativa San Carlos

Elaborado por: Investigadora

Análisis e interpretación

Según el gráfico 15, del total de estudiantes encuestados, el 32% manifiesta que nunca desarrolla prácticas en el laboratorio de computación, el 25% indica que lo realiza de manera ocasional y el 21% que lo hace de manera usual. El resultado obtenido muestra la ausencia de formación previa por parte de los docentes para direccionar el uso de herramientas tecnológicas y la necesidad de utilizar los recursos disponibles de manera efectiva, responsable y consciente, considerando el creciente avance tecnológico.

Pregunta N° 8: ¿Qué tipo de tac le gustaría que se implemente en su proceso de enseñanza-aprendizaje?

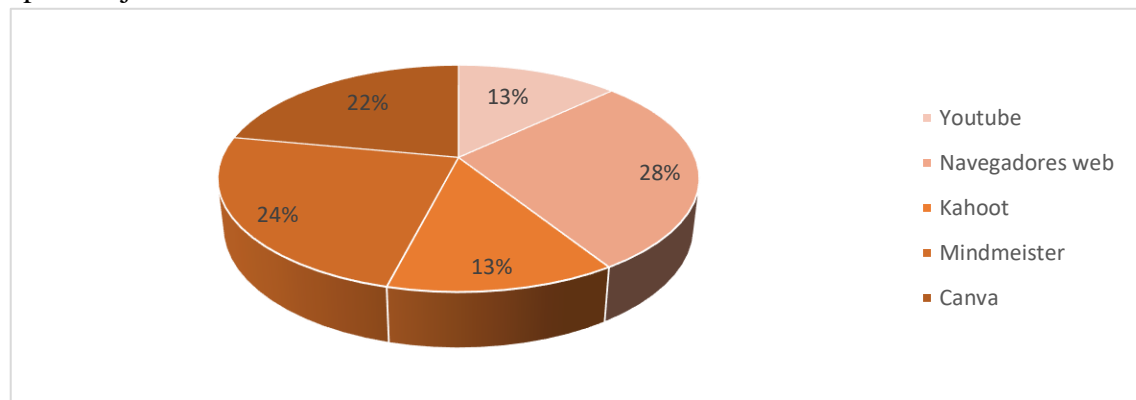
Tabla 17: Tac a implementarse en el proceso de enseñanza-aprendizaje

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Youtube	11	13
Navegadores web	23	28
Kahoot	11	13
Mindmeister	20	24
Canva	18	22
TOTAL	83	100

Fuente: Encuesta a estudiantes de Unidad Educativa San Carlos

Elaborado por: Investigadora

Gráfico 16: ¿Qué tipo de tac le gustaría que se implemente en su proceso de enseñanza-aprendizaje?



Fuente: Encuesta a estudiantes de Unidad Educativa San Carlos

Elaborado por: Investigadora

Análisis e interpretación

Según el gráfico 16, el 28% de los estudiantes encuestados, indicaron que en su proceso de enseñanza-aprendizaje les gustaría que se implemente el uso de navegadores web, el 24% escogió a Mindmeister, mientras el 22% prefirió Canva. Este resultado permite orientar la propuesta de mejora hacia el diseño de un plan que brinde a docentes los conocimientos necesarios en la actualización de tecnologías del aprendizaje y el conocimiento.

3.2 ACTIVIDADES Y TAREAS DEL PROYECTO

Este proyecto de desarrollo educativo, se ha compuesto por diversas actividades independientes que permiten alcanzar los objetivos establecidos y que se encuentran establecidas para la elaboración de un programa de formación docente para la implementación de las tecnologías del aprendizaje y el conocimientos en el módulo formativo Gestión del talento humano, integrada por el enfoque teórico de la tecnología en la educación, la selección y uso de herramientas tecnológicas que potencien en los estudiantes el aprendizaje activo de acuerdo a la realidad institucional.

Entre las actividades elementales para el desarrollo de la presente propuesta se encuentra la investigación bibliográfica sobre el enfoque teórico y conceptual de la tecnología, que sirve de base para la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de tercer año de bachillerato de la figura profesional de Contabilidad.

Esta indagación permite una adecuada selección de herramientas y técnicas a emplearse, como parte de una propuesta de solución para la problemática detectada en el área técnica de servicios de la Unidad Educativa San Carlos, considerando que el empleo eficiente de las tac en el módulo formativo contribuye al mejoramiento de la calidad educativa.

3.2.1 Título de la Propuesta

“Plan de capacitación docente sobre tecnologías del aprendizaje y el conocimiento en el módulo formativo Gestión del talento humano en Tercer año de Contabilidad del bachillerato técnico en la Unidad Educativa San Carlos.”

3.2.2 Justificación

Esta propuesta se justifica, debido a la importancia que tiene el dominio de las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento en el quehacer docente, ya que el uso de las tecnologías en el proceso de enseñanza-aprendizaje representa una oportunidad hacia la transformación de la educación y propicia el desarrollo de competencias creativas y analíticas en los estudiantes, contribuyendo significativamente en el mejoramiento de su formación académica.

Por lo tanto, la empleabilidad de las tecnologías en el área técnica de servicios de la Unidad Educativa San Carlos requiere, por parte de los docentes, de conocimiento y selección de herramientas que incrementen sus habilidades digitales, a fin de transmitirlo a los alumnos, para que ellos a su vez, desarrollen diversas capacidades en el manejo de las tecnologías de manera útil y sencilla.

Mediante esta propuesta, el docente contará con conocimientos útiles para fortalecer sus habilidades y capacidades en el uso de las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento en el aula, dando atención a las exigencias y necesidades de los estudiantes de tercer año de bachillerato contabilidad de la Unidad Educativa San Carlos.

Otro aspecto a favor de la justificación, son los resultados del diagnóstico mediante el cual quedó evidenciado el bajo nivel de dominio de los docentes de la muestra respecto al uso de las TAC en el módulo formativo gestión del talento humano en estudiantes de tercer año de Contabilidad del Bachillerato Técnico de la Unidad Educativa San Carlos, situación que debe ser atendida para potenciar la enseñanza técnica mediante el uso de recursos digitales que faciliten la comprensión de los contenidos en un ambiente innovador y creativo, para alcanzar una mejora en el

rendimiento estudiantil, aumentar el interés de los discentes y mejorar la interacción docente-estudiante y estudiante-estudiante.

3.2.3 Fundamentación

La presente propuesta se fundamenta desde una perspectiva conceptual, teórica y legal que articula y sustenta el proyecto en una perspectiva psicopedagógica, didáctica y filosófica, para promover la utilización de las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento en la Unidad Educativa San Carlos como herramientas para compartir información, mejorar la comunicación y brindar oportunidades de autoaprendizaje a docentes y estudiantes. Esta fundamentación se detalla a continuación:

3.2.3.1 Fundamentación Conceptual

3.2.3.1.1 Plan de capacitación

El plan de capacitación se encuentra integrado por un conjunto de diversas actividades, las cuales fueron estructuradas como un circuito de instrucción, cuya finalidad es proporcionar una solución práctica de dirección y formación específica de acuerdo a las necesidades profesionales. (Fondo social europeo, 2019)

3.2.3.1.2 Tecnologías del aprendizaje y el conocimiento

Corresponde a la participación de las tecnologías en el entorno académico como apoyo educativo y metodológico, facilitando de esta manera e intercambio de información y la participación activa, dando la posibilidad a que el educando se posicione como actor principal en el proceso educativo, otorgando un contexto digital para las tareas colectivas. (Casasola, 2021)

La finalidad de las tecnologías de aprendizaje y el conocimiento es rediseñar las estrategias respecto a la utilización de la tecnología, de modo que garantice su dominio,

a la vez que sean de fácil reconocimiento y uso como herramienta educativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje. (Granados-Romero, López-Fernández, Luna-Alvarez, & Luna-Alvarz, 2017)

3.2.3.2 Fundamentación Teórica

3.2.3.2.1 Plan de capacitación docente

Consiste en un programa formativo, que tiene como propósito empoderara a los educadores el campo de la educación, y estas actividades establecerán un espacio de expresión del proceso de ilustración y exploración, donde los docentes cuenten con la posibilidad de desarrollar habilidades de interpretación, de argumentación y de proposición, con potencial para maximizar la calidad de enseñanza-aprendizaje, para apoyar la misión, la visión y los valores institucionales. La actualización constante de la formación de métodos de los docentes puede fortalecerse por medio de programas pensados en satisfacer las necesidades de formación y modernización profesional. (Instituto Tecnológico Superior Japón, 2019)

La actualización docente continua, posibilita la implementación de las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento, proporcionando a los docentes del área técnica una orientación práctica que busca mejorar la participación de los educandos, alcanzando de esta manera la creación de un vínculo más espontáneo entre docentes y estudiantes.

3.2.3.2.2 Las claves de uso de las tecnologías en el aula

De acuerdo a López (2015) es necesario tener en cuenta un proceso bien estructurado que facilite la inserción de las tecnologías en el aula:

✓ *Planificación*

Es necesario realizar una planificación sobre cómo comenzar a introducir la tecnología en el aula, analizando sus implicaciones (infraestructura necesaria, formación, ayudas), para poder poner en práctica un proceso gradual de implementación de las tecnologías.

✓ *Creación de experiencias de aprendizaje*

Es importante planificar experiencias de aprendizaje con las que los alumnos puedan adquirir los conocimientos y las habilidades deseadas, por mencionar algunas: búsqueda de información, comunicación virtual, resolución de problemas, trabajos en equipo, creación de información, etc.

✓ *Autonomía del estudiante*

Las tecnologías utilizadas deben de promover la participación de los alumnos en su aprendizaje de forma autónoma y responsable.

✓ *Mantener el objetivo*

Las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento son una herramienta más para conseguir los objetivos educativos, que nunca deben perderse de vista, propiciando su integración a las estrategias que ya se utilizan dentro del aula.

✓ *Capacitación de los docentes*

Para poder implementar adecuadamente las TAC dentro del aula, los profesores deberán estar debidamente capacitados en el uso de la tecnología, esta es la clave del éxito de este proceso, que tanto el centro educativo como los profesores conozcan y sepan usar estas tecnologías para ponerlas en práctica con eficacia.

3.2.3.2.3 Tecnologías del aprendizaje y el conocimiento aplicadas a la enseñanza de Gestión del talento humano

Corresponde a aquellos recursos digitales orientados a la enseñanza del módulo formativo Gestión del talento humano que fomentan el aprendizaje tanto para el docente, que estudia y selecciona las herramientas digitales más adecuadas para su uso en el aula, como para el alumno que recibe todos los beneficios de las TAC en su proceso de aprendizaje. Se han seleccionado los siguientes:

✓ *Navegador web*

Permite visualizar textos, imágenes y vídeos, pero también enlaces y otras funciones de los sitios web; además, pueden integrar y dotar de funciones a gráficos interactivos, archivos de audio, PDF y otros recursos. Entre ellos se destacan Google Chrome, Safari, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Microsoft Edge. (Ionos, 2020)

✓ *Mindmeister*

Es una herramienta para generar mapas mentales en línea que te permite capturar, desarrollar y compartir ideas de forma gráfica, además, permite generar lluvias de ideas, tomar notas, planificar proyectos y realizar tareas creativas, lo que facilita a sus usuarios visualizar, compartir y presentar sus pensamientos a través de la nube. (Ferrera, 2019)

✓ *Canva*

Esta web de diseño ofrece una colección de plantillas para su modificación, incluyendo presentaciones, vídeo presentaciones, infografías, pósters, flyers, portadas, salvapantallas, invitaciones, así como las herramientas básicas para crear diseños propios

y dar rienda suelta a la imaginación. Permitiendo añadir imágenes, ilustraciones, textos o generar códigos QR. Los docentes y alumnos pueden crear contenido de forma sencilla.

✓ *Kahoot*

Permite generar cuestionarios de evaluación en formato concurso, favoreciendo un ambiente de aprendizaje lúdico, divertido y dinámico. Ofrece la posibilidad de crear contenidos propios con apoyo de diversas plantillas y su uso puede ser por parte del docente o del discente, ya que permite involucrar al alumnado en la creación de dichos concursos para su posterior aplicación en el aula. (Educación 3.0, 2022)

3.2.3.3 Fundamentación Legal

3.2.3.3.1 Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI)

Capítulo segundo

De las obligaciones del estado respecto del derecho a la educación

El Estado garantizará una educación pública de calidad, gratuita y laica.

Art. 6.- Obligaciones. - La principal obligación del Estado es el cumplimiento pleno, permanente y progresivo de los derechos y garantías constitucionales en materia educativa, y de los principios y fines establecidos en esta Ley.

El Estado tiene las siguientes obligaciones adicionales:

j. Garantizar la alfabetización digital y el uso de las tecnologías de la información y comunicación en el proceso educativo, y propiciar el enlace de la enseñanza con las actividades productivas o sociales. (Ministerio de Educación, 2017)

3.2.4 Objetivos

3.2.4.1 Objetivo General

Diseñar un plan de capacitación docente sobre las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento en el módulo formativo Gestión del talento humano en tercer año de Contabilidad del bachillerato técnico de la Unidad Educativa San Carlos, período lectivo 2021-2022.

3.2.4.2 Objetivos Específicos

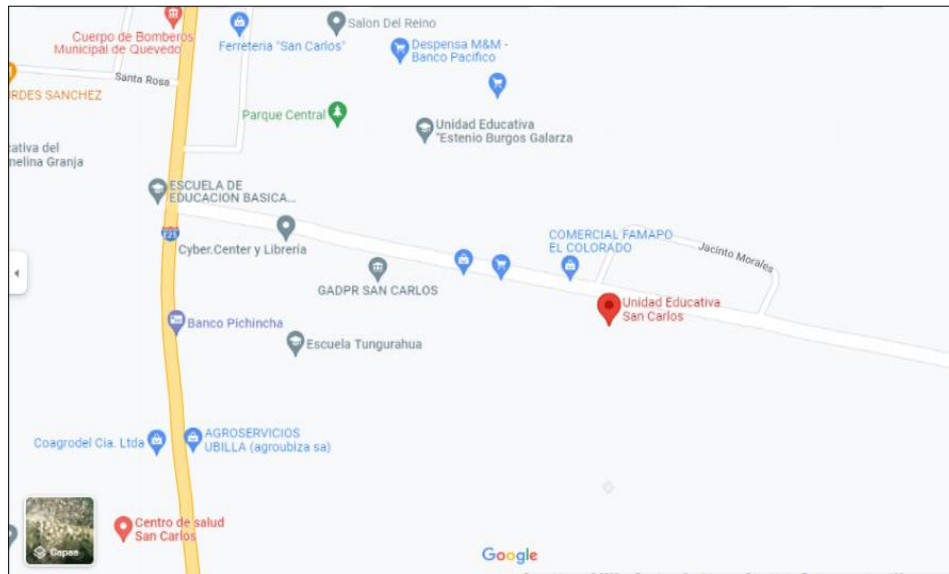
- Planificar los contenidos para la capacitación docente en el uso de las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento con relación a la enseñanza del módulo formativo Gestión del talento humano.
- Ejecutar el plan de capacitación docente en la Unidad Educativa San Carlos para mejorar la enseñanza del módulo formativo Gestión del talento humano.
- Monitorear la aplicación de las tecnologías en el proceso de enseñanza del módulo formativo Gestión del talento humano.
- Evaluar los resultados del plan de capacitación docente sobre las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento en el módulo formativo Gestión del talento humano.

3.2.5 Ubicación sectorial y física

La Unidad Educativa San Carlos, está ubicada en el Barrio 3 de noviembre de la parroquia rural San Carlos, perteneciente al cantón Quevedo en la provincia de Los Ríos, pertenece al Distrito de Educación 12D03 Mocache-Quevedo del régimen Costa, con código Amie 12H00958, cuenta con 1.153 estudiantes matriculados legalmente y 49 docentes, distribuidos en: sección vespertina con el subnivel de Educación general básica Superior y sección matutina con el nivel de Bachillerato técnico en el área Agropecuaria

con la figura profesional Producción Agropecuaria y en el área de Servicios con la figura profesional Contabilidad.

Gráfico 17: Ubicación de Unidad Educativa San Carlos



Fuente: Google maps

3.2.6 Factibilidad de la propuesta

Se determinó la factibilidad de desarrollar la presente propuesta en la Unidad Educativa San Carlos, fundamentada en los siguientes aspectos:

- El diseño de un plan de capacitación docente sobre las tac en el módulo formativo Gestión del talento humano fortaleció el conocimiento y habilidades de los docentes en la selección y utilización de herramientas tecnológicas que mejoraron el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Existió predisposición por parte de los docentes del área técnica de servicios de la institución, por ampliar los conocimientos en cuanto a la aplicación de las tecnologías en el aula de clases, comprometiéndose a participar activamente en la aplicación de las herramientas sugeridas.

3.2.7 Desarrollo de la propuesta

Esta propuesta se realizó con el propósito de que docentes y estudiantes puedan implementar las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento en el proceso de enseñanza-aprendizaje del módulo formativo Gestión del talento humano, para potenciar el proceso educativo en la formación técnica de los bachilleres de la figura profesional del Contabilidad de la Unidad Educativa San Carlos.

3.2.8 Actividades para la ejecución de la propuesta

Para la ejecución de la presente propuesta se realizó la planificación de las actividades a ejecutarse en la capacitación docente, de acuerdo a las necesidades detectadas y a la autorización de la autoridad institucional, como se detalla a continuación.

3.2.8.1 Cronograma

Mediante este cronograma se establecieron las actividades a ejecutarse para la capacitación docente:

Tabla 18: Cronograma

ACTIVIDADES / MES / AÑO	Mayo 2022	Junio 2022	Julio 2022	Agost. 2022	Sept. 2022
Diálogo con la autoridad institucional para el desarrollo del proyecto	X				
Análisis de los contenidos del módulo Gestión del talento humano con base en el Enunciado General del Currículo	X				
Selección las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento pertinentes	X				
Planificación los contenidos para la capacitación docente		X			
Organización de talleres para la capacitación docente en el uso de las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento		X			
Ejecución de la capacitación:				X	
Taller 1: Navegadores web				X	
Taller 2: Dominio de Mindmeister				X	
Taller 3: Empleo de página web Canva				X	
Taller 4: Uso del servicio web Kahoot				X	
Monitorear la aplicación de las tecnologías en el módulo Gestión del talento humano				X	
Evaluación de los resultados del plan de capacitación docente					X

Elaborado por: Investigadora

Plan de trabajo

Las sesiones de capacitación docente se efectuaron durante el mes de Julio del 2022 en las instalaciones de la Unidad Educativa San Carlos.

Tabla 19: Plan de trabajo

Sesión	Contenido	Beneficiario	Responsable	Fecha
Sesión Propedéutica I	Taller de sensibilización para la Introducción a las TAC en el proceso de enseñanza-aprendizaje	Docentes del área técnica de servicio	Ing. Jenniffer Chavarría Barberán	Mayo 2022
Sesión Propedéutica II	Análisis de los resultados del diagnóstico	Docentes del área técnica de servicio	Ing. Jenniffer Chavarría Barberán	Mayo 2022
Taller introductorio	Planificación conjunta de los contenidos para la capacitación docente	Docentes del área técnica de servicio	Ing. Jenniffer Chavarría Barberán	Junio 2022
Taller 1	Navegadores web	Docentes del área técnica de servicio	Ing. Jenniffer Chavarría Barberán	Julio 2022
Taller 2	Dominio de Mindmeister	Docentes del área técnica de servicio	Ing. Jenniffer Chavarría Barberán	Julio 2022
Taller 3	Empleo de página web Canva	Docentes del área técnica de servicio	Ing. Jenniffer Chavarría Barberán	Julio 2022
Taller 4	Uso del servicio web Kahoot	Docentes del área técnica de servicio	Ing. Jenniffer Chavarría Barberán	Julio 2022

Elaborado por: Investigadora

Plan de capacitación

Tabla 20: Capacitación N° 1

DATOS INFORMATIVOS	
Institución	Unidad Educativa San Carlos
Tema	Taller sobre Navegadores web
Objetivo	Identificar las funciones de los navegadores web y su uso en el entorno educativo.
Tiempo estimado	3 horas
Facilitadora	Ing. Jenniffer Chavarría
Participantes	Docentes del área técnica de servicios FIP Contabilidad.

TALLER 1

Contenido	Actividad	Recursos	Técnicas e instrumentos de evaluación
<ul style="list-style-type: none">▪ Breve introducción a las TAC.▪ ¿Qué es un navegador web?▪ Funciones de los navegadores.▪ Principales navegadores web.▪ Uso práctico de navegadores web.	<ul style="list-style-type: none">▪ Bienvenida.▪ Constatación de asistentes.▪ Video motivacional.▪ Dinámica grupal.▪ Socialización teórica sobre navegadores web.▪ Práctica individual▪ Retroalimentación.▪ Sesión de preguntas y respuestas.	<ul style="list-style-type: none">▪ Internet▪ Computador▪ Proyector▪ Presentación ppt▪ Vídeos▪ Impresora▪ Folletos de apoyo▪ Lapiceros	<p>Técnica:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Dinámica grupal▪ Observación <p>Instrumento:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Cuestionario

Elaborado por: Investigadora

Tabla 21: Capacitación N° 2

DATOS INFORMATIVOS	
Institución	Unidad Educativa San Carlos
Tema	Taller para el dominio de la herramienta Mindmeister
Objetivo	Reconocer las funciones de la herramienta Mindmeister y su utilización en la enseñanza del módulo formativo Gestión del talento humano.
Tiempo estimado	3 horas
Facilitadora	Ing. Jenniffer Chavarría
Participantes	Docentes del área técnica de servicios FIP Contabilidad.

TALLER 2

Contenido	Actividad	Recursos	Técnicas e instrumentos de evaluación
<ul style="list-style-type: none">▪ ¿Qué es la herramienta Mindmeister?▪ Funciones de la herramienta.▪ Uso práctico de Mindmeister.	<ul style="list-style-type: none">▪ Bienvenida.▪ Constatación de asistentes.▪ Dinámica grupal de inicio de sesión.▪ Socialización teórica sobre la herramienta Mindmeister.▪ Práctica individual.▪ Sesión de preguntas y respuestas.	<ul style="list-style-type: none">▪ Internet▪ Computador▪ Proyector▪ Presentación ppt▪ Impresora▪ Folletos de apoyo▪ Lapiceros	<p>Técnica:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Dinámica grupal▪ Observación <p>Instrumento:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Práctica individual

Elaborado por: Investigadora

Tabla 22: Capacitación N° 3

DATOS INFORMATIVOS	
Institución	Unidad Educativa San Carlos
Tema	Taller para el empleo de página web Canva
Objetivo	Distinguir la utilidad de la herramienta Canva, sus principales funciones y su relación con la Gestión del talento humano.
Tiempo estimado	3 horas
Facilitadora	Ing. Jenniffer Chavarría
Participantes	Docentes del área técnica de servicios FIP Contabilidad.

TALLER 3

Contenido	Actividad	Recursos	Técnicas e instrumentos de evaluación
<ul style="list-style-type: none"> ▪ ¿Qué es la página web Canva? ▪ Utilidad de Canva ▪ Principales funciones de la página web ▪ Uso práctico de plantillas 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bienvenida. ▪ Constatación de asistentes. ▪ Presentación de video reflexivo. ▪ Dinámica grupal. ▪ Socialización teórica sobre la herramienta Canva. ▪ Reconocimiento de las principales funciones. ▪ Práctica individual. ▪ Sesión de preguntas y respuestas. ▪ Taller teórico-práctico. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Internet ▪ Computador ▪ Proyector ▪ Presentación ppt ▪ Impresora ▪ Folletos de apoyo ▪ Lapiceros 	<p>Técnica:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Dinámica grupal ▪ Observación <p>Instrumento:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Práctica individual

Elaborado por: Investigadora

Tabla 23: Capacitación N° 4

DATOS INFORMATIVOS	
Institución	Unidad Educativa San Carlos
Tema	Taller para uso del servicio web Kahoot
Objetivo	Reconocer las funciones de Kahoot como herramienta de aprendizaje, para su aplicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
Tiempo estimado	3 horas
Facilitadora	Ing. Jenniffer Chavarría
Participantes	Docentes del área técnica de servicios FIP Contabilidad.

TALLER 4

Contenido	Actividad	Recursos	Técnicas e instrumentos de evaluación
<ul style="list-style-type: none"> ▪ ¿Qué es Kahoot? ▪ Herramientas de Kahoot. ▪ Utilidad de Kahoot ▪ Creación de un test 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bienvenida. ▪ Constatación de asistentes. ▪ Dinámica grupal. ▪ Socialización teórica sobre el servicio web Kahoot. ▪ Práctica individual ▪ Sesión de preguntas y respuestas. ▪ Cierre de talleres 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Internet ▪ Computador ▪ Proyector ▪ Presentación ppt ▪ Impresora ▪ Folletos de apoyo ▪ Lapiceros 	<p>Técnica:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Dinámica grupal ▪ Observación <p>Instrumento:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Práctica individual.

Elaborado por: Investigadora

3.3 RECURSOS

En esta sección se especifican los recursos humanos, materiales y económicos requeridos para el desarrollo del plan de capacitación docente a ejecutarse en la Unidad Educativa San Carlos, teniendo en cuenta su naturaleza, se distribuyeron así:

3.3.1 Recursos humanos

Para la ejecución de esta propuesta, se consideraron los siguientes recursos humanos.

Tabla 24: Recursos humanos

N°	Detalle	Cantidad
1	Autoridad institucional	1
2	Docentes	8
4	Maestrante facilitador	1
	Total	10

Elaborado por: Investigadora

3.3.2 Recursos materiales

Para llevar a cabo la propuesta fue necesaria a utilización de los siguientes recursos materiales:

Tabla 25: Recursos materiales

N°	Detalle	Cantidad
1	Biblioteca	1
2	Laboratorio de computación	1
3	Computador	9
4	Impresora	1
5	Proyector	1
6	Resma de papel formato A4	1
7	Lapiceros	10
8	Folletos de apoyo para capacitación	9

Elaborado por: Investigadora

3.3.3 Recursos económicos

En la realización de la propuesta han intervenido los siguientes recursos económicos.

Tabla 26: Recursos económicos / talento humano

Taller	Tiempo estimado	Valor
Taller 1	3 horas	\$ 60,00
Taller 2	3 horas	\$ 60,00
Taller 3	3 horas	\$ 60,00
Taller 4	3 horas	\$ 60,00
SUBTOTAL 1		\$ 240,00

Elaborado por: Investigadora

Tabla 27: Recursos económicos / materiales

N°	Detalle	Cantidad
1	Resma de papel formato A4	\$ 5,00
2	Lapiceros	\$ 12,00
3	Folletos para la capacitación	\$ 60,00
4	Marcadores	\$ 10,00
5	Materiales y suministros varios	\$ 50,00
SUBTOTAL 2		\$ 137,00

Elaborado por: Investigadora

Tabla 28: Recursos económicos totales

Detalle	Valor
Refrigerios	\$ 100,00
Subtotal 1	\$ 240,00
Subtotal 2	\$ 137,00
TOTAL	\$ 477,00
Imprevisto (5%)	\$ 23,85
TOTAL GENERAL	\$ 500,85

Elaborado por: Investigadora

3.3.4 Valor de la propuesta

La propuesta “*Plan de capacitación docente sobre las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento*” tuvo un costo que asciende a \$500,85 (QUINIENTOS 85 /100 DOLARES).

Este seminario taller permitió capacitar a 8 docentes del área técnica de servicios de la FIP Contabilidad de la Unidad Educativa San Carlos.

3.3.5 Financiamiento

Considerando los recursos y materiales necesarios para la ejecución de la presente propuesta, el valor total en que se incurre es de \$ 500,85; el mismo que es financiado mediante autogestión realizada por la maestrante.

3.4 PRINCIPALES INDICADORES DE CAMBIO EDUCATIVO.

En este proyecto de desarrollo, los indicadores de cambio se establecieron de acuerdo a elementos de mayor trascendencia para su aplicación, considerando por lo tanto la encuesta aplicada a los docentes del área técnica de servicios y a los estudiantes de tercer año de contabilidad del bachillerato técnico de la Unidad Educativa San Carlos.

Por lo tanto, con la aplicación de la propuesta se prevé que los docentes adquieran conocimientos prácticos en el uso de las tecnologías en el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo que posibilitó, mediante la adecuada selección y utilización de herramientas, una eficiente gestión del conocimiento a través del desarrollo de habilidades y competencias tecnológicas en función de las necesidades de los estudiantes de tercer año de bachillerato de la figura profesional de Contabilidad.

Al terminar los talleres de capacitación, el 100% de docentes del área técnica de servicios de la Unidad Educativa San Carlos, lograron utilizar herramientas tecnológicas durante el proceso educativo, mejorando la calidad de la enseñanza y facilitando el acceso al conocimiento.

Por su parte, el 100% de los estudiantes de tercer año de contabilidad del bachillerato técnico, lograron una mejor comprensión de los contenidos, el desarrollo de competencias digitales, de comunicación y trabajo colaborativo, como apoyo en su formación continua y la construcción del conocimiento.

En tal virtud, la capacitación docente posibilita que la actividad pedagógica se adapte con mayor facilidad a las exigencias educativas actuales y fomenta en los estudiantes el desarrollo de nuevas habilidades.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS DEL PROYECTO

“La educación es un ornamento en la prosperidad y un refugio en la adversidad.”

Aristóteles.

4.1 PRINCIPALES RESULTADOS DEL PROYECTO.

Este proyecto de desarrollo educativo, tuvo como principal propósito proveer a los docentes, conocimiento para una buena gestión de la tecnología del aprendizaje y el conocimiento en el proceso de enseñanza-aprendizaje, para su ejecución se ha escogido como población a los ochenta y tres estudiantes del tercer año de bachillerato de la figura profesional de Contabilidad de la Unidad Educativa San Carlos, y a los ocho docentes que integran el área técnica de contabilidad, quienes por desconocimiento y hábito, utilizaban métodos poco innovadores para impartir sus clases, dando como resultado un limitado interés por parte de los estudiantes y escaso dominio de herramientas tecnológicas por parte de docentes y estudiantes.

4.1.1 Diagnóstico

En la realización de este proyecto, se efectuó un diagnóstico, el mismo que logró identificar el problema, con el fin de encontrar una solución viable a la problemática encontrada.

Este diagnóstico, reflejó el nivel de empleo de tecnologías del aprendizaje y el conocimiento por parte de los docentes en la enseñanza del módulo formativo Gestión del talento humano, lo que permitió detectar la escasa utilización de herramientas tecnológicas, lo cual dificulta en los estudiantes un acercamiento hacia el uso de tecnologías, limitando el desarrollo de competencias digitales e implementación en su formación como bachilleres técnicos; esta situación detectada permitió establecer una propuesta de mejora acorde a las necesidades de la realidad institucional.

4.1.2 Plan de capacitación

Luego de conocer la situación respecto al uso de las tecnologías, fue necesario diseñar un plan de capacitación docente sobre las TIC dentro del proceso educativo, con el propósito de fomentar el uso continuo de herramientas tecnológicas, a fin de favorecer la actividad habitual del docente para dar su clase y aprovechar los recursos disponibles en la institución.

4.1.3 Resultados obtenidos

A continuación, se presentan los principales resultados:

El análisis realizado sobre la situación actual del uso de las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento, permitió conocer que los estudiantes no tienen un dominio efectivo de herramientas tecnológicas, lo que minimiza el interés en los contenidos impartidos y dificulta la adquisición de habilidades digitales.

El planteamiento de talleres de capacitación a docentes del área técnica de servicios sobre tecnologías del aprendizaje y el conocimiento, con la utilización de herramientas como Navegadores web, Mindmeister, Canva y Kahoot, brindó seguridad y confianza al docente en su labor diaria, mientras que, en los estudiantes permitió promover una cultura digital, donde fueron partícipes activos en la construcción de su conocimiento, descubrieron nuevas maneras de interactuar con sus compañeros y docentes y mejoraron su capacidad de aprender haciendo.

4.2 EVALUACIÓN DEL PROYECTO.

Para la evaluación del presente proyecto se ha considerado la Guía de evaluación de procesos-resultados, a fin de precisar los resultados respecto a la implementación de la propuesta.

De acuerdo a los resultados conseguidos en la encuesta aplicada a docentes, surge la necesidad de proporcionar a los educadores conocimientos sobre la utilización de las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento que le permitan potenciar sus capacidades y adoptar innovadoras prácticas en su profesión.

4.2.1 Guía de evaluación de procesos-resultados.

Participantes: 8 Docentes y 83 estudiantes de la Unidad Educativa San Carlos

Fecha: Septiembre/2022

Responsable: Ing. Jenniffer Chavarría

Dimensión de la evaluación:

1. Efectividad de la Propuesta
2. Relevancia de la Propuesta

Escala Valorativa

A = Óptima	Superior al 80% de calidad y/o rendimiento
B = Aceptable	Entre el 60% y el 79% de calidad y/o rendimiento
C = Mínimo	Entre el 40% y el 59% de calidad y/o rendimiento
D = Deficitaria	Menos del 40% de calidad y/o rendimiento

En el desarrollo de la evaluación se consideró la orientación que acompaña en el anexo, la cual permite comprender cómo los docentes pueden evaluar de acuerdo a dos dimensiones: la primera, la efectividad de la propuesta, y la segunda, su relevancia, con esa base, se considera la evaluación del nivel de cumplimiento y responsabilidad compartida, la evaluación es asignada y realizada por docentes de la unidad educativa San Carlos, cuyos resultados son:

Tabla 29. Dimensiones de la evaluación

DIMENSIONES DE LA EVALUACIÓN	A	B	C	D
EFFECTIVIDAD DE LA PROPUESTA				
1. Grado de cumplimiento de la programación.	X			
2. Grado de cumplimiento de los objetivos	X			
RELEVANCIA DE LA PROPUESTA				
3. Grado de cumplimiento de la programación.	X			
4. Grado de aceptación y acogida de la propuesta por los docentes.	X			

Elaboración: Investigadora

Análisis:

De acuerdo al criterio de efectividad y relevancia de la propuesta, los docentes del área técnica de servicios de la Unidad Educativa San Carlos, indicaron que el grado de cumplimiento de la programación, así como el cumplimiento de los objetivos de la propuesta es superior al 80% de calidad y/o rendimiento, obteniendo una escala valorativa de A; en vista de lo cual, la propuesta se considera favorable. Respecto a la dimensión de relevancia en el grado de cumplimiento de la programación y aceptación y acogida por los docentes, los resultados establecen una escala de A, lo que permitió la actualización docente en cuanto a las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento.

Tabla 30. Dimensiones de la valoración general de la propuesta

VALORACIÓN GENERAL DE LA PROPUESTA	CRITERIO
1. Grado de cumplimiento de la programación.	95 %
2. Grado de cumplimiento de los objetivos	90 %
3. Grado de correspondencia de contenidos de la propuesta y los requerimientos de desarrollo	85 %
4. Grado de aceptación de la propuesta en la comunidad educativa	90 %

Elaboración: Investigadora

Análisis:

La valoración general de la propuesta diseñada para docentes de la Unidad Educativa San Carlos, considerando como grado de cumplimiento del programa, fue de acuerdo a los requerimientos de la capacitación, los objetivos, contenidos de la propuesta y los requerimientos de desarrollo se efectuaron; por lo tanto, se refleja que la aceptación de la propuesta en la comunidad educativa fue favorable, de modo que, su desarrollo compensa la necesidad de actualización sobre las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento para los docentes de la institución.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

“La educación consiste, principalmente, en lo que hemos desaprendido.”

Mark Twain

5.1 CONCLUSIONES

Como consecuencia de la investigación realizada, se establecen las conclusiones:

- La revisión de la teoría científica permitió determinar la importancia que tiene la utilización de las tecnologías en la formación de los estudiantes, ya que facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje potenciando en ellos el desarrollo de competencias y habilidades útiles para su vida personal y futuro profesional.
- De acuerdo a la situación actual del proceso de enseñanza-aprendizaje del módulo formativo Gestión del talento humano, con la aplicación de encuesta a los estudiantes y docentes, se pudo determinar que existe un uso limitado de las tecnologías, esto se da debido al escaso dominio por parte de los docentes en el uso de herramientas y recursos tecnológicos que apoyen su labor pedagógica.
- El plan de capacitación docente tiene gran significancia para el área técnica de la institución, debido a que la aplicación de herramientas tecnológicas como: navegadores web, mindmeister, canva y kahoot, ayudan al docente a llegar al estudiante de una manera dinámica, lo que permite que el discente asimile mejor los conocimientos, logrando una mayor comprensión de los contenidos impartidos.
- De acuerdo a la valoración realizada al plan de capacitación diseñado para el área técnica de la Unidad Educativa San Carlos, se evidencia que los docentes estimaron la capacitación recibida como favorable, ya que su aplicación les ayudó a adaptarse a los nuevos escenarios y de esta manera alcanzar la tan anhelada formación integral de los estudiantes.

5.2 RECOMENDACIONES

Con base en las conclusiones obtenidas en esta investigación, se establecen las siguientes recomendaciones:

- Que los docentes realicen revisiones sobre el punto de vista científico de diferentes autores respecto al uso de las tecnologías en los procesos formativos de sus estudiantes, esto contribuirá a su preparación y desempeño eficaz de su labor.
- Buscar alternativas que ayuden a mejorar el proceso educativo y proporcionar los estudiantes una educación de calidad que les permita adaptarse a los cambios tecnológicos, para ello es necesario conocer el entorno y los recursos que se utilizan en la institución como medios de enseñanza.
- Planificar capacitaciones periódicas que permitan a los docentes desarrollar una actitud de compromiso con el mejoramiento de la educación y les provea conocimientos necesarios para la selección y utilización eficiente y creativa de recursos tecnológicos en sus clases.
- Valorar de manera objetiva las capacitaciones impartidas, con el objetivo de convertir al docente en facilitador de la información y creador de material didáctico útil y creativo, capaz de promover en sus estudiantes el autoaprendizaje y el manejo de herramientas tecnológicas de manera espontánea y productiva.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Casasola, C. (2021). Tecnologías para el Aprendizaje y el Conocimiento (TAC). *Campus Educación Revista Digital Docente*. Obtenido de https://www.campuseducacion.com/blog/revista-digital-docente/tecnologias-para-el-aprendizaje-y-el-conocimiento-tac/#Ventajas_de_las_TAC
- Cortés, M. (2013). Introducir de forma efectiva las Tac en el proceso de enseñanza-aprendizaje requiere una actualización continua de conocimientos, habilidades, procesos y estrategias sobre los contenidos, tanto cognitiva como metacognitivas, una nueva conceptualización de. *Repositorio Digital UNIR*. Obtenido de <https://reunir.unir.net/handle/123456789/1846>
- Díaz, L., & Rodolfo, M. (2020). Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento como estrategias en la formación de los docentes de la Escuela Normal Superior de Cúcuta, Colombia. *Revista Ánfora*, 17-20. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/3578/357863806002/357863806002.pdf>
- Educación 3.0. (2022). Aplicaciones para trabajar las TAC en el aula. *Educación 3.0 Líder Educativo en innovación educativa*. Obtenido de <https://www.educaciontrespuntocero.com/recursos/aplicaciones-tac/>
- Febles, A. (2021). Importancia de un buen entorno para el aprendizaje escolar. *Revista INED*. Obtenido de <https://ined21.com/la-importancia-de-un-buen-entorno-para-el-aprendizaje-escolar/>
- Ferrera, C. (2019). Mindmeister - Recurso Educativo. *Consejería de Educación, Universidades, Cultura y Deporte. Gobierno de Canarias*. Obtenido de

<https://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/ecoescuela/recursosdigitales/2019/03/26/mindmeister/>

Fondo social europeo. (2019). Plan de capacitación. *Programa integral de capacitación y empleo*. Obtenido de <https://www.ehu.eus/documents/1432750/5313396/PICE+-+Gu%C3%ADa+del+Plan+de+Capacitaci%C3%B3n.pdf/a35fe37e-ddfe-491e-8795-ead3233bf5cb?t=1458051363000>

Granados-Romero, J., López-Fernández, R. A.-M., Luna-Alvarez, D., & Luna-Alvarz, W. (2017). Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, las del aprendizaje y del conocimiento y las tecnologías para el empoderamiento y la participación como instrumentos de apoyo al docente de la universidad del siglo XXI. *Medisur*. Obtenido de <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/2751/1452>

Granda, L., Espinoza, E., & Mayon, S. (2019). Las TIC como herramientas didácticas del proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Pedagógica de la Universidad de Cienfuegos*. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v15n66/1990-8644-rc-15-66-104.pdf>

Hernández, R. (2017). Aproximación al proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollador. *Revista de Ciencia, Tecnología e Innovación Uniandes Episteme*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6756270>

Hernández, R. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. *Propósitos y Representaciones*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5904762>

- Instituto Tecnológico Superior Japón. (2019). Programa de capacitación docente. *Dirección académica de Instituto Tecnológico Superior Japón*. Obtenido de <https://itsjapon.edu.ec/wp-content/uploads/2020/10/PLAN-DE-CAPACITACION-ISTJ-19-20.pdf>
- Ionos. (2020). ¿Qué son los navegadores? *Digital Guide Ionos*. Obtenido de www.euskadi.eus/navegadores-web/web01
- Lanuz, F., Rizo, M., & Saavedra, L. (2018). Uso y aplicación de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje. *Revista Científica de FAREM-Estelí*. Obtenido de <https://www.lamjol.info/index.php/FAREM/article/view/5667/5379>
- León, A. (2007). ¿Qué es la Educación? *Educere*. Obtenido de <http://ve.scielo.org/pdf/edu/v11n39/art03.pdf>
- López, M. (2015). Uso de las TIC en el aula. *Nubemia*. Obtenido de <https://www.nubemia.com/uso-de-las-tic-en-el-aula/#:~:text=>
- Lozano, R. (2011). De las TIC a las TAC: tecnologías del aprendizaje y del conocimiento. *Anuario ThinkEPI 2011*. Obtenido de <https://thinkpi.profesionaldelainformacion.com/index.php/ThinkEPI/article/view/30465/16032>
- Ministerio de Educación. (2011). Bachillerato técnico. *Portal Ministerio de Educación - Bachillerato técnico*. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/bachillerato-tecnico/#:~:text=El%20bachillerato%20t%C3%A9cnico%20es%20una,sector%20productivo%20y%20prioridades%20nacionales>.
- Ministerio de Educación. (2016). Guía para la elaboración del desarrollo curricular de los módulos formativos de las figuras profesionales de Bachillerato Técnico y

Bachillerato Técnico Productivo. *Ministerio de Educación - Dirección Nacional de Currículo.*

Ministerio de Educación. (2017). Enunciado General del Currículo - Contabilidad. *Ministerio de Educación - Dirección Nacional de Currículo.*

Ministerio de Educación. (2017). Ley Orgánica de Educación Intercultural. Obtenido de https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Ley_Organica_de_Educacion_Intercultural_LOEI_codificado.pdf

Parra, H., López, J., González, E., Moriel, L., Vásquez, A., & González, N. (2019). Las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) y la formación integral. *Facmed UNAM.* Obtenido de <https://www.medigraphic.com/pdfs/invedumed/iem-2019/iem1931i.pdf>

Pinto, A., Díaz, J., & Alfaro, C. (2016). Modelo Espiral de Competencias Docentes TICTACTEP aplicado al Desarrollo de Competencias Digitales. *Hekademos: revista educativa digital.* Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6280715>

Ramírez, R., Espíndola, C., Ruíz, G., & Hugueth, A. (2019). Gestión del Talento Humano: Análisis desde el Enfoque Estratégico. *Información Tecnológica.* Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/infotec/v30n6/0718-0764-infotec-30-06-00167.pdf>

Rimisp. (2021). El Bachillerato Técnico es una herramienta que fortalece el desarrollo de un país. *Centro Latinoamericano para el desarrollo rural.* Obtenido de

<https://www.rimisp.org/noticia/el-bachillerato-tecnico-es-una-herramienta-que-fortalece-el-desarrollo-de-un-pais/>

Rodríguez, J., & González, M. (2016). Formación y desarrollo de habilidades técnicas en el Bachillerato Técnico. *Revista Didasc@lia: D E.*, 245-250. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6651448>

Unesco. (2021). Las TIC en la Educación. *Unesco*. Obtenido de <https://es.unesco.org/themes/tic-educacion>

Unir. (2021). ¿Qué es la pedagogía? *Universidad Internacional de la Rioja*. Obtenido de <https://mexico.unir.net/educacion/noticias/que-es-pedagogia/>

Valarezo, J., & Santos, O. (2019). Las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento en la formación docente. *Revista Conrado*, 180-186. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v15n68/1990-8644-rc-15-68-180.pdf>

Vargas, G. (2020). Estrategias educativas y tecnología digital en el proceso enseñanza aprendizaje. *Revista Cuadernos*. Obtenido de http://www.scielo.org.bo/pdf/chc/v61n1/v61n1_a10.pdf

Zetina, I., Nieto, M., & Esquivel, C. (2021). Teorías del aprendizaje. *Conisen*. Obtenido de <https://conisen.mx/Memorias-4to-conisen/Memorias/1769-554-Ponencia-doc-%20LISTO.docx.pdf>

ANEXOS

Anexo 1: Certificación de aprobación del Urkund



UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO
UNIDAD DE POSGRADO
Quevedo, 23 de septiembre de 2022

Ingeniero
Roque Vivas Moreira
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE LA POSGRADO

Adjunto al presente sírvase encontrar el documento final del Proyecto de Desarrollo Educativo titulado: “USO DE LAS TAC Y SU RELACIÓN CON EL MÓDULO FORMATIVO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO EN ESTUDIANTES DE TERCER AÑO DE CONTABILIDAD DEL BACHILLERATO TÉCNICO DE LA UNIDAD EDUCATIVA SAN CARLOS, PERÍODO 2021-2022.” presentado por la Ingeniera JENNIFFER VANESSA CHAVARRÍA BARBERÁN, bajo mi dirección, previo a la obtención de título de MAGISTER EN PEDAGOGÍA, la misma que cumple con los componentes que exige la reglamentación de Postgrado de la UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO, e incluye el informe de la herramienta Urkund, el cual avala los niveles de 2% y un 98 % de originalidad del trabajo desarrollado.



Document Information

Analyzed document	JENNIFER PROYECTO.docx (D147259834)
Submitted	2022-09-23 18:53:00
Submitted by	SOLIS GARCÍA MARIANA ESTELITA
Submitteremail	msolis@uteq.edu.ec
Similarity	2%
Analysis address	msolis.uteq@analysis.arkund.com

Sources included in the report

TESIS URKUND.docx

Document TESIS URKUND.docx (D115758119)

2

SA

MARIANA ESTELITA SOLIS GARCIA
Firmado digitalmente por MARIANA ESTELITA SOLIS GARCIA
Fecha: 2022.10.22 12:53:43 -05'00'

Psic. Mariana Estelita Solis García, MsC.

Anexo 2: Solicitud de petición de la investigación

San Carlos, 01 de abril del 2022.

Licenciada

Irma Paucar López MSc.

RECTORA DE LA UNIDAD EDUCATIVA SAN CARLOS

Presente.

En su despacho:

Reciba mis sinceros saludos y reconocimiento en la noble sesión realizada en favor de la institución que dignamente dirige en calidad de Rectora, el siguiente comunicado es a fin de solicitar lo siguiente:

Yo, Ing. **JENNIFER VANESSA CHAVARRÍA BARBERÁN**, docente de la institución antes mencionada, me encuentro realizando una **MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA** en la **UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO (UTEQ)** a fin de obtener el título de **MAGÍSTER EN PEDAGOGÍA**, me permito solicitar su autorización para realizar en la institución una investigación (Proyecto de Desarrollo Educativo) con el tema **“USO DE LAS TAC Y SU RELACIÓN CON EL MÓDULO FORMATIVO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO EN ESTUDIANTES DE TERCER AÑO DE CONTABILIDAD DEL BACHILLERATO TÉCNICO DE LA UNIDAD EDUCATIVA SAN CARLOS, PERÍODO 2021-2022”**.

Agradezco su respuesta positiva esta petición, que sin duda alguna servirá como aporte para mejorar los procesos académicos y pedagógicos de nuestra institución.

Atentamente,



Ing. Jennifer Vanessa Chavarría Barberán

DOCENTE - POSGRADISTA

Anexo 3: Documento de Aceptación de la Investigación



MINISTERIO DE EDUCACIÓN UNIDAD EDUCATIVA “SAN CARLOS”

San Carlos, 5 de abril del 2022

Ingeniera
Jenniffer Vanessa Chavarría Barberán
Presente.

Yo, **LCDA. IRMA DEL ROCIO PAUCAR LÓPEZ MSc.**, Rectora encargada de la **Unidad Educativa “San Carlos”**, en atención al oficio ingresado con fecha 01 de abril del 2022, menciona... “me permito solicitar su autorización para realizar en la institución una investigación (Proyecto de Desarrollo Educativo) con el tema “USO DE LAS TAC Y SU RELACIÓN CON EL MÓDULO FORMATIVO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO EN ESTUDIANTES DE TERCER AÑO DE CONTABILIDAD DEL BACHILLERATO TÉCNICO DE LA UNIDAD DEPORTIVA SAN CARLOS, PERÍODO 2021-2022”.

En respuesta a lo solicitado se **AUTORIZA** realizar la investigación (Proyecto de Desarrollo Educativo) previo a la obtención del título de magister en Pedagogía de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo.

Particular que informo a Ud. para los fines pertinentes.

Atentamente,



Firmado electrónicamente por:

IRMA DEL
ROCIO PAUCAR
LOPEZ

PAUCAR LÓPEZ IRMA DEL ROCIO
RECTORA



Anexo 4: Formato de Encuesta aplicada a los docentes



**UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO
UNIDAD DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA**

**ENCUESTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES DEL ÁREA TÉCNICA DE
SERVICIOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA SAN CARLOS**

***Objetivo:** Analizar el uso de las tac y su relación con el módulo formativo gestión del talento humano en el tercer año de contabilidad del bachillerato técnico de la Unidad Educativa San Carlos en el período lectivo 2021 – 2022.*

1. ¿Utiliza dispositivos tecnológicos para impartir sus clases?
 - a) Casi siempre _____
 - b) Usualmente _____
 - c) Ocasionalmente _____
 - d) Casi nunca _____
 - e) Nunca _____

2. ¿Qué dispositivos tecnológicos utiliza en el proceso de enseñanza de Gestión del Talento Humano?
 - a) Teléfono celular _____
 - b) Tablet _____
 - c) Computador _____
 - d) Otro _____

3. ¿Conoce usted sobre las TAC?
 - a) Sí _____
 - b) No _____

4. ¿Qué significan las siglas TAC?
- a) Técnicas de actualización _____
 - b) Tecnologías de actualización y conocimiento _____
 - c) Tecnologías del aprendizaje y el conocimiento _____
 - d) Técnicas de aprendizaje y convivencia _____
5. ¿Considera que los estudiantes tienen mayor participación con los recursos que utiliza para impartir sus clases?
- a) Casi siempre _____
 - b) Usualmente _____
 - c) Ocasionalmente _____
 - d) Casi nunca _____
 - e) Nunca _____
6. ¿Considera importante el uso de las tecnologías en el proceso de enseñanza?
- a) Muy importante _____
 - b) Importante _____
 - c) Moderadamente importante _____
 - d) De poca importancia _____
 - e) Sin importancia _____
7. ¿Con qué frecuencia recibe capacitación sobre el manejo de las tecnologías?
- a) Muy frecuentemente _____
 - b) Frecuentemente _____
 - c) Ocasionalmente _____
 - d) Raramente _____
 - e) Nunca _____

8. ¿Está de acuerdo la ejecución de un plan de capacitación docente sobre las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento en la enseñanza del módulo formativo Gestión del Talento Humano?

a) Sí _____

b) No _____

Gracias por dedicar tiempo al desarrollo de esta encuesta.

Anexo 5: Formato de Encuesta aplicada a los estudiantes



**UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO
UNIDAD DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA**

**ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DE TERCER AÑO DE
CONTABILIDAD DEL BACHILLERATO TÉCNICO DE LA UNIDAD
EDUCATIVA SAN CARLOS**

***Objetivo:** Analizar el uso de las tac y su relación con el módulo formativo gestión del talento humano en el tercer año de contabilidad del bachillerato técnico de la Unidad Educativa San Carlos en el período lectivo 2021 – 2022.*

1. ¿Qué importancia le merece el aprendizaje del módulo formativo Gestión del Talento Humano para su formación académica?

- a) Muy importante _____
- b) Importante _____
- c) Moderadamente importante _____
- d) De poca importancia _____
- e) Sin importancia _____

2. ¿Considera importante el uso de recursos tecnológicos para su aprendizaje?

- a) Muy importante _____
- b) Importante _____
- c) Moderadamente importante _____
- d) De poca importancia _____
- e) Sin importancia _____

3. ¿El docente emplea recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Gestión del Talento Humano?

- a) Casi siempre _____
- b) Usualmente _____
- c) Ocasionalmente _____
- d) Casi nunca _____
- e) Nunca _____

4. ¿Qué tipo de recursos tecnológicos utiliza el/la docente para impartir clases?

- a) Computadoras _____
- b) Smartphones _____
- c) Internet _____
- d) Bases de datos _____
- e) Otros _____

5. ¿Qué medios de aprendizaje prefiere que el/la docente emplee en las clases impartidas?

- a) Libros _____
- b) Revistas _____
- c) Audios _____
- d) Videos _____
- e) Presentaciones ppt _____

6. ¿Con qué frecuencia se utilizan dispositivos tecnológicos para promover el aprendizaje de Gestión del Talento Humano?

- a) Casi siempre _____
- b) Usualmente _____
- c) Ocasionalmente _____

d) Casi nunca _____

e) Nunca _____

7. ¿Durante su proceso de aprendizaje ha desarrollado prácticas en laboratorio de computación de acuerdo con los contenidos del módulo formativo?

a) Casi siempre _____

b) Usualmente _____

c) Ocasionalmente _____

d) Casi nunca _____

e) Nunca _____

8. ¿Qué tipo de tac le gustaría que se implemente en su proceso de enseñanza-aprendizaje?

a) Youtube _____

b) Navegadores web _____

c) Kahoot _____

d) Mindmeister _____

e) Canva _____

Gracias por dedicar tiempo al desarrollo de esta encuesta.

Anexo 5: Soporte fotográfico del proyecto.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO
UNIDAD DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA**

Ilustración 1: Aplicación de tac



Estudiantes de tercer año de bachillerato en el desarrollo de su clase.

Ilustración 2: Desarrollo del plan de capacitación



Socialización de los contenidos del plan de capacitación a los docentes de la Unidad Educativa San Carlos

Ilustración 3: Capacitación a docentes



Capacitación a docentes de la Unidad Educ. San Carlos, sobre tecnologías del aprendizaje y conocimiento