



UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO

FACULTAD DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

MENCIÓN ORIENTACIÓN EDUCATIVA

Proyecto de desarrollo educativo previo la obtención del Grado Académico de Magíster en Educación mención Orientación Educativa.

TEMA

Inteligencia emocional y su incidencia para la mejora del rendimiento académico en los estudiantes del primer año de bachillerato de la “Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón” del cantón Buena Fe, período lectivo 2021-2022.

AUTORA

Ing. Karen Cristina Acosta Lucas

ASESOR

Dr. C. JULIO CÉSAR VARGAS BURGOS PhD

QUEVEDO - ECUADOR
2023

CERTIFICACIÓN

Dr. C. JULIO CÉSAR VARGAS BURGOS PhD, director del Proyecto de Desarrollo Educativo previo a la obtención del Grado Académico de Magíster en Orientación Educativa.

CERTIFICA:

Que la Ing. KAREN CRISTINA ACOSTA LUCAS, ha cumplido con la elaboración del Proyecto de Desarrollo Educativo titulado: “INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INCIDENCIA PARA LA MEJORA DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO DE LA “UNIDAD EDUCATIVA QUINTILIANO SÁNCHEZ RENDÓN” DEL CANTÓN BUENA FÉ, PERÍODO LECTIVO 2021-2022”, el mismo que ha sido revisado en todos sus componentes por lo que se encuentra apto para la presentación y sustentación ante el tribunal respectivo.

Quevedo, junio del 2021



Dr. C. JULIO CÉSAR VARGAS BURGOS PhD
DIRECTOR DEL PROYECTO DESARROLLO EDUCATIVO

AUTORÍA

El presente trabajo de investigación titulado: “INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INCIDENCIA PARA LA MEJORA DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO DE LA “UNIDAD EDUCATIVA QUINTILIANO SÁNCHEZ RENDÓN” DEL CANTÓN BUENA FÉ, PERÍODO LECTIVO 2021-2022”, es un trabajo original, elaborado con esfuerzo y dedicación de la estudiante de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo: Karen Cristina Acosta Lucas con cédula de ciudadanía número 050371179-8; respectivamente, presenta este trabajo de investigación que es original y de su creación.

Ing. Karen Cristina Acosta Lucas

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación quiero dedicárselo a Jehová Dios por nunca abandonarme y darme las fuerzas necesarias para seguir adelante.

A mis padres Segunda y Gualberto que siempre han sido mi pilar fundamental para cumplir con mis metas y siempre han estado en todo logro alcanzado, a mi esposo el MSc. Washington Mora Silva que ha sido mi motor y compañero de vida brindándome siempre su apoyo incondicional para lograr mis objetivos, a mi pequeña hija Fernanda que es mi mayor tesoro y todo lo que logro y cosecho es por ella ya que representa mi inspiración para cada paso que doy.

Mi familia representa mi vida y este trabajo se lo dedico a cada uno de ellos que siempre me motivan para cumplir con éxito todo lo que me propongo.

AGRADECIMIENTO

La gratitud es una de las cualidades más nobles que el ser humano tiene, dar gracias significa detenerse por un momento y observar las personas que están a tu alrededor y han ayudado en cada uno de los aspectos de tu vida, por lo cual expreso mi gratitud a Dios por haberme regalado esa virtud de crecer, de fortaleza y perseverancia por alcanzar cada uno de mis logros y convertirme en Magister en Educación.

A la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, a la Unidad de Posgrado, por prepararme por tercera ocasión en esta honorable institución y permitirme lograr ese gran anhelo, que es obtener mi segundo título de Maestría ahora en Educación, para de esta manera seguir creciendo como docente y prepararme para ayudar a mis estudiantes en todo ámbito escolar.

Un especial agradecimiento al Decano de la Unidad de Posgrado Ing. Roque Vivas Moreira, MSc. Por su noble gestión en el desarrollo del programa de Maestría en Educación con Orientación Educativa. Al coordinador Lcdo. Edgar Pastrano Quintana, MSc. Le agradezco de manera muy especial por su guía en todo proceso de formación.

Agradecerle de manera infinita al Dr. Julio Vargas Burgos director del proyecto de Desarrollo Educativo, quien supo guiarme muy adecuadamente mediante su conocimiento para lograr culminar con este proyecto de investigación.

Agradezco a cada uno de los docentes que impartieron sus conocimientos durante el desarrollo de esta maestría donde aprendí muy acertadamente y mejoré mi labor docente gracias a cada una de las pautas que me brindaron.

A la rectora de la Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón MSc. Martha Vélez Chancay por abrirme las puertas de la institución para desarrollar esta investigación que servirá a futuro en cómo manejar las emociones de los estudiantes.

PRÓLOGO

El presente proyecto de desarrollo educativo previo la obtención del Grado Académico de Magíster en Educación mención Orientación Educativa, lleva el título de “INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INCIDENCIA PARA LA MEJORA DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO DE LA “UNIDAD EDUCATIVA QUINTILIANO SÁNCHEZ RENDÓN” DEL CANTÓN BUENA FÉ, PERÍODO LECTIVO 2021-2022” ¿En qué consiste el proyecto?”. en implementar el uso de la inteligencia emocional en el alumnado para el manejo adecuado de las emociones. Por este motivo surge la necesidad de la autora de este texto realizar la investigación. El proyecto se llevó a cabo bajo dirección de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo y Posgrado, lugar donde realizó su maestría, la pregunta principal del trabajo fue formulada juntamente con el tutor. ¿De qué manera incide la inteligencia emocional para la mejora del rendimiento académico en los estudiantes del primer año de bachillerato de la “¿Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón” del cantón Buena Fe, período lectivo 2021-2022? Mediante un estudio exhaustivo le ha permitido responder a la pregunta formulada al inicio, afortunadamente, tanto los estudiantes y docentes acogieron la investigación como la propuesta de solución, que consistió en un Plan de capacitación docente para la mejora del rendimiento académico a través del uso de la inteligencia emocional en los estudiantes del primer año de bachillerato de la “Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón” del cantón Buena Fe, período lectivo 2021-2022.

Educación la inteligencia emocional de los estudiantes se ha convertido en una labor docente muy necesaria en el ámbito educativo, donde se considera primordial el manejo de estas habilidades para el desarrollo evolutivo y socioemocional de cada uno de los estudiantes. Desde este punto de vista los componentes de la inteligencia emocional implican habilidades para percibir, comprender y manejar las propias emociones, tarea fundamental que tienen los docentes por mejorar.

La Ing. Karen Cristina Acosta Lucas, es una maestra con 5 años de experiencia docente, que le ha dado una vasta experiencia en esta área del saber por lo que veo con beneplácito la presente investigación como la propuesta de solución, la misma que beneficiará a los

estudiantes y docentes de esta Institución Educativa y por qué no decir a todas las Unidades Educativas que la deseen aplicar.



firmado electrónicamente por:
**MARTHA LUCIA
VELEZ CHANCAY**

MSc. Martha Lucía Vélez Chancay

Rectora de la Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”

RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo principal analizar el desarrollo de la inteligencia emocional para la mejora del rendimiento académico en los estudiantes del primer año de bachillerato de la “Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón” del cantón Buena Fe, período lectivo 2021-2022. La metodología que se desarrolló en la investigación fue exploratoria-descriptiva con un enfoque cuali-cuantitativo, de modalidad bibliográfica y de campo, mediante la observación directa y aplicación de encuestas a 18 docentes y 160 estudiantes a través de un cuestionario semiestructurado, además de una entrevista a los directivos de la Unidad Educativa. Entre los principales resultados se logró identificar que a pesar de que los docentes conocen algo sobre el desarrollo de la inteligencia emocional, ellos desconocen cómo aplicarla dentro del aula mediante tácticas que puedan ser utilizados en clase para el manejo de conflictos y control de emociones, en base a los estudiantes indicaron que los conflictos en el hogar afectan su desarrollo escolar, por lo tanto, es allí donde los docentes deben trabajar en el control de emociones. Esta investigación concluye, sobre la base del diagnóstico de la relación de la inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes, que mediante la aplicación del plan capacitación docente permitirá tener estudiantes aptos para enfrentar situaciones de conflictos en su vida escolar.

Palabras clave: Control de emociones, rendimiento académico, estudiantes, capacitación docente.

ABSTRAC

The main objective of this work is to analyze the development of emotional intelligence to improve academic performance in first-year high school students of the "Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón" of the Buena Fe canton, school period 2021-2022. The methodology that was developed in the research was exploratory-descriptive with a qualitative-quantitative approach, bibliographic and field modality, through direct observation and application of surveys to 18 teachers and 160 students through a semi-structured questionnaire, in addition to a Interview with the directors of the Educational Unit. Among the main results, it was possible to identify that despite the fact that teachers know something about the development of emotional intelligence, they do not know how to apply it in the classroom through tactics that can be used in class for conflict management and emotion control, in Based on the students, they indicated that conflicts at home affect their school development, therefore, it is there that teachers must work on controlling emotions. This research concludes, based on the diagnosis of the relationship between emotional intelligence and student academic performance, that by applying the teacher training plan, it will allow students to be able to face conflict situations in their school life.

Keywords: control of emotions, academic performance, teacher training.

ÍNDICE

PORTADA.....	i
CERTIFICACIÓN.....	ii
AUTORÍA.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO	v
PRÓLOGO.....	vi
RESUMEN.....	viii
ABSTRAC	ix
ÍNDICE	x
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I.....	3
NATURALEZA DEL PROYECTO	3
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO.....	4
1.2. MARCO INSTITUCIONAL	4
1.3. FINALIDAD DEL PROYECTO	5
1.4. CONTEXTUALIZACIÓN UBICACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA	6
1.5. SITUACIÓN ACTUAL DE LA PROBLEMÁTICA	7
1.6. PROBLEMA.....	8
1.7. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA:.....	9
1.8. OBJETIVOS	9
1.8.1. General.....	9
1.8.2. Específicos	9
1.9. META.....	10
1.10. BENEFICIARIOS	11
1.11. CRITERIOS METODOLÓGICOS	11
1.12. FACTORES EXTERNOS O PRE-REQUISITOS DE LOS LOGROS.....	12
CAPÍTULO II	13
MARCO TEÓRICO	13
2.1. FUNDAMENTACIÓN CONCEPTUAL	14
2.1.1. Inteligencia emocional.....	14
2.1.2. Importancia de la inteligencia emocional	14
2.1.3. Principales componentes que integran la inteligencia emocional	14
2.1.4. Emociones	15
2.1.5. Clasificación de las emociones	16
2.1.6. Emociones negativas.....	16
2.1.7. Emociones positivas.....	16
2.1.8. Emociones neutras.....	16

2.1.9. Emociones básicas	17
2.1.10. Manejo de Emociones.....	18
2.1.11. Educación emocional y aprendizaje	18
2.1.12. Clima áulico e inteligencia emocional	19
2.1.13. Rendimiento Académico	19
2.1.14. Importancia del Rendimiento Académico	19
2.1.15. Tipos de rendimiento académico	20
2.1.16. Factores que influyen en el rendimiento académico	21
2.1.17. Relación entre el rendimiento académico y la inteligencia emocional	21
2.1.18. Formación docente	22
2.1.19. Capacitación docente.....	22
2.1.20. Fases de un plan de capacitación	23
2.1.21. Planificación.....	23
2.1.22. Ejecución.....	23
2.1.23. Evaluación.....	23
2.2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	24
2.2.1. Teoría conductista	25
2.2.2. Teoría de Inteligencia emocional.....	25
2.2.3. Teoría motivacional de las metas de Logro	26
2.2.4. Teorías del aprendizaje según Piaget y Vygotsky	27
2.3. FUNDAMENTACION LEGAL	28
CAPÍTULO III.....	30
DESARROLLO DEL PROYECTO	30
.....	30
3.1. CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO.....	31
3.1.1. Diagnóstico, origen o naturaleza del proyecto	31
3.1.2. Tipo de investigación	31
3.1.3. Técnicas utilizadas en la investigación	32
3.2. CONSTRUCCIÓN METODOLÓGICA DEL OBJETO DE INVESTIGACIÓN	
33	
3.2.1. Población	33
3.2.2. Muestra	33
3.3. ANÁLISI E INTERPRETACIÓN DE DATOS.....	34
3.4. RESULTADOS	35
3.4.1. Entrevista	35
3.4.2. Encuesta	41
3.6. ACTIVIDADES Y TAREAS DEL PROYECTO	65
3.7. PROPUESTA.....	66
3.7.1. Título de la propuesta.....	66

3.7.2.	Justificación	66
3.7.3.	Fundamentación	67
3.7.4.	Objetivos	69
3.7.5.	Ubicación sectorial y física	69
3.7.6.	Factibilidad	70
3.7.7.	Plan de Trabajo	71
3.8.	VALOR DE LA PROPUESTA	83
3.8.1.	Financiamiento	83
3.9.	PRINCIPALES INDICADORES DE CAMBIO EDUCATIVO	84
CAPÍTULO IV		85
RESULTADOS DEL PROYECTO		85
.....		85
4.1.	PRINCIPALES RESULTADOS DEL PROYECTO	86
4.2.	EVALUACIÓN DEL PROYECTO	87
4.2.1.	Guía de evaluación de procesos-resultados	87
CAPÍTULO V		90
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		90
5.1.	CONCLUSIONES	91
5.2.	RECOMENDACIONES	92
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		93

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Universo.....	33
Tabla 2. Entrevista a la Rectora de la Unidad Educativa	35
Tabla 3. Entrevista a la Vice Rectora de la Unidad Educativa.....	37
Tabla 4. Entrevista al Inspector de la Unidad Educativa.....	39
Tabla 5. Inteligencia emocional.....	41
Tabla 6. Manejo de emociones	42
Tabla 7. Estudiantes motivados en clases.....	43
Tabla 8. Cambios emocionales en los estudiantes.....	44
Tabla 9. Los estudiantes controlan sus emociones en clases.....	45
Tabla 10. Capacidad de automotivarse.....	46
Tabla 11. Motivación en clases	47
Tabla 12. La inteligencia emocional influye en el rendimiento académico	48
Tabla 13. Rendimiento académico de los estudiantes	49
Tabla 14. Plan capacitación docente.....	50
Tabla 15. Atención a los sentimientos.....	51
Tabla 16. Pensamientos afectados	52
Tabla 17. Pensamientos positivos.....	53
Tabla 18. Manejo de emociones en clases.....	54
Tabla 19. Conflictos en el hogar.....	55
Tabla 20. Actividades después de la jornada escolar	56
Tabla 21. Satisfacción en la institución educativa.....	57
Tabla 22. A quien recurrir en caso de ayuda	58
Tabla 23. Actitud del docente ante el incumplimiento de tareas	59
Tabla 24. Actitud del docente frente a la clase.....	60
Tabla 25. Calificaciones Anuales de Primero BGU “A”.....	61
Tabla 26. Calificaciones Anuales de Primero BGU “B”.....	62
Tabla 27. Calificaciones Anuales de Primero BGU “C”.....	63
Tabla 28. Calificaciones Anuales de Primero BGU “D”.....	63
Tabla 29. Actividades del proyecto.	65
Tabla 30. Actividades a desarrollarse en la propuesta.....	71
Tabla 31. Desarrollo de los talleres	72

Tabla 32. Talento humano	82
Tabla 33. Equipos o materiales.....	82
Tabla 34. Talento humano	82
Tabla 35. Materiales	83
Tabla 36. Varios.....	83
Tabla 37. Dimensiones de efectividad.....	87
Tabla 38. Dimensiones de relevancia	88
Tabla 39. Valoración	88

INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Inteligencia emocional.....	41
Gráfico 2. Manejo de emociones	42
Gráfico 3. Estudiantes motivados en clases.....	43
Gráfico 4. Cambios emocionales en los estudiantes.....	44
Gráfico 5. Los estudiantes controlan sus emociones en clases.....	45
Gráfico 6. Capacidad de automotivarse.....	46
Gráfico 7. Motivación en clases	47
Gráfico 8. La inteligencia emocional influye en el rendimiento académico	48
Gráfico 9. Rendimiento académico de los estudiantes	49
Gráfico 10. Plan capacitación docente.....	50
Gráfico 11. Atención a los sentimientos.....	51
Gráfico 12. Pensamientos afectados	52
Gráfico 13. Pensamientos positivos.....	53
Gráfico 14. Manejo de emociones en clases.....	54
Gráfico 15. Conflictos en el hogar.....	55
Gráfico 16. Actividades después de la jornada escolar	56
Gráfico 17. Satisfacción en la institución educativa.....	57
Gráfico 18. A quien recurrir en caso de ayuda	58
Gráfico 19. Actitud del docente ante el incumplimiento de tareas.....	59
Gráfico 20. Actitud del docente frente a la clase.....	60

INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional influye en todas las actividades que realizamos a diario, por ende, también va a influenciar en el rendimiento académico de los estudiantes, puesto que las personas somos seres sociales que actuamos, hablamos y pensamos sin darnos cuenta y siempre vamos a depender de las emociones que sentimos en el día a día. Según Martin (2018) indica que la inteligencia emocional es la capacidad de la aceptación y la gestión consciente de las emociones teniendo en cuenta la importancia que tienen en todas las decisiones y pasos que damos durante nuestra vida, aunque no seamos conscientes de ello.

En este sentido, Goleman. P, D. (2018) demuestra que la inteligencia emocional permite el control de las emociones por parte del sujeto, además comprender los sentimientos de las otras personas, la tolerancia, la posibilidad de trabajar en equipo y adoptar una actitud empática y social como una vía de desarrollo personal. Además, Goleman expone que, esto coincide con el periodo de la adolescencia donde se producen mayores cambios físicos y psicológicos que forjaran la vida del estudiante.

Las causas del bajo rendimiento escolar tienen relación con la motivación, los modelos motivacionales se consideran como una dirección y perseverancia de una conducta hacia una determinada meta académica centradas en el proceso de aprendizaje como el rendimiento académico, la valoración social (Usan & Salavera, 2018).

En la Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón los estudiantes experimentan cambios de actitudes a diario generando diferentes emociones, situaciones que los conducen a tomar malas decisiones, a no presentar sus tareas y tener rendimiento y conducta no apropiado en lo académico. En la actualidad sabemos que las emociones influyen en el ámbito escolar porque interviene en la actitud y comportamiento del estudiante. Esta investigación plantea dar a conocer la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes de primero bachillerato de la presente unidad educativa mencionada, con el fin de establecer una mejora en el aprendizaje mediante el control de las emociones.

El proyecto se desarrolla en cinco capítulos que a continuación se detallan:

En el **Capítulo I** se encuentra La naturaleza del proyecto donde se expresa la fuente de todo el proyecto, de donde viene y hacia donde se dirige, dentro de este contexto se manifiesta la descripción del proyecto, el marco institucional, la finalidad del proyecto, la contextualización, el problema, los objetivos, metas, criterios metodológicos, y los factores externos o pre requisitos de logro.

En el **Capítulo II** correspondiente al marco teórico está dividido en tres espacios, el primero la fundamentación conceptual la misma que permite tener conceptos básicos sobre la temática planteada, seguido del marco teórico donde se establecen las principales teorías científicas del proyecto de desarrollo planteado enfocado desde el punto de vista de varios autores, y el Marco legal respaldado en los artículos de la Constitución (2008) y LOEI.

En el **Capítulo III** se enfatiza el desarrollo del proyecto con la caracterización del mismo que incluye las posibilidades más relevantes para el desarrollo y aplicación de la propuesta, seguido de las actividades y tareas a desarrollarse en el proyecto, los recursos a utilizar y los principales indicadores del cambio educativo.

En el **Capítulo IV** muestra los resultados del proyecto tomando como contenido los principales resultados y la evaluación del proyecto.

En el **Capítulo V** se encuentran las conclusiones y recomendaciones del proyecto luego de aquello la bibliografía y los anexos para dar culminado la estructura del proyecto de desarrollo.

CAPÍTULO I

NATURALEZA DEL PROYECTO

“La educación emocional es la habilidad de escuchar casi cualquier cosa sin perder tus estribos y tu autoestima”

Robert Frost

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Educar en base a la inteligencia emocional se ha convertido en una tarea necesaria en el ámbito educativo donde los docentes debemos centrarnos en este tema de manera primordial, ya que el estudiante es el eje central y debemos poner nuestra mayor atención como educadores, la misión de la educación es preparar al estudiante para la vida, la escuela cumple el encargo social de formar cualidades necesarias que permitan a cada estudiante satisfacer sus necesidades, en este sentido la inteligencia emocional ocupa un lugar relevante en el buen rendimiento escolar (Ortiz, 2020).

La presente investigación tiene como objetivo de estudio el desarrollo de la inteligencia emocional para la mejora del rendimiento académico de los estudiantes de primero de bachillerato de la Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón, con el propósito mediante la motivación en clases hacer que el estudiante mejore su logro requerido en el aprendizaje, por eso se implementara la educación emocional en los estudiantes para promover el pensamiento, la creatividad, el buen comportamiento donde logren identificar, manejar y controlar sus emociones.

1.2. MARCO INSTITUCIONAL

La Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”, fue fundada en el año de 1963, en su inicio su local fue un gran canchón con cerramiento de caña y techo de bijao, la misma que estaba ubicada a cuatro cuadras de distancia al Noroeste de donde se encuentra actualmente. El nombre que lleva esta escuela es en honor al escritor ecuatoriano “Quintiliano Sánchez Rendón”, quién nació en Quito en el año de 1848, hombre de gran valía, escritor fluido, literato y poeta apasionado, periodista probo y educador distinguido.

El fundador y primer director fue el ilustre riobambeño Lcdo. David Trujillo Abarca; quién permaneció al frente de la institución aproximadamente cinco años. Los primeros profesores que tuvo esta escuela, fueron: Señores: Eduardo Gaibor, Jorge Montenegro, Senaida Trujillo, Germán Rosero y César Insuasti.

Con el transcurso del tiempo y como es lógico, la institución fue creciendo paralela al desarrollo del pueblo. Los directivos de ésta a través de la autogestión, lograron que la Comuna “Buena Fe” les donara un lote de terreno, donde el Gobierno Nacional de esa época construyó un bonito y funcional edificio que hoy se encuentra ubicada en las calles Medardo Espinoza entre 9 de Octubre y Simón Parra, con código AMIE: 12H01623, pertenece al distrito Buena Fe – Valencia, cuenta con una población estudiantil de 2170 y una planta de 62 docentes, oferta dos jornadas pedagógicas matutina (colegio) y vespertina (escuela). Oferta bachillerato en ciencias.

Misión institucional

Formar personas integras, fundamentándose en principios y valores: éticos, morales, culturales y científicos; capaces de transformar a la sociedad y así lograr un buen vivir para todos.

Visión institucional

Convertir a este plantel en icono de la educación en el cantón, la provincia y el país para llegar a la excelencia en la formación integral de líderes proactivos que propongan y participen en la transformación social de la patria

1.3. FINALIDAD DEL PROYECTO

Es muy importante enseñar a los estudiantes programas de inteligencia emocional que contengan y resalten las habilidades emocionales basadas en la capacidad para percibir, comprender y regular las emociones, por ende, la Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón contando con una gran población estudiantil se propone implementar el uso de la inteligencia emocional al aula de clase implementándola como didáctica pedagógica para la mejora del rendimiento académico en los estudiantes.

La finalidad de esta investigación es que los estudiantes conozcan cuáles son sus sentimientos, que sepan expresar y gestionar sus emociones, que conecten con las emociones de otras personas, que puedan resolver conflictos de la vida cotidiana de

una forma feliz y asertiva y sobre todo logre mejorar su rendimiento académico con un óptimo aprendizaje. Aprender a regular emociones negativas ayuda a evitar comportamientos inadecuados y los prepara para afrentarse a situaciones adversas con mayores probabilidades de éxito.

1.4. CONTEXTUALIZACIÓN UBICACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA

La motivación es muy importante en el momento de aprender, permitirá progresar en sus habilidades y capacidades, así como superar sus limitaciones, cuánto más motivado este un estudiante mayor implicación tendrá en su estudio, mayor dedicación y atención prestará en la realización de sus tareas y como finalidad tendrá mayor facilidad para alcanzar sus metas académicas.

Las emociones influyen directamente en el rendimiento académico, pues actúan sobre el aprendizaje, generando un rol importante en la organización y dirección de la conducta positiva del estudiante, el bienestar personal y por lo tanto la inteligencia emocional tienen un papel fundamental para el logro de un aprendizaje significativo. La tarea del docente es vital en el desarrollo del rendimiento escolar y el logro principal es mantener motivado al estudiante para que este desarrolle sus tareas de manera satisfactoria.

La inteligencia emocional es un factor que repercute en el bienestar social y mental de los estudiantes, le facilita la comprensión de su entorno y la toma de decisiones acertadas a diversas situaciones conflictivas que surgen a diario, la correcta utilización emocional se encuentra estrechamente ligada al éxito escolar con mayor relevancia a la comprensión de los contenidos de aprendizajes, de esta manera es necesaria la incentivación del desarrollo de la inteligencia emocional en el alumnado, ya que posee un gran impacto a nivel educativo y social (Molero et al, 2020).

La educación emocional, dentro del modelo de educación integral que establece la legislación ecuatoriana, se considera como una de las piezas clave dentro del sistema educativo, para que los niños, niñas y adolescentes puedan crecer bajo ideales que les permitan convivir de manera armónica fuera y dentro del entorno escolar (Andrade et al, 2022).

La finalidad de la educación es el desarrollo integral de la personalidad de cada individuo en general, según el informe de la UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación y la Cultura) “La educación esconde un tesoro” (Delors, 1996a). Prescribe que deben organizarse en torno a cuatro pilares: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser. Los dos últimos distinguen en su naturaleza la educación emocional.

La presente investigación se realizará en la “Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón” considerada como una institución con más prestigio del cantón Buena Fe, la población está compuesta por personas de la zona y de diferentes partes del país, como ahora la llegada masiva de extranjeros de países como: país de China, Colombia y Venezuela. Los ciudadanos dedican sus esfuerzos a la agricultura y en gran medida a las actividades comerciales, ya que es un eje importante y conecta las distintas provincias de Ecuador.

1.5. SITUACIÓN ACTUAL DE LA PROBLEMÁTICA

La inteligencia emocional sostiene que todas las personas son diversas y manifiestan capacidades diferentes de pensar y aprender, de manera que el docente debería implementar en el ambiente educativo, estrategias variadas que respondan a las características de los estudiantes, esta nueva concepción de la inteligencia, reconoce la diversidad de características que poseen los estudiantes al momento de aprender y plantea la necesidad de responder esos requerimientos con distintas propuestas metodológicas (Mancero et al, 2017).

La Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico son variables relacionadas, pues el primer factor permite al estudiante demostrar sus capacidades y conocimientos desde una perspectiva intrapersonal e interpersonal, y el segundo factor da a conocer el avance o desarrollo del estudiante con los conocimientos y capacidades abstraídas.

Al focalizar el manejo adecuado de las emociones también se refieren a los docentes ya que no existe un direccionamiento oportuno, para que en la metodología impartida

en el salón de clases se encuentre inmerso el desarrollo y potenciación de la Inteligencia Emocional como factor de mejora en el Rendimiento Académico.

Los estudiantes presentan diferentes emociones dentro del aula, enseñar a manejarla es nuestro deber como docente, por eso se ha visto la necesidad de realizar esta investigación ya que el manejo y conocimiento adecuado de las emociones permitirá a los estudiantes de primero de bachillerato de la “ Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón” en la ciudad de Buena fe durante el periodo académico 2021-2022 alcanzar de manera competente y eficaz sus funciones educativas permitiendo mejorar su rendimiento académico.

1.6. PROBLEMA

El problema de la presente investigación nace de observar la realidad en la Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón, sobre el problema del manejo de las emociones de los estudiantes lo cual ha venido afectando en su rendimiento académico, por eso es necesario integrar el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes para que sean capaces de manejar sus propias emociones y mejoren su desempeño escolar.

1.6.1. Problema General

¿De qué manera incide la inteligencia emocional para la mejora del rendimiento académico en los estudiantes del primer año de bachillerato de la “¿Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón” del cantón Buena Fe, período lectivo 2021-2022?

1.6.2. Problemas Derivados

P1: ¿Cuál es la fundamentación teórica de la inteligencia emocional y su relación con la mejora del rendimiento académico en los estudiantes de bachillerato?

P2: ¿Cuál es la situación actual del rendimiento académico en los estudiantes de primer año de bachillerato de la “Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón”?

P3: ¿De qué manera los talleres de capacitación docente sobre el desarrollo de la inteligencia emocional lograrán aportar las competencias para la mejora del rendimiento académico en los estudiantes del primer año de bachillerato de la “Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón” del cantón Buena Fe, período lectivo 2021-2022?

P4: ¿Cómo determinar el logro de competencias en los docentes sobre el desarrollo de la inteligencia emocional para la mejora del rendimiento académico en los estudiantes del primer año de bachillerato de la “Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón” del cantón Buena Fe, período lectivo 2021-2022?

1.7. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA:

CAMPO: Ciencias

ÁREA: Educación mención orientación educativa

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: Desarrollo emocional en la educación

LUGAR: Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón

TIEMPO: febrero – junio del 2023

1.8. OBJETIVOS

1.8.1. General

Analizar el desarrollo de la inteligencia emocional para la mejora del rendimiento académico en los estudiantes del primer año de bachillerato de la “Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón” del cantón Buena Fe, período lectivo 2021-2022.

1.8.2. Específicos

- Fundamentar teóricamente la inteligencia emocional y su relación con la mejora del rendimiento académico en los estudiantes de bachillerato.
- Diagnosticar la situación actual del rendimiento académico en los estudiantes de primer año de bachillerato de la “Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón”.

- Elaborar talleres de capacitación docente para la mejora del rendimiento académico a través del desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes del primer año de bachillerato de la “Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón” del cantón Buena Fe, período lectivo 2021-2022.
- Evaluar el progreso de los talleres de capacitación docente para la mejora del rendimiento académico a través del desarrollo de la inteligencia emocional

1.9. META

La inteligencia emocional es un factor importante que repercute el bienestar social y mental de los estudiantes, les facilita comprender su entorno y tomar decisiones acertadas ante las diversidades conflictivas que surgen diariamente

Esta investigación pretende alcanzar el desarrollo emocional en los estudiantes para la mejora de su rendimiento académico, donde el docente juega el rol importante en aplicar las habilidades emocionales para llegar a obtener un alumno seguro de sus opiniones y aprendizaje.

Crear ambientes seguros en la realización de diferentes actividades académicas lograra que el estudiante desarrolle las capacidades socioemocionales y la solución de conflictos interpersonales, la exposición a experiencias que puedan resolverse mediante estrategias emocionales.

Dar una enseñanza de habilidades empáticas enseñándoles a como prestar atención y saber escuchar y comprender los puntos de vistas de los demás lograra desarrollar un aprendizaje significativo.

Con la aplicación de la propuesta se logrará que el 80% de los docentes conozcan y apliquen el desarrollo de la inteligencia emocional en sus clases.

Mediante la aplicación de estrategias pedagógicas con el desarrollo de la inteligencia emocional el 70% de los estudiantes del primer año de bachillerato alcanzará un nivel dominio superior en el rendimiento académico y un 30% alcanzará un nivel muy bueno.

1.10. BENEFICIARIOS

El desarrollo de esta investigación establece como beneficiarios directos a los docentes y estudiantes de la “Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón”, específicamente el primer año de bachillerato para quienes se ha enfocado esta investigación, y en un futuro para todas las instituciones educativas que se quieran acoger este estudio, la cual es de gran aporte porque se ha tomado en consideración los métodos y técnicas en base a la realidad educativa.

1.11. CRITERIOS METODOLÓGICOS

Por medio de los objetivos planteados se ha podido establecer los criterios metodológicos de esta investigación, donde se enfoca una metodología mixta que representa al conjunto de procedimientos en la obtención y análisis de datos cualitativos, así como la formulación de metas específicas, la discusión de los resultados obtenidos permite sacar conclusiones a partir de toda la información recolectada de tal manera que ayuda a facilitar una mejor comprensión del campo de estudio, incluyendo el manejo y control de las emociones como recurso esencial para mejorar el aprendizaje

Creswell (1998) considera que la investigación cualitativa es un proceso interpretativo de indagación basado en distintas tradiciones metodológicas como la bibliografía, fenomenología, la teoría fundamentada en los datos, etnografía y el estudio de casos que examina un problema humano o social.

Neill et al, (2017) indica que la investigación cuantitativa representa el método experimental común de la mayoría de las disciplinas científicas, su objetivo es adquirir conocimientos fundamentales y la elección del modelo más adecuado que

permita conocer la realidad de una manera más imparcial, donde se recogen y analizan los datos a través de conceptos y variables medibles.

1.12. FACTORES EXTERNOS O PRE-REQUISITOS DE LOS LOGROS

Dentro de los factores externos se encuentran los aspectos culturales y sociales, sistema político, normativas o políticas gubernamentales, sistema educativo y el entorno general.

El entorno familiar es un factor importante a manejar, este ambiente es donde el estudiante se desarrolla como persona y está expuesto a una amplia gama de estímulos que provocan causas o consecuencias que incide en el rendimiento académico y emocional, entre mayor comunicación y armonía exista, el ambiente será positivo para el desarrollo de sus integrantes, lo que repercute en los hijos, sobre todo en el adolescente, quien está atravesando por un proceso de reelaboraciones profundas y rápidas de su identidad.

La delincuencia es otro de los factores externos que causa demasiada incertidumbre ya que no se puede salir y sentirse protegido sino más bien vivir en angustia de lo que acontece a nuestro alrededor.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

“No olvidemos que las pequeñas emociones son los grandes capitanes de nuestras vidas y las obedecemos sin darnos cuenta”.

Vincent Van Gogh

2.1. FUNDAMENTACIÓN CONCEPTUAL

2.1.1. Inteligencia emocional

Según Martín (2018) indica que la inteligencia emocional es la capacidad de la aceptación y la gestión consciente de las emociones teniendo en cuenta la importancia que tienen en todas las decisiones y pasos que damos durante nuestra vida, aunque no seamos conscientes de ello.

La inteligencia emocional está conformada por habilidades afectivas personales y sociales que ayudan al individuo a conocerse a sí mismo y a relacionarse mejor con los demás, si las personas desarrolláramos este tipo de inteligencia y la fomentáramos entre niños estaríamos formando seres humanos íntegros (Valenzuela, 2018).

2.1.2. Importancia de la inteligencia emocional

En el ámbito educativo sabemos que no se implementa la importancia de la inteligencia emocional en el desarrollo de los procesos de enseñanza – aprendizajes, sabemos que aun las escuelas solo se preocupan por impartir conceptos académicos y por no tratar las emociones de los estudiantes, la importancia que tiene la inteligencia emocional es formar seres humanos con habilidades cognitivas y emocionales, las instituciones educativas deben estar preparadas para implementar la inteligencia emocional y alcanzar efectivamente un estudiante integral y se lograría erradicar todo tipo de problema social y la deserción escolar (Buriticá, 2021).

2.1.3. Principales componentes que integran la inteligencia emocional

El psicólogo Daniel Goleman citado por Alegría et al (2020) señala que los principales componentes que integran la inteligencia emocional son los siguientes:

Autoconocimiento emocional: Es el conocimiento y saber cómo influyen nuestros propios sentimientos y emociones, y reconocer la manera en que nuestro estado de ánimo afecta al comportamiento.

Autocontrol emocional: Nos permite reflexionar y manejar nuestras emociones o sentimientos, para no dejarnos llevar por estos, sirve para detectar las dinámicas emocionales, saber cuáles son efímeras y cuales son duraderas, nos ayuda a saber cómo aprovechar las emociones que fluyen en el entorno.

Automotivación: Las emociones enfocadas hacia objetivos y metas permite lograr la motivación y priorizar nuestra atención en logros por alcanzar que, en los obstáculos, es imprescindible valorar el ser proactivos y de forma positiva ante los imprevistos.

Reconocimiento de las emociones en los demás: La detección de las emociones ajenas es el primer paso para comprender e identificarnos con las personas que lo expresan, las personas empáticas tienen mayores habilidades y competencias relacionadas con la inteligencia emocional.

Habilidades sociales: Tener una buena relación con los demás es importante para nuestra felicidad personal y para tener un buen desempeño laboral, gracias a la inteligencia emocional vamos más allá de pensar de cómo nos hacen sentir los demás, en tener conciencia de nuestras propias emociones y sentir empatía por los demás.

2.1.4. Emociones

La emoción corresponde a un estado fisiológico conductual del organismo, es una reacción generada por un estímulo, Maturana y Bloch (2000, p.68) comparan las emociones con la paleta de colores, las primarias o básicas representan aquellas respuestas o convenciones universales que pueden ser reconocidas sin importar las diferencias culturales o la edad, mientras que las emociones mixtas o secundarias “pueden considerarse como mezcla de emociones básicas”.

Las emociones son distintas disposiciones corporales dinámicas que especifican las clases de conductas relacionadas que un organismo puede generar en ese instante, nos movemos porque somos sistemas activos en el fluir de la vida, nos emocionamos cuando pasamos de una emoción a otra, internamente se producen cambios que configuran la manera que interactuamos (García, 2019).

2.1.5. Clasificación de las emociones

La clasificación de las emociones se hace en dos categorías: negativas y positivas. En esto coinciden la mayoría de autores, que consideran que las emociones están en un eje que va del displacer al placer. Esto supone asignar una valencia a las emociones negativas y positivas. Por tanto, se puede diferenciar entre emociones negativas y positivas (Bisquerra, 2009, p. 73).

2.1.6. Emociones negativas

Son emociones desagradables, que se experimentan cuando se produce una amenaza, sucede una pérdida o se bloquea una meta; requieren la movilización de importantes recursos comportamentales y cognitivos, para la creación y elaboración de planes que resuelvan o alivien la situación, entre las emociones negativas se encuentran el enojo, el miedo, la ansiedad, la ira, la envidia, los celos, el asco, la vergüenza, la culpa, la tristeza, etc (Bruceta, 2019).

2.1.7. Emociones positivas

Son emociones agradables, que se experimentan cuando se consiguen una meta; de tal forma que en ellas es menos probable que se necesite la revisión de planes y otras operaciones cognitivas, por este motivo se podría esperar que las emociones negativas sean más prolongadas en el tiempo que las positivas, las emociones negativas tienen un claro valor en la adaptación al entorno y la supervivencia, mientras que en el caso de las positivas este no es al menos tan evidente, una de las principales ventajas del cultivo de las emociones positivas radica en que ejercen una gran influencia sobre el procesamiento intelectual, el razonamiento, la resolución de problemas y las habilidades sociales (Bruceta, 2019).

2.1.8. Emociones neutras

Son aquellas que no son desagradables ni agradables, es decir, ni negativas ni positivas; pero que comparten características de ambas, así se asemejan a las negativas en la gran

movilización de recursos que producen y a las positivas en su brevedad temporal, entre las emociones neutras se incluye, por ejemplo, la sorpresa (Bruceta, 2019).

2.1.9. Emociones básicas

Hidalgo (2020) clasifica a las emociones básicas en:

Miedo: Anticipación de una amenaza o peligro (real o imaginario) que produce ansiedad, incertidumbre, inseguridad, el miedo es necesario ya que nos sirve para apartarnos de un peligro y actuar con precaución

Sorpresa: Sobresalto, asombro, desconcierto. Es muy transitoria y nos permite una aproximación cognitiva para saber qué está ocurriendo, nos ayuda a orientarnos, a saber, qué hacer, ante una situación nueva.

Aversión: Disgusto o asco hacia aquello que tenemos delante, nos produce rechazo y solemos alejarnos.

Ira: Rabia, enojo que aparece cuando las cosas no salen como queremos o nos sentimos amenazados por algo o alguien, es adaptativo cuando impulsa a hacer algo para resolver un problema o cambiar una situación difícil. Puede conllevar riesgos de inadaptación cuando se expresa de manera inadecuada.

Alegría: Sensación de bienestar y de seguridad que sentimos cuando conseguimos algún deseo o vemos cumplida alguna ilusión, nos induce hacia la reproducción (deseamos reproducir aquel suceso que nos hace sentir bien).

Tristeza: Pena, soledad, pesimismo ante la pérdida de algo importante o cuando nos han decepcionado, la función de la tristeza es la de pedir ayuda. Nos motiva hacia una nueva reintegración personal.

Curiosidad: Se produce una atención máxima, y se activa de manera especial la musculatura de todo el cuerpo, leve tensión en hombros, abdomen y glúteos, debemos provocar la curiosidad en los niños, para que aprendan a preguntar y preguntarse por las causas.

Admiración: Es una emoción clave para el aprendizaje, según Mar Romera debemos realizar una actitud contemplativa del silencio, además, no enseñamos a los niños, sino que ellos “nos aprenden” a nosotros, debemos admirar para educar.

Seguridad: Esta emoción debe estar presente en cualquier ser humano, hay que aprender, equivocarse, crecer y dar oportunidades, todo esto desde la seguridad.

2.1.10. Manejo de Emociones

Según Goleman (1995) indica que es la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y de los demás, para manejar nuestros sentimientos que puedan ser adecuados, afectivos para la sana convivencia y el conocimiento de uno mismo.

Controlar las emociones es fundamental en la educación emocional, este control maneja el comportamiento y el pensamiento y los impulsos fisiológicos, siendo estos puntos lo que los docentes queremos conseguir en las aulas para que los alumnos sean capaces de lograr un proceso de enseñanza – aprendizaje óptimo mediante una actitud positiva, para enfrentarse a los retos que presentan las instituciones, vida personal y profesional (Fernández et al, 2019).

2.1.11. Educación emocional y aprendizaje

Según Bolaños (2020) indica que en el ámbito educativo la educación socioemocional alude al papel que juegan las emociones en el proceso de aprendizaje y el desarrollo de habilidades para enfrentar la vida, hoy en los hallazgos de la neurociencia se sabe que el cerebro emocionado es capaz de manera efectiva aprender ya que el aprendizaje está ligado estrechamente con la curiosidad y atención, el neuro educador Francisco Mora indica que no debe haber aprendizaje sin emoción, y que la emoción por aprender a cualquier edad despierta la curiosidad y la atención el interés por aprender, es decir en pocas palabras emocionar al cerebro.

Gracias a la neurociencia se sabe que en el aprendizaje intervienen estructuras cerebrales

como el hipocampo el cual se estimula ante experiencias agradables registrando en la memoria de largo plazo y ante emociones negativas se activa el estado de alerta representa la amígdala preparando una confrontación o huida (Goleman, 1995).

2.1.12. Clima áulico e inteligencia emocional

Para afrontar de forma adecuada las emociones destructivas y negativas que son generadas a lo largo del desarrollo de la vida se implementa las competencias emocionales y sociales, que ayudan a controlar estas emociones, desde finales del siglo XX se relacionan con aspectos emocionales y sociales que pertenecen al plano privado y que cada ser humano es responsable en cómo se siente en su desarrollo personal (Carrillo, 2019).

2.1.13. Rendimiento Académico

El rendimiento académico es el resultado del aprendizaje producido por la interacción didáctica y pedagógica del docente y estudiante, depende en gran parte de la forma en la que se obtienen los resultados de los aprendizajes, estos se logran en un período académico determinado en los cuales se evalúa de manera cualitativa y cuantitativa para saber si se alcanzó los objetivos propuestos (García, 2018).

Las emociones intervienen de manera importante en el rendimiento académico del estudiante, el alumno con alto rendimiento presenta tranquilidad emocional, autocontrol en la frustración y reducida ansiedad, a mayor inteligencia emocional mayor rendimiento académico, es decir que en las instituciones se debe considerar estrategias que faciliten un ambiente propio de calidez para desarrollar mejor las actividades académicas (Borja et al, 2021).

2.1.14. Importancia del Rendimiento Académico

Hoy en día es fundamental en una investigación educativa el estudio del rendimiento académico, el gran desafío de la educación es transformar la cantidad de información que se tiene en conocimiento personal para un mejor desenvolvimiento en la vida, el

rendimiento escolar es un fenómeno por el cual se puede determinar la calidad y cantidad de aprendizajes que los estudiantes logran en las aulas, además representa un carácter social ya que no abarca solamente a estudiantes si no docentes y a su contexto (García,2019).

A la hora de estudiar influyen factores importantes que hay que tener en cuenta como el clima familiar, el ambiente escolar, la metodología del profesor, el interés del alumno y las características de su personalidad, y las variables que influyen son la inteligencia, la ansiedad, el autoconcepto y motivación, por tal motivo las variables familiares junto con las escolares se deben tener en cuenta como determinante del rendimiento académico, además la actitud que tenga el docente hacia sus estudiantes determinara el logro de los aprendizajes requeridos (Picó, 2018).

2.1.15. Tipos de rendimiento académico

Tipos de rendimiento de acuerdo con Lucio y Durán (2002) citado por Hernández (2021):

Rendimiento Suficiente: Es el reflejo de las calificaciones de exámenes y trabajos realizados, demuestra el conocimiento que un estudiante logra sobre un proceso de aprendizaje, este rendimiento demuestra al docente la nota obtenida después de haber evaluado el conocimiento aprendido donde indica los conocimientos mínimos o altos obtenidos en clases.

Rendimiento Satisfactorio: Se mide las aptitudes y circunstancias haciendo referencia hasta donde el estudiante puede rendir, en este caso se da entender cuando el alumno ha alcanzado un rendimiento satisfactorio cuando ha rendido al máximo sus capacidades independientemente de la nota obtenida.

Rendimiento Insuficiente: Se refiere al no logro o superación del estudiante de las mínimas capacidades que requiere obtener durante el proceso enseñanza aprendizaje.

2.1.16. Factores que influyen en el rendimiento académico

Investigaciones señalan a la motivación como uno de los factores que influyen en el rendimiento académico en los estudiantes, se ha demostrado que por falta de motivación se puede generar actitudes que obstaculizan y provocan problemas al rendimiento escolar, también influye el rendimiento del docente, los hábitos y técnicas de estudio para lograr un interés por el estudiante en cuanto al aprendizaje; las técnicas que se empleen para mejorar el rendimiento académico es de gran importancia para mejorar el proceso enseñanza aprendizaje en los centros educativos (Martínez et al, 2020).

Hábitos de estudio: Este es un factor importante para el buen desempeño académico, ya que mediante aptitudes optimas, mejores estrategias y hábitos se logra alcanzar un rendimiento académico alto (Obando et al, 2017).

Equilibrio entre creencias, razones y emociones afectivas: Permiten plantear metas con claridad, mediante un tiempo adecuado y esfuerzo para alcanzarlas (Obando et al, 2017).

Interés de los padres por el aprendizaje: Cuando el padre está pendiente del rendimiento académico del estudiante hace que estos tomen conciencia en su labor referente al ámbito educativo, por lo tanto, un buen trato de parte de sus familiares, un ambiente sano en casa lograra ayudar al rendimiento escolar en cada estudiante (Obando et al, 2017).

2.1.17. Relación entre el rendimiento académico y la inteligencia emocional

En la adaptación escolar las emociones juegan un papel vital que tendrá resultados positivos si se saben manejar bien, donde se lograra obtener bienestar personal, felicidad académica, interacción grupal y rendimiento académico (Usán et al, 2019).

El estudio de la inteligencia emocional en el ámbito académico se han focalizado en relacionar el bienestar del alumnado, incidiendo la relación positiva de la inteligencia emocional con la satisfacción académica, por lo tanto el correcto manejo de las emociones

juega un proceso vital en los centros educativos, el rendimiento académico resulta una variable cuantitativa destacable en el proceso de aprendizaje por ende la comunidad científica ofrecen números estudios que vinculan la inteligencia emocional con el rendimiento académico de manera favorable (Supervía et al, 2019).

2.1.18. Formación docente

La formación docente es fundamental para la transformación de la sociedad que valora el desarrollo humano y los proyectos de vida de las personas en las que los diferentes procesos pedagógicos se convierten en una búsqueda permanente del ser y deber ser de la cultura de los sujetos de desarrollo (Nieva, 2016).

La necesidad de nuevos enfoques en la formación docente que les brinde prioridad, al considerarlos sujetos activos del aprendizaje, de su propio desarrollo personal y permanente, a la vez que agentes educativos orientadores y guías de sus estudiantes, puede ser asumida desde la perspectiva vigotskiana. Esto implica acercarse a una nueva concepción de la formación docente y algunos componentes que la suponen (Nieva, 2016).

2.1.19. Capacitación docente

La capacitación es parte del desarrollo profesional de los docentes, por el motivo que permite mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje. De acuerdo a Torrego, Monge, Pedrajas & Martínez (2015) la formación del profesorado se la debe entender como un desarrollo profesional que mejora y dinamiza los procesos de aprendizaje, que constantemente están variando, por lo tanto, las prácticas profesionales deben desarrollarse en la misma manera que estos procesos, la perspectiva de estos autores valora a la capacitación como un medio de desarrollo profesional de los docentes, que en un sentido positivo, permite establecer mejores procesos de gestión de problemas observados en las aulas (Andino, 2018).

2.1.20. Fases de un plan de capacitación

Barcelo (2018) plantea las fases que debe cumplir un plan de capacitación, mismo que debe cumplir un proceso para que sea un plan de capacitación rentable; si bien es cierto otros autores solamente plantean tres o cuatro fases en un plan de capacitación, lo cual también está bien, lo que señala el autor mencionado, pues abarca todo el proceso, y puede ser aplicada a todo tipo de organización sea pública o privada, y sea producción o de servicio, o instituciones educativas.

2.1.21. Planificación

Una vez que conocemos las necesidades institucionales, el departamento o dirección competente, en este caso en su gran mayoría sería las direcciones de talento humano, deben elaborar la planificación del plan de capacitación, que en base a las necesidades de la organización ya señaladas se elabora un esquema o diseño del plan, en el que contenga las temáticas, fechas tentativas de los cursos, talleres, seminarios o actividad a desarrollar (Salazar, 2021).

2.1.22. Ejecución

Una vez diseñado el plan de capacitación, llega el momento de ponerlo en marcha y ejecutarlo, para ello en primer lugar es necesario que se lo comunique y se lo comparta con todos los docentes, como están ya creados las capacitaciones a dictar hay que ejecutarlos, para su ejecución es necesario contar con los capacitadores, y con los capacitados, contar con el material si es necesario, contar con el lugar físico de la capacitación, y sobre todo la colaboración de todo un equipo de trabajo (Salazar, 2021).

2.1.23. Evaluación

Una vez culminado las capacitaciones establecidas, es obligatoriamente necesario e indispensable la evaluación de los resultados obtenidos, y tener una visión general de todo el proceso, conocer lo que se hizo mal y lo que se hizo bien, para mejorarlo en el siguiente año, para ello el autor plantea cuatro niveles de evaluación, el primero la reacción, en el

cual se mide justamente la reacción que tuvieron los capacitados, en segundo lugar el aprendizaje, en el cual debemos evaluar si el capacitado obtuvo nuevos conocimientos con la capacitación recibida, en tercer lugar la conducta, que es la acción de si ocurrió un cambio en la conducta o el comportamiento de los capacitados como consecuencia de la capacitación recibida, y por último señala de manera general la evaluación de los resultados finales del plan de capacitación (Salazar, 2021).

2.2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

La inteligencia emocional según (Goleman, 1995) es la capacidad de identificar los sentimientos propios y ajenos, motivarse y gestionar las relaciones de forma adecuada.

Cuando hablamos de inteligencia emocional nos referimos a la habilidad de entender, usar y gestionar nuestras propias emociones, permite mejorar los niveles de rendimientos escolar en los estudiantes, gracias a que toma en consideración las medidas para conocer más sobre la salud mental y física (Goleman, 2015).

Se han realizado numerosas investigaciones sobre inteligencia emocional y la incidencia que tiene en el rendimiento académico en los estudiantes, esto ha permitido abordar y responder a la diversidad de las emociones generadas por los estudiantes con la finalidad de que sepan manejar sus emociones para un buen rendimiento en el aprendizaje escolar.

El aporte de Salovey y Mayer (1990) sobre la inteligencia emocional es uno de los antecedentes más importantes sobre este tema mencionado, donde podemos mencionar que se refiere a la habilidad para percibir, asimilar, comprender y regular las propias emociones y la de los demás, promoviendo un crecimiento emocional e intelectual, gracias a esta información brindada por los autores podemos guiar nuestra forma de pensar y nuestro comportamiento, además según el Libro de Goleman titulado “Inteligencia Emocional” la clasifica desde distintos puntos a la capacidad de motivarse a uno mismo sería un gran ejemplo para lograr una estabilidad emocional plena.

2.2.1. Teoría conductista

También llamada Psicología de la conducta se refiere a procedimientos experimentales para estudiar la conducta considerando su entorno como estímulos de respuestas, se formula la teoría psicológica en términos de estímulo respuesta, donde todas las formas complejas de comportamiento como las emociones, los hábitos, el pensamiento y el lenguaje se analizan como cadenas de respuestas simples musculares que pueden ser observadas y medidas (Morales,2018).

En la psicología la influencia inicial del conductismo fue minimizar el estudio de los procesos mentales, las emociones y sentimientos sustituyéndolo por el estudio del comportamiento del individuo con el medio mediante métodos experimentales, en la actualidad el conductismo ha influido en tres maneras en lo que respecta a la psicología: ha reemplazado la concepción de la relación estímulo respuesta por otra más funcional de las condiciones estimulares; ha introducido el método experimental y ha demostrado que los principios conductistas son útiles para ayudar a resolver problemas en diversas áreas de la psicología aplicada (Morínigo et al, 2021).

2.2.2. Teoría de Inteligencia emocional

Goleman a través de su primer libro en 1995 marcó un antes y después de lo que se conocía acerca de la inteligencia emocional, según Goleman (1996) citado por Lugo (2019) indica el concepto de la inteligencia emocional mediante las siguientes habilidades usadas para saber sobre esta inteligencia:

Conocer las propias emociones: Donde centra en conocerse a sí mismo, entender que es lo que está sintiendo y por qué se experimenta esta emoción.

Manejo de las emociones: Es cuando se toma conciencia de sus propias emociones, conocerse así mismo ayuda a dominar lo que se siente, manejar las emociones de manera apropiada ayudara a fluir de manera positiva en sectores como el hogar, escuela, etc.

Automotivación: Toda emoción impulsa a una acción, estar motivado forma parte de la inteligencia emocional aportando a logros de objetivos y propósitos en la vida, es decir emoción y motivación están ligados ya que caminan hacia el logro de metas laborales o

escolares.

Reconocimiento de las emociones de los demás: Así como se reconoce las propias emociones se hace identificar las emociones de los demás, Goleman indica que la empatía es la base del altruismo ya que a través de ella las personas pueden conectar con el mundo de otros, con las realidades, problemáticas y sentimientos, reconocer nuestras propias emociones nos hacen estar alertas para enfrentar el mundo de afuera.

Establecer relaciones: Cuando hay relaciones bien llevadas con otras personas da respuesta al hecho de poder manejar las emociones de otros, las habilidades sociales son fundamentales al momento de consolidar amistades, relaciones familiares, laborales o pareja.

Todas estas habilidades planteadas por Goleman se amplían gracias a libro el cerebro y la inteligencia emocional, al responder la trascendencia de la autoconciencia, autodomínio, la gestión del estrés y el rendimiento óptimo al liderazgo social, el modelo de Goleman deja abierto un camino para desarrollar habilidades prácticas, alcanzar objetivos y desarrollar inteligencias como la intrapersonal planteada por Gardner (1987).

2.2.3. Teoría motivacional de las metas de Logro

Es un marco conceptual ampliamente estudiado que permite describir y analizar la motivación que guía a un estudiante a alcanzar un excelente rendimiento escolar en relación al proceso enseñanza aprendizaje, aquí se definen las metas de logro como el impulso a desarrollar y alcanzar competencias a realizar actividades académicas, también señala que metas pueden influir en un estudiante para alcanzar dichos logros creando diferentes sistemas motivacionales y cada una llevan a consecuencias cognitivas , afectivas y conductuales (Navarro,2018).

La motivación determina la dirección y persistencia de los comportamientos hacia la práctica, determinando con que intensidad y con qué frecuencia los estudiantes realizan una actividad académica, las personas con organismos activos que interactúan en el medio donde se desarrollan factores sociales como relación con los demás, competencia y autonomía dependerán del tipo de motivación que se tenga para alcanzar respuestas a

nivel conductual (Martín et al, 2018).

2.2.4. Teorías del aprendizaje según Piaget y Vygotsky

Piaget (1979) indica la epistemología genética como la disciplina que estudia los mecanismos y procesos los cuales se posibilita el pasaje de menor complejidad a un estado de mayor complejidad cognitiva, el constructivismo piagetiano considera que los seres humanos no acceden a una realidad externa si no que la construye, para Piaget (1970) el sujeto es un organismo en desarrollo no solo en sentido físico si no cognitivo, por lo cual se desarrollan formas lógicas de asimilación y acomodación.

Vygotski (2007) explica la constitución de las funciones psíquicas superiores a través de proceso dialectico entre el sujeto y la cultura, para Vygotsky (1978) se percibe el desarrollo como un proceso dialectico, Vygotsky y Piaget sostienen que el aprendizaje se construye a partir de la relación de los pseudoconceptos y conceptos científicos.

Teoría del aprendizaje de Piaget: El funcionamiento de la inteligencia es el modelo piagetiano donde el ser humano es un organismo vivo que llega al mundo con una herencia biológica que afecta a la inteligencia, Piaget cree que los seres humanos comparten dos funciones invariantes que son organización y adaptación, sus procesos psicológicos están muy organizados en sistemas coherentes y estos se adaptan a los estímulos del entorno donde dan paso a la asimilación y acomodación (Piaget y Vygotski, 2012).

Piaget descubre los estadios del desarrollo cognitivo desde la infancia a la adolescencia, desarrollándose a partir de reflejos innatos, durante la infancia se organizan en esquemas de conducta y se internalizan durante el segundo año de vida como modelo de pensamiento, desarrollándose la infancia y adolescencia en complejas estructuras intelectuales que caracterizan la vida adulta (Piaget y Vygotski, 2012).

Teoría de aprendizaje de Vygotski: Para Vygotski el aprendizaje procede del desarrollo y lo diferencia en desarrollo efectivo y potencial, el rendimiento lo mide habitualmente en test, a través de métodos clínicos que corresponden al nivel de desarrollo efectivo, de modo autónomo, el nivel de desarrollo efectivo esta medido por los mediadores por el

sujeto y el nivel de desarrollo potencial sería donde el sujeto es capaz de hacer con ayuda de otras personas (Piaget y Vygotski, 2012).

2.3. FUNDAMENTACION LEGAL

Según la Constitución de la República del Ecuador (2012): TÍTULO II

Art. 26.- La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

Art. 27.- La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa.

Además, el documento se regula bajo los siguientes Principios Normativos:

Art. 343 de la Constitución del Ecuador. - El sistema nacional de educación tendrá como finalidad el desarrollo de capacidades y potencialidades individuales y colectivas de la población, que posibiliten el aprendizaje, y la generación y utilización de conocimientos, técnicas, saberes, artes y cultura. El sistema tendrá como centro al sujeto que aprende, y funcionará de manera flexible y dinámica, incluyente, eficaz y eficiente.

Título 2 Capítulo 4 artículo 11 literal k) de la LOEI. - Procurar una formación académica continua y permanente a lo largo de su vida, aprovechando las oportunidades de desarrollo profesional existentes.

Además, para el manejo del rendimiento académico se considera una escala de calificaciones, según el Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2014), Art.194.- en el Título: Escala de calificaciones. – las calificaciones hacen

referencia al cumplimiento de los objetivos de aprendizaje establecidos en el currículo y en los estándares de aprendizaje nacionales. Las calificaciones se asentarán según las escalas: De la reforma al Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural, realizada el 27 de junio de 2014.

Código de la Niñez y Adolescencia

El Estado adoptará las medidas necesarias para eliminar toda forma de discriminación, por tanto, se exponen ciertos algunos correspondientes dentro del código que corresponden a la educación:

Art. 7.- Niños, niñas y adolescentes, indígenas y afroecuatorianos. - La ley reconoce y garantiza el derecho de los niños, niñas y adolescentes de nacionalidades indígenas y afroecuatorianos, a desarrollarse de acuerdo a su cultura y en un marco de interculturalidad, conforme a lo dispuesto en la Constitución Política de la República, siempre que las prácticas culturales no conculquen sus derechos.

Art. 37.- Derecho a la educación. - Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a una educación de calidad. Este derecho demanda de un sistema educativo que: 1. Garantice el acceso y permanencia de todo niño y niña a la educación básica, así como del adolescente hasta el bachillerato o su equivalente; 2. Respete las culturas y especificidades de cada región y lugar; 3. Contemple propuestas educacionales flexibles y alternativas para atender las necesidades de todos los niños, niñas y adolescentes, con prioridad de quienes tienen discapacidad, trabajan o viven una situación que requiera mayores oportunidades para aprender; 4. Garantice que los niños, niñas y adolescentes cuenten con docentes, materiales didácticos, laboratorios, locales, instalaciones y recursos adecuados y gocen de un ambiente favorable para el aprendizaje. Este derecho incluye el acceso efectivo a la educación inicial de cero a cinco años, y por lo tanto se desarrollarán programas y proyectos flexibles y abiertos, adecuados a las necesidades culturales de los educandos; y, 5. Que respete las convicciones éticas, morales y religiosas de los padres y de los mismos niños, niñas y adolescentes.

CAPÍTULO III

DESARROLLO DEL PROYECTO

“El cerebro emocional responde a un evento más rápidamente que el cerebro pensante”.

Daniel Goleman

3.1.CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO

3.1.1. Diagnóstico, origen o naturaleza del proyecto

Para la realización de esta investigación se enmarcó un enfoque cuali-cuantitativo. Cualitativa porque facilitó el análisis social respecto a la motivación del estudiante por aprender, también se conoció la dinámica entre inteligencia emocional y rendimiento académico y cuantitativa porque permitió realizar mediciones objetivas y análisis estadísticos de los datos que se recolectaron durante la investigación.

3.1.2. Tipo de investigación

El tipo de investigación empleado fue el bibliográfico y de campo, con el fin de obtener, seleccionar, organizar, interpretar y analizar la información referente a la inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes, a partir de fuentes bibliográficas garantizando la calidad de los fundamentos teóricos de este estudio. A continuación, se presentan los tipos de investigación utilizados:

- ✓ Inductivo- deductivo: El tipo deductivo sirvió para aplicar leyes universales a contextos específicos, y el pensamiento inductivo generó premisas a partir de fenómenos individuales que se presenten en el problema.
- ✓ Bibliográfica: Porque permitió detectar y ampliar a través del análisis de diversas fuentes de información la fundamentación del contenido de las dos variables y así poder tener una idea más clara acerca de las teorías, conceptos y criterios de diversos autores sobre la íntima relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico.
- ✓ De campo: Se realizó una investigación de campo por el estudio sistemático de los hechos en el sitio donde ocurre el problema de la investigación y se tomó contacto directamente con la realidad y los protagonistas que forman parte de la investigación para extraer datos de fuentes primarias, que permitió comprender, observar e interactuar con los actores de la Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón.

- ✓ Investigación Exploratoria: Permitió acceder a información general sobre las características y comportamiento de los estudiantes mediante sus emociones, para tener una mejor comprensión sobre la relación que tiene la inteligencia emocional con el rendimiento académico, priorizando los puntos de vista de docentes de la Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón.

- ✓ Investigación Descriptiva: Su objetivo fue conocer y puntualizar las características y el comportamiento de los adolescentes en la convivencia diaria en su centro de estudio. Mediante esta investigación se conservó la seguridad y fiabilidad de la información a obtenerse proporcionando una visión más integral del estudio.

3.1.3. Técnicas utilizadas en la investigación

Se realizó mediante:

- ✓ Observación Directa: Permitió la observación mediante el contacto directo con los docentes con la finalidad de conocer su manera de interactuar frente a estudiantes con estados emocionales diferentes.

- ✓ Entrevista: A fin de obtener información confiable, se realizó entrevistas donde haya intercambio de ideas u opiniones, utilizando como instrumento un formulario o esquema, realizándolo a las autoridades de la institución.

- ✓ Encuesta: Se aplicó encuestas con el fin de conocer opiniones, actitudes y comportamientos de los involucrados, con el fin de descubrir una solución viable a la problemática planteada, esto se realizó mediante un cuestionario semiestructurado.

3.2. CONSTRUCCIÓN METODOLÓGICA DEL OBJETO DE INVESTIGACIÓN

3.2.1. Población

Existe una población de 181 personas entre directivos, docentes y estudiantes de la Unidad Educativa en estudio.

Tabla 1. Universo

Unidades de observación	Población
Directivos	3
Docentes	18
Estudiantes	160
Total	181

Fuente: Secretaría Esc. “Quintiliano Sánchez Rendón”

Elaboración por: Investigadora

3.2.2. Muestra

Para determinar la muestra, se utilizó la fórmula para muestreo de poblaciones finitas. Donde se adjuntan los siguientes datos:

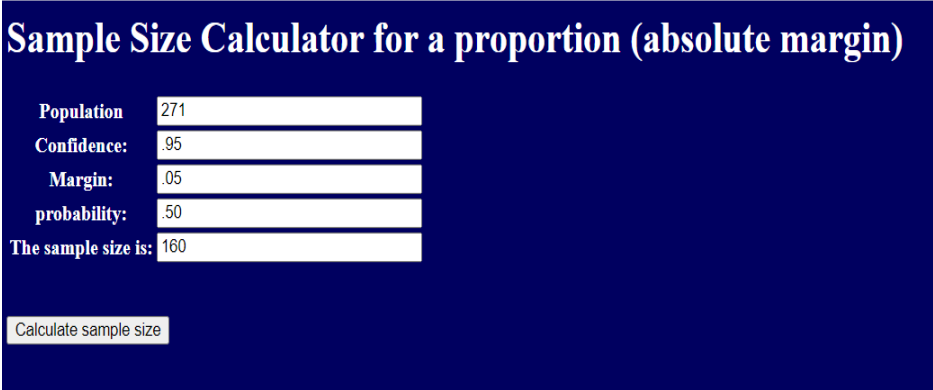
Imagen 1. Fórmula

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

Donde:

- N = Total de la población
- Z_{α} = 1.96 al cuadrado (si la seguridad es del 95%)
- p = proporción esperada (en este caso 5% = 0.05)
- q = 1 – p (en este caso 1-0.05 = 0.95)
- d = precisión (en su investigación use un 5%).

Imagen 2. Desarrollo de la fórmula



Sample Size Calculator for a proportion (absolute margin)

Population	271
Confidence:	.95
Margin:	.05
probability:	.50
The sample size is:	160

Calculate sample size

La muestra fue calculada con la fórmula, lo que demostró una muestra de 160 estudiantes a encuestar.

3.3. ANÁLISI E INTERPRETACIÓN DE DATOS

Procesamiento de la información

Con el propósito de procesar la información, se realizó lo siguiente:

- ✓ Registro de la información obtenida y tabulación de los resultados en cuadros estadísticos.
- ✓ Elaboración de gráficos, con su respectivo análisis e interpretación que manifieste de manera sencilla y objetiva los resultados obtenidos.
- ✓ Un análisis descriptivo del resultado de las encuestas, permitió realizar un análisis cuantitativo de la problemática de estudio.

3.4. RESULTADOS

3.4.1. Entrevista

Tabla 2. Entrevista a la Rectora de la Unidad Educativa

N preguntas	Respuestas	Análisis
¿Ha escuchado hablar sobre la inteligencia emocional?	Con respecto al tema la rectora de la unidad educativa mencionó que, si ha escuchado hablar sobre la inteligencia emocional, pero muy poco conoce más sobre este aspecto muy utilizado en la educación.	La inteligencia emocional abarca un factor clave en la educación pues enfatiza el bienestar social y mental de los estudiantes, por eso es importante abarcar este tema en los lineamientos educativos de las instituciones.
¿Qué papel juegan nuestras emociones en el día a día?	Manifiesta la rectora que las emociones son importante en nuestras vidas pues ayuda a fluir lo que se siente en el momento.	Las emociones cumplen un rol importante en la vida de los seres humanos, ayuda a adaptarnos a nuestro entorno, informándonos que necesitamos como metas, valores y objetivos que se quieran alcanzar.
¿Cree usted que se implementan de parte de los docentes estrategias de apoyo emocional a los estudiantes?	Manifiesta que actualmente los docentes no aplican estrategias emocionales.	La implementación de estrategias de apoyo emocional se debe priorizar en las instituciones para que el docente se encuentre capacitado para actuar de manera correcta en dar apoyo emocional a los estudiantes que requieran de la atención oportuna en todos los sentidos físicos,

<p>¿Cree usted que la inteligencia emocional influye en el rendimiento académico de los estudiantes?</p>	<p>Menciona que la inteligencia emocional juega un rol importante en el actuar del estudiante.</p>	<p>mentales, afectivo y social. Sabemos que la inteligencia emocional influye mucho en el vivir de los estudiantes y por lo tanto afecta el rendimiento académico, si no se manejan bien las emociones en el ambiente escolar el estudiante tiende a tener problemas en su aprendizaje.</p>
<p>¿Los docentes han recibido capacitación acerca del manejo de las emociones para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes?</p>	<p>Hasta la actualidad la rectora informa que en la institución no se ha recibido una capacitación sobre este tema.</p>	<p>Las capacitaciones son importantes en el rol docente porque permite mejorar su táctica de enseñar con la implementación de estrategias que ayuden a elevar el conocimiento en los estudiantes.</p>

Elaboración: Investigadora

Tabla 3. Entrevista a la Vice Rectora de la Unidad Educativa

N preguntas	Respuestas	Análisis
¿Ha escuchado hablar sobre la inteligencia emocional?	La vicerrectora menciona que ha escuchado algo al respecto sobre el tema.	La inteligencia emocional influye en todos los aspectos emocionales de un estudiante, hasta en cómo se comporta dentro de la sociedad y vida escolar, por eso es fundamental conocer bien sobre este tema mencionado para ayudar de manera efectiva a los estudiantes.
¿Qué papel juegan nuestras emociones en el día a día?	Se identifico que la vicerrectora indica que las emociones actúan siempre en nuestra vida, y por eso se enfoca en lo conductual de los estudiantes.	Manejar las emociones es fundamental en la vida de las personas, para prevenir malas conductas en los estudiantes se debe aprender a cómo ayudarlo en manejar lo que siente para no atraer problemas en su vida escolar.
¿Cree usted que se implementan de parte de los docentes estrategias de apoyo emocional a los estudiantes?	Indica la vicerrectora académica que se debería implementar estrategias de apoyo emocional, pero en la actualidad en la institución no se logra cumplir ese rol.	Las estrategias de apoyo emocional se deberían implementar en toda institución educativa, saber cómo dar el apoyo emocional a un estudiante es importante para influir en su desarrollo académico de manera satisfactoria, escuchando de manera

<p>¿Cree usted que la inteligencia emocional influye en el rendimiento académico de los estudiantes?</p>	<p>Menciona que, si influye, porque los estudiantes tienen problemas emocionales y familiares lo que causa malestar en el rendimiento académico.</p>	<p>activa y empática a los estudiantes se logra buenos resultados. Las emociones influyen en cómo se comporta una persona y por ende si no se manejan adecuadamente ocasiona un rendimiento académico bajo ya que actúa sobre los aprendizajes que adquieren en el aula los estudiantes.</p>
<p>¿Los docentes han recibido capacitación acerca del manejo de las emociones para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes?</p>	<p>Ella menciona que desde que trabaja en la institución nunca se ha dado una capacitación sobre el manejo de las emociones.</p>	<p>Las capacitaciones en todo aspecto laboral son primordiales, en el ámbito educativo enseña habilidades y estrategias de como mejorar su rol educador y promueve una mejor enseñanza para lograr de manera satisfactoria aprendizajes requeridos por los estudiantes.</p>

Elaboración: Investigadora

Tabla 4. Entrevista al Inspector de la Unidad Educativa

N preguntas	Respuestas	Análisis
¿Ha escuchado hablar sobre la inteligencia emocional?	El inspector general menciona que si ha escuchado hablar sobre la inteligencia emocional.	La inteligencia emocional es vital en la vida del ser humano, permite describir e interpretar las emociones propias y de los demás y nos beneficia para el desarrollo intelectual a lo largo de nuestra vida.
¿Qué papel juegan nuestras emociones en el día a día?	Menciona que juegan un papel fundamental, donde es importante reconocer que las emociones nos ayudan a conectar con otras personas, forjar buenas relaciones y desarrollar amistades asertivas.	Las emociones tienen la capacidad de comunicarnos en cómo nos sentimos ante cualquier situación, y manejarlas es fundamental para actuar de manera positiva ante la sociedad.
¿Cree usted que se implementan de parte de los docentes estrategias de apoyo emocional a los estudiantes?	El inspector menciona que la unidad educativa los docentes no implementan estrategias de apoyo emocional en los estudiantes.	Implementar estrategias sobre las emociones cambiaría rotundamente el aprendizaje en los estudiantes.
¿Cree usted que la inteligencia emocional influye en el rendimiento académico de los estudiantes?	Indica el inspector, que si no te encuentras bien en tus emociones no podrás rendir ninguna actividad en la vida diaria, por ende, las emociones influyen de manera directa en el comportamiento y	Los problemas emocionales y familiares siempre estarán presentes en los estudiantes por eso es importante ayudarlos de manera oportuna en el manejo de estas emociones para lograr un rendimiento

	rendimiento de los académicos óptimo en los estudiantes.	estudiantes.
¿Los docentes han recibido capacitación acerca del manejo de las emociones para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes?	Hasta el momento no se ha realizado ninguna capacitación dentro de la Unidad Educativa informa el inspector general.	La importancia de las capacitaciones en los docentes va más allá en desarrollar habilidades o técnicas de enseñanza, los ayuda a fortalecer su confianza y su motivación en el trabajo.

Elaboración: Investigadora

3.4.2. Encuesta

3.4.2.1. Encuesta a docentes

1.- Conoce a cerca de la inteligencia emocional

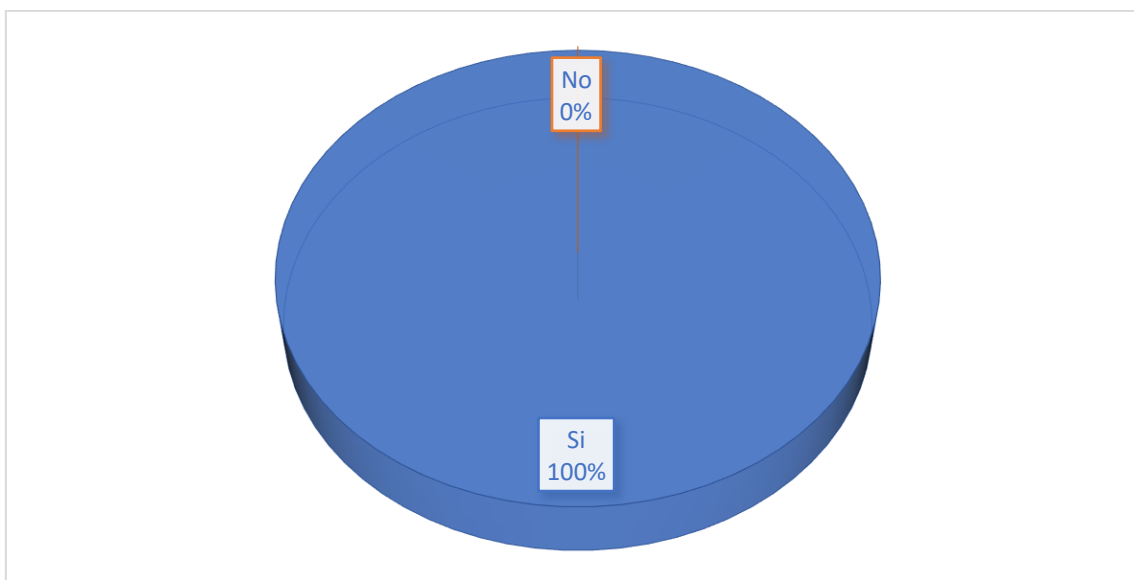
Tabla 5. Inteligencia emocional

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	18	100
No	0	0
Total	18	100

Fuente: Encuesta docentes de la Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón

Elaboración: Autora

Gráfico 1. Inteligencia emocional



Fuente: Encuesta docentes de la Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón

Elaboración: Autora

Análisis e interpretación: Mediante lo registrado en la encuesta realizada a docentes, el 100% afirman que si conocen acerca de la inteligencia emocional. Según lo manifestado los docentes tienen noción sobre el tema estudiado en esta investigación.

2.- Sabe cómo manejar adecuadamente las emociones

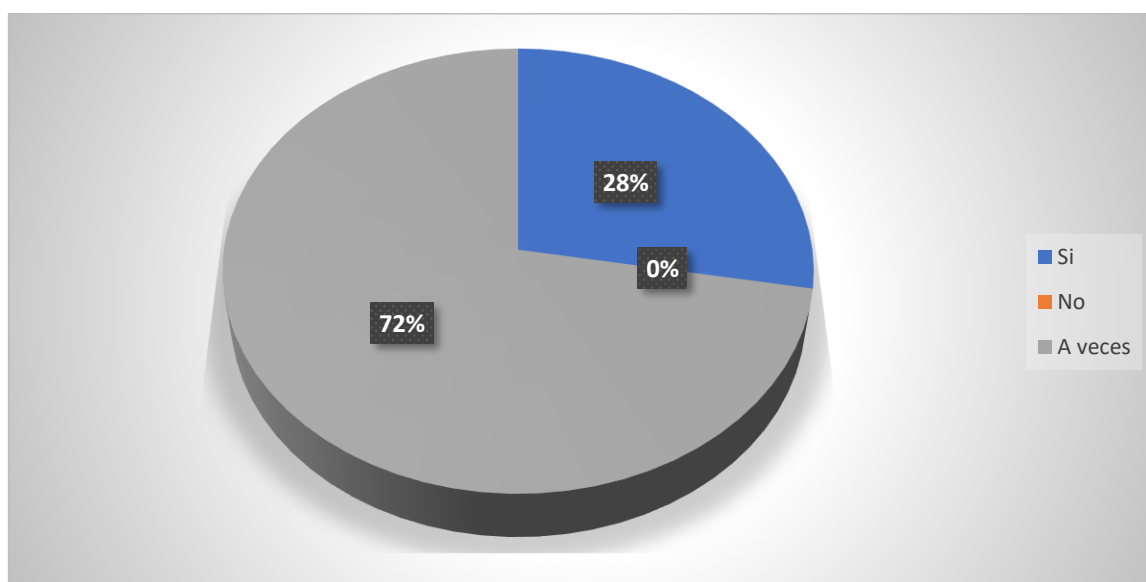
Tabla 6. Manejo de emociones

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	5	28
No	0	0,0
A veces	13	72
Total	18	100

Fuente: Encuesta docentes de la Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón

Elaboración: Autora

Gráfico 2. Manejo de emociones



Fuente: Encuesta docentes de la Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón

Elaboración: Autora

Análisis e interpretación: De los 18 docentes encuestados, el 72% indicó a veces saben manejar sus emociones, mientras que el 28% manifestó que si lo logran. De acuerdo a los resultados es importante saber manejar las emociones para lograr una buena sintonía con el mundo afectivo y las demás personas, lo que permitirá dar clases de manera positiva para saber llegar al estudiante.

3.- Con qué frecuencia ve a los estudiantes motivados en clases

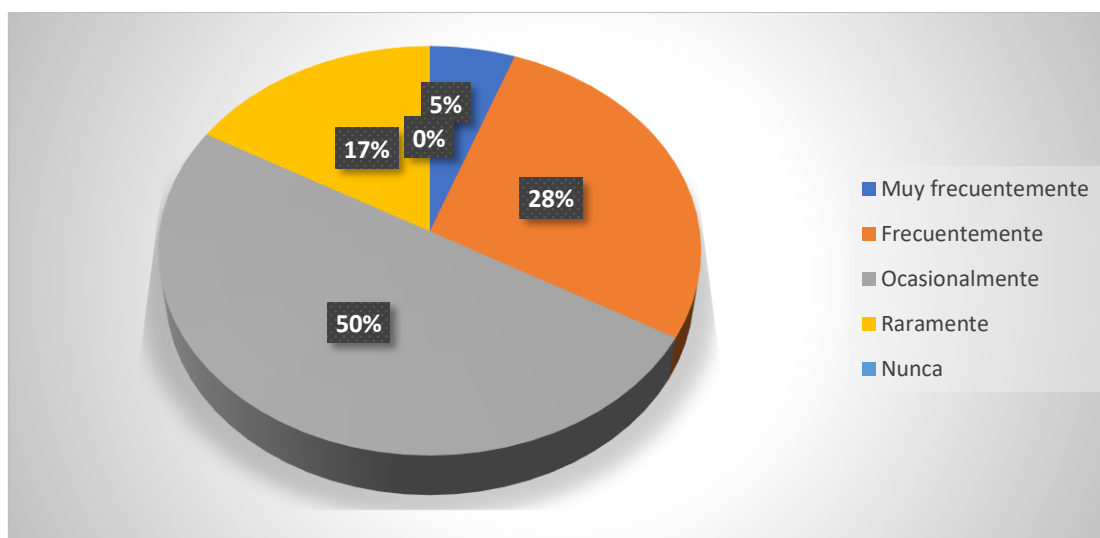
Tabla 7. Estudiantes motivados en clases

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy frecuentemente	1	5
Frecuentemente	5	28
Ocasionalmente	9	50
Raramente	3	17
Nunca	0	0,0
Total	18	100

Fuente: Encuesta docentes de la Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón

Elaboración: Autora

Gráfico 3. Estudiantes motivados en clases



Fuente: Encuesta docentes de la Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón

Elaboración: Autora

Análisis e interpretación: Con respecto a la motivación en clases de parte de los estudiantes, el 50% de los docentes encuestados señaló que ocasionalmente los estudiantes se encuentran motivados en clases, mientras que el 28% indica que frecuentemente, el 17% de docentes manifiestan que raramente se encuentran motivados, y el 5% de docentes señalan que frecuentemente se motivan en clases los estudiantes. Según lo evaluado la motivación en clases por parte de los estudiantes es muy importante para obtener un mejor rendimiento en sus clases

4.- Ha notado algún cambio emocional en los estudiantes durante las clases como (tristeza, alegrías, enojo, furia).

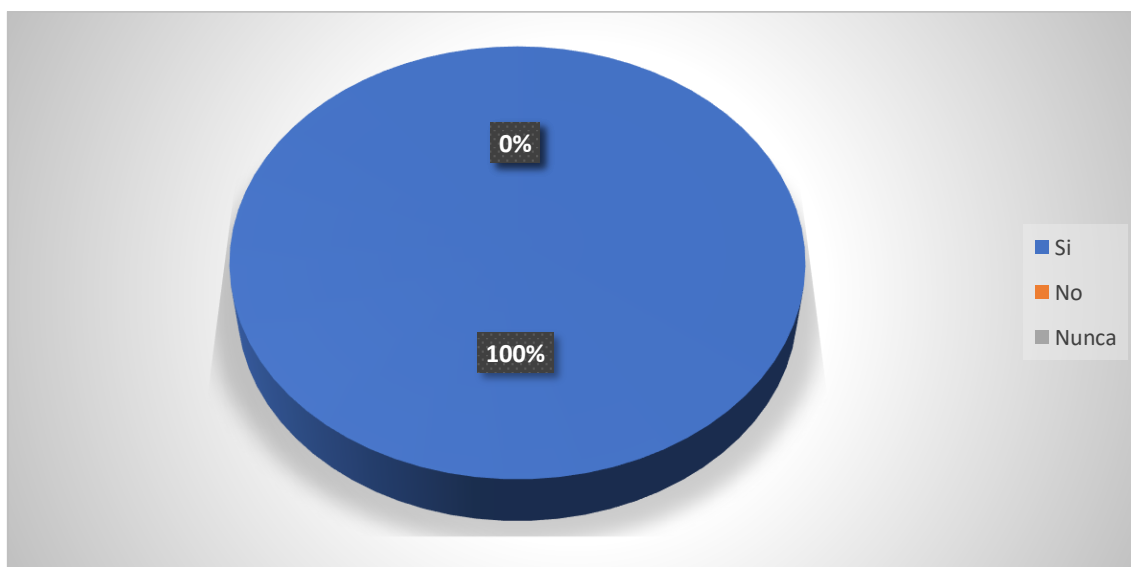
Tabla 8. Cambios emocionales en los estudiantes

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	18	100
No	0	0
Nunca	0	0
Total	18	100

Fuente: Encuesta docentes de la Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón

Elaboración: Autora

Gráfico 4. Cambios emocionales en los estudiantes



Fuente: Encuesta docentes de la Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón

Elaboración: Autora

Análisis e interpretación: De los 18 docentes encuestados en su totalidad corresponden al 100% que manifiestan que si observan cambios repentinos emocionales durante las horas clases. De acuerdo a estos resultados los estudiantes presentan diferentes emociones al día que si no son controladas pueden afectar su entorno escolar.

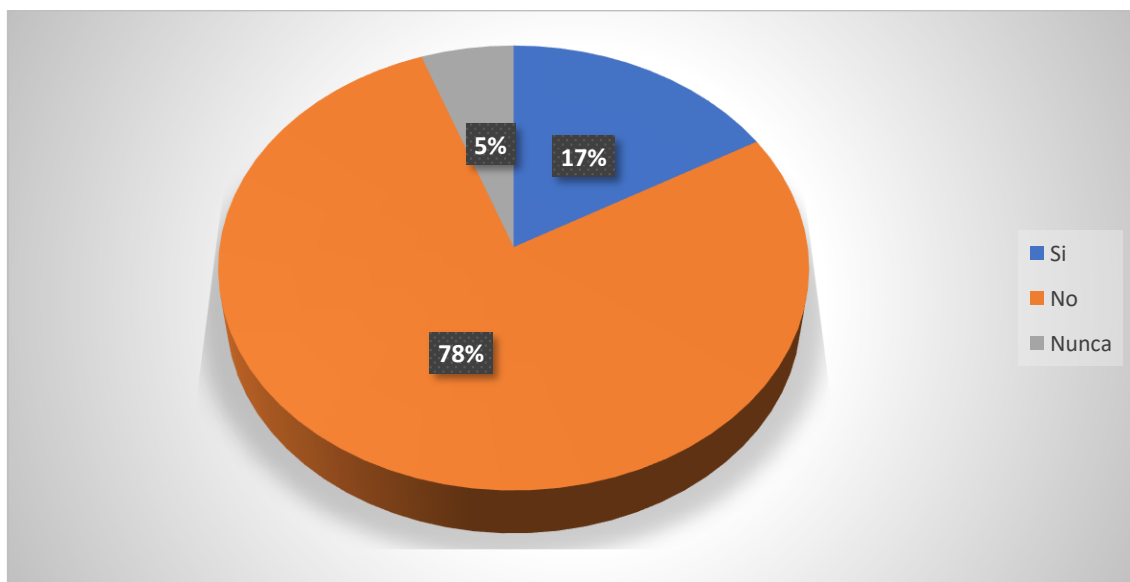
5.- Crees que los estudiantes controlan sus emociones en clases

Tabla 9. Los estudiantes controlan sus emociones en clases

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	3	17
No	14	78
Nunca	1	5
Total	18	100

Fuente: Encuesta docentes de la Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón
Elaboración: Autora

Gráfico 5. Los estudiantes controlan sus emociones en clases



Fuente: Encuesta docentes de la Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón
Elaboración: Autora

Análisis e interpretación: El 78% de los docentes indican que los estudiantes no saben controlar sus emociones, mientras que el 17% indica que si y el 5% nunca. Con respecto a lo encuestado la baja inteligencia emocional que presentan los estudiantes puede estar relacionada con el no saber manejar sus emociones donde probablemente presentan ira o agresividad durante las clases.

6.- Cree usted que los estudiantes tienen la capacidad de automotivarse

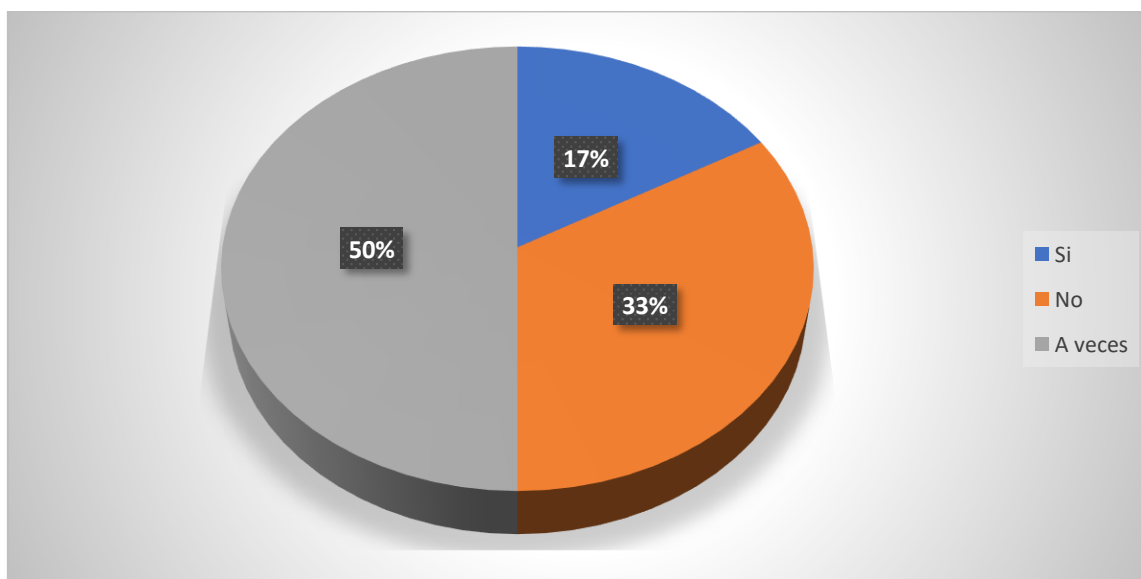
Tabla 10. Capacidad de automotivarse

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	3	17
No	6	33
A veces	9	50
Total	18	100

Fuente: Encuesta docentes de la Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón

Elaboración: Autora

Gráfico 6. Capacidad de automotivarse



Fuente: Encuesta docentes de la Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón

Elaboración: Autora

Análisis e interpretación: El 50% de los docentes señalan que los estudiantes a veces tienen la capacidad de automotivarse, el 33% manifiesta que no y el 17% que sí. Sabiendo que automotivarse es una habilidad importante en una persona para alcanzar metas, de acuerdo al gráfico con los resultados nos indican que los estudiantes deben aprender a automotivarse para que cumplan con lo que se proponen en la vida.

7.- Motiva a sus estudiantes a la hora de impartir sus clases

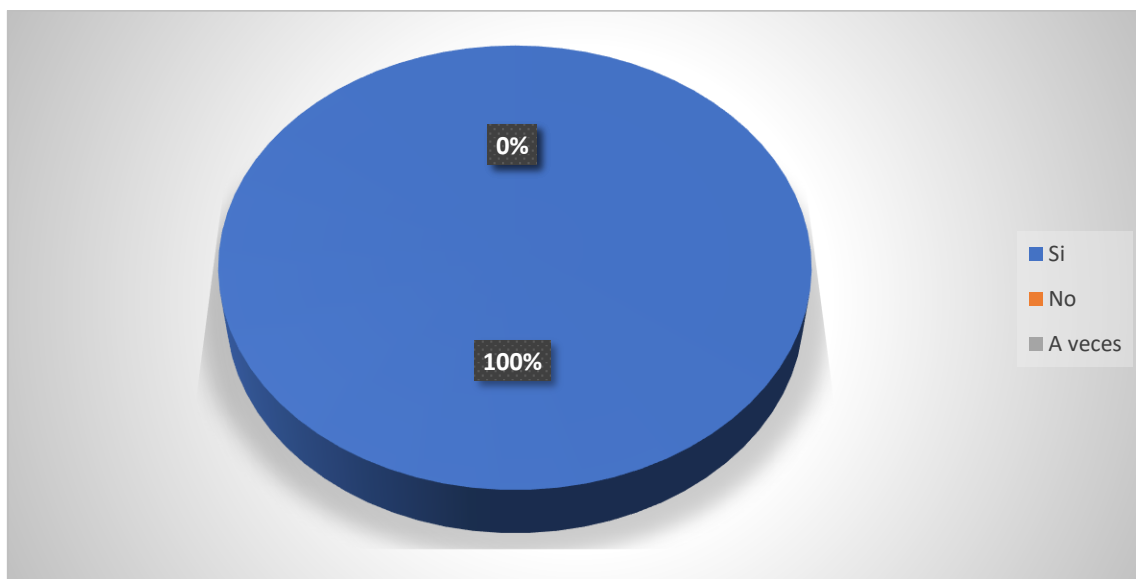
Tabla 11. Motivación en clases

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	18	100
No	0	0
A veces	0	0
Total	18	100

Fuente: Encuesta docentes de la Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón

Elaboración: Autora

Gráfico 7. Motivación en clases



Fuente: Encuesta docentes de la Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón

Elaboración: Autora

Análisis e interpretación: De acuerdo a los 18 docentes que fueron encuestados podemos indicar que el 100% señalan que si motivan a los estudiantes a la hora de impartir sus clases. Según lo demostrado en este gráfico sabemos que la motivación a los estudiantes por parte del docente es vital para generar emociones positivas y obtener un ambiente colaborativo en clases.

8.- ¿Crees que la inteligencia emocional influye en el rendimiento de los estudiantes?

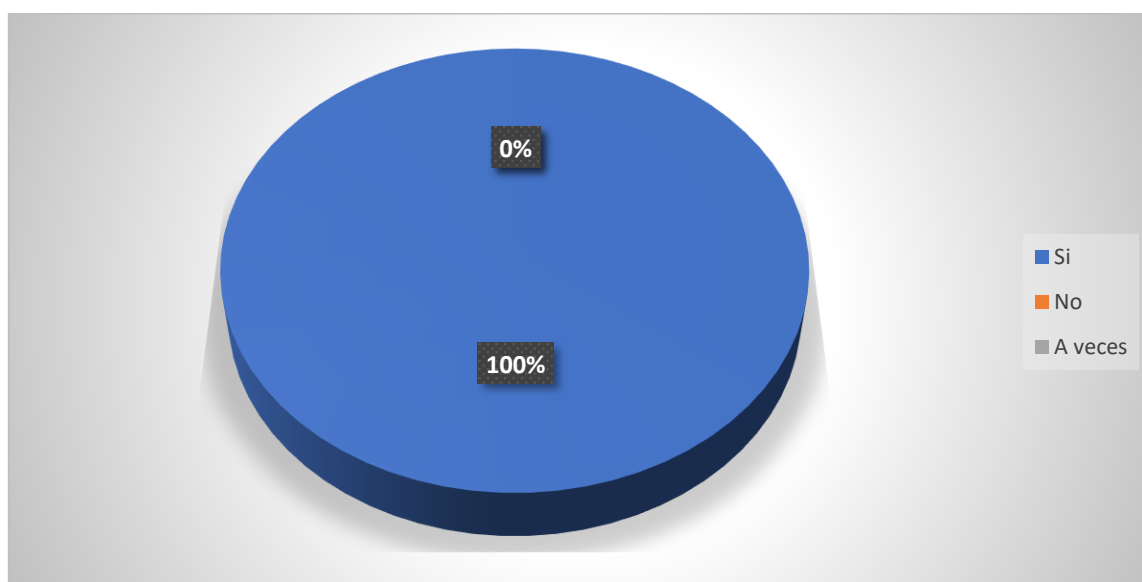
Tabla 12. La inteligencia emocional influye en el rendimiento académico

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	18	100
No	0	0
A veces	0	0
Total	18	100

Fuente: Encuesta docentes de la Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón

Elaboración: Autora

Gráfico 8. La inteligencia emocional influye en el rendimiento académico



Fuente: Encuesta docentes de la Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón

Elaboración: Autora

Análisis e interpretación: Se puede observar que los 18 docentes manifestaron que la inteligencia emocional si influye en el rendimiento de los estudiantes dando como resultado un 100%. Según lo indicado la inteligencia emocional en los estudiantes ayuda a manejar las emociones que presentan y las de su entorno dando como positivo una mejora en el rendimiento académico.

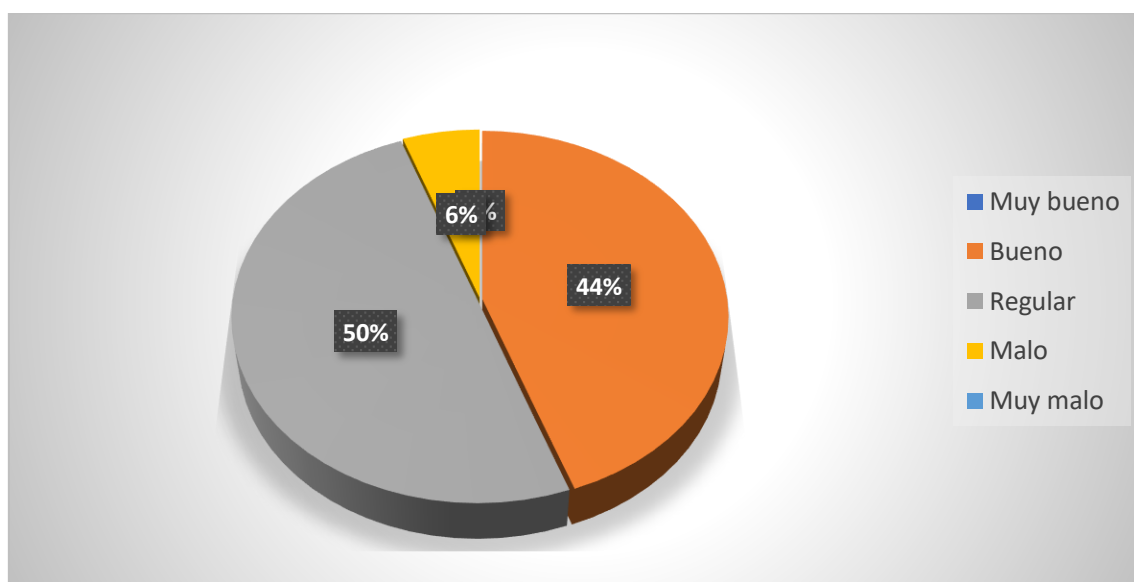
9.- ¿Cómo considera que se encuentra el rendimiento de sus estudiantes en la actualidad?

Tabla 13. Rendimiento académico de los estudiantes

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy bueno	0	0
Bueno	8	44
Regular	9	50
Malo	1	6
Muy malo	0	0
Total	18	100

Fuente: Encuesta docentes de la Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón
Elaboración: Autora

Gráfico 9. Rendimiento académico de los estudiantes



Fuente: Encuesta docentes de la Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón
Elaboración: Autora

Análisis e interpretación: Con respecto al rendimiento académico de los estudiantes, el 50% de los docentes mencionan que es regular, mientras que el 44% indicó que es bueno y el 6% que es malo. El resultado mostrado en el gráfico demuestra que podría deberse al bajo manejo de la inteligencia emocional que causa un rendimiento académico no logrado.

10.- ¿Cree que es necesario que se implemente un plan de capacitación docente sobre la inteligencia emocional?

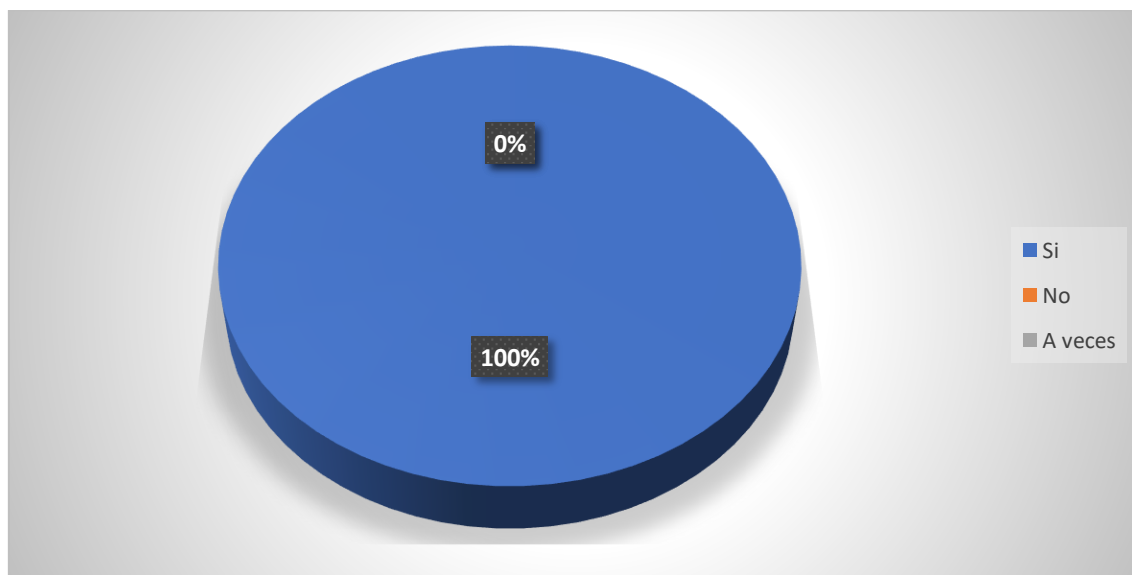
Tabla 14. Plan capacitación docente

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	18	100
No	0	0
Total	18	100

Fuente: Encuesta docentes de la Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón

Elaboración: Autora

Gráfico 10. Plan capacitación docente



Fuente: Encuesta docentes de la Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón

Elaboración: Autora

Análisis e interpretación: De acuerdo al gráfico podemos observar que el 100% de los docentes encuestado señalan que si es importante desarrollar un plan de capacitación docente sobre el uso de la inteligencia emocional. Mediante lo indicado se pone en manifiesto la necesidad de implementar una capacitación docente con estrategias o talleres que ayuden a mejorar su participación con los estudiantes.

3.4.2.2. Encuesta a estudiantes

1.- Prestas mucha atención a los sentimientos que se te presentan a diario

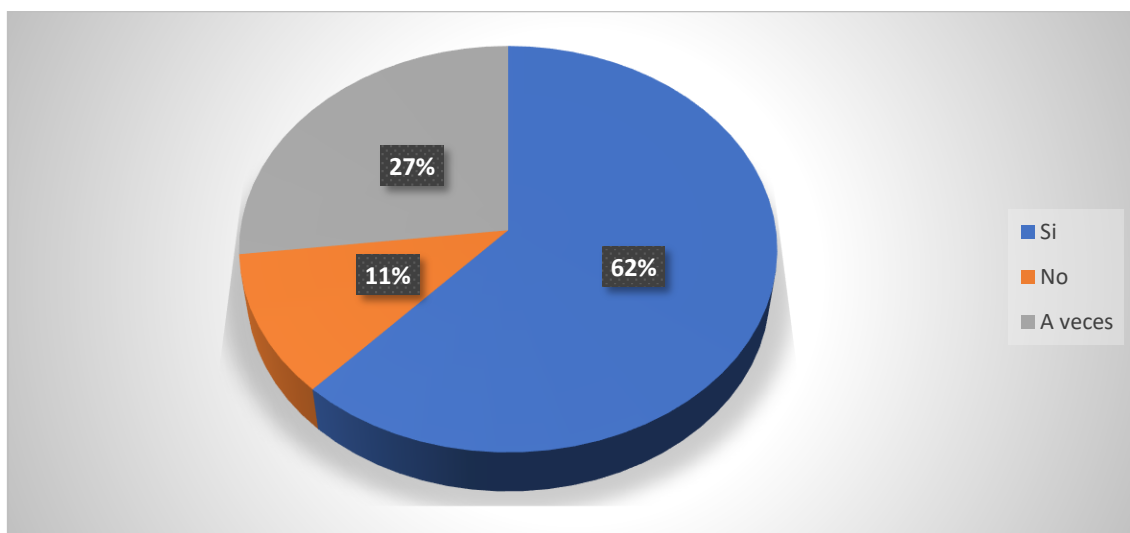
Tabla 15. Atención a los sentimientos

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	99	62
No	18	11
A veces	43	27
Total	160	100

Fuente: Encuesta estudiantes de la Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón

Elaboración: Autora

Gráfico 11. Atención a los sentimientos



Fuente: Encuesta estudiantes de la Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón

Elaboración: Autora

Análisis e interpretación: En el gráfico podemos notar que el 62% de los estudiantes si prestan atención a los sentimientos que se les presentan a diario, mientras que existe un 27% que manifiesta que a veces lo hacen y un 11% que no toman atención a lo que sienten. De acuerdo a lo indicado es importante en la vida ser conscientes con nuestras emociones y sentimientos que se presentan en el día a día para poder superar cualquier barrera que se muestren ya que influyen en cómo actuamos.

2.- Dejas que tus sentimientos afecten a tus pensamientos.

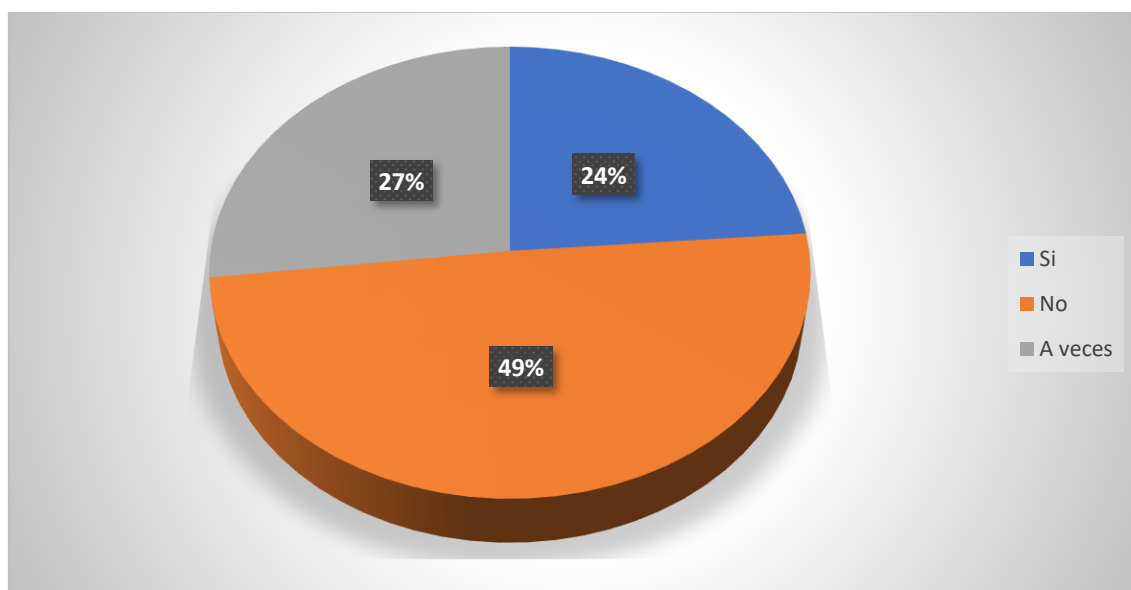
Tabla 16. Pensamientos afectados

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	38	24
No	79	49
A veces	43	27
Total	160	100

Fuente: Encuesta estudiantes de la Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón

Elaboración: Autora

Gráfico 12. Pensamientos afectados



Fuente: Encuesta estudiantes de la Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón

Elaboración: Autora

Análisis e interpretación: El 49% de los estudiantes encuestados no permiten que sus sentimientos afecten sus pensamientos, mientras que el 24% si lo permite y el 27% a veces. De acuerdo a ese gráfico es importante enseñar a los estudiantes a controlar sus emociones para que no traigan la negatividad en su rendimiento académico.

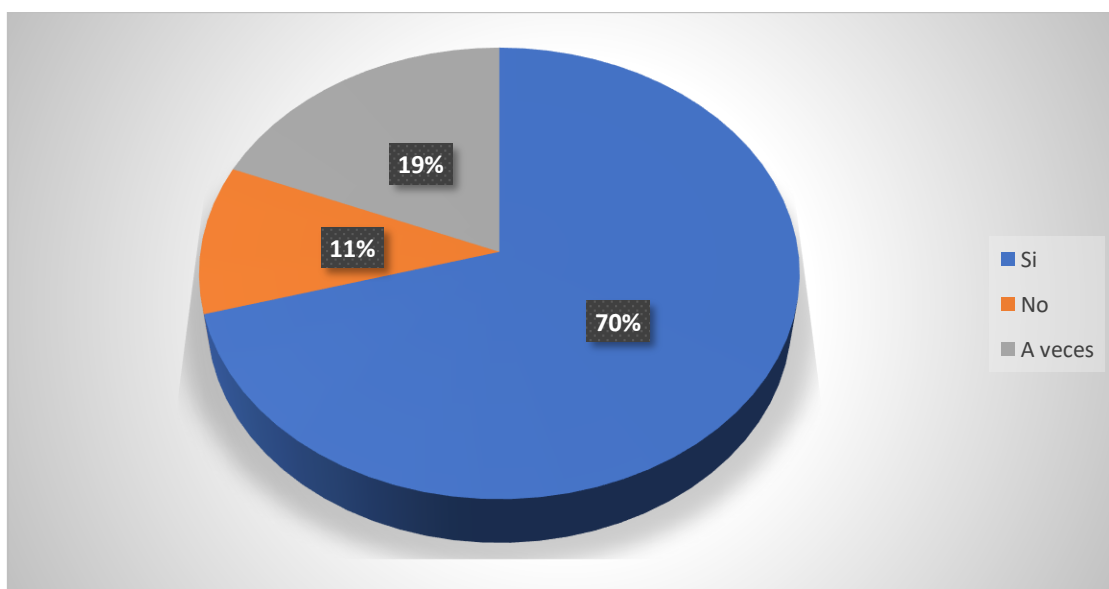
3.- Intentas tener pensamientos positivos, aunque te sientas mal

Tabla 17. Pensamientos positivos

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	113	70
No	17	11
A veces	30	19
Total	160	100

Fuente: Encuesta estudiantes de la Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón
Elaboración: Autora

Gráfico 13. Pensamientos positivos



Fuente: Encuesta estudiantes de la Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón
Elaboración: Autora

Análisis e interpretación: Podemos observar que el 70% de los estudiantes mantienen pensamientos positivos, aunque se sientan mal, donde el 11% no lo logra y el 19% a veces lo hace. Estos resultados demuestran que es fundamental tener pensamientos positivos en todo momento para no causar emociones negativas que vayan a influenciar en el diario escolar.

4.- Sabes manejar tus emociones estando en clases.

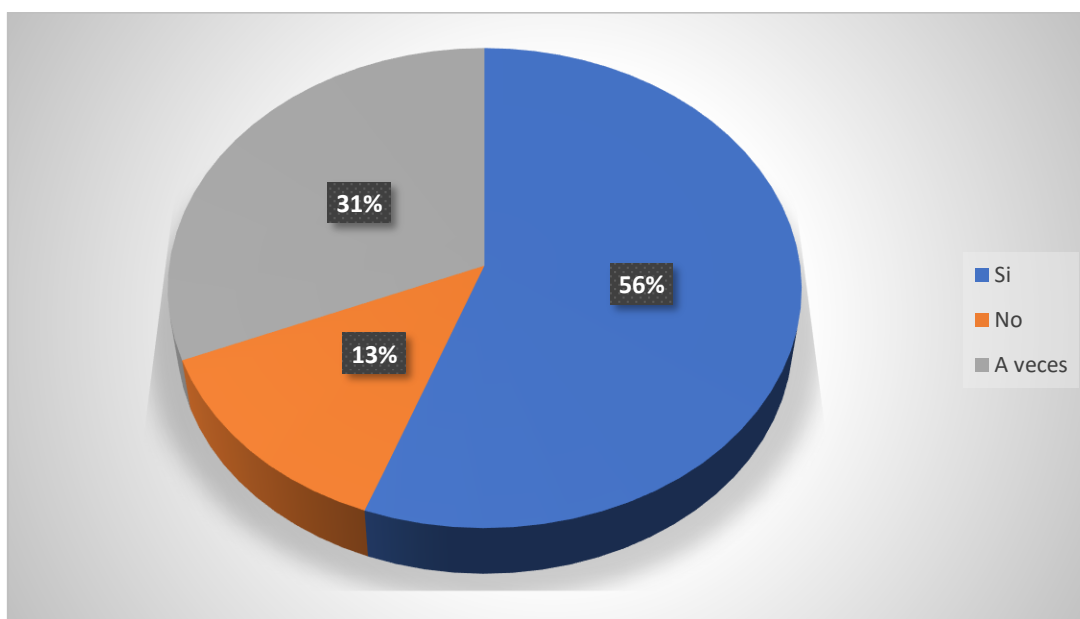
Tabla 18. Manejo de emociones en clases

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	89	56
No	21	13
A veces	50	31
Total	160	100

Fuente: Encuesta estudiantes de la Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón

Elaboración: Autora

Gráfico 14. Manejo de emociones en clases



Fuente: Encuesta estudiantes de la Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón

Elaboración: Autora

Análisis e interpretación: El 56% de los estudiantes si saben cómo manejar sus emociones estando en clases, mientras que el 31% a veces lo hace y el 13% no lo hace. Estos resultados demuestran que es importante enseñar a manejar emociones a los estudiantes ya que si canalizamos lo que sentimos podemos dar a flote las emociones positivas y no negativas.

5.- ¿Con qué frecuencia hay conflictos en el hogar?

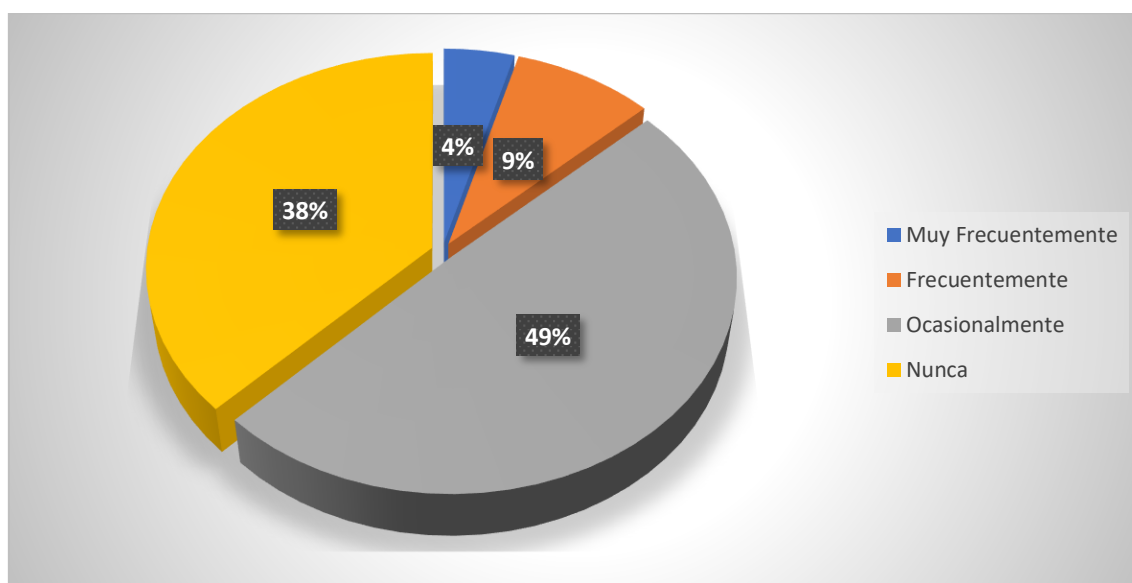
Tabla 19. Conflictos en el hogar

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy Frecuentemente	7	4
Frecuentemente	14	9
Ocasionalmente	79	49
Nunca	60	38
Total	160	100

Fuente: Encuesta estudiantes de la Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón

Elaboración: Autora

Gráfico 15. Conflictos en el hogar



Fuente: Encuesta estudiantes de la Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón

Elaboración: Autora

Análisis e interpretación: El 49% de los estudiantes indicó que ocasionalmente existen conflictos en el hogar, el 38% manifestó que nunca lo hay, el 9% opinó que frecuentemente se dan conflictos en sus hogares y el 4% muy frecuentemente. Es importante mencionar que los conflictos en los hogares afectan a la vida escolar de los estudiantes, por eso los docentes debemos trabajar con empatía para ayudar a manejar las emociones que presentan a diario.

6.- Que actividades realizas después de tu jornada escolar

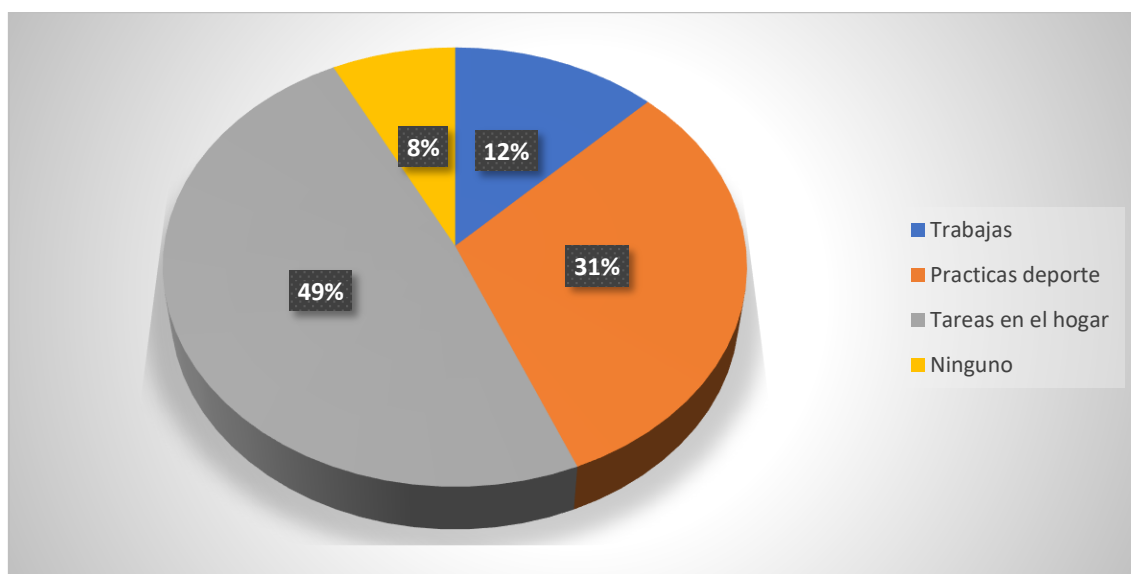
Tabla 20. Actividades después de la jornada escolar

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Trabajas	20	12
Practicas deporte	50	31
Tareas en el hogar	78	49
Ninguno	12	8
Total	160	100

Fuente: Encuesta estudiantes de la Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón

Elaboración: Autora

Gráfico 16. Actividades después de la jornada escolar



Fuente: Encuesta estudiantes de la Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón

Elaboración: Autora

Análisis e interpretación: En cuanto a las encuestas los resultados en el gráfico demuestran que el 49% de los estudiantes realizan tareas en el hogar luego de haber culminado su jornada escolar, el 31% practica deporte, el 12% trabaja y el 8% no realiza ninguna actividad. De acuerdo al análisis la mayoría de estudiantes realizan diferentes actividades fuera de su horario escolar donde trabajan para solventar gastos en el hogar.

7.- Te sientes a gusto en tu institución educativa

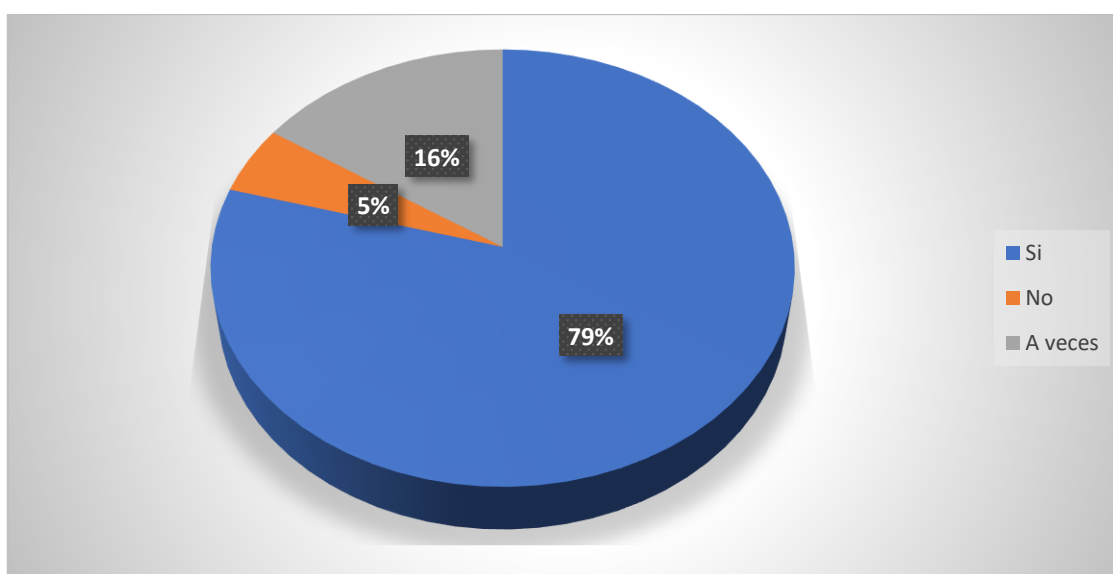
Tabla 21. Satisfacción en la institución educativa

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	127	79
No	8	5
A veces	25	16
Total	160	100

Fuente: Encuesta estudiantes de la Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón

Elaboración: Autora

Gráfico 17. Satisfacción en la institución educativa



Fuente: Encuesta estudiantes de la Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón

Elaboración: Autora

Análisis e interpretación: El 79% de los estudiantes se sienten a gusto en su institución educativa, el 16% a veces y el 5% no. Mediante lo indicado en los resultados los estudiantes se sienten mejor en el ambiente escolar ya que olvidan cualquier conflicto familiar que pudieran estar pasando.

8.- ¿Cuándo necesitas ayuda a quién recurre?

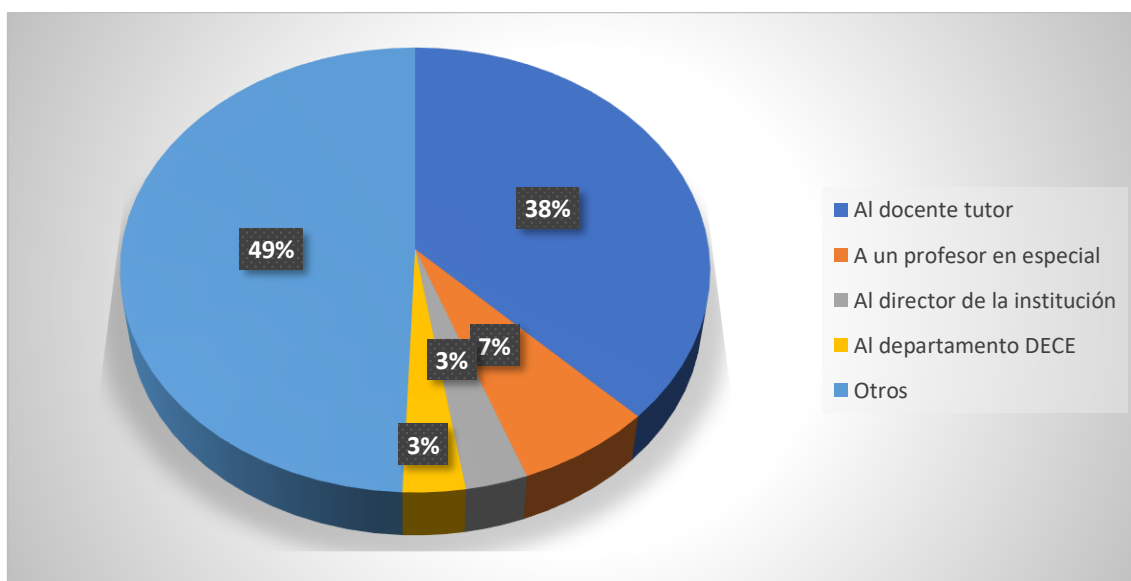
Tabla 22. A quien recurrir en caso de ayuda

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Al docente tutor	60	38
A un profesor en especial	11	7
Al director de la institución	5	3
Al departamento DECE	5	3
Otros	79	49
Total	160	100

Fuente: Encuesta estudiantes de la Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón

Elaboración: Autora

Gráfico 18. A quien recurrir en caso de ayuda



Fuente: Encuesta estudiantes de la Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón

Elaboración: Autora

Análisis e interpretación: En la encuesta realizada a los estudiantes con respecto a quien recurrir en caso de necesitar ayuda podemos indicar que el 49% recurren a otras personas, el 38% al docente tutor, el 7% a un profesor en especial, 3% al departamento del DECE y el 3% a la rectora. Se demuestra que los estudiantes prefieren buscar personas externas que a los docentes o DECE, indicando que es importante tener una buena relación docente- estudiante para estar prestos a ayudar en situaciones negativas.

9.- Cuando no cumples con la tarea cual es la actitud del docente

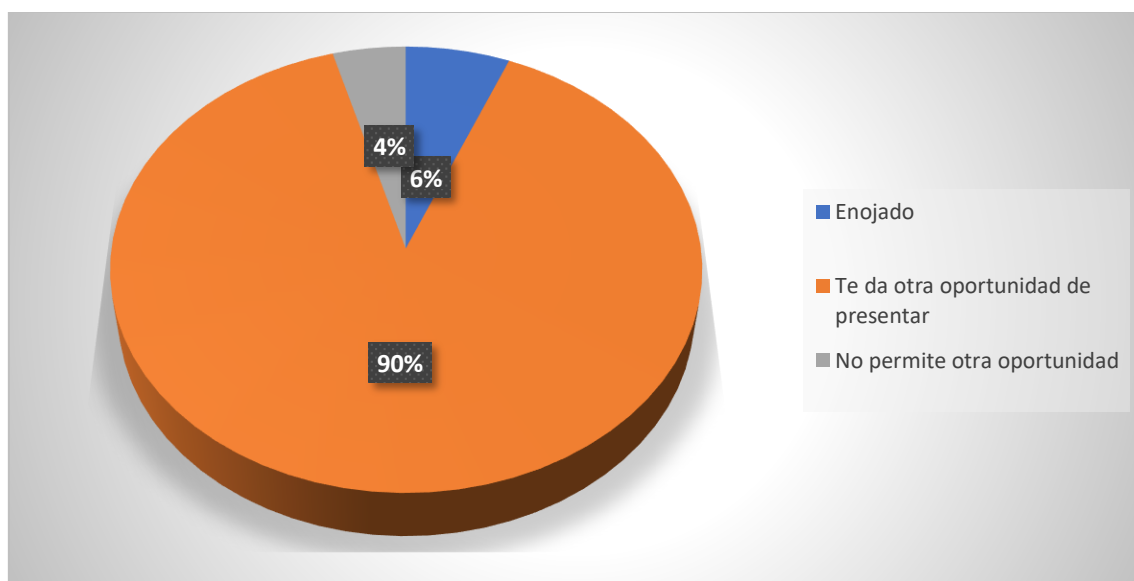
Tabla 23. Actitud del docente ante el incumplimiento de tareas

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Enojado	10	6
Te da otra oportunidad de presentar	143	90
No permite otra oportunidad	7	4
Total	160	100

Fuente: Encuesta estudiantes de la Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón

Elaboración: Autora

Gráfico 19. Actitud del docente ante el incumplimiento de tareas



Fuente: Encuesta estudiantes de la Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón

Elaboración: Autora

Análisis e interpretación: el 90% de los estudiantes indican que los docentes le permiten otra oportunidad a la hora de presentar alguna actividad atrasada, el 6% manifiesta que el docente es enojado cuando no cumplen con las tareas y el 4% no admite presentar en otra ocasión. La empatía es un valor importante en el ser humano por lo tanto los docentes las deberíamos tener para llegar a nuestros estudiantes.

10.- Cuando solicitas al docente que repita la clase porque no la entendiste ¿Cuál es la actitud del profesor?

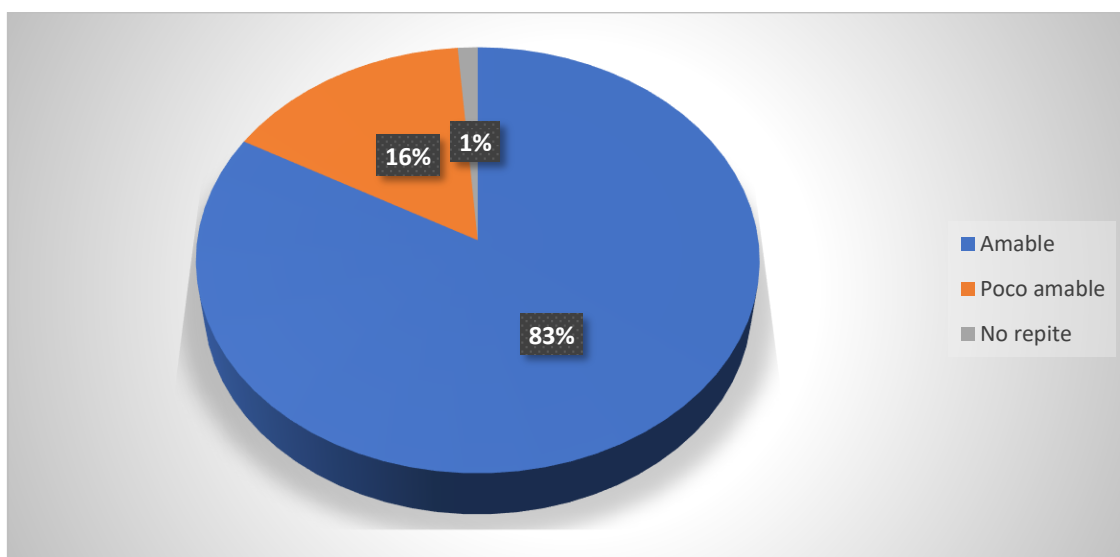
Tabla 24. Actitud del docente frente a la clase

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Amable	133	83,1
Poco amable	25	15,6
No repite	2	1,3
Total	160	100

Fuente: Encuesta estudiantes de la Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón

Elaboración: Autora

Gráfico 20. Actitud del docente frente a la clase



Fuente: Encuesta estudiantes de la Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón

Elaboración: Autora

Análisis e interpretación: Se indica en el gráfico que el 83% de estudiantes manifiestan que la actitud del docente es amable cuando piden repetir una clase, el 16% mencionó que es poco amable y el 1% indica que no la repite. La actitud del docente es importante al dar una clase por eso es vital capacitar a los docentes sobre estrategias que promuevan un ambiente emocionalmente positivo con los estudiantes.

3.5. DIAGNÓSTICO DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO

Según el Art. 193, del Reglamento General a la LOEI para superar cada nivel, el estudiante debe demostrar que logró “aprobar” los objetivos de aprendizaje definidos en el programa de asignatura o área de conocimiento fijados para cada uno de los niveles y subniveles del Sistema Nacional de Educación. El rendimiento académico para los subniveles de básica elemental, media, superior y el nivel de bachillerato general unificado de los estudiantes se expresa a través de la siguiente escala de calificaciones:

Escala cualitativa	Escala cuantitativa
Supera los aprendizajes requeridos.	10
Domina los aprendizajes requeridos.	9
Alcanza los aprendizajes requeridos.	7-8
Está próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos.	5-6
No alcanza los aprendizajes requeridos.	≤ 4

Tabla 25. Calificaciones Anuales de Primero BGU “A”.

Rangos	BIOLOGIA	EDUCACIÓN CULTURAL Y ARTISTICA	EDUCACION EN VALORES	EDUCACION FISICA	EDUCACION PARA LA CIUDADANIA	EMPRENDIMIENTO Y GESTION	FILOSOFIA	FISICA	HISTORIA	INGLES	INVESTIGACIÓN	LENGUA Y LITERATURA	MATEMATICAS	QUIMICA	RAZONAMIENTO LOGICO
10	0	0	2	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0
9	9	14	12	0	7	12	11	5	6	12	17	11	3	9	9
7_8	31	19	21	39	29	22	27	34	29	19	18	24	25	31	30
5_6	0	7	5	1	4	5	1	1	3	5	5	5	7	0	1
<4	0	0	0	0	0	1	0	0	2	2	0	0	5	0	0
TOTAL	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40

Fuente: Secretaría general de la Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón
Elaboración: Autora

Análisis e interpretación: Se puede evidenciar que existe 1 estudiante en filosofía y 2 estudiantes en inglés y valores que superan los aprendizajes requeridos, mientras que existe un total de 10 estudiantes que no alcanzan los aprendizajes requeridos. Se determina que el rendimiento académico ayuda a concluir los aprendizajes obtenidos dentro del pènsum académico.

Tabla 26. Calificaciones Anuales de Primero BGU “B”.

Rangos	BIOLOGIA	EDUCACIÓN CULTURAL Y ARTISTICA	EDUCACION EN VALORES	EDUCACION FISICA	EDUCACION PARA LA CIUDADANIA	EMPENDIMIENTO Y GESTION	FILOSOFIA	FISICA	HISTORIA	INGLES	INVESTIGACIÓN	LENGUA Y LITERATURA	MATEMATICAS	QUIMICA	RAZONAMIENTO LOGICO
10	1	0	40	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	1
9	9	10	0	39	4	19	11	7	10	17	14	11	6	5	7
7_8	30	28	0	1	30	18	29	33	26	14	23	29	24	35	32
5_6	0	2	0	0	6	2	0	0	4	6	3	0	9	0	0
<4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
TOTAL	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40

Fuente: Secretaría general de la Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón
 Elaboración: Autora

Análisis e interpretación: Se determina en esta tabla que existen pocos estudiantes que superan los aprendizajes requeridos, mientras que 2 estudiantes no logran alcanzar los aprendizajes. No obstante, podemos entender que el rendimiento académico es fundamental en todos los procesos de enseñanza aprendizaje ya que permite identificar si el estudiante cumple con los estándares de requeridos.

Tabla 27. Calificaciones Anuales de Primero BGU “C”.

Rangos	BIOLOGIA	EDUCACIÓN CULTURAL Y ARTISTICA	EDUCACION EN VALORES	EDUCACION FISICA	EDUCACION PARA LA CIUDADANIA	EMPRENDIMIENTO Y GESTION	FILOSOFIA	FISICA	HISTORIA	INGLES	INVESTIGACIÓN	LENGUA Y LITERATURA	MATEMATICAS	QUIMICA	RAZONAMIENTO LOGICO
10	4	5	5	39	5	6	5	5	3	6	8	8	2	0	3
9	11	5	21	0	21	6	7	10	8	9	6	12	5	11	13
7_8	19	16	13	0	13	22	26	24	17	14	22	14	15	14	23
5_6	5	12	1	0	1	5	1	0	8	4	2	5	15	15	0
<4	1	2	0	1	0	1	1	1	4	7	2	1	3	0	1
TOTAL	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40

Fuente: Secretaría general de la Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón

Elaboración: Autora

Análisis e interpretación: Podemos darnos cuenta que existen pocos estudiantes que superan los aprendizajes requeridos, y estudiantes con calificación menos de 4 en varias asignaturas descritas. Se da a entender que el rendimiento académico es de vital importancia midiendo las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo.

Tabla 28. Calificaciones Anuales de Primero BGU “D”.

Rangos	BIOLOGIA	EDUCACIÓN CULTURAL Y ARTISTICA	EDUCACION EN VALORES	EDUCACION FISICA	EDUCACION PARA LA CIUDADANIA	EMPRENDIMIENTO Y GESTION	FILOSOFIA	FISICA	HISTORIA	INGLES	INVESTIGACIÓN	LENGUA Y LITERATURA	MATEMATICAS	QUIMICA	RAZONAMIENTO LOGICO
10	3	0	17	0	0	1	1	3	0	0	0	0	0	3	0
9	16	5	17	27	5	8	13	6	9	8	6	15	8	5	7
7_8	21	31	6	13	24	26	25	30	25	26	22	23	19	32	33
5_6	0	4	0	0	11	5	1	1	4	6	12	2	12	0	0
<4	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0
TOTAL	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40

Fuente: Secretaría general de la Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón

Elaboración: Autora

Análisis e interpretación: En la tabla de rendimiento académico se da a conocer que el mayor número de estudiantes se destacan y alcanzan los aprendizajes requeridos, mientras

que 3 estudiantes no logran superar los aprendizajes requeridos. Podemos determinar que el rendimiento académico influye en lo que estén pasando a diario los estudiantes.

3.6. ACTIVIDADES Y TAREAS DEL PROYECTO

Se describen a continuación cada una de las etapas con la que se desarrolló el proyecto de investigación:

Tabla 29. Actividades del proyecto.

Fases	Actividades	Recursos
Sensibilización y planificación de actividades de la capacitación	Reunión con la rectora de la institución para el desarrollo de la planificación	Humanos Materiales
Diagnóstico y aplicación de encuestas	Encuesta a docentes y estudiantes	Humanos Materiales Humanos
Elaboración del plan de capacitación	Capacitación a los docentes para la mejora del rendimiento académico a través del desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes	Materiales
Ejecución de la capacitación	Distribución de equipos de trabajo docentes para socializar el desarrollo de la inteligencia emocional para la mejora de sus clases	Humanos Materiales
Evaluación	Se realizo por grupos docentes dentro de la capacitación, seguido de la observación por parte del director y el dialogo con los docentes	Humanos Materiales

Elaboración: Autora

3.7. PROPUESTA

3.7.1. Título de la propuesta

Plan de capacitación docente para la mejora del rendimiento académico a través del desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes del primer año de bachillerato de la “Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón” del cantón Buena Fe, período lectivo 2021-2022.

3.7.2. Justificación

El desarrollo de un plan de capacitación sobre el desarrollo de la inteligencia emocional dirigido a los docentes se justifica por la necesidad de mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de primer año de bachillerato, cuyas causas se generan por problemas familiares, desconcentración y mal manejo de emociones lo que genera que el rendimiento baje. Por ese motivo implementar el desarrollo de la inteligencia emocional en la Unidad Educativa resulta vital para mejorar la capacidad que tienen los estudiantes de entender sus propias emociones y la de los demás, para así tomar el control sobre ellas y no permitir que afecten en su comportamiento.

El plan de capacitación es de gran importancia porque está direccionado a la formación pedagógica de los docentes, con el fin de que tengan las bases suficientes para desarrollar la inteligencia emocional con los estudiantes del primer año de bachillerato en la Unidad Educativa “Quintiliano Sanches Rendón”. Esta propuesta además es indispensable para la institución porque fortalece la gestión pedagógica de los docentes y garantiza una educación de calidad logrando aprendizajes significativos en los estudiantes.

En la actualidad la inteligencia emocional es de gran importancia en la educación, porque representa la capacidad de reconocer, expresar y manejar las emociones propias y de los demás, por tal motivo es de gran importancia incluir este plan de capacitación sobre el desarrollo de la inteligencia emocional en los docentes para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, considerando que se deben tener resultados positivos a nivel emocional y social.

La ejecución del plan de capacitación tiene la finalidad inmediata de preparar a los docentes sobre el desarrollo de la inteligencia emocional, mediante estrategias y técnicas activas para mejorar su rol docente, dotándolos de información pedagógica actualizada, mediante actividades para lograr un buen desempeño académico. Al reforzar en los estudiantes en cómo manejar sus emociones, se busca establecer en ellos actitudes favorables para la vida, que les permitan enfrentar con optimismo, valor y creatividad los problemas que afectan su desarrollo.

3.7.3. Fundamentación

3.7.3.1. Fundamentación conceptual

Inteligencia Emocional. – Significa habilidad para percibir, asimilar comprender y regular las propias emociones y las de los demás, dando prioridad al crecimiento emocional e intelectual, sirviendo como guía para nuestra forma de pensar y nuestro comportamiento, Según Goleman en su libro explica que la capacidad que uno mismo tiene para motivarse sería un ejemplo para lograr una estabilidad emocional plena (Salovey y Mayer, 1990).

La Inteligencia Emocional en la Educación. – En las últimas décadas la inteligencia emocional ha adquirido una mayor importancia en el marco educativo, gestionando el bienestar psicológico del alumnado, facilitándoles la comprensión del entorno que los rodea, dándoles las competencias necesarias para enfrentar cualquier situación futura, de esta manera aporta al proceso educativo favoreciendo el desarrollo integral de los estudiantes (Molero et al, 2020).

Rendimiento académico. – Es el resultado del aprendizaje producido por la interacción pedagógica y didáctica del maestro hacia el estudiante, midiendo capacidades respondientes o indicativas que manifiestan lo que el estudiante ha aprendido como consecuencia de una formación académica, expresándose a través de calificaciones escolares (García, 2018).

3.7.3.2.Fundamentación Teórica

Teoría conductista. – Es una corriente de la psicología que defiende el empleo de procedimientos experimentales para estudiar el comportamiento observable de las personas considerando el entorno como un conjunto de estímulos y respuestas, según esta teoría como el comportamiento, las emociones, los hábitos, el pensamiento y lenguaje se analizan como cadenas de respuestas musculares o glandulares que pueden ser observadas y medidas (Morales, 2018).

Teoría de la Inteligencia Emocional. – Es una herramienta útil para desarrollar habilidades como el liderazgo, donde tiene importancia cultivar relaciones con los demás, mantener amistades, resolver conflictos, comprender a los demás y trabajar en equipo, pretende describir el papel y la importancia de las emociones en el ámbito intelectual, la inteligencia emocional no es ahogar las emociones, si no dirigir las y equilibrarlas (Machín, 2015).

3.7.3.3. Fundamentación legal

Los fundamentos legales sobre los cuales se basa la propuesta, se han establecido según el Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2014):

Art.194.- en el Título: Escala de calificaciones. – las calificaciones hacen referencia al cumplimiento de los objetivos de aprendizaje establecidos en el currículo y en los estándares de aprendizaje nacionales. Las calificaciones se asentarán según las escalas: De la reforma al Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural, realizada el 27 de junio de 2014.

3.7.4. Objetivos

3.7.4.1. Objetivo General

Desarrollar un plan de capacitación para la mejora del rendimiento académico a través del desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes del primer año de bachillerato de la “Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón” del cantón Buena Fe, período lectivo 2021-2022.

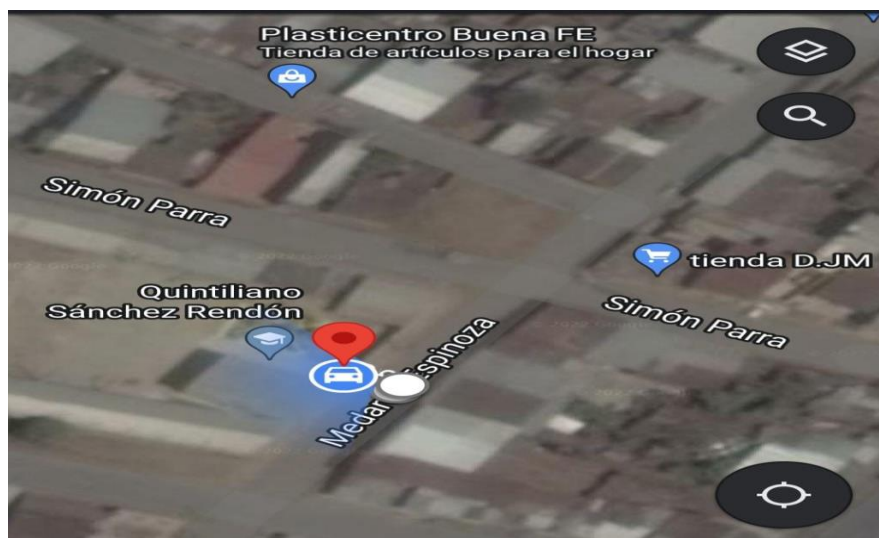
3.7.4.2. Objetivos Específicos

- ✓ Planificar contenidos del plan de capacitación sobre el desarrollo de la inteligencia emocional y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes.
- ✓ Ejecutar un plan de capacitación docentes sobre el desarrollo de la inteligencia emocional para la mejora del rendimiento académico de los estudiantes.
- ✓ Monitorear los niveles de logro alcanzado y metodología usada en el plan de capacitación docente.
- ✓ Evaluar los resultados del plan de capacitación docente.

3.7.5. Ubicación sectorial y física

La Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón” ubicada en el cantón Buena fe, provincia de los Ríos, en las calles Medardo Espinoza, entre 9 de octubre y Simón Parra, con código AIME: 12H01623, perteneciente al distrito Buena fe. Valencia, selecta como unidad de análisis para el presente estudio cuenta con una población de estudiantes de 2170 y una planta de 62 docentes, entre dos jornadas pedagógicas matutina (colegio) y vespertina (escuela).

Figura 1. Imagen Satelital de la Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”



3.7.6. Factibilidad

La propuesta del plan de capacitación docente sobre la inteligencia emocional es factible porque cuenta con los requerimientos administrativos necesarios al igual que los requisitos legales para realizar este proyecto y es conveniente ante la realidad problemática identificada en la Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”.

Además, depende de aspectos importantes observados en este estudio, dentro de los cuales se exponen:

- ❖ Legal. – Cumple con las disposiciones en el marco legal educativo y constitucional, donde permite aplicar sus normas y reglamentos establecidos, donde los beneficiarios son los estudiantes, docentes y autoridades.
- ❖ Económica. – Es viable su ejecución a nivel de costos, porque se cuenta con los recursos financieros necesarios para el diseño y desarrollo de la propuesta.
- ❖ Tecnológico. - Es factible a nivel tecnológico debido a que se puede usar todos los equipos y recursos útiles en el establecimiento para el desarrollo de cada una de las fases de la propuesta y su posterior aplicación con los docentes en sus aulas de clases.

Además, esta propuesta tiene la necesidad de ofrecer a los docentes estrategias apropiadas para el desarrollo de la inteligencia emocional para la mejora del rendimiento académico de los estudiantes.

3.7.7. Plan de Trabajo

3.7.7.1. Actividades

Tabla 30. Actividades a desarrollarse en la propuesta

Taller	Contenidos	Actores	Fecha
Sesión	Planificación de actividades de la capacitación.	Directivos, docente investigadora	31/03/2023
Taller 1	Capacitación sobre el plan curricular mediante estrategias de mejoramiento para el rendimiento académico mediante la inteligencia emocional.	Docente investigadora	07/04/2023
Taller 2	Capacitación sobre la educación emocional y su aplicación en el aula	Docente investigadora	14/04/2023
Taller 3	Capacitación sobre la percepción emocional del clima áulico	Docente investigadora	21/04/2023
Taller 4	Capacitación sobre la asimilación de los estados emocionales del docente.	Docente investigadora	28/04/2023
Taller 5	Capacitación sobre estrategias para controlar las emociones	Docente investigadora	05/ 05/ 2023

Elaboración: Autora

A fin de socializar y motivar la propuesta a directivos, docentes y estudiantes y poder plantear el desarrollo de 5 talleres es indispensable elaborar y presentar un plan de trabajo hacia los objetivos propuestos.

3.7.7.2. Desarrollo

Tabla 31. Desarrollo de los talleres

Taller	Objetivo	Materiales	Desarrollo	Cierre
<p>1. Capacitación sobre el plan curricular mediante estrategias de mejoramiento para el rendimiento académico mediante la inteligencia emocional.</p>	<p>Incentivar una mejor práctica docente desde el plan curricular.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Material Impreso ❖ Computador ❖ Proyector 	<p>Inicio</p> <p>Bienvenida. Conversatorio con los docentes generando lluvias de ideas sobre el tema del taller y sobre la siguiente pregunta:</p> <p>¿Conocen ustedes sobre la inteligencia emocional?</p> <p>Seguido, cada docente realizó una lectura sobre las actividades que han desarrollado en clases, las cuales constan en la planificación curricular, el objetivo de esta parte es saber cómo han manejado situaciones de conflictos para el manejo de emociones y rendimiento académico.</p>	<p>Conversatorio reflexivo relacionado con el tema y retroalimentación, proyección de un video acerca de las emociones que motivo a los docentes a prestar más atención a lo que sienten. Además, los docentes examinaron cada uno de los componentes acerca del método de enseñanza usado, así como la aplicación de la inteligencia emocional en el aula y las estrategias que existen para mejorar las habilidades sociales</p>

			Luego se le brindo a los docentes información sobre estrategias educativas como rincón de las emociones, círculo de conversación, caja de emociones y representación gráfica de emociones.	
2. Capacitación sobre la educación emocional y su aplicación en el aula	Incentivar en los docentes la reflexión sobre su educación emocional para gestionar el clima del aula.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Material Impreso ❖ Computador ❖ Proyector ❖ Guías de Dinámica del juego. ❖ Materiales del juego. 	<p>Motivación a los docentes mediante las siguientes preguntas:</p> <p>¿Qué significa ser maestro?</p> <p>¿Cuál es el rol del maestro?</p> <p>Proyección del video: La inteligencia emocional en los profesores. (Pilar Fernández Coach).</p> <p>Seguido se brindó a los docentes la información acerca:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ La inteligencia emocional y clima áulico. 	Al finalizar la actividad se realizó un conversatorio de lo que sintieron al realizar la dinámica. Con la dinámica realizada cada docente experimenta sentimientos de empatía al compartir información personal con cada uno de sus compañeros.

			<ul style="list-style-type: none"> ❖ Necesidad de educación emocional. ❖ Reflexiones a partir de situaciones educativas. <p>Seguido se realizó un juego participativo denominado: “La Rueda”. Para fortalecer las relaciones interpersonales entre el grupo de docentes.</p> <p>El Juego consiste en lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Los docentes forman dos círculos de los cuales uno debe ser interior y otro exterior. ❖ El círculo interno debe dar vuelta de manera que ambos círculos queden frente a frente, esto permitirá que cada persona tenga una pareja. 	
--	--	--	---	--

			❖ El círculo interno debe girar hacia la derecha, cada pareja debe ir compartiendo información con respecto a su vida (gustos, actividades después del trabajo, familia, deportes, lugares favoritos, etc.)	
3. Capacitación sobre la percepción emocional del clima áulico	Reconocer los tipos de emociones y su expresión en diferentes situaciones educativas presentadas en el aula.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Material Impreso ❖ Computador ❖ Proyector ❖ Guías de Dinámica del juego. ❖ Caja de cartón y 	<p>Se empezó con una motivación haciendo la siguiente pregunta: ¿Cómo docente usted puede reconocer las emociones de sus estudiantes presentadas en el aula?</p> <p>Luego se empezó a proyectar sobre los siguientes temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipos de emociones. 	Una vez expuesto el tema y la dinámica se generó una lluvia de ideas con los docentes sobre los diferentes tipos de emociones que se presentan dentro del aula y cuál es su expresión más habitual.

		<p>caritas emocionales</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión del clima áulico. <p>Seguido se realizó la siguiente dinámica con los docentes llamada la caja de emociones. Donde se quiere identificar y reconocer los diferentes tipos de emociones y sus expresiones. Se quiere que cada participante identifique y reconozca emociones propias y ajenas dentro del contexto educativo.</p> <p>La dinámica de la caja de emociones se realizó mediante los siguientes pasos:</p> <p>Los docentes formaron grupo, en la parte frontal se coloca la caja de emociones la cual contendrá imágenes de emociones</p>	
--	--	--------------------------------	---	--

			diferentes, cada docente recogió una imagen al azar de la caja y hará una dramatización referente a la misma, cada grupo ira adivinando a que emoción se refiere.	
4. Capacitación sobre la asimilación de los estados emocionales del docente.	Gestionar estados emocionales favorables dentro del clima áulico.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Material Impreso ❖ Computador ❖ Proyector ❖ Guías de Dinámica del juego. ❖ Hojas bond y lápices de colores. 	<p>La actividad inicio con la proyección de un video reflexivo sobre las emociones, luego se generó una mesa redonda donde cada docente decía su perspectiva sobre lo visto, y se generó la siguiente pregunta:</p> <p>¿Ayuda el manejo de un estado emocional en el clima de aula dentro de clase?</p> <p>Seguido se presentó los siguientes contenidos:</p>	Al finalizar la actividad se mantuvo un conversatorio donde los docentes expresaron lo vivido mediante la realización de la dinámica y la tarea de creatividad. Donde el docente compartió una idea innovadora acerca de la creación de espacios aptos que favorezcan la clase con el uso de la inteligencia emocional.

			<ul style="list-style-type: none"> • Estados emocionales y su gestión para el clima áulico. <p>Al final se realizó la siguiente dinámica denominada el Termómetro emocional, donde se quiere comprender la importancia de las emociones en el clima del aula en sus diferentes actividades.</p> <p>La dinámica consistió en que los docentes se autoevalúen mediante un termómetro emocional en función de cómo sean sus emociones en ese momento.</p> <p>Luego se realizó una tarea de creatividad donde:</p>	
--	--	--	---	--

			<p>Cada docente tuvo dos hojas de papel bond, en la hoja A y B se pidió que realice un dibujo y lo coloree de forma libre, para cada dibujo se dio un tiempo de 5 minutos, donde se puso dos tipos de música que representen dos estados emocionales: alegría y miedo.</p> <p>Esto ayudo a que el docente reconozca la música y el ambiente que favorece la realización de una actividad, así como sus resultados.</p>	
5. Capacitación sobre estrategias para controlar las emociones	Desarrollar el control de las emociones mediante técnicas y estrategias para	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Material Impreso ❖ Computador ❖ Proyector 	<p>Al inicio de la actividad se empezó a proyectar que tipos de emociones se presentan en el aula y como se las maneja.</p> <p>Seguido se procedió a realizar</p>	<p>La actividad se cerró con las siguientes preguntas realizadas a los docentes: Estoy en paz conmigo mismo. Disfruto del presente de</p>

	<p>controlar las emociones en los estudiantes.</p>		<p>con los docentes una actividad para saber calmar las emociones negativas con los siguientes pasos:</p> <p>“Me calmo”</p> <p>-Cierro los ojos y respiro profundamente centrándome en la respiración contando hasta 10.</p> <p>-Cada vez que soltamos el aire nos imaginamos un globo deshinchándose.</p> <p>-Pensamos en cómo nos sentimos: que pensamos, que sentimos y que estamos haciendo.</p> <p>-Cambiamos los pensamientos que están en nuestra cabeza por pensamientos agradables</p>	<p>manera positiva</p>
--	--	--	---	------------------------

			<p>(pensamos en algo que nos gusta).</p> <p>-Hablamos y explicamos esas sensaciones y pensamientos sin alterarnos.</p> <p>-Cuando nos sentimos alterados volvemos a respirar con los ojos cerrados para calmarnos.</p> <p>Actividad que se puede replicar con los estudiantes para calmar emociones negativas.</p>	
--	--	--	--	--

3.7.7.3. Recursos

Tabla 32. Talento humano

Detalle	Cantidad
Directivo	3
Docentes	18
Maestrante facilitador	1
Total	22

Elaboración por: Investigadora

Tabla 33. Equipos o materiales

Detalle	Cantidad
Computador	1
Proyector	1
Cámara fotográfica	1
Folletos o Módulos	18

Elaboración por: Investigadora

3.7.7.4. Presupuesto

Tabla 34. Talento humano

Talento	Temporalidad	Valor (\$)
Taller 1	8 horas	200.00
Taller 2	8 horas	200.00
Taller 3	8 horas	200.00
Taller 4	8 horas	200.00
Taller 5	8 horas	200.00
Subtotal 1	40 horas	1000.00

Elaboración por: Investigadora

Tabla 35. Materiales

Detalle	Cantidad	Valor (\$)
Hojas papel bond	2 resma	10.00
Módulos	18	180.00
Materiales y suministros varios	18	100.00
Subtotal 2:	38	290.00

Elaboración por: Investigadora

Tabla 36. Varios

Detalle	Cantidad	Valor (\$)
Subtotal 1:		1000.00
Subtotal 2:	38	290.00
Subtotal 3 (Refrigerios):	25	100.00
Total		1390.00
+ imprevistos 5%		69.50
Total, general		1459.50

Elaboración por: Investigadora

3.8. VALOR DE LA PROPUESTA

La propuesta de capacitación tiene un costo que asciende a la cantidad de \$ 1459.50 (mil cuatrocientos cincuenta y nueve con cincuenta) dólares. Estos talleres permitieron capacitar a 18 docentes, además del personal directivo de la Unidad Educativa.

3.8.1. Financiamiento

La propuesta tuvo un costo de US\$ 1459.50, los cuales fueron costeados con actividades de autogestión por parte del investigador.

3.9. PRINCIPALES INDICADORES DE CAMBIO EDUCATIVO

El plan de capacitación docente se realizó con el fin de brindar información y estrategias educativas sobre el uso de la inteligencia emocional para mejorar el rendimiento académico a través de tácticas innovadoras que estimulen el manejo de las emociones en los estudiantes, empatía, convivencia en el aula, concentración, entre otros. Al aplicar la propuesta se podrá obtener resultados óptimos tanto para los estudiantes y docentes ofertando una enseñanza de calidad a través de la inteligencia emocional. Por ende, con la implementación de la propuesta se generan algunos indicadores de cambio a nivel institucional, los cuales son detallados a continuación:

- Manejo y desarrollo de la inteligencia emocional por parte de los docentes como mecanismo de ayuda para mejorar el rendimiento académico en los estudiantes.
- Docentes hacen uso de materiales didácticos sobre el control y manejo de las emociones.
- Orientación de estudiantes con actividades lúdicas dirigidas al control de las emociones.
- Directivos comprometidos a mejorar la evaluación y control del proceso metodológico en la institución.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS DEL PROYECTO

" Es muy importante entender que la inteligencia emocional no es lo opuesto a la inteligencia, no es el triunfo del corazón sobre la cabeza, es la intersección de ambas ".

David Caruso

4.1. PRINCIPALES RESULTADOS DEL PROYECTO

Abordar el tema en educación sobre inteligencia emocional y su incidencia con el rendimiento académico implica reflexionar en cómo están actuando los docentes en su rol como educador, si dan importancia a lo que sienten los estudiantes en las horas clases. Factores identificados que inciden en este problema es la falta de empatía de los docentes y la falta de aplicación de estrategias educativas en el proceso formativo, dando prioridad a lo tradicional a la hora de enseñar, por lo tanto, no existe creatividad, uso de tácticas innovadoras, otorgando al estudiante el ser solo un receptor y no constructor de su propio conocimiento. Siendo así de acuerdo al análisis, los principales resultados encontrados con la propuesta del plan de capacitación docente evidencian lo siguiente:

- ❖ Docentes con conocimientos actualizados sobre el desarrollo de la inteligencia emocional.
- ❖ Docentes capaces de controlar las emociones en los estudiantes dentro del aula.
- ❖ Docentes con información necesaria sobre el desarrollo de materiales didácticos en las actividades pedagógicas que vayan de la mano con el rendimiento académico.
- ❖ Estudiantes interesados en el aprendizaje basado en la inteligencia emocional a través de estrategias educativas como manejo de emociones, empatía, solución de conflictos, autoconocimiento, entre otras que mejoran el rendimiento académico.
- ❖ Directivos motivados a brindar capacitación continua y seguimiento al proceso metodológico de enseñanza en la institución.

4.2. EVALUACIÓN DEL PROYECTO

4.2.1. Guía de evaluación de procesos-resultados

Participantes: Docentes de la Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”

Fecha: Mayo/2023

Responsables: Rectora de la Institución – Autora de la investigación

Dimensión de la evaluación

Efectividad de la propuesta

Relevancia de la propuesta

Escala valorativa

A= Óptima = Superior al 80% de calidad y/o rendimiento

B = Aceptable = Entre el 60% y el 79% de calidad y/o rendimiento

C = Deficitaria = Menos del 40% de calidad y/o rendimiento

Para el desarrollo de la evaluación se tomó en consideración el plan de capacitación, lo que permitió conocer las dimensiones de efectividad de la propuesta y la relevancia, dentro de este contexto se marcó la valoración de corresponsabilidad y grados de cumplimientos. La evaluación fue asignada y realizada con los Docentes de la Unidad Educativa, los resultados de la misma son los siguientes.

Tabla 37. Dimensiones de efectividad

Dimensiones de evaluación	A	B	C	D
Efectividad de la propuesta				
Grado de cumplimiento de la programación	x			
Grado de cumplimiento de los objetivos de la propuesta	x			
Total				

Fuente: Secretaría de la Unidad Educativa

Elaboración: Investigadora

Análisis. – La tabla de validación de la efectividad de la propuesta, los docentes, respondieron con el cumplimiento del programa y metas propuestas con escala A, refiriéndose al 80%; por lo tanto, lo propuesto se considera optimo, mencionando que es posible cumplir tanto con los indicadores y objetivos, por lo que es importante resaltar el valor absoluto de aceptación del proyecto para su posterior desarrollo dentro de la Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”.

Tabla 38. Dimensiones de relevancia

Dimensiones de evaluación	A	B	C	D
Relevancia de la propuesta				
Grado del cumplimiento de la programación	x			
Grado de aceptación por los docentes	x			
Total				

Fuente: Secretaría de la Unidad Educativa

Elaboración: Investigadora

Análisis. – En cuanto a las dimensiones de relevancia la tabla demuestra que se destaca el grado de corresponsabilidad de los docentes y del impacto en los estudiantes, indicando el 100% de la población con una calificación óptima para la aplicación de la propuesta en la Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”.

Tabla 39. Valoración

Valoración general de la propuesta	Criterio
Grado de cumplimiento de programación	100%
Grado de cumplimiento de los objetivos	100%
Grado de correspondencia de contenido social	90%
Grado de impacto de la propuesta en la comunidad educativa	100%

Fuente: Secretaría de la Unidad Educativa

Elaboración: Investigadora

Análisis. – La valorización general de la propuesta presentada a los docentes de la Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”, indica que la propuesta y capacitación estuvo acorde s los requerimientos de las actividades, objetivos planteados y necesidades.



firmado electrónicamente por:
**MARTHA LUCIA
VELEZ CHANCAY**

Rectora de la Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

" No se trata de borrar las emociones negativas que nos pueden causar ciertos hechos, sino de reducir su intensidad "

Jonathan García-Allen

5.1. CONCLUSIONES

Con base al desarrollo de esta investigación se plantean las siguientes conclusiones:

- ❖ En la actualidad la inteligencia emocional ha incidido de manera significativa en la educación, en base a los aspectos teóricos se evidenció el desarrollo de la inteligencia emocional con relación al rendimiento académico, las emociones influyen directamente en el desempeño académico, pues actúan sobre el aprendizaje, diferentes estudios han comprobado que al incorporar las emociones a la enseñanza los resultados académicos son más satisfactorios, pues alcanzan una mayor eficacia y calidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- ❖ El diagnóstico de la situación actual de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes de primer año de bachillerato comprobó que los estudiantes poseen diferentes comportamientos en base a como se sienten, problemas de manejo de emociones que provocan problemas conductuales dentro y fuera del aula, lo que determino que los estudiantes no cuentan con habilidades en inteligencia emocional, por ende, la incidencia en el rendimiento académico no es óptimo en ciertos estudiantes.
- ❖ El desarrollo de un plan de capacitación permitió al docente brindar información sobre el desarrollo de la inteligencia emocional en la educación, además la implementación de estrategias educativas en base a las emociones para mejorar el rendimiento académico, mediante actividades lúdicas que permitan identificar y manejar las diversas emociones que sienten los estudiantes dentro del aula.
- ❖ La evaluación del plan de capacitación docente permitió verificar el grado de efectividad y relevancia dando resultados óptimos, lo que permite ser un indicativo para su posterior aplicación.

5.2. RECOMENDACIONES

- ❖ Se debe considerar crear un ambiente armonioso dentro de la Unidad Educativa entre docentes, estudiantes y padres de familia para fomentar el buen vivir educativo, logrando una estrecha relación en el aprendizaje en base a la formación emocional de los estudiantes.
- ❖ Implementar estrategias educativas en base a la inteligencia emocional dentro del plan curricular, para el manejo y desarrollo de las emociones en los estudiantes.
- ❖ Desde la dirección y docencia es importante que se diagnostiquen el desarrollo de la inteligencia emocional para la mejora del rendimiento académico en los estudiantes en estudio.
- ❖ Se sugiere a la rectora de la Unidad Educativa dar seguimiento a la implementación del plan de capacitación sobre el manejo y control de las emociones en los estudiantes dentro del aula.
- ❖ Es necesario que el docente muestre interés en el aprendizaje implementando actividades emocionales en la clase.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alegría, M. A., & Zúñiga, D. M. S. (2020). Importancia de la inteligencia emocional y su impacto en la vida de los estudiantes de la educación superior. *TEPEXI Boletín Científico de la Escuela Superior Tepeji del Río*, 7(14), 20-25.
- Andrade Castillo, C. F., & González Chavarría, L. M. (2022). Inteligencia emocional y su influencia en la vida académica de los adolescentes (Bachelor's thesis).
- Andino Jaramillo, R. A. (2018). Capacitación docente: Pilar para la identificación y gestión de la violencia escolar. *ALTERIDAD. Revista de Educación*, 13(1), 108-119.
- Barcelo, J. (2018). *Cómo elaborar un Plan de Capacitación*. Bogotá: IMF Business School.
- Bolaños, E. A. (2020). Educación socioemocional. *Controversias y Concurrencias Latinoamericanas*, 11(20), 388-408.
- Borja Naranjo, G. M., Martínez Benítez, J. E., Barreno Freire, S. N., & Haro Jácome, O. F. (2021). Factores asociados al rendimiento académico: Un estudio de caso.
- Buriticá, L. J. J. (2021). Fundamentación teórica e importancia de la inteligencia emocional en la práctica educativa. *Educa*, (1).
- Buceta Martín, R. (2019). Propuesta de unidad didáctica sobre las emociones en educación infantil.
- Carrillo Chacón, H. F. (2019). *GUÍA DE TALLERES PARA LA EDUCACIÓN EMOCIONAL DE LOS DOCENTES EN LA GESTIÓN EDUCATIVA DEL CLIMA ÁULICO DEL BACHILLERATO UNIFICADO* (Master's thesis, Ambato: Universidad Tecnológica Indoamérica).
- Creswell, J. W. (1998). *Qualitative Inquiry and Research Design. Choosing among Five Traditions*. Thousand Oaks, California: Sage.
- Fernández García, L. C., & Fernández Río, F. J. (2019). Proyecto Wonderwall: identificación y manejo de emociones en la Educación Física de Educación Primaria. *Retos*.
- García, Z. G. (2019). Hábitos de estudio y rendimiento académico. *Boletín Redipe*, 8(10), 75-88.
- García, S. C. P. (2019). Aprendiendo desde la emoción. *Infancias imágenes*, 18(2), 285-294.
- García, A. E. (2018). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico. *Revista Boletín Redipe*, 7(7), 218-228.

- Gardner, H. (1987). *Arte, Mente y Cerebro*. Buenos Aires: Paidós.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional. Por qué es más importante que el cociente intelectual*: Barcelona (España). Ediciones B, S.A.
- Goleman, D. (1996). *La inteligencia emocional*. Buenos Aires, Argentina, Javier Vergara Editor.
- Goleman, D. (2015). *El cerebro y la inteligencia emocional: nuevos descubrimientos*. B de Books.
- Goleman, D. (2018). *Inteligencia emocional en la empresa (Imprescindibles)*. Conecta.
- Hernández, E. (2021). El rendimiento académico y su relación con algunos factores asociados al aprendizaje en alumnos de educación superior.
- Hidalgo Moreno, C. (2020). *Inteligencia emocional: 10 emociones básicas*.
- Lugo, A. F. B. (2019). La inteligencia emocional: exposición teórica de los modelos fundantes. *Revista seres y saberes*, (6).
- Machín, E. I. (2015). Enfermería: Teoría de Jean Watson y la inteligencia emocional, una visión humana. *Revista cubana de enfermería*, 31(3).
- Maturana, H. y Bloch, S. (2000). *Biología del emocionar y Alba Emoting*. Santiago de Chile: Dolmen.
- Mancero, O., & Fabián, M. (2017). Inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de la unidad educativa “Isabel de Godín”, en la ciudad de Riobamba, en el periodo académico 2016-2017 (Bachelor's thesis, Rbba, Unach 2017).
- Martín, E. M. A. (2018). *Inteligencia emocional*. Editorial Elearning, SL.
- Martín Moya, R., Ruiz Montero, P. J., Chiva Bartoll, Ó., & Capella Peris, C. (2018). Motivación de logro para aprender en estudiantes de educación física: Diverhealth. *Revista Interamericana de Psicología*, 2018, vol. 52, num. 2, p. 270-280.
- Martínez Pérez, J. R., Ferrás Fernández, Y., Bermúdez Cordoví, L. L., Ortiz Cabrera, Y., & Pérez Leyva, E. H. (2020). Rendimiento académico en estudiantes Vs factores que influyen en sus resultados: una relación a considerar. *Edumecentro*, 12(4), 105-121.
- Ministerio de Educación. (2010). *Actualización y fortalecimiento de la Reforma Curricular de Educación General Básica*. Ecuador.
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2013). *El reglamento general a la ley orgánica de educación*.
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2018). *Estándares de Calidad Educativa*. Quito: Editogran.

- Molero, P. P., Zurita-Ortega, F., Chacón-Cuberos, R., Castro-Sánchez, M., Ramírez-Granizo, I., & Valero, G. G. (2020). La inteligencia emocional en el ámbito educativo: un meta-análisis. *Anales de Psicología/Annals of Psychology*, 36(1), 84-91.
- Morales, Y. A. (2018). Revisión teórica sobre la evolución de las teorías del aprendizaje. *Revista vinculando*.
- Morinigo, C., & Fenner, I. (2021). Teorías del aprendizaje. *Minerva Magazine of Science*, 9(2), 1-36.
- Navarro Fernandez, R. J. (2018). Metas de logro, motivación y estrategias de aprendizaje en el rendimiento académico de estudiantes universitarios.
- Neill, A. David y CORTEZ Suárez, Liliana. 2017. *Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica*.
- Nieva Chaves, J. A., & Martínez Chacón, O. (2016). Una nueva mirada sobre la formación docente. *Revista Universidad y sociedad*, 8(4), 14-21.
- Obando, C. J. A., & Mieles, C. J. L. C. (2017). El rendimiento académico: aproximación necesaria a un problema pedagógico actual. *Revista Conrado*, 13(58), 213-220.
- Ortiz Dorado, A. L. (2020). *La inteligencia emocional y el desempeño profesional de los docentes en el IEST Público La Salle de Urubamba*, 2019.
- Piaget, J. (1970). Piaget's theory. In P. H. Mussen (Ed.), *Carmichael's manual of child psychology* (pp. 703-732). New York: Wiley.
- Piaget, J. (1979). *Tratado de lógica y conocimiento científico. Naturaleza y métodos de la epistemología* (Vol. 1). Buenos Aires: Paidós
- Piaget, J., & Vigotsky, L. (2012). Teorías del aprendizaje. *Materia*, 15(3), 45-99.
- Picó Lozano, M. (2018). La importancia de la motivación en el rendimiento académico de los estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria.
- Salazar, A. (2021). La capacitación en el desarrollo académico en los docentes de las Instituciones de Educación Superior. *Repositorio Institucional de La Universidad Técnica de Ambato*, 593(03), 119.
- Salovey, P., & Mayer, J. (1990). Inteligencia emocional. *Imaginación, conocimiento y personalidad*, 9(3), 185-211.
- Supervía, P. U., Bordás, C. S., Abad, J. J. M., Orozco, A. M., & Jarie, L. (2019). Relaciones de la inteligencia emocional, Burnout y compromiso académico con el rendimiento escolar de estudiantes adolescentes. *Archivos de Medicina (Manizales)*, 19(2).
- Torrego, J., Monge, C., Pedrajas, M. & Martínez, C. (2015). Formación del profesorado

en aprendizaje cooperativo y alumnos con altas capacidades: un enfoque inclusivo. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 9 (2), 91-110. Recuperado de <https://goo.gl/9jc2DT>

Usán Supervía, P., & Salavera Bordás, C. (2019). El rendimiento escolar, la inteligencia emocional y el engagement académico en adolescentes.

Usán Supervía, P., & Salavera Bordás, C. (2018). Motivación escolar, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria obligatoria. *Actualidades en psicología*, 32(125), 95-112.

Valenzuela-Santoyo, A. D. C., & Portillo-Peñuelas, S. A. (2018). La inteligencia emocional en educación primaria y su relación con el rendimiento académico. *Revista Electrónica Educare*, 22(3), 228-242.

Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society: the development of higher psychological processes*. Cambridge: Harvard University Press.

Vygotsky, L. S. (1991). *Obras escogidas 1: el significado histórico de la crisis de la psicología*. Madrid: Antonio Machado Libros.

Vygotsky, L. S. (2007). *Pensamiento y habla*. Buenos Aires: Colihue SRL.

ANEXOS

Anexo 1. Certificación del Urkund



UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO
UNIDAD DE POSGRADO

Quevedo, 29 de mayo del 2023

Sr. Dr. C. Byron Oviedo. PhD.
Decano de la Unidad de Posgrado

En su despacho.

De mi consideración:

Mediante la presente cumpla en presentar a usted el informe del proyecto de desarrollo educativo titulado "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INCIDENCIA PARA LA MEJORA DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO DE LA "UNIDAD EDUCATIVA QUINTILIANO SÁNCHEZ RENDÓN" DEL CANTÓN BUENA FÉ, PERÍODO LECTIVO 2021-2022", presentado por la Ing. Karen Cristina Acosta Lucas, maestrante en Educación mención Orientación Educativa, que fue dirigida y revisada bajo mi dirección

The image shows a screenshot of the Urkund software interface. At the top left, the word "Original" is written in orange. Below it, the text "Document Information" is displayed. A table follows with the following data:

Document Information	
Analyzed document	TESIS karen acosta.docx (D168393763)
Submitted	2023-05-25 16:29:00
Submitted by	
Submitter email	jcvargas@uteq.edu.ec
Similarity	7%
Analysis address	jcvargas.uteq@analysis.orkund.com

Toda vez que se ha desarrollado de acuerdo con el Reglamento General de Graduación de Posgrado de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo y cumple con el requerimiento de análisis URKUND el cual avala los niveles de originalidad en un 100% y de similitud 7 % del trabajo investigativo.

Particular que informo a usted para los fines legales pertinentes.

Cordialmente.



JULIO CESAR VARGAS
BURGOS

Dr.  Cesar Vargas Burgos. PhD.

DIRECTOR DEL PROYECTO DESARROLLO EDUCATIVO

Anexo 2. Certificación de desarrollo de la investigación

Anexo 2.1. Oficio de petición de la propuesta

Buena fe, 27 de febrero del 2023

MSc. Martha Vélez Chancay
Rectora de la Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón
Presente.

Reciba un cordial y afectuoso saludo en la noble labor que usted realiza en favor de quienes conforman la Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón, que dignamente dirige en calidad de rectora, el siguiente comunicado es para solicitarle lo siguiente:

Yo, **ING, KAREN CRISTINA ACOSTA LUCAS**, docente de la institución antes mencionada me encuentro realizando una **MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA** en la **UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO (UTEQ)**, a fin de obtener mi título de magister, me permito solicitar su autorización para realizar en la institución mi investigación (proyecto de desarrollo) con el tema: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INCIDENCIA PARA LA MEJORA DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO DE LA "UNIDAD EDUCATIVA QUINTILIANO SÁNCHEZ RENDÓN" DEL CANTÓN BUENA FÉ, PERÍODO LECTIVO 2021-2022.**

Agradezco su respuesta positiva a esta petición que sin duda alguna servirá como aporte para mejorar los procesos de aprendizaje en la institución.


Atentamente,



Ing. Karen Acosta Lucas
Maestrante.




Anexo 2.2. Oficio de aceptación de la propuesta

	<p>UNIDAD EDUCATIVA QUINTILIANO SÁNCHEZ RENDÓN FUNDADA ABRIL 15 DE 1963 CANTÓN BUENA FE – PARROQUIA SAN JACINTO DE BUENA FE Email: cegbquintilianosr@hotmail.com Telf. 052950433 Dirección: Calle Medardo Espinoza entre 9 de octubre y Simón Parra Código AMIE: 12H01623</p>	 
<p>Buena Fe, 01 de Marzo del 2023</p>		
<p>Ing. Karen Acosta Lucas DOCENTE DE LA U.E. QUINTILIANO SÁNCHEZ RENDÓN Presente.-</p>		
<p>De mis consideraciones:</p>		
<p>La suscrita Martha Lucia Vélez Chancay, RECTORA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “QUINTILIANO SÁNCHEZ RENDÓN”, tiene a bien dirigirse a usted para saludarle cordialmente y a su vez dando respuesta al oficio enviado donde solicita se le conceda realizar su proyecto de desarrollo con el tema: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INCIDENCIA PARA LA MEJORA DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO DE LA “UNIDAD EDUCATIVA QUINTILIANO SÁNCHEZ RENDÓN” DEL CANTÓN BUENA FE, PERÍODO LECTIVO 2021-2022, es muy acertado de su parte realizar este tipo de actividad como aporte al desarrollo y mejoramiento en el proceso enseñanza aprendizaje en la comunidad educativa.</p>		
<p>Tiene mi aprobación para realizar la actividad en la fecha que usted estime conveniente, misma que fortalecerá el adelanto de la institución.</p>		
<p>Atentamente.</p>		
<p> Msc. Martha Vélez Chancay Rectora</p> 		

Anexo 3. Formato de entrevista



**UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO
UNIDAD DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN ORIENTACIÓN EDUCATIVA**

**ENTREVISTA DIRIGIDA A DIRECTIVOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA
“QUINTILIANO SÁNCHEZ RENDÓN”.**

Objetivo de la entrevista: Determinar la incidencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes de primer año de bachillerato de la Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”.

1. ¿Ha escuchado hablar sobre la inteligencia emocional?
2. ¿Qué papel juegan nuestras emociones en el día a día?
3. ¿Cree usted que se implementan de parte de los docentes estrategias de apoyo emocional a los estudiantes?
4. ¿Cree usted que la inteligencia emocional influye en el rendimiento académico de los estudiantes?
5. ¿Los docentes han recibido capacitación acerca del manejo de las emociones para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes?

Anexo 4. Formato de encuesta docente



**UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO
UNIDAD DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN ORIENTACIÓN EDUCATIVA**

**ENTREVISTA DIRIGIDA A DIRECTIVOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA
“QUINTILIANO SÁNCHEZ RENDÓN”.**

Objetivo de la encuesta: Determinar la incidencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes de primer año de bachillerato de la Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”.

1. Conoce a cerca de la inteligencia emocional

Si

No

2. Sabe cómo manejar adecuadamente las emociones

Si

No

A veces

3. Con que frecuencia ve a los estudiantes motivados en clases

Muy frecuentemente

Frecuentemente

Ocasionalmente

Raramente

Nunca

- 4. Ha notado algún cambio emocional en los estudiantes durante las clases como (tristeza, alegrías, enojo, furia)**

Si

No

Nunca

- 5. Cree que los estudiantes controlan sus emociones en clases**

Si

No

Nunca

- 6. Cree usted que los estudiantes tienen la capacidad de automotivarse**

Si

No

A veces

- 7. Motiva a sus estudiantes a la hora de impartir sus clases**

Si

No

Nunca

- 8. ¿Crees que la inteligencia emocional influye en el rendimiento de los estudiantes?**

Si

No

A veces

- 9. ¿Cómo considera que se encuentra el rendimiento de sus estudiantes en la actualidad?**

Muy bueno

Bueno

Regular

Malo

Muy malo

10. ¿Cree que es necesario que se implemente un plan de capacitación docente sobre la inteligencia emocional?

Si

No

¡Muchas gracias por su colaboración!

Anexo 5. Formato de encuesta a estudiantes



**UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO
UNIDAD DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN ORIENTACIÓN EDUCATIVA**

**ENTREVISTA DIRIGIDA A DIRECTIVOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA
“QUINTILIANO SÁNCHEZ RENDÓN”.**

Objetivo de la encuesta: Determinar la incidencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes de primer año de bachillerato de la Unidad Educativa “Quintiliano Sánchez Rendón”.

1. Prestas mucha atención a los sentimientos que se te presentan a diario

Si

No

A veces

2. Dejas que tus sentimientos afecten a tus pensamientos.

Si

No

A veces

3. Intentas tener pensamientos positivos, aunque te sientas mal

Si

No

A veces

4. Sabes manejar tus emociones estando en clases.

Si

No

A veces

5. ¿Con qué frecuencia hay conflictos en el hogar?

Muy frecuentemente

Frecuentemente

Ocasionalmente

Nunca

6. Que actividades realizas después de tu jornada escolar

Trabajas

Practicas deporte

Tareas en el hogar

Ninguno

7. Te sientes a gusto en tu institución educativa

Si

No

A veces

8. ¿Cuándo necesitas ayuda a quién recurre?

Al docente tutor

A un profesor en especial

Al director de la institución

Al departamento DECE

Otros

9. Cuando no cumples con la tarea cual es la actitud del docente

Enojado

Te da otra oportunidad de presentar

No permite otra oportunidad

10. Cuando solicitas al docente que repita la clase porque no la entendiste

¿Cuál es la actitud del profesor?

Amable

Poco amable

No la repite

¡Muchas gracias por su colaboración!

Anexo 6. Fotografías

Anexo 6.1. Entrevista a la Rectora



Anexo 6.2. Entrevista a la Vicerrectora



Anexo 6.3. Entrevista al Inspector General



Anexo 6.4. Encuestas a docentes



Anexo 6.5. Encuestas a estudiantes



Anexo 6.6. Taller a docentes





Anexo 7. Cronograma de actividades

ACTIVIDADES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Revisión bibliográfica del tema	X					
Elaboración del perfil del proyecto	X					
Presentación del perfil del proyecto	X					
Investigación y metodologías didácticas		X				
Aplicación de metodologías didácticas		X				
Aplicación de las técnicas de investigación (observación semiestructurada- encuesta)			X			
Escritura del informe de investigación				X	X	
Defensa privada del informe de investigación						X
Defensa pública del informe de investigación						X

Anexo 8. Calificación anual de los primeros de bachillerato