



UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO
UNIDAD DE POSGRADO
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS.

Tesis previa la obtención del Grado
Académico de Magíster en
Administración de Empresas.

TEMA

**Gestión administrativa y su incidencia en la producción de
aves de engorde de la granja la esperanza, Cantón Santo
Domingo, Período 2014-2015 plan operativo de
bioseguridad.**

AUTORA

DRA. KARINA LILIANA OBANDO VELASCO

DIRECTOR

ING. WALTHER PURCACHI AGUIRRE, MBA

QUEVEDO - ECUADOR

2016



UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO
UNIDAD DE POSGRADO
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS.

Tesis previa la obtención del Grado
Académico de Magíster en
Administración de Empresas, MBA.

TEMA

**GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU INCIDENCIA EN LA
PRODUCCIÓN DE AVES DE ENGORDE DE LA GRANJA LA
ESPERANZA, CANTÓN SANTO DOMINGO, PERÍODO 2014-
2015 PLAN OPERATIVO DE BIOSEGURIDAD.**

AUTOR

DRA. KARINA LILIANA OBANDO VELASCO

DIRECTOR

ING. WALTHER PURCACHI AGUIRRE, MBA

QUEVEDO - ECUADOR

2016

CERTIFICACIÓN

Ing. Walther Purcachi Aguirre. Director de tesis previo a la obtención de grado académico en magister en Administración de empresas MBA.

CERTIFICA

Que la doctora Karina Liliana Obando Velasco ha cumplido con la elaboración de la tesis titulada **“GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU INCIDENCIA EN LA PRODUCCIÓN DE AVES DE ENGORDE DE LA GRANJA LA ESPERANZA, CANTÓN SANTO DOMINGO, PERÍODO 2014 - 2015 PLAN OPERATIVO DE BIOSEGURIDAD.”**, el mismo que se encuentra apto para la presentación y sustentación respectiva.

QUEVEDO, Junio del 2016

Ing. Walther Purcachi Aguirre, MBA

DIRECTOR

AUTORÍA

Yo, KARINA LILIANA OBANDO VELASCO, autora de la tesis denominada **“GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU INCIDENCIA EN LA PRODUCCIÓN DE AVES DE ENGORDE DE LA GRANJA LA ESPERANZA, CANTÓN SANTO DOMINGO, PERÍODO 2014-2015 PLAN OPERATIVO DE BIOSEGURIDAD”**, declaro que los resultados y conclusiones de la misma son de mi exclusiva responsabilidad y extendiendo de la investigación a la UTQ para ser utilizados como material de consulta.

Quevedo, Junio de 2016

Dra. Karina Liliana Obando Velasco

DEDICATORIA

La presente tesis está dedicada a Dios por guiarme para culminar con éxito la presente investigación.

A mis padres por sus consejos y apoyo en mi formación personal y profesional.

A todas aquellas personas quienes aportaron para el logro de este objetivo.

Muchas gracias por todo

Karina

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi profundo agradecimiento al Director de tesis Ing. Walther Purcachi por tenerme paciencia y haberme guiado en el desarrollo de la presente investigación.

Mis sinceros agradecimientos de gratitud y estima a los representantes y docentes de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, quienes impartieron su enseñanza con dedicación y profesionalismo.

Un inmenso agradecimiento a los representantes y colaboradores de la prestigiosa hacienda La Esperanza, por facilitarme la información para el desarrollo de la tesis

Karina

PRÓLOGO

La presente tesis titulada “gestión administrativa y su incidencia en la producción de aves de engorde de la granja la esperanza, cantón santo domingo, período 2014-2015 plan operativo de bioseguridad.” Constituye un valioso aporte al sector avícola permitiendo el incremento y desarrollo de la producción, mediante la implementación de un plan de bioseguridad, desarrollado en base a procesos controlados y monitoreados bajo normas técnicas y parámetros de bioseguridad.

En este trabajo de investigación se aprecia un aporte al conocimiento científico teórico y se logra solucionar el problema mediante la aplicación de normas técnicas que beneficiarán directamente a un alto número de productores avícolas.

Brindando a si los resultados anhelados tanto económicos como zootécnicos.

Además mediante la aplicación de diferentes procesos administrativos permitirá fortalecer el plan de bioseguridad, permitiendo el desarrollo del conocimiento avícola, como punto fundamental para el progreso y emprendimiento de las zonas avícolas ganadera

MVZ Arteaga González Deivi Vladimir
Administrador Granja La Esperanza

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación se llevó a cabo en la Hacienda La Esperanza, productora de aves de engorde, el problema de la investigación fue la incidencia de la gestión administrativa en la producción de aves de la granja, el objetivo de la investigación fue evaluar la incidencia de la gestión administrativa en la producción de aves. La metodología aplicada fue mediante técnicas, como entrevista al personal gerencial y encuestas al personal operativo, administrativo, se consultó en fuentes como folletos escritos, libros y reglamentos de entidades como Agro Calidad, leyes e internet, para el análisis de gráficos y procesamiento de datos se utilizó el programa Microsoft Excel y posteriormente se analizaron los resultados en función de las dos variables de investigación donde se pudo determinar que existe incidencia entre la Gestión Administrativa y la Producción de aves de engorde por lo que se acepta la hipótesis planteada. En la investigación de campo realizada en la granja se pudo determinar que esta cuenta con manejos inadecuados dentro de los procesos de la crianza de aves de engorde presentando dificultades en el rendimiento productivo, así como en la gestión Administrativa. Se pudo verificar que no se cumple con las normas de bioseguridad ya que el 100% del personal de la empresa manifestó que existe incumplimiento, así también el 88% de la población encuestada aseguran que el proceso de limpieza y desinfección de los galpones no se cumplen en función con las normas e instructivos para garantizar la sanidad avícola ya que el 100% manifiesta que no existe una planificación de un cronograma de trabajo previo a la limpieza y desinfección de la granja. En base a lo investigado se propone un plan operativo de Bioseguridad en donde se establecen medidas y normas de bioseguridad para el personal, para la ubicación de la granja, el ingreso a las instalaciones, el ingreso de los materiales y la disponibilidad de la ropa de trabajo.

ABSTRACT

This investigation was carried out at Hacienda La Esperanza, producing broilers, the same that is located in the canton Santo Domingo de los Tsáchilas, km 9 via Chone, owned by Alberto Rivadeneira and founded in 2008. The research problem was the incidence of administrative management in poultry production farm La Esperanza, the aim of the research was to evaluate the effect of administrative management in poultry production farm La Esperanza. The methodology applied was using techniques such as interview management personnel and surveys the operational, administrative staff of the farm La Esperanza, was consulted on sources such as writing brochures, books and regulations of entities such as Agro quality, laws and internet for analysis graphics data processing and the Microsoft Excel program was used and then the results were analyzed according to the two research variables which could determine that there incidence between the Administrative Management and Production of broilers so the hypothesis is accepted raised. In the field research conducted at the farm it was determined that this has inadequate handling within the processes of fattening poultry presenting difficulties in production efficiency as well as administrative management. It was verified that does not comply with biosafety standards since 100% of company staff said there is failure, so 88% of the population surveyed ensure that the cleaning and disinfection of the sheds are not met according to the rules and instructions to ensure poultry health because 100% say that there is no timetable planning prior to cleaning and disinfection of the farm work. Based on the investigated an operating plan Biosafety where measures and biosafety standards for staff, for the location of the farm, entry to the premises, the entry of materials and availability clothing sets is proposed job.

ÍNDICE

<i>Contenido</i>	<i>Pág</i>
PORTADA	i
CERTIFICACIÓN	iv
AUTORÍA	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
PRÓLOGO	viii
RESUMEN EJECUTIVO	ix
ABSTRACT	x
ÍNDICE DE CUADROS	xv
ÍNDICE DE FIGURAS	xvii
INTRODUCCIÓN	xix
CAPÍTULO I MARCO CONTEXTUAL DE LA INVESTIGACIÓN	1
1.1. Ubicación y contextualización de la problemática	2
1.2. Situación actual de la problemática	3
1.3. Problema de investigación	4
1.3.1. Problema general	4
1.3.2. Problemas derivados	4
1.4. Delimitación del problema	4
1.5. Justificación	5
1.6. Cambios esperados con la investigación	5
1.7. Objetivos	6
1.7.1. General	6
1.7.2. Específicos	6
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN	10
2.1. FUNDAMENTACIÓN CONCEPTUAL	11
2.1.2. Planificación	12
2.1.3. Organización	13
2.1.4. Dirección	14
2.1.5. Control	15
2.1.6. Producción	15
2.1.6.1. Planificación de la producción	15
2.1.6.2. Control de la producción.	16

2.1.6.3.	Organización de la producción.....	16
2.1.6.4.	Organización de la producción.....	16
2.1.6.5.	Dirección de la producción.....	17
2.1.6.6.	Ubicación de aves de engorde.....	17
2.1.6.7.	Plan de técnicas en la producción avícola de pollos de engorde...	18
2.1.7.	Manejo de Pollito bebe	20
2.1.8.	Manejo de la cama para Pollito bb (Cama)	23
2.1.8.1.	Comederos Y Bebederos.....	24
2.1.8.2.	Papel, bandejas/comedero infantil	25
2.1.8.3.	Llegada de los pollitos BB a granja.	26
2.1.8.4.	Parámetros de Medición	27
2.1.8.5.	Vacunación	33
2.1.8.5.1.	Programación y Planificación de la vacuna	34
2.1.8.5.2.	Actividades durante la Vacunación Agua de bebida.	35
2.1.8.5.3.	La industria del pollo de engorde.	35
2.2.	FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	36
2.2.1.	Empresa	36
2.2.2.	Gestión	37
2.2.2.1.	Antecedentes de Gestión.....	37
2.2.2.2.	Funciones de la Gestión.	38
2.2.2.3.	Modelos de gestión.....	39
2.2.3.	Conceptos Administrativos	41
2.2.3.3.	Clima organizacional.....	41
2.2.3.4.	Cultura organizacional	41
2.2.3.5.	Desarrollo organizacional	41
2.2.3.6.	Dirección	42
2.2.3.7.	Economías de escala.....	42
2.2.3.8.	Eficacia	42
2.2.3.9.	Eficiencia	42
2.2.3.10.	Meta.....	42
2.2.3.11.	Misión	43
2.2.3.12.	Modelo de organización	43
2.2.3.13.	Organización:.....	43

2.2.3.14.	Planeación estrategica.....	43
2.2.3.15.	Productividad	43
2.2.3.16.	Ventaja competitiva.....	43
2.2.4.	Conceptos técnicos.....	44
2.2.4.1.	Automatización	44
2.2.4.2.	Avicultura	44
2.2.4.3.	Granjas	44
2.2.4.4.	Programa	44
2.2.4.5.	Promoción.....	45
2.2.4.6.	Silos	45
2.3.	FUNDAMENTACIÓN LEGAL.....	45
	CAPÍTULO III METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	55
3.1.	Métodos utilizados de investigación.....	56
3.2.	Construcción metodológica del objeto de investigación.....	56
3.3.	Elaboración del Marco Teórico	57
3.4.	Recolección de la información empírica.	57
3.6.	Análisis e interpretación de los resultados.....	58
3.6.1.	Población.	58
3.6.2.	Muestra.	58
	CAPÍTULO IV ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DELOS RESULTADOS EN RELACIÓN CON LA HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	60
4.1.	Enunciado de la hipótesis	61
4.2.	Ubicación y descripción de la información empírica pertinente a la hipótesis.....	61
4.2.1.	Gestión Administrativa de la Granja la Esperanza.....	61
4.2.1.1.	Encuestas al personal administrativo de la granja avícola la Esperanza.....	62
4.2.2.	Proceso de producción de aves de engorde en la Granja La Esperanza.....	68
4.2.3.	Productividad de aves de engorde en la granja La Esperanza.....	91
4.3.	Discusión de la información obtenida en relación a la naturaleza de la hipótesis.	92
4.3.1.	Análisis cuantitativo	93
4.3.2.	Análisis cuantitativos.....	93

4.3.3.	Comprobación /discusión de la Hipótesis	95
CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		98
5.1.	Conclusiones.....	99
5.2.	Recomendaciones	100
CAPÍTULO VI PROPUESTA ALTERNATIVA		102
6.1.	Título de la propuesta	103
6.2.	Justificación	103
6.4.	Objetivos	107
6.4.1.	General	107
6.4.2.	Específicos	107
6.5.	Importancia	107
6.6.	Factibilidad.....	107
6.7.	Desarrollo de la propuesta.....	108
6.7.1.	Ubicación sectorial y física.....	108
6.7.2.	Aspectos Administrativos	109
6.7.2.1.	Filosofía empresarial.....	109
6.7.3.	Estructura orgánica.....	110
6.7.4.	Organigrama estructural	110
6.7.5.	Manual de puestos y funciones.....	111
6.8.	Proceso de bioseguridad	114
6.8.1.	Ubicación de la granja	115
6.8.2.	Cerca perimetral	115
6.8.3.	Señalización.....	116
6.8.4.	Puerta de acceso	116
6.8.5.	Bacterias	116
6.8.6.	Arco y vado sanitario	117
6.8.7.	Baños o duchas	118
6.8.8.	Fuente de agua.....	118
6.8.9.	Tapete sanitario o pediluvio	119
6.8.10.	Consejos útiles para limpieza y desinfección.....	119
6.8.11.	Chek list de bioseguridad.....	122
6.8.12.	Programa de capacitación y entrenamiento.....	124
BIBLIOGRAFÍA		126
ANEXOS		¡Error! Marcador no definido.

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadros	Pág.
Cuadro 1 Tipo de Alimento y Cantidad por ave	33
Cuadro 2 Programa Vacunal	34
Cuadro 3 Población	58
Cuadro 4 Evaluación periódica de los resultados	62
Cuadro 5. Capacitaciones recibidas.	63
Cuadro 6 Seguridad laboral existe en la granja la esperanza.....	65
Cuadro 7 Funciones a desempeñar	66
Cuadro 8 Entrevista realizada al Gerente	67
Cuadro 9 Proceso de producción Parte 1	70
Cuadro 10 Proceso de producción Parte 1	71
Cuadro 11 Control y monitoreo de calidad de pollitos bebes al ingreso a la granja.....	72
Cuadro 12 Control del agua para el consumo de las aves	73
Cuadro 13 Control y monitoreo de consumo de alimento	74
Cuadro 14 Suministro de vacunas a las aves con monitoreo y controlado.	75
Cuadro 15 Control de los parámetros de luz para las aves.	76
Cuadro 16 Control y monitoreo de la ventilación	77
Cuadro 17 Normas de bioseguridad	78
Cuadro 18 Planificación anticipada para la adquisición de estándares de limpieza de la granja en vacíos sanitarios.....	79
Cuadro 19 Proceso de limpieza y desinfección de galpones envase a instructivos que garantice la sanidad avícola.....	80
Cuadro 20 Control y monitoreo parámetros previo a la recolección.	81
Cuadro 21 Manejo avícola envase a normas y procedimiento escritos	82
Cuadro 22 Control y monitoreo del manejo avícola	83
Cuadro 23 Herramientas técnicas para el control de sus funciones	84
Cuadro 24 Planificación previa al manejo de la producción avícola	85
Cuadro 25 Objetivos de la granja.....	86
Cuadro 26 Planifica ante la toma de decisiones.	87
Cuadro 27 Capacitación en el área de producción avícola.....	88

Cuadro 28 Equipo tecnológico en la granja.	89
Cuadro 29 Cronograma de trabajo previo a la limpieza y desinfección de la granja.....	90
Cuadro 30 Comportamiento de la producción de pollos.	91
Cuadro 31 Programa de Capacitación.....	125

ÍNDICE DE FIGURAS

Figuras	Pág.
Figura 1.Subsistemas organizativos.	14
Figura 2: Galpón de Pollos	22
Figura 3: Galpón de Pollos	23
Figura 4: Galpón de Pollos	24
Figura 5: Galpón de Pollos	25
Figura 6: Galpón de Pollos	26
Figura 7: Galpón de Pollos	34
Figura 8 Evaluación periódica de los resultados de la granja la esperanza	62
Figura 9 Capacitaciones recibidas.	64
Figura 10 Seguridad laboral en la granja la esperanza.....	65
Figura 11 Funciones a desempeñar	66
Figura 12. Control y monitoreo de calidad de pollitos bebes al ingreso a la granja.....	72
Figura 13. Control del agua para el consumo de las aves	73
Figura 14. Control y monitoreo de consumo de alimento.....	74
Figura 15 Monitoreo y control en el suministro de vacunas a las aves.	75
Figura 16. Control de los parámetros de luz para las aves.....	76
Figura 17. Control y monitoreo de la ventilación.....	77
Figura 18. Planificación anticipada para la adquisición de estándares de limpieza de la granja en vacios sanitarios.....	79
Figura 19: Proceso de limpieza y desinfección de galpones, envase a instructivos que garantice la sanidad avícola.....	80
Figura 20. Control y monitoreo parámetros previo a la recolección.....	81
Figura 21 Manejo avícola envase a normas y procedimiento escritos.....	82
Figura 22.Control y monitoreo del manejo avícola.....	83
Figura 23. Herramientas para desempeño de sus funciones.....	84
Figura 24 Planificación previa a la producción avícola.	85
Figura 25. Objetivos claramente definidos.....	86
Figura 26 Planificación ante la toma de decisiones.	87

Figura 27. Capacitación al personal operativo.....	88
Figura 28 Implementación de tecnología en equipos avícolas.	89
Figura 29 Cronograma de trabajo previo a la limpieza y desinfección de la granja.....	90
Figura 30 Comparación de la producción	92
Figura 31 Porcentaje de mortalidad en los últimos periodos.	96
Figura 32 Micro localización de la granja La Esperanza.....	108
Figura 33 Plano interno de la granja La Esperanza.....	109
Figura 34 Plano interno de la granja La Esperanza.....	110
Figura 35 Bioseguridad.....	115
Figura 36 Cerca perimetral	116
Figura 37 Arco y Vado sanitario.....	117
Figura 38 Baños o duchas	118
Figura 39 Tapete Sanitario	119
Figura 40 Limpieza con agua.....	120
Figura 41 Limpieza con agua.....	121
Figura 42 Desinfección	122
Figura 43 Galpón de pollos N.1	117
Figura 44 Galpón de pollos N. 2	118
Figura 45 Calidad de agua.....	119
Figura 46 Monitoreo en temperatura de cama.....	120
Figura 47 Lavado y desinfección del calzado	121
Figura 48 Cloración y desinfección del agua	122
Figura 49 Lavado y desinfección del galpón.....	120
Figura 50 Combustión de cama.....	121
Figura 51 Vacio sanitario efectivo	122
Figura 52 Densidades altas por falta de sombra.....	120
Figura 53 Protección lateral con sarán	121
Figura 54 Monitoreo de vacuna en galpón.....	122

INTRODUCCIÓN

Desde los años 70, la industria avícola ecuatoriana debido a su dinamismo, ha llegado a ser un sector muy importante para la economía nacional al integrar y relacionar en su crecimiento a otros sectores económicos, transformándose así en una cadena agroindustrial consolidada que, mediante dos pilares primordiales, como lo son: la inversión en tecnología y la aplicación en normas de higiene y bioseguridad, ha logrado que sus unidades productivas manejen altos niveles de productividad y eficacia.

Debido a las nuevas tendencias de una alimentación cada vez más sana y a la demanda de la población de carne con menores índices de colesterol, ácido úrico y grasas saturadas, se ha registrado un incremento en el consumo de la carne de pollo. Sin embargo, debido a su alta demanda, se han establecido explotaciones dedicadas al engorde de aves que no cumplen con las normas en cuanto a higiene y sanidad. Así mismo, se han establecido rastros no autorizados o que no cumplen con la totalidad de las condiciones que se marcan en las normas oficiales.

Esto debido a que no existe un conocimiento adecuado sobre la Gestión administrativa que permita, implementar planes a corto, mediano y largo plazo, donde se establezcan los procesos de higiene y sanidad adecuados para la producción.

La presente investigación se llevó a cabo en la granja la Esperanza, ubicada en el Km. 9 vía a Chone, consta de cinco capítulos, estructurados de la siguiente forma:

En el **Capítulo I** se establece el marco contextual de la investigación donde se estableció la situación problema de la investigación la misma que hace referencia a la falta de controles administrativos en el proceso de producción de la Granja La Esperanza.

En el **Capítulo II** se establecen tres puntos importantes; inicialmente la fundamentación conceptual donde se establece especificaciones de cada una de las variables de investigación tanto como de la administración como de los procesos productivos, así también se realiza una fundamentación teórica en la que se establece cuáles son las teorías que se fundamentan en función de la investigación. Y finalmente la fundamentación legal en la que se establece los aspectos legales para la investigación.

En el **Capítulo III** se desarrolla la metodología de investigación que se realizó en esta investigación para lo cual está determinada como una investigación descriptiva, para lo cual se elaboraron técnicas de investigación que aportaron con la recolección de datos necesarios para la poder comprobar la hipótesis.

En el **Capítulo IV** se realizó el análisis e interpretación de los resultados en relación con la hipótesis de la investigación. Para lo cual se realizaron una interpretación de todos los datos realizados los mismos que están en función a los objetivos de investigación; es decir ayudan a determinar los hallazgos de la investigación.

En el **Capítulo V** se realizan las conclusiones y las recomendaciones las mismas que están en función de los objetivos de la investigación.

Y finalmente en el **Capítulo VI** se desarrolla la propuesta de bioseguridad la misma que nace a raíz de la investigación realiza y sirve para solucionar una problemática específica.

CAPÍTULO I

MARCO CONTEXTUAL DE LA INVESTIGACIÓN

*A nadie le hace falta fuerzas, lo
que a muchos les falta es
voluntad.*

Víctor Hugo

1.1. Ubicación y contextualización de la problemática

La investigación se llevó a cabo en la Hacienda La Esperanza, productora de pollos de engorde, la misma que se encuentra ubicada en el cantón Santo Domingo de los Tsáchilas, km 9 vía Chone, propiedad de Alberto Rivadeneira y fundada en el año 2008.

El cantón Santo Domingo, sitio donde se encuentra la granja objeto de estudio, tiene una extensión de 3.857 km², posee un clima tropical húmedo, con temperatura que varía entre 20 y 28 grados centígrados.

La provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas está ubicada en la parte noroccidental de la cordillera de los Andes, en la región del trópico-húmedo. Su capital es Santo Domingo. Sus límites son al Norte: provincias de Pichincha y Esmeraldas; al Sur: Los Ríos y Cotopaxi; al Este: cantones Quito y Mejía; y, al Oeste: Manabí.

Actualmente todos los sistemas productivos deben manejar una adecuada Gestión administrativa para conocer los resultados finales ya que esta aporta la planificación esencial dentro de una organización, el punto en el que se establece los parámetros con los que se va a realizar un trabajo, ayuda a determinar cuál es el camino más adecuado para poder conseguir los objetivos trazados tanto al corto, mediano y largo plazo; y el control que indica los resultados obtenidos y a partir de esto establecer nuevos lineamientos para poder seguir con la actividad económica.

La administración de la granja la Esperanza cuentan con líderes que consideran a la gestión administrativa y operativa innecesarias, ya que más tarde se convierten en procesos que van en contra de la producción de la granja y más bien optan por llevar adelante los procesos productivos en forma empírica, efecto de ello, la producción avícola tiende a decaer.

En los últimos años la producción de aves en la granja se ha mantenido en una producción entre 20.000 y 22.000 esto debido a que no se ha realizado ninguna gestión para incrementar la producción, el nivel de producción no ha tenido oscilaciones relevantes, es importante mencionar además el hecho de que no la granja no mantiene un sistema adecuado para controlar todas las actividades que se realiza en el proceso de cría de las aves.

1.2. Situación actual de la problemática

El crecimiento desordenado en las actividades operativas que ha tenido la granja la Esperanza en los últimos años, muestra que diferentes procesos son manejados de manera empírica deslindando responsabilidades por ciertos acciones que son manejadas de manera no planificada y organizada, ya que no se aplica control y monitoreo de ninguna de las actividades operativas que comprenden los diferentes procesos de producción, así también existe bajo nivel de capacitación en lo que se refiere a la aplicación de normas e instructivos que mantiene la granja todo lo anteriormente mencionado provoca afectaciones en el rendimiento en la producción avícola de la misma así como en la rentabilidad de la empresa. Ya que los costos para el mantenimiento de una granja son elevados si no es manejada de manera organizada.

En la actualidad, la granja no posee un sistema Administrativo que fortalezca el nivel de rentabilidad de la granja además se cuenta con normas e instructivos que no se están ejecutando por falta de asesoramiento técnico para control y monitoreo adecuado en los diferentes procesos de la granja. Lo que agrava la situación de esta ya que es necesario un manejo inocuo y controlado para que exista nivel de calidad aceptados por la empresa que adquiere las aves que se crían dentro de los galpones.

1.3. Problema de investigación

1.3.1. Problema general

¿Cómo incide la gestión administrativa en la producción de aves de engorde de la hacienda La Esperanza?

1.3.2. Problemas derivados

- ¿De qué manera la gestión administrativa afecta los procesos de la granja avícola?
- ¿El proceso de producción avícola posee procedimientos e instructivos que se cumplen en la granja la Esperanza?
- ¿Qué medidas se deberían aplicar para el desarrollo en la producción avícola?

1.4. Delimitación del problema

CAMPO : Gestión Administrativa

ÁREA : Administrativa y Producción

ASPECTO : Producción de las aves de la Granja La Esperanza

TIEMPO : septiembre de 2014 a marzo de 2015

TEMA : Gestión Administrativa y su incidencia en la producción de aves de engorde de la granja La Esperanza, cantón Santo Domingo.

PROBLEMA: ¿Cómo incide la gestión administrativa en la producción de aves de engorde de la granja La Esperanza?

1.5. Justificación

Esta investigación se justifica porque permite analizar el ámbito micro empresarial en la ejecución de la gestión administrativa en base al análisis o estudio de sus actividades, la forma como contribuye en su desarrollo interno. También desde el punto de vista administrativo permitirá cooperar con el desarrollo productivo de la granja.

Otro criterio que justifica el presente estudio, son los controles de gestión que se deben implementar en los procesos de manejo para una buena práctica siendo monitoreados y evaluados, de ser necesario, para obtener un rendimiento productivo mediante capacitaciones al personal operativo y la implementación de un plan operativo de Bioseguridad.

Resulta conveniente investigar cuáles son los problemas que no han permitido, a ciertas granjas, crecer o desarrollarse como micro empresas. El análisis de la gestión administrativa permite conocer con certeza cuál es o cuáles son sus debilidades para, con ello, plantear alternativas de solución más convenientes, para que la granja se desenvuelva dentro de un entorno productivo.

1.6. Cambios esperados con la investigación

Como resultado de la presente investigación, se esperan los siguientes cambios significativos:

- Aplicación de estrategias administrativas que generen rendimientos productivos.

- Participación de capacitaciones al personal administrativo mejorando el nivel de conocimiento.
- Personal operativo concientizado con el proceso de aprendizaje de la granja La Esperanza.
- Sistema de gestión administrativa implementado a las necesidades avícolas de la granja.

1.7. Objetivos

1.7.1. General

Evaluar la gestión administrativa y su incidencia en la producción de aves de engorde de la granja La Esperanza, cantón Santo Domingo, año 2014.

1.7.2. Específicos

- Realizar un diagnóstico del nivel de Gestión Administrativa que se ejecuta en la Granja
- Analizar el proceso productivo y el nivel de cumplimiento de los procesos e instructivos para la producción de aves de engorde de la granja La Esperanza.
- Establecer el nivel de productividad de las aves de engorde del último año de la granja La Esperanza.
- Elaborar un plan de bioseguridad para mejorar la producción de aves de engorde de la Granja La Esperanza.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN

*“No tengo talentos especiales,
pero sí soy profundamente
curioso”.*

Albert Einstein

2.1. FUNDAMENTACIÓN CONCEPTUAL

La presente tesis considera los siguientes términos, los cuales son considerados importantes.

2.1.1. Gestión administrativa.

Es aquella función encargada de la planificación, organización, dirección y control de los recursos de la organización (humanos, financieros, materiales, tecnológicos intangibles como el conocimiento, etc.) con la finalidad de lograr sus objetivos, que pueden estar relacionados con beneficios económicos, sociales o de otra índole, dependiendo de los fines perseguidos por la organización (Plant, 2012, pág. 10).

El trabajo de los administradores, desde el punto de vista del Jefe de Unidad hasta el Ministro de la Corte Suprema, consiste básicamente en lograr que se hagan las cosas que se han planificado o que permiten alcanzar un objetivo predeterminado, mediante el esfuerzo y la coordinación de la organización y las personas que trabajan en ésta.

Se puede considerar que el trabajo de un administrador parte cuando se le encomienda una labor a una unidad a su cargo, esto es, cuando se le asigna un objetivo. Considerando este objetivo, el administrador debe estudiar y planear cómo se va a realizar el trabajo, o lo que hay que hacer para lograr el objetivo, sabiendo que cuenta con ciertos recursos materiales y humanos: planifica la actividad. Una vez que se tiene el plan de acción, organiza los medios con los que se cuenta: materiales, financieros y humanos; se asignan tareas y responsables, entre sus diferentes subordinados; en definitiva, se coordina y sincroniza (Plant, 2012, pág. 12).

2.1.2. Planificación.

La planificación tiene que ver con la capacidad de anticipar el futuro previsto, y de establecer los pasos para recorrerlos. Es por ello que los objetivos son centrales a cualquier plan, como así mismo las iniciativas o acciones para alcanzarlo. Existe varias razones que justifican la importancia de la planificación permite el estudio y análisis del futuro en relación a nuestra actividad, por lo que le da consistencia al desempeño de la organización, facilita la dirección de la institución, puesto que permite enfocar todas las actividades hacia resultados planeados, una secuencia efectiva de los esfuerzos, Facilita el control función que permite una mejor utilización de los recursos (Plant, 2012).

Para hablar de planificación, se debe considerar que existe una serie de etapas características:

Reconocimiento de la necesidad de una acción.

Investigación y análisis: se estudian los hechos y las circunstancias de la situación para identificar los diferentes cursos de acción que puedan solucionar el problema. A través de esta investigación y de este análisis se recopila informaciones y se van delineando las distintas alternativas que ayudaran a la acción que final mente se desarrollaran.

Proporción de acción: basados en la información obtenida en la etapa de investigación.

Decisión: no puede existir un plan correcto antes de decidir entre las alternativas planteadas.

Se debe recalcar que uno de los aspectos más importantes es la definición del problema.

“Una vez definiendo el problema y teniendo claro el objetivo, se está en condiciones de iniciar una planificación, para lo cual es recomendable fijar anticipada mente los lineamientos para dirigir y causarlos esfuerzos es decir establecer un plan de acción” (Plant, 2012).

La planificación es uno de los procesos esenciales de la Administración; ya que es el punto de partida es decir es el inicio de la estructura de lo que se va a ejecutar.

2.1.3. Organización.

Para Barboza, (2014), la organización como función administrativa:

“Es parte del proceso administrativo junto con la planificación, dirección, coordinación y control.”

En este sentido el término organización está referido al acto de organizar, integrar y estructurar los recursos y los órganos componentes de la organización. Así como establecer las relaciones entre órganos y asignar las atribuciones correspondientes a cada uno.

Luego de establecer los objetivos y desarrollar los planes para que el mismo se cumpla, debemos organizar. Esto consiste en un proceso de seis etapas:

1. Establecimiento de los objetivos organizacionales
2. Formulación de objetivos, políticas y planes derivados
3. Identificación y clasificación de actividades
4. Agrupación de actividades
5. Delegación de autoridad a quienes ejecutan las actividades
6. Enlace horizontal y vertical a través de relaciones de autoridad y sistema de información

La organización es un conjunto de actuaciones prácticas, esto se refiere a la organización o proceso que incluye una serie de conductas, actitudes o procesos sociales mediante los cuales se aspira cumplir los objetivos organizacionales (Porret, 2014, pág. 25).

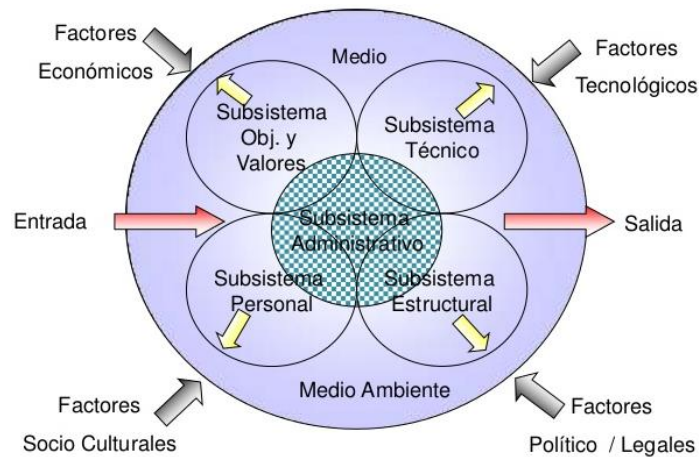


Figura 1. Subsistemas organizativos.
Fuente: (<http://es.slideshare.net>)

El acto de organizar es una herramienta para administrar integrando recursos (elementos copartícipes de la producción) y planeando estructuras para esos recursos que permitan la mayor eficiencia posible.

Según Porret, (2014): “Esta actividad está directamente ligada con la división del trabajo constituida por una serie de áreas de responsabilidad (o departamentos), según característica y tamaño de la empresa, con sus subdivisiones respectivas y en cada una de ellas, tareas concretas o funciones”.

“Organizar, por tanto, es crear una estructura en la empresa, es decir, es el proceso de tratar los recursos para lograr los objetivos empresariales.”
Pavia, (2012)

2.1.4. Dirección

En esta etapa se debe establecer los requisitos para que los objetivos se

cumplan, indicando con mayor precisión a cada uno de los empleados, cuáles serán sus responsabilidades en el sistema.

Durante esta etapa quien este asignado como líder debe:

- ✓ Motivar la filosofía de participación en los integrantes del equipo de trabajo.
- ✓ Impulsar a los miembros para que despliegue todo su potencial.

2.1.5. Control

Según Miseel, (2011) “es la última etapa del proceso, en esta se hace una evaluación, seguimiento o monitoreo al cumplimiento del objetivo trazado y en caso que se detecte alguna actividad no cumplida o que se haya desviado de su propósito inicial, se debe programar y ejecutar la acción de mejoramiento”.

El control es importante porque constituye la última de las funciones de la administración, permite a los directivos saber si los objetivos se están cumpliendo o no y por qué” (Boland, 2012, pág. 126).

2.1.6. Producción

Según Alonso, (2011): “Proceso por el cual los insumos se combinan, se transforman y se convierten en productos”.

Dentro del proceso de planificación tenemos lo siguiente:

2.1.6.1. Planificación de la producción.

Es la función administrativa que determina anticipadamente cuáles son los objetivos que deberán alcanzarse y qué debe hacerse para lograrlos

de la mejor manera posible. La planeación está volcada hacia la continuidad de la empresa y se centra en el futuro. Su importancia radica en esto: sin la planeación la empresa queda pérdida en el caos (Aleman, 2011).

2.1.6.2. Control de la producción.

Es el conjunto de actividades que se emprenden, para medir y examinar los resultados obtenidos en el periodo para evaluarlos y para decidir las medidas correctivas que sean necesarias.

El objetivo principal de este control es programar, coordinar e implantar todas las medidas tendientes a lograr un óptimo rendimiento en las unidades productivas, e iniciar el modo, tiempo y lugar más idóneos para lograr las metas de producción cumpliendo así con todas las necesidades del departamento de ventas (Scanlan, 2011).

2.1.6.3. Organización de la producción.

Cada empresa es una institución que contrata factores y los organiza para producir y vender bienes y servicios. El objetivo de la empresa maximizar sus beneficios o utilidades la empresa que no trata de maximizar sus beneficios es eliminada o adquirida por otras empresas que si lo hacen (Yasminlanea, 2011).

2.1.6.4. Organización de la producción.

Cada empresa es una institución que contrata factores y los organiza para producir y vender bienes y servicios. El objetivo de la empresa maximizar sus beneficios o utilidades la empresa que no trata de maximizar sus beneficios es eliminada o adquirida por otras empresas que si lo hacen (Yasminlanea, 2011).

2.1.6.5. Dirección de la producción.

Se encarga de analizar, actuar y decidir lo que conlleva a una superior capacitación de los directivos empresariales y del resto de los trabajadores que invierten en el proceso y en los resultados sus costes y conforma por un conjunto de direcciones (González, 2011).

2.1.6.6. Ubicación de aves de engorde.

La producción de pollos de engorde ha tenido un desarrollo importante durante los últimos años y está muy difundida a nivel mundial debido a su alta rentabilidad económica y buena aceptación en el mercado.

Es uno de los rubros de interés en el sector pecuario en lo que se refiere al manejo, sanidad y alimentación, que además constituye la proteína animal más económica.

En Ecuador los agricultores reconocen que lo verdaderamente importante es convertirse en productores cada vez más eficientes, capaces de abastecer al mercado de proteína de alta calidad, como es la carne de pollo y llevarla al consumidor.

La habilidad que demuestran las empresas para establecer y alcanzar mejores conversiones alimenticias y obtener excelente peso al mercado, son estrategias de manejo que van a determinar el éxito o el fracaso del negocio. La rentabilidad de esta producción se basa en razones técnicas y comerciales. Entre las primeras se puede citar el bajo costo unitario de las aves, rapidez de su ciclo biológico, sus altos ciclos productivos, entre otros.

Para que los productores obtengan buenos resultados es necesario que conozcan todos los aspectos relacionados a las normas de manejo zootécnico. Además de los principios básicos que deben reunir las

instalaciones de las granjas de pollo de engorde, y así tener presente las técnicas de cría. De esta manera se constituye con el desarrollo del sector pecuario. (Pérez, 2011).

La producción de engorde debe enfocarse en alcanzar el rendimiento del lote en términos de peso vivo y conversión de alimento. El comportamiento productivo es un factor determinante en la producción avícola. Desde hace muchos años los productores se han visto en la necesidad de desarrollar planes de inversión que ayuden a aumentar la productividad, mediante las mejoras de las instalaciones y el manejo de las granjas, sin embargo, la mayoría de los productores no han sido visionarios y se quedan en el mismo sistema

2.1.6.7. Plan de técnicas en la producción avícola de pollos de engorde.

Según Albeitar, (2014): La eficiencia y Técnicas en la producción avícola de pollos de engorde y la competitividad en el sector avícola se determina fundamentalmente por:

- a-** Nivel de desarrollo económico.
- b-** Provisión de recursos naturales.
- c-** El marco institucional determinado por las políticas Gubernamentales de fomento a la producción avícola.

Uno de los problemas que con mayor frecuencia se encuentra en las granjas es la desorganización, fruto de la carencia de objetivos al lograr la ausencia de planeación en cuanto a futuro crecimiento de la empresa, todo esto conduce como mínimo a que se realicen gastos excesivos para operar con una eficiencia aceptable o gasto que no se pueda solventar conjuntamente con una producción ineficiente, cosa opuesta a lo que pretende lograr: producir lo más posible, en el menor tiempo y con el menor costo (Albeitar, 2014).

Tomando como lo antes mencionado, el establecer un nuevo y mejor escenario de operación con aplicación de un registro adecuado de los gastos en que incurre la empresa a través de la contabilidad de costos. La contabilidad de costos es las teorías y procedimientos para determinar los costos de producción, así como la cifra de la partida de ventas para efectos de información financiera.

✓ Convencionalmente la contabilidad podrá referirse al proceso para determinar cómo el costo asignado a un determinado período contable hará de prioridad, entre la producción obtenida de un ciclo producido y satisfacer tres funciones:

1. Información financiera externa.
2. Función administrativa de control.
3. Función administrativa de planificación y toma de decisiones.

La determinación del costo es importante para la determinación de las utilidades, evaluación de los inventarios e inclusive para los efectos de tomar decisiones de fijación de precios, así como evaluar tales daciones.

El control de la producción resulta ser el proceso para garantizar que los objetivos se alcancen, para lograr esto las actividades actuales deberán de ser vigiladas y los datos recopilados, estos datos deberán luego proporcionar una retroalimentación tanto al empleado como al supervisor, compara los logros con los estándares o normas para fines de evaluación (Albeitar, 2014).

La planificación se refiere al proceso de determinar si se debe comprometer recursos a algún fin, así como el establecimiento de medios para alcanzar los logros. La información requerida podrá ser tanto histórica como proyectada. Entonces, se tiene que, para establecer los

costos de producción de un ciclo productivo, tenemos tres posibilidades básicas:

- a- Costos contables (CCo).
- b- Costos económicos (CE).
- c- Costos Calculados (CC).

Por lo tanto, la planeación se inicia con la selección y compra de los animales, tomando en cuenta el momento en que entra en la granja y las sucesivas etapas del ciclo productivo.

La planeación incluye el tipo de instalaciones que necesitan, el alimento que consumen, la mano de obra que se necesita para atenderlos y producir de acuerdo a los objetivos que se proponga. Luego, determinado lo mencionado, se realiza las mismas faenas con los animales que se enviarán al mercado, es decir, desde el pollito hasta el pollo del rastro, pasando por las etapas de crecimiento, desarrollo y finalización (Albeitar, 2014).

Para poder iniciar el trabajo es necesario hacer algunas consideraciones en cuanto a lo que se espera, dentro de ciertos sistemas de manejo del mismo y con una duración del ciclo productivo, intervalo entre parvadas, que está condicionado principalmente, por la duración del período de limpieza y preparación.

2.1.7. Manejo de Pollito bebe

Para el Manejo de los pollos Bebes se debe considerar lo siguiente.

- ✓ Inmediatamente después de su llegada los pollitos deben ser hidratados. Para este fin se prepara un día antes agua azucarada (1- 1 ½ taza por litro de agua)
- ✓ Animar a los pollitos a tomar agua. Coloque un bebedero cada 100 pollitos, garantizar 2.5 cm. de espacio por pollo.

- ✓ Controlar la temperatura de las criadoras (fuente de calor). Luego de 3 a 4 horas proporcione alimento a los efectos de evitar desarreglos por cambios bruscos de alimentación. Colocar un comedero cada 100 pollitos.
- ✓ inspeccione los pollitos y descarte los que tengan pico torcido, patas deforme, a las caídas, ombligos sin cicatrizar y los que tengan apariencia débil. Pese el 10 %de los pollitos recibidos
- ✓ Durante las primeras 4 semanas se debe dar 2.5 cm. de espacio de comedero por pollito.

Los pollos BB que se adquirieren bien en alojados en cajas de cartón de 100 pollitos cada una. Estas presentan perforaciones en los laterales para facilitar que los animales respiren. En su interior se encuentran divididas en cuatro compartimientos que alojan un promedio de 25 animales.

Estos valores pueden variar con la estación. En verano cada caja puede contener entre dos y tres animales menos por compartimiento debido, a que un número elevado, por efecto del calor y hacinamiento interno puede ser causal de mortandad de BB. Esta práctica es comunicada por las empresas proveedoras, que de esta manera evitan problemas a sus clientes (Dirección de Educación Agraria, 2013).

Las cajas son utilizadas por muchos productores como un primer piso y primer comedero previo su desarmado, ya que arrojan los primeros puñados de alimento que consumirán los pollitos sobre estas.

En la recepción de los pollos BB, la temperatura del galpón debe estar lo más controlada posible por el encendido previo de las campanas (mínimo 12 horas antes). Se debe recordar que los modelos comerciales de campanas, tienen capacidades desde 500 hasta 1000 BB. La temperatura ideal de recepción debe estar entre 32 /33° C. Se debe tener en cuenta que siempre conviene una temperatura fácil de mantener que tener una

alta con variaciones bruscas, por lo tanto se debe tratar de mantener promedio 29° C/30° C (Dirección de Educación Agraria, 2013).

La primera etapa de crianza en los alojamientos más chicos se hace en cercos los que se van ampliando a medida que los animales crecen.

Aproximadamente los cercos duran hasta los primeros 20 días, pudiéndose retirar antes si las condiciones de la época del año lo facilitan. Se calculará, en época de:

Verano: 8 – 9 pollos por m².

Invierno: 10 por m².

Es necesario saber que, en las primeras semanas de vida del pollito, el ritmo de crecimiento y la conversión de alimento, son en extremo altas, (150 gramos a los 7 días y 400 a los 14 días). Es indudable que las primeras semanas marcarán el éxito, o no, de la crianza.



Figura 2: Galpón de Pollos
Fuente: Hacienda La Esperanza

Es importante observar, como los pollos se disponen dentro del cerco, ya que este tipo de comportamiento nos da idea de las condiciones internas de temperatura en el cerco (Dirección de Educación Agraria, 2013)



Figura 3: Galpón de Pollos
Fuente: Hacienda La Esperanza

2.1.8. Manejo de la cama para Pollito bb (Cama)

Según Manu (2014), la cama se distribuye homogéneamente con un espesor de 10 a 20 cm., se nivela en todo el galpón, dando importancia al área que está debajo de líneas de comedero y bebedero en el espacio de recepción.

Cuando la cama debajo de los bebederos se moja, se debe actuar rápidamente y revisar el equipo.

El correcto manejo de la cama es fundamental para la salud de las aves. Las funciones importantes de esta incluyen: absorber humedad, diluir material fecal, minimizar el contacto de las aves con las excretas y proveer aislamiento entre el piso y las aves.



Figura 4: Galpón de Pollos
Fuente: Hacienda La Esperanza

2.1.8.1. Comederos Y Bebederos

Según Manu (2014), todos los tipos de comederos se ajustan para asegurar un mínimo de desperdicio y otorgar acceso óptimo para las aves.

Al momento de la llegada de los pollitos, aseguramos la disponibilidad de agua y los niveles de calidad de cloro sea el adecuado, mismo que se encuentra establecido de acuerdo a las necesidades de cada centro de producción claramente especificado en el PPE-01 Calidad de Agua.

Se puede definir el control de producción, como "la toma de decisiones y acciones que son necesarias para corregir el desarrollo de un proceso, de modo que se apegue al plan trazado" (Fuertes, 2011).

Una definición más amplia, según el diccionario de términos para el control de la producción y el inventario, sería:

Función de dirigir o regular el movimiento metódico de los materiales por todo el ciclo de fabricación, desde la requisición de materias primas, hasta

la entrega del producto terminado, mediante la transmisión sistemática de instrucciones a los subordinados, según el plan que se utiliza en las instalaciones del modo más económico



Figura 5: Galpón de Pollos

Fuente: Hacienda La Esperanza

2.1.8.2. Papel, bandejas/comedero infantil

Según Manu (2014), antes de suministrar el alimento debemos cubrir mínimo 40- 50% del área de recepción con papel. Las bandejas plásticas o comedero infantil se colocan 1 por cada 180 pollitos en galpones abiertos y 140 a 200 pollitos en automáticos.

El alimento en el papel se coloca máximo hasta el segundo día.

El comedero infantil se llenan tres cuartos con alimento y el abastecimiento es frecuente de 7 a 12 días.

En el sistema automático el encendido es manual, accionando la línea de comederos conforme a la cantidad de alimento consumido, hasta cerrar ventanas de 7 a 10 días. (Manu, 2014)

Los pollitos a todo momento disponen de alimento suficiente, las fuentes de alimento están limpias y se asegura un fácil acceso al alimento para garantizar un consumo que se traduzca en uniformidad y ganancia de peso, se evita el desperdicio. En el caso de papel no se retira y se incorpora a la cama.



Figura 6: Galpón de Pollos

Fuente: Hacienda La Esperanza

2.1.8.3. Llegada de los pollitos BB a granja.

Según Manu (2014), el momento de la llegada de los pollitos a la granja, se cumple con las normas de bioseguridad se ingresa al camión lo más pronto posible, buscando reducir el estrés de calor a las aves.

El Administrador verifica los datos de las guías, sellos, la limpieza del camión, el funcionamiento de extractores, inicio y finalización de la descarga de las aves y la salida del vehículo.

Para el desembarque de las cajas (100 pollitos por caja) se cuenta con personal suficiente, cada operativo transporta 400-500 pollitos por viaje

hasta el sitio asignado por el Administrador en el interior del galpón, una persona ayuda a bajar las cajas en la cama. La regada de los pollitos se realiza lo más pronto posible.

2.1.8.4. Parámetros de Medición

- **Peso**

Se pesa al menos 2 cajas por lote recibido, en el momento de su llegada. Se cuenta al azar el 0,5% de los pollitos por llegada, para verificar la cantidad de 100 pollitos por cada caja.

- **Uniformidad.**

Se la realiza a la llega del pollito bebe y a los siete días para detectar el porcentaje de uniformidad.

- **Calidad de agua.**

Los valores a monitorear son:

- Cloro 1 - 3 ppm
- PH 6.5 -7.5

Se realiza verificaciones microbiológicas del agua en el Laboratorio de Diagnostico, cada seis meses y se realiza un análisis físico-químico microbiológico una vez por año según la especificación EPE-02 Ficha técnica del agua en Laboratorio acreditado OAE.

- **Alimento en buche.**

Se realiza la evaluación de buches a las 8 y 24 horas de haber llegado los

pollitos, el mínimo aceptable a las ocho horas es 70% y a las veinticuatro horas el 95% de alimento + agua en buche, la evaluación se hará en una muestra de 100 pollitos en todos los galpones.

- **Verificación de la calidad del pollito.**

Se consideran (mala cicatrización de ombligo, codos rojos, deshidratación, muertos, mal vacunados, contaminación de saco vitelino, deformes), de acuerdo al IME-01 Muestreo de Pollito BB (Manu, 2014).

- **Alimentación**

El alimento es un componente de mayor importancia dentro del costo total de producción del pollo, por lo que debemos asegurarnos que las cantidades y las raciones utilizadas nos aseguren un correcto balance de energía, proteína y aminoácidos, vitaminas, minerales, etc. que nos aseguren el crecimiento y desarrollo óptimo (Manu, 2014).

El organismo de todo animal necesita de variados nutrientes para mantener un buen estado de salud. Esto se obtiene a través de una alimentación equilibrada que debe reunir diferentes condiciones, entre las que se encuentran el satisfacer las necesidades fisiológicas mínimas en nutrientes y energía a fin de evitar deficiencias nutricionales (Manu, 2014).

Es necesario tener en cuenta que las necesidades nutricionales cambian con la edad, con la situación fisiológica y con la etapa de producción, lo que significa que el equilibrio entre los grandes nutrientes necesarios debe variar para adaptarse a las distintas situaciones. Una alimentación equilibrada previene las enfermedades y constituye el soporte de un correcto manejo productivo (Manu, 2014).

Los animales bajo cualquier sistema de producción, si no disponen de una dieta balanceada, por lo general acusan inconvenientes para alcanzar los

objetivos que el esquema de manejo les ha fijado. Esto en parte se debe a las dietas desequilibradas que contienen en exceso o falta de alguno de sus componentes esenciales (Manu, 2014).

El término alimento se utiliza para designar a aquellas sustancias que luego de ser ingeridas por el animal, pueden ser digeridas, absorbidas y asimiladas. En un sentido más amplio, se denomina alimento al conjunto de productos comestibles.

Los alimentos, básicamente están compuestos por agua y materia seca, denominación que recibe la porción que queda luego de haber extraído el agua de sus estructuras.

La materia seca a su vez está conformada por sustancias orgánicas y sustancias inorgánicas. A las primeras corresponden los hidratos de carbono, los lípidos (grasas o aceites) las proteínas, ácidos orgánicos, ácidos nucleicos y las vitaminas. Las segundas son los minerales (Manu, 2014).

Cada una cumple en el organismo animal diversas funciones. El agua compone casi el 75 a 80% del cuerpo y es esencial para el mantenimiento de la vida. Un animal muere más rápidamente si se lo priva de agua que si se le priva de alimento. Las fuentes de agua para los animales son:

- El agua de bebida
- El agua contenida en las estructuras de los alimentos.
- El agua metabólica; que se forma a partir de los procesos metabólicos de mismo animal.

El agua es vital, ya que cumple innumerables funciones en el organismo. Para las aves, la calidad del agua es de mucha importancia. Por lo general se requiere que la misma guarde las condiciones de potabilidad

exigidas para el consumo humano y debe satisfacer dos requerimientos:

A.- Calidad

B.- Cantidad

Con respecto a las sustancias orgánicas están los hidratos de carbono o Carbohidratos compuestos por carbono, hidrógeno y oxígeno que en su mayoría son solubles en el agua. Se encuentran principalmente en los productos de origen vegetal, siendo baja su presencia en el organismo animal (Manu, 2014).

Son la forma de reserva energética de las plantas y constituyen la fuente rápida de aprovechamiento energético por parte de los animales.

Los alimentos de origen vegetal como los granos, las harinas de cereales y los forrajes verdes son fuentes de carbohidratos.

Las proteínas, son sustancias vitales que cumplen innumerables funciones en el organismo animal: forman estructuras (músculo, órganos, piel, entre otros) forman enzimas, promueven el crecimiento, participan en los procesos del equilibrio endocrino, entre otros (Manu, 2014).

Las vitaminas, son compuestos orgánicos presentes en las plantas y los animales en pequeña cantidad, pero estas pequeñas cantidades hacen que su simple presencia permita el desarrollo de procesos químicos complejos. Esto las hace vitales en la incorporación en la dieta de los pollos, ya que todos los animales las requieren.

La carencia de las vitaminas en la dieta ocasiona múltiples problemas, que van desde el retraso en el crecimiento, a desequilibrios orgánicos graves que terminan con la muerte (Dirección de Educación Agraria, 2013).

Los minerales son los componentes de la denominada materia inorgánica o cenizas. Existen en los organismos vegetales y animales. Cumplen múltiples funciones: formar estructuras, como el calcio y el fósforo en los huesos. Los sistemas de producción de avicultura alternativa, necesitan de alimentos balanceados, pero exigen que estos guarden una composición acorde a los principios que sustentan este tipo de producciones.

En los esquemas de crianza natural se recurre a un conjunto de alimentos de diverso origen. Los pollos son alimentados con alimentos balanceados, forrajes verdes (pasto cortado o cosechado por ellos) y mezclas de granos. En todos los casos estos alimentos, en distintas formas y cantidades, abastecen de los nutrientes que los animales requieren para su desarrollo productivo.

Un ALIMENTO puede ser:

- 1) SIMPLE: 1 sustancia alimenticia (Maíz)
- 2) COMPLEJO: Varias sustancias alimenticias (Maíz + Soja)
- 3) BALANCEADO: Es un complejo de sustancias alimenticias que íntimamente unidas mediante un proceso de formulación y mezclado equilibrado, conforman una unidad alimenticia (ración) con la capacidad de cubrir los requerimientos de los animales total o parcialmente.

Un alimento BALANCEADO contiene INGREDIENTES que son:

La materia prima interviniente en una mezcla compleja (Alimento Balanceado), presente en ella en una proporción determinada, pudiendo o no presentar capacidad nutriente; pero que contribuye en algo a la calidad del alimento que lo contiene.

En principio, la denominación alimento balanceado, indica que el mismo tiene un balance o equilibrio en su composición, que garantiza proveer para la etapa de desarrollo a la que está destinado, un conjunto de nutrientes, en calidad y cantidad necesaria.

Los Alimentos Balanceados se presentan de distinta forma física para facilitar su puesta a disposición de los animales y a la vez presenten la mejor integración de sus ingredientes.

Por tal motivo éstos pueden estar bajo las siguientes formas:

- EN HARINA
- GRANULADOS: Pellets y Gránulos
(Pellets molidos) –figura
- EXTRUSADO

Por lo general los alimentos de este tipo se compran en bolsas o a granel. La diferencia para optar por uno u otro tipo, estará dada en el número de animales que deben alimentarse y en la capacidad de almacenaje. Debe tenerse en cuenta que las condiciones para almacenar este tipo de alimento, esté contenido en bolsas o dentro de un silo a granel, deberán ser vigiladas (Dirección de Educación Agraria, 2013).

La humedad es la principal causa del deterioro y enrancia miento de estos productos. Por tal motivo deberán ser ubicados en lugares secos y frescos, ya que cualquier trastorno en su estructura repercute sobre su calidad y puede dar origen a contaminaciones que son muy perjudiciales a los pollos.

Es importante tener en cuenta que cada Alimento Balanceado debe tener en su bolsa un conjunto de datos que permiten certificar su calidad y condiciones. Estos están declarados en el marbete o etiqueta que está

adherida a la bolsa o impresa en ella (Dirección Educación Agraria , 2013).

Por lo tanto, el éxito en la nutrición de un pollo para consumo, no depende del mero conocimiento de los requerimientos de nutrientes de las aves, sino del hecho de garantizar que los pollos consuman estos nutrientes diariamente y que estén verdaderamente disponibles para la producción. En consecuencia, un programa alimenticio exitoso para este tipo de producciones gira en torno:

- Del control de calidad de los ingredientes.
- Formulación para proporcionar nutrientes.
- Y quizás lo más importante: garantizar un consumo diario adecuado de los más importantes nutrientes (Dirección Educación Agraria , 2013).

Cuadro 1 Tipo de Alimento y Cantidad por ave

Edad	Tipo de Engorde	Kilos por ave
0 7 días	E0	0,15
8 a 21	E1	0,92
22 a 26	E2	0,62
27 a 32	E3	970
33 al saque	E4	1800

Fuente: (Dirección Educación Agraria , 2013)

Elaboración: La autora

• **Manejo de comederos en Galpones abiertos**

Alzar o apagar líneas de comederos en horas de calor en galpones abiertos con la finalidad de disminuir mortalidades por temperaturas elevadas y al incremento del metabolismo calórico de las aves.

2.1.8.5. Vacunación

Para lograr tener un rendimiento sanitario de alta calidad se debe de establecer un programa de vacuna que se aplica en las aves de engorda.

Cuadro 2 Programa Vacunal

Edad	Tipo	Dosis	Vía
Embrión	Maerk Hvt+NC Vectormune	1	In Ovo
1 día	IBD Transmune	1	Spray
1 día	NC + BI (Vitabron)	1	Spray

Fuente: (Dirección Educación Agraria , 2013)

Elaboración: La autora

Los detalles que se tienen en cuenta para una perfecta vacunación son:

Se suspende o se neutraliza el cloro de cada granja. La vacunación de las aves se la realiza a través del dosificador, distribución directa de la solución vacunal luego de haber sido reconstituida en tanques específicos para el efecto y spray en las granjas que aplique.

En sistema cerrado dos días antes se acidifica el agua manteniéndolo pasa vinagre (4 litros de vinagre en 4 litros de agua) igual en la segunda vacuna, (5 litros de vinagre en 5 litros de agua). Esta práctica se realiza para preparar el intestino de las aves y limpieza de tuberías.



Figura 7: Galpón de Pollos

Fuente: Hacienda La Esperanza

2.1.8.5.1. Programación y Planificación de la vacuna

Según Manu (2014), se suspende o se neutraliza el agua de cada granja. La vacunación de las aves se la realiza a través del dosificador,

distribución directa de la solución vacunal luego de haber sido reconstituida en tanques específicos para el efecto y spray en las granjas que aplique.

2.1.8.5.2. Actividades durante la Vacunación Agua de bebida.

- Chequeo de cloro, levantar tubería y cerrar llaves.
- Listo el estabilizante y recipientes para mezcla de vacuna.
- Preparación de vacuna.
- Lista la solución madre en el dosificador empezar a desaguar tuberías
- Terminado el desagüe, bajar bebederos. Consideramos que toda la línea tiene vacuna cuando al final de la tubería sale agua azulada. No olvide cerrar el desagüe.
- Empiezan a tomar agua con vacuna las aves.
- Termina la vacuna del recipiente, procedemos a agregar el enjuague.
- Se termina la vacuna cuando en el último niple sale agua clara

2.1.8.5.3. La industria del pollo de engorde.

La producción del pollo de engorde es un negocio en el que es necesario producir volumen para obtener una ganancia mínima por unidad de producto. Con márgenes tan limitados de ganancia se debe estar consciente de los factores que afectan el costo de producción.

En sistema cerrado dos días antes se pasa vinagre (4 litros de vinagre en 4 litros de agua) igual en la segunda vacuna, (5 litros de vinagre en 5 litros de agua). Esta práctica se realiza para preparar el intestino de las aves y limpieza de tuberías.

Dependiendo de la edad a la que se va a vacunar, debemos considerar la cantidad de agua a dosificar de acuerdo a un Programa de vacunación (Dirección Educación Agraria , 2013).

El programa más práctico para desarrollar pollos de engorde ha sido el sistema todo dentro todo fuera, en el que pollos de una sola edad de engorde se encuentran en la granja un mismo tiempo.

Los pollitos se inician el mismo día y más tarde se venden, después hay una etapa en la que no hay aves dentro de las instalaciones. Esta ausencia de aves rompe cualquier ciclo de alguna enfermedad infecciosa; el siguiente grupo tendrá un inicio limpio sin posibilidades de contagio proveniente de parvadas anteriores en la granja (Dirección Educación Agraria , 2013).

A cualquier producto de pollo de engorde se le debe efectuar un estudio crítico de las variaciones que se presentan en el crecimiento y consumo del alimento en los machos y hembras. Estas variaciones incluyen:

- Peso Corporal
- Incrementos semanales del peso corporal
- Consumo semana de alimento
- Consumo acumulativo de alimento
- Conversión semanal de alimento
- Conversión acumulativa de alimento

2.2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.2.1. Empresa

Una empresa es una organización institución dedicada a actividades o persecución de fines económicos o comerciales. Grupo social en el que, a través de la administración de sus recursos, del capital y del trabajo, se producen bienes y/o servicios tendientes a la satisfacción de las necesidades de una comunidad. Conjunto de actividades humanas

organizadas con el fin de producir bienes o servicios (Empresa, 2011).

2.2.2. Gestión

La Gestión (o Management) es la actividad que desarrollan los directivos en el seno de una empresa u organización. Son los encargados de conseguir un nivel adecuado de eficiencia y productividad. Aunque resulte paradójico, los directivos no desarrollan trabajo en el sentido ordinario de la palabra; lo que hacen es realizar para la organización cinco funciones y, al hacerlo, representan tres importantes papeles y aplican otras tantas capacidades primordiales, su grado de efectividad no viene dado por sus esfuerzos personales sino por los resultados que alcancen. No tienen que ceñirse a planteamientos teóricos, sino que tienen que tener la habilidad de saber escoger y aplicar los métodos o técnicas que sean más apropiadas a una situación real determinada (Bittel, 2009).

2.2.2.1. Antecedentes de Gestión

Los antecedentes de la gestión se remontan a los aportes administrativos realizados por diferentes autores, entre los cuales se pueden mencionar los siguientes:

- **Frederick Winslow Taylor** (1856-1915) fundador de la administración científica, desarrolla la escuela de administración científica provocando el surgimiento de la disciplina.
- **Henri Fayol** (1841-1925) quien desarrolla la llamada teoría clásica la cual se ocupa del aumento de la eficiencia de la empresa a través de su organización, dirección, control y control de la aplicación de principios científicos generales de la administración.

- **Max Weber** (1909) presentó la teoría burocrática de la administración donde la eficiencia se logra con el diseño científico y racional de la organización que le permita funcionar con la exactitud y precisión de una maquina creada con un fin único y específico.
- **Ludwing Von Bertalanffy** (1951) presento los principios de Teoría de Sistemas (TGS) que estudia la empresa como un sistema social abierto que interactúa con otros sistemas y con el entorno con una relación reciproca en sus interacciones.
- **Chandler, Skinner y Burns** (1972) se presentó la Teoría Contingencia de, que parte del principio de la relatividad de la administración. En esta teoría se afirma que existen variables dependientes (las técnicas administrativas) e independientes (las ambientales o del entorno), que condicionan el logro de los objetivos de la organización, pero con una relación funcional if – then, donde la administración es pro - activa y no reactiva ante los cambios en el entorno.

Gestión es el proceso de a aquellas acciones relacionadas con actividades que están dirigidas a la realización y desarrollo de objetivos que han debido establecerse con anterioridad (Amado, Gestión 2000 S.A., 1992.).

Es el desarrollo de funciones de la administración, lo cual empieza a relacionar de modo directo dos objetos de estudio bastante importantes para este documento: gestión y administración. Por lo pronto, vale la pena resaltar cuatro palabras clave: planear, organizar, dirigir y controlar.

2.2.2.2. Funciones de la Gestión.

Los directivos llevan a cabo las cinco funciones características del proceso de gestión:

Planificar, organizar, dotar de personal, dirigir y controlar, partiendo de una secuencia lógica, aunque en la práctica, cualquiera de estas funciones puede ser considerada con independencia de las demás y en la secuencia que dicten las circunstancias.

2.2.2.3. Modelos de gestión

La gestión se convierte en un campo de acción bastante complejo que depende mucho del enfoque teórico con el que se aborde.

Los enfoques no operan por sí mismos, son llevados a la práctica a través de modelos que responden de manera concreta a condiciones concretas

- **Normativo**

Dominó los años 50 y 60 hasta inicios de los 70. Es una visión lineal desde la planificación en un presente, hacia un futuro único, cierto, predecible y alcanzable, como resultado de la planificación en el presente.

- **Prospectivo:**

Inicio de los 70. El futuro es previsible, a través de la construcción de escenarios múltiples y, por ende, incierto. Se ha pasado de un futuro único y cierto a otro múltiple e incierto. La planificación se flexibiliza.

- **Estratégico**

Principios de los 80. La estrategia tiene un carácter estratégico (normas) y táctico (medios para alcanzar lo que se desea). Articula los recursos humanos, técnicos, materiales y financieros propios de una organización.

- **ESTRATÉGICO-SITUACIONAL** Mediados de los 80. A la dimensión estratégica se introduce la dimensión situacional. El análisis y el abordaje de los problemas hacia un objetivo, es situacional.
- **CALIDAD TOTAL** Inicios de los 90. Se refiere a la planificación, el control y la mejora continua, lo que permitiría introducir “estratégicamente” la visión de la calidad en la organización (Juran, 1998).

Los componentes centrales de la calidad son: la identificación de usuarios y sus necesidades, el diseño de normas y estándares de calidad, el diseño de procesos que conduzcan hacia la calidad, la mejora continua de las distintas partes del proceso y la reducción de los márgenes de error

➤ **Reingeniería**

Mediados de los 90. Se sitúa en el reconocimiento de contextos cambiantes dentro de un marco de competencia global. Las mejoras no bastan, se requiere un cambio cualitativo, radical. Implica una reconceptualización fundacional y un rediseño radical de los procesos. Principales exponentes son Hammer y Champy.

➤ **Comunicacional**

Segunda mitad de los 90. Es necesario comprender a la organización como una entidad y el lenguaje como formador de redes comunicacionales. El lenguaje es el elemento de la coordinación de acciones, esto supone un manejo de destrezas comunicacionales, ya que los procesos de comunicación facilitarán o no que ocurran las acciones deseadas (Bitstream, GESTION, 1991)

2.2.3. Conceptos Administrativos

2.2.3.1. Benchmarking

Modelo de administración que busca la mejora continua de las mejores prácticas de negocio por medio del aprendizaje de las metodologías de otras empresas (Cudico, 2010).

2.2.3.2. Cadena de valor

Combinación organizada de las actividades básicas y agregadas de una empresa para la oferta de sus bienes y servicios para generar mayores márgenes de utilidad (Hersey, 2009).

2.2.3.3. Clima organizacional

Estado de percepción que el personal de una organización tiene sobre su empresa con respecto al ambiente de trabajo en que ejerce sus labores (Lovelock, Huete, & Reinso , 2010).

2.2.3.4. Cultura organizacional

Conjunto de valores y principios de carácter grupal compartido destinado el cambio planificado en organizaciones. Su conformación exige un proceso completo de especificaciones y adaptación a tales características comunes (Salgado, 2007).

2.2.3.5. Desarrollo organizacional

Ligado a cultura organizacional, son los valores, principios y conceptos sociales del conjunto de personas de la organización, todas estas

orientadas a las operaciones básicas y de cambio planeadas a nivel empresarial (Lamb , 2002).

2.2.3.6. Dirección

Habilidad gerencial y de liderazgo mediante la cual se dirige, influye y motiva a los seguidores y miembros de la compañía a la consecución de tareas relativas al mejoramiento empresarial (Lamb , 2002).

2.2.3.7. Economías de escala

Aquellas donde el aumento en la cantidad producida disminuye los costos de producción, disminuyendo el costo unitario y a su vez el precio del mismo (Paz, 2010).

2.2.3.8. Eficacia

Es la capacidad de acertar en la selección de los objetivos y las labores más adecuados de acuerdo a las metas de la organización (Bravo, 2010).

2.2.3.9. Eficiencia

Es la capacidad de hacer las labores trazadas de la mejor manera posible con un mínimo de recursos empleados (Recursos) (David , 2008).

2.2.3.10. Meta

Expresión cuantitativa de un objetivo, enuncia la magnitud o grado de realización de un objetivo en un tiempo determinado (David , 2008).

2.2.3.11. Misión

Es el propósito o la razón de la existencia de una organización o institución, describe lo que en el presente hace esta (González J. , 2010).

2.2.3.12. Modelo de organización

Modelo de organización del trabajo que tiende a incrementar la motivación de los empleados (Rosemberg, 2008).

2.2.3.13. Organización:

Se refiere al acto de organizar, integrar y reestructurar los recursos y los órganos involucrados en su administración; establecer relaciones entre ellos y asignar las atribuciones de cada uno (Rosemberg, 2008).

2.2.3.14. Planeación estratégica

Relativo directamente al plan de negocios y demás estructuras de trabajo planificadas, es todo un proceso detallado mediante el cual los líderes y directivos de la compañía expresan los nuevos objetivos a cumplir y la forma como se procederá para la consecución de los mismos a término de un periodo de tiempo específico (Rosemberg, 2008).

2.2.3.15. Productividad

Nivel de eficiencia y eficacia que combinadas correctamente ofrecen resultados de mejoras en la producción de la empresa (Porter, 2009).

2.2.3.16. Ventaja competitiva

Características básicas o agregadas de una empresa que le otorga

distinción en tales aspectos frente a su competencia directa e indirecta (Porter, 2009).

2.2.4. Conceptos técnicos

2.2.4.1. Automatización

Es el uso de sistemas o elementos computarizados y electromecánicos para controlar maquinarias y/o procesos industriales sustituyendo a operadores humanos (Dirección Educación Agraria , 2013).

2.2.4.2. Avicultura

Es la práctica de cuidar y criar aves como animales domésticos con diferentes fines, y la cultura que existe alrededor de esta actividad de crianza (Dirección Educación Agraria , 2013).

2.2.4.3. Granjas

Es un terreno rural en el cual se ejerce la agricultura o la cría de ganado, ya sea este menor o mayor (Dirección Educación Agraria , 2013).

2.2.4.4. Programa

Es un enunciado de las actividades o pasos necesarios para la realización de uno(os) objetivo(s) de un plan. Generalmente, los programas se orientan por un objetivo estratégico y puedan implicar la reestructuración de la organización o institución como un todo o unidades funcionales de la misma (Hill, 2002).

2.2.4.5. Promoción

La promoción consiste en informar a la gente que tu producto existe. Nadie comprará algo que no conoce. Hay que hacerle saber a la gente que existe una solución para sus problemas; que tu empresa tiene ese producto o servicio con el que han soñado. Existen varias formas de hacer promoción, aunque la más conocida es la publicidad (González, 2010).

2.2.4.6. Silos

Es una construcción diseñada para almacenar grano y otros materiales a granel; son parte integrante del ciclo de acopio de la agricultura (Dirección Educación Agraria , 2013).

2.3. FUNDAMENTACIÓN LEGAL

Para la fundamentación legal se consideró a la Guía de buenas del practicas Avícolas Resolución técnica N° 0017 del 19 de marzo de 2013

CAPÍTULO IV DE LAS MEDIDAS HIGIÉNICAS Y DE LA BIOSEGURIDAD EN LAS GRANJAS AVICOLAS

Artículo 13.- Higiene del Plantel:

- a) Diseñar Procedimientos Operacionales Estandarizados. (POE) para cada actividad relacionada con la higiene del plantel.
- b) Los responsables de las diferentes actividades deberán ser capacitados sobre los procedimientos a su cargo.
- c) El espacio existente entre galpones debe estar limpio y libre de malezas.

- d) Evitar los derrames de alimento al momento de la descarga.
- e) Para trasladar y utilizar equipos y maquinarias de una granja a otra, se debe realizar limpieza y desinfección total del equipo.
- f) Llevar un registro de los productos utilizados en la limpieza, lavado y desinfección de galpones, máquinas y equipos.
- g) Los galpones después de la etapa de producción deben entrar al periodo de vacío sanitario con el descanso, limpieza, desinfección y aislamiento necesarios.

Artículo 14.- De la limpieza y desinfección de los implementos:

- a) Establecer Procedimientos Operacionales Estándar de Sanitización para el uso de herramientas e implementos en la granja, el mismo que debe contener:
 - Lugar de almacenamiento de los equipos e implementos • El método de aplicación de productos para la limpieza y desinfección.
 - La frecuencia, dosificación y el período de aplicación.
 - Los responsables de la aplicación.
- b) Los productos de limpieza, desinfectantes y/o sanitizantes que se usen en la granja deberán contar con el Registro de la Autoridad Sanitaria Nacional

Artículo 15.- De las acciones a cargo del personal del plantel:

- a) El personal de la granja deberá ser capacitado en las diferentes actividades que estén a su cargo, respetando las normas de bioseguridad de acuerdo a la ejecución de los Procedimientos Operacionales Estandarizados (POE) que se establezcan en cada granja.
- b) Conocer y Cumplir las normas de bioseguridad y de higiene establecida por la granja. No introducir dentro de la granja ninguna

clase de aves, subproductos aviares ni otros animales.

- c) Consumir los alimentos dentro de las áreas destinadas para comedores de personal. d) Utilizar equipos de protección como gafas, mascarillas, respiradores, calzado adecuado, etc., durante las labores en las granjas de acuerdo a su actividad.

Artículo 16.- De la higiene del personal:

- a) Los trabajadores deben ser capacitados y concientizados para que practiquen hábitos de higiene personal tanto fuera como dentro de la granja.
- b) No es recomendable que un mismo personal trabaje dentro de diferentes granjas
- c) Los empleados, visitantes o trabajadores ocasionales deben someterse a las normativas de bioseguridad establecidas (tomar al ingreso la ducha sanitaria obligatoria y cambiarse de ropa proporcionada por el plantel avícola, antes de entrar a las áreas de producción).
- d) Los empleados deben lavarse las manos, antes de ingresar al galpón, luego de manipular aves, alimentos, realizar necropsias, recolección de huevos, después de usar sanitarios y antes de comer, beber o efectuar medicaciones a las aves;
- e) La vestimenta de trabajo, debe lavarse dentro de las instalaciones del plantel.
- f) El personal no debe utilizar bisutería y joyería, incluyendo, aretes, anillos, uñas plásticas, barniz para la uñas, joyería colgante, entre otras.
- g) El personal que presente enfermedades cutáneas o respiratorias, heridas infectadas o cualquier otra enfermedad infecciosa o contagiosa no debe ingresar a la granja.
- h) El personal que labora dentro de la granja no debe estar en contacto directo con otras aves de otras granjas y reportar a sus superiores en

caso haya tenido contacto con animales enfermos.

- i) El personal de cada granja deberá someterse a análisis médicos periódicos.

Artículo 17.- De las medidas de bioseguridad para el ingreso a la granja, de visitantes así como de vehículos, material y equipos:

- a) Los visitantes no deben haber estado en contacto con aves de crianza de otros lugares, en caso de visitas internacionales el lapso mínimo debe ser de 5 días previo a la visita.
- b) Los visitantes deben someterse a las normativas de bioseguridad establecidas en la granja y llenar los registros correspondientes.
- c) La granja deberá contar con infraestructura y equipos necesarios para los visitantes como:
 - Lavamanos con jabón bactericida, Duchas y toallas
 - La ropa de trabajo debe ser exclusiva para cada visitante.
 - Toallas de papel o secador de manos en los baños, toallas higiénicas.
- d) El ingreso de vendedores de productos de uso veterinario u otros, deberá estar prohibido al interior de la granja.

Artículo 18.- De la inconveniencia de criar gallos de pelea y otras especies de animales dentro de la granja o en las viviendas de los trabajadores:

- a) No se permite la presencia de gallos de pelea, aves ornamentales, ni otro tipo de animales dentro de la granja.
- b) Los galpones deberán estar cubiertos con mallas para evitar el ingreso de aves silvestres.
- c) El personal que labore en granjas avícolas, no debe tener en sus

casas aves domésticas o silvestres de cualquier tipo.

Artículo 19.- De las normas de bioseguridad, vacío sanitario y la limpieza y desinfección del galpón antes del ingreso de las aves:

- a) Terminado un ciclo productivo de las aves en cada galpón, se debe desinfectar la cama según el POE de limpieza, lavado y desinfección dependiendo del tipo de producción.
- b) El tiempo de vacío sanitario efectivo debe comenzar una vez que se haya limpiado, desinfectado y desratizado el o los galpones vacíos dentro de la granja.
- c) El periodo de vacío sanitario es fundamental y debe ser de por lo menos 15 a 21 días en pollo de engorde y ponedoras tanto para levante como de postura. En granjas de reproducción hasta 30 días.
- d) Cuando se presente una enfermedad de declaración obligatoria se evaluará con los técnicos especializados y la Autoridad sanitaria para determinar el periodo de cuarentena.
- e) Las siguientes actividades sirven para garantizar la eliminación de microorganismos del galpón:
 - 1. El Personal que realice el lavado, limpieza y desinfección de los galpones deberá contar con equipo de protección personal necesario de tal manera que esté protegido según lo recomendado en la ficha técnica de los productos a usarse.
 - 2. Desmontar los equipos (comederos, bebederos, ventiladores, criadoras, carretillas entre otros) y llevarlos al exterior del galpón para su limpieza y desinfección.
 - 3. Realizar una aspersión con agua y desinfectante sobre las camas para evitar que se levante polvillo de forma excesiva, especialmente si la cama está muy seca.
 - 4. Retirar las camas viejas y llevarlas fuera de la granja o colocarlas en un sitio alejado de los galpones protegiéndola debidamente de

la lluvia, el viento y todo tipo de animales.

5. La cama deberá ser desinfectada y tratada antes de su venta o uso fuera de la granja.
6. Una vez retirado el material de las camas, se debe barrer el piso y paredes para eliminar completamente cualquier resto de materia orgánica que puede interferir con la acción de los desinfectantes.
7. Se debe lavar con agua a presión y jabón o detergente todo el interior del galpón, incluidos techos, cortinas, cumbreras, paredes, pisos y exteriores.
8. Además de lo antes expuesto, se recomienda realizar una limpieza en seco o con un trapo humedecido con desinfectante en los siguientes lugares: focos, mangueras, ventiladores y demás equipos que pueden acumular polvo.
9. Es imprescindible que el personal a realizar la aplicación siga las recomendaciones del fabricante, en cuanto a métodos, dosis, diluciones, tiempo de espera y protección del personal.
10. Algunas prácticas de desinfección incluyen el flameado con soplete para pisos y paredes.
11. La cama debe ser transportada en camiones cubiertos con lona que evite que se riegue el material.

Artículo 20.- De la instalación de la nueva cama y su manejo sanitario:

Una vez desinfectado el galpón se debe considerar lo siguiente antes de la instalación de la nueva cama:

- a) En caso se reutilice la cama se deberá seguir un procedimiento adecuado de sanitización que evite contaminaciones de cualquier tipo.
- b) Verificar que el vehículo que realice el transporte del material para la cama (aserrín, viruta, cascarilla de arroz, etc) este previamente lavado y desinfectado antes de su ingreso a la granja.

- c) El material para la cama nueva debe estar limpio, seco y desinfectado.
- d) La cama sea de partículas de tamaño adecuado (no utilizar partículas muy finas) y no contenga exceso de partículas finas o de polvo.
- e) Revisar que no existan objetos extraños o astillas que puedan representar peligros para las aves y trabajadores.
- f) Las camas deben cumplir con las siguientes características:
 - Espesor de 5 a 10 cm.
 - Materiales Higroscópicos de tal manera que absorba el líquido de las excretas.
- g) Controlar la humedad de la cama durante la crianza de las aves, para lo cual hay que revisar que exista una buena circulación de aire en todo el galpón, en las zonas alrededor de comederos y bebederos remover la cama para reducir la acumulación de humedad.
- h) Hacer controles periódicos de la cama para asegurarse la no presencia de agentes zoonóticos.

Artículo 21.- De la higiene de los implementos para el transporte de aves:

- a) Luego de que un camión haya transportado aves, antes de cargar el siguiente embarque deberá ser sometido a una limpieza y desinfección total.
- b) Los vehículos destinados al transporte de alimentos balanceados o materias primas deben limpiarse antes de la nueva carga.
- c) Las jaulas utilizadas para la carga y transporte de las aves deben ser de un material fácilmente lavable y previamente lavados, higienizados antes de ser usadas nuevamente.
- d) En el caso de granjas con aves de reproducción, se utilizará transporte exclusivo para este propósito y extremar las medidas de limpieza y desinfección antes y luego de la cuarentena.

Artículo 22.- De la instalación de la compostera:

Se recomienda el compostaje como el método más apropiado para el manejo de la mortalidad en las granjas avícolas. La compostera debe instalarse en un sitio ventilado, cercado con malla y techo para evitar el ingreso de animales y debe estar lo más alejada de los galpones.

Artículo 23.- De la bioseguridad para el uso de la gallinaza o pollinaza como fertilizante:

- a) Antes de la utilización de la gallinaza o pollinaza para uso agrícola, se debe realizar un proceso térmico para eliminar los microorganismos patógenos.

El lugar donde se realice este proceso debe tener un cerramiento o malla que impida el ingreso de animales (perros, gatos o aves silvestres) y además debe tener buena ventilación, ya que se producen emanaciones de gases. Razón por la cual se recomienda taparlo con lonas plásticas para incrementar la temperatura y disminuir la emanación de olores.

Artículo 24.- De las normas de bioseguridad para la realización de necropsias al interior del plantel:

- a) En cada galpón se debe instalar una mesa de fácil limpieza, lavado y desinfección, de tal manera de prevenir la diseminación de posibles patógenos.
- b) El personal de la granja debe ser capacitado por un Médico Veterinario para realizar necropsias.
- c) Utilizar el equipo de protección personal adecuada así como los instrumentos para la disección y cumplir con normas técnicas de higiene personal.
- d) Los desechos que resulten de las necropsias deben someterse a compostaje.

Artículo 25.- De las normas de bioseguridad para el retiro de la mortalidad y manejo de desechos:

- a) La disposición de la mortalidad debe realizarse a través de compostaje.
- b) Está prohibida la disposición de aves muertas en ríos, fuentes de agua, quebradas, botaderos de basura doméstica o en perforaciones en el suelo sin geomembrana, de acuerdo a lo estipulado en las Leyes de Gestión Ambiental y de Sanidad Animal;
- c) En caso de producirse una epidemia con altos niveles de mortalidad el responsable de la granja deberá notificar a AGROCALIDAD quien asesorará sobre la construcción de fosas cubiertas para la eliminación de las aves, evitando la lixiviación a aguas subterráneas.
- d) Los desechos provenientes de frascos vacíos de productos de uso veterinario, jeringuillas, bisturís, guantes u otros, deberán disponerse de acuerdo a lo establecido en la Ley de Gestión Ambiental para desechos peligrosos.

Artículo 26.- De las consideraciones adicionales de bioseguridad en planteles de incubación:

- a) Las plantas de incubación deben estar registradas ante Agrocalidad y cumplir los requisitos establecidos para ello, con el propósito de garantizar al consumidor que el pollito sea de buena calidad y sanidad.
- b) Las plantas de incubación deben tener un POE para cada uno de los procesos de producción de pollito/a bb.
- c) Las plantas de incubación deben contar con instalaciones que permitan realizar vacunaciones in ovo o al pollito bb.
- d) De los huevos fértiles para incubación:
 - Almacenar en condiciones de temperatura y humedad controladas.

- Fumigar o sanitizar previa incubación.
- Los sanitizantes utilizados deberán tener registro en Agrocalidad y ser específicos para su aplicación en huevos fértiles.
- Las salas de nacimiento y clasificación deberán estar aisladas de las otras áreas.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Después de escalar una montaña muy alta, descubrimos que hay muchas montañas por escalar.

Nelson Mandela

3.1. MÉTODOS UTILIZADOS DE INVESTIGACIÓN

3.1.1. Descriptiva

Para Illescas, (2007), la investigación descriptiva es cuando se realiza un análisis de algo que se hace, es desintegrar o descomponer en partes al todo lo desarrollado. Se toma los elementos del todo y se los examina uno por uno para así establecer las consecuencias que cada uno de ellos tienen sobre el todo. Así mismo se limita el trabajo de los elementos del todo.

Esta investigación fue aplicada para describir cómo incide la gestión administrativa en la producción de aves de engorde de la hacienda La Esperanza

3.1.2. Observacional

Para Klaus, (2003), la observación científica es la captación previamente planeada y el registro controlado de datos con una determinada finalidad para la investigación, mediante la percepción visual o acústica de un acontecimiento.

Se inició observando cual es la situación actual de la granja La Esperanza para lo cual se conocerá cuáles son las acciones que se han realizado para mejorar producción de aves de engorde de la hacienda La Esperanza.

3.2. Construcción metodológica del objeto de investigación

El problema de investigación se escogió ya que se cuenta con la información necesaria para poder desarrollar la investigación, el lugar de la investigación será la hacienda La Esperanza para lo cual se elaboraron estrategias donde se establecieron los parámetros para el desarrollo de la investigación inicial.

3.3. Elaboración del Marco Teórico

Para la elaboración del marco teórico se estableció inicialmente las variables de la investigación, las mismas que son parte fundamental de la del presente trabajo, para establecer cada una de las fundamentaciones se utilizaron fuentes de bibliografía secundarias para lo cual se buscó información en libros, artículos, páginas de internet.

3.4. Recolección de la información empírica.

Información documental e histórica que permitió establecer la gestión administrativa y su incidencia en la producción avícola en la granja la Esperanza.

Se aplicó encuestas que permitieron recabar datos del personal operativo, administrativo, de la granja para la producción avícola

Otra herramienta de investigación fueron las encuestas conformadas por cuestionarios que se aplicaron a los colaboradores de la granja la Esperanza, cuyo propósito es conocer el tipo de gestión administrativa operativa que aplicaron dentro de la granja.

3.5. Descripción de la información

La información obtenida en las encuestas se realizó en hoja electrónica de Excel, instrumento que permitió el diseño de cuadros y gráficos dinámicos que faciliten la interpretación de los resultados de la investigación. Para lo cual se establecieron los siguientes procedimientos:

- a. Definición de los objetivos propuestos en la investigación.
- b. Determinación de la hipótesis y sus variables
- c. Selección de la población o muestra objeto de estudio.

- d. Definición de las técnicas de recolección de información.
- e. Procesamiento de la información recolectada, tabulación e interpretación, obtención de conclusiones en base a los resultados alcanzados y la relación con la hipótesis planteada al respecto.

3.6. Análisis e interpretación de los resultados

Para el análisis e interpretación de los resultados se realizó inicialmente cuales son los instrumentos de la investigación así como cuál es la población y la muestra para la realización de la investigación.

3.6.1. Población.

La población objeto de estudio está compuesta de la siguiente manera:

Cuadro 3 Población

Personal	Población
Gerente propietario	1
Administrador	1
Contador	1
Personal Administrativo	10
Personal Operativo	16
Total, de la población	29

Fuente: Encuesta

Elaboración: La autora

3.6.2. Muestra.

Por tratarse de una población finita inferior a los 200,00 miembros, se trabajó con el 100% de la población.

3.7. Construcción del informe de investigación

El informe de investigación está compuesto por seis capítulos los mismos que están establecidos según la normativa de la universidad, además cumple parámetros de estructura como las normativas APA, además de los lineamientos éticos y morales que el investigador aplicado con el objetivo de para obtener resultados lo más veraz posible.

CAPÍTULO IV
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS
EN RELACIÓN CON LA HIPÓTESIS DE LA
INVESTIGACIÓN

*Educar la mente sin educar el
corazón, no es educar en
absoluto.*

Aristóteles

4.1. Enunciado de la hipótesis

La débil gestión administrativa incide negativamente en la producción de aves de engorde en la granja avícola La Esperanza, cantón Santo Domingo.

Variable independiente.

Gestión administrativa.

Variable dependiente

Rendimiento Productivo

4.2. Ubicación y descripción de la información empírica pertinente a la hipótesis.

La investigación se ejecutó en el cantón Santo Domingo de la provincia Santo Domingo de los Tsáchilas, en la granja La Esperanza, con una producción avícola en la que se determinó que el 88% de los encuestados aseguran no cumplir con las normas e instructivos planteados en la empresa para el manejo de cada uno de los procesos a realizarse.

Esta investigación se basó en tres aspectos importantes que permitirán poder determinar la incidencia que tiene la Gestión administrativa en la producción de la empresa. Las encuestas fueron diseñadas para conocer el estado actual de la empresa es decir realizar el diagnostico en el que se desarrolla actualmente la empresa.

Así también se realizaron entrevistas que sirvieron de apoyo para la investigación ya que el gerente de la granja accedió a dar información relevante con relación a la investigación que se realiza.

4.2.1. Gestión Administrativa de la Granja la Esperanza

A continuación, se muestra los resultados de la aplicación encuesta y de la de la guía de entrevista aplicada al gerente de la granja La Esperanza.

4.2.1.1. Encuestas al personal administrativo de la granja avícola la Esperanza.

Se realizó una encuesta para poder contar con información válida para poder realizar una discusión de los resultados la misma que se realizara a través de la comprobación de la hipótesis.

1) ¿Se realiza una evaluación periódica de los resultados de la granja la esperanza?

Cuadro 4 Evaluación periódica de los *resultados*

ALTERNATIVAS	RESPUESTAS	PORCENTAJES
CADA LOTE	3	30%
SEMESTRAL	2	20%
ANUAL	5	50%
NUNCA	0	0%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta realizada a los colaboradores de la granja La Esperanza

Elaboración: La autora

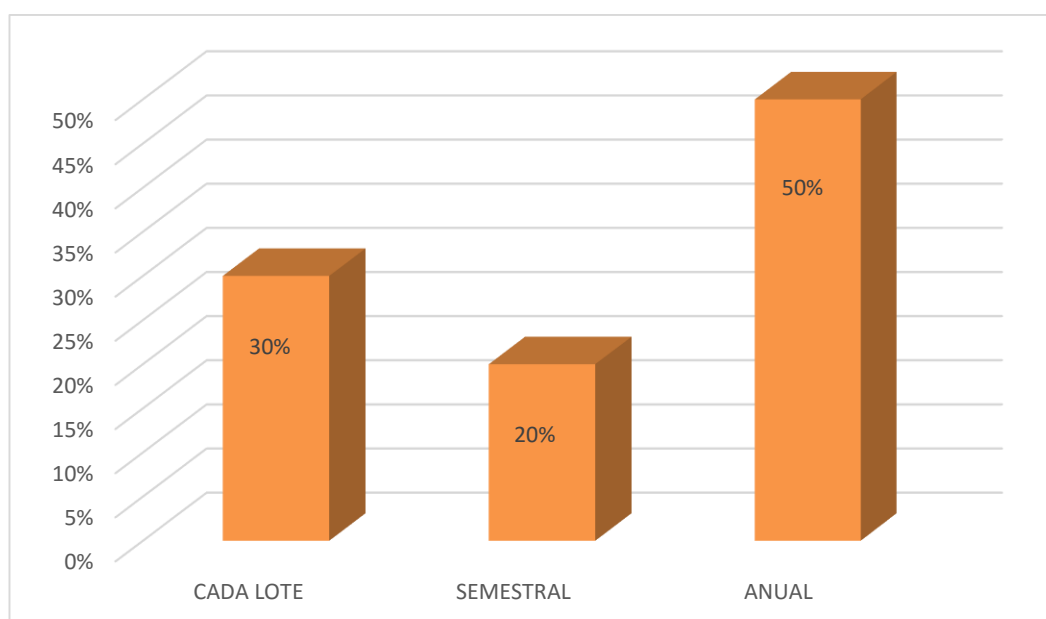


Figura 8 Evaluación periódica de los resultados de la granja la esperanza

Fuente: Granja La Esperanza.

Análisis e interpretación

El 50% de la población aseguraron que se realizan evaluaciones de resultados anualmente. El 30% del personal administrativo que labora en la granja mencionó que siempre se realiza una evaluación periódica. Mientras que el 20% del personal manifestó que se realiza una evaluación semestralmente.

El personal de la granja avícola tiene respuestas deferentes en relación a la evaluación que se realiza a la producción. Esto se da por varias razones. La primera es que no todo el personal de la empresa permanecido por más de un año dentro de la misma y es por esto que dista los resultados, además no existe una política sobre el tiempo que se debe realizar este proceso lo cual provoca que se disminuya la efectividad de los resultados para evaluar la eficiencia de la granja lo que conlleva a no tener un control sobre los procesos que se deben realizar en función del crecimiento de la productividad de esta. Se puede observar además que existe una problemática en función del personal esto obedece a la rotación que tiene los obreros dentro de un periodo de un año.

2) ¿Cuándo fue la última vez que recibió capacitaciones?

Cuadro 5. Capacitaciones recibidas.

ALTERNATIVAS	RESPUESTAS	PORCENTAJES
3 meses	7	70%
6 meses	3	30%
1 año	0	0%
2 años	0	0%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta realizada a los colaboradores de la granja La Esperanza

Elaboración: La autora

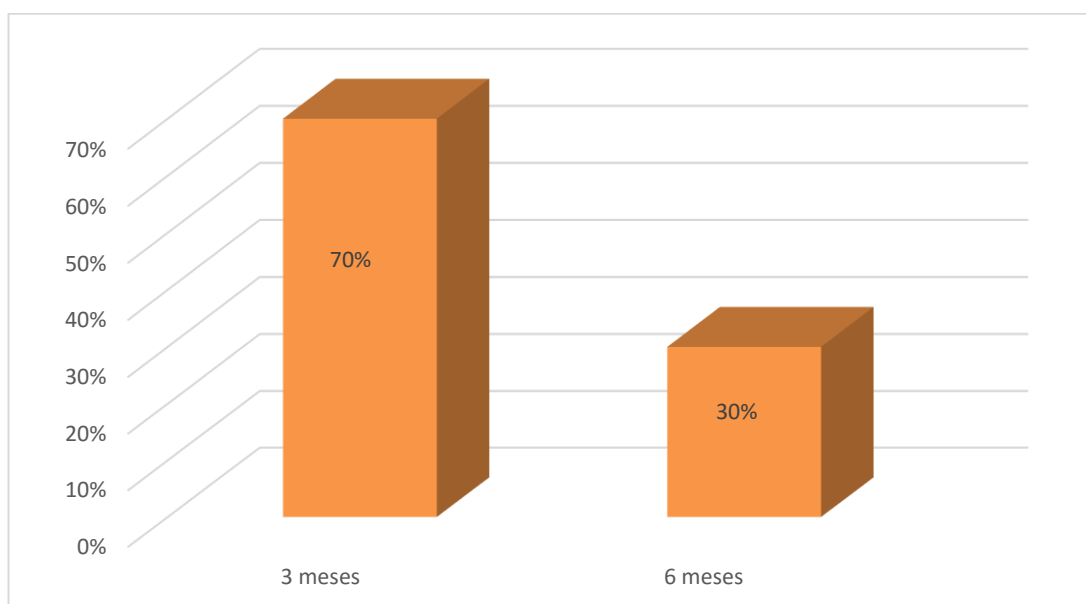


Figura 9 Capacitaciones recibidas.
Fuente: Granja La Esperanza.

Análisis e interpretación

El 70% de la población encuestada menciona haber recibido capacitaciones hace 3 meses. El 30% manifestó que las capacitaciones que han recibido son ya hace 6 meses.

Dentro del nivel de capacitación que se brinda a los miembros de la organización esta se da cada seis meses la misma que es dada por una de las empresas que adquieren el producto, la capacitación que se brinda a los empleados es sobre aspectos técnicos para el buen manejo de las aves que permanecen en la granja varias semanas, cabe mencionar que la granja actualmente no se encuentra tecnificada y las capacitaciones que brindan son en función del manejo de herramientas que son útiles para las granjas que tienen cierta tecnología para el engorde de las pollos, lo que provoca que la empresa tenga una capacitación que no brinda los elementos necesarios para la eficiencia del personal

3) ¿Qué calidad de seguridad laboral existe en la granja la esperanza?

Cuadro 6 Seguridad laboral existe en la granja la esperanza

ALTERNATIVAS	RESPUESTAS	PORCENTAJES
Excelente	0	0%
Muy buena	0	0%
Buena	1	10%
Regular	8	80%
Mala	1	10%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta realizada a los colaboradores de la granja La Esperanza

Elaboración: La autora

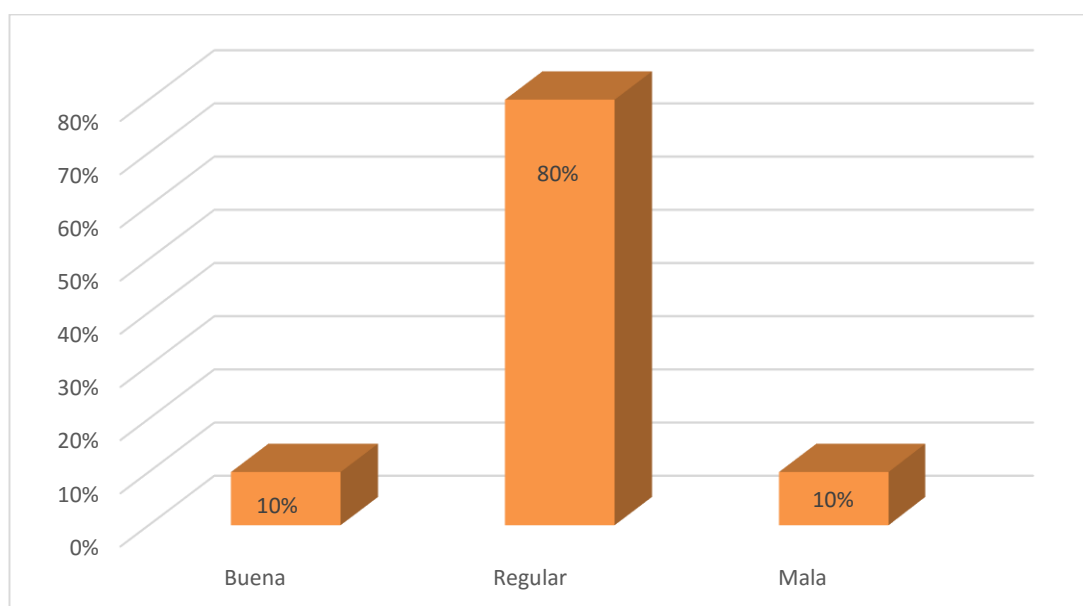


Figura 10 Seguridad laboral en la granja la esperanza

Fuente: Granja La Esperanza

Análisis e interpretación

Un mayor nivel de significancia presenta el 80% de la población que consideró que la calidad de seguridad laboral aplicada en la granja la Esperanza es regular, mientras que el 10% de la población asegura tener buena calidad de seguridad laboral. Y el otro 10% mencionó que la calidad de la seguridad laboral es mala.

El nivel de clima laboral en las empresas se genera en gran parte la seguridad que se tienen al estar laborando en una organización dentro de la investigación realizada se puede observar que la granja avícola no cuenta con un clima laboral adecuado lo que provoca que exista rotación del personal, además es importante mencionar tienen repercusiones en el desempeño laboral de la empresa.

4) ¿Conoce usted cuáles son sus funciones a desempeñar?

Cuadro 7 Funciones a desempeñar

ALTERNATIVAS	RESPUESTAS	PORCENTAJES
SI	8	80%
NO	2	20%
TOTAL	16	100

Fuente: Encuesta realizada a los colaboradores de la granja La Esperanza

Elaboración: La autora

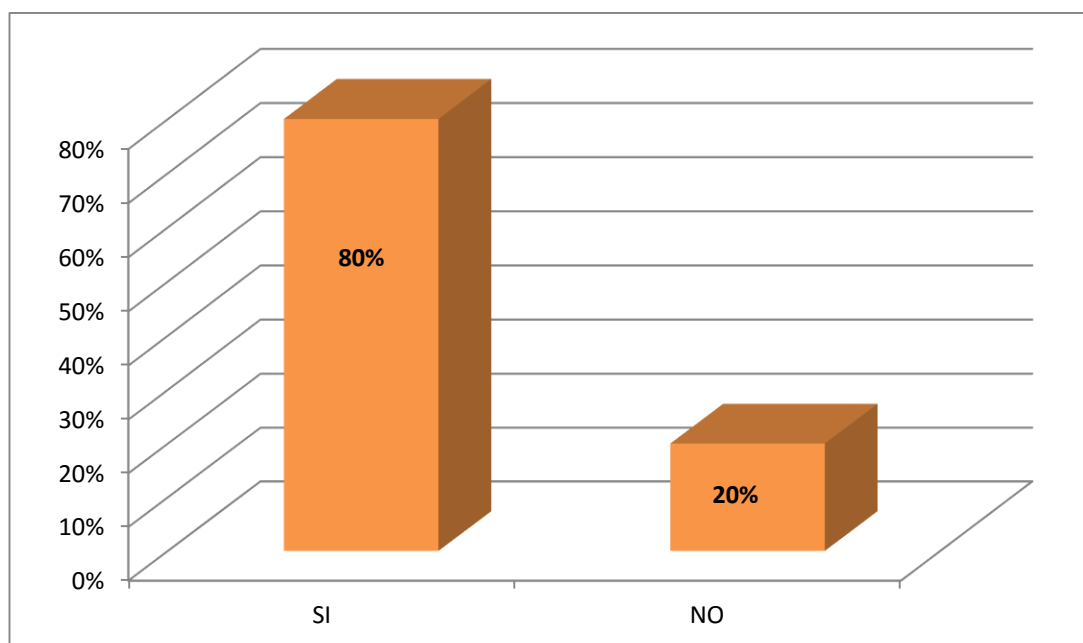


Figura 11 Funciones a desempeñar

Fuente: Granja La Esperanza.

Análisis e interpretación

El 80 % de la población consideró que conoce cuáles son sus funciones como personal administrativo a desempeñar en la granja la Esperanza, mientras que la minoría de la población representada por un 20% de la población no conoce cuáles son sus funciones a desempeñar.

El personal administrativo conoce cuales son las actividades que debe realizar en la granja, aunque existe un porcentaje de personas que todavía no están al tanto en que consiste cada una de las actividades que se realizan como la empresa ha crecido de manera desorganizada esto se presenta como una problemática en el área administrativa ya que al no tener un manual de funciones el personal no cuenta con responsabilidades directas en la empresa.

Cuadro 8 Entrevista realizada al Gerente

Nº	PREGUNTA	RESPUESTA
1	La granja cuenta con una misión y una visión	NO
2	La granja cuenta con objetivos	SI
3	La granja cuenta con un organigrama estructural	SI
4	La gestión administrativa incide con la producción avícola	SI
5	La granja invierte en innovación y tecnología	SI
6	La toma de decisiones en el manejo avícola se realiza en base a control y monitoreo continuo de la granja	NO
7	La granja cuenta con el equipo tecnológico para una mayor eficiencia en la productividad avícola	NO
8	La granja la esperanza cuenta con normas y procedimiento escritos para el manejo avícola	SI

Fuente: Encuesta realizada a los colaboradores de la granja La Esperanza

Elaboración: La autora

Análisis e interpretación.

En base a lo mencionado anteriormente se logra interpretar que la granja la Esperanza no cuenta con un direccionamiento que fortalezca su desarrollo ya que carece de control y monitoreo continuo de los procesos desarrollados, sin embargo cabe mencionar que la granja cuenta con normas y procedimientos escritos que lamentablemente no se han socializado a nivel administrativo operativo para su desarrollo productivo.

4.2.2. Proceso de producción de aves de engorde en la Granja La Esperanza.

Dentro del proceso de producción en el cual se centra la investigación parte desde el transporte el cual mantiene una temperatura ambiental de 31 – 33°C.

En cada sitio individual existen solamente aves de una misma edad; pues los programas de vacunación y limpieza son más difíciles y menos efectivos cuando los sitios tienen aves de edades múltiples.

El material de cama está distribuido homogéneamente, a una profundidad de 8 a 10 cm. (3-4") En los lugares donde la temperatura del piso sea adecuada (de 28 a 30°C, 82-86°F).

Al ser los pollos incapaces de regular su propia temperatura corporal hasta que alcanzan aproximadamente los 12 a 14 días de edad, Por lo que se recomiendan los siguientes valores:

Temperatura del aire: 30°C (86°F) (medida a la altura del pollo, en el área de comederos y bebederos)

Temperatura de la cama: de 28 a 30°C (82-86° F)

Humedad relativa: de 60 a 70%

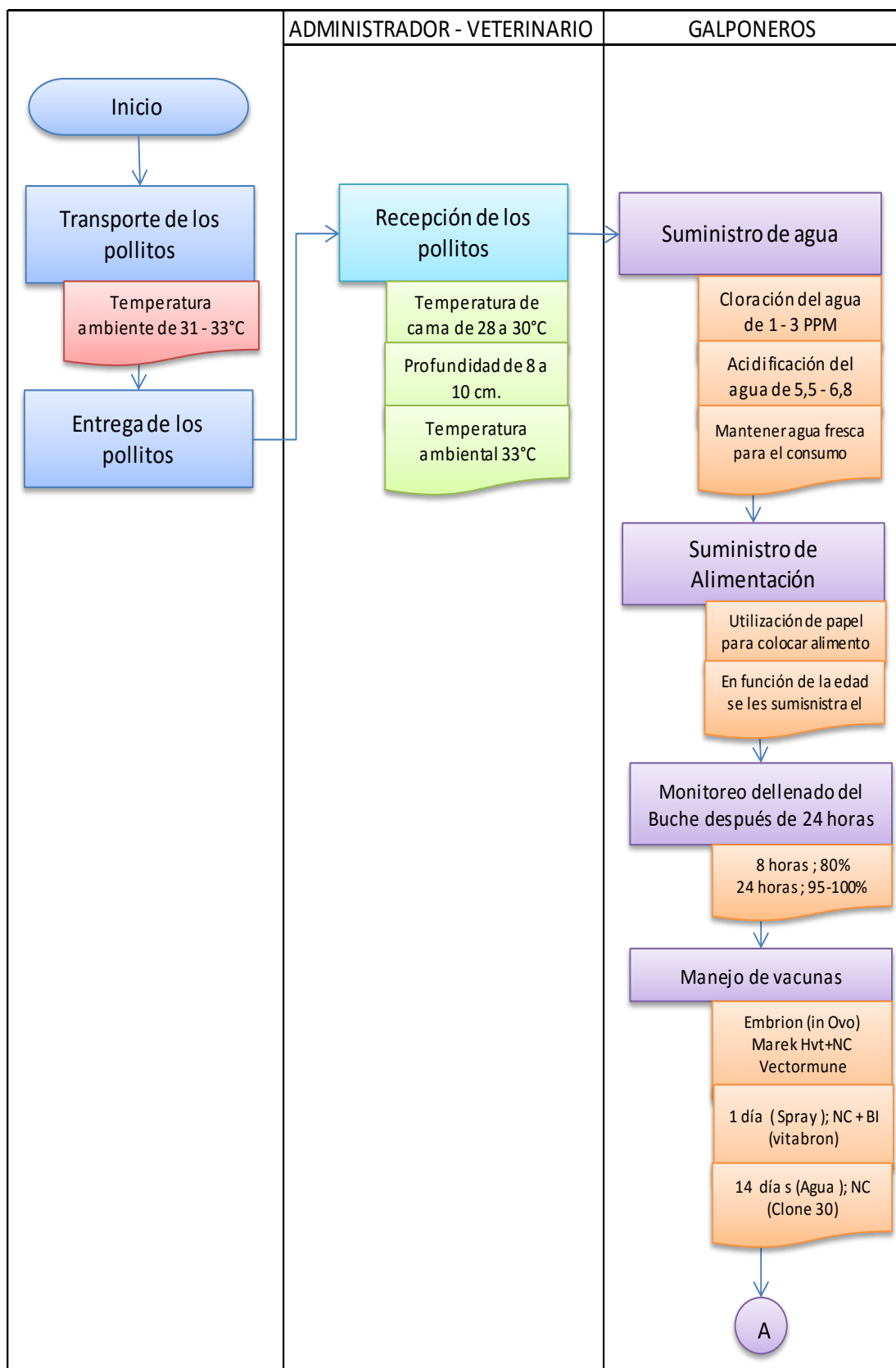
Durante los primeros 7 días, se proporciona 23 horas de luz con una intensidad de 30 a 40 lux (3-4 pies candela), con el fin de ayudar a las aves a adaptarse al ambiente del galpón y promover el consumo de alimento y agua.

Existe agua fresca y limpia disponible para todas las aves y en todo momento, inicialmente, el alimento texturizado se proporciona en forma de migajas sin polvo o minipelets sobre los comederos de bandeja (1 por cada 100 pollos) y sobre papel para que el área de alimentación ocupe cuando menos el 25% del área de la crianza. Los pollos se colocan directamente sobre el papel para que encuentren de inmediato el alimento. Los sistemas automáticos de comederos y bebederos se instalan muy cerca de estas hojas de papel.

Se revisa una muestra de pollos a las 8 y a las 24 horas después de recibidos en la granja para asegurarse de que todos hayan encontrado el alimento y el agua tomando de 30 a 40 aves en 3 ó 4 lugares diferentes del galpón, palpando con suavidad el buche de cada animal.

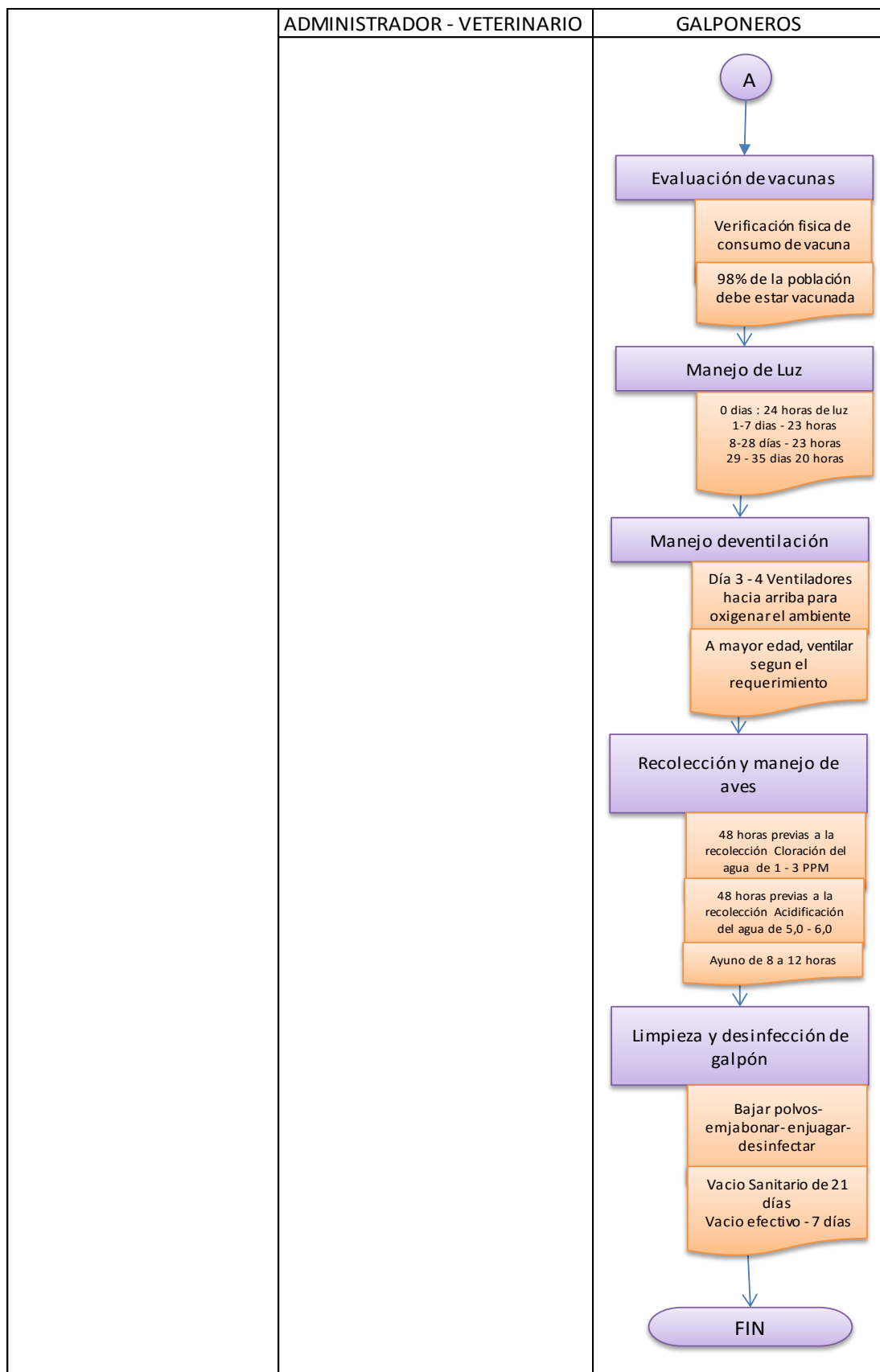
El objetivo de llenado del buche a las 8 horas después de la recepción es 80%, aumentando de 95 a 100% a las 24 horas después de llegada la parvada.

Para conocer aspectos específicos del proceso de producción de aves de engorde se realizó una encuesta a los que se encuentran directamente relacionados con estas es decir los obreros; resultados que se presentan a continuación.



Cuadro 9 Proceso de producción Parte 1

Fuente: Granja La Esperanza.



Cuadro 10 Proceso de producción Parte 1
Fuente: Hacienda La Esperanza.

4.2.2.1. ENCUESTAS REALIZADAS A PERSONAL OPERATIVO SOBRE EL PROCESO DE PRODUCCIÓN DE LA GRANJA AVÍCOLA LA ESPERANZA.

1) ¿Se realiza un control y monitoreo de calidad de pollitos bebes al ingreso a la granja?

Cuadro 11 Control y monitoreo de calidad de pollitos bebes al ingreso a la granja

ALTERNATIVAS	RESPUESTAS	PORCENTAJES
SI	2	13%
NO	14	87%
TOTAL	16	100

Fuente: Encuesta realizada a los colaboradores de la granja La Esperanza

Elaboración: La autora

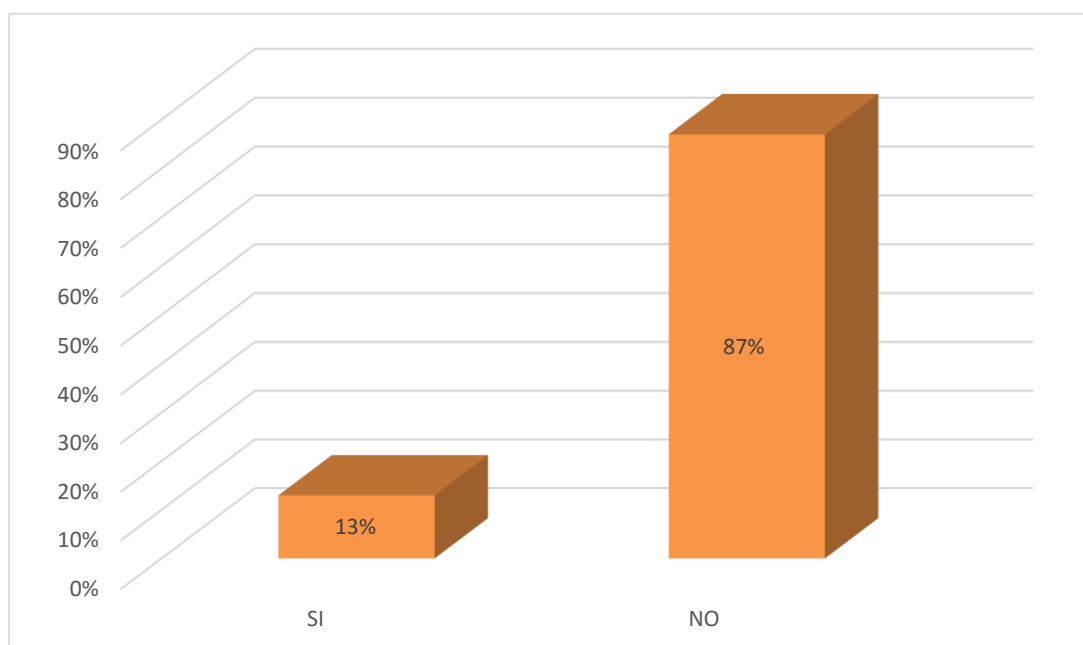


Figura 12. Control y monitoreo de calidad de pollitos bebes al ingreso a la granja

Fuente: Granja La Esperanza.

Análisis e interpretación

El 87% de la población operativa encuestada menciona no realizar control y monitoreo de calidad del producto (pollitos bebes) al ingreso a la granja, mientras que el 13% expreso que si se lo realiza.

Ante lo expuesto podemos notar que un alto porcentaje de los encuestados manifestaron no se realiza el control y monitoreo de calidad de pollitos bebes al ingreso a la granja dejando de lado un aspecto fundamental para la obtención de los resultados al final del lote. Puesto que esto es la base para todo el proceso de producción.

2) ¿Se controla el agua para el consumo de las aves?

Cuadro 12 Control del agua para el consumo de las aves

ALTERNATIVAS	RESPUESTAS	PORCENTAJES
SI	11	69%
NO	5	31%
TOTAL	16	100%

Fuente: Encuesta realizada a los colaboradores de la granja La Esperanza

Elaboración: La autora

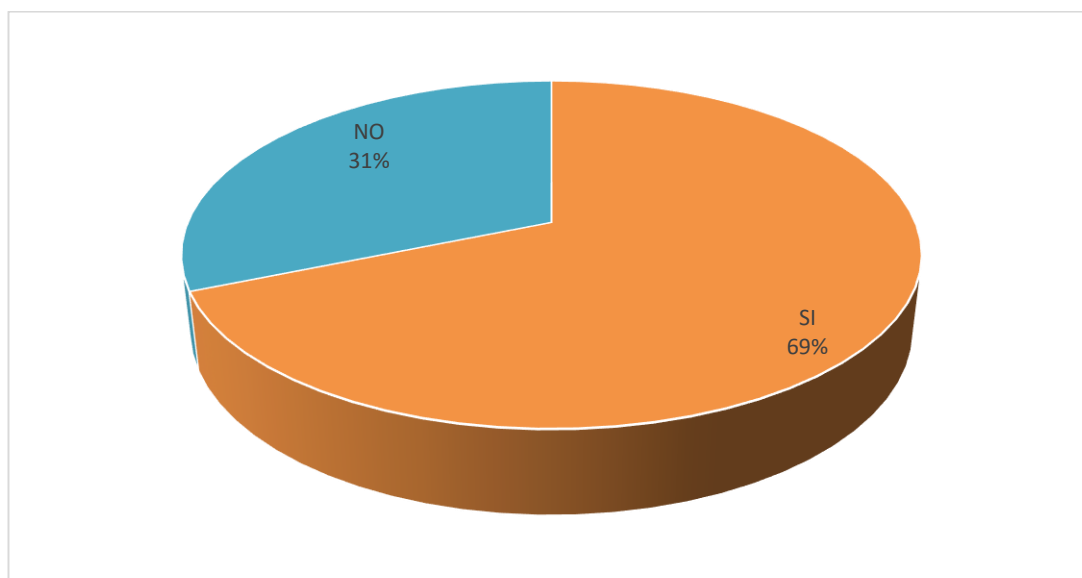


Figura 13. Control del agua para el consumo de las aves

Fuente: Granja La Esperanza.

Análisis e interpretación

Dentro de la investigación se puede determinar que el 69% de las veces se realiza un control del agua para el consumo de las aves y el 31% manifiesta que esto no se realiza frecuentemente.

Es importante que se realice un control y monitoreo del agua debido a que el agua siempre debe estar fresca además al inicio del proceso deben realizarse procedimientos típicos que ayuden al desarrollo eficiente de cada uno de los pollitos, para lo cual se debe clorar el agua así como también acidificar en las medidas necesarias.

3) Se monitorea el consumo de alimentos después de las 8 ó 24 horas de la llegada de los pollitos al galpón

Cuadro 13 Control y monitoreo de consumo de alimento

ALTERNATIVAS	RESPUESTAS	PORCENTAJES
SI	14	88%
NO	2	13%
TOTAL	16	100%

Fuente: Encuesta realizada a los colaboradores de la granja La Esperanza

Elaboración: La autora

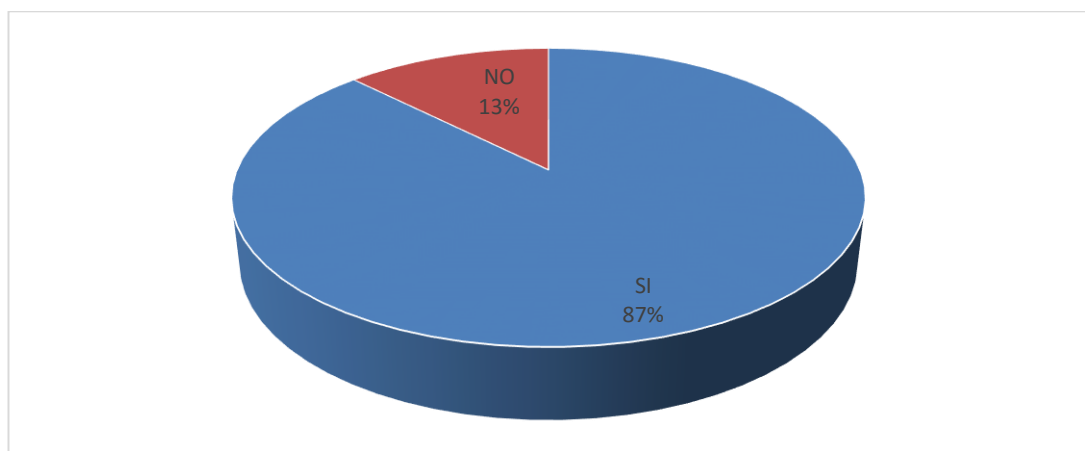


Figura 14. Control y monitoreo de consumo de alimento

Fuente: Granja La Esperanza.

Análisis e interpretación

Se puede observar que el 87% de los galponeros manifiestan que si se realiza controles para la alimentación mientras que el 13% manifestó que esto no se realiza.

Se debe realizar un monitoreo de la alimentación de los pollitos en cada una de las etapas es importante dar a conocer que estos deben ser de la misma edad todos para poder hacer muestras y controlar la alimentación de los pollitos la misma que se realiza a las 8 horas y luego a las 24 horas.

4) ¿El suministro de las vacunas a las aves es monitoreado y controlado?

Cuadro 14 Suministro de vacunas a las aves con monitoreo y controlado.

ALTERNATIVAS	RESPUESTAS	PORCENTAJES
SI	3	19%
NO	13	81%
TOTAL	16	100%

Fuente: Encuesta realizada a los colaboradores de la granja La Esperanza

Elaboración: La autora

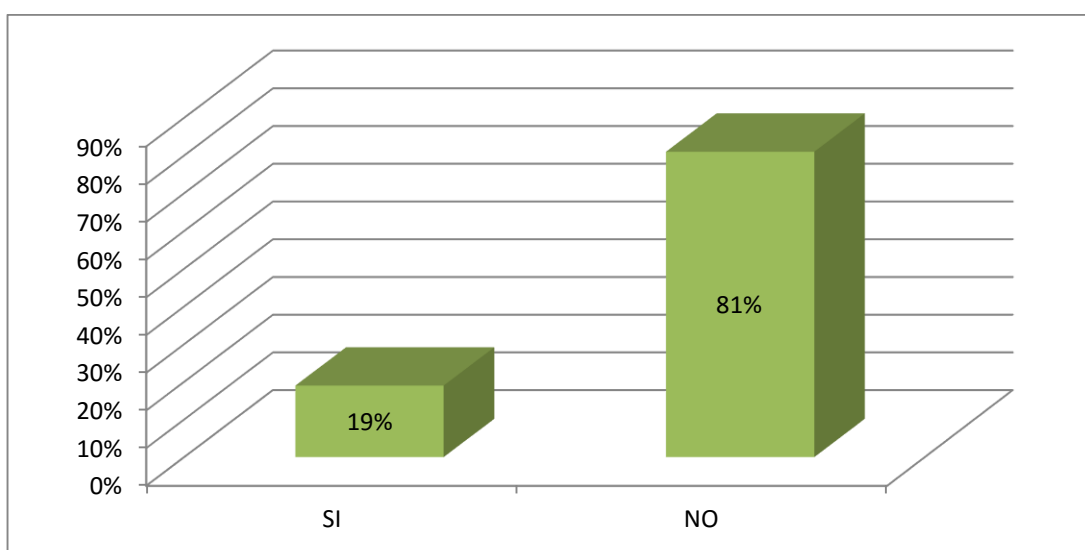


Figura 15 Monitoreo y control en el suministro de vacunas a las aves.

Fuente: Granja La Esperanza.

Análisis e interpretación

El 81% de la población encuestada menciona que al momento de suministrar la vacuna a las aves no es monitoreada ni controlada. A diferencia del 19% de la población que si lo realiza.

De lo anterior se interpreta que casi la totalidad de la población (81%) evaluó que no se controla ni monitorea al momento de aplicar la vacuna a las aves, mientras que una minoría del (19%) asegura si hacerlo,

5) Se cumple con los parámetros necesarios de horas luz para las aves

Cuadro 15Control de los parámetros de luz para las aves.

ALTERNATIVAS	RESPUESTAS	PORCENTAJES
SI	13	81%
NO	3	19%
TOTAL	16	100%

Fuente: Encuesta realizada a los colaboradores de la granja La Esperanza

Elaboración: La autora

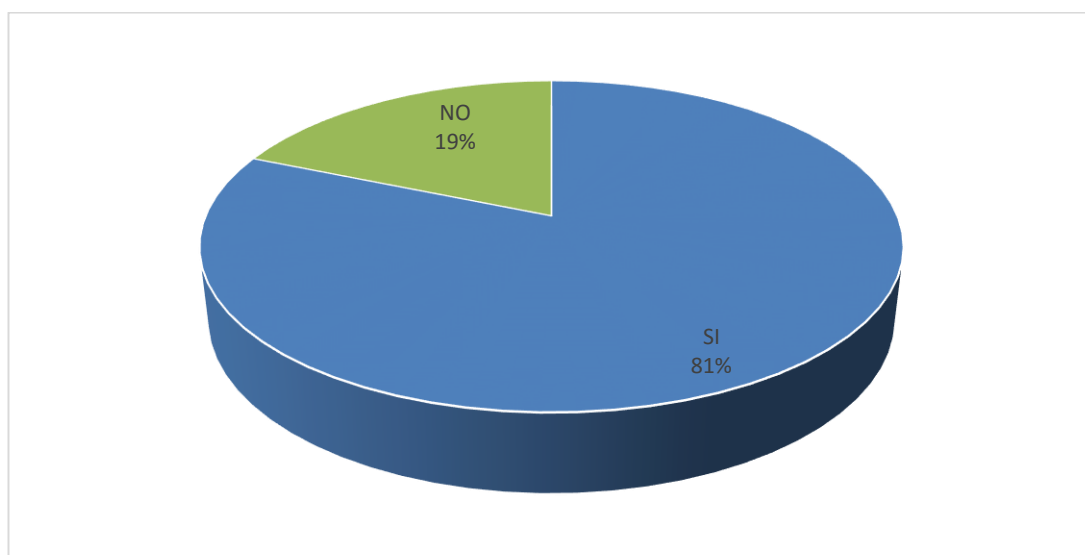


Figura 16. Control de los parámetros de luz para las aves.

Fuente: Granja La Esperanza.

Análisis e interpretación

El 81% de los galponeros manifiestan que existen controles adecuados para el manejo de la luz, mientras que el 19% manifestó que no existe un control adecuado dentro de los parámetros de luz necesarios para la crianza efectiva de los pollos.

Es importante que las aves mantengan un adecuado nivel de luxes el mismo que debe ser controlado en diferentes tiempos de acuerdo a la norma que rige.

6) Se controla la ventilación requerida por las aves

Cuadro 16 Control y monitoreo de la ventilación

ALTERNATIVAS	RESPUESTAS	PORCENTAJES
SI	11	69%
NO	5	31%
TOTAL	16	100%

Fuente: Encuesta realizada a los colaboradores de la granja La Esperanza

Elaboración: La autora

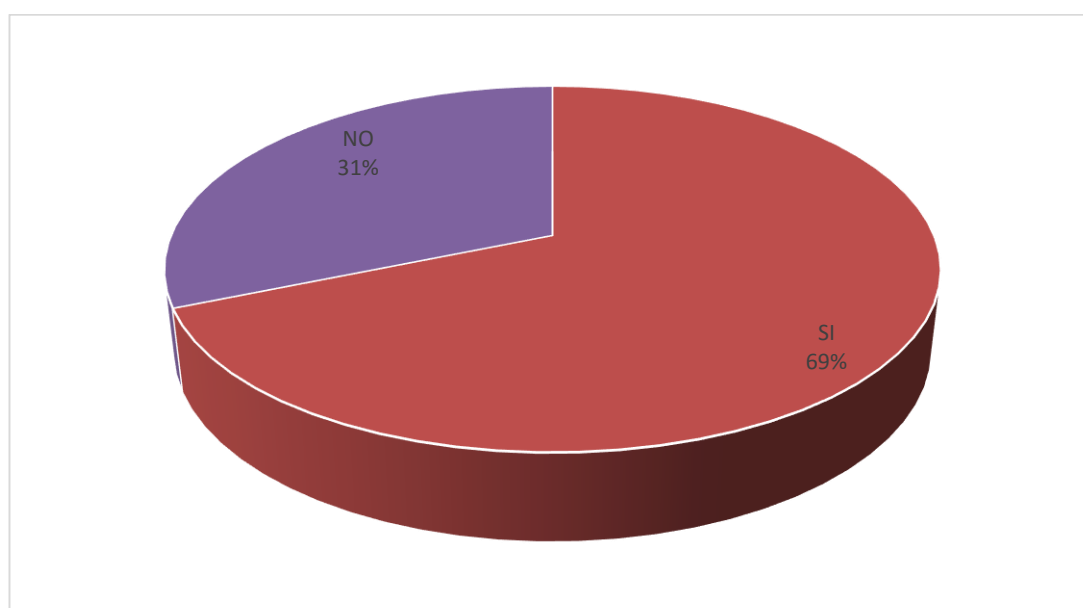


Figura 17. Control y monitoreo de la ventilación

Fuente: Granja La Esperanza.

Análisis e interpretación

Según la encuesta realizada se puede determinar que el 69% de los galponeros manifiestan que se realizan adecuadamente el control y monitoreo de la ventilación, mientras que el 31% considera que no se ha realizado adecuadamente dentro del proceso de producción

Es importante que los pollitos tengan un adecuado nivel de ventilación durante todo el proceso de crianza para que el índice de mortalidad disminuya.

7) ¿La granja cumple con las normas de bioseguridad?

Cuadro 17 Normas de bioseguridad

ALTERNATIVAS	RESPUESTAS	PORCENTAJES
SI	0	0%
NO	16	81%
TOTAL	16	100

Fuente: Encuesta realizada a los colaboradores de la granja La Esperanza

Elaboración: La autora

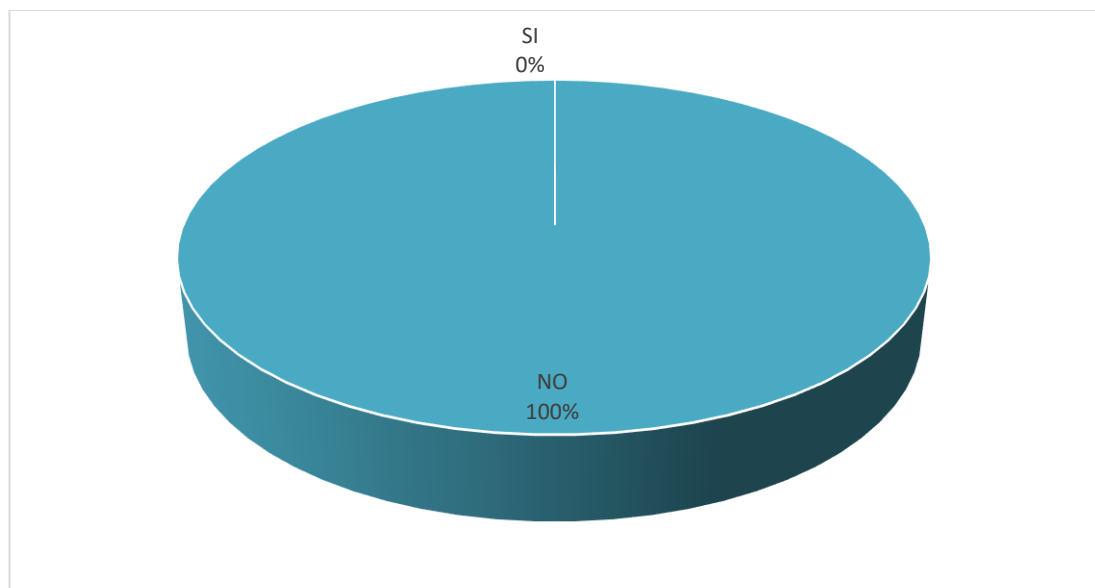


Figura 6. Cumplimiento de las normas de bioseguridad.

Fuente: Granja La Esperanza.

Análisis e interpretación

El 100% de la población encuestada asegura que no se cumple con las normas de bioseguridad en la granja la Esperanza.

Ante lo expuesto anteriormente se puede determinar que existe una problemática que afecta a todo el proceso productivo de las aves de engorde debido a que al no contar con un proceso en las que se apliquen normas de bioseguridad la tasa de mortalidad siempre va a ser ascendente.

8) ¿Se realiza la planificación anticipada para la adquisición de estándares de limpieza de la granja en vacíos sanitarios?

Cuadro 18 Planificación anticipada para la adquisición de estándares de limpieza de la granja en vacíos sanitarios.

ALTERNATIVAS	RESPUESTAS	PORCENTAJES
SI	0	0%
NO	16	100%
TOTAL	16	100

Fuente: Encuesta realizada a los colaboradores de la granja La Esperanza

Elaboración: La autora

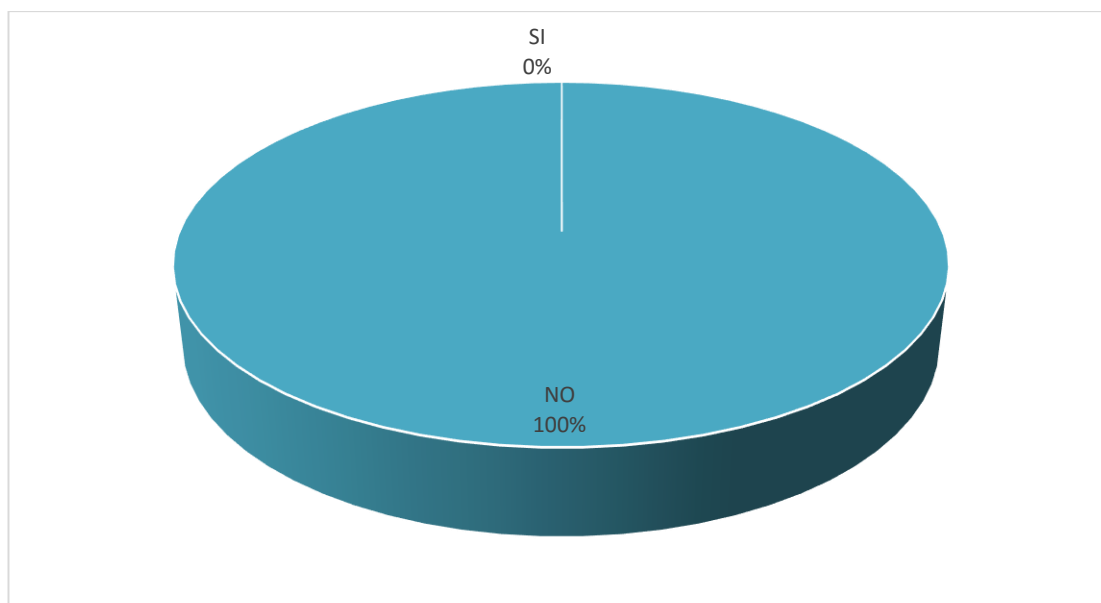


Figura 18. Planificación anticipada para la adquisición de estándares de limpieza de la granja en vacíos sanitarios

Fuente: Granja La Esperanza.

Análisis e interpretación

El 100% la de la población mencionó no realizar la planificación para la adquisición de estándares de limpieza,

Ante lo mencionado anteriormente el 100% la de la población asevero no planificar la adquisición de estándares de limpieza, lo cual estaría siendo motivo para la reducción de vacío sanitario efectivo

9) ¿El proceso de limpieza y desinfección de galpones se realiza envase a instructivos que garantice la sanidad avícola?

Cuadro 19 Proceso de limpieza y desinfección de galpones envase a instructivos que garantice la sanidad avícola

ALTERNATIVAS	RESPUESTAS	PORCENTAJES
SI	2	12%
NO	14	88%
TOTAL	16	100

Fuente: Encuesta realizada a los colaboradores de la granja La Esperanza

Elaboración: La autora

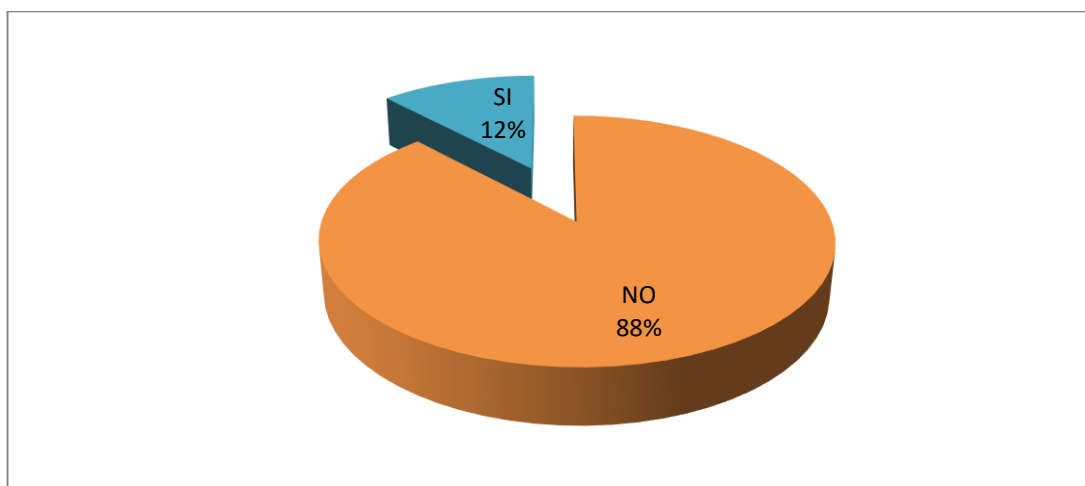


Figura 19: Proceso de limpieza y desinfección de galpones, envase a instructivos que garantice la sanidad avícola.

Fuente: Granja La Esperanza

Análisis e interpretación

El 88% de la población encuestada no realiza un proceso de limpieza y desinfección de galpones en base a instructivos que garantice la sanidad avícola. A diferencia del 12% de la población que si lo hace.

Un porcentaje alto asegura que los procesos de limpieza y desinfección de galpones no se lo realiza mediante el manejo de ningún instructivo que fortalezca cuyo proceso mientras que una minoría de población que asegura si hacerlo.

10)¿Se cumple con los parámetros requeridos en calidad de agua y ayuno previo a la recolección?

Cuadro 20 Control y monitoreo parámetros previos a la recolección.

ALTERNATIVAS	RESPUESTAS	PORCENTAJES
SI	10	63%
NO	6	38%
TOTAL	16	100%

Fuente: Encuesta realizada a los colaboradores de la granja La Esperanza

Elaboración: La autora

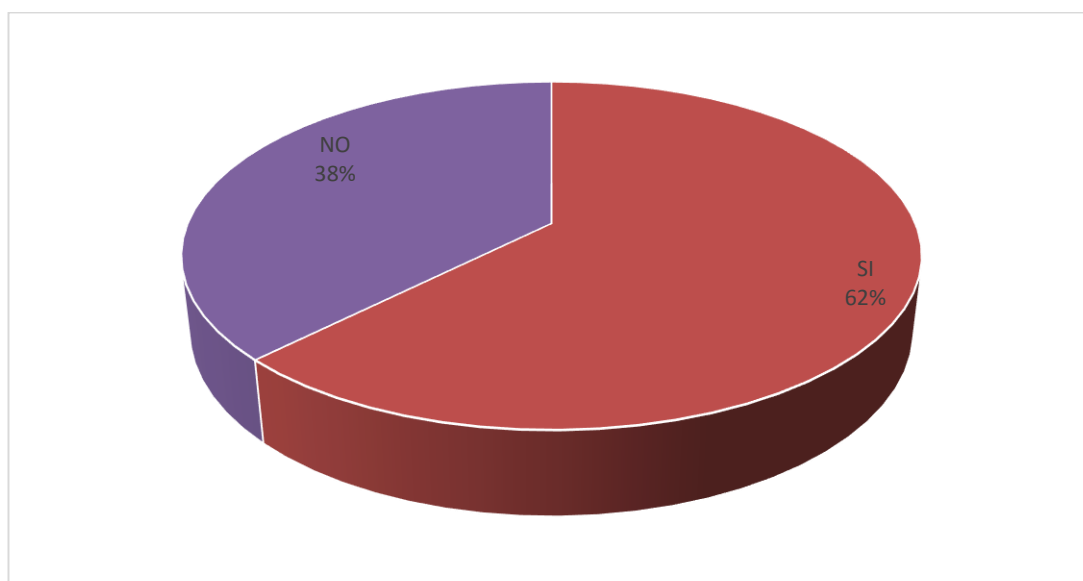


Figura 20. Control y monitoreo parámetros previo a la recolección.

Fuente: Granja La Esperanza.

Análisis e interpretación

El 62% de los encuestados manifestaron que se cumple con todos los parámetros previos a la recolección y manejo de los pollos antes de la comercialización; mientras que el 38% manifestó que no se realiza adecuadamente lo que provoca que algunas aves se mueran en el proceso.

Los pollos previos a la movilización deben manejar adecuadamente el ayuno, el agua tanto en los niveles de cloración y de acidificación; actividad que se debe hacer 24 horas antes del traslado.

11)¿La granja la esperanza realiza un manejo avícola envase a normas y procedimiento escritos?

Cuadro 21 Manejo avícola envase a normas y procedimiento escritos

ALTERNATIVAS	RESPUESTAS	PORCENTAJES
SI	2	12%
NO	14	88%
TOTAL	16	100

Fuente: Encuesta realizada a los colaboradores de la granja La Esperanza

Elaboración: La autora

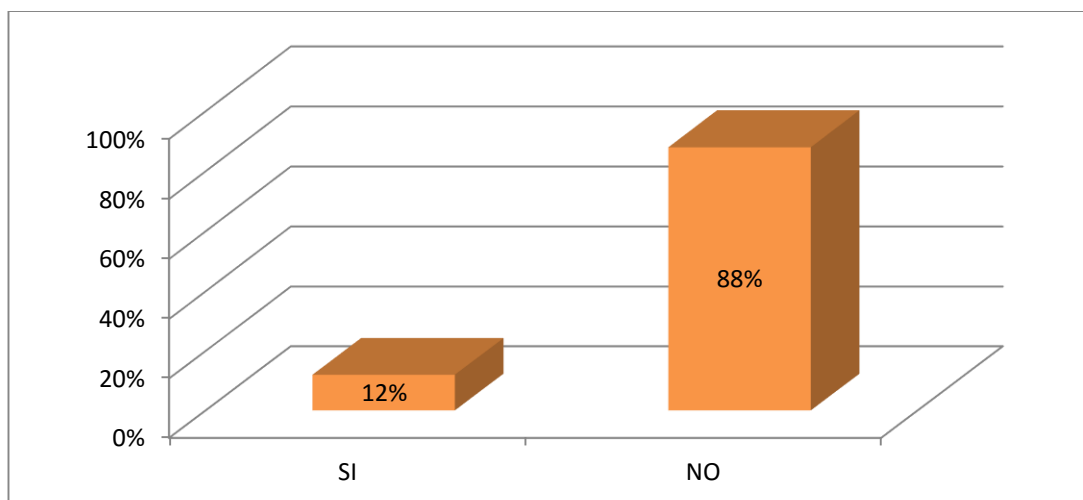


Figura 21 Manejo avícola envase a normas y procedimiento escritos.

Fuente: Granja La Esperanza.

Análisis e interpretación

El 88% de la población encuestada menciona no realizar un manejo avícola envase a normas ni procedimientos escritos.

Con un porcentaje mínimo del 12% de la población señalo si realizarlo

En base a lo anterior descrito podemos mencionar que la mayor parte de la población siendo el 88% al momento de realizar los manejos avícolas dentro de la granja no lo están realizando envase a normas ni procedimientos escritos, mientras que una minoría poco significativa del 12% asegura si hacerlo.

12)¿El manejo avícola en la granja la esperanza es monitoreado y controlado para una mejor eficiencia?

Cuadro 22 Control y monitoreo del manejo avícola

ALTERNATIVAS	RESPUESTAS	PORCENTAJES
SI	5	31%
NO	11	69%
TOTAL	16	100

Fuente: Encuesta realizada a los colaboradores de la granja La Esperanza

Elaboración: La autora

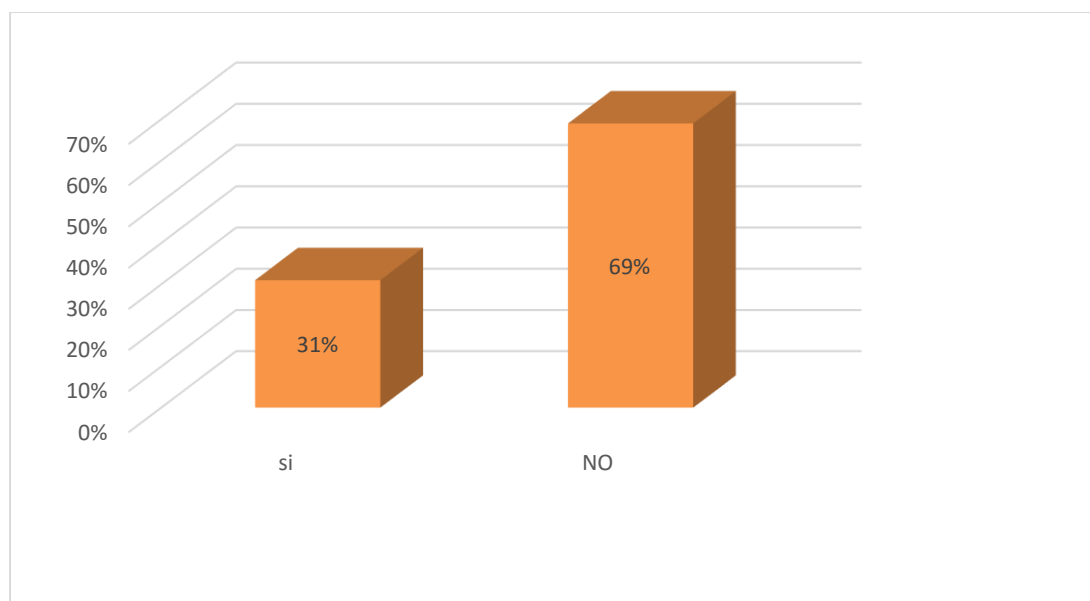


Figura 22.Control y monitoreo del manejo avícola.

Fuente: Granja La Esperanza.

Análisis e interpretación

El 69% de la población menciona no monitorear ni controlar los procesos realizados. A diferencia del 31% de la población que si lo hace.

De lo anterior descrito podemos mencionar que la mayor parte de la población (69%) descrita menciona no controlar ni monitorear los proceso realizados en granja y un 31% de la población asegura si realizarlo.

13)¿Cuenta con las herramientas técnicas para el control de sus funciones?

Cuadro 23 Herramientas técnicas para el control de sus funciones

ALTERNATIVAS	RESPUESTAS	PORCENTAJES
SI	8	50%
NO	8	50%
TOTAL	16	100

Fuente: Encuesta realizada a los colaboradores de la granja La Esperanza

Elaboración: La autora

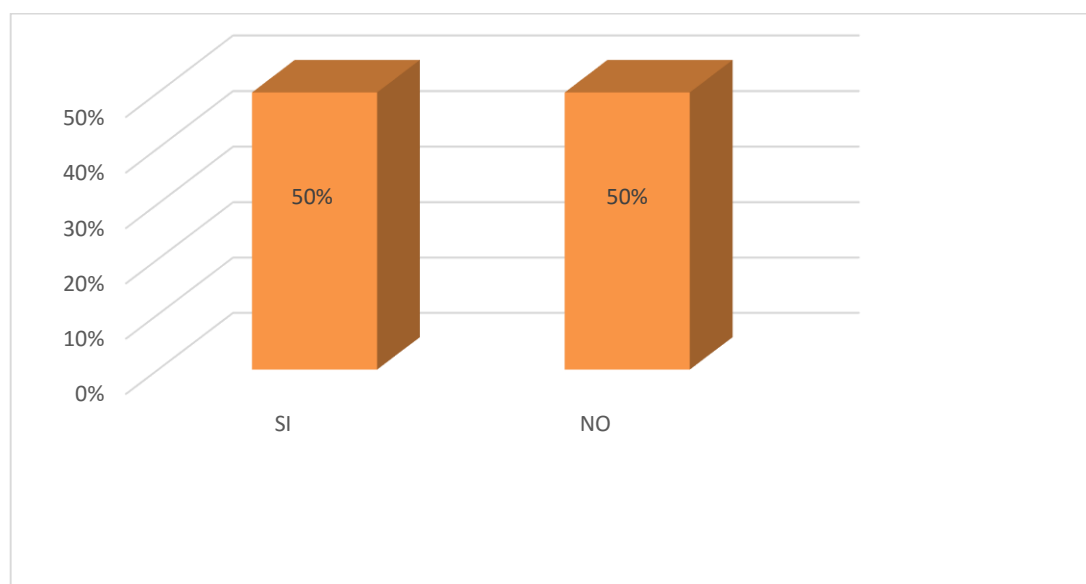


Figura 23. Herramientas para desempeño de sus funciones.

Fuente: Granja La Esperanza.

Análisis e interpretación

El 50% de la población encuestada menciona contar con las herramientas técnicas para el control de sus funciones, y el otro 50% del personal encuestado menciona no contar con dichas herramientas.

De lo anteriormente mencionado la mitad de la población asegura no contar con herramientas técnicas para su desempeño laboral mientras que la otra mitad si cuenta con aquellas herramientas para el control y monitoreo de sus funciones en los procesos de producción de la granja avícola la Esperanza.

14) ¿Existe una planificación previa al manejo de la producción avícola?

Cuadro 24 Planificación previa al manejo de la producción avícola

ALTERNATIVAS	RESPUESTAS	PORCENTAJES
SI	4	25%
NO	12	75%
TOTAL	16	100

Fuente: Encuesta realizada a los colaboradores de la granja La Esperanza

Elaboración: La autora

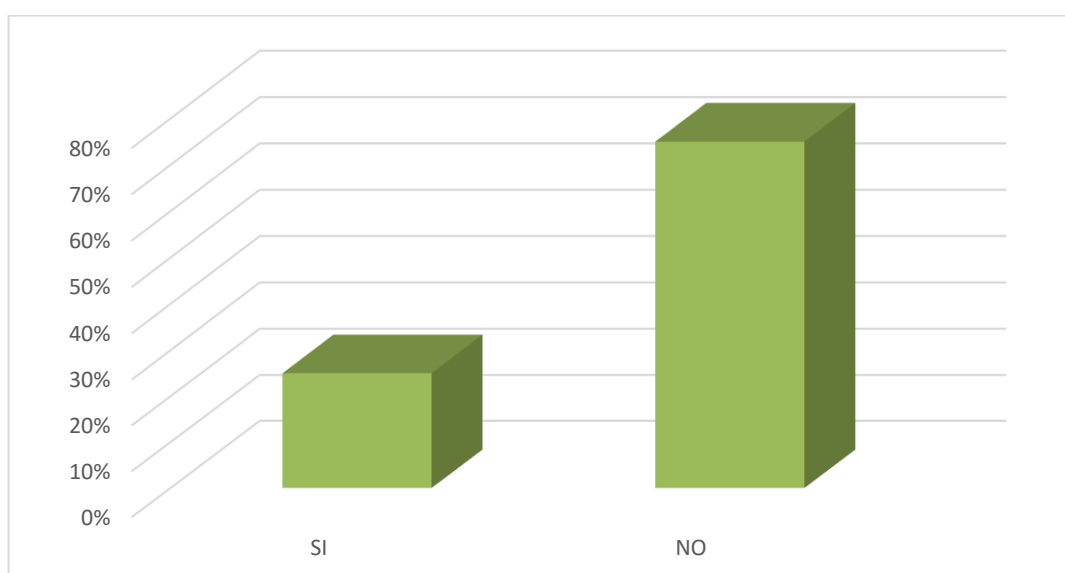


Figura 24 Planificación previa a la producción avícola.

Fuente: Granja La Esperanza.

Análisis e interpretación

El 75% del personal encuestado menciona no existir una capacitación previa al manejo avícola. Mientras que el 25% comento si hacerlo.

Casi en la totalidad de la población asevero no existir capacitaciones y un 25% de la población encuestada, menciono que, si existe una planificación previa al manejo avícola,

15)¿Conoce los objetivos de la granja?

Cuadro 25 Objetivos de la granja

ALTERNATIVAS	RESPUESTAS	PORCENTAJES
SI	5	31%
NO	11	69%
TOTAL	16	100

Fuente: Encuesta realizada a los colaboradores de la granja La Esperanza

Elaboración: La autora

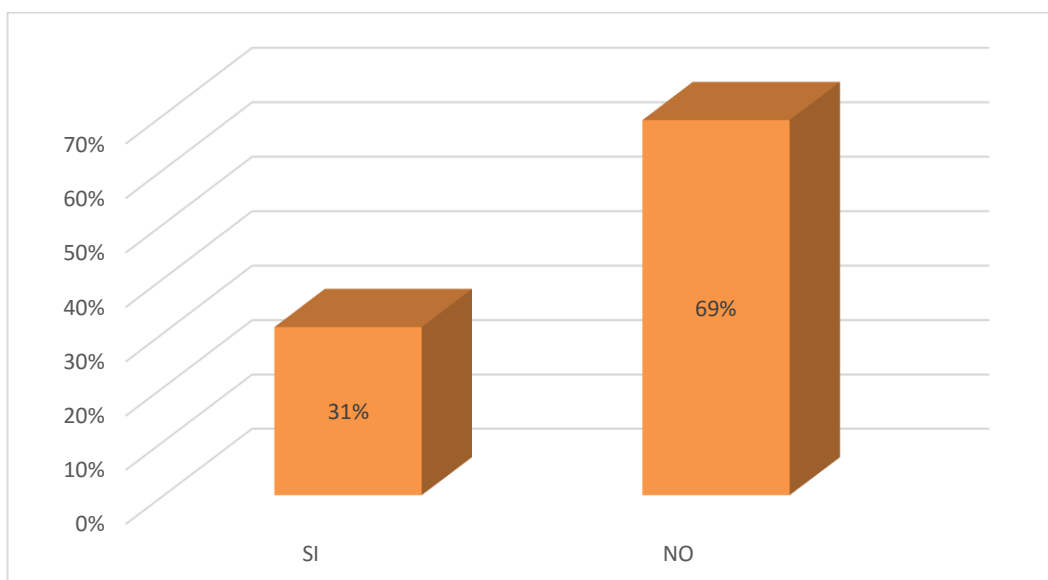


Figura 25. Objetivos claramente definidos.

Fuente: Granja La Esperanza.

Análisis

El 69% de la población encuestada menciona no conocer los objetivos de la granja y un 31% de la población menciona si conocerlos.

Notablemente la mayor parte de la población siendo el 69% menciona no conocer cuáles son los objetivos de la granja y el 31% menciona si conocer cuáles son los objetivos de la granja lo cual es de suma importancia ya que si no se tiene en claro los objetivos de la misma existirán dificultades que podrán desarrollarse como empresa.

16)¿Se planifica ante la toma de decisiones en la granja la esperanza?

Cuadro 26 Planifica ante la toma de decisiones.

ALTERNATIVAS	RESPUESTAS	PORCENTAJES
SI	5	31%
NO	11	69%
TOTAL	16	100

Fuente: Encuesta realizada a los colaboradores de la granja La Esperanza

Elaboración: La autora

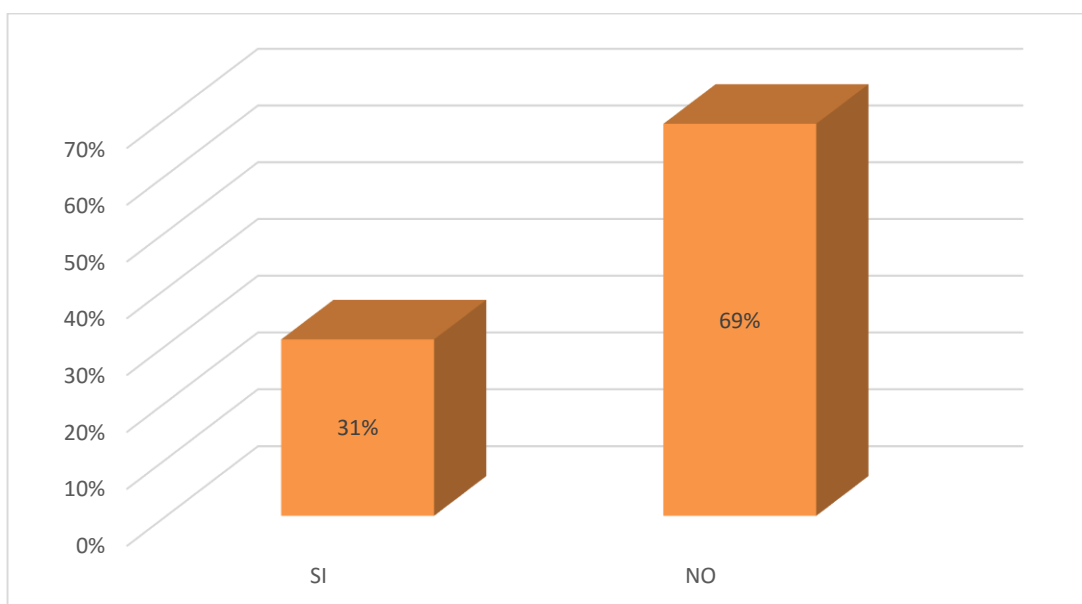


Figura 26 Planificación ante la toma de decisiones.

Fuente: Granja La Esperanza.

Análisis e interpretación

El 69% del personal encuestado menciona no planificar ante la toma de decisiones. Mientras que una notable minoría (31%) menciona si realizar una planificación previa al manejo de la producción avícola.

El 69% de la población encuestada indico no organizar una planificación previa a la toma de decisiones en la granja. Pudiendo ser este uno de los motivos para una desorganización.

17)¿Hace que tiempo recibió capacitación en el área de producción avícola??

Cuadro 27 Capacitación en el área de producción avícola

ALTERNATIVAS	RESPUESTAS	PORCENTAJES
6 MESES	0	0
1 AÑO	2	23%
2 AÑOS	14	87%
TOTAL	16	100

Fuente: Encuesta realizada a los colaboradores de la granja La Esperanza

Elaboración: La autora

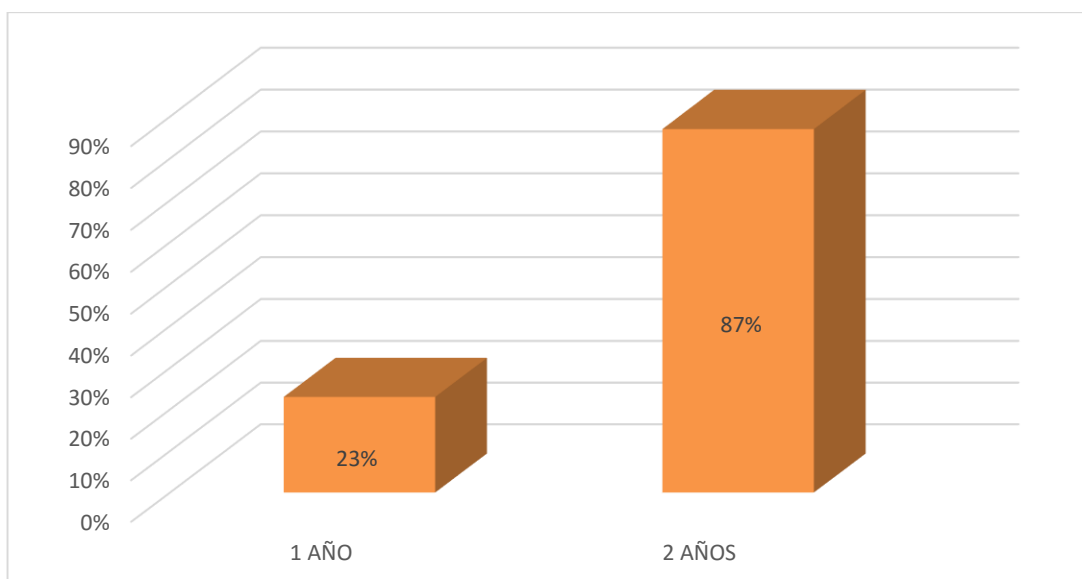


Figura 27. Capacitación al personal operativo.

Fuente: Granja La Esperanza.

Análisis e interpretación

El 87% de la población menciona haber recibido capacitación en cuanto al manejo avícola hace dos años. Y el 23% de la población menciona haber recibido capacitación avícola hace 1 año.

La mayor parte de la población encuestada afirma no haber recibido capacitaciones en cuanto al manejo avícola hace dos años y una minoría considerable del 23% de la población testifica haber recibido capacitación avícola hace un año

18) ¿Cuenta con equipo tecnológico en la granja?

Cuadro 28 Equipo tecnológico en la granja.

ALTERNATIVAS	RESPUESTAS	PORCENTAJES
SI	0	0%
NO	16	100%
TOTAL	16	100%

Fuente: Encuesta realizada a los colaboradores de la granja La Esperanza

Elaboración: La autora

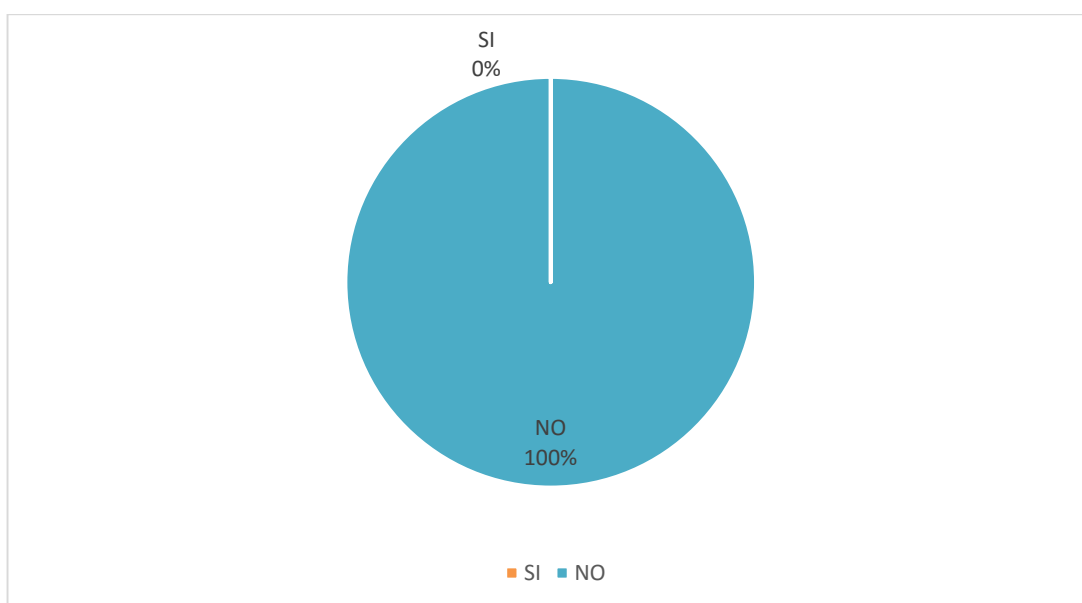


Figura 28 Implementación de tecnología en equipos avícolas.

Fuente: Granja La Esperanza.

Análisis e interpretación

El 100% de la población encuestada asegura que la granja no cuenta con equipo tecnológico.

Siendo el total de la población encuestada asegura no contar con los equipos tecnológicos para el manejo, control y monitoreo necesario en el manejo de la producción avícola.

19) ¿Se planifica un cronograma de trabajo previo a la limpieza y desinfección de la granja?

Cuadro 29 Cronograma de trabajo previo a la limpieza y desinfección de la granja

ALTERNATIVAS	RESPUESTAS	PORCENTAJES
SI	0	0%
NO	16	100%
TOTAL	16	100

Fuente: Encuesta realizada a los colaboradores de la granja La Esperanza

Elaboración: La autora

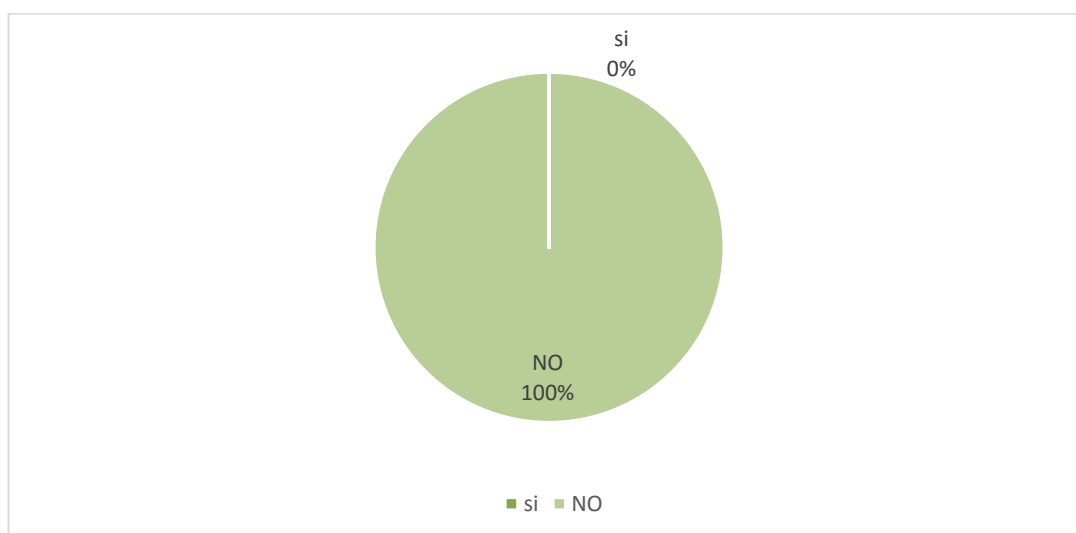


Figura 29 Cronograma de trabajo previo a la limpieza y desinfección de la granja

Fuente: Granja La Esperanza

Análisis e interpretación

El 100% de la población asegura no planificar un cronograma de trabajo previo a la limpieza y desinfección de granjas.

El total de la población manifiesta no planificar un cronograma de trabajo lo cual estaría repercutiendo en el desarrollo del proceso de limpieza y el tiempo de vacío sanitario efectivo necesario para la granja.

4.2.3. Productividad de aves de engorde en la granja La Esperanza

Para medir la productividad de la empresa se considera la producción del último año en cual cuenta con cinco lotes para lo cual se realizó una estadística del nivel de mortalidad para poder conocer el comportamiento del criadero de aves de engorde.

Cuando muere una de las aves se considera como una pérdida considerable de acuerdo al número de semanas que se encuentre en el galpón, ya que los costos para el criadero de estos son elevados ya que cuentan con un cuidado que se lo considera como indispensable.

A continuación, se muestra el nivel de producción de pollos de engorde en el año 2015.

Cuadro 30 Comportamiento de la producción de pollos, año 2015.

Numero de Lotes por año	Cantidad de aves Ingresadas a la granja	Cantidad de aves a la salida a la granja	MORTT	%MORTT
1402	22.000	21.227	773	3,51%
1403	20.000	19.181	819	4,10%
1404	20.000	18.953	1.047	5,24%
1405	20.000	18.950	1.050	5,25%
1406	20.000	18.898	1.102	5,51%

Fuente: Granja La Esperanza

Elaboración: La autora

Como se puede observar en la tabla en nivel de ingreso de los pollos es mayor en el primer lote; mientras que la salida esta con un crecimiento paulatino pero constante, es importante que en la empresa se tomen consideraciones inmediatas para erradicar esta problemática. A continuación, se observará la gráfica de los pollos que ingresan versus lo que salen.

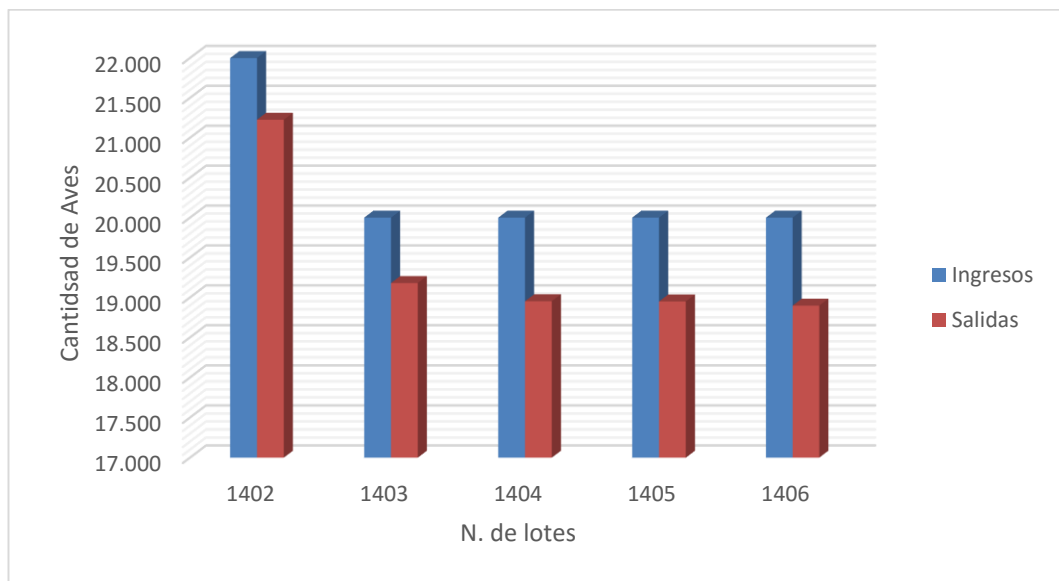


Figura 30 Comparación de la producción
Fuente: Granja La Esperanza

Se puede observar que la producción del año 2015, se ha intensificado en cada uno de los lotes, siendo la de mayor producción el lote 1402, sin embargo el nivel de mortalidad al ser comparado entre los lotes de producción se puede determinar que existen procesos que no se están aplicando adecuadamente, debido a que la muerte de las aves representan un costo elevado, considerado como perdida.

4.3. Discusión de la información obtenida en relación a la naturaleza de la hipótesis.

La investigación contempla la aplicación de encuestas al personal operativo que laboran en la granja la Esperanza, que serán aplicadas en forma

personalizada y confidencial a fin de obtener los mejores resultados y garantizar de esta manera datos exactos.

Las encuestas a personal administrativo se realizaron en los horarios de trabajo, establecidos por la granja, cuya finalidad es determinar las condiciones reales de la gestión administrativa y operativa en la producción avícola en la granja La Esperanza en Santo Domingo.

4.3.1. Análisis cuantitativo

Dentro de los análisis cuantitativos se hace en referencia a la Gestión administrativa de la granja avícola la misma que se la realizó a través de la técnica de la entrevista que mostro como la se maneja de la granja desde ese punto.

Además algunas preguntas de las encuestas muestran el modelo administrativo con el que se ha venido manejando la granja el mismo que sirvió como punto de partida para realizar los hallazgos de información en relación a esta variable de investigación.

4.3.2. Análisis cuantitativos

Dentro de los análisis cuantitativos permitieron analizar los datos de manera estadística; es decir de manera numérica para lo cual se utilizaron herramientas como la encuesta el tanto en la gestión administrativa como en la producción.

Es importante manifestar además que el nivel de producción se lo midió a través de datos obtenidos de la empresa sobre el último año de producción que tenía la empresa. Es decir este análisis ayudo a describir de manera numérica elementos importantes dentro de la investigación para poder llegar a una comprobación de la hipótesis.

Del diagnóstico realizado, podemos establecer que la gestión administrativa de la granja es empírica, ya que no cuentan con una filosofía empresarial y carecen de estructura orgánica y funcional. Según Plant (2012), la gestión administrativa debe contar con, planificación, organización, dirección y control, para el logro de los objetivos empresariales. Por tanto la aplicación empírica de estas funciones puede generar un manejo inadecuado de los negocios.

Existen ciertas debilidades para el proceso productivo tales como la falta de equipos técnicos para la medición y control de calidad durante el desarrollo del proceso de producción, su nivel de cumplimiento y aplicación de instructivos para la producción de aves de engorde de la granja La Esperanza. Según Albeitar, (2014) la eficiencia y técnicas en la producción avícola de pollos de engorde y la competitividad en el sector avícola se determina fundamentalmente por:

- a) Nivel de desarrollo económico.
- b) Provisión de recursos naturales.
- c) El marco institucional determinado por las políticas Gubernamentales de fomento a la producción avícola.

Por lo que es importante mejorar estos aspectos en la Granja Avícola La Esperanza.

El índice de mortalidad de las aves al término de cada lote es de 4.72% teniendo varias fluctuaciones ascendentes dentro de los 5 periodos de engorde de las aves. En la actualidad la producción de aves se ha ido incrementando volviéndose susceptible el manejo de los procesos avícolas ya que se encuentran expuestos con más frecuencia a problemas sanitarios provocados por la sobrepoblación de aves traspatis a los alrededores, requiriendo así la aplicación de normas de bioseguridad que garanticen la sanidad de las aves, misma que el personal manifiesta la granja está

dejando pasar por alto. Según Porter (2009), para lograr una productividad adecuada se deben combinar la eficiencia y eficacia de manera correcta a fin de obtener mejoras en la producción de la empresa.

Con todo los resultados obtenidos se puede determinar que existe un manejo adecuado para el proceso de producción de las aves de engorde; tiene algunas falencias que son superables, lo que es indispensable y que la empresa no cuenta es un plan de Bioseguridad que ayuda a disminuir los niveles de mortalidad de las aves en los galpones debido a que se maneja de tal manera que hace que el proceso sea inocuo y ayuda a que el proceso sea más eficiente.

4.3.3. Comprobación /discusión de la Hipótesis

Para la comprobación y discusión de la hipótesis se utilizó elementos de las dos variables para conocer cuál es el estado de cada una de ellos y así poder determinar la relación entre la causa y el efecto; para lo cual se establecieron parámetros para la medición de cada una de ellas las mismas que se realizaron a través de herramientas estadísticas y metodológicas y así poder determinar la relación existente entre las dos variables.

La Gestión Administrativa es deficiente dentro de la Granja Avícola ya que se realiza una con rotación constante de personal lo que provoca un incremento de los costos, debido a esto se aumenta la mortalidad de los aves, por lo tanto se debe intervenir en el proceso de inducción del personal, a través de la planificación, organización dirección y controlar de manera sistematizada a la empresa y dirigir de manera sistematizada a la empresa.

Existen muchos factores que afectan a la productividad se puede observar que en los últimos periodos el nivel de mortalidad de las aves de engorde ha ido incrementando constantemente, es importante mencionar que el número de pollos no se han incrementado en el último año, haciendo que no se

utilice toda la capacidad de las instalaciones con las que cuenta la Granja Avícola.

En relación al rendimiento productivo se puede determinar lo siguiente.

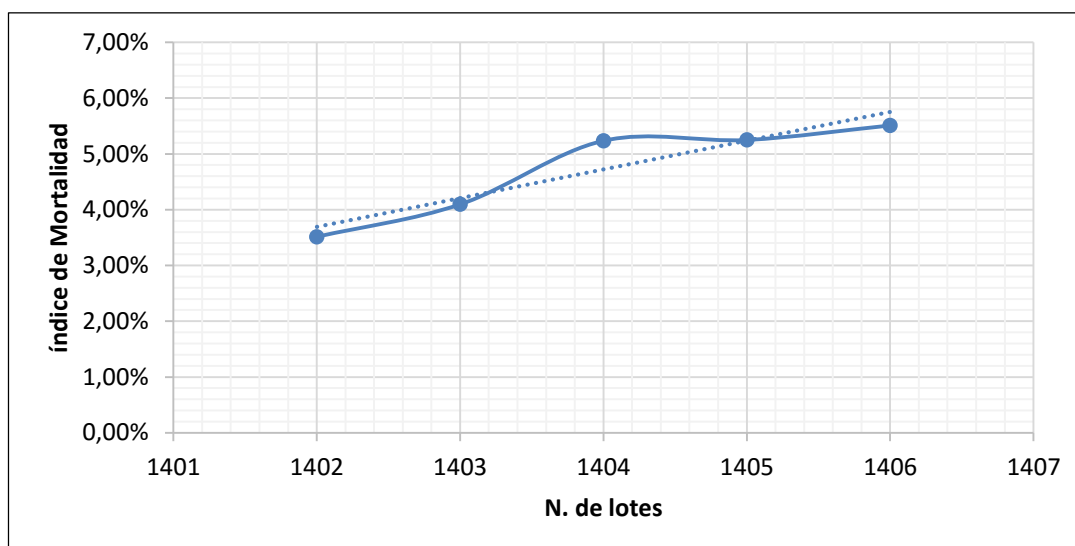


Figura 31 Porcentaje de mortalidad en los últimos periodos.

Fuente: Granja La Esperanza

Con lo anteriormente mencionado se puede decir que se comprueba la hipótesis que se estableció de la siguiente manera La gestión administrativa incide negativamente en la producción de aves de engorde en la granja avícola La Esperanza, cantón Santo Domingo ya que la Gestión administrativa incide en la producción de aves de engorde de la granja La Esperanza por lo siguiente:

- Inadecuado ambiente laboral que provoca rotación del personal
- Inadecuado manejo de los procedimientos y técnicas de producción de aves.

4.4. Conclusiones parciales

La granja avícola cuenta con una larga trayectoria dentro de lo que se refiere a producción de aves de engorde, actividad que se ha venido dando de

manera empírica por lo que no se muestra un crecimiento sostenido en toda la vida de la empresa.

Los niveles de producción de la empresa se han mantenido constante lo que muestra que no existe iniciativa de crecimiento esto debido a que los procesos de producción no son manejados de manera organizada, ni adecuada.

La gestión administrativa de la empresa tiene muchos elementos que se han dejado de lado debido a varios factores como el desconocimiento así como por la falta de interés de los propietarios quienes han venido manejando la granja de manera empírica lo que ha provocado el poco crecimiento de la empresa.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

*Aquellos que tienen el privilegio
de saber, tienen la obligación de
actuar.*

Albert Einstein

8.1. Conclusiones

La Esperanza es una granja dedicada a la producción avícola, cuenta con una producción por lote de 20.000 aves la misma que se maneja de manera empírica ya que los propietarios no le dan importancia a la Gestión Administrativa y esta facilite el manejo y desarrollo de las aves y la obtención de resultados eficientes.

El personal que labora en la empresa considera que la gestión administrativa y operativa no se la está realizando de manera analítica, por lo que el proceso realizado en cuanto al manejo de las aves no está siendo controlado ni monitoreado adecuadamente ya sea por la falta de personal capacitado en las áreas requeridas o por la falta de funciones específicas a cada uno de los empleados.

Dentro de la Granja no se cuenta con una filosofía empresarial que aporte con bases sólidas para el manejo adecuado de el proceso de producción, también no cuenta con una estructura orgánica donde se establezcan las funciones y actividades de cada uno de los empleados de la empresa.

El personal operativo considera que una de las debilidades de la granja es la falta de equipos técnicos que garanticen la medición de varios procesos mediante control y monitoreo constante en la que se puedan tomar acciones correctivas inmediatas para de esta manera evitar los desbalances de procesos de producción en la granja.

Dentro del proceso productivo de la granja existen varias acciones que se omiten como el control y monitoreo de la calidad de las aves al ingreso a la granja lo que provoca que incremente el índice de mortalidad de las aves.

Las actividades que se realizan dentro de la granja no están en función de procesos indicados dentro del instructivo así también no existe planificación

previa al manejo de la producción avícola, procesos como la vacunación a las aves no siempre es monitoreada haciendo que el proceso se dificulte la producción.

La producción de las aves de engorde tiene un promedio de crecimiento por lote de 20.400, contando con 5 lotes anuales común tiempo de duración de 6 semanas.

El índice de mortalidad de las aves al término de cada lote es de 4.72% teniendo varias fluctuaciones ascendentes dentro de los 5 periodos de engorde de las aves.

En la actualidad la producción de aves se ha ido incrementando volviéndose susceptible el manejo de los procesos avícolas ya que se encuentran expuestos con más frecuencia a problemas sanitarios provocados por la sobrepoblación de aves traspatios a los alrededores, requiriendo así la aplicación de normas de bioseguridad que garanticen la sanidad de las aves, misma que el personal manifiesta la granja está dejando pasar por alto.

8.2. Recomendaciones

Implementar un sistema administrativo que sirva de apoyo para el desarrollo empresarial de la granja avícola para que en el corto plazo disminuya los problemas organizacionales.

Brindar capacitación constante tanto para el área Administrativa como para las áreas de producción, debido a que son parte fundamental en el crecimiento de la Granja Avícola, con el objetivo que genere rentabilidad a partir de un eficiente manejo Administrativo – Operativo.

Implementar una filosofía empresarial donde se encuentre la razón de ser de la granja avícola la misma que tiene que ser socializada a todos los

empleados y así puedan tener una identidad empresarial.

Brindar al personal operativo una socialización de las normas, procedimientos e instructivos que se realizan en el manejo diario de los procesos establecidos de la granja.

Implementar un cronograma de capacitación periódica con el fin de mantener conocimientos actualizados en el personal tanto administrativo como operativo, de acuerdo a sus necesidades.

Ejecutar el diagnostico en todas las áreas de producción para poder determinar los problemas el mismo que se debe realizar con una frecuencia trimestral para poder resolver los problemas en los tiempos permitidos.

Implementar controles de calidad al ingreso de las aves al galpón para que de esta manera se disminuya el nivel de mortalidad y la producción sea eficiente.

Realizar la planificación con tiempo suficiente, a fin de crear un escenario de compromiso y cooperación al momento de realizar el control y monitoreo adecuado en cuanto a la calidad de materia prima a recibir.

Desarrollar un plan de bioseguridad para incrementar el nivel de producción de las aves de engorde en la granja La Esperanza.

CAPÍTULO VI

PROPUESTA ALTERNATIVA

*Aunque sea un acto inútil, el
esfuerzo que le pones se queda
dentro de ti.*

Haruki Murakami

9.1. Título de la propuesta

PLAN DE BIOSEGURIDAD PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DE AVES DE ENGORDE DE LA GRANJA LA ESPERANZA, UBICADA EN EL CANTÓN SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS.

9.2. Justificación

La viabilidad del presente estudio se basa en el ineludible requisito de optimizar los procesos productivos en la granja La Esperanza del cantón Santo Domingo y, por consiguiente, garantizar excelentes resultados. Se torna imprescindible entonces que el personal de la granja reconozca la importancia de adquirir y utilizar herramientas adecuadas y tecnificadas con el propósito de perfeccionar las actividades productivas de la granja, lo que resultaría en una baja de costos y un incremento de los márgenes de utilidades.

En la actualidad, la alta demanda de productos que contengan proteína animal de primera calidad y a bajo costo obliga a productores avícolas, empresas integradoras y entes gubernamentales a incorporar ideas innovadoras en lo que se refiere a la producción eficiente de carnes de pollo.

La técnica empleada para alcanzar la calidad total en una granja productora de aves de engorde se refleja en los índices productivos de las empresas integradoras impulsando a los técnicos de campo a perfeccionarse en el área, aparte de guiar a los productores a practicar este tipo de manejo gerencial para optimizar los resultados y la calidad de sus productos.

Implementar un plan de mejoramiento de la gestión administrativa va a permitir optimizar los procesos de producción, es por ello que la propuesta no será solo conveniente para la granja, sino también para los pobladores del cantón Santo Domingo.

9.3. Fundamentación

9.3.1. Bioseguridad

Bioseguridad es un conjunto de normas de estricto cumplimiento, que buscan garantizar la sanidad de las aves, la calidad del pollo y del huevo que consumimos, así como la calidad de los alimentos concentrados. De su acatamiento depende, entonces, el progreso y la eficiencia de la empresa, nuestra estabilidad laboral y algo más importante aún: la salud de los consumidores; a mayor bioseguridad, menores serán los costos de producción, pues se reducirán los gastos en drogas y tratamientos, y disminuirán las mortalidades. La Bioseguridad es la aplicación de controles de sanidad y medidas para prevenir la introducción de nuevas enfermedades infecciosas en las granjas y evitar que se extiendan (Bernal, G. 2010).

Muchas referencias reportan que debido a la falta de bioseguridad se han introducido nuevas enfermedades en las granjas, como los brotes de gripe aviar, neumonías, coriza infecciosa, confirman que los estándares de bioseguridad deben ser siempre aplicados para evitar este tipo de situaciones. En áreas de alta biodensidad, únicamente las responsabilidades colectivas pueden lograr niveles aceptables de seguridad contra las enfermedades.

La bioseguridad se logra conseguir en dos horizontes. Trabajando sobre una infraestructura diseñada, para facilitar la prevención de enfermedades; traducéndose las especificaciones de las instalaciones que contribuyen a la bioseguridad. Por otra parte, la bioseguridad se realiza restringiendo las actividades asociadas a la operación de la granja en todos aquellos aspectos que contemplen un riesgo de introducción de enfermedades; estas restricciones se traducen en acciones de bioseguridad interna y externa que en conjunto minimizan el riesgo de entrada de enfermedades infectocontagiosas a la granja. La bioseguridad es subestimada por el

desconocimiento de enfermedades con diferente epidemiología, puede ser la causa de equivocaciones que traen consecuencias, sin embargo esta ignorancia es la principal causa para adoptar 4 medidas extremas de seguridad que finalmente no se aplican. El nivel sanitario de la granja no elimina la necesidad de introducir y aplicar medidas de bioseguridad.

Para la empresa Virvac. (2009), mantener el medio ambiente de cualquier explotación pecuaria con mínima presencia de microorganismos patógenos y sus vectores, que interfieren con la salud y los rendimientos zootécnicos de los animales en explotación, se deben establecer normas como medida de control para eliminar eficazmente los patógenos infecciosos y sus vías de transmisión.

La gran mayoría de las infecciones se transmiten comúnmente por contacto aveave y por el ambiente de los animales infectados sin descartar la difusión de patógenos, algunos de estos agentes requieren de medios especiales para sobrevivir fuera del cuerpo animal y no se transportan por aire, por lo tanto las precauciones de bioseguridad deben ser efectivas, adoptando rutinas de limpieza y desinfección.

9.3.2. Bioseguridad dentro de una granja

La granja avícola, por manejar seres vivos, está permanentemente expuesta al ataque de enfermedades, algunas de ellas mortales, existen en el país un gran número de enfermedades, que son transmitidas por bacterias, virus y hongos, las cuales pueden llegar en cualquier momento en la granja.

En otras partes del mundo existen las llamadas enfermedades exóticas, es decir, aquellas que no están presentes pero que de todas formas constituyen una amenaza para nuestra avicultura porque en cualquier momento pueden aparecer traídas por el hombre o las aves migratorias entre otras especies.

La empresa Virvac (2009), identifica los elementos de alto riesgo (clientes, choferes y vehículos), que tienen la posibilidad de estar en contacto con otras granjas, vestigios, acopios de animales, etc. y recomienda:

- Definir claramente los límites de las zonas consideradas como zona limpia y zona sucia, adoptar medidas obligatorias de desinfección y evitar el libre flujo a la granja.
- Delimitar el área que aloja a la granja con una cerca perimetral que controle el libre paso de personas, animales domésticos y silvestres.
- La entrada deberá ser única y con la información a la vista de “Prohibido el acceso por razones sanitarias”. Realizar control de ingreso y salida para el personal y vehículos que obligadamente tengan que introducirse después de cumplir con las normas de bioseguridad (baños, vado sanitario, arco de desinfección etc.).
- El área de administración e ingreso debe ser un edificio ubicado dentro del perímetro controlado de la granja. Delimitar la zona de vestuario de la calle que se considera como “sucia”. Las regaderas para lavado y desinfección del cuerpo es la zona “gris”. Un tercer sitio para secarse el cuerpo y donde se proporciona ropa y calzado de granja, se denomina zona “limpia”.

El personal que labora en la granja no debe exponerse a contaminaciones que representen riesgos de salud para los animales en producción, además está prohibido visitar otras explotaciones de producción animal, vestigios o plantas procesadoras de cárnicos así como tener pollos en su casa. El uso de las normas de bioseguridad que comúnmente establece la gerencia de cada empresa son adoptadas para evitar contagios entre diferentes zonas de producción.

9.4. Objetivos

9.4.1. General

Diseñar un plan de bioseguridad para incrementar la productividad de aves de engorde de la granja La Esperanza, ubicada en el cantón Santo Domingo de los Tsáchilas.

9.4.2. Específicos

- Elaborar el direccionamiento estratégico para la granja La Esperanza, ubicada en el cantón Santo Domingo de los Tsáchilas.
- Diseñar una estructura orgánica funcional para la granja La Esperanza, ubicada en el cantón Santo Domingo de los Tsáchilas
- Establecer las actividades que se realizarán para el manejo del plan operativo de bioseguridad.

9.5. Importancia

Esta propuesta es importante porque puede ayudar a las empresas que se dedican a actividades similares a que desarrolle un adecuado nivel de producción de aves ya que estaría reduciendo los costos y maximizando las utilidades.

9.6. Factibilidad

Dentro de las factibilidades que se pueden mencionar dentro de la propuesta está la factibilidad técnica porque se cuenta con el conocimiento necesario para ponerlo en marcha así también la factibilidad financiera debido a que se cuenta con el apoyo de los propietarios de la granja.

9.7. Desarrollo de la propuesta

9.7.1. Ubicación sectorial y física

El plan se implementará en la hacienda La Esperanza, la misma que se encuentra ubicada en la Vía a Chone - Santo Domingo Km 9, parroquia Santa Rosa – Palo Quemado, Santo Domingo, Ecuador.



Figura 32 Micro localización de la granja La Esperanza

Fuente: Google maps

La granja avícola La Esperanza se encuentra ubicada en el sector rural del cantón Sto. Domingo, sus instalaciones están construidas sobre terreno plano con todos los servicios básicos, existen carreteras de primer orden para llegar hasta la planta lo que facilita al cliente adquirir el producto y distribuirlo en el mercado de la provincia.



Figura 33 Plano interno de la granja La Esperanza
Fuente: Observación directa

9.7.2. Aspectos Administrativos

9.7.2.1. Filosofía empresarial

Visión

La visión de la Granja Avícola La Esperanza es la siguiente:

Ser la mejor granja de alta producción avícola, líder del cantón Santo Domingo.

Misión

La Misión de la Granja Avícola La Esperanza es la siguiente:

Obtener aves de engorde de alta calidad mediante la gestión de procesos enfocados a manuales e instructivos que respalden los controles y monitoreo continuos en el desarrollo de cada uno de los procesos.

9.7.3. Estructura orgánica

Granja la Esperanza contará con una estructura orgánica que permita establecer los niveles jerárquicos, la línea de autoridad y las funciones que deberá desempeñar cada colaborador interno en forma estricta y adecuada, facilitando la consecución de los objetivos corporativos.

9.7.4. Organigrama estructural

La organización es un aspecto importante en la compañía ya que es necesario contar con una estructura administrativa dinámica, las áreas laborales deben estar integradas por personal competente, capaz y proactivo ya que en ellos se encuentra el éxito o fracaso de la organización.

A continuación, se presenta el organigrama estructural de la empresa:

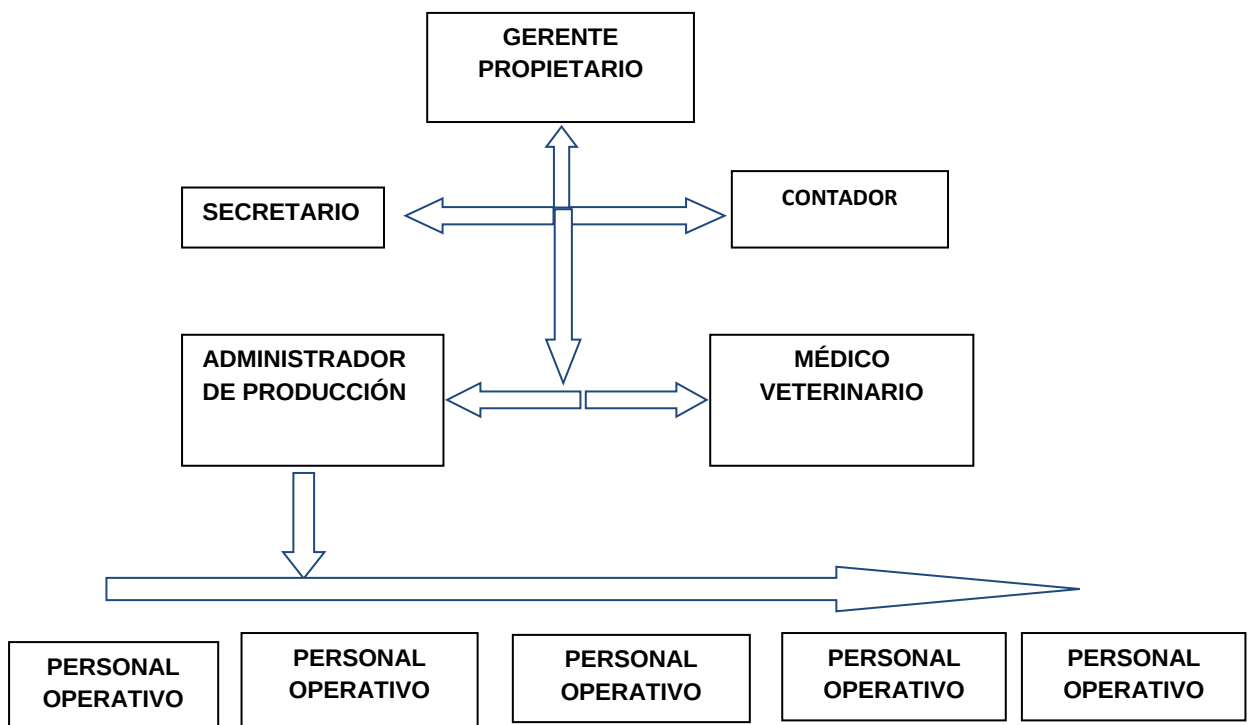


Figura 34 Organigrama de la granja La Esperanza
Fuente: Observación directa

9.7.5. Manual de puestos y funciones

Las funciones del personal que labora en la granja la Esperanza se detallan a continuación:

Definición del cargo
Área: Administrativa Unidad: Gerencia Supervisa: Todo el personal
Funciones de su cargo: Cumplir y hacer cumplir con los reglamentos internos y normativas vigentes aplicables a la compañía, a fin de lograr las metas propias.
Descripción de las funciones: • Es el responsable de presentar metas y objetivos corporativos de cada lote de producción. • Es el encargado de presentar balances anuales, así como propuestas de beneficios • Verificar el cumplimiento adecuado en cuanto a resultados zootécnicos de producción. • Orientar la dirección de los balances financieros de la compañía. • Supervisar y controlar los pagos tributarios y de seguridad social de la compañía. • Verificar por las recaudaciones de los recursos económicos de la empresa. • Responder a la compañía por los daños y perjuicios que pudieren ocasionarse.

Definición del cargo
Área: Financiero Unidad: Contabilidad Supervisa: Área Contable
Funciones de su cargo: Supervisar y verificar el manejo íntegro del área contable financiera contable de la compañía.
Descripción de las funciones: • Presentar informes del manejo de cartera de la empresa. • Disponer y supervisar el pago de las diferentes obligaciones de la empresa. • Participar de reuniones de trabajo institucional. • Control y verificación de resultados zootécnicos de la producción avícola. • Presentación de resultados de lote a lote a los integrados.

Definición del cargo
Área: Financiero Unidad: Secretario
Funciones de su cargo: Colaborar con la gerencia de la empresa en los diferentes procesos de la gestión administrativa.
Descripción de las funciones: • Atención al cliente integrado de la compañía. • Archivo y registro de documentación corporativa. • Archivar la agenda gerencial. • Atender la correspondencia de la empresa. • Participar en las reuniones que realiza la empresa.

Definición del cargo Área: Financiero Unidad: Administrador
Funciones de su cargo: Controlar los procesos de producción.
Descripción de las funciones: • Control y monitoreo continuo en el manejo avícola. • Control y manejo en la calidad de agua. • Control y clasificación de la calidad de pollitos bebés. • Control y monitoreo de camas. • Manejo de índices zootécnicos en la producción avícola

Definición del cargo Área: Financiero Unidad: Veterinario
Funciones de su cargo: Control de la parte sanitaria avícola.
Descripción de las funciones: • Receta la dosificación necesaria de hidratantes. • Recomendación la cantidad necesaria de multivitamínicos para las aves. • Verificación sanitaria avícola en la granja. • Dosificación de la cantidad necesario de antibióticos para las aves.

. Definición del cargo
Área: Operativa
Unidad: Personal Operativo
Funciones de su cargo: Manejo avícola.
Descripción de las funciones: • Manejo de camas • Manejo en la acidificación del agua para las aves • Cumplimiento de la bioseguridad • Manejo y control de temperaturas necesarias para aves • Manejo adecuado de composteras para mortalidades • Manejo adecuado de ventilación para las aves Manejo adecuado de comederos y bebederos de aves

9.8. Proceso de bioseguridad

La bioseguridad es el conjunto de medidas técnicas, sanitarias e inmunológicas que buscan prevenir brotes o enfermedades en las aves. Esta es una palabra compuesta que literalmente se refiere a la seguridad de la vida.

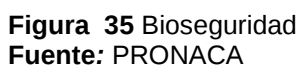
Es un término muy amplio, que se aplica al sector avícola en el que se involucra una serie de procedimientos y/o mecanismos técnicos basados en medidas sanitarias aplicadas en forma lógica y correcta que conllevan a la prevención de la entrada y salida de patógenos causantes de enfermedades tales como:

Newcastle,

Influenza aviar,

Bronquitis Infecciosa,

Viruela y muchas otras patologías;



9.8.1. Ubicación de la granja

9.8.2. Cerca perimetral

115

tipo capaces de introducir patógenos

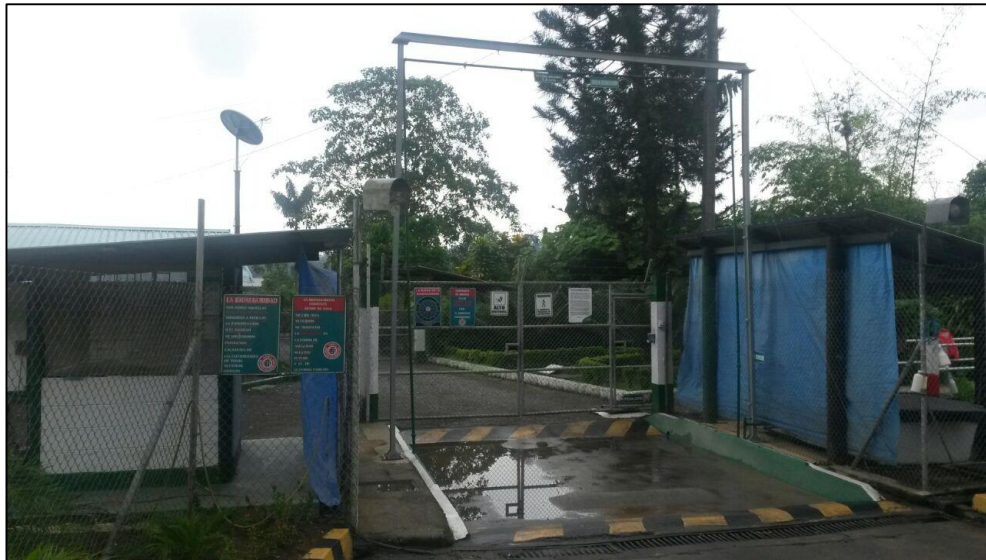


Figura 36 Cerca perimetral
Fuente: PRONACA

9.8.3. Señalización

La granja debe contar, a la entrada con un rotulo, o una señal que muestre o indique, la restricción de la entrada de visitas o personas ajenas a la granja y que representan un riesgo potencial.

9.8.4. Puerta de acceso

Esta debe de mantenerse cerrada, para tener un mejor control de la entrada de las personas a la granja, ya que estas visitas tienen que ser restringidas.

9.8.5. Bacterias

Uno de los grandes problemas que enfrente a la industria avícola es la presencia de enfermedades bacterianas; lo cual se debe al hecho de que no siempre se practica un programa todo adentro-todo afuera, lo que crea en una granja o finca con gallinas de varias edades. Lo que dificulta la erradicación de enfermedades de tipo crónico. Hoy en día las reproductoras

están en mejores condiciones que en los años 60.

Esto se logró gracias a un buen programa de bioseguridad y lo cual es aplicable a los otros tipos de explotación. Cuando todas las aves tienen la misma edad se reduce la contaminación que transmiten las aves mayores a las de menor edad.

9.8.6. Arco y vado sanitario

A la entrada de la granja deberá estar ubicado un foso con un arco sanitario, o un equipo de aspersión, para desinfectar tanto a personas y vehículos que ingresen y salgan de las instalaciones de la granja avícola.



Figura 37 Arco y Vado sanitario
Fuente: PRONACA

El nivel del agua y la capacidad y calidad de los químicos, así como su concentración, deberá chequearse periódicamente.

A la entrada de la granja deberá estar ubicado un foso con un arco sanitario, o un equipo de aspersión, para desinfectar tanto a personas y vehículos que ingresen y salgan de las instalaciones de la granja avícola.

El nivel del agua y la capacidad y calidad de los químicos, así como su concentración, deberá chequearse periódicamente.

9.8.7. Baños o duchas

Es necesario, previo a la entrada como a la salida de los trabajadores y todo visitante, a sus áreas de labores, tomar una ducha para eliminar o inactivar patógenos potenciales.



Figura 38 Baños o duchas
Fuente: PRONACA

Al mismo tiempo debe de existir ropa de cambio o trabajo en el interior de los mismos y esta debe lavarse en la misma granja. Las duchas deben de contar con agua caliente y fría. Para el lavado de la ropa de cambio debe existir una Área definida.

9.8.8. Fuente de agua

El agua debe ser potable, por lo que debe obtenerse de una fuente confiable para el consumo y chequear periódicamente su cloración a través de kits comerciales disponibles en el mercado. A menos que se posea una bomba, el tanque o cisterna, debe de estar aéreo, para facilitar a través de la gravedad, la distribución del agua.

9.8.9. Tapete sanitario o pediluvio

Los tapetes sanitarios son de suma importancia, y estos deben de estar en lugares estratégicos, como por ejemplo, en los accesos a las áreas de manejo de aves, en las entradas a los galpones, y en la entrada de vestidores, ya que de esa forma permiten eliminar agentes patógenos potencialmente infectivos que van adheridos en el calzado.



Figura 39 Tapete Sanitario
Fuente: PRONACA

9.8.10. Consejos útiles para limpieza y desinfección

Limpieza

Todos los procedimientos de los mecanismos de bioseguridad, deben seguirse correctamente. Si una granja se encuentra bien aislada pero no tiene un buen programa de limpieza, no puede lograr su objetivo que es alejar los microorganismos de la parvada.

La limpieza tiene como finalidad, suprimir o remover todas las partículas gruesas de tierra y suciedad que se encuentran en toda la estructura de la

galera, ej. Piso, paredes y techo para asegurar así el contacto entre los desinfectantes con los agentes patógenos.

Jabones y detergentes

A este grupo corresponden las sales de sodio de ácidos grasos que se forman por la combinación de hidróxido de sodio y grasa. El efecto que producen es la humectación permitiendo así que las grasas y los aceites sean desprendidos de la superficie.

Limpieza seca

El polvo debe removerse de todo el equipo, techo, luces, ventiladores, paredes, alambres y columnas. El polvo es un vector de patógenos y debe eliminarse.



Figura 40 Limpieza con agua
Fuente: PRONACA

Limpieza con agua

Antes de empezar la limpieza, asegúrese de desconectar la electricidad para prevenir accidentes. Este proceso se realiza en tres fases: Primero se echa el agua, después se lava y por último se enjuaga.



Figura 41 Limpieza con agua
Fuente: PRONACA

Limpieza del equipo

Previo a remover la cama o gallinaza es de importancia práctica, sacar de las Galeras los comederos, bebederos, ventiladores, tolvas y cualquier otro equipo y ponerlos en un piso de concreto, donde se deberán lavar y desinfectar. De esta forma el Equipo puede cepillarse, limpiarse y desinfectarse sin mojar las galeras; además, con el equipo

Desinfección

La desinfección como parte de la bioseguridad constituye un arma eficaz en la lucha contra las enfermedades aviares.

Es el proceso mediante el cual se elimina toda presencia de agentes patógenos capaces de infectar u ocasionar daños a la parvada. (Avicola, 2013)



Figura 42 Desinfección
Fuente: PRONACA

9.8.11. Chek list de bioseguridad

A continuación se presenta un Check List del programa de bioseguridad para la granja avícola La Esperanza

CHECK LIST DE BIOSEGURIDAD				
NOMBRE DEL INTEGRADO: _____ UBICACIÓN: _____ N° DE GALPONES: _____ N° DE AVES: _____ TECNOLOGIA: _____		FECHA: _____ EDAD: _____ EVALUACION JUNIO 2015		
MEDIDAS GENERALES DE BIOSEGURIDAD:	CUMPLE	NO CUMPLE	NA	OBSERVACIONES
1.-PERSONAL :				
Presentan certificados de salud vigente de cada trabajador de la granja.				
Mantiene registros de visita al plantel avícola.				
El personal cumple con el procedimiento de baño para el ingreso.				
El personal ha recibido capacitación en bioseguridad.				
Se realizan periódicamente visitas a sus hogares con la finalidad de observar la presencia o no de				
Existen vecinos que crían aves de traspaso alrededor de la granja (500 metros a la redonda).				
3.-INGRESO A LAS INSTALACIONES:				
Se cumple con el procedimiento de lavado y desinfección de vehículos.				
Se lleva un control escrito de ingreso de vehículos (bitácora).				
4.-INGRESO DE MATERIALES:				
Se dispone de una cabina hermetica para desinfección de materiales(1M3, cocineta,formol 10ml, tier				
Se dispone de equipos de protección personal				
La cabina de desinfección se encuentra limpia y en buen estado.				
5.-INGRESO AL AREA LIMPIA Y DISPONIBILIDAD DE ROPA DE TRABAJO:				
Se dispone de duchas para baño obligatorio de todo el personal que ingresa al área interna.				
Las duchas tiene ceramica y piso antideslizante.				
Las duchas se encuentran limpias y en buen estado.				
Se dispone de agua caliente para ducharse.				
Se dispone dentro de jabón liquido para el duchado del personal.				
6.-INGRESO A LOS GALPONES:				
Dispone de cepillos y lava botas al ingreso del galpón.				
Se lava y desinfecta las botas al ingreso de cada galpón.				
7.-MANEJO DE ALIMENTO BALANCEADO				
Dispone de silos y/o bodegas para su adecuado almacenamiento de alimento.				
Dispone de pallets para el almacenamiento adecuado del alimento.				
8.-MANEJO DE MEDICAMENTOS E INSUMOS AGROPECUARIOS				
Mantiene registros de medicamentos administrados.				
Usa únicamente medicamentos que tienen registro sanitario oficial de AGROCALIDAD.				
Se maneja e identifica los insumos de acuerdo a normas de AGROCALIDAD				
9.-PROGRAMA SANITARIO				
Dispone del calendario de vacunaciones y registro del cumplimiento de los mismos.				
Realizan control del programa de vacunas con muestreo serológico y/u otras pruebas.				
Mantiene registros de necropsias y hallazgos patológicos encontrados.				
Mantiene el manejo de las aves con el sistema " Todo dentro - Todo fuera".				
Cumple con el vacío sanitario efectivo (5 días).				
10.- CALIDAD DE AGUA:				
La fuente, captación y reserva de agua es adecuada (protegida de contaminación).				
Se realiza anualmente un análisis físico-químico del agua.				
Se realiza anualmente un análisis bacteriológico del agua (galpones, cisternas).				
Los niveles de cloro en el agua de bebida se encuentran entre 1 y 3 ppm(Niple - Bebedero).				
El PH se encuentra entre 5 y 6,5.				
El ORP es mayor a 650mv.				
11.-EVACUACION DE BASURA Y DESECHOS:				
Se maneja adecuadamente la mortalidad en galpones(Recolección, almacenamiento).				
Se dispone de composteras para la disposición de la mortalidad con diseños y tamaños adecuados.				
El transporte de gallinaza se lo hace en vehículos cubiertos.				
Se dispone de centros de acopio para basura.				
Existen registros de mortalidad de aves actualizados.				
12.-CONTROL DE ROEDORES:				
Se controla el crecimiento de malezas alrededor de los galpones.				
Cuenta con un cordón sanitario alrededor de los galpones (trampas).				
Se dispone de un mapa con la ubicación de las trampas.				
Se registra la incidencia de roedores en las trampas quincenalmente.				
Los galpones poseen mallas anti pájaros en buen estado.				
13.-ANIMALES DOMESTICOS:				
Los animales domésticos(perros y gatos) se encuentran separados del sitio de producción(Fuera del á				
Los animales domésticos disponen de registros de vacunación.				
14.-CONDICIONES FISICAS DE LAS INSTALACIONES:				
El predio está libre de aguas estancadas.				

Granja: _____ Nucleo: _____ Lote: _____

☒ Cumplido

*Reprogramación

[illegible]

El diseño de este programa se enfocó en la participación de los operarios que laboran en la planta avícola La Esperanza debido a que son ellos quienes tienen contacto directo con el producto, manejan y manipulan la materia prima en las diferentes etapas del proceso.

124

implementar se capacitará y entrenará en temas de concientización ambiental, manejo de recursos, seguridad industrial, entre otros.

Cuadro 31 Programa de Capacitación

TEMA	Responsable	Horas de Capacitación	Beneficiarios	Humano	Tecnológico	Periodos	Costo
Procesos de control y manejo de todos los resultados zootécnicos de producción avícola	Gerencia	10	Gerencia, Financiero, Secretario, Administrador	Ingeniero en finanzas	Equipo visual	Del 5 al 10 de octubre	150,00
Manejo sanitario Manejo de camas avícolas Manejo de aguas Control y monitoreo en la limpieza y desinfección de galpones	Gerencia	8	Personal operativo de producción	Médico veterinario	Equipo visual	Del 20 al 25 de octubre	100,00

Elaboración: La autora

BIBLIOGRAFÍA

- Albeitar, J. (2014). Producción Avícola. Guayaquil: Espol .
- Alemán, J. (2011). Planificación de la Producción. PYMES, 45-48.
- Alonso, D. (2011). Administración de la Producción. México: UNAM.
- Alonso, E., Silvero, R. A., Micheli, P. L., & Nieto, C. A. (20 de Diciembre de 2012). *Universidad Nacional del Nordeste. Facultad de Ciencias Económicas*. Obtenido de Microeconomía I. Unidad 4: <http://eco.unne.edu.ar/economia/catedras/micro1/Unidad4.pdf>
- Amado, S. (Gestión 2000 S.A., 1992.). ANALISIS DE LOS CONCEPTOS DE ADMINISTRACIÓN, GESTIÓN. Indicadores de Gestión, 31.
- Barboza, J. (2014). Las Funciones Administrativas. Bogotá: Norma.
- Barboza, L. (1 de Octubre de 2014). *Administrar, gestionar y comunicar*. Obtenido de Organización como función administrativa: <http://agmcomorg2012.blogspot.com/2014/10/organizacion-como-funcion-administrativa.html>
- Batres, p. D. (2011). Empresa. El tema de administración dentro de la materia de. INNOVA, www.uaeh.edu.mx/docencia/P_Presentaciones/prepa1/Innova.pdf.
- Boland, A. (2012). El Procesos de la Administración. México: Mc Graw Hill.
- Boland, L., Carro, F., Stancatti, M. J., Gismano, Y., & Bancheieri, L. (2007). *Funciones de la Administración. Teoría y Práctica*. Editorial de la Universidad Nacional del Sur.
- Chiavenato, I. (1994). *Administración de Recursos Humanos. 2a Edición*. McGraw Hill.
- Control*. (8 de Junio de 2011). Obtenido de [http:// itescoingenieriaenadministracion.wikispaces.com/file/view/unidad+6.pdf](http://itescoingenieriaenadministracion.wikispaces.com/file/view/unidad+6.pdf)

- Cuatrecasas Arbós, L. (2012). *Gestión de la calidad total*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos.
- Cudico, H. (2010). *Administración*. Bogotá: M & M Editores.
- David, F. (2008). *Conceptos de Administración Estratégica*. México: PERSON Educación.
- DeConceptos.com. (2015). Obtenido de Concepto de administración de empresas: <http://deconceptos.com/ciencias-juridicas/administracion-de-empresas#top>
- Dirección de Educación Agraria. (2013). Recepción de los pollos BB. Manual de Avicultura, 33,34,35,36,.
- Dirección Educación Agraria . (2013). Alimentacion. Manual de Avicultura, 45,46,47,48,49.
- Fuertes, R. (2011). Diseño de un plan de negocios. Obtenido de <http://Biodigital.epn>
- Gilbert Ceballos, J. (1997). *Introducción a la Sociología. 1a. Edición*. Santiago: LOM Ediciones.
- González, J. (2010). *Empresa: Marco conceptual y técnicas de gestión por áreas funcionales*. Barcelona: Servei de Publicacions.
- González, X. (2011). *Productividad*. Bogotá.
- Hellrigger, D. (2002). *Administración basada en competencias*. Madrid: Poket .
- Hersey, J. (2009). *Administración del comportamiento organizacional: liderazgo situacional*. México: Prentice Hall Inc.
- Hill, C. (2002). *Administración Estratégica*. México: Mc Graw Hill.
- Ingalls Herrera, F. R., & Ortiz Muñiz, A. (4 de Septiembre de 2006). *Albéitar Portal Veterinaria*. Obtenido de Eficiencia técnica y económica en la producción avícola de pollo de engorda: <http://albeitar.portalveterinaria.com/noticia/3554/articulos-aves-archivo/eficiencia->

tecnicay-economica-en-la-produccion-avicola-de-pollo-de-engorda.html

Iruela González, O. (8 de Julio de 2011). *Administración y Finanzas*. Obtenido de Dirección estratégica, administración innovadora, perfeccionamiento empresarial y dirección de recursos humanos:<http://www.monografias.com/trabajos87/direcion-estrategica-innovacion-perfeccionamiento-empresarial-y-hombre/direcion-estrategica-innovacion-perfeccionamiento-empresarial-y-hombre.shtml>

Juran, M. (1998). *Calidad Total* . Bogotá .

Lamb , H. (2002). *Marketing* . Mexico: Thomson.

Lovelock, C., Huete, L., & Reinso , J. (2010). *Administración de servicios*. México : Addison Wesley.

Maestría en PYMES. (17 de Julio de 2011). Obtenido de Planeación de la producción:http://datateca.unad.edu.co/contenidos/102508/Planeacion_de_la_produccion.pdf

Manu, J. (2014). *Prooducción Avicola* . Quito .

Pavía Sánchez, I. (2012). *Organización empresarial y de recursos humanos*. Primera edición. Málaga: IC Editorial.

Plant, I. (2012). *Administración* . México : Mc Graw Hill.

Poder Judicial de la República de Chile. (30 de Mayo de 2011). *Planificación Estatégica 2011-2015*. Obtenido de: http://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_chl_plan_est.pdf

Porret Gelabert, M. (2014). *Gestión de personas. Manual para la gestión del capital humano en las organizaciones*. 6a. Edición. Madrid: ESIC Editorial.

Porter, M. (2009). *Administración Estratégica*. México: Pearson.

Rosemberg, J. (2008). *Diccionario de Adminitración* . México : Primax .

Salgado, J. G. (2007). *Presupuesto de Marketing* . Sangolqui: Universidad Espe - Sede Sangolqui.

Sistemas, subsistemas y suprasistemas. (s.f.). Obtenido de <http://es.slideshare.net/ALEGRIAYAMOR/sistemas-subsistemas-y-suprasistemasxx>

Tovar Pérez, R. J. (Junio de 2012). *Prácticas de manejo en la cría de pollos de engorde en una granja comercial ubicada en la localidad de Morón, Municipio Santa Bárbara, Estado Monagas.* Santa Bárbara, Monagas, Venezuela.

ANEXOS

UNIVERSIDAD TECNICA ESTATAL DE QUEVEDO
UNIDAD DE POSGRADO

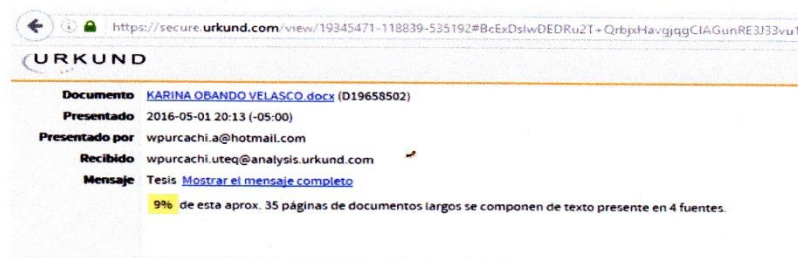
Quevedo, 05 de Mayo del 2016

Sr. Ing.
Roque Vivas Moreira MSc.
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE POSGRADO DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO
Presente.-

De mis consideraciones:

Yo, Ingeniero WALTHER PURCACHI AGUIRRE MBA, en calidad de Director de la Tesis titulada: **"GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU INCIDENCIA EN LA PRODUCCIÓN DE AVES DE ENGorde DE LA GRANJA LA ESPERANZA, CANTÓN SANTO DOMINGO, PERÍODO 2013-2014 PLAN OPERATIVO DE BIOSEGURIDAD"**, me permito manifestar a usted y por intermedio del Consejo Directivo lo siguiente:

Que, la Medico Veterinaria Zootecnista **KARINA LILIANA OBANDO VELASCO**, posgradista del programa de Maestría en Administración de Empresas (M.B.A.), ha cumplido con las correcciones pertinentes, de acuerdo al reglamento de Graduación de Posgrado de la UTEQ, e ingresada su tesis al sistema URKUND, tengo bien certificar que el mismo refleja un porcentaje del 9%.




Ing. WALTHER PURCACHI AGUIRRE, MBA.
Director de Tesis

ANEXO 2

Encuesta aplicada al gerente de la granja la Esperanza, cantón Santo Domingo

UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO
Unidad de Posgrado
Maestría en Administración de Empresas



Objetivo: Evaluar la gestión administrativa gerencial por parte de la persona que se encuentra a cargo de la granja –La Esperanza del canto Santo Domingo.

1. ¿La granja cuenta con una misión y una visión?

Si () NO ()

2. ¿La granja si cuenta con objetivos?

Si () NO ()

3. ¿La granja si cuenta con un organigrama estructural?

Si () NO ()

4. ¿La gestión administrativa si incide con la producción avícola?

Si () NO ()

5. ¿La granja no invierte en innovación y tecnología?

Si () NO ()

6. ¿La toma de decisiones en el manejo avícola no se realiza envase a control y monitoreo continuo de la granja?

Si () NO ()

7. ¿La granja no cuenta con el equipo tecnológico para una mayor eficiencia en la productividad avícola?

Si () NO ()

8. ¿La granja la esperanza si cuenta con normas y procedimiento escritos para el manejo avícola?

Si () NO ()

UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO

Unidad de Posgrado



Maestría en Administración de Empresas

Objetivo: Evaluar la gestión administrativa del personal administrativo que labora en la granja –La Esperanza del canto Santo Domingo.

1. ¿Se planifica ante la toma de decisiones en la granja la esperanza?

Si () NO ()

2. ¿Se realiza una evaluación periódica de los resultados de la granja la esperanza?

Si () NO ()

3. ¿Cuándo fue la última vez que recibió capacitaciones?

Si () NO ()

4. ¿Conoce usted cuáles son sus funciones?

Objetivo: Evaluar la gestión administrativa del personal administrativo que labora en la granja –La Esperanza del canto Santo Domingo.

1. ¿Conoce los objetivos de la granja?

Si () NO ()

2. ¿La granja cumple con las normas de bioseguridad?

Si () NO ()

3. ¿Se realiza la planificación anticipada para la adquisición de estándares de limpieza de la granja en vacíos sanitarios?

Si () NO ()

4. ¿La granja la esperanza realiza un manejo avícola en base a normas y procedimientos escritos?

Si () NO ()

5. ¿El manejo avícola en la granja la esperanza es monitoreado y controlado para una mejor eficiencia?

Si () NO ()

6. ¿Cuenta con las herramientas técnicas para el control de sus funciones?

Si () NO ()

7. ¿Existe una planificación previa al manejo de la producción avícola?

Si () NO ()

8. ¿Hace que tiempo recibió capacitación en el área de producción avícola?

6 meses () 1 Año () 2 Años ()

9. ¿Cuenta con equipo tecnológico en la granja?

Si () NO ()

10. ¿El suministro de las vacunas a las aves es monitoreado y controlado?

Si () NO ()

11. ¿El proceso de limpieza y desinfección de galpones se realiza envase a instructivos que garantice la sanidad avícola?

Si () NO ()

12. ¿Se planifica un cronograma de trabajo previo a la limpieza y desinfección de la granja?

Si () NO ()

ANEXO 3

GRÁFICAS DEL PROCESO INVESTIGATIVO



Foto N. 1 Galpón de pollos N. 1
Fuente: Granja La Esperanza



Foto N. 2 Galpón de pollos N. 2
Fuente: Granja La Esperanza



Foto N. 3 Calidad de agua
Fuente: Granja La Esperanza



Foto N. 4 Monitoreo en temperatura de cama
Fuente: Granja La Esperanza



Foto N. 5 Lavado y desinfección del calzado
Fuente: Granja La Esperanza



Foto N. 6 Cloración y desinfección de agua
Fuente: Granja La Esperanza

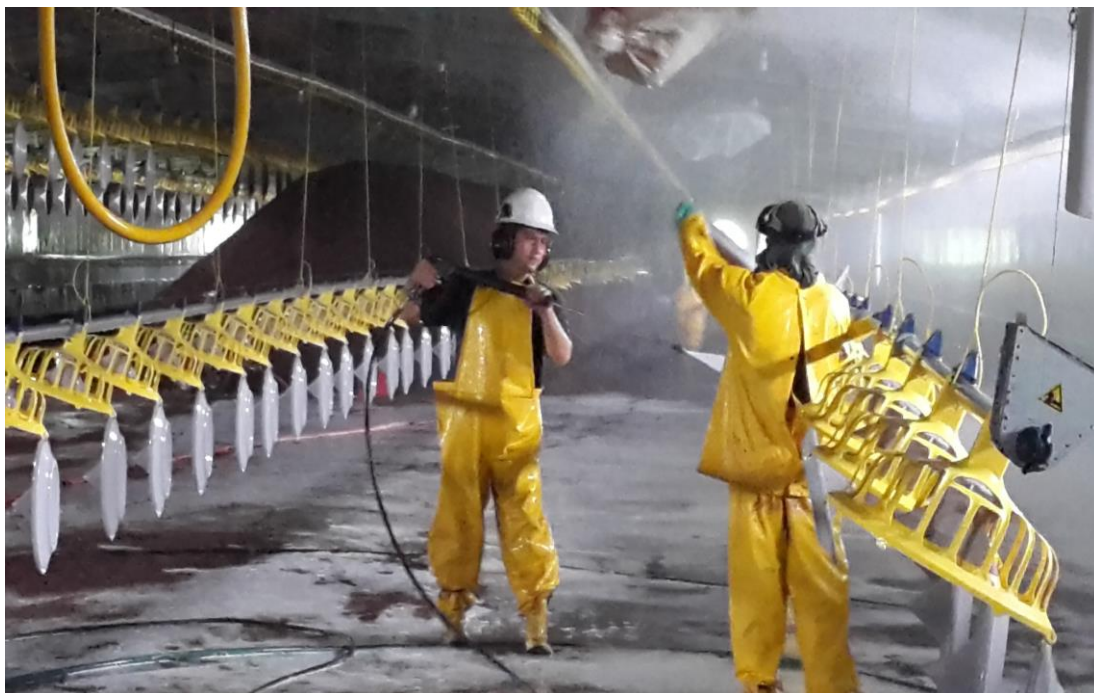


Foto N. 7 Lavado y desinfección del galpón
Fuente: Granja La Esperanza



Foto N. 8 Combustión de cama
Fuente: Granja La Esperanza



Foto N. 9 Vacío sanitario efectivo
Fuente: Granja La Esperanza



Foto N. 10 Densidades altas por falta de sombra
Fuente: Granja La Esperanza



Foto N. 11 Protección lateral con sarán
Fuente: Granja La Esperanza



Foto N. 12 Monitoreo de vacuna en galpón
Fuente: Granja La Esperanza



Foto N. 13 Producto Inocuo y de calidad Granja La Esperanza
Fuente: Granja La Esperanza