



## **MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Proyecto de investigación previo la  
obtención del Grado Académico de  
Magister en Gestión Pública

### **TEMA**

**PROCESO DE CONTRATACIÓN PÚBLICA Y SU INCIDENCIA EN  
EL ABASTECIMIENTO DE INSUMOS MÉDICOS EN EL HOSPITAL  
GENERAL QUEVEDO, AÑO 2021**

### **AUTOR:**

**ODONT. HAROLD ADRIÁN TORRES CARRIEL**

### **DIRECTORA:**

**ING. NELLY MANJARREZ FUENTES, PhD.**

**QUEVEDO – ECUADOR**

**AÑO 2022**





**UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO**  
**UNIDAD DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Proyecto de investigación previo la  
obtención del Grado Académico de  
Magister en Gestión Pública

**TEMA**

**PROCESO DE CONTRATACIÓN PÚBLICA Y SU INCIDENCIA EN  
EL ABASTECIMIENTO DE INSUMOS MÉDICOS EN EL HOSPITAL  
GENERAL QUEVEDO, AÑO 2021**

**AUTOR:**

**ODONT. HAROLD ADRIÁN TORRES CARRIEL**

**DIRECTORA:**

**ING. NELLY MANJARREZ FUENTES, PhD.**

**QUEVEDO – ECUADOR**

**AÑO 2022**

## **CERTIFICACIÓN**

Ing. Nelly Manjarrez Fuentes, PhD. Directora del Proyecto de investigación previo a la obtención del grado académico de Magister en Gestión Pública.

### **CERTIFICA**

Que el Odont. Harold Adrián Torres Carriel, autor del proyecto de investigación titulado “***PROCESO DE CONTRATACIÓN PÚBLICA Y SU INCIDENCIA EN EL ABASTECIMIENTO DE INSUMOS MÉDICOS EN EL HOSPITAL GENERAL QUEVEDO. AÑO 2021***”, ha sido revisado en todos sus componentes, la misma que está apta para la presentación y sustentación formal ante el tribunal respectivo.

Quevedo, 17 febrero 2022

Ing. Nelly Manjarrez Fuentes, PhD.

**DIRECTORA**

## **AUTORÍA**

Yo, HAROLD ADRIÁN TORRES CARRIEL, autor del proyecto de investigación titulado: “***PROCESO DE CONTRATACIÓN PÚBLICA Y SU INCIDENCIA EN EL ABASTECIMIENTO DE INSUMOS MÉDICOS EN EL HOSPITAL GENERAL QUEVEDO, AÑO 2021***”. declaro que los criterios, marco contextual, marco teórico, metodología y propuesta de desarrollo son de mi exclusiva responsabilidad.

**ODONT. HAROLD ADRIAN TORRES CARRIEL**

## **DEDICATORIA**

*La presente investigación tiene un significado muy importante en mi ámbito profesional, es por ello, que va dedicado en primer lugar a DIOS quien ha sido mi guía espiritual.*

*A mi amada esposa Angélica Intriago una compañera incondicional, mi hija Angélica Torres la luz de mis días.*

*A mis adoradas mamás Kerly Carriel y Manuela Mogro, mujeres que han depositado su confianza en todo lo que he realizado, a mis familiares que han sido un aporte invaluable; a pesar de que en cierta parte, podría comprender que ellos no entienden a cabalidad la importancia de esta investigación, han sido sus consejos de esfuerzo, superación, compromiso, responsabilidad y respeto a todo lo concerniente en mi vida cotidiana y profesional, lo que me ha incentivado a seguir adelante y culminar con satisfacción este proyecto de investigación, el mismo que lo considero un logro importante para continuar con nuevos proyectos en mi vida, permitiéndome ser un ejemplo a seguir para todos los que me rodean.*

## **AGRADECIMIENTO**

Toda vez culminado mi estudio de postgrado, agradezco a DIOS, por llenarme de bendiciones y brindarme la sabiduría necesaria para alcanzar este objetivo,

Agradecimiento que durante este proceso de estudio conocí a personas que han sido motivadores para avanzar cada módulo de la maestría, haciéndolos merecedores de mis respetos, quienes son el Dr. Jamil Bermello, el Ing. Jonathan Arias, el Ing. Hernán Gómez Coello y la Ing. Susana Cornejo, compañeros de grupo desde el principio hasta el fin de esta maestría.

A las autoridades de la Universidad Técnica Estatal del Quevedo, quienes me permitieron seguir en este proceso de estudio, los mismos que son el Econ. Jhon Boza Valle PhD, Coordinador de la maestría y mis maestros de los diferentes módulos, formadores de la educación que con sus enseñanzas y valores han sembrado en mí para ser un mejor profesional y ciudadano.

A la Ing. Nelly Manjarrez Fuentes PhD, directora de mi proyecto de investigación, profesional intachable que con sus sugerencias y comentarios me permitió terminar con éxito esta maestría.

## **PROLOGO**

El Sistema Nacional de Contratación Pública en Ecuador, fue creado con el propósito de optimizar y transparentar los procesos de compras del sector público, propugnando que la contratación pública sea manejada en términos de democratización de la oferta. Con la aplicación del Sistema de Contratación Pública se tuvo como finalidad la utilización del portal virtual donde se aplican los principales procesos de contratación de manera ágil, dinámica, transparente y tecnológicamente eficiente, obteniendo considerables ahorros de recursos públicos que luego pueden ser destinados para la ejecución de obras adicionales en beneficio de la sociedad.

En la presente investigación el autor Odont. Harold Torres, pone en manifiesto la problemática existente dentro del Hospital de Quevedo, evidenciando la incidencia del en las adquisiciones de insumos médicos, realiza un abordaje desde la contextualización de temáticas importantes referentes a las variables involucradas, de igual forma se detalla información actualizada sobre los procesos de contratación desde diferentes autores.

El resultado de la investigación muestra el desconocimiento de la aplicación de las normativas por parte de los servidores de cada departamento líderes de área, considero muy pertinente el informe de evaluación de control interno, muestra sugerencias pertinentes a considerar en los procesos de contratación pública. Los resultados evidencian la necesidad de actualizarse de normativas legales vigentes, vinculadas a todas las herramientas de planificación estratégica como planes operativos anuales, plan anual de compras; conocer el uso, manejo y aplicación de la plataforma del sistema Nacional de contratación pública

Convirtiendo esta investigación en una herramienta de gran ayuda para una mejor dirección y gestión pues brinda una guía en la toma de decisiones, de igual forma señala la importancia que tienen los procedimientos de control en una organización para alcanzar las metas propuestas.

Dr. José Luis Rodríguez Pinto

**DIRECTOR TECNICO DE HOSPITALIZACION Y AMBULATORIO**

## RESUMEN

El presente proyecto de investigación tiene como objetivo. Evaluar el proceso de contratación pública y su incidencia en el abastecimiento de insumos médicos en el Hospital General Quevedo, año 2021. Se realizó el marco teórico en base a fundamentación conceptual, teórica y legal de la investigación realizada. Se aplicaron los métodos inductivo, deductivo, histórico-lógico y descriptivo, se realizó un diagnóstico de la situación actual que los procesos de contratación pública metodología subasta inversa no sean ejecutados en el tiempo previsto y acorde a su planificación. Como resultado de la investigación se logró determinar la aplicación de los procesos y procedimientos de las normativas legales y manuales en las adquisiciones de insumo médico donde se evidenció un débil manejo de gestión, además el escaso conocimiento por parte de los técnicos delegados para emitir los informes técnicos, Por tal razón, se sugiere capacitar a los funcionarios en el conocimiento de las leyes, lineamientos, reglamentos, normativas y estatutos del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, así como en el uso de las tecnologías de la Información y Comunicación, con el propósito de ser más eficientes en la verificación y manejo de los procesos de contratación.

**Palabras claves:** Centros de salud, subasta inversa, contratación pública, insumos médicos, planificación.

## **ABSTRACT**

This research project aims to Evaluate the public contracting process and its impact on the supply of medical supplies at the Quevedo General Hospital, year 2021. The theoretical framework was carried out based on the conceptual, theoretical and legal foundation of the research carried out. The inductive, deductive, historical-logical and descriptive methods were applied, a diagnosis of the current situation was made that the reverse auction methodology public procurement processes are not executed in the expected time and according to its planning. As a result of the investigation, it was possible to determine the application of the processes and procedures of the legal and manual regulations in the acquisition of medical supplies where a weak management management was evidenced, in addition to the little knowledge on the part of the technicians delegated to issue the reports. technicians, for this reason, it is suggested to train officials in the knowledge of the laws, guidelines, regulations, standards and statutes of the Ecuadorian Institute of Social Security, as well as in the use of Information and Communication technologies, with the purpose to be more efficient in the verification and management of contracting processes.

**Keywords:** Health centers, Reverse Auction, public procurement, medical supplies, planning.

# INDICE

CARATULA .....	iii
CERTIFICACIÓN .....	iv
AUTORÍA .....	v
DEDICATORIA.....	vi
AGRADECIMIENTO.....	vii
PROLOGO .....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT .....	x
INTRODUCCIÓN .....	xv
CAPÍTULO I.....	1
MARCO CONTEXTUAL DE LA INVESTIGACIÓN.....	1
1.1.    UBICACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA .....	2
1.2.    SITUACIÓN ACTUAL DEL PROBLEMA.....	4
1.3.    PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	5
1.3.1.    Problema General .....	5
1.3.2.    Problemas Derivados.....	5
1.4.    DELIMITACION DEL PROBLEMA .....	6
1.5.    OBJETIVOS.....	6
1.5.1.    Objetivo General .....	6
1.5.2.    Objetivos específicos.....	6
1.6.    JUSTIFICACIÓN .....	7
CAPÍTULO II .....	8
MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN .....	8
2.1.    FUNDAMENTACIÓN CONCEPTUAL .....	9
2.1.1.    Planificación.....	9
2.1.2.    Control Interno .....	9
2.1.3.    Proceso .....	9
2.1.4.    Gestión Administrativa.....	9

2.1.5.	Gestión por procesos .....	10
2.1.6.	Insumo médico .....	10
2.1.7.	Contratación pública.....	10
2.1.8.	Abastecimiento y suministro .....	11
2.1.9.	Subasta Inversa.....	11
2.1.10.	Sistema de Salud.....	11
2.1.11.	Compras Públicas .....	11
2.1.12.	Control Interno .....	12
2.1.13.	Indicadores .....	12
2.1.14.	Pruebas de cumplimiento .....	12
2.2.	FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA .....	13
2.2.1.	Evaluación del Control Interno .....	13
2.2.2.	Sistema Nacional de Contratación Pública.....	14
2.2.3.	Contratación Electrónica Pública .....	14
2.2.4.	Sistema de suministro de medicamentos .....	14
2.2.5.	Subasta inversa electrónica.....	15
2.2.6.	Indicadores de desempeño.....	15
2.2.7.	Importancia de las compras públicas.....	15
2.2.8.	Fortalecimiento de la contratación pública.....	16
2.2.9.	Debilidades en la contratación pública.....	16
2.2.11.	La aplicación del sistema contratación pública y su aporte a la sociedad.....	17
2.2.12.	Tipos de contratación Pública .....	18
2.2.13.	Denominación de los tipos de contratación y de sus procedimientos .....	19
2.3.	FUNDAMENTACIÓN LEGAL .....	20
2.3.1.	Constitución de la República del Ecuador.....	20
2.3.2.	Ley Orgánica de Salud .....	21
2.3.3.	Ley de Seguridad Social .....	21
2.3.4.	Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública.....	22
CAPÍTULO III .....		25
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....		25
3.1.	TIPOS DE INVESTIGACIÓN.....	26
3.1.1.	Exploratoria .....	26
3.1.2.	Explicativa .....	26
3.2.	MÉTODOS UTILIZADOS EN LA INVESTIGACIÓN .....	27
3.2.1.	Método Analítico.....	27

3.2.2. Método inductivo.....	27
3.2.3. Método de síntesis .....	27
3.3. CONSTRUCCIÓN METODOLÓGICA DEL OBJETO DE INVESTIGACIÓN.....	28
3.3.1. Población .....	28
3.3.2. Técnicas de Investigación.....	28
3.3.2.1. Entrevista.....	29
3.3.2.2. Encuesta .....	29
3.3.3. Instrumentos de la investigación .....	29
3.3.3.1. Cuestionario.....	29
3.3.3.2. Guía de Observación .....	29
3.3.3.3. Guías de Revisión de Documentos y Datos.....	30
3.3.4. Elaboración del marco teórico.....	30
3.3.5. Recolección de la Información .....	30
3.3.6. Procesamiento y análisis.....	31
CAPITULO IV .....	32
RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	32
4.1. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN A TRAVÉS DE SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA .....	33
4.1.1. Procedimientos de contratación pública .....	34
4.1.2. Entrevista realizada a la responsable del departamento de compras públicas del Hospital General Quevedo .....	35
4.1.3. Encuesta realizada a los líderes de las áreas del Hospital General Quevedo .....	36
4.2. APLICACIÓN DE PROCEDIMIENTO EN LA FASE PRECONTRACTUAL DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN O ADQUISICIÓN DE INSUMOS MÉDICOS ....	42
4.3. INDICADORES EN EL LOGRO DE LA EFICIENCIA Y EFICACIA DE LOS PROCESOS DE SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA A TRAVÉS DEL PORTAL DE COMPRAS PÚBLICAS .....	49
CAPÍTULO V .....	54
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	54
5.1. CONCLUSIONES .....	55
5.2. RECOMENDACIONES .....	57
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	58
ANEXO 1 .....	64
ANEXO 2.....	65

ANEXO 3.....	68
ANEXO 4.....	71
ANEXO 5.....	74

## **INTRODUCCIÓN**

En la actualidad los centros de salud en el Ecuador se encuentran aperturando poco a poco las diferentes dependencias médicas, debido a la crisis sanitaria que mantuvo al mundo y al país en zozobra y con las instalaciones totalmente arrebatadas de ciudadanos contagiados de Covid-19. Durante el tiempo de aumento de contagios se realizaron gestiones administrativas directamente relacionados a insumos médicos y equipos de protección personal, en donde las adquisiciones se ejecutaron a la brevedad posible evitando procesos engorrosos, sin embargo, hoy en día se ha evidenciado retrasos en las contrataciones públicas, específicamente bajo la metodología de Subasta Inversa en referencia a los insumos médicos, generando afectaciones en las atenciones a los usuarios y a su vez a los intereses de la entidad.

Las principales dificultades que existen en la demora de adquisición de insumos médicos mediante el sistema de subasta inversa electrónica en instituciones públicas del Estado son el desconocimiento de los funcionarios públicos en temas inherentes de compras públicas y en algunas ocasiones porque los procesos evidencian direccionamiento a ciertos proveedores.

Las unidades médicas en estos últimos tiempos han evidenciado desmejoras en sus contrataciones públicas, apareciendo casos de corrupción en las adquisiciones de insumos médicos en la mayoría de los centros de salud, identificando debilidades en sus procesos administrativos y molestias en la población.

En lo que respecta al Hospital General Quevedo, ha sido objeto de intervenciones por parte de la Contraloría General del Estado, para el debido control y seguimiento de sus procesos, en donde se ha identificado ciertas falencias por parte de los servidores públicos al desconocer las normativas y leyes establecidas en el marco legal institucional.

En esta investigación se plantea mejorar los procesos de contratación pública referente a la metodología de subasta inversa, afín de implementar mecanismos que mejoren los debidos procesos de contratación pública, garantizando la eficacia y eficiencia en las adquisiciones de los insumos médicos, que permitan brindar la continuidad de las dependencias médicas, así como las debidas atenciones a los usuarios.

La presente investigación contiene una estructura capitular dividida en cinco capítulos que se detallan a continuación:

**Capítulo I.-** Comprende el marco contextual de la investigación, detalla la ubicación de la problemática, la situación actual de la problemática, problema general y derivados, delimitación del problema, objetivos generales y específicos de la investigación y justificación.

**Capítulo II.-** Describe el marco teórico de la investigación, donde se detalla la fundamentación conceptual, teórica y legal en los cuales se basa la investigación.

**Capítulo III.-** Presenta la metodología de la investigación, tipo de investigación y los métodos empleados, la construcción metodológica del objeto de investigación donde se detalla la población y muestra, técnicas e instrumentos de investigación aplicados, elaboración del marco teórico y recolección de la información.

**Capítulo IV.-** Describe los objetivos planteados para la investigación, donde se evidencian el análisis e interpretación de datos obtenidos mediante el diagnostico, aplicación de cuestionarios sobre compras metodología de subasta inversa y los procesos aplicados.

**Capítulo V.-** Se presentan las conclusiones y recomendaciones en base a los resultados obtenidos. En la última parte se presenta la bibliografía y anexos de la investigación

## **CAPÍTULO I**

### **MARCO CONTEXTUAL DE LA INVESTIGACIÓN**

“Elijo a un perezoso para hacer un trabajo duro. Porque aquella persona perezosa encontrará una forma fácil de hacerlo”

**Bill Gates.**

## **1.1. UBICACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA**

La presente investigación se realizó en el Hospital General Quevedo perteneciente al Instituto Ecuatoriano de Seguridad social, ubicado en la avenida San Rafael de la Parroquia 24 de mayo, dispone de un área de construcción de 23.503,53 m<sup>2</sup> con un diseño en forma horizontal y dividida por seis bloques, la misma que mediante Resolución Nro. C:D. 532, de fecha 05 de agosto de 2016 se aprobó la creación de este establecimiento de salud, considerado de II nivel de atención, con una capacidad de 120 camas y 28 especialidades de atención

A nivel mundial los establecimientos de salud atraviesan por una crisis sanitaria, debido a la aparición de la pandemia COVID-19, la misma que ha perjudicado a los gobiernos de todos los países del mundo tanto financieramente por las adquisiciones de insumos médicos masivos, así como también en la falta de disponibilidad de infraestructuras hospitalarias, por ello se han implementado políticas públicas para contrarrestar el aumento progresivo de este virus.

En el caso de Ecuador, no fue la excepción la aparición del COVID-19 y sus diferentes mutaciones, a tal punto que todos los establecimientos de salud colapsaron de pacientes, evidenciando que el país no se encuentra preparado para este tipo de emergencias, sumado a ello, el presupuesto asignado en el sector salud no satisface las necesidades de la población.

De acuerdo con las estadísticas la provincia de Los Ríos se encuentra entre las 10 provincias con un alto índice de contagios de COVID-19, siendo los hospitales del Ministerio de Salud Pública y del IESS, las unidades médicas que han acogido a las personas contagiadas para su recuperación y en otros casos para el respectivo proceso de embalsamiento de las personas fallecidas.

Desde la aparición de la pandemia COVID-19, el Hospital General Quevedo se ha visto afectado en la adquisición de los insumos médicos, debido a las prioridades de atención de los afectados por la pandemia y por los extensos procedimientos contractuales que retrasan la gestión administrativa del establecimiento, privando una atención de calidad y calidez a los usuarios.

Realizando un análisis de esta situación, se requiere buscar mejoras en los procesos de contratación pública de la entidad, identificando las normativas y reglamentos existentes, donde se esclarezcan las metodologías de los tipos de contratación en relación de las adquisiciones de los insumos médicos.

## **1.2. SITUACIÓN ACTUAL DEL PROBLEMA**

El Hospital General Quevedo dispone de las áreas médicas de consulta externa, rehabilitación, farmacia, laboratorio, imagen, endoscopía, centro obstétrico, centro quirúrgico, unidad de cuidados intensivos, emergencia, neonatología y hospitalizaciones, los mismos que a diario requieren de insumos médicos para la atención de los pacientes.

Las principales dificultades que existen en la demora de adquisición de insumos médicos mediante el sistema de subasta inversa electrónica en instituciones públicas del Estado son el desconocimiento de los funcionarios públicos en temas inherentes de compras públicas. Adicionalmente, se evidencian errores en las ofertas técnicas de los proveedores en la etapa precontractual.

El incumplimiento del cronograma establecido por la institución en un proceso de contratación incluye un cronograma riguroso que debe ser cumplido a cabalidad, desde la definición del monto de compra hasta la etapa contractual. Cumplir el cronograma es importante, porque garantiza la correcta ejecución del contrato, sobre todo con la planificación del tiempo de entrega.

Por otro lado, se ha observado inoperancia por parte de los funcionarios en la etapa precontractual para las adquisiciones de los insumos médicos, debido a un desconocimiento de las normativas y los procedimientos a seguir, así como en la identificación de especificaciones técnicas de los insumos, motivando a que los procesos de contratación se declaren desierto, afectando la atención de los usuarios y los intereses de la unidad médica.

Bajo esta premisa, se pretende buscar estrategias de gestión para mejorar los procedimientos de los procesos de contratación pública, por otra parte, se requiere capacitar a los funcionarios en el conocimiento de las leyes, lineamientos, reglamentos, normativas y estatutos del IESS, así como también en la identificación de las fichas técnicas de los insumos médicos, con el fin de adquirir los medicamentos ideales para la institución.

### **1.3. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

#### **1.3.1. Problema General**

¿De qué manera el proceso de contratación pública incide en el abastecimiento de insumos médicos en el Hospital General Quevedo año 2021?

#### **1.3.2. Problemas Derivados**

- ¿Cuál es el efecto que genera el desconocimiento de la normativa del proceso de contratación pública a través de subasta inversa electrónica?
- ¿Cómo el retraso de los informes de requerimiento o necesidades de insumos médicos provoca el incumplimiento de procedimientos y atención medica requerida?
- ¿Qué mecanismos se requieren para lograr la eficiencia y eficacia en los procesos de contratación de subasta inversa electrónica a través del portal de compras públicas?

## **1.4. DELIMITACION DEL PROBLEMA**

Con el propósito de responder a las preguntas de investigación los límites específicos son descritos a continuación.

<b>CAMPO</b>	:	Administración Pública
<b>ÁREA</b>	:	Contratación Pública
<b>LÍNEA</b>	:	Administración, Comercio, Economía, Finanzas Turismo
<b>LUGAR</b>	:	Quevedo
<b>TIEMPO</b>	:	Año 2021

## **1.5. OBJETIVOS**

### **1.5.1. Objetivo General**

Evaluar el proceso de contratación pública y su incidencia en el abastecimiento de insumos médicos en el Hospital General Quevedo, año 2021.

### **1.5.2. Objetivos específicos**

- Analizar la situación actual del proceso del proceso de contratación a través de la metodología de subasta inversa electrónica.
- Identificar el procedimiento aplicado en la fase precontractual del proceso de contratación o adquisición de insumos médicos.
- Establecer indicadores en el logro de la eficiencia y eficacia de los procesos de subasta inversa electrónica a través del portal de compras públicas.

## **1.6. JUSTIFICACIÓN**

La presente investigación tiene como propósito contribuir con mecanismos para mejorar los tiempos en el proceso de contratación pública a través del tipo de contratación por subasta inversa electrónica, del mismo modo, elaborar herramientas útiles para el personal inmerso en el funcionamiento de los procesos de contratación pública, quienes podrán detectar falencias y puntos críticos mediante el cual permita tomar correctivos necesarios para evitar demoras en la adquisición de insumos médicos para el Hospital General Quevedo.

Además, se estima que producto de la investigación se logre promover el fortalecimiento del ambiente laboral y la comunicación efectiva entre directivos y los funcionarios de la institución, para de esta manera evitar que el retraso de la continuidad del debido proceso de contratación. Por otro lado, es necesario capacitar al equipo operativo en temas inherentes a lineamientos, normas y leyes vigentes para realizar un trabajo con eficiencia y ética profesional en la institución, a fin de mantener una transparencia en los procesos precontractuales.

En este sentido, se logrará fortalecer los procesos de administración pública en beneficio de las atenciones de los usuarios, garantizando un servicio de calidad, por otra parte, se mejorarán los intereses económicos del establecimiento de salud, debido a que se asignarán mayores recursos por el cumplimiento anual en los procesos de contrataciones.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN**

“En principio la investigación necesita más cabezas que medios”

**Severo Ochoa.**

## **2.1. FUNDAMENTACIÓN CONCEPTUAL**

### **2.1.1. Planificación**

En términos generales la palabra planificación da idea de cómo organizar una actividad, por ejemplo: planificar el trabajo del mes en una empresa (planificación de trabajo); planificar el período académico en una universidad (planificación docente); planificar una batalla militar (*planificación militar*); planificar una urbanización (*planificación física*); planificar la actividad económico-productiva de una empresa (*planificación económica*) (López G. , 2018).

### **2.1.2. Control Interno**

Se puede definir el control interno como la actividad que tiene por objeto verificar que la actuación de la Administración se adecua a los principios de buena gestión financiera, legalidad, eficacia, eficiencia y economía (Barreres, 2020).

### **2.1.3. Proceso**

“Un proceso es una secuencia de acciones que se llevan a cabo para lograr un fin determinado” (Westreicher, 2020).

### **2.1.4. Gestión Administrativa**

La gestión administrativa tiene como propósito tramitar y administrar las percepciones económicas que recibe el estado, con el fin de ofrecer servicios de calidad

encaminados a compensar los requerimientos del residente en los ejes de: seguridad, educación, salud, etc., priorizando en todo momento las necesidades del solicitante y dando alternativas para contrarrestar la problemática de los ciudadanos, aunque por más intención de mejora, la gestión administrativa tiene diversos procesos que ocasionan un avance paulatino principalmente en el sector salud (Vela, 2020).

### **2.1.5. Gestión por procesos**

“La gestión por procesos es una propuesta administrativa, su evolución histórica se encuentra vinculada con la historia de la administración en su constante búsqueda de la forma más eficaz y eficiente de alcanzar los objetivos de una organización” (Zamora, 2017).

### **2.1.6. Insumo médico**

“Los Insumos Médicos (IM) son parte importante en la prestación de servicios de salud; tanto en lo referente al diagnóstico, como para la prevención de algunas enfermedades y para la curación, alivio y rehabilitación” (Castro, 2015).

### **2.1.7. Contratación pública**

La contratación pública es una disciplina de la administración pública que se ha desarrollado considerablemente en los últimos años en todo el mundo, debido a su utilidad práctica e inmediata para la adquisición de bienes, servicios y obras, pero también porque mediante la práctica de esta disciplina se toman decisiones y ejecutan acciones, que gravitan enormemente en el manejo de los recursos públicos y en la búsqueda de la equidad en el ejercicio de los derechos de los ciudadanos (Escudero, 2020).

### **2.1.8. Abastecimiento y suministro**

Se entiende por abastecimiento y suministro a la parte logística para la planificación, adquisición, almacenamiento y suministro oportuno, en las cantidades exactas, de buena calidad y en el lugar apropiado tanto de los medicamentos, alimentos y el resto de los elementos de uso sanitario (insumos médicos) y administrativo para los pacientes y trabajadores de un hospital para lograr la prevención, diagnóstico, tratamiento, y recuperación de la salud. Se trata de un proceso que incluye políticas y planeación coordinada con un manejo técnico y cuidadoso de inventarios con controles y mediciones necesarias para cumplir con las disposiciones legales o gubernamentales (Celi, 2016).

### **2.1.9. Subasta Inversa**

Se trata de un procedimiento precontractual aplicado a la adquisición de bienes o prestación de servicios, con excepción de obras y consultorías. los proveedores llegan a una fase de puja en la que se adjudicará el contrato al proveedor que oferte el menor precio (Podesta, 2018).

### **2.1.10. Sistema de Salud**

“hace referencia a la estructura existente en un determinado territorio para brindar asistencia sanitaria a la población” (Porto & Gardey, 2014).

### **2.1.11. Compras Públicas**

“Las compras públicas en el Ecuador tienen un organismo que vigila los procesos por los cuales las personas naturales y jurídicas ofrecen sus bienes y servicios al Estado” (Marchán, 2014).

#### **2.1.12. Control Interno**

Proceso efectuado por el consejo de administración, dirección y el resto del personal de una entidad, diseñado con el objeto de proporcionar un grado de seguridad razonable en cuanto a la consecución de objetivos dentro de las siguientes categorías: Eficiencia y Eficacia de las operaciones; Fiabilidad de la información financiera y Cumplimiento de las leyes y normas aplicables (Salinas, 2016).

#### **2.1.13. Indicadores**

“El término indicador se refiere a datos esencialmente cuantitativos, que permiten establecer el estado de determinado aspecto en relación con algún otro” (Gustavo & Myriam, 2016).

#### **2.1.14. Pruebas de cumplimiento**

“Una prueba de cumplimiento es una prueba que reúne evidencia de auditoría para indicar si un control funciona efectivamente y logra sus objetivos” (Jara, 2018 ).

## **2.2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

Las entidades públicas para fortalecer las estrategias de gestión crean políticas públicas, implementando sistemas de planificación, organización, participación y control, con el fin de que los procedimientos en los procesos de contratación sean ágiles y transparentes, por tal motivo, es importante fortalecer o renovar las políticas implementadas, para garantizar una atención de calidad a los usuarios.

En la actualidad las unidades médicas del Ecuador no pasan inmersos en la búsqueda de nuevas estrategias para fortalecer sus procesos de contratación, sin embargo, los cambios constantes de autoridades y funcionarios generan incumplimientos o retrasos en los mismos, sumado a ello, la falta de conocimiento en relación a las leyes, normas y reglamentos vigentes, denotan una extensa espera en las adquisiciones de bienes y contrataciones de servicios en estos establecimientos de salud.

Bajo esta premisa, se ha considerado investigar temas relacionados a este proyecto de investigación, con el fin de identificar argumentos para mejorar y fortalecer las estrategias de gestión de los procesos de contratación pública del Hospital General Quevedo.

### **2.2.1. Evaluación del Control Interno**

El estudio y evaluación de los controles internos en las empresas de hoy no es el mismo de hace treinta años; la función de la auditoría interna toma cada vez más relevancia en el desarrollo de las empresas que aspiran al logro exitoso de sus objetivos y con expectativas constantes de crecimiento, así como a mejores y mayores resultados (Pereira, 2019).

### **2.2.2. Sistema Nacional de Contratación Pública**

A partir del 4 de agosto de 2008, las contrataciones que realiza el Estado se rigen por la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública. Es un Sistema porque es un conjunto articulado y coordinado de elementos que coadyuvan a la gestión de la contratación pública. El Sistema está compuesto de los siguientes elementos: Principios, Normas, Herramientas informáticas (Sistema Oficial de Contratación Pública , 2021) Procedimientos, Marco Institucional Todos los que participan, de uno u otro modo, en procesos de contratación pública, deben utilizar y aplicar estos elementos con un objetivo: que la contratación pública cumpla con sus fines de forma apegada a la Constitución y la Ley (Presidencia, 2011).

### **2.2.3. Contratación Electrónica Pública**

La contratación electrónica puede simplificar sustancialmente el proceso de adjudicación de contratos públicos, propiciando una mayor competencia en el mercado único. También puede contribuir a superar dos de los principales retos que afronta actualmente la economía europea, a saber: la necesidad de maximizar la eficiencia del gasto público en un contexto de restricciones presupuestarias y la de encontrar nuevas fuentes de crecimiento económico (Alonso, 2018).

### **2.2.4. Sistema de suministro de medicamentos**

El sistema de suministro de medicamentos constituye la base de soporte para el abastecimiento de medicamentos en la farmacia en el hospital, y de la atención farmacéutica. Para implementar otros servicios, tales como: distribución unida,

distribución de mezclas intravenosas, información de medicamentos, desarrollo de programas de reacciones adversas, de evaluación de la racionalidad de la utilización, y de atención al paciente ambulatorio, se necesita un abastecimiento seguro de medicamentos para su ejecución (Robles, 2014).

#### **2.2.5. Subasta inversa electrónica**

El artículo 47 de la LOSNCP señala que la subasta inversa electrónica se utiliza para la compra de bienes y servicios normalizados que no consten en el catálogo electrónico, a través de este procedimiento los proveedores calificados y habilitados pujan hacia la baja del precio ofertado a través del portal de compras públicas (Logacho, 2015).

#### **2.2.6. Indicadores de desempeño**

En las sociedades modernas, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's) se convierten en medios a través de los cuales los diferentes niveles de gobierno pueden brindar información y rendir cuentas de sus políticas mediante los indicadores de desempeño, favoreciendo la transparencia y llevando a un gobierno más confiable (Barbei, 2018).

#### **2.2.7. Importancia de las compras públicas**

Las compras públicas son de vital importancia para la Economía de un país, porque a más de reflejar una buena administración proporcionan los insumos necesarios para el correcto desempeño de las funciones administrativas e incluso son los proveedores

que permiten a los Gobiernos de turno suministrar de manera correcta los servicios públicos y el desempeño de otras responsabilidades (Barrezueta , 2015).

#### **2.2.8. Fortalecimiento de la contratación pública**

En materia de Contratación Pública, el Ecuador, antes de la promulgación de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, no contaba con una legislación ágil, transparente y moderna que responda eficientemente a la realidad y que frene las continuas prácticas corruptas, todo lo cual desanimaba a los contratistas a intervenir en los procesos de contratación pública. Con la nueva Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública se concibió a la contratación pública como un sistema o “conjunto de principios, normas, procedimientos, mecanismos y relaciones organizadas orientadas al planeamiento, programación, presupuestos, control, administración y ejecución de las contrataciones realizadas por las Entidades Contratantes (Cociós , 2015).

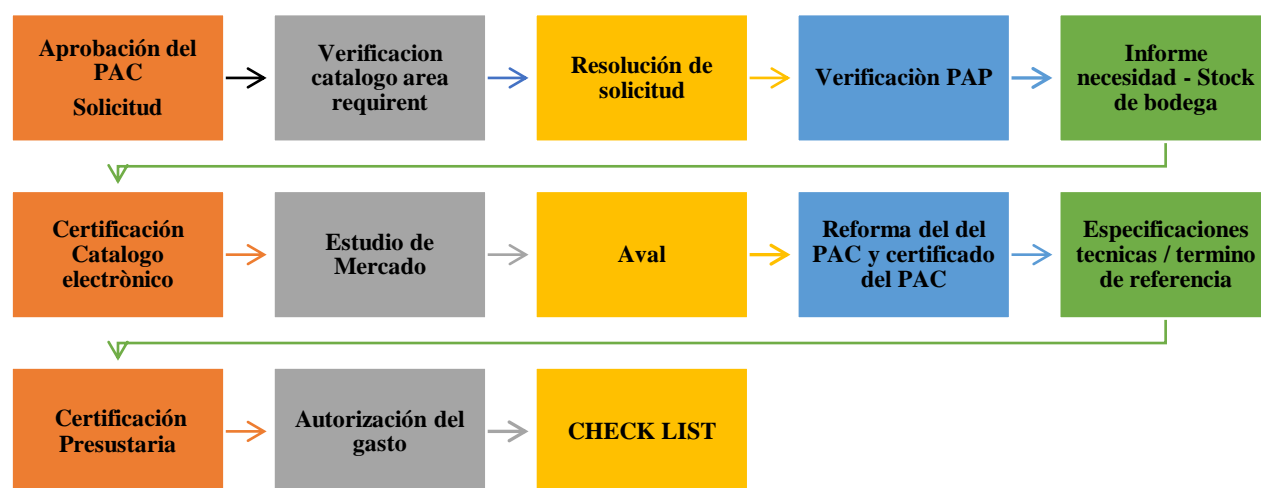
#### **2.2.9. Debilidades en la contratación pública**

Actualmente se vive una época de mucha inestabilidad en lo que se refiere a los procesos de contratación pública, por las repentinas y constantes emisiones de resoluciones por parte del SERCOP, mismas que en ocasiones son mal analizadas e interpretadas y de esta forma causan errores en ocasiones involuntarios por parte de las y los servidores públicos, lo cual es de suma preocupación ya que son causantes de glosas en muchas de las ocasiones, éstas son determinadas e impuestas por los organismos de control, cuando lo indicado sería capacitar e informar con anterioridad de los cambios realizados para evitar todo tipo de inconveniente (Mejía, 2017).

## 2.2.10. Flujo grama de requerimientos para adquisición de insumos médicos

En la presente figura se observa los pasos que se realizan en el proceso de contratación pública metodología de subasta inversa para compra de insumos médicos.

**Figura 1.** *Flujograma de compras subasta inversa*



Elaborado por: *El Autor*

## 2.2.11. La aplicación del sistema contratación pública y su aporte a la sociedad

Con la aplicación del Sistema de Contratación Pública se tuvo como finalidad la utilización del portal virtual donde se aplican los principales procesos de contratación de manera ágil, dinámica, transparente y tecnológicamente eficiente, obteniendo considerables ahorros de recursos públicos que luego pueden ser destinados para la ejecución de obras adicionales en beneficio de la sociedad. El Gobierno se ha convertido

en el mayor comprador de Bienes y Servicios en el país, por lo que se apunta como el mayor socio comercial de las empresas, que cumplen un rol imprescindible en la actividad económica, impulsando sobre todo a aquellos pequeños y microempresarios, muchos de ellos con origen en la economía popular y solidaria (Ramírez, 2017).

## 2.2.12. Tipos de contratación Pública

Cabe destacar que se fundamentan los tipos de contratación pública nacen a partir de la naturaleza y el objeto de la contratación; sin embargo, la Ley de Contratos del Sector Público (LCSP, 2017) define estos tipos de relaciones contractuales que pueden ser:

**Tabla 1.** *Tipos de contratación pública*

<b>Tipo</b>	<b>Detalle</b>
<b>Contrato de obras públicas</b>	“Se utilizan para la contratación de una obra de construcción, bajo las directrices marcadas por la Administración competente.”
<b>Contrato de concesión de obras públicas</b>	“Su objeto es la realización de determinadas obras o la reparación”
<b>Contrato de concesión de servicios</b>	“Cuando una entidad pública adjudica a título oneroso a una o varias personas (físicas o jurídicas) la gestión de un servicio de su competencia.”
<b>Contratos de suministro</b>	“Este contrato se formaliza para el suministro de productos o bienes muebles. Puede ser en forma de adquisición o en forma de arrendamiento financiero o arrendamiento con o sin opción de compra.”
<b>Contratos de servicio</b>	“Se adjudica para desarrollar una actividad concreta o para darle una utilidad distinta a una obra o suministro. Incluye la opción de que el adjudicatario del servicio decida ejecutarlo de forma sucesiva y por precio unitario.”
<b>Contratos mixtos</b>	“Los contratos que tienen por objeto una o varias prestaciones de distintos tipos están calificados como mixtos.”

**Fuente:** (Ley de Contratos del Sector Público , 2017)

### **2.2.13. Denominación de los tipos de contratación y de sus procedimientos**

La normativa establece los tipos de contratación y los procedimientos para cada uno, estos se determinan considerando el presupuesto referencial de cada año fiscal, y si son bienes o servicios normalizados o no normalizados.

Los procedimientos de contratación establecidos se los determina como:

- Los procedimientos dinámicos: compras por catálogo y subasta inversa.
- Los procedimientos comunes: ínfima cuantía, menor cuantía, cotización y licitación.
- Los procedimientos de consultoría: contratación directa, contratación mediante lista corta; y, contratación mediante concurso público.
- Los procedimientos especiales: contratación integral por precio fijo para casos de obra, las contrataciones en situaciones de emergencia, y la adquisición y arrendamiento de bienes inmuebles.
- Los procedimientos de régimen especial son: la adquisición de fármacos, las contrataciones para la seguridad interna y externa del estado, las actividades comunicacionales destinadas a la información de las acciones del Gobierno y de las entidades contratantes, asesoría y patrocinio jurídico, ejecución de una obra literaria artística o científica, la adquisición de repuestos o accesorios, transporte de correo interno y externo, y las que celebre el estado entre entidades públicas

## **2.3. FUNDAMENTACIÓN LEGAL**

### **2.3.1. Constitución de la República del Ecuador**

(Constitución de la República del Ecuador, 2008) en su artículo 3, establece, entre otros, el deber primordial del Estado de garantizar el derecho a la salud.

El derecho a la Salud una obligación del Estado conforme lo establece la Constitución de la República del Ecuador en la sección Salud, Art. 32 inciso segundo “El estado garantizará este derecho mediante políticas económicas como sociales, culturales, educativas y ambientales; y el acceso permanente, oportuno y sin exclusión a programas, acciones y servicios de promoción y atención integral de salud, salud sexual y salud reproductiva. La prestación de los servicios de salud se regirá por los principios de equidad, universalidad, solidaridad, interculturalidad, calidad, eficiencia, eficacia, precaución, bioética, con el enfoque de género y generacional”.

En el artículo 227 prescribe que La administración Pública constituye un servicio a la colectividad que se rige por los principios de eficacia, eficiencia, calidad, jerarquía, desconcentración, descentralización, coordinación, participación, planificación, transparencia y evaluación.

El artículo 359 de la Constitución de la República, comprenderá las instituciones, programas, políticas, recursos, acciones y actores en salud; abarcará todas las dimensiones del derecho a la salud; garantizará la promoción, prevención, recuperación

y rehabilitación en todos los niveles; y propiciará la participación ciudadana y el control social.

El artículo 370 de la Constitución de la República, que determina que el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social es una entidad autónoma, regulada por la Ley y responsable de la prestación de contingencias del seguro universal obligado a sus afiliados.

### **2.3.2.Ley Orgánica de Salud**

La letra j del art.7 de la Ley Orgánica de Salud, prescribe que toda persona, sin discriminación por motivo alguno, tiene derecho a ser atendida inmediatamente con servicios profesionales de emergencia, suministros de medicamentos e insumos médicos necesarios de riesgo inminente para la vida, en cualquier establecimiento de salud público o privado (Ley Orgánica de Salud , 2012).

### **2.3.3. Ley de Seguridad Social**

La (Ley de Seguridad Social , 2011), en su art.18, inciso primero prescribe “El IESS estará sujeto a las normas del derecho público, y regirá su organización y funcionamiento por los principios de autonomía, división de negocios, desconcentración geográfica, descentralización operativa, control interno descentralizado y jerárquico, rendición de cuentas por los actos y hechos de sus autoridades, y garantía de buen gobierno, de conformidad con esta Ley y su Reglamento General”. La Ley de Seguridad Social en el art. 17, prescribe que el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social IESS tiene la misión de proteger a la población urbana y rural con relación de dependencia laboral o sin ella,

contra las contingencias de enfermedad, maternidad, riesgos de trabajo, discapacidades, cesantía, invalidez, vejez y muerte.

La letra d) del art. 103, de la Ley de Seguridad Social, señala que una de las prestaciones de salud a las que tiene derecho el afiliado está la asistencia médica curativa integral y maternidad, que incluye la consulta profesional, los exámenes y procedimientos de diagnóstico, los actos quirúrgicos, la hospitalización, la entrega de fármacos y las demás acciones de recuperación y rehabilitación de la salud.

El art. 109 de la norma Ibidem determina, respecto a la contratación de insumos médicos, fármacos y material quirúrgico, que serán las unidades médicas del IESS quienes contratarán directamente con los fabricantes y distribuidores autorizados, la provisión de insumos médicos, fármacos y material quirúrgico, mediante los procedimientos previstos en el Reglamento que para el efecto dictara el presidente de la República a pedido del Consejo Directivo del IESS.

#### **2.3.4. Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública**

(Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública , 2008), publicada en el Registro Oficial Suplemento No. 395 de 4 de agosto del 2008 y sus reformas, publicadas en el Segundo Suplemento del Registro Oficial No. 100 de 14 de octubre de 2013, determina los principios y normas para regular los procedimientos de contratación para la adquisición o arrendamiento de bienes, ejecución de obras y prestación de servicios, incluidos los de consultoría, que realicen las entidades previstas en el art. 1 de la Ley en mención.

**Art. 4.- Principios.** - Para la aplicación de esta Ley y de los contratos que de ella deriven, se observarán los principios de legalidad, trato justo, igualdad, calidad, vigencia tecnológica, oportunidad, concurrencia, transparencia, publicidad; y, participación nacional.

**Art. 13.-** Financiamiento del Servicio Nacional de Contratación Pública.- Para su funcionamiento, el Servicio Nacional de Contratación Pública contará con los siguientes recursos: 1. Los que se le asignen en el Presupuesto General del Estado; 2. Los derechos de inscripción en el Registro Único de Proveedores RUP; 3. Los que obtenga por efectos de donaciones y asistencias de instituciones y organismos nacionales o internacionales; y, 4. Los que provengan de convenios por uso de las herramientas del Sistema que se realicen con personas naturales o jurídicas de carácter público o privado. Estos recursos serán administrados a través de una cuenta especial a nombre del Servicio Nacional de Contratación Pública.

**Art. 47.-** Subasta Inversa. - Para la adquisición de bienes y servicios normalizados que no consten en el catálogo electrónico, las Entidades Contratantes deberán realizar subastas inversas en las cuales los proveedores de bienes y servicios equivalentes pujan hacia la baja el precio ofertado, en acto público o por medios electrónicos a través del Portal de COMPRASPÚBLICAS. Los resultados de los procesos de adjudicación por subasta inversa serán publicados en el Portal COMPRASPÚBLICAS para que se realicen las auditorías correspondientes. De existir una sola oferta técnica calificada o si luego de ésta un solo proveedor habilitado presenta su oferta económica inicial en el portal, no se realizará la puja y en su lugar se efectuará la sesión única de negociación entre la entidad contratante y el oferente. El único objetivo de la sesión será mejorar la oferta económica.

Si después de la sesión de negociación se obtiene una oferta definitiva favorable a los intereses nacionales o institucionales, la entidad procederá a contratar con el único oferente. El Reglamento a la presente Ley establecerá los procedimientos y normas de funcionamiento de las subastas inversas.

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

“Hacen más por la medicina  
quienes buscan que quienes  
concluyen”

**Ángeles Mastreta.**

### **3.1. TIPOS DE INVESTIGACIÓN**

La presente investigación se considera cuali-cuantitativo, porque recoge y analiza datos cuantitativos. así como las opiniones sobre las variables objeto de estudio conocimientos que se logren como resultado de este se empleó para minimizar las problemáticas que embargan en el Hospital General Quevedo.

#### **3.1.1.Exploratoria**

Esta metodología de investigación permitió conocer y analizar in situ los documentos de soporte existentes en el Hospital General Quevedo; tales como lineamientos, reglamentos, normativas, manuales, entre otros, afín de proceder a desarrollar procedimientos más viables, seguros y confiables para la ejecución de las contrataciones públicas en relación al procedimiento de subasta inversa.

#### **3.1.2.Explicativa**

Mediante esta investigación se logró conocer las debilidades en los procesos de contratación pública y los factores que generan sus retrasos y declaratorias de desierto, además se identificó los mecanismos que se utilizan al instante de ejecutarse la revisión de ofertas y el perfil profesional de la comisión técnica, sumado a ello, la demora de la realización de los contratos.

## **3.2. MÉTODOS UTILIZADOS EN LA INVESTIGACIÓN**

### **3.2.1. Método Analítico**

A través de esta investigación se identificó las causales que suceden durante las revisiones de las ofertas cuando los mismos son descalificados y posteriormente se declaran en desierto, por otra parte, se conocerá si la comisión técnica asignado por la máxima autoridad tiene afinidad con los procesos de contratación pública, todo ello, se evaluó con el fin de conocer el efecto que incide estas causales en las atenciones de los servicios de la unidad médica.

### **3.2.2. Método inductivo**

A través de los marcos legales, lineamientos, reglamentos y normativas del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, se organiza los procedimientos de las contrataciones públicas, con el propósito de mejorar la administración y agilizar las adquisiciones de los insumos médicos necesarios para el Hospital General Quevedo.

### **3.2.3. Método de síntesis**

Este método permitió recopilar toda la información necesaria, para integrar los documentos de soporte que sustente un mejor desempeño en las contrataciones públicas mediante el procedimiento de subasta inversa, a fin de identificar las problemáticas que se generan en sus retrasos, con ello, se pretende crear un modelo estratégico que permita mejorar la agilidad de los procesos.

### 3.3. CONSTRUCCIÓN METODOLÓGICA DEL OBJETO DE INVESTIGACIÓN

#### 3.3.1. Población

La población de estudio del presente proyecto de investigación es dirigida a los directores administrativos y médicos, directores técnicos, planificación, financiero, bodega, personal de compras públicas, líderes de área y legal, servidores públicos que se encuentran inmersos en las contrataciones públicas.

**Tabla 2.** *Población intervencionista del Hospital General Quevedo*

Detalle	Cantidad
Director Administrativo	1
Director Medico	1
Director técnico de Hospitalización y Ambulatorio	1
Director Técnico de medicina crítica	1
Director Técnico de Diagnóstico y Tratamiento	1
Jefe de Planificación	1
Jefe Financiero	1
Equipo de Compras Publicas	3
Jefe de Bodega General	1
Jefe del área Legal	1
Líderes de área	15
<b>Total</b>	<b>27</b>

**Elaborado por:** El Autor

#### 3.3.2. Técnicas de Investigación

Para la validez y confiabilidad del proyecto de investigación, se aplicó técnicas fundamentales en la recopilación de información, las mismas que se describen a continuación.

### **3.3.2.1. Entrevista**

Se aplicó al jefe de Compras Públicas del Hospital General Quevedo, del cual se obtuvo información que identifica los riesgos que afectan a la institución, cuando no se culminan los procesos precontractuales en las diferentes contrataciones públicas.

### **3.3.2.2. Encuesta**

Para obtener una información deseada en forma homogénea, se consultó a todos los directivos y responsables de las diferentes dependencias.

### **3.3.3. Instrumentos de la investigación**

Los instrumentos de la investigación que se utilizó fue una guía de cuestionario y guía de observación y recopilación de datos, con el fin de evaluar la situación actual de la institución.

#### **3.3.3.1. Cuestionario**

Este instrumento permitió obtener la información sobre los procesos de contratación sobre subasta inversa de los diferentes responsables de los departamentos, dado que con la formulación de preguntas se determinarán los puntos críticos de la institución.

#### **3.3.3.2. Guía de Observación**

Con la elaboración de una guía personalizada permitió revisar los documentos de soporte, tales como: historial de contrataciones públicas bajo el procedimiento de subasta inversa, perfiles de profesionales en las comisiones técnicas, proveedores

concurrentes entre otros, se registrará de manera eficaz, toda la información necesaria para este estudio de investigación.

### **3.3.3.3. Guías de Revisión de Documentos y Datos**

Mediante folletos, artículos, libros, tesis, revistas y páginas web, de autores con experiencia en contratación pública, se logró obtener definiciones relevantes para implementar mejoras en este proyecto de investigación.

### **3.3.4. Elaboración del marco teórico**

La elaboración del marco teórico se realizó a través de la revisión de literatura especializada en base a las variables que intervienen en el objeto de estudio, también se procedió a fundamentar los hallazgos de la investigación mediante papers, estudio de casos y documentos que transparentan investigaciones enmarcadas en el tema.

Revisión de la literatura especializada Se obtuvo a partir de la revisión en páginas web, textos especializados sobre contratación pública metodología subasta inversa, y otros materiales que serán útiles para los propósitos del estudio, de donde se extraerá y recopilará la información pertinente y necesaria relacionada al problema de investigación, papers, boletines, estudios de caso, tesis basadas en estudios de contratación pública.

### **3.3.5. Recolección de la Información**

Para el desarrollo de la investigación se aplicaron cuestionarios que permitan obtener información que evidencie los procesos internos de la empresa. Además, se obtuvo

información sobre los procesos y actividades de contratación pública metodología subasta inversa que se desarrollan para verificar su incidencia en el abastecimiento de insumos médicos, también se indagó en el monitoreo con respecto al cumplimiento del plan operativo anual.

### **3.3.6. Procesamiento y análisis**

Toda vez realizado el análisis de las encuestas y la entrevista, la información será tabulada mediante herramientas estadísticas del programa Excel, con el propósito de cuantificar las respuestas de forma rápida y acertada, que evidencie una interpretación congruente a lo esperado.

## **CAPITULO IV**

### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

“La educación es para el desarrollo integral y no para formar seres dóciles, automatizados capaces sólo de producir, vender y consumir”

**Claudio Naranjo.**

#### **4.1. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN A TRAVÉS DE SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA**

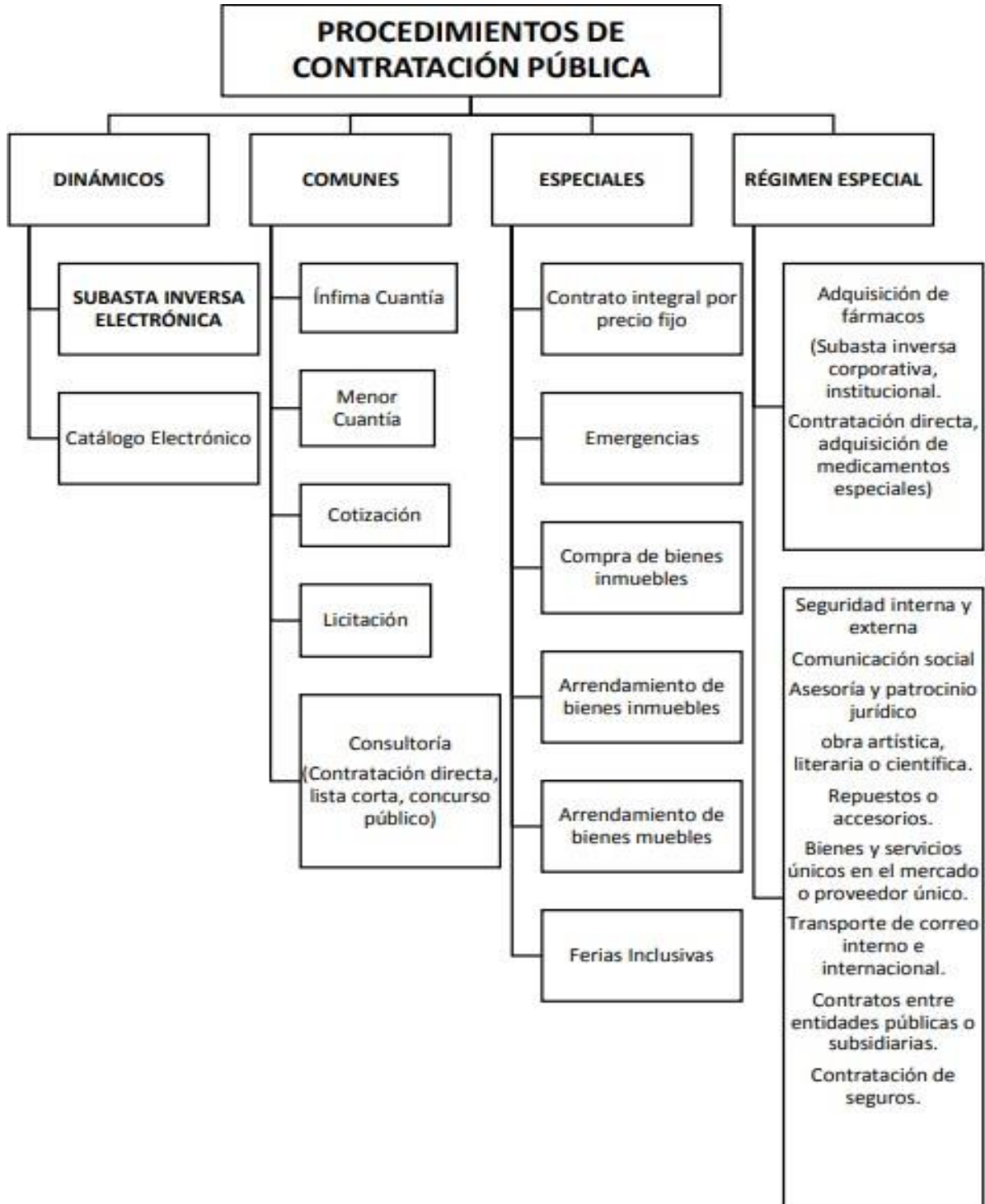
La subasta inversa electrónica es un tema nuevo que se creó en el Ecuador a partir de la Constitución del 2008. Es así que desde esa fecha se han venido realizando estudios significativos sobre este procedimiento, tal es el caso de (Páez , 2010) quien en su trabajo de investigación “Cambio Institucional en el Proceso de Contratación Pública y su Incidencia en el Desempeño Económico del Ecuador, período 2008 – 2009” afirma que la subasta inversa electrónica “es el método más aplicado desde que se generó la nueva ley”. Sin embargo, se le hace imposible determinar el ahorro que genera este procedimiento.

En cuanto a los medios por los que se puede llevar a cabo los procedimientos pueden ser electrónicos, presenciales y mixtos; en cuanto a los bienes o productos y carácter de los proveedores pueden ser nacionales e internacionales.

- a) Presentación y apertura de las propuestas: Señala el lugar, día y hora en la que se recibirán los sobres cerrados con las propuestas.
- b) Lugar de los eventos: Cada convocatoria debe señalar el lugar en específico donde se llevarán a cabo todas las etapas del procedimiento, junta de aclaraciones, presentación y apertura de propuestas.

### 4.1.1. Procedimientos de contratación pública

Figura 2. Proceso de contratación Pública



Fuente: (Chamorro , 2021)

#### 4.1.2. Entrevista realizada a la responsable del departamento de compras públicas del Hospital General Quevedo

Tabla 3. *Procesos de subasta Inversa*

PREGUNTA	RESPUESTA	ANÁLISIS
1.- ¿Los procesos de contratación pública a través de qué mecanismo se realiza y en función de qué aspectos?	Compra de bienes y servicios normalizados y no normalizados. Se los realiza en función de la necesidad y naturaleza de los mismos.	Los procesos si se están realizando conforme a la Normativa legal vigente.
2.- ¿Se ha realizado el seguimiento constante del PAC y mediante que mecanismo?	Si, mediante indicaciones de cumplimiento.	Si se cumple con el seguimiento de la proyección del PAC, mediante las metas que se colocan en el EVAL.
3.- ¿Cuáles son los procedimientos que ha realizado la entidad para la adquisición de bienes y servicios, incluido los de consultoría?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ínfima cuantía.</li> <li>• Catalogo electrónico.</li> <li>• Subasta inversa electrónica.</li> <li>• Régimen especial.</li> </ul>	Si se aplican todos los métodos para la adquisición de bienes y servicios, incluido consultoría.
4.- ¿Los procesos de contratación son realizados de conformidad y de manera oportuna según lo determinado en el PAC?	Si	Si se aplican los procesos de contratación según lo determinado en el PAC.

Fuente: Encuesta

Elaborado por: El autor

#### Análisis e interpretación

De acuerdo a los resultados obtenidos en la entrevista realizada todos los procesos de compras pública se ejecutan conforme lo previsto en la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública (LOSNCP), Servicio Nacional de Contratación Pública (SERCOP), con la finalidad de que pretende garantizar que los procesos de contratación sean objetivos y

estandarizados. Así mismo se procese a partir del Plan anual de compras, de acuerdo a los requerimientos de las distintas áreas.

#### **4.1.3. Encuesta realizada a los líderes de las áreas del Hospital General Quevedo**

En este capítulo se utilizó los datos obtenidos en la investigación con el fin de organizar, analizar e interpretar la normativa legal vigente del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, información arrojada tanto en la entrevista realizada al jefe de compras públicas del Hospital General Quevedo ya que cumplen con las características establecidas para la población objeto de estudio.

#### **Análisis e Interpretación**

Los resultados obtenidos según figura 3, se evidencian que el 59% considera que se cumple con las adquisiciones de los insumos médicos tomando como referencia sobre el 75%, el 19% opina que se cumple el mismo que corresponde a criterio de los encuestados en un 50%, en un 15% opina que el 25% cumple con las adquisiciones, y solo el 7%, opinan que se cumple con las adquisiciones de insumos médicos. Esto se debe porque son algunas áreas médicas que realizan la solicitud de requerimientos y debe incluir todas las características y los procesos deben cumplir paso a paso y en un gran porcentaje los informe tienen errores.

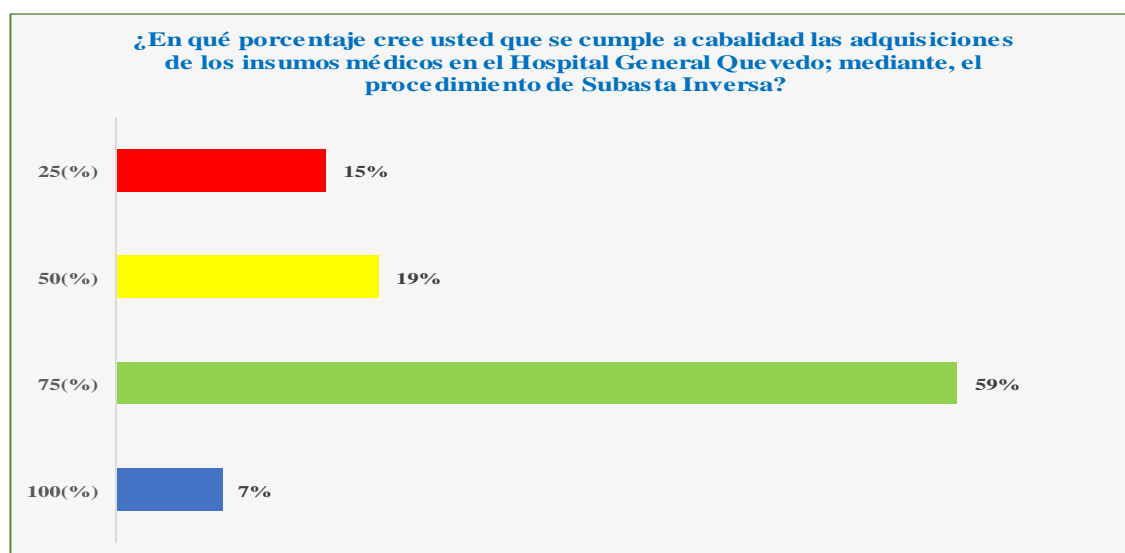
**Tabla 4** Adquisiciones de insumos médico procedimiento subasta inversa

Variables	Frecuencias	Porcentajes
100(%)	2	7%
75(%)	16	59%
50(%)	5	19%
25(%)	4	15%
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta

Elaborado por: El autor

**Figura 3.** Adquisiciones de insumos médico procedimiento subasta inversa



Fuente: Encuesta

Elaborado por: El autor

### Análisis e Interpretación

Los resultados obtenidos referente a la revisión de las ofertas para las adquisiciones de los insumos médicos y si deberían ser calificadas por personal profesional que conozca las características o especificaciones como se observa en la figura 4, opinaron 89% siempre, el 11%. Casi siempre, Esto se debe porque en los procesos se requiere de realizar

especificaciones muy precisas para que se cumplan con los procesos de forma adecuada y cumplir con el propósito que es obtener los insumos médicos.

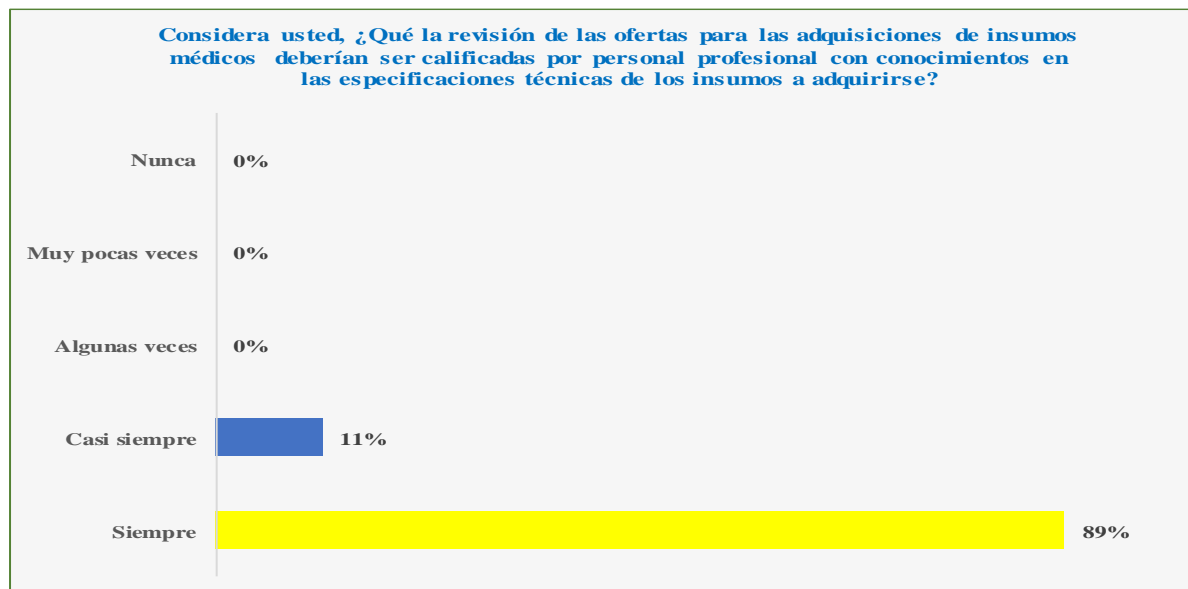
**Tabla 5.** Revisión de oferta de adquisiciones de insumos médicos, subasta inversa, calificada por profesional

Variables	Frecuencias	Porcentajes
Siempre	24	89%
Casi siempre	3	11%
Algunas veces	0	0%
Muy pocas veces	0	0%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	27	100%

**Fuente:** Encuesta

**Elaborado por:** El autor

**Figura 4.** Revisión de oferta de adquisiciones de insumos médicos, subasta inversa, calificada por profesional



**Fuente:** Encuesta

**Elaborado por:** El autor

## Análisis e Interpretación

Los encuestados manifiestan en un 41% que deberían implementarse otras etapas precontractuales en el proceso de compras de contratación pública y en un y un 48% opina está parcialmente de acuerdo que debe mejorar las etapas precontractuales, el 4%, no está ni de acuerdo ni desacuerdo este criterio se debe a que no todos conocen de todos los procesos que conlleva el proceso de compras públicas.

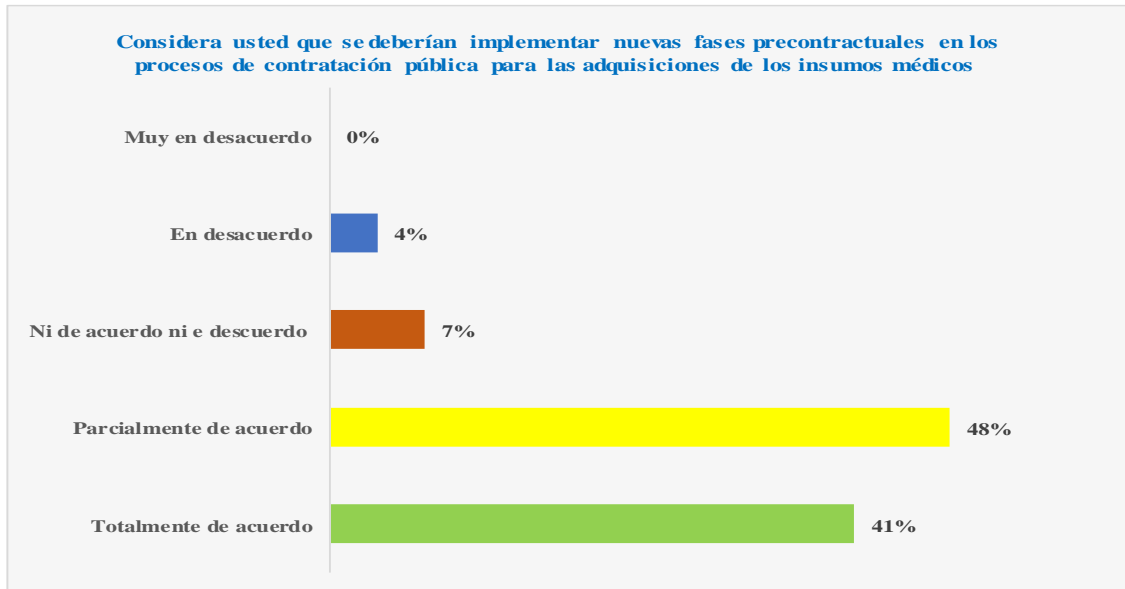
**Tabla 6.** *Implementación nuevas fases precontractuales*

<b>Variables</b>	<b>Frecuencias</b>	<b>Porcentajes</b>
Totalmente de acuerdo	24	11
Parcialmente de acuerdo	3	13
Ni de acuerdo ni e descuerdo	0	2
En desacuerdo	0	1
Muy en desacuerdo	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>27</b>

**Fuente:** Encuesta

**Elaborado por:** El autor

**Figura 5.** *Implementación nuevas fases precontractuales*



**Fuente:** Encuesta  
**Elaborado por:** El autor

### **Análisis e Interpretación**

En cuanto a la satisfacción en los protocolos de calidad de los insumos adquiridos para atender a los pacientes e, 11%, opina que siempre es de calidad y el 48% casi siempre: el 19% algunas veces y un 22% nunca y muy pocas veces los insumos son de calidad. Esto se debe a que en los procesos los proveedores en este contexto, la entidad que normaliza el bien o servicio adquirido por subasta electrónica, es la entidad contratante, quien tiene la responsabilidad de la estandarización de los bienes y servicios, además, deberá verificar si, la reglamentación técnica o normativa técnica nacional o internacional es adecuada y aplicable al bien o servicio objeto del procedimiento.

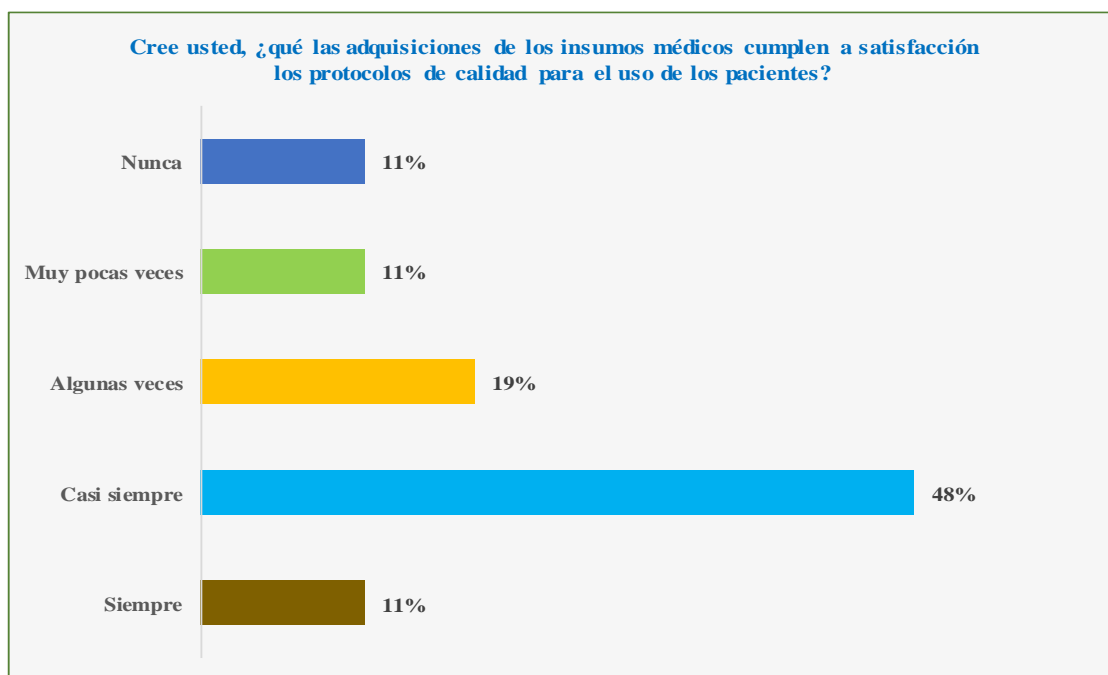
**Tabla 7.** Satisfacción con los protocolos de adquisiciones de insumos médicos de calidad

<b>Variables</b>	<b>Frecuencias</b>	<b>Porcentajes</b>
Siempre	3	11%
Casi siempre	13	48%
Algunas veces	5	19%
Muy pocas veces	3	11%
Nunca	3	11%
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>27</b>

**Fuente:** Encuesta

**Elaborado por:** El autor

**Figura 6.** Satisfacción con los protocolos de adquisiciones de insumos médicos de calidad



**Fuente:** Encuesta

**Elaborado por:** El Autor

## **Discusión**

La contratación pública a través de la subasta Inversa Electrónica, es claro que este, al ser una estrategia de carácter pública, se acoge a los lineamientos normativos establecidos por la ley, entre otros (Servicio Nacional de Contratación Pública , 2019).

Ante esto, (Podesta A. , 2019) , manifiesta que, la subasta inversa, puede verse definida como una estrategia utilizada por muchas instituciones; debido a que, por medio de la subasta inversa electrónica las entidades contratantes pueden realizar la adquisición de bienes y servicios normalizados que no consten en el catálogo electrónico, a través de internet; por lo cual se podría manifestar como una puja que tiene la finalidad de obtener un precio menor al ofertado por parte de proveedores de bienes y servicios normalizados equivalentes, por medios electrónicos a través del portal “compraspublicas.gob.ec.”

En este contexto el Hospital General Quevedo, en virtud de que los insumos médicos son insumos que son para la atención de los pacientes se acoge a este tipo de metodología, y si n embargo no todos los que interviene en el proceso conocen todos los procesos; lo que afecta en el cumplimiento del PAC.

## **4.2. APLICACIÓN DE PROCEDIMIENTO EN LA FASE PRECONTRACTUAL DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN O ADQUISICIÓN DE INSUMOS MÉDICOS**

**Tabla 8.** *Aplicación de los Procesos de contratación de subasta inversa*

<b>PREGUNTA</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>ANALISIS</b>
<b>1.- ¿Conocen los procedimientos aplicados en los procesos de contratación pública?</b>	Si, existen manuales que indican todo el proceso a seguir.	Si se cumple con los procesos, pero cuando los técnicos presentan los informes se cae las compras por las características propias de los insumos.
<b>2.- ¿Se ha normado las adquisiciones de ínfima cuantía y mediante qué acto se ha aprobado?</b>	Si, mediante manuales de proceso de contratación.	Si se cumple con la Normativa legal vigente.

<p><b>3.- ¿Cada qué tiempo son reportadas las contrataciones de ínfima cuantía a través del portal del SERCOP?</b></p>	<p>De manera mensual se publican en la página de SERCOP.</p>	<p>Se cumple con el tiempo establecido según la Normativa Legal Vigente en el portal de compras públicas.</p>
<p><b>4.- ¿Previo a la suscripción de contratos, se verifica que el proveedor no se encuentre incurso en ninguna inhabilidad o prohibición para celebrar contratos con el Estado?</b></p>	<p>Si</p>	<p>El área de compras públicas si realiza la verificación de los proveedores mediante búsqueda de proveedores incumplidos en la página de SERCOP.</p>
<p><b>5.- ¿Se han detectado errores de forma o de fondo en los requerimientos de contratación de bienes o servicios, estos han sido corregidos de manera oportuna, describa a que departamento se ha realizado con más frecuencia estas observaciones?</b></p>	<p>Si, área médica.</p>	<p>El área de compras públicas si realiza la validación en la etapa pre contractual, se detecta errores antes de subir el proceso al portal de compras públicas. Pero en el área médica por las especificaciones que se requieren al no estar claras no se cumple con este propósito.</p>
<p><b>6.- ¿Considera usted que las Comisiones Técnicas conformadas para los procesos de contratación pública realizados por la entidad, poseen el conocimiento suficiente para desempeñar las tareas encomendadas?</b></p>	<p>No, falta de capacitación al personal que participa en las comisiones técnicas.</p>	<p>No se ejecutan las capacitaciones proyectadas anualmente para el personal que participa en el proceso de contratación pública.</p>
<p><b>7.- ¿Las Comisiones técnicas conformadas por la entidad han presentado informes sobre el proceso de contratación que se lleva a cabo, a fin de adjudicar o declarar desierto el proceso?</b></p>	<p>Si, previo a la adjudicación o declaratoria de desierto la comisión técnica emite un informe técnico de recomendación.</p>	<p>La comisión técnica si realiza los informes de recomendación conforme a los resultados obtenidos dentro de la calificación de los proveedores que están participando en el proceso. No obstante, por las características de los insumos y el desconocimiento tienden a declararse desierto.</p>
<p><b>8.- ¿Qué acciones considera usted se debería implementar dentro del LA EMPRESA para mitigar las falencias en los procesos precontractuales y contractuales de contratación pública?</b></p>	<p>Capacitación continúa al personal que participa en los procesos de contratación.</p>	<p>Se debe ejecutar las capacitaciones proyectadas para el personal que se encuentra inmerso en los procesos de contratación.</p>

Fuente: Encuesta  
Elaborado por: El Autor

## Análisis e Interpretación

Los resultados obtenidos referente a la aplicación de la normativa los encuestados responden en su mayoría que corresponde al 41%, es bueno el 22% es muy bueno, el 11% regularmente y el 22% es insuficiente, lo que implica que existe un porcentaje que no desconoce la aplicación de las normativas en los procesos de contratación metodología subasta inversa.

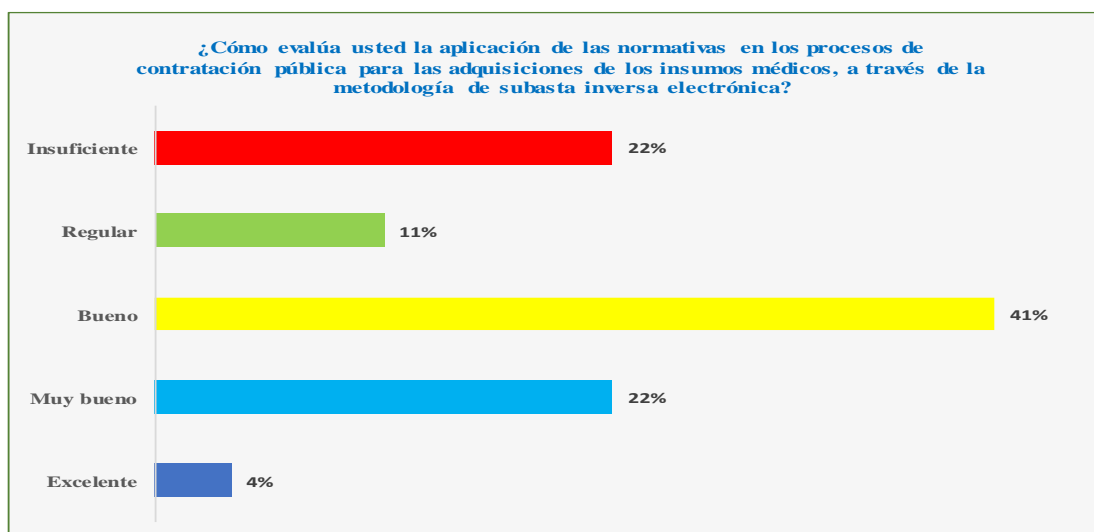
**Tabla 9.** Aplicación de los procesos de las normativas de contratación pública

Variables	Frecuencias	Porcentajes
Excelente	1	4%
Muy bueno	6	22%
Bueno	11	41%
Regular	3	11%
Insuficiente	6	22%
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta

**Elaborado por:** El autor

**Figura 7.** Aplicación de los procesos de las normativas de contratación pública



**Fuente:** Encuesta

**Elaborado por:** El Autor

## Análisis e Interpretación

Referente al conocimiento y comprensión de los procesos de contratación pública cuando se utiliza la metodología de subasta inversa, los encuestados opinaron en medianamente si, con el 48% y el 38% en gran parte si y si tiene conocimiento, el 11% muy poco, el 4%, no conoce, considerando que son 15 líderes de las distintas áreas que intervienen en los procesos de solicitudes de compras y gestionan las adquisiciones de los insumos médicos para atender con calidad a los pacientes.

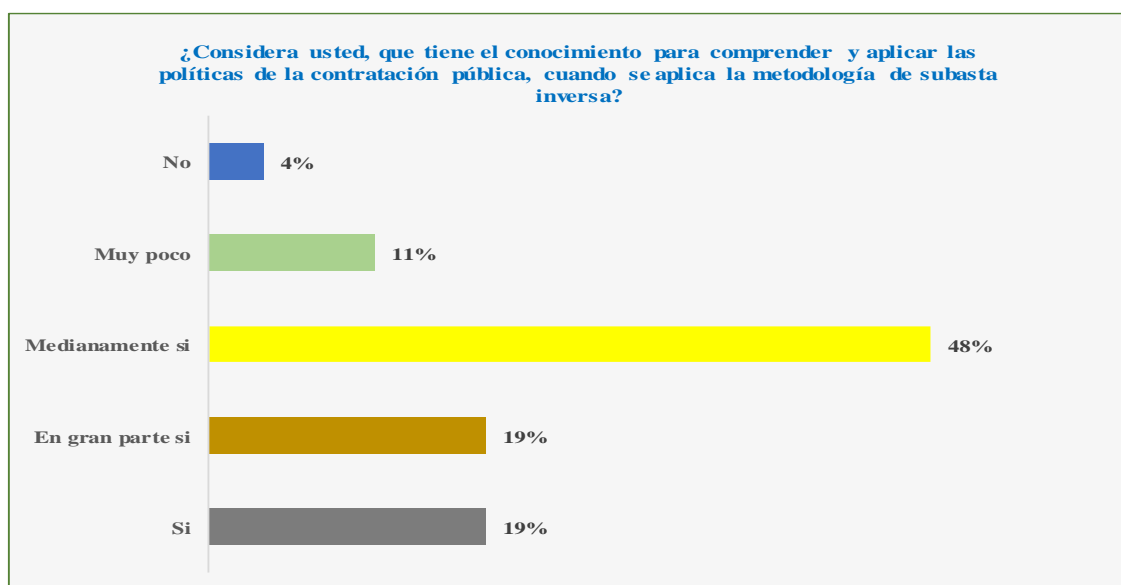
**Tabla 10.** Conocimiento de los procesos de contratación metodología subasta inversa

<b>Variables</b>	<b>Frecuencias</b>	<b>Porcentajes</b>
Si	5	19%
En gran parte si	5	19%
Medianamente si	13	48%
Muy poco	3	11%
No	1	4%
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta

**Elaborado por:** El autor

**Figura 8.** Conocimiento de los procesos de contratación metodología subasta inversa



**Fuente:** Encuesta

**Elaborado por:** El Autor

## Análisis e Interpretación

Sobre si los administradores deben ser profesionales afines al proceso de contratación de acuerdo con la figura 9, se aprecia que el 52% y parcialmente el 30% está totalmente de acuerdo de los procesos de contratación pública cuando se utiliza la metodología de subasta inversa, los encuestados opinaron en medianamente si, con el 48% y el 38%, mientras que el 15%, no está ni de acuerdo ni en desacuerdo, y en un porcentaje minoritario con el 4%, está en totalmente en desacuerdo.

Este criterio se debe a que los administradores en su mayoría no están inmersos en todos los procesos lo desconocen por tanto se convierte para ellos realizar un seguimiento que muchas veces no lo pueden realizar porque están involucrados en sus propias actividades.

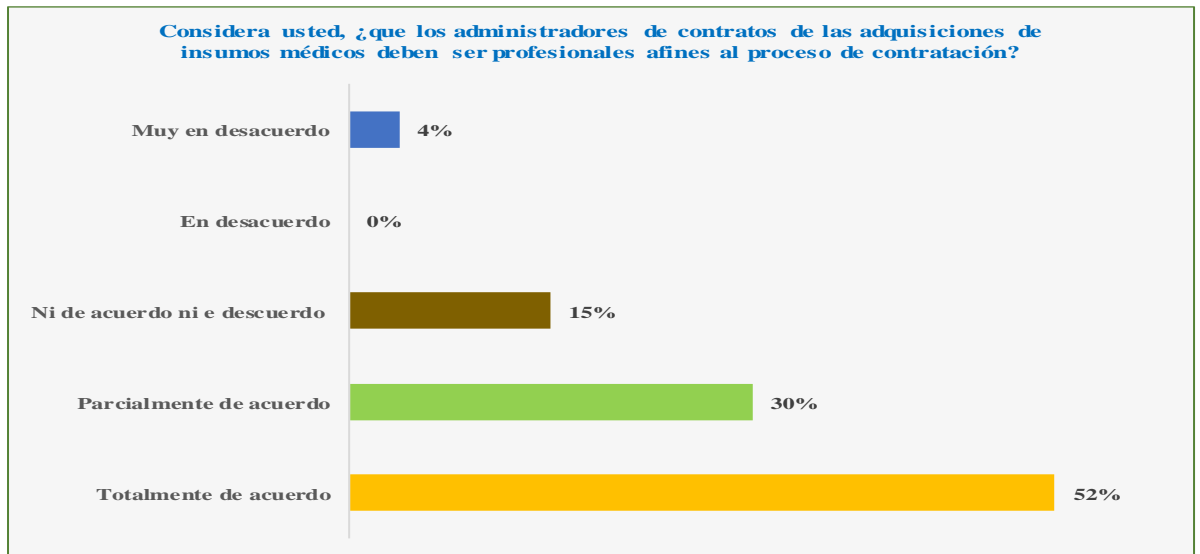
**Tabla 11.** *Los administradores profesionales afines al proceso de contratación*

<b>Variables</b>	<b>Frecuencias</b>	<b>Porcentajes</b>
Totalmente de acuerdo	14	52%
Parcialmente de acuerdo	8	30%
Ni de acuerdo ni e descuerdo	4	15%
En desacuerdo	0	0%
Muy en desacuerdo	1	4%
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta

**Elaborado por:** El autor

**Figura 9.** *Los administradores profesionales afines al proceso de contratación*



**Fuente:** Encuesta  
**Elaborado por:** El autor

### **Análisis e Interpretación**

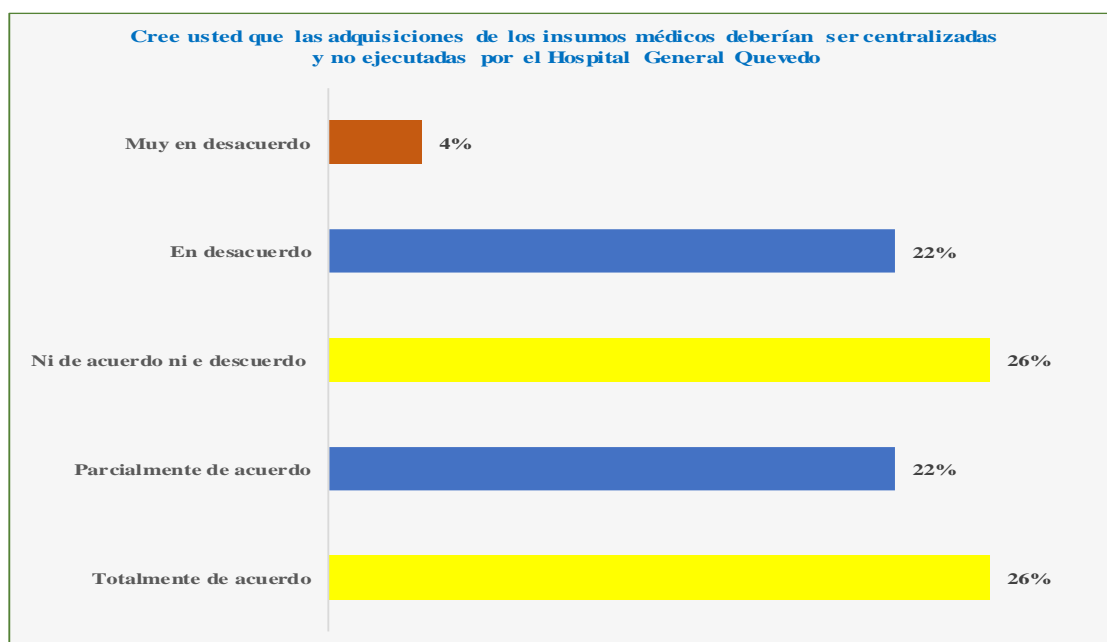
Respecto a la adquisición de los insumos médicos deben ser procesos centralizados y no ejecutados por el Hospital General de Quevedo según la figura 10, el 26% está totalmente de acuerdo, el 22% parcialmente de acuerdo, el 26% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 22% se encuentra en desacuerdo y el 4% muy en desacuerdo, lo que se refleja cierta inconformidad sobre los procesos de contratación pública

**Tabla 12.** *Las adquisiciones de insumos médicos deben ser centralizadas*

<b>Variables</b>	<b>Frecuencias</b>	<b>Porcentajes</b>
Totalmente de acuerdo	7	26%
Parcialmente de acuerdo	6	22%
Ni de acuerdo ni e desacuerdo	7	26%
En desacuerdo	6	22%
Muy en desacuerdo	1	4%
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta  
**Elaborado por:** El autor

**Figura 10.** *Las adquisiciones de insumos médicos deben ser centralizadas*



**Fuente:** Encuesta

**Elaborado por:** El autor

## Discusión

En cuanto a los procedimientos y metodología se encuentran normadas por La Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, ha establecido los procedimientos de contratación que utilizarán las Entidades Contratantes para las adquisiciones de bienes, prestación de servicios, ejecución de obras y consultorías, los mismos que se realizarán utilizando las herramientas electrónicas del Sistema Oficial de Contratación del Estado “SOCE”. El procedimiento de contratación de subasta inversa electrónica será utilizado para la contratación de bienes y servicios normalizados en el que el monto de contratación sea superior al 0,0000002 del presupuesto inicial del Estado y que los bienes y servicios no consten en el catálogo electrónico (Servicio Nacional de Contratación Pública , 2019).

En este sentido la aplicación de los procedimientos para las adquisiciones de insumos médicos a través de la metodología de subasta inversa el personal tiene conocimiento los que

están trabajan directamente en el departamento del área de compras públicas, más los técnicos tiene dificultades, por que desconocen algunos procesos,

### **4.3. INDICADORES EN EL LOGRO DE LA EFICIENCIA Y EFICACIA DE LOS PROCESOS DE SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA A TRAVÉS DEL PORTAL DE COMPRAS PÚBLICAS**

#### **Análisis e Interpretación**

Los resultados evidenciaron respecto a la cualificación que les otorgan a los procesos de contratación por subasta inversa el 39% lo califica como eficiente, eficaz, y transparente, otros con el 11% califica como eficiente y transparente, el 30% lo califica como eficiente y eficaz, y un 22% no lo califica, esto se debe por que se considera que son varias fases que se dan en los procesos en cumplimiento con la normativa de compras pública.

El indicador de gestión facilita el control y en la medida de lo posible debe estar relacionado con cantidad, calidad, costos, oportunidad y productividad. El proceso de contratación y/o adquisición es una secuencia de actividades que tienen un orden de importancia específico. El proceso de contratación pública comienza desde la identificación de una necesidad y termina hasta que dicha necesidad haya sido completamente satisfecha. Esta necesidad puede referirse a un bien, obra o a un servicio. Este proceso de contratación debe llevarse a cabo aplicando criterios de agilidad y versatilidad.

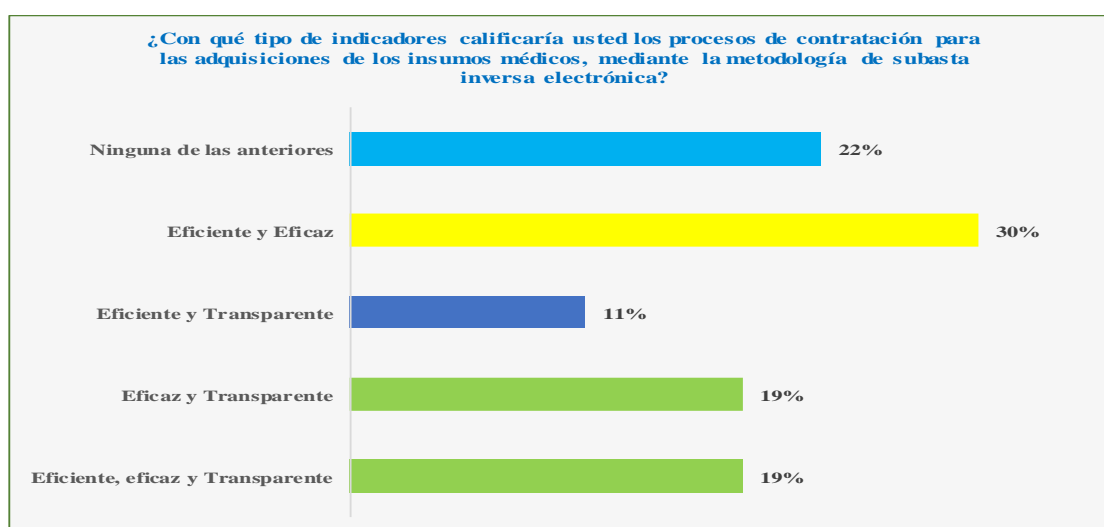
**Tabla 13.** Indicadores de calificación de los procesos de contratación de los insumos médicos metodología subasta inversa

<b>Variables</b>	<b>Frecuencias</b>	<b>Porcentajes</b>
Eficiente, eficaz y Transparente	5	19%
Eficaz y Transparente	5	19%
Eficiente y Transparente	3	11%
Eficiente y Eficaz	8	30%
Ninguna de las anteriores	6	22%
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta

**Elaborado por:** El autor

**Figura 11.** Indicadores de calificación de los procesos de contratación de los insumos médicos metodología subasta inversa



**Fuente:** Encuesta

**Elaborado por:** El autor

Según la figura 12, el 37% considera muy alto y alto relacionando la calidad de los insumos, el 7% lo califica como bajo, con el 15% muy bajo y apenas el 4% considera que la calidad de los insumos es muy alta. Es muy importante que dentro de la administración pública se realice una adecuada planificación de las contrataciones y/o adquisiciones que se desea llevar a cabo durante el año para cumplir los objetivos institucionales. Cuando existe esta

planificación adecuada se hace poco probable que surjan imprevistos que no podamos manejar. La planificación de las compras dentro de las instituciones del estado nos permite tener un adecuado manejo de estas, lo cual nos ayuda a que nos anticipemos a cualquier tipo de incidentes y que podamos aplicar las acciones correctivas y de esta manera lograr los objetivos y metas establecidas.

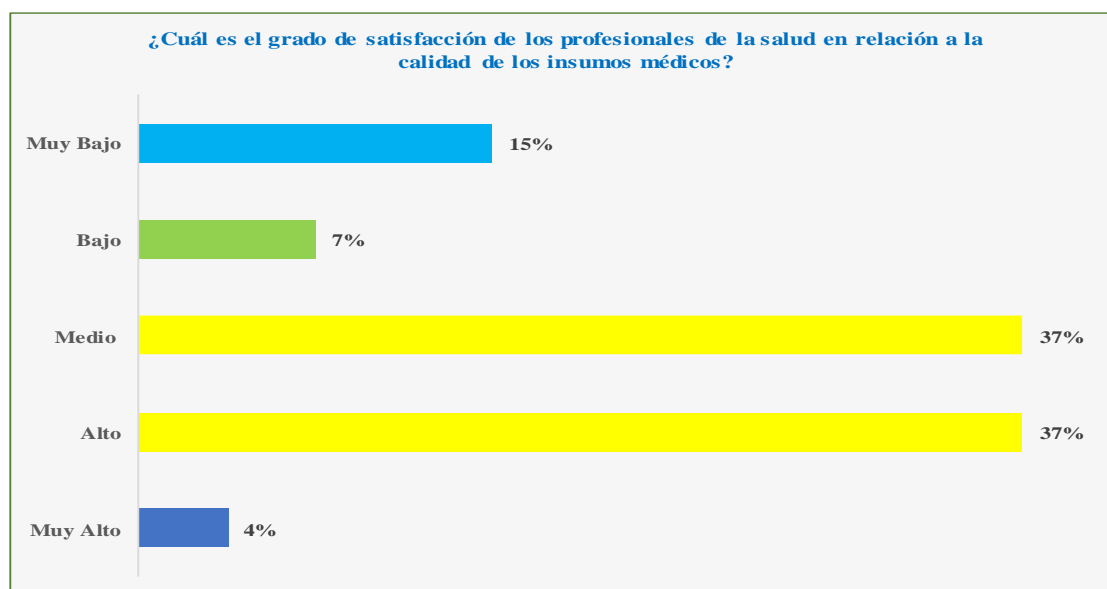
**Tabla 14.** Satisfacción de los profesionales relación insumos adquiridos versus calidad

Variables	Frecuencias	Porcentajes
Muy Alto	1	4%
Alto	10	37%
Medio	10	37%
Bajo	2	7%
Muy Bajo	4	15%
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta

**Elaborado por:** El autor

**Figura 12.** Satisfacción de los profesionales relación insumos adquiridos versus calidad



**Fuente:** Encuesta

**Elaborado por:** El autor

## Indicador de Eficacia

**Propósito:** Medir el nivel de eficacia de la institución en función de los procesos programados, de este resultado la institución puede establecer puntos de mejora para cumplir con lo programado

$$\frac{\text{Número de procesos adjudicados}}{\text{Número de procesos programados}} \rightarrow \frac{39}{60} = 65\%$$

$$\frac{\text{Número de procesos ejecutados}}{\text{Número de procesos adjudicados}} \rightarrow \frac{27}{39} = 69\%$$

$$\frac{\text{Número de procesos declarados desiertos}}{\text{Número de procesos ejecutados}} \rightarrow \frac{11}{27} = 41\%$$

$$\frac{\text{Número de capacitaciones ejecutadas}}{\text{Número de capacitaciones planificadas}} \rightarrow \frac{2}{5} = 40\%$$

Los resultados reflejan que apenas el 65% de lo planificado en el PAC, ingresan en un proceso y de ese resultado solo el 69% ingresan en un proceso que va desde la aprobación del PAC, verificación, informe de necesidad, certificación de catalogo electrónico, estudio de mercado, solicitud y validación de los proveedores cumpliendo con todo lo que esta establecido, Aval y reforma del PAC, con la disponibilidad presupuestaria, informe de financiamiento y posteriormente informe técnico, pasos que debe cumplirse, de estos procesos adjudicados, el 41% son declarados desiertos, relacionado los resultados con lo programado se puede decir que no se cumple con lo planificado en el PAC. Por otra parte, el personal del área de compras pública no recibió las capacitaciones de acuerdo a lo programado en el PAC.

## Discusión

Respecto a la dirección de la institución y coordinación de actividades que permitan a las instituciones dentro de la administración pública el logro de los objetivos establecidos. Existe dos aspectos fundamentales en los que se debe considerar:

- **Eficacia:** es la capacidad de lograr un efecto deseado, esperado o anhelado y está orientado alcanzar las metas o resultados propuestos.
- **Eficiencia:** es la capacidad de lograr un efecto deseado, esperado o anhelado con el mínimo de recursos posibles o en el menor tiempo posible.

En este contexto la dirección de las instituciones moderna requiere algún tipo de sistema de indicadores de gestión, que permita determinar si los resultados esperados se están logrando. Los indicadores de gestión son establecidos por los líderes de la organización, y son posteriormente utilizados para evaluar el desempeño y los resultados; además, están relacionados con las razones que permiten administrar realmente un proceso y se encuentran están ligados con resultados cuantificables (Chamorro , 2021).

En Hospital General de Quevedo, se realizó un análisis al estado actual de la gestión del área de compras públicas en relación a los procesos de contratación en el manejo operativo de los requerimientos acorde a lo que se planificado en el PAC, donde se evidenció que no se cumple con el PAC. Existen algunas debilidades en el proceso de requerimientos donde se ve afectado la calidad del servicio que brinda esta entidad por la falta de los insumos médicos por otra parte según los resultados se determinó que la contratación del personal responsable del área de contratación pública se realiza sin observar el cumplimiento del conocimiento de la normativa aplicable al área con competencia.

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

“Algún día Todo tendrá sentido. Por ahora, ríete ante la confusión, sonríe a través de las lágrimas y síguete recordando que todo pasa por algo”

**Paulo Coelho.**

## 5.1. CONCLUSIONES

De acuerdo con los resultados obtenidos se concluye:

- En el Hospital General Quevedo, actualmente los procesos de contratación pública bajo la metodología subasta inversa se evidencia que existe un deficiente control en los procesos en las adquisiciones de insumos médicos incidiendo en el incumplimiento con el Plan Operativo Anual de Compras de los insumos médicos; por otra parte, el escaso conocimientos para emitir los informes técnicos que son emitidos por el área médica designado donde no se cumple con todas las características finalmente son declarados desiertos.
  
- Referente a la aplicación del procedimiento subasta inversa se evidencia en las etapas: preparatoria, precontractual, contractual y ejecutoria al momento de incumplimiento incide negativamente en la ejecución del PAC. Las causas encontradas, son inadecuada planificación del plan anual de contratación pública, existe incumplimiento de tiempo, no se cumplen con las características requeridas incidiendo en la adquisición de los insumos. Por otro lado, no existe una estabilidad jurídica, considerando que hay n reformas en la Codificación de las Resoluciones emitidas por el SERCOP. Los funcionarios al no capacitarse en los procedimientos inciden en incumplimiento del POA de adquisiciones de los insumos.
  
- Los resultados reflejaron que los indicadores que mide la eficacia para el logro de los objetivos propuestos, consecuentemente se evidencia una inadecuada ejecución de los procedimientos que planificó cada área de la institución. Además, el personal no ha sido capacitado según lo planificado para el personal responsable del área de

contratación pública se realiza sin observar el cumplimiento del conocimiento de la normativa aplicable al área con competencia.

## **5.2. RECOMENDACIONES**

En el Hospital General de Quevedo es importante tomar las medidas correctivas a las deficiencias detalladas luego del análisis interno a los procesos de contratación pública y su incidencia en la adquisición de insumos médicos.

- Se sugiere coordinar con los directores y jefes Departamentales la elaboración de los POA departamentales para la elaboración del Plan anual de Contratación, coordinando con los jefes y directores las necesidades, donde se incluya la totalidad de insumos médicos requeridos por los líderes departamentales planteados en los planes operativos.
- Se sugiere para la aplicación de la metodología de subasta inversa se debe registrar las Reformas que se realicen al Plan Anual de Contratación Pública, incluirlas en la plataforma web del Sistema Nacional de Contratación Pública, cumpliendo lo que determina el manual de proceso.
- Se debe capacitar a los funcionarios sobre la normativa de contratación pública, es esencial que los funcionarios que forman parte de los procesos de contratación pública ejecuten sus labores bajo la normativa legal vigente en relación con sus funciones descritas en los manuales internos, las mismas que no pueden dejarse de cumplir a cabalidad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alonso, A. (2018). *Contratación pública*. Madrid: Dykinson. Obtenido de <https://elibro.net/es/ereader/uteq/58993?page=228>
- Barbei, A. (2018). *Indicadores de gestión en las entidades públicas*. La Plata: CECIN. Obtenido de [http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/68036/Documento\\_completo\\_\\_\\_.pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/68036/Documento_completo___.pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Barreres, E. (2020). *Manual de control interno de las entidades locales*. Madrid: Wolters Kluwer España, S.A. Obtenido de <https://elibro.net/es/ereader/uteq/172619?page=28>
- Barrezueta, R. (2015). La contratación pública del H. Gobierno Provincial de Tungurahua y la participación de artesanos, profesionales, micro, pequeñas y medianas empresas en el mercado. (*Tesis de Economía*). Universidad Técnica de Ambato, Ambato. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/18312/1/T3224e.pdf>
- Castro, S. (2015). *Guía para la programación de insumos médicos*. Managua: Repositorio Institucional.
- Celi, V. (2016). Análisis de la gestión del suministro de insumos médicos en el Hospital San Francisco de Quito - IESS. (*Tesis de Maestría*). Universidad de San Francisco, Quito. Obtenido de <https://repositorio.usfq.edu.ec/bitstream/23000/6159/1/128952.pdf>
- Chamorro, J. P. (2021). Análisis crítico jurídico al principio de igualdad en compras públicas realizadas por subasta inversa electrónica y licitaciones en el Hospital Luis G. Dávila de la ciudad de Tulcán. *Trabajo de Titulación (Tesis)*. Universidad Regional Autónoma de los Andes, Tulcán, Ecuador. Obtenido de <https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/12488/1/UTPIAB001-2021.pdf>
- Cocós, R. (2015). La Contratación Pública en Situaciones de Emergencia en el Ecuador. (*Tesis de Masterado*). Universidad San Francisco de Quito, Quito. Obtenido de <https://repositorio.usfq.edu.ec/bitstream/23000/4964/1/122801.pdf>

Constitución de la República del Ecuador. (2008). Obtenido de Registro Oficial 449 de 20-oct-2008: [https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4\\_ecu\\_const.pdf](https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf)

Escudero, I. (2020). Administración eficiente de los recursos públicos asociados a la contratación pública en el marco de la gestión de resultados para el desarrollo. (*Tesis de Maestría*). Universidad Andina Simón Bolívar, Quito. Obtenido de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7324/1/T3199-MDA-Escudero-Administracion.pdf>

Gustavo, G., & Myriam, C. (2016). *Indicadores de Gestión: Manual básico de aplicaciones para MIPYMES*. Bogotá: Ediciones de la U. Obtenido de <https://elibro.net/es/ereader/uteq/70280?page=19>.

Jara, E. (5 de noviembre de 2018 ). *Las pruebas de cumplimiento*. Obtenido de Control Interno dentro de una organización: <https://sites.google.com/site/controlinterno1997/6---el-control-interno-en-la-auditoria-de-los-estados-financieros/3-laspruebasdecumplimiento>

LCSP. (2017). Obtenido de Ley de Contratos del Sector Público .

Ley de Contratos del Sector Público . (2017). Obtenido de Circulantis: <https://circulantis.com/blog/contratos-sector-publico/>

Ley de Seguridad Social . (2011). Obtenido de Registro Oficial Suplemento 465 de 30-nov-2001: [http://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4\\_ecu\\_segu.pdf](http://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_segu.pdf)

Ley Orgánica de Salud . (2012). Obtenido de Registro Oficial Suplemento 423 de 22-dic.-2006: [https://www.todaunavida.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/04/SALUD-LEY\\_ORGANICA\\_DE\\_SALUD.pdf](https://www.todaunavida.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/04/SALUD-LEY_ORGANICA_DE_SALUD.pdf)

Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública . (2008). Obtenido de Registro Oficial Suplemento 395 de 04-ago.-2008: <https://www.epn.edu.ec/wp-content/uploads/2018/08/Ley-Org%C3%A1nica-de-Contrataci%C3%B3n-P%C3%BAblica.pdf>

- Logacho, V. (2015). Estudio del Proceso de Contratación Pública de bienes y servicios y su contribución al mejoramiento de la gestión administrativa. (*Tesis de Masterado*). Instituto de los Altos Estudios Nacionales, Quito. Obtenido de <https://repositorio.iaen.edu.ec/bitstream/24000/3871/1/TESIS%20VERONICA%20LOGACHO.pdf>
- López, G. (2018). Obtenido de Universo Sur: <https://elibro.net/es/lc/uteq/titulos/120837>
- López, G. (2018). *Planificación de empresas*. Universo Sur. Obtenido de <https://elibro.net/es/lc/uteq/titulos/120837>
- Marchán, J. (14 de octubre de 2014). *Compras Públicas: ¿Qué es y qué hace el SERCOP*. Obtenido de PBP: <https://www.pbplaw.com/es/que-es-y-que-hace-el-sercop/>
- Mejía, Á. (2017). Reforma a la ley del sistema Nacional de contratación pública, referente a la casuística dentro del proceso de contratación por ínfima cuantía y su limitación en el ámbito de aplicación. (*Tesis de Abogacía*). Universidad Nacional de Loja, Loja. Obtenido de <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/18578/1/%C3%81ngel%20Rub%C3%A9n%20Mej%C3%ADa%20Tamayo.pdf>
- Páez, J. S. (2010). Cambio Institucional en el Proceso de Contratación Pública y su Incidencia en el Desempeño Económico, Período 2008-2009. *Tesis*. Universidad Técnica Particular de Loja, Loja, Ecuador. Obtenido de <https://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/2523/1/Tesis%20Final.pdf>
- Pereira, C. (2019). *Control interno en las empresas*. México: Instituto Mexicano de Contadores Públicos. Obtenido de <https://elibro.net/es/ereader/uteq/124953>
- Podesta, A. (2019). Obtenido de ¿Cómo funciona el sistema de subastas inversas?: <https://blog.confianza.com.ec/blog/como-funciona-sistema-subastas-inversas>
- Podesta, A. (17 de abril de 2018). *¿Cómo funciona el sistema de subastas inversas?* Obtenido de Confianza: <https://blog.confianza.com.ec/blog/como-funciona-sistema-subastas-inversas>

- Porto, J., & Gardey, A. (2014). *Sistema de Salud*. Obtenido de Definición: <https://definicion.de/sistema-de-salud/>
- Presidencia. (2011). *Manual de Contratación Pública*. Quito: Repositorio Institucional. Obtenido de <https://www.finanzas.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/06/1-Preliminar.pdf>
- Ramírez, K. (2017). Análisis de los procesos de compras del departamento de contratación pública del Gobierno Autónomo descentralizado de la provincia de Esmeraldas. (*Tesis de Maestría*). Pontífica Universidad Católica del Ecuador, Esmeraldas. Obtenido de <https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/1000/1/RAM%C3%8DREZ%20INTRIAGO%20%20KAYRA.pdf>
- Robles, C. (2014). Planificación logística de abastecimiento en la Bodega hospitalaria en el Hospital Docente de la Policía Nacional Guayaquil 2. (*Tesis de Ingeniería*). Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, Guayaquil. Obtenido de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/2235/1/T-UCSG-PRE-ESP-CFI-50.pdf>
- Salinas, S. (2016). Implementación de un sistema de control interno para la prestación de servicios la Argelia de la ciudad de Loja. (*Tesis de ingeniería*). Universidad Nacional de Loja, Loja. Obtenido de <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/10101/1/Tesis%20Lista%20Silvana.pdf>
- Servicio Nacional de Contratación Pública . (2019). Obtenido de [https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/wp-content/uploads/2019/02/Codificacion\\_con\\_resolucion\\_96.pdf](https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/wp-content/uploads/2019/02/Codificacion_con_resolucion_96.pdf)
- Sistema Oficial de Contratación Pública . (2021). Obtenido de [www.compraspublicas.gob.ec](http://www.compraspublicas.gob.ec)
- Vela, J. (2020). Gestión administrativa en la calidad de atención en los servicios del Hospital Amazónico de Yarinacocha, 2019. *In Crescendo*, 11(1), 67-80.
- Westreicher, G. (2 de agosto de 2020). *Proceso*. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/proceso.html>

Zamora, M. (2017). Teoría de la Gestión por Proceso: Un Análisis del Centro de Fórmulas Lácteas Infantiles del Hospital "Sor María Ludovica" de La Plata. (*Tesis de Maestría*). Universidad Nacional de La Plata, La Plata.

# **ANEXOS**

## ANEXO 1

Roque Vivas Moreira  
**DIRECTOR DE POSGRADO DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO**

Presente. -  
De mi consideración:

Por medio del presente, me permito hacer llegar los resultados obtenidos por el paquete de URKUNG. respecto al trabajo de Investigación titulado **“PROCESO DE CONTRATACIÓN PÚBLICA Y SU INCIDENCIA EN EL ABASTECIMIENTO DE INSUMOS MÉDICOS EN EL HOSPITAL GENERAL QUEVEDO, AÑO 2021”**. A cargo del aspirante a Magister. ODONT. HAROLD TORRES CARRIEL portador de la cédula de identidad 1205368234, estudiante de la maestría en Gestión Pública, cuyo resultado del análisis es el siguiente.



### Document Information

---

Analyzed document	PROYECTO DE INVESTIGACIÓN ODONT. HAROLD ADRIÁN TORRES CARRIEL.pdf (D127901243)
Submitted	2022-02-15T04:08:00.0000000
Submitted by	Nelly Manjarrez
Submitter email	nmanjarrez@uteq.edu.ec
Similarity	3%
Analysis address	nmanjarrez.uteq@analysis.urkund.com

Atentamente,

Dra. Nelly Manjarrez Fuentes, PhD  
**DIRECTORA DEL PROYECTO**



Memorando Nro. IESS-HG-QUE-DA-2021-7493-M

Quevedo, 29 de diciembre de 2021

**PARA:** Sra. Med. Gabriela Alejandra Valbuena Salazar  
**Medico/a Especialista en Medicina Interna I**

Sr. Od. Harold Adrian Torres Carriel  
**Odontólogo**

Sra. Ing. Jessenia Veronica Calderon Toscano  
**Asistente Administrativo - Responsable de Compras Públicas**

Srta. Ing. Sandra María Montero Delgado  
**Administradora -Responsable de Unidad De Servicios Al Asegurado**

**ASUNTO:** Autorización de uso de datos institucionales para fines de investigación  
Harold Adrián Torres Carriel

De mi consideración:

En referencia al Memorando N° IESS-HG-QUE-DTHA-2021-2139-M, suscrito por la Sra. Dra. Gabriela Valbuena Salazar, Responsable de Docencia HGQ, en el cual refiere:

*"Sirva la presente para notificar por parte del área de Docencia e Investigación del Hospital General IESS Quevedo, la autorización de la solicitud presentada por:*

- **AUTOR** Od. Harold Adrián Torres Carriel
- **TITULO AL QUE OPTAN** Magister en Gestión Pública
- **INSTITUCIÓN EDUCATIVA** Universidad Técnica Estatal Quevedo
- **TITULO DE LA INVESTIGACIÓN:** Proceso de contratación pública y su incidencia en el abastecimiento de insumos médicos en el Hospital General Quevedo. Año 2021.
- **OBJETIVO GENERAL.** Evaluar el proceso de contratación pública y su incidencia en el abastecimiento de insumos médicos en el Hospital General Quevedo, año 2021.
- **OBJETIVOS ESPECIFICOS**
  - Valorar la normativa y su efecto en el proceso de contratación a través de subasta inversa electrónica.
  - Identificar el procedimiento aplicado en la fase precontractual del proceso de contratación o adquisición de insumos médicos.
  - Establecer indicadores en el logro de la eficiencia y eficacia de los procesos de subasta inversa electrónica a través del portal de compras públicas.

**Memorando Nro. IESS-HG-QUE-DA-2021-7493-M**

**Quevedo, 29 de diciembre de 2021**

*Al contar con la autorización requerida el autor se compromete a:*

*1. Mantener la confidencialidad de la información institucional, así como de la historia clínica y sus afiliados. 2. Garantizar el uso de la información, para los fines estrictos del trabajo de investigación. 3. Al culminar la investigación entregar al área de docencia de nuestra institución una copia de la investigación en Cd (formato pdf) para fines de archivo y Biblioteca”.*

Con base en lo antes expuesto, en mi calidad de Director Administrativo de esta unidad médica, autorizo a HAROLD ADRIÁN TORRES CARRIEL, el levantamiento y recolección de datos para el proyecto de investigación previo a la obtención del título de MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO, con el tema: PROCESO DE CONTRATACIÓN PÚBLICA Y SU INCIDENCIA EN EL ABASTECIMIENTO DE INSUMOS MÉDICOS EN EL HOSPITAL GENERAL QUEVEDO. AÑO 2021.

Para cumplir con su cometido, se le permite el acceso a la información estrictamente necesaria, respetando la confidencialidad de la información institucional, así como de las historias clínicas y sus afiliados.

Finalmente, el servidor garantizará el uso de la información, para los fines estrictos de la investigación propuesta y a entregar al área de docencia de la institución una copia de la investigación en Cd (formato pdf) para fines de archivo y Biblioteca.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

***Documento firmado electrónicamente***

Mgs. Luis Orlando Choez Choez  
**DIRECTOR ADMINISTRATIVO DEL HOSPITAL GENERAL QUEVEDO,  
ENCARGADO**

Referencias:  
- IESS-HG-QUE-DTHA-2021-2139-M

Copia:  
Sr. Mgs. Diego Vinicio Cajas Crespo  
**Director, Encargado del Hospital General de Quevedo**  
  
Sra. Mgs. Robertha Irene Massuh Fernández  
**Administradora - Responsable de Talento Humano**



---

**Memorando Nro. IESS-HG-QUE-DA-2021-7493-M**

**Quevedo, 29 de diciembre de 2021**

Srta. Cpa. Nancy Azucena Bajarfa Villa  
**Oficinista - Hospital General Quevedo**

Srta. Ing. Brighth Nathaly Castillo Quintero  
**Secretaria**

bc



**Memorando Nro. IESS-HG-QUE-DTHA-2021-2037-M**

**Quevedo, 02 de diciembre de 2021**

**PARA:** Sra. Med. Gabriela Alejandra Valbuena Salazar  
**Medico/a Especialista en Medicina Interna 1**

**ASUNTO:** SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN DE USO DE DATOS  
INSTITUCIONALES PARA FINES DE PROYECTO DE  
INVESTIGACIÓN ODONT. HAROLD TORRES CARRIEL

De mi consideración:

En atención al Memorando Nro. **IESS-HG-QUE-DTHA-2021-1816-M** con fecha, 18 de octubre de 2021, suscrito por el Espc. José Luis Rodríguez Pinto, DIRECTOR TÉCNICO DE HOSPITALIZACIÓN Y AMBULATORIA, ENCARGADO, que tiene como asunto: (Uso de información institucional para la realización de trabajos de investigación), y que guarda relación al memorando Nro. **IESS-HG-QUE-DTHA-2021-1814-M**, suscrito por la Sra. Espc. Gabriela Valbuena Salazar, Responsable de docencia, en el cual refiere;

*“Tengo el bien de informar que en relación al uso de información institucional para la realización de trabajos de investigación, la misma debe ser requerida a través de un medio institucional a mi persona en calidad de encargada del área de docencia e investigación para así evaluar en conjunto con las máximas autoridades de esta casa de salud y los comités pertinentes la autorización del uso de datos institucionales con fines estrictos de investigación.”*

En este sentido me permito informar que en mi calidad de estudiante de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo (UNIDAD DE POSTGRADO), tengo a bien, solicitar a usted, y a las autoridades de esta Institución de la manera más gentil la autorización de uso de datos institucionales para fines de mi proyecto de investigación que a continuación detallo:

**1. AUTOR**

Odont. Harold Adrián Torres Carriel

**1. TITULO AL QUE OPTAN**

Magister en Gestión Pública

**1. INSTITUCIÓN EDUCATIVA**

Universidad Técnica Estatal Quevedo

**1. TITULO DE LA INVESTIGACIÓN**

**Memorando Nro. IESS-HG-QUE-DTHA-2021-2037-M**

**Quevedo, 02 de diciembre de 2021**

Proceso de contratación pública y su incidencia en el abastecimiento de insumos médicos en el Hospital General Quevedo. Año 2021

**1. OBJETIVO GENERAL**

Evaluar el proceso de contratación pública y su incidencia en el abastecimiento de insumos médicos en el Hospital General Quevedo, año 2021

**1. OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Valorar la normativa y su efecto en el proceso de contratación a través de subasta inversa electrónica.
- Identificar el procedimiento aplicado en la fase precontractual del proceso de contratación o adquisición de insumos médicos.
- Establecer indicadores en el logro de la eficiencia y eficacia de los procesos de subasta inversa electrónica a través del portal de compras públicas.

**1. DATOS EN CODIFICACIÓN CIE10**

No aplica

Indicar que al mismo tiempo me comprometo a:

1. Mantener la confidencialidad de la información institucional, así como de la historia clínica y sus afiliados.
2. Garantizar el uso de la información, para los fines estrictos del trabajo de investigación.
3. Al culminar la investigación entregar al área de docencia de nuestra institución una copia de la investigación en Cd (formato pdf) para fines de archivo y Biblioteca.

Por la atención que se digna le deseo éxitos en sus delicadas funciones.

Atentamente,

**Memorando Nro. IESS-HG-QUE-DTHA-2021-2037-M**

**Quevedo, 02 de diciembre de 2021**

*Documento firmado electrónicamente*

Od. Harold Adrian Torres Carriel  
**ODONTÓLOGO**

Copia:

Sr. Espc. Jose Luis Rodriguez Pinto  
**Director Técnico de Hospitalización y Ambulatoria, Encargado**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO**  
**UNIDAD DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**ENCUESTA A LOS DIRECTIVOS Y RESPOSNABLES DE LAS DIFERENTES  
ÁREAS DEL HOSPITAL GENERAL QUEVEDO**

Objetivo: El cuestionario que se le entrega es parte de una investigación conducente a la defensa de proyecto de Investigación de Maestría en Gestión Pública. No tiene ninguna intención política o de lucro. La encuesta es anónima y será utilizada únicamente para esta investigación. De antemano quedo agradecido por su gentil cooperación.

**PREGUNTAS A ENCUESTAR**

*Encierre en un círculo la opción que usted considera como respuesta.*

**1.- ¿Considera usted, que tiene el conocimiento para comprender y aplicar las políticas de la contratación pública, cuando se aplica la metodología de subasta inversa?**

- a) Si
- b) En gran parte si
- c) Medianamente si
- d) Muy poco
- e) No

**2.- ¿Considera usted que la revisión de las ofertas para las adquisiciones de insumos médicos, deberían ser calificadas por personal profesional con conocimientos en las especificaciones técnicas de los insumos a adquirirse?**

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) Algunas veces
- d) Muy pocas veces
- e) Nunca

**3.- ¿En qué porcentaje cree usted que se cumple a cabalidad las adquisiciones de los insumos médicos en el Hospital General Quevedo, mediante el procedimiento de Subasta Inversa?**

- a) 100%
- b) 75%
- c) 50%
- d) 25%
- e) Menor a 25%

**4.- ¿Cree usted que las adquisiciones de los insumos médicos cumplen a satisfacción los protocolos de calidad para el uso de los pacientes?**

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) Algunas veces
- d) Muy pocas veces
- e) Nunca

**5.- ¿Considera usted que se deberían implementar nuevas fases precontractuales en los procesos de contratación pública para las adquisiciones de los insumos médicos?**

- f) Totalmente de acuerdo
- g) Parcialmente de acuerdo
- h) Neutro
- i) En desacuerdo
- j) Muy en desacuerdo

**6.- ¿Cómo evalúa usted la aplicación de las normativas en los procesos de contratación pública para las adquisiciones de los insumos médicos, a través de la metodología de subasta inversa electrónica?**

- a) Excelente
- b) Muy bueno
- c) Bueno
- d) Regular
- e) Insuficiente

**7.- ¿Cree usted que las adquisiciones de los insumos médicos deberían ser centralizadas y no ejecutadas por el Hospital General Quevedo?**

- a) Totalmente de acuerdo
- b) Parcialmente de acuerdo

- c) Neutro
- d) En desacuerdo
- e) Muy en desacuerdo

**8.- ¿Con qué tipo de indicadores calificaría usted los procesos de contratación para las adquisiciones de los insumos médicos, mediante la metodología de subasta inversa electrónica?**

- a) Eficiente, eficaz y Transparente
- b) Eficaz y Transparente
- c) Eficiente y Transparente
- d) Eficiente y Eficaz
- e) Ninguna de las anteriores

**9.- ¿Considera usted que los administradores de contratos de las adquisiciones de insumos médicos deben ser profesionales afines al proceso de contratación?**

- a) Totalmente de acuerdo
- b) Parcialmente de acuerdo
- c) Neutro
- d) En desacuerdo
- e) Muy en desacuerdo

**10.- ¿Cuál es el grado de satisfacción de los profesionales de la salud en relación a la calidad de los insumos médicos?**

- a) Muy Alto
- b) Alto
- c) Medio
- d) Bajo
- e) Muy Bajo



**UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO**  
**UNIDAD DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**ENTREVISTA DIRIGIDAS A LOS RESPONSABLES DEL DEPARTAMENTO  
 DE COMPRAS PÚBLICAS DEL HOSPITAL GENERAL QUEVEDO**

**Objetivo:** El cuestionario que se le entrega es parte de una investigación conducente a la defensa de proyecto de Investigación de Maestría en Gestión Pública. No tiene ninguna intención política o de lucro. La encuesta es anónima y será utilizada únicamente para esta investigación. De antemano quedo agradecido por su gentil cooperación.

**PREGUNTAS**

1. ¿Los procesos de contratación pública a través de qué mecanismo se realiza y en función de qué aspectos? .-
2. ¿Se ha realizado el seguimiento constante del PAC y mediante que mecanismo
3. ¿Cuáles son los procedimientos que ha realizado la entidad para la adquisición de bienes y servicios, incluido los de consultoría?
4. ¿Los procesos de contratación son realizados de conformidad y de manera oportuna según lo determinado en el PAC?
5. ¿Se ha normado las adquisiciones de ínfima cuantía y mediante que acto se ha aprobado?
6. ¿Cada qué tiempo son reportadas las contrataciones de ínfima cuantía a través del portal del SERCOP?
7. ¿Previo a la suscripción de contratos, se verifica que el proveedor no se encuentre incurso en ninguna inhabilidad o prohibición para celebrar contratos con el Estado?
8. ¿Se han detectado errores de forma o de fondo en los requerimientos de

contratación de bienes o servicios, estos han sido corregidos de manera oportuna, describa a que departamento se ha realizado con más frecuencia estas observaciones?

9. ¿Considera usted que las Comisiones Técnicas conformadas para los procesos de contratación pública realizados por la entidad, poseen el conocimiento suficiente para desempeñar las tareas encomendadas?
10. ¿Las Comisiones técnicas conformadas por la entidad han presentado informes sobre el proceso de contratación que se lleva a cabo, a fin de adjudicar o declarar desierto el proceso?
11. ¿Qué acciones considera usted se debería implementar dentro de la empresa para mitigar las falencias en los procesos precontractuales y contractuales de contratación pública?