



**UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**CARRERA EN ADMINISTRACIÓN FINANCIERA**

TESIS DE GRADO PREVIO A LA  
OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE  
INGENIERA EN ADMINISTRACIÓN  
FINANCIERA.

**TEMA DE LA TESIS**

“ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO DE  
TERAPIA Y DESARROLLO DE HABILIDADES EN EL MANEJO DE  
RECURSOS DE APOYO PARA PERSONAS DISCAPACITADAS, CANTÓN  
QUEVEDO, AÑO 2014”

**AUTORA**

Daisy Fabiola Valle Mora

**DIRECTOR DE TESIS**

ING. DENNIS AGUIRRE VALVERDE, MSc.

**QUEVEDO – ECUADOR**

2015





**UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**CARRERA EN ADMINISTRACIÓN FINANCIERA**

TESIS DE GRADO PREVIO A LA  
OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE  
INGENIERA EN ADMINISTRACIÓN  
FINANCIERA.

**TEMA DE LA TESIS**

“ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO DE  
TERAPIA Y DESARROLLO DE HABILIDADES EN EL MANEJO DE  
RECURSOS DE APOYO PARA PERSONAS DISCAPACITADAS, CANTÓN  
QUEVEDO, AÑO 2014”

**AUTORA**

DAISY FABIOLA VALLE MORA

**DIRECTOR DE TESIS**

ING. DENNIS AGUIRRE VALVERDE, MSc.

**QUEVEDO – ECUADOR**

2015

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, Daisy Fabiola Valle Mora, declaro que el trabajo aquí descrito es de mi autoría; que no ha sido previamente presentado para ningún grado o calificación profesional; y, que he consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

La Universidad Técnica Estatal de Quevedo, puede hacer uso de los derechos correspondientes a este trabajo, según lo establecido por la Ley de Propiedad Intelectual, por su Reglamento y por la normatividad institucional vigente.

---

Daisy Fabiola Valle Mora

**AUTORA**

## CERTIFICACIÓN

El suscrito, Ing. Dennis Aguirre Valverde, Docente de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, certifica que la Egresada Daisy Fabiola Valle Mora, realizó la tesis de grado previo a la obtención del título de ingeniera en Administración Financiera con la tesis de grado titulada **“ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO DE TERAPIA Y DESARROLLO DE HABILIDADES EN EL MANEJO DE RECURSOS DE APOYO PARA PERSONAS DISCAPACITADAS, CANTÓN QUEVEDO, AÑO 2014”**, bajo mi dirección, habiendo cumplido con las disposiciones reglamentarias establecidas para el efecto.

---

Ing. Dennis Aguirre Valverde, MSc  
**DIRECTOR DE TESIS**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**CARRERA EN ADMINISTRACIÓN FINANCIERA**

Presentado al Consejo Directivo como requisito previo a la obtención del título de ingeniera en Administración Financiera.

Aprobado:

---

**Ing. Enrique Vasquez Aguirre, MSc**  
**Presidente del tribunal de tesis**

---

**Ing. Silvia Jaramillo Mieles, MSc**  
**Miembro del tribunal de tesis**

---

**Lcdo. Luis Villota Guevara, MSc**  
**Miembro del tribunal de tesis**

**QUEVEDO – ECUADOR**  
**2015**

## DEDICATORIA

### **A mi padre celestial:**

Quien mediante su obra ha permitido que pueda llegar a este lugar, puesto que él es quien permite que las cosas sucedan, y ha permitido que culminen mis estudios sin mayores percances.

### **A mi padre**

Con mucho amor, puesto que el además de su apoyo moral y espiritual ha inculcado en mmi el aprendizaje y afán de superación, para ser lo que soy; llegando así a la meta y poder ser un ente productivo a la sociedad y la patria.

### **A mi madre**

La cual con su sacrificio permanente me ha formado a un futuro mejor, quien de una u otra manera me ha alentado para que sea una persona correcta, en el presente y en el futuro y así pueda llevar a feliz término mi carrera de ingeniería en administración.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a la Universidad técnica estatal de Quevedo, por ser aquella institución en la cual aprendí y desarrolle múltiples conocimientos, brindándome la oportunidad de mejorar mi calidad intelectual como individuo ante la sociedad.

Mis agradecimientos al Decano de la facultad, el Lcdo. Edgar Pastrano, quien con su apoyo y diligencia colaboró de forma positiva a la culminación de mis estudios.

Agradezco a la Subdecana de la facultad, la Dra. Badie Cerezo, que con su gran apoyo y fuerza contribuyo a la realización de este sueño que se convertirá en realidad de ser Ingeniera de esta facultad.

Agradezco mucho al Tutor de mi tesis, el Ing. Dennis Aguirre, que con su sabia enseñanza enriqueció mi conocimiento y supo inculcar en mí el sentido de objetividad intelectual que debe tener una persona, al realizar una investigación.

Mi más grande agradecimiento al Señor Jesucristo quien es Dios sobre todas las cosas, por medio del cual las cosas subsisten y el sostiene con su mano, que permite que las cosas se puedan lograr con su ayuda y quien ha hecho cosas tan grandes en nuestra vida.

Agradezco a mis padres, los Sres. Ricardo Valle y Eugenia Mora, porque fueron ellos los que me incentivaron para poder culminar mi carrera, dándome su mano y apoyo cada día de mi vida para seguir adelante.

Y mis agradecimientos a mis hermanos en Cristo, y a los amigos que estuvieron apoyándome con sus consejos y recomendaciones para llegar a la culminación de mi carrera.

## ESQUEMA DE CODIFICACIÓN

<b>(DUBLÍN CORE) ESQUEMAS DE CODIFICACIÓN</b>			
1.	<b>Título / Title</b>	<b>M</b>	ESTUDIO DE FACTIBILIDAD LA CREACIÓN DE UN CENTRO DE TERAPIA Y DESARROLLO DE HABILIDADES EN EL MANEJO DE RECURSOS DE APOYO PARA PERSONAS DISCAPACITADAS, CANTÓN QUEVEDO, AÑO 2014.
2.	<b>Creador /subject</b>	<b>M</b>	Valle Mora Daisy Fabiola.
3.	<b>Materia / Subject</b>	<b>M</b>	Ciencias Empresariales, Carrera de Ingeniería en Administración Financiera.
4.	<b>Descripción / Description</b>	<b>M</b>	Este proyecto tiene como fundamento la creación de un centro de terapias para que las personas discapacitadas tengan oportunidades de desarrollo de sus habilidades motrices.
5.	<b>Editor / Publisher</b>	<b>M</b>	Facultad de Ciencias Empresariales: Carrera de Administración Financiera.
6.	<b>Colaborador / Contributor</b>	<b>O</b>	Ninguno.
7.	<b>Fecha /Date</b>	<b>M</b>	2015
8.	<b>Tipo /Type</b>	<b>M</b>	Tesis de Grado.
9.	<b>Formato / Format</b>	<b>R</b>	Programas: Word 2010; Pdf; Excel 2010; Power Point.
10.	<b>Identificador / Identifier</b>	<b>M</b>	daisyvallemora@yahoo.es
11.	<b>Fuente / Source</b>	<b>O</b>	Habitantes y discapacitados del cantón Quevedo.
12.	<b>Lenguaje / Language</b>	<b>M</b>	Español.
13.	<b>Relación / Relation</b>	<b>O</b>	Ninguno.

14.	<b>Cobertura / Coverage</b>	<b>O</b>	El cantón Quevedo pertenece a la Provincia de los ríos.
15.	<b>Derechos / Rights</b>	<b>M</b>	Ninguno.
16.	<b>Audiencia / Audience</b>	<b>O</b>	Tesis de Grado.

## ÍNDICE GENERAL

	Pág
Portada.....	i
Hoja en blanco.....	ii
Portada.....	iii
Declaración de autoría y cesión de derecho.....	iv
Certificación del Director de Tesis.....	v
Aprobación del tribunal de Tesis.....	vi
Dedicatoria.....	vii
Agradecimiento.....	viii
Esquema de codificación.....	ix
Índice general.....	xi
Índice de cuadro .....	xv
Índice de gráficos.....	xvi
Resumen ejecutivo.....	xvii
Executive Summary.....	xviii

### **CAPÍTULO I MARCO CONTEXTUAL DE LA INVESTIGACIÓN.....1**

1.1	Introducción .....	2
1.2	Problematización .....	4
1.2.1	Planteamiento del problema.....	4
1.2.1.1	Diagnóstico .....	4
1.2.1.2	Pronóstico.....	5
1.2.1.3	Control del pronóstico.....	5
1.2.2	Formulación del problema.....	5
1.2.3	Sistematización del problema .....	6
1.3	Justificación .....	6
1.4	Objetivos.....	7
1.4.1	Objetivo General .....	7

1.4.2	Objetivos Específicos .....	7
1.5	Hipótesis .....	7
1.5.1	Hipótesis General.....	7
	Variable.....	7
1.5.2	Hipótesis Específicas .....	8
<b>CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO.....</b>		<b>9</b>
2.1	Fundamentación teórica. ....	10
2.1.1	Estudio de factibilidad. ....	10
2.1.2	La demanda .....	10
2.1.3	Capital de trabajo .....	11
2.1.4	Financiamiento.....	12
2.1.4.1	Fuentes de financiamiento.....	12
2.1.5	Inversión.....	14
2.1.6	Ganancia.....	15
2.1.6.1	Cálculos financieros.....	15
2.2	Fundamentación Conceptual .....	19
2.2.1	Centro de terapia.....	19
2.2.2	Discapacidad.....	19
2.2.3	Terapia .....	20
2.2.4	Tipos de discapacidades y terapias .....	21
2.2.4.1	Discapacidad física.....	21
2.2.4.2	Terapia física .....	21
2.2.4.3	Discapacidad psíquica.....	24
2.2.4.4	Terapia psíquica .....	24
2.2.4.5	Discapacidad sensorial.....	26
2.2.4.6	Terapia sensorial .....	26
2.2.4.7	Discapacidad intelectual o mental .....	27

2.2.4.8	Terapia intelectual o mental.....	27
2.3	Fundamentación legal.....	29
2.3.1	Ley orgánica de discapacidades del Ecuador (2012).....	29
2.3.2	Ley del ministerio de salud pública (2012) .....	29
2.3.3	Ley de compañías (2009).....	30
<b>CAPÍTULO III METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>		<b>31</b>
3.1	Métodos .....	32
3.1.1	Método inductivo .....	32
3.1.2	Método hipotético deductivo.....	32
3.1.3	Método descriptivo .....	33
3.2	Tipos de investigación .....	34
3.2.1	Investigación exploratoria.....	34
3.2.2	Investigación descriptiva .....	34
3.3	Técnicas de investigación.....	35
3.3.1	Observación .....	35
3.3.2	Cuestionario .....	35
3.3.4	Encuesta .....	36
3.4	Diseño de investigación.....	37
3.5	Población y muestra .....	38
3.5.1	Población .....	38
3.5.2	Muestra .....	39
<b>CAPÍTULO IV RESULTADOS.....</b>		<b>40</b>
4.1	Resultados.....	41
4.1.1	Resultados según el objetivo #1 .....	41
4.1.2	Resultados según el objetivo #2 .....	51
4.1.3	Resultados según el objetivo #3 .....	52
4.1.3.1	Flujo de efectivo.....	52

4.1.3.2	Periodo de recuperación de la inversión de una serie combinada de flujo de efectivo:.....	53
4.1.3.3	Cálculo del Van Y Tir mediante Excel.....	54
4.1.3.4	Punto de equilibrio .....	54
4.1.4	Resultados según el objetivo #4 .....	56
4.2	Discusión .....	61
<b>CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>		<b>63</b>
5.1	Conclusiones .....	64
5.2	Recomendaciones .....	65
<b>CAPÍTULO VI BIBLIOGRAFÍA .....</b>		<b>66</b>
6.1	Literatura Citada .....	67
6.2	Linkografía .....	68
<b>CAPITULO VII ANEXOS.....</b>		<b>77</b>
7.1	Encuestas.....	70

## ÍNDICE DE CUADROS

Cuadros	Pág
1 Números de discapacitados del cantón Quevedo.....	38
2 Sobre discapacidad.....	41
3 Sobre cantidad de discapacitados.....	42
4 Sobre tipo de discapacidad.....	43
5 Sobre asistencia a otro centro.....	44
6 Sobre tipo de terapia.....	45
7 Sobre si se considera necesaria la creación del centro.....	46
8 Sobre asistencia al centro.....	47
9 Sobre frecuencia.....	48
10 Sobre el valor.....	49
11 Sobre el horario.....	50
12 Sobre los costos de implementación del centro.....	51
13 Sobre los ingresos por año.....	52
14 Sobre la afectación del entorno.....	56
15 Sobre el daño de algún area de recreación.....	57
16 Sobre el lugar de construcción.....	58
17 Sobre la contribución del centro.....	59
18 Sobre los beneficios de la construcción del centro.....	60

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráficos	Pág
1 Sobre discapacidad.....	41
2 Sobre cantidad de discapacitados.....	42
3 Sobre tipo de discapacidad.....	43
4 Sobre asistencia a otro centro.....	44
5 Sobre tipo de terapia.....	45
6 Sobre si se considera necesaria la creación del centro.....	46
7 Sobre asistencia al centro.....	47
8 Sobre frecuencia.....	48
9 Sobre el valor.....	49
10 Sobre el horario.....	50
11 Sobre los flujos de efectivo.....	52
12 Sobre el cálculo del van y la tir.....	54
13 Sobre la afectación del entorno.....	56
14 Sobre el daño de algún area de recreación .....	57
15 Sobre el lugar de construcción.....	58
16 Sobre la contribución del centro.....	59
17 Sobre los beneficios de la construcción del centro.....	60

## RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio de factibilidad para la creación de un centro de terapia para personas discapacitadas en el cantón Quevedo, surge de la necesidad de crear un centro que brinde técnicas para el uso de herramientas físicas para mejorar la capacidad: motriz, mental, social y de salud de los discapacitados, que se encuentran en el cantón.

Se puede decir que este centro jugará un papel preponderante en el desarrollo social del cantón Quevedo y generara beneficios sociales, económicos y financieros para el inversionista o los inversionistas.

Para determinar la factibilidad del proyecto se utilizaron cuatro clases de estudios: Para conocer el nivel la demanda se aplicó una encuesta a los discapacitados del cantón, para conocer las especificaciones del proyecto se realizó una entrevista a doctores e ingenieros, en el cual se incluyó la forma que tendrá en centro, las terapias que se ofrecerán entre otros;

para conocer los beneficios económicos que generará se aplicaron formulas financieras para que mediante algunas técnicas se pueda determinar la factibilidad económica; y para determinar el impacto que tendrá y saber si beneficiará al entorno y a los discapacitados se realizó el estudio del entorno social.

Por último se establecieron las conclusiones de los resultados analizados sobre la factibilidad de este proyecto de investigación y se hicieron las respectivas recomendaciones para lograr los objetivos que desean alcanzar.

## EXECUTIVE SUMMARY

The present feasibility study for the creation of a therapy center for disabled in the canton Quevedo arises from the need to create a center that provides techniques for the use of physical tools to enhance the ability: motor, mental, and social health of the disabled, who are in the canton.

It can be said that this center will play a leading role in the social development of the canton Quevedo and generate social, economic and financial benefits to the investor or investors.

To determine the feasibility of the project four kinds of studies were used: For the level demand a survey was applied to the disabled Canton for to know the specifications of the project, was realized an interview to doctors and engineers in which it is included the format that will be center, therapies that are offered among others;

for to know the economic benefits that generated was used some financial formulas, and to determine the impact and know if will is benefit the environment and the disabled, was realized an study the social environment.

Finally reached several conclusions from the results discussed about the feasibility of this research project and some recommendations were made to achieve the goals they want to achieve.

**CAPÍTULO I**  
**MARCO CONTEXTUAL DE LA INVESTIGACIÓN**

## **1.1 Introducción**

Este proyecto tiene como título el estudio de factibilidad para la creación de un centro de terapia y desarrollo de habilidades en el manejo de recursos de apoyo para personas discapacitadas, cantón Quevedo, año 2014”, y se desarrolla en la provincia de los ríos.

La creación de un centro demanda realizar un replanteo de las diplomacias de la sociedad con el propósito de hacerla más colaborativa con la colectividad; la ayuda a las personas discapacitadas mediante este centro de terapia permitirá la rápida adaptación a este modo de vida.

La implementación del centro ofrecerá altas oportunidades de crecimiento contribuyendo al desarrollo social del cantón Quevedo;

El proceso de investigación pretende determinar la viabilidad de la creación de este centro, es así que se canalizaran los esfuerzos y emprendimientos hacia la creación del mismo; la idea de esta iniciativa se encuentra enmarcada dentro de una diversidad de necesidades en la población con discapacidades del cantón Quevedo.

El trabajo de investigación se encuentra dividido en capítulos los cuales se detallan de la siguiente manera:

El Capítulo I comprende el marco contextual de la investigación, en el cual se encuentra: la introducción, la problematización, la debida justificación, los objetivos y las hipótesis de la investigación.

El Capítulo II compendia el marco teórico de la investigación, comprendiéndose por este a la fundamentación teórica, la fundamentación conceptual y la fundamentación legal.

El Capítulo III incluye la metodología de la investigación, mostrando de forma detallada los materiales y métodos aplicados, los tipos de investigación, las técnicas de investigación, el diseño de la investigación y la muestra de la población.

El Capítulo IV abarca los resultados obtenidos y la debida discusión de la investigación, en base a los objetivos planteados con anterioridad.

El Capítulo V engloba las conclusiones que se obtuvieron realizando el análisis y tabulación de los resultados y además se expresa también las recomendaciones para corregir las debilidades existentes.

El Capítulo VI contiene la bibliografía de la investigación, donde se detalla las fuentes, libros, revistas, sitios web y otros empleados para realizar la investigación del tema.

El Capítulo VII comprende los anexos de la investigación, incluyendo formato de la encuesta, formato de la entrevista, documentos y fotos.

## **1.2 Problematización**

### **1.2.1 Planteamiento del problema**

El problema principal del presente estudio de factibilidad es, que no existe un centro de terapia y desarrollo de habilidades, en el manejo de recursos de apoyo, para las personas discapacitadas en el cantón Quevedo.

Existe desinterés en el respaldo, protección y ayuda social a discapacitados en el cantón, ya que no reciben ningún tipo de terapia para mejorar su salud, viviendo desatendidos y en un desamparo total.

Hay insuficiente oferta de servicios de salud para personas discapacitadas en el cantón, y debido a esta demanda que existe, las personas con discapacidad deben trasladarse a las demás provincias del Ecuador para ser atendidas, ya que no hay un centro en Quevedo, que ofrezca los servicios que ellos necesitan.

Debido a la inexistencia de tecnología de punta especializada para tratar las lesiones de los discapacitados, los tratamientos que se realizan no funcionan de manera efectiva, ya que no son equipos óptimos para ayudar a desarrollar habilidades y superar la discapacidad.

#### **1.2.1.1 Diagnóstico**

##### **A. Causas**

- ❖ Poco interés en el campo social hacia los discapacitados en Quevedo.
- ❖ Insuficiente oferta de los centros de salud para discapacitados.
- ❖ No hay la tecnología necesaria para el tratamiento efectivo de las discapacidades.

## **B. Efectos**

- ❖ Los discapacitados no reciben ningún tipo de terapia.
- ❖ Los discapacitados deben ir a otras provincias para hacerse atender.
- ❖ los tratamientos realizados no son efectivos.

### **1.2.1.2 Pronóstico**

- ❖ Al ser desatendidos los discapacitados, pueden empeorar y reducirse más sus actividades físicas o sensoriales.
- ❖ Las personas que no se pueden trasladarse a otra provincia para atenderse y no reciben sus terapias.
- ❖ Los discapacitados no solucionan su problema por usar equipos de baja tecnología.

### **1.2.1.3 Control del pronóstico**

- ❖ Se deberá impulsar campañas de ayuda a discapacitados más continuas.
- ❖ Se deberá crear el centro de terapia en el cantón.
- ❖ Se deberá adquirir los equipos de alta tecnología en otra ciudad y traerlos al cantón para atender a los discapacitados.

## **1.2.2 Formulación del problema**

Para ratificar la viabilidad del centro que se pretende crear, se plantea la siguiente incógnita:

¿Será factible la creación de un centro de terapia para personas discapacitadas, en el cantón Quevedo?

### **1.2.3 Sistematización del problema**

Para la presente investigación se plantearon las siguientes preguntas problematizadoras:

- ❖ ¿Existe la demanda suficiente para la creación el centro de terapia?
- ❖ ¿Cuánta será la inversión necesaria para financiar el centro?
- ❖ ¿Cuánto será el beneficio económico que generará el proyecto?
- ❖ ¿Cuál será la incidencia del centro de terapia?

### **1.3 Justificación**

La creación de un centro de terapia y desarrollo de habilidades en el manejo de recursos de apoyo para personas discapacitadas en el cantón Quevedo, será de vital importancia ya que no existe otro centro que se dedique a ofrecer estos servicios y satisfaga las necesidades importantes, brindando la oportunidad de poder invertir los recursos en aspectos que son realmente significativos que en este caso es para mejorar la calidad de vida de las personas discapacitadas.

Uno de los factores que se considera importante para a la creación de este centro es que a través de este se puede contribuir con el desarrollo de la sociedad y mejorar la forma de vida de las personas que tanto lo necesitan.

Aplicando un estudio de factibilidad para la implementación del proyecto se pretende ratificar el cumplimiento de las expectativas para lograr implementar el centro y bajo una visión profesional se pueda atender cada una de las necesidades de una colectividad con diferente grado de dependencia física o psíquica, y ayudarles a sentirse mejor y dignos de sí mismos.

Es más, existe una colectividad de personas que necesitan que exista un centro de terapia de este tipo, lo cual representará un vuelco significativo en la mejora de la condición de vida de los ciudadanos.

## **1.4 Objetivos**

### **1.4.1 Objetivo General**

Realizar un estudio para determinar la factibilidad de la creación de un centro de terapia para personas discapacitadas en el cantón Quevedo.

### **1.4.2 Objetivos Específicos**

- ❖ Realizar un estudio de mercado para calcular la demanda del centro de terapia.
- ❖ Efectuar un estudio técnico para establecer el monto de financiación del proyecto.
- ❖ Ejecutar un estudio financiero para determinar la ganancia futura del proyecto y el periodo de recuperación de la inversión.
- ❖ Elaborar un estudio de impacto para conocer las incidencias del centro de terapia.

## **1.5 Hipótesis**

### **1.5.1 Hipótesis General**

El estudio para determinar la factibilidad de la creación del centro de terapia, incide positivamente en el mejoramiento de la calidad de vida de los discapacitados.

**Variable independiente:** El estudio de factibilidad.

**Variable dependiente:** Mejoramiento de la calidad de vida de los discapacitados.

## 1.5.2 Hipótesis Específicas

- ❖ El centro de terapia posee gran demanda y aceptación de los discapacitados del cantón Quevedo, que necesitan mejorar su capacidad física e intelectual.

**Variable independiente:** Demanda del servicio.

**Variable dependiente:** Mejorar la capacidad física e intelectual.

- ❖ La creación del centro de terapia para los discapacitados requiere un monto de inversión accesible, para adquisición de los materiales e implementación de los equipos.

**Variable independiente:** Monto de inversión.

**Variable dependiente:** Financiación del centro.

- ❖ El presente proyecto retribuye ganancias con positivos flujos de efectivo que permiten recuperar la inversión inicial en un corto periodo de tiempo.

**Variable independiente:** Ganancias.

**Variable dependiente:** Recuperar la inversión inicial en un corto periodo de tiempo.

- ❖ El centro de terapia incide positivamente en la calidad de vida de los discapacitados, y no afecta el medioambiente ni el entorno geográfico de su ubicación.

**Variable independiente:** Incidencia del centro de terapia.

**Variable dependiente:** Calidad de vida de los discapacitados, medioambiente, entorno geográfico.

**CAPÍTULO II**  
**MARCO TEÓRICO**

## **2.1 Fundamentación teórica.**

### **2.1.1 Estudio de factibilidad.**

Para Escudero L. (2013) el estudio de factibilidad se refiere a la disponibilidad de los recursos necesarios para llevar a cabo los objetivos o metas señalados, la factibilidad se apoya en 3 aspectos: básicos: Operativo, Técnico y Económico. El éxito de un proyecto está determinado por el grado de factibilidad que se presente en cada una de los tres aspectos anteriores.

Según Meza Orzco (2010) el estudio de factibilidad consiste en descubrir cuáles son los objetivos de la organización, luego determinar si el proyecto es útil para que la empresa logre sus objetivos. La búsqueda de estos objetivos debe contemplar los recursos disponibles o aquellos que la empresa puede proporcionar.

El estudio de factibilidad es un análisis que se realiza a una determinada situación mediante la cual se va a tomar una decisión de inversión, la cual debe estar bien fundamentada y ser de orden factible en los aspectos operativo, técnico y económico, para poder optar por invertir en esa idea.

### **2.1.2 La demanda**

Para Meza O. (2010) La demanda de un sector se la debe tener en cuenta analizando la oferta y la demanda, los costos, precios de un bien o servicio, hace necesario que se requiera de análisis mucho más específicos y complejos ya que conforma una de las parte más crítica de la formulación de un proyecto.

Para Vaca Urbina (2010) expresa que para conocer la demanda se realiza una investigación formal del estudio, que incluye el establecimiento de la oferta y demanda, el estudio de los costos de compra y venta con su utilidad y modos de comercialización.

Para determinar la demanda de necesita realizar un estudio que, se refiere básicamente a la investigación mediante encuesta del entorno bajo el cual se va a desenvolver el negocio o empresa, se realiza una investigación sobre datos que se desean conocer y así poder hacer una idea general del mercado.

### **2.1.3 Capital de trabajo**

Según Lorel F. (2012) se define como capital de trabajo a la capacidad de una compañía para llevar a cabo sus actividades con normalidad en el corto plazo, éste puede ser calculado como los activos que sobran, el capital de trabajo resulta útil para establecer el equilibrio patrimonial de cada organización empresarial.

Bruce & Michael (2006) opina que todo capital de trabajo se sustenta o conforma a partir de la unión de varios elementos fundamentales, entre los mismos, los que le otorgan sentido y forma, se encuentran los valores negociables.

La definición más básica de capital de trabajo es aquel que se lo considera como el recurso que requiere la empresa para poder operar, en este sentido el capital de trabajo es lo que comúnmente conocemos como activo corriente, efectivo, inversiones a corto plazo, cartera e inventarios.

## **2.1.4 Financiamiento**

Para Carranza L. (2013) Financiar es el acto de dotar de dinero y de crédito a una empresa, organización o individuo, es decir, es la contribución de dinero que se requiere para concretar un proyecto o actividad, como ser el desarrollo del propio negocio, tesorería, gestión de los cobros y pagos.

Según Lutz & Weitz (2010) financiamiento es el conjunto de recursos monetarios financieros para llevar a cabo una actividad económica, con la característica de que generalmente se trata de sumas tomadas a préstamo que complementan los recursos propios.

Se utiliza el término de financiamiento para expresar el conjunto de los recursos monetarios obtenidos para la empresa en momentos de escases financiera.

### **2.1.4.1 Fuentes de financiamiento**

#### **a) Crédito Comercial.**

Según Bonta S. (2008) Para obtener capital, el crédito comercial es el uso que se le hace a las cuentas por pagar de la empresa, del pasivo a corto plazo acumulado, como los impuestos a pagar, las cuentas por cobrar y del financiamiento de inventario como fuentes para obtener los recursos.

Para Lorel F. (2012) El crédito comercial tiene su importancia en que es un uso inteligente de los pasivos a corto plazo de la empresa para la obtención de recursos económicos de la manera menos costosa posible.

El crédito comercial corresponde a los créditos a corto plazo que los proveedores conceden a la empresa, entre estos tipos específicos de cuentas por pagar figuran la cuenta abierta, la cual permite a la empresa tomar posesión de la mercancía y pagar por ellas en un plazo corto determinado.

#### **b) Crédito Bancario.**

Según Gonzales E. (2011) El crédito bancario es un tipo de financiamiento a corto plazo que las empresas obtienen por medio de los bancos, con los cuales establecen relaciones funcionales, el crédito bancario es una de las maneras más utilizadas por parte de las empresas.

Para Trentin P. (2008) La mayoría de los servicios que la empresa requiera las puede financiar mediante crédito bancario, como la empresa acude con frecuencia al banco comercial en busca de recursos a corto plazo, la elección de uno en particular merece un examen cuidadoso.

El crédito bancario es aquel que las empresas obtienen de parte de los bancos cuando poseen un tipo de escases financiera. Este crédito bancario es una forma ágil de conseguir financiamiento para continuar con las actividades comerciales en la empresa.

#### **c) Pagaré.**

Para Muchnick P. (2010) El pagare es un instrumento negociable el cual es una "promesa" incondicional por escrito, dirigida de una persona a otra, firmada por el formulante del pagaré, comprometiéndose a pagar a su presentación, o en una fecha fija o tiempo futuro determinable.

Según Bonta S. (2008) Los pagarés se derivan de la venta de mercancía, de préstamos en efectivo, o de la conversión de una cuenta corriente. La mayor parte de los pagarés llevan intereses el cual se convierte en un gasto para el girador y un ingreso para el beneficiario.

Los pagarés proceden de la acción de venta de mercancía o de préstamos en efectivo, los pagarés son documentos que deben contener ciertos elementos de negociabilidad y deben ser realizados por escrito y estar firmado por el girador.

### **2.1.5 Inversión**

Sapag Chain (2011) opina que la inversión tiene el objetivo es exponer las metodologías y los distintos procedimientos de cálculo de los diferentes tipos de costos e inversiones que deben ser considerados en los proyectos, para su correcta incorporación en la construcción de los diversos flujos de caja.

Para Madrid X. (2012) La mayoría de las inversiones de un proyecto se concentran en aquellas que se deben realizar antes del inicio de la operación, también es importante considerar las que deben realizarse durante la operación del proyecto.

Se refiere básicamente a qué valor tendrá la construcción creación y puesta en marcha de una empresas, organización o a la creación de un producto nuevo o existente para posesionarlo en el mercado, los egresos relevantes para la decisión se pueden diferenciar entre aquellos que constituyen inversión y los que son egresos de operación.

## **2.1.6 Ganancia**

Según Sapag Chain (2011) La medición de la rentabilidad económica de un proyecto no es fácil por las enormes dificultades que existen para pronosticar el comportamiento de todas las variables que condicionan su resultado.

Para Gonzales F. (2011) La rentabilidad o productividad es el resultado final de un gran número de políticas y decisiones. Las razones financieras examinadas hasta revelan algunos aspectos interesantes acerca de la forma en que opera la empresa.

Para determinar la factibilidad del proyecto, es necesario el cálculo de la rentabilidad que generará, y así poder invertir y tomar una buena decisión. Se refiere beneficio a todo aquel dinero que se obtiene al realizar una inversión, sea este en una empresa, producto o servicio, la rentabilidad depende de los beneficios propios netos que la empresa obtenga.

### **2.1.6.1 Cálculos financieros**

#### **a) Van**

Según Rivera M. & Hernández CH. (2010) El valor presente neto VPN, que nos ayuda a comparar flujo de efectivo a futuro y determinar cuál es el que proporcionará el mejor retorno a nuestra inversión en el proyecto.

Para Santos R. (2008) El Valor Actual Neto VAN de una inversión se define como el valor actualizado de la corriente de los flujos de caja que la misma promete generar a lo largo de su vida.

El valor actual neto es aquel que permite conocer el valor que se generará de la inversión hecha, para esto será necesario implementar el mejor proyecto donde el VAN es mayor que cero y entre las mejores opciones escoger.

La empresa se favorecerá con el mejor proyecto y se obtendrán recursos y cuantiosos beneficios.

### **b) Tir**

Para Santos R. (2008) La tasa interna de rendimiento TIR es la tasa de descuento para la que un proyecto de inversión tendría un VAN igual a cero. La TIR es, pues, una medida de la rentabilidad relativa de una inversión.

Por lo que se define la TIR con mayor propiedad que es la tasa de interés compuesto al que permanecen invertidas las cantidades no retiradas del proyecto de inversión.

Según Galindo O. (2013) La tir es un índice de rentabilidad que se define como la tasa de interés que reduce a cero el valor presente de los flujos de efectivo neto.

La tir es el índice de rentabilidad, representada por la tasa de interés compuesto que generará una cantidad de dinero invertida a lo largo en el tiempo.

### c) Punto De Equilibrio

Para Galindo O. (2013) Por medio de esta herramienta se establece el punto de venta y de productos terminados que tenemos que fabricar, para que no existan pérdidas ni ganancias; es el punto exacto de producción en que la empresa no gana ni pierde.

Formula 
$$x = \frac{F}{P - V} \quad O \quad \frac{1 - \frac{COSTOS FIJOS}{COSTOS VARIABLES}}{VENTAS}$$

Según Gitman S. (2007) El índice del punto de equilibrio es un método que sirve como herramienta para realizar el presupuesto, que presenta de manera anticipada el nivel de ingresos que la empresa debe obtener para poder cubrir el total de gastos y costos.

El punto de equilibrio es el punto exacto donde los productos o servicios terminados y ofrecidos que se deberán fabricar, no generará ni perdidas ni ganancias, es decir es el vértice donde se juntan los ingresos con los egresos.

### d) Estado de flujo de efectivo

Para Galindo O. (2013) El estado de flujo de efectivo es el reporte que reúne las fluctuaciones, los ingresos y los egresos de efectivo inmediatos durante un periodo determinado. Puede ser realizado cada día, quincenal, semanal y/o mensualmente.

Según Gitman (2007) El estado de flujo de efectivo es un método que utilizan los administradores financieros para saber si las empresas cuentan con los fondos necesarios para realizar sus operaciones.

El flujo de efectivo es un reporte que permite pronosticar las necesidades de efectivo en forma anticipada, también permite saber los egresos que se tienen, y así tomar decisiones anticipadas para cubrir todos los gastos de las operaciones normales o de financiamiento.

## **2.2 Fundamentación Conceptual**

### **2.2.1 Centro de terapia**

Para Utan Martín (2012) El centro de terapia es un lugar destinado para la atención de personas, con distintos tipos de necesidad de salud.

Según Royer Joger (2009) El centro de terapia pretende llevar a cabo funciones de salud; para trabajar con las personas usuarias, se basa en una definición concreta y vigente de tratar todo tipo de discapacidades.

El centro de terapia es un lugar donde asisten todas las personas con discapacidades que necesitan realizarse consultas médicas y realizar actividades físico motoras para mejorar su salud.

Se puede decir que en este recinto se encuentran médicos especializados a tratar determinadas enfermedades, expertos.

### **2.2.2 Discapacidad**

Para Patricia Fuentes (2011) La discapacidad es cualquier restricción o impedimento de la capacidad de realizar una actividad.

La discapacidad se caracteriza por excesos o insuficiencias en el desempeño de una actividad rutinaria normal, los cuales pueden ser temporales o permanentes.

Como consecuencia directa de la deficiencia o como una respuesta del propio individuo, sobre todo la psicológica, a deficiencias físicas, sensoriales o de otro tipo.

Según el Consejo nacional de igualdad de discapacidades “CONADIS” (2013) La ley considera que las personas, tiene dificultad para realizar actividades básicas de la vida diaria.

Por ejemplo, comunicarse, desplazarse, oír y/o ver, lo que dificulta su integración en la comunidad y limita el ejercicio de sus derechos.

Se refiere a discapacidad, a los impedimentos que no permiten desenvolverse en la vida cotidiana con agilidad, y lo que de alguna forma se considera como algo normal en toda la humanidad; que impiden trabajar estudiar y otras actividades comunes en el diario vivir.

### **2.2.3 Terapia**

Según el Thomas Zachary (2009) La terapia posibilita que la persona se vaya conociendo mejor y desarrolla nuevas formas de resolver sus dificultades. Además aprende a vivir su día a día de una forma mucho más satisfactoria.

Para Baron Lonner & Murthy Vasantha (2012) La llamada terapia, se la conoce también como rehabilitación funcional, es un conjunto de actividades destinadas y establecidas para que el paciente pueda mejorar o mantener sus capacidades funcionales.

Una terapia es un conjunto de actividades físicas y mentales realizadas para llegar a un fin común de mejoramiento de salud, aquella terapia que se hace permite tratar una enfermedad o discapacidad de una persona para mejorar su estilo de vida.

## **2.2.4 Tipos de discapacidades y terapias**

### **2.2.4.1 Discapacidad física**

Según José Antonio Gallardo (2009) La discapacidad física es aquella que se refiere a lesiones en brazos y piernas, que impiden el desenvolvimiento de las personas en actividades diarias.

Las causas de la discapacidad física pueden darse por accidentes de tránsito, dificultades al nacer o como el derrame.

### **2.2.4.2 Terapia física**

Según Khloe Peyton (2013) La terapia física incluye la forma de desarrollo de la fuerza física, la mejora de la flexibilidad y el aumento de la resistencia.

El aprendizaje de la biomecánica del cuerpo permite mantener la estabilidad de la columna vertebral y prevenir las lesiones o desviaciones de la misma.

La terapia física es aquella que se encarga de lograr el desarrollo de la natural fuerza física que se encuentra en el cuerpo humano y que por alguna fuerza adversa se ha lesionado.

Para conseguir la mejora de la flexibilidad y el aumento de la resistencia se realizan varios tipos de terapia que colaboraran al desarrollo y aprendizaje de la biomecánica del cuerpo.

#### **a) Manipulación Ortopédica: Terapia Manual**

La manipulación ortopédica o también conocida como terapia manual incluye la manipulación del cuerpo humano mediante masajes en la columna vertebral para conseguir movimientos que puedan mejorar la postura del paciente y la movilización posterior de su cuerpo.

#### **b) Estimulación Eléctrica**

La estimulación eléctrica es la liberación de una pequeña corriente eléctrica indolora del paciente que se la aplica.

#### **c) Liberación Miofascial**

La liberación miofascial es un tipo de masaje donde el terapeuta utiliza sus dedos, palmas y codos para estirar firmemente la fascia que sostiene los músculos y los huesos aliviando la tensión ocasionada por las malas posturas.

#### **d) Ultrasonido**

Para el Consejo Nacional de Igualdad de Discapacidades CONADIS (2013) El ultrasonido es una terapia que se utiliza para motivar la circulación de la sangre y la cicatrización de heridas, mediante la relajación de los espasmos musculares.

Se utiliza el ultrasonido en el área afectada y este envía unas ondas de sonido de alta frecuencia para producir calor y reduce la inflamación.

#### **e) Terapias con Hielo y Calor**

Las terapias con hielo y calor son aquellas donde se utilizan tratamientos fríos sobre la piel para reducir la circulación sanguínea y disminuir la hinchazón de esta manera.

La aplicación de tratamientos calientes se utiliza para aumentar la circulación y que la sangre lleve los nutrientes y desaloje las toxinas del cuerpo.

#### **f) Hidroterapia y Ejercicio**

La hidroterapia y el ejercicio se utilizan para tratar pacientes con artritis, mediante terapias en una tina de baño con agua caliente para aumentar la circulación y desechar las toxinas del cuerpo, relajar los músculos y favorecer las articulaciones.

#### **g) Ejercicio Terapéutico**

El ejercicio terapéutico es aquel que se realiza para aumentar la fuerza corporal y mejorar el equilibrio.

Se empieza con una caminata suave en una banda o caminadora eléctrica para calentar el cuerpo, luego se continúa con un conjunto de actividades de calentamiento y luego se procede al ejercicio terapéutico que estimulara el sistema cardio vascular y aliviara la rigidez musculo esquelética.

### **2.2.4.3 Discapacidad psíquica**

La discapacidad psíquica es aquella donde una persona presenta algún tipo de comportamiento irregular muy poco adaptativo a su entorno con características que se denotan de forma permanente en su rostro cuerpo.

### **2.2.4.4 Terapia psíquica**

Para Baron Lonner & Murthy Vasantha (2012) El método de la visualización está al centro de esta Terapia psíquica, la mayoría de las personas son capaces de hacer surgir las imágenes mentales, puede tratarse de recuerdos del pasado o de visiones puramente imaginarias.

El método de visualización proporciona un procedimiento de utilización de estas imágenes para crear una forma de sueño constructivo.

Ruby Villar (2011) Opina que en la terapia psíquica el discapacitado canaliza la imaginación para sustituir las actitudes negativas por actitudes positivas.

La corteza cerebral, que ocupa la mayor parte del cerebro se encarga del tratamiento de la información. Ella se divide en dos hemisferios, cada uno asociado a distintos tipos de actividad mental.

Las terapias para discapacidad psíquica que se utilizan tiene la finalidad de construir a partir de imágenes mentales, recuerdos del pasado o visiones imaginarias.

La creación de un sueño constructivo para el paciente que le genere un nivel de satisfacción, para contrarrestar las actitudes negativas y mantener ocupado su pensamiento en actividades positivas.

#### **a) Artterapia: Creatividad**

Según Thomas Zachary (2009) Investigaciones en curso dejan suponer, que el fenómeno de la producción de imágenes mentales envía mensajes de la corteza al sistema nervioso autónomo que controla los procesos automáticos.

Dichos “involuntarios” como las pulsaciones cardíacas, la temperatura corporal, la digestión, así que' al sistema hormonal por medio del hipófisis.

Para José Antonio Gallardo (2009) Los investigadores del instituto americano del cáncer proponen a los terapeutas un tratamiento de la enfermedad a nivel psicológico que utiliza este proceso mental.

De manera a que él pueda tener una influencia de manera positiva sobre el subconsciente del enfermo, y por ello influya contra el desarrollo de la enfermedad; se trata de un efecto comparable al que poseen los métodos que tienen por objetivo llegar a pensamientos positivos.

La Artterapia contribuye a la generación de una influencia de manera positiva sobre el subconsciente del enfermo.

Mediante el envío de mensaje a la corteza del sistema nervioso a través de imágenes que mejoren la salud mental del paciente, y esto influya de manera positiva en la contrarrestación de la enfermedad y mejoramiento de su salud.

#### **2.2.4.5 Discapacidad sensorial**

Según Baron Lonner & Murthy Vasantha (2012) En el sentido más estricto, diríamos que una persona tiene un déficit sensorial cuando presenta una alteración o deficiencia que afecta a sus órganos sensoriales principales.

Dentro de la categoría de las discapacidades sensoriales, encontramos la discapacidad visual, la discapacidad auditiva y otros tipos de discapacidades relacionadas con disminución de algunos de los sentidos, por ejemplo la hipoagusia que es la disminución en la sensación del gusto.

La discapacidad sensorial es la que se refiere a la distorsión del lenguaje y la comunicación y tiene problemas al tratar de comunicarse con los demás, pacientes con deficiencias visuales, gente con sordera, y con problemas de comunicación verbal.

#### **2.2.4.6 Terapia sensorial**

##### **a) Actividades**

se usaran una variedad de actividades para desarrollar habilidades fundamentales.

Las actividades que se realizan como terapia sensorial son aquellas donde la persona es tratada mediante la perspectiva de la integración sensorial, donde es guiado a través de actividades que cambian sus habilidades de reacción.

#### **2.2.4.7 Discapacidad intelectual o mental**

Para Utan Martín (2012) La persona con discapacidad intelectual es un individuo con características propias como tal, que tiene virtudes y defectos en razón de su educación, de la influencia de su entorno familiar.

Las personas con discapacidad intelectual indican que existe una alteración sustancial del funcionamiento social y cognitivo, que tiene su parición antes de los 18 años de edad, de forma que se requiera un importante esfuerzo de planificación de servicios para ayudar a la persona a lograr su máximo potencial.

#### **2.2.4.8 Terapia intelectual o mental**

##### **a) Desarrollo de potencial**

Según Baron Lonner & Murthy Vasantha (2012) El tratamiento intelectual es desarrollar al máximo el potencial de la persona, el entrenamiento y la educación especial pueden comenzar desde la lactancia, lo cual incluye destrezas sociales para ayudar a la persona a desempeñarse de la manera más normal posible.

Para Thomas Zachary (2009) Es importante que un especialista evalúe a la persona en busca de otros problemas de salud mental y física.

Generalmente la terapia conductual es útil para las personas con discapacidad intelectual, donde se analice las opciones de tratamiento y apoyo para su hijo con el médico o la trabajadora social para poder ayudarle al niño a alcanzar todo su potencial.

El desarrollo del potencial incide positivamente y ayuda a brindar atención oportuna incluyendo destrezas sociales para auxiliar a la persona y permitirle desempeñarse de la manera más normal posible y desarrollar sus habilidades y capacidades que permitan mejorar su calidad de vida.

## **2.3 Fundamentación legal**

### **2.3.1 Ley orgánica de discapacidades del Ecuador (2012)**

Artículo 19.- Derecho a la salud.- El Estado garantizará a las personas con discapacidad el derecho a la salud y asegurará el acceso a los servicios de promoción, prevención, atención especializada permanente y prioritaria, habilitación y rehabilitación funcional e integral de salud.

En las entidades públicas y privadas que presten servicios de salud, con enfoque de género, generacional e intercultural.

### **2.3.2 Ley del ministerio de salud pública (2012)**

Ley orgánica del sistema nacional de salud (ley no. 2002-80) congreso nacional.- Que la salud es un derecho fundamental de las personas y una condición esencial del desarrollo de los pueblos;

Que el artículo 55 (34) de la Constitución Política de la República, señala que la seguridad social es un deber del Estado y un derecho irrenunciable de sus habitantes; y, el artículo 56 establece el Sistema de Seguridad Social, el mismo que incluye la atención a la salud de sus afiliados.

Art. 5.- Para el cumplimiento de los objetivos propuestos, el Sistema Nacional de Salud implementará el Plan Integral de Salud, el mismo que garantizado por el Estado.

Como estrategia de Protección Social en Salud, será accesible y de cobertura obligatoria para toda la población, por medio de la red pública y privada de proveedores y mantendrá un enfoque pluricultural.

Art. 29.- El Ministerio de Salud Pública, con el apoyo del Consejo Nacional de Salud y la participación de la FUNDACYT, impulsará una política de investigación orientada a las prioridades nacionales y al desarrollo.

Transferencia de tecnologías adaptadas a la realidad del país manteniendo el enfoque pluricultural que incluye la promoción y desarrollo de la medicina tradicional y alternativa.

### **2.3.3 Ley de compañías (2009)**

Art. 30.- Los que contrataren a nombre de compañías que no se hubieren establecido legalmente serán solidariamente responsables de todos los perjuicios.

Por la nulidad de los contratos se causen a los interesados y, además, serán castigados con arreglo al Código Penal.

Sección ii: de la compañía en nombre colectivo; constitución y razón social.- La razón social es la fórmula enunciativa de los nombres de todos los socios, o de algunos de ellos, con la agregación de las palabras "y compañía".

Sólo los nombres de los socios pueden formar parte de la razón social.

**CAPÍTULO III**  
**METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

## **3.1 Métodos**

En el desarrollo de la presente investigación se utilizaron los siguientes métodos y técnicas.

### **3.1.1 Método inductivo**

Para Villalva Aviles (2006) Al hacer referencia de inducción, decimos que del estudio, e investigaciones de algunos casos particulares obtendremos la verdad general. Es decir que de varios casos que se investigó, más tarde podemos inferir un tipo de saber.

Según Behar Rivero (2008) El método inductivo crea leyes a partir de la observación de los hechos, mediante la generalización del comportamiento observado; en realidad, lo que realiza es una especie de generalización, sin que por medio de la lógica pueda conseguir una demostración de las citadas leyes o conjunto de conclusiones.

Se utilizó este método para llegar a un conocimiento general de las necesidades de los discapacitados ya que no se encuestó a su totalidad sino que se tomó una muestra de la población y de allí se partió para generalizar los resultados obtenidos y ya analizados estos datos se pudieron realizar las respectivas conclusiones del trabajo.

### **3.1.2 Método hipotético deductivo**

Según Villalva Aviles (2006) El presente método se refiere a las investigaciones que se realizan y la hipótesis que se propone, como consecuencia de sus derivaciones del conjunto de datos empíricos o de fenómenos, principios, normas o leyes más generales.

Para Behar Rivero (2008) En el método hipotético-deductivo (o de contrastación de hipótesis) se trata de establecer la verdad o falsedad de las hipótesis (que no podemos comprobar directamente, por su carácter de enunciados generales, o sea leyes, que incluyen términos teóricos), a partir de la verdad o falsedad de las consecuencias observacionales, unos enunciados que se refieren a objetos y propiedades observables, que se obtienen deduciéndolos de las hipótesis y, cuya verdad o falsedad estamos en condiciones de establecer directamente.

Se aplicó este método en el desarrollo de la fundamentación que contempla y confirma el cumplimiento de la hipótesis de este trabajo y planteamiento de las diferentes hipótesis específicas, para demostrar su veracidad a través de los resultados expresados.

### **3.1.3 Método descriptivo**

Villalva Aviles (2006) Considera que el método descriptivo consiste en la caracterización de personas, instituciones, eventos, acciones, hechos o cualquier fenómeno. A través de este método se busca de forma inmediata las características esenciales y accidentales de investigación que realizamos.

Se aplicó este método en la descripción de forma imperativa dentro del estudio técnico para describir que será necesario para la implementación del centro y los equipos requeridos para su construcción, implementación y funcionamiento.

## **3.2 Tipos de investigación**

### **3.2.1 Investigación exploratoria**

Para Villalva Aviles (2006) La investigación exploratoria es una actividad preliminar; por medio de ella se realiza el examen de un tema o problema de investigación poco estudiado, o que no ha sido abordado antes.

Según Behar Rivero (2008) la investigación exploratoria recibe este nombre la investigación que se realiza con el propósito de destacar los aspectos fundamentales de una problemática determinada y encontrar los procedimientos adecuados para elaborar una investigación posterior. Es útil desarrollar este tipo de investigación porque, al contar con sus resultados, se simplifica abrir líneas de investigación y proceder a su consecuente comprobación.

Se aplicó esta investigación cuando se analizó visualmente y analizo todos los aspectos para la determinación del entorno en donde se desarrollará el centro de terapia para los discapacitados; se formularon los problemas de la investigación y desarrollaron las hipótesis; para que el centro se ponga en marcha de forma correcta.

### **3.2.2 Investigación descriptiva**

Según Villalva Aviles (2006) La investigación descriptiva busca caracterizar cuando se describe, se está aprehendiendo las múltiples partes de un objeto de estudio.

Para Behar Rivero (2008) Mediante este tipo de investigación, que utiliza el método de análisis, se logra caracterizar un objeto de estudio o una situación

concreta, señalar sus características y propiedades. Combinada con ciertos criterios de clasificación sirve para ordenar, agrupar o sistematizar los objetos involucrados en el trabajo indagatorio.

Se aplicó la investigación descriptiva en la caracterización del centro, la estructura que tendrá, donde deberá localizarse, los equipos que se necesitarán para su implementación, y sus respectivos espacios; las actividades que se realizarán en el mismo para aplicarlos al desarrollo de habilidades en los discapacitados.

### **3.3 Técnicas de investigación**

#### **3.3.1 Observación**

Mediante la observación se pudo conocer de la existencia de una gran cantidad de discapacitados en el cantón Quevedo que necesitan de la creación del centro; y se pudo además analizar el entorno óptimo de su ubicación y visualizando si tiene los aspectos básicos para su funcionamiento.

#### **3.3.2 Cuestionario**

Según Villalva Aviles (2006) menciona que se debe señalar que el cuestionario es la técnica de apoyo en las entrevistas, las encuestas y los test. Un cuestionario consta de varias preguntas que deben ser contestadas de forma concreta y precisa.

Behar Rivero (2008) opina que un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir. El contenido de las preguntas de un cuestionario puede ser tan variado como los aspectos que

mida. Y básicamente, podemos hablar de dos tipos de preguntas: cerradas y abiertas.

El cuestionario facilitó la obtención de información específica en la encuesta realizada para determinar la demanda efectiva en el cantón Quevedo para que se cree el centro y tener una noción clara de la necesidad que existe; y también ayudó en la realización de la entrevista sobre el centro y los equipos necesarios para determinar la estructura del edificio.

Para Villalva Aviles (2006) Es la técnica que recopila información de las personas, ha sido usada y sigue utilizándose para múltiples propósitos. Algunos actores, por no decir todos, la utilizan para conocer factores que están en la duda o llegar a corroboraciones.

Esta técnica facilitó la obtención de información sobre el tema de construcción de estructuras para determinar que equipos fueron necesarios para la construcción e implementación y en expertos de salud para determinar las terapias que se deberían utilizar en cada paciente dependiendo de la discapacidad que posea. Además de la entrevista realizada para conocer los precios de los recursos necesarios para construir el centro.

### **3.3.3 Encuesta**

Según Villalva Aviles (2006) En esta técnica se trata de obtener datos o información de varias personas en la cual sus opiniones tienen mucha importancia para el investigador. A diferencia de la entrevista, se utiliza un gran y cómodo listado de preguntas escritas a fin de que las contesten por escrito.

Se utilizó la encuesta para determinar el nivel de la demanda tomando en cuenta un grupo de discapacitados y cuando ellos no podían contestar por la discapacidad que poseían se realizó la encuesta a la persona que los tenía bajo su cuidado, a quienes se ha denominado muestra de la población y así demostrar la factibilidad de la creación del proyecto.

### **3.4 Diseño de investigación**

La investigación es de tipo no experimental ya que aquí se observaron todos los aspectos y recursos necesarios para la implementación del centro de terapia, realizando entrevistas y encuestas, pero sin interferir en actividades del entorno social o intervenir en su desarrollo; además proporcionó datos reales, obtenidos de la recopilación de información de la fuente primaria, los discapacitados mismo.

De tipo exploratoria, ya que se planteó un problema de investigación y se logró a través de la investigación exploratoria darle solución, la formulación de este problema posibilitó una investigación más precisa, y efectivizó la búsqueda de la información.

De tipo descriptiva, ya que para determinar cómo se implementara el centro, se debió describir cada uno de los recursos a utilizarse y el costo que estos tendrán, e inclusive manifestar la inversión y ganancia que se obtendrá; los procesos y estructuras del centro y las clases de terapias que se utilizarán.

De tipo cuantitativa, por el análisis y tabulación de datos en los procesos de la obtención de los resultados obtenidos de las encuestas realizadas para llegar a la respectiva conclusión, además se calculó el costo necesario para la construcción del centro y se calculó mediante fórmulas financieras la ganancia futura que se obtendrá de este proyecto.

De tipo bibliográfica porque se utilizaron libros, sitios web, revistas y otros, para fundamentar el marco teórico y obtener información sobre los centros de terapias, como realizar los diferentes estudios, y la fundamentación legal del proyecto, además se tomaron en cuenta opiniones de expertos para determinar las terapias que se utilizarían en el centro y como debería estar este estructurado.

### 3.5 Población y muestra

#### 3.5.1 Población

La población consta de un total de 3.933 discapacitados, desglosados por tipo de discapacidad, que habitan en el cantón Quevedo, provincia de los Ríos, año 2014, como muestra el cuadro:

**CUADRO #1: Número de discapacitados del cantón Quevedo**

Tipo de discapacidad	Cantidad de discapacitados en el cantón	Porcentaje total
Auditiva	317	8.06%
Física	2.327	59.17%
Intelectual	789	20.06%
Lenguaje	41	1.04 %
Mental	37	0.94%
Psicológico	54	1.37%
Visual	368	9.36%
<b>Total</b>	<b>3.933</b>	<b>100%</b>

**Realizado por: Autora**

**Fuente.- Conadis**

### 3.5.2 Muestra

Para la elaboración de las respectivas encuestas y su aplicación objetiva se tomó una población de 3.933 discapacitados y se procede a calcular la respectiva muestra mediante la siguiente formula:

**Fórmula para calcular la muestra:**

$$n = \frac{z^2 * p * q * N}{e^2(N - 1) + z^2 PQ}$$

**Simbología:**

**Z<sup>2</sup>** = 1,96 Nivel de confianza

**Q** = 0,50

**P** = 0,50

**E** = 0,05 nivel de error de muestra

**N** = Muestra

**Aplicación, cálculo de la muestra:**

$$n = \frac{z^2 * p * q * N}{e^2(N - 1) + z^2 PQ}$$

$$n = \frac{(1,96)^2(0,50)(0,50)(3933)}{(0,05)^2(3933 - 1) + (1,96)^2(0,50)(0,50)}$$

$$n = \frac{(3,84)(983,25)}{0,0025(3932) + 0,96}$$

$$n = \frac{3775,68}{9,83 + 0,96}$$

$$n = \frac{3775,68}{10,79}$$

**n = 350 Discapacitados**

**CAPÍTULO IV**  
**RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

## 4.1 Resultados

### 4.1.1 Resultados según el objetivo específico #1

- ❖ Realizar un estudio de mercado para calcular la demanda del centro de terapia.

#### 1. ¿Posee usted algún tipo de discapacidad o tiene en su hogar personas con discapacidad?

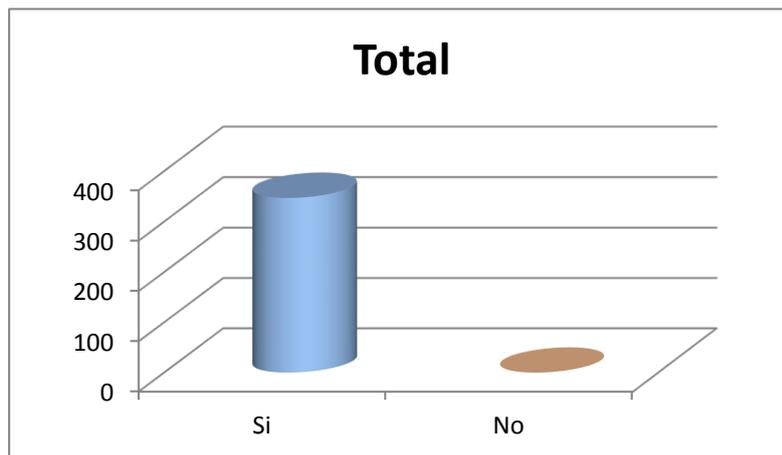
Cuadro #2 Sobre discapacidad.

Respuesta	Valor absoluto	Valor relativo
Si	350	100%
No	0	0%
Total	350	100%

Elaborado por: Autora.

Fuente: Encuesta.

Gráfico #1 Sobre discapacidad.



Elaborado por: Autora.

Fuente: Encuesta.

**Análisis.-** Todas las personas encuestadas tenían algún tipo de discapacidad o tenían alguna persona con discapacidad a su cargo.

## 2. ¿Cuántas personas con discapacidad hay en su hogar?

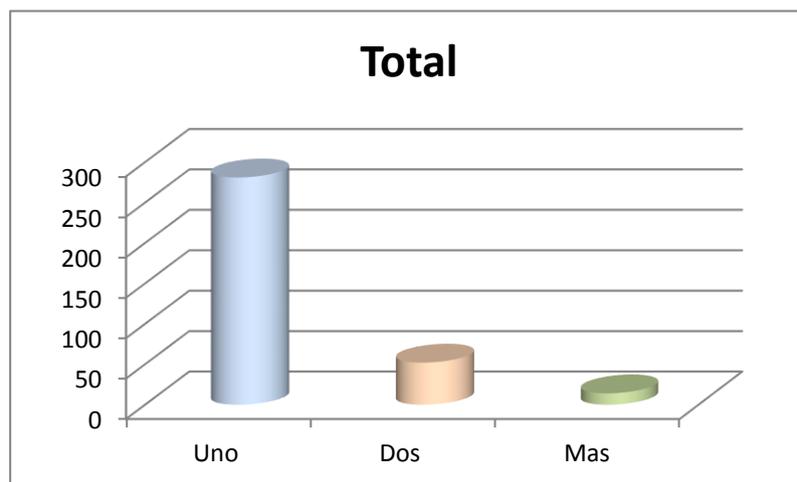
Cuadro #3 Sobre cantidad de discapacitados.

Respuesta	Valor absoluto	Valor relativo
Uno	284	81%
Dos	52	15%
Mas	14	4%
Total	350	100%

Elaborado por: Autora.

Fuente: Encuesta.

Gráfico #2 Sobre cantidad de discapacitados.



Elaborado por: Autora.

Fuente: Encuesta.

**Análisis.-** Según muestra el gráfico de todas las personas encuestadas el 81% tienen una persona con discapacidad en sus hogares y a su cargo.

### 3. ¿Qué tipo de discapacidad posee?

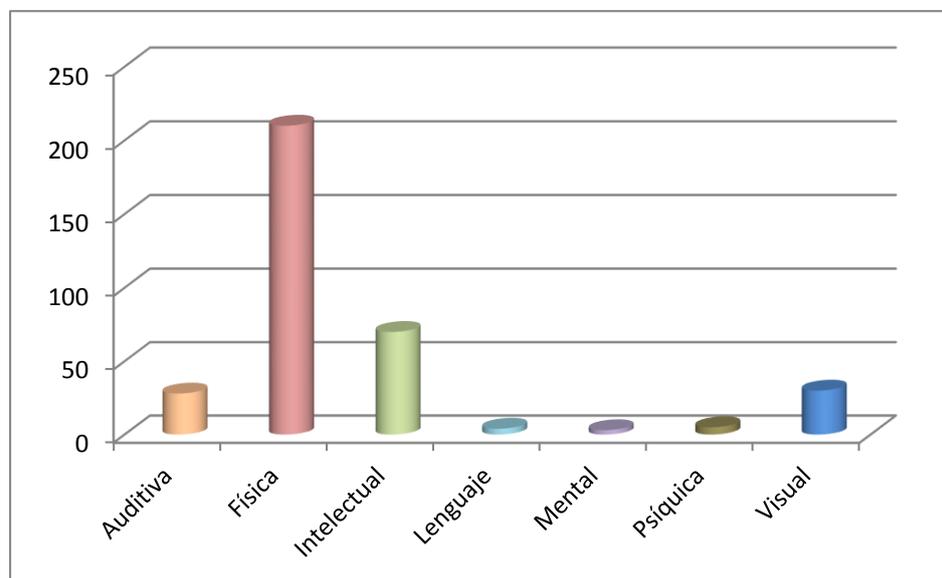
Cuadro #4 Sobre tipo de discapacidad.

Respuesta	Valor absoluto	Valor relativo
Auditiva	28	8%
Física	210	60%
Intelectual	70	20%
Lenguaje	4	1.14%
Mental	3	0.86%
Psíquica	5	1.43%
Visual	30	8.57%
Total	350	100%

Elaborado por: Autora.

Fuente: Encuesta.

Gráfico #3 Sobre tipo de discapacidad.



Elaborado por: Autora.

Fuente: Encuesta.

**Análisis.-** según el tipo de discapacidad que nos muestra el grafico indica que la discapacidad física corresponde al 60% siendo esta la que tiene mayor porcentaje en este cantón.

#### 4. ¿Asiste a algún centro para atender su discapacidad?

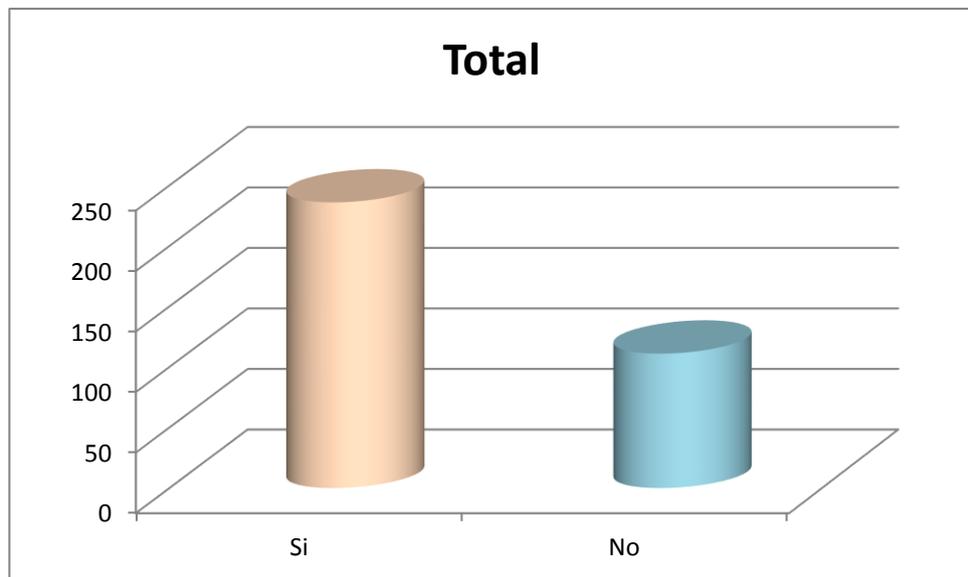
Cuadro #5 Sobre asistencia a otro centro.

Respuesta	Valor absoluto	Valor relativo
Si	236	68%
No	114	32%
Total	350	100%

Elaborado por: Autora.

Fuente: Encuesta.

Gráfico #4 Sobre asistencia a otro centro.



Elaborado por: Autora.

Fuente: Encuesta.

**Análisis.-** El 68% de los encuestados asiste a un centro para tratar su discapacidad, el otro 32% no lo hace por diversas razones.

## 5. ¿Qué tipo de terapia necesita?

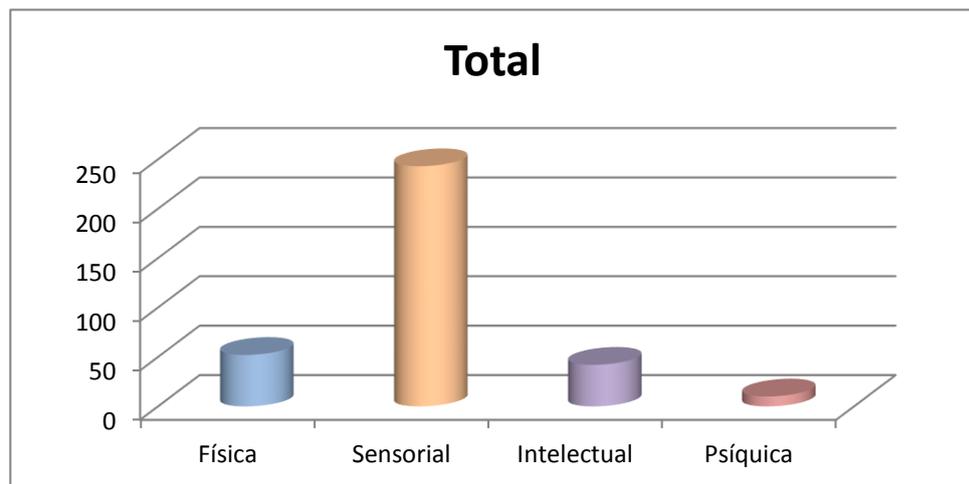
Cuadro #6 Sobre tipo de terapia.

Tipos	Total	Porcentaje
Física	52	15%
Sensorial	243	70%
Intelectual	42	12%
Psíquica	13	3%
Total	350	100%

Elaborado por: Autora.

Fuente: Encuesta.

Gráfico #5 Sobre tipo de terapia.



Elaborado por: Autora.

Fuente: Encuesta.

**Análisis.-** El tipo de terapia más necesario en este sector es el de discapacidad sensorial ya que existen niños, jóvenes, adultos y adultos mayores, que no pueden ver, oír, y hablar.

**6. ¿Considera usted necesario que se cree un centro de terapia para discapacitados en el cantón Quevedo?**

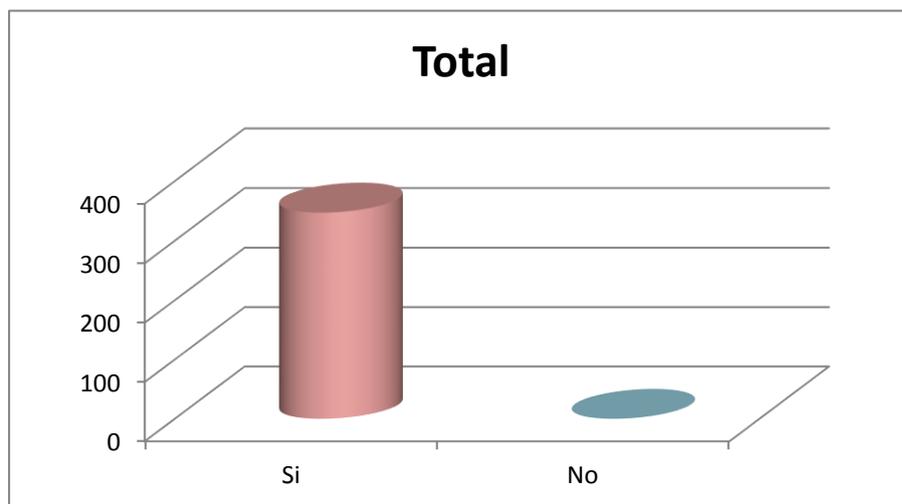
Cuadro #7 Sobre si se considera necesario la creación del centro.

Respuesta	Valor absoluto	Valor relativo
Si	350	100%
No	0	0%
Total	350	100%

Elaborado por: Autora.

Fuente: Encuesta.

Gráfico #6 Sobre si se considera necesario la creación del centro.



Elaborado por: Autora.

Fuente: Encuesta.

**Análisis.-** Para los encuestados en un 100% creen que es necesario que se cree un centro de terapia para discapacitados en este cantón ya que no hay uno cercano y deben desplazarse hacia otros lugares.

## 7. ¿Asistiría usted o llevaría a la persona a ese centro de terapia?

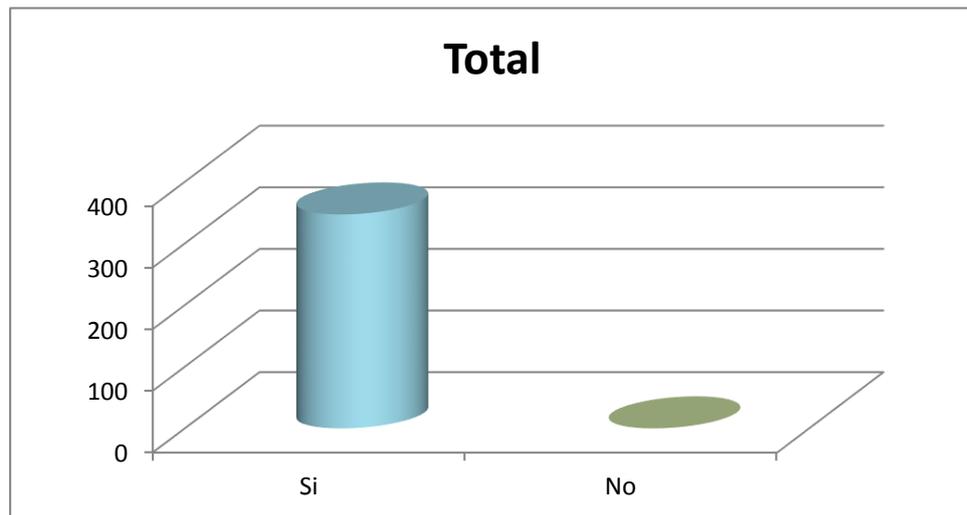
Cuadro #8 Sobre asistencia al centro.

Respuesta	Valor absoluto	Valor relativo
Si	350	100%
No	0	0%
Total	350	100%

Elaborado por: Autora.

Fuente: Encuesta.

Gráfico #7 Sobre asistencia al centro.



Elaborado por: Autora.

Fuente: Encuesta.

**Análisis.-** Los encuestados dijeron en un 100% que si asistirían al centro que se creara en el cantón Quevedo.

## 8. ¿Con que frecuencia necesita la rehabilitación?

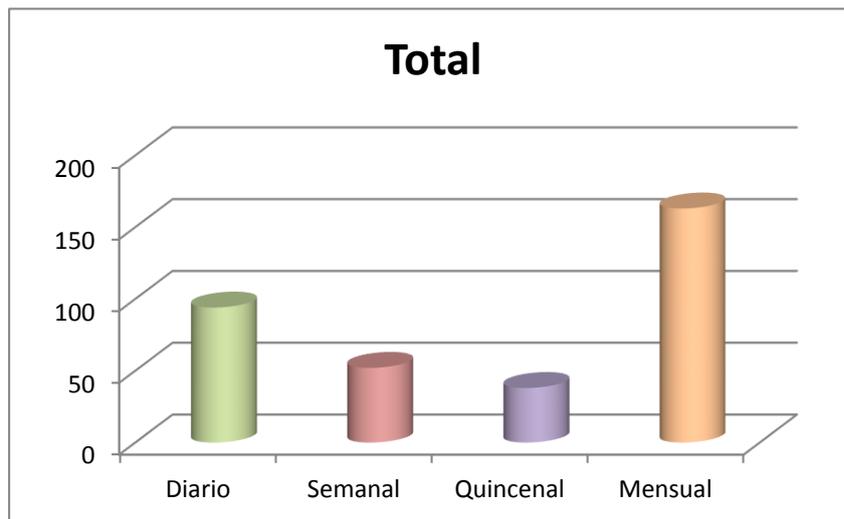
Cuadro #9 Sobre frecuencia.

Respuesta	Valor absoluto	Valor relativo
Diario	94	27%
Semanal	53	15%
Quincenal	39	11%
Mensual	164	47%
Total	350	100%

Elaborado por: Autora.

Fuente: Encuesta.

Gráfico #8 Sobre frecuencia.



Elaborado por: Autora.

Fuente: Encuesta.

**Análisis.-** La frecuencia de las terapias varía de acuerdo al tipo de discapacidad, y en estos casos el 47% corresponde a terapias mensuales, mientras que el 27% son de terapias diarias.

## 9. ¿Qué valor estaría dispuesto a pagar por terapia?

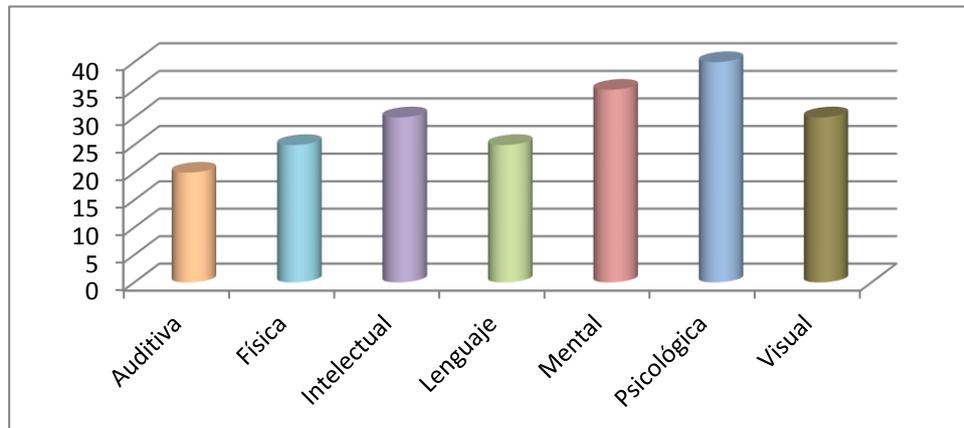
Cuadro #10 Sobre el valor de la terapia.

Respuesta	\$20	\$25	\$30	\$35	\$40	Valor absoluto	Valor relativo
Auditiva	28	0	0	0	0	28	8%
Física	0	210	0	0	0	210	60%
Intelectual	0	0	70	0	0	70	20%
Lenguaje	0	4	0	0	0	4	1.14%
Mental	0	0	0	3	0	3	0.86%
Psicológica	0	0	0	0	5	5	1.43%
Visual	0	0	30	0	0	30	8.57%
Total	28	214	100	3	5	350	100%

Elaborado por: Autora.

Fuente: Encuesta.

Gráfico #9 Sobre el valor de la terapia.



Elaborado por: Autora.

Fuente: Encuesta.

**Análisis.-** Para la terapia auditiva el precio sería de \$20 dólares, para la física de \$25, la intelectual de \$30, de lenguaje de \$25, la mental de \$35, la psicológica de \$40 y la visual el precio resulta de \$30.

## 10. ¿En qué horario le gustaría ser atendido?

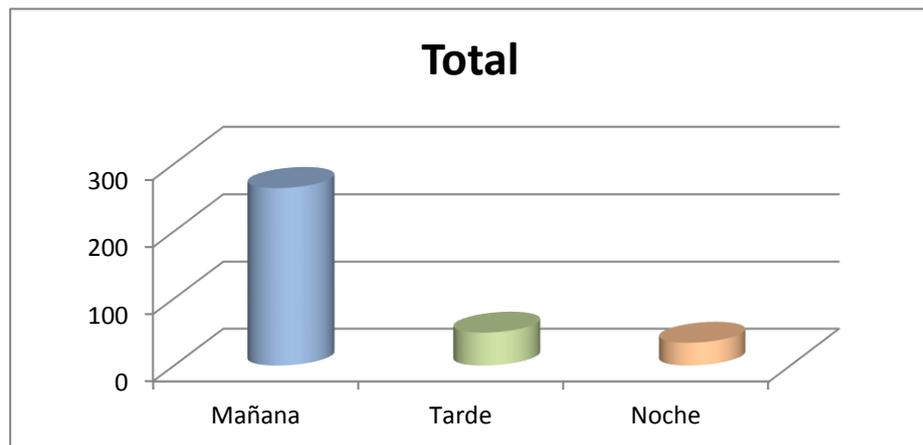
Cuadro #11 Sobre el horario.

Respuesta	Valor absoluto	Valor relativo
Mañana	264	76%
Tarde	50	14%
Noche	36	10%
Total	350	100%

Elaborado por: Autora.

Fuente: Encuesta.

Gráfico #10 Sobre el horario.



Elaborado por: Autora.

Fuente: Encuesta.

**Análisis.-** El 86% de las personas encuestadas dicen que quieren ser atendidos en la mañana, mientras que el 14% quiere en la tarde; se entiende de esta manera que habrá mucho movimiento de usuarios en la mañana.

### 4.1.2 Resultados según el objetivo específico #2

- ❖ Efectuar un estudio técnico para establecer el monto de financiación del proyecto.

#### Presupuesto

Cuadro #12 Sobre los costos de implementación del centro.

Ítem	Descripción	Total
<b>Inversión inicial</b>		
<b>Terreno</b>	Donde estará ubicado el centro de terapia.	<b>\$180.000,00</b>
<b>Materiales</b>	Destinados a la construcción del centro.	<b>\$403.484,29</b>
<b>Equipos</b>	Que se emplearan para implementar el centro de terapia.	<b>\$286.972,17</b>
<b>Gastos de constitución</b>	Costos que se incurren para cubrir la parte legal del proyecto.	<b>\$10.000,00</b>
<b>Total</b>		<b>\$880.456,46</b>

Elaborado por: Autora.

Fuente: entrevista con proveedores.

**Análisis.-** Según el cuadro realizado sobre la investigación de los costos de la implementación del centro se obtuvo que el monto de inversión corresponda a \$880.456,46 dólares para poner en marcha el proyecto.

### 4.1.3 Resultados según el objetivo específico #3

- ❖ Ejecutar un estudio financiero para determinar la ganancia futura del proyecto y el periodo de recuperación de la inversión.

#### 4.1.3.1 Flujo de efectivo

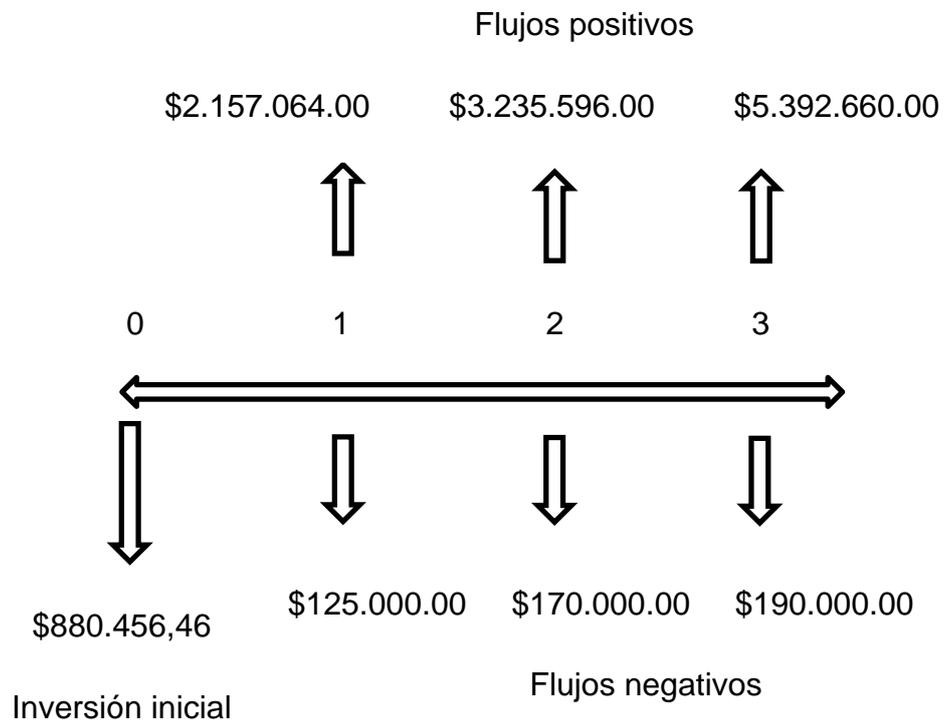
Cuadro #13 Sobre los ingresos por año.

Tipo de discapacidad	Precios (a)	Cantidad de demanda (b)	Terapias por periodo de 52 semanas en un año (c)		
			Año 1	Año 2	Año 3
<b>Auditiva</b>	\$20	317	\$131.872.00	\$197.808.00	\$329.680.00
<b>Física</b>	\$25	2.327	\$1.210.040	\$1.815.060.00	\$3.025.100.00
<b>Intelectual</b>	\$30	789	\$492.336.00	\$738.504.00	\$1.230.840.00
<b>Lenguaje</b>	\$25	41	\$21.320.00	\$31.980.00	\$53.300.00
<b>Mental</b>	\$35	37	\$26.936.00	\$40.404.00	\$67.340.00
<b>Psicológica</b>	\$40	54	\$44.928.00	\$67.392.00	\$112.320.00
<b>visual</b>	\$30	368	\$229.632.00	\$344.448.00	\$574.080.00
<b>Total</b>		3.933	\$2.157.064.00	\$3.235.596.00	\$5.392.660.00

Elaborado por: Autora.

Fuente: Encuesta

Gráfico #11 Sobre los flujos



#### 4.1.3.2 Periodo de recuperación de la inversión de una serie combinada de flujo de efectivo:

**PRI = - Inversión inicial + (acumulación de flujos de efectivo anuales)**

**PRI= - \$880.456.46 + (\$2.157.064.00 - \$125.000.00)**

PRI= - \$880.456.46 + 2.032.064.00

PRI= 1.151.607.54 se cubre la inversión en el primer año.

#### 4.1.3.3 Cálculo del Van Y Tir mediante Excel

Gráfico #12 Sobre el cálculo del van y de la tir

Periodo	Flujo de fondos
0	-880456,46
1	2157064
2	3235596
3	3235596
van	\$ 5.927.924,18
tir	32%

Elaborado por: Autora.

Fuente: Datos de la encuesta.

VAN = \$5.927.924.18

TIR= 32%

#### 4.1.3.4 Punto de equilibrio

X= volumen de ventas

P= precio de venta por unidad

F= costo fijo

V= costo variable

$$x = \frac{F}{P - V}$$

### Datos terapia auditiva

$$X = ?$$

$$P = \$30$$

$$F = \$120.000 \text{ anual}$$

$$V = \$7$$

$$x = \frac{F}{P - V}$$

$$x = \frac{120.000}{30 - 7}$$

$$x = \frac{120.000}{23}$$

$$X = 5.714$$

**Análisis.-** La aplicación del punto de equilibrio muestra que para cubrir los costos fijos y variables anuales del proyecto se deberán realizar 5.714 terapias al año o 477 terapias al mes.

#### 4.1.4 Resultados según el objetivo específico #4

- ❖ Elaborar un estudio de impacto para conocer las incidencias del centro de terapia.

##### 1. ¿Cree usted que afectará al entorno la creación de este centro?

Cuadro #14 Sobre la afectación del entorno.

Respuesta	Valor absoluto	Valor relativo
Si	20	5.71%
No	330	94.29%
Total	350	100%

Elaborado por: Autora.

Fuente: Encuesta.

Gráfico #13 Sobre la afectación del entorno.



Elaborado por: Autora.

Fuente: Encuesta.

**Análisis.-** Según la encuesta la construcción no afectaría de forma negativa el entorno donde se ubicara, dato que se ve reflejado en el 94% de las respuestas obtenidas.

2. ¿considera que se está dañando algún área de recreación para crear el centro?

Cuadro #15 Sobre el daño de algún area de recreación.

Respuesta	Valor absoluto	Valor relativo
Si	0	0
No	350	100%
Total	350	100%

Elaborado por: Autora.

Fuente: Encuesta.

Gráfico #14 Sobre el daño de algún area de recreación.



Elaborado por: Autora.

Fuente: Encuesta.

**Análisis.-** La construcción del centro no se realiza en un área destinada a una area de recreación por tanto no se afecta el area de diversión infantil.

3. ¿El lugar de construcción del centro está destinado para alguna otra obra planificada con anterioridad?

Cuadro #16 Sobre el lugar de construcción.

Respuesta	Valor absoluto	Valor relativo
Si	0	0
No	350	100%
Total	350	100%

Elaborado por: Autora.

Fuente: Encuesta.

Gráfico #15 Sobre el lugar de construcción.



Elaborado por: Autora.

Fuente: Encuesta.

**Análisis.-** El área de construcción anteriormente no estaba destinada a la construcción de ninguna otra infraestructura, así que la construcción del centro se ve de forma positiva.

4. ¿La creación del centro contribuirá en alguna manera a las personas de este sector?

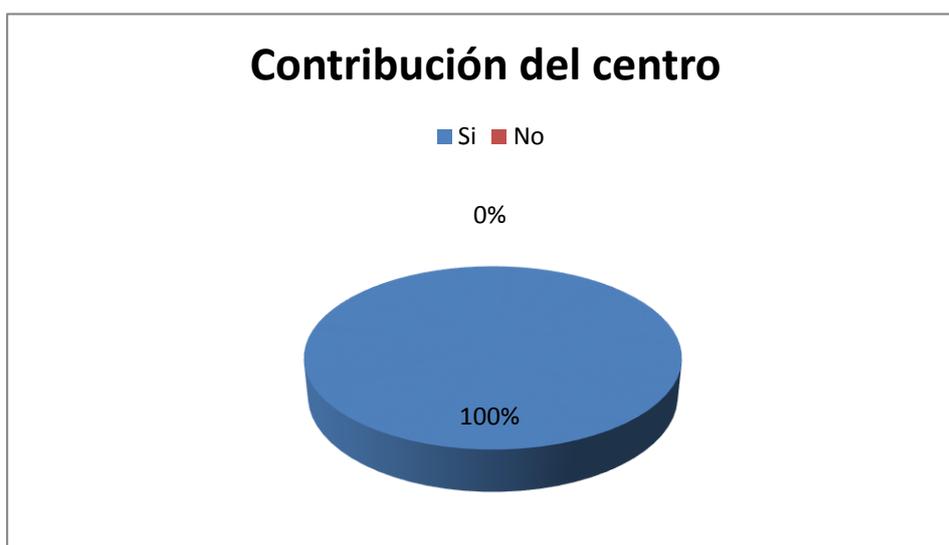
Cuadro #17 Sobre la contribución del centro.

Respuesta	Valor absoluto	Valor relativo
Si	350	100%
No	0	0
Total	350	100%

Elaborado por: Autora.

Fuente: Encuesta.

Gráfico #16 Sobre la contribución del centro.



Elaborado por: Autora.

Fuente: Encuesta.

**Análisis.-** El centro de terapia contribuirá de manera positiva a los discapacitados del cantón, y según la encuesta con un 100% de afirmación contribuyen a esta determinación.

5. **¿Considera usted beneficioso la ubicación de un centro de terapia en este lugar?**

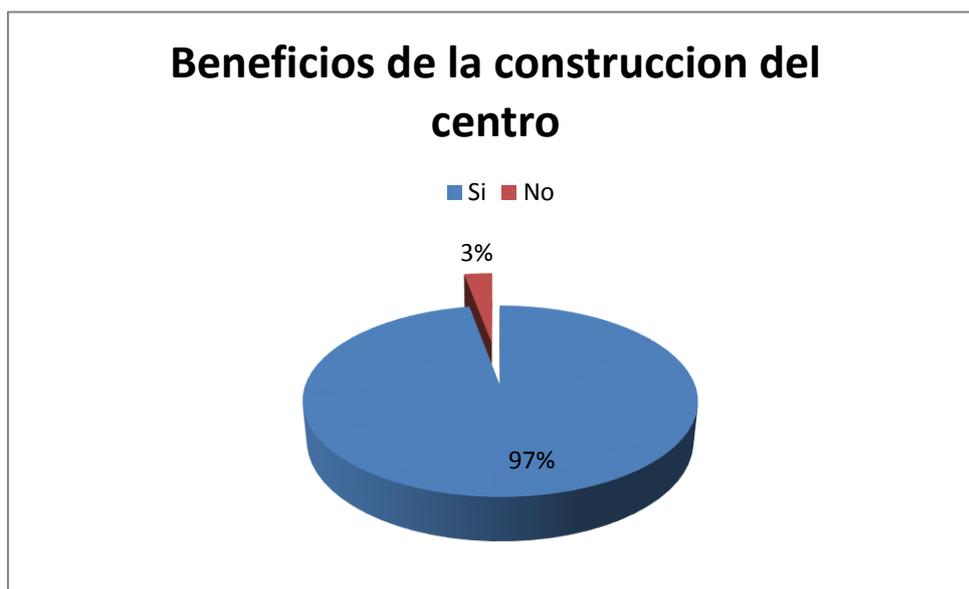
Cuadro #18 Sobre los beneficios de la construcción del centro.

Respuesta	Valor absoluto	Valor relativo
Si	340	97.14%
No	10	2.86%
Total	350	100%

Elaborado por: Autora.

Fuente: Encuesta.

Gráfico #17 Sobre los beneficios de la construcción del centro.



Elaborado por: Autora.

Fuente: Encuesta.

**Análisis.-** Un 3% de la población a la que se le realizó la encuesta indica que no será beneficioso, Mientras que el 97% de los encuestados consideran que la construcción del centro sería muy beneficiosa, ya que contribuye al mejorar la salud de los discapacitados del cantón, e inclusive promoverá los comercios aledaños ya que la afluencia al centro atraerá nuevos clientes.

## 4.2 Discusión

En el presente estudio de factibilidad de la creación de un centro de terapia para personas discapacitadas en el cantón Quevedo, se ha realizado la respectiva investigación a través de la cual se ha encontrado varios resultados, lo mismos que serán analizados a continuación:

El primer resultado advierte sobre el objetivo específico para conocer cuál es el nivel de demanda que existe, y según el estudio de mercado realizado, se ha encontrado, luego de encuestar a varios discapacitados del cantón Quevedo, que existe un alto índice de demanda del centro, ya que para 3.933 personas, suma total de discapacitados en el cantón, la creación de este centro se hace muy necesaria para tratar su discapacidad debido a la carencia de centros de salud de este tipo en Quevedo.

El segundo resultado indica sobre la inversión necesaria para financiar el centro, para lo cual se realiza el debido estudio técnico donde se establecieron los costos de los materiales, equipos, costos de implementación, incluidos terreno y costos de constitución, los cuales exigen una inversión de capital que corresponde al monto de \$880.456,46; recursos necesarios para efectuar las actividades y procesos que requiere el proyecto.

El tercer resultado responde a la necesidad de conocer cuánto será el beneficio económico que generará el proyecto, mediante el respectivo estudio financiero, se ha encontrado, que la utilidad que genera este proyecto es notable, y de alto rendimiento, la misma que permitirá recuperar la inversión inicial en un periodo corto de tiempo, a través de técnicas como van, tir, flujos de efectivo, periodo de recuperación y punto de equilibrio, se demostró la factibilidad financiera de este proyecto, ya que los resultados obtenidos son muy satisfactorios.

El cuarto resultado que analiza la incidencia del centro de terapia, muestra mediante el estudio de incidencia aplicado a los habitantes del sector donde estará ubicado el centro de terapia, que en lo que se refiere a impacto social o del entorno el centro de terapia no generará incidencia negativa alguna, ya que no se está afectando ninguna area verde, ni a la comunidad que está ubicada cerca de los alrededores del centro de terapia.

**CAPÍTULO V**  
**CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

## 5.1 Conclusiones

Según el estudio de mercado se obtuvo que la demanda del centro de terapia en el cantón Quevedo, es alta, ya que existe una gran cantidad de discapacitados que desean que se construya el centro, destacándose la discapacidad física con mayor porcentaje de discapacitados.

Según el estudio técnico realizado el monto de inversión para la construcción e implementación del centro, corresponde a la suma de \$880.456,46, cantidad que cubrirá los costos y gastos necesarios.

Según el estudio financiero la ganancia que genera el centro de terapia según las técnicas financieras utilizadas es de un van de \$5.927.924.18 y de una tir del 32%, porcentaje que se considera alto con relación al monto que se cobraría en caso de mantener el dinero en una institución financiera.

Según el estudio de impacto el centro de terapia incide positivamente en la vida de los discapacitados y mejorará el ámbito comercial del cantón Quevedo, este proyecto no influye de alguna forma al medio ambiente, ni a los habitantes que residirán a sus alrededores.

## 5.2 Recomendaciones

Como existe una alta demanda del centro se debe implementar varias ventanillas y salas de atención para brindar los servicios y evitar aglomeración de pacientes, aplicado áreas con énfasis a las salas de terapia de la discapacidad física, ya que es esta la que mayor porcentaje de existencia tiene el cantón.

Para implementar el centro se debe acceder a un préstamo en una institución financiera, presentando la propuesta de este proyecto para obtener el monto de inversión necesario, o se puede a su vez recurrir a inversionistas interesados en el proyecto.

Se debe invertir en el proyecto ya que genera utilidad y la inversión es altamente recuperable y se obtendrán altos dividendos.

Para impulsar la incidencia positiva del proyecto se debe destinar un espacio destinada para áreas verdes en los alrededores del centro y colaborar con la comunidad brindando charlas a las familias con discapacitados para que puedan mejorar su estilo de vida.

**CAPÍTULO VI**  
**BIBLIOGRAFÍA**

## 6.1 Literatura Citada

- ❖ ASAMBLEA NACIONAL DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR Ley Orgánica De Discapacidades / 2012 / 28 Páginas.
- ❖ BEHAR RIVERO DANIEL SALOMÓN / 2008/ Metodología De La Investigación / Primera Edición / Editorial Shalom / Bogotá / 94 Páginas.
- ❖ BONTA PATRICIO & FARBER MARIO / 2008 / 199 Preguntas Sobre Marketing Y Publicidad / Primera Edición / Editorial Norma / Bogotá / 169 Páginas.
- ❖ BRUCE WALKER, WILLIAM STANTON & MICHEL ETZEL / 2007 / Fundamentos Del Marketing / Editorial Mc Graw Hill / Segunda Edición / México D.F. / 741 Páginas.
- ❖ CHIAVENATO IDALBERTO ARAO SAPIRO / 2008 / Planeación Estratégica / Editorial Mc Graw Hill / Segunda Edición / 304 Páginas.
- ❖ CONGRESO NACIONAL / Ley Orgánica Del Sistema Nacional De Salud / 2002 / Ciudad de San Francisco de Quito / 13 Páginas.
- ❖ GALINDO LOURDES MÛNCH / 2006 / Fundamentos De Administración / Editorial Trillas / Segunda Edición / México / 271 Páginas.
- ❖ GARCÍA SANTILLÁN ARTURO / 2010 / Administración Financiera I / Editorial Creative Commons / Primera Edición / 235 Páginas
- ❖ GITMAN LAWRENCE, CHAD ZUTTLER / 2013 / Principios De Administración Financiera / Editorial Pearson Education / Décimo Segunda Edición / 720 Páginas.
- ❖ HONORABLE CONGRESO NACIONAL / Ley De Compañías, codificación / 1999 / Ciudad de San Francisco de Quito / 135 Páginas.
- ❖ JONES REGINAL & TRENTIN GEORGE. / 2008 / Preparación De Presupuestos Clave De La Planeación Y Del Control / Editorial Continental / Segunda Edición / México / 358 Páginas.
- ❖ KOTLER PHILIP / 2007 / Dirección De Mercadotecnia / Editorial Pearson Education / Novena Edición / 351 Páginas.
- ❖ KOTLER PHILIP, LANE KELLER KEVIN / 2012 / Dirección De Mercadotecnia / Editorial Pearson Education / Décimo Cuarta Edición / 347 Páginas.

- ❖ LUTZ RICHARD & WEITZ BARTON / 2010 / Curso De Mba. / Editorial Bresca / Primera Edición / Barcelona / 120 Páginas.
- ❖ MEZA ORZCO JOHNNY DE JESÚS / 2010 / Evaluación Financiera De Proyectos / Tercera Edición / Ecoe Ediciones / Bogotá / 340 Páginas.
- ❖ RIVERA MARTÍNEZ FRANCISCO, HERNÁNDEZ CHÁVEZ GISEL / 2010 / Administración De Proyectos / Editorial Pearson / Primera Edición / 360 Páginas.
- ❖ SAPAG CHAIN NASSIR / 2007 / Proyectos De Inversión, Formulación Y Evaluación / Editorial Pearson Education / Primera Edición / 486 Páginas.
- ❖ VACA URBINA GABRIEL / 2010 / Evaluación De Proyectos / Editorial Mc Graw Hill / Sexta Edición / México / 373 Páginas.
- ❖ VERDUGO ALONZO MIGUEL ÁNGEL / 2011 / Asociación Americana De La Discapacidad Intelectual Y Del Desarrollo / Editorial Creative Commons / Primera Edición / Madrid / 433 Páginas.
- ❖ VILLALVA AVILÉS CARLOS / 2009 / Metodología De La Investigación Científica / Editorial Sur Ediciones / Primera Edición / Quito / 340 Pág.

## **6.2 Linkografía**

- <https://integracionsensorial.es/tratamiento.html>
- <http://www.plataformaconadis.gob.ec/lectura.html>
- <http://www.salud.gob.ec/direccion-nacional-de-discapacidades/>
- <http://vivenciasbfm.wordpress.com/2009/05/10/tipos-de-discapacidad/>

## **CAPÍTULO VII**

### **ANEXOS**

## 6.3 Encuestas



### Preguntas de la encuesta

Nombre:.....

Edad:  Género: M  F

**Para determinar la demanda del proyecto (determinar la factibilidad del proyecto)**

1. ¿Posee usted algún tipo de discapacidad o tiene en su hogar personas con discapacidad?

Sí  No

2. ¿Cuántas personas con discapacidad son?

Uno  Dos  Más

3. ¿Qué tipo de discapacidad posee?

Física  Auditiva  Visual

Lenguaje  Intelectual  Psíquica

4. ¿Asiste a algún centro para atender su discapacidad?

Sí  No

5. ¿Qué tipo de terapia necesita?

Física  Sensorial

Intelectual  Psíquica

6. ¿Considera usted necesario que se cree un centro de terapia para discapacitados en el cantón Quevedo?

Sí  No

7. ¿Asistiría usted o llevaría a la persona con discapacidad a ese centro de terapia?

Sí  No

8. ¿Con qué frecuencia necesita la rehabilitación?

Diario  Semanal

Quincenal  Mensual

9. ¿Qué valor estaría dispuesto a pagar por terapia?

50-100  101-200

201 o más

10. ¿En qué horario le gustaría ser atendido?

Mañana

Tarde

Noche

**Para determinar la incidencia del proyecto en el entorno: (definir el impacto social)**

11. ¿Afectara al entorno la creación de este centro?

Sí  No

12. ¿Se está dañando algún área de recreación para crear el centro?

Sí  No

13. ¿El lugar de construcción del centro está destinado para alguna otra obra planificada con anterioridad?

Sí  No

14. ¿La creación del centro contribuirá en alguna manera a las personas de este sector?

Sí  No

15. ¿considera usted beneficioso la ubicación de un centro de terapia en este lugar?

Sí  No

!!!Gracias por su colaboración!!!

## Formatos de las entrevistas



### Entrevista

Nombre:.....

Cargo:.....

Empresa:.....

### Para la construcción del edificio: (materiales y equipos)

1. ¿Qué materiales y equipos se necesitan para la construcción del centro de terapia?


2. ¿Dónde se podrían adquirir estos materiales?

3. ¿Es más barato en la ciudad o fuera de ella?

Ciudad

Fuera

4. ¿Cuánto cobra por construir el centro?

5. ¿Cobraría a crédito o al contado, o existe algún tipo de financiamiento?

Crédito

Contado

Financiamiento

Fotos



## Centro de terapia



## Discapacidad



## Tipos de discapacidad

### Discapacidad física



## Discapacidad psíquica



## Discapacidad sensorial



## Discapacidad intelectual o mental



## **Tipos de terapia para discapacitados**

### **Terapia física**



### **Tipos de terapia física**

#### **Manipulación Ortopédica: Terapia Manual**



#### **Estimulación Eléctrica**



#### **Liberación Miofascial**



## Ultrasonido



## Terapias con Hielo y Calor



## Hidroterapia y Ejercicio



## Ejercicio Terapéutico



## **Tipos de terapias para discapacidad psíquica**

Desarrollo de la creatividad e imaginación



Artterapia: Creatividad



## **Tipos de terapia para discapacidad sensorial**

Actividades de relacionamiento



Desarrollo de potencial

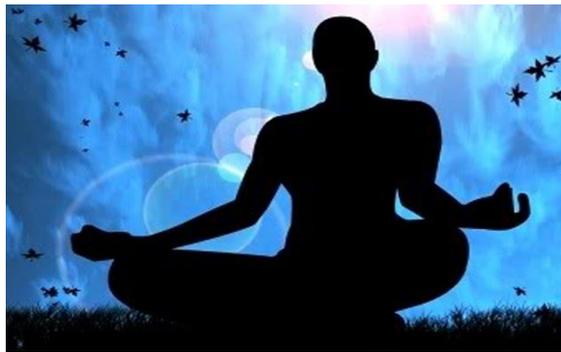


## Tipos de terapia para discapacidad intelectual o mental

### Terapia con animales



### Terapia con imágenes



### Interrelaciones



Listado de materiales para construir el centro de terapia

n.-	Cant.	Descripción	Precio unitario	Total
1	25	Abrazadera A. inoxidable 1 1/4" a 2"	\$1,63	\$40,75
2	5	Adaptador tanque 1/2"	2,42	12,10
3	2.000	Adoquín decorativo H= 4.5cm (450 Kg./cm <sup>2</sup> )color dif. Formas (m <sup>2</sup> )	12,80	25.600,00
4	3.000	Adoquines 6x10x20 50 u/m <sup>2</sup>	8,84	26.520,00
5	5.000	Adoquines vehicular hexagonal 20/m <sup>2</sup>	0,35	1.750,00
6	1.000	Alambre galvanizado No.6 (kg)	2,59	2.590,00
7	5	Alquiler de amoladora x semana	47,00	235,00
8	3	Alquiler de bomba de agua x semana	117,00	351,00
9	2	Alquiler de cargadora frontal cat 938G x día	264,00	528,00
10	1	Alquiler de compresor de aire 185 CMS con martillo x semana	604,80	604,80
11	5	Alquiler de concretera a diesel autocargable (capacidad 2 sacos) x semana	472,89	2.364,45
12	1	Alquiler de elevador eléctrico para construcción (capacidad 250 kg) x semana	113,33	113,33
13	3	Alquiler de minicargador (incluye operador y combustible) x semana	967,68	2.903,04
14	2	Alquiler de retroexcavadora (incluye operador y combustible) x día	224,00	448,00
15	2	Alquiler de volqueta 7 m <sup>3</sup> (incluye operador y combustible) x día	156,80	313,60
16	50	Anticorrosivo Mate (gris)	14,36	718,00
17	500	Arena lavada de rio m <sup>3</sup>	19,00	9.500,00
18	1.600	Baldosa de mármol 15x30 cm habano	30,24	48.384,00

		(m2)		
19	4.000	Baldosa de piedra rosada 30 x 30 fondo gris (m2)	7,04	28.160,00
20	5.000	Baldosa grano rosado #3 40 x 40 fondo gris (m2)	7,22	36.100,00
21	100	Bisagra reforzada pulida 1"	0,03	3,00
22	3.000	Bloques para aliviamiento de losa (Bloque alivian.espumaflex de poliestireno) 60 x 60 x 25 cms)	4,64	13.920,00
23	20.000	Bloques para piso	0,32	6.400,00
24	30.000	Bloques pesado de 15x20x40	0,35	10.500,00
25	15	Bondex Premiun con aditivo	19,39	290,85
26	10.000	Bordillos rectangulares (BS25 bord. rectang. H=24,B=12, long=50 180 Kg./cm2)	1,51	15.100,00
27	10.000	Bordillos tipo cuneta (BC24 bord. Cuneta H=24,A=35,long=50 210 Kg./cm2)	2,58	25.800,00
28	5	Breaker 2 polos 70 AMP. SD.	16,68	83,40
29	200	Cable paralelo telefónico AWG 2 x 22 x metro	0,16	32,00
30	5	Caja telefónica 25x25	18,70	93,50
31	2	Calentador eléctrico porcelanizado TEP-20	212,80	425,60
32	30	Candado rectangular grande	18,60	558,00
33	50	Cementina saco de 25 kg	0,11	5,50
34	30	Cerradura dormitorio de pomo Lockset cromada	12,44	373,20
35	50	Cerraduras cromadas para muebles archivadores 1007-CR	4,82	241,00
36	500	Codo PVC 45 CED 80 (p/presión) roscable 1"	8,03	4.015,00
37	50	Encof. columnas hasta 0.45X0.45 y	7,03	351,50

		2.50m alto (el m2)		
38	50	Encofrado losa con tablero metálico (m2)	1,68	84,00
39	50	Estilpanel/techos galvalume AR-2 e=0.40mm	10,68	534,00
40	25	Falda tina Jade(116X50) (Plasmade, mármol cultivado)	79,07	1.976,75
41	10.000	Fundas de cemento 50 kg	7,63	76.300,00
42	50	Galones de pegamento asfáltico	10,64	532,00
43	25	Inodoro Diamante (Plasmade, mármol cultivado)	84,67	2.116,75
44	100	Interruptor simple L/P Veto Advance	2,30	230,00
45	25	Juego de ducha y pico para tina Kromus CR	202,34	5.058,50
46	10	Laca para pisos Furnital	37,26	372,60
47	50	Lámpara 2x40W fluorescente OVP acrílica RS.	23,00	1.150,00
48	25	Lavabo Ferrara de pared Colores suaves FV	17,79	444,75
49	10	Manguera cableado eléct. PVC REF. 1"	33,89	338,90
50	25	Medidores agua 3M3/Hmagnéticos Tavira1/2" Chorro Único	31,00	775,00
51	20	Cajas de pernos para zinc	3,00	60,00
52	100	Picaporte redondo dorado	0,18	18,00
53	200	Pingos de eucalipto 4 a 7 m x 0.40	1,12	224,00
54	100	Pinturas Esmalte Atómix varios Colores Wesco	16,08	1.608,00
55	1.000	Plancha Supertecho 0.30mm.*1.80 m ancho=1.00m	13,82	13.820,00
56	1	Puerta blindada, 1 lámina acero 2.10x0.90 revest MDF Max Security	952,00	952,00
57	300	Reductor PVC (presión) CED 40 rosca 2" a 1	3,48	1.044,00

58	150	Tablas de encofrado	1,79	268,50
59	5	Tablero bifásico 4F 4 puntos	22,48	112,40
60	150	Tablón encofrado 0.30 x 0.05 cepillado	7,00	1.050,00
61	2	Tanque de agua caliente 110/220 vts -30 glns	212,80	425,60
62	5	Timbre Dingdong Veto Advance	9,02	45,10
63	20	Tubo para alcantarillado (Tubo H 15 R=10, r=7.50, e= 2.5, long =100 210Kg/cm2)	2,24	44,80
64	25	Urinario Quantumlinea blanco institucional	54,08	1.352,00
65	50	Varilla sismoresistente soldable	54,86	2.743,00
66	1.000	Volquetada de lastre	20,00	20.000,00
67	10	Vidrio Flotado Bronce 3mm	6,35	63,50
68	10	Espejo claro 2mm	10,80	108,00
69	5	Clavos C/c Liso 20X1.50 3/4X17 (kg)	4,99	24,95
70	5	Caja de clavos chicos 2; 2 1/2", 3", 3 1/2" (30kg)	63,83	319,15
71	10	Caja de clavos negro de acero D=2mm L=15mm (400 U)	28,22	282,20
72	20	Tubo redondo 2.0" x 1.1mm, peso= 8,28kg	17,86	357,20
73	5	Alfombra Bucle denso nailon italiano (inc. Forro)	14,80	74,00
74	2	Aspiradora de 8 ruedas	27,50	55,00
75	25	Ventana corrediza serie 2000 "OX" 1.0 m x 1.0 m	47,77	1.194,25
76	10	Carretillas	57,14	571,40
77	5	Rejilla Industrial Platina dentada para desagüe 25x3, romb.250x80mm	86,80	434,00
78	1	Guardianía para puesto de 24 horas	891,37	891,37
<b>Total</b>				<b>\$403.484,29</b>

Listado de equipos para implementar el centro de terapia

n.-	Cant.	Descripción	Precio unitario	Total
1	25	Accesorios de camillas	\$5,36	\$134,00
2	30	Aires acondicionados	1.594,50	47.835,00
3	25	Almohadas	8,00	200,00
4	25	Almohadillas de cuello	5,00	125,00
5	2	Aparato de ondas de choque	9.400,00	18.000,00
6	2	Aparato de diatermia	7.260,00	14.520,00
7	25	Aparatos de masaje	255,34	6.383,50
8	2	Apartaros de presoterapia	749,00	1.498,00
9	1	Ascensor	21.223,31	21.223,31
10	50	Banquillos de acceso a pacientes	43,63	2.181,50
11	25	Bañeras	270,00	6.750,00
12	25	Barandillas para cama	93,17	2.329,25
13	5	Bicicleta eléctrica	219,00	1.095,00
14	25	Biombos de dos cuerpos esmaltado	139,00	3.475,00
15	100	Bolsas de frio / calor	23,02	2.302,00
16	5	Bombillas de infrarrojo	13,61	68,05
17	5	Caja 12 unid. Vendaje neuromuscular	42,00	210,00
18	2	Caldero eléctrico sauna 8 KW220v	649,00	1.298,00
19	4	Camillas bobath	410,00	1.640,00
20	4	Camillas eléctricas	660,00	2.640,00
21	5	Camillas fijas	205,20	820,80
22	4	Camillas hidráulicas	720,00	2.880,00
23	4	Camillas plegables de aluminio	229,90	919,60
24	4	Camillas plegables de madera	128,40	513,60
25	3	Caminadora eléctrica	639,00	1.917,00
26	25	Carros / mesas auxiliar clínica	118,80	2.970,00
27	10	Cinta elástica de resistencia	19,48	194,80
28	25	Colchones	200,00	5.000,00

29	50	Colchonetas	51,65	2.582,50
30	10	Computadoras	1.500,00	15.000,00
31	10	Detector de PH y Cloro (Test Kit)	8,80	88,00
32	5	Electro estimuladores y TENS	169,00	845,00
33	25	Electrodos adhesivos x 16	24,00	600,00
34	25	Electrodos adhesivos x 20	35,00	875,00
35	5	Electroterapia	109,90	549,50
36	1	Enrutador	92,00	92,00
37	2	Equipos combinados: ultrasonidos y electroterapia	1.490,00	2.980,00
38	5	Escalera metálica con rampa y pasamanos	779,24	3.896,20
39	2	Estimulador eléctrico	299,00	598,00
40	1.000	Fluorescentes grandes	9,50	9.500,00
41	200	Gel de terapia	17,00	3.400,00
42	200	Gel de ultrasonidos	28,71	5.742,00
43	200	Geles y cremas de masaje relajantes	23,00	4.600,00
44	1.000	Guantes	12,00	12.000,00
45	2	Hidromasaje 8 Jets, CR (Plasmade, mármol cultivado)	1.187,54	2.375,08
46	5	Inversores verticales fitness total inverse	149,00	745,00
47	5	Iontoforesis / electro estimulador	199,00	995,00
48	5	Lámpara de Infrarrojos con temporizador y potenciómetro	265,00	1.325,00
49	2	Laser LA500	999,00	1.998,00
50	2	Laser por infrarrojos	1.250,00	2.500,00
51	25	Lavabos de manos	50,00	1.250,00
52	2	Magno terapia	199,00	398,00
53	10	Maniquí de huesos	150,00	1.500,00
54	5	Máquina de estimulación eléctrica	320,00	1.600,00

55	2	Máquina de ultra sonido	890,00	1.780,00
56	5	Medidor de presión sanguínea	120,00	600,00
57	20	Mesa grande	80,00	1.600,00
58	50	Mesa pequeña	40,00	2.000,00
59	1	Microondas/radar	2.635,00	2.635,00
60	5	Módulo de peldaños, escalera metálica	250,47	1.252,35
61	25	Pantalón de presoterapia	18,70	467,50
62	100	Papel de aluminio	15,00	1.500,00
63	50	Papel de camillas	42,00	2.100,00
64	25	Pelota grande inflable	15,00	375,00
66	2	Piscina acuática de hidroterapia	2.220,00	4.440,00
67	5	Piso de madera y separador para paralelas rehabilitación de piernas	269,58	1.347,90
68	2	Pizarra acrílica	45,00	90,00
69	25	Porta rollos de camillas	48,99	1.224,75
70	7	Proyectores	160,00	1.120,00
71	150	Puertas	80,00	12.000,00
72	25	Pulsioxímetros	79,00	1.975,00
73	1	Radio frecuencia	2.985,00	2.985,00
74	1	Refrigeradoras	450,00	450,00
75	5	Rueda de hombro con aro integral de madera	306,13	1.530,65
76	25	Sabana ajustable para camillas	16,00	400,00
77	25	Sabanas	8,00	200,00
78	100	Sillas	25,00	2.500,00
79	5	Sillas de masaje	117,08	585,40
80	5	Sillas de ruedas	220,51	1.102,55
81	10	Sillas ergonómicas	153,73	1.537,30
82	5	Sillas para electroterapia	125,24	626,20
83	2	Sillones con elevación mediante	317,64	635,28

		resorte		
84	15	Taburetes	48,65	729,75
85	25	Tinas	5,52	138,00
86	50	Toallas grandes	10,00	500,00
87	50	Toallas pequeñas	1,25	62,50
88	2	Vaporizador eléc. p/baño turco Thermes 220 4 KW	568,70	1.137,40
89	5	Varilla de equilibrio	98,99	494,95
90	100	Vendas elásticas adhesivas de 10 unids	35,22	3.522,00
91	15	Vitrina armario esmaltada	278,00	4.170,00
<b>Total</b>				<b>\$286.972,17</b>

Fuente: Entrevista a proveedores

Elaborado por : Autora

## Registro nacional de discapacidades



ecuador  
ama la vida



Consejo Nacional  
de Igualdad  
de Discapacidades

### REGISTRO NACIONAL DE DISCAPACIDADES

Fuente: Ministerio de Salud Pública

Fecha: Septiembre 2014

PROVINCIA CANTÓN	TIPO DE DISCAPACIDAD							TOTAL
	AUDITIVA	FISICA	INTELCTUAL	LENGUAJE	MENTAL	PSICOLOGICO	VISUAL	
LOS RIOS	1431	11130	4008	246	239	201	1816	19071
BABA	79	592	230	9	15	4	98	1027
BABAHOYO	372	2848	860	78	59	41	462	4720
BUENA FÉ	102	760	242	11	16	16	124	1271
MOCACHE	40	552	209	11	7	5	63	887
MONTALVO	54	359	143	8	12	8	71	655
PALENQUE	25	274	145	7	5	7	38	501
PUEBLOVIEJO	67	494	201	12	8	9	102	893
QUEVEDO	317	2327	789	41	37	54	368	3933
QUINSALOMA	32	132	75	4		3	35	281
URDANETA	62	538	186	13	19	6	84	908
VALENCIA	56	442	171	9	10	9	79	776
VENTANAS	111	852	335	25	9	16	150	1498
VÍNCES	114	960	422	18	42	23	142	1721



GOBIERNO NACIONAL DE  
LA REPUBLICA DEL ECUADOR

#### Presidencia

El Presidente  
La Presidencia  
Palacio de Gobierno

#### Vicepresidencia

El Vicepresidente  
La Vicepresidencia  
Programas / Servicios

#### Secretarías Nacionales

Administración Pública  
Comunicación  
Gestión de la Política  
Planificación y Desarrollo

#### Secretarías

Agua  
Educación Superior, Ciencia,  
Tecnología e Innovación  
Desarrollo Amazónico  
Gestión de Riesgos

#### Ministerios Coordinadores

Desarrollo Social  
Política Económica  
Producción, Empleo y Competitividad  
Sectores Estratégicos  
Seguridad  
Conocimiento

#### Ministerios

Agricultura, Ganadería, Acuicultura y  
Pesca  
Ambiente  
Comercio Exterior  
Cultura y Patrimonio  
Defensa Nacional  
Deporte  
Desarrollo Urbano y Vivienda  
Educación  
Electricidad y Energía Renovable  
Finanzas  
Inclusión Económica y Social

#### Industrias y Productividad

Interior  
Justicia, Derechos Humanos y Cultos  
Recursos Naturales no Renovables  
Relaciones Exteriores y Movilidad  
Humana  
Relaciones Laborales  
Salud Pública  
Telecomunicaciones y de la Sociedad de  
la Información  
Transporte y Obras Públicas  
Turismo



Consejo Nacional  
de Igualdad  
de Discapacidades



Avenida 10 de Agosto N37-103 entre Milalegua y

Cañafleles

Quito - Ecuador

Teléfono: 503-2 2459243