



**UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**CARRERA DE INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL**

Proyecto de investigación, previo a la obtención del  
Título de Ingeniero en Gestión Empresarial.

**Título del proyecto de Investigación.**

**“PLAN ESTRATÉGICO Y SU INCIDENCIA EN EL  
DESARROLLO INSTITUCIONAL DE LA UNIDAD  
EDUCATIVA EL EMPALME, CANTÓN EL EMPALME,  
PERIODO 2015 - 2019”**

**Autora:**

KAROLINA STEFANY PISCO ZAMBRANO

**Directora del Proyecto de Investigación:**

DRA. MARTHA ARBOLEDA BRIONES. M,Sc.

**QUEVEDO - ECUADOR**

**2016**



## **DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS**

Yo, **PISCO ZAMBRANO KAROLINA STEFANY**, declaro que el trabajo aquí descrito es de mi autoría; que no ha sido previamente presentado para ningún grado o calificación profesional; y, que he consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

La Universidad Técnica Estatal de Quevedo, puede hacer uso de los derechos correspondientes a este trabajo, según lo establecido por la Ley de Propiedad Intelectual, por su Reglamento y por la normatividad institucional vigente.

---

**PISCO ZAMBRANO KAROLINA STEFANY**

**CI. 0929164242**

## **CERTIFICACIÓN DE CULMINACIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

La suscrita, **DRA. MARTHA ARBOLEDA M.Sc.** Docente de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, certifica que la egresada **PISCO ZAMBRANO KAROLINA STEFANY**, realizó el Proyecto de Investigación previo a la obtención del título de Ingeniero en Gestión Empresarial, titulado “**PLAN ESTRATÉGICO Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO INSTITUCIONAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA EL EMPALME, CANTÓN EL EMPALME, PERIODO 2015 - 2019**”, bajo mi dirección, habiendo cumplido con las disposiciones reglamentarias establecidas para el efecto.

---

**DRA. MARTHA ARBOLEDA BRIONES, M.Sc**  
**DIRECTORA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**



UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL  
QUEVEDO  
FACULTAD DE CIENCIAS  
EMPRESARIALES

MEMORANDUM

PARA: Comisión Formativa, Facultad de Ciencias Empresariales  
DE: Dra. Martha Judith Arboleda Briones, Mgs.  
ASUNTO: Informe Tesis de Grado  
FECHA: 04 de Enero del 2016

Adjunto, al presente sirvase encontrar el documento final de la Tesis de grado titulada: TEMA: "PLAN ESTRATÉGICO Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO INSTITUCIONAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA EL EMPALME, CANTON EL EMPALME, PERIODO 2015-2019", elaborada por la alumna Karolina Stefany Pisco Zambrano, previo a la obtención del título de INGENIERO EN GESTION EMPRESARIAL, fue realizada bajo mi dirección según lo asignado en la Resolución Administrativa del Decanato de la Facultad de Ciencias Empresariales de fecha 26 de junio del 2015, acogiendo la Resolución Segunda de la Comisión Académica de la Facultad de Ciencias Empresariales, en sesión Ordinaria celebrada el 26 de Junio del 2015; Amparado en la Resolución Primera del Consejo Académico de la sesión del 3 de junio del 2015, que estableció el cronograma para la ejecución de la Unidad de TITULACION ESPECIAL en la modalidad de trabajo de investigación para el Primer Período Académico Ordinario 2015-2016 y en concordancia con el Art. 9 del Reglamento General de Graduación de Pregrado de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo. Este trabajo cumple con los componentes que exige dicho Reglamento General de Grados y Títulos de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, e incluye el informe de la herramienta URKUND, el cual avala los niveles de originalidad, en un 93% del trabajo investigativo.

Atentamente,

  
Dra. Martha Judith Arboleda Briones, Mgs.  
Directora de Tesis

**PD.- Mensaje del URKUND:**

TENER EN CUENTA que el índice de similitud presentado arriba, no indica en ningún momento la presencia demostrada de plagio o de falta de rigor en el documento.

Puede haber buenas y legítimas razones para que partes del documento analizado se encuentren en las fuentes identificadas.

Es al corrector mismo de determinar la presencia cierta de plagio o falta de rigor averiguando e interpretando el análisis, las fuentes y el documento original.

Documento(s) entregado(s) por: [mjarboleda@uteq.edu.ec](mailto:mjarboleda@uteq.edu.ec)

Documento(s) recibido(s) el: 29/12/2015 22:46:00

Informe generado el 29/12/2015 22:54:41 por el servicio de análisis documental de Urkund.

[report@analysis.orkund.com](mailto:report@analysis.orkund.com)



**UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**CARRERA DE INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**Título:**

**“PLAN ESTRATÉGICO Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO  
INSTITUCIONAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA EL EMPALME, CANTÓN EL  
EMPALME, PERIODO 2015 - 2019”**

Presentado al Consejo Académico como requisito previo a la obtención del título de Ingeniera en Gestión Empresarial.

Aprobado:

---

**PRESIDENTE DEL TRIBUNAL**

**Eco. Jhon Boza Valle PhD**

---

**MIEMBRO DEL TRIBUNAL**

**Lic. Ángel Yépez Yánez M.Sc**

---

**MIEMBRO DEL TRIBUNAL**

**Ing. Edgar Muñoz Murillo M.sc**

**QUEVEDO – ECUADOR**

**2016**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco principalmente a Dios y a mis padres por darme el apoyo incondicional en esta meta tan anhelada.

A la Universidad Técnica Estatal de Quevedo por brindarme la oportunidad de formarme como profesional, a la Facultad de ciencias empresariales por acogerme en sus aulas y a la carrera en Ingeniería en Gestión Empresarial por haber aportado con conocimientos competitivos y emprendedores.

A mi tutora de proyecto de investigación, Dra. Martha Arboleda por su esfuerzo y dedicación, quien con sus conocimientos y experiencia y motivación haya culminado mis estudios con éxito.

A mis queridos hermanos, familiares, amigos, y a los docentes que siempre estuvieron dando sus conocimientos y experiencia con la finalidad de formarnos como profesionales.

**Karolina Stefany Pisco Zambrano**

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo a Dios por llenarme de sabiduría y paciencia en el transcurso de cinco años de esfuerzo y trabajo.

A mis padres que me han apoyado incondicionalmente, aconsejándome y dándome todo el amor puro y verdadero.

Mis maestros que ante todo los considero mis amigos y un ejemplo a seguir, ya que ellos aportaron sus conocimientos y consejos para lograr formarme como una profesional con ética y valores.

***Karolina Pisco Zambrano***

## RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación tuvo como objetivo principal, la elaboración de un plan estratégico para el desarrollo institucional de la Unidad Educativa El Empalme, ante lo cual se desarrolló diferentes encuestas dirigidas a estudiantes, docentes, y una entrevista dirigida a las autoridades, ante esto se pudo obtener información referente a la situación actual de la institución, sus principales objetivos y aspiraciones estratégicas; una vez conocido lo anterior se pudo establecer el plan estratégico con sus actividades y principales metas, además se estableció el análisis Foda, que permitió conocer la Fortalezas, oportunidades, debilidades y amenaza, además se pudo plantear los ejes estratégicos, misión, visión, valores, además de los gastos necesarios, establecidos dentro del presupuesto. En su gran mayoría los docentes de la Unidad Educativa El Empalme, se encuentran dispuestos a participar en el proceso de cambio y a colaborar con la filosofía institucional, establecida dentro del plan estratégico, además hay que destacar que los estudiantes, están comprometidos con dicho proceso y colaboraron con ideas plasmadas dentro de las estrategias establecidas en el plan.

**Palabras Claves:** Plan estratégico, Desarrollo Institucional, Situación actual, Objetivos, Estrategias, Foda, Misión, Visión, Filosofía Institucional.

## ABSTRACT

This research has as its main objective. The development of a strategic plan for the institutional development of the Education Unit El Empalme, to which different surveys of students, teachers, and an interview to the authorities took place, before this information could be obtained regarding the current situation the institution, its main strategic goals and aspirations; once it is known the above could set a strategic plan with its main activities and goals, as well SWOT analysis, which yielded information on the strengths, weaknesses, opportunities and threats was set also could raise the strategic priorities, mission, vision, values plus the necessary expenses, established within the budget. Mostly teachers of the Education Unit El Empalme, are willing to participate in the change process and to cooperate with the institutional philosophy, established in the strategic plan, it should also be noted that students are committed to this process and They collaborated with embodied ideas within the strategies established in the plan.

**Keywords:** Strategic Plan, Institutional Development, Current Status, Objectives, Strategies, Foda, Mission, Vision, Institutional Philosophy.

# ÍNDICE

<b>CONTENIDO</b>	<b>Pág.</b>
CERTIFICACIÓN DE CULMINACIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.....	iv
AGRADECIMIENTO .....	vii
DEDICATORIA.....	viii
RESUMEN EJECUTIVO .....	ix
ABSTRACT.....	x
ÍNDICE.....	xi
ÍNDICE DE TABLAS .....	xiv
ÍNDICE DE GRÁFICOS .....	xvi
DUBLIN CORE .....	xviii
INTRODUCCIÓN .....	xix
CAPÍTULO I.....	1
1. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN .....	1
1.1. Problema investigación.....	2
1.1.1. Planteamiento del Problema.....	2
1.1.2. Formulación del Problema .....	3
1.1.3. Sistematización del Problema .....	3
1.2. Objetivos.....	3
1.2.1. Objetivo General .....	3
1.2.2. Objetivos Específicos .....	4
1.3. Justificación .....	4
CAPÍTULO II.....	5
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA INVESTIGACIÓN.....	5
2.1. Marco conceptual .....	6
2.1.1. Planificación.....	6
2.1.2. Estrategias .....	6
2.1.3. Planificación Estratégica.....	6
2.1.4. Visión.....	7
2.1.5. Misión.....	7
2.1.6. Valores corporativos.....	8
2.1.7. Análisis FODA.....	8

2.1.8.	Objetivos.....	8
2.1.9.	Investigación .....	9
2.1.10.	Innovación.....	9
2.1.11.	Alianza estratégica.....	9
2.1.12.	Desarrollo Institucional.....	10
2.2.	Marco referencial.....	10
2.2.1.	Planificación Estratégica.....	10
2.2.2.	Los objetivos en base a la planificación.....	11
2.2.3.	Componentes generales del proceso de planeación.....	12
2.2.4.	Alianzas estratégicas educativas.....	15
2.2.5.	Análisis FODA.....	16
2.2.6.	Desarrollo institucional.....	17
CAPÍTULO III.....		18
3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....		18
3.1.	Localización .....	19
3.2.	Tipos de Investigación .....	20
3.2.1.	Investigación Bibliográfica .....	20
3.2.2.	Investigación de campo.....	20
3.3.	Métodos de Investigación .....	20
3.3.1.	Método de Observación .....	20
3.3.2.	Método Inductivo .....	21
3.3.3.	Método deductivo.....	21
3.3.4.	Método Analítico.....	21
3.4.	Fuentes de recopilación de Información .....	21
3.5.	Diseño de la investigación. ....	22
3.5.1.	Determinación de la población.....	22
3.5.2.	Tamaño de la Muestra.....	22
3.6.	Instrumentos de Investigación.....	24
3.6.1.	Consultas.....	24
3.6.2.	Encuestas.....	24
3.6.3.	Entrevistas.....	24
3.7.	Tratamiento de Datos.....	25
3.7.1.	Clasificación y Tabulación.....	25

CAPÍTULO IV.....	26
4. RESULTADO Y DISCUSIÓN.....	26
4.1. Resultados.....	27
4.2. Discusión.....	45
4.3. Plan Estratégico.....	46
4.3.1. Reseña Histórica de la Unidad Educativa El Empalme .....	46
4.3.2. Antecedentes del plan estratégico.....	47
4.3.3. Justificación .....	48
4.3.4. Objetivo General .....	49
4.3.5. Objetivos Específicos .....	49
4.3.6. Visión 2020.....	49
4.3.7. Misión.....	49
4.3.8. Metas .....	50
4.3.9. Valores .....	50
4.3.10. Análisis de la situación actual. ....	51
4.3.11. Análisis Interno y Externo de la Unidad Educativa El Empalme.....	52
4.3.12. Soluciones y acciones a realizar. ....	53
4.3.13. Ponderación del Plan Estratégico. ....	56
4.3.14. Organigrama.....	58
CAPÍTULO V. ....	59
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	59
5.1. Conclusiones .....	60
5.2. Recomendaciones.....	61
CAPÍTULO VI. ....	62
BIBLIOGRAFÍA .....	62
6.1. Bibliografía .....	63
CAPÍTULO VII.....	65
ANEXOS.....	65
7.1. Anexos .....	66

## ÍNDICE DE TABLAS

CONTENIDO	PÁG.
1. Población que conforma la Unidad Educativa El Empalme periodo académico 2015. ....	22
2. Distribución por estrato de la Población que conforma la Unidad Educativa El Empalme periodo académico 2015. ....	23
3. Planificación que realiza los docentes en la Unidad Educativa El Empalme. ....	27
4. Existencia del plan estratégico en la Unidad Educativa El Empalme. ....	28
5. Criterio referente a la elaboración de un plan estratégico para el desarrollo institucional de la Unidad Educativa El Empalme. ....	29
6. Aspectos que mejorarían con la implementación del plan estratégico en la Unidad Educativa El Empalme. ....	30
7. Aspectos más importantes dentro del desarrollo institucional. ....	31
8. Desarrollo de análisis situacional mediante la herramienta FODA en la Unidad Educativa El Empalme. ....	32
9. Planes de acción para convertir sus debilidades y amenazas en fortalezas y oportunidades. ....	33
10. Influencia del plan estratégico en el desarrollo institucional de la Unidad Educativa El Empalme. ....	34
11. Preferencia de estudio en la Unidad Educativa El Empalme. ....	35
12. Consideración de los servicios educativos que brinda la Unidad Educativa El Empalme. ....	36
13. Consideración de los estudiantes a la capacitación de los docentes de la Unidad Educativa El Empalme. ....	37
14. Consideración de los estudiantes mediante la aportación de planificación de las clases en la Unidad Educativa El Empalme. ....	38
15. Consideración de los estudiantes a la comunicación de actividades que realizan los docentes y autoridades en la Unidad Educativa El Empalme. ....	39
16. Criterio referente a la planificación previa a las actividades que se realiza en la Unidad Educativa El Empalme. ....	40

<b>17. Criterio referente a las actividades que consideran los estudiantes que se debería incluir en la planificación de la Unidad Educativa El Empalme.....</b>	<b>41</b>
<b>18. Participación del estudiante hacia las actividades de planificación. ....</b>	<b>42</b>
<b>19. Análisis FODA .....</b>	<b>52</b>
<b>20. Matriz de operaciones de estrategias.....</b>	<b>54</b>
<b>21. Matriz de operaciones de planificación.....</b>	<b>55</b>
<b>22. Ponderación del plan estratégico.....</b>	<b>56</b>
<b>23. Presupuesto para implementar el Plan Estratégico institucional de la Unidad Educativa El Empalme .....</b>	<b>57</b>

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>CONTENIDO</b>	<b>PÁG.</b>
1. Planificación que realiza los docentes en la Unidad Educativa El Empalme.....	27
2. Existencia del plan estratégico en la Unidad Educativa El Empalme.....	28
3. Criterio referente a la elaboración de un plan estratégico para el desarrollo institucional de la Unidad Educativa El Empalme.....	29
4. Indicando el porcentaje referente a los aspectos que mejorarían con la implementación del plan estratégico en la Unidad Educativa El Empalme. ....	30
5. Aspectos más importantes dentro del desarrollo institucional. ....	31
6. Desarrollo de análisis situacional mediante la herramienta FODA en la Unidad Educativa El Empalme. ....	32
7. Planes de acción para convertir sus debilidades y amenazas en fortalezas y oportunidades. ....	33
8. Influencia del plan estratégico en el desarrollo institucional de la Unidad Educativa El Empalme.....	34
9. Preferencia de estudio en la Unidad Educativa El Empalme. ....	35
10. Consideración de los servicios educativos que brinda la Unidad Educativa El Empalme. ....	36
11. Consideración de los estudiantes a la capacitación de los docentes de la Unidad Educativa El Empalme. ....	37
12. Consideración de los estudiantes mediante la aportación de planificación de las clases en la Unidad Educativa El Empalme.....	38
13. Consideración de los estudiantes a la comunicación de actividades que realizan los docentes y autoridades en la Unidad Educativa El Empalme. ....	39
14. Criterio referente a la planificación previa a las actividades que se realiza en la Unidad Educativa El Empalme. ....	40

<b>15.</b> Criterio referente a las actividades que consideran los estudiantes que se debería incluir en la planificación de la Unidad Educativa El Empalme. ....	41
<b>16.</b> Participación del estudiante hacia las actividades de planificación. ....	42

## DUBLIN CORE

Título:	<b>“PLAN ESTRATÉGICO Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO INSTITUCIONAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA EL EMPALME, CANTÓN EL EMPALME, PERIODO 2015 - 2019”</b>		
Autor:	Pisco Zambrano Karolina		
Palabras clave:	Pla Estratégico	Desarrollo Institucional	Unidad Educativa El Empalme
Fecha de publicación:	UTEQ Quevedo: 2015		
Editorial:	Universidad Técnica Estatal de Quevedo		
Resumen:	<p>La presente investigación tuvo como objetivo principal, la elaboración de un plan estratégico para el desarrollo institucional de la Unidad Educativa El Empalme, ante lo cual se desarrolló diferentes encuestas dirigidas a estudiantes, docentes, y una entrevista dirigida a las autoridades, ante esto se pudo obtener información referente a la situación actual de la institución, sus principales objetivos y aspiraciones estratégicas; una vez conocido lo anterior se pudo establecer el plan estratégico con sus actividades y principales metas, además se estableció el análisis Foda, que permitió conocer la Fortalezas, oportunidades, debilidades y amenaza, además se pudo plantear los ejes estratégicos, misión, visión, valores, además de los gastos necesarios, establecidos dentro del presupuesto. En su gran mayoría los docentes de la Unidad Educativa El Empalme, se encuentran dispuestos a participar en el proceso de cambio y a colaborar con la filosofía institucional, establecida dentro del plan estratégico, además hay que destacar que los estudiantes, están comprometidos con dicho proceso y colaboraron con ideas plasmadas dentro de las estrategias establecidas en el plan.</p>		
Descripción	98 hojas: dimensiones, 29 x 21 cm + CD-ROM 6162		
URI:			

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación tuvo como objetivo realizar un plan estratégico, definición y documentación de todos los procesos que se realizan actualmente y los que deberían hacerse en la Unidad Educativa El Empalme, para lograr una educación de calidad.

La educación ha demostrado ser el principal factor explicativo en el desarrollo de la humanidad, dadas las diferencias observadas en los distintos países y regiones, en los que se invierte considerablemente en la planificación y mejoramiento de la educación, para conseguir el crecimiento a largo plazo, la reducción de la pobreza y la equidad social; en este sentido se puede decir que la educación es una condición básica para cualquier proceso de desarrollo.

El desarrollo es el conjunto de planes y acciones, que se realizan para conseguir mejoras, en las condiciones de vida de los habitantes de un país; la planificación debe contemplar los aspectos económicos, sociales, políticos, tecnológicos y culturales.

Dentro de la Unidad Educativa El Empalme, se deben desarrollar planes estrategias para direccionar de manera correcta las actividades de los docentes, además deben mantener planes operativos que permitan mantener de manera adecuada las clases de una manera didáctica y acorde a las exigencias actuales de las instituciones educativas.

La investigación está diseñada con los siguientes capítulos:

Dentro del capítulo uno, se define el Marco contextual de la investigación, donde se establece las directrices de la investigación.

En el capítulo dos, se establecen las referencias teóricas, conceptuales y legales.

En el capítulo tres, se define la explicación de los métodos, técnicas y fuentes de investigación.

Dentro del capítulo cuatro, se encuentra el desarrollo de la investigación con los resultados, estudio de mercado, técnico, económico y financiero.

Finalmente el capítulo cinco: conclusiones y recomendaciones,

En el capítulo Seis, literatura citada y anexos.

## **CAPÍTULO I.**

# **CONTEXTUALIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

## **1.1. Problema investigación**

### **1.1.1. Planteamiento del Problema**

El plan estratégico en las instituciones educativas es fundamental para el desarrollo institucional, además las exigencias actuales para la formación de profesionales, exige que las instituciones educativas planifiquen sus actividades a largo y mediano plazo, que diseñen estrategias para mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje, permitiéndose así prestar los mejores servicios educativos a la comunidad del cantón El Empalme.

En la Unidad Educativa El Empalme, se puede observar la deficiente gestión administrativa de las autoridades, lo que implica la falta de cumplimiento de los objetivos estratégicos que establecen las nuevas normas educativas que rigen a dichas instituciones; esto implica que los estudiantes se vean afectados en el proceso de enseñanza y aprendizaje, además de que la institución no establece las directrices para que los docentes desarrollen sus actividades de planificación y desarrollo institucional que permita llevar sus actividades a la excelencia académica.

La organización dentro de la institución no se encuentra acorde a las necesidades actuales en el área educativa, por lo que es necesario desarrollar planes y programas estratégicos que ayuden al desarrollo administrativo, aportando con herramientas a las autoridades que les permitan tomar medidas correctivas para el mejor funcionamiento de las actividades educativas.

### **Diagnóstico**

El desarrollo institucional de la Unidad Educativa El Empalme, se ve afectada por la ausencia de planificación, que impide la utilización de herramientas estratégicas a las autoridades, el incumplimiento de objetivos, y la falta de direccionamiento estratégico, que impide la identificación de problemas y oportunidades, para así enfrentar situaciones futuras que afecten el buen desempeño académico de la institución.

### **Pronóstico.**

En el caso de persistir la situación administrativa de la Unidad Educativa El Empalme, el desarrollo institucional se verá afectado, impidiendo el mejoramiento del proceso de enseñanza aprendizaje, viéndose perjudicada la educación de la comunidad educativa y en especial de los estudiantes, persistirá la desorganización departamental impidiéndose la actualización de conocimientos e información, y se asume una situación aislada a las exigencias de las nuevas reformas establecidas por las instituciones educativas de control.

### **1.1.2. Formulación del Problema**

¿De qué manera incide el Plan Estratégico en el Desarrollo Institucional de la Unidad Educativa El Empalme del Cantón El Empalme periodo 2015 - 2019?

### **1.1.3. Sistematización del Problema**

¿Cuáles son las herramientas fundamentales para el desarrollo del Plan Estratégico?

¿Cómo realizar el análisis del micro y macro entorno de la Unidad Educativa El Empalme, mediante la herramienta FODA?

¿De qué manera influye el Plan Estratégico en el Desarrollo Institucional de la Unidad Educativa El Empalme?

## **1.2. Objetivos**

### **1.2.1. Objetivo General**

Elaborar un Plan Estratégico para el Desarrollo Institucional de la Unidad Educativa El Empalme en el cantón El Empalme periodo 2015 – 2019

### **1.2.2. Objetivos Específicos**

- Identificar las herramientas fundamentales para el desarrollo del Plan Estratégico en la Unidad Educativa El Empalme.
- Desarrollar la matriz FODA, para el análisis del micro y macro entorno de la Unidad Educativa El Empalme.
- Determinar la influencia del Plan Estratégico en el desarrollo institucional de la Unidad Educativa El Empalme.

### **1.3. Justificación**

En la Unidad Educativa El Empalme la falta de planificación ha ocasionado desventajas en el área administrativa, dando como resultados deficiencias educativas, e impidiéndose que los docentes, estudiantes, padres de familia y autoridades omitan en sus actividades educativas herramientas fundamentales que permiten el desarrollo institucional, tanto en áreas administrativas como educativas, limitando a la institución brindar servicios de calidad que estén acordes a la exigencias actuales del ministerio de educación y comunidad en general.

Mediante la presente investigación se prevé diseñar un plan estratégico, donde se proporcionaran herramientas operativas que permitirán facilitar el trabajo de los docentes y autoridades, aportando así al desarrollo institucional, además se darán lineamientos fundamentales para el desarrollo de las actividades diarias, que permitan el desarrollo institucional y de calidad educativa en la Unidad Educativa El Empalme. Las exigencias actuales del gobierno para mejorar rotundamente la calidad de la educación, fundamenta su proceso de cambio en la planificación a largo plazo, con objetivos operativos a corto plazo y que coloquen a las instituciones educativas dentro de los estándares de educación a nivel competitivo.

**CAPÍTULO II.**  
**FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA INVESTIGACIÓN**

## **2.1. Marco conceptual**

### **2.1.1. Planificación**

Según Sainz (2012), la planificación es “decidir hoy lo que se puede lograr en un futuro, permitiendo a la empresa mantener su posición competitiva, con la finalidad de conseguir intereses y satisfacer las expectativas propuestas”.

La planificación para Olle, Planellas, & Molina, (2010) sirve “para pensar sistemáticamente en un proyecto determinado. A través de un plan que puede predecir acontecimiento futuro, generando propuestas e ideas que permitan el control de las actividades”.

### **2.1.2. Estrategias**

Una estrategia para Frances (2011), puede ser “una táctica de acción para lograr una visión establecida, puede constituirse como una definición explícita previa. Una estrategia bien formulada permite canalizar los esfuerzos y asignar los recursos de una organización, detectando claramente las oportunidades y amenazas que se presenten en un futuro”.

Para Frances (2011), “la estrategia se refiere a la combinación de medios a emplear para alcanzar los objetivos, en presencia de incertidumbres. Por tanto, la estrategia adoptada representa la mejor apuesta de cada contendiente, pero nada garantiza su éxito”.

### **2.1.3. Planificación Estratégica**

El concepto según Sainz (2012), constituye como “plan estratégico a la estrategia que la alta dirección recoge las decisiones estratégicas corporativas que ha adoptado hoy (es decir, en el momento que ha realizado la reflexión estratégica como su equipo de dirección), en referencia a lo que hará en los 4 años próximos, para lograr una institución competitiva que permita satisfacer las expectativas de sus diferentes grupos de interés”

Según Paris Roche (2009)“la planificación estratégica de una entidad está asociada a la dirección de la misma y tiene un sentido corporativo. La planificación operacional-la programación detallada de los proyectos a llevar a cabo en una organización eta asociada, por el contrario, a la gestión de la entidad”.

#### **2.1.4. Visión**

Según Martínez Pedrós & Milla Gutierrez (2012), determina que “la visión es donde queremos llegar en el futuro, una visión puede ser tan efectiva para el desarrollo de una institución, de esta manera se puede alcanzar los objetivos propuestos”.

Explica Álvarez Torrez (2010), “que la visión describe la situación futura que desea tener la empresa, el proposito de la vision es controlar, guiar y alentar a la organización en su conjunto para alcanzar el estado deseable de la organización y comprende de preguntas basica y esencial como es ¿ Donde se quiere llegar?”.

#### **2.1.5. Misión**

Mediante la definición de Martínez Pedrós & Milla Gutierrez (2012), difiere que “la misión enmarca tanto el propósito de la empresa como la base de competencia y la ventaja competitiva, la declaración de misión ha de ser más específica y centrada en los medios a través de los cuales la empresa competirá”.

Según Álvarez Torrez (2010), “el primer paso del plan estratégico es establecer la misión, es decir, aquello que la empresa o institución se propone ser a largo plazo, comprende una pregunta base ¿para qué hemos creado la empresa?”

### **2.1.6. Valores corporativos**

Según Martínez Pedrós & Milla Gutierrez (2012), “los valores corporativos son ideales y principios corporativos que guían las reflexiones y las actuaciones de un individuo (por ejemplo la lealtad a la propia familia) o un grupo de individuos (la solidaridad, o el principio darwiniano de que sobrevivan los mejores). Son los ejes de conducta de la empresa y están íntimamente con los propósitos de la misma”.

Define Alberti (2009), que el valor como un “objetivo de actitud y comportamiento”. En otros términos, una palabra cargada de connotaciones que lleva a las personas a comportarse, moverse y actuar de una determinada manera. Dentro de la propia Visión y, sobre todo, en la Misión, pueden estar ya incluidos buena parte de los valores de la empresa”.

### **2.1.7. Análisis FODA**

Referente a los objetivos, Martínez Pedrós & Milla Gutierrez (2012), indican que “Foda es usado para referirse a una herramienta analítica permitiendo trabajar con toda la información relativa en el área empresarial, útilmente para diagnosticar sus debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades”.

Según Díaz (2011), “el análisis FODA es una herramienta analítica apropiada para trabajar, con información limitada sobre la institución, es un modelo sencillo y claro que provee dirección, y sirve como base para la creación y el control de desarrollo de empresas y de comercialización”.

### **2.1.8. Objetivos.**

Según Pomalaza & Rojas Hurtado (2014), “un objetivo estratégico es lo que la organización desea lograr en largo plazo. Constituye un compromiso, porque a diferencia de la visión que solo señala una dirección, el objetivo estratégico establece un resultado medible, en base al cual se evaluará a la organización luego del periodo transcurrido”.

Mediante el criterio de Sainz (2012), “los objetivos debe ser un elemento clave en la dirección estratégica de una institución, máxime cuando ésta alcanza un determinado tamaño y/o complejidad estructural. Su propósito es mejorar el engarce entre la planificación estratégica, el plan de gestión anual y la gestión cotidiana de la institución”.

### **2.1.9. Investigación**

Según Sverdlick (2007), “ Una investigación puede buscar generalmente la búsqueda de un diagnóstico, desarrollar un tema específico o problema o diagnosticar la incidencia de una variable”

Definen Escudero Escorza & Correa Piñero (2010), “Consideran que la investigación ayuda a la toma de decisiones, las mismas que impactaran en la práctica docente, además en su formación tanto inicial como permanente”

### **2.1.10. Innovación**

La innovación educativa según Moschen (2009), “Es el resultado de una búsqueda constante, iniciada desde la gestión institucional que permiten la formación de identidad y autonomía, aportando soluciones específicas, novedosas y superiores a la problemática de la realidad”

Referente a la innovación educativa, León (2009), “manifiesta que “Se utiliza como sinónimo de cambio pedagógico, que abarca aspectos como la calidad educativa y libertad de enseñanza, se puede entender como la agrupación de ideas, planes y estrategias con los cuales se trata de introducir cambios en el proceso de enseñanza y aprendizaje”

### **2.1.11. Alianza estratégica.**

Manifiesta Thomas & David (2010), que una “alianza estratégica es una asociación de dos o más corporaciones o unidades de negocio con el fin de lograr estratégicamente importantes en

beneficio mutuo. La alianza entre empresas o unidades de negocio se han convertido en una realidad en la vida de las empresas modernas”.

Según Frances (2011), “La alianza estratégica ocurren cuando dos o más organizaciones se unen para conseguir beneficios mutuos. Los socios pueden aportar a la alianza estratégica con recursos tales como productos, medios de distribución, procesos de manufactura, recaudación de fondos para proyectos futuros, capitales, conocimiento, experiencia, o propiedad intelectual”.

### **2.1.12. Desarrollo Institucional**

Para Garzón Castrillón (2009), “El desarrollo institucional es una herramienta para el cambio, que básicamente busca lograr la excelencia institucional, una de las condiciones fundamentales en la educación actual, ya que existe gran variedad de competencia y exigencias académicas”

El desarrollo Institucional para Batistón (2010), “Se proyecta desde un estado inicial, y tiene como finalidad la búsqueda de una meta claramente definida, que una vez logrado se articula con otras, lo que lleva a un proceso continuo de cambio y evolución de la institución”

## **2.2. Marco referencial.**

### **2.2.1. Planificación Estratégica.**

Según Valdes Hernandez (2010) la planeación puede considerarse, en principio, como un proceso que pretende, en primer lugar, establecer un sistema de objetivos coherente fijando sus prioridades; en segundo término, determinar los medios apropiados para la consecución de dichos objetivos, con ello asegurará la efectiva ejecución de estos medios para alcanzar los objetivos señalados. El uso de un enfoque metodológico fue el que dio lugar a la aparición del término estrategia en el dominio de la planeación estratégica.

Para la formulación de estrategia es necesario, en primer término, definir de la organización su razón de existir así como las relaciones entre lo interno y externo de la organización, estableciendo objetivos a largo plazo e identificando las líneas generales de acción, implantando aquellas que se consideren motrices para la organización, con el fin de optimizar los recursos. La formulación de las diferentes estrategias de una de las principales funciones de los directivos.

### **2.2.2. Los objetivos en base a la planificación.**

Según Varo (2011), “El objetivo es una medida de la eficiencia del proceso de conversión de los recursos, pues son los resultados preestablecidos, más o menos alejados en el tiempo, que se pretenden alcanzar con la acción de la empresa”.

- Guiar, estimular y coordinar las decisiones y las acciones.
- Ser la base de la evaluación y control de los resultados.
- Motivar a los miembros de la empresa.
- Trasmitir al exterior las intenciones de la empresa.

Según Varo (2011), “la planificación comienza en el momento en el que, a partir de las necesidades identificadas, se determinan los objetivos que se desean alcanzar. Puede afirmarse que una gestión correcta se basa en un buen sistema de objetivos y que éstos con frecuencia se establecen mal, confundiendo con políticas o con declaraciones de intenciones. Los requisitos que debe reunir un sistema de objetivos son los siguientes”.

- Fijarse en función de las necesidades reales de la organización, de sus miembros y del mercado.
- Exponerse de forma clara y con indicación de los elementos implicados en su consecución: costes, gastos, recursos, fechas, etc.
- Ser mensurables y estar expresados en términos precisos. De no ser así, será imposible saber si se han conseguido o no por no disponerse de instrumentos de comprobación adecuados para controlarlos y, en consecuencia, no se podrán establecer medidas correctoras sobre las desviaciones, caso de haberse producido.

- Ser alcanzables, de forma que pueda cambiarse la estrategia elegida si las excesivas desviaciones permiten deducir que son inalcanzables. Si con el cambio de estrategia los objetivos se siguen considerando inalcanzables, deben rebajarse. En calidad son preferibles los pequeños cambios continuos a los grandes cambios, que generalmente no son factibles y suponen una fuente de desmoralización.

#### **2.2.2.1. Proyectos.**

Según Valdes Hernandez (2010), “Es la unidad mínima del plan, compuesto por un conjunto de actividades coherentes con los objetivos y metas... asignadas al programa o programa vigentes”.

#### **2.2.2.2. Programas.**

Mediante Valdes Hernandez (2010), “Es el escalón inmediato superior a los proyectos en la planeación del desarrollo y se encarga de unirlos y darles coherencia en relación a uno o varios objetivos de desarrollo económico social”.

#### **2.2.2.3. Plan.**

Para Valdes Hernandez (2010), “Representa la culminación de los esfuerzos por integrar y darles coherencias a cada programa en relación con los objetivos y metas... del Plan... se derivan los programas y los proyectos necesarios para conseguir los objetivos propuestos para obtener un proceso económico y social”.

### **2.2.3. Componentes generales del proceso de planeación.**

#### **2.2.3.1. La planeación.**

Según Zabala Salazar (2011) “la planeación se define como un proceso de reflexión frente al deber ser de una organización. Se refiere a la acción de elaboración conceptual en torno a la

identificación del futuro institucional, entendida como la determinación anticipada de resultados esperados y de los procesos correspondientes por desarrollar”.

#### **2.2.3.2. El plan.**

Define Zabala Salazar (2011), “El plan, como tal, se puede definir como el producto escrito; esto es, el documento en el cual se plasman los acuerdos estratégicos, la visión del futuro y el pensamiento acerca de los objetivos a alcanzar. Como producto del pragmatismo reinante, comúnmente se ha creído que lo esencial es tener un: plan escrito, cuando su importancia reside es en pensarlo”.

#### **2.2.3.3. Plan de acción.**

Define Zabala Salazar (2011) que “Se entiende como la operación a lo referente teóricos o de los delineamientos estratégicos pensados y escritos. Es el poner en acción todo ello.

Así, el plan de acción o conocido como plan operativo se define como poner por escrito cada uno de los pasos, cada una de las acciones, todas las metas y los cronogramas con los cuales se va a concretar el plan general”

#### **2.2.3.4. Evaluación o diagnóstico**

Para Zabala Salazar (2011), “La evaluación o diagnóstico es una actividad previa al diseño de los planes que ha de permitir: el conocimiento preciso y profundo de la organización y del medio ambiente en el estado presente y sus tendencias futuras, el reconocimiento de fortalezas y debilidades internas, la identificación de oportunidades y amenazas externas y la formulación de alternativas factibles”.

#### **2.2.3.5. Políticas.**

Según Zabala Salazar (2011), “Las políticas son guías o pautas y postulados generales que orientan la gestión. Precisan los límites de actuación de quienes participan en un proceso de

formulación y ejecución de planes. Se conciben como perdurables, es decir, que se mantienen como tales por un largo período de tiempo. Las políticas deben ser claramente definidas, conocidas y aceptadas por todos. Debe ser elásticas y adaptables a nuevas situaciones, e integrantes, en el sentido de que abarcan todos los subsistemas de la organización”.

#### **2.2.3.6. Estrategia.**

Para Zabala Salazar (2011), “La estrategia es la configuración de objetivos de largo alcance que expresan la manera como la organización se va a expandir y la forma como va a comprometer sus diferentes factores en este propósito”.

#### **2.2.3.7. Objetivos.**

Según Zabala Salazar (2011), “Los objetivos constituyen la descripción o síntesis de un resultado concreto a alcanzar. Son la anunciación de un propósito concreto a lograr en un determinado tiempo para obtener el resultado esperado. Debe ser dinámico (sujeto a revisión o adecuaciones), factibles (realizables en el tiempo y espacio) y comprensible (bien escrito)”.

#### **2.2.3.8. Metas**

Mediante el autor Zabala Salazar (2011), “Para alcanzar los objetivos, es necesario reconocer etapas parciales que culminan en determinar puntos de llegada previstos en la dirección. En este sentido, la meta es una cuantificación del objetivo o, también, un objetivo de muy corto plazo. Es, pues, la concreción de propósitos específicos, en el tiempo y espacio”.

#### **2.2.3.9. Actividades.**

Según Zabala Salazar (2011), “Las actividades son la secuencia cronológica de acciones tendientes a lograr una meta; conjunto de tareas que constituyen una meta”.

#### **2.2.3.10. Táctica.**

La táctica son los procedimientos y las reglas de juego necesaria para cumplir con una meta. Representan la forma como, en un momento dado, han de utilizarse los recursos para maximizar los resultados. Es el arte que se emplea para dirigir un asunto en determinado sentido.

#### **2.2.3.11. Programa.**

El programa es el conjunto de políticas, objetivos, etc. Que corresponde a un determinado subsistemas de la organización.

#### **2.2.3.12. Cronogramas.**

Cada objetivo, cada meta, cada actividad, deben ser alcanzables en el tiempo. Debe decirse claramente cuando se va a ejecutar una determinada acción.

#### **2.2.3.13. Responsable.**

No es suficiente la planeación sin el concurso de los seres humanos. Las acciones se concretan a través del compromiso de la persona.

#### **2.2.4. Alianzas estratégicas educativas.**

Mediante el criterio de Correa de Molina (2010), "institución educativa debe romper el esquema de la individualidad egocéntrica y establecer alianzas estratégicas con diversos sectores de la comunidad, del contexto local, regional, nacional e internacional tanto a nivel privado como estatal. El objeto de estos esfuerzos es para optimizar la calidad de los procesos que en ella se van involucrando, la investigación, la actualización y contextualización de programas, sistemas de comunicación, metodologías y recursos, entre otros. Muchas empresas y organizaciones de los otros sectores de la economía y de los servicios, han amalgamados sistemáticamente sus esfuerzos, misiones, recursos, talentos, crisis, incertidumbres, esperanzas y posibilidades

mediante la herramienta de las alianzas estratégicas, sin embargo, en el sector educativo es poco lo que se ha avanzado al respecto”.

### **2.2.5. Análisis FODA**

Wheelen L. Thomas y Hunger (2009) plantea que la “formulación de la estrategia, denominada con frecuencia planeación estratégica o a largo plazo, se ocupa del desarrollo de la misión, los objetivos, las estrategias y las políticas de una corporación. Comienza con el análisis de la situación, esto es, el proceso que consiste en encontrar una concordancia estratégica entre las oportunidades externas y las fortalezas internas y trabajar al mismo tiempo con las amenazas externas y las debilidades internas”.

El término FODA es una sigla conformada por las primeras letras de las palabras:

- **Fortalezas:**

Se determina a los puntos fuertes, aquella herramienta propia de la empresa que favorecen en el logro de los objetivos.

- **Oportunidades:**

Mediante el autor Bravo (2010), “denomina oportunidades a la situación que se presentan en el entorno de la empresa y que podrían favorecer en el logro de objetivos”.

- **Debilidades:**

Denomina Bravo (2010), que las “debilidades son los puntos débiles, aquella característica propia de la empresa que construyen obstáculos internos al logro de los objetivos”.

- **Amenazas:**

Determina Bravo (2010), que las “amenazas son aquellas situaciones que se presentan en el entorno de la empresa y que podrían afectar negativamente las posibilidades de logro de los objetivos”.

Para Alberti (2009), “determinar las fortalezas y debilidades debes de tener conocimiento de la empresa, de sus servicios y/o productos para poder determinarlas. Las fortalezas son los diferenciadores con respecto a la competencia; las cuales se deben de mantener. Las debilidades son lo que debes de mejorar para convertirlo en fortaleza”.

#### **2.2.6. Desarrollo institucional.**

Según Batistón (2010), “el desarrollo institucional puede entenderse como el proceso por el cual ésta se despliega intencionalmente y desde la propia organización, construyéndose y reconstruyéndose hacia cada vez mejores estadios que ofrecen un servicio de estudio excelente”. El plan de desarrollo institucional se proyecta desde un estudio inicial, que es un momento del desarrollo hacia una meta no definitiva que, una vez lograda, se articula con otras, generando nuevos interrogantes, nuevas necesidades, nuevas inquietudes, nuevas ideas, lo que constituye un nuevo estudio, en un proceso continuo de cambio y evolución de la institución.

**CAPÍTULO III.**  
**METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

### 3.1. Localización

El desarrollo de la investigación se localizó en el cantón El Empalme, dicho cantón cuenta con aproximadamente 74451 habitantes, además en las instalaciones que corresponden a la Unidad Educativa El Empalme, se forman la mayor cantidad de jóvenes en las distintas áreas de conocimiento, esta institución se encuentra ubicada a 1 km del centro de la ciudad en la vía que conduce a la ciudad de Quevedo.



## **3.2. Tipos de Investigación**

### **3.2.1. Investigación Bibliográfica**

Constituye las bases teóricas que fueron consultadas para desarrollar el marco teórico, esta corresponde a la primera etapa de la investigación que permite esclarecer conocimientos y conceptos, la bibliografía se encuentra actualizada en base a las normas Apa que corresponden a la sexta edición, además la investigación bibliográfica incluyó libros, revistas e internet que constituyen las fuentes de investigación.

### **3.2.2. Investigación de campo**

La investigación de campo, permitió poner en prácticas conocimientos teóricos y aplicarlos a la realidad social de la Unidad Educativa El Empalme, además investigó el problema, mediante la aplicación de instrumentos de investigación tales como las entrevistas y encuestas, proporcionando información relevante de las necesidades y expectativas de estudiantes, padres de familia, docentes y autoridades.

## **3.3. Métodos de Investigación**

### **3.3.1. Método de Observación**

Mediante la observación directa se permitió establecer el problema a investigar, detallar sus posibles orígenes y consecuencias, además es sistemática ya que se partió desde las normas y nuevos cambios que exige el gobierno, para establecer una metodología estándar dentro de las instituciones educativas, reconociendo las conductas de los estudiantes e impartiendo estrategias para mejorar su enseñanza y aprendizaje.

### **3.3.2. Método Inductivo**

Básicamente este método, fue utilizado para desarrollar las conclusiones de la presente investigación, es decir que permitió resumir la información de lo particular a lo general, además fue utilizado para el análisis de los diferentes casos que presentan los estudiantes, generalizarlos y desarrollar planes operativos que serán aplicados dentro de la Unidad Educativa El Empalme, para mejorar las actividades y permitir el cumplimiento de objetivos.

### **3.3.3. Método deductivo**

Este método, facilitó principalmente el desarrollo de conocimientos, además de lograr inferir en los resultados de la investigación, va regularmente de lo general a lo particular, es importante ya que al desarrollar el presente plan estratégico, se incluyó sustentos suficientes que facilitan su puesta en marcha, corroborando la necesidad de lograr una educación de calidad estandarizada dentro de la institución.

### **3.3.4. Método Analítico**

Fundamentalmente, el método analítico permitió descomponer el fenómeno en sus partes que lo conforman, básicamente se utilizó dentro de la problematización, generando las preguntas directrices y objetivos que permitieron constituir el plan estratégico de la institución acorde a las necesidades educativas presentes, permitió formar cada uno de los aspectos relevantes del plan y sus partes formativas.

## **3.4. Fuentes de recopilación de Información**

- **Fuentes Primarias**

Las Fuentes primarias, corresponden a la información obtenida de primera mano, a través de las encuestas, entrevistas y observación, permitió obtener datos relevantes de la comunidad educativa en general.

- **Fuentes Secundarias**

Estas básicamente es la que se obtuvo a través de la información proveniente de libros, revistas, instituciones, internet, además de investigaciones desarrolladas en otras instituciones educativas, estas constituyen a la documentación incluida en la referencias bibliográfica.

### **3.5. Diseño de la investigación.**

#### **3.5.1. Determinación de la población**

La población está determinada por los diferentes estratos que conforman la Unidad Educativa El Empalme:

**Tabla N° 1.** Población que conforma la Unidad Educativa El Empalme periodo académico 2015.

<b>Estrato</b>	<b>Población</b>	<b>Porcentaje</b>
Autoridades	6	0,25%
Docentes	80	3,35%
Alumnos	2300	96,40%
<b>Total</b>	<b>2386</b>	<b>100,00%</b>

**Fuente:** Unidad Educativa El Empalme

**Elaborado por:** Autor.

#### **3.5.2. Tamaño de la Muestra**

El tamaño de la muestra está dado a partir de la población total de la Unidad Educativa El Empalme de 2386, para lo cual se aplicó la siguiente formula:

$$n = \frac{Uo.P.Q.Z^2}{(Uo - 1)e^2 + PQZ^2}$$

n= Muestra = ¿?

Uo= Universo Objetivo = 2386

P= Probabilidad de aceptación = 0,5

Q= Probabilidad de rechazo 0,5

Z= Nivel de confianza 1,960

E= Margen de error. 0,05

$$n = \frac{Uo.P.Q.Z^2}{(Uo - 1)e^2 + PQZ^2} = \frac{2386 * 0.5 * 0.5 * 1.960^2}{(2386 - 1) * 0.05^2 + 0.5 * 0.5 * 1.960^2} 331 \text{ encuestas}$$

Para la correcta distribución de la muestra se desarrolló un muestreo estratificado:

**Tabla N° 2.** Distribución por estrato de la Población que conforma la Unidad Educativa El Empalme periodo académico 2015.

<b>Estrato</b>	<b>Población</b>	<b>Muestra</b>	<b>Porcentaje</b>
Autoridades	6	1	0,30%
Docentes	80	11	3,32%
Alumnos	2300	319	96,38%
<b>Total</b>	<b>2386</b>	<b>331</b>	<b>100%</b>

Fuente: Unidad Educativa El Empalme

Elaborado por: Autor.

$$ni = Ni \frac{n}{N}$$

$n_i$  = Tamaño de la muestra de cada estrato

$N_i$  = Población de cada estrato

$n$  = Tamaño de la muestra = 331 encuestas

$N$  = Población = 2381 individuos

### **3.6. Instrumentos de Investigación**

#### **3.6.1. Consultas**

La consulta se utilizó para reunir información a partir de textos, libros, revistas; estos datos sirvieron para aclarar conocimientos, empaparse de las metodologías para planificar, establecer objetivos medibles acorde a las necesidades de la institución e incluirlos en la investigación, dicha información se incluyó con sus respectivos.

#### **3.6.2. Encuestas**

Mediante la aplicación de las encuestas como instrumento de recolección de datos, se obtuvo información referente a las necesidades institucionales de la Unidad Educativa El Empalme, además de las expectativas de los estudiantes y docentes, se aplicaron una serie de preguntas relacionada a los objetivos de la presente investigación e indicadores, arrojando información medible, dicho cuestionario contenía preguntas de selección múltiple, abiertas y de elección única.

#### **3.6.3. Entrevistas**

El instrumento de recolección de datos para las autoridades de la institución, fue la entrevista, la misma que abarca un dialogo directo **con el rector Dr. Rafael Ponce**, vicerrector e inspector, con la finalidad de obtener información referente a la disposición de la institución de desarrollar

un proceso de planificación estratégica, que les permita cumplir con las exigencias de las nuevas normas y políticas educativas para las instituciones de bachillerato.

### **3.7. Tratamiento de Datos**

#### **3.7.1. Clasificación y Tabulación**

Mediante la tabulación de datos, se permitió resumir la información obtenida de los instrumentos de investigación, se pudo clasificar y diferenciar los diferentes resultados, además de comparar información e indicadores, admitiendo realizar un análisis de las necesidades y expectativas de la institución, de la escasa planificación y de los objetivos a plantear para alcanzar el mejoramiento institucional.

Para el tratamiento de la información, clasificación de datos, generación de tablas y Tablas se utilizó la herramienta tecnológica que proporciona EXCEL, la misma que permitió ordenar la información para presentarla dentro de los resultados de la investigación, además de la aplicación del muestreo en general.

**CAPÍTULO IV.**  
**RESULTADO Y DISCUSIÓN**

## 4.1. Resultados.

### Encuesta dirigida a los docentes de la Unidad Educativa El Empalme.

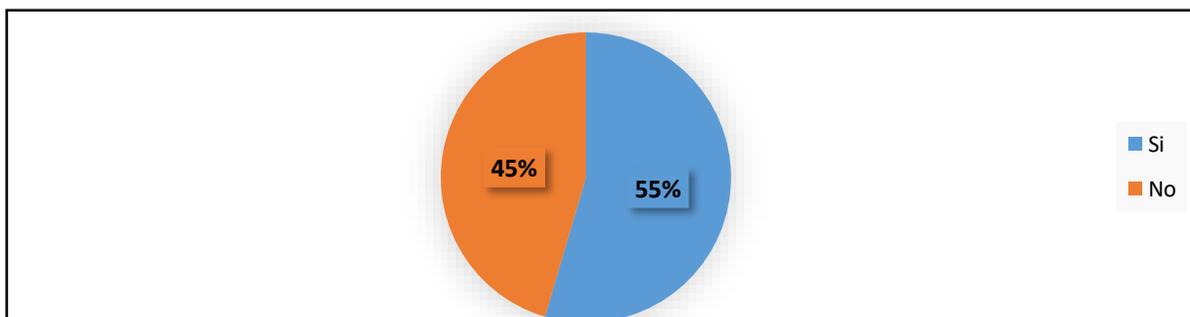
#### 1. ¿La Unidad Educativa El Empalme, de manera regular realiza actividades de planificación?

**Tabla N°3.** Planificación que realiza los docentes en la Unidad Educativa El Empalme.

Consideración	Cantidad	Porcentaje
Si	6	54,55%
No	5	45,45%
Total	11	100%

Fuente: Investigación

Elaborado por: Autor.



**Gráfico N° 1.** Planificación que realiza los docentes en la Unidad Educativa El Empalme.

En el gráfico 1 los porcentajes indican que la aplicación de planeación de los docentes es del 55% para el sí y un 45% para el no. Esto nos demuestra que en la Unidad Educativa El Empalme la mayoría de los docente si aplican planeación.

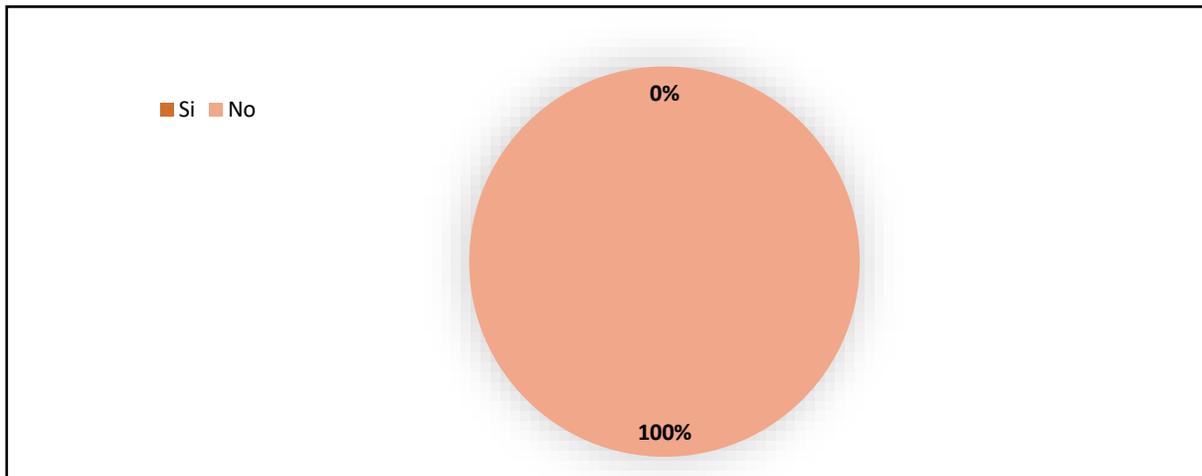
**2. ¿La Unidad Educativa El Empalme, consta actualmente con un plan estratégico para el desarrollo institucional?**

**Tabla N° 4.** Existencia del plan estratégico en la Unidad Educativa El Empalme.

<b>Consideración</b>	<b>cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	0	0
No	11	100%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100%</b>

Fuente: Investigación

Elaborado por: Autor.



**Gráfico 2.** Existencia del plan estratégico en la Unidad Educativa El Empalme.

El gráfico 2 indica que actualmente no hay la existencia de un plan estratégico en la Unidad Educativa El Empalme, lo que indica que la planificación que se realiza en esta institución es escasa, e impide conseguir el cumplimiento de metas y objetivos institucionales.

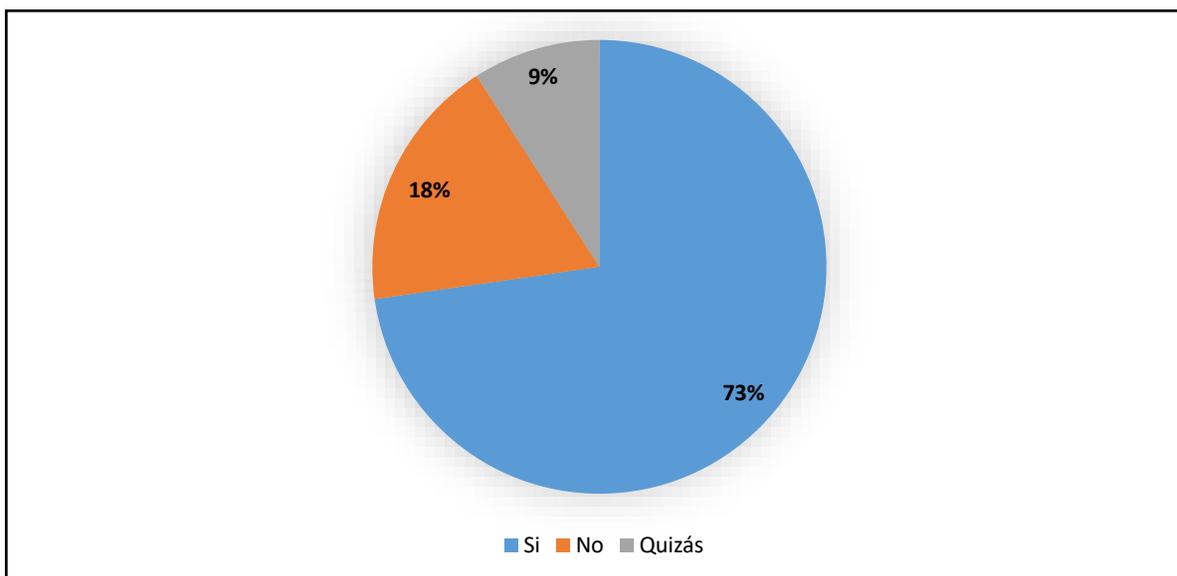
**3. ¿Según su criterio, la elaboración de un plan estratégico permitiría el desarrollo institucional de la Unidad Educativa El Empalme?**

**Tabla N° 5.** Criterio referente a la elaboración de un plan estratégico para el desarrollo institucional de la Unidad Educativa El Empalme.

<b>Consideración</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Si</b>	8	72,73
<b>No</b>	2	18,18
<b>Quizás</b>	1	9,09
<b>Total </b>	<b>11</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Investigación

Elaborado por: Autor.



**Gráfico N° 3.** Criterio referente a la elaboración de un plan estratégico para el desarrollo institucional de la Unidad Educativa El Empalme.

El grafico 3 mediante los porcentajes nos indica que es realmente favorable realizar un plan estratégico dentro de la institución educativa, con un 73% que si sería favorable, 18% que no es necesario y finalmente con el 9% que quizás sería de ayuda para el crecimiento institucional.

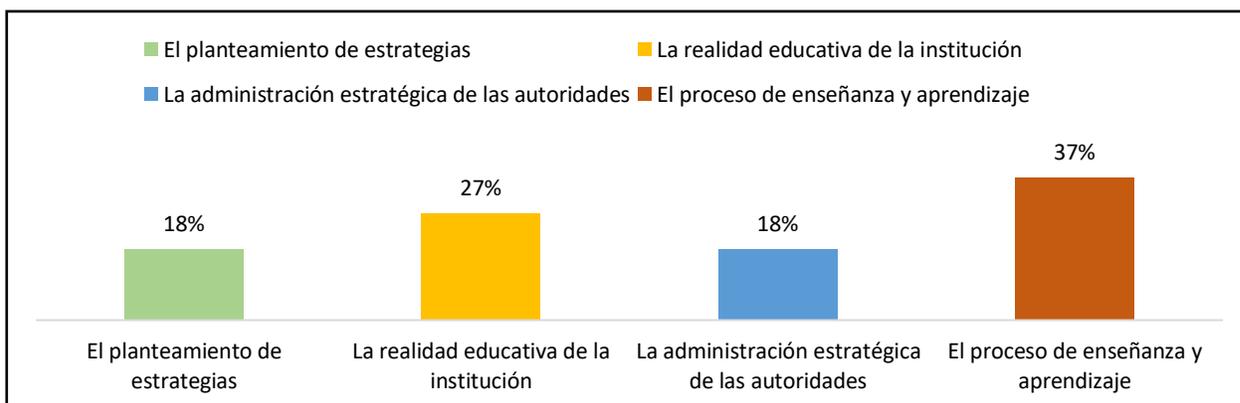
**4. ¿Qué aspectos cree Ud. que se mejorarían con la implementación del plan estratégico en la Unidad Educativa El Empalme?**

**Tabla N° 6.** Aspectos que mejorarían con la implementación del plan estratégico en la Unidad Educativa El Empalme.

<b>Consideración</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
El planteamiento de estrategias	2	18
La realidad educativa de la institución	3	27
La administración estratégica de las autoridades	2	18
El proceso de enseñanza y aprendizaje	4	37
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Investigación

Elaborado por: Autor.



**Gráfico N° 4.** Indicando el porcentaje referente a los aspectos que mejorarían con la implementación del plan estratégico en la Unidad Educativa El Empalme.

El gráfico 4 mediante los porcentajes nos indica que el 18% considera que mediante la implementación de un plan estratégico ayudaría en la administración estratégica de las

autoridades conjunto al planteamiento de estrategias, el 27% a la realidad educativa de la institución y finalmente el 37% el proceso de enseñanza y aprendizaje.

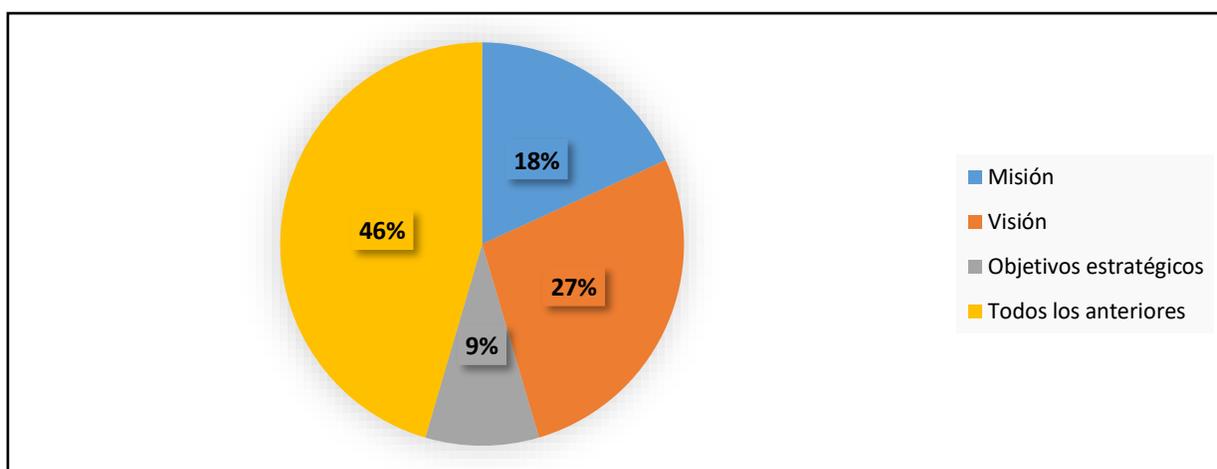
**5. ¿Cuál de estos aspectos, cree Ud. que son los más importantes dentro del desarrollo institucional?**

**Tabla N° 7.** Aspectos más importantes dentro del desarrollo institucional.

<b>Consideración</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
Misión	2	18
Visión	3	27
Objetivos estratégicos	1	9
Todos los anteriores	5	46
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Investigación

Elaborado por: Autor.



**Gráfico N° 5.** Aspectos más importantes dentro del desarrollo institucional.

El gráfico 5 muestra los porcentajes que nos indica los aspectos más importantes entre los cuales se destacan los siguientes: 18% es la misión, 9% los objetivos estratégicos, 27% la visión y con el mayor porcentaje de 46% son todas las anteriores.

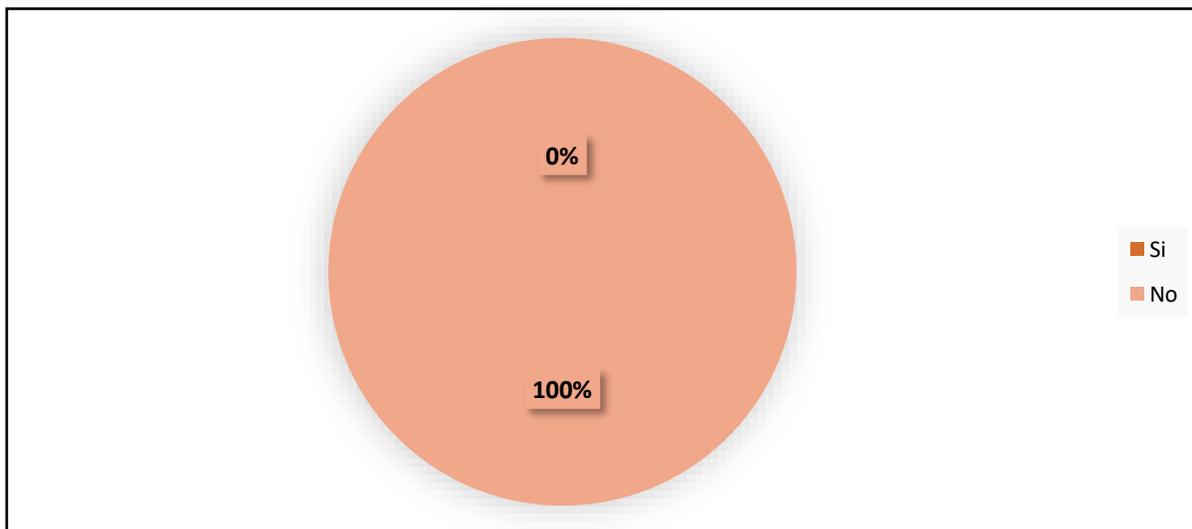
**6. ¿Dentro de la Unidad Educativa El Empalme, se ha desarrollado un análisis situacional, mediante la herramienta FODA?**

**Tabla N° 8.** Desarrollo de análisis situacional mediante la herramienta FODA en la Unidad Educativa El Empalme.

<b>Consideración</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	0	0%
No	11	100%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100%</b>

Fuente: Investigación

Elaborado por: Autor.



**Gráfico N° 6.** Desarrollo de análisis situacional mediante la herramienta FODA en la Unidad Educativa El Empalme.

Dentro del gráfico 6 se denota que la Unidad Educativa El Empalme, no está desarrollando un análisis situacional que permita conocer las condiciones actuales de la institución, es decir que en un 100%, nunca se ha desarrollado un análisis FODA.

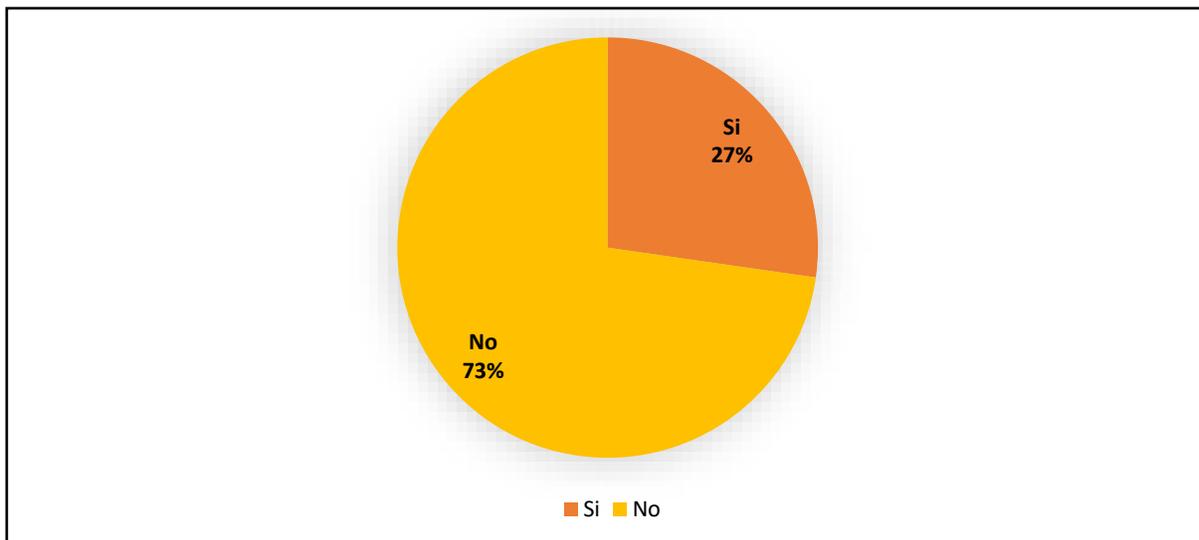
**7. ¿La Unidad Educativa El Empalme, ha desarrollado planes de acción para convertir sus debilidades y amenazas en fortalezas y oportunidades?**

**Tabla N° 9.** Planes de acción para convertir sus debilidades y amenazas en fortalezas y oportunidades.

<b>Consideración</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	3	27%
No	8	73%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100%</b>

Fuente: Investigación

Elaborado por: Autor.



**Gráfico N° 7.** Planes de acción para convertir sus debilidades y amenazas en fortalezas y oportunidades.

El gráfico 7 mediante los porcentajes nos indica que el 27% si adopta planes de acción y el 73% nos indican que la unidad educativa no tiene planes que ayuden a fortalecer las debilidades, para encaminar las actividades al mejoramiento institucional.

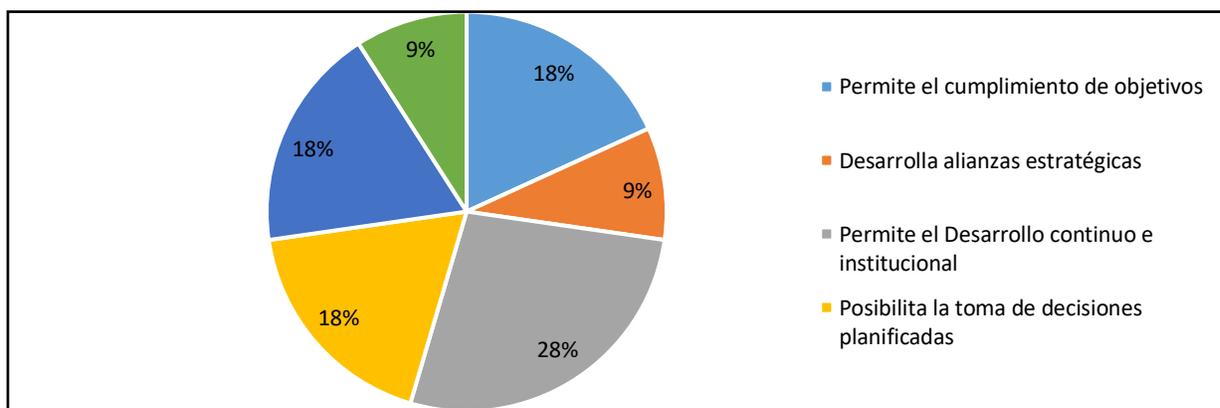
**8. ¿Cuál es la influencia del plan estratégico en el desarrollo institucional de la Unidad Educativa El Empalme?**

**Tabla N° 10.** Influencia del plan estratégico en el desarrollo institucional de la Unidad Educativa El Empalme.

<b>Consideración</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
Permite el cumplimiento de objetivos	2	18%
Desarrolla alianzas estratégicas	1	9%
Permite el Desarrollo continuo e institucional	3	28%
Posibilita la toma de decisiones planificadas	2	18%
Facilita herramientas educativas	2	18%
Coordinación de actividades institucionales	1	9%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100%</b>

Fuente: Investigación

Elaborado por: Autor.



**Gráfico N° 8.** Influencia del plan estratégico en el desarrollo institucional de la Unidad Educativa El Empalme.

El gráfico 8 muestra el 18% que permite el cumplimiento de objetivos, 9% desarrolla alianzas estratégicas, 28% permite el desarrollo continuo e institucional, 18% posibilita la toma de

decisiones, 18% facilita herramientas educativas y finalmente 9% coordinan actividades institucionales.

### Encuesta dirigida a los estudiantes de la Unidad Educativa El Empalme.

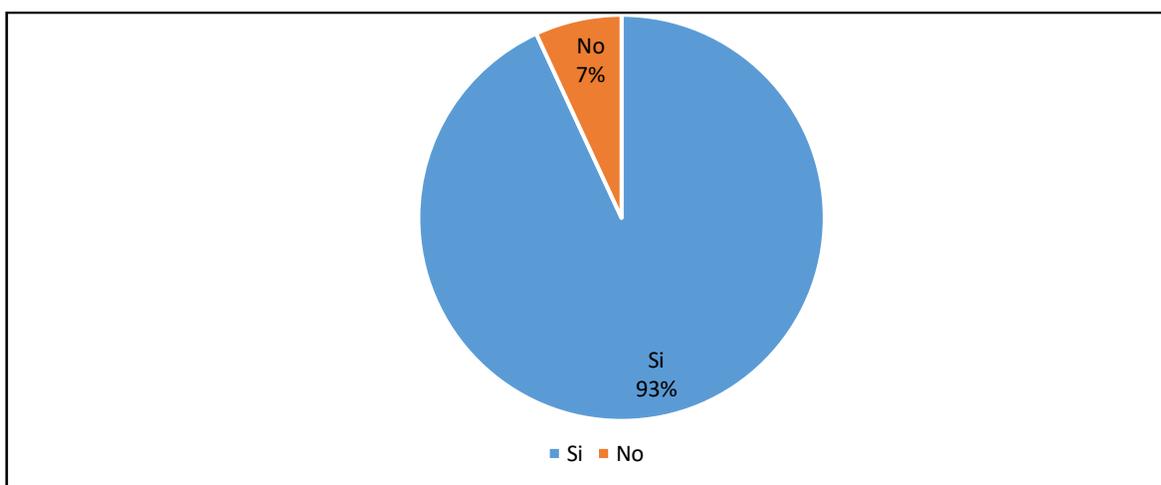
#### 1. ¿Le gusta a Ud. estudiar en la Unidad Educativa El Empalme?

**Tabla N° 11.** Preferencia de estudio en la Unidad Educativa El Empalme.

Consideración	Cantidad	Porcentaje
Si	297	93%
No	22	7%
<b>Total</b>	<b>319</b>	<b>100%</b>

Fuente: Investigación

Elaborado por: Autor.



**Gráfico N° 9.** Preferencia de estudio en la Unidad Educativa El Empalme.

El gráfico n°9 nos muestra que el 7% de los estudiantes se sienten indispuestos con la enseñanza impartida en la Unidad Educativa El Empalme, mientras tanto la mayoría de sus estudiantes se sienten conformes con la educación en un 93%.

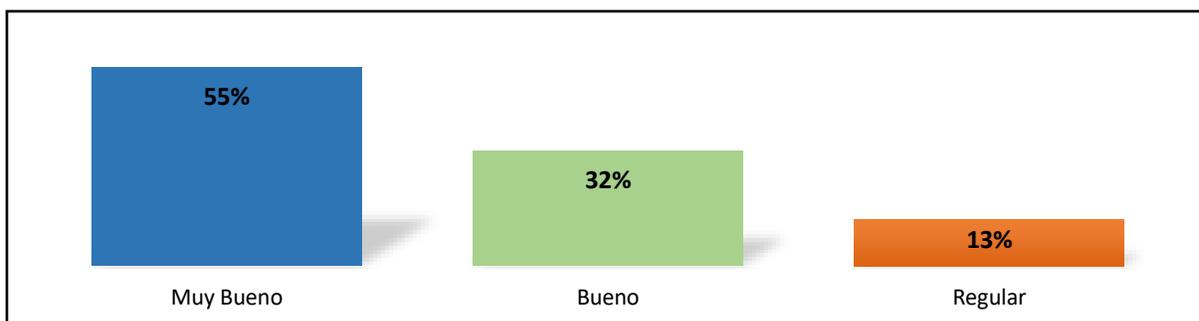
**2. ¿Cómo considera Ud. a los servicios educativos que brinda la Unidad Educativa El Empalme?**

**Tabla N° 12.** Consideración de los servicios educativos que brinda la Unidad Educativa El Empalme.

<b>Consideración</b>	<b>Consideración</b>	<b>Consideración</b>
Muy Bueno	176	55%
Bueno	102	32%
Regular	41	13%
<b>Total</b>	<b>319</b>	<b>100%</b>

Fuente: Investigación

Elaborado por: Autor.



**Gráfico N° 10.** Consideración de los servicios educativos que brinda la Unidad Educativa El Empalme.

El gráfico n°10 muestra que el 55% de los servicios educativos que brinda la Unidad Educativa El Empalme, son de calidad, muy buenos, el 32% considera que los servicios educativos son buenos, y mientras tanto el 13% son regulares.

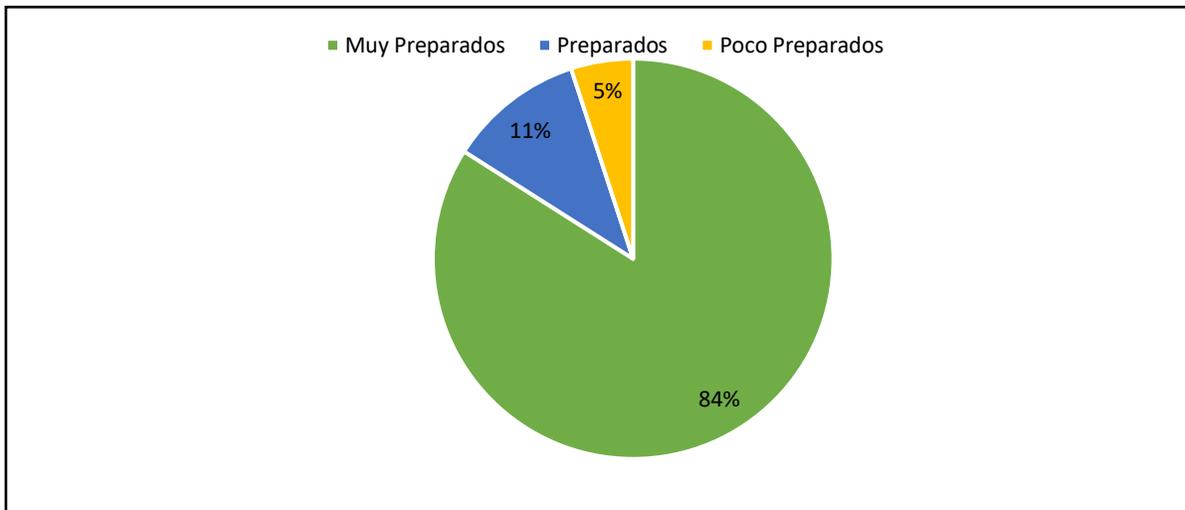
**3. ¿Cree Ud. que los docentes de la Unidad Educativa El Empalme están capacitados para desarrollar sus actividades?**

**Tabla N° 13.** Consideración de los estudiantes a la capacitación de los docentes de la Unidad Educativa El Empalme.

<b>Consideración</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy Preparados	268	84%
Preparados	35	11%
Poco Preparados	16	5%
<b>Total</b>	<b>319</b>	<b>100%</b>

Fuente: Investigación

Elaborado por: Autor.



**Gráfico N° 11.** Consideración de los estudiantes a la capacitación de los docentes de la Unidad Educativa El Empalme.

El gráfico 11 muestra que el 84% están muy preparados, es decir que se encuentran capacitados para el desarrollo de sus actividades, poseen habilidades y destrezas para impartir conocimientos, el 11% están preparados y finalmente el 5% poco preparados.

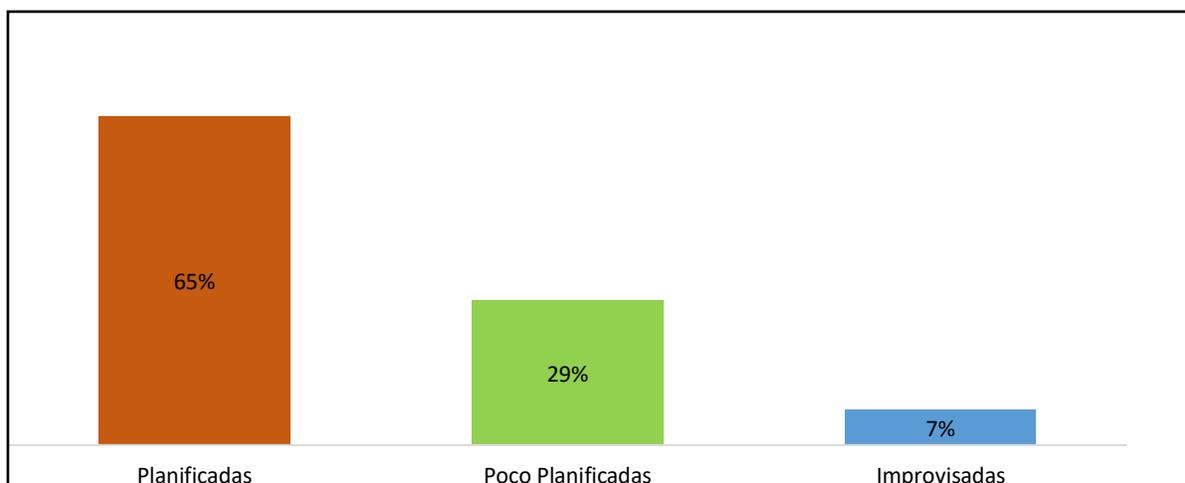
#### 4. Considera Ud. que las clases que imparten sus docentes son:

**Tabla N° 14.** Consideración de los estudiantes mediante la aportación de planificación de las clases en la Unidad Educativa El Empalme.

Consideración	Cantidad	Porcentaje
Planificadas	206	65%
Poco Planificadas	91	29%
Improvisadas	22	7%
<b>TOTAL</b>	<b>319</b>	<b>100%</b>

Fuente: Investigación

Elaborado por: Autor.



**Gráfico N° 12.** Consideración de los estudiantes mediante la aportación de planificación de las clases en la Unidad Educativa El Empalme.

Dentro del gráfico 12 se puede notar que los estudiantes consideran que el 65% de las clases de los docentes son planificadas, el 29% considera que las clases son poco planificadas y finalmente el 7% de los docentes improvisan sus clases.

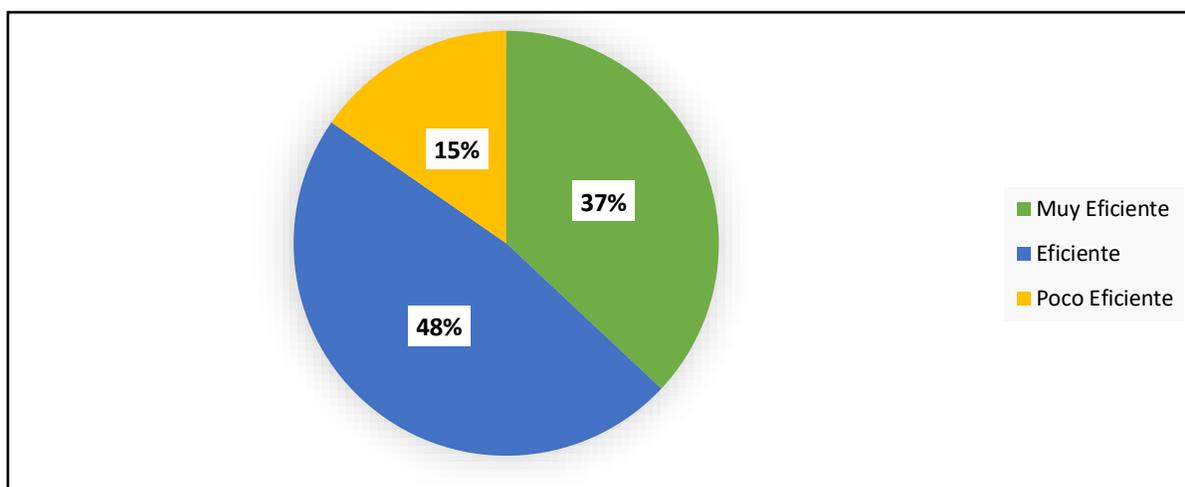
**5. La comunicación de actividades que realizan los docentes y autoridades, ¿Cómo la considera Ud.?**

**Tabla N° 15.** Consideración de los estudiantes a la comunicación de actividades que realizan los docentes y autoridades en la Unidad Educativa El Empalme.

<b>Consideración</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy Eficiente	118	37%
Eficiente	152	48%
Poco Eficiente	49	15%
<b>Total</b>	<b>319</b>	<b>100%</b>

Fuente: Investigación

Elaborado por: Autor.



**Gráfico N° 13.** Consideración de los estudiantes a la comunicación de actividades que realizan los docentes y autoridades en la Unidad Educativa El Empalme.

El gráfico 13, muestra que la comunicación de actividades que realizan los docentes y autoridades es en un 48% eficiente, lo que indica que constantemente se informa de los sucesos que ocurren dentro de la institución, el 37% considera que la comunicación es muy eficiente y un 15% poco eficiente.

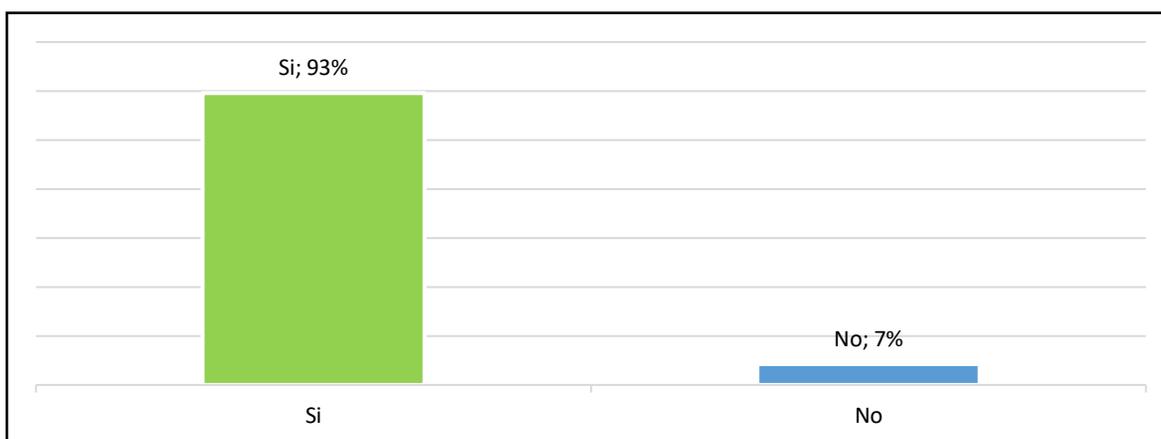
**6. ¿Cree Ud. que la Unidad Educativa El Empalme, debe contar con actividades previamente planificadas?**

**Tabla N° 16.** Criterio referente a la planificación previa a las actividades que se realiza en la Unidad Educativa El Empalme.

<b>Consideración</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	298	93%
No	21	7%
<b>Total</b>	<b>319</b>	<b>100%</b>

Fuente: Investigación

Elaborado por: Autor.



**Gráfico N° 14.** Criterio referente a la planificación previa a las actividades que se realiza en la Unidad Educativa El Empalme.

El gráfico 14 indica que el 93% de los estudiantes considera que la Unidad Educativa El Empalme debe contar con actividades previamente planificadas, tanto en lo académico, deportivo y cultural, mientras tanto el 7% indica que no se debe contar con actividades previamente planificadas.

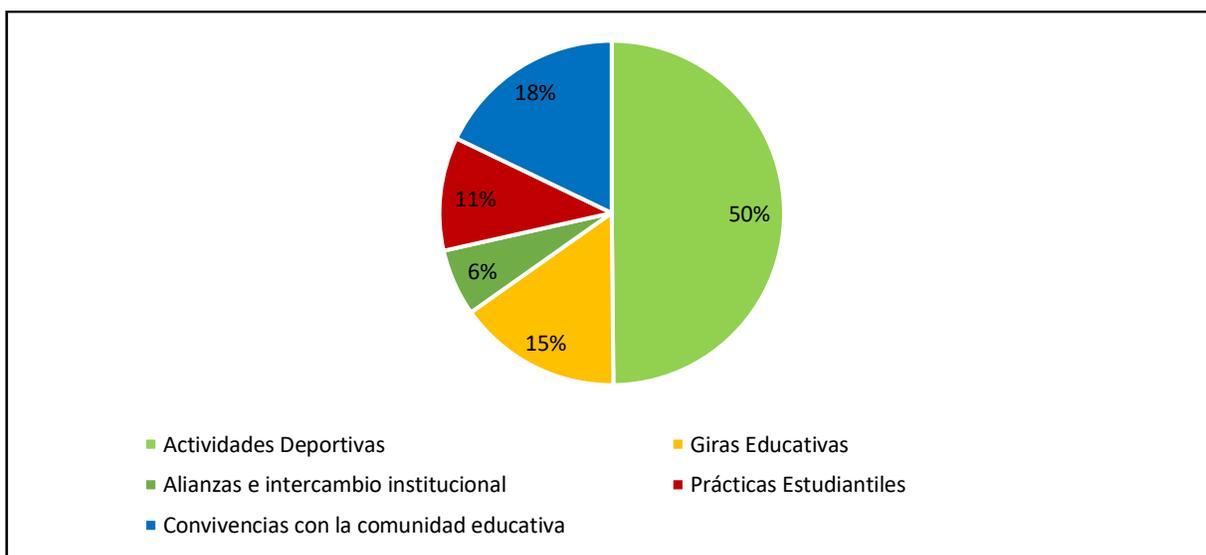
**7. ¿Qué actividades consideran Uds. Que se deberían incluir en la planificación de la Unidad Educativa El Empalme?**

**Tabla N° 17.** Criterio referente a las actividades que consideran los estudiantes que se debería incluir en la planificación de la Unidad Educativa El Empalme.

<b>Consideración</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
Actividades Deportivas	159	50%
Giras Educativas	49	15%
Alianzas e intercambio institucional	20	6%
Prácticas Estudiantiles	34	11%
Convivencias con la comunidad educativa	57	18%
<b>Total</b>	<b>319</b>	<b>100%</b>

Fuente: Investigación

Elaborado por: Autor.



**Gráfico N° 15.** Criterio referente a las actividades que consideran los estudiantes que se debería incluir en la planificación de la Unidad Educativa El Empalme.

Los estudiantes concuerdan en un 50% que se debe incluir en el plan estratégico actividades deportivas, a más de convivencias en un 18%, giras educativas en un 15% y entre otras alianzas estratégicas y prácticas estudiantiles.

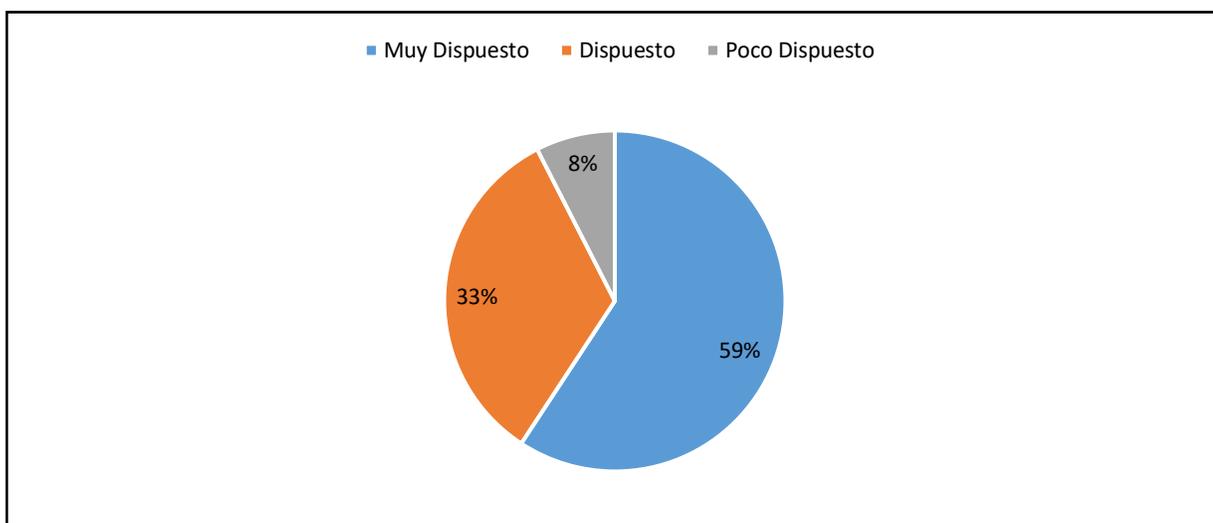
**8. ¿Estaría Ud. dispuesto a participar en actividades de planificación, para un nuevo periodo académico?**

**Tabla N° 18.** Participación del estudiante hacia las actividades de planificación.

<b>Consideración</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy Dispuesto	189	59%
Dispuesto	106	33%
Poco Dispuesto	24	8%
<b>Total</b>	<b>319</b>	<b>100%</b>

Fuente: Investigación

Elaborado por: Autor



**Gráfico N° 16.** Participación del estudiante hacia las actividades de planificación.

En su mayoría los estudiantes de la Unidad Educativa El Empalme, están muy dispuestos a participar en la generación y aplicación del plan estratégico (59%), además un 33% están dispuestos, y un 8% poco dispuestos.

## **Entrevista Dirigida al rector de la Unidad Educativa El Empalme Dr. Rafael Ponce:**

- 1. ¿La Unidad Educativa El Empalme, consta actualmente con un plan estratégico para el desarrollo institucional?**

La planificación, es una herramienta fundamental para el cumplimiento de los objetivos institucionales, en si la Unidad Educativa El Empalme, no cuenta con un plan estratégico, pero los docentes si planifican sus actividades, es decir todas sus clases son absolutamente planificadas.

- 2. ¿Ustedes como institución se han planteado objetivos estratégicos a corto, mediano y largo plazo?**

Los objetivos están planteados, son los que socializa el ministerio de educación, bajo la dirección de los diferentes distritos de educación.

- 3. Dentro de las actividades que realizan docentes y autoridades, ¿Dedican tiempo a realizar una planificación de actividades?**

Todos los docentes dedican el tiempo necesario para realizar su planificación de clase, inclusive el ministerio de educación, prácticamente les está exigiendo el manejo de esta herramienta para impartir sus cátedras.

- 4. ¿Estarían Uds. como autoridades de acuerdo con el desarrollo de un plan estratégico para el desarrollo institucional en la Unidad Educativa El Empalme?**

Claro, es muy necesario que nuestra institución cuente con un plan estratégico que permita el desarrollo institucional, de plantear metas a corto, mediano y largo plazo, para así convertirnos en una de las mejores instituciones para formar jóvenes, altamente competitivos en el ámbito profesional.

**5. Al desarrollar un plan estratégico en su institución, ¿Qué aspectos administrativos y estratégicos se deberían incluir?**

Es muy importante incluir un proceso administrativo, generar presupuesto para programas educativos y becas, además es muy importante plantear estrategias para el desarrollo institucional, tales como mejoras en el proceso de enseñanza y aprendizajes, además de capacitaciones a docentes y autoridades para el cumplimiento de sus obligaciones.

**6. ¿La Unidad Educativa El Empalme consta actualmente con una Visión, misión y objetivos estratégicos?**

Actualmente no contamos con una misión y visión, se han planteado metas por cumplir, pero las mismas no se han podido desarrollar, ya que no poseemos los medios necesarios para poder cumplirlas.

**7. ¿Qué aspectos internos forman las fortalezas y debilidades de la Institución?**

Tenemos fortalezas institucionales tales como: Somos una de las mejores instituciones educativas del medio, tenemos docentes altamente capacitados en sus respectivas áreas, docentes con sus respectivas maestrías, y por entre las debilidades que tenemos, es que algunos de los docentes no han logrado desarrollarse en una adecuada planificación, existen problemas internos con estudiantes, como el consumo de drogas, alcohol, etc.

**8. ¿Qué influencia tiene la elaboración de un plan estratégico en el desarrollo institucional?**

Un plan estratégico es de vital importancia, ya que nos da los lineamientos necesarios para cumplir con nuestros objetivos institucionales, además aporta con la evaluación y control interno, además un plan muy bien planteado nos da las herramientas necesarias para el cumplimiento de presupuestos.

## **4.2. Discusión.**

La presente investigación, perseguía como objetivo fundamental la elaboración de un plan estratégico para el desarrollo institucional de la Unidad Educativa El Empalme, ante lo cual se diseñó una serie de entrevistas y encuestas dirigidas a estudiantes, docentes y autoridades con la finalidad de obtener información referente a la planificación institucional que realizan dentro del plantel educativo.

Para el desarrollo adecuado del plan se estableció líneas de acción y planes que direccionen las actividades de las autoridades a la administración estratégica, ante lo cual se conoció la situación actual de la Institución, su proyección y los objetivos a alcanzar para lograr el desarrollo institucional, docentes, autoridades y estudiantes concuerdan en que la planificación que se realiza es de poco profunda y de escasa calidad, ante lo cual es imprescindible que la Unidad Educativa El Empalme, genere alianzas estratégicas que ayuden a compartir conocimientos, vinculación y lograr asemejar su planificación para obtener el desarrollo institucional deseado.

En comparación con la investigación elaborada en la Universidad Politécnica de Chimborazo (Espoch), referente a la elaboración del Plan estratégico para el desarrollo institucional 2009 - 2013, es el segundo que se elabora, ante lo cual el que le antecede obtuvo un cumplimiento del 84% (periodo 2004 – 2008), en relación a las actividades propuestas; además se propone básicamente el desarrollo dentro de varios ejes administrativos y de calidad de la educación, lo que asemeja en parte la metodología utilizada en la presente investigación.

### **4.3. Plan Estratégico**

“PLAN ESTRATÉGICO Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO INSTITUCIONAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA EL EMPALME, CANTÓN EL EMPALME, PERIODO 2015 – 2019”

#### **4.3.1. Reseña Histórica de la Unidad Educativa El Empalme**

La Unidad Educativa El Empalme, inicio sus actividades en mayo de 1973 contando con una cantidad total de 150 alumnos, el lugar donde desarrollaban dichas actividades pertenecía a la arquidiócesis de Guayaquil, donde actualmente se ubica el colegio Carmelo.

Durante el Gobierno del General Guillermo Rodríguez, se crea el Colegio Fiscal Mixto El Empalme con acuerdo ministerial número 1748, asignándose como rector al sr. Polivio Valle, que permaneció por dos ocasiones indistintas en el rectorado del plantel, es decir dos periodos diferentes. Durante los periodos lectivos del 78 y 79 se pudieron graduar los primeros bachilleres de dicha institución en la especialidad de Física – Matemáticas, Químico biólogo, y Ciencias Sociales.

El tercer rector con nombramiento fue el Lcdo. Franklin Rugel, durando un periodo de tres años, quien más tarde renuncia de sus actividades, luego de esto se encarga muchos años más tarde como rector el Soc. Adolfo Ramírez, y en dicha gestión se logró trasladar la institución al campus ubicado en la vía a Quevedo, frente a los Laureles, a la actualidad la Unidad Educativa El Empalme ha tenido 16 rectores encargados y 7 titulares, además es importante mencionar que en la administración del tercer rector el Lcdo. Franklin Rugel, se crea la sección nocturna como alternativa para aquellos estudiantes que laboran.

### **4.3.2. Antecedentes del plan estratégico**

El plan estratégico y su incidencia en el desarrollo institucional de la Unidad Educativa El Empalme, que se encuentra ubicada en el cantón El Empalme, km 1 en la vía que conduce al cantón Quevedo.

Para el desarrollo del presente plan estratégico, se realizó un análisis minucioso de la situación actual de la Unidad Educativa El Empalme, dicho análisis tomo como referencia factores internos y externos que intervienen en el proceso de enseñanza aprendizaje, además se conoció la situación administrativa de la institución, los objetivos planteados y las metas a las cuales se aspira como unidad educativa, teniendo en cuenta las consideraciones académicas que exige el gobierno para alcanzar la excelencia.

Para el desarrollo del análisis, que permitió generar el plan estratégico, se consideró realizar una entrevista dirigida a la rectora de la institución, además de las encuestas a docentes y estudiantes, dicha muestra se la tomo a partir del total de la población educativa, y luego se distribuyó a través del muestreo estratificado, dando los siguientes resultados: 1 autoridad, 11 docentes, y 319 estudiantes.

Es necesario que la Unidad Educativa El Empalme, incorpore de manera progresiva planes de acción, con alternativas que permitan a los docentes obtener herramientas para mejorar su planificación, además de obtener alianzas estratégicas con instituciones de renombre que permita realizar intercambio de conocimientos.

### **4.3.3. Justificación**

La presente investigación, busca como principal objetivo la elaboración de un plan estratégico, para el desarrollo institucional de la Unidad Educativa El Empalme; se busca desarrollar esta investigación con la idea de mejorar la situación actual de las instituciones educativas y su administración actual, claramente se puede observar la deficiencia administrativa al momento de plantear una planificación estratégica que marque los pasos a seguir para obtener los objetivos deseados.

Los docentes y autoridades de la Unidad Educativa El Empalme, concuerdan con que es necesario conocer las debilidades y amenazas que afronta dicha institución, tales como la falta planificación estratégica que enmarque las actividades, objetivos y metas que se deben cumplir en años posteriores, y que les permita desarrollar el control adecuado de los procesos administrativos y en especial la calidad de la educación.

Mediante la elaboración del plan estratégico para el desarrollo institucional de la Unidad El Empalme, se prevé alinear los objetivos estratégicos a los estándares exigidos por los organismos de control, además de diseñar estrategias educativas que ayuden a mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje; permitiendo a docentes y autoridades utilizar herramientas que faciliten la adecuada planificación de actividades, además de fidelizar a los estudiantes con la razón de ser de la institución, su misión, visión y objetivos, y para que cada uno de los estratos contribuyan en conjunto para el desarrollo institucional.

#### **4.3.4. Objetivo General**

Elaborar planes y líneas de acción necesarias para el desarrollo institucional de la Unidad Educativa El Empalme.

#### **4.3.5. Objetivos Específicos**

Conocer la situación administrativa actual y su proyección en la Unidad Educativa El Empalme.

Aplicar planes de acción que permitan generar alianzas estratégicas interinstitucional con la Unidad Educativa El Empalme

Ejecutar el plan estratégico propuesto para el desarrollo institucional de la Unidad Educativa El Empalme

#### **4.3.6. Visión 2020**

La Unidad Educativa El Empalme, es una institución que brinda los mejores servicios educativos, acorde a los estándares de calidad nacionales e internacionales, formando bachilleres con un alto grado de profesionalismos y responsabilidad

#### **4.3.7. Misión**

Formar bachilleres, bajo un ambiente de calidad con altos estándares de investigación, perspectiva empresarial y emprendedora, disciplinados, fundamentados con conocimientos actualizados y acorde a las exigencias del mundo competitivo.

#### 4.3.8. Metas

- Generar alianzas estratégicas con instituciones públicas y privadas para lograr el intercambio de conocimientos con autoridades, docentes y estudiantes.
- Desarrollar capacitaciones para fortalecer los conocimientos de los docentes en el área de planificación estratégica.
- Fortalecer la vinculación de los estudiantes con la sociedad, mediante proyectos de desarrollo sostenible e investigación.
- Ser los pioneros en generar soluciones para los problemas contractuales que afectan a los estudiantes, tales como las drogas, el tabaquismo, y el alcohol.

#### 4.3.9. Valores

**Excelencia.** Nuestra institución persigue la excelencia, construir conocimiento bajo los estándares de calidad, ayudar a los estudiantes, docentes y autoridades a crecer tanto en lo académico como en lo personal. Este valor permite a la institución mejorar el rendimiento del proceso de enseñanza y aprendizaje, además del desarrollo institucional, con alta moral y buenas costumbre.

**Integridad.** Se constituye en una institución integra, transparente, justa con igualdad de condiciones, se forman estudiantes con alta capacidad social, con buenas costumbres y alto compromiso con la sociedad, este valor ayuda a la institución a seguir hacia delante, a buscar cada día mejores situaciones para la comunidad educativa.

**Compromiso social.** La Unidad Educativa El Empalme es una institución comprometida con la sociedad Empalmense, con la educación de los ciudadanos y jóvenes, con la búsqueda de soluciones a los problemas de la sociedad, formando bachilleres acordes a las exigencias actuales de las instituciones de educación superior, institutos y universidades.

**Responsabilidad con el medio ambiente.** La educación ambiental es un pilar fundamental para el cuidado del planeta, es por esta razón que nuestra institución promueve actividades de cuidado y prevención de la contaminación, generando ideas que contribuyan a dicho cuidado, además de charlas y vinculación para mantener el equilibrio ambiental.

#### **4.3.10. Análisis de la situación actual.**

Para realizar el análisis de la situación actual de la Unidad Educativa El Empalme, se utiliza como herramienta el Foda, que mediante las encuestas y entrevistas realizadas a la comunidad educativa, se permitió definir los indicadores que componen la matriz, los cuales aportan con información para la toma de decisiones y planificación de estrategias, dichas oportunidades, debilidades, fortalezas y amenazas se presenta a continuación en el Tabla de matriz Foda.

### 4.3.11. Análisis Interno y Externo de la Unidad Educativa El Empalme.

Tabla N° 19. Análisis FODA

<b>F</b>	<b>FORTALEZAS</b>	<b>O</b>	<b>OPORTUNIDADES</b>
1.	Planificación por parte de los docentes.	1.	Pre disposición al desarrollo de planificación estratégica.
2.	Reconocimiento institucional.	2.	Ambiente para el desarrollo institucional
3.	Docentes y autoridades capacitados.	3.	Posibilidad de alianzas estratégicas.
4.	Apoyo del gobierno a actividades de Investigación		
<b>D</b>	<b>DEBILIDADES</b>	<b>A</b>	<b>AMENAZAS</b>
1.	Ausencia de objetivos estratégicos que direccionen	1.	Escaza colaboración de la sociedad e instituciones privadas
2.	Desorganización al momento de planificar actividades	2.	Influencias externas tales como pandillas, drogas, alcohol, etc.
3.	Ausencia de vinculación con la sociedad.	3.	Deficiente de instituciones privadas y públicas para el desarrollo de vinculación.
4.	Comunicación asertiva deficiente		

#### **4.3.12. Soluciones y acciones a realizar.**

Con la elaboración de la presente investigación, para el desarrollo institucional de la Unidad Educativa El Empalme, se pudo obtener información relevante a partir de las encuestas realizadas y con el planteamiento del análisis Foda, a través del cual se pudo conocer y establecer los puntos más fuertes de la institución y los más débiles a los cuales se les van a plantear posibles soluciones y estrategias que permitan mejorar las condiciones del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Luego de realizar la entrevista a la rectora de la institución y encuestas a estudiantes y docentes, además de su tabulación y análisis, se determinó como principales acciones a seguir las que conforman el grupo académico, es decir la práctica docente, planificación de clases, inclusión de estudiantes y su vinculación laboral y social, además en segundo plano se plantea realizar acciones a seguir para mejorar el área administrativa, asignación de recursos, alianzas estratégicas, y planificación institucional, e incorporar una filosofía institucional.

Estas acciones a seguir, se plantean en los objetivos y metas a conseguir, las mismas que están expensas hacer controladas, a medir su cumplimiento, además del compromiso de estudiantes, docentes y autoridades para su cumplimiento, esto parámetros se los plantea en el presente plan estratégico que define los lineamientos a seguir para su cumplimiento.

Luego de desarrollarse el análisis Foda, se puede establecer que las principales fortalezas de la Unidad Educativa El Empalme es su reconocimiento institucional, además de la planificación parcial de sus docentes y su constante capacitación, los mismos que indica su predisposición al cambio planeado, en cuanto a las debilidades internas de la institución es la falta de planteamiento de objetivos estratégicos, desorganización, falta de vinculación y comunicación deficientes, estas debilidades son consideradas dentro del plan estratégico para su mejoramiento y traslado hacia fortalezas.

**Tabla N° 20.** Matriz de operaciones de estrategias

<b>Estrategias</b>	<b>Acciones a Realizar</b>	<b>Elementos</b>	<b>Encargado</b>
<b>Generar un direccionamiento estratégico y organizacional en la Unidad Educativa El Empalme</b>	Capacitar a las autoridades en el área administrativa y gestión educativa.	Diseñar o aplicar el manual de funciones y reglamento interno.	Comisión académica o consejo directivo.
	Dar a conocer de manera masiva la filosofía institucional, su misión, visión, y objetivos.	Elaborar o rediseñar el organigrama de la institución.	
	Realizar los planes de acción para los diferentes estamentos educativos.	Plantear el plan operativo anual y socializarlo continuamente.	
<b>Desarrollo de alianzas estratégicas educativas y de vinculación</b>	Generar convenios con instituciones de carácter público y privadas.	Dialogo directo e interinstitucionales para convenir alianzas	Autoridades
	Contribuir con la sociedad mediante el desarrollo de actividades.	Desarrollo de casas abiertas con temas de interés general y cuidado ambiental	Docentes  Estudiantes
<b>Elaboración de proyectos de investigación y programas.</b>	Generar soluciones a los problemas sociales que afectan a estudiantes (Drogas, Alcohol, etc)	Desarrollo de programas de capacitación con los elementos obtenidos.	Docentes en conjunto con estudiantes

**Tabla N° 21.** Matriz de operaciones de planificación.

<b>Evento</b>	<b>Propósito/acción</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Encargado</b>
<b>Alianzas estratégicas educativas y de vinculación.</b>	Desarrollo de alianzas estratégicas con instituciones de carácter público y privadas, para el intercambio de conocimientos, asesorías y vinculación	Lograr el desarrollo institucional mediante el apoyo de instituciones públicas y privadas	Autoridades de la institución en conjunto con docentes y estudiantes.
	Proyectos de investigación que aporten a la solución de problemas de carácter social.	Promover la investigación y la vinculación con la sociedad	
<b>Proyectos de Investigación, programas y actividades</b>	Vinculación con la sociedad a través de casas abiertas con temas de interés general.		Docentes
	Actividades recreativas y de emprendimiento que generen en los estudiantes la creatividad.		Estudiantes

### 4.3.13. Ponderación del Plan Estratégico.

En cuanto al análisis del plan estratégico, se desarrolla una ponderación que va desde el 1 al 10, considerando que 10 es el más alto y 1 el más bajo.

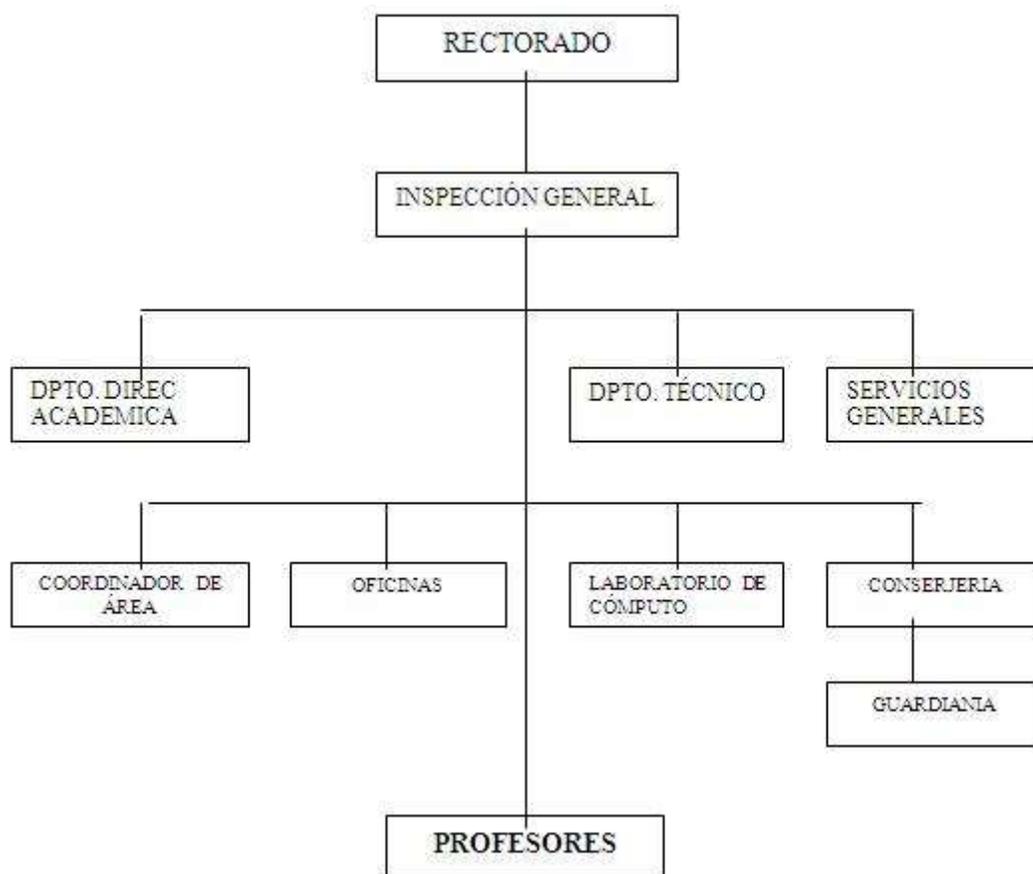
**Tabla N° 22.** Ponderación del plan estratégico.

<b>Destreza</b>	<b>Ponderación</b>	<b>Análisis</b>
Direccionamiento estratégico y organizacional	10	El direccionamiento estratégico es fundamental para el desarrollo institucional, ya que permite dirigir las actividades administrativas de la Unidad Educativa El Empalme
Capacitación en el área administrativa y gestión educativa	10	Actualizar los conocimientos de las autoridades, para que realicen su gestión administrativa acorde a las exigencias actuales de los organismos de control.
Convenios y alianzas estratégicas educativas y de vinculación	10	Las alianzas estratégicas, permiten que la institución puede combinar conocimientos, además de vincular estudiantes en el área laboral y social.
Proyectos de investigación	8	La Investigación es fundamental para que los estudiantes desarrollen su nivel cognitivo.
Capacitaciones y casa abierta con problemas sociales contractuales	8	Se colabora con la solución de problemas sociales y concienciación.
Actividades de recreación	8	Ayudan a estudiantes a desarrollar su capacidad creativa.

**Tabla N° 23.** Presupuesto para implementar el Plan Estratégico institucional de la Unidad Educativa El Empalme

PROGRAMAS	PLANES/ ACTIVIDADES	PRESUPUESTO ESTIMADO 2015 (USD)	APORTE MINISTERIO DE EDUCACIÓN (USD)	PRESUPUESTO PROGRAMA GENERAL DEL PLAN ESTRATÉGICO (USD) 4.14% INCREMENTO ANUAL				
				2015	2016	2017	2018	2018
<b>Programas de capacitación a docentes y autoridades</b>	Desarrollo de capacitaciones en el área administrativa y gestión educativa.	\$1900	\$1900	\$1900	\$1979	\$2061	\$2146	\$2235
<b>Generar Proyectos de Investigación</b>	Investigaciones con problemas de carácter social.	\$2000	\$2000	\$2000	\$2083	\$2169	\$2259	\$2352
<b>Actividades recreacionales y casa abiertas.</b>	Generar actividades recreacionales, deportivas y casas abiertas a la sociedad.	\$1800	\$1800	\$1800	\$1875	\$1952	\$2033	\$2117
<b>Alianzas estratégicas</b>	Convenios interinstitucionales y de intercambio.	\$2000	\$2000	\$2000	\$2083	\$2169	\$2259	\$2352
<b>TOTAL</b>		\$7700	\$7700	\$7700	\$8020	\$8351	\$8697	\$9056

#### 4.3.14. Organigrama.



**CAPÍTULO V.**  
**CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

## 5.1. Conclusiones

Luego del desarrollo de la investigación, y de la propuesta del plan estratégico, se concluyó que:

- Para el desarrollo de un plan estratégico, es necesario incluir herramientas tales como: Objetivos estratégicos, visión, misión, análisis Foda, planes, programas y actividades, ante lo cual se debe asignar un presupuesto para su ejecución, el mismo que arriba a los \$7700 durante el primer año y una proyección anual del 4.14% durante los periodos futuros , además estas actividades permitieron conocer la situación actual de la institución y su posible proyección hacia la excelencia académica e institucional.
- Mediante la matriz FODA, se logró conocer la situación interna y externa de la Unidad Educativa El Empalme, teniendo como principal fortaleza el reconocimiento institucional, el grado de capacitación de los docentes y como sus principales debilidades la falta de objetivos estratégicos, escasa planificación y vinculación; mientras tanto a la institución le afectan factores externos tales como pandillas, drogas, alcohol, además de la falta de apoyo de las instituciones públicas y privadas.
- Es fundamental que las instituciones de carácter educativo, posean un plan estratégico, para su desarrollo como institución que les permita tener las herramientas básicas para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, un 28% de los docentes están de acuerdo con que el plan permite el desarrollo continuo, además de posibilitar la toma de decisiones, permite el cumplimiento de objetivos, además de coordinar actividades inter institucionales.

## 5.2. Recomendaciones

Luego del desarrollo de las conclusiones se establece las siguientes recomendaciones a la Unidad Educativa El Empalme:

- Controlar periódicamente el cumplimiento de las actividades, metas y objetivos planteados, para que garantice su correcta aplicación y alineamiento a los valores institucionales, además es necesario incorporar periódicamente la filosofía institucional y comprometer a docentes, autoridades y estudiantes para su cumplimiento.
- Realizar de manera periódica un análisis interno y externo usando la herramienta Foda, esto permite conocer las principales fortalezas, identificar sus debilidades para convertirlas en fortalezas, además de conocer que aspectos se están mejorando, y cuales se mantienen estables, permitiendo generar estrategias fundamentales para el desarrollo institucional.
- Desarrollar de manera periódica programas de capacitación en el área estratégica, dirigido a docentes, estudiantes y autoridades, para que en conjunto toda la comunidad educativa interna, aporte para el correcto desarrollo de su planificación, genere ideas que permitan el cumplimiento de los objetivos y que de manera mancomunada logren el desarrollo institucional de la Unidad Educativa El Empalme.

**CAPÍTULO VI.**  
**BIBLIOGRAFÍA**

## 6.1. Bibliografía

- Alberti, R. (2009). *Como Hacer un plan Estrategico*. NETBIBLO.Segunda Edicion. España, Madrid. Pág 125-152.
- Álvarez Torrez , M. (2010). *Manual de Planeacion Estrategica*. Panorama. Tercera Edición. Mexico, Mexico. 34-49.
- Batistón, V. (2010). *Plan Educativo Institucional*. noveduc. Segunda Edición. Mexico, Mexico. Pág 91-105.
- Bravo, J. (2010). *El Plan de Negocios*. Diaz de Santos. Primera Edición. Espana, Madrid. Pág 172-188.
- Correa de Molina, C. (2010). *Administracion Estrategica y Calidad Integrla en la Instituciones Educativas*. Aula Abierta. Segunda Edición. Bogotá, Colombia. Pág 78-107.
- de León, P. (2009). *La Innovacion Educativa*. Akal. Primera Edición. España, Madrid. Pág 189-165.
- Díaz, L. F. (2011). *Análisis y Planeamiento*. Euned. Segunda Edición. Puerto Rico, San Jose. Pág. 29-36.
- Escudero Escorza, T., & Correa Piñero, A. D. (2010). *Investigacion en innovación educativa*. La muralla. Tercera Edición. España, Madrid. Pág 108-127.
- Frances, A. (2011). *Estrategia y Planes para la Empresa*. Pearson. Primera Edición. Mexico, Mexico. Pág 54-69.
- Garzón Castrillón, M. A. (2009). *El Desarrollo Organizacional y el Cambio Planeado*. Universidad del Rosario. Tercera Edición. Colombia, Bogotá.Pág 78-91.

- Martínez Pedrós, D., & Milla Gutierrez, A. (2012). *La elaboracion del plan estartegico y su implementacion a través del Tabla de mando integral*. Altair. España, Madrid. Pág 79-85.
- Olle, M., Planellas, M., & Molina, J. (2010). *El Plan de la Empresa*. marcombo. Primera Edición. España, Barcelona. Pág 127-141.
- Paris Roche, F. (2009). *La Planificacion Estrategica en las Organizaciones*. Paidotribo. Segunda Edición. España, Barcelona. Pág 76-89.
- Pomalaza, I., & Rojas Hurtado, G. (2014). *Plan Estrategico en la Ciencias Empresariales*. NICCEX. Perú, Lima. Primera Edición. Pág 48-67.
- Sainz, J. M. (2012). *El Plan Estrategico en la practica* (Tercera Edicion ed.). Esic Editorial. Segunda Edición. España, Madrid. Pág. 67-140.
- Thomas, W. L., & David, H. (2010). *Administracion Estrategica y Polica de negocio*. Pearson Educacion. Primera Edición. Mexico, Mexico. Pág 85-112.
- Valdes Hernandez, L. (2010). *Pleneacion Etrategica con Enfoques Sistemáticos*. Fondo Editorial. Segunda Edición. Mexico, Mexico. Pág 31- 62.
- Varo, J. (2011). *Gestion Estrategica de la Calidad*. Diaz de Santos. Primera Edición. España, Madrid. Pág. 65
- Wheelen L. Thomas y Hunger, J. D. (2009). *Administracion Estrategica y Politica de Negocios* (Decima Edicion ed.). Pearson. Segunda Edición. Mexico, Mexico. Pág 186-209.
- Zabala Salazar, H. (2011). *Planeación estrategica*. educ. Segunda Edición. Colombia, Bogotá. Pág 301-325.
- Zabala Salazar, H. (2011). *Planeación estretegica*. Tercera Edición. Mexico, Mexico. Pág 68-95.

## **CAPÍTULO VII.**

### **ANEXOS**

## 7.1. Anexos

### Anexo 1. Encuestas realizada a docentes.



**UNIVERSIDAD ESTADAL DE QUEVEDO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

#### **ENCUESTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA EL EMPALME**

Estimado docente, sírvase usted a contestar la siguiente encuesta que pretende medir, la factibilidad para la elaboración de un plan estratégico para el desarrollo institucional de la Unidad Educativa El Empalme. Por el tiempo prestado se le agradece su cordial colaboración.

1. ¿La Unidad Educativa El Empalme, consta actualmente con un plan estratégico para el desarrollo institucional?

Si

No

2. ¿Según su criterio, la elaboración de un plan estratégico permitiría el desarrollo institucional de la Unidad Educativa El Empalme?

Si

No

Quizás

3. ¿Cómo considera Ud. el aporte del plan estratégico al desarrollo institucional de la Unidad Educativa El Empalme?

Muy Considerable

Considerable

Poco Considerable

Nada Considerable

4. ¿Qué aspectos cree Ud. que se mejorarían con la implementación del plan estratégico en la Unidad Educativa El Empalme?

El planteamiento de estrategias

La realidad educativa de la institución

La administración estratégica de las autoridades

El proceso de enseñanza y aprendizaje

5. ¿Qué aspectos cree Ud. que se deberían incluir dentro del plan estratégico para el desarrollo institucional?

Estrategias de desarrollo

Objetivos estratégicos

El plan operativo anual

Análisis situacional

Visión

Misión

6. ¿Cuál de estos Objetivos estratégicos aspectos, cree Ud. que son los más Todos los anteriores importantes dentro del desarrollo institucional?

7. Dentro de la Unidad Educativa El Empalme, se ha desarrollado un análisis situacional, mediante la herramienta FODA?

Si

No

8. ¿La Unidad Educativa El Empalme, ha desarrollado planes de acción para convertir sus debilidades y amenazas en fortalezas y oportunidades?

Si

No

9. ¿Cuál es la influencia del plan estratégico en el desarrollo institucional de la Unidad Educativa El Empalme?

Permite el cumplimiento de objetivos

Desarrolla alianzas estratégicas

Permite el Desarrollo continuo e institucional

Posibilita la toma de decisiones planificadas

Facilita herramientas educativas

Coordinación de actividades institucionales

## **Anexo 2. Encuestas realizada a estudiantes.**



**UNIVERSIDAD ESTADAL DE QUEVEDO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

### **ENCUESTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA EL EMPALME**

Estimado alumno, sírvase usted a contestar la siguiente encuesta que pretende medir, la factibilidad para la elaboración de un plan estratégico para el desarrollo institucional de la Unidad Educativa El Empalme. Por el tiempo prestado se le agradece su cordial colaboración.

1. ¿Le gusta a Ud. estudiar en la Unidad Educativa El Empalme?

Si

No

2. ¿Cómo considera Ud. a los servicios educativos que brinda la Unidad Educativa El Empalme?

Muy Bueno

Bueno

Regular

3. ¿Cree Ud. que los docentes de la Unidad Educativa El Empalme están capacitados para desarrollar sus actividades?

Muy Preparados

Preparados

Poco Preparados

4. Considera Ud. que las clases que imparten sus docentes son:

Planificadas

Poco Planificadas

Improvisadas

5. La comunicación de actividades que realizan los docentes y autoridades, ¿Cómo la considera Ud.?

Muy Eficiente

Eficiente

Poco Eficiente

6. ¿Cree Ud. que la Unidad Educativa El Empalme, debe contar con actividades previamente planificadas?

Si

No

Tal vez

7. ¿Qué actividades consideran Uds. Que se deberían incluir en la planificación de la Unidad Educativa El Empalme?

Actividades Deportivas

Giras Educativas

Alianzas e intercambio institucional

Prácticas Estudiantiles

Convivencias con la comunidad educativa

8. ¿Estaría Ud. dispuesto a participar en actividades de planificación, para un nuevo periodo académico?

Muy Dispuesto

Dispuesto

Poco Dispuesto

9. Si se lograra prever con antelación las posibles dificultades que se presenten en la Unidad Educativa El Empalme, ¿Cree Ud. que se lograría el desarrollo de la Institución?

Si

No

Tal vez

### **Anexo 3. Entrevista realizada al rector.**



**UNIVERSIDAD ESTATAL DE QUEVEDO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

#### **ENTREVISTA DIRIGIDA AL RECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA EL EMPALME**

Estimado rector, sírvase usted a contestar la siguiente entrevista, que pretende medir, la factibilidad para la elaboración de un plan estratégico para el desarrollo institucional de la Unidad Educativa El Empalme. Por el tiempo prestado se le agradece su cordial colaboración.

1. ¿La Unidad Educativa El Empalme, consta actualmente con un plan estratégico para el desarrollo institucional?

2. ¿Ustedes como institución se han planteado objetivos estratégicos a corto, mediano y largo plazo?
3. Dentro de las actividades que realizan docentes y autoridades, ¿Dedican tiempo a realizar una planificación de actividades?
4. ¿Estarían Uds. como autoridades de acuerdo con la elaboración de un plan estratégico para el desarrollo institucional en la Unidad Educativa El Empalme?
5. Al desarrollar un plan estratégico en su institución, ¿Qué aspectos administrativos y estratégicos se deberían incluir?
6. ¿Qué aspectos del entorno externo, cree Ud. que intervienen en el desarrollo de las actividades de la Unidad Educativa El Empalme?
7. ¿La Unidad Educativa El Empalme consta actualmente con una Visión, misión y objetivos estratégicos?
8. ¿Qué aspectos internos forman las fortalezas y debilidades de la Institución?
9. ¿Qué influencia tiene la elaboración de un plan estratégico en el desarrollo institucional?
10. ¿Cuál es el apoyo que brinda el gobierno y los distritos para el desarrollo adecuado de la planificación estratégica?

#### **Anexo 4. Solicitud de Apertura.**

## SOLICITUD

**Dr. Rafael Ponce Castro.**  
**Rector Encargado de la Unidad Educativa El Empalme**  
**Presente.-**

Yo, **PISCO ZAMBRANO KAROLINA STEFANY**, con cédula de identidad 0929164242, egresada de la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial, solicito a usted de la manera mas cordial, se me permita realizar El Proyecto de Investigación, previo a la obtención del título antes mencionado cuyo tema es: **"EL PLAN ESTRATÉGICO Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO INSTITUCIONAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA EL EMPALME, CANTÓN EL EMPALME, PERIODO 2015"**

Ante lo solicitado, espero que la presente petición, tenga acogida favorable.

Atentamente:



**PISCO ZAMBRANO KAROLINA STEFANY**  
**C.C. 0929164242**

*AUTORIZADO*



**COLEGIO FISCAL MIXTO EL EMPALME**  
**RECIBIDO**  
FECHA: *18-08-2015*  
**SECRETARIA**

## Anexo 5. Autorización.

Unidad Educativa El Empalme  
Km 1 vía El Empalme - Quevedo  
Calle Atto Velez Aray



### AUTORIZACIÓN

El suscrito, **DR. RAFAEL PONCE DELGADO**, rector encargado de la Unidad Educativa El Empalme, autorizo a la Srta. **PISCO ZAMBRANO KAROLINA STEFANY**, con cédula de identidad 0929164242, egresada de la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial, realice su Proyecto de Investigación, previo a la obtención del título antes mencionado, en nuestra institución, y cuyo tema es: **"EL PLAN ESTRATÉGICO Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO INSTITUCIONAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA EL EMPALME, CANTÓN EL EMPALME, PERIODO 2015"**

Ante lo mencionado, se deja constancia en archivos, para que la suscrita pueda hacer uso de las instalaciones e información a bien le convenga, y así pueda desarrollar su Proyecto de Investigación.

  
**DR. RAFAEL PONCE DELGADO**  
**RECTOR ENCARGADO**



## Anexo 6. Certificación.

Unidad Educativa El Empalme  
Km 1 vía El Empalme - Quevedo  
Cda Atilio Velez Aray



### CERTIFICACIÓN

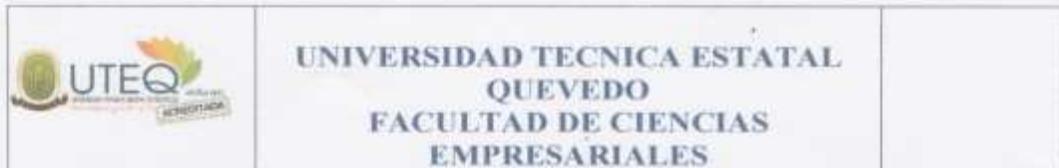
El suscrito, **DR. RAFAEL PONCE DELGADO**, rector encargado de la Unidad Educativa El Empalme, y por autoridad de la ley certifico que la Srta. **PISCO ZAMBRANO KAROLINA STEFANY**, con cédula de identidad 0929164242, egresada de la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial, ha realizado su Proyecto de Investigación, previo a la obtención del título antes mencionado, en nuestra institución, y cuyo tema es: **"EL PLAN ESTRATÉGICO Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO INSTITUCIONAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA EL EMPALME, CANTÓN EL EMPALME, PERIODO 2015"**

Ante lo mencionado, la interesada puede hacer uso del presente certificado a bien le convenga, sin perjuicio a nuestra prestigiosa institución educativa.

  
**DR. RAFAEL PONCE DELGADO**  
**RECTOR ENCARGADO**



## Anexo 7. Certificado Urkund

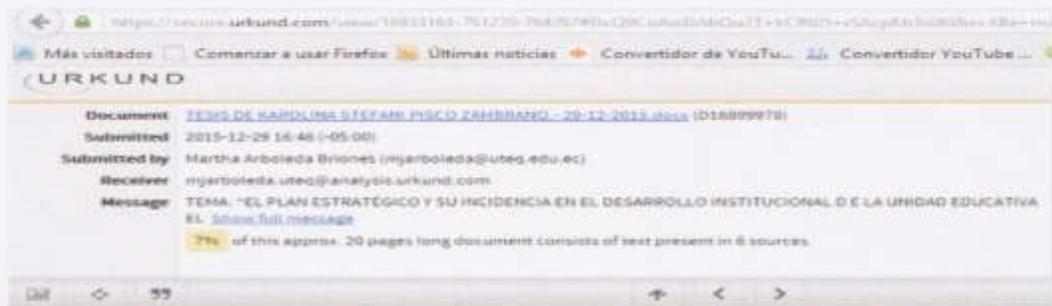


UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL  
QUEVEDO  
FACULTAD DE CIENCIAS  
EMPRESARIALES

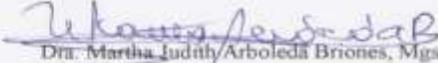
### MEMORANDUM

PARA: Comisión Formativa, Facultad de Ciencias Empresariales  
DE: Dra. Martha Judith Arboleda Briones, Mgs.  
ASUNTO: Informe Tesis de Grado  
FECHA: 04 de Enero del 2016

Adjunto, al presente sírvase encontrar el documento final de la Tesis de grado titulada: TEMA: "PLAN ESTRATÉGICO Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO INSTITUCIONAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA EL EMPALME, CANTON EL EMPALME, PERIODO 2015-2019", elaborada por la alumna Karolina Stefany Pisco Zambrano, previo a la obtención del título de INGENIERO EN GESTION EMPRESARIAL, fue realizada bajo mi dirección según lo asignado en la Resolución Administrativa del Decanato de la Facultad de Ciencias Empresariales de fecha 26 de junio del 2015, acogiendo la Resolución Segunda de la Comisión Académica de la Facultad de Ciencias Empresariales, en sesión Ordinaria celebrada el 26 de Junio del 2015; Amparado en la Resolución Primera del Consejo Académico de la sesión del 3 de junio del 2015, que estableció el cronograma para la ejecución de la Unidad de TITULACION ESPECIAL en la modalidad de trabajo de Investigación para el Primer Período Académico Ordinario 2015-2016 y en concordancia con el Art. 9 del Reglamento General de Graduación de Pregrado de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo. Este trabajo cumple con los componentes que exige dicho Reglamento General de Grados y Títulos de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, e incluye el informe de la herramienta URKUND, el cual avala los niveles de originalidad, en un 93% del trabajo investigativo.



Atentamente,

  
Dra. Martha Judith Arboleda Briones, Mgs.  
Directora de Tesis

#### PD.- Mensaje del URKUND:

TENER EN CUENTA que el índice de similitud presentado arriba, no indica en ningún momento la presencia demostrada de plagio o de falta de rigor en el documento.

Puede haber buenas y legítimas razones para que partes del documento analizado se encuentren en las fuentes identificadas.

Es al corrector mismo de determinar la presencia cierta de plagio o falta de rigor averiguando e interpretando el análisis, las fuentes y el documento original.

Documento(s) entregado(s) por: [mjarboleda@uteq.edu.ec](mailto:mjarboleda@uteq.edu.ec)

Documento(s) recibido(s) el: 29/12/2015 22:46:00

Informe generado el 29/12/2015 22:54:41 por el servicio de análisis documental de Urkund.

[report@analisis.orkund.com](mailto:report@analisis.orkund.com)

## Anexo 8. Fotografías de Encuestas

