



**UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA DE INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE INGENIERÍA EN GESTIÓN
EMPRESARIAL.**

TEMA:

**“PLAN ESTRATÉGICO PARA MEJORAR EL DESARROLLO
INSTITUCIONAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA HÉROES DEL
CENEPa DEL CANTÓN BUENA FE, PERÍODO 2014 – 2018.”**

AUTORA:

MARÍA FERNANDA MOGRO ALMEIDA

DIRECTORA:

ING. ELSYE COBO LITARDO MSc.

QUEVEDO– ECUADOR

2015

AUTORÍA

Yo, **MARÍA FERNANDA MOGRO ALMEIDA**, declaro que el trabajo aquí descrito es de mi autoría; que no ha sido previamente presentado para ningún grado o calificación profesional; y, que he consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

La Universidad Técnica Estatal de Quevedo, puede hacer uso de los derechos correspondientes a este trabajo, según lo establecido por la Ley de Propiedad Intelectual, por su Reglamento y por la normatividad institucional vigente.

Srta. María Fernanda Mogro Almeida

CERTIFICACIÓN

La suscrita, Ingeniera Elsy Cobo Litardo MSc., Docente de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, certifica que la egresada, María Fernanda Mogro Almeida, realizó la Tesis de grado previo a la obtención del Título de Ingeniería en Gestión Empresarial titulada “**PLAN ESTRATÉGICO PARA MEJORAR EL DESARROLLO INSITUCIONAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA HÉROES DEL CENEP DEL CANTÓN BUENA FE, PERÍODO 2014 – 2018**”, bajo mi dirección habiendo cumplido con las disposiciones reglamentarias establecidas para el efecto.

Ing. Elsy Cobo Litardo MSc.
DIRECTORA DE TESIS



**UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL**

TESIS DE GRADO

TEMA

**“PLAN ESTRATÉGICO PARA MEJORAR EL DESARROLLO
INSTITUCIONAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA HÉROES DEL
CENEPa DEL CANTÓN BUENA FE, PERÍODO 2014 – 2018”**

Presentado al Consejo Académico previo a la obtención del Título de
Ingeniería en Gestión Empresarial de la Egresada **María Fernanda Mogro
Almeida**

APROBADO:

**Lcdo. Rafael Pinto Cotto, M.Sc
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL**

**Ing. Carlos Villacis Laínez, M.Sc
MIEMBRO DEL TRIBUNAL**

**Ing. Pedro Miranda Ullon, M.Sc
MIEMBRO DEL TRIBUNAL**

QUEVEDO – ECUADOR

2015

DEDICATORIA

Este trabajo es dedicado a DIOS quien me brindo sabiduría y fortaleza para lograr una meta más en mi vida.

A mis bellas madres Esperanza, Fátima y Antonia quienes han sido el pilar fundamental para seguir adelante, a mis tías y tíos que han estado siempre apoyándome.

A mi hermana Adriana, mis hermanos Juan y Sebastián, mi sobrina y demás familiares, amigas que de una u otra manera han estado conmigo siempre.

Fernanda Mogro Almeida

AGRADECIMIENTO

Mis más sinceros agradecimiento a DIOS por su amor y la oportunidad que me brindó y me brinda día a día de seguir cumplimiento mis metas.

Agradezco a mis madres quienes con su cariño y esfuerzo han logrado formar de mí una persona de bien y me brindaron su apoyo para terminar mi carrera universitaria.

A mi gran amiga Ivette que siempre estuvo ahí para brindarme su mano cuando quería caer, gracias por el apoyo incondicional.

A mi directora de tesis quien compartió sus conocimientos para culminar mi tesis y a la Lic. Norma Rectora de la Unidad Educativa quien me ofreció su apoyo.

Fernanda Mogro Almeida

DUBIN CORE (ESQUEMA DE CODIFICACIÓN)

1	Título/Title	M	“Plan Estratégico para mejorar el Desarrollo Institucional de la Unidad Educativa Héroes del Cenepa del Cantón Buena Fe, periodo 2014 – 2018 ”
2	Creador/Creator	M	Mogro Almeida María Fernanda
3	Materia/Sujet	M	Ciencias Empresariales; Carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial
4	Descripción/Description	M	La presente investigación se realizó en el Cantón Buena Fe Provincia de Los Ríos. El objetivo de la investigación fue realizar un Plan Estratégico para mejorar el desarrollo institucional de la Unidad Educativa Héroes del Cenepa del Cantón Buena Fe, periodo 2014- 2018.
5	Editor/Publisher	M	FCE: Carrera Gestión Empresarial
6	Colaborador/Contributor	O	Ing. Elsy Cobo Litardo MSc.
7	Fecha/Date	M	01 de diciembre del 2014
8	Tipo/Type	M	Proyecto de Investigación
9	Formato/Format	R	Microsoft Word 2010
10	Identificador/Identifier	M	http://biblioteca.uteq.edu.ec
11	Fuente/Source	M	Trabajo de Campo
12	Lenguaje/Language	M	Español
13	Relación/Relation	O	Ninguno
14	Cobertura/Coverage	O	Unidad Educativa Héroes del Cenepa ubicado en el Cantón Buena Fe, Provincia Los Ríos.
15	Derechos/Rights	M	Ninguno
16	Audiencia/Audience	O	Proyect of Investigation

ÍNDICE GENERAL

PORTADA	i
AUTORÍA.....	ii
CERTIFICACIÓN.....	iii
MIEMBROS DEL TRIBUNAL DE TESIS.....	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO.....	vi
DUBIN CORE (ESQUEMA DE CODIFICACIÓN)	vii
ÍNDICE GENERAL	viii
ÍNDICE DE CUADROS	xii
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xiii
ÍNDICE DE ANEXOS	xiv
RESUMEN EJECUTIVO	xv
ABSTRAC.....	xvi

CAPÍTULO I: MARCO CONTEXTUAL

1.1. Introducción.....	2
1.2. Problematización.....	4
1.2.1. Planteamiento del Problema	4
1.2.1.1. Diagnóstico.....	4
1.2.1.2. Pronóstico.....	5
1.2.1.3. Control del Pronóstico	5
1.2.2. Formulación del Problema	5
1.2.3. Sistematización del Problema	5
1.3. Justificación.....	6
1.4. Objetivos	7
1.4.1. General	7
1.4.2. Específicos.....	7
1.5. Hipótesis.....	7
1.5.1. General	7
1.5.2. Especificas.....	7
1.5.3. Variables	8

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.	Fundamentación Teórica	10
2.1.1.	Planificación	10
2.1.1.1.	Importancia de la Planeación.....	10
2.1.2.	Planificación Estratégica	11
2.1.2.1.	Para que es útil realizar un Plan Estratégico	11
2.1.2.2.	Porque realizar un Plan Estratégico.....	12
2.1.2.3.	Elementos del Plan Estratégico	13
2.1.2.4.	El proceso del Plan Estratégico	14
2.1.3.	Análisis FODA.....	16
2.1.3.1.	Fortalezas.....	16
2.1.3.2.	Oportunidades	16
2.1.3.3.	Debilidades.....	16
2.1.3.4.	Amenazas.....	17
2.1.4.	Objetivos	17
2.1.4.1.	¿Por qué fijar objetivos?	17
2.1.5.	Estrategias	18
2.1.6.	La gestión estratégica organizacional.....	19
2.1.7.	Proceso de gestión en la gerencia educativa	19
2.1.8.	Toma de decisiones.....	20
2.1.8.1.	Tipos de decisiones	21
2.2.	Fundamentación Conceptual.....	22
2.2.1.	Planificación estratégica.....	22
2.2.2.	Desarrollo institucional	22
2.2.3.	Diagnostico situacional.....	22
2.2.4.	Análisis del entorno interno	23
2.2.5.	Análisis del entorno externo	23
2.2.6.	Estrategias	23
2.2.7.	Administración	24
2.2.8.	Administración Estratégica.....	24
2.2.9.	Desarrollo organizacional.....	24
2.2.10.	Estructura Organizacional	25
2.2.11.	Plan de acción	25
2.2.12.	Toma de decisiones.....	25

2.2.13. Mejoramiento continuo	26
2.2.14. Coaching	26
2.2.15. Liderazgo	26
2.2.16. Objetivos	26
2.3. Fundamentación Legal	27
2.3.1. Ley Orgánica De Educación Intercultural	27
2.3.1.1. Título III.- Del Sistema Nacional De Educación	27
2.3.1.2. Título III.- Del Sistema Nacional de Educación	31
2.3.2. ¿Qué es el PEI?	31
2.3.3. Constitución de la República del Ecuador	35
2.3.3.1. Título II.- Derechos	35

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Materiales y Métodos	38
3.1.1. Localización de la investigación	38
3.1.2. Métodos de Investigación	38
3.1.2.1. Descriptivo	38
3.1.2.2. Analítico	38
3.1.2.3. Inductivo	38
3.1.2.4. Deductivo	38
3.1.2.5. Sintético	39
3.1.2.6. Observación	39
3.2. Tipos De Investigación	39
3.2.1. De Campo	39
3.2.2. Bibliográfico	39
3.3. Diseño de Investigación	39
3.4. Fuentes de Investigación	39
3.4.1. Primarias	39
3.4.2. Secundaria	40
3.5. Técnicas e Instrumentos de Investigación	40
3.5.1. Entrevista	40
3.5.2. Encuesta	40
3.6. Población y Muestra	40
3.6.1. Población	40

3.6.2. Muestra	40
----------------------	----

CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados	43
4.1.1. Interpretación y análisis de las encuestas realizadas a los estudiantes	43
4.1.2. Interpretación y análisis de las encuestas realizadas a los docentes	53
4.1.3. Interpretación y análisis de encuestas al personal administrativo	65
4.1.4. Entrevista realizada a la Directora.....	78
4.1.5. Plan Estratégico para mejorar el Desarrollo Institucional	80
4.1.5.1. Introducción	80
4.1.5.2. Antecedentes	80
4.1.5.3. Objetivos	81
4.1.5.4. Misión	82
4.1.5.5. Visión	82
4.1.5.6. Análisis de la Situación Actual	82
4.1.5.7. Estrategias	84
4.1.5.8. Objetivos Estratégicos.....	85
4.1.5.9. Presupuesto	86
4.1.5.10. Plan de Acción.....	87
4.2. Discusión.....	88

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones.....	90
5.2. Recomendaciones	91

CAPÍTULO VI: BIBLIOGRAFÍA

6.1. Bibliografía.....	93
6.2. Linkografía.....	94

CAPÍTULO VII: ANEXOS

7.1. Anexos.....	97
------------------	----

ÍNDICE DE CUADROS

CUADRO N° 1.- Técnicas tradicionales y moderna de la Toma de Decisiones	21
CUADRO N° 2.- Detalle del Personal de la Institución.	41
CUADRO N° 3.- Importancia de un Plan Estratégico	43
CUADRO N° 4.- Enseñanza de la Institución.....	44
CUADRO N° 5.- Capacitación a Docentes.....	45
CUADRO N° 6.- Mejoramiento de la Infraestructura	46
CUADRO N° 7.- Adecuar las aulas	47
CUADRO N° 8.- Áreas recreativas	48
CUADRO N° 9.- Falta de áreas recreativas	49
CUADRO N° 10.- Recomendación de Implementar Carreras	50
CUADRO N° 11.- Alternativas de Carreras para implementar	51
CUADRO N° 12.- Acuerdo de seguir Proceso de Modernización.....	52
CUADRO N° 13.- Nivel de Estudios Docentes.....	53
CUADRO N° 14.- Capacitaciones a Docentes.....	54
CUADRO N° 15.- Organización de áreas.....	55
CUADRO N° 16.- Contribución del Plan Estratégico.....	56
CUADRO N° 17.- Participación de Docentes en Plan Estratégico.....	57
CUADRO N° 18.- Toma de Decisiones por los Directivos	58
CUADRO N° 19.- Trabajo en Equipo entre Docentes	59
CUADRO N° 20.- Opinión de los Docentes en Proyectos	60
CUADRO N° 21.- Materiales para desarrollar las actividades.....	61
CUADRO N° 22.- Financiamiento necesario para la Institución.....	62
CUADRO N° 23.- Reglamentos para establecer sueldos	63
CUADRO N° 24.- Equipo de acondicionamiento necesario.....	64
CUADRO N° 25.- Importancia del Plan Estratégico	65
CUADRO N° 26.- Contribución del Plan Estratégico.....	66
CUADRO N° 28.- Aplicación de un Sistema de Evaluación Curricular.....	68
CUADRO N° 29.- Aplicar proyectos académicos.....	69
CUADRO N° 30.- Realizar autoevaluación entre Docente y Directivos.....	70
CUADRO N° 31.- Considerar la opinión de terceras personas en Proyectos.....	71
CUADRO N° 32.- Docentes debidamente capacitados.....	72

CUADRO N° 33.- Administrativos debidamente capacitados	73
CUADRO N° 34.- Conocimiento de los proyectos Institucionales.....	74
CUADRO N° 35.- Conocimiento de nuevas Innovaciones Educativas	75
CUADRO N° 36.- Equipo de Acondicionamiento	76
CUADRO N° 37.- Financiamiento Adecuado	77
CUADRO N° 38.- Análisis FODA.....	83
CUADRO N° 39.- Matriz de Operación de Estrategias	84
CUADRO N° 40.- Matriz de Objetivos Estratégicos.....	85
CUADRO N° 41.- Presupuesto	86
CUADRO N° 42.- Plan de Acción	87

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO N° 1.- Proceso de Construcción del PEI	32
GRÁFICO N° 2.- Importancia de un Plan Estratégico	43
GRÁFICO N° 3.- Enseñanza de la institución	44
GRÁFICO N° 4.- Capacitación a Docentes	45
GRÁFICO N° 5.- Mejoramiento de la infraestructura	46
GRÁFICO N° 6.- Adecuar las aulas	47
GRÁFICO N° 7.- Implementación de áreas recreativas.....	48
GRÁFICO N° 8.- Falta de áreas recreativas	49
GRÁFICO N° 9.- Implementar Especialidades	50
GRÁFICO N° 10.- Alternativas de carreras para implementar	51
GRÁFICO N° 11.- Acuerdo de seguir proceso de modernización	52
GRÁFICO N° 12.- Nivel de estudios docentes.....	53
GRÁFICO N° 13.- Capacitaciones a docentes	54
GRÁFICO N° 14. Organización de Áreas.....	55
GRÁFICO N° 15. Contribución del Plan Estratégico	56
GRÁFICO N° 16. Participación de docentes en Plan Estratégico	57
GRÁFICO N° 17. Toma de decisiones por los directivos.....	58
GRÁFICO N° 18. Trabajo en equipo entre docentes	59
GRÁFICO N° 19. Opinión de los docentes en proyectos.....	60
GRÁFICO N° 20. Materiales necesarios para desarrollar las actividades	61

GRÁFICO N° 21. Financiamiento necesario para la institución	62
GRÁFICO N° 22. Reglamentos para establecer sueldos	63
GRÁFICO N° 23. Equipo de acondicionamiento necesario	64
GRÁFICO N° 24. Importancia del Plan Estratégico.....	65
GRÁFICO N° 25. Contribución del Plan Estratégico	66
GRÁFICO N° 26. Necesidad de programa de mejoramientos y transformación	67
GRÁFICO N° 27. Aplicación de un sistema de evaluación curricular	68
GRÁFICO N° 28. Aplicar proyectos académicos	69
GRÁFICO N° 29. Realizar autoevaluación entre docentes y directivos	70
GRÁFICO N° 30. Considerar la opinión de terceras personas en proyectos	71
GRÁFICO N° 31. Docentes debidamente capacitados.....	72
GRÁFICO N° 32. Administrativos debidamente capacitados.....	73
GRÁFICO N° 33. Conocimiento de Proyectos Institucionales	74
GRÁFICO N° 34. Conocimiento de nuevas innovaciones educativas.....	75
GRÁFICO N° 35. Equipo de acondicionamiento	76
GRÁFICO N° 36. Financiamiento adecuado.....	77

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo N° 1.- Solicitud a la Unidad Educativa HÉROES DEL CENEPA.	97
Anexo N° 2.- Autorización de la Rectora.....	98
Anexo N° 3.- Encuesta a Estudiantes.....	99
Anexo N° 4.- Encuesta a Docentes.....	101
Anexo N° 5.- Encuesta a Directivos.....	103
Anexo N° 6.- Entrevista a Rectora	105
Anexo N° 7.- Fotografías.....	108

RESUMEN EJECUTIVO

El principal objetivo de la investigación fue Diseñar un Plan Estratégico para mejorar el desarrollo de la Unidad Educativa Héroes del Cenepa del Cantón Buena Fe periodo 2014 – 2018, para el efecto se consideró la importancia y el aporte que brinda un plan estratégico a una institución, organización o empresa y que ayuda a tomar buenas decisiones en beneficio de las mismas.

Se realizó un diagnóstico situacional a través de metodologías y utilizando una herramienta de gran importancia como la Matriz FODA que permitió analizar el entorno interno y externo, identificando las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas. Es así que se establece la matriz de operación de estrategias para las áreas de Recursos Humanos, Administración y Planificación Escolar con el fin de que las estrategias aporten al desarrollo de la Unidad Educativa.

Así mismo se planteó objetivos como implementar áreas recreativas, adecuar las aulas que ayuden en el aprendizaje de los estudiantes y mejorar el área de planificación curricular, estos fueron establecidos en función de las necesidades de la institución, a su vez plasmando metas claras y alcanzables que permitan a la institución obtener resultados significativos.

Este Plan Estratégico permitirá a los Administradores, Docentes, Estudiantes y Padres de Familia conducirse hacia una misma dirección, ya que tendrán clara su misión y visión, cumpliendo cada estrategia y alcanzando cada objetivo se logrará tomar buenas decisiones y ser una institución moderna que brinde un servicio y educación de calidad a la comunidad estudiantil.

ABSTRAC

The main objective of the research was to design a strategic plan to improve the development of the Education Unit of the Cenepa Heroes Canton Good Faith period 2014 - 2018, to the effect the importance and contribution that provides a strategic plan to an institution considered, organization or company that helps you make good decisions on behalf of the same.

A situational analysis was performed using methodologies and using a tool of great importance as the SWOT matrix that allowed analyzing the internal and external environment, identifying strengths, weaknesses, opportunities and threats. Thus, the matrix operation strategy for the areas of Human Resources, Administration and Planning School in order to contribute to the development strategies of the Education Unit is established.

Likewise objectives and implement recreational areas bring the classroom to assist in student learning and improve the area of curriculum planning, these were established according to the needs of the institution, in turn translating clear goals and achievable it was suggested that enable the institution to obtain significant results.

This Strategic Plan will allow Administrators, Teachers, Students and Parents behave in the same direction as they will have a clear mission and vision, with each strategy and achieving each objective will be achieved make good decisions and be a modern institution providing one Service and quality education to the student community.

CAPÍTULO I

MARCO CONTEXTUAL DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Introducción

En la actualidad Ecuador es referente en la transformación de la educación, misma que empieza desde muy temprana edad para así poder ir desarrollando sus habilidades y destrezas de una manera adecuada, el Ministerio de Educación mediante el Proyecto Inicial de la Calidad con calidez trabaja en pro desarrollo integral de la niñez con esto se pretende obtener una educación de calidad.

La Planificación Estratégica permite a los directivos de una institución obtener un proceso a seguir en aquellas áreas de vital importancia que en un futuro mejorara el desarrollo de la organización de la que se es responsable y poder manejarla con prudencia, es por ello que es indispensable un Plan Estratégico en una Unidad Educativa porque a través de ella se puede actuar de forma estratégica, abarcar la identificación de las capacidades e integrar los diversos conocimientos de quienes conforman la institución.

Mediante la investigación del proyecto se pretende recopilar la información necesaria para analizar la necesidad de un Plan Estratégico para la unidad educativa “Héroes del Cenepa” a través de la realización de encuestas y entrevistas, logrando así los objetivos propuestos y obteniendo resultados positivos.

Tener la información clara y veraz permite hacer realidad los propósitos de mejoramiento continuo, sin estrategias la institución no tiene rumbo por tal motivo el plan estratégico ayudara a establecer objetivos de cómo actuar, comprender y unificar las ideas creando así estrategias que permitan maximizar los beneficios a la unidad educativa.

No solo beneficiará a los directivos sino también a estudiantes, padres de familia y todos aquellos que conformen esta entidad, cabe recalcar que es necesario que toda empresa o institución cuente con un plan estratégico el

mismo que contribuirá a que los líderes plasmen la dirección que le desean dar al establecimiento.

La unidad educativa particular “Héroes del Cenepa” es una institución reconocida en el cantón Buena Fe, aportando positivamente a la educación de nuestros niños y jóvenes.

La investigación esta estructura por los capítulos siguientes:

CAPÍTULO I. Corresponde al marco contextual se encuentra la problematización donde se origina el problema y necesidad de encontrar la solución, junto al diagnóstico, formulación y sistematización del problema, también los objetivos a cumplirse en la investigación.

CAPÍTULO II. Detalla el marco teórico mismo que está integrado por teorías y conceptos de cada tema subtemas a investigar apoyado por el marco legal que respalda la investigación.

CAPÍTULO III. Se encuentra la metodología utilizada, tipos de investigación como de campo y bibliográfica además el diseño de investigación no experimental, se realizó la muestra la que permitió conocer el número de estudiantes a encuestar.

CAPÍTULO IV. Se encuentra conformado por los resultado donde se interpreta y analiza los datos obtenidos a través de las encuestas y entrevista, también se encuentra el plan estratégico propuesto para la institución.

CAPÍTULO V. Se expresa las conclusiones en base a los objetivos de la investigación, y a su vez se encuentran las recomendaciones.

CAPÍTULO VI. Se encuentra las referencias bibliografías y Linkográficas que se utilizó para formar el marco teórico.

CAPÍTULO VII. Y último de la investigación corresponde a los anexos que se utilizaron para la investigación.

1.2. Problemática

1.2.1. Planteamiento del Problema

A nivel mundial las empresas, organizaciones o instituciones educativas se enfrentan a cambios continuos debido a nuevas leyes o mandatos establecidos por los gobiernos que obliga a mantenerse en revisión continua preparándose y capacitándose en cada una de ellas, es por ello que el plan estratégico es de mucha importancia en una organización haciendo realidad los propósitos de mejoramiento continuo del estado.

Los futuros profesionales de nuestro país poseen deficiente conocimiento sobre la importancia de un plan estratégico institucional el mismo que pretende enfocarse a futuro y presente, conociendo su incidencia en la formación del estudiante, es de esta manera que un plan debe reforzar sus principios en cuanto a la misión y visión que queremos alcanzar.

En el cantón Buena Fe existe diversidad de instituciones educativas, ofreciendo los servicios de educación primaria y secundaria razón por la cual el Ministerio de Educación las ha denominado Unidades Educativas, muchas de estas unidades tanto fiscal como particular carecen de un plan estratégico logrando que las instituciones desaparezcan por no tener definido sus objetivos, su misión – visión y estrategias que permitan alcanzar su desarrollo educativo.

1.2.1.1. Diagnóstico

En la unidad educativa “Héroes del Cenepa” mediante un breve análisis dentro del establecimiento sobre la situación actual, se obtuvo como resultado lo siguiente; no posee instalaciones propias lo que conlleva a pagar arriendo, carece de espacios recreativos y áreas verdes, deficiencia en el manejo administrativo y/o financiero, todo esto incide en la preparación de los estudiantes, al no contar con un plan estratégico se retrasa el mejoramiento de su desarrollo institucional.

Causas

- No existe un análisis situacional
- Ineficiente planificación estratégica
- Infraestructura deficiente

Efectos

- Desconocimiento de los competidores
- Desorganización entre docentes y directivos
- Distribución, inadecuada y limitada de la infraestructura

1.2.1.2. Pronóstico

La falta de un Plan Estratégico en una entidad estudiantil limita los propósitos de la institución, por no tener definida las metas de la organización como son la misión, visión, objetivos y estrategias, con la ayuda de un plan se podrá obtener excelentes resultados para la unidad educativa.

1.2.1.3. Control del Pronóstico

Se propone la elaboración de un plan estratégico para mejorar el desarrollo institucional, satisfaciendo las necesidades de los docentes, estudiantes y padres de familia, logrando ser una de las mejores unidades educativa.

1.2.2. Formulación del Problema

¿De qué manera el Plan Estratégico contribuye al Desarrollo Institucional de la Unidad Educativa “Héroes del Cenepa” del Cantón Buena Fe, periodo 2014 - 2018?

1.2.3. Sistematización del Problema

- ¿De qué modo el análisis de la situación actual incide en la toma de decisiones?

- ¿Cómo influye las estrategias al cumplimiento de los objetivos institucionales?
- ¿Cómo aporta el plan estratégico al proceso de modernización de la unidad educativa?

1.3. Justificación

La presente investigación se planteó con la finalidad de realizar un Plan Estratégico para reforzar las áreas administrativas, financieras, gestión educativa y servicios contribuyendo al fortalecimiento empresarial-administrativo.

La implementación de un Plan Estratégico debidamente estructurado es una alternativa fiable para el mejoramiento de la Unidad Educativa “Héroes del Cenepa”, satisfaciendo las necesidades que presenta la institución, y a la vez será de gran aporte a futuras investigaciones.

Con la ayuda de las técnicas aplicadas en el proceso de investigación permite tener un conocimiento amplio sobre la situación actual de la institución.

Lo que se pretende es presentar un documento completo y detallado a las autoridades de la Unidad Educativa, con una misión, visión, objetivos y estrategias claras, precisas que beneficien directamente a la comunidad educativa.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo General

Diseñar un Plan Estratégico que contribuya al Desarrollo Institucional de la Unidad Educativa “Héroes del Cenepa” del Cantón Buena Fe, periodo 2014 – 2018.

1.4.2. Objetivos Específicos

- Evaluar la situación actual de la Unidad Educativa Héroes del Cenepa
- Plantear estrategias con el fin de contribuir al cumplimiento de los objetivos institucionales
- Establecer los elementos del Plan Estratégico para mejorar el Desarrollo Institucional de la Unidad Educativa Héroes del Cenepa

1.5. Hipótesis

1.5.1. Hipótesis General

El Plan Estratégico para la Unidad Educativa “Héroes del Cenepa” contribuye a su desarrollo institucional

1.5.2. Hipótesis Específicas

- La evaluación de la situación actual de la institución aporta en el proceso de la toma de decisiones de la Unidad Educativa Héroes del Cenepa
- Las estrategias planteadas fundamentan la contribución al cumplimiento de los objetivos institucionales de la Unidad Educativa Héroes del Cenepa

- El plan estratégico mejorará el proceso de Desarrollo Institucional de la Unidad Educativa Héroes del Cenepa

1.5.3. Variables

Dependiente

Desarrollo Institucional

Independiente

Plan Estratégico.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. Fundamentación Teórica

2.1.1. Planificación

(Navajo, 2009) Podemos definir la planificación como “Una actividad racional que tiene por objeto decidir sobre la asignación de recursos escasos en el logro de objetivos múltiples, a través de medios adecuados para su obtención” o bien como “El proceso de determinar objetivos y definir la mejor manera de alcanzarlos”. La planificación nos sirve para analizar una situación, decir en qué dirección queremos transformarla y utilizar eficazmente los recursos económicos.

2.1.1.1. Importancia de la Planeación

(Ramirez, 2010) A través de la planeación se plantea el rumbo hacia donde se dirige la organización, por eso la planeación es el punto de partida del proceso administrativo. De esta forma, gran parte del éxito de cualquier empresa depende de la planeación. Mediante la planeación se responde a las preguntas: ¿qué queremos?, ¿Quiénes somos?, ¿hacia dónde nos dirigimos? De esta forma, con la planeación se promueve la eficiencia, se optimizan recursos se reducen costos y se incrementa la productividad al establecer claramente los resultados por alcanzar.

Algunas ventajas de la planeación son:

- Define el rumbo de la organización de tal forma que todos los esfuerzos y recursos se dirijan hacia su consecución.
- Establece alternativas para hacer frentes a las contingencias que se pueden presentar en el futuro.
- Reduce al mínimo las amenazas, se aprovechan las oportunidades del entorno y las debilidades se convierten en fortalezas.
- establece la base para efectuar el control.

2.1.2. Planificación Estratégica

(Sainz de Vicuña, 2009) Al hablar del Plan Estratégico de la empresa, nos estamos refiriendo al plan maestro en el que la alta dirección recoge las decisiones estratégicas corporativas que ha adoptado “Hoy” (es decir, en el momento que ha realizado la reflexión estratégica con su equipo de dirección) en referencia a lo que hará en los tres próximos años (horizonte más habitual del plan estratégico), para lograr una empresa competitiva que le permita satisfacer la expectativas de sus diferentes grupos de interés.

*Y cuando hablamos de “Planificación Estratégica, no debemos como una suma continuada de planes estratégicos sino como un proceso que arranca con la aplicación de un **método para obtener el plan estratégico** y a partir de aquí, con un estilo de dirección que permita a la empresa mantener su posición competitiva dentro de un entorno en permanente y veloz cambio” (Contera, 1989).*

2.1.2.1. Para que es útil realizar un Plan Estratégico

(Sainz de Vicuña, 2009) Motivos

- Definir un proyecto empresarial de futuro ilusionante, sólido y consistente.
- Enmarcar todas las decisiones estratégicas de la empresa dentro de un proyecto de futuro.
- Tomar hoy las decisiones en un marco de actuación a futuro.
- Dotar a la empresa de una misión que satisfaga las aspiraciones de todos los grupos de interés.
- Identificar y definir claramente cuáles son los objetivos de la empresa a largo plazo.
- Elaborar un plan de comunicación que transmita la identidad corporativa y que ponga de manifiesto una visión compartida por todo el equipo directivo.

- Profesionalizar más la gestión de la dirección.
- Definir funciones y responsabilidades a niveles claves.
- Coordina el proceso de toma de decisiones en la empresa, facilita los arbitrajes en caso de conflictos o incompatibilidades, y permitir al seguimiento y revisión continuada de las acciones emprendidas ante cambios importantes.
- Asegurarnos nuestra competitividad como empresa.

2.1.2.2. Porque realizar un Plan Estratégico

(Sainz de Vicuña, 2009) Ventajas

- Como elemento de reflexión: realza el proceso de toma de decisiones, ya que permite que la empresa cuente con un “foro” en el que se adopten sus decisiones más estratégicas.
- Permite la participación en las decisiones empresariales, propiciando un proyecto común y compartido.
- Constituye un instrumento muy útil para implementar las decisiones adoptadas mediante el correspondiente despliegue de objetivos.
- Para su posicionamiento futuro: propicia un proceso de renovación permanente en la empresa en busca de su competitividad.
- Justifica o hace más comprensible las decisiones adoptadas en un momento determinado, y permite comunicación interna y externamente el proyecto empresarial de forma más eficaz posible.
- Permite una gestión más profesional y menos basada en improvisaciones.
- Contribuye a que la dirección no esté condicionada por las presiones del mercado y/o de colectivos internos.
- Ajusta de los recursos disponibles en la empresa a las oportunidades, estableciendo medios necesarios para la consecución de los objetivos.

2.1.2.3. Elementos del Plan Estratégico

(Ramirez, 2010) Cada uno de los elementos que a continuación se mencionan forman parte de un plan estratégico.

- **Filosofía.** Son el conjunto de valores, prácticas y creencias que son la razón de ser de la organización y representan su compromiso ante la sociedad. La filosofía organizacional es imprescindible para darle sentido y finalidad a todas las acciones de la empresa.
- **Misión.** La misión de una empresa es su razón de ser, es el propósito o motivo por el cual existe. La misión es de carácter permanente.
- **Visión.** La visión es el enunciado del estado deseado en el futuro para la organización. provee dirección y forja el futuro de la empresa estimulando acciones concretas en el presente.
- **Objetivos estratégicos.** Son los resultados específicos que se desea alcanzar, medibles y cuantificables a un tiempo, para lograr la misión.
- **Políticas.** Se refiere a los lineamientos generales que deben observarse en la toma de decisiones. Son las guías para orientar la acción.
- **Estrategias.** Son los cursos de acción que muestran la dirección y el empleo general de los recursos para lograr los objetivos.
- **Programas.** En ellos se detallan el conjunto de actividades, responsables y tiempos necesarios para llevar a cabo las estrategias.
- **Presupuestos.** Son indispensables al planear, ya que a través de estos se proyectan, en forma cuantificada, los recursos que requiere la organización para cumplir con sus objetivos. Su principal finalidad consiste en determinar la mejor forma de utilización y asignación de los recursos, a la vez que permite controlar las actividades de la organización en términos financieros.

2.1.2.4. El proceso del Plan Estratégico

- Introducción
- Misión, Visión y Valores
- Análisis de la situación Actual
- Diagnóstico
- Prioridades estratégicas
- Plan de acción
- Seguimiento y evaluación

Introducción.- Este punto lo podéis obviar si el plan lo escribís para vosotros mismos pero, si lo vais a presentar a terceros, conviene hacer una pequeña introducción de los principales elementos del plan estratégico.

Misión, visión y valores.- Algunas guías incluyen esta sección englobada en el punto 3, dentro del análisis de la situación actual, pero a nosotros nos parece interesante separarlo en un punto aparte y conocer los principios que guían la organización.

- **Misión y visión:** Este fragmento se tiene que definir en pocas líneas, ha de estar consensuado por todos los implicados y ha de contestar a las siguientes preguntas: ¿Cuál es la razón de ser? ¿Para quién trabajamos? ¿Cuál es la finalidad de la empresa? ¿Dónde vemos a la empresa dentro de 3 años (o los años que marque el plan)?
- **Valores:** También han de ser consensuados de forma colectiva y pueden responder a muchos baremos. Como referencia de partida que os pueda dar una idea para elaborar vuestro propio plan estratégico, tenemos Valores Pragmáticos (Responden a ¿Cómo actuamos?: Profesionalidad, seriedad, sostenibilidad...) y Valores éticos (Responden a ¿Cómo sentimos?: honestidad, transparencia...).

Análisis de la situación actual.- Si estáis presentando vuestro plan estratégico de empresa a un tercero (alguien del banco para pedir un crédito, un inversor, un posible nuevo socio, etc...), también queda bien que pongáis

unos cuantos párrafos hablando brevemente de la historia de la empresa, su estructura organizativa, la evolución del sector en el que opera y los principales productos o servicios que vende así como el perfil de cliente tipo. (<http://www.sugerendo.com/blog/estrategia-de-e-commerce/como-elaborar-un-plan-estrategico/#sthash.UCzpnhG.dpuf>)

Diagnóstico.- La etapa de diagnóstico, consiste básicamente en identificar los puntos críticos y agruparlos en función de si son Oportunidades, Amenazas, Fortalezas o Debilidades.

Prioridades estratégicas.- Es momento de centrarse en las líneas estratégicas. En este punto la empresa tendrá que identificar y diferenciar las líneas estratégicas prioritarias (o básicas) sobre las que tendrá que centrar sus esfuerzos. Las estrategias se obtendrán como resultado de análisis del punto anterior para potenciar los puntos fuertes, mejorar los puntos débiles, aprovechar oportunidades y evitar amenazas.

Plan de acción.- Es hora de poner en marcha las prioridades detectadas en los pasos anteriores, o por lo menos, de plasmarlas en un documento para uso interno y clasificatorio del personal que se encargará de llevarlo a cabo.

Seguimiento.- El último paso pero no por ello el menos importante es el seguimiento y evaluación de la ejecución y cumplimiento de los planes de acción. En el propio documento de plan estratégico es conveniente marcar unas fechas para realizar revisiones, de cara a corroborar que los recursos que la empresa está poniendo se justifican. El seguimiento del plan de acción consiste en algo tan sencillo como medir el alcance (costes y fechas de finalización) que se había indicado en la propia hoja del plan de acción. (<http://www.sugerendo.com/blog/estrategia-de-e-commerce/como-elaborar-un-plan-estrategico-ii/#sthash.LTUKDup4.dpuf>)

2.1.3. Análisis FODA

(Koontz, Weihrich, & Cannice, 2012) Durante muchos años el análisis FODA se ha utilizado para identificar las fortalezas, oportunidades debilidades y amenazas de una compañía; sin embargo, este tipo de análisis es estático y pocas veces lleva al desarrollo de estrategias alternativas claras basadas en él. Por tanto, se introdujo la matriz FODA para analizar la situación competitiva de una compañía, o incluso una nación, que lleve al desarrollo de cuatro series de alternativas estratégicas distintas. La matriz FODA tiene un alcance mayor y una importancia distinta que la matriz de portafolio de empresas, aunque la primera no reemplaza la segunda. Esta matriz ofrece un marco conceptual para un análisis sistemático que facilita la comparación de amenazas y oportunidades externas respecto de las fortalezas y debilidades internas de la organización.

2.1.3.1. Fortalezas

Son las capacidades especiales con que cuenta la empresa, y por los que cuenta con una posición privilegiada frente a la competencia. Recursos que se controlan, capacidades y habilidades que se poseen, actividades que se desarrollan positivamente, etc.

2.1.3.2. Oportunidades

Son aquellos factores que resultan positivos, favorables, explotables, que se deben descubrir en el entorno en el que actúa la empresa, y que permiten obtener ventajas competitivas.

2.1.3.3. Debilidades

Son aquellos factores que provocan una posición desfavorable frente a la competencia. Recurso de los que se carece, habilidades que no se poseen, actividades que no se desarrollan positivamente, etc.

2.1.3.4. Amenazas

Son aquellas situaciones que provienen del entorno y que pueden llegar a atentar incluso contra la permanencia de la organización. (<http://www.monografias.com/trabajos10/foda/foda.shtml>)

2.1.4. Objetivos

(Delgado, 2011) Los objetivos, son los fines que la organización se impone para alcanzar sus operaciones y su supervivencia, en el corto plazo. En éstos deberá definirse donde va la organización y cuando se desea llegar ahí.

De manera más pragmática se puede afirmar que las metas son los fines últimos de las organizaciones, y que los objetivos corresponden a los pasos que se deben realizar para alcanzar dichas metas.

2.1.4.1. ¿Por qué fijar objetivos?

Desprendiendo de lo anterior, algunas de las razones por las cuales se deben establecer objetivo son:

- Los objetivos ayudan a las organizaciones a autodefinirse, inmersas en un medio ambiente, con oportunidades y amenazas. Una organización existe porque satisface necesidades sociales.
- Los objetivos auxilian en la coordinación de las decisiones con los decisores. Se reduce considerablemente el conflicto si los empleados entienden que las decisiones obedecen a necesidades organizaciones y no a necesidades personales.
- Los objetivos establecen estándares que permiten la mensurabilidad del desempeño organizacional. Sin objetivos, la organización no tiene bases confiables para evaluar su éxito o fracaso.

2.1.5. Estrategias

(Thompson, Peteraf, Gamble, & Strickland, 2012) La estrategia de una empresa proporciona dirección y guía no solo en términos de lo que se debe hacer, sino de lo que no debe hacer. Desde un punto de vista estratégico, saber lo que no se debe hacer es tan importante cómo saber lo que se debe hacer. En el mejor de los casos, emprender acciones estratégicas erróneas generará distracción y desperdicio de recursos; en el peor, provocará consecuencias indeseables de largo plazo que pongan en riesgo la supervivencia misma de la empresa.

La tarea de elaborar una estrategia abarca cuatro niveles de estrategias, en cada uno de los cuales participan distintas facetas de la estrategia general de la compañía y se requiere la participación de diferentes tipos de administradores.

- La estrategia corporativa es una estrategia del nivel de negocios múltiples: cómo lograr una ventaja competitiva con una estrategia para negocios y mercados múltiples. La estrategia corporativa se refiere a las cuestiones de qué negocios conservar o eliminar, en qué mercados ingresar y qué forma de entrada se debe emplear.
- La estrategia de negocios es una estrategia de nivel de una sola línea de negocios que compite en un mercado o industria relativamente bien definida. Lo importante en este caso es crear respuestas ante circunstancias cambiantes del mercado e iniciar acciones para fortalecer su posición en ese rubro, obtener una ventaja, desarrollar capacidades competitivas sólidas, fortalecer la posición de mercado y mejorar el desempeño.
- Las estrategias de áreas funcionales se refieren a las acciones y prácticas para manejar funciones particulares dentro de un negocio. La responsabilidad principal de las estrategias funcionales dentro de un

negocio por lo general se delega a los encargados de las funciones respectivas, con la aprobación final del gerente general.

- La estrategia operativa se refiere a las iniciativas y planteamientos relativamente estrechos para manejar las unidades operativas claves (plantas, centros de distribución, centros de compras) y unidades operativas específicas de importancia estratégica.

2.1.6. La gestión estratégica organizacional

(Prieto, 2012) Podemos definirla como una técnica gerencial cuyo proceso facilita a la organización ser proactiva en la formulación de sus escenarios futuros, para poder visualizar los más probables hechos y resultados a obtener. Se utiliza el término gestión para dar la idea de ser un proceso participativo en donde dirige y se decide para beneficio común.

La proactiva hace referencia a estar atentos a los sucesos del entorno y poder sacar los mejores resultados con los recursos disponibles, utilizando la prospectiva como herramienta básica de la gestión. En otras palabras es la forma de diseñar el futuro y hacer que éste suceda.

2.1.7. Proceso de gestión en la gerencia educativa

(Passailaigue, 2013) Las funciones gerenciales en las instituciones educativas corresponden a la planificación, organización, dirección (ejecución y coordinación), control y evaluación. Cada una de estas funciones están implicadas en el proceso de gestión en la gerencia educativa, así pues es relevante la toma de decisiones.

La Planificación. El rector o quien ejerza la gerencia educativa en atención a su experiencia y competencia, debe visualizar hacia el futuro y crear la concepción de un proyecto viable a corto, mediano y largo plazo. Esa concepción debe ser socializada y discutida con su equipo de trabajo para que se interiorice y empoderen de la idea, la mejoren o perfeccionen, la corrijan o la reformen en atención al beneficio institucional.

La organización. El rector debe concebir su estructura organizativa según la necesidad propia de la institución, ya sea en atención a la tradicional distribución. La organización de la institución es básica para establecer las competencias de cada funcionario y no se diluyan las responsabilidades en el accionar superpuesto o cruzado, pues ello implica pérdida de recursos en relación al talento humano, tiempo, etcétera.

La organización o dirección. El rector o quien haga sus funciones, como máxima autoridad institucional debe asumir la dirección del ante educativo, ejercer su autoridad en el completo sentido de la palabra. Esta dirección implica la organización coordinación y ejecución de los procesos, procedimientos y acciones planificadas, ya sea en forma personal o por delegación.

El control. El control es una etapa posterior a la dirección, no obstante puede ser considerada como parte de la misma. Una vez efectuada la planificación, entregada a la organización, efectuada la coordinación y la dirección de los procesos y procedimientos, le compete a la gerencia educativa o a la primera autoridad efectuar el control general y específico de aquello que se encuentre ejecutando dentro de la institución.

La evaluación. Es la etapa final del proceso de gestión gerencial por la cual la primera autoridad efectúa un juicio de valor sobre la gestión de sus funcionarios, colaboradores y delegados. Esa evaluación debe ser técnica, profesional y periódica, utilizando procedimientos pertinentes, midiendo indicadores para el cumplimiento de estándares según cada proceso o proyecto.

2.1.8. Toma de decisiones

(Delgado, 2011) Punto especial merece este tema, pues es el núcleo de la actividad administrativa: la toma de decisiones describe el proceso en virtud del cual una alternativa estratégica o curso de acción estratégico se selecciona como la manera de aprovechar una oportunidad o sortear una situación problemática concreta.

2.1.8.1. Tipos de decisiones

Para profundizar sobre este proceso, se deben considerar los distintos tipos de decisiones, pues dependiendo de la naturaleza de estas, serán los procesos decisorios, y por ende de la calidad de la decisión. Las decisiones se dividen en decisiones programadas y decisiones no programadas.

CUADRO Nº 1.- TÉCNICAS TRADICIONALES Y MODERNA DE LA TOMA DE DECISIONES

Tipo de decisiones	Técnica de la toma de decisiones	
	Tradicionales	Modernas
<p>Programadas</p> <p>Decisiones sistemáticas y repetitivas</p> <p>La organización desarrolla procesos específicos para manejarlas</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Habituales 2. Sistemáticas administrativas: procedimientos estándar de operación 3. La estructura misma de la organización: expectativas, expectativas comunes, sistemas de submetas, canales de información bien definidos 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Investigación de operaciones, análisis matemáticos, modelos, simulaciones por computadora 2. Procesamiento de datos
<p>No programadas</p> <p>Decisiones de una sola vez, mal estructuradas, de políticas nuevas</p> <p>Manejadas por procesos generales de solución de problemas</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Juicio, intuición y creatividad 2. Reglas practicas 3. Selección y adiestramiento de ejecutivos 	<p>Técnicas heurísticas de solución de problemas aplicadas a:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Adiestramiento de personas que toman decisiones. b) Construcción de programas heurísticos de computadora.

Fuente: Héctor Delgado

2.2. Fundamentación Conceptual

2.2.1. Planificación estratégica

Según **(Palacios, 2012)** Incluye la forma en que la organización establece sus objetivos globales y desarrollo sus estrategias, así como la adecuación de los mismos ante los cambios en el entorno, con la finalidad de obtener un mejor desempeño global, mejor posición competitiva y su permanencia en el largo plazo.

Según **(Navajo, 2009)** La planificación estratégica “es una poderosa herramienta de diagnóstico, análisis, reflexión y toma de decisiones colectivas, acerca del que hace actual y el camino que deben recorrer en el futuro las comunidades, organizaciones e instituciones”.

2.2.2. Desarrollo institucional

Al hablar de desarrollo institucional se proyectan los imaginarios que tienen tanto los administradores, como los académicos y demás agentes participantes de las instituciones. Dichos imaginarios corresponden al aumento de recursos económicos y humanos, el mejoramiento de la infraestructura, la organización de cronogramas, planes de acción y otros elementos. (<http://www.oei.es/oeivirt/salacredi/PROa.pdf>)

2.2.3. Diagnostico situacional

El término Diagnostico Situacional tiene mucho que ver con una corriente teórica denominada Enfoque Situacional o Contingencial, que es una corriente que parte del principio según el cual la Administración es relativa y situacional, es decir, depende de las circunstancias ambientales y tecnológicas de la organización. (<http://www.monografias.com/trabajos62/diagnostico-situacional/diagnostico-situacional2.shtml>)

2.2.4. Análisis del entorno interno

Según **(Gallardo, 2012)** Permite fijar con exactitud las fortalezas y debilidades de la organización. El proceso de identificar y evaluar las fuerzas y debilidades en las áreas funcionales de un negocio es una actividad vital de la administración estratégica.

El análisis interno sirve para aislar las fuerzas y debilidades de la organización. Aquí se consideran aspectos tales como identificar la cantidad y la calidad de recursos y capacidades de una compañía y las maneras de construir habilidades únicas y habilidades distintivas o específicas. (<http://holaxv.blogspot.com/2012/12/analisis-del-entorno-externo-e-interno.html>)

2.2.5. Análisis del entorno externo

Según **(Gallardo, 2012)** El objetivo del análisis del entorno externo consiste en identificar las oportunidades y amenazas estratégicas en el ambiente operativo de la organización. Las amenazas y oportunidades están, en gran medida, fuera del control de una organización cualquiera.

Como pude entender el propósito de este es identificar oportunidades y amenazas estratégicas en el ambiente operativo de la organización que influirán en la manera en que se cumple su misión. (<http://holaxv.blogspot.com/2012/12/analisis-del-entorno-externo-e-interno.html>)

2.2.6. Estrategias

Según **(Thompson, Peteraf, Gamble, & Strickland, 2012)** Una estrategia ideada y ejecutada con habilidad, que facilite el aprovechamiento de las oportunidades que surjan, que genere un buen desempeño duradero, que se adapte a las cambiantes condiciones comerciales y resista retos competitivos.

Según **(Membrado, 2013)** La estrategia va a permitir a las organizaciones estructurar como van operar en el futuro, cómo se van a enfrentar a retos del

entorno y cómo van a gestionar sus recursos y procesos. La estrategia busca la obtención de ventajas competitivas para la empresa situándola en una posición favorable dentro del sector donde se encuentra.

2.2.7. Administración

Según **(Koontz, Weihrich, & Cannice, 2012)** Administración es el proceso mediante el cual se diseña y mantiene un ambiente en el que individuos que trabajan en grupos cumplen metas específicas de manera eficaz.

Según **(Gallardo, 2012)** Significa aquel que realiza una función bajo el mando de otro, es decir aquel que presta un servicio a otro. Sin embargo, en la actualidad la palabra administración tiene un significado distinto y mucho más complejo porque incluye términos como proceso, recursos, logro, objetivos, eficiencia, y productividad.

2.2.8. Administración Estratégica

(Delgado, 2011) Es el proceso de formulación e implementación de acciones, que mediante el análisis y el diagnóstico, tanto del ambiente externo (determinando oportunidades y amenazas) como del ambiente interno de la organización (conociendo las propias fuerzas y debilidades), enfatizando las ventajas competitivas, pueda aprovechar las oportunidades o defenderse de las amenazas que en el ambiente le presenta a la organización en orden de conseguir sus objetivos declarados

2.2.9. Desarrollo organizacional

(Ramirez, 2010) El desarrollo organizacional consiste en planificar los cambios que hay que introducir en la organización para lo cual se requiere la participación de todos sus miembros en el esfuerzo por revisar las dificultades, estudiar las causas de los conflictos, descubrir el porqué de los comportamientos negativos y adoptar programas de cambios que lleven al mejoramiento de los diversos factores que constituyen la organización.

2.2.10. Estructura Organizacional

(Dess, Lumpkin, & Eisner, 2011) La estructura organizacional se refiere a las pautas formalizadas de las interacciones que relacionan las tareas, las tecnologías y el personal de una empresa. La estructura contribuye a asegurar que los recursos que se empleen con eficacia para realizar la misión de la organización.

2.2.11. Plan de acción

Según (Prieto, 2012) Detectado el “problema fundamental” de la organización y discutido con el equipo de trabajo, se procede a elaborar un Plan de Acción que consiste en la formulación de una serie de pautas o criterios que se deben ejecutar a corto, mediano y largo plazo según las prioridades.

Los planes de acción son instrumentos gerenciales de programación y control de la ejecución anual de los proyectos y actividades que deben llevar a cabo las dependencias para dar cumplimiento a las estrategias y proyectos establecidos en el Plan Estratégico. (<http://www.monografias.com/trabajos72/plan-accion/plan-accion3.shtml#elplandea>)

2.2.12. Toma de decisiones

Según (Passailaigue, 2013) La gerencia educativa es de vital importancia dentro de la organización, pues el directivo o la alta gerencia deben tomar decisiones: escoger de entre dos o más alternativas la opción pertinente y efectiva para solucionar el problema, tema o evento.

Según (Koontz, Weihrich, & Cannice, 2012) La toma de decisiones es el núcleo de la planeación, y se define como la selección de un curso de acción entre varias alternativas.

2.2.13. Mejoramiento continuo

(Prieto, 2012) El mejoramiento continuo es una filosofía de vida que busca la excelencia, caminando en una actitud de permanente estado de alerta, que le permite a quien la práctica obtener un aprendizaje de la experiencia presente.

2.2.14. Coaching

(Ramirez, 2010) Es una palabra que significa conducción. En administración significa que es la responsabilidad de los gerentes y jefes de trabajar con los subalternos suministrándoles conocimiento desarrollando sus capacidades, inculcando valores, mejorando su comportamiento y logrando que sean los principios soportes para obtener la metas de la organización.

2.2.15. Liderazgo

(Dess, Lumpkin, & Eisner, 2011) Es el proceso de transformar las organizaciones desde lo que son hasta lo que el líder desea que sean.

2.2.16. Objetivos

(Martínez, 2013) La fijación de objetivos es un proceso continuo de dirigir conscientemente las acciones en base a unos principios. Marcarse objetivos, ayuda a centrar la atención y dirigir la energía a un punto, evitando la dispersión. Lo cual implica saber dónde se quiere ir y a donde no. Fijar objetivos es imprescindible para la planificación y toma de decisiones diaria.

2.3. Fundamentación Legal

2.3.1. Ley Orgánica De Educación Intercultural

2.3.1.1. Título III.- Del Sistema Nacional De Educación

CAPÍTULO SÉPTIMO.- De las Instituciones Educativas

Art 53.- Tipos de Instituciones.- Las instituciones educativas pueden ser públicas, municipales, fiscomisionales y particulares, sean éstas últimas nacionales o binacionales, cuya finalidad es impartir educación escolarizada a las niñas, niños, adolescentes, jóvenes y adultos según sea el caso.

La Autoridad Educativa Nacional es la responsable de autorizar la constitución y funcionamiento de todas las instituciones educativas y ejercer, de conformidad con la Constitución de la República y la Ley, la supervisión y control de las mismas, que tendrán un carácter inclusivo y cumplirán con las normas de accesibilidad para las personas con discapacidad, ofreciendo adecuadas condiciones arquitectónicas, tecnológicas y comunicacionales para tal efecto.

El régimen escolar de las instituciones educativas estará definido en el reglamento a la presente Ley.

Las instituciones educativas cumplen una función social, son espacios articulados a sus respectivas comunidades y, tanto las públicas como las privadas y fiscomisionales, se articulan entre sí como parte del Sistema Nacional de Educación, debiendo cumplir los fines, principios y disposiciones de la presente Ley. Los centros educativos, incluidos los privados si así lo deciden, son espacios públicos. (<http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/LOEI.pdf>)

Art 56.- Instituciones Educativas Particulares.- Las instituciones educativas particulares están constituidas y administradas por personas naturales o jurídicas de derecho privado podrán impartir educación en todas las modalidades, previa autorización de la Autoridad Educativa Nacional y bajo su

control y supervisión. La educación en estas instituciones puede ser confesional o laica.

La autorización será específica para cada plan de estudios. Para impartir nuevos estudios se requerirá, según el caso, la autorización o el reconocimiento respectivos.

Las instituciones educativas particulares están autorizadas a cobrar pensiones y matrículas, de conformidad con la Ley y los reglamentos que, para el efecto, dicte la Autoridad Educativa Nacional.

Todo cobro de rubros no autorizados por la Autoridad Educativa Nacional deberá ser reembolsado a quien lo hubiere efectuado, sin perjuicio de las sanciones que por tal motivo pueda establecer la Autoridad Educativa Nacional. Las instituciones educativas privadas no tendrán como finalidad principal el lucro. (<http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/LOEI.pdf>)

Art 57.- Derechos de las Instituciones Educativas Particulares.- Son derechos de las instituciones educativas particulares, los siguientes:

- a. Cobrar las pensiones y matrículas de conformidad con el reglamento que emita la Autoridad Educativa Nacional;
- b. Organizarse de acuerdo con sus estatutos y reglamentos, legalmente aprobados por la Autoridad Educativa Nacional;
- c. Ser atendidos y escuchados en sus requerimientos por la Autoridad Educativa Nacional o local;
- d. Ser evaluados de manera integral, de conformidad con la Ley, los reglamentos y disposiciones emanadas de la autoridad educativa correspondiente;

- e. Garantizar el debido proceso en todo procedimiento que la autoridad correspondiente iniciare en su contra;
- f. Asociarse para potenciar y apoyar sus funciones pedagógicas y/o administrativas;
- g. Elegir a sus directivos y autoridades, de conformidad con sus estatutos y reglamentos internos legalmente aprobados por la autoridad competente;
- h. Articularse con otros centros educativos públicos o privados entre sí como parte del Sistema Nacional de Educación; e,
- a. Acceder a convenios de cooperación interinstitucional con el sector público o privado para proyectos específicos que sean relevantes para el desarrollo educativo. (<http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/LOEI.pdf>)

Art 58.- Deberes y Obligaciones de las Instituciones Educativas Particulares.- Son deberes y obligaciones de las instituciones educativas particulares:

- b. Garantizar la utilización de medidas de acción afirmativa a favor de los titulares de derechos que se encuentran en condición de desigualdad, para el acceso y permanencia en el servicio de educación que están autorizados a brindar;
- c. Cumplir las medidas de protección impuestas por las autoridades judiciales o administrativas a favor de las y los estudiantes en el establecimiento educativo;
- d. Apoyar y proteger a las y los estudiantes u otras personas integrantes de la institución, que hayan sido víctimas de abusos o delitos que atenten contra su integridad física, psicológica o sexual, dictando la suspensión inmediata de funciones o actividades de el/los implicados, sin perjuicio de las

investigaciones y sanciones de orden administrativo, penal o civil que correspondan;

- e. Respetar los derechos de las personas y excluir toda forma de abuso, maltrato, discriminación y desvalorización, así como toda forma de castigo cruel, inhumano y degradante;
- f. Garantizar el debido proceso en todo procedimiento orientado a establecer sanciones a los miembros de la comunidad educativa, docentes, trabajadoras y trabajadores, padres, madres de familia o representantes legales y estudiantes;
- g. Garantizar la construcción e implementación y evolución de códigos de convivencia de forma participativa;
- h. Vigilar el respeto a los derechos de los y las estudiantes y denunciar ante las autoridades judiciales y/o administrativas competentes las amenazas o violaciones de que tuvieren conocimiento;
- i. Poner en conocimiento de la Fiscalía General del Estado, en forma inmediata, cualquier forma de abuso sexual o de cualquier otra naturaleza penal, sin perjuicio de las investigaciones y sanciones de orden administrativo que correspondan en el ámbito educativo;
- j. Participar en el circuito educativo correspondiente;
- k. Construir consensuada y participativamente su código de convivencia;
- l. Garantizar una educación de calidad;
- m. Mantener en buen estado y funcionamiento su infraestructura, equipo, mobiliario y material didáctico;
- n. Cumplir con sus obligaciones patronales;

- o. Proporcionar un mínimo de becas en los términos de los lineamientos generales que la autoridad que otorgue las autorizaciones o reconocimientos haya determinado; y,
- p. Facilitar y colaborar en las actividades de evaluación, inspección y vigilancia que las autoridades competentes realicen u ordenen.
(<http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/LOEI.pdf>)

2.3.1.2. Título III.- Del Sistema Nacional de Educación

CAPÍTULO CUARTO.- De los Niveles de Gestión de la Autoridad Educativa Nacional

Art 34.- Funciones.- El gobierno escolar tiene las siguientes funciones;

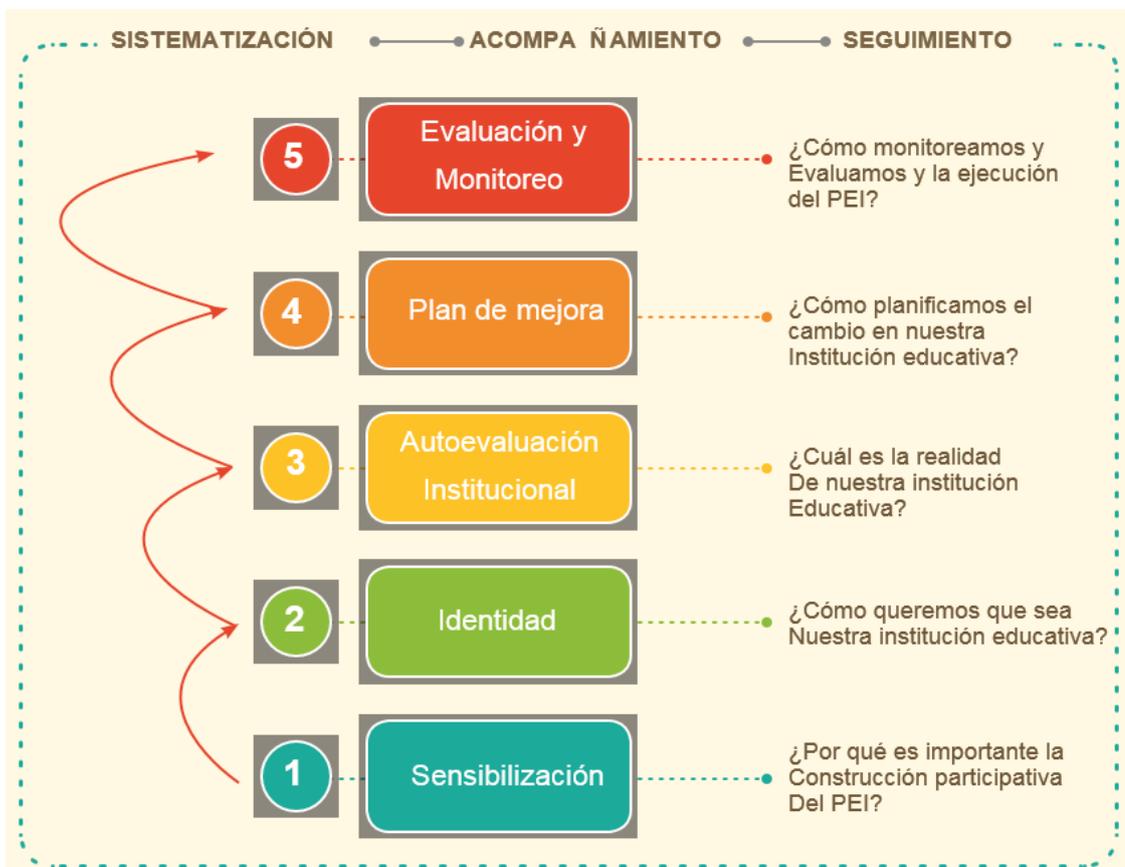
Literal a.- Participar en la elaboración del Plan Educativo Institucional PEI.
(<http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/LOEI.pdf>)

2.3.2. ¿Qué es el PEI?

- Un proceso de reflexión y acción estratégica de la comunidad educativa.
- Un instrumento de gestión centrado en el estudiante.
- Una memoria que explicita y orienta las decisiones.
- Un documento público de planificación estratégica institucional en el que constan acciones a mediano y largo plazo, dirigidas a asegurar la calidad de los aprendizajes y una vinculación propositiva con el entorno escolar (Art. 88 del Reglamento a la LOEI).

A continuación se resume gráficamente el proceso de construcción e implementación del PEI con sus distintos momentos

GRÁFICO Nº 1.- Proceso de Construcción del PEI.



Fuente: Guía Metodológica – Ministerio de Educación

La sensibilidad.- En la sensibilidad se recoge elementos vivenciales que motivan la participación y el compromiso con la construcción del PEI.

Las reuniones de sensibilidad comprometen a la comunidad educativa (padres, madres, autoridades, docentes y estudiantes) con los procesos que están en construcción, haciéndola participante activa.

Identidad institucional.- Es el paso para que la institución educativa se oriente hacia procesos de calidad en todos los ámbitos. (http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/03/Guia_PEI_010313.pdf)

La identidad institucional es:

- Un elemento de diferenciación y posicionamiento de la institución ante la comunidad educativa.

- La manera por la cual la institución comprende y transmite quién es, qué hace, qué sueña y cómo lo haría
- La identidad institucional se construye, en forma colectiva, entre los actores quienes identifican las características actuales de la institución educativa y aquellas peculiaridades que la hacen diferente a las demás: la historia, el contexto, la cultura, la lengua, la población, la visión, la misión y su ideario. Además, aquellas instituciones que construyeron su identidad (misión, visión e ideario) deberán evaluar para redefinirla, en función de los requerimientos del contexto y de los lineamientos y las políticas educativas.

Autoevaluación Institucional.- La autoevaluación institucional es un proceso de mirarse y ser mirado; de recibir y dar apoyo. Lograr su práctica en la cultura escolar es un reto, un compromiso, un desafío y una responsabilidad compartida por la comunidad educativa; con miras a reconocer aciertos que deben ser fortalecidos y falencias que deben ser superadas, para mejorar la calidad del servicio educativo.

Con la finalidad de orientar a las instituciones educativas para que inicien el diagnóstico de su situación, se elaboró la guía denominada “Instructivo de Aplicación para la Autoevaluación” como parte del Nuevo Modelo de Apoyo y Seguimiento a la Gestión Educativa.

La autoevaluación es un compromiso institucional, por lo tanto, está a cargo de las autoridades de todas las instituciones educativas; las mismas que dirigen el proceso, coordinan los recursos y los equipos, asignan roles y tareas, y responden por los resultados.

Plan de Mejora.- El plan de mejora es un instrumento para identificar y organizar las respuestas de cambio ante las debilidades encontradas en la autoevaluación institucional. Es fundamental enfocarse en los aprendizajes de los estudiantes y apoyarse en las fortalezas de la institución.

Al identificar y priorizar los problemas, es necesario escoger aquellos que se puedan solucionar (poca preparación académica de docentes, problemas de comprensión de textos escritos en el estudiante, bajo rendimiento académico, subutilización de tecnología, abuso escolar entre otros).

Evaluación y Monitoreo.- El monitoreo del proceso de ejecución del PEI es una oportunidad para que todos los actores de la comunidad educativa evalúen el logro de las metas propuestas.

El PEI es un proceso en constante construcción, por lo que el monitoreo y la evaluación son una oportunidad para realizar preguntas fundamentales que permitan continuar con un nuevo ciclo de su construcción.

La evaluación debe ser tomada como parte del proceso de rendición de cuentas de los actores. El equipo gestor es el encargado de coordinar acciones de seguimiento —monitoreo de las distintas acciones establecidas en el PEI y en los planes de mejora.

Es importante recordar que la ejecución del PEI debe contar con acciones de seguimiento —monitoreo de las acciones, las metas y los indicadores— no solo para verificar su cumplimiento, sino para identificar los logros conseguidos, los aprendizajes obtenidos, las dificultades encontradas, los ajustes o cambios requeridos y, fundamentalmente, cómo está logrando el PEI que todos los niños y las niñas accedan a una educación de calidad, permanezcan educándose y logren aprendizajes efectivos y significativos para sus vidas.

La evaluación tiene que realizarse teniendo en cuenta procesos, pertinencia, impacto, entre otros. Esta herramienta puede ser útil para el aprendizaje organizacional, así el enfoque punitivo de la evaluación cambia por un enfoque de aprendizaje. (http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/03/Guia_PEI_010313.pdf)

2.3.3. Constitución de la República del Ecuador

2.3.3.1. Título II.- Derechos

CAPÍTULO SEGUNDO.- Derechos del Buen Vivir

Sección Quinta.- Educación

Art. 26.- La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo. (http://www.cicad.oas.org/fortalecimiento_institucional/legislations/PDF/EC/constitucion.pdf)

Art. 27.- La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar.

La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional.

(http://www.cicad.oas.org/fortalecimiento_institucional/legislations/PDF/EC/constitucion.pdf)

Art. 28.- La educación responderá al interés público y no estará al servicio de intereses individuales y corporativos. Se garantizará el acceso universal, permanencia, movilidad y egreso sin discriminación alguna y la obligatoriedad en el nivel inicial, básico y bachillerato o su equivalente.

Es derecho de toda persona y comunidad interactuar entre culturas y participar en una sociedad que aprende. El Estado promoverá el diálogo intercultural en sus múltiples dimensiones.

El aprendizaje se desarrollará de forma escolarizada y no escolarizada.

La educación pública será universal y laica en todos sus niveles, y gratuita hasta el tercer nivel de educación superior inclusive. (http://www.cicad.oas.org/fortalecimiento_institucional/legislations/PDF/EC/constitucion.pdf)

Art. 29.- El Estado garantizará la libertad de enseñanza, la libertad de cátedra en la educación superior, y el derecho de las personas de aprender en su propia lengua y ámbito cultural.

Las madres y padres o sus representantes tendrán la libertad de escoger para sus hijas e hijos una educación acorde con sus principios, creencias y opciones pedagógicas. (http://www.cicad.oas.org/fortalecimiento_institucional/legislations/PDF/EC/constitucion.pdf)

CAPÍTULO III
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Materiales y Métodos

3.1.1. Localización de la investigación

La investigación se la realizó en la Unidad Educativa HÉROES DEL CENEPA, ubicada en el Cantón Buena Fe provincia Los Ríos, la ciudad se encuentra situada en el corazón del litoral dentro de una zona subtropical su temperatura habitual es de 20 a 33° C y a veces llega a los 38° C cuenta con una superficie de 569 km².

3.1.2. Métodos de Investigación

3.1.2.1. Descriptivo

El método descriptivo se lo utilizó con la finalidad de recoger y analizar los resultados obtenidos, el cual permitió obtener una idea clara de la situación en la que se encuentra la institución.

3.1.2.2. Analítico

Este método se lo empleó con el propósito de identificar el objeto de estudio y relacionarlo con el conjunto de elementos del problema investigado, conociendo las diferentes partes del problema y su incidencia con la planificación de la Unidad Educativa.

3.1.2.3. Inductivo

Se lo utilizó para realizar la problematización de la investigación con su planteamiento, diagnóstico, formulación y sistematización del problema, así se pudo plantear los objetivos para la investigación.

3.1.2.4. Deductivo

Este método permitió formular las hipótesis, apoyado en la información que se pudo obtener a través de varios supuestos.

3.1.2.5. Sintético

Consistió en unir sistemáticamente todos los elementos principales de la investigación para sustentar la fundamentación teórica, conceptual y legal del proyecto.

3.1.2.6. Observación

Se lo utilizó para obtener un breve análisis de la situación en la que se encuentra la institución.

3.2. Tipos De Investigación

3.2.1. De Campo

La investigación de campo se obtuvo a través de diálogo mantenido con la Rectora de la unidad educativa, quien facilitó información sobre la administración, misma que contribuyó a la realización del proyecto.

3.2.2. Bibliográfico

Esta investigación se la realizó en la Universidad de Quevedo en su respectiva biblioteca, la cual contribuyó a la realización del marco teórico con temas como; Plan Estratégico, Estrategias, Análisis FODA, Misión, Visión y entre otros.

3.3. Diseño de Investigación

3.3.1. Diseño no experimental

En la realización de este proyecto se estudiaron los acontecimientos tal y como se presentan, sin manipular sus variables al momento de su análisis.

3.4. Fuentes de Investigación

3.4.1. Primarias

Se realizó un trabajo de campo el cual consistió en realizar observaciones, entrevista y aplicar encuestas a los directivos, docentes y estudiantes.

3.4.2. Secundaria

Para llevar a cabo la investigación se acudió a fuentes secundarias que son textos basados en hechos reales como libros, páginas de internet, fotocopias etc.

3.5. Técnicas e Instrumentos de Investigación

3.5.1. Entrevista

La entrevista se la realizó a la Rectora de la Unidad Educativa Lic. Norma Villanueva Rizzo MSc quien brindó toda la información necesaria para la realización del presente proyecto.

3.5.2. Encuesta

A través de ésta técnica, se aplicó encuestas a los administrativos, docentes y estudiantes de esta manera se logró obtener información sobre las necesidades de la institución y así llevar a cabo el Plan Estratégico para la institución.

3.6. Población y Muestra

3.6.1. Población

En el trabajo de investigación la población está conformada por 3 administrativos, 15 docentes y 413 estudiantes de la Unidad Educativa Héroes del Cenepa.

3.6.2. Muestra

Para realizar el cálculo de la muestra se considera como universo el total de los estudiantes de la institución que son 413 jóvenes. Se utilizara la fórmula siguiente:

$$n = \frac{U_o \cdot P \cdot Q \cdot Z^2}{(U_o - 1)e^2 + PQZ^2}$$

Dónde:

n= Tamaño de la muestra para encuestar (?)

U_o= Universo objetivo o población de la influencia (413)

P= Probabilidad de aceptación (0,50)

Q= Probabilidad de rechazo (0,50)

e= Margen de error (0,05)

Z= Nivel de Confianza (1,96)

Desarrollo:

$$n = \frac{413 \times 0,50 \times 0,50 \times 1,96^2}{(412)0,05^2 + 0,50 \times 0,50 \times 1,96^2}$$

$$n = \frac{396,6452}{1,9904}$$

n = 199 estudiantes a encuestar

Además se realizó encuestas al personal que labora en la Institución el cual se detalla en el cuadro siguiente:

CUADRO N° 2.- DETALLE DEL PERSONAL QUE LABORA EN LA INSTITUCIÓN.

N°	Descripción	N° De Encuestados
1	Administrativos	3
2	Docentes	15
TOTAL		18

Fuente: Unidad Educativa Héroes del Cenepa

Elaborado por: Autora

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados

4.1.1. Interpretación y análisis de las encuestas realizadas a los estudiantes de la Unidad Educativa “Héroes del Cenepa”

Pregunta 1. ¿Conoce la importancia de un Plan Estratégico en una unidad educativa?

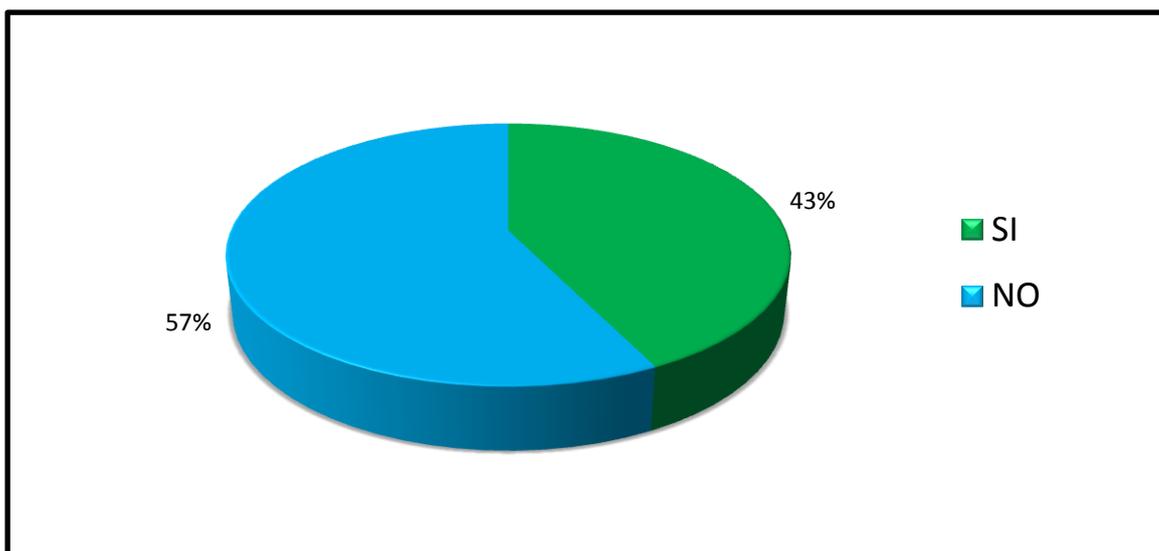
CUADRO N° 3.- IMPORTANCIA DE UN PLAN ESTRATÉGICO

Variables	N° de Estudiantes	Porcentaje
Si	85	57%
No	114	43%
Total	199	100%

Elaborado por: Autora

Fuente: Encuesta

GRÁFICO N° 2



Elaborado por: Autora

Fuente: Encuesta

Análisis.- El 57% de los estudiantes expresó que no conocen la importancia de un plan estratégico, mientras que el 48% sí conoce su importancia y los beneficios que se obtienen. Esto indica que el mayor número de estudiantes no conoce la importancia de un Plan Estratégico.

Pregunta 2. ¿Cómo considera usted la enseñanza en esta Institución?

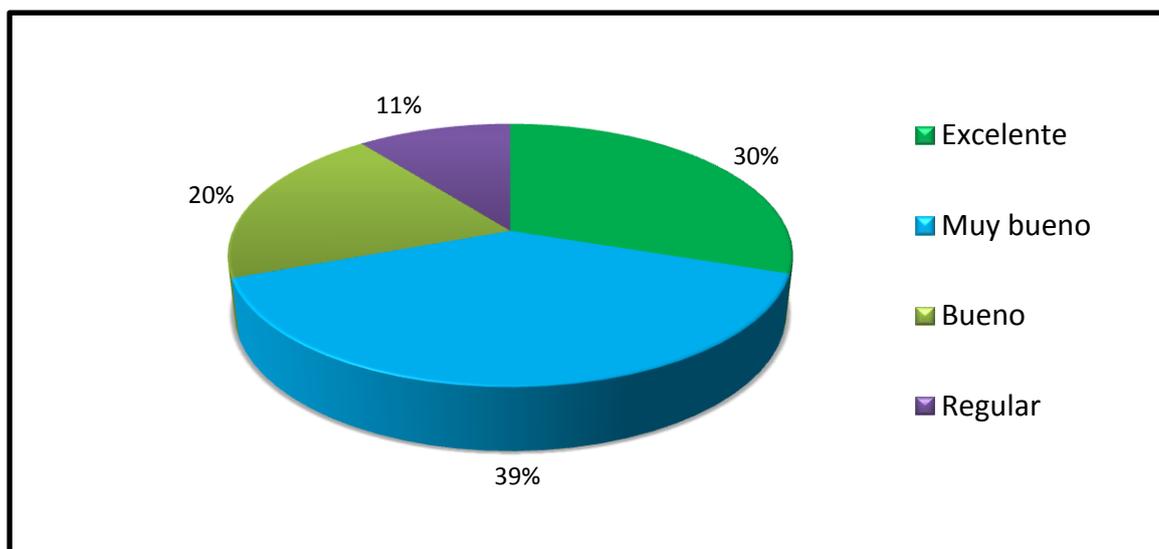
CUADRO N° 4.- ENSEÑANZA DE LA INSTITUCIÓN

Variables	N° de Estudiantes	Porcentaje
Excelente	60	30%
Muy bueno	78	39%
Bueno	40	20%
Regular	21	11%
Total	199	100%

Elaborado por: Autora

Fuente: Encuesta

GRÁFICO N° 3



Elaborado por: Autora

Fuente: Encuesta

Análisis.- El 39% de los estudiantes respondió que la enseñanza en la institución es muy buena, el 30% expresó que es excelente, un 20% dijo buena y el 11% respondió regular, lo cual refleja un indicador del nivel de la calidad que debe ser considerado en el FODA institucional.

Pregunta 3. ¿Cree usted que los docentes requieren charlas de capacitación sobre su trabajo?

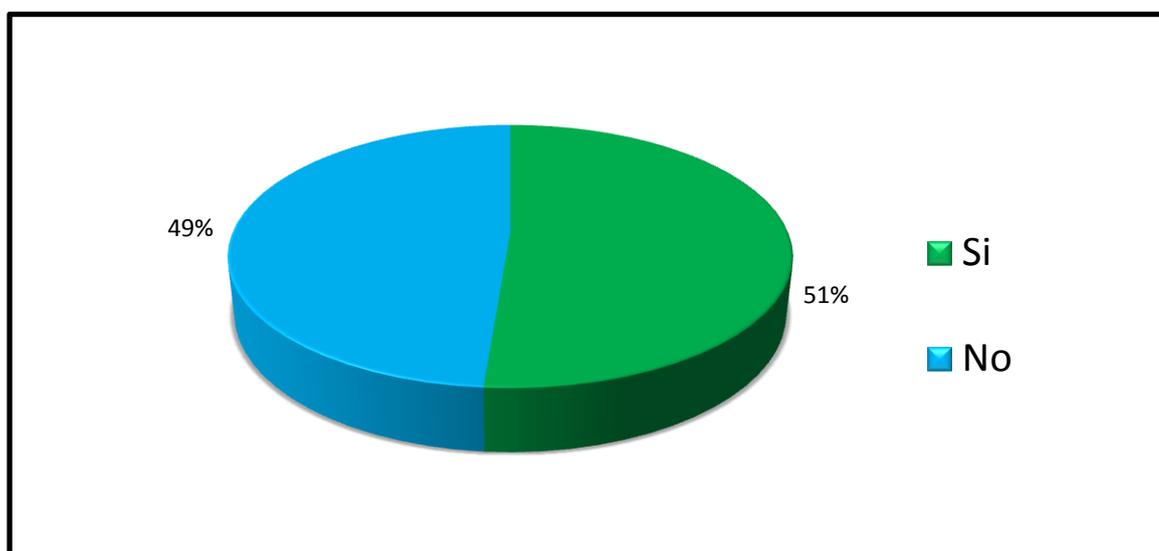
CUADRO N° 5.- CAPACITACIÓN A DOCENTES

VARIABLES	N° de Estudiantes	Porcentaje
Si	102	51%
No	97	49%
Total	199	100%

Elaborado por: Autora

Fuente: Encuesta

GRÁFICO N° 4



Elaborado por: Autora

Fuente: Encuesta

Análisis.- Con un 51% los estudiantes expresaron que se deben programar charlas y capacitación a los docentes para mejorar su trabajo, mientras que el 49% respondió no, ya que les parece adecuada la enseñanza que reciben de parte de la institución. Esto indica que el mayor porcentaje de los estudiantes considera que el personal docente debe recibir charlas y capacitaciones.

Pregunta 4. ¿Considera usted que la institución necesita mejorar su infraestructura?

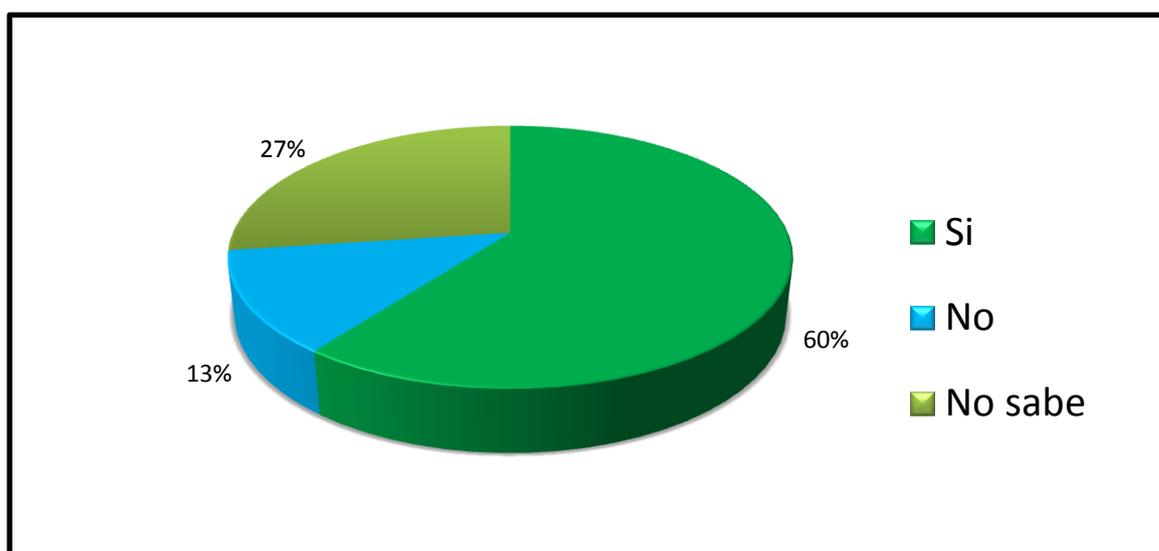
CUADRO N° 6.- MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA

Variables	N° de Estudiantes	Porcentaje
Si	120	60%
No	25	13%
No sabe	54	27%
Total	199	100%

Elaborado por: Autora

Fuente: Encuesta

GRÁFICO N° 5



Elaborado por: Autora

Fuente: Encuesta

Análisis.- El 60% de los estudiantes expresó que si se debe mejorar la infraestructura de la institución, el 27% no sabe y el 13% respondió que no. Este resultado evidencia que el establecimiento requiere mejorar su infraestructura para que los estudiantes tengan mejores condiciones.

Pregunta 5. ¿Cree usted que se debe equipar las aulas con nuevas tecnologías como aire acondicionado, proyector y computador?

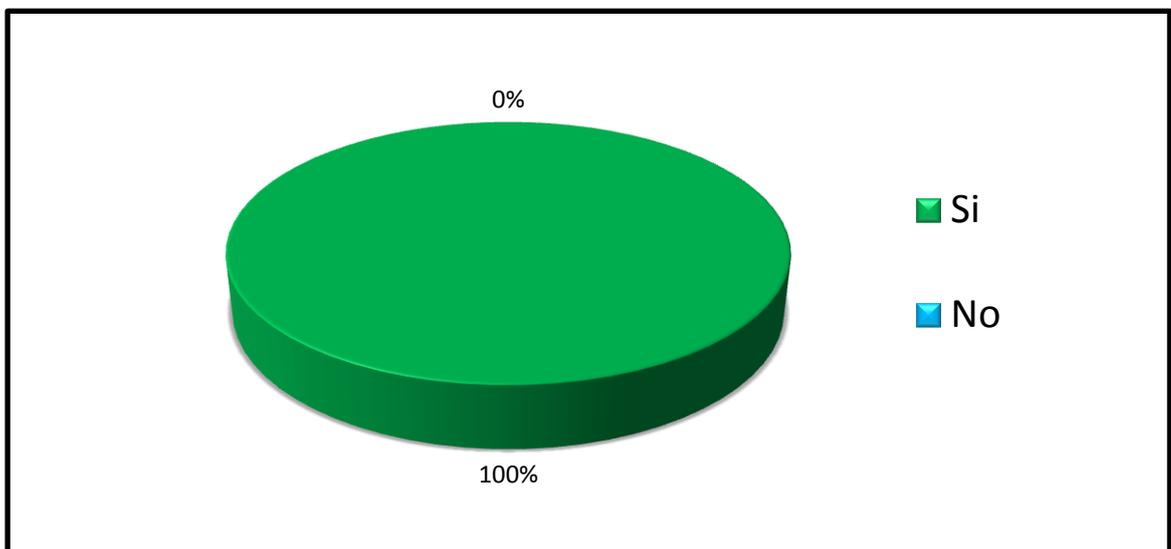
CUADRO N° 7.- ADECUAR LAS AULAS

Variables	N° de Estudiantes	Porcentaje
Si	199	100%
No	0	0%
Total	199	100%

Elaborado por: Autora

Fuente: Encuesta

GRÁFICO N° 6



Elaborado por: Autora

Fuente: Encuesta

Análisis.- Según los resultados obtenidos el 100% de los estudiantes manifestaron que sí se deberían equipar las aulas con nuevas tecnologías y acondicionar el ambiente áulico.

Pregunta 6. ¿Qué áreas recreativas considera que se necesiten implementar en la institución?

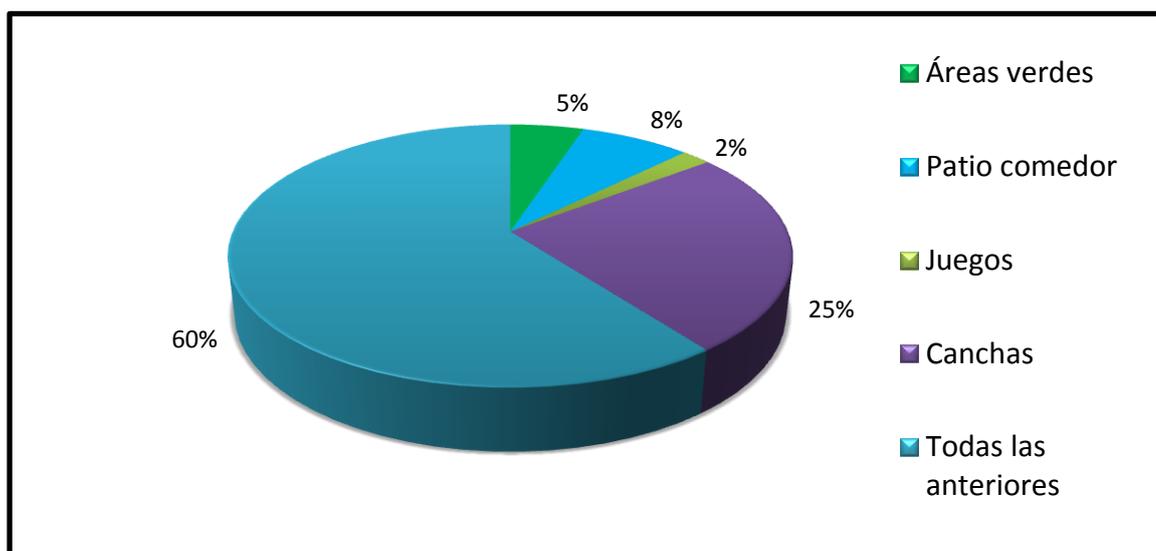
CUADRO N° 8.- ÁREAS RECREATIVAS

Variables	N° de Estudiantes	Porcentaje
Áreas verdes	10	5%
Patio comedor	15	8%
Juegos	4	2%
Canchas	50	25%
Todas las anteriores	120	60%
Total	199	100%

Elaborado por: Autora

Fuente: Encuesta

GRÀFICO N° 7



Elaborado por: Autora

Fuente: Encuesta

Análisis.- El 60% de los encuestados respondieron que se deben implementar todas las áreas recreativas mencionadas anteriormente, seguido de un 25% de estudiantes que tienen su preferencia sobre las canchas deportivas, el 8% prefiere un patio comedor, el 5% áreas verdes y un 2% juegos.

Pregunta 7. ¿Considera usted que la falta de áreas recreativas afecta en el proceso de modernización de la institución?

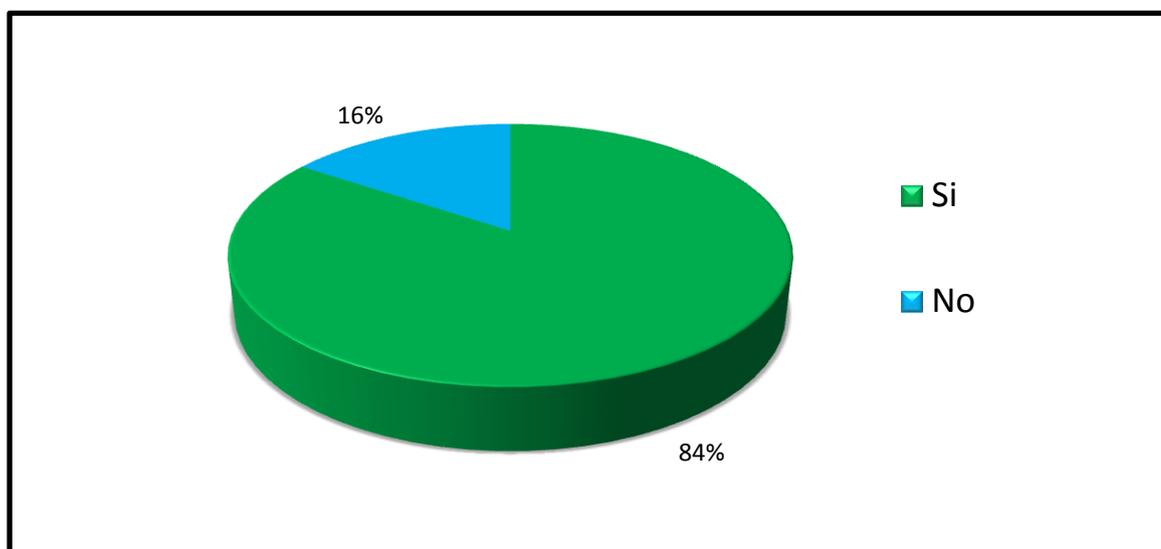
CUADRO N° 9.- FALTA DE ÁREAS RECRATIVAS

Variables	N° de Estudiantes	Porcentaje
Si	168	84%
No	31	16%
Total	199	100%

Elaborado por: Autora

Fuente: Encuesta

GRÁFICO N° 8



Elaborado por: Autora

Fuente: Encuesta

Análisis.- A través de la encuesta se pudo establecer que el 84% de los estudiantes respondieron que si afecta la falta de áreas recreativas mientras que el 16% dice que no. Por lo tanto de debe considerar como un factor muy importante la habilitación de áreas recreativas.

Pregunta 8. ¿Cree usted que se debería implementar otras especialidades en la institución?

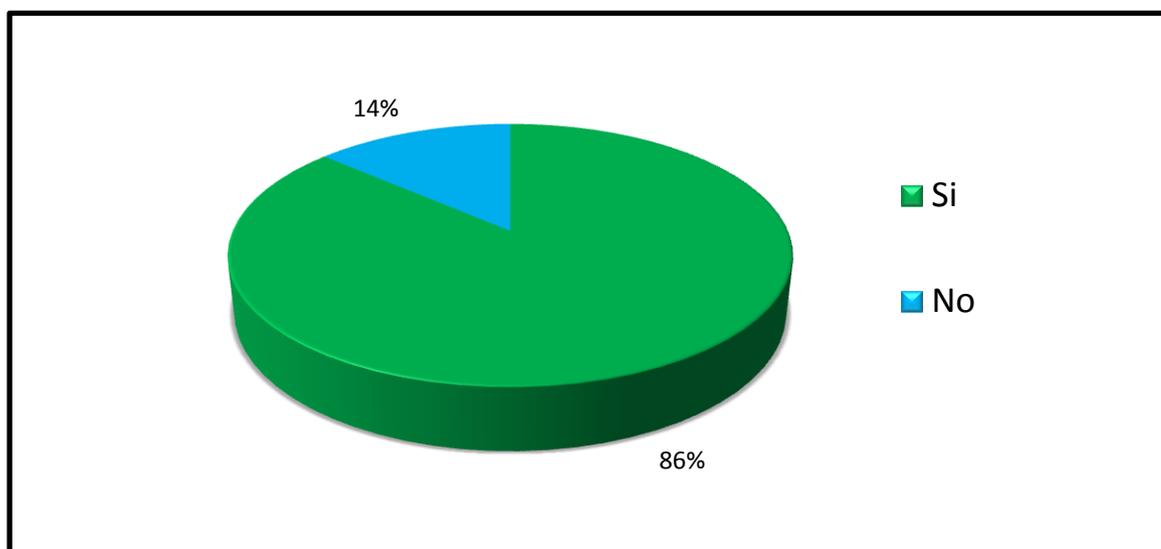
CUADRO N° 10.- IMPLEMENTAR ESPECIALIDADES

Variables	N° de Estudiantes	Porcentaje
Si	172	86%
No	27	14%
Total	199	100%

Elaborado por: Autora

Fuente: Encuesta

GRÁFICO N° 9



Elaborado por: Autora

Fuente: Encuesta

Análisis.- El 86% de los estudiantes expresaron que sí se debe implementar más carreras, y el 14% dice que no. Esto indica que la mayoría de los estudiantes están de acuerdo a que se implementen otras especialidades ya que en la unidad educativa solo existen tres especialidades a escoger, es decir, no se cuenta con varias alternativas.

Pregunta 9. ¿Qué especialidades cree usted que se debe implementar en la institución?

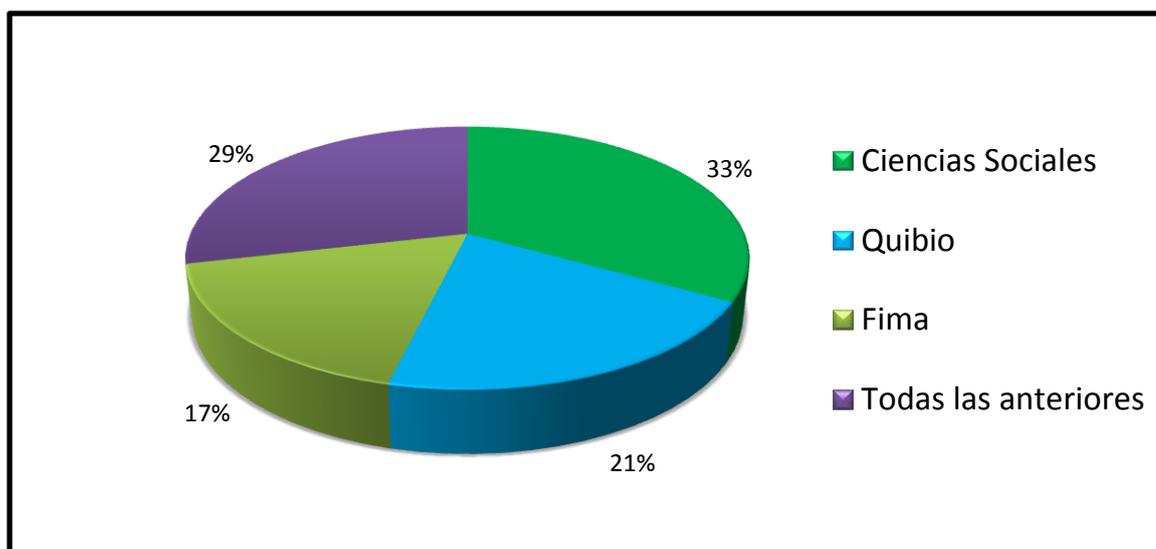
CUADRO N° 11.- ALTERNATIVAS DE CARRERAS PARA IMPLEMENTAR

Variables	N° de Estudiantes	Porcentaje
Ciencias Sociales	66	33%
Quibio	41	21%
Fima	35	17%
Todas las anteriores	57	29%
Total	199	100%

Elaborado por: Autora

Fuente: Encuesta

GRÁFICO N° 10



Elaborado por: Autora

Fuente: Encuesta

Análisis.- El 33% de los estudiantes señalaron que Ciencias Sociales sería una de las especialidades que se debe implementar en la institución, el 21% Quibio, el 17% Fima y con el 29% de estudiantes que se implementen todas las especialidades antes mencionadas. Esto evidencia que el mayor porcentaje de estudiantes prefiere carreras que están dentro de las ciencias sociales.

Pregunta 10. ¿Considera usted importante que la institución siga un proceso de modernización para obtener una institución de calidad?

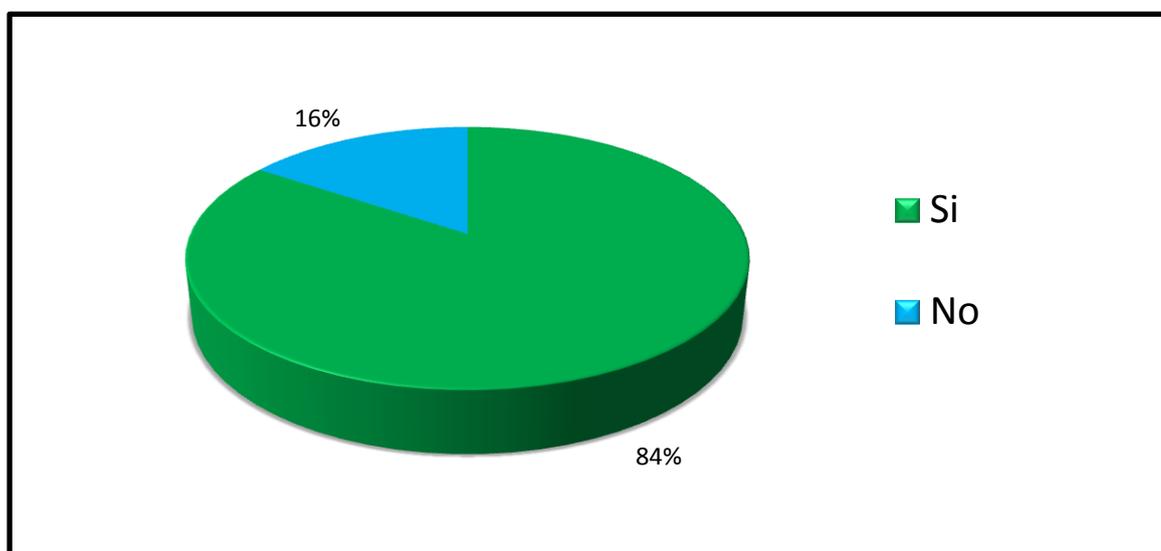
CUADRO N° 12.- ACUERDO DE SEGUIR PROCESO DE MODERNIZACIÓN

Variables	N° de Estudiantes	Porcentaje
Si	168	84%
No	31	16%
Total	199	100%

Elaborado por: Autora

Fuente: Encuesta

GRÁFICO N° 11



Elaborado por: Autora

Fuente: Encuesta

Análisis.- El 84% de los estudiantes respondieron que sí se debería seguir un proceso de modernización para la institución en mejora de la calidad, mientras que el 16% respondió que no.

4.1.2. Interpretación y análisis de las encuestas realizadas a los docentes de la Unidad Educativa “Héroes del Cenepa”

Pregunta 1. ¿Cuál es su nivel de estudio?

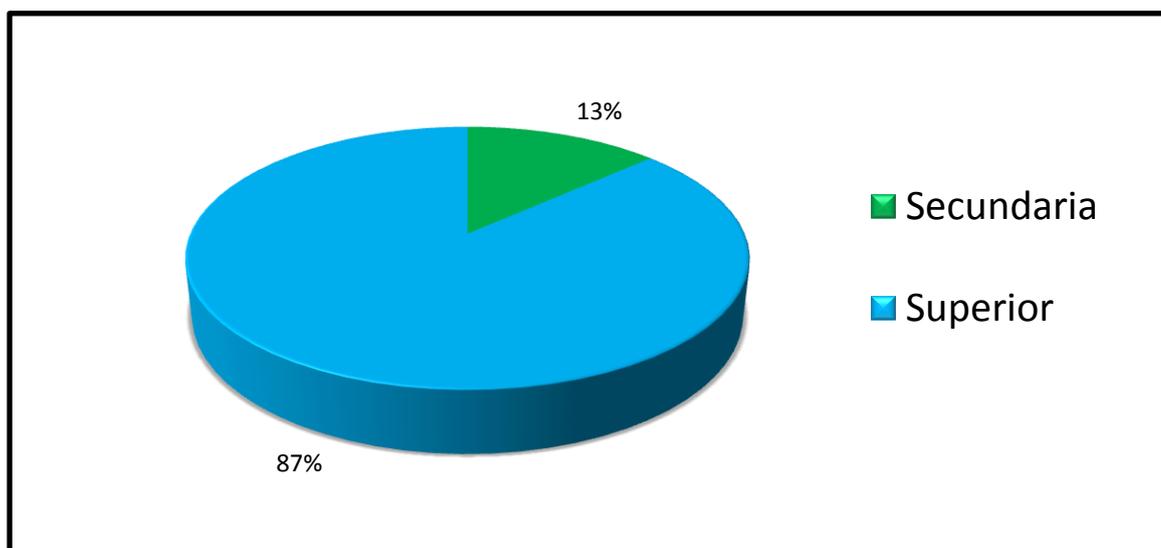
CUADRO N° 13.- NIVEL DE ESTUDIOS DOCENTES

Variables	N° de Docentes	Porcentaje
Secundaria	2	13%
Superior	13	87%
Total	15	100%

Elaborado por: Autora

Fuente: Encuesta

GRÁFICO N° 12



Elaborado por: Autora

Fuente: Encuesta

Análisis.- El 87% de los docentes ha culminado sus estudios superiores mientras que el 13% tiene nivel secundario. Lo cual refleja que el mayor porcentaje de docentes tiene formación superior.

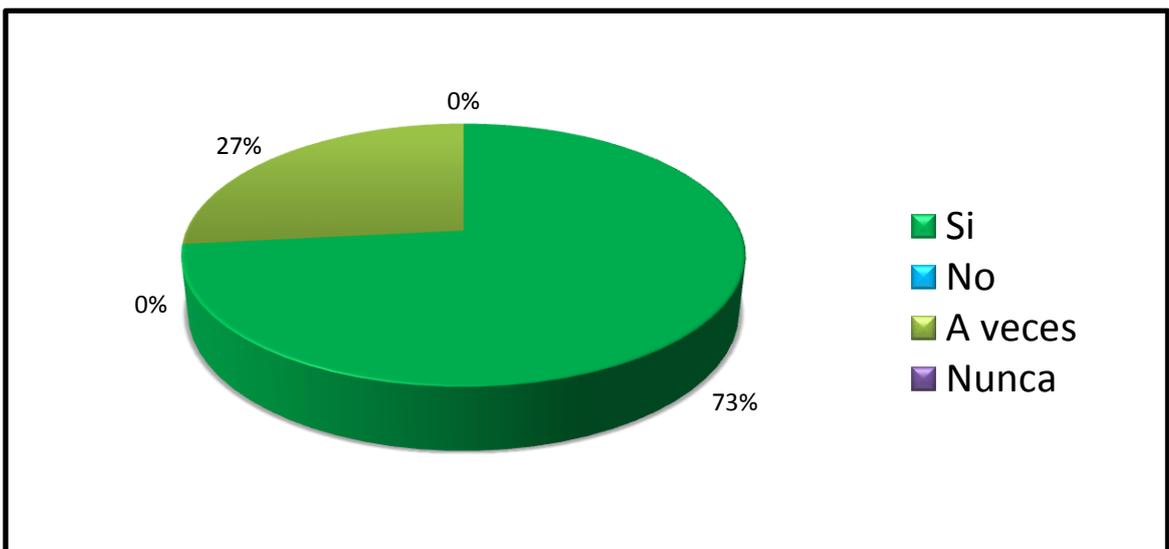
Pregunta 2. ¿Se organizan charlas de capacitación de acuerdo a su competencia?

CUADRO N° 14.- CAPACITACIONES A DOCENTES

Variables	N° de Docentes	Porcentaje
Si	11	71%
No	0	0%
A veces	4	27%
Nunca	0	0%
Total	15	100%

Elaborado por: Autora
Fuente: Encuesta

GRÁFICO N° 13



Elaborado por: Autora
Fuente: Encuesta

Análisis.- El 73% de los docentes sí recibe capacitación para mejorar la enseñanza y facilitar al estudiante el aprendizaje, mientras que el 27% expresó que a veces. Por lo tanto se observa un indicador que requiere ser reconsiderado en los planes de capacitación.

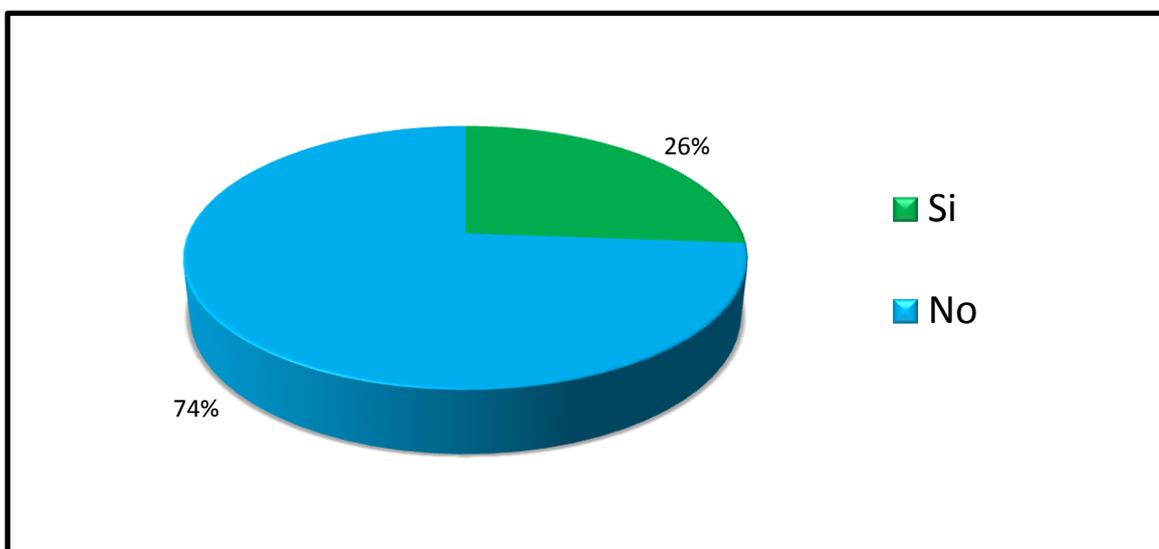
Pregunta 3. ¿El área en la que usted trabaja planea, organiza, controla y evalúa el ámbito de su competencia?

CUADRO Nº 15.- ORGANIZACIÓN DE ÁREAS

Variables	Nº de Docentes	Porcentaje
Si	11	74%
No	4	26%
Total	15	100%

Elaborado por: Autora
Fuente: Encuesta

GRÁFICO Nº 14



Elaborado por: Autora
Fuente: Encuesta

Análisis.- Mediante esta investigación el 74% de los docentes manifiesta que de acuerdo al ámbito de su competencia si tiene una buena administración y el 26% respondió que no debido a que no hay una buena coordinación. Se puede expresar que la mayoría de los docentes tienen una buena relación y coordinan mejor su trabajo.

Pregunta 4. ¿Cree usted que el Plan Estratégico contribuye al desarrollo de la Institución?

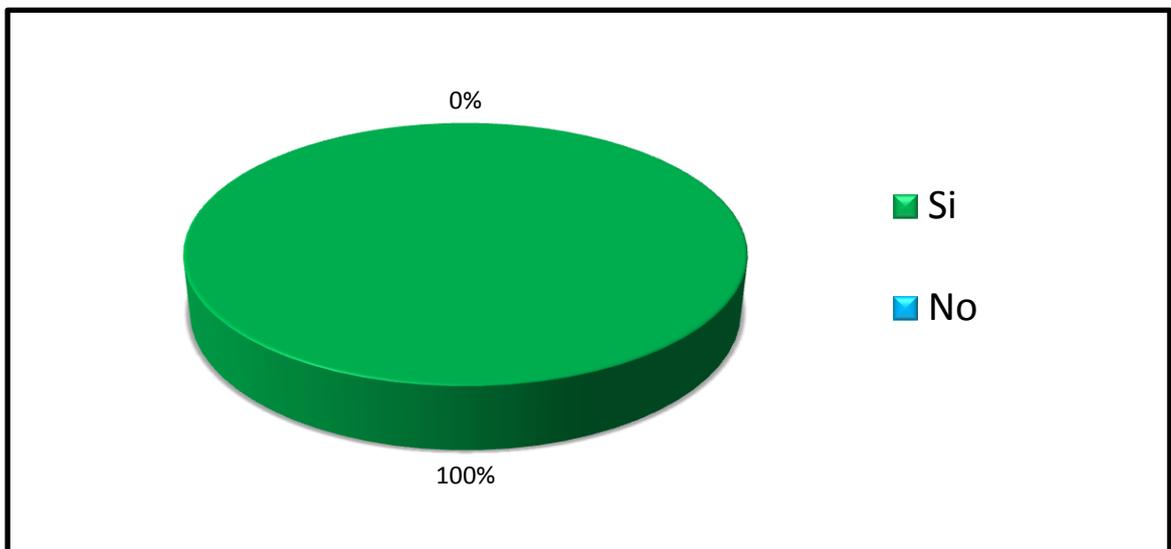
CUADRO N° 16.- CONTRIBUCIÓN DEL PLAN ESTRATEGICO

Variables	N° de Docentes	Porcentaje
Si	15	100%
No	0	0%
Total	15	100%

Elaborado por: Autora

Fuente: Encuesta

GRÁFICO N° 15



Elaborado por: Autora

Fuente: Encuesta

Análisis.- Los docentes respondieron que sí es necesario el plan estratégico en la institución ya que es una guía para mejorar el desarrollo de la misma, tener metas y objetivos claros permite a la unidad educativa ser una excelente institución académica.

Pregunta 5. ¿En su labor como docente ha participado en la gestión para la implementación de un plan estratégico?

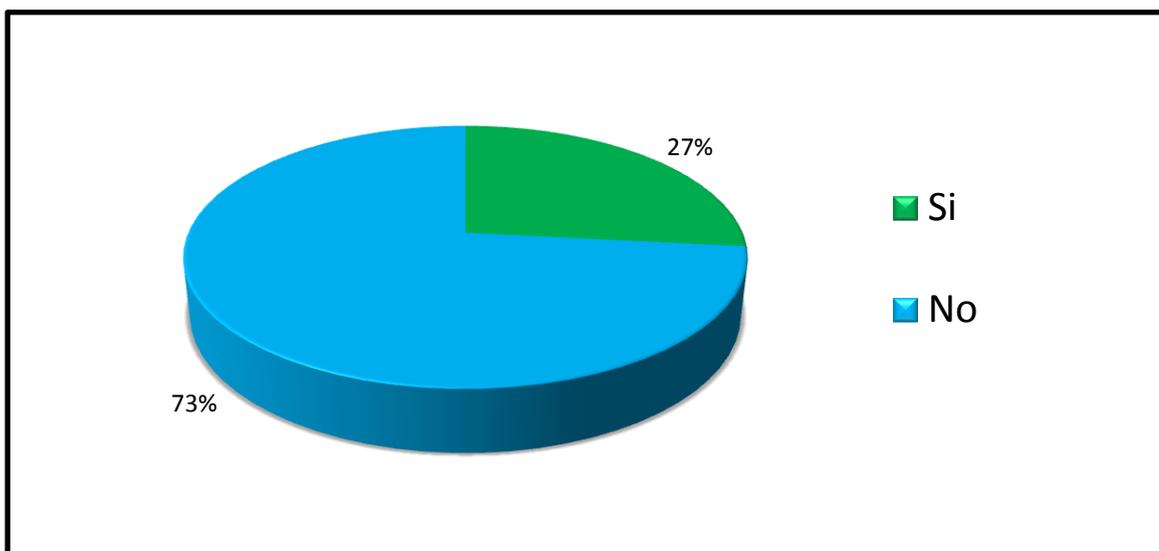
CUADRO N° 17.- PARTICIPACIÓN DE DOCENTES EN PLAN ESTRATÉGICO

Variables	N° de Docentes	Porcentaje
Si	4	27%
No	11	73%
Total	15	100%

Elaborado por: Autora

Fuente: Encuesta

GRÁFICO N° 16



Elaborado por: Autora

Fuente: Encuesta

Análisis.- El 73% de los docentes no participan en la gestión del plan estratégico, el 27% sí. Es decir no todos los docentes participan con la opinión, solo unos cuantos lo hacen porque son encargados de realizar y apoyar en la implementación de un plan estratégico.

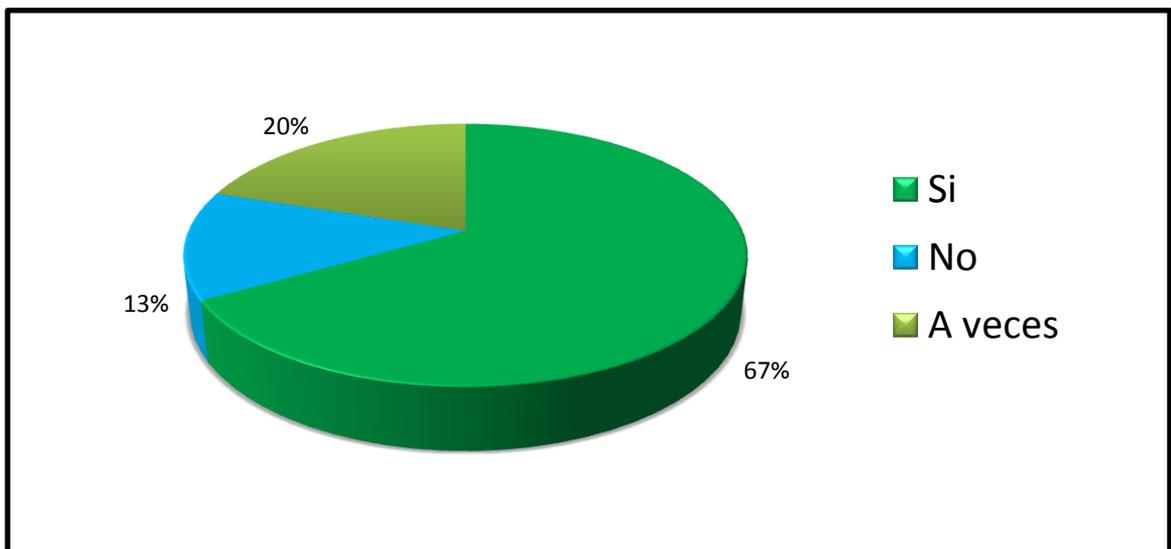
Pregunta 6. ¿Las decisiones que toman los directivos de la institución le parecen adecuadas?

CUADRO Nº 18.- TOMA DE DECISIONES POR LOS DIRECTIVOS

Variables	Nº de Docentes	Porcentaje
Si	10	67%
No	2	13%
A Veces	3	20%
Total	15	100%

Elaborado por: Autora
Fuente: Encuesta

GRÁFICO Nº 17



Elaborado por: Autora
Fuente: Encuesta

Análisis.- Reflejado con el 67% los docentes respondieron que sí, el 20% a veces es decir no todos pensaran igual y siempre habrá desacuerdo en una decisión y el 13% respondió que no le parece bien las decisiones que toman los directivos.

Pregunta 7. ¿Existe trabajo en equipo con el personal de docencia?

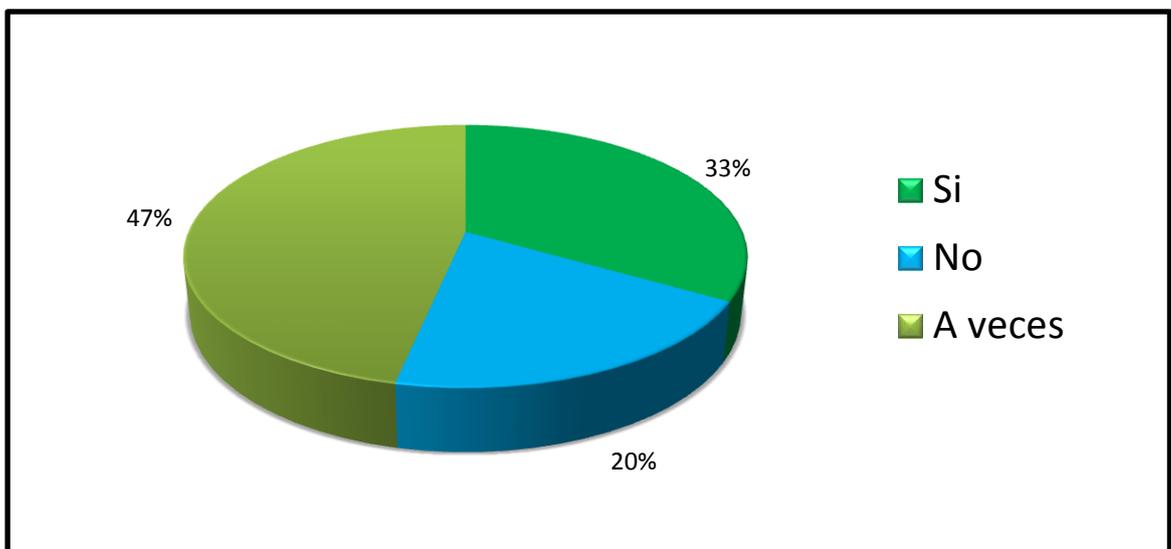
CUADRO Nº 19.- TRABAJO EN EQUIPO ENTRE DOCENTES

Variables	N° de Docentes	Porcentaje
Si	5	33%
No	3	20%
A veces	7	47%
Total	15	100%

Elaborado por: Autora

Fuente: Encuesta

GRÁFICO Nº 18



Elaborado por: Autora

Fuente: Encuesta

Análisis.- El 47% de los docentes expresó que a veces hay trabajo en equipo cuando se llega a un acuerdo en cómo realizar sus actividades, el 33% respondió que sí y el 20% dijo que no, se puede decir que a algunos no les gusta trabajar con otras personas pero es necesario realizar charlas de trabajo en equipo ya que facilita y agiliza las actividades a realizar.

Pregunta 8. ¿Participa usted con su opinión en la realización de proyectos para la institución?

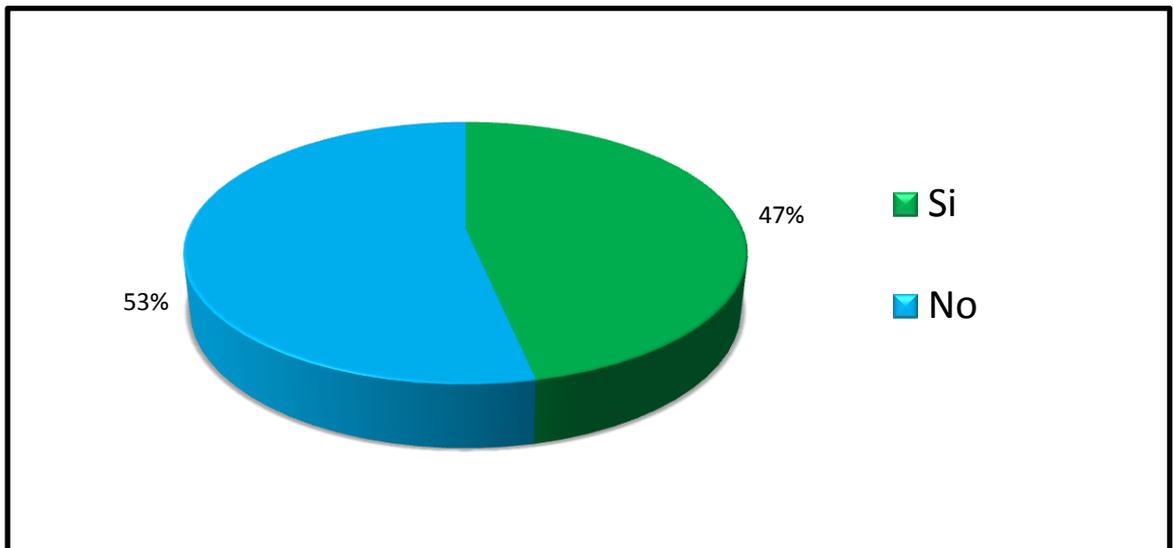
CUADRO N° 20.- OPINIÓN DE LOS DOCENTES EN PROYECTOS

Variables	N° de Docentes	Porcentaje
Si	7	47%
No	8	53%
Total	15	100%

Elaborado por: Autora

Fuente: Encuesta

GRÁFICO N° 19



Elaborado por: Autora

Fuente: Encuesta

Análisis.- Con el 53% de los docentes expresaron que no participan en ningún proyecto que la institución realice mientras que el 47% sí lo hacen a través de una u otra manera ofrece el apoyo para que los proyectos sean realizados y llevados a cabo.

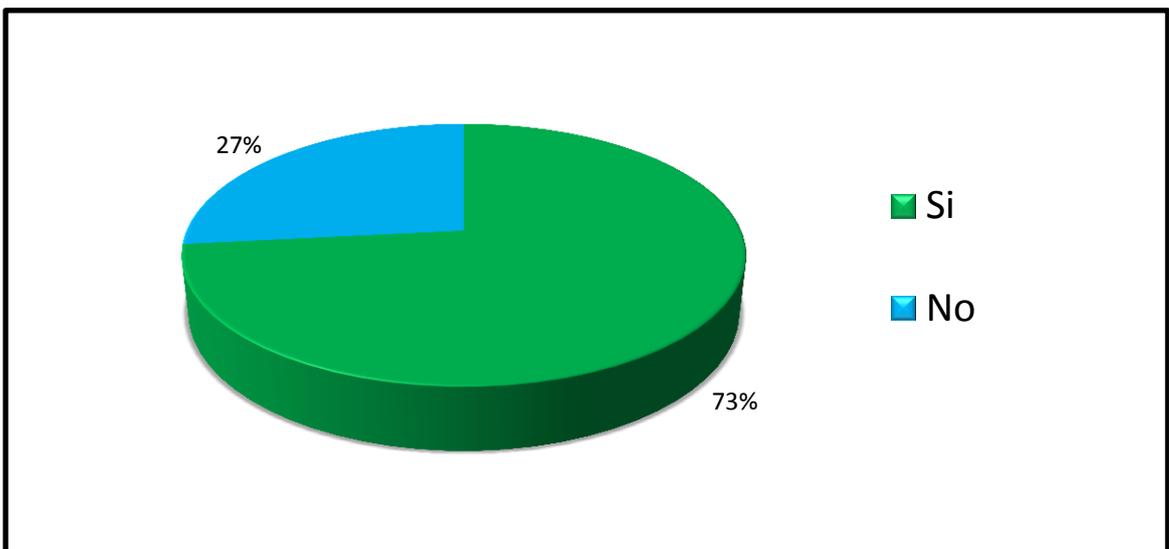
Pregunta 9. ¿Considera usted que la institución cuenta con los materiales necesarios para el cumplimiento de sus actividades?

CUADRO N° 21.- MATERIALES NECESARIOS PARA DESARROLLAR LAS ACTIVIDADES

Variables	N° de Docentes	Porcentaje
Si	11	73%
No	4	27%
Total	15	100%

Elaborado por: Autora
Fuente: Encuesta

GRÁFICO N° 20



Elaborado por: Autora
Fuente: Encuesta

Análisis.- A través de este gráfico se puede observar que el 73% respondió que sí, y el 27% no, es decir la institución tiene déficit, al no contar con el material necesario para todo el año lectivo.

Pregunta 10. ¿Cuentan con el financiamiento adecuado para cumplir con las necesidades de la institución?

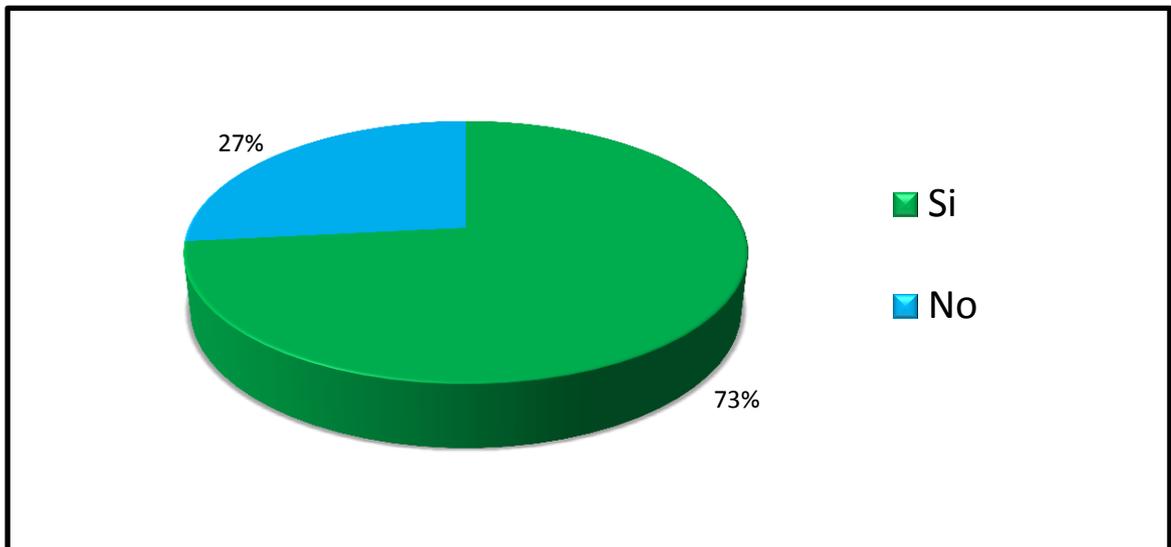
CUADRO N° 22.- FINANCIAMIENTO NECESARIO PARA LA INSTITUCIÓN

Variables	N° de Docentes	Porcentaje
Si	11	73%
No	4	27%
Total	15	100%

Elaborado por: Autora

Fuente: Encuesta

GRÁFICO N° 21



Elaborado por: Autora

Fuente: Encuesta

Análisis.- La institución cuenta con el financiamiento adecuado ya que el 73% respondió que sí y el 27% respondieron que no. Es decir aunque cuente con el financiamiento adecuado siempre va a ver algo que le falte a la institución la cual no pueda solventar el gasto.

Pregunta 11. ¿La institución aplica reglamentos para establecer sueldos?

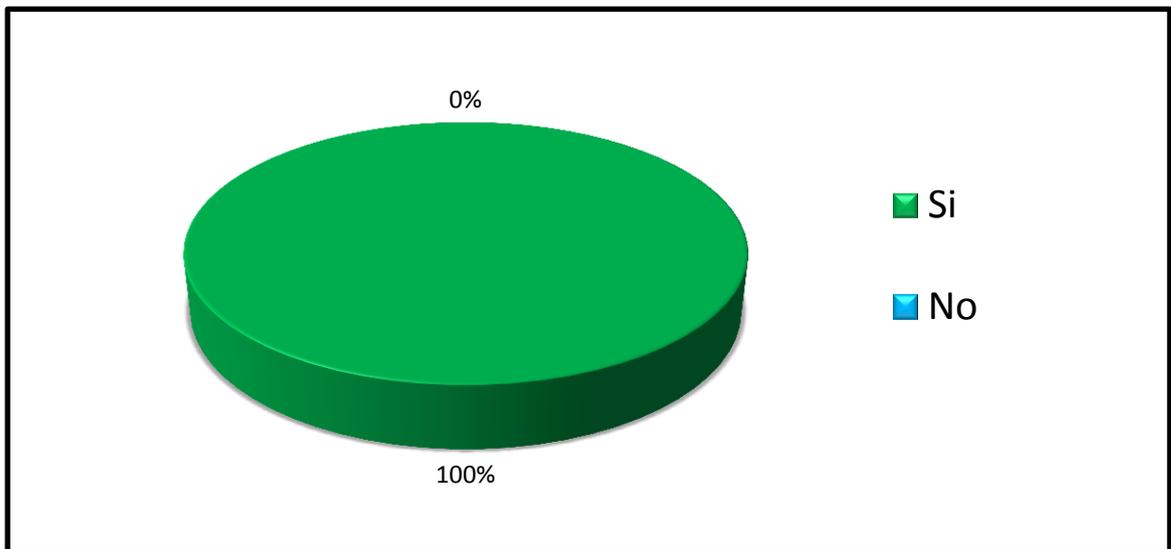
CUADRO Nº 23.- REGLAMENTOS PARA ESTABLECER SUELDOS

Variables	N° de Docentes	Porcentaje
Si	15	100%
No	0	0%
Total	15	100%

Elaborado por: Autora

Fuente: Encuesta

GRÁFICO Nº 22



Elaborado por: Autora

Fuente: Encuesta

Análisis.- Los docentes expresaron en un 100% que la institución sí aplica los reglamentos establecidos por la “Ley Laboral” para establecer los sueldos de cada uno de ellos, ya que por ser una unidad educativa particular igual tienen que cumplir con la ley de gobierno.

Pregunta 12. ¿Su lugar de trabajo cuenta con el equipo de acondicionamiento para realizar sus actividades?

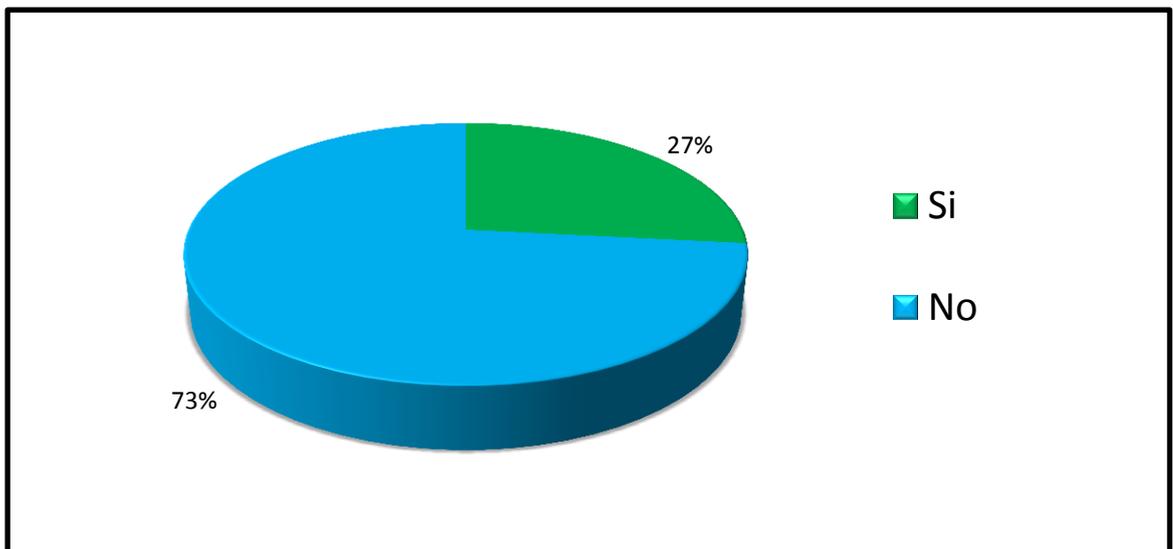
CUADRO N° 24.- EQUIPO DE ACONDICIONAMIENTO NECESARIO

Variables	N° de Docentes	Porcentaje
Si	4	27%
No	11	73%
Total	15	100%

Elaborado por: Autora

Fuente: Encuesta

GRÁFICO N° 23



Elaborado por: Autora

Fuente: Encuesta

Análisis.- El personal de docencia reflejado en la gráfica con un 73% respondieron que no cuentan con equipo de acondicionamiento adecuado y solo el 27% respondió que sí. Es decir no toda la institución cuenta con este beneficio por lo que sería necesario implementar un plan de mejorar para adecuar cada espacio físico de la unidad educativa.

4.1.3. Interpretación y análisis de las encuestas realizadas al personal administrativo de la Unidad Educativa “Héroes del Cenepa”

Pregunta 1. ¿Conoce la importancia de un Plan Estratégico?

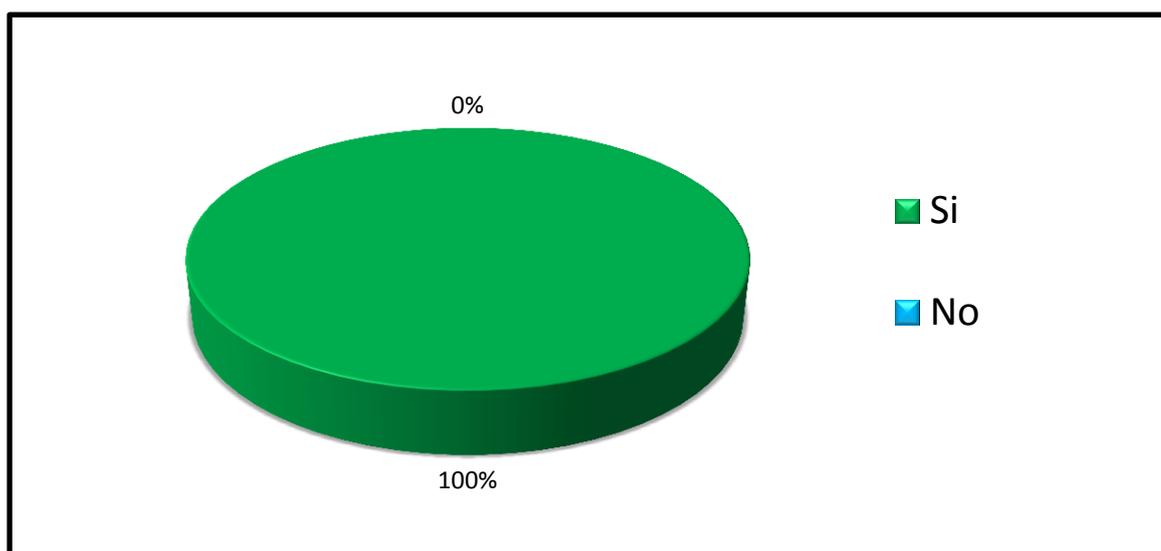
CUADRO Nº 25.- IMPORTANCIA DEL PLAN ESTRATEGICO

Variabes	Nº de Administradores	Porcentaje
Si	3	100%
No	0	0%
Total	3	100%

Elaborado por: Autora

Fuente: Encuesta

GRÁFICO Nº 24



Elaborado por: Autora

Fuente: Encuesta

Análisis.- Los administradores de la Unidad Educativa sí tienen conocimiento de la importancia de un Plan Estratégico en una institución. Manifestaron que es indispensable para una institución educativa ya que es su guía hacia un mejor desarrollo para una educación de calidad

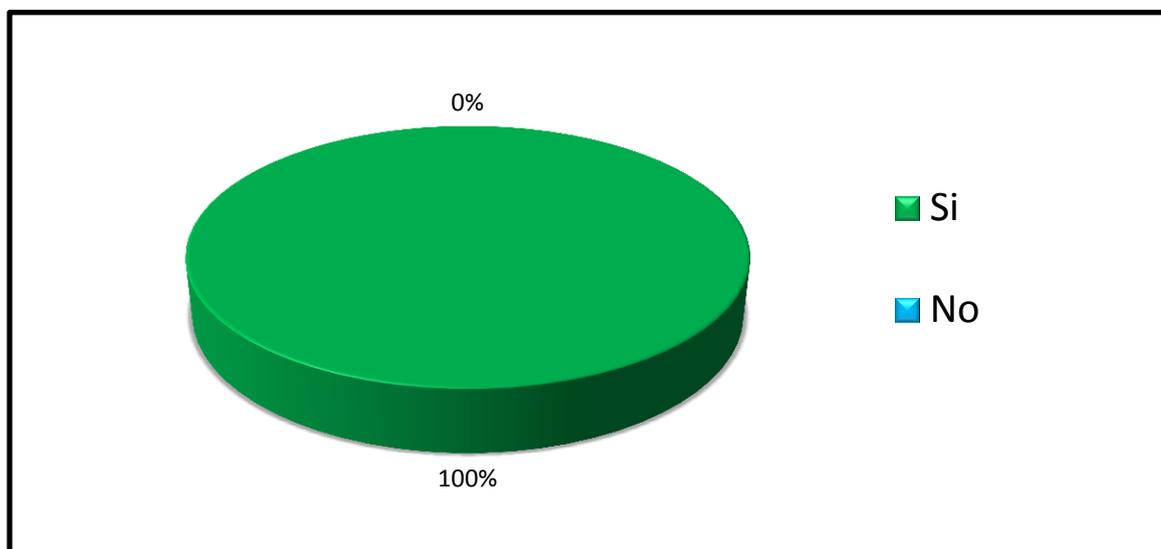
Pregunta 2. ¿Cree usted que el Plan Estratégico contribuye al desarrollo de la institución?

CUADRO N° 26.- CONTRIBUCIÓN DEL PLAN ESTRATEGICO

Variables	N° de Administradores	Porcentaje
Si	3	100%
No	0	0%
Total	3	100%

Elaborado por: Autora
Fuente: Encuesta

GRÁFICO N° 25



Elaborado por: Autora
Fuente: Encuesta

Análisis.- El 100% de los directivos respondieron que un Plan Estratégico sí contribuye al desarrollo institucional ya que en ello se plantean objetivos estrategias y metas los cuales se debe cumplir a cabalidad.

Pregunta 3. ¿Es necesario que la institución cuente con un programa de mejoramiento y transformación del establecimiento educativo?

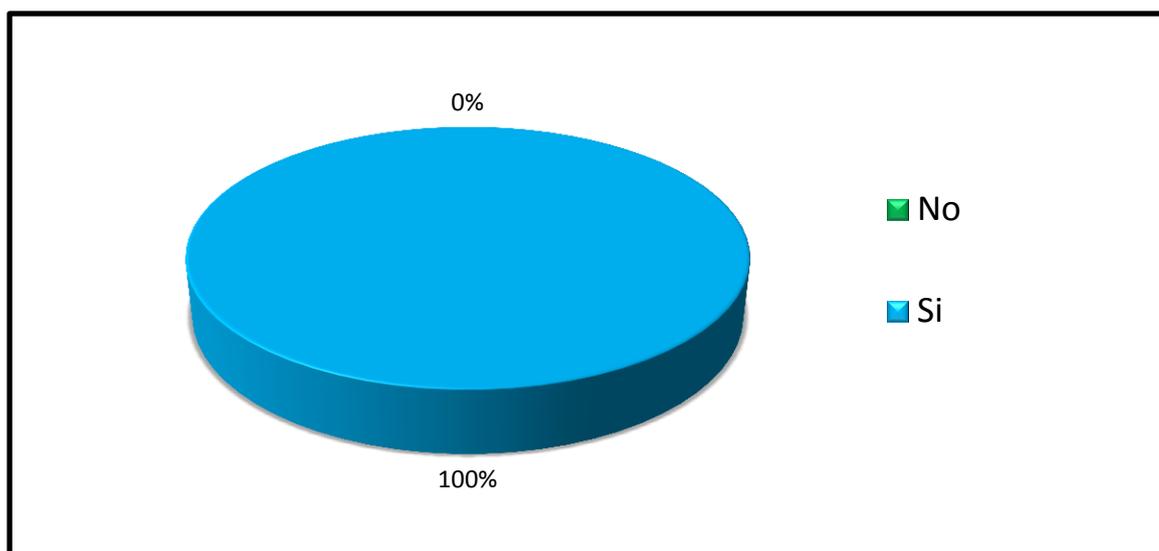
CUADRO Nº 27.- NECESIDAD DE PROGRAMA DE MEJORAMIENTO Y TRANSFORMACIÓN

Variables	Nº de Administradores	Porcentaje
Si	3	100%
No	0	0%
Total	3	100%

Elaborado por: Autora

Fuente: Encuesta

GRÁFICO Nº 26



Elaborado por: Autora

Fuente: Encuesta

Análisis.- El 100% de los administradores respondieron que sí es necesario contar con un programa de mejoramiento y transformación de la educación. En esta investigación se pudo observar que a las aulas le falta mucho por hacer ya que las banca están en mal estado.

Pregunta 4. ¿Considera usted importante la aplicación de un sistema de evaluación curricular?

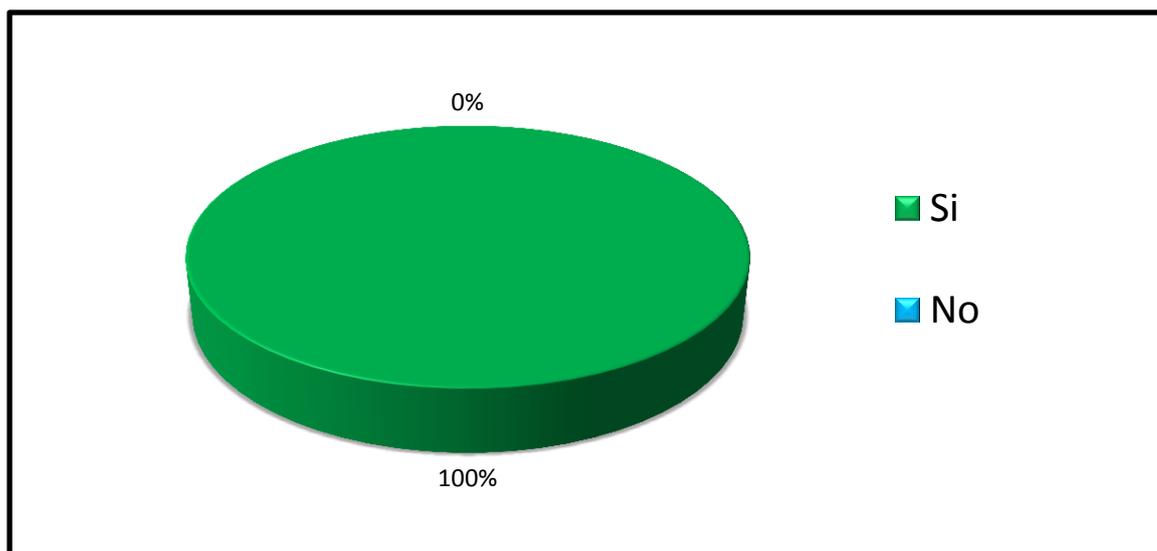
CUADRO N° 28.- APLICACIÓN DE UN SISTEMA DE EVALUACIÓN CURRICULAR

Variables	N° de Administradores	Porcentaje
Si	3	100%
No	0	0%
Total	3	100%

Elaborado por: Autora

Fuente: Encuesta

GRÁFICO N° 27



Elaborado por: Autora

Fuente: Encuesta

Análisis.- El 100% refleja que los directivos sí consideran importante la aplicación de un sistema de evaluación curricular. Es decir aplicación de este sistema ayudará a identificar los logros y las dificultades en el proceso de aprendizaje.

Pregunta 5. ¿Cree usted que al aplicar proyectos con el fin de apoyar al desarrollo académico de los estudiantes la institución tendría mayor reconocimiento?

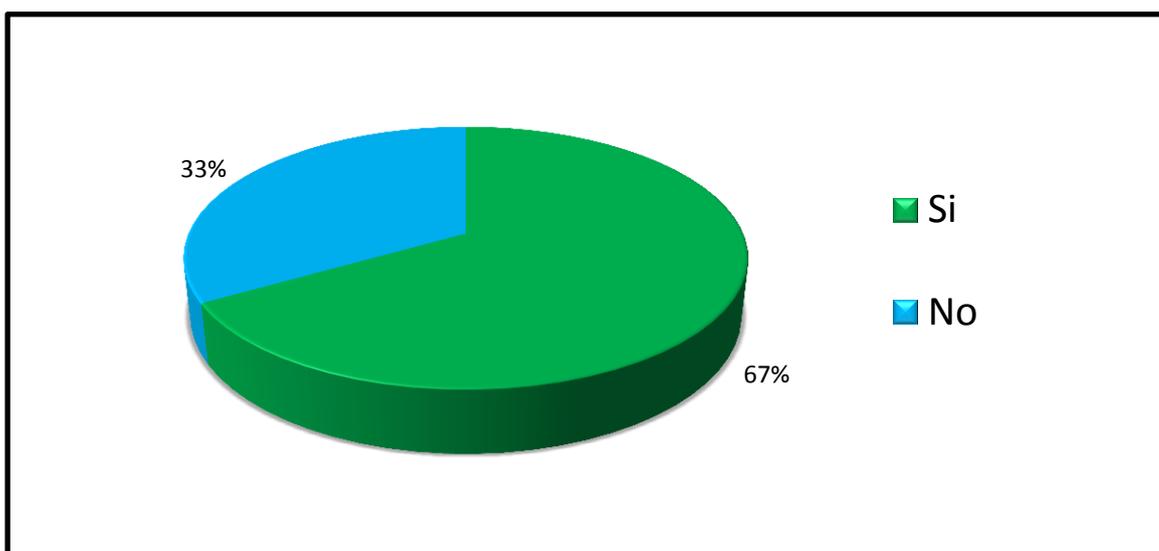
CUADRO Nº 29.- APLICAR PROYECTOS ACADEMICOS

Variables	Nº de Administradores	Porcentaje
Si	2	67%
No	1	33%
Total	3	100%

Elaborado por: Autora

Fuente: Encuesta

GRÁFICO Nº 28



Elaborado por: Autora

Fuente: Encuesta

Análisis.- Dos administradores representado con el 67% respondieron que sí tendría mayor reconocimiento la institución si se aplica proyectos para el desarrollo académico, mientras que un administrador, reflejado el 33% dice que no.

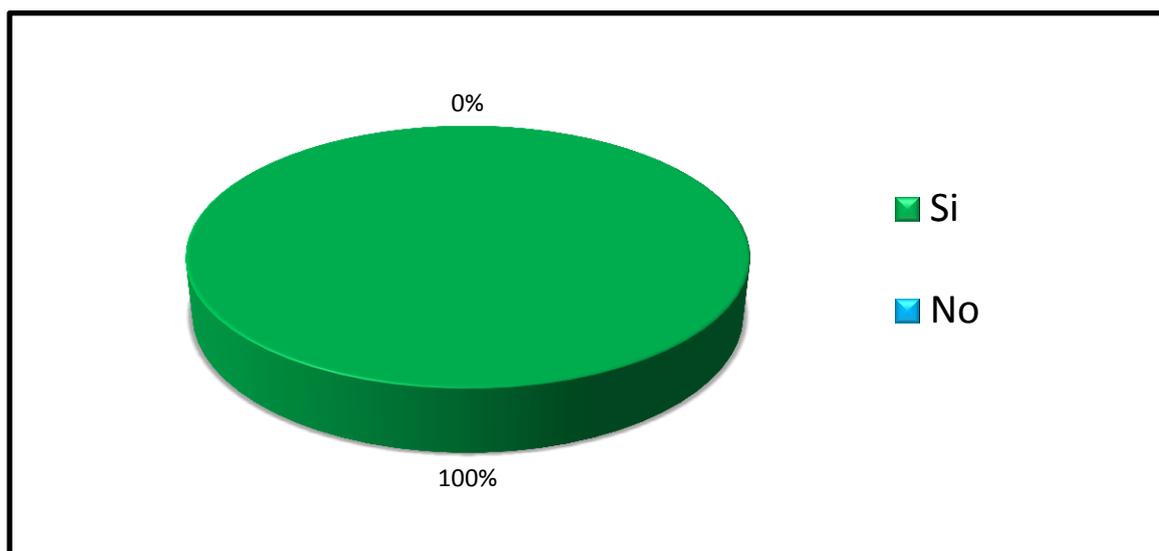
Pregunta 6. ¿Considera importante la realización de autoevaluación entre docentes y directivos?

CUADRO N° 30.- REALIZAR AUTOEVALUACIÓN ENTRE DOCENTE Y DIRECTIVOS

Variables	N° de Administradores	Porcentaje
Si	3	100%
No	0	0%
Total	3	100%

Elaborado por: Autora
Fuente: Encuesta

GRÁFICO N° 29



Elaborado por: Autora
Fuente: Encuesta

Análisis.- Podemos analizar a simple vista que el 100% de los directivos estarán de acuerdo en la realización de autoevaluación entre docentes y directivos, es decir con la ayuda de este sistema aplicado podrán conocer sus habilidades, destrezas y quien carece de ellos.

Pregunta 7. ¿Para realizar programas o proyectos de la institución se consideran las opiniones de?

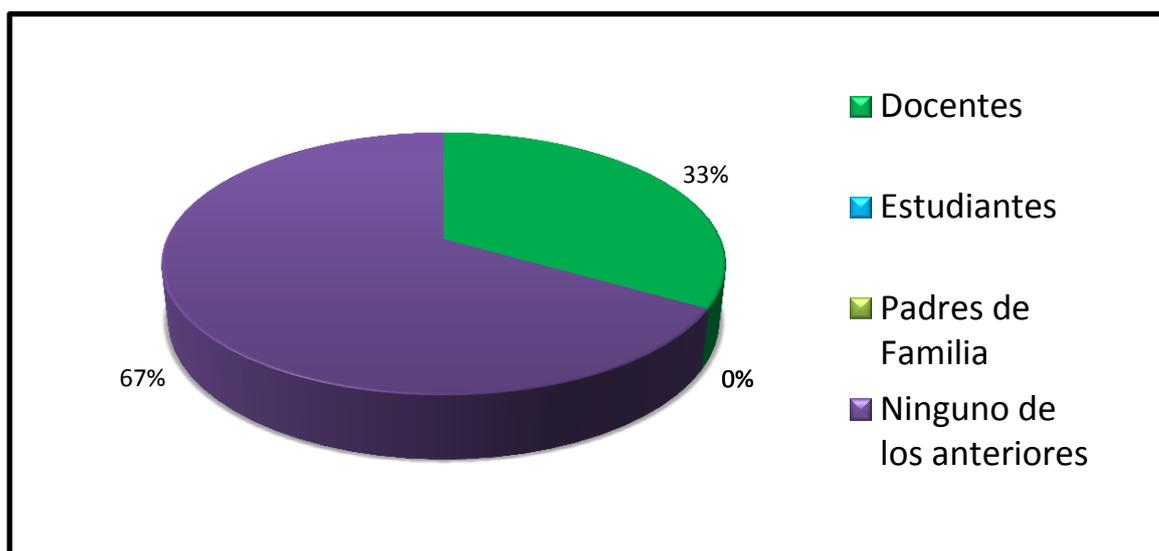
CUADRO Nº 31.- CONSIDERAR LA OPINION DE TERCERAS PERSONAS EN PROYECTOS

Variables	N° de Administradores	Porcentaje
Docentes	1	33%
Estudiantes	0	0%
Padres de familia	0	0%
Ninguno de los anteriores	2	67%
Total	3	100%

Elaborado por: Autora

Fuente: Encuesta

GRÁFICO Nº 30



Elaborado por: Autora

Fuente: Encuesta

Análisis.- El 67% respondió que no se considera la opinión de docentes, estudiantes ni de padres de familia para la realización de programas de la institución, el 33% docente y el 0% estudiantes y padres de familia, solo uno de los directivos sí considera la opinión de algunos docentes ya que toma en cuenta las ideas para realizar proyectos para la institución.

Pregunta 8. ¿Los docentes que laboran en la institución están debidamente capacitados para desarrollarse en su labor?

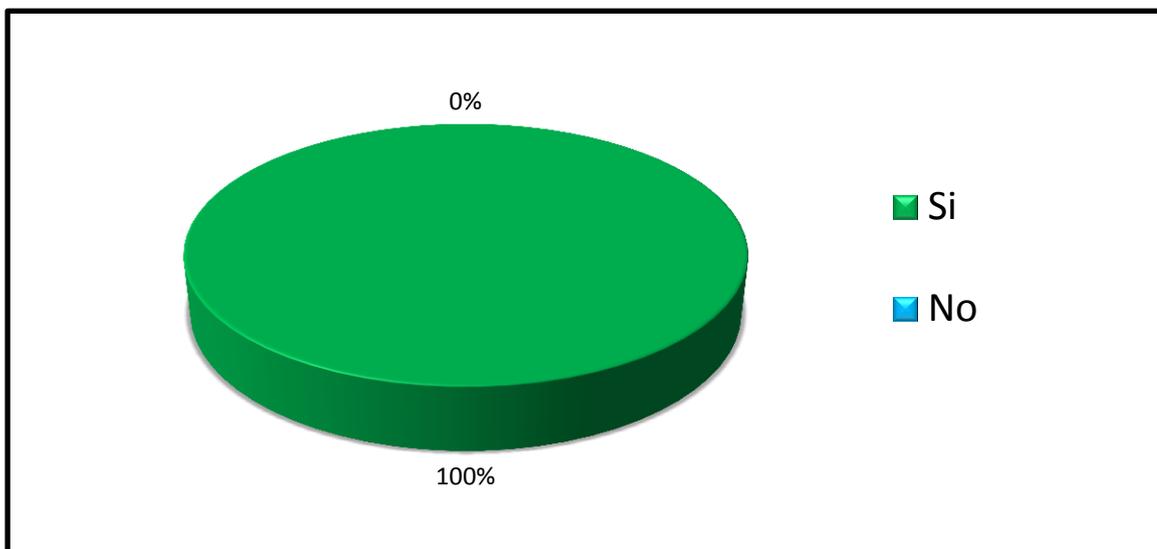
CUADRO N° 32.- DOCENTES DEBIDAMENTE CAPACITADOS

Variables	N° de Administradores	Porcentaje
Si	3	100%
No	0	0%
Total	3	100%

Elaborado por: Autora

Fuente: Encuesta

GRÁFICO N° 31



Elaborado por: Autora

Fuente: Encuesta

Análisis.- Los administradores manifestaron que los docentes se encuentran debidamente capacitados para realizar su labor como es debido.

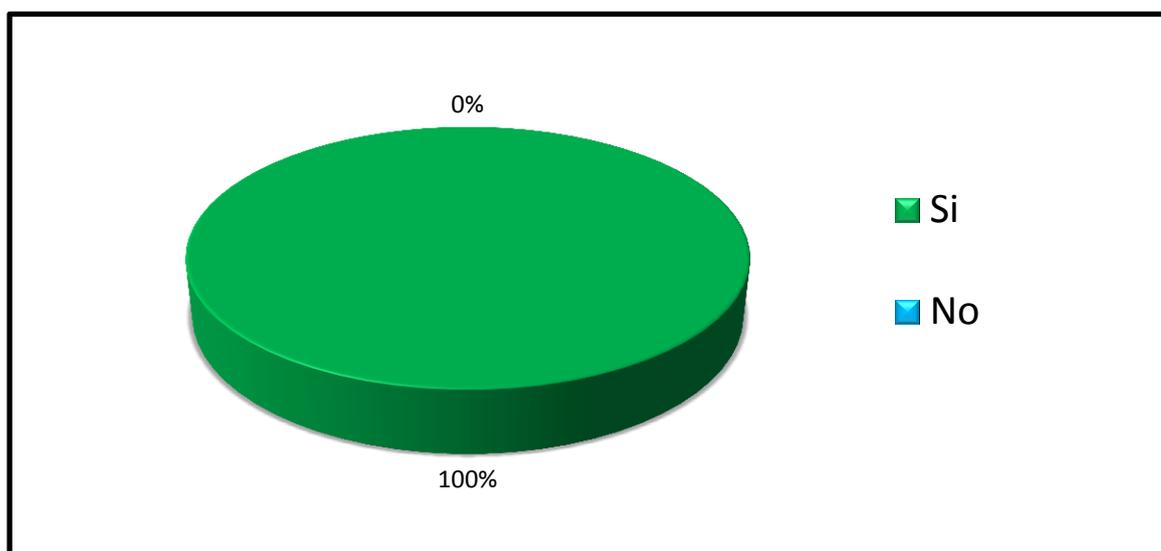
Pregunta 9. ¿Ha recibido usted la capacitación adecuada para ejercer debidamente el cargo que desempeña?

CUADRO N° 33.- ADMINISTRATIVOS DEBIDAMENTE CAPACITADOS

Variables	N° de Administradores	Porcentaje
Si	3	100%
No	0	0%
Total	3	100%

Elaborado por: Autora
Fuente: Encuesta

GRÁFICO N° 32



Elaborado por: Autora
Fuente: Encuesta

Análisis.- Mediante la investigación se puede observar que los directivos están debidamente capacitados para ejercer de una buena manera el puesto a su cargo la institución.

Pregunta 10. ¿Los docentes y la comunidad escolar tienen conocimiento de los proyectos establecidos por los organismos de control aplicados en la institución?

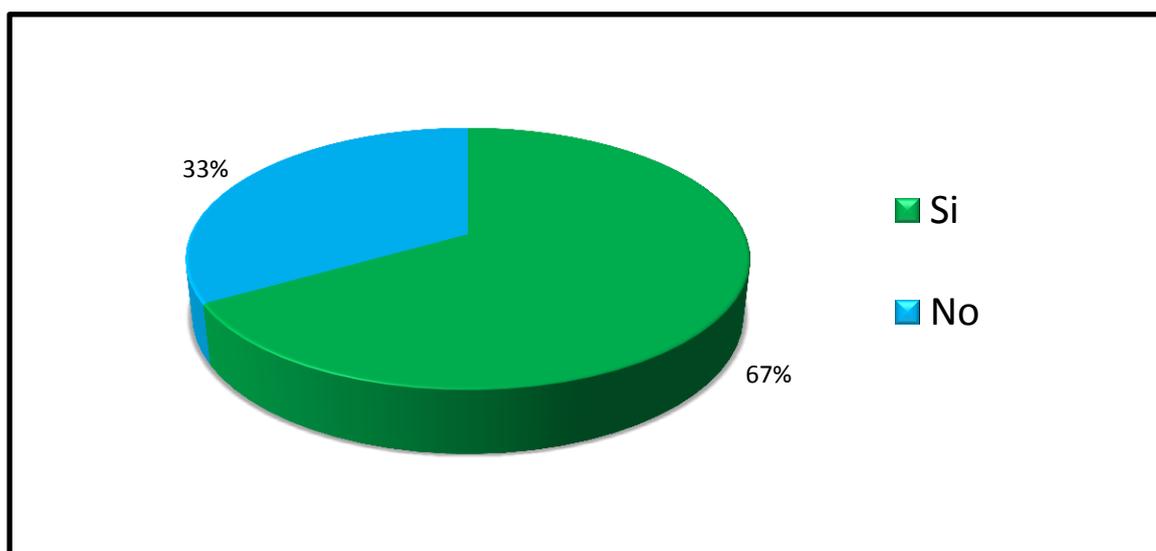
CUADRO Nº 34.- CONOCIMIENTO DE PROYECTOS INSTITUCIONALES

Variables	Nº de Administradores	Porcentaje
Si	2	67%
No	1	33%
Total	3	100%

Elaborado por: Autora

Fuente: Encuesta

GRÁFICO Nº 33



Elaborado por: Autora

Fuente: Encuesta

Análisis.- El 67% de los administradores respondieron que sí, mientras que el 33% dice que no. Es decir el mayor porcentaje de administradores manifestaron que los docentes y la comunidad estudiantil si conocen los proyectos establecidos por los organismos de control.

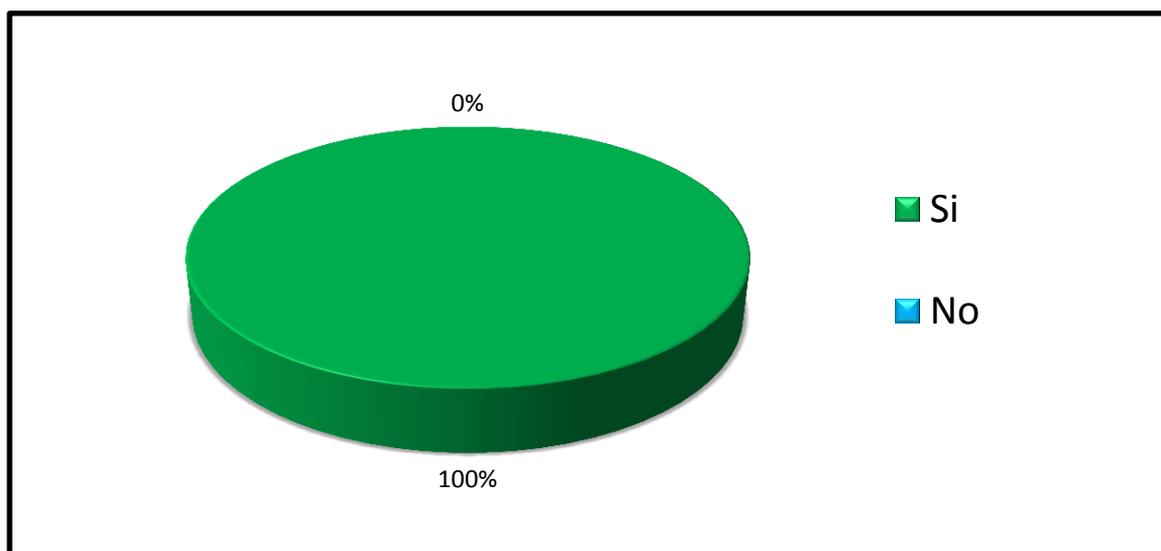
Pregunta 11. ¿Tiene conocimiento de las nuevas innovaciones educativas?

CUADRO Nº 35.- CONOCIMIENTO DE NUEVAS INNOVACIONES EDUCATIVAS

Variables	Nº de Administradores	Porcentaje
Si	3	100%
No	0	0%
Total	3	100%

Elaborado por: Autora
Fuente: Encuesta

GRÁFICO Nº 34



Elaborado por: Autora
Fuente: Encuesta

Análisis.- El 100% de los administradores sí conocen acerca de las nuevas innovaciones educativas. Es decir tienen conocimiento de este tema pero no lo aplican en la institución ya que a través del método de observación se pudo constatar que la unidad educativa tiene mucho por hacer.

Pregunta 12. ¿Su lugar de trabajo cuenta con el equipo de acondicionamiento para realizar sus actividades?

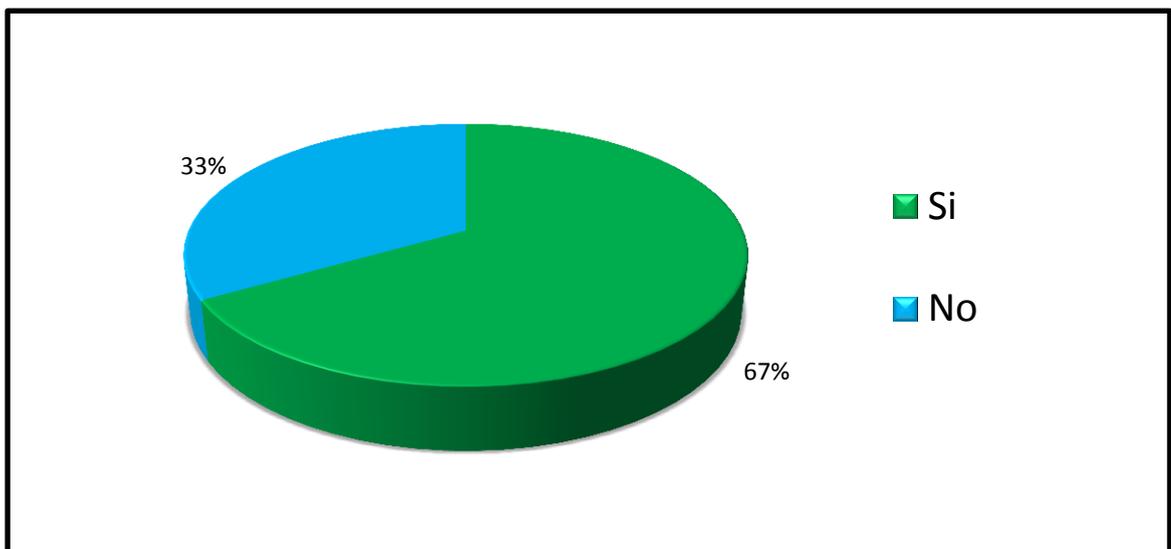
CUADRO N° 36.- EQUIPO DE ACONDICIONAMIENTO

Variables	N° de Administradores	Porcentaje
Si	2	67%
No	1	33%
Total	3	100%

Elaborado por: Autora

Fuente: Encuesta

GRÁFICO N° 35



Elaborado por: Autora

Fuente: Encuesta

Análisis.- El 67% respondió sí y el 33% no. Se puede decir que solo dos oficinas de los administradores tienen equipo de acondicionamiento mientras que la del otro administrador no está bien equipada.

Pregunta 13. ¿Cuentan con el financiamiento adecuado para cumplir con las necesidades de la institución?

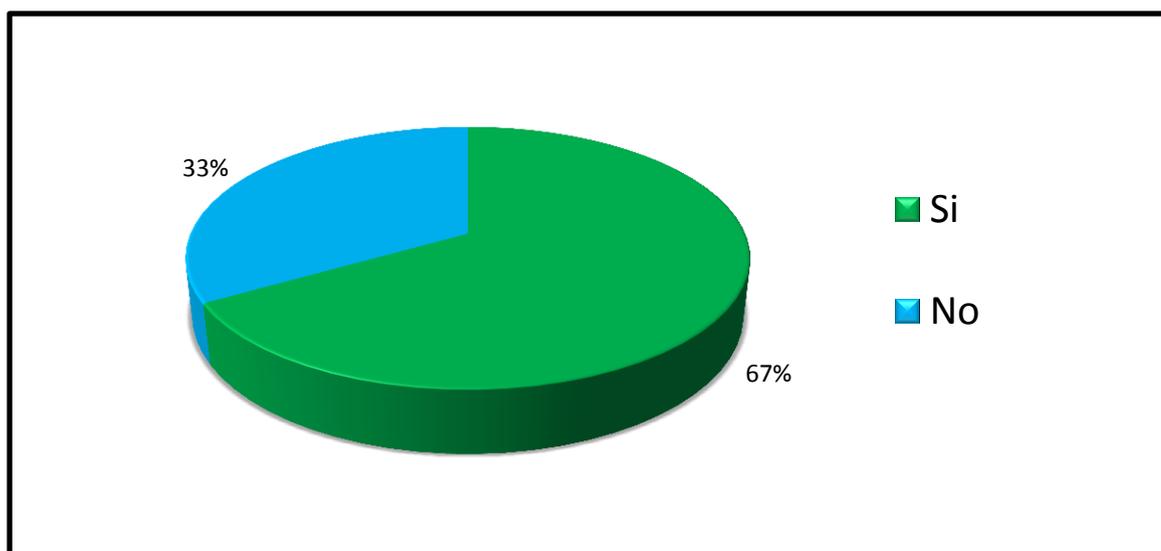
CUADRO N° 37.- FINANCIAMIENTO ADECUADO

Variables	N° de Administradores	Porcentaje
Si	2	67%
No	1	33%
Total	3	100%

Elaborado por: Autora

Fuente: Encuesta

GRÁFICO N° 36



Elaborado por: Autora

Fuente: Encuesta

Análisis.- Podemos observar que el 67% respondieron que sí cuentan con el financiamiento adecuado y el 33% dijo que no. Es decir que la institución podrá tener los recursos económicos necesarios pero aún le falta mucho por innovar.

4.1.4. Entrevista realizada a la Directora de la Unidad Educativa Héroes del Cenepa

1. ¿Cree usted que es necesario la elaboración de un Plan Estratégico para mejorar el desarrollo de la institución?

Por supuesto que sí, por cuanto nos permite conocer la realidad interna y externa de la Institución.

2. ¿Cuáles considera las causas que provoca la carencia de un Plan Estratégico?

Institucionalmente lo tenemos, pero quienes no lo tienen probablemente sería por desconocimiento.

3. ¿Qué desventajas existen sino se tiene establecido un Plan Estratégico?

Se improvisaría, cada quien haría lo que cree, los problemas y necesidades serían a diario.

4. ¿Conociendo la situación actual de la institución que recomendaría para el mejoramiento del Plan Estratégico?

La participación activa de cada miembro de la comunidad educativa en sus respectivas comisiones

5. ¿Cree usted importante la utilización de una metodología participativa donde la ciudadanía da a conocer sus ideas?

Claro que sí, porque varios cerebros piensan mejor que uno. Y tendríamos más ideas para mejorar el plan estratégico.

6. ¿Considera beneficioso la redefinición de la misión y visión de la institución?

Podría ser, considerando el cumplimiento de los objetivos, metas propuestas al inicio de la administración.

7. ¿Qué programas piensa usted que son los relevantes para tener una educación de calidad?

Un programa para la inclusión del padre de familia en apoyo a las actividades escolares de sus hijos

8. ¿Se capacita periódicamente a los docentes que laboran en la institución?

Sí, mediante talleres didácticos y metodológicos sobre uso y manejo de textos escolares y Recursos Humanos.

9. ¿La institución cuenta con recursos económicos para solventar los gastos que se presenten y controlar la situación de la institución?

Sí, ya que se cuenta con lo necesario para controlar la situación de la Institución.

10. ¿Se cumple en su totalidad los proyectos realizados por los directivos de la Institución?

Sí se cumplen, porque si no fuera así los proyectos no serían necesarios realizarlo.

11. ¿En qué reglamentación legal se acogen para establecer sueldos para sus maestros y personal?

Nos regimos a la Ley Laboral ya que es una obligación para toda institución, empresa u organización.

12. ¿Qué mecanismos de control académico utilizan para medir resultados de aprendizaje a los docentes?

Lo realizan los miembros del Ministerio de Educación.

13. ¿Qué mecanismos de control utilizan para medir resultados al personal administrativo?

Lo realizan los miembros del Ministerio de Educación.

4.1.5. Plan Estratégico para mejorar el Desarrollo Institucional de la Unidad Educativa Héroes del Cenepa

4.1.5.1. Introducción

La elaboración del Plan Estratégico para la Unidad Educativa “Héroes del Cenepa” es con el fin mejorar el Desarrollo Institucional, a través de objetivos y estrategias las cuales permitan a las autoridades tomar decisiones correctas que beneficien a docentes, estudiantes y padres de familia obteniendo bienestar para toda la comunidad educativa.

La investigación se llevó a cabo a través de un análisis interno y externo, considerando el método de observación directa, aplicando técnicas de encuestas y entrevista que fueron necesarias para obtener información clara y veraz.

En el Plan Estratégico se ejecuta la redefinición de la misión y visión de la institución para el cumplimiento de objetivos planteados. Se podrá realizar un seguimiento que controle el cumplimiento de cada punto establecido en el Plan y evitar problemas que difícilmente se puedan resolver.

4.1.5.2. Antecedentes

La escuela Particular Mixta “Héroes del Cenepa” nace mediante acuerdo Ministerial N° 523 de Octubre de 1995 luego de que se suscitara el Problema Limítrofe entre Ecuador y Perú nace la idea Mentalizada y Fundada Lcdo. Juan Tuaréz de crear una Institución Educativa con los Niveles Pre-Primario y Primario con características diferentes, relacionados directamente con las tradiciones militares.

Posteriormente en el año 2000 Juan Tuaréz, adquiere los derechos y funcionamiento del Colegio Mixto Particular “Pablo Neruda”, de la Ciudad de Quevedo, solicitando a la Sub-Secretaría de Educación para que funcione en la

Ciudad de Buena Fe, la cual consigue según consta en el Acuerdo Ministerial N° 1720 del 27 de Diciembre del 2001.

Es así como nace la idea de establecer una Unidad Educativa conformada por la Escuela Particular Héroes del Cenepa y Pablo Neruda, convirtiéndose en “Unidad Educativa Particular Héroes del Cenepa”, con el Acuerdo Ministerial 004, la cual facilitará el sistema administrativo de estas instituciones.

Después de cinco años consecutivos de labores docentes en el Nivel Primario, el Director de esta Institución decide solicitar a la Sub-Secretaria Regional de Educación del Litoral la Autorización para establecer lo que es hoy, el más flamante Colegio de nuestro Cantón y que al igual que la Escuela lleva el nombre de “Héroes del Cenepa”, y constituye otro lugar académico de su propietario y fundador Lcdo. Juan Tuaréz.

4.1.5.3. Objetivos

General

Plan Estratégico para el Desarrollo de la Institución de la Unidad Educativa “Héroes del Cenepa”

Específicos

- Redefinir la Misión y Visión de la institución.
- Establecer estrategias que contribuyan al cumplimiento de los objetivos institucionales.
- Implantar objetivos estratégicos en beneficio de la comunidad educativa.
- Aplicar un Plan de Acción que sirva de guía para llevar a cabo el Plan Estratégico

4.1.5.4. Misión

Somos una institución educativa de excelencia académica comprometida con la niñez y adolescencia, brindando una educación de calidad que coadyuve en el desarrollo de nuestro país, enfatizando en principios y valores para formar seres humanos críticos y reflexivos.

4.1.5.5. Visión

En el año 2020 seremos una de las mejores instituciones educativas a nivel local, reconocido por los estándares de calidad vigentes, mediante procesos pedagógicos que contribuyan en el fortalecimiento de destrezas y habilidades del estudiante durante su proceso de aprendizaje.

4.1.5.6. Análisis de la Situación Actual

Para realizar el análisis tanto del entorno interno como externo se utilizó la matriz FODA la que permitió conocer de una forma separada las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas.

CUADRO N° 38.- ANÁLISIS FODA

ANÁLISIS INTERNO	Fortalezas	Debilidades
	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitaciones continuas a los docentes • Docentes especializados en diferentes áreas • Oferta educación inicial, básica y bachillerato • Aulas con un máximo de 25 estudiantes 	<ul style="list-style-type: none"> • Mobiliario deteriorado • Carece de áreas recreativas • No cuenta con local propio • Deficiente material didáctico • Oferta solo el bachillerato técnico • Escasez de equipos tecnológicos
ANÁLISIS EXTERNO	Oportunidades	Amenazas
	<ul style="list-style-type: none"> • Incremento del índice de natalidad. • Asociarse con instituciones públicas o privada para potenciar y apoyar sus funciones pedagógicas y administrativas • Aporte del Ministerio de Educación para mejorar los procesos educativos • Apoyo por empresas privadas para la adquisición de equipos tecnológicos 	<ul style="list-style-type: none"> • Instituciones Educativas del Milenio • Nuevas Reformas Educativas • Instituciones educativas que ofertan bachillerato técnico y ciencias. • Problemas Familiares. • Control de incremento en las pensiones por parte del Ministerio

Elaborado por: Autora

4.1.5.7. Estrategias

CUADRO Nº 39.- MATRIZ DE OPERACIÓN DE ESTRATEGIAS

ÁREAS	ESTRATEGIAS	ACCIONES	RESPONSABLES
Recursos Humanos	Mejorar el ambiente laboral entre el personal administrativo, docente y de servicio	Realizar capacitaciones de acuerdo a cada competencia profesional	Rectora de la Unidad Educativa "Héroes del Cenepa"
		Realizar talleres de razonamiento lógico que requieran la participación de todos	
		Elaborar un manual que dé a conocer la importancia, beneficios y ventajas de trabajar en equipo	
Administrativo/ Financiero	Mejorar los espacios físicos de la Institución	Establecer libros de control y actividades realizadas en la institución	Directivos de la Unidad Educativa "Héroes del Cenepa"
		Coordinar la gestión para adquirir financiamiento bancario	
		Elaborar un Plan de Mejora para adquirir una infraestructura moderna	
Planificación Escolar	Aumentar el nivel académico	Organizar charlas para padres de familias que orienten en la formación de sus hijos	Junta General de Directivos y Docentes
		Implementar el bachillerato ciencias	
		Implementar un sistema de evaluación curricular	
		Capacitar a docentes en Áreas académica de acuerdo a su especialidad	

Elaborado por: Autora

4.1.5.8. Objetivos Estratégicos

CUADRO Nº 40.- MATRIZ DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

INSTITUCIÓN	OBJETIVOS	METAS	RESPONSABLE
Unidad Educativa “Héroes del Cenepa”	Implementar áreas recreativas en conjunto con la comunidad educativa.	Programas de incentivo de mayo a diciembre del 2015	<ul style="list-style-type: none"> • Administrativos • Docentes • Padres de Familia • Estudiantes
		Solicitar donaciones de plantas a padres de familia de junio a julio del 2015.	
		Adquirir canchas deportivas con la ayuda del Ministerio de Deporte en el lapso de julio del 2015 a febrero del 2016	
	Adecuar las aulas que ayuden en el aprendizaje de los estudiantes	Adquirir equipos tecnológicos durante meses de mayo a diciembre del 2016	<ul style="list-style-type: none"> • Administrativos
		Obtener mobiliarios confortables a las necesidades del estudiantado en un tiempo estimado de seis meses, año 2016.	
		Conseguir material didáctico adecuado al inicio de cada año lectivo.	
	Adecuar área de planificación curricular	Espacio físico con ventilación adecuada de mayo a febrero de mayo a junio del 2017	<ul style="list-style-type: none"> • Administrativos
		Comprar muebles de oficina y libros acorde a las especialidad de julio del 2017 a febrero del 2018	
		Adquisición de ocho equipo de cómputo con acceso a internet durante los meses de mayo a octubre del 2018	
		Dictar charlas sobre el manejo y uso adecuado de equipos y materiales al inicio de cada año lectivo.	

Elaborado por: Autora

4.1.5.9. Presupuesto

CUADRO Nº 41.- PRESUPUESTO

ACTIVIDADES	COSTO ESTIMADO 2014	DONACIONES	AÑOS			
			2015	2016	2017	2018
Adquirir financiamiento para mejorar la infraestructura de la institución.	150.000,00	-	165.000,00	181.500,00	199.650,00	219.615,00
Capacitación y talleres para directivos, docentes y personal de servicio.	2.000,00	-	2.200,00	2.420,00	2.662,00	2.928,20
Campaña de vinculación con la comunidad educativa para implementar áreas recreativas.	2.500,00	-	2.750,00	3.025,00	3.327,50	3.660,25
Implementación de canchas deportivas a través del Ministerio del Deporte.	3.500,00	3.500,00	3.850,00	4.235,00	4.658,50	5.124,35
Obtener equipos tecnológicos para aulas y área de planificación curricular de docentes.	23.000,00	-	25.300,00	27.830,00	30.613,00	33.674,30
Compra de muebles de oficinas para directivos y docentes.	2.500,00	-	2.750,00	3.025,00	3.327,50	3.660,25
Adquirir bancas modernas para adecuar las aulas.	15.000,00	-	16.500,00	18.150,00	19.965,00	21.961,50
TOTAL	198.500,00	3.500,00	218.350,00	240.185,00	264.203,50	290.623,85

Elaborado por: Autora

4.1.5.10. Plan de Acción

CUADRO Nº 42.- PLAN DE ACCIÓN

Nº	ACTIVIDADES	AÑOS				
		2014	2015	2016	2017	2018
1	Adquirir financiamiento para mejorar la infraestructura de la institución.	X	X			
2	Capacitación y talleres para directivos, docentes y personal de servicio.	X	X	X	X	X
3	Campaña de vinculación con la comunidad educativa para implementar áreas recreativas.		X			
4	Implementación de canchas deportivas a través del Ministerio del Deporte.		X	X		
5	Obtener equipos tecnológicos para aulas y área de planificación curricular de docentes.			X		
6	Compra de muebles de oficinas para directivos y docentes.				X	X
7	Adquirir bancas modernas para adecuar las aulas.				X	X

Elaborado por: Autora

4.2. Discusión

La Unidad Educativa “Héroes del Cenepa” es una institución particular que presta servicios de educación inicial, básica y bachillerato técnico, representado legalmente por la Lic. Norma Villanueva Rizzo, MSc.

Los resultados obtenidos en la investigación determina que existe un deficiente plan estratégico que no aporta al desarrollo institucional, debido a su bajo proceso de modernización en las diversas áreas: en las aulas se carece de equipos tecnológicos como proyectores, computadoras, materiales didácticos adecuados, escritorios, sillas, ventilación apropiada, escasez de espacios recreativos, las oficinas no cuentan con una adecuada ventilación, escritorios, sillas, computadoras e impresoras para un mejor desenvolvimiento en sus actividades siendo de gran importancia estos aspectos para ofertar una educación de calidad y calidez.

La Planificación Estratégica según **Palacios (2012)** incluye la forma en que la organización establece sus objetivos globales y desarrollo sus estrategias, así como la adecuación de los mismos ante los cambios en el entorno, con la finalidad de obtener un mejor desempeño global, mejor posición competitiva y su permanencia en el largo plazo.

Además el problema también radica en la baja colaboración de los padres de familia en actividades a realizar, poca participación de los docentes en los proyectos que realiza la institución, de la misma manera el poco interés de los estudiantes en el cuidado de los implementos educativos inciden en la ejecución del plan estratégico estructurado por sus directivos.

El Desarrollo Organizacional según **Ramírez (2010)** consiste en planificar los cambios que hay que introducir en la organización para lo cual se requiere la participación de todos sus miembros en el esfuerzo por revisar las dificultades, estudiar las causas de los conflictos, descubrir el porqué de los comportamientos negativos y adoptar programas de cambios que lleven al mejoramiento de los diversos factores que constituyen la organización

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Una vez concluido el trabajo de investigación en la Unidad Educativa Héroes del Cenepa se procede a concluir lo siguiente:

- El análisis situacional se lo realizó a través de un análisis interno y externo que permitió conocer las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la institución, de esta manera se pudo obtener un diagnóstico claro y conciso, que a su vez servirá para tomar buenas decisiones en beneficio a la Unidad Educativa.
- Se planteó estrategias como; mejorar el ambiente laboral, mejorar los espacios físicos y aumentar el nivel académico cada estrategia cuenta con acciones a seguir con el fin de contribuir al cumplimiento de los objetivos institucionales obteniendo una educación de calidad.
- Se pudo establecer el Plan Estratégico para la Unidad Educativa Héroes del Cenepa con sus elementos para mejorar la proyección y la planificación, de los recursos y actividades encaminadas a mejorar el desarrollo de la institución aportando de una manera significativa al proceso de enseñanza.

5.2. Recomendaciones

Se recomienda a los Directivos de la Unidad Educativa Héroes del Cenepa lo siguiente:

- Realizar análisis permanente para detectar a tiempo las debilidades y disminuir los riesgos y su impacto, afianzar las fortalezas, y neutralizar las amenazas, aprovechando las oportunidades que existan en el medio externo.
- Cumplir con las acciones de cada estrategia establecida con el fin de obtener un buen ambiente laboral que sirva de ejemplo a los estudiantes, y así mismo, mejorar la infraestructura, el uso de la herramienta tecnológica y mejorar los estándares de calidad en la educación.
- Adoptar el Plan Estratégico para su ejecución de manera eficiente para que la institución cumpla sus metas y objetivos propuestos en el presente, mediano y largo plazo, logrando ser reconocida por su desarrollo institucional, docentes especializados y oferta educativa de calidad.

CAPÍTULO VI

BIBLIOGRAFÍA

6.1. Bibliografía

- Delgado, H. (2011). *Administración Estratégica: un enfoque metodológico 1 Ed.* México: Trillas.
- Dess, G., Lumpkin, T., & Eisner, A. (2011). *Administración Estratégica 5 Ed.* México: McGrawHill.
- Gallardo, J. R. (2012). *Administración Estratégica de la visión a la ejecución 1 Ed.* México: Alfaomega.
- Koontz, H., Weihrich, H., & Cannice, M. (2012). *Administración una perspectiva global y empresarial 14a Ed.* México: McGrawHill.
- Martínez, M. D. (2013). *La Gestión Empresarial.* Madrid: Diaz de Santos .
- Membrado, J. (2013). *Metodologías Avanzadas para la planificación y mejora.* Madrid: Díaz de Santos.
- Navajo, P. (2009). *Planificación Estratégica en organizaciones no lucrativas.* Madrid, España: NARCEA,S.A.
- Palacios, J. (2012). *Administración de Calidad 2 Ed.* México: Trillas.
- Palacios, L. (2012). *Estrategias de Creación Empresarial.* Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones.
- Passallaigue, R. (2013). *Administración Educativa.* Guayaquil, Ecuador: Universidad Ecotec.
- Porter, M. (2012). *Estrategia Competitiva .* Madrid, España: Piramide .
- Prieto, J. (2012). *Gestión Estratégica Organizacional 4 Ed.* Bogotá: ECOE EDICIONES.
- Ramirez, C. (2010). *Fundamentos de Administración 3 Ed.* Bogotá: ECOE EDICIONES.

Sainz de Vicuña, J. M. (2009). *El Plan Estratégico en la práctica*. Madrid, España: ESIC.

Thompson, A. A., Peteraf, M. A., Gamble, J. E., & Strickland, A. J. (2012). *Administración Estratégica teoría y casos 18a Ed.* México: McGrawHill.

6.2. Linkografía

Aviles, V. (02 de diciembre de 2012). *Proceso de Administración Estratégica*. Obtenido de <http://holaxv.blogspot.com/2012/12/analisis-del-entorno-externo-e-interno.html>

Cárdenas, C. (25 de febrero de 2010). *El Desarrollo Institucional*. Obtenido de <http://www.oei.es/oeivirt/salacredi/PRoa.pdf>

Constitución de la República del Ecuador. (20 de Agosto de 2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Obtenido de http://www.cicad.oas.org/fortalecimiento_institucional/legislations/PDF/EC/constitucion.pdf

Del Pozo, H. (31 de marzo de 2011). *Ley Orgánica de Educación Intercultural*. Obtenido de <http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/LOEI.pdf>

Glagovsky, H. (20 de mayo de 2013). Obtenido de monografias.com: <http://www.monografias.com/trabajos10/foda/foda.shtml>

Lopez S., & Ortiz S. (13 de julio de 2010). *monografías.com*. Obtenido de (<http://www.monografias.com/trabajos72/plan-accion/plan-accion3.shtml#elplandea>

Ministerio de Educación del Ecuador. (marzo de 2013). *Guía Metodológica para la construcción participativa del Proyecto Educativo Institucional*. Obtenido de http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/03/Guia_PEI_010313.pdf)

Rubio, J. (11 de noviembre de 2013). *Sugerendo*. Obtenido de <http://www.sugerendo.com/blog/estrategia-de-e-commerce/como-elaborar-un-plan-estrategico/#sthash.UCzpnhG.dpuf>

Rubio, J. (18 de noviembre de 2013). *Sugerendo*. Obtenido de <http://www.sugerendo.com/blog/estrategia-de-e-commerce/como-elaborar-un-plan-estrategico-ii/#sthash.LTUKDup4.dpuf>

Velásquez, E. (22 de febrero de 2012). *monografías.com*. Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos62/diagnostico-situacional/diagnostico-situacional2.shtml>

CAPÍTULO VII

ANEXOS

7.1. Anexos

Anexo N° 1.- Solicitud a la Unidad Educativa HÉROES DEL CENEPA.

Buena Fe, 04 de noviembre del 2014

Msc.

Norma Lourdes Villanueva Rizzo

RECTORA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "HÉROES DEL CENEPA"

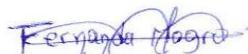
En su despacho.-

De mis consideraciones:

Yo, **MARIA FERNANDA MOGRO ALMEIDA**, portadora de la cédula de ciudadanía N° **230019425-1** en calidad de estudiante de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo de la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial de la Facultad de Ciencias Empresariales, de la manera más comedida solicito a usted dar la debida autorización para desarrollar el Proyecto de Investigación titulado: **"PLAN ESTRATÉGICO PARA MEJORAR EL DESARROLLO INSTITUCIONAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA HÉROES DEL CENEPA, CANTÓN BUENA FE, PERIODOS 2014 - 2018"**, el mismo que tiene como finalidad contribuir de manera significativa al desarrollo de la institución que usted dirige.

Seguro que mi petición tendrá la acogida favorable, le reitero mis sinceros agradecimientos.

Atentamente,



María Fernanda Mogro Almeida
ESTUDIANTE



Anexo N° 2.- Autorización de la Rectora

Buena Fe, 04 de noviembre del 2014

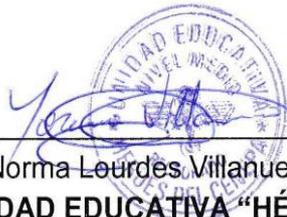
Señores
UNIVERSIDAD TECNICA ESTATAL DE QUEVEDO
Ciudad.-

Saludos cordiales

En respuesta a la solicitud realizada ante esta institución con fecha 27 de Octubre del 2014: de la Srta. **MARIA FERNANDA MOGRO ALMEIDA** en la que propone realizar una investigación con fines académicos (TESIS); la institución precedida por la suscrita, certifica que se autoriza a desarrollar el Proyecto de Investigación titulado: **“PLAN ESTRATÉGICO PARA MEJORAR EL DESARROLLO INSTITUCIONAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA HÉROES DEL CENEPA, CANTÓN BUENA FE, PERIODOS 2014 – 2018”**.

Sin más que dar las gracias, y gustosos de prestar ayuda para cualquier novedad en lo posterior, me despido de ustedes.

Atentamente



Lcda. Norma Lourdes Villanueva Rizzo Msc.
RECTORA UNIDAD EDUCATIVA “HÉROES DEL CENEPA”

Anexo N° 3.- Encuesta a Estudiantes



UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES CARRERA DE INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL

Encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa HÉROES DEL CENEPA.

La encuesta tiene como objetivo identificar la situación actual de la institución, a través de la cual se obtendrá información necesaria para cumplir con la investigación que aporte al desarrollo del Plan Estratégico.

1. ¿Conoce la importancia de un Plan Estratégico en una unidad educativa?

Si

No

2. ¿Cómo considera usted la enseñanza en esta Institución?

Excelente

Muy Bueno

Bueno

Regular

3. ¿Cree usted que los docentes requieran charlas de capacitación sobre su trabajo?

Si

No

4. ¿Considera usted que la institución necesita mejorar su infraestructura?

Si

No

No sabe

5. **¿Crees usted que se debe equipar las aulas con equipos tecnológicos como aire acondicionado, proyector y computador?**

Si

No

6. **¿Qué áreas recreativas consideras que se necesite implementar en la institución?**

Áreas verdes

Patio comedor

Juegos

Canchas

Todas las anteriores

Ninguna de las anteriores

7. **¿Considera usted que la falta de áreas recreativas afecta en el proceso de modernización de la institución?**

Si

No

8. **¿Cree usted que se debería implementar otras especialidades en la institución?**

Si

No

9. **¿Qué especialidades cree usted que se debe implementar en la institución?**

Ciencias Sociales

Quibio

Fima

10. **¿Considera usted importante que la institución siga un proceso de modernización para obtener una institución de calidad?**

Si

No

Anexo N° 4.- Encuesta a Docentes



**UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA DE INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL**

Encuesta aplicada a los Docentes de la Unidad Educativa HÉROES DEL CENEPA.

La encuesta tiene como objetivo identificar la situación actual de la institución, a través de la cual se obtendrá información necesaria para cumplir con la investigación que aporte al desarrollo del Plan Estratégico.

1. ¿Cuál es su nivel de estudio?

Secundaria

Superior

2. ¿Se organizan charlas de capacitación de acuerdo a su competencia?

Si

No

A veces

Nunca

3. ¿El área en la que usted trabaja planea, organiza, controla y evalúa el ámbito de su competencia?

Si

No

4. ¿Cree usted que el plan estratégico contribuye al desarrollo de la Institución?

Si

No

5. ¿En su labor como docente ha participado en la gestión para la implementación de un plan estratégico?

Si

No

6. ¿Las decisiones que toman los directivos de la institución le parecen adecuadas?

Si

No

A veces

Por que _____

7. ¿Existe trabajo en equipo con el personal de docencia?

Si

No

A veces

8. ¿Participa usted con su opinión en la realización de proyectos para la institución?

Si

No

9. ¿Considera usted que la institución cuenta con los materiales necesarios para el cumplimiento de sus actividades?

Si

No

10. ¿Cuentan con el financiamiento adecuado para cumplir con las necesidades de la institución?

Si

No

11. ¿La institución aplica reglamentos para establecer sueldos?

Si

No

12. ¿Su lugar de trabajo cuenta con el equipo de acondicionamiento para realizar sus actividades?

Si

No

Anexo N° 5.- Encuesta a Directivos



**UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA DE INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL**

Encuesta aplicada a los Directivos de la Unidad Educativa HÉROES DEL CENEPA.

La encuesta tiene como objetivo identificar la situación actual de la institución, a través de la cual se obtendrá información necesaria para cumplir con la investigación que aporte al desarrollo del Plan Estratégico.

1. **¿Conoce la importancia de un Plan Estratégico?**
Si
No
2. **¿Cree usted que el Plan Estratégico contribuye al desarrollo de la institución?**
Si
No
3. **¿Es necesario que la institución cuente con un programa de mejoramiento y transformación del establecimiento educativo?**
Si
No
4. **¿Considera usted importante la aplicación de un sistema de evaluación curricular?**
Si
No
5. **¿Cree usted que al aplicar proyectos con el fin de apoyar al desarrollo académico de los estudiantes la institución tendría mayor reconocimiento?**
Si
No
6. **¿Considera importante la realización de autoevaluación entre docentes y directivos?**
Si
No

7. ¿Para realizar programas o proyectos de la institución se consideran las opiniones de?

Docentes

Estudiantes

Padres de Familia

Ninguno de los anteriores

8. ¿Los docentes que laboran en la institución están debidamente capacitados para desarrollarse en su labor?

Si

No

9. ¿Ha recibido usted la capacitación adecuada para ejercer debidamente el cargo que desempeña?

Si

No

10. ¿Los docentes y la comunidad escolar tienen conocimiento de los proyectos establecidos por los organismos de control aplicados en la institución?

Si

No

11. ¿Tiene conocimiento de las nuevas innovaciones educativas?

Si

No

12. ¿Su lugar de trabajo cuenta con el equipo de acondicionamiento para realizar sus actividades?

Si

No

13. ¿Cuentan con el financiamiento adecuado para cumplir con las necesidades de la institución?

Si

No

Anexo N° 6.- Entrevista a Rectora



**UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA DE INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL**

Entrevista aplicada a la Lic. Norma Villanueva Rizzo MSc Rectora de la Unidad Educativa HÉROES DEL CENEPA.

La presente entrevista tiene como objetivo identificar la situación actual de la institución, a través de la cual se obtendrá información necesaria para cumplir con la investigación que aporte al desarrollo del Plan Estratégico.

- 1. Cree usted que es necesario la elaboración de un Plan Estratégico para mejorar el desarrollo de la institución.**

- 2. Cuáles son las causas que provoca la carencia de un Plan Estratégico**

- 3. Que desventajas existen sino se tiene establecido un Plan Estratégico**

- 4. Conociendo la situación actual de la institución que recomendaría para el mejoramiento de un Plan Estratégico**

5. Cree usted importante la utilización de una metodología participativa donde la ciudadanía da a conocer sus ideas

6. Considera beneficioso la redefinición de la misión y visión de la institución

7. Que programas piensa usted que son los relevantes para tener una educación de calidad

8. Se capacita periódicamente a los docentes que laboran en la institución

9. La institución cuenta con recursos económicos para solventar los gastos que se presenten y controlar la situación de la institución.

10. Se cumple en su totalidad los proyectos realizados por los directivos de la Institución

11. ¿En qué reglamentación legal se acogen para establecer sueldos para sus maestros y personal?

12. ¿Qué mecanismos de control académicos utilizan para medir resultados de aprendizaje a los docentes?

13. ¿Qué mecanismos de control utilizan para medir resultados al personal administrativo?

14. ¿La Institución cuentan con el financiamiento suficiente para mejorar el establecimiento?

Anexo N° 7.- Fotografías

UNIDAD EDUCATIVA HÉROES DEL CENEPA



ENTREVISTA A LA RECTORA DE LA UNIDAD EDUCATIVA HÉROES DEL CENEPA



**ENCUESTA A LOS ESTUDIANTES DE LA
UNIDAD EDUCATIVA HÉROES DEL CENEPA**

