



UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL

**Proyecto de Investigación
previo a la obtención del título
de Ingeniera en Gestión
Empresarial.**

Título del Proyecto de Investigación:

**“PLAN ESTRATÉGICO PARA EL DESARROLLO INSTITUCIONAL DE LA
UNIDAD EDUCATIVA ZAPOTAL, CANTÓN VENTANAS, PERIODO 2015-2019.”**

Autora:

Denisse Yanela García Aristega

Director De Proyecto de Investigación:

Ing. Cesar Muñoz Heredia. M.Sc.

Quevedo - Ecuador

2016

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, **Denisse Yanela García Aristega**, declaro que el trabajo aquí descrito es de mi autoría; que no ha sido previamente presentado para ningún grado o calificación profesional; y, que he consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

La Universidad Técnica Estatal de Quevedo, puede hacer uso de los derechos correspondientes a este trabajo, según lo establecido por la Ley de Propiedad Intelectual, por su Reglamento y por normatividad institucional vigente.

f. _____

Denisse Yanela García Aristega

CERTIFICACIÓN DE CULMINACIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

El suscrito **Ing. Cesar Muñoz Heredia. M.Sc.** Docente de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, certifica que la estudiante **Denisse Yanela García Aristega**, realizo el Proyecto de Investigación de grado titulado **“PLAN ESTRATEGICO PARA EL DESARROLLO INSTITUCIONAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA ZAPOTAL, CANTON VENTANAS, PERIODO 2015-2019.”**, bajo mi dirección, habiendo cumplido con las disposiciones reglamentarias establecidas para el efecto.

.....

Ing. Cesar Muñoz Heredia. M.Sc.

DIRECTOR DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

CERTIFICACIÓN DEL REPORTE DE LA HERRAMIENTA DE PREVENCIÓN DE COINCIDENCIA Y/O PLAGIO ACADÉMICO

Adjunto al presente sírvase encontrar el documento final del proyecto de Investigación titulado: **“PLAN ESTRATÉGICO PARA EL DESARROLLO INSTITUCIONAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA ZAPOTAL, CANTÓN VENTANAS. PERIODO 2015-2019”**, elaborado por la Señorita **GARCIA ARISTEGA DENISSE YANELA**, previo a la obtención del título de **INGENIERA EN GESTION EMPRESARIAL**, que fue elaborado bajo mi dirección según lo asignado en la Resolución Segunda de fecha 26-06-2015, emitida el 03-08-15; y recibida el 11-08-2015, el mismo que cumple con los componentes que exige el Reglamento General de Grados y Títulos de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo e incluye el informe de URKUND, el cual avala los niveles de originalidad, en un 97% y de copia 3%(en virtud que son Reglamentos Citados) del trabajo investigativo

Document: [Proyecto de Investigación Denisse Garcia Aristega 3.docx](#) (D15174297)
Submitted: 2015-11-12 18:45 (-05:00)
Submitted by: yanelalencanta@hotmail.com
Receiver: cmunozutag@analisis.urkund.com
Message: [Tesis 2014] [Show full message](#)
3% of this approx. 17 pages long document consists of text present in 12 sources.

Rank	Path/Filename
1	MARIA FERNANDA MOGRO TESIS.docx
2	tesis para el urkund corregida.docx
3	http://www.utpl.edu.ec/comunicacion/pol-promueve-campa%C3%B1a-mundial-sin-taba...
Alternative sources	
4	TESIS MARIA FERNANDA MOGRO.pdf
5	TRABAJO DE INVESTIGACIÓN LERIDA MARTINEZ MORENO...docx

Atentamente:

Ing. César Muñoz Heredia, MBA

DIRECTOR DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

CERTIFICADO DE APROBACIÓN POR TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN



UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:

Título:

“Plan Estratégico para el desarrollo institucional de la Unidad Educativa Zapotal, Cantón Ventanas,
periodo 2015-2019.”

Presentado a la Consejo Académico como requisito previo a la obtención del título de Ingeniera en
Gestión Empresarial.

Aprobado por:

Ing. Birmania Velasco Barahona; M.Sc.

PRESIDENTE DEL TRIBUNAL

Dra. Fresia Rizo Zamora; M.Sc.

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

Ing. Julia Fajardo Arriaga; M.Sc.

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

Quevedo – Ecuador

2016

AGRADECIMIENTO

A Dios:

Por permitirme llegar a este momento tan especial en mi vida. Por los triunfos y retos que cada día me hicieron aprender.

A ti madre:

Por haberme educado y soportar mis errores. Gracias por tus consejos y el infinito amor que siempre me has brindado, por cultivar e inculcar el sabio don de la responsabilidad.

A ti padre:

A quien le debo todo en la vida, le agradezco el sacrificio que hace cada día, por el cariño, la comprensión y sobre todo por la paciencia que me brindo para cultivar mi carrera profesional.

A ti hermano:

Por su gran amor y cariño que siempre me ha brindado.

A la Universidad Técnica Estatal de Quevedo:

Por permitirme desarrollar de manera exitosa este proyecto.

A mi tutor:

Quien me ha guiado en el transcurso del presente trabajo, por haberme brindado su apoyo incondicional y sus conocimientos los cuales han sido muy necesarios para finalizar esta etapa importante en mi vida.

DEDICATORIA

A Dios por haberme permitido llegar a este punto y haberme dado salud para lograr uno de mis objetivos, a mis padres quienes son un pilar fundamental en mi vida y me han brindado todo su apoyo incondicional en los momentos más difíciles, por sus consejos, sus valores por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada por su amor.

Denisse García Aristega

RESUMEN EJECUTIVO Y PALABRAS CLAVES

La presente investigación se ha elaborado en la Unidad Educativa Zapotal con el objetivo de mejorar el desarrollo institucional a través de la elaboración y puesta en marcha de un plan estratégico para el periodo 2015-2019 el mismo que se sostendrá en base a la problemática determinada tanto interna como externamente en la institución. Se pretende seguir avanzando por el camino del fomento a la excelencia educativa y desarrollo institucional ya que es de mucha importancia que toda institución cuente con un plan estratégico destinado a establecer nuevas líneas de actuación que contribuyan al mejoramiento continuo, permitiendo regular y medir las actividades que se desarrollan dentro de la misma con la finalidad de alcanzar los objetivos. Al llevarse a cabo el plan estratégico se examinó de forma ordenada y coherente las funciones, metas, objetivos, estrategias, políticas, condiciones y normas en tiempo y espacio, así como los instrumentos, mecanismos y acciones para llegar a los fines deseado. Este estudio realizado a continuación tendrá como finalidad demostrar mediante el análisis interno y externo, dónde se encuentra actualmente, visualizar donde se quiere llegar y trazar el camino que la lleve de un lado al otro. En base a la entrevista realizada al Rector de la Unidad Educativa Zapotal el Lcdo. Carlos Cesar Villalba, se determinó que existe una buena relación y ambiente laboral entre el personal tanto administrativo como docentes los mismos que unen fuerzas para alcanzar los objetivos de calidad educacional establecidos, mientras que una de las debilidades que se pudo comprobar es la falta de compromiso de los padres de familia con la institución lo que provoca la falta de comunicación entre docentes, estudiantes ya que como padres de familia deben estar al tanto de los problemas que se suscitan dentro de la institución educativa donde las drogas, alcoholismo y otros aspectos dañan la formación apropiada de estudiantes. Si se quiere alcanzar la calidad educacional todos deben estar comprometidos para contrarrestar estos factores dañinos para la sociedad estudiantil. En la actualidad se evidencia que la Unidad Educativa “Zapotal” carece de un plan estratégico definido por esta razón la necesidad de llevar a cabo la elaboración del mismo, del cual se puede establecer alternativas de mejora a beneficio de la institución.

Palabras claves: Plan estratégico, misión, visión, estrategias, desarrollo institucional.

ABSTRACT Y KEYWORDS

This research has been prepared in Zapotal Education Unit in order to improve the institutional development through the development and implementation of a strategic plan for the period 2015-2019 to be held the same based on the particular issue both internally and externally in the institution. It is intended to continue on the path of promoting educational excellence and institutional development as it is very important that every institution has a strategic plan to establish new lines of action that contribute to continuous improvement, allowing regulating and measuring activities They develop within it in order to achieve objectives. In carrying out the strategic plan was discussed in an orderly and coherent functions, goals, objectives, strategies, policies, conditions and rules in time and space, as well as the instruments, mechanisms and actions to reach the desired end. Then this study will aim to demonstrate through internal and external analysis, where it is currently located, visualize where you want to go and trace the path that leads from one side to another. Based on the interview with the Director of the Education Unit Zapotal Atty. Carlos Cesar Villalba, we determined that there is a good relationship and work environment between both administrative staff and teaching them to join forces to achieve the objectives set educational quality, while one of the weaknesses that we noted is the lack of commitment Parents of the institution which causes a lack of communication between teachers, students and that as parents should be aware of the problems that arise within the educational institution where drugs, alcohol and other aspects damage the appropriate training of students. If you want to achieve educational quality they must all be committed to counteract these damaging factors for the student society. It is now clear that the Education Unit "Zapotal" lacks a strategic plan defined for this reason the need to carry out the preparation, which can be set improvement alternatives for the benefit of the institution.

Keywords: Strategic plan, mission, vision, strategies, institutional development.

TABLA DE CONTENIDO

Contenido	Pág.
Portada.....	i
Declaración de autoría y cesión de derechos.....	ii
Certificación de culminación del proyecto de investigación.....	iii
Certificación del reporte de la herramienta de prevención de coincidencia y/o plagio académico...	iv
Certificado de aprobación por tribunal de sustentación	v
Agradecimiento	vi
Dedicatoria	vii
Resumen ejecutivo y palabras claves	viii
Abstract y keywords.....	ix
Tabla de contenido	x
Índice de tablas.....	xiii
Índice de figuras	xv
Índice de anexos	xvi
Código dublin.....	xvii
Introducción	1
CAPÍTULO I. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	2
1.1. Problema de Investigación.	3
1.1.1. Planteamiento del Problema.	3
1.1.2. Formulación del problema.	3
1.1.3 Sistematización del Problema.	4
1.2. Objetivos.	5
1.2.1. General.	5
1.2.2. Específicos.	5
1.3. Justificación.....	6
CAPÍTULO II. FUNDAMENTACIÓN TEORICA DE LA INVESTIGACIÓN.....	7
2.1. Marco Conceptual.	8
2.1.1. Plan Estratégico.....	8
2.1.2. Planeación Estratégica.....	8
2.1.3. Análisis del Entorno o Análisis Externo	9
2.1.4. Análisis Interno	9
2.1.5. Empresa.....	9
2.1.6. Estrategias.	10
	x

2.1.7. Misión.....	10
2.1.8. Visión.....	11
2.1.9. Valores.....	11
2.1.10. Objetivos Estratégicos.....	11
2.1.11. Las Políticas.....	12
2.1.12. Programas.....	12
2.1.13. Presupuestos.....	12
2.1.14. Credo.....	13
2.1.15. Matriz FODA (Análisis DAFO).....	13
2.1.16. Planes de Acción.....	13
2.1.17. Proyecto.....	14
2.1.18. Eficiencia.....	14
2.1.19. Eficacia.....	14
2.2. Marco Referencial.....	15
2.2.1 Planeación Estratégica.....	15
2.2.2. Misión.....	16
2.2.3. Visión.....	16
2.2.4. Matriz FODA.....	16
2.2.5. Estrategias.....	17
2.2.6. Plan de Acción.....	18
2.2.7. Empresa.....	18
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	20
3.1. Localización.....	21
3.2. Tipos de investigación.....	21
3.2.1. Bibliográfica o documental.....	21
3.2.2. Investigación de campo.....	21
3.3. Método de investigación.....	21
3.3.1. Investigativo.....	21
3.3.2. Analítico.....	21
3.3.3. Inductivo.....	22
3.3.4. Deductivo.....	22
3.4. Fuentes de recopilación de información.....	22
3.4.1. Primarias.....	22
3.4.2. Secundarias.....	22
3.5. Diseño de investigación.....	22

3.6. Instrumentos de investigación.....	23
3.6.1. Encuestas.....	23
3.6.2. Entrevista.....	23
3.6.3. La observación.....	23
3.7. Tratamiento de datos.....	24
3.7.1. Población.....	24
3.7.2. Muestra.....	24
3.8. Recursos humanos materiales.....	25
3.8.1. Recursos humanos.....	25
3.8.2. Recursos Materiales.....	25
CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	26
4.1. Resultados.....	27
4.1.1. Resultados y análisis de la encuesta realizada a los padres de familia de la Unidad Educativa Zapotal.....	27
4.1.2. Resultados y análisis de la encuesta realizada a los docentes de la Unidad Educativa Zapotal.....	37
4.1.3. Resultados de la entrevista de la entrevista realizada al rector de la Unidad Educativa Zapotal.....	46
4.2. Plan Estratégico para el desarrollo institucional de la Unidad Educativa Zapotal.....	50
4.2.1 Descripción y Diagnostico Institucional de la Unidad Educativa Zapotal.....	50
4.2.2. Matriz de Correlación por áreas.....	65
4.2.3. Planes de acción.....	66
4.2.4. Matriz Operativa de Planificación.....	70
4.2.5. Presupuesto.....	74
4.3. Discusión.....	75
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	77
5.1. Conclusiones.....	78
5.2. Recomendaciones.....	79
CAPÍTULO VI. BIBLIOGRAFÍA.....	¡Error! Marcador no definido.
6.1. Bibliografía.....	81
CAPÍTULO VII. ANEXOS.....	83

ÍNDICE DE TABLAS

Tablas	Pág.
1. Plan estratégico.	27
2. Misión y visión.	28
3. Infraestructura.	29
4. Aspectos a desarrollarse.	30
5. Actual administración.	31
6. Calidad de la educación.	32
7. Servicio brindado.	33
8. Atención secretaria.	34
9. Relación laboral entre docentes.	35
10. Preferencia.	36
11. Noción de plan estratégico.	37
12. Cuenta con un plan estratégico.	38
13. Conoce la misión y visión.	39
14. Aporte para la implementación.	40
15. Importancia del plan estratégico.	41
16. Forma de la infraestructura.	42
17. Aspectos a desarrollarse.	43
18. Actual administración.	44
19. Coordinación de actividades.	45
20. Número de cursos.	56
21. Matriz FODA.	57
22. Matriz cruce de variables.	58
23. Matriz de Evaluación de factores internos.	60
24. Matriz de Evaluación de factores externos.	61
25. Matriz de Correlación por áreas.	65
26. Planes de acción de la área Administrativa.	66
27. Planes de acción de la área Docentes.	68
28. Planes de acción de la área Infraestructura.	69
29. Matriz Operativa de Planificación área Administrativa.	70

30. Matriz Operativa de Planificación área Docentes.	72
31. Matriz Operativa de Planificación área Infraestructura.	73
32. Presupuesto – área Administrativa. .	74
33. Presupuesto –área Docentes.	74
34. Presupuesto –área Infraestructura.	74

ÍNDICE DE FIGURAS

Figuras	Pág.
1. Plan estratégico.	27
2. Misión y visión.	28
3. Infraestructura.	29
4. Aspectos a desarrollarse.	30
5. Actual administración.	31
6. Calidad de la educación.	32
7. Servicio brindado.	33
8. Atención secretaria.	34
9. Relación laboral entre docentes.	35
10. Preferencia.	36
11. Noción de plan estratégico.	37
12. Cuenta con un plan estratégico.	38
13. Conoce la misión y visión.	39
14. Aporte para la implementación.	40
15. Importancia del plan estratégico.	41
16. Forma de la infraestructura.	42
17. Aspectos a desarrollarse.	43
18. Actual administración.	44
19. Coordinación de actividades.	45
20. Organigrama de la Unidad Educativa Zapotal.	53

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexos	Pág.
1. Resultados del análisis de la entrevista realizada al Rector de la Unidad Educativa Zapotal.	84
2. Formulación de Misión y Visión.	87
3. Matriz de objetivos específicos, resultados, conclusiones y recomendaciones.	88
4. Preguntas de encuestas y entrevista.	90
5. Documentación de permiso y autorización.	96
6. Fotografías.	97

CÓDIGO DUBLIN

Título:	“Plan Estratégico para el Desarrollo Institucional de la Unidad Educativa “Zapotal”, Cantón Ventanas, Periodo 2015-2019”			
Autora:	García Aristega Denisse Yanela			
Palabras clave:	Plan Estratégico	Misión, visión	Desarrollo Institucional	Unidad Educativa “Zapotal”
Fecha de Publicación:	16 de Noviembre del 2015.			
Editorial:	Universidad Técnica Estatal de Quevedo			
Resumen:	Resumen.- En la actualidad se evidencia que la Unidad Educativa “Zapotal” carece de un plan estratégico definido por esta razón la necesidad de llevar a cabo la elaboración del mismo, del cual se puede establecer alternativas de mejora a beneficio de la institución. Como Unidad educativa se hace necesario que se lleve a cabo planes estratégicos que permitan determinar la situación actual así como la visión para de esta manera tener claro las decisiones a tomar para llegar a obtener la tan ansiada calidad educativa. Abstract. - It is now clear that the Education Unit “Zapotal ” lacks a strategic plan defined for this reason the need to carry out the preparation, which can be set improvement alternatives for the benefit of the institution. As an educational unit becomes necessary to carry out strategic plans to determine the current situation and the vision to be clear so decisions to take in order to get the much desired educational quality.			
Descripción:	116 paginas. Word y Excel			
URI:				

Introducción

La presente investigación se realizó en la Unidad Educativa “Zapotal” con la finalidad de obtener información y de esta manera elaborar el plan estratégico destinado al desarrollo institucional. La Unidad Educativa “Zapotal” está orientada a educar en valores fomentando la cultura del país y de esta manera formando jóvenes responsables y capaces de desempeñarse en cualquier ámbito que se les presente.

El plan estratégico constituye una herramienta indispensable en toda institución que permite orientar los esfuerzos de forma concertada. Es importante porque le permitirá a la institución trazar un mapa, que le señale los pasos para alcanzar la visión ya que como institución es muy importante saber hacia dónde se dirige.

El presente proyecto de investigación cuenta con 7 capítulos a desarrollarse, en el primer capítulo se analiza la situación problemática, los objetivos y justificación para la investigación.

En el segundo capítulo como su nombre lo indica permite identificar los conjuntos de bases teóricas a analizar dentro del tema a desarrollarse.

El capítulo tres provee toda la información correspondiente a los métodos, técnicas e instrumentos que se utilizó en la elaboración de la investigación.

Dentro del cuarto capítulo se provee los resultados de los instrumentos de investigación utilizados dentro de la investigación, la entrevista realizada al Rector de la Unidad Educativa Zapotal Lcdo. Carlos Cesar Villalba y encuestas a los padres de familia y docentes así como la discusión.

En el quinto capítulo se proporciona las conclusiones obtenidas en base a los resultados y objetivos planteados, y las recomendaciones proyectadas de acuerdo a las conclusiones obtenidas.

El sexto capítulo tiene las bibliografías y fuentes de consulta en base al tema de investigación. Por último el séptimo capítulo provee los anexos que consta de fotografías así como documentos de acreditación y autorización, y de más relevantes a la investigación.

CAPÍTULO I.

CONTEXTUALIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Problema de Investigación.

1.1.1. Planteamiento del Problema.

Diagnóstico.

Causas.

- Inadecuada Organización
- Falta de Iniciativa
- Desconocimiento del entorno

Efectos.

- Mínimas posibilidades de crecimiento
- Perdida de posicionamiento en el mercado
- Errores en la toma de decisiones

Pronóstico.

La falta de un plan estratégico en la Unidad Educativa Zapotal provoca una inadecuada toma de decisiones en momentos de la gestión educativa.

Control de Pronóstico.

Crear planes estratégicos ya sea a corto, mediano o largo plazo destinado a aquellos objetivos factibles de lograr que ayuden al mejoramiento y desarrollo.

1.1.2. Formulación del problema.

¿De qué manera la elaboración de un plan estratégico contribuirá para el mejoramiento y desarrollo de la Unidad Educativa “Zapotal”?

1.1.3 Sistematización del Problema.

¿Cuál es la importancia de analizar las Fortalezas, Debilidades, Oportunidades y Amenazas que tiene la unidad Educativa “Zapotal”?

¿De qué manera la Misión, Visión y Objetivos estratégicos inciden en el desarrollo institucional de la Unidad Educativa “Zapotal”?

¿Cómo aportaría la formulación de un plan estratégico, en el desarrollo de los planes de acción de la Unidad Educativa “Zapotal”?

1.2. Objetivos.

1.2.1. General.

Elaborar un plan estratégico mediante un análisis interno y externo que contribuya al desarrollo institucional de la Unidad Educativa “Zapotal”.

1.2.2. Específicos.

Examinar el Análisis FODA como base para la determinación de la situación actual de la Unidad Educativa “Zapotal”.

Identificar los principios estratégicos que permita una mejor toma de decisiones de la Unidad Educativa “Zapotal”.

Formular estrategias y planes de acción que aporten al desarrollo institucional de la Unidad Educativa “Zapotal”.

1.3. Justificación.

La presente investigación se realizará en la Unidad Educativa “Zapotal” con la finalidad de elaborar un plan estratégico destinado al desarrollo de la institución mediante análisis internos y externos que permitirán conocer cuáles son sus fortalezas y debilidades así como sus oportunidades y amenazas dentro de la comunidad y sus alrededores es decir cuál es su situación actual.

De ahí la importancia de la presente investigación que permitirá diseñar acciones basadas en objetivos, políticas, misión, visión, y estrategias así como otros elementos de aceptación que influyen para elevar el nivel de aceptación del estudiantado mejorando la imagen institucional y asegurando la pertenencia del plantel en el entorno educacional con esto se busca mejorar la toma de decisiones en el presente y evitar peligros en el futuro ya que toda institución necesita saber hacia dónde se dirige, cuáles son sus metas y objetivos, como y cuando los quiere conseguir basados en el desarrollo institucional.

El plan estratégico aplicado a la Unidad Educativa “Zapotal” busca modificar, mejorar habilidades y actitudes tanto administrativas como del personal, destinado a lograr un mejoramiento continuo. Aportando de esta manera a la tan deseada calidad de la educación.

CAPÍTULO II.

FUNDAMENTACIÓN TEORICA DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. Marco Conceptual.

2.1.1. Plan Estratégico.

Un plan estratégico es una idea, una visión concretada en un conjunto de acciones, actividades y obras realizadas en un tiempo determinado que proyectan a la comunidad hacia el futuro. **(Rojas, 2011).**

El plan estratégico organizacional es la carta de navegación de toda compañía, institución, entidad o unidad productora de bienes y servicios que sirve para encausar los esfuerzos de sus integrantes en procura de lograr los objetivos de supervivencia, crecimiento y utilidad, que debe ser socializado a toda la empresa para que sus miembros sepan cual es el camino a seguir. **(Prieto, 2012).**

2.1.2. Planeación Estratégica.

La planeación estratégica es el proceso que parte de un diagnostico interno y externo de determinación de los objetivos vitales de una organización, así como de las políticas y estrategias a partir de un diagnostico interno y externo a través de las cuales se hará la adquisición, el uso y la disposición de los recursos para lograr esos objetivos. **(Palacios, 2012).**

La planeacion estrategica es el proceso de seleccionar las metas de la organización, determinar las politicas, estrategias y planes necesarios para alcanzar los objetivos pre establecidos y establecer los metodos, sistemas y controles necesarios para asegurarse de que sean cumplidos acorde con lo planeado. **(Van Den Berghe, 2010).**

2.1.3. Análisis del Entorno o Análisis Externo

Señala diferentes factores que son externos a la empresa y no afectan de igual forma a todas las empresas, son factores que no pueden controlar ya que vienen en cierta manera impuestos, pero si se pueden minimizar sus efectos. **(Muñiz, 2010).**

Principalmente para establecer el crédito y evaluar una inversión, se hace por aquellos que no tienen acceso a los registros detallados de la compañía. Este grupo depende por entero de los estados financieros publicados, incluye a los inversionistas, agencia de crédito, sindicatos y aquellas agencias gubernamentales que regulan el negocio. **(Delgado, 2011).**

2.1.4. Análisis Interno

Primordialmente para fines de la administración es realizado por aquellos que tienen acceso a los registros detallados y a toda otra información relativa al negocio (gerencia, empleador, agencias gubernamentales con injerencia en la empresa). **(Delgado, 2011).**

De igual modo, el ambiente interno de la empresa debe auditarse y evaluarse respecto de sus recursos, fortalezas y debilidades en investigación y desarrollo, producción, operación, compras, marketing, productos y servicios. Para formular una estrategia también deben evaluarse otros factores internos importantes, incluidos los recursos humanos y financieros, así como la imagen de la compañía, la estructura y el clima de la organización, el sistema de planeación y control, y las relaciones con los clientes. **(Koontz, 2012).**

2.1.5. Empresa.

La empresa es el ente donde se crea riqueza. Esta permite que se pongan en operación recursos organizacionales (humanos, materiales financieros y técnicos) para transformar insumos en bienes o servicios terminados, de acuerdo con los objetivos fijados por una administración, que son en diferentes grados, los motivos de ganancias de utilidad social y de servicio. **(Varela, 2011).**

2.1.6. Estrategias.

La estrategia se define como el camino seleccionado para alcanzar los objetivos propuestos. Para ello se recurre a una técnica de análisis FODA de manera tal de estudiar para cada objetivo estratégico las variables internas (fortalezas y debilidades) y externas (oportunidades y amenazas) que pueden condicionar o viabilizar el alcance de los objetivos. **(Rojas, 2011)**

La estrategia establece el que y el cómo se lograra el objetivo, por esto es de suma importancia no confundir uno con otro. Consecuencia de este comentario es que cada estrategia debe obedecer a un objetivo o conjunto de objetivos, pues una estrategia puede servir para lograr uno o varios objetivos. **(Delgado, 2011).**

2.1.7. Misión.

La misión debe contener la definición de productos/ servicios, de cliente y el “estilo de negocio”; generalmente se redacta en infinitivo o inicia con una acción (distribuir, satisfacer, fabricar). **(Palacios, 2012).**

Nos dicen que las empresas elaboran declaración de misión para compartirlas con directivos, empleados y, en muchos casos, con clientes. Una declaración de misión meditada y clara permite a los trabajadores tener un sentido compartido del objetivo, dirección y oportunidades de la empresa. La declaración de la misión permite que los empleados, dispersos geográficamente, trabajen de forma individual, pero al mismo tiempo, colectivamente en pro de los objetivos de la empresa. Las mejores declaraciones de la misión parten de una visión, de un “sueño imposible”, que puede servir de orientación para la empresa durante los siguientes 10 o 20 años. **(Kotler y Lane, 2012).**

2.1.8. Visión.

La visión es la imagen de un estado futuro ambicioso y deseable que esta relacionado con el cliente interno y externo, que tiene que ser mejor que el estado actual y que a su vez se convierte en un sueño de largo alcance y para lograrla se requiere pasión, sacrificio, tenacidad y dinamismo por parte de los integrantes de la empresa. **(Prieto, 2012).**

La visión es el enunciado del estado deseado en el futuro para la organización. Provee dirección y forja de la empresa estimulando acciones concretas en el presente. **(Muñiz, 2010).**

2.1.9. Valores.

Los valores de la compañía (algunas veces llamados valores esenciales) son las creencias, características y normas conductuales que la administración determino que debe guiar el cumplimiento de su visión y misión. Los valores se relacionan con un trato justo, integridad, conducta ética, sentido innovador, trabajo en equipo, calidad suprema, servicio superior al cliente, responsabilidad social y ciudadanía comunitaria, entre otros aspectos. Muchas compañías redactan una declaración de valores para destacar la expectativa de que los valores reflejen en la conducción de las operaciones de la compañía y en la conducta de su personal. **(Thompson , 2012).**

2.1.10. Objetivos Estratégicos.

Los objetivos estrategicos se emplean para poner en practica la declaracion de la mision, es decir, sirven para orientar la forma en que la organización puede cumplir o avanzar hacia las metas mas altas de su jerarquia: la mision y la vision; por tanto, son mas especificas y tienen un marco de tiempo definido. El establecimiento de los objetivos supone el parametro empleado para evaluar su cumplimiento. **(Dess, 2011).**

Los proposito gerencial de establecer objetivos es convertir la mision y vision en objetivos de desempeño especificos. Los objetivos bien establecidos son especificos, cuantificables o medibles, y contienen una fecha limite para su consecucion. **(Thompson , 2012).**

2.1.11. Las Políticas.

Señala que una política define los fines generales y cuantitativos. Otros conceptos la conciben como una norma de conducta o como enunciado general que guía la toma de decisiones y siguen a estas hacia los objetivos. La política de una empresa puede situarse a distintos niveles organizativos y tener un carácter de mayor o menor generalidad. Por ello se habla de políticas general de la empresa o de política de servicios o funcionales. Cuando el nivel de generalidad es muy elevado, se puede hablar de los fines generales que constituyen la “filosofía de la empresa”. **(Gil y Giner, 2013).**

2.1.12. Programas.

Los programas son un complejo de metas, políticas, procedimientos, reglas, asignaciones de tareas, pasos a seguir, recursos a emplear y otros elementos necesarios para realizar un curso de acción determinado; por lo regular cuentan con el apoyo de un presupuesto asignado. Pueden ser tan importantes como el programa de una aerolínea para adquirir una flotilla de jets con valor de 400 millones de dólares, o un programa de cinco años para mejorar el estatus y la calidad de sus miles de supervisores; o tan secundarios como un programa formulado por un supervisor para mejorar la moral de los trabajadores del departamento de fabricación de partes en una compañía de maquinaria agrícola. **(Koontz, 2012).**

2.1.13. Presupuestos.

Un presupuesto es, en términos numéricos, el informe de los resultados esperados –puede llamarse plan cuantificado- ; de hecho , el presupuesto financiero operativo es a menudo

un plan de utilidades que puede expresarse en términos financieros y de horas laborables, en unidades de producto u horas máquina, o en cualquier termino numérico medible. Asimismo, puede ocuparse en la operación, como el presupuesto de gastos; repercutir en el egreso de capitales, como el presupuesto de gastos de capital, o mostrar el flujo efectivo, como lo hace el presupuesto de caja. **(Koontz, 2012).**

2.1.14. Credo.

Conjunto de valores, postulados o creencias que orientan la conducta de los integrantes de la empresa. **(Münch, 2010).**

2.1.15. Matriz FODA (Análisis DAFO).

Durante muchos años el análisis FODA se ha utilizado para identificar las fortalezas, oportunidades debilidades y amenazas de una compañía; sin embargo, este tipo de análisis es estático y pocas veces lleva al desarrollo de estrategias alternativas claras basadas en él. Por tanto, se introdujo la matriz FODA para analizar la situación competitiva de una compañía, o incluso una nación, que lleve desarrollo de cuatro series de alternativas estratégicas distintas. **(Koontz, 2012).**

2.1.16. Planes de Acción.

Detectado el “problema fundamental” de la organización y discutido con el equipo de trabajo, se procede a elaborar un Plan de Acción que consiste en la formulación de una serie de pautas o criterios que se deben ejecutar a corto, mediano o largo plazo según sus prioridades. El Plan de Acción lógicamente debe ser consecuente con los recursos disponibles, debe ser sencillo, serio y contar con el apoyo decidido de la plana mayor de la empresa. **(Prieto, 2012).**

2.1.17. Proyecto.

Esfuerzo temporal que se lleva a cabo para crear un producto, servicio o resultado único. **(Rivera, 2010).**

Un proyecto es la búsqueda de una solución inteligente al planteamiento de un problema, la cual tiende a resolver una necesidad humana. **(Baca, 2010).**

En este sentido puede haber diferentes ideas, inversiones de monto distinto, tecnología metodologías con diversos enfoques, pero todas ellas destinadas a satisfacer las necesidades del ser humano en todas sus facetas, como pueden ser: educación, alimentación, salud, ambiente, cultura, etcétera. **(Baca, 2010).**

2.1.18. Eficiencia.

La definición más utilizada es aquella que nos indica que esta sirve para dar cuenta del uso de los recursos o cumplimiento de actividades de dos maneras: la relación entre la cantidad de recursos utilizados y la cantidad de recursos que se había estimado utilizar, y grado en que se aprovechan los recursos utilizados dentro del proceso de transformación de los productos y servicios. **(Prieto, 2012).**

2.1.19. Eficacia.

Valora el impacto de lo que hacemos, del producto o servicio que tenemos o prestamos. No basta con producir 100% de efectividad tanto en cantidad y calidad sino que es necesario que este producto sea el adecuado y que a la vez satisfaga las necesidades del cliente y nos dé una participación relativa en el mercado con beneficios sociales para la comunidad. **(Prieto, 2012).**

2.2. Marco Referencial.

2.2.1 Planeación Estratégica.

Se realiza en los altos niveles de la organización. Se refiere a la planeación general; generalmente es a mediano y a largo plazo, y a partir de esta se elaboran todos los planes de los distintos niveles de la empresa. (Münch, 2010).

2.2.1.1. Importancia de la planificación estratégica.

La importancia de la planificación radica que es un proceso de evaluación sistemática de la naturaleza de un negocio, en el cual se definen los objetivos a largo plazo, se asemejan metas y objetivos cuantitativos, se despliegan dichas estrategias para desarrollar dichos objetivos y se busca recursos para llevar a cabo dichas estrategias. (Cortes, 2010)

2.2.1.2. Características de la planificación estratégica.

- La planificación trata de hacer coherente los objetivos con la disponibilidad de recursos y necesidades.
- La planificación intenta optimizar el logro de los objetivos.
- La planificación es reflexión del presente para convertirla en reflexión sobre el futuro.
- La planificación es un poco social. (Carpio, 2010)

2.2.1.3. Ventajas de la planeación.

- Define el rumbo de la organización de tal forma que todos los esfuerzos y recursos se dirijan hacia su consecución.
- Establece alternativas para hacer frente a las contingencias que se pueden presentar en el futuro.
- Reduce el mínimo las amenazas, se aprovechan las oportunidades del entorno y las debilidades se convierten en fortalezas. (Münch, 2010).

2.2.2. Misión.

La misión es la definición que los estrategas dan de la razón de ser o existir de la organización, en donde se establecen la filosofía, los valores y los principales objetivos organizacionales; así como la necesidad social que se desea satisfacer. **(Delgado, 2011).**

2.2.3. Visión.

Una visión es una meta que 'inspira a muchos, tiene un gran alcance y abarca un tiempo de largo plazo'; representa el destino y despierta la pasión que sirve de impulso, puede tener éxito o no según que todo lo demás suceda de acuerdo con la estrategia de una empresa. **(Dess, 2011).**

2.2.4. Matriz FODA.

La matriz FODA tiene un alcance mayor y una importancia distinta que la matriz de portafolio de empresas, aunque la primera no reemplaza la segunda. Esta matriz ofrece un marco conceptual para un análisis sistemático que facilita la comparación de amenazas y oportunidades externas respecto de las fortalezas y debilidades internas de la organización. **(Koontz, 2012).**

2.2.4.1. Fortalezas.

Son los puntos fuertes y característicos de la organización que faciliten el logro de los objetivos. **(Münch, 2010).**

2.2.4.2. Debilidades.

Cualquier aspecto de la compañía que pueda entorpecer el logro de los objetivos. **(Van Den Berghe, 2010).**

2.2.4.3. Oportunidades.

Eventos, hechos, tendencias en el entorno que podrían facilitar el desarrollo en forma oportuna y adecuada de la empresa. **(Prieto, 2012).**

2.2.4.4. Amenazas.

Agentes externos que se presentan como una barrera para el funcionamiento del plan estratégico o para el alcance de los objetivos de la empresa. **(Van Den Berghe, 2010).**

2.2.5. Estrategias.

Son los cursos de acción que muestran la dirección y el empleo general de los recursos para lograr los objetivos. (**Münch, 2010**).

2.2.5.1. Tipos de Estrategias

Cuando necesitamos definir una estrategia se debe tener en cuenta que tipo se va a establecer, para ello existe la siguiente clasificación:

- Estrategias intensivas
- Estrategias integrativas
- Estrategias diversificadas
- Estrategias Varias. (**Prieto, 2012**).

2.2.5. 2 Formulación de Estrategias.

La formulación de la estrategia de la empresa se da en varios niveles. En primer lugar está la estrategia a nivel de negocios, que aborda el cómo competir en un negocio dado para obtener una ventaja competitiva; en segundo, la estrategia a nivel corporativo, que se concentra en dos aspectos: a) en cuales negocios se competirá y b) como administrar los negocios para generar sinergia, es decir, estos crean más valor trabajando juntos que si operan como negocios independientes; en tercero, la empresa debe determinar el mejor método para desarrollar estrategias internacionales cuando se aventura más allá de sus fronteras nacionales, en cuarto, los administradores deben formular iniciativas emprendedoras efectivas. (**Dess, 2011**).

Mientras los gerentes formulan estrategias, deben considerar las realidades del entorno externo y los recursos y capacidades disponibles, además del diseño de estrategias que ayudaran a la organización a lograr sus objetivos. Existen tres funciones principales de estrategias que formulan los gerentes: corporativas, de negocio y funcionales. (**Robbins, 2010**).

2.2.5.3. Implantación Estratégica.

Una vez que se han formulado las estrategias, estas se deben implementar. No importa que tan bien haya planeado una organización sus estrategias, el desempeño se verá dañado si las estrategias no se implementan de manera adecuada. (**Robbins, 2010**).

El último paso de la administración estratégica es la implementación: como se pone en marcha la estrategia. Algunas personas afirman que la implementación de la estrategia es la parte más difícil e importante de la administración estratégica. No importa lo brillantemente que se haya formulado una estrategia, la organización no obtendrá provecho si no la implementa con destreza. El entorno competitivo actual requiere que se entienda cada vez más la necesidad de que haya enfoques más dinámicos para implementar estrategias. **(Daft, 2010).**

2.2.6. Plan de Acción.

Son las tareas a realizar con las que se espera concretar las estrategias. **(Palacios, 2012).**

2.2.7. Empresa.

La empresa es la unidad económica básica encargada de satisfacer las necesidades del mercado mediante la utilización de recursos materiales y humanos. Aunque su función básica es la de producir bienes y servicios, también es participe en la creación de empleo, desarrollo de inversiones y mejora de la tecnología. **(Vazquez, 2010).**

2.2.7.1. Tipos de empresas.

Se refiere a la ocupación principal y/o sector al que va a pertenecer; puede ser:

- De extracción
- Industrial, manufacturera o de transformación
- Comercial
- Servicios. **(Palacios, 2012).**

2.2.7.2. Clasificación de las Empresas.

1. Según la procedencia del capital
 - Publica
 - Privada
 - Mixta
2. Según el sector económico al que pertenezcan
 - Sector primario

- Sector secundario
 - Sector terciario
3. Según su dimensión
- Microempresa
 - Pequeña empresa
 - PYME
 - Gran empresa
 - Multinacional
4. Según la conformación de su capital
- Multinacionales
 - Grupos económicos
 - Nacionales
 - Locales
5. Según la función social
- Con ánimo de lucro
 - Sin ánimo de lucro
 - Economía solidaria. **(Vazquez, 2010).**

2.2.7.3. Funciones de la empresa.

Toda empresa grande o pequeña, comprende seis funciones primordiales:

- Producción
- Marketing
- Compras, ventas
- Finanzas
- Personal
- Administración. **(Palacios, 2012).**

CAPÍTULO III.

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Localización.

El presente trabajo se realizó en la Unidad Educativa “Zapotal” parroquia Zapotal calle Alonso Wellington y 10 de Agosto esquina, Frente al estadio.

3.2. Tipos de investigación.

3.2.1. Bibliográfica o documental.

Se utiliza como punto de partida para el análisis de diferentes campos problemáticos marco conceptual y referencial contenidos en la revisión de la literatura, cuya búsqueda permite analizar, evaluar y buscar fuentes mediante libros, informes, internet y otros, que permiten reunir información importante para el desarrollo y puesta en marcha de la investigación.

3.2.2. Investigación de campo.

Esta investigación permite palpar la realidad donde se realiza la investigación mediante técnicas de recolección de información (encuestas y entrevista) y de esta manera tener claro los pasos a seguir para los objetivos a alcanzar.

3.3. Método de investigación.

Los siguientes son los métodos que utilizaran para la investigación.

3.3.1. Investigativo.

En la fase de preparación para la investigación, las definiciones y criterios sobre la planeación estratégica así como análisis FODA.

3.3.2. Analítico.

A través de este método se analiza la estructura y puesta en marcha del plan estratégico, Fundamental para la comprensión objetiva del fenómeno, sus campos problemáticos, la comprobación de la hipótesis y alcanzar los objetivos planteados en la investigación.

3.3.3. Inductivo.

Este método consiste en la obtención de conocimientos de lo particular a lo general, de los hechos a las causas y al descubrimiento de las leyes; y se aplicó para inducir criterios en cada componente del modelo de gestión.

3.3.4. Deductivo.

Este método ayuda a describir conocimientos partiendo de lo general a lo particular y permite extender los conocimientos que se tiene sobre una clase determinada de fenómenos a otro cualquiera que permanezca en esa misma clase; se aplica para establecer la proyección del plan a mediano y largo plazo.

3.4. Fuentes de recopilación de información.

3.4.1. Primarias.

Dentro de las fuentes primarias se utiliza la investigación directa por medio de la entrevista al rector de la Unidad Educativa Zapotal, la encuesta tanto a padres de familia como a docentes de la institución así como la observación directa que permiten todas en conjunto visualizar los problemas que presenta es decir su situación actual.

3.4.2. Secundarias.

Estas fuentes se utilizan para la recopilación de información a partir de libros, revistas y documentos que ayuda de forma veraz y oportuna a tener una visión clara de los temas a tratarse dentro de la investigación.

3.5. Diseño de investigación.

La presente investigación se realiza con la finalidad de conocer la situación actual de la Unidad Educativa Zapotal con la finalidad de estar al tanto sobre el tema para el elaboración del Plan Estratégico como base se comenzó con los tipos de investigación el bibliográfico permite empaparse a través documentalmente mientras que la investigación de campo permite poder ver de forma directa la problemática también se utilizaron los instrumentos de investigación para la cual se utilizó la entrevista dirigida al Rector, las

encuestas dirigidas a docentes y padres de familia quienes son actores principales de la institución, y la observación.

3.6. Instrumentos de investigación.

Por las características de la investigación y los métodos aplicados como técnicas para recolectar información y datos se utiliza la entrevista, la observación directa y la encuesta estructural.

3.6.1. Encuestas.

Se aplica a los docentes y padres de familia de la Unidad Educativa Zapotal, quienes brindan información necesaria para definir los aspectos que permitan determinar la necesidad de la elaboración del Plan Estratégico.

3.6.2. Entrevista.

Dirigida al Rector de la Unidad Educativa Zapotal el Lcdo. Carlos Cesar Villalba el cual facilitara información clave para poder desarrollar la investigación, en cuanto al funcionamiento, desarrollo y situación actual de la Unidad Educativa a su mando.

3.6.3. La observación.

Esta técnica permite apreciar la realidad de la problemática expuesta en esta investigación, mediante fichas o guías de observación de esta manera se podrá palpar de forma muy directa la problematiza dentro y fuera de la institución.

3.7. Tratamiento de datos.

3.7.1. Población.

La población directamente involucrada en el problema de investigación será el número de Padres de familia de la Unidad Educativa Zapotal.

3.7.2. Muestra.

Universo Objetivo. $U_o = 435$ Numero de Padres de Familia.

Datos:

N = Tamaño de la población o Universo Objetivo: **435**

z = Nivel de Confianza: **1,96**

e = Margen de error: **5% = 0,05**

p = Probabilidad de aceptación: **0,5**

q = Probabilidad de rechazo: **0,5**

n = Tamaño de la muestra: **?**

Formula:

$$n = \frac{N \cdot P \cdot Q \cdot Z^2}{e^2(N-1) + P \cdot Q \cdot Z^2}$$
$$n = \frac{435 \cdot 0,5 \cdot 0,5 \cdot 1,96^2}{0,05^2(435 - 1) + 0,5 \cdot 0,5 \cdot 1,96^2}$$

$$n = \frac{417,77}{2,0454}$$

$$n = 204 \text{ Personas}$$

Dado los resultados de la formula, la encuesta se realizara a 204 padres de familia de la Unidad Educativa Zapotal.

3.8. Recursos humanos materiales.

3.8.1. Recursos humanos.

Esta investigación está dirigida a la elaboración de un Plan Estratégico para el Desarrollo Institucional de la Unidad Educativa Zapotal para lo cual se toma como fuentes de investigación la entrevista realizada al Rector el Lcdo. Carlos Cesar Villalba así como encuestas dirigida a 204 padres de familia y 22 docentes de dicha institución que permite aclarar las metas y aplicarse estrategias para dar forma a la Investigación.

3.8.2. Recursos Materiales

Los materiales utilizados se detallan a continuación:

Detalle	Cantidad
Computador	1
Pendrive	1
Cámara	1
Lápiz	2
Lapicero	5
Borrador	1
Carpeta	3
Libros	22
Resma de Papel	5
Impresora	1

CAPÍTULO IV.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados.

4.1.1. Resultados y análisis de la encuesta realizada a los padres de familia de la Unidad Educativa Zapotal.

1.- ¿Conoce usted si la Unidad Educativa Zapotal cuenta con un Plan Estratégico?

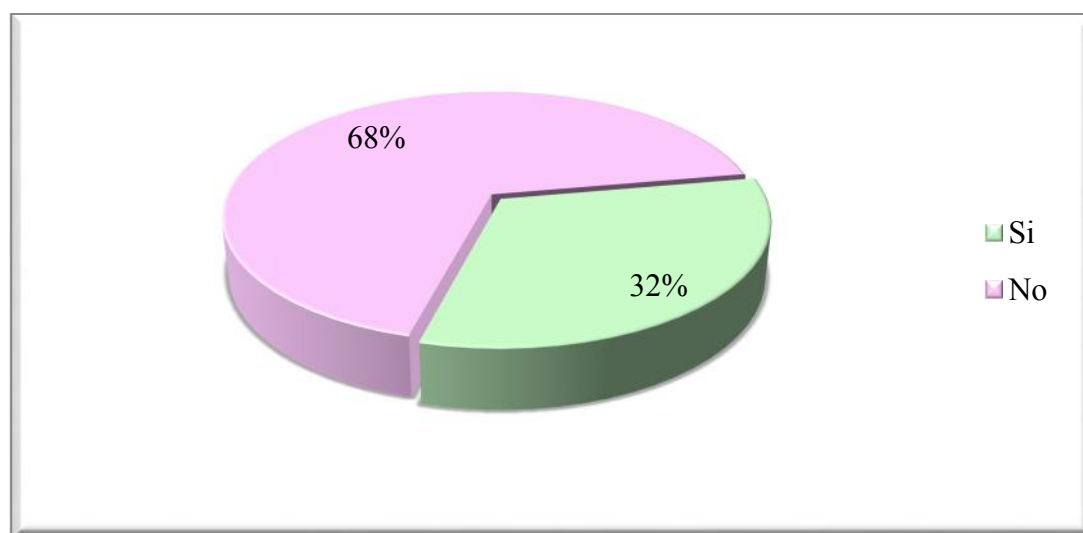
Tabla 1. Plan estratégico.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	65	32
No	139	68
TOTAL	204	100

Fuentes: Encuesta a Padres de Familia de la Unidad Educativa Zapotal.

Elaboración: Autora

Figura 1. Plan estratégico.



Análisis.

El 68% cree que no cuenta con un plan estratégico mientras que el 32% de los encuestados señalan que si tiene un plan estratégico. Este resultado evidencia que la mayoría de personas encuestas señalan que la Unidad Educativa no tiene un Plan Estratégico.

2.- ¿Conoce la misión y visión de la Unidad Educativa Zapotal?

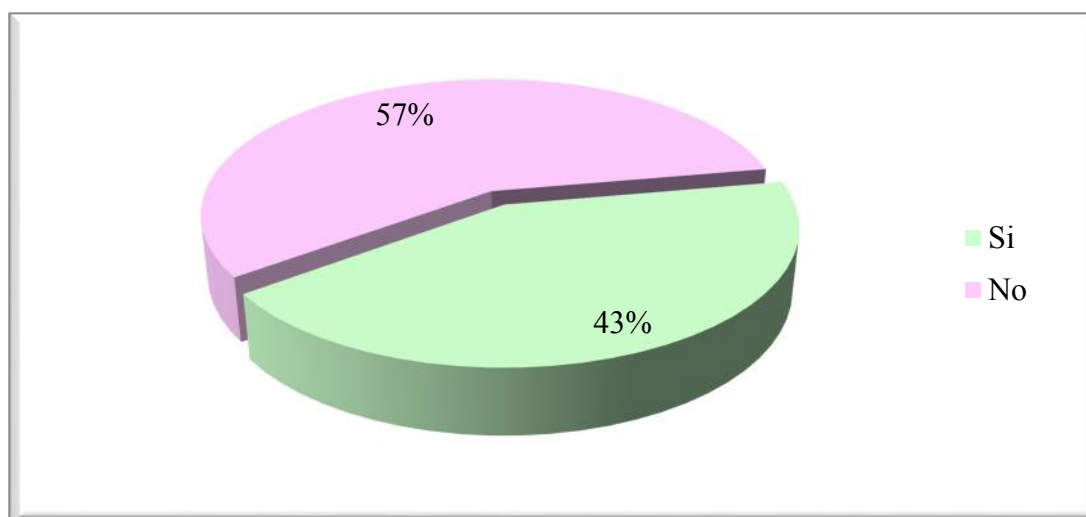
Tabla 2.Misión y visión.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	87	43
No	117	57
TOTAL	204	100

Fuentes: Encuesta a Padres de Familia de la Unidad Educativa Zapotal.

Elaboración: Autora

Figura 2.Misión y visión.



Análisis.

El 57% no las conocen mientras que 43% de los encuestados si conocen la misión y visión. Estos resultados indican que la mayoría de encuestados no conoce ni ha escuchado hablar sobre la misión y visión de la Unidad Educativa Zapotal.

3.- ¿Cómo considera usted la infraestructura de la Unidad Educativa Zapotal?

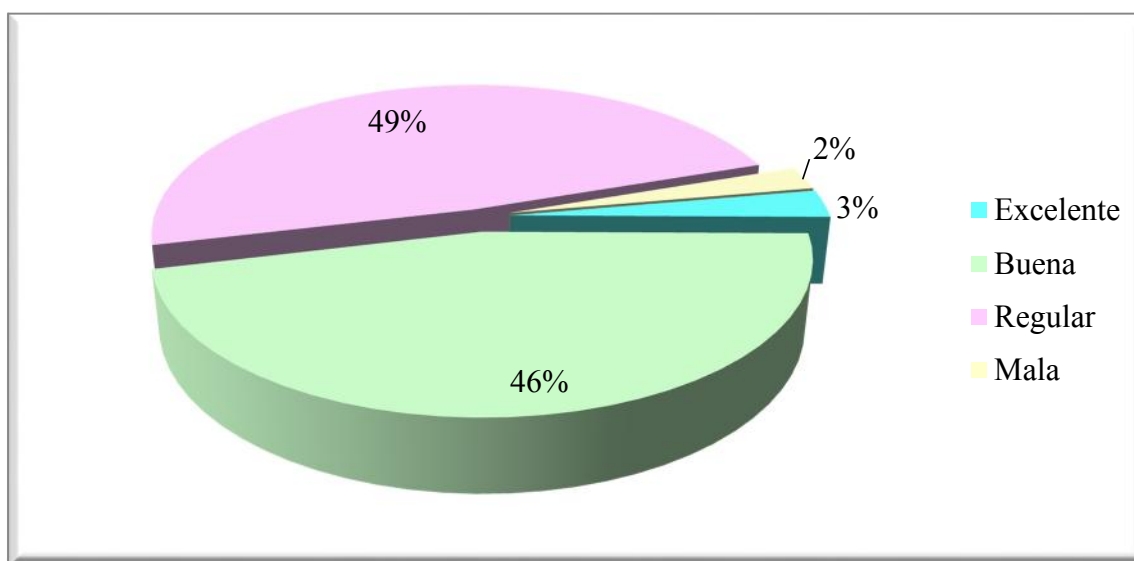
Tabla 3.Infraestructura.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Excelente	6	3
Buena	94	46
Regular	99	49
Mala	5	2
TOTAL	204	100

Fuentes: Encuesta a Padres de Familia de la Unidad Educativa Zapotal.

Elaboración: Autora

Figura 3. Infraestructura.



Análisis.

El 49% de los encuestados señalan que es Regular, el 46% señalan que es buena, el 3% señala que es excelente mientras que el 2% señalan que la infraestructura es mala. Como resultados se puede apreciar que la mayoría de encuestados señala que la infraestructura de la Unidad Educativa es Regular y dan como recomendación mejorar en dicho aspecto.

4.- ¿En qué aspectos considera que debe desarrollarse la Unidad Educativa Zapotal?

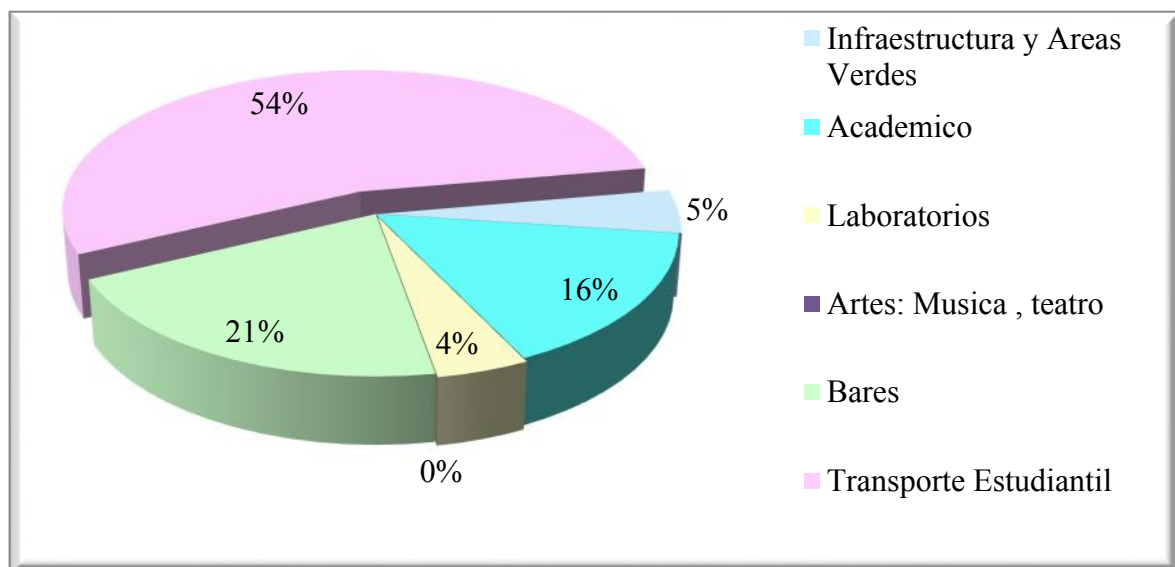
Tabla 4. Aspectos a desarrollarse.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Infraestructura y Áreas Verdes	10	5
Académico	32	16
Laboratorios	9	4
Artes: Música , teatro	0	0
Bares	42	21
Transporte Estudiantil	111	54
TOTAL	204	100

Fuentes: Encuesta a Padres de Familia de la Unidad Educativa Zapotal.

Elaboración: Autora

Figura 4. Aspectos a desarrollarse.



Análisis.

El 54% señalan que el aspecto a desarrollarse en la Unidad Educativa Zapotal es Transporte Estudiantil, el 21% en Bares, el 16% en lo académico, el 5% en infraestructura, el 4% en laboratorios, mientras que el 0% en artes. Lo que da como resultados según los padres de familia encuestados que se debe desarrollar el transporte estudiantil ya que opinan que sería de mucha ayuda por el hecho que hay muchos estudiantes que viven lejos.

5.- ¿Cómo califica la actual administración?

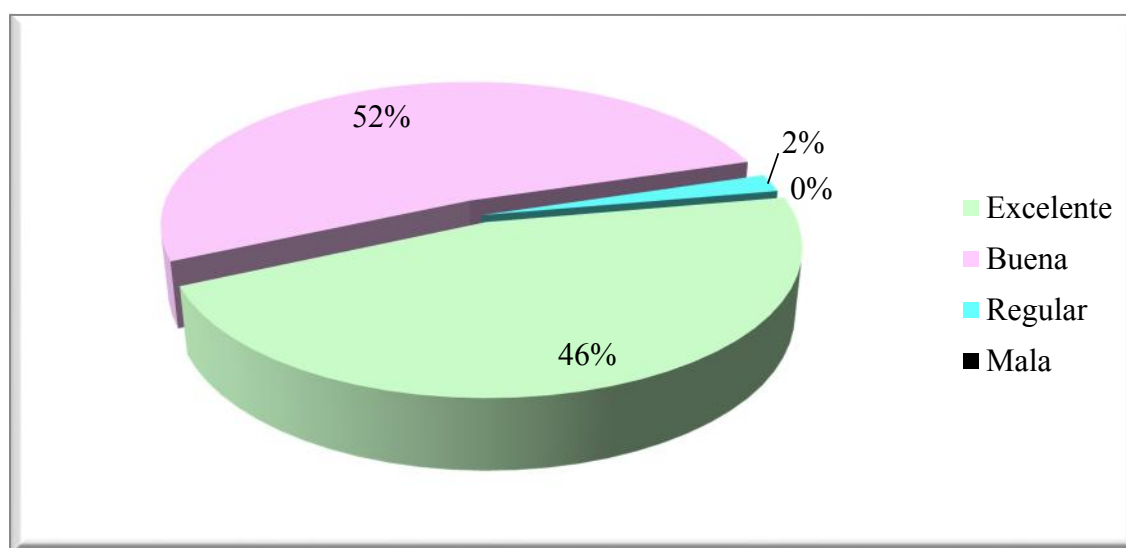
Tabla 5. Actual administración.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Excelente	94	46
Buena	106	52
Regular	4	2
Mala	0	0
TOTAL	204	100

Fuentes: Encuesta a Padres de Familia de la Unidad Educativa Zapotal.

Elaboración: Autora

Figura 5. Actual administración.



Análisis.

Como criterios de los encuestados tenemos que el 52% opinan que la actual administración de la Unidad Educativa Zapotal es buena, el 46% indican que es Excelente, el 2% señalan que es regular y el 0% que es mala. Como resultado se obtiene que la actual administración de la Unidad Educativa Zapotal es buena ya que comentan que es una administración abierta al diálogo cuando se suscita algún problema y aclaran a los padres de familia cualquier duda.

6.- A su criterio la calidad de la educación que presta la Unidad Educativa Zapotal es:

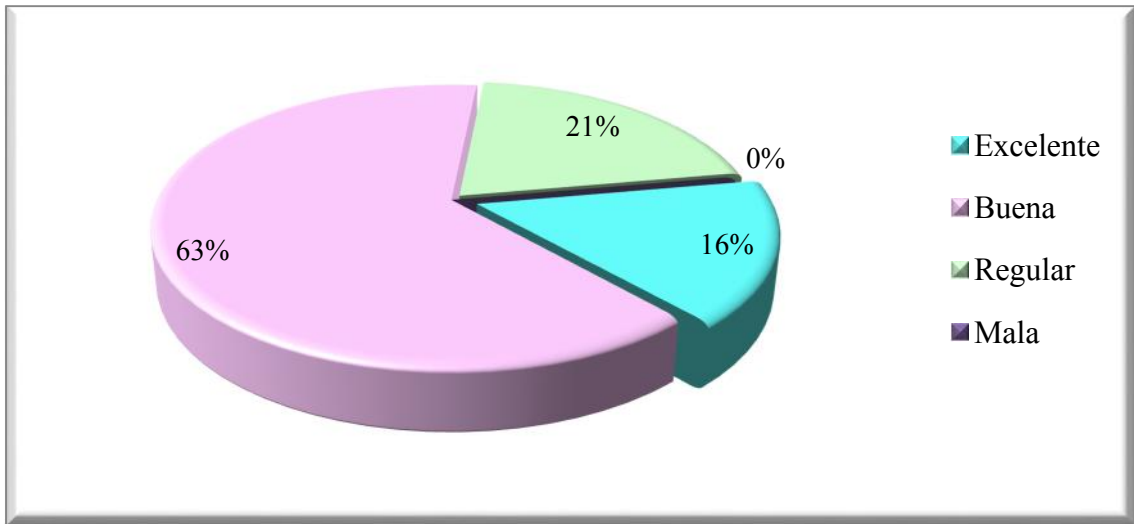
Tabla 6: Calidad de la educación.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Excelente	33	16
Buena	129	63
Regular	42	21
Mala	0	0
TOTAL	204	100

Fuentes: Encuesta a Padres de Familia de la Unidad Educativa Zapotal.

Elaboración: Autora

Figura 6: Calidad de la educación.



Análisis.

De acuerdo a la encuesta realizada a los padres de familia el 63% señalan que la calidad en la educación en la Unidad Educativa es buena, el 21% señalan que es regular mientras que el 16% indican que es excelente. Lo cual da como resultado que la mayoría de encuestados opinan que la calidad de la educación dentro de la institución es Buena ya que aseguran que hay muchos aspectos en los que se debe mejorar para alcanzar la excelencia.

7.- ¿Cómo considera usted el servicio brindado en la Unidad Educativa Zapotal?

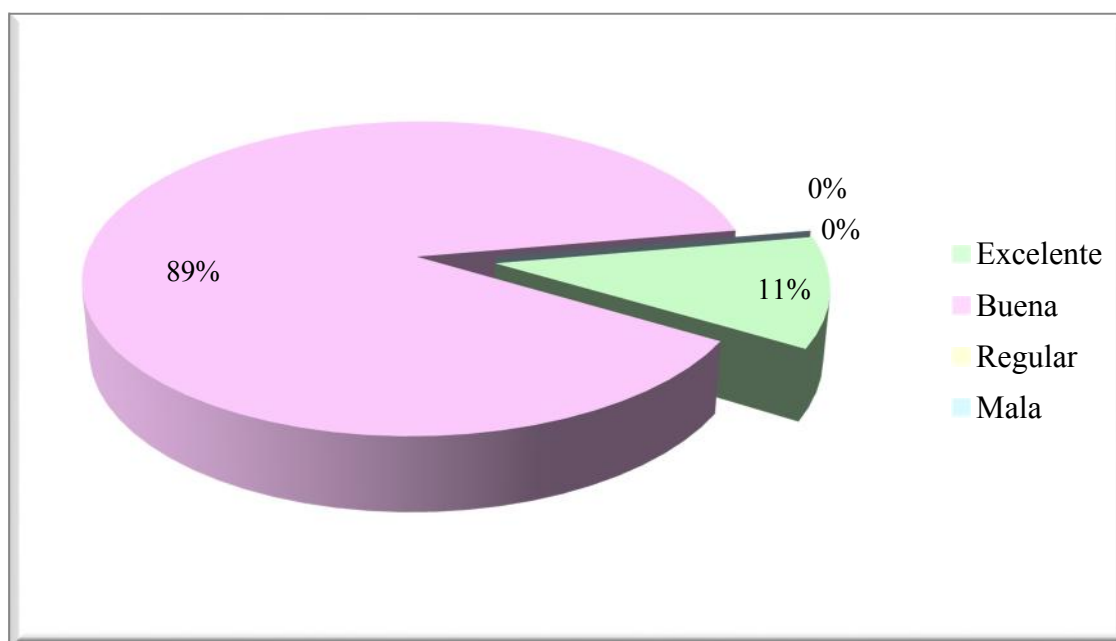
Tabla 7. Servicio brindado.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Excelente	23	11
Buena	181	89
Regular	0	0
Mala	0	0
TOTAL	204	100

Fuentes: Encuesta a Padres de Familia de la Unidad Educativa Zapotal.

Elaboración: Autora

Figura 7: Servicio brindado.



Análisis.

El 89% de los encuestados señalan que los servicios brindados son bueno, el 11% indican que es Excelente, mientras que regular y malo con el 0%. Al realizar la encuesta a los padres de familia tenemos como resultados que el servicio brindado según la mayoría de encuestados es Bueno.

8.- Considera que la atención en Secretaria del Plantel es:

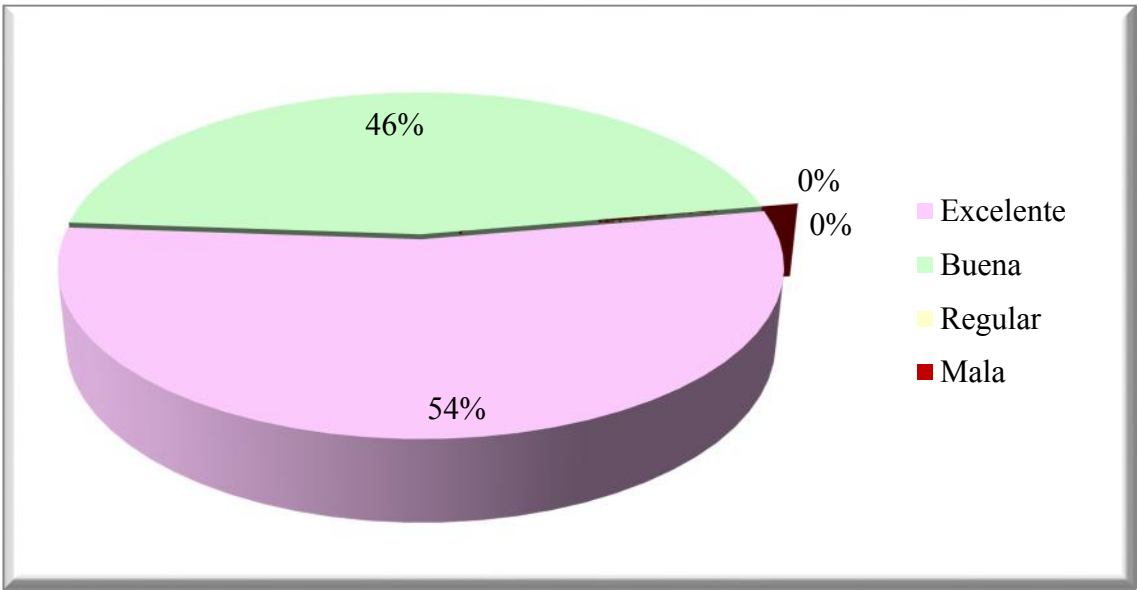
Tabla 8. Atención secretaria.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Excelente	110	54
Buena	94	46
Regular	0	0
Mala	0	0
TOTAL	204	100

Fuentes: Encuesta a Padres de Familia de la Unidad Educativa Zapotal.

Elaboración: Autora

Figura 8.Atención secretaria.



Análisis.

El 54% indican que es excelente, el 46% indican que es buena, mientras que regular y mala con el 0%. Da como resultado que la atención en Secretaria es Excelente según los padres de familia encuestados.

9.- ¿Cómo califica la relación laboral entre los docentes?

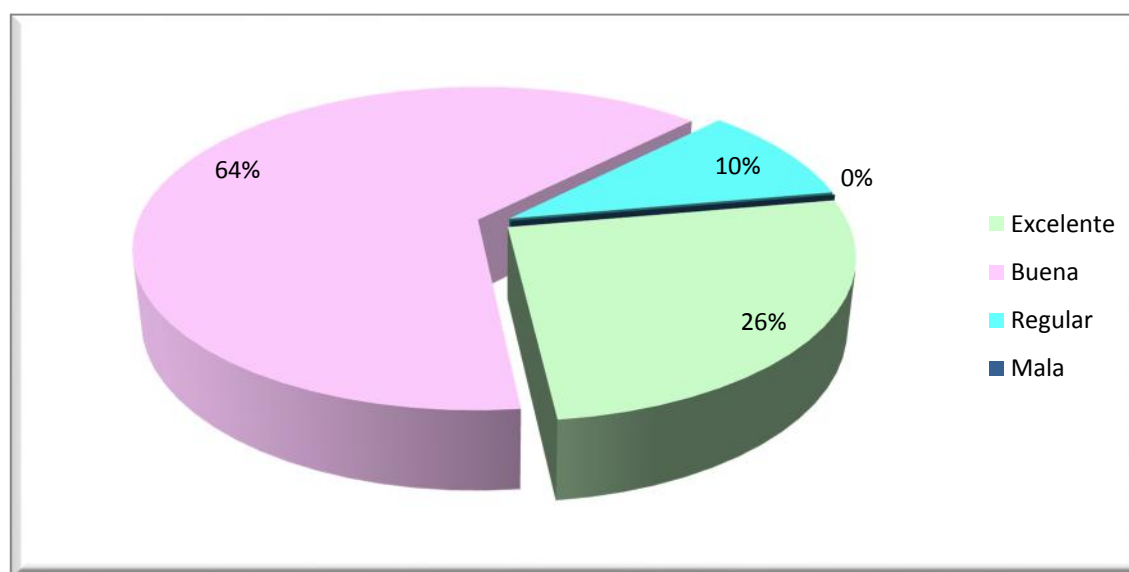
Tabla 9.Relación laboral entre docentes.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Excelente	53	26
Buena	131	64
Regular	20	10
Mala	0	0
TOTAL	204	100

Fuentes: Encuesta a Padres de Familia de la Unidad Educativa Zapotal.

Elaboración: Autora

Figura 9.Relación laboral entre docentes.



Análisis:

En el grafico 9 podemos apreciar que un 64% expreso que la relación laboral entre los docentes es buena, el 26% indicó excelente, el 10% señaló regular y mala con el 0%. Como resultado podemos decir que la relación laboral entre los docentes es buena según los padres de familia encuestados.

10.- ¿Por qué usted prefiere la Unidad Educativa Zapotal para la formación de su(s) hijo(s)?

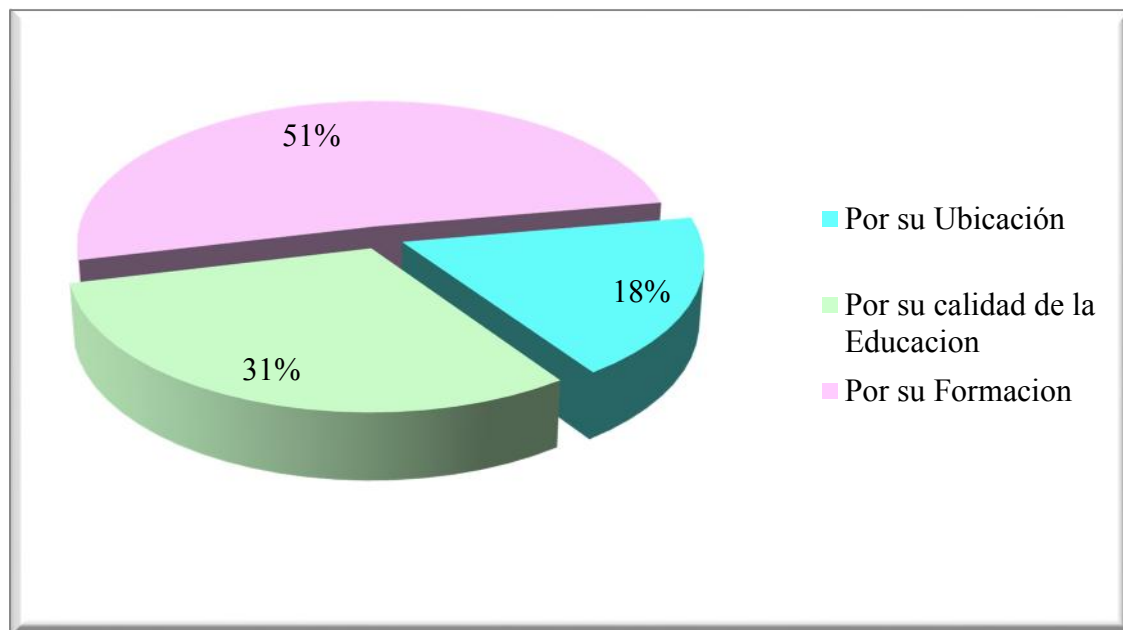
Tabla 10.Preferencia.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Por su Ubicación	37	18
Por su calidad de la Educación	63	31
Por su Formación	104	51
TOTAL	204	100

Fuentes: Encuesta a Padres de Familia de la Unidad Educativa Zapotal.

Elaboración: Autora

Figura 10: Preferencia.



Análisis.

El 51% eligen la Unidad Educativa Zapotal para la educación de sus hijos por su formación, el 31% por su calidad de la educación, mientras que el 18% por su ubicación. Lo que da como resultado que la mayoría de padres de familia prefiere la Unidad Educativa Zapotal por su formación.

4.1.2. Resultados y análisis de la encuesta realizada a los docentes de la Unidad Educativa Zapotal.

1.- ¿Conoce usted lo que es un plan estratégico?

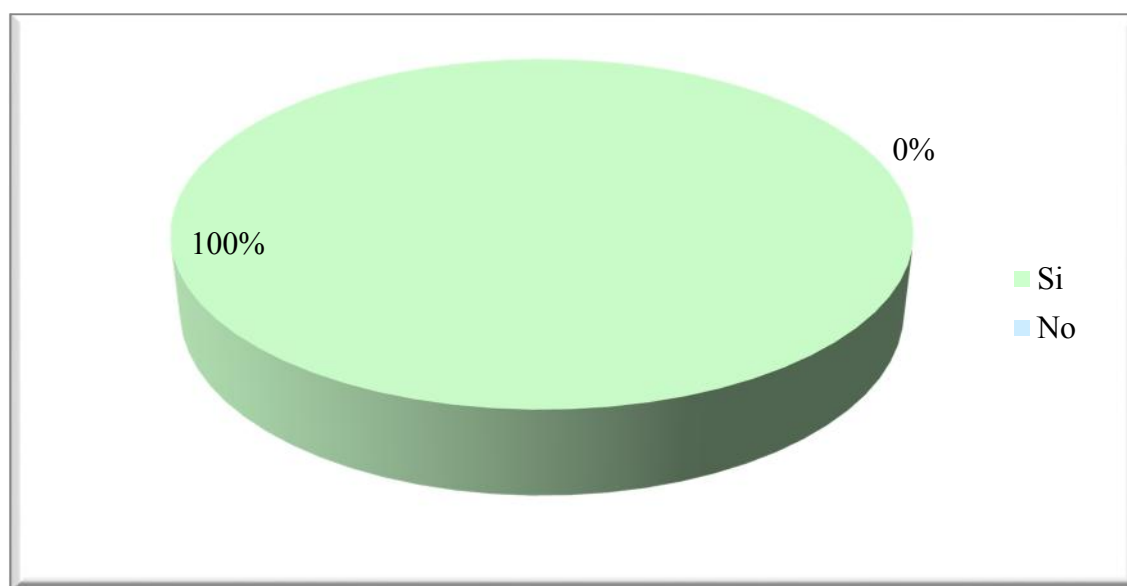
Tabla 11: Noción de plan estratégico.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	22	100
No	0	0
TOTAL	22	100

Fuentes: Encuesta a Docentes de la Unidad Educativa Zapotal

Elaboración: Autora

Figura 11. Noción de plan estratégico.



Análisis.

El 100% de los docentes de la Unidad Educativa Zapotal señalaron que si conocen lo que es un plan estratégico.

2.- ¿Conoce usted si la Unidad Educativa Zapotal cuenta con un Plan Estratégico?

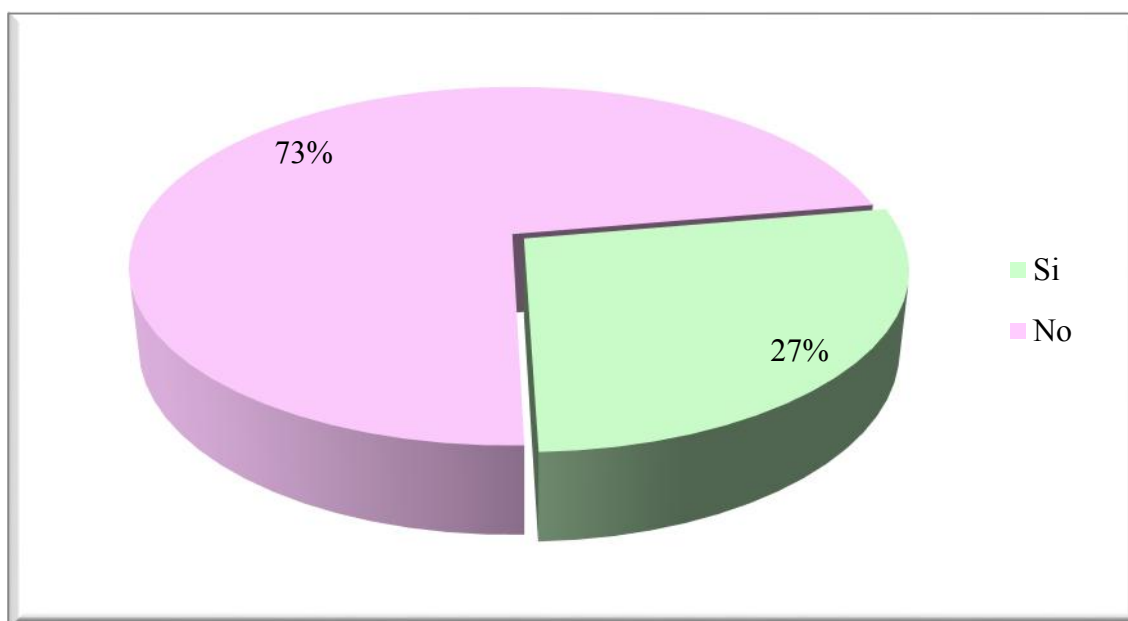
Tabla 12. Cuenta con un plan estratégico.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	6	27
No	16	73
TOTAL	22	100

Fuentes: Encuesta a Docentes de la Unidad Educativa Zapotal

Elaboración: Autora

Figura 12. Cuenta con un plan estratégico.



Análisis.

De los 22 encuestados el 73% indico que no, mientras 27% señalo que sí. Lo que da como resultado que la Unidad Educativa no cuenta con un Plan Estratégico destinado al desarrollo institucional.

3.- ¿Conoce la misión y visión de la Unidad Educativa Zapotal?

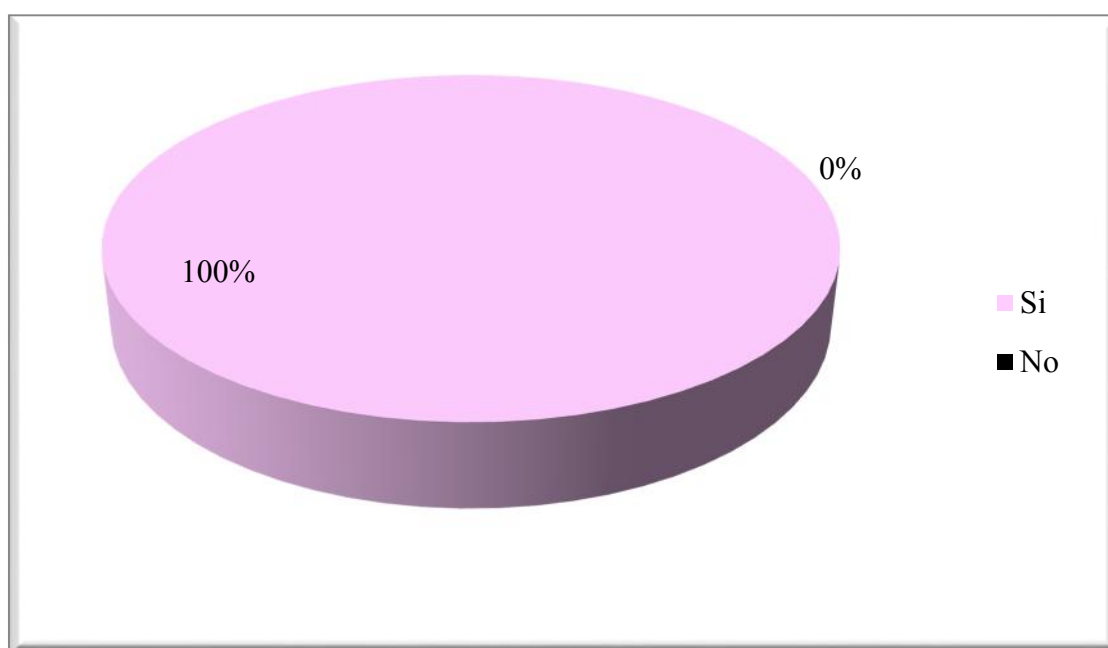
Tabla 13.Conoce la misión y visión.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	22	100
No	0	0
TOTAL	22	100

Fuentes: Encuesta a Docentes de la Unidad Educativa Zapotal

Elaboración: Autora

Figura 13.Conoce la misión y visión.



Análisis.

El 100% de los encuestados indicaron que si conocen la misión y visión de la Unidad Educativa Zapotal.

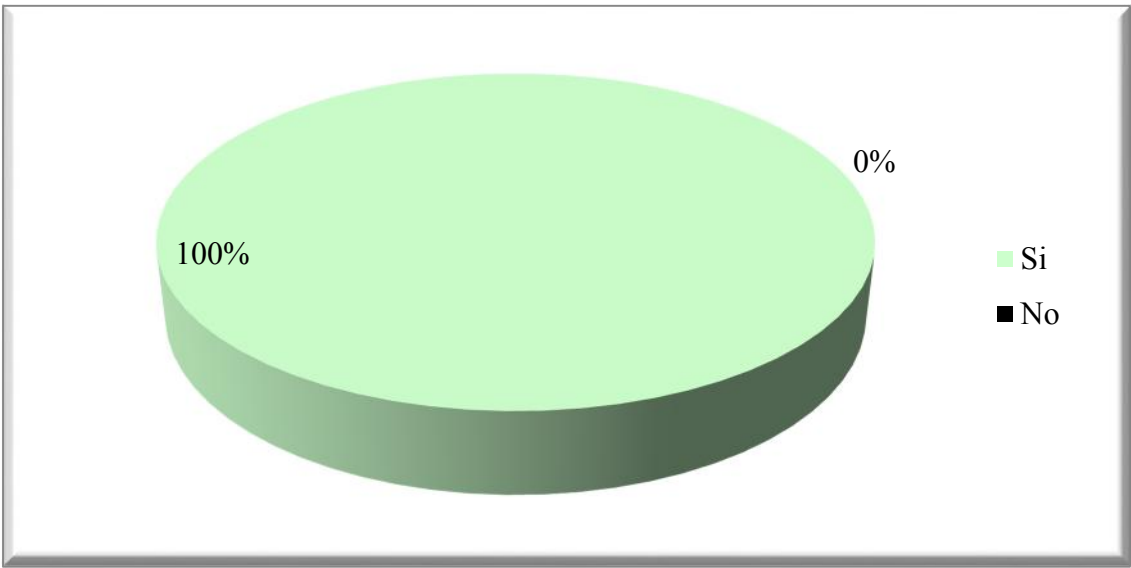
4.- ¿En calidad de docente usted ha realizado algún aporte para que exista un Plan Estratégico?

Tabla 14.Aporte para la implementación.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	22	100
No	0	0
TOTAL	22	100

Fuentes: Encuesta a Docentes de la Unidad Educativa Zapotal
Elaboración: Autora

Figura 14: Aporte para la implementación.



Análisis.

El 100% de los Docentes encuestados señalan que si han realizado aportes es decir que siempre han estado en disposición total para la implementación de un Plan Estratégico en la Unidad Educativa donde laboran.

5. ¿Considera usted que es importante el desarrollo de un plan estratégico?

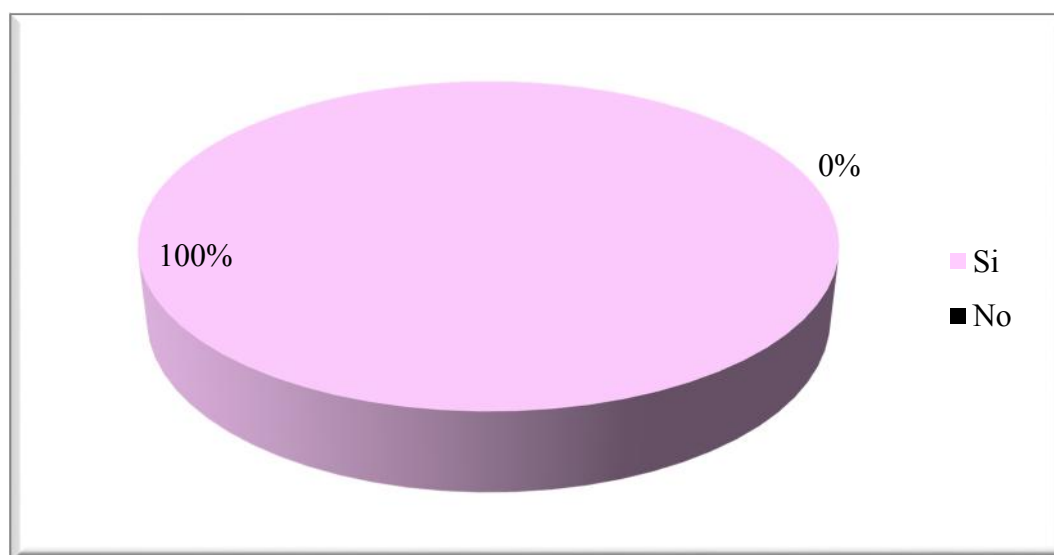
Tabla 15.Importancia del plan estratégico.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	22	100
No	0	0
TOTAL	22	100

Fuentes: Encuesta a Docentes de la Unidad Educativa Zapotal

Elaboración: Autora

Figura 15.Importancia del plan estratégico.



Análisis.

El 100% de los docentes de la Unidad Educativa Zapotal señalan que si es importante el plan estratégico ya que permite tener un panorama claro de hacia donde se quiere dirigir la institución sus metas a seguir y objetivos a alcanzar.

6.- ¿Cómo considera usted la infraestructura de la Unidad Educativa Zapotal?

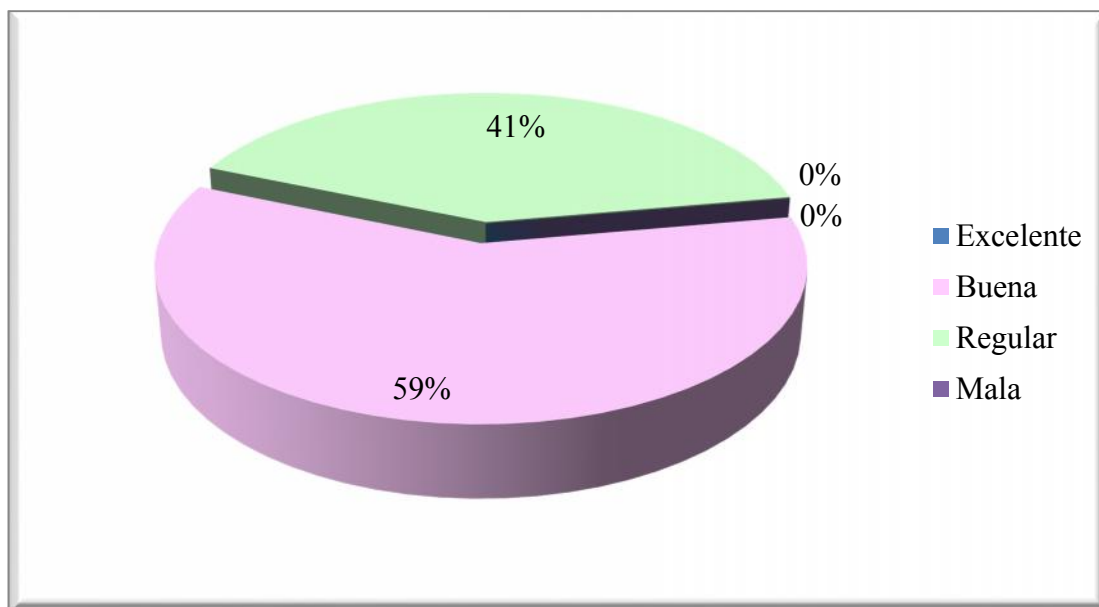
Tabla 16.Forma de la infraestructura.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Excelente	0	0
Buena	13	59
Regular	9	41
Mala	0	0
TOTAL	22	100

Fuentes: Encuesta a Docentes de la Unidad Educativa Zapotal

Elaboración: Autora

Figura 16.Forma de la infraestructura.



Análisis.

El 59% indican que buena, El 41% señala que regular, mientras que no existe un porcentaje que exprese excelente y mala. Lo que da como resultado que para la mayoría de docentes encuestados la infraestructura de la Unidad Educativa es Buena lo que a la vez indica que necesita cumplir con algunos aspectos para llegar a la excelencia.

7.- ¿En qué aspectos considera que debe desarrollarse la Unidad Educativa Zapotal?

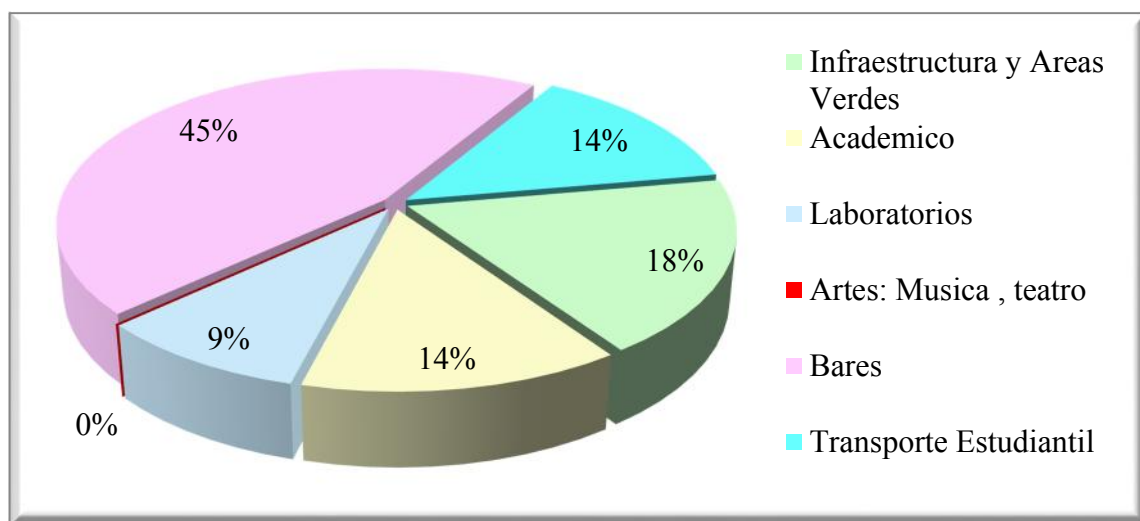
Tabla 17.Aspectos a desarrollarse.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Infraestructura y Áreas Verdes	4	18
Académico	3	14
Laboratorios	2	9
Artes: Música , teatro	0	0
Bares	10	45
Transporte Estudiantil	3	14
TOTAL	22	100

Fuentes: Encuesta a Docentes de la Unidad Educativa Zapotal

Elaboración: Autora

Figura 17.Aspectos a desarrollarse.



Análisis.

En el cuadro y fig. 17, se puede apreciar que un 45% indicó que el aspecto que debe desarrollarse dentro de la institución es bares, el 18% la infraestructura y áreas verdes, el 14% en lo académico, el 14% en transporte estudiantil, el 9% en laboratorios, mientras que artes: música y teatro con el 0%. Lo que podemos dar como resultado que la mayoría de encuestados señalan que Bares es el aspecto que debe desarrollarse la Unidad Educativa.

8.- ¿Cómo califica la actual administración de la Unidad Educativa Zapotal?

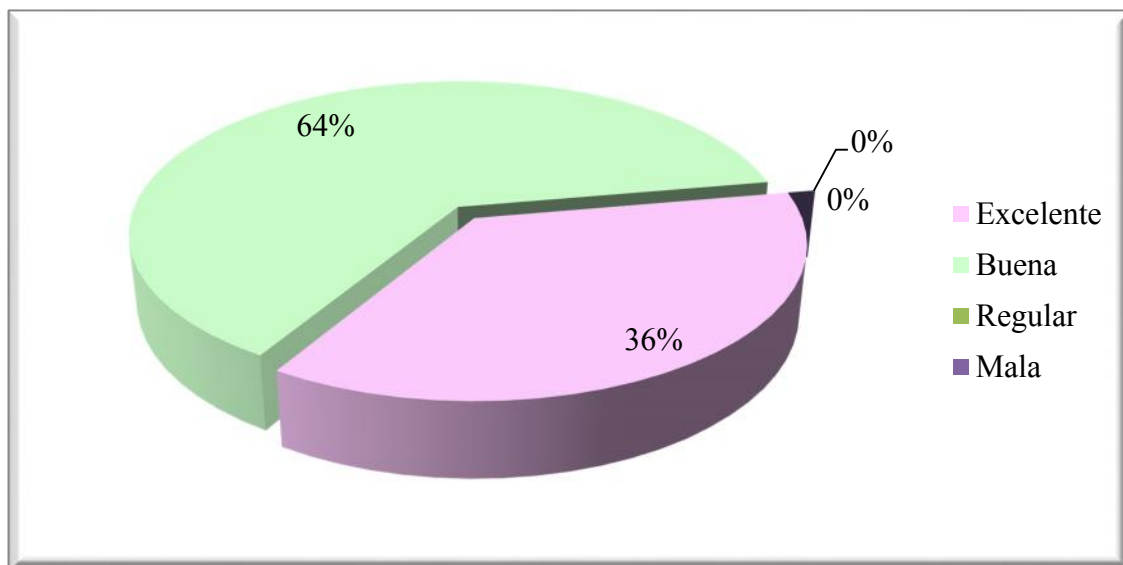
Tabla 18. Actual administración.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Excelente	8	36
Buena	14	64
Regular	0	0
Mala	0	0
TOTAL	22	100

Fuentes: Encuesta a Docentes de la Unidad Educativa Zapotal

Elaboración: Autora

Figura 18. Actual administración.



Análisis.

El 64% indican que buena, el 36% indican que excelente, mientras que no existe un porcentaje que exprese regular y mala. Lo que da como resultado que la mayoría de encuestados señalan que la actual administración de la Unidad Educativa Zapotal es Buena.

9.- ¿Las actividades que realiza en la institución son coordinadas con el director?

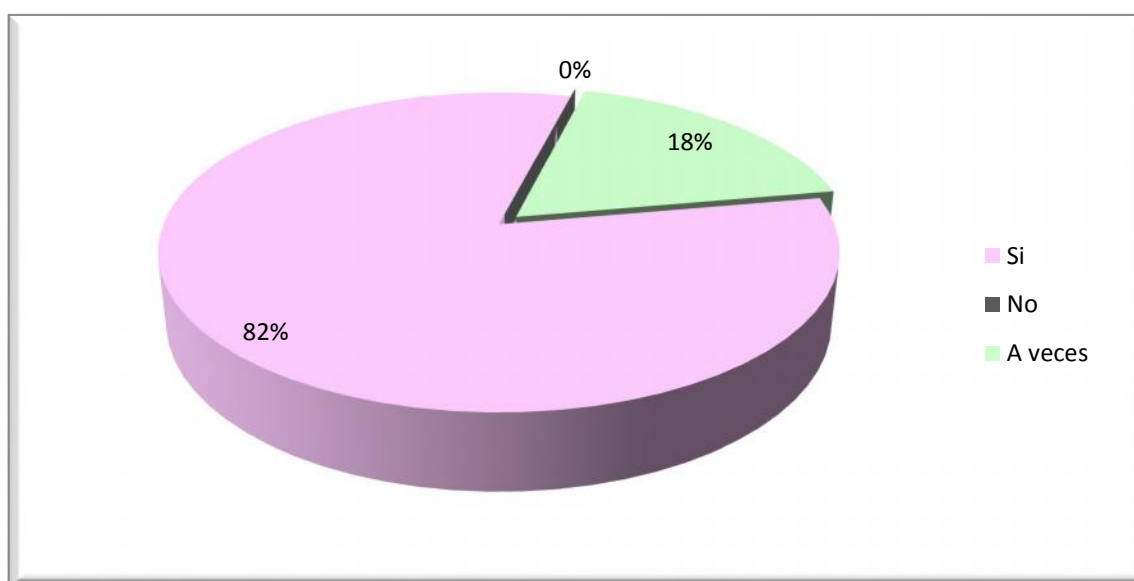
Tabla 19. Coordinación de actividades.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	18	81,82
No	0	0,00
A veces	4	18,18
TOTAL	22	100,00

Fuentes: Encuesta a Docentes de la Unidad Educativa Zapotal

Elaboración: Autora

Grafico 19: Coordinación de actividades.



Análisis.

De los docentes encuestados el 82% indicó que las actividades que realiza dentro de la institución si son coordinadas con el director, el 18% señaló que a veces y no existe porcentaje para no. Lo que da como resultado que toda actividad a realizarse siempre está coordinada con su director.

4.1.3. Resultados de la entrevista de la entrevista realizada al rector de la Unidad Educativa Zapotal.

1.- ¿Cuántos años de creación tiene la Unidad Educativa Zapotal?

La Unidad Educativa Zapotal fue creada el 27 de julio 1979 cuenta con 36 años.

2.- ¿Qué servicios brinda la Unidad Educativa Zapotal?

Bueno nosotros tenemos la educación general básica a partir de octavo, noveno y décimo y tenemos el bachillerato BGU (bachillerato general unificado) con tres especializaciones, tenemos ciencias, en primer año informática, en segundo y tercero tenemos aplicaciones informáticas y la otra especialización primero, segundo y tercero contabilidad y administración que son figuras profesionales polivalentes. La aclaración que hay q hacer es que en el primer año nosotros ya este año cambiamos el pensum o la figura profesional de aplicaciones informáticas a informática. Porque razón? Por qué el primer año, porque en informática hay asignaturas como por ejemplo mantenimiento y ensamblaje, creación de sitios web, como que esa figura profesional le da mucha más ventaja al estudiante a lo que egrese para que pueda poner un empleo, para que pueda poner un proyecto productivo o sencillamente dedicarse a trabajar.

3.- ¿Qué número de estudiantes posee la Institución?

En la actualidad tenemos 552 estudiantes.

4.- ¿Qué especialidades oferta la institución?

Las figuras profesionales son, bachillerato general unificado con las especializaciones de ciencia, aplicaciones informáticas, y, contabilidad y administración.

5.- ¿La unidad Educativa Zapotal consta actualmente con un plan estratégico destinado al desarrollo institucional? Por qué?

En la actualidad no contamos con un Plan estratégico. Por qué? En realidad por descuido en el tema pero examinando esta situación se considera de mucha importancia la implementación de un Plan Estratégico ya que esta manera podremos regirnos para el buen desempeño de la Institución.

6.- ¿Piensa usted que es necesario la elaboración de un plan estratégico en la Unidad Educativa a su mando? ¿Por qué?

Es lógico porque toda institución no solamente en las educativas debemos tener un plan estratégico institucional por qué? Porque ese es el documento que nos va a permitir avanzar pues es ahí donde están diseñadas las políticas, la visión la misión lo que debemos hacer, lo que no debemos hacer y todo lo concerniente a la mejora de las propuestas pedagógicas que nosotros tengamos, es lógico avizorar que este documento nos va a permitir avanzar más y de la mejor manera.

7.- ¿Qué carencias y causas provoca la falta de un Plan Estratégico?

Bueno no tener un plan estratégico pues como que estamos avanzando en una agua que no tenemos rumbo, que no tenemos brújula es decir es como si estuviera un barco a la deriva. Es decir no sabemos para dirigirnos y el plan estratégico como le dije anteriormente nos va a permitir direccionarnos hacia dónde queremos ir y en qué sentido vamos a avanzar. Lógicamente ratificando lo que dije hace un momento es muy importante que toda institución tenga un plan estratégico para que sepa que es lo que va hacer a futuro.

8. -¿Cuáles son los principales inconvenientes que usted detecta en la institución?

Hay varios, si queremos priorizar es muchas veces la falta de compromiso de los padres y madres de familia para con la institución, sabemos que las instituciones educativas es una trilogía, estudiantes, padres de familia, y docentes prueba de ello es que nosotros cuando entregamos reportes académicos hay bastante ausencia de padres de familia que no vienen a retirar. También tengo que señalar que hay bastantes problemas entre estudiantes, estudiantes con docentes, estudiantes con autoridades y eso se debe creo yo principalmente al poco control que hay en los hogares o a la pérdida de los valores pues todos conocemos que la familia es la base de toda sociedad, la familia se está haciendo disfuncional entonces no hay el control que antes había de los padres sobre sus hijos. Estos problemas de índole personal hace que los estudiantes encuentren a la unidad educativa como la única forma de hacer conocer su falta de apoyo y afecto de la manera equivocada ósea portándose mal, llamando la atención para que nosotros digamos este estudiante necesita ayuda pero lamentablemente no tenemos el DEC (Departamento Estudiantil de Consejería) no hay lo que antes se conocía como Orientación Vocacional hace dos años se jubiló la compañera

encargada de ese departamento y hasta no se cuenta con un profesional en esta área para que nos ayude en la disciplina con los estudiantes.

9.- ¿Considera usted que en el transcurso de los años la Unidad Educativa a su mando sigue manteniendo el prestigio de antes?

Si en eso estamos empeñados desde quien le está hablando Lcdo. Carlos Cesar Villalba como Rector hasta el último de los compañeros que labora acá sin poner escala en ese sentido, todos estamos empeñados en mejorar la calidad de la educación y en esa búsqueda del mejoramiento de la calidad creo que como institución vamos avanzando, creciendo en ese sentido. Pero vuelvo y repito no podemos nosotros cerrar los ojos ni los oídos antes los problemas de la actualidad (drogas, alcoholismo, relaciones sexuales a temprana edad, embarazos) pero a pesar de esta problemática que se vive nosotros estamos precisados a la educación de calidad con el único objetivo que el estudiante sea el beneficiario.

10.- ¿Conociendo la situación actual de la Unidad Educativa que recomendaciones daría para que se implementaran en el plan estratégico a elaborar?

Ah bueno tendrías que poner no solo los aspectos pedagógicos, ósea las figuras profesionales y recomendaciones como mejorar sino también tendría que haber un espacio donde haya el tratamiento hacia los estudiantes y toda la problemática que ellos tienen por que como decía anteriormente tenemos estudiantes que vienen de diferentes hogares y cada uno con su problema particulares, tendría que abarcar todo ámbito no solo pedagógico vuelvo a repetir sino también social de los estudiantes de tal manera que nosotros tengamos estudiantes al final cuando se gradúen estudiantes que sean proactivos que sean participativos y que estén conscientes de la realidad socio-económica del país y que vayan a ayudar como egresados o como estudiantes universitarios a seguir haciendo crecer este país porque de eso es que se necesita, se necesita de la juventud pues como sabe ustedes los jóvenes son el presente y el futuro de la patria. Así que el PEI debería estar encaminado a que se visualice que queremos estar a futuros posesionados en ese aspecto.

11.- ¿Con que departamento cuenta actualmente la Unidad Educativa Zapotal?

Actualmente contamos con Rectorado, Vicerrectorado, Secretaria, Inspección general. Ya que no hay profesional de Orientación, Colecturía son otros departamentos que ya han dejado de funcionar.

4.2. Plan Estratégico para el desarrollo institucional de la Unidad Educativa Zapotal.

4.2.1 Descripción y Diagnostico Institucional de la Unidad Educativa Zapotal.

4.2.1.1. Reseña Histórica de la Unidad Educativa Zapotal.

En abril de 1977, el educador quiteño Lcdo. Wilson Ramírez Ruiz, Supervisor de Educación de Los Ríos, en una de sus visitas a esta población, como parte de sus labores educativas, se reunió con un grupo de amigos de Zapotal, entre ellos: Sr. Carlos Wellington V., Sr. Mariano Contreras, Sr. Gustavo Ruiz Ochoa, Sra. Piedad Wellington V., Sr. Carlos Bonifaz Herrera, Sra. Victoria Wellington de Villalba, Lcdo. Reinaldo Echeverría Paredes, Sr. Alfonso Barreiro W., Sr. Miguel Vivar Martínez, quien les manifestó que en esta población había la posibilidad del funcionamiento de un colegio fiscal, el mismo que era tan necesario, porque los estudiantes que terminaban la instrucción primaria, no disponían de un centro de educación media y quienes lo hacían, tenían que salir de Ventanas u otras ciudades, mientras la mayoría de escasos recursos económicos truncaban sus aspiraciones de realizarse como bachilleres. Una vez concluido el dialogo buscaron conexión con el Dr. Wilson González Núñez y el Lcdo. Ángel Villamarín Ortiz, Director Provincial de Educación de los Ríos, quien puso a consideración el trámite al Sr. General de División, Fernando Dobronsky Ojeda, Ministro de Educación y Cultura. Se formó una comitiva de zapotaleños para viajar a la ciudad de Quito, compuesta por el Lcdo. Wilson Ramírez Ruiz, Lcdo. Reinaldo Echeverría Paredes, Sr. Gustavo Ruiz Ochoa, Sr. Carlos Wellington Villalba, Sr. Carlos Bonifaz Herrera, Sr. Carlos Zamora Carriel, Sr. Hugo Zamora Carriel, Sr. Lilia Cueva de Pacheco, Sra. Georgina Vargas y Sr. Alejandro Barreiro Wellington, uniéndose a la misma el Lcdo. Alfonso Villacis Caicedo, zapotaleño residente en la ciudad de Quito, para reunirse con el Dr. Eduardo Granja Garcés, Subsecretario de Educación y Cultura, quien recibió la documentación respectiva y posteriormente sometida a estudio para finalmente aprobarla.

Es así como el 10 de mayo de 1979, en el Gobierno del Triunvirato Militar, conformado por el General de División Guillermo Duran Arcentales, Contralmirante Alfredo Poveda

Burbano y Almirante Luis Leoro Franco, se crea el Colegio Nacional “Sin Nombre” de la parroquia Zapotal, Cantón Ventanas, Provincia de Los Ríos, Extendiéndose credenciales a los siguientes profesores:

- Lcdo. Reinaldo Echeverría Paredes, Rector.
- Lcdo. Hugo Villamarin Lara, Inspector General.
- Lcdo. Wigberto Valdiviezo García.
- Lcdo. Milton Veloz Bosque.
- Lcda. Isabel Wellington Bello, Secretaria.
- Un Colector y un Conserje.

Cuyos nombramientos fueron expedidos en cuanto se aprobaron las partidas presupuestarias correspondientes en el mes de febrero de 1980. El Colegio Nacional “Sin Nombre” comenzó a funcionar con 146 alumnos, con horario matutino en el local municipal en la Av. 12 de Octubre y Carlos Villalba hasta el año 1980. En este año, la Sra. Victoria Wellington de Villalba, dama benefactora a favor de los más necesitados, voluntariamente obsequio el terreno para la constitución de aulas, oficinas y laboratorios de este colegio. Iniciando la construcción el Consejo Provincial de los Ríos a través del Sr. Wilson Ramos Chávez.

El 28 de agosto de 1980, según Decreto N° 548 el Ministro de Educación resuelve cambiarle el nombre “Sin Nombre” al de “Zapotal” como homenaje a esta centenaria Parroquia de la Provincia de los Ríos.

Posteriormente, finalizaban tres años de estudio, esto es el ciclo básico y habilita la necesidad de la creación del ciclo diversificado para lo cual se formó una comitiva de ciudadanos zapotaleños presidida por el Sr. Gonzalo Ruiz W., Presidente de la junta parroquial, Sr. Miguel Burgos Yance, Lcdo. Reinaldo Echeverría Paredes, para gestionar con el señor Gary Esparza Fabiani, Presidente del Congreso Nacional y el Lcdo. Manuel Abila Loor, Director Nacional de Planteamiento de la Educación, autorizándose el funcionamiento del bachillerato en Agropecuaria, especialización “Pecuaria” a partir del año lectivo 1982 – 1983.

El 21 de septiembre de 1993, la Subsecretaria Regional del Guayas a través de la gestión de la Ec. Azucena Zamora Carriel, se cambió la especialización de Técnico Agropecuario

especialización Pecuaria, a Técnico en Comercio y Administración con las especialidades de Informática y Contabilidad.

Desde entonces, cinco Rectores ha tenido el plantel, desde sus inicios, entre ellos citaremos los siguientes:

- Lcdo. Reinaldo Echeverría Paredes
- Ing. Alejandro Duran Barros
- Lcdo. Hugo Villamarin Lara
- Lcda. Fátima Moreira Narváez
- Lcdo. Carlos Cesar Villalba

Quienes de una manera u otra han dado su aporte para poder lograr mejoras en esta institución.

4.2.1.2. Fines de la Unidad Educativa Zapotal.

La Unidad Educativa Zapotal tiene como finalidad brindar servicios educativos encaminados a formar jóvenes de la comunidad y sus alrededores para que el futuro puedan desempeñarse en diversas áreas buscando siempre como principal motor el mejoramiento socio-económico del país.

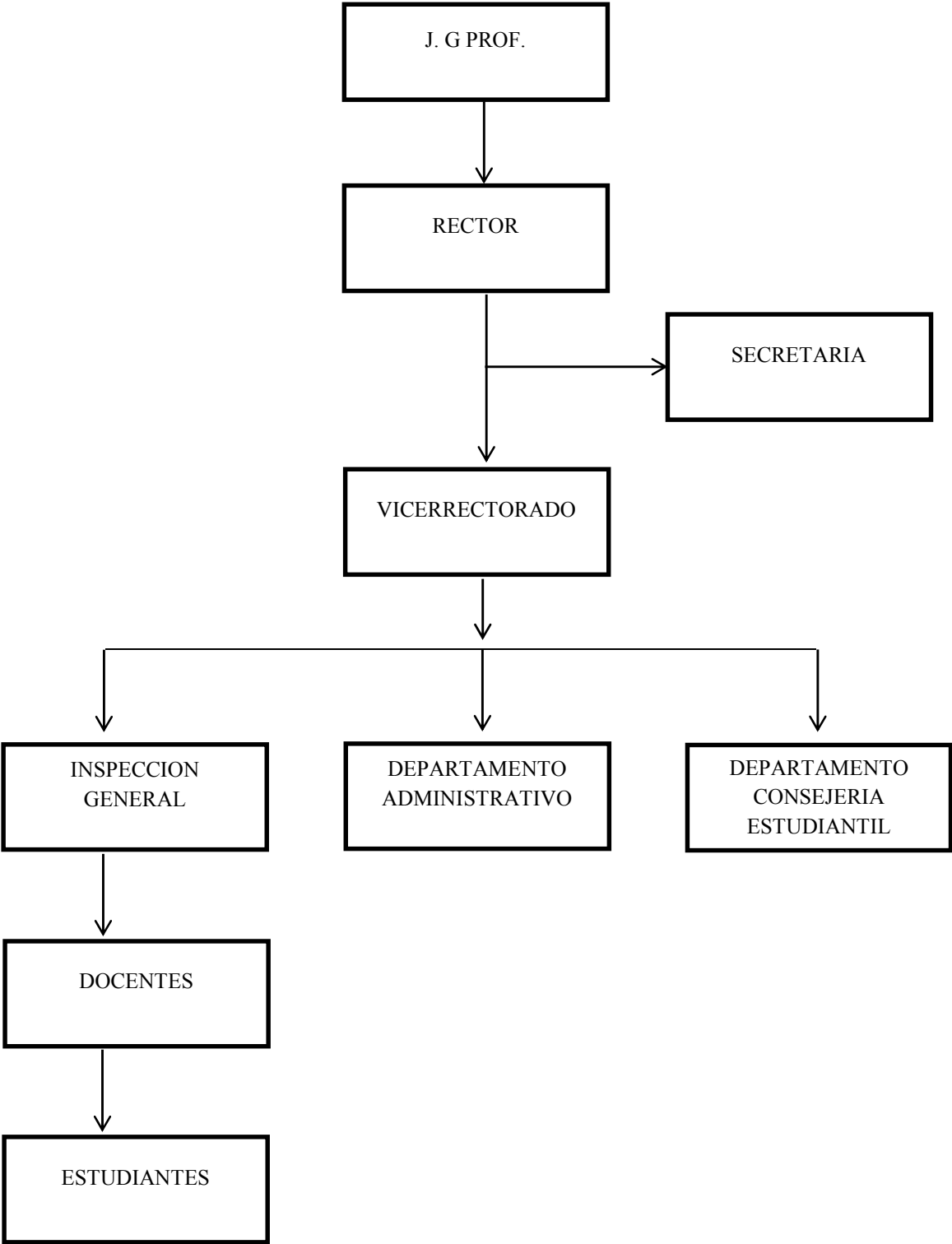
4.2.1.3. Oferta Educativa.

La Unidad Educativa Zapotal realiza su oferta educativa a través de las siguientes especialidades:

- Ciencia
- Aplicaciones Informáticas
- Contabilidad y Administración

4.2.1.4. Estructura Organizacional

Grafico 20. Organigrama de la Unidad Educativa Zapotal



Elaboración: Autora

4.2.1.5. Funciones.

Rectorado.

- Controlar a los docentes.
- Justificar Inasistencias.
- Presidir el consejo educativo.
- Asesorar a los docentes.
- Disponer las matriculas, ordinarias y extraordinarias.
- Hacer sugerencias para innovación curricular.
- Gestionar ante las autoridades superiores mejoras para el plantel.
- Informar al distrito cualquier evento en la institución.
- Disponer que se haga y firmar la documentación.
- Proponer mejoras en la Infraestructura.

Vicerrectorado.

- Llevar el control académico de la institución.
- Recibir la comisión de resolución de conflictos.
- Presidir las reuniones de juntas de áreas.
- Receptar la planificación docente.
- Controlar la realización de monografías y proyectos de grados.
- Proponer mejoras en el aspecto académico.

Inspección general o Jefe de talento humano.

- Controlar y registrar la asistencia de estudiantes y personal que labora en el plantel.
- Justificar inasistencia de estudiantes cuando estas exceden de dos días consecutivos.
- Registrar la inasistencia de docentes previo la justificación del Rector.
- Realizar la formación diaria de los estudiantes y darles las recomendaciones pertinentes.

- Comunicar a los docentes sobre las disposiciones ministeriales y las que se tomen dentro del plantel.

Secretaria.

- Llevar libros y registros.
- Archivar la comunicación oficial.
- Recibir documentación.
- Realizar oficios internos y externos.
- Colaborar según las disposiciones de la autoridad competente.

Departamento Administrativo.

- Administrar el establecimiento educativo.
- Planificar mejoras en la infraestructura de la institución.
- Vigilar el cumplimiento de las funciones del personal educativo.
- Promover capacitaciones al personal docente y su adecuada evaluación.
- Incentivar un trabajo educativo coordinado, continuo e integrado.

DEC (Departamento de Consejería Estudiantil)

- Asesorar a los estudiantes sobre problemas familiares y sus soluciones.
- Establecer reuniones con los padres de familia sobre temas que influyan en la adecuada educación de sus hijos como temas sociales y de interés colectivo involucrado en beneficio del estudiante.
- Encargados del bienestar estudiantil y orientación educativa.

4.2.1.6. Población Estudiantil.

Total de alumnos de la Unidad Educativa Zapotal 552 año lectivo 2015-2016.

Cuadro 20. Número de cursos.

15 paralelos	6 básicos	2 octavo	
		2 noveno	
		2 decimo	
	9 bachilleratos	3 primero	Ciencias
			Aplicaciones Informáticas
			Contabilidad y Administración
		3 segundo	Ciencias
			Aplicaciones Informáticas
			Contabilidad y Administración
		3 tercero	Ciencias
			Aplicaciones Informáticas
			Contabilidad y Administración

Fuentes: Archivo de Secretaria

Elaboración: Autora

4.2.1.7. Análisis Situacional.

Para el análisis de la situación actual de la Unidad Educativa Zapotal se utilizaron varios métodos tales como la entrevista, las encuestas, y la observación directa, realizadas a los actores principales que se involucran de forma directa e indirectamente con la institución, para expresar dichos resultados se elaboró una matriz FODA que determina el análisis interno (fortalezas y debilidades) y el análisis externo (oportunidades y amenazas) permitiendo de esta forma tener una visión clara que permita a la institución tomar decisiones acorde a los objetivos y políticas expresados.

4.2.1.7.1 Análisis FODA.

Cuadro 21: Matriz FODA.

Fortalezas	Oportunidades
Docentes con preparación académica y calidad humana.	Los avances en la educación pública que fomenta el gobierno.
Apertura al dialogo entre estudiantes, docentes, y padres de familia.	Aceptación de la comunidad a la institución.
Buen ambiente de trabajo.	Gran avance en la tecnología.
Autoridades competentes y visionarias.	Apoyo de empresa privadas para las pasantías de los estudiantes.
Eficiente desempeño de secretaria.	
Debilidades	Amenazas
Falta del departamento Estudiantil de Consejería.	Hogares disfuncionales que no acompañan en el proceso educativo de sus hijos.
Falta de Bares.	Malas influencias y vicios en el sector.
Falta de Compromiso de los Padres hacía con la institución.	Uso inadecuado del internet.
Falta de un Plan Estratégico.	Crisis económica actual.
Problemas que se dan de estudiantes con estudiantes, y de estudiantes con docentes.	Falta de información sexual a los jóvenes.

Elaboración: Autora

4.2.1.7.2. Estrategias mediante el cruce de variables.

Cuadro 22: Matriz cruce de variables.

	DEBILIDADES (D)	FORTALEZAS (F)
	1. Falta del departamento Estudiantil de Consejería. 2. Falta de Bares. 3. Falta de Compromiso de los Padres hacia con la institución. 4. Falta de un Plan Estratégico. 5. Problemas que se dan de estudiantes con estudiantes, y de estudiantes con docentes.	1. Docentes con preparación académica y calidad humana. 2. Apertura al dialogo entre estudiantes, docentes, y padres de familia. 3. Buen ambiente de trabajo. 4. Autoridades competentes y visionarias. 5. Eficiente desempeño de secretaria.
OPORTUNIDADES (O)	ESTRATEGIAS (DO)	ESTRATEGIAS (FO)
1. Los avances en la educación pública que fomenta el gobierno. 2. Aceptación de la comunidad a la institución. 3. Gran avance en la tecnología. 4. Apoyo de empresa privadas para las pasantías de los estudiantes.	• Implementar nuevos y mejores servicios. (D1, D2, O3). • Aportar propuestas de soluciones a los problemas. (D3, O2). • Promover la innovación, efectividad, y una mejor toma de decisiones dentro de la institución. (O1, D4). • Romper las barreras que impiden la comunicación,	• Capacitar a los profesores en el ejercicio de la docencia. (F1, O1). • Trabajar juntos para fortalecer el prestigio institucional. (F5, O2, F2) • Mantener la eficiencia en los procesos internos para ofrecer un servicio educativo de calidad. (F4, F3, O3, O4).

	colaboración y creatividad entre docentes, estudiantes, y padres de familia. (D5, O4).	
AMENAZAS (A)	ESTRATEGIAS (DA)	ESTRATEGIAS (FA)
1. Hogares disfuncionales que no acompañan en el proceso educativo de sus hijos. 2. Malas influencias y vicios en el sector. 3. Uso inadecuado del internet. 4. Crisis económica actual. 5. Falta de información sexual a los jóvenes.	• Mejorar el dialogo entre profesores, estudiantes y padres de familia. (D5, D3, A1). • Ofrecer asesoría e instrucción a estudiantes. (D1, A5, A2). • Desarrollar servicios adicionales y diferenciales. (D4, D2, A3).	• Disponer conferencias de temas sociales. (A1, A2, A5, F2, F4). • Informar de forma oportuna al personal, estudiantes y padres de familia. (F5, A4, A2). • Ofertar servicios que demanden los actores clave del desarrollo. (F2, A3).

Elaboración: Autora

4.2.1.7.3. Matriz de Impacto.

Cuadro 23: Matriz de Evaluación de factores internos de la Unidad Educativa Zapotal.

FACTORES	IMPACTO		
	ALTO	MEDIO	BAJO
FORTALEZAS			
Docentes con preparación académica y calidad humana.	X		
Apertura al dialogo entre estudiantes, docentes, y padres de familia.		X	
Buen ambiente de trabajo.			X
Autoridades competentes y visionarias.	X		
DEBILIDADES			
Falta del departamento Estudiantil de Consejería.	X		
Falta de Bares.		X	
Falta de Compromiso de los Padres hacía con la institución.		X	
Falta de un Plan Estratégico.	X		
Problemas que se dan de estudiantes con estudiantes, y de estudiantes con docentes.		X	

Elaboración: Autora

Cuadro 24: Matriz de Evaluación de factores externos.

FACTORES	IMPACTO		
	ALTO	MEDIO	BAJO
OPORTUNIDADES			
Los avances en la educación pública que fomenta el gobierno.		X	
Aceptación de la comunidad a la institución.	X		
Gran avance en la tecnología.		X	
Apoyo de empresa privadas para las pasantías de los estudiantes.			X
AMENAZAS			
Hogares disfuncionales que no acompañan en el proceso educativo de sus hijos.	X		
Malas influencias y vicios en el sector.	X		
Uso inadecuado del internet.			X
Crisis económica actual.	X		
Falta de información sexual a los jóvenes.		X	

Elaboración: Autora

4.2.1.8. Declaración de la misión.

La Unidad Educativa Zapotal es una institución destinada a formar jóvenes con sentido emprendedor que contribuyan al desarrollo científico, tecnológico, social, económico, y político del país, haciendo énfasis en el desarrollo personal donde la lucha, el respeto, amor y honestidad sean la clave para su superación de vida.

4.2.1.9. Declaración de la visión.

En el 2019 la Unidad Educativa Zapotal busca ser una institución líder en educación integral, formando juventud que forje su día a día, alcanzando de esta manera el prestigio institucional en la extensión de calidad para servir a la sociedad.

4.2.1.10. Principios Institucionales.

Trabajo en equipo.- El trabajo en equipo dentro de la institución ayuda a que exista el compañerismo, ya que todos juntos hacemos la fuerza necesaria para lograr los objetivos a alcanzar.

Eficiencia.- Se trata de ser eficiente en todo los ámbitos tanto dentro como fuera de la institución, al ser eficientes caminamos a paso firme hacia la excelencia.

Comunicación Efectiva.- Se cumple con la obligación de mantener informado a los actores principales dentro de la Unidad Educativa Zapotal.

Calidad en el servicio.- A través de la eficiencia en el servicio brindamos calidad.

Competitividad.- La competitividad dentro de la institución está sujeta a nuestras habilidades, recursos, atributos y conocimientos ya que estos permiten alcanzar así como mejorar la posición educativa de la institución.

4.2.1.11. Valores Institucionales.

Responsabilidad.- Se cumple con las obligaciones de educar a los estudiantes, así como de informar al personal y padres de familia de cualquier problema que se suscite.

Respeto.- Se ofrece más valor a nuestros docentes, estudiantes y padres de familia a los cuales se les brinda el respeto.

Honestidad.- Dentro de la Unidad Educativa Zapotal existe la honestidad ya que cuenta con un personal integro, coherentes y justos entre lo que piensan, hacen, dicen y sienten, enmarcados en lo que se establece y requiere la sociedad.

Sencillez.- En la búsqueda hacia la excelencia se tiene sencillez ya que de esta manera se inspira confianza hacia los padres de familia quienes toman muy en cuenta este valor al inscribir a sus hijos en la institución.

Lealtad.- La lealtad dentro de la institución permite cumplir con el compromiso, es decir ser fieles a nuestros objetivos (educar) sin importar las circunstancias cambiantes y adversas que se den, cumpliendo de esta manera cabalmente con las obligaciones.

Calidad.- El éxito de la institución depende de la calidad que se brinde no solo en el servicio sino también en la calidad humana de los docentes y personal que labora.

4.2.1.12. Políticas Institucionales.

- Brindar un trato justo y ágil a estudiantes y padres de familia en sus solicitudes y reclamos, guiándolos en el fin de la institución, que es ofrecer un servicio de calidad.
- Incentivar acciones institucionales y de corresponsabilidad que garantice la tranquilidad y buen ambiente a docentes y estudiantes.
- Reunir secciones de prevención del uso de drogas, bebidas alcohólicas, cigarrillos y derivados del tabaco.
- Difusión y fortalecimiento de los valores en la sociedad.
- Lograr la eficiencia e integración interna para garantizar la búsqueda permanente de la excelencia.
- La docencia deberá ser capacitada periódicamente y de esta manera formule su saber formando estudiantes con pensamientos críticos y creativos.
- Mejorar la calidad de la educación en todos sus niveles y modalidades.
- Apoyar de manera integral la investigación aplicada a la innovación y mejoramiento institucional de la Unidad Educativa Zapotal.
- Todos los estudiantes deberán realizar prácticas de vínculos con la sociedad, previo a la determinación de su periodo educativo.

4.2.1.13. Objetivos Estratégicos Institucionales por Áreas.

Administrativa.

- Establecer de forma clara las funciones y actividades de cada departamento con la finalidad de que el personal tenga establecidas sus obligaciones dentro de la institución.
- Determinar los procesos administrativos de la Unidad Educativa en cada una de sus áreas o departamentos.
- Controlar académicamente a la institución con el fin de garantizar su organización y buen desempeño destinado todo a mejoras en el aspecto educativo.

Docente.

- Capacitar a los profesores en el ejercicio de la docencia para que de esta manera formen estudiantes con pensamientos críticos y educativamente creativos.
- Diseñar programas que contribuyan a la motivación del personal docente.

Infraestructura.

- Proponer mejoras para la institución en el aspecto infraestructura con la finalidad de alcanzar la excelencia educativa.
- Planificar financieramente regeneraciones y mejoramiento de los servicios ofrecidos dentro de la institución.

4.2.2. Matriz de Correlación por áreas.

Cuadro 25. Matriz de Correlación por áreas.

Áreas Proyectos estratégicos	Administrativa	Docente	Infraestructura
Elaboración de un manual de funciones en el cual se deriven las actividades y obligaciones de los docentes, y colaboradores de la Unidad Educativa Zapotal con el fin de fortalecer el área administrativa.	X		
Elaborar un plan de capacitación continuo dirigido a los docentes en el área de servicios educativos, formación académica, relaciones interpersonales con el objetivo de brindar excelencia formativa.		X	
Gestionar con autoridades superiores mejoras en la infraestructura y procesos académicos.			X

Elaboración: Autora

4.2.3. Planes de acción.

Los planes de acción tienen como objetivo primordial el cumplimiento de los objetivos estratégicos establecidos con la finalidad de llegar a efectuarse con un índice elevado de eficacia y eficiencia.

Cuadro 26. Planes de acción del área administrativa.

Objetivos	Estrategias	Finalidad	Actividad	Área Responsable	Años de Ejecución				
					2015	2016	2017	2018	2019
Establecer de forma clara las funciones y actividades de cada departamento con la finalidad de que el personal tenga establecidas sus obligaciones dentro de la institución.	Garantizar que se cumpla con los derechos y obligaciones del personal de la Unidad Educativa Zapotal.	Controlar académicamente a la institución con el fin de garantizar el buen desempeño destinado todo a mejoras en el aspecto educativo.	Administrativos comprometidos	Administración.	X	X	X	X	X

Determinar los procesos administrativos de la Unidad Educativa en cada una de sus áreas o departamentos.	Mantener la eficiencia en los procesos internos para ofrecer un servicio educativo de calidad.	Lograr que las actividades dentro de la institución se lleven de forma eficaz.	Autoridades visionarias y competentes.	Administración.	X	X	X	X	
Controlar académicamente a la institución con el fin de garantizar su organización y buen desempeño destinado todo a mejoras en el aspecto educativo.	Vigilar el cumplimiento de las funciones del personal.	Orientar de esta forma el prestigio institucional deseado.	Trabajo académico integrado.	Administración.	X	X	X		

Elaboración: Autora

Cuadro 27. Planes de acción del área Docente.

Objetivos	Estrategias	Finalidad	Actividad	Área Responsable	Años de Ejecución				
					2015	2016	2017	2018	2019
Capacitar a los profesores en el ejercicio de la docencia para que de esta manera formen estudiantes con pensamientos críticos y educativamente creativos.	Aportar propuestas de soluciones a los problemas.	Evitar problemas dentro de la institución.	Autoridades visionarias y competentes	Administración eficiente.	X	X	X	X	X
	Capacitar a los profesores en el ejercicio de la docencia.	Disponer de docentes capacitados que cumplan con la formación académica necesaria para elevar la calidad del servicio.	Personal motivado y comprometido con la institución.	Administración eficiente.	X	X	X	X	X
Diseñar programas que contribuyan a la motivación del personal docente.	Ofrecer asesoría e instrucción a estudiantes.	Evitar futuros inconvenientes.	Prevención a futuro.	Administración eficiente.	X	X	X	X	
	Disponer conferencias de temas sociales.	Mantenerse informados en temas influyentes dentro de la institución.	Campañas de prevención.	Administración eficiente.	X	X	X	X	X

Elaboración: Autora.

Cuadro 28. Planes de acción del área Infraestructura.

Objetivos	Estrategias	Finalidad	Actividad	Área Responsable	Años de Ejecución				
					2015	2016	2017	2018	2019
Proponer mejoras para la institución en el aspecto infraestructura con la finalidad de alcanzar la excelencia educativa.	Contribuir adecuadamente en la gestión institucional, proponiendo mejoras para la institución, en busca de la excelencia académica.	Acceder a nuevos y mejores servicios.	Definir e implementar los planes	Administración	X	X	X	X	X
Planificar financieramente regeneraciones y mejoramiento de los servicios ofrecidos dentro da institución.	Desarrollar servicios adicionales y diferenciales.	Apertura permanente de las autoridades a la innovación.	Institución visionaria e eficiente.	Administración	X	X	X	X	

Elaboración: Autora

4.2.4. Matriz Operativa de Planificación.

Cuadro 29. Matriz Operativa del área Administrativa.

Programas	Proyectos/Actividades	Objetivos	Responsables
Eficiente administración en los procesos administrativos.	Ejecutar un manual de funciones a través del cual se conozcan los derechos, obligaciones de los docentes, estudiantes y administrativos. Realizar reuniones donde el principal objetivo se socializar temas que impidan la ejecución correcta de las actividades dentro de la Unidad Educativa Zapotal.	Establecer de forma clara las funciones y actividades de cada departamento con la finalidad que el personal tenga establecidas sus obligaciones dentro de la institución.	Administración.
Procesos administrativos.	Establecer para cada área o departamento los procesos administrativos. Implantar de manera clara y eficiente los procesos de cada uno de los departamentos de la Unidad Educativa Zapotal.	Determinar los procesos administrativos de la Unidad Educativa en cada una de sus áreas o departamentos.	Administración.
Alcanzar el prestigio institucional.	Trabajar todos de forma conjunta hacia el mismo objetivo que es alcanzar el	Controlar académicamente a la institución con el	Administración.

	prestigio institucional basado en la calidad educacional. Eficiente desempeño en la atención receptando información que ayude a lograr aquel objetivo.	fin de garantizar su organización y buen desempeño destinado todo a mejoras en el aspecto educativo.	
--	--	---	--

Elaboración: Autora

Cuadro 30. Matriz Operativa del área Docentes.

Programas	Proyectos/Actividades	Objetivos	Responsables
Capacitaciones.	Gestionar conferencias y seminarios destinados a lograr la eficaz profesionalización del personal docente de la Unidad Educativa Zapotal. Instruir al personal educativo en base a la formación académica encaminada a lograr la calidad del servicio ofertado.	Capacitar a los profesores en el ejercicio de la docencia para que de esta manera formen estudiantes con pensamientos críticos y educativamente creativos.	Personal empoderado.
Solución de Problemas.	Gestionar charlas de información, prevención y concientización de temas sociales (drogas, alcohol, sexualidad) que permitan a los estudiantes conocer lo que deben y no hacer. Implementar planes de prevención de problemas con los estudiantes.	Diseñar programas que contribuyan a la motivación del personal docente.	Personal empoderado.

Elaboración: Autora

Cuadro 31. Matriz Operativa del área de Infraestructura.

Programas	Proyectos/Actividades	Objetivo	Responsables
Infraestructura	Gestionar ante las autoridades superiores mejores para la Unidad Educativa Zapotal. Socialización con los actores principales de la Unidad Educativa Zapotal con el objetivo de conocer sus opiniones y necesidades.	Proponer mejoras para la institución en el aspecto infraestructura con la finalidad de alcanzar la excelencia educativa.	Rectorado/asistente
Nuevos y mejores servicios.	Alinear mediante nuevos servicios el prestigio y calidad educativa deseados. Lograr que las actividades dentro de la institución se lleven de forma oportuna.	Planificar financieramente regeneraciones y mejoramiento de los servicios ofrecidos dentro de la institución.	Rectorado/asistente

Elaboración: Autora

4.2.5. Presupuesto.

Cuadro 32. Presupuesto –Área Administrativa.

NUMERO DE PROYECTO	AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019	COSTO TOTAL
P1	421,00	435,50	465,64	479,45	489,10	2291,18
P2	240,00	262,59	265,90	279,20	284,50	1332,19
P3	350,00	365,10	372,22	381,00	395,94	1864,26
						5481,63

Elaboración: Autora.

Cuadro 33. Presupuesto –Área Docente.

NUMERO DE PROYECTO	AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019	COSTO TOTAL
P4	614,00	650,45	672,10	689,12	695,14	3320,81
P5	400,00	427,00	438,24	447,94	450,53	2163,71
						5484,52

Elaboración: Autora.

Cuadro 34. Presupuesto – Área Infraestructura.

NUMERO DE PROYECTO	AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019	COSTO TOTAL
P6	316,00	320,23	337,34	347,12	350,00	1670,69
P7	325,00	337,50	346,21	357,26	360,23	1726,20
						3396,89

Elaboración: Autora.

El costo total del proyecto es 14.363,04 \$.

4.3. Discusión.

De acuerdo a los métodos de investigación utilizados dentro de la investigación tales como la entrevista al rector así como las encuestas tanto docentes como a padres de familia de la Unidad Educativa Zapotal permitió conocer de forma clara y directa su situación actual y de esta manera comprobar la falta de un plan estratégico para el desarrollo institucional.

Como se sabe toda institución debe contar con un plan estratégico que le permita tener claro el horizonte hacia donde se dirigi. Como lo establece (Rojas, 2011) Un plan estratégico es una idea, una visión concretada en un conjunto de acciones, actividades y obras realizadas en un tiempo determinado que proyectan a la comunidad hacia el futuro. De igual manera como lo señala (Prieto, 2012) El plan estratégico organizacional es la carta de navegación de toda compañía, institución, entidad o unidad productora de bienes y servicios que sirve para encausar los esfuerzos de sus integrantes en procura de lograr los objetivos de supervivencia, crecimiento y utilidad, que debe ser socializado a toda la empresa para que sus miembros sepan cual es el camino a seguir. Ya que de esta manera se lograra el tan deseado desarrollo institucional.

De acuerdo a las encuestas realizadas a docentes y padres de familia dio como resultado que si conocen la misión y visión de la institución estas dos se las podría conocer como el hoy y el mañana de toda empresa. Como lo menciona (Palacios, 2012) La misión debe contener la definicion de productos/ servicios, de cliente y el “estilo de negocio”; generalmente se redacta en infinitivo o inicia con una accion (distribuir, satisfacer, fabricar). Mientras que como lo indica (Muñiz, 2010) La visión es el enunciado del estado deseado en el futuro para la organización. Provee direccion y forja de la empresa estimulando acciones concretas en el presente.

Al conocer la situacion actual de la Unidad Educativa Zapotal se pudo establecer sus fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas y de amana formular una matriz FODA que como se refiere (Koontz, 2012) Durante muchos años el análisis FODA se ha utilizado para identificar las fortalezas, oportunidades debilidades y amenazas de una compañía; sin embargo, este tipo de análisis es estático y pocas veces lleva al desarrollo de estrategias alternativas claras basadas en él. Por tanto, se introdujo la matriz FODA para

analizar la situación competitiva de una compañía, o incluso una nación, que lleve desarrollo de cuatro series de alternativas estratégicas distintas. Dentro del proyecto realizado y los métodos y técnicas de investigación utilizadas se conoce de forma concreta como se encuentra la Unidad Educativa Zapotal y cuáles podrían ser los pasos a seguir para el logro de los objetivos a alcanzar.

CAPÍTULO V.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones.

Según el análisis realizado dentro y fuera de la Unidad Educativa Zapotal y sobre la base de los objetivos de la investigación se establecen las siguientes conclusiones:

- A través del análisis FODA se logró elaborar un diagnóstico situacional de la institución, donde se identificaron las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas que apoyan o dificultan el desarrollo y desenvolvimiento adecuado de la Unidad Educativa Zapotal.
- Mediante la investigación realizada en la de la Unidad Educativa Zapotal se logró identificar y plantear con éxito la misión, visión, objetivos, políticas y valores destinadas al mejoramiento educacional para determinar de esta forma donde se encuentra y hacia donde se dirigió la institución.
- Se elaboraron las estrategias y planes de acción dirigidos a la satisfacción de los procesos académicos y requerimientos que son necesarios para lograr el desarrollo institucional.

5.2. Recomendaciones.

Culminando la presente investigación en base a las conclusiones se plantea las siguientes recomendaciones.

- Fortalecer el entorno interno y externo de la Unidad Educativa Zapotal, deben tener conciencia de las necesidades dentro de la institución y de esta manera evaluar los riesgos y aplicar los controles pertinentes logrando de esta manera estar atentos a responder adecuadamente a ello.
- Poner en práctica la misión, visión, objetivos, políticas y valores establecidos para la institución con la finalidad de empezar a trabajar en base a los mismos.
- Implementar de forma eficiente las estrategias y planes de acción establecidos, como herramienta para conseguir el incremento del desarrollo institucional y de esta manera promover el cumplimiento de los objetivos.

CAPÍTULO VI.

BIBLIOGRAFÍA

6.1. Bibliografía

ASENCIO Y VASQUEZ, (2010). Empresa e Iniciativa Emprendedora. Ediciones Paraninfo S.A. España. Pp. 28.

BACA, (2010). Evaluación de Proyectos (Sexta edición). Mc Graw Hill. México. Pp. 2.

CARPIO, (2010). Planificación Estratégica Universidad Técnica Particular de Loja. Módulo IX. Ingeniería Administrativa. Loja. Ecuador. Pp. 188.

CORTES, (2010). Sistemas y Procedimientos. Editorial Roble. México. Pp. 15.

DAFT, (2010). Introducción a la administración. Cengage Learnig. México. Pp. 175

DELGADO, (2011). Administración estratégica (un enfoque metodológico). Trillas. México. Pp. 43, 51, 57, 65.

DESS, (2011). Administración Estratégica. Mc Graw Hill. México. Pp. 15.

GIL Y GINER, (2013). Como crear y hacer funcionar una empresa. ESIC EDITORIAL. España. Pp. 225, 226.

JONES Y GEORGE, (2010). Administración contemporánea. (6° Ed:). Pearson Educación. México. Pp. 273.

KOTLER Y LANE, (2012). Dirección de Marketing (14° Ed:). Pearson Educación. México. Pp. 41, 42,44.

KOONTZ, WEIHRICH, CANNICE, (2012). Administración una perspectiva global y empresarial. Mc Graw Hill Educación. México. Pp. 107, 109.

MUÑIZ, (2010). Guía práctica para mejorar un plan de negocio. Profit Editorial. Barcelona. Pp. 38, 39.

MÜNCH, (2010). Administración Gestión organizacional, enfoques y proceso administrativo. Pearson. México. Pp. 39.

PALACIOS, (2012). Estrategias de creación empresarial. Ecoe Ediciones. Bogotá. Pp. 17, 55.

PALACIOS, (2012). Administración de la calidad. Trillas. México. 2ª Edic.

PRIETO, (2012). Gestión estratégica organizacional. Ecoe Ediciones. Bogotá. Pp. 26, 108.

RIVERA, (2010). Administración de proyectos (Guía para el aprendizaje). Pearson. México.

ROBBINS, (2010). Administración. Pearson Educación. México. Pp. 166

ROJAS, (2011). Métodos de Investigación. Árbol de Objetivos. Ed. Ruiz. Chile. Pp. 134.

THOMPSON, (2012). Administración Estratégica. Mc Graw Hill. México. Pp. 27,

VAN DEN BERGHE, (2010). Gestión y Gerencias Empresariales. 2ª Edición. ECOE EDICIONES. Bogotá. Pp. 82.

VARELA, GOMEZ, BALKIN, CARDY, (2011). Formación Empresarial. Pearson educación. México. Pp. 6.

VAZQUEZ, ESCUDERO, DE LA ENCARNACION. (2010). Empresa y Administración. Paraninfo. España.

CAPÍTULO VII.

ANEXOS

Anexo 1. Resultados de la entrevista de la entrevista realizada al rector de la Unidad Educativa Zapotal.

1.- ¿Cuántos años de creación tiene la Unidad Educativa Zapotal?

La Unidad Educativa Zapotal fue creada el 27 de julio 1979 cuenta con 36 años.

2.- ¿Qué servicios brinda la Unidad Educativa Zapotal?

Bueno nosotros tenemos la educación general básica a partir de octavo, noveno y décimo y tenemos el bachillerato BGU (bachillerato general unificado) con tres especializaciones, tenemos ciencias, en primer año informática, en segundo y tercero tenemos aplicaciones informáticas y la otra especialización primero, segundo y tercero contabilidad y administración que son figuras profesionales polivalentes. La aclaración que hay q hacer es que en el primer año nosotros ya este año cambiamos el pensum o la figura profesional de aplicaciones informáticas a informática. Porque razón? Por qué el primer año, porque en informática hay asignaturas como por ejemplo mantenimiento y ensamblaje, creación de sitios web, como que esa figura profesional le da mucha más ventaja al estudiante a lo que egrese para que pueda poner un empleo, para que pueda poner un proyecto productivo o sencillamente dedicarse a trabajar.

3.- ¿Qué número de estudiantes posee la Institución?

En la actualidad tenemos 552 estudiantes.

4.- ¿Qué especialidades oferta la institución?

Las figuras profesionales son, bachillerato general unificado con las especializaciones de ciencia, aplicaciones informáticas, y, contabilidad y administración.

5.- ¿La unidad Educativa Zapotal consta actualmente con un plan estratégico destinado al desarrollo institucional? Por qué?

En la actualidad no contamos con un Plan estratégico. Por qué? En realidad por descuido en el tema pero examinando esta situación se considera de mucha importancia la implementación de un Plan Estratégico ya que esta manera podremos regirnos para el buen desempeño de la Institución.

6.- ¿Piensa usted que es necesario la elaboración de un plan estratégico en la Unidad Educativa a su mando? ¿Por qué?

Es lógico porque toda institución no solamente en las educativas debemos tener un plan estratégico institucional por qué? Porque ese es el documento que nos va a permitir avanzar pues es ahí donde están diseñadas las políticas, la visión la misión lo que debemos hacer, lo que no debemos hacer y todo lo concerniente a la mejora de las propuestas pedagógicas que nosotros tengamos, es lógico avizorar que este documento nos va a permitir avanzar más y de la mejor manera.

7.- ¿Qué carencias y causas provoca la falta de un Plan Estratégico?

Bueno no tener un plan estratégico pues como que estamos avanzando en una agua que no tenemos rumbo, que no tenemos brújula es decir es como si estuviera un barco a la deriva. Es decir no sabemos para dirigirnos y el plan estratégico como le dije anteriormente nos va a permitir direccionarnos hacia dónde queremos ir y en qué sentido vamos a avanzar. Lógicamente ratificando lo que dije hace un momento es muy importante que toda institución tenga un plan estratégico para que sepa que es lo que va hacer a futuro.

8. -¿Cuáles son los principales inconvenientes que usted detecta en la institución?

Hay varios, si queremos priorizar es muchas veces la falta de compromiso de los padres y madres de familia para con la institución, sabemos que las instituciones educativas es una trilogía, estudiantes, padres de familia, y docentes prueba de ello es que nosotros cuando entregamos reportes académicos hay bastante ausencia de padres de familia que no vienen a retirar. También tengo que señalar que hay bastantes problemas entre estudiantes, estudiantes con docentes, estudiantes con autoridades y eso se debe creo yo principalmente al poco control que hay en los hogares o a la perdida de los valores pues todos conocemos que la familia es la base de toda sociedad, la familia se está haciendo disfuncional entonces no hay el control que antes había de los padres sobre sus hijos. Estos problemas de índole personal hace que los estudiantes encuentren a la unidad educativa como la única forma de hacer conocer su falta de apoyo y afecto de la manera equivocada ósea portándose mal, llamando la atención para que nosotros digamos este estudiante necesita ayuda pero lamentablemente no tenemos el DEC (Departamento Estudiantil de Consejería) no hay lo que antes se conocía como Orientación Vocacional hace dos años se jubiló la compañera encargada de ese departamento y hasta no se cuenta con un profesional en esta área para que nos ayude en la disciplina con los estudiantes.

9.- ¿Considera usted que en el transcurso de los años la Unidad Educativa a su mando sigue manteniendo el prestigio de antes?

Si en eso estamos empeñados desde quien le está hablando Lcdo. Carlos Cesar Villalba como Rector hasta el último de los compañeros que labora acá sin poner escala en ese sentido, todos estamos empeñados en mejorar la calidad de la educación y en esa búsqueda del mejoramiento de la calidad creo que como institución vamos avanzando, creciendo en ese sentido. Pero vuelvo y repito no podemos nosotros cerrar los ojos ni los oídos antes los problemas de la actualidad (drogas, alcoholismo, relaciones sexuales a temprana edad, embarazos) pero a pesar de esta problemática que se vive nosotros estamos precisados a la educación de calidad con el único objetivo que el estudiante sea el beneficiario.

10.- ¿Conociendo la situación actual de la Unidad Educativa que recomendaciones daría para que se implementaran en el plan estratégico a elaborar?

Ah bueno tendrías que poner no solo los aspectos pedagógicos, ósea las figuras profesionales y recomendaciones como mejorar sino también tendría que haber un espacio donde haya el tratamiento hacia los estudiantes y toda la problemática que ellos tienen por que como decía anteriormente tenemos estudiantes que vienen de diferentes hogares y cada uno con su problema particulares, tendría que abarcar todo ámbito no solo pedagógico vuelvo a repetir sino también social de los estudiantes de tal manera que nosotros tengamos estudiantes al final cuando se gradúen estudiantes que sean proactivos que sean participativos y que estén conscientes de la realidad socio-económica del país y que vayan a ayudar como egresados o como estudiantes universitarios a seguir haciendo crecer este país porque de eso es que se necesita, se necesita de la juventud pues como sabe ustedes los jóvenes son el presente y el futuro de la patria. Así que el PEI debería estar encaminado a que se visualice que queremos estar a futuros posesionados en ese aspecto.

11.- ¿Con que departamento cuenta actualmente la Unidad Educativa Zapotal?

Actualmente contamos con Rectorado, Vicerrectorado, Secretaria, Inspección general. Ya que no hay profesional de Orientación, Colecturía son otros departamentos que ya han dejado de funcionar.

Anexo 2. Formulación de Misión y Visión.

Preguntas	Respuestas
1.- Cual es la razón de ser de la Unidad Educativa Zapotal?	Es una institución destinada a formar jóvenes con sentido emprendedor
2.- A quienes sirve la Unidad Educativa Zapotal?	A los jóvenes
3.- A qué se dedica la Unidad Educativa Zapotal?	A fomentar el desarrollo científico, tecnológico, social, económico, y político del país
4.- Que beneficios obtienen?	Juventud donde la lucha, el respeto, amor y honestidad sean la clave para su superación de sus vidas.

Elaboración: Autora

Preguntas	Respuestas
1.- Que pretende ser la empresa?	Busca ser una institución líder en educación integral
2.- A quienes pretenden servir?	A la sociedad
3.- Cuales son sus proyecciones?	Alcanzar el prestigio institucional
4.- Como pretende hacerlo?	Mediante la excelencia educativa

Elaboración: Autora

Anexo 3. MATRIZ DE OBJETIVOS ESPECIFICOS, RESULTADOS, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

OBJETIVOS ESTRATEGICOS	RESULTADOS	CONCLUSIONES	RECOMENDACIONES
Examinar el Análisis FODA como base para la determinación de la situación actual de la Unidad Educativa “Zapotal”.	¿Cómo considera usted la infraestructura de la Unidad Educativa Zapotal? ¿En qué aspectos considera que debe desarrollarse la Unidad Educativa Zapotal?	A través del análisis FODA se logró elaborar un diagnóstico situacional de la institución, donde se identificaron las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas que apoyan o dificultan el desarrollo y desenvolvimiento adecuado de la Unidad Educativa Zapotal.	Fortalecer el entorno interno e externo de la Unidad Educativa Zapotal, deben tener conciencia de las necesidades dentro de la institución y de esta manera evaluar los riesgos y aplicar los controles pertinentes logrando de esta manera estar atentos a responder adecuadamente a ello.
Identificar los principios estratégicos que permita una mejor toma de decisiones de la Unidad Educativa “Zapotal”.	¿Conoce la misión y visión de la Unidad Educativa Zapotal?. ¿Cómo califica la actual administración de la Unidad Educativa Zapotal?.	Mediante la investigación realizada en la de la Unidad Educativa Zapotal se logró identificar y plantear con éxito la misión, visión, objetivos, políticas y valores destinadas al mejoramiento educacional para	Poner en práctica la misión, visión, objetivos, políticas y valores establecidos para la institución con la finalidad de empezar a trabajar en base a los mismos.

		determinar de esta forma donde se encuentra y hacia donde se dirigi la institucion.	
Formular estrategias y planes de acción que aporten al desarrollo institucional de la Unidad Educativa "Zapotal".	¿Conoce usted si la Unidad Educativa Zapotal cuenta con un plan estratégico? ¿Considera usted que es importante el desarrollo de un plan estratégico?	Se elaboraron las estrategias y planes de acción dirigidos a la satisfacción de los procesos académicos y requerimientos que son necesarios para lograr el desarrollo institucional.	Implementar de forma eficiente las estrategias y planes de acción establecidos, como herramienta para conseguir el incremento del desarrollo institucional y de esta manera promover el cumplimiento de los objetivos.

Elaboración: Autora

Detalles	Cantidad
Alumnos	559
Docentes	22
Padres de Familia	435
Total.	1016

Recurso humano de la Unidad Educativa Zapotal

Anexo 4. Preguntas de encuestas y entrevista.



UNIVERSIDAD TECNICA ESTATAL DE QUEVEDO
FACULTAD DE CENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA DE INGENIERIA EN GESTION EMPRESARIAL

ENCUESTAS DIRIGIDAS A LOS PADRES DE FAMILIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA ZAPOTAL.

Investigadora: Egda. Denisse Yanela García Aristega

1. ¿Conoce usted si la unidad educativa Zapotal cuenta con un Plan estratégico?

Si ☐

No ☐

2. ¿Conoce la misión y visión de la Unidad Educativa Zapotal?

Si ☐

No ☐

3. ¿Cómo considera usted la infraestructura de la Unidad Educativa Zapotal?

Excelente ☐

Buena ☐

Regular ☐

Mala ☐

4. En qué aspectos considera que debe desarrollarse la Unidad Educativa Zapotal?

Infraestructura y Áreas Verdes

Académico ☐

Laboratorios ☐

Artes: Música, Teatro ☐

Bares ☐

Transporte Estudiantil ☐

5. ¿Cómo califica la actual administración de la Unidad Educativa Zapotal?

Muy Bueno ☐

Bueno ☐

Regular ☐

Mala ☐

6. ¿A su criterio la calidad de la Educación que presta la Unidad Educativa Zapotal es:

Muy Bueno ☐

Bueno ☐

Regular ☐

Mala ☐

7. ¿Cómo considera usted el servicio brindado en la Unidad Educativa Zapotal?

Excelente ☐

Buena ☐

Regular ☐

Mala ☐

8. ¿Considera que la atención en Secretaría del plantel es?

Excelente ☐

Buena ☐

Regular ☐

Mala ☐

9. ¿Cómo califica la relación laboral entre los docentes?

Excelente ☐

Buena ☐

Regular ☐

Mala ☐

10. ¿Por qué usted prefiere la Unidad Educativa Zapotal para la formación de su(s) hijo(s)?

Por su Ubicación

Por su Calidad de la Educación

Por su Formación



UNIVERSIDAD TECNICA ESTATAL DE QUEVEDO
FACULTAD DE CENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA DE INGENIERIA EN GESTION EMPRESARIAL

ENCUESTAS DIRIGIDAS A LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA
ZAPOTAL.

Investigadora: Egda. Denisse Yanela García Aristega

1. ¿Conoce usted lo que es un plan estratégico?

Si ☐

No ☐

2. ¿Conoce usted si la unidad educativa Zapotal cuenta con un Plan estratégico?

Si ☐

No ☐

3. ¿Conoce la misión y visión de la Unidad Educativa Zapotal?

Si ☐

No ☐

4. ¿En calidad de docente usted ha realizado algún aporte para que exista un Plan Estratégico?

Si ☐

No ☐

5. ¿Considera usted que es importante el desarrollo de un plan estratégico?

Si ☐

No ☐

6. ¿Cómo considera usted la infraestructura de la Unidad Educativa Zapotal?

Excelente ☐

Buena ☐

Regular ☐

Mala ☐

7. En qué aspectos considera que debe desarrollarse la Unidad Educativa Zapotal?

Infraestructura y Áreas Verdes

Académico

Laboratorios

Artes: Música, Teatro

Bares

Transporte Estudiantil

8. ¿Cómo califica la actual administración de la Unidad Educativa Zapotal?

Muy Bueno

Bueno

Regular

Mala

9. ¿Las actividades que realiza en la institución son coordinadas con el Director?

Si

No

A veces



UNIVERSIDAD TECNICA ESTATAL DE QUEVEDO
FACULTAD DE CENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA DE INGENIERIA EN GESTION EMPRESARIAL

ENTREVISTA DIRIGIDA AL RECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA ZAPOTAL

Investigadora: Egda. Denisse Yanela García Aristega

1. ¿Cuántos años de creación tiene la Unidad Educativa Zapotal?
2. ¿Qué Servicios brinda la Unidad Educativa Zapotal?
3. ¿Qué número de estudiantes posee la Institución?
4. ¿Qué especialidades oferta la institución?
5. ¿La unidad educativa cuenta actualmente con un plan estratégico destinado al desarrollo institucional?
6. ¿Piensa usted que es necesario la elaboración de un plan estratégico encaminado al desarrollo institucional de la Unidad Educativa Zapotal. Por qué?
7. ¿Qué carencias y causas provoca la falta de un Plan Estratégico?
8. ¿Cuáles son los principales inconvenientes que usted detecta en la Institución?
9. ¿Considera usted que en el transcurso de los años la Unidad Educativa a su mando sigue manteniendo el prestigio de antes?
10. ¿Conociendo la situación actual de la Unidad Educativa que recomendaciones daría para que se implementaran en el plan estratégico a elaborar?

Anexo 5. Documentación de permiso y autorización.



UNIVERSIDAD TECNICA ESTATAL DE QUEVEDO
FACULTAD DE CENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA DE INGENIERIA EN GESTION EMPRESARIAL

Quevedo, 05 de Septiembre del 2015.

Lcdo. Carlos Cesar Villalba

RECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA ZAPOTAL

Ciudad.

De mis consideraciones

De la manera más comedida solicito a usted se sirva dar la debida autorización para llevar a cabo las actividades inherentes a la investigación del tema **“PLAN ESTRATEGICO PARA EL DESARROLLO INSTITUCIONAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA “ZAPOTAL”, CANTON VENTANAS, PERIODO 2015-2019.”** el mismo que se constituye en requisito de proyecto de investigación, válido para la obtención del grado de Ingeniería en Gestión Empresarial, desarrollado en la Universidad Técnica Estatal de Quevedo.

Por la atención a la presente me despido de usted, no sin ante desearle éxito en su gestión al frente de tan noble institución.

Atentamente,

.....

Denisse Yanela García Aristega

EGRESADA

Anexo 6.Fotografías.

Encuestas a padres de familia.



Encuesta a docentes



