



UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL QUEVEDO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL

**Proyecto de investigación previo a
la obtención del título de Ingeniera
en Gestión Empresarial**

Título del Proyecto de Investigación:

**“PLAN ESTRATÉGICO PARA EL MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS
ACADEMICOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA FLUMINENSE, DEL CANTÓN
BUENA FE, PERÍODO 2015- 2019”.**

Autora:

Solanda Estefanía Sánchez Farías

Director de Proyecto de Investigación:

Psi. Pablo Alberto Parra Silva, MSc.

Quevedo – Los Ríos - Ecuador

2015

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.

Yo, **Solanda Estefanía Sánchez Farías**, declaro que el trabajo aquí descrito es de mi autoría; que no ha sido previamente presentado para ningún grado o calificación profesional; y, que he consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

La Universidad Técnica Estatal de Quevedo, puede hacer uso de los derechos correspondientes a este trabajo, según lo establecido por la Ley de Propiedad Intelectual, por su Reglamento y por la normatividad institucional vigente.

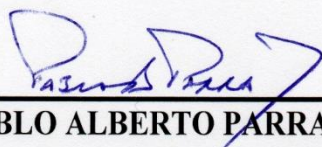
f. _____

Solanda Estefanía Sánchez Farías

C.C. 172223317-6

CERTIFICACIÓN DE CULMINACIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.

El suscrito, **PSI. PABLO ALBERTO PARRA SILVA, Mg.Sc.** Docente de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, certifica que la estudiante **SOLANDAESTEFANIA SÁNCHEZ FARÍAS**, realizó el Proyecto de Investigación de grado titulado “PLAN ESTRATÉGICO PARA EL MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS ACADÉMICOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA FLUMINENSE, DEL CANTÓN BUENA FE, PERÍODO 2015- 2019” previo a la obtención del título de ingeniera en Gestión Empresarial bajo mi dirección, habiendo cumplido con las disposiciones reglamentarias establecidas para el efecto.



PSI. PABLO ALBERTO PARRA SILVA, MSc
DIRECTOR DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

CERTIFICADO DEL REPORTE DE LA HERRAMIENTA DE PREVENCIÓN DE COINCIDENCIA Y/O PLAGIO ACADÉMICO

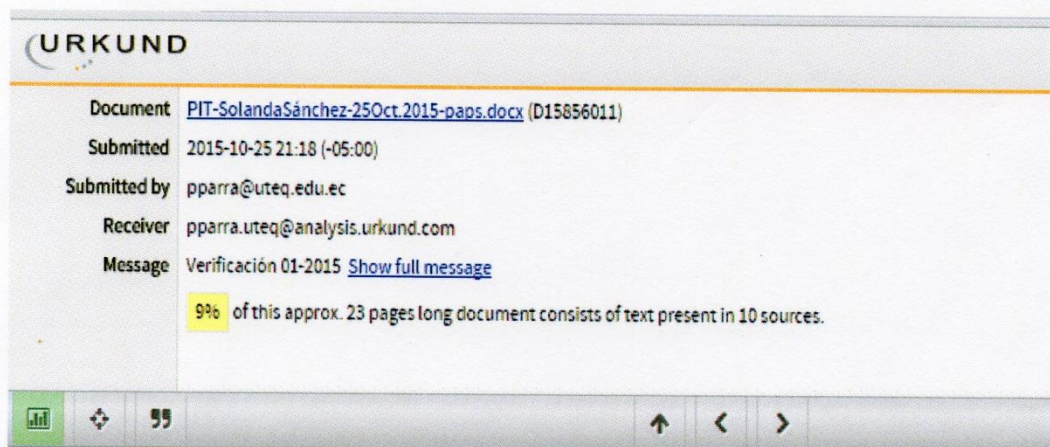
PARA: Lcdo. Edgar Pastrano Quintana, Mg.Sc., Decano Facultad Ciencias Empresariales.

DE: Psi. Pablo Alberto Parra Silva, Mg. Sc., Director de Proyecto de Titulación

ASUNTO: Informe Final de construcción de Proyecto de Titulación

FECHA: 27/10/2015

Quien suscribe, Psi. Pablo Alberto Parra Silva, Mg. Sc., Director de Proyecto de Titulación, de la señorita egresada SOLANDA ESTEFANÍA SÁNCHEZ FARÍAS, portadora de la C.I. No. 1722233176, certifico haber supervisado la ejecución del Proyecto de Titulación, denominado: "PLAN ESTRATÉGICO PARA EL MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS ACADÉMICOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA FLUMINENSE, DEL CANTÓN BUENA FE, PERÍODO 2015- 2019", previo a la obtención del título de INGENIERA en GESTIÓN EMPRESARIAL; documento que ha sido revisado con la herramienta de prevención de coincidencia y/o plagio Urkund para verificar su idoneidad, cuyo nivel de similitud es del 9%. A la vez, que la egresada ha cumplido con las disposiciones reglamentarias establecidas por la SENECYT, Facultad de Ciencias Empresariales y el Reglamento General de Grados y Títulos de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo. Condiciones que me permiten rubricar esta certificación.



Inserto, captura de la pantalla de la plataforma Urkund, que registra los datos correspondientes.

Atentamente,

Psi. Pablo A. Parra Silva, Mg. Sc.

DIRECTOR DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

CERTIFICADO DE APROBACIÓN POR TRIBUNAL DESUSTENTACIÓN.



UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA DE INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Título:

**“PLAN ESTRATÉGICO PARA EL MEJORAMIENTO DE LOS
SERVICIOS ACADÉMICOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA
FLUMINENSE, DEL CANTÓN BUENA FE, PERÍODO 2015- 2019”.**

Presentado a la Comisión Académica de la Facultad de Ciencias Empresarial, como requisito previo a la obtención del título de Ingeniera en Gestión Empresarial.

Aprobado por:

Dr. Marcelo Gonzalo Haro Gavidia, M.Sc.
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL

Lcdo. Manuel Montalvo Ramos, M.Sc. **Ing. Elizabeth Juliana Núñez Bartolomé, M.Sc.**
MIEMBRO DEL TRIBUNAL **MIEMBRO DEL TRIBUNAL**

QUEVEDO – LOS RÍOS – ECUADOR

2015

AGRADECIMIENTO.

Agradezco a Dios por bendecirme, y haber guiado mi camino en los momentos difícil, por el pude hacer realidad uno de mis sueños anhelado.

Doy gracias a mis padres Solanda y Lorenzo por ser el motor principal a lo largo de mi carrera universitaria y a todas aquellas personas que me brindaron su apoyo incondicional a mis hermanas, a Lenin, por ser parte de mi vida y estar conmigo en las buenas y las malas.

Gracias al Psicólogo Pablo Parra, por haber sido un excelente director de mí proyecto de investigación, por creer en mí; por su paciencia y el apoyo incondicional.

A mis maestros por todo el apoyo brindado a lo largo de mi carrera y por los conocimientos que me transmitieron, gracias.

DEDICATORIA.

Este proyecto de investigación se la dedico a Dios por darme fortaleza, vida y amor incondicional al momento de realizar mi proyecto.

A mis familias que gracias a ellos soy lo que soy;
Para mis padres por ser el pilar fundamental por sus consejos, comprensión y su apoyo incondicional en los momentos difíciles.

A mis hermanas por ser mi motivación y estar presentes acompañándome en todo momento de mi vida.

RESUMEN EJECUTIVO Y PALABRAS CLAVES.

El propósito del proyecto de investigación es aportar con los conocimientos logrados a través de los años de estudios universitarios, en la elaboración de un Plan Estratégico para el mejoramiento de los servicios académicos de la Unidad Educativa Fluminense. La institución educativa presenta varios aspectos a ser analizados, por lo que a partir de conocer sus antecedentes y desarrollar el diagnóstico, surgen los aspectos problematizadores que dan lugar al enfoque organizacional, que se perfila a través proceso de investigación científica y empírica, hasta realizar una propuesta de mejoramiento del servicio académico. La Unidad Educativa Fluminense ha brindado la oportunidad de que se haga esta investigación, lo que sería un aporte significativo al mejoramiento de la planificación administrativa y control, que vendría a sustentar la iniciativa de un Plan Estratégico que involucre a toda la comunidad educativa. Los profesionales en gestión empresarial, son los llamados a desarrollar tales perspectivas y en este caso desde el campo de la administración y control de una entidad educativa. Es importante que la institución cuente con un plan estratégico, que dirigirá a la Unidad Educativa Fluminense hacia un objetivo común; además, el proyecto de investigación pretende ser un aporte para mejorar los servicios académicos. Los métodos de investigación que se utilizaron fueron de observación, deductivo, analítico los cuales fue de gran ayuda para desarrollo del proyecto de investigación de forma clara y precisa, así como también se muestra la población de la institución, la Unidad Educativa Fluminense no cuenta con un Plan Estratégico, el mismo que permita mejorar los servicios académicos, en el cual se establecieron, estrategias, visión, misión, para que cada miembro conozca quienes serán los responsables en el desempeño de cada estrategia y las metas donde se estableció.

Palabras clave:

Plan estratégico, administración, control, mejoramiento, calidad en servicios académicos.

ABSTRACT AND KEYWORDS.

The purpose of the research project is to provide the knowledge gained through years of college, in developing a Strategic Plan for the improvement of academic services Fluminense Education Unit. The school has several aspects to be analyzed, so learn from their history and develop diagnostic arise problematical aspects that lead to organizational approach, which is emerging through the process of scientific and empirical research, to make a proposal to improve the academic service. Fluminense Education Unit has provided the opportunity for this research is done, it would be significant to improving business planning and control, which would support the initiative of a strategic plan involving the entire educational community contribution. Professionals in business management, are called to develop such perspectives and in this case since the field of management and control of an educational institution. It is important that the institution has a strategic plan that will lead to the Educational Unit "Fluminense" toward a common goal; In addition, the research project aims to contribute to improve the academic services. The research methods used were observation, deductive, analytical, which was a great help for developing the research project clearly and precisely, as well as the population of the institution is also shown, the Education Unit "Fluminense" no has a Strategic Plan, the same as possible to improve the academic services, where they settled, strategy, vision, mission, so that every member knows who will be responsible for the performance of each strategy and goals where he settled.

Keywords:

Strategic plan, management, control, improvement, quality of academic services.

ÍNDICE

Contenido	Pág.
Portada.....	i
Declaración de autoría y cesión de derechos.....	ii
Certificación de culminación del proyecto de investigación.	¡Error! Marcador no definido.
Certificado del reporte de la herramienta de prevención de coincidencia y/o plagio académico.....	¡Error! Marcador no definido.
Certificado de aprobación por tribunal de sustentación.	iv
Proyecto de investigación.....	v
Resumen ejecutivo y palabras claves.	viii
Abstract and keywords.....	ix
Código dublin.	xviii
Introducción.....	xix
CAPÍTULO I	1
CONTEXTUALIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	1
1.1. Problema de investigación.....	2
1.1.1. Planteamiento del problema.	2
Diagnóstico.....	4
Pronóstico.....	4
1.2. Formulación del problema.....	5
1.2.1. Sistematización del problema.	5
1.3. Objetivos.....	5
1.3.1. Objetivo General.....	5
1.3.2. Objetivos Específicos.	5
1.4. Justificación.	7
CAPÍTULO II	
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA INVESTIGACIÓN.....	7

2.1. Marco conceptual.....	8
2.1.2. Plan.....	8
2.1.3. Plan estratégico	8
2.1.4. Planificación estratégica.....	9
2.1.5. Servicios académicos	10
2.1.6. Unidad Educativa	10
2.2. Marco referencial	10
2.2.1. Condiciones de planificación y control del servicio educativo.....	11
2.2.1.1. La Unidad Educativa Fluminense.....	12
2.2.1.1.1. Antecedentes históricos.	12
2.2.1.1.2. Ubicación geográfica e infraestructura física.	13
2.2.1.1.3. Personal directivo, docente y administrativo.	14
2.2.1.1.4. Capacidad estudiantil	16
2.2.1.1.5. Macroambiente y microambiente	16
2.2.1.1.6. Condiciones presupuestarias de la institución.	18
2.2.1.1.7. Factores socioeconómicos de la comunidad educativa.	19
2.2.1.1.8. Matriz FODA institucional.....	19
2.2.1.2. Planificación.....	21
2.2.1.2.1. Importancia de la planificación educativa.....	21
2.2.1.2.2. Resultados de la planificación institucional.....	22
2.2.1.3. Control administrativo.	23
2.2.1.3.1. Condiciones y características del control.	23
2.2.1.3.2. Normativas nacionales de control institucional en la educación.....	24
2.2.2. Limitaciones en la Planificación y el Control	25
2.2.2.1. Limitaciones de la planificación.	25
2.2.2.1.1. Efectos en la tarea educativa	25
2.2.2.1.2. Consecuencias en el rendimiento académico.....	26

2.2.2.2. Limitaciones en las acciones de control.	27
2.2.2.2.1. Niveles de responsabilidad académica.	27
2.2.2.2.2. Reglamentos internos.....	28
2.2.3. Diseño del plan estratégico de mejoramiento institucional.....	30
2.2.3.1. Diseño del plan estratégico.....	30
2.2.3.2. Visión y Misión institucional.	30
2.2.3.3. Planeamiento de objetivos de mejoramiento.....	30
2.2.3.4. Formulación de estrategias de planificación y control.	31
2.2.3.5. Estructuración de cuadro de mando integral.....	31
CAPÍTULO III.....	34
MÉTODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	34
3.1. Localización.	35
3.2. Tipo de investigación.	35
Investigación Bibliografía-Documental.....	35
Investigación de Campo.....	35
3.3. Método de investigación.	36
Método de Observación.	36
Método deductivo.....	36
Método analítico.....	36
3.4. Fuentes de recopilación de información.	36
Fuentes primarias	36
Fuentes secundarias.....	37
3.5. Diseño de la investigación.	37
Encuesta.....	37
3.6. Tratamiento de los datos	37
3.6.1. Muestra.....	37
3.6.1.2. Cálculo de la muestra.....	38

3.6.1.3. Cálculo del tamaño de la muestra por estrato.....	39
3.7. Recursos humanos y materiales.....	40
Recursos humanos.....	40
Materiales.....	40
CAPÍTULO IV.....	41
RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	41
4.1. Resultados.....	42
4.1.2 Encuesta realizadas a los representaste de la Unidad Educativa Fluminense.	47
4.1.3.Diseño del plan estratégico de mejoramiento institucional.	54
4.1.3.1.Diseño del plan estratégico.....	54
4.1.3.2.Visión, Misión y Valores institucional	54
4.1.3.3.Análisis situacional (FODA) de la Unidad Educativa Fluminense	55
4.1.3.4. Objetivosestrategicos	56
4.1.3.5.Plan de Acción	57
4.1.3.6.Meta según objetivo	60
4.2. Discusión	64
CAPITULO V	65
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	65
5.1. Conclusiones.....	68
5.2. Recomendaciones.	69
CAPITULO VI	70
BIBLIOGRAFÍA.....	70
Bibliografía.....	71
CAPITULO VII.....	75
ANEXOS.....	75

ÍNDICE DE TABLAS

Tablas	Pág.
Tabla 1.Distribución de la población.....	38
Tabla 2.Cálculo del tamaño de la muestra por estrato.....	39
Tabla 3.Distribución de los estratos.	39
Tabla 4. Vinculado a la Unidad Educativa Fluminense desde.	42
Tabla 5.Oferta Académica.....	43
Tabla 6.Permanencia en la Unidad Educativa Fluminense	44
Tabla 7.Limitaciones encontradas en la Unidad Educativa Fluminense	45
Tabla 8.Existencia de un plan estratégico	46
Tabla 9.Vinculado a la Unidad Educativa Fluminense desde	47
Tabla 10.Oferta Académica.....	48
Tabla 11.Permanencia en la Unidad Educativa Fluminense	49
Tabla 12.Limitaciones encontradas en la Unidad Educativa Fluminense	50
Tabla 13. Existencia de un plan estratégico	51

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadros	Pág.
Cuadro 1. Relación causa-efecto	4
Cuadro 2. Nómina de docentes de la unidad educativa fluminense y sus funciones.	14
Cuadro 3. Distribución y características de la población estudiantil de la unidad Educativa Fluminense y sus funciones.....	18
Cuadro 4. Cuadro de mando integral de la unidad educativa fluminense.	32
Cuadro 5. Materiales para la elaboración del proyecto de investigación	40
Cuadro 6. Análisis situacional foda de los servicios educativos.	55
Cuadro 7. Análisis de las estrategias	56
Cuadro 8. Estrategia 1	57
Cuadro 9.Estrategia 2	58
Cuadro 10.Estrategia 3	59
Cuadro 11. Meta del objetivo estratégico 1	60
Cuadro 12. Meta del objetivo estratégico 2.....	61
Cuadro 13. Meta del objetivo estratégico 3.....	62
Cuadro 14. Proyectos.....	63

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico	Pág.
Gráfico 1. Se encuentra vinculado a la Unidad Educativa Fluminense desde	42
Gráfico 2. Oferta Académica.....	43
Gráfico 3. Permanencia en la Unidad Educativa Fluminense	44
Gráfico 4. Limitaciones encontradas en la Unidad Educativa Fluminense	45
Gráfico 5. Existencia de un plan estratégico	46
Gráfico 6. Vinculado a la Unidad Educativa Fluminense desde	47
Gráfico 7. Oferta Académica.....	48
Gráfico 8. Permanencia en la Unidad Educativa Fluminense	49
Gráfico 9. Limitaciones encontradas en la Unidad Educativa Fluminense	50
Gráfico 10. Existencia de un plan estratégico	51

ANEXOS

Anexos	Pág.
Anexo 1. Formato de entrevista a autoridades y docentes del Unidad Educativa Fluminense	78
Anexo 2. Formato de entrevista a autoridades y docentes de la Unidad Educativa Fluminense	79
Anexo 3. Formato de entrevista al Rector de la Unidad Educativa Fluminense	81
Anexo 4. Formato de Encuestas a estudiantes y padres de familia de la Unidad Educativa Fluminense	82
Anexo 5. Unidad Educativa Fluminense	83
Anexo 6. Formato de petición al Distrito para adquirir los materiales de limpieza materiales de oficina o las vacaciones de las autoridades o docentes de la Unidad Educativa Fluminense	84

CÓDIGO DUBLIN.

Título:	“Plan Estratégico para el mejoramiento de los servicios académicos de la Unidad Educativa Fluminense, del Cantón Buena Fe, periodo 2015-2019”
Autor:	Sánchez Farías Solanda Estefanía
Palabras clave:	Plan estratégico, administración, control, mejoramiento, calidad en servicios académicos.
Fecha de publicación:	2015
Editorial:	
Resumen:	Resumen.- El propósito del proyecto de investigación es aportar con los conocimientos logrados a través de los años de estudios universitarios, en la elaboración de un Plan Estratégico para el mejoramiento de los servicios académicos de la Unidad Educativa Fluminense. Abstract.-The purpose of the research project is to provide the knowledge gained through years of college, in developing a Strategic Plan for the improvement of academic services Fluminense Education Unit.
Descripción	99Hojas: dimensiones, 29 x 21 cm + CD-ROM
URI	

Introducción

Proyecto de investigación, para la elaboración de un “Plan Estratégico para el mejoramiento de los servicios académicos de la Unidad Educativa Fluminense, del Cantón Buena Fe, período 2015- 2019”.

En el mundo actual la planificación estratégica ha sido utilizada como una guía para el futuro lo que ayuda a todo tipo de organización a cumplir su misión y alcanzar su propia visión porque es aquella que define donde esta y hasta donde debe llegar en el futuro.

La Unidad Educativa Fluminense, se ha comprometido con la localidad, en brindar un servicio académico de calidad. La institución denominada Unidad Educativa Fluminense, exige una pronta iniciativa de solución, pues hace falta una adecuada influencia promocional, estrategias hacia el aprendizaje, dirigido especialmente a la juventud que se encuentra en la etapa formativa.

Capítulo I, constituye el marco contextual de la investigación que tiene como referente el planteamiento del problema, diagnóstico, pronóstico, formulación del problema, sistematización del problema, objetivos, justificación.

Capítulo II, se encuentra la fundamentación teórica de la investigación donde se encuentra, el marco conceptual donde recogerá las principales categorías que se desprenden de las variables de la investigación. En el marco referencial donde se establece las principales categorías e indicadores, los cuales se han perfilado en torno a la siguiente estructura teórica.

Capítulo III, desarrolla la metodología de la investigación donde se desglosa la localización donde fue realizado el proyecto de investigación, el tipo de investigación que se utilizaron Investigación Bibliografía-Documental, Investigación de Campo. El método de investigación que se realizo fue el de observación, analítico y deductivo, las fuentes a utilizarse fueron las primarias y secundarias se realizaron entrevistas y encuestas.

Capítulo IV, se establecen los resultados donde se desarrollan las entrevistas al Rector y a los Docentes de la Unidad Educativa Fluminense y las encuestas a los alumnos y a los representantes.

Capítulo V, una vez terminado el proyecto de investigación en la Unidad Educativa Fluminense realizamos hacer las respectivas conclusiones y recomendaciones.

Capítulo VI, indica todos los contenidos de los datos bibliográficos.

Capítulo VII, que corresponde a anexos, donde se establece todo lo referente a las entrevistas, encuestas y fotografías.

CAPÍTULO I

CONTEXTUALIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Problema de investigación.

1.1.1. Planteamiento del problema.

Estructurar un tema de investigación enfocado en la Carrera de Gestión Empresarial y vinculado al área educativa, adquiere un carácter relevante cuando se trata de realizar un estudio investigativo, con carácter innovador, creativo y de emprendimiento, como un aporte universitario dirigido hacia la comunidad en el que la investigadora ha laborado.

Por este sentido de vinculación con la sociedad, se ha planteado el tema denominado **“Plan Estratégico para el mejoramiento de los servicios académicos de la Unidad Educativa Fluminense, del Cantón Buena Fe, período 2015- 2019”**. Se trata de realizar un estudio desde la perspectiva de la administración de empresas, frente a una actividad educativa del sector público, localizado en una comunidad vinculante. Se enfocarán aspectos relacionados con la planificación, el direccionamiento institucional, el control desde la perspectiva de la conducción organizacional y el adecuado desarrollo institucional, a través de un plan estratégico que oferte mejores servicios académicos a la colectividad.

Las condiciones actuales que tiene la institución denominada Unidad Educativa Fluminense, exigen una pronta iniciativa de solución, necesita una adecuada influencia promocional, estrategias de atracción hacia el aprendizaje, dirigido especialmente a la juventud que se encuentra en la etapa formativa más riesgosa que debido a distintos factores los estudiantes se alejan sistemáticamente de una adecuada formación académica, exponiéndose a serias consecuencias sociales y culturales, de complejos resultados para la familia y para su futuro inmediato. Si no logran aplicar mecanismos atractivos, que hagan que la institución educativa sea más interesante, cautivadora y promueva una educación con resultados óptimos y de calidad, los resultados académicos se mantendrán en niveles preocupantes para la comunidad educativa.

El proyecto promueve gestionar desde la perspectiva administrativa, un cambio radical en las estrategias de promoción, matriculación, permanencia y graduación de nuevos estudiantes vinculados a la Parroquia Patricia Pilar, del Cantón Buena Fe.

Es indispensable, el involucramiento de la comunidad de padres de familia, docentes y alumnos que requieren en el presente y a corto plazo, de los servicios educativos que ofrece la institución. El propósito es lograr que la institución tenga una mejor participación en el mercado de formación educativa (Andrade Almache, 2013).

Se trata de una investigación de interés, como producto de haber colaborado de manera periódica durante los últimos seis años como docente sustituta. Al observar las dificultades organizacionales y la carencia de una orientación administrativa eficiente, se motiva el deseo de aportar a través de la investigación, en la solución de los principales problemas que se han podido detectar de manera empírica.

Un adecuado direccionamiento institucional servirá de guía para el mejoramiento de los resultados académicos y administrativos. Éste es el objeto de estudio del presente proyecto.

Habiendo recibido la contribución académica universitaria, donde el fundamento de la administración de la empresa, pública, privada, gira alrededor de la dirección, planificación, ejecución y control; factores que se deben aplicar en la institución.

Se elabora una investigación con carácter innovador y creativo, de aplicación práctica, que además no necesita de mayores recursos, que aquellos que están siendo mal utilizados por la falta de relación en la gestión administrativa, con resultados académicos poco alentadores.

Siendo una investigación de aplicación práctica y de actualidad, genera una mayor motivación para fortalecer aspectos conceptuales, que permitan estructurar un plan de acción, con estrategias que sirvan para mejorar el sector educativo en la comunidad. Con la información de las autoridades de la Unidad Educativa y los documentos que fortalezcan la percepción conceptual, se podrá adecuar el plan estratégico a las necesidades de la Unidad Educativa Fluminense.

Diagnóstico.

Los criterios para el diagnóstico situacional, tienen que ver con el diagnóstico de las condiciones endógenas y exógenas de la Unidad Educativa. Se planteará a través de una relación causa-efecto, en el siguiente cuadro:

Cuadro 1. Relación causa-efecto

CAUSAS	EFFECTOS
✓ Inconvenientes en la relación laboral entre autoridades y docentes. ✓ Infraestructura física del establecimiento en condiciones precarias y sin visos de solución. ✓ Bajo control académico, incremento de la deserción escolar e incumplimiento de tareas educativas. ✓ Desconocimiento de planificación para el desarrollo y administración de la unidad educativa. ✓ Ausencia de apoyo financiero para el desarrollo de nuevas propuestas. ✓ Carencia de vías de acceso adecuadas.	✓ Actitudes notorias de indisciplina, dificultad para trabajar en equipo y ausencia de voluntad y entrega en las tareas docentes. ✓ Inadecuados espacios laborales que impiden el manejo confortable de las actividades educativas cotidianas. ✓ Condiciones culturales de anarquía y desorden que se generalizan, dando lugar a un ambiente laboral sin control y bajo rendimiento escolar. ✓ Requerimiento de capacitación en aspectos de planificación, ejecución, dirección y control. ✓ Búsqueda de soluciones autogestionables como producto del compromiso comunitario. ✓ Dificultades para la movilización de estudiantes y docentes.

FUENTE: UNIDAD EDUCATIVA FLUMINENSE

ELABORADO: AUTORA

Pronóstico.

El aporte de la investigación se dirige a buscar condiciones de mayor participación de la Unidad Educativa Fluminense, en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la comunidad y zona de influencia, encaminándose al mejoramiento de la calidad hacia el año 2019.

1.2. Formulación del problema.

- ✓ ¿Cómo fundamentar un Plan Estratégico, que sirva de soporte técnico para el mejoramiento de la planificación y el control de los servicios académicos de la Unidad Educativa Fluminense, del Cantón Buena Fe, para el período 2015-2019?

1.2.1. Sistematización del problema.

- ✓ ¿Cómo se encuentran planificados y direccionados los servicios académicos que ofrece la Unidad Educativa Fluminense, del Cantón Buena Fe?
- ✓ ¿Cuáles son las limitaciones en la planificación y el control de los servicios académicos de la Unidad Educativa Fluminense, del Cantón Buena Fe?
- ✓ ¿Cómo formular un Plan Estratégico que sirva de soporte técnico para el mejoramiento de la planificación y el control de los servicios académicos de la Unidad Educativa Fluminense, del Cantón Buena Fe, para el período 2015-2019?

1.3. Objetivos.

1.3.1. Objetivos General.

- ✓ Fundamentar un Plan Estratégico que sirva de soporte técnico para el mejoramiento de la planificación y el control de los servicios académicos de la Unidad Educativa Fluminense, del Cantón Buena Fe, para el período 2015-2019.

1.3.2. Objetivos Específicos.

- ✓ Señalar la planificación y el direccionamiento de los servicios académicos que ofrece la Unidad Educativa Fluminense, del Cantón Buena Fe.

- ✓ Explicar las limitaciones en la planificación y el control de los servicios académicos de la Unidad Educativa Fluminense, del Cantón Buena Fe.
- ✓ Formular un Plan Estratégico que sirva de soporte técnico para el mejoramiento de la planificación y el control de los servicios académicos de la Unidad Educativa Fluminense, del Cantón Buena Fe, para el período 2015-2019.

1.4. Justificación.

La Carrera de Gestión Empresarial tiene entre sus componentes de acción la planificación y el control de las actividades administrativas de una empresa. Considerando a la educación ecuatoriana como una función pública o privada, que requiere de direccionamiento y planificación, el profesional en gestión empresarial cumple un papel fundamental. Con estos antecedentes se consideró a la Unidad Educativa Fluminense del Cantón Buena Fe, como la institución sobre la cual se desarrollará el proyecto de investigación. Para el diseño del plan estratégico, se pondrán en práctica los conocimientos adquiridos en las aulas universitarias, pero a la vez se aportará con la comunidad, en función de las competencias adquiridas en la profesión.

El trabajo de investigación se dirige a explicar las limitaciones existentes en la Unidad Educativa Fluminense, especialmente en los aspectos de planificación y control de los servicios académicos que oferta la institución. Para establecer los niveles de dificultad, problemática, conflicto o limitación, que requieran de un mejoramiento significativo a través de la formulación de un adecuado plan estratégico que pueda optimizar el desarrollo educativo.

Se formulará en el proyecto un adecuado plan estratégico, como soporte técnico para lograr mejoras en todos los aspectos que requieran ser planificados de manera que la acción pueda ser controlable y evaluable, hasta alcanzar óptimos niveles de desarrollo y productividad en el campo educativo. El beneficio y los resultados serán evidentes en el mejoramiento de la oferta académica y en el interés de la comunidad, cuando observe una institución debidamente organizada, con una correcta planificación y disciplina en el cumplimiento de sus propósitos en cuanto al servicio académico.

CAPÍTULO II

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. Marco conceptual

El marco conceptual del tema, recogerá las principales categorías que se desprenden de las variables de la investigación. En tal sentido, se han considerado un conjunto de autores y de definiciones, de los cuales se mencionan los principales.

2.1.2. Plan

Martha Román define al plan “como el conjunto coherente y ordenado de acciones formativas, establecidas en un periodo de tiempo determinado y dirigido adoptar y perfeccionar a las personas de las competencias necesarias para conseguir los objetivos estratégicos que se consigue en la organización”(Román, 2010).

Un plan es la intención de realizar algo: plan de estudio, plan de trabajo, plan de desarrollo, plan de diversión. El plan hace referencia al curso de acción para abordar una situación específica a través de acciones previas propósito consciente. Un buen plan es aquel q logra elaborar un análisis de la situación. (Palacios, 2010).

2.1.3. Plan estratégico

El plan estratégico es el plan maestro en el que la alta dirección recoge la direcciones estratégicas que han adoptado en referencia en lo que hará en los tres próximo años, para lograr una empresa competitiva que le permita satisfacer las expectativas de su diferentes grupos de interés (Acín, 2012).

El plan estratégico es el conjunto de análisis, decisiones y acciones cuya elaboración obliga a la organización a plantear dudas sobre las formas de realizar las cosas para marcar una estrategia en función del posicionamiento actual y deseado.(Pedrós & Gutiérrez, 2010).

Es el proceso que sirve para formular y ejecutar estrategias de la organización con la finalidad de insertarlas según su misión en el entorno donde actúa y su producto es el plan de acción (Chiavenato, 2010).

Martínez Pedrós y Milla Gutiérrez (2005), dice que “el plan estratégico es un documento que sintetiza a nivel económico-financiero, estratégico y organizativo el posicionamiento actual y futuro de la empresa y cuya elaboración nos obligara a plantearnos dudas acerca de nuestra organización, de nuestra forma de hacer las cosas y a marcarnos una estrategia en función de nuestro posicionamiento actual y del deseado”(Marciniak, 2013).

2.1.4. Planificación estratégica

Atilio Prieto, dice que la planificación estratégica “es muy importante en cada organización ya que permite identificar todo problema y/o oportunidades de negocio que pueda favorecer a la misma, Son elementos que de una u otra manera beneficia a la empresa”(Atilio, 2015)

Armijo define “a la planificación estratégica como un ejercicio de formulación y establecimiento de objetivos de carácter prioritario, cuya característica principal es el establecimiento de los cursos de acción para alcanzar dichos objetivos”(Armijo, 2011)

La planificación estratégica es un conjunto de acciones orientadas al logro de un resultado claramente definido siempre y cuando se posea un alto nivel de certidumbre sobre la situación en que estás van llevarse a cabo, y un elevado control de los factores que permitirán que se alcance el resultado perseguido. (Matilla, 2010).

Es el proceso que evalúa las oportunidades y amenazas del afuera, como las fortalezas y las debilidades del adentro articulando una visión, misión, metas y objetivos de la organización acordes con las expectativas para desarrollar estrategias.(Manes, 2011).

2.1.5. Servicios académicos

Eduardo Remedí define “servicios académicos como un apoyo que organiza, coordina y evalúa las actividades académicas de la institución e implementa un sistema de evaluación en las mismas, ejecuta el proceso de matrícula, maneja el archivo de actas y notas, recibe y centraliza la información académica”(Remedi, 2010).

En su forma más simple los servicios académicos es una metodología educativa que combina el currículo académico con el servicio comunitario, frecuentemente juvenil. Como metodología pedagógica entra dentro de la filosofía de la educación experiencial; más específicamente integra el servicio comunitario con la educación y el autoconocimiento como vía para enriquecer la experiencia educativa”(Lévano, Emiliana, 2010).

2.1.6. Unidad Educativa

Giulana Espinoza, dice que “la Unidad Educativa es organización básica con dirección propia, que tiene por finalidad la prestación de servicios educativo. La propuesta de las autoridades fue convertir a los colegios fiscales en unidades educativa”(Espinoza, 2010).

Torreblanca define a la Unidad Educativa como “la instancia técnica del Ministerio de Educación responsable de crear y consolidar un sistema de evaluación de la calidad que ofrezca información relevante respecto de los procesos y resultados del sistema educativo. Es su función contribuir a una adecuada toma de decisiones en materia de políticas educativas” (Torreblanca, 2010).

2.2. Marco referencial

Se trata de abordar aspectos relacionados con el tema de investigación denominado: “Plan Estratégico para el mejoramiento de los servicios académicos de la Unidad Educativa Fluminense, del Cantón Buena Fe, periodo 2015- 2019”, partiendo de establecer las

principales categorías e indicadores, los cuales se han perfilado en torno a la estructura teórica que continua con este capítulo.

2.2.1. Condiciones de planificación y control del servicio educativo.

En la actividad educativa, es necesario establecer planificación y control en los aspectos administrativos y pedagógicos. Conceptos como planificación, organización, dirección, supervisión, evaluación, presupuesto, atención a funcionarios, atención a estudiantes y padres de familia, etc., son actividades que deben ser atendidas por la dirección del establecimiento, que es la responsable la gerencia, administración y liderazgo del centro educativo.

Precisamente, son encaminadas a constituirse en similares acciones que deben ser asesoradas por profesionales en la gestión empresarial, lo que confirma la importancia de asumir la investigación de este campo del conocimiento. Es necesario que en la dirección de los centros educativos o unidades educativas, existan personas que ejerzan con responsabilidad la gestión de la organización.

El Director o Rector es la primera autoridad y el responsable inmediato de administrar la prestación del servicio educativo, conforme a las normas y lineamientos establecidos por el Ministerio de Educación del Ecuador.

Es una labor compleja y exigente, que requiere tener conocimientos, habilidades y destrezas gerenciales, experiencia, liderazgo, conducta apropiada y flexibilidad. El éxito de la unidad educativa, será el éxito de quien esté a cargo de la conducción del mismo (Marconi, 2012).

Para establecer las condiciones de planificación y control educativo, se debe partir del conocimiento de varios indicadores, entre ellos describir detalladamente lo que es la Unidad Educativa Fluminense.

2.2.1.1. La Unidad Educativa Fluminense.

La Unidad Educativa Fluminense es una entidad de enseñanza secundaria, ubicada en la Parroquia Patricia Pilar, sobre los principales indicadores, se puede decir lo siguiente:

2.2.1.1.1. Antecedentes históricos.

En el año de 1980, los habitantes de la Parroquia Patricia Pilar se vieron con la gran necesidad de crear un Colegio, para ver el progreso del pueblo; con la ayuda del señor Segundo Carcelén, presidente de la Cooperativa San Mateo y el Licenciado. Julio Quinga. Se permitió el funcionamiento del Colegio comunitario en Patricia Pilar, en el año de 1981, con la ayuda de los señores profesores Licenciado. Julio Quinga, Licenciada. Margarita Verdozoto, Licenciado. AtenorHuacón, entre otros docentes.

La iniciativa de denominarlo como colegio comunitario no tuvo acogida en Quito. En los primeros días de julio de 1981, con la ayuda del señor Prefecto Provincial de Los Ríos, se logra inscribirlo como Colegio Fiscal con el nombre de Fluminense, nombre dado por el señor Manuel Ávila, Director de Planeamiento Nacional.

Posteriormente en el año 1982, se consignaron cinco partidas presupuestarias para el Colegio José María Velasco Ibarra, pero con servicios prestados al Colegio Fluminense; una de esas partidas estaba designada para el Licenciado Julio Quinga, quien no acepta el cargo de Rector. Es así que, la Licenciada Anabella Briones, ocupa el cargo de Rectora, desempeñando dicha función durante poco tiempo. Las otras partidas fueron para el Licenciado José Cabezas, la Licenciada Margarita Verdezoto, el Doctor Mauro Ramos, la Licenciada Emma Vega y la Licenciada Mercy Rivadeneira.

El 12 de diciembre 1983, por ausencia de la Rectora, asume el cargo el Licenciado José Cabezas; responsabilidad que desempeño con mucho optimismo y perseverancia.

El 1 de junio de 1984, se logra el reconocimiento oficial de esta institución, mediante acuerdo ministerial 0850438. Se logra también, obtener las partidas secretaria y colectora, que fueron entregadas a la señora Rosa Asqui y la señora Rosa Hallo, respectivamente.

Ante la necesidad de tener mayor número de profesores por la gran cantidad de estudiantes, se gestiona en el año de 1985, cuatro partidas más para el colegio. Las fueron ocupadas por el Ingeniero Jorge Zanipatin, la Licenciada Sonia Cabezas, la Licenciada Alicia Peñaherrera y el Licenciado Jorge Cedeño.

Es necesario resaltar que, gracias al Licenciado Núñez y a los pobladores, que ven la necesidad de que el colegio debe de funcionar en un local propio, comienzan a gestionar ante los hacendados que habitan en la zona periférica, consiguiendo la donación de una hectárea de terreno, por parte del Ingeniero Fernando Montesdeoca.

Una vez logrado el objetivo propuesto se realiza la gestión pertinente ante la DINASE y la Gobernación, para la construcción de tres pabellones. Con la ayuda de la población, de los estudiantes y profesores de ese entonces se construye el patio central y las bases para las aulas.

2.2.1.1.2. Ubicación geográfica e infraestructura física.

La Unidad Educativa Fluminense se encuentra ubicada en la Parroquia Patricia Pilar, situada en el sector norte del Cantón Buena Fe. La parroquia cuenta con 55,831 habitantes, lo que amerita la existencia de un centro educativo que cumpla con la función de desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje para atender a este sector de la población. Aunque un tanto retirado de la zona céntrica del poblado, cumple una función muy significativa en lo que a educación respecta.

Cuenta con una infraestructura física, compuesta por:

- ✓ Doce (12) aulas
- ✓ Dos (2) oficinas
- ✓ Una (1) sala de profesores
- ✓ Un (1) laboratorio de computación
- ✓ Canchas deportivas
- ✓ Bar estudiantil
- ✓ Terrenos para sembrar

2.2.1.1.3. Personal directivo, docente y administrativo.

El Licenciado César Torres, Rector en función con la vicerrectora Mary Gómez, se encargan de planificar, dirigir y organizar todas las actividades académicas y administrativas; a su vez evaluar y controlar el desempeño del personal docente de la Unidad Educativa.

El personal docente conformada por personas especializadas en áreas específicas del conocimiento, son los encargados de impartir la enseñanza diaria a los estudiantes, de elaborar el material de apoyo docente y de planificar las actividades educativas. Evalúan a los alumnos, comunican a los padres de familia sobre el comportamiento y el rendimiento académico, elaboran informes de las actividades realizadas en la semana, analizan los problemas escolares, imparten tutorías, junto con todos los requerimientos propios del proceso de enseñanza-aprendizaje.

La nómina del personal docente y sus características funcionales, es la siguiente:

Cuadro 2. Nómina de docentes de la Unidad Educativa Fluminense y sus funciones.

NOMINA DE PERSONAL DOCENTE Y SUS PRINCIPALES FUNCIONES						
NOMBRES y APELLIDOS DEL DOCENTE		TÍTULO PROFESIONAL	TIEMPO DE SERVICIO	TIEMPO DE EXPERIENCIA	ASIGNATURAS A CARGO	OBSERVACIONES
Guadalupe María	Zambrano Ortega	Ingeniera Agrónoma	6 años	15 años	Crianzas de animales	
Mercy Eva	Rivadeneira Corozo	Licenciada en Química	32 años	32 años	Química	
Nelly María	Cruz Vargas	Licenciada de segunda enseñanza en Lengua y Literatura	26 años	28 años	Lengua y Literatura	
Gloria Narcisa	Pichucho	Licenciada en ciencias sociales	26 años	26 años	Ciencias Sociales	
Orly Stalin	Montes Macías	Licenciado en Idioma	5 meses	12 años	Ingles	
Melanio Lenin	Benavides Vera	Psicólogo Educativo	5 meses	12 años	Psicología	
Carlos Alberto	Mosquera Sánchez	Ingeniero Agrónomo	20 años	20 años	Agronomía	
Carolina Viviana	Corozo Quiñones	Zootecnista	2 años	10 años	Manejos de animales	

Grace Maribel	Vargas Rodríguez	Licenciada en Matemáticas	20 años	26 años	Matemáticas	
Daniel Darío	Maldonado Macías	Licenciado Informática	5 meses	7 años	Física Química Matemáticas	
Martha Matilda	Zambrano Arias	Licenciada en Ciencias de la Educación en Lengua y Literatura	2 años	30 años	Lengua y Literatura Ciencias Sociales	
Tatiana Carolina	Campos Chinchay	Tecnóloga en Sistema	6 años	7 años	Informática	
María Belén	Silva López	Licenciada en Historia	24 años	30 años	Ciencias Sociales Proyecto Educativo	
Mireya Rosa	Ramírez Vera	Licenciada en Ciencias Sociales	6 años	18 años	Ingles	
Máximo Stalin	Yépez Cotto	Licenciado Informática	4 meses	7 años	Ciencias Naturales Estudios Sociales	
Cesar Humberto	Torres Cruz	Licenciado en Ciencias de la Educación en lenguaje y literatura	20 años	30 años	Lengua y Literatura	
Santa Elvia	Zamora Macías	Licenciada en Ciencias de la Educación	30 años	30 años	Lengua y Literatura	
Martha Tomasa	Quintana López	Licenciada en Ciencias Sociales	28 años	30 años	Ciencias Sociales	
Mary Justina	Ponce Peñafiel	Licenciada en Matemáticas	7 años	25 años	Matemáticas	
María Antonieta	Baquedano Bajaña	Licenciada en Ciencias de la Educación	20 años	30 años	Ciencias Naturales	
Ramón Pablo	Cabrera	Licenciada en Matemáticas	3 años	10 años	Ingles	
Armando Juan	Niza Pérez	Título de segunda enseñanza en Cultura Física	3 años	5 años	Educación Física	
Silvana Patricia	Asqui Macías	Licenciada en Matemáticas	10 años	20 años	Física	
Maritza Yadir	Mosquera Sánchez	Psicóloga Educativa	15 años	28 años	Lenguaje y literatura	
Rosa Arelis	CottoYepez	Licenciada en Computación	3 años	10 años	Informática	
Raquel Marisol	Ortega Sicha	Licenciada en Computación	10 años	10 años	Informática	

Karina Adriana	Fernández Arteaga	Licenciada en Computación	30 años	30 años	Informática	
Diego Polo	Gamarra	Título en Ciencias de la Educación Físico Matemático	2 años	15 años	Lenguaje y literatura Sistemas	
Nancy Mercedes	Herrera Basurto	Título de segunda enseñanza en Idiomas	5 años	20 años	Inglés Informática	
Aracely María	Baquedano Vera	Ingeniera Agrónoma	10 años	28 años	Agronomía	

FUENTE: UNIDAD EDUCATIVA FLUMINENSE

ELABORADO: AUTORA

El señor Manuel Onorio, conserje del establecimiento, se encarga de mantener las aulas y los baños limpios; a la vez desempeña la función de portero, registra el ingreso y salidas de los visitantes a la Unidad Educativa, controla el ingreso y salida de los estudiantes, informa al Rector cualquier novedad que ocurra dentro de la institución.

El señor Catalino Pacheco, es el guardia, encargado de velar por la seguridad de la institución y proteger todas las cosas de valores que hay dentro de la misma.

2.2.1.1.4. Capacidad estudiantil

La Unidad Educativa Fluminense cuenta con doce (12) aulas y tiene capacidad para mil treinta y siete (1.037) alumnos. En horario vespertino funcionan octavo, noveno y décimo año (primero, segundo y tercer curso); en horario matutino, funcionan primero, segundo y tercer año de bachillerato (cuarto, quinto y sexto curso).

2.2.1.1.5. Macroambiente y microambiente

El macroambiente demográfico, señala que la población de Patricia Pilar en la actualidad, es de cincuenta y cinco mil ochocientos treinta y un (55,831) habitantes. Ubicada en el límite de las Provincias de Los Ríos. Se encuentra a igual distancia, 45 kilómetros de Buena Fe y de Santo Domingo de los Tsáchilas. Tiene hermosos paisajes y lugares atractivos, con un ecosistema rico en fauna y flora.

El entorno natural de la Parroquia Patricia Pilar, es una campiña rica en producción agrícola. Resulta muy apropiado que las especialidades que ofrece la Unidad Educativa, sean agropecuarias, sistemas. Dualidad que refleja la necesidad de incluir a las comunidades rurales y agrícolas, en el proceso tecnológico que requiere la globalización.

Ninguna comunidad se debe sentir aislada, mucho más con el proceso y avance tecnológico que ha demandado el siglo XXI. El uso de la tecnología, como parte de una enseñanza de calidad, es un requisito indispensable para el desarrollo de los pueblos.

Los alumnos de la Unidad Educativa son parte esencial de la organización. Los estudiantes, oscilan entre los once años de edad hasta los diecisiete años de edad. Proviene de las zonas aledañas, donde generalmente sus hogares están conformados por personas dedicadas a la agricultura y el comercio en pequeña escala. La condición social y económica les permite sostener con ingresos básicos el hogar, por lo que no se pueden encontrar estudiantes provenientes de hogares altamente solventes. Por el contrario, sus necesidades son múltiples y se manifiestan en sus niveles de alimentación, salud física, de disponibilidad recursos básicos.

Es de notable la importancia que adquiere para la mayoría de ellos la educación; su desempeño es óptimo y ordenado, se encuentran motivados por lograr un bachillerato y progresar gracias a la educación. Es importante también, la comunicación entre padres de familia y maestros de la institución, pues este es un ingrediente social necesario para fortalecer los vínculos educativos.

La población estudiantil para el año 2015 es de 1,037 estudiantes. De los cuales 497 son varones y 540 son mujeres. Se especifica en el siguiente cuadro:

Cuadro 3. Distribución y características de la población estudiantil de la unidad Educativa Fluminense y sus funciones.

DISTRIBUCIÓN Y CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTEL DE LA UNIDAD EDUCATIVA FLUMINENSE. AÑO 2015.				
	Matriculados	Varones	Mujeres	Edad promedio
Octavo de básica	235	120	115	12
Noveno de básica	192	77	115	13
Décimo de básica	165	69	96	14
Primero de bachillerato	157	80	77	15
Segundo de bachillerato	146	96	50	16
Tercero de bachillerato	142	55	87	17
Total	1.037	497	540	

FUENTE: UNIDAD EDUCATIVA FLUMINENSE

ELABORADO: AUTORA

El cuadro es una aproximación al análisis de inclusión de jóvenes en edad escolar, tomando en consideración que la Unidad Educativa, se desarrolla en horario matutino, con inicio de clases a las 7h00 de la mañana hasta las 12h40, de lunes a viernes.

El período de clases del año lectivo se inicia en el mes de mayo y concluye generalmente en el mes de febrero.

2.2.1.1.6. Condiciones presupuestarias de la institución.

Actualmente el presupuesto de la Unidad Educativa Fluminense es otorgado por el Ministerio de Educación, el mismo que asigna mensualmente un monto total de 200 dólares, el mismo valor que es destinado para la adquisición de suministro de oficina y materiales de limpieza toda esta labor la realiza el Rector de la institución enviando un oficio mensualmente. Actualmente el sistema de compras públicas se encarga de cumplir con los trámites de adquisiciones. Las adquisiciones deben ser previamente programadas al inicio de cada período lectivo, teniendo el Rector la potestad de desarrollar un plan presupuestario y de adquisiciones, en base a los justificativos respectivos.

En este presupuesto debe constar el rubro para el mejoramiento y mantenimiento de la infraestructura de la institución; por otro lado un aspecto importante son los sueldos para el personal docente y sus directivos; al personal de servicio; los recursos materiales de oficina, aseo, equipos y herramientas.

2.2.1.1.7. Factores socioeconómicos de la comunidad educativa.

Los factores socioeconómicos de una comunidad educativa dependen principalmente del nivel de ingresos y nivel educativo de los padres de familia. Tal como se señaló anteriormente, en la Unidad Educativa Fluminense los factores socioeconómicos de los padres de familia son deficientes, son personas escasos recursos económicos, muchos no cuentan con un empleo estable y seguro, ganan un salario mínimo producto de actividades de jornal agrícola, por lo general no tienen un nivel de estudios que les permita otras posibilidades de empleo.

Una de las características importantes de esta investigación, es precisamente el factor social y económico, junto al hecho de su condición rural y del sector agrícola. Aquí se pueden palpar las discrepancias del sistema, siendo precisamente la agricultura sinónimo de sostenimiento para la supervivencia del pueblo y de todas las comunidades del país, el aporte del Estado en estos sectores es relativamente muy pobre. El descuido dada de muchos años atrás. De alguna manera se ha pretendido mejorar en el período actual, pero necesita hacer una gran cantidad de propósitos significativos para alcanzar su adelanto.

2.2.1.1.8. Matriz FODA institucional.

Para analizar la situación actual de la Unidad Educativa Fluminense, se procedió a identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, mediante la aplicación de la matriz FODA.

Fortalezas

- ✓ Alto porcentaje de docentes con dominio de asignaturas a su cargo.
- ✓ El 80% de los estudiantes cuentan con un buen rendimiento académico.
- ✓ 90 % de los estudiantes que asisten puntualmente a la institución.

- ✓ Los padres de familia contribuyen con el cumplimiento de las tareas enviadas a sus hijos.
- ✓ Trabajo en equipo entre docentes y alumnos.
- ✓ Oportunidad de realizar pasantías en la Unidad Educativa.
- ✓ Notable desempeño administrativo del rector de la institución.

Debilidades

- ✓ Persisten algunos docentes no capacitados para el desempeño en la asignatura a su cargo.
- ✓ El 20% de los estudiantes cuentan con un rendimiento regular.
- ✓ Un 10% de estudiantes no puntuales, que obstruyen el trabajo especialmente de las primeras horas de clase.
- ✓ Estudiantes sufren consecuencias de las agresiones físicas y verbales por sus padres.
- ✓ Necesidad de promocionar la imagen institucional con actividades colectivas de difusión social en el sector.
- ✓ Escasos mecanismos de planificación para asegurar el incremento de matrícula en los años posteriores.

Oportunidad

- ✓ Propuesta de programas del estado donde se vinculan a actividades extracurriculares o clubes, para lograr adquisición de nuevas destrezas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, con la tutoría de los docentes.

Amenazas

- ✓ Limitaciones en el presupuesto del estado.
- ✓ Mecanismos de matriculación a cargo de distrito.
- ✓ Hogares destruidos debido a la violencia intrafamiliar.
- ✓ Crisis económica en los hogares de donde vienen los estudiantes.
- ✓ Carencia de señales de tránsito ante el riesgo de circulación de estudiantes por la cercanía de vía rápida de circulación interprovincial.

2.2.1.2. Planificación.

En toda institución es necesario e importante realizar la planificación, ya que la misma permitirá tener una visión más clara del futuro, donde será viable determinar y lograr cumplir los objetivos propuestos.

Se define a la planificación como una herramienta técnica para la toma de decisiones para el/la docente, por ser producto de la evaluación de los aprendizajes y el desarrollo de los niños y niñas, tiene como propósito facilitar la organización de elementos que orienten el proceso educativo. (Morillo Leny, 2010)

Es una función básica de la dirección de la comunicación en las organizaciones ya que es un proceso lógico y político que supone llevar a cabo estudios, plantearse preguntas, definir diagnósticos, tomar decisiones, establecer objetivos a lograr, disponer recursos, implementar acciones. (Kathy Matilla, 2010).

La planificación permite definir objetivos, establecer estrategias y líneas de actuación para minimizar el riesgo inherente en la vida diaria de su negocio, en suma, le permite gestionar su negocio de manera eficaz. (Campoy, 2010).

2.2.1.2.1. Importancia de la planificación educativa.

La planificación educativa está integrada por la organización, ejecución y evaluación, Las organizaciones son las encargadas de que el docente establezca su trabajo una vez que el plan haya sido presentado y aprobado; mientras que la ejecución permite que el docente elabore su trabajo de acuerdo a lo planificado en el cronograma de actividades; y, por último, la evaluación que se realiza después de cada proceso de aprendizaje y es desarrollada por los estudiantes continuamente.

La planificación en la actualidad viene de la mano con la tecnología. La estructuración de un cuadro de mando, implica el conocimiento de softwares educativos, que optimicen la capacidad de generar, almacenar, procesar y transportar información.

Planificar es una tarea fundamental en la práctica docente, porque de esta planificación depende el éxito de la tarea docente; además permite conjugar la teoría con la práctica pedagógica.

No comprende la idea de planificar antes de ir a clases. Por el hecho de ser llamados docentes, su información debe ser expresada con la ligereza que tengan las palabras. La planificación es una actividad que muchas veces no coincide del todo con el desarrollo de las clases en la práctica. Sin embargo, planificar es una tarea fundamental de la práctica docente, permite unir la teoría pedagógica determinada, con la práctica. Posibilitando hacer las cosas de manera coherente, de lo contrario, si no se piensa previamente lo que se quiere hacer los alumnos y la comunidad lo percibirán como una serie de experiencias aislada, más que la consecución de un proceso.

Planificar es comprender “un modelo previo” de acciones, que permiten pensar en la práctica docente producto de la experiencia, pero que hay que mejorarlas en futuras generaciones. Planificar radica en organizar de manera coherente lo que se quiere lograr con los estudiantes en el aula, tomando las decisiones previas sobre lo que se aprenderá, para qué se hará y cómo se puede lograrlo de la mejor manera (Educando, 2010).

2.2.1.2.2. Resultados de la planificación institucional.

Para cumplir con los objetivos de la institución y obtener resultados, se deberá enfrentar los principales problemas, facilitando un marco útil para la toma de decisiones de forma coordinada, mejorando en el desempeño institucional, estableciendo un sistema de seguimiento permanente e igualitario.

Una institución educativa de calidad es aquella en la que los recursos disponibles, los procesos que se llevan a cabo y los resultados conseguidos, se acomodan al modelo teórico ideal de perfecto funcionamiento en el ámbito educativo. Esto requiere que la institución, con la participación de todos los implicados e interesados, defina su propio modelo de calidad. La exclusiva utilización de estándares externos para evaluar la calidad de una institución educativa, sin la aceptación explícita por la propia institución, no parece la vía de actuación más apropiada. Si se reconoce la autonomía de las instituciones educativas,

“debería dejarse a sus profesores y estudiantes establecer ellos mismos sus propios estándares” (Gento Palacios, 2012).

2.2.1.3. Control administrativo.

El control administrativo es desarrollado para inspeccionar y supervisar el cumplimiento de cada una de las actividades realizadas en una institución u organización el mismo que contribuirá a la consecución y logro de los objetivos y metas trazadas. El concepto de control puede ser muy general y empleársele como punto central para el sistema administrativo. Por ejemplo, la planeación puede ser imaginada, como medio para lograr el control del comportamiento individual u organizacional. En forma similar, la tarea de organización puede ser, constituida de manera que proporcione un medio para el control de las actividades.

La palabra "control" tiene varios significados y, más específicamente, varios sentidos, que son significativos para el análisis, por ejemplo, significa: verificar, regular, comparar con una norma, ejercer autoridad sobre algo o alguien, dirigir y ordenar, limitar o restringir. Todas estas acciones son significativas al momento de establecer el control administrativo.

Es la función administrativa que consiste en asegurar, la medición y la corrección de la eficiencia hacia los objetivos fijados. Siendo un conjunto de actividades que se emprenden para medir y examinar los resultados obtenidos en el período, para evaluarlos y para decidir las medidas correctivas necesarias. El control es una función que se inserta dentro del proceso administrativo. Para Henry Fayol, consiste en verificar si todo ocurre de conformidad con el plan adoptado, con las instrucciones emitidas y con los principios establecidos.

2.2.1.3.1. Condiciones y características del control.

Controlar implica la medición y la corrección de las actividades de los subordinados, para asegurarse de que se están llevando a cabo los planes para alcanzar los objetivos fijados por las autoridades de educación. La esencia de la mayor parte del control es cierta clase de retroalimentación. En muchas instituciones, un problema difícil es la implantación de un

control generalizado para que los administradores puedan verificar el progreso de la organización total o de un producto o división territorial integral.

Esto significa, que para poder cumplir eficientemente los planes propuestos se deben desarrollar métodos de medición y control, que permitan identificar errores o fallas que ocasionen desviaciones entre lo que se ha planeado y lo que se está ejecutando e implantar las medidas correctivas que sean necesarias.

2.2.1.3.2. Normativas nacionales de control institucional en la educación.

Las normativas constituyen los criterios y las guías que deben utilizar las Direcciones Regionales de Educación para implantar y fortalecer la estructura de Control Institucional el encargado de realizar el control gubernamental es el Ministerio de Educación, de conformidad con la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República, sus normas reglamentarias, modificatorias y complementarias. Se ubica en el mayor nivel jerárquico organizacional.

Busca la calidad tanto en el cumplimiento de los procesos en sus áreas de innovación tecnológica como en los proyectos educativos que ofrezcan. Para ello, es exigible que se fijen normativas que den las pautas mínimas que permitan categorizar sus ofertas educativas dentro de niveles de calidad aceptados. Estas normativas deberán ser elaboradas y coordinadas tanto a nivel de la propia institución educativa, como en el gubernamental y el de los organismos de evaluación externa.

Además, tendrán que ser lo suficientemente flexibles y equitativas para ser implementadas en instituciones de educación superior heterogéneas en su estructura y en su accionar y no discriminar en relación a otras modalidades en aspectos comunes del proceso educativo(Rivadulla, 2015).

2.2.2. Limitaciones en la Planificación y el Control

2.2.2.1. Limitaciones de la planificación.

La planificación también tiene limitaciones. Es importante considerar, hasta qué punto se debe planificar, hasta dónde se puede confiar en los planes que se ha establecido y cuándo conviene actuar con una planificación no muy bien definida. La planificación es una programación de nuestras actividades futuras. Se quiere alcanzar un objetivo bien determinado, los acontecimientos no siempre pueden ser controlados, la previsión no es una ciencia exacta y los planes basados en predicciones incorrectas pueden acabar fracasados.

La resistencia interna frustra a la planificación, tiende a resistirse al cambio, la planificación global requiere tiempo dinero, planificar es caro y exige la total aplicación de los directivos de manera constante.

La planificación es un trabajo difícil que requiere un elevado nivel de imaginación, capacidad analítica, creatividad y vigor para elegir algo y comprometerse a ello, la dirección tiene que presionar y exigir el máximo rendimiento a su staff y a sus inmediatos subordinados. Los talentos necesarios para ello son limitados en números y el mantenimiento de una planificación de alta calidad es difícil de conseguir. Pero si no se cumplen estas condiciones, en vez de ser una salvación el plan constituirá un fracaso.

Si se realiza el máximo esfuerzo y no se llega a alcanzar del todo la perfección, los que están implicados, sabiendo que se espera de ellos un esfuerzo máximo, reflexionarán y quizá se estimulen; pero donde no se exige el máximo y se aceptan en cambio esfuerzos de menor entidad, los primeros que se dan cuenta de que no se espera gran cosa de nuestros planes, son los que están trabajando en los mismos. He ahí una de las razones clave de la mala planificación(Planificacion, 2010).

2.2.2.1.1. Efectos en la tarea educativa

Tiene como propósito esencial promover y posibilitar la transformación de las prácticas educativas, así como las formas de organización y gestión escolar, para garantizar la calidad de los procesos y resultados de aprendizaje.

Esto define a la gestión educativa como una función dirigida a generar y sostener en el centro educativo, tanto las estructuras administrativas y pedagógicas como los procesos internos de naturaleza democrática, equitativa y eficiente, que permitan a los adolescentes, jóvenes y adultos desarrollarse como personas plenas, responsables y eficaces; y como ciudadanos capaces de construir la democracia y el desarrollo nacional, armonizando su proyecto personal con un proyecto colectivo.

Generar estas nuevas estructuras y procesos, en el contexto actual, demanda a los responsables de la gestión educativa aprender a anticipar y superar obstáculos y, en general, a actuar concertadamente para transformar las resistencias en compromisos y para convertir el cambio en una aspiración común.

En la gestión participan activamente los diversos actores educativos y la sociedad civil organizada comprometiéndose en corresponsabilidad con los gobiernos locales y otras entidades del estado al mejoramiento de la calidad educativa.

La gestión de los Centros Educativos e Institutos tiene como propósito esencial promover y posibilitar la transformación de las prácticas educativas, así como las formas de organización y gestión escolar, para garantizar la calidad de los procesos y resultados de aprendizaje.

Los Centros Educativos e Institutos tienen autonomía para diseñar criterios, indicadores e instrumentos para evaluar la gestión educativa y los procesos de enseñanza-aprendizaje, con la finalidad de tomar decisiones oportunas y pertinentes en la mejora de la calidad y la equidad.

2.2.2.1.2. Consecuencias en el rendimiento académico.

El rendimiento académico es una de las variables fundamental de la actividad docente, que actúa como la calidad de un sistema educativo. Algunos autores definen al rendimiento académico como el resultado alcanzado por los participantes durante un periodo educativo.

Requena (1998), afirma que el rendimiento académico es fruto del esfuerzo y la capacidad de trabajo del estudiante, de las horas de estudio, de la competencia y el entrenamiento para la concentración.

Natale (1990), describe que el aprendizaje y rendimiento escolar implican la transformación de un estado determinado en un estado nuevo, que se alcanza con la integración en una unidad diferente. El rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el mismo, por ello, el sistema educativo brinda tanta importancia a dicho indicador.

En tal sentido, el rendimiento académico se convierte en una tabla imaginaria de medida para el aprendizaje logrado en el aula, que constituye el objetivo central de la educación. Por tal razón, el rendimiento tiene cualidades individuales: aptitudes, capacidades, personalidad, su medio socio-familiar, amistades, barrio, su realidad escolar: tipo de centro, relaciones con los docente y compañeros o compañeras. En ese mismo ámbito, aunque se haya analizado el rendimiento escolar como el resultado de numerosos factores que inciden directamente en él, diversos estudios ven en causas socioeconómicas o socioculturales el origen de la desigualdad en los rendimientos académicos (Jaspe, 2010).

2.2.2.2. Limitaciones en las acciones de control.

La Unidad Educativa Fluminense, cuenta con dos ofertas académicas, uno como bachiller técnico de administración en sistemas y otro como bachiller en producción agropecuaria, el perfil va de acuerdo a la zona por ser agroindustrial.

El licenciado César Torres, Rector de la Unidad Educativa Fluminense, se encarga de planificar, dirigir y organizar todas las actividades académicas y administrativas; a su vez evaluar y controlar el desempeño del personal docente de la unidad educativa.

La institución es la encargada de formar bachilleres, ayuda a favorecer su calidad de vida y prepararlos para su vida en el mundo laboral.

2.2.2.2.1. Niveles de responsabilidad académica.

Se encuentran estructurado por cuatro niveles, cada uno de ellos con fines de comportamiento, actitudes y valores de responsabilidad personal y social. El nivel de responsabilidad es una herramienta muy eficaz para los profesores y una estrategia de aprendizaje muy útil para los alumnos.

Nivel 1. Respeto por los derechos y sentimientos de los demás.- Tiene como objetivo crear en el aula un ambiente agradable donde los alumnos no se encuentren intimidado y amenazados por nadie, donde cada cual pueda manifestarse libremente sin temor, un lugar donde todo el mundo pueda expresar sus emociones y desarrollar todas sus capacidades.

Nivel 2. Participación y esfuerzos.- Tiene como propósito proporcionar a los alumnos experiencia positivas, los estudiantes deben elaborar su propios criterios de éxito, esforzarse le permite progresar, para realizar sus tareas difíciles necesitan poner esfuerzo y empeño para mejorar.

Nivel 3. Autogestión.-Trata de fomentar autonomía en los estudiantes enseñándoles a ser independiente y asumir su responsabilidad.

Nivel 4. Servicio.-Este nivel trata de educar a los estudiantes para que adquieran un compromiso moral, entendiendo la moralidad como la capacidad para considerar el bienestar de otras personas(Escartí, 2015).

2.2.2.2.2. Reglamentos internos.

Los reglamentos internos de la Unidad Educativa Fluminense son los siguientes:

Derechos de los alumnos:

- ✓ Los alumnos deben ingresar al establecimiento de 7h00 hasta las 7h30 y se procede a cerrar las puertas.
- ✓ Ser tratado por el personal directivo, docente con amabilidad y respeto.
- ✓ Recibir de los profesores al inicio de cada parcial, la planeación didáctica de cada una de las asignaturas.
- ✓ Los alumnos reciben sus clases de acuerdo al horario asignado por cada docente.
- ✓ Los profesores deben entregarles a los alumnos los exámenes y trabajos ya calificados

- ✓ Recibir su boletín de calificación parcial y quimestral.
- ✓ Participar y representar a la unidad educativa en los eventos que se programen al interior y exterior de la misma.
- ✓ Hacer uso adecuados de los servicios que brinda la unidad educativa: laboratorios de computación y canchas deportivas.
- ✓ Justificar inasistencias a clases, en caso de enfermedad presentar un certificado médico.

Obligaciones de los alumnos:

- ✓ Asistir con puntualidad a clases
- ✓ Cumplir con las tareas y trabajos designado por cada docente
- ✓ Deberán presentarse correctamente uniformados a todas las actividades dentro y fuera de la Unidad Educativa.
- ✓ Prohibido el uso de celulares, dentro del aula.
- ✓ Cumplir con el 80 % de asistencia en cada una de las asignaturas en cada uno de los parciales.

Compromiso de los padres de familia:

- ✓ Asistir a las reuniones convocadas por el dirigente
- ✓ Acudir a la entrega del boletín de calificaciones.
- ✓ Acercarse a la Unidad Educativa cuando el caso lo requiere de manera correcta y respetuosa al docente.

2.2.3. Diseño del plan estratégico de mejoramiento institucional.

2.2.3.1. Diseño del plan estratégico.

Para la elaboración del Plan Estratégico de la Unidad Educativa Fluminense se establecerá las necesidades más importantes del establecimiento por lo cual se considerara el análisis FODA.

2.2.3.2. Visión y Misión institucional.

Visión

Pretende que para el 2019, la Unidad Educativa Fluminense sea reconocida a nivel nacional y que sea líder en el mercado educativo con una enseñanza-aprendizaje de calidad.

Misión

La Unidad Educativa Fluminense es una entidad de carácter oficial que brinda servicios educativos, ofreciendo bachilleres en Producción Agropecuarias y en Ciencias en Administración en Sistemas, para desempeñarse satisfactoriamente en el campo laboral para que puedan contribuir al desarrollo económico y social del país.

2.2.3.3. Planeamiento de objetivos de mejoramiento.

- ✓ Crear un ambiente adecuado para la participación, enseñanza-aprendizaje en los procesos de formación de los estudiantes.
- ✓ Efectuar los trámites respectivos para la financiación de obras de toda índole en la institución educativa como la construcción de aula, agua potable etc.
- ✓ Plantear un plan de acción del comité de convivencia para fortalecer las relaciones interpersonales entre miembros de la comunidad educativa.

- ✓ Cumplir constantemente con las actividades desarrolladas que contribuyan al mejoramiento escolar.

2.2.3.4. Formulación de estrategias de planificación y control.

- ✓ Los docentes fiscales deben cumplir con cuarenta (40) horas de trabajo por semana. Estas incluyen treinta (30) horas pedagógicas, correspondientes a los períodos de clase. El tiempo restante, hasta completar las cuarenta (40) horas, está dedicado a la labor educativa fuera de clase.
- ✓ El Rector es el encargado de darle a los docentes una hoja de registro para su asistencia y puntualidad donde firman el horario de entrada y salida.
- ✓ Los docentes realizan actividades de refuerzo y apoyo educativo para estudiantes que lo necesiten colaborar en la organización, supervisión y control de las diversas actividades estudiantiles.
- ✓ Los docentes tienen una comunicación de doble vía con los representantes para informales sobre calificaciones y comportamiento de cada estudiante.(Educar, 2014).

2.2.3.5. Estructuración de cuadro de mando integral.

El cuadro de mando proporciona a los directivos el tipo de instrumento q necesita para navegar hacia el éxito competitivo futuro, hoy en día, las organizaciones están compitiendo entornos complejos y, por lo tanto, es vital una exacta comprensión de sus objetivos y de los métodos que han de utilizar para alcanzarlos.

El cuadro de mando traduce las estrategias y la misión de una organización es un amplio conjunto de medidas de la actuación que proporcionan las estructuras necesarias para un sistema de gestión y medición estratégica.

El cuadro de mando integral complementa los indicadores financieros de la actuación pasada con medidas de los inductores de actuación futura, los objetivos e indicadores del cuadro de mando se derivan de la visión y estrategia de una organización desde cuatro

perspectivas: la financiera, la del cliente, la del proceso interno, Aprendizaje y crecimiento, esta cuatro perspectiva proporcionan la estructura del cuadro de mando integral.(Rober S. kaplan, 2010).

Cuadro 4. Cuadro de mando integral de la unidad educativa fluminense.

PERSPECTIVA	OBJETIVOS	INDICADOR	META
CLIENTES	Crear un ambiente adecuado para la participación, enseñanza-aprendizaje en los procesos de formación de los estudiantes.	Porcentajes de la comunidad educativa en un ambiente propicio para su formación integral.	Al finalizar cada periodo lectivo la institución evaluará los ambientes propicios para el fortalecimiento de los procesos en la formación de los estudiantes.
FINANCIERA	Realizar los trámites respectivos para la financiación de obras de toda índole en la institución educativa.	Cantidad destinada para la financiación de las obras.	Que se cumplan con cada una de las obras solicitadas.
PROCESOS INTERNOS	Evaluar el plan de acción del comité de convivencia para fortalecer las relaciones interpersonales comunidad educativa Fluminense.	Nivel de relaciones interpersonales entre los miembros de la comunidad educativa.	Con la socialización del plan de acción divulgar a través de charlas los ajustes del manual de convivencia y así mejorar las relaciones interpersonales en la comunidad educativa.
APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO	Evaluar constantemente las actividades desarrolladas que contribuyan al mejoramiento escolar.	Porcentajes de los integrantes de la comunidad educativa evaluada sobre las acciones realizadas periódicamente.	Al terminar cada periodo del año en curso la gestión evaluará cada una de las acciones realizadas en el proceso de la cultura institucional.

FUENTE:CUADRO DE MANDO INTEGRAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA FLUMINENSE.

ELABORADO: AUTORA

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.

3.1. Localización.

El proyecto de investigación se realizó en la Unidad Educativa Fluminense ubicado en el Cantón Buena Fe, Parroquia Patricia Pilar, kilómetro 45 vía a Santo Domingo de los Tsáchilas.

Mapa de la Parroquia Patricia Pilar



Mapa de la Unidad Educativa Fluminense



3.2. Tipo de investigación.

El proyecto de investigación fue desarrollado con los siguientes tipos de investigación:

Investigación Bibliografía-Documental.

Se utilizó este tipo de investigación ya que permitió consultar y analizar la información de aquellas situaciones desconocidas y necesarias para determinar el proceso investigativo con la lectura de documentos, libros, internet, información de otras fuentes que contribuyeron para el cumplimiento de la investigación.

Investigación de Campo.

Mediante la investigación de campo se logró recolectar y registrar ordenadamente la información y datos referentes al problema de estudio en base a encuestas con la finalidad de alcanzar los objetivos planteados.

3.3. Método de investigación.

Los métodos utilizados en el proyecto de investigación son las siguientes:

Método de Observación.

Para realizar el proyecto de investigación se estableció el método de observación, el cual ha contribuido a la identificación a fondo de la realidad del problema de la Unidad Educativa Fluminense mediante la observación directa e indirecta que servirá para desarrollar el análisis.

Método deductivo.

Se aplicó este método ya que permitió conocer de manera detallada los datos Unidad Educativa Fluminense, deduciendo y descifrando por medio del razonamiento lógico cada uno de ellos llegando así a determinar el objeto de estudio principal.

Método analítico.

Este método permitió analizar la situación actual de la Unidad Educativa Fluminense realizando un diagnóstico de cada una de sus fortalezas y debilidades.

3.4. Fuentes de recopilación de información.

Para la recopilación de información del presente proyecto investigación se utilizaron las siguientes fuentes:

Fuentes primarias.

Para recopilar datos e información se procedió a la aplicación de encuestas, a los alumnos y padres de familia, entrevista a las autoridades, docentes para determinar de manera precisa los objetivos de la investigación.

Fuentes secundarias.

La recolección de información se llevó a cabo a través de textos libros de la biblioteca Universidad Técnica Estatal de Quevedo, de documentos de internet, lo cuales fueron analizados e interpretado en el desarrollo del proyecto de investigación.

3.5. Diseño de la investigación.

Se aplicaron los siguientes diseños de investigación con los cuales se elaboraron las encuestas y entrevistas.

Encuesta.

Se formuló un cuestionario de preguntas dirigidas a los alumnos y padres de familia de la Unidad Educativa Fluminense la cual sirvió para recopilar información y posteriormente analizarla.

Entrevista

Se recopiló la información mediante la elaboración de un cuestionario de preguntas abiertas estructuradas al Rector César Torres y a los docentes de la Unidad Educativa Fluminense y así determinar en gran parte el análisis de la situación actual de la institución.

3.6. Tratamiento de los datos

Las herramientas estadísticas que se utilizaron para la elaboración del proyecto de investigación fueron los gráficos circulares

3.6.1. Muestra.

El tamaño de la muestra se determinó en base al número de estudiantes mayores de dieciocho años (18) de bachillerato en Técnico en Administración en Sistemas y Producción Agropecuaria y 1.037 representantes de la Unidad Educativa Fluminense.

Tabla 1.Distribución de la población.

COMPOSICIÓN	MUESTRA
Estudiantes de 6to años A,B de Bachillerato en Técnico en Sistemas	10
bachillerato 6to año A,B,C de Bachillerato en Agropecuaria	26
Representantes	1037
TOTAL	1073

FUENTE: INVESTIGACIÓN DE CAMPO

ELABORADO: AUTORA

3.6.1.2. Cálculo de la muestra.

$$\text{Fórmula: } n = \frac{N * Z^2 * p * q}{E^2 (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Donde:

n= tamaño de la muestra

N= Población a investigarse

Z= Nivel de confianza 95%= 1,96

p= Proporción esperada 50%= 0,5

q= 50%= 0,5

E= Precisión o error 5%= 0,05

Remplazando los valores

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{E^2 (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

$$n = \frac{(1073)(1,96)(0,5)(0,5)}{(0,05)^2(1072) + (1,96)^2(0,5)(0,5)}$$

$$n = \frac{(1073)(3,8416)0,25}{(0,0025)(1072) + (3,8416)0,25)}$$

$$n = \frac{1030.5096}{2.68 + 0,9604}$$

$$n = \frac{1030.5096}{3.6404}$$

$$n = 283$$

f = Tamaño de la fracción muestral.

$$f = \frac{n}{N}$$

$$f = \frac{283}{1073}$$

$$f = 0.2637465051$$

3.6.1.3. Cálculo del tamaño de la muestra por estrato.

Tabla 2. Cálculo del tamaño de la muestra por estrato.

COMPOSICIÓN	Elemento x_f	Muestra
Estudiantes de Sistemas A,B	0,263746x10	3
Estudiantes de Agropecuaria A,B,C	0,263746x26	7
Representantes	0,263746x1037	273
Total	1073	283

FUENTES: INVESTIGACIÓN DE CAMPO
ELABORADO POR: AUTORA

Tabla 3. Distribución de los estratos.

COMPOSICIÓN	Muestra	
Estudiantes de bachillerato	6to Sistema A	1
	6to Sistema B	2
	6to Agropecuaria A	2
	6to Agropecuaria B	2
	6to Agropecuaria C	3
Representantes	273	
Total	283	

FUENTES: INVESTIGACIÓN DE CAMPO
ELABORADO POR: AUTORA

3.7. Recursos humanos y materiales.

Recursos humanos

Para la elaboración del proyecto de investigación de la Unidad Educativa Fluminense, se realizó con la ayuda de las siguientes personas:

- ✓ Psicólogo Pablo Parra, Director del Proyecto de Investigación
- ✓ Licenciado César Torres, Rector de la Unidad Educativa Fluminense
- ✓ Estudiantes
- ✓ Docentes
- ✓ Padres de familia

Materiales

Para el proceso del proyecto de investigación se utilizaron los siguientes recursos materiales:

Cuadro 5. Materiales para la elaboración del proyecto de investigación

Materiales para la elaboración del Proyecto de Investigación			
Cantidad	Descripción	Precio unitario	Valor total
1	Computadora	450.00	450.00
300	Impresiones	0.10	30.00
50	Internet	0.25	12,50
300	Copias	0.05	15,00
3	Anillados	1.00	3,00
2	Pen drive	10.00	20,00
3	Lapiceros	0.30	0.90
10	Recargas de celular	1,10	11.00
4	Sobre manila	0,50	2,00
		TOTAL	544.40

FUENTE: MATERIALES UTILIZADOS EN EL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

ELABORADO: AUTORA

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

Encuesta realizadas a los estudiantes mayores de dieciocho (18) años, de tercer año de bachillerato en técnico en sistema A, B y bachillerato en Agropecuaria A, B, C de la Unidad Educativa Fluminense.

Pregunta 1. ¿Se encuentra vinculado a la Unidad Educativa Fluminense desde?

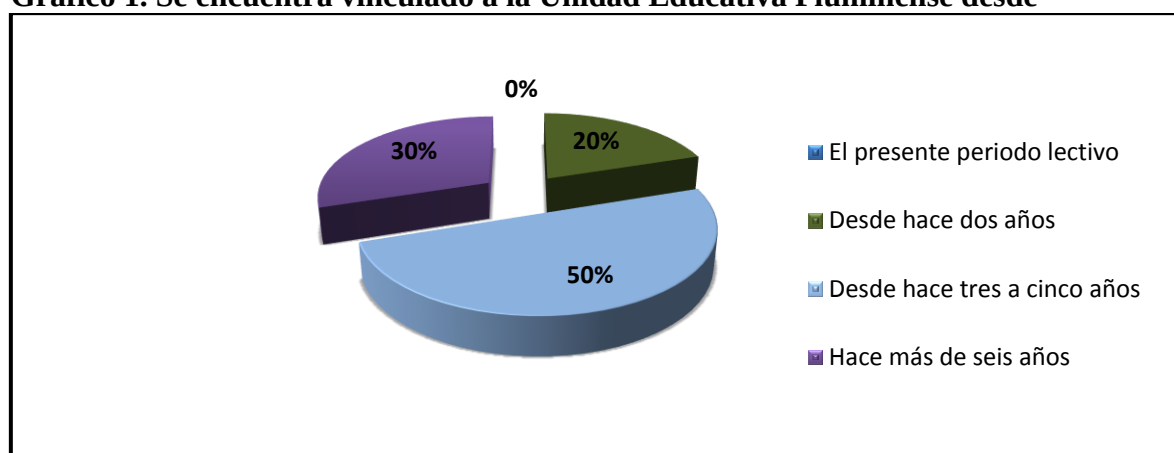
Tabla 4. Vinculado a la Unidad Educativa Fluminense desde.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJES
El presente periodo lectivo	0	0%
Desde hace dos años	2	20%
Desde hace tres a cinco años	5	50%
Hace más de seis años	3	30%
Total	10	100%

FUENTES: ENCUESTA EN LA UNIDAD EDUCATIVA FLUMINENSE

ELABORADO: AUTORA

Gráfico 1. Se encuentra vinculado a la Unidad Educativa Fluminense desde



FUENTES: ENCUESTA EN LA UNIDAD EDUCATIVA FLUMINENSE

ELABORADO: AUTORA

Interpretación

Gráfico 1. Muestra, que hay un 50% de estudiantes que encuentran vinculado desde hace tres a cinco años a la Unidad Educativa Fluminense, mientras que el 30% hace más de seis años cabe destacar que hay 20% desde hace dos años, lo cual podemos decir que el 0% desde el presente periodo lectivo.

Pregunta 2. ¿Considera que la oferta de servicios académicos de la Unidad Educativa Fluminense es?

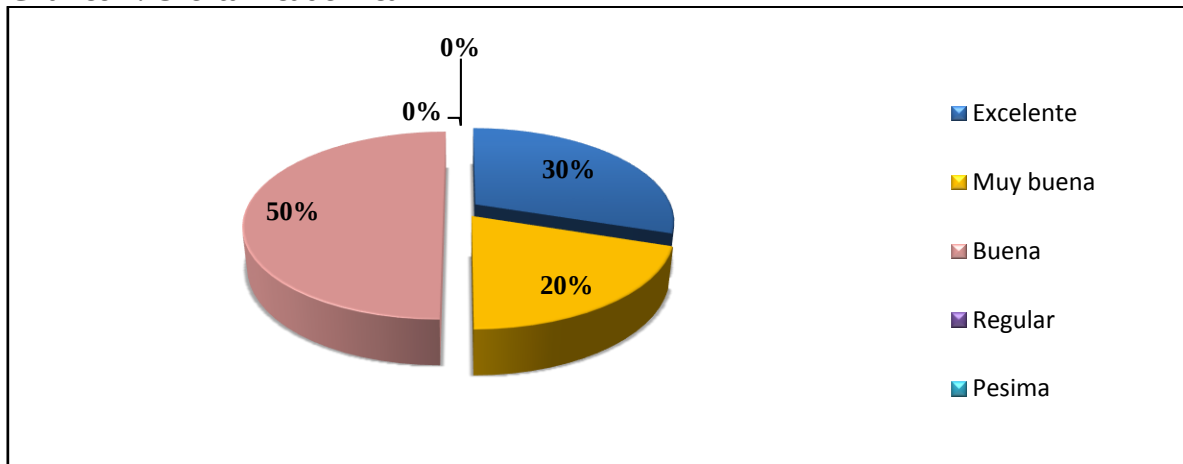
Tabla 5.Oferta Académica

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJES
Excelente	3	30%
Muy buena	2	20%
Buena	5	50%
Regular	0	0%
Pésima	0	0%
Total	10	100%

FUENTES: ENCUESTA EN LA UNIDAD EDUCATIVA FLUMINENSE

ELABORADO POR: AUTORA

Gráfico 2. Oferta Académica



FUENTES: ENCUESTA EN LA UNIDAD EDUCATIVA FLUMINENSE

ELABORADO: AUTORA

Interpretación

El gráfico 2 muestra, que la oferta de los servicios académicos de la Unidad Educativa Fluminense, es buena con un 50%, mientras que el 30% excelente, el 20% muy buena, existe un 0% regular y 0% pésima.

Pregunta 3.¿La opción de permanecer vinculado/a a la Unidad Educativa Fluminense ha sido porque?

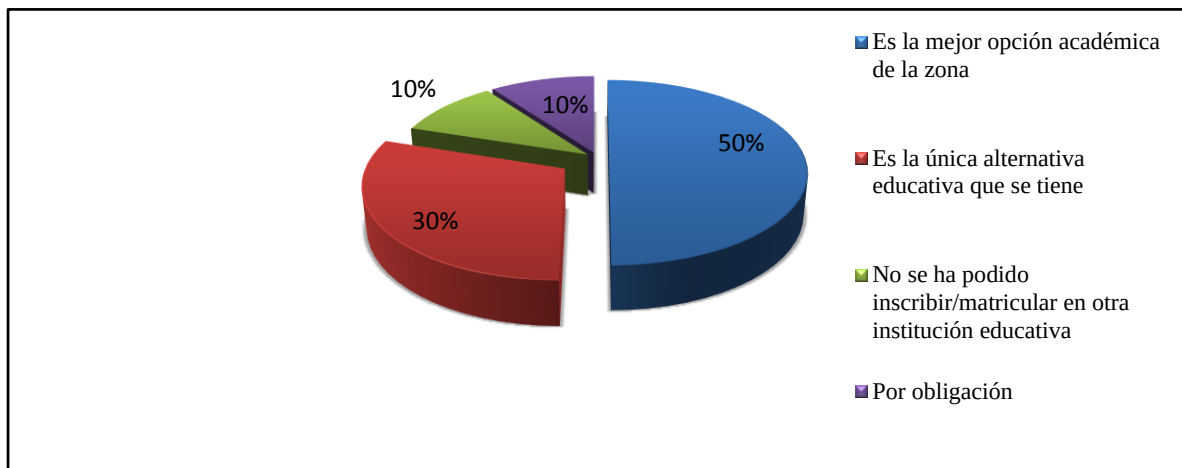
Tabla 6. Permanencia en la Unidad Educativa Fluminense

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJES
Es la mejor opción académica de la zona	5	50%
Es la única alternativa educativa que se tiene	3	30%
No se ha podido inscribir/matricular en otra institución educativa	1	10%
Por obligación	1	10%
Total	10	100%

FUENTES: ENCUESTA EN LA UNIDAD EDUCATIVA FLUMINENSE

ELABORADO:AUTORA

Gráfico 3. Permanencia en la Unidad Educativa Fluminense



FUENTES: ENCUESTA EN LA UNIDAD EDUCATIVA FLUMINENSE

ELABORADO:AUTORA

Interpretación

El gráfico 3 muestra, que el 50 % de los encuestados dijeron que es la mejor opción académica de la zona, el 30% es la única alternativa educativa que tiene, mientras que el 10% no se ha podido inscribir/matricular en otra institución educativa y el 10% restante permanece vinculado en la Unidad Educativa Fluminense por obligación.

Pregunta 4. ¿Seleccione una de las principales limitaciones encontradas en la Unidad Educativa Fluminense son?

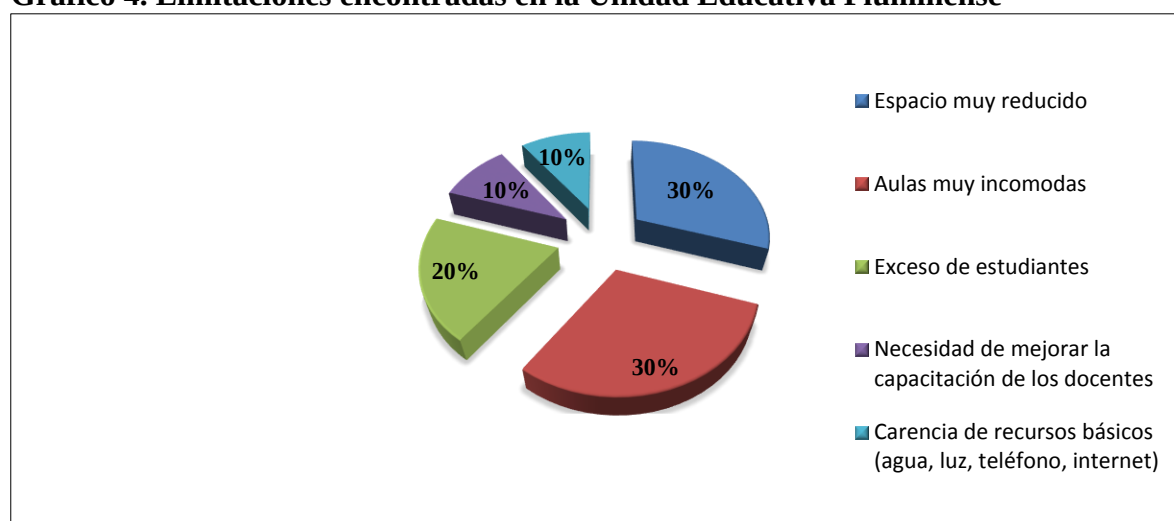
Tabla 7.Limitaciones encontradas en la Unidad Educativa Fluminense

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJES
Espacio muy reducido	3	30%
Aulas muy incomodas	3	30%
Exceso de estudiantes	2	20%
Necesidad de mejorar la capacitación de los docentes	1	10%
Carencia de recursos básicos (agua, luz, teléfono, internet)	1	10%
Total	10	100%

FUENTES: ENCUESTA EN LA UNIDAD EDUCATIVA FLUMINENSE

ELABORADO:AUTORA

Gráfico 4. Limitaciones encontradas en la Unidad Educativa Fluminense



FUENTES: ENCUESTA EN LA UNIDAD EDUCATIVA FLUMINENSE

ELABORADO:AUTORA

Interpretación

El gráfico 4 muestra, que el 30 % de los encuestados indicaron que son los espacio muy reducido seguida del 30% las aulas muy incomodas con un 20% exceso de estudiantes, 10% Necesidad de mejorar la capacitación de los docentes, 10% carencia de recursos básicos en la Unidad Educativa Fluminense.

Pregunta 5. ¿Conoce de la existencia de algún plan estratégico para el mejoramiento de servicio académico de la Unidad Educativa Fluminense?

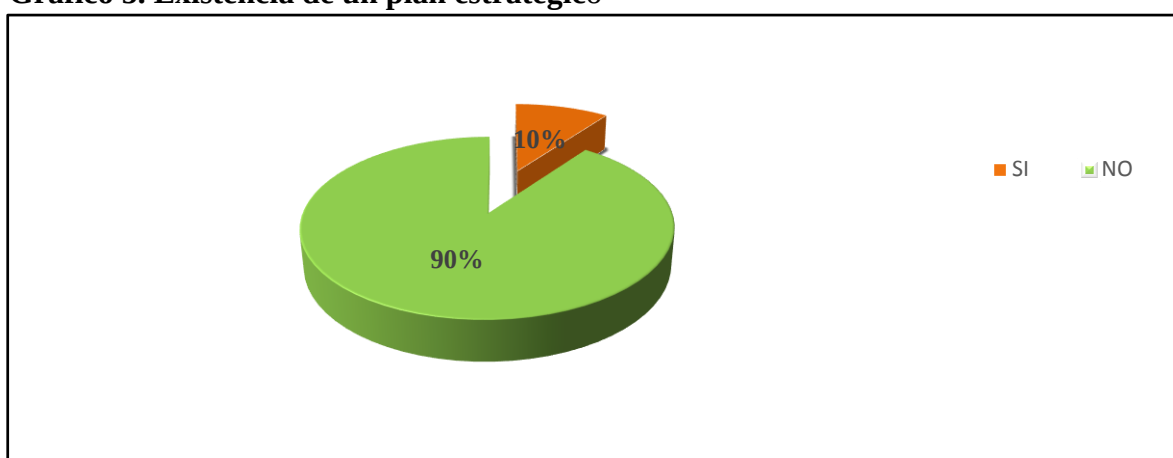
Tabla 8.Existencia de un plan estratégico

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJES
SI	1	10%
NO	9	90%
Total	10	100%

FUENTES: ENCUESTA EN LA UNIDAD EDUCATIVA FLUMINENSE

ELABORADO: AUTORA

Gráfico 5. Existencia de un plan estratégico



FUENTES: ENCUESTA EN LA UNIDAD EDUCATIVA FLUMINENSE

ELABORADO: AUTORA

Interpretación

El gráfico 5, Se puede observar que el 90% de los encuestados indicaron que no existe un plan estratégico para el mejoramiento de los servicios académicos, mientras que el 10% dicen que si conocen de la existencia del plan estratégico en la Unidad Educativa Fluminense.

4.1.2 Encuesta realizadas a los representaste de la Unidad Educativa Fluminense.

Pregunta 1. ¿Se encuentra vinculado a la Unidad Educativa Fluminense desde?

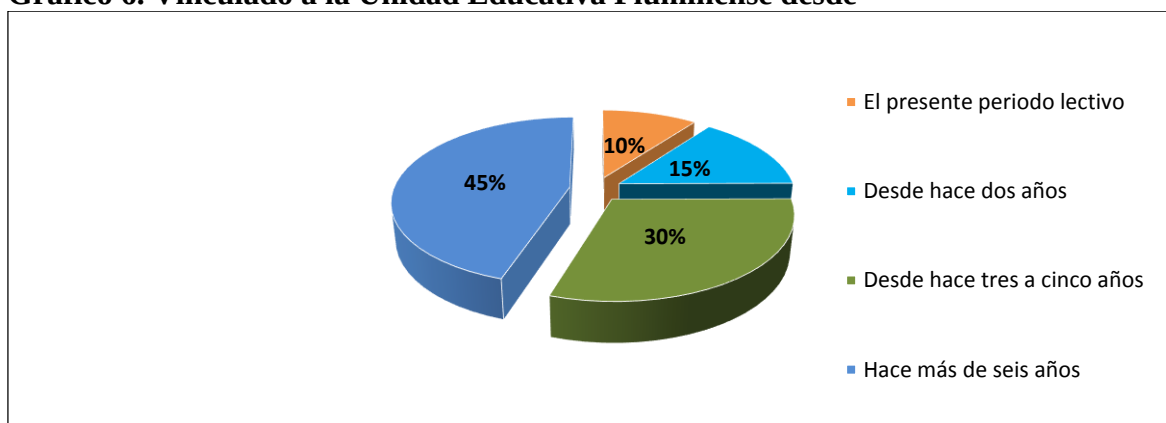
Tabla 9. Vinculado a la Unidad Educativa Fluminense desde

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJES
El presente periodo lectivo	28	10%
Desde hace dos años	40	15%
Desde hace tres a cinco años	82	30%
Hace más de seis años	123	45%
Total	273	100%

FUENTES: ENCUESTA EN LA UNIDAD EDUCATIVA FLUMINENSE

ELABORADO: AUTORA

Gráfico 6. Vinculado a la Unidad Educativa Fluminense desde



FUENTES: ENCUESTA EN LA UNIDAD EDUCATIVA FLUMINENSE

ELABORADO: AUTORA

Interpretación

Grafico 6. Muestra, que hay un 45% de estudiantes vinculado desde hace más de seis años a la Unidad Educativa Fluminense, mientras que el 30% hace tres a cinco años cabe destacar que hay 15% desde hace dos años, lo cual podemos decir que el 10% desde el presente periodo lectivo.

Pregunta 2. ¿Considera que la oferta de servicios académicos de la Unidad Educativa Fluminense es?

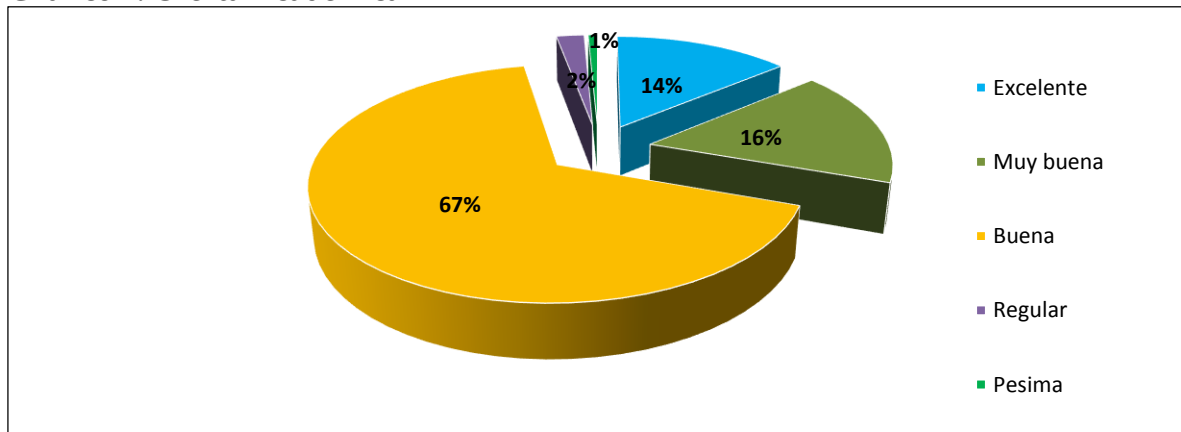
Tabla 10.Oferta Académica

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJES
Excelente	38	14%
Muy buena	45	16%
Buena	182	67%
Regular	6	2%
Pésima	2	1%
Total	273	100%

FUENTES: ENCUESTA EN LA UNIDAD EDUCATIVA FLUMINENSE

ELABORADO: AUTORA

Gráfico 7. Oferta Académica



FUENTES: ENCUESTA EN LA UNIDAD EDUCATIVA FLUMINENSE

ELABORADO: AUTORA

Interpretación

El gráfico 7 muestra, que la oferta de los servicios académicos de la Unidad Educativa Fluminense, es buena con un 67%, mientras que el 16% muy buena, el 14% excelente, existe un 2% regular y 1% pésima.

Pregunta 3.¿La opción de permanecer vinculado/a a la Unidad Educativa Fluminense ha sido porque?

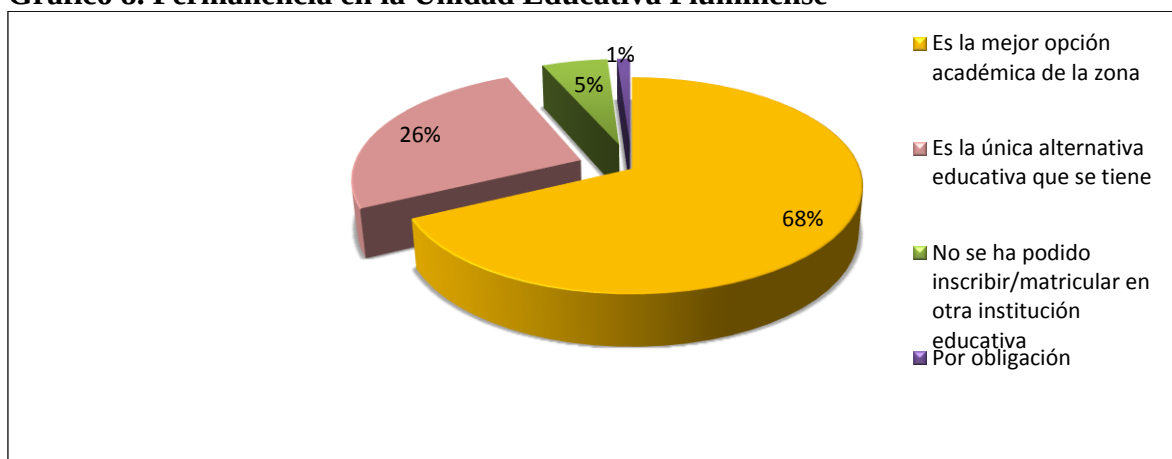
Tabla 11. Permanencia en la Unidad Educativa Fluminense

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJES
Es la mejor opción académica de la zona	185	68%
Es la única alternativa educativa que se tiene	70	26%
No se ha podido inscribir/matricular en otra institución educativa	15	5%
Por obligación	3	1%
Total	273	100%

FUENTES: ENCUESTA EN LA UNIDAD EDUCATIVA FLUMINENSE

ELABORADO: AUTORA

Gráfico 8. Permanencia en la Unidad Educativa Fluminense



FUENTES: ENCUESTA EN LA UNIDAD EDUCATIVA FLUMINENSE

ELABORADO: AUTORA

Interpretación

El gráfico 8 muestra, que el 68% de los encuestados dijeron que es la mejor opción académica de la zona, el 26% es la única alternativa educativa que tiene, mientras que el 5% no se ha podido inscribir/matricular en otra institución educativa y el 1% restante permanece vinculado en la Unidad Educativa Fluminense por obligación.

Pregunta 4. ¿Seleccione una de las principales limitaciones encontradas en la Unidad Educativa Fluminense son?

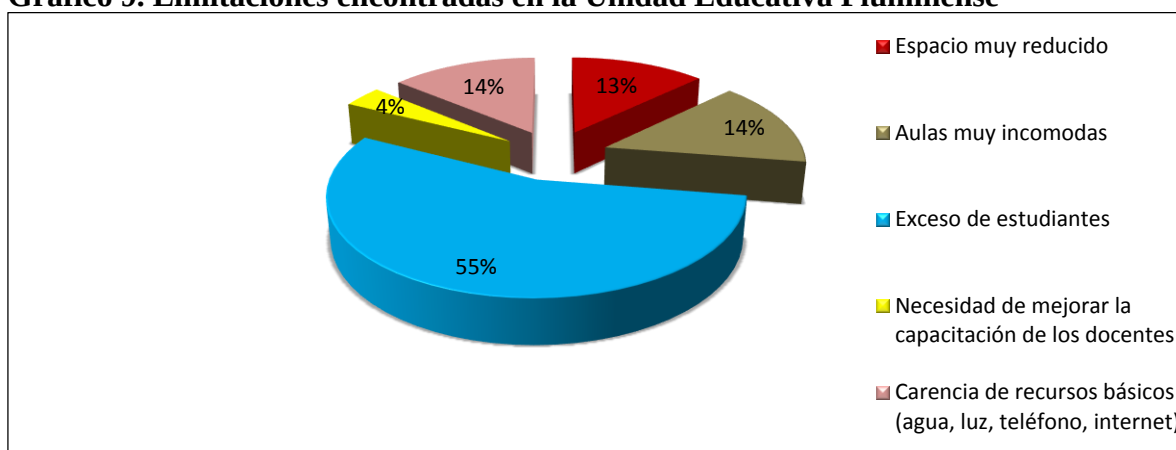
Tabla 12.Limitaciones encontradas en la Unidad Educativa Fluminense

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJES
Espacio muy reducido	35	13%
Aulas muy incomodas	40	14%
Exceso de estudiantes	150	55%
Necesidad de mejorar la capacitación de los docentes	10	4%
Carencia de recursos básicos (agua, luz, teléfono, internet)	38	14%
Total	273	100%

FUENTES: ENCUESTA EN LA UNIDAD EDUCATIVA FLUMINENSE

ELABORADO: AUTORA

Gráfico 9. Limitaciones encontradas en la Unidad Educativa Fluminense



FUENTES: ENCUESTA EN LA UNIDAD EDUCATIVA FLUMINENSE

ELABORADO: AUTORA

Interpretación

El gráfico 9 muestra, que el 55 % de los encuestados indicaron por exceso de estudiantes, 14% las aulas muy incomodas, con un 14% carencia de recursos básicos, 13% espacio muy reducido, 4% necesidad de mejorar la capacitación de los docentes en la Unidad Educativa Fluminense.

Pregunta 5. ¿Conoce de la existencia de algún plan estratégico para el mejoramiento de servicio académico de la Unidad Educativa Fluminense?

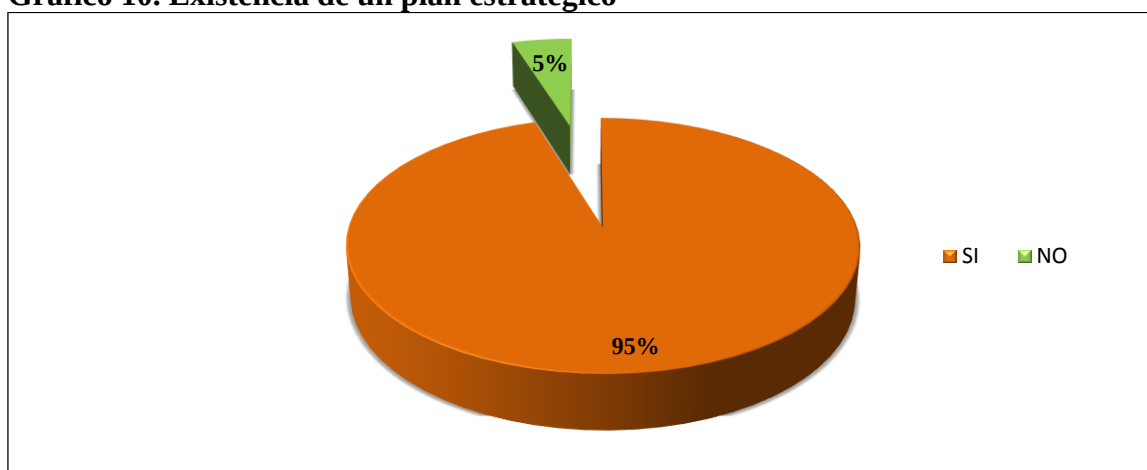
Tabla 13. Existencia de un plan estratégico

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJES
SI	260	95%
NO	13	5%
Total	273	100%

FUENTES: ENCUESTA EN LA UNIDAD EDUCATIVA FLUMINENSE

ELABORADO: AUTORA

Gráfico 10. Existencia de un plan estratégico



FUENTES: ENCUESTA EN LA UNIDAD EDUCATIVA FLUMINENSE

ELABORADO: AUTORA

Interpretación

El gráfico 10, Se puede observar que el 95% de los encuestados indicaron que no existe un plan estratégico para el mejoramiento de los servicios académicos, mientras que el 5% dicen que si conocen de la existencia del plan estratégico en la Unidad Educativa Fluminense.

ENTREVISTA A AUTORIDADES Y DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA FLUMINENSE

Con el propósito de establecer criterios que fundamenten el proceso de investigación del tema denominado: “Plan Estratégico para el mejoramiento de los servicios académicos de la Unidad Educativa Fluminense, del cantón Buena Fe, periodo 2015- 2019”, se plantean las siguientes preguntas dirigidas a las autoridades y personal docente de la institución.

Nombre: César Torres Cruz

Cargo: Rector

1. ¿Cuál es la oferta académica de la Unidad Educativa Fluminense?

Bachilleres en Técnico en Administración en Sistemas y Producción Agropecuaria

2. ¿La oferta académica de la Unidad Educativa Fluminense concuerda con algún tipo de estudio de mercado realizado en la zona de influencia de la institución?

El perfil va de acuerdo a la zona por ser agroindustrial

3. ¿Considera que existen limitaciones en los servicios académicos?

Si existen por carencia de materiales para hacer labor a nuestros servicios.

4. ¿Qué tipo de limitaciones tiene la Unidad Educativa Fluminense, en relación con los servicios educativos?

Maquinarias agrícolas, docentes, lugares para realizar las prácticas

5. ¿Existe un plan estratégico para el mejoramiento de los servicios académicos en la Unidad Educativa Fluminense?

La unidad educativa Fluminense no cuenta con un plan estratégico

ENTREVISTA A AUTORIDADES Y DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA FLUMINENSE

Con el propósito de establecer criterios que fundamenten el proceso de investigación del tema denominado: “Plan Estratégico para el mejoramiento de los servicios académicos de la Unidad Educativa Fluminense, del cantón Buena Fe, periodo 2015- 2019”, se plantean las siguientes preguntas dirigidas a las autoridades y personal docente de la institución.

Nombre: Carolina Corozo

Cargo: Docente

1. ¿Cuál es la oferta académica de la Unidad Educativa Fluminense?

Bachilleres en Técnico en Administración en Sistemas y Producción Agropecuaria

2. ¿La oferta académica de la Unidad Educativa Fluminense concuerda con algún tipo de estudio de mercado realizado en la zona de influencia de la institución?

El perfil va de acuerdo a la zona por ser agroindustrial

3. ¿Considera que existen limitaciones en los servicios académicos?

Si porque falta implementar infraestructura.

4. ¿Qué tipo de limitaciones tiene la Unidad Educativa Fluminense, en relación con los servicios educativos?

Aula muy incómoda, espacio reducido

5. ¿Existe un plan estratégico para el mejoramiento de los servicios académicos en la Unidad Educativa Fluminense?

No existe un plan estratégico

4.1.3. Diseño del plan estratégico de mejoramiento institucional.

4.1.3.1.Diseño del plan estratégico.

Para la elaboración del Plan Estratégico de la Unidad Educativa Fluminense se establecerá las necesidades más importantes del establecimiento por lo cual se considerara el análisis FODA.

4.1.3.2.Visión, Misión y Valores institucional.

Visión

Pretende que para el 2019, la Unidad Educativa Fluminense sea reconocida a nivel nacional y que sea líder en el mercado educativo con una enseñanza-aprendizaje de calidad.

Misión

La Unidad Educativa Fluminense es una entidad de carácter oficial que brinda servicios educativos, ofreciendo bachilleres en Producción Agropecuarias y en Ciencias en Administración en Sistemas, para desempeñarse satisfactoriamente en el campo laboral para que puedan contribuir al desarrollo económico y social del país.

Valores

- ✓ Afán de superación para lograr metas y con la inquietud de marcarse nuevos retos.
- ✓ Compromiso e ilusión por lo que hacen.
- ✓ Mentalidad abierta para adaptarse a los cambios.
- ✓ Creatividad para generar ideas y diseñar soluciones

4.1.3.3. Análisis situacional (FODA) de la Unidad Educativa Fluminense

Cuadro 6. Análisis situacional FODA de los servicios educativos.

Fortalezas	Oportunidades
✓ Los padres de familia contribuyen con el cumplimiento de las tareas enviadas a sus hijos. ✓ Trabajo en equipo entre docentes y alumnos. ✓ Oportunidad de realizar pasantías en la Unidad Educativa. ✓ Notable desempeño administrativo del rector de la institución.	✓ Propuesta de programas del estado donde se vinculan a actividades extracurriculares o clubes, para lograr adquisición de nuevas destrezas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, con la tutoría de los docentes.
Debilidades	Amenazas
✓ Persisten algunos docentes no capacitados para el desempeño en la asignatura a su cargo. ✓ El 20% de los estudiantes cuentan con un rendimiento regular. ✓ Un 10% de estudiantes no puntuales, que obstruyen el trabajo especialmente de las primeras horas de clase. ✓ Estudiantes sufren consecuencias de las agresiones físicas y verbales por sus padres. ✓ Necesidad de promocionar la imagen institucional con actividades colectivas de difusión social en el sector. ✓ Escasos mecanismos de planificación para asegurar el incremento de matrícula en los años posteriores.	✓ Limitaciones en el presupuesto del estado. ✓ Mecanismos de matriculación a cargo de distrito. ✓ Hogares destruidos debido a la violencia intrafamiliar. ✓ Crisis económica en los hogares de donde vienen los estudiantes. ✓ Carencia de señales de tránsito ante el riesgo de circulación de estudiantes por la cercanía de vía rápida de circulación interprovincial.

FUENTES: FODA DE LA UNIDAD EDUCATIVA FLUMINENSE

ELABORADO: AUTORA

4.1.3.4.Objetivos estratégicos.

Comparamos los objetivos estratégicos a ver cuáles de estas estrategias son las más adecuadas para alcanzar los objetivos planteados.

Cuadro 7. Análisis de las estrategias

Objetivos Estratégicos	Estrategias
✓ Crear un ambiente adecuado para la participación, enseñanza-aprendizaje en los procesos de formación de los estudiantes.	✓ Garantizar la calidad de estudios empleando nuevos métodos de aprendizajes
✓ Efectuar los trámites respectivos para la financiación de obras de toda índole en la institución educativa como la construcción de aula, agua potable etc.	✓ Desarrollar proyectos, para mejorar las infraestructuras de la Unidad Educativa Fluminense
✓ Fortalecer la relación docente-alumno.	✓ Realizar programas de integración.

FUENTES: INVESTIGACIÓN

ELABORADO: AUTORA

4.1.3.5. Plan de Acción.

Después de realizar las estrategias, elaboramos el plan de acción con el objeto de establecer quiénes serán los responsables que se encargarán de su cumplimiento en tiempo y forma de cada estrategia.

Cuadro 8. Estrategia 1

Objetivo Estratégico 1				
Crear un ambiente adecuado para la participación, enseñanza-aprendizaje en los procesos de formación de los estudiantes.				
Estrategia 1	Actividad	Responsable	Tiempo	Observaciones
Garantizar la calidad de estudios empleando nuevos métodos de aprendizajes	Capacitar a los docentes	Rector	3mes	
	Realizar un diagnóstico de los puntos que se quiere tratar en la capacitación	Rector y la vicerrectora son los encargados de la capacitación	2mes	
	Organizar los días que se va a realizar	Rector y docentes	1 mes	
	Convocatoria a los docentes a la capacitación	Encargado de la capacitación	Sábados 4 horas por 4 semanas. cada año durante	

ELABORADO POR: AUTORA

FUENTE: INVESTIGACIÓN

Cuadro 9. Estrategia 2

Objetivo Estratégico 2				
Efectuar los trámites respectivos para la financiación de obras de toda índole en la institución educativa como la construcción de aula, agua potable etc.				
Estrategia 2	Actividad	Responsable	Tiempo	Observaciones
Desarrollar proyectos, para mejorar las infraestructuras de la Unidad Educativa Fluminense	Analizar propuestas que conlleve a mejorar la infraestructura	Rector, Vicerrectora	2 mes	
	Gestionar las actividades en el Distrito	Rector, Vicerrectora	4 meses	
	Seguimiento y planificación del proyecto	Rector, Vicerrectora	3 meses	
	Aprobación	Distrito	2 mes	
	Ejecución del proyecto	Encargado de la Gestión	Permanente	

ELABORADO POR: AUTORA

FUENTE: INVESTIGACIÓN

Cuadro 10. Estrategia 3

Objetivo Estratégico 3				
Fortalecer la relación docente-alumno.				
Estrategia 3	Actividad	Responsables	Tiempo	Observaciones
Realizar programas de integración.	Gestionar actividades	Rector	2 mes	
	Reunión	-Autoridades -Docentes	1 día	
	Desarrollo	-Autoridades -Docentes -Padres de Familia -Estudiantes	Cada 6 meses	
	Evaluación de resultados	-Autoridades -Docentes -Padres de Familia -Estudiantes	Cada 6 meses	

ELABORADO POR: AUTORA**FUENTE:** INVESTIGACIÓN

4.1.3.6. Meta según objetivos

Cuadro 11. Meta del objetivo estratégico 1

Metas						
Objetivo estratégico 1	Crear un ambiente adecuado para la participación, enseñanza-aprendizaje en los procesos de formación de los estudiantes.	Descripción de metas	Actividades Fundamentales	Responsables	Tiempo	Valor
		Obtener un ambiente adecuado	Verificar el progreso	Rector, vicerrectora	2015 2016 2017 2018 2019	7.000,00
		Docentes empleando nuevo métodos de enseñanza	Programas de capacitaciones, temas como: métodos pedagógicos.	Rector, vicerrectora	2015 2016 2017 2018 2019	500,00
		Total				

ELABORADO POR: AUTORA

FUENTE: INVESTIGACIÓN

Cuadro 12. Meta del objetivo estratégico 2

Metas						
Objetivo estratégico 2	Efectuar los trámites respectivos para la financiación de obras de toda índole en la institución educativa como la construcción de aula, agua potable etc...	Descripción de metas	Actividades Fundamentales	Responsables	Tiempo	Valor
		Adquirir el financiamiento a través del Distrito	Cumplir el proyecto propuesto	Rector, vicerrectora Distrito	2015 2016 2017 2018 2019	10.000,00
		Lograr implementar cada una de las obras necesarias	Verificar el progreso	Rector, vicerrectora Distrito	2015 2016 2017 2018 2019	
		Total				10.000,00

ELABORADO POR: AUTORA

FUENTE: INVESTIGACIÓN

Cuadro 13. Meta del objetivo estratégico 3

Metas						
Objetivo estratégico 3	Fortalecer la relación docente-alumno.	Descripción de metas	Actividades Fundamentales	Responsables	Tiempo	Valor
		lograr un 100% de integración entre docentes y alumnos	Actividades Talleres	Rector Alumnos docentes	2015	500,00
					2016	
					2017	
					2018	
2019						
Total						500,00

ELABORADO POR: AUTORA

FUENTE: INVESTIGACIÓN

4.1.3.7. Proyecto

Cuadro 14. Proyectos

Proyectos		Objetivos	Responsables	Tiempo	Resultados esperados	Valor
Capacitaciones Pedagógicas	Objetivo Estratégico 1	Crear un ambiente adecuado para la participación, enseñanza-aprendizaje en los procesos de formación de los estudiantes.	Rector, vicerrectora	Sábados 4 horas por 4 semanas. cada año durante	Docentes más capacitados	7.500,00
Ejecución	Objetivo Estratégico 2	Efectuar los trámites respectivos para la financiación de obras de toda índole en la institución educativa como la construcción de aula, agua potable etc.	Rector, vicerrectora Distrito	Permanente	Infraestructura adecuada	10.000,00
Programa de control	Objetivo Estratégico 3	Fortalecer la relación docente-alumno.	Rector Alumnos docentes	Cada 6 meses	Integración	500,00
Total						18.000,00

ELABORADO POR: AUTORA

FUENTE: INVESTIGACIÓN

4.2. DISCUSIÓN

De los resultados obtenidos sobre la elaboración de un plan estratégico para el mejoramiento de los servicios académico de la Unidad Educativa Fluminense se puede comentar lo siguiente:

Pedrés y Gutiérrez (2010) define “al Plan Estratégico como el conjunto de análisis, decisiones y acciones cuya elaboración obliga a la organización a plantear dudas sobre las formas de realizar las cosas para marcar una estrategia en función del posicionamiento actual y deseado”.

Refiriéndose a lo que menciona el autor, el plan estratégico es una herramienta de vital importancia para toda organización, por medio de este se recoge objetivos y metas como pretendemos conseguirla, como nos proponemos conseguirla, el plan estratégico integra a todas las personas que laboran en una empresa en un solo conjunto para llevarlo a una misma dirección, es importante que la Unidad Educativa Fluminense cuente con un Plan Estratégico para que mejore toda las falencias.

Kathy Mantilla (2010) dice “que la planificación estratégica es un conjunto de acciones orientadas al logro de un resultado claramente definido siempre y cuando se posea un alto nivel de certidumbre sobre la situación en que estás van llevarse a cabo, y un elevado control de los factores que permitirán que se alcance el resultado perseguido”.

Mencionando lo que dice la autora son los resultados de los logros obtenidos con el fin de cumplir objetivos y hacer realidad diversos propósitos dentro de una organización.

Emiliana Lévano (2010) menciona “que los servicios académicos son parte de un proceso educativa que combina el currículo académico con el servicio comunitario, frecuentemente juvenil. Como proceso se ubica dentro de la filosofía de la educación experiencial; más específicamente integra el servicio comunitario con la educación y el autoconocimiento como vía para enriquecer la experiencia educativa”

Lo que concuerda con la autora que al ofrecer un buen servicio académico depende de cómo funciona el establecimiento cabe destacar que la oferta académica de la Unidad Educativa Fluminense es buena.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones.

El proyecto de investigación ha permitido fortalecer los conocimientos, que en la Carrera de Gestión Empresarial se han desarrollado. Especialmente en lo que se refiere a la planificación y al direccionamiento de una institución, que en el caso objeto de estudio ha sido una entidad educativa. Es significativo conocer que la planificación implica un conjunto de acciones coherentes y ordenadas, que dentro de un período de tiempo se deben aplicar con el propósito de direccionar las competencias de determinados grupos humanos, para beneficio de una organización.

De similar forma, se pudieron establecer con precisión las principales limitaciones en la planificación y en el control de los servicios académicos, como resultado del desconocimiento, ausencia de planificación, limitada importancia a los procesos organizacionales y falta de una enfoque hacia planes de estudio, planes de trabajo, planes de desarrollo y planes de inversión. Referentes necesarios, para que los cambios se ejecuten de manera más significativa en la Unidad Educativa Fluminense, objeto de la investigación.

Al formular el plan estratégico para el período 2015-2019, éste constituirá un soporte técnico necesario para fortalecer el mejoramiento de la entidad educativa, en cuanto tiene que ver con los procesos de planificación y control de los servicios académicos. Del esfuerzo de este trabajo, se pudieron obtener alentadoras iniciativas por parte de los directivos, lo que supone la influencia que ejerció esta interacción académica entre la Universidad y ese colectivo educativo de la Parroquia Patricia Pilar.

5.2. Recomendaciones.

El direccionamiento de los proyectos de investigación en la Carrera de Gestión Empresarial, debe involucrar a todo tipo de instituciones, donde el emprendimiento, los planes operativos, los cambios estructurales y de reingeniería, el desarrollo del talento humano y todo proyecto de desarrollo de factibilidad, aporte productivamente con el mejoramiento, desarrollo y resultados de la gestión de las instituciones privadas y públicas. En este caso, ha correspondido la aplicación en una entidad educativa de nivel medio, cuyos directivos han recibido con beneplácito el involucramiento de un estudio universitario en su comunidad educativa. Precisamente los procesos de planificación y direccionamiento institucional se han visto evaluados y observados para un proceso de cambio y mejoramiento.

La mecánica de toda investigación, generalmente implica un involucramiento en aspectos institucionales, que pueden verse como delicados y conflictivos. Sin embargo, es recomendable actuar de una manera respetuosa, prudente y pragmática, con el propósito de hacer notar la importancia de la investigación y mediación, como condiciones necesarias para determinar las limitaciones o alcances de las tareas que se están realizando en las organizaciones. Ningún proceso de cambio resulta fácil e inmediato, por lo que también será importante que las partes involucradas entiendan la importancia de adentrarse en un proceso, tanto cronológicamente pues no son resultados que surgen de un momento a otro; como en relación al conjunto de actividades sistematizadas y coherentes que deberán ejecutarse en la reingeniería de procesos.

El plan estratégico o cualquier enfoque universitario, deberá verse fortalecido con la acción y la puesta en marcha; por lo cual es importante hacer un seguimiento de los resultados de dicho soporte técnico, necesario para fortalecer el mejoramiento de la entidad educativa. Esto se debe constituir en parte de una tarea de vinculación entre la Universidad y las instituciones beneficiarias de los estudios técnicos y del esfuerzo académicos de cada investigador universitario.

CAPITULO VI

BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía

- ✓ Jaspe. (07 de 07 de 2010). Obtenido de <http://www.estrategias264.blogspot.com/2010/07/rendimiento-academico-escolar.html>
- ✓ Acín, J. S. (2012). *Plan estratégico en la práctica* (Tercera ed.). Madrid: ESIC Editorial.
- ✓ Andrade Almache, E. &. (2013). *Diseño de un plan estratégico para el Colegio Particular "David Ausubel"*. Quito: Universidad Central del Ecuador.
- ✓ Armijo, M. (2011). *Planificación Estratégica e indicadores de desempeño en el sector público* (Primera ed.). Santiago de Chile: Naciones Unidas.
- ✓ Atilio, P. (2015). *Planificación Estratégica*. México: Prezi.
- ✓ Campoy, D. M. (2010). *Cómo gestionar y planificar un proyecto en la empresa* (Primera ed.). España: Ideaspropias.
- ✓ Chiavenato, I. (2010). *Planeación estratégica fundamento y aplicación* (Primera ed.). Santa de Bogotá: McGraw Hill Interamericano S.A.
- ✓ Claudio. (12 de Marzo de 2010). http://redulac.net/oferta_academica/images_oferta_academica/Informe_oferta-academica.pdf.
- ✓ Control, L. (9 de 04 de 2015). <http://torevisorfiscal.com/2015/04/09/limitaciones-del-control-interno/>.
- ✓ Educando. (08 de 2010). La planificación. Recuperado el 01 de 10 de 2015, de <http://www.monografias.com/trabajos34/planificacion/planificacion.shtml#ixzz3nM8WrulB>
- ✓ Educar. (27 de junio de 2014). Obtenido de http://www.educar.ec/servicios/regla_loei-4.html#CAPÍTULO_I.

- ✓ Escartí, A. (14 de 10 de 2015). Obtenido de <https://books.google.com.ec/books?id=HIGYUB3aF2oC&pg=PA32&lpg=PA32&dq=niveles+de+responsabilidad+de+los+alumnos&source=bl&ots=eBhbaMQ139&sig=kVR4c8s2cB43quIXnkmML5OkOWw&hl=es&sa=X&ved=0CD4Q6AEwCGoVChMIwqizqt bCyAIVRHs-Ch0hcA6R#v=onepage&q=niveles%20de%20re>
- ✓ Espinoza, G. (2010). *Ministerio de Educacion* .
- ✓ Fred, D. (2010). *concepto de planeacion estrategicas*. mexico: pearson.
- ✓ Gento Palacios, S. (2012). *Liderazgo educativo y su impacto en la calidad de las instituciones educativas*. Granada: Organización Instituciones Educativas.
- ✓ Kathy Matilla. (2010). *Los modelos de planificación estratégica en la teoria de las relaciones públicas* (Primera ed.). Barcelona: UOC.
- ✓ Lévano, Emiliana. (15 de 7 de 2010). <http://www.unfv.edu.pe/facultades/fccss/servicios-academicos>.
- ✓ Manes, J. M. (2011). *Gestión estratégica para instituciones educativas* (Segunda ed.). Mexico: Granica.
- ✓ Marciniak, R. (07 de 01 de 2013). <https://renatamarciniak.wordpress.com/2013/01/07/que-es-un-plan-estrategico/>. Recuperado el 15 de 09 de 2015
- ✓ Marconi, J. (26 de 11 de 2012). <http://www.monografias.com/trabajos94/direccion-educativa/direccion-educativa.shtml>. Recuperado el 18 de 09 de 2015
- ✓ Matilla, Kathy. (2010). *Los modelos de la planificación estratégica en la teoría de las relaciones públicas* (Primera ed.). Barcelona: UOC.
- ✓ Morillo Leny. (4 de diciembre de 2010). <https://coromoto974.files.wordpress.com/2010/06/que-es-la-planificacion-educativa-planificacion-y-evaluacion.pdf>.

- ✓ Norton, D. (21 de 10 de 2015). Obtenido de <http://es.workmeter.com/blog/bid/179179/Cuadro-de-mando-integral-definicion-y-tipos>
- ✓ Ossorio, A. (2010). *La planificación estratégica*. Lima, Los Ríos, Ecuador: Dirección de estudios e información.
- ✓ Palcios, M. (2010). *Dirección estratégica* (senguda ed.). Bogotá: Ecoe Ediciones.
- ✓ Pedrós, D. M., & Gutiérrez, A. G. (2010). *La elaboración del Plan Etratégico a través del cuadro de mando integral* (Primera ed.). Madrid: DiaZ de Santos, S.A.
- ✓ Ramirez, C. (2004). *La Gestion Administrativa institucional*. mexico.
- ✓ Remedi, E. (2010). *Instituciones Educativa*. Plaza y Valdez.
- ✓ Rivadulla, E. (20 de 10 de 2015). Obtenido de normativas-para-la-calidad-1227949283741241-9/95/normativas-para-la-calidad-de-la-educacin-3-728.jpg?cb=1227920327
- ✓ Rober S. kaplan, D. P. (2010). *El cuadro de mando integral* (Segunda ed.). Barcelona: Brosmac S.L.
- ✓ Roche, F. P. (2005). *Planificacion Estrategica en la Organizaciones*. España: Paidotribo.
- ✓ Rodriguez, E. (15 de 09 de 2006). <http://vaganet.orgfree.com/especial/eve2.html>. Obtenido de <http://vaganet.orgfree.com/especial/eve2.html>
- ✓ Román, M. R. (2010). *Gestion de la formacion* (primera ed.). España: Ideaspropias.
- ✓ Sallenave, J. (2010). *Plan Estrategico*. Bogotá.
- ✓ Torreblanca, A. (2010). *Ministerio de Educacion*. Ecuador.

CAPITULO VII

ANEXOS

Anexo 1. Formato de entrevista a autoridades y docentes de la Unidad Educativa Fluminense

UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA DE GESTIÓN EMPRESARIAL



ENTREVISTA A AUTORIDADES Y DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA
“FLUMINENSE”

Con el propósito de establecer criterios que fundamenten el proceso de investigación del tema denominado: “PLAN ESTRATÉGICO PARA EL MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA FLUMINENSE, DEL CANTÓN BUENA FE, PERIODO 2015- 2019”, se plantean las siguientes preguntas dirigidas a las autoridades y personal docente de la institución.

Nombre: _____ Cargo: _____

1. ¿Cuál es la oferta académica de la Unidad Educativa Fluminense?
2. ¿La oferta académica de la Unidad Educativa Fluminense concuerda con algún tipo de estudio de mercado realizado en la zona de influencia de la institución?
3. ¿Considera que existen limitaciones en los servicios académicos?
4. ¿Qué tipo de limitaciones tiene la Unidad Educativa Fluminense, en relación con Los servicios educativos?
5. ¿Existe un plan estratégico para el mejoramiento de los servicios académicos en la Unidad Educativa Fluminense?

**Anexo 2. Formato de encuestas a estudiantes y padres de familia de la Unidad
Educativa Fluminense**

**UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA DE GESTIÓN EMPRESARIAL**



**ENCUESTA A ESTUDIANTES Y PADRES DE FAMILIA DE LA UNIDAD
EDUCATIVA FLUMINENSE**

Con el propósito de establecer criterios que fundamenten el proceso de investigación del tema denominado: “PLAN ESTRATÉGICO PARA EL MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS ACADÉMICOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA FLUMINENSE, DEL CANTÓN BUENA FE, PERIODO 2015- 2019”, se plantean las siguientes preguntas de encuesta cerrada, dirigidas a los/las estudiantes y padres de familia de la institución.

Encuestado/a: () Estudiante () Padre/Madre de familia/representante

1. Se encuentra vinculado/a a la Unidad Educativa Fluminense desde:

- () El presente período lectivo
- () Desde hace dos años
- () Desde hace tres a cinco años
- () Hace más de seis años.

2. Considera que la oferta de servicios académicos de la Unidad Educativa Fluminense es:

- () Excelente
- () Muy buena
- () Buena
- () Regular
- () Pésima
- () No opina

3. La opción de permanecer vinculado/a a la Unidad Educativa Fluminense ha sido porque:

- () Es la mejor opción académica de la zona.
- () Es la única alternativa educativa que se tiene.
- () No se ha podido inscribir/matricular en otra institución educativa.
- () Por obligación.

4. Seleccione una de las principales limitaciones encontradas en la Unidad Educativa Fluminense son

- ☐ Espacio muy reducido.
- ☐ Aulas muy incómodas
- ☐ Exceso de estudiantes
- ☐ Necesidad de mejorar la capacitación de los docentes
- ☐ Carencia de recursos básicos (agua, luz, teléfono, internet)

5. ¿Conoce de la existencia de algún plan estratégico para el mejoramiento del servicio académico de la Unidad Educativa Fluminense?

- ☐ Si ☐ No

Se agradece la gentil aportación de sus criterios para el trabajo de investigación.

Anexo 3. Formato de entrevista al Rector de la Unidad Educativa Fluminense



Anexo 4. Formato de encuestas a estudiantes y padres de familia de la Unidad Educativa Fluminense

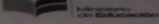


Anexo 5. Unidad Educativa Fluminense



Anexo 6. Formato de petición al Distrito para adquirir los materiales de limpieza, materiales de oficina o las vacaciones de las autoridades o docentes de la Unidad Educativa Fluminense.

 **UNIDAD EDUCATIVA "FLUMINENSE"**
Patricia Pilar – Buena Fe
Teléfono: 2700132

 Ministerio de Educación

Patricia Pilar, 01 de Septiembre del 2015

 *Autorizada Vacaciones*

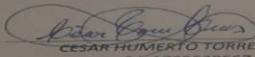
Sr. Ab.
Rafael Ponce Alvarado
Director del 12D06 de educación Buena Fe – Buena Fe

De mis consideraciones:

Yo, **CESAR HUMERTO TORRES CRUZ**, con C.I. 1705638557, docente de la Unidad Educativa Fluminense, solicito a usted muy comedidamente autorizar mis vacaciones que por motivo de ocupar tres años consecutivos el rectorado del plantel, y como docente pido de la manera más cordial que se autorice mis debidas vacaciones.

Seguro de que la presente tendrá una favorable acogida, reitero mis sinceros agradecimientos.

Atte.


CESAR HUMERTO TORRES CRUZ
C.I. 1705638557
0979936995

 **Ministerio de Educación**

 **UNIDAD EDUCATIVA "FLUMINENSE"**

Oficio Nro. MINEDUC-CZ5-12D06-2015-0095-OF
Buena Fe, 01 de septiembre de 2015

Asunto: SOLICITUD DE VACACIONES (4236)

Licenciado
Cesar Humberto Torres Cruz
Docente
U.E. FLUMINENSE
En su Despacho

De mi consideración:

En respuesta al Documento No. 4236

Por medio del presente se conceden sus días de vacaciones, tal como lo establece la Ley Orgánica de Servicio Público Art. 23 literal g), Art. 29 y en su Reglamento Art. 27, desde el 7 de Septiembre de 2015 hasta el 7 de Octubre de 2015 (30 días), reintegrándose a sus labores el día 8 de Octubre de 2015.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente
Rafael Marcos Ponce Alvarado
DIRECTOR DISTRITAL DE EDUCACIÓN 12D06 - BUENA FE - VALENCIA

Referencias:
- MINEDUC-CZ5-12D06-UDAC-2015-1973-E

Anexos:
- 4236_0450.pdf
- 4236_0451.jpg

Copia:
Isabel Tamara Mejía Intríngolo
Técnica Distrital de Atención Ciudadana
Edoardo Patricio Lavada Palacios
Técnico Distrital de Atención Ciudadana

Av. Amazonas N34-401 entre Av. Ríopaila y Juan Pablo Rangel
Telf. : + (593) 2 368 3001 40011000
www.educacion.gob.ec