



UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA DE GESTIÓN EMPRESARIAL

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE INGENIERA EN
GESTIÓN EMPRESARIAL

TEMA:

**“PLAN ESTRATÉGICO PARA EL DESARROLLO
INSTITUCIONAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA
IBEROAMERICANO, CANTÓN QUEVEDO, PERÍODO 2014-
2018”**

AUTORA:

LAURA PATRICIA MORANTE MORALES

TUTORA:

Dra. MARTHA ARBOLEDA BRIONES, M.Sc.

QUEVEDO - LOS RÍOS - ECUADOR

2015

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, Morante Morales Laura Patricia, declaro que el trabajo aquí descrito es de mi autoría; que no ha sido previamente presentado para ningún grado o calificación profesional; y, que he consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

La Universidad Técnica Estatal de Quevedo, puede hacer uso de los derechos correspondientes a este trabajo, según lo establecido por la Ley de Propiedad Intelectual, por su Reglamento y por la normatividad institucional vigente.

Laura Patricia Morante Morales

C.I. 120610681-5

CERTIFICACIÓN DEL DIRECTOR DE TESIS

La suscrita, Dra. Martha Arboleda Briones, M.Sc. Docente de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, certifica que la Egresada Morante Morales Laura Patricia, realizó la tesis de grado previo a la obtención del título de Ingeniera en Gestión Empresarial, tesis titulada **PLAN ESTRATÉGICO PARA EL DESARROLLO INSTITUCIONAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA IBEROAMERICANO, CANTÓN QUEVEDO, PERÍODO 2014-2018**, bajo mi dirección, habiendo cumplido con las disposiciones reglamentarias establecidas para el efecto.

Dra. Martha Arboleda Briones, M.Sc.

Directora de Tesis



UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA DE INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL

**Tesis de Grado Previo a la Obtención del Título de Ingeniera en Gestión
Empresarial**

TEMA:

**PLAN ESTRATÉGICO PARA EL DESARROLLO INSTITUCIONAL DE LA
UNIDAD EDUCATIVA IBEROAMERICANO, CANTÓN QUEVEDO, PERÍODO
2014-2018.**

Trabajo presentado al Honorable Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias
Empresariales como requisito previo a la obtención del título de: **Ingeniera en
Gestión Empresarial**

Aprobado:

Dra. Fresia Rizo Zamora M.Sc.
PRESIDENTA DEL TRIBUNAL

Ing. Carlos Villacis Laínez M.Sc.
MIEMBRO DE TRIBUNAL

Ing. Pedro Miranda Ullon M.Sc.
MIEMBRO DE TRIBUNAL

QUEVEDO - ECUADOR

2015

DEDICATORIA

Esta meta está dedicada a mi hija Nicole, quien es el motor de mi vida y a todas esas personas que me supieron ayudar y brindar su amistad incondicional, en especial a dios por darme la sabiduría y el entendimiento para poder enfrentar cualquier dificultad que se me presento en el camino y también a esta Universidad por permitirme obtener una educación de calidad.

Laura M.

AGRADECIMIENTO

Le agradezco a mi dios mi creador por darme la vida y la capacidad para desarrollarme profesionalmente, porque sin él esto no fuese posible.

También les agradezco a mi linda madre y mi abuela que me supieron inculcar buenas costumbres y valores, los cuales me ayudaron a lo largo de mi vida estudiantil.

Agradezco a mi querido esposo por creer en mí además de darme su apoyo en todo momento o cuando más lo necesite, y porque me ayudo a hacer posible este trabajo de investigación.

Le agradezco al director de la Unidad Educativa Iberoamericano, quien me facilito la información correspondiente para poder realizar esta investigación.

Agradezco a esta prestigiosa universidad que me supo brindar una educación de calidad y a sus docentes que aportaron con sus conocimientos para que esto sea posible.

Laura M.

ESQUEMA DE CODIFICACIÓN

(DUBLIN CORE) ESQUEMA DE CODIFICACIÓN			
1	Título / Title	M	“PLAN ESTRATÉGICO PARA EL DESARROLLO INSTITUCIONAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA IBEROAMERICANO, CANTÓN QUEVEDO, PERÍODO 2014-2018”
2	Creador / Creator	M	Laura Patricia Morante Morales
3	Materia / Subject	M	Gestión empresarial
4	Descripción / Description	M	Esta investigación tiene como finalidad elaborar un “plan estratégico para el desarrollo institucional de la Unidad Educativa Iberoamericano, Cantón Quevedo, período 2014-2018”
5	Editor / Publisher	M	Laura Patricia Morante Morales
6	Colaborador / Contributor	O	Dra. Martha Arboleda Briones, M.Sc.
7	Fecha / Date	M	
8	Tipo / Tipe	M	Proyecto Tesis de Grado
9	Formato / Format	R	Microsoft Word 2010, Excel 2010,
10	Identificador / Identifier	M	http://biblioteca.uteq.edu.ec
11	Fuente / Source	O	Investigación Plan Estratégico
12	Lenguaje / Language	M	Español
13	Relación / Relation	O	Ninguno
14	Cobertura / Coverage	O	Servicio Educativo en el Cantón Quevedo

15	Derechos / Rights	M	Ninguno
16	Audiencia / Audience	O	Tesis

ÍNDICE GENERAL

PORTADA.....	i
DECLARACIÓN DE AUTORÍA	ii
CERTIFICACIÓN DEL DIRECTOR DE TESIS	iii
TRIBUNAL DE TESIS.....	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ESQUEMA DE CODIFICACIÓN.....	vii
ÍNDICE GENERAL.....	ix
ÍNDICE DE CUADROS.....	xiii
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xiv
RESUMEN EJECUTIVO	xv
ABSTRACT	xvi
CAPITULO I.....	1
MARCO CONTEXTUAL DE LA INVESTIGACIÓN	1
1.1. Introducción	2
1.2. Problematización	4
1.2.1. Diagnóstico del Problema	4
1.2.1.1. Pronóstico:.....	4
1.2.1.2. Control del Pronóstico:.....	4
1.2.2. Formulación del Problema:.....	4
1.2.3. Sistematización del Problema:.....	4
1.3. Justificación	5
1.4. Objetivos	6
1.4.1. Objetivo General	6
1.4.2. Objetivos Específicos.....	6

1.5.	Hipótesis	7
1.5.1.	Hipótesis General	7
1.5.2.	Hipótesis Específica.....	7
1.5.3.	Variables	7
CAPITULO II.....		8
MARCO TEÓRICO		8
2.1.	Fundamentación Teórica	9
2.1.1.	¿Qué es un plan estratégico?	9
2.1.2.	Importancia del Plan Estratégico	9
2.1.3.	¿Por qué realizar un plan estratégico?	10
2.1.4.	La decisión de realizar un plan estratégico	10
2.1.5.	Ventajas de elaborar un plan estratégico.....	10
2.1.6.	¿Quién debe realizar el plan estratégico?.....	11
2.1.7.	La finalidad del plan estratégico.....	11
2.1.8.	Fases de elaboración de un plan estratégico.....	12
2.1.8.1.	El análisis estratégico	12
2.1.8.2.	La formulación estratégica	13
2.1.8.3.	La implementación estratégica	13
2.1.9.	Estrategias de servicios	14
2.1.10.	Las funciones o beneficios de los sistemas de planificación.....	14
2.1.11.	Peligros en la planificación estratégica	15
2.1.12.	Análisis FODA.....	15
2.1.13.	Análisis interno.....	15
2.1.14.	Análisis externo.....	16
2.1.15.	Desarrollo.....	16
2.1.16.	Desarrollo empresarial	16
2.1.17.	La educación como servicio	17

2.1.18.	Evolución del proyecto educativo.....	17
2.1.19.	Proyecto Educativo	17
2.1.20.	Objetivos de un proyecto educativo	18
2.2.	Fundamentación Conceptual	19
2.2.1.	Plan Estratégico	19
2.2.2.	Planificación estratégica	19
2.2.3.	Estrategias	19
2.2.4.	Misión.....	20
2.2.5.	Visión	20
2.2.6.	Análisis de la estrategia	20
2.2.7.	Análisis FODA.....	20
2.2.8.	Análisis Interno de la Empresa	21
2.2.8.1.	Fortalezas	21
2.2.8.2.	Debilidades	21
2.2.9.	Análisis Externo de la Empresa.	22
2.2.9.1.	Amenazas	22
2.2.9.2.	Oportunidades	22
2.2.10.	Proyecto Educativo	22
2.3.	Fundamentación Legal.....	23
2.3.1.	(GOOGLE, s.f.) Código de la Niñez y Adolescencia	23
2.3.2.	Constitución Política del Ecuador	29
CAPITULO III		32
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....		32
3.1.	Localización	33
3.2.	Métodos de Investigación	33
3.3.	Tipos de Investigación	34
3.4.	Fuentes de investigación	34

3.5.	Técnicas e Instrumentos	35
3.6.	Población y Muestra.....	35
CAPITULO IV.....		36
RESULTADOS Y DISCUSIÓN		36
4.1.	Resultados.....	37
4.1.1.	Encuesta Aplicada A Padres De Familia.....	37
4.1.2.	Encuesta Aplicada a Docentes	47
4.1.3.	Entrevista realizada al Lcdo. Marco Santamaría V. Director de la Unidad Educativa Iberoamericano	58
4.2.	PLAN ESTRATÉGICO PARA EL DESARROLLO INSTITUCIONAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA IBEROAMERICANO, CANTÓN QUEVEDO, PERÍODO 2014-2018	61
4.2.1.	Visión y Misión de la Unidad Educativa Iberoamericano.....	61
4.2.2.	Principios y Políticas de la Unidad Educativa Iberoamericano.....	62
4.2.3.	Análisis interno y externo	62
4.2.4.	Estrategias	66
4.2.5.	Análisis estratégico	66
4.3.	Discusión	79
CAPITULO V.....		80
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		80
5.1.	Conclusiones	81
5.2.	Recomendaciones	82
CAPITULO VI.....		83
BIBLIOGRAFÍA.....		83
6.1.	Literatura Citada	84
6.2.	Linkografías	85
CAPITULO VII.....		86

ANEXOS.....	86
7.1. Anexos.....	87

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1 Conocimiento de la misión y visión.	37
Cuadro 2 Planificación dentro de la institución.	38
Cuadro 3 Desempeño del docente.	39
Cuadro 4 Mejorar la tecnología.....	40
Cuadro 5 Mejorar los implementos del aula de clases.....	41
Cuadro 6 Tipo de diálogo con los docentes.....	42
Cuadro 7 Implementación de servicio de expreso escolar.....	43
Cuadro 8 Implementación de cursos educacionales.....	44
Cuadro 9 Conformidad de la mensualidad.....	45
Cuadro 10 Aceptación de las sugerencias.....	46
Cuadro 11 Conocimiento de un plan estratégico.	47
Cuadro 12 Implementación de un plan estratégico.....	48
Cuadro 13 Relaciones entre director y docentes.	49
Cuadro 14 Materiales necesarios.	50
Cuadro 15 Aula de clases apropiado.	51
Cuadro 16 Tecnología avanzada.....	52
Cuadro 17 Mayor problema.	53
Cuadro 18 Capacitación continua.	54
Cuadro 19 Implantación de estrategias.	55
Cuadro 20 Relaciones entre compañeros.....	56
Cuadro 21 Cronograma educativo.....	57
Cuadro 22 ANÁLISIS INTERNO Y EXTERNO	63
Cuadro 23 Matriz de Impacto Análisis Interno Fortalezas.....	63
Cuadro 24 Matriz de Impacto Análisis Interno Debilidades.....	64
Cuadro 25 Matriz de Impacto Análisis Externo Oportunidades.....	64
Cuadro 26 Matriz de Impacto Análisis Externo Amenazas	65
Cuadro 27: Análisis Interno y Externo Ponderado	65
Cuadro 28: Análisis estratégico	66

Cuadro 29: Estrategia N° 1	70
Cuadro 30: Estrategia N° 2	71
Cuadro 31: Estrategia N° 3	72
Cuadro 32: Estrategia N° 4	73
Cuadro 33: Estrategia N° 5	74
Cuadro 34: Meta según objetivo N° 1	75
Cuadro 35: Meta según objetivo N° 2	76
Cuadro 36: Meta según objetivo N° 3	77
Cuadro 37: Meta según objetivo N° 4	78

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Grafico 1 Conocimiento de la misión y visión.....	38
Grafico 2 Planificación dentro de la institución.....	38
Grafico 3 Desempeño del docente.....	40
Grafico 4 Mejorar la tecnología.....	41
Grafico 5 Mejorar los implementos del aula de clases.....	42
Grafico 6 Tipo de diálogo con los docentes.....	43
Grafico 7 Implementación de servicio de expreso escolar.....	43
Grafico 8 Implementación de cursos educacionales.....	44
Grafico 9 Conformidad de la mensualidad.....	45
Grafico 10 Aceptación de las sugerencias.....	46
Grafico 11 Conocimiento de un plan estratégico.....	48
Grafico 12 Implementación de un plan estratégico.....	49
Grafico 13 Relaciones entre director y docentes.....	50
Grafico 14 Materiales necesarios.....	50
Grafico 15 Aula de clases apropiado.....	51
Grafico 16 Tecnología avanzada.....	53
Grafico 17 Mayor problema.....	54
Grafico 18 Capacitación continua.....	55
Grafico 19 Implantación de estrategias.....	55
Grafico 20 Relaciones entre compañeros.....	57
Grafico 21 Cronograma educativo	58

RESUMEN EJECUTIVO

Este trabajo de investigación se lo realizo en la Unidad Educativa Iberoamericano, situada en el Cantón Quevedo, Provincia de los Ríos, esta institución viene funcionando desde el año 2005 con el propósito de educar a los más pequeños del hogar. La finalidad fue elaborar un plan estratégico para el desarrollo institucional de la Unidad Educativa Iberoamericano, Cantón Quevedo, período 2014-2018, debido a que mediante un diagnóstico previo se pudo conocer que presenta dificultades en cuanto a infraestructura, pedagogía y tecnología, factores que impiden el adecuado funcionamiento de las actividades formativas de la institución.

Los objetivos específicos que se plantearon para esta investigación fueron los siguientes: Identificar mediante un análisis interno y externo los problemas que presenta actualmente la Unidad Educativa Iberoamericano, plantear estrategias que contribuyan al mejoramiento del proyecto educativo que posee la Unidad Educativa Iberoamericano y por ultimo proponer un plan estratégico que permita el mejoramiento de las actividades que se realizan en la Unidad Educativa Iberoamericano, del Cantón Quevedo, período 2014-2018.

Para la recolección de información se aplicó la observación directa, una entrevista al director de la Unidad Educativa Iberoamericano, y encuestas a los docentes y padres de familia de esta institución, para conocer sus opiniones relacionadas con el objeto de estudio. Entre los resultados más relevantes se pudo establecer a través del FODA institucional que una de las fortalezas de la Unidad Educativa es contar con un proyecto educativo para el proceso de enseñanza aprendizaje. Así también se pudo determinar que una de las debilidades de la Unidad es no contar con una infraestructura adecuada e insuficiente herramienta tecnológica.

ABSTRACT

This investigation work is carried out it in the Ibero-American Educational Unit, located in the Canton Quevedo, County of the Ríos, this institution comes working from the year 2005 with the purpose of educating to the smallest in the home. The purpose was to elaborate a strategic plan for the institutional development of the Ibero-American Educational Unit, Canton Quevedo, period 2014-2018, because by means of a previous diagnosis one could know that it presents difficulties as for infrastructure, pedagogy and technology, factors that impede the appropriate operation of the formative activities of the institution.

The specific objectives that thought about for this investigation were the following ones: To identify by means of an internal and external analysis the problems that it presents the Ibero-American Educational Unit at the moment, to outline strategies that contribute to the improvement of the educational project that possesses the Ibero-American Educational Unit and for I finish to apply a strategic plan that allows the improvement of the activities that you/they are carried out in the Ibero-American Educational Unit, of the canton Quevedo, period 2014-2018.

For the gathering of information the direct observation, an interview to the director of the Ibero-American Educational Unit was applied, and you interview the educational ones and parents of family of this institution, to know its related opinions in order to study. Among the most outstanding results it could settle down through the institutional FODA that one of the strengths of the Educational Unit is to have an educational project for the process of teaching learning. Likewise you could determine that one of the weaknesses of the Unit is not to have an infrastructure appropriate and insufficient technological tool.

CAPITULO I

MARCO CONTEXTUAL DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Introducción

Quevedo es la ciudad con la mayor cantidad de habitantes de la provincia de los Ríos, lo cual hace necesario que existan algunas escuelas particulares destinadas a la enseñanza de los más pequeños del hogar. Hoy en día estas instituciones se ven afectadas por las exigencias del estado en cuanto a la educación, es por este motivo que se realizó un plan estratégico para el desarrollo institucional de la Unidad Educativa Iberoamericano del Cantón Quevedo período 2014-2018, que permita mejorar la infraestructura, pedagogía física y tecnología para beneficio de sus estudiantes.

La Unidad Educativa Iberoamericano de la ciudad de Quevedo ha sido por largos años una institución que se caracteriza por inculcar valores a sus estudiantes, esto la hace merecedora de confianza por parte de los padres de familia, pero, sin embargo tiene muchas falencias, las cuales deben ser controladas a tiempo, además actualmente su competencia directa es la escuela y colegio REPLICA recién inaugurada, la cual cuenta con una capacidad avanzada que podrían restarle participación en el mercado.

La investigación inicia conociendo los problemas tanto internos como externos que presenta la institución, además analizar el proyecto educativo que contiene para de ahí buscar las mejores estrategias que permitan a esta institución continuar con sus actividades de manera óptima.

La Unidad Educativa Iberoamericano carece de una adecuada planificación por lo tanto un plan estratégico será un documento esencial cuya elaboración permitirá plantear cambios necesarios en la organización y marcar una estrategia en función del posicionamiento actual y del deseado.

Se necesita mejorar el sistema de educación de la Unidad Educativa Iberoamericano mediante la implementación de estrategias que fortalezcan la enseñanza aprendizaje. El Capítulo I está compuesto por introducción, problematización, justificación, objetivos e hipótesis. El Capítulo II contiene fundamentación teórica, conceptual y legal. El Capítulo III está establecida la

metodología de la investigación, los diferentes métodos, tipos, fuentes y técnicas de esta investigación. En el Capítulo IV se puede apreciar los resultados y discusión de este trabajo de investigación. En el Capítulo V se encontraran las conclusiones y recomendaciones realizadas por la autora. En el Capítulo VI se encontrara la literatura citada, es decir la bibliografía. Y por último tenemos el Capítulo VII donde se reflejan los anexos, o las diferentes evidencias de la realización de este trabajo.

1.2. Problematización

1.2.1. Diagnóstico del Problema

En la actualidad la mayoría de escuelas particulares han tenido que cerrar sus puertas, debido a la gran competencia y a las exigencias del estado en cuanto a la educación, ante esta problemática surge la necesidad de elaborar un plan estratégico para la Unidad Educativa Iberoamericana, y así poder satisfacer las expectativas de los padres de familia, alumnos, maestros, y directivos de esta institución; lo cual permitirá mejorar su infraestructura, pedagogía y tecnología.

1.2.1.1. Pronóstico:

La falta de un plan estratégico dentro de la Unidad Educativa Iberoamericano afecta la administración de sus recursos, y la oferta de servicios educativos que satisfagan las expectativas de la población estudiantil y las exigencias del entorno.

1.2.1.2. Control del Pronóstico:

Con la elaboración de un plan estratégico se plantea la aplicación de estrategias que beneficien a todos sus estudiantes, mejoren la situación actual de la Unidad Educativa y se proyecten a largo plazo las actividades.

1.2.2. Formulación del Problema:

¿De qué manera incide la elaboración de un plan estratégico, en el desarrollo institucional de la Unidad Educativa Iberoamericano, del Cantón de Quevedo, período 2014-2018?

1.2.3. Sistematización del Problema:

- ¿Cuál es la situación interna y externa que presenta actualmente la Unidad Educativa Iberoamericano?
- ¿Qué estrategias contribuirán al proyecto educativo que posee la Unidad Educativa Iberoamericano?
- ¿Cómo influye la aplicación de un plan estratégico en el mejoramiento de las actividades formativas que se realizan en la Unidad Educativa Iberoamericano, del Cantón Quevedo, período 2014-2018?

1.3. Justificación

La presente investigación está basada en la observación directa, entrevista y encuesta, que reflejan los problemas que existen dentro de la institución, y estos se pueden resumir en: Inadecuada infraestructura, espacios recreativos reducidos, falta de implementos tecnológicos, desorganización en la planificación de la docencia, entre otros, luego de un previo análisis se pudo deducir que es necesario la aplicación de un plan estratégico para mejorar el desarrollo institucional de la Unidad Educativa Iberoamericano de la ciudad de Quevedo.

Para poder realizar este plan estratégico se hizo un análisis externo e interno de la institución, aplicando diferentes técnicas de investigación, porque solo así se pudo conocer la situación actual que esta presentaba.

La institución cuenta con un proyecto educativo, el cual fue analizado, para poder establecer que estrategias aportaran al cumplimiento de distintas actividades pedagógicas que se encuentran inmersas en él.

Con la implementación de un plan estratégico y de estrategias adecuadas, la institución podrá formar estudiantes con excelentes conocimientos y valores para continuar sus estudios en el colegio que elijan, y también se podrá captar la atención de más padres de familia que deseen inscribir a sus hijos en esta institución.

Además este trabajo de investigación permite aportar a la comunidad estudiantil, padres de familia, docentes y directivos de la Unidad Educativa Iberoamericano, fortaleciendo sus procesos pedagógicos y formativos.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo General

Elaborar un plan estratégico que permita el desarrollo institucional de la UNIDAD EDUCATIVA IBEROAMERICANO, del Cantón Quevedo, período 2014-2018.

1.4.2. Objetivos Específicos

- Identificar mediante un análisis interno y externo la situación que presenta actualmente la Unidad Educativa Iberoamericano.
- Plantear estrategias que contribuyan al cumplimiento del proyecto educativo que posee la Unidad Educativa Iberoamericano.
- Proponer un plan estratégico que permita el mejoramiento de las actividades formativas que se realizan en la Unidad Educativa Iberoamericano, del Cantón Quevedo, período 2014-2018.

1.5. Hipótesis

1.5.1. Hipótesis General

La implementación de un plan estratégico mejora el desarrollo institucional de la Unidad Educativa Iberoamericano

1.5.2. Hipótesis Específica

El conocimiento de la situación actual ayuda a realizar un diagnóstico de todas las falencias existentes en la Unidad Educativa Iberoamericano.

La aplicación de estrategias adecuadas permite captar la mayor cantidad de estudiantes y mejorar el posicionamiento académico de la Unidad Educativa Iberoamericano.

El plan estratégico contribuye al mejoramiento de la tecnología, infraestructura y pedagogía de la Unidad Educativa Iberoamericano.

1.5.3. Variables

Variable Independiente

Plan Estratégico

Variable Dependiente

Desarrollo Institucional

CAPITULO II
MARCO TEÓRICO

2.1. Fundamentación Teórica

2.1.1. ¿Qué es un plan estratégico?

Es el plan maestro en el que la alta dirección recoge las decisiones estratégicas corporativas que ha adoptado “hoy” (es decir, en el momento que ha realizado la reflexión estratégica con su equipo de dirección), en referencia a lo que hará en los tres próximos años, para lograr una empresa competitiva que le permita satisfacer las expectativas de sus diferentes grupos de interés **(Sainz de Vicuña, 2012)**.

2.1.2. Importancia del Plan Estratégico

El plan estratégico tiene como pauta la manera de incluir a todos los miembros de la institución, del propietario o de los propietarios, del personal administrativo y de cada uno de los gerentes de acuerdo a la actividad que desempeña, debido que es el encargado de la misión de dirigir y planificar cada uno de los favores de efectuar el plan de acción rápidamente *en* cual pertenece su actividad.

También puede variar de acuerdo aspectos del tipo de empresa, de la situación económica y financiera de la misma, del conocimiento de cada acción, en diversos asuntos, debido a que no alteran con las oportunidades de poder ejecutar el plan estratégico con lo que se pueda conocer el prototipo de negocio, el tamaño y una forma de posicionarse en el mercado de la institución o empresa lo que sirve para indagar las posibilidades en lo que es habilidad, mercantil y bancaria de un propósito institucional realizándolo en forma sistemática **(Martinez & Milla, 2012)**.

2.1.3. ¿Por qué realizar un plan estratégico?

El objetivo del plan estratégico puede variar en función de diversos aspectos: del tipo de empresa, de la situación económica financiera de la misma, de la madurez del negocio, etc. En cualquier caso, lo que no varían son los beneficios de realizar un plan estratégico, ya que, sea cual sea la estructura, el tipo de negocio, el tamaño o posicionamiento en el mercado de la organización empresarial, nos permite analizar la viabilidad técnica, económica y financiera del proyecto empresarial **(Martinez & Milla, 2012)**.

2.1.4. La decisión de realizar un plan estratégico

La decisión de elaborar un plan estratégico es solo uno de los aspectos que demuestra que nuestra organización posee ese deseo de planificar, de crecer, de marcar las pautas de la evolución de la organización **(Martinez & Milla, 2012)**.

2.1.5. Ventajas de elaborar un plan estratégico

- El plan estratégico, realizado de una forma sistemática, proporciona ventajas notables para cualquier organización empresarial:
- Obliga a la dirección de la empresa a pensar, de forma sistemática en el futuro.
- Identifica los cambios y desarrollos que se pueden esperar.
- Aumenta la predisposición y preparación de la empresa para el cambio.
- Mejora la coordinación de actividades.
- Minimiza las respuestas no racionales a los eventos inesperados (anticipación)
- Reduce los conflictos sobre el destino y los objetivos de la empresa.
- Mejora la comunicación

- Los recursos disponibles se pueden ajustar mejor a las oportunidades.
- El plan proporciona un marco general útil para la revisión continuada de las actividades **(Martinez & Milla, 2012)**.

2.1.6. ¿Quién debe realizar el plan estratégico?

La idea del plan estratégico debe surgir de la dirección de la organización, del dueño, de la directiva, del gerente, en función de la estructura de la sociedad. Es decir, de la persona o personas cuya misión es dirigir la empresa hacia el éxito.

En ocasiones la ayuda de un experto es indispensable para elaborar un plan estratégico que sea útil, creíble y técnicamente coherente **(Martinez & Milla, 2012)**.

2.1.7. La finalidad del plan estratégico

- El plan estratégico tiene como finalidad:
- Mejorar la capacidad de la organización para adaptarse a los cambios en el ambiente.
- Ayudar a la dirección a fijar objetivos óptimos.
- Facilitar la transmisión de ideas para saber la dirección de la empresa hacia el futuro.
- Justificar las razones por las que se deben modificar determinados aspectos de la empresa.
- Motivar e implicar a todos los miembros de la empresa.
- Ayudar a la búsqueda de ventajas competitivas.
- Facilitar el control de resultados de los objetivos para saber si se han cumplido **(Crespo, Perez, & Morilla, 2012)**.

2.1.8. Fases de elaboración de un plan estratégico

En la elaboración de un plan estratégico podemos distinguir tres etapas fundamentales:

2.1.8.1. El análisis estratégico

Puede ser considerado como el punto inicial del proceso. Consiste en el trabajo previo que debe ser realizado con el fin de formular e implantar eficazmente las estrategias. Para ello es necesario realizar un completo análisis externo e interno que constaría de los siguientes procesos:

- Analizar los propósitos y los objetivos organizativos. La visión, misión y objetivos estratégicos de una empresa forman una jerarquía de metas que se alinean desde amplias declaraciones de intenciones y fundamentos para la ventaja competitiva hasta específicos y mensurables objetivos estratégicos.
- Analizar el entorno. Es necesario vigilar y examinar el entorno, así como analizar a los competidores. Dicha información es crítica para determinar las oportunidades y amenazas en el entorno.
- Análisis interno. Dicho análisis ayuda a identificar tanto las fortalezas como debilidades que pueden, en parte, determinar el éxito de una empresa en un sector. Analizar las fortalezas y relaciones entre las actividades que comprenden la cadena de valor de una empresa puede constituir un medio de descubrir fuentes potenciales de ventaja competitiva para la empresa.
- Valorar los activos intangibles de la empresa. El conocimiento de los trabajadores y otros activos intelectuales o intangibles de una empresa es fundamental, puesto que son cada vez más importante como inductores de ventajas competitivas y de creación de riqueza en la economía actual

2.1.8.2. La formulación estratégica

La formulación estratégica de una empresa se desarrolla en varios niveles:

- Estrategias corporativas. La estrategia corporativa se dedica a cuestiones que conciernen a la cartera de negocios de la empresa. Dicha estrategia se centra en dos preguntas:

¿En qué negocios deberíamos competir?

¿Cómo podemos gestionar la cartera de negocios para crear sinergia entre los negocios?

- Estrategia competitiva o a nivel de unidad de negocio. Las empresas de éxito se esfuerzan por desarrollar bases para lograr una ventaja competitiva. Ventaja que puede consistir en un liderazgo en costes y / o en la diferenciación, sea especializándose en un reducido segmento de mercado o abarcando un sector de actividad concreto con un alcance amplio.
- Estrategias operativas. Se considera que una empresa es una serie de funciones (marketing, producción, recursos humanos, investigación y desarrollo, etc.) y la manera de entenderla es analizar el desempeño de cada una de esas funciones con relación a las ejecutadas por la competencia.

2.1.8.3. La implementación estratégica

Esta requiere asegurar que la empresa posee adecuados controles estratégicos y diseños organizativos. Es de particular relevancia garantizar que la empresa haya establecido medios eficaces para coordinar e integrar actividades, dentro de la propia empresa, así como con sus proveedores, clientes y socios aliados **(Martinez & Milla, 2012)**.

2.1.9. Estrategias de servicios

Se considera al servicio como una idea unificada que orienta la atención de la gente de la organización, hacia las prioridades reales del cliente y focalizara a toda la organización, es el resultado del pensamiento empresarial y toma en cuenta tres elementos: La investigación de mercado, la misión del negocio y los valores institucionales, principios y objetivos **(Vargas & Aildana, 2011)**.

2.1.10. Las funciones o beneficios de los sistemas de planificación

Las funciones o beneficios son:

- Formalizar el proceso de decisión estratégica, de forma que la empresa cuente con un foro en el que se adopten este tipo de decisiones, y permitir una gestión más rigurosa y menos basadas en improvisaciones.
- Llevar a cabo una vigilancia más sistemática del entorno, y aumentar la capacidad de reacción de la empresa frente a los cambios imprevistos.
- Contar con un fondo de estudios, previsiones, análisis y experiencias que servirán al directivo para adoptar decisiones puntuales al margen del proceso de planificación.
- Coordinar el proceso de decisión de la empresa. Facilitar los arbitrajes en caso de conflictos o incompatibilidades. Y permitir el seguimiento de las acciones emprendidas.
- Permitir la participación del personal en las decisiones empresariales.
- Facilitar la comunicación entre los miembros del equipo directivo. Así como proporcionar un lenguaje estratégico común. El plan expresa la filosofía de la dirección de la empresa y pone de manifiesto una visión conjunta del futuro en el seno del equipo directivo.

Construir un instrumento de implementación de las decisiones aceptadas, ya que el plan se convierte en una vía muy eficaz de comunicación al resto del

personal de la empresa y un soporte a su movilización **(Sainz de Vicuña, 2012)**.

2.1.11. Peligros en la planificación estratégica

La planificación estratégica no es en sí misma una garantía de éxito, es el primer paso en la selección y definición de un rumbo cuyo objetivo final es la permanencia y el éxito de la empresa en el mercado.

El desarrollo de una estrategia debe entenderse como una combinación de procesos, a lo largo de los cuales los agentes involucrados pueden incurrir en una serie de errores **(Martinez & Milla, 2012)**.

2.1.12. Análisis FODA

La idea general del análisis FODA es que la estrategia de una empresa debe:

- Fundarse en sus fortalezas
- Remediar las debilidades o trabajar en ellas
- Aprovechar las oportunidades que ofrece el entorno
- Proteger a la empresa de las amenazas **(Dess, 2011)**.

2.1.13. Análisis interno

A través del análisis interno de la empresa tendremos la oportunidad de conocer con rigurosidad distintos aspectos fundamentales para abordar la internalización empresarial. Para ello debemos conocer profundamente nuestras propias capacidades a fin de conocer nuestras debilidades y fortalezas. Una vez realizado el análisis interno, estaremos en disposición de establecer unas ideas estratégicas de mejora. No existe una lista cerrada de aquellos factores determinantes para el éxito en la internalización empresarial, y dependerá de otros elementos en función de un sector a otro, de una

empresa a otra, e incluso de un mercado a otro al que se dirija la empresa. Por eso y con la intención de minimizar riesgos, debemos realizar este auto-análisis de la empresa **(Ortega & Espinoza, 2015)**.

2.1.14. Análisis externo

Una vez realizado el análisis interno de la empresa, es el momento de plantear el análisis externo, es decir, el análisis del entorno en el que la empresa opera y que tanto incide en las decisiones que la empresa debería tener en consideración. Debemos tener en cuenta que si el análisis interno nos permite conocer cuáles son nuestras debilidades y fortalezas, el análisis externo nos permitirá la identificación de las amenazas y de las oportunidades presentes para la empresa **(Ortega & Espinoza, 2015)**.

2.1.15. Desarrollo

Es un proceso integral en donde una sociedad históricamente determinada alcanza un nivel de construcción de procesos productivos eficientes y competitivos que permiten cubrir las necesidades colectivas e individuales de la mayor parte de la población **(Perez & Rodriguez, 2012)**.

2.1.16. Desarrollo empresarial

El desarrollo empresarial es parte importante de cualquier empresa, pero en ocasiones una compañía puede quedar atrapada en patrones inadecuados como consecuencia de la visión que tengan los integrantes de la misma, quedando sin capacidad de reacción para enfrentar futuros retos o problemas con actitudes nuevas **(Pinto, 2012)**.

2.1.17. La educación como servicio

La educación es un servicio que supera la característica de transitoriedad debido a los resultados que otorga, una persona que fue educada puede olvidar algunos conocimientos pero conservara la esencia de lo aprendido **(Arredondo, 2013)**.

2.1.18. Evolución del proyecto educativo

La propuesta surgió, primero, como una opción curricular que los centros escolares podían adoptar libremente para reforzar su papel como instancia curricular capaz de adoptar el currículo oficial a las características locales de cada institución. Pocos colegios lo hicieron. Posteriormente, la necesidad de contar con un proyecto educativo institucional adquirió la forma de exigencia administrativa y entonces no hubo más remedio que darle respuesta. Y así convertida la innovación en obligación **(Zabalza & Zabalza, 2012)**.

2.1.19. Proyecto Educativo

Puede decirse que los proyectos educativos no se limitan a las escuelas, las universidades o al sistema educativo formal. Cualquier institución, ya sea empresa, sector organizado de la sociedad, organizaciones no gubernamentales, etc. Puede proponer y desarrollar proyectos educativos, todo proyecto con finalidades educativas, independientemente de que sea de una escuela o forme parte del sistema educativo no formal o informal, puede considerarse como un proyecto educativo.

En una institución educativa, como en otras organizaciones, los proyectos se desarrollan para atender a necesidades internas o externas, para buscar la solución de un problema, para adquirir un conocimiento nuevo o incluso para aprovechar una oportunidad, teniendo siempre presente la mejora del funcionamiento de la institución o del sistema educativo.

En este sentido, una institución educativa puede desarrollar proyectos para alcanzar diversos fines. Por ejemplo:

- Implantar nuevas metodologías de enseñanza.
- Investigar sobre los resultados del trabajo pedagógico en la comunidad.
- Reformular su organización curricular.
- Elaborar recursos didácticos y desarrollar orientaciones pedagógicas.
- Ampliar o implantar nuevos cursos.
- Mejorar el índice de rendimiento escolar de los alumnos.
- Implantar nuevos laboratorios de enseñanza.
- Capacitar a los profesores para la planificación y gestión de proyectos.
- Preparar a profesores en programas de especialización y de posgrado **(Fernandez & Guimaráes, 2013)**.

2.1.20. Objetivos de un proyecto educativo

- El proyecto educativo tiene los siguientes objetivos:
- Crear una cultura de participación entre los distintos sectores de la comunidad educativa para ir más allá de los mínimos.
- Servir de orientación al resto de los documentos institucionales.
- Establecer criterios comunes que hagan posible una acción educativa.
- Facilitar el clima de trabajo y convivencia.
- Unificar los objetivos educativos como metas asumidas por todos
- Facilitar la evaluación del mismo **(Alonso, 2010)**.

2.2. Fundamentación Conceptual

2.2.1. Plan Estratégico

Para **(Sainz de Vicuña, 2012)**. Es uno de esos términos mágicos de los que los directivos y la prensa económica echan mano casi constantemente, aunque no siempre correctamente.

Según **(Martinez & Milla, 2012)**. Es un excelente ejercicio para trazar las líneas que marcaran el futuro de nuestra empresa.

2.2.2. Planificación estratégica

Para **(Romero, 2010)**. La planificación estratégica indica las acciones a emprender para conseguir los fines, teniendo en cuenta la posición competitiva relativa, y las previsiones e hipótesis sobre el futuro.

Según **(Gallardo, 2012)**. Consiste básicamente en elegir y fijar las misiones y objetivos de la organización, después, determinar las políticas, proyectos, programas, procedimientos, métodos y presupuesto

2.2.3. Estrategias

Según **(Dess, 2011)**. Las estrategias son ideas, decisiones y acciones que permiten que una empresa tenga éxito.

Para **(Thompson & Peteraf, 2012)**. La estrategia consiste en las medidas competitivas y los planeamientos comerciales con que los administradores compiten de manera fructífera, mejoran el desempeño y hacen crecer el negocio.

2.2.4. Misión

Según **(Lerma & Barcena, 2012)**. Es el propósito específico de una organización, indica el motivo de su creación así como las características perdurables de la misma.

2.2.5. Visión

Para (Lerma & Barcena, 2012). Es el deseo de la organización, al final del periodo que comprende el plan estratégico. Es un vistazo anticipado hacia la imagen que se tiene del éxito o del futuro procurado.

2.2.6. Análisis de la estrategia

Según **(Dess, 2011)**. Es el punto de partida del proceso de administración estratégica, se ocupa del trabajo anticipado que debe efectuarse para formular e instrumentar estrategias con efectividad.

2.2.7. Análisis FODA

Según **(Dess, 2011)**. El análisis FODA es el marco para analizar los entornos internos y externos de una compañía.

Para **(Murcia, 2011)**. Es identificar las posibilidades u oportunidades que brinda el entorno para el desarrollo empresarial, como las potencialidades o fortalezas que tiene la empresa.

2.2.8. Análisis Interno de la Empresa

Según **(Martinez & Milla, 2012)**. Este análisis ayuda a identificar tanto las fortalezas como debilidades que pueden, en parte, determinar el éxito de una empresa en un sector.

Según **(Ortega & Espinoza, 2015)**. “A través del análisis interno tendremos la oportunidad de conocer con rigurosidad nuestras propias capacidades, a fin de conocer nuestras debilidades y fortalezas”.

2.2.8.1. Fortalezas

Para **(Sainz de Vicuña, 2012)**. “Son fortalezas los factores internos propios de la empresa que pueden favorecer el cumplimiento de los objetivos marcados”.

Según **(Puchol & Ongallo, 2012)**. Son los puntos fuertes, las bazas con que cuenta la empresa.

2.2.8.2. Debilidades

Para **(Sainz de Vicuña, 2012)**. Son factores internos propios de la empresa que pueden perjudicar el cumplimiento de los objetivos marcados, y se trata de algo que tenemos, o de la carencia de algo.

Según **(Puchol & Ongallo, 2012)**. Las debilidades son las carencias de la empresa.

2.2.9. Análisis Externo de la Empresa.

Según **(Puchol & Ongallo, 2012)**. El análisis externo nos permite identificar las amenazas y las oportunidades.

Según **(Sainz de Vicuña, 2012)**. El análisis externo es conocer la evolución histórica y esperada del entorno en el que actúa la empresa, mercado al que atiende y de su situación ante clientes y proveedores.

2.2.9.1. Amenazas

Según **(Puchol & Ongallo, 2012)**. Es un peligro planteado por una tendencia desfavorable del entorno, que puede conducir, a la pérdida de la posición de la empresa y/o a la desaparición de la misma.

2.2.9.2. Oportunidades

Según **(Puchol & Ongallo, 2012)**. Es un conjunto de circunstancias favorables en un mercado específico, en el que la empresa podría desarrollar con éxito determinadas acciones.

Según **(Sainz de Vicuña, 2012)**. Son aquellos factores externos a la propia empresa que pueden favorecer el cumplimiento de las metas propuestas.

2.2.10. Proyecto Educativo

Según **(Fernandez & Guimarás, 2013)**. Es una iniciativa o conjunto de actividades con objetivos claramente definidos en función de problemas, necesidades, oportunidades o intereses, de un sistema educativo.

2.3. Fundamentación Legal

2.3.1. (GOOGLE, s.f.) Código de la Niñez y Adolescencia Derechos, Garantías y Deberes

Art. 37. Derecho a la educación.- los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a una educación de calidad, este derecho demanda de un sistema educativo que:

1. Garantice el acceso y permanencia de todo niño y niña a la educación básica, así como del adolescente hasta el bachillerato o su equivalente;
2. Respete las culturas y especialidades de cada región y lugar;
3. Contemple propuestas educacionales flexibles y alternativas para atender las necesidades de todos los niños, niñas y adolescentes, con prioridad de quienes tienen discapacidad, trabajan o viven una situación que requiera mayores oportunidades para aprender.
4. Garantice que los niños, niñas y adolescentes cuenten con docentes, materiales didácticos, laboratorios, locales, instalaciones y recursos adecuados y gocen de un ambiente favorable para el aprendizaje. Este derecho incluye el acceso efectivo a la educación inicial de cero a cinco años, y por lo tanto se desarrollan programas y proyectos flexibles y abiertos, adecuados a las necesidades culturales de los ciudadanos;
5. Que respete las convicciones éticas, morales y religiosas de los padres y de los mismos niños, niñas y adolescentes;

La educación pública es laica en todos sus niveles, obligatoria hasta el décimo año de educación básica y gratuita hasta el bachillerato o su equivalencia.

El estado y los organismos pertinentes aseguran que los planteles educativos ofrezcan servicios con equidad, calidad y oportunidad y que se garantice también el derecho de los progenitores a elegir la educación que más convenga a sus hijos y a sus hijas.¹

Art. 38. Objetivos de los programas de educación.- la educación básica y media aseguran los conocimientos, valores y actitudes indispensables para:

- a) Desarrollar la personalidad, las aptitudes y la capacidad mental y física del niño, niña y adolescente hasta su máximo potencial, en un entorno lúdico y afectivo;
- b) Promover y practicar la paz, el respeto a los derechos humanos y libertades fundamentales, la no discriminación, la tolerancia, la valoración de las diversidades, la participación, el dialogo, la autonomía y la cooperación;
- c) Ejercitar, defender, promover y difundir los derechos de la niñez y adolescencia;
- d) Prepararlo para ejercer una ciudadanía responsable, en una sociedad libre, democrática y solidaria;
- e) Orientarlo sobre la función y responsabilidad de la familia, la equidad de sus acciones internas, la paternidad y maternidad responsables y la conservación de la salud;
- f) Fortalecer el respeto a sus progenitores y maestros, a su propia identidad cultural, su idioma, sus valores, a los valores nacionales y a los de otros pueblos y culturas;
- g) Desarrollar un pensamiento autónomo, crítico y creativo;
- h) La capacitación para un trabajo productivo y para el mejoramiento de conocimientos científicos y técnicos;
- i) El respeto al medio ambiente.

¹ Código de la niñez y adolescencia, capítulo cuarto.

Art. 39. Derechos y deberes de los progenitores con relación al derecho a la educación.- son derechos y deberes de los progenitores y demás responsables de los niños, niñas y adolescentes:

1. Matricularlos en los planes educativos;
2. Seleccionar para sus hijos una educación acorde a sus principios y creencias;
3. Participar activamente en el desarrollo de los procesos educativo;
4. Controlar la asistencia de sus hijos, hijas o representados a los planteles educativos;
5. Participar activamente para mejorar la calidad de la educación;
6. Asegurar el máximo aprovechamiento de los medios educativos que les proporciona el Estado y la sociedad;
7. Vigilar el respeto de los derechos de sus hijos, hijas o representado en los planteles educacionales;
8. Denunciar las violaciones e esos derechos, de que tengan conocimiento.

Art. 40. Medidas disciplinarias.- la práctica docente y la disciplina en los planteles educativos respetaran los derechos y garantías de los niños, niñas y adolescentes; excluirán toda forma de abuso, maltrato y desvalorización, por tanto, cualquier forma de castigo cruel, inhumano y degradante.

Art. 41. Sanciones prohibidas.- se prohíbe a los establecimientos educativos la aplicación de:

1. Sanciones corporales;
2. Sanciones psicológicas atentatorias a la dignidad de los niños, niñas y adolescentes;
3. Se prohíben las sanciones colectivas; y,
4. Medidas que impliquen exclusión o discriminación por causa de una condición personal del estudiante, de sus progenitores, representantes legales o de quienes lo tengan bajo su cuidado. Se incluyen en esta prohibición las medidas discriminatorias por causa de embarazo o maternidad de una adolescente. A ningún niño, niña y adolescente se le podrá negar la matrícula o expulsar debido a la condición de sus padres.

5. En todo procedimiento orientado a establecer la responsabilidad de un niño, niña o adolescente por un acto de indisciplina en un plantel educativo, se garantizara el derecho a la defensa del estudiante y de sus progenitores o representantes.
6. Cualquier forma de atentado sexual en los planteles educativos será puesta en conocimiento del Agente Fiscal Competente, para los efectos de la ley, sin perjuicio de las investigaciones y sanciones de orden administrativo que correspondan en el ámbito educativo.

Art. 42. Derecho a la educación de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad.- los niños, niñas u adolescentes con discapacidades tienen derecho a la inclusión en el sistema educativo, en la medida de su nivel de discapacidad. Todas las unidades educativas están obligadas a recibirlos y a crear los apoyos y adaptaciones físicas, pedagógicas, de evaluación y promoción adecuadas a sus necesidades.

Art. 45. Derecho a la información.- los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a buscar y escoger información; y a utilizar los diferentes medios y fuentes de comunicación, con las limitaciones establecidas en la ley y aquellas que se derivan del ejercicio de la patria potestad.

Es deber del estado, la sociedad y la familia, asegurar que la niñez y la adolescencia reciban la información adecuada, veraz y pluralista; y proporcionarles orientación y una educación crítica que les permita ejercitar apropiadamente los derechos señalados en el inciso anterior.

Art. 48. Derecho a la recreación y al descanso.- los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a la recreación, al descanso, al juego, al deporte y más actividades propias de cada etapa evolutiva.

Es obligación de Estado y de los gobiernos seccionales promocionar e inculcar en la niñez y adolescencia, la práctica de juegos tradicionales; crear y mantener espacios e instalaciones seguras y accesibles, programas y espectáculos públicos adecuados, seguros y gratuitos para el ejercicio de este derecho.

Los establecimientos educativos deberán contar con áreas deportivas, recreativas, artísticas y culturales, y destinar los recursos presupuestarios suficientes para desarrollar esas actividades.

Art. 64. Deberes.- los niños, niñas ya adolescentes tienen los deberes generales que la Constitución Política impone a los ciudadanos, en cuanto sean compatibles con su condición y etapa evolutiva. Están obligados de manera especial a:

1. Respetar a la patria y sus símbolos;
2. Conocer la realidad del país, cultivar la identidad nacional y respetar su pluriculturalidad; ejercer y defender efectivamente sus derechos y garantías;
3. Respetar los derechos y garantías individuales y colectivas de los demás;
4. Cultivar los valores de respeto, solidaridad, tolerancia, paz, justicia, equidad y democracia;
5. Cumplir su responsabilidad relativa a la educación;
6. Actuar con honestidad y responsabilidad en el hogar y en todas las etapas del proceso educativo;
7. Respetar a sus progenitores, maestros y más responsables de su cuidado y educación; y,
8. Respetar y contribuir a la preservación del medio ambiente y los recursos naturales.

Art. 66. Responsabilidad de los niños, niña y adolescente.- los niños y las niñas están exentos de responsabilidad jurídica. Por sus hechos y actos dañosos, responderán civilmente sus progenitores o guardadores en los casos y formas previstos en el código civil.²

Art. 247. Sanciones especiales de suspensión y clausura.- las entidades de atención y servicio público y privado que violen o amenacen los derechos de la niñez y la adolescencia, además de las sanciones de multa previstas en este título, serán sancionados con suspensión de cinco días, la primera vez, un mes la segunda vez, y con clausura definitiva la tercera vez.

² Código de la niñez y adolescencia, capítulo quinto, derechos y participación.

Art. 248. Sanción general.- el que de cualquier forma amenace o viole alguno de los derechos o garantías contemplados en este código y más leyes, a favor de un niño, niña o adolescente, y cuya conducta de acción u omisión no tenga asignada una sanción especial, será condenado al pago de una multa de 100 a 500 dólares, por cada amenaza o violación de estos.

Art. 249. Infracciones contra el derecho a la educación.- serán sancionadas con multa de 100 a 500 dólares:

1. Los establecimientos educativos que nieguen o dificulten la participación organizada de sus alumnos adolescentes en la planificación y ejecución de sus programas, o que permitan practicas disciplinada que afecten los derechos y la dignidad de los niños, niñas o adolescentes que estudian en sus establecimiento;
2. Las autoridades y docentes de establecimientos de educación, que se nieguen a oír a un niño, niña o adolescente, que estén en condiciones de expresar su opinión, en aquellos asuntos que son de su interés;
3. Los establecimientos educativos que se nieguen o dificulten el ingreso de niños, niñas y/o adolescentes por razones de salud, discapacidad, etnia, embarazo, condición social, religiosa, política o ideológica, suyas o de sus padres o representantes legales;
4. Los establecimientos educativos que nieguen injustificadamente la matricula a un niño, niña o adolescente;
5. Los establecimientos educativos que expulsen injustificadamente a un niño, niña o adolescente, no permitan su derecho a la defensa y nieguen las garantías del debido proceso;
6. Los establecimientos educativos que impongan sanciones disciplinarias injustificadas a un niño, niña o adolescente, no permitan su derecho a la defensa y nieguen las garantías del debido proceso; y,
7. Los establecimientos y autoridades que violen el ejercicio del derecho de la diversidad o identidad cultural.

El pago de la multa no exime a los establecimientos educativos de restituir el derecho violado.

2.3.2. Constitución Política del Ecuador

(MINISTERIO DE EDUCACIÓN, s.f.) Artículos que deben ser tomados en cuenta.

Art. 27. La educación es indispensable para el crecimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional.

Art. 28. La educación responderá al interés público y no estará al vicio de intereses individuales y corporativos. Se garantizará el acceso universal, permanencia, movilidad y egreso sin discriminación alguna y la obligatoriedad en el nivel inicial, básico y bachillerato o su equivalencia.

Es derecho de toda persona y comunidad interactuar entre culturas y participar en una sociedad que aprende. El Estado promoverá el dialogo intercultural en sus múltiples dimensiones.

El aprendizaje se desarrollara de forma escolarizada y no escolarizada.

La educación pública será universal y laica en todos sus niveles, y gratuita hasta el tercer nivel de educación superior inclusive.³

Art. 343.- El sistema nacional de educación tendrá como finalidad el desarrollo de capacidades y potencialidades individuales y colectivas de la población, que posibiliten el aprendizaje, y la generación y utilización de conocimientos, técnicas, saberes, artes y cultura. El sistema tendrá como centro al sujeto que aprende, y funcionará de manera flexible y dinámica, incluyente, eficaz y eficiente.

El sistema nacional de educación integrará una visión intercultural acorde con la diversidad geográfica, cultural y lingüística del país, y el respeto a los derechos de las comunidades, pueblos y nacionalidades.

³ Constitución Política del Ecuador, titulo dos, derechos, sección quinta.

Art. 344.- El sistema nacional de educación comprenderá las instituciones, programas, políticas, recursos y actores del proceso educativo, así como acciones en los niveles de educación inicial, básica y bachillerato, y estará articulado con el sistema de educación superior.

El Estado ejercerá la rectoría del sistema a través de la autoridad educativa nacional, que formulará la política nacional de educación; asimismo regulará y controlará las actividades relacionadas con la educación, así como el funcionamiento de las entidades del sistema.

Art. 345.- La educación como servicio público se prestará a través de instituciones públicas, fisco-misionales y particulares.

En los establecimientos educativos se proporcionarán sin costo servicios de carácter social y de apoyo psicológico, en el marco del sistema de inclusión y equidad social.

Art. 346.- Existirá una institución pública, con autonomía, de evaluación integral interna y externa, que promueva la calidad de la educación.

Art. 347.- Será responsabilidad del Estado:

Fortalecer la educación pública y la coeducación; asegurar el mejoramiento permanente de la calidad, la ampliación de la cobertura, la infraestructura física y el equipamiento necesario de las instituciones educativas públicas.

2. Garantizar que los centros educativos sean espacios democráticos de ejercicio de derechos y convivencia pacífica. Los centros educativos serán espacios de detección temprana de requerimientos especiales.

3. Garantizar modalidades formales y no formales de educación.

4. Asegurar que todas las entidades educativas impartan una educación en ciudadanía, sexualidad y ambiente, desde el enfoque de derechos.

5. Garantizar el respeto del desarrollo psicoevolutivo de los niños, niñas y adolescentes, en todo el proceso educativo.

6. Erradicar todas las formas de violencia en el sistema educativo y velar por la integridad física, psicológica y sexual de las estudiantes y los estudiantes.

7. Erradicar el analfabetismo puro, funcional y digital, y apoyar los procesos de post-alfabetización y educación permanente para personas adultas, y la superación del rezago educativo.

8. Incorporar las tecnologías de la información y comunicación en el proceso educativo y propiciar el enlace de la enseñanza con las actividades productivas o sociales.
9. Garantizar el sistema de educación intercultural bilingüe, en el cual se utilizará como lengua principal de educación la de la nacionalidad respectiva y el castellano como idioma de relación intercultural, bajo la rectoría de las políticas públicas del Estado y con total respeto a los derechos de las comunidades, pueblos y nacionalidades.
10. Asegurar que se incluya en los currículos de estudio, de manera progresiva, la enseñanza de al menos una lengua ancestral.
11. Garantizar la participación activa de estudiantes, familias y docentes en los procesos educativos.
12. Garantizar, bajo los principios de equidad social, territorial y regional que todas las personas tengan acceso a la educación pública.⁴

⁴ Constitución Política del Ecuador, título siete, régimen del buen vivir, sección primera, educación.

CAPITULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Localización

El presente trabajo corresponde a la Unidad Educativa Iberoamericano dirigida por el Lcdo. Marco Santamaría, ubicada en la Provincia de los Ríos, Cantón Quevedo, Ciudadela Nuevo Quevedo, calle Walter Andrade.

3.2. Métodos de Investigación

Los métodos que se emplearon para la realización de la presente investigación fueron los siguientes:

Método deductivo

Mediante este método se pudo formular el problema objeto de investigación y, detallar los códigos o leyes que rigen dentro de la Unidad Educativa Iberoamericano.

Método inductivo

Este método apporto para obtener un diagnostico general de la situación actual que presenta la Unidad Educativa Iberoamericano, con la ayuda del personal involucrado en esta institución.

Método analítico

Este método ayudo a examinar el proyecto educativo que contiene la institución para poder realizar estrategias que ayuden a mejorarlo.

Método de observación

Con este método se pudo diagnosticar el problema y poder realizar un banco de preguntas para la entrevista y encuesta que reflejen la situación actual de la institución.

3.3. Tipos de Investigación

Descriptiva.-

Ayudo a detallar la situación actual, en la cual se encontraba la institución, por lo tanto se pudo analizar las variables a investigar en el presente trabajo que es “Elaborar un plan estratégico para el desarrollo institucional de la Unidad Educativa Iberoamericano del cantón Quevedo período 2014-2018”

Bibliográfica.-

Este tipo de investigación se la utilizó con la consulta de libros y leyes actualizados de diferentes autores, que brindaron la información correspondiente para poder lograr realizar el presente trabajo.

De Campo.-

Esta se realizó mediante la aplicación de encuestas a los padres de familia y a docentes y una entrevista aplicada al director, aportando a la recolección de datos, que luego de ser tabulados, proyectaron la realidad de la situación actual de la institución.

3.4. Fuentes de investigación

Fuentes primarias:

Las fuentes primarias de la investigación son: la observación directa y la información obtenida por medio de las encuestas aplicadas a docentes, padres de familia y la entrevista realizada al Director, el Lcdo. Marco Santamaría.

Fuentes secundarias:

Esta ayudo a buscar mediante la consulta de libros actualizados la información correspondiente para el presente trabajo de investigación también el internet fue de gran ayuda para encontrar los diferentes códigos y leyes vigentes que tengan relación con la educación.

3.5. Técnicas e Instrumentos

Entrevista:

Esta se aplicó al director de la institución para conocer los problemas que presenta actualmente.

Encuestas:

Se aplicaron encuestas para conocer la opinión de los padres de familia y maestros en cuanto a la infraestructura, tecnología, pedagogía y docencia de la Unidad Educativa Iberoamericano.

3.6. Población y Muestra

La Unidad Educativa Iberoamericano cuenta con 158 estudiantes, de entre 4 hasta 11 años de edad, para lo cual fue indispensable realizar la encuesta a los padres de familia, encontrando así un total de 124, porque algunos tienen más de un hijo dentro de la institución. Entonces la población para esta investigación será de 124, dando como muestra 94 padres a encuestar y también 10 docentes, para ello se realizó un banco de preguntas que revelan la situación actual de la institución.

DATOS:

- n= Tamaño de la muestra ?
- N= Universo objetivo 124
- σ^2 = Varianza 0.5²
- e= Margen de error 0.05

Z= Nivel de confianza 1.96

Formula

$$n = \frac{N \cdot \sigma^2 \cdot Z^2}{(N - 1)e^2 + \sigma^2 \cdot Z^2}$$

$$n = \frac{124 \cdot 0.5^2 \cdot 1.96^2}{(124 - 1)0.05^2 + 0.5^2 \cdot 1.96^2}$$

$$n = \frac{119.04}{1.27}$$

$$n = 94$$

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados

INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS

4.1.1. Encuesta Aplicada A Padres De Familia

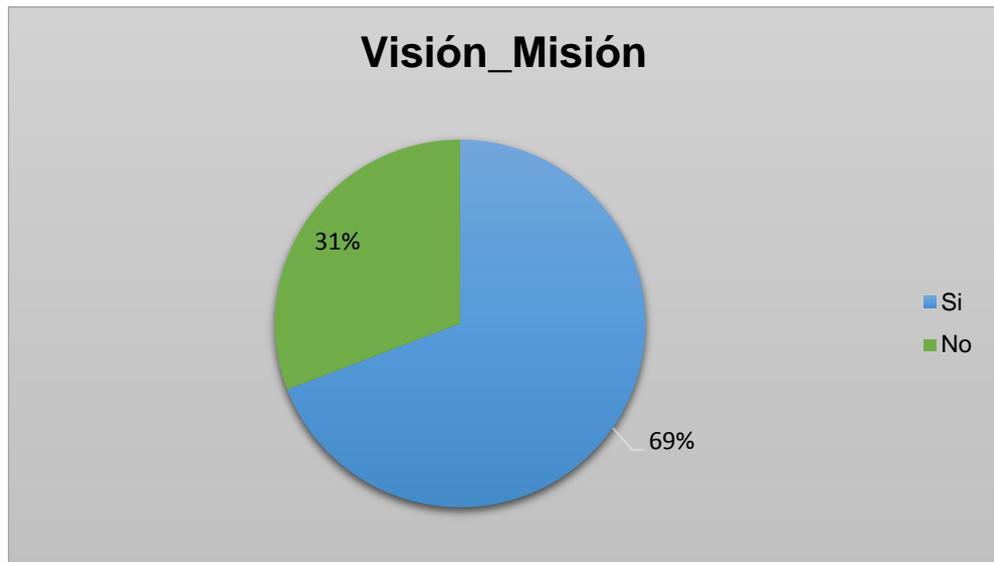
1. ¿Conoce usted el contenido de la misión y visión de la Unidad Educativa Iberoamericano?

Cuadro 1 Conocimiento de la misión y visión.

Variables	Nº Personas	Porcentaje
SI	65	69%
NO	29	31%
Total	94	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia de la Unidad Educativa Iberoamericano
Investigador: Laura Morante

Grafico 1 Conocimiento de la misión y visión.



Análisis: La grafica refleja que la mayoría de padres de familia conoce la Visión y Misión de la institución con un 69%, mientras que un menor porcentaje del 31% no, por lo tanto se debería trabajar en ello.

2. ¿Cómo considera usted la planificación dentro de la institución?

Cuadro 2 Planificación dentro de la institución.

Variables	Nº Personas	Porcentaje
Buena	80	85%
Mala	14	15%
Total	94	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia de la Unidad Educativa Iberoamericano
Investigador: Laura Morante

Grafico 2 Planificación dentro de la institución.



Análisis: Según los resultados de la encuesta se puede observar, que el 85% de padres consideran que existe buena planificación, mientras que un porcentaje de 15% opinan lo contrario debido a ciertos eventos que no han sido planificados con anticipación y causa molestias ante los padres y maestros.

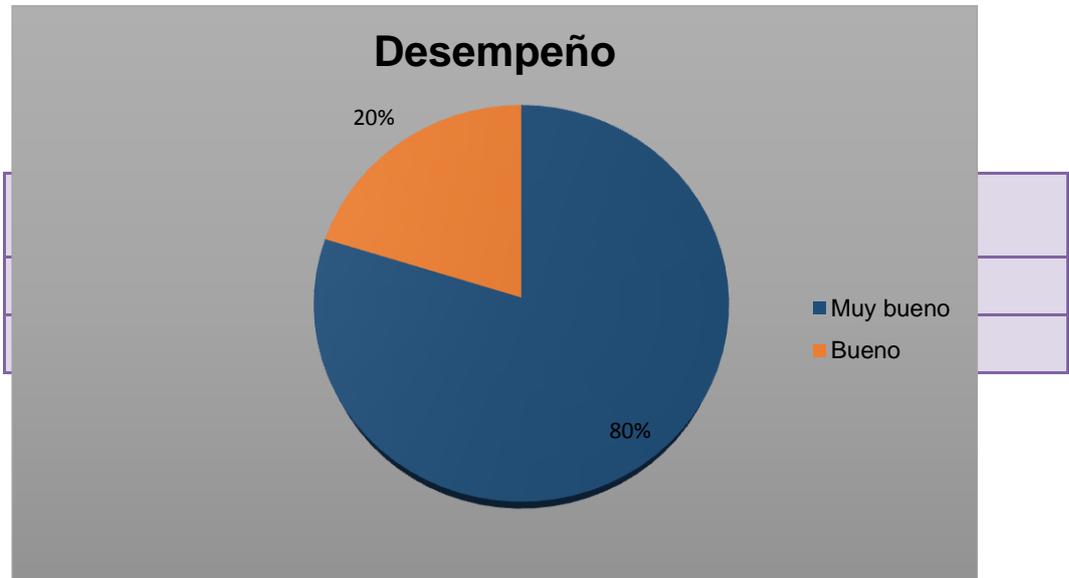
3. ¿Cómo califica el desempeño del docente que imparte los conocimientos a sus hijos?

Cuadro 3 Desempeño del docente.

Variables	Nº Personas	Porcentaje
Muy bueno	75	80%
Bueno	19	20%
Total	94	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia de la Unidad Educativa Iberoamericano
Investigador: Laura Morante

Grafico 3 Desempeño del docente.



Análisis: Los resultados de la encuesta reflejan que el 80% de encuestados opinan que el desempeño de los docentes es muy bueno y un 20% piensan que es bueno, debido a que los docentes tienen una buena relación con los estudiantes y los padres, y la capacitación que reciben dentro de la institución es el principal motor de esto.

4. ¿Considera usted que se debe mejorar la tecnología dentro de la institución?

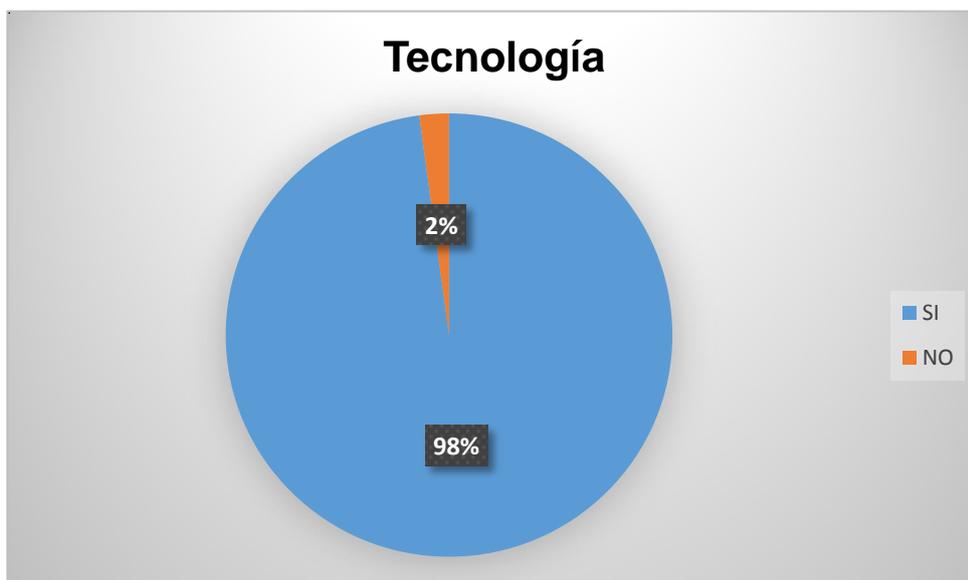
Cuadro 4 Mejorar la tecnología.

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia de la Unidad Educativa Iberoamericano

Investigador: Laura Morante

Total	94	100%
--------------	-----------	-------------

Grafico 4 Mejorar la tecnología.



Análisis: El 98% de los padres encuestados opinan que se debe implementar más tecnología para la educación de sus hijos, mientras que el 2% opina lo contrario, lo que más quieren los padres es que se construya un laboratorio de computación que mejore la enseñanza de sus hijos.

5. **¿Considera usted que los implementos que tiene el aula de clase para sus hijos deben ser renovados?**

Cuadro 5 Mejorar los implementos del aula de clases.

Variabes	Nº Personas	Porcentaje
SI	90	96%
NO	4	4%
Total	94	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia de la Unidad Educativa Iberoamericano
Investigador: Laura Morante

Gráfico 5 Mejorar los implementos del aula de clases.



Análisis: Los padres comentan que la mayoría de aulas de clase mantienen bancas y pizarras deterioradas por lo tanto el 96% piensa que se deben renovar y el 4% piensa que no.

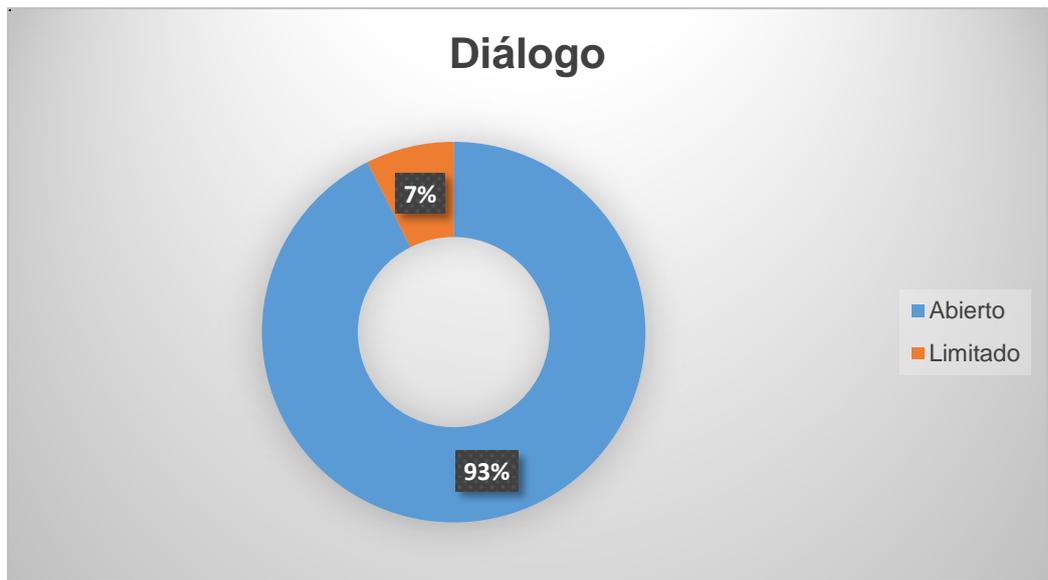
6. ¿Cuál es el tipo de diálogo que se recibe de los docentes de la institución?

Cuadro 6 Tipo de diálogo con los docentes.

Variables	Nº Personas	Porcentaje
Abierto	87	93%
Limitado	7	7%
Total	94	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia de la Unidad Educativa Iberoamericano
Investigador: Laura Morante

Grafico 6 Tipo de diálogo con los docentes.



Análisis: Los padres con un 93% opinan que el diálogo que se obtiene de los docentes es abierto, mientras que el 7% piensan que es limitado, debido a que no pueden hablar con ellos en horas de clase y hay situaciones que solo se pueden comentar cuando se realizan reuniones.

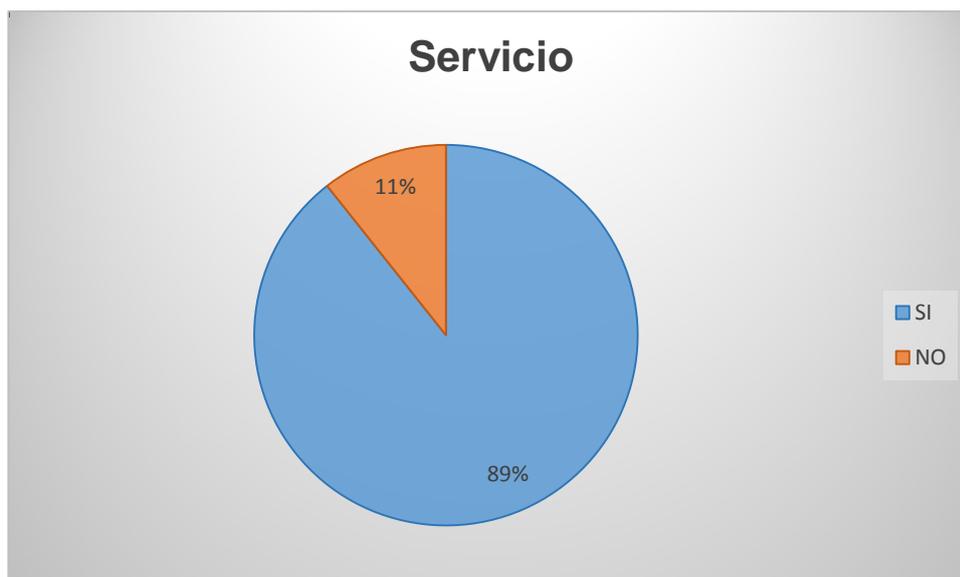
7. ¿A usted le gustaría que se implemente un servicio de expreso escolar dentro de la institución?

Cuadro 7 Implementación de servicio de expreso escolar.

Variables	Nº Personas	Porcentaje
SI	84	89%
NO	10	11%
Total	94	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia de la Unidad Educativa Iberoamericano
Investigador: Laura Morante

Grafico 7 Implementación de servicio de expreso escolar.



Análisis: El 89% de encuestados opinan que si se debería implementar este servicio para que los niños lleguen temprano a clases, pero un mínimo porcentaje del 11% opinan lo contrario porque no quieren que se les recargue valor económico alguno.

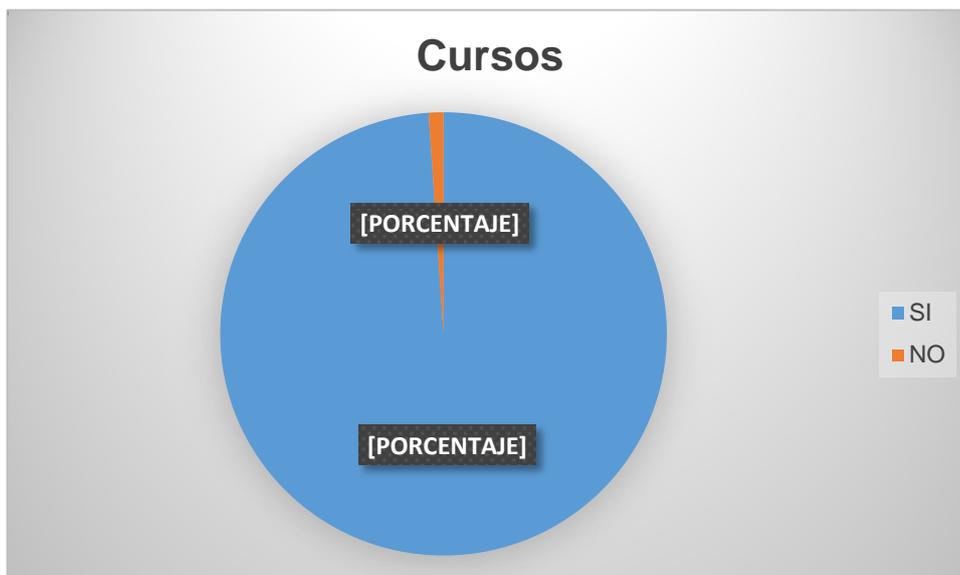
8. ¿A usted como padre de familia le gustaría participar en cursos educativos que ayuden a mejorar la enseñanza de sus hijos?

Cuadro 8 Implementación de cursos educativos.

Variables	Nº Personas	Porcentaje
SI	93	99%
NO	1	1%
Total	94	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia de la Unidad Educativa Iberoamericano
Investigador: Laura Morante

Grafico 8 Implementación de cursos educativos.



Análisis: Los encuestados con un 99% opinan que les gustaría participar en cursos para la enseñanza de sus hijos pero un mínimo del 1% dice que no, lo cual refleja que se deben implementar estos cursos para mejorar el desempeño educativo.

9. ¿Usted está conforme con el monto mensual que cancela en la Unidad Educativa Iberoamericano por la educación de sus hijos?

Cuadro 9 Conformidad de la mensualidad.

Variables	Nº Personas	Porcentaje
SI	76	81%
NO	18	19%
Total	94	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia de la Unidad Educativa Iberoamericano
Investigador: Laura Morante

Grafico 9 Conformidad de la mensualidad.



Análisis: El 81% de encuestados dicen que están conforme con el monto que cancelan, pero que no se exceda de esa cifra, mientras que el 19% opina que deberían cobrar un monto menor ya que la institución no cuenta con las mejores adecuaciones.

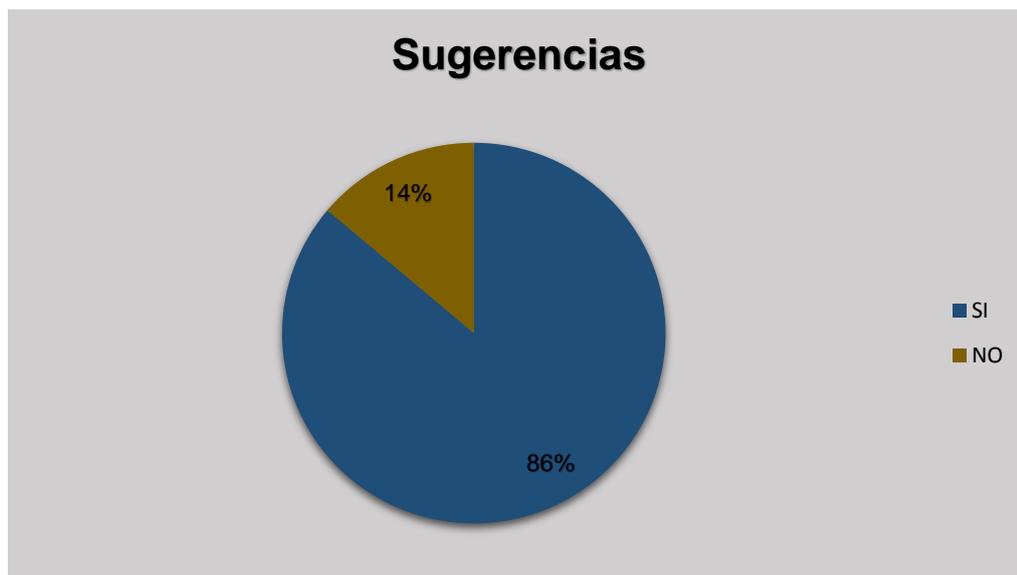
10. ¿Cree que se toman en cuenta las sugerencias que usted realiza para mejorar la institución?

Cuadro 10 Aceptación de las sugerencias.

Variables	Nº Personas	Porcentaje
SI	81	86%
NO	13	14%
Total	94	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia de la Unidad Educativa Iberoamericano
 Investigador: Laura Morante

Grafico 10 Aceptación de las sugerencias.



Análisis: El 86% de encuestados piensan que si se toman en cuenta sus sugerencias, mientras que el 14% opinan que no. Esto significa que existen fallas en la administración de la institución, debido a que se deben tomar en cuenta todas las sugerencias para que los padres estén conformes con el servicio.

4.1.2. Encuesta Aplicada a Docentes

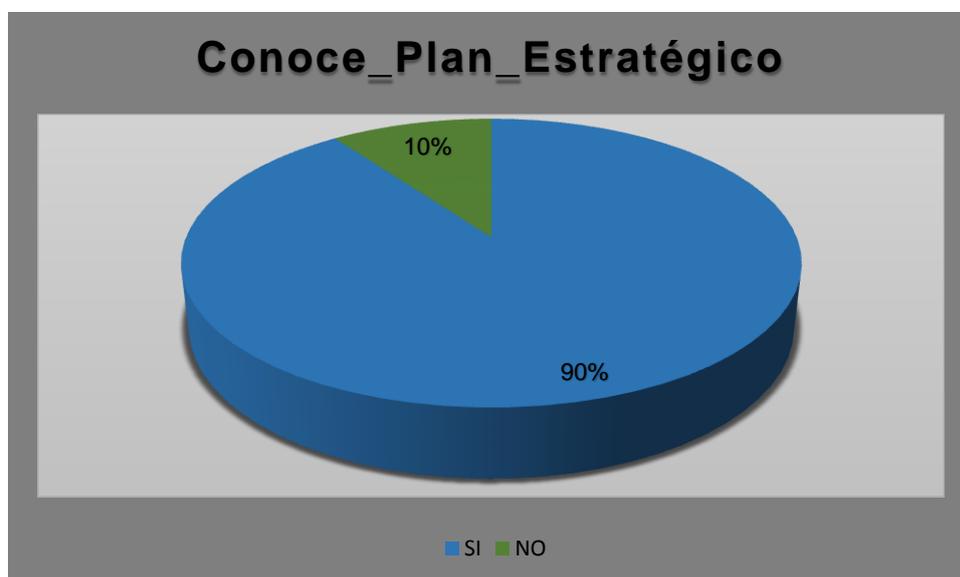
1. ¿Conoce usted sobre un plan estratégico?

Cuadro 11 Conocimiento de un plan estratégico.

Variables	Nº Personas	Porcentaje
SI	9	90%
NO	1	10%
Total	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la Unidad Educativa Iberoamericano
Investigador: Laura Morante

Grafico 11 Conocimiento de un plan estratégico.



Análisis: El 90% de docentes encuestados conocen sobre un plan estratégico y un 10% de ellos no, por lo tanto el conocimiento de los docentes facilitara el objetivo de esta investigación.

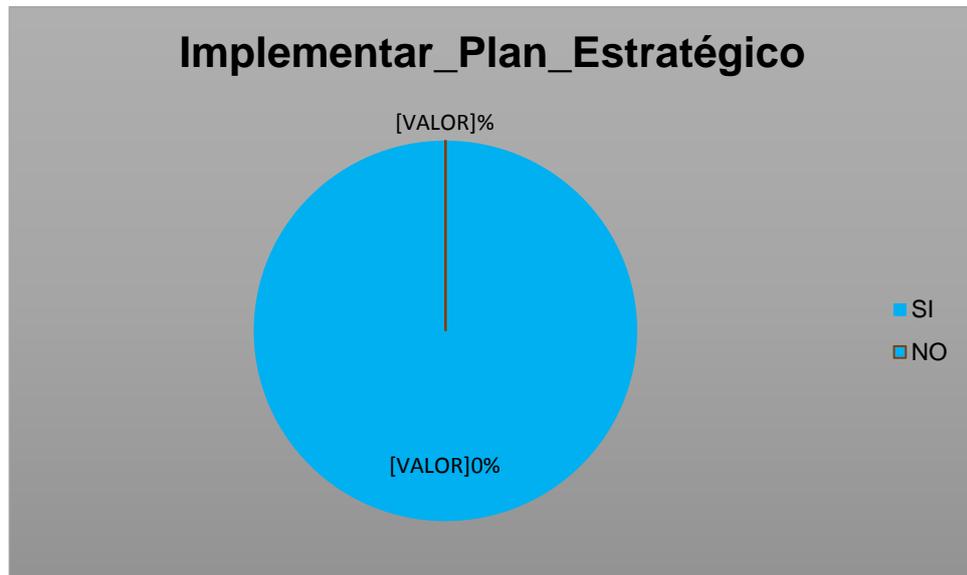
2. ¿Usted estaría de acuerdo en que se implemente un plan estratégico dentro de esta institución?

Cuadro 12 Implementación de un plan estratégico.

Variables	Nº Personas	Porcentaje
SI	10	100%
NO	0	0%
Total	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la Unidad Educativa Iberoamericano
Investigador: Laura Morante

Grafico 12 Implementación de un plan estratégico.



Análisis: El 100% de docentes encuestados coinciden en que se debe implementar un plan estratégico dentro de la institución que mejore la tecnología, infraestructura y pedagogía, factores importantes para esta investigación.

3. ¿Cómo califica usted las relaciones entre director y docentes dentro de esta institución?

Cuadro 13 Relaciones entre director y docentes.

Variables	Nº Personas	Porcentaje
Muy bueno	6	60%
Bueno	4	40%
Total	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la Unidad Educativa Iberoamericano
Investigador: Laura Morante

Grafico 13 Relaciones entre director y docentes.



Análisis: El 60% de los docentes encuestados opinan que el director es una persona correcta y muy amable, por lo tanto el 40% opina que la relación es buena esto significa que existe una gran amistad entre ellos.

4. ¿La institución le otorga todos los materiales necesarios para impartir sus conocimientos a los estudiantes en el aula de clases?

Cuadro 14 Materiales necesarios.

Variables	Nº Personas	Porcentaje
SI	10	100%
NO	0	0%
Total	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la Unidad Educativa Iberoamericano
Investigador: Laura Morante

Grafico 14 Materiales necesarios.



Análisis: Los docentes con una totalidad de un 100% manifestaron mediante la encuesta que la institución le otorga todos los materiales necesarios para poder enseñar a sus estudiantes lo cual significa que esta es una gran ventaja para institución.

5. ¿Considera usted que el aula de clases utilizado para impartir conocimientos es el más apropiado?

Cuadro 15 Aula de clases apropiado.

Variables	Nº Personas	Porcentaje
SI	10	100%
NO	0	0%
Total	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la Unidad Educativa Iberoamericano
Investigador: Laura Morante

Grafico 15 Aula de clases apropiado.



Análisis: El 100% de los docentes opinan que las aulas de clases son apropiadas, aunque hay que tener cuidado en los ventanales con los estudiantes más pequeños debido a que las aulas están ubicadas en pisos altos.

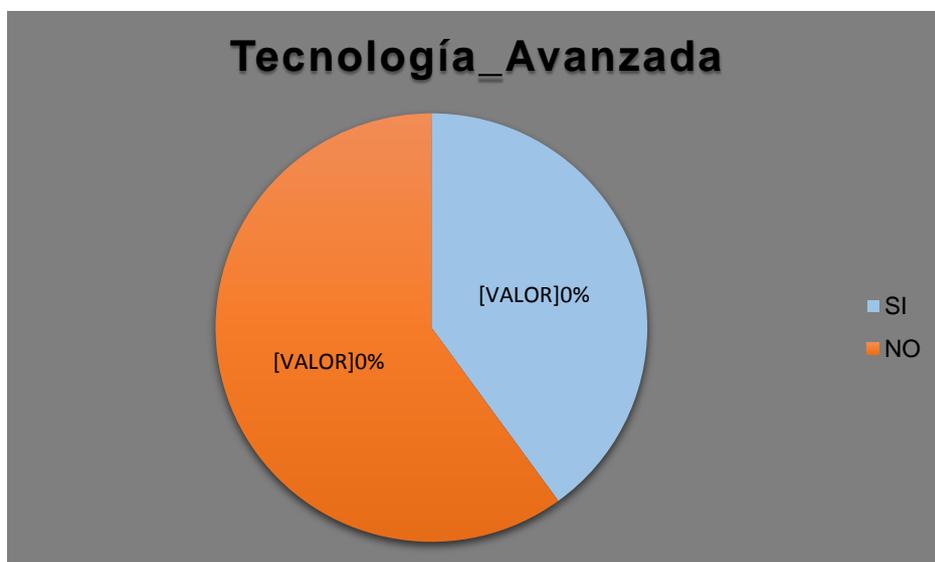
6. ¿Considera usted que la institución cuenta con una tecnología avanzada?

Cuadro 16 Tecnología avanzada.

Variables	Nº Personas	Porcentaje
SI	4	40%
NO	6	60%
Total	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la Unidad Educativa Iberoamericano

Grafico 16 Tecnología avanzada.



Análisis: El 60% de los docentes encuestados opinan que no, porque siendo una escuela particular se deberían implementar pizarras digitales y más computadoras que actualicen los conocimientos de los estudiantes, mientras que el 40% opinan lo contrario.

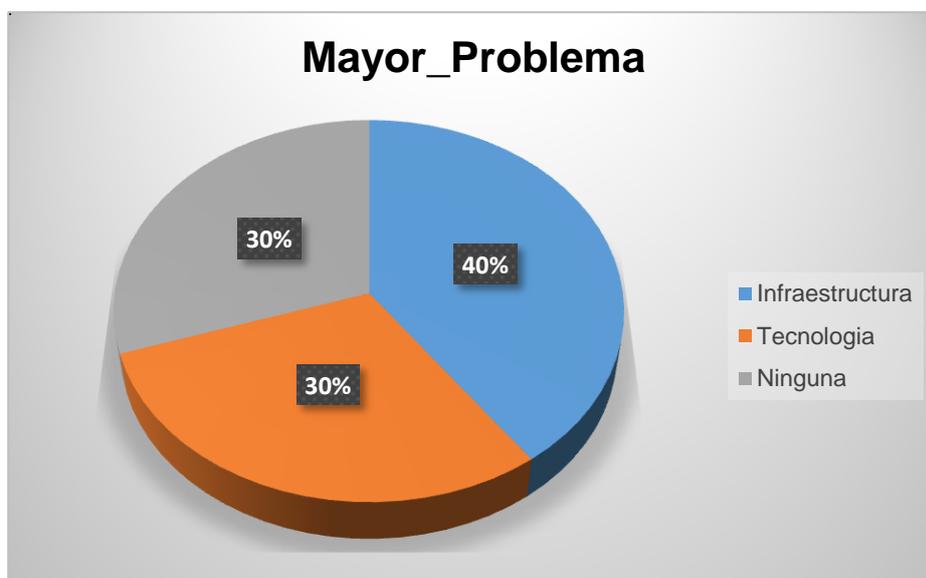
7. ¿Cuál de estos es el mayor problema que le afecta directamente dentro de la institución?

Cuadro 17 Mayor problema.

Variables	Nº Personas	Porcentaje
Infraestructura	4	40%
Tecnología	3	30%
Ninguna	3	30%
Total	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la Unidad Educativa Iberoamericano
Investigador: Laura Morante

Grafico 17 Mayor problema.



De acuerdo con los resultados de esta encuesta se puede apreciar que el 40% de los docentes opinan, que su mayor problema es la infraestructura debido a que se necesitan más espacios, y el 30% opinan que es la tecnología porque necesitan más computadoras para realizar sus clases y también otro 30% opina que no tienen ningún problema.

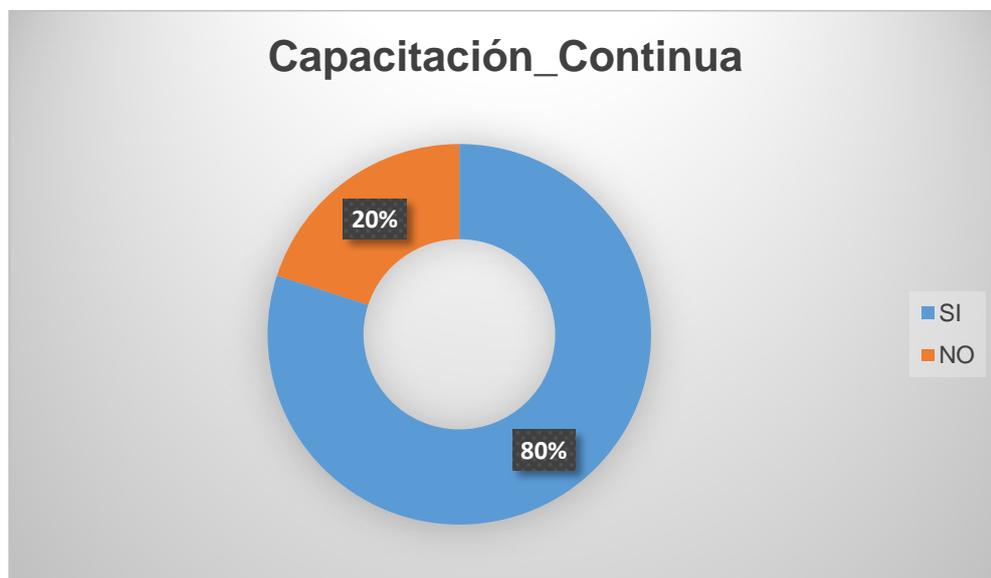
8. ¿Usted como docente recibe capacitación continua dentro de la institución?

Cuadro 18 Capacitación continua.

Variables	Nº Personas	Porcentaje
SI	8	80%
NO	2	20%
Total	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la Unidad Educativa Iberoamericano
Investigador: Laura Morante

Grafico 18 Capacitación continua.



Análisis: El 80% de docentes encuestado dicen que están en constante capacitación para mejorar su enseñanza dentro de la institución, pero el 20% opina que no reciben capacitación continua lo cual permite deducir que se necesita cubrir esa pequeña falencia y mejorar la capacitación.

9. ¿Considera usted que se deberían implementar estrategias que permitan mejorar el desempeño educativo dentro de la institución?

Cuadro 19 Implantación de estrategias.

Variables	Nº Personas	Porcentaje
SI	9	90%
NO	1	10%
Total	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la Unidad Educativa Iberoamericano
Investigador: Laura Morante

Grafico 19 Implantación de estrategias.



Análisis: El 90% de docentes dicen que se deben implementar estrategias para mejorar la enseñanza y así la institución pueda captar más estudiantes, mientras que el 10% opinan que no.

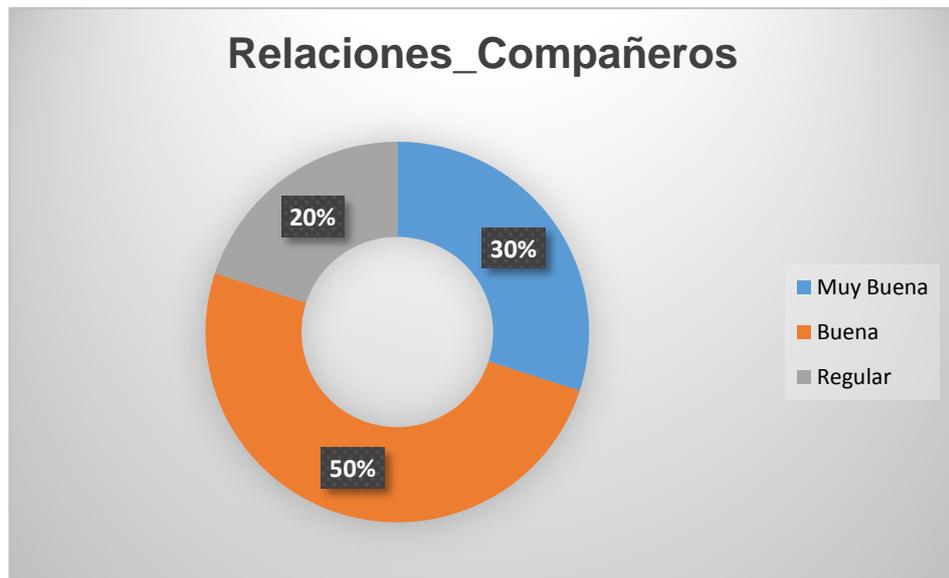
10. ¿Cómo califica usted las relaciones entre compañeros de trabajo?

Cuadro 20 Relaciones entre compañeros.

Variabes	Nº Personas	Porcentaje
Muy Buena	3	30%
Buena	5	50%
Regular	2	20%
Total	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la Unidad Educativa Iberoamericano
Investigador: Laura Morante

Grafico 20 Relaciones entre compañeros.



Análisis: La presente grafica refleja que no todos los docentes tienen una buena relación debido a que el 30% tiene muy buena relación, el 50% tienen una relación buena y un 20% tienen una relación regular lo que significa que se debe trabajar en el mejoramiento de las relaciones laborales.

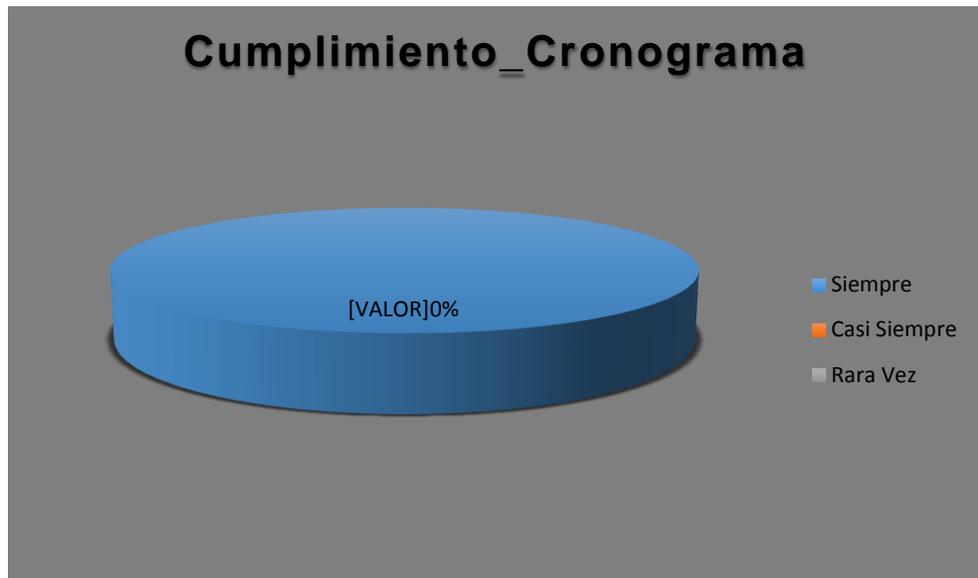
11. ¿Con que frecuencia se cumple con el cronograma educativo establecido para el año lectivo?

Cuadro 21 Cronograma educativo.

Variables	Nº Personas	Porcentaje
Siempre	10	100%
Casi Siempre	0	0%
Rara Vez	0	0%
Total	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la Unidad Educativa Iberoamericano
Investigador: Laura Morante

Grafico 21 Cronograma educativo



Análisis: El 100% de los docentes están de acuerdo en que esta institución cumple siempre con su cronograma establecido para todo el año lectivo demostrando así que esta es una ventaja competitiva.

4.1.3. Entrevista realizada al Lcdo. Marco Santamaría V. Director de la Unidad Educativa Iberoamericano

1. ¿Cuenta la Unidad Educativa Iberoamericano con un plan estratégico?

No, porque nos basamos en las peticiones del ministerio de educación para poder continuar con las actividades educativas, por este motivo solo contamos con un proyecto educativo institucional.

2. ¿Cuáles son los fundamentos del proyecto educativo que tiene la institución?

El director de la Unidad Educativa manifiesta que el proyecto se fundamenta en el perfil del estudiante, el padre de familia y los docentes y todo aquello que

mejore el proceso de enseñanza – aprendizaje, por eso en él se detalla lo que concierne al área pedagógica.

3. ¿La Unidad Educativa capacita a sus docentes?

Los docentes son capacitados desde su ingreso a la institución, luego son evaluados para ver sus conocimientos, y no solo son capacitados en el área pedagógica sino en implantar valores a los estudiantes porque eso es lo que nos caracteriza como institución.

4. ¿Considera usted que la educación en el hogar influye en la formación básica de los estudiantes de la Unidad Educativa Iberoamericano?

En mi opinión si influye en el problema que enfrenta esta institución con respecto a los comportamientos de los estudiantes, lo cual dificulta el proceso de enseñanza aprendizaje.

5. ¿Considera usted que la Unidad Educativa Iberoamericano cuenta con la infraestructura adecuada para acoger la población estudiantil actual?

Esta infraestructura tiene alrededor de 30 años, debido a que antes de funcionar la institución esto era nuestro domicilio.

¿Considera usted que la institución cuenta con la tecnología necesaria y adecuada?

Actualmente contamos con 6 computadoras y una impresora que sirven para realizar prácticas de computación, pero estamos conscientes que se necesitan más, debido a la demanda creciente de estudiantes.

6. ¿Cuenta la Unidad Educativa con un área para actividades deportivas y recreativas?

La institución no cuenta con amplios espacios, es por esto que tenemos la colaboración de las instalaciones de la iglesia de los mormones que está ubicada junto a la institución, esto permite que los niños puedan participar en actividades deportivas y recreativas.

7. ¿Cómo es su relación de trabajo con los docentes y empleados?

Tengo 10 años a cargo de la dirección de la institución a más de ser el dueño de la misma, he permanecido en este lugar debido a que me gusta relacionarme con mis estudiantes y docentes de manera que todo pueda funcionar bien bajo una relación integral, planificando todas las actividades de manera que todos participemos de manera directa.

8. ¿Considera usted que se deben implementar estrategias que ayuden a mejorar el proyecto educativo institucional y explique porque?

Sí, porque este proyecto tiene más de un año y hay que actualizarlo debido a las disposiciones educativas con nuevas o mejores estrategias para tener una ventaja competitiva, que nos permita seguir con nuestras actividades.

9. ¿Se realizan cursos de nivelación del conocimiento dentro de la institución?

La institución otorga a la comunidad un curso de nivelación que empieza un mes antes de iniciar el periodo lectivo, y tiene como objetivo capacitar a los más pequeños del hogar que recién inician su ciclo educativo.

Análisis

Mediante la presente entrevista realizada al director Marco Santamaría, se puede demostrar que: La institución no cuenta con un plan estratégico, porque se rigen a un proyecto educativo que está fundamentado en el perfil del estudiante, padres de familia y docentes y todo aquello que mejore el proceso de enseñanza – aprendizaje, además el Director tiene laborando más de 10

años en este cargo, permitiéndole tener una buena relación con sus docentes, capacitándolos continuamente. También manifiesta que cuentan con 6 computadoras para realizar prácticas de computación, lo cual significa que necesitan mejorar la tecnología. Pero este no es el único problema, otro de ellos es que existe poco espacio de recreación lo cual los obliga a la prestación de los patios de la Iglesia de los Mormones para realizar actividades deportivas y recreativas.

4.2. PLAN ESTRATÉGICO PARA EL DESARROLLO INSTITUCIONAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA IBEROAMERICANO, CANTÓN QUEVEDO, PERÍODO 2014-2018.

4.2.1. Visión y Misión de la Unidad Educativa Iberoamericano

VISIÓN

La Unidad Educativa Iberoamericano será una de las mejores del cantón Quevedo, en cuanto a pedagogía, infraestructura y tecnología, basada en los estándares de calidad y calidez, en beneficio de la comunidad educativa.

MISIÓN

Desarrollar actividades formativas con una estructura adecuada y profesores especializados, con el propósito fundamental de generar conocimientos básicos en los estudiantes para su adaptación y nivel secundario.

4.2.2. Principios y Políticas de la Unidad Educativa Iberoamericano

LA UNIDAD EDUCATIVA IBEROAMERICANO basa sus pilares en el humanismo que hace hincapié en la dignidad y el valor de las personas, nuestra ideología es “dar y amar”, es decir dando con amor ya que la finalidad es educar a los niños y niñas de escasos recursos económicos, con problemas en sus hogares y con necesidades educativas especiales. Siempre estar dispuesto en el trabajo, en los momentos difíciles ya que todos buscamos la excelencia en la institución.

- Dar cabida a los niños y niñas incluyendo aquellos con capacidades especiales.
- Integrar a los padres y madres de familia y/o representantes de los estudiantes
- Participación de la comunidad en trabajos educativos
- Promover la capacitación de padres y de la comunidad a través de talleres

4.2.3. Análisis interno y externo

El presente análisis interno y externo se lo realiza con la recopilación de información obtenida de las encuestas y entrevista aplicadas en la Unidad Educativa Iberoamericano.

Cuadro 22 ANÁLISIS INTERNO Y EXTERNO
UNIDAD EDUCATIVA IBEROAMERICANO DEL CANTÓN QUEVEDO

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Calidad del servicio. Docentes capacitados. Valores y Principios. Contar con un proyecto educativo.	Infraestructura Inadecuada. Pupitres deteriorados. Falta de un laboratorio de computación adecuado. Pequeño espacio recreativo. Falta de planificación. Inadecuadas relaciones entre docentes. La ubicación del plantel está en una vía muy transitada. Dificultad en el cobro de mensualidades.
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
Oferta de cursos para padres sobre áreas educativas. Implementar el servicio de expreso escolar. Adelanto de la tecnología.	Instituciones privadas con menor costo y mejor tecnología. Instituciones públicas del milenio. Mayores exigencias para la educación por parte de las autoridades de gobierno. Creación de nuevos centros educativos.

Fuente: Encuesta y entrevista aplicadas en la Unidad Educativa Iberoamericano
 Elaborado por: Laura Morante Morales

Cuadro 23 Matriz de Impacto Análisis Interno Fortalezas

MATRIZ DE IMPACTO	ALTO	MEDIO	BAJO
Calidad del servicio.	X		

Docentes capacitados.		X	
Valores y Principios.	X		
Contar con un proyecto educativo.	X		

Cuadro 24 Matriz de Impacto Análisis Interno Debilidades

MATRIZ DE IMPACTO	ALTO	MEDIO	BAJO
Infraestructura Inadecuada.	X		
Pupitres deteriorados.	X		
Falta de un laboratorio de computación adecuado.	X		
Pequeño espacio recreativo.	X		
Falta de planificación.	X		
Inadecuadas relaciones entre docentes.		X	
La ubicación del plantel está en una vía muy transitada.	X		
Dificultad en el cobro de mensualidades.	X		

Cuadro 25 Matriz de Impacto Análisis Externo Oportunidades

MATRIZ DE IMPACTO	ALTO	MEDIO	BAJO
--------------------------	-------------	--------------	-------------

Oferta de cursos para padres sobre áreas educativas.		X	
Implementar el servicio de expreso escolar.	X		
Adelanto de la tecnología.	X		

Cuadro 26 Matriz de Impacto Análisis Externo Amenazas

MATRIZ DE IMPACTO	ALTO	MEDIO	BAJO
Instituciones privadas con menor costo y mejor tecnología.	X		
Instituciones públicas del milenio.	X		
Mayores exigencias para la educación por parte de las autoridades de gobierno	X		
Creación de nuevos centros educativos	X		

Cuadro 27 Análisis Interno y Externo Ponderado

Matriz de Análisis

FORTALEZAS	DEBILIDADES
-------------------	--------------------

<p>Calidad del servicio.</p> <p>Valores y Principios.</p> <p>Contar con un proyecto educativo.</p> <p>Docentes capacitados.</p>	<p>Infraestructura Inadecuada.</p> <p>Pupitres deteriorados.</p> <p>Falta de un laboratorio de computación adecuado.</p> <p>Pequeño espacio recreativo.</p> <p>Falta de planificación.</p> <p>La ubicación del plantel está en una vía muy transitada.</p> <p>Dificultad en el cobro de mensualidades.</p> <p>Inadecuadas relaciones entre docentes.</p>
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<p>Implementar el servicio de expreso escolar.</p> <p>Adelanto de la tecnología.</p> <p>Oferta de cursos para padres sobre áreas educativas.</p>	<p>Instituciones privadas con menor costo y mejor tecnología.</p> <p>Instituciones públicas del milenio.</p> <p>Mayores exigencias para la educación por parte de las autoridades de gobierno.</p> <p>Creación de nuevos centros educativos.</p>

Fuente: Encuesta y entrevista aplicadas en la Unidad Educativa Iberoamericano

Elaborado por: Laura Morante Morales

4.2.4. Estrategias

Las diferentes estrategias que se planteen, deberán ser escogidas de la matriz del análisis interno y externo de la institución, debido a que esta matriz facilita la identificación de las mejores estrategias.

4.2.5. Análisis estratégico

Este se realiza con el fin de relacionar las variables del análisis externo e interno, creando estrategias FO, DO, FA y DA.

Cuadro 28 Análisis estratégico

<p>Estrategias FO</p> <p>Implementar el servicio de expreso escolar para mejorar la Calidad del servicio educativo.</p> <p>Oferta de cursos para padres sobre áreas educativas que ayuden a Inculcar valores y principios a los estudiantes.</p> <p>Mejorar la tecnología para contar con Docentes capacitados.</p>	<p>Estrategias DO</p> <p>Adicionar el servicio de expreso escolar para el traslado de los estudiantes al plantel.</p> <p>Con la implementación de un laboratorio de computación adecuado mejorará la tecnología.</p> <p>Realizar una buena planificación para Implementar cursos para padres sobre áreas educativas.</p>
<p>Estrategias FA.</p> <p>Brindar un servicio de calidad para tener una educación del milenio.</p> <p>Contar con un proyecto educativo ayuda a cumplir con las exigencias para la educación por parte de las autoridades de gobierno.</p> <p>Tener Docentes capacitados ayuda a competir con instituciones de menor costo y mayor tecnología.</p>	<p>Estrategias DA</p> <p>Obtener mobiliarios adecuados ayudara a ser una institución del milenio.</p> <p>Con la implementación de un laboratorio de computación adecuado se podrá competir con otras Instituciones privadas.</p> <p>.</p> <p>Ampliando los espacios recreativos se cumplen con las exigencias educativas por parte del gobierno.</p>

Fuente: Investigación en la Unidad Educativa Iberoamericano Elaborado por: Laura Morante Morales

Cuadro 29 Análisis de las Estrategias

Objetivos	Estrategias
Contar con una tecnología avanzada.	Implementar un laboratorio de computación adecuado que mejore la

	tecnología.
Modernizar la infraestructura de la Unidad Educativa Iberoamericano.	Obtener mobiliarios adecuados ayudara a ser una institución del milenio. Ampliar los espacios recreativos para cumplir con las exigencias educativas por parte de las autoridades de gobierno.
Incorporar nuevos programas de capacitación.	Realizar cursos para padres sobre áreas educativas.
Implementar de otros servicios para mejorar la calidad de educación.	Adicionar el servicio de expreso escolar para mejorar la Calidad del servicio educativo.

Fuente: Investigación en la Unidad Educativa Iberoamericano
Elaborado por: Laura Morante Morales

Después de realizar esta matriz se pudo encontrar las estrategias que están más acorde, además el segundo objetivo cuenta con dos estrategias, las cuales tienen diferentes funciones que ayudaran a cumplir los objetivos de este plan estratégico.

Plan de acción

El siguiente paso es la elaboración de planes de acción, a fin de conocer las actividades, responsables, tiempo y recursos para el cumplimiento del plan estratégico.

Cuadro 29 Estrategia N° 1

Objetivo # 1					
Contar una tecnología avanzada.					
Estrategia # 1	Actividades	Responsables	Tiempo	Recursos	Observaciones
Implementar un laboratorio de computación adecuado que mejore la tecnología.	Realizar un estudio para definir la ubicación idónea para el laboratorio	Director personal docente	1 mes	Información de análisis	
	Adquirir 10 computadores	Director	2 meses	Auto-Financiamiento	
	Adquirir proyector para mejorar la enseñanza	Director	2 meses	Auto-Financiamiento	
	Contratar técnico especializado en informática para capacitar el personal docente	Director	Realizarla mediante un mes, por cuatro horas, los días sábados.	Auto-Financiamiento	
	Evaluación	Director	1 mes	Test evaluativo	

Fuente: Investigación en la Unidad Educativa Iberoamericano
 Elaborado por: Laura Morante Morales

Cuadro 30 Estrategia Nº 2

Objetivo # 2					
Modernizar la infraestructura de la Unidad Educativa Iberoamericano.					
Estrategia # 2	Actividades	Responsables	Tiempo	Recursos	Observaciones
Obtener mobiliarios adecuados ayudara a ser una institución del milenio.	Elaborar un inventario de pupitres que deben ser renovados	Director personal docente secretaria	1 mes	Datos del análisis	
	Definir el tipo de pupitres para los estudiantes	Director	1 mes	Contratación de técnico	
	Adquirir los pupitres necesarios	Director	2 meses	Auto-Financiamiento	
	Capacitación a niños, para el cuidado de los pupitres	Director personal docente	1 semana	Charlas	

Fuente: Investigación en la Unidad Educativa Iberoamericano
 Elaborado por: Laura Morante Morales

Cuadro 31 Estrategia N° 3

Objetivo # 2					
Modernizar la infraestructura de la Unidad Educativa Iberoamericano.					
Estrategia # 3	Actividades	Responsables	Tiempo	Recursos	Observaciones
Ampliar los espacios recreativos para que se cumplan con las exigencias educativas por parte de las autoridades de gobierno.	Reubicación del domicilio del director.	Director	3 meses	presupuesto	
	Ubicación de juegos para niños de inicial y primero de básica	Director	1 meses	presupuesto	
	Cambiar la ubicación de ingreso al plantel.	Director	3 meses	presupuesto	

Fuente: Investigación en la Unidad Educativa Iberoamericano

Elaborado por: Laura Morante Morales

Cuadro 32 Estrategia N° 4

Objetivo # 3					
Incorporar nuevos programas de capacitación.					
Estrategia # 4	Actividades	Responsables	Tiempo	Recursos	Observaciones
Realizar cursos para padres que ayuden a la enseñanza de los estudiantes.	Realizar un análisis para definir los temas que se tomaran en cuenta.	Director docentes	1 mes	Información del estudio	
	Analizar los días escogidos para el curso	Director Docentes	1 mes	Contratar capacitador	
	Convocatoria a los padres de familia	Director Secretaria	1 mes	Boletines de invitación	
	Ejecución del curso	Capacitador contratado	1 mes	Contratar capacitador	

Fuente: Investigación en la Unidad Educativa Iberoamericano
 Elaborado por: Laura Morante Morales

Cuadro 33 Estrategia N° 5

Objetivo # 4					
Implementar otros servicios para mejorar la calidad de educación.					
Estrategia # 5	Actividades	Responsables	Tiempo	Recursos	Observaciones
Adicionar el servicio de expreso escolar para mejorar la calidad de educación.	Contratación de choferes con furgonetas	Director secretaria	3 mes	Auto-financiamiento	
	Ofrecer el servicio de expreso escolar	Director Docentes secretaria	1 mes	Boletines de aviso	
	Ejecutar el servicio.	Director Padres choferes	10 meses	Contratación de Furgonetas	

Fuente: Investigación en la Unidad Educativa Iberoamericano

Elaborado por: Laura Morante Morales

Metas con sus Respectivos Objetivos

Cuadro 34 Meta según objetivo N° 1

	Meta					
		Descripción de metas	actividades Fundamentales	responsables	tiempo	Valor
Objetivo # 01	Contar con una tecnología avanzada.	Contar con estudiantes actualizados y tecnológicos.	Desarrollo de plan estratégico.	Director	2015	5000,00
		Docentes capacitados	Contratar un experto para que capacite a los docentes.	Director	2015	50,00
TOTAL						5.050,00

Fuente: Investigación en la Unidad Educativa Iberoamericano

Elaborado por: Laura Morante Morales

Cuadro 35 Meta según objetivo N° 2

Objetivo # 02	Meta					Valor
	Descripción de metas	actividades Fundamentales	responsables	tiempo		
	Modernizar la infraestructura de la Unidad Educativa Iberoamericano.	Brindar mayor comodidad para el aprendizaje	Auto-financiamiento	Director	2015 2016	
Ampliación y adecuación del espacio recreativo		Cambiar la ubicación del domicilio de los dueños para ampliar el espacio recreativo	Director	2016	500,00	
TOTAL					7.000,00	

Fuente: Investigación en la Unidad Educativa Iberoamericano

Elaborado por: Laura Morante Morales

Cuadro 36 Meta según objetivo N° 3

Objetivo # 03	Meta					
	Incorporar nuevos programas de capacitación.	Descripción de metas	actividades Fundamentales	responsables	tiempo	Valor
		Lograr una planificación de un 90% o 100%	Desarrollo de plan estratégico	Director	2015, 2016, 2017, 2018	-
Tener unos padres de familia más capacitados en enseñanza y valores	Capacitaciones, temas tales como: técnicas pedagógicas, valores, etc.	Director	2015, 2016, 2017, 2018	400,00		
TOTAL					400,00	

Fuente: Investigación en la Unidad Educativa Iberoamericano

Elaborado por: Laura Morante Morales

Cuadro 37 Meta según objetivo N° 4

Objetivo # 04	Meta					Valor
	Descripción de metas	actividades Fundamentales	responsables	tiempo		
	Implementar otros servicios para mejorar la calidad de educación.	Facilitar el traslado de los estudiantes	Contratación de furgonetas	Director Chofer	2015, 2016, 2017, 2018	
	Conseguir que se mejore la puntualidad dentro de la institución.		Chofer Padres de familia	2015, 2016, 2017, 2018	-	
TOTAL					4.000,00	

Fuente: Investigación en la Unidad Educativa Iberoamericano

Elaborado por: Laura Morante Morales

4.3. Discusión

La presente investigación demuestra mediante la entrevista y encuestas realizadas en la Unidad Educativa Iberoamericano, que actualmente la institución no cuenta con un plan estratégico que indique las actividades que se deben realizar en periodos específicos, por lo tanto, mantiene una parte de sus pupitres deteriorados y además no posee un laboratorio de computación adecuado causando malestar en sus estudiantes.

Según **(ORTEGA, 2015)**. Manifiesta que a través del análisis interno tendremos la oportunidad de conocer con rigurosidad distintos aspectos fundamentales para abordar la intermediación empresarial, para ello debemos conocer profundamente nuestras propias capacidades a fin de conocer nuestras debilidades y fortalezas. Este análisis hizo efectivo el conocimiento interno de la institución por lo tanto es un análisis fundamental para cualquier investigación institucional.

La implementación de estrategias tales como: adecuar un laboratorio de computación, adquirir nuevos pupitres e implementar el servicio de expreso escolar entre otras, obtuvieron un nivel alto de aceptación por parte de los encuestados, ya que estas permiten mejorar el posicionamiento académico y captar mayor cantidad de estudiantes en los siguientes periodos lectivos.

Según **(Dess, 2011)**. Las estrategias son ideas, decisiones y acciones que permiten que una empresa tenga éxito.

El beneficio que brinda un plan estratégico dentro de una institución fue lo que impulso a realizar el mismo como propuesta dentro de la Unidad Educativa Iberoamericano, por lo tanto después de un análisis se conoció la situación que presenta actualmente, lo cual demostró que el plan estratégico contribuye al mejoramiento de la tecnología, infraestructura y pedagogía.

Según el autor **(MARTINEZ, 2012)**. El plan estratégico es un excelente ejercicio para trazar las líneas que marcaran el futuro de nuestra empresa.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Las conclusiones obtenidas mediante esta investigación son las siguientes:

- Mediante el análisis interno y externo se puede comprobar que la Unidad Educativa Iberoamericano no cuenta con un plan estratégico, y por lo tanto, sus debilidades más comunes son tener pupitres deteriorados y la falta de tecnología avanzada, siendo estos motivo para que los estudiantes elijan otros planteles educativos.
- Las estrategias planteadas para el plan estratégico son: ampliar los espacios recreativos, implementar un laboratorio de computación, mobiliarios adecuados, e incrementar el servicio de expreso escolar. Los cuales permitirán mejorar la educación dentro de la institución.
- También se puede concluir que la propuesta del plan estratégico resolverá los problemas tecnológicos y de infraestructura que presenta actualmente la Unidad Educativa Iberoamericano, poniendo en práctica los planes de acción valorizados, con sus respectivas estrategias.

5.2. Recomendaciones

Las recomendaciones que se emplean a la Unidad Educativa Iberoamericano son las siguientes:

- Promover las fortalezas que tiene la institución y disminuir las debilidades mediante la aplicación de este plan estratégico para mejorar la enseñanza-aprendizaje dentro de la institución.
- Implementar las diferentes estrategias propuestas para mejorar el proyecto educativo y convertir a este plantel en una institución con una educación del milenio.
- Aplicar los planes de acción propuestos en el plan estratégico para que se mejore la calidad de educación mediante los periodos 2015, 2016, 2017, 2018 y así atraer mayor cantidad de estudiantes.

CAPITULO VI

BIBLIOGRAFÍA

6.1. Literatura Citada

- Alonso, J. (2010). Manual para Elaborar el Proyecto Educativo de la Institución Escolar 2Ed. Madrid: Plaza y Valdéz, S.A.
- Arredondo, V. (2013). Comercio Exterior de Servicios Educativos. Buenos Aires: Teseo.
- Crespo, R., Perez, C., & Morilla, A. (2012). Planificación Estratégica y Gestión de la Publicidad. Madrid: ESIC EDITORIAL.
- Dess, G. (2011). Administración Estratégica. México: McGrawHill.
- Fernandez, E., & Guimaráes, D. (2013). Proyectos Educativos y Sociales. España: NARCEA S.A.
- Gallardo, J. (2012). Administración Estratégica: de la Visión a la Ejecución. México: Alfaomega.
- Lerma, A., & Barcena, S. (2012). Planeación Estratégica por Areas Funcionales: Guia Práctica. México: Alfaomega.
- Martinez, D., & Milla, A. (2012). La elaboración del Plan Estratégico y su implementación a travez del Cuadro de Mando. Madrid: Días Santos.
- Murcia, H. (2011). Creatividad e Innovación para el Desarrollo Empresarial. Bogotá: Ediciones de la U.
- Ortega, A., & Espinoza, L. (2015). Plan de Internalización Empresarial. España: ESIC EDITORIAL.
- Perez, C., & Rodriguez, M. (2012). Estrategia como Herramienta de gestión. México: Alfaomega.
- Pinto, C. (2012). Desarrollo Organizacional. México: Red Tercer Milenio.
- Puchol, L., & Ongallo, C. (2012). Nuevos casos en Dirección y Gestión de Recursos Humanos. Madrid: Días de Santos S.A.
- Romero, A. (2010). Dirección y Planificación Estratégica en las Empresas y Organizaciones. Madrid: Días de Santos S.A.
- Sainz de Vicuña, J. (2012). El Plan Estratégico en la práctica. España: ESIC EDITORIAL.

Thompson, A., & Peteraf, M. (2012). Administración Estratégica. México: McGrawHill.

Vargas, M., & Aildana, L. (2011). Calidad y Servicio: Conceptos y Herramientas. Colombia: Ecoe Ediciones.

Zabalza, M., & Zabalza, M. (2012). Innovación y Cambio en las Instituciones Educativas. Argentina: Homo sapiens.

6.2. Linkografía

Google. (s.f.). Obtenido de <http://www.ecuadorlegalonline.com/biblioteca/codigo-de-la-ninez-y-adolescencia/>

Ministerio de educación. (s.f.). Obtenido de <http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/Constitucion.pdf>

CAPITULO VII

ANEXOS

7.1. Anexos



ENCUESTA

El objetivo principal de esta investigación es elaborar un plan estratégico para el desarrollo institucional de la Unidad Educativa Iberoamericana, para ello se necesita conocer los problemas internos y externos que existen.

Encuesta dirigida a los docentes para conocer su opinión sobre la pedagogía, infraestructura y tecnología de la unidad educativa iberoamericana.

1. ¿Conoce usted sobre un plan estratégico?

SI

NO

2. ¿Usted estaría de acuerdo en que se implemente un plan estratégico dentro de esta institución?

SI

NO

3. ¿Cómo califica usted las relaciones entre director y docentes dentro de esta institución?

Buena

Muy buena

Regular

Mala

4. ¿La institución le otorga todos los materiales necesarios para impartir sus conocimientos a los estudiantes en el aula de clases?

SI

NO

5. ¿Considera usted que el aula de clases utilizado para impartir conocimientos es el más apropiado?

SI

NO

6. ¿Considera usted que la institución cuenta con una tecnología avanzada?

SI

NO

7. ¿Cuál de estos es el mayor problema que le afecta directamente dentro de la institución?

Infraestructura

Pedagogía

Tecnología

Ninguno

8. ¿Usted como docente recibe capacitación continua dentro de la institución?

SI

NO

9. ¿Considera usted que se deberían implementar estrategias que permitan mejorar el desempeño educativo dentro de la institución?

SI

NO

10. ¿Cómo califica usted las relaciones entre compañeros de trabajo?

Buena

Muy buena

Regular

Mala

11. ¿Con que frecuencia se cumple con el cronograma educativo establecido para el año lectivo?

Siempre

Casi siempre

Rara vez

Muchas gracias por su colaboración



ENCUESTA

El objetivo principal de esta investigación es elaborar un plan estratégico para el desarrollo institucional de la Unidad Educativa Iberoamericana, para ello se necesita conocer los problemas internos y externos que existen.

Encuesta dirigida a los representantes o padres de familia para conocer su opinión sobre la pedagogía, infraestructura, tecnología y docencia de la unidad educativa iberoamericana.

1. ¿Conoce usted el contenido de la misión y visión de la Unidad Educativa Iberoamericana?

SI
NO

2. ¿Considera usted que existe una buena planificación por parte de los directores de la institución?

BUENA
MALA

3. ¿Cómo califica el desempeño del docente que imparte los conocimientos a sus hijos?

BUENO
MUY BUENO
REGULAR
MALO

4. ¿Considera usted que se debe mejorar la tecnología dentro de la institución?

SI
NO

5. ¿Considera usted que los implementos que tiene el aula de clase para sus hijos deben ser renovados?

SI

NO

6. ¿Cuál es el tipo de diálogo que se obtiene de los docentes de la institución?

Abierto

Cerrado

Limitado

7. ¿A usted le gustaría que se implemente un servicio de expreso escolar dentro de la institución?

SI

NO

8. ¿A usted como padre de familia le gustaría participar en cursos educacionales que ayuden a mejorar la enseñanza de sus hijos?

SI

NO

9. ¿Usted está conforme con el monto mensual que cancela en la Unidad Educativa Iberoamericano por la educación de sus hijos?

SI

NO

10. ¿Cree que se toman en cuenta las sugerencias que usted realiza para mejorar la institución?

SI

NO

Sugerencias:

ENTREVISTA

1. ¿Cuenta la Unidad Educativa Iberoamericano con un plan estratégico?
2. ¿Cuáles son los fundamentos del proyecto educativo que tiene la institución?
3. ¿La Unidad Educativa capacita a sus docentes?
4. ¿Considera usted que la educación en el hogar influye en la formación básica de los estudiantes de la Unidad Educativa Iberoamericano?
5. ¿Considera usted que la Unidad Educativa Iberoamericano cuenta con la infraestructura adecuada para acoger la población estudiantil actual?
6. ¿Considera usted que la institución cuenta con la tecnología necesaria y adecuada?
7. ¿Cuenta la Unidad Educativa con un área para actividades deportivas y recreativas?
8. ¿Cómo es su relación de trabajo con los docentes y empleados?
9. ¿Considera usted que se deben implementar estrategias que ayuden a mejorar el proyecto educativo institucional y explique porque?
10. ¿Se realizan cursos de nivelación del conocimiento dentro de la institución?



